

**Plan Prospectivo y Estratégico Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en
la Educación Superior en Colombia al año 2027**

ALEXANDRA PRIETO CORREDOR

MARISOL CUEVAS CASTRO

LUIS EDUARDO TORRES BAUTISTA

SANDRA PATRICIA CARRIZOSA

SANDRA PATRICIA TORRES GARZÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS,

CONTABLES Y DE NEGOCIOS - ECACEN

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA

MAYO DE 2017

**Plan Prospectivo y Estratégico Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en
la Educación Superior en Colombia al año 2027**

101006 Grupo_6

ALEXANDRA PRIETO CORREDOR

CÓDIGO: 52198571

MARISOL CUEVAS CASTRO

CÓDIGO: 39575896

LUIS EDUARDO TORRES BAUTISTA

CÓDIGO: 4901231

SANDRA PATRICIA CARRIZOSA

CÓDIGO: 52151086

SANDRA PATRICIA TORRES GARZÓN

CÓDIGO: 52524437

María Erika Narváez

Tutora

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

ECACEN

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN PROSPECTIVA ESTRATÉGICA

MAYO DE 2017

Nota de Aceptación

Firma del Director

Bogotá 23 de mayo de 2017

Dedicatoria

Sandra Patricia Carrízosa

A mi esposo Edwin quien siempre ha creído en mí, como me ha apoyado y me ha dado fortaleza en los momentos difíciles.

A Juan y Andrés, mis hijos adorados, que dan sentido y luz a mi vida.

Marisol Cuevas Castro

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud y fortaleza para lograr mis objetivos.

A mi esposo Miguel Alonso Rozo Galeano e hijo Andrés Felipe Rozo Cuevas quienes con su respaldo e infinita paciencia me brindaron su amor y comprensión para culminar con esta etapa tan importante para mi vida.

A mis padres por haberme enseñado a luchar por mis objetivos y que me ayudado a ser una persona de bien.

Alexandra Prieto Corredor

A Dios por llevarme siempre de su mano y fortalecerme en todo momento y a mis padres que desde el cielo me guían.

A mis hermanos, sobrinos y amigos que siempre me alientan y creen en mí y a mi hijo Santiago Andrés quien es mi motor y mi impulso más fuerte para seguir adelante y seguir buscando un mejor futuro.

Sandra Patricia Torres

Agradezco a DIOS, por tantas Bendiciones, Dones y Gracias que he recibió; Él es único Ser, que ha motivado mi mente y mi corazón para no desfallecer en los momentos de turbulencia; y bastante que tuve.

A mi hermoso y adorado esposo José Rueda Navarrete, que con su gran paciencia y entendimiento ha sido parte del cumplimiento de mis sueños, así mismo a mis hermosos hijos José Luis Rueda Torres y Juan Camilo Rueda Torres, por qué aceptaron y sacrificaron días y momentos permitiendo y apoyando la continuidad de mis sueños; ser profesional.

*A mis papitos **Lucía Stella Garzón** y **Jacinto Torres Rojas**, quienes amo, con toda mi alma, por qué ellos formaron a una persona perseverante, luchadora, con amor a Dios y es por eso que les agradezco que esa formación se vea reflejada en su orgullo y en mi felicidad.*

Luis Eduardo Torres

Dedicar esta nueva etapa a Dios, a mis padres y todos aquellos que de una u otra forma contribuyen con mi formación.

Agradecimientos

A Dios por haber permitido cruzarnos en el camino en la fase final de nuestro desarrollo profesional, logrando una empatía y armonía, que nos permitió cumplir con esta etapa de nuestro proyecto de vida.

Deseamos expresar nuestro más sincero agradecimiento a la tutora María Erika Narváez, quien nos orientó, ayudó y estimuló constantemente en todos los aspectos del diplomado y así mismo a todos los docentes que hicieron parte de nuestra formación a lo largo de la carrera profesional.

A nuestras familias por darnos todo su apoyo en nuestro crecimiento profesional; y a los integrantes del grupo por todo el compromiso, dedicación, responsabilidad, entrega y trabajo en equipo que permitió un resultado de excelencia.

Tabla de contenido

| | |
|---|-----|
| Resumen | 14 |
| Abstract..... | 15 |
| Introducción..... | 16 |
| 1. Tema de La Investigación | 17 |
| Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en La Educación Superior En Colombia Al Año 2027. | 17 |
| 2. Problema de la Investigación..... | 17 |
| 2.1 Formulación del problema | 21 |
| 2.2 Sistematización del problema | 21 |
| 3. Objetivos..... | 23 |
| 3.1 Objetivo general..... | 23 |
| 3.2 Objetivos específicos | 23 |
| 4. Justificación de La Investigación | 25 |
| 5. Marco teórico..... | 28 |
| 6. Fuentes Primarias – Taller De Expertos | 33 |
| 6.1 Cuadro De Expertos | 33 |
| 6. 2 Aplicación del Método Delphi..... | 35 |
| 7. Fuentes Secundarias | 64 |
| 7.1. Estado Del Arte..... | 64 |
| 7.2 Tendencias Mundiales | 79 |
| 8. Método Micmac..... | 87 |
| 8.1. Toma De Datos | 87 |
| 8.2. Visualización De Resultados | 95 |
| 9. Método Mactor - Juego De Actores | 103 |
| 9.1. Toma De Datos | 103 |
| 9.2 Visualización De Resultados | 113 |
| 10. Método Multipol..... | 124 |
| 11. Plan Estratégico | 131 |
| 11.1 Eje de Peter Schwartz | 131 |
| 11.2 Matriz DOFA del Escenario Apuesta y análisis matriz de estrategias | 135 |

| | |
|---|-----|
| 11.3 Árbol de Pertinencia | 137 |
| 11.4 Clasificación Y Selección De Acciones Estratégicas | 138 |
| 11.5 Plan de Acción | 140 |
| 12. Conclusiones..... | 149 |
| 13. Bibliografía..... | 150 |
| Que Aprendí | 156 |
| Anexos | 161 |

Lista de tablas

| | |
|--|-----|
| Tabla 1. Cuadro de Expertos | 33 |
| Tabla 2. Ficha Técnica..... | 38 |
| Tabla 3. Factores de Cambio / Variables..... | 39 |
| Tabla 4. Pregunta No. 1 | 45 |
| Tabla 5. Pregunta No. 2 | 46 |
| Tabla 6. Pregunta No. 3 | 47 |
| Tabla 7. Pregunta No. 4 | 48 |
| Tabla 8. Pregunta No. 5 | 50 |
| Tabla 9. Pregunta No. 6..... | 51 |
| Tabla 10. Pregunta No. 10..... | 52 |
| Tabla 11. Pregunta No. 8..... | 53 |
| Tabla 12. Pregunta No. 9..... | 54 |
| Tabla 13. Pregunta No. 10..... | 56 |
| Tabla 14. Pregunta No. 11 | 57 |
| Tabla 15. Pregunta No. 15 | 58 |
| Tabla 16. Pregunta No. 13..... | 60 |
| Tabla 17. Pregunta No. 14..... | 61 |
| Tabla 18. Pregunta No. 15 | 62 |
| Tabla 19. Tasa Deserción por Nivel de Formación Año 2015 | 66 |
| Tabla 20. Factores de Cambio / Variables..... | 87 |
| Tabla 21. Matriz Influencias Directas | 92 |
| Tabla 22. Indicador MID | 92 |
| Tabla 23. Matriz Influencias Directas - MIDP..... | 94 |
| Tabla 24. Variables Autónomas | 96 |
| Tabla 25. Variable Clave | 97 |
| Tabla 26. Cuadro de Actores | 103 |
| Tabla 27. Objetivos por Actor | 106 |
| Tabla 28. Matriz de Influencias Directas MID..... | 110 |
| Tabla 29. Matriz de Posiciones Valoradas 2MAO..... | 112 |
| Tabla 30. Matriz Influencias Directas - Indirectas MIDI..... | 114 |

| | |
|--|-----|
| Tabla 31. Resultado Histograma 3MAO | 119 |
| Tabla 32. Matriz DOFA | 135 |
| Tabla 33. Cuadro Selección y Clasificación de Acciones Estratégicas..... | 138 |
| Tabla 34. Cuadro Plan de Acción..... | 140 |

Lista de gráficos

| | |
|--|-----|
| Gráfico 1. Pregunta 1 | 45 |
| Gráfico 2. Pregunta No. 2..... | 46 |
| Gráfico 3. Pregunta No. 3..... | 47 |
| Gráfico 4. Pregunta No. 4..... | 49 |
| Gráfico 5. Pregunta No. 5..... | 50 |
| Gráfico 6. Pregunta No. 6..... | 51 |
| Gráfico 7. Pregunta No. 7..... | 52 |
| Gráfico 8. Pregunta No. 8..... | 53 |
| Gráfico 9. Pregunta No. 9..... | 55 |
| Gráfico 10. Pregunta No. 10..... | 56 |
| Gráfico 11. Pregunta No. 11..... | 57 |
| Gráfico 12. Pregunta No. 12..... | 59 |
| Gráfico 13. Pregunta No. 13..... | 60 |
| Gráfico 14. Pregunta No. 14..... | 61 |
| Gráfico 15. Pregunta No. 15..... | 62 |
| Gráfico 16. Abandono Escolar Temprano en la UE..... | 70 |
| Gráfico 17. Índice Desigualdad en Educación (2012)..... | 72 |
| Gráfico 18. Deserción por Cohorte en América Latina 2005..... | 72 |
| Gráfico 19. Pérdida de Ingresos Salariales a la Deserción Escolar según Sexo por Grupos de Países | 74 |
| Gráfico 20. Tasa Deserción Periodo 2015, por Nivel Formación | 83 |
| Gráfico 21. Plano de Influencias Directas | 95 |
| Gráfico 22. Plano Influencias Dependencias Indirectas..... | 98 |
| Gráfico 23. Influencias Directas Potenciales..... | 101 |
| Gráfico 24. Plano Influencias Dependientes entre Actores..... | 115 |
| Gráfico 25. Convergencias Simples | 116 |
| Gráfico 26. Posiciones Valoradas de Actores (Histograma 3MAO)..... | 118 |
| Gráfico 27. Balance por Objetivos Actores a Favor..... | 120 |
| Gráfico 28. Plano Distancias Netas entre Objetivos..... | 121 |

| | |
|--|-----|
| Gráfico 29. Plano Distancias Netas entre Actores..... | 122 |
| Gráfico 30. Plano de Perfiles..... | 124 |
| Gráfico 31. Plano Sensibilidad..... | 125 |
| Gráfico 32. Plano Proximidades entre Políticas y Escenarios..... | 126 |
| Gráfico 33. Plano de Perfiles..... | 128 |
| Gráfico 34. Plano Proximidades..... | 129 |
| Gráfico 35. Eje Peter Schwart..... | 132 |
| Gráfico 36. Árbol de Pertinencia..... | 137 |

Resumen

Colombia ha puesto a la educación como la principal prioridad para mejorar la prospectiva económica, social y cultural del país. A pesar de haber realizado grandes pasos para ofrecer una educación incluyente y de calidad, la deserción sigue siendo una problemática que impide realizar intervenciones adecuadas para fortalecer las acciones que permitan disminuir las tasas de deserción estudiantil.

El presente trabajo contempla la realización de un plan Prospectivo y Estratégico para los retos y desafíos de la deserción estudiantil a nivel profesional en Colombia al año 2027; a partir de la investigación de fuentes bibliográficas, se tomó la opinión de diferentes expertos sobre el tema quiénes a partir de su experiencia permitieron determinar los actores y factores de cambio que influyen en el estudio.

Los datos fueron tabulados y consolidados a partir de herramientas de métodos prospectivos, los cuales arrojaron resultados y datos cuantitativos y cualitativos que permitieron analizar todas las variables, divergencias, convergencias, políticas y actores que influyen en el escenario más apropiado para desarrollar el plan estratégico y así reducir el índice de deserción estudiantil.

Finalmente, a partir del escenario apuesta se analizaron las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que una vez identificadas permitieron generar estrategias, políticas y propuestas de acción para implementar dentro del modelo prospectivo.

Palabras claves: Deserción, Educación, Instituciones, Estado, Acompañamiento, Escenario, Actores, Variable, Política.

Abstract

Colombia has placed education as the top priority for improving the country's economic, social and cultural prospects. Despite having taken great steps to offer an inclusive and quality education, dropout is still a problem that prevents adequate interventions to strengthen actions that reduce student dropout rates.

The present work contemplates the realization of a Prospective and Strategic plan for the challenges and challenges of student dropout at professional level in Colombia to the year 2027; from the research of bibliographical sources, it was taken the opinion of different experts on the subject who from their experience allowed to determine the actors and factors of change that influence in the study.

The data were tabulated and consolidated using tools of prospective methods, which yielded results and quantitative and qualitative data that allowed to analyze all the variables, Divergences, convergences, policies and actors that influence the most appropriate scenario to develop the strategic plan and thus reduce the dropout rate.

Finally, the weaknesses, opportunities, strengths and threats that once identified allowed to generate strategies, policies and proposals of action to be implemented within the prospective model

Key words: Desertion, Education, Institutions, State, Accompaniment, Stage, Actors, Variable, Politics

Introducción

El Plan Prospectivo y Estratégico “Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027”, es el resultado del desarrollo académico del Diplomado de Profundización en Prospectiva Estratégica elegido como opción del grado del grupo colaborativo para optar al título de Administrador(a) de Empresas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

El diseño del plan prospectivo y estratégico, responde al estudio de diez unidades académicas, denominadas: Fundamentos de prospectiva estratégica; modelo voluntarista de a prospectiva estratégica; herramientas de la prospectiva; aplicación de la prospectiva; aplicación de la prospectiva; metodología investigativa de futuro; escuelas de prospectiva; métodos de prospectiva de Michel Godet; otros métodos de prospectiva; construcción de escenarios y prospectiva estratégica; todas perfectamente articuladas, permitiendo apropiar todos los conocimientos necesarios para obtener este resultado.

El trabajo que se encuentra a continuación consolida el proyecto de grado, el cual va desde la selección de un tema de investigación; realización del estado del arte; tendencias mundiales; aplicación del método Delphi; redacción de la metodología de investigación; aplicación de métodos Micmac y Mactor para identificación de variables clave y actores enlace; construcción y descripción de escenarios, hasta la identificación de diferentes estrategias que permitieron el diseño de un plan prospectivo y estratégico para la consecución del escenario apuesta “Misión cumplida”.

1. Tema de La Investigación

Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027.

2. Problema de la Investigación

La deserción estudiantil es un fenómeno mundial que aqueja a todas las universidades independientemente del desarrollo y potencial que cada país ofrece para sus jóvenes, para algunos estudiosos la deserción estudiantil (Vélez y López Jiménez, 2004): es un problema común en todas las organizaciones universitarias. Debemos tener en cuenta que la deserción estudiantil no debe verse solamente como el abandono definitivo de la universidad, sino como el abandono de la formación académica lo cual genera un mayor impacto en la estructura de la sociedad.

Los factores determinantes de la deserción estudiantil han sido considerablemente estudiados desde disciplinas como la psicología, la sociología y la economía. La psicología y la sociología enfatizan para el examen de la deserción aspectos tales como las expectativas personales de éxito, la percepción de la dificultad del programa académico que cursa, los valores familiares y el apoyo e incentivos que los familiares le brindan al estudiante. Fishbein y Ajzen (1975) argumentan que la deserción debe ser concebida como el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales del individuo y de su persistencia; aspectos que a su vez están influenciados por el auto concepto del estudiante. Attinasi (1986) asegura que la decisión de desertar se ve influenciada por las percepciones y el análisis que el individuo hace de su vida universitaria.

En Colombia se ha encontrado una cantidad importante de estudiantes que no continúan en las Universidades al igual que en la carrera que han seleccionado. Los bachilleres que ingresan actualmente a las Instituciones de Educación Superior acuden de diversos sitios del país, las expectativas al iniciar la carrera universitaria son variadas, el factor familia juega un papel muy importante dado la diversidad cultural, económica, social y política, por tanto la deserción es un proceso que la persona revela teniendo en cuenta variables propias o que están en su entorno lo que genera que haya una influencia directa en la toma de decisiones a la hora de abandonar sus estudios.

En el contexto educativo colombiano, las universidades se enfrentan a este fenómeno frecuentemente generando una afectación en la gestión educativa y gerencial, (Canales y De los Ríos, 2007) expusieron desde una perspectiva cualitativa, los resultados de una investigación sobre las principales causas y condiciones de los procesos de deserción universitaria en nuestro país. Esos resultados sugieren la existencia de dos tipos de deserción: permanente y temporal, cuyos patrones explicativos son distintos: la deserción temporal se explica por razones vocacionales, socioculturales y motivacionales; la permanente, por razones socioeconómicas. Esta investigación implica que el sistema educativo debe buscar alternativas que permitan disminuir y dar respuesta a necesidades sociales, económicas y hasta psicológicas de los estudiantes, desarrollar estrategias sistemáticas e innovadoras dirigidas a satisfacer las necesidades básicas que favorezcan la construcción de oportunidades de aprendizaje.

De acuerdo con las cifras que muestra SPADIES (Sistema de Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior de Colombia) que permite consolidar información de los estudiantes que han ingresado a la educación superior al cierre de 2015,

y publicadas en el Boletín Educación Superior en Cifras – Agosto 2016 del Ministerio de Educación Nacional, se alcanzó una tasa de deserción a nivel universitario del 46.05%, a nivel técnico profesional del 56.9% y tecnológico del 52.1%. El mayor porcentaje de deserción se presenta en los primeros semestres, siendo mayor la tasa de deserción para los hombres con un 50,36% a décimo semestre frente a un 42,04% de las mujeres.

Con relación a los factores individuales y familiares SPADIES ha identificado variables que son cuantificables y permiten ver las diferencias en la tasa de deserción de acuerdo con las características de entrada de los jóvenes a la educación superior, de esta manera se pueden identificar las probabilidades de deserción de un estudiante matriculado en un programa de educación superior con base en: el estrato, sexo, nivel educativo de los padres, ingresos económicos de la familia del estudiante, clasificación SISBEN, número de personas que componen el núcleo familiar, si el joven trabajaba al momento de presentar las pruebas de estado, resultados de las pruebas de estado Saber 11°, edad de presentación de las pruebas Saber 11°, etc.

Las instituciones han buscado la forma de evitar la deserción, para ello han creado el área de Bienestar Universitario, con la cual buscan estar más cerca de los estudiantes y en el mayor de los casos de las familias ofreciendo soluciones y propuestas para evitar la deserción. Dentro de los hechos que se encuentran relacionados con la deserción estudiantil en la educación superior, se encuentran factores como: altos costos en el semestre, temor al endeudamiento con entidades bancarias, falta de tiempo, problemas económicos, problemas familiares, embarazos, error a la hora de escoger la carrera a estudiar, enfermedades, entre otros; estos hechos son muy válidos y se deben tener en cuenta que son apreciaciones de cada una de las personas, justificables y entendibles.

La problemática entorno a la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia es un tema que requiere atención y el desarrollo de estrategias conjuntas del Estado e Instituciones de Educación Superior tanto públicas como privadas, estas estrategias deben impactar e influir directamente en los estudiantes, mejorar los índices de deserción, aumentar la participación de los jóvenes en las aulas de clase, buscar estabilidad y ante todo contribuir a que todo joven colombiano pueda acceder a la educación superior y logre finalizar sus estudios.

Ante esta situación de deserción, se debe plantear una visión amplia para la solución del problema, partir de la base de la educación escolar, diseñar estrategias que le permitan al joven identificar y corroborar la importancia de la educación superior y la carrera a la cual desea acceder, realizar un análisis de la carrera y su influencia en el futuro profesional. Aceptar y comprender las necesidades dadas por los fenómenos que afectan la educación en Colombia, son el punto inicial para el aumento de la cobertura y la calidad de las instituciones, la pertinencia social, el desarrollo y el mejoramiento en la gestión. En otras palabras, la adopción de sistemas de financiación eficientes a los programas de desarrollo social e investigativo puede contribuir para alcanzar los objetivos que eviten la deserción y mejoren la calidad de los procesos institucionales.

2.1 Formulación del problema

¿Cuáles serán los Retos y Desafíos que permitirán evitar la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027?

2.2 Sistematización del problema

- ¿Cómo seleccionar un tema de la realidad nacional a partir de propuestas basadas en proyectos y diseño de un plan prospectivo y estratégico?
- ¿Cómo construir estado del arte del tema Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027, estableciendo tendencias locales y mundiales, mediante investigación documental?
- ¿Cómo aplicar el Método Delphi, obteniendo la opinión de expertos sobre el tema Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027?
- ¿Cómo identificar factores de Cambio (variables) y actores claves, teniendo en cuenta la información del estado del arte, tendencias mundiales y resultados del método Delphi?
- ¿Cómo aplicar el método MICMAC con las variables identificadas para el tema Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027?
- ¿Cómo identificar alianzas y conflictos entre actores por medio del método Mactor, para el tema Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027?

- ¿Cómo construir el plan de acción para el plan prospectivo del tema Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027?

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Formular el plan prospectivo y estratégico de los Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en La Educación Superior En Colombia Al Año 2027.

3.2 Objetivos específicos

- Seleccionar un tema de la realidad nacional a partir de propuestas basadas en proyectos y diseño de un plan prospectivo y estratégico.
- Construir estado del arte del tema Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027, estableciendo tendencias locales y mundiales, mediante investigación documental.
- Aplicar el Método Delphi, obteniendo la opinión de expertos sobre el tema Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027.
- Identificar factores de Cambio (variables) y actores claves, teniendo en cuenta la información del estado del arte, tendencias mundiales y resultados del método Delphi
- Aplicar el método MICMAC con las variables identificadas para el tema Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027.

- Identificar alianzas y conflictos entre actores por medio del método Mactor, para el tema Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027.
- Aplicar el Método Multipol, comparando las posibles soluciones al problema en función de distintas políticas y criterios.
- Plantear los posibles escenarios mediante el método Eje de Peter Schwartz
- Hacer una matriz DOFA teniendo en cuenta los resultados y la interpretación de los resultados del software Multipol y construir el árbol de pertinencia para el escenario apuesta.
- Elaborar el cuadro de clasificación y selección de acciones estratégicas y el plan de acción que permitan construir el plan prospectivo y estratégico.
- Construir el Plan de acción para el Plan Prospectivo del tema Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027.

4. Justificación de La Investigación

La educación es un aspecto fundamental en el desarrollo de la sociedad por lo que debe responder a las tendencias de un mundo globalizado siendo esta una de las razones por las que requiere atención especial, es así, que la prospectiva en educación da lugar a nuevos proyectos que favorezcan el desarrollo de un sistema de educación coherente con las exigencias nacionales e internacionales brindando oportunidades de acceso y permanencia en la educación.

El desarrollo sostenible de los países depende del equilibrio social, económico, político y ambiental que logre condiciones indispensables para el aseguramiento de una educación con calidad en todos los niveles. Los gobiernos incluyendo el colombiano han desarrollado políticas para mejorar la cobertura y acceso a la educación superior sin prever el gran problema de la deserción, dicho fenómeno comenzó a presentarse en todas las instituciones de educación superior en los primeros semestres especialmente entre la población más vulnerable, se ha convertido en un problema social, institucional y económico, aumenta el círculo de pobreza, el subempleo, la autoestima de los desertores es baja, se genera pérdida de oportunidades laborales e incrementa los costos perjudicando los índices de eficiencia y calidad de la instituciones educativas.

La deserción en la educación superior ha sido un tema que se ha venido estudiando desde hace varios años, pero a partir del año 2003 ha tenido un giro significativo dándole mayor relevancia a este fenómeno en el marco de los retos que tiene el sistema de

educación superior en Colombia. Entre los años 2004 y 2008, la deserción estudiantil, medida como un promedio de la tasa registrada por cohorte de ingreso, disminuyó de 48.4% en 2004 a 44.9% en 2008, y registra una tasa inferior al promedio latinoamericano – 55% en 2006–, según metodología establecida por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe –IESALC– de UNESCO.

Para el SPADIES (Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior) las últimas estadísticas publicadas correspondientes al año 2015 informa: “durante los últimos años Colombia ha avanzado en la disminución de la deserción estudiantil en educación superior, logrando cumplir las metas propuestas por el Gobierno Nacional respecto a disminuir la tasa de deserción anual para el año 2015 para el nivel universitario logrando obtener una tasa de 9.3%. Para los niveles técnicos profesionales y tecnológicos agregados (TyT), la meta en deserción por periodo proyectada fue de 18,3%, la cual también se cumplió”.

La implementación del SPADIES ha permitido al Ministerio de Educación Nacional y a las Instituciones de Educación Superior, generar estrategias que propendan por cumplir la meta establecida de disminución de la deserción para el año 2019 a un 25% garantizando además excelentes condiciones de calidad en la educación superior en Colombia. A partir de estas estadísticas y de la importancia de la educación en la sociedad, se puede fundamentar el desarrollo de proyectos de investigación en relación con los retos y desafíos de la deserción estudiantil en la educación superior.

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. (Artículo 67 Constitución política de Colombia 1991).

Así pues, teniendo en cuenta que la educación promueve aspectos fundamentales en el desarrollo de la sociedad y derecho del ser humano, debemos tener en cuenta que ésta debe responder a las tendencias de un mundo globalizado, es así, que la prospectiva en educación da lugar a nuevos proyectos que favorezcan el desarrollo de un sistema de educación coherente con las exigencias nacionales e internacionales, obedece a los retos y desafíos que genera la deserción estudiantil en la educación superior, es permitir desarrollar, favorecer y promover oportunidades de acceso a la educación superior en Colombia con cobertura universal y bajo eficientes estándares de calidad.

5. Marco teórico

Se entiende por deserción estudiantil el abandono definitivo de las aulas de clase donde las razones pueden ser diversas y esto conlleva a la no continuidad de la formación académica. Este tipo de deserciones pueden estar catalogadas como: Deserción total, Deserción discriminada por causas, deserción por facultad, deserción por programa, deserción a primer semestre de carrera y deserción acumulada, este tipo de deserciones poseen ciertas características por las cuales las personas desertan de los programas académicos de nivel superior, ayudan a tener una visión más clara de esta problemática que se presenta a nivel mundial y dentro de ellas podemos considerar: bajo aprovechamiento de oportunidades educativas, problemas de disciplina, Nivel socio-económico bajo o sin opción económica, inadecuadas relaciones interpersonales, desmotivación hacia la carrera y la universidad, etc.

Existen algunas variables que influyen en la deserción estudiantil a nivel superior, algunas de estas son: ambientes educativos en los cuales está el estudiante, Ambiente familiar, proceso educativo y acompañamiento del estudiante en su formación, edad del estudiante., modelos pedagógicos universitarios, cursos no asociados ni aplicables a su desarrollo profesional, factores económicos, entre otros.

Según Sánchez & Márquez (2012), la deserción en la educación superior en Colombia durante la primera década del siglo XXI, de los factores académicos se destaca el grado de preparación y conocimientos que tenía el estudiante al ingresar a la educación superior que se mide a través del puntaje obtenido en la prueba Saber11. El origen de la institución –oficial o no oficial- y el origen de institución – institución universitaria, institución técnica, institución universitaria o universidad- son factores institucionales que

pueden influir en la deserción de los estudiantes. La deserción es un fenómeno dinámico y puede ocurrir en distintos momentos del tiempo, se han llevado a cabo estimaciones con modelos de duración para determinar el riesgo de desertar en cada periodo involucrando el efecto de factores individuales, institucionales, académicos, socioeconómicos y de apoyos académicos y financieros. Estos estudios han establecido patrones temporales de la deserción comparando distintos grupos o características, donde concluyen que el riesgo de desertar no es constante a lo largo de la vida académica y que la importancia de las variables en el riesgo de deserción varía de acuerdo con el período de tiempo en el que se observa el individuo, Singer y Willet., 1991; Schlechty y Vance., 1981; Alemany et al., 1990 (citados en Informe Determinantes de la deserción, 2014).

Existen varios estudios y teorías que tratan de explicar el comportamiento de la deserción universitaria dentro de estos se encuentran El modelo de Fishbein y Ajzen (1975) el cual argumenta que la deserción debe ser concebida Como el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales del individuo y de su persistencia; Ethington (1991) con su teoría de las “Conductas del Logro” indica que el nivel de aspiraciones y expectativas de éxito del estudiante están relacionadas con el entorno familiar, opinión de los padres y su apoyo ante las adversidades.

Las primeras investigaciones en el tema de la deserción estudiantil tomaron como base conceptual la teoría del suicidio de Durkheim (1897), y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica; a partir de los primeros estudios de la deserción estudiantil en la educación superior basados en esta teoría se han dividido en investigar acerca de la teoría del problema y en encontrar sus causas a partir de estudios de caso y de acuerdo con los sistemas de educación superior de cada región. Autores como

Tinto (1989) afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono.

A pesar de esto, las investigaciones en el país se han concentrado en cuantificar el efecto de algunos de los determinantes de la deserción bajo escenarios particulares y estáticos. De esta manera, las preguntas relevantes en el estudio de la deserción, no están sólo relacionadas con la magnitud del efecto de cierta variable explicativa sobre la decisión del individuo, sino también, con el riesgo de desertar a través del tiempo de permanencia del alumno en la universidad y los factores que inciden sobre la determinación de dicho riesgo. De esta manera, el conocimiento sobre los determinantes del riesgo puede constituir la base para elaborar políticas universitarias eficaces con el fin de aumentar la retención estudiantil. (Lopera, 2008). La deserción es una de las principales fuentes de ineficiencia el sistema de educación superior y una causa de frustración para los jóvenes que ingresan al sistema y no logran graduarse. La deserción obstaculiza la ampliación en la cobertura de la educación superior y retrasa para el país la formación de capital humano capacitado clave para el crecimiento, el desarrollo económico y la equidad social.

El número de estudiantes en la educación superior sin contar el SENA pasó de cerca de 550 mil en 2000 a 1.3 millones en 2010 -9% de crecimiento anual- consistente con un aumento de la tasa de cobertura de 12% a 27%, contando el SENA- Servicio Nacional de Aprendizaje- la tasa de cobertura aumentó de 14% a 36% entre 2000 y 2010. No obstante, este destacable incremento en cobertura ha estado acompañado de un aumento de la tasa de deserción. De acuerdo con el SPADIES (Sistema para el Análisis y Prevención de la Deserción en la Educación Superior) del Ministerio de Educación, 50.9% de los estudiantes

que ingresaron a la educación superior en 2000 no alcanzaron décimo semestre y mientras que 55.2% de los que ingresaron en 2005 no lo hicieron. La deserción acumulada en quinto semestre era de 38.2% para los estudiantes que ingresaron al sistema en el año 2000, 39% para los que ingresaron en 2005 y 47% para los que ingresaron a educación superior en el año 2007. De esta forma, aunque la deserción ha sido históricamente alta ha venido en aumento. (Sánchez & Márquez 2012).

Dentro de los variados estudios que en el tema de deserción estudiantil en la educación superior se han realizado en Colombia, el libro *Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia 2009*, destaca: *” El primero, realizado por la Universidad Nacional de Colombia y el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior –ICFES–, el cual contribuyó a la comprensión teórica y conceptual del fenómeno; el segundo, hecho por la Universidad de Antioquia, en el que se implementaron técnicas estadísticas adecuadas para estudiar la deserción como un problema dinámico y, el tercero, desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional con apoyo de la Universidad de los Andes, instituciones que además de hacer un análisis del riesgo de deserción, desarrollaron el Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior o SPADIES, que permite a cada institución identificar y clasificar a los estudiantes en riesgo de deserción, dado un grupo determinado de variables. Este estudio se basó en los aportes de los dos estudios antes mencionados”*

No obstante, la deserción estudiantil es un tema muy amplio que ha servido como proceso investigativo y que continúa siendo de gran importancia para los teóricos y estadistas, la importancia que este fenómeno tiene en la sociedad impacta en el desarrollo de las naciones y compromete la estabilidad de las sociedades, por tanto desarrollar nuevas

teorías y profundizar en aspectos no tratados puede permitir aumentar el nivel informativo con el que se cuenta. La deserción ya no se puede seguir mirando como un elemento que es atribuido a los programas de gestión social de las universidades, este fenómeno requiere de la importancia que se le merece y se debe enfocar en la búsqueda de estrategias que permitan la mayor permanencia posible de los estudiantes y la continuidad de sus actividades académicas, generando sostenibilidad en los diferentes procesos universitarios.

6. Fuentes Primarias – Taller De Expertos

6.1 Cuadro De Expertos

Tabla 1. Cuadro de Expertos

| EXPERTO | NOMBRE | CARGO | DESCRIPCION CARGO |
|---------|-------------------------|---|---|
| E1 | Adriana Serrato | Docente inglés Colegio Colsubsidio | Direcciona el estudio del aprendizaje lingüístico en lengua extranjeros a los estudiantes de bachillerato, adicional a esto la profesora promueve la continuidad del estudio universitario. |
| E2 | Bibiana Alayón | Docente Español colegio Soacha | Su cargo está explícitamente ligado a la enseñanza de español, y busca emprender y motivar al estudiante la importancia del estudio profesional. |
| E3 | Héctor Torres | Docente en educación física Universidad del Bosque y Docente SENA | Orientador y guía del cuidado de la salud, motivando al estudiante que no puede continuar a vincularse al espacio deportivo como equipos de fútbol, donde les brinda beneficios por pertenecer a esto o al grupo de danzas. |
| E4 | Carlos Hernando Gaviria | Profesor de la Facultad de Gastronomía de la Universidad de la Sabana | Profesor del programa de gastronomía parte práctica cocina colombiana |
| E5 | Gysel Guevara Barrera | Jefe Administrativa de la Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas de La Universidad de la Sabana | Manejo administrativa de La Escuela |
| E6 | Camila Figueroa | Coordinadora Éxito Académico Facultad de Ingenieria de La Universidad de La Sabana | Selección y capacitación a profesores de la Facultad |

| EXPERTO | NOMBRE | CARGO | DESCRIPCION CARGO |
|---------|---------------------------------|---|--|
| E7 | Diana Patricia González Ruiz | Jefe de posgrados de la facultad de enfermería de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud | Encargada de liderar los procesos académicos y administrativos de los programas de posgrado de la facultad de enfermería |
| E8 | Erika Aldana | Coordinadora de registro calificado de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud | Encargada de los procesos de creación de programas nuevos y renovación de registro calificado de los programas académicos |
| E9 | Helena Esperanza Quiñones Aguja | Asistente de aseguramiento de la calidad de la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud | Encargada de apoyar los procesos de autoevaluación con fines de acreditación de los programas académicos |
| E10 | Miguel Ángel Guatame | Docente Nuevas Tecnologías | Docente Nuevas Tecnologías, e Investigación Colsubsidio y Colombo Germana |
| E11 | Edwin Arley Bernal Holguín | Docente Pontifica Universidad Javeriana, Fundación Universitaria Inpahu, Director de Geosdigital Ltda., Cofounder Lab de innovación Hackoi.com, CEO de Pica. la Emprendimiento para la industria de construcción, Cuasicuentos, plataforma para enseñar historias y cuentos y del Laboratorio de Negocios en Innovación Hackoi. | Conferencista en temas de educación, emprendimiento, eCommerce, eLearning, eMarketing, posicionamiento web, en empresas y universidades. |
| E12 | Luis Abelardo Vargas Cuadros | Propietario y Secretario Colegio El Encanto | Maneja la administración del Colegio, Creación y organización de programas de permanencia académica y actualización de metodologías de educación. |
| E13 | Carlos Betancurt | Jefe de cultura y Bienestar | Psicólogo y especialista en Administración de Empresas y Magister en Gerencia del Talento humano encargado de capacitar al personal de Fresenius Medical Care. |

| EXPERTO | NOMBRE | CARGO | DESCRIPCION CARGO |
|---------|--------------------------------|--|--|
| E14 | Gildardo Plazas Serrato | Docente Colegio San Bartolomé - Catedrático Universidad de la Sabana | Magister en Educación, docente en el área de humanidades y lengua castellana. |
| E15 | Diana Carolina Jiménez Alfonso | Instructora de inglés en Avianca | Magister en educación con énfasis en didáctica del inglés encargada de capacitar al personal de Avianca. |

Fuente: Elaboración propia

6. 2 Aplicación del Método Delphi

Descripción del método Delphi

El método Delphi, fue creado en los años 50 por la Organización de Investigación y Desarrollo Rand Corporation para la fuerza aérea de Estados Unidos, esto a partir de la investigación realizada por Olaf Helmer y Norman Dalkey en 1953, con el fin de obtener información para el sistema de defensa (Luna, Infante y Martínez, 2005).

El método Delphi, se considera una técnica cualitativa que ayuda a predecir el futuro a partir del presente de un tema estudiado, está basado en estructurar un proceso de comunicación entre expertos del tema, donde surge un intercambio de ideas y puntos de vistas, se identifican rupturas y tendencias totalmente válidas y asertivas. Un concepto que resume esta idea es el de (Linstone y Turoff, 1975) *“Es un método de estructuración de un proceso de comunicación grupal que es efectivo a la hora de permitir a un grupo de individuos, como un todo, tratar un problema complejo”.*

Este método se utiliza para casos específicos:

- Se considera la opinión de expertos como la mejor fuente de información.
- Las consideraciones éticas y morales mezcladas con evidencia científica dominan sobre las económicas y tecnológicas.
- Cuando el problema no se presta para el uso de una técnica analítica precisa.
- Cuando se desea mantener la heterogeneidad de los participantes a fin de asegurar la validez de los resultados
- Cuando el tema en estudio requiere de la participación de individuos expertos en distintas áreas del conocimiento y estos están físicamente dispersos

El método Delphi, se desarrolla en 5 etapas:

- Definir el tema, objeto de incertidumbre
- Diseñar el cuestionario o encuesta.
- Elegir al grupo de expertos, especializados en el tema
- Aplicar las encuestas con el fin de reducir la incertidumbre
- Tabular y analizar los resultados, obteniendo la información requerida

Características del método Delphi

Según Taylor y Meinhardt, (citados en Luna, Infante y Martínez, 2005) este método se caracteriza por:

- **Anonimato.** Ningún experto conoce la identidad de los demás participantes, impidiendo sean influenciados por la reputación de los otros, pueden cambiar sus opiniones, defender sus opiniones sin ningún tipo de presión.
- **Iteración y retroalimentación controlada.** Se presenta varias veces el mismo cuestionario, dando a conocer a los expertos los resultados anteriores, permitiendo cambiar de opinión de acuerdo a los argumentos presentados.
- **Respuesta del grupo en forma estadística.** Los resultados se presentan mostrando las diferentes opiniones y el grado de acuerdo obtenido.
- **Heterogeneidad.** Pueden participar expertos de determinadas ramas de actividad sobre las mismas bases

Aplicación de la encuesta

En la tabla 1 se encuentra la información de los expertos a quienes se aplicó la encuesta sobre el tema Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia y en la tabla 2 la Ficha técnica.

Tabla 2. Ficha Técnica

| FICHA TÉCNICA | |
|---|--|
| OBJETIVO DE LA ENCUESTA | Obtener información para la construcción del plan prospectivo y estratégico Retos y desafíos de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia al año 2027 |
| TEMA AL QUE SE REFIERE | Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia |
| UNIVERSO | 15 Expertos relacionados con el tema retos y desafíos de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia al año 2027 |
| MUESTRA | Para el presente estudio se aplicaron 15 encuestas a expertos en el tema retos y desafíos de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia al año 2027 |
| TIPO DE ENCUESTA | Encuesta manual |
| CANTIDAD DE PREGUNTAS FORMULADAS | 15 preguntas formuladas |
| ENCUESTADORES | Alexandra Prieto Corredor Marisol Cuevas Luis Eduardo Torres Bautista Sandra Patricia Carrizosa Sandra Patricia Torres Garzón |
| PROGRAMACIÓN DE TIEMPO | La recolección de la información se realizó los días 14 y 15 de marzo de 2017 |
| EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO | Se diseñó una encuesta con preguntas cerradas para aplicar a 15 expertos sobre el tema "Retos y desafíos de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia al año 2027", para conocer y analizar su visión sobre el tema. |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Factores de Cambio / Variables

| ITEM | FACTOR DE CAMBIO Y/O VARIABLE | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|----------------------------------|-----------------|--|
| V1 | Comunicación | COMUNICA | La adecuada comunicación al brindar al estudiante la información necesaria del programa académico en el que tiene interés. |
| V2 | Factor económico | FACECONO | Nivel económico con el que cuenta el estudiante para poder acceder a la educación superior. |
| V3 | Metodología de estudio | METOESTU | Se refiere a los procedimientos racionales que son utilizadas por las diferentes entidades educativas para alcanzar sus objetivos. |
| V4 | Orientación profesional | ORIEPROF | La orientación profesional es el asesoramiento que se le da al estudiante que aspira ingresar a la educación superior el cual busca ayudar a la persona a elegir la mejor opción. |
| V5 | Ambiente educativo | AMBIEDUC | El ambiente educativo hace referencia a los espacios organizados y estructurados el cual facilita el acceso al conocimiento. |
| V6 | Procesos educativos | PROCEDUC | El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes. El proceso educativo suele ser interactivo y no unidireccional. |
| V7 | Ambiente familiar | AMBIFAMI | El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre el estudiante y su familia. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. |

| ITEM | FACTOR DE CAMBIO Y/O VARIABLE | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|----------------------------------|-----------------|---|
| V8 | Motivación | MOTIVACI | La motivación se basa en aquellas cosas que impulsan a un individuo a llevar a cabo ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta lograr cumplir todos los objetivos planteados. |
| V9 | Baja autoestima | BAJAAUTO | La baja autoestima hace que la persona piense de forma negativa de sí mismo, lo cual hace que no confíe en sus capacidades. |
| V10 | Dificultad de adaptación | DIFIADAP | El estudiante puede presentar dificultades en la adaptación en el ambiente universitario. |
| V11 | Mercado laboral | MERCLABO | La oferta de trabajo está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conjunto de empresas o empleadores que contratan a los trabajadores |
| V12 | Malla curricular | MALLCURR | La malla curricular es el plan de estudios que están estructurados para guiar a los estudiantes sobre los temas que deben ver en el transcurso de su estadía en La Universidad. |
| V13 | Desigualdad educativa | DESIEDUC | La desigualdad educativa hace referencia a las diferencias sociales y educativas que condicionan a los estudiantes en su progreso educativo. |
| V14 | Carga académica | CARGACAD | La carga académica hace referencia a la cantidad de materias o créditos que debe inscribir un estudiante de educación superior, el cual tiene relación a la cantidad de trabajos e investigaciones a realizar para sacar adelante su proceso educativo. |

| ITEM | FACTOR DE CAMBIO Y/O VARIABLE | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|---|-----------------|--|
| V15 | Superación personal | SUPERPER | Variable sociocultural, deseo o aspiración que motiva a los seres humanos a su desarrollo personal |
| V16 | Vocación | VOCACION | Inclinación o interés que una persona siente en su interior para dedicarse a una determinada forma de vida o un determinado trabajo. |
| V17 | Aplazamiento temporal de estudios | APLAZTEM | Estado temporal en el cual los estudiantes aplazan sus estudios con la intención de retomarlos en un futuro cercano. |
| V18 | Abandono estudios de educación superior | ABANDEST | Situación en que el estudiante abandona sus estudios de educación superior de manera definitiva por causas diversas. |
| V19 | Vivir sin metas ni propósito | VIVSINME | Estado en el cual la persona no tiene un ideal a futuro que le permita enfocar sus acciones y actitudes. |
| V20 | Debilidades académicas previas a los ES | DEBILACA | Falta de conocimientos académicos, básicos necesarios y suficientes en las diferentes áreas del conocimiento, requeridas para comenzar estudios de educación superior. |
| V21 | Educación de calidad y sin costo | EDUCALID | Situación en la cual se presta al público un servicio educativo con altos estándares de calidad de manera y sin cobro a estos. |

| ITEM | FACTOR DE CAMBIO Y/O VARIABLE | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|--|-----------------|--|
| V22 | Programa de apoyo financiero | PRGAPFIN | Estrategia de apoyo a estudiantes de ES con el fin de procurar su sostenimiento económico durante la realización de sus estudios de educación superior |
| V23 | Acompañamiento integral a estudiantes | ACOMPINT | Estrategia de apoyo por parte de las IES, a estudiantes, con el fin de hacer seguimiento a su permanencia dentro del programa educativo que cursa, identificando posibles problemas académicos, sociales o económicos. |
| V24 | Aumento tasa de subempleo y desigualdad social | SUBEMPLE | Problema social y económico que afecta los ingresos y estabilidad económica de las familias y reduce las oportunidades de crecimiento personal y regional. |

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación de resultados

En el capítulo que se expone a continuación se presentan los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a 15 expertos quienes de acuerdo con su experiencia calificaron en nivel de importancia cada una de las variables propuestas en el periodo comprendido entre el 14 y el 16 de marzo de 2017.

Para llevar a cabo la revisión de una forma más clara se creó una matriz en un archivo de Excel, en donde se realizó el consolidado de todos los datos obtenidos para posteriormente ser analizados por medio de tablas y gráficas.

A cada variable consignada como respuesta para las preguntas, se le asignó una letra que va desde la A hasta la E, de acuerdo con el orden dado en la encuesta, es decir, que cada letra corresponde a una de las variables propuesta para su calificación, a su vez se mantiene la escala valorativa del grado de importancia que va de 0 como la calificación más baja a 4 como el valor de calificación más alta.

Se presentan los resultados individuales obtenidos a cada pregunta:

1. ¿Cuál considera usted que es la variable o factor más importante por el cual los estudiantes ingresan a la educación superior en Colombia?

| a | b | c | D | e |
|---------------------|----------------------------|---------------------|-------------------------------------|----------|
| Superación personal | Competitividad profesional | Influencia familiar | Posibilidad de generar más ingresos | Vocación |

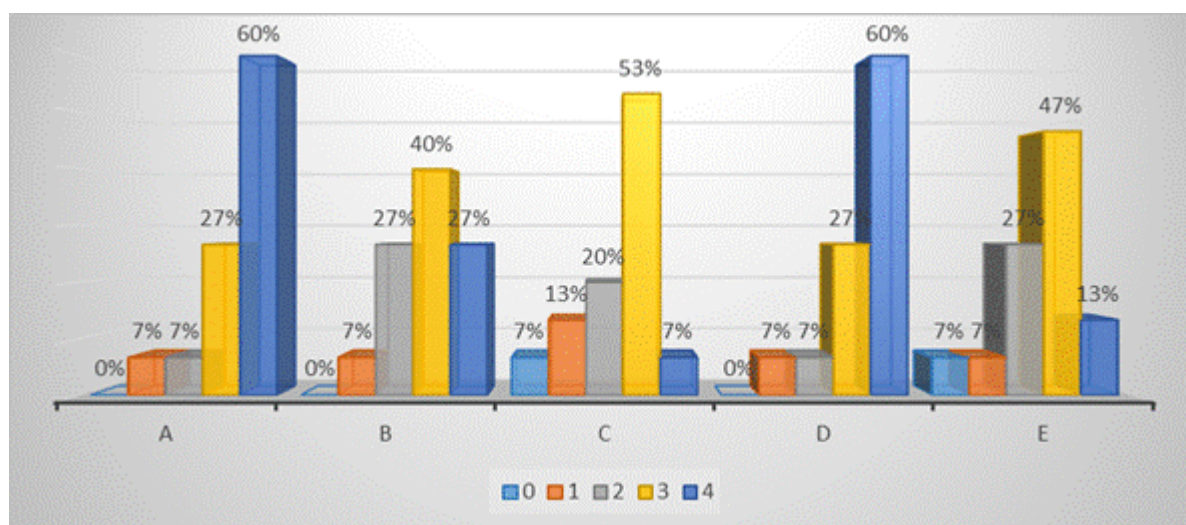
Tabla 4. Pregunta No. 1

Pregunta No. 1

| Calificación | No. Variables | | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d | e |
| 0 | 0% | 0% | 7% | 0% | 7% |
| 1 | 7% | 7% | 13% | 7% | 7% |
| 2 | 7% | 27% | 20% | 7% | 27% |
| 3 | 27% | 40% | 53% | 27% | 47% |
| 4 | 60% | 27% | 7% | 60% | 13% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1. Pregunta 1



Fuente: Elaboración propia

La tabulación de los datos a la primera pregunta muestra una inclinación de los expertos hacia dos variables; *la superación personal* con un 60% del total de encuestados y *la posibilidad de generar más recursos* que alcanza un 60%, si bien *la influencia familiar* y *la vocación* alcanzan un 53% y un 47% de una calificación de tres sobre cuatro, las variables identificadas como A y D tienen un peso de importancia mucho mayor. Esto nos indica que según los expertos los factores más importantes para los estudiantes tienen que ver con la posibilidad de superarse y a su vez generar más recursos.

2. ¿Cuál considera usted que es la característica principal de los estudiantes que desertan de la educación superior?

| a | b | c | D | e |
|-------------------------|------------------------------|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Problemas de disciplina | Nivel Socio – Económico bajo | Inadecuadas relaciones interpersonales | Falta de motivación hacia la carrera | Ambiente familiar y social violento |

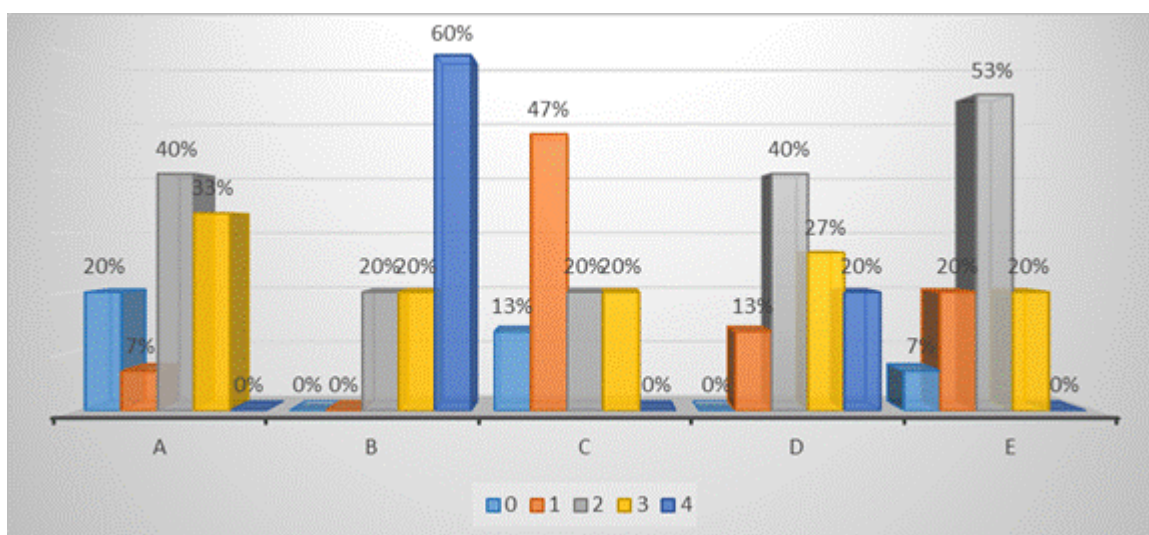
Tabla 5. Pregunta No. 2

Pregunta No.2

| Calificación | No. Variables | | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d | e |
| 0 | 20% | 0% | 13% | 0% | 7% |
| 1 | 7% | 0% | 47% | 13% | 20% |
| 2 | 40% | 20% | 20% | 40% | 53% |
| 3 | 33% | 20% | 20% | 27% | 20% |
| 4 | 0% | 60% | 0% | 20% | 0% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2. Pregunta No. 2



Fuente: Elaboración propia

Para la pregunta No. 2 es claro que para los expertos el factor más importante por el cual los estudiantes desertan de la educación superior es el determinado por el *nivel socio – económico bajo* con un 60%, seguido por el *ambiente familiar y social violento* que alcanza

un 53% con una calificación de 3 sobre 4. Para esta pregunta resulta curioso que para los expertos el factor correspondiente a *inadecuadas relaciones interpersonales* obtiene un 47% de calificación de 1 sobre 4, es decir que ésta variable no es motivo determinante para llegar a pensar que es causal de deserción.

3. ¿De acuerdo con su percepción cuáles son los tipos de deserción más frecuentes en los primeros semestres de los programas de educación superior?

| a | b | c | d | e |
|-------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Abandono sistema educativo superior | Aplaza o congela estudios | Cambio carrera, misma universidad | Cambio universidad, misma carrera | Cambio universidad, otra carrera |

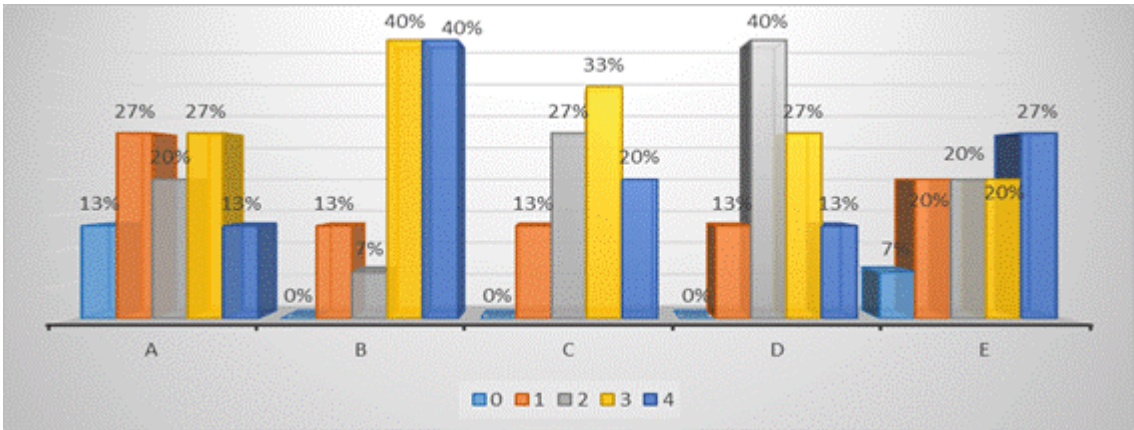
Tabla 6. Pregunta No. 3

Pregunta No. 3

| Calificación | No. Variables | | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d | e |
| 0 | 13% | 0% | 0% | 0% | 7% |
| 1 | 27% | 13% | 13% | 13% | 20% |
| 2 | 20% | 7% | 27% | 40% | 20% |
| 3 | 27% | 40% | 33% | 27% | 20% |
| 4 | 13% | 40% | 20% | 13% | 27% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3. Pregunta No. 3



Fuente: Elaboración propia

Los resultados a la pregunta No. 3 sobre los tipos de deserción más frecuentes en los primeros semestres, muestra en su orden de importancia sobre una escala de 0 a 4 que el 40%

de los expertos califica con 3 y el 40% con 4 la variable de *aplaza o congela estudios* como el factor más importante de deserción, seguido del *cambio de carrera, misma univerisdad* con un 33% sobre una calificación de 3 sobre 4. Sobre sale el hecho de que el 40% califica la variable *cambio de universidad, misma carrera* como una variable de menor importancia al obtener un 2 sobre 4.

4. ¿Tratándose de deserción universitaria, cuál de las siguientes variables cree usted que afectan al estudiante en su decisión de no continuar con sus estudios?

| A | b | c | d |
|-----------------------------------|-------------------------|--|---|
| Adaptación social e institucional | Gastos de sostenimiento | Característica de los estudios, recursos y profesorado | Influencia familiar a la hora de tomar decisiones de carácter profesional |

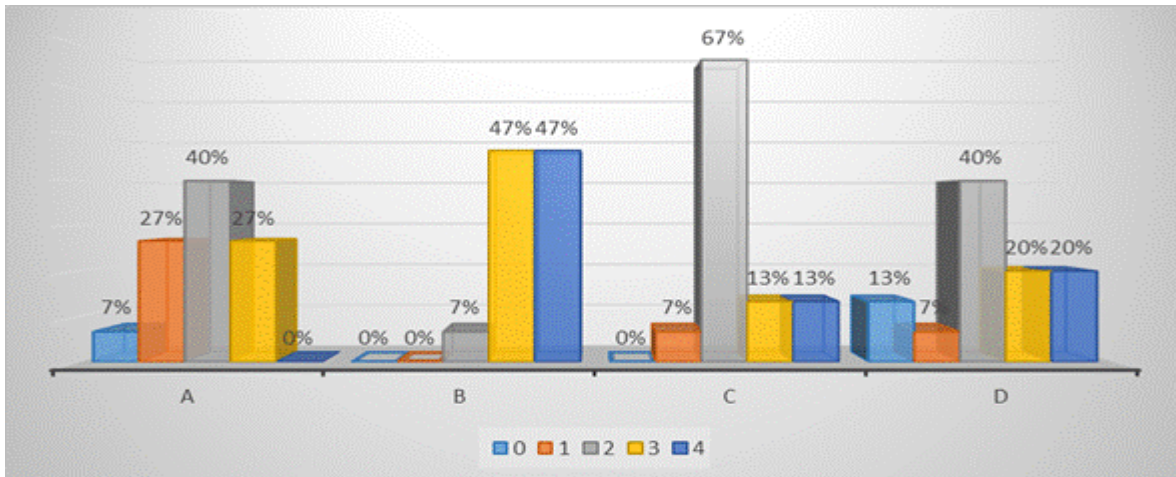
Tabla 7. Pregunta No. 4

Pregunta No. 4

| Calificación | No. Variables | | | |
|---------------------|----------------------|----------|----------|----------|
| | a | b | c | d |
| 0 | 7% | 0% | 0% | 13% |
| 1 | 27% | 0% | 7% | 7% |
| 2 | 40% | 7% | 67% | 40% |
| 3 | 27% | 47% | 13% | 20% |
| 4 | 0% | 47% | 13% | 20% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4. Pregunta No. 4



Fuente: Elaboración propia

La pregunta No. 4 muestra una característica relacionada con los *estudios, recursos y profesorado* que con un 67%, es la variable considerada por los expertos como poco importante con una calificación de 2 sobre 4, esto puede llegar a ser subjetivo teniendo en cuenta el tipo de pregunta y a quien iba dirigida. En el ámbito de importancia, con un 47% de calificación de 3 y 4 se encuentra la variable *gastos de sostenimiento*, la cual según los expertos puede asociarse a la decisión por parte de los estudiantes de no continuar con los estudios. La *adaptación social e institucional y la influencia a la hora de tomar decisiones de carácter profesional* con un 40% parecen no ser tan importantes y de influencia al momento de no continuar con los estudios.

5. ¿Cuál considera usted, que es la variable que más afecta en la persona al desertar de la educación superior?

| a | b | c | d | e |
|--|---------------------|---|--|--|
| Es mejor tener una vida que demande esfuerzo | La rumba es primero | Acostumbrarse a vivir con un mínimo mensual | No buscar una meta ni establecer un objetivo | Construir un sentimiento de "yo no puedo, eso no es para mí" |

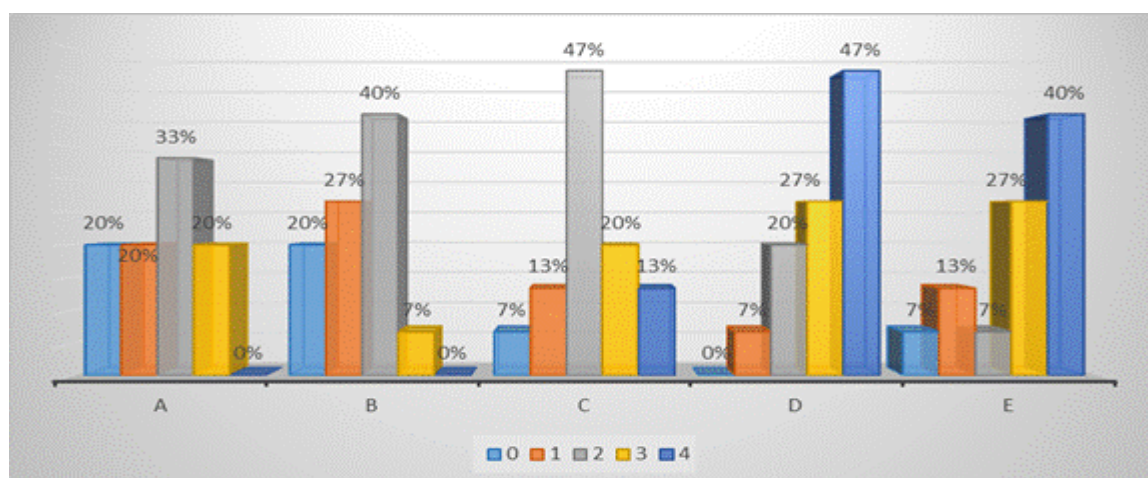
Tabla 8. Pregunta No. 5

Pregunta No.5

| Calificación | No. Variables | | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d | e |
| 0 | 20% | 20% | 7% | 0% | 7% |
| 1 | 20% | 27% | 13% | 7% | 13% |
| 2 | 33% | 40% | 47% | 20% | 7% |
| 3 | 20% | 7% | 20% | 27% | 27% |
| 4 | 0% | 0% | 13% | 47% | 40% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5. Pregunta No. 5



Fuente: Elaboración propia

La pregunta No. 5 nos muestra como variables importantes a tener en cuenta para desertar el *no buscar una meta ni establecer un objetivo* con el 47% de calificación de 4 sobre 4 y el *construir un sentimiento de “yo no puedo, eso no es para mí”* con el 40%. En contraste con estas variables, el *acostumbrarse a vivir con un mínimo mensual* con el 47% y la *rumba es primero* con el 40% parecen no ser un factor determinante para este caso de estudio.

6. ¿Cuál de las siguientes variables considera usted como un determinante en la deserción de los estudiantes?

| A | b | c | d | E |
|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---|-------|
| Falta de claridad vocacional | Insatisfacción con la carrera | Debilidades académicas previas | Dificultades en la metodología de enseñanza y aprendizaje o | Otros |

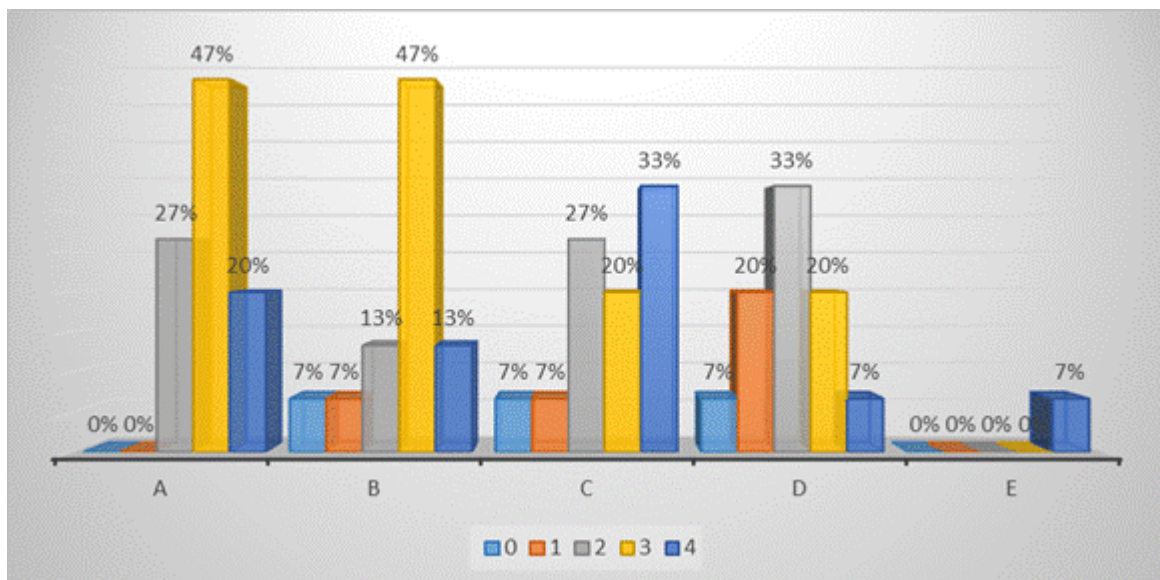
Tabla 9. Pregunta No. 6

Pregunta No. 6

| Calificación | No. Variables | | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|----|
| | a | b | c | d | e |
| 0 | 0% | 7% | 7% | 7% | 0% |
| 1 | 0% | 7% | 7% | 20% | 0% |
| 2 | 27% | 13% | 27% | 33% | 0% |
| 3 | 47% | 47% | 20% | 20% | 0% |
| 4 | 20% | 13% | 33% | 7% | 7% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6. Pregunta No. 6



Fuente: Elaboración propia

Para la pregunta No. 6 es claro que la *falta de claridad vocacional* y la *insatisfacción con la carrera* ambas con una calificación de 3 sobre 4 y con el 47%, son una variable importante al momento de realizar estudios sobre la deserción estudiantil, si bien con el 33% para los expertos se considera mucho más importante las *debilidades académicas*, las variables mencionadas inicialmente resultan ser un complemento o efecto de la última en mención, por tanto es considerable tener en cuenta éstas tres variables.

7. ¿Cuál considera usted que es la variable que puede ayudar a bajar los índices de deserción estudiantil en la Educación Superior en Colombia?

| A | b | c | d | e |
|----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| Bajar costos de matrículas | Modificar los pensum académicos | Perfil vocacional del estudiante | Mayor acompañamiento de la familia | Educación de calidad y sin costo |

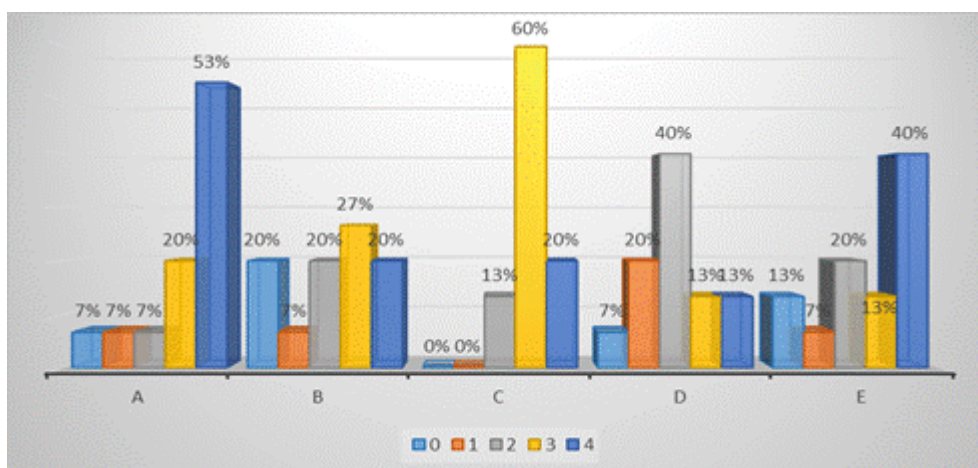
Tabla 10 – Pregunta 7
Tabla 10. Pregunta No. 10

Pregunta No. 7

| Calificación | No. Variables | | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d | e |
| 0 | 7% | 20% | 0% | 7% | 13% |
| 1 | 7% | 7% | 0% | 20% | 7% |
| 2 | 7% | 20% | 13% | 40% | 20% |
| 3 | 20% | 27% | 60% | 13% | 13% |
| 4 | 53% | 20% | 20% | 13% | 40% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7. Pregunta No. 7



Fuente: Elaboración propia

El análisis a la pregunta No. 7 debe analizarse dentro la configuración de tres variables que se relacionan entre sí. El 53% de los expertos creen que el factor de mayor importancia que ayudaría a bajar los índices de deserción es el correspondiente al de *bajar los costos de*

matrícula, ligado al 40% que se inclina a la *Educación de calidad y sin costo*, sin embargo estas dos primeras variables por nivel de importancia está atadas a lo que los expertos consideran un *perfil vocacional del estudiante* que ocupa el 60% de una calificación de 3 sobre 4, por tanto estas tres variables deben ser vistas como un conjunto dado que todas están atadas y son consecuencia la una de la otra.

8. ¿Cuál de las siguientes variables considera usted que son las causas más sobresalientes de la deserción universitaria?

| A | b | c | d |
|---|---|--|--|
| El Sistema educativo nacional no permite un paso integral de la enseñanza secundaria a la universitaria | El medio económico del país es desfavorable | Problemas académicos y deficiente planeación | Falta de cualidades y habilidades personales en el programa escogido |

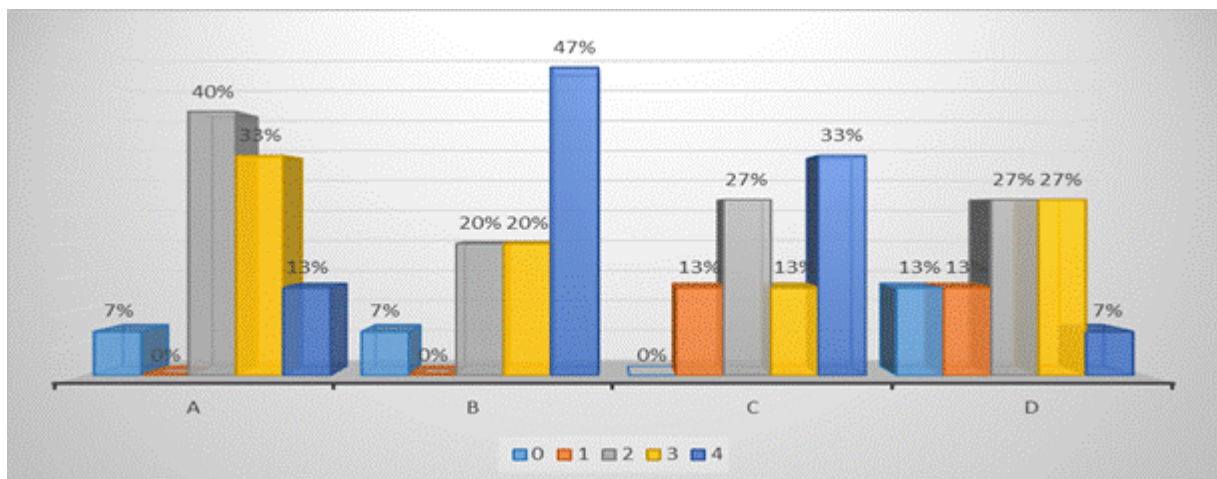
Tabla 11. Pregunta No. 8

Pregunta No. 8

| Calificación | No. Variables | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d |
| 0 | 7% | 7% | 0% | 13% |
| 1 | 0% | 0% | 13% | 13% |
| 2 | 40% | 20% | 27% | 27% |
| 3 | 33% | 20% | 13% | 27% |
| 4 | 13% | 47% | 33% | 7% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 8. Pregunta No. 8



Fuente: Elaboración propia

La pregunta No. 8 muestra una inclinación hacia que *el medio económico del país es desfavorable* con un 47% de calificación 4 sobre 4 y los *problemas académicos y deficiente planeación* con el 33% son las variables más importantes al momento de encontrar las causas más sobresalientes de la deserción. El *sistema educativo nacional* parece no ser tan importante, con un 40% de calificación 2 sobre 4 determina que su influencia no pesa suficientemente para indicar que es un motivo por el cual los estudiantes desertan.

9. Teniendo en cuenta las estrategias o programas que pueden establecer las instituciones de educación superior para disminuir la deserción ¿Cuál considera usted que es el programa de mayor importancia con el que se puede disminuir la deserción en la educación superior?

| a | b | c | d | e |
|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------|
| Programa de apoyo académico | Programa de apoyo financiero | Programa de apoyo psicológico | Programa de orientación vocacional | Otros |

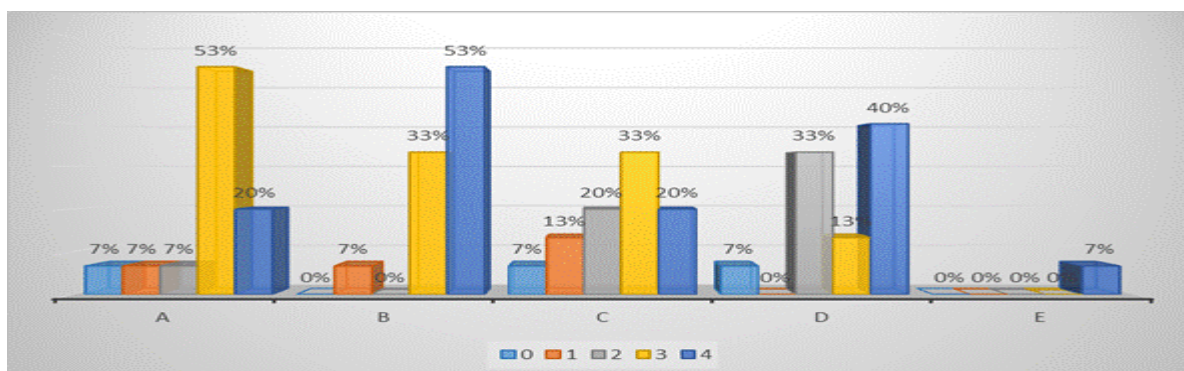
Tabla 12. Pregunta No. 9

Pregunta No. 9

| Calificación | No. Variables | | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|----|
| | a | b | c | d | e |
| 0 | 7% | 0% | 7% | 7% | 0% |
| 1 | 7% | 7% | 13% | 0% | 0% |
| 2 | 7% | 0% | 20% | 33% | 0% |
| 3 | 53% | 33% | 33% | 13% | 0% |
| 4 | 20% | 53% | 20% | 40% | 7% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 9. Pregunta No. 9



Fuente: Elaboración propia

La tabulación de la pregunta No. 9 nos muestra una similitud de resultados solamente diferenciados por la calificación de importancia dada por los expertos, es así como el 53% de las encuestas muestran que un *programa de ayuda financiero* es la variable calificada mayoritariamente con 4, seguida por el 40% orientado a un *programa de orientación vocacional*, sin embargo calificada con 3 el 53% opta por calificar los *programas de apoyo académico* como una variable importante que puede ayudar a disminuir la deserción y que está ligada a las dos variables calificadas con 4.

10. Teniendo en cuenta sus conocimientos en educación superior ¿cuál considera usted que es la estrategia más importante con la que las instituciones de educación superior se están preparando para contrarrestar la deserción en sus instituciones?

| A | b | c | d |
|---|--|---|--|
| Establecimiento de comités de permanencia universitaria | Alimentación de información de estudiantes en riesgo de deserción en Spadies (Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior) | Acompañamiento a estudiantes en riesgo de deserción teniendo en cuenta la causa | Establecimiento de alianzas con instituciones que brinden apoyo financiero a los estudiantes |

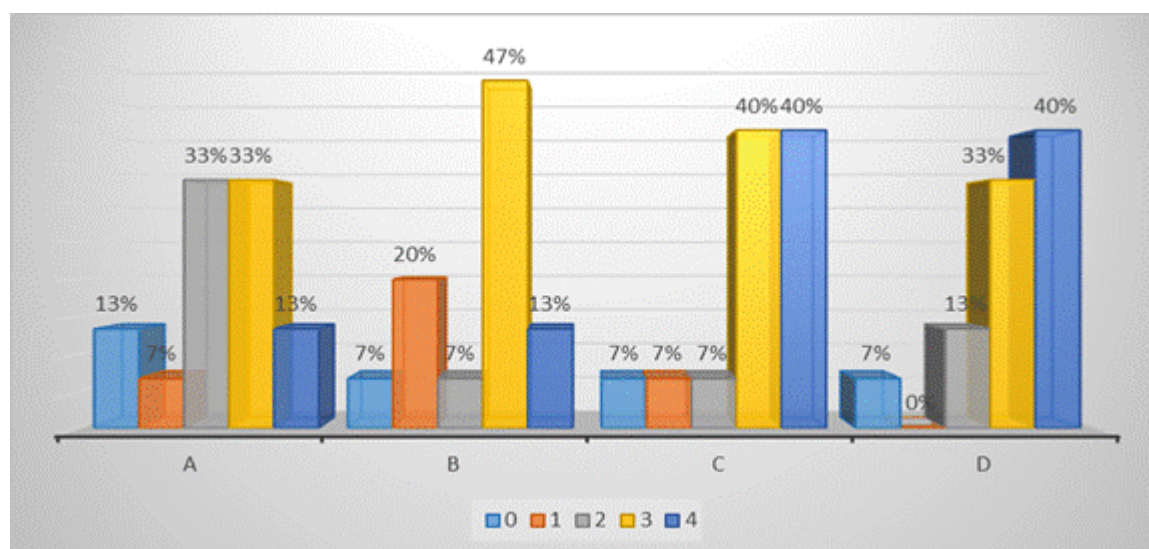
Tabla 13. Pregunta No. 10

Pregunta No. 10

| Calificación | No. Variables | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d |
| 0 | 13% | 7% | 7% | 7% |
| 1 | 7% | 20% | 7% | 0% |
| 2 | 33% | 7% | 7% | 13% |
| 3 | 33% | 47% | 40% | 33% |
| 4 | 13% | 13% | 40% | 40% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10. Pregunta No. 10



Fuente: Elaboración propia

Con el 40% en nivel de importancia sobre una escala de 4 sobre 4 se ubican las variables *Acompañamiento a estudiantes en riesgo de deserción teniendo en cuenta la causa* y *Establecimiento de alianzas con instituciones que brinden apoyo financiero a estudiante*, así también la *alimentación de información de estudiantes en riesgo de deserción en Spadies (Sistema para la prevención de la deserción de la educación superior)* con un 47% es la tercera variable de mayor aceptación de los expertos que consideran las mismas como importantes para desarrollar estrategias y contrarrestar la deserción en sus instituciones.

11. ¿Cuál considera usted que es la estrategia más importante con la cual se puede hacer seguimiento a los estudiantes para evitar que se encuentren el riesgo de deserción?

| a | B | c | d | E |
|---|--|---|--|---|
| Realizar caracterización de los estudiantes en el momento de su ingreso a la educación superior | Realizar encuestas que evidencien posible tendencia a la deserción | Programar taller con grupos focales de estudiantes en los que se traten temas relacionados con la deserción | Hacer partícipes a los estudiantes en los comités de permanencia universitaria | Hacer seguimiento al comportamiento académico y financiero de los estudiantes |

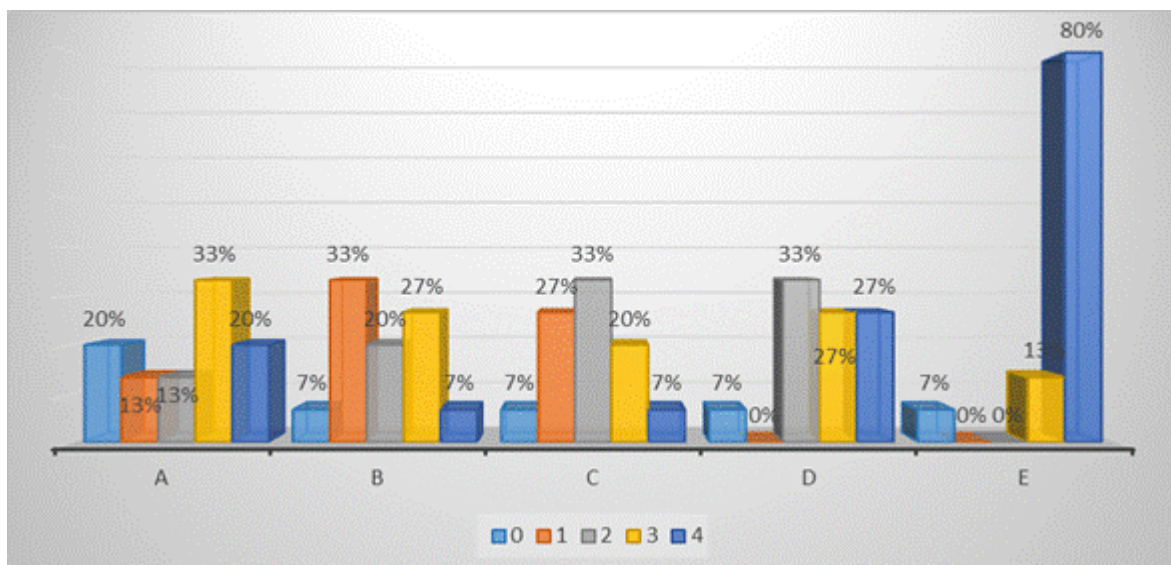
Tabla 14. Pregunta No. 11

Pregunta No. 11

| Calificación | No. Variables | | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d | e |
| 0 | 20% | 7% | 7% | 7% | 7% |
| 1 | 13% | 33% | 27% | 0% | 0% |
| 2 | 13% | 20% | 33% | 33% | 0% |
| 3 | 33% | 27% | 20% | 27% | 13% |
| 4 | 20% | 7% | 7% | 27% | 80% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11. Pregunta No. 11



Fuente: Elaboración propia

Con respecto al análisis de la pregunta 11 se observa que existen coincidencias y unanimidad entre los expertos al inclinarse con la variable *Hacer seguimiento al comportamiento académico y financiero* con un 80% de calificación 4 sobre 4, para hacer seguimiento a los estudiantes y evitar que se encuentren en riesgo de deserción.

12. ¿Cuáles considera en orden de importancia, las principales causas internas (que competen a las Instituciones de Educación Superior) de deserción en primer año en los programas de educación superior?

| a | b | c | d |
|---|--|--|--|
| Problemas de diseño de planes de estudios y mallas curriculares | Debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje | Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes | Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad. |

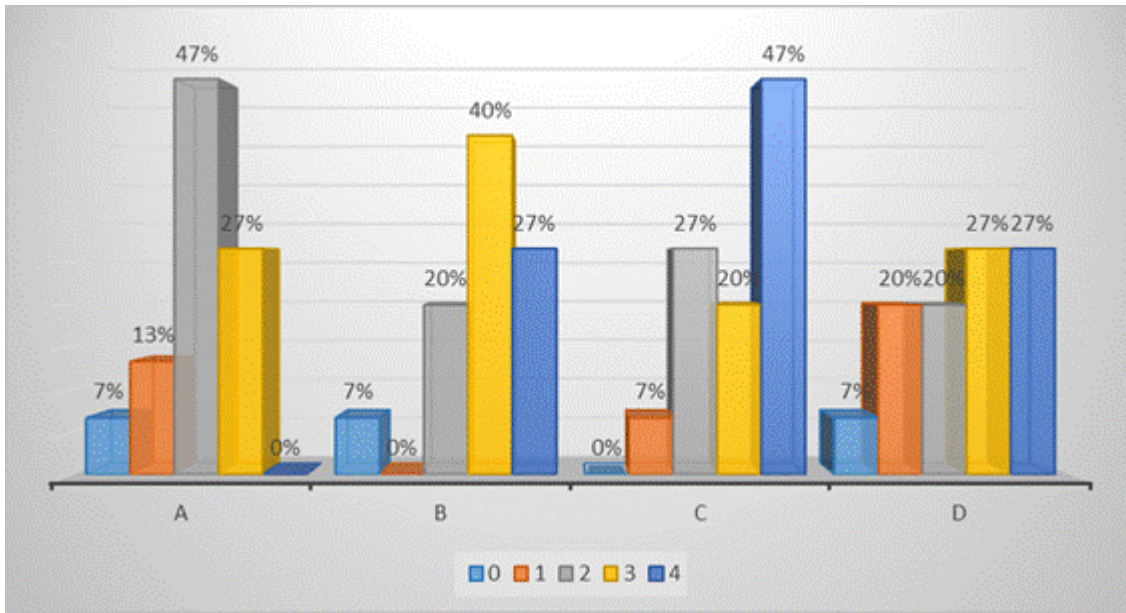
Tabla 15. Pregunta No. 15

Pregunta No. 12

| Calificación | No. Variables | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d |
| 0 | 7% | 7% | 0% | 7% |
| 1 | 13% | 0% | 7% | 20% |
| 2 | 47% | 20% | 27% | 20% |
| 3 | 27% | 40% | 20% | 27% |
| 4 | 0% | 27% | 47% | 27% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12. Pregunta No. 12



Fuente: Elaboración propia

Para el análisis de la pregunta No. 12 se inicia con la calificación más baja que para este caso esta soportado con el 47% de la variable *problemas de diseño de planes de estudios y mallas curriculares* calificada con 2 sobre 4, es decir que para los expertos esta variable no es motivo para creer en una posible deserción. Situación contraria sucede con el 47% representado con la calificación más alta de 4 sobre 4 dada a la variable sobre la cual *las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes*, así como la importancia que se le da con un 27% de calificación 4 sobre 4 y 40% de calificación 3 sobre 4, a las *debilidades en metodología de enseñanza y aprendizaje*. Cabe anotar una tercera variable que abarca el 27% tanto en calificación 4 sobre 4 como 3 sobre 4 y que hace referencia a *las dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad*.

13. ¿Cómo puede afectar el alto porcentaje de deserción en la educación superior, si las instituciones no realizan y ponen en marcha estrategias para evitarla?

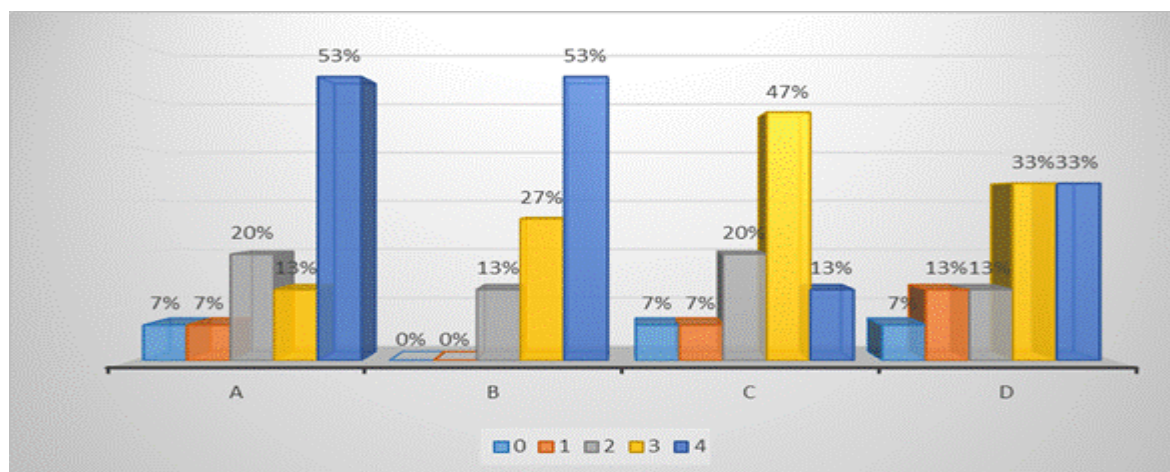
| A | b | c | d |
|--|---|-------------------------------------|---|
| Aumento en las tasas de subempleo y desigualdad social | Deterioro en la calidad de la educación | Crecimiento en la tasa de desempleo | El crecimiento del país se puede ver afectado |

Tabla 16. Pregunta No. 13

Pregunta No. 13

| Calificación | No. Variables | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d |
| 0 | 7% | 0% | 7% | 7% |
| 1 | 7% | 0% | 7% | 13% |
| 2 | 20% | 13% | 20% | 13% |
| 3 | 13% | 27% | 47% | 33% |
| 4 | 53% | 53% | 13% | 33% |

Gráfico 13. Pregunta No. 13



Fuente: Elaboración propia

Para la pregunta No. 13 es claro que los expertos se inclinan en un 53% con nivel de calificación 4 sobre 4 por las variables *Aumento en las tasas de subempleo y desigualdad social y deterioro en la calidad de educación* para determinar cómo se afecta el porcentaje de deserción si las instituciones no realizan estrategias para evitarla. Esto sumado a que una tercera variable con el 47% es el *crecimiento en la tasa de desempleo*.

14. ¿Cuál considera usted es el aspecto que más puede afectar la economía del país al presentarse un alto porcentaje de deserción estudiantil en la educación superior en Colombia?

| A | B | C | d | e |
|--------------|----------------|--|---------------------------|--|
| Delincuencia | País más pobre | Menos gente preparada para puestos gerenciales | Sociedad más intolerable. | Aumento de la población, por embarazos no deseados |

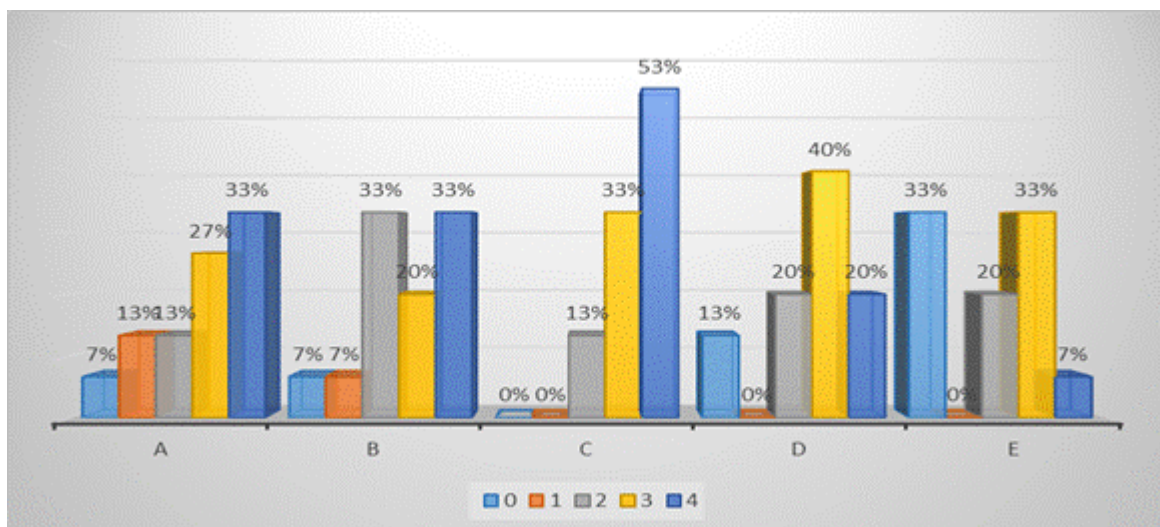
Tabla 17. Pregunta No. 14

Pregunta No. 14

| Calificación | No. Variables | | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d | e |
| 0 | 7% | 7% | 0% | 13% | 33% |
| 1 | 13% | 7% | 0% | 0% | 0% |
| 2 | 13% | 33% | 13% | 20% | 20% |
| 3 | 27% | 20% | 33% | 40% | 33% |
| 4 | 33% | 33% | 53% | 20% | 7% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14. Pregunta No. 14



Fuente: Elaboración propia

Menos gente preparada para puestos gerenciales con un 53% de calificación 4 sobre 4, es la respuesta que dan los expertos sobre el aspecto que más puede afectar si se presentan altos niveles de deserción. Sin bien la *delincuencia* y *un país más pobre* con un 33%, ocupan el segundo lugar en importancia, la respuesta de los expertos se ocupa del proceso formativo que por defecto puede afectar e incidir en las últimas dos variables mencionadas y por ende

cumplir con el pronóstico de una *sociedad más intolerable* que según la encuesta genera un 40% de importancia de una calificación de 3 sobre 4.

15. ¿Cuál considera usted, que es la variable más importante a tener presente, para evitar la deserción de la educación superior en Colombia?

| a | B | c | d | e |
|------------------------|------------------------|--|--|----------------|
| Acompañamiento escolar | Responsabilidad Social | Respaldo estatal para estudiantes sobresalientes | Respaldo empresarial, ubicación laboral. | Apoyo familiar |

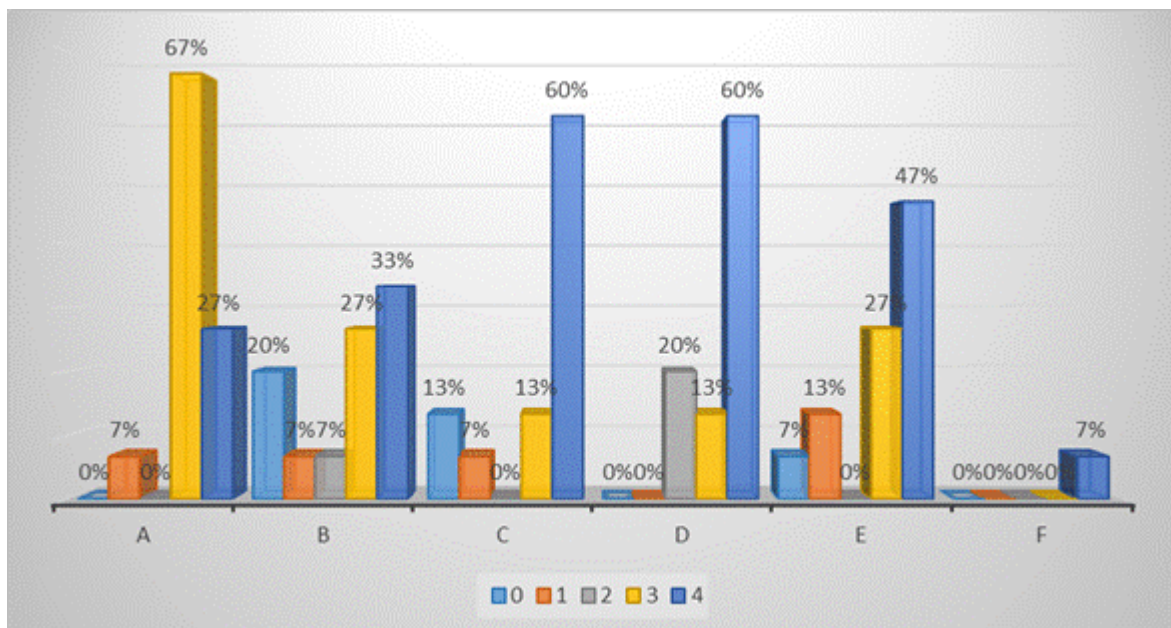
Tabla 18. Pregunta No. 15

Pregunta No. 15

| Calificación | No. Variables | | | | | |
|--------------|---------------|-----|-----|-----|-----|----|
| | a | b | c | d | e | f |
| 0 | 0% | 20% | 13% | 0% | 7% | 0% |
| 1 | 7% | 7% | 7% | 0% | 13% | 0% |
| 2 | 0% | 7% | 0% | 20% | 0% | 0% |
| 3 | 67% | 27% | 13% | 13% | 27% | 0% |
| 4 | 27% | 33% | 60% | 60% | 47% | 7% |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15. Pregunta No. 15



Fuente: Elaboración propia

Finalmente, a la pregunta No. 15 con un 60% de importancia calificación 4 sobre 4, encontramos las variables *Respaldo estatal para estudiantes sobresalientes* y *respaldo empresarial, ubicación laboral*, que sumado al 67% de calificación 3 sobre 4 del *acompañamiento escolar*, aportan variables importantes para tener en cuenta en el estudio de la deserción estudiantil. Esta encuesta demuestra que, a pesar de todo, el apoyo familiar representado en un 47% sigue siendo una variable muy importante y un respaldo a las decisiones que tomen los estudiantes.

7. Fuentes Secundarias

7.1. Estado Del Arte

El desarrollo sostenible de los países, depende del equilibrio social, económico, político y ambiental, para lograr estas condiciones es indispensable el aseguramiento de educación con calidad en todos los niveles. Los gobiernos incluyendo el colombiano han desarrollado políticas para mejorar la cobertura y acceso a la educación superior, sin prever el gran problema de la deserción el cual comenzó a presentarse en todas las instituciones de educación superior en los primeros semestres especialmente entre la población más vulnerable, convirtiéndose en un problema social, institucional y económico, ya aumenta el círculo de pobreza, así como el subempleo, la autoestima de los desertores es baja, se genera pérdida de oportunidades laborales e incrementa los costos y perjudica los índices de eficiencia y calidad de las instituciones educativas, bajo esta convicción es importante definir el gran reto y desafío que para la educación superior representa el estudio de la deserción estudiantil desde todos sus ámbitos.

La deserción tiene diversas definiciones entre ellas (como se citó en CINDA, 2006) la de la Universidad de la República de Uruguay, Comisión Sectorial de Enseñanza Bases del llamado a proyectos de investigación: deserción estudiantil 2003, “La deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella”. Otra definición “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año)...” (ICFES La Educación Superior en Colombia Resumen Estadístico año 1991-1999).

Los estudios de la deserción estudiantil tienen una gran trayectoria y es un tema que ha preocupado a importantes estudiosos desde diferentes contextos, en distintas partes del mundo y desde tiempo atrás. Las primeras investigaciones en el tema de la deserción estudiantil tomaron como base conceptual la teoría del suicidio de Durkheim (1897), y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica; a partir de los primeros estudios de la deserción estudiantil en la educación superior basados en esta teoría se han dividido en investigar acerca de la teoría del problema y en encontrar sus causas a partir de estudios de caso y de acuerdo con los sistemas de educación superior de cada región. En Colombia se viene realizando hace pocos años y solo algunas universidades se preocuparon por el tema pero a nivel interno. A partir de 2003 estos estudios se tecnificaron y se comenzaron a unificar a nivel país, convirtiéndolo en un tema prioritario, por esto en el 2004, para acompañar la estrategia de aumento de cobertura, fruto de la política de la Revolución Educativa, el Ministerio de Educación junto con la Universidad de Los Andes, crearon SPADIES Sistema de Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior de Colombia, el cual es una herramienta que permite consolidar información de los Estudiantes que han ingresado a la educación superior, realizando seguimiento y estableciendo factores determinantes de la deserción con el fin de estimar el riesgo de deserción de cada estudiante diseñando y mejorando las acciones de apoyo orientadas a fomentar su permanencia y graduación. “Actualmente este sistema está instalado en el 99% de las Instituciones de educación superior y hace seguimiento a más de 3 millones de estudiante”. (SPADIES, consultado febrero 2017).

De acuerdo con las cifras que muestra SPADIES a cierre de 2015, publicadas en el Boletín Educación Superior en Cifras – Agosto 2016, del Ministerio de Educación Nacional, se alcanzó una tasa de deserción cohorte nivel universitario del 46.05%, a nivel técnico

profesional del 56.9% y tecnológico del 52.1%. El mayor porcentaje de deserción se presenta en los primeros semestres, siendo mayor la tasa de deserción para los hombres es mayor con un 50,36% a décimo semestre frente a un 42,04% de las mujeres.

Tabla 19. Tasa Deserción por Nivel de Formación Año 2015

| Tasa de Deserción por Nivel de Formación Año 2015 | | |
|--|----------------|----------------|
| | | |
| Nivel de Formación | Periodo | Cohorte |
| Técnica | 32,6% | 56,9% |
| Tecnológica | 18,0% | 52,1% |
| Técnico y Tecnológico (TyT) Agregado | 18,3% | 53,6% |
| Universitaria | 9,3% | 46,1% |

Fuente: SPADIES corte Abril 2016

El nivel de ingresos de las familias y si el estudiante trabaja en el momento de presentar las pruebas Saber 11 son factores diferenciadores, cuando los ingresos superan los 7 SMLV, la tasa es del 41.08%, si los ingresos son inferiores el 50%. En el estrato 1, con calificación nivel bajo en las pruebas Saber 11, madres solo con educación básica, estar trabajando en el momento de terminar el bachillerato... se presenta un riesgo de deserción muy alto entre el 50% y el 56%.. (SPADIES-Ministerio de Educación Nacional, 2016). Hay que tener en cuenta que las causas de deserción son variadas, las metas de cada individuo, una incorrecta o inexistente orientación vocacional, problemas familiares, económicos, insuficiente preparación académica, falta de seguimiento y acompañamiento de las instituciones educativas, falencias en los programas de las diferentes carreras, entre otras.

La deserción en la educación superior ha sido un tema que se ha venido estudiando desde hace varios años, pero a partir del año 2003 ha tenido un giro significativo dándose mayor relevancia a este fenómeno en el marco de los retos que tiene el sistema de educación

superior en Colombia. Entre los años 2004 y 2008, la deserción estudiantil, medida como un promedio de la tasa registrada por cohorte de ingreso, disminuyó de 48.4% en 2004 a 44.9% en 2008, y registra una tasa inferior al promedio latinoamericano –55% en 2006–, según metodología establecida por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe –IESALC– de UNESCO. La implementación del SPADIES ha permitido al Ministerio de Educación Nacional y a las Instituciones de Educación Superior, generar estrategias que propendan por cumplir la meta establecida de disminución de la deserción para el año 2019 a un 25% garantizando además excelentes condiciones de calidad en la educación superior en Colombia.

La deserción universitaria en la Unión Europea

En la Unión Europea se ha propuesto políticas de convergencia y desarrollo y para que esto se logre se requiere de una cohesión económica, laboral y social adecuada la cual se logra con una adecuada formación básica y profesional. Para esto han creado un índice el cual les ayuda a medir la tasa de abandono escolar prematura (EAP) donde tiene en cuenta un rango de edades de 18-24 años y así poder trazar estrategias que apoyen a que el Abandono escolar prematuro se disminuya donde se han encontrado con grandes retos el mejorar la calidad educativa en España, una de las estrategias que llamaron “Estrategias de Lisboa” tenía como finalidad “convertirse en la economía basada en el conocimiento más competitiva y dinámica del mundo, capaz de crecer económicamente de manera sostenible con más y mejores empleos y con mayor cohesión social. Para esto se trazaron un objetivo que consistía en reducir el número de personas de 18-24 años que ya tenían una secundaria básica y que no habían ingresado a una formación profesional se tenía que reducir a la mitad para el año 2010.

Para la unión europea es preocupante los altos índices de abandono escolar prematuro AEP ya que su economía se ve en riesgo frente a otros países, pues requieren que por lo menos baje en un porcentual, la economía recupera cada año un potencial adicional de medio millón de trabajadores jóvenes que estarán calificados para ejercer sus funciones ya que a medida que crece la economía se requiere de más gente calificada.

Tomando como punto de partida a España para hacer un recorrido de los estudios de deserción desarrollados en el continente europeo, es importante reconocer la preocupación que se evidencia en los estudios e investigaciones, teniendo en cuenta que mientras que las cifras de deserción en gran parte de los países europeos tendía a descender en España se reflejaba un efecto contrario, es así, como distintos informes europeos situaban a España en el penúltimo lugar en las tasas de éxito universitario. Según el informe consultado, sólo el 44% de los españoles logra finalizar sus estudios, frente al 75% de los países nórdicos belgas y franceses, y el 90% de los británicos, en el mes de mayo de 2006, otro informe publicado por la Comisión Europea (Comunidad Escolar), al analizar los resultados en cinco áreas educativas, presentó que el 48,6% de los estudiantes entre 18 y 24 años abandona de forma prematura sus estudios. Por otra parte, según declaraciones en el 2006 del director de la Cátedra Unesco de Gestión y Política Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM), Francisco Michavila, había un 30% de abandono de estudios en las universidades españolas, frente a un 16% en la Europa de los 15.

España como la mayoría de países europeos participan en el Proceso de Convergencia Europeo, por el cual deben seguir una serie de directrices en cuanto a educación superior, entre las cuales presentan como retos disminuir los índices de deserción, promoviendo el principio de equiparación, retos que implican compromisos políticos y económicos.

Con base en los diferentes estudios y teorías que pretenden explicar la deserción en Europa, específicamente en España, las causas fueron agrupadas en 4 enfoques: el modelo de adaptación, el cual está asociado a la falta de integración del estudiante con el contexto, social, económico, cultural u organizacional que se vive en el entorno universitario; modelo estructural, aluden al fenómeno del sistema social que dificulta la adaptación al medio universitario; el modelo economicista, está relacionados con los costos que le implica al estudiante permanecer en la educación superior y sus futuros ingresos; y el modelo psicopedagógico, hace referencia modelos de adaptativos y estructurales de carácter educativo.

En las investigaciones realizadas sobre las causas de deserción en España se han identificado variables psicoeducativas, evolutivas, familiares, económicas, institucionales y sociales. Braxton (2002) plantea que las causas y, por tanto, las soluciones efectivas al fenómeno problemático del abandono universitario vendrán por la vía de la combinación de las tres dimensiones básicas implicadas, la psicológica, la sociológica y la organizacional.

Con esta preocupación por disminuir y en lo posible eliminar el fenómeno del abandono en la educación superior en España, a partir de las directrices gubernamentales al interior de las universidades se han implementado distintas estrategias enfocadas en las causas identificadas. A continuación se presenta una estadística europea sobre el abandono escolar:

Gráfico 16. Abandono Escolar Temprano en la UE



En el cuadro anterior, se observa como España, es el país europeo donde más se presenta la deserción estudiantil, seguida de Portugal, el estudio demuestra que España no ha progresado muy rápidamente en la integración del individuo al estudio continuo y esto se debe a ¹ que el mercado de trabajo es ahora menos atractivo para los jóvenes con baja cualificación, tras el pinchazo inmobiliario y el parón o incluso descenso temporal del turismo, es decir se centra en decir que no se mejora más en la educación porque no hay una reforma adecuada del sistema educativo, que luche contra el fracaso escolar y revise a fondo los criterios de evaluación y acreditación.

La deserción en la educación superior en América Central

Teniendo en cuenta otro tipo de población como los estudiantes de América Central especialmente los que hacen parte de la Universidad de Costa Rica donde realizaron una investigación para identificar las principales variables de la deserción estudiantil y donde su principal objetivo es dar respuesta a tres grandes incógnitas como son ¿Cuál es la magnitud de la deserción en la UCR? ¿Quiénes son los que desertan? ¿Cuáles son las aparentes causas del fenómeno?

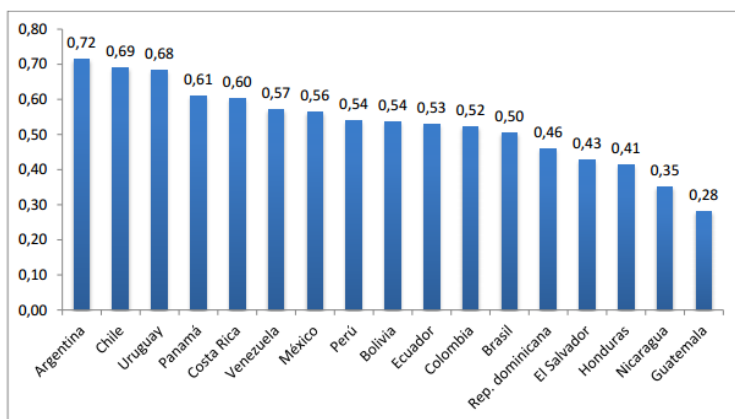
De acuerdo a este estudio se evidencia que el 63.4% de los estudiantes desertan de su carrera por que no era lo que quería estudiar y que por diversas causas no pudo ingresar a la carrera de su predilección. Otro de los factores que influyen en la deserción estudiantil en la UCR son los factores económicos, también influye en la deserción estudiantil diversos cursos que no esperaban ver en sus currículos y que piensas no ser beneficiosos para su desempeño profesional.

A la vez se evidencia que un gran porcentaje de los alumnos que han desertó de la UCR se han inscrito en otras universidad o institutos de nivel superior logrando con éxito su título profesional no siempre la deserción de una entidad educativa conlleva a no volver a inscribirse en otra en gran parte de los casos puede suceder por acciones migratorias que influyen que este personal que inscriba en otras ciudades o incluso países y así lograr sus estudios profesionales.

La deserción en la educación superior en América Latina y Colombia

Para hacer una introducción en la educación superior en américa latina y en algunos factores que indiquen en los índices de deserción, es importante mostrar el nivel de desigualdades educativas en los países de América latina. Cuanto más alto el valor del índice (entre 0 y 1), cuanto más igual está el sistema del país en cuestión.

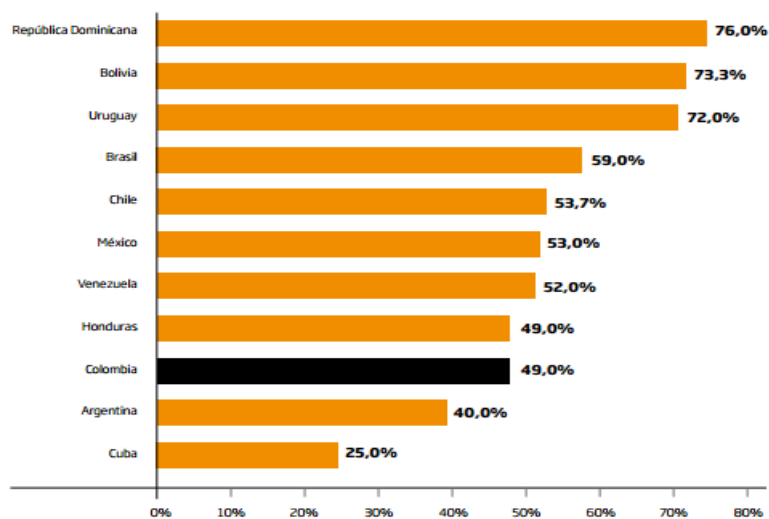
Gráfico 17. Índice Desigualdad en Educación (2012)



Fuente: UNDP – Informe sobre el Desarrollo Humano, 2013.

A nivel de Latinoamérica también son bastantes los estudios que se han realizado en los que se identifican factores predominantes que causan la deserción y se pretende encontrar estrategias que minimicen este fenómeno, debido a que los índices de deserción se pueden considerar alarmantes. A continuación, se presenta la deserción por cohorte en América Latina en 2005:

Gráfico 18. Deserción por Cohorte en América Latina 2005



Fuente: ESCO, Boletín octubre de 2007

De acuerdo con la gráfica, Colombia ocupa el tercer lugar después de Cuba y Argentina, en presentar los índices más bajos de deserción. Debido a la gran deserción superior ² organizaciones latinoamericanas como el IESALC, “Observatorio de la Educación Superior en América Latina y el Caribe”, se centra como encontrar mejor la contribución en el mejoramiento y transformación de la educación superior, con criterios de calidad y pertinencia, creando redes de intercambio estudiantiles, con temas claves de estudio, facilitando la creación de políticas y reformas que animen al individuo a crear una visión de profesionalismo, a nivel nacional e internacional conociendo nuevas costumbres y personas que promuevan sus capacidades, y que puedan ser guiadas por el gobiernos.

Según el artículo de Kaztman, Rubén y Filgueira Fernando, los principales fenómenos causantes de la deserción superior se debe a: ² insuficiente cobertura de la educación preescolar, elevado acceso al ciclo básico, y escasa capacidad de retención tanto en el nivel primario como en el secundario. Estos dos fenómenos hacen que se presente un retraso escolar en donde en países más pobres y zonas más vulnerables, se encuentre una deserción temprana en la educación de niñas y niños, lo cual se ve reflejada en la educación superior, haciendo que cada vez se presente más ignorancia en la cotidianidad de la vida, lo cual incide en las oportunidades de bienestar y crecimiento económico en las familias.

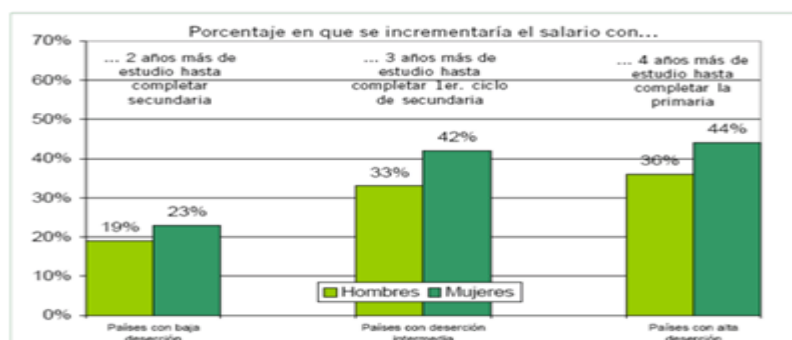
Al existir poco crecimiento económico viene a presentarse en los países la desigualdad de oportunidades, llevando consigo a una sociedad, que se verá afectada por el bienestar futuro y con ello la deserción y traslado a otros países, donde empezarán a desarrollar actividades que solo les brindará un sustento del día a día. He aquí, donde los países se hacen más subdesarrollados y se verán a los pobres más pobres e ignorantes, y es ahí cuando la

política, la clase alta y personas sin escrúpulos abusan de la “inocencia” de personas que no han tenido la posibilidad de conocer y aprender.

Es aquí donde cabe evaluar, cuanto representa ésta deserción estudiantil de la básica primaria y secundaria, como sociedad en un país, en una persona, en una familia. Adicional a esto encontramos que en los países latinoamericanos a pesar que existen Universidades de estudios públicos, que son de muy bajos costos por no decir en algunas ocasiones gratis, no es fácil acceder a ellas, y es por la mala calidad que se da o se esmera por aprender desde los estudios escolares, y esto va pegado como lo veíamos en la deserción estudiantil internacional, a los lineamientos y valores que se hayan impuesto desde el hogar, porque, es una realidad, decir que en el día a día se ven, jóvenes y adolescentes a los que les gusta más todas las cosas fáciles que no exijan esfuerzo ni compromiso.

A continuación, en el gráfico se presenta una estimación de dichos costos en términos de los mayores ingresos que obtendrían los jóvenes en el mercado de trabajo urbano en los países de la región.

Gráfico 19. Pérdida de Ingresos Salariales a la Deserción Escolar según Sexo por Grupos de Países



Fuente: CEPAL, sobre base de tabulaciones especiales de las cuentas de hogares de los respectivos países para mayores referencias capítulo III del panorama social de América Latina 2001 – 2002

En Latinoamérica así como en Colombia se han realizado estudios para identificar cual es el horizonte de la deserción estudiantil a nivel superior, ya que es fenómeno que afecta a la mayoría de centro educativos de nivel superior o educación formal, los motivos son multiplex y se ha evidenciado que por lo general las variables son las mismas sin importar el lugar del mundo, ya que en cualquier sitio se evidencia los problemas socio económicos, la falta de vocación al programa educativo inicialmente inscrito, que por lo general se debe iniciar una carrera que no es del todo la que se prefiere, que por diversos motivos el destino lleva a los estudiantes a estudiar algo que no es de su preferencia.

La deserción estudiantil a nivel profesional se considera un problema que genera un impacto negativo a nivel individual, institucional, local, regional, nacional e internacional de ahí la importancia del estudio de este fenómeno que ayude a generar estrategias a futuro para mitigar los daños que pueden generar por los bajos niveles académicos de la población.

El Ministerio de Educación Nacional en Colombia establece como variables que influyen en la deserción el acceso a orientación profesional antes del ingreso a la universidad, el rendimiento académico del estudiante, las metodologías de estudio utilizadas, la calificación en el examen de admisión, la carga académica y el descontento con el programa académico y algunos docentes (MEN, 2006). De acuerdo al texto anterior existe un gran reto para las entidades educativas tanto a nivel secundario como a nivel profesional en cambiar las metodologías de estudio, para entidades educativas a nivel secundario en Colombia deben ofrecer herramientas que apoyen al buen desempeño del estudiante en la educación profesional, brindándoles herramientas que apoyen a bajar la deserción estudiantil por su bajo rendimiento académico o su forma de entender el ambiente universitario.

De otra parte las universidades debe brindar un mejor acompañamiento a sus aspirantes de tal modo que puedan identificar si el perfil del estudiante es el adecuado para aspirar a las carrera que desea o de lo contrario lo está haciendo como pasa en un gran porcentaje porque no tiene otra opción o porque la crisis financiera por la que atraviesa el país no le permite acceder a un programa que realmente es de su interés.

La Deserción y el Estado

Además de la relación de la institución de educación superior con los estudiantes, la deserción es un problema que afecta otras relaciones como las del Estado con las instituciones de educación superior públicas, en el sentido del incumplimiento de las políticas y las metas sociales establecidas, generando al igual que en el caso anterior, pérdidas financieras. Otra relación que se ve afectada es la que se establece entre la familia y la institución de educación superior, en la que los costos sociales de la deserción pueden asociarse a la pérdida de productividad laboral derivada de la menor acumulación individual de capital humano. Esta pérdida se evidencia en la comparación del nivel de ingreso alcanzado por aquellos estudiantes que terminan su proceso de formación profesional y aquellos que no lo hacen.

Según (Tinto, Vincent) en su artículo: Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva, *Desde la perspectiva estatal, por ejemplo, los abandonos que implican transferencias entre instituciones estatales pueden no significar deserciones en el sentido riguroso del término, ya que sólo se trata de cambios internos efectuados en el sector público. Sin embargo, si se producen flujos de alumnos hacia las instituciones privadas o ubicadas fuera de los límites estatales, es probable que estos abandonos sean considerados,*

estrictamente, como deserciones. En el mismo marco, desde una perspectiva nacional sólo aquellas formas de abandono universitario que significan a la vez el abandono de todo el sistema formal de educación superior son probablemente consideradas como deserciones. En cambio, todos los flujos estudiantiles que expresan transferencias interinstitucionales pueden considerarse como migraciones internas de alumnos dentro del sistema educativo.

El Estado debe garantizar educación de calidad con altos estándares que permitan competir no sólo en Colombia sino también en el mundo, las políticas públicas asociadas al desarrollo investigativo y el derecho a un acceso digno y eficiente de la educación, probablemente genere un tipo de interés por parte del estudiante a continuar con su desarrollo profesional. La inversión y el fortalecimiento de las Instituciones educativas a cargo del gobierno con programas blindados de acuerdo a la perspectiva y exigencias mundiales, pueden soportar y evitar que la deserción en Colombia aumente.

Teniendo en cuenta que la deserción se puede presentar en cualquier parte del proceso educativo, el Ministerio de Educación desde el 2009 ha catalogado dos tipos de abandono. Por un lado se encuentra la deserción con respecto al tiempo, que se clasifica según el periodo en el que deserte: antes de iniciar la matrícula (deserción precoz), en los primeros tres semestres (deserción temprana) o en los últimos semestres (deserción tardía). Por otro lado, cuando se refiere al espacio, puede ser institucional (al abandonar la institución por completo) o interna (traslado de programa dentro de la misma institución).

(Urosario), Deserción estudiantil: las universidades pasan al tablero.

Por tal motivo, la presencia del Estado, su promoción en procesos de fortalecer la capacidad institucional y así reducir la deserción es primordial si se quiere tener educación con calidad, implementar acciones que estén orientadas en las Secretarías de educación e Instituciones de educación superior.

De tal manera que la interacción Individuo, Institución y Estado son la base para la consecución de los objetivos que permitan bajar los índices de deserción universitaria, los retos y desafíos que debe afrontar Colombia son muy grandes si desea combatir el analfabetismo y mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos. Años invertidos en guerra y corrupción, años en los que el acceso a la educación fue limitado, años por venir que deberán ser afrontados por una nueva generación de jóvenes que deben saber entender y manejar los cambios de un mundo cada vez más globalizado, años por venir en los cuales el mundo será implacable con aquellos que por infortunio de la vida desertaron del único tesoro que les queda como legado.... La educación.

La relación tripartita individuo, Institución y Estado debe ser fundamental para evitar la deserción en la educación superior en Colombia, al individuo se le debe siempre generar una expectativa que cumpla con sus exigencias, la institución debe velar porque esas expectativas siempre se mantengan para saciar las necesidades del individuo, el Estado debe garantizar el acceso a la educación superior y la sostenibilidad de los dos anteriores actores para cumplir con las necesidades de un país que requiere más gente preparada y educada y menos corruptos e ignorantes.

7.2 Tendencias Mundiales

La deserción en la Educación Superior es uno de los problemas en los sistemas educativos globales especialmente en Latinoamérica, Norte América y Europa. Latiesa (como se citó en Zarate y Mantilla, 2012) indica que las tasas de abandono en España son similares a las de otros países (entre 30 y 50%) como Francia, Austria y Estados Unidos de Norte América. Son algo más bajas en Alemania (20 y 25%), Suiza (7% - 30%), Finlandia (10%) y Países Bajos (20 – 30%). Para el caso de España, la baja inversión en educación con respecto al resto de Europa es una de las causas del crecimiento de la deserción, otra es la falta de integración y adaptabilidad de los estudiantes a la vida universitaria así como las discrepancias entre las expectativas y los logros, relación del costo de sus estudios y el tiempo en el cual se verán los frutos de estos, económica y socialmente hablando. Los problemas económicos son otra causa no menos importante de la deserción.

Para el caso de Latinoamérica, de acuerdo al Informe Sobre La Educación Superior En América Latina Y El Caribe. 2000-2005. "La metamorfosis de la educación superior" presentado por el IESALC, Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe de la UNESCO, se muestran cifras alarmantes de deserción, basadas en carreras básicas como Derecho, Medicina e Ingeniería. Siendo en cada país las más altas: Bolivia del 43%, en Derecho, Chile 48% en Derecho, México 68% en Ingeniería, República Dominicana 62.2%. Cabe aclarar que el país con menos deserción en el informe es Cuba.

Dentro de las causas de deserción resaltan las condiciones socioeconómicas del grupo familiar, nivel educativo de los padres, deficiente preparación académica, carencia o

insuficientes mecanismos de crédito, falta de apoyo y orientación por parte de los profesores y de las instituciones educativas, motivaciones y metas personales, entre otras.

La educación superior, sus retos y desafíos son un tema álgido dentro del contexto de la globalización, ya que con el propósito de brindar al mundo profesionales preparados con altos estándares de calidad es necesario estar atentos y aprovechar todas las oportunidades y estar preparados para enfrentar todos los problemas que pretendan impedir este propósito. Las tendencias en la educación superior han sido crecientes y están orientadas también a la masificación en la educación superior en cuento al aumento en el número de universidades e instituciones de educación superior y al número de estudiantes matriculados, así como a la preocupación por la disminución en los índices de deserción, en los que se encuentran importantes características asociadas al desarrollo socioeconómico de los países.

Principalmente se destacan las siguientes tendencias:

A nivel mundial, según el último Informe del Instituto de Estadística de UNESCO de junio de 2015, la tasa bruta de matrícula (TBM) pasó de 13 millones de estudiantes en 1960 a 198 millones en 2013. Las diferencias regionales y nacionales en tasas de matrícula revelan la desigualdad mundial: 8% en África Subsahariana, 77% en América del Norte y Europa Occidental, 44% en América Latina y el Caribe, 26% en Asia Central, 23% en Asia Occidental y del Sur, 33% en Asia del Este y Pacífico, 28% Estados Árabes, 71% Europa Central y del Este (UNESCO.UIS, 2015).

En América Latina y el Caribe, las IES pasaron de 5.438 en 1995 (53,7% privadas) a 7.514 en el 2002 (69.2% de ellas privadas). Las universidades propiamente dichas pasaron de

812 en 1995 (60,7% privadas) a 1.213 en el 2002 (69,2% privadas) y a 3900 universidades y 10,500 IES no universitarias en 2010. (UNESCO.UIS, 2012; GARCÍA GUADILLA, 2006, p.261; LÓPEZ SEGRERA, 2011a). La matrícula en las IES pasó de 7.405.257 estudiantes en 1995 (38,1% en IES privadas) a 12.186.260 en el 2002 (47,5 privada). En las universidades propiamente dichas la matrícula pasó de 5.070.731 en 1995 (30,4% privada) a 8.316.649 (40,1 privada) en el 2002. Según las últimas cifras disponibles, la TBM total en LAC era de 23, 688,000 en 2013 (UNESCO.UIS, 2015).

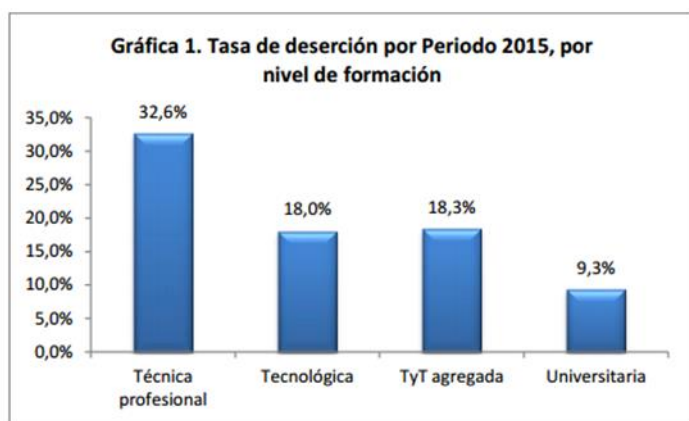
Dentro de un mundo globalizado y sin estar alejado de las tendencias mundiales y de américa latina y el caribe, dentro de los retos y desafíos más importantes en la educación en Colombia se encuentra su preocupación por la masificación de la educación superior, ampliando las posibilidades de acceso y estableciendo estrategias de permanencia universitaria, es así como desde el año 2002, el Ministerio de Educación Superior se propuso disminuir la deserción estudiantil para lo cual como estrategia importante se destaca la puesta en marcha del Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior SPADIES, el cual ha permitido disponer de una conceptualización, una medición y una metodología de seguimiento aplicables a las instituciones de educación superior en el país, es así que este sistema está implementado en el 99% de las instituciones de educación superior y hace seguimiento a más de 3 millones de estudiantes.

En las tendencias de la deserción en la educación superior en Colombia, el libro Deserción estudiantil (2009), presenta los siguientes avances: entre 2004 y 2008, la deserción estudiantil, medida como un promedio de la tasa registrada por cohorte de ingreso, disminuyó de 48.4% en 2004 a 44.9% en 2008, y registra una tasa inferior al promedio latinoamericano –

55% en 2006–, según metodología establecida por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, –IESALC– de UNESCO. Hacia adelante es prioritario fortalecer las acciones, encontrar nuevas alternativas y acelerar el proceso para disminuir esta tasa. La meta, fijado como país, es disminuirla al 40% en el año 2010, y al 25% en 2019, según se contempla en el documento Visión Colombia II Centenario 2019.

De acuerdo con lo anterior, en el último informe del SPADIES, las metas propuestas por el Gobierno Nacional, en cuanto a deserción estudiantil en la educación superior se están cumpliendo, pues de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un nuevo país”, la meta para la tasa de deserción por periodo (anual) para la vigencia 2015 era 9.7% para el nivel universitario y se logró reducirla a 9.3%. Para los niveles técnicos profesionales y tecnológicos agregados (TyT), la meta de tasa de deserción por periodo proyectada fue de 18,3%, la cual se cumplió. En la siguiente gráfica se muestra la tasa de deserción por periodo 2015, por nivel de formación:

Gráfico 20. Tasa Deserción Periodo 2015, por Nivel Formación



Fuente: SPADIES corte abril 2016

A pesar de los avances identificados, la preocupación por la deserción en la educación superior es un tema de gran interés desde diferentes perspectivas y que requiere de la atención de diferentes estamentos desde el Gobierno Nacional hasta las Instituciones de Educación Superior que tienen el gran compromiso de formar estudiantes de calidad para enfrentarse a la globalización y la sociedad actual del conocimiento. La educación superior siempre está condicionada a tendencias mundiales en las cuales las perspectivas de la sociedad están ligadas al grado de conocimiento que resultan del ejercicio educativo mundial.

Para hacernos una idea, una de las principales tendencias a futuro se refleja en la privatización de la educación superior, Estados Unidos, América Latina, Asia y algunos países de Europa y Rusia, hacen parte de este tipo de alternativas. Sólo en las regiones de Europa Occidental y África sigue predominando la educación superior pública financiada casi en su totalidad por el Estado.

Una consecuencia negativa de la globalización y que por defecto afecta la educación, es la propuesta de la OMC (Organización Mundial de Comercio) de incluir la educación

superior como un servicio sujeto a las regulaciones del GATS (Acuerdo General sobre Comercio de Servicios) por sus siglas en Inglés, y en donde su principal objetivo es el de regular la libre concurrencia del capital privado, la libre competencia y la privatización de las empresas públicas, y aunque esta propuesta no ha sido aprobada aún, países como Estados Unidos, Nueva Zelanda, Australia y Japón la defienden ya que obtienen ganancias por conceptos de estudiantes extranjeros. Un dato interesante es el proyecto 6x4 que se ha gestado en el Centro Nacional de Evaluación de México, éste consiste en un proyecto piloto para construir un espacio latinoamericano común de educación superior tomando como ejemplo la experiencia en Europa.

La UNESCO recomienda que las respuestas de la educación superior a los continuos cambios de hoy deberán estar guiadas por tres principios rectores: relevancia, calidad e internacionalización. La relevancia se refiere al papel y el sitio que ocupa la educación superior en la sociedad, sus funciones con respecto a la docencia, la investigación y los servicios que de ellas resulten. La calidad que va relacionada con el fortalecimiento del personal docente y de investigación, la diversificación de los programas y los niveles de financiamiento. La internacionalización es considerada como el aumento de intercambios entre universidades de distintos países y los mecanismos de cooperación que constituyen un elemento muy importante.

Para Hernán González Rodríguez, en su columna del espectador: Tendencias en la Educación, *El mayor reto de la educación moderna proviene de lo impredecible de los empleos futuros. Empleos para toda la vida no existirán, salvo para profesionales como los odontólogos, algunas ramas de la medicina y otras profesiones. De ahí la importancia de*

preparar a los jóvenes para que sean capaces de estudiar, de entender cuanto leen para que se puedan reentrenar varias veces durante su vida laboral. (El Espectador ,2014).

Otra tendencia mundial, es la responsabilidad social en la que se ha ido involucrando las empresas, a las organizaciones cada vez se les brinda más beneficios cuando contratan personas profesionales y que aún no tienen experiencia, si bien en Colombia vemos la Ley del primer empleo, y a nivel mundial se estudia como tendencias mundiales del empleo juvenil, que busca promover la inversión en empleos decentes para los jóvenes.

Esta tendencia, incentiva a los jóvenes a culminar sus estudios, porque sabiendo que existe una tendencia al desempleo, el conocer y saber que podrán culminar sus estudios estando vinculados a organizaciones donde podrán proyectarse a futuro en rangos gerenciales.

Por último, el desarrollo de la tecnología en el campo de la educación será un factor de primer orden para realizar nuevos modelos que permitan acceder y compartir conocimiento, la evolución de cursos online, el perfeccionamiento de la educación híbrida, es decir, el resultado de métodos de enseñanza presencial y online que permiten mejorar la experiencia del estudiante, según la investigación realizada por NMC Horizon Report: 2014 Higher Education Edition, “Las tendencias en la tecnología de la enseñanza, mostró que la educación híbrida será una de los avances centrales en la forma de aprendizaje en los próximos años”. Si bien esta metodología ya es aplicada en Colombia por Universidades como la UNAD, el futuro de la educación estará ligada al perfeccionamiento de sistemas educativos basados en las tecnologías desarrolladas a partir de la profundización teórica de la enseñanza presencial.

Los retos y desafíos a los cuales se enfrentan los países a nivel mundial sobre la deserción estudiantil en la educación superior son muy amplios ya que de acuerdo a las diferentes investigaciones que se han revisado tienden a identificar factores que son de igual relevancia para todos los casos, donde se puede inferir que el futuro de esta situación puede tender a crecer. Esta problemática en la actualidad tiende a crecer y los diferentes entes gubernamentales están creando estrategias para mitigar esta situación, tal es el caso de Colombia que busca con el programa ser pilo paga generar más apertura a la educación superior a estudiantes de estratos socio económicos bajos, pero no han tenido en cuenta otros factores que puede hacer que esta población pueda desertar en las entidades educativas como lo es el apoyo económico, la inclusión social al ambiente al cual se está enfrentando donde puede ocurrir discriminación y maltrato psicológico.

Si bien es cierto que se está trabajando para bajar los índices de deserción en la educación superior aún estamos lejos de lograr que estos estándares bajen considerablemente, el futuro de esta problemática es incierto, por tanto, debemos trabajar en estrategias que ayuden a bajar la tasa de deserción estudiantil.

8. Método Micmac

El análisis estructural es una herramienta de estructuración de ideas que permite reflexionar colectivamente. Nos permite la posibilidad de describir un sistema con ayuda de una matriz que nos permite un análisis de doble entrada de las variables relacionadas. Este método tiene por objetivo realizar una revisión de todos los factores de cambio tanto internos como externos y posteriormente determinar a través del Micmac las variables esenciales (Claves o estratégicas) a la evolución del sistema, lo que hace integrarla en una gestión prospectiva más completa (escenario).

8.1. Toma De Datos

8.1.1. Cuadro Descripción De Variables

Tabla 20. Factores de Cambio / Variables

| ITEM | FACTOR DE CAMBIO Y/O VARIABLE | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|-------------------------------|--------------|--|
| V1 | Comunicación | COMUNICA | La adecuada comunicación al brindar al estudiante la información necesaria del programa académico en el que tiene interés. |
| V2 | Factor Económico | FACECONO | Nivel económico con el que cuenta el estudiante para poder acceder a la educación superior. |
| V3 | Metodología de Estudio | METOESTU | Se refiere a los procedimientos racionales que son utilizadas por las diferentes entidades educativas para alcanzar sus objetivos. |
| V4 | Orientación profesional | ORIEPROF | La orientación profesional es el asesoramiento que se le da al estudiante que aspira ingresar a la educación superior el cual |

| ITEM | FACTOR DE CAMBIO Y/O VARIABLE | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|-------------------------------|--------------|--|
| | | | busca ayudar a la persona a elegir la mejor opción. |
| V5 | Ambiente Educativo | AMBIEDUC | El ambiente educativo hace referencia a los espacios organizados y estructurados el cual facilita el acceso al conocimiento. |
| V6 | Procesos Educativos | PROCEDUC | El proceso educativo se basa en la transmisión de valores y saberes. El proceso educativo suele ser interactivo y no unidireccional. |
| V7 | Ambiente Familiar | AMBIFAMI | El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre el estudiante y su familia. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. |
| V8 | Motivación | MOTIVACI | La motivación se basa en aquellas cosas que impulsan a un individuo a llevar a cabo ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta lograr cumplir todos los objetivos planteados. |
| V9 | Baja Autoestima | BAJAAUTO | La baja autoestima hace que la persona piense de forma negativa de sí mismo, lo cual hace que no confíe en sus capacidades. |
| V10 | Dificultad de Adaptación | DIFIADAP | El estudiante puede presentar dificultades en la adaptación en el ambiente universitario. |

| ITEM | FACTOR DE CAMBIO Y/O VARIABLE | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|-------------------------------|--------------|---|
| V11 | Mercado Laboral | MERCLABO | La oferta de trabajo está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conjunto de empresas o empleadores que contratan a los trabajadores |
| V12 | Malla Curricular | MALLCURR | La malla curricular es el plan de estudios que están estructurados para guiar a los estudiantes sobre los temas que deben ver en el transcurso de su estadía en La Universidad. |
| V13 | Desigualdad Educativa | DESIEDUC | La desigualdad educativa hace referencia a las diferencias sociales y educativas que condicionan a los estudiantes en su progreso educativo. |
| V14 | Carga académica | CARGACAD | La carga académica hace referencia a la cantidad de materias o créditos que debe inscribir un estudiante de educación superior, el cual tiene relación a la cantidad de trabajos e investigaciones a realizar para sacar adelante su proceso educativo. |
| V15 | Superación Personal | SUPERPER | Variable sociocultural, deseo o aspiración que motiva a los seres humanos a su desarrollo personal |
| V16 | Vocación | VOCACION | Inclinación o interés que una persona siente en su interior para dedicarse a una determinada forma de vida o un determinado trabajo. |

| ITEM | FACTOR DE CAMBIO Y/O VARIABLE | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|---|--------------|--|
| V17 | Aplazamiento temporal de estudios | APLAZTEM | Estado temporal en el cual los estudiantes aplazan sus estudios con la intención de retomarlos en un futuro cercano. |
| V18 | Abandono estudios de Educación Superior | ABANDEST | Situación en que el estudiante abandona sus estudios de educación superior de manera definitiva por causas diversas. |
| V19 | Vivir sin metas ni propósito | VIVSINME | Estado en el cual la persona no tiene un ideal a futuro que le permita enfocar sus acciones y actitudes. |
| V20 | Debilidades académicas previas a los ES | DEBILACA | Falta de conocimientos académicos, básicos necesarios y suficientes en las diferentes áreas del conocimiento, requeridas para comenzar estudios de educación superior. |
| V21 | Educación de Calidad y sin costo | EDUCALID | Situación en la cual se presta al público una servicio educativo con altos estándares de calidad de manera y sin cobro a estos. |
| V22 | Programa de apoyo financiero | PRGAPFIN | Estrategia de apoyo a estudiantes de ES con el fin de procurar su sostenimiento económico durante la realización de sus estudios de educación superior |
| V23 | Acompañamiento Integral a Estudiantes | ACOMPINT | Estrategia de apoyo por parte de las IES, a estudiantes, con el fin de hacer seguimiento a su permanencia dentro del programa educativo que cursa, identificando posibles problemas académicos, sociales o económicos. |

| ITEM | FACTOR DE CAMBIO Y/O VARIABLE | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|--|--------------|--|
| V24 | Aumento Tasa de subempleo y desigualdad social | SUBEMPLE | Problema social y económico que afecta los ingresos y estabilidad económica de las familias y reduce las oportunidades de crecimiento personal y regional. |

Fuente. Elaboración Propia

8.1.2. Matriz De Influencias Directas MID

La matriz de influencias directas (MID) Describe las relaciones de influencias directas entre las variables que definen el sistema.

Las influencias se puntúan de 0 a 3, con la posibilidad de señalar las influencias potenciales:

0: Sin influencia

1: Débil

2: Media

3: Fuerte

P: Potencial

Tabla 21. Matriz Influencias Directas

| | 1 : COMUNICA | 2 : FACECONO | 3 : METOESTU | 4 : ORIEPROF | 5 : AMBIEDUC | 6 : PROCEDUC | 7 : AMBIFAMI | 8 : MOTIVACI | 9 : BAJAAUTO | 10 : DIFIADAP | 11 : MERCLABO | 12 : MALLCURR | 13 : DESIEDUC | 14 : CARGACAD | 15 : SUPERPER | 16 : VOCACION | 17 : APLAZTEM | 18 : ABANDEST | 19 : VIVSINME | 20 : DEBILACA | 21 : EDUCALID | 22 : PRGAPFIN | 23 : ACOMPINT | 24 : SUBEMPLE |
|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 : COMUNICA | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 |
| 2 : FACECONO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | P | P | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 2 |
| 3 : METOESTU | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| 4 : ORIEPROF | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 5 : AMBIEDUC | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 6 : PROCEDUC | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 0 | 2 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| 7 : AMBIFAMI | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 8 : MOTIVACI | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 : BAJAAUTO | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 : DIFIADAP | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| 11 : MERCLABO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| 12 : MALLCURR | 2 | 0 | 3 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 13 : DESIEDUC | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 14 : CARGACAD | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 15 : SUPERPER | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 16 : VOCACION | 3 | 0 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | P | P | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 17 : APLAZTEM | 2 | P | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 0 | P | 0 | 3 | 2 | 2 | 2 | P | 0 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 |
| 18 : ABANDEST | 2 | P | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 0 | P | 0 | 3 | 2 | 2 | 2 | P | 3 | 0 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 0 |
| 19 : VIVSINME | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 20 : DEBILACA | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 21 : EDUCALID | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 |
| 22 : PRGAPFIN | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 |
| 23 : ACOMPINT | 3 | 0 | 2 | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 24 : SUBEMPLE | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

© LIPSOR-EPTA-MICMAC

Fuente. Resultado Software Lipsor Mic Mac

La Matriz de Influencias Directas MID, es una matriz de lectura y corresponde a la visualización de las influencias asignadas al cruzamiento de cada una de las variables, la cual permite visualizar la interacción y revisar que no se presenten errores. (Ver Tabla 21)

Características de la matriz

Esta tabla presenta el número de 0,1, 2, 3, 4 de la matriz y muestra la tasa de llenado calculada como una relación entre el número de valores MDI diferentes de 0 y el número total de elementos de la matriz.

Tabla 22. Indicador MID

| INDICADOR | VALOR |
|---------------------|-------|
| Tamaño de la matriz | 24 |

| INDICADOR | VALOR |
|-----------------------------|-----------|
| Número de interacciones | 2 |
| Número de ceros | 231 |
| Número de unos | 87 |
| Número de doses | 163 |
| Número de treses | 85 |
| Número de P | 10 |
| Total | 345 |
| Tanto por ciento de relleno | 59,89583% |

Fuente. Resultado Software Lipsor Mic Mac

El total de cruzamientos es de 576, sin embargo 231 obtuvieron valoración de 0; por lo cual el Total presentado en la tabla es 345, por lo tanto, se presenta un 52.89% de relleno, mostrando una mayor presencia en la valoración de doses con una influencia media. (Ver Tabla 22)

8.1.3. Matriz De Influencias Directas MIDP

Tabla 23. Matriz Influencias Directas - MIDP

| | 1: COMUNICA | 2: FACECONO | 3: METOSTU | 4: OHEPROF | 5: AMBIEUC | 6: PROCEUC | 7: AMBFAM | 8: MOTIVACI | 9: BAJAALTO | 10: DEFIADAP | 11: MERCABO | 12: MALICLBR | 13: DESEUC | 14: CARGACAO | 15: SUPPPER | 16: VOCAOON | 17: APLAZTEM | 18: ABANDEST | 19: VIVSINME | 20: DEBLACA | 21: EDUCALD | 22: PRGAPFIN | 23: ACOMPINT | 24: SUBEMPLE |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-------------|-------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 1: Comunicación | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 |
| 2: Factor económico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 2 |
| 3: Metodología de estudio | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| 4: Orientación profesional | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 5: Ambiente educativo | 1 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 6: Procesos educativos | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 0 | 2 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| 7: Ambiente familiar | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 8: Motivación | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9: Baja autoestima | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10: Dificultad de adaptación | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 |
| 11: Mercado laboral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| 12: Malla curricular | 2 | 0 | 3 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 13: Desigualdad educativa | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 14: Carga académica | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| 15: Superación personal | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| 16: Vocación | 3 | 0 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 17: Aplazamiento temporal de estudios | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 0 | 3 | 0 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 0 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 |
| 18: Abandono estudios de educación superior | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 0 | 3 | 0 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 0 |
| 19: Vivir sin metas ni propósito | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 20: Debilidades académicas previas a los ES | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| 21: Educación de calidad y sin costo | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 |
| 22: Programa de apoyo financiero | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 |
| 23: Acompañamiento integral de estudiantes | 3 | 0 | 2 | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 0 | 3 | 2 | 0 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 24: Aumento tasa de desempleo y desigualdad social | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Fuente. Resultado Software Lipsor Mic Mac

La Matriz de Influencias Directas Potenciales (MIDP) representa las influencias y dependencias actuales y potenciales entre variables, esta matriz complementa a la matriz MID teniendo en cuenta igualmente relaciones posibles en el futuro, resulta más prospectiva que la matriz de relaciones actuales. Las dos matrices están ligadas y una modificación de la matriz MID conllevaría la modificación correspondiente sobre la matriz MIDP. (Ver Tabla 23)

Características de la matriz. Esta tabla presenta el número de 0, 1, 2, 3 de la matriz, como variables sin influencias, influencia débil, influencia media e influencia fuerte, la cual presenta como característica especial que las variables valoradas con P, se suman a los tres como variables con influencia fuerte.

Variables autónomas

Se ubican en la zona próxima al origen, son poco influyentes o motrices y poco dependientes, se corresponden con tendencias pasadas o inercias del sistema o bien están desconectadas de él; no constituyen parte determinante para el futuro del sistema. Se constata frecuentemente un gran número de acciones de comunicación alrededor de estas variables que no constituyen un reto. Se encuentran las siguientes variables como autónomas:

Tabla 24. Variables Autónomas

| | |
|--|----------|
| Aumento tasa de subempleo y desigualdad social | SUBEMPLE |
| Mercado laboral | MERCLABO |
| Baja autoestima | BAJAAUTO |
| Factor económico | FACECONO |
| Vivir sin metas ni propósito | VIVSINME |
| Debilidades académicas previas a los ES | DEBILACA |
| Programa de apoyo financiero | PRGAPFIN |
| Ambiente educativo | AMBIEDUC |
| Ambiente familiar | AMBIFAMI |

Fuente. Elaboración Propia

Variables clave

En la zona superior derecha, se encuentran las variables clave o variables reto del sistema muy motrices y muy dependientes, cuentan con un elevado nivel de motricidad y de dependencia, lo que las convierte en variables de extraordinaria importancia e integrantes, las actuaciones que sobre ellas se vayan a tomar han de ser sopesadas con esmero, así como las que se tomen sobre aquellas que de manera indirecta se relacionan con ellas. Se encuentran las siguientes variables clave:

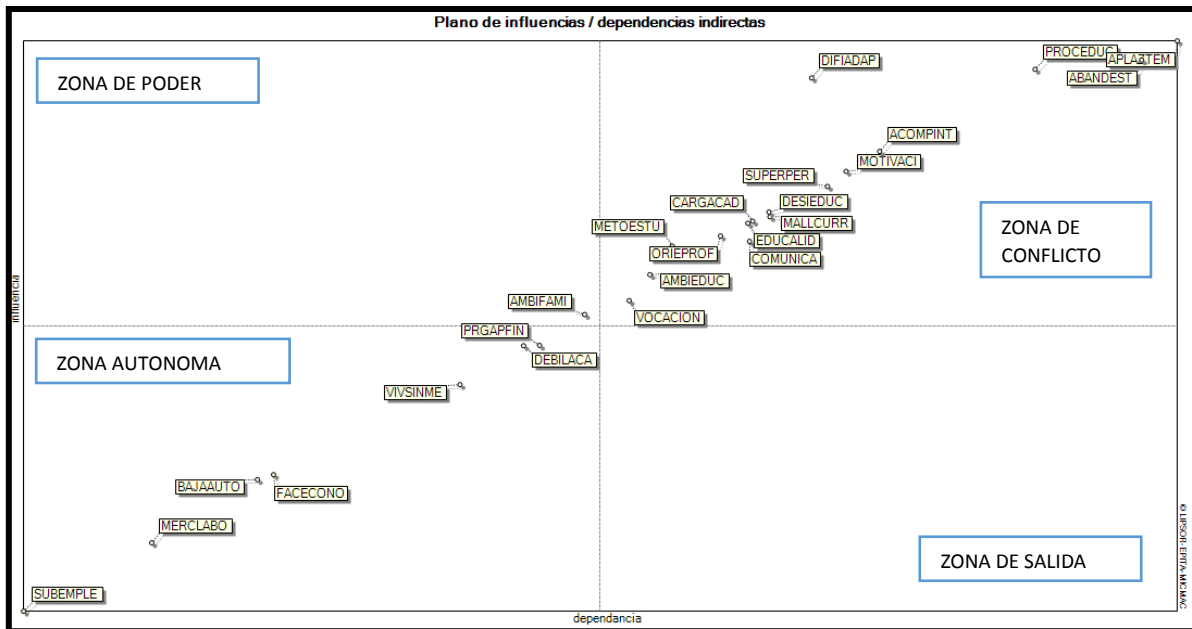
Tabla 25. Variable Clave

| | |
|---|----------|
| Vocación | VOCACION |
| Orientación profesional | ORIEPROF |
| Metodología de estudio | METOESTU |
| Comunicación | COMUNICA |
| Carga académica | CARGACAD |
| Educación de calidad y sin costo | EDUCALID |
| Desigualdad educativa | DESIEDUC |
| Malla curricular | MALLCURR |
| Acompañamiento integral a estudiantes | ACOMPINT |
| Motivación | MOTIVACI |
| Superación personal | SUPERPER |
| Procesos educativos | PROCEDUC |
| Dificultad de adaptación | DIFIADAP |
| Abandono estudios de educación superior | ABANDEST |
| Aplazamiento temporal de estudios | APLAZTEM |

Fuente. Elaboración Propia

8.2.2. Gráfico De Influencias Dependencias Indirectas

Gráfico 22. Plano Influencias Dependencias Indirectas



Fuente: Resultado Software Lipsor Mic Mac

Al analizar las variables ubicadas en cada una de las zonas del plano influencia - dependencia mediante relaciones indirectas, (Ver Gráfico 22), se observa:

Variables motrices

(Zona de poder), son las variables explicativas del sistema, su evolución condiciona la dirección y el impulso de las transformaciones que operan en el camino hacia la consecución de un destino más competitivo. Para el caso del tema de investigación la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia al año 2027 son:

- Ambiente familiar – AMBIFA

Variables de enlace

(Zona de conflicto), estas variables al igual que las anteriores tienen un papel relevante en el desarrollo y evolución del destino, poseen el mayor número de relaciones con el resto de parámetros del sistema, tanto en lo que respecta a su motricidad como a la dependencia. Las cuales son:

- Vocación – VOCACION
- Ambiente educativo – AMBIEDUC
- Orientación profesional – ORIEPROF
- Metodología de estudio – METOESTU
- Comunicación – COMUNICA
- Educación de calidad y sin costo –EDUCALID
- Carga académica –CARGACAD
- Superación personal –SUPERPER
- Desigualdad educativa – DESIEDUC
- Malla curricular –MALLCURR
- Motivación – MOTIVACI
- Acompañamiento integral a estudiantes – ACOMPINT
- Dificultad de adaptación – DIFIADAP
- Abandono estudios de educación superior – ABANDEST
- Procesos educativos – PROCEDUC
- Aplazamiento temporal de estudios - APLAZTEM

Variables dependientes.

(Zona de salida) se denominan variables dependientes a las que muestran un alto grado de dependencia y un bajo nivel de motricidad. Estas variables situadas en lo que se denomina la zona de salida, dependen de las que se han situado en las zonas de poder y de conflicto y de la evolución del sistema, para el vaso de investigación no se presentan variables en esta zona.

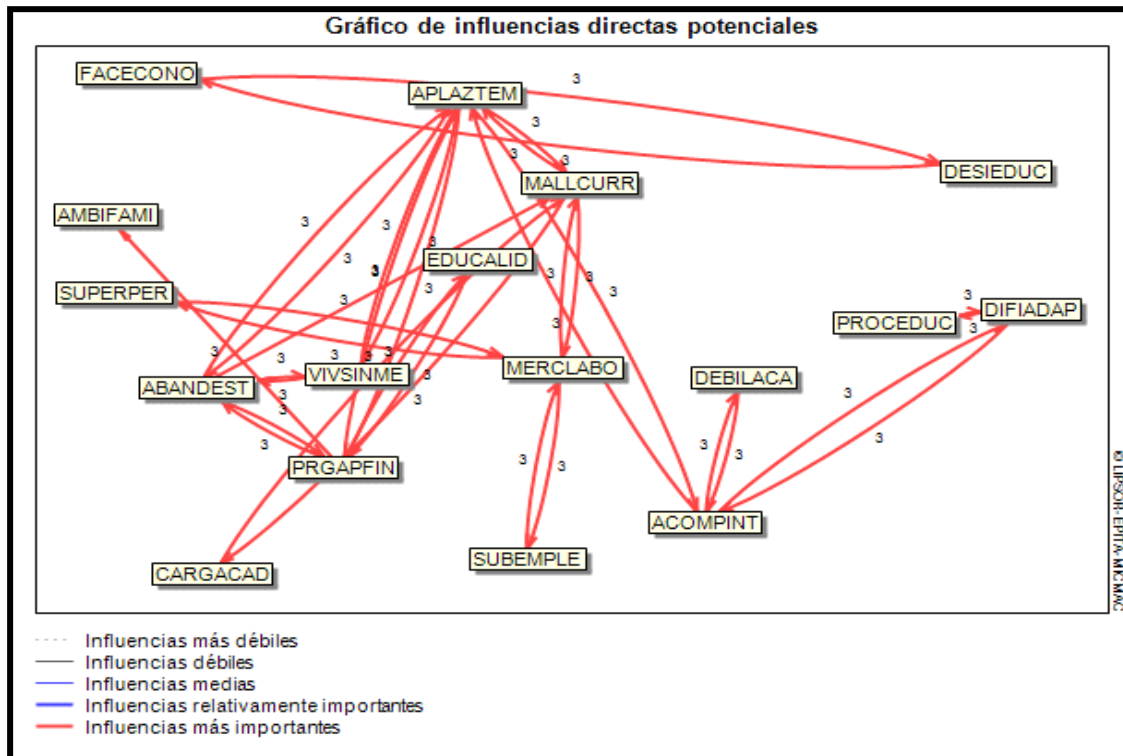
Variables excluidas

(Zona de autonomía) se caracterizan por obedecer a procesos de cambio lento y prolongado en el tiempo, y que para removerlas se hace necesario un cambio estructural en el sistema, es decir que en su mayoría están condicionadas por variables no contempladas en este sistema. En este cuadrante encontramos las siguientes variables:

- Programa de apoyo financiero – PRGAPFIN
- Debilidades académicas previas a los ES – DEBILACA
- Vivir sin metas ni propósito – VIVSINME
- Factor económico – FACECONO
- Baja autoestima – BAJAAUTO
- Mercado laboral – MERCLABO
- Aumento Tasa de subempleo y desigualdad social – SUBEMPLE

8.2.3. Gráfico de Influencias Directas Potenciales

Gráfico 23. Influencias Directas Potenciales



Fuente. Resultado Software Lipsor Mic Mac

En el gráfico se puede observar las influencias y dependencias potenciales respecto a las variables que se seleccionaron del método Delphi aplicado para el tema Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia para el año 2027. Existen variables que tienen múltiples derivaciones, mientras que hay otras que son pocas. Teniendo en cuenta que las variables claves que estamos analizando son las que más derivaciones tienen. Se analiza que las variables más potenciales son Aplazamiento temporal (APLAZTEM), Programa de apoyo financiero (PRGAPFIN), Abandono estudios de educación superior (ABANDEST), Malla curricular (MALLCURR) y Acompañamiento integral a estudiantes (ACOMPINT). (Ver Gráfico 23).

De acuerdo a la información del gráfico se observa también que las variables se relacionan de forma bidireccional y multidireccional ya que como es influencia de una variable también depende de ellas.

9. Método Mactor - Juego De Actores

El método MACTOR (Método, Actores, Objetivos, Resultados de Fuerza) busca valorar las relaciones de fuerza entre los actores y estudiar sus convergencias y divergencias con respecto a un cierto número de posturas y de objetivos asociados.

9.1. Toma De Datos

9.1.1. Cuadro Descripción De Actores

Tabla 26. Cuadro de Actores

| ITEM | ACTOR | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|--|--------------|--|
| A1 | Ministerio de Educación Nacional | MINEDUC | Encargado de formular la política nacional de educación y establecer los criterios y parámetros técnicos cualitativos que contribuyan al mejoramiento de la calidad y lograr una educación competitiva, pertinente, que contribuya a cerrar brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad |
| A2 | Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN | ASOASCUN | Promueve los principios de la calidad académica, la autonomía universitaria, la búsqueda y difusión del conocimiento y la responsabilidad social. Integra a la comunidad académica a nivel nacional e internacional mediante mecanismos de interrelación y asociatividad y genera procesos de interlocución con el Estado y la sociedad. |
| A3 | Estudiante Universitario | ESTUUNIV | Son las personas que han obtenido el título de bachiller y cumplan los requisitos de ingreso a las instituciones de educación universitaria establecidos por ellas y por los órganos del |

| ITEM | ACTOR | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|--|--------------|--|
| | | | subsistema de educación universitaria dentro de sus áreas de competencia, conforme la Ley y los Reglamentos de cada institución. |
| A4 | Docentes | DOCENTE | Encargado de impartir el conocimiento a sus estudiantes. |
| A5 | Instituciones de Educación Superior | IES | Las Instituciones de Educación Superior (IES) son las entidades que cuentan, con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de la educación superior en el territorio colombiano. |
| A6 | Estado colombiano | ESTADO | Estado social de derecho, con soberanía sobre un territorio y con autoridad para manejar las instituciones que estén dentro de ese territorio, en este caso al Ministerio de Educación Nacional. |
| A7 | Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura | UNESCO | Organismo especializado de las Naciones Unidas, creado con el objetivo de contribuir a la paz y a la seguridad en el mundo mediante la educación, la ciencia, la cultura y las comunicaciones |
| A8 | Comité de Permanencia Universitaria | COMPER | Es un organismo asesor de alta dirección universitaria en cada IES, responsable de proponer las políticas, los programas de trabajo y la toma de decisiones en relación con la deserción y permanencia universitaria. |
| A9 | Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación | ICFES | Entidad especializada en ofrecer servicios de evaluación de la educación en todos sus niveles, y en particular apoyar al Ministerio de Educación Nacional en la realización de los exámenes de |

| ITEM | ACTOR | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|--|--------------|---|
| | | | Estado y en adelantar investigaciones sobre los factores que inciden en la calidad educativa. |
| A10 | Instituto Colombiana de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior | ICETEX | Es una entidad del Estado que promueve la Educación Superior a través del otorgamiento de créditos educativos y su recaudo, con recursos propios o de terceros, a la población con menores posibilidades económicas y buen desempeño académico |
| A11 | Consejo Nacional de Acreditación | CNA | Organismo académico creado por la <u>Ley 30 de 1992</u> , se encarga de revisar el proceso de acreditación, lo organiza, lo fiscaliza, da fe de su calidad y finalmente recomienda al Ministro de Educación Nacional acreditar los programas e instituciones que lo merezcan. |
| A12 | Consejo Nacional de Educación Superior | CESU | Organismo colegiado, integrado por representantes de las comunidades académicas y científicas, del sector productivo del país y por algunos representantes de las instituciones oficiales que tienen que ver con el desarrollo del sector educativo en el nivel superior. |
| A13 | Padre de familia | PADRE | En la mayoría de los casos es el responsable económico de los estudiantes que ingresan a la educación superior. |
| A14 | El bienestar universitario | BIENESTAR | Área de las Instituciones de Educación Superior, orientada a la calidad de vida, la formación integral y al desarrollo de actividades encaminadas al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de la comunidad académica. |

| ITEM | ACTOR | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|---------------------|--------------|---|
| A15 | Comunidad académica | COMUNI | Integrada por los estudiantes docentes, egresados, personal directivo y administrativo de las Instituciones de Educación Superior, quienes se integran para apoyar el cumplimiento de los propósitos institucionales. |

Fuente: Elaboración Propia

9.1.2. Cuadro Descripción Objetivo De Los Actores

Tabla 27. Objetivos por Actor

| ITEM | NOMBRE LARGO | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|--|--------------|--|
| 01 | Ministerio de Educación Nacional | MINEDUC | Fortalecer la gestión del sector educativo. Mejorar la calidad de la educación en Colombia. Brindar educación de calidad. |
| 02 | Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN | ASOASCUN | Fortalecer la relación con los diferentes grupos de interés de las universidades mediante estrategias de comunicación conjuntas. Articular por medio del trabajo colaborativo los procesos de comunicación de las universidades para proyectar las funciones sustantivas y el trabajo conjunto de las instituciones asociadas en ASCUN. Generar conocimiento en torno a procesos de comunicación universitaria a partir del intercambio de experiencias y las acciones |

| ITEM | NOMBRE LARGO | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|-------------------------------------|--------------|---|
| | | | integradas dirigidas al mejoramiento de los procesos universitarios de comunicación. |
| 03 | Estudiante Universitario | ESTUUNIV | Cumplir con cada una de las actividades presentadas en el transcurso de su carrera profesional. Ser autocrítico y tener confianza en sí mismo para lograr los objetivos propuestos. |
| 04 | Docentes | DOCENTE | Gestor de la construcción del conocimiento y facilitador de los aprendizajes de los estudiantes. Potenciar una actitud positiva y crítica hacia el desarrollo de la identidad profesional. Promover el uso de los procesos de investigación en el aula como base de su desarrollo profesional. |
| 05 | Instituciones de Educación Superior | IES | Ofertar y desarrollar programas de educación superior en una u otra modalidad académica. Promover la educación con altos estándares de calidad, garantizando la equidad en la formación y la continuidad de los estudiantes en el proceso formativo |
| 06 | Estado colombiano | ESTADO | Garantizar la autonomía universitaria y velar por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior. Garantizar que la educación superior sea accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las |

| ITEM | NOMBRE LARGO | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|--|--------------|---|
| | | | condiciones académicas exigidas en cada caso. |
| O7 | Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura | UNESCO | Velar por que las necesidades de aprendizaje de todos los jóvenes y adultos se satisfagan mediante un acceso equitativo a un aprendizaje adecuado y a programas de preparación para la vida activa. |
| O8 | Comité de Permanencia Universitaria | COMPER | Establecer las estrategias institucionales que garanticen la permanencia de los estudiantes en los programas de educación superior. Poner en marcha los planes de acción y programas anti deserción. |
| O9 | Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación | ICFES | Establecer las metodologías y procedimientos que guían la evaluación externa de la calidad de la educación. Diseñar, implementar, administrar y mantener actualizadas las bases de datos con la información de los resultados alcanzados en las pruebas aplicadas y los factores asociados, de acuerdo con prácticas internacionalmente aceptadas. |
| O10 | Instituto Colombiana de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior | ICETEX | Contribuir a la prosperidad del país y al propósito de alcanzar los sueños de los colombianos y sus familias, acompañando su educación en Colombia y en el mundo, con equidad y calidad. Contribuir a cobertura en la oferta y demanda y calidad de la educación del país. |

| ITEM | NOMBRE LARGO | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|--|--------------|---|
| O11 | Consejo Nacional de Acreditación | CNA | <p>Promover y ejecutar la política de acreditación adoptada por el CESU y coordinar los respectivos procesos.</p> <p>Orienta a las instituciones de educación superior para que adelanten su autoevaluación para que cumplan las condiciones de calidad con equidad y en pro del mejoramiento continuo.</p> |
| O12 | Consejo Nacional de Educación Superior | CESU | <p>Apoyar el Ministerio de Educación Nacional en la planificación, asesoría, coordinación y recomendación en el nivel de educación superior en la consecución de los fines y propósitos del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.</p> |
| O13 | Padre de familia | PADRE | <p>Brindar al estudiante que ingresa a la educación superior los aportes económicos necesarios para cubrir los gastos de matrícula y manutención durante su proceso de formación.</p> <p>Brindar estabilidad familiar durante el proceso de formación del estudiante universitario</p> |
| O14 | El bienestar universitario | BIENESTAR | <p>Adelantar los procesos de bienestar de la comunidad académica en las Instituciones de Educación Superior.</p> <p>Desarrollar estrategias que apunten a fortalecer la calidad de vida, la formación integral y la permanencia de los estudiantes durante su proceso de formación.</p> |

| ITEM | NOMBRE LARGO | NOMBRE CORTO | DESCRIPCIÓN |
|------|---------------------|--------------|--|
| O15 | Comunidad académica | COMUNI | Participar de acuerdo con su rol en las actividades, acciones y estrategias orientadas al cumplimiento de los propósitos institucionales. Favorecer el desarrollo de las acciones encaminadas a fortalecer el proceso formativo de los estudiantes. |

Fuente: Elaboración Propia

9.1.3. Matriz De Influencias Directas MID

Tabla 28. Matriz de Influencias Directas MID

| MID | MINEDUC | ASOASCUN | ESTUUNIV | DOCENTE | IES | ESTADO | UNESCO | COMPER | ICFES | ICETEX | CNA | CESU | PADRE | BIENESTAR | COMUNI |
|-----------|---------|----------|----------|---------|-----|--------|--------|--------|-------|--------|-----|------|-------|-----------|--------|
| MINEDUC | 0 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 |
| ASOASCUN | 3 | 0 | 3 | 3 | 4 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| ESTUUNIV | 2 | 3 | 0 | 3 | 4 | 3 | 0 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| DOCENTE | 4 | 3 | 3 | 0 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| IES | 4 | 3 | 4 | 4 | 0 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| ESTADO | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 |
| UNESCO | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| COMPER | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| ICFES | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 0 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| ICETEX | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 0 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| CNA | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 4 | 2 | 2 | 3 |
| CESU | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| PADRE | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 3 |
| BIENESTAR | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 0 | 3 |
| COMUNI | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 |

© LIPSOR-EPITA-MACTOR

Fuente: Software Lipsor Mic Mac

Las influencias se puntúan de 0 a 4 teniendo en cuenta la importancia del efecto sobre el actor:

0: Sin influencia

- 1: Procesos
- 2: Proyectos
- 3: Misión
- 4: Existencia

La matriz de influencias directas MID del método Mactor contiene en las columnas y las filas los actores que se han determinado trabajar de acuerdo al tema de investigación deserción estudiantil en la educación superior en Colombia al año 2027, en ellas se describen las relaciones directas que existen entre cada una, donde cero indica que el actor no tiene influencia sobre el otro, a la vez es la calificación más baja y cuatro es la calificación más alta y determina la existencia del actor sobre el otro, la calificación se hace teniendo en cuenta el grado de influencia que tiene cada actor vertical sobre la horizontal.

A la vez se puede apreciar que al hacer la calificación nos queda una diagonal en cero indicando que entre los mismos actores no existe influencia. (Ver Tabla 28)

9.1.4. Matriz De Posiciones Valoradas 2MAO

Tabla 29. Matriz de Posiciones Valoradas 2MAO

| 2 MAO | MINEDUC | ASOASCUN | ESTUUNIV | DOCENTE | IES | ESTADO | UNESCO | COMPER | ICFES | ICETEX | CNA | CESU | PADRE | BIENESTAR | COMUNI | SUMA ABSOLUTA |
|-----------------------|---------|----------|----------|---------|-----|--------|--------|--------|-------|--------|-----|------|-------|-----------|--------|---------------|
| MINEDUC | 0 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 40 |
| ASOASCUN | 1 | 0 | 3 | 3 | 4 | 2 | 0 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 33 |
| ESTUUNIV | 1 | 2 | 0 | 4 | 4 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 35 |
| DOCENTE | 3 | 3 | 4 | 0 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 35 |
| IES | 3 | 4 | 4 | 4 | 0 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 39 |
| ESTADO | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 0 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 40 |
| UNESCO | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 14 |
| COMPER | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 30 |
| ICFES | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 32 |
| ICETEX | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 0 | 0 | 4 | 0 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 33 |
| CNA | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 | 2 | 4 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 2 | 31 |
| CESU | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 0 | 1 | 1 | 2 | 35 |
| PADRE | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 19 |
| BIENESTAR | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 0 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 3 | 32 |
| COMUNI | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 | 30 |
| NÚMERO ACUERDOS | 32 | 24 | 48 | 40 | 50 | 38 | 7 | 23 | 29 | 25 | 31 | 34 | 29 | 31 | 37 | |
| NÚMERO DE DESACUERDOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| NÚMERO ACUERDOS | 32 | 24 | 48 | 40 | 50 | 38 | 7 | 23 | 29 | 25 | 31 | 34 | 29 | 31 | 37 | |

Fuente. Resultado Lipsor Mic Mac

El signo indica si el actor es favorable u opuesto al objetivo

0: El objetivo es poco consecuente

1: El objetivo pone en peligro los procesos operativos (gestión, etc....) del actor/ es indispensable para sus procesos operativos

2: El objetivo pone en peligro el éxito de los proyectos del actor / es indispensable para sus proyectos

3: El objetivo pone en peligro el cumplimiento de las misiones del/ es indispensable para su misión

4: El objetivo pone en peligro la propia existencia del actor / es indispensable para su existencia.

Según se puede de la matriz 2MAO, los actores con mayor puntaje que intervienen en los Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia, son el Ministerio de Educación Nacional (MINEDUC) y el Estado (ESTADO), el cual de acuerdo a las facultades que tiene el Ministerio de Educación Nacional según el artículo 2 /

decreto 5012 del 28 de diciembre de 2009, tiene como función Formular la política nacional de educación, regular y establecer los criterios y parámetros técnicos cualitativos que contribuyan al mejoramiento del acceso, calidad y equidad de la educación, en la atención integral a la primera infancia y en todos sus niveles y modalidades ¹, y el Estado quien según el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia, promueve la educación como derecho fundamental de la persona. Congruente con lo anterior, en segundo lugar de influencia en los Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia, están las Instituciones de Educación Superior (IES), en un tercer nivel, tenemos, el estudiante universitario (ESTUUNIV), el docente (DOCENTE), el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU).

El actor social con mayor valoración poco consecuente con los objetivos del estudio, es la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), como se muestra en la Matriz 2 MAO. En segundo lugar se ubica el Padre de familia (PADRE), se puede pensar, que es algo inesperado ya que no es posible que muestre a favor de la deserción. (Ver tabla 29).

9.2 Visualización De Resultados

9.2.1 Matriz De Influencias Directas E Indirectas (MIDI)

Tabla 30. Matriz Influencias Directas - Indirectas MIDI

| MIDI | MINEDUC | ASOASCU | ESTUUNIV | DOCENTE | IES | ESTADO | UNESCO | COMPER | ICFES | ICETEX | CNA | CESU | PADRE | BIENESTAR | COMUNI | i | % |
|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| MINEDUC | 31 | 26 | 29 | 30 | 30 | 28 | 15 | 22 | 25 | 24 | 24 | 27 | 19 | 21 | 25 | 345 | 6,29 |
| ASOASCU | 29 | 29 | 29 | 30 | 30 | 28 | 15 | 24 | 26 | 25 | 25 | 26 | 21 | 24 | 27 | 359 | 6,54 |
| ESTUUNIV | 31 | 30 | 34 | 34 | 33 | 28 | 14 | 24 | 27 | 25 | 26 | 26 | 21 | 26 | 30 | 375 | 6,83 |
| DOCENTE | 30 | 29 | 30 | 32 | 31 | 29 | 15 | 25 | 26 | 24 | 24 | 25 | 19 | 24 | 26 | 357 | 6,56 |
| IES | 36 | 34 | 38 | 39 | 39 | 34 | 15 | 26 | 28 | 28 | 26 | 30 | 22 | 26 | 33 | 415 | 7,60 |
| ESTADO | 36 | 31 | 34 | 36 | 35 | 35 | 15 | 24 | 29 | 27 | 27 | 29 | 20 | 25 | 30 | 398 | 7,28 |
| UNESCO | 18 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 9 | 16 | 17 | 16 | 16 | 17 | 12 | 15 | 18 | 234 | 4,26 |
| COMPER | 28 | 29 | 30 | 30 | 31 | 26 | 15 | 25 | 24 | 24 | 24 | 25 | 21 | 24 | 27 | 359 | 5,44 |
| ICFES | 33 | 29 | 35 | 35 | 32 | 33 | 15 | 23 | 28 | 27 | 26 | 28 | 20 | 24 | 29 | 385 | 7,04 |
| ICETEX | 34 | 30 | 35 | 35 | 34 | 33 | 15 | 25 | 28 | 28 | 26 | 30 | 21 | 24 | 30 | 399 | 7,29 |
| CNA | 35 | 32 | 36 | 36 | 35 | 34 | 15 | 25 | 29 | 27 | 26 | 30 | 21 | 25 | 32 | 411 | 7,49 |
| CESU | 34 | 30 | 34 | 34 | 33 | 34 | 15 | 25 | 27 | 27 | 26 | 30 | 21 | 23 | 30 | 391 | 7,13 |
| PADRE | 21 | 21 | 22 | 22 | 22 | 21 | 11 | 19 | 19 | 19 | 19 | 20 | 18 | 20 | 22 | 278 | 5,67 |
| BIENESTAR | 31 | 32 | 34 | 34 | 34 | 29 | 15 | 26 | 26 | 25 | 25 | 27 | 22 | 27 | 31 | 392 | 7,14 |
| COMUNI | 32 | 32 | 34 | 34 | 33 | 31 | 15 | 25 | 28 | 27 | 25 | 28 | 21 | 25 | 31 | 389 | 7,10 |
| Di | 428 | 401 | 432 | 447 | 431 | 406 | 205 | 329 | 359 | 345 | 339 | 368 | 281 | 326 | 390 | 5487 | |
| % | 7,82 | 7,30 | 7,87 | 8,15 | 7,85 | 7,40 | 3,74 | 5,99 | 6,54 | 6,29 | 6,18 | 6,70 | 5,12 | 5,94 | 7,11 | | 100,00 |

Fuente: Resultado Software Lipsor Mic Mac

Los valores representan las influencias directas e indirectas de los actores entre ellos:

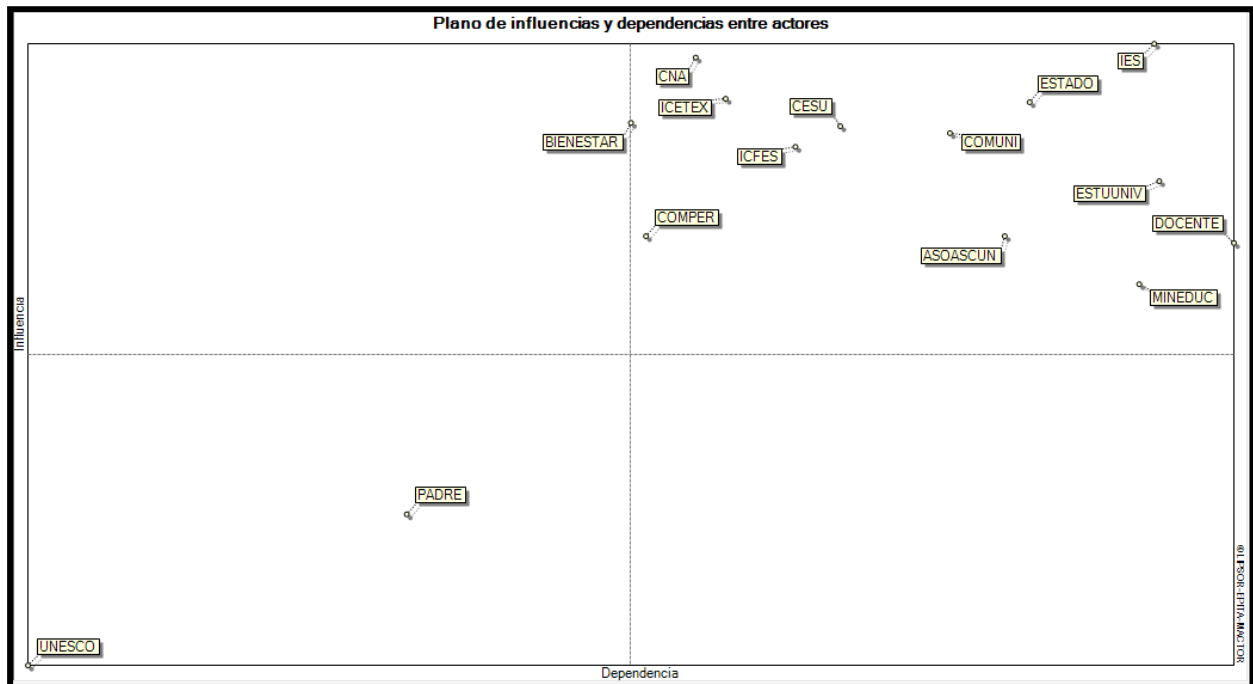
Cuanto más importante es la cifra mayor influencia del actor sobre otro. (Ver Tabla 30)

El programa MACTOR mide las influencias y dependencias directas e indirectas mediante indicadores sumando los términos de la matriz MIDI, el actor más influyente en el estudio sobre los Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia, según se puede apreciar en la matriz, son las Instituciones de Educación Superior (IES) (7,60%), ya que son las instituciones las encargadas de ofertar, promover y orientar la calidad y continuidad de la formación profesional.

El docente (DOCENTE), muestra la mayor dependencia (8.15%). Este actor tiene una dependencia de todos los actores para la ejecución de sus proyectos.

9.2.2. Plano De Influencias Dependencias Entre Actores

Gráfico 24. Plano Influencias Dependientes entre Actores



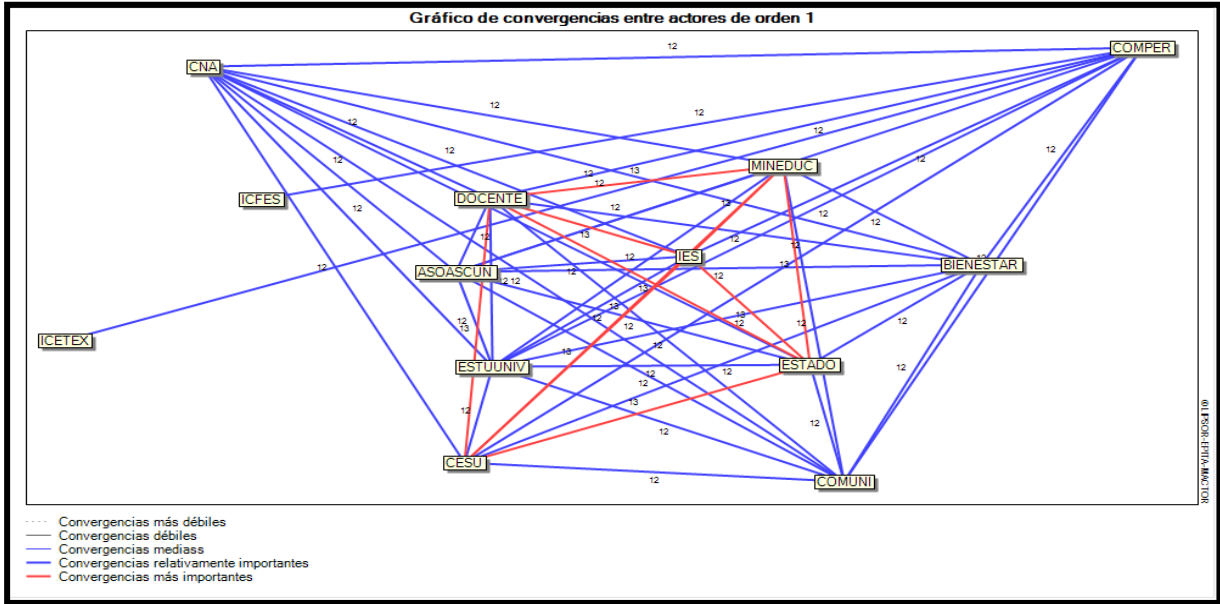
Fuente: Resultado Software Lipsor Mactor

En el plano de influencia - dependencia entre actores, podemos determinar que el actor dominante es el Bienestar Universitario (BIENESTAR), orientada a la calidad de vida, la formación integral y al desarrollo de actividades encaminadas al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de la comunidad académica, con poca afectación en la deserción de la educación, nos encontramos nuevamente con los padres de Familia (PADRE) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), con gran importancia vemos en el plano de influencias que no existen actores dominados y finalmente se puede determinar que los actores se encuentran enlazados entre sí, lo que se puede determinar que todos están buscando y encontrar soluciones que eviten la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia, estos actores son: Ministerio de Educación Nacional (MINEDUC), establece los criterios y parámetros técnicos cualitativos que contribuyan al mejoramiento de la calidad y lograr una educación competitiva;

Asociación Colombiana de Universidades – ASCUN, (ASOASCUN), promueve los principios de la calidad académica; Estudiante Universitario (ESTUUNIV), Docentes (DOCENTES), Instituciones de Educación Superior (IES), Estado colombiano (ESTADO) autoridad para manejar las instituciones que estén dentro de ese territorio, en este caso al Ministerio de Educación Nacional, Comité de Permanencia Universitaria (COMPER), responsable de proponer las políticas, los programas de trabajo y la toma de decisiones en relación con la deserción y permanencia universitaria; Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX); Consejo Nacional de Educación Superior (CESU); Comunidad académica (COMUNI). (Ver Gráfico 24)

9.2.3. Gráfico De Convergencias Simples Entre Actores -1 Mao

Gráfico 25. Convergencias Simples



Fuente: Resultado Software Lipsor Mactor

El gráfico de convergencias entre actores, muestra como todos los actores trabaja en pos del objetivo de disminución de la deserción estudiantil, no presentan divergencias. Existe una relación importante de convergencia de sus objetivos entre el Estado (ESTADO), el Ministerio de Educación Nacional (MINEDUC), y el Concejo Nacional de Educación Superior (CESU), como entes institucionales, reguladores y cabeza de los programas que buscan el control de este fenómeno, las Instituciones de Educación Superior (IES), Asociación Colombiana de Universidades (ASOASCUN) y los docentes (DOCENTES) que crean estrategias y ponen su trabajo en función de lograr la permanencia y éxito en la culminación de estudios superiores por parte del mayor número de estudiantes universitarios. (Ver Gráfico 25).

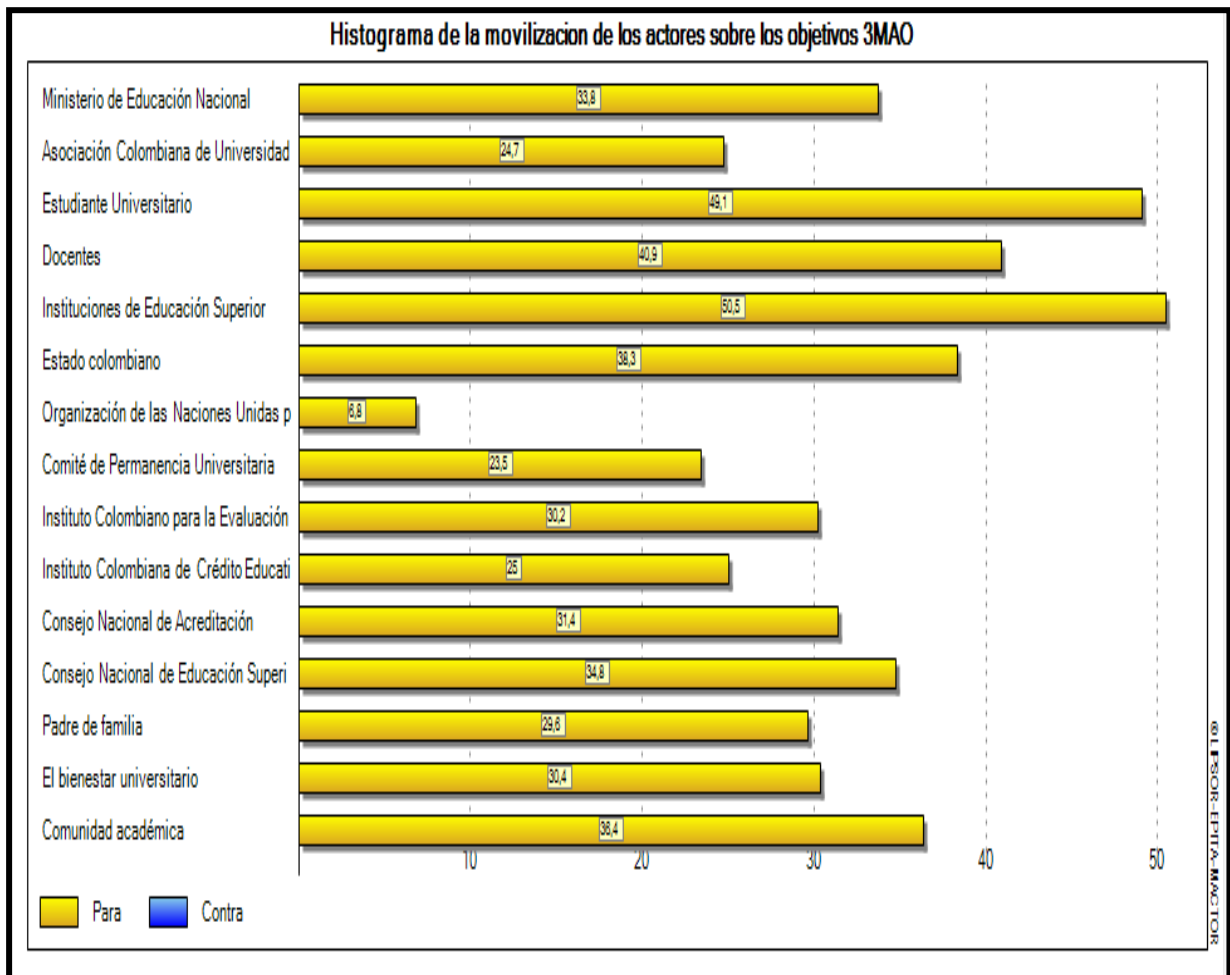
El resto de los actores trabaja en pos de apoyar las estrategias del primer grupo, la coordinación y trabajo del comité de permanencia, bienestar y la comunidad estudiantil de la mano de entes como el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX) y el Concejo Nacional de Acreditación (CNA) hacen posible el cumplimiento de los objetivos.

9.2.4. Gráfico De Divergencias Simples Entre Actores - 1Mao

No se evidencian divergencias entre Actores.

9.2.5. Posiciones valoradas de actores sobre los objetivos de orden 3 (Histograma 3 MAO)

Gráfico 26. Posiciones Valoradas de Actores (Histograma 3MAO)



Fuente: Resultado Software Lipsor Mactor

El histograma muestra la capacidad de los actores de llevar a cabo y cumplir sus objetivos. El resultado es muy positivo ya que sin demeritar que las Instituciones de

Educación Superior, los estudiantes, los docentes, el Estado y la comunidad académica son quienes tiene la mayor capacidad de alcanzar los objetivos propuestos para disminuir la deserción estudiantil, los demás actores pueden brindar un gran aporte para superar Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia. (Ver Gráfico 26)

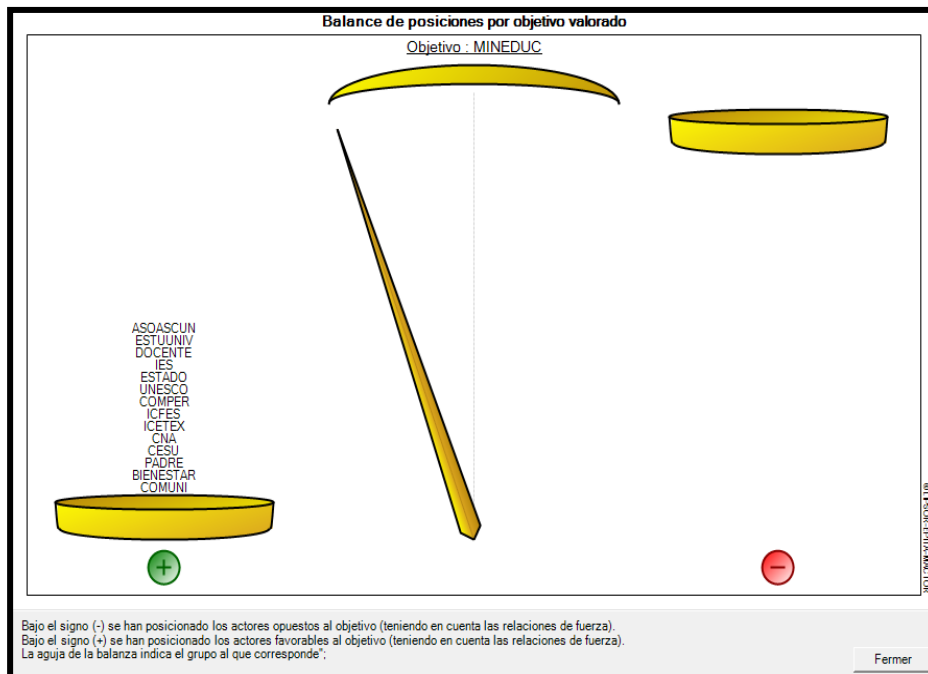
Tabla 31. Resultado Histograma 3MAO

| Alta Capacidad | Mediana Capacidad | Baja Capacidad |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Instituciones de Educación superior | CESU | UNESCO |
| Estudiantes Universitarios | Ministerio de Educación Nacional | |
| Docentes | CNA | |
| Estado | ICFES | |
| Comunidad Académica | Bienestar | |
| | Padres de Familia | |
| | ICETEX | |
| | ASOASCUN | |
| | Comité de Permanencia | |

Fuente. Elaboración Propia

9.2.6. Balance 3 MAO por objetivo con el objetivo que tenga más actores a favor (Alianzas)

Gráfico 27. Balance por Objetivos Actores a Favor



Fuente: Resultado Software Lipsor Mactor

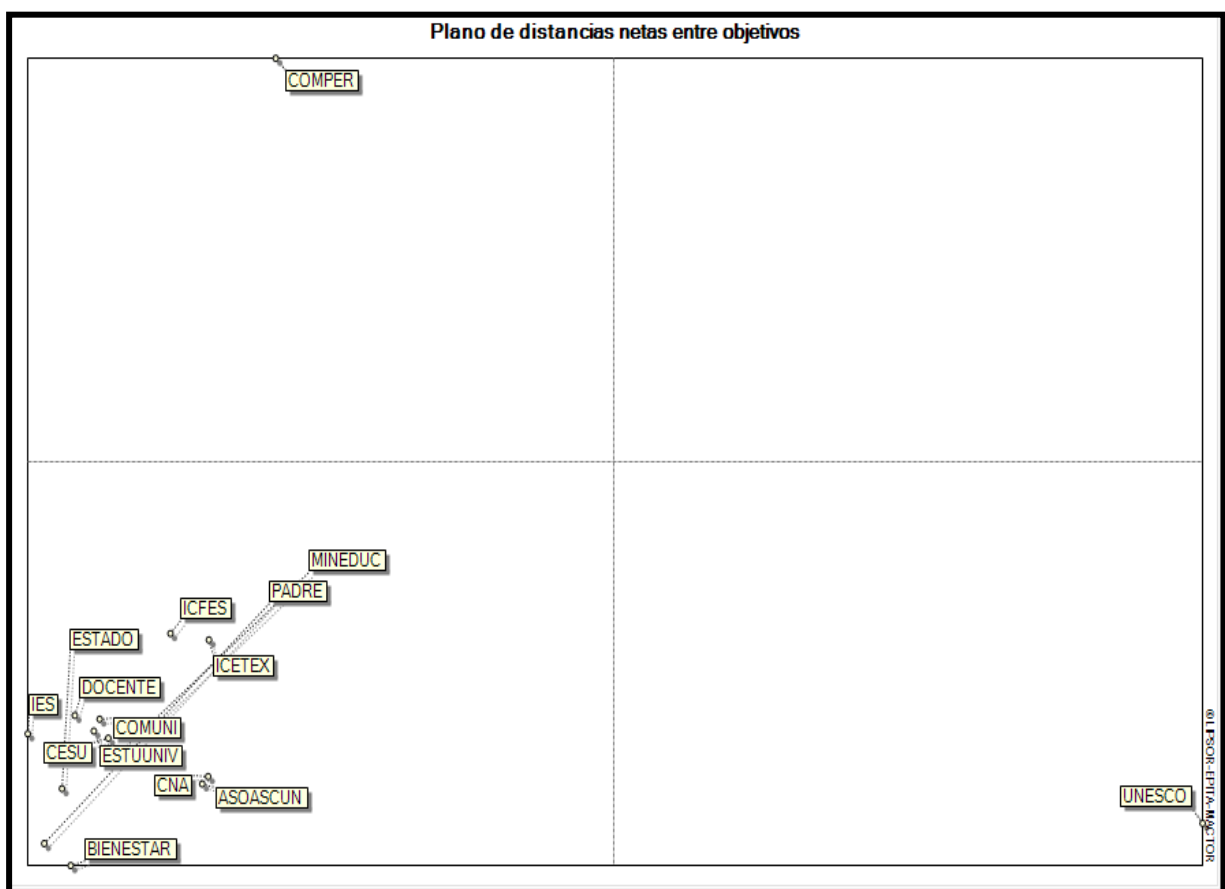
En esta gráfica se determina el posicionamiento de los actores con respecto a los objetivos teniendo en cuenta la relación de fuerza; como se puede observar, los actores se encuentran a favor del objetivo que es el Ministerio de Educación quien a su vez tiene la misión de disminuir la deserción de los estudiantes en la educación superior, la relación entre los participantes del sistema es fuerte y el grado de colaboración se incrementa independientemente del nivel de interacción y participación obtenida en las gráficas anteriores, generando soluciones y beneficios que permitan alcanzar el objetivo.

A partir de la gráfica se puede deducir la importancia e influencia que cada uno de los actores tienen sobre el objetivo y el efecto que puede alcanzar en la implementación del mismo, además los actores mencionados tienen un grado diferente de relación de fuerza pero en ningún caso es opuesta, la interacción entre los actores es necesaria para la implementación y desarrollo del objetivo y de ellos depende que pueda ser medido, alcanzable y ejecutable.

Para este caso, el balance de actores a favor tiene como objetivo el Ministerio de Educación (MINEDUC) y ninguno de los actores es contrario al objetivo planteado, la interacción e influencia se determina de acuerdo al grado de obligación que tiene cada uno y de la posición que ocupa con respecto al objetivo sin tener posiciones contrarias a la fijación del mismo. (Ver gráfico 27).

9.2.7. Plano De Distancias Netas Entre Objetivos

Gráfico 28. Plano Distancias Netas entre Objetivos



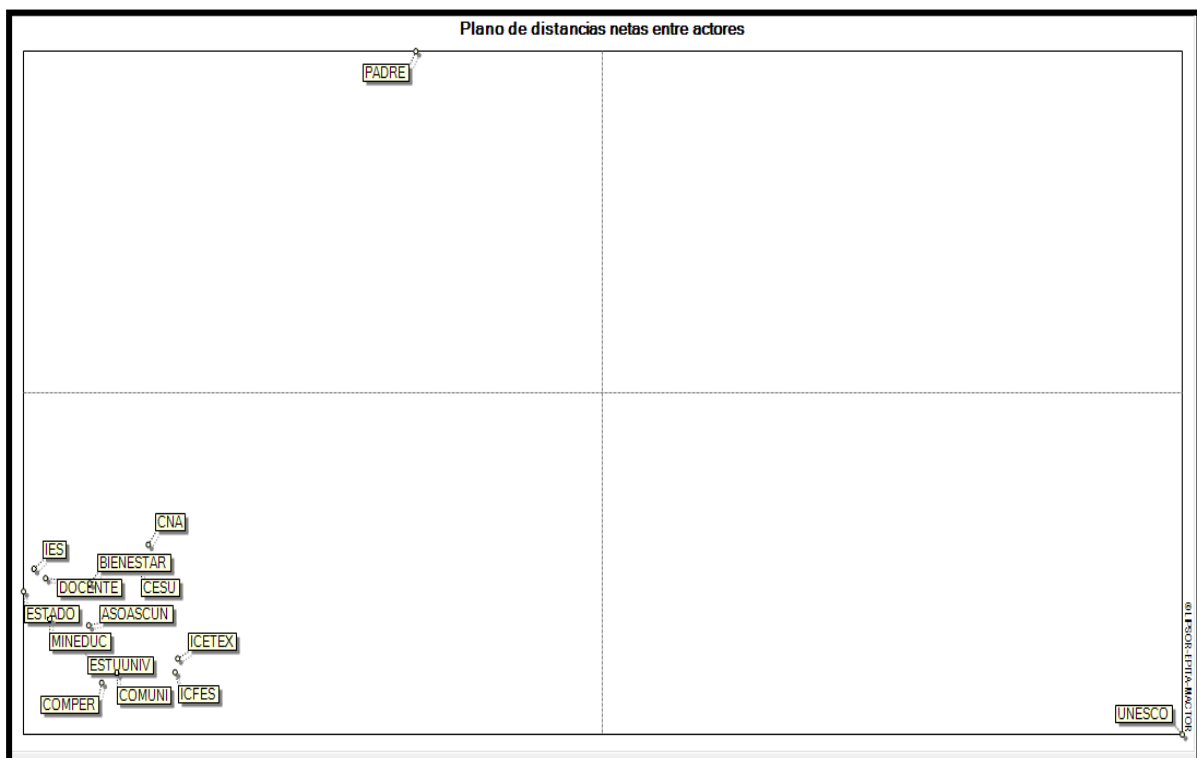
Fuente. Resultado Software Lipsor Mactor

Este plano determina las distancias netas que hay entre los objetivos. Como podemos observar, a excepción de la Unesco (UNESCO) y el Comité de Permanencia Universitaria (COMPER), todos los demás objetivos mantienen una distancia y relación entre sí. Es decir, que los objetivos de Bienestar universitario (BIENESTAR), Asociación colombiana de

universidades (ASOASCUN), Consejo nacional de acreditación (CNA), Estudiante universitario (ESTUUNIV), Consejo nacional de educación superior (CESU), Instituciones de educación superior (IES), Docentes (DOCENTE), Comunidad académica (COMUNI), Estado colombiano (ESTADO), Instituto colombiano de crédito educativo y estudios técnicos en el exterior (ICETEX), Instituto colombiano para la evaluación de la educación (ICFES), Padre de familia (PADRE), Ministerio de educación (MINEDUC) guardan una distancia muy estrecha y correlacionada entre sus objetivos, lo que indica que para su implementación efectiva es necesario que haya ejecución de cada uno de los objetivos.

9.2.8. Plano De Distancias Netas Entre Actores

Gráfico 29. Plano Distancias Netas entre Actores



Fuente: Resultado Software Lipsor Mactor

Este plano indica las distancias netas entre actores. Observemos que con respecto al plano de distancias de objetivos la Organizaciones de las naciones unidas para la educación (UNESCO) se sigue manteniendo con una distancia más extensa frente a los demás, el Padre

de familia (PADRE) aparece como un actor con un estado de influencia y distancia relativamente alejado de los demás.

Para este caso todos los actores involucrados con el proceso de disminuir la deserción estudiantil en la educación superior se encuentran conectados y con distancias netas cortas lo que indica el grado de afectación que tienen cada uno los actores para la solución del problema.

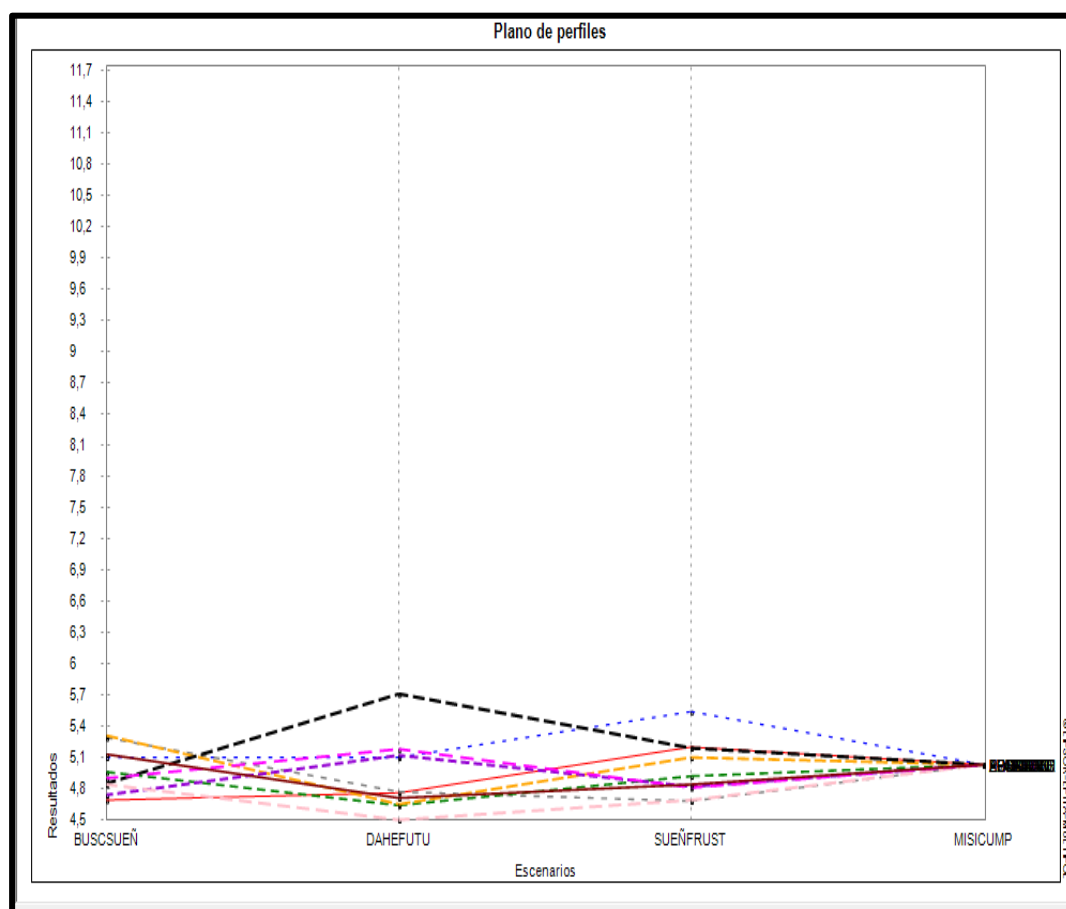
10. Método Multipol

El método Multipol es un método multicriterio, que pretende comparar diferentes acciones de un tema o problema en función de criterios y de políticas múltiples. El propósito del Multipol es contribuir en la toma de decisiones construyendo un tablero de análisis simple y evolutivo teniendo en cuenta las acciones, criterios, políticas y escenarios.

A continuación, se presentan los resultados del Método Multipol de la evaluación de las políticas en función de las acciones mediante el plano de perfiles y el plano de proximidades y la evaluación de las políticas en función de los escenarios incluyendo el plano de perfiles, el plano de sensibilidad y el plano de proximidades.

10.1 Evaluación de las políticas en función de los escenarios

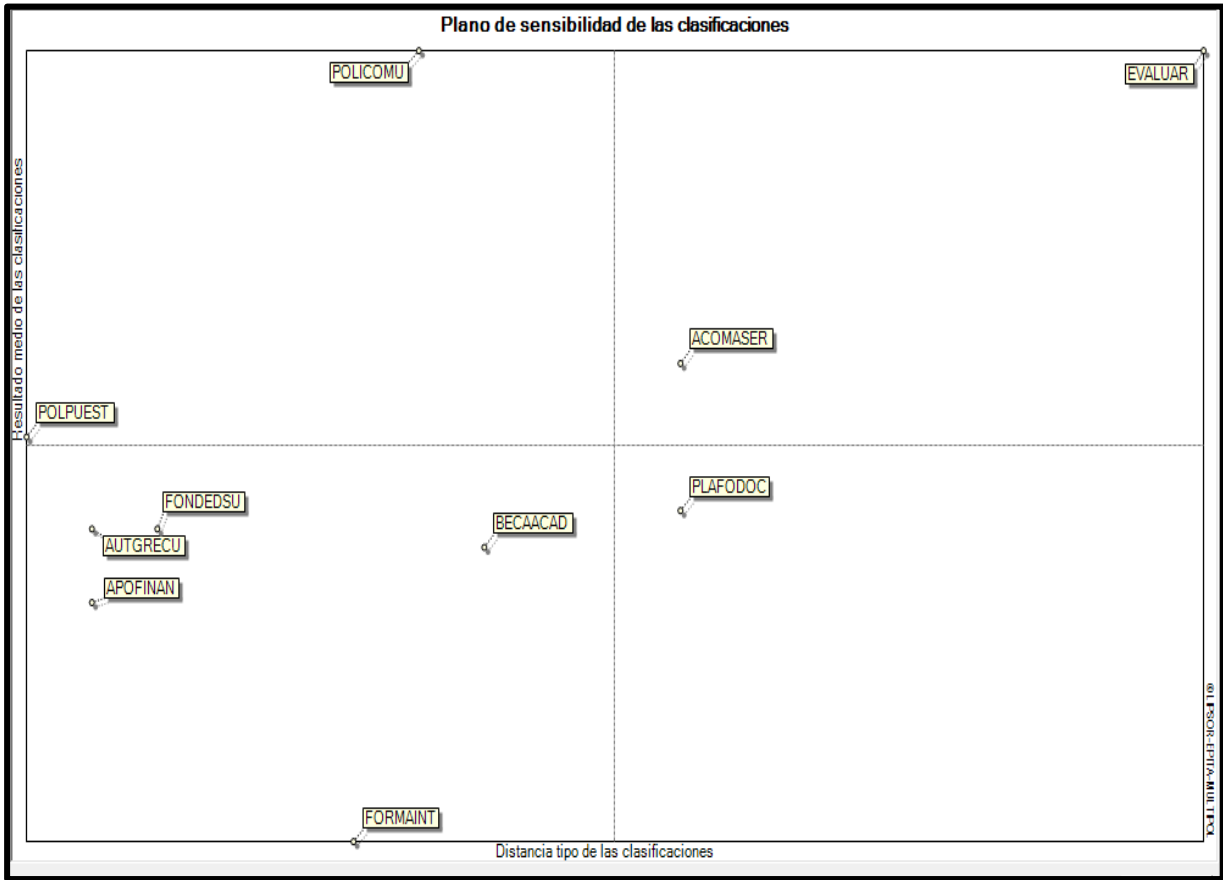
Gráfico 30. Plano de Perfiles



Fuente. Resultado Software Multipol

El plano de perfiles del estudio de políticas en función de los escenarios nos muestra la importancia de la política sobre el escenario, ejemplo: en el grafico No. 29 se puede observar que evaluación y certificación (EVALUAR) ejerce mayor grado de importancia en el escenario dando herramientas para el futuro (DAHEFUTU), así mismo sobresale la relación que existe entre la Política de comunicación (POLICOMU) y el escenario sueños frustrados (SUEÑFRUST).

Gráfico 31. Plano Sensibilidad

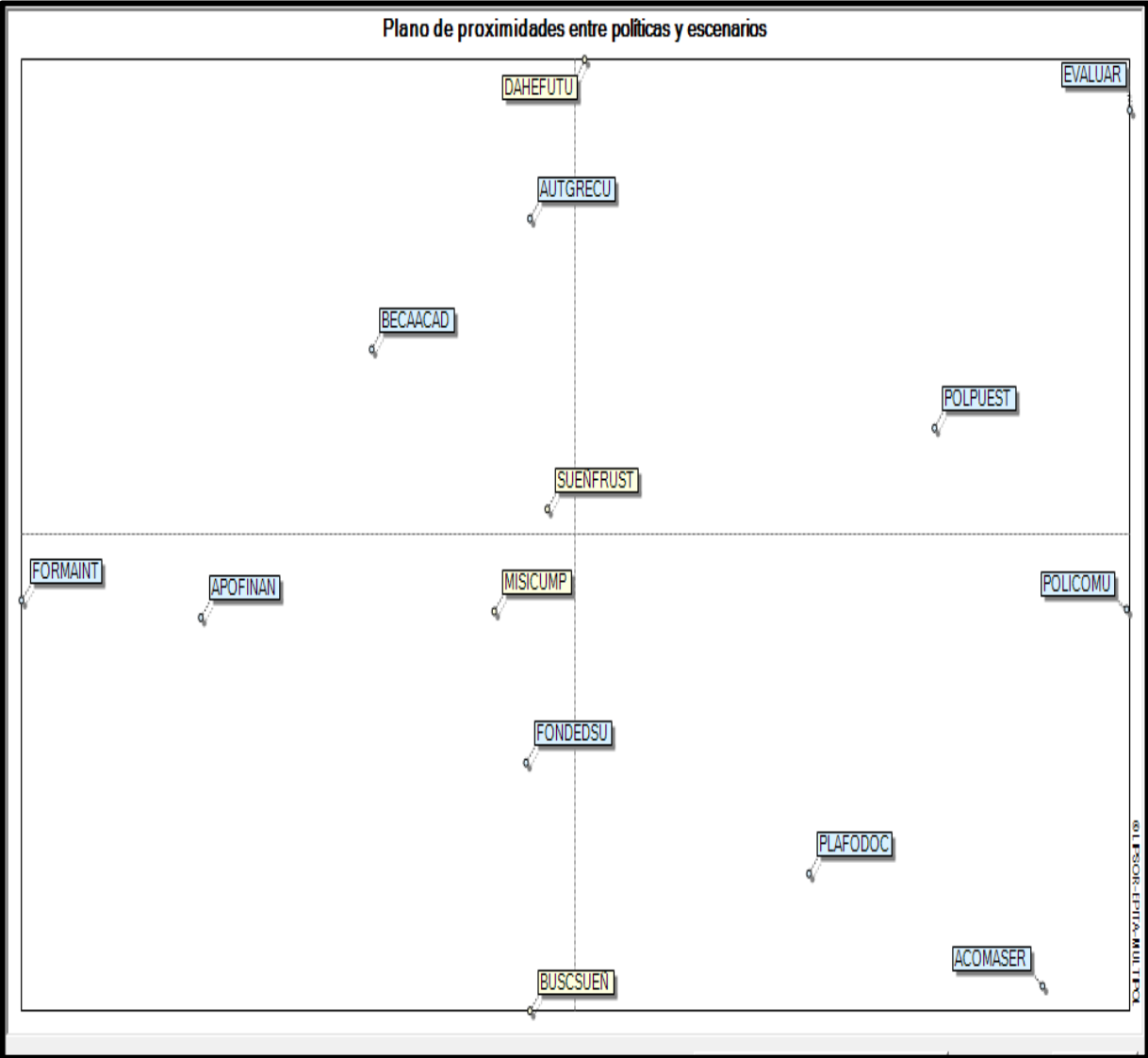


Fuente. Resultado Software Multipol

El plano está determinado a partir de la matriz de evaluación de acciones en función de la política. Representa el resultado de las acciones (en ordenadas) en función de la distancia – tipo calculada (en abscisa). (Ver gráfico 31)

Evaluación y certificación (EVALUAR) y Acompañamiento y Asesoría (ACOMASER).

Gráfico 32. Plano Proximidades entre Políticas y Escenarios



Fuente. Resultado Software Multipol

Para el escenario alternativo 2 dando herramientas para el futuro (DAHEFUTU) se evidencia proximidad con las políticas evaluación y certificación (EVALUAR) y políticas públicas de estado (POLPUEST) lo cual están alineadas con las características propias del escenario. (Ver gráfico 32)

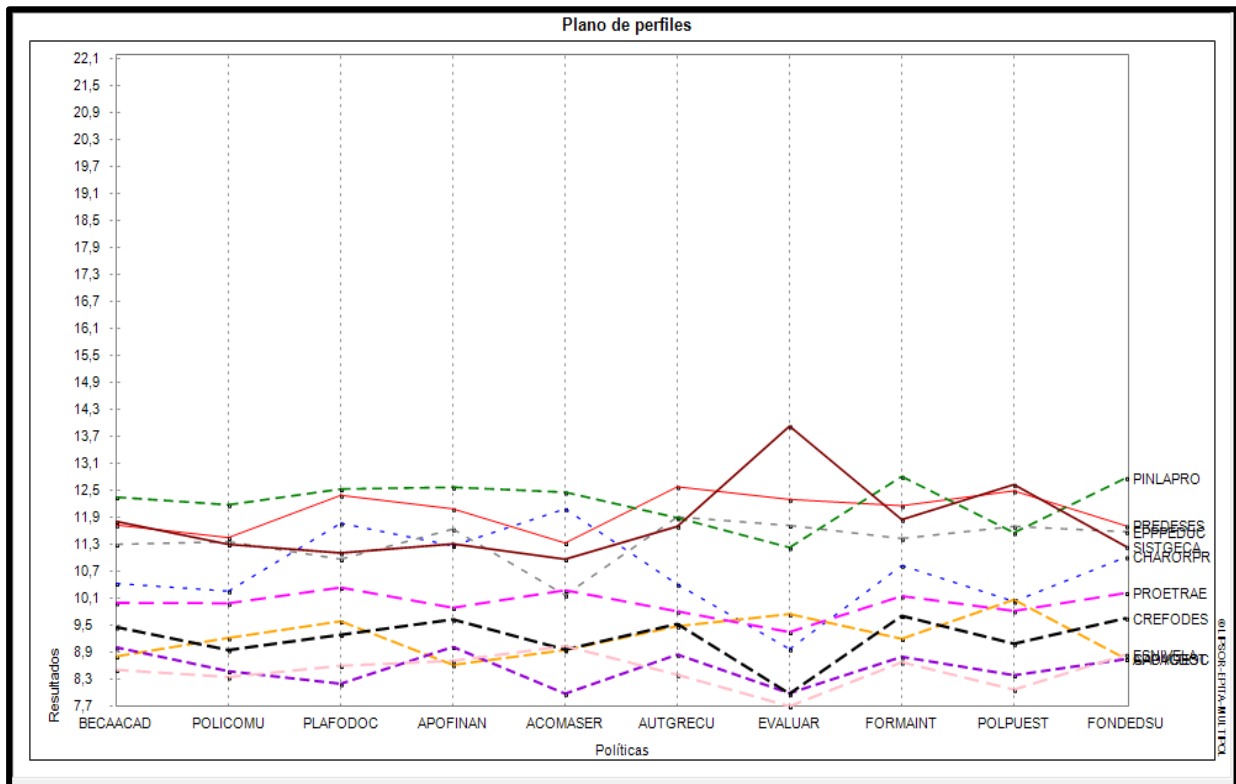
Para el escenario catastrófico sueños frustrados (SUEÑFRUST) se evidencia su proximidad con las políticas becas académicas (BECAACAD y autogestión de recursos (AUTGRECU) siendo estas políticas de falta de recursos para el escenario.

Las políticas de formación integral (FORMAINT), apoyo financiero (APOFINAN) y fondo estudiantil de educación superior (FONDEDSU) estas son próximas a los escenarios alternativo 1 en busca de los sueños (BUSCSUEÑ) y el escenario apuesta misión cumplida (MISICUMP) ya que hacen referencia en el apoyo económico que requieren los estudiantes para su continuidad en su formación profesional.

Finalizando con el análisis del plano de proximidades entre políticas y escenarios se puede evidenciar que el acompañamiento y asesoría (ACOMASER), Política de comunicación (POLICOMU) y plan de formación docente (PLAFODOC) son las que menos proximidad tienen a los escenarios planteados.

10.2 Evaluación de las políticas en función de las acciones

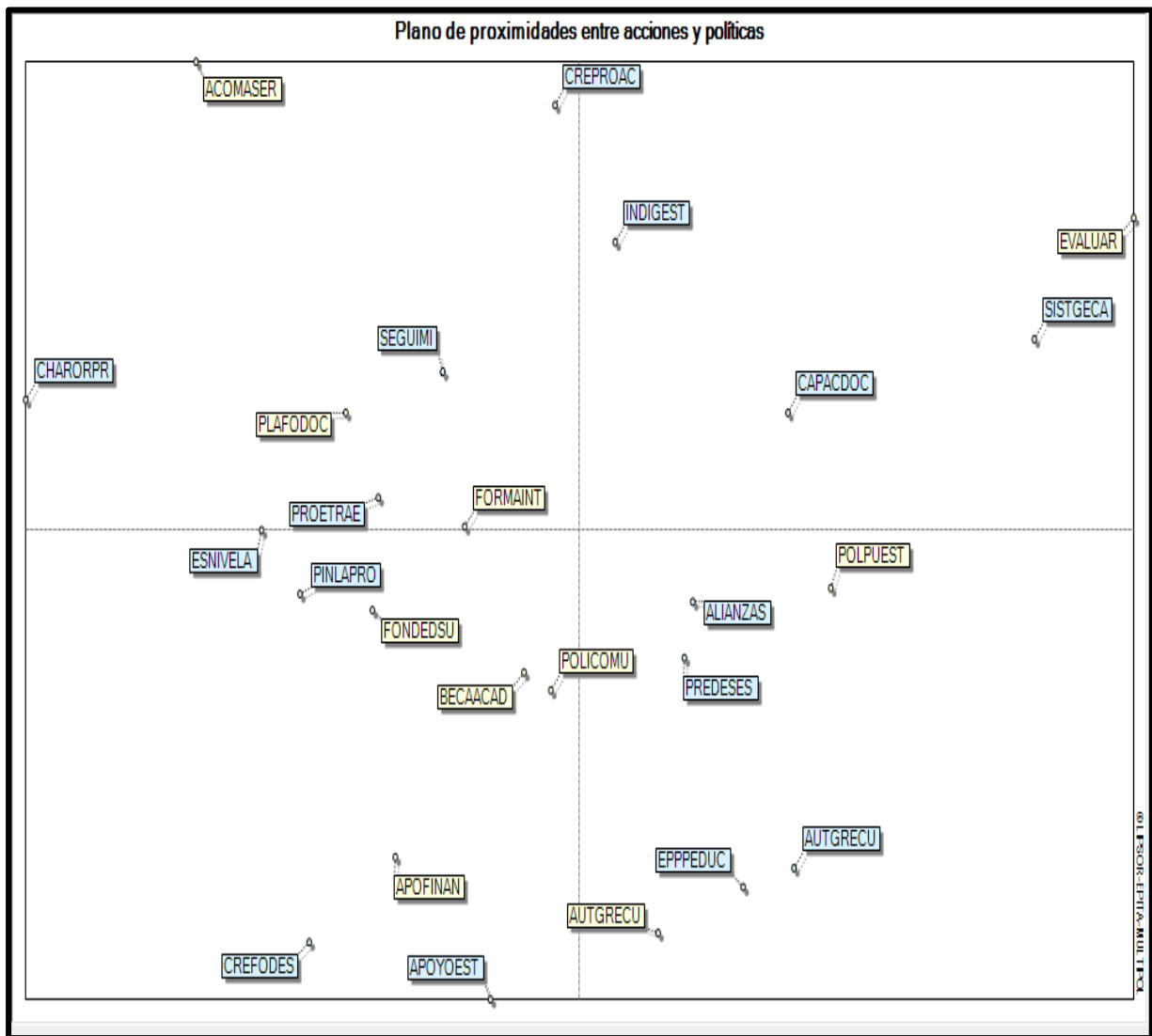
Gráfico 33. Plano de Perfiles



Fuente. Resultado Software Multipol

El plano de perfiles muestra la importancia de la función que ejerce la acción para determinar el cumplimiento de la política, por ejemplo, en el gráfico No. 33 se observa que dentro de las acciones establecidas tiene más relevancia establecer un sistema de gestión de calidad (SISTGECA) para que cumpla la política evaluación y certificación (EVALUAR).

Gráfico 34. Plano Proximidades



Fuente. Resultado Software Multipol

Se evidencia que Indicadores de gestión (INDIGEST), Establecer un sistema de gestión de calidad (SISTGCA) y Promover y asegurar la capacitación permanente de los docentes (CAPACDOC) son las acciones con mayor proximidad y nos ayuda al cumplimiento de la política evolución y certificación (EVALUAR).

Las políticas Acompañamiento y Asesoría (ACOMASER), Plan de formación docente (PLAFODOC) y Formación integral (FORMAINT) tienen más proximidad con las acciones Establecer charlas de orientación profesional (CHARORPR), Hacer seguimiento al desempeño académico (SEGUIMI), Establecer niveles altos de expectativa para el aprovechamiento académico (ESNIVELA), Programas de Estudio y trabajo aplicado en las empresas (PROETRAE) y Creación de un programa de nivelación académica (CREPROAC).

Se observa que Programa de inserción laboral al profesional (PINLAPRO), Creación de un fondo nacional estudiantil para la Educación Superior (CREFODES), Promover programas de apoyo a estudiantes sobresalientes (APOYOEST) son las acciones que tienen proximidad con las políticas Fondo Estudiantil de educación superior (FONDEDSU), Becas académicas (BECAACAD), Apoyo financiero (APOFINAN) y Políticas de comunicación (POLICOMU).

Las políticas Auto gestionar recursos (AUTGRECU) y Políticas Públicas de Estado (POLPUEST) tienen proximidad con las acciones Ejecución de políticas, planes y programas educativos (EPPPEDUC), Auto gestionar recursos (AUTGRECU), Prevenir la deserción estudiantil en educación superior (PREDESES) y Establecer alianzas estratégicas (ALIANZAS). (Ver gráfico 34).

11. Plan Estratégico

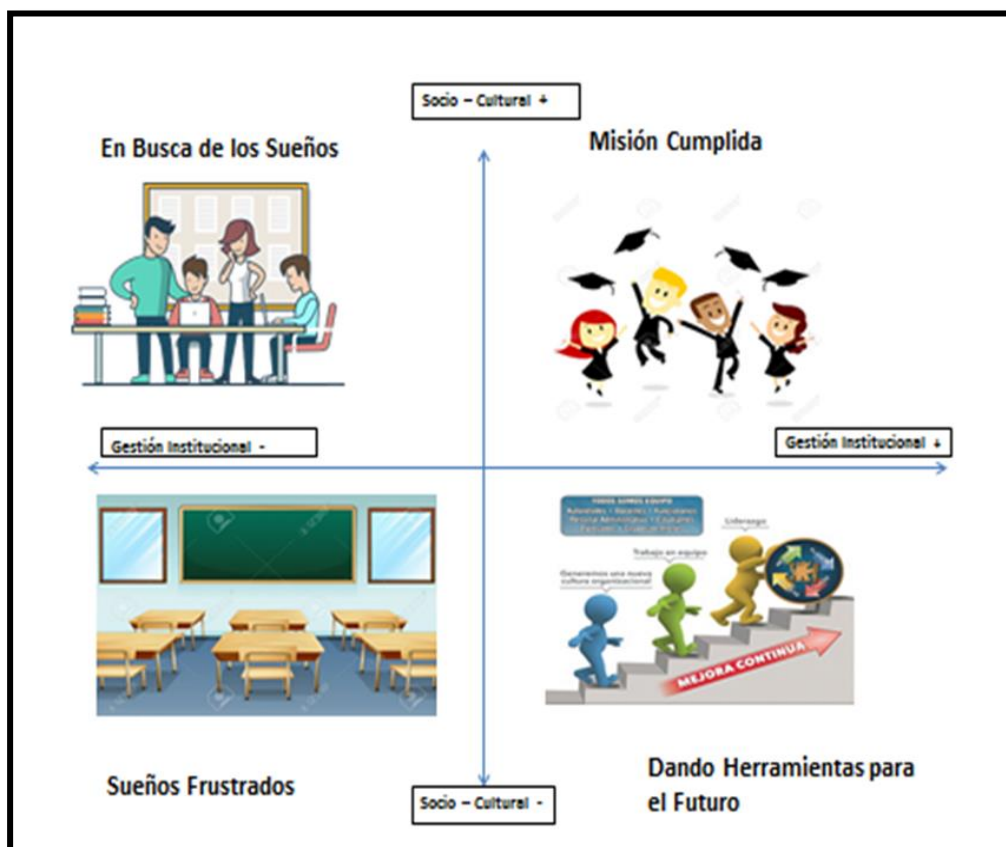
11.1 Eje de Peter Schwartz

El Eje de Peter Schwartz es un método cualitativo, donde se presentan diferentes escenarios supuestos, que definen posibles situaciones futuras para determinar las acciones a desarrollar para un ejercicio definido, es considerada también una técnica donde se trata de definir cómo será un futuro en el mediano y largo plazo en diferentes circunstancias, teniendo en cuenta las variables claves resultantes de la aplicación del Método Mic Mac.

Este eje se representa en un plano cartesiano y permite cuatro combinaciones posibles, señalando el mejoramiento de las variables con el signo positivo (+) y el empeoramiento con el signo negativo (-), presentando un escenario catastrófico (--), un escenario apuesta (++) y dos escenarios alternativos (+-) (-+).

A continuación, se presenta el eje de Peter Schwartz seleccionado:

Gráfico 35. Eje Peter Schwart



Fuente: Elaboración propia

Escenario alternativo 1 – En busca de los sueños

Los programas de inclusión y cobertura del Gobierno logran llevar a las aulas a los jóvenes quienes ven en estas la posibilidad de prepararse para conseguir sus sueños y tener más oportunidades, pero a lo largo de su proceso se encuentran con obstáculos que los van desmotivando, falta de recursos económicos, programas académicos y mallas curriculares que no cumplen con sus expectativas, problemas para adaptarse a la vida social universitaria que en algunos casos los lleva a perder el rumbo, desigualdad académica previa que los ponen en desventaja con otros estudiantes y nadie que los oriente o apoye. Las IES si bien por cumplir con la ley tienen programas de bienestar, que no están bien organizados, no cuentan con personal capacitado, no tienen recursos y no se dan a conocer a los estudiantes.

Escenario alternativo 2 – Dando herramientas para el futuro

La mayoría de las IES, han trabajado para asegurar la calidad en la educación, mediante la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, aplicando la mejora continua en sus procesos, incorporando a la comunidad académica en el logro de una educación con calidad e incluyente, con personal administrativo y docentes competentes, Pero por sus esfuerzos se ven opacados por la tasa de deserción académica, la cual si bien han disminuido aún persiste. Los estudios muestran que el costo de la implementación del SGC, ha recaído en los hombros de los estuantes, aumentando los costos de las matrículas, costos que no todos pueden sostener hasta la terminación de los estudios. Además, los programas de bienestar universitario el tema de adaptación social, nivelación académica y motivación, no han dado los resultados esperados.

Escenario catastrófico - Sueños frustrados

Muchas de las IES, se dedican al negocio de la educación, perdiendo su orientación al servicio, no cumplen con las políticas gubernamentales para evitar la deserción ya que el Estado no realiza un control efectivo dando prioridad a otros temas, la situación económica del país es difícil quitando acceso al sistema educativo por sus altos costos y pocas alternativas de financiación, ya que el organismo estatal ICETEX y la banca en general cada vez pone más condiciones y exigencia de avales para aprobar los créditos. Los programas de acompañamiento y bienestar universitario son insuficientes y no cuentan con recursos reales o programas efectivos para asegurar la permanencia de los estudiantes. Los docentes recibiendo salarios bajos y sin apoyo no tienen la posibilidad de actualizarse y continuar con su crecimiento académico y profesional, la desmotivación hace que la calidad de la educación y

apoyo que prestan no sea la mejor. El índice de deserción aumenta los jóvenes no cuentan con el apoyo vocacional, académico o económico que requieren.

Escenario apuesta – Misión cumplida

Los índices de deserción en la educación superior en Colombia son mínimos, la puesta en marcha y aceptación de las Políticas de permanencia y graduación estudiantil por parte de las IES, han dado excelentes resultados. La calidad de la educación superior en el país ha alcanzado su punto más alto garantizando reconocimiento internacional.

11.2 Matriz DOFA del Escenario Apuesta y análisis matriz de estrategias

Tabla 32. Matriz DOFA

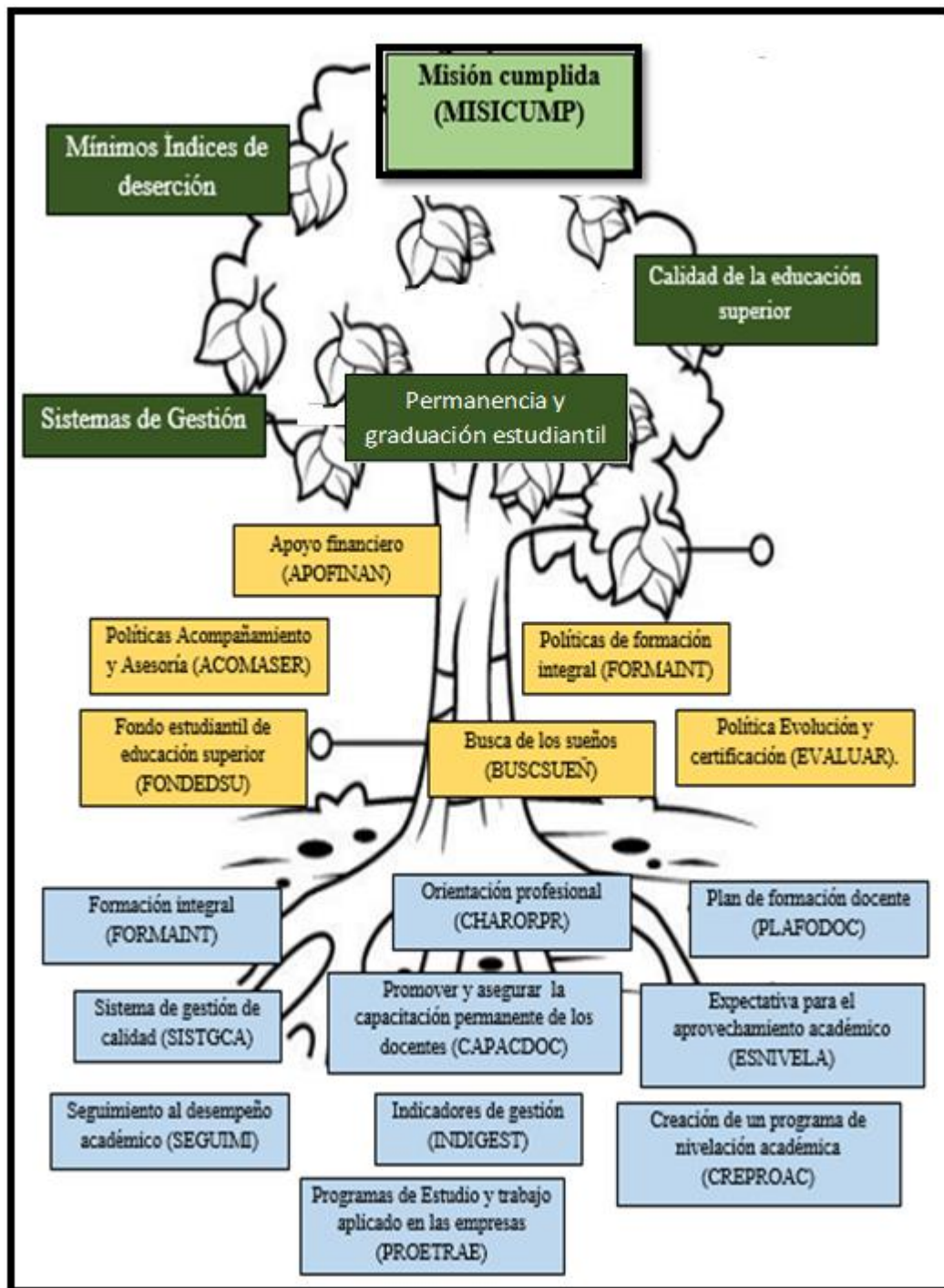
| | | |
|---|--|--|
| <p style="text-align: center;">Análisis de la Matriz DOFA</p> | <p style="text-align: center;">Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limitación de recursos tecnológicos y financieros para programas de bienestar hacia el estudiante. • Deficiencia en los programas de apoyo a estudiantes sobresalientes • La educación que se imparte es deficiente y de regular calidad • Falta de personal profesional capacitado en algunas áreas de la educación. | <p style="text-align: center;">Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitación permanente de los docentes. • Sistemas de Gestión de calidad • Seguimiento a los indicadores de gestión • Seguimiento académico a los estudiantes. |
| <p style="text-align: center;">Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convenio con instituciones a nivel internacional • Políticas de Estado de Permanencia y graduación estudiantil • Evaluación y acreditación de los programas académicos • Incremento en el uso de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación TICS | <p style="text-align: center;">Estrategias DO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar convenios internacionales con Instituciones Educativas que permitan mejorar la calidad de la Educación • Mejorar los recursos tecnológicos y metodológicos de investigación para los programas de bienestar hacia el estudiante • Fortalecer las políticas de permanencia y graduación estudiantil para mejorar los programas de apoyo a los estudiantes sobresalientes • Capacitar completamente al personal profesional garantizando los procesos de certificación de los programas académicos. | <p style="text-align: center;">Estrategias FO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitar permanentemente a los docentes a través de convenios interinstitucionales a nivel internacional. • Estructurar los sistemas de Gestión de Calidad con los procesos de evaluación y acreditación de los programas académicos • Garantizar los recursos y beneficios del Estado de permanencia y graduación mediante el seguimiento académico a los estudiantes por parte de las Instituciones Educativas |

| Amenazas | Estrategias DA | Estrategias FA |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Falta de programas de capacitación a Docentes • Disminución de los recursos otorgados a la educación por parte del Estado • Restricción al acceso de la educación sujeta a la capacidad económica de las familias • Incremento en los conflictos políticos y sociales del país | <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar a través de la legislación los recursos otorgados por el Estado a la educación para evitar la limitación de los recursos tecnológicos y de programas de bienestar hacia el estudiante. • Establecer programas de apoyo a los estudiantes sobresalientes con recursos propios generados de proyectos de investigación • Mejorar la calidad de la educación con el fin de incrementar el nivel educativo de los estudiantes y evitar la generación de conflictos, disminuyendo la violencia social | <ul style="list-style-type: none"> • Lograr que a través de los sistemas de gestión de calidad se garanticen los recursos otorgados por el estado para el mejoramiento de la educación. • Desarrollar programas de evaluación y desempeño de la educación que mitiguen los conflictos políticos y sociales del país. • Gestionar recursos para programas de capacitación hacia el docente con el fin de mantener la calidad de la educación y aumentar la oferta académica. |

Fuente: Elaboración propia

11.3 Árbol de Pertinencia

Gráfico 36. Árbol de Pertinencia



Fuente: Elaboración propia

Con el árbol de pertinencia se puede analizar que a partir de las acciones podemos generar y cumplir las políticas que permitan llegar al objetivo del escenario apuesta, Misión Cumplida (MISICUMP).

11.4 Clasificación Y Selección De Acciones Estratégicas

Tabla 33. Cuadro Selección y Clasificación de Acciones Estratégicas

| Variable clave | Indicador | Objetivo (Que hacer) | Estrategia (Como Hacerlo) |
|---|--|--|---|
| Orientación profesional – Vocación - Motivación – Superación personal | Número de estudiante que cambian de programa / Número de estudiantes matriculados | Orientar a los estudiantes en su elección profesional de acuerdo con su vocación y competencias | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar charlas de orientación profesional como primera etapa de ingreso a la educación superior. - Realizar estudio de medición y seguimiento de las causas de cambio de programa. |
| Metodología de estudio | Número de estudiantes matriculados en programas con metodología presencial, virtual a distancia / Número de estudiantes matriculados en educación superior | Ofrecer a los estudiantes diferentes metodologías de estudio con el fin de garantizar el acceso a la educación | <ul style="list-style-type: none"> - Dar a conocer a los estudiantes las diferentes metodologías de estudios para que elijan la mejor alternativa de acuerdo con sus necesidades. |
| Comunicación | Número de campañas de comunicación realizadas / Número de campañas programadas al año | Mantener comunicación permanente con los estudiantes dándoles a conocer los diferentes programas de apoyo y acompañamiento en su proceso de formación y como acceder a ellos | <ul style="list-style-type: none"> - Crear campañas de difusión de programas y actividades dirigidas a estudiantes con el fin de brindar apoyo y acompañamiento en temas académicos y de bienestar universitario. |
| Carga académica | Número de horas de acompañamiento tutorial / Número de horas total del programa | Analizar la carga académica y el nivel de acompañamiento tutorial de los programas académicos | <ul style="list-style-type: none"> - Generar espacios de acompañamiento tutorial adicionales a los establecidos por la IES. |
| Educación de calidad y sin costo | Número de estudiantes beneficiados / Número de estudiantes matriculados | Garantizar servicios educativos con altos estándares de calidad y sin costo | <ul style="list-style-type: none"> - Crear un fondo de Nacional Estudiantil para la educación superior. - Otorgar becas. |
| Desigualdad educativa | Presupuesto ejecutado para beneficiar estudiantes de educación superior / Presupuesto aprobado | Garantizar el acceso a una educación superior incluyente | <ul style="list-style-type: none"> - Proponer por el cumplimiento de las políticas públicas del Estado para asegurar el acceso y permanencia en la educación superior. |

| Variable clave | Indicador | Objetivo (Que hacer) | Estrategia (Como Hacerlo) |
|---|---|--|---|
| Malla curricular | Número de programas evaluados / Número de programas acreditados | Garantizar la pertinencia de las mallas curriculares en función de los programas académicos | - Realizar procesos proceso de autoevaluación y mejora continua de las mallas curriculares. |
| Acompañamiento integral a estudiantes | Número de estudiante que reciben acompañamiento integral / número de estudiantes matriculados en educación superior | Realizar acompañamiento integral a los estudiantes en riesgo de deserción | - Desarrollar un programa de acompañamiento integral a estudiantes en riesgo de deserción. - Contar con profesionales idóneos y capacitados para esta labor. |
| Procesos educativos | Número de acciones correctivas / Número de procesos auditados | Garantizar procesos educativos eficientes y de calidad acordes con el Proyecto Educativo Institucional | - Implementar el sistema de gestión de calidad en los procesos en educativos |
| Dificultad de adaptación | Número de estudiantes que muestran dificultades de adaptación / Número de estudiantes matriculados | Disminuir la deserción estudiantil por causas de adaptación al entorno | - Realizar estudios de seguimiento y acompañamiento al perfil psicológico de los estudiantes. |
| Abandono estudios de educación superior | Número de estudiantes que abandonan la educación superior / Número de estudiantes matriculados | Reducir el porcentaje de estudiantes que desertan de la educación superior | - Aplicar políticas de financiación y apoyo a estudiantes. |
| Aplazamiento temporal de estudios | Número de estudiantes que aplazan sus estudios / Número de estudiantes matriculados | Medir el porcentaje de estudiantes que aplazan sus estudios | - Generar informe de aplazamiento de estudios por semestre y por programa. |

Fuente: Elaboración propia

11.5 Plan de Acción

Tabla 34. Cuadro Plan de Acción

| Qué (Estrategias) | Por Qué (Objetivo) | Quién | Donde | Cuando | Recursos | Metas | Cómo | PLAN DE SEGUIMIENTO ANUAL | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---------------------------|---|--|---|--|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|--|--|--|------|
| | | | | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | % | | | | |
| Realizar charlas de orientación profesional como primera etapa de ingreso a la educación superior. | Orientar a los estudiantes en su elección profesional de acuerdo con su vocación y competencias | Instituciones Educativas, Comité de permanencia universitaria | Establecimiento Educativo | Antes del inicio de proceso de Ingreso a la Universidad | Cartillas, medios audiovisuales, TICS, personal capacitado | Mejorar la orientación profesional como primera etapa de ingreso a la ES. | Establecer como requisito para el ingreso a la IES, asistir a las charlas de orientación profesional. | | | | | | | | | | | | | | | | 100% |
| Realizar estudio de medición y seguimiento de las causas de cambio de programa. | Orientar a los estudiantes en su elección profesional de acuerdo con su vocación y competencias | Instituciones Educativas | Establecimiento Educativo | Al finalizar cada semestre | Resultado de los indicadores semestrales | Identificar las causas de cambio de programas, para mejorar el proceso de orientación profesional | Una vez obtenido los resultados de los indicadores, realizar un proceso de análisis de la causa raíz y se entregará informe al ente encargado de Orientación Profesional | | | | | | | | | | | | | | | | 100% |

| Qué (Estrategias) | Por Qué (Objetivo) | Quién | Dónde | Cuándo | Recursos | Metas | Cómo | PLAN DE SEGUIMIENTO ANUAL | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|--|--|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|--|--|--|--|------|------|
| | | | | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | % | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dar a conocer a los estudiantes las diferentes metodologías de estudios para que elijan la mejor alternativa de acuerdo con sus necesidades. | Ofrecer a los estudiantes diferentes metodologías de estudio con el fin de garantizar el acceso a la educación | Instituciones Educativas, Comité de permanencia universitaria | Medios de comunicación, establecimiento educativo | Semestralmente al inicio de proceso de Ingreso a la Universidad | Medios de comunicación, entrevistas de selección. Conferencias y charlas motivacionales y de orientación | Mejorar el proceso de comunicación e información sobre las diferentes metodologías de estudio | Con información clara y detallada sobre cada metodología, mediante la utilización de folletos e información en la web. | | | | | | | | | | | | | | | | | 100% | |
| Crear campañas de difusión de programas y actividades dirigidas a estudiantes con el fin de brindar apoyo y acompañamiento en | Mantener comunicación permanente con los estudiantes dándoles a conocer los diferentes programas de apoyo y acompañamiento en | Instituciones Educativas y el Estado | Medios de comunicación, IES, programas de promoción del Estado | Campañas de promoción continua | Medios de comunicación, Tics, Páginas de internet de las IES, del Ministerio de Educación y entes relacionados | Lograr que los estudiantes conozcan los diferentes programas de apoyo que existen para que accedan oportunamente | Realizando campañas de comunicación continuas durante el semestre académico. | | | | | | | | | | | | | | | | | | 100% |

| Qué (Estrategias) | Por Qué (Objetivo) | Quién | Donde | Cuando | Recursos | Metas | Cómo | PLAN DE SEGUIMIENTO ANUAL | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------------------------------|--|----------------------|--|---|---|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------|
| | | | | | | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | % | |
| | | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | 7 | 8 | 9 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | | |
| temas académicos y de bienestar universitario. | su proceso de formación y como acceder a ellos | | | | | evitando su deserción | | | | | | | | | | | | | | | |
| Generar espacios de acompañamiento tutorial adicionales a los establecidos por la IES. | Analizar la carga académica y el nivel de acompañamiento tutorial de los programas académicos | Ministerio de Educación Nacional, IES | Asociación Colombiana de Universidades | De manera permanente | Espacios virtuales y presenciales de acompañamiento tutorial dentro de las IES | Dar a los estudiantes el acompañamiento tutorial necesario para apoyarlos en el cumplimiento de sus metas de formación académicas | Reglamentando los estatutos de las IES, para que en cada facultad se asignen el número de tutores acordes a la necesidad de cada programa | | | | | | | | | | | | | | 100% |

| Qué (Estrategias) | Por Qué (Objetivo) | Quién | Donde | Cuando | Recursos | Metas | Cómo | PLAN DE SEGUIMIENTO ANUAL | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--------------------------|-----------------------------------|--|--|--|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|--|--|--|------|------|
| | | | | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | % | | | | | |
| | | | | | | | | 7 | 8 | 9 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | | | | | |
| Realizar procesos de autoevaluación y mejora continua de las mallas curriculares. | Garantizar la pertinencia de las mallas curriculares en función de los programas académicos. | Las IES | Dirección de las IES | Política de aplicación permanente | Recursos económicos propios de cada IES, Personal idóneo | Garantizar la calidad de la malla curricular | Aplicando procesos de mejora continua | | | | | | | | | | | | | | | | 100% | |
| Desarrollar un programa de acompañamiento integral a estudiantes en riesgo de deserción | Realizar acompañamiento integral a los estudiantes en riesgo de deserción | Comité de Permanencia Universitaria y Bienestar Universitario | IES | Política de aplicación permanente | Recursos económicos propios de cada IES, Personal idóneo | Disminuir el riesgo de deserción estudiantil | Desarrollo y aplicación de programas de acompañamiento académico, social y psicológico | | | | | | | | | | | | | | | | | 100% |
| Contar con profesionales idóneos y capacitados para el acompañamiento integral a | Realizar acompañamiento integral a los estudiantes en riesgo de deserción | Las IES | Las IES a nivel nacional | Permanente | Capital humano capacitado | Mejorar la calidad del acompañamiento integral al estudiante a través de profesionales | Realizando capacitación y evaluación permanente a los docentes | | | | | | | | | | | | | | | | | 100% |

12. Conclusiones

El Plan Prospectivo y Estratégico Retos y Desafíos de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior en Colombia al año 2027, contribuye a la identificación de las estrategias, los actores involucrados, los recursos necesarios, establecer metas, definir las actividades que se deben realizar y el plan de seguimiento, para poder llegar a la consecución del escenario apuesta.

La construcción de un plan prospectivo y estratégico es el resultado de surtir todas las etapas de su elaboración, que van desde la selección de un tema de investigación, realización del estado del arte, tendencias mundiales, aplicación del método Delphi, redacción de la metodología de investigación, aplicación de métodos Micmac y Mactor, construcción y descripción de escenarios hasta la identificación de diferentes estrategias que permiten el diseño de un plan estratégico para la alcanzar el escenario apuesta.

Con el diseño del plan prospectivo y estratégico se apropian los conceptos, generalidades, antecedentes, elementos y postulados de la prospectiva, que permiten interpretar el pasado, el presente y proyectar el futuro de un determinado tema de investigación.

13. Bibliografía

- Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Santiago, Chile. Alfabetas Artes Gráficas. Extraído el 27 de febrero de 2017 de <https://www.cinda.cl/download/libros/Repitencia%20y%20Deserci%C3%B3n%20Universitaria%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf>
- Elías-Andreu, M. (2008). Los abandonos universitarios: retos ante el Espacio Europeo de Educación Superior. Recuperado el 23 de febrero de 2017: <https://scholar.google.es/scholar?hl=es&q=Elías-Andreu%2C+M.+%282008%29.+Los+abandonos+universitarios%3A+retos+ante+el+Espacio+Europeo+de+Educaci%C3%B3n+Superior&btnG=&lr=>
- García de Blas,E. Madrid 11 Abril de 2014, artículo tomado del Periódico el País. http://sociedad.elpais.com/sociedad/2014/04/11/actualidad/1397211917_985641.htm
- Fuentes, A. (2012) Visión gerencial. Prospectiva de gestión y estrategia empresarial. Lulu.com. Pág. 239- 240. Extraído el 16 de marzo de 2017 de https://books.google.com.co/books?id=_gHDAwAAQBAJ&pg=PA239&dq=metodo+delphi&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjn2aO8lNzSAhVILSYKHYwSCwEQ6AEILzAE#v=onepage&q=metodo%20delphi&f=false
- Garduño, R. (2004).*Prospectiva Para Todos. Construcción de Escenarios*. Colombia: Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/8065>
- Garzón,L., Cardona,A. (2012) Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica. Grupo de Investigación GESE, Facultad de Humanidades, Artes y Ciencias Sociales, Universidad de Ibagué, Ibagué – Tolima. 9-20. Recuperado el 23 de febrero de 2017:

<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2139/eds/results?sid=c5827f99-d1a6-4833-979f-47c7d9f4b85a%40sessionmgr101&vid=0&hid=121&bquery=Revision+de+algunos+estudios+sobre+la+desercion+estudiantil+universitaria+en+colombia+y+latinoamerica&bdata=JmNsaTA9RIQmY2x2MD1ZJmxhbmc9ZXMMdHlwZT0wJnNpdGU9ZWRzLWxpdmU%3d>

González, A. (2010). El análisis de decisiones multicriterio y el paradigma de la calidad en la Educación Superior en la Ciudad de México. En: Memorias del programa científico Universidad 2010. La Habana, CU: Editorial Universitaria. Recuperado el 16 de marzo de 2017 de:

<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/detail.action?docID=10384204&p00=an%C3%A1lisis+decisiones+multicriterio+paradigma+calidad+educaci%C3%B3n+superior+ciudad+m%C3%A9xico>

González, J. (2014). Tendencias en la educación. El Espectador. Extraído el 26 de febrero de 2017 de <http://www.elespectador.com/opinion/tendencias-en-la-educacion-columna-505101>

Guzmán, Carolina, Durán, Diana, Franco, Jorge, Ministerio de Educación Nacional; Castaño, Elki, Gallón, Santiago, Gómez, Karoll, Vásquez, Johanna, Universidad de Antioquia. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Primera edición, 2009. Disponible en:

http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). (2006) *Informe Sobre La Educación Superior En América Latina Y El Caribe. 2000-2005.La metamorfosis de la educación superior*. Extraído el 26 de febrero de 2017 de

http://200.6.99.248/~bru487cl/files/libros/IESALC_ES_AL/ES_AL2000-05.pdf

Kaztman, Rubén, y Filgueira Fernando (2001): Panorama de la infancia y la familia en Uruguay. Montevideo, Instituto de Promoción de la Economía Social (IPES), Universidad Católica del Uruguay «Dámaso Antonio Larrañaga». Revista Iberoamérica. <http://rieoei.org/rie30a02.htm>

Lucia, F. F. (2011). El abandono escolar prematuro en España. Avances en Supervisión Educativa, (14). Recuperado el 23 de febrero de 2017: https://scholar.google.es/scholar?q=Lucia%2C+F.+F.+%282011%29.+El+abandono+e+scolar+prematuro+en+Espa%C3%B1a.+Avances+en+Supervisi%C3%B3n+Educativa+%2C+%2814%29.&btnG=&hl=es&as_sdt=0%2C5

Luna, P., Infante, A. & Martínez, F. (2005). Los Delphi como fundamento metodológico predictivo para la Investigación en sistemas de información y tecnologías de la información (IS/IT). Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 26: 89-112, 2005. Madrid, ES: D - Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación. Recuperado el 16 de marzo de 2017 de: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/detail.action?docID=10536143&p00=%29.+los+delphi+fundamento+metodol%C3%B3gico+predictivo+investigaci%C3%B3n+sistemas+informaci%C3%B3n+tecnolog%C3%ADas+informaci%C3%B3n+%28is%2Fit%29>

Ministerio de Educación Nacional (2016). Factores Determinantes de la Deserción. *Boletín Educación Superior en Cifras – Agosto 2016*. Extraído el 27 de febrero de 2017 de http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-358136_recurso.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2016). Estadísticas 2015. *SPADIES*. Extraído de <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html>

Ministerio de Educación Nacional, Universidad de los Andes, Artículo, Informes Determinantes de la Deserción. Extraído el 27 de Febrero de 2017 de

http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2009), *Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana*, Libro, Primera Edición. Extraído el 27 Febrero de 2017 de http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Paramo, G. J., & Maya, C. A. C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65-78. Recuperado el 26 de febrero de 2017 de: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>

Patiño, Luceli, Cardona, Angélica (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y6 Latinoamérica. Disponible en: <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/194/v/v21-1/1.pdf>

Ramírez, M. (2009). Qué es un Plan de Acción. (P. 1 y 2). Recuperado de: <http://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Plan%20de%20acci%C3%B3n.pdf>

Rodríguez, A. A., & Vindas, M. A. S. (2011). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica. *Actualidades investigativas en educación*, 5(4). Recuperado el 26 de febrero de 2017 de: <https://scholar.google.es/scholar?hl=es&q=2.%09Rodr%C3%ADguez%2C+A.+A.%2C+%26+Vindas%2C+M.+A.+S.+%282011%29.+La+deserci%C3%B3n+estudiantil+en+la+educaci%C3%B3n+superior%3A+el+caso+de+la+Universidad+de+Costa+Rica.+Actualidades+investigativas+en+educaci%C3%B3n%2C+5%284%29.&btnG=&lr=>

Rodríguez, J. (2005). Concepto de Plan de Acción. In *Cómo aplicar la planeación estratégica a la pequeña y mediana empresa* (5th ed., pp. 232-234). México City:

Cengage Learning. Recuperado de:

<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2081/ps/i.do?p=GVRL&sw=w&u=unad&v=2.1&it=r&id=GALE%7CCX3002800054&asid=a184a8f0b8b42b5d07da84bebe90ec60>

Rodríguez, J. (2005). La Técnica de Escenarios y su Elaboración. In *Cómo aplicar la planeación estratégica a la pequeña y mediana empresa* (5th ed., pp. 63-77). México City: Cengage Learning. Recuperado de:

<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2081/ps/i.do?p=GVRL&sw=w&u=unad&v=2.1&it=r&id=GALE%7CCX3002800026&asid=f686782a3d1623d0dcf4e343c00557d1>

Rueda, R. Pinilla, E.(2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Zona Próxima*, (21), 121-134. Extraído el 27 de febrero de 2017 de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2171/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=52bb238f-91f3-4695-a58f-51b1d2fe2fe4%40sessionmgr4009&vid=14&hid=4203>

Salmi, Jamil (2013). Informe para Ministerio de Educación de Colombia. La urgencia de ir adelante: Perspectivas desde la experiencia internacional para la transformación de la educación superior en Colombia. Disponible en: http://www.cna.gov.co/1741/articles-186502_Urgencia_de_ir_Adelante.pdf

Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior. Página web:

<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2895.html>. Consultado (2017 Febrero 27, 28)

Tinto, Vincent, Definir la Deserción: Una Cuestión de Perspectiva, Artículo. Extraído el 28 de Febrero de 2017 de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342823160_52.pdf

Universidad EAFIT, Páramo, Gabriel Jaime. Correa, Carlos, Arturo, Revista, Deserción Estudiantil Universitaria Conceptualización, Extraído el 27 de Febrero de 2017 de

<http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075/967>

Urosario, Deserción estudiantil: las universidades pasan al tablero, Página Web. Extraído el 27 de Febrero de 2017 de <http://www.urosario.edu.co/desercion/>

Que Aprendí

| NOMBRE: MARISOL CUEVAS CASTRO | | | | |
|--|---|---|--|--|
| COE VALUACIÓN | Estudiante 2 SANDRA TORRES | Estudiante 3 LUIS EDUARDO TORRES | Estudiante 4 ALEXANDRA PRIETO | Estudiante 5 SANDRA CARRIZOSA |
| Criterios a tener en cuenta | Calificación | Calificación | Calificación | Calificación |
| Se seleccionan los roles y se cumple con las funciones de cada rol | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Aportes pertinentes y a tiempo – desde el comienzo y hasta la entrega del trabajo consolidado | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Los aportes son coherentes con lo solicitado en la guía de actividades | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Al realizar cada una de las actividades se nota la apropiación de los temas | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Se realiza un verdadero trabajo colaborativo o sólo se hacen aportes individuales sin revisar los aportes de los demás | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Se construye en la estructura y consolidación del trabajo. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| TOTAL PUNTOS | 30 | 30 | 30 | 30 |
| AUTOEVALUACIÓN: 5 | | | | |
| QUE APRENDÍ: Aprendí a desarrollar habilidades de análisis e investigación para un tema determinado, siguiendo aspectos importantes para el buen desarrollo del tema. | | | | |

| NOMBRE: LUIS EDUARDO TORRES BAUTISTA | | | | |
|--|--|--|--|---|
| COE VALUACIÓN | Estudiante 2 MARISOL CUEVAS | Estudiante 3 ALEXANDRA PRIETO | Estudiante 4 SANDRA CARRIZOSA | Estudiante 5 SANDRA TORRES |
| Criterios a tener en cuenta | Calificación | Calificación | Calificación | Calificación |
| Se seleccionan los roles y se cumple con las funciones de cada rol | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Aportes pertinentes y a tiempo – desde el comienzo y hasta la entrega del trabajo consolidado | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Los aportes son coherentes con lo solicitado en la guía de actividades | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Al realizar cada una de las actividades se nota la apropiación de los temas | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Se realiza un verdadero trabajo colaborativo o sólo se hacen aportes individuales sin revisar los aportes de los demás | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Se construye en la estructura y consolidación del trabajo. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| TOTAL PUNTOS | 30 | 30 | 30 | 30 |
| AUTOEVALUACIÓN: 4.5 | | | | |
| <p>QUE APRENDÍ: Que la cooperación y el trabajo en grupo es posible independientemente de los recursos que se utilicen siempre que haya responsabilidad y compromiso de aprendizaje. En lo netamente académico se aprendió a analizar cada uno de los factores que influyen en el estudio de escenarios prospectivos y la toma de decisiones, de la importancia de consultar, planificar y desarrollar estrategias para la generación de proyectos.</p> | | | | |

| NOMBRE: SANDRA PATRICIA CARRISOZA | | | | |
|--|---|---|--|--|
| COE VALUACIÓN | Estudiante 2 SANDRA TORRES | Estudiante 3 LUIS EDUARDO TORRES | Estudiante 4 ALEXANDRA PRIETO | Estudiante 5 MARISOL CUEVAS |
| Criterios a tener en cuenta | Calificación | Calificación | Calificación | Calificación |
| Se seleccionan los roles y se cumple con las funciones de cada rol | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Aportes pertinentes y a tiempo – desde el comienzo y hasta la entrega del trabajo consolidado | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Los aportes son coherentes con lo solicitado en la guía de actividades | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Al realizar cada una de las actividades se nota la apropiación de los temas | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Se realiza un verdadero trabajo colaborativo o sólo se hacen aportes individuales sin revisar los aportes de los demás | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Se construye en la estructura y consolidación del trabajo. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| TOTAL PUNTOS | 30 | 30 | 30 | 30 |
| AUTOEVALUACIÓN: 5 | | | | |
| QUE APRENDÍ: La prospectiva Estratégica es una herramienta que permite plantear posibles escenarios futuros para un tema de investigación basados en el comportamiento de variables y actores involucrados. | | | | |

| NOMBRE: SANDRA PATRICIA TORRES GARZÓN | | | | |
|--|--|--|--|-------------------------------------|
| COE VALUACIÓN | Estudiante 2 MARISOL CUEVAS | Estudiante 3 ALEXANDRA PRIETO | Estudiante 4 SANDRA CARRIZOSA | Estudiante 5 LUIS TORRES |
| Criterios a tener en cuenta | Calificación | Calificación | Calificación | Calificación |
| Se seleccionan los roles y se cumple con las funciones de cada rol | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Aportes pertinentes y a tiempo – desde el comienzo y hasta la entrega del trabajo consolidado | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Los aportes son coherentes con lo solicitado en la guía de actividades | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Al realizar cada una de las actividades se nota la apropiación de los temas | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Se realiza un verdadero trabajo colaborativo o sólo se hacen aportes individuales sin revisar los aportes de los demás | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Se construye en la estructura y consolidación del trabajo. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| TOTAL PUNTOS | 30 | 30 | 30 | 30 |
| AUTOEVALUACIÓN: 5.0 | | | | |
| <p>QUE APRENDÍ: Aprendí la importancia del realizar un buen análisis desde lo global hasta lo individual, para determinar las causas y consecuencias que se deben tener en cuenta en el momento de realizar un proyecto en búsqueda de la solución de problemas que afecten una organización y una problemática social.</p> | | | | |

| NOMBRE: ALEXANDRA PRIETO CORREDOR | | | | |
|---|--|--|---|-------------------------------------|
| COE VALUACIÓN | Estudiante 2 MARISOL CUEVAS | Estudiante 3 SANDRA CARRIZOSA | Estudiante 4 SANDRA TORRES | Estudiante 5 LUIS TORRES |
| Criterios a tener en cuenta | Calificación | Calificación | Calificación | Calificación |
| Se seleccionan los roles y se cumple con las funciones de cada rol | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Aportes pertinentes y a tiempo – desde el comienzo y hasta la entrega del trabajo consolidado | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Los aportes son coherentes con lo solicitado en la guía de actividades | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Al realizar cada una de las actividades se nota la apropiación de los temas | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Se realiza un verdadero trabajo colaborativo o sólo se hacen aportes individuales sin revisar los aportes de los demás | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Se construye en la estructura y consolidación del trabajo. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| TOTAL PUNTOS | 30 | 30 | 30 | 30 |
| AUTOEVALUACIÓN: 5.0 | | | | |
| <p>QUE APRENDÍ: Aprendí a realizar un diagnóstico asertivo y con la aplicación de las técnicas necesarias para conocer el pasado y presente de un tema de investigación y proyectar un futuro con buenas bases y con los insumos suficiente para construir un plan prospectivo y estratégico posible y realizable.</p> | | | | |

Anexos

Anexo No. 1. Encuesta consolidada por los estudiantes para ser realizada a los expertos.

ENCUESTA DELPHI

Apreciado experto agradecemos diligenciar la presente encuesta con la finalidad de conocer su opinión sobre la deserción estudiantil en la Educación Superior en Colombia.

Nombre y apellido:

Correo electrónico:

Teléfono:

Encuestador:

1. ¿Cuál considera usted que es la variable o factor más importante por el cual los estudiantes ingresan a la educación superior en Colombia?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta, también puede agregar otra variable que considere faltante

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Superación personal | | | | | |
| Competitividad profesional | | | | | |
| Influencia familiar | | | | | |
| Posibilidad de generar más ingresos | | | | | |
| Vocación | | | | | |

2. ¿Cuál considera usted que es la característica principal de los estudiantes que desertan de la educación superior?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta, también puede agregar otra variable que considere faltante.

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|---|
| Problemas de disciplina | | | | | |
| Nivel Socio – Económico bajo | | | | | |
| Inadecuadas relaciones interpersonales | | | | | |
| Falta de motivación hacia la carrera | | | | | |
| Ambiente familiar y social violento | | | | | |

3. ¿De acuerdo a su percepción cuáles son los tipos de deserción más frecuentes en los primeros semestres de los programas de educación superior?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta, también puede agregar otra variable que considere faltante.

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Abandono sistema educativo superior | | | | | |
| Aplaza o congela estudios | | | | | |
| Cambio carrera, misma universidad | | | | | |
| Cambio universidad, misma carrera | | | | | |
| Cambio universidad, otra carrera | | | | | |

4. ¿Tratándose de deserción universitaria, cuál de las siguientes variables cree usted que afectan al estudiante en su decisión de no continuar con sus estudios?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta, también puede agregar otra variable que considere faltante

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|---|
| Adaptación social e institucional | | | | | |
| Gastos de sostenimiento | | | | | |
| Característica de los estudios, recursos y profesorado | | | | | |
| Influencia familiar a la hora de tomar decisiones de carácter profesional | | | | | |

5. ¿Cuál considera usted, que es la variable que más afecta en la persona al desertar de la educación superior?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|---|
| Es mejor tener una vida que demande esfuerzo | | | | | |
| La rumba es primero | | | | | |
| Acostumbrarse a vivir con un mínimo mensual | | | | | |
| No buscar una meta ni establecer un objetivo | | | | | |
| Construir un sentimiento de “YO NO PUEDO, ESO NO ES PARA MI” | | | | | |

6. ¿Cuál de las siguientes variables considera usted como un determinante en la deserción de los estudiantes?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta, también puede agregar otra variable que considere faltante

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|---|
| Falta de claridad Vocacional | | | | | |
| Insatisfacción con la Carrera | | | | | |
| Debilidades académicas previas | | | | | |
| Dificultades en la metodología de enseñanza y aprendizaje | | | | | |

7. ¿Cuál considera usted que es la variable que puede ayudar a bajar los índices de deserción estudiantil en la Educación Superior en Colombia?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta, también puede agregar otra variable que considere faltante

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Bajar costos de matriculas | | | | | |
| Modificar los pensum académicos | | | | | |
| Perfil vocacional del estudiante | | | | | |
| Mayor acompañamiento de la familia | | | | | |
| Educación de calidad y sin costo | | | | | |

8. ¿Cuál de las siguientes variables considera usted que son las causas más sobresalientes de la deserción universitaria?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta, también puede agregar otra variable que considere faltante

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|---|
| El Sistema educativo nacional no permite un paso integral de la enseñanza secundaria a la universitaria | | | | | |
| El medio económico del país es desfavorable | | | | | |
| Problemas académicos y deficiente planeación | | | | | |
| Falta de cualidades y habilidades personales en el programa escogido | | | | | |

9. Teniendo en cuenta las estrategias o programas que pueden establecer las instituciones de educación superior para disminuir la deserción ¿Cuál considera usted que es el programa de mayor importancia con el que se puede disminuir la deserción en la educación superior?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta, también puede agregar otra variable que considere faltante.

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Programa de apoyo académico | | | | | |
| Programa de apoyo financiero | | | | | |
| Programa de apoyo psicológico | | | | | |
| Programa de orientación vocacional | | | | | |

10. Teniendo en cuenta sus conocimientos en educación superior ¿cuál considera usted que es la estrategia más importante con la que las instituciones de educación superior se están preparando para contrarrestar la deserción en sus instituciones?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta, también puede agregar otra variable que considere faltante.

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Establecimiento de comités de permanencia universitaria | | | | | |
| Alimentación de información de estudiantes en riesgo de deserción en Spadies | | | | | |
| Acompañamiento a estudiantes en riesgo de deserción teniendo en cuenta la causa | | | | | |
| Establecimiento de alianzas con instituciones que brinden apoyo financiero a los estudiantes | | | | | |

11. ¿Cuál considera usted que es la estrategia más importante con la cual se puede hacer seguimiento a los estudiantes para evitar que se encuentren el riesgo de deserción?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta, también puede agregar otra variable que considere faltante.

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| Realizar caracterización de los estudiantes en el momento de su ingreso a la educación superior | | | | | |
| Realizar encuestas que evidencien posible tendencia a la deserción | | | | | |
| Programar taller con grupos focales de estudiantes en los que se traten temas relacionados con la deserción | | | | | |
| Hacer partícipes a los estudiantes en los comités de permanencia universitaria | | | | | |
| Hacer seguimiento al comportamiento académico y financiero de los estudiantes | | | | | |

12. ¿Cuáles considera en orden de importancia, las principales causas internas (que competen a las IED) de deserción en primer año en los programas de educación superior?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta, también puede agregar otra variable que considere faltante.

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|---|
| Problemas de diseño de planes de estudios y mallas curriculares | | | | | |
| Debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje | | | | | |
| Las carreras no satisfacen las expectativas de los estudiantes | | | | | |
| Dificultades de integración, adaptación académica y social de los estudiantes en la universidad. | | | | | |

13. ¿Cómo puede afectar el alto porcentaje de deserción en la educación superior, si las instituciones no realizan y ponen en marcha estrategias para evitarla?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|---|
| Aumento en las tasas de subempleo y desigualdad social | | | | | |
| Deterioro en la calidad de la educación | | | | | |
| Crecimiento en la tasa de desempleo | | | | | |
| El crecimiento del país se puede ver afectado | | | | | |
| Otra..Cual_____ | | | | | |

14. ¿Cuál considera usted como el aspecto que más puede afectar la economía del país al presentarse tanta deserción estudiantil en la educación Superior en Colombia?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta. Puede agregar otra variable que considere faltante.

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|---|
| Delincuencia | | | | | |
| País más pobre | | | | | |
| Menos gente preparada para puestos gerenciales | | | | | |
| Sociedad más intolerable | | | | | |
| Aumento de la población, por embarazos indeseables | | | | | |

15. ¿Cuál considera usted, que es la variable más importante a tener presente, para evitar la deserción de la educación superior en Colombia?

Siendo 0 la calificación más baja y 4 la más alta

| Variable | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| Acompañamiento escolar | | | | | |
| Responsabilidad Social | | | | | |
| Respaldo estatal para estudiantes sobresalientes | | | | | |
| Respaldo empresarial, ubicación laboral | | | | | |
| Apoyo Familiar | | | | | |