

FASE 10 MODELO REFERENCIAL EN LOGISTICA

SANDRA MARCELA HENAO VIVEROS CODIGO: 1.113.646.839
EDWARD ANDRES ORTIZ GAVIRIA CODIGO: 1.113.643.191
JOHN STEVEN SAAVEDRA CODIGO: 1.113.650.530
CHRISTIAN JOAN SAAVEDRA CODIGO: 1.113.650.531
JOSE MANUEL VELEZ HERNANDEZ CODIGO:

TUTOR: RAFAEL RICARDO RENTERIA
GRUPO: 207115_38

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
UNAD
DICIEMBRE DE 2017

INTRODUCCIÓN

La administración correcta de la cadena de suministro o supply chain, para generar valor dentro de una red que moviliza, transforma y entrega bienes de calidad a sus clientes se ha convertido en un factor de competitividad muy importante en las organizaciones, lograr que se tenga una red de suministros y una operación logística integral no es una tarea fácil, y aun cuando se logra tener una red solida acompañada de una operación logística optima, se deben medir las fortalezas y debilidades del supply chain; lo anterior supone que se debe realizar un autoestudio consiente y razonable con la situación actual para evidenciar puntos a mejorar y a fortalecer dentro de la red.

En el siguiente documento se presenta y sustenta el proyecto final del curso diplomado de profundización supply chain management y logística (opción de trabajo de grado) de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD. Realizamos una caracterización de la gestión logística o administración de supply chain en el que se utilizamos la herramienta de la entrevista para recolectar la información necesaria y el modelo de referencia en logística propuesto por el señor FERES E. SAHID C. CIATI (centro de investigaciones y asistencia técnica internacional) Bogotá D.C mayo de 2007 para el procesamiento de los datos según las variables y parámetros propuestos por el modelo, y por ultimo según los resultados obtenidos realizar los análisis y recomendaciones pertinentes para la empresa.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar la caracterización de la gestión logística de una empresa colombiana

OBJETIVO ESPECIFICOS

- Recolectar la información de la administración logística de la empresa (entrevistas)
- Procesar los datos en el modelo de referencia
- Analizar los resultados obtenidos
- Proponer recomendaciones

RESEÑA DE LA EMPRESA

Es una compañía mundial de alimentos con sede en el Valle del Cauca, Colombia. Cuenta con más de 60 años de experiencia en la fabricación y comercialización de alimentos. Actualmente ofrece un amplio portafolio de productos en diferentes líneas. Adicionalmente realiza la distribución exclusiva de marcas tradicionales en Colombia. La Compañía exporta sus productos a más de 30 países del continente Americano, África, Asia y Europa. Es uno de los mayores empleadores del país con más de 5.000 empleados.

La empresa cuenta con 5 plantas de producción y 7 centros de distribución dentro del territorio nacional para atender el mercado nacional y de exportaciones.

CARACTERIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA

En el siguiente documento se presenta los resultados de las entrevistas realizadas al personal de distintas direcciones en una empresa ubicada en el departamento del valle dedicada a la fabricación y distribución de alimentos con el fin de caracterizar su logística, encontrar fortalezas, debilidades y relaciones de causalidad de estas entre los diferentes procesos.

Para efectos de evaluación de resultados se ha determinado la siguiente tabla de calificación de 1 a 5 para brindar al lector una visión de cómo se comporta cada ítem evaluado.

Puntaje	Descripción de valoración
1	Debilidad Absoluta (Muy Malo)
2	Debilidad Relativa (Malo)
3	Debilidad (Regular)
4	Fortaleza relativa (Bueno)
5	Fortaleza (Muy Bueno)

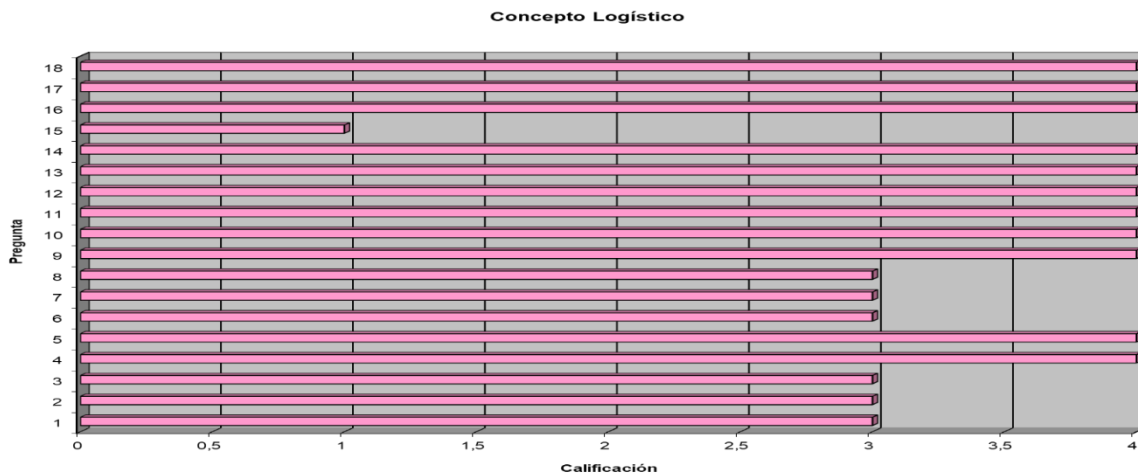
A continuación se presentan la calificación en cada uno de los instrumentos evaluados en el modelo referencial para la empresa seleccionada:

1. Concepto Logístico

La calificación obtenida es de 3.5 la empresa presenta una fortaleza relativa, el personal ejecutivo y empleados tienen claro en que consiste el supply chain e importancia de la integración de las dependencias.

Variables

- 18 Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa más por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos
- 17 Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain
- 16 Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
- 15 Tiene la empresa modelado un Supply Chain
- 14 Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
- 13 Cambios radicales en los próximos años en la Logística
- 12 Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
- 11 Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias
- 10 Metas en servicio al cliente y costos logísticos
- 9 Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
- 8 Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
- 7 Costeo basado en ABC en costos Logísticos
- 6 Requisitos de calidad procesos Logísticos
- 5 Frecuencia planes Logísticos
- 4 Planes Logísticos formales
- 3 Plan mejora procesos Logísticos
- 2 Procesos Logísticos
- 1 Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística

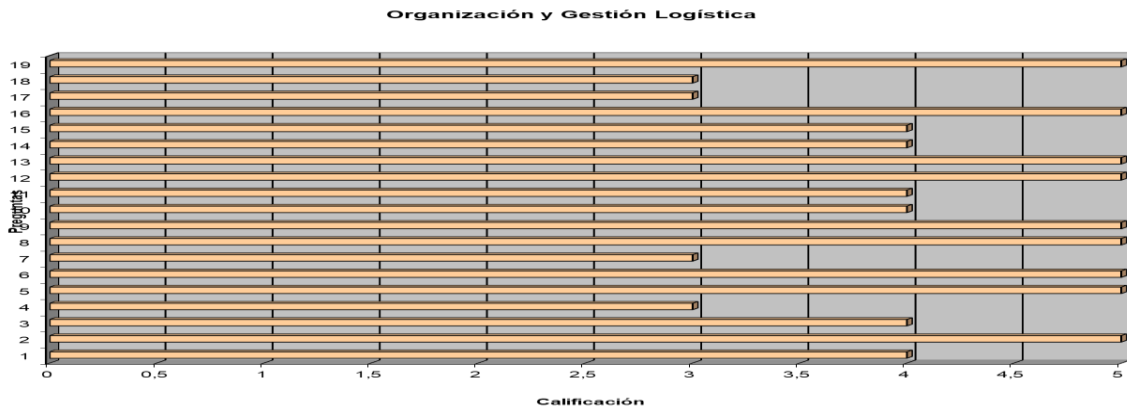


2. Organización y gestión logística

La calificación obtenida es de 4.2 la empresa presenta con una fortaleza relativa, organizacionalmente la logística de la empresa se encuentra integrada con clientes y proveedores para garantizar la continuidad en el flujo logístico, es certificada en ISO 9000 y se trabaja con planeación de pronósticos de demanda.

Variable

- 19 Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?
- 18 La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
- 17 Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
- 16 Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
- 15 El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 14 Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
- 13 La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
- 12 Continuidad en el flujo logístico de la empresa
- 11 Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
- 10 Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
- 9 La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
- 8 Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
- 7 Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
- 6 Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
- 5 Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
- 4 Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
- 3 Gestión integrada con el resto de los procesos
- 2 Nivel subordinada de la Gerencia Logística
- 1 Estructura de la Gerencia Logística diferenciada



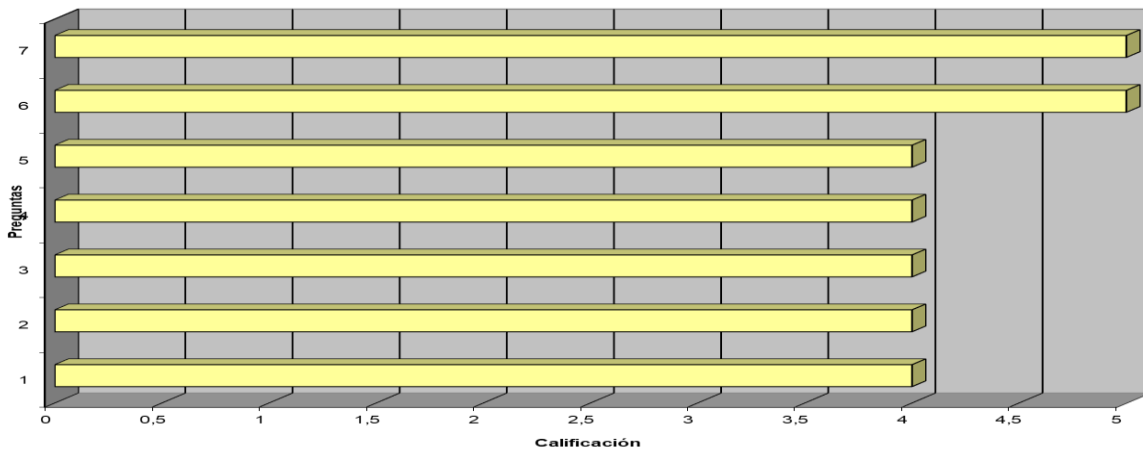
3. Tecnología de manipulación

La calificación obtenida es de 4.2 la empresa presenta con una fortaleza relativa, el proceso de manipulación de cargas se encuentra mecanizado, al personal se le capacita durante el año para que la operación se haga de forma eficiente y el flujo de material continúe sin interrupciones.

Variable

- 7 Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?
- 6 El personal ha recibido capacitación en el último año?
- 5 El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
- 4 El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
- 3 Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- 2 Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
- 1 Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?

Tecnología de la Manipulación



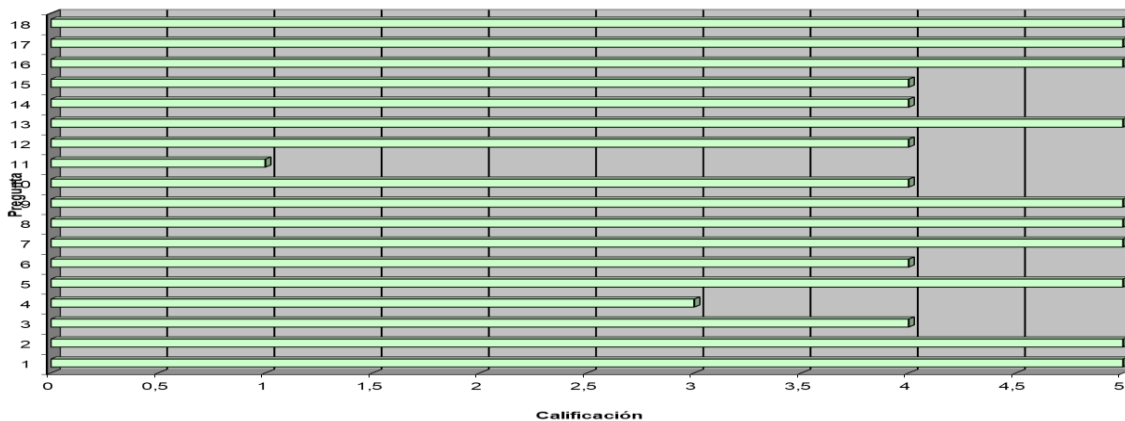
4. Tecnología de almacenaje

La calificación obtenida es de 4.3 la empresa presenta con una fortaleza relativa, la gestión de almacén se realiza con apoyo de la tecnología, el personal está calificado y se le capacita, oportunidad en la oportunidad que presenta abrir nuevos almacenes para responder a las demandas cambiantes del mercado.

Variables

- 18 La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 16 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente?
- 14 La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal son suficientes para su funcionamiento?
- 12 Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías?
- 11 Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?
- 10 Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?
- 9 El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?
- 8 Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas?
- 7 Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas?
- 6 La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?
- 5 La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?
- 4 Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?
- 3 El despacho del almacén se considera que es bastante ágil?
- 2 A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje?
- 1 A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?

Tecnología del Almacenaje

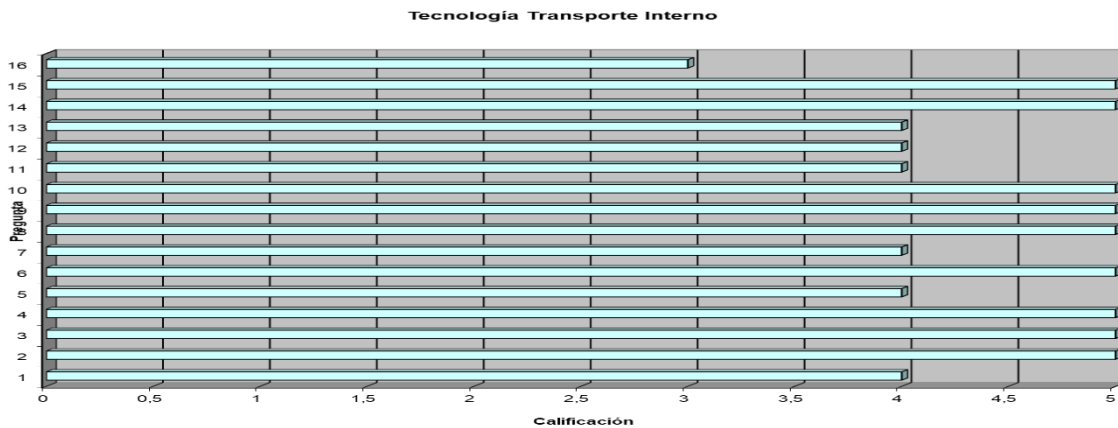


5. Tecnología de transporte interno

La calificación obtenida es de 4.50 la empresa presenta con una fortaleza, se cuenta con los medios suficientes para la logística interna el tránsito, de materiales e insumos y de información se administra correctamente y es acorde a las necesidades de la empresa

Variables

- 16 Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 14 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 11 Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 10 La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 5 Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 4 Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 2 Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 1 Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?



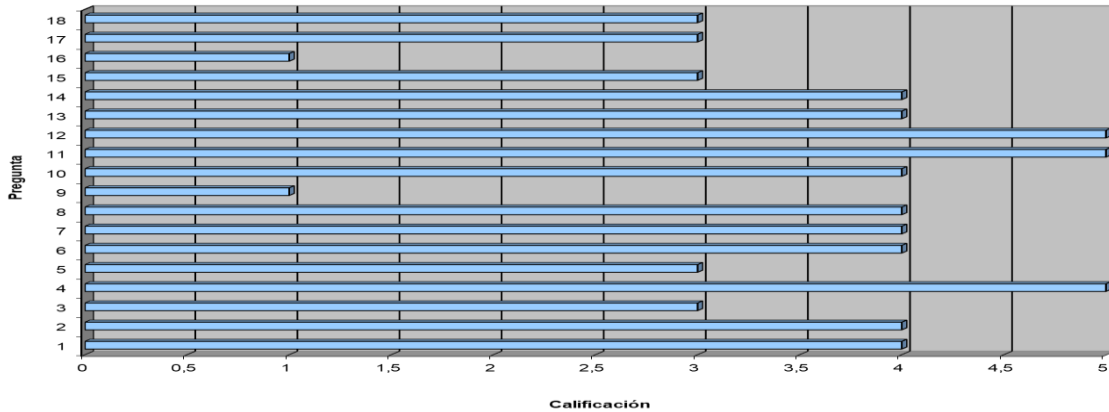
6. Tecnología de transporte externo

La calificación obtenida es de 3.56 la empresa tiene una fortaleza relativa, la empresa cuenta con los medios tecnológicos y de gestión necesarios para administrar el transporte externo.

Variables

- 18 La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
- 17 La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 16 Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 15 El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 14 Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 13 La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 12 Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 11 Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 10 Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 9 Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
- 8 Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 7 Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 6 La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 5 Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 4 Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
- 3 Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 2 Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
- 1 Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

Tecnología Transporte Externo



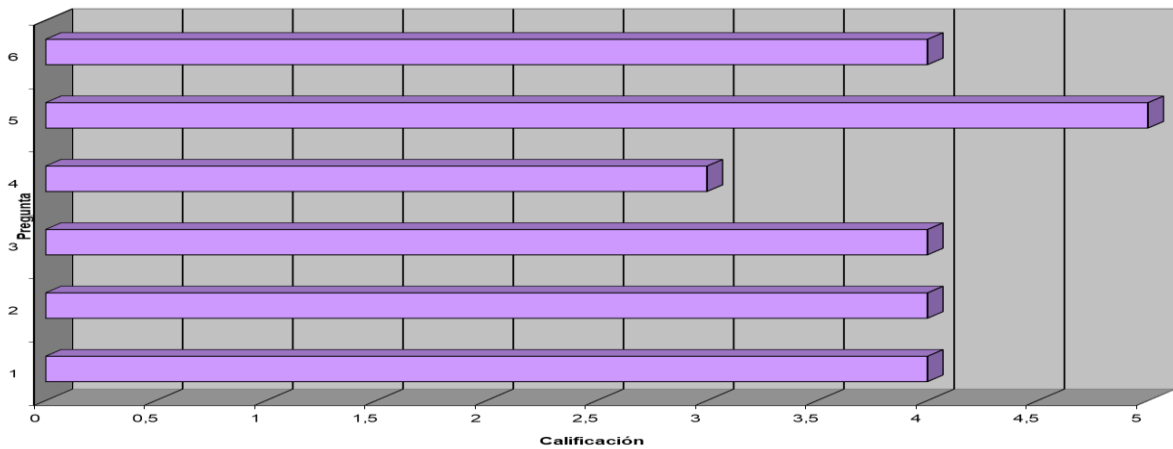
7. Tecnología de información

La puntuación obtenida es de 4.0 la empresa presenta una fortaleza relativa, en cuanto a las TIC que utilizan el supply chain, la empresa cuenta con tecnología de información que es administrada y que brinda el un buen soporte a las operaciones.

Variables

- 6 Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
- 5 Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
- 4 La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
- 3 Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
- 2 En que grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
- 1 Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

Tecnología de la Información



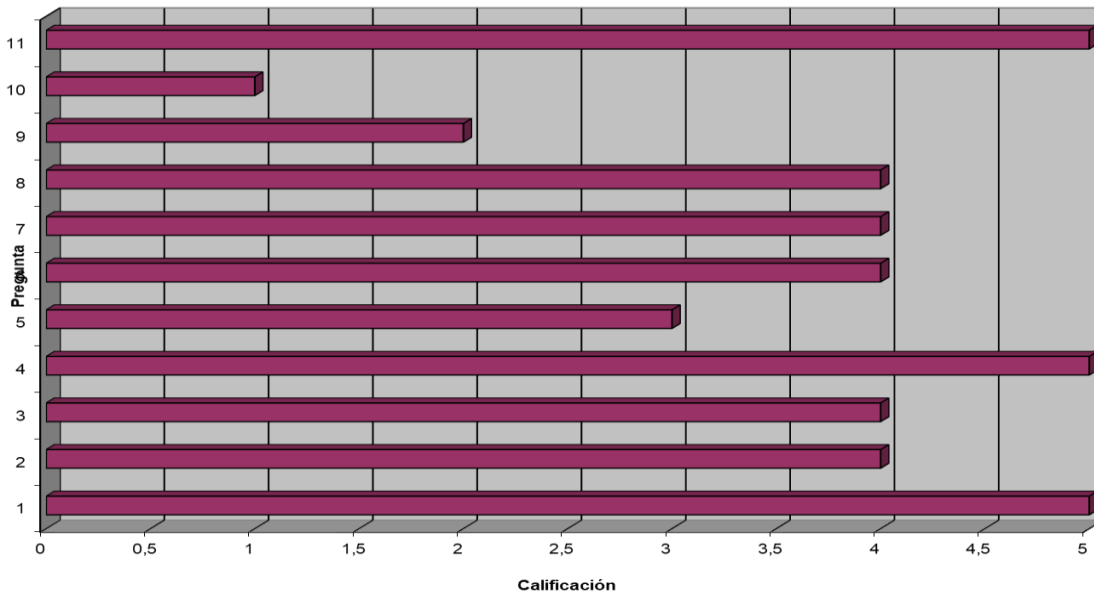
8. Tecnología de software

La puntuación obtenida de 3.73, la empresa presenta una fortaleza relativa, se cuentan con los programas informáticos y recurso humano que opera estos programas necesarios para soportar las operaciones.

Variables

- 11 Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
- 10 La empresa está presente en un e-Market Place?
- 9 La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
- 8 La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 7 El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 5 Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 4 Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
- 2 Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 1 En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

Tecnología Software

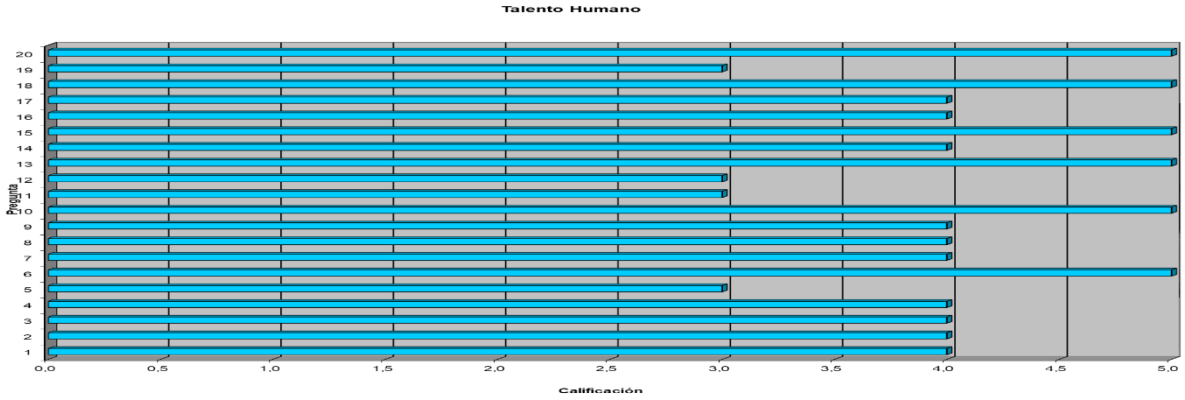


9. Talento humano

La calificación obtenida es de 4.10, la empresa presenta una fortaleza relativa, la administración del recurso humano es buena colocando el personal necesario, acorde e idóneo en cada puesto de trabajo

Variables

- 20 Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
- 19 Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
- 18 Nivel de formación del personal administrativo y operativo
- 17 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
- 16 Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
- 15 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
- 14 Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
- 13 Capacidad suficiente para la toma de decisiones
- 12 Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
- 11 Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
- 10 Formación de los gerentes de logística
- 9 Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
- 8 Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
- 7 Programa formal para la capacitación del personal
- 6 Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
- 5 Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
- 4 Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
- 3 Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
- 2 Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
- 1 Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico

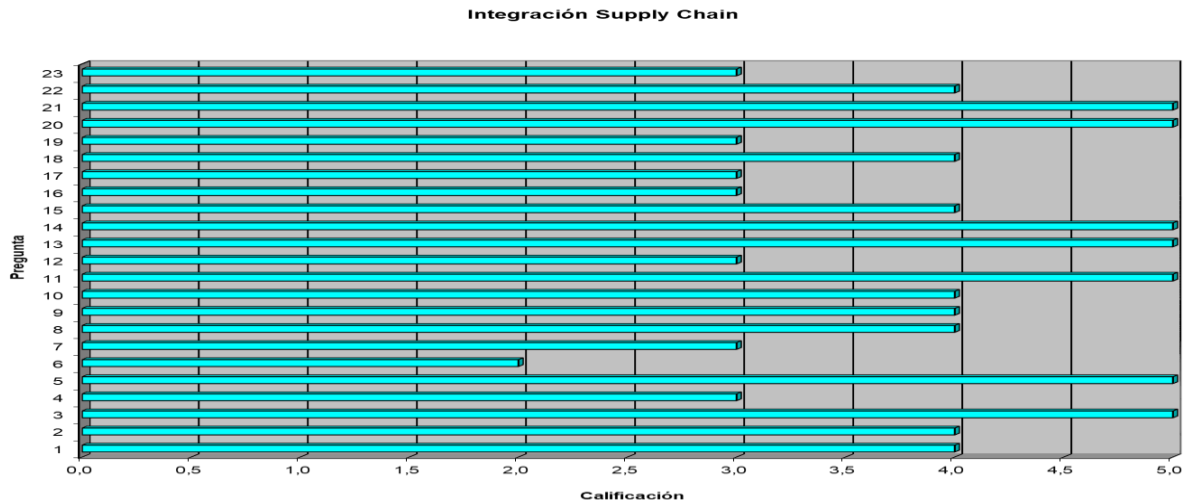


10. Integración del supply chain

La calificación obtenida es de 3.91, la empresa presenta una fortaleza relativa, la integración entre cada uno de los niveles y actores de la red es buena, optimizando su desempeño.

Variables

- 23 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
- 22 Porcentaje de proveedores certificados
- 21 Política de reducción de proveedores
- 20 Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
- 19 Alianzas con otras empresas de la industria
- 18 Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
- 17 Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
- 16 Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
- 15 Conexión del sistema de información con los clientes
- 14 Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
- 13 Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
- 12 Alianzas mediante contratos
- 11 Alianzas con proveedores
- 10 Alianzas con empresas en los canales de distribución
- 9 Programa de mejora de servicio al cliente
- 8 Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
- 7 Identificación igual de las cargas
- 6 Conexión del sistema de información con el SC
- 5 Índice de surtidos que se aprorcionan por cada proveedor
- 4 Intercambio sistemático de información con los proveedores
- 3 Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
- 2 Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
- 1 Proveedores y proveedores de los proveedores son estables

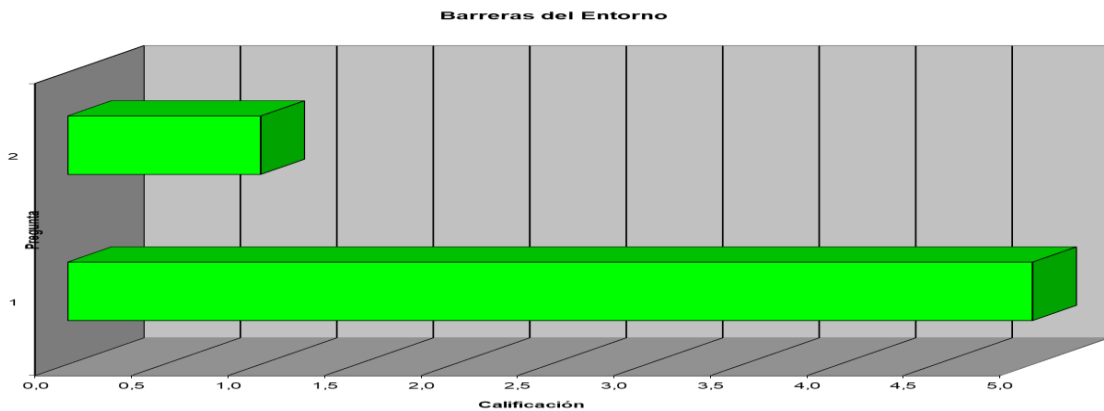


11. Barreras del entorno

La puntuación obtenida es de 3.0, la empresa presenta una debilidad, se identifican las barreras del entorno, pero existe un comportamiento regular en cuanto a el como superar las barreras.

Variables

- 2 Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas
- 1 Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC

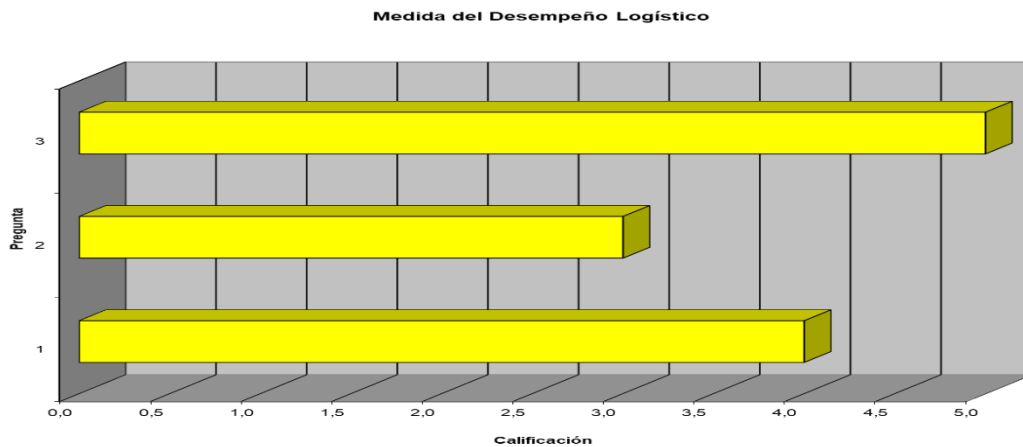


12. Medida del desempeño logístico

La calificación obtenida es de 4.0, la empresa presenta una fortaleza relativa, se cuenta con un sistema de indicadores bueno, acorde y efectivos para la toma de decisiones

Variables

- 3 Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa
- 2 Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística
- 1 Nivel de rendimiento de la logística

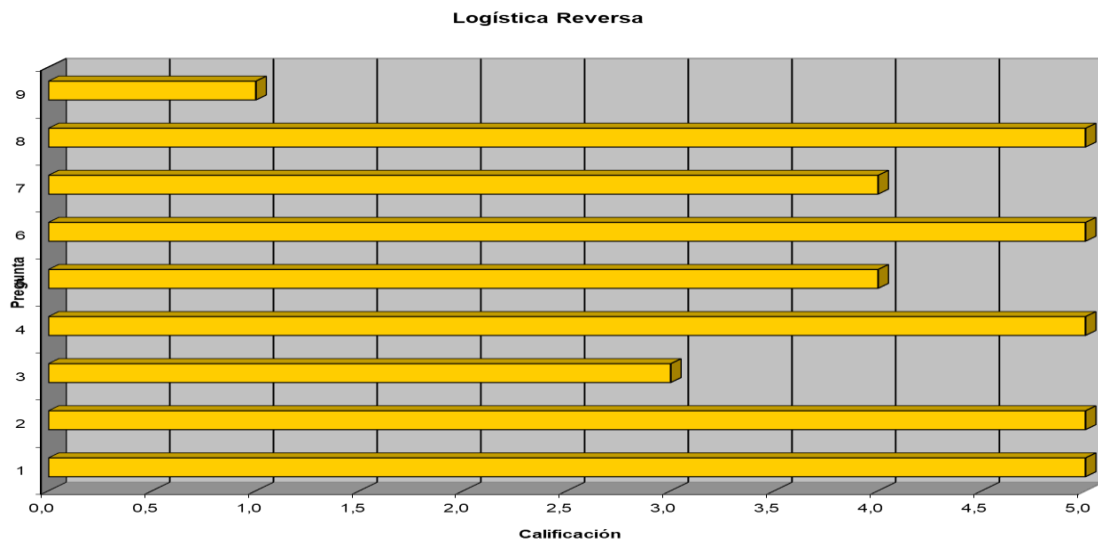


13. Logística reversa

La calificación obtenida es de 4.11, la empresa presenta una fortaleza relativa, se cuenta con una planificación buena para la coordinación de actividades cuando se presentan reclamos y devoluciones de los clientes

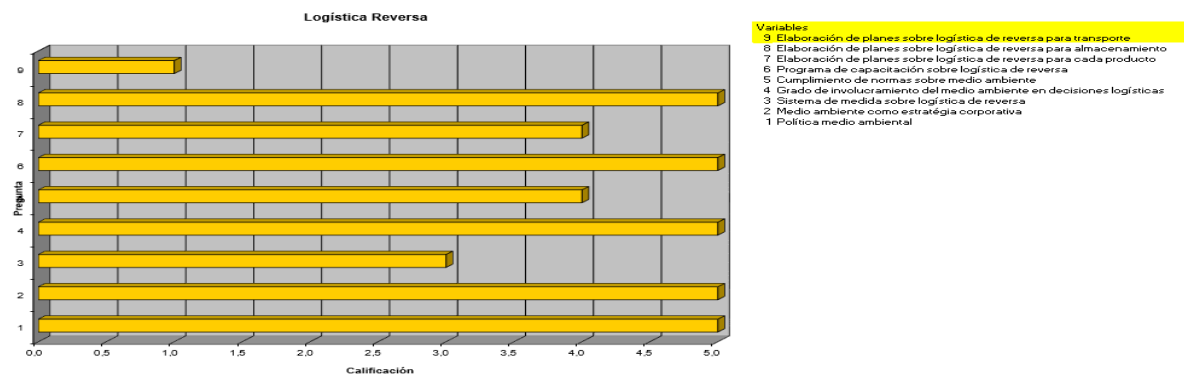
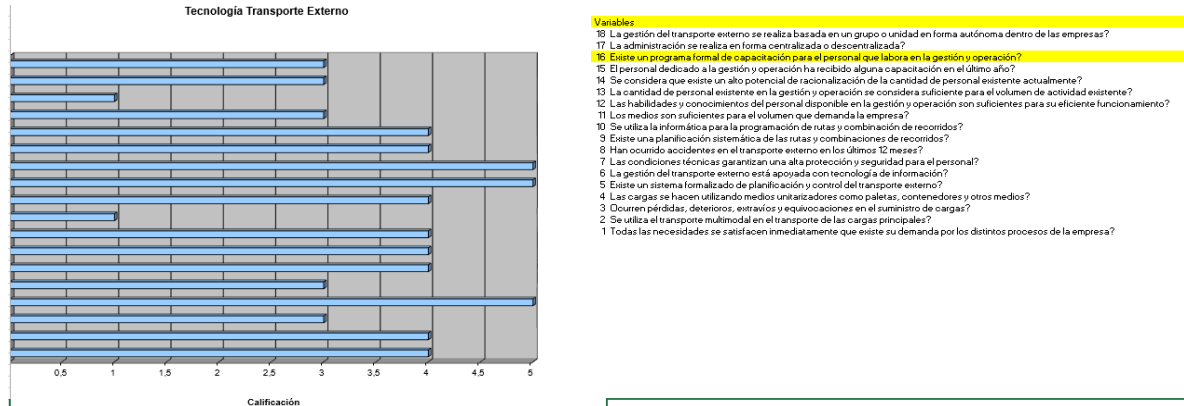
Variables

- 9 Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte
- 8 Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento
- 7 Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto
- 6 Programa de capacitación sobre logística de reversa
- 5 Cumplimiento de normas sobre medio ambiente
- 4 Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas
- 3 Sistema de medida sobre logística de reversa
- 2 Medio ambiente como estrategia corporativa
- 1 Política medio ambiental



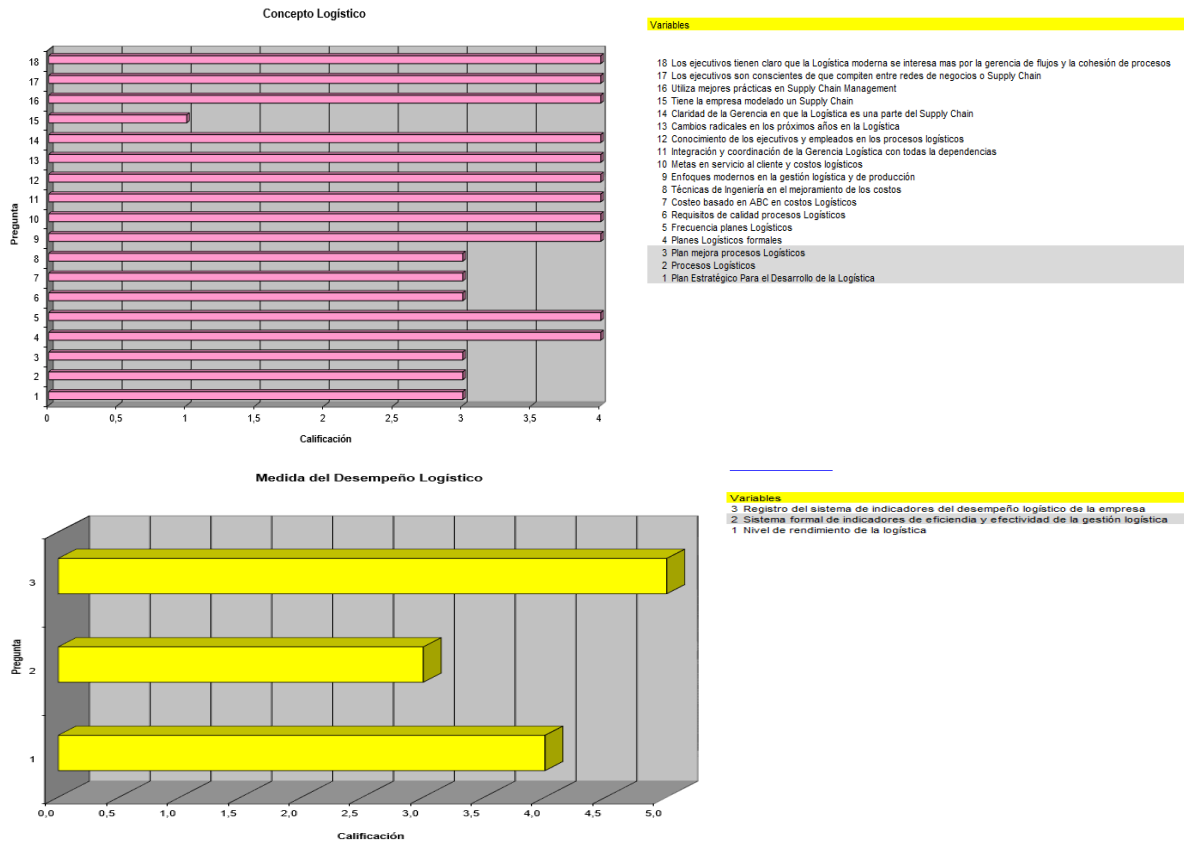
RELACIONES ENTRE INSTRUMENTOS DEL MODELO CON DEBILIDAD

Tecnología de transporte externo - logística de reversa



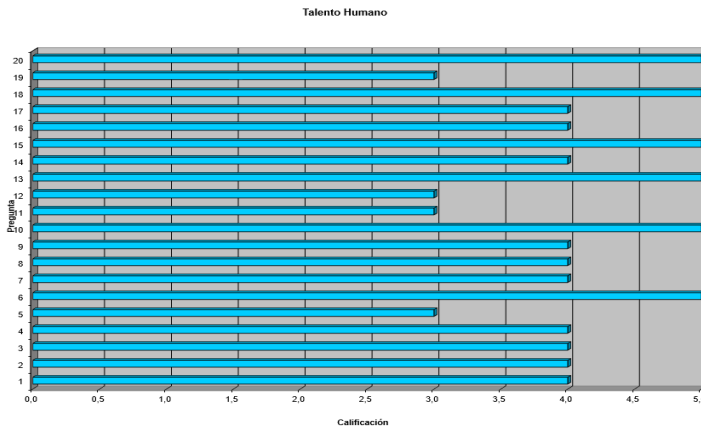
Una de las debilidades del proceso de tecnología de transporte externo es que no se cuenta con un programa de capacitación formal para el personal que labora en la gestión logística esta se correlaciona con la debilidad que se presenta en variable en la elaboración de planes de logística de reversa en el proceso logística de reversa; el que la empresa no cuente con una programa de entrenamientos formal para el personal de gestión logística ocasiona que no se tengan presentes temas tan importantes como la logística de reversa, como manejarla y hacerla eficiente por ejemplo siendo esta una de las operaciones que nadie desea que sucedan pero que de llegar a presentarse las empresas incurrir en costos elevados en todas las operaciones logísticas que se requieran para llevar de recoger y llevar el producto de nuevo a la planta de producción.

Concepto logístico - Medidas del desempeño logístico

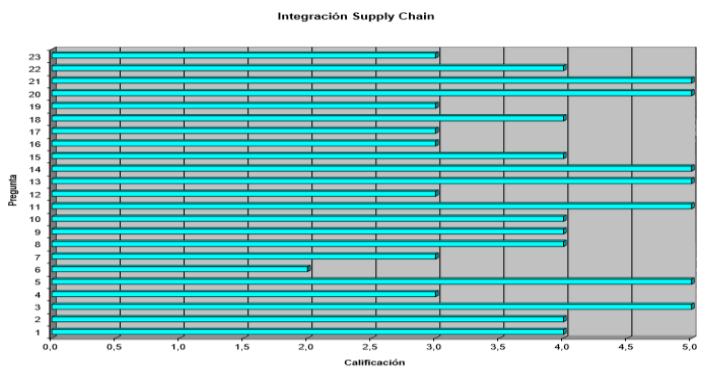


Los planes de mejora de procesos logísticos, los procesos logísticos y el plan estratégico para el desarrollo de la logística son variables que tienen un comportamiento débil en el proceso de conceptos logísticos, estos guardan una relación directa con el comportamiento débil del sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística; los indicadores representan una herramienta vital para la toma de decisiones el que no se cuente con su formalidad causa que no se tenga información precisa, oportuna y veraz para implementar las mejoras dentro del periodo que se está midiendo o en futuros periodos y que no se generen estrategias fuertes desde la vicepresidencia de operaciones logísticas o de supply chain para potencializar la eficiencia y efectividad de la cadena.

Talento Humano - Integración supply chain



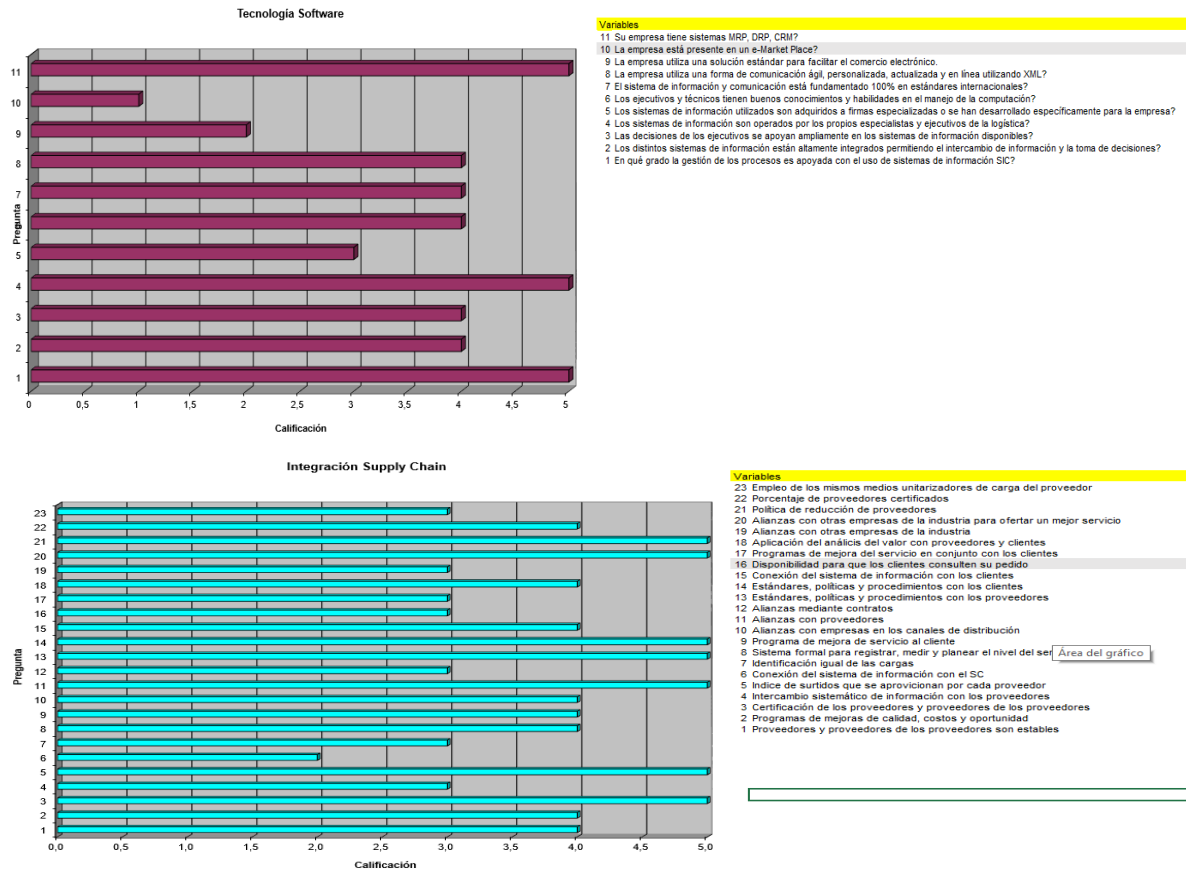
- Variables**
- 20 Relación de cargas del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
 - 19 Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
 - 18 Nivel de formación del personal administrativo y operativo
 - 17 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
 - 16 Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
 - 15 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
 - 14 Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
 - 13 Capacidad suficiente para la toma de decisiones
 - 12 Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
 - 11 Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
 - 10 Formación de los gerentes de logística
 - 9 Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
 - 8 Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
 - 7 Programa formal para la capacitación del personal
 - 6 Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
 - 5 Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
 - 4 Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
 - 3 Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
 - 2 Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
 - 1 Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico



- Variables**
- 23 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
 - 22 Porcentaje de proveedores certificados
 - 21 Política de reducción de proveedores
 - 20 Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
 - 19 Alianzas con otras empresas de la industria
 - 18 Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
 - 17 Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
 - 16 Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
 - 15 Conexión del sistema de información con los clientes
 - 14 Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
 - 13 Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
 - 12 Alianzas mediante contratos
 - 11 Alianzas con proveedores
 - 10 Alianzas con empresas en los canales de distribución
 - 9 Programa de mejora de servicio al cliente
 - 8 Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
 - 7 Identificación igual de las cargas
 - 6 Conexión del sistema de información con el SC
 - 5 Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
 - 4 Intercambio sistemático de información con los proveedores
 - 3 Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
 - 2 Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
 - 1 Proveedores y proveedores de los proveedores son estables

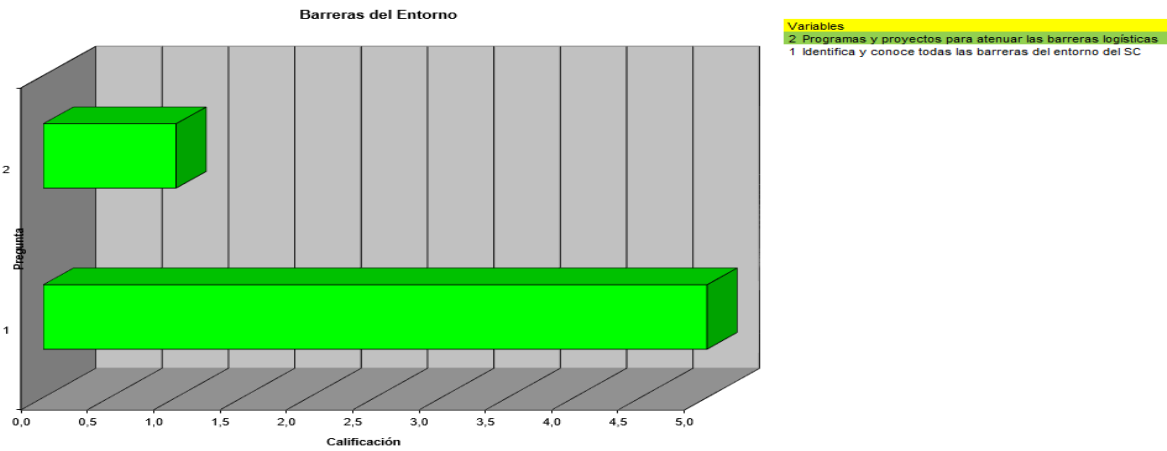
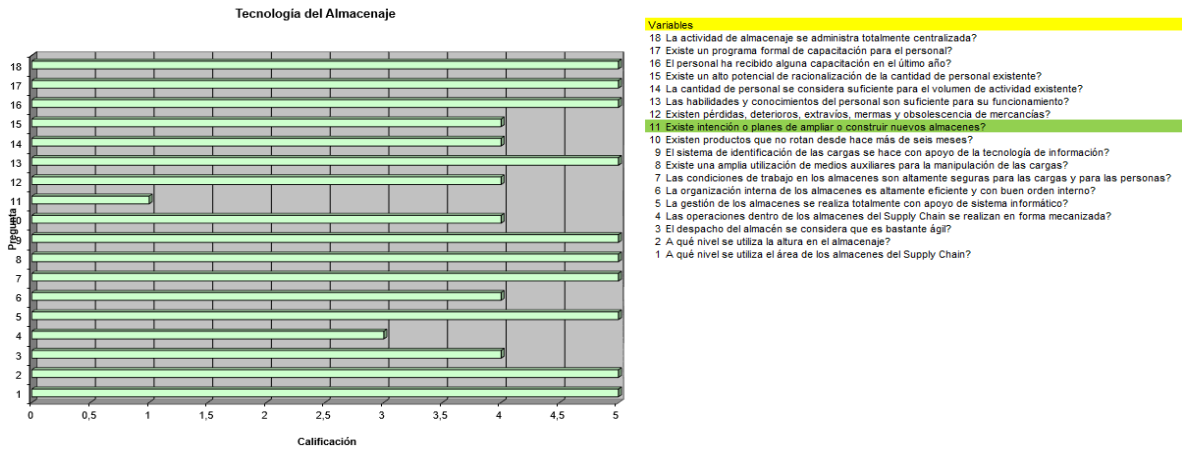
La empresa presenta una debilidad en cuanto a la amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística, autoridad delegada hasta el más bajo nivel y conocimiento y ampliación en su actividad de los objetivos políticas, normas y procedimientos todas esta referidas al proceso de talento humano, y que guardan una relación con la variable conexión del sistema de información con el SC; las TIC son un elemento de acercamiento, comunicación y participación entre los actores de la cadena logística, si la empresa contara con una conexión continua entre todos los actores de la cadena por medio de estas se compartirían políticas, normas o procedimientos y mayor comunicación que dinamizarían las operaciones logísticas de tal forma que cualquier actor podría tomar decisiones y sentirse en la autoridad desde su rol de exigir el cumplimiento de las directrices, es importante en este punto resaltar que la comunicación directa o presencial es difícil cuando la empresa cuenta con varias plantas de producción y diversas unidades de negocio, las ventajas que ofrecen las TIC para lograr esa conexión necesaria entre los actores es inminente.

Tecnología software e integración supply chain - Barreras del entorno



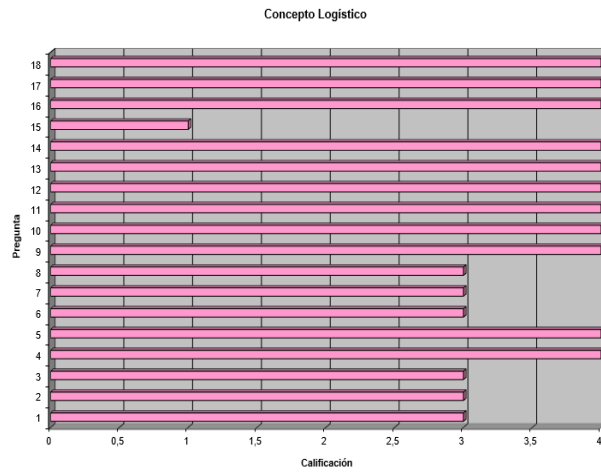
Que la empresa no esté presente en un e-market place, provoca la debilidad de que los clientes no puedan tener disponibilidad para consultar su pedido, están fueron referenciadas en los procesos de Tecnología software e integración supply chain respectivamente, ambas tienen relación directa con la debilidad identificada en el proceso de barreras del entorno en cuanto a que la empresa no cuenta con programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas; la generación de proyectos no solo está enfocada a proyectos físicos, también existen proyectos que son intangibles pero que son de gran aporte a las operaciones logísticas entre estos se encuentra el estar a la vanguardia con la competencia y sus formas de comercializar, sus formas de tener contacto con los clientes y que estos generen sus pedidos, solicitudes o necesidades.

Tecnología de Almacenaje - Barreras del Entorno



Ante los constantes cambios del mercado en los comportamientos de compra por parte de los consumidores, la empresa presenta debilidades en cuanto a la intención de ampliar o construir nuevos almacenes y esta guarda una relación directa con los programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas de los cuales tampoco dispone, entendiendo que el contexto sobre el cual se desarrolla la empresa el consumo masivo esta situación la coloca en una desventaja competitiva y esta le puede generar graves problemas al momento de reaccionar a la demanda generando así venta perdida.

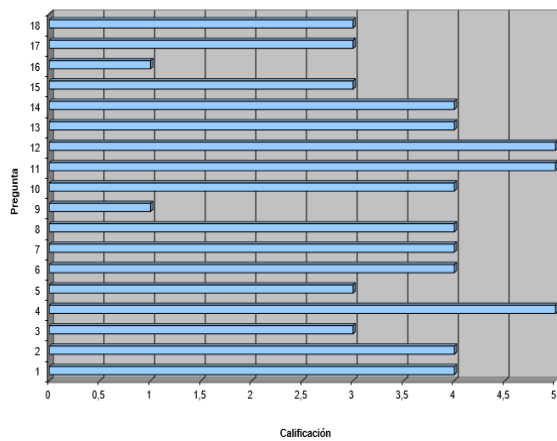
Tecnología de transporte Externo - Concepto Logístico



Variables

- 18 Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa mas por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos
- 17 Los ejecutivos son conscientes de que cumplen entre redes de negocios o Supply Chain
- 16 Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
- 15 Tiene la empresa modelado un Supply Chain
- 14 Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
- 13 Cambios radicales en los próximos años en la Logística
- 12 Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
- 11 Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas la dependencias
- 10 Metas en servicio al cliente y costos logísticos
- 9 Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
- 8 Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
- 7 Costeo basado en ABC en costos Logísticos
- 6 Requisitos de calidad procesos Logísticos
- 5 Frecuencia planes Logísticos
- 4 Planes Logísticos formales
- 3 Plan mejora procesos Logísticos
- 2 Procesos Logísticos
- 1 Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística

Tecnología Transporte Externo



Variables

- 18 La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
- 17 La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 16 Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 15 El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 14 Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 13 La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 12 Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 11 Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 10 Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 9 Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
- 8 Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 7 Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 6 La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 5 Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 4 Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
- 3 Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 2 Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
- 1 Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

La empresa presenta debilidades en la modelación de supply chain y la planificación sistemática de las rutas y combinación de recorridos, esta relación de causalidad se da en la medida que la empresa no cuente con sistemas para la simulación de escenarios que le permitan tomar decisiones para gestionar de mejor forma su supply chain y poder contribuir de formas eficiente con un mejor costos.

RECOMENDACIONES

Tener un área especializada en proyectos y desarrollos como una parte importante dentro de la cadena, crear un ambiente en el que las personas estén identificando oportunidades de mejora es un elemento importante para la optimización y eficiencia del supply chain es por eso que la empresa debe brindar un espacio propicio y disponer de los recursos que sean necesarios para el funcionamiento del área.

Se recomienda a la empresa trabajar en proyectos de inversión en tecnología y software's para mejorar la agilidad en la toma de decisiones, también es importante que se empiece a incursionar en nuevas tendencias de administración logística para tener un mayor acercamiento con los clientes y proveedores. La integración además de ser un agente motivacional promueve el trabajo en equipo encaminado al cumplimiento de metas se debe maximizar los recursos tecnológicos como medios de interacción e integración entre los diferentes actores de la cadena.

Generar planes de contingencia para atacar posibles fallas como el manejo de las devoluciones de los clientes (logística de reversa) y formalizar los procedimientos que se generen, para que no solo sea una idea sino una realidad que cumplan todos los involucrados.

Utilizar los indicadores para generar planes estratégicos, mejorar los procesos y establecer planes de desarrollo, que se tenga una idiosincrasia con los indicadores en cuanto a que miden, para que se miden y las medidas a medir para mejorar los resultados.

CONCLUSIONES

Al aplicar el modelo referencial a la empresa seleccionada, el grupo colaborativo logro conocer con claridad los instrumentos y variables claves para determinar el diagnóstico de la logística actual con la que operan en la empresa.

Luego de procesar la información dentro de la matriz de evaluación de cada ítem el grupo colaborativo hace inferencias para identificar las fortalezas y debilidades dentro de cada proceso que posteriormente se pueda vislumbrar los efectos y relación de causalidad que se da entre las debilidades de un proceso y el impacto que causan en otros subyacentes.

Finalmente para concluir la caracterización de la logística de la empresa, el equipo de trabajo cita algunas recomendaciones que pueden ser aplicadas a los procesos con el objetivo de convertir las debilidades en fortalezas, que le permitan a la empresa poder competir en el mundo globalizado de hoy.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Sahid C. Feres, José Acevedo y Grupo de Investigación. Caracterización de la Logística en Colombia. SENA. 1999. Versión actualizada en 2007 por Feres E. Sahid