

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 1 de 56

**APOYO EN EL AREA DE ECONOMIA PARA EL BUEN VIVIR DE LA ASOCIACION
SEMBRANDO SEMILLAS DE PAZ (SEMBRANDOPAZ) DE LA CIUDAD DE
SINCELEJO – SUCRE**

SIRHLEY MARIA PELUFFO ARIAS

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CONTABLES ECONOMICAS Y DE
NEGOCIOS
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
SINCELEJO
2017**

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 2 de 56

**APOYO EN EL AREA DE ECONOMIA PARA EL BUEN VIVIR DE LA ASOCIACION
SEMBRANDO SEMILLAS DE PAZ (SEMBRANDOPAZ) DE LA CIUDAD DE
SINCELEJO – SUCRE**

SIRHLEY MARIA PELUFFO ARIAS

**Informe de trabajo de grado en la modalidad de Pasantía para optar al título de
Administrador de Empresas.**

**COORDINADOR DE PASANTIAS: RENE PAREDES STEVE (CONTADOR
PUBLICO).**

**TUTOR EMPRESARIAL: MARIA ELENA ARIAS ACOSTA (ADMINISTRADORA DE
EMPRESAS).**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CONTABLES ECONOMICAS Y DE
NEGOCIOS
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
SINCELEJO
2017**

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 3 de 56

DEDICATORIA

***A Dios por ser Supremo, lleno de Amor y por la sabiduría que me dio para alcanzar este logro.
Encomienda a Jehová tu camino confía en él y él todo lo hará. (Salmo 37:5)
A mis Padres, Esposo, Hijo, hermanos ,sobrinos y demás familiares, que siempre estuvieron presente brindándome su apoyo, confianza, gracias por todo el cariño brindado, gracias por confiar en mí.***

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 4 de 56

AGRADECIMIENTOS

Antes que todas las cosas agradezco a Dios, fue él quien hizo posible alcanzar este sueño, me otorgo la fuerza, el conocimiento, y la voluntad para emprender mis estudios y si es su voluntad alcanzar esta meta.

A mis Padres Narcet Peluffo y Victoria Arias, pero mayormente a mi madre quien siempre me brindo su amor, compañía y ánimo para alcanzar este sueño.

A mi Esposo Moisés David Cárdenas, quien me brindo el apoyo y ayuda incondicional para obtener este logro.

A mi Hijo Daniel David por ser mi motivación cada día de superación personal.

A mis Hermanas Nivian, Mileida, Milena y mi hermano Silfrido por ser pilares fundamentales para la consecución de mis metas.

A mi Abuela María, sobrinos, tíos y demás familiares por hacerme sentir especial en sus vidas y porque junto hemos superado momentos difíciles pero siempre nos mantenemos unidos como familia.

Lleguen mis más palabras de agradecimiento a mis compañeros de clases con mucha especialidad a Jennifer González quien me brindo sus más decididas colaboraciones y quien estuvo junto a mí en esta trayectoria.

A mis Profesores quienes me brindaron muy buena orientación en lo que mi carrera se refiere, al equipo de Sembrando paz que me abrió sus puertas para iniciar este proceso brindándome amistad, confianza y el apoyo que necesitaba para realizar cada una de las tareas asignadas.

Mil Gracias por todo.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 5 de 56

TABLA DE CONTENIDO

1. RESUMEN.....	8
2. INTRODUCCION.....	10
3. JUSTIFICACION.....	11
4. OBJETIVOS.....	12
5. DESCRIPCION DE LA ASOCIACIÓN.....	13
5.1 ANTECEDENTES HISTORICOS DE SEMBRANDOPAZ.....	13
5.2 MISIÓN.....	13
5.3 VISIÓN.....	13
5.4 OBJETIVOS.....	14
5.5 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	14
5.6 EXPERIENCIA.....	15
5.7 APOYO A LAS POBLACIONES VULNERABLES.....	15
5.8 ORGANIZACIONES ALIADAS.....	15
5.8.1 NACIONALES.....	15
5.8.2 INTERNACIONALES.....	16
6.ACTIVIDADES Y PROYECTOS REALIZADOS MEDIANTE MIS PASANTIAS.....	17
6.1 APOYO EN LAS JORNADAS PEDAGÓGICAS PARA LA FORMULACIÓN DE PLANES DE NEGOCIOS EN LA COMUNIDAD DE BERRUGUITA, MACAYEPO, TESORO ENFATIZANDO AL ECOTURISMO COMUNITARIO.....	18
6.2 REALIZAR COTIZACIONES PARA PROCESO DE SEÑALIZACIÓN Y MARCACIÓN DE MUEBLES Y EQUIPOS DEL INVENTARIO DE ACTIVOS FIJOS DE SEMBRANDOPAZ.....	18

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 6 de 56

6.3 INSTALACIÓN DE SEÑALIZACIÓN Y MARQUILLAS ACTIVOS FIJOS EN SEMBRANDOPAZ.....	18
7. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES Y PROYECTOS.....	19
7.1 SEMANA 1.....	19
7.2 SEMANA 2.....	26
7.3 SEMANAS 3,4 y 5.....	27
7.4 SEMANAS 6 y 7.....	29
7.5 SEMANAS 8,9 Y 10.....	32
7.6 SEMANA 11.....	33
7.7 SEMANA 12.....	33
7.8 SEMANA 13 Y 14.....	39
8. REFERENTES TEORICOS.....	41
9. REFERENTES TECNICOS.....	44
10. REFERENTES LEGALES.....	45
11. APORTES TECNICOS.....	48
12. CONCLUSION Y RECOMENDACIONES.....	49
13. GLOSARIO.....	50
14. BIBLIOGRAFIA.....	54
15. ANEXO.....	55

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 7 de 56

IMÁGENES Y FOTOGRAFÍAS

COMUNIDADES VISITADAS.....	17
TALLER # 1 ESTUDIO DE FACTIBILIDAD ESTUDIO DE CASOS COMUNIDAD BERRUGUITA MACAYEPO	19
TALLER # 1 MERCADEO (COMUNIDAD DE BERRUGUITAS MACAYEPO BOLÍVAR)).....	25
ACTIVIDAD #1 DESARROLLO TALLER MERCADEO COMUNIDAD BERRUGUITA Y MACAYEPO.....	26
TALLER #1 MERCADEO COMUNIDAD EL TESORO.....	27
ACTIVIDAD PROCESO DE MARCACION ACTIVOS FIJOS.....	28
TALLER # 2 ESTUDIO ADMINISTRATIVO COMUNIDAD BERRUGUIYA MACAYEPO Y TESORO.....	31
DESARROLLO DEL TALLER #2 COMUNIDAD BERRUGUITA MACAYEPO Y TESORO.....	31
DESARROLLO MURAL COLABORATIVO OFICINA SEMBRANDO PAZ.....	32
ACOMPañAMIENTO PARA TOMAS FOTOGRAFICAS COMUNIDAD BERRUGUITA.....	33
TALLER #3 PEREPARACION PARA TALLER ESTUDIO OPERATIVO COMUNIDAD PICHILIN.....	34
DESARROLLO DE TALER 3 ESTUDIO OPERATIVO COMUNIDAD PICHILIN.....	39
DESARROLLO DE TALER 3 ESTUDIO OPERATIVO COMUNIDAD PICHILIN.....	39
SOCIALIZACION AVANCE PLAN DE NEGOCIO ECOTURISMO EN LA COMUNIDAD EL TESORO.....	40

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 8 de 56

1. RESUMEN

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer de manera concisa y clara las actividades realizadas durante el periodo de pasantías, las cuales se realizaron en la ciudad de Sincelejo - Sucre específicamente en la Asociación Sembrando Semillas de Paz (SEMBRANDOPAZ). Estas tuvieron duración de Catorce (14) semanas. En este periodo se desarrollaron actividades tales como Desarrollo del Taller sobre Plan de Negocios, abordando conceptos sobre empresa, solidaridad, asociatividad y desarrollo de formación en estudio de mercado en la comunidad de Berruguitas y Libertad. Cuya finalidad es Introducir y sensibilizar a los líderes comunitarios al mundo empresarial y a los retos de ser empresario.

Encuentro de exploración de ideas de negocio sobre "Ecoturismo" y desarrollo del Taller sobre Planes de Negocio en su primera parte sobre estudio de mercado. Taller estudio de mercadeo cuyo objetivo es Proporcionar a los participantes herramientas que faciliten la definición de estrategias para entrar al mercado, como: analizar el producto, definir el precio, seleccionar los canales de comercialización y lograr un buen éxito en las ventas. Taller "Estudio Administrativo y Gerencial" comunidades Berruguitas, Macayepo, El tesoro. Aplicado al Ecoturismo en esta zona Objetivo Analizar y aplicar elementos del proceso administrativo, de gestión y estructura organizacional, con el fin de determinar la viabilidad de la idea de negocio. Taller estudio Operativo y de costos en la comunidad de Pichilin. Objetivo Definir e identificar el proceso operativo de la futura empresa, las materias primas e insumos básicos, recursos humanos, maquinaria y equipo, infraestructura y distribución física para el desarrollo de la idea de negocio e introducir conceptos fundamentales del manejo financiero, de costos de una empresa y fuentes de financiación a las que puedan acceder los participantes de manera que logren identificar su funcionalidad e importancia.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 9 de 56

En efecto el desarrollo de todas estas actividades contribuyó a que como pasante, pudiera complementar mis conocimientos y prepararme para enfrentar el campo laboral; debido a esto hago mención a las pasantías como la parte fundamental en el desarrollo de la carrera.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 10 de 56

2. INTRODUCCION

La pasantía ofrece al estudiante una perspectiva real y clara de lo que será su desempeño como profesional, complementando así su formación. Del mismo modo, permite que el pasante adquiera confianza y seguridad en sí mismo y en los conocimientos suministrados en la Universidad.

La Asociación Sembrando Semillas De Paz (Sembrando Paz) es una organización comunitaria, sin ánimo de lucro que tiene por objeto orientar, liderar y facilitar la construcción de los valores de una cultura de paz a través de la conformación y consolidación de organizaciones de base, con el fin de apoyar procesos de desarrollo integral humano sustentable entre las poblaciones de la región Caribe en Colombia. Sembrando Paz es una Asociación comprometida con la transformación creativa hacia planes integrales de vida, sustentable, justos y no violentos, mediante el empoderamiento pedagógico.

Para ello Sembrando Paz dispone del área de Economía para el buen vivir que busca apoyar integralmente iniciativas de empresario a población vulnerable, orientadas fundamentalmente al incremento de las habilidades para generar ingresos de manera autónoma, potencializando el desarrollo de mecanismos para el acceso a nuevos instrumentos financieros y la inclusión de emprendimientos en la cadena productiva del sector privado.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 11 de 56

3. JUSTIFICACIÓN

Las pasantías profesionales permiten poner en práctica todos los conocimientos teórico-prácticos adquiridos a lo largo de la carrera, lo que hace que esta sea fundamental para el desarrollo profesional del estudiante, además permite conocer cómo se desarrolla la vida en el área laboral, así como también para el aprendizaje de técnicas nuevas y actualizadas.

Durante esta etapa el pasante podrá obtener una preparación previa, la cual le permitirá un mejor desempeño en el campo profesional.

Es muy importante destacar que las pasantías tienden a dejar un gran aporte para la empresa, ya que quedan todas las labores realizadas por el pasante, que de una manera u otra solucionan algunos problemas que en ese momento no se han ejecutado.

También le brinda beneficios al estudiante en mi caso se abordaron temas relacionados al plan de negocios y estrategias de desarrollo empresarial a partir de las cuatro áreas: mercadeo, Administrativo y gerencial, operativo y financiero y de costos. Es preciso resaltar que la formación no se agota, ni está enmarcada en la formulación puntual del proyecto de negocios, todo lo contrario, se fortalece en la medida que los saberes adquiridos serán el insumo para la implementación y sostenibilidad de la futura empresa.

En la actualidad es muy importante tener conocimiento como profesional de todas las ramas que tiene esta carrera para tener un espectro más amplio en la búsqueda de empleo, pero sabemos que destacarse en todas es difícil, las pasantías permiten decidir cuál es en la que mejor se desenvuelve cada quien.

El éxito de las pasantías depende del aprovechamiento que se le dé a la misma.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 12 de 56

4. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Aplicar los conocimientos teórico-prácticos para enfrentar al Campo Laboral y así obtener el mejor desenvolvimiento en el mismo, con la intención de acercarnos a la realidad y así poder asumir las posibles responsabilidades que se esperan como futuro profesional.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Interpretar todo lo referente a las realidades observadas durante la pasantía con miras a ampliar los conocimientos teórico-prácticos adquiridos.

Dar cumplimiento a las actividades asignadas por el Tutor asignado en la “empresa”.

Obtener conocimientos que permitan actualizar y estudiar nuevos aspectos sobre la carrera.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 13 de 56

5. DESCRIPCION DE LA ASOCIACIÓN

5.1 ANTECEDENTES HISTORICOS DE SEMBRANDOPAZ

La Asociación Sembrando Semillas De Paz –Sembrando Paz– es una organización comunitaria, sin ánimo de lucro, fundada legalmente en el año 2005, pero su trabajo social tiene un acumulado de unos 20 años de experiencia a partir del legado dejado por JUSTAPAZ. Fue inscrita como entidad legal el 15 de julio de 2005. Sembrando Paz tiene como tarea facilitar la construcción de los valores de una cultura de paz a través de la conformación y consolidación de organizaciones de base, con el fin de apoyar procesos de desarrollo integral humano sustentable entre las poblaciones de la región Caribe en Colombia. Basado en las tradiciones de la Iglesia Menonita, Sembrando Paz se dedica a vivir la palabra de Dios a través de la comunidad, la paz, y el servicio. Sembrando Paz es una comunidad comprometida con la transformación creativa hacia planes integrales de vida, sustentable, justos y no violentos, mediante el empoderamiento pedagógico.

5.2 MISIÓN

Somos una comunidad que respeta la dignidad humana y se transforma creativamente para convertirse en un espacio restaurativo a través de una educación pedagógica del aprender haciendo, fundamentada en la convivencia no violenta, la espiritualidad, la solidaridad, el diálogo, la democracia, y el respeto al medio ambiente, buscando generar riqueza desde el desarrollo integral de la persona para que contribuya a una sociedad más justa y feliz.

5.3 VISIÓN

Visionamos ser una comunidad sustentable que sirva de inspiración, modelo y soporte a otras comunidades permitiéndoles vivenciar la sustentabilidad mediante nuevas formas de integración y trabajo mutuo que marquen una ruta segura para superar la ignorancia, la inequidad, la pobreza y el hambre.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 14 de 56

5.4 OBJETIVOS

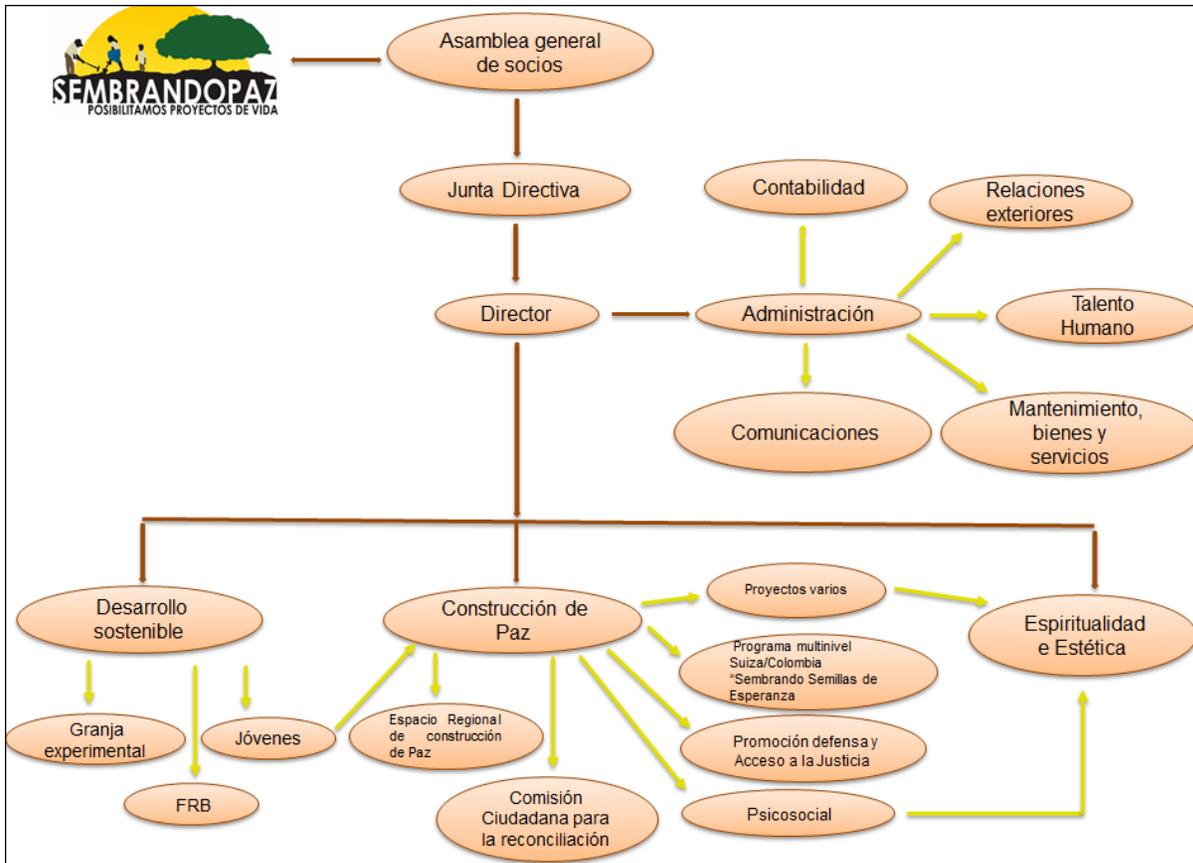
Sembrando Paz tiene como objetivo:

Ser un espacio desde el cual se apoyan los esfuerzos de las organizaciones de base de la sociedad civil

Construir una cultura de paz sostenible a través de la justicia social y el desarrollo sostenible e integral del ser humano

Servir como puente educativo entre el pueblo y las instituciones estatales para fortalecer la población

5.5 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 15 de 56

5.6 EXPERIENCIA

Sembrando paz tiene experiencia de trabajo en los sectores de:

Gobierno y sociedad civil

Prevención y resolución de conflictos

Desarrollo agrícola y agropecuario alternativo

Ayuda de emergencia humanitaria

Apoyo a organizaciones de base

Generación de ingresos para la inserción socioeconómica

5.7 APOYO A LAS POBLACIONES VULNERABLES

El trabajo de Sembrando Paz apoya a las poblaciones más vulnerables de la región, como:

Jóvenes, mujeres

Desplazados

Poblaciones indígenas y afro-colombianas

Víctimas de conflictos

Campesinos

5.8 ORGANIZACIONES ALIADAS

Sembrando Paz mantiene alianza y colaboración con las siguientes organizaciones:

5.8.1 Nacionales



	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 16 de 56

Consejo Evangélico de Colombia (CEDECOL) Comisión de Restauración, Vida y Paz de Cedecol. Red ASVIDAS de Montes de María Red ASVIDAS de la Costa Caribe. Fundación Red de Desarrollo y Paz de los Montes de María (Sincelejo). Asamblea Permanente de la Sociedad Civil por la Paz (Bogotá). Asociación Nacional de Usuarios Campesinos (ANUC- Sincelejo). Corporación Universitaria del Caribe (CECAR – Sincelejo). Centro para Justicia, Paz y Acción No violenta-JUSTAPAZ. Bogotá Fundación Social- Bogotá. Universidad del Sinú (Unisoné) Montería (Córdoba). Universidad de Cartagena- Cartagena (Bolívar). Universidad Simón Bolívar de Barranquilla, Universidad Popular del Cesar, UNAD Riohacha DEJUSTICIA Bogotá.

5.8.2 Internacionales



Red Paz (Guatemala) Comité Central Menonita (EEUU) Tanenbaum Center for Interreligious Understanding. (EEUU & Canadá) Ministerios Globales (EEUU). Lutheran World Relief (EEUU) Solidaridad Cristiana Internacional (RU) Fundación Appleton (EEUU) Fondo para la No violencia (EEUU). Centro Internacional de Justicia Transicional (ICTJ) (EEUU). Misión de Acompañamiento al Proceso de Paz de la OEA (MAPP_OEA) (EEUU). United Status Institute Of Peace USIP (EEUU) Mediadores sin Fronteras (USA) Instituto KROC – USA

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 17 de 56

6. ACTIVIDADES Y PROYECTOS REALIZADOS MEDIANTE MIS PASANTIAS

Durante el periodo de pasantías realizadas en la Asociación Sembrando Semillas de Paz, Sembrando Paz se desarrollaron diferentes actividades en las cuales se trabajaron talleres Introducción al empresarismo, mercadeo, estudio Administrativo y Gerencial estudio Operativo Financiero y de costo. En las diferentes comunidades donde interviene Sembrando Paz. Pichillín (Morroa - Sucre), Berruguitas (Vereda de Macayepo – Bolívar Tesoro) y Libertad (San Onofre - Sucre).

Con el objeto de Brindar herramientas pedagógicas y metodológicas a líderes comunitarios para el desarrollo y orientación de los procesos de formación correspondientes al desarrollo de habilidades productivas y empresariales Y algunas actividades realizadas en oficina, apoyo en logística de capacitaciones.

Es importante mencionar que este periodo de pasantías fue bastante enriquecedor, debido a que se logró reforzar en diferentes áreas referentes a Administración de empresas.

De acuerdo a lo anterior, se entiende que cada uno de los objetivos y actividades propuestas se realizaron de la mejor manera posible y en el tiempo requerido, por lo que se puede decir que se cumplió con todo lo planteado inicialmente.

COMUNIDADES VISITADAS



Fuente: Google Earth (Pichilín – Morroa, Berruguitas – Macayepo, Libertad – San Onofre)

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 18 de 56

6.1 Apoyo en las jornadas pedagógicas para la formulación de planes de negocios en la comunidad de Berruguita, Macayepo, Tesoro enfatizando al Ecoturismo comunitario.

En las labores realizadas en la Asociación Sembrando Paz y en el área de Economía para el buen vivir se Apoyó en la formulación de un plan de negocio realizando talleres de Mercadeo, Estudio Administrativo y Gerencial, enfatizando a un estudio para un Eco turismo Comunitario en las comunidades de (Berruguita, Macayepo, Tesoro) Estudio Operativo y de Costos en las comunidades de Pichillín (Morroa – Sucre), Berruguitas (vereda de Macayepo – Bolívar) y Libertad (San Onofre – Sucre) los cuales se dividieron en (3) talleres. Primero abordando el tema introducción al empresarismo y mercadeo tomando como base el estudio de caso de “Aminta” el segundo taller es el estudio Administrativo y Gerencial el tercer taller es el estudio operativo y de costos.

6.2 Realizar cotizaciones para Proceso de señalización y marcación de muebles y equipos del inventario de activos fijos de SEMBRANDO PAZ.

Para la asociación Sembrando Paz es de vital importancia el tema de las señalizaciones ya que es un aspecto de seguridad general, es utilizada como medida correctiva o preventiva en el ambiente laboral, para ello se realizaron algunas cotizaciones posteriormente se llevó a cabo este proceso.

6.3 Instalación de señalización y marquillas activos fijos en SEMBRANDO PAZ.

Para la asociación Sembrando Paz es importante tener marcado todo su inventario actualizado para mejoría de sus procesos, de este modo y mediante la utilización de herramientas adecuadas para esta actividad de logro realizar.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 19 de 56

7. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES Y PROYECTOS

7.1 SEMANA 1.

Inicié pasantías el día 11 de septiembre del presente año durante la primer semana me dedique a conocer el ambiente de trabajo en el cual se me asignó un escritorio y un computador y se me informo de manera resumida todas las funciones que se realizan en Sembrando Paz y en el área de Economía Para El Buen Vivir.

Además de lo anterior se me informo sobre cada una de las actividades a realizar durante mi periodo como pasante.

El día 12 de septiembre preparé el taller 1 del plan de negocio, mediante la utilización de marcadores, cartulinas, papel bon, y otros con el fin de diseñar herramientas que faciliten el aprendizaje en el taller.

El día 13 de Septiembre Desarrollé el Taller 1 sobre Plan de Negocios, abordando conceptos sobre empresa, solidaridad, asociatividad y desarrollo de formación en estudio de factibilidad (historia con afiches) en la comunidad de Berruguitas y Macayepo.



	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 20 de 56



Taller # 1 Estudio de factibilidad Estudio de casos

Luego realizamos una reflexión sobre el estudio planteado y le pedimos a cada participante expresar sus ideas.

Continuamos con la temática Investigo Mis Clientes y Competencia

Estudio de mercado Estrategias de Mercadeo

- * Acerca de Mi producto
- * Criterios para definir el Precio
- * Estrategias de Distribución
- * Estrategias de Ventas y fidelización de Clientes

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 21 de 56

Objetivo General

Proporcionar a los participantes herramientas que faciliten la definición de estrategias para entrar al mercado, como analizar el producto, definir el precio, seleccionar los canales de comercialización y lograr un buen éxito en las ventas.

¿Qué es un mercado?

El mercado es el sitio o lugar donde se reúnen tanto las personas compradoras como las vendedoras. Sin embargo el mercado también incluye lo siguiente:

La clientela que tiene ahora

Los clientes y clientelas que espera tener en el futuro

Las clientelas y los clientes que perdió y espera recuperar

¿Qué es el Mercadeo?

Mercadeo es un conjunto de actividades por medio de las cuales una empresa investiga las necesidades de una comunidad, desarrolla y produce los bienes y servicios adecuados a esas necesidades y realiza las tareas de comercialización apropiadas, todo con el objeto de satisfacer necesidades y deseos concretos y con la expectativa de obtener una utilidad económica por el esfuerzo realizado.

Investigación de mercados:

Una investigación de mercados busca esencialmente “Capturar Información

Toda empresa debe estudiar el mercado para evitar tres cosas:

Entrar en un mercado saturado, es decir, un mercado donde la oferta es alta y el nivel de la compra es bajo

Elaborar o fabricar productos que no necesitan las personas

Evitar tener una actitud de “seguir a la multitud”.

Métodos para la investigación de mercados:

De Encuestas: Consiste en la recolección de datos externos partiendo de un cuestionario elaborado para el efecto

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 22 de 56

De observación: consiste en tomar nota de hechos que suceden ante los ojos de un observador.

Estadístico: El proceso estadístico consiste en buscar unos datos para luego interpretarlos, analizarlos y organizarlos.

Análisis de la Oferta: También se llama “Análisis de la Competencia”

¿Qué es la oferta?

La oferta es la cantidad de productos disponibles puestos por las empresas en el mercado

Se conoce como competencia al conjunto de empresas que ofrecen productos iguales (o similares) a los de nuestra empresa o producen bienes sustitutos (que sustituyen en el consumo a nuestros productos).

Entonces surge la pregunta: ¿qué es lo que debemos saber de la competencia? La respuesta es simple: todo sobre nuestros competidores es prácticamente imposible. Una de las maneras más sencillas de conocer a nuestros competidores es haciéndonos preguntas sobre ellos. Mientras más preguntas podamos hacer y más respuestas obtengamos mucho mejor. Lógicamente la lista de preguntas puede ser interminable, a continuación encontraremos algunas de las preguntas:

¿Quiénes y cuántos competidores tenemos?

¿Quién es el líder y porque?

¿Quiénes son sus proveedores?

¿Quiénes son sus principales clientes?

¿Cuáles son sus canales de distribución?

¿Utiliza publicidad y de qué tipo?

¿Qué estrategia de ventas tienen?

¿Qué política de ventas usan? ¿Al contado o al crédito?

¿Trabajan con el sector informal?

Fortalezas y debilidades

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 23 de 56

¿Los consumidores están satisfecho con nuestros competidores?

Análisis de la demanda: También conocido como “Análisis del Consumidor o del Cliente”.

¿Qué es la demanda?

La demanda es el número de productos que podrían adquirir los consumidores actuales y potenciales.

La clientela es la parte de mi segmento del mercado que efectivamente compra mis productos o me contrata. Por ejemplo: Los niños de 10 a 14 años son el segmento del mercado de una empresa de ropa juvenil; pero la clientela de esa fábrica son las personas que compran efectivamente los bienes que esta produce.

Qué información se debe investigar sobre los clientes - consumidores:

Quienes Compran

Que compran

Cuanto compran

Como compran

Donde compran

Por qué compran.

Características de un buen producto:

Se describen las principales características de su producto, como por ejemplo: Color, textura, diseño, olor, peso. etc. Es clave presentar una fotografía del producto cuando se trata de un bien, describiendo sus características más importantes, por ejemplo:

Calidad: durable, buen material, buen acabado, condiciones organolépticas

Atracción: color, decoración, acabado, limpieza

Diseño: forma, talla, utilidad, tamaño, peso, medida, durabilidad

Moderno: en línea con las tendencias del mercado

Innovación: que se distinga de los competidores

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 24 de 56

Presentación y Empaque: atractivo, adecuado, resistente, nombre, etiqueta, dirección, fecha de vencimiento, ingredientes y otros

Es importante darle una identificación al producto para diferenciarlo de los demás del mercado (marca, logo, logotipo).

El Empaque. Es el vestido del producto.

PRECIO

Es el Valor que está dispuesto a pagar el Cliente por un producto que le satisfaga su necesidad

Los costos: Asigno los precios a mis productos añadiendo un margen preestablecido de ganancia a su costo unitario.

PROMOCIÓN

La promoción es el elemento de la mezcla de marketing que sirve para informar, persuadir y recordarle al mercado la existencia de un producto y su venta.

Promoción de Ventas:

Se considera promoción de venta a todo el conjunto de instrumentos de mercadeo tendientes a estimular una respuesta más fuerte e inmediata por parte de los consumidores. Su misión, por tanto, es ofrecer incentivos a corto plazo con el fin de apoyar los esfuerzos de la publicidad y la venta del personal.

Venta Personal:

Vender es transferir la propiedad de algo por un precio pactado. Es un intercambio de productos por dinero

¿QUIENES REALIZAN EL INTERCAMBIO?

El Merchandising: está integrado por todas aquellas actividades de mercadeo que se desarrollan en el punto de venta: Distribución de espacios, presentación de los artículos, iluminación del local, música y ambientación, variedad del surtido de productos, servicios ofrecidos a los clientes, etc.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015 PÁGINAS: Página 25 de 56

Publicidad: es el elemento no personal y de comunicación masiva de la mezcla promocional de una compañía. La publicidad puede dirigirse a los consumidores o a las empresas, centrándose en los productos o instituciones.

CANALES DE DISTRIBUCIÓN:

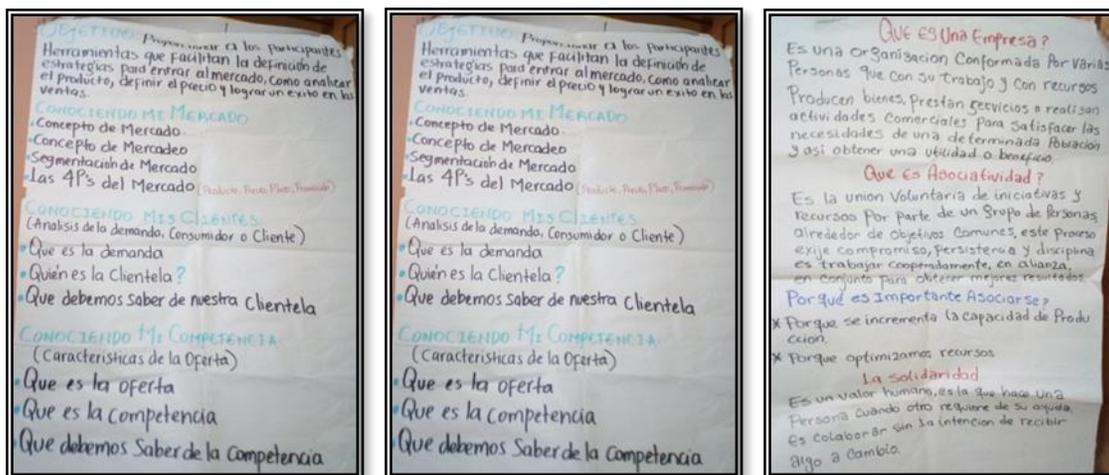
Un canal de distribución es la ruta o camino que sigue un producto al ser transferida su propiedad, directa o indirectamente, desde su fabricante hasta el consumidor o cliente final.

Tipos de canal

Venta Directa: Es la que realizo personalmente como empresario o a través de mis vendedores en mis locales o puntos de venta en el centro comercial; puerta a puerta, a domicilio o por Internet.

Venta con Intermediarios: Es la venta en donde uso uno o más distribuidores entre mi empresa y el Cliente final.

Fue una actividad muy interesante, las personas mostraba deseos de aprender, se mostraron participativo y atentos, asistieron 15 líderes comunitarios.



Taller # 1 Mercadeo Comunidad Berruguita y Macayepo

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 26 de 56



Actividad 1 Desarrollo Taller Mercadeo Comunidad Berruguita y Macayepo

7.2 SEMANAS 2

El día 19 de Septiembre se realizó un Encuentro de exploración de ideas de negocio sobre "Ecoturismo" y desarrollo del Taller 1 sobre Planes de Negocio en su primera parte sobre estudio de mercado.

En esta actividad se desarrolló a grandes rasgos la temática de Mercadeo y fue más que todo una visita motivacional para que la comunidad de Tesoro se sumara a la iniciativa del Ecoturismo comunitario en esta zona, resaltando que tiene sitios de mucho interés para futuros turista.

Contamos con la asistencia de 10 personas interesadas en este tema.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 27 de 56



Taller # 1 Comunidad El Tesoro estudio de Mercado

7.3 SEMANA 3 4 Y 5

El día 20 de Septiembre inicié el Proceso de marcación de muebles y equipos del inventario de activos fijos de SEMBRANDOPAZ.

Lo realice bajo la supervisión de mi tutora quien me facilito un listado donde me relacionaba todos los activos fijos de la empresa y su ubicación, complete con éxito esta actividad.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 28 de 56



Actividad proceso de marcación de activos fijos

El día 25 de Septiembre Genere listado de marquillas y código faltantes en el inventario de activos fijos de SEMBRANDOPAZ.

La empresa Tipográfica entregó las marquillas incompletas por tanto se generó un listado de los códigos faltantes y a través de un correo se solicitó el material faltante.

El día 25 de Septiembre realice la Eficiencia de equipo de fotocopiado.

Para esta actividad me solicitaron hacer un análisis de rendimiento del equipo del área de fotocopias y una comparación con una nueva marca de fotocopidora, teniendo en cuenta su eficiencia en el número de copias, y la capacidad del tóner. Con el fin de realizar mejoras en este sistema y adquirir una nueva fotocopidora.

El día 26 de Septiembre me realizo una Visita de seguimiento el profesor Rene Carlos Paredes Stave tutor de la pasantía, para tener conocimiento sobre las actividades que estaba desarrollando y ponerse a disposición ante cualquier caso.

El día 28 de Septiembre desarrolle el taller 1 relacionado al estudio de factibilidad utilizando un estudio de casos y de igual forma facilite el tema de mercadeo en la comunidad de Libertad para ello utilice las misma herramientas que en las actividades pasadas.

El día 10 de Octubre Preparación de segundo taller en las comunidades (Berruguitas, El Tesoro, Macayepo, Libertad)

Durante esta semana continúe con la preparación de talleres a presentar en las comunidades a través de la utilización de afiches, cartulinas, hojas impresas etc.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 29 de 56

7.4 SEMANAS 6 y 7

En la sexta y Séptima semana El día 18 de Octubre Preparación de taller "Estudio Administrativo y Gerencial" comunidades Berruguitas, Macayepo, El tesoro.

Mediante la utilización de carteleras y formatos impreso para facilitar el aprendizaje.

El día 19 de Octubre realice el Taller "Estudio Administrativo y Gerencial "comunidades Berruguitas, Macayepo, El tesoro. Aplicado al Ecoturismo en esta zona.

Temas Proceso Administrativo

Planeo mi Empresa.

Organizo mi empresa.

Dirijo mi empresa.

En mi empresa... cómo debo controlar.

Necesidades de Formación Plan de formación.

Iniciamos la temática resaltando la importancia del papel del empresario pero sobre todo la gran responsabilidad - hacer que la empresa se sostenga en el mercado por mucho tiempo, y esta tarea solo se logra si se tiene claro el papel del empresario como líder de una organización que se debe a sus clientes externos, a sus empleados, a la comunidad y que además tiene una responsabilidad ante el estado.

El tema administrativo y gerencial abordo temas como: tipos de empresa, áreas funcionales y proceso administrativo factores importantes que llevarán al participante analizar su unidad productiva y a determinar la importancia de realizar una eficiente planeación y gestión administrativa, logrando al finalizar el proceso de capacitación y acompañamiento que el participante identifique las variables de éxito necesarias a tener en cuenta en su futura empresa

Objetivo: Comprender, aplicar al diseño del proyecto de negocios, elementos del proceso administrativo, de gestión y estructura organizativa.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 30 de 56

PROCESO ADMINISTRATIVO

PLANEACIÓN:

Nombre o razón social

Misión

Visión

ORGANIZACIÓN

Área administrativa y gerencial	Organigrama de mi empresa
Área de mercadeo	
Área operativa	
Área financiera y de costos	

DIRECCIÓN

CONTROL

Manejo del dinero

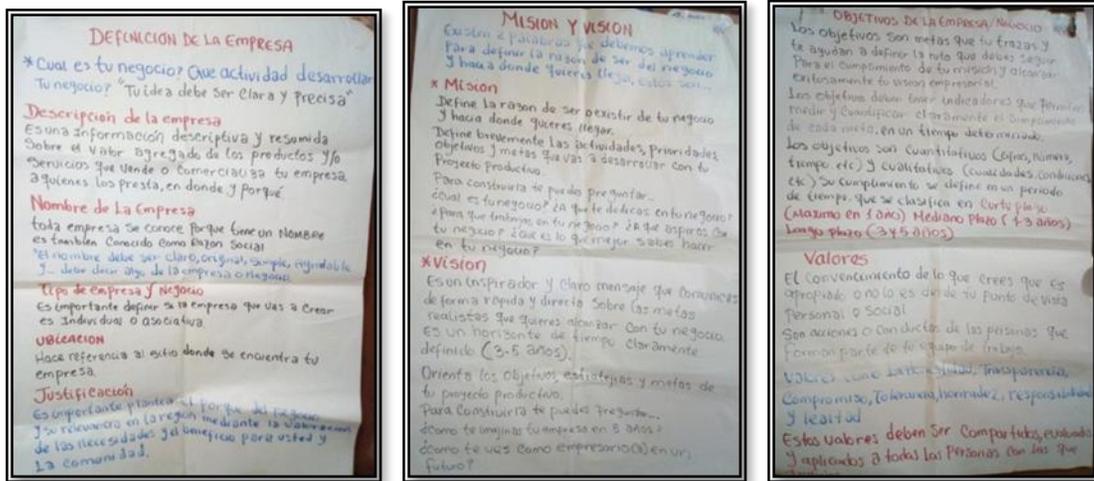
Tiempo

Desempeño de los trabajadores

Calidad de productos y servicios

A esta actividad asistieron 10 líderes comunitarios todos con buena disposición fue un ambiente muy agradable y sobre todo de mucho aprendizaje.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 31 de 56



Taller # 2 Estudio Administrativo Comunidad Berruguita Macayepo y Tesoro



Desarrollo del Taller # 2 (Comunidad de Berruguitas Macayepo y Tesoro – Bolívar)

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 32 de 56

7.5 SEMANAS 8, 9 Y 10

El día 30 de Octubre realicé la Organización de talleres en comunidad, y documentación de talleres.

El día 1 de Noviembre Apoyo en logística Taller de Pedagogía sobre las Circunscripciones Especiales Transitorias de Paz.

Realizado en el municipio de Ovejas Sucre.

Los días 9 y 10 de Noviembre se Elaboró el mural colaborativo de oficina SembrandoPaz.

Esta actividad se desarrolló con la finalidad de trabajar en equipo, fue una acción que nos motivó a la integración y al esparcimiento.



Desarrollo Mural Colaborativo en oficina Sembrando Paz.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 33 de 56

7.6 SEMANA 11

El día 20 de Noviembre Reunión de rendición de cuentas e informe de actividades del equipo de SEMBRANDOPAZ en pleno.

En esta reunión se plantean los avances de cada una de las áreas de Sembrando Paz.

El día 21 de Noviembre Taller en oficina "Proyecciones comunitarias en el nuevo escenario socio político.

El día 22 de Noviembre Acompañamiento para toma de fotografías publicidad para Ecoturismo comunidad Berruguita.

En esta actividad se pretende hacer toma fotográfica de los sitios turísticos de la Zona de Berruguita con el objetivo de hacer demostraciones de la belleza natural que existe en esta comunidad para continuar con el proceso de Ecoturismo, se desea realizar un sitio web, y Facebook para promocionar y dar publicidad a los sitios más resaltantes de esta comunidad.



Acompañamiento para toma de fotografías (Comunidad Berruguitas – Bolívar)

7.7 SEMANA 12

El día 28 de Noviembre se realizó la Preparación Taller Estudio Operativo o Productivo en Pichillín, se realiza mediante el uso de cartulinas, hojas de colores en aras de lograr un mayor aprendizaje.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 34 de 56



Taller # 3 Preparación taller Estudio Operativo en la Comunidad Pichilin

El día 29 de Noviembre se realizó el Taller Estudio Operativo o Productivo en Pichillín, cuyos temas a trabajar son los siguientes.

Primeramente se les dio la bienvenida a cada uno de las personas que asistieron al taller, se les invito a retomar las ideas de negocio trabajadas en talleres anteriores.

Se realizó un recuento de los talleres pasados mediante el estudio de caso de Aminta (Estudio de factibilidad), estudio de mercadeo, estudio administrativo y gerencial, se abordó la temática del estudio Operativo y técnico con la finalidad de que los participantes se apropiaran de los conocimientos impartidos en el taller.

Los temas a trabajar Ruta operativa y distribución en planta
La Ruta operativa de mi actividad económica.
Distribución física de mi empresa.
Requerimientos operativos para mi empresa. *

Maquinaria, equipo y herramientas.

Materias primas e insumos.

Mercancías.

Otros requerimientos.

Mi unidad Productiva y el cuidado por el ambiente.

Ruta operativa y distribución en planta

* La Ruta operativa de mi actividad económica

Ejemplo con la confección de un traje.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 35 de 56

	Requerimiento	
	Insumos	Maquinaria, equipo, herramientas
Confección de un vestido		
Compra de tela	\$, transporte, tela	
Trazado		Lápiz, mesa
Corte		Tijeras
Fileteado		Fileteadora
Cosido	Hilo	Máquina de coser
Acabados		Aguja, botones, cierres
Planchado		Plancha
Empacado		Bolsas, gancho

* Distribución física de mi empresa

Ejemplo de distribución en planta de una modistería:

Requerimientos operativos para mi empresa

- * Maquinaria, equipo y herramientas
- * Materias primas e insumos
- * Mercancías
- * Otros requerimientos
- * Mi unidad Productiva y el cuidado por el ambiente

DESARROLLO DEL TALLER

Previsiones en Pichilín para procesadora de leche:

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 36 de 56

Proceso de transformación de leche en queso	Requerimiento	
	Insumos, otros	Maquinaria, equipo, herramientas
Recepción leche	\$	¿Cantinas?
Pasteurización		Marmita o Tina
Coagulación	Cuajo	
Desuerado		
Moldeado		Molde
Prensado		Prensa
Salado	Sal	Tina
Empacado	Bolsas	Envasadora al vacío
Almacenamiento		Estantes – Mesa de trabajo
Distribución		Vehículo

Previsiones en Pichilín para procesadora de maíz:

Proceso de transformación maíz en harina	Requerimiento	
	Insumos, otros	Maquinaria, equipo, herramientas
Recepción del maíz	\$	Costales – Silos
Limpieza (impurezas)		Densimétrica
Desgerminación (germen y concha)		Desgerminador
Molienda		Molino
Empacado	Bolsas	Empaquetadora
Distribución		Vehículo

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 37 de 56

Se identificaron los aspectos que intervienen en el proceso operativo y/o productivo de las ideas de negocio de los participantes en este caso las ideas de negocio son una procesadora de leche y una procesadora de maíz.

Se inició con un ejemplo práctico con el fin de familiarizar a los participantes con conceptos del tema, el Ejemplo con la confección de un vestido.

Requerimientos operativos para mi empresa

- * Maquinaria, equipo y herramientas
- * Materias primas e insumos
- * Mercancías
- * Otros requerimientos
- * Mi unidad Productiva y el cuidado por el ambiente

Mediante una dinámica se identificó la ruta operativa de la actividad económica y la distribución física de la empresa. La dinámica consistía en la organización de fichas con el objetivo de identificar los pasos del proceso operativo que llevarán a cabo en su futura unidad productiva y cuáles son los requerimientos para avanzar en el desarrollo de la idea de negocio seleccionada.

Todos participaron activamente mostrando profundo interés en el tema que se estudió.

De igual forma, mediante figuras impresas se les presento la maquinaria y equipo que requieren en cada una de las unidades productivas quedo pendiente la cotización de las diferentes máquinas y equipos que se utilizaran.

Posteriormente se desarrolló el tema sobre los costos fijos y variables para ello se utilizaron láminas ilustrativas donde se mostraban diferentes artículos donde cada participante debía decir a que área pertenecía, las áreas son las siguientes Área Mercadeo, Área Administrativa, Área Producción, Área financiera, todos participaron de forma pertinente se finalizó la actividad de los costos fijos diligenciando un cuadro

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 38 de 56

de los costos fijos y variables , se describía el artículo y se le calculaba el costo total y costo mensual.

Para interiorizar los conceptos del tema les invite a Reflexionar sobre la secuencia o pasos que se deben tener en cuenta cuando se va a elaborar o comercializar un producto o servicio. Pregunté

¿Qué es un proceso operativo y/o productivo?

¿Por qué es importante este proceso dentro de la empresa?

¿Por qué se debe disponer de un lugar para el desarrollo de este proceso y otros de la empresa?

Se definió que el objetivo de hacer el análisis del proceso productivo es mejorar el trabajo.

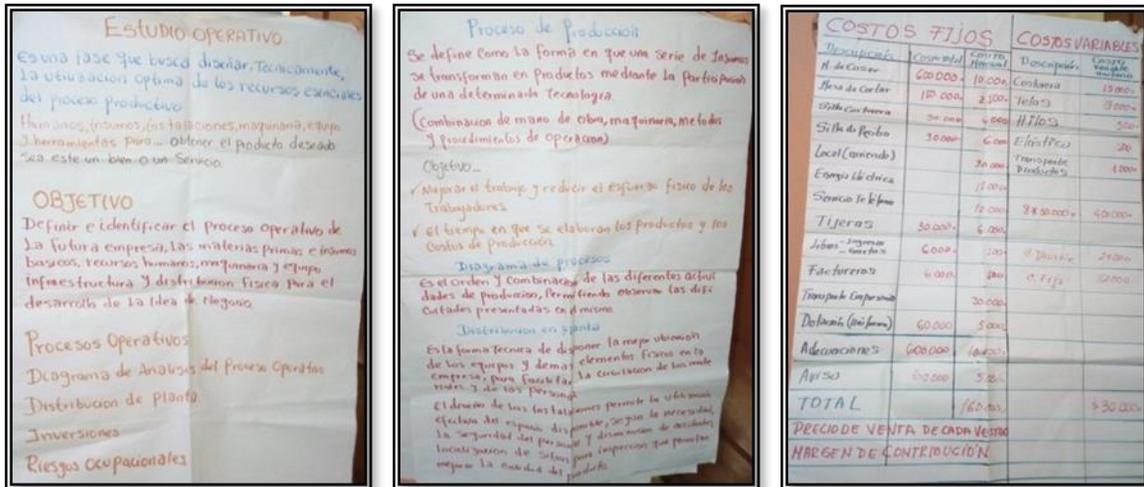
Reducir los tiempos en los que se elaboran o comercializan los productos o servicios.

Para definir el diseño de las instalaciones es necesario tener en cuenta, el tipo de empresa, el espacio físico, los servicios o productos a producir o comercializar.

Se abordaron conceptos sobre procesos de producción, diagrama de análisis de procesos, distribución en planta.

En total asistieron 15 líderes comunitarios Todos los participantes dieron sus aportes, fue un ambiente divertido y de mucho aprendizaje.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 39 de 56



Taller # 3 taller Estudio Operativo en la Comunidad Pichilin



Taller # 3 Taller Estudio Operativo en la Comunidad Pichilin

7.8 SEMANA 13 Y 14

Los días 5 y 6 de Diciembre se realizó en la oficina la Evaluación y planeación de Sembrando Paz.

Se hizo un diagnóstico del trabajo que viene realizando sembrando paz en las comunidades y se realizó la debida planeación de actividades para el año 2018.

El día 11 de Diciembre en la comunidad el Tesoro se realizó la socialización del plan de negocio teniendo en cuenta que este no se terminó en su totalidad por factor del tiempo, pero se realizó un gran avance y este fue socializado este día.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 40 de 56

En total asistieron 18 personas, fue un encuentro muy emotivo compartimos experiencias, y les invitamos a mantenerse motivados y ser optimistas con la iniciativa del Ecoturismo Comunitario “Eco Manantiales del Palenquillo”.



Socialización avance plan de negocio ECOTURISMO COMUNITARIO en la comunidad El Tesoro

El día 12 hasta el 15 de Diciembre preparé el informe número 3 de pasantías para su posterior entrega de igual forma el borrador del trabajo de sustentación de pasantías. Se realizó la despedida del año en la oficina Sembrando Paz, realice la sustentación de la pasantía, finalice la pasantía con una duración de 665 horas.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 41 de 56

8. REFERENTES TEORICOS

Teoría de la Administración Científica. Esta teoría marca el inicio de la construcción de un acumulado teórico de la ciencia administrativa. A partir de ella se desarrolla y se enriquecen las teorías organizacionales que hasta hoy se conocen. Marca un hito en la historia de la humanidad y es punto de partida y de inspiración para los autores de las demás teorías. En esta teoría se destacan los postulados de varios autores dentro de los que se destacan los que a continuación se referencian.

Frederick Winslow Taylor considerado el “Padre de la Administración” dio un paso fundamental para el desarrollo de las teorías organizacionales...“concentró sus esfuerzos en la organización científica del trabajo, fomentando de esta manera la racionalización del trabajo obrero, con la coordinación de esfuerzos dentro de una perfecta sistematización de los métodos de producción...” (El Ateneo, 1973, p V)* . Fue el primer autor en plantear los principios de la Administración Científica. “En sus trabajos, Taylor hizo énfasis sobre la importancia de los principios administrativos que deben regir en toda organización, dichos principios, según él, se basan en el enfoque científico de la administración” (El Ateneo, 1973, p V) y son de: 1) Planteamiento, 2) Preparación, 3) Control y 4) Ejecución. Lo más importante del aporte de Taylor es que aun se encuentren vigentes muchos de sus postulados. Además, presentó la Organización Racional del Trabajo, ORT y el estudio de la Administración como ciencia y no empíricamente.

Otro autor destacado es Henry Ford, quien...”hizo una de las mayores fortunas del mundo gracias al constante perfeccionamiento de sus métodos y procesos. A través de la racionalización de la producción, creó la línea de montaje, lo que le permitió la producción en serie, esto es, el moderno método que permite fabricar grandes cantidades de un producto determinado estandarizado”.

Ford...”adoptó básicamente tres principios, los cuales se presentan en su obra My Life and Work”6... que son los principios de: 1) intensificación, 2) economía y 3)

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 42 de 56

Otros autores destacados son Lilian y Frank Gilbreth por sus trabajos relacionados con el análisis de la fatiga y estudios de los movimientos en la ejecución de tareas para la simplificación de las operaciones. Al respecto Frederick Taylor comenta que Frank B. Gilbreth...”llegó a interesarse por los principios de la administración científica y decidió aplicarlos. Efectuó un análisis y estudio sumamente interesantes de cada movimiento del albañil; eliminó uno tras otro los movimientos innecesarios y reemplazó los lentos por otros rápidos. Realizó experimentos con todas las causas de lentitud que de alguna manera afectan la rapidez y el cansancio del albañil” (Taylor, 1994, p. 172). En tal sentido “Por medio de este estudio minucioso de los movimientos del albañil para colocar los ladrillo en las mejores condiciones, Gilbreth redujo los movimientos de dieciocho por ladrillo a cinco, y, en un caso, a solo dos movimientos por ladrillo. Expone todos los detalles de este análisis en el capítulo titulado “Motion Study” de su libro “Bricklaying System”, publicado por Yron C. Clerk, Publishing Company, Nueva York y Chicago; E.F.N. Spon, de Londres” (Taylor, 1994, p. 173). Harrington Emerson (1909, p. 77) también incidió en el enfoque clásico. Desarrolló trabajos relacionados con la selección y el entrenamiento de los empleados. Formuló en su libro “The Twelve Principles of Efficiency” los doce principios de rendimiento que en esencia se pueden describir así: 1. Formular un plan de manera clara en función de unos objetivos. 2. Darle preponderancia al sentido común. 3. Acompañar el desarrollo de las actividades a través de adecuada orientación y supervisión. 4. Conservar disciplina en la organización. 5. Propiciar la justicia social en el trabajo a través de acuerdos claros. 6. Contar con registros pertinentes y oportunos. 7. Establecer de manera proporcional la remuneración. 8. Definir normas y estándares para las condiciones del trabajo. 9. Precisar normas estandarizadas para el trabajo. 10. Precisar normas estandarizadas para la ejecución de las operaciones. 11. Proporcionar instrucciones precisas para el desarrollo de las operaciones y actividades. 12. Instaurar incentivos como llamativos en pro del incremento del rendimiento y la eficiencia.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 43 de 56

La teoría de la Administración Científica como paso fundamental para el desarrollo de la ciencia administrativa y de las teorías organizacionales cimienta las bases conceptuales de la administración pues como lo afirma Frederick Taylor “El principal propósito de la administración debiera consistir en asegurar el máximo de prosperidad al empleador, unido al máximo de prosperidad para cada empleado” (Méndez, 2006, p. 13).

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 44 de 56

9. REFERENTES TÉCNICOS:

- La Cartelera es una buena herramienta de comunicación, una de las más usadas en las organizaciones. Es un cartel anunciador cuya finalidad es informar de manera atrayente, sin embargo, sus características físicas permiten que se emplee también para apoyar campañas institucionales, para motivar un mejor clima laboral, para reforzar la imagen corporativa, como herramienta para capacitación, como medio para propiciar el debate y la participación, y como espacio para la retroalimentación el proceso comunicativo de la compañía.
- Material impreso.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 45 de 56

10. REFERENTES LEGALES

Ley 26.427

SISTEMA DE PASANTÍAS EDUCATIVAS

ARTICULO 1º: Créase el Sistema de Pasantías Educativas en el marco del sistema educativo nacional para los estudiantes de la Educación Superior (Capítulo V, ley 26.206) y la Educación Permanente de Jóvenes y Adultos (Capítulo IX, ley 26.206) y de la Formación Profesional (Capítulo 111, ley 26.058), en todos los casos para personas mayores de 18 años a cumplirse en empresas y organismos públicos, o empresas privadas con personería jurídica, con excepción de las empresas de servicios eventuales aún cuando adopten la forma de cooperativas.

ARTICULO 2º: Se entiende como “pasantía educativa” al conjunto de actividades formativas que realicen los estudiantes en empresas y organismos públicos, o empresas privadas con personería jurídica, sustantivamente relacionado con la propuesta curricular de los estudios cursados en unidades educativas, que se reconoce como experiencia de alto valor pedagógico, sin carácter obligatorio.

ARTICULO 3º: Los objetivos del sistema de pasantias educativas son lograr que los pasantes:

Profundicen la valoración del trabajo como elemento indispensable y dignificador para la vida, desde una concepción cultural y no meramente utilitaria;

Realicen prácticas complementarias a su formación académica, que enriquezcan la propuesta curricular de los estudios que cursan;

Incorporen saberes, habilidades y actitudes vinculados a situaciones reales del mundo del trabajo;

Adquieran conocimientos que contribuyan a mejorar sus posibilidades de inserción en el ámbito laboral;

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 46 de 56

Aumenten el conocimiento y manejo de tecnologías vigentes;

Cuenten con herramientas que contribuyan a una correcta elección u orientación profesional futura;

Se beneficien con el mejoramiento de la propuesta formativa, a partir del vínculo entre las instituciones educativas y los organismos y empresas referidos en el artículo lo de la presente ley;

Progresen en el proceso de orientación respecto de los posibles campos específicos de desempeño laboral.

ARTICULO 4º: Los objetivos del sistema de pasantías apuntarán, además, a generar mecanismos fluidos de conexión entre la producción y la educación, a los efectos de interactuar recíprocamente entre los objetivos de los contenidos educativos y los procesos tecnológicos y productivos.

ARTICULO 5º: Para implementar el sistema de pasantías educativas, las autoridades de las instituciones y organismos de conducción educativa reconocidos establecerán el diseño de un proyecto pedagógico integral de pasantías a nivel institucional, como marco para celebrar convenios con las empresas u organismos en los que se aplicará dicho sistema. En el caso de los convenios suscritos por autoridades de instituciones educativas, cualquiera sea su nivel y ámbito de dependencia, las autoridades educativas jurisdiccionales deben ser notificadas fehacientemente en el curso de los cinco (5) días hábiles posteriores a la firma del convenio, conforme el procedimiento que determine la reglamentación.

ARTÍCULO 6º: En los convenios de pasantías educativas, deben constar como mínimo los siguientes requisitos:

Denominación, domicilio y personería de las partes que lo suscriben;

Objetivos pedagógicos de las pasantías educativas en relación con los estudios entre los cuales se convocará a los postulantes de las pasantías;

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 47 de 56

Derechos y obligaciones de las entidades receptoras de los pasantes y de las instituciones u organismos educativos;

Características y condiciones de realización de las actividades que integran las pasantías educativas y perfil de los pasantes;

Cantidad y duración de las pasantías educativas propuestas;

Régimen de asistencia y licencias por examen, enfermedad y accidente para los pasantes;

Régimen de la propiedad intelectual de las creaciones e innovaciones que resulten de la actividad del pasante;

Régimen de la cobertura médica de emergencias a cargo de la empresa u organización y entidad que atenderá los compromisos derivados de la ley 24.557, de Riesgos del Trabajo;

Planes de capacitación tutorial que resulten necesarios;

Plazo de vigencia del convenio y condiciones de revisión, caducidad, o prórroga;

Nómina de personas autorizadas por las partes firmantes a suscribir los acuerdos individuales de pasantías educativas.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 48 de 56

11. APORTES TECNICOS

Las prácticas profesionales fueron un proceso de muchos nuevos aprendizaje desafiar la vida profesional desde una perspectivas inherente a esta práctica hizo de esta vivencia una constante implementación de teorías las cuales me han permitido visualizar la vida desde otro angulo.

La experiencia obtenida como pasante en la Asociación Sembrando Paz ha sido muy significativo tanto en mi crecimiento personal como profesional, pues trabajar junto a profesionales experimentados y de gran conocimiento, me ha permitido entender de una mejor manera el ambiente práctico y laboral.

Durante la práctica se llevaron a cabo distintas actividades dentro de la Asociación respondiendo específicamente a elementos específicos del área de Administración de Empresa, mediante la formulación de planes de negocio, la realización de talleres en las diferentes comunidades que interviene Sembrando Paz, motivó a que muchas personas se atrevieran a soñar y a crear iniciativas que propendan con el bienestar de las comunidades.

Fue de gran utilidad para establecer la relación que tienen los conceptos y las metodologías en el quehacer profesional, tener más confianza en la toma de decisiones y lo más importante ampliar mi liderazgo en los proyectos de la organización.

Por medio del trabajo en esta organización no solo puedo aportar un poco de conocimiento, en realidad la mayormente beneficiada soy yo, en la adquisición de nuevos conocimiento de personas empíricas pero que realizan un trabajo exitoso y de emprendimiento en sus comunidades, me contagia su alegría, disposición y sobre todo la esperanza de ver que sus sueños se conviertan en realidad.

.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 49 de 56

9. CONCLUSION Y RECOMENDACIONES

La Asociación Sembrando Paz a través del área de Economía Para El Buen Vivir busca implementar proyectos sustentables que permitan generar ingresos a los pequeños productores campesinos de las comunidades en las que se trabajan, brindándoles apoyo técnico, asesorías y financiación.

Los proyectos productivos realizados en la Asociación Sembrando Paz y promovidos por el área de Economía Para El Buen Vivir, se realizan con el fin de beneficiar a los campesinos y campesinas de las comunidades en las que trabaja la asociación, dándoles la oportunidad de tener una mejor fuente de ingresos y además tener una mejor calidad de vida.

Las pasantías realizadas en la Asociación Sembrando Paz fueron bastante enriquecedoras y aportaron grandemente en mi formación como Administradora de Empresas, pues gracias a estas logré afianzar y aumentar mis conocimientos en muchas de las áreas en las que se desempeña la misma.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 50 de 56

13. GLOSARIO

ADMINISTRACION: La administración es la ciencia social que tiene por objeto el estudio de las organizaciones y la técnica encargada de la planificación, organización, integración, dirección y control de los recursos (humanos, financieros, materiales, tecnológicos, del conocimiento, etc.).

ASOCIACION: es un grupo de individuos que entran en un acuerdo como voluntarios para formar el cuerpo (u organización) para lograr un propósito.

COMUNITARIO: El término comunitario refiere a todo aquello propio, relacionado o vinculado con una comunidad en particular.

COMUNIDADES: Una comunidad es un grupo de individuos que tienen ciertos elementos en común, tales como idioma, costumbres, valores, tareas, visión del mundo, edad, ubicación geográfica (un barrio, por ejemplo), estatus social y/o roles.

CREATIVIDAD: La creatividad es la capacidad de generar nuevas ideas o conceptos, de nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, que habitualmente producen soluciones originales.

DESARROLLO SUSTENTABLE: El concepto desarrollo sustentable” es el resultado de una acción concertada de las naciones para impulsar un modelo de desarrollo económico mundial compatible con la conservación del medio ambiente y con la equidad social.

DISTRIBUCION: La distribución es aquel conjunto de actividades, que se realizan desde que el producto ha sido elaborado por el fabricante hasta que ha sido comprado por el consumidor final, y que tiene por objeto precisamente hacer llegar el producto (bien o servicio) hasta el consumidor.

EMPRESA: Entidad en la que intervienen el capital y el trabajo como factores de producción de actividades industriales o mercantiles o para la prestación de servicios.

EMPODERAMIENTO: o apoderamiento (del empowerment en inglés) se refiere al proceso por el cual se aumenta la fortaleza espiritual de los individuos y las

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 51 de 56

comunidades, en temáticas tales como política, diario vivir y economía, para así impulsar cambios beneficiosos para el grupo en las situaciones en que viven.

ESTADISTICA: La estadística (la forma femenina del término alemán Statistik, derivado a su vez del italiano statista, "hombre de Estado") es una rama de las matemáticas y una herramienta que estudia usos y análisis provenientes de una muestra representativa de datos, que busca explicar las correlaciones y dependencias de un fenómeno físico o natural, de ocurrencia en forma aleatoria o condicional.

ESTUDIO DE MERCADO: consiste en una iniciativa empresarial con el fin de hacerse una idea sobre la viabilidad comercial de una actividad económica. El estudio de mercado consta de dos grandes análisis importantes cada año.

FACTIBILIDAD: se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señaladas. Generalmente la factibilidad se determina sobre un proyecto.

GENERACION: Acción que consiste en producir o crear una cosa.

INGRESOS: ingresos) Cantidad de dinero ganada o recaudada.

INICIATIVA: Proposición o idea que sirve para iniciar alguna cosa.

INNOVACION: Innovación es un cambio que introduce novedades. Y se refiere a modificar elementos ya existentes con el fin de mejorarlos o renovarlos, esta palabra proviene del latín "innovatio" que significa "Crear algo nuevo" está comprendida por el prefijo "in-" que significa "Estar en" y "Novus" que significa "Nuevo".

INVENTARIO: Lista ordenada de bienes y demás cosas valorables que pertenecen a una persona, empresa o institución.

MERCADEO: La definición de mercadeo, como pocas, ha evolucionado de manera considerable en los últimos años. Si bien es cierto que los principios básicos se mantienen; la forma, las herramientas e incluso, el discurso mismo de un profesional es diferente. Hoy por hoy, los 'marketeros' son muy diferentes a los de hace 10 años y la diferencia radica principalmente en la manera en que se concibe esta disciplina.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 52 de 56

METODOLOGIA: hace referencia al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar el objetivo o la gama de objetivos que rige una investigación científica, una exposición doctrinal.

OPERATIVO: Definición de operativo. Operativo es un término que puede utilizarse como sustantivo o como adjetivo. En el primer caso, se trata de un dispositivo o un plan que se lleva a cabo para desarrollar una acción y conseguir un objetivo.

ORGANIZACIÓN: son estructuras administrativas creadas para lograr metas u objetivos por medio de los organismos humanos o de la gestión del talento humano y de otro tipo. Están compuestas por sistemas de interrelaciones que cumplen funciones especializadas.

PEDAGOGICO: Que pretende educar, enseñar o instruir en un campo determinado. "visión pedagógica; material pedagógico; intención pedagógica"

PLAN DE NEGOCIO: El plan de negocios es un documento escrito de unas 30 cuartillas que incluye básicamente los objetivos de tu empresa, las estrategias para conseguirlos, la estructura organizacional, el monto de inversión que requieres para financiar tu proyecto y soluciones para resolver problemas futuros (tanto internos como del entorno).

PLANEAR: Elaborar o establecer el plan conforme al que se ha de desarrollar algo, especialmente una actividad.

PRACTICO: De la práctica o relacionado con la aplicación particular de una idea, doctrina o teoría.

SATURAR: Llenar u ocupar una cosa hasta el límite de su capacidad.

SOCIECONOMICO: De la sociedad y la economía conjuntamente, o relacionado con ambas cosas.

SOLIDARIDAD: La Solidaridad es uno de los valores humanos más importantes y esenciales de todos, la solidaridad es lo que hace una persona cuando otro necesita de su ayuda.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 53 de 56

TEORICO: De la teoría o relacionado con ella.

TRANSFORMACION: El término transformación hace referencia a la acción o procedimiento mediante el cual algo se modifica, altera o cambia de forma manteniendo su identidad. Adjetivo: transformada, transformado una materia a otra cosa.

VENTAS: venta es la acción y efecto de vender (traspasar la propiedad de algo a otra persona tras el pago de un precio convenido). El término se usa tanto para nombrar a la operación en sí misma como a la cantidad de cosas que se venden.

VULNERABLE: es la cualidad de vulnerable (que es susceptible de ser lastimado o herido ya sea física o moralmente). El concepto puede aplicarse a una persona o a un grupo social según su capacidad para prevenir, resistir y sobreponerse de un impacto.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 54 de 56

14. BIBLIOGRAFIA

Ministerio de Educación Nacional (2008). Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana, Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471_recurso_10.pdf

Gestiopolis. (2013). Principales exponentes de la administración y sus aportes, Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/principales-exponentes-de-la-administracion-y-sus-aportes/>

Ministerio de Educación Nacional (2015). Prácticas, pasantía y contratos de aprendizaje, Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-354776_archivo_pdf_Consulta.pdf

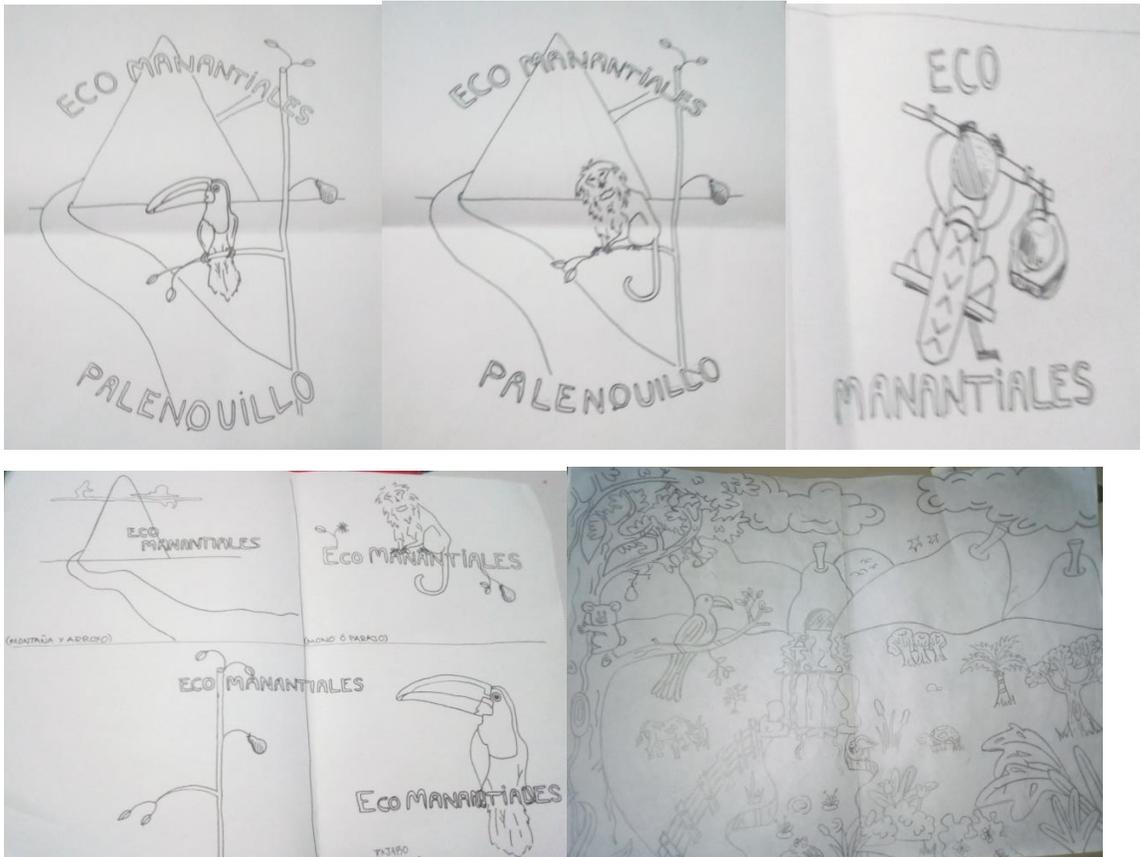
Teorías Administrativas. (2017). Recuperado de <http://teoriasadministrativass.blogspot.com.co/p/fundador-henry-fayol-henry-o-henri.html>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (s.f.). Modelo de Acreditación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Recuperado de https://rectoria.unad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=35&Itemid=169

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 55 de 56

15. ANEXOS

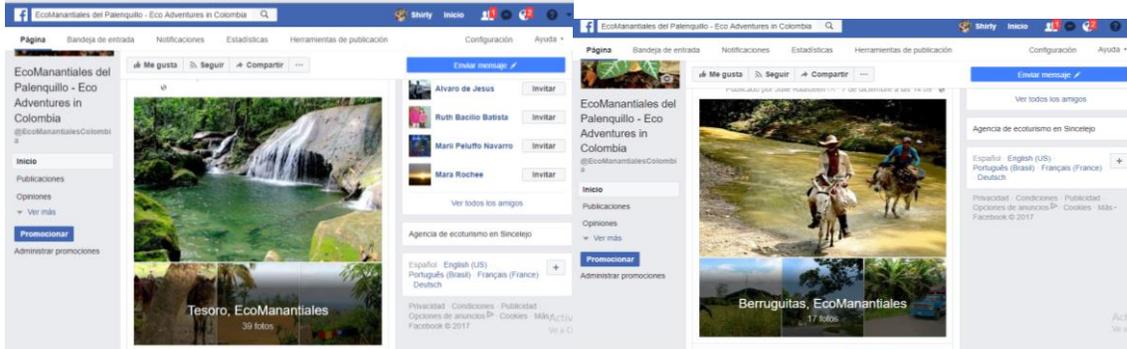
Logos propuestos para iniciativa Ecoturismo Comunitario Eco manantiales.



Canal de publicidad Facebook para iniciativa Ecoturismo Comunitario Eco manantiales.

segúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://sig.unad.edu.co>.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 56 de 56



Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.