

## DIPLOMADO DE CONSTRUCCIÓN DE REDES SOCIALES DE COMUNICACIÓN

El cambio y las redes sociales como herramientas para mejorar la relación entre el grupo de Apoyo comunitario y Orientación a la Población Civil y los actores sociales

Ensayo crítico

Jorge Humberto López Rojas

Integrante:

Dora Blanquicet Doria

64.579.632


Universidad nacional y abierta a distancia

UNAD

Comunicación social

CCAV Corozal, Colombia.

2017



El cambio y las redes sociales como herramientas para mejorar la relación entre el grupo de Apoyo comunitario y Orientación a la Población Civil y los actores sociales


Palabras claves: comunidad, actores sociales, individuo, comunicación, población civil, redes sociales.


Este ensayo se hizo en construcción de redes sociales de comunicación con la PSO, Grupo GACOPC en Sincelejo Sucre, basado en actividades de profundización en comunicación participativa y redes sociales, en donde se buscó enseñar a los integrantes como a través de la comunicación se puede lograr el beneficio de una comunidad y así promover en los integrantes del grupo la manera de gestionar y trabajar por el municipio de Sincelejo, a través de los diferentes actores sociales internos y externos, contribuyendo al crecimiento de pequeñas comunidades que desconocen sus derechos en la atención inmediata del usuario en lo referente a la Salud.

### **Introducción**


Para el estudiante de comunicación social es importante dejar claro en qué consiste su proyecto, requiriendo de la realización de un ensayo donde haya claridad de ello, como requisito de grado después de haber realizado el diplomado basado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación. Es por ello que se puede decir que:

En la actualidad los individuos viven en una constante competencia por lograr las metas y en algunos casos se han olvidado de servir; “servir al otro sin esperar nada a cambio” tal vez porque en esa constancia lo importante es ayudar para obtener un logro, sea económico






o de otra índole, pero a pesar de ello, siempre hay una luz en el camino; una puerta hincada en Construcción de Redes Sociales de Comunicación que permita ayudar a quien por alguna razón desconoce qué, cómo, dónde y cuándo actuar para mejorar su salud y es ahí donde basándose en el concepto de comunidad como “conjunto de grupos que integran y comparten costumbres, ideas en un lugar determinado, con la finalidad de lograr un objetivo para el bien común (Moreno, 1952, p. 54). A partir de esto nace el grupo de GACOPC como instrumento que teniendo como herramienta la construcción de redes sociales de comunicación posibilita el conocimiento y la información a quienes necesitan o carecen de una buena salud. Según Livet et al. (1979) el individuo es por naturaleza un ser social que necesita crecer interpersonalmente; indican que el individuo por ser social busca crear un medio que los deje crecer, vivir en comunidad y socialmente. Teniendo en cuenta lo anterior algunas personas que se han preocupado por el otro y han podido verificar la necesidad sin importar lo lejos o cerca que se esté, vieron en las redes sociales la oportunidad de crear comunidades virtuales; como una alternativa de ayuda para quienes desconocen sus derechos y carecen de dinero; regalándole una oportunidad de vida al otro sin esperar nada a cambio.



## Desarrollo.


El Grupo de Apoyo Comunitario y Orientación a la Población Civil es un grupo que por cuestiones de gestión social, se convirtió en una comunidad que busca trabajar con los actores sociales externos e internos que permitan la comunicación entre aquellos mal llamados desafortunados porque carecen de dinero o ímpetu a la hora de hacer valer sus derechos básicos, que en cuyo caso es la salud; porque en un país como Colombia hay que tener dinero, conocimiento sobre tutelas o un amigo político para ser atendido con todos los requerimientos cuando no se goza de ésta. Como estudiante de comunicación y conectora de la Construcción de Redes Sociales de Comunicación social se forma así red de apoyo social; después de llevar la información requerida sobre derechos, leyes y otros a la comunidad con el fin de conseguir la armonía de gestión y atención entre ambas partes y obtener beneficios mutuos en lo referente a la salud y viendo en dicho grupo la oportunidad de hacer investigación para fomentar acciones de mejora en comunicación y educación para los integrantes del grupo y los actores sociales relacionados en el proceso como comunidades que buscan mantener una estructura adecuada a sus diferentes necesidades y llevar ese entorno de comodidad en donde reine un ambiente sano y juntos alcanzar y conseguir el bien común en el que se respete la vida de todos, porque cuando se vulnera el derecho a la salud; se vulnera el derecho a la vida. Es así como la construcción de redes sociales de comunicación se convierte en una herramienta eficaz a través de la formación donde los derechos de las personas no sean




vulnerados. Dicho grupo tiene como prioridad comunicarle a la comunidad o a quien lo requiera y orientarle que debe hacer cuando sus derechos son vulnerados, para ello se cuenta con personas expertas y con el apoyo de entidades no gubernamental y gubernamental en el mejor de los casos.

Sin embargo nuestra sociedad está sometida por la lucha del poder, en donde los que llevan el control y dirigen el país, el departamento o el municipio, son personas que no se preocupan por el desarrollo de la región, por el bienestar y progreso de las localidades; por lo tanto se observa tanta pobreza, injusticias y desequilibrio social entre comunidades; obligando al individuo en algunos casos a cometer actos delictivos para poder mejorar su vida y la de quienes lo rodean; de esto y otras situaciones nace la idea de crear este grupo de CACOPC con el fin de sea menos la injusticia y mayor la equidad y el respeto por la vida.

Aun ando lo anterior el grupo empieza a investigar a través del análisis de resoluciones, decretos, leyes entes del estado como (Centro de regulador de urgencias y emergencias) CRUE para poder brindar ese apoyo y aprender a gestionar, fomentar hábitos de servicio, como es ayudar a los demás como: pacientes con discapacidad, enfermedades con diferentes patología, en espera de una remisión para operaciones, traslados a otra IPS, entre otras.







Desde ese momento hay una concientización de la labor social como comunicador y como individuo perteneciente a una sociedad y se empieza a realizar gestiones sociales comunitarias; teniendo como visión principal la salud, que es el objetivo primordial.

Pero a pesar de tan valiosa gestión, no se debe dejar atrás la visión hacia el desarrollo, el cumplimiento de los parámetros legales requeridos como grupo de apoyo porque toda organización debe estar reglamentada y cumplir ciertos deberes y obligaciones, que son las que llevan a fortalecer y permanecer, darse a conocer y hacer parte en los diferentes organizaciones y que sin duda alguna se puede conseguir a través de méritos o por sus grandes gestiones, en pro de la comunidad y para la comunidad porque de no ser así incumple a las faltas y podría darse hasta sanciones según la leyes estipuladas por tanto el aprendizaje es para todos, es decir, para quienes hacen parte del grupo y para quienes requieren de sus servicios; situación en la que interviene el estudiante próximo a graduarse de comunicación social en busca de la consolidación y formación de dicho ente.


Es una realidad que la sociedad y comunidad, cada día exigen mejor gestión, para lograr una asertiva relación y formación dentro de las organizaciones, es por esto que se busca dentro del grupo que la comunicación y la educación sea la estrategia para mejorar y contribuir en el fomento de buenas relaciones y se contribuya con el inicio de una comunidad dirigida por personas u organizaciones y entidades que trabajen por el desarrollo y progreso de un determinado servicio, como es atención a pacientes con







diferentes patologías de salud y se haga real el objetivo principal del grupo de GACOPC, dar un respuesta positiva en lo referente a la gestión salud.




## Conclusión

Se puede decir que la construcción de redes sociales de comunicación es una herramienta efectiva que a través de grupos de apoyo obtiene y logra beneficios para la comunidad de la mano de las entidades relacionadas con la salud en el municipio de Sincelejo, unidos con los diferentes actores sociales, contribuyendo al crecimiento de pequeñas comunidades que desconocen sus derechos, y que por medio del grupo se beneficiarán todos aquellos que lo requieran, demostrando que una comunidad unida y organizada, puede promover y realizar acciones conjuntas de mejora que la hagan grandes y exitosos los propósitos establecidos y que a pesar de las dificultades y debilidades; prevalezcan las fortalezas y las capacidades de superación de sus integrantes; el grupo cuenta con personas grandes de corazón, fuerte de sabiduría, arduo en crecimiento, con la visión de ser grande en gestión y con la misión de ser los mejores, que se les conozca como su nombre lo dice grupo de apoyo comunitario y orientación a la población civil, es decir poder brindar gestión comunitaria, de manera integral, eficaz y eficiente.

No cabe duda que un grupo que trabaja con el corazón, demostrando que siempre que se haga uso de las redes sociales de comunicación, se progresa por el calor humano de sus integrantes, no importa cuál sea la actividad o el objetivo, lo significativo y valioso es hacer las cosas que te gustan por amor, llenos de paz, de paciencia, amabilidad, bondad, todos estos valores que dejan huellas en las personas, éstas que solo buscan el bien de los





individuos sin importar que tan agradecido sean los demás con ellos, lo que interesa es conseguir el objetivo; gestionar vida y salud a quien lo necesita.



## Referencias Bibliográficas

Luz M. Buitrago, Camilo Bonilla, Amelia Cadenas

Nayra Leal, José Luis Parejo, Verónica Restrepo

Moreno J.L. (1934). *Who shall survive ?* Washington (DC), Nervous and Mental Disease Publishing Company.

Ainhoa de Federico de la Rúa, Département de Sociologie et Ethnologie

Université Toulouse II le Mirail (Francia)

Según Livet et al. (1979) Bell, (1974). *The Sociology of Community: a selection of readings*. London. Frank Cass & Company AA.VV. "CORNISA"- C.S.C. "MARIANO MUÑOZ"

(2004). *Memoria 2003-2004*. Sin publicar. *Redes y procesos creativos en la complejidad*. Vol. 4. Madrid: CIMAS.