

**PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EN EL SERVICIO FARMACÉUTICO DE LA  
CLÍNICA COMFENALCO ANTIOQUIA: CLASIFICACIÓN DE MEDICAMENTOS LASA**

**DIANA MARCELA CASTAÑO**

**CODIGO: 22030411**

**Experiencia Profesional Dirigida para optar al título de Regente de Farmacia**

**Claudia Elena González Cárdenas**

**Asesora**

**ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS TECNOLOGÍAS E INGENIERÍAS**

**PROGRAMA TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**

**MEDELLIN**

**2013**

**TABLA DE CONTENIDO**

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>6</b>
<b>1. PROBLEMA</b>	<b>7</b>
<b>2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>7</b>
<b>3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>7</b>
<b>4. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>8</b>
<b>5. OBJETIVOS</b>	<b>9</b>
<b>5.1 OBJETIVO GENERAL</b>	<b>9</b>
<b>5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>9</b>
<b>6. MARCO REFERENCIAL</b>	<b>10</b>
<b>6.1 MARCO TEÓRICO</b>	
<b>6.1.1 DEFINICIÓN DE MEDICAMENTOS LASA</b>	<b>11</b>
<b>6.1.2 DEFINICIÓN DE REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (RAM)</b>	<b>11</b>
<b>6.1.3 DEFINICIÓN DE PROBLEMAS RELACIONADOS CON MEDICAMENTOS (PRM)</b>	<b>12</b>
<b>6.2 MARCO LEGAL</b>	<b>12</b>
<b>7. METODOLOGÍA</b>	<b>14</b>
<b>8. RESULTADOS</b>	<b>17</b>
<b>9. CONCLUSIONES</b>	<b>22</b>
<b>10. RECOMENDACIONES</b>	<b>23</b>
<b>11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>24</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>26</b>

## Lista de Tablas

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1. <i>Identificación de colores para medicamentos LASA</i></b>	<b>15</b>
<b>Tabla 2. <i>Clasificación y rotulación de los medicamentos LASA</i></b>	<b>17</b>
<b>Tabla 3. <i>Plan de Cumplimiento</i></b>	<b>19</b>

## Lista de Anexos

	<b>Pág.</b>
<b>Anexo A. LISTADO DE MEDICAMENTOS LASA ACTIAIZADO A 2013</b>	<b>26</b>
<b>Anexo B. FOTOGRAFÍAS DE LAS ESTANTERÍAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS ROTULADAS</b>	<b>31</b>
<b>Anexo C. DOCUMENTO INFORMATIVO SOBRE MEDICAMENTOS LASA</b>	<b>33</b>
<b>Anexo D. CONSTANCIA DE INFORME DE REFERENCIACIÓN COMPARATIVA</b>	<b>37</b>
<b>Anexo E. CONSTANCIA DE REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN</b>	<b>39</b>

## Introducción

Teniendo en cuenta que la seguridad del paciente es una prioridad de la atención en salud en nuestra institución, los incidentes y eventos adversos son la luz roja que alerta acerca de la existencia de una atención insegura.

En el siguiente trabajo se busca mostrar un plan de mejoramiento encaminado hacia la seguridad del paciente, siendo los medicamentos LASA un gran factor de relevancia en los errores de dispensación en la Clínica Comfenalco.

Los eventos adversos se presentan en cualquier actividad y son un indicador fundamental de la calidad de esa actividad; y sirven de insumo para poder investigar cuales son las causas que los generan, cuales las disposiciones de las instituciones para que estos aparezcan, y una vez identificadas las causas y los condicionantes, nos permite identificar las gestiones que podrían desarrollarse para evitar la reincidencia de este evento adverso. Lo importante es no dejar que suceda el evento adverso, sin investigar las causas que lo provocaron y sin proponer acciones de mejoramiento que permitan garantizar que el evento no se vuelva a presentar.

## Resumen

En la actualidad se han presentado casos, según las estadísticas de los reportes brindados al personal de Farmacovigilancia, donde se involucra la seguridad del paciente y por ende la integridad de las instituciones debido a la falta de atención en los servicios farmacéuticos y al poco personal que disponen para enfrentar y visualizar eventualidades relacionadas con la mala dispensación de los medicamentos.

En las instituciones es común encontrar en los servicios farmacéuticos la clasificación de los medicamentos por orden alfabético lo cual conlleva a encontrar similitudes tanto de etiquetas, envases, nombres parecidos u otros que suenan de igual forma, generando probables errores en la dispensación de los mismos. Por múltiples errores de dispensación radica la importancia de implementar una propuesta de clasificación de dichos medicamentos, denominados LASA, que lleve a disminuir la incidencia de estos eventos adversos.

A raíz de toda esta situación que es delicada y que afecta las prácticas de manejo seguro de medicamentos en la Clínica Comfenalco, y como practicante de Regencia en Farmacia en esta institución, me motivé a continuar en compañía de la Directora Técnica del Servicio Farmacéutico, con una propuesta de mejoramiento que ya se había iniciado en el semestre anterior, para llevar a cabo la calificación de los medicamentos LASA y la concientización del personal a cargo de manejo de estos productos farmacéuticos. Realizada esta clasificación LASA de la tabletearía en unidosis, antibióticos inyectables, medicamentos oncológicos inyectables y electrolitos, se rotularon y como resultado de esta labor es posible una mayor seguridad al momento de almacenar y dispensar medicamentos en el servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco.

## **Problema**

### **Planteamiento del Problema**

En el servicio farmacéutico de la clínica Comfenalco se han presentado problemas en la dispensación de medicamentos, esto debido a que estos productos farmacológicos se encuentran ubicados en las estanterías de almacenamiento en orden alfabético y con una ubicación que arroja el sistema SAP en el módulo WM con que se trabaja actualmente.

Este método de almacenamiento conlleva a posibles confusiones por encontrar similitudes tanto de etiquetas, envases, nombres parecidos u otros que suenan de igual forma en algunos medicamentos (LASA), pues no están clasificados ni rotulados. Esta situación contribuye que se puedan dar, en el momento de realizar una dispensación, errores o PRM (Problemas Relacionados con Medicamentos) por parte del personal del servicio farmacéutico que puede afectar directamente la seguridad del paciente.

Identificado el problema a estudiar y las causas por las cuales se presenta se procede a formularlo de forma interrogativa:

### **Formulación del Problema**

¿Cómo mejorar el servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco clasificando sus medicamentos LASA?

## **Justificación**

En la Clínica Comfenalco no está concluido el procedimiento de clasificación de medicamentos LASA y no están rotuladas las estanterías para su correcta identificación, por esta se han presentado errores o PRM (Problemas Relacionados con Medicamentos) al momento de dispensar estos productos farmacéuticos.

Con el desarrollo de esta práctica profesional dirigida se pretende llevar a cabo el proceso de clasificación de medicamentos LASA, el cual es de vital importancia para garantizar la seguridad de los pacientes o usuarios de esta institución hospitalaria; para la misma Clínica en la que no se volverán a presentar estos errores en la dispensación de medicamentos y por lo tanto podrá ofrecer un servicio integral acorde con sus políticas de calidad; y por último personalmente para adquirir como futura Regente de Farmacia la experiencia y práctica en el manejo de medicamentos LASA, además de ser consciente de la gran importancia de estos procesos.



## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Realizar la clasificación de los medicamentos LASA para dar continuidad con la propuesta que se viene implementando en el servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco, teniendo como fin concientizar a todo su personal, disminuyendo los errores que se pueden presentar en la dispensación y administración de estos medicamentos y brindando seguridad al paciente evitando que se presenten efectos adversos, empeoramiento de la enfermedad o incluso la muerte.

### **Objetivos Específicos**

1. Actualizar el listado de medicamentos LASA del servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco Antioquia.
2. Diferenciar los medicamentos LASA identificados como tabletearías en unidosis, antibióticos inyectables, oncológicos inyectables y electrolitos para su diferenciación por los colores.
3. Capacitar personal asistencial, como auxiliares de farmacia y de enfermería en conceptualización y clasificación de los medicamentos LASA que pueden poner en riesgo la seguridad del paciente.
4. Rotular las estanterías donde pueden estar ubicados los medicamentos LASA para evitar posibles confusiones.
5. Documentar el procedimiento de identificación, clasificación y rotulación de medicamentos LASA, de tal forma que ofrezca información y orientación adecuada y eficaz sobre su manejo, para evitar errores o PRM al dispensar.

## Marco Teórico

La hospitalización de un paciente es sinónimo de una mejor atención y de que las condiciones para el suministro y adecuado manejo de los medicamentos que se requieren sea la idónea para recuperar la salud, lo que supuestamente no pasaría si el paciente permanece en su casa y no en una institución hospitalaria atendido por profesionales. Por eso ninguna persona espera errores relacionados con los medicamentos y su manejo.

Según la revista virtual *MedlinePlus*, de la Biblioteca Nacional de Medicina de EEUU, en su versión en español, existen unos pasos para que el proceso de suministro de medicamentos a pacientes hospitalizados sea el correcto, estos pasos se pueden aplicar en cualquier hospital o clínica, los cuales son:

- ✚ El médico escribe una orden para el medicamento en su expediente médico. Esta receta va a la farmacia del hospital.
- ✚ El farmacéuta del hospital lee y llena la receta. El medicamento se etiqueta con el tipo de medicación y su nombre y luego se le envía al personal de enfermería.
- ✚ El enfermero lee la etiqueta de la receta y le suministra a usted el medicamento. Esto se denomina "administración" del medicamento.
- ✚ El enfermero y el resto del equipo de atención médica lo monitorean (vigilan) para ver cómo responde usted al medicamento. Ellos estarán atentos para verificar que el medicamento esté haciendo efecto. Además, buscarán efectos secundarios que el medicamento pudiera causar.

Igualmente, expone la revista que el personal de enfermería de cualquier hospital debe aplicar la lista de comprobaciones llamada "los 5 correctos" para verificar que el suministro de medicamentos sea el adecuado:

- ✚ El medicamento correcto (¿Se está administrando el medicamento correcto?)
- ✚ La dosis correcta (¿Son la cantidad y la concentración del medicamento correctas?)
- ✚ El paciente correcto (¿El medicamento se le está administrando al paciente correcto?)
- ✚ La hora correcta (¿Es el momento correcto para administrar el medicamento?)
- ✚ La ruta correcta (¿Se está administrando el medicamento de la manera correcta? Se puede administrar por vía oral, por vía intravenosa, en la piel o en otra forma.)

### **Definición de medicamentos LASA**

Los medicamentos LASA (del *inglés* Look-Alike & Sound-Alike) son medicamentos que se parecen físicamente o que sus nombre suenan parecido, condición que aumenta la posibilidad de ocurrencia en la prescripción, digitación, dispensación y administración de éstos medicamentos<sup>1</sup>.

### **Definición de Reacción Adversa a Medicamentos (RAM)**

Los eventos adversos o reacciones adversas a medicamentos (RAM) con las reacciones inesperadas y perjudiciales a los medicamentos, la mayoría son evitables. *“No hay medicamentos exentos de riesgos y todos tienen efectos secundarios, algunos de los cuales pueden ser mortales. Los RAM afectan a personas de todos los países del mundo. En algunos casos los costos asociados a las RAM, por ejemplo, en relación con la hospitalización, la cirugía y la pérdida de productividad, sobrepasan el costo de los medicamentos”*<sup>2</sup>. En el caso de las reacciones adversas a medicamentos LASA,

---

<sup>1</sup> MEDICAMENTOS LASA. (Junio de 2009). *VigiFar*. No. 2. Recuperado de [http://www.hospitalpabloto bonuribe.net/hptu/images/stories/vigifar\\_junio09.pdf](http://www.hospitalpabloto bonuribe.net/hptu/images/stories/vigifar_junio09.pdf)

<sup>2</sup> Medicamentos: seguridad y reacciones adversas. *Centro de Prensa. Organización mundial de la salud*. (Octubre de 2008) recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs293/es/>

éstas pueden ocurrir en el evento de una dispensación del medicamento equivocado o de una dosis equivocada del medicamento correcto suministrada. Las RAM pueden reducirse al mínimo asegurando la buena calidad, seguridad y eficacia del medicamento, y su prescripción y uso racionales.

### **Definición de Problemas Relacionados con Medicamentos (PRM)**

*Es cualquier suceso indeseable experimentado por el paciente que se asocia o se sospecha asociado a una terapia realizada con medicamentos y que interfiere o potencialmente puede interferir con el resultado deseado para el paciente<sup>3</sup>.*

### **Marco Legal**

- **DECRETO 2200 DE 2005.** Por el cual se reglamenta el servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones. **Artículo 4º.** *Servicio farmacéutico.* Es el servicio de atención en salud responsable de las actividades, procedimientos e intervenciones de carácter técnico, científico y administrativo, relacionados con los medicamentos y los dispositivos médicos utilizados en la promoción de la salud y la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, con el fin de contribuir en forma armónica e integral al mejoramiento de la calidad de vida individual y colectiva.
- **RESOLUCIÓN 1403 DE 2007.** Por la cual se determina el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos y se dictan otras disposiciones. **ARTÍCULO 2º.- CAMPO DE**

---

<sup>3</sup>Presidencia de la República. *Decreto 2200* (28, junio, 2005) Por el cual se reglamenta el servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones. Bogotá.

**APLICACIÓN.** El Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico y el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos, así como las demás disposiciones contenidas en la presente resolución, se aplicarán a toda persona que realice una o más actividades y/o procesos del servicio farmacéutico, especialmente, a los prestadores de servicios de salud, incluyendo a los que operen en cualquiera de los regímenes de excepción contemplados en el artículo 279 de la Ley 100 de 193 y a todo establecimiento farmacéutico donde se almacenen, comercialicen, distribuyan o dispensen medicamentos y dispositivos médicos o se realice cualquier otra actividad y/o proceso del servicio farmacéutico. **ARTÍCULO 3°.-**

**OBJETIVOS.** En desarrollo del artículo 6° del Decreto 2200 de 2005, el servicio farmacéutico tendrá como objetivos primordiales los siguientes:

1. **Promoción.** Promover y propiciar estilos de vida saludables y el uso adecuado de medicamentos y dispositivos médicos.
  2. **Prevención.** Prevenir factores de riesgo derivados del uso inadecuado de medicamentos y dispositivos médicos, así como los problemas relacionados con su uso.
  3. **Suministro.** Suministrar los medicamentos y dispositivos médicos e informar a los pacientes sobre su uso adecuado.
  4. **Atención farmacéutica.** Ofrecer atención farmacéutica a los pacientes que la requieren, realizando las intervenciones necesarias para el cumplimiento de la farmacoterapia prescrita por el facultativo.
- **DECRETO 2309 DE 2002:** por el cual se define el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud. **Artículo 5°.** Del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud. El Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud es el conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos, deliberados y sistemáticos, que desarrolla el

sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país.

### **Metodología**

Este plan de mejoramiento al servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco enfocado en la actualización de medicamentos LASA, es un trabajo aplicativo, toda vez que los conocimientos se aplican directamente al sitio donde se desarrolla.

Se recolectó la información sobre el problema planteado por medio de la observación de la necesidad de dar continuidad a un proceso inconcluso de clasificación de medicamentos LASA en este servicio farmacéutico.

Para tener como referencia la forma como otras en instituciones hospitalarias realizan los procesos de manejo de los medicamentos LASA, se realizó una visita al servicio farmacéutico de la IPS Universitaria con el objetivo de visualizar la implementación de la clasificación de estos medicamentos. Como producto de esta actividad se tuvo conocimiento de las estrategias aplicadas para este proceso, tales como la contar con un listado actualizado de medicamentos LASA, clasificar los medicamentos y rotularlos en las estanterías de almacenamiento con un color definido. Estas estrategias fueron empleadas en el servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco. (Ver Anexo D: CONSTANCIA DE INFORME DE REFERENCIACIÓN COMPARATIVA)

Para implementar este Plan de Mejoramiento al servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco se actualizó su listado básico de medicamentos, realizando la clasificación y rotulación de la tabletearía en unidosis, antibióticos inyectables, medicamentos oncológicos inyectables y electrolitos, validando el color de las etiquetas y utilizando una metodología de la combinación o juego de mayúsculas y minúsculas en entre cada principio activo, como una medida llamativa y preventiva, consultando la normatividad para facilitar la diferenciación de estos medicamentos. La rotulación se realiza en la

etapa de almacenamiento de los medicamentos LASA, colocando los rótulos en las estanterías los colores de identificación, los cuales se establecieron de la siguiente forma:

Tabla 1.

*Identificación de colores para medicamentos LASA*

<b>COLOR</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>AMARILLO</b>	Medicamentos Fonéticamente parecidos.
<b>NARANJA</b>	Medicamentos con igual principio activo y diferente concentración.
<b>AZUL</b>	Medicamentos con apariencia semejante.
<b>ROJO</b>	Medicamentos de alto riesgo (electrolitos)

Con la colaboración de La Jefe de Enfermeras de la Clínica Comfenalco se programó la capacitación sobre medicamentos LASA, la misma que fue dictada por la practicante y en donde se trataron temas como la definición de los medicamentos LASA, su forma correcta de identificarlos y las consecuencias negativas para la seguridad de los pacientes por el hecho de presentarse eventos adversos o PRM (problemas relacionados con medicamentos); se les comunicó a los asistentes a esta capacitación que se clasificarán los medicamentos LASA en el servicio farmacéutico y la forma de rotulación en las estanterías; y por último la presentación que tendrían los productos al llegar a los carros de medicamentos. Esta capacitación fue realizada en forma de charla.

Esta capacitación se planeó para los 116 empleados de enfermería de cada piso, los de hospitalización, urgencias, servicio farmacéutico, UCINEO; satélites de UCI, urgencias y cirugía. Por no contar con la disponibilidad de tiempo solamente se capacitaron 77 personas de las áreas mencionadas.

Se documentó el proceso de clasificación y rotulación a los medicamentos LASA manejados en el servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco, este documento tiene como fin informar y orientar adecuadamente sobre la manipulación de los fármacos LASA. Es de anotar que la información contenida en este documento no fue posible añadirla al manual MN-07-002 (NORMAS PARA EL MANEJO, ALMACENAMIENTO, Y PRESERVACIÓN DE MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS Y REACTIVOS) porque es presentado en archivo PDF codiciado, lo que da a entender que la manipulación de su contenido es de competencia del personal de la Clínica designado para este fin.



## Resultados

Se realizó la actualización del listado básico de medicamentos del servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco, seleccionando en total 154 medicamentos LASA, los cuales fueron identificados en tabletearías en unidosis, antibióticos inyectables, oncológicos inyectables y electrolitos, además de clasificarlos y rotularlos en las estanterías de almacenamiento. (Ver Anexo A: LISTADO DE MEDICAMENTOS LASA ACTUALIZADO A 2013)

Tabla 2.

*Clasificación y rotulación de los medicamentos LASA*

Medicamentos Fonéticamente parecidos		Medicamentos con igual principio activo y diferente concentración.	Medicamentos con apariencia semejante	Medicamentos de alto riesgo (electrolitos)
Tabletas UM	31	65	0	-
Antibióticos Inyect.	8	12	0	-
Oncológicos Inyect.	13	21	0	-
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

Como se puede apreciar en la Tabla 2, no se encontraron en el listado básico medicamentos del servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco productos con apariencia semejante o los rotulados con el color azul, pero se tiene en cuenta en el listado actualizado para llenar las casillas en el momento en que ingreses dichos medicamentos a este servicio y a futuras actualizaciones del listado básico.

Aunque el orden de la ubicación de los medicamentos en las estanterías de almacenamiento sigue siendo alfabético, se rotularon los sitios que corresponden a los medicamentos LASA, de esta forma al momento de dispensar un producto farmacéutico que tenga un rótulo de los colores establecidos para medicamentos LASA se crea una alerta para el personal del servicio farmacéutico que le indica que ese medicamento es similar a otro fonéticamente, por el principio activo, por la apariencia o que es un medicamento de alto riesgo o electrolito. (Ver Anexo B: FOTOGRAFÍAS DE LAS ESTANTERÍAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS ROTULADAS)

La mayoría del personal citado a la capacitación sobre los medicamentos LASA (77 de 116 empleados) que pertenecen a las áreas de enfermería, hospitalización, urgencias, servicio farmacéutico, UCINEO y satélites de UCI, urgencias y cirugía cuentan con la información necesaria para el manejo de los medicamentos LASA, porque se les explicó el concepto y la forma de clasificación de estos productos, igualmente las consecuencias negativas para la seguridad de los pacientes por el hecho de presentarse eventos adversos o PRM (problemas relacionados con medicamentos); todos captaron muy bien las ideas expuestas, lo que puede ser garantía de que al llevar a la práctica lo aprendido en la capacitación, estos conocimientos y conceptos serán copiados por los demás empleados que no tuvieron la oportunidad de asistir por falta de disponibilidad de tiempo y estar en otras labores igualmente importantes. (Ver Anexo E: CONSTANCIA DE REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN)

Toda la información sobre la identificación, clasificación y rotulación de medicamentos LASA y de alto riesgo queda contenida en un documento informativo que estará a disposición del personal del servicio farmacéutico y demás áreas relacionadas con el manejo de estos medicamentos. (Ver Anexo C: DOCUMENTO INFORMATIVO SOBRE MEDICAMENTOS LASA). La documentación de esta información tiene como finalidad servir de consulta y orientación permanente al personal a cargo de los medicamentos en todas las áreas relacionadas con este tema

en la Clínica y contribuir así a evitar eventos adversos o problemas relacionados con medicamentos que puedan poner en riesgo la seguridad de los pacientes.

Al analizar el resultado de la implementación de este Plan de Mejoramiento al servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco, enfocado en la clasificación de los medicamentos LASA, se expone a continuación el Plan de Cumplimiento de los objetivos propuestos o actividades planteadas y el indicador de gestión que se utilizó para dicho análisis.

Se toma como indicador de gestión *LA EFICACIA*, definida como la “Extensión en la que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados”<sup>4</sup>.

Su fórmula se expresa de la siguiente forma:

$$\frac{\text{Actividades Planificadas}}{\text{Resultados Planificadas}} \times 100$$

Tabla 3.

*Plan de Cumplimiento*

ACTIVIDAD PLANIFICADA	RESULTADO PLANIFICADO	PORCENTAJE ALCANZADO	OBSERVACIONES
Actualizar el listado de medicamentos LASA del servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco.	Contar en el servicio farmacéutico con un listado de medicamentos LASA actualizado.	100	Se realizó la actualización del listado, obteniendo en total de 154 medicamentos LASA, de los cuales los fonéticamente parecidos en tabletas UM son 31; antibióticos inyectables son 8 y oncológicos inyectables son 13. Medicamentos con igual principio activo y diferente concentración en tabletas UM son 65; antibióticos inyectables son 12 y oncológicos inyectables son 21. Medicamentos de alto riesgo (electrolitos) son 4. Y de

<sup>4</sup> INDICADORES DE GESTIÓN (s.f.) Recuperado de [http://www.pascualbravo.edu.co/site/images/stories/administrativo/calidad/indicadores\\_gestion.pdf](http://www.pascualbravo.edu.co/site/images/stories/administrativo/calidad/indicadores_gestion.pdf) (13).

			<p>los Medicamentos con apariencia semejante no se encontraron ningún producto en el listado básico, pero se dejan los espacios en blanco para llenarlos cuando ingresen productos con esta característica y para una futura actualización. Realizar totalmente esta actividad ofrece al servicio farmacéutico un listado actualizado de productos LASA y con la posibilidad de poder actualizarse periódicamente.</p>
<p>Diferenciar los medicamentos LASA identificados como tabletearía en unidosis, antibióticos inyectables, oncológicos inyectables y electrolitos para su diferenciación por los colores.</p>	<p>Medicamentos LASA identificados con su respectivo color</p>	100	<p>Para los medicamentos fonéticamente parecidos se estableció el color AMARILLO; para los medicamentos con igual principio activo y diferente concentración se estableció el color NARANJA; para los medicamentos con apariencia semejante el color AZUL y el color ROJO para los medicamentos de alto riesgo (electrolitos). Con el porcentaje máximo alcanzado en el cumplimiento esta actividad se garantiza que los medicamentos LASA están bien diferenciados y rotulados para beneficio de los pacientes.</p>
<p>Capacitar personal asistencial, como auxiliares de farmacia y de enfermería en conceptualización y clasificación de los medicamentos LASA</p>	<p>Personal relacionado con el manejo de medicamentos capacitado en la conceptualización y clasificación de los medicamentos LASA.</p>	66	<p>De los 116 empleados de las áreas de enfermería, hospitalización, urgencias, servicio farmacéutico, UCINEO y satélites de UCI, urgencias y cirugía se capacitaron 77, no fue el 100% de empleados por la no disponibilidad de tiempo de los que no asistieron. Los temas en los que se basó la capacitación fueron el concepto de medicamentos LASA, su clasificación, las consecuencias para los pacientes con PRM; también se les informó del proceso de clasificación en el servicio farmacéutico. Aunque no se alcanzó el 100% de esta actividad el hecho de que el personal capacitado haya captado tan bien los temas es garantía de que comunicarán dichos conocimientos al</p>

			personal que no pudo asistir. Esta capacitación se realizó en forma de charla.
Rotular las estanterías donde pueden estar ubicados los medicamentos LASA para evitar posibles confusiones.	Contar con las estanterías de almacenamiento de medicamentos debidamente rotuladas según la ubicación de los medicamentos LASA en ellas.	100	Se rotularon las estanterías con los colores establecidos para los medicamentos LASA en los sitios donde se ubican estos productos. El orden alfabético de la ubicación de los medicamentos sigue siendo el mismo, pero en cada sitio donde va un producto LASA se puso el rótulo indicado que advierte de una posible confusión al momento de dispensar el medicamento. Al alcanzar el 100% de esta actividad planeada se mejoró el servicio farmacéutico porque se evitan los riesgos de errores o PRM.
Documentar el procedimiento de identificación, clasificación y rotulación de medicamentos LASA, de tal forma que ofrezca información y orientación adecuada y eficaz sobre su manejo, para evitar errores o PRM al dispensar.	Tener a disposición del personal de la Clínica encargado del manejo de medicamentos un documento informativo y orientativo sobre lo relacionado con los medicamentos LASA, para su consulta y orientación.	100	Se redactó un documento informativo donde se explica la forma de identificación, clasificación y rotulación de medicamentos LASA, el cual queda en la Clínica a disposición del personal encargado del manejo de medicamentos. El contenido de este documento no se incluyó en el Manual MN-07-002 porque se encuentra en archivo PDF codificado y hacer cualquier cambio es de competencia del personal de la Clínica dispuesto para este fin. Dejar este documento a disposición de los empleados de la Clínica asegura un medio de consulta y orientación ante cualquier duda sobre el manejo de los medicamentos LASA y se garantiza la no ocurrencia de eventos adversos o PRM.

## Conclusiones

Es fundamental el compromiso del personal del servicio farmacéutico, en especial los auxiliares de farmacia que son los responsables de la dispensación de los medicamentos, al implementar las estrategia expuestas en la capacitación sobre la revisión de los medicamentos dispensados antes de ser llevados a los distintos servicios asistenciales de la Clínica, como una forma de evitar errores o PRM a los pacientes.

El servicio farmacéutico se benefició con la puesta en marcha de este plan de mejoramiento; al clasificar y rotular los medicamentos LASA se evitan errores en la dispensación y problemas relacionados con medicamentos en los pacientes, haciendo más eficiente a este servicio.

Las estanterías rotuladas ofrecen mayor seguridad al momento de dispensar los medicamentos, ya que los colores advierten de un producto LASA y en cierta forma obliga al personal encargado tener cuidado con el medicamento que requiere dispensar.

Es más conveniente realizar la clasificación de los medicamentos LASA en el proceso de almacenamiento, porque es cuando tiene lugar la organización y distribución de estos productos farmacéuticos en las estanterías que llevan los rótulos correspondientes.

## Recomendaciones

Realizar actualizaciones periódicas al listado de medicamentos LASA, estas actualizaciones se deben hacer cada seis (6) meses, ya que es constante el cambio de laboratorios proveedores de la Clínica o ingresan productos farmacéuticos de laboratorios nuevos. Es importante recomendar que si en el transcurso de una actualización a otra ingresa un medicamento nuevo al servicio farmacéutico se le debe hacer la respectiva identificación, clasificación e inclusión al listado de medicamentos LASA de ser necesario, actualizando así este listado inmediatamente ocurra este suceso.

Realizar los cambios re rótulos en las estanterías de almacenamiento por deterioro de los mismos y de igual manera rotular correctamente y según los colores establecidos los sitios de los nuevos medicamentos LASA que ingresen al ser ubicados en las estanterías, para garantizar un proceso de dispensación eficiente.

Entregar a cada empleado cuyas labores estén relacionadas con el manejo de productos farmacéuticos el documento informativo sobre la clasificación de los medicamentos LASA producto de la implementación d este plan de mejoramiento, para su consulta permanente.

Hacer en el servicio farmacéutico de la Clínica Comfenalco otras clasificaciones de medicamentos LASA, hasta culminar con todos los grupos farmacológicos.

Realizar otras clasificaciones de los medicamentos LASA, hasta culminar con todos los grupos farmacológicos.

## Referencias Bibliográficas

El plan de acción y su ejecución. (14, abril, 2011). *Gestión. Org.* Recuperado de <http://www.gestion.org/economica/creacion-de-empresas/el-plan-de-accion-y-su-ejecucion/>

INDICADORES DE GESTIÓN (s.f.) Recuperado de [http://www.pascualbravo.edu.co/site/images/stories/administrativo/calidad/indicadores\\_gestion.pdf](http://www.pascualbravo.edu.co/site/images/stories/administrativo/calidad/indicadores_gestion.pdf) (13).

MEDICAMENTOS LASA. (Junio de 2009). *VigiFar. No. 2.* Recuperado de [http://www.hospitalpabloto bonuribe.net/hptu/images/stories/vigifar\\_junio09.pdf](http://www.hospitalpabloto bonuribe.net/hptu/images/stories/vigifar_junio09.pdf)

Medicamentos: seguridad y reacciones adversas. *Centro de Prensa. Organización mundial de la salud.* (Octubre de 2008) recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs293/es/>

Medicamentos LASA. (Octubre, 2009) *CORREO FARMACÉUTICO.* Recuperado de [http://www.errorenmedicina.anm.edu.ar/lasa/pdf/medicamentos\\_lasa.pdf](http://www.errorenmedicina.anm.edu.ar/lasa/pdf/medicamentos_lasa.pdf)

Ministerio de la Protección Social. RESOLUCIÓN 1403 (14, mayo, 2007) Por la cual se determina el Modelo de Gestión del Servicio Farmacéutico, se adopta el Manual de Condiciones Esenciales y Procedimientos y se dictan otras disposiciones. Bogotá. Recuperado de [http://farmadidactica.blogspot.com/2011/02/continuacion-resol-1403-07\\_9705.html](http://farmadidactica.blogspot.com/2011/02/continuacion-resol-1403-07_9705.html)



Presidencia de la República. *Decreto 2309* (15, octubre, 2002) Por el cual se define el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Bogotá. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6829>

Presidencia de la República. *DECRETO 2200* (28, junio, 2005) Por el cual se reglamenta el servicio farmacéutico y se dictan otras disposiciones. Bogotá. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=16944>

Seguridad con los medicamentos durante su hospitalización. (s.f). *MedlinePlus*. Recuperado de <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/patientinstructions/000501.htm>

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD. (2007) Módulo de atención farmacéutica. Medellín.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD. (2007) Módulo de administración de farmacias. Medellín.

## Anexos

### Anexo A

#### LISTADO DE MEDICAMENTOS LASA ACTIAIZADO A 2013

#### MEDICAMENTOS FONETICAMENTE PARECIDOS

#### TABLETERIA UM

<b>CODIGO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>METODOLOGÍA: JUEGO DE MAYUSCULAS</b>
20000234	UM AZACITIDINA 100 MG	UM azaCITIDina 100 MG
20000149	UM AZATIOPRINA 50 MG TAB	UM azaTIOPRina 50 MG
20000150	UM BETOPROLOL 50 MG TAB	UM Betoprolol 50 MG
20000302	UM METOPROLOL 50 MG TAB )	UM MEtoprolol 50 MG
20000090	UM PREDNISOLONA 5 MG TAB	UM prednisoLONA 50 MG
20000091	UM PREDNISONA 50 MG TAB	UM predniSONA 50 MG
20000037	UM LOPERAMIDA 2 MG TAB	UM loPERAMida 2 MG
20000038	UM LORATADINA 10 MG TAB	UM loRATADINA 2 MG
20000074	UM OMEPRAZOL 20 MG CAP	UM Omeprazol 20 MG
20010272	UM ESOMEPRAZOL 20 MG CAP	UM ESomeprazol 20 MG
20000015	UM HIDRALAZINA HCL 25 MG TAB	UM hidrALAZINA 25 MG
20000017	UM HIDROXICINA 25 MG TAB	UM hidrOXicina 25 MG
20000013	UM ALOPURINOL 10 MG TAB	UM aloPURINol 10 MG
20000014	UM HALOPERIDOL 5 MG TAB	UM HaloPERIDol 5 MG
20000026	UM KETOCONAZOL 200MG TAB	UM ketoCONAZOL 200 MG
20000029	UM KETOTIFENO 1MG TAB	UM ketoTIFENO 1 MG
20000182	UM DICLOXACILINA 500 MG CAP	UM diCLOXACilina 500 MG
20000194	UM DOXICICLINA 100 MG CAP	UM dOXICIClina 100 MG
20000065	UM NIFEDIPINA RETARD 30 MG TAB	UM NIFEdipina 30 MG
20000067	UM NIMODIPINA 30 MG TAB	UM niMODIpina 30 MG
20000144	UM AMITRIPTILINA 25 MG TAB	UM amiTRIPTilina 25 MG
20000139	UM AMINOFILINA 100 MG TAB	UM amiNOFilina 100 MG
20000065	UM NIFEDIPINA RETARD 30 MG TAB	UM NIFEdipina 30 MG
20010024	UM NIFEDIPINO 10MG CAP	UM nifedipinO 10 MG
20000092	UM PROPRANOLOL 40 MG TAB	UM PROPRANolol 40 MG
20000052	UM METOCARBAMOL 750 MG TAB	UM metOCARBAMol 750 MG
20000055	UM METRONIDAZOL 250 MG COMP	UM meTRONIDAZol 250 MG
20000191	UM DIMENHIDRINATO 50 MG TAB	UM dimenhiDRINATO 50 MG
20000187	UM DIFENHIDRAMINA 50 MG CAP	UM difenhidrAMINA 50 MG
20010294	UM CLOBAZAM 10 MG TAB	UM cloBazam 10 MG
20000169	UM CLONAZEPAM 2 MG TAB	UM cloNazEPam 2 MG

**ANTIBIOTICOS INYECTABLES**

<b>CODIGO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>JUEGO DE MAYUSCULAS</b>
10002292	IMIPENEM 500 MG INY	IMIPenem 500 MG
10019002	MEROPENEM 500 MG INY	MEROpenem 500 MG
10003248	OXACILINA 1 G INY	OXAcilina 1G
10000403	AMPICILINA 500 MG INY	AMPicilina 500 MG
10000857	CEFAZOLINA 1 G INY	CEFAZoLina 1G
10000853	CEFALOTINA 1G INY	CEFALoTina 1G
10001060	CLINDAMICINA 600 MG INY	CLINDamicina 600 MG
10002009	GENTAMICINA 40 MG INY	GENTamicina 40 MG

**ONCOLÓGICOS INYECTABLES**

<b>CODIGO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>JUEGO DE MAYUSCULAS</b>
10000607	BEVACIZUMAB 100MG/ 4ML AMP	BEVACIzumab 100MG/ 4ML AMP
10007582	CETUXIMAB 100MG/20ML AMP	Cetuximab 100MG/20ML
10003654	RITUXIMAB 500/50ML AMP	Rituximab 500/50ML
10007103	EPIRRUBICINA 50 MG AMP	EPiRrubicina 50 MG
10001511	DOXORRUBICINA 50 MG /15 ML AMP	DOXOrrubicina 50 MG /15 ML
10001250	DAUNORRUBICINA 20 MG AMP	DAUNOrrubicina 20 MG
10003250	OXALIPLATINO 100 MG AMP	OXALIplatino 100 MG
10001013	CISPLATINO 50 MG AMP	CISplatino 50 MG
10000806	CARBOPLATINO 450 MG AMP	CARBOplatino 450 MG
10004246	VINCRISTINA AMP	vinCRISTine
10004244	VINBLASTINA 10 MG AMP	vinBLAStine 10 MG
10002284	IFOSFAMIDA 2000 MG AMP	Ifosfamida 2000 MG
10000938	CICLOFOSFAMIDA 1 G AMP	CICLOfosfamida 1G

**MEDICAMENTOS CON IGUAL PRINCIPIO ACTIVO DIFERENTE  
CONCENTRACION**

**TABLETERIA UM**

<b>CODIGO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>JUEGO DE MAYUSCULAS</b>
20000300	UM ALOPURINOL 100 MG TAB (POS)	UM ALOPURINOL 100 MG TAB (POS)
20000120	UM ALOPURINOL 300 MG TAB	UM ALOPURINOL 300 MG TAB
20000014	UM HALOPERIDOL 5 MG TAB	UM HALOPERIDOL 5 MG TAB
20000013	UM HALOPERIDOL 10 MG TAB	UM HALOPERIDOL 10 MG TAB
20000294	UM IMIPRAMINA 25 MG MK GGA	UM IMIPRAMINA 25 MG MK GGA
20010026	UM IMIPRAMINA 10MG GGA	UM IMIPRAMINA 10MG GGA
20000092	UM PROPRANOLOL 40 MG TAB	UM PROPRANOLOL 40 MG TAB
20000093	UM PROPRANOLOL 80 MG TAB	UM PROPRANOLOL 80 MG TAB
20010185	UM SERTRALINA 100 MG TAB	UM SERTRALINA 100 MG TAB
20010185	UM SERTRALINA 50 MG TAB	UM SERTRALINA 50 MG TAB

20000104	UM SALBUTAMOL 2 MG TAB	UM <b>SALBUTAMOL</b> 2 MG TAB
20000105	UM SALBUTAMOL 4 MG TAB	UM <b>SALBUTAMOL</b> 4 MG TAB
20000096	UM RANITIDINA 150 MG TAB	UM <b>RANITIDINA</b> 150 MG TAB
20000097	UM RANITIDINA 300 MG TAB	UM <b>RANITIDINA</b> 300 MG TAB
20010074	UM QUETIAPINA 100MG TAB	UM <b>QUETIAPINA</b> 100MG TAB
20010075	UM QUETIAPINA 200MG TAB	UM <b>QUETIAPINA</b> 200MG TAB
20010073	UM QUETIAPINA 25MG TAB	UM <b>QUETIAPINA</b> 25MG TAB
20010076	UM QUETIAPINA 300MG TAB	UM <b>QUETIAPINA</b> 300MG TAB
20000092	UM PROPRANOLOL 40 MG TAB	UM <b>PROPRANOLOL</b> 40 MG TAB
20000093	UM PROPRANOLOL 80 MG TAB	UM <b>PROPRANOLOL</b> 80 MG TAB
20000106	UM ALPRAZOLAM 0.25 MG TAB	UM <b>ALPRAZOLAM</b> 0.25 MG TAB
20010028	UM ALPRAZOLAM 0.5 MG TAB	UM <b>ALPRAZOLAM</b> 0.5 MG TAB
20010047	UM CALCIO/VIT D3 600MG/125UI TAB	UM <b>CALCIO/VIT D3</b> 600MG/125UI TAB
20010173	UM CALCIO+VIT D 600MG+200UI TAB	UM <b>CALCIO+VIT D</b> 600MG+200UI TAB
20000154	UM CALCITRIOL 0.25 MCG CAP	UM <b>CALCITRIOL</b> 0.25 MCG CAP
20000156	UM CALCITRIOL 0.50 MCG CAP	UM <b>CALCITRIOL</b> 0.50 MCG CAP
20000157	UM CAPTOPRIL 25 MG TAB	UM <b>CAPTOPRIL</b> 25 MG TAB
20000158	UM CAPTOPRIL 50 MG TAB	UM <b>CAPTOPRIL</b> 50 MG TAB
20010044	UM CARVEDILOL 12.5 MG TAB	UM <b>CARVEDILOL</b> 12.5 MG TAB
20010043	UM CARVEDILOL 25 MG TAB	UM <b>CARVEDILOL</b> 25 MG TAB
20010045	UM CARVEDILOL 6.25 MG TAB	UM <b>CARVEDILOL</b> 6.25 MG TAB
20010015	UM CLOZAPINA 100 MG TAB	UM <b>CLOZAPINA</b> 100 MG TAB
20010016	UM CLOZAPINA 25 MG TAB	UM <b>CLOZAPINA</b> 25 MG TAB
20010142	UM DABIGATRAN 110 MG CAP	UM <b>DABIGATRAN</b> 110 MG CAP
20010143	UM DABIGATRAN 150 MG CAP	UM <b>DABIGATRAN</b> 150 MG CAP
20010144	UM DABIGATRAN 75 MG CAP	UM <b>DABIGATRAN</b> 75 MG CAP
20000184	UM DIDANOSINA 100 MG TAB	UM <b>DIDANOSINA</b> 100 MG TAB
20000185	UM DIDANOSINA 400 MG TAB	UM <b>DIDANOSINA</b> 400 MG TAB
20000197	UM ENALAPRIL 20 MG TAB	UM <b>ENALAPRIL</b> 20 MG TAB
20000198	UM ENALAPRIL 5 MG TAB	UM <b>ENALAPRIL</b> 5 MG TAB
20000195	UM EFAVIRENZ 200MG CAP	UM <b>EFAVIRENZ</b> 200MG CAP
20000196	UM EFAVIRENZ 600 MG TAB	UM <b>EFAVIRENZ</b> 600 MG TAB
20010272	UM ESOMEPRAZOL 20 MG CAP	UM <b>ESOMEPRAZOL</b> 20 MG CAP
20010153	UM ESOMEPRAZOL 40 MG CAP	UM <b>ESOMEPRAZOL</b> 40 MG CAP
20000202	UM ESPIRONOLACTONA 100 MG TAB	UM <b>ESPIRONOLACTONA</b> 100 MG TAB
20000203	UM ESPIRONOLACTONA 25 MG TAB	UM <b>ESPIRONOLACTONA</b> 25 MG TAB
20000207	UM EUTIROX 100 MCG TAB	UM <b>EUTIROX</b> 100 MCG TAB
20000208	UM EUTIROX 50 MCG TAB	UM <b>EUTIROX</b> 50 MCG TAB
20000013	UM EUTIROX 50 MCG TAB	UM <b>HALOPERIDOL</b> 10 MG TAB
20000014	UM HALOPERIDOL 5 MG TAB	UM <b>HALOPERIDOL</b> 5 MG TAB
20000035	UM LEVOMEPRMAZINA 100 MG COMP	UM <b>LEVOMEPRMAZINA</b> 100 MG COMP
20000036	UM LEVOMEPRMAZINA 25 MG COMP	UM <b>LEVOMEPRMAZINA</b> 25 MG COMP
20000304	UM LEVOTIROXINA 100 MCG TAB (POS)	UM <b>LEVOTIROXINA</b> 100 MCG TAB (POS)
20000295	UM LEVOTIROXINA 50 MCG TAB (POS)	UM <b>LEVOTIROXINA</b> 50 MCG TAB (POS)
20000042	UM LOSARTAN 100 MG TAB	UM <b>LOSARTAN</b> 100 MG TAB

20000043	UM LOSARTAN 50 MG TAB	UM <b>LOSARTAN</b> 50 MG TAB
20000055	UM METRONIDAZOL 250 MG COMP	UM <b>METRONIDAZOL</b> 250 MG COMP
20000303	UM METRONIDAZOL 500 MG OVULOS VAG (POS)	UM <b>METRONIDAZOL</b> 500 MG OVULOS VAG (POS)
20000056	UM METRONIDAZOL 500 MG TAB	UM <b>METRONIDAZOL</b> 500 MG TAB
20010042	UM MISOPROSTOL 200 MCG TAB	UM <b>MISOPROSTOL</b> 200 MCG TAB
20010276	UM MISOPROSTOL 25MCG TAB VAGINAL	UM <b>MISOPROSTOL</b> 25MCG TAB VAGINAL
20000071	UM NITROFURANTOINA 100 MG TAB	UM <b>NITROFURANTOINA</b> 100 MG TAB
20000072	UM NITROFURANTOINA 50 MG TAB	UM <b>NITROFURANTOINA</b> 50 MG TAB
20000090	UM PREDNISOLONA 5 MG TAB	UM <b>PREDNISOLONA</b> 5 MG TAB
20000091	UM PREDNISONA 50 MG TAB	UM <b>PREDNISOLONA</b> 50 MG TAB

### **ANTIBIOTICOS INYECTABLES**

<b>CODIGO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>JUEGO DE MAYUSCULAS</b>
10002007	GENTAMICINA 20 MG INY	<b>GENTAMICINA</b> 20 MG INY
10002009	GENTAMICINA 40 MG INY	<b>GENTAMICINA</b> 40 MG INY
10002011	GENTAMICINA 80 MG INY	<b>GENTAMICINA</b> 80 MG INY
10002006	GENTAMICINA 160 MG INY	<b>GENTAMICINA</b> 160 MG INY
10003351	PENICILINA 1000000	<b>PENICILINA</b> 1000000
10003352	PENICILINA 1 2000000	<b>PENICILINA</b> 1 2000000
10000320	AMIKACINA 100 MG INY	<b>AMIKACINA</b> 100 MG INY
10000319	AMIKACINA 500 MG INY	<b>AMIKACINA</b> 500 MG INY
10000403	AMPICILINA 500 MG INY	<b>AMPICILINA</b> 500 MG INY
10000395	AMPICILINA 1 G INY	<b>AMPICILINA</b> 1 G INY
10003357	PENICILINA G SODICA 5 000 000 INY <b>PENICILINA</b> 5 000 000	
10003353	PENICILINA 2.400.000 MG INY	<b>PENICILINA</b> 2.400.000 MG INY

### **ONCOLÓGICOS INYECTABLES**

<b>CODIGO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>JUEGO DE MAYUSCULAS</b>
10001250	DAUNORUBICINA 20 MG AMP	<b>DAUNORUBICINA</b> 20 MG
10007607	GEMCITABINA POLVO SOL INY 1G AMP	<b>GEMCITABINA</b> 1000 MG
10001994	GEMCITABINA 200MG AMP	<b>GEMCITABINA</b> 200MG
10001511	DOXORRUBICINA 50 MG /15 ML AMP	<b>DOXORUBICINA</b> 50 MG
10001510	DOXORRUBICINA 10 MG AMP	<b>DOXORRUBICINA</b> 10 MG AMP
10019825	DOXORRUBICINA 200MG AMP	<b>DOXORRUBICINA</b> 200MG AMP
10001508	DOXORRUBICINA LIPOSOMAL 20 MG AMP	<b>DOXORRUBICINA LIPOSOMAL</b> 20 MG
10002850	METOTREXATE 50 MG AMP	<b>METOTREXATE</b> 50 MG
10002852	METOTREXATO 500MG AMP	<b>METOTREXATO</b> 500MG
10001478	DOCETAXEL 80 MG AMP	<b>DOCETAXEL</b> 80 MG
10001477	DOCETAXEL 20 MG AMP	<b>DOCETAXEL</b> 20 MG

10003303	PACLITAXEL 30 MG AMP	PACLITAXEL 30 MG
10007758	PACLITAXEL 100 MG AMP	PACLITAXEL 100 MG
10003654	RITUXIMAB 500 MG /50 ML AMP	RITUXIMAB 500 MG /50 ML AMP
10003653	RITUXIMAB 100MG/10ML AMP	RITUXIMAB 100MG/10ML AMP
10004244	VINBLASTINA 10 MG AMP	VINBLASTINA 10 MG
10004245	VINBLASTINA 1MG/ML AMP	VINBLASTINA 1MG/ML
10002283	IFOSFAMIDA 1000 MG AMP	IFOSFAMIDA 1000 MG
10002284	IFOSFAMIDA 2000 MG AMP	IFOSFAMIDA 2000 MG
10001019	CITARABINA 500MG/10ML AMP	CITARABINA 500MG/10ML
10001016	CITARABINA 100MG AMP	CITARABINA 100MG AMP

### MEDICAMENTOS CON APARIENCIA SEMEJANTE

#### TABLETERIA UM

CODIGO	DESCRIPCION	JUEGO DE MAYUSCULAS

#### ANTIBIOTICOS INYECTABLES

CODIGO	DESCRIPCION	JUEGO DE MAYUSCULAS

#### ONCOLÓGICOS INYECTABLES

CODIGO	DESCRIPCION	JUEGO DE MAYUSCULAS

### MEDICAMENTOS ELECTROLITOS

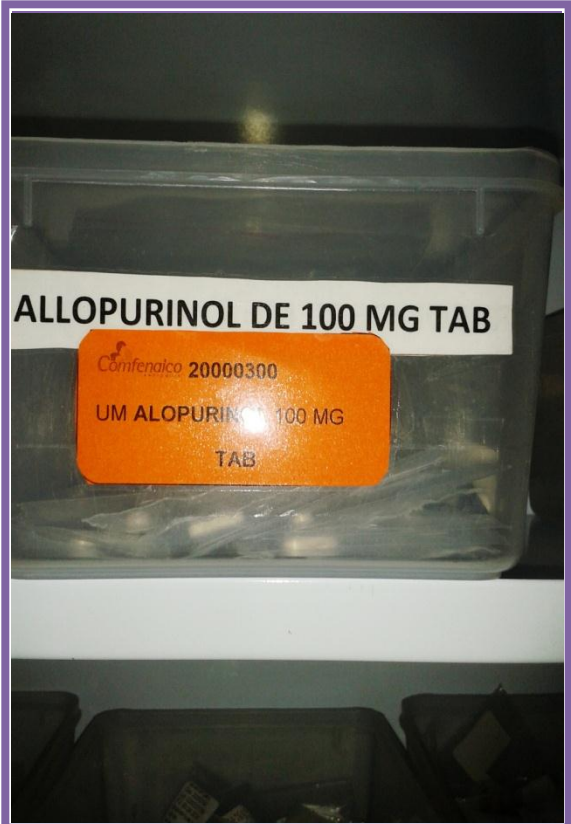
CODIGO	DESCRIPCION
10002053	GLUCONATO DE CLACIO 10% 10 ML AMP
10003472	CLORURO DE POTASIO 2MEQ *10ML AMP
10003806	CLORURO DE SODIO 2 MEQ 10 ML AMP
10003869	SULFATO DE MAGNESIO 20% AMP



## Anexo B

### FOTOGRAFÍAS DE LAS ESTANTERÍAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS ROTULADAS







## Anexo C

### DOCUMENTO INFORMATIVO SOBRE MEDICAMENTOS LASA

La hospitalización de un paciente es sinónimo de una mejor atención y de que las condiciones para el suministro y adecuado manejo de los medicamentos que se requieren sea la idónea para recuperar la salud, lo que supuestamente no pasaría si el paciente permanece en su casa y no en una institución hospitalaria atendido por profesionales. Por eso ninguna persona espera errores relacionados con los medicamentos y su manejo.

#### PASOS PARA QUE EL PROCESO DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS

Para la seguridad de los pacientes hospitalizados el suministro de sus medicamentos debe ser correcto y oportuno, estos pasos se pueden aplicar en cualquier hospital o clínica, los cuales son:

- ✚ El médico escribe una orden para el medicamento en su expediente médico. Esta receta va a la farmacia de la institución hospitalaria.
- ✚ El personal farmaceuta encargado lee y llena la receta. El medicamento se etiqueta con el tipo de medicación y su nombre y luego se le envía al personal de enfermería.
- ✚ El personal de enfermería lee la etiqueta de la receta y le suministra al paciente el medicamento. Esto se denomina "administración" del medicamento.
- ✚ El personal de enfermería y el resto del equipo de atención médica lo monitorean (vigilan) para ver cómo responde el paciente al medicamento. Ellos estarán atentos para verificar que el medicamento esté haciendo efecto. Además, buscarán efectos secundarios que el medicamento pudiera causar.

#### LOS 5 CORRECTOS

Es una lista de acciones verificables que se propone al personal de enfermería como estrategia para garantizar el suministro correcto de medicamentos a los pacientes:

- ✚ **El medicamento correcto** (¿Se está administrando el medicamento correcto?)

- ✚ **La dosis correcta** (¿Son la cantidad y la concentración del medicamento correctas?)
- ✚ **El paciente correcto** (¿El medicamento se le está administrando al paciente correcto?)
- ✚ **La hora correcta** (¿Es el momento correcto para administrar el medicamento?)
- ✚ **La ruta correcta** (¿Se está administrando el medicamento de la manera correcta? Se puede administrar por vía oral, por vía intravenosa, en la piel o en otra forma.)

### ¿QUÉ SON LOS MEDICAMENTOS LASA?

Los medicamentos LASA (del *inglés* Look-Alike & Sound-Alike) son medicamentos que se parecen físicamente o que sus nombre suenan parecido, condición que aumenta la posibilidad de ocurrencia en la prescripción, digitación, dispensación y administración de éstos medicamentos.

Lo que implica un alto riesgo para la seguridad de los pacientes hospitalizados, la ocurrencia de un evento adverso o un PRM (Problema Relacionado con Medicamentos) podría empeorar una enfermedad o incluso comprometer la vida del paciente.

En la Clínica Comfenalco se clasifican y rotulan los medicamentos LASA de la siguiente forma.



### ¿QUÉ ES UNA REACCIÓN ADVERSA A MEDICAMENTOS (RAM)?

Los eventos adversos o reacciones adversas a medicamentos (RAM) con las reacciones inesperadas y perjudiciales a los medicamentos, la mayoría son evitables. No hay medicamentos exentos de riesgos y todos tienen efectos secundarios, algunos de los cuales pueden ser mortales.

Los RAM afectan a personas de todos los países del mundo. En algunos casos los costos asociados a las RAM, por ejemplo, en relación con la hospitalización, la cirugía y la pérdida de productividad, sobrepasan el costo de los medicamentos.

En el caso de las reacciones adversas a medicamentos LASA, éstas pueden ocurrir en el evento de una dispensación del medicamento equivocado o de una dosis equivocada del medicamento correcto suministrada. Las RAM pueden reducirse al mínimo asegurando la buena calidad, seguridad y eficacia del medicamento, y su prescripción y uso racionales.

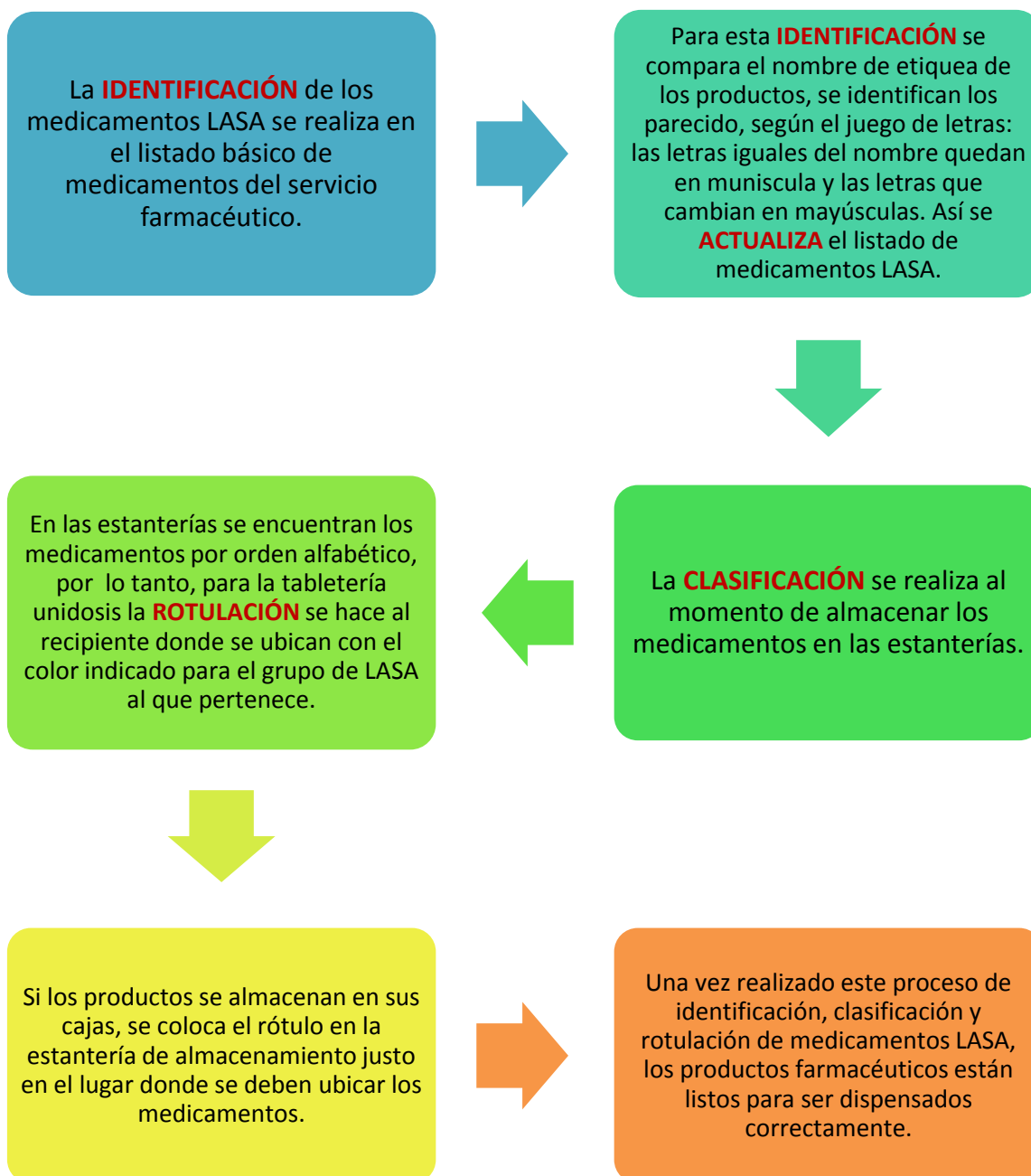
### ¿QUÉ SON LOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON MEDICAMENTOS (PRM)?

Es cualquier suceso indeseable experimentado por el paciente que se asocia o se sospecha asociado a una terapia realizada con medicamentos y que interfiere o potencialmente puede interferir con el resultado deseado para el paciente.

Los PRM a consecuencia de un incorrecto almacenamiento o dispensación de medicamentos LASA es un alerta de fallas en el servicio farmacéutico de una institución hospitalaria.



### **PROCESO DE IDENTIFICACIÓN, CLASIFICACIÓN Y ROTULACIÓN DE MEDICAMENTOS LASA**




## Anexo D

### CONSTANCIA DE INFORME DE REFERENCIACIÓN COMPARATIVA

	<b>INFORME DE REFERENCIACIÓN COMPARATIVA</b>	<b>Código</b>	FO-12-007
		<b>Versión:</b>	01
		<b>Fecha de actualización:</b>	10/2011
		<b>Paginación:</b>	1 de 2

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN VISITADA	IPS UNIVERSITARIA
FECHA DE LA VISITA	NOV 23 /2012
SERVICIO(S) REFERENCIADOS	SERVICIO FARMACÉUTICO
OBJETIVO(S) DE LA REFERENCIACIÓN	Visualizar la implementación de la clasificación de los medicamentos LASA en la institución.
RESPONSABLE (S) DE LA REFERENCIACIÓN POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN VISITADA	Juz Angela López Salazar.
PRÁCTICAS CLAVES DE ÉXITO	Conocimiento de las estrategias aplicadas para la clasificación de los medicamentos LASA en la institución.



	<b>INFORME DE REFERENCIACIÓN COMPARATIVA</b>	Código	FO-12-007
		Versión:	01
		Fecha de actualización:	10/2011
		Paginación:	2 de 2



<p>PRÁCTICAS SUGERIDAS PARA SER ADAPTADAS POR LA CLÍNICA</p> <p>(Describa los servicios y actividades)</p>	<p>- Definir Políticas de implementación de IASA.</p> <p>- Presentación del proyecto por FASES de implementación.</p>
--	---

PERSONAS QUE PARTICIPARON EN LA REFERENCIACIÓN	
NOMBRE	CARGO
Luz Angulo López Salazar	Química farmacéutica IPS Universidad
Maudica Gómez	Docente UNAD
Diana Mariela Castaño	estudiante Regencia de farmacia.

ANEXOS (Archivos - Documentos)	
--------------------------------	--

## Anexo E

**CONSTANCIA DE REGISTRO DE ASISTENCIA A CAPACITACIÓN  
(Primera hoja)**

	<b>CLÍNICA COMFENALCO REGISTRO DE ASISTENCIA</b>	
---	--	---

Evento: Grupo Primario S.F. - Capacitación LASA.  
 Fecha: 21 diciembre 2012  
 Hora: 7am-9am

No	NOMBRE	AREA	FIRMA
1	Luz Stella Arroyave C.	Servicio Farmacéutico	Stella
2	Diana Marcela López	Servicio Farmacéutico	DML
3	Diana Marcela Castaño	Servicio Farmacéutico	Diana Marcela Castaño
4	ASTRID VIVIANA SANCHEZ	S.F.	ASTRID SANCHEZ
5	Ana M Betancur	S. Farmacéutico	Ana M Betancur
6	Mairim A Chanasqui G	S. Farmacéutico	Mairim Chanasqui
7	Dora KAMIKA	S Farmacéutico	DKB
8	Juliana Mantaya	Servicio farmacéutico	Juliana M
9	Beatriz Beatriz Pizarro	Servicio farmacéutico	Beatriz Pizarro
10	Aichel Londono Jaramillo	Servicio farmacéutico	Aichel Londono J.
11	Claudia Jena		
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			

Esta es la primera hoja de registro de asistencia, en las otras se encuentran el resto de la firmas para un total de 77 asistentes a la capacitación sobre medicamentos LASA.