

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”



**TRABAJO DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO
HUMANO
GRUPO 101007-6**

**FASE 6 - CONSTRUIR Y CONSOLIDAR EL PROYECTO DE GRADO - ENTREGA DE
LA ACTIVIDAD
TRABAJO COLABORATIVO**

**Tutora:
JENIFER MOSQUERA**

**PRESENTADO POR:
MARICEL JOHANNA CASALLAS MOYA CÓD.52.589.339
NIBIA LUZ DAZA 56.074.665
SILENA PATRICIA RODRIGUEZ
HUGO ALBERTO ROMERO CONTRERAS CÓD.77.090.839
ASDRUBAL RAUL VEGA SALAZAR CÓD.77.091.836**

**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS – ECACEN
VALLEDUPAR, COLOMBIA
DICIEMBRE DE 2017**

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, fundamentado en el diagnóstico de la empresa PUBLITERM, fue realizado como propuesta de cambio orientada a la mejora permanente de los procesos de talento humano que buscan impactar positivamente los objetivos empresariales y la satisfacción de los clientes internos y externos que constituyen su contexto organizacional.

Al reconocer la importancia de las personas en el desarrollo de las empresas, ha exigido a los directores del área de Recursos humanos el desarrollo de competencias que respondan a los nuevos retos del mundo; ya que de ello depende la posibilidad de construir la ventaja competitiva fundamentada en el Talento humano.

Así mismo las organizaciones han generado cambios significativos en la gestión humana por efectos de la globalización, el impacto de las Tecnologías sobre los procesos, el rediseño de las organizaciones y la gestión de las ventajas competitivas conseguidos por medio del Capital intelectual.

Es preciso aplicar algunos cambios en la empresa en estudio para establecer un programa de Salud ocupacional y bienestar Social a los trabajadores y mejorar la eficiencia y la Calidad de vida de los empleados, generando en ellos un alto grado de satisfacción, de autocuidado y bienestar que se refleje en la productividad y competitividad de los logros de la organización.

ABSTRACT

The design of an occupational health program for the company directly benefits workers, visitors and the state of workplace safety that is handled within the company PUBLITERM, since the latter must strive to ensure the safety of all of its workers as it is enshrined in Colombian legislation, by means of which it is established that optimum and safe conditions must be provided so that workers can perform their duties under safe conditions of work and work well-being.

For the company it is vitally important that this issue be taken responsibly and objectively, through this research you can get a lot of useful and valuable information, and thus help to avoid accidents at work, and build an appropriate work environment within the company, that meets all the requirements of law and guarantees the physical integrity and safety of all workers of the company.

CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA

1.1. Antecedentes del Problema



Teniendo en cuenta que la empresa está en el mercado desde 1997, para dar cumplimiento a los requerimientos de ley contemplados en el Decreto 614 de 1984 donde se encuentran las bases para la organización de los programas de salud ocupacional en el país, que son de obligatorio cumplimiento en todas las empresas; dado que el incumplimiento de esta norma podría acarrear sanciones importantes. Dado que el objetivo de esta ley es el proteger la integridad física y mental de quienes la integran la organización, para tal efecto es importante contar con asesoría por parte de la entidad prestadora de Riesgos Laborales a la que se tengan afiliados los colaboradores.

Por tal razón se adelantó un trabajo de campo con el aval de la Dirección por parte del área de control interno utilizando unas listas de chequeo para verificar el estado de salud física, ergonómica, riesgos laborales en las áreas de trabajo y áreas comunes. Para tal efecto se diseñaron unos formatos para dicha inspección, Cuadro de Factores de Riesgo y la Cartilla de Bienestar Social Laboral, como propuesta de mejoramiento a fin que la dirección lo estudie y lo implemente, ya que el sistema una vez ejecutado podrá mejorar la calidad de vida a los empleados y a sus familias.

1.2. Planteamiento del problema

Se pretende conocer las condiciones laborales, ergonómicas, riesgos y demás situaciones que arroje el diagnóstico, que nos permita conocer las causas y las reales condiciones laborales en las que se encuentran los colaboradores de la empresa y si le son o no benéficas para la realización de su labor. Siendo uno de los principales factores de riesgo el Psicosocial y verificar además cómo funciona el Programa de Bienestar laboral y el de Salud Ocupacional; de igual forma inspeccionar si existe o no el Comité Paritario dentro de la organización. Dado que es importante preservar y beneficiar el Talento Humano activo principal de la empresa PUBLITERM, cuya función principal de la Dirección es la de poner en ejecución, desarrollar, potenciar el nivel de satisfacción y bienestar de sus empleados.

1.3 Pregunta de la Investigación

Por medio de la implementación de un sistema preventivo y de control **¿Se puede mejorar las condiciones laborales en el aspecto de salud ocupacional de la organización y minimizar el riesgo al que están expuestos los empleados que laboran en el área de producción y de Dirección de la empresa PUBLITERM.**

1.4 Justificación de la investigación:

El diseño de un programa de salud ocupacional para la empresa beneficia directamente a los trabajadores, visitantes y sobre el estado de la seguridad en el trabajo que se maneja dentro de la empresa PUBLITERM, ya que esta última debe propender por velar por la seguridad de todos sus trabajadores tal cual como está consagrado en la legislación colombiana, por medio de la cual se establece que se deben brindar condiciones óptimas y seguras para que los trabajadores puedan realizar sus funciones bajo unas condiciones seguras de trabajo y de bienestar laboral.

Para la empresa es de vital importancia que este tema se investigue de manera responsable y objetiva ya que por medio de esta investigación se puede obtener mucha información útil y valiosa que puede contribuir a evitar muchos accidentes laborales y a construir un escenario laboral dentro de la empresa que cumpla con todos los requerimientos de ley y garantice la integridad física y la seguridad de todos los trabajadores de la empresa.

Los resultados que arrojará el siguiente estudio indiscutiblemente favorecerá a ambas partes, tanto a los colaboradores como a directivos ya que ambos están involucrados en los procesos y actividades de la empresa ya que el uno debe velar por brindar las condiciones óptimas y seguras para que los trabajadores realicen sus actividades y el otro debe obligarse a cumplir con todos los requerimientos que imponga el empleador a través del programa de salud ocupacional.

Para la realización de este programa tendremos como referencia los modelos “Nonaka y Takeuchi, 1999), el papel de la organización en este proceso es el de proveer el contexto apropiado para facilitar las actividades grupales y la creación y acumulación de conocimiento en el nivel individual. Para ello se requieren cinco condiciones que posibilitan la espiral de conocimiento”.

Una de las razones de peso que deberá tener la organización en este caso la empresa PUBLITERM, para trabajar en este aspecto es para disminuir los factores de riesgo, trabajar sobre la seguridad integral y la salud ocupacional del recurso humano como empleados del departamento de Producción y de la Dirección, con el fin de disminuir los riesgos laborales en el área de labor y la necesidad de implantar un sistema preventivo que ayude a mitigar o minimizar los riesgos de los trabajadores y mejorar su calidad de vida, prevenir enfermedades laborales que pongan en riesgo su salud e integridad física. Identificando necesidades y prioridades que PUBLITERM tenga en cuenta este tema y lo que ellos puedan contribuir para el mejoramiento y sostenibilidad organizacional de sus colaboradores como eje principal de su actividad económica.

Según García, M; Cortes, D; & Sanchez, A; (2008) afirman que “Por lo anterior, son varios los autores que han profundizado en el tema, definiéndolo en su mayoría desde una perspectiva teórico-práctica; tal es el caso de Bossa (1988, citado en Martínez, 1994; Castillo, 1997; Villalobos, 1999; Vargas y Marín, 1999; SENA , 2006), quienes en sus teorías señalan que los factores de riesgo psicosocial se refieren a la condición o condiciones propias del individuo en contacto con el medio laboral y el entorno extra laboral, las cuales, en determinadas circunstancias de inadecuada interacción, intensidad y de tiempo de exposición, producen efectos negativos en el trabajador y por último, estrés ocupacional, el cual puede provocar desajustes en la salud del individuo o individuos a nivel intelectual, fisiológico, psico-emocional y social. En este

orden de ideas, los autores interrelacionan tres aspectos fundamentales en la naturaleza del ser humano, que, de ser inadecuados, generan lo que se conoce como riesgo psicosocial”. (pag.38).

Considerando importancia de este tema, para la estructura de la organización se podría inferir que esta investigación ayuda al crecimiento de un sistema de preventivo de gestión empresarial y aporta de manera individual a cada trabajador en hacer un autoanálisis que permitirá corregir errores, conductas y planificar actividades para mejorar las condiciones laborales convertir esta investigación en una herramienta más que ayude a convertir debilidades en fortalezas y mitigar los riesgos que puedan presentarse para beneficio de la organización minimizando costos por accidentes y enfermedades laborales adquiridas por malos procedimientos o malos hábitos laborales. Mediante la utilización de las tecnologías aplicadas que sean una forma de visibilizar la organización y mediante la utilización de programas de Medias Preventivas de Ejercicios de pausas activos los colaboradores y directivos podrán realizar un pare en sus actividades diarias para realizar sus ejercicios y socializar entre ellos para que sirven estas medidas y en que le benefician.

Esta investigación contribuye al mejoramiento en el plan de SGSST de la empresa en la calidad de vida de los empleados y en un crecimiento de conocimientos organizacionales que ayudara económicamente a la empresa a reducir gastos por enfermedades laborales y garantizar un equilibrio entre la organización, el colaborador, el medio y disminuir el nivel de estrés y conservar una vida laboral saludable.

1.5 Objetivos de la investigación:

OBJETIVO GENERAL:

Identificar, evaluar y valorar los factores de riesgo ocupacionales con el fin de contribuir en la prevención y control de los riesgos derivados del trabajo dentro de la actividad empresarial desarrollada por PUBLITERM. Para que la empresa tenga criterios de actuación encaminados a prevenir y proteger a sus trabajadores de lesiones agudas o crónicas por causa o con ocasión del trabajo que desempeñan. Implementar en PUBLITERM, un programa adecuado y estructurado de salud ocupacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Hacer un sondeo de riesgos laborales por medio de una encuesta a personal de los diferentes grupos de trabajo de la empresa.
- Identificación y estrategias preventivas de los diferentes factores de riesgo público.
- Capacitación en medidas preventivas por riesgos ambientales o naturales.
- Lograr un alto nivel de salud y bienestar laboral y la concientización de autocuidado.
- Implementar un sistema de normatividades internas y protocolos de seguridad laboral en conjunto con el comité paritario y el comité de riesgos públicos.
- Reconocer, valorar y priorizar los factores de riesgo presentes en los procesos y ambientes laborales de las áreas de PUBLITERM.
- Identificar la población expuesta ocupacionalmente a los factores de riesgos detectados.
- Proponer las medidas y actividades que se deben desarrollar a corto, mediano y largo plazo para el control y minimización de los factores de riesgos detectados en PUBLITERM.
- Contribuir al establecimiento de políticas, actitudes y culturas de carácter prevencionistas y proteccionistas a todos los niveles de la organización.
- Organizar en PUBLITERM. El Programa de Salud Ocupacional integrando las directrices y empleados.
- Promover dentro de la organización el programa de SALUD OCUPACIONAL.
- Concientizar a todos los colaboradores de PUBLITERM. La importancia de un programa de SALUD OCUPACIONAL.

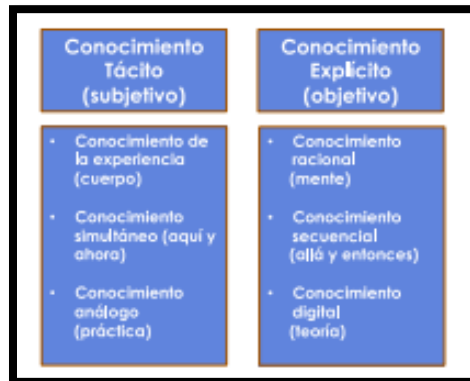
CAPÍTULO 2: REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Marco Teórico

La salud ocupacional es una disciplina que tiene por finalidad promover y mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones; evitar el desmejoramiento de la salud causado por las condiciones de trabajo; protegerlos en sus ocupaciones de los riesgos resultantes de los agentes nocivos; ubicar y mantener a los trabajadores de manera adecuada a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas; y en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su trabajo.

La principal función de un buen programa de salud ocupacional debe ser la de buscar evitar o minimizar la posibilidad de que existan accidentes de trabajo dentro de la empresa en función de las actividades que desarrollan los trabajadores y brindar las mayores garantías de protección por medio de los elementos necesarios para evitar que esto suceda.

2.2 Gestión del Conocimiento aplicación Modelo Nonaka y Takeuchi



Fuente: (Nonaka & Takeuchi, 1995, p. 67).

Teniendo en cuenta el Modelo Nonaka y Takeuchi, que trata del conocimiento práctico aquello que es más a lo que se puede ver y no solo quede en el papel, dado que contempla el saber “hacer” pero enfocado a la práctica. El modelo de los autores se enfoca más al estilo entre saber comprendido y saber evidente. Este modelo además nos permite entender de manera se da o presenta el conocimiento al interior de la empresa y

cada uno de los colaboradores como lo perciben o desarrollan.

El conocimiento se origina en dos

dimensiones:

1) Epistemológica: la cual comprende el conocimiento tácito y el explícito, los cuales se interacciona de forma dinámica y continua.

2) Ontológica: la cual comprende el conocimiento individual, grupal, organizacional e

interorganizacional, los cuales forman la espiral del conocimiento, se retroalimentan a sí misma y el proceso por el que se crea el conocimiento es interactivo no lineal. “Nonaka & Takeuchi (1995) plantean que son cinco las condiciones requeridas a nivel organizacional que permiten o fomentan la creación de conocimiento al interior de la misma. Estas son la intención, la autonomía, la fluctuación y el caos creativo, la redundancia y la variedad de requisitos”.

REFERENCIAS

Registro: 1

By: Del Carmen Vega Monsalve, Ninfa. Revista Cubana de Educación Médica Superior, jul-set2016, Neocompetencias, nuevo enfoque de competencias laborales en Salud Ocupacional. (Spanish) / Neocompetition, new approach to labor competition in occupational health. (English. Vol. 30 Issue 3, p627-638, 12p, 1 Diagram, 2 Charts, 1 Map; Language: Spanish Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=120576531&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: Education Source

Registro: 2

By: Rafael Rodríguez Mesa. [N.p.]: Universidad del Norte. 2015. Sistema general de riesgos laborales 2a. eBook. Language: Spanish. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente):<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=1531665&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: eBook Index

Registro: 3

By: Álvarez Heredia, Francisco. [N.p.]: Ediciones de la U. 2012. Salud ocupacional y prevención: guía práctica eBook. Vínculo persistente a este informe (enlace

permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=edsek&AN=843673&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: eBook Index

Registro: 4

By: Moreno Briceño, Fidel; Godoy, Elsy. Revista Daena (International Journal of Good Conscience), abr2012, Vol. 7 Issue 1, p38-56, 19p; Language: Spanish. Riesgos Laborales un Nuevo Desafío para la Gerencia. (Spanish) / Occupational Hazards a New Challenge for Management. (English). Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=hus&AN=93609041&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: Humanities Source

Registro: 5

By: Herrera Tapias, Belaña; Lizarazo Mejía, Benjamín. Justicia (0124-7441), 2013, El Sistema de Riesgos Laborales en Colombia. (Spanish) / The System of Labor Risks in Colombia. (English) Vol. 18 Issue 23, p158-175, 18p; Language: Spanish. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=lgs&AN=122945704&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: Legal Source

Registro: 6

By: Arango-Soler, Juan M.; Luna-García, Jairo E.; Correa-Moreno, Yerson A.; Campos, Adriana C. Revista de Salud Pública, may/jun2013, Marco legal de los riesgos profesionales y la salud ocupacional en Colombia, Siglo XX. (Spanish) / The 20th century legal framework regarding risk at work and occupational health in Colombia. (English). Vol. 15 Issue 3, p354-365, 12p. Publisher: Universidad Nacional de Colombia. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=edo&AN=95923604&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: Supplemental Index

Registro: 7

By: Östlin, Piroska. Series: Publicación ocasional, no. 9. [Washington, D.C.]: PAHO. 2001. Desigualdades por razón de género en la salud ocupacional eBook. Language: Spanish. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=113739&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: eBook Index

Registro: 8

By Cortes, J. (2007). Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo. Recuperado de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=pjoYI7cYVVUC&oi=fnd&pg=PA19&dq=articulos+sobre+el++riesgo+publico+de+empleados+externos&ots=fLAzx6fKqu&sig=jw72OhB8fAkzMXOOly1-kuf5ftw#v=onepage&q&f=false>

Registro: 9

By: UGAZ, MAURO; SOLTAU, SEBASTIÁN. Derecho PUCP, 2012, El servicio de seguridad y salud en el trabajo. (Spanish) / The service of safety and health at work. (English) Issue 69, p571-584, 14p; Language: Spanish. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=lgs&AN=102920167&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: Legal Source

Registro: 10

By Vicente-Herrero, María Teófila; Torres Alberich, José Ignacio; Capdevila García, Luisa; Gómez, Jose Ignacio; Ramírez Iñiguez de la Torre, María Victoria; Terradillos García, María Jesús; Garrido, Jose Alberto; López-González, Ángel Arturo; Morató Moscardó, Lucila; Buedo, Valentín Esteban. In Revista Española de Medicina Legal. October-December 2016. Revisión: Trabajo nocturno y salud laboral / Night shift work and

occupational health (English) 42(4):142-154 Language: Spanish; Castilian. DOI: 10.1016/j.reml.2016.01.001. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente):<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=edselp&AN=S037747321600002X&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: Science Direct

Registro: 11

By: Hernández Palma, Hugo; Monterrosa Assia, Flor; Muñoz Rojas, Delvis. Advocatus, 2017, CULTURA DE PREVENCION PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EL AMBITO COLOMBIANO. (Spanish) / PREVENTION CULTURE FOR SAFETY AND HEALTH AT WORK IN THE COLOMBIAN ENVIRONMENT. (English) Vol. 14 Issue 28, p1-15, 15p; Language: Spanish. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente):<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=lgs&AN=123389476&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: Legal Source

Registro: 12

By Vicente-Herrero, M.T.; Ramírez Iñiguez de la Torre, M.V.; Capdevila García, L.M.; López-González, Á.A.; Terradillos García, M.J. In SEMERGEN - Medicina de Familia. September 2013. Trabajando juntos: Migraña crónica y trabajo. Riesgos laborales y aspectos preventivos / Chronic migraine and work: Occupational risks and prevention (English). 39(6):316-324 Language: Spanish; Castilian. DOI: 10.1016/j.semerg.2012.10.006. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=edselp&AN=S1138359312002602&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: ScienceDirect

Registro: 13

By Gonzales, N. (2009). Diseño del Sistema de Gestión en Seguridad y salud ocupacional, bajo los requisitos de la norma NTC-OHSAS 18001 en el proceso de la fabricación de

cosméticos para la empresa Wilcos S.A. (Trabajo de grado, Pontificia Universidad Javeriana). Recuperado de <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis221.pdf>

Registro: 14

By Delclòs, Jordi; Alarcón, María; Casanovas, Anna; Serra, Consol; Fernández, Rosa; de Peray, Josep Lluís; Benavides, Fernando G.. In Atención Primaria. October 2012. Artículo especial: Identificación de los riesgos laborales asociados a enfermedad sospechosa de posible origen laboral atendida en el Sistema Nacional de Salud / Identification of occupational risks associated with diseases suspected to be of possible occupational origin seen in the National Health System (English), 44(10):611-627 Language: Spanish; Castilian. DOI: 10.1016/j.aprim.2011.11.006. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=edselp&AN=S0212656711005130&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: ScienceDirect

Registro: 15

By: Gómez, Ingrid Carolina. Universitas Psychologica. ene-abr 2007, SALUD LABORAL: UNA REVISIÓN A LA LUZ DE LAS NUEVAS CONDICIONES DEL TRABAJO. (Spanish) OCCUPATIONAL HEALTH: A REVIEW IN LIGHT OF NEW WORKING CONDITIONS. (English). Vol. 6 Issue 1, p105-113. 9p. Language: Spanish. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente):<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=31169956&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: Fuente Académica

Registro: 16

By: Montero-Martínez, Ricardo. Ingeniería Industrial. 2011, Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional y procesos basados en el comportamiento: aspectos claves para una implementación y gestión exitosas. (spanish) occupational health and safety management systems, and behavior-based processes: key aspects for a successful implementation and management. (English). Vol. 32 Issue 1, p12-18. 7p. 1 Diagram. Language: Spanish.

Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=78023378&lang=es&site=eds-live>

Base de datos: Fuente Académica

Registro: 17

Título: Salud ocupacional: conceptos básicos, Autores: Henao Robledo, Fernando, ISBN relacionados: 9789586486583. 9781461912101. OCLC: 752421342 Número de acceso: 483355. Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2048/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=483355&lang=es&site=ehost-live>

Base de datos: eBook Academic Collection (EBSCOhost)

Registro: 18

By: Trujillo Mejía, R. F. (2011). *Seguridad ocupacional*. Bogotá: Ecoe ediciones. <!--Información adicional: Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2048/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=483356&lang=es&site=ehost-live>

Registro: 19

By: Rodríguez Mesa, Rafael. Barranquilla, Col: Universidad del Norte. 2013. Sistema general de riesgos laborales: ley 1562 de 2012, reforma al sistema general de riesgos laborales decreto 723 de 2013 eBook. Language: Spanish Description: El 11 de julio de 2012 el Congreso colombiano expidió la Ley 1562 que modificó el Sistema General de Riesgos Profesionales y dictó algunas normas en salud ocupacional. La nueva ley cambió la denominación de los riesgos para estar en concordancia con lo establecido por el Convenio 187 de 2006 de la OIT y, así mismo modificó el término de prescripción de las prestaciones económicas del Sistema, amplió la definición de accidente de trabajo, mejoró el concepto y aplicación de la relación de causalidad ... (AN 676115) Vínculo persistente a este informe (enlace permanente): <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2048/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=676115&lang=es&site=ehost-live>

Base de datos: eBook Academic Collection (EBSCOhost)

Registro 20

Toro, A. (2007). Diseño del programa de salud ocupacional para AYCO Ltda. (Trabajo de grado, Universidad Tecnológica de Pereira). Recuperado de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/952/61362T686.pdf?sequence=1>

Registro 21

Ugalde,A. (s.f). Aula interactiva La tolerancia como clave del buen ambiente laboral. [Entrada de blog] Recuperado de <https://aulainteractiva.org/tolerancia-1414/>

2.3 MARCO FILOSÓFICO

2.3.1. Reseña Histórica

PUBLITERM, fue fundada en el año 1997, por el señor Jhon Bermúdez nacido en Boyacá, empresario que decidió emprender su empresa apoyando a madres cabeza de hogar y población vulnerable, quienes, aprovechando la posibilidad brindada para poder mejorar sus calidades de vida, decidieron aprender y apostarle a la organización; donde se goza de un buen clima organizacional, su trato es cordial y más directo con sus directivos. PUBLITERM se ubica en la Carrera 25 # 2B – 01 Barrio Santa Isabel (Bogotá – Colombia).

Página web: <http://www.publitem.com/termoformado>

Email: publitem34@hotmail.com - diseñadorpublitem@gmail.com

2.3.2. MISIÓN

Satisfacer la necesidad de nuestros clientes y del mercadeo empresarial en los campos de empaque, exhibición y P.O.P por medio de un proceso de diseño, desarrollo y fabricación, entregándoles calidad, cumplimiento y precio justo.

2.3.3. VISIÓN

Ser en el 2020, una Empresa líder e integral en el servicio de diseño, desarrollo y fabricación de productos con los mejores estándares de calidad y cumplimiento. Fidelizando nuestros clientes y

abarcando un 5% de las empresas que requieran estos servicios en las principales ciudades de Colombia.

2.3.4. VALORES INSTITUCIONALES

Constancia

Entendida como la capacidad de insistir, persistir y no desistir frente a los objetivos, superando las dificultades

Honestidad

Es la capacidad de actuar con transparencia y rectitud en todos los procesos y objetivos del negocio

Lealtad

Guardar confidencialidad y respecto a nuestra empresa y con nuestros clientes.

Optimismo

Es la actitud positiva y realista frente a cada situación que se presenta.

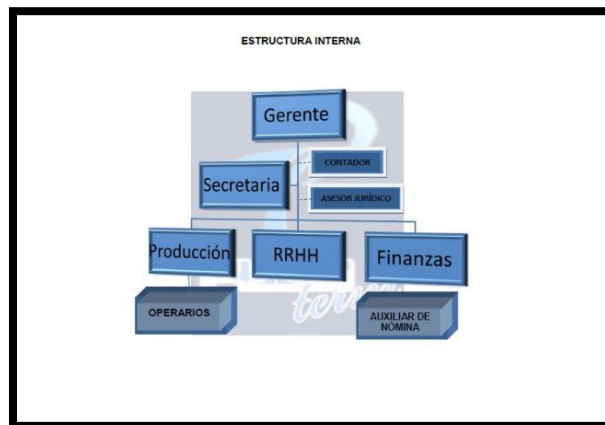
Responsabilidad

Manejo eficiente de los recursos en el desarrollo de nuestras actividades y en el servicio a nuestros clientes.

Respeto

Comprensión y aceptación de los diferentes criterios personales tanto de nuestros clientes internos como externos.

2.3.5. Organigrama:



2.3.6. Marco Legal

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

LEY 9 DE 1979 (Enero 24), normatividad deberes y derechos de trabajadores y empleadores, por la cual se dictan Medidas Sanitarias y de Salud Ocupacional. ART. PRESERVAR, CONSERVAR.

DECRETO 614 DE 1984, bases para la organización de los programas de salud ocupacional en el país, Artículo 1: Salud ocupacional en todas las empresas es obligatorio, nivel normativo y de gestión.

DECRETO 1772 DE 94, Afiliación y Cotización: RIESGO: Accidente de trabajo o enfermedad profesional, factores, todos los ambientes, alteración del rendimiento de las personas. Temperatura, frío, calor, luz, escasez de luz, ventilación. Tipo físico no médicos, ruido, vibraciones, radiaciones –rayos x, gama alfa, beta, neutrones. Radiaciones no ionizantes: ultravioleta, infrarrojos, microondas, de tipo químico, alteración del ambiente, sólidos, líquidos, gaseosos, vapores, aerosoles, polvo y humo.

RESOLUCIÓN 2013 DE 06-JUN-1986, reglamenta la organización del comité medicina higiene y seguridad industrial en los lugares de trabajo. ART. 1 instituciones 10 trabajadores crearan comité medicina, higiene y seguridad Industrial.

DECRETO 1607 DE JULIO-31-2002: Afiliación al sistema general de riesgos laborales: Clase de riesgos profesionales, empresas deben cotizar a riesgo profesionales, tarifa pagar asignación, oficio depto. Riesgos profesionales, visita de gestor, diferentes riesgos de trabajo, el gestor va y determina los riesgos de la empresa y el nivel de los trabajadores. le entregan clasificación y notificación por resolución. Niveles: 5 MAXIMO, 4 ALTO, 3 MEDIO, 2 BAJO y 1 REGULAR.

LEY 776 diciembre 17 de 2002, Normatividad sobre organización, administración y prestaciones del sistema de riesgos profesionales, derechos e indemnizaciones incapacidad: invalidez, muerte, consideraciones incapacidad temporal e incapacidad permanente o parcial.

Decreto 2800 -2003 SALUD OCUPACIONAL: trabajador independiente, asume prestaciones sociales y sus riesgos profesionales. Se afilia de acuerdo a la actividad económica a la que se va a dedicar. Debe estar afiliado a la EPS para poder tener derecho afiliación en ARL.

DECRETO 2566, JULIO 7 DE 2009, Por el cual se adopta la tabla de enfermedades profesionales, Artículo 1. Lista las 42 enfermedades profesionales aprobadas hasta el momento por el Ministerio. GTC-45 Guía Técnica Colombiana, “Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional”.

Se encuentra reglamentado por el Decreto 1072 de 2015, artículo 2.2.4.6.2, numeral 36, parágrafo 2, reglamentan la conformación y las normas que se deben tener en cuenta en el momento de desarrollar el COPASO (Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo). Norma que deben cumplir todas las empresas.

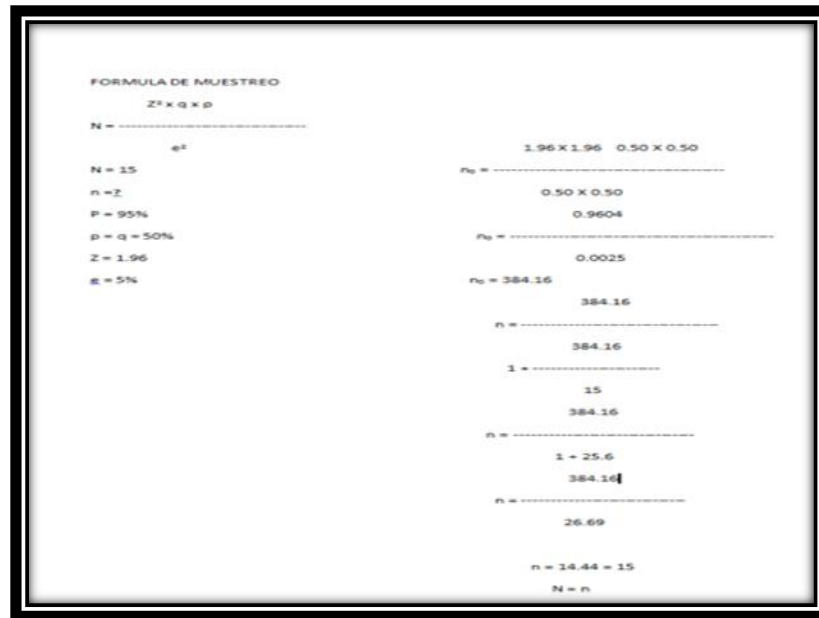
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA GENERAL

3.1. Método de la investigación

Para el desarrollo de esta investigación el método que aplicaremos es el Cuantitativo, pues se necesita examinar datos cuantificables, de la misma forma analiza y predice el comportamiento de la población y finalmente estudia las conductas humanas y los comportamientos de la nuestra de una población, en este caso de la empresa seleccionada.

3.2 Población y Muestra

Empleados de la empresa PUBLITERM, se encuestaron 15 personas de un total de aproximadamente 50 empleados. Mediante la utilización de unos formatos de Inspección personalizada verificando cada puesto de trabajo, áreas de labor y áreas comunes.



FORMULA DE MUESTREO
 $Z^2 \times q \times p$

$$N = \frac{Z^2 \times q \times p}{e^2}$$

Handwritten calculation steps:
 $N = 15$
 $n = Z$
 $P = 95\%$
 $p = q = 50\%$
 $Z = 1.96$
 $e = 5\%$

$$N_0 = \frac{1.96 \times 1.96 \times 0.50 \times 0.50}{0.05^2}$$
$$N_0 = \frac{0.9604}{0.0025}$$
$$N_0 = 384.16$$
$$n = \frac{15}{384.16}$$
$$n = 25.6$$
$$n = 26.69$$
$$n = 14.44 = 15$$
$$N = n$$

3.3 Fuentes de información

Las fuentes de información que se utilizarán para el siguiente estudio estarán compuestas por todo el talento humano de la empresa PUBLITERM comprendida entre (colaboradores y directivos), con el fin de realizar una investigación completa y bien fundamentada por datos obtenidos de las diferentes partes. Lo población muestra se convertirá en aliados importantes a la hora de identificar la realidad existente en este entorno laboral; también se tomó como referente de información las observaciones directas que los investigadores realizaron durante la inspección a las instalaciones donde tienen lugar los procesos que se desarrollan para el cumplimiento de la misión empresarial. A través de la aplicación de una encuesta llenando los formatos diseñados y establecidos para la respectiva inspección, se obtuvo la información para el respectivo análisis y procesamiento en torno a la consecución de los objetivos planteados.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las principales técnicas que hicieron parte de la recolección de datos fueron las siguientes:

La observación directa: realizada durante las visitas a las instalaciones de la empresa

PUBLITERM, objeto de estudio, a través de una lista de chequeo aplicada por el grupo de investigación. De acuerdo con Hernández Fernández y Batista (1998), “la observación consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas”. (Pág., 309).

Análisis de la información: se llevó a cabo clasificando la información y dotándola de sentido para su organización y agrupamiento permitiendo la síntesis que sirvió como insumo para la construcción de conclusiones y recomendaciones que le aportarían a la elaboración de un plan de mejora a la empresa.

Encuesta: como fuente de información también se tomó la encuesta, definida por García Ferrano como: “Una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas”.

Con la aplicación de la encuesta se obtuvieron datos importantes que definieron el comportamiento de las variables en el entorno empresarial de PUBLITERM.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1. Presentación de Resultados

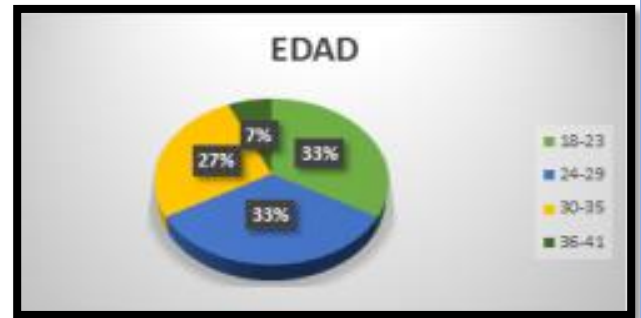
La presentación de los resultados fue realizada a través de un diagrama de Gantt donde se consignaron las actividades a desarrollar de acuerdo con los supuestos encontrados.

4.2. Análisis de datos

Se realizó un análisis minucioso de los datos obtenidos por medio de los diferentes métodos de recolección de datos, paso siguiente se logró asignar una categorización inicial y posteriormente una categorización final de los datos obtenidos en el proceso de investigación.

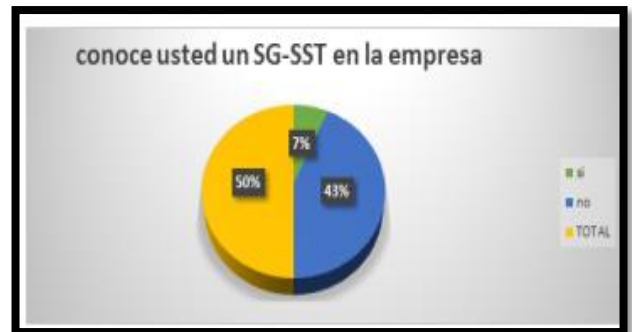
TABLAS, GRÁFICOS Y ANÁLISIS

1. Genero		
Genero	Frecuencia	%
M	13	87%
F	2	13%
TOTAL	15	100%



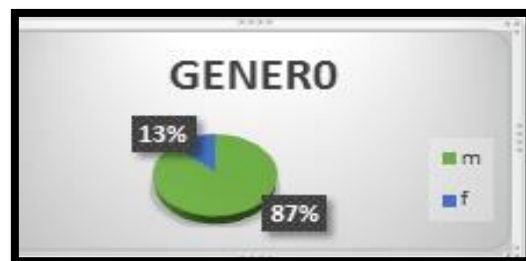
Análisis tabla1 grafica 1: Como se aprecia en la tabla y gráfica, al preguntarle a los trabajadores sobre el género, el 87% respondió pertenecer al género masculino que equivale a 13 trabajadores y un 13% al género femenino que equivale a 2 trabajadores, el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$.

2. Edad		
Edades	Frecuencia	%
18-23	5	33%
24-29	5	33%
30-35	4	27%
36-41	1	7%
TOTAL	15	100%



Análisis tabla 2 grafica 2: Como se aprecia en la tabla y grafica al preguntarle a los trabajadores sobre la edad, el 33% respondió pertenecer al rango de edades de 18 – 23 años, esto equivale a 5 trabajadores, otro 33% respondió que pertenecen al rango de 24 – 29 años esto representa 5 trabajadores, un 27% dice pertenecer al rango de edad de 30 – 35 años que representa 4 trabajadores y un 7% pertenece a el rango de edad de 36 – 41 años, representado por un trabajador, el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$.

3. Conoce usted un SG-SST en la empresa		
Respuestas	Frecuencia	%
Si	2	13%
No	13	87%
TOTAL	15	100%



Análisis tabla 3 grafica 3: Como se aprecia en la tabla y grafica al preguntarle a los trabajadores si tiene conocimiento de un SG-SST en la empresa un 13% respondió si representado en 2 trabajadores, un 87% respondió no representando 13 trabajadores, el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	3	20%
No	7	47%
No se	5	33%
TOTAL	15	100%

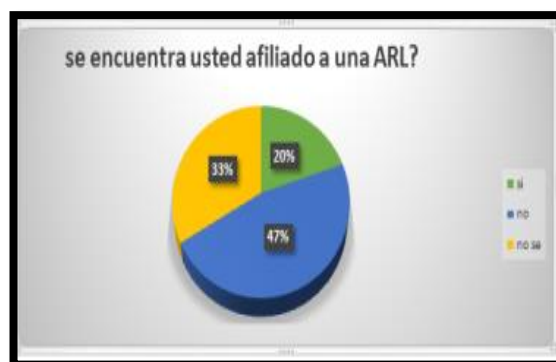
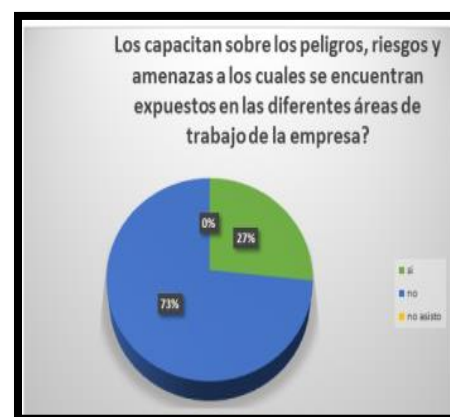


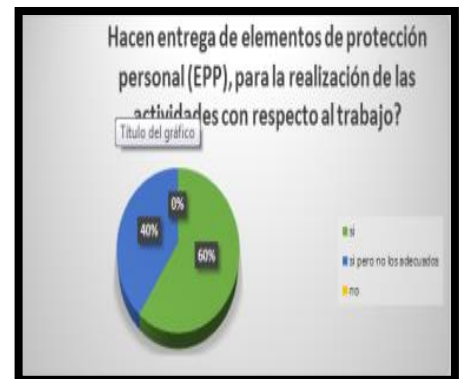
Tabla 4 grafica 4: Como se aprecia en la tabla y grafica al preguntarle a los trabajadores si se encuentran afiliados a una ARL, el 20% responde si, representando 3 trabajadores, un 47% responde no un número de trabajadores de 7 y un 33% traduce que no sabe, representando 5 trabajadores, el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$.

Respuestas	Frecuencia	%
Si	4	27%
No	11	73%
No asisto	0	0%
TOTAL	15	100%



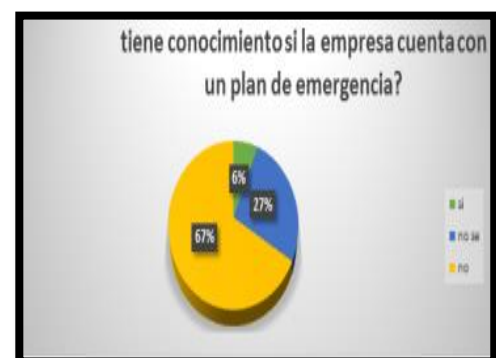
Análisis Tabla 5 grafica 5: Como se aprecia en la tabla y grafica al preguntarle a los trabajadores si Los capacitan sobre los peligros, riesgos y amenazas a los cuales se encuentran expuestos en las diferentes áreas de trabajo de la empresa un 27% respondió si representando 4 trabajadores, un 73% respondió no, representando una población de 11 trabajadores, , el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$.

6. Hacen entrega de elementos de protección personal (EPP), para la realización de las actividades con respecto al trabajo?			
Respuestas	Frecuencia	%	
Si	9	60%	
Si pero no los adecuados	6	40%	
No	0	0%	
TOTAL	15	100%	



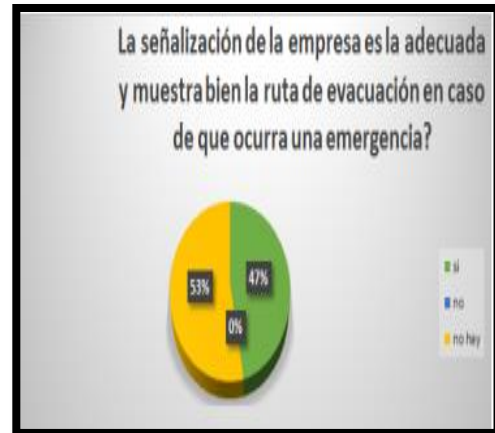
Análisis Tabla 6 grafica 6: Como se aprecia en la tabla y grafica al preguntarle a los trabajadores si hacen entrega de elementos de protección personal (EPP), para la realización de las actividades con respecto al trabajo, un 60% respondió si representando 9 trabajadores, un 40% respondió si pero no los adecuados, representando un número de trabajadores igual a 6, el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$

7. Tiene conocimiento si la empresa cuenta con un plan de emergencia?		
Respuestas	Frecuencia	%
Si	1	7%
No se	4	27%
No	10	67%
TOTAL	15	100%



Análisis tabla 7 grafica 7: Como lo muestra la tabla y la gráfica al preguntarle a los trabajadores si tienen conocimiento si la empresa cuenta con un plan de emergencia, un 7% respondió si representando 1 trabajador, un 27% respondió no se representando 4 trabajadores y un 67% respondió no representando 10 trabajadores, el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$.

8. La señalización de la empresa es la adecuada y muestra bien la ruta de evacuación en caso de que ocurra una emergencia?		
Respuestas	Frecuencia	%
Si	7	47%
No	0	0%
No hay	8	53%
TOTAL	15	100%



Análisis Tabla 8 grafica 8: Como lo muestra la tabla y la gráfica, al preguntarle a los trabajadores si La señalización de la empresa es la adecuada y muestra bien la ruta de evacuación en caso de que ocurra una emergencia, un 47% respondió si representando 7 trabajadores, un 53% respondió no hay representando 8 trabajadores, el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$.

9. Existe una alerta o alarma que se active en caso de una emergencia?		
Respuestas	Frecuencia	%
Si	5	33%
No	9	60%
No se	1	7%
TOTAL	15	100%



Análisis Grafica 9 tabla 9: Como lo muestra la tabla y la gráfica, al preguntarle a los trabajadores si existe una alerta de emergencia que se active en caso ocurra una emergencia, un 33% respondió si, representando 5 trabajadores, un 60% respondió no representando 9 trabajadores y un 7% respondió no se representando 1 trabajador, el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$.

10. Ha sufrido usted o algún compañero de la empresa un accidente laboral?		
Respuestas	frecuencia	%
Si	5	33%
No	6	40%
No se	4	27%
TOTAL	15	100%



Análisis Tabla 10 gráfica 10: Como lo muestra la tabla y la gráfica, al preguntarle a los trabajadores si ha sufrido usted o algún compañero de la empresa un accidente laboral, un 33% respondió si, representando 5 trabajadores, un 40% respondió no, representando 6 trabajadores un 24% respondió no se representando unos 4 trabajadores. El anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$.

11. La empresa realiza exámenes de ingreso y periódicos?		
Respuestas	Frecuencia	%
Si	2	13%
No	12	80%
No se	1	7%
Solo de ingresos	0	0%
TOTAL	15	100%



Análisis Tabla 11 grafica 11: Como lo muestra la tabla y la gráfica, al preguntarle a los trabajadores, si La empresa realiza exámenes de ingreso y periódicos, los trabajadores respondieron un 13% dijo si representando 2 trabajadores, un 80% respondió no, representando 12 trabajadores, un 7% respondió no sé, representando 1 trabajador, el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$

12. Se realizan charlas diarias de seguridad antes de comenzar a laborar?		
respuestas	frecuencia	%
si	0	0%
no	13	87%
si de vez en cuando	2	13%
TOTAL	15	100%



Análisis Grafica 12 tabla 12: Como lo muestra la tabla y la gráfica, al preguntarle a los trabajadores Se realizan charlas diarias de seguridad antes de comenzar a laborar, un 87% respondió no, representando 13 trabajadores y un 13% responde, si de vez en cuando representando 2 trabajadores, el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$

13. Realizan inspecciones de seguridad diarias antes de poner en funcionamiento las máquinas de la empresa?		
Respuestas	Frecuencia	%
Si	3	20%
No	11	73%
Si de vez en cuando	1	7%
TOTAL	15	100%



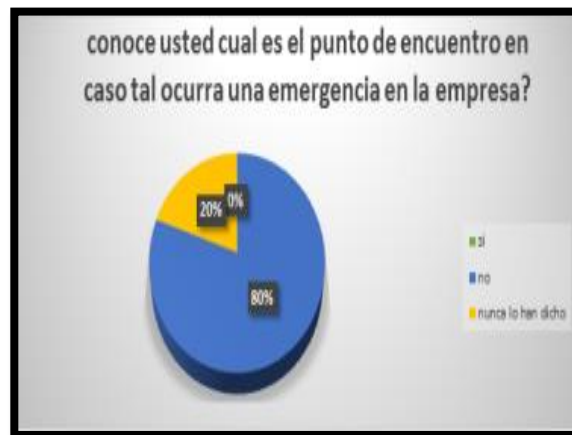
Análisis Tabla 13 grafica 13: Como lo muestra la tabla y la gráfica, al preguntarle a los trabajadores, Realizan inspecciones de seguridad diarias antes de poner en funcionamiento las máquinas de la empresa, un 20% responde si representando 3 trabajadores, un 73% responde no, representando 11 trabajadores y un 7% responde si de vez en cuando, representando 1 trabajador. El anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$.

14. Cuenta usted con el entrenamiento necesario para la utilización de los equipos y máquinas que se encuentran en la empresa?		
Respuestas	Frecuencia	%
Si	11	73%
No	4	27%
Nunca nos entrenaron	0	0%
TOTAL	15	100%



Análisis Tabla 14 grafica 14: Como lo muestra la tabla y la gráfica, al preguntarle a los trabajadores. Cuenta usted con el entrenamiento necesario para la utilización de los equipos y máquinas que se encuentran en la empresa, un 73% respondió si, representando 11 trabajadores, un 27% respondió no, representando 4 trabajadores, el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$.

15. Conoce usted cual es el punto de encuentro en caso tal ocurra una emergencia en la empresa?		
Respuestas	Frecuencia	%
Si	0	0%
No	12	80%
Nunca lo han dicho	3	20%
TOTAL	15	100%



Análisis Tabla 15 grafica 15: Como lo muestra la tabla y la gráfica, al preguntarle a los trabajadores conoce usted cual es el punto de encuentro en caso tal ocurra una emergencia en la empresa, un 80% respondió no, representando 12 trabajadores, un 20% respondió nunca lo han dicho, representando 3 trabajadores, el anterior trabajo fue realizado bajo un marco referencial de una probabilidad de confianza $P= 95\%$ y un margen de error $e= 5\%$ y una muestra calculada de $n= 15$.

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES

5.1 Resumen de Hallazgos

En la investigación realizada, se encontraron los siguientes hallazgos. En la implementación del instrumento de recolección de datos, algunos de los trabajadores muestran el deseo urgente de contar con un programa de salud ocupacional dentro de la empresa que les permita garantizar su seguridad con el fin de poder desarrollar sus tareas de una manera segura.

No existe un sistema de gestión de SG – SST, pero se encontró que cumplen con algunos requisitos o estándares de seguridad, como lo es la utilización de EPP (Elementos de protección personal).

En el momento de realizar la inspección de seguridad se encontraron dos extintores, los cuales estaban en un lugar alejado del área de producción y de la administración, lo que significa que al momento de presentarse una urgencia y de ser requeridos se podría presentar algunos inconvenientes por no estar en un lugar recomendado al alcance y vista de los trabajadores y visitantes.

PROBLEMÁTICA	OBSERVACIONES
Carencia de estrategias individuales	Es preocupante que la gran mayoría de los encuestados, carecen de iniciativa de autocuidado y se siente como un estado de confort que los limita a generar iniciativa empresarial u organizacional el mejoramiento de sus propias condiciones laborales, muchos tienen la mentalidad que la empresa es la responsable de todo, pero no analizan que el peligro es latente y en todo momento y que por más capacitaciones y sistemas se implementen si no cambian de mentalidad y no se concientizan la vulnerabilidad a la que se está expuesto es muy alta y puede producir un impacto severo en la integridad física si asumen la mentalidad de que a ellos no les puede pasar algo y sigan con esa incredulidad a los riesgos.
	Trabajar en áreas cerradas no es cosa sencilla, los cambios climáticos han evidenciado en varios de colaboradores y administrativos deterioro en la salud, gripes, tos o virus que atacan lentamente y pueden desarrollar enfermedades graves

<p>Presencia de enfermedades silenciosas</p>	<p>como pulmonías, afecciones respiratorias entre las más conocidas, como problemas en la piel por la contaminación de los virus, bacterias y exposición a las materiales con los que se labora, no hay un control de preventivo para minimizar o mitigar focos de infección por malos hábitos que puedan alterar la salud no solo de las personas que están afuera si no la transmisión de las mismas enfermedades al personal administrativo por contaminación en el medio que todos compartir.</p>
<p>No se evidencian implementos de seguridad y de prevención</p>	<p>Todo el personal debería de utilizar los elementos de protección personal, que le permita prevenir o minimizar el riesgo y que proteja si integridad.</p> <p>Implementos de prevención y seguridad para empleados que manipulan las diferentes máquinas.</p> <p>Uso de la cofia, guantes, botas de seguridad, mascarillas faciales o mascarilla con filtros para evitar contaminación de sus pulmones por inhalación de humos o materiales que se producen al utilizar las máquinas y manipular químicos o pinturas.</p>

5.2 Recomendaciones

- Mantener informado a todos los trabajadores de la empresa, sobre los procesos y actividades que se hagan en la empresa.
- Diseñar de manera urgente un SG – SST en la empresa PUBLITERM para contrarrestar los accidentes laborales y las enfermedades.
- Colocar los extintores en los lugares adecuados teniendo en cuenta la clase de extintor.
- Ubicar la señalización de las rutas de evacuación mejor situadas para que sean más visibles a los colaboradores de la organización.
- Promover los programas de Salud ocupacional de forma preventiva, realizando las revisiones al programa de bienestar social cada año.
- Implementar estrategias que permitan lograr un ambiente laboral y social armónico con los intereses de los colaboradores y la empresa.

- Implantar el modelo estratégico para el programa de Bienestar Social, integrando la prevención de Riesgos ambientales, Ocupacionales y Psicosociales, liderado por Recursos Humanos, antes de finalizar el primer trimestre del 2018, de acuerdo al cronograma estipulado.
- La propuesta objetiva se detalla en un presupuesto presentado y un Diagrama de Gantt, donde se detalla el plan de mejoramiento acorde a la problemática encontrada al interior de la empresa PUBLITERM, tiempo, recursos, responsables y el cronograma de las actividades que se deben realizar para poder llevarla a cabo.
- Utilizar las redes, medios tecnológicos disponibles para que la empresa pueda socializar entre sus colaboradores todos los planes, proyectos, productos y servicios que brinda, a fin de empoderar a todos los empleados y hacerlos partícipes del desarrollo y crecimiento de su organización. Para que ellos se conviertan en verdaderos distribuidores y vendedores de su empresa ante el público y clientes en general.

5.3 Propuesta

Teniendo en cuenta la investigación realizada en la empresa PUBLITERM y según los hallazgos encontrados, se recomienda al señor Gerente crear y establecer de manera urgente un Programa de salud ocupacional que cuente con todos los componentes legales y técnicos con el fin de garantizar la seguridad de los trabajadores que están bajo su responsabilidad como empleador.

5.3.1 Recursos: Humanos, Materiales, Financieros

Para la elaboración del siguiente programa se contaron con los siguientes recursos:

- **Recursos Humanos:** todo el personal que labora en la empresa debe tener disponibilidad para hacer parte de las actividades de salud ocupacional.

- **Recursos Físicos:** las instalaciones locativas de la empresa en la cual se cuenta con una oficina específica disponible para la realización de capacitaciones y reuniones, la cual se encuentra amoblada y acondicionada en condiciones de orden y aseo.
- **Materiales:** Tecnología, internet, papel, marcadores, pizarrón, Video Bean, lápices, libretas, sillas, mesas, sonido, micrófonos y pantalla de tv o proyector.
- **Financieros:** Presupuesto aprobado por la empresa, para la inversión en el plan de Bienestar Social a los empleados.

PRESUPUESTO

GASTOS	
DIAGNÓSTICO	\$500.000
INSPECCIÓN	\$150.000
APLICACIÓN DE INSTRUMENTO	\$200.000
CAPACITACIÓN EN SST	\$200.000
SOCIALIZACION PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL	\$300.000
TOTAL	\$1350.000

5.3.2. Cronograma de Actividades - Diagrama de Gantt.

DIAGRAMA DE GANTT

ACTIVIDADES	TIEMPO				RESPONSABLE
	SEMANA1	SEMANA2	SEMANA3	SEMANA4	
DIAGNÓSTICO					Estudiantes
INSPECCIÓN					Estudiantes
APLICACIÓN DE INSTRUMENTO					Estudiantes
CAPACITACIÓN DE SST					Estudiantes y Empleador
SOCIALIZACIÓN PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL					Estudiantes y Empleador

6. PLAN DE ACCIÓN

ACTIVIDADES	METAS	ESTRATEGIAS	RESPONSABILIDADES
<p>Implementar y socializar el programa de Bienestar social, higiene y salud ocupacional dirigido a los colaboradores y directivos de la empresa.</p>	<p>Reducir los accidentes e incidentes laborales en un 90%.</p> <p>Fomentar la cultura de la protección personal en el personal en un 90%.</p> <p>Controlar y vigilar el tema de riesgos epidemiológicos dentro de la empresa al 90%.</p> <p>Promover y facilitar los hábitos de vida saludables dentro de la organización al 90%.</p>	<p>Presentación y ejecución del programa de salud ocupacional permanente en cada área de labor y trimestralmente una actividad o campaña de salud de bienestar social, ocupacional y seguridad contando con servicios de vacunación, medicina general, exámenes de laboratorio, odontología, citología, mamografía, profesionales en valorización de riesgos laborales por puestos de labor.</p> <p>Campaña de belleza, salud e higiene, se traerá un grupo de personas de una academia de belleza para les corten el cabello, arreglen uñas pies y manos, tratamientos faciales, masajes, etc.</p>	<p>Área de Talento Humano y Salud Ocupacional, ARL y Área Administrativa.</p>

<p>Realizar charlas de inducción y capacitación sobre los riesgos, planes de emergencia y evacuación de la empresa.</p>	<p>Lograr la capacitación de la totalidad de los colaboradores y administrativos y realizar por lo menos 2 planes de evacuación o simulacros al año.</p>	<p>Mediante capacitación en aula múltiple citar en diferentes jornadas a los colaboradores y administrativos de la empresa para que conozcan</p>	<p>Área de Talento Humano y Salud Ocupacional.</p>
<p>Enseñar a los colaboradores de la organización la importancia de usar los EPP y realizar las pausas activas antes y de después hacer sus labores en cargos donde se desempeñen acciones repetitivas, evitar problemas de túnel carpiano.</p>	<p>Disminuir al 80% la apatía y sembrar el compromiso en los colaboradores de la empresa para que usen los EPP y de esta manera evitar enfermedades laborales.</p>	<p>Realizar acompañamiento e instrucción puesto por puesto de trabajo ensañando a realizar las pausas activas, Entregarles folletos informativos. Crear conciencia de la importancia del uso de los EPP.</p>	<p>Área de Talento Humano y Salud Ocupacional y ARL.</p>
<p>Revisar la totalidad de los extintores, verificando fecha de expiración y ubicación real y adecuada de las rutas de evacuación para el uso en caso de emergencias.</p>	<p>Verificar y dejar al 100% los extintores, ubicarlos correctamente y garantizar que estén activos.</p>	<p>Realizar auditoria de los extintores y cargue de los mismos si ya expiraron dejarlos listos para usarlos. Demarcar la señalización de las rutas de evacuación, socializar a los colaboradores previo a los</p>	<p>Área de Talento Humano y Salud Ocupacional.</p>

		realización de los planes de evacuación o simulacros.	
Promover un ambiente social - laboral armónico entre los trabajadores y colaboradores de la empresa.	Lograr que la comunicación y el trato entre los integrantes de la empresa mejore al 90%.	Realizando convivencias y encuentros de compañeros, actividades donde puedan interactuar, compartir y conocerse mutuamente en una ambiente diferente al laboral.	Área de Talento Humano y Salud Ocupacional, Área Administrativa y ARL.

EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta será presentada a los directivos de la empresa PUBLITERM y seguidamente se ejecutará en el contexto organizacional, considerando que la salud ocupacional y el bienestar de los trabajadores constituye uno de los aspectos más importantes para el logro de los objetivos organizacionales y promover la mejora continua de sus procesos.

La implementación de un programa de salud ocupacional en la organización permitirá minimizar la posibilidad de que ocurran accidentes de trabajo y que los trabajadores identifiquen plenamente los mecanismos utilizados para lograr este objetivo y garantizar su protección durante la ejecución de sus tareas.

Entre las principales actividades que se desarrollarán para la ejecución de la propuesta se resaltan las siguientes:

Creación del programa de Salud ocupacional fundamentado en los estándares nacionales e internacionales, que aportaron componentes legales y técnicos a fin de garantizar la ejecución de los procesos de manera segura en el contexto institucional y bajo la responsabilidad de los directivos de la organización.

Se ejecutará un plan de capacitación con todos los trabajadores y participantes del contexto empresarial a través del cual se comunicó de manera oportuna el nuevo procedimiento para la ejecución de actividades seguras y la prevención de riesgos que disminuyan la ocurrencia de accidentes que afectan el logro de los metas en la organización. Durante 4 semanas fueron capacitados todos los participantes de la comunidad empresarial.

Los nuevos procedimientos, productos de la implementación del programa de seguridad y salud en el trabajo, fueron publicados en el portal virtual de la empresa, junto con los lineamientos y protocolos estandarizados que en adelante deben orientar los comportamientos de los trabajadores en la empresa; de esta manera se garantiza que todos y cada uno de las personas que participan del entorno empresarial, estén informados de manera oportuna.

Se verificará el estado y ubicación de los extintores para que estén aptos para su utilización y lo mismo la señalización de las rutas de evacuación con el fin de que en el caso de ser utilizados para un plan de evacuación o de emergencia en caso de un simulacro de evacuación. La promoción del programa de salud ocupacional fue implementada realizando al mismo tiempo las revisiones del programa de bienestar social para cada vigencia anual.

Fue implantado el nuevo modelo estratégico para promover el bienestar social, integrando la prevención de los riesgos ambientales, ocupacionales y psicosociales, con el liderazgo por el personal encargado del proceso de recursos humanos, el cual se desarrolla de manera trimestral, teniendo en cuenta el cronograma planteado.

Se requerirá la asignación de los recursos necesarios para la ejecución de todas las actividades planteadas, tomando como referente el Diagrama de Gantt donde se describieron los tiempos y recursos respectivos. De manera permanente se utilizan los medios tecnológicos disponibles en la empresa para socializar las actividades de entrenamiento, simulacros o cambios observados en el programa de salud en el trabajo y aquellas relacionadas con el bienestar social de los trabajadores.

ANEXO 1. MODELO ENCUESTA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA PUBLITERM,
PARA CONOCER EL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LAS CONDICIONES DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

1. ¿Genero?
Masculino ____ Femenino ____
2. ¿Edad?
a) 18 – 23 b) 24 – 29 c) 30 – 35 d) 36 – 41
3. ¿Conoce usted si existe un SG – SST en la empresa?
a) Si b) No
4. ¿Se encuentra usted afiliado a una ARL?
a) Si b) No c) No se
5. ¿Los capacitan sobre los peligros, riesgos y amenazas a los cuales se encuentran expuestos en las diferentes áreas de trabajo de la empresa?
a) Si b) No c) No asisto
6. ¿Hacen entrega de elementos de protección personal (EPP), para la realización de las actividades con respecto al trabajo?
a) Si b) Si, pero no los adecuados c) No
7. ¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con un plan de emergencia?
a) Si b) No se c) No
8. ¿La señalización de la empresa es la adecuada y muestra bien la ruta de evacuación en caso de que ocurra una emergencia?
a) Si b) No c) No hay
9. ¿Existe una alerta o alarma que se activa en caso de una emergencia?
a) Si b) No c) No se
10. ¿Ha sufrido usted o algún compañero de la empresa un accidente laboral?
a) Si b) No c) No se

Activar Windows
Ir a Configuración

11. ¿La empresa realiza exámenes de ingreso y periódicos?
a) Si b) No c) No se d) Solo de ingresos
12. ¿Se realizan charlas diarias de seguridad antes de comenzar a laborar?
a) Si b) No c) De vez en cuando
13. ¿Realizan inspecciones de seguridad diarias antes de poner en funcionamiento las máquinas de la empresa?
a) Si b) No c) Si de vez en cuando
14. ¿Cuenta usted con el entrenamiento necesario para la utilización de los equipos y máquinas que se encuentran en la empresa?
a) Si b) No c) Nunca nos entrenaron
15. ¿Conoce usted cual es el punto de encuentro en caso tal ocurra una emergencia en la empresa?
a) Si b) No c) Nunca lo han dicho

Activar Windows
Ir a Configuración

BIBLIOGRAFIA

Características del método cuantitativo, Blog de Gestión de Proyectos, recuperado de:
<https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/metodo-cuantitativo>

<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>

Fondo de Riesgos Laborales de la Republica de Colombia, Ley 1562 del 11 de Julio de 2012.
Recuperado de:
<http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Normatividad/Leyes/Ley1562-2012.pdf>

María Isabel Mejía Acosta, lunes, 19 de noviembre de 2012, salud ocupacional y seguridad industrial, recuperada de: <http://soysimary.blogspot.com.co/2012/11/seguridad-industrial.html>

Maricel Johanna Casallas Moya, Eliana Yineth Bolívar Triana y Jose Ananias Cuervo Supelano, Bogotá, Marzo de 2014, Diagnostico Bienestar Social Laboral PUBLITERM, SENA.

Maricel Johanna Casallas Moya, Eliana Yineth Bolívar Triana y Jose Ananias Cuervo Supelano, Manual Integrar Trabajadores – Programa Salud Ocupacional CAFÉ & CREPES – CAFÉ DE LA MONTAÑA, SENA Bogotá, Abril de 2013.

Ministerio de Salud, Presidencia de la Nación, Ramón Carrillo 489 - (1275) Capital Federal, recuperado de: <http://www.msal.gov.ar/index.php/home/salud-ocupacional>

Ministerio del Trabajo, Resolución Número 1111 de 2017 (27 de Mar de 2017), recuperado de:
<https://www.arlsura.com/files/resolucion11112017.pdf>

Programas de Bienestar Social e Incentivos para Empleados Públicos, Vigencia 2013, Unidades Tecnológicas de Santander. Recuperado de:
[http://www.uts.edu.co/portal/files/programa%20bienestar%202013\(1\).pdf](http://www.uts.edu.co/portal/files/programa%20bienestar%202013(1).pdf)

Que es una Encuesta, recuperado de:
<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>

Rosalba Frías Navarro, Bogotá, Colombia 2012, Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Económicas, Maestría en Administración, Una interpretación del concepto de gestión del conocimiento de Nonaka & Takeuchi usando la ficción literaria. Recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/8958/1/940863.2012.pdf>

Vianey Flores, martes, 31 de mayo de 2011, recuperado de:
<http://seguridadehigienedelaempresabtis114.blogspot.com.co/2011/05/riesgos-y-tipos-de-riesgos.html>

<https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/metodo-cuantitativo>

Vicerrectoría de Bienestar Universitario, Salud Ocupacional, recuperado de:
<http://saludocupacional.univalle.edu.co/marcolegal.htm>

CONCLUSIONES

Realizamos el diagnóstico y el diseño de un Programa de Salud Ocupacional a la empresa PUBLITERM, que nos muestra puntualmente solucionar la inoperancia del mismo, de allí que surge la necesidad implementarlo correcta y adecuadamente; lo anterior muestra impacto de forma negativa en los colaboradores, como consecuencia se realizan una serie de recomendaciones para activar dicho plan brindando una mejor calidad de vida, controlando los riesgos y activando un mejor clima laboral.

Las empresas deben elaborar e implementar un Programa de Salud Ocupacional y Seguridad en el Trabajo, para la concientización de los empleados en el cuidado de las posiciones en el puesto de trabajo, disminuir los riesgos y accidentes laborales como producto de la realización de sus trabajos de forma inadecuada y no segura. Es importante tener en cuenta la seguridad en el área de Salud Ocupacional mediante el uso de los EPP a través de la Gestión del Conocimiento.

Con este trabajo se pretende dar a conocer el diagnóstico, recomendaciones y diseño del mismo a la Dirección de la empresa, haciendo especial énfasis en que no se cuenta con Programas de inducción y Programas de Salud Ocupacional, siendo herramientas vitales para la organización, las cuales una vez implementadas son beneficio directo para los colaboradores y se crearía la cultura de la prevención de riesgos laborales.

El objetivo de fortalecer el área de talento humano, higiene y prevención de riesgos en la salud ocupacional de la empresa PUBLITERM, sería parte de la visión de la empresa ya que habla de generar calidad de vida a la comunidad en general y dentro de la comunidad esta su potencial humano.

Dando respuesta a nuestra pregunta de investigación concluimos que, si es posible importante que se mejoren las condiciones laborales de los colaboradores y directivos, por tal motivo se recomienda implementar y ejecutar un Programa de salud ocupacional para la empresa PUBLITERM.