

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ECEDU



**VIABILIDAD DE UN CURSO VIRTUAL PARA EL FORTALECIMIENTO EN
PAUTAS DE CRIANZA DE LOS PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES DEL
GRADO SÉPTIMO DEL COLEGIO SANTIAGO FELIPE EN LA CIUDAD DE
BOGOTÁ**

Presentado Por:

Karolina Ortiz Sáenz Cód. 52769129

Nidia Johana López Santos Cód. 52979438

Sandra Liliana Ramírez Loaiza Cód. 30399447

Asesor:

Pedro Uriel Rojas Guateros

**Bogotá,
22 de Octubre de 2016**

RAE

Resumen Analítico Especializado

1. Título	Viabilidad de un curso virtual para el fortalecimiento en pautas de crianza de los padres de familia de estudiantes del grado séptimo del Colegio Santiago Felipe en la ciudad de Bogotá.
2. Autores	Karolina Ortiz Sáenz, Nidia Johana López Santos, Sandra Liliana Ramírez Loaiza.
3. Tipo de Documento	Trabajo de Grado para optar al título de Especialización de Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, el cual se desarrolla como proyecto de investigación, basándose en el objetivo de “Generar nuevo conocimiento sobre pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano” (García, Y; Gamboa, M, y Rivera, J. 2014 pag. 32).
4. Palabras Claves	Curso virtual para padres, pautas de crianza, comportamientos disruptivos, habilidades de crianza.
5. Descripción	Documento digitalizado el cual da a conocer una propuesta de investigación sobre la viabilidad de un curso virtual para el fortalecimiento en pautas de crianza a los padres de familia de estudiantes del grado séptimo del colegio Santiago Felipe, esto como una opción para lograr el manejo efectivo del tiempo, ya que es una falencia que ha presentado la Institución Educativa y limita el trabajo integral en la educación de los jóvenes.
6. Fuentes	En el documento se encuentran veinticinco (25) distintas fuentes bibliográficas que soportan la investigación teórica del proyecto de investigación.
7. Contenido	El documento inicia con el resumen, abstract y sus palabras claves donde se hace un desglose del proyecto y los conceptos que se trabajaran durante todo el documento. En la introducción se hará alusión a la importancia que tiene la comunicación entre los diferentes estamentos de una comunidad educativa para generar procesos de enseñanza – aprendizaje no solamente con el estudiante sino con sus familias, de ahí

la importancia de la escuela de padres y la asistencia de los mismos para revisar los procesos educativos que presentan los menores, y como la tecnología puede ser una herramienta eficaz, para aquellos que por sus ocupaciones, no pueden estar en contacto permanente con las instituciones educativas donde se encuentra su hijo; por ello se busca plantear una propuesta para analizar la viabilidad de un espacio virtual para la socialización y la retroalimentación de los temas allí presentados, se pretende verificar si es posible generar procesos de comunicación, de igual manera lograr acciones cooperativas para la identificación y análisis de posibles falencias que estén presentando tanto en el aprendizaje como en la aplicación de estas pautas en sus hogares.

Además de ello se puede observar la justificación de la elección de este tema para el desarrollo investigativo y la producción de conocimiento sobre este tema, la delimitación del problema que se realiza está enfocada para el grado séptimo del Colegio Santiago Felipe ubicado en la ciudad de Bogotá en la localidad de puente Aranda.

Por otra parte, el objetivo general que se plantea en este proyecto es determinar la viabilidad de un curso virtual dirigido a los padres de familia de estudiantes del grado séptimo del Colegio Santiago Felipe, para el fortalecimiento en pautas de crianza y así favorecer el desarrollo de habilidades sociales y adaptativas manifestadas en el ambiente escolar, y para ello se plantean dos objetivos específicos que determinan el direccionamiento que se quiere seguir en la propuesta investigativa.

En cuanto al marco teórico se encuentran entre otros aportes de Rudolf Dreikurs quien elaboró y formalizó los conceptos Adlerianos en un enfoque psico-educativo, los cuales hacen parte de los fundamentos de la “Educación Democrática” que tiene tres líneas de intervención: enseñar a padres y docentes a educar mejor (transmitirles los principios de la

Psicología Adleriana y de la Educación Democrática) con el fin de capacitarlos para intervenir, de forma preventiva y de forma correctiva, con sus hijos y estudiantes (intervención psicológica indirecta). A intervenir directamente con niños problemáticos o psicopatológicos y fomentar una colaboración interdisciplinar (médicos, psicólogos, maestros, padres) para mejorar la calidad de la enseñanza, de la educación y de la intervención psicológica en general (intervención preventiva y terapéutica). Adicional a esto podemos apreciar los aportes de la autora Mercedes Muñoz quien se ha encargado de plasmar de manera escrita su experiencia docente.

Podemos apreciar la conceptualización de ambientes virtuales de aprendizaje -AVA, entornos virtual, la función de la familia y como ha sido la visión antropológica e histórica de esta, a través de los años; las características de un aprendizaje autónomo.

Para la implementación metodológica de la propuesta se busca realizar desde un paradigma mixto por ser el modelo que responde de forma más adecuada a las necesidades del contexto; su metodología combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, permitiendo al investigador tener un acercamiento a la realidad próxima a analizar, además de la implicación de la población cuya realidad se aborda haciéndola parte activa dentro del proceso.

Se llevara a cabo en cuatro fases; La primera que es una fundamentación teórica donde se revisara el material teórico será la etapa inicial del proyecto de investigación. La segunda etapa es la fase de implementación donde se realizara el acercamiento con los padres de familia y los estudiantes del Colegio Santiago Felipe y se aplicara los instrumentos seleccionados para la obtención de datos. La tercera etapa se relaciona con el análisis de la información suministrada y por última

fase se desarrollara la entrega y presentación del informe del proyecto.

Los instrumentos seleccionados para la recolección de la información son los cuestionarios y entrevistas y estas serán realizados a los padres de familia del grado séptimo del colegio Santiago Felipe teniendo como unidades de medida: cantidad de tiempo, empatía con la propuesta, acceso a internet, manejo de tecnología, temáticas de interés familiar.

Así mismo para la validez de la información se tendrá en cuenta factores como el diseño de los instrumentos, las condiciones en las cuales se aplicaran los instrumentos serán adecuadamente planeadas para que los sujetos pertenecientes a la muestra desarrollen los diferentes instrumentos de recolección de la información con total tranquilidad, sin interrupciones ni apuros. Esto, para evitar al máximo, factores externos que impidan el normal y tranquilo desempeño en la resolución de las diferentes preguntas.

Todas las unidades de medidas están encaminadas a identificar los factores claves que realmente determinan la viabilidad de la implementación y el uso de un curso virtual en una población que requiere apoyo y acciones preventivas en una problemática específica a través del aprovechamiento de los avances de la era digital, acortando brechas de tiempo y falta de información.

8. Metodología

En el presente trabajo se usa el enfoque mixto porque, “el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento” (Medina, 2011) por ser el modelo que responde de forma más adecuada a las necesidades del contexto.

9. Conclusiones

De acuerdo al análisis de los resultados se realizan recomendaciones generales para la institución educativa a la cual pertenece la población con la que se recolectaron los datos para la investigación, tanto para implementar la idea de un curso virtual para fortalecer las pautas de crianza y así favorecer las habilidades sociales y comunicativas de sus

	hijos(s) como para favorecer los procesos de aprendizaje de los mismos padres en cuanto a los contenidos trabajados en el curso.
--	--

Tabla 1. RAE

Contenido

Abstract	3
1. Introducción	4
2. Título.....	6
3. Justificación	6
4. Planteamiento del problema	8
4.1. Descripción del Problema	8
4.2. Formulación del Problema	10
5. Objetivos	11
5.1. Objetivo general:.....	11
5.2. Objetivos Específicos	11
6. Marco Teórico.....	12
6.1. La familia	12
6.2 Pautas de Crianza	13
6.3. Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)	17
6.4. Espacios virtuales (campus - plataforma).....	18
6.5. Aprendizaje autónomo	19
7. Aspectos Metodológicos	21
7.1. Línea de Investigación.....	21
7.2. Nivel de Conocimiento.....	22
7.3. Paradigma y Método de Investigación	22
7.4. Fases de la Investigación	23
7.5. Factores de la Investigación	24
7.5.1. Factores Familiares.....	24
7.6. Instrumentos Para La Recolección De La Información	24
7.6.1. Cuestionario	24
7.6.2. Entrevistas.....	25
7.7. Validez de la información	25
7.8. Población.....	26
8.1. Análisis de Resultados.....	27
8. Discusión.....	37
9. Conclusiones y Recomendaciones.	39
10. Referencias.....	41

Índice de Tablas

Tabla 1. RAE.....	- 6 -
Tabla 2. Factores de la investigación, muestra y respectivo instrumento de recolección de la información.....	25
Tabla 3. Cronograma de trabajo.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 4. Recursos.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 5. Sistematización de Datos según puntaje Escala de Likert	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 6. Sistematización de información según puntaje máximo en la Escala de Likert	¡Error! Marcador no definido.

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Sistematización de Datos según puntaje Escala de Likert	29
Gráfico 2. Sistematización de información según puntaje máximo en la Escala de Likert .	30
Gráfico 3.....	31
Gráfico 4.....	31
Gráfico 5.....	32
Gráfico 6.....	32
Gráfico 7.....	33
Gráfico 8.....	33
Gráfico 9.....	34
Gráfico 10.....	34
Gráfico 11.....	34
Gráfico 12.....	35
Gráfico 13.....	35
Gráfico 14.....	36
Gráfico 15.....	36
Gráfico 16.....	37

Resumen

El desarrollo de esta investigación ofrece la posibilidad de abrir un canal de comunicación entre la familia y la escuela para generar un proceso de enseñanza - aprendizaje con los padres a través de una herramienta educativa virtual para fortalecerlos en las pautas de crianza infantil para minimizar conductas disruptivas en el ambiente escolar.

Por lo tanto, se ha seleccionado la población del Colegio Santiago Felipe de séptimo grado, ubicada en la ciudad de Bogotá para este estudio, a partir de una metodología del paradigma mixto que busca determinar la viabilidad de un curso virtual con el cual se abre un canal de comunicación entre el Escuela y familia donde la institución educativa ofrecerá apoyo consistente en fortalecer las familias dando pautas de crianza a partir de modelos positivos y asertivos, promoviendo el desarrollo de habilidades sociales y adaptativas a los estudiantes.

Finalmente, según los resultados de la investigación, se plantean a la escuela las recomendaciones generales a considerar en el momento de la implementación de la solución, que buscan superar las lagunas de tiempo y espacio

PALABRAS CLAVES: Curso Virtual para padres, pautas de crianza, habilidades sociales.

Abstract

The development of this research offers the possibility to open a communication channel between family and school to generate teaching - learning process with the parents through a virtual educational tool to strengthen them in child-rearing guidelines to minimize disruptive behaviors in the school environment.

Therefore, has been selected population of seventh grade Santiago Felipe College, located in the city of Bogotá for this study, based on a methodology from the mixed paradigm which seeks to determine the feasibility of a virtual course with which its open a communication channel between the school and family where the educational institution to offer support consisting of strengthening families giving rearing patterns from positive role models and assertive, promoting the development of social skills and adaptive to the students.

Finally, according to research results are raised to the school general recommendations to consider at the time of the implementation of the solution, that looking for overcoming the gaps of time and space.

KEYWORDS: Virtual course for parents, rearing patterns, social skills

1. Introducción

Este trabajo de grado surge durante el proceso de investigación que se lleva a cabo en el Colegio Santiago Felipe ubicado en la localidad de puente Aranda con carácter privado, donde se realiza la recolección de datos con los padres de familia del grado séptimo, con el propósito de analizar la viabilidad de crear un curso haciendo uso de las herramientas virtuales para ofrecer a los padres, a través de la tecnología, una herramienta eficaz para el fortalecimiento en pautas de crianza, con las cuales se reduzcan los comportamientos disruptivos en el ambiente escolar.

Ramírez (2002) plantea en su estudio sobre los padres y sus estrategias de socialización con sus hijos que las prácticas de crianza influyen directamente la conducta de los mismos. Así, ciertos modelos de crianza predicen conductas agresivas, problemas de atención y comportamiento.

El objetivo general presentado en el siguiente trabajo se relaciona con determinar la viabilidad de un curso virtual dirigido a los padres de familia de estudiantes del grado

séptimo del Colegio Santiago Felipe, para el fortalecimiento en pautas de crianza y así favorecer el desarrollo de habilidades sociales y adaptativas manifestadas en el ambiente escolar. En la propuesta se trabaja con 30 padres de familia del grado séptimo con edades comprendidas entre los 27 a los 50 años de edad.

La necesidad de determinar si un curso virtual, es la herramienta pertinente, para fortalecer a los padres en pautas de crianza, nace de la falta de comunicación entre las familias y la Institución educativa para que los esfuerzos pedagógicos y formativos estén encaminados y unidos apuntando en la misma dirección y los jóvenes no solamente tengan una claridad en las normas sino un soporte adecuado en su formación integral. Las familias están presentando falencias en sus pautas de crianza y estas son evidenciadas en el comportamiento de sus hijos en el ambiente escolar, lo cual hace imperante que los padres y acudientes sean conscientes de la importancia de desarrollar habilidades de crianza para fortalecer el desarrollo integral de sus hijos. Como lo indica Cuervo (2010):

“La sensibilización a los padres y cuidadores sobre su rol y su responsabilidad en la optimización del desarrollo, las habilidades sociales y emocionales en la infancia y la influencia de los modelos en la familia para el desarrollo de competencias sociales, es trascendental para facilitar la autorregulación emocional o para generar conductas pro-sociales en la infancia”.

El diseño de investigación adoptado para este trabajo fue el paradigma mixto, por ser el que responde más adecuadamente a las necesidades del proyecto. El enfoque en el que se desarrolló la propuesta es de carácter pragmático, por la visión holística que maneja de la realidad, esta orientación está dada hacia la práctica.

Este trabajo adquiere importancia para la línea de investigación Específica Educación y Desarrollo humano porque se busca mejorar tanto el desarrollo de los estudiantes del grado séptimo del Colegio Santiago Felipe como la experiencia educativa del grupo de padres colaboradores, contribuyendo de esta forma a la solución de un problema concerniente a la enseñanza adecuada a un grupo particular y que puede ser

aplicado a su contexto. Así mismo, la propuesta pedagógica podría ser implementada por nuevos practicantes y ser adaptada de acuerdo con las necesidades particulares que implique el contexto.

2. Título

Viabilidad de un curso virtual para el fortalecimiento en pautas de crianza de los padres de familia de estudiantes del grado Séptimo del Colegio Santiago Felipe en la ciudad de Bogotá.

3. Justificación

Al iniciar el proceso de enseñanza se tienen en cuenta ciertas características que puedan influir en el proceso, entre estas, el hecho de que en un aula de clase se encuentran seres humanos con diferentes características y cualidades, como lo puede ser: niveles socio-económicos, culturales, familiares, de aprendizaje, culturales, entre otros, lo que hace necesario considerar que esta misma diversidad exige al docente conocer los factores que pueden afectar a los estudiantes, para así, crear distintas estrategias de atención, uno de los factores que más influyen en el aprendizaje son elementos de conocimiento y emocionales.

Aun así, es el factor emocional el que presenta mayor peso en el proceso de aprendizaje; La actitud del estudiante, es al final la que afecta o beneficia este proceso para aprender. Los profesores deben ser conscientes de cómo motivar a los estudiantes para que aprendan y lo que afecta esta parte motivacional en cada uno de ellos sin dejar de lado como el entorno o ambiente de aula influye en las actitudes y ellas afectan al aprendizaje.

La institución educativa Santiago Felipe quiere apoyar a los padres de familia en el fortalecimiento de pautas de crianza para minimizar los comportamientos disruptivos de los estudiantes en el ambiente escolar, pues tal como lo afirma Cuervo (2010), el apoyo a las familias en pautas de crianza permitirá prevenir problemas comportamentales y emocionales en la infancia y la adolescencia.

Cuervo (2010) afirma que:

La sensibilización a los padres y cuidadores sobre su rol y su responsabilidad en la optimización del desarrollo, las habilidades sociales y emocionales en la infancia y la influencia de los modelos en la familia para el desarrollo de competencias sociales, es trascendental para facilitar la autorregulación emocional o para generar conductas pro- sociales en la infancia.

Dicha sensibilización se ha realizado en el Colegio Santiago Felipe a través de talleres de padres de manera presencial y con el presente estudio se pretende determinar la viabilidad de un curso virtual para dar a conocer a las familias las pautas de crianza asertivas que ayudarán a fortalecer en sus hijos habilidades sociales y emocionales y así esto se vea reflejado en los comportamientos de los estudiantes en el colegio.

Se ha evidenciado que la asistencia a los talleres de padres del colegio es escasa por diferentes factores que exponen los padres de familia, relacionados con disponibilidad de tiempo y desplazamiento al lugar donde se realiza el taller y después desplazarse a su lugar de trabajo.

La finalidad es una herramienta que abra un espacio de interacción la cual permita una clara comunicación entre los entes de la comunidad educativa no solo dentro de un aula de clase con determinado profesor, sino que se espera un intercambio que dé como resultado la apropiación y la superación de falencias que presente el estudiante de forma autónoma. Por ello es importante determinar la viabilidad de un curso virtual como inicio a una solución global a los comportamientos disruptivos de los estudiantes del Colegio Santiago Felipe de grado séptimo. Con la implementación de un curso virtual se espera que acorte las brechas de tiempo y espacio a las que se enfrentan los padres.

De acuerdo a Flores (2016) el éxito de los cursos virtuales radica en la pertinencia de los contenidos, la claridad, el ritmo personalizado, la utilidad de los contenidos,

disponibilidad de 24 horas los 7 días de la semana, comunicación atemporal y constante, entre otros. Teniendo estas características mínimas mencionadas por Flores (2016), el curso virtual puede ser una herramienta que dé solución a los comportamientos disruptivos presentados en el ambiente escolar y así mismo disminuya los obstáculos que se presentan con los talleres de padres que se han dictado de manera presencial y cuya asistencia es mínima por parte de los padres

4. Planteamiento del problema

4.1. Descripción del Problema

El Colegio Santiago Felipe se encuentra ubicado en la localidad de Puente Aranda, los servicios educativos que brinda es preescolar, primaria y básica secundaria a población de estratos 2 y 3 que habitan en los barrios cercanos; es una entidad de carácter privada, la cual, cuenta con una capacidad de 280 estudiantes, en el año 2003 toma la administración de este establecimiento el Liceo Moderno Walt Whitman, debido a que, sus fundadores no podían seguir al frente del mismo por quebrantos de salud.

Los padres de esta comunidad educativa se encuentran en edades entre los 20 – 55 años de edad, lo cual, los hace relativamente contemporáneos a sus hijos, factor que influye en la imposición de límites e implementación de adecuadas pautas de crianza.

Otro factor que influye en los comportamientos disruptivos que se presentan en los estudiantes son los problemas en las dinámicas y estructuras familiares lo que conlleva a que se generen conflictos en la implementación de modelos de autoridad y la aplicación adecuada de herramientas de crianza. Es importante recalcar que las estructuras familiares son diversas lo que permite modelos de autoridad laxos o sobre compensadores por los periodos que los jóvenes mantienen solos en sus hogares.

Los padres por múltiples factores no manejan una adecuada comunicación con el Colegio lo que permite que los estudiantes no tengan autocontrol y se sientan

completamente libres en el desarrollo de sus comportamientos inadecuados y sin un adulto que lo represente en la resolución de estas conductas dilatando el dialogo de la falta.

Es por ello que el problema que se presenta es la ausencia de un espacio que permite fortalecer el conocimiento y aplicación de herramientas de crianza en los padres de los estudiantes en este caso el grado seleccionado (muestra) es séptimo del colegio Santiago Felipe, para dar un manejo adecuado desde la dinámica familiar a los comportamientos disruptivos en ambiente escolar o prevenir que los mismos sucedan.

La esencia de la presente investigación es determinar la viabilidad de un curso virtual que fortalezca las habilidades de crianza y estará dirigido a una población que presenta unas condiciones que se reseñan, identifican y describen en la población y muestra.

“Si la institución familiar, relacionó al niño adecuadamente con el orden simbólico, definido por el acceso al lenguaje, por la internalización de las normas y por la posibilidad de ser él mismo transmisor de ellas, entonces, está en condiciones ingresar a la institución educativa. Esta ha de brindarle propuestas para la consolidación de ese proceso de humanización y socialización iniciando desde su más temprana infancia” (Quintero, Luz Marina, P. 151)

En la población y muestra seleccionados no solamente existe la ausencia de un espacio para fortalecimiento de las pautas de crianza desde la institución educativa, sino la presencia de comportamientos disruptivos de los hijos en el ambiente escolar, que interrumpen el curso normal de actividades recreativas, académicas y deportivas desarrolladas en la institución educativa, lo cual finalmente afecta a la comunidad (Familias, institución y estudiantes) y al desarrollo integral de los estudiantes.

El Colegio Santiago Felipe se ha identificado a través de los años en la educación de niños y jóvenes que la población y muestra seleccionadas para la presente investigación evidencia falta de tiempo para establecer puentes de comunicación con la

institución educativa, con el fin de estar informados y actuar oportunamente cuando el comportamiento de los hijos afecte su desarrollo. Adicional a la falta de tiempo se encuentra el desconocimiento de pautas y estrategias que se deben aplicar en situaciones conflictivas producidas por comportamientos disruptivos, lo que genera un manejo espontáneo de situaciones, no siempre enmarcado en el respeto o la firmeza amorosa; agrandándose así el problema comportamental y desgastando las relaciones y el lazo emocional entre los miembros de la familia.

Por ello, el Colegio Santiago Felipe ha recurrido a la implementación de talleres de padres donde se trabajan herramientas que sean útiles en el desarrollo de estrategias exitosas para trabajar con sus hijos de diferentes edades, pero los obstáculos encontrados radican en la falta de tiempo para asistir a los talleres, ya que para los padres es difícil ir a estos encuentros con regularidad porque no se pueden ausentar de sus trabajos.

Un curso virtual acortaría la brecha de tiempos para los padres y como Vidal (2014) lo afirma, se deben aprovechar las ventajas de las TIC para no quedarse rezagado en el ámbito educativo. Vidal también resalta que las tecnologías 3 g y 4 g hacen que gran cantidad de usuarios permanezcan conectados sin importar las distancias.

La viabilidad de un curso virtual para los padres de familia les permitiría fortalecer sus habilidades de crianza, haciendo a un lado los obstáculos de distancia y tiempo.

4.2. Formulación del Problema

¿Es viable, un curso virtual dirigido a los padres de familia de estudiantes del grado séptimo del Colegio Santiago Felipe, para el fortalecimiento en pautas de crianza y así favorecer el desarrollo de habilidades sociales y adaptativas manifestadas en el ambiente escolar?

5. Objetivos

5.1. Objetivo general:

Determinar la viabilidad de un curso virtual dirigido a los padres de familia de estudiantes del grado séptimo del Colegio Santiago Felipe para el fortalecimiento en pautas de crianza y así favorecer el desarrollo de habilidades sociales y adaptativas manifestadas en el ambiente escolar.

5.2. Objetivos Específicos

- Determinar las fuentes bibliográficas que conformaran el sustento teórico del proyecto de investigación, desde su concepción hasta la fase conclusiones y recomendaciones.
- Establecer el acercamiento necesario a la población y muestra de la investigación para la correspondiente aplicación de los instrumentos de recolección de información.
- Generar datos estadísticos y descriptivos a través del análisis de la información obtenida en el proceso de la recolección de datos en la muestra seleccionada.
- Generar el informe final que consolide el detalle de las fases de investigación ejecutadas brindando las conclusiones y recomendaciones pertinentes de acuerdo a los resultados obtenidos

6. Marco Teórico

En esta apartado se presentan conceptos fundamentales en los cuales se basa esta propuesta que tuvo duración de un año; es por ello que se hará claridad en conceptos como familia, pautas de crianza, ambientes de aprendizaje AVA, espacios virtuales y aprendizaje autónomo.

6.1. La familia

“La familia como unidad antropológicamente considerada, es constante en todos los tiempos y en todas las culturas. Para ello, ha debido adaptarse a cada presente histórico, por intermedio de complejos mecanismos por los cuales trata de mantenerse equilibrada y así ser el brote en el infinito proceso de la vida. La familia es un sistema socio-natural organizado en roles fijos (padre, madre, hermanos, tíos, etc.), con vínculos que pueden ser partidarios o no, con un modo de existencia económico, social y cultural común que le da identidad”. (Pierri, 2003).

Teniendo en cuenta la importancia que tiene la orientación a padres y madres de familia en el proceso de formación a sus hijos, es necesario plantear conceptos que conlleven a verificar el por qué el padre y madre de familia debe participar en espacios que ofrecen apoyo y asesoría en temas relacionados con el mantener un entorno familiar sano, tomando en cuenta a la familia como medio socializador y donde se encuentran las primeras relaciones afectivas.

“Si la institución familiar, relacionó al niño adecuadamente con el orden simbólico, definido por el acceso al lenguaje, por la internalización de las normas y por la posibilidad de ser él mismo transmisor de ellas, entonces, está en condiciones ingresar a la institución educativa. Esta ha de brindarle propuestas para la consolidación de ese proceso de humanización y socialización iniciando desde su más temprana infancia” (Quintero, L, P. 151).

La familia está orgánicamente unida a la sociedad, por lo que en este sentido, Palacios (2002) dice que transforma la sociedad, es revolucionaria al provocar cambios sustanciales. Proporciona un modelo y una formación que van relacionados con los sentimientos, la socialización, las capacidades intelectuales, la moral y los valores que se necesitan en la vida adulta.

Los distintos cambios que ha tenido que enfrentar la familia actualmente han hecho que se realicen estudios para investigar qué es lo que le pasa a la familia hoy. Por lo anterior, es importante reconocer la importancia que tiene hoy más que nunca el ser padre y madre.

6.2 Pautas de Crianza

Naturalmente la familia pasa por un proceso evolutivo con la finalidad de cumplir una serie de objetivos que son:

- Dar a todos y cada uno de sus miembros "Seguridad Afectiva" y "Seguridad Económica".
- Dar a todos y cada uno de sus miembros un "Modelo Sexual" firme y vivenciado, así como "Modelos de Comportamiento" apropiados para el contexto social y que contengan los valores propios de la familia.

En términos sistémicos la finalidad de la familia es de esta manera, frente a diferentes perturbaciones, obstáculos o problemas, la familia como sistema adecuará sus mecanismos internos para asegurar el cumplimiento de la finalidad. En cuanto a la estructura de la familia, A su vez, cada familia, como cada sistema vivo, tiene su propia singularidad e historia. Para alcanzar sus objetivos y cumplir su finalidad, la familia se ha estructurado con particulares divisiones del trabajo y del poder, a través de relaciones complementarias. Las reglas son redundancias de interacción, que regulan la vida intrafamiliar y por medio de las cuales se ponen en vigencia los valores, las creencias y los mitos familiares.

Los adolescentes que infortunadamente no han tenido una familia unida y que el matrimonio de sus padres se ha visto disuelto traen como consecuencia miseria, abandono, desamor y odio; los cuales se van acomodando causando un peligro grave que puede verse claramente y con consecuencias en la etapa de la adolescencia.

La educación de niños y jóvenes encaminada a fortalecer habilidades sociales y comunicativas ha sido un foco de estudio de muchos psicólogos y profesionales de la salud y la educación. Desde la década de los 30's los estudios se han encaminado en demostrar que dando un vuelco a la crianza se pueden obtener resultados favorables para el adecuado desarrollo de los niños. Uno de los exponentes de un especial modelo de crianza es el psiquiatra Rudolf Dreikurs quien fue discípulo y sucesor de Alfred Adler, quien propuso la denominada "Educación Democrática", ésta propuesta se enmarca en un enfoque psicoeducativo que va más allá de tratar los síntomas, tales como comportamientos inadecuados que provocan situaciones problemáticas en la familia y en el ambiente escolar.

Las pautas de crianza encaminadas hacia el desarrollo integral de los hijos son influyentes en la conducta de los estudiantes en el ambiente escolar. Chaparro et al (2016) identificaron que los estudiantes de alto rendimiento pertenecientes a la muestra estudiada compartían un capital cultural alto y su organización familiar tenía una alta implicación en las actividades escolares. Adicionalmente, se identificaron varias prácticas parentales en las familias de estudiantes con alto desempeño académico tales como supervisión de tareas, retroalimentación y motivación hacia el estudio, las cuales hacen parte de modelos de crianza asertivos, competentes y positivos.

La educación democrática propuesta por Dreikurs ofrece orientación psicológica a los padres para dar un manejo de fondo a las diversas problemáticas que se presentan en el transcurso de la crianza de sus hijos y que la mayoría interfieren con el rendimiento escolar y la socialización. Dicha orientación tiene su sustento en teoría de la personalidad, desarrollo humano y la Psicología individual de Adler.

Clerici y García (2010) han explorado y han basado su estudio en diferentes autores que indican que los estilos de crianza están directamente relacionados con el autoconcepto de los hijos, con lo cual se evidencia que el desarrollo de las habilidades sociales en los niños son forjadas desde la familia.

Gonzalo (2010) resalta del libro de Mercedes Muñoz-Repiso “Educar en positivo” los aspectos fundamentales de rescatar la idea de educar con amor y confianza , partiendo de los cambios tanto en la sociedad como en la educación para fortalecer a los estudiantes tanto las humanidades como los conocimientos prácticos.

Martínez y García (2011) indican que:

La salud emocional de los niños y niñas pequeños -o la ausencia de ésta- está estrechamente relacionada con las características emocionales de los ambientes en los cuales crecen, que incluyen no solo a su padre y a su madre, sino al contexto más amplio de su familia y de su comunidad, por lo cual es fundamental que puedan contar con más apoyo y tener redes comunitarias e instituciones que les brinden ayuda de una manera realmente activa.

De esta conclusión nace la necesidad de fortalecer a las familias en pautas de crianza, ya que es la red más inmediata de los estudiantes y en la que se forjan sus principales rasgos de personalidad, comportamiento y aprendizaje de normas y valores.

d. Enseña importantes habilidades sociales y de vida. (Respeto, preocupación por los demás, solución de problemas y cooperación, así como las habilidades para contribuir en su hogar, su escuela o su comunidad.)

e. Invita a los niños a descubrir sus capacidades. (Alienta el uso constructivo del poder personal y la autonomía.)

En la actualidad el proceso de crianza de los niños y jóvenes está presente los medios de comunicación, entre ellos la televisión el cual es el más difundido y con mayor influencia, esto debido a su proceso hipnótico por las ondas electromagnéticas que envía a la corteza cerebral por medio de los ojos y el oído, y la otra por las características y contenido que emite en su programación.

Según Iriarte (2006), el mejor antídoto frente a los reales peligros de la televisión para el desarrollo normal de la personalidad del niño, es la práctica encaminada hacia una lectura crítica y analítica de los mensajes. Esto implica una actitud nueva, positiva y distante delante del televisor. Los padres y los educadores pueden ayudar muchísimo a que los niños se acerquen críticamente a la TV.

Tanto en la educación democrática de Dreikurs como en la disciplina positiva de Nelsen, el concepto de buen trato está inmerso en todas las etapas del desarrollo del ser humano y es parte fundamental para generar un cambio en las pautas de crianza que pretendan alcanzar una disciplina efectiva, pero no se le da una significación propia sino se le asemeja con acciones o valores que definen al mismo.

Según Iglesias-CESIP los textos que enmarcan el significado del buen trato según el (Convenio del Buen Trato, Fundación Antonio Restrepo, 2000), plantean que está formado por varios elementos el primero de ellos el Reconocimiento, seguido de la Empatía, luego la Comunicación efectiva y para terminar la Interacción Igualitaria y la Negociación.

Paralelo a lo propuesto por Dreikurs y Nelsen se encuentra la docente Mercedes Muñoz, quien se ha encargado de plasmar de manera escrita su experiencia docente de muchos años concluyendo que la educación a través del amor y la confianza lleva a los estudiantes a experimentar éxitos en diferentes ámbitos dependiendo de cada caso particular. Lo cual es beneficioso para futuros éxitos, ya que la motivación y los pequeños logros llevan a más logros y no por el contrario como creen muchos que los fracasos motivan al éxito.

6.3. Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA)

“Las redes de aprendizaje son entornos de aprendizaje en línea que ayudan a los participantes a desarrollar sus competencias colaborando y compartiendo información” Sloep y Berlanga Heerlen (2011) ; las nuevas bases para educar, radican en los avances tecnológicos y la constante capacitación que se debe asumir, en las aulas es necesario hacer uso de la web para que los estudiantes se sientan motivados y noten como la tecnología no los aleja de las aulas, sino que sea un trabajo en conjunto entre escuela y las tecnologías.

Es de reconocer que con Internet se ha dado un paso gigante para el acceso a la información y, a través de la educación, al conocimiento, en este momento de la historia es importante reconocer que no solo es conocer los modelos pedagógicos también es importante adentrar los procesos de enseñanza con nuevos diseños y herramientas como son las TICS que promueven un pensamiento crítico, reflexivo, habilidades y valores para enseñar a solucionar problemas reales y significativos, una persona que se orienta hacia su desarrollo y contribuye al de la sociedad.

Incluso los ambientes virtuales de Aprendizaje (AVA), se han potencializado de tal manera que ya traspasaron el ambiente tradicional de aula de clase para dar un gran paso a la transformación de la educación actual, la expansión de la red con la finalidad de la educación basada en ella pueda hacerse accesible a la mayoría de la población, esto mediante conexiones económicas, incluso gratuitas, aprovechando para ello los espacios públicos: escuelas, municipios, museos, bibliotecas, centros de formación, supermercados, aeropuertos, estaciones de ferrocarril y autobuses.

Una de las características más importantes de la enseñanza virtual es el tiempo, que es manejado por el mismo estudiante y a su propio ritmo de aprendizaje lo que lo convierte en un sujeto activo en su proceso formativo; Este puede estar ubicado en cualquier espacio y tiempo generando desde allí sus distintos aportes, buscara los momentos para el desarrollo de sus actividades, con estos instrumentos no hay excusas para no realizar la

recopilación, análisis y estructuración de la información para generar las competencias necesarias en el quehacer profesional.

Además, se da un favorecimiento del conocimiento y la apropiación de contenidos desde una visión más integral. El estudiante, como sujeto activo de su proceso de construcción del aprendizaje, es más protagonista en la enseñanza a distancia que en la enseñanza presencial, y ese protagonismo se mantiene y probablemente se aumenta en la formación en espacios virtuales.

6.4. Espacios virtuales (campus - plataforma)

Estos espacios enmarcan un proceso pedagógico que cuenta con el apoyo didáctico de las TIC'S que sirven de complemento a la adquisición conceptual de un tema determinado, son espacios donde se crean las condiciones para que los individuos realicen los procesos de análisis, reflexión, apropiación mediante las nuevas experiencias y la información suministrada.

Para ello están conformados por el tutor que guía el proceso, diseña, coordina, asesora el trabajo del estudiante y en donde como mediador de un espacio en el que, también él aprende, investiga y produce conocimiento, siendo su misión primordial desarrollar las operaciones intelectuales correspondientes a cada etapa del pensamiento de sus alumnos, es decir un modelo conceptual que promueva el pensamiento, los valores entre los estudiantes garantizando la adquisición de nuevos conocimientos e interpretación de la realidad.

Para tener un ambiente de aprendizaje óptimo que propicie la interacción entre los participantes debe estar apoyado por herramientas que faciliten este proceso, contenidos apropiados para las determinadas temáticas, material didáctico de apoyo y regido por acciones asignadas o guiadas según los contenidos que se pretende enseñar, profundizar los conocimientos y reforzar las falencias que se presentan en el mismo, o evaluar el proceso desarrollado.

La interfaz de este ambiente en el cual se va a realizar la interacción entre los participantes, es vital tener en cuenta dos dimensiones; la atencional y la motivacional, la primera tiene un gran reto y es centrar la atención del sujeto en los estímulos relevantes, también desechar lo no relevante para generar un entorno propicio, por otra parte la dimensión motivacional se refiere a la potencialidad de la interfaz para estimular o mantener la motivación del estudiante hacia el aprendizaje.

Por ello la importancia que tiene para la propuesta pedagógica observar la viabilidad para la creación de un curso virtual como un entorno donde se busca la interacción y la generación de habilidades sobre pautas de crianzas; para su uso eficaz y como herramienta de aprendizaje y enseñanza.

6.5. Aprendizaje autónomo

Los marcos cognitivos preexistentes determinan a qué presta atención el sujeto, cómo interpreta aquello a lo que presta atención y cómo construye nuevos conocimientos. Dos personas pueden tener la misma experiencia, pero interpretarla de distinta manera. Este modelo concibe la enseñanza como actividad crítica que permite a los alumnos construir su propio saber, pues no se aprende solo memorizando símbolos si no que se le debe permitir al alumno construir su propio saber resultado de la interacción con su entorno un aprendizaje significativo, el docente fomenta la enseñanza activa y participativa para que los estudiantes potencialicen sus capacidades, habilidades, y destrezas.

Los contenidos del proceso pedagógico no se limitan a solo conceptos si no que atiende a las necesidades del estudiante considerando sus propios estilos, ritmo y estrategia de aprendizaje. Es una metodología activa un aprendizaje por descubrimiento que resultan de su propio interés y curiosidad.

La enseñanza provee espacios para que el alumno aprenda y que el mismo modifique su comportamiento, a través de tareas o situaciones, donde la nueva información es asimilada con la estructura cognitiva presente, llevándolo a nuevas ideas, conceptos

vinculados entre sí llegando a un nuevo aprendizaje, el estudiante relaciona sustancialmente el nuevo material con su estructura cognitiva, para adquirir un significado lógico es decir relacionable de forma sustancial e intencional para que las ideas disponibles se cohesionen y den un significado nuevo y diferenciado.

El aprendizaje Autónomo confiere al estudiante la responsabilidad de su aprendizaje, esto lo hace autor de su propio desarrollo construyendo a su propio ritmo y colocando en práctica lo que ha aprendido. Dentro de la Educación a Distancia, el aprendizaje autónomo supone un papel fundamental al desarrollar habilidades de aprendizaje que permitan las competencias para participar en sus entornos de aprendizaje. En la realización de esta propuesta pedagógica se propende analizar la viabilidad que puede haber en la creación de un curso en donde se buscara potencializar las características del aprendiz autónomo tales como:

- a. Auto-dirección lograr organizar sus propias actividades ejerciendo autonomía sobre los procesos de aprendizaje, saber cuándo iniciar actividades que guíen al aprendizaje, generar una buena relación educando-educador, distinguir entre el aprendizaje básico y la excelencia por ultimo crear estrategias para evaluar sus resultados.
- b. Reflexión crítica: capacidad de análisis frente a situaciones problemáticas forjando la búsqueda de soluciones se logra identificando y confrontando las suposiciones agregando un toque de escepticismo necesario para abrir nuevos caminos considerando varias alternativas.
- c. Aprender a Aprender: Es la base del aprendizaje autónomo pues es así como se adquieren diferentes capacidades que luego se aplicaran a lo largo de la vida, día a día se aprende algo y este algo será la base para aprender cada vez más.
- d. Uso de las TIC: El uso de las tecnologías de información y comunicación abren un mundo de posibilidades para el aprendizaje esto se evidencia en la posibilidad de la interacción, de comunicación, de acceso a información convirtiéndose en una

necesidad la actualización permanente para sacar el mejor provecho a esta herramienta tan funcional y cambiante.

- e. Autorregulación : Es el control del comportamiento y es el pilar de la personalidad para ejercerla se habla de tres pasos, el primero la auto-observación mirar hacia sí mismos y cuestionar siendo objetivos para así avanzar hacia el segundo paso el juicio, este consiste en comparar lo que antes se observó con un patrón ya establecido, incluso llegar a crear uno nuevo cuidando que no sean demasiado altos para culminar con el tercer paso auto-respuesta en la cual se debe ser muy crítico y honesto definir los resultados de la comparación para identificar fortalezas y debilidades.

La mayor parte de este aprendizaje es realizado por el interés que tenga el individuo en los distintos cursos que se establezcan para obtener el conocimiento que requiera en su campo, es por ello la importancia de la generación de instrumentos que inviten y produzcan satisfacción personal en alcanzar estos objetivos o metas planteadas.

7. Aspectos Metodológicos

7.1. Línea de Investigación

Según el planteamiento del proyecto y realizando un análisis a los lineamientos para el trabajo de grado de las especializaciones ECEDU de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, este proyecto se encuentra relacionado con el objetivo de “Generar nuevo conocimiento sobre pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano” (García, Y; Gamboa, M, y Rivera, J. 2014 pág. 32) es por ello que se encuentra adscrita a la línea de investigación Específica Educación y Desarrollo humano.

La selección de esta línea de investigación se plantea ya que, tiene como finalidad el cambio de la práctica educativa, ya que no busca solo acumular conocimientos, explicar o interpretar el proceso educativo; sino que lo que se propone es aportar información o

herramientas que sugiera cambios para una mejora de la práctica educativa y la comunidad que la conforma.

7.2. Nivel de Conocimiento

El nivel de conocimiento abordado por esta propuesta de investigación es el perceptual dado que la presente investigación está encaminada a determinar la viabilidad de un curso virtual dirigido a los padres de familia de los estudiantes de grado séptimo del colegio Santiago Felipe de la ciudad de Bogotá en el fortalecimiento de pautas de crianza, teniendo en cuenta que esta comprensión de la situación se elabora en medio de una realidad presente y sobre información verídica y real.

7.3. Paradigma y Método de Investigación

Según Carlos Monje “El conocimiento debe fundarse en el análisis de los hechos reales, de los cuales deben realizar una descripción lo más neutra, lo más objetiva y lo más completa posible”. (Monje, 2011).

En el presente trabajo se usa el enfoque mixto porque, “el enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento” (Medina, 2011) por ser el modelo que responde de forma más adecuada a las necesidades del contexto; su metodología combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, permitiendo al investigador tener un acercamiento a la realidad próxima a analizar, además de la implicación de la población cuya realidad se aborda haciéndola parte activa dentro del proceso. “es igual a mayor amplitud, profundidad, diversidad, riqueza interpretativa y sentido de entendimiento” (Hernández, 2006, P. 756).

El objeto de estudio fueron los padres de estudiantes del grado séptimo que oscilan en edades entre 27 a 50 años de edad; debido a las problemáticas que se han presentado

con estos jóvenes dentro del colegio y al interés que despierta en estos momentos el uso de aplicaciones de redes sociales, se busca que esta motivación pueda ser enfocada para el uso adecuado de la tecnología como herramienta de aprendizaje.

El enfoque metodológico usado es de carácter pragmático, ya que maneja una visión holística e integradora de la realidad. La orientación está dada hacia la práctica, y la aplicación del método y el planteamiento del estudio dependerán del investigador permitiendo flexibilidad en la elección de los instrumentos de recolección de datos.

Esta propuesta se trabajó únicamente con el grado séptimo del colegio Santiago Felipe. La ruta metodológica que se planteó para la propuesta fue:

7.4. Fases de la Investigación

Para la ejecución metodológica del proyecto se propone las siguientes fases.

Primera fase Fundamentación teórica: En ella se hizo una revisión bibliográfica del material referido al campo teórico enmarcado en el contexto del proyecto, se trabajó lo referente a la etapa inicial del proyecto de investigación desde la elección del tema de investigación, problema, objetivos, marco teórico, los recursos e instrumentos a utilizar para la recolección de datos.

Segunda fase Implementación: Concierno al acercamiento a los padres y estudiantes del colegio Santiago Felipe de la ciudad de Bogotá a partir de los cuales se seleccionó la muestra para el proyecto investigativo, y en la cual se aplicaron los instrumentos seleccionados para la recolección de datos.

Tercera Fase Análisis: Corresponde al estudio de los datos obtenidos con los instrumentos utilizados para generar datos estadísticos e informes descriptivos de los datos más importantes recolectados y así determinar la viabilidad de un curso virtual dirigido a la población escogida.

Cuarta Fase Sistematización: En esta etapa se desarrolló la entrega y presentación del informe de forma detallada sobre el proyecto evidenciando la ejecución de las fases acá mencionadas.

7.5. Factores de la Investigación

Para el logro de los objetivos de la presente investigación se proponen una serie de factores que permitirán medir, determinar, reseñar, identificar, describir y caracterizar una serie de condiciones que analizadas de manera relacionada permitirán tener un grado de predictibilidad de la viabilidad de un curso virtual dirigido a las familias pertenecientes a la institución educativa (población seleccionada) para fortalecer las pautas crianza.

7.5.1. Factores Familiares.

- a. Cantidad de tiempo. Es un factor que se mide en minutos diarios disponibles, por parte de las familias para acceder a través de internet a una herramienta pedagógica que permita el fortalecimiento en pautas de crianza.
- b. Empatía con la propuesta. Este factor identifica la cantidad de familias que se identifican o no con la propuesta de tener a su disposición un espacio asincrónico para fortalecer sus pautas de crianza.
- c. Acceso a Internet: Este factor muestra cuántas familias tienen acceso a internet y cuántas no lo tienen.
- d. Manejo de internet: Este factor muestra cuántas familias consideran que tienen un manejo de herramientas básicas telemáticas.

7.6. Instrumentos Para La Recolección De La Información

7.6.1. Cuestionario. Este instrumento es un cuestionario estandarizado basado en la escala Likert teniendo en cuenta los factores anteriormente relacionados. Dicho instrumento se aplicó a los padres de familia de acuerdo a la población y la muestra

seleccionadas, con el fin de recopilar los datos que evidencien la actitud de viabilidad hacia un curso virtual sobre pautas de crianza. La aplicación del cuestionario se realizó de manera física.

7.6.2. Entrevistas. Este instrumento se aplica a los padres de familia usando un formato de entrevista semi estructurada para indagar sobre la aceptación de la idea de tomar un curso virtual sobre pautas de crianza. La aplicación de las entrevistas se realizó de manera directa personal.

FACTORES DE LA INVESTIGACIÓN	SECCIÓN DE LA MUESTRA A QUIEN SE APLICA	INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION A USAR
CANTIDAD DE TIEMPO	Padres de Familia	Encuesta y entrevista.
EMPATÍA CON LA PROPUESTA	Padres de Familia	Encuesta y entrevista.
ACCESO A INTERNET	Padres de Familia	Encuesta y entrevista.
MANEJO DE TECNOLOGIA	Padres de Familia	Encuesta y entrevista.

Tabla 2. Factores de la investigación, muestra y respectivo instrumento de recolección de la información.

7.7. Validez de la información

Para el presente estudio y de acuerdo a sus características metodológicas se ha definido la necesidad de verificar cuidadosamente la validez real de los instrumentos de recolección de la información con el fin de garantizar un estudio serio que promueva la generación de un grano de arena en el amplio ámbito del conocimiento científico. Es por esto que los instrumentos y su aplicación se caracterizaran por lo siguiente:

- Los instrumentos debidamente diseñados y revisados con suficiente tiempo de anticipación para evitar la improvisación y sus consecuentes márgenes de error en la aplicación y medición de instrumentos.
- Se diseñaron instrumentos basados en estándares probados y establecidos, evitando errores de validez que suelen presentarse con instrumentos diseñados de manera propia y que no han sido probados en estudios previos.
- Cada instrumento se diseñó de acuerdo a la población y muestra que han sido cuidadosamente escogidas; teniendo en cuenta su ubicación geográfica, características socio económicas, culturales, etc. Esto, gracias a que la población posee condiciones que permiten a los investigadores acceder fácilmente, lo cual constituye una ventaja que no se debe pasar por alto si se quiere cuidar la validez real.
- Las condiciones en las cuales se aplicaron los instrumentos fueron adecuadamente planeadas para que los sujetos pertenecientes a la muestra desarrollen los diferentes instrumentos de recolección de la información con total tranquilidad, sin interrupciones ni apuros. Esto para evitar al máximo factores externos que impidan el normal y tranquilo desempeño en la resolución de las diferentes preguntas.
- Los instrumentos serán cuidados en cuanto a cantidad, para que sea una información suficiente sin saturar a la población con excesivos, complejos e incómodos procesos.
- Las personas que aplicaron los instrumentos fueron los mismos investigadores, ya que además de conocer muy bien el estudio y sus fines se encargaron de desarrollar empatía con la población para evitar errores de validez por falta de un adecuado manejo humano en procesos de recolección de la información.

7.8. Población

El colegio Santiago Felipe se encuentra ubicado en la carrera 40B N. 28 - 21 en el barrio Santa Rita localidad Mártires de la Ciudad de Bogotá. El estrato socio - económico de las familias se encuentra catalogado entre dos y tres; En la actualidad cuenta con una población de 285 estudiantes, con una edad que oscila entre 4 a 18 años. El colegio maneja educación preescolar, básica primaria y básica secundaria.

La formación educativa de los padres de familia es diversa, en su mayoría es técnica, tecnológica, y muy pocos tienen una formación profesional. Las estructuras familiares se encuentran en su mayoría disueltas o compuestas por multifamilias, algunas son madres cabeza de familia, o cuidadores mayores (abuelos)

Los estudiantes pertenecen a la localidad de puente Aranda y mártires, de los barrios circundantes a Santa Rita. Los niños y las niñas se quedan en su mayoría completamente solos ya que los padres o cuidadores laboran, lo que permite que no haya control en sus comportamientos cotidianos.

7.8.1. Muestra.

La muestra seleccionada para la presente investigación son las familias de los estudiantes del grado séptimo conformada por 30 estudiantes que se encuentran en las edades de 10 a 15 años de edad, los padres o acudientes de dichas familias son de edades muy tempranas, lo que permite que haya una confusión entre el rol de padre y ser amigo de su hijo por consiguiente ambigüedad en la figura de autoridad.

8.1. Análisis de Resultados

Los siguientes fueron los resultados obtenidos en la escala de Likert. Los cuestionarios fueron aplicados a un total de veintisiete (27) padres, estos cuestionarios fueron sometidos al siguiente proceso para analizarlos correctamente:

1. Verificación de los datos: Se revisaron los cuestionarios para comprobar que eran aceptables, se confirmó que estuvieran resueltas todas las preguntas, que el encuestado haya entendido las instrucciones para la aplicación de la escala, con esto se pudo verificar que los cuestionarios entregados cumplieran con las condiciones para el tratamiento de los datos.

2. **Categorización:** Al finalizar la verificación de los cuestionarios se procedió a la asignación de un puntaje a cada ítem de evaluación según la escala de Likert quedando de la siguiente manera: Totalmente de Acuerdo (5 puntos); De Acuerdo (4 puntos); Neutral (3 puntos); En Desacuerdo (2 puntos); Totalmente en desacuerdo (1 punto).

3. **Sistematización:** Al asignar un valor a cada ítem se procedió a realizar el tratamiento de la información según los datos recolectados y los puntajes asignados; este proceso se realiza en la base de datos Excel arrojando los siguientes resultados:

Se muestra a continuación la sistesis de los resultados de la escala Likert y sus correspondientes valores asignados a cada respuesta.

ítem evaluado	totalmente de acuerdo	total valor	de acuerdo	total valor	neutral	total valor	en desacuerdo	total valor	totalmente en desacuerdo	total valor
1. si tuviera la posibilidad tomaria un curso virtual de pautas de crianza	12	60	11	44	1	3	3	6	0	0
2. cuento con el tiempo de dedicarle minimo 30 minutos diarios a un curso virtual de pautas de crianza	10	50	10	40	3	9	3	6	1	1
3. quiero dedicarle 30 minutos diarios a aprender sobre pautas de crianza	12	60	12	48	3	9	0	0	0	0
4. tengo facil acceso a internet para poder tomar un curso virtual sobre pautas de crianza	19	95	5	20	1	3	1	2	1	1
5. tengo computador o cualquier otro dispositivo en el cual me puedo conectar facilmente a internet	21	105	5	20	1	3	0	0	0	0
6. tengo un manejo basico de internet	19	95	6	24	2	6	0	0	0	0
7. tengo y uso un correo electronico	21	105	1	4	2	6	2	4	1	1
8. hago uso de las redes sociales	19	95	5	20	2	6	1	2	0	0
9. Me gusta ver videos informativos en internet	16	80	5	20	4	12	2	4	0	0
10. Me gusta leer informacion en internet sobre pautas de crianza	12	60	3	12	7	21	3	6	2	2
11. Me gustaria aprender mas sobre pautas de crianza en internet	13	65	9	36	4	12	1	2	0	0
12. Me gusta aprender por mi cuenta sobre cualquier tema	14	70	9	36	4	12	0	0	0	0
13. conocer mas sobre pautas de crianza mejorara el comportamiento de mi(s) hijo(s)	16	80	7	28	3	9	1	2	0	0

Gráfico 1 Sistematización de Datos según puntaje Escala de Likert

item evaluado	totalmente de acuerdo			de acuerdo			neutral			en desacuerdo			totalmente en desacuerdo		
	puntaje maximo	total valor		puntaje maximo	total valor		puntaje maximo	total valor		puntaje maximo	total valor		puntaje maximo	total valor	
1. si tuviera la posibilidad tomara un curso virtual de pautas de crianza	12	135	60	11	108	44	1	81	3	3	54	6	0	27	0
2. cuento con el tiempo de dedicarle mínimo 30 minutos diarios a un curso virtual de pautas de crianza	10	135	50	10	108	40	3	81	9	3	54	6	1	27	1
3. quiero dedicarle 30 minutos diarios a aprender sobre pautas de crianza	12	135	60	12	108	48	3	81	9	0	54	0	0	27	0
4. tengo fácil acceso a internet para poder tomar un curso virtual sobre pautas de crianza	19	135	95	5	108	20	1	81	3	1	54	2	1	27	1
5. tengo computador o cualquier otro dispositivo en el cual me puedo conectar fácilmente a internet	21	135	105	5	108	20	1	81	3	0	54	0	0	27	0
6. tengo un manejo basico de internet	19	135	95	6	108	24	2	81	6	0	54	0	0	27	0
7. tengo y uso un correo electronico	21	135	105	1	108	4	2	81	6	2	54	4	1	27	1
8. hago uso de las redes sociales	19	135	95	5	108	20	2	81	6	1	54	2	0	27	0
9. Me gusta ver videos informativos en internet	16	135	80	5	108	20	4	81	12	2	54	4	0	27	0
10. Me gusta leer informacion en internet sobre pautas de crianza	12	135	60	3	108	12	7	81	21	3	54	6	2	27	2
11. Me gustaria aprender mas sobre pautas de crianza en internet	13	135	65	9	108	36	4	81	12	1	54	2	0	27	0
12. Me gusta aprender por mi cuenta sobre cualquier tema	14	135	70	9	108	36	4	81	12	0	54	0	0	27	0
13. conocer mas sobre pautas de crianza mejorara el comportamiento de mi(s) hijo(s)	16	135	80	7	108	28	3	81	9	1	54	2	0	27	0
total		1755	1020		1404	352		1053	111		702	34		351	5

Gráfico 2. Sistematización de información según puntaje máximo en la Escala de Likert

Como se puede observar los participantes responden de forma positiva a la idea de participar en curso virtual; se denota una disonancia entre la pregunta dos y tres donde solo el 37% cuenta con un tiempo de 30 minutos para realizar un curso virtual contrastado con la pregunta tres donde un 45% plantea el deseo de tener ese tiempo para dedicarlo a esta actividad.

1. Si tuviera la posibilidad tomaria un curso virtual de pautas de crianza

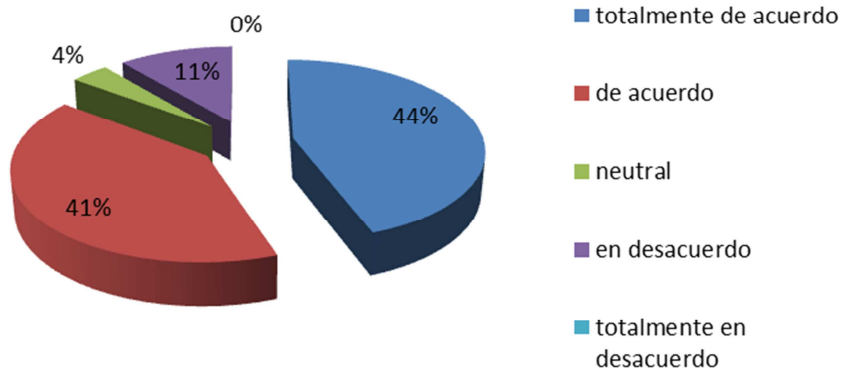


Gráfico 3

2. Cuento con el tiempo de dedicarle minimo 30 minutos diarios a un curso virtual de pautas de crianza

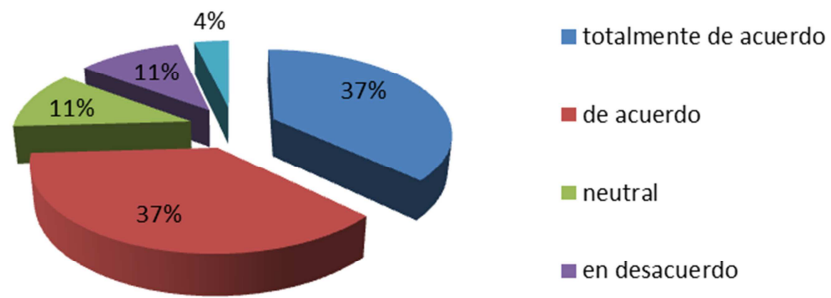


Gráfico 4

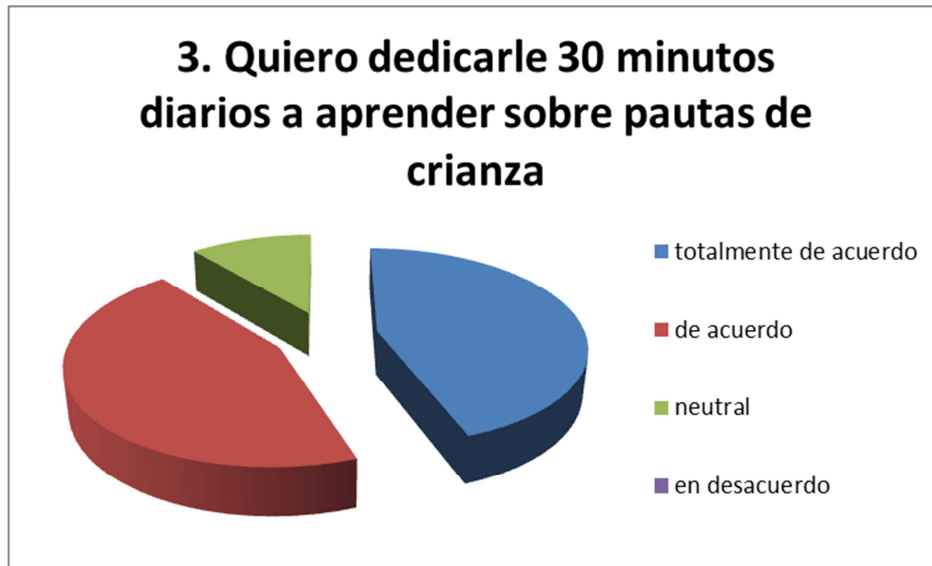


Gráfico 5

En los gráficos 6 y 7 se pueden apreciar altos porcentajes de aceptación sobre el acceso a internet, lo cual es un factor que apoya la viabilidad de un curso virtual. Así como también se evidencia en el gráfico 6 los conocimientos básicos para el manejo internet, ya que es uno de los recursos fundamentales para la posible aplicación del Curso.

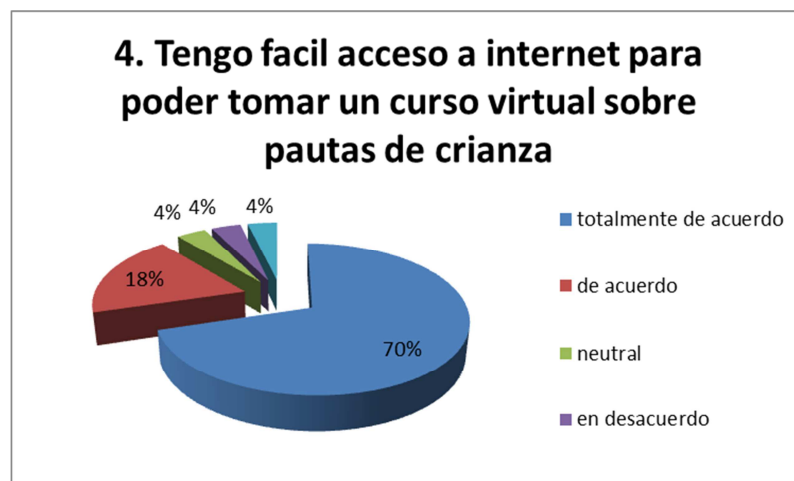


Gráfico 6

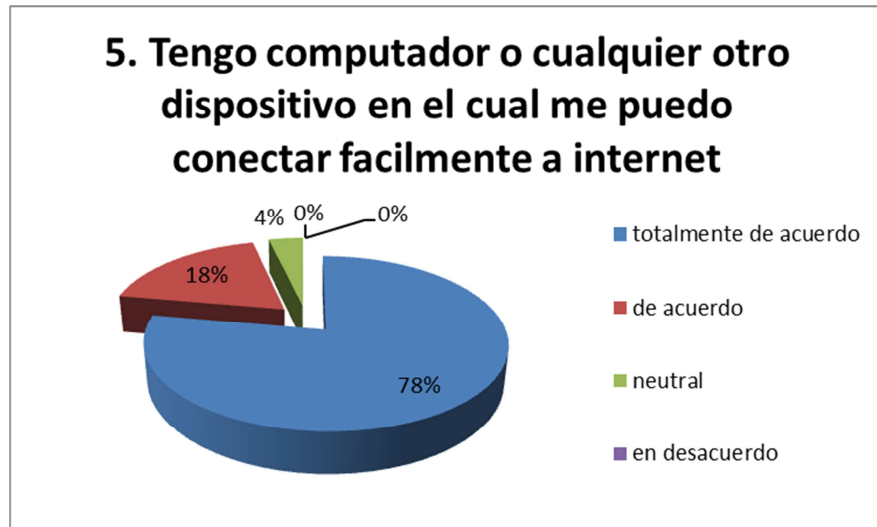


Gráfico 7

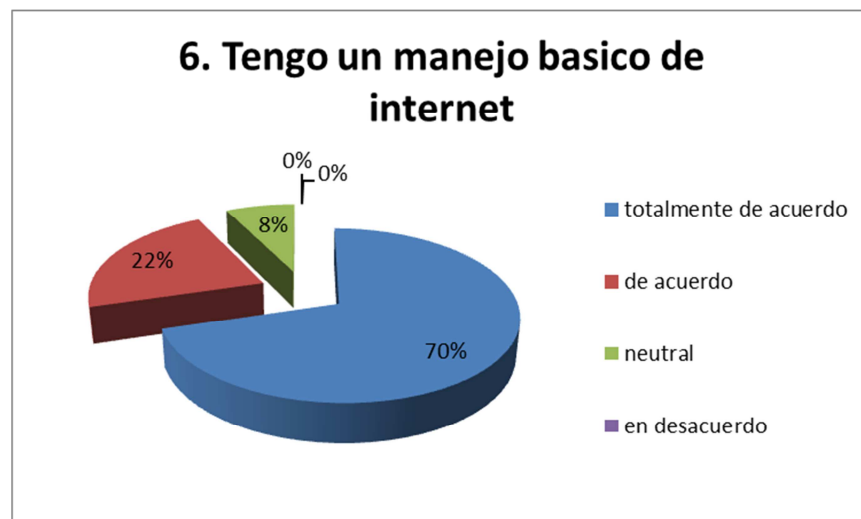


Gráfico 8

Los Gráficos del nueve (9) al trece (13) nos dan a conocer la empatía de los padres hacia la información que se recibe por medios electrónicos donde la respuesta es positiva aunque se incrementa el porcentaje de neutral, en desacuerdo y en totalmente en desacuerdo en comparación con las anteriores preguntas analizadas.

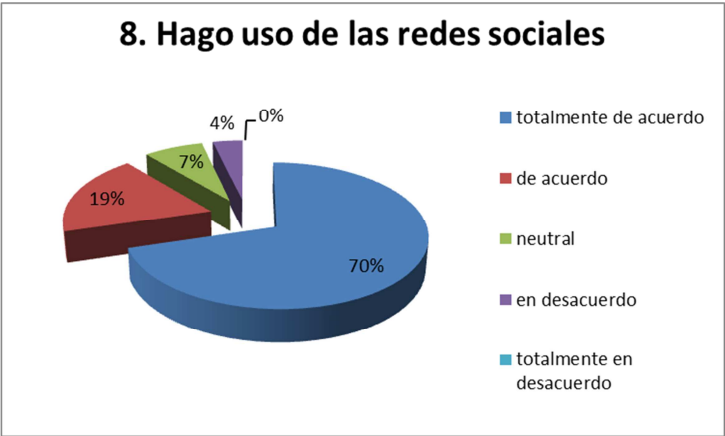


Gráfico 9

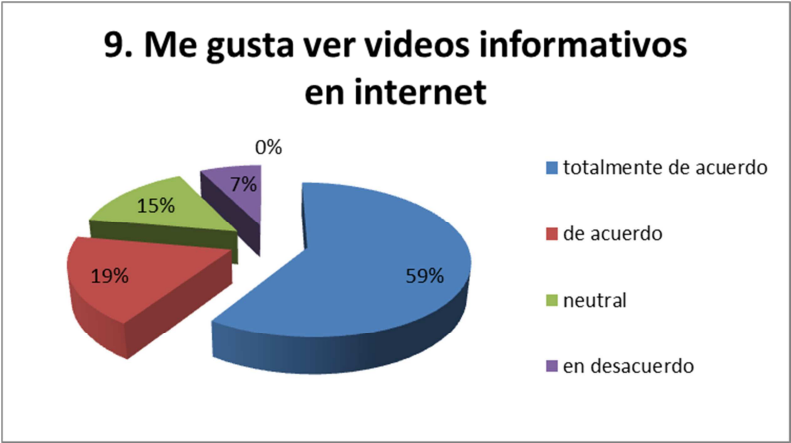


Gráfico 10

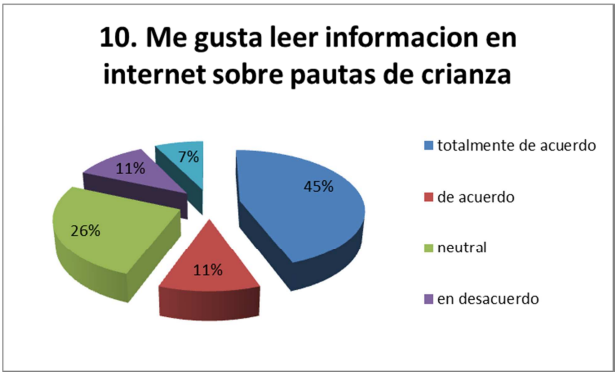


Gráfico 11

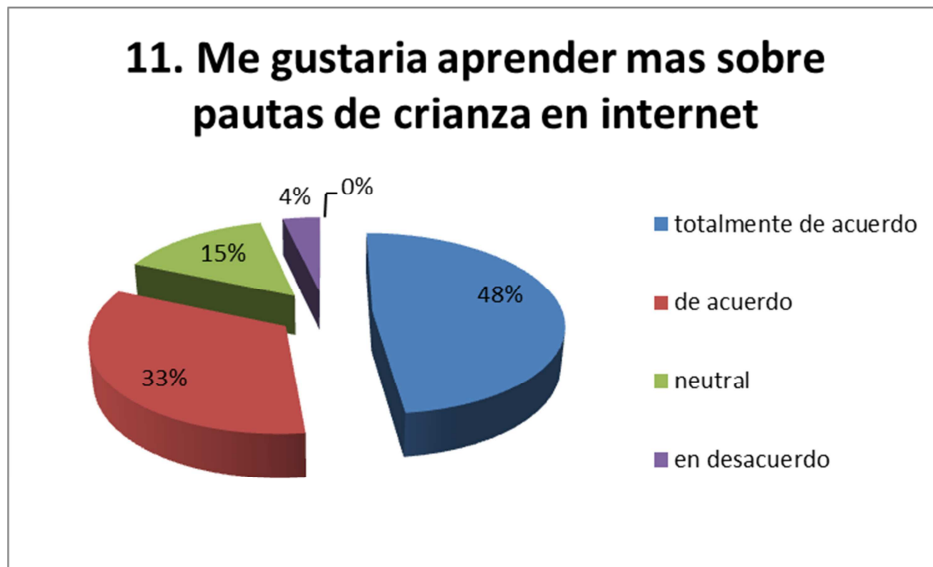


Gráfico 12

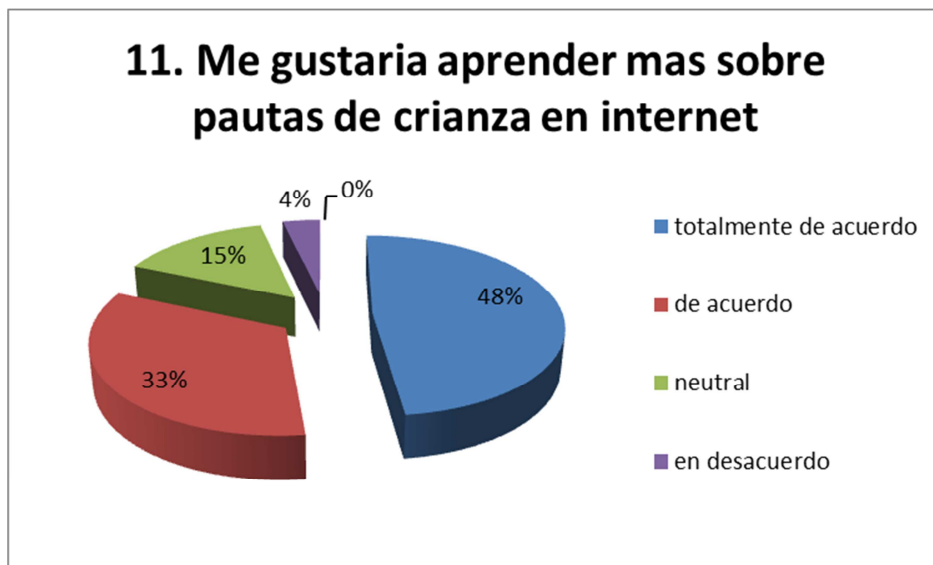


Gráfico 13

La última pregunta representada en los gráficos catorce (14) y quince (15) nos da una interpretación sobre la percepción y actitud del padre frente al fortalecimiento de sus habilidades y conocimientos en pautas de crianza para mejorar el comportamiento de sus

hijos y prevenir conductas disruptivas. Se observa que más del 60% de los padres consideran que el fortalecimiento en pautas de crianza mejorará el comportamiento de sus hijos, lo cual favorece la viabilidad del curso ya que la motivación aumenta si los padres tienen una percepción positiva de los resultados.

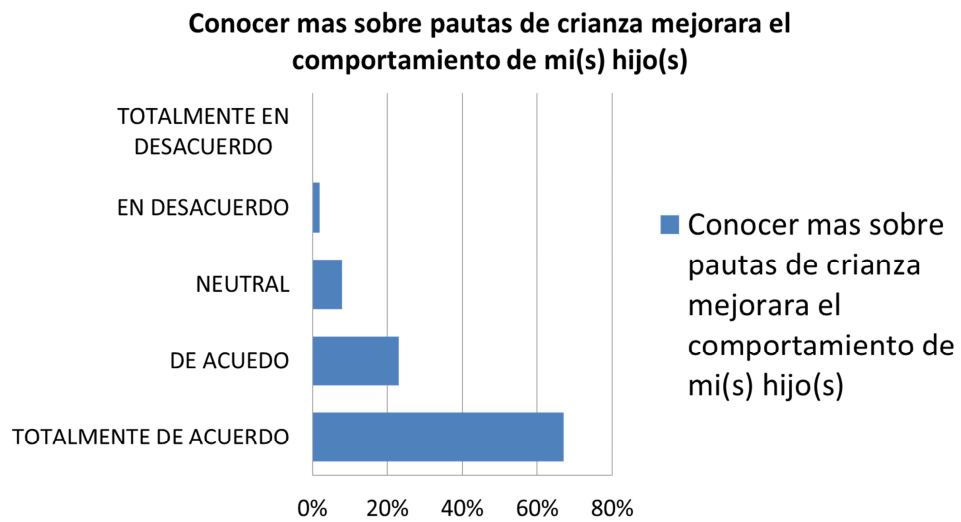


Gráfico 14

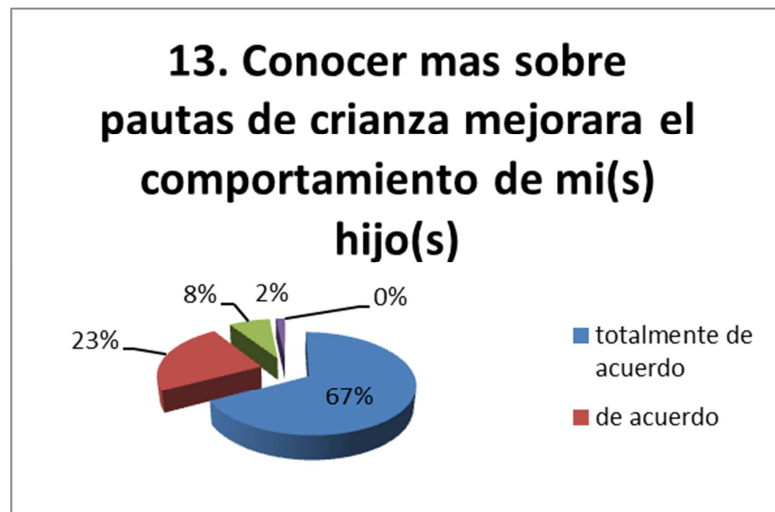


Gráfico 15

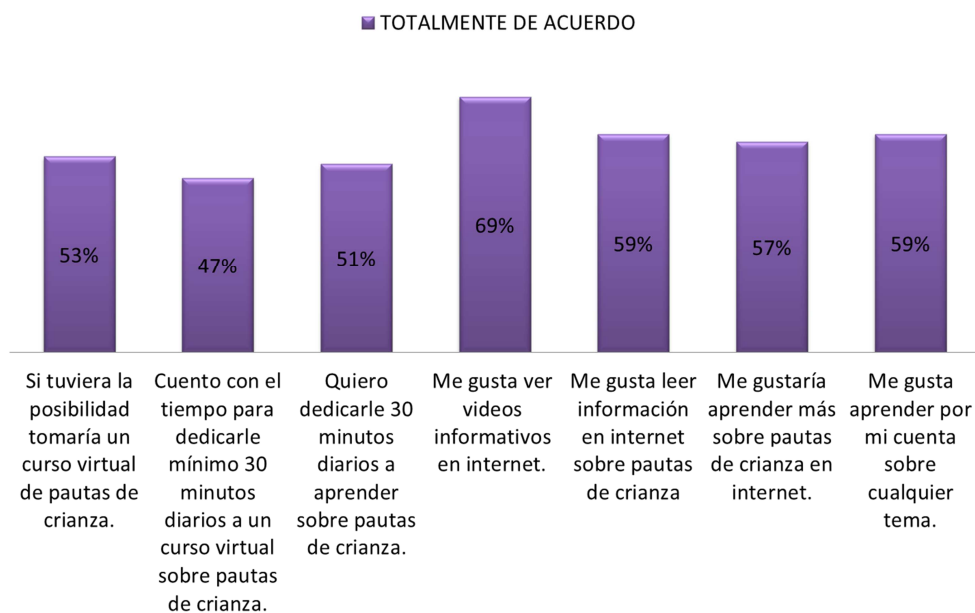


Gráfico 16

En el gráfico dieciséis (16) se muestran los aspectos que presentaron puntajes promedios en la opción “Totalmente de acuerdo” y que pueden usarse a favor de la motivación de los padres para tomar un curso virtual de pautas de crianza y hacerlo mucho más viable. Los datos evidencian que los padres de familia pertenecientes a la muestra están familiarizados con internet y las herramientas que ofrece para acceder a información, mostrando además una inclinación hacia el autoaprendizaje y el acceso a información sobre pautas de crianza.

Se puede concluir según el cuestionario realizado que la implementación del curso virtual tiene viabilidad considerando la posibilidad de implementar campañas de motivación para que los padres comprendan la utilidad que tiene el mismo para ellos y sus hijos.

8. Discusión

Los instrumentos utilizados durante la propuesta se desarrollaron desde dos paradigmas el cualitativo y el cuantitativo, ya que las combinaciones de estos dos tipos de investigaciones arrojaran resultados más exactos sobre el trabajo realizado con la

población. En esta investigación ambos instrumentos fueron mezclados durante el proceso de realización.

En el desarrollo e interacción con los padres se trabaja desde la investigación cualitativa para permitir una aproximación más laxa con los estudiantes para ello se hizo uso de dos instrumentos diferentes. Uno de los instrumentos trabajados con los padres fue una encuesta semiestructurada donde se realizaban apuntes sobre las observaciones generales, personales, reacciones, actitudes, avances, falencias que poseen los padres sobre los ambientes virtuales y como podrían mejorarse. Este instrumento fue aplicado por los responsables del proyecto

Para la evaluación y sistematización de los datos recolectados se planteó el uso de método cuantitativo mediante la escala de Likert a la población objeto de estudio. Estas se desarrollaron de forma cerrada para ser fácilmente analizadas y poder obtener una estadística con los cuales se permitió reconocer tres aspectos del proyecto y su impacto en los actores.

Dentro de los factores familiares se identificaron si los padres cuentan tanto con recursos como con disposición y motivación para el uso de una herramienta hasta ahora poco tradicional que les permita fortalecer pautas de crianza y fortalecer la dinámica familiar. Los factores familiares que se identificaron están relacionados con el tiempo para usar una herramienta de aprendizaje autónomo, la disposición al uso de una solución de esta naturaleza, acceso a internet y que tan familiarizados están los padres de familia pertenecientes a la muestra con el uso de dispositivos electrónicos y herramientas web como mail, redes sociales, etc.

Los resultados de la presente investigación parten y están íntimamente relacionados con el propósito de indagar sobre la viabilidad de implementar una solución desde el aprendizaje autónomo que traspasa un puente entre familia e institución educativa para minimizar las falencias en pautas de crianza evidenciadas en una población que se enfrenta a múltiples cambios y grandes cantidades de información que generan en sus hijos cambios y reacciones que los padres mismos no saben cómo manejar.

El resultado de la escala Likert muestra que la población está altamente interesada en tomar un curso virtual sobre pautas de crianza y a su vez el deseo de dedicarle 30 minutos diarios para aprender de dicho curso, los cuales fueron enunciados enfocados a determinar la empatía con la propuesta de un curso virtual de pautas de crianza.

Los enunciados con más altos puntajes están relacionados con acceso a internet y un manejo de la tecnología, lo cual es un factor determinante en la viabilidad de un curso virtual aplicado en la población seleccionada. Si bien las herramientas para desarrollar cursos virtuales son amigables y de fácil acceso y navegación, la condición que los padres de familia estén familiarizados con recursos tales como correos electrónicos, redes sociales y dispositivos con acceso a internet hace que la viabilidad del proyecto sea más alta que si nos lo estuvieran.

Otro factor relacionado con la empatía hacia la propuesta de un curso virtual a través del enunciado “Conocer más sobre pautas de crianza mejorará el comportamiento de mi(s) hijo(s)” obtuvo uno de los puntajes más altos en la escala Likert lo cual evidencia que los padres consideran que las herramientas que se brindarían a través del curso virtual serán de utilidad para fortalecer la crianza en su familia. Este factor es determinante en la viabilidad del curso ya que la motivación aumenta en relación a la percepción positiva que tienen los padres respecto al curso.

Las puntuaciones bajas están relacionadas con el tiempo disponible para tomar el curso virtual y el gusto de leer información sobre pautas de crianza. Dichos aspectos están vinculados con factores como la empatía y el manejo de herramientas básicas de internet. Este resultado puntual no afecta la viabilidad de curso al punto de hacerlo inviable, aunque si son factores importantes a tener en cuenta para desarrollar estrategias que motiven a los padres que en el futuro tomarán el curso.

9. Conclusiones y Recomendaciones.

Debido a que el presente estudio muestra una alta viabilidad de la creación de un curso virtual como estrategia pedagógica para el manejo de las pautas de crianza en los

estudiantes de grado séptimo del colegio Santiago Felipe se recomienda establecer comunicación con la Institución para socializar la posibilidad de llevar a la realidad la propuesta de como parte de un espacio de comunicación entre la familia y la institución que permita a esta última obtener información privilegiada sobre las dinámicas familiares que se pueden modificar para así fortalecer las habilidades sociales y comunicativas no solamente en el entorno familiar sino también en el entorno escolar.

Verificar la viabilidad de la creación curso virtual como estrategia pedagógica para el manejo de las pautas de crianza ha permitido identificar la disposición de los padres ante una nueva herramienta y los puntos en los cuales se debe fortalecer como la motivación partiendo de prácticas en la web como lo son las redes sociales, las cuales son ampliamente usadas por la población.

Antes de implementar el curso virtual se recomienda indagar en la población que tomará el curso cuales son las herramientas y las plataformas más usadas en internet para así generar alternativas de aprendizaje en las cuales los padres se sientan confiados y tomen así los temas en un ambiente reconocido y de fácil manejo para ellos.

Se recomienda poner a favor los niveles de aceptación por parte de los padres en cuanto al uso de herramientas telemáticas y las redes sociales para convertirlas en herramientas asincrónicas como medio de autoaprendizaje que permita fortalecer a las familias en pautas de crianza.

Debido a que la población evidenció una baja inclinación por el autoaprendizaje se recomienda realizar durante el curso virtual constantes retroalimentación del proceso mostrando el avance constante, lo que hará que los padres generen empatía con dicho proceso y pueda verificar de manera periódica la aplicación de los conocimientos adquiridos.

10. Referencias

Arjona Muñoz, Antonio J. j., & de la Serna, M. m. (2012). Expectativas y satisfacción de usuarios en cursos on line. Estudio del caso: experto en entornos virtuales de formación. (Spanish). Pixel-Bit, Revista De Medios Y Educación, (41), 93-107.

Bernal, C. (2010) Metodología de la investigación. Universidad de la sabana. Bogotá. Tercera edición Pearson. Burkle, M. m. (2011). El aprendizaje on-line: oportunidades y retos en instituciones politécnicas. (Spanish). Comunicar, 18(37), 45-53.

Cadavid, J. j., Ovalle Carranza, D. d., & Vicari, R. r. (2014). Una plataforma para la implementación de cursos en línea adaptativos: descripción y punto de vista de los docentes. (Spanish). Revista Electrónica De Investigación Educativa, 16(3), 103-117.

Chaparro Caso López, A. A., González Barbera, C., & Caso Niebla, J. (2016). Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. (Spanish). Revista Electrónica De Investigación Educativa, 18(1), 53-68.

Clerici, Gonzalo; García, María Julia; (2010). AUTOCONCEPTO Y PERCEPCIÓN DE PAUTAS DE CRIANZA EN NIÑOS ESCOLARES. APROXIMACIONES TEÓRICAS. Anuario de Investigaciones, XVII. 205-212.

Cuervo Martínez, Ángela; (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. Diversitas: Perspectivas en Psicología, Enero-Junio, 111-121.

Dreikurs, R. & Soltz, V. (1964). Children: The Challenge. New York: Duell, Sloan & Pearce.

Flores Guerrero, K., López de la Madrid, M. C., & Rodríguez Hernández, M. A. (2016). Evaluación de componente de los cursos en línea desde la perspectiva del estudiante. (Spanish). Revista Electrónica De Investigación Educativa, 18(1), 23-38.

Rengifo, A. M., & Ospina Martínez, L. (2015). Discursos y prácticas de los padres en torno a la crianza y el cuidado en la primera infancia. Departamento de Caldas, Colombia. (Spanish). *Revista Trabajo Social*, (17), 61.

Flores Guerrero, K., López de la Madrid, M. C., & Rodríguez Hernández, M. A. (2016). Evaluación de componente de los cursos en línea desde la perspectiva del estudiante. (Spanish). *Revista Electrónica De Investigación Educativa*, 18(1), 23-38.

Gonzalo, Nacho; (2010). EDUCAR EN POSITIVO. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Sin mes, 157-165.

Hernández, S, Fernández, C. Y Baptista L. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw Hill.

Lira, María Lourdes; Karsenti, Thierry; (2010). El Impacto de un Curso en Línea Obligatorio en el Perfil Motivacional de Futuros Profesores. *RED. Revista de Educación a Distancia*, Mayo-Sin mes, 1-21.

López de Bozik, E. (2011). *Metodología de la investigación: Guía instruccional*. Caracas. Universidad Nacional Abierta.

Martínez, Marta; García, María Cristina Implicaciones de la crianza en la regulación del estrés *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol. 9, núm. 2, julio-diciembre, 2011, pp. 535-545

Méndez García, Carmen M.; (2013). Diseño e implementación de cursos abiertos masivos en línea (MOOC): expectativas y consideraciones prácticas. *RED. Revista de Educación a Distancia*, Septiembre-Diciembre, 58-77.

Mercedes Muñoz-Repiso. 2000. Educar en positivo para un mundo en cambio. Madrid: PPC

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía Didáctica. Neiva, Colombia. Obtenido de <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Nelsen, Jane & Lott, Lynn. (2003). Disciplina positiva para adolescentes. Ediciones Ruz.

Ramírez, María Aurelia; (2005). PADRES Y DESARROLLO DE LOS HIJOS: PRACTICAS DE CRIANZA. Estudios Pedagógicos, XXXI Sin mes, 167-177.

Ramírez, Ramírez, M. (2002). Prácticas de crianza de riesgo y problemas de conducta en los hijos. Apuntes de Psicología, 20 (2), 273-282.

Reyes Luna, Adriana Guadalupe; Ortega Silva, Patricia; Garrido Garduño, Adriana; Torres Velázquez, - - Laura Evelia; (2008). Responsabilidades en la crianza de los hijos. Enseñanza e Investigación en Psicología, Enero-Junio, 77-89.

Quintero, Luz Marina. Sujeto y Educación. 2da. Parte: El Carácter Estructurante de la Escuela. Educación para la Realidad. P. 151

Salkind, Neil. Métodos de Investigación. México. Edit. Prentice Hall.

Soto, S. S. (2008). DISEÑO DEL CURSO EN LÍNEA: TRABAJO INTERDISCIPLINARIO. (Spanish). Educación (03797082), 32(1), 99-122.

Tamayo y Tamayo, Mario (2001). El proceso de la investigación científica. México. Editorial Limusa.