	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	PÁGINAS: .00-2015 Página 1 de 35

REPÚBLICA DE COLOMBIA
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CONTABLES ECONOMICAS Y DE
NEGOCIOS (ECACEN)
PROGRAMA: ADMINISTRACION DE EMPRESAS

INFORME FINAL PASANTÍAS


Realizadas en la alcaldía del municipio de San Martín Departamento del Cesar, Secretaria de Gestión Social - Salud, con las siguientes funciones: caracterización con enfoque diferencial de personas con discapacidad, orientación, apoyo y enlace de esta población, llevar cronograma de actividades y compromisos adquiridos con esta dependencia y apoyo a la secretaria de salud en aseguramiento.

Trabajo presentado como requisito para optar al título de
Administración de empresas

Presentado a:
Dra. EUNICE ESTHER ROBLES CANTILLO


Presentado por:
MAYERLY ARAQUE AGUILAR

Valledupar, 2017

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 2 de 35

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
ÍNDICE GENERAL.....	II
LISTA DE IMAGENES.....	XXV
LISTA DE FORMATOS.....	XXXV
INTRODUCCIÓN.....	3
I. EL PROBLEMA	
1. Objetivos de la investigación.....	4
1.1. Objetivo General.....	4
1.2. Objetivos específicos.....	4
2. Contexto de la práctica.....	5,6
2.1. Área en la cual se desarrolla la práctica Profesional.....	7,8
2.2. Actividades realizadas en la práctica.....	9,10,11
3. Descripción de la problemática.....	12
II. REFERENTES TEÓRICOS	
4. Antecedentes de la investigación.....	13,14,15
4.1. Marco de referencia	
4.1. Marco constitucional.....	16,17
5. Referentes técnicos.....	17
5.1. Aportes técnicos.....	18
CONCLUSIONES.....	19,20
RECOMENDACIONES.....	21
GLOSARIO.....	22,23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	24
ANEXOS.....	25, 35


	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 3 de 35

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo final de las pasantías tiene como finalidad exponer de manera detallada las funciones que fueron asignadas mediante convenio interadministrativo entre la universidad UNAD y la alcaldía de San Martín Cesar, presentadas en el plan de trabajo con el objeto de brindar apoyo a la coordinación de la población con discapacidad en el área de Gestión Social – Salud.

El apoyo al equipo de trabajo de esta oficina servirá puntualmente para ser enlace entre la alcaldía y la población con discapacidad como miembro de la misma comunidad con el objeto de brindar una atención humanizada e igualitaria y registros de caracterización con enfoque diferencial para el cumplimiento de la meta, de la población antes mencionada, con el fin de un censo poblacional del municipio para la aplicabilidad de programas y proyectos que beneficien a poblaciones vulnerables en la construcción de equidad social, y el fortalecimiento del desarrollo territorial en el plan de trabajo “juntos podemos”.

Así mismo la alcaldía de San Martín en cabeza del Señor Alcalde, Doctor Saúl Eduardo Celis Carvajal, abre espacios de inclusión mediante el respaldo al proceso práctico de las pasantías en la formación de los coterráneos y de la población con discapacidad sentando bases de un gobierno incluyente.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015 PÁGINAS: Página 4 de 35


1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar actividades asignadas en la dependencia de Gestión Social - Salud, prestado un mejor servicio a la población en condición de discapacidad, siendo enlace entre dicha población y las entidades territoriales, además, direccionando sus necesidades con el funcionario que corresponda y siendo apoyo en las campañas programadas en el plan de acción de la alcaldía en el Municipio de San Martín, del Departamento el César.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apoyar campañas programadas por la dependencia de Gestión Social- Salud, alcaldía municipal de San Martín Cesar de la población con discapacidad.
- Realizar caracterización con enfoque diferencial de los actores según el objeto de la campaña.


	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 5 de 35

2. CONTEXTO DE LA PRÁCTICA

La alcaldía de San Martín – Cesar, con la dirección del Doctor Saúl Eduardo Celis Carvajal, ALCALDE 2016-2019. presentó El Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 “JUNTOS PODEMOS”, se encuentra encaminado a sentar las bases de un gobierno incluyente con cuatro grandes principios que comprenden: LA CONSTRUCCIÓN DE EQUIDAD SOCIAL, EL FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO TERRITORIAL, LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL, Y ESTABLECER LO PÚBLICO COMO SAGRADO, a través de un planteamiento claro y preciso de la situación actual del municipio, que sea complementario al del gobierno nacional “Todos Por Un Nuevo País”, y la departamental “El Cambio Del Desarrollo Y La Paz”, para obtener como resultado una sociedad equitativa, estable socioeconómicamente desde un desarrollo integral constante y con miras hacia una paz territorial. Por lo anterior se plantean estrategias integrales en la labor a desempeñar durante este cuatrienio, desde la formulación y ejecución de políticas públicas de educación, salud, empleo, vivienda, recreación y servicios públicos teniendo como aliados a los ciudadanos del municipio. Mediante una cultura de respeto por las instituciones, se garantizará la eficacia y eficiencia administrativa, iniciando desde los funcionarios públicos y culminando con la ciudadanía en general. Además, se pretende promover la participación de las diversas organizaciones, comunidades, agremiaciones y la población en general, para así trabajar juntos por un mejor San Martín, obteniendo una gestión con mayores alcances, acelerando el desarrollo local, junto a un aumento en los niveles de confianza sobre las instituciones públicas del municipio.

En aras de esos procesos incluyentes para la equidad social en la acción de las políticas públicas propuestas, se desarrolla el ejercicio de las pasantías como estudiante universitario y siendo parte activa para el cambio, de la misma población sanmartinense.

Para lo cual se plantean el siguiente plan de trabajo establecido mediante convenio interadministrativo de cooperación institucional suscrito entre la universidad nacional Abierta y a Distancia UNAD y alcaldía del municipio de san Martín Cesar estableciéndose las siguientes

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 6 de 35


funciones: la caracterización con enfoque diferencial a personas en condición de discapacidad; orientación, apoyo y enlace de esta población; llevar cronogramas de actividades y compromisos adquiridos con esta dependencia; apoyo a la secretaria de salud en aseguramiento; Atención de los actores según objeto de la actividad, así mismo recibir, clasificar, archivar documentos, participar en las campañas de concienciación según lo planeado en la dependencia o por la entidad y presentar informe mensual durante el tiempo estipulado de la pasantía.

Misión

El municipio de San Martín, Cesar busca incentivar, promover y desarrollar políticas públicas de carácter integral dirigidas a una mejora sustancial de toda la comunidad sanmartinense, en armonía con el medio ambiente y procurando afianzar lazos de reconciliación y paz territorial.

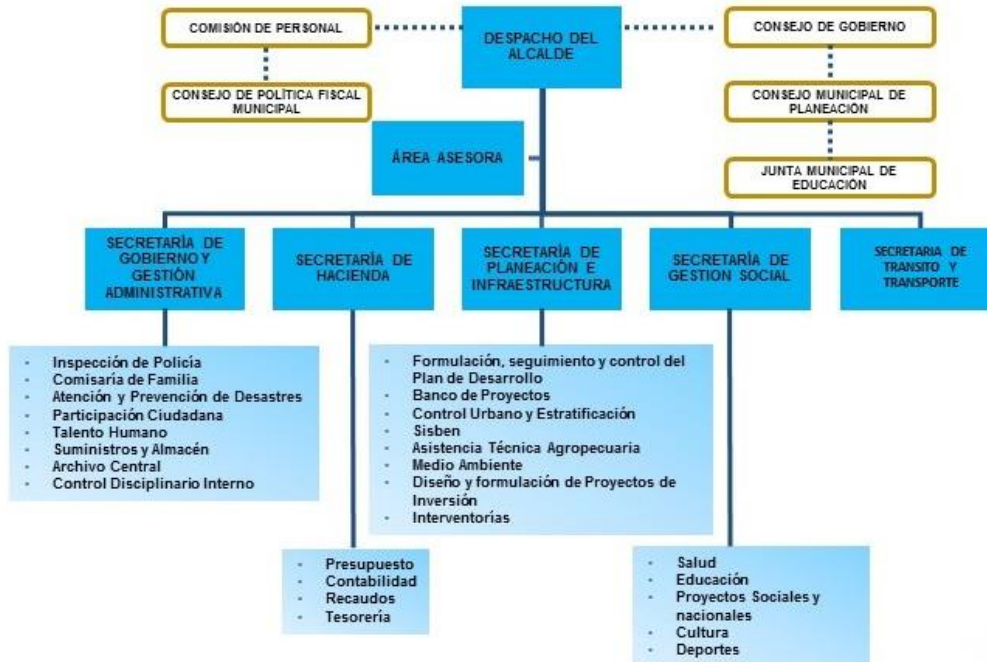
Visión

Para el año 2020 San Martín será un municipio que construye paz territorial desde el fortalecimiento de las instituciones locales, el cierre de brechas socioeconómicas y la participación activa de la ciudadanía. En San Martín “JUNTOS PODEMOS”

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015 PÁGINAS: Página 7 de 35


2.1. AREA EN EL CUAL SE DESARROLLA LA PRÁCTICA

ESTRUCTURA ORGÁNICA



Fuente: Página Web Alcaldía de San Martín

La práctica y pasantías profesional se desarrolla en el área de la Secretaría de Gestión Social – Salud, la cual tiene por propósito Coordinar todas las circunstancias que involucran los diferentes programas y proyectos en salud pública, cultura deporte, para la poblaciones: víctimas, desmovilizados, adolescentes, juventudes, adulto mayor, discapacidad, LGBTI, 1° infancia, madre gestante. Etnias: indígena, afrocolombiano en el municipio.


	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015 PÁGINAS: Página 8 de 35

Objetivos

- Oficina encargada de Integrar todos los eventos que involucran la gestión social, salud en el municipio.
- Adelantar con las diversas instituciones los objetivos del programa de gobierno
- Garantizar los lineamientos específicos para ampliar la cobertura y continuidad de los programas que beneficien a las comunidades.

Funciones

- Entablar en forma directa las relaciones de la administración Pública y las instituciones para la coordinación y fortalecer los programas de comunidades diversas y vulnerables.
- Impartir las políticas nacionales en materia gestión social - salud del municipio, garantizando el normal desempeño y cumplimiento de metas acordes al programa de gobierno.
- establecer programas a corto y largo plazo para mejorar la calidad de vida.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015 PÁGINAS: Página 9 de 35

2.2. ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA PRÁCTICA DE LAS PASANTÍAS

Realizar caracterización con enfoque diferencial a personas en condición de discapacidad en el municipio de San Martín Cesar. Ejemplo según su: (sexo: hombre, mujer; población: víctimas, desmovilizados, adolescentes, adulto mayor, discapacidad, LGBTI, 1° infancia, madre gestante; etnia: indígena, afrocolombiano; EPS: ASMETSALUD, AMBUQ, COMPARTA etc.; RÉGIMEN: subsidiado o contributivo).

Orientación, apoyo a la población con discapacidad según sus requerimientos direccionando y siendo enlace para ayudas y suministros entre la población y la alcaldía u otras entidades territoriales.


Llevar cronograma de actividades en (formatos de vigilancia de registros) y compromisos adquiridos con esta dependencia según fueran suscitados.

Capacitación e inducción de parte de la oficina de administración del sisben a la oficina de gestión social-salud como funcionaria asignada del manejo de la plataforma de discapacidad para el respectivo registro de esta población.

Realizar convocatorias por diferentes medios de comunicación (radio, Facebook, canal institucional, tv del municipio y perifoneo) con motivo de brindar información y caracterización dirigida a la población con discapacidad.

Realizar registro de personas con discapacidad en la respectiva plataforma para conocer las estadísticas de dicha población.

Apoyo a la secretaria de salud en aseguramiento. De las EPS que reportan dichas empresas a la

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 10 de 35

secretaria de salud, haciendo la verificación y consignando correcta de la afiliación en los formatos de la autoridad sanitaria y de no estarlo se reportaban los hallazgos notificando mediante oficios.

Participación en representación de la población con discapacidad a las socializaciones por parte del programa gestores de paz del municipio de San Martín y de la gobernación del Cesar.

Clasificar y Archivar documentación teniendo en cuenta la ley de archivo que hace parte de aseguramiento en salud municipal.


Acompañamiento en la jornada de orientación a la comunidad en la ruta de atención en salud por las EPS; así como el proceso al entablar quejas por fallas, demoras o irregularidades en la atención en salud; ante los diferentes canales de atención al usuario, del hospital del municipio, ante la alcaldía municipal de san Martín y la personería municipal. (CIAU, SAC)

Participación en la capacitación ofrecida por la gobernación del Cesar de socialización sobre los derechos y deberes sexuales y reproductivos en salud de niños, niñas y adolescentes.

Participación en el taller casa de la mujer ofrecida por el SENA y la gobernación para el empoderamiento de mujeres emprendedoras en diferentes programas de formación (confecciones, elaboración de muñecas de trapo y manualidades con material reciclable).

Asistencia masiva por parte de la población con discapacidad al convocarlos a la conferencia de motivación y empoderamiento emocional y en las capacidades productivas más allá de las limitaciones de la discapacidad, impartida por parte del seminarista Jhony Canova de la gobernación del Cesar con apoyo de la oficina del SAC alcaldía municipal.

Participación en la charla de convivencia social y salud mental para identificar los signos y síntomas de alarma de los integrantes de las comunidades impartidas por psicólogos de la gobernación

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 11 de 35

del Cesar.

Participación masiva de personas con discapacidad y sus cuidadores convocados y registrados por parte de la oficina gestión social- salud y gobernación del Cesar a la jornada de atención integral implementando la estrategia de rehabilitación basada en comunidad (RBC). Que se llevó a cabo en el comedor del adulto mayor

Participación como líder de la población de talla baja en el comité de líderes de personas con discapacidad del municipio de san Martín, Cesar convocados por la oficina de gestión social- salud.

Registros y atención en la prestación del servicio y su direccionamiento a quien correspondiera en las dependencias siendo apoyo a la coordinación de atención a la comunidad (SAC) de la secretaria de gestión social en el municipio de san Martín, Cesar.


Mantener reserva y discreción sobre los asuntos administrativos, confidenciales del municipio y del área asignada. (Ética profesional)

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015 PÁGINAS: Página 12 de 35

3. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA MANEJADA EN EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA.

EL PROBLEMA

Para el ejercicio de las pasantías se plantea el problema estructurado conforme a uno de los principios básicos para “la construcción de equidad social” encaminado a sentar las bases de un gobierno incluyente. Mediante la atención integral, registros de localización y caracterización con enfoque diferencial en programas y proyectos concretamente en el apoyo a la coordinación de la población con discapacidad, aseguramiento y el SAC a través de la oficina de gestión social- salud de la alcaldía municipal del municipio de san Martín, Departamento del César, durante el periodo comprendido desde el 22 de Mayo del 2.017 al 22 de Septiembre el 2.017.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 13 de 35

4. REFERENTES TEÓRICOS: ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN


La Constitución desde sus principios y su articulado sobre discapacidad permite proteger los derechos de las personas con discapacidad y propender por el respeto de su dignidad humana mediante i) la lucha contra la discriminación, ii) el reconocimiento de algunos derechos específicos para esta población y iii) la comprensión de los derechos y necesidades de forma integral y holística (Parra y Londoño, 2004).

Según el ministerio de salud y protección social de Colombia: A nivel internacional, según el Informe Mundial sobre la Discapacidad publicado en el año 2011 (OMS, 2011), más de 1.000 millones de personas en el mundo viven con alguna discapacidad, lo que se traduce en aproximadamente el 15% de la población mundial (según estimaciones de población en 2010). De ellas, casi 200 millones experimentan dificultades considerables en su vida diaria.

Así mismo, según la misma fuente: En Colombia el Registro para la Localización y Caracterización de las PCD, ha venido avanzando para la garantía de los derechos de las personas con discapacidad pero aún es necesario aunar los esfuerzos por lograr transformar los imaginarios sociales sobre la discapacidad para así lograr la plena inclusión social.

La existencia de discriminación y desconocimiento de las capacidades de esta población; la respuesta inadecuada de los servicios de salud; la existencia de barreras de acceso a la educación formal, al trabajo y proyectos de emprendimiento y al entorno físico, social, económico, político y cultural; la dependencia económica y baja autoestima; la limitación del desarrollo de sus potencialidades son unas de las dificultades marcadas a las que se enfrentan los integrantes de esta población.

Por lo anterior, las gobernaciones y los municipios como célula principal del país deben velar Por la protección de los derechos de pobladores en conformidad a la ley, para el desarrollo local y


	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 14 de 35

regional generando espacios de inclusión, salvaguardando así la dignidad humana en todos los contextos. De este modo, se deben generar espacios participativos para la atención de los requerimientos que se deben satisfacer, abordados mediante programas y proyectos de las diferentes dependencias con el propósito de atender y dignificar la calidad humana y de los entornos.

Lo anterior también está fundamentado en los planteamientos de Mary Parker Follett (1868 – 1933, la autora concebía las relaciones humanas y la estructura de la organización, desde este precepto, que ninguna persona podría sentirse completa a no ser que formara parte de un grupo en el cual los individuos puedan combinar sus diversos talentos para lograr algo mayor, teniendo en cuenta las consecuencias de factores del entorno, como la política, la economía y la biología.

En consecuencia, el objetivo es poner de presente la forma como la garantía de los derechos de las personas con discapacidad se ha transversalizado en los marcos de políticas públicas en materia de género, familia, primera infancia, infancia y adolescencia, envejecimiento y vejez y grupos étnicos, al igual en la Ley 1448 de 2011 o Ley de Víctimas.

De forma más detallada, el artículo 13 de la Ley 1448 de 2011 “por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones”, define al enfoque diferencial como un principio que “reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón de su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad” por tal razón, se deben ofrecer “especiales garantías y medidas de protección a los grupos expuestos a mayor riesgo (...) tales como mujeres, jóvenes, niños y niñas, adultos mayores, personas en situación de discapacidad, campesinos, líderes sociales, miembros de organizaciones sindicales, defensores de derechos humanos y víctimas de desplazamiento forzado. Para el efecto, (...), deberán adoptarse criterios diferenciales que respondan a las particularidades y grado de vulnerabilidad de cada uno de estos grupos poblacionales” (...) Así mismo, las acciones deben contribuir “a la eliminación de los esquemas de discriminación y marginación”. La inclusión del enfoque diferencial en los instrumentos normativos nacionales, dirigidos a la garantía de los derechos de las poblaciones

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 15 de 35

vulnerables, tiene su base en la Constitución Política de Colombia de 1.991.

ACCESO DE LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD A SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS (datos del ministerio de salud y protección social)

Educación:


En el mundo, la diferencia entre la tasa de asistencia a nivel primaria entre niños con y sin discapacidad oscila entre el 10% en la India, hasta el 60% en Indonesia. Por lo que respecta a la enseñanza secundaria, la diferencia en las tasas de asistencia escolar está entre el 15% en Camboya y el 58% en Indonesia. Incluso en países con altos porcentajes de matriculación en la escuela primaria, como los de Europa oriental, muchos niños con discapacidad no asisten a la escuela. En Colombia, la información reportada muestra que 37 de cada 100 PCD en edad escolar no asisten a un establecimiento educativo.

Salud:

La cobertura de afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) para las PCD en Colombia es del 81,9%, donde más de la mitad de las afiliaciones al sistema de salud corresponden al régimen subsidiado (57,7%). Estos resultados concuerdan con información de las PCD de los niveles 1 y 2 del SISBEN.

Trabajo, empleo e ingresos laborales:

Las PCD tienen más probabilidades de estar desempleadas, y generalmente perciben menores ingresos cuando trabajan, con relación a la población sin discapacidad. Los datos de la Encuesta Mundial de Salud indican que las tasas de ocupación son menores entre los hombres y mujeres con discapacidad (53% y 20%, respectivamente) que entre los hombres y mujeres sin discapacidad (65% y 30%, respectivamente).

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015 PÁGINAS: Página 16 de 35

4.1. MARCO DE REFERENCIA


Marco constitucional.

De acuerdo con el artículo 93 de la Constitución Política de Colombia, los tratados internacionales sobre derechos humanos prevalecen sobre las normas nacionales, incluyendo los preceptos constitucionales, las cuales deberán ser interpretadas a la luz de estos tratados.

La Constitución Política de Colombia, promulgada en 1991, es el hito que marca el inicio de la era de cambio y desarrollo del corpus normativo cuya finalidad es la promoción y garantía de los derechos de las personas con discapacidad. La Constitución Política de Colombia compromete al Estado Nacional a asegurar para sus ciudadanos los derechos fundamentales en condiciones de igualdad y justicia. Establece que Colombia es un Estado Social de Derecho, fundado, entre otras cosas, en el respeto de la dignidad humana.

El Código de la Infancia y la Adolescencia, mediante la Ley 1098 de 2006, que en su artículo 36 establece los derechos de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad. Establece que “además de los derechos consagrados en la Constitución Política y en los tratados y convenios internacionales, los niños, las niñas y los adolescentes con discapacidad tienen derecho a gozar de una calidad de vida plena, y a que se les proporcionen las condiciones necesarias por parte del Estado para que puedan valerse por sí mismos, e integrarse a la sociedad”.

La Ley 1145 de 2007, organizó el Sistema Nacional de Discapacidad – SND, entendido como el “conjunto de orientaciones, normas, actividades, recursos, programas e instituciones que permiten la puesta en marcha de los principios generales de la discapacidad”.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 17 de 35

En cuanto a la administración pública y su deber

Artículo 288. La ley orgánica de ordenamiento territorial establecerá la distribución de competencias entre la Nación y las entidades territoriales.

Las competencias atribuidas a los distintos niveles territoriales serán ejercidas conforme a los principios de coordinación, concurrencia y subsidiariedad en los términos que establezca la ley. - Ley 136 de 1994 establece las funciones.


5. REFERENTES TÉCNICOS:

El estudio de la pasantía se encuentra enmarcado en políticas de salud Nacional y municipal en atención integral y registro diferencial, dispuesto en el marco normativo constitucional.


La atención se lleva a cabo mediante programas y proyectos desde la oficina de gestión social - salud con un enfoque cualitativo y cuantitativo que permite conocer cantidad poblacional con discapacidad del municipio, y de tipo descriptivo diferencial de poblaciones vulnerables, con un diseño de recolección primaria. El instrumento para la recolección de información se aplicaron fichas técnicas: planillas estructuradas de registros para la localización y caracterización diferencial de personas con discapacidad (RLCPD), y analizados mediante el aplicativo web Unidad generadora de datos individuales (UGD) y matriz (UGD) para el análisis de resultados generales.

5.1. APORTES TÉCNICOS, TECNOLÓGICOS O CIENTÍFICOS DURANTE EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA:

La propuesta de las pasantías estaban encaminadas al apoyo a la coordinación de la oficina de gestión social – salud en el cumplimiento de las metas en caracterización con enfoque diferencial a

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 18 de 35

personas en condición de discapacidad; orientación, y enlace de esta población; llevar cronogramas de actividades y compromisos adquiridos con esta dependencia; apoyo a la secretaria de salud en aseguramiento; Atención de los actores según objeto de la actividad, así mismo recibir, clasificar, archivar documentos, participar en las campañas de concienciación según lo planeado en la dependencia o por la entidad y presentar informe mensual durante el tiempo estipulado de la pasantía. atender las necesidades de los usuarios o ciudadanos en condición de discapacidad, llevando a cabo las campañas y programas de la administración de la alcaldía de San Martín cesar, tendientes a prestar buen servicio, siendo apoyo en las oficinas de la dependencia de gestión social- salud, mediante el tiempo correspondiente a las pasantías del programa administración de empresas, añadiendo que el proceso de pasantías contribuye siendo apoyo a la solución de problemas metodológicos, prácticos o de tipo social. De igual forma, desde el punto de vista práctico el proceso le aporta mucho a mi formación académica en cuanto a los procedimientos y responsabilidades de las actividades encargadas y a su vez como pasante la contribución asistiendo así al cumplimiento de lo trazado en el plan de acción específicamente en las metas estratégica del gobierno municipal.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 19 de 35


CONCLUSIONES

Una vez realizado lo propuesto en el plan trabajo de las pasantías, se procede a formular las conclusiones del proceso práctico en base los objetivos planteados. Al respecto se tiene en relación al primer objetivo específico: atención a los usuarios siendo apoyo a la oficina de gestión social – salud de la alcaldía del Municipio de San Martín Cesar. En consecuencia, se brindó la atención a los usuarios desde sus requerimientos al direccionarlos con quien correspondiera, así como la gestión de beneficios para esta población ante otras entidades territoriales.

La atención comprendía: brindar información y orientación sobre ayudas técnicas; aclaración de la información consignada en los registros o censos; canalizar la información de los casos que fuesen de la oficina SAC u otra dependencia; apoyo en la inscripción de los usuarios en formación de los programas del SENA; revisión de documentos que cumplieran los requisitos de las afiliaciones allegadas a la oficina de gestión social – salud por parte diferentes EPS del régimen subsidiado, que luego debían ser firmadas por el secretario de gestión social – salud para la supervisión. En base a ello, se puede inferir de los resultados que se cumplió metódicamente y sistemáticamente con el objeto de la atención integral requerida por la oficina de gestión social – salud consignada en los formatos de registro de asistencia de atención general.

En cuanto al segundo objetivo específico: apoyar campañas programadas por la dependencia de gestión social – salud de la población con discapacidad de la alcaldía del municipio de San Martín Cesar. En consecuencia se realizaron convocatorias mediante Método de Búsqueda Sistemática por diferentes medios de comunicación y redes sociales: como tv del canal local, perifoneo, emisora, facebook; con el objeto de brindar orientación de las rutas de atención en salud, motivación, educación, cultura, deporte, entre otras que prestaban las diferentes entidades territoriales para el beneficio de los usuarios en este caso, la población con discapacidad.


En este sentido, los hallazgos del objeto de las campañas evidencian que la asistencia era masiva, lo

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 20 de 35

cual la gobernacion concedio el primer puesto a nivel departamental a la alcaldia especificamente a la oficina de gestion social- salud en las estrategia RBC (Rehabilitación basada en comunidad) dirigida a personas con discapacidad y sus cuidadores en el municipio de san martín. Dicha estrategia consistía en brindar orientacion a cuidadores en la atencion, trato digno y rehabilitacion, dirigida a funcionarios de las entidades que les prestan algun servicio a esta poblacion.

Continuando con el tercer objetivo específico: Realizar caracterización con enfoque diferencial de los actores según el objeto de la campaña, en consecuencia, el ingreso de la informacion se consignaba en formatos de de registros para localizacion y caracterizacion en medio fisico que luego se hacia el respectivo ingreso a la plataforma o aplicativo web UGD. la caracterizacion con enfoque diferencial consistia en: conocer los datos y la ubicación del usuario asi como la identificacion al pertenecer alguna poblacion vulnerable: victima, desmovilizado, adolescente, adulto mayor, discapacidad, LGBTI, primera infancia, madre gestante, indigena, afro, EPS y regimen. En base a ello, se puede inferir que se cumplió con la meta establecida al 100% con novecientos ochenta personas registradas y se pasó con un total de mil cuatro personas registradas en total por la oficina de gestión social en lo referente a población con discapacidad en el municipio de san Martín cesar.

Finalmente, en lo referente al objetivo general: Desarrollar actividades asignadas en la dependencia de gestión social- salud, prestado un mejor servicio a la población en condición de discapacidad, siendo enlace entre dicha población y las entidades territoriales, además, direccionando sus necesidades con el funcionario que corresponda y siendo apoyo en las campañas programadas en el plan de acción de la alcaldía en el Municipio de San Martín, del Departamento el César. se infiere de los resultados que los lineamientos estrategicos llevados por la oficina de gestion social permite la atencion integral y el censo general y con enfoque diferencial de las poblaciones vulnerables, en este caso de la poblacion con discapacidad en el municipio de san martín cesar, con el objetivo de censos que permitan la aplicabilidad de proyectos y programas que beneficien al cien por ciento a dichas poblaciones.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 21 de 35

RECOMENDACIONES

En consideración a las conclusiones obtenidas, se da paso a las recomendaciones en función de los aspectos relevantes, como pasante se recomienda:

- Continuar con el proceso de fortalecimiento y empoderamiento de las poblaciones vulnerables como se ha venido haciendo desde la atención y caracterización.
- Seguimiento a los procesos de ingreso de las personas con discapacidad a las instituciones educativas para que estas cumplan con los requerimientos tanto locativos, pedagógicos como de psico-orientación, para evitar el bulling y garantizar sus derechos.
- Seguir apoyando a esta población objeto de la pasantía, en la gestión de ayudas técnicas, y de espacios donde puedan congregarse, que cumplan con sus requerimientos locativos, y que sean permanentes, con el objeto de atención por las diferentes disciplinas.
- Promover y aplicar las estrategias de RBC en las instituciones educativas para que la atención integral sea desde todos los contextos, ya que esta estrategia solo es aplicada por la gobernación con apoyo de la oficina de gestión social – salud.

Finalmente, se exhorta a la oficina considerar las recomendaciones o sugerencias anteriormente planteadas, y hacer uso eficiente de la tecnología en el caso de los resultados obtenidos y de las estrategias desarrolladas. así como también Considerar la posibilidad de presentar algún proyecto ante el gobierno nacional o departamental que beneficie a esta población objeto de estudio, con empleo formal a los que tienen capacidad funcional de desempeñar algún oficio y a los que no la tienen se les brinde beneficio de algún subsidio como se hace con otras poblaciones vulnerables.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 22 de 35

GLOSARIO

SAC: (Servicio de atención a la comunidad) es la oficina encargada de atender a la comunidad usuaria de los servicios de salud que se prestan en el municipio y esta dependencia la que sirve de interlocución entre la secretaria municipal de salud y los actores del sistema de seguridad social, orientada al mejoramiento continuo al del servicio público de salud a través de la atención personalizada del usuario, promoviendo la participación y control social y la gestión para la resolución de las quejas, peticiones y reclamos de manera oportuna y eficiente.

RBC: (Rehabilitación basada en comunidad) es una estrategia de desarrollo comunitario para la rehabilitación, la igualdad de oportunidades y la integración social de todas las personas con discapacidad.


RLCPD: (Registro de localización y caracterización de personas con discapacidad).

Es una herramienta técnica que permite recolectar información continua y actualizada de las personas con discapacidad desde el nivel municipal y distrital y en coordinación con los niveles departamentales y nacional como apoyo al desarrollo de planes programas y proyectos orientados a la garantía de los derechos de las personas con discapacidad en Colombia.


SENA: (servicio nacional de aprendizaje) Es una institución pública colombiana encargada de dar programas de formación complementaria titulada, buscando la capacitación técnica del recurso humano; forma personas para vincularlas al mercado laboral y realiza actividades de desarrollo empresarial comunitario y tecnológico.

UGD: (Unidad generadora de datos)

Es un Sistema de captura electrónica o aplicativo web donde se identifican y aplican registros de localización y caracterización de personas con discapacidad. Captura la información con un formulario electrónico en las entidades territoriales, asegurando mayor calidad de los datos y permite

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015 PÁGINAS: Página 23 de 35


un registro más dinámico y accesible.

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015
		PÁGINAS: Página 24 de 35

BIBLIOGRAFÍA

Minsalud (2013), Lineamientos generales para la implementación de la Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social en entidades territoriales 2013 – 2022, recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-publica-discapacidad.pdf>

Red Nacional de Protección al Consumidor, (2917) Competencia de las alcaldías, recuperado de http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/competencia_de_las_alcaldias_pub

	FORMATO DE INFORME FINAL TRABAJO DE PASANTÍA	CÓDIGO: F-0-0-0
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: OPCIONES DE TRABAJO DE GRADO	VERSIÓN: 0-00-00-2015 PÁGINAS: Página 25 de 35

ANEXOS





