

LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR, UNA DEBILIDAD POR SUPERAR EN EL  
BARRIO ALTOS DEL ROSARIO DE SINCELEJO - SUCRE

INVESTIGADORA  
ANA MATILDE NARVÁEZ PALACIO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA  
OPTAR EL TÍTULO DE: COMUNICADORA SOCIAL

TUTOR: JUAN CARLOS FRANCO RAMÍREZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)  
CEAD SANTA MARTA  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
2009

EXAMINADOR (ES)

---

---

---

NOTA DEFINITIVA

EN NÚMEROS: \_\_\_\_\_

EN LETRAS: \_\_\_\_\_

CIUDAD Y FECHA: \_\_\_\_\_

LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR, UNA DEBILIDAD POR SUPERAR EN EL  
BARRIO ALTOS DEL ROSARIO DE SINCELEJO - SUCRE

ANA MATILDE NARVÁEZ PALACIO

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARCIAL PARA  
OPTAR EL TÍTULO DE: COMUNICADORA SOCIAL

TUTOR: JUAN CARLOS FRANCO RAMÍREZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)  
CEAD SANTA MARTA  
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
2009

## DEDICATORIA

*A Dios por darme siempre fuerzas para triunfar en cada logro propuesto en mi vida.*

*A mi esposo, Evaristo Cabeza, por estar siempre allí, dándome amor y ánimo en cada etapa de mi vida.*

*A mis hijas Vicky, Katia y Andrea, al igual que a mis nietas Vanessa y Gabriela*

*A mis familiares que siempre me han apoyado en proyectos e iniciativas*

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, por haberme permitido ingresar a su programa académico de Comunicación Social con énfasis Comunitario y darme la oportunidad de formarme como profesional.

A los docentes de la Facultad de Comunicación Social por capacitarme de manera intelectual y profesional.

A los tutores que me acompañaron durante la formación académica

## TABLA DE CONTENIDO

### Introducción

#### I. El problema de investigación

##### 1.1. Descripción del problema

##### 1.2. Planteamiento del problema

##### 1.3. Justificación

##### 1.4. Formulación del problema

##### 1.5. Delimitación geográfica

##### 1.6. Objetivos

###### 1.6.1. General

###### 1.6.2. Específicos

##### 1.7. Universo y muestra

##### 1.8. Marco teórico

##### 1.9. Marco histórico situacional

##### 1.10. Hipótesis

##### 1.11. Diseño metodológico

##### 1.12. Material y método

##### 1.13. Técnicas y procedimientos

###### 1.13.1. Test de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)

###### 1.13.2. Trabajo grupal familiar (Observación)

###### 1.13.3. Encuesta

###### 1.13.4. Análisis y procesamiento de la información

###### 1.13.4.1. Encuesta semiestructurada para recolección de datos

##### 1.14. Ubicación de fuentes

###### 1.14.1. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

###### 1.14.2. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

###### 1.14.3. Comunidad

###### 1.14.4. Bibliotecas

###### 1.14.5. Institución Educativa Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre

##### 1.15. Análisis de contenido

###### 1.15.1. Teórico-Bibliográfico

###### 1.15.2. Análisis del hecho o experiencia cotidiana

###### 1.15.3. Análisis estadístico

##### 1.16. Planteamiento de posibles soluciones

##### 1.17. Recomendaciones

##### 1.18. Conclusiones

### Bibliografía

### Anexos

## INTRODUCCIÓN

Asumiendo que todo proceso debe dirigirse de manera intencionada a dar respuestas a las necesidades que se plantean en un determinado problema, el trabajo de investigación permitió indagar sobre cuál es la comunicación que sostiene la familia y cómo se ha ido formando en el interior de ésta, dando como resultado un valioso aporte al proceso de esta investigación.

Lo anterior constituye el punto de partida para encarar los factores explicativos de la comunicación intrafamiliar como debilidad, lo que permitió entender que esta última es el resultado de los valores individualizantes que regulan la interrelación de la pareja conyugal y con ellos la funcionabilidad del sistema familiar que está representado en una naturaleza sumamente frágil para responder a las exigencias permanentes de sus miembros.

Uno de los objetivos fundamentales de esta iniciativa investigativa consistió en mostrar el resultado de un proceso de sistematización, producto de la experiencia y conocimientos teórico-prácticos, donde la constante es la relación investigación-intervención como un todo. Esta interrelación permite brindar el aporte contenido de la investigación que enriquece el marco teórico y la investigación profesional.

En este proceso fue necesario hacer una relación permanente entre lo teórico y lo práctico, teniendo en cuenta las políticas institucionales, las problemáticas encontradas y el bienestar social, haciendo de la práctica un proceso de investigación-intervención continua en donde la relación fue siempre la realidad concreta de las diferentes familias del barrio Altos del Rosario, sector localizado en la zona norte de Sincelejo, capital del departamento de Sucre, población objeto de este proyecto de investigación.

Este trabajo de investigación-intervención utilizará en todo este proceso unidades de análisis como el individuo, la familia, comunidad y la comunicación, no mirándolos aisladamente sino de una forma de interrelación.

A través de la vivencia social se percibe cómo influyen y se gestan determinadas formas de comunicación en el interior de la familia, que las acoge, las internaliza como una de sus funciones, permitiendo su continuidad y expansión. Por ello, se busca demostrar que a pesar de esta complejidad, es en el mismo interior de las familias y en cada uno de sus miembros, así como la influencia social, donde se encuentra la respuesta a la debilidad en la comunicación intrafamiliar.

Es de anotar que el contenido de este trabajo es de carácter inicial y, por ello, se necesitará de nuevos esfuerzos académicos e investigativos desde otras ópticas, que permitan profundizar, dándole integridad y consistencia. Erróneo sería ver como definitivo este conjunto de acercamientos a la hipótesis planteada, cuya fuerza depende de una labor permanente, aunque experimental, desplegada hasta el momento con la propia comunidad y las familias del barrio Altos del Rosario, zona norte de Sincelejo, capital del departamento de Sucre.

También depende de la posibilidad detectada para confrontar la manera preventiva de la debilidad en la comunicación intrafamiliar y proyectar esta experiencia hacia otros espacios y momentos que propicien el fortalecimiento de la comunicación del sistema familiar e inducirían comportamientos igualmente preventivos y de saneamiento en la comunicación intrafamiliar.

Este trabajo de investigación permitió detectar la debilidad comunicativa de las familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, que consiste en la falta de comunicación intrafamiliar, debido a varios factores, como por ejemplo, el bajo nivel educativo de sus miembros, conflictos de diversa índole y su condición de desplazamiento, entre otros, lo que revela una problemática de orden social que debe tener correctivos o por lo menos intenciones del Estado y sus dependencias para ayudar a estas personas.

Una de las debilidades del proceso para llevar a cabo este trabajo de investigación, consistió en la escasa o nula información sobre la problemática, que en este caso es la falta de comunicación intrafamiliar; además, se presentaron limitaciones en cuanto al acercamiento con la comunidad, debido a que sus miembros son pocos receptivos, por lo que se recurrió a líderes comunitarios y personas como la rectora de la Institución Educativa Altos del Rosario, lo que permitió el encuentro con las familias de dicho sector.

Este trabajo de investigación permitió efectuar un acercamiento a una de las comunidades vulnerables de la capital sucreña, brindando además un espacio de oportunidades para que estas familias identifiquen las debilidades del proceso de comunicación. Así mismo, se identificaron algunas falencias del Estado para atender situaciones como la que se registra en el barrio Altos del Rosario de Sincelejo, por lo que queda la urgente necesidad por suplir a través de sus instancias de atención social, coyuntura que debe capitalizar la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, para investigaciones a futuro. En lo personal, esta investigación despertó aún más la sensibilidad por las comunidades menos favorecidas, generando así propuestas de impacto social como la asesoría de familias en cuanto a mecanismos adecuados de comunicación efectiva a su interior se refiere.

## **I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Debido a la carencia de canales de comunicación en la familia, se genera una debilidad por superar en la base de la sociedad como lo es la familia. Un ejemplo de lo anterior se registra en el barrio Altos del Rosario, ubicado en la cabecera municipal, zona norte de Sincelejo, departamento de Sucre.

### **1.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Las familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, afrontan una dificultad que se convierte en problema y es precisamente lo que tiene que ver con la falta de niveles adecuados de comunicación entre sus miembros, situación que genera adversidades de tipo afectivo, emocional y conflictos de tipo general que impiden la armonía en esa comunidad.

Esto, se desprende de la percepción que tienen los mismos líderes comunitarios del barrio Altos del Rosario, cuando afirman: “Necesitamos una ayuda especial por parte del gobierno local y departamental, así como de organizaciones sociales de apoyo y seguimiento”. Lo anterior determina una urgente acción para entrar a reforzar esa falencia por la falta de esquemas adecuados de comunicación al interior de esa comunidad.

Precisamente, el trabajo de investigación formuló como objetivo, determinar las principales debilidades que inciden en la problemática y a su vez formular alternativas de cambio que faciliten la interacción eficaz entre los miembros de las familias del barrio Altos del Rosario y de esta manera aportar ideas a través de un seguimiento que incluye criterios metodológicos, como también elementos de juicio basados en la observación participativa.



## 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Este ítem tiene en cuenta tres aspectos:

- a. Momento teórico-investigativo: Define y explica las condiciones de la comunicación intrafamiliar que imperan en la comunidad objeto de investigación, es decir las familias del barrio Altos del Rosario, de Sincelejo, capital de Sucre.
- b. Momento práctico-participativo: En este se procesan mecanismos alternos o diferentes de carácter preventivo para el saneamiento de la comunicación familiar.
- c. Momento práctico-investigativo: Señala que se debe realizar un acercamiento a los posibles factores que intervienen para que se registre la problemática planteada, permitiendo efectuar una aproximación real para definir acciones concretas que brinden solución.

Cuando se examina el planteamiento del problema, para el caso de este trabajo de investigación, en primer lugar se usa el término debilidad en la comunicación intrafamiliar para referenciar manifestaciones específicas que los miembros de un sistema familiar adopten ante situaciones de conflictos.

Por lo anterior, y como contribución a este proceso, se utilizarán referencias de varios estudios que muestran a la familia como un valor de alto significado para el individuo y de hecho, compromiso personal y social, fuente de amor, satisfacción, bienestar y apoyo; pero también constituye insatisfacción, malestar, estrés y enfermedad, debido a que estos factores influyen de manera determinante en el estado de ánimo de los miembros de la familia impactando diversas esferas de sus vidas, como por ejemplo en su interrelación con los demás.

Así, la familia es considerada una red de apoyo social como núcleo esencial de la sociedad, y por lo tanto, se reconoce que esta instancia ejerce función protectora ante las tensiones que genera la vida cotidiana. El apoyo que proyecta la familia es el principal recurso de promoción de la salud y prevención de la enfermedad y sus secuelas, así como el más eficaz método que percibe el individuo frente a todos los cambios y contingencias a lo largo del ciclo vital.

Es preciso trabajar al interior de una familia, como una muestra, para que sus miembros expresen sentimientos, emociones y necesidades a tiempo, evitando la acumulación de resentimientos para resolver los conflictos de convivencia diaria. Este tipo de aclaraciones permite crear un clima de confianza y aceptación que facilita la expresión de afectos y el logro de soluciones comunes.

Es necesario establecer la diferencia entre factores determinantes y condicionantes de la comunicación intrafamiliar que conlleva a problemas como irresponsabilidad paterna, maltrato físico-verbal, alcoholismo, drogadicción e infidelidad, entre otros. Los factores determinantes como valores, sentimientos, intereses, entre otros, son considerados como aquellos elementos que permiten explicar la debilidad en la comunicación intrafamiliar. Entre tanto, los factores condicionantes como el entorno, problemas intrapersonales y condiciones

Estructurales, son aquellos elementos que intervienen en el conflicto pero que por sí solos no son capaces de explicar la comunicación familiar. Es por ello, que es necesario explicar la comunicación familiar, como una debilidad, de lo cual surge la pregunta ¿La carencia de canales de comunicación en las familias genera una debilidad por superar en el núcleo de la sociedad?

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

Cuando se está al frente de una repetición e hechos que se vuelven cotidianos, a la vez no permiten el avance y crecimiento de las familias, es preciso indagar qué es lo que está sucediendo, como en este caso de la investigación titulada: “LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR, UNA DEBILIDAD POR SUPERAR EN EL BARRIO ALTOS DEL ROSARIO DE SINCELEJO, SUCRE”. Por ello, se cuenta con los instrumentos aplicados en la investigación para dar respuesta a tales situaciones, partiendo que siendo la familia, un elemento fundamental en la sociedad, esta se constituye en el centro de interés, además porque es aquí en donde está la fuente de un bienestar social.

Luego de este planeamiento, se pretende demostrar, cómo a través de un proceso de instigación-intervención, es posible evidenciar que el debilitamiento de la comunicación en las familias del barrio Altos del Rosario, de Sincelejo, Sucre, puede tener su origen en la decadencia de los valores, sentimientos, naturaleza de la comunicación, organización y estructura familiar. Es en este proceso mediante el cual se logra un mayor conocimiento sobre la relación y convivencia entre los miembros del grupo objeto de estudio, posibilitando espacios de reflexión, experiencias cotidianas y modo de vida, a través de los cuales los participantes determinan las necesidades de la familia que requieren estrategias de trabajo para dar solución a la problemática.

Esta investigación aportará elementos que deberán ser confrontados mediante una labor minuciosa que facilitará los mecanismos para analizar los factores que genera la problemática, a través de la observación y seguimiento de los integrantes de esas familias, es decir, cómo piensan, se expresan, viven, actúan, cuál es su significado de existir, y además se debe tener la disposición para saber escuchar y comprender lo que se manifestó y recopiló dentro del componente teórico, fundamental para trazar el radio de acción.

Como último paso, es importante palpar la realidad de las familias del barrio Altos del Rosario, en cuento a la debilidad de la comunicación al interior de las mismas, retomando aspectos de la familia misma y el significado de ésta; de igual manera, se observaron aspectos culturales de los habitantes de dicho sector de Sincelejo y los valores de la comunidad. Cabe resaltar que esta investigación se desarrolló con el propósito de aportar soluciones y generar así opciones de cambio que inciden en el mejoramiento de las relaciones intrafamiliares y con ello se registre una nueva tendencia generacional.

#### **1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Es la comunicación intrafamiliar una debilidad por superar en el barrio Altos del Rosario, localizado en la zona norte de Sincelejo, capital del departamento de Sucre?

#### **1.5. DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA**

La comunidad objeto de investigación se localiza en el barrio Altos del Rosario, sector norte de Sincelejo, capital del departamento de Sucre. Este sector hace parte de la jurisdicción de la Comuna número 6 y limita con sectores de los barrios Alto Botero, 17 de Septiembre, La Pollita y Cielo Azul.

#### **1.6. OBJETIVOS**

##### **1.6.1. GENERAL**

Generar espacios alternativos de comunicación que permitan superar debilidades, no solo de orden comunicativo, sino participativo en las decisiones locales de ésta, a partir de la familia como base de la sociedad, en el barrio Altos del Rosario del municipio de Sincelejo, Sucre,

##### **1.6.2. ESPECÍFICOS**

Determinar a través del trabajo comunitario, el reconocimiento de las familias que conforman el barrio Altos del Rosario, sector de la zona norte de Sincelejo, capital del departamento de Sucre.

Definir la estructura de valores que conforman en la actualidad, la convivencia familiar, analizando el comportamiento y la comunicación de cada uno de sus miembros frente a condiciones conflictivas, con el propósito de recuperar en su interior la comunicación que fortalezca el sistema familiar.

Establecer, a través de la comunicación en el grupo familiar, el reconocimiento de sus habilidades, acciones, modo de expresión, valores y costumbres, para que en la circulación de este saber se afiancen mecanismos alternativos de comunicación y aprendizaje.

## 1.7. UNIVERSO Y MUESTRA

Este trabajo de investigación tuvo como objeto la comunidad del barrio Altos del Rosario, localizada al norte de Sincelejo, capital del departamento de Sucre.

Para el caso del universo, se establece que en total existen 600 familias, para una población de 3.600 personas, de las cuales, 1.400 son hombres y 2.200 son mujeres. La población infantil registra que 860 son menores de 10 años. 85 mujeres son cabeza de hogar, mientras que 45 son madres solteras.

Entre tanto, la muestra ha determinado el 10% de esa población, es decir, 60 familias del barrio Altos del Rosario de la zona norte de Sincelejo, Sucre, constituye la población objeto en este trabajo de investigación.

## 1.8. MARCO TEÓRICO

De acuerdo con el contexto general, la familia es el elemento de la estructura de la sociedad, responsable de la reproducción biológica y social del ser humano. Constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana y, en ese sentido, es el elemento que sintetiza la producción de la salud a escala micro social. Cumple funciones importantes en el desarrollo de la personalidad y asegura, junto a otros grupos sociales, la socialización y educación del hombre para su inserción en la vida social y la transmisión generacional de valores culturales, ético-morales y espirituales.

Este periodo inicial de la vida determina los proyectos del posterior comportamiento moral, en donde se arraiga o no, las nociones del bien y del mal. Más tarde, la convivencia de diversos ambientes con los que se interrelaciona como la escuela primaria, amistades, enseñanza secundaria y superior, el trabajo y otros, irán a moldear las actividades individuales en cada persona. Pero, ante todo, lo realmente importante es la inevitable y grandiosa tarea de formarlos con todo el soporte de valores y formas de comunicarse. En todo este proceso, la sociedad ha venido suplantando viejas funciones que la familia tenía mediante las guarderías (éstas reemplazan el cuidado de la madre hacia los niños); la educación, en este sentido la escuela reemplaza en gran parte la responsabilidad paternal en la formación de los niños. Aparentemente, esto parece ser insignificante y nada preocupante, pero es que cada vez más la sociedad reemplaza las funciones familiares, como bien lo afirma Alexandra Kollonter cuando dice: “A medida que va desapareciendo uno a uno los trabajos domésticos de la familia, las obligaciones del sostén y crianza de los hijos, son desempeñadas por la sociedad en lugar de los padres.” **(1)**

---

**(1)** KOLLONTER, Alexandra. Autobiografía de una mujer emancipada. Editorial Frontera, tercera edición, Pág. 173.

Por consiguiente esta situación genera un deslizamiento entre padres e hijos y por tanto se debilitan los lazos comunicacionales.

Si hacia fuera la familia subsiste biológicamente en tiempos y espacios definidos laboralmente, hacia dentro se desarrolla estructurando momentos que contienen el ciclo vital permitiendo que el núcleo básico pueda “educar” sus valores y modos de comunicación, además de facilitar la preparación a futuro del cónyuge para una convivencia que desde su comienzo se presenta profundamente endeble.

El ciclo vital del tipo de familia contenido en este trabajo investigativo, no difiere en gran parte del ya conocido y establecido, en la medida que el desarrollo de sus diferentes etapas no se dan en el mismo orden ni disponen de las condiciones necesarias para organizar una serie de conductos entre los diferentes momentos y tiempos limitados que el grupo familiar dispone. Lo anterior se agrupa de tal manera que se determinan claramente las formas particulares que adopta la crisis en el tipo de familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre y que se pueden encontrar en cualquiera otra comunidad. Estas formas son:

- a. Los esquemas de estructura y organización familiar que se detectan.
- b. Ausencia de la armonía tanto en el interior de las familias como en el entorno social.
- c. El desplazamiento del tiempo afectivo y grupo familiar al tiempo laboral
- d. Cómo la sociedad hace suyas, funciones que le corresponden a la familia.
- e. Formas de comunicación inadecuada adquiridas y se continúan transmitiendo a los miembros de la familia.
- f. La ausencia de un espacio social y de un ciclo vital familiar que permita el desarrollo de sentido de pertenencia.

Este último planteamiento es diferente al que hacen muchos autores, entre ellos, Jay Maley, quien afirma: “Los síntomas aparecen cuando el ciclo vital en curso de una familia o de otro grupo natural se interrumpe. El síntoma es una señal de que la familia enfrenta dificultades para superar una etapa ciclo vital.” **(2)**

Entonces, según él, la estrategia terapéutica está dirigida a la resolución de los problemas de las familias para que “el ciclo vital se ponga nuevamente en marcha.” El ciclo vital es definido casi generalmente como “cada una de las etapas por las que evoluciona una pareja desde el momento en que se conocen.” **(3)**

Este planteamiento se considera tan vital en este ciclo para la organización disfuncional familiar en la comunicación, que se constituye en el eje de la funcionalidad y normalidad familiar.

---

**(2)** HARLEY, Jay, Terapia para resolver problemas. Amorrorto, Buenos Aires, 1980, Pág. 45  
**(3)** ROJANO De La Hoz, Ramón. Op. Cip., Pág. 2

“Explicitar las dificultades y los intereses ante cada nuevo estadio, facilitaría mucho la armonía de la relación, porque el proceso de homeostasis sería consciente y dirigido por los líderes de la familia, es decir, los padres.” **(4)**

Alberto Vásquez, al hablar de la disfuncionalidad familiar se refiere a la acumulación de las etapas del ciclo vital: “En la crisis de desajuste es cuando el tiempo se prolonga demasiado por una situación vital y hace que no pueda pasar el equilibrio B y cuando se debería llegar al equilibrio C, todavía se está en el equilibrio A, aún en la organización primera, entiende que le ha faltado una etapa, ya viene mal todo y el sistema se desajusta y se entra en disfunción seria y aparece la crisis de desajuste.” **(5)**

Se considera el ciclo vital familiar como los diferentes momentos por los cuales atraviesa la familia y que le permiten a cada uno de sus miembros educarse y adquirir los diferentes valores que luego los acompañarán en sus distintas interrelaciones. Es en el desarrollo del ciclo vital donde se gesta y multiplican las formas inadecuadas de comunicarse.

Tal parece que las condiciones socioeconómicas determinan ciertas organizaciones y estructuras familiares alrededor de sus niveles de relación, lo que no permite explicar por completo el fenómeno actual de la crisis familiar porque se encuentra que el tipo de familia del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, conoce de cualquier clase de propiedad como motivo para la formación de una unión. No existen los bienes materiales que algún día unos hijos heredarán.

La teoría social examina este tipo de situaciones desde una óptica contextualizada, en donde el factor humano incide de manera permanente dando origen a problemáticas que, de una u otra manera, hacen que los miembros de la familia resistan incluso, los cambios que deben registrarse para superar las crisis ocasionadas desde la familia.

Sobre este particular, Federico Engels, anota: “Cuando la paternidad es razonable en sus apreciaciones y acciones es probable que sus orientaciones rayen con la exigencia porque los hijos, en calidad de herederos directos, han de entrar un día en la posesión de los bienes de sus padres”. **(6)**

De otro lado, Minichin concibe el problema de la familia como un desequilibrio estructural y de experiencias porque “cuando se transforma la estructura del grupo familiar se oficializan consecuentemente las posiciones de los miembros en ese grupo. Como resultado de ello, se modifican las experiencias de cada individuo”. **(7)**

---

**(4)** ROJANO De la Hoz, Ramón, Ibidem.

**(5)** VÁSQUEZ, Alberto. “Jornadas sobre terapia familiar y entrenamiento sobre teoría y práctica familiar sistémica”.

**(6)** ENGELS, Federico. Op. Cit., Pág. 60

**(7)** MINUCHIN, Salvador. Familias y terapia familiar. Paidós, Barcelona, 1978, Pág. 60

Minuchin, con su terapia estructural de la familia, con sus cuerpos de teorías y técnicas, estudian al individuo en su contexto social, “La terapia basada en este marco de referencia intenta modificar la organización de la familia”. **(8)**

Para este autor, lo importante es poder modificar acciones presentes disfuncionales por otras que permitan a sus miembros nuevas circunstancias y nuevas perspectivas frente a sus miembros. En este sentido, se dice que todo lo anterior constituye parte de este fenómeno de la crisis familiar, porque confronta la crisis de valores que todos llevan como producto de una historia y experiencia que día a día experimentan.

Al decir de Alexandra Kollonter: “La herramienta de la terapia estructural de la familia consiste en modificar al presente, no en explorar e interpretar el pasado. Las situaciones anteriores influyeron en la creación de la organización y funcionamiento actual de la familia; por lo tanto, se manifiesta en el presente y podrás cambiar a través de intervenciones que modifican el presente”. **(9)**

Se puede considerar que más que influir el pasado en la experiencia actual de los individuos, familias, comunidades y sociedad, las determinó. Es cierto que hay que enfrentar las acciones y experiencias presentes buscando su modificación, pero no sólo de estructuras, organizaciones y comportamientos, sino además el tipo de valor que se lleva a la conformación de las relaciones familiares para buscar el verdadero sentido de pertenencia y complementariedad.

¿Qué es lo que hace que estos grupos familiares se encuentren en crisis? ¿Originalidad en qué? Partiendo que esta situación es la distensión entre los miembros o individuos, la adversidad de la familia es una tensión del hombre consigo mismo. El valor que sustenta la unión de la pareja en el individualismo, valor este que la misma sociedad ha ido formando y que absorbe a la familia impidiéndoles a sus miembros una comunicación adecuada.

La misma sociedad ha generado un hombre racionalista, jurídico, contractual, creando a un ciudadano más que a un hombre mismo, se han dado una serie de roles, códigos y funciones para cada miembro de la familia en sentido individualista y al final termina perdiéndose la necesidad de complementariedad. En este sentido el individuo creado es un ser del silencio. Solitario, individualista, profundamente competitivo que al formar una unión con otra persona, da lugar a una familia con bases débiles que impiden las relaciones y la comunicación adecuada que identifican al ser humano como tal.

Este conflicto se manifiesta en la incapacidad de mantener en el interior de la familia una relación y comunicación armónica de complementariedad entre el padre, madre, hijos y los familiares.

---

**(8)** MINUCHIN, Salvador. Familias y terapia familiar. Paidós, Barcelona, 1978, Pág. 38

**(9)** KOLLONTER, Alexandra. Autobiografía de una mujer emancipada. Editorial Frontera, tercera edición, Pág. 173

Entendiendo la naturaleza de la crisis familiar en general, ésta puede ser explicada como tendencia de debilidad, interpretando el carácter individualizante que acompaña a la unión, será posible ubicar el espacio preventivo en el sistema familiar. Es importante que la familia llegue por sus propias reflexiones a determinar cuáles son sus necesidades que requieren estrategias de trabajo y esfuerzo mutuo para la superación.

Considera la autora de este trabajo investigativo que “nunca he dicho que es solo desde el punto de vista comunicativo, sino que la comunicación es un eje de los problemas”. De acuerdo con este planteamiento, es preciso considerar la premisa que establece que la familia articulada en los valores, refuerza la unidad de cada uno de sus miembros. Por ello se afirma que este es un elemento clave, y es aquí, donde se retoma la crisis en la comunicación y se dice que es un componente más de ésta. Todo esto marca que las bases fundamentales de la unión de la familia son sumamente frágiles lo que no permite su crecimiento y desarrollo.

Si hacia fuera la familia subsiste biológicamente en tiempos y espacios definidos laboralmente, hacia dentro se desarrolla estructurando momentos cuya totalidad contiene el ciclo vital, Es en estos momentos constituyentes de éste, donde la familia “educa” sus valores y modos de comunicación y prepara el futuro cónyuge para una convivencia que, desde su comienzo, se presenta profundamente inestable.

El ciclo vital de este tipo de familia en estudio no difiere en gran parte del ya conocido y establecido, en la medida en que el desarrollo de sus diferentes etapas no se dan en el mismo orden ni disponen de las condiciones necesarias para organizar una serie de conductos entre los diferentes momentos y tiempos limitados que el grupo familiar dispone.

Todo esto se agrupa de tal manera que se perciben las formas particulares que adopta la crisis en el tipo de familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, y que se pueden encontrar en cualquiera otra comunidad, estas formas son:

-La estructura y organización familiar que se detectan: Aquí, se puede decir que las familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, contemplan un nivel de tolerancia medio contundencia a intransigente, en donde el jefe del hogar tiene que imponer sus intenciones, por lo general, a la fuerza.

-Ausencia de la armonía tanto en el interior de las familias como en el entorno social: No cabe duda que el tipo de familia que habita en el barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, dadas su condición de desplazamiento y amenaza marcada, sus miembros se resisten a entrar en una etapa de acercamiento, porque cómo es lógico, tiene sus reservas.

-El desplazamiento del tiempo afectivo y grupo familiar al tiempo laboral, cómo la sociedad hace suyas: Esto representa un panorama crucial para las familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, teniendo en cuenta que la falta de capacitación así como de mano de obra calificada, relega a sus integrantes a jornadas sin intervalos de reposo que permitan acercarse a la vivienda, porque desde que amanece aplican la tendencia del rebusque, esto lo realizan por lo general lejos de sus seres queridos.



-Formas de comunicación inadecuadas, adquiridas que se continúan transmitiendo a los miembros de la familia: La intolerancia se pasea en medio de este tipo de poblaciones (desplazadas), debido a los antecedentes próximos o lejanos que tienen sus miembros sobre situaciones afrontadas con los grupos armados ilegales incluso, con la fuerza pública.

-Ausencia de un espacio social y de un ciclo vital familiar que permita el desarrollo de sentido de pertenencia: Las circunstancias negativas que les toca sortear, hacen que esta comunidad objeto del trabajo de investigación presente déficit de oportunidades sociales, lo que impide una adecuada interrelación con los vecinos de otros sectores.

Este último planteamiento es diferente al que hacen muchos autores entre éstos Jay Maley cuando expresa que “los síntomas aparecen cuando el ciclo vital en curso de una familia o de otro grupo natural se disloca o interrumpe. El síntoma es una señal de que la familia enfrenta dificultades para superar esta etapa coyuntural”. **(10)**

Para Ramón Rojano De La Hoz, la estrategia terapéutica está dirigida a la resolución de los problemas de las familias para que el ciclo vital se ponga nuevamente en marcha. El ciclo vital es definido casi generalmente como “a cada una de las etapas por las que evoluciona una pareja desde el momento en que se conocen”. **(11)**

La organización familiar depende en gran medida del desarrollo de las comunidades, los pueblos, ciudades y departamentos, y qué decir del país y en esto encaja de manera especial el planteamiento que declara “explicitar las dificultades y los intereses ante cada nuevo estadio facilitaría mucho la armonía de la relación porque el proceso de la homeóstasis (característica de un ecosistema que resiste a los cambios y conserva un estado de equilibrio) sería consciente y dirigido por los líderes de la familia, es decir, los padres”. **(12)**

Ahora bien, entender qué es el ciclo vital es importante, pero ver cómo se gesta, se presenta, se desarrolla, estructura y cómo sigue evolucionando, lo es aún mucho más. Se considera el ciclo vital familiar como los diferentes momentos por los cuales atraviesa la familia y que le están permitiendo a cada uno de sus miembros educarse y adquirir los diferentes valores que luego lo acompañarán en sus distintas interrelaciones. Es en el desarrollo de este ciclo donde se gestan y multiplican las formas inadecuadas de comunicarse.

Al referirse a la violencia intrafamiliar, Marta Rodríguez de Báez explica “esta modalidad de maltrato es un atentado a la integridad física y síquica del individuo, acompañado por un sentimiento de coerción y de peligro, cuando inciden factores que de manera directa tienen influencia negativa en la relación interpersonal al interior de la familia”. **(13)**

---

**(10)** HALEY, Jay. Terapia para resolver problemas. Morrorto, Buenos Aires, 1980, Pág. 45

**(11)** ROJANO De La Hoz, Ramón. Op. Cit., Pág. 2

**(12)** ROJANO De la Hoz, Ramón. Ibidem.

**(13)** RODRÍGUEZ de Báez, Marta, Violencia intrafamiliar, un problema de relación. Buenos Aires. 1998, Pág. 45

Por ello se habla que la violencia como una manifestación familiar disfuncional, se evidencia con el abuso del poder, ese mismo que lesiona a otro física y psicológicamente, en donde se han agotado otras posibilidades de interacción y comunicación. En las familias que se origina agresión física, psicológica y sexual a las mujeres, hijos e hijas, se da una dinámica entre sus miembros en cuatro premisas, que se anotan a continuación.

-La violencia es un acontecimiento que se produce como resultado de una relación, no es un proceso de comunicación, no es un acontecimiento individual, debido a que es el resultado de un proceso de comunicación particular entre dos o más personas.

-En una relación, todos los involucrados, están comprometidos en el resultado de la misma, de hecho quién provoca es a su vez lo hace dependiendo de la respuesta que emite quien devuelve.

-Todo individuo adulto con capacidad suficiente para vivir de manera autónoma, es el garante o responsable de su propia seguridad o sus propios hechos, y si no asume a esta responsabilidad, se alimenta una relación de carácter violento en la que se produce una lucha de poder pasivo o activo, que convierte la relación en círculo vicioso, hay casos de parejas en las que la mujer dice la hora de llegada de su esposo, y en esta frase: "Espero que esta noche no me golpee", esta mujer cede la iniciativa de su marido actúa violentamente y se prepara para tolerar y recibir.

-La violencia y la no violencia, más que conductas contrarias, así mismo hay que diferenciar a la persona violenta por naturaleza de aquella en que su violencia aparece según su ambiente en el que se rodea.

La forma más común de vulnerar los derechos de la mujer es la violencia en el hogar o en la familia. Las investigaciones demuestran sistemáticamente que una mujer tiene mayor probabilidad de ser lastimada, violada o asesinada por su compañero actual o anterior que por otra persona. Los hombres pueden patear, morder, abofetear, dar un puñetazo o tratar de estrangular a su esposa o compañera; les pueden infligir quemaduras o tirar ácido en la cara; pegar o violar, con partes corporales u objetos agudos; y usar armas letales para apuñalarlas o dispararles.

La naturaleza de la violencia contra la mujer en el ámbito familiar ha propiciado comparaciones con la tortura. Las agresiones están destinadas a lesionar la salud psicológica de la mujer al igual que su cuerpo, y suelen ir acompañadas de humillación y violencia física. Al igual que la tortura, las agresiones son impredecibles y guardan poca relación con el comportamiento de la mujer. Finalmente, las agresiones pueden sucederse una semana tras otra, durante muchos años.

La situación descrita incrementa el conflicto porque debilita la relación básica de los convivientes pero, se deben aplicar los mecanismos legales de defensa como por ejemplo denuncia ante la Comisaría de Familia u otras instancias para ello.

Consecuentemente la violencia en la familia se da principalmente porque no se tiene respeto los integrantes de ésta, por el machismo, por la incredulidad de las mujeres, y/o por la impotencia de hijos y cónyuges. Se puede presentar en cualquier familia, de cualquier clase social, una forma de prevenirla, es alentando a toda la comunidad que hay que tenerse respeto, que todos somos iguales y que a pesar de todos los problemas, la familia es la única que siempre apoyará ayudará en todo, por eso hay que respetarle y protegerla, aunque seamos los menores de ésta todos somos elementos importantes, y si sufrimos de violencia, hay mucha gente que nos ayudará a pasar el mal rato y salir de este problema.

Sobre este particular, Javier Auyero, anota “la violencia es un fenómeno social muy peligroso, saber que decenas de personas mueren a causa de tiros y golpes, es saber que debemos cuidarnos. Hay que tener muy en cuenta que sabemos trata de reducir la violencia. El primer paso es saber cómo controlarnos, saber manejar nuestros impulsos negativos que tanto daño nos hacen. Así, nuestra sociedad irá en un incremento de paz y no habrá tantos tiros y muertes inocentes. Debido a los efectos devastadores que generan lo interno de las familias, pone en peligro la estructura o la forma de la misma, es decir según la formación que se le dé al individuo, así mismo actúa dentro de la sociedad que lo rodea. Esto, afecta a todos los miembros de una familia”, **(14)**

La auténtica educación tiene como fin el desarrollo integral de la persona; por eso debe proporcionar, además de conocimientos, valores, creencias y actitudes frente a distintas situaciones. La comunicación es prevención porque posibilita encontrar un espacio de encuentro, ser protagonistas, el aprender a respetar al otro; posibilita la capacidad de aceptar el error como incentivo para la búsqueda de otras alternativas válidas y ayuda a superar las dificultades que se presenten.

Es imprescindible entonces, dejar en claro las reglas de juego al interior de la convivencia familiar para que de una manera gradual pero también equilibrada, los miembros del núcleo básico puedan experimentar tolerancia, en esto contribuye en gran medida la labor que se desarrolla en el barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, mediante charlas, conferencias, encuentros y jornadas especiales en las que participan recreacionistas, psicólogos y gestores sociales tanto de la administración municipal como de organizaciones de apoyo de orden nacional e internacional, como organizaciones No Gubernamentales (ONG's), fundaciones y equipos interinstitucionales.

---

**(14)** AUYERO, Javier. Interrogantes acerca de la familia. Espacio Editorial Gecuso. Buenos Aires. 1993. Pág. 84

Dentro de la comunicación como vivencia familiar, en el momento que se habla sobre los efectos negativos se registran al no establecer en la familia un eficaz sistema de comunicación. También es cierto que en desarrollo de las reuniones conjuntas de familias, permite un mayor acercamiento, confianza y relación entre los miembros de estos núcleos, desde luego que aquí se considera que son estas vivencias las que de alguna manera dan respuesta a las manifestaciones de la crisis o debilidad familiar por la manera inadecuada de comunicarse.

En desarrollo de las reuniones que frecuentemente se registran con representantes de las familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, en las que se abordan temas de interés comunitario, así como de anuncios y gestiones ante las administraciones local y departamental, se observó que la asistencia de los miembros de la familias se daba con libertad de acuerdo con la disposición o interés, lo mismo se puede apreciar de su espontánea participación demostrando así su voluntad y motivación por el grupo. En este sentido las limitaciones detectadas fueron: El horario de reunión rompe con alguna rutina que desarrollan, se nota timidez cuando expresan ideas o experiencias, la falta de experiencia en este tipo de actividades, los hace sentir extraños.

Para animar la reunión unas veces se aplican técnicas recreativas y de comunicación. Se recurre a la presentación de cada uno de los asistentes, buscando con ello la ambientación del grupo hacia un mayor acercamiento, facilitando de paso la disposición de las personas. Luego, éstas entran en un proceso de reflexión, a partir de una experiencia, situación o problema que surge espontáneamente de uno o varios participantes. La interrelación entre ellos se estimula a través de la intervención de los demás miembros para que anuncien alternativas de solución con el objeto de provocar una actitud de cambio.

De esta manera, ellos notan que los problemas de comunicación no existen aislados y que otros enfrentan la misma situación, pero la solución varía de acuerdo con la visión de cada uno. En este punto, la reunión se torna enriquecedora porque surgen críticas constructivas entre los miembros de la comunidad, cada uno asume una actitud diferente frente a una situación similar.

Este tipo de experiencias observadas dentro del trabajo de investigación al interior de la comunidad del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, permiten identificar las falencias de tipo comunicacional existente, esto generado con situaciones puntuales como el deficiente nivel cultural de los miembros de esas familias, la falta de oportunidades que impiden precisamente acceder a la formación en educación entre los más importantes.

El proceso de este trabajo de investigación facilitó y permitió una argumentación teórica sobre la familia y comunicación, desarrollando para tal fin una labor que tuvo como elemento fundamental la participación de cada uno de los miembros de las familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, como factor enriquecedor, válido y coherente porque se trata de efectuar un acercamiento a las realidades específicas de estas personas; además, se trata de no caer en extremos, por el contrario facilitar la construcción del tejido social lo que

representa un nuevo saber que permite contextualizar las experiencias de surgen en esta ruta de saberes y aplicaciones.

A parte, se confrontan todos los hechos presentados y se abstraen a un plano teórico, buscando con ello una explicación más global a problemas similares colectivos, sin dejar de lado lo que para ellas representan sus valores, cultura y cotidianidad.

Es necesario aclarar que para la realización de lo anterior, se requiere de la reflexión que es el mejor instrumento para la sistematización de estas experiencias. Estos momentos no se dan por separado. Precisamente, ello conduce a la autocrítica y realimentación continua en donde los errores y aciertos son los que enseñan y permiten reforzar nuevas acciones.

Son las familias las encargadas de escoger todo lo que le haga funcionables, vivas, fuertes y dinámicas y permitan cambiar todo lo que está contribuyendo a ello. A la vez, se forman nuevos modos de vida familiar. Lo anterior, sin dejar de lado lo que se aporta desde fundamentos y conocimientos teóricos, acompañados de experiencia, interés y creatividad.

Cuando el grupo se da cuenta en qué consiste el desarrollo de las reuniones o experiencias, lo válido de sus aportes y la ayuda que mutuamente se ofrecen, aparece el incentivo más fuerte que permite la asistencia, continuidad y fortalecimiento, muy por encima de las condiciones externas existentes y de su heterogeneidad, entonces se dan cuenta de lo mucho que pueden aprender de los demás una vez que escuchan y comprenden. Entonces, el aporte se constituye en la forma cómo se estimula y resalta todos los conocimientos que conserva el grupo para su propio aprovechamiento y crecimiento.

Retomando todos los aportes de los miembros de las familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, la riqueza de sus comportamientos, actitudes, formas de relación, convivencia, entrega, solidaridad y cultura, además de su manera franca y sencilla de todas sus manifestaciones, convierte este proceso en una experiencia que vale la pena ganarla y continuarla.

El punto central del objetivo propuesto es que los problemas comunes a la familia se entienden dentro de su contexto, que la gente se organice para darle una solución colectiva, y aprendan de las diferentes estrategias que utilizan para darle respuesta.

## **FAMILIA Y COMUNICACIÓN**

De igual manera, se debe abordar la redefinición de la familia y comunicación, esto dentro de la experiencia del grupo porque siempre es superior a la de las personas negativas.

De allí, resulta la necesidad de trabajo en equipo como una combinación de razones técnicas y humanas, en otras palabras, de eficacia y productividad, por una parte de potenciación de una persona y por otra. Mediante el trabajo en equipo bien organizado se toman mejores decisiones, puesto que cada uno de los miembros aportan informaciones, competencias y las formas y modalidades propias de su personalidad, que se integran al esfuerzo común, enriquece el conjunto y facilita la solución de los problemas y toma de decisiones.

Para la atención de las personas y la búsqueda del espíritu de equipo, es interesante destacar la importancia de todos los gestos, comportamientos y actitudes que dentro del equipo ayudan o contribuyen a crear la atmósfera o condiciones favorables para el desarrollo de las relaciones interpersonales amistosas. Al ser aceptado y reconocer a los otros, permite desarrollar el espíritu de equipo, buscando el desarrollo de sentimientos de pertenencia.

El tema de la comunicación a veces se presenta como algo difícil, por lo que las personas no prestan mucha atención por ser tan cotidiano. Algunos piensan que se debe tener buena comunicación entre padres e hijos, mediante el diálogo. La comunicación no consiste simplemente en transmitir información de una persona a otra, se requiere obtener una respuesta del que escucha o atiende el mensaje. Además de las palabras habladas y escritas, se facilita la comunicación por medio de los gestos, postura física, tono de la voz, de los momentos que eligen para hablar.

La experiencia en las familias atendidas permitió identificar aspectos que no fomentan la comunicación adecuada como:

- No comparten gustos, aficiones y pasatiempo
- No comparten experiencias
- No se valora lo que se cuentan
- No hablan con sinceridad
- No se escuchan con atención
- No están disponible al diálogo
- No olvidan los disgustos
- No saben ser oportunos
- Corrigen a los hijos delante de los demás
- No muestran confianza
- No tienen delicadeza en el trato
- No dan credibilidad a las palabras de los demás
- No "piden el favor"
- Muchas veces son intransigentes
- No hay respeto
- No poseen buenos modales.

También se encuentran barreras que las familias han impuesto y no han sabido superarlas:  
Barrera del amor propio: Se resta valor a las cualidades de los otros y aprecia sólo las suyas. Se impide que los demás hablen.

Barrera de la indiferencia: Se oye al otro pero no se les escucha. Barrera de la superioridad: Se siente superior al otro, no se le considera como a igual en dignidad. Considera al otro como objeto no como sujeto. Barrera de oído selectivo: Escucha sólo lo que le conviene. Barrera del patrón: Cuando encasilla al otro en una determinada imagen. Barrera del lenguaje: Cuando se antepone la ironía o la burla al lenguaje comprensivo.

Es fundamental que las familias sean capaces de aprender a lograr que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y expectativas respecto a los otros, sin temor a la negación y descalificación por parte de los demás. Al explicar dichos elementos se establecerán relaciones más claras y eficientes.

## **1.9. MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL**

La comunidad del barrio Altos del Rosario, localizada al norte de Sincelejo, capital del departamento de Sucre, objeto de este trabajo de investigación, hace parte de un asentamiento de invasión que se registró en la madrugada del 17 de septiembre de 1997, cuando un grupo indeterminado de familias decidió proceder de esa manera, debido a que estaban en la periferia de la ciudad, luego de arribar procedentes de diversas localidades del país.

Una vez que dicho movimiento de invasión fue de conocimiento de las autoridades, éstas dispusieron la acción inmediata de la fuerza pública que procediera a desalojar a las familias que ilegalmente habían tomado posesión de esa franja de terreno, de propiedad privada. Luego de varios intentos de desalojo, se llevó a cabo una reunión en la que participaron representantes de las familias invasoras, las autoridades así como funcionarios de la Alcaldía de Sincelejo, en ésta se estableció un acuerdo para buscar salidas a la problemática.

Pasados unos meses, la comunidad de Altos del Rosario, ya había “armado” el nuevo barrio y comenzaron a llegar las ayudas de las entidades del Estado que atienden a familias en situación vulnerable. Las escaramuzas para desalojar a estas familias cesaron y 12 años después, las familias del sector tratan de salir adelante, pese a las adversidades.

En el barrio Altos del Rosario, residen 600 familias que reúnen 3.600 personas. Limita por el norte con sectores de Alto Botero, 17 de septiembre; por el occidente con el barrio La Pollita, Cielo Azul y, por el oriente, con el barrio 20 de Junio.

Las familias que residen en este barrio afrontan adversidades como la insalubridad por falta de redes de servicios públicos, viviendas poco apropiadas, inestabilidad o poco acceso a la vida laboral al no contar con una formación académica y profesional.

Ante este panorama, la administración municipal de Sincelejo, ha adelantado algunas iniciativas que en parte han generado algunas posibilidades de ejecución de obras. No obstante, perduran las necesidades, situación que propicia desesperación entre los miembros de las familias que allí residen, desencadenándose conflictos que desestabilizan el núcleo básico de la sociedad.

## **1.10. HIPÓTESIS**

La falta de comunicación en muchos escenarios sociales es el principal causante de problemas en comunidades de diversa índole, tal es el caso de la vida familiar, que se lleva por ejemplo en el barrio Altos del Rosario, de Sincelejo, Sucre, donde afrontan esta dificultad generando inconvenientes de tipo afectivo, emocional y conflictos en general que impiden la armonía en esta comunidad; razón por la cual se deben generar espacios alternativos de comunicación que permitan superar debilidades no solo de orden comunicativo, sino participativo en las decisiones locales de ésta.

## **1.11. DISEÑO METODOLÓGICO**

Al desarrollar el trabajo investigativo: *“LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR, UNA DEBILIDAD POR SUPERAR EN EL BARRIO ALTOS DEL ROSARIO DE SINCELEJO, SUCRE”*, es preciso tener en cuenta los procedimientos metodológicos que permitieron obtener los resultados trazados en todo el proceso.

Como primera medida, se efectuó un acercamiento con la comunidad objeto de esta investigación, con el fin de sensibilizarla, y de esta forma, determinar los parámetros básicos que dieron un sustento de la realidad social estudiada que permitirá el desarrollo del proyecto mismo. El sustento teórico acerca de la violencia intrafamiliar y el papel que juega la comunicación en la convivencia familiar, son los aspectos claves para realizar una labor de campo con base en la experiencia local, sustentado en reuniones, la observación y conversatorios.

## **1.12. MATERIAL Y MÉTODO**

El diseño aplicado en esta investigación es descriptivo transversal y de las 600 familias en el barrio Altos del Rosario del municipio de Sincelejo, se seleccionaron aleatoriamente una muestra de 60 tomando en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

- Padres menores de 50 años.
- Disposición para participar en el estudio, a través de la firma de un documento de consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Familias que no cumplan los criterios antes mencionados.
- Familias que no asistan al 80% de los talleres de sensibilización.



## 1.13. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

### 1.13.1. TEST DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

*Test de funcionamiento familiar (FF-SIL):* Instrumento construido por Juan José López Nicolás (orientador familiar), se aplica dicho test para evaluar cuanti-cualitativamente la funcionalidad familiar, el cual mide las variables: cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad. Esta dinámica opera de manera integral de acuerdo con las intenciones del estudio correspondiente, conociendo a través de éste, las intenciones de cada miembro del núcleo básico de la sociedad.

#### MODELO TEST DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

A continuación le presentaremos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que nos responda según la frecuencia en que ocurre la situación.

Casi nunca (1) Pocas Veces (2) A veces (3) Muchas veces (4) Casi siempre (5)

Nombre de la familia \_\_\_\_\_

1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia \_\_\_\_\_
2. En su casa predomina la armonía \_\_\_\_\_
3. En la familia cada uno cumple sus responsabilidades \_\_\_\_\_
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de la vida cotidiana \_\_\_\_\_
5. Se expresan sin insinuaciones, de forma clara y directa \_\_\_\_\_
6. Pueden aceptar los defectos de los más y sobrellevarlos \_\_\_\_\_
7. Consideran las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes \_\_\_\_
8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan \_\_\_\_\_
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado \_\_\_\_\_
10. Las costumbres de la familia se modifican ante determinadas situaciones \_\_\_\_
11. Pueden conversar sobre diversos temas sin temor \_\_\_\_\_
12. Ante situación familiar difícil son capaces de buscar ayuda en otras personas \_
13. Los intereses de cada cual son respetados por el núcleo familiar \_\_\_\_\_
14. Se demuestran el cariño que se tienen \_\_\_\_\_

PUNTUACION: \_\_\_\_\_

El *Test* de funcionamiento familiar FF-SIL, consiste en una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en la familia, para un total de 14, correspondiendo 2 a cada una de las 7 variables que mide el instrumento.

Esta técnica mide las variables:

**Cohesión:** Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas. Solo así, se puede hacer un acercamiento que brinde las pautas esenciales para lograr dicho objetivo.

**Armonía:** Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo. Si bien es cierto que cada integrante de la familia tiene sus inquietudes y percepciones diversas, es preciso indicar que debe existir una confluencia de pensamiento o voluntades entre los padres e hijos.

**Comunicación:** Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa, teniendo en cuenta que de acuerdo con la forma de interpretar y proyectar los conceptos, así será la efectividad del esquema comunicacional.

**Permeabilidad:** Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones, mediante una labor sigilosa capaz de interpretar situaciones especiales de edificación personal y grupal.

**Afectividad:** Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

**Roles:** Cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar. Existe un vínculo especial sanguíneo que puede interpretarse como aquella fuerza generadora de oportunidades.

**Adaptabilidad:** Habilidad de la familia para cambiar de estructura, de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.

#### **No. de Situaciones Variables que mide**

- 1 y 8 ..... Cohesión
- 2 y 13 ..... Armonía
- 5 y 11 ..... Comunicación
- 7 y 12 ..... Permeabilidad
- 4 y 14 ..... Afectividad
- 3 y 9 ..... Roles
- 6 y 10 ..... Adaptabilidad

Para cada situación existe una escala de 5 respuestas cualitativas, que éstas a su vez tienen una escala de puntos. *Escala Cualitativa, Escala Cuantitativa*

Casi nunca	: 1 punto
Pocas veces	: 2 puntos
A veces	: 3 puntos
Muchas veces	: 4 puntos
Casi siempre	: 5 puntos

Cada situación es respondida por el usuario mediante una cruz (x) en la escala de valores cualitativas, según su percepción como miembro familiar. Al final se realiza la sumatoria de los puntos, la cual corresponderá con una escala de categorías para describir el funcionamiento familiar de la siguiente manera:

De 70 a 57 puntos: Familias funcionales

De 56 a 43 puntos: Familia moderadamente funcional

De 42 a 28 puntos: Familia disfuncional

De 27 a 14 puntos: Familia severamente disfuncional

### **TABULACIÓN TEST SOBRE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FORMATO: (FF-SIL)**

La aplicación del test sobre FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL), arrojó el siguiente resultado: De 60 familias encuestadas, equivalentes al 100% de la muestra, se puede hacer el análisis que se anota a continuación.

**FAMILIA DISFUNCIONAL:** 25 familias que representan el 41.66% de la población objeto de investigación, refleja el grado de dificultad existente al interior de las familias el barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, particularmente en el esquema de comunicación, que en el presente es nulo, incidiendo de manera negativa en los canales adecuados de comunicación que permitan la armonía de esos núcleos básicos de la sociedad, lo que se interpreta como una debilidad que debe superarse por parte de sus miembros para avanzar en sus proyectos de vida.

**MODERAMENTE FUNCIONAL:** 22 familias, equivalente al 36.66%, representa una situación que refleja las intenciones de cada miembro de esos núcleos sociales, lo que es igual decir que a pesar de las adversidades y falta de capacitación y de oportunidades laborales estas familias tratan de establecer mecanismos de comprensión.

FUNCIONAL: 7 familias (11.66%), manifestaron tratar de sobrellevar las “cargas” internas de una manera adecuada. Esto refleja el grado de compromiso que aún persiste en el núcleo básico de la sociedad para afrontar los retos del diario vivir en cuanto a relaciones personales se refiere.

SEVERAMENTE DISFUNCIONAL: 6 familias que representan el 10% de la muestra, evidencia esta situación lo que puede interpretarse como una situación a la que hay que prestarle atención para que no siga ahondándose y permeabilizar así al resto de familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre.

De lo anterior se deduce que dentro de la comunidad del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, existen familias cuyos miembros afrontan situaciones delicadas en el manejo de la comunicación, debido a factores como la falta de formación académica, además de algunas falencias por parte del Estado, a través de la administración Municipal o departamental, situación que incide en el debilitamiento del esquema de fortalecimiento del núcleo básico de la sociedad.

Siguiendo con el análisis, se parte de la base que el grupo familiar posee una serie de valores que la identifican, lo que hace que la intervención y relación de este trabajo investigativo varié igualmente, buscando siempre técnicas operativas que provean de herramientas adecuadas para el cumplimiento de una relación sujeto-sujeto. El resultado es que se ha facilitado un manejo muy especial de la teoría y de técnicas que permiten acercarse al análisis de realidades concretas con profundidad y seguridad en acciones posibles dadas, dentro de situaciones espacio-temporales.

Es en esta estrategia donde se desarrolla un proceso de aprendizaje, prevención, educación y realimentación de las partes, donde el conocimiento teórico entra a interrelacionar con el conocimiento práctico. Las técnicas que se utilizaron poseen una intencionalidad propia porque es en el proceso de grupo donde se le da forma, porque de ahí parte la reconstrucción en cada sujeto y su sentido de completitud.

El trabajo de investigación detectó una relativa coherencia que hace que ciertas técnicas sean más o menos apropiadas para ser empleadas en la consecución de determinados fines tales como ambiente agradable, confianza mutua, acercamiento con relación al espacio, dispersión de tensión, disponibilidad, organización de datos, observación de las diferentes interrelaciones, el lenguaje gestual y verbal; todo esto, para relacionarlo más tarde en la evaluación que se hace con el grupo de familia, como también el nivel profesional.

Luego de la realización del trabajo de investigación se detectaron situaciones de particulares a las que se hizo seguimiento y se descubrió que originan las adversidades que influyen de manera negativa en la comunicación intrafamiliar en el barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre.

Las técnicas e instrumentos utilizados para el trabajo de investigación, así como las que permitirán concluir el proceso investigativo, son las siguientes:

### **1.13.2 TRABAJO GRUPAL FAMILIAR (OBSERVACIÓN)**

Durante el trabajo de investigación se abordó a 60 jefes de familias de una muestra de 3.600 que residen en el barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre. Esto, permitió comprender muchas situaciones a través de testimonios, en los que revelaron la situación que afrontan de extrema pobreza, además de las adversidades mismas por la falta de capacitación académica y de oportunidad de empleo. (En los anexos aparecen fotografías).

### **1.13.3. ENCUESTA**

Además del grado de acercamiento, esta técnica propició confianza que viabilizó el suministro de detalles fundamentales que incidieron en la profundización de este trabajo de investigación.

### 1.13.4. ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos se procesaron utilizando como medidas de resumen los porcentajes, números absolutos y frecuencias, representándose en asociación de datos

#### 1.13.4.1. ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

Modelo de encuesta

UNIVERSIDAD NACIONAL Y A DISTANCIA  
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

“LA COMUNICACIÓN INTRA FAMILIAR, UNA DEBILIDAD POR SUPERAR EN EL BARRIO  
ALTOS DEL ROSARIO DE SINCELEJO-SUCRE”

#### I. DATOS DE IDENTIDAD

1. NOMBRE DEL JEFE DE LA FAMILIA \_\_\_\_\_
2. SEXO \_\_\_\_\_
3. PROCEDENCIA: URBANA \_\_\_ RURAL \_\_\_
4. OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_
5. DIRECCIÓN : \_\_\_\_\_

#### II. SOCIODEMOGRÁFICAS

- 6 BARRIO \_\_\_\_\_
- 7 ESTRATO \_\_\_\_\_
- 8 INGRESO APROXIMADO MENSUAL \_\_\_\_\_
- 9 NÚMERO DE HABITANTES EN LA VIVIENDA \_\_\_\_\_

#### 10 COMPONENTE FAMILIAR

NOMBRES	APELLIDOS	EDAD	

### III. VIVIENDA

#### 11 TIPO DE VIVIENDA

- a) PROPIA ( )
- b) ARRENDADA ( )

12. NÚMERO DE HABITACIONES \_\_\_\_\_

13. NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN \_\_\_\_\_

14. HACINAMIENTO SI \_\_\_ NO \_\_\_

Se considerara hacinamiento más de tres personas por cuarto

15. LA VIVIENDA POSEE COMEDOR SI \_\_\_ NO \_\_\_

### IV. FAMILIA

#### 16. EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR ES:

- A. Excesivamente rígido ( )
- B. Intolerante ( )
- C. Permisivo ( )
- D. Sin límites ( )

#### 17. LOS LÍMITES ESTABLECIDOS EN LA FAMILIA PARA EL MANEJO DE LOS MIEMBROS SON:

- A. CLAROS ( )
- B. DIFUSOS ( )
- C. REGULARES ( )

#### 18. CONSUMO DE SUSTANCIA

- A. ALCOHOL SI \_\_\_ NO \_\_\_
- B. CIGARRILLO SI \_\_\_ NO \_\_\_
- C. OTRO TIPO DE DROGA SI \_\_\_ NO \_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

Especifique que miembros las consumen:

Hijos \_\_\_ Padre \_\_\_ Madre \_\_\_ Otro \_\_\_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

#### 19. PRINCIPALES FUENTES DE CONFLICTO

- A. PROBLEMAS ECONÓMICOS SI \_\_\_ NO \_\_\_
- B. FALTA DE CONTINUO DIÁLOGO SI \_\_\_ NO \_\_\_
- C. AUSENCIA DE DIÁLOGO SI \_\_\_ NO \_\_\_

20. ALGUN MIEMBRO DE LA FAMILIA HA PRESENTADO ALGÚN PROBLEMA PSIQUIÁTRICO

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ ¿CUÁL? \_\_\_\_\_

21. EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES SE HA PRESENTADO ALGUNA CRISIS FAMILIAR  
SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

OPCIONES

- DIVORCIO O SEPARACIÓN
- MUERTE NATURAL
- ASESINATO
- DESAPARICIÓN
- INFIDELIDAD

22. LOS CONFLICTOS DE LA FAMILIA SE RESUELVEN

- A. DIALOGANDO            SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_  
B. MALTRATO VERBAL    SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_  
C. MALTRATO FISICO    SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

23. EN LOS MOMENTOS QUE NECESITAN ORIENTACIÓN POR CUALQUIER DIFICULTAD AL INTERIOR DE LA FAMILIA, LA BUSCAN EN:

- A. PSICÓLOGO            ( )  
B. SACERDOTE            ( )  
C. PASTOR                ( )  
D. LIDER COMUNAL      ( )  
E. PROFESOR             ( )  
F. NINGUNO              ( )

EL TIPO DE RELACION MARITAL ES:

- A. CASADO                ( )  
B. DIVORCIADO          ( )  
C. UNION LIBRE          ( )

CUÁLES SON SUS ESPACIOS DE ENCUENTRO:

- A. EL PARQUE            ( )  
B. LA TERRAZA          ( )  
C. PATIO                 ( )  
D. TIENDA                ( )  
E. ESQUINA              ( )



**DE QUÉ TEMAS HABLAN:**

- A. FAMILIA ( )
- B. ESTUDIO ( )
- C. TRABAJO ( )
- D. DEPORTES ( )
- E. EL BARRIO ( )

**COMPARTEN SOBRE LOS PROBLEMAS:**

- SI ( )
- NO ( )

**TABULACIÓN E INTERPRETACIÓN DE DATOS:**

La encuesta semiestructurada para recolección de datos, se aplicó durante el trabajo de investigación: “LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR, UNA DEBILIDAD POR SUPERAR EN EL BARRIO ALTOS DEL ROSARIO DE SINCELEJO, SUCRE”, con el propósito de profundizar en la problemática, mediante la identificación de factores, situaciones y circunstancias que afrontan los núcleos familiares de la comunidad objeto de investigación.

A continuación se suministran los datos de la tabulación como resultado de la aplicación de la entrevista semiestructurada para recolección de datos, efectuada a 60 familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre.

A continuación se anota el resultado luego de la aplicación de la entrevista y su respectivo análisis cuantitativo y cualitativo.

**I ITEMS**

**DATOS DE IDENTIDAD**

1. NOMBRE DEL JEFE DE LA FAMILIA: (Anotado en cada formato de entrevista)

**2. JEFE DE HOGAR**

La entrevista indica que 45 hombres ejercen esta función, equivalente al 75%, mientras que un 25 % es asumido por la mujer. Esto demuestra que la sociedad contemporánea aún conserva el esquema patriarcal.

**3. PROCEDENCIA**

Un total de 38 familias manifestaron que provienen de centros urbanos de otras ciudades, guarismo que llega al 63.3% de la población objeto de investigación, mientras que 22 familias tienen su origen en la zona rural de la región (36.6%).

**4. OCUPACIÓN**

La misma condición de las familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, en su mayoría desplazadas por la violencia, registra un panorama incierto en cuanto a oportunidades laborales se refiere. Los jefes de hogar, las madres y los hijos mayores, no cuentan con la formación académica o laboral para asumir compromisos de esta índole, por lo que son relegados a diversas actividades para sobrevivir.

La encuesta arrojó los siguientes guarismos, en cuanto a la actividad u ocupación se refiere de los jefes de hogar:

Oficios varios 12 (20%), comerciante 6 (10%), agricultor 6 (10%), vendedor ambulante 6 (10%), ama de casa 5 (8.33%), albañil 4 (6.66%), modista 3 (5%), ebanista 3 (5%), zapatero 2 (3.33%), técnico en electrodomésticos 2 (3.33%), artesano 2 (3.33%), culinario 2 (3.33%), mecánico 2 (3.33%), mototaxista 2 (3.33%), soldador 1 (1.66%), jardinero 1 (1.66%) y reciclador 1 (1.66%).

## 5. DIRECCIÓN

La encuesta se aplicó a sesenta (60) familias del barrio Barrio Altos del Rosario y cada dirección en particular se especifica en el formato diligenciado.

## II ITEMS: ASPECTO SOCIODEMOGRÁFICO

### 6. NOMBRE DEL BARRIO

Altos del Rosario, zona norte de Sincelejo, capital de Sucre.

### 7. ESTRATO

Este sector corresponde al estrato Uno (1), según clasificación y base de datos de la Secretaría de Planeación Municipal. Las familias que habitan el barrio Altos del Rosario de Sincelejo no cuentan con la infraestructura básica de los servicios domiciliarios, debido a que fue un sector tomado en invasión. Las viviendas son construidas de manera improvisada con tablas, cartón, plástico y otros materiales reciclados. Pero es de anotar que en los últimos años, los líderes comunitarios del sector han adelantado importantes gestiones ante la Alcaldía de Sincelejo y otras entidades, presentando proyecto para el mejoramiento del entorno, adecuación de vías y optimización de los servicios públicos domiciliarios y ya se han dado algunas obras, como la adecuación de la Institución Educativa Altos del Rosario, pero el servicio de agua potable, es deficiente.

Ante esta situación este proyecto de investigación, tuvo en cuenta a la Administración Municipal para conocer a fondo la situación y en la Secretaría de Planeación informaron que Altos del Rosario, efectivamente es un barrio subnormal de invasión, y esa coyuntura, explicaron, impide que el Gobierno Local o departamental, desarrolle obras de infraestructura de servicios públicos. No obstante, la Secretaría de Planeación Municipal indicó que los líderes de esa comunidad, deberán presentar proyectos, en primera instancia de titulación de predios, para que la Alcaldía realice lo pertinente, según lo contemplado en la norma nacional del Estado, cuando dice que no se podrán realizar obras de infraestructura en sectores de invasión o en predios no formalizados.

### 8. INGRESO MENSUAL DE LA FAMILIA:

Tal como se observó en el I ITEMS, punto número 4 (Ocupación del jefe de hogar), la situación de ingresos de cada familia del barrio Altos del Rosario, es diversa y también limitada. Las expectativas económicas no cubren del todo las necesidades básicas.

En consecuencia, el resultado de la encuesta arrojó los siguientes datos:

Ingresos mensuales familiares:

Entre \$100.000 y \$200.000, 22 familias (36.6%).

Entre \$200.000 y \$300.000, 15 familias (25%)

Entre \$300.000 y \$400.000, 3 familias (5%)

Entre \$400.000 y \$500.000, 18 familias (30%)

Entre \$500.000 y \$600.000, 2 familias (3.33%)

Analizando este resultado se evidencia una situación difícil debido a que el mayor número de porcentaje de las familias encuestadas y que hacen parte de la muestra, padecen por falta de recursos económicos para el sostenimiento de sus miembros, lo que desencadena adversidades y conflictos, producto de la desesperación y la falta de oportunidades.

#### 9. NÚMERO DE HABITANTES EN LA VIVIENDA

La mayoría de las familias entrevistadas tiene un promedio de habitantes por vivienda entre 5 y 6 personas. El resultado de la entrevista fue.

Viviendas en las que reside:

1 persona, 3 familias (5%)

2 personas, 3 familias (5%)

3 personas, 7 familias (11.66%)

4 personas, 14 familias (23.33%)

5 personas, 13 familias (21.66%)

6 personas, 11 familias (18.33%)

7 personas, 4 familias (6.66%)

8 personas, 5 familias (8.33%).

De lo anterior se puede decir que el 63.33% de las familias encuestadas, registran un número de miembros promedio entre 4 y 6, de lo que se infiere un promedio alto, si se tiene en cuenta que las condiciones económicas, principalmente, no corresponden para satisfacer las necesidades básicas de sus miembros.

#### 10. COMPONENTE FAMILIAR

Este aspecto se especifica en cada formato de entrevista. En todo caso, el formato del núcleo familiar conserva su estructura, es decir, existe un jefe de hogar que orienta y responde por cada miembro. Un aspecto que se notó en las familias entrevistadas, es que además del núcleo básico (padres e hijos), se registra una situación que marca a la mayoría de las familias del barrio Altos del Rosario y es que conviven primos, sobrinos, hermanos, tíos y abuelos. Esto quiere decir, que la unidad de criterio de familia esencial, es disperso, pero marcado esto por la misma situación o condición social dispersa que los une por circunstancias varias.

### III ITEMS

#### 11. TIPO DE VIVIENDA

Aunque la mayoría de las viviendas son “propias”, no cuentan con una escritura, debido a que la franja de terreno fue tomada mediante una invasión. El resultado de la entrevista, dice que de las 60 familias entrevistadas: 47 tienen vivienda propia (78.33%), mientras que 13 manifestaron que residen en arriendo (21.66%).

#### 12. NÚMERO DE HABITACIONES

La entrevista muestra que la mayoría de viviendas, del total de 60 que incluye la muestra, 35 cuentan con 2 habitaciones (58.33%), siguen 19 viviendas con 1 habitación (31.66%), 4 viviendas tienen 3 habitaciones (6.66%) y 2 viviendas con 5 habitaciones (3.33%). Esto quiere decir que las familias del barrio Altos del Rosario por lo menos se preocupan por organizar su vivienda para albergar a los miembros de la misma.

#### 13. NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN

De las 60 familias entrevistadas:

20 manifestaron que 2 de sus miembros residen por habitación (33.33%)

17 familias indicaron que 3 de sus integrantes residen por habitación (28.33%).

12 familias tienen 4 personas ocupan la habitación (20%).

4 familias tienen 1 persona por habitación (6.66%).

3 familias tienen 5 personas por habitación (5%).

2 familias albergan 6 personas por habitación (3.33%).

2 familias dicen tener 8 personas por familia (3.33%).

El término general el estándar de personas por habitación es incomodo, en el caso de un alto porcentaje de familias entrevistadas en el barrio Altos del Rosario de Sincelejo. En esta medida, se puede afirmar que estos núcleos sociales tienen que sortear además de la pobreza, los inconvenientes del hacinamiento y de hecho, falta de privacidad, lo que acarrea conflictos en el interior de la familia.

#### 14. HACINAMIENTO:

Se considera hacinamiento más de tres personas por habitación. El resultado de la entrevista señala que 25 familias de las 60 de la muestra global registran hacinamiento (41.66%), cifra considerable que indica las condiciones extremas que les toca afrontar.

#### 15. LA VIVIENDA POSEE COMEDOR

La estructura de la vivienda y el número de personas que habitan en cada una, no permite, en muchos casos, la distribución ideal y cómoda para cada actividad cotidiana en el interior de la familia. La entrevista señala que 39 viviendas de las 60 de la investigación (65%), no cuentan con comedor, porcentaje considerable que demuestra las limitantes de esas familias. No existe un lugar para compartir en familia durante el desayuno, almuerzo o cena, por carecer de este espacio de encuentro.

#### **IV ITEMS: LA FAMILIA**

##### **16. EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR ES:**

40 familias (66.66%) de las 60 entrevistadas manifestaron que las normas son permisivas y en la contraparte, es decir excesivamente rígido se registran 11 familias (18.33%), 8 familias se manejan sin límites (13.33%) y en 1 familia este aspecto es intolerante (1.66%).

La misma condición de familia permisiva, incide en muchos casos en la pérdida de valores y el jefe del hogar puede ver relegada su autoridad, generando esto adversidades en los canales de comunicación en el seno del hogar, porque a menudo se registran conflictos que alteran la tranquilidad.

##### **17. LOS LÍMITES ESTABLECIDOS EN LA FAMILIA PARA EL MANEJO DE LOS MIEMBROS ES:**

La tabulación de los datos contenidos en la entrevista indica que en 49 familias los límites establecidos son claros (81.66%), mientras que en 8 familias son regulares (13.33%), finalmente en 3 familias son difusos (5%).

A pesar de las adversidades de las familias del barrio Altos del Rosario, éstas mantienen cierta cohesión en cuanto a límites de responsabilidades y respeto se refiere, aunque en algunos casos este esquema se debilita.

##### **18. CONSUMO DE SUSTANCIAS**

En 16 familias de las 60 entrevistadas se registra consumo de alcohol (26.66%), en 13 fuman cigarrillo (21.66%) y en 31 familias (51.66%) no se consumen ni ingiere ni consume.

Sobre el complemento de la pregunta anterior, en donde dice: **ESPECIFIQUE QUÉ MIEMBROS DE LA FAMILIA LA CONSUMEN**, la entrevista revela que 25 padres (41.66%) tienen esta conducta; 2 madres (3.33%); y 2 hijos (3.33%). Se nota que el jefe de hogar lidera estas acciones e influye en el resto de miembros de la familia y aunque se da en pequeña escala de los otros integrantes, no deja de ser una situación preocupante.

##### **19. PRINCIPALES FUENTES DE CONFLICTO**

Existe una tendencia generadora de conflictos dentro de la familia del barrio Altos del Rosario y tiene que ver con la situación económica, esto basado en la tabulación que arrojó como resultado 32 familias de un total de 60 entrevistadas, equivalente al 53.33%. Otras situaciones generadoras de conflicto tienen que ver con la falta de diálogo (17 familias) alcanzando el 28.33% y por ausencia de diálogo 11 familias, 18.33%

##### **20. ¿ALGÚN MIEMBRO DE LA FAMILIA HA PRESENTADO ALGÚN PROBLEMA PSIQUIÁTRICO?**

La entrevista arrojó el siguiente resultado:

SI, 3 casos (1 padre, hijos 2), equivalente al 5%. El porcentaje es mínimo, pero demuestra que los conflictos sociales se dan de una u otra manera en el seno de los hogares.

## 21. EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES SE HA PRESENTADO ALGUNA CRISIS FAMILIAR

Se nota que 12 familias de las 60 entrevistadas han presentado este tipo de situación (20%), especificada así: Divorcio ó separación en 6 familias, infidelidad 2, muerte 2, conflicto 2.

## 22. LOS CONFLICTOS DE LA FAMILIA SE RESUELVEN:

De las 60 familias entrevistadas: 53 resuelven los conflictos dialogando (88.33%), mientras en 7 familias (11.66%), esto se resuelve mediante maltrato verbal. Aquí se nota que el 83.33% de las familias encuestadas utiliza el diálogo que es el camino más civilizado, entonces se debe deducir que la violencia intrafamiliar en el barrio objeto de la investigación es del 16.66%

## 23. EN LOS MOMENTOS QUE NECESITAN ORIENTACIÓN POR CUALQUIER DIFICULTAD AL INTERIOR DE LA FAMILIA, LA BUSCAN EN:

33 familias (55%) de las 60 entrevistadas no acuden a ninguna persona o instancia para buscar orientación ante cualquier dificultad. Se observa que en 16 familias alguno de sus miembros acude a un pastor evangélico (26.66%); 7 visitan el psicólogo (11.66%); 2 acuden al docente (3.33%); 1 al sacerdote (1.66%) y 1 caso al líder comunal (1.66%).

Los valores morales y la creencia en la protección y orientación divina, están presentes en las familias y por ello se nota que un determinado porcentaje de miembros de familias acude al líder espiritual evangélico; seguidamente, un porcentaje más bajo se remite al psicólogo, porque consideran una alternativa de un profesional idóneo para ello.

## 24. EL TIPO DE RELACIÓN MARITAL ES:

En estos tiempos y particularmente en los barrios de estrato bajo, la relación marital se registra mediante la unión libre, caso concreto en el barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, de 60 familias entrevistadas:

42 Evidencian esta situación (70%).

8 Parejas están debidamente unidas en matrimonio formal (13.33%).

5 Son madres solteras (8.33%).

3 Jefes de hogar están divorciados (5%)

2 Son solteros (3.33%).

## 25. ¿CUÁLES SON SUS ESPACIOS DE ENCUENTRO?

Las familias del barrio Altos del Rosario practican la tradición de antaño que optan por el patio como lugar de encuentro, según la entrevista esto se da en:

EN EL PATIO : 27 familias de las 60 entrevistadas (45%).

EN LA TERRAZA : 26 familias (43.33%).

EN EL PARQUE : 3 familias (5%).

EN LA ESQUINA : 3 familias (5%).

EN LA TIENDA : 1 familia (1.66%).

## 26. ¿DE QUÉ TEMAS HABLAN?

Prevalecen los temas que competen a la familia para aumentar la confianza. Así se registra en el resultado de la tabulación de la entrevista que anota 49 casos en donde el tema principal es la familia (81.66%); mientras que 4 (6.66%) hablan sobre asuntos académicos de los hijos; 3 (5%) se remiten a charlas sobre el trabajo u ocupación; 3 hablan del barrio (5%) y 1 aborda el tema de deportes (1.66%).

## 27. ¿COMPARTEN SOBRE LOS PROBLEMAS?

Los miembros de las familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, en su gran mayoría comparten sobre adversidades o situaciones que atañen a cada miembro del núcleo básico. La entrevista evidencia que 56 familias (93.33%) hablan sobre los problemas que les aquejan, y solo 4 de las 60 entrevistadas (6.66%), no lo hacen. El ser humano conserva la disposición de ventilar los asuntos que en determinado momento perjudican su integridad, aspectos de salud, educación o situaciones laborales.

## **1.14. UBICACIÓN DE FUENTES**

### **1.14.1. INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)**

Dicha instancia brindó la oportunidad de llegar al objeto de la intervención en desarrollo del trabajo de investigación, gracias al acercamiento por parte de profesionales que prestan atención a dicha población, así como los casos a los cuales se les hace seguimiento sobre situaciones más comunes.

### **1.14.2. UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)**

Fundamentó la intervención de aspectos contenidos en este trabajo de investigación, a través de su biblioteca y sus tutores.

### **1.14.3. COMUNIDAD**

Para llevar a cabo este trabajo de investigación se abordó a las familias residentes en el barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, sector en el que residen 3.600 familias de las cuales se indagó a 60 de éstas.

### **1.14.4. BIBLIOTECAS**

Biblioteca Departamental de Sucre, textos y folletos.

Biblioteca del Banco de la República-Sincelejo, Sucre, documentos varios.

### **1.14.5. INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALTOS DEL ROSARIO DE SINCELEJO, SUCRE.**

La Institución Educativa Altos del Rosario de Sincelejo, cuenta con un historial del barrio y de las familias que habitan dicho sector, consignado en memorias y documentos varios. Se contó con la colaboración de datos históricos y organización de esa comunidad, por intermedio de la rectora de la Institución Educativa, Amparo Cabeza Cordero.



## **1.15. ANÁLISIS DE CONTENIDO**

El análisis de contenido, en este trabajo investigativo, denominado: “LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR, UNA DEBILIDAD POR SUPERAR EN EL BARIO ALTOS DEL ROSARIO DE SINCELEJO, SUCRE”, se realizó teniendo en cuenta cuatro aspectos:

### **1.15.1 TEÓRICO – BIBLIOGRÁFICO**

Durante la investigación se aplicaron los principios, postulados y procedimientos para abordar la problemática planteada. Diversas apreciaciones y bases metodológicas de autores, brindaron una guía valiosa que confluyó en la recolección de datos, análisis de los mismos e interpretación de situaciones puntuales.

### **1.15.2. ANÁLISIS DEL HECHO O EXPERIENCIA COTIDIANA**

Este se plantea como una unidad y dentro de ésta, una interrelación que muestra diversos aspectos que siempre se tienen en cuenta para la constancia teórica en la investigación. Por ello, sirvió para interpretar diversos ítems o aspectos que contiene este trabajo de investigación. Además, luego de la tabulación de la base de datos de aspectos estudiados, se propician mecanismos posibles de aplicación para que las familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, puedan superar secuelas que aún perduran y de esta manera puedan aportar a la sociedad.

### **1.15.3. ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Los datos recopilados, al igual que los guarismos o cifras representados en porcentajes, permiten una visión acercada de la problemática de estudio en el trabajo de investigación. El análisis de estas cifras muestran la cruda realidad que afrontan las familias de la comunidad objeto de estudio.

## **1.16. PLANTEAMIENTO DE POSIBLES SOLUCIONES**

Luego de la respectiva tabulación del Test sobre FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL), aplicada a 60 familias del barrio Altos del Rosario, de Sincelejo, capital del departamento de Sucre, se desprenden alternativas o posibles soluciones y, de esta manera, se puede brindar ayuda a los núcleos familiares que afrontan adversidades en su comunicación y relación interna.

Uno de los primeros planteamientos, luego de la realización del trabajo de investigación, tiene que ver con el afianzamiento de programas sociales por parte de la administración municipal de Sincelejo, labor que ejecuta a través de la Secretaría de Salud, Oficina de Asuntos Sociales, entre otras dependencias, mediante programa de capacitación sobre convivencia pacífica, valores y buenas relaciones personales. Esto se puede incrementar mediante jornadas especiales dirigidas por sicólogos, trabajadoras sociales y promotores de salud.

Otra alternativa de apoyo para atender esta imperiosa necesidad de la comunidad del barrio Altos del Rosario, se consolida mediante el trabajo que desarrolla el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), teniendo como marco la Ley de Infancia y Adolescencia que permite al Estado asistir al núcleo familiar en riesgo para corregir ciertos comportamiento o procedimientos, y de esta manera cada núcleo disfrute a plenitud la relación que les compete.

De igual manera, los líderes comunitarios del barrio Altos del Rosario, realizan gestiones para establecer convenios a través de la administración local, con Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) como Plan Internacional, además con Fundaciones con amplia experiencia en el manejo de esta clase de situaciones al interior de la familia, como la Fundación Paz y Vida y la Fundación Hijos de la Sierra Flor Esto, claro está, con la intervención de un equipo especializado interdisciplinario que incluye sicólogos, trabajadoras sociales, dinamizadores sociales, terapeutas y consejeros familiares.

### **1.17. RECOMENDACIONES**

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, continuar con acciones académicas, pedagógicas encaminadas a asesorar en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del barrio Altos del Rosario al norte de Sincelejo, Sucre y sectores similares.

A los estudiantes de Comunicación Social así como de Psicología, a cumplir con el rol de agentes mediadores, dinamizadores, asesores de los diferentes problemas sociales.

Al gobierno departamental continuar con la realización de programas sociales de asistencia integral a la población vulnerable, de tal forma que se pueda cumplir el esquema del Estado de acompañamiento a los niños, adolescentes, y adultos del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre y de otras comunidades urbanas y rurales de la jurisdicción.

Al gobierno municipal afinar las estrategias de asistencia integral a través de los programas institucionales de atención a la población más necesitada.

A las Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) para que consoliden el acompañamiento de la población necesitada, particularmente a los habitantes del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, capital del departamento de Sucre.

## 1.18. CONCLUSIONES

1. El trabajo de investigación titulado: *“LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR, UNA DEBILIDAD POR SUPERAR EN EL BARRIO ALTOS DEL ROSARIO DE SINCELEJO, SUCRE”*, permitió efectuar un acercamiento a dicha comunidad, que pese a sus limitaciones sociales y económicas, aguarda la esperanza de disfrutar de mejores condiciones de vida, y para tal fin clama por una mano amiga que bien puede estar representada en la administración municipal, gobierno departamental y nacional, así como Organizaciones No Gubernamentales (ONG's), fundaciones, asociaciones y la misma sociedad civil solidaria.
2. Durante el trabajo de campo se detectaron situaciones de extrema pobreza, limitaciones de tipo para el acceso laboral por la misma falta de oportunidades y capacitación, pero lo más delicado, una profunda crisis en el interior de cada familia, en cuanto a canales adecuados de comunicación se refiere. En este sentido, la investigación focalizó este tipo de situaciones por lo que se abordó una muestra de 60 familias, de un total de 3.600 residentes en el barrio Altos del Rosario, localizado al norte de la capital del departamento de Sucre.
3. Se notó una alta complejidad en la estructura familiar del barrio Altos del Rosario de Sincelejo, Sucre, reflejado esto en la poca capacidad para afrontar la cotidianidad, esa misma que plantea circunstancias y problemas en el seno del hogar y esto, midiendo las proporciones sociales, incide en un panorama incierto para muchos jefes de hogar quienes, de manera desesperada, tratan de “imponer” el orden, pero a su manera, por lo general sin medir las consecuencias, lo que genera un clima áspero para las relaciones de padres e hijos.
4. La misma procedencia de estas familias, en su mayoría víctimas de la violencia, que formaron un espacio en la capital sucreña (iniciando con una invasión de una franja de terreno), situación ésta que no deja de preocupar a las autoridades locales y del departamento de Sucre, que por iniciativa de algunos dirigentes comunales del barrio Altos del Rosario y funcionarios como el gerente de la Agencia Presidencial para la Acción Social, José Luís Padrón Arroyo y el Defensor del Pueblo Sucre, Óscar Herrera Revollo, han comenzado a remitir ayuda social a este significativo grupo de personas, asentadas en la periferia de Sincelejo.
5. Este trabajo de investigación, permitió en primera instancia, detectar la problemática de la falta de canales efectivos de comunicación en el interior de las familias del barrio Altos del Rosario de Sincelejo y como segunda instancia, plantear alternativas estatales de acción social para disminuir en cierta medida la problemática.

6. El trabajo de investigación detectó una relativa coherencia que hace viables ciertas técnicas que se deberán emplear en la consecución de determinados fines como el ambiente agradable, acercamiento con relación al espacio, confianza mutua, organización de datos, observación de las diferentes interrelaciones, el lenguaje gestual y verbal. Esto se relaciona en la evaluación que se hace del grupo familiar objetivo así como la ejecución de acciones de un equipo interdisciplinario de apoyo.

## BIBLIOGRAFÍA

BANDLER, RICHARD, y otros. Cómo superarse a través de la familia, Editorial Dioma, México, 1984.

BEAVLIN, JANET, DON JACKSON Y PAUL WATLAWICK, Teoría de la comunicación humana, Barcelona, Editorial Herder, 1991.

BYLON, CHRISTIAN Y XAVIER MINGNOT, La Comunicación, Madrid: Cátedra, 1996.

DE BERNAL MARÍA ELENA Y MARÍA TERESA DE NARVÁEZ. Aprendiendo y creciendo juntos, volumen 3.

ENGELS, FRIEDRICK. EL Origen de la familia, la propiedad privada y el estado. Editorial Progreso, Moscú, 1976.

FRANCO, MARTHA. Matrimonio: Lo que no se dice. Suplemento de Vivir No. 53. Vivir en pareja.

HALEY, JAY. El Ciclo vital de la familia. Teoría no convencional. Editorial Paidos, Barcelona, 1982.

LAING, R. D. El cuestionamiento de la familia. Editorial Paidos, Barcelona, 1980.

MINUCHIN, S, Frishman, M. CH. Técnicas de terapia familiar. Editorial Paidos, Barcelona, 1984.

PAUWELS, LOUIS. GURD JIEFF. El hombre más extraño de este siglo. Librería Machette, S.A. Buenos Aires, 1996.

ROJANO DE LA HOZ, RAMÓN. El conflicto conyugal a través del ciclo vital en Colombia. XXV Congreso Nacional de psiquiatría, Barranquilla, 1985.

VÁSQUEZ, ALBERTO. Jornadas sobre terapia familiar sistémica.

## A N E X O S

### TEST SOBRE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

A continuación le presentaremos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que nos responda según la frecuencia en que ocurre la situación.

Casi nunca (1) Pocas Veces (2) A veces (3) Muchas veces (4) Casi siempre (5)

Nombre de la familia \_\_\_\_\_

15. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia \_\_\_\_\_
16. En su casa predomina la armonía \_\_\_\_\_
17. En la familia cada uno cumple sus responsabilidades \_\_\_\_\_
18. Las manifestaciones de cariño forman parte de la vida cotidiana \_\_\_\_\_
19. Se expresan sin insinuaciones, de forma clara y directa \_\_\_\_\_
20. Pueden aceptar los defectos de los más y sobrellevarlos \_\_\_\_\_
21. Consideran las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes \_\_\_\_
22. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan \_\_\_\_\_
23. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado \_\_\_\_\_
24. Las costumbres de la familia se modifican ante determinadas situaciones \_\_\_\_
25. Pueden conversar sobre diversos temas sin temor \_\_\_\_\_
26. Ante situación familiar difícil son capaces de buscar ayuda en otras personas \_
27. Los intereses de cada cual son respetados por el núcleo familiar \_\_\_\_\_

PUNTUACION

\_\_\_\_\_

**FORMULARIO DE INFORMACION Y CONSENTIMIENTO PARA EL SUJETO DE INVESTIGACION PARA UN ESTUDIO DE FAMILIA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: “LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR, UNA DEBILIDAD POR SUPERAR EN EL BARRIO ALTOS DEL ROSARIO DE SINCELEJO – SUCRE”**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD-**

**INVESTIGADOR: ANA NARVÁEZ PALACIO**

**INTRODUCCION**

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD-, a través del programa de comunicación social, realiza una investigación de tipo socio-familiar en la cual usted voluntariamente ha aceptado participar.

**PROPÓSITO DEL FORMULARIO DE INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO PARA EL SUJETO Y PROPÓSITO DEL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN (Dirigido al jefe de hogar)**

Esta investigación está diseñada para recabar información sobre la situación de la comunicación intrafamiliar de los habitantes del Barrio Altos del Rosario de Sincelejo y el grado de deterioro de la misma. La información se obtendrá a partir de la aplicación de encuesta e instrumentos de valoración familiar. Los datos serán tabulados de acuerdo con una categorización de repuestas de tal forma que se permita ver la frecuencia y porcentaje de ocurrencia de los diferentes eventos a explorar. La información obtenida permitirá desarrollar estrategias de intervención para el fortalecimiento de la estructura familiar y las relaciones al interior de las mismas al igual que la prevención de eventos que amenacen la estabilidad y funcionalidad de las mismas lo cual no está claramente diagnosticado en la población objeto de estudio.

Partiendo de lo anterior la autora responsable de esta investigación solicita su permiso para la participación en el presente estudio, siendo ésta absolutamente voluntaria y antes de acceder al trabajo resulta pertinente hacer las preguntas necesarias.



## FORMATO CONSENTIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

NOTA: ESTA SECCIÓN DEBE SER DILIGENCIADA SOLO POR EL VOLUNTARIO

_____	_____
NOMBRE DEL VOLUNTARIO	FIRMA DEL VOLUNTARIO
_____	_____
FECHA	HORA

NOTA: ESTA SECCIÓN DEBE SER SOLO DILIGENCIADA POR EL TESTIGO

Con mi firma certifico que estuve presente durante la discusión del formato de consentimiento, todas las dudas fueron resueltas satisfactoriamente y la participación de este voluntario es autónoma.

_____	_____
NOMBRE DEL TESTIGO	FIRMA DEL TESTIGO
_____	
FECHA	
_____	_____
DIRECCIÓN	RELACIÓN CON EL SUJETO

NOTA: ESTA SECCION DEBE SER SOLO DILIGENCIADA POR EL TESTIGO

Con mi firma certifico que estuve presente durante la discusión del formato de consentimiento, todas las dudas fueron resueltas satisfactoriamente y la participación de este voluntario es autónoma.

\_\_\_\_\_

FIRMA DEL INVESTIGADOR QUE ADMINISTRA EL CONSENTIMIENTO

\_\_\_\_\_

FECHA

## ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD NACIONAL Y A DISTANCIA  
PROGRAMA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

“LA COMUNICACIÓN INTRA FAMILIAR, UNA DEBILIDAD POR SUPERAR EN EL BARRIO  
ALTOS DEL ROSARIO DE SINCELEJO-SUCRE”

### V. DATOS DE IDENTIDAD

1. NOMBRE DEL JEFE DE LA FAMILIA \_\_\_\_\_
2. SEXO \_\_\_\_\_
3. PROCEDENCIA: URBANA \_\_\_ RURAL \_\_\_
4. OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_
5. DIRECCIÓN : \_\_\_\_\_

### VI. SOCIODEMOGRÁFICAS

6. BARRIO \_\_\_\_\_
7. ESTRATO \_\_\_\_\_
8. INGRESO APROXIMADO MENSUAL \_\_\_\_\_
9. NÚMERO DE HABITANTES EN LA VIVIENDA \_\_\_\_\_
10. COMPONENTE FAMILIAR

NOMBRES	APELLIDOS	EDAD	

VII. VIVIENDA

11 TIPO DE VIVIENDA

- a. PROPIA ( )
- b. ARRENDADA ( )

12. ÚMERO DE HABITACIONES \_\_\_\_\_

13. NÚMERO DE PERSONAS POR HABITACIÓN \_\_\_\_\_

14. HACINAMIENTO SI \_\_\_ NO \_\_\_

Se considerara hacinamiento más de tres personas por cuarto

15. LA VIVIENDA POSEE COMEDOR SI \_\_\_ NO \_\_\_

VIII. FAMILIA

16. EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR ES:

- A. Excesivamente rígido ( )
- B. Intolerante ( )
- C. Permisivo ( )
- D. Sin límites ( )

17. LOS LÍMITES ESTABLECIDOS EN LA FAMILIA PARA EL MANEJO DE LOS MIEMBROS SON:

- D. CLAROS ( )
- E. DIFUSOS ( )
- F. REGULARES
- G. ( )

18. CONSUMO DE SUSTANCIA

- A. ALCOHOL SI \_\_\_ NO \_\_\_
- B. CIGARRILLO SI \_\_\_ NO \_\_\_
- C. OTRO TIPO DE DROGA SI \_\_\_ NO \_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

Especifique que miembros las consumen:

Hijos \_\_\_ Padre \_\_\_ Madre \_\_\_ Otro \_\_\_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

19. PRINCIPALES FUENTES DE CONFLICTO

- A. PROBLEMAS ECONÓMICOS SI \_\_\_ NO \_\_\_
- B. FALTA DE CONTINUO DIÁLOGO SI \_\_\_ NO \_\_\_
- C. AUSENCIA DE DIÁLOGO SI \_\_\_ NO \_\_\_

20. ALGUN MIEMBRO DE LA FAMILIA HA PRESENTADO ALGÚN PROBLEMA PSIQUIÁTRICO

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ ¿CUÁL? \_\_\_\_\_

21. EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES SE HA PRESENTADO ALGUNA CRISIS FAMILIAR

SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

#### OPCIONES

- a. DIVORCIO O SEPARACIÓN
- b. MUERTE NATURAL
- c. ASESINATO
- d. DESAPARICIÓN
- e. INFIDELIDAD

22. LOS CONFLICTOS DE LA FAMILIA SE RESUELVEN

- A. DIALOGANDO SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_  
B. MALTRATO VERBAL SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_  
C. MALTRATO FISICO SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

23. EN LOS MOMENTOS QUE NECESITAN ORIENTACIÓN POR CUALQUIER DIFICULTAD AL INTERIOR DE LA FAMILIA, LA BUSCAN EN:

19. PSICÓLOGO ( )  
20. SACERDOTE ( )  
21. PASTOR ( )  
22. LIDER COMUNAL ( )  
23. PROFESOR ( )  
24. NINGUNO ( )

24. EL TIPO DE RELACION MARITAL ES:

- D. CASADO ( )  
E. DIVORCIADO ( )  
F. UNION LIBRE ( )

25. CUÁLES SON SUS ESPACIOS DE ENCUENTRO:

- A. EL PARQUE ( )  
B. LA TERRAZA ( )  
C. PATIO ( )  
D. TIENDA ( )  
E. ESQUINA ( )

26. DE QUÉ TEMAS HABLAN:

A. FAMILIA ( )

B. ESTUDIO ( )

C. TRABAJO ( )

D. DEPORTES ( )

E. EL BARRIO ( )

27. COMPARTEN SOBRE LOS PROBLEMAS:

SI ( )

NO ( )