

Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en  
escenarios de violencia departamento de Cundinamarca.**

Presentado por

Diana Karina Bula cód. 30.572.501

Julie Bibiana Aguilera cód. 53.905.227

Reina Marcela Pineda cód. 52.422.631

Vivian Janneth Benavides cód. 52.524.275

Yury Anjélica Sánchez Gutiérrez cód. 53.002.526

Presentado a:

Boris Geovanny Delgado

Grupo -9

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Psicología.

Bogotá, Abril 2018

## Tabla de contenido

<a href="#">Resumen</a> .....	2
<a href="#">Palabras claves:</a> .....	4
<a href="#">Abstrac</a> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<a href="#">Key words</a> .....	6
<a href="#">Análisis Relatos de Violencia y esperanza</a> .....	7
<a href="#">Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas</a> .....	11
<a href="#">Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí</a> .....	15
<a href="#">Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz</a> .....	19
<a href="#">Conclusiones foto voz</a> .....	21
<a href="#">Link blog</a> .....	22
<a href="#">Referencias</a> .....	23

## Resumen

En el presente documento plasmamos las problemáticas psicosociales evidenciadas en los relatos con la respuesta a la abrupta Violencia, que ha existido en el Conflicto Armado, que ha marcado la historia en Colombia, esto ha mostrado las múltiples variables donde están involucrados muchos aspectos tales como la Integridad de las personas pasando por encima de los Derechos Humanos rompiendo su desarrollo emocional y psicológico, como sus propias vidas, donde se ve una sociedad afectada en todo concepto.

Esta problemática puede ser vista como un factor que refleja carencias tanto a nivel individual como colectivo en toda la historia de nuestro país, como en todo el mundo, la guerra ha sido utilizada como un instrumento para alcanzar los fines de quien la instruye generando consecuencias vistas; como los desplazamientos de campesinos vulnerados, el despojo de tierras, millones de víctimas y millones de victimarios, donde los índices de superar esta lucha armada, es una sencilla respuesta de cada excombatiente retirado, donde se muestra el arrepentimiento y los deseos enormes de generar un Proyecto de Vida no solo a nivel individual sino también a nivel social y comunitario.

Con esta introducción lo que se quiere lograr es evidenciar a modo general en base a los relatos mostrados, como este conflicto armado y la reintegración de excombatientes a la vida civil, toca retos de construcción de Memoria, generando propuestas en ellos, donde sus realidades se vieron pertinentes a analizar y comprender las diferentes dinámicas que recrea el conflicto. La desmovilización de las dos partes (gobierno y grupos armados) se logró en base a un acuerdo bilateral que permite bajo ciertas reglas la inclusión y permanencia política de las FARC en las elecciones para sus representantes según voto popular como partido político.

Con la presentación de diferentes casos en el contexto de Violencia, se hace un abordaje basado en el Enfoque Narrativo, donde se describe en algunos de nuestros personajes una Resiliencia, que ellos mismos enfrentaron por su Estigmatización, donde llegaban a rehacer sus vidas, con el conocimiento de estos casos se plantean algunas estrategias revisando las subjetividades que abarcan la violencia en las víctimas, buscando reinserción a una

sociedad planteando preguntas de tipo circulares, estratégicas y reflexivas, llevando a una construcción de identidad, de su misma cultura y arraigo personal, en el caso Panduri las estrategias basadas en la intervención en crisis, por último se registra el link del blog donde se evidencian procesos de foto voz en diferentes problemáticas psicosociales en algunas localidades de Cundinamarca.

**Palabras claves:**

Resiliencia, Estigmatización, Víctimas, Derechos Humanos, Reconciliación, Memoria; Justicia, Subjetividades, Comunidad, Proyecto De Vida.

## **Abstract**

In the present document we capture the psychosocial problems evidenced in the stories with the response to the abrupt Violence, which has existed in the Armed Conflict, which has marked history in Colombia, this has shown the multiple variables where many aspects are involved such as the Integrity of the people passing over the Human Rights breaking their emotional and psychological development, as their own lives, where a society is seen affected in every concept.

This problem can be seen as a factor that reflects shortcomings both individually and collectively in the history of our country, as throughout the world, the war has been used as an instrument to achieve the goals of those who teach it generating consequences seen ; like the displacements of injured peasants, the dispossession of lands, millions of victims and millions of victimizers, where the rates of overcoming this armed struggle, is a simple response from each retired ex-combatant, where repentance and enormous desires to generate a Life Project not only at an individual level but also at a social and community level.

With this introduction, what we want to achieve is to demonstrate in a general way based on the stories shown, such as this armed conflict and the reintegration of ex-combatants into civilian life, face challenges of memory construction, generating proposals in them, where their realities they found it pertinent to analyze and understand the different dynamics that the conflict recreates and where the relationship between the benefits granted by said policy and that which facilitated and motivated the entry, permanence and demobilization of armed groups is addressed.

With the presentation of different cases in the context of Violence, an approach is made based on the Narrative Approach, where some of our characters are described as Resilience, which they themselves faced for their Stigmatization, where they came to rebuild their lives, with the knowledge of these cases are some strategies reviewing the subjectivities that encompass violence in victims, seeking reinsertion into a society posing questions of a

circular, strategic and reflective, leading to a construction of identity, its own culture and personal roots, in the Panduri case strategies based on crisis intervention, finally the blog link is recorded where photo voice processes are evidenced in different psychosocial problems in some towns of Cundinamarca.

**Key words**

Resilience, Stigmatization, Victims, Human Rights, Reconciliation, Memory; Justice, Subjectivities, Community, Life Project.

## **Análisis Relatos de Violencia y esperanza**

### **Relato 1, Jennifer Pinzón**

Jennifer Andrea Pinzón una mujer del corregimiento de Aquitana madre de 4 hijos, poeta, brinda apoyo psicosocial con conocimiento en Salud mental y publica en las poblaciones víctimas en el desplazamientos por la violencia y conflicto armado en Colombia, fue víctima del desplazamiento en su pueblo Marinilla donde le toco salir a la fuerza y tenía un trabajo estable hacia 20 años entre el 2003 y 2004 y lo perdió.

Trabajó en un Hospital en el corregimiento de San Francisco donde estando embarazada la echaron teniendo ocho meses de embarazo y ella antepuso una demanda, lo que tiempo después genero una citación por parte del Gerente del hospital y el Alcalde para ser reintegrada a sus labores, con la condición de retirar la demanda, a cambio, de quedarse trabajando donde no se amañaba en San Francisco; el Alcalde y el Gerente de la entidad al escuchar un no por respuesta, no la dejaron volver a su pueblo natal por supuestas amenazas de muerte, lo cual le genero a Jennifer un quebranto de salud por el estrés e inflamación de sus mandíbulas, estando en San Francisco pudo conseguir trabajo por seis meses, con veredas desplazadas por la violencia, donde su función era hacer censo a todas las familias, visitarlas y trabajar con ellas, con los desplazamientos, siendo ella misma una víctima más de la violencia en nuestro país.

Cuando regreso a su pueblo después de tener una experiencia bonita con esas poblaciones vulneradas llego con pensamiento totalmente diferentes, que la hizo crecer como ser humano y como persona, ella junto con sus 4 hijos a pesar de no tener trabajo, su hija se graduó como enfermera y en este momento le ayuda con algunos gastos de la casa, mientras Jennifer se dedica a escribir poesía y termina un libro donde cuenta la historia de su pueblo, se inspira en las personas que ya no están y las que aún sufren el tema de la guerra por el conflicto armado, cada poema se lo dedica aquellos que desde el cielo siguen

mirando a los caídos, donde ella con sus poemas los admira y los hace libres de tanto dolor así sus almas y sus cuerpos no estén presentes.

### **¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

*“ Cuando tuve la oportunidad de volver a Aquitania fue una experiencia bien bonita, porque es bien importante volver al territorio de uno, y más cuando uno está viviendo cambios. En el 2006 me puse a trabajar con las víctimas de San Francisco, sobre todo con mujeres. Al escucharlas me robaron el corazón. Después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaban. El proceso que viví en San Francisco fue muy lindo y me hizo crecer como persona.*

Jennifer una mujer que fue desplazada dos veces supera y enfrenta esta situación de una manera muy inteligente y con sus propios recursos sale adelante a pesar de la adversidad, tiene las fuerzas para enfrentarse a eventos traumáticos y brindar apoyo psicosocial a las personas con que ella trabaja que también fueron víctimas de la violencia.

La valentía de Jennifer Pinzón, pues siendo una mujer con 4 hijos y 20 años de trabajo en Aquitania, desplazada por obligación a causa de las consecuencias de una guerra, su estudio en salud Mental para ayudar a las familias, como fue desplazada dos veces en su desplazamiento masivo entre el 2003 y el 2004.

Desplazada cuando trabajaba en un hospital y brindando el acompañamiento psicosocial a las víctimas desplazadas, le brindaron la propuesta de trabajo con la alcaldía y el hospital Jennifer acepto pero sabía que debía quitar la demanda que había impuesto a causa de un despido injusto ya que tenía 8 meses de embarazo, aun así trabajo seis meses apoyando a las personas desplazadas aun siendo ella una, ya que nunca quito esa demanda la despidieron.

Al regresar a Aquitania de corazón trabajo con la población y se sentía muy agradecida y feliz de estar allí. Hoy en día se encuentra en marinilla sin trabajo pero gracias a que su hija trabaja ayuda con sus gatos y demás. Se dedica a la poesía centrada en la violencia, postconflicto y consecuencias que ha dejado esta guerra.

### **¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

La protagonista sufre estrés generando dolencia física, desestabilidad emocional, tristeza y frustración cuando no pudo volver al pueblo porque estaba amenazada, desintegración familiar cuando por primera vez tiene que dejar a sus hijos para salir del pueblo. Impacto a la economía de la familia.

Estigmatización: cuando la persona es amenazada y desplazada La familia y red de apoyo más cercana se ven rodeados de rumores y suposiciones alrededor de los hechos.

A pesar de ser una persona víctima del desplazamiento no da indicios de un cambio de personalidad, siempre fue una persona que deseaba seguir adelante y luchar por sus hijos, pero aun así como mujer se vio vulnerada sus derechos saliendo abruptamente de su lugar de origen lo cual la afecto demasiado provocándole un estrés que afecto su cuerpo se inflamaron las mandíbulas y le sacaron las cordales a raíz de lo sucedido.

### **¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

La protagonista mediante el programa por la paz viajó y tuvo la oportunidad de escuchar historias de víctimas y de ese modo ella narra en sus poemas todas esas experiencias de vidas haciendo de sus escritos una forma de expresar y liberar todas esas vivencias que la han hecho salir adelante y sobreponerse a las adversidades, cuenta con el apoyo familiar.

Ella misma relata su historia dando una vislumbre a su profesionalidad, donde apporto una ayuda a la población es muy subjetiva dando a conocer como sale adelante con sus hijos, como ayuda a las mujeres y enfrenta su dolor con ellas sin demostrarlo y sin que estas personas supieran que era una víctima igual que ellas, otra de las voces es el relato de dolor y esperanza que hace llegar por medio de sus poemas.

## **¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos?**

Se evidencia en el relato como la guerra genera destrucción tanto física como psicológica es una muestra de la realidad de las víctimas del conflicto y también la vulneración de los derechos por parte de terceros cuando en estado de embarazo es despedida de su cargo.

Los impactos neutralizados que encuentro es la supervivencia la forma como enfrentar estas situaciones difíciles en oportunidades para salir adelante con aprendizaje

Jennifer Pinzón en su relato hace un resumen muy corto de algunos apartes de la violencia en estas veredas como la bomba o mina que mato aun vecino, se puede reconocer por sus poemas el conflicto psicosocial de las victimas donde da a conocer como el rio se llevaba personas etc.

Las mujeres que ella atendía cada una con su dolor su victimización y desplazamiento forzoso.

## **En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Se observa una emancipación cuando esta persona toma la decisión de expresar y exponer sus experiencias vividas y contribuir con otras personas que han sufrido este flagelo y liberarse de este sometimiento y poder tomar sus propias decisiones enfrentando el miedo a la guerra.

Se observa una emancipación discursiva en todo el relato pues Jennifer da a conocer como le tocaba salir porque se enfrentaba la guerrilla, el ejército y paramilitares. Estos eran grupos de emancipación discursiva, se veían obligados a salir de sus hogares o sitios donde estaban realizando sus vidas.

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

**TABLA 1**

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
<p><b>Reflexiva</b></p> <p>Yury</p> <p>Reina</p>	<p>Que pasaría o como se podría imaginar usted Jennifer Pinzón siendo una mujer que entrega su labor a la Salud mental y a la publica donde los del conflicto armado no quisieren dejar que usted ofreciera su labor a la población y tomaran represarías en contra de sus hijos?</p> <p>¿Señora Jennifer, en cuanto en su conocimiento con las víctimas de la violencia, que tan factible es llevar su experiencia como aporte social para las víctimas del conflicto en otros lugares donde se ha presentado esta problemática?</p>	<p>Esta pregunta va con el fin de que Jennifer analice si el efectuar y llevar sus conocimientos y sus capacidades a otras comunidades, valen la pena aun poniendo en peligro el bienestar físico de sus hijos y como haría ella para poderle brindar a su familia la protección que requieren, para que el conflicto armado no tome represarías en contra de ellos.</p> <p>La pregunta tiene la finalidad de llevar a Jennifer a revisar sus capacidades y conocimientos como oportunidades para seguir ayudando a otras personas en la misma situación haciendo capacitaciones o ejerciendo en las localidades de diferentes lugares del país.</p>
<p>Julie</p> <p>Bibiana</p> <p>Diana</p>	<p>Después de la vivencia del desplazamiento forzado, ¿considera que sus poemas pueden ser un medio de sensibilización para todos los que estan involucrados de alguna forma en el cambio que necesita nuestro país?</p> <p>¿Jennifer cree usted que sus poemas servirían de apoyo y reflexión a las nuevas generaciones?</p>	<p>Esta pregunta tiene como finalidad, que Jennifer analice y reconozca que su talento lo puede usar como medio de sensibilización hacia parientes, vecinos y todos los que están de alguna forma involucrados en el conflicto armado y de con sus poemas pueda llegar a muchas personas y porque no lograr un cambio positivo.</p> <p>Se hace con el fin de resinificar la experiencia Jennifer después de haber sufrido este evento traumático sea un apoyo y ejemplo de superación para otras personas ya que se puede cumplir metas y</p>

Vivian	<p>¿Qué haría usted para mitigar las situaciones de violencia?</p> <p>¿Qué aporte realizaría para que las víctimas del conflicto armado tengan una mejor calidad de vida?</p> <p>¿Qué estrategias podría adoptar para que las víctimas puedan reparar sus daños físicos y emocionales?</p>	<p>sueños a partir de la experiencia vivida.</p> <p>La pregunta reflexiva es aquella que da a las personas el potencial y la oportunidad de volver a pensar, de reconsiderar o de volver a manifestar los pensamientos e ideas que le han llevado a dar una respuesta.</p> <p>Se pretende por medio de estas preguntas que el consultante piense y explore posibilidades reflexivas que conlleven a cambiar o mejorar determinada situación.</p>
Circulares Yury	<p>¿Quién veía por el bienestar de sus 4 hijos mientras usted entregaba la labor a esas familias desplazadas de sus veredas por el conflicto armado?</p>	<p>Se busca que Jennifer, realice una introspección de su rol madre y como líder social, al brindar ayuda a las víctimas del conflicto armado y, como sus conocimientos en salud mental y pública aportan a la problemática del desplazamiento. Esto no sin olvidar que ante todo es madre cabeza de hogar y hay 4 hijos que dependen de ella, donde su obligación es brindarles una seguridad tanto física, psicológica, emocional y estable a sus cuidados.</p>
Julie Bibiana	<p>¿Cómo considera la situación actual que está viviendo el país y más aún la población de dónde proviene, ante el postconflicto?</p> <p>¿Algún miembro de su comunidad le ha manifestado que usted es una mujer luchadora?</p>	<p>Esta pregunta tiene como finalidad, reconocer que como ciudadanos se está haciendo lo correcto al elegir a nuestros líderes de estado, si en verdad se está utilizando la democracia como el medio correcto para que el pueblo se exprese libremente y permitamos que algunos líderes gubernamentales sigan haciendo actos ilícitos.</p>
Diana	<p>¿Usted piensa seguir luchando para reintegrarse laboralmente y continuar trabajando con las víctimas?</p>	<p>Se realiza esta pregunta para explorar mayor información y a la vez hacer que la víctima analice lo sucedido y que tan importante ha sido ella para los demás.</p>
Vivian	<p>¿Cómo se haría notar para que su voz sea escuchada en la ayuda humanitaria en especial con las mujeres víctimas del conflicto?</p>	<p>Las preguntas circulares ayudan a construir un nuevo sistema de creencias en el que las conductas están conectadas y se retroalimentan, no son simples consecuencias unas de otras. De modo que,</p>

		<p>además de obtener información, se promueve que los usuarios creen una nueva visión del problema. Facilitando que perciban conexiones entre distintos hechos, pasados o futuros.</p> <p>Este modo de percibir el conflicto permite que se encuentren nuevas opiniones en el discurso, a partir de los cuales se construyen nuevos relatos y soluciones. Se pretende dar continuación con los hechos realizados.</p>
<p><b>Estratégica</b></p> <p>Yury</p> <p>Reina</p>	<p>¿Jennifer Pinzón con el aprendizaje que ha obtenido a través de las experiencias vividas con las familias vulneradas y desplazadas por la guerra, en su natal pueblo como se ve en 3 años tanto a nivel profesional como económico con sus hijos y ejecutando que labor y como esto cambia en su vida?</p> <p>¿Cree usted que el trabajo en el hospital hubiera mejorado o su familia estuviera en mejores condiciones si retira la demanda?</p>	<p>Es necesario que Jennifer revise su autorregulación, autocontrol y autoevaluación, para así generar una toma de decisiones que generaren en su vida prosperidad y surgimiento a nivel familiar como profesional.</p> <p>Es necesario se revise el autocontrol de algunas decisiones tomadas en el pasado para confrontar su experiencia hoy en día.</p>
<p>Julie</p> <p>Bibiana</p> <p>Diana</p>	<p>¿Con respecto a su experiencia y vivencia en el desplazamiento forzado a causa del conflicto armado, como cree que el estado debería aportar a cada familia para que pueda superar el dolor causado por una guerra que no es suya?</p> <p>¿Qué piensa usted de las personas víctimas del conflicto que se han quedado calladas?</p>	<p>Jennifer es una más de las tantas mujeres luchadoras que hay en nuestro país, tiene las ganas, la inteligencia y el valor para ser una excelente líder y está pregunta la puede hacer reflexionar para empezar a comportarse como tal y hacerse conocer por su talento, emprendimiento y lucha a favor de muchas familias vulnerables.</p> <p>Se hace con el fin de analizar la situación y ver que le hubiera pasado a Jennifer si ella no expresa todo esto que le ha sucedido con el fin de buscar salidas, motivarla y buscar nuevas expectativas</p> <p>Las preguntas estratégicas confrontan a las</p>

<p>Vivian</p>	<p>¿Cuál fue el plan que implementó para ayudar a las mujeres víctimas del conflicto armado?</p> <p>¿Cómo puede usted buscar ayuda en entidades gubernamentales o privadas para que la apoyen con las víctimas del conflicto?</p>	<p>partes con la realidad, persiguen la definición de los intereses y las posibilidades de las partes, buscan que las partes asuman y compartan sus responsabilidades, colocan a la persona frente a alternativas que debe asumir.</p> <p>Se pretende que el consultante piense en adquirir habilidades para implementar una acción de mejora ante las situaciones.</p>
---------------	---	---

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí**

### **En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Los emergentes psicosociales que prevalecieron en este caso fue desesperación, el dolor por los seres queridos que quedaron en el municipio por perdida, por las viviendas que quedan en el abandono absoluto y los quebrantos de salud que presentaron los niños y los ancianos en este caso serían los más vulnerables; donde esta tragedia muestra un desplazamiento forzoso y una población excluida por la sociedad, donde es de nuevo volver a empezar para reconstruir una vida digna generada por la violencia que dejaron los grupos emergentes.

Los emergentes psicosociales que están latentes son la sensación de inseguridad, gran tristeza por la pérdida de sus familiares y amigos, al mismo tiempo sentimientos de culpa por no haber podido evitar la tragedia, lo que conlleva a convertirse excluidos para la sociedad

### **¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Lo que se evidencia en el caso de Pandurí, la primordial causa de impacto es poner en riesgo y atentar contra la vida de la población, generando una sensación de miedo, ansiedad e inseguridad, rabia, hostigamiento por toda la guerra vivida internamente y la cual ha dejado huella en una población.

Vulnerabilidad ya que se sienten desprotegidos, excluidos y con mucho miedo por sus vidas y la de sus familiares ya que no sienten el apoyo del Estado.

**Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Proponer espacios idóneos para generar a la población apoyo psicológico y emocional, el cual le facilite la atención integral en pro al mejoramiento en su estado de salud mental en las víctimas desplazadas por grupos al margen de la ley.

Orientar y realizar intervenciones a las víctimas que se quedaron en el pueblo como a las desplazadas por los grupos armados cuando éstas, empiecen a presentar estados de crisis emocionales y psicológicos, brindándoles apoyo, evaluando con estrategias el afrontamiento de apoyo tanto en la parte familiar como en la parte social.

**Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

De acuerdo a lo establecido por el ministerio de salud de Colombia en el marco de Marco Conceptual Para La Atención Psicosocial Individual, Familiar, Comunitaria Y Colectiva Étnica a las víctimas, se promueven las Estrategias De Atención Psicosocial A Víctimas Del Conflicto Armado En El Marco Del Programa De Atención Psicosocial Y Salud Integral- Papsivi, haciendo énfasis en el restablecimiento de los derechos humanos, promoción de la salud mental y física de las víctimas, enfoque diferencial a grupos étnicos y con veras a la transformación de la población y territorios, se han establecido las siguientes estrategias de acción psicosocial en el caso Panduri:

**Primera Acción Estratégica**

Promover mediante acciones psicoeducativas, la potenciación de emociones positivas, Resiliencia – Reestructuración por pérdida de familiares e identidad y desarrollo de habilidades sociales, que permitan modificar su entorno a nivel bio-psico-social.

A través de la activación de redes familiares y de apoyo, se promoverán acciones que permitan a la población víctima, recibir ayudas pecuniarias y de salud, que garanticen su bienestar y el de sus familias.

Esta estrategia la podemos abordar teniendo en cuenta que esta población sufrió un evento traumático donde se han vulnerado sus derechos afectando sus creencias, ilusiones y formas de pensar y hace que las invada el miedo, el dolor y la desesperanza por seguir adelante con su vida y la de sus familias es un impacto fuerte para esta comunidad teniendo en cuenta todo ese dolor y sufrimiento acompañado de impotencia por la muerte de sus seres queridos es necesario hacer un acompañamiento psicosocial donde se restablezca esa ilusión por seguir adelante y superar ese evento traumático que les dejó el flagelo de la guerra.

Los profesionales en psicología son fundamentales para tratar este tipo de eventos traumáticos tomamos como referente la publicación de ( Carlos Andrés Gantiva Díaz, en su artículo, una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia 27 – 05 - 2010 ) plantea que La intervención en crisis (IC) es aplicada con frecuencia por profesionales de diferentes disciplinas y en diferentes situaciones, pues es utilizada por personal médico y de la salud (entrega de diagnósticos graves y noticia de muertes de seres queridos, entre otros) El concepto de intervención en crisis ha sido asociado por lo general con la intervención que se hace en un primer momento a causa de la vivencia de un evento traumático.

#### Crecimiento postraumático

La posibilidad de aprender y crecer a partir de experiencias adversas.

Ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana, la posibilidad de aprender y crecer a partir de experiencias adversas, (Vera Poseck, Beatriz; Carbelo Baquero, Begoña; Vecina Jiménez, María Luisa, Papeles del Psicólogo, vol. 27, núm. 1, enero-abril, 2006, pp. 40-4)

## **Segunda Acción Estratégica**

Se establecerá el adecuado manejo y desarrollo de habilidades competitivas y comunicativas, que permitan a la población víctima, el rápido acceso a la educación, siendo esta importante para el fortalecimiento de la comunidad y permitiendo tener proyección para solucionar la problemática presentada. *“La intervención en crisis tiene por objetivo crear un entorno seguro a la víctima y ofrecerle apoyo, así como evaluar las estrategias de afrontamiento y las redes de apoyo familiar y social de la víctima”* Echeburúa, E. & Corral, P. (2007). Para establecer la anterior estrategia es necesario reubicar a las víctimas con sus familiares que brinden apoyo en todo sentido, esto con la ayuda de los entes gubernamentales que luchan por los derechos humanos de las víctimas en el conflicto.

## **Tercera Acción Estratégica**

Concretar con los líderes sociales, entes gubernamentales, entes privados y demás población civil, el seguimiento y acompañamiento a la población víctima, siendo esta una herramienta de vinculación laboral, académica y social. *“En la memoria colectiva, lo que se recuerda con el paso de los años es el significado de los acontecimientos por los que atraviesa un grupo o sociedad”* (Mendoza 2005) citado por Valencia, N. (2009).

Estos procesos de construcción de memoria colectiva con la comunidad víctima, por medio de los cuales se reconozca lo ocurrido, y se validen las posibles consecuencias tanto grupales como individuales, atendiendo a que la memoria colectiva es una herramienta para recordar el pasado y darle sentido al mismo de esta forma y atendiendo en primordial su construcción de memoria las víctimas podrán ser parte de los programas de los entes del gobierno.

## **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

No es nuevo saber que el conflicto social en el que estamos inmersos en Colombia desde hace varias décadas es ver con gran asombro lo que sucede en cada una de las localidades donde se habita, hay situaciones diferentes y difíciles de abarcar, cada problemática y conflicto a mediar, pero que lleva a la misma conclusión, un flagelo de situaciones repetitivas como es la violencia en bosa Brasil, la venta y el consumo de sustancias psicoactivas en la localidad de Usaquéen, la problemática de las basuras en Suba Lombardía, la problemática de Violencia Intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas y riñas entre vecinos del Barrio Catalina, en Usme una localidad matada por la violencia y que hoy en día ha bajado pero ha sido luchado, todo esto con lleva a fomentar el cambio fomentando una iniciativa y respuesta a mutua no solo por ser habitantes de cada una de las localidades mencionadas, sino por hacer parte de la sociedad, pensar que más que ayudas locales y de los entes gubernamentales el cambio y la transformación debe empezar por sí mismo, la violencia genera más violencia, atendiendo a las diferentes situaciones que se ven a diario, por ejemplo en Transmilenio, el perder los estribos por gente intolerable genera violencia consigo mismo y con los demás, las basuras en Suba Lombardía, el darse cuenta de la venta de sustancias psicoactivas en nuestras localidades y no denunciar convierte en cómplices a los demás sujetos de esas situaciones y así con las otras vivencias, se debe generar el cambio, hacer parte de la transformación a la sociedad no solo generándolo externamente sino internamente, la intención es ser exitosos no solo individualmente sino socialmente.

Hay que soñar con ver un mundo mejor generar paz hacia los demás, esto es como un libro que se escribe cuando se quiere crear se realiza con acciones no con deseos, hay momentos en la vida donde hay que estar en la luz no en la sombra, tener retos es alcanzar por ver un mundo mejor vivir en un mundo mejor no solo para nosotros sino para nuestras descendencias familiares.

Ahora bien, Bogotá, como ente territorial debe dar cumplimiento a las medidas de asistencia y atención pegándose de la Ley que corresponda, de acuerdo al grado de

vulnerabilidad de las víctimas y las situaciones allí presentadas, brindando un acompañamiento psicosocial, buscando potenciar los recursos propios a cada localidad y generar una articulación a los servicios que permitan la disminución de los riesgos de inclusión social en Bogotá.

El acompañamiento Psicosocial en todas las problemáticas presentadas parte del reconocimiento, de la autonomía, considerando que todos y cada uno de los seres humanos da para dar una mirada psicosocial, reconocer el carácter activo del sujeto capaz de reflexionar y actuar sobre sí mismo, sobre el mundo que nos rodea y en particular en las interacciones sociales transformar y transformándolos en ideales y en proyectos a futuro generando cambio.

## **Conclusiones foto voz**

Se conoce como la foto voz nos permitió expresar lo que se vive en las diferentes localidades permitiendo una forma narrativa de lo que se siente al ver la esperanza en los ojos de las personas que desean seguir adelante, sin ponerse obstáculos, luchando por una realidad que puede cambiar con la ayuda de todo el que desee ese cambio.

El ejercicio realizado permitió por un momento analizar el comportamiento y situaciones que se presentan a diario en las localidades mencionadas, como viven los vecinos, las problemáticas que se presentan a diario y poder analizar las indiferencias en pro de mejorar o solucionar la situación presentada.

La violencia intrafamiliar, el consumo de sustancias psicoactivas, botar basuras en nuestras calles y la exclusión social, son problemáticas que tienen solución con el apoyo que puede darse desde los hogares, los vecinos y líderes que se preocupen de manera asertiva por el bienestar de cada comunidad.

### **Link blog**

<http://vivijab.wixsite.com/trab-colab-paso3>

## Referencias

Aguilera, A. (2010). El silencio impuesto a la recuperación de la memoria: una propuesta de recuperación psicológica a víctimas de violencia sociopolítica en Colombia. En J. Salas J, Memoria, silencio y acción psicosocial. Reflexiones sobre porque recordar en Colombia (págs. 159-178). Bogotá: Cátedra Libre

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Melleiro & Gualda (2005). La foto voz como estrategia para la recolección de datos en una investigación etnográfica. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532005000100006](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532005000100006)

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Mejia, L (2014), La Reintegración Social Y Económica De Los Grupos Armados Ilegales En Colombia: Reflexiones A Partir De La Trayectoria De Nueve Excombatientes recuperado de <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/centro-de-documentacion/Documentos/La%20Reintegraci%C3%B3n%20social%20y%20econ%C3%B3mica%20de%20los%20grupos%20armados%20ilegales%20en%20Colombia.pdf>