

Fortalecimiento de los Valores y Habilidades en Resolución de Conflictos de los Estudiantes, de los Grados 5°, 6° y 7° de la Institución Educativa La Laguna Dinde, Municipio de Cajibío Cauca

Proyecto Aplicado

Autora

Claudia Soleth Ipia Chamorro

Código: 25290741

Especialización en Educación Cultura y Política

Tutora

Sandra Liliana Miranda Martínez

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

Escuela ciencias de la educación – ECEDU

Popayán – Centro sur, Colombia

2018

<b>Resumen analítico especializado (RAE)</b>	
<b>Título</b>	Fortalecimiento de los Valores y Habilidades en Resolución de Conflictos de los Estudiantes, de los Grados 5°, 6° y 7° de la Institución Educativa La Laguna Dinde, Municipio de Cajibío Cauca.
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Proyecto Aplicado
<b>Línea de investigación</b>	Educación y desarrollo humano. Dado que esta línea de investigación busca la comprensión de la relación que se da entre la educación y el desarrollo del ser humano, teniendo en cuenta la cultura y creando nuevos aprendizajes.
<b>Autores</b>	Claudia Soleth Ipiá Chamorro. Código: 25.290.741
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
<b>Fecha</b>	24 de Febrero de 2018
<b>Palabras claves</b>	Familia, valores, educación, escuela, formación, sociedad.
<b>Descripción.</b>	Este proyecto aplicado, está enmarcado en la línea de investigación educación y desarrollo humano de la ESEDU o escuela de ciencias de la educación, aborda la temática de la formación en valores de los niños y jóvenes entendida como una responsabilidad de todos los estamentos de la sociedad, principalmente la familia y la escuela, se busca fortalecer los valores y las habilidades en resolución de conflictos de los estudiantes de la Institución Educativa La Laguna Dinde. Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado, bajo la asesoría de la docente, Sandra Liliana Miranda Martínez.
<b>Fuentes</b>	Para el desarrollo de este proyecto se utilizaron las siguientes fuentes principales:

	<p>Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1620. Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.</p> <p>Domínguez, S. (2010). La educación cosa de dos: La escuela y la familia. Temas para educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza, No 8.</p> <p>Flecha, R., y García, C. (2007). Prevención de conflictos en las comunidades de aprendizaje. <i>Idea la mancha</i>, 4, 72-76.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional [Colombia] (MEN, 2013b). <i>Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013</i>. (Guía n.º. 49).</p> <p>Ochoa, A. y Peiró, S. (noviembre, 2012). El quehacer docente y la educación en valores. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 13(3), 28-48.</p>
<p><b>Contenidos</b></p>	<p>Portada - RAE – Índice general – Lista de figuras – Lista de tablas – Lista de anexos - Introducción – Objetivos – Marco Conceptual y Teórico - Aspectos Metodológicos - Resultados - Discusión - Conclusiones y Recomendaciones – Referencias - Anexos.</p>
<p><b>Metodología</b></p>	<p><b>Enfoque:</b> Cualitativo</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> Descriptiva. Dado que se pretende fundamentalmente caracterizar, describir y estudiar los aspectos más representativos de cómo,</p>

	<p>vinculando a los padres de familia en el fortalecimiento de los valores en los estudiantes seleccionados, este se hace más efectivo</p> <p><b>Población:</b> Comunidad Educativa de La Institución Educativa La Laguna Dinde</p> <p><b>Variables e Instrumentos para la Para la Recolección de la Información:</b> Variables de tipo cualitativas, de información general, nominal y ordinal, información recogida de fuentes primarias, la técnica utilizada es los cuestionarios, dado que permiten la obtención de información y datos que suministre un grupo de personas.</p> <p>Se combinan preguntas cerradas, que pueden ser de selección simple, dicotómica y policotómica. también habrán preguntas abiertas en las cuales se les brindara libertad para contestar, es decir será de carácter mixto.</p>
<p><b>Conclusiones</b></p>	<p>La convergencia entre familia y escuela que se busca, pretende favorecer el Mejoramiento de la convivencia de los estudiantes con el resto de la comunidad educativa, brindándoles herramientas para la resolución de conflictos, en esta tarea son indispensables los padre de familia, dado que contar con su apoyo puede favorecer la consecución de resultados óptimos.</p>
<p><b>Referencias bibliográficas</b></p>	<p>Castillo, E. (2003). Historia educativa local. Popayán, Colombia: Universidad del Cauca.</p> <p>González, E. (16 de agosto de 2012). Monografía de derechos humanos y cultura de paz [en línea].</p>

	<p>López, L. (2001). Convivir como reto: ¿De la eficacia al narcisismo?. En Centro Pignatelli (Ed.), <i>La paz es una cultura</i> (pp. 17-34). Zaragoza, España: Departamento de Cultura y Turismo.</p> <p>Machado, A., González, G., y Carbonel, T. (2012). Estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares Instructional strategies for teaching conflict resolution school. <i>Escenarios</i>, 10(1), 63-68.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional [Colombia] (MEN, 2017). El gen ciudadano. Recuperado de <a href="https://www.mineduacion.gov.co/1759/articulos-362815_NARRATIVA.pdf">https://www.mineduacion.gov.co/1759/articulos-362815_NARRATIVA.pdf</a></p>
--	--

## Índice General

	Pág.
Resumen analítico especializado (RAE).....	2
Introducción .....	13
Objetivo General .....	15
Objetivos Específicos.....	15
Marco Conceptual y Teórico .....	16
Modelos Educativos .....	18
Modelo comunitario. ....	18
Modelos en la escuela.....	19
Intervención familiar desde un modelo educativo.....	22
Formación en valores y sana convivencia. ....	25
Aspectos Metodológicos.....	28
Enfoque .....	28
Paradigma.....	28
Población.....	28
Muestra.....	30
Variables e Instrumentos para la Recolección de la Información.....	30
Cuestionarios. ....	31
Diseño del Plan de Análisis de Datos.....	31
Elaboración de las encuestas. ....	32

Aplicación de las encuestas y recogida de información. ....	32
Presentación, análisis e interpretación de resultados. ....	32
Encuesta a Padres de Familia y Docentes .....	55
Encuesta a padres de familia. ....	55
Resultados.....	55
<i>Encuesta a profesores y directivos</i> .....	64
Estrategia pedagógica.....	33
Discusión.....	34
Conclusiones y Recomendaciones .....	38
Referencias.....	40

**Lista de Figuras**

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Estilos de resolución de controversias. Adaptado de Ministerio de educación de Chile (2006, p. 17).....	21
<i>Figura 2.</i> Edad de los padres de familia. Fuente: La autora. ....	55
<i>Figura 3.</i> Nivel de estudios de los padres de familia. Fuente: La autora. ....	56
<i>Figura 4.</i> Personas que habitan en el hogar del padre de familia. Fuente: La autora. ....	56
<i>Figura 5.</i> Edad del hijo o hija del padre de familia. Fuente: La autora. ....	57
<i>Figura 6.</i> Cantidad de hermanos del estudiante. Fuente: La autora. ....	57
<i>Figura 7.</i> Posición que ocupa el estudiante entre los hermanos. Fuente: La autora. ....	58
<i>Figura 8.</i> Persona que acompaña y permanece con hijo o hija en casa. Fuente: La autora.....	58
<i>Figura 9.</i> Métodos correctivos usados por el padre de familia con su hijo o hija. Fuente: La autora.....	59
<i>Figura 10.</i> Método usado por padre de familia para premiar o motivar a su hijo o hija. Fuente: La autora.....	59
<i>Figura 11.</i> Acompañamiento de parte del padre de familia al hijo o hija en el cumplimiento de las labores académicas. Fuente: La autora. ....	59
<i>Figura 12.</i> Participación del padre de familia en eventos para colaborar en la educación de su hijo o hija. Fuente: La autora. ....	60
<i>Figura 13.</i> Informe por parte de la institución educativa sobre el comportamiento del hijo o hija del padre de familia. Fuente: La autora. ....	61
<i>Figura 14.</i> Diálogo del padre de familia con su hijo o hija frente a dificultades académicas o personales. Fuente: La autora. ....	61

<i>Figura 15.</i> Toma de decisiones en casa. Fuente: La autora.....	62
<i>Figura 16.</i> Valores que se viven o fomentan en la familia. Fuente: La autora.....	63
<i>Figura 17.</i> Colaboración del hijo o hija en las labores del hogar. Fuente: La autora.....	63
<i>Figura 18.</i> Acciones por parte del padre de familia cuando su hijo o hija se involucra en peleas con compañeros o hermanos. Fuente: La autora.....	64
<i>Figura 19.</i> Edad de los docentes. Fuente: La autora.....	65
<i>Figura 20.</i> Percepción de la convivencia en la institución. Fuente: La autora.....	66
<i>Figura 21.</i> Frecuencia de situaciones que se presentan en clase. Fuente: La autora.....	66
<i>Figura 22.</i> Frecuencia de situaciones que se presentan en institución. Fuente: La autora.....	67
<i>Figura 23.</i> Frecuencia de conductas que se presentan en estudiantes de Institución. Fuente: La autora.....	67
<i>Figura 24.</i> [Asamblea general]. Fuente: La autora.....	69
<i>Figura 25.</i> [1ª escuela de padres]. Fuente: La autora.....	72
<i>Figura 26.</i> [Cuestionario]. Fuente: Escuela para padres de familia, adaptado por la autora.....	73
<i>Figura 27.</i> [Grafico]. Fuente: Talleres para padres de familia, adaptado por la autora.....	74
<i>Figura 28.</i> [Dinámica]. Fuente: La autora.....	78
<i>Figura 29.</i> [Exposición del tema]. Fuente: La autora.....	78
<i>Figura 30.</i> [Formato diligenciado]. Fuente: La autora.....	79
<i>Figura 31.</i> [Dificultades para dialogar con la pareja]. Fuente: La autora.....	80
<i>Figura 32.</i> [Dificultades para dialogar con sus hijos]. Fuente: La autora.....	81
<i>Figura 33.</i> [Condiciones para dialogar con su pareja e hijos]. Fuente: La autora.....	82
<i>Figura 34.</i> [Escuela de padres número 3]. Fuente: La autora.....	85

*Figura 35.* [Escuela de padres número 3]. Fuente: Escuela para padres, adaptado por la autora.87

*Figura. 36* Tiempo. Tiempo dispuesto para las sesiones. Fuente: La autora.....88

*Figura. 37* Contenido. Contenido y desarrollo de las sesiones. Fuente: La autora.....89

*Figura. 38* Aprendizaje. Aprendizaje obtenido en las sesiones. Fuente: La autora.....89

*Figura. 39* Practica. Pone en práctica lo aprendido en las sesiones. Fuente: La autora .....90

*Figura. 40* Aporte del grupo. Ideas, ejemplos aportados por el grupo. Fuente: La autora.....90

*Figura. 41* Comprensión de las temáticas. Fuente: La autora.....91

*Figura. 42* Recomendación. Recomendaría a otros padres la asistencia. Fuente: La autora.....91

**Lista de Tablas**

	Pág.
Tabla 1 .....	17
Tabla 2 .....	31
Tabla 3 .....	55
Tabla 4 .....	61
Tabla 5 .....	62
Tabla 6 .....	63
Tabla 7 .....	64
Tabla 8 .....	65
Tabla 9 .....	68
Tabla 10 .....	68
Tabla 11.....	71
Tabla 12.....	74
Tabla 13.....	87

**Lista de Anexos**

	Pág.
Anexo 1 .....	48
Encuesta a Padres de Familia.....	48
Anexo 2 .....	52
Encuesta a Directivos y Docentes.....	52
Anexo 3 .....	55
Resultados Encuesta a Padres de Familia y Docente.....	55
Anexo 4.....	69
Talleres y Evidencia Fotografica.....	69

## **Introducción**

El concepto de educación en valores es muy amplio, a este respecto Ochoa, A. Piero, S (2012) siguiendo a Martínez. (2001) expresan

Educación en valores implica promover condiciones para aprender a construir los propios sistemas de valores, éstos se construyen a partir de los valores que nos rodean y que podemos dar cuenta de ellos por medio de las interacciones sociales que se dan en los diferentes espacios de educación: formales, no formales o informales. Esto hace que la escuela y el docente no sean las únicas fuentes de referencia para la construcción de valores; sin embargo, consideramos que aún siguen siendo fuentes de gran incidencia para la educación de los futuros ciudadanos. (P. 6)

Tanto la escuela como la familia, influyen en la educación de personas que se conviertan en agentes políticos, orientados por docentes que fomenten el cambio político y educativo, es decir, personas preparadas no sólo para enseñar, sino para transformar.

El maestro del siglo XXI es un formador de ciudadanos, capaz de leer los contextos locales y globales que le rodean y de responder a los retos de su tiempo. Es un facilitador que domina su disciplina y que, a través de metodologías activas, ofrece las herramientas necesarias para que los estudiantes comprendan el mundo desde diversos lenguajes, aprendan a vivir con los demás y sean productivos. (MEN, 2005, p.1)

El docente que adquiere una visión crítica es capaz de “desarrollar una conciencia política para así contribuir significativamente desde el privilegiado espacio escolar a la transformación del Estado” (López, 2006, p. 87).

En la escuela y en el ámbito familiar se desarrollan procesos de socialización, es así como “la educación hace parte de los procesos de institucionalización e individualización de las personas” (Castillo, 2003, p. 15, 17).

En consecuencia, a pesar de que el primer y principal espacio educativo es la familia, porque es ahí desde donde se imparten los primeros valores y las tradiciones culturales, es de reconocer que el papel de la escuela va mucho más allá del hecho de enseñar a leer y escribir, es decir que la labor de la educación institucional no se restringe a la enseñanza y aprendizaje de conocimientos académicos sino a socializar al niño como parte de la comunidad a la que pertenece y de la sociedad en la que vive.

Aunque en muchos casos tanto la escuela como la familia se relegan responsabilidades la una a la otra, es innegable que la relación entre la familia y la escuela es inherente a las funciones socializadoras y educativas que desempeñan cada una, puesto que, “la cultura se transmite al niño primero y antes que nada mediante el lenguaje, en el curso de la interacción cotidiana, en las agencias socializadoras clave, de la familia, el grupo de iguales y la escuela” (Halliday, 1994, p. 163).

### **Objetivo General**

Implementar una estrategia educativa que vincule a los docentes y a los padres de familia, en el fortalecimiento de los valores y habilidades en resolución de conflictos de los estudiantes, de los grados 5, 6 y 7 de la Institución Educativa La Laguna Dinde, municipio de Cajibío-Cauca.

### **Objetivos Específicos**

1. Identificar mediante un diagnóstico las problemáticas comportamentales más frecuentes de los estudiantes de la Institución Educativa.
2. Clasificar mediante la indagación con padres de familia y docentes los valores y antivalores presentes en los estudiantes de la Institución Educativa.
3. Documentar la estrategia educativa que vincule a los docentes y a los padres de familia, en el fortalecimiento de los valores y habilidades en resolución de conflictos de los estudiantes.

### **Marco Conceptual y Teórico**

Términos como conflicto, conciliación, mediación, entre otros son necesarios definirlos para un mejor entendimiento de la temática tratada.

El conflicto es una parte natural de la vida: ni positivo, ni negativo (Girard y Koch, 1996). El conflicto es una "pugna expresada al menos entre dos partes interdependientes que perciben objetivos incompatibles, recursos limitados y la interferencia de la otra parte en la obtención de sus objetivos" (Hocker y Wilmont, 1991; En Girard y Koch, 1996, p. 18) y existe "cuando ocurren actividades incompatibles" (Deutsch, 1973; En Girard y Koch, 1996, p. 18). También puede ser entendido como una oportunidad para generar nuevas formas de relacionamiento necesarias para que las sociedades evolucionen y se transformen, y no necesariamente como algo negativo, así lo expresa el Ministerio de educación República Dominicana (MINERD, 2016). El conflicto en la escuela, visto como algo negativo, trastorna e interrumpe el clima de clase, altera las relaciones entre alumnos, profesores o entre estos y aquellos (Ortega, 2008)

Por otro lado, la conciliación se define como una negociación voluntaria donde interviene un tercero para reunir las partes, hablar o simplemente para transmitir la información entre las partes. La Mediación es similar, con la diferencia en que el tercero, llamado mediador tiene un papel más activo para identificar y satisfacer las necesidades de los implicados. Más adelante se profundizará en su significado.

Una resolución pacífica de conflictos se puede describir como "la intención y voluntad de las personas en resolver una disputa" (Ministerio de educación de Chile, 2006, p. 13).

Con respecto a los enfoques y modelos para abordar el trabajo con familias, son variados permitiendo que se pueda recoger lo más adecuado de cada uno de acuerdo al tipo de trabajo que se quiera realizar, teniendo en cuenta que no hay nada terminado y no se puede dar por hecho

que algo funciona ya que las familias y las dinámicas familiares son muy variadas y cambiantes con el tiempo se transforman constantemente tanto en su estructura como en su organización y distribución de roles, en este sentido, Blanco (2014) expresa que.

Son tantos los efectos positivos que produce la participación de las familias en el ámbito educativo que parece ilógico que aún existan escuelas en dónde no se lleve a cabo. Cuando la familia se implica no sólo mejoran las relaciones, el ambiente y por tanto la convivencia en el centro, sino que se beneficia toda la comunidad educativa. Esto supone numerosas mejoras en los procesos educativos de los alumnos/as y también en su comportamiento y actitud hacia la escuela, además de cambios positivos en educadores y en la propia familia. (p. 2).

Es así como existen diferentes formas de conformación familiar al respecto Blanco (2014) muestra una comparación entre el modelo de familia tradicional y el modelo de familia actual. La comunicación familiar es la base fundamental para la evitar o resolver conflictos. Desde las simples charlas cotidianas con los hijos sobre cómo estuvo el día, hasta conversaciones más profundas que tratan de lo íntimo y lo privado (MEN, 2011).

Tabla 1 Evolución del concepto de familia

Deconstrucción del modelo tradicional	Modelo actual de familia <sup>a</sup>
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Vínculo legal no necesario</li> <li>•Biparentalidad no necesaria</li> <li>•Lazos de sangre no necesarios</li>   <li>•Disminución de la natalidad</li> <li>•Cuidado con los hijos e hijas no tarea exclusiva de las madres</li>   <li>•Implicación de los padres en tareas de crianza</li> </ul>	<p>Unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros, y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.</p>

- Reparto de roles menos tradicional
  - Aparición de nuevas estructuras familiares
- 

Nota. Fuente: (Blanco, 2014). Adaptación de la autora.

<sup>a</sup> Fuente: (Palacios, 1998, p. 33)

### **Modelos Educativos**

Los modelos educativos dan la posibilidad de ofrecer a las familias conocimientos relacionados con la forma adecuada de educar a sus hijos, en este caso los esfuerzos estarán guiados a generar procesos preventivos y correctivos. Los que se tratarán en esta investigación serán (a) el modelo comunitario, (b) los modelos en la escuela, (c) intervención familiar, y (d) formación en valores y sana convivencia. Estos modelos tienen en común el favorecimiento del trabajo con grupos, con comunidad, dado que no se enfoca en la individualidad, además “enfatan los procesos de construcción, culturización, contextualización, mediación y adquisición de autonomía” (Solé y Monereo, 1996, En Máiquez y Capote, 2001, p. 193).

Se propone mejorar los mecanismos de interacción mediante el suministro de pautas que favorezcan el buen desempeño familiar, además se anima a los participantes a realizar un proceso de reflexión y cambio.

**Modelo comunitario.** Según Máiquez y Capote (2001) el modelo comunitario promueve el cambio hacia un mayor bienestar psicológico y social. Puede generar cambios en la estructura o composición del entorno social, cambios en la conducta o actitudes individuales o cambios en la calidad y frecuencia de las interacciones interpersonales. Para lograr cambios sustanciales debe haber un equilibrio entre lo que las familias necesitan y lo que se les ofrece. Se partirá de las potencialidades de la familia, lo que se debe empezar a reforzar, ya que la intención no es

tratar la familia sino trabajar de la mano con ella para fortalecer su convivencia y que todos se vean beneficiados.

**Modelos en la escuela.** Según Girad y Koch (1997) y el Ministerio de educación de Chile (2006) existen técnicas alternativas de resolución de conflictos o de disputas (TARC) que son aplicables en la escuela: negociación, mediación escolar, creación de consenso, y arbitraje pedagógico.

**Negociación.** Ejecutada a través de por lo menos dos partes y sin intermediarios de manera voluntaria que analizan la discrepancia y buscan un acuerdo a una preocupación común que resulte mutuamente aceptable, para alcanzar una solución a la controversia.

**Mediación para la resolución de conflictos en el sistema educativo.** La mediación es un método de resolución alternativa de conflictos (RAC) (Chesa y Tormo, 2012; En: Ministerio de educación República Dominicana [MINERD], 2016), o, como lo expresan Flecha y García (2007) modelo experto. Está basada en la "premisa básica de mirar a los conflictos como ventanas de oportunidad para lograr cambios positivos y duraderos en las relaciones humanas, superando de esta manera la visión negativista de adoptar estrategias de supresión o contención para manejarlos" (MINERD, 2016, p. 9). La mediación tradicional o facilitativa es una técnica de resolución de conflictos que se ha aplicado desde finales de los años setenta en Colombia, que consiste en crear condiciones apropiadas y equitativas para que las partes afectadas alcancen acuerdos satisfactorios (MINERD, 2016).

Posibilita un "mejoramiento sustantivo en las relaciones interpersonales y la menara de encarar los conflictos por parte de los diferentes actores del sistema educativo [estudiantes, docentes, directores y personal de apoyo]" (MINERD, 2016, p. 7).

Los cambios que se quiere lograr al mediar la resolución de conflictos están enfocados a la manera como nos comunicamos (diálogo, entendimiento), nos relacionamos (participación igualitaria, respeto a la diversidad, responsabilidad social, colaboración) con los demás y nos imaginamos a nosotros mismos y a nuestro entorno.

Para MINERD (2016), la mediación es la herramienta idónea para manejar y transformar conflictos de manera pacífica en el ámbito escolar, ya que

permite a las partes involucradas hablar sobre sus problemas, causas subyacentes a estos, sus intereses y necesidades... [además de] la búsqueda de las opciones y soluciones más beneficiosas para ambos, pues busca conseguir un acuerdo mutuo que considere las necesidades de ambos (ganar-ganar) (p. 27).

La clasificación dentro de la mediación puede ser de modelos o tipos. Así, los modelos sobre mediación son: (a) modelo facilitativo, (b) narrativo, (c) transformativo, (d) estructurado, y (e) evaluativo. Mientras que los tipos de mediación pueden ser de pares, familiar, organizacional y comunitaria. Para la resolución de conflictos entre estudiantes, se recomienda hacer uso de la mediación de pares, la cual "fomenta habilidades positivas de comunicación que permiten a los jóvenes hablar de sus problemas, practicar la escucha activa, la resolución de problemas y gestión de conflictos" (MINERD, 2016, p. 95). Puede ir acompañada con la mediación familiar. Para la resolución de conflictos, existen estilos, que están determinados por la posición que cada implicado tenga frente al conflicto, así como al deseo o no de explorar el desacuerdo y la perspectiva que tenga al futuro de la relación.

Lederach propone un enfoque de análisis de conflictos desde tres elementos clave (Lederach, 2000; En: Ministerio de educación de Chile, 2006): (a) los protagonistas; (b) el proceso seguido en el conflicto, y (c) el problema. Desde los protagonistas, se debe distinguir a los principales; la

relación de poder entre estos; la percepción del problema de cada protagonista; las emociones y sentimientos de las partes; los intereses y necesidades y; sus valores y principios. En relación con proceso seguido en el conflicto, hay que considerar si este es latente; patente; polarizado; o su relación y comunicación; y los estilos de enfrentamiento al conflicto. Por último, en el problema se debe considerar la sustancia del conflicto.

**Arbitraje pedagógico.** Es una participación voluntaria o requerida para resolver un conflicto guiado por un tercero (para el caso, un adulto) con atribuciones en la institución escolar quien, a través de un diálogo franco, respetuoso y seguro, escucha atenta y reflexivamente la posición e intereses de las partes, antes de determinar una salida justa a la situación planteada y que resulta en un acuerdo obligatorio o recomendado, decidido por el tercero.



Figura 1. Estilos de resolución de controversias. Adaptado de Ministerio de educación de Chile (2006, p. 17).

**Modelo comunitario o dialógico.** Así como el modelo para las familias, existe uno visto desde la escuela. Llamado modelo dialógico de prevención y resolución de los conflictos, basado en el diálogo y el consenso entre todas las partes implicadas, especialmente el alumnado, sobre las normas de convivencia (CEIP mosaico, s. f.). Según este enfoque, la mayoría de los problemas que ocurren en la escuela tienen su origen en las relaciones afectivas y sexuales (CEIP mosaico, s. f.). Este es una variante del modelo mediador, el cual implica una solución reactiva, y no una preventiva, como lo es aquel, trabajando para que la misma comunidad descubra las causas y orígenes de los conflictos para darles solución mucho antes que aparezcan (Flecha y García, 2007).

Una de las formas para prevenir conflictos es generar espacios y momentos de diálogo, a través de asambleas, claustros, debates, tertulias entre estudiantes, profesores, o en conjunto. Cuando hay diálogo para proponer normas, se asegura por la ética procedimental que "todas las normas o propuestas que se decidan sigan un procedimiento dialógico" (Flecha y García, 2007, p. 74), aceptándose las pretensiones de validez, sin dar espacio a las pretensiones de poder.

**Intervención familiar desde un modelo educativo.** Centrada en la enseñanza de habilidades y comportamientos educativos parentales o reeducación de los hijos, orientado a la colectividad, no a lo individual. Cuando se trabaja con familias desde este enfoque, lo más difundido son las modalidades informativa e instructiva.

La modalidad instructiva implica brindar la información básica necesaria de instrucción, enseñanza y aprendizaje los padres para que puedan cumplir con su labor en casa y, más que comunicar y dar conocimiento, ejercer influencia en el cambio en sus actitudes y comportamientos con sus hijos.

La idea es generar dialogo entre familias y compartir experiencias, con el propósito de buscar soluciones participativas, se propone el cambio de actitudes fruto del análisis y la reflexión.

***Relación familia y escuela.*** El texto titulado Alianza Efectiva Familia-Escuela: Un Programa Audiovisual Para Padres, de la Pontificia Universidad, elaborado por Alcalay, Milicic y Torretti (2005) , muestran la importancia que tiene el hecho de que la familia y la escuela estén de la mano en la formación de los estudiantes, será de gran utilidad al momento de empoderar a los padres de familia mediante la escuela de padres del rol que deben desempeñar y de la importancia que tiene el hecho de que estén en constante comunicación con los docentes, además de ejercer sus obligaciones sin comisionar de la totalidad de la formación de sus hijos a los docentes, a enfocarse más en lo positivo, evitar buscar culpables y centrarse en la búsqueda de soluciones, reconocer y respetar la labor del docente y conformar un equipo en pro de un mismo fin.

***Educación emocional.*** La educación emocional es la base de la formación en valores, el saber reconocer las propias emociones y las de lo demás generan que se desarrolle la capacidad de respetarlas y valorarlas.

"Todas las personas que están presentes en la vida de un niño forman parte de su educación de manera directa o indirecta e influyen en su comportamiento" (Bisquerra, 2011, En: Riazuelo, 2014, p. 10), en primer lugar, la familia, aunque debido a circunstancias cotidianas como las obligaciones laborales, la falta de tiempo o los planes personales, no transmiten a sus hijos los valores necesarios o una educación afectiva (Riazuelo, 2014). "Es por ello, que surge la necesidad de incluir la [educación emocional] dentro del proyecto educativo e integrarla en la labor diaria de los docentes, que deberán desarrollarla de forma conjunta con el resto de sus prácticas educativas" (Riazuelo, 2014, p. 10).

Bisquerra (2003, En Riazuelo, 2014) expone que los alumnos necesitan adquirir habilidades en [educación emocional] para hacer frente a las circunstancias que les presenten en la vida y para la prevención de los comportamientos de riesgo provocados por un desequilibrio emocional: entre ellos, la baja autoestima, depresión, estrés, drogas, alcohol o violencia" (Riazuelo, 2014, p. 11).

En ese sentido, el educar las emociones es un proceso que requiere mucho tiempo, constancia y paciencia ya que se trata de enfrentar las situaciones cotidianas de una forma diferente, más tranquila y aterrizada, pero que favorecerá el desarrollo integral de las personas, en este caso la escuela tiene una responsabilidad muy grande ya que sobre ella recae la labor de ser un agente de cambio y transformación ya que es ahí donde los niños interactúan con sus pares y se forman para ser los adultos del mañana; sin embargo es la familia la primera escuela que tiene los niños para aprender a manejar sus emociones por tal razón la unión de la familia y la escuela en esta tarea es fundamental.

***Escuela de padres.*** De acuerdo con la Ley 1404 de Julio 27 de 2010 Por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país, en Colombia se reglamenta la implementación de las escuelas de padres esa sí que es un deber que estas de Institucionalicen.

La escuela de padres es un espacio que se inició a principios del siglo XX y que se dio con el ánimo de fortalecer los vínculos entre los padres de familia y los docentes y que permite que se compartan experiencias, conocimientos, vivencias, historias, es la oportunidad de aportar a los padres de familia estrategias que ayuden a cumplir con esa ardua pero linda y gratificante tarea de ser padres.

**Formación en valores y sana convivencia.** Siguiendo a Machado, González y Carbonel (2012), en la actualidad, las nuevas generaciones están adoptando nuevos valores y algunos antivalores que dificultan la convivencia, como lo indica Ortega (2008):

La sociedad occidental está protagonizando un espectacular desarrollo científico y tecnológico inimaginable hace solo unas décadas, pero también una preocupante atrofia del saber moral que le impide usar ese conocimiento a favor del hombre y de un ordenamiento más justo de la sociedad. (p. 78).

Aún más, cuando vivimos en una sociedad que se ocupa más de lo material, del consumo, lo cual la convierte en una sociedad insolidaria e indolente; sin embargo es precisamente estos cambios los que obligan a que el tema de la formación en valores continúe vigente ya que aunque parezca difícil e incluso imposible es un deber como sociedad aportar al rescate de los valores que favorezcan una sana convivencia, es así como el vínculo familia y escuela es indispensable al momento de afrontar el reto de formar en valores a los niños, adolescentes y jóvenes.

**Convivencia.** La convivencia implica la acción de convivir y compartir con otras personas diariamente, el primer lugar de convivencia sería la familia y posteriormente, el barrio, la vereda, la comunidad y la escuela, esta convivencia debe contar con reglas para que sea sana y armoniosa, se debe basar en el respeto, la tolerancia, la solidaridad, respeto a los acuerdos. La convivencia se basa en la resolución de conflictos o la disputa de intereses. Como se vio en la figura 1, puede estar en una de las cinco situaciones de la resolución de conflictos, desde la tolerancia sin tener un gana-gana, hasta la cooperación.

En el caso específico de la convivencia escolar esta está regida por la Ley 1620 de 2013 y el Decreto 1965 de 2013, en donde se hace énfasis en la promoción, prevención, atención y seguimiento de “situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos

humanos sexuales y reproductivos” (MEN, 2013a, p. 1). Y cuenta con algunos componentes como:

Convivencia y paz: “convivir pacífica y constructivamente con personas que frecuentemente tienen intereses que riñen con los propios” (MEN, 2013b, p. 14).

Participación y responsabilidad democrática: “construir colectivamente acuerdos y consensos sobre normas y decisiones que rigen a todas las personas y que deben favorecer el bien común” (MEN, 2013b, p. 14).

Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias: “construir sociedad a partir de la diferencia, es decir, del hecho de que, a pesar de compartir la misma naturaleza humana, las personas son diferentes de muchas maneras” (MEN, 2013b, p. 14).

***Pautas de crianza.*** Son las normas o modelos que deben seguir los niños en su proceso de crecimiento y formación. Son estipuladas en un primer momento por los padres (Ministerio de desarrollo social, 2008) y servirán para guiar, controlar y dirigir el comportamiento de los niños, sin embargo llegara el momento en que los padres necesiten orientación y acompañamiento para poder aplicarlas de manera correcta.

***Factores protectores.*** Corresponde a los entornos, condiciones, características de personalidad que favorecen el desarrollo armónico de las personas y que además pueden ayudar a disminuir los efectos de situaciones nocivas, esto incluye las respuestas adaptativas y sanas que favorezcan el hecho de hacer frente a situaciones adversas Acevedo y Camargo (2012).

El Ministerio de salud de Chile (Ministerio de salud, 2008), lista algunos factores protectores:

- Habilidades sociales,
- capacidad para la resolución de conflictos,
- redes de apoyo familiar y social,

- conductas prosociales,
- auto estima,
- crianza adecuada,
- interacción padre e hijos constructiva, entre otros.

***Factores de riesgo.*** De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002)

Un factor de riesgo es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión. Entre los factores de riesgo más importantes están: Las prácticas sexuales de riesgo, la hipertensión, el consumo de tabaco y alcohol, el agua insalubre, las deficiencias del saneamiento y la falta de higiene (párr. 1).

Algunos de los factores de riesgo a nivel biopsicosocial son: Incompetencia social, discapacidades cognitivas, sensoriales o físicas, situaciones estresantes, conflictos familiares, dificultades de comunicación, pobreza, desempleo...

## **Aspectos Metodológicos**

### **Enfoque**

Este proyecto se guía por el paradigma cualitativo, puesto que estudia los fenómenos sociales, dada la creciente diversificación de los estilos de vida, los cambios sociales tan vertiginosos hacen necesario que se aborde desde diferentes enfoques y métodos y la investigación cualitativa lo permite, así mismo como lo expresa D Andrea (2010) “desde una perspectiva cualitativa en investigación se pretende comprender la realidad social, entendiendo a esta como resultado de un proceso histórico, considerado desde la lógica y sentir de sus protagonistas” (p. 61).

### **Paradigma**

Dando coherencia al trabajo este se guiará por el paradigma cualitativo, mediante el método

Investigación Acción Participativa (IAP), Este tipo de investigación parte de la población la cual se convierte en sujeto activo y transformador de su realidad, haciéndose consciente de sus propios conocimientos y necesidades, reconociendo sus potencialidades y posibilidades de cambio.

Permite que el investigador actúe como un facilitador, que genere análisis, estimule cambios, brinde capacitación y vigile los procesos en busca de alternativas de acción que saldrán de los propios participantes ya que son ellos los autores del cambio.

### **Población**

Corresponde a comunidad educativa de la Institución Educativa La Laguna Dinde. De acuerdo a la última matrícula registrada en el sistema integrado de matrícula (SIMAT) actualmente en la Institución Educativa el número de estudiantes es de 408, de los cuales 238 son de la sede principal. Así, la población que se tomará son los 238 estudiantes de la sede principal.

En Plan básico de ordenamiento territorial del municipio de Cajibío se da una descripción de la zona:

la zona “centro”, además los corregimientos del Rosario, Campo Alegre, Dinde y el Recuerdo, esta zona se caracteriza por ser una región semiplana apta para los cultivos De Caña y Pastos, concentrando diferentes redes hídricas que enriquecen el paisaje y la productividad de sus tierras entre ellos el río Cauca , río Cajibío; Esta zona también refleja su importancia en su diversidad etnocultural, al integrar en gran parte de su comunidad a mestizos y algunas asentamientos indígenas de una gran trascendencia cultural como son los Paeces (Alcaldía municipal de Cajibío Cauca, 2004, p. 3).

Muchos estudiantes se ausentan del colegio bien sea porque se desplazan al departamento del Huila en temporada de cosecha de café, o por ayudar a sus padres en las labores del campo, con el fin de conseguir dinero con el cual podrán satisfacer algunas de sus necesidades básicas y familiares, parte de ello se debe a la composición familiar dado que son numerosas y existen muchas madres cabeza de familia. Algo muy positivo por resaltar es el talento de algunos estudiantes en el deporte y la música.

En lo relacionado con la tipificación social el documento técnico del plan básico de ordenamiento territorial del municipio de Cajibío en su capítulo 2

Intenta definir el origen de la zona describiendo cada uno de sus corregimientos, para ello tiene en cuenta los procesos migratorios, los niveles de organización social, las relaciones comerciales y los conflictos sociales que al interior de cada espacio enfrentan todas las comunidades. (Alcaldía municipal de Cajibío Cauca, 2004, p.11).

### **Muestra**

La propuesta de investigación de la población está representada por la muestra de los padres de familia y docentes de los grados 5 °, 6° y 7° de la Institución Educativa La Laguna Dinde y está enfocada en el 25% de estudiantes matriculados en estos grados representados por uno de sus padres y 16 docentes quienes están a cargo de los estudiantes, lo cual da como resultado un grupo de 31 personas.

### **Variables e Instrumentos para la Recolección de la Información**

En el caso que ocupa a esta investigación dada la cercanía y relación directa con las personas elegidas como muestra, permite que se haga uso de instrumentos que permiten hacer un seguimiento continuo.

Las variables serán de tipo cualitativas, incluirán de información general, nominal y ordinal, un documento de la Universidad Andrés Bello dice que las variables se pueden definir como todo aquello que vamos a medir, controlar y estudiar en una investigación o estudio.

La información se recogerá de fuentes primarias, como lo expresa Peñalosa Augusto (En: Becerra, 2014) Las fuentes primarias están vinculadas a la realidad en su más amplia acepción (el laboratorio, el aula, la empresa, la cotidianidad social, cultural, educativa, económica, etc.) y es factible obtener información de ella de forma oral o escrita, la cual es directamente recopilada por el investigador.

Dado que se cuenta con la posibilidad de estar en contacto directo con la población y la muestra seleccionada.

Las técnicas utilizadas son:

**Cuestionarios.** En Becerra (2014) encontramos que es una técnica que permite la obtención de datos e información suministrada por un grupo de personas sobre sí mismos o con relación a un tema o asunto en particular, que interesan a la investigación planteada.

En principio se pensó en los cuestionarios escritos por las limitaciones para el acceso a internet pero luego se aprovechó la existencia de la sala de internet para realizar la encuesta virtual.

Combinando preguntas cerradas, que pueden ser de selección simple, dicotómica y policotómica. De igual manera habrán preguntas abiertas en las cuales se les brindará libertad para contestar, es decir será de carácter mixto.

Tabla 2 Cronograma

Actividad	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
Selección de instrumentos de recolección de información	X	X				
Selección de procedimientos para la aplicación de los instrumentos		X	X	X		
Sensibilización de la comunidad educativa			X		X	X
Aplicación de instrumentos de recolección de información.				X	X	
Evaluación y análisis de datos						X

Nota. Elaboración de la autora con base a este estudio.

### **Diseño del Plan de Análisis de Datos**

Para que haya una planificación eficiente en el proceso de la obtención de resultados y el cumplimiento de los objetivos de la presente investigación, es necesario diseñar un plan de análisis de datos. En este sentido, las fases a utilizar serán: (a) elaboración de las encuestas; (b)

aplicación de la misma y recogida de información; (c) presentación, análisis e interpretación de resultados.

**Elaboración de las encuestas.** Las encuestas a padres de familia y a directivos y docentes se hicieron con la herramienta de Google Drive Formularios (en adelante, Formularios).

**Aplicación de las encuestas y recogida de información.** La aplicación de la encuesta a los padres de familia se inició el lunes 9 de octubre a las 8:00 a. m. Para este fin se aprovechó la única sala de internet que hay en la región, en la encuesta participaron los padres de familia escogidos en la muestra que interviene en el estudio (15 padres y madres) para que las contesten. Se les instruyó para que ingresaran a la URL del Formulario. Cinco de los encuestados respondieron ese mismo día y los 10 restantes lo hicieron el día siguiente (martes 10 de octubre). Se les acompañó en el diligenciamiento de la encuesta, aclarando las preguntas sobre la temática o sobre cómo podían utilizar el formulario, dado que muchos de ellos no tienen conocimientos en sistemas.

De manera similar se hizo con los directivos y docentes (14 y 2 encuestados, respectivamente), con la diferencia de que se les envió un link al correo electrónico personal de cada uno para que las contesten. Para la siguiente fase se usó una opción de la misma herramienta Formulario, donde permite recopilar los resultados para su posterior operación.

**Presentación, análisis e interpretación de resultados.** Después de haber realizado la encuesta a los padres de familia y a los docentes y directivos, se pasó usar la técnica visualización de datos. La herramienta Formularios tiene una sección donde aparecen las gráficas y la información tabulada en bruto de los resultados de cada una de las preguntas formuladas. De este modo, se usarán tales resultados graficados para el posterior análisis de cantidades

(frecuencias), porcentajes, máximos y mínimos contestados, mientras que la información tabulada, se usará para su tratamiento y presentación resumida en tablas.

### **Estrategia pedagógica.**

Teniendo en cuenta que los tiempos modernos y todo a lo que eso conllevan ha creado una creciente oleada de modelos negativos de socialización y antivalores que con el tiempo se han asumido como parte del diario vivir es decir se han “naturalizado” o “normalizado” por tanto la intención es realizar actividades con los padres de familia, para así vincularlos a la labor del fortalecimiento de los valores en los estudiantes, trabajo que los docentes realizan en su labor diaria en las aulas, pero el cual rinde pocos frutos ya que no se cuenta con el respaldo y el apoyo de muchos padres de familia.

Se parte de la modalidad de escuela de padres para trabajar con los padres de familia contando con el acompañamiento de los docentes de aula en los encuentros, para que esta manera estén enterados de las temáticas que se tratan y puedan desde el abordaje de sus áreas, complementar los temas con sus estudiantes, además se pretende vivenciar los valores en las actividades cotidianas.

## **Discusión**

Se han desarrollado tres encuentros de escuelas de padres con temáticas relacionadas con la relación entre familia y educación, comunicación familiar y formación en valores humanos, con estas temáticas se pretende informar y formar a los padres brindando herramientas para asumir el reto de ser padres, dado que la tarea de educar está en las manos tanto de la familia como de la escuela, así las cosas, la realización de estos encuentros facilitara el cumplimiento del segundo objetivo de esta investigación el cual corresponde a involucrar a los padres de familia por medio de la escuela de padres en fortalecimiento de valores en sus hijos y afianzamiento de los lazos afectivos.

Por otro lado, estos procesos de formación a los padres de familia se complementan con las acciones que se deben llevar a cabo en el marco de la Ley 1620 de 2013, por la cual se crea el Sistema nacional de Convivencia escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Una vez pedida la autorización al rector de la Institución Educativa y a petición del mismo se realiza la socialización de la implementación de la escuela de padres en la Institución Educativa La Laguna Dinde, aprovechando la asamblea general citada para el día Lunes 28 de Agosto de 2017, esto con el fin de dar cumplimiento a la Ley No 1404 de 2010, por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país, siendo una obligación de todos los establecimientos educativos implementarlas y realizarlas periódicamente.

Como resultado de la aplicación de las encuestas es innegable que la educación en valores inicia en un 50% desde el hogar, pero es de reconocer también que la educación institucional tiene la

gran tarea de fortalecer los valores aprendidos en casa como de enseñar otros que involucran la convivencia escolar y social.

Así como es importante orientar a los padres en como transmitir de manera efectiva los conocimientos y prácticas de valores individuales, familiares y sociales a sus hijos, enfatizando en el amor propio, el respeto y tolerancia hacia la alteridad.

En consecuencia, al asumir el proceso educativo en este trabajo, se hace necesario e indispensable explorar desde el interior de la familia y la comunidad toda la constelación de filosofías, de valores y de herramientas analíticas que afiancen el potencial de contribuir a edificar un mundo en el que las diferencias no sean motivo de discriminación sino de unión y de reciprocidad.

La educación debe ser un proceso de apropiación, retomando espacios para recrear la cultura, siendo el trabajo en comunidad, la familia y la escuela, los que posibiliten una interlocución adecuada entre política y pedagogía, generando metodologías innovadoras, esto se presenta de manera clara en la ley 1404 de 2010, decretada por el Congreso de la República, por la cual se reglamentan las escuelas de padres y madres en Colombia:

La presente ley tiene como propósito fundamental integrar a todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, principalmente docentes, alumnos y directivos, asesorados por profesionales especializados, para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, la recuperación de valores, el fortalecimiento de instrumentos adecuados en técnicas de estudio y la comunicación e integración de la familia. (Ley 1404 de 2010).

Mediante el uso adecuado del espacio escolar se puede lograr modelar actitudes y mentalidades, demostrando que éste puede ser una herramienta de dinamización de la cultura propia y de socialización de los niños, estableciendo una complementariedad entre la escuela como institución y la cotidianidad de la comunidad en la que se encuentra inserta.

Entonces, la escuela debe estar al servicio de la comunidad como una institución que no fomente la desintegración cultural sino que estimule su recuperación comunitaria. Para este tipo de educación se necesitan maestros comprometidos, personas que se conviertan en agentes políticos de cambio político y educativo. Es decir, personas preparadas no sólo para enseñar, sino para transformar. El docente debe adquirir una visión crítica y “desarrollar una conciencia política para así contribuir significativamente desde el privilegiado espacio escolar a la transformación del Estado” (López; 2006: 87).

Así los conocimientos que los niños aprenden a temprana edad son fundamentales. Ya que son conocimientos que los marcan para toda la vida, formando recuerdos imborrables e indestructibles. Esto también constituye un logro para la siguiente generación, puesto que estos niños, cuando sean adultos, les transmitirán a sus hijos sus conocimientos. Por eso, la educación debe ser un diálogo constante entre la familia y la escuela porque la escuela tiene sus límites. Pero para esto se requiere de metodologías innovadoras orientadas, tanto para los niños como para los adultos, y que puedan emplearlas en el ámbito familiar. En consecuencia, así como la familia puede suplir las falencias de la escuela, ella debe hacer hincapié en los aspectos importantes de la cultura que la escuela deja a un lado, estableciendo relaciones de reciprocidad y retroalimentación entre el ámbito escolar, la vida familiar. Y no riñan ninguno de los saberes y haceres de cada espacio, sino que, al contrario, se establezcan escenarios de ayuda mutua. La escuela debe mostrar que a ella se va mucho más allá del hecho de aprender a leer y escribir.

Siendo éste el objetivo de vincular a los padres a la escuela, haciéndolos participes como lo ordena la Ley 1404 de Julio 27 de 2010, la cual crea las escuelas de padres, en la formación y educación de sus hijos, es así como se logra el reforzar los valores aprendidos en casa y enseñar otros que corresponden a las relaciones sociales, comunitarias e institucionales, fomentando el amor, el respeto y la solidaridad, junto con muchos otros que caracterizan la vida individual, familiar y comunitaria.

## **Conclusiones y Recomendaciones**

Una vez aplicadas las herramientas para la recolección de la información se obtuvo que de los 15 padres de familia encuestados, 8 son menores de 30 años y en su mayoría (66,7%) son mujeres, de igual manera el 60% de los encuestados manifestaron tener estudios de primaria y el 0% técnicos o universitarios.

Se supo también que el 40% de las familias están conformadas por 4 personas, y que el 33,3% tiene un solo hijo.

También se determinó que en la mayoría (46,7%) de las familias quien acompaña a los hijos es la madre mientras que en un 6,7% lo hace el padre, así mismo en 40% quien toma las decisiones en casa es la madre y solo un 26,7% lo hace el papá y en un 33,3% papá y mamá, esto puede estar relacionado con la participación en la encuesta ya que de los 15 encuestados el 66,7% son mujeres y el 33,3% son hombres.

De acuerdo a lo arrojado por la encuesta los padres de familia prefieren asistir a las reuniones de aula citadas por los docentes y las actividades deportivas y culturales que a las convivencias, es así como en lo relacionado al dialogo con los hijos el 80% respondió que a veces lo tiene, y el 100% considera que es necesario recibir apoyo por parte de la Institución Educativa,

En lo relacionado a los valores que se viven y se fomentan en casa, el respeto y el amor obtuvo 15 respuestas, mientras que la igualdad 11; así mismo, el 100 de encuestados dicen tener establecidas normas en el hogar, sin embargo solo 46,7% dice que cuando su hijo o hija se involucra en peleas con compañeros o hermanos lo orienta, el resto lo castigan, o le defienden, o le ignoran o piensan que es cosa de niños.

- a) Las encuestas realizadas además de la revisión de documentos institucionales como el libro de disciplina, el Proyecto Educativo Institucional, (PEI) y el pacto de convivencia dan cuenta de las faltas que los estudiantes cometen con mayor frecuencia y aunque estas son muy comunes en la mayoría de instituciones educativas del país, es importante que se desarrollen acciones para mitigar el impacto de las mismas.
- b) El determinar cuáles son los valores y antivalores que presentan los estudiantes facilita la elaboración de estrategia que vincule a la familia y a la escuela.
- c) La implementación de una estrategia educativa que vincule a los docentes y a los padres de familia, pretende favorezca el mejoramiento de la convivencia de los estudiantes con el resto de la comunidad educativa, además busca brindarles herramientas para la resolución de conflictos y en esta tarea son indispensables los padre de familia, dado que contar con su apoyo puede favorecer la consecución de resultados óptimos.

## Referencias

- Acevedo, M. M., y Camargo, L. J. (2012). Factores protectores familiares para la prevención del uso de sustancias psicoactivas (SPA) en estudiantes de quinto de primaria de la institución educativa san Luis Gonzaga del corregimiento de Chicoral, El Espinal (Tolima) (tesis, Universidad del Tolima). Recuperada de <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1014/1/RIUT-BHA-spa-2014-Factores%20protectores%20familiares%20para%20la%20prevenci%C3%B3n%20del%20uso%20de%20sustancias%20psicoactivas%20%28spa%29%20en%20estudiantes%20de%20quinto%20de%20primaria%20de%20la%20instituci%C3%B3n%20educativa.pdf>
- Alcalay, L. Milicic, N., y Torretti, A. (2005). Alianza efectiva familia-escuela: Un programa audiovisual para padres. *Psykhe*, 14(2), 149-161. Recuperado de: <http://www.psykhe.cl/index.php/psykhe/article/viewFile/295/275>
- Alcaldía municipal de Cajibío Cauca. (2004). Plan de ordenamiento territorial Cajibío Cauca. Dimensión social. Recuperado de
- Aubel, J. (1993). *Guidelines for studies using the group interview technique* [Pautas para los estudios que usan la técnica de entrevista grupal]. Ginebra: OIT.
- Becerra, O E. (2014). *Guía para la elaboración de instrumentos* [en línea]. Recuperado de <https://es.slideshare.net/FranciscoSanjinezCal/guiaparaelaboraciondeinstrumentos>
- Blanco M. (2014). *Una propuesta de trabajo para implicar a las familias en las escuelas de E.I.* (tesis, Universidad de Cádiz). Recuperada de <http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16607/16607.pdf>

- Cano, R., y Casado, M. (2015). Escuela y Familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Universitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-17. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217036214003>
- Castillo, E. (2003). *Historia educativa local*. Popayán, Colombia: Universidad del Cauca.
- Ceip mosaico. (s. f.). *Modelo dialógico de Prevención y Resolución de conflictos* [en línea]. Recuperado de [http://www.ceipmosaico.org/?page\\_id=354](http://www.ceipmosaico.org/?page_id=354)
- Cerda, H. (1991). Cap. 7: Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de Datos e Información. En El Autor, *Los elementos de la investigación* (p. 235-339). Recuperado de <http://postgrado.una.edu.ve/metodologia2/paginas/cerda7.pdf>
- Congreso de la república de Colombia. (2010). Ley 1404. Por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país. Recuperada de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1404\\_2010.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1404_2010.html)
- Congreso de la república de Colombia. (2013). Ley No 1620. Por la Cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.
- De Andrea, N. G. (2010). *Perspectivas cualitativa y cuantitativa en investigación ¿incommensurables?* [en línea]. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/50670494/Perspectivas-cualitativa-y-cuantitativa>
- Domínguez, S. (2010). La educación cosa de dos: La escuela y la familia. *Temas para educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 8. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>

Extremera, N., y Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado:

evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2). Recuperado

de <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>

Flecha, R., y García, C. (2007). Prevención de conflictos en las comunidades de aprendizaje.

*Idea la mancha*, 4, 72-76. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2506069>

Fontas, C., Conçalves, F., Vitale, C. y Viglietta, D. (14 de noviembre de 2013). *La técnica de los*

*grupos focales en el marco de la investigación socio – cualitativa* [en línea]. Recuperado

de

[http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%](http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/profesoras.htm)

[20campo/profesoras.htm](http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/profesoras.htm) [Revisar]

Girard, K., y Koch, S. (1996). *Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para*

*educadores*. Buenos Aires, Argentina: Granica.

González, E. (16 de agosto de 2012). Monografía de derechos humanos y cultura de paz [en

línea]. Recuperado de <http://monografiaderechoshuman.blogspot.com.co/>

Halliday, M. A. K. (1994). El lenguaje como semiótica social. La interpretación social del

lenguaje y del significado. Colombia: Fondo de cultura económica.

Hernandez, R., Fernandez, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (4.a ed.).

México: McGraw-Hill.

[http://cdim.esap.edu.co/BancoConocimiento/C/cajibio\\_-\\_cauca\\_-\\_pot\\_-\\_2004/cajibio\\_-\\_cauca\\_-\\_](http://cdim.esap.edu.co/BancoConocimiento/C/cajibio_-_cauca_-_pot_-_2004/cajibio_-_cauca_-_pot_-_2004.asp)

[\\_pot\\_-\\_2004.asp](http://cdim.esap.edu.co/BancoConocimiento/C/cajibio_-_cauca_-_pot_-_2004/cajibio_-_cauca_-_pot_-_2004.asp)

[http://web.minsal.cl/sites/default/files/files/2008\\_Manual-para-el-Apoyo-y-Seguimiento-del-](http://web.minsal.cl/sites/default/files/files/2008_Manual-para-el-Apoyo-y-Seguimiento-del-Desarrollo-Psicosocial-de-los-Ninos-y-Ninas-de-0-a-6-Anos.pdf)

[Desarrollo-Psicosocial-de-los-Ninos-y-Ninas-de-0-a-6-Anos.pdf](http://web.minsal.cl/sites/default/files/files/2008_Manual-para-el-Apoyo-y-Seguimiento-del-Desarrollo-Psicosocial-de-los-Ninos-y-Ninas-de-0-a-6-Anos.pdf)

López, L. (2001). Convivir como reto: ¿De la eficacia al narcisismo?. En Centro Pignatelli (Ed.),

*La paz es una cultura* (pp. 17-34). Zaragoza, España: Departamento de Cultura y

Turismo. Recuperado de <http://www.seipaz.org/documentos/54.LaPazesunaCultura.pdf>

López, L. E. (2006). Desde arriba y desde abajo: Visiones contrapuestas de la educación

intercultural Bilingüe en América latina. Recuperado de

<http://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2013/01/130107.pdf>

Machado, A., González, G., y Carbonel, T. (2012). Estrategias pedagógicas para la solución de  
conflictos escolares Instructional strategies for teaching conflict resolution school.

*Escenarios*, 10(1), 63-68. Recuperado de:

[https://uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas\\_cientificas/escenarios/volumen-10-no-1/articulo6.pdf](https://uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/escenarios/volumen-10-no-1/articulo6.pdf)

Máiquez, M. L., y Capote, C. (2001). Modelos y enfoques en intervención familiar. *Intervención*

*psicosocial*, 10(2), 185-198. Recuperado de

<http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/76937.pdf>

Ministerio de Desarrollo Social [Uruguay]. (2008). Prácticas de crianza y resolución de  
conflictos familiares. Prevalencia del maltrato intrafamiliar contra niñas, niños y  
adolescentes. Recuperado de

<https://resourcecentre.savethechildren.net/sites/default/files/documents/3653.pdf>

Ministerio de Educación de Chile. (2006). *Conceptos clave para la resolución pacífica de*

*conflictos en el ámbito escolar*. Recuperado de

[http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201103240919330.resolucion\\_pacifica\\_de\\_conflictos.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103240919330.resolucion_pacifica_de_conflictos.pdf)

Ministerio de Educación Nacional [Colombia] (MEN, 2011). *Educación sexual responsabilidad de todos*. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87151.html>

Ministerio de Educación Nacional [Colombia] (MEN, 2013a). Decreto 1965. “Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630\\_archivo\\_pdf\\_Decreto\\_1965.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf)

Ministerio de Educación Nacional [Colombia] (MEN, 2013b). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013*. (Guía n.º. 49). Recuperado de <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

Ministerio de Educación Nacional [Colombia] (MEN, 2017). *El gen ciudadano*. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-362815\\_NARRATIVA.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-362815_NARRATIVA.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2017). *¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?*. Guía No.26. p.13. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-120646\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (Abril-Mayo-2005). *Ser maestro hoy El sentido de educar y el oficio docente*. Revolución Educativa. Al tablero N.34 p. 1. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalues-31232\\_tablero\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalues-31232_tablero_pdf.pdf)

Ministerio de educación República Dominicana (MINERD, 2016). *La mediación como herramienta de resolución de conflictos en el sistema educativo dominicano. Manual de entrenamiento para facilitadores*. Recuperado de [https://www.unicef.org/republicadominicana/Medicacion\\_Resolucion\\_Conflictos\\_WEB.pdf](https://www.unicef.org/republicadominicana/Medicacion_Resolucion_Conflictos_WEB.pdf)

Ministerio de Inclusión Económica y Social [Ecuador]. (MIES, 2013). *Política pública.*

*Desarrollo infantil integral.* Recuperado de <http://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Libro-de-Pol%C3%ADticas-P%C3%BAblicas.pdf>

Ministerio de Salud [Chile] (2008). Manual para el apoyo y seguimiento del desarrollo psicosocial de los niños y niñas de 0 a 6 Años. El autor: Atenas. Recuperado de

Ochoa, A. y Peiró, S. (noviembre, 2012). El quehacer docente y la educación en valores. Teoría de la Educación. *Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 13(3), 28-48.

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002). *Factores de riesgo* [en línea]. Recuperado de [http://www.who.int/topics/risk\\_factors/es/](http://www.who.int/topics/risk_factors/es/)

Ortega, P. (2008). Educación y conflicto. En: J. M. Touriñán (Dir.), *Educación en valores, educación intercultural y formación para la convivencia pacífica* (p. 76-88). Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Jose\\_Tourinan\\_Lopez/publication/292305241\\_Educacion\\_en\\_valores\\_educacion\\_intercultural\\_y\\_formacion\\_para\\_la\\_convivencia\\_pacifica/links/56acb74d08ae43a3980c635d/Educacion-en-valores-educacion-intercultural-y-formacion-para-la-convivencia-pacifica.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Jose_Tourinan_Lopez/publication/292305241_Educacion_en_valores_educacion_intercultural_y_formacion_para_la_convivencia_pacifica/links/56acb74d08ae43a3980c635d/Educacion-en-valores-educacion-intercultural-y-formacion-para-la-convivencia-pacifica.pdf)

Ortiz, M., y Borjas, B. (octubre-diciembre, 2008). La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular. *Espacio Abierto*, 17(4), 615-627. Recuperado de en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12217404>

Panikkar, R. (1993). *Paz y desarme cultural*. Barcelona, España: Sal Terrae.

Parra, J. M. (2003). La educación en valores y su práctica en el aula. *Tendencias Pedagógicas*, 8, 69-88. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1012022>

Pérez, A. M., y Butti, F. (2005). *Hagamos de la escuela nuestro hogar*. [s. l.]: Centro de estudios sociales Universidad del Nordeste.

Pineda, V. y Oliveros, M. (2012). *Pasos para elaborar anteproyecto* [en línea]. Recuperado de <https://es.slideshare.net/vale2310/pasos-para-elaborar-anteproyecto>

Riazuelo, L. V. (2014). *Prevención y resolución de conflictos en el segundo ciclo de primaria mediante el trabajo de la inteligencia emocional* (tesis, Universidad internacional de la Rioja, Barcelona). Recuperado de: [reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2585/vicente-riazuelo.pdf?sequence=1](http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2585/vicente-riazuelo.pdf?sequence=1)

Rodríguez, J. (2011). *Métodos de investigación Cualitativa*. Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo. SILOGISMO No. 8. Bogotá Colombia. Recuperado de: <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

Sánchez, E. (2013). *Factores de riesgo y protección relacionados con la agresión escolar en adolescentes en la región de Murcia*. (tesis doctoral, Universidad de Murcia). Recuperado de <https://digitum.um.es/xmlui/handle/10201/35776>

Savater, F. (1997). *El Valor de Educar* (2.ª ed.). Barcelona: Ariel.

Savater, F. (abril-junio, 2001). El valor de educar. *Educere*, 5(13), 93-102. Recuperado de: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19549/1/articulo5-13-13.pdf>

Talleres para padres de familia, Recuperado de

<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>

Tibaduiza, O., Rivera, J., Gamboa, M., y García, Y. (2017). *Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU*. Colombia: [s.

e.]. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/12693>

Touraine, A. (1997). *¿Podemos vivir juntos? Iguales y diferentes*. Madrid: PPC Editorial.

Universidad ICESI. (octubre, 2010). *Los grupos focales de discusión* [versión electrónica en

DOCX]. Recuperado de <https://vertov14.files.wordpress.com/2010/08/los-grupos-focales-de-discusion.docx>

## **Anexo 1**

### **Encuesta a Padres de Familia**

La encuesta se realizó con el fin de indagar a cerca del funcionamiento familiar de los estudiantes y padres de familia que hacen parte de la muestra, con esto se busca identificar falencias y fortalezas de las familias.

Las preguntas iniciales están enfocadas en conocer particularidades de los padres de familia, como edad, sexo, nivel de estudios, número de habitantes de la casa. Posteriormente se enfoca en el estudiante, cuál es su edad, si tiene hermanos, en qué posición se encuentra entre sus hermanos, con quien permanece la mayor parte del tiempo, como es corregido y premiado y con quien cuenta al momento de cumplir con sus obligaciones académicas. Después se indaga sobre la participación del padre de familia en la vida Institucional, la percepción que tiene sobre su funcionamiento y los procesos comunicativos que se desarrollan al interior de la misma.

De igual manera hay preguntas dirigidas a conocer la necesidad de apoyo al padre de familia, las expectativas a futuro del estudiante, la dinámica familiar y los valores que se practican y la posición del padre de familia frente al comportamiento de su hijo o hija.

### **Encuesta a Padres de Familia**

Con este cuestionario pretendemos conocer un poco más de usted y su hijo o hija, agradecemos su participación y colaboración con el mismo, de igual manera se solicita sinceridad al momento de responder las preguntas.

Primero encontrará preguntas relacionadas con su información personal y posteriormente relacionadas con el funcionamiento familiar.

1. ¿Cuál es su edad?
2. Sexo  
Femenino  
Masculino
3. Seleccione su nivel de estudios  
Primaria  
Bachillerato

Técnico o tecnológico

Universitario

4. ¿Cuántas personas habitan en su casa
5. ¿Cuál es la edad de su hijo o hija?
6. ¿Cuántos hermanos tiene su hijo o hija?
7. ¿Él es el número?
8. ¿Persona que acompaña y permanece la mayor parte del tiempo con su hija o hijo?

Padre

Madre

Otros familiares

Solo

9. ¿Qué métodos correctivos utiliza con su hijo o hija?

Regaños

Quitar beneficios

Correazos o palmadas

Otro

Ninguno

10. ¿Qué métodos utiliza para premiar o motivar a su hijo o hija?

Dar obsequios

Compartir tiempo juntos

Caricias o abrazos

Paseos en familia

Otro

Ninguno

11. ¿Acompaña a su hijo en el cumplimiento de sus labores académicas?

Siempre

A veces

Cuando tengo tiempo

Nunca

12. ¿Para colaborar con la educación de su hijo o hija participa en?

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

Reuniones de aula citadas por el docente  
 Actividades deportivas, artísticas, culturales o celebraciones realizadas por la Institución  
 Asambleas generales  
 Convivencias  
 otro  
 Ninguna

13. ¿La Institución Educativa le informa de manera oportuna sobre el comportamiento de su hijo o hija?

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Nunca

14. ¿Considera importante que la Institución brinde espacios de acompañamiento y formación a los padres de familia?

Si

No

15. ¿Mantiene dialogo con su hijo o hija frente a dificultades académicas o personales?

Siempre

A veces

Cuando tengo tiempo

Nunca

16. ¿Tiene establecidas normas de convivencia en su casa?

Si

No

17. ¿Quién toma las decisiones en casa?

Papá

Mamá

Los hijos

Papá y mamá

Otro

18. ¿Qué valores se viven o se fomentan en la casa?

Tolerancia

Igualdad

Respeto

Solidaridad

Amor

Justicia

Libertad

Otro

19. ¿Su hijo o hija colabora en las labores del hogar?

Si

No

20. ¿Considera que el que su hija o hijo acuda al colegio es importante para su futuro?

Si

No

21. Cuando su hijo se involucra en peleas con compañeros o hermanos usted

Lo defiende

Lo castiga

Lo ignora

Lo orienta

Es cosa de niños

## **Anexo 2**

### **Encuesta a Directivos y Docentes**

La encuesta que se realizó a los docentes de aula y directivos docentes busca conocer la percepción que tienen los docentes frente al comportamiento de los estudiantes y el clima institucional, además de indagar sobre su consideración frente a el apoyo que reciben de los padres de familia en el proceso de formación de los estudiantes.

Las primeras preguntas están guiadas por las variables sexo, edad, cargo; posteriormente se le hacen preguntas dirigidas a saber su opinión frente a la convivencia Institucional, el comportamiento de los estudiantes tanto en el aula como en los demás espacios físicos de la Institución y finalmente se indaga sobre la participación del padre de familia en la vida académica de sus hijos y el apoyo que ellos consideran deben recibir los padres de familia. Esta encuesta tiene como propósito indagar la percepción que tiene usted con relación a la disciplina de los estudiantes, le agradecemos el tiempo que le disponga a responder a esta encuesta.

1. Dirección de correo electrónico
2. Sexo
  - Femenino
  - Masculino
3. Edad
4. Cargo
  - Docente
  - Directivo
5. Considera que la convivencia en la institución es?
  - Buena
  - Muy buena
  - Regular
  - Mala
  - Muy mala
6. ¿Conque frecuencia se presentan estas situaciones en su clase?

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Desobedecer y no respetar al profesor				
No cumplir las normas o pactos de aula				
Interrumpir, molestar y no dejar dar la clase				
Negarse a hacer las tareas asignadas				
Entrar y salir de clase sin permiso				
Iniciar riñas con los compañeros				

7. ¿Con que frecuencia se presentan estas situaciones en la Institución?

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Los padres de familia se relacionan correctamente con los profesores				
Falta de entendimiento y colaboración entre los padres				
Falta de entendimiento y colaboración entre docentes				
Falta de colaboración entre docentes y padres de familia				

8. ¿Con qué frecuencia ha observado este tipo de conductas en los estudiantes de la Institución?

	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Agresiones físicas				
Amenazar o insultar				
Robar materiales o dinero				
Trabajo en grupo				
Excluir a algún compañero				
Poner apodos o burlarse de los compañeros				
Difundir mentiras o rumores sobre alguien				
Ayudar a un compañero en sus problemas personales				

9. ¿Considera que la disciplina de los estudiantes está ligada a la educación recibida por sus padres?

Si

No

10. ¿Considera que los padres necesitan algún tipo de guía o acompañamiento en su labor de ser padres?

Si

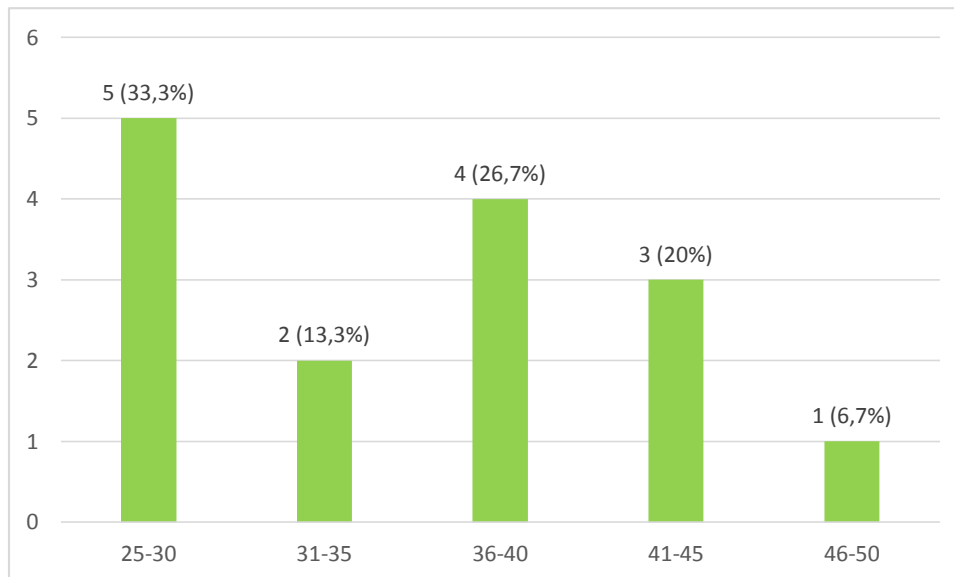
No

### Anexo 3

#### Resultados Encuesta a Padres de Familia y Docentes

**Encuesta a padres de familia.** Con 20 preguntas, contestadas por la muestra escogida (15 padres de familia) las 2 primeras corresponden al sexo del participante y a la edad (pregunta tipo dicotómica y cuantitativa, respectivamente) 6 que abarcaban varias preguntas de selección múltiple con múltiple respuesta; 5 de escala, otras 3 dicotómicas y otras 4 cuantitativas.

#### Resultados.



*Figura GF.* Edad. Edad de los padres de familia. Fuente: La autora.

Los rangos de edad que se recogieron en la encuesta (5) padres de familia están entre los 25 y 30 años de edad, (2) padres de familia reportaron tener entre 31 y 35 años, (4) entre 36 y 40, (3) entre 41 y 45 y (1) con edades entre los 46 y 50 años.

Tabla 3

#### *Sexo de los padres de familia*

Sexo	Número	Porcentaje
Femenino	10	66,7%

Masculino	5	33,3%
-----------	---	-------

Nota. Fuente: La autora.

De los quince padres de familia que contestaron a la encuesta, dos terceras partes fueron de sexo femenino y un tercio de sexo masculino.

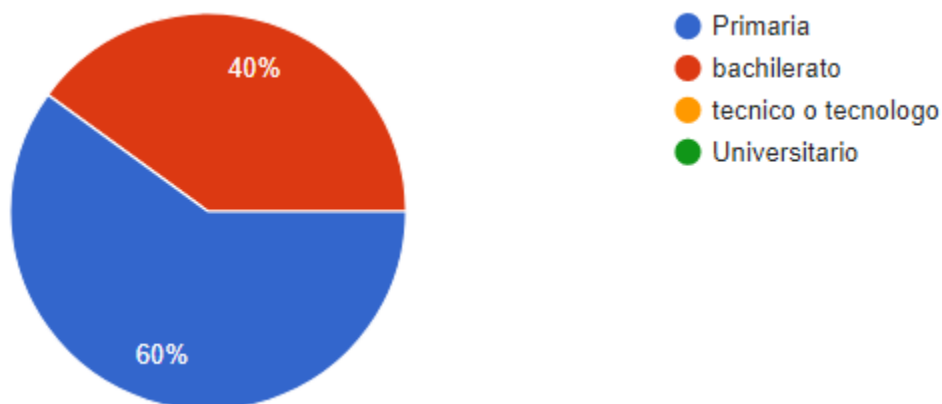


Figura 2. Nivel de estudios de los padres de familia. Fuente: La autora.

Se reportaron un total de 6 personas con educación primaria, y 9 con bachillerato. No se reportaron padres de familia con estudios técnicos, tecnólogos o universitarios.

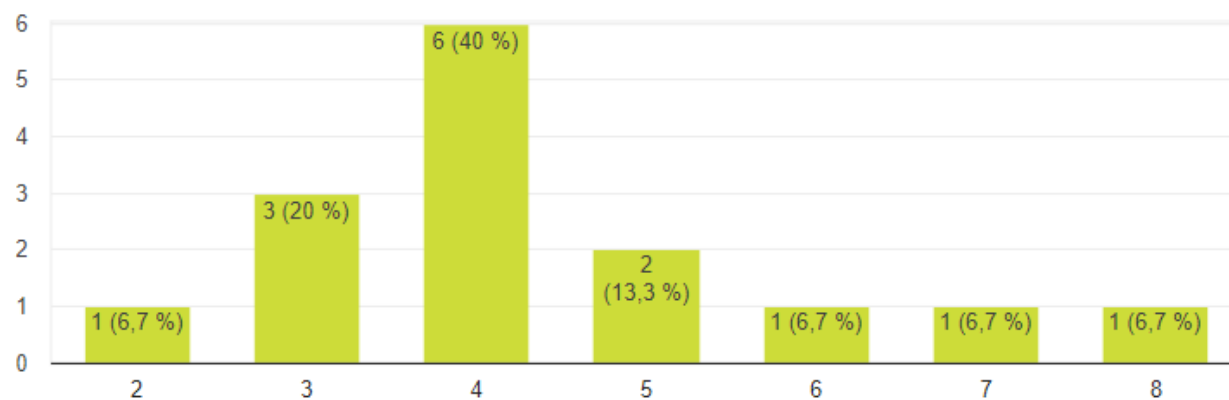
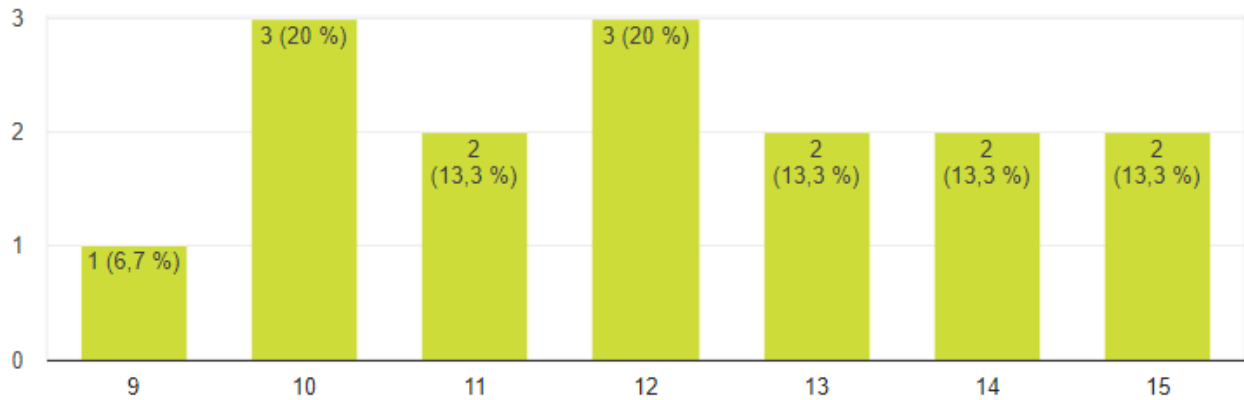


Figura 3. Personas que habitan en el hogar del padre de familia. Fuente: La autora.

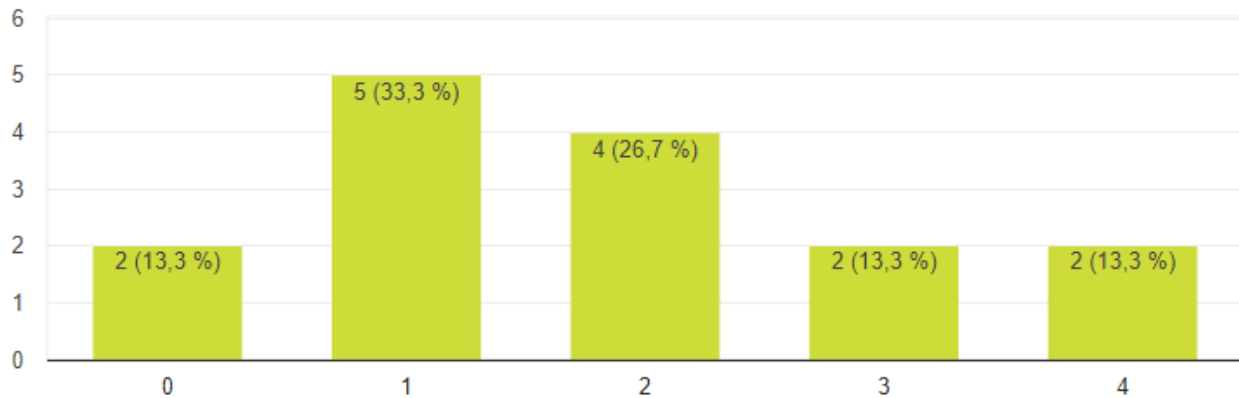
Se percibe que los hogares de los padres de familia están conformados entre dos y ocho personas. Entre dos El 40% de los padres de familia conviven en un hogar conformado por

cuatro personas. seguido del 20% que bien entre tres.



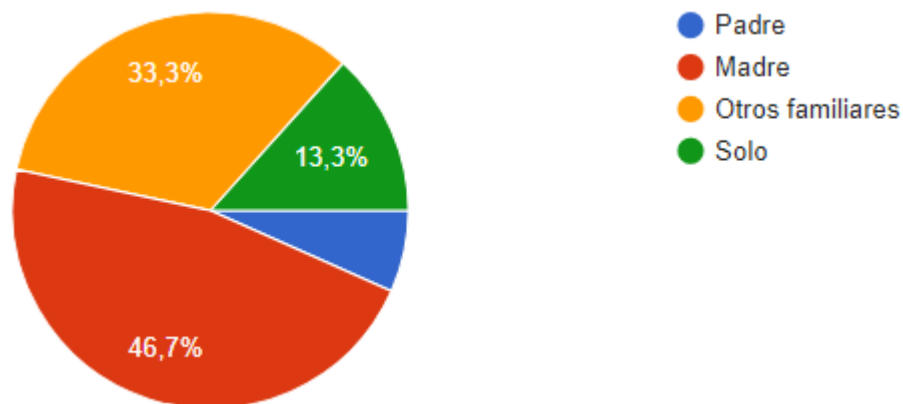
*Figura 4.* Edad del hijo o hija del padre de familia. Fuente: La autora.

Las edades más representativas de los hijos de los encuestados son de 10 y 12 años. El 53% tienen hijos entre los 11 y 15 años (sin incluir los 12 años). Solo un padre de familia tiene un hijo de 9 años.



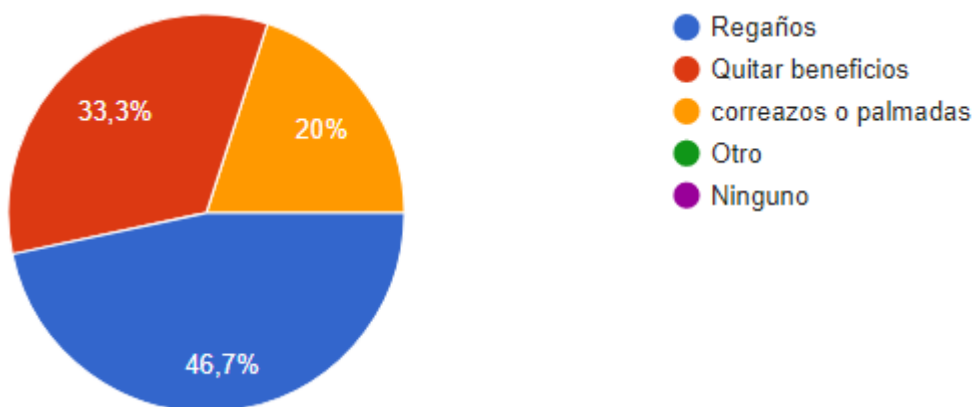
*Figura 5.* Cantidad de hermanos del estudiante. Fuente: La autora.

La mayoría de los padres de familia encuestados contestaron tener un solo hijo.



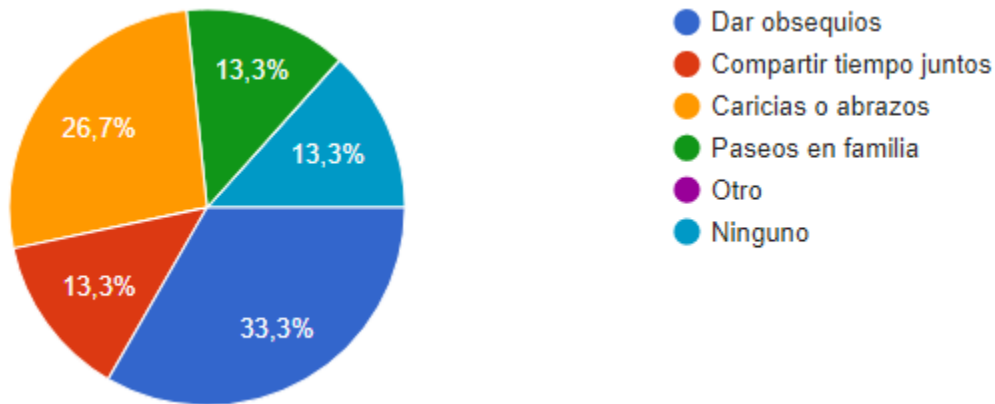
*Figura 7.* Persona que acompaña y permanece con hijo o hija en casa. Fuente: La autora.

Casi en la mitad de los hogares (46,7%), es la mamá quien permanece con su hijo o hija en casa, seguido de otros familiares (33%). Dos padres contestaron que los dejan solos en casa.



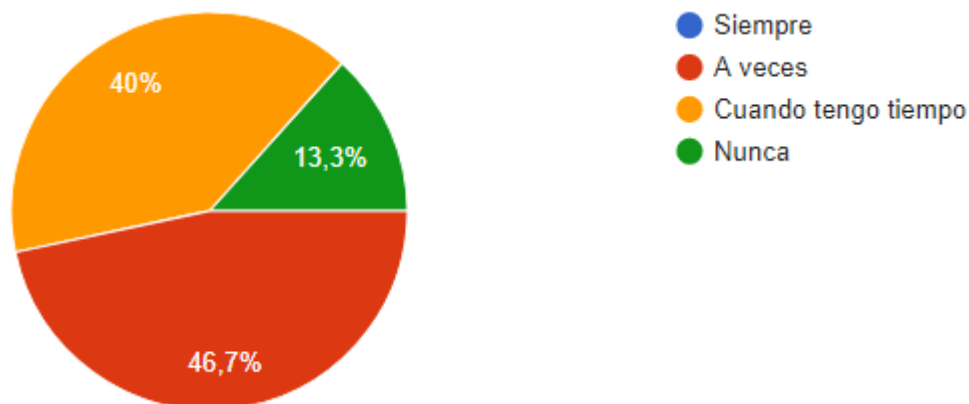
*Figura 8.* Métodos correctivos usados por el padre de familia con su hijo o hija. Fuente: La autora.

El método correctivo más usado por los padres es el regaño, con un peso casi de la mitad de los encuestados (46,7%), seguido de quitarles beneficios, con un tercio de las respuestas. Los correazos o palmadas es la otra alternativa de corrección.



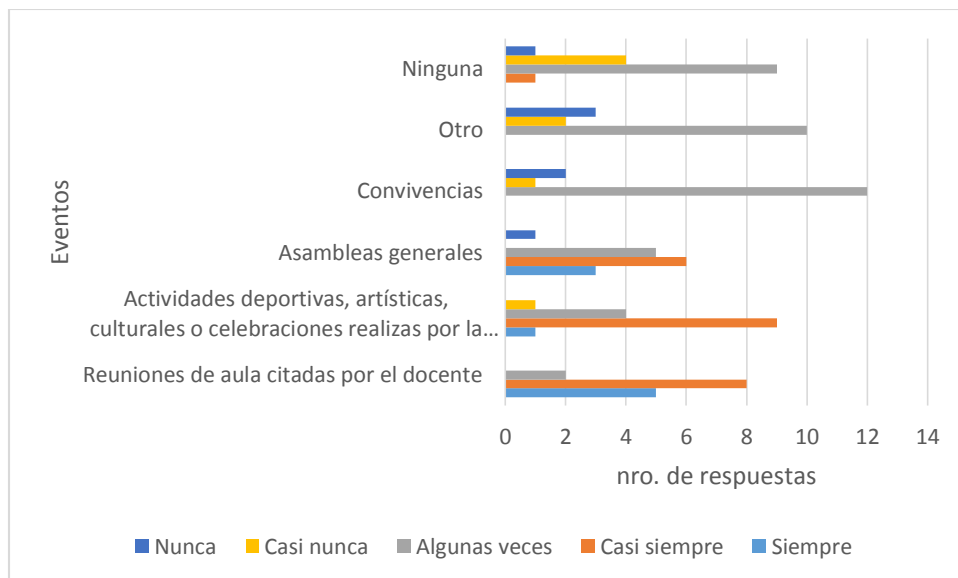
*Figura 9.* Método usado por padre de familia para premiar o motivar a su hijo o hija. Fuente: La autora.

Dar obsequios, y las caricias y los abrazos resaltan en las respuestas de los padres de familia, ya que las demás opciones están en igual proporción (13,3%).



*Figura 10.* Acompañamiento de parte del padre de familia al hijo o hija en el cumplimiento de las labores académicas. Fuente: La autora.

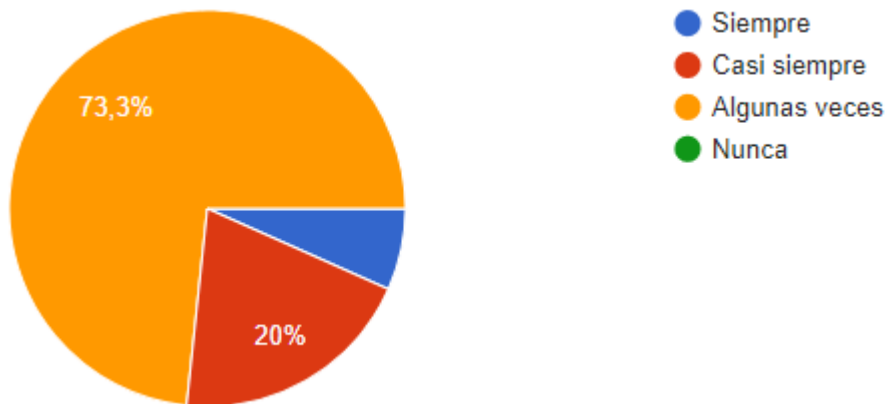
A veces los padres de familia dan acompañamiento en el cumplimiento de las labores académicas de su hijo o, cuando tienen tiempo. Ningún padre de familia contestó que siempre lo hacen.



*Figura 11.* Participación del padre de familia en eventos para colaborar en la educación de su hijo o hija. Fuente: La autora.

Se dio la oportunidad de contestar a 5 de las opciones propuestas. Los valores más representativos son los que se indican a continuación:

- En convivencia, a veces: 12 respuestas;
- Reuniones de aula citadas por el docente, siempre: 5 respuestas;
- Actividades deportivas, artísticas, culturales o celebraciones realizadas por la Institución, casi siempre: 9 respuestas;
- Ninguna, casi nunca: 4 respuestas;
- Otro, nunca: 3



*Figura 12.* Informe por parte de la institución educativa sobre el comportamiento del hijo o hija del padre de familia. Fuente: La autora.

La percepción de los padres de familia sobre si les informa la institución sobre el comportamiento de sus hijos es que lo hacen algunas veces, con el 73,3% de las respuestas (11 personas). El 20% de los encuestados creen que lo hacen casi siempre.

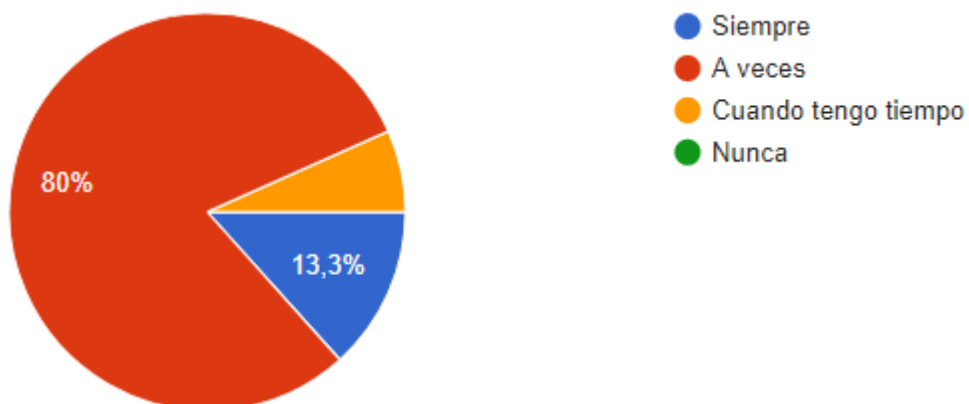
Tabla 4

*Consideración por parte del padre de familia que la institución le brinde espacios de acompañamiento y formación*

Opción	Número	Porcentaje
Sí	15	100,0%
No	0	0,0%

Fuente: La autora.

El 100% de los encuestados están de acuerdo en que la institución brinde espacios para que acompañen y orienten al padre de familia.



*Figura 13.* Diálogo del padre de familia con su hijo o hija frente a dificultades académicas o personales. Fuente: La autora.

El 80% contestaron que a veces dialogan con su hijo o hija cuando se presentan dificultades académicas o personales.

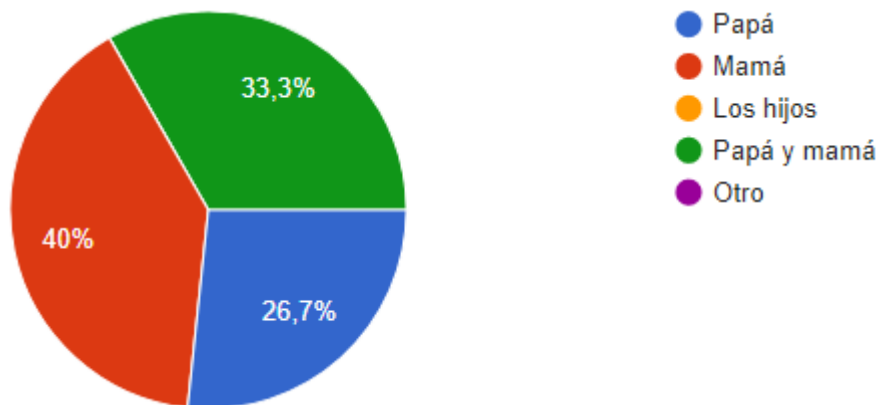
Tabla 5

*Existencia de normas de convivencia establecidas en casa*

Opción	Número	Porcentaje
Sí	15	100,0%
No	0	0,0%

Fuente: La autora.

Todos los padres de familia contestaron a que existen normas de convivencia que están establecidas en el hogar.



*Figura 14.* Toma de decisiones en casa. Fuente: La autora.

Un 40% de padres de familia (6 personas) contestaron que quien toma las decisiones en casa es la mamá del niño o niña; seguida de decisiones compartidas por papá y mamá. Solo cuatro padres de familia consideraron que quien toma esas decisiones en casa es el papá.

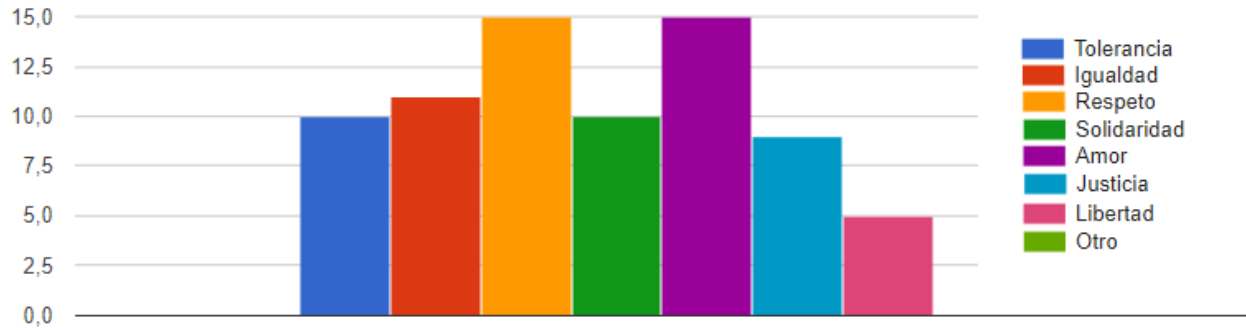


Figura 15. Valores que se viven o fomentan en la familia. Fuente: La autora.

De los cinco valores que se permitió seleccionaran los padres de familia, la mayoría se inclinaron por el respeto y amor (15 respuestas), seguido del valor igualdad (11 respuestas). El valor que obtuvo menos escogencia fue el de libertad, con cinco respuestas.

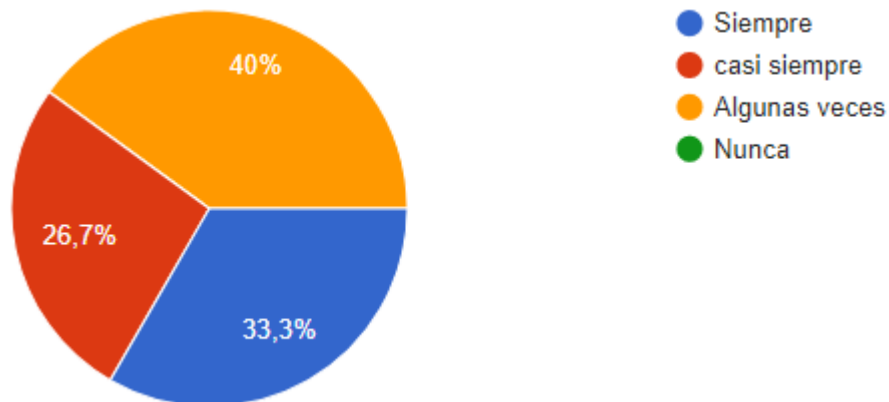


Figura 16. Colaboración del hijo o hija en las labores del hogar. Fuente: La autora.

Algunas veces los hijos ayudan en casa. El 26,7% de los encuestados consideraron que casi siempre lo hacen y un tercio de los encuestados contestaron a que sus hijos siempre ayudan en casa.

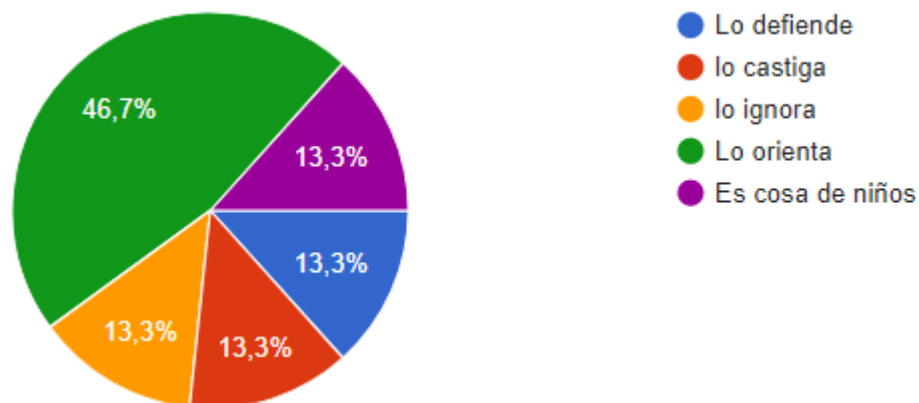
Tabla 6

*Importancia de que el hijo o hija acudan al colegio para su futuro*

Opción	Número	Porcentaje
Sí	13	86,7%
No	2	13,3%

*Nota.* Fuente: La autora.

La mayoría consideraron que es importante para el futuro de sus hijos que asistan al colegio (76,7%). Dos padres de familia no lo consideraron así.



*Figura 17.* Acciones por parte del padre de familia cuando su hijo o hija se involucra en peleas con compañeros o hermanos. Fuente: La autora.

Casi la mitad de los encuestados orientan al niño en situaciones de conflicto entre hermanos o compañeros. El restante contestó de manera proporcional que, o le castigan, o le defienden, o le ignoran o piensan que es cosa de niños.

*Encuesta a profesores y directivos.* Así como la encuesta para padres de familia, se utilizó el método de recolección de datos *encuesta*, con cuestionario aplicado con la herramienta Formularios de Google Drive. Está compuesta por ocho preguntas: dos bicotómicas, dos policotómicas, una de número y cuatro de escala.

Tabla 7

*Sexo de los directivos y docentes*

Sexo	Número	Porcentaje
Masculino	13	86,7%
Femenino	3	13,3%

Fuente: La autora.

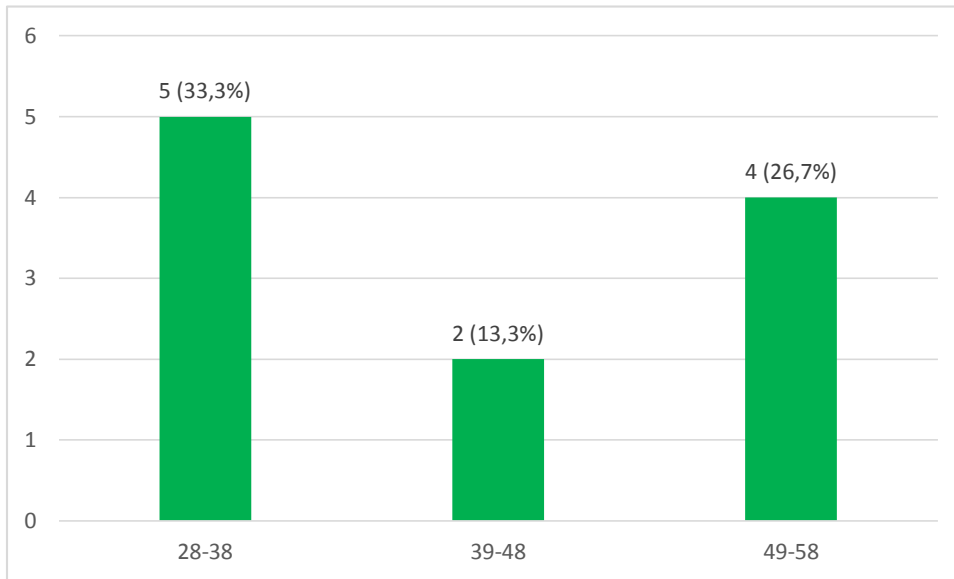


Figura 18. Edad de los docentes. Fuente: La autora.

Tabla 8

*Cargo que ocupan los entrevistados*

Cargo	Número	Porcentaje
Docente	14	87,5%
Directivo	2	12,5%

Nota. Fuente: La autora.

En un análisis inicial de la caracterización de los directivos y docentes entrevistado, se observa que, de dieciséis encuestados, 13 afirmaron pertenecer al sexo femenino, tres del total con edad de 34 años, dos de 38 años y los demás distribuidos en edades que oscilan entre los 28 y los 58 años. Dos son directivos y 14 docentes.

os. Dos son directivos y 14 docentes.

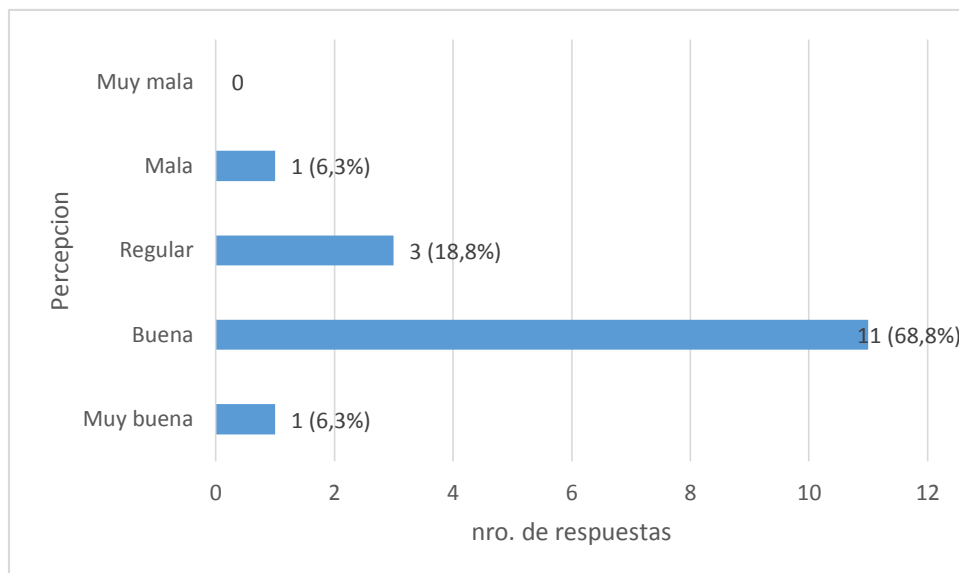


Figura 19. Percepción de la convivencia en la institución. Fuente: La autora.

La mayoría de los directivos y profesores encuestados (68,8%) consideran que la convivencia que se percibe en la institución es buena .

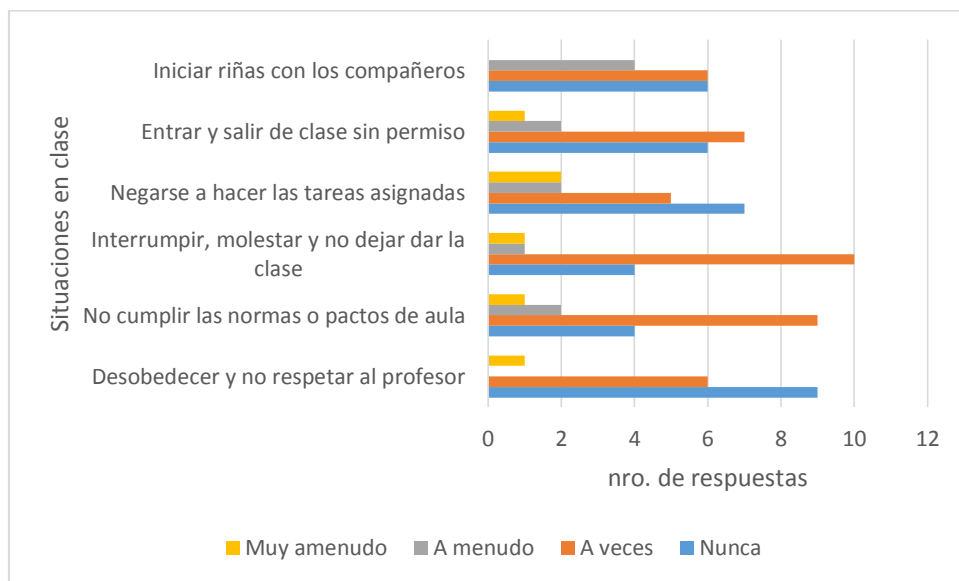
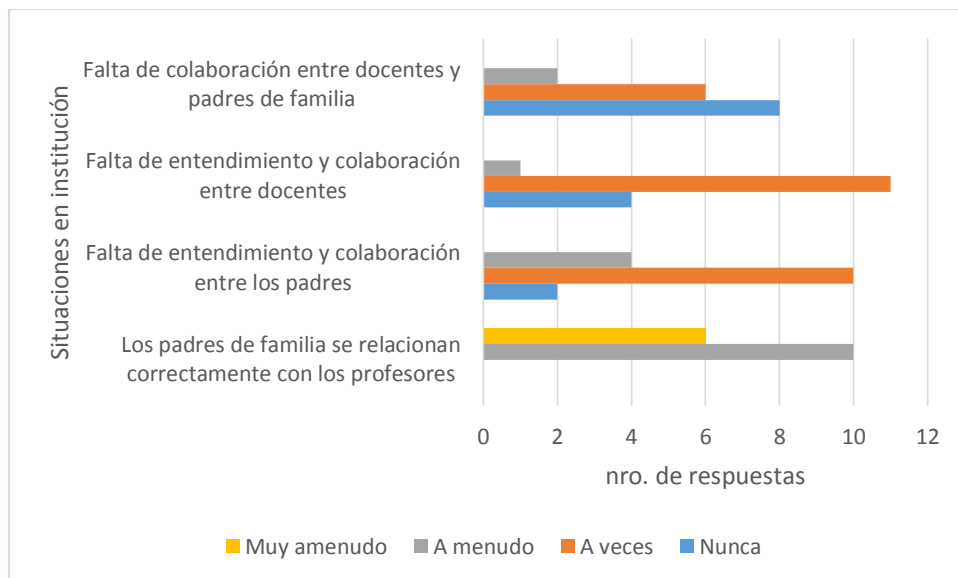


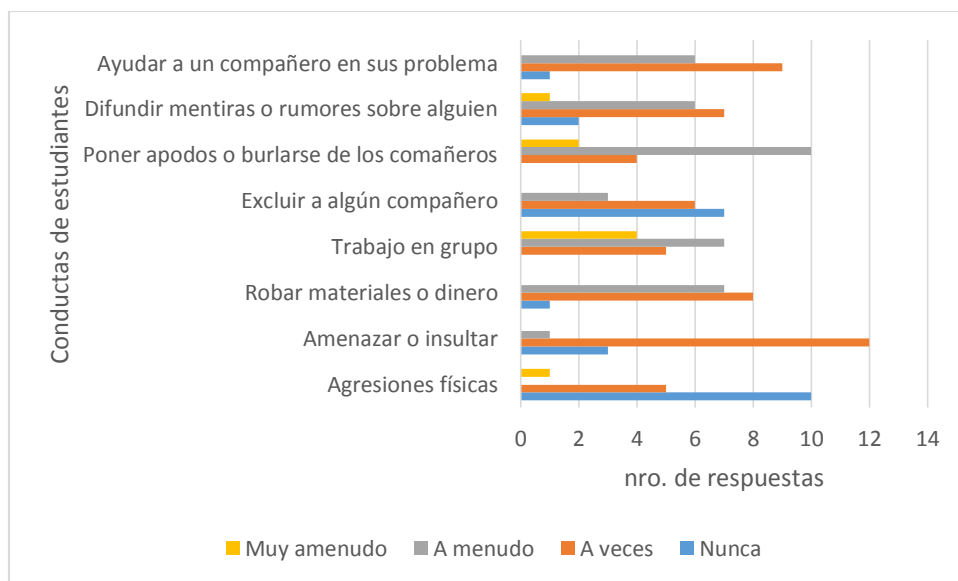
Figura 20. Frecuencia de situaciones que se presentan en clase. Fuente: La autora.

La mayoría de profesores y directivos (62,5%) creen que a veces los estudiantes en clase interrumpen, molestan y no dejan dar la clase, además de no cumplir las normas o pactos del aula. Contradictoriamente, el 56% (9 encuestados) creen que los estudiantes nunca desobedecen y no respetan al profesor.



*Figura 21.* Frecuencia de situaciones que se presentan en institución. Fuente: La autora.

El 68% de los encuestados (11 docentes o directivos) creen que a veces falta mayor colaboración y entendimiento entre los mismos docentes o directivos. En una proporción similar creen que a veces también hace falta esa colaboración entre padres de familia (62%). Esto también está presente entre la relación profesor-padre de familia, ya que 10 de los 16 encuestados cree que esto pasa a menudo (62,5%).



*Figura 22.* Frecuencia de conductas que se presentan en estudiantes de Institución. Fuente: La autora.

La mayoría de profesores o directivos (75%) perciben que los estudiantes a veces tienen conductas amenazadoras o de insultos con sus propios compañeros de estudio, también perciben que entre compañeros se ponen apodosos o se burlan a menudo, pero sin agresiones físicas. Parece que a veces se observa apoyo entre estudiantes cuando presentan algún problema.

Tabla 9

*Consideración disciplina estudiantes ligadas a educación desde casa*

Variable	Número	Porcentaje
Sí	16	100,0%
No	0	0,0%

*Nota.* Fuente: La autora.

Tabla 10

*Consideración acompañamiento a padres de familia para cumplir su labor de tutor*

Variable	Número	Porcentaje
Sí	16	100,0%
No	0	0,0%

*Nota.* Fuente: La autora.

El 100% de los encuestados consideran que la disciplina de los estudiantes está ligada a la educación que reciben sus estudiantes en casa y que es necesario dar acompañamiento a los padres de familia para que cumplan su labor de tutores responsables de los estudiantes.

#### Anexo 4

### Talleres y videncia fotográfica

#### Evidencia fotográfica socialización.



**Figura 24.** [Asamblea general]. (Cajibío-Cauca. 2017). Institución educativa La Laguna Dinde, Cajibío, Cauca.

Fuente: la autora

**Observaciones:** Se aprovecha el espacio de la asamblea general para socializar la propuesta, dar a conocer las temáticas y coordinar las fechas de realización de los encuentros, teniendo en cuenta que por estar finalizando el año escolar existen múltiples actividades, se acuerdan tres encuentros para este año y se llega al compromiso de realizar un cronograma para los futuros encuentros iniciando el año escolar 2018.

Los padres de familia se mostraron entusiasmados con la idea de que se habrá un espacio de formación para ellos en el cual se toquen temas relacionados con la crianza, la educación, los valores, la resolución pacífica de conflictos, entre otros.

**Taller N° 1 (Familia y educación)** Tomado de Escuela para padres, adaptado por la autora.

Recuperado de <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>

**Tema:**

*Familia y Educación*

**Objetivo:**

Dar a conocer la educación como tarea fundamental de la familia, su valor en el momento actual y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para capacitarse en la maravillosa tarea de ser educadores de sus hijos.

**Dinámica:** *El lazarillo*

El grupo se divide por parejas. Una de las personas se venda los ojos y actúa como ciego, la otra será su lazarillo. Cuando todos estén preparados, esperando la señal del orientador, el lazarillo se desplazará por el salón guiando al ciego por unos minutos, luego invertir los papeles.

Terminada la experiencia se hace una retroalimentación a partir de estas preguntas:

¿Cómo se sintieron interpretando al ciego? ¿Cómo se sintieron en el papel de lazarillos? ¿En qué ocasiones los padres son ciegos y lazarillos respecto a sus hijos?

**Presentación del tema:**

1. Entrega individual del test: « ¿Está preparado para ser educador de sus hijos?»

2. De acuerdo con una clave de respuestas dada en el test, cada padre de familia se ubica en el grupo correspondiente según el puntaje obtenido.

3. Compartir en grupos (máximo 3 personas) los resultados y determinar el nivel en que se hallan.

**- Reflexión:**

1. ¿Es adecuado nuestro concepto de educación?
2. ¿Cuánto tiempo dedicamos a nuestra preparación como educadores?
3. ¿Qué aportan los padres a la educación?
4. ¿Cómo pueden ayudar a sus hijos?
5. ¿Qué criterios son necesarios para la educación de los hijos?

**Plenaria:**

Cada grupo lee las conclusiones a través de un relator.

**Compromiso:**

¿Qué cosas me comprometo a realizar esta semana para capacitarme como educador natural de mis hijos?

**Evaluación:**

Los participantes responden a los siguientes interrogantes:

- ¿Qué aprendí?
- ¿Cómo me he sentido en el día de hoy?

**Test: ¿Está preparado o preparada para ser educador de sus hijos?**

Tabla 11. Cuestionario

Contenido	Si	No
1. ¿Conoce el origen de la palabra educación?		
2. ¿Sabe cuál es la diferencia entre educar e instruir?		
3. ¿Ha leído algún libro sobre temas educativos?		

4. ¿Está preparado para comentar con sus hijos temas sexuales?		
5. ¿Sabe cómo actuar si su hijo ingresa al mundo de la droga?		
6. ¿Puede escribir una página con este tema: «Los hijos serán lo que son los padres»?		
7. ¿Puede ayudar a sus hijos en la preparación de las tareas?		
8. ¿Puede guardar el equilibrio en la educación de sus hijos, enérgico sin ser rígido, bueno sin ser débil, equitativo sin preferencias, franco y abierto sin que lo irrespeten?		
9. ¿Considera que el ambiente del hogar influye en el niño durante los primeros años de vida?		
10. ¿Si se entera que su hija soltera sostiene relaciones sexuales, sabría manejar la situación?		

Nota: Tomado de Talleres para padres de familia.

### Evidencia fotográfica taller No 1



**Figura 25.** [1ª escuela de padres]. (Cajibio-Cauca. 2017). Institución educativa La Laguna Dinde, Cajibío, Cauca. Fuente: La autora

¿ESTÁ PREPARADO O PREPARADA PARA SER EDUCADOR DE SUS HIJOS?		
CONTENIDO	SI	NO
1. ¿Conoce el origen de la palabra educación?		✓
2. ¿Sabe cuál es la diferencia entre educar e instruir?		✗
3. ¿Ha leído algún libro sobre temas educativos?		✗
4. ¿Está preparado para comentar con sus hijos temas sexuales?		✗
5. ¿Sabe cómo actuar si su hijo ingresa al mundo de la droga?		✗
6. ¿Puede escribir una página con este tema: «Los hijos serán lo que son los padres»?		✗
7. ¿Puede ayudar a sus hijos en la preparación de las tareas?	✗	
8. ¿Puede guardar el equilibrio en la educación de sus hijos, enérgico sin ser rígido, bueno sin ser débil, equitativo sin preferencias, franco y abierto sin que lo irrespeten?		✗
9. ¿Considera que el ambiente del hogar influye en el niño durante los primeros años de vida?	✗	
10. ¿Si se entera que su hija soltera sostiene relaciones sexuales, sabría manejar la situación?		✗

**Figura 26.** [Foto - Cuestionario]. (Cajibio-Cauca. 2017). Institución educativa La Laguna Dinde, Cajibío, Cauca

Fuente: Escuela para padres de familia, adaptado por la autora.

**Observaciones taller No 1:** Teniendo en cuenta las recomendaciones del rector se envían 65 citaciones correspondientes a uno de los padres de familia de todos los estudiantes de los grados 5°, 6°, y 7°, grados de donde fue extraída la muestra, pero debido a actividades comunitarias, solo asistió el 12% es decir ocho padres de familia quienes en su mayoría son mujeres.

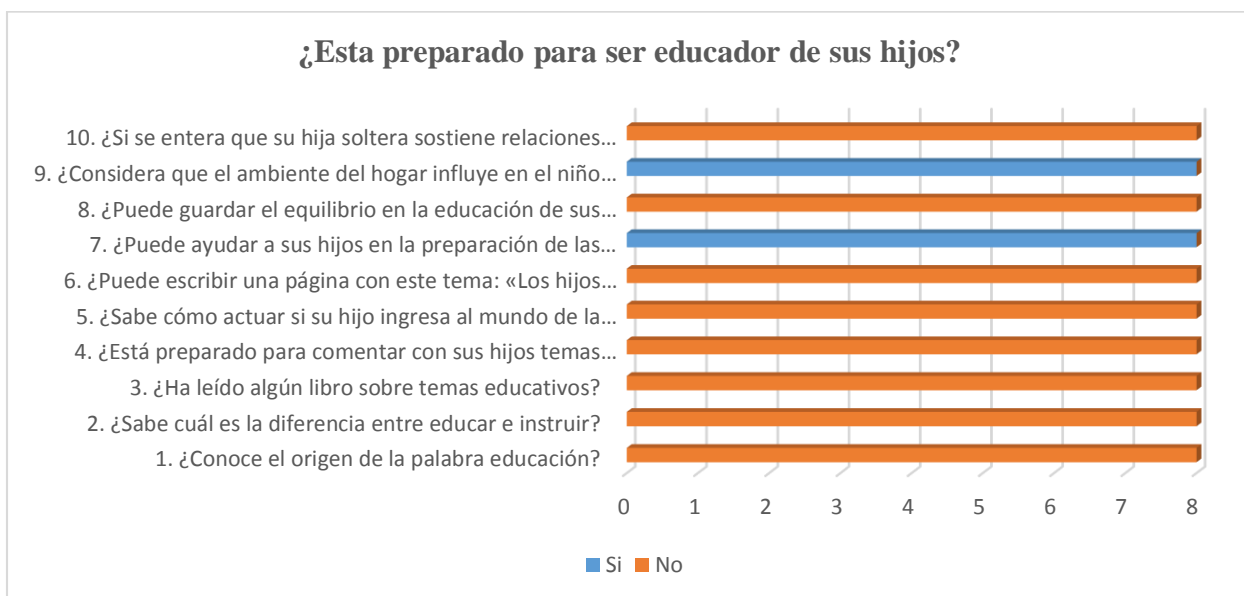
De la muestra seleccionada para la investigación solo asistió una madre de familia. Los asistentes se mostraron muy animados y participativos, la dinámica sirvió para que reflexionaran frente a los errores que se suelen cometer al momento de guiar a los hijos, bien sea por desconocimiento, temor a ejercer autoridad, duda frente a si se están tomando las mejores decisiones, entre otras.

Mediante el diligenciamiento del test ¿Está preparado para ser educador de sus hijos? Se evidencio que los padres de familia se sienten inseguros al momento de asumir el rol de educadores de sus hijos, además de que no han buscado ni recibido información ni formación al respecto.

Tabla 12. Asistentes

Citaciones enviadas	65	100%
Asistentes	8	12%
Muestra	15	9.75%
Asistentes	1	1%

Nota: Elaboración de la autora con base a la información obtenida en la escuela de padres.



**Figura 27.** [Grafico]. (Cajibio-Cauca. 2017). Institución educativa La Laguna Dinde, Cajibío, Cauca

Fuente: Talleres para padres de familia, adaptado por la autora.

Una vez realizado el primer taller y con las respuestas dadas por los padres de familia participantes se identifican falencias, temores e inseguridades por parte del 100% de los padres al momento de educar y guiar a sus hijos, sin embargo es notable el interés que tiene por aprender y mejorar sus prácticas de crianza.

Esto se deduce ya que de las 10 preguntas solo aceptaron estar preparados para dos, las cuales corresponden a que consideran que pueden colaborar con sus hijos en la realización de las tareas y que el ambiente del hogar influye en el niño, durante los primeros años de vida, sin

embargo reconocen que no siempre estas condiciones se cumplen ya que no siempre cuentan con el tiempo y la disposición para acompañar a sus hijos en la realización de las tareas escolares y que no siempre se dan las condiciones para que el niño crezca en una ambiente familiar que favorezca su desarrollo integral.

**Taller No 2 ¿Sabemos comunicarnos?** Tomado de Escuela para padres, adaptado por la autora.

Recuperado de <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>

**Tema:** *¿Sabemos comunicarnos?*

**Objetivo:**

Descubrir la importancia del dialogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.

**Dinámica:** Ronda de halagos.

Los padres de familia deberán ponerse de pie y estar atentos a las orientaciones que se les dará, se les pide que cuando escuchen verde, caminen libremente por todo el espacio, que cuando se les diga rojo deben parar, cuando escuchen amarillo, busquen una pareja y se dirán tres cosas positivas que pueden ser de aspectos físicos o actitudinales, se realiza en varias ocasiones y se les pide que siempre cambien de pareja.

**Actividad:** Se reproduce la canción “No basta” de Franco De Vita.

Se analiza y comenta el mensaje, y se invita a realizar un proceso de reflexión frente al mismo.

**Explicación de la temática tratar**

1. Se le entrega a cada padre de familia el cuestionario “Para Dialogar”
2. Se organizan en grupos de cinco personas.

3. Cada participante expone sus respuestas
4. Se elaboran conclusiones.

**Socialización:**

Cada grupo elige un relator quien compartirá las conclusiones grupales

**Compromiso:**

Cada padre de familia asumirá dos compromisos para mejorar la comunicación en su hogar.

**Evaluación.**

Cada grupo expone las falencias que encontró en sus procesos comunicativos a nivel familiar

**Questionario “Para dialogar”**

**1.** Escriba a continuación las tres principales dificultades que tiene para dialogar con su esposo(a) y sus hijos(as).

a. Dificultades para dialogar con su esposo(a):

b. Dificultades para dialogar con sus hijos(as):

**2.** Escriba las tres principales condiciones que requiere para comunicarse sinceramente con su esposo(a) y con sus hijos(as).

a. Condiciones para comunicarse sinceramente con su esposo(a):

b. Condiciones para comunicarse sinceramente con sus hijos(as):

**3.** El. Trabajo en grupos: Se organizan grupos de cinco personas. Comentar los aspectos del trabajo realizado individualmente.

**Para reflexionar:**

¿Qué condiciones se requieren para el diálogo?

¿Qué barreras impiden la comunicación?

**Para complementar el tema:**

La comunicación se realiza mediante el diálogo, el cual debe ser:

*a. Abierto:* es decir, dialogar sobre cualquier tema. En ciertas familias hay temas prohibidos, que ocasiona discusión. Si existe comprensión se podrá discutir sin causar mayores problemas.

*b. Sincero:* expresar sin reservas lo que realmente se siente. A veces por evitar una mala Impresión, preferimos callar.

*c. Profundo:* buscarlas causas reales y últimas de nuestras opiniones y posiciones. Al expresar una idea o proyecto, debemos analizar el porqué de nuestra actitud; además de escuchar los argumentos de los demás.

*d. Respetuoso:* aceptarlas opiniones de los otros. Algunas personas buscan siempre argumentos para justificar determinadas posiciones.

*e. Tranquilo:* respetar las diferentes opiniones y mantener la calma ante los debates que se produzcan.

*f. Confianza:* creer en la sinceridad del otro. En ocasiones, cuando se dialoga, se piensa que el otro habla por conveniencia, por salir de un aprieto o sencillamente no dice la verdad.

Tomado de Escuela para padres, adaptado por la autora. Recuperado de <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>

**Evidencias fotográficas taller No 2**

**Figura 28.** [Dinámica]. (Cajibio-Cauca. 2017). Institución educativa La Laguna Dinde, Cajibío, Cauca. Fuente: La autora.



**Figura 29.** [Exposición del tema]. (Cajibio-Cauca. 2017). Institución educativa La Laguna Dinde, Cajibío, Cauca. Fuente: La autora

**PARA DIALOGAR**

1. Escriba a continuación las tres principales dificultades que tiene para dialogar con su esposo(a) y sus hijos(as).

a. Dificultades para dialogar con su esposo(a):  
*Por el estrés, cansancio, no se como hacerlo*

b. Dificultades para dialogar con sus hijos(as):  
*recuerdo mis problemas, contra ellos, a veces no se como*

2. Escriba las tres principales condiciones que requiere para comunicarse sinceramente con su esposo(a) y con sus hijos(as):

a. Condiciones para comunicarse sinceramente con su esposo(a):  
*Disposición para el dialogo y tener escucha*

b. Condiciones para comunicarse sinceramente con sus hijos(as):  
*hablar sin exaltarse, y saber que quieren, pensar en ellos*

3. Trabajo en grupos: Comentar los aspectos del trabajo realizado individualmente.

**PARA REFLEXIONAR:**

¿Qué condiciones se requieren para el diálogo? *tiempo espacio disposición*

¿Qué barreras impiden la comunicación? *el carácter fuerte y muchas veces, el orgullo y la prepotencia*

---

**PARA DIALOGAR**

1. Escriba a continuación las tres principales dificultades que tiene para dialogar con su esposo(a) y sus hijos(as).

a. Dificultades para dialogar con su esposo(a):  
*\* porque casi nunca está en la casa.*

b. Dificultades para dialogar con sus hijos(as):  
*\* Falta de tiempo.*

2. Escriba las tres principales condiciones que requiere para comunicarse sinceramente con su esposo(a) y con sus hijos(as):

a. Condiciones para comunicarse sinceramente con su esposo(a):  
*Que no se enoje por dar mi punto de vista.*

b. Condiciones para comunicarse sinceramente con sus hijos(as):  
*\* Que no respondan de manera agresiva.  
 \* Que no mientan, que no escondan cosas.*

3. Trabajo en grupos: Comentar los aspectos del trabajo realizado individualmente.

**PARA REFLEXIONAR:**

¿Qué condiciones se requieren para el diálogo? *Disposición*

¿Qué barreras impiden la comunicación? *Tiempo, mal carácter*

**Figura 30.** [Formato diligenciado]. (Cajibío-Cauca. 2017). Institución educativa La Laguna Dinde, Cajibío, Cauca.

**Fuente:** La autora

**Observaciones taller #2:** En esta ocasión el encuentro se realizó en una de las sedes de la Institución debido a que el rector así lo solicito, esto con el propósito de involucrar a la totalidad de padres de familia y facilitar que se llegue con estas actividades a las zonas más alejadas del corregimiento y el municipio.

Se envió invitación a los padres de familia de transición a quinto, dado que las sedes prestan el servicio de primaria, de igual manera se invitó a los padres de familia seleccionados previamente, pero por razones de distancia solo asistieron dos, sin embargo la asistencia general fue nutrida asistieron en total 20 padres de familia.

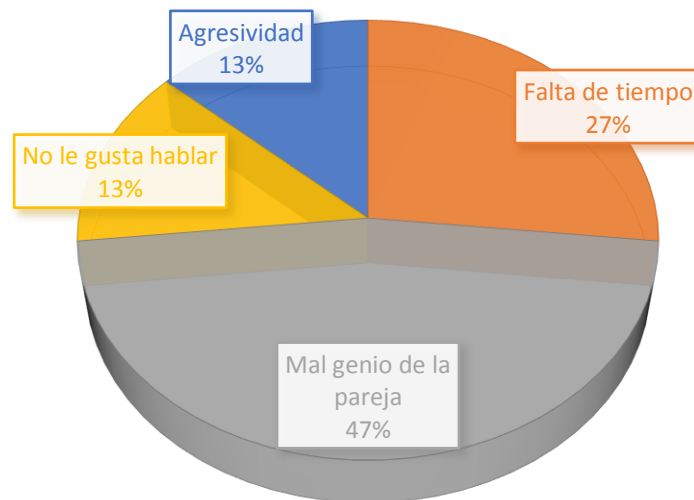
Se observó que aunque asistieron y estuvieron atentos al tema tratado, muchos de ellos a pesar de ser invitados a seguir, se negaron a ingresar al salón y se limitaron a observar por las ventanas situación que limitó su participación.

Con el desarrollo del cuestionario “Para dialogar” se evidenció que los procesos comunicativos a nivel familiar se encuentran debilitados y en muchos casos nulos, dado que la participación es mayormente femenina, son las mujeres quienes manifiestan que el cónyuge en

quien no pone de su parte o no se presta para dialogar, ya sea por su mal carácter o por falta de tiempo debido a las extenuantes jornadas de trabajo que el campo exige, máxime en las épocas de cosecha de café, caña o coca.

Sin embargo manifiestan mantener un dialogo constante con los hijos principalmente cuando están pequeños, dicen que al llegar la adolescencia esta comunicación se ve significativamente disminuida.

### Dificultades para dilalogar con su pareja



**Figura 31.** [Dificultades para dialogar con la pareja]. (Cajibio-Cauca. 2017). Institución educativa

La Laguna Dinde, Cajibío, Cauca.

**Fuente:** La autora

Las respuestas obtenidas mediante la aplicación del cuestionario dan cuenta de que las principales dificultades identificadas por los padres de familia asistentes al taller corresponden a falta de tiempo de alguno de los dos con un 27%, mal genio de la pareja con un 47%, no les gusta hablar con un 13%, agresividad de la pareja con un 13%.

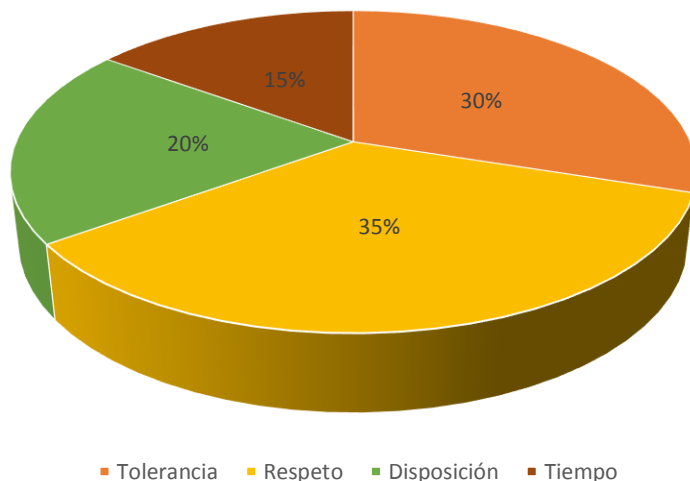


**Figura 32.** [Dificultades para dialogar con sus hijos]. (Cajibio-Cauca. 2017). Institución educativa La Laguna Dinde, Cajibío, Cauca.

**Fuente:** La autora.

Dentro de las dificultades más comunes que se encontraron están; mal genio de los hijos, lo cual dificulta que se den procesos comunicativos adecuados, de igual manera los padres de familia manifestaron que otra dificultad es que los hijos no contestan o se niegan a dialogar, otros manifiestan que dicen mentiras u ocultan cosas lo cual hace que haya desconfianza y se generen momentos de intolerancia por parte de los padres al no saber manejar la situación.

## Condiciones para dialogar con su pareja e hijos



**Figura 33.** [Condiciones para dialogar con su pareja e hijos]. (Cajibio-Cauca. 2017). Institución educativa La Laguna Dinde, Cajibío, Cauca.

**Fuente:** La autora.

En cuanto a las condiciones que los padres de familia consideran que se deben dar para poder tener un diálogo efectivo con sus hijos y pareja esta.

Tolerancia con un 30%, respeto al momento de dialogar con un 35%, disposición de las dos partes con un 20% y disponer de tiempo con un 15%.

**Taller No 3 (Formación en valores humanos)** Tomado de Escuela para padres, adaptado por la autora. Recuperado de <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>

**Tema:** Formación en valores humanos.

**Objetivos:** Dar elementos para que cada participante identifique su escala de valores, como medio práctico para alcanzar una educación eficaz.

**Dinámica:** “Juguemos a conocernos” Cada participante recibe un número y se le entrega una hoja con los siguientes datos.

1. ¿Por qué está feliz el número...?

2. ¿Cómo se llama el hijo de la hermana del papá del número...?
3. ¿Cuáles son los sueños del número...?
4. Pregunte al número... su nombre
5. Consiga la firma del número...

Cada participante responderá la pregunta buscando a otro padre de familia, debe escribir en su hoja el número correspondiente al padre entrevistado. No se puede preguntar dos veces al mismo padre de familia, una vez responda todas las preguntas, se realiza la evaluación de la actividad.

De manera voluntaria los padres de familia responderán:

¿Cómo se sintieron?

¿Para que les sirvió?

¿Qué aprendieron?

#### **Explicación de la actividad:**

1. Cada participante recibe el texto “Las dos islas”
2. Se analiza el caso durante cinco minutos.
3. Ordenan los personajes de acuerdo con el valor bajo el cual considera, que actúan.

Se organizan grupos de cinco personas. Se determina el orden que prefiere el grupo, cada participante tendrá la oportunidad de expresar su opinión y sustentara la razón por la cual decidió el orden de los valores.

Cuando todos hayan hecho el ejercicio se da respuesta a los interrogantes para realizar la plenaria teniendo en cuenta lo expresado en la lectura “Las dos islas”

Socialización:

Por grupos exponerlas conclusiones relacionadas con los puntos de reflexión.

**Compromiso:**

Actuare de acuerdo a los valores que considero rigen mi vida.

**Evaluación de la actividad.**

Los padres de familia tendrán la oportunidad de evaluar lo que aprendió y como se sintió durante la actividad.

**Lectura. “Las dos islas”**

Aquí hay dos islas. En una están Alicia, Bertha y Carlos; en la otra Danilo y Ernesto. Alicia y Danilo están enamorados y quieren casarse. Danilo le ha enviado un mensaje a Alicia, pidiendo venir a su isla para casarse.

Alicia no tiene como poder llegar a la isla donde esta Danilo y el mar esta lleno de tiburones. Pero Carlos es dueño de la única barca, Alicia le pide a Carlos que la lleve a la otra isla.

Carlos le dice que la lleva pero si ella pasa dos noches con el, Alicia se niega a hacerlo, sin embargo, lo piensa.

Alicia se lo cuenta a su madre Bertha; le explica la situación y le pregunta si puede pasar dos noches con Carlos. Bertha le contesta “No te puedo decir lo que debes hacer. Tienes que tomar tus propias decisiones”.

Alicia lo sigue pensando. Finalmente, va donde Carlos y acepta su propuesta. Carlos la lleva a la isla de Danilo, siendo una persona honesta, Alicia le cuenta a Danilo lo sucedido.

Danilo le responde: “Si tú eres esa clase de mujer, ya no quiero casarme”.

Ernesto escucha la conversación y le dice a Alicia; “No te preocupes yo me caso contigo. No me importa lo que has hecho. Necesito a alguien que cuide la casa y cocine, nos casamos y tal vez el amor llegue después”. Alicia y Ernesto se casan. **Fin**

**Para la discusión:**

1. ¿Habría alguna diferencia si Alicia tuviera 16 años o 40 años de edad?
2. ¿Se aprovechó Carlos de la necesidad de Alicia?
3. ¿Ernesto se aprovechó de la situación tanto como Carlos?
4. ¿Había algo de inmoral en pasar dos noches juntos?
5. ¿Carlos quiso decir “duerma conmigo”, cuando dijo 2pase dos noches conmigo?

**Para reflexionar:**

1. ¿Cuáles son las influencias reales que ejerce la familia para formar valores?
2. ¿Qué otras fuentes transmiten valores y antivalores o antivalores al interior de la familia?
3. ¿Los valores que se inculcan son los que realmente se necesitan para cumplir con lo que se requiere para vivir en sociedad?

**Evidencia fotográfica taller No 3**

**Figura 34.** [Escuela de padres número 3]. (Cajibio-Cauca. 2017). Institución educativa La Laguna Dinde, Cajibío, Cauca.

**Fuente:** La autora.

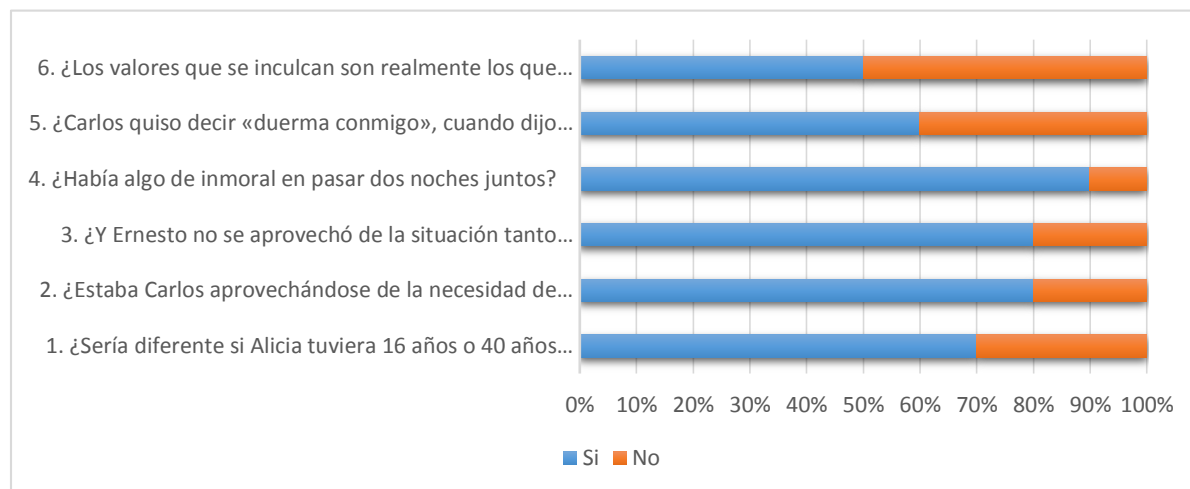
**Observaciones taller No 3:** El encuentro fue concertado para las 8:00 am, pero solo dos padres de familia asistieron puntualmente, por decisión de los asistentes se decidió dar espera a los demás dado que la ESE centro 1 punto de atención Cajibío (Hospital de Cajibío) realizó una brigada de salud, donde se atiende consulta con médico general, odontología, vacunación y todo lo relacionado con promoción y prevención, por tal motivo toda la comunidad acudió para aprovechar este servicio.

Finalmente a las 9:00 am se decide dar inicio cantando con la participación de 10 padres de familia, se inicia con la dinámica y en medio de ella una madre de familia manifiesta su inconformidad por la falta de participación y de compromiso de los demás padres de familia dado que es la primera vez desde que existe la Institución Educativa que se dispone de tiempo y de actividades específicamente dirigidas a la formación e información de los padres de familia.

Los asistentes son muy participativos desarrollan todas las actividades propuestas, se deduce que los padres de familia tienen claros los valores que rigen su vida, posiblemente la dificultad se presenta al momento de transmitirlos a los hijos, por temor o por falta de tiempo...

Los padres de familia asistentes coinciden en afirmar que es la familia la principal fuente de transmisión de valores, seguido de los educadores, los amigos, los medios de comunicación y la sociedad en general.

Los padres de familia deciden elaborar una cartelera que quede como evidencia de su asistencia y de la temática tratada, la cartelera es expuesta en el periódico mural del colegio.



**Figura 35.** [Escuela de padres número 3]. (Cajibío-Cauca. 2017). Institución educativa La Laguna Dinde, Cajibío, Cauca.

**Fuente:** Escuela para padres, adaptado por la autora.

Los padres de familia asistentes en el momento de realizar la discusión manifiestan su punto de vista de la siguiente manera:

Tabla 13. Discusión

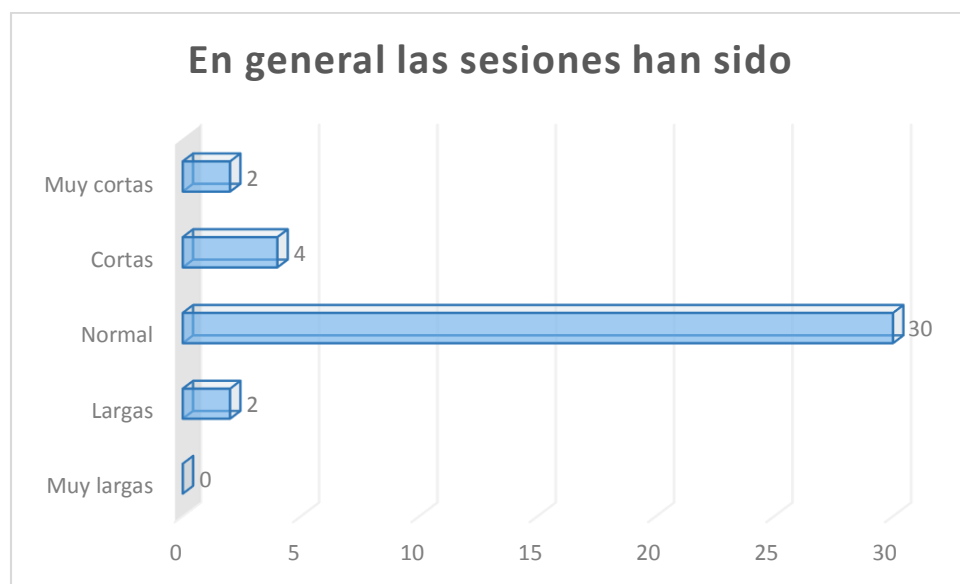
Puntos de discusión	Si	No	%
1. ¿Sería diferente si Alicia tuviera 16 años o 40 años de edad?	7	3	70
2. ¿Se aprovechó Carlos de la necesidad de Alicia?	8	2	80
3. ¿Ernesto de aprovechó de la situación tanto como Carlos?	8	2	80
4. ¿Había algo de inmoral en pasar dos noches juntos?	9	1	90
5. ¿Carlos quiso decir “duerma conmigo”, cuando dijo 2pase dos noches conmigo?	6	4	60
6. ¿Se aprovechó Carlos de la necesidad de Alicia?	5	5	50

Nota: Elaboración de la autora con base a la información obtenida en la escuela de padres.

### Evaluación de los encuentros desarrollados

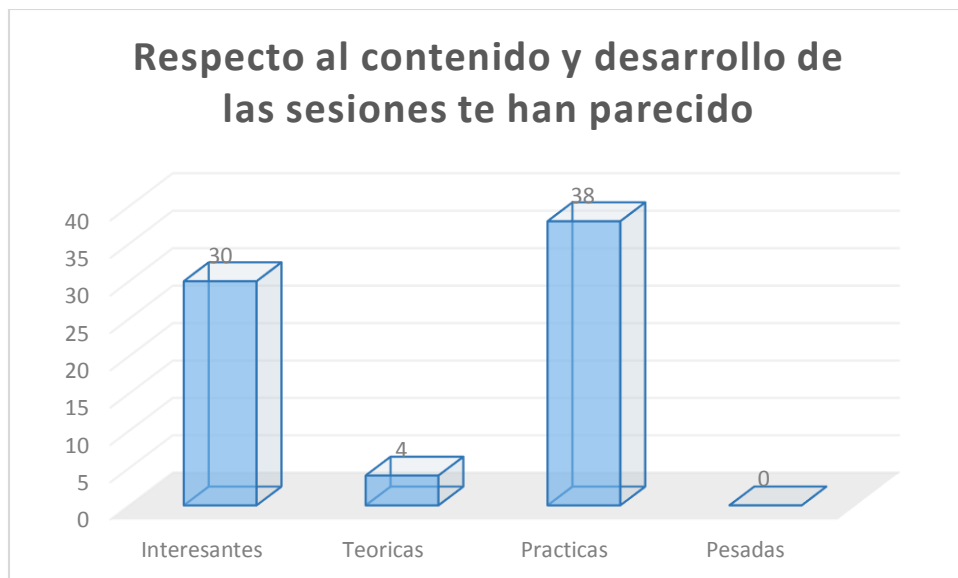
Se aplicó una encuesta con el propósito de evaluar la percepción que tiene los padres de familia frente a lo que han sido los encuentros de escuelas de padres, se plantearon 7 preguntas, las cuales fueron contestadas por los asistentes a los talleres, con el siguiente encabezamiento. De cara a evaluar esta experiencia de escuela de padres, me gustaría conocer su opinión general sobre el tema.

#### Resultados



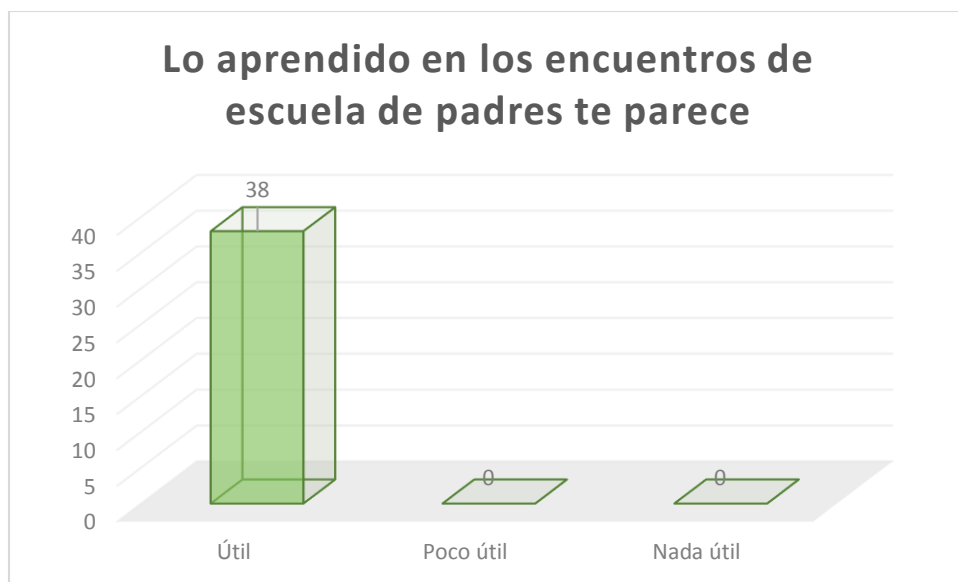
*Figura. 36* Tiempo. Tiempo dispuesto para las sesiones. Fuente: La autora.

Treinta personas manifestaron que el tiempo empleado en el desarrollo de cada sesión fue normal, mientras que cuatro consideraron que fueron cortas, dos que fueron muy cortas y otros dos creyeron que fueron largas.



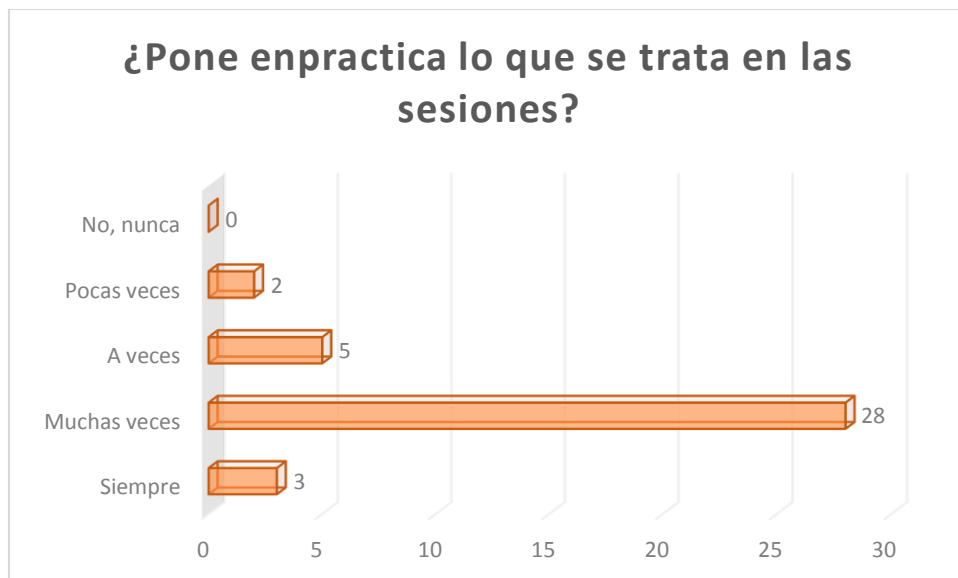
**Figura. 37** Contenido. Contenido y desarrollo de las sesiones. Fuente: La autora.

De los asistentes 38 consideraron que el contenido y el desarrollo de las sesiones ha sido práctica, 30 creen que son interesantes, 4 las consideran teóricas y nadie cree que sean pesadas.



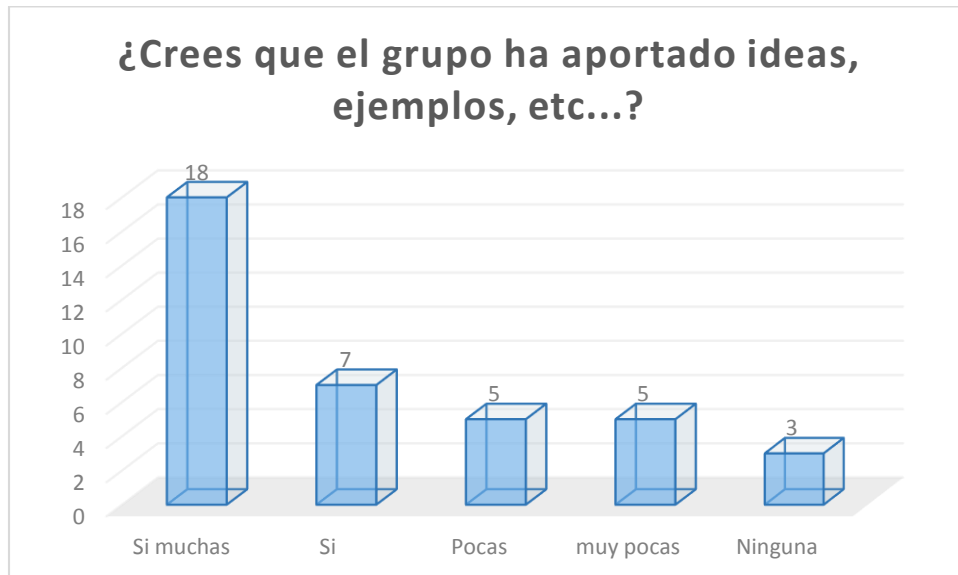
**Figura. 38** Aprendizaje. Aprendizaje obtenido en las sesiones. Fuente: La autora

El 100% de los asistentes a las escuelas de padres consideran que el aprendizaje obtenido ha sido útil.



**Figura. 39** Practica. Pone en práctica lo aprendido en las sesiones. Fuente: La autora

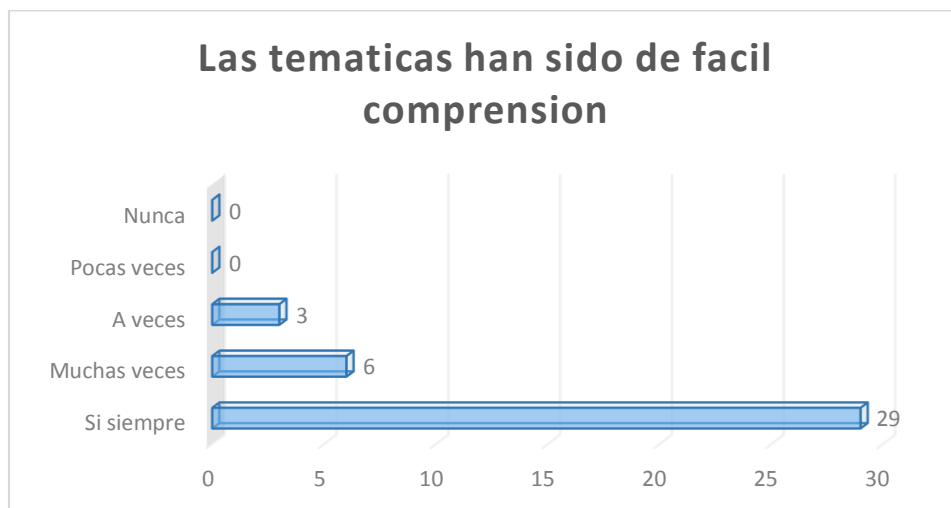
Ninguno de los asistentes manifestó que nunca pone en práctica lo aprendido, mientras que dos reconocieron que lo hacen pocas veces, 5 dicen que solo a veces lo ponen en práctica, mientras que 28 aseguran que muchas veces practican lo aprendido y solo 3 aseguran que siempre ponen en práctica los conocimientos obtenidos en los talleres.



**Figura. 40** Aporte del grupo. Ideas, ejemplos aportados por el grupo. Fuente: La autora

De los asistentes a los talleres 18 consideran que en este tipo de reuniones los demás participantes les han aportado ideas y ejemplos que pueden poner en práctica en su vida familiar, 7 dicen que si recibieron alguna ideas, 5 expresan que fueron pocas las ideas, otros 5 manifiestan

que fueron pocos los aportes del grupo mientras 3 dicen que no recibieron ningún ejemplo o aporte por parte del grupo.



**Figura. 41** comprensión, comprensión de las temáticas . Fuente: La autora

29 de los asistentes a los encuentros de escuela de padres considera que las temáticas son siempre de fácil comprensión, 6 consideran que muchas veces han sido fácil de comprender, mientras que 3 creen que a veces se pudieron comprender con facilidad y ninguno afirmó que pocas veces o nunca fueran de fácil comprensión.



**Figura. 42** Recomendación. Recomendaría a otros padres la asistencia. Fuente: La autora  
El 97% de los padres de familia asistentes a los talleres recomendarían a otros asistir a las escuelas de padres, 3% probablemente lo harían y ninguno dijo que no lo recomendaría.

### **Apreciaciones generales del impacto que ha tenido la escuela de padres**

Desde que se dio inicio a los encuentros de escuela de padres se han podido detectar problemáticas que antes eran desconocidos para los docentes de la Institución Educativa, dado que la relación que existía entre padres de familia y docentes se limitaba a la entrega de boletines y reporte de rendimiento académico de los estudiantes.

Entre las problemáticas detectadas se encuentran; violencia intrafamiliar, presunto abuso sexual, trabajo infantil, maltrato infantil, violencia contra la mujer, irresponsabilidad de algunos padres con sus familias aun cuando conviven con ella.

Los primeros encuentros contaron con poca participación dado que no están familiarizados con este tipo de actividades, sin embargo esto se convierte en un reto ya que se deben generar acciones que motiven la participación.

Los padres de familia que han asistido a los encuentros de escuela de padres han asumido compromisos que a corto , mediano y largo plazo de traducirán en beneficio para el funcionamiento familiar y el ambiente escolar. Entre los cambios que se han evidenciado se encuentra que los estudiantes cuyos padres han asistido a los encuentros han mejorado en su comportamiento, hacen esfuerzos por solucionar sus problemas mediante el dialogo, cumplen con sus obligaciones académicas y mejoro sustenacilamente el orte del uniforme, además han reportado que la vida familiar se ha visto mejorada por lo menos por parte del padre de familia que ha asistido a los encuentros, por tal razón solicitan que se haga una convocatoria más amplia con el fin de que tanto la madre como el padre de familia se vea impactado por las temáticas tratadas en los talleres.

Otra situación que se presenta es que los padres de familia que asisten son precisamente cuyos hijos menos problemas presentan, los padres de los estudiantes que aparecen constantemente reportados por problemas disciplinarios o comportamentales, pocas veces se acercan a la institución y hasta el momento solo dos han asistido a las escuelas de padres, esto quiere decir que la situación en el hogar y en el colegio continua siendo difícil.

**Anexo 4**  
**Acta Escuela de Padres No 1**

El día Lunes 4 de Septiembre de 2017 en la Institución Educativa La Laguna Dinde, siendo las 8:30 am se da inicio al primer encuentro de escuela de padres denominado “Celebremos la familia” en esta oportunidad participaron 8 padres de familia.

Orden del día.

Saludo.

1. Exposición del objetivo, temática del encuentro. (*Familia y Educación*).
2. Dinámica *El Lazarillo*.
3. Se entrega el test individual ¿Está preparado para ser educador de su hijo?
4. Reflexión y Evaluación
5. Establecimiento de un compromiso de cambio y/o mejoramiento. .
6. firma del acta y despedida.

Siendo las 11:30 am se da por terminado el taller.

**Acta Escuela de padres No 2**

El día Lunes 18 de Septiembre de 2017 en la sede El Pital de la Institución Educativa La Laguna Dinde, siendo las 9:00 am se da inicio al segundo encuentro de escuela de padres, en esta ocasión se realiza en la sede el Pital por petición del rector de la institución, el considera que es importante involucrar a todos los padres de familia además de los 15 seleccionados.

Orden del día.

Saludo.

1. Explicación del porque se realizó la actividad en una sede
2. Exposición del objetivo y temática del encuentro. *¿Sabemos comunicarnos?*
3. Dinámica. Ronda de halagos
4. Reproducción de la canción “No Basta” de Franco De Vita.
5. Reflexión y aplicación del cuestionario “Para dialogar”
6. Evaluación
7. Establecimiento de un compromiso de cambio y/o mejoramiento. .
8. firma del acta y despedida.

Siendo las 12:30 am se da por terminado el encuentro.

### **Acta escuela de padres No 3**

El día Lunes 02 de Octubre de 2017 en la Institución Educativa La Laguna Dinde, siendo las 9:00 am se da inicio al tercer encuentro de escuela de padres en el cual se enfatiza en la importancia de la formación en valores.

Orden del día.

Saludo.

1. Exposición del objetivo y temática del encuentro. (Formación en valores humanos)
2. Dinámica. *“Juguemos a conocernos”*
3. Evaluación del ejercicio.
4. Lectura del texto “Las dos islas”
5. Reflexión
6. Evaluación
7. Establecimiento de un compromiso de cambio y/o mejoramiento. .

8. firma del acta y despedida.

Siendo la 1:30 pm se da por terminado el encuentro.