

Estrategias educativas inclusivas que promuevan la participación y fortalecimiento de los valores culturales de los jóvenes entre 17 y 25 años de edad del barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena

Presentado por:
Nagot Ferrari
Código: 73152119

Asesora de trabajo de grado:
Sandra Liliana Miranda Martínez

Especialización en Educación Cultura y Política

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Escuela Ciencias de la Educación
2017

Contenido

1	Resumen analítico especializado RAE	2
2	Definición del problema	5
3	Justificación	6
4	Objetivos.....	8
4.1	Objetivo general	8
4.2	Objetivos Específicos	8
5	Pregunta de investigación	9
6	Marco teórico.....	10
7	Metodología.....	16
7.1	Enfoque de Investigación	16
8	Método seleccionado	17
8.1	Tipo de investigación	17
8.2	Población.....	18
8.3	Muestra y características de los participantes	19
9	Instrumentos de Investigación	19
9.1	Encuesta	19
9.2	Observación directa.....	19
10	Hipótesis	19
11	Fases de la investigación.....	20
11.1	Fase preparatoria.	20
11.2	Etapa reflexiva.....	20
11.3	Etapa de diseño.....	20
11.4	El trabajo de campo.....	21
11.5	Recolección de la información	21
11.6	Fase analítica	21
11.7	Fase informativa.....	21
12	Cronograma fases del trabajo	22
13	Encuesta formato de preguntas	23
14	Tabulación de la encuesta	27
15	Análisis de los resultados.....	28

16	Resultados obtenidos	30
17	Conclusiones	32
18	Recomendaciones	34
	Bibliografía	36

Lista de tablas

Tabla 1. Construcción y aprobación del proyecto.....	21
Tabla 2. Proceso de investigación.....	22

Lista de graficas

Grafico 1. Encuesta consumo de sustancias psicoactivas.....	26
Grafico 2. Edades comprendidas.....	26

Introducción

El presente trabajo, se articula un proyecto, que corresponde al trabajo de grado de la especialización Educación, Cultura y Política, determinando asimismo el tema de investigación en la línea de investigación, la cual se articula a la investigación, y el tipo de opción de grado, posterior a esto determinado por medio del título anexado a este proyecto que es la esencia de la educación como la interacción con las comunidades menos favorecidas y en riesgos la ciudad, para trabajar en la investigación se vale de referentes bibliográficos anexados en el cuadro.

Además de trabajar los conocimientos sociales, se educa desde una metodología, que se fundamenta en la aceptación de los estudiados como personas activas y productivas dentro de una sociedad, la aplicación de dichas estrategias en situaciones reales, y la formación de un espíritu crítico, reflexivo, para que se adquieran las estrategias necesarias hacia el desarrollo humano.

1 Resumen analítico especializado RAE

Resumen analítico especializado - RAE	
Título	“Estrategias educativas inclusivas que promuevan la participación y fortalecimiento de los valores culturales, de los jóvenes entre 17 y 25 años de edad del barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena”
Autor	Nagot Ferrari Orozco
Fecha	18 de marzo de 2017
Palabras Claves	Investigación, visibilidad, Gestión del conocimiento, educación inclusiva, estrategias educativas.
Descripción	Este documento presenta el análisis de la situación social y económica de la población joven entre los 17 y 25 años de edad del barrio Nelson Mandela, de la ciudad de Cartagena, en el se analiza, el estudio de los factores de riesgo que incitan al incremento de la deserción escolar, el consumo de sustancias psicoactivas; y la participación, de ellos en los programas sociales, con el fin de generar estrategias de inclusión que permitan mejorar la calidad de vida, y los procesos de participación de los jóvenes en programas culturales de la localidad.
Fuentes	<p>Bandura A. (1998). Teorías de la personalidad. Recuperado de: http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm.</p> <p>Díaz Barriga y Hernández Rojas (1999) <i>estrategias docentes para un aprendizaje significativo</i> “una interpretación constructivista”, McGRAW-HILL, México, 1999.</p> <p>Dzul E. M., (2013). <i>Diseño no experimental</i>, unidad 3. Aplicación básica de los métodos científicos, sistema de universidad virtual, Universidad autónoma del estado de Hidalgo.</p> <p>Fernández I. (1988), Prevención de la violencia y resolución de Conflictos, el clima escolar como factor de calidad,(2), 7-227,paginas.Tomado de: https://www.researchgate.net/profile/Elena_Martin3/publication/44495111_Prevenccion_de_la_violencia_y_resolucion_de_conflictos_el_clima_escolar_como_factor_de_calidad_Isabel_Fernandez/links/0f31753cd5190c1dce000000/Prevenccion-de-la-violencia-y-resolucion-de-conflictos-el-clima-escolar-como-factor-de-calidad-Isabel-Fernandez.pdf.</p> <p>Garaigordobil M. ; Maganto C.; Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia, Revista Latinoamericana de Psicología, vol.43 no.2 Bogotá May/Aug. 2011. Tomado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342011000200005.</p> <p>Gómez Bernal, D. P., & Puentes Puentes, D. C. (2016). Eficacia en las estrategias de inclusión educativa aplicadas con las personas diversamente hábiles entre los 18 y 30 años de edad a la hora de ingresar a la Educación Superior en la UNAD CEAD Gachetá. Recuperado de: http://repository.unad.edu.co/handle/10596/6316</p>

- Mineducación. *Educación Para Todos*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-141881.h>.
- Psicología y Mente. Teoría del Aprendizaje Social. Recuperado de: <https://psicologiaymente.net/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>.
- Ministerio de educación nacional, (2008), Política educativa para la formación escolar, Colombia. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-90103_archivo_pdf.pdf.
- Lineamientos política de educación superior inclusiva” ministerio de educación nacional-Colombia. Recuperado de: http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articulos-327647_documento_tres.pdf
- Monje, C. A. (2011). Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa. Guía Didáctica. Recuperado de: <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo++Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>.
- Martínez, O. Herrera, J. (2011). Curso de Etnografía. Colombia, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: http://www.redeamerica.org/Portals/0/Documentos/Foros/V_foro_mesa04_FundacionNobis.pdf.
- Serrano, G., Serrarte, L. (2011). Las TIC promotoras de inclusión social. Revista Española de Pedagogía. 2011, Issue 249, p237-253. 17p. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=62096546&lang=es&site=ehost-live>.
- Proceso y fases de la investigación cualitativa. Recuperado de: <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/02+Proceso+y+fases+investigaci%C3%B3n+cualitativa.pdf>.
- Yancen T. L.M., Consuegra C. D.; Herrera G. Karolina; Pacheco S. Briggith; Diaz M. Diana; (2013) *Estrategias educativas utilizadas por los docentes del Programa de Enfermería de una universidad de la ciudad de Barranquilla (Colombia) frente a los estilos de aprendizaje de los estudiantes de este Programa* ; salud uninorte Barranquilla, 29 (3) recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v29n3/v29n3a08.pdf>.
- Insuasti Saltos, L. P., & Viteri Montenegro, N. C. (2013). *Repercusiones afectivas y conductuales del bullying en niños y niñas del cuarto año de básica del colegio Rockefeller en el periodo lectivo 2011-2012* (Bachelor's thesis, Quito: 2013). Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/4142>
- Ucha F. (2010). Definición de política. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/politica/participacion.php>.

Contenidos	<p>Los problemas de educación inclusiva, consumo de sustancias psicoactivas en Colombia van en aumento, según estudio de: Fernández I. (1988), <i>Prevención de la violencia y resolución de Conflictos, el clima escolar como factor de calidad</i>, (2), por eso se hace imprescindible la educación inclusiva y fortalecimiento de la participación social, para jóvenes entre los 17 y 25 años de edad, puesto que esta edad tiende a ser más vulnerable a los estímulos presentados en la sociedad y el ambiente en el que se desarrollan, Convirtiendo el acceso a la educación uno de los obstáculos para la mejora de las condiciones de vida.</p> <p>La política pública de educación inclusiva ofrece la posibilidad de acoger en la institución educativa a todos los estudiantes, independientemente de sus características personales o culturales. Parte de la premisa Según la cual todos pueden aprender, siempre y cuando su entorno educativo ofrezca condiciones y provea experiencias de aprendizaje significativas; en otras palabras, que todos los niños y niñas de una comunidad determinada puedan estudiar juntos. (Altablero No 43, septiembre- diciembre 2007). Citado por (Gómez y Puentes, 2016) p. (15).</p> <p>La inclusión tiene que ver con construir una sociedad más democrática, tolerante y respetuosa de las diferencias, y que fomente la participación social de los jóvenes en programas culturales, y que esta misma se constituye en una preocupación universal, común a los procesos de reforma educativa, pues se visualiza como una estrategia central para abordar las causas y consecuencias de la exclusión, marginación social de los jóvenes, dentro del enfoque y las metas de la Educación Para Todos y de la concepción de la educación como un derecho fundamental de la sociedad. (Altablero No 43, septiembre- diciembre 2007). Citado por (Gómez y Puentes, 2016) p. (15).</p>
Metodología	<p>Por su carácter, el escrito se apoya en una metodología de investigación fundamental, la cual, a partir de las problemáticas estudiadas en el Barrio Nelson Mandela, en la ciudad de Cartagena, podrá aplicarse las diversas estrategias propuestas a otros sectores que presenten problemáticas similares, bajo un enfoque de investigación cualitativa y cuantitativa por medio de la observación y las encuestas aplicadas a un grupo de 25 jóvenes en riesgos del barrio Nelson Mándela de la ciudad de Cartagena,</p>
Conclusiones	<p>El Autor resume el documento haciendo mención a la problemática presentada en el barrio Nelson Mandela, en la ciudad de Cartagena basados en los diversos estudios referenciados los cuales muestra los datos históricos de la evolución de la problemática en los últimos años. Como nota final, resaltan el estudio de los casos para la formulación de estrategias que ayuden a mitigar el crecimiento del número de casos afectados.</p>
Autor del RAE	<p>Nagot Ferrari Orozco.</p>

2 Definición del problema

En el barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena, Bolívar, Colombia, existen problemas sociales que van desde el consumo de sustancias psicoactivas y el analfabetismo, según “estudio nacional de consumo de sustancias psicoactivas en población escolar Colombia -2011”, se consideran unas problemáticas en la medida en que se constituye, en uno de los indicadores del desarrollo y calidad de vida de los jóvenes, “según estudio reporte de drogas en Colombia 2015” diseñado por el gobierno de Colombia en cabeza del ministro de justicia y del derecho, Yesid Reyes Alvarado, y del colaborador Oscar Ricardo Santana López, cuyo indicador es medir el incremento del consumo interno de drogas por parte de la población joven en Colombia, Cuál es el indicador en concreto, diseñado por la dirección Nacional de Estupefacientes (ODC), Ministerio de la Protección Social, Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el delito, CICAD/OEA. Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Colombia 2008.), observamos que este barrio de la parte sur de Cartagena, es uno de los más afectadas por estos flagelos y están expuestas al desempleo, a la falta de oportunidades y a la pobreza, situaciones que obligan a la posible vinculación por parte de estos jóvenes a prácticas delincuenciales, que repercuten en la sana convivencia de esta zona.

A pesar de que el estado colombiano ofrece ayuda a estos jóvenes con programas sociales y educativos, estos no alcanzan a cubrir, a toda la población juvenil con estos problemas, y se desconoce el nivel de estudios que tienen los jóvenes del barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena, y la aceptación por parte de ellos de una educación participativa, que los haga partícipes del desarrollo social en sus comunidades.

3 Justificación

El presente trabajo, vinculado a la línea de investigación de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), pretende “Diseñar de estrategias de educación participativa para jóvenes, con problemas de consumo de sustancias psicoactivas y analfabetismo, del Barrio Nelson Mandela, de la ciudad de Cartagena, Bolívar, Colombia, para la prevención de la delincuencia juvenil y el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos.)

Los problemas de educación y de consumo de sustancias psicoactivas en Colombia van en aumento, según estudio de: Fernández I. (1988), *Prevención de la violencia y resolución de Conflictos, el clima escolar como factor de calidad*, (2),

Es por ello que se hace necesario implementar estrategias, que permitan, crear estrategias de educación participativa para jóvenes, con problemas de drogadicción del Barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena, Bolívar, Colombia.

Se hace imprescindible la educación participativa para jóvenes, puesto que (esta edad tiende a ser más vulnerable, Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia, Revista Latinoamericana de Psicología, vol.43 no.2 (Garaigordobil M. ; Maganto C) (2011), tienden a ser más vulnerables. La educación junto con las problemáticas psicosociales, constituyen uno de los obstáculos para la mejora de las condiciones de vida. Según “Política educativa para la formación escolar en la convivencia”, ministerio de educación nacional.

La política Pública de educación inclusiva en Colombia con lineamientos de política de educación superior inclusiva ofrece la posibilidad de acoger en la institución educativa a todos los estudiantes, independientemente de sus características personales o culturales. Parte

de la premisa según la cual todos pueden aprender, siempre y cuando su entorno educativo ofrezca condiciones y provea experiencias de aprendizaje significativas; en otras palabras, que todos los niños y niñas de una comunidad determinada puedan estudiar juntos. (Altablero No 43, 2007)

También la inclusión tiene que ver con construir una sociedad más democrática, tolerante y respetuosa de las diferencias, y constituye una preocupación universal común a los procesos de reforma educativa, pues se visualiza como una estrategia central para abordar las causas y consecuencias de la exclusión, dentro del enfoque y las metas de la Educación Para Todos y de la concepción de la educación como un derecho. Tomado de educación para todos, periódico al tablero, numero 43 sep. (2007), ministerio de educación nacional

Bandura A. (1925), en su teoría del aprendizaje social, establece que para que exista una sociedad, por pequeña que esta sea, tiene que haber un contexto, un espacio en el que existan todos sus miembros. A su vez, ese espacio condiciona en mayor o menor grado por el simple hecho de que las personas están insertadas en él. Es decir, los contextos educativos promueven cambios sociales, puesto que modifica la conducta del individuo por medio del aprendizaje.

Así mismo este proyecto se realiza para generar estrategias de educación participativa en los jóvenes del Barrio Nelson Mandela de la Ciudad de Cartagena- Bolívar, ya que es un Barrio en donde existen factores de riesgo y vulnerabilidad para estos jóvenes debido a las condiciones socio-económicas en las que viven.

Sin embargo resulta bastante viable realizar este proyecto en este barrio, (puesto que) existen muchos jóvenes (con tendencias a consumo de sustancias psicoactivas) ...), deserción escolar, vandalismo, ocio, y sobre todo abandono de una cultura participativa, lo que requiere trabajar con ellos para mejorar su calidad de vida y la de sus familias; incluso se

busca crear conciencia y sensibilización social dando de manifiesto la igualdad a la que tienen derecho las comunidades: vulnerables, que viven en la periferia, en comparación con aquellos barrios donde se observa la eficacia de las políticas públicas.

4 Objetivos

4.1 Objetivo general

- Diseñar estrategias de educativas que favorezcan la inclusión social de los jóvenes de la Comunidad del barrio Nelson Mandela, apoyados en herramientas de participación social de los jóvenes del Municipio de Cartagena.

4.2 Objetivos Específicos

- Determinar los factores de riesgos y vulnerabilidad que llevan a los jóvenes a no educarse y participar en actividades delincuenciales.
- Implementar las TIC para generar educación inclusiva y participación de los jóvenes menos favorecidos.
- Identificar algunas posibles herramientas ya existentes en algunos espacios de participación y con base en ellas diseñar las propias.

5 Pregunta de investigación

¿Mejoraría la calidad de vida de los jóvenes con problemas de consumo de sustancias psicoactivas del barrio Nelson Mandela, con el diseño de una estrategia de educación inclusiva que fortalezca la participación de los jóvenes en programas sociales de la comunidad?

6 Marco teórico

Las Estrategias educativas: son básicamente procedimientos o recursos utilizados por el docente para promover aprendizajes significativos. Ahora bien, “No sólo hay que tener en cuenta el Estilo de Aprendizaje de los estudiantes, se debe repercutir seriamente en los Estilos de Enseñar. Se trata de que el docente tenga muy en cuenta cómo son los Estilos de Aprendizaje de los alumnos, desde el primer “borrador” del diseño educativo hasta el último momento de la impartición de la clase y la evaluación” Yancen T. L.M., Consuegra C. D.; Herrera G. Karolina; Pacheco S. Briggith; Diaz M. Diana; (2013).

Atendiendo a una educación con base en la participación de los jóvenes en espacios educativos, podemos decir que la participación.

Resulta ser una característica intrínseca de los seres humanos el hecho de vincular y asociar con otros pares para la consecución de diversos objetivos. Hay muchas tareas y acciones que no podrían realizarse de ninguna manera en forma solitaria, especialmente aquellas asociadas a la solidaridad.

Entonces, es común que las personas estén participando con la presencia, acciones y opiniones en diversos planes y proyectos que involucran y beneficien a los mismos.

La participación política que se menciona, y asimismo la social, está involucrada en alguna acción que tenga como finalidad promover algún tema que beneficie justamente al colectivo social, son realmente importantes porque es a través de las mismas que las sociedades pueden progresar y aspirar a tener un futuro mejor en todos sus aspectos.(Ucha 2010).

Igualmente se enfoca la investigación hacia la actitud de los jóvenes hacia una educación inclusiva, es algo que se debe tomar para mirar como los problemas de

drogadicción, ha desencadenado la violencia callejera convirtiéndose en un problema social, que afecta la sana convivencia, educación y de calidad de vida, y los esfuerzos de las autoridades por generar en los jóvenes una cultura de paz, posibilitaría aunar esfuerzos por disminuir esta actitud violenta en toda la juventud Colombiana, si no se busca una educación inclusiva llevaría a los jóvenes a tomar el camino de la violencia y a abandonar sus ideales, de tener una vida digna, esta investigación se basa en conceptos y argumentos a la luz del problema de inclusión y de consumo de sustancias psicoactivas en Colombia y que estos van en aumento, la violencia de los jóvenes, la falta de educación hay que observar con detenimiento, y que dicha actitud de los jóvenes hacia una educación inclusiva pueda generar una cultura de paz, y un desarrollo social en ellos, observar que tras años de conflictos, ni el estado, ni las comunidades y sobre todo las partes interesadas, han conseguido sus objetivos, esto sumado a la precaria educación de las comunidades apartadas, ha llevado a la transformación del país y al consecuente atraso de la sociedad, un elemento importante es que la sociedad colombiana, la principal víctima del abandono nacional, deberían crear una dinámica que podría ser germen de integración social, al hacer generar estrategias de educación a los jóvenes con problemas de consumo de sustancias psicoactivas, conducentes a una verdadera educación inclusiva, a la cultura política de los jóvenes y a la cultura participativa con principios de igualdad y equidad.

Propuestas que se debe mirar positivamente a la luz de teorías según estudio de Fernández (1988), Prevención de la violencia y resolución de Conflictos (2), por eso se hace necesario crear estrategias que permitan, el acceso a la educación para jóvenes entre 17 y 25 años de edad con problemas de consumo de sustancias psicoactivas, del Barrio Nelson Mandela, de la ciudad de Cartagena, Bolívar, Colombia. De este estudio se puede mencionar que, Isabel Fernández García, catedrática de antropología de la universidad de Granada, ha hecho importantes estudios acerca de la resolución de conflictos sobre todo en las escuelas.

Fernández, (1998) “Los estudios sobre calidad de la enseñanza y eficacia en el aula ponen de manifiesto que un requisito indispensable para enseñar es conseguir un clima de aula y centro que permita a los alumnos y alumnas centrarse en el aprendizaje” p. (234). Como también Fernández, (1998) “aboga por enfocar el problema de la conflictividad escolar como algo interactivo y sistémico y no solo personal de los alumnos, poniendo un modelo de intervención netamente pedagógico” p. (234).

Es necesario una toma de conciencia de la necesidad de incluir el desarrollo de habilidades socio-personales como objetivo educativo que favorezca la convivencia en el centro escolar y como preparación del alumnado para la vida social además que ofrezca así mismo estrategias de intervención para conseguir estos objetivos.

Garaigordobil, (2008) Psicóloga y Profesora e Investigadora del juego afirma que “el juego en el niño equivale al trabajo en el adulto”, expresa que el juego es algo muy serio y lo cataloga como una “necesidad vital indispensable para el desarrollo humano”, también es Profesora de la Universidad del país Vasco (UPVEHU), ha estudiado también sobre los juegos cooperativos en los que el objetivos de los niños no es ganar, sino ayudar y ha sido reconocido en dos ocasiones con el premio nacional de investigación educativa. Explica que los juegos cooperativos eliminan el miedo al fallo, la angustia por el fracaso y reafirman la confianza de los participantes en sí mismos.

Maganto. C. (2011), Psicóloga clínica y Doctora por la Universidad de Barcelona. En la actualidad es Profesora titular en la Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco, ha participado en numerosos proyectos de investigación con niños y adolescentes, especialmente relacionados con problemas de imagen corporal, trastornos de conducta alimentaria, el diseño de instrumentos de evaluación para la identificación de trastornos psicológicos, etc. El trabajo ha sido reflejado en la publicación de diversos libros, artículos, conferencias y congresos relacionados con las dificultades de aprendizaje, ansiedad infantil, los problemas de conducta y la agresión en la sociedad actual, entre otros. Obtuvo el Premio Nacional de Investigación otorgado por la Editorial TEA, por el diseño del Programa

Preventivo sobre Imagen Corporal y Trastornos de Conducta Alimentaria (PICTA). Ha realizado estancias como profesora invitada en centros universitarios en el extranjero, como las universidades de Ohio, Nevada-Reno, Buenos Aires, Tucumán, Palermo y Chile. Ha dirigido varias tesis doctorales y ostenta numerosos cargos en foros educativos y científicos, asociaciones profesionales y revistas especializadas. En los últimos años ha impartido talleres y conferencias, desde la perspectiva de la psicología positiva, sobre el rol de las emociones en la vida cotidiana.

Por lo tanto, la política Pública de educación inclusiva en Colombia, ofrece la posibilidad de acoger en la institución educativa a todos los estudiantes, independientemente de sus características personales o culturales. La educación junto con las problemáticas psicosociales, constituyen uno de los obstáculos para la mejora de las condiciones de vida, según “Política educativa para la formación escolar en la convivencia”, ministerio de educación nacional.

Es más, la inclusión tiene que ver con construir una sociedad más democrática, tolerante y respetuosa de las diferencias, y constituye una preocupación universal común a los procesos de reforma educativa, pues se visualiza como una estrategia central para abordar las causas y consecuencias de la exclusión, dentro del enfoque y las metas de la Educación Para Todos y de la concepción de la educación como un derecho. (Altablero No 43, septiembre-diciembre 2007). Citado por (Gómez y Puentes, 2016) p. (15).

Ministerio de Educación Nacional, este es un periódico informativo donde aparece el normograma, es una compilación de las normas expedidas por el Ministerio de Educación Nacional y por otras entidades públicas aplicables al sector Educación. En este encontrará Leyes, Decretos, Resoluciones, Directivas y Circulares, entre otros documentos.

Para el diseño de estrategias educativas inclusivas, es importante implementar la teoría, del aprendizaje social, Bandura A. (1997), en la cual establece que para que exista una sociedad, por pequeña que esta sea, tiene que haber un contexto, un espacio en el que existan todos sus miembros. A su vez, ese espacio condiciona en mayor o menor grado a los individuos que conforman dicha sociedad, por el simple hecho de que están insertados en él. Es decir, los contextos educativos promueven cambios sociales, puesto que modifica la conducta del individuo por medio del aprendizaje.

Albert Bandura, Psicólogo y pedagogo. De acuerdo con Insuasti & Montenegro, (2013) p. (11).

“Se interesó en particular por las causas de la agresión en los niños y aportó datos para contradecir a los defensores de la idea de que las agresiones son una manifestación patológica emocional e impulsiva y un método para conseguir lo que el agresor desea cuando las demás opciones han fracasado”.

De igual forma se opuso a los psicólogos que pensaban que había un nexo de unión entre la frustración y la agresión teoría de Dollard y Miller. Sus trabajos han constituido la vanguardia en la investigación del aprendizaje basado en la imitación y observación de modelos. Para Bandura, lo que determina a las personas a imitar modelos son los reforzadores y los castigos (tanto los recibidos por el modelo como por el imitador. (Insuasti & Montenegro, 2013).

Al diseñar estrategias educativas inclusivas se puede acotar que en el barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena, Bolívar, Colombia, existen problemas sociales que van desde el consumo de sustancias psicoactivas y el analfabetismo, según “estudio nacional de consumo de sustancias psicoactivas en población escolar Colombia -2011”, se consideran

unas problemáticas en la medida en que se constituye, en uno de los indicadores del desarrollo y calidad de vida de los jóvenes.

Para este estudio sobre el consumo de sustancias psicoactivas conto con la colaboración de, Oscar Ricardo Santana López, y cuyo indicador es medir el incremento del consumo interno de drogas por parte de la población joven en Colombia, Cuál es el indicador en concreto, diseñado por la dirección Nacional de Estupefacientes (ODC), Ministerio de la Protección Social, Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el delito, CICAD/OEA. Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Colombia 2008.), el documento da cuenta que en el debate internacional sobre la política de drogas se alcanza ya un consenso, acerca de la necesidad de adoptar la perspectiva de salud pública y de derechos humanos, La acción basada en evidencia, la formulación de políticas que impacten las causas y no los síntomas, la flexibilización de los tratados internacionales, las acciones centradas en las personas y no en las drogas y el desarrollo de un nuevo enfoque de indicadores diferentes a los tradicionales son algunos de los elementos que acompañan la discusión.

El consumo de sustancias psicoactivas en el país es un problema crítico con serias repercusiones en la salud pública, en el ámbito social y en el desarrollo educativo de las comunidades. Cabe resaltar que el consumo de sustancias psicoactivas no solo se limita al uso de sustancias ilícitas, las sustancias legales como el alcohol y el tabaco también influyen considerablemente en los resultados de los estudios realizados en los últimos años a nivel nacional.

De tal forma, la principal tendencia del problema mundial del consumo de sustancias psicoactivas está centrado en el fenómeno de las nuevas sustancias psicoactivas o NSP. En el informe mundial de drogas de 2015, se registra la aparición de 450 sustancias a nivel mundial que no están incluidas en las listas de fiscalización internacional de las Naciones Unidas. Las

NDS más vendidas en el mercado se pueden agrupar en las siguientes categorías:

Cannabinoides Sintéticos, Catinonas Sintéticas, Ketamina, Fenetilaminas, Sustancias de Origen Vegetal, Piperazinas, entre otras.

En Colombia la mayoría de las NSP corresponden a drogas de Origen sintético, y muchas se comercializan como productos como “sales de Baño”, “Productos de

Investigación”, “euforizantes legales”, entre otros. Por esta razón, el ministerio de justicia y del derecho, a través del observatorio de drogas de Colombia, implemento el sistema de alertas tempranas (SAT) como mecanismo para detectar oportunamente drogas emergentes y alertar sobre su existencia.

En el marco político, el gobierno colombiano ha fundamentado las acciones en reducción del consumo de sustancias psicoactivas en el Plan Nacional de Desarrollo “todos por un nuevo país 2014-2018”, en el Plan Decenal de Salud Publica 20122021, y en la Política Nacional del Consumo de Drogas y su Impacto.

7 Metodología

7.1 Enfoque de Investigación

Se aplicó el enfoque descriptivo o no experimental, en donde se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente de describirlas. El determinado objeto de estudio con respecto a su aparición y comportamiento, o simplemente el investigador buscará describir las maneras o formas en que éste se parece o diferencia de él mismo en otra situación o

contexto dado. Los estudios descriptivos también proporcionan información para el planteamiento de nuevas investigaciones y para desarrollar formas más adecuadas de enfrentarse a ellas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. Su objetivo central es "*esencialmente la medición precisa de una o más variables dependientes, en alguna población definida o en una muestra de dicha población*" (Hyman, 1984:102).

Se pretende enunciar las características más notables, del objeto de estudio; no experimental porque se estudiará cada evento social tal como se presente, si ningún tipo de injerencia.

El diseño no experimental, es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural después de analizarlos.

Dzul E. M., (2013). *Diseño no experimental*, unidad 3. Aplicación básica de los métodos científicos, sistema de universidad virtual, Universidad autónoma del estado de Hidalgo.

8 Método seleccionado

8.1 Tipo de investigación

Para este proyecto se implementó el paradigma de investigación cualitativa, investigación que produce datos descriptivos como: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Este proceso ofrece una profundidad en la comprensión, al

admitir dentro del marco de la investigación interpretaciones subjetivas por parte del investigador y del investigado (Goetz y LeCompte, 1988)

Existen diferentes caminos para indagar la realidad social. La investigación científica en ciencias sociales, particularmente en el campo de la investigación social y el periodismo se abordan desde dos paradigmas o alternativas metodológicas las cuales son: la cuantitativa y la cualitativa. La investigación cualitativa, se plantea por un lado que observadores competentes y cualificados puedan informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones del mundo social.

Se observa que el objetivo es identificar las estrategias educativas que fortalezcan y promuevan la participación de los jóvenes en las actividades educativas que se llevan a cabo en el barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena. Teoría: la educación busca comprender y predecir las políticas y prácticas educativas, Si vas a aprender algo, necesitas estar prestando atención. De la misma manera, todo aquello que suponga un freno a la atención, resultará en un detrimento del aprendizaje, incluyendo el aprendizaje por observación. Si, por ejemplo, estás adormilado, drogado, enfermo, nervioso o incluso "hiper", aprenderás menos. Igualmente ocurre si estás distraído por un estímulo competitivo. (Bandura A. 1925)

8.2 Población

La población objeto de investigación son 200 jóvenes con problemas de consumo de sustancias psicoactivas y de analfabetismo del barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena de indias.

8.3 Muestra y características de los participantes

25 jóvenes entre 17 y 25 años de estratos bajos, con bajo nivel de escolaridad, sexo masculino, que residen en el Barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena, Bolívar, Colombia.

9 Instrumentos de Investigación

9.1 Encuesta

Esta herramienta utiliza los cuestionarios como medio principal para conseguir información. De esta manera las encuestas pueden realizarse para que el sujeto encuestado plasme por sí solo las respuestas en el papel.

9.2 Observación directa

Registro sistemático válido y confiable, donde se estudian los hechos tal y como ocurren en su contexto, se observará el objeto de estudio en su medio, donde la información obtenida completará la información que demanda la investigación. Se realizará una observación directa del contexto en el que se desenvuelven los jóvenes, su relación con los demás y sus familias.

10 Hipótesis

Cuando un joven se encuentre en un nivel educativo alto, este podrá desarrollar una actitud hacia una cultura participativa, que le permitirá desenvolverse con mayor facilidad en la sociedad.

11 Fases de la investigación

11.1 Fase preparatoria.

El investigador, tomando como base su propia formación investigadora, sus conocimientos y experiencias sobre los fenómenos educativos y, claro está, su propia ideología, intentará establecer el marco teórico-conceptual desde el que parte la investigación. En la etapa de diseño, se dedicará a la planificación de las actividades que se ejecutarán en las fases posteriores.

11.2 Etapa reflexiva

El punto de partida en la investigación cualitativa es el propio investigador: su preparación, experiencia y opciones ético/políticas. Las decisiones que sigan a partir de ese momento se verán informadas por esas características peculiares e idiosincrásicas.

Considerando aspectos como: La propia vida cotidiana, lo que le preocupa a la gente; b) La práctica educativa diaria; c) Experiencias concretas que resultan significativas; d) El contraste con otros especialistas; o 5 e) La lectura de los trabajos de otros investigadores.

11.3 Etapa de diseño

Tras el proceso de reflexión teórica, viene el momento de planificar las actuaciones, de diseñar la investigación. En este sentido el diseño de la investigación suele estructurarse a partir de cuestiones como éstas:

- a) ¿Qué diseño resultará más adecuado a la formación, experiencia y opción ético-política del investigador?;
- b) ¿Qué o quién va a ser estudiado?
- c) ¿Qué método de indagación se va a utilizar?

d) ¿Qué técnicas de investigación se utilizarán para recoger y analizar los datos?

e) ¿Desde qué perspectiva, o marco conceptual, van a elaborarse las conclusiones de la investigación?

11.4 El trabajo de campo

Hasta este momento del estudio el investigador ha permanecido fuera del campo o tuvo algún acercamiento esporádico para recabar determinada información que le era necesaria, o iniciar una primera toma de contacto que le permitiera acceso al campo de manera cómoda y fácil.

11.5 Recolección de la información

Esta es la etapa más interesante del proceso de investigación; la luz, el orden y la comprensión va emergiendo. Pero ello sucede gracias al esfuerzo que supone la indagación realizada pertinentemente dentro de un marco conceptual. Esto lleva tiempo, esfuerzo, perseverancia.

11.6 Fase analítica

Aunque se sitúa esta fase tras el trabajo de campo, en modo alguno se quiere significar que el proceso de análisis de la información recogida se inicia tras el abandono del escenario. Antes, al contrario, la necesidad de contar con una investigación con datos suficientes y adecuados exige que las tareas de análisis se inicien durante el trabajo de campo. No obstante, por motivos didácticos la situamos como una fase posterior.

11.7 Fase informativa

El proceso de investigación culmina con la presentación y difusión de los resultados. De esta forma el investigador no sólo llega a alcanzar una mayor comprensión del fenómeno objeto de estudio, sino que comparte esa comprensión con los demás. El informe cualitativo

debe ser un argumento convincente presentando los datos sistemáticamente que apoyen el caso del investigador y refute las explicaciones alternativas. Existen dos formas fundamentales de escribir un informe: a) como si el lector estuviera resolviendo el puzzle con el investigador; y b) ofrecer un resumen de los principales hallazgos y entonces presentar los resultados que apoyan las conclusiones.

12 Cronograma fases del trabajo

Tabla 1. Construcción y aprobación del proyecto

Actividades	febrero	marzo	abril	Mayo	Junio
Definir tema de investigación					
Elaboración anteproyecto					
Asesorías con docente tutor					
Presentación anteproyecto					

Elaboración propia

Tabla 2. Proceso de investigación

Fases	descripción	febrero	marzo	abril	Mayo	Junio
Alistamiento	Matriz de operación investigativa ajustada	X				
	Preparación de herramientas de diagnóstico	X				
	Acuerdo con población objeto de estudio	X				
	Estudio documental	X	X	X	X	
Análisis	Establecimiento			X		

	y cruces de fuentes documentales					
Redacción del informe investigativo	Producción textual del documento			X	X	X
Presentación de resultados y ajustes	Socialización de los resultados obtenidos en la investigación				X	
	Revisión y ajustes necesarios al documento final de investigación.				X	X
	Entrega documento final de investigación					X

Elaboración propia

13 Encuesta formato de preguntas

Jóvenes entre 17 y 25 años barrio Nelson Mandela

Edad__22_ Sexo_M__

1. ¿has consumido sustancias psicoactivas?

a) Si b) No

2. ¿en el barrio hay programas sociales para jóvenes con problemas de consumo de sustancias psicoactivas?

a) SI

b) NO

3. ¿estás dispuesto a volver a retomar tus estudios?

a) SI

b) NO

4. ¿tienes problemas con tus familiares por el consumo de sustancias psicoactivas?
- a) SI
- b) NO
5. ¿Estarías dispuesto a participar de actividades lúdicas en pro de un bienestar social y laboral?
- a) SI
- b) NO
6. ¿Estas estudiando en estos momentos?
- a) SI
- b) NO

Encuesta formato de preguntas

Jóvenes entre 17 y 25 años barrio Nelson Mandela

Edad __19__ Sexo _M__

1. ¿has consumido sustancias psicoactivas?
- a) Si b) No
2. ¿en el barrio hay programas sociales para jóvenes con problemas de consumo de sustancias psicoactivas?
- a) SI
- b) NO
3. ¿estás dispuesto a volver a retomar tus estudios?
- a) SI
- b) NO
4. ¿tienes problemas con tus familiares por el consumo de sustancias psicoactivas?
- a) SI
- b) NO
5. ¿Estarías dispuesto a participar de actividades lúdicas en pro de un bienestar social y laboral?

- a) SI
- b) NO
6. ¿Estas estudiando en estos momentos?
- a) SI
- b) NO

Encuesta formato de preguntas

Jóvenes entre 17 y 25 años barrio Nelson Mandela

Edad__22_ Sexo_ M__

1. ¿has consumido sustancias psicoactivas?
- a) Si b) No
2. ¿en el barrio hay programas sociales para jóvenes con problemas de consumo de sustancias psicoactivas?
- a) SI
- b) NO
3. ¿estás dispuesto a volver a retomar tus estudios?
- a) SI
- b) NO
4. ¿tienes problemas con tus familiares por el consumo de sustancias psicoactivas?
- a) SI
- b) NO
5. ¿Estarías dispuesto a participar de actividades lúdicas en pro de un bienestar social y laboral?
- a) SI
- b) NO
6. ¿Estas estudiando en estos momentos?
- a) SI
- b) NO

Encuesta formato de preguntas

Jóvenes entre 17 y 25 años barrio Nelson Mandela

Edad__17_ Sexo_ M__

1. ¿has consumido sustancias psicoactivas?

a) Si b) No

2. ¿en el barrio hay programas sociales para jóvenes con problemas de consumo de sustancias psicoactivas?

a) SI

b) NO

3. ¿estás dispuesto a volver a retomar tus estudios?

a) SI

b) NO

4. ¿tienes problemas con tus familiares por el consumo de sustancias psicoactivas?

a) SI

b) NO

5. ¿Estarías dispuesto a participar de actividades lúdicas en pro de un bienestar social y laboral?

a) SI

b) NO

6. ¿Estas estudiando en estos momentos?

a) SI

b) NO

14 Tabulación de la encuesta

Grafico 1. Encuesta consumo de sustancias psicoactivas

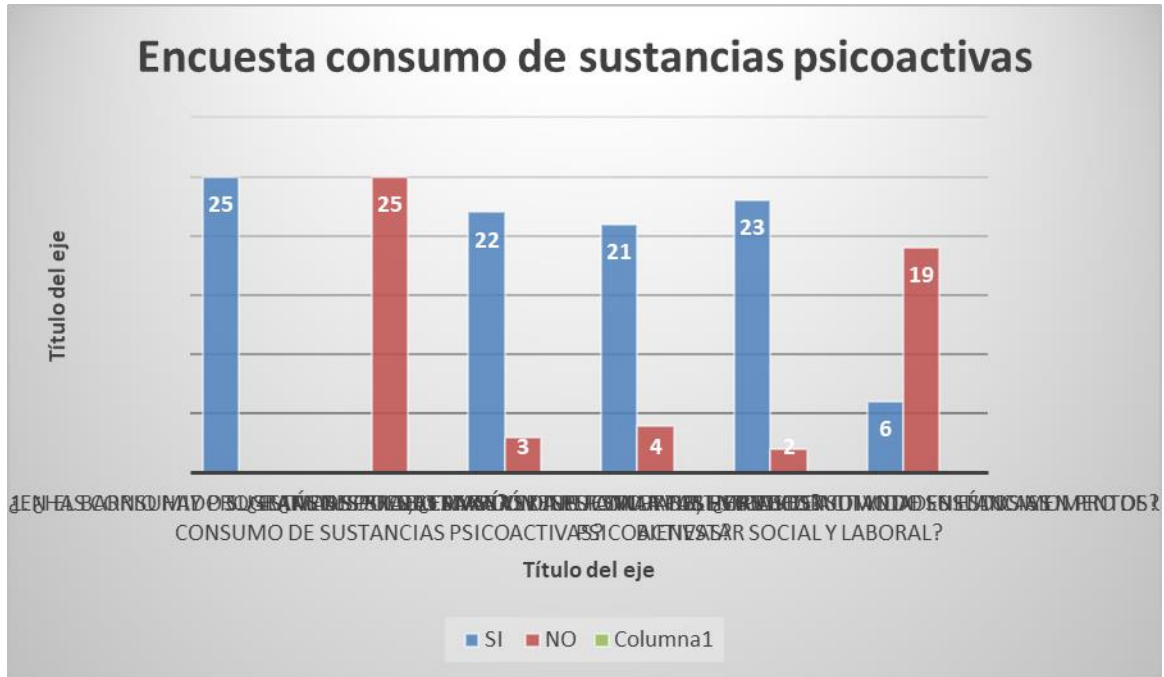
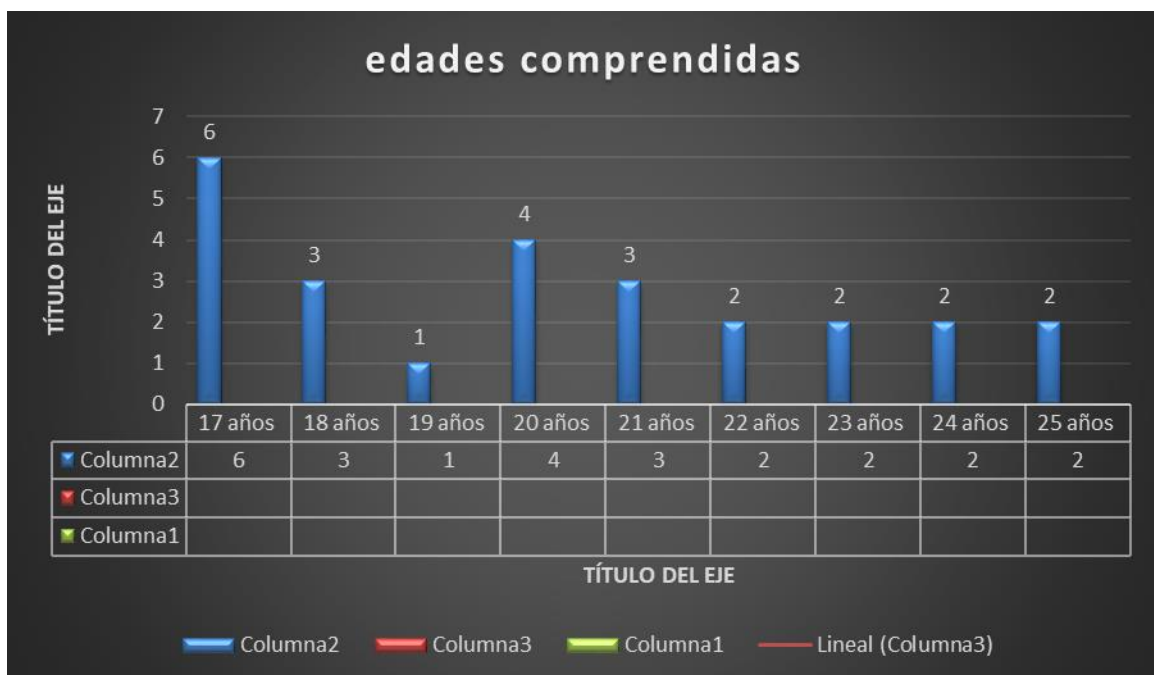


Grafico 2. Edades comprendidas



15 Análisis de los resultados

Mediante la observación se pudo constatar el grado de abandono en el cual se encuentran los jóvenes del barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena, se observa una apatía total de los jóvenes en riesgos y situación de conflictos en lo que tiene que ver con la participación de ellos en programas de intervención social, y en eventos comunitarios de integración, así como también que los gobiernos locales no hacen lo suficiente para llevar a estos jóvenes programas sociales que los inserten en una vida productiva y social.

Mediante la encuesta realizada a jóvenes en edades comprendidas entre los 17 y 25 años de edad se pudo determinar que todos los 25 jóvenes encuestados han consumido sustancias psicoactivas, así mismo que los veinticinco encuestados dijeron que no han observado que en su barrio haya llegado un programa social de los gobiernos locales enfocado a socializar y ayudar a estos jóvenes a salir del ocio, y de la vida de vagancia y drogas en que se encuentran, de los 25 encuestados, 22 están dispuestos a dejar la vida de vagancia y volver a estudiar y solo 3 admitieron que no le interesa, en lo que tiene que ver con las relaciones al interior de las familias, 21 afirmaron que tienen problemas familiares por el consumo de sustancias psicoactivas y la vagancia en que se encuentran, y 4 admitieron que no, esto en parte a poca atención que reciben de sus familiares, acerca de la pregunta que si están dispuestos a participar de actividades lúdicas que les enseñen algo productivo y socializar sus problemáticas 23 contestaron que sí, y 2 que no, por lo que la visión que se tiene es que están cansados de llevar esa vida de ocio y vagancia, y la última pregunta acerca de que si están estudiando en estos momentos 6 contestaron que sí y 19 que no lo está

haciendo con lo cual se pudo determinar que es necesario crear estrategias educativas que posibiliten la inserción de estos jóvenes en la vida productiva y educativa para mejorar su calidad de vida tanto de la de ellos como las de sus familias.

En lo que tiene que ver con las edades se encontró que dos tienen 22 años, y 6 tienen 17 años, y solo uno cuenta con 19 años, con 18 años 3 jóvenes, con 20 cuatro jóvenes, con 21 años 3, con 23 años 2 jóvenes, con 24 dos, y con 25 dos, por lo que se determinó que la mayoría de edad de los jóvenes que están en situación de riesgos social corresponde a 17 años quienes no alcanzan la edad suficiente para determinar el curso de su vida, se observa que algunos no alcanzan la mayoría de edad que es 18 años establecido en Colombia como persona adulta, estos problemas se presentan en la mayoría de los hogares de escasos recursos de la ciudad de Cartagena y más exactamente en el barrio Nelson Mandela donde los padres no alcanzan siquiera a culminar sus estudios de primaria, cuando se comprometen con quienes serán sus compañeros de vida, donde existe un abandono total tanto de autoridades gubernamentales como policiales.

16 Resultados obtenidos

En otras palabras, al analizar el proyecto se espera que los Jóvenes abandonen el estado en que se encuentran con relación al mundo de la vagancia, que regresen nuevamente a las escuelas y sobre todo que participen en los programas culturales que fortalezcan los valores familiares y se logre con ellos para que todos los adolescentes cuenten con entornos sociales de participación, por medio de la entrevista, se pudo constatar que existe una necesidad de que a esta comunidad de jóvenes se les debe ofrecer respuestas educativas coherentes con las necesidades que presentan, esto supone la adopción de estrategias educativas inclusivas con planteamientos organizativos flexibles que propicien el cambio social requerido.

Del mismo modo, existe una necesidad y es que estos jóvenes se les atienda con estrategias de participación comunitaria ya que el ocio y la vagancia son los únicos entretenimientos con que ellos cuentan, y esto los lleva a cometer actos ilícitos dentro de la misma comunidad, es por ello que la implantación de este proyecto busca ante todo concientizar a las autoridades locales, que por medio de estrategias educativas visionen el futuro de estos jóvenes.

Por consiguiente, se espera una empatía entre los distintos actores involucrados para lograr la armonía y la efectividad de las estrategias propuestas dentro del proyecto, a estos jóvenes del barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena, donde los impactos del proyecto, al margen de los resultados, sean de alto valor social y que los jóvenes comprometidos con su educación, con la participación y sobre todo con su proyecto de vida, que tengan autoestima, jóvenes que contribuyan con sus responsabilidades al interior de sus familias y que este proyecto sea un modelo desarrollado bajo un marco de oportunidades educativas, donde los jóvenes sean los más beneficiados, sacándolos del estado de exclusión en el que se encuentran.

En realidad, se espera que, con la implantación de estrategias educativas inclusivas, se visualice, el panorama de la vida de los jóvenes en riesgo del barrio Nelson Mandela, como viven, como socializan los antecedentes de este problema en el barrio, esto permite realizar búsquedas retrospectivas y recuperar el documento que necesitamos cuando se necesite.

A propósito, con talleres educativos se espera que los jóvenes, alcancen una visión distinta de la vida, en que se encuentran, y que con estos talleres educativos cambien la actitud hacia los programas sociales inclusivos que les puede beneficiar en su vida tanto laboral como social.

17 Conclusiones

Se concluye que el proyecto *“Estrategias educativas inclusivas que promuevan la participación y fortalecimiento de los valores de los jóvenes entre 17 y 25 años de edad del barrio Nelson Mandela de la ciudad de Cartagena”*, promueve el rescate de valores culturales en los jóvenes de esta localidad, dando de manifiesto que es por medio de estas estrategias, que se muestra la verdadera realidad que se vive en los barrios marginales de la querida ciudad, donde se evidencia la falta de una educación inclusiva, que fortalezca los valores culturales de los jóvenes.

La implantación de estrategias educativas para estos jóvenes ha sido sumamente significativa y gratificante, que dentro del proceso de formación, ha dejado un aprendizaje, junto con el reforzamiento de valores, importantes como la solidaridad, la participación, la responsabilidad, el respeto y la visibilidad de problemas que a diario enfrentan las sociedades y sobre todo los jóvenes, todo esto da como resultado que los estudiantes de la especialización en Educación, Cultura y Política, adquieren un crecimiento y desarrollo como profesionales de la Comunicación social, íntegros y fortalecidos para entender lo social desde una perspectiva participativa e inclusiva.

La actitud hacia el trabajo, influyó significativamente a lo largo de las entrevistas, y el taller impartido, en sí, en todas las etapas del proceso. Es importante precisar, que las tareas que mantuvieron continuamente con vida el proyecto, se realizaron siempre con la ética y profesionalismo que deben ser propios de la carrera y que debe estar reflejada en los propósitos de los Comunicadores Sociales.

La implementación de un proyecto de naturaleza social, permitió un mayor conocimiento sobre una temática/problemática específica a abordar por el Trabajo Social.

Requirió de una etapa de estudio, investigación, diagnóstico, la misma ejecución y la evaluación como una herramienta básica para llegar a conocer logros, alcances y obstáculos.

Por último, es de destacar que, en las periféricas de la ciudad de Cartagena, la carencia de programas sociales y la falta de cultura en educación inclusiva, es necesaria intervenirlas, para contribuir al mejoramiento del impacto social y cultural. Se logró constatar, observar y percibir la buena aceptación que se tuvo a partir del trabajo realizado y del compromiso asumido en el proyecto. Logrando adoptar formas, maneras, métodos que ayudan al mejoramiento de relaciones de los jóvenes con su entorno, con su educación y con la participación social.

18 Recomendaciones

Debe haber una incorporación gradual y sostenida de la población del barrio Nelson Mandela, y los gobiernos locales en las acciones de participación social y manejo de, problemas con jóvenes de alto riesgo, como también en otras actividades tendientes a la preservación de la cultura como fuente de integración social.

Es necesario elaborar programas de capacitación y educación inclusiva a todo nivel, como mecanismo de incorporación progresiva de la problemática social presentada, en la vida diaria de todos los jóvenes del barrio Nelson Mandela.

Implementar nuevas estrategias educativas que promuevan la participación social y fortalezcan los valores culturales, como talleres, encuentros culturales, donde se inviten a las familias a compartir vivencias, foros, y charlas comunitarias,

Se deben hacer jornadas periódicas de socialización, tanto en lo que tiene que ver con programas culturales, como de educación inclusiva para jóvenes en riesgo, esto considerando los altos índices de deserción escolar por parte de los jóvenes y el bajo nivel de cultura que presentan.

Programas sociales de sensibilización que inciten al joven a abandonar el consumo de sustancias psicoactivas.

Se recomienda realizar talleres de orientación psicológica y laboral que les permita cambiar su forma de actuar y de pensar y buscar un futuro mejor en lo que tiene que ver con su situación laboral actual de estos jóvenes del barrio, Nelson Mandela.

Se recomienda el uso de las Tics, dando a conocer que las transformaciones que experimenta la evolución cultural y social siguen un ritmo lento, es por ello que con ayudas de estrategias educativas inclusivas se puede saltar esa brecha que existe, ayudados sobre todo con las TICS, el conocimiento que hoy día se tiene al alcance, donde la tecnología se caracteriza por su poder renovador y por su capacidad para abrir nuevos espacios virtuales de cambio. Los sectores desfavorecidos constituyen un grupo importante de usuarios que tienen dificultades para acceder a las tecnologías que, con frecuencia, se desarrollan sin tener presentes sus necesidades. Hay que tomar consciencia de que las TIC posibilitan el acceso a servicios fundamentales de los que, de otra forma, se verían excluidos.

Bibliografía

- Bandura A. (1998). Teorías de la personalidad. Recuperado de: <http://www.psicologia-online.com/ebooks/personalidad/bandura.htm>.
- Díaz Barriga y Hernández Rojas (1999) *estrategias docentes para un aprendizaje significativo* “una interpretación constructivista”, McGRAW-HILL, México, 1999.
- Dzul E. M., (2013). *Diseño no experimental*, unidad 3. Aplicación básica de los métodos científicos, sistema de universidad virtual, Universidad autónoma del estado de Hidalgo.
- Fernández I. (1988), Prevención de la violencia y resolución de Conflictos, el clima escolar como factor de calidad,(2), 7-227,paginas.Tomado de: https://www.researchgate.net/profile/Elena_Martin3/publication/44495111_Prevencion_de_la_violencia_y_resolucion_de_conflictos_el_clima_escolar_como_factor_de_calidad_Isabel_Fernandez/links/0f31753cd5190c1dce000000/Prevencion-de-la-violencia-y-resolucion-de-conflictos-el-clima-escolar-como-factor-de-calidad-Isabel-Fernandez.pdf.
- Garaigordobil M. ; Maganto C.; Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia, Revista Latinoamericana de Psicología, vol.43 no.2 Bogotá May/Aug. 2011. Tomado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342011000200005.
- Gómez Bernal, D. P., & Puentes Puentes, D. C. (2016). Eficacia en las estrategias de inclusión educativa aplicadas con las personas diversamente hábiles entre los 18 y 30 años de edad a la hora de ingresar a la Educación Superior en la UNAD CEAD Gachetá. Recuperado de: <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/6316>
- Mineducación. *Educación Para Todos*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-141881.h>.
- Psicología y Mente. Teoría del Aprendizaje Social.Recuperado de: <https://psicologiymente.net/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>.
- Ministerio de educación nacional, (2008), Política educativa para la formación escolar, Colombia.Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf.

- Lineamientos política de educación superior inclusiva” ministerio de educación nacional- Colombia. Recuperado de: http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-327647_documento_tres.pdf
- Monje, C. A. (2011). Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa. Guía Didáctica. Recuperado de: <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/Monje+Carlos+Arturo+-+Gu%C3%ADa+did%C3%A1ctica+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>.
- Martínez, O. Herrera, J. (2011). Curso de Etnografía. Colombia, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: http://www.redeamerica.org/Portals/0/Documentos/Foros/V foro_mesa04 Fundacion Nobis.pdf.
- Serrano, G., Serrarte, L. (2011). Las TIC promotoras de inclusión social. Revista Española de Pedagogía. 2011, Issue 249, p237-253. 17p. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=62096546&lang=es&site=ehost-live>.
- Proceso y fases de la investigación cualitativa. Recuperado de: <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/02+Proceso+y+fases+investigaci%C3%B3n+cualitativa.pdf>.
- Yancen T. L.M., Consuegra C. D.; Herrera G. Karolina; Pacheco S. Briggith; Diaz M. Diana; (2013) *Estrategias educativas utilizadas por los docentes del Programa de Enfermería de una universidad de la ciudad de Barranquilla (Colombia) frente a los estilos de aprendizaje de los estudiantes de este Programa* ; salud uninorte Barranquilla, 29 (3) recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v29n3/v29n3a08.pdf>.
- Insuasti Saltos, L. P., & Viteri Montenegro, N. C. (2013). *Repercusiones afectivas y conductuales del bullying en niños y niñas del cuarto año de básica del colegio Rockefeller en el periodo lectivo 2011-2012* (Bachelor's thesis, Quito: 2013). Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/4142>
- Ucha F. (2010). Definición de política. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/politica/participacion.php>.