

Identificación de los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacías Meta en el año 2018

Elaborado por:

Nubia Isabel Medina Gaitán

39'951.075

Especialización en educación cultura y política

Angélica María Torne Ramírez

55'227.395

Especialización en educación cultura y política

Asesor:

Gustavo Antonio Meneses Rivas

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACION-ECEDU

ESPECIALIZACIONES - ECEDU

Acacías, mayo de 2018

## **Dedicatoria**

Mi trabajo de grado lo dedico como un sencillo ejemplo de superación, a mi hijo Gustavo Eduardo Rodríguez Medina, quien es mi motivación para cada día querer ser una mejor persona.

A mi esposo Gustavo Rodríguez Jiménez, por creer en mis capacidades, por su amor, confianza y apoyo incondicional día a día.

A mi mamá Ana Isabel Gaitán Bernal, por su amor, admiración, compañía y apoyo incondicional desde siempre.

A mi abuelita, Ana Vetulia Bohórquez Melo, quien a pesar de que Dios me la quitó cuando era una niña, sembró en mis grandes sueños y me dejó los mejores de los recuerdos.

A la memoria de familiares y amigos que ya partieron de este mundo; por haber confiado en mí y por haber motivado la realización de este proyecto.

Nubia Isabel Medina Gaitán

## Dedicatoria

Dedico este trabajo primeramente a Dios, por su infinita misericordia y bondad, por ser mi fuerza y mi guía, por ser luz en mi camino, por haberme brindado la oportunidad de continuar con mi formación profesional. Sin Él no lo hubiera logrado.

Dedico este trabajo a mi madre Mercedes Ramírez Espíndola porque me enseñó valores y me demostró su amor, comprensión y apoyo incondicional. A mi padre Aristarco Rey Torné Campo que ya partió a la presencia del Altísimo, le dedico este trabajo porque en vida me enseñó con su ejemplo a ser perseverante y que nunca es tarde para cumplir tus metas.

A mis hermanas Jennifer Torné Ramírez y Erika Torné Bossa que me apoyaron en esta etapa, brindándome la fuerza necesaria para continuar, animándome y orientándome cuando lo necesité.

A mi hijo Daniel Muñoz Torné que es el motor de mi vida, algún día entenderás que todo éste esfuerzo también es por ti, eres la razón de que me levante cada día a esforzarme por el presente y por el mañana, eres mi principal motivación.

A mi esposo y amigo Eduardo Chica Mejía que ha compartido conmigo los buenos y malos momentos, por tu comprensión en aquellos momentos en que el estudio y el trabajo ocuparon mi tiempo y esfuerzo, a ti en especial te dedico este trabajo.

Angélica María Torné Ramírez

## **Agradecimientos**

A Dios primeramente por darme la vida y la capacidad para realizar este proyecto académico.

A mi hijo Gustavo Eduardo Rodríguez Medina, por su comprensión y motivación para superarme cada día y a mi esposo Gustavo Rodríguez Jiménez, por su amor, paciencia y apoyo incondicional. A mi mamá, mi papá, mis hermanos y sobrinos por su cariño y motivación.

A mi jefe y amiga María del Carmen Moya Romero, por ser esa mujer ejemplo a seguir, también a mis amigas y compañeros laborales que con sus experiencias motivaron la realización de este logro y a mi compañera de especialización y trabajo de grado Angélica María Torné Ramírez, por su acompañamiento y aporte de experiencias.

A mi asesor Dr. Gustavo Antonio Meneses Rivas, por su orientación y apoyo constante en la realización del presente trabajo y a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, por permitirme fortalecerme profesional con nuevos conocimientos.

Y a todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron y motivaron el cumplimiento de este proyecto que es una meta más en mi vida profesional.

A todos Gracias...

**Nubia Isabel Medina Gaitán**

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por permitirme culminar esta nueva etapa en mi vida profesional.

A mi madre, hermanas, esposo e hijo por su apoyo incondicional.

A mi asesor Dr. Gustavo Antonio Meneses Rivas quien me ha orientado con paciencia en la realización de este trabajo de investigación que enmarca un escalón más en mi vida profesional y académica.

A la Escuela Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia por brindarme la oportunidad de ingresar al programa de Especialización en educación cultura y política.

A mi compañera Nubia Isabel Medina Gaitán por emprender conmigo este proyecto académico.

Y a todos quienes de una u otra forma han colocado un granito de arena para el logro de este Proyecto de investigación.

Angélica María Torné Ramírez

<b>Resumen analítico especializado-RAE</b>	
<b>1. Información general</b>	
<b>Tema</b>	Factores que afectan la convivencia escolar.
<b>Título</b>	Identificación de los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacías Meta en el año 2018.
<b>Autores</b>	Nubia Isabel Medina Gaitán Angélica María Torné Ramírez
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD
<b>Línea de Investigación</b>	Educación y desarrollo humano
<b>Asesor</b>	Gustavo Antonio Meneses Rivas
<b>Fuentes Bibliográficas</b>	<p>53 fuentes bibliográficas. Destacando entre otros a los siguientes autores que dan cuerpo a la investigación:</p> <p style="text-align: center;">Arón, A. &amp; Milic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago de Chile: Andrés Bello.</p> <p style="text-align: center;">Beech, H J. y Marchesi, A. (2008). Estar en la escuela, estudio sobre convivencia. Buenos Aires: OEI. Recuperado el 4 de julio de 2012 de: <a href="http://www.oei.es/valores2/EstarenlaEscuela1.pdf">http://www.oei.es/valores2/EstarenlaEscuela1.pdf</a></p>

	<p>Chaux, E. Vargas, E. Ibarra, C. &amp; Minski, M. (2013). Procedimiento básico para los establecimientos educativos. Documento final de la consultoría para la elaboración de reglamentación de la Ley 1620 de 2013. Documento elaborado para el Ministerio de Educación Nacional. Bogotá: documento sin publicar.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional. (2013). Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Bogotá.</p>
<b>Año</b>	2018
<b>Resumen</b>	<p>Los autores justifican el por qué indagar sobre los factores que influyen en la convivencia escolar teniendo en cuenta que la convivencia de los colombianos y en particular la del entorno de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes es una de las principales preocupaciones de todos los estamentos administrativos y sociales. Además, los entornos escolares son un entorno de vital importancia en el desarrollo de la comunidad donde la convivencia escolar refleja diferentes conflictos y situaciones que afectan el normal desarrollo del individuo.</p> <p>El problema de investigación se centra en la preocupación de los docentes y directivos docentes de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Acacias, Meta por la</p>

	<p>convivencia escolar donde el mayor porcentaje de afectación se concentra en el grado octavo; ya que los estudiantes de este nivel educativo, presentan problemas de desacato a la autoridad, comportamiento en el aula, apatía en los compromisos escolares, y bajo rendimiento académico que a pesar de las intervenciones hechas por docentes y directivos docentes el comportamiento es tendiente a desmejorar.</p> <p>El trabajo recoge las miradas o perspectivas teóricas de varios autores que hablan de convivencia, cultura y clima escolar, así como de violencia y conflicto en el aula.</p>
<b>Palabras claves</b>	Convivencia, convivencia escolar, clima escolar, cultura escolar.
<b>Contenidos</b>	<p>Introducción</p> <p>Justificación</p> <p>Definición del problema</p> <p>Pregunta de investigación</p> <p>Objetivos</p> <p style="padding-left: 40px;">Objetivo general</p> <p style="padding-left: 40px;">Objetivos específicos</p> <p>Marco teórico y conceptual</p> <p style="padding-left: 40px;">Marco contextual</p> <p style="padding-left: 40px;">Marco teórico</p> <p style="padding-left: 80px;">Dinámica familiar y social</p>



	<p>Dinámica del contexto cultural y social</p> <p>Cultura</p> <p>Clima y violencia escolar</p> <p>Clima</p> <p>Violencia</p> <p>Aspectos metodológicos</p> <p>Enfoque</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Fases de la investigación</p> <p>Población</p> <p>Muestra</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de información</p> <p>Validez del instrumento</p> <p>Técnicas para el análisis de la información</p> <p>Análisis de los resultados</p> <p>Resultados de la encuesta a estudiantes</p> <p>Categoría 1. Dinámica familiar y social</p> <p>Análisis por categoría 1. Dinámica familiar y social</p> <p>Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural</p> <p>Análisis por Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural</p> <p>Categoría 3. Clima y violencia escolar</p> <p>Análisis por Categoría 3. Clima y violencia escolar</p>
--	--

	<p>Resultados de la encuesta a padres de familia</p> <p>Categoría 1. Dinámica familiar y social</p> <p>Análisis por categoría 1. Dinámica familiar y social</p> <p>Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural</p> <p>Análisis por Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural</p> <p>Categoría 3. Clima y violencia escolar</p> <p>Análisis por Categoría 3. Clima y violencia escolar</p> <p>Resultados de la encuesta a docentes</p> <p>Categoría 1. Dinámica familiar y social</p> <p>Análisis por categoría 1. Dinámica familiar y social</p> <p>Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural</p> <p>Análisis por Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural</p> <p>Categoría 3. Clima y violencia escolar</p> <p>Análisis por Categoría 3. Clima y violencia escolar</p> <p>Discusión</p> <p>Conclusiones</p> <p>Recomendaciones</p> <p>Referencias</p> <p>Anexos</p>
<b>2. Descripción</b>	

El presente documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado por la psicóloga Nubia Isabel Medina Gaitán y la Licenciada Angélica María Torne Ramírez en la modalidad de proyecto de investigación bajo la asesoría de Gustavo Antonio Meneses Rivas, docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Esta investigación plantea la intención de identificar los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento en el año 2018, quienes pertenecen a sectores de alta vulnerabilidad socio económica, como se puede constatar en los diversos aspectos que intervienen en el quehacer de la caracterización escolar. Situación que puede incidir en el actuar de cada uno de los estudiantes al relacionarse con sus pares y demás comunidad escolar y que influiría en la convivencia escolar.

### **3. Objetivos**

#### **General:**

Identificar los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Acacías Meta, en el año 2018.

#### **Específicos:**

- Establecer los factores del contexto que influyen en el comportamiento de los estudiantes.

- Caracterizar los comportamientos más repetitivos que alteran la convivencia escolar.
- Presentar posibles recomendaciones que permitan disminuir los comportamientos inadecuados en la convivencia dentro de la institución educativa.

#### **4. Metodología**

Para el presente trabajo de investigación se utilizó un enfoque de investigación mixto, ya que para el proceso de recolección, análisis y vinculación de datos se utilizaron tanto los métodos cuantitativos como cualitativos, donde se estudió en su contexto natural los diferentes factores que pueden influir en la convivencia escolar de los estudiantes.

#### **5. Referentes teóricos**

Se consultan diferentes fuentes y se centra la descripción de los temas principales como son familia, convivencia escolar, contexto social, cultura, cultura escolar, clima escolar, y violencia temas claves que nos permiten comprender los factores que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento en el año 2018.

#### **6. Referentes conceptuales**

En el presente trabajo de investigación, se reseñan diferentes conocimientos que ayudan a un adecuado análisis e identificación de los factores que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacias, Meta y presentar posibles recomendaciones que permitan disminuir los comportamientos inadecuados en la convivencia dentro de la institución educativa.

#### **7. Resultados**

Según el estudio realizado en el presente trabajo de investigación desde las tres categorías que se plantearon para el análisis de la información (dinámica familiar y social, dinámica del contexto social y cultural y clima y violencia escolar), se pudo identificar como factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacías Meta en el año 2018, los siguientes:

- Las familias permisivas y con alto porcentaje de agresividad al interior de ellas y en su entorno social.
- La exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia, donde los estudiantes manifiestan que hasta la misma cultura institucional tiene prioridad y en ocasiones va en contra de las costumbres propias de su cultura.
- Ambientes donde predominan los gritos, palabras soeces y agresiones en la familia, en el contexto escolar y social; que generan una predisposición agresiva a la hora de actuar frente a cualquier situación de convivencia escolar.
- La falta de respeto en la comunicación entre estudiantes, padres de familia y docentes; dado que los estudiantes llegan de mal genio al salón y a los padres de familia les molesta tener que acudir a llamados de atención a la institución educativa.
- Alto porcentaje de los sectores encuestados se consideran poco tolerantes ante la diferencia de los demás lo que infiere decisivamente en la forma de actuar frente a las diferentes situaciones que se presentan en la convivencia escolar.

## Índice

Introducción	29
Justificación	30
Definición del problema	32
Pregunta de investigación	35
Objetivos	36
Objetivo general	36
Objetivos específicos	36
Marco contextual	37
Marco teórico y conceptual	39
Dinámica familiar y social	42
Dinámica del contexto cultural y social	51
Cultura	51
Clima y violencia escolar	54
Clima	55
Violencia	58
Aspectos metodológicos	68
Enfoque	68

Diseño de investigación	69
Método	70
Fases de la investigación	71
Población	73
Muestra	73
Técnicas e instrumentos de recolección de información	74
Validez del instrumento	75
Técnicas para el análisis de la información	76
Análisis de los resultados	77
Resultados de la encuesta a estudiantes	77
Categoría 1. Dinámica familiar y social	77
Análisis por categoría 1. Dinámica familiar y social	83
Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural	83
Análisis por Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural	87
Categoría 3. Clima y violencia escolar	88
Análisis por Categoría 3. Clima y violencia escolar	95
Resultados de la encuesta a padres de familia	96
Categoría 1. Dinámica familiar y social	96

Análisis por categoría 1. Dinámica familiar y social	100
Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural	101
Análisis por Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural	105
Categoría 3. Clima y violencia escolar	106
Análisis por Categoría 3. Clima y violencia escolar	111
Resultados de la encuesta a docentes	112
Categoría 1. Dinámica familiar y social	112
Análisis por categoría 1. Dinámica familiar y social	116
Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural	116
Análisis por Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural	119
Categoría 3. Clima y violencia escolar	120
Análisis por Categoría 3. Clima y violencia escolar	124
Discusión	126
Conclusiones	129
Recomendaciones	131
Referencias	133
Anexos	141
Anexo 1. Solicitud a la rectora de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento	



para realizar proyecto de investigación con la comunidad escolar	141
Anexo 2. Solicitud validación del instrumento por experto 1	142
Anexo 3. Solicitud validación del instrumento por experto 2	143
Anexo 4. Carta validación del instrumento por experto 1	144
Anexo 5. Carta validación del instrumento por experto 2	145
Anexo 6. Encuesta a estudiantes	146
Anexo 7. Encuesta a padres de familia	147
Anexo 8. Encuesta para docentes	148
Anexo 9. Carta de solicitud a la rectora de la Institución Educativa Luis Carlos Galán	
Sarmiento para aplicar encuesta a la comunidad escolar	149

## Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la población y muestra del estudio.	74
Tabla 2 Pregunta 1. ¿Las relaciones con sus padres son afectuosas y permisivas?	77
Tabla 3 Pregunta 2. ¿La relación con sus padres son afectuosas y con respeto de autoridad?	78
Tabla 4 Pregunta 3. ¿Las relaciones con sus hermanos son equilibradas, afectuosas y enmarcadas en el respeto?	79
Tabla 5 Pregunta 4. ¿La relación con sus hermanos son agresivas y distanciadas?	80
Tabla 6 Pregunta 5. ¿La relaciones con sus vecinos son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?	80
Tabla 7 Pregunta 6. ¿Las relaciones con sus vecinos son agresivas y distanciadas?	81
Tabla 8 Pregunta 7. ¿Considera que el contexto de su vivienda es adecuado para su formación personal?	82
Tabla 9 Pregunta 8. ¿En su entorno se presenta exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?	83
Tabla 10 Pregunta 9. ¿Cuándo va camino a su casa observa riñas callejeras?	84
Tabla 11 Pregunta 10. ¿Considera que su propia cultura es rechazada por la cultura que predomina en el colegio?	85

Tabla 12 Pregunta 11. ¿En su entorno social es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales?	85
Tabla 13 Pregunta 12. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en común acuerdo entre las dos partes?	86
Tabla 14 Pregunta 13. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en una discusión y enemistad?	87
Tabla 15 Pregunta 14. ¿Los problemas que se presentan en la institución educativa se resuelven oportunamente?	88
Tabla 16 Pregunta 15. ¿La institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales?	89
Tabla 17 Pregunta 16. ¿La comunicación de los estudiantes con los docentes es dirigida con respeto?	90
Tabla 18. Pregunta 17. ¿Considera que el clima escolar de su institución educativa es apto para su desarrollo y aprendizaje?	90
Tabla 19 Pregunta 18. ¿Alguna vez actuó agresivamente con sus compañeros o profesores porque llegó de mal genio a la institución educativa?	91
Tabla 20 Pregunta 19. ¿Se considera una persona respetuosa de los derechos de los demás?	92
Tabla 21 Pregunta 20. ¿Acepta con facilidad las diferencias de las personas que	

lo rodean?	93
Tabla 22 Pregunta 21. ¿Utiliza la agresión verbal en sus discusiones cuando tienen diferencias con sus pares?	93
Tabla 23 Pregunta 22. ¿Se considera una persona de mal genio y poco tolerante?	94
Tabla 24 Pregunta 1. ¿Las relaciones con sus hijos son afectuosas y permisivas?	96
Tabla 25 Pregunta 2. ¿La relación con sus hijos son afectuosas y con manejo de la autoridad?	97
Tabla 26 Pregunta 3. ¿Las relaciones en su familia son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?	97
Tabla 27 Pregunta 4. ¿Las relaciones con su familia son agresivas?	98
Tabla 28 Pregunta 5. ¿Las relaciones con sus vecinos son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?	99
Tabla 29 Pregunta 6. ¿Las relaciones con sus vecinos son violentas?	100
Tabla 30 Pregunta 7. ¿En su entorno familiar se presenta exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?	101
Tabla 31 Pregunta 8. ¿Considera que la cultura de su entorno va en contra de las propias costumbres de su familia?	102
Tabla 32 Pregunta 9. ¿Le molesta que sus hijos compartan y aprendan de otras	

costumbres?	102
Tabla 33 Pregunta 10. ¿Es normal en su entorno sociocultural se escuchen gritos, palabras soeces y agresiones verbales?	103
Tabla 34 Pregunta 11. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en común acuerdo entre las dos partes?	104
Tabla 35 Pregunta 12. ¿Dentro de sus costumbres el respeto y la autoridad para con su hijo es importante?	105
Tabla 36 Pregunta 13. ¿Atiende a los llamados que hace la institución educativa para tratar asuntos de indisciplina de sus hijos?	106
Tabla 37 Pregunta 14. ¿Conoce qué actividades adelanta la institución educativa para fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes?	107
Tabla 38 Pregunta 15. ¿Considera que los medios de comunicación de la comunidad escolar son dirigidos con respeto?	107
Tabla 39 Pregunta 16. ¿Considera que el clima escolar de la institución educativa es apropiado para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos?	108
Tabla 40 Pregunta 17. ¿Se molesta normalmente cuando tiene que ir al colegio por un llamado de atención de sus hijos?	109
Tabla 41 Pregunta 18. ¿Conoce y está de acuerdo con protocolos de atención a los	

casos de indisciplina a que maneja el colegio?	110
Tabla 42 Pregunta 19. ¿Cree que el colegio le ofrece un buen clima escolar a su hijo?	110
Tabla 43 Pregunta 1. ¿Mantiene comunicación con los padres de familia de sus estudiantes?	112
Tabla 44 Pregunta 2. ¿La comunicación por parte de los padres siempre la hacen con el debido respeto?	113
Tabla 45 Pregunta 3. ¿Considera que sus estudiantes tienen buena relación con los padres?	113
Tabla 46 Pregunta 4. ¿Los padres de familia atienden con facilidad a los llamados por parte del colegio?	114
Tabla 47 Pregunta 5. ¿Realiza pactos de aula con los padres de familia y sus estudiantes para el desarrollo de sus clases?	115
Tabla 48 Pregunta 6. ¿Conoce algún caso donde se haya presentado exclusión a un estudiante dentro de la institución educativa por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?	116
Tabla 49 Pregunta 7. ¿Ha escuchado u observado peleas entre sus estudiantes por diferencias culturales?	117
Tabla 50 Pregunta 8. ¿Conoce de algún caso donde la institución educativa haya	

maltratado a un estudiante por sus costumbres culturales?	118
Tabla 51 Pregunta 9. ¿Dentro de las costumbres de su aula de clase es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales?	118
Tabla 52 Pregunta 10. ¿Considera que se da pronto manejo a los diferentes conflictos que se presentan al interior del aula de clase?	120
Tabla 53 Pregunta 11. ¿La institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales?	121
Tabla 54 Pregunta 12. ¿La comunicación entre estudiantes y docentes es dirigida con respeto?	121
Tabla 55 Pregunta 13. ¿Considera que el clima escolar de su institución educativa es el apropiado para desarrollar un buen proceso enseñanza con sus estudiantes?	122
Tabla 56 Pregunta 14. ¿Conoce y pone en práctica las diferentes actividades desde el salón para mejorar el clima escolar de la institución educativa?	123
Tabla 57 Pregunta 15. ¿Maneja y aplica oportunamente los protocolos de atención a casos de indisciplina?	124

## Índice de figuras

Figura 1. ¿Las relaciones con sus padres son afectuosas y permisivas?	78
Figura 2. ¿La relación con sus padres son afectuosas y con respeto de autoridad?	78
Figura 3. ¿Las relaciones con sus hermanos son equilibradas, afectuosas y enmarcadas en el respeto?	79
Figura 4. ¿La relación con sus hermanos son agresivas y distanciadas?	80
Figura 5. ¿La relaciones con sus vecinos son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?	81
Figura 6. ¿Las relaciones con sus vecinos son agresivas y distanciadas?	81
Figura 7. ¿Considera que el contexto de su vivienda es adecuado para su formación personal?	82
Figura 8. ¿En su entorno se presenta exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?	83
Figura 9. ¿Cuándo va camino a su casa observa riñas callejeras?	84
Figura 10. ¿Considera que su propia cultura es rechazada por la cultura que predomina en el colegio?	85
Figura 11. ¿En su entorno social es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales?	85
Figura 12. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en común acuerdo entre las dos partes?	86
Figura 13. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en una discusión y enemistad?	87



Figura 14. ¿Los problemas que se presentan en la institución educativa se resuelven oportunamente?	88
Figura 15. ¿La institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales?	89
Figura 16. ¿La comunicación de los estudiantes con los docentes es dirigida con respeto?	90
Figura 17. ¿Considera que el clima escolar de su institución educativa es apto para su desarrollo y aprendizaje?	91
Figura 18. ¿Alguna vez actuó agresivamente con sus compañeros o profesores porque llegó de mal genio a la institución educativa?	91
Figura 19. ¿Se considera una persona respetuosa de los derechos de los demás?	92
Figura 20. ¿Acepta con facilidad las diferencias de las personas que lo rodean?	93
Figura 21. ¿Utiliza la agresión verbal en sus discusiones cuando tienen diferencias con sus pares?	94
Figura 22. ¿Se considera una persona de mal genio y poco tolerante?	94
Figura 23. ¿Las relaciones con sus hijos son afectuosas y permisivas?	96
Figura 24. ¿La relación con sus hijos son afectuosas y con manejo de la autoridad?	97
Figura 25. ¿Las relaciones en su familia son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?	98
Figura 26. ¿Las relaciones con su familia son agresivas?	98
Figura 27. ¿Las relaciones con sus vecinos son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?	99
Figura 28. ¿Las relaciones con sus vecinos son violentas?	100

Figura 29. ¿En su entorno familiar se presenta exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?	101
Figura 30. ¿Considera que la cultura de su entorno va en contra de las propias costumbres de su familia?	102
Figura 31. ¿Le molesta que sus hijos compartan y aprendan de otras costumbres?	103
Figura 32. ¿Es normal en su entorno sociocultural se escuchen gritos, palabras soeces y agresiones verbales?	103
Figura 33. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en común acuerdo entre las dos partes?	104
Figura 34. ¿Dentro de sus costumbres el respeto y la autoridad para con sus hijos es importante?	105
Figura 35. ¿Atiende a los llamados que hace la institución educativa para tratar asuntos de indisciplina de sus hijos?	106
Figura 36. ¿Conoce qué actividades adelanta la institución educativa para fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes?	107
Figura 37. ¿Considera que los medios de comunicación de la comunidad escolar son dirigidos con respeto?	108
Figura 38. ¿Considera que el clima escolar de la institución educativa es apropiado para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos?	108
Figura 39. ¿Se molesta normalmente cuando tiene que ir al colegio por un llamado de atención de sus hijos?	109
Figura 40. ¿Conoce y está de acuerdo con protocolos de atención a los casos de indisciplina a que maneja el colegio?	110

Figura 41. ¿Cree que el colegio le ofrece un buen clima escolar a su hijo?	111
Figura 42. ¿Mantiene comunicación con los padres de familia de sus estudiantes?	112
Figura 43. ¿La comunicación por parte de los padres siempre la hacen con el debido respeto?	113
Figura 44. ¿Considera que sus estudiantes tienen buena relación con los padres?	114
Figura 45. ¿Los padres de familia atienden con facilidad a los llamados por parte del colegio?	114
Figura 46. ¿Realiza pactos de aula con los padres de familia y sus estudiantes para el desarrollo de sus clases?	115
Figura 47. ¿Conoce algún caso donde se haya presentado exclusión a un estudiante dentro de la institución educativa por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?	116
Figura 48. ¿Ha escuchado u observado peleas entre sus estudiantes por diferencias culturales?	117
Figura 49. ¿Conoce de algún caso donde la institución educativa haya maltratado a un estudiante por sus costumbres culturales?	118
Figura 50. ¿Dentro de las costumbres de su aula de clase es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales?	119
Figura 51. ¿Considera que se da pronto manejo a los diferentes conflictos que se presentan al interior del aula de clase?	120
Figura 52. ¿La institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales?	121
Figura 53. ¿La comunicación entre estudiantes y docentes es dirigida con respeto?	122

- Figura 54. ¿Considera que el clima escolar de su institución educativa es el apropiado para desarrollar un buen proceso enseñanza con sus estudiantes? 122
- Figura 55. ¿Conoce y pone en práctica las diferentes actividades desde el salón para mejorar el clima escolar de la institución educativa? 123
- Figura 56. ¿Maneja y aplica oportunamente los protocolos de atención a casos de indisciplina? 124

## Introducción

El presente proyecto de investigación se hace en el marco de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad en la escuela ciencias de la educación – ECEDU en la especialización de Educación, Cultura y Política, donde las investigadoras se ocuparán del análisis y seguimiento de la información. Este proyecto se denomina identificación de los factores que influyen en la convivencia escolar y plantea la intención de identificar los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento en el año 2018, quienes pertenecen a sectores de alta vulnerabilidad socio económica, el cual se constata en los diversos aspectos que intervienen en el quehacer de la caracterización escolar; situación que puede incidir en el actuar de cada uno de los estudiantes al relacionarse con sus pares y demás en la comunidad escolar y que influiría en la convivencia escolar.

Dentro de este contexto el proyecto identificación de los factores que influyen en la convivencia escolar contempla un trabajo de investigación con estudiantes, profesores y directivos de los 4 cursos de 8° grado, con el fin de identificar los factores que influyen en la convivencia y que pueden o no ser consecuencia del contexto escolar, familiar o social donde se desarrollan.

El proyecto identificación de los factores que influyen en la convivencia escolar busca identificar de donde provienen los diferentes comportamientos que se dan en la convivencia escolar y que servirán de base para posteriormente buscar alternativas que disminuyan la incidencia de dichos factores en la convivencia escolar de los estudiantes.

## **Justificación**

La convivencia de los colombianos y en particular la del entorno de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes es una de las principales preocupaciones de todos los estamentos administrativos y sociales.

El presente trabajo de investigación es importante porque los entornos escolares son fundamentales en el desarrollo de la comunidad, donde la convivencia escolar refleja diferentes conflictos y situaciones que afectan el normal desarrollo del individuo, pero lo más preocupante no son los conflictos que develan la interacción de la comunidad escolar sino el aspecto que está ocasionando el accionar de los individuos.

Desde el punto de vista legal y social este proyecto es importante debido a que la formación y convivencia de los menores es responsabilidad de la familia, la institución educativa y la sociedad donde es de gran importancia la educación en valores, la identidad cultural y los sentimientos que provienen de sus propias familias y de los contextos más cercanos independientes al centro escolar. A nivel nacional el gobierno emitió la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, “por la cual se creó el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”(art.3), que obliga a las instituciones educativas a tener una ruta integral de atención a los estudiantes estipulada en el manual de convivencia escolar, para que garantice el normal desarrollo de la

institución, y lograr la formación integral de sus educandos (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 1).

Con la implementación de la ruta establecida anteriormente en la ley 1620, se hizo mayor la visualización de las situaciones negativas que se observan en la convivencia diaria de los estudiantes y en el afán de la institución por atender a la problemática que se presenta se llegó a la necesidad de identificar las situaciones que promueven el comportamiento de cada uno de los individuos las cuales se convierten en factores influyentes en la convivencia escolar de los educandos y que posteriormente con su identificación motivarán a la institución para que proponga medidas que mitiguen estos factores y por ende disminuyan las acciones negativas en la convivencia permitiendo un ambiente más armonioso donde la comunicación asertiva, la tolerancia y los buenos hábitos en valores permitan el sano desarrollo de la comunidad educativa.

## **Definición del problema**

La preocupación existente a nivel mundial por la formación de hombres es de vital importancia para su evolución. Desde las civilizaciones más antiguas ha habido un gran interés por alcanzar precisamente el perfeccionamiento del hombre basada en la educación, en valores y en la fe que le permita ser referente dentro de la sociedad. El hombre es educado en todas las facetas de su vida para el desarrollo de su personalidad y la educación moral, las normas y reglas de comportamiento social se constituyen en fuentes de valor agregado en las escuelas.

Hay preocupación de docentes, políticos y la comunidad en general en que las nuevas generaciones sean levantadas en contextos armoniosos y de sana convivencia. Precisamente la UNESCO celebró entre los años 2001 y 2010 la “Década internacional por una Cultura de Paz y No-violencia para los Niños del mundo” que muestra la importancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación mundial como una forma de prevenir actos violentos y comportamientos negativos que influyan en los climas escolares.

Blanco (2005) y Cohen (2006), citado en López (2014), señalan que “la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase”. (p.1). En éste sentido, si hay un clima escolar favorable, esto incidirá positivamente en el desempeño académico de los estudiantes. La escuela es un espacio donde los niños construyen no solo sus aprendizajes académicos, sino



también los socioemocionales que le permiten convivir en democracia, convirtiéndose en actores de sociedades más justas y participativas.

La violencia ha estado presente hace más de 50 años en Colombia y es un problema que ha afectado diferentes contextos relacionados con el narcotráfico y el conflicto armado que ocasiona desplazamiento, odios, chantajes, muerte y que afecta la convivencia en los diferentes escenarios de la vida incluyendo la escuela.

En Colombia se ha investigado sobre violencia escolar pero realmente son muy pocos los estudios que han abordado temas relacionados con la convivencia escolar en estudiantes y profesores, clima escolar o conflictos asociados a temas familiares o personales, pero sí se observan en la convivencia de las instituciones educativas especialmente en la I.E Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Acacias, Meta comportamientos no adecuados en la interacción de educandos que afectan la convivencia escolar en general. De acuerdo a los registros de la ruta de atención integral escolar de la institución objeto de estudio en el primer periodo se registraron 15 casos de faltas tipo 1 o leves y 7 faltas tipo 2 o graves, las cuales reposan en los historiales de los estudiantes del grado octavo.

El presente trabajo de investigación se realiza en la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Acacias, Meta la cual cuenta con única sede; presta los servicios educativos de preescolar, básica primaria y básica secundaria y media técnica. Para el presente año

cuenta con una cobertura de 1.174 estudiantes; atendidos en la jornada de la Mañana 559 y en la jornada de la tarde a 615 educandos, según el Sistema Integrado de Matrícula (SIMAT).

Son muchas los factores que preocupan a docentes y directivos docentes sobre convivencia escolar. Si bien es cierto no hay un estudio formal acerca de éste tema en la institución, si se evidencia ciertas situaciones que alteran la convivencia dentro de la institución como por ejemplo las constantes quejas de los docentes sobre comportamiento, bajo rendimiento escolar y transgresiones al manual de convivencia, constantes agresiones físicas y verbales entre compañeros, conflictos manejados desde la coordinación y la psico-orientación sobre problemas de tipo familiar de los estudiantes que afectan su desarrollo integral, también las constantes anotaciones hechas por los docentes en los historiales de los estudiantes, listas de asistencias que reflejan una constante evasión de clases, llegadas tardes o inasistencias, citaciones a padres de familia, proceso de faltas disciplinarias, entre otros.

Todas estas problemáticas encontradas diariamente en la institución afectan la convivencia escolar de la institución y por ende el rendimiento académico de los estudiantes. A nivel general muchos estudiantes interactúan agresivamente, utilizan la agresión física para conseguir lo que desean, no respetan a sus compañeros, los insultan, les esconden sus útiles escolares, discuten con facilidad para llamar la atención e inclusive los estudiantes que no presentan este tipo de conducta se ven involucrados cuando tratan de defender al compañero agredido y terminan siendo víctimas sin querer. También es de anotar los casos que últimamente ha habido sobre consumo de droga en

la institución, hecho que prende las alarmas de toda la comunidad según información dada por el coordinador de disciplina de la institución educativa.

Muchos de estos problemas son desatendidos por desconocimiento, y otros son resueltos con acciones sancionatorias siguiendo los protocolos estipulados en el Manual de Convivencia a lo que muchas veces el estudiante se vuelve reincidente de la falta cometida.

La alteración de la convivencia escolar, acarrea un ambiente que vulnera el derecho a una convivencia sana y genera conductas no adecuadas, agresiones, cansancio o apatía, indiferencia tanto de docentes como de estudiantes. De acuerdo a los registros del coordinador de disciplina y las faltas registradas según la ruta de atención integral de la institución el mayor porcentaje de afectación de la convivencia escolar, se concentra en el grado octavo; ya que los estudiantes se encuentran en un nivel intermedio educativo, y se encuentran con problemas de desacato a la autoridad, comportamiento en el aula, apatía en los compromisos escolares, y bajo rendimiento académico que a pesar de las intervenciones hechas por docentes y directivos docentes el comportamiento es tendiente a desmejorar.

### **Pregunta de Investigación**

¿Cuáles son los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacías-Meta en el año escolar 2018?

## Objetivos

### Objetivo general:

Identificar los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Acacías Meta, en el año 2018.

### Objetivos específicos:

- Establecer los factores del contexto que influyen en el comportamiento de los estudiantes.
- Caracterizar los comportamientos más repetitivos que alteran la convivencia escolar.
- Presentar posibles recomendaciones que permitan disminuir los comportamientos inadecuados en la convivencia dentro de la institución educativa.

## **Marco contextual**

El establecimiento educativo Luis Carlos Galán Sarmiento es de carácter oficial y mixto. Ofrece formación en los niveles de preescolar y básica primaria en la jornada de la mañana, en su única sede ubicada en sector urbano del municipio de Acacias; en la tarde, atiende los niveles de formación de básica secundaria, media académica y técnica. Cuenta con una población estudiantil de 1174 estudiantes.

El municipio de Acacías Meta, se encuentra ubicado en la parte central de la República de Colombia, sobre el piedemonte llanero, en la zona noroccidental del Meta, a 130 Km de la capital del país, Santa Fe de Bogotá y a 27 Km de la ciudad de Villavicencio capital del Meta. Localizada geográficamente a 3°, 59', 15" de latitud norte y 73°, 45', 24" de longitud oeste, con una altitud de 498 mts. sobre el nivel del mar que proporciona un clima tropical cálido de 27° C. y con un 38.6% de su territorio en la zona montañosa y un 61.4% en la llanura, para una extensión aproximada de 1.169 Km". Posee una población de 63.374 habitantes, un 30% rural distribuida en 45 veredas y un 70% urbana distribuida en 74 barrios, según fuentes del DANE, y la Oficina de Planeación municipal. Su población flotante en el casco urbano sobre pasa los 2.400 habitantes.

La Institución Educativa “Luis Carlos Galán Sarmiento” funciona en las instalaciones construidas para la Escuela Camilo Torres en el año 1963, que

posteriormente se llamó Capitán Juan Mellao (1969). Mediante Acuerdo del Concejo Municipal 001 de febrero de 1989 se creó con el nombre de Colegio Municipal. Juan Rozo e inició labores en marzo 2 del 1989. Pero en vista que en el municipio se creó un colegio Departamental con este nombre, la Secretaría de Educación Departamental. Mediante resolución 1662 de dic. 2 del 93 se le da el nombre de “Luis Carlos Galán Sarmiento”. En octubre de 1998 se reconoce la Fusión con la Escuela Juan Mellao y se le denomina Unidad Educativa Luís Carlos Galán S. nombre que no fue del agrado de la Comunidad educativa quienes reclaman y mediante Resolución 0460 de junio 25 de 1999 se reconoce oficialmente como una sola Institución Educativa con el nombre de Colegio Municipal “Luis Carlos Galán Sarmiento”. Hoy mediante Res. 5229 del 21 de octubre de 2016 se reconoce la prestación del servicio educativo en los grados de transición del Nivel preescolar, Nivel de Básica ciclo Primaria y Secundaria y de Media Académica y Técnica en convenio con el SENA y toma el nombre de Institución Educativa Luís Carlos Galán Sarmiento. En el año 2018 se cuenta con 1.174 estudiantes desde grado 0° hasta grado 11°. La planta docente está conformada por 43 docentes, 1 docente orientador, 2 Coordinadores y 1 Rectora (Proyecto Educativo Institucional, 2017, p. 7).

## **Marco teórico y conceptual**

### **Marco Teórico**

Para el presente trabajo de investigación se toma como referente algunos autores que han tenido gran inquietud por los estudios sobre convivencia, violencia y clima escolar, dedibo a que generalmente los problemas de comportamiento en el entorno escolar generan gran malestar y dificultades afectando el bienestar emocional de los estudiantes, pues es precisamente la escuela el lugar donde los niños, niñas y jóvenes interactuan una parte de su tiempo.

Para el marco teórico de ésta investigación se toma como base los estudios realizados por Enrique Chaux sicólogo colombiano y doctor en educación reconocido por su trabajo en competencias ciudadanas y tambien por sus estudios sobre el acoso escolar y su prevención.

En un estudio realizado en el 2007 llamado “Aulas en Paz: A multicomponent program for the promoción of peaceful relationships and citizenship competencies” Chaux (2007), expone que la mayor parte de la violencia colombiana no proviene del conflicto armado sino de la violencia interpersonal, y que ésta última no se ha tenido mucho en cuenta. (p. 79 – 86). Además, sus investigaciones acerca de la violencia y de los conflictos de niños y niñas reportan que se puede convivir con los demás siempre y cuando se aborden y socialicen sobre estos temas en las aulas como una forma de prevenir la agresividad en la escuela.

Los estudios de Chaux se centralizan en buscar las causas de la agresión y concentrar las fuerzas de la agresión y disminuir sus causas, por lo que tomar como referencia a éste autor es pertinente y está muy relacionada con esta investigación pues lo que se pretende es determinar cuáles son los factores que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacías Meta, en el año 2018.

Chaux (2007) propone comprender la dinámica de los conflictos en los niños para reducir agresión generando programas de intervención para tal fin. Esto implicaría mucha observación de los fenómenos de violencia en el contexto educativo, analizar su complejidad y realizar acciones preventivas desde la escuela.

Es necesario utilizar estos conflictos como oportunidades para que todas las personas que conforman la comunidad educativa hagan uso del diálogo como opción para transformar las relaciones; el pensamiento crítico como un mecanismo para entender lo que ocurre; la capacidad de ponerse en los zapatos de otra persona e incluso sentir lo que está sintiendo (empatía) como una oportunidad para reconocerse, y la concertación como herramienta para salvar las diferencias (Ruiz-Silva y Chaux, 2005). (Citado en Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 25).

Bajo ésta perspectiva otros autores como Vargas, Ibarra y Minski que junto a Chaux (2013) afirman que



para disminuir la violencia escolar se hace necesario la construcción colectiva de reglas y normas como parte importante del trabajo de las instituciones educativas y recomiendan que dichas normas deben estar acordadas por todas las personas que conforman la comunidad educativa, ajustarlas cuando sea necesario, reflejar expectativas de comportamiento, pero sobre todo que sean claras y precisas. (Citado en Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 40)

Los autores dentro de sus trabajos investigativos han concluido que:

en la sociedad abundan situaciones que exponen cotidianamente a niñas, niños y adolescentes ante situaciones de agresión y violencia. Muchos sufren esta violencia en sus propios hogares desde sus primeros años o la observan diariamente en los medios de comunicación. Lo anterior tiene como consecuencia que: a) quienes viven en contextos de violencia desde sus primeros años tienden a reproducirla en sus vidas cotidianas, considerándola como una forma normal de comportarse; b) sociedades o colectivos inmersos durante mucho tiempo en escenarios de agresión tienden a considerarla como una forma de actuación legítima y son capaces de plantear causas razonables para justificarse (Chaux et al., 2013 citado en Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 41)

La presente investigación también se referenció en algunos conceptos básicos como es familia, educación, convivencia, factores que afectan la convivencia, cultura y contextos donde la

educación es un proceso continuo en la vida de una persona, fundamentalmente de naturaleza social ya que los individuos que intervienen en ella sostienen una interacción permanente entre sí. Según Moreno (2004), “a través de las acciones entre individuos favorecedoras del diálogo y la argumentación se construye un conocimiento que abarca tanto lo específico como las normas, valores y creencias del entorno social en el que se desarrolla el proceso educativo” (Citado en Patiño, 2011, p. 43).

### **Dinámica Familiar y social**

La dinámica familiar es fundamental para el individuo empezar a afrontar procesos de interacción social:

Viveros y Arias (2006) citado en Viveros y Vergara (2006), exponen que la dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre.

De acuerdo a como sean las características particulares de la dinámica familiar aparecen los conflictos, los mecanismos para afrontarlos y las singularidades con las que cada uno de sus integrantes analiza e interactúa. En el clima relacional se gestan las formas de vinculación que son únicas para cada familia, de acuerdo con

ellas, se generan las maneras de tomar decisiones y de construir estrategias para afrontar las situaciones adversas que se van presentando en la vida cotidiana. (p.6).

Es así como la dinámica familiar y social hace que el individuo vaya formando las competencias que le permitan interiorizar de manera consiente la realidad. Razón por la cual, se hace necesario generar ambientes que permitan una sana convivencia escolar y familiar basada en el diálogo, el respeto y la tolerancia formando no solo a un estudiante sino a un verdadero ciudadano que refleje la sana convivencia y la comunicación asertiva en el contexto escolar y social.

La convivencia es básicamente vivir con el otro, aceptar al otro y crear un ambiente en el que la comunicación y el desarrollo personal se pueda dar libremente. Para Martínez y Pérez (2001) la convivencia es “tanto como referirse a la vida en compañía de otros (...) la vida humana solo es posible merced a la participación de los demás” (p. 296).

Por otro lado, Ortega (2007) define la convivencia como una suma de varios factores que nos hacen vivir con otros bajo pautas de conducta que permiten la aceptación del otro, además la autora afirma, “la convivencia encierra un cierto bien común que es conveniente respetar, lo que favorece la espontanea resolución de conflictos” (p. 51).

Los factores que pueden llegar a afectar la convivencia escolar, según Tuvilla (2004) citado en Uribe (2015) pueden ser:

- Individual: pretende identificar los factores biológicos y de la historia personal que influyen en el comportamiento de una persona. Estos son: impulsividad, bajo nivel educativo, abuso de sustancias psicotrópicas y antecedentes de comportamiento agresivo o de haber sufrido maltrato, etc. Este nivel centra su atención en las características del individuo que aumentan la probabilidad de ser víctima o responsable de actos violentos.

- Relacional: en este segundo nivel se indaga el modo en el que las relaciones sociales cercanas aumentan el riesgo de convertir a una persona en víctima o responsable de actos violentos. Los compañeros, la pareja y los miembros de la familia tienen el potencial de configurar a un individuo a través de un amplio abanico de experiencias. En esta línea, Martínez y Pérez (2001) citado en Uribe (2015) mencionan que los problemas familiares tienen gran impacto en el desarrollo de los niños, entre estos factores cabe citar: o La desestructuración familiar, ausencia de algún progenitor o falta de atención. (p. 46)

- Los malos tratos y la utilización de la violencia, pues el niño aprende a resolver los conflictos a través del daño físico o la agresión verbal.

- El ejemplo familiar regido por «la ley del más fuerte» y la falta de diálogo.

- Los métodos educativos basados en la permisividad, la indiferencia o la excesiva punición.

- La falta de afecto entre cónyuges y la consiguiente inseguridad del niño.
- Comunitario: este tercer nivel examina los contextos de la comunidad en los que se inscriben las relaciones sociales, como la escuela, el lugar de trabajo y el vecindario, y busca identificar las características de estos ámbitos que se asocian con ser víctimas o agresores. Las investigaciones sobre la violencia muestran que determinados ámbitos comunitarios favorecen la violencia más que otros, entre ellos, las zonas de pobreza o deterioro físico, o donde hay poco apoyo institucional.  
(p. 46)

“En este sentido, uno de los propósitos de la educación es la inclusión de un tipo de persona en un modelo de sociedad, donde todos deben contribuir en la solución de conflictos y en la búsqueda de la transformación del entorno” ([www.edunexos.edu.co](http://www.edunexos.edu.co)). Además, de acuerdo con el artículo 5 de la Ley General de Educación colombiana, uno de los fines de la educación es “la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad” (Ley 115, 1994, p. 2), preparando con esto al estudiante para su participación responsable en las distintas actividades e instancias de la convivencia social; de esta manera cuando el individuo llega a la escuela, la vida le cambia, sus expectativas se transforman, sus roles se modifican y en este proceso de transición buscan integrarse al nuevo contexto social y cultural adoptando un nuevo comportamiento donde mezcla la cultura del hogar y la del mundo exterior.

Hoffman y Stavans (2007) señalan que son los hijos quienes median entre el proceso educativo y la socialización que se desarrolla en el ámbito familiar y las actitudes desarrolladas por la comunidad de acogida, de ahí la importancia que tiene la escuela como institución social. (p. 25). La educación no es neutra (Soto, 2002, citado en Sanhueza, 2010), ya que a través de ella se manifiestan valores e ideologías y, por lo tanto, además de la misión de crear y transmitir conocimiento, la escuela debe verse comprometida con la planificación y el diseño de nuevas formas de integración social, es por eso que las escuelas son consideradas como espacios multiculturales, donde existe un grupo humano de dos o más culturas en convivencia social (p.25).

Entendiéndose ésta como el conjunto de interacciones que ocurren en el día a día de las personas al compartir con los miembros de la comunidad donde se desarrolla y que se ven enfrentados los intereses individuales en una colectividad. La convivencia es el proceder de las personas que respetan sus derechos y deberes recíprocamente, al interrelacionarse (Arón y Milic, 1999, citado en Gil y Muñoz, 2014, p.26).

De allí que los individuos, deben ser participativos en la comunidad vinculándose a la promoción, prevención y divulgación de estrategias para la resolución de los conflictos, donde se refleje el diálogo, la tolerancia y la conciliación ante las diferencias sociales suscitadas en la sociedad, la convivencia implica la mezcla de la diversidad social en un mismo contexto.

Los seres humanos por naturaleza son sociables, necesitan afecto, cuidado, reconocimiento y desarrollo de su identidad en su grupo social. Para lograr el desarrollo integral de la persona es indispensable la autonomía y la autoconfianza que dependen de la valoración de sí mismo sin prescindir de la convivencia en sociedad, que es donde deben desarrollarse espacios para la sana convivencia, el respeto a la dignidad y al desarrollo pleno de la convivencia pacífica, creando mecanismos, procesos, instituciones y políticas integrales partiendo desde la estructura familiar que garanticen la tranquilidad y el orden, para ejercer libremente los derechos y libertades individuales, en un contexto de participación; en interacciones donde las personas puedan desarrollar mediante la concertación y el debate de ideas con pleno respeto a la dignidad y a los derechos de los demás. El propósito fundamental de la sociedad debe ser el lograr la paz, la convivencia pacífica y armónica, es un propósito de la sociedad al que las instituciones educativas deben contribuir (Gil y Muñoz, 2014, p.26).

La sana convivencia es una forma de vivir que exige aprender una serie de normas debido a que es el resultado de las costumbres, donde se debe formar para el respeto a la vida en el marco de las relaciones sociales y humanas, para vivir en armonía y resolver adecuadamente las dificultades. La convivencia depende de la capacidad de las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, basadas en la tolerancia y en el respeto de los demás, el generar violencia es síntoma del deterioro de esas relaciones. La calidad de las relaciones individuales y sociales se define no solamente desde referentes, éticos, culturales y normativos, sino también

desde competencias, habilidades y capacidades de los individuos para interactuar constructivamente, competencias que se esperan sean aprehendidas en las instituciones educativas es por eso que una de las funciones primordiales de la institución educativa en el mundo de hoy es la de enseñar a vivir juntos en armonía y a convivir con base en el respeto a las diferencias y a los derechos de los demás. Son espacios en los que se requiere la enseñanza de determinadas maneras de vivir en sociedad, por lo que se hace fundamental dar esta formación de manera reflexiva y deliberada, teniendo claras las características de las ciudadanas y ciudadanos, y la manera en que se desea participen en la sociedad (Ministerio de Educación Nacional, 2006, p. 149).

Por ende, es en el contexto escolar donde el niño aprende a conocer y valorar de forma reflexiva, las diferencias de opinión para el encuentro de la comunicación asertiva en la interacción social.

Partiendo de la situación que afronta el estado colombiano y la responsabilidad que le acarrea a las instituciones educativas en cuanto a la “formación de personas capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos humanos y relacionarse entre sí de manera positiva, ésta debe constituirse en el primer y principal escenario de convivencia pacífica”. (Gil y Muñoz, 2014, p.28).

Se debe ver el aula y a la institución educativa como un espacio único y privilegiado para aprender a convivir con otros. Es una oportunidad para un encuentro planificado y un escenario reflexivo. Es aquí donde se puede enseñar y aprender de forma sistemática una



serie de habilidades de resolución pacífica y dialogada de conflictos. La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002, p.34).

La comunidad educativa debe ser garante de una sana convivencia escolar que permita el desempeño óptimo de sus educandos, posibilitándoles una formación integral y de la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, propendiendo hacia una salud física, mental y psicológica que les permita el pleno desarrollo de su personalidad. Es así como la misma comunidad debe establecer normas, mecanismos de autorregulación social y sistemas que garanticen el cumplimiento del respeto a las diferencias; aprendiendo a ser solidarios, a cumplir y respetar las normas que contribuyan a las relaciones de familiaridad entre la comunidad educativa.

La educación debe ir orientada a la formación de espacios armoniosos donde se permita la apropiación cognitiva de los valores del respeto a los derechos de los demás donde se fundamente un proceso de desarrollo de competencias que generen prácticas que promuevan la convivencia; generando capacidades como lo sustenta Gil y Muñoz “ para manejar sentimientos y emociones, proceder adecuadamente ante los conflictos, trabajar en grupo y compartir, buscar soluciones a los problemas, argumentar, dialogar” (p.29) y buscar los objetivos comunes que lleven a la comunidad al cumplimiento de sus metas pactadas “sin desconocer que las características de la convivencia escolar repercuten sobre las motivaciones de cada uno de los integrantes de la Comunidad educativa y sobre su comportamiento” (p.29).

Para el cumplimiento de lo expuesto anteriormente y teniendo en cuenta que la convivencia en las instituciones educativas debe ser prioridad de todos los miembros de la comunidad se hace necesario que “cada establecimiento educativo debe contar con políticas institucionales pertinentes y claramente definidas dirigidas al bienestar individual y colectivo de la comunidad educativa, promoviendo iniciativas pedagógicas e implementando una gestión institucional orientada al mejoramiento de la convivencia escolar” (Chaux, Vargas, Ibarra, y Minski, 2013, citado en Ministerio de Educación Nacional, 2013 p. 80).

Así mismo la interacción del educando con sus coetáneos según Gil y Muñoz (2014), le facilitará “adquirir las competencias básicas para el desempeño positivo en sus relaciones interpersonales, impidiendo el alcance de las competencias académicas que guardan relación con las competencias básicas del diario vivir”(p.29). Las aulas de clase generan aprendizajes que van ligados al mundo real y que propiciarán ciudadanos con capacidad de tolerancia a la diferencia de opiniones y del respeto hacia sus congénitos y sus prácticas individuales.

Los aprendizajes de la Institución Educativa deben estar relacionados con las experiencias cotidianas de los estudiantes en contextos sociales y culturales como la familia, el barrio, entre otros; el conocimiento impartido en la institución educativa tiene importancia para la vida del estudiante. (Hernández, 1998, p. 42).

“Aprender a convivir es un proceso que se debe integrar y cultivar diariamente en todos los escenarios de la institución educativa” (Pérez, 2007, p. 42).

## **Dinámica del contexto cultural y social**

Los contextos socioculturales son muy importantes en la formación de los estudiantes por eso se hace necesario hacer un acercamiento a la interacción sociocultural en los contextos escolares.

Al respecto, Vigotsky (2001), refiriéndose al papel de la socio-cultura, a la conducta y por ende al aprendizaje, aduce:

...el factor decisivo de la conducta humana no solo es el factor biológico sino también el social, que aporta a la conducta del hombre componentes completamente nuevos. La experiencia del hombre no es simplemente la conducta de un animal que ha adoptado la posición vertical sino, que es función compleja de toda la experiencia social de la humanidad y de sus distintos grupos (p. 94).

## **Cultura**

El concepto de cultura es muy vasto, complejo y difícil de entender en toda su extensión sin embargo es un término muy utilizado en el día a día y podría definirse conforme a la variedad de enfoques o dependiendo de la disciplina que lo estudie. Para éste trabajo de investigación se ha utilizado el concepto dado por Pérez (2004) quien define el término de cultura como:

el conjunto de significados, expectativas y comportamientos compartidos por un determinado grupo social, que facilitan y ordenan, limitan y potencian, los intercambios sociales, las producciones simbólicas y materiales y las realizaciones individuales y colectivas dentro de un marco espacial y temporal determinado. (p. 27)

“La cultura, por tanto, es el resultado de la construcción social. La cultura es el modo de vida de un pueblo, conformado por sus expresiones artísticas, fiestas, folclore, creencias, costumbres entre otras” (Malo, 2000, citado en Berzunza y Mejía, 2003, p. 8).

A partir del significado universal de cultura se puede inferir la diferencia entre cultura escolar y cultura juvenil como conceptos básicos para comprender las diferentes situaciones existentes entre profesores y alumnos en la escuela.

La diferencia entre estas culturas es abismal, pues ambas coexisten en un mismo espacio, pero no se mezclan. Los estudiantes en el colegio son un miembro de la cultura escolar, pero fuera de ella son diferentes, inclusive sus códigos de comunicación son distintos, en Pérez (2004, p. 27).

La escuela como institución social, genera y multiplica su propia cultura, es decir, los significados y comportamientos que ella misma desarrolla. Estas tradiciones, costumbres rutinas y rituales se incitan, preservan y reproducen a través del tiempo, logrando con ello condicionar el estilo de vida que se vive al interior de la escuela.

Por lo tanto, comprender las interacciones generadas en el ámbito escolar requiere entender las particularidades de esta institución social acorde a los múltiples escenarios políticos y económicos de cada época y lugar (Pérez, 2004, p.28).

De esta manera la escuela, por su organización que incluyen: procesos evaluativos, tanto normas como reglas de comportamiento, creencias religiosas y costumbres institucionales forman su propia cultura, que son diferentes a la cultura de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa.

(...) conocer las interacciones significativas que se producen consciente o inconscientemente entre los individuos en una determinada institución social como la escuela, y que determinan sus modos de pensar, sentir y actuar, requiere un esfuerzo por decodificar la realidad social que constituye dicha institución (Goodman, 1992 cit. en Pérez, p. 127).

El sistema educativo genera una cultura escolar que la mayoría de las veces está muy lejos de la realidad vivenciada por los estudiantes, dando como resultado una dualidad entre lo que es la escuela y el medio socio-cultural en el que viven. Como resultado, la escuela se considera como un lugar anticuado, que no tiene presente las transformaciones de las nuevas generaciones y no aprecia la nueva cultura juvenil.

“Una cultura juvenil que convive con la cultura escolar, que tiene distintos fundamentos y es reconocida al interior de la unidad educativa, pero no se valora porque sus principios difieren de los que la escuela reproduce” (San Juan, 2008, p. 28.).

La cultura juvenil de acuerdo a San Juan (2008),

está ligada al contexto social, ha crecido juntamente con el desarrollo económico, la globalización y la sociedad de consumo. Es la que maneja las innovaciones tecnológicas, las comunicaciones y el mundo audiovisual. El cambio hace parte de sus vidas, la multiplicación de signos y símbolos es normal para los jóvenes, entre sus valoraciones está la cultura de la imagen, la estética, la moda como una manera de diferenciarse de los adultos. Lechner (2004, p. 28 citado en San Juan 2008, p.28), dice que: “No se trata solamente de fabricarse un look, sino de otorgar a cada prenda una significación vinculada al universo simbólico que actúa como soporte para la identidad”, (p. 28 – 29).

que a su vez incide en el clima institucional.

### **Clima y violencia escolar**

Diferentes estudios han demostrado que existe una estrecha relación entre la convivencia escolar y los procesos de aprendizaje. Lo anterior se refiere a que en los establecimientos educativos donde se mantienen mejores relaciones entre estudiantes, docentes, familias y el grupo de directivos docentes, los ambientes en los que se aprende son más participativos e incluyentes, es decir, donde existe un

mejor clima escolar, el grupo de estudiantes se siente involucrado en mejores procesos de enseñanza y obtiene mejores resultados académicos (Marshall, 2003; Arón & Milic, 1999, Citado en MEN, 2010, p. 26).

Con relación a la deserción escolar en Colombia se identificó que más del 40% de las y los estudiantes de establecimientos educativos oficiales que se desvincularon del sector educativo, lo hicieron debido a factores relacionados con la convivencia escolar como conflictos manejados inadecuadamente, violencia en la escuela, y maltrato por parte de docentes, directivas, compañeras y compañeros MEN, (2010), p. 26.

## **Clima**

Para abordar mejor el concepto de clima se parte del concepto dado por el diccionario de la Real Academia Española (2017) que define el concepto como “ambiente” y éste a su vez es definido como “conjunto de condiciones o circunstancias físicas, sociales, económicas, etc., de un lugar, una colectividad o una época”( <http://dle.rae.es/?id=2HmTzTK>) la RAE también la define como “Disposición favorable o desfavorable de un conjunto de personas hacia alguien o algo” (<http://dle.rae.es/?id=2HmTzTK> ) Halpin y Crofts (citados en Dessler,1993, p. 182) definieron el clima como "la opinión que el trabajador se forma de la organización", éste concepto se refiere al clima organizacional. Teniendo en cuenta que la escuela es una organización, se puede inferir que el clima en la escuela es el ambiente que los estudiantes se hacen dentro de la misma para convivir en determinado lapso de tiempo.

Desde ésta perspectiva, el clima es el conjunto de circunstancias que rodean a un estudiante, que caracterizan o condicionan una situación. Es decir, el ambiente de convivencia propio de su entorno, que puede influir directa o indirectamente en su conducta o comportamiento. Por ende, el clima escolar es el resultado de la interacción escolar que se da cuando los individuos salen del seno de su hogar y según lo expuesto por Gil y Muñoz (2014),

el primer escenario de socialización es la institución educativa, allí permanece la mayor parte del día, durante toda su infancia y adolescencia por esta razón las relaciones sociales influyen al interior de las aulas de clase, “el conocimiento no puede ser visto como algo aislado de la relación y el ambiente en que se construye”, tal como señala Oneto y Valdés (1999, p. 50, citado en Gil y Muñoz, 2014) “las percepciones que los individuos tienen del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales, las relaciones interpersonales que se establecen y el marco en que se dan tales interacciones ha sido denominado “clima escolar”(p. 30).

Hay una serie de investigaciones que demuestran que hay cierta relación entre la convivencia escolar y los procesos de aprendizaje. En cuanto a esto Arón y Milic, (1999); Marshall, (2003), consideran que;

las Instituciones educativas donde se mantienen mejores relaciones entre estudiantes, docentes, familias y el grupo de directivos docentes, los ambientes en los que se aprende son más participativos e incluyentes, es decir, donde existe un



mejor clima escolar, el grupo de estudiantes se siente involucrado en mejores procesos de enseñanza y obtiene mejores resultados académicos (p. 35).

Por esta razón las diferentes relaciones interpersonales en la comunidad educativa deben estar dirigidas al cuidado de las acciones que realiza el individuo al bienestar propio y común donde no dé cabida a las agresiones o exclusiones sociales, donde todos los actores sean asertivos y conlleven a disminuir las posibles agresiones que se observen.

De modo que las normas de convivencia no deben ser impuestas ni manejadas de forma autoritaria, permisiva o negligente por parte de los docentes, sino que deben ser acuerdos pactados con la comunidad educativa de manera democrática con ejemplo y asertividad de la comunidad en general. Situación que hace necesario un modelo pedagógico afectivo que promueva la implementación de la pedagogía afectiva que posibilite un clima socio-afectivo en la convivencia escolar dentro y fuera del aula, respetando las herramientas de manejo autónomo del docente, donde la interacción y práctica del docente y el estudiante desarrolle la convivencia asertiva. Partiendo de la concepción de que “El desarrollo de competencias ciudadanas requiere también de un clima de aula e institucional coherente con las prácticas democráticas de convivencia que se buscan promover” (Chaux, et al. 2013, citado en Ministerio de Educación Nacional, 2013 p. 86). Dicho modelo debe apuntar a la disminución y erradicación de la violencia en los contextos familiares, escolares y sociales.

## Violencia

Para definir este concepto, se toma primero el definido en el diccionario de filosofía de Ferrater (1998), p. 130, donde plantea una discusión ya realizada por Aristóteles, quien distinguía entre sus movimientos naturales y violentos. Un ejemplo del primero es la caída de una piedra o la elevación del humo, acciones que no pueden ser eludidas pues forman parte de su naturaleza ya que la piedra cae y el humo sube. Sin embargo, para el segundo caso todo acto donde se necesite la fuerza que no es propia del objeto, se considera violento, tal es el caso de arrojar una piedra. En este sentido el término violencia se podría definir como la acción de utilizar la fuerza y la intimidación para alcanzar un propósito, pues el ser humano suele utilizar el instinto agresivo conscientemente para generar daño, lo que se considera una acción agresiva.

La violencia puede ser por acción o por omisión. No sólo ocurre cuando se realiza una acción sino cuando se deja de realizar algo ([www.significados.com/violencia/](http://www.significados.com/violencia/)) y dependiendo del contexto en que se genere y las personas involucradas se determina el tipo de violencia. Existe también la violencia verbal y escrita, y resultan bastante lesivas para quienes son blanco de ellas. Bajo esta mirada Jackman (2001) propone que el único hilo conductor de la violencia debe ser el resultado de la lesión o daño, sea amenaza, daño físico, psicológico, sexual o material. Se puede distinguir, atendiendo a las causas, motivos y consecuencias que genera, es un fenómeno que se genera en las relaciones sociales y por eso se le puede prevenir socialmente (p. 443).

La violencia no resulta de la expresión de comportamientos irreflexivos sino de la expresión de comportamientos perturbados, que no surgen espontáneamente, sino que se adquieren a través de procesos específicos de privación, frustración y socialización. La violencia es una acción u omisión que lastima de forma física, moral, psicológica o social, ya sea ésta de carácter individual o colectiva, limitando, impidiendo o destruyendo las posibilidades de desarrollo de las personas o la naturaleza, pudiendo incluso causar daños irreversibles (Gil y Muñoz, 2014, p. 31).

La crítica situación de violencia que afronta el estado colombiano hace que establezca políticas de construcción de ciudadanía y que plantee estrategias para que desde las instituciones educativas se fomente la formación integral de los estudiantes que los conlleve a ser individuos generadores de dinámicas de comunicación asertiva y convivencia pacífica.

También es importante tener en cuenta que la institución educativa no es el único espacio que debe y puede formar para la paz, la convivencia y la democracia. Se debe partir de que los individuos por lo general en la cultura colombiana los primeros 5 años de formación están en el seno de su familia y es de ella que reciben la primera influencia en su comportamiento y en las acciones a desarrollar posteriormente en la interacción con sus nuevos pares.

La sociedad colombiana es víctima de la pobreza, el analfabetismo, el desempleo y la irresponsabilidad de muchos padres o madres que abandonan sus familias sin importarles la formación de los hijos, es así que en el registro del ICBF se relaciona

más del 25% de los hogares colombianos en situación de desintegración familiar lo cual pone en mayor riesgo de violencia a los niños y jóvenes colombianos. Los cuidadores de los niños forjan la violencia y el conflicto por medio del ejemplo mediante sus propias acciones y las acciones que ellos aprueban; la falta de vínculos con y entre la familia e implantando la legalidad de acciones y actitudes prohibidas socialmente, a través de los procedimientos que utilizan para lograr sus deseos en los hijos (Gil y Muñoz, 2014, p. 34).

Generalmente los niños y niñas aprenden a ser violentos en su casa a través de agresiones que usualmente han sufrido y que ocasionaron riesgo en el contexto familiar. De hecho “es más probable que sean asesinados, agredidos físicamente, raptados o sometidos a prácticas tradicionales perjudiciales o a la violencia mental por miembros de su propia familia que por extraños” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 1999, p.55).

La familia, es fundamental en educación, pero desafortunadamente se convierte en un espacio de maltrato y riesgo para sus integrantes. Lo cual genera y se refleja en acciones negativas en su interacción dentro del aula mediante faltas al manual de convivencia y a los pactos establecidos en el aula para la convivencia escolar. Acciones que se pueden interpretar como unas estrategias del estúdiante para obtener reconocimiento e identidad.

Se demostró con relación a la deserción escolar en Colombia que más del 40% de las y los estudiantes de las instituciones educativas oficiales que se desvincularon

del sector educativo, lo hicieron debido a factores relacionados con la convivencia escolar como conflictos manejados inadecuadamente, violencia en la institución educativa, y maltrato por parte de docentes, directivas, compañeras y compañeros (Ministerio de Educación Nacional, 2010, p. 43).

La interrupción en el aula va de la mano con la indisciplina y conflictos que se generan entre docentes y estudiantes, provocados por las malas palabras y las ofensas entre estudiantes que finalmente pasan al docente en su afán de mediar y controlar la situación lo que genera un tipo de violencia la cual atenta no solo contra los autores sino que también va en contra de los demás integrantes de la comunidad educativa donde estabilizan el ambiente escolar.

Como se ilustra anteriormente son muchos los factores que ponen en riesgo la convivencia escolar y afectan el rendimiento académico y el auto concepto generando en los individuos un manejo inadecuado de las emociones, interrumpiendo la tranquilidad y el clima escolar apto para su apropiación de conceptos y normal desarrollo, causado en la mayoría de las veces por los hábitos familiares y ambientales propios del contexto social.

El estado no puede responsabilizar solamente a las instituciones educativas de la formación para la paz porque la violencia llega a las aulas, desde todos los contextos sociales forjando problemas como el acoso escolar, bajo rendimiento académico, desarrollo precoz en los niños y niñas, la pobreza y carencia de útiles escolares provocando el alto índice de deserción escolar.

“La violencia trasciende de la conducta individual a un proceso interpersonal que afecta al menos a dos o más individuos, quienes son víctimas y victimarios o que se ven afectados al encontrarse en el mismo contexto” (Ortega y Mora, 1997, p. 11).

Los fenómenos psicológicos se producen dentro del contexto social, que se caracteriza por disponer de sistemas de comunicación y de conocimientos, afectos, emociones y valores, proporciona una orientación apropiada para comprender el nacimiento y el desarrollo de los fenómenos de violencia interpersonal, como respuesta a las prácticas de socialización que, en lugar de promover afectos auténticos y modelos personales basados en la empatía personal, ofrecen claves para la competencia, la rivalidad, zozobra, el odio y el resentimiento (Ortega y Mora, 1997, p. 11).

En la sociedad abundan situaciones que exponen cotidianamente a niñas, niños y adolescentes ante situaciones de agresión y violencia. Muchos sufren esta violencia en sus propios hogares desde sus primeros años o la observan diariamente en los medios de comunicación (Chaux et al., 2013, citado en Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 41).

Considerando que lo expuesto anteriormente reflejara una serie de consecuencias relacionadas:

Quienes viven en contextos de violencia desde sus primeros años tienden a reproducirla en sus vidas cotidianas, considerándola como una forma normal de comportarse; b) sociedades o colectivos inmersos durante mucho tiempo en escenarios de agresión tienden a considerarla como una forma de actuación legítima y son capaces de plantear causas razonables para justificarse. (Chaux et al., 2013 y Perea, 1996, citado en Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 41).

En los últimos 10 años los estudios han demostrado una gran inquietud acerca de las diferentes manifestaciones dadas entre los miembros de las instituciones educativas. Manifestaciones que han evidenciado ser afectadas debido al número de problemáticas en la sociedad y que como consecuencia altera no solo la convivencia escolar sino el rendimiento académico.

A nivel mundial, en Australia Skrzypiec (2008) realizó un estudio cuyo foco de interés fueron los efectos interrelacionados y las relaciones de bienestar social y emocional con el estado de la salud mental, el aprendizaje y bullying. Los hallazgos indican que aquellos que son seriamente intimidados mantienen un estrecho vínculo entre la intimidación y el bajo rendimiento académico. Sin embargo, la relación entre la salud mental y el acoso sigue sin respuesta.

En España, Caballero (2010) realizó un estudio sobre “Convivencia escolar. Un estudio sobre las buenas prácticas”. Su trabajo se centró en la convivencia escolar y la educación para la paz, donde dio a conocer algunas prácticas educativas que promovieron la paz y la convivencia en

el ámbito escolar. Caballero recogió información por medio de una entrevista estructurada la cual aplico en diez centros educativos de la provincia de Granada, pertenecientes a la Red Andaluza “Escuela, espacio de paz”, “sobre la puesta en marcha, desarrollo y evaluación de actuaciones encaminadas hacia la cohesión del grupo, la gestión democrática de normas, la educación en valores, las habilidades socioemocionales y la regulación pacífica de conflicto” (<http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/448>). Estudios que demostraron que hay una serie de actividades que se desarrollan en los contextos escolares intervenidos, las cuales favorecen la convivencia y generan cooperación entre toda la comunidad escolar formando una cultura de paz.

En el año 2010 Konishi, Hymel, Zumbo y Li realizaron un estudio de cómo el clima social de las escuelas puede afectar los resultados académicos. Este estudio examinó la relación entre la intimidación escolar, la conexión estudiante-profesor y el rendimiento académico. Utilizaron los resultados de desempeño, obtenidos en las pruebas PISA en 28.000 estudiantes de 15 años de Canadá, lo que demostró que los estudiantes que no eran agredidos generaron mejores resultados académicos en las pruebas de lectura y matemáticas, con relación a los estudiantes que en determinado momento sufrieron algún tipo de agresión.

En Latinoamérica, la Unicef (2011) realizó un estudio sobre violencia escolar en América latina y el Caribe. Dicho estudio revelo los desafíos y aprendizajes que se habían registrado en latinoamericana y del Caribe, donde abordaron distintos factores que incidieron en la comunidad educativa de estas regiones. Importante estudio que no sólo identifica las actividades de prevención



de la violencia, sino que invita a la sistematización de buenas prácticas para contrarrestar a la violencia escolar.

En Colombia, la Universidad de Antioquia realizó un estudio documental acerca de convivencia escolar. Los resultados mostraron que las relaciones entre profesores y estudiantes eran buenas debido a la existencia de un ambiente comunicativo donde las conversaciones no sólo eran de contenido académico si no que abordaban temas familiares y personales, que fortalecían las relaciones y al mismo tiempo mejoraban el clima en la convivencia escolar. Dentro del mismo estudio, en Barranquilla se desarrolló una caracterización del maltrato entre pares en una muestra de 332 estudiantes del grado sexto al noveno procedentes de diferentes colegios y cuyos resultados evidenciaron que en primer lugar el mayor número de agresión es el maltrato verbal y en segundo lugar correspondían al maltrato físico en niños cuyas edades oscilaban entre los 12 y 15 años (Hoyos, Aparicio y Córdoba, 2005).

En Bogotá, D. C., junto al Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), el investigador Chaux de la Universidad de los Andes, hizo un estudio sobre convivencia y seguridad en ámbitos escolares. Con el objetivo principal de investigar sobre la violencia escolar analizando las expresiones de violencia y delincuencia en 826.455 estudiantes pertenecientes tanto a colegios públicos como privados. También se tuvieron en cuenta algunos municipios como Cota, Chía, Funza, Mosquera, Sibaté y Soacha, ubicados en la periferia de Bogotá, D. C., donde se realizó el estudio con estudiantes de 5° a 11° (Cañón, 2009; Chaux, 2012).

A nivel departamental, los psicólogos Gutiérrez y Ramírez (2013) en su trabajo de investigación “Acoso Escolar en Una Institución Educativa de la Ciudad de Villavicencio – Meta” donde realizaron un estudio de caracterización del acoso escolar en una Institución Educativa de la Ciudad de Villavicencio, para lo que aplicaron el test AVE, “Acoso y Violencia Escolar” de Iñaki Piñuelo y Araceli Oñate. El estudio nace a partir de las fuertes situaciones violentas al interior de la institución. Como resultado de la investigación concluyeron que el acoso escolar en la institución, es una de los muchos inconvenientes, los cuales son generados desde los hogares, se refleja en la institución educativa y afectan la convivencia escolar del estudiante. Como parte de su recomendación se hace necesario hacer partícipes a los padres de los estudiantes para crear un programa que permita prevenir el acoso escolar, así como

Crear una base de base de datos en el Departamento del Meta donde estén involucrados y comprometidos todos los colegios públicos y privados con la participación de la secretaria de educación y la secretaria de salud donde se lleve un registro de los casos reportados de acoso escolar y realizar el seguimiento a las instituciones educativas propendiendo por la realización de campañas para la prevención y erradicación del acoso escolar al interior de las instituciones educativas. (p. 101).

A nivel local no son muchos los estudios que se han hecho sobre factores de convivencia que afecten el rendimiento escolar, sin embargo, se toma como referente el trabajo de investigación “Representaciones sociales de la violencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa 20 de Julio de Acacias - Meta realizado por los Psicólogos Segura y Silgado (2013). En sus estudios, describen las manifestaciones de violencia social en estudiantes del grado sexto de la Institución

Educativa 20 de Julio de Acacias – Meta, para lo cual se abordó una investigación de tipo cualitativa-descriptiva analizando las representaciones sociales de sus protagonistas permitiendo identificar la estrecha relación de los contextos del estudiante y sus comportamientos agresivos lo cual determina el nivel de actividad agresiva en su conducta.

La presente investigación tomó como referente algunos estudios realizados a nivel mundial en Australia (2000), España (2010), Canadá (2010), Latinoamérica y el Caribe (2011), Colombia (2005, 2009, 2012 y 2013). Estos estudios coinciden su interés en el análisis de los contextos escolares partiendo del estudio de factores como violencia, clima escolar, convivencia y factores que afectan la convivencia en entornos escolares; situaciones que dificultan el proceso académico y la formación de educandos partiendo de que las relaciones entre escolares son interacciones de tipo social que se promueven dentro la comunidad educativa y que no solo se relaciona con la parte académica sino con la convivencia; lo que es fundamental en la comunicación y el respeto en la interacción con los demás, el cual favorece el desarrollo de habilidades como la empatía, el aprendizaje cooperativo, la motivación y participación en los procesos de formación.

Teniendo en cuenta los antecedentes de estos estudios y las temáticas que abordan sobre todo en contextos escolares, son relevantes para esta investigación ya que el objetivo principal es identificar los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Acacias Meta, en el año 2018, y posteriormente diseñar una propuesta para fortalecer la convivencia escolar dentro de la misma.

## Aspectos Metodológicos

### Enfoque

Para el presente trabajo de investigación se utilizó un enfoque de investigación mixto, ya que para el proceso de recolección, análisis y vinculación de datos se utilizaron tanto los métodos cuantitativos como cualitativos, desde la perspectiva de Hernández y Mendoza, (2008) citado en Hernández, Fernández y Baptista, (2008) el enfoque mixto:

“Representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (p. 546).

Del mismo modo Chen, (2006), y Johnson, Onwuegbuzie y Turner (2006) citado en Hernández, Fernández y Baptista, (2008) consideran el enfoque mixto como:

“la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de

los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”) (p.546).

### **Diseño de investigación**

Para definir el diseño de la presente investigación se tiene en cuenta la definición dada por Hernández, Fernández y Batista (2008) donde definen el término como: “el plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea” (p. 120).

De acuerdo a esta definición el diseño de esta investigación, consistirá en determinar y analizar cuáles son los factores que afectan determinado contexto, para ello se ajusta un diseño de tipo descriptivo ya que busca definir y describir los factores que afectan la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacías Meta en el 2018.

La apropiación de este concepto se hizo bajo la mirada de De Canales, De Alvarado y Pineda (2000), quienes lo definen como:

Los estudios descriptivos son la base y punto inicial de los otros tipos y son aquellos que están dirigidos a determinar "cómo es" o "cómo está" la situación de las variables que deberán estudiarse en una población; la presencia o ausencia de algo;

la frecuencia con que ocurre un fenómeno (prevalencia o incidencia), y en quiénes, dónde y cuándo se está presentando determinado fenómeno (p. 138).

Según Hernández, Fernández y Baptista, (2008) en los estudios descriptivos el objetivo del investigador consiste en: “en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. (p. 80).

A partir de esta concepción entonces los estudios descriptivos:

Buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. (p. 80).

## **Método**

Desde luego, esta investigación requiere de un método mixto debido a su complejidad ya que el uso de un enfoque único, tanto cuantitativo como cualitativo, es insuficiente para la recolección y descripción de la información, los métodos mixtos según Collins, Onwuegbuzie y Sutton (2006), citado en Hernández, Fernández y Baptista, (2008), resaltaron algunos razonamientos por los cuales utilizar métodos mixtos.

- a)* Enriquecimiento de la muestra (al mezclar enfoques se mejora).
- b)* Mayor fidelidad del instrumento (certificando que éste sea adecuado y útil, así como que se mejoren las herramientas disponibles).
- c)* Integridad del tratamiento o intervención (asegurando su confiabilidad).
- d)* Optimizar significados (facilitando mayor perspectiva de los datos, consolidando interpretaciones y la utilidad de los descubrimientos). (p. 550).

### **Fases de la investigación**

Esta investigación es de tipo descriptivo, la cual consiste en la recogida de información por medio de una encuesta que permita identificar y describir los factores que afectan la convivencia escolar basada en las respuestas dadas por los sujetos objetos de estudio. Lo cual permitió dar respuesta a la pregunta problema de la investigación, es por eso que para la realización de la presente investigación se desarrollaron las siguientes fases:

**Fase 1.** Selección de la comunidad objeto de estudio: se solicitó permiso a la rectora de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento para la realización del proyecto de investigación en dicha comunidad escolar (Ver anexo 1). También se definió la problemática a estudiar centrandó la preocupación de los docentes y directivos docentes de la Institución Educativa por la convivencia escolar de los estudiantes del grado octavo. Seguidamente se abordó la pregunta problema y se plantearon los objetivos para dar respuesta a la misma.

**Fase 2.** Revisión bibliográfica; se fundamentó en la consulta y clasificación minuciosa de literaturas tales como artículos, libros, documentos, revistas de especialidad, resultados de trabajos, tesis y otras fuentes de información relacionados con el tema de estudio. Esta revisión bibliográfica permitió definir y elaborar el marco teórico, citando investigadores y autores que han abordado las temáticas relacionadas con el tema de la presente investigación.

**Fase 3.** Aspectos metodológicos; en este apartado se definió el enfoque, el diseño o tipo metodológico, método seleccionado, población, muestra, características de los participantes, técnicas e instrumentos a utilizar para recolectar la información de la población objeto de estudio, desde su contexto sin manipulación o acomodación, registrando realidades de contexto natural.

**Fase 4.** Recolección y análisis de la información: Consistió en determinar la población objeto de estudio y la muestra representativa para tomar la información, se define también las técnicas e instrumentos para recolectar la información que para la presente investigación en la elaboración de una encuesta a través de un cuestionario. Posteriormente se determinó las técnicas para el análisis de la información obtenida por medio de la estadística de las variables con frecuencia y porcentaje para el análisis descriptivo.

**Fase 5.** Conclusiones y recomendaciones: de acuerdo a los resultados se dio respuesta a la problemática en estudio y a los objetivos planeados, lo cual generó algunas recomendaciones para posterior análisis e intervención.



## **Población**

La población es definida según Balestrini (1998) como: “el conjunto total de sujetos, objetos o cosas que reúnen las características de la situación estudiada” (p.25). La población para este estudio estuvo constituida por 308 individuos entre los cuales se encuentran 148 estudiantes, 148 padres de familia y 10 docentes de aula del grado octavo de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacías Meta, grado en el que se presenta mayor prevalencia de conflicto y violencia escolar.

Las familias pertenecen a estratos 1 y 2 en la mayoría son familias monoparentales, ensambladas, extensas y familias de padres separados. Los docentes son nombrados por el MEN Ministerio de Educación Nacional mediante los decretos 2277 y 1278, donde se evidencia que sus edades son diferentes encontrando así profesores entre los 28 y 60 años de edad.

## **Muestra**

La muestra según Arias (2006) citado en Carpio (2012) “es el subconjunto o parte de la población que se distingue por ser internamente homogénea y externamente heterogénea en función de sus características” (p. 123).

Para esta investigación la muestra estuvo conformada por la totalidad de los individuos objeto de investigación, debido al tamaño de la población constituida por 308 individuos entre los

cuales se encuentran 148 estudiantes, 148 padres de familia y 10 docentes de aula del grado octavo de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacías Meta. (Ver tabla 1)

Tabla, 1.

*Distribución de la población y muestra del estudio.*

<b>Institución</b>	<b>N° de estudiantes</b>	<b>N° de padres</b>	<b>N° de docentes</b>	<b>Total</b>
<b>Luis Carlos Galán Sarmiento</b>	148	148	12	308
<b>Total</b>	148	148	12	308

### **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Atendiendo a los objetivos de la investigación y a la premura del tiempo se eligió como técnica de recolección de información, la encuesta para la muestra seleccionada que fue la totalidad de la población. Se diseñaron tres encuestas, bajo tres categorías conductoras que son la dinámica familiar y social, la dinámica del contexto cultural y social y una última categoría sobre clima y violencia escolar; es de anotar que las dos primeras categorías reflejarán datos claros, sobre violencia en cuanto a los espacios familiares, sociales y escolares.

Cada encuesta está diseñada y dirigida a un sector de la muestra; es decir una para padres de familia con un número de 22 preguntas, otra dirigida a los estudiantes con 19 preguntas y otra dirigida a los docentes con un número de 15 preguntas. Todas las preguntas son cerradas donde el encuestado solo deberá marca con una X sí o no según considere. (Ver Anexos 6, 7 y 8).

## **Validez del instrumento**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2007), “la validez es el grado en el que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p.278), de acuerdo a la necesidad en cuanto a la capacidad de los cuestionarios, los contenidos y el tipo de investigación.

Para esta investigación se realizaron 3 encuestas en forma de cuestionario los cuales fueron validados mediante el método Juicio de expertos. Donde posterior a la aprobación del asesor del proyecto de investigación se requirió la apreciación de 2 expertos, que cumplieron con algunos requisitos como: Ser profesional relacionado con el área de la educación y los contextos escolares con experiencia en la construcción de trabajos de grado de pregrado y pos grado en maestría.

A los expertos se les solicitó mediante una carta escrita la validación de documento y se le hizo entrega del mismo (Ver Anexos 2 y 3), al cual le realizaron algunas sugerencias de corrección y expidieron la correspondiente carta de validación al instrumento. (Ver Anexos 4 y 5)

A nivel de la institución educativa donde se realiza la investigación también se hizo necesario la autorización para aplicar el instrumento en la comunidad educativa por parte de la rectora, quien por tratarse de un proceso con menores de edad debía autorizar la intervención con los estudiantes y con la comunidad en general. (Ver Anexos 9)

## **Técnicas para el análisis de la información**

Según el enfoque mixto de la investigación seguidamente a la aplicación de los instrumentos de recolección de información se dio el análisis e interpretación de la misma mediante una tabla de frecuencia y porcentaje de respuesta y se tomó la moda según el porcentaje de respuestas con mayor aprobación. De acuerdo a esta información se planteó la descripción de la información teniendo en cuenta que la investigación es de tipo mixto y que el instrumento media variables cualitativas y no permite el análisis de otro tipo.

De acuerdo a la descripción de las diferentes preguntas se concluyó un análisis por categoría, lo cual permitió concluir los resultados de cada una.

## Análisis de los resultados

Para la obtención de los datos se procedió a la aplicación de 148 encuestas tipo cuestionario diseñado para estudiantes, 148 encuestas tipo cuestionario diseñado para padres de familia y 12 encuestas tipo cuestionario diseñado para docentes de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacias Meta.

Los resultados se distribuyeron en un análisis estadístico descriptivo, mediante la determinación de la frecuencia de las respuestas a los ítems del cuestionario, la información se registró por categorías y preguntas, mediante tablas, gráficos estadísticos de frecuencia y porcentaje, descripción por pregunta y categoría con el objetivo de dar el análisis de tipo mixto como lo indicó el enfoque de la investigación.

### Resultados de la encuesta a estudiantes

#### Categoría 1. Dinámica familiar y social

Tabla 2

*Pregunta 1. ¿Las relaciones con sus padres son afectuosas y permisivas?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	90	61%
NO	58	39%

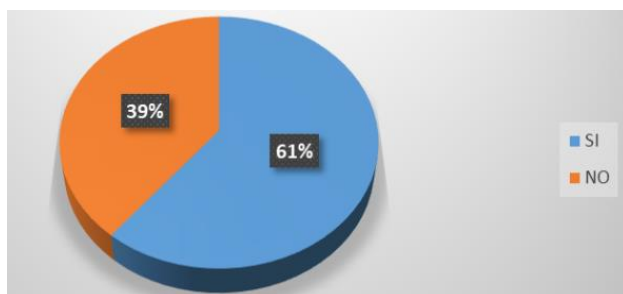


Figura 1 ¿Las relaciones con sus padres son afectuosas y permisivas?

En la pregunta 1 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 61% y un menor número de respuestas a la alternativa No con 39%. Lo que afirma que las relaciones de los estudiantes con sus padres son afectuosas y permisivas en un mayor porcentaje lo cual debe incidir en forma negativa en la relación padres e hijos ante cualquier situación en la convivencia social.

Tabla 3

Pregunta 2. ¿La relación con sus padres son afectuosas y con respeto de autoridad?

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	60	41%
NO	88	59%

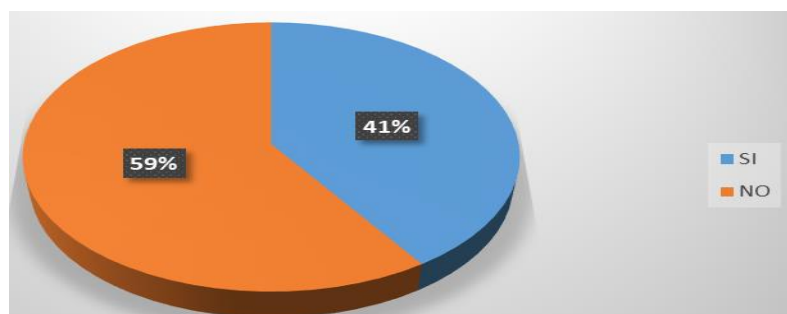


Figura 2 ¿La relación con sus padres son afectuosas y con respeto de autoridad?

En la pregunta 2 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 59% y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 41%. Lo que afirma que las relaciones de los estudiantes con sus padres son afectuosas y con respeto de autoridad en un menor porcentaje lo cual debe incidir en forma negativa en la relación padres e hijos ante cualquier situación del contexto social y en particular el escolar.

Tabla 4

*Pregunta 3. ¿Las relaciones con sus hermanos son equilibradas, afectuosas y enmarcadas en el respeto?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	57	39%
NO	91	61%

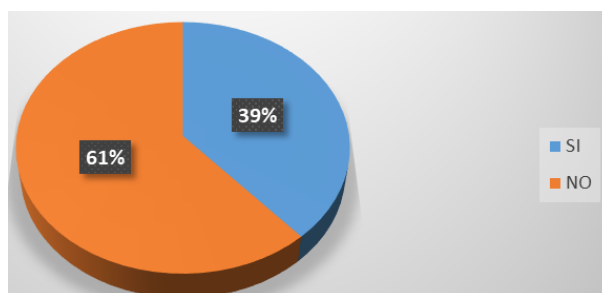


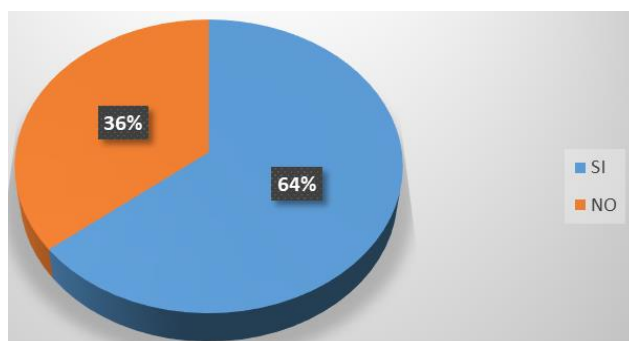
Figura 3 ¿Las relaciones con sus hermanos son equilibradas, afectuosas y enmarcadas en el respeto?

En la pregunta 3 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de No con un 61% y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 39%. Lo que afirma que las relaciones de los estudiantes con sus hermanos son equilibradas, afectuosas y enmarcadas en el respeto en un menor porcentaje lo cual debe incidir en forma negativa en la relación familiar ante cualquier situación.

Tabla 5

*Pregunta 4. ¿Las relaciones con sus hermanos son agresivas y distanciadas?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	95	64%
NO	53	36%



*Figura 4. ¿Las relaciones con sus hermanos son agresivas y distanciadas?*

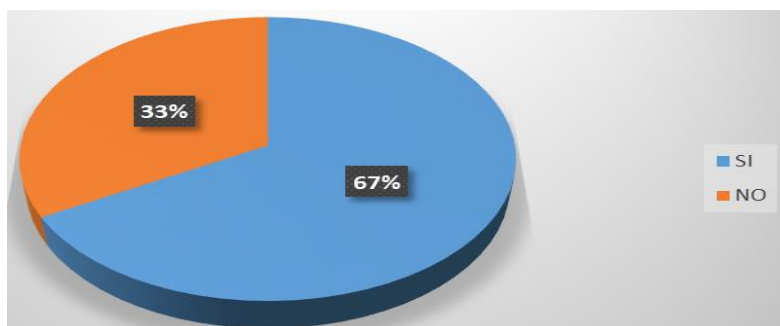
En la pregunta 4 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 64% y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 36%. Lo que afirma que las relaciones de los estudiantes con sus hermanos son agresivas y distanciadas en un mayor porcentaje, lo cual debe incidir en forma negativa en la relación familiar ante cualquier situación.

Tabla 6

*Pregunta 5. ¿Las relaciones con sus vecinos son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	99	67%
NO	49	33%





Pregunta 5. ¿Las relaciones con sus vecinos son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?

En la pregunta 5 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 67% y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 33%. Lo que afirma que las relaciones de los estudiantes con sus vecinos son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto en un mayor porcentaje, lo cual debe incidir en forma positiva en las relaciones sociales ante cualquier situación.

Tabla 7

Pregunta 6. ¿Las relaciones con sus vecinos son agresivas y distanciadas?

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	47	33%
NO	97	67%

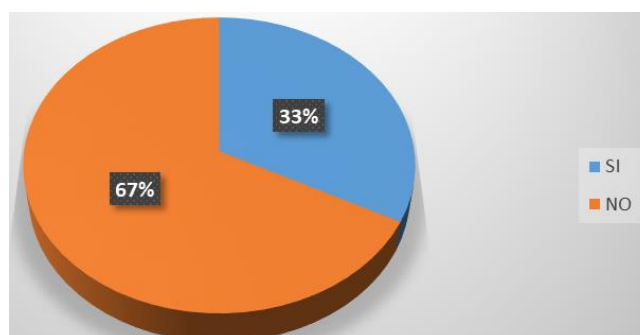


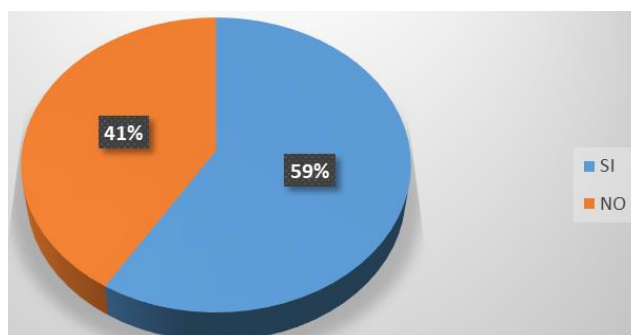
Figura 6 ¿Las relaciones con sus vecinos son agresivas y distanciadas?

En la pregunta 6 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 67 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 33%. Lo que afirma que las relaciones de los estudiantes con sus vecinos son agresivas y distanciadas en un menor porcentaje, lo cual debe incidir un poco en la forma de relacionarse socialmente ante cualquier situación.

Tabla 8

*Pregunta 7. ¿Considera que el contexto de su vivienda es adecuado para su formación personal?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	87	59%
NO	61	41%



*Figura 7 ¿Considera que el contexto de su vivienda es adecuado para su formación personal?*

En la pregunta 7 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 59 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 41%. Esto evidencia que los estudiantes consideran que el contexto de su vivienda es adecuado para su formación personal en un mayor porcentaje, lo cual debe favorecer su disposición personal.

## Análisis por categoría 1. Dinámica familiar y social

Se puede evidenciar que las relaciones entre padres e hijos son permisivas lo cual también se refleja entre la comunicación agresiva y distanciada entre hermanos, se podría analizar que el contexto de familia según los estudiantes no es el más idóneo y debe inferir en las demás relaciones. Partiendo de que los estudiantes no tienen buenas relaciones con la totalidad de sus vecinos y que se presentan cierto porcentaje de agresividad en la convivencia con ellos.

## Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural

Tabla 9.

*Pregunta 8. ¿En su entorno se presenta exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	27%
NO	108	73%

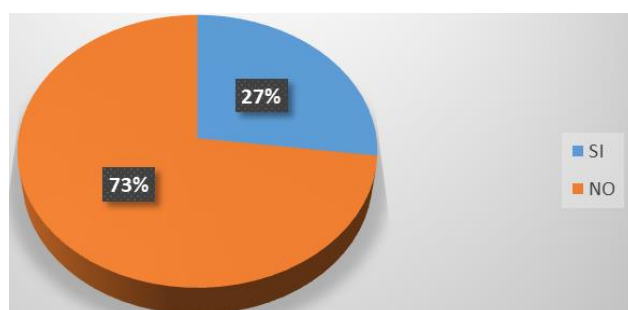


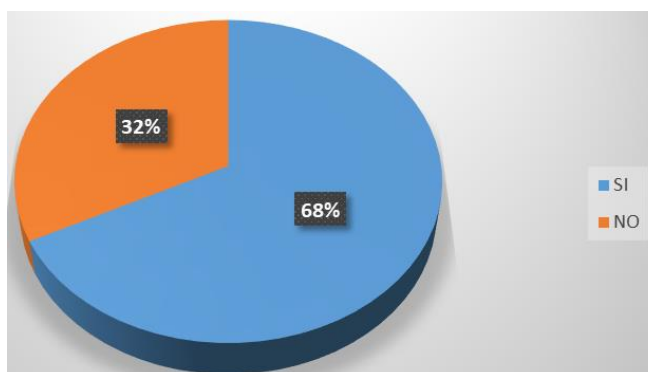
Figura 8. ¿En su entorno se presenta exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?

En la pregunta 8 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 73 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 27%. Esto evidencia que los estudiantes consideran que en su entorno se presenta exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia en un menor porcentaje, lo cual debe favorecer su disposición en el ámbito social.

Tabla 10

*Pregunta 9. ¿Cuándo va camino a su casa observa riñas callejeras?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	100	68%
NO	48	32%



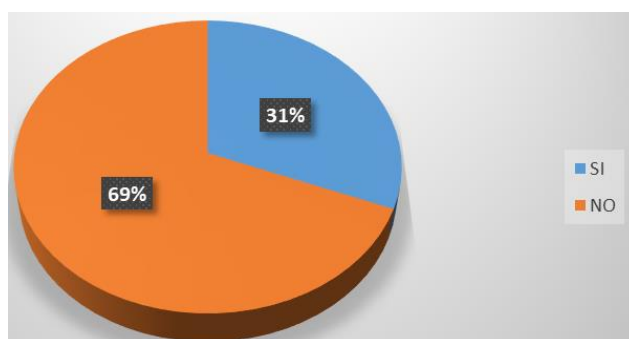
*Figura 9. ¿Cuándo va camino a su casa observa riñas callejeras?*

En la pregunta 9 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 68 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 32%. Esto evidencia que los estudiantes cuándo van camino a su casa observan riñas callejeras en un menor porcentaje, pero sí se presentan, lo cual tiene una pequeña influencia en el contexto social.

Tabla 11

*Pregunta 10. ¿Considera que su propia cultura es rechazada por la cultura que predomina en el colegio?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	46	31%
NO	102	69%

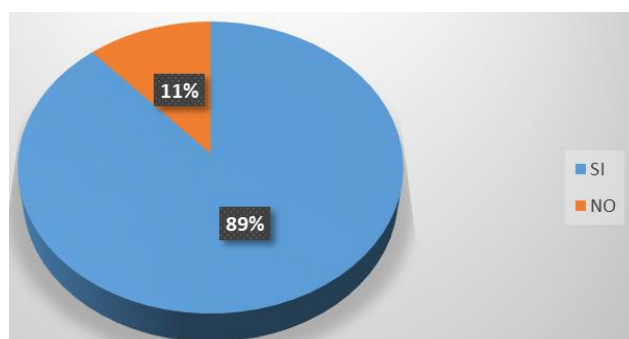


*Figura 10. ¿Considera que su propia cultura es rechazada por la cultura que predomina en el colegio?*

Tabla 12

*Pregunta 11. ¿En su entorno social es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	131	89%
NO	17	11%



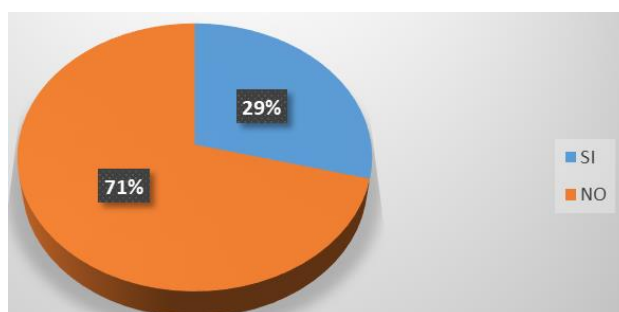
*Figura 11. ¿En su entorno social es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales?*

En la pregunta 11 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 89 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 11%. Esto evidencia que los estudiantes consideran que en su entorno social es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales en un mayor porcentaje, lo cual debe repercutir en la comunicación de su entorno.

Tabla 13

*Pregunta 12. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en común acuerdo entre las dos partes?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	43	29%
NO	105	71%



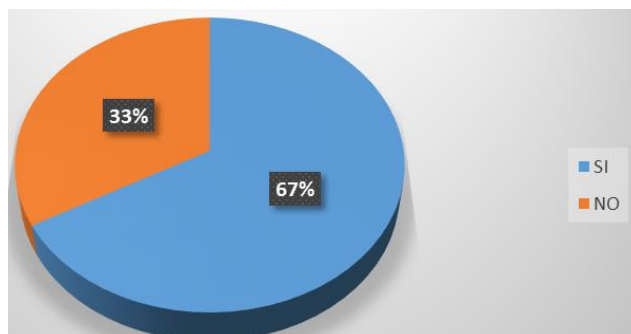
*Figura 12. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en común acuerdo entre las dos partes?*

En la pregunta 12 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 71 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 29%. Esto evidencia que los estudiantes consideran que normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en común acuerdo entre las dos partes en un menor porcentaje, lo cual debe influir en la socialización con su entorno.

Tabla 14.

*Pregunta 13. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en una discusión y enemistad?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	99	67%
NO	49	33%



*Figura 13. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en una discusión y enemistad?*

En la pregunta 13 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 67 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 33%. Esto evidencia que los estudiantes consideran que normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en una discusión y enemistad en un mayor porcentaje, lo cual debe influir notoriamente en la socialización con su entorno.

### **Análisis de la categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural**

La cultura es un factor que también debe influir en el comportamiento de los estudiantes, debido a que ellos consideran que en algunos casos se sienten excluidos por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia, que dentro de ella se observan algunas riñas

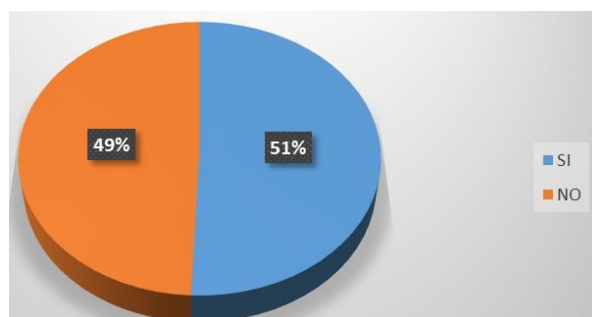
callejeras, que en varios casos las diferencias entre las personas de su entorno no finalizan en común acuerdo y en cuanto al contexto escolar también manifiestan que es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones y que la cultura institucional en ocasiones va en contra de las costumbres propia de su cultura.

### Categoría 3. Clima y violencia escolar

Tabla 15

*Pregunta 14. ¿Los problemas que se presentan en la institución educativa se resuelven oportunamente?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	75	51%
NO	73	49%



*Figura 14. ¿Los problemas que se presentan en la institución educativa se resuelven oportunamente?*

En la pregunta 14 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 51 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 49%. Esto evidencia que los estudiantes consideran que los problemas que se presentan en la institución educativa se resuelven oportunamente en porcentajes muy similares, lo cual indica que en promedio la mitad de la

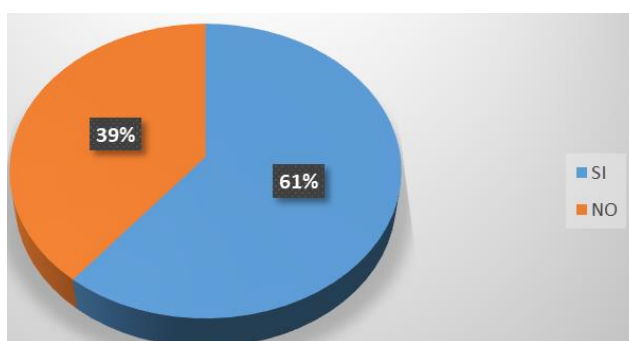


población consideran que no se da manejo oportuno y debe influir notoriamente en la convivencia escolar.

Tabla 16

*Pregunta 15. ¿La institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	90	61%
NO	58	39%



*Figura 15. ¿La institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales?*

En la pregunta 15 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 61 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 39%. Esto evidencia que los estudiantes consideran que la institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales en un mayor porcentaje, lo cual indica que la institución educativa sí cuenta con acciones para fortalecer las relaciones y debería influir notoriamente en la convivencia escolar.

Tabla 17

*Pregunta 16. ¿La comunicación de los estudiantes con los docentes es dirigida con respeto?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	72	49%
NO	76	51%

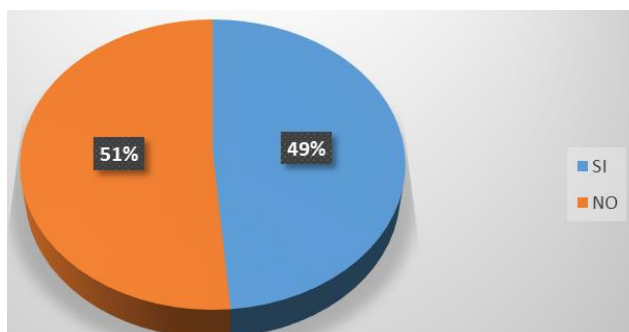


Figura 16. ¿La comunicación de los estudiantes con los docentes es dirigida con respeto?

En la pregunta 16 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de No con un 51 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 49%. Esto evidencia que los estudiantes consideran que la comunicación de los estudiantes con los docentes es dirigida con respeto en porcentajes muy similares, lo cual indica que casi la mitad de la población considera que falta respeto en la comunicación entre estudiantes y docentes.

Tabla 18.

*Pregunta 17. ¿Considera que el clima escolar de su institución educativa es apto para su desarrollo y aprendizaje?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	70	47%
NO	78	53%

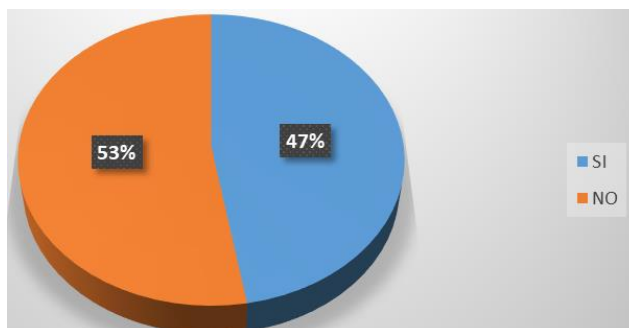


Figura 17. ¿Considera que el clima escolar de su institución educativa es apto para su desarrollo y aprendizaje?

En la pregunta 17 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de No con un 53 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 47%. Esto evidencia que los estudiantes consideran que el clima escolar de su institución educativa es apto para su desarrollo y aprendizaje en porcentajes muy similares, lo cual indica que casi la mitad de la población considera que falta condiciones para mejorar el clima escolar de su institución.

Tabla 19

Pregunta 18. ¿Alguna vez actuó agresivamente con sus compañeros o profesores porque llegó de mal genio a la institución educativa?

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	111	75%
NO	37	25%

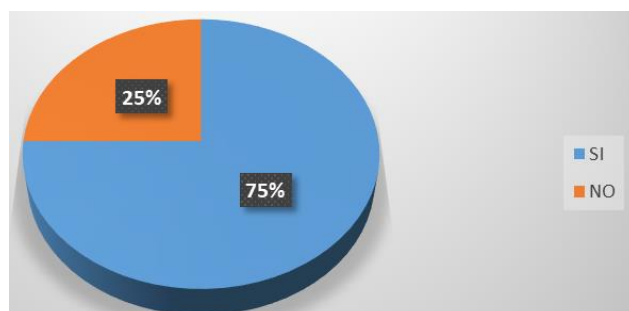


Figura 18. ¿Alguna vez actuó agresivamente con sus compañeros o profesores porque llegó de mal genio a la institución educativa?

En la pregunta 18 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 75 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 25%. Esto evidencia que los estudiantes alguna vez actuaron agresivamente con sus compañeros o profesores porque llegó de mal genio a la institución educativa en porcentaje muy alto, lo cual debe influir negativamente en la convivencia escolar.

Tabla 20

*Pregunta 19. ¿Se considera una persona respetuosa de los derechos de los demás?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	60	41%
NO	88	59%

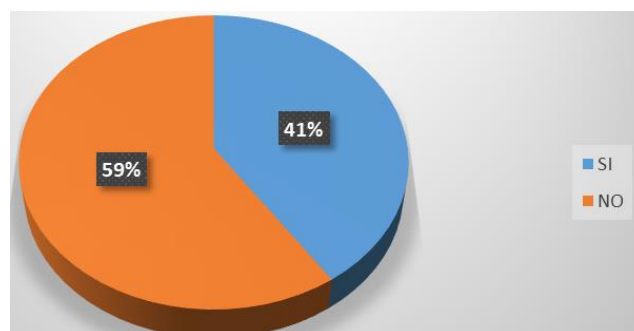


Figura 19. ¿Se considera una persona respetuosa de los derechos de los demás?

En la pregunta 19 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 59 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 41%. Esto evidencia que los estudiantes en un menor porcentaje, pero representativo no se consideran personas respetuosas de los derechos de los demás lo cual debe influir negativamente en la convivencia escolar.

Tabla 21

*Pregunta 20. ¿Acepta con facilidad las diferencias de las personas que lo rodean?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	35	24%
NO	113	76%

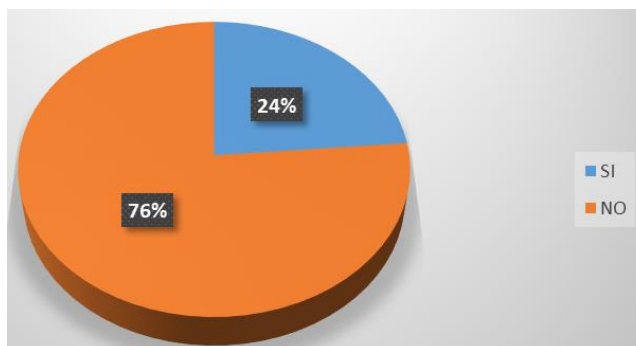


Figura 20. ¿Acepta con facilidad las diferencias de las personas que lo rodean?

En la pregunta 20 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 76 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 24%. Lo cual demuestra que los estudiantes aceptan con facilidad las diferencias de las personas que lo rodean en un muy bajo porcentaje y debe inferir notoriamente en la convivencia diaria con su entorno.

Tabla 22.

*Pregunta 21. ¿Utiliza la agresión verbal en sus discusiones cuando tienen diferencias con sus pares?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	95	64%
NO	53	36%

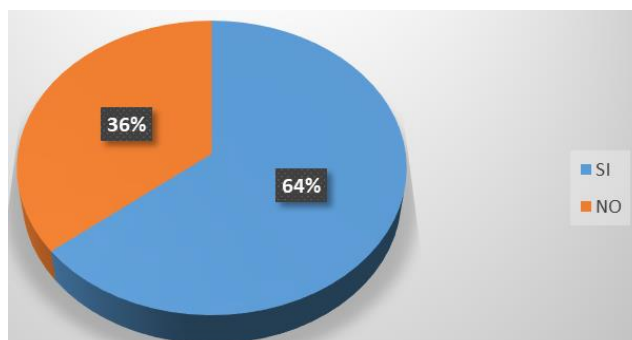


Figura 21. ¿Utiliza la agresión verbal en sus discusiones cuando tienen diferencias con sus pares?

En la pregunta 21 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 64 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 36%. Lo cual demuestra que los estudiantes utilizan la agresión verbal en sus discusiones cuando tienen diferencias con sus pares en un alto porcentaje y debe inferir notoriamente en la convivencia diaria con su entorno.

Tabla 23.

Pregunta 22. ¿Se considera una persona de mal genio y poco tolerante?

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	80	54%
NO	68	46%

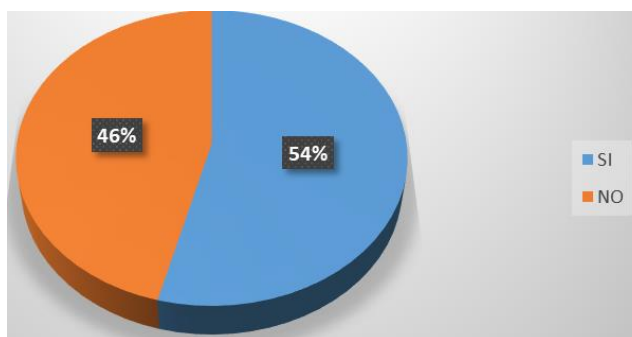


Figura 22. ¿Se considera una persona de mal genio y poco tolerante?

En la pregunta 22 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 54 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 46%. Lo cual demuestra que los estudiantes se consideran unas personas de mal genio y poco tolerantes en porcentajes muy similares y esto debe interferir notoriamente en la convivencia diaria con su entorno.

### **Análisis de la categoría 3. Clima y violencia escolar**

Para el clima escolar según la información de los estudiantes la institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales, también cuentan con protocolos de atención y en su mayoría se atienden oportunamente pero también manifiestan que en algunos casos la comunicación entre docentes, estudiantes y padres familia carece de respeto; dado a que los estudiantes llegan de mal genio al salón y a los padres de familia les molesta en un alto porcentaje tener que acudir a llamados de atención a la institución educativa.

El clima es claramente el resultado de la sumatoria de los comportamientos y estados individuales donde no todos los estudiantes se consideran respetuosos de los derechos de los demás, se consideran poco tolerantes ante las diferencias de los demás.

## Resultados de la encuesta a padres de familia

### Categoría 1. Dinámica familiar y social

Tabla 24

*Pregunta 1. ¿Las relaciones con sus hijos son afectuosas y permisivas?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	85	57%
NO	63	43%

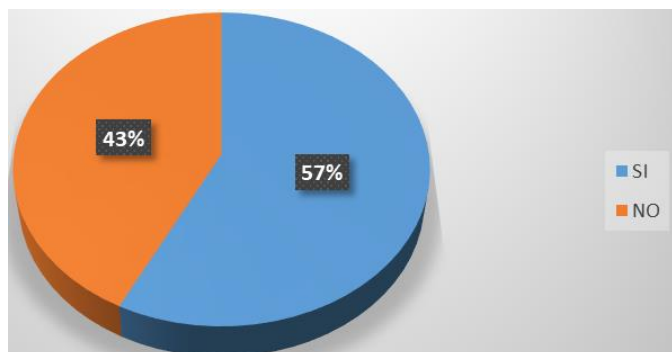


Figura 23 ¿Las relaciones con sus hijos son afectuosas y permisivas?

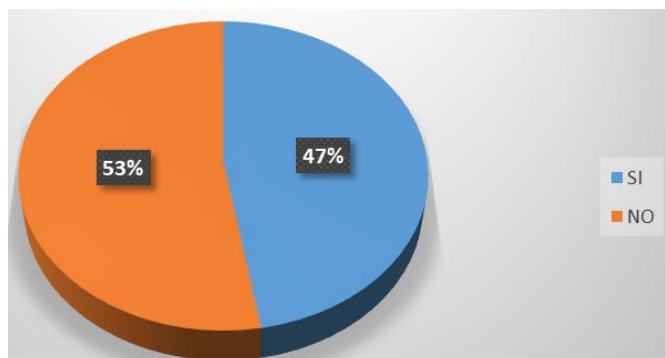
En la pregunta 1 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 57 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 43%. Lo cual demuestra que los padres consideran que las relaciones con sus hijos son afectuosas y permisivas en un alto porcentaje y esto debe influir notoriamente en las relaciones familiares.



Tabla 25

*Pregunta 2. ¿La relación con sus hijos son afectuosas y con manejo de la autoridad?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	70	47%
NO	78	53%



*Figura 24 ¿La relación con sus hijos son afectuosas y con manejo de la autoridad?*

En la pregunta 2 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 53 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 47%. Lo cual demuestra que los padres consideran que las relaciones con sus hijos son afectuosas y con manejo de la autoridad en un menor porcentaje y esto debe influir notoriamente en las relaciones familiares.

Tabla 26

*Pregunta 3. ¿Las relaciones en su familia son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	69	47%
NO	79	53%

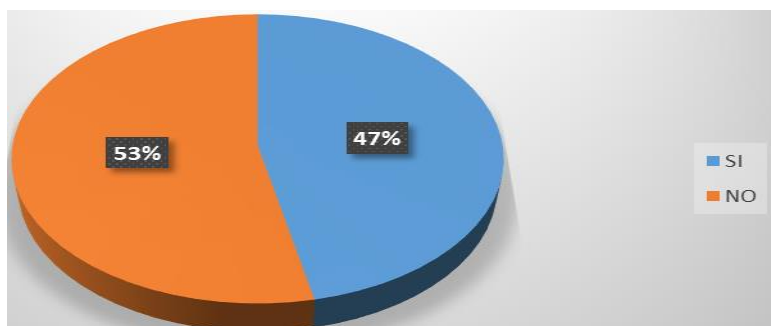


Figura 25 ¿Las relaciones en su familia son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?

En la pregunta 3 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 67 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 33%. Lo cual demuestra que los padres consideran que las relaciones en su familia son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto en un mayor porcentaje pero que hay una tercera parte que dicen lo contrario y que eso debe influir en las relaciones familiares.

Tabla 27

Pregunta 4. ¿Las relaciones con su familia son agresivas?

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	80	54%
NO	68	46%

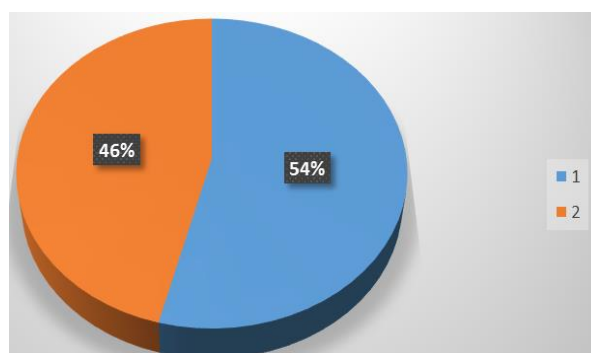


Figura 26 ¿Las relaciones con su familia son agresivas?

En la pregunta 4 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 54 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 46%. Lo cual demuestra que los padres consideran que las relaciones con su familia son agresivas en un mayor porcentaje, lo cual debe influir notoriamente en las relaciones familiares.

Tabla 28

*Pregunta 5. ¿Las relaciones con sus vecinos son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	65	44%
NO	83	56%

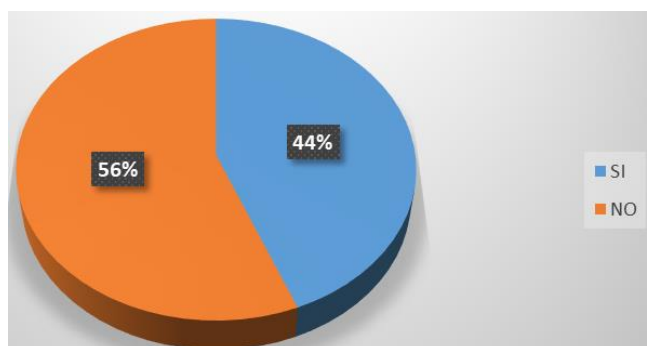


Figura 27 ¿Las relaciones con sus vecinos son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?

En la pregunta 5 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 56 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 44%. Lo cual demuestra que los padres consideran que las relaciones con sus vecinos son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto en un menor porcentaje, lo cual debe influir notoriamente en las relaciones de su contexto.

Tabla 29

Pregunta 6. ¿Las relaciones con sus vecinos son violentas?

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	79	53%
NO	69	47%

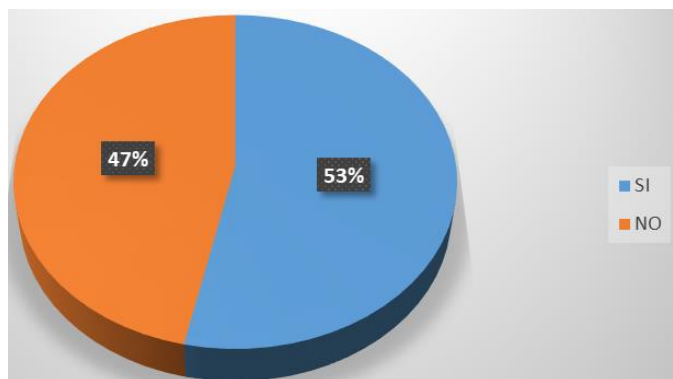


Figura 28 ¿Las relaciones con sus vecinos son violentas?

En la pregunta 6 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 53 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 47%. Lo cual demuestra que los padres consideran que las relaciones con sus vecinos son violentas en un mayor porcentaje, lo cual debe influir notoriamente en las relaciones de su contexto.

### **Análisis por categoría 1. Dinámica familiar y social**

La dinámica familiar y social según consideran los padres de familia las relaciones entre padres e hijos son afectuosas pero permisivas y presentan reacciones agresivas al interior de ellas lo que hace que se presenten algunos conflictos. También es relevante la comunicación e

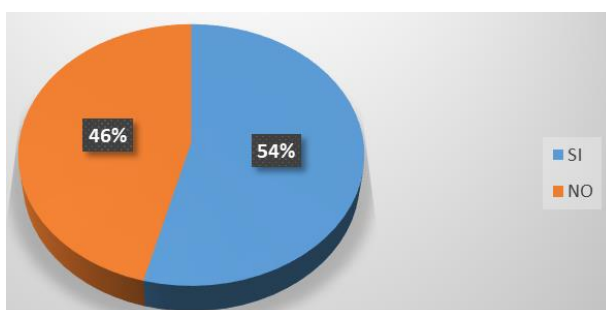
interacción con los vecinos ya que hay un alto porcentaje de relaciones agresivas, carentes de respeto y difícilmente llegan a mutuos acuerdos.

## Categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural

Tabla 30

*Pregunta 7. ¿En su entorno familiar se presenta exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	80	54%
NO	68	46%



*Figura 29 ¿En su entorno familiar se presenta exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?*

En la pregunta 7 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 54 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 46%. Lo cual demuestra que los padres consideran que en su entorno familiar se presenta exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia en un mayor porcentaje, lo cual debe influir notoriamente en las relaciones sociales.

Tabla 31

*Pregunta 8. ¿Considera que la cultura de su entorno va en contra de las propias costumbres de su familia?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	70	47%
NO	78	53%

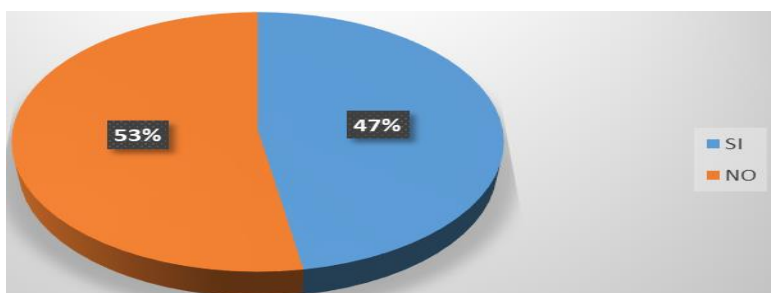


Figura 30 ¿Considera que la cultura de su entorno va en contra de las propias costumbres de su familia?

En la pregunta 8 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 51 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 49%. Lo cual demuestra que los padres consideran que la cultura de su entorno va en contra de las propias costumbres de su familia en un mayor porcentaje, lo cual debe influir notoriamente en las relaciones sociales.

Tabla 32

*Pregunta 9. ¿Le molesta que sus hijos compartan y aprendan de otras costumbres?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	75	51%
NO	73	49%

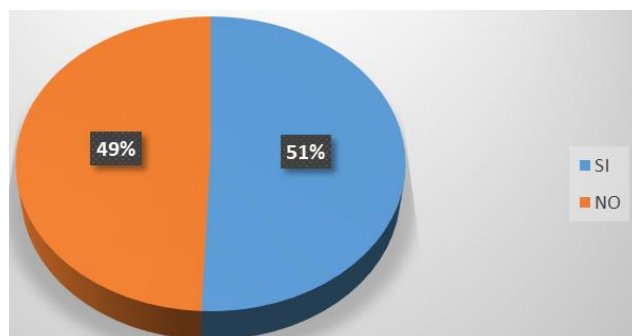


Figura 31 ¿Le molesta que sus hijos compartan y aprendan de otras costumbres?

En la pregunta 9 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 51 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 49%. Lo cual demuestra que los padres de familia les molesta que sus hijos compartan y aprendan de otras costumbres en un mayor porcentaje, lo cual debe influir en la disposición del aprendizaje en su entorno.

Tabla 33

Pregunta 10. ¿Es normal en su entorno sociocultural se escuchen gritos, palabras soeces y agresiones verbales?

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	115	78%
NO	33	22%

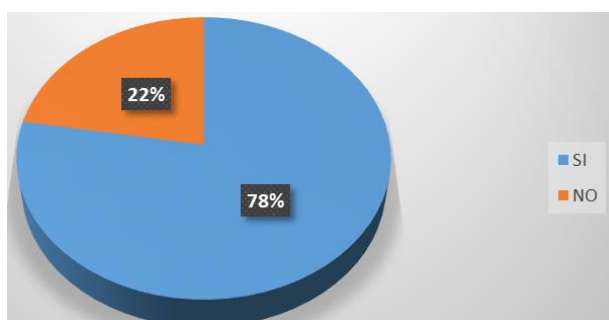


Figura 32 ¿Es normal en su entorno sociocultural se escuchen gritos, palabras soeces y agresiones verbales?

En la pregunta 10 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 78 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 22%. Lo cual demuestra que para los padres de familia es normal que en su entorno sociocultural se escuchen gritos, palabras soeces y agresiones verbales en un alto porcentaje, lo cual debe influir en la comunicación de su entorno.

Tabla 34

*Pregunta 11. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en común acuerdo entre las dos partes?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	85	57%
NO	63	43%

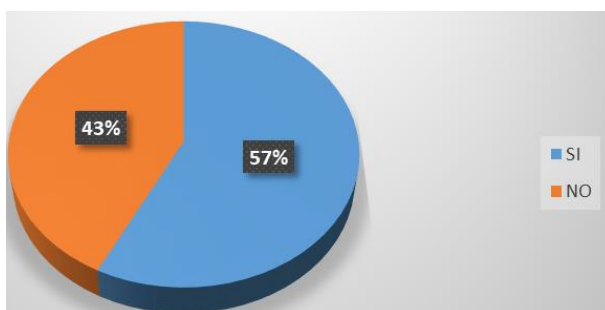


Figura 33 ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en común acuerdo entre las dos partes?

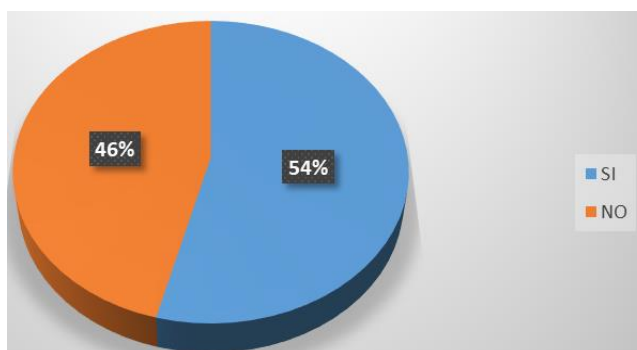
En la pregunta 11 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 57 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 43%. Lo cual demuestra que los padres de familia consideran que normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en común acuerdo entre las dos partes en un mayor porcentaje, pero igual el 40% consideran que no, lo cual debe influir en la convivencia social.



Tabla 35.

*Pregunta 12. ¿Dentro de sus costumbres el respeto y la autoridad para con sus hijos es importante?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	80	54%
NO	68	46%



*Figura 34 ¿Dentro de sus costumbres el respeto y la autoridad para con sus hijos es importante?*

En la pregunta 12 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 54 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 46%. Lo cual demuestra que los padres de familia consideran que dentro de sus costumbres el respeto y la autoridad para con sus hijos es importante en un mayor porcentaje, pero igual el 46% consideran que no, lo cual debe influir negativamente en la convivencia social.

### **Análisis por categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural**

El contexto social y cultural según la información de los padres de familia se ve influenciado por algunos casos donde se sienten excluidos por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia, donde prima la cultura del entorno sobre las costumbres

de su propia familia, situación que se acrecentó en la negación al momento en que sus hijos pueden aprender o apropiarse de hábitos de otras culturas. Debido a que ellos consideran que es normal que escuchen gritos, palabras soeces, y agresiones verbales, donde en la mayoría de los casos las diferencias y disgustos no llegan a mutuos acuerdos.

### Categoría 3. Clima y violencia escolar

Tabla 36

*Pregunta 13. ¿Atiende a los llamados que hace la institución educativa para tratar asuntos de indisciplina de sus hijos?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	65	44%
NO	83	56%

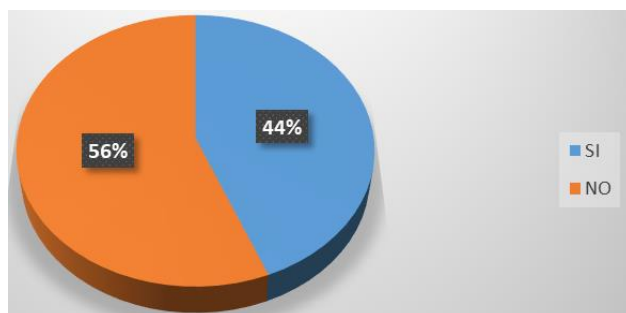


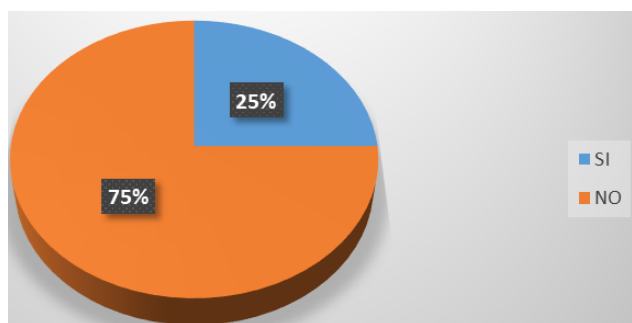
Figura 35 ¿Atiende a los llamados que hace la institución educativa para tratar asuntos de indisciplina de sus hijos?

En la pregunta 13 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 56 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 44%. Lo cual demuestra que los padres de familia consideran que atiende a los llamados que hace la institución educativa para tratar asuntos de indisciplina de sus hijos en un menor porcentaje y esto debe influir negativamente en el contexto escolar.

Tabla 37

*Pregunta 14. ¿Conoce qué actividades adelanta la institución educativa para fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	37	25%
NO	111	75%



*Figura 36 ¿Conoce qué actividades adelanta la institución educativa para fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes?*

En la pregunta 14 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 75 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 25%. Lo cual demuestra que los padres de familia consideran conocer que actividades adelanta la institución educativa para fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes en un menor porcentaje y esto debe influir negativamente en el contexto escolar.

Tabla 38

*Pregunta 15. ¿Considera que los medios de comunicación de la comunidad escolar son dirigidos con respeto?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	85	57%
NO	63	43%

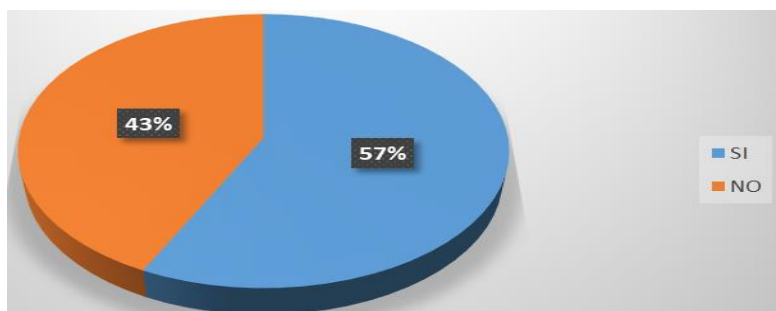


Figura 37 ¿Considera que los medios de comunicación de la comunidad escolar son dirigidos con respeto?

En la pregunta 15 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 67 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 33%. Lo cual demuestra que los padres de familia consideran que los medios de comunicación de la comunidad escolar son dirigidos con respeto en un mayor porcentaje lo cual debe resaltarse en el contexto escolar.

Tabla 39

Pregunta 16. ¿Considera que el clima escolar de la institución educativa es apropiado para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos?

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	78	53%
NO	70	47%

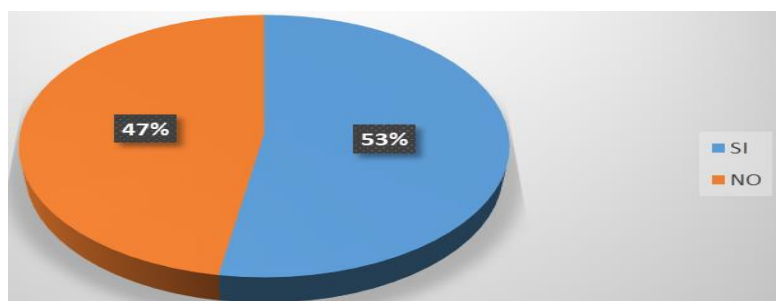


Figura 38 ¿Considera que el clima escolar de la institución educativa es apropiado para el desarrollo y aprendizaje de sus hijos?

En la pregunta 16 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 67 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 33%. Lo cual demuestra que los padres de familia consideran que los medios de comunicación de la comunidad escolar son dirigidos con respeto en un mayor porcentaje lo cual debe resaltarse en el contexto escolar.

Tabla 40

*Pregunta 17. ¿Se molesta normalmente cuando tiene que ir al colegio por un llamado de atención de sus hijos?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	93	63%
NO	55	37%

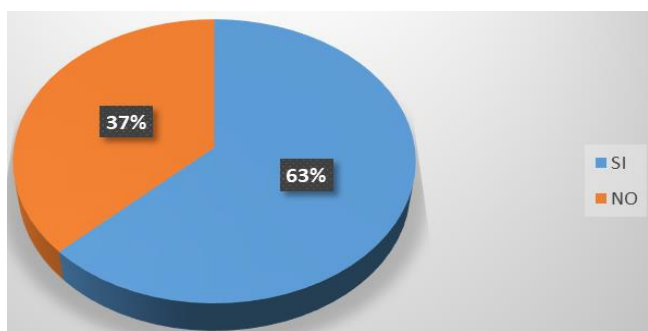


Figura 39 ¿Se molesta normalmente cuando tiene que ir al colegio por un llamado de atención de sus hijos?

En la pregunta 17 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 63 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 37%. Lo cual demuestra que los padres de familia consideran que se molestan normalmente cuando tienen que ir al colegio por un llamado de atención de sus hijos en un mayor porcentaje lo cual debe influir negativamente en el contexto escolar.

Tabla 41

*Pregunta 18. ¿Conoce y está de acuerdo con protocolos de atención a los casos de indisciplina a que maneja el colegio?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	70	47%
NO	78	53%

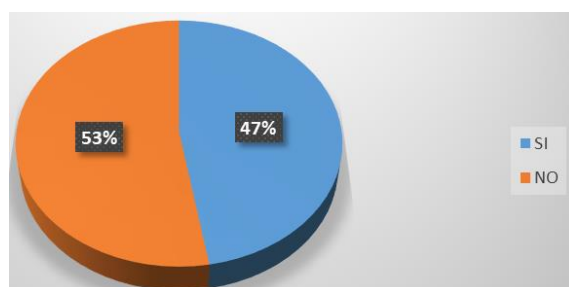


Figura 40 ¿Conoce y está de acuerdo con protocolos de atención a los casos de indisciplina a que maneja el colegio?

En la pregunta 18 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 53 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 47%. Lo cual demuestra que los padres de familia consideran que conocen y están de acuerdo con protocolos de atención a los casos de indisciplina que maneja el colegio en un menor porcentaje lo cual debe influir negativamente en el contexto escolar.

Tabla 42

*Pregunta 19. ¿Cree que el colegio le ofrece un buen clima escolar a su hijo?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	80	54%
NO	68	46%

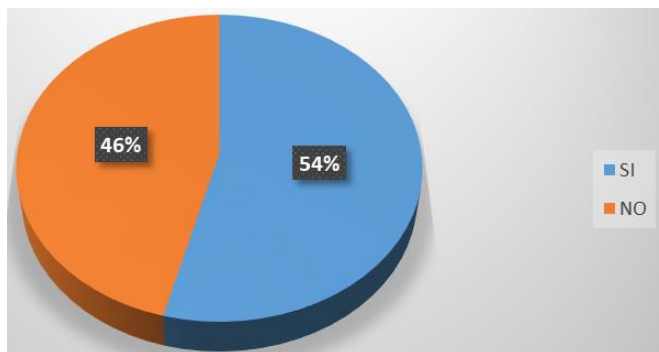


Figura 41 ¿Cree que el colegio le ofrece un buen clima escolar a su hijo?

En la pregunta 19 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 54 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 46%. Lo cual demuestra que los padres de familia creen que el colegio le ofrece un buen clima escolar a su hijo en un mayor porcentaje, aunque igual se presenta un 46% que consideran que no y eso debe influir negativamente en el contexto escolar.

### **Análisis de la categoría 3. Clima y violencia escolar**

En el clima escolar, según la información de los padres consideran que la comunicación se maneja con respeto, que tienen poco conocimiento sobre los programas que ofrece la institución educativa para fortalecer las relaciones interpersonales y los protocolos de atención oportuna a las situaciones que se presentan, también manifiestan que en la mayoría de los casos les molesta acudir a llamados de atención. Pese a esta información también una buena cantidad de padres consideran que el clima escolar de la institución educativa es acorde para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## Resultados de la encuesta a docentes

### Categoría 1. Dinámica familiar y social

Tabla 43

*Pregunta 1. ¿Mantiene comunicación con los padres de familia de sus estudiantes?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	67%
NO	4	33%

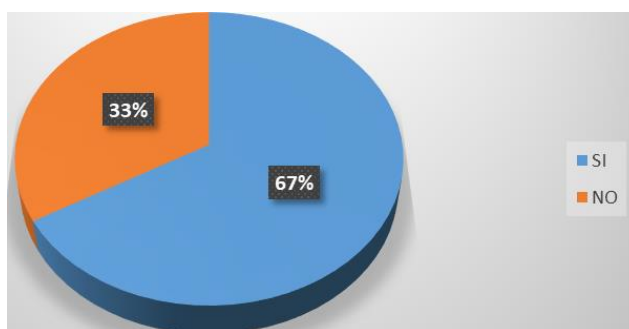


Figura 42 ¿Mantiene comunicación con los padres de familia de sus estudiantes?

En la pregunta 1 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 67 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 33 %. Lo cual demuestra que los docentes mantienen comunicación con los padres de familia de sus estudiantes en un mayor porcentaje, aunque igual se presenta un 33% que consideran que no y eso debe influir en el contexto escolar.



Tabla 44

*Pregunta 2. ¿La comunicación por parte de los padres siempre la hacen con el debido respeto?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	42%
NO	7	58%

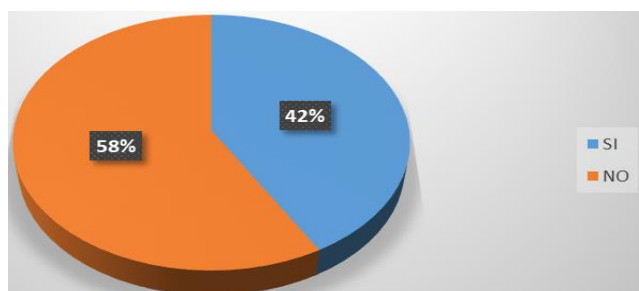


Figura 43 ¿La comunicación por parte de los padres siempre la hacen con el debido respeto?

En la pregunta 2 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 58 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 42 %. Lo cual demuestra que los docentes consideran que la comunicación por parte de los padres siempre la hacen con el debido respeto en un menor porcentaje y eso debe influir negativamente en el contexto escolar.

Tabla 45. *Pregunta 3. ¿Considera que sus estudiantes tienen buena relación con los padres?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	17%
NO	10	83%

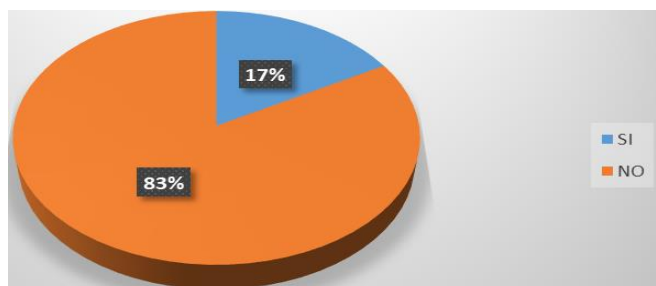


Figura 44 ¿Considera que sus estudiantes tienen buena relación con los padres?

En la pregunta 3 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 83 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 17 %. Lo cual demuestra que los docentes consideran que sus estudiantes tienen buena relación con los padres en un menor porcentaje y eso debe influir negativamente en el contexto familiar y escolar.

Tabla 46.

Pregunta 4. ¿Los padres de familia atienden con facilidad a los llamados por parte del colegio?

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	33%
NO	8	67%

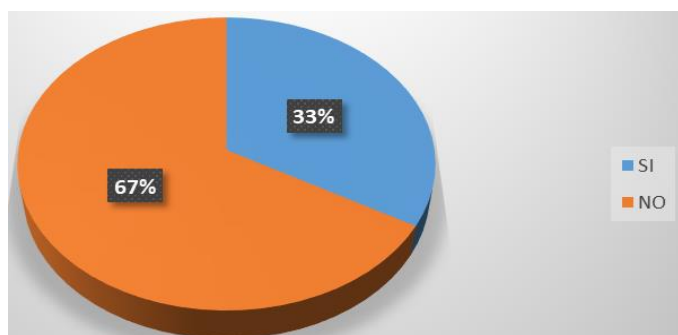


Figura 45 ¿Los padres de familia atienden con facilidad a los llamados por parte del colegio?

En la pregunta 4 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 67 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 33 %. Lo cual demuestra que los docentes consideran que los padres de familia atienden con facilidad a los llamados por parte del colegio en un menor porcentaje y eso debe influir negativamente en el contexto escolar.

Tabla 47

*Pregunta 5. ¿Realiza pactos de aula con los padres de familia y sus estudiantes para el desarrollo de sus clases?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	92%
NO	1	8%

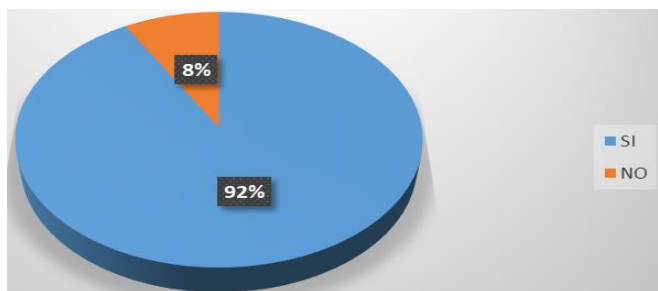


Figura 46 ¿Realiza pactos de aula con los padres de familia y sus estudiantes para el desarrollo de sus clases?

En la pregunta 5 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 92 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 8 %. Lo cual demuestra que los docentes manifiestan que realiza pactos de aula con los padres de familia y sus estudiantes para el desarrollo de sus clases en un mayor porcentaje y eso debe influir positivamente en el contexto escolar.

## Análisis por categoría 1. Dinámica familiar y social

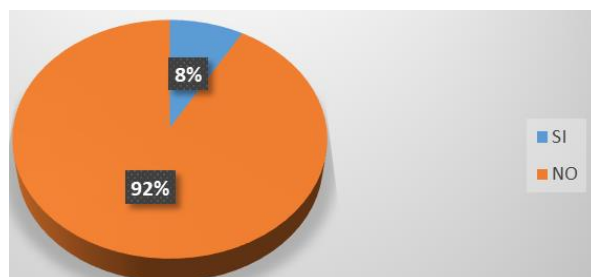
Los docentes afirmaron que mantienen comunicación con los padres de familia de sus estudiantes y que realiza pactos de aula con ellos para el desarrollo de sus clases, pero de igual forma se presentan algunos casos donde los padres no acuden a los llamados, o lo hacen, pero de forma poco respetuosa. También manifestaron que consideran que sus estudiantes no tienen buenas relaciones familiares.

## Categoría 2. Dinámica del contexto cultural y social

Tabla 48.

*Pregunta 6. ¿Conoce algún caso donde se haya presentado exclusión a un estudiante dentro de la institución educativa por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	8%
NO	11	92%



*Figura 47 ¿Conoce algún caso donde se haya presentado exclusión a un estudiante dentro de la institución educativa por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?*

En la pregunta 6 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 92 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 8 %. Lo cual demuestra que los docentes manifiestan que conocen algún caso donde se haya presentado exclusión a un estudiante dentro de la institución educativa por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia en un muy bajo porcentaje y eso debe influir positivamente en el contexto escolar.

Tabla 49

*Pregunta 7. ¿Ha escuchado u observado peleas entre sus estudiantes por diferencias culturales?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	17%
NO	10	83%

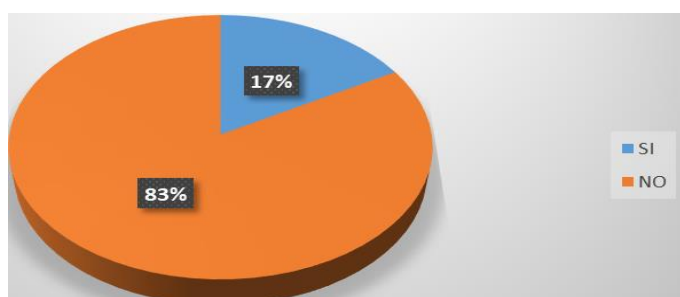


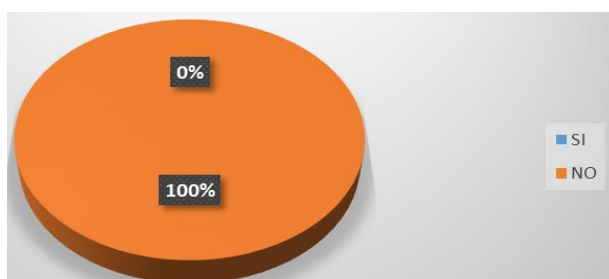
Figura 48 ¿Ha escuchado u observado peleas entre sus estudiantes por diferencias culturales?

En la pregunta 7 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 83 % y un menor número de respuestas a la alternativa SI con 17 %. Lo cual demuestra que los docentes manifiestan que han escuchado u observado peleas entre sus estudiantes por diferencias culturales en un muy bajo porcentaje y eso debe influir positivamente en el contexto escolar.

Tabla 50

*Pregunta 8. ¿Conoce de algún caso donde la institución educativa haya maltratado a un estudiante por sus costumbres culturales?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	12	100%



*Figura 49 ¿Conoce de algún caso donde la institución educativa haya maltratado a un estudiante por sus costumbres culturales?*

En la pregunta 8 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de NO con un 100 % y de marcaciones. Lo cual demuestra que los docentes manifiestan que no conoce de algún caso donde la institución educativa haya maltratado a un estudiante por sus costumbres culturales y eso debe influir positivamente en el contexto escolar.

Tabla 51

*Pregunta 9. ¿Dentro de las costumbres de su aula de clase es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	67%
NO	4	33%

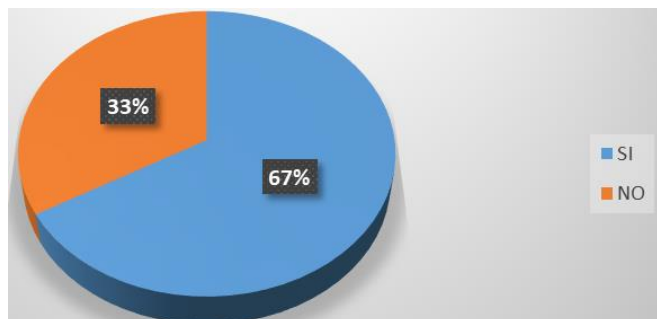


Figura 50 ¿Dentro de las costumbres de su aula de clase es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales?

En la pregunta 9 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 67 % y una menor respuesta a la alternativa No con 33 %. Lo cual demuestra que los docentes manifiestan que dentro de las costumbres de su aula de clase es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales en un mayor porcentaje y eso debe influir negativamente en el contexto escolar.

### **Análisis por categoría 2. Dinámica del contexto social y cultural**

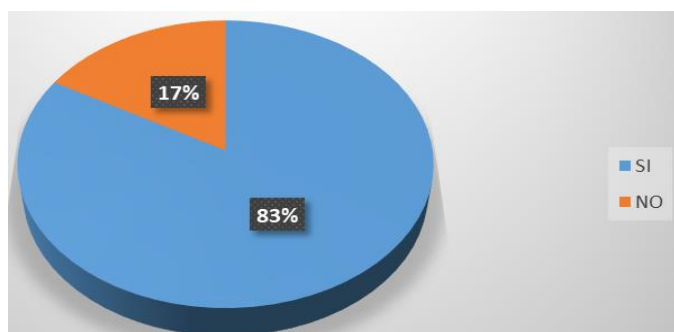
Según la información de los docentes en la institución educativa no conocen de maltrato a los estudiantes por sus costumbres culturales y hay mínima evidencia de diferencias entre los estudiantes por esa misma condición. Lo que sí puede influir es que es normal dentro de las costumbres de su aula de clase escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales.

### Categoría 3. Clima y violencia escolar

Tabla 52

*Pregunta 10. ¿Considera que se da pronto manejo a los diferentes conflictos que se presentan al interior del aula de clase?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	83%
NO	2	17%



*Figura 51 ¿Considera que se da pronto manejo a los diferentes conflictos que se presentan al interior del aula de clase?*

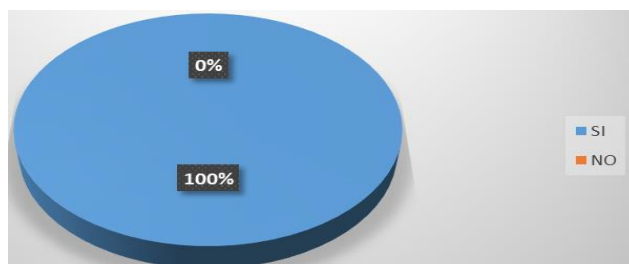
En la pregunta 10 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 83 % y un menor número de respuestas a la alternativa No con 17 %. Lo cual demuestra que los docentes manifiestan que se da pronto manejo a los diferentes conflictos que se presentan al interior del aula de clase en un mayor porcentaje, aunque igual se presenta una minoría del 17 % que dicen lo contrario y que debe influir en el desarrollo de la convivencia escolar



Tabla 53

*Pregunta 11. ¿La institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	12	100%
NO	0	0%



*Figura 52 ¿La institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales?*

En la pregunta 11 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 100 % de marcaciones. Lo cual demuestra que los docentes manifiestan la institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales y eso debe influir positivamente en el contexto escolar.

Tabla 54

*Pregunta 12. ¿La comunicación entre estudiantes y docentes es dirigida con respeto?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	83%
NO	2	17%

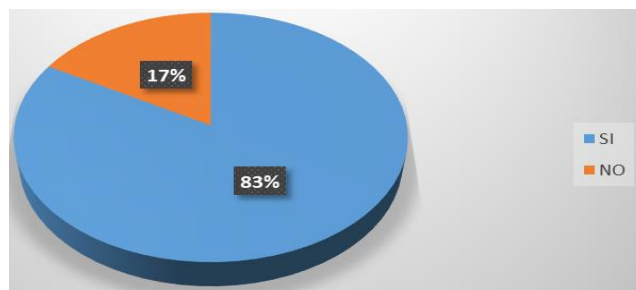


Figura 53 ¿La comunicación entre estudiantes y docentes es dirigida con respeto?

En la pregunta 12 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 83 % y un menor número de respuestas a la alternativa No con 17 %. Lo cual demuestra que los docentes manifiestan que la comunicación entre estudiantes y docentes es dirigida con respeto en un mayor porcentaje, aunque igual se presenta una minoría del 17 % que dicen lo contrario y que debe influir en el desarrollo de la convivencia escolar

Tabla 55 Pregunta 13. ¿Considera que el clima escolar de su institución educativa es el apropiado para desarrollar un buen proceso enseñanza con sus estudiantes?

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	67%
NO	4	33%

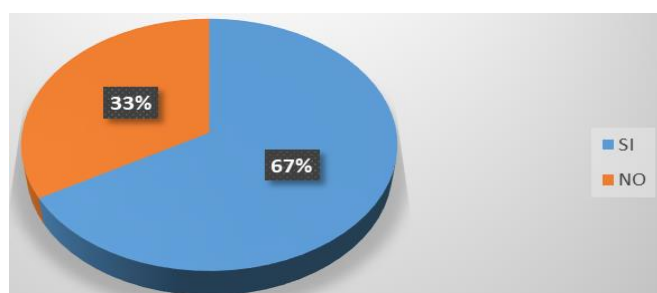


Figura 54 ¿Considera que el clima escolar de su institución educativa es el apropiado para desarrollar un buen proceso enseñanza con sus estudiantes?

En la pregunta 13 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 67 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 33 %. Lo cual demuestra que los docentes consideran que el clima escolar de su institución educativa es el apropiado para desarrollar un buen proceso enseñanza con sus estudiantes en un mayor porcentaje, aunque igual se presenta un 33 % que dicen lo contrario y que debe influir negativamente en el desarrollo de la convivencia escolar

Tabla 56.

Pregunta 14. *¿Conoce y pone en práctica las diferentes actividades desde el salón para mejorar el clima escolar de la institución educativa?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	12	100%
NO	0	0%

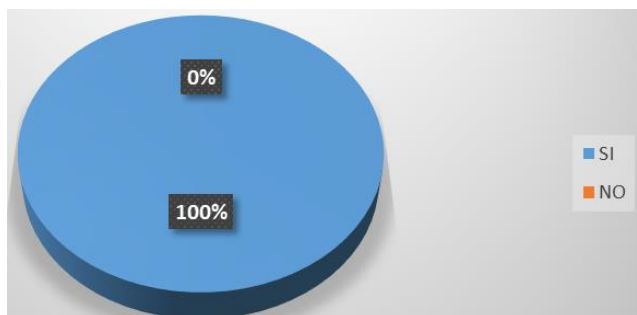
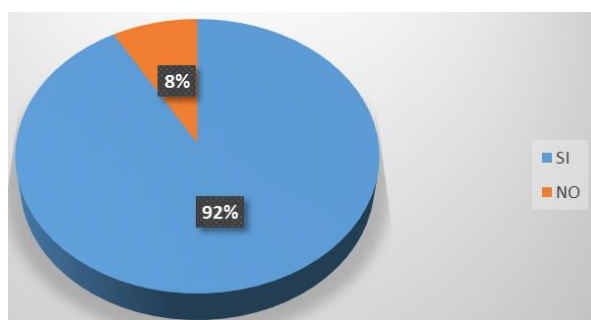


Figura 55 *¿Conoce y pone en práctica las diferentes actividades desde el salón para mejorar el clima escolar de la institución educativa?*

En la pregunta 14 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 100 % de marcaciones. Lo cual demuestra que la totalidad de los docentes conocen y ponen en práctica las diferentes actividades desde el salón para mejorar el clima escolar de la institución educativa.

**Tabla 57.** *Pregunta 15. ¿Maneja y aplica oportunamente los protocolos de atención a casos de indisciplina?*

ALTERNATIVA DE RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	92%
NO	1	8%

*Figura 56* ¿Maneja y aplica oportunamente los protocolos de atención a casos de indisciplina?

En la pregunta 15 el mayor número de selecciones se da en la alternativa de SI con un 92 % y un menor número de respuestas a la alternativa NO con 8 %. Lo cual demuestra que los docentes manejan y aplican oportunamente los protocolos de atención a casos de indisciplina en un mayor porcentaje, aunque igual se presenta una minoría del 8 % que dicen lo contrario y que debe influir en el desarrollo de la dinámica escolar.

### **Análisis de la categoría 3. Clima y violencia escolar**

Dentro del clima escolar según la información de los docentes la institución tiene programas para fortalecer las relaciones interpersonales, manejan algunas actividades desde el salón para favorecer el clima institucional, además que conocen los protocolos de atención y dan pronto manejo a los diferentes conflictos que se presentan al interior del aula de clase. También consideran que las relaciones entre docentes y estudiantes se dan en gran medida con respeto con

una baja representación de casos que carecen de respeto en la intercomunicación de los docentes con sus estudiantes, lo que hace que algunos docentes consideren que el clima escolar de la institución educativa no es el apropiado para el proceso de aprendizaje de los educandos

## Discusión

De acuerdo a los resultados de la presente investigación en la categoría 1 que abordó la dinámica familiar y social donde uno de los factores que influyen en la convivencia escolar es las familias permisivas y con alto porcentaje de agresividad al interior de ellas y en su entorno social, se puede evidenciar lo anunciado en el marco teórico por Viveros y Arias (2006) citado en Viveros y Vergara (2006), donde expone que:

la dinámica familiar hace referencia a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, comunicación, límites y uso del tiempo libre.

De acuerdo a como sean las características particulares de la dinámica familiar aparecen los conflictos, los mecanismos para afrontarlos y las singularidades con las que cada uno de sus integrantes analiza e interactúa. En el clima relacional se gestan las formas de vinculación que son únicas para cada familia, de acuerdo con ellas, se generan las maneras de tomar decisiones y de construir estrategias para afrontar las situaciones adversas que se van presentando en la vida cotidiana. (p.6).

Según el anterior criterio se puede decir que las familias permisivas y con alto porcentaje de agresividad al interior de ellas y en su entorno social, sí son un factor que influye en la convivencia escolar de los estudiantes considerando que la formación familiar es fundamental en

las maneras de tomar decisiones y de construir estrategias para afrontar las situaciones adversas que se van presentando en la vida cotidiana.

También se puede relacionar con la postura de Chaux donde considera que:

en la sociedad abundan situaciones que exponen cotidianamente a niñas, niños y adolescentes ante situaciones de agresión y violencia. Muchos sufren esta violencia en sus propios hogares desde sus primeros años o la observan diariamente en los medios de comunicación (Chaux et al., 2013, citado en Ministerio de Educación Nacional, 2013, p. 41).

De acuerdo a lo planteado por Gil y Muñoz, el factor de permisividad y agresión dentro del marco familiar marca la pauta como el resultado del ejemplo dado por la familia partiendo de que:

Los cuidadores de los niños forjan la violencia y el conflicto por medio del ejemplo mediante sus propias acciones y las acciones que ellos aprueban; la falta de vínculos con y entre la familia e implantando la legalidad de acciones y actitudes prohibidas socialmente, a través de los procedimientos que utilizan para lograr sus deseos en los hijos (Gil y Muñoz, 2014, p. 34).

De acuerdo a la información analizada en la categoría 2 sobre la dinámica del contexto social y cultural se concluye también como factor influyente en la convivencia escolar de los estudiantes es la exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de

procedencia, donde los estudiantes manifiestan que hasta la misma cultura institucional tiene prioridad y en ocasiones va en contra de las costumbres propia de su cultura. Otro factor relevante dentro de esta categoría es la situación de escuchar gritos, palabras soeces y agresiones en la familia, en el contexto escolar y social; lo cual indica una predisposición agresiva a la hora de actuar frente a cualquier situación de convivencia escolar, lo cual se identifica con la concepción de que “El desarrollo de competencias ciudadanas requiere también de un clima de aula e institucional coherente con las prácticas democráticas de convivencia que se buscan promover” (Chaux, et al. 2013, citado en Ministerio de Educación Nacional, 2013 p. 86). Dicho modelo debe apuntar a la disminución y erradicación de la violencia en los contextos familiares, escolares y sociales.

Dentro de la categoría 3 se analizó el clima y violencia escolar donde se identificó como factores que influyen en la convivencia escolar, la falta de respeto en la comunicación entre estudiantes, padres de familia y docentes; dado a que los estudiantes llegan de mal genio al salón y a los padres de familia les molesta tener que acudir a llamados de atención a la institución educativa. Otro factor que influye en la convivencia escolar dentro de esta categoría es el hecho de que un alto porcentaje de los sectores encuestados se consideren poco tolerantes ante la diferencia de los demás lo que infiere decisivamente en la forma de actuar frente a las diferentes situaciones que se presentan en la convivencia escolar y que se enmarcaría en la concepción que “El desarrollo de competencias ciudadanas requiere también de un clima de aula e institucional coherente con las prácticas democráticas de convivencia que se buscan promover” (Chaux, et al. 2013, citado en Ministerio de Educación Nacional, 2013 p. 86). Dicho modelo debe apuntar a la disminución y erradicación de la violencia en los contextos familiares, escolares y sociales.



## Conclusiones

De acuerdo con el objetivo general de esta investigación que es identificar los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de Acacías Meta, en el año 2018, mediante una encuesta y dar posibles recomendaciones que permitan disminuir los comportamientos inadecuados en la convivencia dentro de la institución educativa, se puede concluir según lo analizado en cada una de las categorías que los factores que influyen en la convivencia escolar según la categoría 1 que investigó Dinámica familiar y social que uno de los factores son las familias permisivas y con alto porcentaje de agresividad al interior de ellas y en su entorno social.

De acuerdo a la información analizada en la categoría 2 sobre la dinámica del contexto social y cultural se concluye también como factor influyente en la convivencia escolar de los estudiantes la exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia, donde los estudiantes manifiestan que hasta la misma cultura institucional tiene prioridad y en ocasiones va en contra de las costumbres propia de su cultura. Otro factor relevante dentro de esta categoría es la situación de escuchar gritos, palabras soeces y agresiones en la familia, en el contexto escolar y social; lo cual indica una predisposición agresiva a la hora de actuar frente a cualquier situación de convivencia escolar.

Dentro de la categoría 3 donde se analizó el clima y violencia escolar se pudieron concluir como factores que influyen en la convivencia escolar la falta de respeto en la comunicación entre estudiantes, padres de familia y docentes; dado que los estudiantes llegan de mal genio al salón y a los padres de familia les molesta tener que acudir a llamados de atención a la institución educativa. Otro factor que influye en la convivencia escolar dentro de esta categoría es el hecho de que un alto porcentaje de los sectores encuestados se consideren poco tolerantes ante la diferencia de los demás lo que infiere decisivamente en la forma de actuar frente a las diferentes situaciones que se presentan en la convivencia escolar.

De acuerdo al segundo objetivo específico de esta investigación donde se buscaba caracterizar los comportamientos más repetitivos que alteran la convivencia escolar se concluyó que las situaciones más repetitivas son:

- Familias permisivas y agresivas.
- Exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia.
- Escuchar gritos, palabras soeces y agresiones en la familia, en el contexto escolar y social.
- Estudiantes que llegan de mal genio al salón.
- Padres de familia que les molesta tener que acudir a llamados de atención a la institución educativa.
- Irrespeto en la comunicación de la comunidad educativa.
- Comunidad poco tolerante ante las diferencias de los demás.

## Recomendaciones

En el marco del desarrollo del tercer objetivo específico se planteó dar posibles recomendaciones que permitan disminuir los comportamientos inadecuados en la convivencia dentro de la institución educativa, para esto se sugieren las siguientes actividades:

- Unir la escuela de padres a la entrega de boletines para garantizar mayor asistencia y en este nuevo espacio ofrecer talleres y estrategias de sensibilización a los padres de familia sobre patrones de crianza, comunicación asertiva y sobre la importancia de su acompañamiento y participación en la vida escolar de los estudiantes. Fortaleciendo así la unión familiar y estrechando los lazos de comunicación.
- Establecer espacios de participación cultural y religioso sin distinción de credos o creencias culturales. Como centros de alabanza, muestras teatrales, canto, baile, festival gastronómico de las diferentes regiones (festival de colonias).
- Realizar al interior de las aulas talleres de sensibilización en respeto, tolerancia y comunicación asertiva (valores).
- Establecer pactos de convivencia dentro del aula entre estudiantes, docentes y padres de familia.

- Exaltar y valorar dentro de las competencias del ser el buen comportamiento de los estudiantes.
- En el marco del día de la familia realizar una dinámica llamado en los zapatos del otro, la cual permitirá a cada uno de los integrantes de la comunidad escolar, por un momento ponerse en el lugar del otro y ver las diferentes posiciones dentro del rol de cada uno.
- Realizar seguimiento a cada una de las estrategias planteadas.

## Referencias

Arias (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Quinta edición. Caracas: Editorial Episteme

Arón, A. & Milic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.

Balestrini, M. (1998). *Cómo se elabora un Proyecto de Investigación*. Caracas. Servicio editorial B.L.

Beech, J. y Marchesi, A. (2008). *Estar en la escuela, estudio sobre convivencia*. Buenos Aires: OEI. Recuperado el 4 de julio de 2012 de: <http://www.oei.es/valores2/EstarenlaEscuela1.pdf>

Berzunza y Mejía. (2003). *Puesta en valor del Patrimonio de San Pedro Cholula a través de rutas turísticas culturales*. Tesis de Licenciatura. Universidad de la Américas. Puebla. México.

Blanco, R. (2005). *Los docentes y el desarrollo de escuelas inclusivas*. Revista Preal, 1, 174-177. Recuperado de: [www.oei.es/historico/docentes/.../docentes\\_desarrollo\\_escuelas\\_inclusivas\\_blanco.pdf](http://www.oei.es/historico/docentes/.../docentes_desarrollo_escuelas_inclusivas_blanco.pdf)

- Caballero, M. (2010) *Convivencia escolar. Un estudio sobre las buenas prácticas*. Revista paz y conflicto.
- Cañón, S. (2009). *Violencia Escolar Relacionada con barras bravas: una mirada a la literatura*. Típica Boletín Electrónica de Salud Escolar 5 (1), 3-5. Recuperado el 3 de abril de 2018 de: [http://www.tipica.org/media/system/articulos/vol5N1/vol5N1\\_ca%C3%B1on\\_violencia\\_escuela\\_barras\\_bravas.pdf](http://www.tipica.org/media/system/articulos/vol5N1/vol5N1_ca%C3%B1on_violencia_escuela_barras_bravas.pdf)
- Carpio, R. (2012). *Factores de convivencia escolar para el mejoramiento de la gestión institucional: un estudio de caso*. (Trabajo de grado). Universidad Central de Venezuela, Caracas.
- Chaux, E. (2007). *Aulas en Paz: A multi-component program for the promotion of peaceful relationships and citizenship competencies*. Conflict Resolution Quarterly, 25, 79-86.
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Chaux, E. Vargas, E. Ibarra, C. & Minski, M. (2013). *Procedimiento básico para los establecimientos educativos. Documento final de la consultoría para la elaboración de reglamentación de la Ley 1620 de 2013*. Documento elaborado para el Ministerio de Educación Nacional. Bogotá: documento sin publicar.

Cohen, J. (2006). *Social, emotional, ethical and academic education: Creating a climate for learning, participation in democracy and well-being*. Harvard Educational Review, 76(2), 201-237. Recuperado de [www.ijvs.org/files/.../Social,%20Emotional,%20Ethical.pdf](http://www.ijvs.org/files/.../Social,%20Emotional,%20Ethical.pdf)

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994. Por medio de la cual se expide la Ley General de Educación*. Bogotá.

Dessler, G. (1979) *Organización y administración: Enfoque situacional*. México: Prentice Hall.

Diagnostico institucional. (2016) Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, Acacias-Meta.

Ferrater, J. (1998). *Diccionario de filosofía*. España, Ariel.

Gil, L. y Muñoz, O. (2014). *Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa (tesis de maestría)*. Universidad del Tolima. Ibagué, Tolima.

Guías Pedagógicas para la Convivencia Escolar. (2013). Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, D.C. Colombia.

Gutiérrez, N. y Ramírez, R. (2013). *Acoso Escolar en Una Institución Educativa de la Ciudad de Villavicencio – Meta*. Unad. Acacias. Recuperado el 24 de marzo de 2018 en: <http://repository.unad.edu.co:8080/bitstream/10596/2274/1/Acoso%20Escolar%20%20en>

[%20una%20Institucion%20Educativa%20de%20la%20Ciudad%20de%20villavicencio%20\(1\).pdf](#)

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2001). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill. México.

Hoffmann, C. y Stavans, A. (2007). *The evolution of trilingual code-switching from infancy to school age: the shaping of trilingual competence through dynamic language dominance*. *International Journal of Bilingualism*, 11(1), 55-72.

Hoyos, O.; Aparicio, J., & Córdoba, P. (2005). *Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia)*. *Revista del Programa de Psicología Universidad del Norte. Psicología del Caribe*, 1 (28). Recuperado el 3 de abril de 2018 de: <http://www.redalyc.org/pdf/213/21301601.pdf>

Jackman M. (2001). *Licence to kill. Violence and Legitimacy in expropriative social relations en J. Jost, J. & B. Mayor. The Psychology of legitimacy*, New York, Cambridge University Press.

Konishi, C., Shelley, H., Zumbo, B., Zhen, L. (2010). *Do school bullying and student-teacher relationships matter for academic achievement? A multilevel analysis*. *Canadian Journal of School Psychology*, 25 (1).



La ley 1620. (2013). Ministerio de Educación Nacional. 15 de marzo de 2013. Recuperado de:

[http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles327397\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)

Lechner, N. (2004). *Cultura Juvenil y Desarrollo Humano*. Jóvenes. Revista de Estudios sobre Juventud. Año 8, número 20. México.

López, V. (2014). *Convivencia Escolar*. Revista Apuntes Educación y Desarrollo Post-2015, N°4.

Martínez, V. y Pérez, O. (2001) *Convivencia Escolar: problemas y soluciones*. Revista Complutense de Educación. 12 (1). 295-318.

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Documento 3: Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas*. Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional. (2010). ENDE - *Encuesta Nacional de Deserción Escolar*. Bogotá.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Guía No. 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar*. Bogotá.

Mockus, A. (2002). *La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura*. Perspectivas, vol. XXXII, No. 1.

Moreno, A. J. (2004). *Ideología y Educación Matemática: El proceso de infusión ideológica*. Barcelona: Ediciones Ortaedro.

Onetto, F (2003). *Criterios de intervención en las problemáticas de convivencia escolar*. En J. Ruiz y J. Coquelet (Eds). *Convivencia escolar y calidad de educación*. Santiago: Maval.

Ortega, R. y Mora, J. (1997). *Agresividad y Violencia. El problema de la victimización entre escolares*. Revista de Educación. 317. España.

Ortega, R. (2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. Idea, 18 (9). 50-54.

Patiño, D. (2011). *La convivencia escolar como elemento fundante para una formación en ciudadanía*. Tesis de maestría. Universidad de Córdoba. Montería.

Pérez, A. (2004). *La cultura escolar en la sociedad neoliberal*. Morata. Madrid.

*Proyecto Educativo Institucional* (2017). Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento. Acacías, Meta, Colombia.

Real Academia Española. (2017). *Ambiente*. En Diccionario de la lengua española. Recuperado el 5 de abril de 2018 de <http://dle.rae.es/?id=2HmTzTK>

Real Academia Española. (2017). *Clima*. En Diccionario de la lengua española. Recuperado el 5 de abril de 2018 de <http://dle.rae.es/?id=9SplT6k>

Sanhueza, S. (2010). *Sensibilidad intercultural: Un estudio exploratorio con alumnado de educación primaria y secundaria en la provincia de alicante*. Tesis doctoral. Universidad de Alicante. Alicante.

San Juan, M. (2008). *Significados que otorgan a la convivencia escolar en aula en estudiantes y profesores de educación media de una institución educativa* (tesis de maestría). Universidad de Chile. Santiago, Chile.

Segura, C. y Silgado, S. (2013) *Representaciones Sociales de la Violencia Escolar en Estudiantes de la Institución Educativa 20 de Julio de Acacias – Meta*. Unad. Recuperado el 24 de marzo de 2018 en:

<http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2273/1/40420301.pdf>

Skrzypiec, G. (2008). *Living and Learning at School*, Conference annual de la Australian Association for Research in Education. Recuperado el 24 de marzo de 2018 en: [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1384/2008\\_Skrzypiec\\_Living%20and%20Learning%20at%20School.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/1384/2008_Skrzypiec_Living%20and%20Learning%20at%20School.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Soto, V. (2002). *Políticas, acciones curriculares y reforma de la educación en Chile*. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 1(1), 57-74.

Tamayo, O. (2009). *Didáctica de las ciencias: La evolución conceptual en la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias*. Manizales. Ed. Universidad de Caldas.

Unicef, (2011). *Violencia escolar en América latina y el Caribe: Superficie y fondo*. Recuperado el 24 de marzo de 2018 en: [https://www.unicef.org/lac/violencia\\_escolar\\_OK.pdf](https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf)

Uribe, (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa* (tesis de maestría). Universidad Libre de Colombia. Bogotá, Colombia.

Vigotsky, L. (2001). *Psicología pedagógica. Un curso breve* (1ra ed., G. Blanck, Trad.). Buenos Aires, Argentina: AIQUE.

Viveros, E. y Vergara, C. (2013). *Familia y dinámica familiar: Cartilla dirigida a facilitadores para la aplicación de talleres con familias*, FUNLAM, Medellín.

Zapata, R. (2007). *Olas Paradigmáticas de las Estrategia: enfoque Hermenéutico*. Revista Ciencias Estratégicas, 15 (17) 83-92. Disponible en:

<http://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2358125.pdf>. (Recuperado en marzo de 2018).

## Anexos

### Anexo 1

#### Solicitud a la rectora de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento para realizar proyecto de investigación con la comunidad escolar



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, CULTURA Y POLÍTICA  
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ECEDU

Acacías, 27 de febrero de 2018.

Rectora  
Lic. MARIA DEL CARMEN MOYA ROMERO  
Ciudad

*Recibido.  
27-02-2018  
Aur 2*

Cordial saludo;

Conocedores del contexto escolar de tan prestigiosa institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento y de las condiciones de convivencia escolar, como docentes de esta institución y estudiantes de especialización en Educación Cultura y Política de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, nos permitimos solicitar permiso para realizar una investigación con la comunidad escolar.

Este trabajo de investigación se realizara dentro de los requisitos para optar el título de especialista y el objetivo es identificar los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa en el año 2018. Se seleccionó este grado teniendo en cuenta que el donde los docentes y el coordinador manifiestan mayor registro de conflictos en la convivencia.

Agradecemos su atención y posible colaboración.

Atentamente,

**NUBIA ISABEL MEDINA GAITÁN**  
Investigadora

**ANGELICA MARIA TORNE RAMIRÉZ**  
Investigadora

## Anexo 2

### Solicitud validación del instrumento por experto 1



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, CULTURA Y POLÍTICA  
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ECEDU

**Nombre y apellidos:** Sandra Milena Rincón González

**Formación Académica:** Licenciada en Matemáticas y Física (Universidad de los Llanos); Master en Educación y Comunicación (Universitat Autònoma de Barcelona)

**Área de experiencia profesional:** Docente secundaria y docente investigador participante como ponente en foros municipales e internacionales

Por medio de la presente solicitamos su colaboración para precisar la validez del contenido de los instrumentos a utilizar en la recolección de la información para el trabajo de investigación titulado: **Factores que Influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacias Meta**. Dichos instrumentos serán aplicados a la población objeto de estudio: estudiantes, docentes y padres de familia del grado octavo.

Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas, objetivo, categorías y la redacción de las mismas.

Agradecemos de antemano su valiosa colaboración desde su área de formación.

Cordialmente;

**NUBIA ISABEL MEDINA GAITÁN**  
Investigadora

**ANGELICA MARIA TORNE RAMIRÉZ**  
Investigadora

Recibido: 20-04-2018

## Anexo 3

## Solicitud validación del instrumento por experto 2



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, CULTURA Y POLÍTICA  
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ECEDU

**Nombre y apellidos:** ALEX NILSON URREGO ZEA

**Con formación académica:**

Licenciada en básica con énfasis en Matemáticas, humanidades y lengua Castellana de la UPTC.

Administrador Publico de la ESAP

Especialista en administración Educativa de la UDES.

Magister en Tecnología Educativa de la UDES.

**Experiencia Laboral:**

Docente del MEN

Tutor PTA del MEN

Por medio de la presente solicitamos su colaboración para precisar la validez del contenido de los instrumentos a utilizar en la recolección de la información para el trabajo de investigación titulado: **Factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacias Meta**. Dichos instrumentos serán aplicados a la población objeto de estudio: estudiantes, docentes y padres de familia del grado octavo.

Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas, objetivo, categorías y la redacción de las mismas.

Agradecemos de antemano su valiosa colaboración desde su área de formación.

Cordialmente;

**NUBIA ISABEL MEDINA GAITÁN**  
Investigadora

**ANGELICA MARIA TORNE RAMÍREZ**  
Investigadora

*Recibido: 20-04-2018*



**Anexo 4****Carta validación del instrumento por experto 1****CARTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Yo, **SANDRA MILENA RINCON GONZALEZ** identificada con la cédula de ciudadanía N° **40.444.572** Licenciada en Matemáticas y Física de la Universidad de los Llanos y Magister en Educación y Comunicación de la Universitat Autònoma de Barcelona, certifico que en pleno uso de mis facultades he leído y validado los tres (3) instrumentos de recolección de datos dirigidos a estudiantes, docentes y padres de familia del grado octavo de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y que se aplicarán para así obtener la información que servirá como base para el trabajo de investigación titulado: **Factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacias Metan en el año 2018**, desarrollada por las investigadoras Angélica María Torné Ramírez y Nubia Isabel Medina Gaitán.

En Acacias, a los 24 días del mes de abril de 2018.

Atentamente,



---

**Sandra Milena Rincón González**  
Magister Educación y Comunicación



## Anexo 5

### Carta validación del instrumento por experto 2

#### CARTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo, **ALEX NILSON URREGO ZEA**, identificado con cedula de ciudadanía número 1122118285 de Acacias Meta.

#### Con formación académica:

Licenciada en básica con énfasis en Matemáticas, humanidades y lengua Castellana de la UPTC.

Administrador Publico de la ESAP

Especialista en administración Educativa de la UDES.

Magister en Tecnología Educativa de la UDES.

#### Experiencia Laboral:

Docente del MEN

Tutor PTA del MEN

#### Certifico que:

En pleno uso de mis facultades he leído y validado los tres (3) instrumentos de recolección de datos dirigidos a estudiantes, docentes y padres de familia del grado octavo de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento, y que se aplicarán para así obtener la información que servirá como base para el trabajo de investigación titulado: Factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacias Meta, desarrollada por las investigadoras Angélica María Torné Ramírez y Nubia Isabel Medina Gaitán.

Se firma en Acacias, a los 27 días del mes de abril de 2018.

Atentamente,



**ALEX NILSON URREGO ZEA**

Magister Tecnología Educativa

Correo: [alexurrego587@gmail.com](mailto:alexurrego587@gmail.com)

Cel.: 3227019222

## Anexo 6

### Encuesta a estudiantes.

#### Encuesta a estudiantes.

<p><b>Investigación sobre:</b> Factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacias Meta en el año 2018.</p> <p><b>Instrumento:</b> encuesta para estudiantes del grado octavo.</p> <p><b>Responsables:</b> Psi. Nubia Isabel Medina Gaitán y Lic. Angélica María Tornet Ramírez</p> <p>Estudiantes de Especialización en Educación Cultural y Política en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD</p> <p><b>Nota:</b> se solicita su colaboración voluntaria diligenciando la presente encuesta, para ello marque según corresponda.</p>		
<b>1. Dinámica Familiar y social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1. ¿La relación con sus padres son afectuosas y permisivas?		
2. ¿La relación con sus padres son afectuosas y con respeto de la autoridad?		
3. ¿Las relaciones con sus hermano son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?		
4. ¿Las relaciones con sus hermanos son agresivas y distanciadas?		
5. ¿Las relaciones con sus vecinos son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?		
6. ¿Las relaciones con sus vecinos son agresivas y distanciadas?		
7. ¿Considera que el contexto de su vivienda es adecuado para su formación personal?		
<b>2. Dinámica del contexto cultural y social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1. ¿En su entorno se presenta exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?		
2. ¿Cuándo va camino a su casa observa riñas callejeras?		
3. ¿Considera que su propia cultura es rechazada por la cultura que predomina en el colegio?		
4. ¿En su entorno social es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales?		
5. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en común acuerdo entre las dos partes?		
6. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en una discusión y enemistad?		
<b>3. Clima y violencia escolar</b>		
1. ¿Los problemas que se presentan en la institución educativa se resuelven oportunamente?		
2. ¿La institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales?		
3. ¿La comunicación de los estudiantes con los docentes es dirigida con respeto?		
4. ¿Considera que el clima escolar de su institución educativa es apto para su desarrollo y aprendizaje?		
5. ¿Alguna vez actuó agresivamente con sus compañeros o profesores porque llegó de mal genio a la institución educativa?		
6. ¿Se considera una persona respetuosa de los derechos de los demás?		
7. ¿Acepta con facilidad la diferencia de las personas que lo rodean?		
8. ¿Utiliza la agresión verbal en sus discusiones ante las diferencias con sus pares?		
9. ¿Se considera una persona de mal genio y poco tolerante?		

## Anexo 7

### Encuesta a padres de familia.

#### Encuesta a padres de familia.

<p>Investigación sobre: Factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacias Meta en el año 2018.  Instrumento: encuesta para padres de familia del grado octavo.  Responsables: Psi. Nubia Isabel Medina Gaitán y Lic. Angélica María Tornet Ramírez  Estudiantes de Especialización en Educación Cultural y Política en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  Nota: se solicita su colaboración voluntaria diligenciando la presente encuesta, para ello marque según corresponda.</p>		
<b>1. Dinámica Familiar y social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1. ¿La relación con sus hijos son afectuosas y permisivas?		
2. ¿La relación con sus hijos son afectuosas y con manejo de la autoridad?		
3. ¿Las relaciones en su familia son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?		
4. ¿Las relaciones con su familia son agresivas?		
5. ¿Las relaciones con sus vecinos son equilibradas, afectuosas enmarcadas en el respeto?		
6. ¿Las relaciones con sus vecinos son violentas?		
<b>2. Dinámica del contexto cultural y social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1. ¿En su entorno familiar se presenta exclusión por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?		
2. ¿Considera que la cultura de su entorno va en contra de las propias costumbres de su familia?		
3. ¿Le molesta que sus hijos compartan y aprendan de otras costumbres?		
4. ¿Es normal en su entorno sociocultural se escuchen gritos, palabras soeces y agresiones verbales?		
5. ¿Normalmente las diferencias entre las personas de su entorno finalizan en común acuerdo entre las dos partes?		
6. ¿Dentro de sus costumbres el respeto y la autoridad para con sus hijos es importante?		
<b>3. Clima y violencia escolar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1. ¿Atiende a los llamados que hace la institución educativa para tratar asuntos de indisciplina de sus hijos?		
2. ¿Conoce que actividades adelanta la institución educativa para fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes?		
3. ¿Considera que los medios de comunicación de la comunidad escolar es dirigida con respeto?		
4. ¿Considera que el clima escolar de su institución educativa es apto para su desarrollo y aprendizaje de sus hijos?		
5. ¿Se molesta normalmente cuando tiene que ir al colegio por un llamado de atención de sus hijos?		
6. ¿Conoce y está de acuerdo con protocolos de atención a los casos de indisciplina a que maneja el colegio?		
7. ¿Cree que el colegio le ofrece un buen clima escolar a su hijo?		

## Anexo 8

### Encuesta para docentes

#### Encuesta para docentes

<p><b>Investigación sobre:</b> Factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Luis Carlos Galán Sarmiento de Acacias Meta en el año 2018.</p> <p><b>Instrumento:</b> encuesta para docentes el grado octavo.</p> <p><b>Responsables:</b> Psi. Nubia Isabel Medina Gaitán y Lic. Angélica María Tornet Ramírez</p> <p>Estudiantes de Especialización en Educación Cultura y Política en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD</p> <p><b>Nota:</b> se solicita su colaboración voluntaria diligenciando la presente encuesta, para ello marque según corresponda.</p>		
<b>1. Dinámica Familiar y social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1. ¿Mantiene comunicación con los padres de familia de sus estudiantes?		
2. ¿La comunicación por parte de los padres siempre la hacen con el debido respeto?		
3. ¿Considera que sus estudiantes tienen buena relación con los padres?		
4. ¿Los padres de familia atienden con facilidad a los llamados por parte del colegio?		
5. ¿Realiza pactos de aula con los padres de familia y sus estudiantes para el desarrollo de sus clases?		
<b>2. Dinámica del contexto cultural y social</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
1. ¿Conoce algún caso donde se haya presentado exclusión a un estudiante dentro de la institución educativa por motivos de diferencias culturales, económicas, religiosas y/o de procedencia?		
2. ¿Ha escuchado u observado de peleas entre sus estudiantes por diferencias culturales?		
3. ¿Conoce de algún caso donde la institución educativa haya maltratado a un estudiante por sus costumbres culturales?		
4. ¿Dentro de las costumbres de su aula de clase es normal escuchar gritos, palabras soeces y agresiones verbales?		
<b>3. Clima y violencia escolar</b>		
1. ¿Considera que se da pronto manejo a los diferentes conflictos que se presentan al interior del aula de clase?		
2. ¿La institución educativa ofrece programas para fortalecer las relaciones interpersonales?		
3. ¿La comunicación entre estudiantes y docentes es dirigida con respeto?		
4. ¿Considera que el clima escolar de su institución educativa es el apropiado para desarrollar un buen proceso enseñanza con sus estudiantes?		
5. ¿Conoce y pone en práctica las diferentes actividades desde el salón para mejorar el clima escolar de la institución educativa?		
6. ¿Maneja y aplica los protocolos de atención a casos de indisciplina oportunamente?		



## Anexo 9

**Carta de solicitud a la rectora de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento  
para aplicar encuestas a la comunidad escolar**



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN, CULTURA Y POLÍTICA  
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ECEDU

Acacias, 28 de marzo de 2018.

Rectora  
Lic. MARIA DEL CARMEN MOYA ROMERO  
Ciudad

*Recibido  
28-03-2018  
Jan 72*

Cordial saludo;

Como es de su conocimiento las docentes NUBIA ISABEL MEDINA GAITAN y MARIA ANGELICA TORNE RAMIREZ, de esta institución y estudiantes de especialización en Educación Cultura y Política de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, están realizando un trabajo de investigación con la comunidad escolar del grado octavo, con el objetivo es identificar los factores que influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa en el año 2018.

Para recolectar la información se realizara por medio de una encuesta la cual está diseñada para que la contesten estudiantes, padres de familia y docentes de este grado. Para lo que solicitamos su permiso y autorización para la realización de este proceso.

Agradecemos su atención y posible colaboración.

Atentamente,

**NUBIA ISABEL MEDINA GAITÁN**  
Investigadora

**ANGELICA MARIA TORNE RAMIRÉZ**  
Investigadora