

**Diseño De Un Modelo Estratégico Integral Para El Proceso De Salud Ocupacional (Sgsst)
Con Énfasis En Gestión Del Conocimiento En La Empresa Dpi**

Presentado por:

Yasmin Rocio Aguillon Hamon

Samuel Alejandro Álvarez Buitrago

Jeisson Alexander Arias Vargas

Claudia Nayibe Muñoz Cepeda

Elizabeth Ruiz Maldonado

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de negocios – ECACEN

Programa de Administración de Empresas

Tunja Boyacá

Mayo 2017

Tabla De Contenido

	Pág.
Introducción	5
CAPÍTULO 1. EL PROBLEMA	6
1.1. Antecedentes Del Problema	6
1.2. Planteamiento Del Problema	7
1.3. Objetivos	8
1.4. Justificación De La Investigación	9
CAPÍTULO 2. REVISIÓN DE LA LITERATURA	11
2.1. Marco Teórico	11
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA GENERAL	16
3.1. Método De La Investigación	16
3.2. Población Y Muestra	17
3.3. Fuentes De Información	18
3.4. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos	19
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	24
4.1. Presentación De Resultados	24
4.2. Análisis De Datos	29
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES	32
5.1. Resumen De Hallazgos	32
5.2. Recomendaciones	33
5.3. Propuesta	33
5.3.1. Recursos: Humanos, Materiales, Financieros	40
5.3.2. Cronograma De Actividades. Diagrama De Gantt	46
Bibliografía	47
Anexos	49

Lista de Tablas

Tabla 1. Plan de Mejoramiento Subprograma de medicina Preventiva.....	40
Tabla 2. Plan de Mejoramiento Subprograma Higiene Industrial	42
Tabla 3. Plan de Mejoramiento Subprograma de Seguridad Industrial	44
Tabla 4. Cronograma de actividades- Diagrama de Gantt.....	46

Lista de Graficas

Figura 1. Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 1	24
Figura 2. Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 2	25
Figura 3. Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 3	25
Figura 4. Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 4	26
Figura 5. Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 5	26
Figura 6. Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 6	27
Figura 7. Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 7	27
Figura 8. Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 8	28
Figura 9. Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 9	28
Figura 10. Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 10	29

Anexos

Anexo 1..Evidencias Aplicación Encuesta	1
---	----------

Introducción

Con el pasar de los años las empresas establecen estrategias que les permitan para examinar, controlar y minimizar los factores de riesgo causados por las diferentes actividades de las empresas, los cuales generan daños irreversibles a la salud de los trabajadores, a las instalaciones, a los equipos, a las materias primas o los productos terminados.

El desarrollo de la ciencia y la tecnología han permitido el desarrollo de técnicas y sistemas orientados a la prevención de los factores de riesgo en la causa que los genera, el medio que los transmite y han logrado con esto que el empleado expuesto pueda desarrollar sus tareas de una manera más tranquila y sobre todo más segura.

El ser humano siempre está en riesgo continuo al realizar cualquier tipo de actividad en su diario vivir que puede afectar su integridad física y mental en determinado momento, esto debido a que en el ambiente existen riesgos de todo tipo que al no ser identificados puede convertirse en una problemática continua.

Las empresas deben tener en cuenta que sus trabajadores requieren cierto ambiente idóneo para realizar sus actividades, debido a esto se requiere capacitación continua en temas relacionados con programas de riesgo. Para que de esta manera se pueda incentivar en todos los campos y crear la cultura de la prevención.

Dentro del presente documento se ostentará las problemáticas que afectan la salud física y la salud mental de los trabajadores de la empresa DPI. De igual forma se expondrá un plan de mejoramiento donde se da solución a las problemáticas presentadas en la empresa.

CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA

En este capítulo se aborda el tema del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo y la importancia de su implementación para las empresas; además se exponen las temáticas que sustentan el desarrollo del capítulo y se plantean objetivos que se pretenden alcanzar con la investigación.

1.1. Antecedentes del Problema

Actualmente la globalización requiere que las organizaciones planteen estrategias que les permitan mejorar su posición competitiva. En este sentido, se encuentran la calidad, el servicio al cliente, el mejoramiento en los procesos establecidos, la prevención de enfermedades laborales y la ocurrencia de los accidentes de trabajo, ya que éste, aporta las mayores cifras de accidentalidad laboral en el país.

Esto genera que las empresas busquen continuamente la implementación de sistemas de gestión que les permita optimizar recursos, reducir costos y mejorar la productividad, además de ser distinguidas como organizaciones de calidad.

Es de destacar que los países industrializados han mejorado la seguridad que le brindan al empleado en su lugar de trabajo; por otro lado, los países en desarrollo se encuentran en una situación incierta en este tema, en gran medida por las carencias en la detección de las posibles causas de accidentalidad y las enfermedades laborales.

Una cifra alarmante son los 120 millones de accidentes laborales que se producen al año en nuestro país pues 200.000 de estos accidentes ocurridos han ocasionado la muerte de la persona involucrada. Cabe resaltar que el número de accidentes mortales que ocurren en los países en

desarrollo es demasiado elevado comparado con el número de accidentes de los países industrializados; esto se debe a la implementación de programas de salud y seguridad que cumplen la norma, a la implementación de estrategias y fundamentalmente a la participación de los empleados en las actividades contempladas en los programas de salud ocupacional. Cabe resaltar que las industrias con mayor riesgo de accidentes son el sector construcción, la minería, y la agricultura.

Es importante señalar que un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo vela por el cumplimiento efectivo de las normas en materia de riesgos laborales y permite mejorar la calidad de vida laboral, el bienestar del trabajador, además de ayudar en la disminución del ausentismo por enfermedad, la reducción de la accidentalidad.

Por lo expuesto anteriormente, se concluye que no contar con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud al interior de una organización, genera accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, lo que interfiere en el desarrollo de las actividades laborales.

1.2. Planteamiento del problema

La agencia DPI es una empresa de publicidad fundada en el año 2009 que brinda servicios y productos de publicidad integral de alta calidad cumpliendo con los estándares y necesidades del mercado con personal proactivo especializado en el área, pero que no cuenta con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) lo que representa una gran falencia para la empresa y claramente para sus empleados que se encuentran expuestos a diferentes riesgos como manejo de productos químicos, ergonomía en puestos de trabajo, físicos, públicos, psicosociales, entre otros.

Basados en la descripción anterior, el planteamiento del problema que se plantea es: ¿Cómo Diseñar un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional (SGSST) con Énfasis en Gestión del Conocimiento en la empresa DPI?

La seguridad en el trabajo debe ser una prioridad para las empresas. El desarrollo de las actividades laborales sin las medidas de seguridad establecidas puede desencadenar problemas graves para la salud del empleado o terminar en accidentes mortales; y es evidente que la seguridad no se toma en serio, ya que por ejemplo son varios los trabajadores que carecen de asistencia médica, o no tienen conocimiento de las normas de salud y seguridad en su puesto de trabajo, lo que acarrea baja productividad y objetivos organizacionales no alcanzados.

Es por esto, que las empresas están cada vez más interesadas en implementar programas de prevención de riesgos laborales pues se logran beneficios como mayor satisfacción del personal, mejora de la calidad del clima laboral y productividad, calidad en productos y servicios.

1.3 Objetivos

Objetivo General:

- ✚ Diseñar un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional (SGSST) con Énfasis en Gestión del Conocimiento en la empresa DPI

Objetivos específicos:

- ✚ Realizar diagnóstico de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo al interior de la empresa por medio de una lista de chequeo.
- ✚ Aplicar una encuesta a la totalidad de los empleados que determine la situación actual del programa de salud ocupacional

- ✚ Identificar los factores de riesgo que puedan desencadenar en accidente de trabajo y enfermedad profesional.
- ✚ Presentar planes de implementación de la SG-SST en la empresa DPI Proponer acciones de control para los factores de riesgo prioritarios.
- ✚ Establecer actividades a desarrollar en los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo, seguridad industrial e higiene industrial con base a los resultados obtenidos en la valoración de riesgos que permitan mejorar las condiciones de trabajo y salud de los empleados con el fin de disminuir accidentes, enfermedades laborales y ausentismo que afecten la productividad de la empresa DPI.
- ✚ Fomentar la cultura de salud ocupacional en todos los colaboradores que permitan identificar y evaluar los riesgos laborales, tomar medidas preventivas y correctivas para generar bienestar y disminuir los riesgos a los que están expuestos.

1.4 Justificación de la Investigación

Sufrir un accidente en el lugar de trabajo puede ser una experiencia muy desagradable para cualquier persona, pues éste puede llegar a producir un impedimento parcial o total en el desarrollo de las funciones realizadas, además de llevar a la empresa a incurrir en un gasto económico inesperado; por lo que, reducir los riesgos de un accidente o enfermedad laboral, debe ser una prioridad en las organizaciones, lo mismo que brindar sitios de trabajo seguros y brindar capacitaciones a su personal, para que éste haga un uso correcto de las herramientas de trabajo destinadas para la realización de sus labores.

Justifica el proyecto, el hecho de que la empresa DPI a pesar de contar con nueve años en el mercado de la publicidad no cuente con un programa de salud ocupacional establecido, por lo

que se considera una gran oportunidad para nosotros como estudiantes del Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano para que con los conocimientos adquiridos en el proceso de formación se proponga la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST), ya que éste vela por el cumplimiento de las normas en materia de riesgos laborales, ayuda en el diagnóstico de las condiciones de seguridad a las que están expuestos los trabajadores, a la identificación y prevención de los accidentes de trabajo, entre otros.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta que la empresa DPI no cuenta con la implementación del SG-SST, se hace necesario establecer dentro de sus objetivos el desarrollo de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo en el que se comprometan todos los miembros desde la Gerencia, pues su objetivo será velar por el bienestar físico y mental de sus colaboradores, teniendo en cuenta que el recurso humano es parte fundamental para conseguir las metas propuestas por la organización y de esta manera tener empleados seguros en sus puestos de trabajo permitirá consolidarse como una empresa competitiva en el mercado de la publicidad.

CAPÍTULO 2: REVISIÓN DE LITERATURA

En este capítulo se abordan conceptos e hipótesis que se han seleccionado y que mantienen relación con el objetivo general y específicos para dar solución a la problemática encontrada.

2.1 Marco Teórico

El tema de bienestar laboral se enfoca en varios ámbitos o variables donde abarca los temas personales, familiares, sociales, físicos y comunicación asertiva.

El bienestar laboral se entiende como el estado que es más viable en un grupo de personas dentro de una organización por medio de la implementación de planes, programas y proyectos, que se realizan con el fin de mejorar la cotidianidad, de acuerdo a las variables anteriormente mencionadas.

Las empresas deben tener un programa de bienestar laboral, que permitan un crecimiento laboral y personal de cada trabajador, donde se logre potencializar las capacidades por medio de capacitaciones continuas, teniendo como primicia que los trabajadores tienen un sinnúmero de necesidades derivadas del puesto de trabajo. Las políticas de bienestar laboral buscan implementar proyectos donde los principales beneficiados sean los trabajadores por medio de actividades como lo son: recreación, capacitaciones, celebraciones de fechas especiales y diferentes tipo de incentivos ya sean económicos o no.

En toda empresa los trabajadores están expuestos a diferentes tipos de riesgo, según el decreto N° 1477 de 2014 el ministerio de trabajo decreto la tabla de enfermedades laborales, donde se especifica que es la que se deriva de la exposición inherente a la actividad laboral, como lo son:

Riesgos físicos: se determina riesgo físico al Ruido proveniente de alguna actividad laboral, al igual que las vibraciones, iluminación, temperatura, humedad y radiación. Este tipo de riesgos afectan directamente la salud de las personas que están expuestas por un determinado tiempo sin ningún tipo de protección.

Riesgos químicos: Son aquellos producidos por procesos químicos y por el medio ambiente. Este tipo de riesgos están relacionados con algún tipo de alergia, que son producidas por la inhalación directa de algún tipo de agente.

Riesgos biológicos: Está relacionada directamente con las enfermedades producidas por algún tipo de virus, parásitos, hongos y bacterias. El trabajador está expuesto a este tipo de riesgo al entrar en contacto directo con seres vivos o vegetales.

Riesgos ergonómicos: Este tipo de riesgo consiste en la adaptación física al lugar de trabajo, los factores a los que están expuestos los trabajadores son las posturas en el sitio de trabajo. Los trabajos repetitivos, y el levantamiento de peso. Este es uno de los riesgos más relevantes en todos los trabajos, teniendo en cuenta que los trabajadores se encuentran expuestos en un 80% a este tipo de riesgo en el desempeño de sus actividades.

Riesgos psicosociales: Están relacionados con las actividades propias del trabajo como son el estrés, la monotonía laboral, fatiga por exceso de trabajo y demás problemas psicológicos derivados de la sobre carga a la que están expuestos en determinados momentos los trabajadores.

Riesgos mecánicos: Estos riesgos están relacionados directamente con trabajos en alturas, donde la persona está expuesta a superficies inseguras. Un ejemplo claro de esto es la actividad económica de la construcción, donde el trabajador además de estar expuesto a riesgos mecánicos, su vida está en el máximo riesgo.

Riesgos ambientales: Se deriva básicamente de los cambios que se encuentran en la naturaleza, como lo es la lluvia, la tempestad y las inundaciones. Los trabajadores que están expuestos directamente son aquellos que trabajan al aire libre, donde el riesgo de que sufran algún tipo de accidente es alto.

Las empresas dependiendo del sector al que pertenecen deben analizar e identificar cuáles son los tipos de riesgos a los que están expuestos los trabajadores e implementar un programa de seguridad y salud en el trabajo, que permita prevenir no solo accidentes sino algún tipo de enfermedad derivada del desarrollo de la actividad laboral.

En el año 2017 el ministerio de trabajo realizo una modificación al artículo 2.2.4.6.31 del Decreto 1072 de 2015 donde se reglamentó el sector trabajo, buscando como finalidad la implementación de forma obligatoria en las empresas del país el sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). En esta nueva reglamentación se estableció que todas las empresas sin importar su tipo realizaran de forma obligatoria la sustitución del programa de seguridad ocupacional con un plazo máximo del 31 de enero de 2017.

Actualmente existen entidades que regulan la disciplina de seguridad y salud en el trabajo como lo don la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y la Organización Mundial de la Salud (OMS), este tipo de organismos unifican esfuerzos con la finalidad de mejorar condiciones laborales a nivel mundial, buscando un bienestar social para toda la población.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST consiste en el desarrollo de procesos lógicos, basado en el mejoramiento continuo por medio de políticas que incluyen organización, planeación, ejecución, evaluación continua y auditoria de cada uno de los procesos con el fin de realizar acciones de mejora en el área de seguridad y salud en el trabajo.

La norma OHSAS 18001 establece las pautas donde se especifican los requisitos mínimos para la implementación adecuada de un programa en gestión de la seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo al conocimiento tácito basado en la observación de los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores en las empresas se establecen una serie de normas y leyes para regular y prevenir accidentes y enfermedades laborales.

MSc. Torrens Álvarez, Odalys, (2000) ¹“*En la actualidad, la seguridad y salud en el trabajo continúa responsabilizada con la integridad y salud del trabajador, pero su alcance va más allá de prevenir el accidente, la enfermedad o el agotamiento. Su acción tiende a tomar un sentido más amplio, como factor de motivación y eficiencia de los trabajadores, sobre la base de integrar sus principios y tareas al sistema de gestión de los recursos humanos y en general, a las distintas actividades y funciones de la empresa*”

De acuerdo a lo anterior se establece que los trabajadores pueden desempeñar las actividades de forma más eficiente si tienen las herramientas necesarias para su finalidad, al igual se define seguridad y salud en el trabajo más allá del hecho de que un trabajador pueda sufrir un accidente o contraer una enfermedad derivado de la ejecución de las actividades propias del cargo.

Decreto 1072 de 2015, el cual recoge los requisitos que en materia de seguridad y salud en el trabajo deben cumplir todas y cada una de las organizaciones colombianas. Entre tales requisitos,

¹ MSc. Torrens Álvarez, Odalys, (2000).

destacamos el que establece como obligatorio, la necesidad de que éstas cuenten con Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

La Resolución 4927 de 2016, establece los parámetros y requisitos para desarrollar, certificar y registrar la capacitación virtual en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

El Decreto 052 de 2017 SG-SST, modifica el artículo 2.2.4.6.37 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

La Resolución 0144 de 2017 adopta el formato de identificación y la Resolución 4927 de 2016 establece los parámetros.

El Decreto 52 de 2017 modifica el art. 2.2. 4.6.37 del Decreto 1072 de 2015 sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Y el Decreto 1669 de 2016, donde se reglamenta la seguridad social de los estudiantes que hagan parte de los programas de incentivo para las prácticas laborales y judicatura en el sector público, adicionando unos artículos a la Sección 7 del Capítulo 1 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA GENERAL

En este capítulo se aborda la metodología de la investigación presentando claramente los pasos a seguir para recabar los datos y responder a la pregunta que dio origen al proyecto de investigación, para ello se va a presentar el diseño de la investigación, la población y muestra escogida, las fuentes de información tanto primarias como secundarias y las técnicas e instrumentos de recolección de antecedentes. Tener una metodología evita condicionar los resultados por factores aleatorios y le resta importancia a la cuota al azar o la suerte a la hora de efectuar una investigación. Por lo anterior es fundamental reconocer que contar con una metodología permite establecer conocimientos previos útiles obtener la información deseada.

Establecer previamente la metodología general de la investigación además permite orientar correctamente el proceso y obtener en forma concreta y correcta aquello que se desea saber para responder al requerimiento que dio origen a la investigación, a su vez se facilita al investigador la forma en que debe actuar al recabar los datos en la población seleccionada para que no se presenten fallas significativas que puedan alterar el normal curso del proceso y sesgar la información recolectada. Por ultimo establecer previamente el método de investigación es importante porque de esta manera se generan conocimientos más sólidos frente a las distintas áreas científicas.

3.1. Método de la investigación

El tipo de investigación empleado es el Descriptivo el cual sirve para analizar como es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes, a su vez este permite detallar el fenómeno estudiado a través de la medición de uno o más de sus atributos, por lo general se implementa la encuesta.

El fenómeno estudiado en la investigación es básicamente la implementación del programa de salud Ocupacional de la empresa DPI, Es de resaltar que este tipo de investigación descriptiva será combinada a su vez con el tipo explicativo el cual permite determinar por qué ocurre la situación y cuáles son sus condiciones.

La metodología a través de la cual se realiza la investigación es de tipo mixto, ya que combina tanto la cuantitativa como la cualitativa. La cuantitativa será aplicada porque por medio de ella se analizan los datos de manera numérica, datos que pueden ser recolectados por medio de encuestas, es de tipo objetivo y exige una relación cuya naturaleza sea lineal entre los elementos que forman parte del problema. La cualitativa se aplica en la descripción de las cualidades del fenómeno que origino la investigación y el análisis de datos recolectados de forma cuantitativa, pero analizados de forma cualitativa. Así mismo el tipo cualitativo será empleado al realizar la observación directa en el lugar en el cual se identificó el problema.

3.2 Población y Muestra

La población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado, es importante tener en cuenta al momento de desarrollar la investigación algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio como lo son: homogeneidad, tiempo, espacio y cantidad. La población seleccionada para esta investigación son los funcionarios de la empresa DPI, los cuales fueron elegidos como elemento principal para el desarrollo de esta investigación.

La muestra por su parte es un subconjunto fielmente representativo de la población. En el caso de la presente investigación la muestra será de tipo aleatorio donde todos tienen la misma probabilidad de ser incluidos y por el tamaño de población que se ha identificado como un

universo pequeño se aplicará los instrumentos de recolección de datos a la población completa, ya que en la empresa DPI cuenta con un funcionario por cada cargo o área funcional.

La explicación de la razón de que se tome la población completa, es básicamente que se considera pequeña y en general es importante que al evaluarse un factor que afecta a todos los funcionarios todos tengan la misma posibilidad de participar en la recolección de información por medio de los métodos diseñados para tal fin.

3.3 Fuentes de Información

Información Primaria

La información primaria es la cual se recolectará directamente de los funcionarios de la empresa DPI, La cual busca analizar e identificar la problemática, las cuales serán realizadas por medio de entrevistas, listas de chequeo y la aplicación de la encuesta. Este tipo de información a su vez es original, publicada por primera vez y no ha sido filtrada, interpretada o evaluada con anterioridad, ya que es producto de una investigación o de una actividad eminentemente creativa.

En el caso de la investigación realizada la empresa DPI, la información primaria será tomada mediante la aplicación de una encuesta que contiene preguntas cerradas relacionadas con los procesos de formación y desarrollo ejecutados por la entidad y a su vez será implementado el método de observación directa el cual permite apreciar y observar la realidad.

Información Secundaria

La información secundaria es obtenida en base a estudios realizados y de los cuales tenemos varias formas de consultas en libros, entrevistas, bibliotecas o páginas de internet. Este tipo de información contiene a su vez información primaria sintetizada y reorganizada por personas distintas al proyecto de investigación, están específicamente diseñadas para facilitar y maximizar el acceso a fuentes primarias o a sus contenidos. En el caso de la investigación de la empresa DPI, la información secundaria se ha tomado principalmente de bibliotecas, sitios web y páginas.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos, según Hurtado (2000 pp427), son los procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar cumplimiento a su objetivo de investigación. Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información; es el recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente. El instrumento sintetiza toda la labor previa de investigación, resumen los aportes del marco teórico al seleccionar datos que correspondan a los indicadores, y por tanto a la variable o conceptos utilizados (Hernández y otros, 2003).

Observación Directa

En la investigación se aplicará como método de recolección de datos primarios la observación directa, proceso que permite valorar y descubrir hechos presentados, estos son analizados y se

deben realizar los registros correspondientes mediante listas de chequeo en donde se relacionan los datos más representativos de la observación.

Encuesta

En la investigación realizada al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa DPI, se realizará como instrumento de recolección de datos la encuesta, la cual es implementada y usualmente usada como herramienta para la recolección de datos, esta se realiza mediante la generación de preguntas, las cuales se usan para indagar y dar respuesta a determinada investigación, estos formularios pueden ser de preguntas cerradas u abiertas, las cuales dentro de su aplicación se pretenden obtener datos que se puedan cuantificar y analizar. El modelo de encuesta aplicado, permite obtener información clave para dar respuesta al problema que origino la investigación principalmente porque en él han sido formuladas preguntas acerca de la percepción, conocimiento y accesibilidad que tienen los empleados al programa de salud ocupacional.

La encuesta que será aplicada a los funcionarios de la empresa DPI, consta de 10 preguntas cerradas que evaluarán el cumplimiento al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

FORMATO DE ENCUESTA DEFINIDO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS

ENCUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

DE LA EMPRESA DPI

NOMBRE _____

EDAD _____ GENERO _____ CARGO _____

1. ¿Conoce usted el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad de su empresa?

Si ____

No ____

2. ¿Se proporciona al trabajador formación e información actualizada y adecuada sobre el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad?

Si ____

No ____

3. ¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto y en la actuación ante una posible situación de emergencia?

Si ____

No ____

4. ¿Cree que es importante la aplicación del sistema de gestión salud y seguridad en su puesto de trabajo?

Si ____

No ____

5. ¿En caso de algún accidente de trabajo sabe a quién debe dirigirse?

Si ____

No ____

6. ¿Realiza sus actividades tomando en cuenta las normas preventivas?

Si ____

No ____

7. ¿Reporta los riesgos identificados en el área de trabajo para que se tomen las acciones necesarias?

Si ____

No ____

8. ¿Realiza actividades que no tienen relación con su cargo?

Si ____

No ____

9. ¿Ha tenido algún accidente de trabajo al desempeñar sus actividades?

Si ____

No ____

10. ¿Lo han capacitado o entrenado para obrar ante un accidente laboral?

Si ____

No ____

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

En este capítulo, se muestran los resultados obtenidos luego de aplicar la encuesta en la empresa DPI y se logran identificar claramente las variables necesarias para su posterior análisis.

4.1. Presentación de Resultados

Pregunta N° 1

¿Conoce usted el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad de su empresa?

0 respondieron que SI y 10 que NO

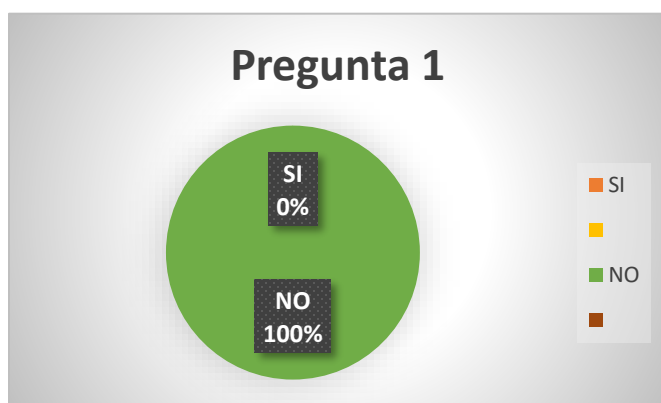


Figura 1: Datos Estadísticos de la respuesta a la pregunta 1

Fuente: Elaboración Propia

Pregunta N° 2

¿Se proporciona al trabajador formación e información actualizada y adecuada sobre el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad?

0 respondieron que SI y 10 que NO

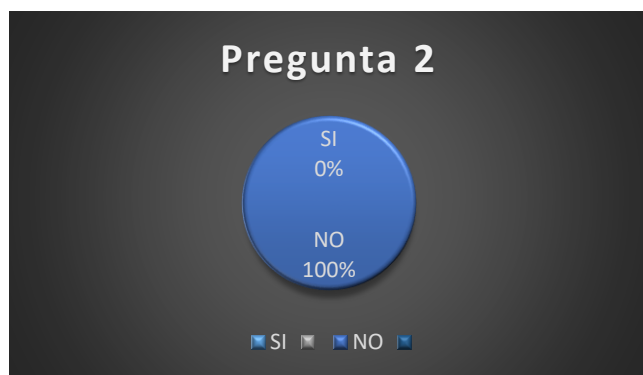


Figura 2: Datos Estadísticos de la respuesta a la pregunta 2

Fuente: Elaboración Propia

Pregunta N° 3

¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto y en la actuación ante una posible situación de emergencia?

4 respondieron que SI y 6 que NO

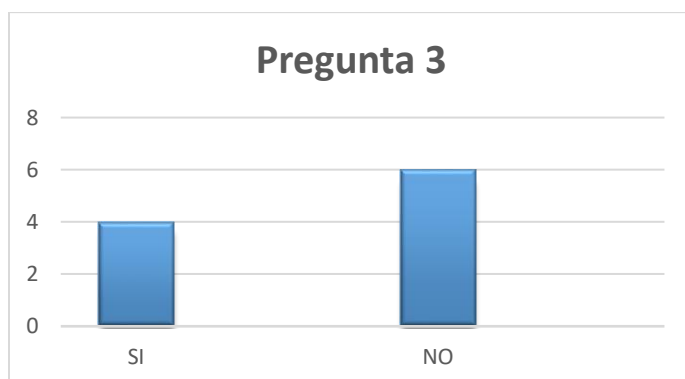


Figura 3: Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 3

Fuente: Elaboración Propia

Pregunta N° 4

¿Cree que es importante la aplicación del sistema de gestión salud y seguridad en su puesto de trabajo?

10 respondieron que SI y 0 que NO

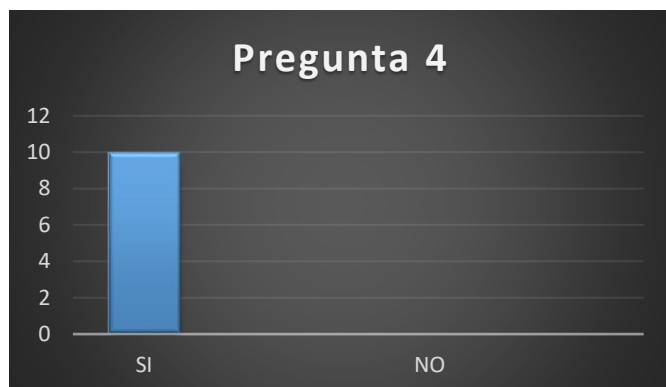


Figura 4: Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 4

Fuente: Elaboración Propia

Pregunta N° 5

¿En caso de algún accidente de trabajo sabe a quién debe dirigirse?

8 respondieron que SI y 2 que NO

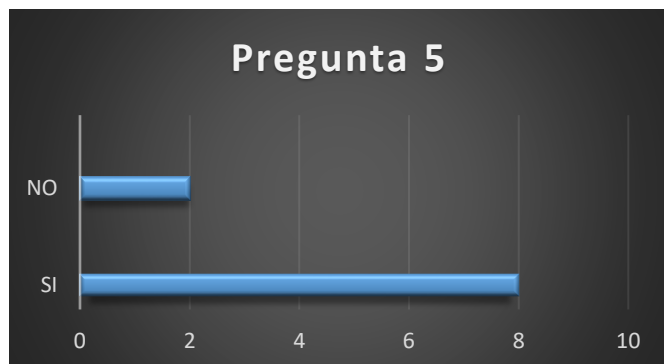


Figura 5: Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 5

Fuente: Elaboración Propia

Pregunta N° 6

¿Realiza sus actividades tomando en cuenta las normas preventivas?

10 respondieron que SI y 0 que NO

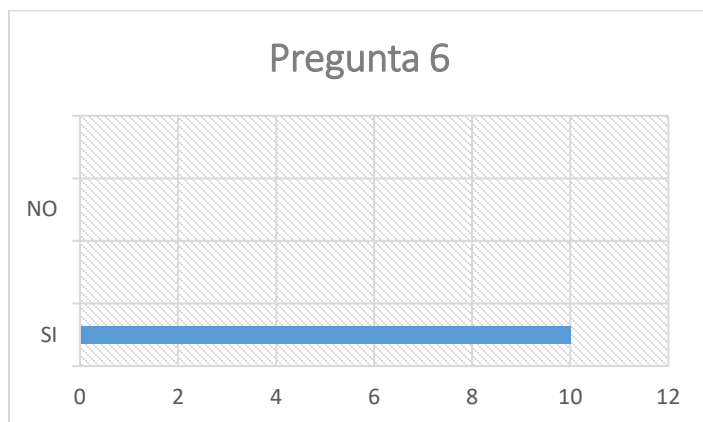


Figura 6: Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 6

Fuente: Elaboración Propia

Pregunta N° 7

¿Reporta los riesgos identificados en el área de trabajo para que se tomen las acciones necesarias?

2 respondieron que SI y 8 que NO

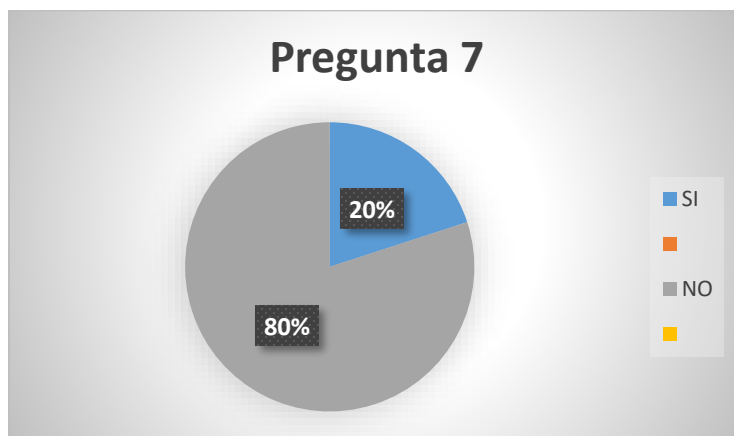


Figura 7: Datos Estadísticos de la respuesta a la pregunta 7

Fuente: Elaboración Propia

Pregunta N° 8

¿Realiza actividades que no tienen relación con su cargo?

5 respondieron que SI y 5 que NO

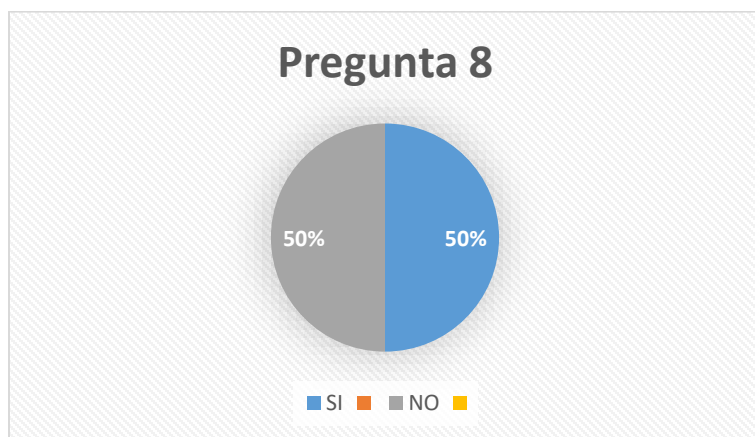


Figura 8: Datos Estadísticos de la respuesta a la pregunta 8

Fuente: Elaboración Propia

Pregunta N° 9

¿Ha tenido algún accidente de trabajo al desempeñar sus actividades?

3 respondieron que SI y 7 que NO



Figura 9: Datos Estadísticos de la respuesta a la pregunta 9

Fuente: Elaboración Propia

Pregunta N° 10

¿Lo han capacitado o entrenado para obrar ante un accidente laboral?

0 respondieron que SI y 10 que NO

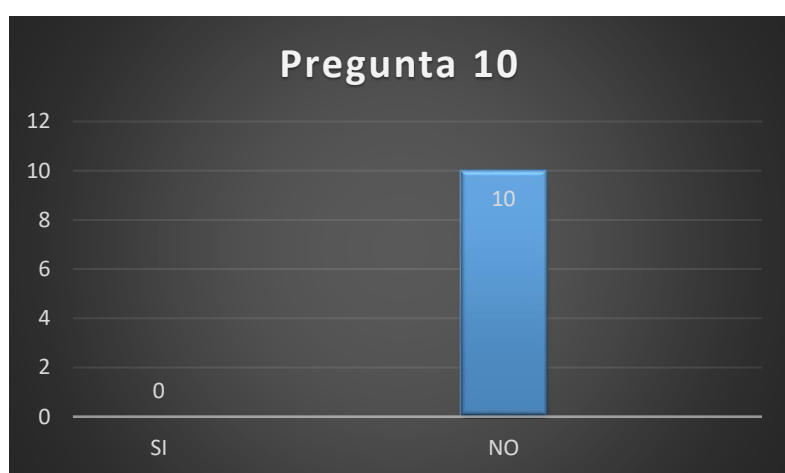


Figura 10: Datos estadísticos de la respuesta a la pregunta 10

Fuente: Elaboración Propia

4.2. Análisis de datos.

Por medio de los métodos cuantitativo y cualitativo se presentan los resultados obtenidos del proceso realizado a los clientes internos de la empresa DPI.

Estudio cuantitativo. Por medio de un análisis multivariado logramos identificar varias razones del por qué la empresa esta tan atrasada por así decirlo en temas del cuidado de sus

colaboradores y los riesgos a los cuales estos están expuestos gracias principalmente a la ausencia del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo lo cual es preocupante ya que algunos de los colaboradores se encuentran altamente expuestos a varios riesgos laborales los cuales deben ser tratados lo más pronto posible para poder prevenir y mejorar estos procesos o funciones en los cuales intervienen y que esto también aporte a tener un enfoque de cuidado del personal mucho más alto.

Gracias a los resultados que obtuvimos de la encuesta podemos confirmar la ausencia del programa de gestión de seguridad y salud en el trabajo necesario para la empresa DPI la cual cuenta con un buen número de colaboradores los cuales un gran porcentaje 100% de estos trabajan desinformados acerca de los riesgos a los que están expuestos en la empresa mientras desarrollan sus actividades diarias, ya que no han recibido ningún tipo de capacitación 100% acerca de este tema de seguridad laboral tan importante y necesaria en toda empresa, también ellos nos comentan que si les parece 100% muy importante la implementación del programa de gestión de seguridad y salud en el trabajo, muy pocos saben con certeza a donde dirigirse 20% en caso tal de sufrir un accidente laboral, ellos también afirman que cuando realizan sus funciones toman precaución 100% de los posibles riesgos que ellos identifican y lo hacen de forma empírica lo cual es algo no tan bueno ya que pueden estar fallando en como intervenir en estos posibles casos, solo un porcentaje muy pequeño informa acerca de los posibles riesgos 20% que ellos mediante el desarrollo de sus tareas han podido identificar, también nos comentaron 50% que en ocasiones les solicitan realizar funciones que no tienen que ver con su trabajo, lo cual puede que se ocasionen accidentes por la falta de conocimiento y confianza en el desarrollo de dichas funciones que la mayoría de veces son totalmente desconocidas para los colaboradores de

la empresa DPI, el porcentaje de accidentalidad está en un porcentaje considerable 30% para intervenir a la empresa proponiendo el sistema y plan de mejoramiento de cómo se encuentra la empresa hoy en día en términos de seguridad y por otro lado ninguno de los colaboradores ha sido capacitado 100% en temas de seguridad y riesgos a los que se encuentran expuestos al desarrollar sus tareas diarias, y como recomendación después de esta encuesta es la implementación pronta del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa DPI.

Estudio cualitativo. Por otro lado los colaboradores de la empresa DPI antes durante y después de la aplicación de la encuesta se les denoto un poco de inseguridad durante el desarrollo de sus funciones lo que puede ser causado por la falta de prevención de riesgos y acompañamiento de los mismos para mejorar los posibles riesgos que los mismos han podido identificar por medio del desarrollo de sus funciones y esto es algo bastante importante para que así los mismos puedan tener una confianza más alta para ejecutar las tareas que diariamente realizan.

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES

En este capítulo se da a conocer los resultados encontrados a través de la encuesta y de la observación para así mismo buscar estrategias y dar solución a la problemática encontrada. Así mismo se presenta la propuesta o plan de mejoramiento para la empresa DPI con relación a la salud ocupacional, de acuerdo a la situación observada.

5.1 Resumen de hallazgos:

Se evidencia la falta de aplicación y seguimiento de un programa de salud ocupacional, que permita mitigar los posibles riesgos que representa el desarrollo de las diferentes actividades realizadas por los diferentes colaboradores dependiendo el cargo, entre ellos las posibles acciones de posturas forzadas, así como la falencia evidente en el programa de capacitación por parte de recurso humano teniendo en cuenta los perfiles de cargo y manual de responsabilidades.

Así mismo se pudo observar que el personal de la empresa tiene conocimientos básicos sobre la seguridad y salud en el trabajo, pues para ellos como empleados es más importante cumplir con sus funciones operativas, y proteger su salud en cada actividad que realizan.

También se evidenció que por parte de la empresa hace falta más supervisión de cómo sus empleados están desarrollando sus actividades y si estos tienen en cuenta las recomendaciones que se les da sobre salud ocupacional.

Es importante que la empresa DPI cuente con el apoyo constante de la ARL para el manejo de estos temas, pues son muy pocas las capacitaciones que el personal recibe con respecto al tema.

5.2 Recomendaciones

- Realizar un programa en Salud Ocupacional con énfasis en área del talento humano con cronograma de capacitaciones para el personal del área operativa con el fin de prevenir las posibles enfermedades laborales.
- Realizar un panorama de riesgos en el lugar de trabajo, donde se den a conocer a los trabajadores y de esta forma preservar su salud.
- Implementación de cada uno de los cronogramas propuestos, donde se de aviso con anticipación a los empleados sobre la aplicación de las herramientas que permiten medir el desempeño y capacitaciones en prevención de enfermedades laborales y posibles accidentes.
- Se recomienda hacer una revisión a los perfiles y realizar ajuste priorizando necesidades.
- En el diseño del plan se debe tener en cuenta mejorar los métodos y los medios de trabajo.

5.3 Propuesta

La propuesta está encaminada a dar prioridad en la creación e implementación de un programa de salud ocupacional en la empresa

- **POBLACIÓN:** Personal de la empresa DPI.
- **PROBLEMA:** La empresa DPI no tiene establecido un programa de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de evitar los posibles riesgos ocasionados por las posturas forzadas e inadecuadas y que puedan afectar las condiciones de trabajo y salud de los empleados.
- **JUSTIFICACION:** Optimización de recursos, minimizar riesgos de alguna manera, donde se exprese un interés por promover las actividades enfocadas a prevenir y reducir los accidentes,

enfermedades e incidentes relacionados con el trabajo de posturas forzadas e inadecuadas, a fin de cumplir con la legislación vigente y garantizar que todos los empleados de la empresa DPI estén en condiciones de participar en el mejoramiento del sistema de salud y seguridad, basado en los Subprogramas de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La idea principal mantener informado a cada uno de los trabajadores, utilizando diferentes herramientas, donde se brinde una actualización continua de cada uno de los procesos y se establezca un canal de comunicación directo donde la información sea veraz y entendible, con el fin de que se puedan familiarizar con el tema de la prevención mediante las políticas del programa de salud ocupacional.

Establecer una programación de capacitaciones trimestralmente donde los trabajadores se les permita dar a conocer sus puntos de vista de acuerdo a las labores desarrolladas con el fin de interiorizar conceptos de actualización laboral y mecanismos de protección permitiendo un mejoramiento continuo del colaborador y de esta forma minimizar los posibles riesgos a los que se pueden exponer mediante las posturas forzadas o por mal estado de las herramientas de trabajo.

- **OBJETIVO:** Reforzar los conocimientos de los empleados referente a cada uno de los procesos que realiza diariamente, mediante capacitación periódica y actualizaciones continuas de las actividades que desarrollan, teniendo como prioridad el estudio de las condiciones de trabajo, para evaluar los riesgos a los que se encuentran expuestos y dar a conocer los posibles efectos que estos conllevan.

- **PROCEDIMIENTO:** Por medio de un cuestionario tipo encuesta realizado a los empleados que laboran en la empresa DPI, se pudo evidenciar que algunas posturas han originado

trastornos musculares, molestias musculo esqueléticas, entre otras, las cuales generan molestias, incomodidad o impedimento debido al dolor presentado en las articulaciones, músculos, tendones y otras partes del cuerpo, generando bajo rendimiento en la actividad laboral.

ACTIVIDADES GENERALES PARA EL PLAN DE MEJORAMIENTO:

Se realizarán como parte del plan de mejoramiento y con el fin de contribuir en el desarrollo personal de los empleados, para mitigar los posibles riesgos a los que se exponen por posturas forzadas e inadecuadas en sus labores diarias se propone trabajar los siguientes modelos:

1. Modelo de gestión basado en capacitaciones:

El modelo a implementar es el de Subprogramas de Medicina Preventiva y del trabajo, Subprograma de Higiene Industrial, y Subprograma de Seguridad Industrial, donde su principal objetivo es dar a conocer la información necesaria a los colaboradores mediante un esquema de capacitaciones y charlas informativas que permita evaluar e identificar posibles riesgos a los que se encuentra expuesto el trabajador en el desempeño de sus actividades. Lo anterior con el fin de prevenir riesgos laborales derivados de la ejecución de actividades relacionadas con la empresa DPI.

2. Modelo de gestión basado en encuesta de satisfacción a los empleados

Brindar una herramienta adicional a la empresa DPI, que permita evaluar el desempeño, conocer actitudes y aptitudes frente a las actividades que realizan, permitiendo mejorar las habilidades de

cada uno de los trabajadores donde se identifiquen fortalezas y debilidades en el área de trabajo y así sean dadas a conocer al área de salud ocupacional, con el fin que este departamento las tenga en cuenta y pueda contribuir en el desarrollo de las condiciones de salud de los empleados.

3. Modelo de gestión basado en el estudio de las condiciones de trabajo

Brindar una herramienta adicional, la cual tendrá como finalidad analizar el puesto de trabajo y evaluar los posibles riesgos a los que están expuestos los trabajadores. El modelo considerara los tiempos de exposición en las actividades desarrolladas por el trabajador, donde por medio del análisis de información se determina de acuerdo a la participación de cada uno de los trabajadores de la empresa, teniendo como premisa que el conocimiento lo crea el individuo.

4. Modelo de gestión basado en la evaluación global del riesgo.

De acuerdo a las actividades que realizan los trabajadores dentro de la empresa DPI se determina que uno de los riesgos más altos a los que se encuentra expuesto el trabajador es las posturas inadecuadas al momento de desarrollar las actividades.

Las posturas inadecuadas tienen que ver directamente con el tronco, los brazos y las piernas. Una de las problemáticas más comunes que se ven actualmente en los trabajadores están relacionados con la columna y espalda.

Este tipo de riesgos se debe a que la postura que utiliza el trabajador no es la más adecuada causando daños irreversibles en su salud.

La empresa debe realizar un sondeo a cada trabajador donde analice cada postura utilizada en la ejecución de sus tareas,

Modelo de gestión basado en un análisis integral de las condiciones de trabajo y salud

De acuerdo al diagnóstico total de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en la empresa DPI, obtenida mediante las herramientas utilizadas con anterioridad se procede a realizar un análisis de la información obtenida, con el fin de buscar si existe o no relación entre estos los factores para poder establecer las prioridades y planes de control que se deben implementar en la empresa.

Al realizar el respectivo análisis de la información se puede concluir:

- Existe relación directa entre los riesgos principales evidenciados en la empresa y los índices de accidentalidad o de ausentismo por causas de salud.

Programa De Actividades 2018 - 2019

Subprograma De Medicina Preventiva Y Del Trabajo En La Empresa Dpi

La implementación del programa busca fundamentalmente que se establezca la prevención y el control de los riesgos que afectan directamente la salud de los trabajadores. El programa consiste en crear historias clínicas ocupacionales por cada trabajador donde se analice periódicamente varios factores de riesgo presentes en la empresa como lo son: Riesgos biológicos, riesgos físicos (uso de elementos de protección personal). Adicional se implementará capacitación continua sobre ergonomía, organización en el puesto de trabajo, manejo adecuado de los elementos tecnológicos y el uso de pausas activas que disminuyan la tensión y el estrés derivado directamente de las actividades diarias.

El programa de medicina preventiva está encargado de las siguientes actividades:

- **vigilancia epidemiológica:** este tipo de actividad permite recolectar de forma sistemática información pertinente a los riesgos biológicos que afectan directamente la salud de los trabajadores.
- **Promoción y prevención:** la promoción y prevención tiene como finalidad brindar herramientas al trabajador que permitan identificar cada uno de los riesgos a los que se encuentra expuesto y como prevenirlos. Adicional se debe crear un panorama de riesgos donde se especifique la tipología de acuerdo a los riesgos, ya sean físicos, químicos, psicosociales, mecánicos, biológicos o ambientales.

- Exámenes médicos ocupacionales: el examen médico ocupacional busca conocer el estado de salud en el que el trabajador entra a laborar a una empresa con el fin de conocer su estado físico y psicológico.
- Reubicación laboral: Evaluar las situaciones cuando la reubicación del empleado lo amerite por causas de salud.
- Relación del ausentismo laboral con el clima organizacional de la empresa: tiene finalidad conocer como es la relación con sus compañeros de trabajo y con sus superiores, esto permite medir la productividad y el trabajo en equipo.

Objetivo General:

- Mantener y mejorar las condiciones generales de salud y la calidad de vida de los empleados.
- **Objetivos Específicos**
 - Inculcar al empleado la importancia de mantener su salud en buenas condiciones.
 - Desarrollar capacitaciones sobre factores de riesgo, los efectos que estos tienen sobre la salud y la manera como pueden ser corregirlos.
 - Analizar y ubicar al empleado en el cargo que se ajuste a sus condiciones psico-físicas.
 - Realizar seguimiento a los empleados con el fin de identificar a que riesgos se encuentran expuestos en el desarrollo de sus funciones.

5.3.1. Recursos: Humanos, Materiales, Financieros

SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO			
ACTIVIDADES GENERALES:	RECURSOS		
	HUMANOS	MATERIALES	FINANCIEROS
Capacitación sobre los riesgos ergonómicos a los que se encuentran expuestos los trabajadores al realizar sus actividades diarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Personal Operativo • ARL 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de cómputo • Impresora • Internet • Video Beam • Instalaciones DPI 	\$100.000
Capacitación continua que promueva la prevención de enfermedades y accidentes laborales.	<ul style="list-style-type: none"> • Personal Operativo • ARL y EPS 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de cómputo • Impresora • Internet • Video Beam • Instalaciones DPI 	\$100.000
Contar con personal técnico especializado que realice estudios técnicos a cada sitio de trabajo relacionado con ergonomía.	Profesional en Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de cómputo • Impresora • Internet • Instalaciones DPI 	\$1.000.000
Capacitación de ejercicios de calentamiento estiramiento y fortalecimiento muscular (Enseñar ejercicios de estiramientos y de reforzamiento de la musculatura utilizada en el trabajo) para acondicionarla y fortalecerla.	ARL	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de cómputo • Video Beam • Instalaciones DPI 	\$100.000

Actividades con entidades de salud (EPS)	EPS	<ul style="list-style-type: none"> • Sonido • Instalaciones DPI 	\$100.000
Seguimiento a cada trabajador que este expuesto a algún tipo de riesgo laboral.	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar Recurso Humano • ARL 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Implementación de la Brigada de Primeros Auxilios en la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional en Salud Ocupacional • Auxiliar de Recurso Humano 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Análisis de puestos de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional en Salud Ocupacional • Auxiliar de Recurso Humano 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Sensibilización en higiene postural	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar Recurso Humano • Personal Operativo • ARL 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Charla de uso adecuado y entrega de EPP de acuerdo al riesgo observado.	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar de Recurso Humano 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Capacitación sobre estilos de vida saludable	EPS	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de cómputo • Video Beam • Instalaciones DPI 	\$100.000
Solicitar asesorías por parte de la ARL en investigaciones de posibles accidentes de trabajo y enfermedades laborales a las que se encuentran expuestos los trabajadores.	ARL	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0

Subprograma De Higiene Industrial

Este programa se describen las actividades destinadas a la identificación, la evaluación y al control del ambiente de trabajo que afectan directamente la salud de los trabajadores y que conlleven enfermedades o accidentes laborales.

Objetivo:

Identificar, reconocer, evaluar y controlar los diferentes factores ambientales que se puedan presentar en los lugares de trabajo y que puedan afectar a los trabajadores (Santander, s.f.)

Objetivos Específicos:

- Optimizar las condiciones para favorecer la calidad de vida de los trabajadores.
- Prevenir los efectos que tienen en la salud cada uno de los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos.
- Reducir los costos a causa de indemnizaciones generados por los riesgos de origen

SUBPROGRAMA DE HIGIENE INDUSTRIAL			
ACTIVIDADES GENERALES:	RECURSOS		
	HUMANOS	MATERIALES	ECONOMICOS
Identificar los riesgos tanto físicos, como químicos, biológicos, psicosociales, ergonómicos, entre otros, a través de inspecciones periódicas a las áreas de la empresa y a todos los equipos en general.	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional de Salud Ocupacional • Auxiliar de Recursos Humano 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Analizar cada uno de los sistemas de control requeridos de acuerdo a los riesgos encontrados en las áreas de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional de Salud Ocupacional • Auxiliar de Recursos Humano 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0

Identificar cuáles son las posibles causas de cada uno de los accidentes e incidentes de trabajo y enfermedades profesionales a los que se encuentran expuestos cada uno de los trabajadores.	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional de Salud Ocupacional • Auxiliar de Recursos Humanos • Gerencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de cómputo • Impresora • Internet • Instalaciones DPI 	\$0
Incentivar el uso de los elementos de protección.	Auxiliar de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Implementar los programas de inducción y reinducción	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar de Recursos Humanos • Supervisores 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Implementar el programa de higiene postural, manipulación de carga y el uso de maquinaria y del trabajo en equipo para evitar el sobreesfuerzo.	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar de Recursos Humanos • Supervisores 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Realizar un estudio de panoramas de factores de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional en Salud Ocupacional • Auxiliar Recurso Humano • ARL 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Actualizar la matriz de factores de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional en Salud Ocupacional • Auxiliar Recurso Humano • ARL 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de cómputo • Impresora • Internet • Instalaciones DPI 	\$0
Realizar visitas a puestos de trabajo	Auxiliar de Recurso Humano	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Realizar inspecciones a las áreas, en donde a partir de estas se generarían visitas de control.	Auxiliar de Recurso Humano	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0

Subprograma De Seguridad Industrial

Las actividades aquí planteadas están destinadas a prevenir, identificar y controlar los factores o causas de los accidentes de trabajo, las cuales se realizan con el fin de evitar posibles lesiones, accidentes, enfermedades y/o muerte del trabajador.

Objetivo

Brindar ambientes laborales seguros, a través del control de factores personales y de trabajo que de una u otra manera generen actos inseguros, que puedan causar daño alguno, tanto a la integridad física del trabajador como a los recursos de la empresa.

Objetivos Específicos:

- Evidenciar que hábitos y actitudes inseguras están presentes en la conducta de los trabajadores
- Tomar medidas correctivas para la disminución de los actos inseguros en los puestos de trabajo.

SUBPROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL			
ACTIVIDADES GENERALES:	RECURSOS		
	HUMANOS	MATERIALES	ECONOMICOS
Inspeccionar las condiciones de las áreas o procesos de trabajo para así evaluar si son adecuadas o no.	• Auxiliar de Recursos Humano	• Instalaciones DPI	\$0
Inspeccionar las condiciones y la existencia de los equipos de protección y seguridad necesarios para el desarrollo de las labores.	• Auxiliar de Recursos Humano	• Instalaciones DPI	\$0

Elaborar e implementar protocolos preventivos y correctivo de las herramientas utilizadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional de Salud Ocupacional • Auxiliar de Recursos Humano • Gerencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$1.000.000
Crear brigada de emergencia	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional de Salud Ocupacional • Auxiliar de Recursos Humano • Gerencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$1.000.000
Inspección de botiquines	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar de Recursos Humanos • Área de Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Reinducción uso adecuado de herramientas manuales	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar de Recursos Humanos • Supervisores 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Exposición partes del cuerpo y sus diferentes riesgos	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar Recurso Humano • ARL 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos de cómputo • Impresora • Video Beam • Sonido • Instalaciones DPI 	\$100.000
Creación e implementación de un programa de orden y aseo en todos los procesos.	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar Recurso Humano • Gerencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$200.000
Determinar si los elementos utilizados por el trabajador son adecuados, para esto se puede buscar la opinión de ellos, acerca de la comodidad y la adaptación a estos.	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar de Recurso Humano • Supervisores 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0
Capacitación en el reporte y registro de accidentes de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar de Recurso Humano • ARL • Gerencia • Área de Seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalaciones DPI 	\$0

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Forbes, R. (2011). El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito Empresarial*. 20(Nº160) pp. 1-4. Recuperado de: http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf
- Méndez F. Qué es el mobbing o acoso laboral?. Foro de Profesionales Latinoamericanos de Seguridad. Recuperado de: <http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7020.htm>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia- Decreto 1477 del 5 de agosto de 2014, por el cual se decreta la tabla de enfermedades laborales. Recuperado de: http://www.fasecolda.com/files/2714/0846/2229/16_d-1477-14mintrabajo.pdf
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia.(2017) Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto 1072 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Recuperado de: <http://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/normatividad/decretos/2017>
- Mora, D. (2008). Pasos para realizar un programa de salud ocupacional. Recuperado de: http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/facultades/f_sogamoso/pregrado/minas/documentos/PASOS_PARA_REALIZAR_UN_PROGRAMA_DE_SALUD_OCUPACIONAL.pdf
- Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país. Bogotá D.C. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=43752>
- Rebai, F. (2006). Programas de Desvinculación Asistida por la Empresa. Argentina: Invenio 9(17), 2006. pp. 119-132. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/877/87791709.pdf>

Vega Zambrano R. (2011, septiembre 22). ¿Sabes diferenciar el clima y la cultura organizacional?. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/clima-cultura-organizacional-sabes-diferenciarlos/>

Rocha Valbuena, C (2016). Bienestar Laboral. Unad: Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/9573>

Bao, J., Wu, A. (2017). Equality and Equity in Compensation. *Harvard Business School*. Working Paper 17-093 (2017). Retrieved from: http://www.hbs.edu/faculty/Publication%20Files/17-093_b4f6e873-ad56-4f49-a6b8-0d7b50cd07ab.pdf

El Portal de la Seguridad, la Prevención y la Salud Ocupacional en Chile (s.f.). GLOSARIO BASICO DE SALUD LABORAL (48 Terminos). Recuperado de http://www.paritarios.cl/especial_glosario_salud_laboral.htm

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS
ENCUESTA DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE
LA EMPRESA DPI

NOMBRE Esteban Niño
EDAD 25 GENERO M CARGO Diseñador

1. ¿Conoce usted el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad de su empresa?
 - a. Si
 - b. No

2. ¿Se proporciona al trabajador formación e información actualizada y adecuada sobre el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad?
 - a. Si
 - b. No

3. ¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto y en la actuación ante una posible situación de emergencia?
 - a. Si
 - b. No

4. ¿Cree que es importante la aplicación del sistema de gestión salud y seguridad en su puesto de trabajo?
 - a. Si
 - b. No

5. ¿En caso de algún accidente de trabajo sabe a quién debe dirigirse?
 - a. Si
 - b. No

6. ¿Realiza sus actividades tomando en cuenta las normas preventivas?

a. Si

b. No

7. ¿Reporta los riesgos identificados en el área de trabajo para que se tomen las acciones necesarias?

a. Si

b. No

8. ¿Realiza actividades que no tienen relación con su cargo?

a. Si

b. No

9. ¿Ha tenido algún accidente de trabajo al desempeñar sus actividades?

a. Si

b. No

10. ¿Lo han capacitado o entrenado para obrar ante un accidente laboral?

a. Si

b. No

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS
ENCUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE
LA EMPRESA DPI

NOMBRE fabían Niámpira

EDAD 22 GENERO m CARGO Supervisor

1. ¿Conoce usted el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad de su empresa?
 - a. Si
 - b. No

2. ¿Se proporciona al trabajador formación e información actualizada y adecuada sobre el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad?
 - a. Si
 - b. No

3. ¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto y en la actuación ante una posible situación de emergencia?
 - a. Si
 - b. No

4. ¿Cree que es importante la aplicación del sistema de gestión salud y seguridad en su puesto de trabajo?
 - a. Si
 - b. No

5. ¿En caso de algún accidente de trabajo sabe a quién debe dirigirse?
 - a. Si
 - b. No

6. ¿Realiza sus actividades tomando en cuenta las normas preventivas?

a. Si

b. No

7. ¿Reporta los riesgos identificados en el área de trabajo para que se tomen las acciones necesarias?

a. Si

b. No

8. ¿Realiza actividades que no tienen relación con su cargo?

a. Si

b. No

9. ¿Ha tenido algún accidente de trabajo al desempeñar sus actividades?

a. Si

b. No

10. ¿Lo han capacitado o entrenado para obrar ante un accidente laboral?

a. Si

b. No

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS
ENCUESTA DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE
LA EMPRESA DPI

NOMBRE Juan Fernando Lavande.

EDAD 29 GENERO M CARGO Auxiliar de Impresión.

1. ¿Conoce usted el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad de su empresa?
 - a. Si
 - b. No

2. ¿Se proporciona al trabajador formación e información actualizada y adecuada sobre el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad?
 - a. Si
 - b. No

3. ¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto y en la actuación ante una posible situación de emergencia?
 - a. Si
 - b. No

4. ¿Cree que es importante la aplicación del sistema de gestión salud y seguridad en su puesto de trabajo?
 - a. Si
 - b. No

5. ¿En caso de algún accidente de trabajo sabe a quién debe dirigirse?
 - a. Si
 - b. No

6. ¿Realiza sus actividades tomando en cuenta las normas preventivas?

a. Si

b. No

7. ¿Reporta los riesgos identificados en el área de trabajo para que se tomen las acciones necesarias?

a. Si

b. No

8. ¿Realiza actividades que no tienen relación con su cargo?

a. Si

b. No

9. ¿Ha tenido algún accidente de trabajo al desempeñar sus actividades?

a. Si

b. No

10. ¿Lo han capacitado o entrenado para obrar ante un accidente laboral?

a. Si

b. No

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS
ENCUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE
LA EMPRESA DPI

NOMBRE Maria Fernanda Albarracín

EDAD 25 GENERO F CARGO ASESORA COMERCIAL

1. ¿Conoce usted el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad de su empresa?
 - a. Si
 - b. No

2. ¿Se proporciona al trabajador formación e información actualizada y adecuada sobre el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad?
 - a. Si
 - b. No

3. ¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto y en la actuación ante una posible situación de emergencia?
 - a. Si
 - b. No

4. ¿Cree que es importante la aplicación del sistema de gestión salud y seguridad en su puesto de trabajo?
 - a. Si
 - b. No

5. ¿En caso de algún accidente de trabajo sabe a quién debe dirigirse?
 - a. Si
 - b. No

6. ¿Realiza sus actividades tomando en cuenta las normas preventivas?

a. Si

b. No

7. ¿Reporta los riesgos identificados en el área de trabajo para que se tomen las acciones necesarias?

a. Si

b. No

8. ¿Realiza actividades que no tienen relación con su cargo?

a. Si

b. No

9. ¿Ha tenido algún accidente de trabajo al desempeñar sus actividades?

a. Si

b. No

10. ¿Lo han capacitado o entrenado para obrar ante un accidente laboral?

a. Si

b. No

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS
ENCUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE
LA EMPRESA DPI

NOMBRE Javier Giovanni Acosta
EDAD 26 GENERO M CARGO Auxiliar de Impresión

1. ¿Conoce usted el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad de su empresa?
 - a. Si
 - b. No X

2. ¿Se proporciona al trabajador formación e información actualizada y adecuada sobre el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad?
 - a. Si
 - b. No X

3. ¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto y en la actuación ante una posible situación de emergencia?
 - a. Si
 - b. No X

4. ¿Cree que es importante la aplicación del sistema de gestión salud y seguridad en su puesto de trabajo?
 - a. Si X
 - b. No

5. ¿En caso de algún accidente de trabajo sabe a quién debe dirigirse?
 - a. Si X
 - b. No

6. ¿Realiza sus actividades tomando en cuenta las normas preventivas?

a. Si X

b. No

7. ¿Reporta los riesgos identificados en el área de trabajo para que se tomen las acciones necesarias?

a. Si X

b. No

8. ¿Realiza actividades que no tienen relación con su cargo?

a. Si

b. No X

9. ¿Ha tenido algún accidente de trabajo al desempeñar sus actividades?

a. Si X

b. No

10. ¿Lo han capacitado o entrenado para obrar ante un accidente laboral?

a. Si

b. No X

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS
ENCUESTA DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE
LA EMPRESA DPI

NOMBRE Ximena Plazaz
EDAD 26 GENERO F CARGO Asesor Comercial

1. ¿Conoce usted el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad de su empresa?
 - a. Si
 - b. No
2. ¿Se proporciona al trabajador formación e información actualizada y adecuada sobre el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad?
 - a. Si
 - b. No
3. ¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto y en la actuación ante una posible situación de emergencia?
 - a. Si
 - b. No
4. ¿Cree que es importante la aplicación del sistema de gestión salud y seguridad en su puesto de trabajo?
 - a. Si
 - b. No
5. ¿En caso de algún accidente de trabajo sabe a quién debe dirigirse?
 - a. Si
 - b. No

6. ¿Realiza sus actividades tomando en cuenta las normas preventivas?

a. Si

b. No

7. ¿Reporta los riesgos identificados en el área de trabajo para que se tomen las acciones necesarias?

a. Si

b. No

8. ¿Realiza actividades que no tienen relación con su cargo?

a. Si

b. No

9. ¿Ha tenido algún accidente de trabajo al desempeñar sus actividades?

a. Si

b. No

10. ¿Lo han capacitado o entrenado para obrar ante un accidente laboral?

a. Si

b. No

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS
ENCUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE
LA EMPRESA DPI

NOMBRE Deisy Lorena Tovar
EDAD 24 GENERO F CARGO Auxiliar Administrativo

1. ¿Conoce usted el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad de su empresa?
 - a. Si
 - b. No

2. ¿Se proporciona al trabajador formación e información actualizada y adecuada sobre el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad?
 - a. Si
 - b. No

3. ¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto y en la actuación ante una posible situación de emergencia?
 - a. Si
 - b. No

4. ¿Cree que es importante la aplicación del sistema de gestión salud y seguridad en su puesto de trabajo?
 - a. Si
 - b. No

5. ¿En caso de algún accidente de trabajo sabe a quién debe dirigirse?
 - a. Si
 - b. No

6. ¿Realiza sus actividades tomando en cuenta las normas preventivas?
- a. Si
- b. No
7. ¿Reporta los riesgos identificados en el área de trabajo para que se tomen las acciones necesarias?
- a. Si
- b. No
8. ¿Realiza actividades que no tienen relación con su cargo?
- a. Si
- b. No
9. ¿Ha tenido algún accidente de trabajo al desempeñar sus actividades?
- a. Si
- b. No
10. ¿Lo han capacitado o entrenado para obrar ante un accidente laboral?
- a. Si
- b. No

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS
ENCUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE
LA EMPRESA DPI

NOMBRE Julian Leonardo Parra

EDAD 24 GENERO M CARGO Diseñador

1. ¿Conoce usted el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad de su empresa?
 - a. Si
 - b. No

2. ¿Se proporciona al trabajador formación e información actualizada y adecuada sobre el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad?
 - a. Si
 - b. No

3. ¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto y en la actuación ante una posible situación de emergencia?
 - a. Si
 - b. No

4. ¿Cree que es importante la aplicación del sistema de gestión salud y seguridad en su puesto de trabajo?
 - a. Si
 - b. No

5. ¿En caso de algún accidente de trabajo sabe a quién debe dirigirse?
 - a. Si
 - b. No

6. ¿Realiza sus actividades tomando en cuenta las normas preventivas?

a. Si

b. No

7. ¿Reporta los riesgos identificados en el área de trabajo para que se tomen las acciones necesarias?

a. Si

b. No

8. ¿Realiza actividades que no tienen relación con su cargo?

a. Si

b. No

9. ¿Ha tenido algún accidente de trabajo al desempeñar sus actividades?

a. Si

b. No

10. ¿Lo han capacitado o entrenado para obrar ante un accidente laboral?

a. Si

b. No

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS
ENCUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE
LA EMPRESA DPI

NOMBRE Camilo Andres Sandoval

EDAD 25 GENERO M CARGO Auxiliar de Impresión

1. ¿Conoce usted el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad de su empresa?
a. Si
b. No
2. ¿Se proporciona al trabajador formación e información actualizada y adecuada sobre el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad?
a. Si
b. No
3. ¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto y en la actuación ante una posible situación de emergencia?
a. Si
b. No
4. ¿Cree que es importante la aplicación del sistema de gestión salud y seguridad en su puesto de trabajo?
a. Si
b. No
5. ¿En caso de algún accidente de trabajo sabe a quién debe dirigirse?
a. Si
b. No

6. ¿Realiza sus actividades tomando en cuenta las normas preventivas?
- a. Si
- b. No
7. ¿Reporta los riesgos identificados en el área de trabajo para que se tomen las acciones necesarias?
- a. Si
- b. No
8. ¿Realiza actividades que no tienen relación con su cargo?
- a. Si
- b. No
9. ¿Ha tenido algún accidente de trabajo al desempeñar sus actividades?
- a. Si
- b. No
10. ¿Lo han capacitado o entrenado para obrar ante un accidente laboral?
- a. Si
- b. No

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y DE NEGOCIOS
ENCUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE
LA EMPRESA DPI

NOMBRE Daniel Felipe Muñoz
EDAD 26 GÉNERO M CARGO ASESOR Comercial

1. ¿Conoce usted el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad de su empresa?
 - a. Si
 - b. No

2. ¿Se proporciona al trabajador formación e información actualizada y adecuada sobre el programa de gestión de salud ocupacional y seguridad?
 - a. Si
 - b. No

3. ¿Ha recibido información sobre los riesgos laborales a los que está expuesto y en la actuación ante una posible situación de emergencia?
 - a. Si
 - b. No

4. ¿Cree que es importante la aplicación del sistema de gestión salud y seguridad en su puesto de trabajo?
 - a. Si
 - b. No

5. ¿En caso de algún accidente de trabajo sabe a quién debe dirigirse?
 - a. Si
 - b. No

6. ¿Realiza sus actividades tomando en cuenta las normas preventivas?

a. Si

b. No

7. ¿Reporta los riesgos identificados en el área de trabajo para que se tomen las acciones necesarias?

a. Si

b. No

8. ¿Realiza actividades que no tienen relación con su cargo?

a. Si

b. No

9. ¿Ha tenido algún accidente de trabajo al desempeñar sus actividades?

a. Si

b. No

10. ¿Lo han capacitado o entrenado para obrar ante un accidente laboral?

a. Si

b. No