

**CONSTRUIR Y CONSOLIDAR EL PROYECTO DE GRADO**

**UNIDADES 5 – 6: FASE 6**

**Estudiantes:**

**VIVIANA CORZO - C.C 1129542300**

**JOHANA CONSTANZA FUERTES- C.C 1088217978**

**JORGE ANTONIO MORALES C.C**

**GUSTAVO ADOLFO MARTÍNEZ- C.C 16286563**

**GEIMAN ERNEY CASTILLO- C.C 1086921681**

**Tutor:**

**MARIO HUMBERTO AGUILAR**

**Grupo: 101007\_33**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO**  
**HUMANO**

**2018**

## Tabla de Contenidos

Índice de ilustraciones	3
Introducción	6
CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA	7
CAPÍTULO 2: REVISIÓN DE LITERATURA	9
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA GENERAL	12
CAPÍTULO 4: RESULTADOS	16
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES	30
Conclusiones	42
Referencias	43
ANEXOS	44

## Índice de Ilustraciones

<b>Tabla 1.</b> Mejoramiento Programa De Salud Ocupacional, Seguridad Y Salud En El Trabajo De Emssanar	33
<b>Tabla 2.</b> Recursos: Humanos, Materiales, Financieros	39
<b>Tabla 3.</b> Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt	41

## Lista de Figuras

<b>Figura 1.</b> Rango edad	16
<b>Figura 2.</b> Conteo Sexo	17
<b>Figura 3.</b> Conteo Estado Civil	17
<b>Figura 4.</b> Conteo ¿Cuántas personas componen su núcleo familiar?	18
<b>Figura 5.</b> Conteo ¿Su lugar de trabajos se encuentra cerca de "escaleras, desniveles otros", que puedan causar accidentes como caídas?	19
<b>Figura 6.</b> Conteo ¿En su lugar de trabajo es necesario que usted este en contacto con pisos irregulares, o resbaladizos los cuales pueden provocar caídas?	19
<b>Figura 7.</b> Conteo ¿Se encuentra expuesto a niveles de "exceso o escasez", de iluminación lo cual dificultan su trabajo?	20
<b>Figura 8.</b> Conteo ¿Manipula "instrumentos, herramientas de trabajo, otros", que puedan provocar daños físicos "cortes, quemaduras, golpes, fracturas otros"?	21
<b>Figura 9.</b> Conteo ¿Manipula o esta expuesto a sustancias químicas que representan riesgos para su salud?	21
<b>Figura 10.</b> Conteo ¿Se encuentra expuesto a niveles excesivos de ruido en su área de trabajo?	22
<b>Figura 11.</b> Conteo ¿Pasa tiempos prolongados en una sola posición durante las labores de su trabajo?	23

<b>Figura 12.</b> Conteo ¿En su lugar de trabajo debe realizar movimiento de objetos pesados?	23
<b>Figura 13.</b> Conteo ¿La carga laboral asignada es acorde al tiempo destinado para ello?	24
<b>Figura 14.</b> Conteo ¿Cuenta con implementos de seguridad acordes a su labor?	25
<b>Figura 15.</b> Conteo ¿Cuenta con conocimientos sobre primeros auxilios?	25
<b>Figura 16.</b> Conteo ¿Conoce la ruta o procedimiento ante un accidente o incidente laboral?	26
<b>Figura 17.</b> Conteo ¿Existe un comité o personal designado para atender un accidente o incidente laboral?	26
<b>Figura 18.</b> Conteo ¿Conoce los procedimientos "prácticas" que minimicen el nivel de riesgo en su puesto de trabajo?	27
<b>Figura 19.</b> Conteo ¿Con que frecuencia se realizan capacitaciones sobre los riesgos y seguridad en el trabajo?	28
<b>Figura 20.</b> Conteo ¿Considera que es importante estar capacitado sobre los riesgos y seguridad en el trabajo?	28
<b>Figura 21.</b> Conteo ¿Está satisfecho con los conocimientos adquiridos en relación a la seguridad laboral?	29
<b>Figura 22.</b> Conteo ¿Cómo evaluaría el nivel de conocimiento sobre seguridad laboral que tiene la empresa y sus empleados?	30

## INTRODUCCION

La seguridad de un empleado es fundamental dentro de toda organización, los administradores deben tener claro el objetivo de la empresa, estudiar a fondo y conocer los beneficios y lo que puede afectar que, si no se aplica en los trabajadores ya que es un aspecto de gran importancia en la organización, es indudable que la esencia de esta será siempre sus colaboradores y, por lo tanto, se debe velar siempre por su bienestar y seguridad

Con el propósito de que el estudiante coloque en práctica sus conocimientos, se desarrolla una investigación sobre el Sistema de Gestion de seguridad y salud en el trabajo en Emssanar

En desarrollo se realizan 5 capítulos, en los cuales se analizan desde el planteamiento del problema hasta obtener los resultados teniendo en cuenta la información de la empresa objeto de nuestro estudio. A través de la metodología de investigación que será realizada, identificaremos como la empresa EMSSANAR cuenta con un Sistema de Seguridad, y Salud en el Trabajo, el cual aunque se encuentra documentado, no ha sido divulgado y transmitido de forma eficiente al personal de empleados, los cuales carecen de conocimientos teóricos necesarios para realizar las acciones preventivas tendientes a minimizar estos riesgos que se generan en el desarrollo de sus actividades diarias, el objetivo de esta investigación debe ser el establecer las causas que impiden la implementación adecuada del Sistema, para plantear con base en esto, las estrategias de mejora que se requieran.

### ***CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA***

***Pregunta Problemática: ¿Cómo Diseñar de un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional (SGSST) con Énfasis en Gestión del Conocimiento de Emssanar?***

***1.1. Antecedentes del Problema***

Una de las actividades de gran importancia en toda empresa actualmente es el manejo e implementación de la salud ocupacional; esta es la disciplina que promueve la salud y seguridad de los trabajadores en toda organización; teniendo en cuenta esto podemos deducir la gran importancia de implementar un programa adecuado a las necesidades de cada uno de los empleados, para nuestro caso Emssanar, con ello se busca controlar y minimizar los accidentes y enfermedades relacionadas al desempeño de las labores encomendadas, es indispensable evaluar que las condiciones físicas del lugar donde el empleado realiza sus actividades incide en la salud ocupacional, y en muchos casos no solo incide de forma física si no también psicológica, con esto aumentan los niveles de riesgo para la salud y seguridad de los empleados de Emssanar. En muchos casos tanto empleados como empleadores desconocen los riesgos a los cuales estos se exponen, por ello es de gran importancia, que se haga una evaluación adecuada de las instalaciones y que se establezca un plan de acción coordinado entre las áreas de recursos humanos y la de salud ocupacional, esto asegura espacios y momentos adecuados para que el trabajador más allá de sentirse a gusto este protegido de los riesgos inherentes a su trabajo, con ello Emssanar lograra minimizar los niveles de accidentalidad y enfermedades y lograra un mejor rendimiento y productividad de la empresa.

## **1.2. Planteamiento del problema**

Toda actividad desarrollada tiene involucrados muchos aspectos, tanto físicos como intelectuales, los cuales permite desarrollar el trabajo de manera eficiente la tarea encomendada; en nuestro caso Emssanar tiene definido las actividades correspondiente a cada cargo, dentro de sus procedimientos y actividades, existe un nivel de riesgo y representa un peligro para la salud del trabajador, entre los cuales existen de diferentes tipos como pueden ser biológicos, químicos, físicos, ergonómicos, psicosociales, mecánicos medioambientales. En Emssanar nuestros empleados se encuentran expuestos en mayor frecuencia a accidentes de tipo físico, ergonómico y/o psicosocial, esto debido a los espacios físicos, iluminación, carga laboral, tiempos prolongados en una misma posición etc.

## **1.3 Objetivos**

**General:** Diseñar de un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional (SGSST) con Énfasis en Gestión del Conocimiento en Emssanar

**Específicos:**

- Proponer un plan de mejora de la SG-SST en Emssanar
- Generar planes de implementación de la SG-SST en Emssanar
- Evaluar los resultados obtenidos

- Establecer actividades a desarrollar y capacitaciones en los programas de medicina preventiva, Seguridad y Salud en el Trabajo, con base a los resultados obtenidos en la encuesta realizada, que permitan mejorar las condiciones de trabajo y salud de los empleados, con el fin de disminuir accidentes, y enfermedades laborales
- Fomentar cultura de salud ocupacional en todos los colaboradores que permitan identificar y evaluar los riesgos laborales, tomar medidas preventivas y correctivas para generar bienestar y disminuir los riesgos a los que están expuestos.

#### ***1.4 Justificación de la Investigación***


La prevención de los riesgos es una de las mayores preocupaciones dentro de una organización, esto debido a las implicaciones que esto lleva; por ello es muy importante que el empleado posea los conocimientos necesarios en cuanto a los riesgos que está expuesto en cada una de las áreas de Emsanar, y cuáles deben ser las acciones que se debe desarrollar cuando se presenta un incidente o accidente. Si la empresa no cuenta con una evaluación sobre los riesgos a los que puede estar expuesto un empleado, esta debe establecer un plan de acción el cual este encaminado a la solución, debemos comprender que un riesgo, accidente, o enfermedad tiene un repercusión muy importante sobre la empresa en diferentes ámbitos como el organizacional, social, personal causando atrasos, ausentismos, metas no cumplidas, defínís de empleados, menor productividad etc, de esta manera se puede contribuir a generar espacios adecuados para cada integrante de la organización, lo cual permite una mayor productividad, maximizando el desarrollo de la empresa y minimizando los riesgos en el trabajo

## CAPÍTULO 2: REVISIÓN DE LITERATURA

### *2.1 Marco Teórico*

En toda actividad realizada por un persona existe un nivel de riesgo, muchas veces no lo percibimos, y esto es un desencadenante a los accidentes, al igual en muchos casos la desinformación sobre los riesgos inherentes a nuestras funciones influye de manera muy negativa al momento de presentarse un incidente o accidente, es ahí donde las empresa deben preocuparse y materializar el desarrollo de conocimiento en el recurso humano para mitigar o eliminar los riegos laborales, esto sin duda representa un reto organizacional para cada empresa, sin embargo este siempre debe ser uno de los objetivos y debe estar planteados dentro de la misión y visión de toda organización.

Cuando hablamos de salud y seguridad en el desarrollo de un trabajo, podemos referirnos a la “Salud Ocupacional”, término definido en el año de 1950 (Arenas y Riveros 2017), en la primera sesión del Comité conjunto de la OIT/OMS sobre salud ocupacional; la (OMS), hacer referencia a la salud ocupación como una actividad de múltiples disciplinas, donde su principal objetivo es promover y proteger la salud de los trabajadores, se define de forma clara las intencionalidades y objetivo de ella, a lo largo de muchos años la salud ocupacional ha evolucionado de acuerdo a las necesidades presentadas en nuestro país; uno de los primeros en tratar los temas sobre seguridad en el trabajo es Rafael Uribe Uribe (1859-1914), en lo que después se crearía la ley 57 de 1915 relacionada sobre la accidentalidad laboral y enfermedades profesionales, este es el inicio de la legislación relacionada con la salud ocupacional en Colombia, durante muchos años se ha



reglamentado incluyendo diferentes conceptos que han buscado mejorar las condiciones de recurso humano dentro de una organización, actualmente la seguridad social y salud ocupacional está estructurada bajo la ley 100 de 1993<sup>1</sup>, la cual está compuesta por tres ramas, “Pensión, Salud, Riesgos Profesionales”, en ella se establece las obligaciones de empleadores como empleados y requerimientos que toda organización debe seguir para el desarrollo de sus actividades en relación a las políticas de salud ocupacional lo cual busca proteger la integridad personal en todos sus aspectos del recurso humano.

La principal función de la Salud ocupacional es mitigar los riesgos de toda actividad realizada por el personal dentro de las funciones asignadas en la organización, sin embargo no tenemos claro la definición de riesgo o enfermedad laboral, podemos decir que hace referencia a él o los efectos que pueden causar aquellos fenómenos, objetos, sustancias, circunstancias, afectando al trabajador (Arenas 2014), es ahí donde se producen las afectaciones ya sea de tipo físico o mental en el trabajador, entre algunos ejemplos tenemos, el ruido, iluminación, ambientes contaminantes entre otros, propios del lugar donde desempeñan las funciones encomendadas, por ello es de gran importancia que los empleadores dispongan de lugares adecuados que busquen la protección y el buen desarrollo de cada uno de sus empleados. Se reconoce como prioridad la salud que tiene un trabajador como un derecho fundamental para este (La declaración de Beijing en 1994), sin lugar a dudas el recurso humano representa una parte vital de toda organización, es por ello que se le debe tratar de igual forma, toda organización debe asumir con responsabilidad el bienestar de sus empleados, pues estos no solo son un número más en la planificación de esta, debe haber una responsabilidad de tipo social que conlleve al crecimiento y bienestar

empresarial en conjunto al bienestar y crecimiento de sus empleados, quienes son la pieza fundamental para que esta pueda lograr las metas establecidas.

Con base a la normatividad vigente de riesgos laborales, el área de gestión humana de Emssanar ha venido estructurando su sistema de gestión y seguridad para sus empleados – SGSST este es un proceso basado en la mejora continua que incluye, planear, identificar los riesgos, verificar y controlar acciones enfocadas a la prevención, protección y atención a los trabajadores por efectos de accidentes laborales y/o enfermedades de origen laboral, de esta forma su busca minimizar el nivel del riesgo y veces de ocurrencia de accidentes y/o enfermedades laborales uno de los mecanismos ha sido inculcar la cultura de autocuidado donde cada trabajador es líder de prevención, además de ello gestionado la generación de conocimiento a través de programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, con esto ha logrado un gran impacto sobre las actividades del SGSST, y haciendo uso de los siguiente indicadores se tiene un resultado positivo para la empresa: Frecuencia y Severidad de accidentes laborales, representado en el número de AI y en los días u horas de incapacidad derivadas del mismo, para lo cual Emssanar estableció como meta estipulada 3%, y los resultados obtenidos son menores, dando así cumplimiento al objetivo propuesto.

## CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA GENERAL

### *3.1. Método de la investigación*

En esta investigación haremos uso del método cuantitativo, este nos permite una descripción detallada de la situación actual de Emssanar, en este método su principal característica es la recolección de datos, medición numérica y análisis estadístico, nos permitirá plantear problemas, revisar la teoría para el análisis del marco teórico. Para nuestra investigación es fundamental analizar los resultados en la base a métodos estadísticos, con ello se busca tener un control sobre la información obtenida y que esta nos dé resultados fiables sobre la investigación realizada

La determinación del método anteriormente descrito tiene en cuenta la pregunta de investigación relacionada con la problemática identificada que es **¿Cómo Diseñar de un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional (SGSST) con Énfasis en Gestión del Conocimiento de Emssanar?**

### *3.2 Población y Muestra*

Nuestra investigación se basa en la identificación de posibles riesgos ya sea de tipo físico, psicológicos potencialmente presentes y que pueden afectar al recurso humano de Emssanar, y como se puede generar conocimiento para que implementar un modelo estratégico integral en el proceso de Salud Ocupacional en la empresa.

En nuestra investigación conocemos el tamaño de la población objeto de nuestro estudio por lo cual para determinar el tamaño de nuestra muestra utilizaremos la fórmula para poblaciones finitas, y se aplicara las encuestas siguiendo el método probabilístico aleatorio simple:

Fórmula:

$$n = \frac{k^2 * N * p * q}{e^2(N - 1) + k^2 * p * q}$$

Descripción:

n = tamaño de la muestra requerido

k = nivel de confianza de 95% (valor estándar de 1,96)

e = error muestral deseado de 5% (valor estándar 0,05)

p = individuos que poseen la característica de estudio en la población

q = individuos que no poseen la característica de estudio en la población se supone

p = q = 0,5

N = individuos

Según el informe de Gestión de Emssanar (2015), el número de empleados con los que cuenta es 1679, tomando este dato tenemos el tamaño de la población así podemos calcular el número de participantes para nuestra investigación.

$$n: \frac{(1.96)^2(1679)(0.5)(0.5)}{[0.05^2(1679 - 1)] + [1.96^2(0.5)(0.5)]}$$

$$n: \frac{1612.5116}{5.1554}$$

$$n: 312.781084$$

$$n: 313$$

### ***3.3 Fuentes de información***

Para el desarrollo de la investigación se aplicará la utilización de dos fuentes de recolección de información:

**Fuentes de Información Primarias:** Es aquella información que se obtiene directamente de la realidad misma, sin sufrir ningún proceso de elaboración previa. Son las que el investigador recoge por sí mismo en contacto con la realidad. Como técnica de recolección de información primaria tenemos: la observación, entrevista, cuestionarios, test, la encuesta, los diagramas psicométricos etc. Para este estudio utilizaremos la encuesta, donde se buscará conocer opiniones que ayuden a evidenciar la situación verdadera que perciben los empleados, en cuanto a la aplicación o no de un programa de Seguridad y Salude en el Trabajo, que brinde a sus empleados la seguridad y bienestar acordes con la reglamentación y normas vigentes.

**Fuente de Información Secundaria:** Son registros escritos que proceden también de un contacto con la realidad, pero que han sido recogidos y muchas veces procesados por sus investigadores. Los datos de información secundaria suelen encontrarse diseminados, ya que el material escrito se dispersa en múltiples archivos y fuentes de información.

La técnica de la fuente de información secundaria se denomina documental y sus fuentes principales son: Internet, las bibliotecas, organismos estatales y de empresas, librerías etc. Las fuentes de información secundaria que se utilizarán para la investigación son:

- Textos: Que contengan información sobre todo lo relacionado con La Seguridad y Salud en el Trabajo, parámetros, directrices, lineamientos, entre otros.
- Documentos: Suministrados por la misma empresa, los cuales permitan identificar el momento actual de la compañía, su situación socio económica para establecer suficiente información que permita brindar un programa adecuado a sus necesidades de higiene y seguridad industrial.
- Reglamentos: Normas ICONTEC (NTC-OHSAS 18001)
- Internet: Páginas relacionadas con el tema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

### ***3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos***

Cuestionario tipo encuesta: como lo hemos mencionado para la recolección de la información haremos uso de encuesta, esta es una técnica la cual nos permite indagar mediante diferentes preguntas de tipo abierta, cerrada, opción múltiple entre otras, sobre

los factores o situaciones en los que se puedan presentar riesgos para los empleados de Emssanar. Los formularios contienen una serie de preguntas que se responden por escrito, con este tipo de encuesta conseguimos especialmente datos cuantitativos acerca del tema objeto de estudio, pero que pueden ser cotejados en un estudio cualitativo. El Estudio y muestra se enfocará en una encuesta de tipo descriptiva, la cual proporciona una representación real del contexto del fenómeno objeto de investigación, permitiendo que surjan las bases para formular hipótesis. El propósito de la encuesta descriptiva o encuesta de tipo censo, como también se le conoce, es obtener información en relación a los atributos de una o más variables, de la población tomada como muestra representativa, a partir de la cual se hacen inferencias de la población de la que dicha muestra se extrajo, y se establecen las observaciones y conclusiones del caso.

**Realización de las encuestas:** Las encuestas serán aplicadas a la comunidad a través de correo electrónico; esta es una herramienta dinámica que permite hacer una recolección de datos de forma más rápida, a la vez permite crear una base de datos, estos se pueden graficar y con ello interpretar la situación real de nuestra investigación.

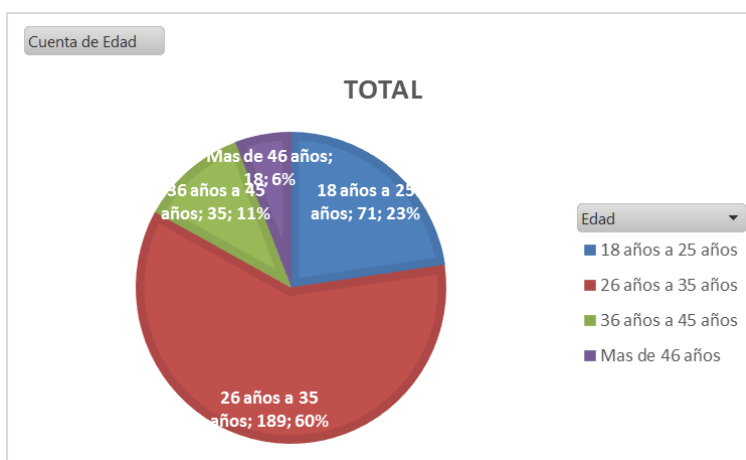
**Forma de presentación de la información:** Se realizará mediante la obtención de porcentajes de las preguntas contestadas mediante la encuesta y se presentaran los resultados en gráficos como barras y tortas.

## CAPÍTULO 4: RESULTADOS

### 4.1. Presentación de Resultados

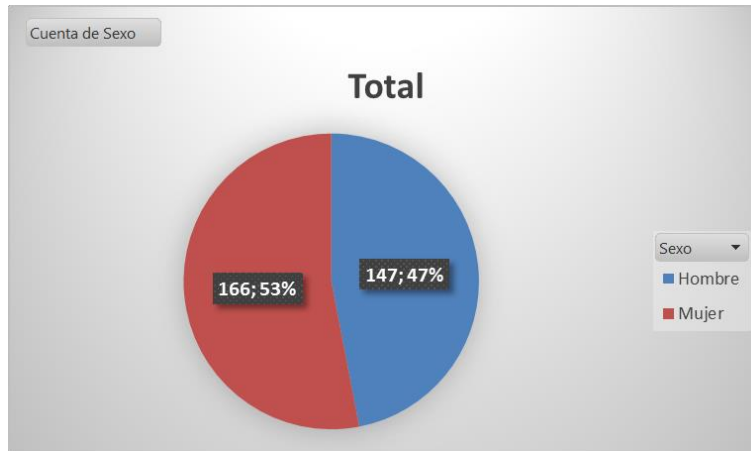
En este punto hacemos la presentación de los resultados obtenidos en nuestra investigación, mediante el uso de datos estadísticos se presenta de forma gráfica los resultados de nuestra encuesta; la presentación de forma gráfica de los resultados obtenidos nos permite una mejor comprensión de la temática que se maneja, este es un elemento que contribuye de gran manera presentar los resultados, permite al receptor comprender de forma clara y fácil lo que la investigación nos presenta

### 4.2. Análisis de datos

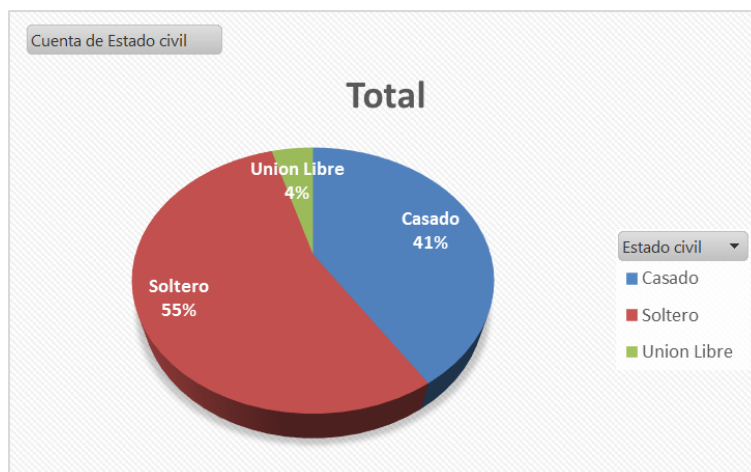


Los participantes de nuestra encuesta empleados de Emsanar, se encuentran distribuidos de la siguiente forma en cuanto a la edad: el 23% de nuestros participantes 71 corresponden a empleados que tienen edades comprendidas entre 18-25 años, el 60%, 189 participantes corresponde a empleados que tiene una edad entre 26-35 años, los empleados que están en

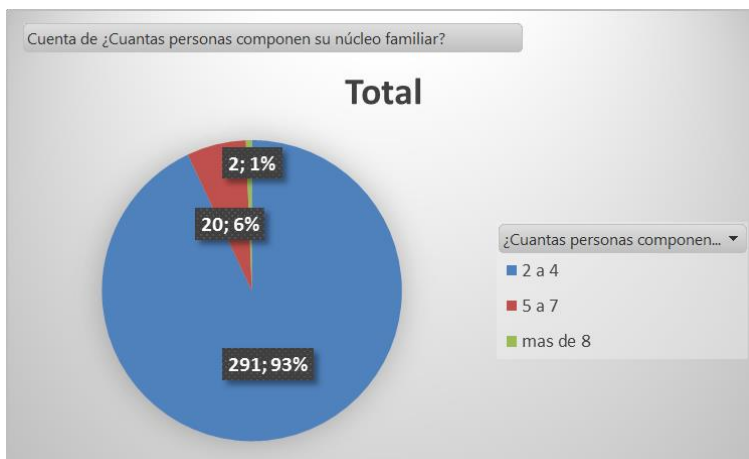
un rango de edad de los 36-45 años un total de 35 corresponde al 11% de nuestra muestra, y el 6% restante que corresponde a 18 participantes tiene una edad superior a los 46 años.



Del total de la población en el que se aplicó el instrumento el 53% correspondiente a 166 individuos pertenecen al género femenino y el 47% correspondiente a 147 individuos pertenece al género masculino.



De nuestra muestra podemos determinar que predomina el estado civil soltero(a), con un 55%, seguido del estado civil casado(a) con un 41%, y el restante 4% de nuestra muestra presenta un estado civil de unión libre



En nuestra muestra podemos determinar que los encuestados presentan grupos familiares independientes en su gran mayoría no sobrepasando los 4 integrantes con un porcentaje del 93%, el 6% correspondiente a 20 individuos tiene núcleos familiares que se componen entre 5 y 7 personas, y el 1% correspondiente a 2 individuos tiene núcleos familiares de más de 8 integrantes

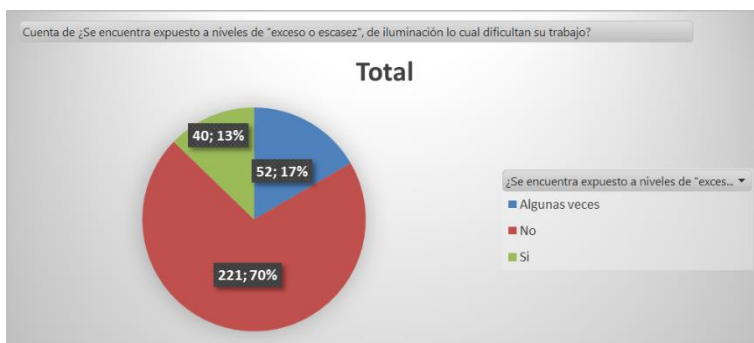


De nuestros encuetados el 43% se encuentran cerca de escaleras, desniveles u otros lugares que pueden representar un riesgo, por lo tanto estos son más propensos a sufrir accidentes tales como como caídas y similares, mientras que el 57% restante no se encuentran en

lugares en su trabajo donde se encuentre con este tipo de obstáculos por lo cual su nivel de riesgo frente a un accidente o incidente de este tipo disminuye considerablemente

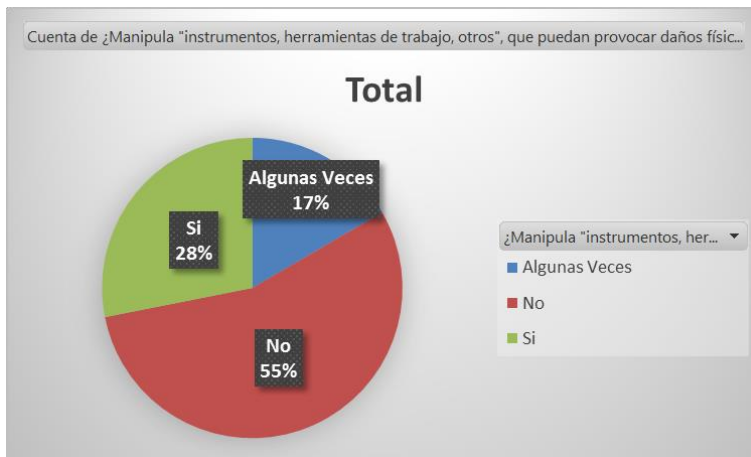


De nuestros encuestados el 71% manifiestan que durante sus labores no tiene algún tipo de contacto con pisos resbaladizos o irregulares, mientras que el 29% restante manifiesta que en algún momento durante el desarrollo de sus labores estos entran en contacto con superficies irregulares o resbaladizas, por lo cual el porcentaje de individuos propensos a un incidente o accidente asociados a este factor es menor.



De nuestros encuestados, el 70% manifiesta que las condiciones en su lugar o área de trabajo no cuenta con una condición adecuada en cuanto a iluminación se refiere, el 17% manifiesta que solo algunas veces cuenta con condiciones adecuadas de iluminación, el 40% restante de nuestros encuestados manifiesta que en su área o lugar de trabajo cuenta

con una iluminación adecuada, podemos observar que el mayor porcentaje 87% en total no cuenta con una iluminación por lo cual esto representa un riesgo, esfuerzo físico mayor y por ende dificultan el correcto desarrollo de sus actividades



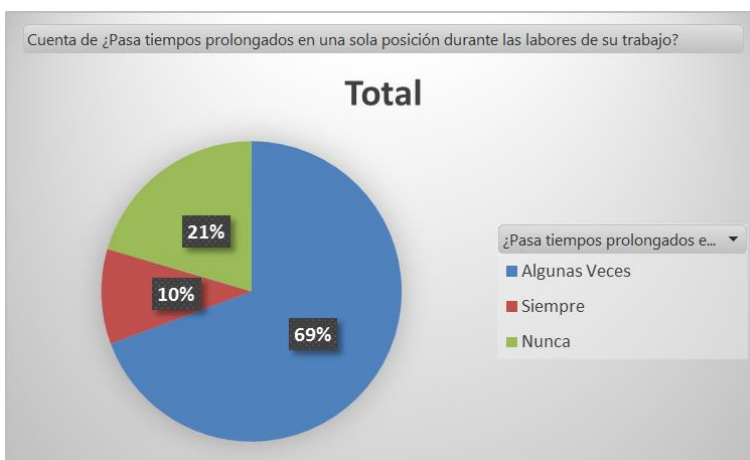
Aquí podemos observar que el 55% de la población no utiliza equipos o herramientas que puedan provocarle daños a su salud; mientras que el 20% respondió que siempre trabaja con equipos o instrumentos que pueden causar algún tipo de incidente o accidente y con ello afectar la salud del trabajador, el restante correspondiente al 17% algunas veces hace uso de herramientas o instrumentos que puedan danos a su salud.



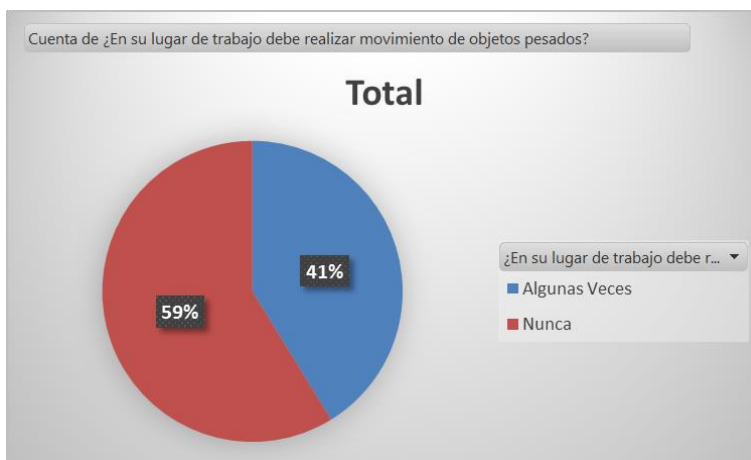
A nuestra pregunta sobre la exposición a sustancias químicas que puedan afectar la salud del trabajador, el 94% respondieron no manipular este tipo sustancias y solo el 6% de alguna forma tiene que entrar en contacto con este tipo de sustancias, por lo cual el nivel de riesgo por un accidente por este factor en menor.



De acuerdo a la gráfica el 22% respondió que están expuestos a niveles de ruido excesivo en su lugar de trabajo; el 23% que algunas veces y el 55% no se encuentran expuestos a niveles excesivos de ruido, lo que representa que el nivel de riesgo frente a este factor puede afectar hasta un 45% de nuestros encuestados



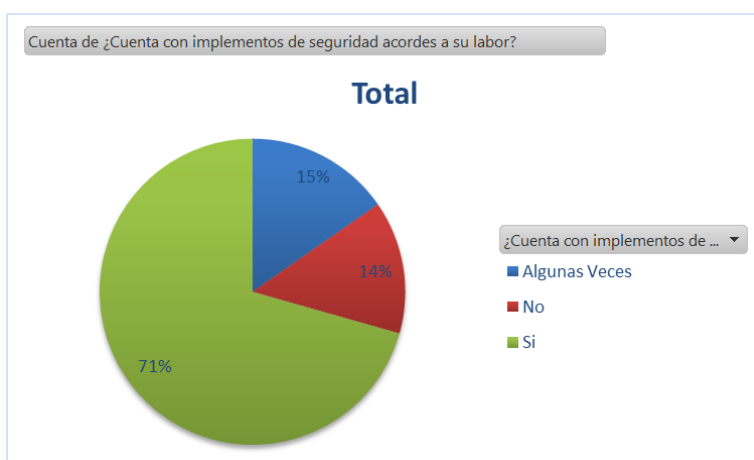
Referente a esta pregunta el 10% de los encuestados pasan una gran parte de la jornada laboral en un posición, el 69% algunas veces, y solo el 21% nunca permanece en una posición por tiempos prolongados, podemos determinar que el nivel de riesgo, cansancio, y problemas asociados a este factor se encuentra en un porcentaje mayor de nuestros encuestados, por lo cual es necesario establecer estrategias que permitan una mejorar las actividades rutinarias



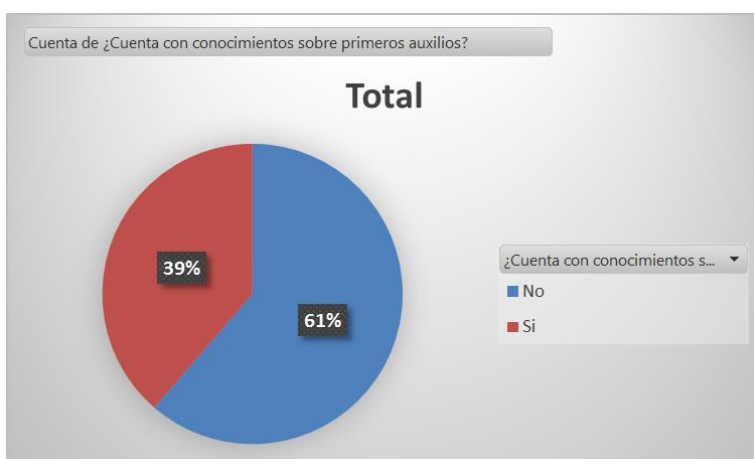
De acuerdo a la gráfica observamos que el 41% algunas veces tiene que mover o levantar objetos pesados, mientras que el 59% restante nunca levanta o traslada objetos pesados en su área o lugar de trabajo.



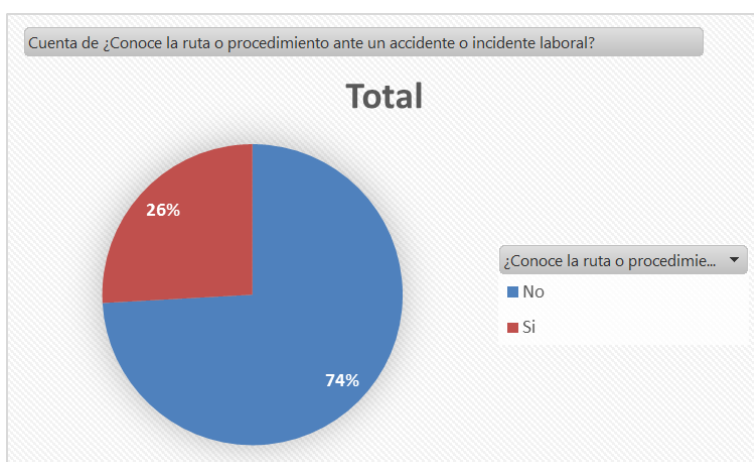
De los encuestados, creen que los tiempos destinados para realizar las tareas asignadas en un 37% es adecuado, el 58% manifiestan que solo en algunas veces el tiempo es acorde a las labores designadas y el 5%, manifiestan que la carga laboral es excesiva en relación al tiempo destinado para ello



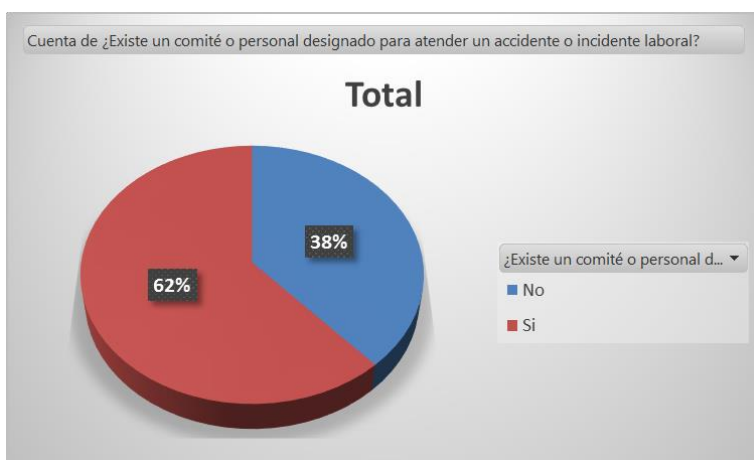
De los encuestados el 71% cuenta con los implementos necesario y acordes a su labor, el 15% solo algunas veces cuenta con este tipo de implementos y el 14% restante manifiesta que no cuenta con este tipo de implementos de seguridad, esto representa un riesgo en un 29% de los encuestados de sufrir algún tipo de accidente o incidente por no contar con este tipo de dotación.



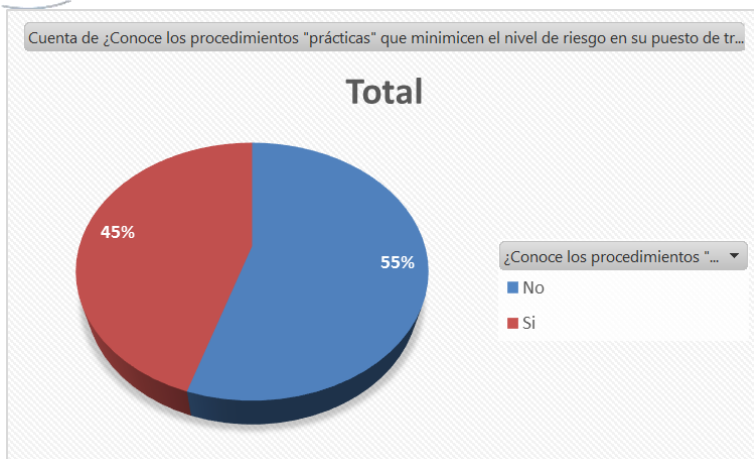
El 61% de los encuestados manifiestan no tener conocimientos acerca de primeros auxilios, y el 39% manifiestan tener conocimientos acerca de primeros auxilios, lo cual muestra un alto nivel de riesgo al no contar con conocimientos básicos para tener una buena respuesta frente a un incidente o accidente



De los encuestados el 74%, no conoce o no tiene claro cuál es la ruta a seguir ante un accidente o incidente laboral, y solo el 26% tiene claro este aspecto.



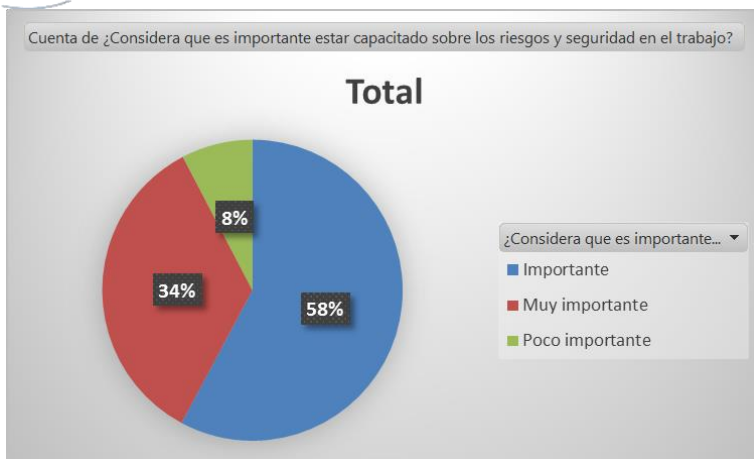
De los encuestados el 38% desconocen la existencia de un comité designado para la atención de un incidente o accidente, y el 62% si tiene conocimiento del comité designado para tal fin.



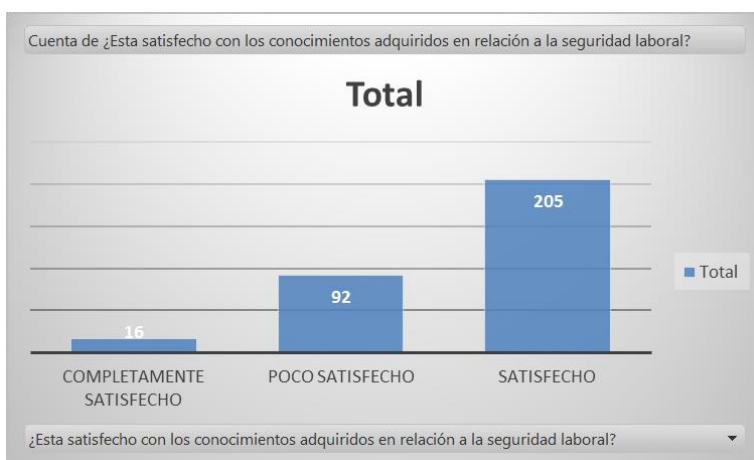
Del total de los encuestados el 55% no conoce procedimientos o prácticas que minimicen los riesgos en su puesto de trabajo, y el 45% si tiene conocimiento de procedimientos o prácticas que pueda minimizar el nivel de riesgo, es importante reforzar este factor, lo cual tendrá resultados positivos en el nivel de accidentalidad dentro de la empresa.



De los encuestados el 100% respondió que las capacitaciones se realizan trimestralmente, por lo cual es necesario establecer fechas más próximas entre las capacitaciones, con ello se puede reforzar los temas a poner en práctica



De los encuestados 34% considera muy importante estar capacitado en temas sobre el riesgo y seguridad en el trabajo, el 58% lo considera de importancia, y solo el 8% restan importancia en este tema, lo cual significa que hay un gran interés por parte de los empleados en adquirir conocimientos que permitan minimizar los niveles de riesgo



De los encuestados solo el 5% se siente completamente satisfechos con los conocimientos que posee sobre la seguridad y salud en el trabajo, el 66% se encuentra satisfechos, el 29% restante se siente poco satisfechos sobre los conocimientos que posee acerca de estos temas, es necesario lograr un mayor porcentaje en este ítem



Los encuestados responde en un 69% que el nivel de conocimientos es bueno, y el 31% responde que es regular, es una clara consecuencia al bajo porcentaje de satisfacción a cerca de los temas, por ello es importante para Emssanar reforzar y capacitar con mayor énfasis estos temas.

## CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES

### *5.1 Resumen de Hallazgos*

En los diferentes factores tomados en cuenta en nuestra investigación se evidencia que los empleados de Emssanar, están frente a un riesgo potencial en diferentes áreas, es necesario analizar las áreas de mayor proporción a sufrir accidentes o incidentes que puedan afectar la salud e integridad del personal, para tomar medidas correctivas que estén en pro del beneficio del empleado; si bien la empresa se ha preocupado por el programa de salud ocupacional, seguridad y salud del trabajador, los resultados obtenidos en generación del conocimiento en los trabajadores tienen un porcentaje bajo, es importante establecer estrategias que permitan mejorar estos indicadores, se evidencia que existen espacios

físicos dentro de la empresa que además de representar un riesgo minimizan la productividad de algunos de los empleados, es ahí donde se debe establecer un plan de mejoramiento en infraestructura que permita a la organización ofrecer a sus empleados lugares óptimos para el desarrollo de sus actividades.

### ***5.2 Recomendaciones***

Nuestra investigación ha demostrado muchas fallas que representan riesgos en diferentes niveles, por lo cual es muy importante determinar acciones que permitan minimizar los riesgos en el trabajo, es de vital importancia generar los conocimientos lo cual será la base para minimizar los riesgos latentes en nuestros lugares de trabajo, con ello también se busca que los empleados con el nuevo conocimiento generado apliquen estas técnicas no solo a su vida laboral sino también a su vida cotidiana

Nuestra investigación nos muestra la necesidad de crear un programa de salud física donde el trabajo preventivo de la misma involucre a todo el recurso humano en él también debe hacer parte los jefes de área y directivos de la empresa, con ello se busca disminuir y prevenir los posibles accidentes, incidentes y/o enfermedades laborales.

Para controlar y disminuir el riesgo físico en Emssanar, se debe implementar un sistema de capacitación y prácticas más intensivo, pues si bien se cuenta con un programa establecido, este no ha logrado disminuir los riesgos, es necesario además de generar conocimiento poner en práctica posibles situaciones, esto permitirá que los involucrados realmente lo

aprendido y con ello una mejor comprensión de la importancia cuidar y preservar la salud y seguridad en todos sus aspectos, la generación de información y practica de esta de forma oportuna puede prevenir los riesgos, logrando un panorama positivo para la empresa y sus integrantes.


Realizar programa de dotación personal, sugerencias sobre las adecuaciones físicas de infraestructura, programa de pausas activas entre otras, donde los empleados sean una parte integral y vital para lograr las mejoras necesarias de esta manera los directivos pueden establecer los mecanismos que permitan alcanzar estos objetivos teniendo en cuenta la opinión de cada integrante de la empresa, es un trabajo conjunto para mejorar.

### ***5.3 Propuesta***

#### **Diagnostico**

En la empresa prestadora de salud EMSSANAR, el nivel de impacto de Riesgos Laborales en la vigencia 2017 medido a través de la identificación del número de horas por incapacidad por accidentes de trabajo/Total de horas de trabajo; con un resultado del 0.030%.

Respecto de las enfermedades profesionales, según la medición acorde a la normatividad vigente, número de enfermedades laborales en proceso/total de trabajadores; en el 2017 el resultado es de 0.40% de los casos que se encuentran en estudio para identificar si la causa es de origen laboral.



El área de Gestión Humana, a través de sus delegados, realizó el acompañamiento pertinente según los requerimientos establecidos por la norma a los trabajadores que se encuentran en proceso de calificación de origen de enfermedad. Dicho proceso se realiza en coordinación con la ARL. Los cargos de mayor incidencia que se encuentran en estudio son: servicios generales y odontología debido a la exposición a riesgo mecánico (ergonómico).

Respecto de los accidentes laborales, las estadísticas registradas en la vigencia 2017 de la ocurrencia de AL es del 0.87%, medido a través del número de Accidentes Laborales/ Total de Trabajadores; dicho resultado responde a la meta establecida por el área del 4%.

En el comparativo, en el año 2017 se presentaron siete accidentes laborales, más que en la vigencia 2016. En total se presentaron 28 eventos en la regional Valle y 32 en Nariño con las siguientes causas:

Causa de Origen Laboral: 31 casos.

Causa de Origen Deportivo: 28 casos.

En los eventos de origen laboral se incluyen riesgos público, biológico y ergonómico, no se registran casos relacionados con el riesgo químico.

Entendiendo que los resultados son relativamente positivos, se observa un aumento leve pero paulatino respecto de los indicadores negativos respecto de Enfermedad General y Accidentes de Trabajo, esto se ve reflejado en el desconocimiento evidenciado a través de la encuesta realizada al personal de empleados de la empresa prestado de salud EMSSANAR. Por lo anteriormente expuesto, a continuación, se propone el Plan de Acción que permita mejorar el conocimiento y aplicación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, por parte del personal de empleados de la organización.

## **PLAN DE CAPACITACIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

### **EMSSANAR**

La propuesta básicamente se enfoca a diseñar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo eficiente, tomando los fundamentos de la legislación vigente, normas e información con relación al tema, para estructurar, planear y ejecutar un plan de capacitaciones intensivo para el personal de empleados de la empresa EMSSANAR, que les permita desarrollar las competencias, para llevar a cabo acciones preventivas y de mejora en sus actividades laborales, cuyo objetivo radica en minimizar los riesgos de ocurrencia de Enfermedades Profesionales y Accidentes Laborales.

### **ALCANCE**

Este procedimiento aplica a todo el personal que labora e interviene directa e indirectamente con la operación de la empresa prestadora de salud EMSSANAR y el SG-SST.

### **METAS**

Capacitar al 100% de los empleados.

Cumplir con el 90% de las actividades establecidas en el cronograma.

Gestionar de forma adecuada los recursos y presupuestos destinados durante el año.

Obtener propuestas de mejoramiento y aplicación en la evaluación de capacitación.

### **ESTRATEGIAS**

Conferencias, exposiciones, videos, fotos.

Simulación de situaciones reales.

Talleres didácticos.

Estudios de caso.

## CAPACITACION

Para capacitar al personal se requiere de formación para brindar conocimientos básicos y de refuerzo para aumentar el nivel de conocimiento y experiencia con el fin de prevenir la ocurrencia de algún incidente o accidente y mejorar las condiciones de trabajo. Los Líderes responsables del área de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio ambiente EMSSANAR, serán los responsables de revisar la matriz de peligros establecida previamente de la compañía, normatividad vigente en SSTYA, y determinara un programa de capacitaciones acorde a las necesidades de aprendizaje de cada área, proceso, cargos y funciones desempeñadas por cada empleado, elaborando un cronograma de inducción eficiente y con un enfoque personalizado para cada empleado, los cuales serán incluidos dentro de estos criterios de aprendizaje:

**Nivel básico.** Este tipo de capacitación será indispensable durante los seis meses siguientes al ingreso de la compañía del personal de empleados.

**Nivel complementario.** Son aquellas capacitaciones que se programan para mejorar las competencias de los trabajadores, y se derivan de los programas del Sistema Integrado de Gestión de Calidad de la empresa, matriz de peligros y demás actividades del SG-SST

### **Nivel Básico**

Programa de Estructura Empresarial

Programa de Preparación y Atención de Emergencias

Programa de Protección Colectiva y en el Individuo

Programa de Promoción y prevención en Salud

Programa de Investigación del Incidentes y Accidentes de Trabajo

## **Nivel Complementario**

Sistema en la Gestión para la Prevención de los Incidentes y la Accidentalidad

Programa en la Gestión para el Control de la Enfermedad Profesional

Programa de vigilancia epidemiológica: Aprendizaje orientado al estudio, evaluación y control de los factores de riesgo presentes en el trabajo y de los efectos que generan en la salud.

Sistemas de gestión: Afianzamiento e identificación de los sistemas de gestión que la organización ha implementado y mantiene, y como se integra con el SG SSTYA.

## **EVALUACIÓN DE LAS CAPACITACIONES**

Los resultados de las capacitaciones, entrenamientos o inducción, serán medidos por los indicadores correspondientes, establecidos en la metodología de evaluación y seguimiento. Sera responsabilidad del personal de SSTYA designado, realizar la evaluación de validación del conocimiento aprendido de la información impartida en la capacitación a cada una de los funcionarios, con el fin de garantizar la asimilación del conocimiento adquirido. Sera considerado adecuado los resultados cuando la calificación promedio este por encima del **75%**, de ser así se considera optimo el proceso de capacitación y asimilación de conocimientos por parte del empleado, y se procederá a dejar los respectivos registros que obren como soporte de la Gestion del Conocimiento, en caso contrario, se deberán crear estrategias de refuerzo temático con el personal que no supere el indicador establecido para tal fin.

Nuestra propuesta es reforzar el plan de seguridad en el trabajo, pues se ha detectado que este no ha cumplido a cabalidad su finalidad, evidenciando que en la empresa hay un gran índice de riesgo, aunque no igual en todas las áreas.

La base de éxito de toda organización está en el recurso humano, por ello es muy importante que este cuente con los implementos, herramientas, espacios y conocimiento adecuado para el buen desarrollo de sus actividades, además de crear espacios acordes a cada uno, se generan valores en cada uno de los empleados que resulta en una mejor productividad, lo cual representa para la empresa una ganancia total; estos son aspectos de gran importancia para la organización, con ello se logra alcanzar las metas establecidas, ser competitivo y una mejor asimilación de los cambios que esta pueda tener.

## **IMPLEMENTACION DE LA PROPUESTA USANDO EL MODELO DE NONAKA Y TAKEUCHI**

Nonaka y Takeuchi, proponen un modelo muy dinámico sobre la creación del conocimiento; proceso es vital la participación del individuo, haciendo énfasis en el trabajo en equipo más allá del trabajo individual:

- **La Socialización:** (Nonaka y Takeuchi, 1999) se refiere “es el proceso de adquirir conocimiento tácito a través de compartir experiencias y también con la imitación y la práctica”.

Emssanar ha detectado de un alto índice de riesgo para sus empleados, por ello es necesario replantear el proceso de capacitación que tiene actualmente, es necesario intensificar las

capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo, para ello se hace necesario realizar capacitaciones con personal idóneo para tal fin, estos a través de su experiencia podrán generar conocimiento adecuado en cada uno de los empleados.

- **La Exteriorización:** (Nonaka y Takeuchi, 1999) se refiere “es el proceso de convertir conocimiento tácito en conceptos explícitos que supone hacer tangible mediante el uso de metáforas (conceptos, hipótesis, analogías o modelos) conocimiento de por sí difícil de comunicar, integrándolo en la cultura de la organización; es la actividad esencial en la creación del conocimiento”

La propuesta de mejoramiento tiene como fin que a través de capacitaciones a los empleados, se logre minimizar los niveles de riesgo, disminuir el índice de accidentes en la empresa generando prácticas sobre el cuidado de la salud y buenas prácticas de seguridad en el trabajo que provea a cada individuo de las herramientas para mejorar el bienestar laboral y personal en el trabajo

- **La combinación:** (Nonaka y Takeuchi, 1999) se refiere “es el proceso de crear conocimiento explícito; al reunir conocimiento explícito proveniente de cierto número de fuentes, mediante el intercambio de conversaciones telefónicas, reuniones, correos, etc., y se puede categorizar, confrontar y clasificar para formas bases de datos para producir conocimiento explícito”

Nuestra investigación nos muestra los puntos más críticos en diferentes áreas de la empresa, es ahí donde se debe hacer énfasis para lograr una mejora, por ello en el plan de capacitaciones se prevé la orientación de profesionales en seguridad y también

profesionales de la salud en el trabajo”, en las diferentes capacitaciones en donde se pueda profundizar más en los temas que se puedan considerar críticos en el nivel de exposición a riesgos de los empleados

- **La Interiorización:** (Nonaka y Takeuchi, 1999) se refiere “es un proceso de incorporación de conocimiento explícito en conocimiento tácito, que analiza las experiencias adquiridas en la puesta en práctica de los nuevos conocimientos y que se incorpora en las bases de conocimiento tácito de los miembros de la organización en la forma de modelos mentales compartidos o prácticas de trabajo”

En esta última fase del conocimiento se integra de forma explícita a tácita a la propuesta de mejoramiento, en la cual se refleja en la documentación de toda la planeación, como es su ejecución, para ello se ha determinado en el cronograma capacitaciones prácticas, siendo así el lugar idóneo donde los participantes puedan poner en práctica lo aprendido estando en un ambiente controlado para lo cual este tipo de actividades no represente un riesgo.

### 5.3.1 Recursos: *Humanos, Materiales, Financieros*

RECURSOS	ELEMENTOS
HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitadores</li> <li>• Participantes</li> <li>• Coordinador del área de salud ocupacional</li> </ul>
MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Area de trabajo “Auditorio-Lugar de prácticas designado”</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesas</li> <li>• Sillas</li> <li>• Lapiceros</li> <li>• Papelería</li> <li>• Documentos impresos</li> <li>• Tablero</li> </ul>	
<b>TECNICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computador</li> <li>• Video Been</li> <li>• Impresora</li> <li>• Sonido (micrófonos – megáfono)</li> </ul>	
<b>FINANCIEROS</b>	<b>Descripción</b>	<b>Valor</b>
	Presupuesto anual “MEJORAMIENTO PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE EMSSANAR”	\$ 24.000.000

### 5.3.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt

**DIAGRAMA DE GANTT: MEJORAMIENTO PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE EMSSANAR - 2019**

Actividades	Responsable	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Conferencia técnicas de riesgos laborales: Seguridad y salud en el trabajo	Area Salud ocupacional	■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				■							
Practica de prevención de riesgos laborales: Seguridad y salud en el trabajo	Area Salud ocupacional									■												■								■												■							
Evaluación proceso de capacitación: Seguridad y salud en el trabajo	Area Salud ocupacional - Area de recurso humanos	■				■				■				■				■				■				■				■				■				■				■							
Evaluación impacto, diagnostico, estrategias de mejora del programa de Seguridad y Salud en el trabajo	Gerencia - Salud ocupacional - Recursos humanos																																													■			

## CONCLUSIONES

- En los diferentes factores tomados en cuenta en nuestra investigación se evidencia que los empleados de Emsanar, están frente a un riesgo potencial en diferentes áreas, en las cuales se pueden presentar accidentes o incidentes que afecten la integridad física del personal, por esto es de imperiosa necesidad evaluar cómo desarrollar estrategias de mejora, dentro del Sistema de Seguridad y Salud de la empresa, que mitiguen esos riesgos evidenciados.
- Podemos evidenciar que existe una Política, y Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa EMSSANAR, escrita, aprobada, e implementada; sin embargo, este último precepto no se cumple eficientemente, puesto que se evidencia una falta de conocimiento bastante alto por parte del personal de empleados de la empresa referente a estos temas, y como se aplican.
- Este proyecto nos ha brindado las pautas teóricas y prácticas que nos permiten adquirir las competencias para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, dentro de una organización, como se debe planear, ejecutar, realizar el respectivo seguimiento y verificación, análisis de resultados, y los planes de mejora continua que deben ser llevados a cabo.

## BIBLIOGRAFIA

LEY 100 DE 1993 (Diciembre 23), disponible en:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5248>

Bernardino Ramazzini (1633-1714), recuperado de

<http://www.historiadelamedicina.org/ramazzini.html>

Rafael Uribe Uribe (1859-1914), recuperado de

<https://www.biografiasyvidas.com/biografia/u/uribe.html>

Arenas Massa, Á., & Riveros Ferrada, C. (2017). ASPECTOS ÉTICOS Y JURÍDICOS DE LA SALUD OCUPACIONAL. (Spanish). *Persona Y Bioética*, 21(1), 62-77.

doi:10.5294/PEBI.2017.21.1.5

Arenas, G. (2014) *Los riesgos del trabajo y la salud ocupacional en Colombia*. Bogotá D.C. Editorial Legis.

Organización Mundial de la Salud. Declaración sobre Salud Ocupacional Beijing; 1994

Disponible en: [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/42109/1/951802071X\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/42109/1/951802071X_spa.pdf)

WikiLibros (2010). Teoría de creación de conocimiento por Nonaka y Takeuchi. *Gestión del Conocimiento - Modelo de creación del conocimiento*. Recuperado de:

[https://es.wikibooks.org/wiki/Gesti%C3%B3n\\_del\\_conocimiento/Modelo\\_de\\_creaci%C3%B3n\\_del\\_Conocimiento/Teor%C3%ADa\\_de\\_creaci%C3%B3n\\_de\\_conocimiento\\_por\\_Nonaka\\_y\\_Takeuchi](https://es.wikibooks.org/wiki/Gesti%C3%B3n_del_conocimiento/Modelo_de_creaci%C3%B3n_del_Conocimiento/Teor%C3%ADa_de_creaci%C3%B3n_de_conocimiento_por_Nonaka_y_Takeuchi)

## **ANEXO**

### ***ENCUESTA PROGRAMA DE SALUD OCUPACION SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN EMSSANAR***

Edad

- a) 18 años a 25 años
- b) 26 años a 35 años
- c) 36 años a 45 años
- d) Más de 46 años

Sexo

- a) Hombre
- b) Mujer

Estado civil

- a) Soltero
- b) Casado
- c) Unión Libre

¿Cuántas personas componen su núcleo familiar?

- a) 2 a 4
- b) 5 a 7

c) más de 8

¿Su lugar de trabajos se encuentra cerca de "escaleras, desniveles otros", que puedan causar accidentes como caídas?

a) Si

b) No

¿En su lugar de trabajo es necesario que usted este en contacto con pisos irregulares, o resbaladizos los cuales pueden provocar caídas?

a) Si

b) No

c) Algunas veces

¿Se encuentra expuesto a niveles de "exceso o escasez", de iluminación lo cual dificultan su trabajo?

a) Si

b) No

c) Algunas veces

¿Manipula "instrumentos, herramientas de trabajo, otros", que puedan provocar daños físicos "cortes, quemaduras, golpes, fracturas otros"?

a) Si

b) No

c) Algunas veces

¿Manipula o está expuesto a sustancias químicas que representan riesgos para su salud?

- a) Si
- b) No
- c) Algunas veces

¿Se encuentra expuesto a niveles excesivos de ruido en su área de trabajo?

- a) Si
- b) No
- c) Algunas veces

¿Pasa tiempos prolongados en una sola posición durante las labores de su trabajo?

- a) Siempre
- b) Algunas veces
- c) Nunca

¿En su lugar de trabajo debe realizar movimiento de objetos pesados?

- a) Siempre
- b) Algunas veces
- c) Nunca

¿La carga laboral asignada es acorde al tiempo destinado para ello?

- a) Siempre
- b) Algunas veces
- c) Nunca

¿Cuenta con implementos de seguridad acordes a su labor?

- a) Si

- b) No
- c) Algunas Veces

¿Cuenta con conocimientos sobre primeros auxilios?

- a) Si
- b) No

¿Conoce la ruta o procedimiento ante un accidente o incidente laboral?

- a) Si
- b) No

¿Existe un comité o personal designado para atender un accidente o incidente laboral?


- a) Si
- b) No

¿Conoce los procedimientos "prácticas" que minimicen el nivel de riesgo en su puesto de trabajo?

- a) Si
- b) No

¿Con que frecuencia se realizan capacitaciones sobre los riesgos y seguridad en el trabajo?

- a) 1 vez cada tres meses
- b) 1 vez cada seis meses
- c) 1 vez cada año
- d) Nunca



¿Considera que es importante estar capacitado sobre los riesgos y seguridad en el trabajo?

- a) Muy importante
- b) Importante
- c) Poco importante

¿Está satisfecho con los conocimientos acerca de la seguridad y salud en el trabajo que posee?

- a) Completamente Satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Poco Satisfecho
- d) Insatisfecho

¿Cómo evaluaría el nivel de conocimiento acerca de la seguridad y la salud en el trabajo que tiene la empresa y sus empleados?

- a) Excelente
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo