

Unidad 1 a 10

Paso 4

Evaluación Nacional:

Abordaje de contextos desde los enfoques narrativos

Actividad Colaborativa

Participantes

Liliana Padilla Quintero cód. 66918172

Carolina Jaramillo Restrepo cód. 31791433

Diana Karina Ballesteros cód. 31321579

Maribel Enríquez Villada cód. 29675476

Betty Lucia Levin Legarda cód. 66951850

Grupo: 442006_58

Tutora

Martha Isabel Álvarez

Diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa Psicología

Santiago de Cali, Octubre 8 2017

Introducción

Ser víctima de un conflicto armado está visto que no solo tiene un impacto psicológico, emocional y/o espiritual, sino también económico. Son quienes se convierten en protagonistas de este tipo de hechos esperan recibir un beneficio que al menos aliviane el peso de no poder volver a integrarse laboralmente, esto hace que su esperanza siga siendo vulnerada, ya que es un tema de tiempo, años, incluso para comprobar si se es víctima o no y esa espera genera otro tipo de impacto psicológico y desgaste emocional. Y desafortunadamente como lo afirma Montero (2011) para la humanidad tiende a naturalizarse de ciertos métodos y medios que no advertimos como factores de la violencia, es decir se vuelven hechos normales.

Este informe contiene la reflexión de un caso seleccionado, (Edinson Molina, de 28 años) con preguntas argumentadas hacia la víctima, teniendo en cuenta lo aprendido con lo relatado en la historia. También se presenta el informe del caso “Panduri” propuestas, estrategias, y conclusiones para su abordaje psicosocial.

El concepto de crecimiento postraumático hace referencia al cambio positivo que un individuo experimenta como resultado del proceso de lucha que emprende a partir de la vivencia de un suceso traumático (Calhoun y Tedeschi, 1999)'' Vera Poseck, Beatriz; Carbelo Baquero, Begoña; Vecina Jiménez, María Luisa 2006 pp45

Muchas personas ven fortalecidas sus relaciones con otras a raíz de la vivencia de una experiencia traumática. Suele ser común la aparición de pensamientos del tipo “ahora sé quienes son mis verdaderos amigos y me siento mucho más cerca de ellos que antes. Ver Poseck, Beatriz; Carbelo Baquero, Begoña; Vecina Jiménez, María Luisa 2006 pp45

1- Análisis del relato seleccionado por el grupo.

El relato escogido es el de Edinson Molina de 28 años, quien primero fue soldado y luego salió de prestar su servicio militar y cayó en las redes de las farc. Este relato no representa la exageración nacida del protagonismo o lo absurdo de la imaginación desbordada o realismo salvaje de quien lo relata...representa sin lugar a dudas aquello que vivimos durante muchos años por una persona acostumbrada al poder sin importar a quien se tenga que llevar a cuesta, donde impera la ley del silencio por aquellos beneficios a los cuales tienen derecho con sus hechos violentos y delictivos.

“miedo intenso, impotencia u horror” (DSM IV 1994, pp 427 – 428). La definición de un evento traumático es amplia. Esta incluye combates militares, ataques personales violentos, desastres naturales o humanos, y tortura. Pero es la “experiencia subjetiva de eventos objetivos lo que constituye un trauma... Entre más creas que estás en peligro, más traumatizado estarás”

Es muy motivante conocer como una persona que ha sufrido tanto dolor, asume situaciones con tanta fortaleza y en vez dejarse sumir en el dolor, convierte todo esto, en el motivo para salir adelante y con este conocimiento de causa, decide ayudar a los demás, especialmente en su pueblo de donde salió un día, para que puedan continuar su camino, llevando a cabo sus proyectos personales.

En este caso, el protagonista luego de ser soldado, después guerrillero, también fue víctima y victimario. Pero reconoció que no era su camino. Sus afirmaciones son muy profundas el de perdonar y perdonarse, proceso de reconciliación y justicia para educar, encontró que su mejor forma de ayudar, era participando con la comunidad en sus proyecto de progreso.

Es de destacar que él también nombrara que los ideales de estos grupos cambian dependiendo de la zona como lo manifestó cuando cambio de Tolima a Meta en el que se cometían toda clase de violencia. Después de tanto sufrimiento y violencia logró reincorporarse y ahora es un ser humano que busca cumplir con sus proyectos, los de su familia y además servirle a la comunidad de donde una vez salió.

2- Presentación de preguntas con su justificación.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Qué podría pasar si empiezas a hacer algo para cumplir el sueño de volver a tu pueblo y hacerte cargo de tu familia?	Presento ésta pregunta porque puede tacar fibras de Edison que hagan conectarse nuevamente con eso que le da sentido a su vida e introduzca un nuevo viaje en su vida. En la narración él presenta ese sueño como un pensamiento, como una idea, pero se encuentra estático frente a eso.
Estratégica	¿Que podría pasar si se dirige a su pueblo a continuar con el trabajo social ayudando a los demás a abrir sus puertas al camino de la vida, de la felicidad?	Realizo la pregunta porque Edinson tiene mucho que contar y muchas oportunidades de sembrar vida en corazones infelices así como él un día lo fue.
Estratégica	¿Qué acciones tomaría para lograr convencer a miembros activos de grupos armados a desmovilizarse?	Esta persona es fundamental para influir en las demás personas que integran estos grupos para lograr que dejen el uso de las armas.
Circular	¿Qué le dirías a aquellas personas que viven actualmente situaciones como las que conociste al interior de las FARC, qué los motivaron a unirse a dicha organización?	Es importante que Edinson, vea las posibles soluciones para cuando él u otra persona esté pasando por situaciones como las que expresa de maltrato intrafamiliar, problemas con la justicia, utilice estrategias que les aporten aspectos positivos y orientaciones para mejorar la calidad de vida.
Circular	¿Quién de su familia aún tiene sentimientos de inseguridad y desconfianza con la desmovilización que ustedes hicieron?	Presento la pregunta para que Edison genere conexiones para dar las respuestas y conocer cómo están las redes al interior de su familia.
Circular	¿No le parece que algunos miembros de su familia, especialmente los niños, niñas y adolescentes, pueden sufrir las consecuencias de los hechos violentos, más adelante?	Realizo esta pregunta porque es indispensable que se indague y se le brinde ayuda profesional a estos pequeños donde tal vez ha quedado arraigado el dolor.
Circular	Cree usted que el ver a su papa siendo guerrillero lo motivo para que usted tomara el mismo camino?	Con esta pregunta hago una conexión con la persona que es el papa en tiempo pasado como lo fue antes de que muriera, pues él era su amigo y ejemplo a seguir tenía ideales que ere luchar por el pueblo
Reflexiva	¿Cómo le gustaría verse en 2 años, hasta dónde le gustaría llegar?	Ésta pregunta la propongo porque para que Edison se sienta sobreviviente, debe conectarse con un sueño, algo que quiera realizar y le motive a movilizarse del estado de víctima, él termina la historia con un sueño, pero no ejerce ninguna acción para alcanzarlo. Esa expresión no lo presenta a él como protagonista de su

		propia vida, como si esperara que la vida le dé cosas y no le permite preguntarse ¿Qué espera la vida de él? Con esa pregunta él puede verse en, y reencontrar el valor que le da sentido a su existencia; de tal manera que, pueda dejar de ridiculizar su valor y le inyecte energía para alcanzar sus nuevas metas.
Reflexiva	Dentro de su proyecto de vida ha estado en mejorar la calidad de vida de muchas personas de una población, ¿Qué cosas quedan por realizar a los combatientes de esta organización, y que mejoren su bienestar?	Dentro de su proyecto de vida, resulta Fundamental su argumento, para que sus excompañeros observen su calidad de vida al aislarse de la FARC. Es importante dar ejemplo de vida, para que sea un factor motivador para que los demás integrantes del grupo armado tomen la decisión de dejar las armas y reintegrarse a la vida social.
Reflexiva	¿Qué haría inicialmente para comenzar a colocar en marcha el proyecto de convivencia que planteas?	Con esta pregunta busco aterrizar el proyecto de Edinson que aunque tiene inmerso una “buena intención” no es clara la idea y es vital para llevarla a cabo que esclarezca su objetivo y el paso a paso para lograrlo.

Tarea 3: Propuestas de abordaje psicosocial

a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

Después de una incursión violenta paramilitar los pobladores de Pandurí se afecta la reconstrucción de su identidad, traumas psicológicos y necesidades de un proceso de duelo, se les afecta su proyecto de vida iniciado en la interrupción del proceso educativo, especialmente para los niños y adolescentes. Se afectan a nivel colectivo e individual de manera significativa. En esta población se genera un desplazamiento de territorio por tanto se movilizan también sus actividades cotidianas, hay un cambio drástico de hábitat. La población presenta desesperación, dolor, miedo, rabia, angustia, tristeza e incertidumbre, inseguridad, alterando por tanto la salud mental y el desarrollo psicoactivo de las personas. Los habitantes de Pandurí experimentaron miedo ante la incertidumbre de no saber que pasaba con los familiares que sacaron de la escuela, al igual que el terror y angustia de no saber que les esperaba a ellos, igualmente se generaron sentimientos de desolación, desorientación, al enterarse que sus líderes habían sido asesinados.

Los emergentes sociales latentes después de la incursión militar son el sentir de la población al desplazarse de sus tierras para proteger sus vidas, la impotencia de la población al permitir el asesinato de sus vecinos y la zozobra por nuevas incursiones paramilitares que ponen en riesgo la vida de la población.

Posterior al desplazamiento forzado perpetrado por este grupo insurgente la población presenta sentimientos de abandono, desintegración del tejido social, impunidad, percepción negativa del futuro, abandono del estado social de derecho, pocas perspectivas de salir de la problemática sin sufrir daños, entre otros factores.

Por otra parte, al marcharse del pueblo inician la emancipación de sí mismos en el sentido de que son apoyados por nuevos grupos quienes se interesan por su problemática social, con ayudas alimentarias y psicosociales pertinentes para la rehabilitación de los involucrados a través de hechos favorables para la superación de la crisis desde la perspectiva individual y colectiva.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Las consecuencias en una población que pasa por los efectos intencionales de un suceso lleno de horror, hace que la vida de las víctimas quede atada a un pasado traumático que fragmenta el sentido de continuar con sus vidas. El impacto de terror en una población que es irrumpida de manera violenta, perseguida por el solo hecho de participar en organizaciones sociales, liderazgo comunitario o simplemente por estar en medio de un territorio de guerra, no solo la afecta de manera colectiva sino que genera de manera individual y subjetiva una herida permanente de duelo por la pérdida de seres queridos, conocidos y más aún por la pérdida de reconocimiento, y dignificación como seres humanos.

La rabia generada por la injusticia, y el sin sentido de los hechos. El daño a los proyectos de vida que de una u otra forma se ven afectados por ser el punto negro de una sociedad que tiende a la discriminación y estigmatización. Los sueños de toda una población, vidas laborales, actividades económicas, todo es afectado por la estigmatización social. Las consecuencias en la salud y el impacto psicosocial son también causa de la estigmatización y que de manera específica toca las relaciones que se sostienen en las familias y comunidad en general. El impacto del estigma y la discriminación en una población que ha vivido el horror de la guerra da paso a la exclusión social y contribuye al desarrollo de una baja autoestima.

En la población se pueden haber generado impactos fuertes a nivel emocional y mental, golpeando el auto concepto y por consiguiente su autoestima; lo cual puede generar en ellos comportamientos depresivos, ensimismamiento, retraimiento y/o aislamiento social.

La constante amenaza de los grupos paramilitares hace que las personas permanecieran con depresión, ansiedad, las víctimas suelen asumir comportamientos de riesgo, como refugiarse en otros factores que atentan con su salud, el trastorno de estrés postraumático es la entidad más estudiada en el contexto de la vivencia de un trauma; tiene la misma definición y características en todas las edades, sin tener en cuenta las acciones negativas y violentas que se realizaba contra estas personas, esto ocasiona un estrés postraumático para las víctimas.

Estas personas al salir de esta vida traumática viven con quejas somáticas, presentan ansiedad, tienen distorsiones de pensamiento y problemas de atención. Para las entidades que

lideraron este estudio los resultados del mismo, tienen pesadillas, se despiertan mucho en las noches, no comen, no están tranquilos, no quieren quedarse solitos en una habitación.

Los impactos son muy negativos, prácticamente se puede afirmar que a partir de los hechos cada víctima entra en un periodo difícil en todos los sentidos, y de cualquier manera las influencias y las circunstancias los hace sentir culpables, por pertenecer al lugar, por haberse quedado en el lugar a pesar de lo que venía sucediendo con el conflicto armado. Las afectaciones o secuelas se miden como la sumatoria de las consecuencias y los impactos a nivel individual, lo que a su vez afecta los niveles familiar, comunitario y cultural. Los conceptos de consecuencias, impactos y afectaciones permiten, desde una mirada psicosocial, dar cuenta de los daños psicológicos en el marco legal para dar vía a los procesos de reparación y rehabilitación (Ramírez, 2012), OIM, ICBF (2013c).

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

- La primera acción para las personas de Pandurí debe ser brindar atención inmediata a las personas que tienen síntomas de deshidratación e insolación. Se debe concentrar un equipo médico para evaluar el estado biológico de los niños y ancianos que muestran deshidratación e insolación. Trasladar a hospitales a las personas que necesiten intervención inmediata en los niveles necesarios para garantizar la vida y disminuir posibles complicaciones en el futuro. En ésta misma acción se debe garantizar la adecuada alimentación y necesidades básicas de las 130 personas que han llegado a la capital del departamento. Las personas deben sentir en éstas acciones que están siendo atendidos y solucionadas sus necesidades primarias, quitando los mitos que puedan tener las personas que están siendo intervenidas.

- Una vez se pase esta primera etapa, se debe conectar a las víctimas con la red de apoyo, para que se dé inicio al proceso de intervención psicológica, realizar la debida investigación de la situación, conocer el grado de afectación emocional y Psicológica de los integrantes de esta comunidad. Por lo tanto es importante desarrollar una conversación para contextualizar los hechos y ubicar las responsabilidades de lo ocurrido en los victimarios y otros responsables, realizar acompañamiento en su proceso de elaboración del duelo por la pérdida de los seres queridos, con el fin de que se logre crear una historia basada en la percepción que ésta tenía sobre el doliente. Michael White (1997). Con un grupo de profesionales en

intervención en crisis que puedan generar un ambiente seguro para que las personas puedan ventilar sus emociones de desesperación y dolor por los hechos vividos, brindar apoyo para aliviar el sufrimiento y evaluar a las personas para detectar las que requieren intervención clínica posterior.

Se puede realizar un diagnóstico participativo donde se ubica a las familias y son ellas quienes cuentan las problemáticas y las alternativas de trabajo para lograr una nueva adaptación social, pero que mantenga la memoria de las experiencias del conflicto y sobre todo su esencia cultural.

Del mismo modo, tener en cuenta la memoria para posteriormente socializar las experiencias en las cuales el dinamizador crea nuevas perspectivas no de víctimas sino de sobrevivientes dejando así atrás, las experiencias negativas e incitar en los participantes a mirar las posibilidades de mejora. Atender las necesidades de recuperación o mitigación de los daños psicosociales, el sufrimiento emocional y los impactos a la integridad psicológica y moral, al proyecto de vida y a la vida en relación generados a las víctimas, sus familias y comunidades.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Prevención en la desesperanza (Redes de Confianza)

Uno de los retos más grandes en brindar soporte a las comunidades que han sido objeto de violencia y desplazamiento, es generar confianza en las institucionalidades del gobierno. Por una parte a los que les queda más difícil demostrar su condición de víctima, es a las propias víctimas... Y después de pasar los hechos traumáticos, las comunidades generan desconfianza en la justicia... No saben en quién se puede confiar, colocar sus denuncias y saberes de los hechos, se vuelve una tarea dolorosa y penosa para la comunidad. Dado que aún se percibe miedo por las represarías que eso puede implicar. Sumando todas éstas emociones, sentimientos, y las complicaciones para tener acceso a las instancias judiciales, producen sentimientos de desesperanza y miedo en la comunidad.

Creación de Grupo Canalizador de Redes Institucionales (G.C.R.I) Mi red soy yo

Se promueve en la comunidad 3 líderes que sepan leer y escribir para que dirijan el "G.C.R.I" y tomen la vocería para expresar las necesidades políticas y acompañamiento en los procesos judiciales ante el estado.

Grupo de 3 Líderes: 3 Personas de la comunidad se dividirán para seleccionar 3 grupos en la comunidad que será conformado por edades. Niños, Adultos y Adultos mayores. Cada uno se hará cargo de un grupo y escuchará las necesidades, dudas y sugerencias para transmitir las a un representante del estado que les acompañará en los trámites judiciales. Los líderes se articularán con un canal creado por el poder judicial que se encargará de tomar las denuncias y necesidades de la comunidad. Esa persona será la misma que se presente en todas las diligencias, para que la comunidad pueda reconocer y sentirse segura de sus procesos y diligencias ante el estado. Cada Líder deberá velar por las necesidades y acuerdos de la comunidad, así como el acompañamiento en los deberes judiciales.

Teniendo en cuenta lo que se plantea en el libro “acompañamiento en clínica Psicosocial, el trabajo de acompañamiento Psicosocial debe ser participativo, reflexivo y crítico ya que se busca fortalecer a la comunidad y brindarles herramientas de afrontamiento de los problema y los efectos que la violencia haya causado en ellos, debido a ello se utilizarían las siguientes estrategias Psicosociales:

-La Cartografía emocional: a partir del dibujo de la figura humana como territorio, los participantes ubican seres queridos, situaciones específicas o recuerdos en una parte del cuerpo. En el nivel individual y grupal se trabaja el relato, el dibujo y la simbología que facilita la catarsis, la identificación y la re-significación. (Jaramillo, Prada y Rodríguez, 2014). El dibujo y la pintura como técnicas expresivas, ya que contiene procesos de identificación y de proyección del psiquismo, deben acompañarse de la palabra y la reflexión.

La lúdica facilita la interacción de los miembros, genera tranquilidad y fortalece la confianza, el apoyo mutuo y la identificación grupal. Realizar juegos cooperativos como acción Psicosocial para abordar la solidaridad, la mutualidad y la cohesión comunitaria organizativa. Romero, Escorihuela & Ramos (1990)

4. Conclusiones sobre el abordaje desde el enfoque narrativo y articulado a los ejes temáticos propuestos en el diplomado.

Es interesante observar que en la mayoría de los casos leídos las víctimas logran superar las situaciones traumáticas y en dos fragmentos de la lectura unidad 5 que quiero compartir con ustedes demuestra que se pueden superar situación dolorosas y lograr mejorar internamente además de ayudar a personas que se encuentran en las circunstancias por las que ello pasaron.

La atención psicosocial como parte de las medidas de Rehabilitación en el marco de la Política Pública de Reparación Integral a las víctimas del conflicto armado colombiano, se define como el conjunto de procesos articulados de servicios que tienen la finalidad de favorecer la recuperación o mitigación de los daños psicosociales, el sufrimiento emocional y los impactos a la integridad psicológica.

En comunidades que han sufrido eventos violentos como el caso de Panduri, es importante brindar un gran apoyo, acompañamiento, escucha, manifestación de cariño y afecto, son aspectos muy importantes. Los conflictos armados y los actos de violencia que ocurren en los escenarios de guerra, por lo general, producen una serie de reacciones emocionales de alta intensidad que pueden llevar a consecuencias negativas en las poblaciones que los padecen. Estas situaciones de violencia se retroalimentan entre sí y en ocasiones se convierten en un fenómeno retroalimentado cíclicamente. Según el Armed Conflict Work Group (2011)

La escucha juega un papel muy importante en estos procesos psicosociales. La forma de trabajo con las comunidades deben ser complementarias, ya que los proyectos influyen por las acciones que tienen que ver con la reconstrucción del tejido social, estas deberían ser la reconstrucción de escenarios familiares, procesos terapéuticos y componentes de formación y capacitación de problemáticas de la violencia y los derechos humanos. Martín Baró decía que esas circunstancias estructurales que son de dominación también producen impacto psicosocial a nivel de las personas.

Referencias bibliográficas

Documento recuperado el 4 de octubre de 2017 en:

<https://es.scribd.com/doc/59812187/Preguntas-Reflexivas-y-Estrategicas-como-Intervencion-en-Terapia-Sistemica-Individual>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

<http://www.dialogosproductivos.net/img/descargas/48/16042009110910.pdf>

<http://www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambio.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia.

Texto de referencia Intervención en Crisis en Víctimas de sucesos traumáticos: ¿cuándo, cómo y para qué? De Enrique Echeburúa y Paz de Corra.

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27-75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf