

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación es un derecho constitucional¹, sin embargo el uso pleno de este derecho no es posible para la mayoría de los colombianos que aspiran a ingresar a la educación superior, especialmente en la oficial. Obtener un cupo en una universidad estatal en Colombia es considerado por muchas personas como un privilegio, pues los aspirantes deben superar el proceso de selección, siendo pocos los cupos y muchos los aspirantes. Razón suficiente, por la que no debería presentarse un alto índice de deserción en una entidad oficial y más en la Universidad Pedagógica Nacional, entidad dedicada a la formación de docentes y demás profesionales de la educación por más 50 años.

La deserción en sentido amplio es considerada como el abandono de una causa comenzada sin terminarla. Es un proceso de retiro “voluntario” de los estudiantes después de la matrícula, quienes no siguieron la trayectoria normal de su carrera, bien sea, cancelar la matrícula reglamentariamente o mediante un retiro silencioso, o por haber sido excluidos según la aplicación del reglamento estudiantil. Cuantitativamente, la deserción se expresa por índice que relaciona el número de estudiantes que abandonan la universidad en un periodo determinado, antes de haber finalizado sus estudios con el número de quienes se matricularon.

La deserción es un fenómeno social y al mismo tiempo presenta dimensiones institucionales e individuales, donde la opinión de los estudiantes es necesaria pero no suficiente, porque el análisis de directivas y profesores se requiere para establecer estrategias académicas y administrativas de prevención y mejoramiento.

¹ Constitución Política de Colombia 1.991 – Artículo 67

La deserción obedece a diversidad de factores de índole personal, familiar, social, económico, político e insatisfacción institucional. Las entidades oficiales buscan precisión en la conceptualización, distinguiendo fracaso académico del retiro voluntario y la condición del retiro temporal con el de retiro permanente o transferencia a otra institución. La distinción entre deserción “relativa, deserción “absoluta”, deserción “forzosa” y deserción “voluntaria”, se utiliza en sentido análogo, siendo en realidad combinaciones de varios que difícilmente se pueden tipificar. Son casos diferentes en que el estudiante abandona los estudios, prima las metas individuales y son factores útiles de tomar en cuenta. Lo que conduce a que no todos los abandonos merecen la misma preocupación institucional.

Así mismo la UPN para hacerse presente en los diferentes escenarios nacionales requiere de la acreditación de las Entidades facultadas para evaluar y acreditar los programas curriculares. El CNA² que en la característica 7 de la Guía de autoevaluación con fines de acreditación de programas de pregrado : “ El programa ha definido el nivel máximo de deserción y el tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en él, conciliable con la calidad que se impone y con la eficacia y eficiencia socialmente exigibles”, es entendible que la deserción trae como consecuencia cupos inutilizados, que tienen un costo considerable para el Gobierno y al presentarse el fenómeno de la deserción son dineros despilfarrados, son dineros que no se recuperan. . El alto índice de deserción de los estudiantes de U.P.N. genera resultados de malestar y preocupación para la educación pública, ante el Estado Colombiano, ICFES, ICETEX y CNA, entidades adscritas al Ministerio de Educación Nacional (entes facultados para evaluar y acreditar los programas curriculares)

A simple vista se observa en la U.P.N. altos índices de deserción, que de persistir dicho fenómeno no logrará obtener buenos resultados en las evaluaciones y en

² Consejo Nacional de Acreditación

consecuencia perderá la acreditación de sus programas curriculares y con la actual política de recorte presupuestal sería una de las instituciones más afectadas. Además de causar un impacto social ya que se cerrarían las posibilidades de capacitación a miles de aspirantes.

Por lo anterior, se hace necesario que la UPN se disponga a diferentes cambios de orden administrativo y académico para lo cual debe establecer su eficacia interna especialmente con los directos usuarios “los estudiantes” de aquí surge la necesidad de investigar el fenómeno de la deserción en el período 2001 a 2003, determinando su nivel, causas y así poder diseñar estrategias que puedan prevenirla y disminuirla.

Para llegar a resolver el problema que representa la deserción estudiantil se hace necesario realizar las siguientes preguntas :

¿Cuales son los índices de deserción en los diferentes programas de pregrado en la Universidad Pedagógica Nacional durante el período 2001 a 2003?

¿Cuales son los factores que determinan la deserción estudiantil?

¿Cómo implementar una propuesta de prevención y/o disminución del fenómeno de deserción que apoye la gestión de la Universidad Pedagógica Nacional?

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Objetivo General

Identificar los índices de deserción de los estudiantes matriculados en los diferentes proyectos curriculares de la UPN durante el período de 2001 a 2003 y los factores

determinantes y asociados a ella, para proponer soluciones de prevención y/o disminución del fenómeno de la deserción.

1.2.2 Objetivos Específicos

Determinar para cada uno de los programas académicos los índices de deserción de la población estudiantil que ingresa en los programas de pregrado de la UPN en el período de 2001 al 2003.

Especificar las causas e implicaciones de tipo psicosocial asociadas al fenómeno de la deserción estudiantil

Formular una propuesta de prevención y/o disminución de la deserción que le facilite a UPN el cumplimiento de la característica N°.7 expuesta por el CNA con fines de acreditación, en lo referente a deserción y permanencia de los estudiantes.

1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La Universidad Pedagógica Nacional se caracteriza por una baja cobertura y una alta deserción, y es prioritario que se investigue sobre esta problemática, para prevenirla y disminuirla, ya que al interior de la misma se ha asumido este fenómeno como un patrón normal de conducta institucional el cual afecta al país social y financieramente. El reconocimiento público de la calidad del servicio prestado por la UPN se hace a través del acto de acreditación que el Ministerio de Educación emite con base en el concepto técnico del Consejo Nacional de Acreditación. Se considera como uno de los indicadores de Calidad la eficiencia interna, o sea la capacidad de retener la población que ingresa y promoverla de un grado al siguiente hasta la culminación del respectivo programa. Por lo anterior, un alto nivel de deserción es preocupante como síntoma de falla en el desempeño de

los elementos que participan en el proceso de aprendizaje (estudiantes, docentes, institución y programas) lo que lleva a cuestionar la eficiencia de la Universidad Pedagógica nacional, porque “cada alumno que deserta significa un desperdicio del sistema educativo, significa una pérdida de fuerza de trabajo, y una sustracción al potencial de la capacidad productiva del país”

Retirarse definitivamente del sistema de educación superior es una decisión individual con consecuencias colectivas. Para el estudiante es un fracaso personal, para la UPN significa no cumplir su objetivo de formar con calidad, para el gobierno es una inversión sin resultado y un freno para el cumplimiento de sus metas.

Puede sugerirse que los estudiantes desertores encuentran que en los procesos académicos de la UPN no se desarrollan según lo estipulado en el programa ofrecido contradiciendo de esta forma uno de los objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones “Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.”³

Por el evidente interés del Estado colombiano en el mejoramiento de la calidad del servicio educativo, la UPN se encuentra ante el reto de lograr y preservar su calidad toda vez que debe rendir cuentas ante los usuarios y la sociedad sobre el grado en que ella se aproxima al nivel de desempeño esperable que corresponde a su naturaleza “institución oficial educadora de educadores”.

³ Ley 30 de 1.992 - MEN, Capítulo II, Artículo 6º, numeral c)

2. MARCOS DE REFERENCIA

2.1 MARCO TEÓRICO

Es evidente para el Estado, la comunidad académica y la sociedad en su conjunto, que el futuro del país está íntimamente ligado a la consolidación y perfeccionamiento de su sistema de educación superior. Se trata de imperativos del mundo contemporáneo en los que Colombia debe estar inscrita. El cumplimiento de ese gran propósito es responsabilidad del Estado, de las instituciones de educación superior y de los programas académicos individualmente considerados, en los cuales la Universidad Pedagógica Nacional tiene responsabilidad como institución que presta el servicio de educación superior a nombre del Estado, de baja cobertura pero con altos índices de deserción.

Las instituciones se ven obligadas a buscar un delicado equilibrio entre excelencia y eficiencia; entre libertad y pluralismo limitado; entre equidad y selectividad; entre autonomía absoluta y rendimiento de cuentas; entre innovación y conservación del conocimiento. El impacto de estos fenómenos sobre la calidad del servicio es evidente. Hay conciencia de la necesidad de crear condiciones para la consolidación del sistema educativo del nivel superior, de manera que las instituciones puedan responder a los retos derivados de los procesos de modernización y globalización.

Bajo esta perspectiva, surge “la acreditación” como un instrumento para promover y reconocer la dinámica del mejoramiento de la calidad y para precisar metas de desarrollo institucional. El proceso de acreditación canaliza los esfuerzos que las instituciones han venido haciendo para realizar la evaluación sistemática de sus programas y del servicio que prestan a la sociedad. La UPN al someterse a éste

autoexamen se coloca en evidencia y al reconocimiento de la deserción como una debilidad de la institución que necesariamente la debe conducir a desarrollar acciones concretas de mejoramiento y a construir y consolidar una cultura de autoevaluación y calidad del servicio que presta.

En consecuencia se considera importante señalar las conclusiones, recomendaciones y estrategias adelantadas por la Universidad Pedagógica Nacional relacionadas con el fenómeno de la deserción :

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La Universidad Pedagógica Nacional concibe la formación de docentes como objeto de investigación, es así como el problema de la deserción estudiantil se ha venido estudiando e interviniendo desde los inicios de la universidad, al respecto han desarrollado diversas investigaciones internas sobre la problemática de la deserción a fin de elaborar estrategias para disminuirla y prevenirla. Las poblaciones objeto de estudios oscilan entre 600 y 19.200 estudiantes. En ellas se han realizado estudios longitudinales que cubren períodos de 2 a 14 años. Merece especial mención la investigación relacionada con la deserción comparando los antiguos programas y los nuevos proyectos curriculares y la investigación sobre las causas de la deserción estudiantil en los nuevos proyectos curriculares realizadas en el año 2002, por tanto a continuación se presentan los resultados de las mismas:

Se destaca que la población estudiantil de éstos estudios (cerca de 11.357 estudiantes) posee características socioeconómicas especiales que la hacen más vulnerable a la interrupción de estudios por razones económicas y psicosociales.

La edad promedio de ingreso de los estudiantes alcanza los 19 años, a medida que se hacen mayores adquieren más compromisos y es menos común que la familia

los apoye 100% para la realización de sus estudios, lo cual aumenta su condición de vulnerabilidad.

Por otra parte, ingresa a la UPN un porcentaje de mujeres ligeramente mayor que el de hombres. La gran mayoría son solteros (95%). Los casados o de unión libre, aunque son muy pocos, presentan mayor riesgo de deserción puesto que tienen compromisos adicionales a los académicos.

Muy pocos estudiantes pertenecen a poblaciones especiales (indígenas o discapacitados).

Los factores determinantes de la deserción de mayor peso en la mayoría de poblaciones son índole sociolaboral, el estrato socioeconómico de mayor frecuencia es el 2 (ligeramente superior al 50%), entre el 1 y el 2 alcanza el 60% de la población, lo cual implica que los estudiantes tienen grandes necesidades económicas que los llevan a buscar trabajos paralelos a su formación, para financiar su transporte, fotocopias, material de estudio y salidas de campo entre otras. en un alto porcentaje. La Universidad tiene el reto de reorganizar las jornadas de estudio quizás desescolarizando algunos procesos, o creando jornadas nocturnas.

Algunos de los factores personales y familiares están siendo en parte atendidos desde Bienestar Universitario o a través de grupos focales que sería importante reforzar y ampliar.

Los estudiantes provienen de familias donde los padres no viven juntos en un porcentaje cercano al 60%, esto agrava la carga económica, más aún cuando cerca del 75% de las familias tienen ingresos que no superan los dos salarios mínimos.

Los niveles educativos de los padres están por debajo de sus hijos en el 78%, hecho que llevó a concluir que se trata de familias que valoran la educación y desean para sus hijos una calidad de vida mejor que la propia.

Los resultados de los puntajes obtenidos en las pruebas de admisión de los estudiantes admitidos están ubicados en categorías superiores en razón a que el volumen de aspirantes permite que se haga una selección tendiendo en cuenta los más altos puntajes.

Los índices de deserción son mayores en los primeros semestres que en los últimos.

La duración real para la mayoría de los programas de pregrado y postgrado presenta una diferencia significativa con respecto a la duración esperada. La causa que presentó una mayor frecuencia para una larga duración de estudios se refería a la falta de orientación y asesoría en los trabajos de grado por parte de los docentes. Otra de las causas que presentó una alta frecuencia fue la falta de identidad con el programa y con la universidad.

La deserción en los programas académicos presenta diferencias significativas, siendo mayores los índices de la facultad de Ciencias y menores los de la facultad de Educación.

El problema de la deserción es polícausal. Entre los diferentes factores lo más decisivos son el económico-laboral y la escasa claridad vocacional. El bajo rendimiento generalmente es una resultante de los otros factores. La apreciación de los docentes acerca de las causas no siempre coincide con la de los estudiantes, las dos visiones son complementarias.

Existe una movilidad interna de estudiantes que cambian de programas, bien sea formalmente o volviendo a presentar proceso de admisión.

No todas las deserciones merecen igual preocupación institucional, inclusive algunas interrupciones temporales son muy benéficas para el proceso académico tales como los viajes a otro país para fortalecerle manejo de otra lengua o la vinculación laboral en aspectos específicos de su carrera.

En el diseño de nuevas estrategias de fomento de permanencia de los estudiantes en la UPN, el papel del maestro es decisivo de ahí la necesidad que se logre su participación. Igualmente es importante lograr el compromiso de los estudiantes.

A continuación se registra la última información obtenida de la UPN relacionada con los índices de deserción :

**CUADRO No. 1
CONSOLIDADO INDICES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL PERIODOS 2003-II A 2004-I**

	2003-II	2004-I
TOTAL MATRICULADOS	6194	6705
TOTAL DESERTORES	322	400
PORCENTAJE DE DESERCIÓN	5,20	5,97
TOTAL MATRICULADOS HOMBRES	2686	2870
TOTAL DESERTORES HOMBRES	157	221
PORCENTAJE DE DESERCIÓN (HOMBRES)	5,85	7,70
PORCENTAJE DE DESERCIÓN (TOTAL)	2,53	3,30
TOTAL MATRICULADOS MUJERES	3508	3835
TOTAL DESERTORES MUJERES	165	179
PORCENTAJE DE DESERCIÓN (MUJERES)	4,70	4,67
PORCENTAJE DE DESERCIÓN (TOTAL)	2,66	2,67

INDICES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL POSTGRADO PERIODOS 2003-II A 2004-I

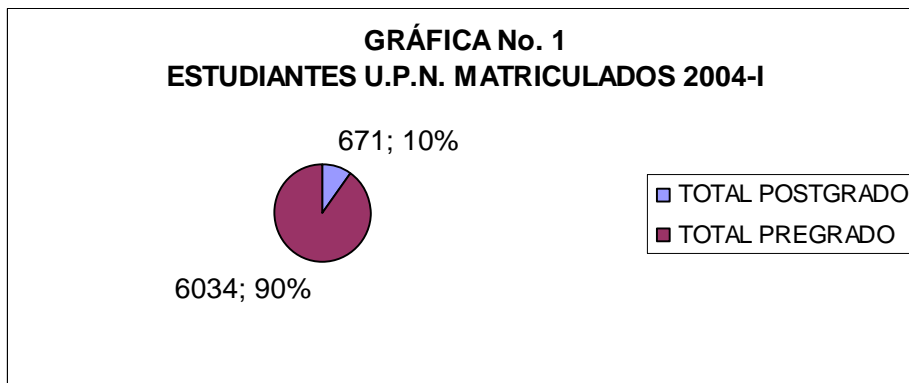
	2003-II	2004-I
TOTAL MATRICULADOS	679	671
TOTAL DESERTORES	33	51
PORCENTAJE DE DESERCIÓN	4,86	7,60
TOTAL MATRICULADOS HOMBRES	275	290
PORCENTAJE DE DESERCIÓN (HOMBRES)	14	21
PORCENTAJE DE DESERCIÓN	5,09	7,24
PORCENTAJE DE DESERCIÓN (TOTAL)	2,06	3,13
TOTAL MATRICULADOS MUJERES	404	381

TOTAL DESERTORES MUJERES	19	30
PORCENTAJE DE DESERCIÓN (MUJERES)	4,70	7,87
PORCENTAJE DE DESERCIÓN (TOTAL)	2,80	4,47

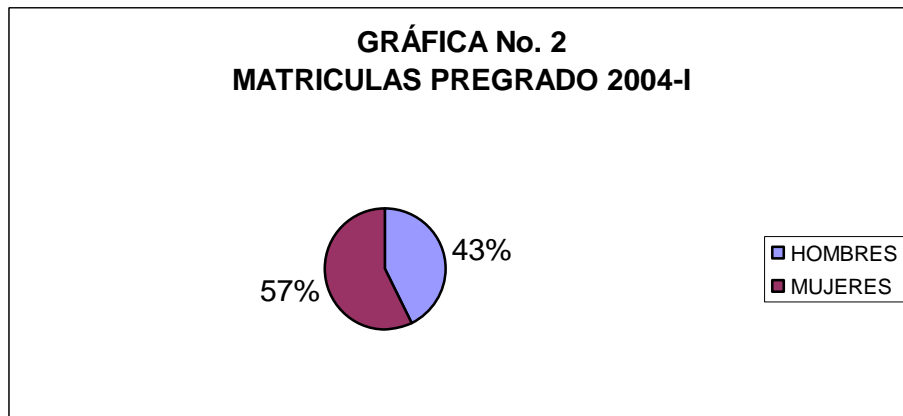
INDICES DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL PREGRADO PERIODOS 2003-II A 2004-I

	2003-II	2004-I
TOTAL MATRICULADOS	5515	6034
TOTAL DESERTORES	289	349
PORCENTAJE DE DESERCIÓN	5,24	5,78
TOTAL MATRICULADOS HOMBRES	2411	2580
TOTAL DESERTORES HOMBRES	143	201
PORCENTAJE DE DESERCIÓN (HOMBRES)	5,93	7,79
PORCENTAJE DE DESERCIÓN (TOTAL)	2,59	3,33
TOTAL MATRICULADOS MUJERES	3104	3454
TOTAL DESERTORES MUJERES	146	148
PORCENTAJE DE DESERCIÓN (MUJERES)	4,70	4,28
PORCENTAJE DE DESERCIÓN (TOTAL)	2,65	2,45

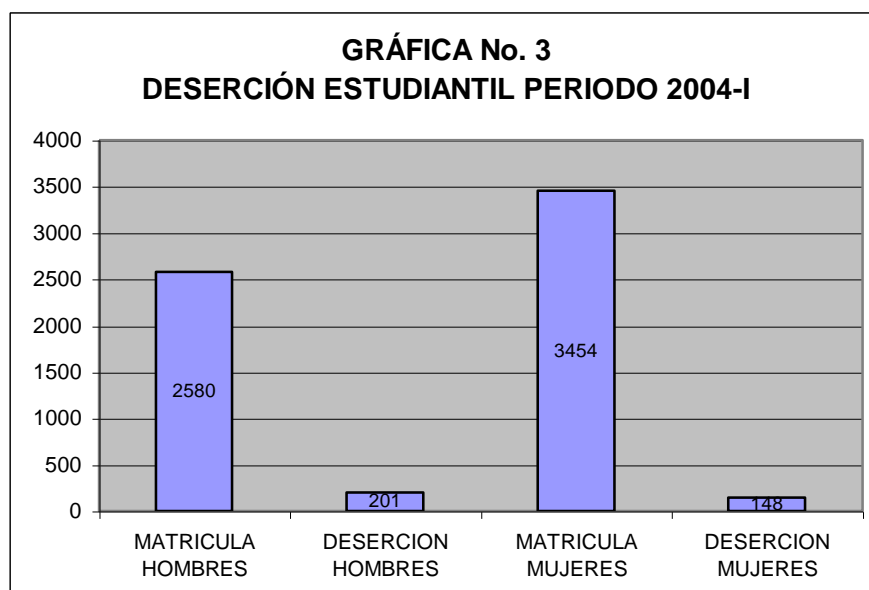
Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN



Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN



Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN



Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN

Así mismo se presenta una Matriz con las variables asociables con la deserción, las cuales son el resultado de estudios de investigación de los últimos doce años.

CUADRO No. 2
RAZONES DETERMINANTES DE DESERCIÓN SEGÚN UPN

	Frecuencias según las razones				
	Primera razón	Segunda razón	Tercera razón	Acumulado de las tres razones	% de las tres razones
ECONOMICO LABORAL					
Dificultades Económicas	42	13	2	57	19,59
Trabajo (cruces de horarios, falta de tiempo)	22	26	-	48	16,49
DE LA UPN					
La Carrera no llenó sus expectativas	16	4	2	22	7,56
La UPN no llenó sus expectativas	4	2	-	6	2,06
Insatisfacción con los Profesores	1	1	2	4	1,37
Problemas con la UPN, escasa información asuntos internos	2	-	2	4	1,37
Obtuvo cupo en otro universidad	30	7	2	39	13,40
PERSONALES					
Obtuvo cupo en otro proyecto curricular de la UPN	17	5	1	23	7,90
Bajo Rendimiento Académico	7	4	1	12	4,12
Embarazo	10	1	-	11	3,78
Dificultades de adaptación a la	10	-	-	10	3,44

Universidad					
Problemas de salud	6	-	-	6	2,06
Problemas mentales	1	-	-	1	0,34
Interacción social	-	1	-	1	0,34
Fallecimiento del estudiante	2	-	-	2	0,69
FAMILIARES					
Atención a los hijos	4	3	2	9	3,09
Cambio de Estado Civil	3	-	-	3	1,03
Enfermedad o deceso de un familiar	3	2	2	7	2,41
Cambio de domicilio, incluye viajes temporales y definitivos	14	3	-	17	5,84
Otra (convenios, trabajo de grado, problemas judiciales, etc)	7	2	-	9	3,09
TOTAL	201	74	16	291	100

Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN

ESTRATEGIA INTEGRAL PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN Y FOMENTAR LA PERMANENCIA EN LA UPN

La estrategia integral ha consolidado un modelo pedagógico que resalta la importancia del estudiante, mediante la transformación y complementación de percepciones sesgadas, además de contribuir a la construcción de una cultura de la evaluación por parte de la comunidad universitaria, ha impulsado actitudes de autogestión y autonomía por parte de los estudiantes que los convierte en sujetos activos y conscientes de sus propios proyectos de vida y su responsabilidad frente a la construcción del tejido social.

La estrategia se categoriza en dos grandes dimensiones, la socioeconómica, con un factor financiero y la institucional con los factores de gestión académica, bienestar, pedagógico y psicobiológico.

Dimensión Socioeconómica

Factor Financiero. Más de la tercera parte de las deserciones en la UPN se asocian a problemas económicos y laborales de los estudiantes. Al respecto la UPN ha implementado los siguientes apoyos : *La reliquidación de matrícula* inició en el año

1997 y está regido por la resolución No. 1416 del mismo año. *Fraccionamiento de Matrícula*, inició hace dos años, es un proceso que le permite al estudiante hacer el pago de la matrícula en tres cuotas, semestralmente se expide una resolución que determina el procedimiento, la resolución actual es la 0775 del 25 de junio del 2004. *Restaurante*, este servicio tiene actualmente una cobertura del 40% de la población total de estudiantes que ofrece almuerzo y comida con menú variado, equilibrado y nutricionalmente balanceado a un valor de \$500. También se ofrece el servicio de *Cafetería* abierto a estudiantes y demás comunidad educativa bajo la política de servicio subsidiado a muy bajo costo (\$1.600 almuerzo). *Apoyo a servicios estudiantiles ASE*, reglamentado por Resolución rectoral 0332 del 16 de marzo del 2004, es un sistema de prestación de servicios por parte de los estudiantes con mayores dificultades socioeconómicas, para obtener su vinculación a labores institucionales (académicas y administrativas) y garantizar para si una experiencia concreta en su condición y dignidad de futuro maestro. Como retribución la universidad entrega un reconocimiento solidario de dos salarios mínimos vigentes al semestre, que buscan favorecer su calidad de estudiante y su permanencia en la Universidad. *La Bolsa de Empleo* fue creada hace 8 años como un servicio que vincula transitoriamente a estudiantes que son llamados por empresas de forma temporal para el manejo de grupos de jóvenes, liderazgo, atención al público, además de labores educativas tanto formales como informales. *El Crédito educativo* a través de una oficina para atención a estudiantes, abierta a partir del 2003, realiza funciones de divulgación de las diferentes líneas de crédito ofrecidas por el ICETEX, efectúa inscripción y seguimiento de los estudiantes beneficiados según los lineamientos establecidos.

Dimensión Institucional

La experiencia de la UPN se enmarca dentro de esta dimensión teniendo en cuenta que sus acciones han sido concebidas como programas específicos de acompañamiento a estudiantes en sus dos últimos planes de desarrollo.

Factor de Gestión Académica. *La autoevaluación es una actividad* toma de conciencia de diferentes problemáticas que afectan a los estudiantes y se concreta en un plan de acción de mejoramiento. Se han efectuado estudios de la deserción ligados a la selección y seguimiento de los estudiantes con el fin de refinar los criterios de *admisión* utilizados y establecer estrategias de admisión y acompañamiento, brindando información especial a través las páginas Web y plegables tendientes a aclarar aspectos institucionales, académicos y organizativos a fin de resolver inquietudes. Igualmente se realiza la Prueba de Potencialidad Pedagógica (PPP), entrevistas y pruebas específicas por programa académico que respalda una selección de estudiantes basada en los méritos académicos y encaminada a aumentar la probabilidad de éxito académico y profesional de los estudiantes y por consiguiente a prevenir su deserción. *La Inducción* a estudiantes es un programa dirigido a los nuevos estudiantes para facilitar su proceso de adaptación y pertenencia a la universidad. En los dos últimos años se han realizado *sesiones especiales con padres de familia* a quienes se les invita a participar activamente en el acompañamiento de sus hijos durante su vida universitaria, ya que también se registran como causas de la deserción las dificultades en las relaciones familiares. Dado que los índices de deserción encontrados son mayores en los primeros semestres se establece en el año 2002 *La Cátedra Universitaria* concebida como un mecanismo de acompañamiento e integración para asistir a los estudiantes en su proceso de adaptación al ámbito universitario, consistente en un encuentro semanal de tipo lúdico que contribuye a la formación para la vida más allá de lo profesional. Desde el año 2001 se realiza una *caracterización socioeconómica y académica de los estudiantes* que ingresan a la Universidad la cual es socializada con los profesores que los orientan. Las variables de género, edad, estado civil, estrato socioeconómico, núcleo familiar, colegio de donde proviene, resultados en las pruebas de admisión, son tomadas en cuenta para que los docentes que reciben los nuevos estudiantes posean mayores elementos en la conducción del proceso pedagógico.

Factor de Bienestar. El Bienestar Universitario en la UPN se entiende como el conjunto de políticas, programas, instrumentos y actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, trascendente, cultural y estético como una contribución a la realización personal y profesional del estudiante. Se encuentra el *Servicio Médico, Servicio Odontológico, Servicio de enfermería y Escuela maternal* que atiende a los hijos menores de cuatro años de estudiantes y funcionarios durante las jornadas académicas y laborales.

Factor Pedagógico. El modelo pedagógico de la Universidad se centra en el estudiante y como tal ha creado una serie de actividades que permiten su acompañamiento desde el ingreso hasta la culminación de sus estudios. Además de las mencionadas se encuentran las *Plenarias* que es un método de participación de grupo, donde los estudiantes expresan sus inquietudes y necesidades frente a profesores y estudiantes estableciéndose un intercambio entre ambos estamentos. *Los cursos intersemestrales* están dirigidos a los alumnos matriculados que tengan notas pendientes o dificultades de rendimiento académico y deseen actualizar o nivelar su proceso de formación académica. *Las tutorías* se encuentran dentro de la programación académica, estas horas de tutoría son un espacio para la ampliación, profundización y comprensión de las temáticas tratadas en los distintos espacios académicos, según necesidades específicas del estudiante con quien se acuerda los días y horas en los que estas tutorías se realizarán. *Identificación de espacios académicos que presentan problemas de bajo rendimiento, Identificación de estudiantes en riesgo de deserción, Coordinadores de semestre*

Factor Psicobiológico. Además de los programas de salud antes mencionados, se tienen actividades que buscan la convergencia de los proyectos de vida individuales e institucionales a través de *Asesorías individuales* que apuntan al desarrollo humano en lo que se refiere a la adaptación, integración y ajuste equilibrado de los estudiantes, comprende consultas de orientación, fortalece el conocimiento y capacidades de relacionarse consigo mismo y con los demás. Los Grupos Focales constituyen un lugar de reflexión para estudiantes que han vivido

problemáticas similares. Facilita la comprensión mutua, amplía las perspectivas de las situaciones y abre un espacio para expresarse y recuperar la confianza en las potencialidades, a través de la solidaridad, la esperanza y la activación de los diferentes recursos de todos los participantes.

Cabe anotar que la Estrategia Integral para disminuir la deserción fomentar la permanencia en la UPN es el resultado de la integración de esfuerzos de las diferentes programas, de la Vicerrectoría Académica (Facultades, Departamentos, Programas, COAE, Autoevaluación y Fortalecimiento de la Docencia) y el trabajo interestamentario con la Divisiones de Bienestar Universitario (Área de Desarrollo Humano: Psicología, Trabajo Social, Pastoral Universitaria, las Areas Socioeconómica, Salud, Deporte, Cultura y Restaurante) ; Colegio Académico para el Estudio de la Inteligencia Emocional; el Programa “Hacia una Cultura de Bienestar y Desarrollo Humano como Espíritu Orientador y Fundante de Nuestro Ser Comunidad Universitaria”; la Oficina de Relaciones Interinstitucionales “ORI, la División de Admisiones y Registro , el Punto de Información, Tesorería; docentes verdaderamente comprometidos con la formación de los estudiantes.

A continuación se presenta un cuadro síntesis de los diferentes componentes que articulan la estrategia de las dimensiones socioeconómica e institucional. La columna tiempo hace referencia al periodo de tiempo que lleva funcionando el componente, la cobertura indica la población beneficiada y la última columna hace explícita la causa de deserción que se espera enfrentar a través del componente.

**CUADRO No. 3
CONSOLIDADO ESTRATEGIAS DE LA UPN CONTRA LA DESERCIÓN**

DIMENSIÓN SOCIOECONÓMICA					
Factor	Componentes	Coordinador	Tiempo	Cobertura beneficiarios	Respuesta a la causa de deserción
	Reliquidación de matrícula	División de Bienestar Universitario	7 años	Promedio 250 estudiantes por semestre	Dificultades económico-

Financiero		Área socioeconómica			laborales que afectan a más de la tercera parte de la población estudiantil desertora.
	Fraccionamiento de matrícula		2 años	Promedio 228 estudiantes por semestre	
	Restaurante y cafetería		Más de 30 años	Restaurante 40% de la población estudiantil	
	Apoyo a Servicios Estudiantiles ASE		1 año	100 estudiantes por semestres	
	Bolsa de Empleo		8 años	Promedio de 75 estudiantes semestrales	
	Crédito educativo del ICETEX	Centro de Orientación y Acompañamiento a Estudiantes COAE	2 años	36 créditos de Icetex País. 25 créditos ACCES .	

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL					
Factor	Componentes	Coordinador	Tiempo	Cobertura beneficiarios	Respuesta a la causa de deserción
Gestión Académica	Admisión	División de Admisiones y Registro y COAE	Mas de 30 años	Promedio de 5500 aspirantes en los 4 últimos años	Causas relacionadas con la vocacionalidad (la carrera o la universidad no lleno sus expectativas, dificultades de adaptación a la universidad y cambio de carrera bien sea dentro o fuera de la universidad).
	Inducción estudiantes	Divisiones de Admisiones y Registro Bienestar Universitario y COAE		Promedio de 800 estudiantes de primer semestre	
	Inducción y reinducción a maestros	Fortalecimiento de la docencia		90% de maestros	
	Cátedra vida universitaria	Bienestar Universitario y COAE	2 años	Promedio de 700 estudiantes semestrales	
	Caracterización estudiantes	COAE	3 años	5900 estudiantes	
	Investigación deserción	COAE	21 años	12 investigaciones internas con poblaciones entre 600 y 19.200 estudiantes.	
Bienestar	Servicio médico	División de Bienestar Universitario	Más de 30 años	72 consultas diarias	Problemas de salud
	Servicio odontológico			40 consultas diarias	
	Servicio de enfermería			120 consultas diarias	

	Escuela maternal	Facultad de educación programa de educación infantil	1 año	68 niños menores de 4 años	Atención a hijos
Pedagógico	Plenarias	Vicerrectoría académica Facultades, direcciones de departamento, coordinaciones de programa, asesores de cohorte, coordinadores de semestre, maestros y estudiantes.	10 años	40% de los estudiantes	Insatisfacción con la Universidad, la carrera o los profesores
	Tutorías		Mas de 30 años	80% de los estudiantes	Bajo desempeño académico, inasistencias Retención
	Cursos intersemestrales		1 año	404 estudiantes inscritos a 32 cursos en el 2004-I	
	Identificación de asignaturas que presentan bajo rendimiento académico		4 años	30 asignaturas	
	Identificación de estudiantes en alto riesgo de deserción		1 año	269 estudiantes de los cuales 94 desertaron	
	Asesores de cohorte		4 años	9 asesores por programa	Tipo personal y académico
	Coordinadores de semestre		4 años	10 por programa	
Psicobiológico	Asesoría individual	Bienestar Universitario y COAE	25 años	2100 estudiantes semestral	Factores psicosociales, económicos y académicos
	Asesoría grupal			20 grupos semestrales	Factores académicos e interrelaciones
	Grupos focales	COAE	6 años	102 estudiantes padres y madres de familia (aprox) 15 líderes padres y madres de familia 32 estudiantes con discapacidad auditiva 15 estudiantes con discapacidad (visual o motora)	Atención a hijos y dificultades familiares Atención especializada de acuerdo con la discapacidad orientada a la adaptación a la vida universitaria.

Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN

La Universidad Pedagógica Nacional fue destacada en el “Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia 2.003 como la que tiene los mayores índices de protección para los estudiantes entre las 257 instituciones de

educación superior. El éxito está en que las estrategias han sido precedidas de investigación, son evaluadas permanentemente y atacan varios problemas.

Se sabe que UPN cuenta gracias al Dpto de bienestar Universitario dedicado a la problemática de los estudiantes en sus diversas dimensiones, este esfuerzo es permanente en cuanto a investigación, desarrollo y seguimiento de los diferentes proyectos tendientes no solo a la prevención y disminución de la deserción sino a la promoción integral de los estudiantes a nivel personal y como futuros docentes.

Vale la pena señalar que la Universidad ha propiciado en los estudiantes actitudes de autogestión y autonomía por parte de los estudiantes que los convierte en sujetos activos y concientes de sus propios proyectos de vida y su responsabilidad frente a la construcción de la sociedad.

A nuestro modo de ver la UPN está permitiendo que en los estudiantes se desarrollen las posibilidades de liderar sus procesos de auto-seguimiento académicos y apoyarse mutuamente dentro de una situación determinada, por ej. la casa materna.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

La investigación cuya temática es la deserción estudiantil es vista desde un contexto humano y social.

El ser Humano. La concepción de ser humano que subyace es la de un hombre complejo que desempeña varios roles : económico, administrativo, funcional y socioeducativo y se encuentra en permanente proceso de cambio. Este ser humano participa simultáneamente de varias organizaciones, para alcanzar éxito debe ser flexible frente al cambio, tolerante ante las frustraciones, capaz de diferir

las recompensas y con permanente deseo de realización . Tiene sentido holístico que valora lo racional al igual que lo intuitivo, su motivación es endógena, busca la autonomía y el mejoramiento personal y social. Valora el aprendizaje continuo en sus diferentes modalidades de aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a desaprender.

Sociedad : Lo ideal de la Sociedad está caracterizado por altos niveles de desarrollo social y humano sostenible en el que el crecimiento económico esté al servicio del desarrollo social y garantice una sostenibilidad ambiental. La ciencia y tecnología, deben contribuir a la consolidación de este desarrollo tendiente a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, en la democracia y para la democracia. Igualmente con miras a favorecer la estructuración de procesos autónomos al interior de la dinámica social. La ciencia política tiene el compromiso de proponer modelos de gobernabilidad más universales que trasciendan los modelos operativos y transitorios, y acerquen a la modernidad. Una sociedad moderna se caracteriza por promover principios básicos para el logro del bienestar: democracia, pluralismo, participación, solidaridad, liderazgo, cooperación, igualdad, fraternidad y respeto a las diferencias. Es decir el concepto de lo moderno debe articular el desarrollo económico al lado del desarrollo humano y social.

Durante muchos siglos el planeta fue agrícola, es lo que se conoce como la primera ola. Hace aproximadamente 300 años, cuando Inglaterra se convirtió en la fábrica del mundo, nació la revolución industrial, (segunda ola), pero en los últimos 50 años gracias al avance de las nuevas tecnologías asistimos a una nueva revolución: está si más dinámica y más profunda que las anteriores, porque pone en un segundo plano a los tradicionales factores de producción – la tierra, el dinero y los recursos naturales- y por el contrario hace énfasis en el llamado capital humano, el uso de las ideas. Este cambio de comportamiento se conoce como tercera ola o sociedad del conocimiento.

La globalización capitalista ha contribuido en forma asombrosa a la mecanización de las conciencias, la mercantilización de la vida y a la estandarización del pensamiento, aniquilando el potencial creativo de millones de hombres en todo el mundo. En este complejo contexto los problemas sociales, económicos, políticos y culturales han aumentado a tal punto de poner en peligro los valores éticos, la libertad y la democracia en las llamadas sociedades modernas. Es preciso reconocer, que el incremento en los niveles de pobreza, de violencia, de la corrupción no sólo impide al Estado defender los Derechos Humanos, consagrados en la Carta fundamental sino también modernizarse y por supuesto, cumplir el precepto constitucional garantizar el progreso para vivir en paz.

La sociedad del conocimiento tiene nuevas exigencias de mano de obra más calificada, ahorrar energía y materias primas, controlar la población, garantizar la supervivencia de los nuevos imperios y focos del poder. En tal sentido la ciencia, la tecnología y lógicamente la investigación juega un papel fundamental. Eso lleva a pensar que todos los procesos estarán centrados en la educación con la participación de seres humanos con conocimientos profundos y ultraespecializados, dedicados a resolver problemas complejos. Por eso hoy todos los sistemas educativos del mundo reflexionan entorno al cómo insertarse de manera productiva en los procesos globalizadores.

En la actualidad la Universidad colombiana, viene gestando un proceso fuerte que apunta a convertirla en una institución pertinente y de alta calidad, estamos en la sociedad del conocimiento, situación que hace crear comunidades de indagadores desde las aulas, desde la formación del pregrado, desde el ejercicio del humanismo, desde la lectura y la escritura como preámbulo de la investigación formativa que contribuya al desarrollo del mencionado proceso, se debe enseñar a pensar cooperativamente y a pensar por sí mismo, donde discrepar o disentir no sea visto como una actitud de amenaza sino como un ejercicio de racionalidad práctica que contribuya a la consolidación de una nueva democracia, más abierta e incluyente. La Universidad, pues, ha de enseñar a pensar, pero ha hacerlo

mediante el diálogo, el debate abierto, ha de educar a las personas a ser capaces de defender sus conocimientos, creencias, presentando razones y teniendo en cuenta los argumentos de los demás. Por lo tanto, es tarea fundamental de los humanistas transformar la academia en una comunidad pertinente, conformada por argumentadores éticos, en la que cada cual se esfuerce por presentar sus tesis, siempre en procura de alcanzar acuerdos comunitarios a través de la comunicación, es decir, logrados solamente, con la fuerza de sus argumentos.

La universidad es una escuela de formación superior del espíritu científico, intelectual, empresarial y moral de una comunidad. Por lo tanto, las cátedras deben estar encaminadas no sólo a la fundamentación de unos saberes específicos, sean estos tecnológicos o científicos, sino también lo humano. Por eso la enseñanza no está basada en el profesor como autoridad, sino como un orientador en los procesos del descubrimiento de conocimiento por parte del alumno.

El advenimiento de la llamada era de la sociedad del conocimiento o sociedad de los aprendizajes múltiples, en la cual el mayor insumo es la información y donde los tradicionales medios de producción intelectual ya no son relevantes, sino la inventiva y por supuesto el conocimiento, como el mayor recurso humano en la búsqueda de la alta calidad; confirma la urgencia formar para toda la vida, donde el alumno debe ser un aprendiz permanente. El intelectual de hoy requiere de alta calificación ética, independencia moral y flexibilidad de pensamiento, el papel central es generar nuevos conocimientos, impulsar el desarrollo tecnológico y sobre todo participar en la búsqueda de soluciones audaces frente a los múltiples problemas que afectan a las comunidades.

La denominada sociedad del Conocimiento requiere de un profesor apasionado por el conocimiento, capaz de ser maestro y aprendiz en valores, con alta auto-estima, responsable, comunicador, argumentador, con pensamiento cooperativo y sobre todo humanista, flexible, dispuesto a resolver conflictos, consciente de vivir en un

mundo cada vez más diverso y en el que hay que evitar la exclusión, la marginalidad y la pobreza intelectual.

En él se entiende que la relación enseñanza-aprendizaje como un proceso eminentemente humano, sometido a la complejidad de un ser que no puede ser reducido a la mera instrumentalización. El aula por lo tanto, debe ser un espacio vivo, donde las relaciones intelectuales y afectivas están mediadas por la ética, en el cual sólo primará el intercambio comunicativo con actitudes participativas siempre en la búsqueda de colaboración y la superación del conflicto.

Sin embargo, la administración, la educación y la evaluación son los tres grandes campos en los que se mueve la investigación por tanto se tratan algunos aspectos relacionados :

Administración. En la administración se observa como las diferentes tendencias administrativas tienen estrecha relación con las concepciones del ser humano, educación y evaluación. Cada una de ellas fue importante en el respectivo período histórico en el cual aparecieron y las más recientes han tomado bases de las que las precedieron. Por ejemplo a la teoría contingencial contribuyen las demás teorías y según ella no existe una manera única y mejor de actuar, administrar y organizar, todo es relativo y siempre depende de algún factor generalmente externo. Hay pues, una relación funcional entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas apropiadas para alcanzar los propósitos; la administración es activa y no depende pasivamente del ambiente. Es decir hay un efecto proactivo y no puramente reactivo hacia el ambiente. La organización como sistema abierto, mantiene transacciones e intercambio con el exterior. Otra determinante fuerte que condiciona la estructura y comportamiento de la organización es la tecnología utilizada en la misma, pues para enfrentarse y responder al ambiente debe disponer de una tecnología que le permita manejar la complejidad.

En el caso de la UPN como organización educativa ésta teoría permitiría una comprensión de cómo lo que sucede dentro de ella en gran medida es consecuencia de lo que ocurre afuera, por consiguiente el conocimiento de su entorno es fundamental para sobrevivir y crecer y para ello requiere a su vez una buena disponibilidad tecnológica “la universidad como institución social, tiene puntos de resistencia y puntos de lucha, en medio de los cuales crea sus espacios”. La UPN recibe del medio externo unos bachilleres que la sociedad espera le devuelva como profesionales de la educación, algunos de ellos no alcanzan esta meta. Dentro de la complejidad de factores internos y externos asociados a esa problemática que se puede hacer? Cuales son sus puntos de resistencia y sus puntos de lucha?

Educación : Los principios anteriores pueden tener viabilidad a través de un modelo educativo igualitario, crítico, dinámico en su concepción de institución educativa, de prácticas curriculares, fundamentado en conceptos de educación participativa, de práctica docentes, de investigación y de extensión comunitaria. Dentro de la Educación aparece la Educación Superior fundamental para la formación del capital humano que pueda responder a los nuevos retos del presente milenio, tenga una mayor comprensión de la realidad social y consiga dinamizar los procesos de cambio. En este sentido se está esperando de la educación superior una mejor calidad y una mayor cobertura. La disminución de la deserción aportaría a este propósito.

Existe actualmente una tendencia a lograr una transformación profunda de la educación superior en América Latina y el Caribe, para que se convierta en promotora eficaz de la cultura y de la paz sobre la base de un desarrollo humano fundado en la justicia, la equidad, la democracia, y la libertad. Cuyo plan operacional busca implementar el mejoramiento de la pertinencia, de la calidad, de la gestión y el financiamiento entre otros. El mejoramiento de la calidad tiene entre sus objetivos específicos lograr la creación de una cultura de la evaluación del desempeño, que a través de diferentes estrategias que van desde la auto

evaluación y autorregulación hasta la acreditación estatal, permiten a los sistemas y a las instituciones alcanzar sus objetivos fundamentales y afianzar la autonomía responsable.

La institución educativa debe estar acorde con la concepción de ser humano, sociedad y educación. Debe reconceptualizar su quehacer para que pueda asumir un rol que necesita con las exigencias del presente milenio. Es necesario que se asuma poseedora de un espacio para la construcción de conocimientos, mediante la participación e interacción de ambientes, personas y saberes. Mediadora entre los fines de la educación y los intereses de la sociedad y el ser humano, trabajando con sujetos reales, concretos y no sólo teóricos. Ella ha de ser un lugar motivante donde se recree el conocimiento y no sólo para la repetición y transmisión del mismo. Debe trascender del aula al encuentro e intercambio del conocimiento con otras instituciones, con el ambiente en el cual está inmersa y con la sociedad en general para que se comprometa con sus intereses y necesidades. Una institución reconceptualizada favorece la retención de sus estudiantes.

“El concepto de calidad aplicado al servicio público de la educación superior hace referencia a la síntesis de características que permiten reconocer un programa académico específico o una institución de determinado tipo y hacer un juicio sobre la distancia relativa entre el modo como en esa institución o en ese programa académico se presta dicho servicio y el óptimo que corresponda a su naturaleza.”⁴

La UPN como entidad pública se encuentra sujeta a las políticas educativas gubernamentales impartidas a través del Ministerio de Educación Nacional –MEN-, Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior –ICFES-, Consejo Nacional de Acreditación –CNA, por tal razón los indicadores de calidad están sujetos al cumplimiento de los lineamientos mínimos exigidos por dichas instituciones.

⁴ Lineamientos para la acreditación de Programas CNA- Agosto 2003 – Pág. 26

En la UPN antes del año 2003 todos los programas curriculares funcionaban con la acreditación previa por parte del Consejo Nacional de Educación Superior – CESU- que consistía en un proceso de autoevaluación que se iniciaba en el mismo departamento de la UPN, luego de la aprobación del Consejo Académico, Consejo Superior de la UPN era aprobado finalmente por la Secretaría de Educación.

A raíz de la actual política gubernamental en materia de educación, “Revolución Educativa” y para cumplir con sus propósitos fundamentales que comprenden Cobertura, calidad, pertinencia laboral, capacitación técnica y capacitación científica, la UPN entra en un proceso de reevaluación de sus programas y mejoramiento en todos los aspectos, a fin de obtener el registro calificado de todos sus programas curriculares que le da una mayor posibilidad de competencia a nivel institucional y como empresa del Estado.

Se puede afirmar que la acreditación es sinónimo de calidad, actualmente se definen como indicadores de calidad de la educación de la UPN los siguientes :

1. Número de programas con acreditación : La UPN cuenta con la acreditación de todos sus programas curriculares.
2. Número de programas en proceso de acreditación : La UPN tiene proceso de acreditación los programas de licenciatura en Artes visuales y artes escénicas.
3. Número de programas con alta calidad. Este indicador se refiere una acreditación de mayor categoría, actualmente la UPN únicamente tiene la Licenciatura en Biología, sin embargo su meta es para el año 2005 es obtener la alta calidad para 7 proyectos curriculares.

A continuación presentamos los requisitos y condiciones iniciales para la acreditación de programas los cuales es de especial atención los relacionados con la característica 7 por su pertinencia con el objeto de la investigación.

FACTOR	Característica
1. Características asociadas a la misión y al Proyecto Institucional	1. Misión Institucional 2. Proyecto Institucional 3. Proyecto Educativo del Programa 4. Relevancia académica y Pertinencia social del Programa
2. Características asociadas a los estudiantes	5. Mecanismos de Ingreso 6. Número y calidad de los estudiantes admitidos 7. Permanencia y deserción estudiantil 8. Participación en actividades de formación integral 9. Reglamento Estudiantil
3. Características asociadas a los profesores	10. Selección y vinculación de profesores 11. Estatuto profesoral 12. Número, dedicación y nivel de formación de los profesores 13. Desarrollo profesoral 14. Interacción con las comunidades académicas 15. Estímulos a la docencia, investigación, extensión o proyección social y a la cooperación internacional 16. Producción de material docente 17. Remuneración por méritos
4. Características asociadas a los procesos académicos	18. Integralidad del Currículo 19. Flexibilidad del Currículo 20. Interdisciplinariedad 21. Relaciones nacionales e internacionales del programa 22. Metodologías de enseñanza y aprendizaje 23. Sistema de evaluación de estudiantes 24. Trabajos de los estudiantes 25. Evaluación y autorregulación del programa 26. Investigación Formativa 27. Compromiso con la Investigación 28. Extensión o proyección social 29. Recursos bibliográficos 30. Recursos informáticos y de comunicación 31. Recursos de apoyo docente
5. Características asociadas al bienestar institucional	32. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario
6. Características asociadas a la organización, administración y gestión.	33. Organización, administración y gestión del programa 34. Sistemas de comunicación e información 35. Dirección del programa 36. Promoción del programa
7. Características asociadas a los egresados e impactos sobre el medio	37. Influencia del programa en el medio 38. Seguimiento de los egresados 39. Impacto de los egresados en el medio social y académico
8. Características asociadas a los recursos físicos y financieros	40. recursos físicos 41. Presupuesto del programa 42. Administración de recursos

La práctica pedagógica ha de fundamentarse en un currículo significativo epistemológica y psicológicamente en el que primen los principios de respeto por la persona como ser humano, con necesidades de afecto, conocimiento,

reconocimiento e interacción por un lado y los avances disciplinarios, científicos y tecnológicos por el otro. Con diferencias y particularidades, con intereses y necesidades propias y del contexto social y científico entre otros, buscando a través de la práctica cotidiana en el aula de clase el desarrollo autónomo del educando favoreciendo procesos de : aprendizaje, cooperación, liderazgo, participación, sensibilidad, etc. Para que el futuro educador luego sea capaz de retomar el liderazgo que le corresponde como miembro de una sociedad y de una comunidad del conocimiento.

Profesor, Maestro, educador : En la profesión del Magisterio se pueden distinguir estos tres vocablos que, aunque suelen usarse como sinónimos, entrañan distinto significado: El profesor, se refiere al docente que proporciona contenidos instructivos, el maestro enseña, es decir, muestra el conocimiento y las formas de vida en las que se aplica; en sentido amplio, el camino de la ciencia, el arte, el bien de los valores que enriquecen la vida humana. Y cuando ocurre que no sólo muestra el conocimiento sino que orienta para aplicarlo y motiva para amarlo, hacerlo propio y enriquecerlo, traspasa la línea del saber para abrir la del ser. Es entonces cuando se transforma en educador, es decir, en motivador de la mejora personal de los alumnos, en promotor del perfeccionamiento integral de sus personas. El profesor enseña, el maestro educa.

El educador tiene claro que el valor de su trabajo está en el perfeccionamiento de otros; se asume como servidor público, sabe leer entre líneas los gestos, actitudes, rasgos físicos y emocionales de los educandos para descubrir lo que necesitan.

El maestro es, un formador de mentes; el educador, un formador de almas. Así sean niños, adolescentes o adultos, el educador siempre deja «huellas de valor» en el alma de sus educandos.

Los libros son su fuente de consulta, las técnicas y recursos didácticos son su apoyo metodológico. Pero, en última instancia, lo que hace grande la figura del

maestro es la posibilidad de ser educador; lo que hace insustituible su profesión es la capacidad educativa, que sólo se desarrolla a través de la relación interpersonal, y lo que hace irrepetible su persona es el contenido axiológico de su ser.

Las virtudes humanas del profesor hacen que salte de la tarea de enseñar a la misión de educar. El verdadero educador ha de tener claros los valores que subyacen a su docencia y ser fiel reflejo de ellos, a fin de hacerlos explícitos y apetecibles al educando. Las cualidades humanas de un buen profesor se convierten en sus mejores herramientas de trabajo, en factores de éxito de su actividad. El aspecto humano de la docencia está compuesto por el conjunto de elementos intrínsecos a la persona que elevan la tarea cotidiana a la dimensión de vocación.

Hay personas que parecen tener una aptitud natural para orientar a otras, otras «trabajan de maestros» pero no lo son; dan clases mientras encuentran «un mejor empleo», lo cual indica que no consideran que lo mejor para ellos está ahí. Otras más hacen de la docencia una rutina sin brillo ni vida, intentan reproducir textos, repetir programas, realizar lo mismo día a día.

En cambio, hay quienes intuyen los procedimientos docentes, aprenden a ver detrás de la mirada de cada alumno, se enamoran de la profesión y hacen de la docencia un apostolado profesional. Ser educador por vocación es uno de los mejores escenarios para descubrir la riqueza de la vida humana, es encontrar la plenitud personal en el servicio al perfeccionamiento ajeno y hacer de este una meta, un reto y una misión de vida.

La Universidad Pedagógica Nacional sustenta sus prácticas pedagógicas en los modelos pedagógicos que facilitan el acceso al conocimiento, en donde se identifica una particular manera de interpretar la realidad escolar, que se fundamenta en supuestos científicos e ideológicos sobre la forma como el hombre conoce la realidad y los métodos que se han de utilizar para acceder dicho

conocimiento, el modelo tradicional se aplica en un 40% en los programas de humanidades, ciencia y tecnología en 30%, porque en el resto de los programas curriculares se aplica el modelo Constructivista y de aprendizaje significativo.

MODELO TRADICIONAL –Alfred Bidet-

Es el modelo más antiguo donde dice que el hombre no elabora el conocimiento sino que lo recibe “Alfred Bidet” considera que el estudiante es un elemento pasivo en la construcción del conocimiento, es un reproductor de saberes transmitidos, se limita a escuchar, entender, imitar, corregir y acatar normas. La memoria juega un papel muy importante en este modelo tradicional.

MODELO CONSTRUCTIVISTA – Jean Piaget-

Es uno de los más importantes en la historia de la educación pues se preocupa más por entender como el ser humano va desarrollando su intelecto y va conformando sus conocimientos, la idea central reside en que la construcción del conocimiento constituye una modelización más que una descripción de la realidad. El individuo va construyendo su conocimiento día a día como resultado de la interacción de sus disposiciones internas y lo que le brinda el ambiente en conclusión la posición constructivista de Piaget es que el conocimiento no es una copia de la realidad sino una copia del ser humano, esta construcción se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conocimientos previos) o sea con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea . En definitiva, todo aprendizaje constructivo supone una construcción que se realiza a través de un proceso mental que conlleva a la adquisición de un conocimiento nuevo.,

Jean Piaget se enfoca en las etapas sicoevolutivas del niño para construir el conocimiento y sus dos ideas principales son la asimilación y la acomodación. La asimilación se trata como la nueva información es asimilada en función de lo que previamente que hubiera adquirido y la acomodación es la transformación de los esquemas del pensamiento en función de las nuevas circunstancias. Estos dos conceptos sirven para que el individuo continuamente esté obteniendo información

a través de sus sentidos. Según Piaget el individuo cambia continuamente y también el objeto para los ojos del mismo sujeto.

El modelo constructivista está centrado en la persona, en sus experiencias previas de las que realiza nuevas construcciones mentales, considera que la construcción se produce :

Cuando el sujeto interactúa con el objeto del conocimiento (Piaget)

Cuando esto lo realiza en interacción con otros (Vigotsky)

Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel)

MODELO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO – David Ausubel-

Plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa, que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por estructura cognitiva al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento así como su organización. Es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuáles son los conceptos y proposiciones así como su grado de estabilidad “Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este : El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averigüese esto y enseñese consecuentemente”⁵.

Es importante recalcar que el aprendizaje significativo no es la simple conexión de la información nueva con la ya existente en la estructura cognoscitiva del que aprende, por el contrario, sólo el aprendizaje mecánico es la “simple conexión”, arbitraria y no sustantiva, el aprendizaje significativo involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje. Ausubel distingue tres tipos de aprendizaje significativo : de representaciones, conceptos y de proposiciones.

⁵ David Ausubel Teoría cognitiva del aprendizaje Significativo

A continuación se presenta un Cuadro Comparativo que incluye las teorías en que se fundamentan las prácticas pedagógicas al interior de la Universidad Pedagógica Nacional.

Referente	Modelo Tradicional	Modelo Constructivista	Modelo Significativo
Paradigma	El niño es una tabla rasa sobre la que se va imprimiendo desde el exterior, saberes específicos.	El estudiante construye y reconstruye el conocimiento a partir de la lección.	Cuando se enfrenta al nuevo conocimiento, el estudiante ya posee ideas previas jerarquizadas en estructuras de pensamiento; y es a partir de estas estructuras como se representa y asimila el mundo social, físico y matemático.
La Escuela	La función de la escuela consiste en dirigir esta transmisión de una manera sistemática y acumulativa.	Espacio donde se reúnen las condiciones para facilitar la construcción del conocimiento en tres dimensiones : vida cotidiana, escolar y social. El conocimiento se enmarca en la estructura psíquica :Cognitivo, valorativo y psicomotor.	La preocupación principal de la escuela debe estar centrada en garantizar que los aprendizajes sean significativos para sus estudiantes.
El maestro	Es un reproductor de saberes elaborados fuera de la escuela. Elige contenidos, prescribe, disciplina y educa	Acompaña al alumno y propicia los instrumentos, para que ellos construyan su propio conocimiento a partir de su saber previo.	Dinamiza la instrucción a partir del conocimiento de los conceptos que manejan los estudiantes y del estimativo de las habilidades que estos poseen.
El estudiante	Es un elemento pasivo en el proceso. Es un reproductor de saberes transmitidos, en la escuela se limita a escuchar, entender, imitar, corregir y acatar normas.	Desarrolla su actividad cognitiva, construyendo su conocimiento a partir de la interacción con el mundo. Este proceso se considera como algo que se da permanentemente en los sujetos, independientemente de cualquier intervención pedagógica explícita.	El estudiante reorganiza la información o encuentra las relaciones que hacen falta para acceder al contenido que va a ser aprendido.
Objetivos	Dotar a los estudiantes de los contenidos o saberes enciclopédicos acumulados por siglos por la sociedad y de las valoraciones aceptadas tradicionalmente.	Brindar al estudiante los elementos para nombrar, hablar, manejar e interpretar el mundo; teniendo en cuenta las estructuras correspondientes a su desarrollo biológico evolutivo. Dotar de saberes y saber hacer, preparando para la vida y propiciar el desarrollo integral, fundamentalmente su capacidad de pensar	Propiciar al estudiante un ambiente significativo de aprendizaje, de modo que acomode los conocimientos nuevos a conocimientos previos, dándoles significado propio.
Contenidos	Constituidos por las normas e informaciones socialmente aceptadas. Entendidos como conceptuales, son el elemento curricular básico que condiciona lo demás (objetivo, metodología, evaluación, etc)	Los contenidos están constituidos por el mundo, la naturaleza, la sociedad, la realidad, con sus elementos, acciones, procesos, situaciones, objetos y redes conceptuales ya estructuradas.	En general son todos los constitutivos de la cultura, la vida, la realidad y la naturaleza. En todo caso, los contenidos deben ser potencialmente significativos y deben permitir ser aprendidos de manera significativa.

Referente	Modelo Tradicional	Modelo Constructivista	Modelo Significativo
Secuencia	El aprendizaje tiene carácter acumulativo, sucesivo y continuo, por ello el conocimiento debe ser secuencia instruccional o cronológicamente.	El maestro como facilitador busca la organización del proceso en torno a la praxis: visitas a bibliotecas, museos, trabajos de campo, experimentación y contacto directo con la naturaleza..	En los primeros años se privilegia la formación de conceptos a partir de experiencias empíricas concretas. Los adolescentes y los adultos realizan un aprendizaje de asimilación conceptual, por diferenciación de conceptos.
Método	La exposición oral y visual del maestro, hecha de manera reiterada y severa garantiza el aprendizaje.	Deben adaptarse al desarrollo intelectual del niño, mejorar los procesos de instrucción y de apoyo en la producción de su propio conocimiento. Los más utilizados son : inductivo deductivo, investigación y la entrevistas-	En el aprendizaje por descubrimiento, el contenido no se da, sino que tiene que ser descubierto por el estudiante antes de ser asimilado.
Recursos	Deben ser lo más parecidas a lo real para facilitar la percepción, de manera que su presentación reiterada, conduzca a la formación de imágenes mentales que garanticen el aprendizaje.	Los constituyen los procesos y actividades ejecutadas directamente o reconstituidos a partir de materiales didácticos (imagen), narración (lenguaje) y el texto. Mediante los cuales el alumno puede descubrir o establecer cuales son sus relaciones básicas y finalmente construir el concepto.	Son todos aquellos elementos que se hallan en el entorno inmediato del estudiante y con los cuales el estudiante relaciona conocimiento nuevo con ideas previas-
Evaluación	La finalidad es determinar hasta que punto han quedado impresos los conocimientos transmitidos. Las calificaciones obedecen a criterios uniformes sin tener en cuenta los procesos individuales.	Se miden y valoran los resultados de la asimilación y acomodación de información. Es una valoración de si los conocimiento o los conceptos que el alumno construye en un momento dado son los socialmente necesarios para conocer y manejar el mundo en que vive-	Se evalúa la manera como el estudiante asimila y acomoda el nuevo conocimiento y el significado que le da.

Cabe anotar que la UPN cuenta con profesores de planta, ocasionales y catedráticos, y su evaluación la realiza cada vez que finaliza un periodo académico con el fin de conocer y constatar su calidad, los estudiantes tienen la oportunidad de evaluar a sus maestros mediante encuesta, además del jefe departamento o jefe inmediato, autoevaluación y coevaluación (por parte de un profesor de la misma área) y continuar con su proceso de acreditación en todos sus programas.

El número de profesores vinculados de planta y en carrera administrativa de la UPN es pequeño en comparación con los vinculados de manera ocasional y catedráticos. Si un profesor de planta es evaluado por debajo de la escala de puntos no satisfactorio entraría a un proceso disciplinario y finalmente la UPN lo

destituye, si es ocasional o catedrático entran a dialogar jefe departamento, profesor y decano y realizar un plan de mejoramiento para el próximo periodo académico, si los resultados siguen por debajo de la escala de puntos la UPN está en la obligación de no contratarlo de nuevo.

La UPN realiza esta proceso de evaluación con base en el artículo 6° del Acuerdo 039/03 del Consejo Superior de la UPN.

Al interior de la UPN se vive un clima de inconformismo, rechazo, sin compromiso institucional más exactamente en los profesores ocasionales y catedráticos por que la remuneración no compensa tanto esfuerzos, experiencia y dedicación, que con mucho amor y calidad ofrecen a los estudiantes. Las hojas de vida cumplen con los requisitos exigidos a nivel institucional, porque son muchos que tienen pregrado, maestría, especialización y algunos hasta doctorado. Razón por la cual el mayor numero de docentes de la UPN son vinculados de manera ocasional y catedráticos. En la evaluación de los profesores catedráticos se manifiesta que no existe un compromiso institucional, debido a que ellos tienen otras serie de compromisos con otras instituciones y que en algunos de ellos deben recorrer la ciudad de extremo a extremo para poder completar un salario, una carga académica que justifique y poder subsistir.

De acuerdo a la evaluación de los docentes del primer semestre del año 2004 y como punto de referencia el resultado de los Exámenes de Calidad de Educación Superior -ECAES- que fueron excelentes, se puede afirmar que la UPN cuenta con profesores de muy alto nivel.

EVALUACIÓN FINAL DOCENTES U.P.N. PERIODO 2004-I(ESCALA 0-1000)

Cedula	Departamento	Vinculación	Apellidos y Nombres	Reporte	Puntuación
39541857	Lenguas	Planta	CASTILLO PERILLA MYRIAM CECILIA	1	987
3177077	Lenguas	Planta	CORREA MEDINA JOSE IGNACIO	1	979
79460316	Lenguas	Planta	GOMEZ RODRIGUEZ LUIS FERNANDO	1	978
52071113	Lenguas	Catedrático	PAREDES YUCUMA SULMA PATRICIA	1	977

41337383	Lenguas	Planta	OSORIO DE PARRA BERTHA	1	975
257634	Lenguas	Catedrático	GUERRERO ELIZABETH	1	971
79267970	Lenguas	Catedrático	FERRER CORREDOR ENRIQUE OSWALDO	1	968
51774876	Lenguas	Catedrático	DIMATE RODRIGUEZ CECILIA	1	967
51653756	Lenguas	Planta	ARIAS SOTO LUZ DARY	1	966
41444642	Lenguas	Catedrático	QUIROGA CABRA CLARA INES	1	966
51568317	Lenguas	Catedrático	ARCILA COSSIO MYRIAM ADRIANA	1	965
51923609	Lenguas	Catedrático	TORRES PEDRAZA HERLY	1	962
14203505	Lenguas	Ocasional	RAMIREZ PEÑA LUIS ALFONSO	1	961
65497138	Lenguas	Planta	VERA RODRIGUEZ ESPERANZA	1	958
52426658	Lenguas	Ocasional	REINA CASTAÑEDA MARY LORENA	1	958
6766073	Lenguas	Planta	AVILA RODRIGUEZ ORLANDO	1	954
20308453	Lenguas	Planta	MARIN DE OTALORA MYRIAM	1	950
7214664	Lenguas	Planta	SANABRIA RODRIGUEZ LUIS BAYARDO	1	950
52154138	Lenguas	Catedrático	CAMPO COLLANTE EMMA ESTER	1	947
51728961	Lenguas	Catedrático	ALDANA PARDO ANA MERCEDES	1	943
12954753	Lenguas	Ocasional	OVIEDO PAULO EMILIO	1	942
20134826	Lenguas	Catedrático	CORTES ROCHA ROSALIA	E	942
51718695	Lenguas	Ocasional	DUARTE AGUDELO NOHORA PATRICIA	1	940
79372375	Lenguas	Planta	SANTIAGO GALVIS ALVARO WILLIAM	1	936
4166051	Lenguas	Planta	RUIZ VEGA JAIME	1	934
39525289	Lenguas	Catedrático	GUACANEME GONZALEZ EMPERATRIZ	1	934
20273168	Lenguas	Planta	TRIVIÑO MORTIGO MARIA DEL CARMEN	1	932
51823671	Lenguas	Catedrático	BUITRAGO ESCOBAR ZULMA ROCIO	1	930
493583	Lenguas	Planta	CORDOBA AGUILAR FULVIO	1	929
41515337	Lenguas	Catedrático	FORERO BOHORQUEZ GLADYS	1	926
91066779	Lenguas	Planta	ARDILA ROJAS LUIS FELIPE	1	921
52530644	Lenguas	Catedrático	REYES CLAROS PAOLA ANDREA	1	919
19345108	Lenguas	Planta	GONZALEZ MARTINEZ HENRY	1	917
23775718	Lenguas	Planta	TORRES RODRIGUEZ PRISCILA	1	914
20334361	Lenguas	Planta	ROZO DE MORALES ANA TERESA	1	913
73147234	Lenguas	Ocasional	MCNEIL FERNANDEZ ALEJANDRO	1	912
79577809	Lenguas	Ocasional	AGUDELO BLANDON EDWIN NELSON	1	911
39663624	Lenguas	Catedrático	BOGOTA BARRERA MAGDA PATRICIA	1	911
4036622	Lenguas	Planta	HOYOS OLIER ENRIQUE	1	907
51769320	Lenguas	Catedrático	GONZALEZ PINZON BLANCA YANETH	1	903
35468736	Lenguas	Planta	CAMARGO URIBE ANGELA	1	902
79461550	Lenguas	Catedrático	PRIETO BOHORQUEZ ERIK OTONIEL	1	902
19162447	Lenguas	Catedrático	CASTRO RIVEROS JORGE VIDAL	1	900
20204193	Lenguas	Planta	BERNAL RINCON MARIA CRISTINA	1	894
79772461	Lenguas	Catedrático	CASTRO FANDIÑO HUGO ALFREDO	1	894
39738313	Lenguas	Catedrático	CORTES PAEZ MARTHA SEGUNDA	1	892
51656046	Lenguas	Catedrático	OTALORA ARIAS LUZ MARIAN	1	888
17024059	Lenguas	Planta	OJEDA SUAREZ LUIS ERNESTO	1	883
16734647	Lenguas	Catedrático	VALDERRAMA RENGIFO JAMES	1	881
30329270	Lenguas	Catedrático	NARANJO PINEDA SANDRA EUGENIA	1	878
52538805	Lenguas	Ocasional	ZULUAGA OCAMPO ZULMA PATRICIA	1	877
22461211	Lenguas	Catedrático	ORTEGA GONZALEZ RUBIO MAR ESTELA	1	873

19447191	Lenguas	Catedrático	PEREZ ABRIL RAFAEL MAURICIO	1	871
79417998	Lenguas	Ocasional	GONZALEZ SANTOS FERNANDO	1	863
41327873	Lenguas	Catedrático	GOMEZ DE GONZALEZ BLANCA INES	1	861
51907958	Lenguas	Catedrático	ASTIASUAINZARRA GAITAN ISABEL	1	859
80495233	Lenguas	Catedrático	SILVA MARTINEZ LUIS FRANCISCO	1	852
35401716	Lenguas	Catedrático	CASTAÑEDA ALVAREZ ALBA LUZ	1	851
39699493	Lenguas	Catedrático	MORALES CASTIBLANCO DORA LUZ	1	846
51848578	Lenguas	Catedrático	AGUIRRE CHICA MARLENY	1	842
80010553	Lenguas	Catedrático	MENDIETA RAMIREZ HERBERTH ALFONSO	1	842
79422361	Lenguas	Catedrático	MALAVER RODRIGUEZ RODRIGO	1	839
79472938	Lenguas	Catedrático	GUERRERO RIVERA JAVIER	1	837
52108111	Lenguas	Catedrático	ANGULO NOGUERA YAMILET	1	833
20240049	Lenguas	Catedrático	ARRIAGA DIAZ ROSAURA DEL CARMEN	1	833
79679511	Lenguas	Catedrático	REINA CORDOBA MARCEL	1	828
70121452	Lenguas	Catedrático	CANO BETANCUR ALVARO EDUARDO	1	827
78749129	Lenguas	Catedrático	PEREZ GOMEZ FRANCISCO ANTONIO	1	826
19392760	Lenguas	Catedrático	CANO LEONARDO	1	820
12966545	Lenguas	Catedrático	CABRERA SOLARTE CASTOR	1	809
40037523	Lenguas	Catedrático	CELY AVILA FLOR EMILCE	1	806
51952467	Lenguas	Catedrático	VARGAS TORRES MARGARITA ROSA	1	801
976483	Lenguas	Planta	ALVAREZ ARROYO VICENTE CARLOS	1	800
35476338	Lenguas	Catedrático	ORDUZ NAVARRETE YEHICI	1	798
52544966	Lenguas	Catedrático	MORENO MOSQUERA EMILCE	1	797
80032311	Lenguas	Catedrático	BADILLO CARRILLO HECTOR FABIAN	1	794
79961607	Lenguas	Catedrático	REYES RINCON JAVIER HERNANDO	1	792
39739620	Lenguas	Catedrático	FRANCO RODRIGUEZ CLAUDIA PATRICIA	1	789
41627712	Lenguas	Catedrático	ORTIZ ROJAS HILDA MERCEDES	1	789
15303229	Lenguas	Catedrático	VILLAMIZAR GERMAN ALBERTO	1	789
52333919	Lenguas	Catedrático	PANTOJA MUÑOZ MONICA DEL PILAR	1	782
52048952	Lenguas	Ocasional	OLAYA LEON ALBA DEL CARMEN	1	774
79520409	Lenguas	Catedrático	BETANCOURT MANJARRES JORGE ALBEIRO	1	774
13804934	Lenguas	Catedrático	GUTIERREZ SANMIGUEL LUIS CARLOS	1	766
51871122	Lenguas	Catedrático	ZAMUDIO LEGUIZAMON BLANCA INES	1	756
39654098	Lenguas	Catedrático	GOMEZ RODRIGUEZ GENNETT CONSUELO	1	744
79390168	Lenguas	Catedrático	BONILLA MOLINA RICARDO HERNANDO	1	739
19477894	Lenguas	Catedrático	CHACON PINTO LUIS ANTONIO	1	737
51866376	Lenguas	Catedrático	AGREDA ANTONIA	1	729
79423197	Lenguas	Ocasional	JIMENEZ CAMARGO CAMILO ENRIQUE	1	700
79514532	Lenguas	Catedrático	CHAPARRO ROMERO JOHN JAIRO	E	683
20676397	Lenguas	Catedrático	GUTT FELDMAN MICHELLE MALKA	1	654
17198287	Lenguas	Planta	AREVALO HERNANDEZ GUILLERMO ALBERTO	1	588
14321771	Lenguas	Catedrático	MAHECHA BERMUDEZ MIGUEL ANGEL	1	518

2.3 MARCO INSTITUCIONAL

Visión y Propósitos Fundamentales

La Universidad Pedagógica Nacional será reconocida como la institución universitaria del Estado y de la sociedad colombiana que, interpretando los profundos cambios del entorno nacional e internacional, responde con propuestas e innovaciones al desarrollo y transformación de la educación, aportando al nuevo Proyecto Político Pedagógico para la Educación Colombiana. Por medio de este nuevo proyecto se potencian las estrategias, se inculcan los grandes principios, metas y valores consagrados en la Constitución, y se forma un ideal de hombre y ciudadano, un nuevo sujeto histórico.

Los compromisos que adquiere la UPN son : Apoyar la construcción del Proyecto Político Pedagógico de la Educación Colombiana. Reconocer la Constitución de 1991 como un proyecto político que se enlaza con el proyecto educativo. Promover y desarrollar estrategias de educación que compensen la deuda social educativa, las profundas desigualdades socioculturales, y que suplan las deficiencias con que ingresan los niños y jóvenes. Un compromiso con la calidad y la equidad buscando la excelencia, la calidad, la equidad, la pertinencia y el rigor académico de sus programas y procesos de formación, investigación y extensión”⁶.

Liderazgo y proyección de la Universidad. Recuperar y reafirmar el papel de la U.P.N. en el contexto nacional e internacional supone:

- Contribuir con la formulación, diseño y análisis de las políticas y planes de desarrollo de la educación colombiana⁷

- Formular propuestas conducentes a la integración e interdependencia de los distintos niveles del sistema educativo; a través de la formación de formadores y fortaleciendo la capacitación y actualización de los educadores.

⁶ Proyecto Político Pedagógico de la UPN, Pag. 35-37

⁷ Ley 30 de 1992, Art. 136 – Ley General de Educación Art. 114

Misión

La Universidad Pedagógica Nacional impulsa, conforme a sus orígenes y visión, la construcción del proyecto político pedagógico de la nación. En tal sentido, centra su compromiso institucional en la promoción integral de las personas y el desarrollo social y cultural del país.

Forma profesionales de la educación y demás agentes educativos en todos los niveles y modalidades del sistema educativo del país y atiende los procesos educativos orientados a poblaciones especiales, y en ámbitos no formales e informales

Objetivos

Son algunos de los objetivos de la Universidad Pedagógica Nacional los siguientes:

Contribuir a la formación integral de ciudadanos a partir de una pedagogía para la ética civil, la paz, la democracia y los derechos humanos.

Formar y cualificar docentes y demás agentes educativos para todos los niveles, modalidades, etnias, culturas y necesidades de poblaciones especiales.

Producir conocimientos, interpretar contextos, comprender y solucionar problemáticas en el ámbito de lo educativo y lo pedagógico mediante la actividad investigativa.

Socializar los saberes educativos y ofrecer servicios de documentación e información educativa.

Formar individuos para actuar en una sociedad que posee una identidad cultural, sin desconocer las culturas que lo rodean y respetando la existencia de diferentes modelos ideológicos.

Principios

Los principios de la Universidad Pedagógica Nacional constituyen su horizonte de sentido y son la base fundamental del ser y del quehacer institucional. Se asumen como principios rectores :

La identidad nacional, la ética y el civismo, fundamentados en el reconocimiento y respeto a la diversidad cultural y sus valores.

Las libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra, que permitirán la apertura a las distintas corrientes del pensamiento universal que contribuyan a la formación integral de ciudadanos activos, tolerantes y participativos.

La pertinencia y la equidad como propósitos esenciales de las acciones institucionales en función de las necesidades, intereses y aspiraciones de las comunidades.

La vocación de los miembros de la comunidad en la prestación del servicio público y la transparencia en el manejo y operación de las actividades académicas, administrativas y financieras.

La calidad reconocida de los programas y de los proyectos de formación, investigación y proyección social que propicien la excelencia pedagógica.

La identidad y el compromiso institucional en lo educativo y pedagógico

La Comunidad Universitaria y su Bienestar

El Bienestar Universitario se concibe como la posibilidad que brinda el ambiente institucional para mejorar la calidad de la educación y de la vida de cada uno de los miembros que conforman la comunidad universitaria, y para crear los ambientes de trabajo favorables que propicien un desarrollo humano integral, entendido como la posibilidad del desarrollo físico, social, espiritual y psicoafectivo de sus miembros.

Para hacer posible la aplicación de esta concepción, construyendo una comunidad universitaria portadora de ideales frente a la institución y portadora de valores como la solidaridad, el diálogo, la confianza, la autonomía y la responsabilidad en las relaciones que a diario se establecen entre los diferentes miembros, de tal forma que se consolide la identidad institucional y se establezca una red de relaciones que permita a cada una de las personas crecer y desarrollarse en su proyecto de vida.

2.4 MARCO POLÍTICO

El fenómeno de deserción estudiantil en la educación superior tiene como marco de referencia la política de la Revolución Educativa cuyos propósitos fundamentales son la cobertura, equidad, eficiencia y la calidad de la educación.

La falta de cobertura educativa constituye uno de los factores esenciales del aumento de la pobreza y la persistencia de la desigualdad. El sistema de educación superior continúa siendo inequitativo: en 1997 el 9% de los más pobres asistía a la universidad frente al 65% de los más ricos, ante la necesidad de

mejoramiento de las condiciones económicas de los estudiantes, se ha planteado la oferta de crédito educativo, pero éste continúa siendo insuficiente.

En cuanto a eficiencia, en el plan sectorial se afirma que:

La educación superior al igual que básica y la media, se ve afectada por problemas de duplicidad de funciones, escasa coordinación entre las múltiples entidades, y por la ausencia de un sistema de información unificado.

Las universidades públicas del país se encuentran lejos de niveles de gestión y de eficiencia deseables. Se presenta una baja utilización de la capacidad instalada

Aunque el ejercicio de la función de supervisión y vigilancia y de aseguramiento de la calidad de la Educación Superior no ha respondido a una política coherente, integral y de largo plazo, se encuentra que las evaluaciones de calidad para la educación superior presentan una tendencia decreciente.

Para satisfacer las expectativas y necesidades de la sociedad en materia de calidad de los programas de educación superior, en el país se ha venido implementado la acreditación voluntaria de programas e instituciones cuya característica 7 hace alusión expresa a la evaluación y seguimiento de la deserción estudiantil, así como a sus mecanismos de control.

En general se puede afirmar que no existe una relación entre el esfuerzo financiero y los resultados de las instituciones en términos de cobertura, calidad y eficiencia.

Ante las problemáticas planteadas, la Revolución Educativa busca dar respuesta a través de tres políticas educativas básicas:

1. Ampliar la cobertura educativa
2. Mejorar la calidad de la educación

3. Mejorar la eficiencia del sector educativo

Para ampliar la cobertura se ha fijado una política de Acceso con Equidad a la Educación Superior a través de apoyo financiero y crediticio. Así mismo, se busca promover la toma de medidas para disminuir la repitencia y la deserción. De esta forma se espera retener cerca de 80,000 estudiantes en el sistema educativo y generar 70,000 nuevos cupos en las instituciones de educación superior.

Los programas de incremento de cobertura deben ir acompañados de una política de calidad que movilice el sistema educativo en función del mejoramiento de los esquemas de aprendizaje y de la motivación de los jóvenes por el acceso al conocimiento. El desafío de la política de calidad consiste en involucrar a las instituciones educativas, a los maestros, y a la sociedad en general.

Se busca que los educandos desarrollen competencias básicas, profesionales, laborales y ciudadanas que contribuyan a elevar y consolidar los principios de convivencia, democracia y solidaridad.

Igualmente se busca el mejoramiento del sector educativo a través de la Modernización institucional del MEN; la Modernización de las entidades departamentales y municipales; la Concertación de Planes de Gestión y Desempeño que logren eficiencia administrativa y académica; y el Sistema de información del sector educativo que facilite la toma de decisiones, permita la evaluación de estrategias y el aprendizaje de las experiencias exitosas.

Para corregir los factores de inequidad, discriminación o aislamiento se tienen previstos programas de atención a los grupos étnicos, a la población desplazada y adulta, y a los niños y niñas con necesidades educativas especializadas, al sector rural. Igualmente se promueven proyectos que impulsen el desarrollo de habilidades para la vida en sociedad y prevengan la deserción escolar y el fracaso

social. Igualmente para mejorar la pertinencia de los programas de educación superior, se creará el Observatorio Laboral.

Es importante destacar que para el proceso de acreditación⁸ se considera como criterio para acreditación de la Instituciones de Educación Superior, dentro del factor Estudiantes, haber estudiado y establecido estrategias para prevenir y disminuir la deserción, fomentando la permanencia con calidad.⁹

Para el Gobierno es una prioridad velar porque los diversos programas de formación superior cumplan con lo prometido a los estudiantes. Para lograrlo, el Ministerio de Educación Nacional está trabajando en tres estrategias básicas: Certificación de Requisitos Básicos, Acreditación Voluntaria de Programas y de Instituciones y Pruebas de Competencias Profesionales en programas académicos de alto impacto social.

Certificado de Requisitos Básicos. Es el nuevo mecanismo de autorización de programas de educación superior, por medio del cual se busca que las instituciones que ofrecen ese nivel educativo lo hagan con criterios de calidad. Actualmente, para el registro de los programas de educación ante el ICFES se realiza un examen documental, que no tiene el rigor suficiente para garantizar una oferta de calidad. El nuevo Certificado de Requisitos Básicos supone una evaluación más profunda, realizada por pares académicos. Con este mecanismo no sólo será más exigente la autorización de programas en el futuro, sino que permitirá depurar la oferta actual.

Acreditación Voluntaria. Es un proceso voluntario que le da un reconocimiento social a las instituciones de educación superior que alcancen la excelencia académica. El MEN, previo concepto del Consejo Nacional de Acreditación¹⁰ –

⁸ Ley 30 de 1992

⁹ CNA: Factor 2, Características 7: Permanencia y deserción Estudiantil.

¹⁰ Organismo Asesor de gran credibilidad y reconocimiento

CNA-, otorga la acreditación con base en una rigurosa evaluación. No se debe confundir la Acreditación Voluntaria de excelencia con la Acreditación Obligatoria de programas. La Acreditación Obligatoria, ordenada por la Ley General de Educación, es el procedimiento al que se deben someter todos los programas académicos de licenciatura o formación de docentes, tanto en pregrado como posgrado. En la práctica, la Acreditación Obligatoria de programas de formación de docentes equivale al Certificado de Requisitos Básicos, razón por la cual el Gobierno está trabajando en un decreto que aclare este aspecto y evite el equívoco que actualmente se presenta.

Acreditación Institucional Es un desarrollo de la acreditación de programas. Constituye una señal de legitimación social de las instituciones que tiene como base un proceso de evaluación similar al de los programas, pero más centrada en la capacidad institucional. Este mecanismo le permitirá al país tener claridad sobre sus instituciones de educación superior y evaluar su organización y gestión. La Acreditación Institucional será voluntaria y estará bajo la responsabilidad técnica y académica del Consejo Nacional de Acreditación.

Las Pruebas de Competencias Profesionales. Con estas pruebas en programas académicos de alto impacto social, el Gobierno busca garantizar a la sociedad que el egresado posea las competencias requeridas para un ejercicio responsable de la profesión, independientemente de la institución o región del país donde se haya formado. Mediante estos mecanismos el país avanzará en la construcción de un modelo capaz no sólo de evaluar procesos e insumos sino resultados.

El país ha sido testigo de las enormes dificultades que han enfrentado las universidades públicas en los últimos años, que se manifiestan en déficits recurrentes, crisis de gobernabilidad y debilidad académica. Ante esta situación, el Ministerio de Educación, con el apoyo del ICFES, trabaja alternativas para

solucionar estos problemas estructurales que afectan a diferentes universidades públicas del país.

Acuerdos Voluntarios. Uno de los instrumentos que se han diseñado es el de los Acuerdos de Saneamiento, Viabilidad y Desarrollo, que las universidades públicas pueden suscribir de manera voluntaria. Dichos acuerdos contemplan tres fases.

En la primera fase, se realiza un estudio sistemático sobre el proceso organizacional de las universidades, el cual debe precisar las características de la gestión financiera, académica y administrativa de la Universidad. Durante esta fase se deben definir las estrategias y acciones para superar la situación, haciendo énfasis en las reformas que requiera la institución para mantener la oferta educativa y la capacidad investigativa de acuerdo con las características propias y las necesidades de la región.

La segunda fase del proceso prevé analizar y perfeccionar las propuestas presentadas en la primera y, además, definir los parámetros básicos que se deberán tener en cuenta para las alternativas de transformación que se contemplen en el futuro. Igualmente, debe comprender el desarrollo de criterios de orden general y un conjunto mínimo de reglas de gestión que deberán enmarcar las actividades de planeación y las decisiones de inversión y operación de las universidades en el futuro, para garantizar que unas y otras sean coherentes con las estructuras financieras actuales y proyectadas por las universidades.

La tercera fase debe conducir a la elaboración de un convenio de viabilidad y sostenibilidad, con base en los resultados de las dos fases anteriores, entre las universidades objeto del estudio y el Gobierno Nacional que incluya los compromisos de las partes.

El compromiso de las universidades. A manera indicativa, un Acuerdo de Saneamiento, Viabilidad y Desarrollo puede implicar nuevas reglas de juego

internas de la universidad (estatutos, acuerdos y resoluciones), así como la redefinición de la organización y la gestión de los procesos académicos de docencia e investigación, los administrativos de gestión, manejo de información, financiación y presupuesto. A partir de estos cambios, se mejoraría la capacidad organizacional de la universidad para cumplir con su misión, así como su legitimidad y sus resultados. En caso de que la universidad autónomamente decida asumir el compromiso, formalizaría un Acuerdo de Saneamiento con el Gobierno Nacional, en el cual se precisan el plan de acción, las metas y los indicadores para su seguimiento y evaluación. Para la realización de la experiencia piloto se seleccionaron, entre las universidades que manifestaron su disposición de firmar un Acuerdo de Saneamiento, las universidades de Cartagena, Córdoba, del Valle y Surcolombiana. Las acciones contempladas en esta política buscan dotar al país de un instrumento de política eficaz para garantizarle a la sociedad colombiana que los recursos públicos sustenten una educación superior responsable y de excelencia.

El Sistema Nacional de Acreditación de Colombia fue creado por la Ley 30 de 1992 con el objetivo fundamental de garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte del Sistema Educativo La Acreditación es un testimonio que da el Estado sobre la calidad de un programa o institución con base en un proceso previo de evaluación en el cual intervienen la institución, las comunidades académicas y el Consejo Nacional de Acreditación. Éste último conformado por 7 académicos quienes orientan el proceso de acreditación, lo organiza, lo fiscaliza, da fe de su calidad y finalmente recomienda al Ministerio de Educación Nacional acreditar los programas e instituciones que lo merezcan.

Existen dos tipos de acreditación : “Acreditación Previa de Programas de Educación, y Registro Calificado de programas del área de Ingeniería y del área de la Salud” estos procesos son de carácter obligatorio y tienen connotaciones de inspección y vigilancia; y “La Acreditación de Alta Calidad” que son procesos

voluntarios cuyos programas cumplen los más altos requisitos de calidad y realizan sus propósitos y objetivos.

En lo concerniente a la Acreditación Previa, fue establecida por la Ley 115 de 1994 y reglamentada por el Decreto 272 de 1998. Está referida al cumplimiento de requisitos mínimos de calidad para la creación, organización y funcionamiento de programas de Licenciatura y de Especialización en Educación

A continuación se presenta un listado de los Programas de Educación con Resolución del Ministerio de Educación Nacional que otorga Acreditación Previa de la Universidad Pedagógica Nacional en los programas de Licenciatura y Especialización en Educación, estos programas cumplen con requisitos de creación y funcionamiento de los programas académicos de pregrado y postgrado en Educación descritos en el decreto 272 de 1998 y por lo tanto el Ministerio de Educación Nacional les ha otorgado la Acreditación Previa.

ESPECIALIZACION EN EDUCACION MATEMATICA, BOGOTA

Semipresencial.

Resolución 1285 de 17/05/2000 del MEN

ESPECIALIZACION EN DOCENCIA DE LAS CIENCIAS PARA EL NIVEL BASICO, BOGOTA

Semipresencial.

Resolución 501 de 09/03/2000 del MEN

ESPECIALIZACION EN DOCENCIA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA PROPIA, BOGOTA

Presencial, Diurno.

Resolución 1694 de 21/06/2000 del MEN

ESPECIALIZACION EN EDUCACION ESPECIAL CON ENFASIS EN COMUNICACIÓN AUMENTATIVA Y ALTERNATIVA, BOGOTA

Semipresencial.

Resolución 501 de 09/03/2000 del MEN

ESPECIALIZACION EN GERENCIA SOCIAL DE LA EDUCACION, BOGOTA
Semipresencial.
Resolución 501 de 09/03/2000 del MEN

ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA, BOGOTA
Semipresencial.
Resolución 501 de 09/03/2000 del MEN

ESPECIALIZACION EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION APLICADA A LA
EDUCACION, BOGOTA
Semipresencial.
Resolución 1285 de 17/05/2000 del MEN

LICENCIATURA EN ARTES ESCENICAS, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 2852 de 30/10/2000 del MEN

LICENCIATURA EN BIOLOGIA, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 501 de 09/03/2000 del MEN

LICENCIATURA EN DISEÑO TECNOLOGICO, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 1285 de 17/05/2000 del MEN

LICENCIATURA EN EDUCACION BASICA CON ENFASIS EN CIENCIAS
SOCIALES, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 501 de 09/03/2000 del MEN

LICENCIATURA EN EDUCACION BASICA CON ENFASIS EN HUMANIDADES:
ESPAÑOL E INGLES, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 501 de 09/03/2000 del MEN

LICENCIATURA EN EDUCACION BASICA CON ENFASIS EN HUMANIDADES:
ESPAÑOL Y LENGUAS EXTRANJERAS, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 501 de 09/03/2000 del MEN

LICENCIATURA EN EDUCACION CON ENFASIS EN EDUCACION ESPECIAL,
BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 501 de 09/03/2000 del MEN

LICENCIATURA EN EDUCACION FISICA, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 1694 de 21/06/2000 del MEN

LICENCIATURA EN EDUCACION INFANTIL, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 501 de 09/03/2000 del MEN

LICENCIATURA EN EDUCACION INFANTIL, SOACHA
Presencial, Nocturno.
Resolución 2168 de 21/09/2001 del MEN

LICENCIATURA EN ELECTRONICA, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 1285 de 17/05/2000 del MEN

LICENCIATURA EN FISICA, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 2081 de 17/07/2000 del MEN

LICENCIATURA EN MATEMATICAS, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 1285 de 17/05/2000 del MEN

LICENCIATURA EN MUSICA, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 1285 de 17/05/2000 del MEN

LICENCIATURA EN PSICOLOGIA Y PEDAGOGIA, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 501 de 09/03/2000 del MEN

LICENCIATURA EN QUIMICA, BOGOTA
Presencial, Diurno.
Resolución 501 de 09/03/2000 del MEN

El Consejo Nacional de Acreditación –CNA- en Diciembre del año 2004 le otorgó a la UPN el Registro Calificado de Alta Calidad a Licenciatura en Biología, y se encuentra en espera de los resultados los programas de Química y Tecnología.

En cuanto a los Exámenes de Calidad de la Educación Superior –ECAES- el 28 de Noviembre de 2.004, se presentaron estudiantes de la U.P.N. de sólo tres

programas curriculares (se evaluaron 42 programas de pregrado) : Licenciatura en Educación Básica énfasis en Ciencias Sociales, . Licenciatura en Educación Básica énfasis en Humanidades y Lengua Castellana y Licenciatura en Preescolar, Pedagogía infantil o estimulación temprana, con los siguientes resultados :

LICENCIATURA	LEBE Sociales		LEBE Español		LEBE Educac. Inf.	
	Nacional	UPN	Nacional	UPN	Nacional	UPN
No. Estudiantes inscritos	277	21	458	49	498	29
No. Estudiantes evaluados	267	21	438	38	490	29
Promedio Puntaje general	100	115.1	100.7	111.7	100	115.8

Como se puede observar el desempeño de la UPN es excelente, el puntaje promedio está por encima del promedio nacional incluso por algunos. En general la UPN obtuvo los primeros lugares de desempeño nacional por componentes.

Para los resultados de lenguas es interesante anotar que a pesar de que la Universidad se hizo cargo de los costos del examen no todos los estudiantes inscritos presentaron la prueba.

Para evaluar el desempeño de las instituciones y programas a nivel grupal hace una referenciación según promedios por componente y por rangos de estudiantes que presentaron la prueba. La UPN tiene un promedio excelente y se ubicó en los primeros o en su defectos segundos puestos por componente lo que ubica a la misma a la delantera de otras instituciones de Educación Superior que ofrecen los mismos Programas Académicos evaluados.

LICENCIATURA SOCIALES	Alto		Medio		Bajo	
	Nacional %	UPN %	Nacional %	UPN %	Nacional %	UPN %
Comprensión Lectora	43.3	71.4	29.9	23.8	27.7	4.8
Conocimientos propios	34.8	90	26.6	48	38.67	4.8
Pensamiento Científico	31.1	85.7	41.2	9.5	27.7	4.8

	Alto	Medio	Bajo		Alto	Medio
Pensamiento Crítico	40.1	95.2	22.5	4.8	37.5	---
LICENCIATURA ESPAÑOL						
Comprensión Lectora	43.3	73.7	26.9	18.4	27.27	7.9
Conocimientos propios	39	94.7	24.9	5.3	36.1	---
La disciplina	37.4	89.5	22.1	10.5	4.04	---
Pedagogía y didáctica	40	89.5	22.4	10.5	37.7	---
Pedagogía general	32.6	73.7	29.2	23.7	38.1	2.6
Política educativa	33.1	78.9	27.2	18.4	39.7	2.6
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL, PREESCOLAR, EST. TEMPRANA						
Comprensión Lectora	43.3	62	26.9	27.6	27.7	10.3
Concepciones de Infancia	37.1	93.1	26.3	6.9	36.5	----
Contexto Infancia	37.1	93.1	26.3	6.9	36.5	----
Formación y desarrollo del niño	37.36	100	24.9	----	37.6	----

EXAMEN DE ESTADO DE CALIDAD DE LA EDUCACION SUPERIOR
ESTUDIANTES QUE OBTUVIERON LOS MEJORES PUNTAJES
SEGÚN PROGRAMA ACADÉMICO
MEJORES RESULTADOS ECAES

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA- ENFASIS HUMANIDADES Y LENGUA CASTELLANA

INSTITUCION	DEPARTAMENTO	NOMBRE	PUNTAJE
Univ. Pedagógica Nacional	Bogotá	Moreno Cano Javier	131.3
Univ. Pedagógica Nacional	Bogotá	Rincón Camacho Lida	125.8
Univ. Distrital Fco. José Caldas	Bogotá	Cisa Morana Johan	125.1
Univ. Pedagógica Nacional	Bogotá	Beltrán Baquero Luis C.	125.0
Univ. Pedagógica y Tecn. Tunja	Tunja	Tunjano Garcia Humberto	124.8
Univ. Distrital Fco. José Caldas	Bogotá	Garzón Walteros Marcela	123.2
Univ. Pedagógica Nacional	Bogotá	Ospina Robayo Antonio	123.1
Univ. Pedagógica Nacional	Bogotá	Garcia Rodríguez Harold	122.3
Univ. Distrital Fco. José Caldas	Bogotá	García Franco Johan M.	121.7
Univ. Distrital Fco. José Caldas	Bogotá	Cuella Baez Johanna	120.5

EXAMEN DE ESTADO DE CALIDAD DE LA EDUCACION SUPERIOR
ESTUDIANTES QUE OBTUVIERON LOS MEJORES PUNTAJES
SEGÚN PROGRAMA ACADEMICO
MEJORES RESULTADOS ECAES

LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL – PREESCOLAR O ESTIMULACION TEMPRANA

INSTITUCION	DEPARTAMENTO	NOMBRE	PUNTAJE
Univ. Distrital Fco. José Caldas	Bogotá	Bustos Forero Alexandra	126.4
Univ. Pedagógica Nacional	Bogotá	Lovera Zuluaga Mónica	124.9
Univ. Pedagógica Nacional	Bogotá	Granados Oviedo Angela	124.1
Univ. Distrital Fco. José Caldas	Bogotá	Pinzón González Diego A.	121.1
Univ. Pedagógica Nacional	Bogotá	Falla Salazar Paola	120.3
Univ. Distrital Fco. José Caldas	Bogotá	Gómez Panqueva Sandra	120.3
Univ. Pedagógica Nacional	Bogotá	Forero Ramírez Erika	120.3
Univ. Pedagógica Nacional	Bogotá	Niño Alvarez Diana	120.3

De acuerdo a un estudio que cubre los últimos 5 años el Ministerio de Educación informan que el 50% de los jóvenes que ingresan a universidades e instituciones técnicas y tecnológicas del país no logran terminar sus estudios¹¹, sin embargo destaca a la Universidad Pedagógica Nacional por haber revertido la tendencia de la deserción de sus estudiantes del 45% al 37%, dichos resultados no son satisfactorios para la UPN ya que éste indicador –la deserción- es fundamental en la evaluación para sus procesos de acreditación de alta calidad en diferentes programas. La revolución educativa ha obligado a la UPN a esforzarse permanentemente para cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones, implementando una sólida cultura de autoevaluación como base del sistema de aseguramiento de su calidad. Para satisfacer las expectativa y necesidades de la sociedad en materia de calidad de los programas de educación superior, en el país se ha venido implementando la acreditación voluntaria de programas e instituciones cuya característica 7 hace alusión expresa a la evaluación y seguimiento de la deserción estudiantil así como a sus mecanismos de control, tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el

¹¹ Periódico El Tiempo Mayo 21 de 2005 –Pág. 2-10

programa conciliable con la calidad que se propone alcanzar y con la eficacia y eficiencia institucionales-

Por lo anterior la UPN se encuentra trabajando para superar las limitaciones y problemas encontrados en el desarrollo de las estrategias para disminuir sus índices de deserción, las cuales son de origen interno y externo.

- Actitud de los docentes y estudiantes frente a la problemática
- Actitud generalizada de desesperanza hacia un futuro mejor y por consiguiente el espíritu crítico no se combina con la búsqueda de alternativas de solución hacia las problemáticas y más bien se genera sentimientos de impotencia y un ambiente de malestar permanente frente a lo estatal. Falta de vivencia y pertenencia de lo público. Es necesario continuar consolidando un ambiente interno que motive al estudiante a permanecer.
- Limitaciones presupuestales para brindar cobertura total en los programas de apoyo. Las diferentes acciones que adelanta la Universidad para generar permanencia de sus estudiantes tienen una gran demanda, que en ocasiones superan los cupos determinados por la apropiación presupuestal. De igual manera estas acciones son permanentes y exigen grandes esfuerzos a nivel financiero y humano de la UPN.
- Dinero. El Icetex brinda créditos reembolsables para matrícula que resultan inútiles para algunos de los estudiantes, dado que aproximadamente el 80% de los mismos pagan por concepto de matrícula un valor inferior al salario mínimo mensual vigente, los costos más altos para mantenerse en la Universidad son de sostenimiento y no de matrícula. El Icetex sólo otorgó créditos de sostenimiento a quienes provienen de fuera de Bogotá y sería útil contar con líneas de crédito de sostenimiento para estudiantes de Bogotá de estratos 1 y 2 que deben permanecer todo el día en la Universidad además de realizar largos trayectos para desplazarse a la misma.

- Problemas estructurales del país : Problemas de tipo económico, familiar, educativos (vocacionalidad, falta de orientación profesional, vacíos en la formación) entre otros.

Se puede decir en términos generales que la Revolución Educativa para la UPN no es un tema novedoso, pues en el aspecto de calidad éste ha sido su principal objetivo y para ello ha estado en constante proceso de autoevaluación en todos sus programas, muestro de ello son los resultados que obtuvieron los estudiantes de la UPN en la prueba ECAES. La preocupación para la UPN se concentra en la infraestructura ya que le es insuficiente actualmente, obligándola a tomar en arrendamiento planta física cercana a la universidad, dada la demanda de estudiantes en los programas de extensión, por ej. en el bilingüismo que necesita mayor cobertura ya que le genera altos ingresos por este concepto.

3. SISTEMA DE HIPÓTESIS

3.1 FORMULACION DE LA HIPÓTESIS

3.1.1 Hipótesis General

Al realizar un estudio sobre el fenómeno de la deserción de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional, se podrá proponer un plan de acción tendiente a su prevención y disminución, teniendo en cuenta que las estrategias que la UPN ha desarrollado no han logrado disminuirla significativamente.

Al elaborar un plan de prevención se aprovechará eficientemente los recursos del Estado que fomenta la educación pública y facilitará que el CNA apruebe sus programas curriculares.

3.2 Operacionalización de Hipótesis

Cuantos estudiantes desertaron para establecer la dimensión del fenómeno de la deserción, por programas y semestre de retiro.	
VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
Cantidad de estudiantes desertores	Número de desertores según programa
INDICADORES	
Lista los estudiantes matriculados en los diferentes programas (100%)	Listado de estudiantes que aparecen sin registro de calificaciones
Como percibe la UPN el volumen de deserción de sus estudiantes? Considera la deserción como un patrón normal de conducta institucional, sin embargo existen dos conceptos: 1) La deserción es necesaria porque cualifica la	

<p>gente que permanece en la UPN, no es importante establecer estrategias para disminuirla. 2) La deserción es un fenómeno sicosocial que se puede intervenir desarrollando estrategias que reduzcan al mínimo la deserción sin disminuir la calidad.</p>
<p>Las estrategias que aplica la UPN no ha disminuido significativamente el fenómeno de la deserción</p>

<p>Al conocer la descripción de la población desertora permite conocer el perfil del estudiante desertor indispensable para el desarrollo de una estrategia eficaz de prevención</p>	
VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
Descripción de los desertores	Perfil del estudiante desertor
INDICADORES	
<p>Promedio del Puntaje ICFES</p> <p>Promedio acumulado de calificaciones</p> <p>Promedio de la Prueba de potencialidad Pedagógica</p>	<p>Comparación entre resultados de desempeño de la población desertora con la no desertora.</p>
<p>La UPN tiene en cuenta el perfil profesional de cada programa con el perfil del aspirante?</p> <p>La UPN tiene un proceso definido de selección de los aspirantes</p> <p>No se percibe una decisión vocacional por parte del estudiante.</p>	

<p>Conocer causas de la deserción permiten el desarrollo de programas para su prevención y permanencia en la Universidad</p>	
VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
Conocer las causas de la deserción (causas) (%)	Programas de disminución y prevención de la deserción.

INDICADORES	
Resultados de entrevista a los estudiantes desertores	Programas vigentes en la UPN para disminuir la deserción y fomentar la permanencia de los estudiantes
Si la UPN ha realizado esfuerzos para disminuir la deserción, porque ésta continúa? 1. Falta de información de los programas que la Universidad ha diseñado. 2. Los problemas económicos continúan, y 3. Su interés es cambiarse de carrera y Universidad.	
Se percibe que los estudiantes que ingresan a la UPN no tienen bien definida su vocación profesional.	

Al elaborar un plan de prevención para la deserción, los estudiantes y la UPN lograrán sus objetivos.	
VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
Plan de prevención	Disminución en la deserción
INDICADORES	
Reducir en el 30% el número de desertores	Aprovechamiento de los recursos asignados a la educación superior pública
Los estudiantes de la UPN se sienten satisfechos con su programa de estudio? No, algunos por no lograr alcanzar sus metas y otros porque no encuentran satisfechas sus expectativas con relación a la UPN.	
Se percibe que la carrera de docente no llena las expectativas de los estudiantes.	

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 POBLACIÓN Y MUESTRA

Se tomaron los **2152** aspirantes que fueron **admitidos** desde el período 2001-2 hasta el 2003-I. Con base en los registros de calificaciones suministrados por la DIVISIÓN DE ARCHIVO Y REGISTRO –DAR-, de esta población se seleccionaron todos aquellos que no aparecían con registro de calificaciones en el segundo, tercer, cuarto, quinto, sexto, séptimo, octavo y noveno.. Se tuvo en cuenta la duración de los programas, que varía entre 8 y 10 semestres dando como resultado un total de **702** estudiantes que abandonaron sus estudios y que en adelante se seguirán llamando **desertores** de un total de 2152 matriculados, de acuerdo a este criterio .se establecieron las categorías descritas a continuación :

Cuadro No. 4

Población Estudiantil que ingresó a la UPN durante el periodo 2001-II a 2003-I

Periodo	Matrículas			
2001-II	552			
2002-I		515		
2002-II			540	
2003-I				545

Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN

DESERTORES: 702 estudiantes que abandonaron sus estudios (32.62%)

DESERTORES PARCIALES: 44 estudiantes, que han interrumpido sus estudios, por uno o más semestres y se reintegran a la universidad, una o más veces (2%).

NO DESERTORES: 1450 estudiantes que no han interrumpido estudios y por consiguiente su registro de calificaciones es completo, desde cuando iniciaron estudios, hasta el 2003-1(67.38%)

RESERVA: 8 estudiantes, que no ingresaron en el periodo en el cual se les asignó cupo, sino posteriormente, generalmente por estar prestando servicio militar obligatorio.

NO MATRICULADOS: 124 personas, a quienes se les asignó código como estudiantes, pero, no les aparece ningún registro de calificaciones (6%).

El sistema utilizado en la selección de la muestra fue el probabilístico, mediante el método aleatorio simple, en donde todos los componentes de la población tienen la misma oportunidad de ser seleccionados.

Considerando que la **Población Total** de Desertores está representada por **702** estudiantes que interrumpieron sus estudios, la determinación de la muestra se obtuvo mediante la aplicación de la siguiente fórmula¹²:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{N \cdot e^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Donde :

N =	Población Total	702 estudiantes		
Z =	Nivel de Confianza	98%	= 2,33	
P =	25% muestra estimada	175 estudiantes	= 1/175	= 0,0057143
Q =	1 – P		= 1- 0,0057143	= 0,9942857
e =	Error máximo	2%		= 0,02

¹² CASTILLO GARZÓN, Patricia. Métodos Cuantitativos en Administración Pág. 197

Reemplazando así :

$$n = \frac{(702) \cdot (2,33)^2 \cdot (0,0057143) \cdot (0,9942857)}{(702) \cdot (0,02)^2 + (2,33)^2 \cdot (0,0057143) \cdot (0,9942857)}$$

$$n = \frac{(702) \cdot (5,4289) \cdot (0,0057143) \cdot (0,9942857)}{(702) \cdot (0,0004) + (5,4289) \cdot (0,0057143) \cdot (0,9942857)}$$

$$n = \frac{21,653254}{0,2808 + 0,030845}$$

$$n = \frac{21,653254}{0,311645}$$

n= 69 estudiantes

Se señala que existe una definición muy aproximada del universo (estudiantes desertores) porque se parte de una fuente estadística confiable, en consecuencia puede considerarse que $m=69$ es una muestra representativa del universo, cada unidad de la muestra (extraída al azar) representa a 10,17 estudiantes desertores. Puede decirse que la muestra escogida es una reproducción en pequeño de dicho universo, ya que al realizar en iguales condiciones un muestreo de las mismas características, los valores obtenidos ofrecen resultados que pueden considerarse homogéneos. Se puede asegurar que las 69 unidades que conforman la muestra proporcionan una imagen fiel del universo de estudiantes desertores, dando la posibilidad de deducir correctamente las características de la totalidad de la población que se pretende investigar.

4.2 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio para la investigación correspondió al descriptivo, mediante el cual se propone identificar los elementos y factores asociados al fenómeno de la deserción en la UPN, caracterizando situaciones de orden social por el cual se identifican a los estudiantes que abandonan sus estudios. Se espera que los resultados de esta investigación sean base para formular estrategias que permitan detener o disminuir la deserción.

4.3 MÉTODO DE INVESTIGACION

Es de análisis y síntesis, ya que se quiere explicar el fenómeno de la deserción iniciando el estudio por las partes más específicas que lo identifica, sus índices, características académicas de los desertores, factores determinantes de la deserción (personales, familiares, económicas) para establecer las relaciones causa – efecto entre los elementos objeto de la investigación, a partir de esas interrelaciones se construyen explicaciones al fenómeno de deserción de los estudiantes de la UPN.

4.4 FUENTES Y TÉCNICAS PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

4.4.1 Fuentes de Información

Para aplicar los instrumentos de recolección de información se utilizan las siguientes fuentes :

Fuente de Información Primaria. Corresponde a la información recogida directamente a través de la entrevista telefónica ya que es el medio más apropiado para ubicar los estudiantes y obtener la información (Ver Anexo No. 1)

Fuente de Información Secundaria. Se refiere a la información tomada del archivo de la División de Admisiones y Registro- DAR de la UPN en cuanto a formularios de registro, calificaciones, resultados de los Exámenes de Estado y la PPP. Es importante señalar que cada estudiante tiene una carpeta académica y otra personal. La académica comprende todo lo relacionado con reportes de notas, excusas, oficios en caso de suspender una asignatura, curriculum de cada programa. La carpeta personal, contiene su hoja de vida, con algunas solicitudes de suspensión de semestre, pidiendo plazo para pago de matrícula o diferirla por cuotas, que entra a estudio de Consejo Académico, etc. Sin embargo la DAR, lleva una base de datos por programas académicos, por estudiante, que facilitó la obtención de información necesaria para llevar a cabo el estudio

La recolección de información fue tomada por medio de los siguientes métodos :

4.4.2 Técnicas para la recolección de información

Análisis de documentos, tiene como finalidad obtener y analizar información de los formularios de inscripción, las calificaciones, los resultados de los Exámenes de Estado y la PPP suministrados por la División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN, para determinar las tasas de deserción y los factores determinantes de la misma, haciendo posible comparar características de la población desertora y no-desertora,

Entrevista telefónica, de la cual se obtiene información sobre las causas de la deserción, se siguió el siguiente procedimiento:

- Se buscó ubicar telefónicamente a los estudiantes que abandonaron, temporal o definitivamente sus estudios.
- Se les explicó el motivo de la entrevista
- Se les pidió el favor de comentar su caso particular, explicando la o las razones que tuvieron para no continuar en el proyecto curricular.
- Después de escuchar a cada uno, se le solicitaba su opinión para registrar las razones de retiro y el orden de importancia de ellas.
- El registro de razones se hizo con base en una tabla de codificación (Anexo A)

4.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Para analizar los datos obtenidos, se toman como criterios y directrices los objetivos generales y específicos del estudio, el problema que origina la investigación y la hipótesis formulada, ya que en éstos se encuentran las variables de estudio.

Tanto la información verbal (cualitativa), como la información numérica (cuantitativa) confluyen, contribuyendo a medir las cualidades que se busca precisar en los objetivos de estudio, la información se organizó en tablas de tal modo que se pueden establecer y caracterizar los comportamientos de las variables, identificando como actúan individualmente. Se observan las relaciones entre las variables, y se analiza su mutua afectación o interrelación.

Finalizando las encuestas, se organiza la información mediante la tabulación, Ver Anexo No. 2, graficando en pasteles y diagramas de barras para dar claridad a los resultados finalmente obtenidos, con lo cual se puede comprobar la hipótesis planteada.

La información suministrada por la División de Admisiones y Registro se organiza mediante Cuadros que posteriormente serán utilizados para realizar el análisis sobre el objeto de estudio.

4.6 LIMITACIONES DEL ESTUDIO

La búsqueda de los estudiantes se dificultó mucho, pues los teléfonos registrados no siempre coincidían, además, se debían realizar las llamadas en horas no hábiles para poderlos ubicar, al dejarles razón para que devolvieran la llamada se debía ser muy cuidadoso para no alterar la situación familiar, pues algunos de ellos no habían contado en su casa que ya no estudiaban en la Universidad.

De otra parte, al realizarse la entrevista telefónicamente, es más difícil crear el ambiente humano de confianza que le permita a la persona comentar abiertamente toda la problemática. Esto puede explicar, en parte, que haya categorías vacías, como la de “problemas en las relaciones familiares”, que de hecho se pueden inferir al constatar que algunos estudiantes ocultan a su familia el haber dejado de estudiar.

Es también importante, resaltar que no todos los retiros son indeseables, por ejemplo: algunas personas suspenden temporalmente estudios para realizar actividades que les sirve para su formación (viajes para afianzar un idioma extranjero)

Igualmente, se dan casos de personas que se han derrumbado con el retiro de la Universidad, porque era su única posibilidad de estudio, se encuentran sin estudio ni trabajo, y desean que la universidad les brinde una nueva oportunidad.

4.7 REGISTRO DE DATOS

Población Estudiantil según programas

En el Cuadro No. 5 se ordenan los programas según el número de estudiantes recibidos en el período 2001-II a 2003-I, observando que el número de cupos difiere entre los programas.

Cuadro No. 5
Población Estudiantil que ingresó a la UPN (II-2001 a I-2003) según programas

PROGRAMA	Ingresos	%
Educación Física	270	12,54
Educación Preescolar	165	7,66
Español - Ingles	162	7,54
Biología	162	7,54
Psicología y Pedagogía	161	7,50
Química	156	7,23
Español y Lenguas	155	7,19
Pedagogía Musical	154	7,17
Diseño Tecnológico	147	6,84
Matemáticas	146	6,79
Ciencias Sociales	145	6,73
Electrónica	126	5,87
Física	109	5,08
Educación Especial	94	4,32
Total	2152	100,00

Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN
Autoras de la Investigación

Descripción General de la población de desertores

Se hace una comparación por programas según el promedio de los puntajes totales en los exámenes de Estado (ICFES) obtenidos por la población de Desertores y No desertores, Ver Cuadro No. 6. Para el grupo de los desertores el mayor promedio

por programa fue 309 (Licenciatura en Psicopedagogía) y el menor 281 (Licenciatura en Educación Especial) seis programas se encuentran por encima del promedio de la Universidad que es 295 y ocho se encuentran por debajo. Se observa que en siete de los catorce programas el puntaje de los Desertores es mayor que el de los No Desertores, especialmente en Psicología y Electrónica, mientras que en los demás programas los estudiantes que permanecen en la Universidad (No desertores) alcanzan mayores puntajes de ICFES, especialmente en Educación Preescolar y Matemáticas.

Cuadro No. 6
Promedio del puntaje ICFES obtenido por quienes abandonaron los estudios según programas académicos entre II-2001 y I-2003

PROGRAMA	ICFES TOTAL DESERTORES	ICFES TOTAL NO DESERTORES	DIF.
Educación Física	288	289	-1
Educación Preescolar	281	289	-8
Español - Ingles	291	294	-3
Biología	295	294	1
Psicología y Pedagogía	309	301	8
Química	290	291	-1
Español y Lenguas	301	297	4
Pedagogía Musical	299	298	1
Diseño Tecnológico	296	294	2
Matemáticas	294	301	-7
Ciencias Sociales	292	292	0
Electrónica	300	294	6
Física	299	295	4
Educación Especial	277	281	-4

Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN
Autoras de la Investigación

Se presenta una comparación por programas según promedio del rendimiento académico acumulado de los desertores y los no desertores en la Universidad, durante el periodo 2001-II a 2003-I, Ver Cuadro No. 7. Se observa una diferencia muy marcada en Matemáticas, Educación Física, Educación Preescolar y Biología. Los estudiantes que abandonaron sus estudios con altos promedios están en los programas de las facultades de humanidades y Educación, que junto con Química

se encuentran por encima del promedio de la Universidad. La escala utilizada oscila aproximadamente entre 0 y 50 puntos siendo aprobatorio el 30.

Cuadro No. 7
Promedio acumulado de las calificaciones obtenidas por la población de desertores y no desertores según programas entre II-2001 y I-2003

PROGRAMA	DESERTORES	NO DESERTORES	DIF.
Educación Física	32,37	37,45	-5,08
Educación Preescolar	35,95	41,86	-5,91
Español - Inglés	34,26	38,31	-4,05
Biología	30,87	35,93	-5,06
Psicología y Pedagogía	37,37	41,60	-4,23
Química	33,26	36,11	-2,85
Español y Lenguas	33,25	36,99	-3,74
Pedagogía Musical	32,99	37,04	-4,05
Diseño Tecnológico	32,52	35,68	-3,16
Matemáticas	28,87	35,51	-6,64
Ciencias Sociales	33,95	37,09	-3,14
Electrónica	32,29	36,90	-4,61
Física	33,08	35,29	-2,21
Educación Especial	35,10	38,76	-3,66

Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN
Autoras de la Investigación

En el Cuadro No. 8 se hace una comparación por programas según los puntajes de la Prueba de Potencialidad de Pedagógica obtenidos por los estudiantes desertores y no desertores. Se observa que todos los puntajes obtenidos por los desertores son menores que los de los estudiantes que permanecen en la Universidad, diferencia marcada en Educación Especial, Química y Español y Lenguas. Los estudiantes que abandonan sus estudios con altos puntajes de la PPP están en los programas de las Facultades de Humanidades y Bellas Artes, que junto con Electrónica y Psicopedagogía se encuentran por encima del promedio de la Universidad. Ocho programas se encuentran por debajo de este promedio, siendo el menor el de Educación Especial. La escala utilizada oscila aproximadamente entre 38 y 130 respuestas correctas.

Cuadro No. 8
Puntaje de la PPP - obtenido por la población de desertores y
no desertores según programas I-2003

PROGRAMA	DESERTORES	NO DESERTORES	DIF.
Educación Física	106,09	106,27	-0,18
Educación Preescolar	107,7	108,43	-0,73
Español - Ingles	116	118,3	-2,3
Biología	105,17	105,79	-0,62
Psicología y Pedagogía	115,83	117,55	-1,72
Química	106,33	114,81	-8,48
Español y Lenguas	116,8	122,63	-5,83
Pedagogía Musical	111,4	111,94	-0,54
Diseño Tecnológico	108,06	111,14	-3,08
Matemáticas	104	107,96	-3,96
Ciencias Sociales	111,6	112,93	-1,33
Electrónica	112,9	114,81	-1,91
Física	106,53	109,23	-2,7
Educación Especial	101,33	109,95	-8,62

Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN
Autoras de la Investigación

Índices de Deserción

Cuadro No. 9
Población Estudiantil que ingresó a la UPN (II-2001 a I-2003)
(matrículas primer semestre) y abandonó los estudios (desertores)

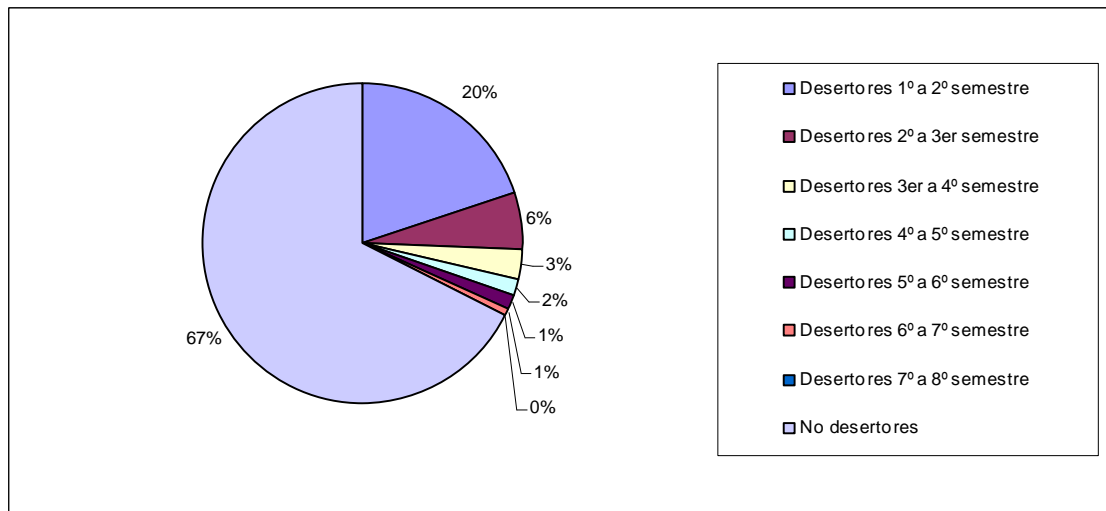
PERIODO	MATRICULAS PRIMER SEMESTRE (2.152)	DESERTORES													
		2º sem		3º sem		4º sem		5º sem		6º sem.		7º sem.		8º sem.	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
II-2001	524	105	20,09	52	9,92	9	1,65	19	3,64	6	1,17			1	0,17
I-2002	502	114	22,65	32	6,31	19	3,87	3	0,62	4	0,86	6	1,26	3	0,65
II-2002	576	111	19,35	23	4,03	17	2,91	8	1,42	6	1,12	9	1,62	1	0,21
I-2003	550	99	18,02	16	2,93	16	2,86	10	1,75	10	1,84	3	0,58		
Total	2152	429	19,95	123	5,72	61	2,85	40	1,84	26	1,22	18	0,83	5	0,21

Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN
Autoras de la Investigación

En el Cuadro No. 9 se puede observar la población total de la Universidad que abandona sus estudios en los diferentes períodos académicos, hasta 8º semestre ya que 9º y 10º no es común a todos los programas. Se observa que la mayor

deserción se presenta en segundo semestre, y a medida que avanzan en sus estudios tiende a disminuirse. Puede decirse que las acciones de prevención de la deserción deben centrarse prioritariamente en los estudiantes de los primeros semestres. Se hace una comparación de las deserciones según el tiempo de permanencia en la universidad. Ver. Gráfica No. 4

Gráfica No. 4
Comparación de las deserciones según estadía en la Universidad



Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN
Autoras de la Investigación

En el Cuadro No. 10 se muestra el índice de deserción por programas académicos tomando el total acumulado de desertores (702) con respecto al total acumulado de la población que ingresó entre los periodos 2001-II al 2003-I (2.152). Los programas de Matemáticas y Física son los más afectados ya que tienen una deserción alrededor del 47% y las deserciones más bajas se encuentran en los programas de Educación Preescolar y Educación Especial los cuales están alrededor del 20%, ésta comparación se ilustra en el Gráfico No. 5

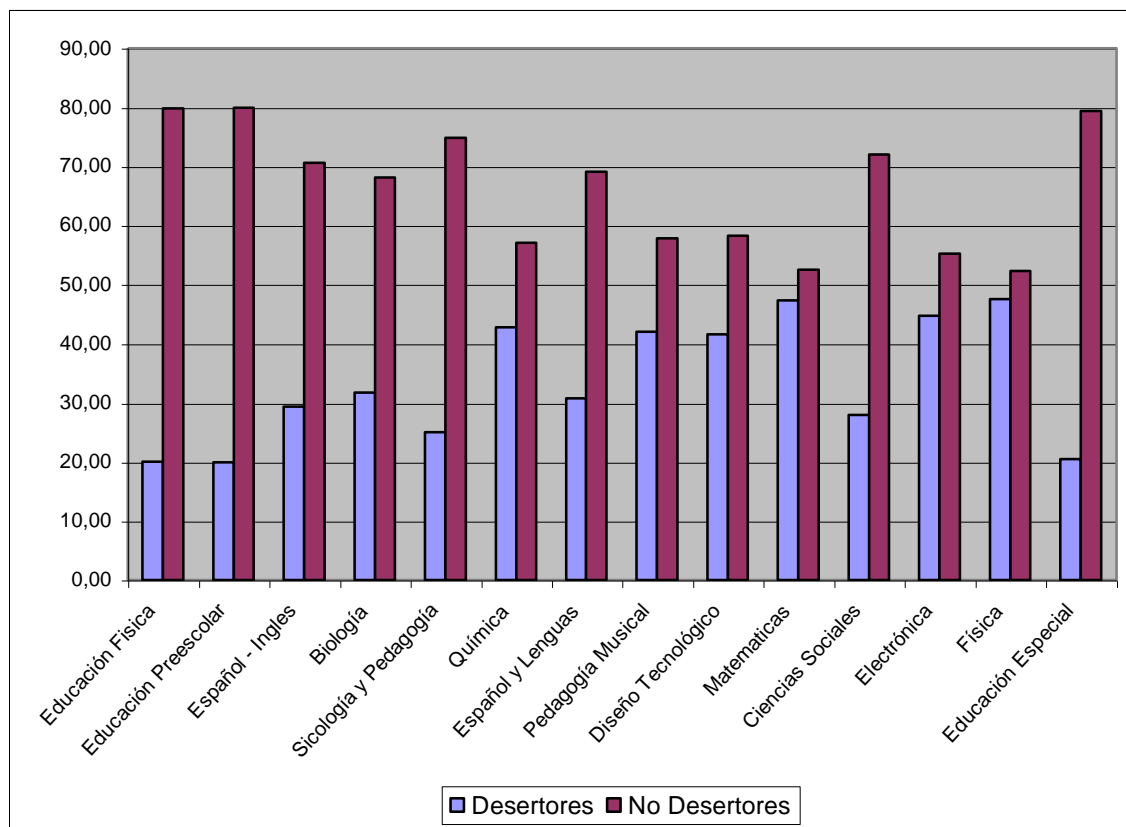
Cuadro No. 10
Población de desertores y no desertores de la UPN (II-2001 a I-2003) según programas

PROGRAMA	Matriculados	Desertores		No desertores	
		No.	%	No.	%
Educación Física	270	54	20,10	216	79,90
Educación Preescolar	165	33	19,95	132	80,05
Español – Ingles	162	47	29,32	115	70,68
Biología	162	51	31,78	111	68,22
Sicología y Pedagogía	161	40	25,07	121	74,93
Química	156	67	42,86	89	57,14
Español y Lenguas	155	48	30,86	107	69,14
Pedagogía Musical	154	65	42,07	89	57,93
Diseño Tecnológico	147	61	41,69	86	58,31
Matemáticas	146	69	47,41	77	52,59
Ciencias Sociales	145	40	27,91	105	72,09
Electrónica	126	56	44,72	70	55,28
Física	109	52	47,64	57	52,36
Educación Especial	94	19	20,48	75	79,52
Total	2152	702	32,62	1450	67,38

Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN
 Autoras de la Investigación

Gráfica No. 5

Comparación desertores y no desertores según programas período 2001-II a 2003-I

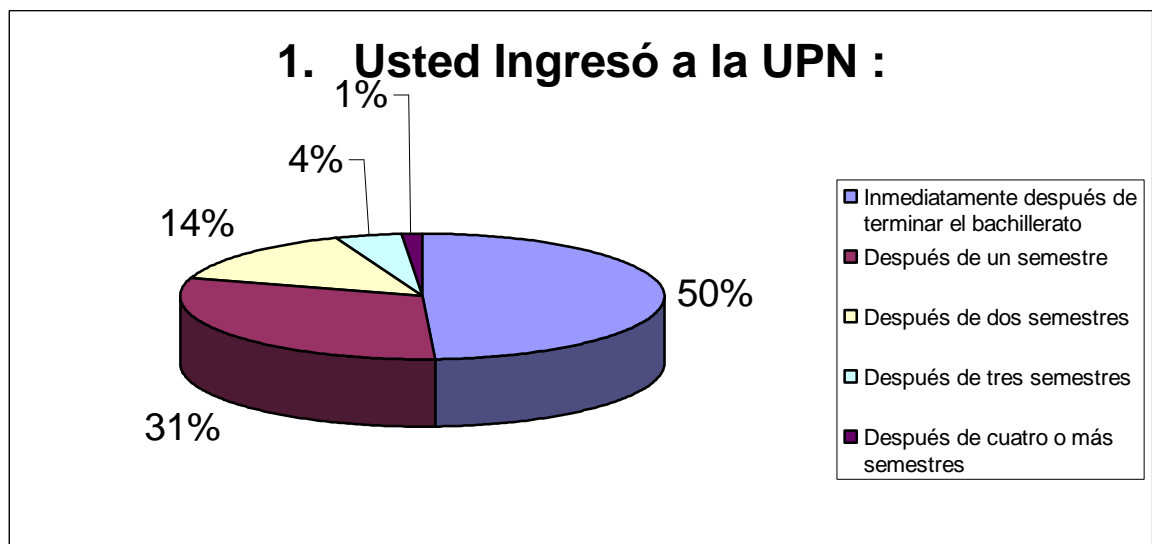


Fuente : División de Admisiones y Registro –DAR- de la UPN
 Autoras de la Investigación

Razones determinantes de la Deserción

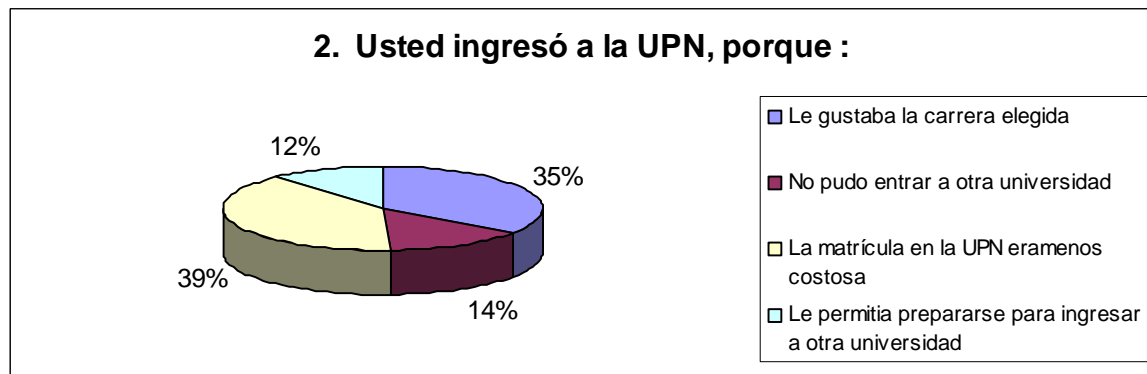
Con las Gráficas 6, 7 y 8 se puede concluir que el factor económico fue la razón dominante para escoger la UPN para adelantar una carrera universitaria, teniendo en cuenta que los estudiantes que ingresaron son bachilleres recién egresados y dependientes económicamente de sus familias.

Gráfica No.6
Momento de Ingreso a la Universidad



Fuente : Autoras de la Investigación

Gráfica No.7
Motivo de Ingreso a la UPN



Fuente : Autoras de la Investigación

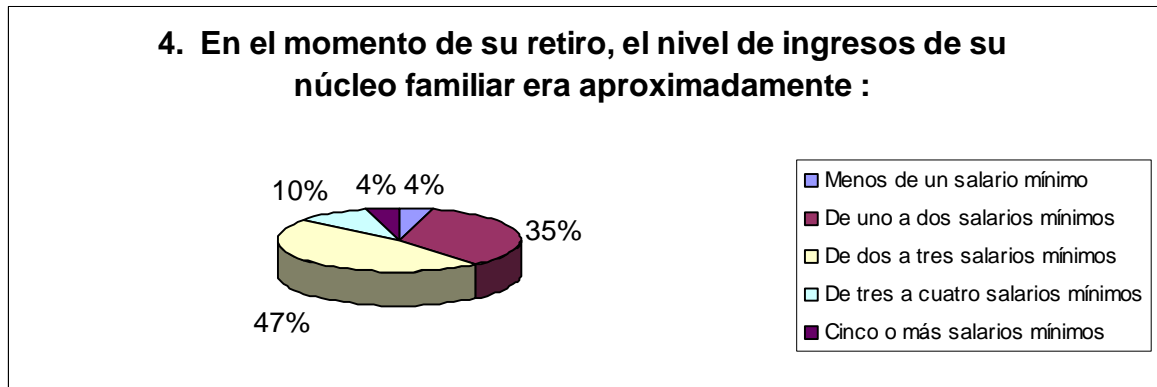
Gráfica No. 8
Dependencia Económica de los estudiantes



Fuente : Autoras de la Investigación

A pesar de que el 47% de los estudiantes desertores tiene un ingreso de su grupo familiar entre dos y tres salarios mínimos, tienen grandes dificultades económicas que fueron suficientes para tomar la decisión de abandonar sus estudios, y que por debajo de éstos hay un 53% en condiciones más desfavorables. Ver gráfica No. 9

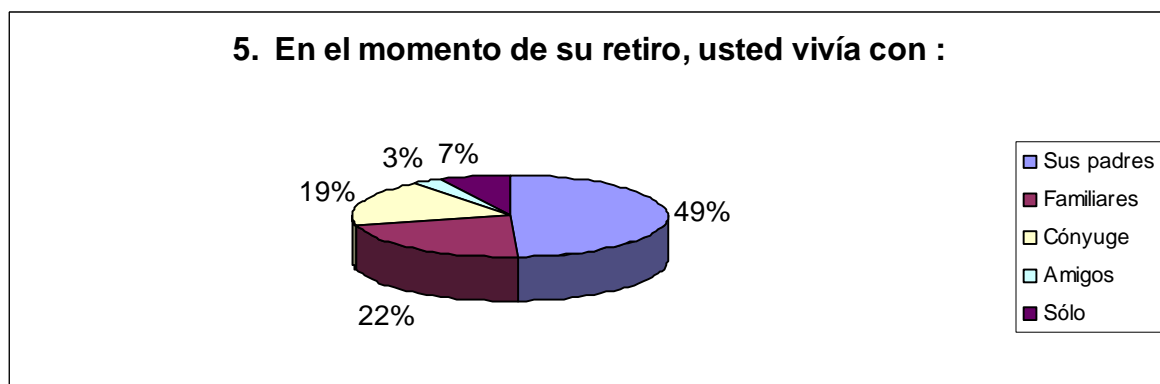
Gráfica No. 9
Nivel de Ingresos de la familia de los estudiantes



Fuente : Autoras de la Investigación

En la Gráfica No. 10 se continúa observando que el grupo de estudiantes desertores dependen de padres y familiares en un 49% y 22% respectivamente, circunstancia que en un momento determinado los obliga a buscar su independencia (trabajar) y abandonan sus estudios.

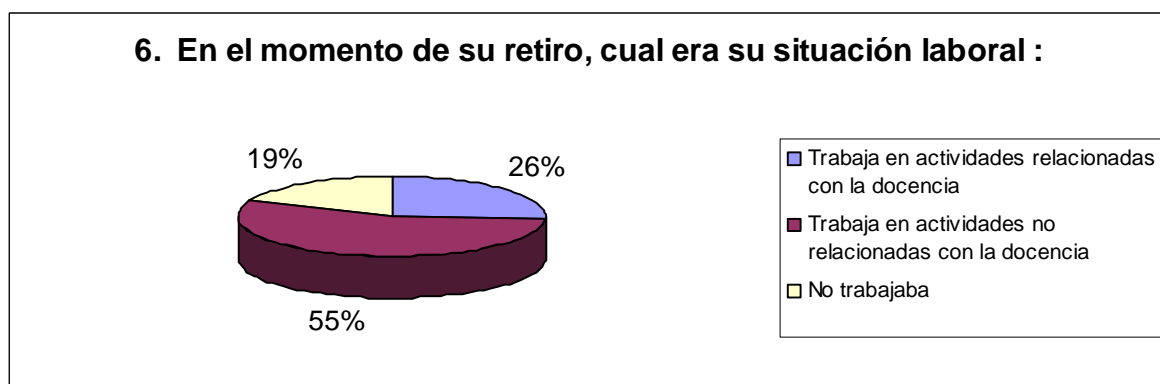
Gráfica No. 10
Dependencia de Vivienda de los estudiantes



Fuente : Autoras de la Investigación

En la Gráfica No.11 se aprecia que el 55% de los estudiantes trabajaban en actividades que no tienen relación con su carrera profesional, puesto que su preparación académica no les permite trabajar como docentes. Sin embargo, el 26% si realizan actividades como docentes (profesores particulares)

Gráfica No. 11
Situación Laboral del Estudiante Desertor

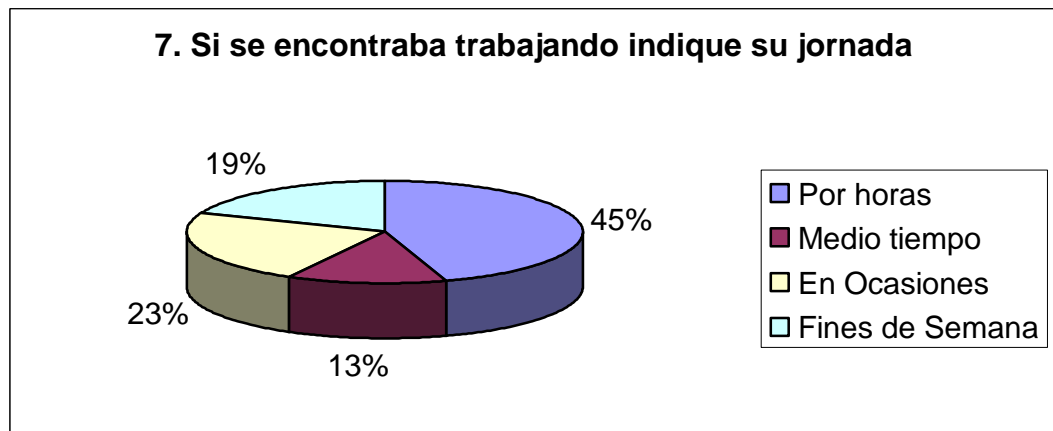


Fuente : Autoras de la Investigación

De acuerdo a la Gráfica No. 12, un 45% de los estudiantes que se encontraban trabajando lo hacían por horas, así mismo el 23% trabajan ocasionalmente en eventos o por

temporadas, sus actividades están relacionadas con hoteles, bares y restaurantes. El 19% trabajan fines de semanas como recreacionistas y en ciclovías.

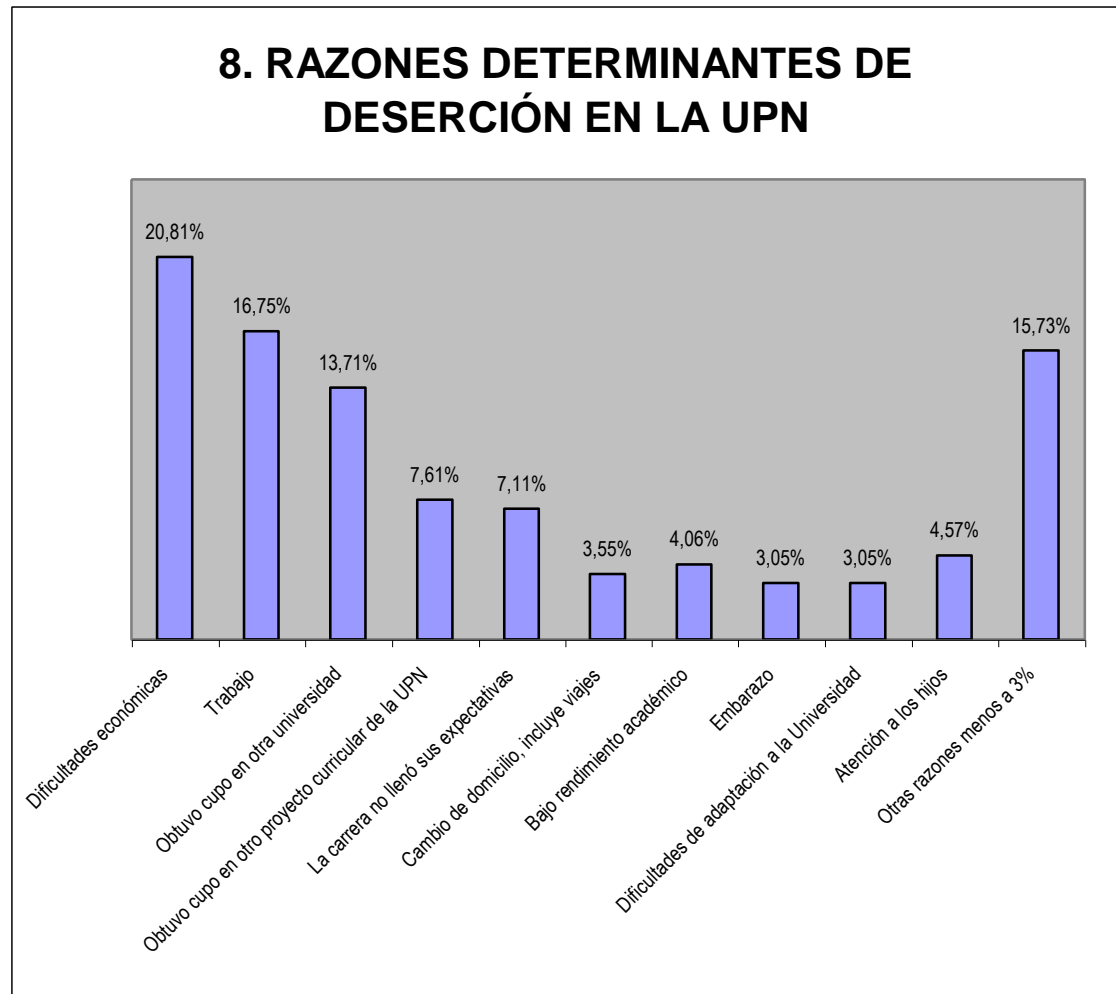
Gráfica No. 12
Jornada Laboral del estudiante desertor



Fuente : Autoras de la Investigación

En la gráfica No. 13 la razón de deserción predominante, es la económica que afecta al 20,81% de la población, le sigue en importancia el trabajo con el 16,75%. Se encuentra en tercer lugar por haber obtenido cupo en otra universidad 13,71%, y en cuarto lugar el cambio de programa curricular dentro de la misma universidad, otras razones como la carrera no llenó las expectativas 7,11% y por atención a compañera (o) hijos y estudiar al mismo tiempo afectan al 4,57% de los entrevistados.

Gráfica No. 13
Causas de la deserción



Fuente : Autoras de la Investigación

4.8 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para dar mayor claridad al análisis de los datos recolectados, se sigue la siguiente metodología: revisar los objetivos, los marcos de referencia y las hipótesis iniciales a la luz de los registros recolectados, para luego realizar una lectura del total del material disponible, se formulan nuevas preguntas y anticipaciones interpretativas.

Las opciones se toman a partir de las ideas y problemáticas que surgen al contrastar la información de campo con los marcos de referencia.

En la muestra se analiza tres aspectos importantes :

Índices de deserción

En el Cuadro No. 9 se muestra que el índice total de deserción en el período II-2001 y I-2003 es del 32,62%. y en la gráfica No. 4 se aprecia que el 87% de esta deserción ocurre en los dos primeros semestres de estudio. Los índices de deserción en los programas de pregrado ordenados de mayor a menor son : Física, Matemáticas, Electrónica, Química, Pedagogía musical, Diseño tecnológico, Biología, Español y lenguas, Español-Ingles, Ciencias sociales, Psicología y Pedagogía, Educación Especial, Educación Física, Educación Preescolar, según Cuadro No. 10 y gráfica No. 5. Se puede observar que la deserción es un fenómeno que incide de manera diferente según los programas académicos, por tanto los proyectos que se adelanten se deben realizar con cada uno de ellos.

Al relacionar los datos obtenidos con los objetivos trazados, se deduce que el primer objetivo específico es determinar los índices de deserción por programa para establecer la dimensión del fenómeno. En este análisis se comparan las hipótesis de trabajo, se puede decir, que al determinar los índices de deserción se pueden diseñar estrategias que la disminuyan, con la primera hipótesis de trabajo - las estrategias que aplica la UPN no han disminuido significativamente el fenómeno de la deserción-

Mediante los marcos de referencia se define como factor de calidad “Los niveles de deserción” establecidos con el fin de mejorar el sistema educativo.

Con esta información se deduce analíticamente, que existe ausencia de una estrategia que prevenga el fenómeno de la deserción, esta deducción se apoya en

el planteamiento del problema : El alto índice de deserción de los estudiantes de la UPN está generando resultados de malestar y preocupación para la educación pública, ante el Estado y demás entes facultados para evaluar y acreditar sus programas.

Perfil del estudiante desertor

Este se da en los Cuadros Nos. 6, 7 y 8, concluyendo que los estudiantes ingresan a la universidad con promedios de ICFES similares. El rendimiento académico de los desertores es de 33.15 frente a 37.86 obtenido por los estudiantes no desertores. La Prueba de Potencialidad Pedagógica arroja un resultado de 109.13 para los desertores y de 111.38 para los no desertores.

De acuerdo con la información obtenida se analiza uno de los objetivos planteados, se observa que tienen una relación, ya que se identifica el perfil del estudiante desertor con una hipótesis de trabajo, la cual dice : No se percibe una decisión vocacional por parte del estudiante. Estableciendo que los resultados (ICFES y PPP) requisitos de ingreso reflejan sólo la potencialidad del aspirante para seguir un programa determinado, sin embargo, sus resultados de rendimiento académico no guardan relación directa con los índices de deserción de cada programa. Para el programa de física –que presenta el mayor índice de deserción- los desertores presentan un resultado superior de ICFES, un PPP y rendimiento académico ligeramente inferior con relación a los resultados de la población no desertora.

Con estos datos obtenidos analizamos que los estudiantes desertores tienen en su gran mayoría el potencial para llevar a término sus estudios, pero existen razones no académicas, entre las que cabe la equivocación vocacional y falta de compromiso, que determinan su decisión de desertar del programa matriculado. Estas conclusiones se soportan con el marco conceptual, que se da con el significado y papel del educador.

Causas de la Deserción Estudiantil

Se encuentran en las respuestas a las preguntas efectuadas a los estudiantes según Anexos Nos. 1 y 2. Al analizar la Gráfica No. 13 se evidencia que la razón de deserción predominante, es de índole económica, situación que se confirma con los bajos ingresos familiares y su tendencia a trabajar, además que su vinculación laboral afecta a un porcentaje importante de la población.

El 35,54% de las razones de deserción obedecen a obtener cupo en otra universidad, obtener cupo en otro proyecto curricular, la carrera no llena las expectativas del estudiante, un bajo rendimiento académico y dificultades de adaptación a la universidad.

Toda la información relacionada con las causas de la deserción, se contrapone con otro de los objetivos trazados en esta investigación -especificar las causas e implicaciones de tipo psicosocial asociadas al fenómeno de la deserción- y con la hipótesis que dice : se evidencia que los estudiantes que ingresan a la UPN no tienen bien definida su vocación profesional.

Se analiza en la Gráfica No. 7 que el 65% de los desertores ingresó a la UPN por motivos distintos a la vocación de la docencia, constatando que desde antes de su ingreso ya estaban convencidos de que en cualquier momento desertarían, de hecho muchos de ellos se encuentran estudiando en otra institución, otros piensan de manera remota continuar con sus estudios en la medida que su situación económica lo permita, en su gran mayoría ingresaron a la universidad por no quedarse sin hacer nada o como mecanismo para cambiar de programa curricular o de universidad.

A la luz del marco teórico se constatan las razones e índices de deserción encontrados por la UPN en investigaciones anteriores, sin embargo los estudiantes desertores decían conocer sólo algunos de los programas que tenía la universidad

para ayudarles a continuar sus estudios, evidenciando que los medios de divulgación no eran los más eficaces.

Los estudiantes desertores ingresaron a la universidad de forma prácticamente inmediata después de terminar el bachillerato (81% - Gráfica 6), contando en promedio con menos de 20 años, son personas que provienen de familias con un nivel de ingresos entre uno y tres salarios mínimos (82% - Gráfica 9), son dependientes económicamente de sus familias para su sustento y el adelanto de sus estudios (71% - Gráfica 8 y 10). En el momento de su retiro el 55% - Gráfica No. 11, trabajaba en actividades diferentes a la docencia, y de estos el 45% - Gráfica No. 12 lo hacía por horas ya que el espacio académico no les permite contar con mayor tiempo.

Además otra hipótesis de trabajo planteada dice al elaborar un plan de prevención para la deserción, los estudiantes y la UPN lograrán sus objetivos. En respuesta, se analiza que la UPN tiene programas de ayuda a los estudiantes para prevenir su deserción desarrollados para permitirles su permanencia en la universidad, sin embargo sus resultados no han tenido el impacto esperado, no por razones de eficiencia o divulgación sino porque no contrarrestan los efectos de la verdadera raíz del problema, pudiendo afirmar que la problemática proviene de una ausencia de mecanismos de transición de la educación media a la superior que supone una orientación vocacional desde los planteles de educación media donde se brinde una asesoría, de lo que ofrece, y representa estudiar una carrera. En la UPN se presentan miles de aspirantes con la capacidad académica, sin la vocación de maestro y con desconocimiento de sus implicaciones y compromisos, convirtiéndose en desertor desde antes de su ingreso a la universidad.

La formación universitaria es una experiencia privilegiada de la persona y uno de los medios más eficaces con que cuenta la sociedad para moldear su futuro con dignidad. Para que ello suceda, el paso por la Universidad debe conformar un proceso de responsabilidad y exigencia. Ella no es posible si la Universidad y el

alumno ingresante no se han elegido mutuamente como contrapartes deseables y confiables. La Universidad necesita asegurarse desde el mismo comienzo que sus alumnos tendrán confianza en ella, en su experiencia, métodos y estilo y se le entregarán confiadamente. El ingresante, por su parte, debe estar razonablemente seguro que la Universidad será digna custodia y maestra de sus metas y desvelos. Si ello no es así por ambas partes –y no por una sola de ellas- el paso frustrado por la Universidad, tarde o temprano, quedará comprometido.

Apoyados en los marcos institucionales y políticos, la UPN tiene la fortaleza de ser reconocida en el servicio educativo debido al número considerable de egresados, aproximadamente 20.000, que cumplen con funciones docentes, investigativas, administrativas y de dirección. Además cuenta con un proyecto académico que le permite intervenir en todos los niveles de la educación, desde el preescolar hasta el doctorado y en las diversas modalidades de la educación, tanto en la formal como en la no formal. Lo anterior puede abrir espacios en instituciones que imparten la educación media y desde allí desarrollar una estrategia que prevenga la deserción.

El sólo hecho de que la UPN posea un patrimonio físico, histórico y cultural, permite que la universidad concentre sus esfuerzos en programas de mejoramiento de su eficiencia (programas de prevención de la deserción y su divulgación) que deben contar con el compromiso de la comunidad universitaria, a pesar de su pasividad y dispersión.

Ante la amenaza del recorte del gasto público en general y del gasto educativo en particular, la UPN tiene que solucionar sus dificultades planeación que le impiden la racionalización de los recursos, llegando a devolver dineros no ejecutados al Ministerio de Hacienda, lo anterior significa que la UPN puede contar con los recursos necesarios para implementar una estrategia de mejoramiento de su calidad (disminuir índices de deserción

Se considera a la UPN como una empresa del Estado cuyos ingresos provienen en un muy alto porcentaje de las partidas presupuestales de la Nación, su razón de ser es la formación de educadores, ofrece un buen producto a bajo costo, los estudiantes representan su clientela y la vez son la materia prima del producto que ofrece. El problema surge cuando el dueño de la empresa exige productos de calidad y la empresa no puede cumplir, ya que gran parte de la materia prima es defectuosa. La empresa debe desarrollar un mecanismo para preseleccionar su materia prima desde los centros mismos de distribución (colegios oficiales) de tal forma que le garantice el mejoramiento de la calidad del producto terminado.

5. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 ASPECTOS INSTITUCIONALES

Las instituciones involucradas en esta investigación son en primera instancia, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD establecimiento público de orden nacional, creado por la Ley 52 de 1981 que será la entidad encargada de guiar a los estudiantes en el proceso de investigación por lo tanto debe orientar y determinar la viabilidad del presente estudio, con el objetivo de aprobar y otorgar el título de profesional a los estudiantes de Administración de empresas.

La Universidad Pedagógica Nacional-UPN, institución de educación superior dedicada a la formación de docentes en distintas áreas del saber, se constituye en el Alma Mater de los educadores colombianos. Se creó oficialmente mediante el Decreto No. 0197 del 1º de febrero de 1955 como institución femenina y en 1962 adquiere su carácter nacional y mixto, para asumir la formación universitaria ofrecida a los educadores, la UPN juega un papel primordial porque es la entidad donde se encuentra el objeto de estudio; por tal razón es base fundamental para obtener la información pertinente en la ejecución de la investigación.

La información suministrada por los estudiantes desertores de la Universidad Pedagógica Nacional es también muy importante para lograr establecer las recomendaciones del caso y ofrecer un plan de prevención y/o disminución de la deserción.

5.2 ASPECTOS FINANCIEROS

Como se evidencia en el cronograma de actividades (Ver Anexo No. 3) el proyecto no requiere de estudios especializados en virtud a que todos los análisis se pueden realizar, con la intervención directa de los docentes de planta, jefe de departamento y vicerrector académico.

Cuadro No. 11
Presupuesto Costos directos, estudio fenómeno de la deserción
De la U.P.N.

Rubro	Detalle	Valor
Transporte	Desplazamientos locales	\$ 150.000
Digitación e impresión	Procesamiento de datos	\$ 650.000
Llamadas telefónicas	Entrevista a Estudiantes desertores	\$ 400.000
Papelería	Hojas, lapiceros, fichas, fotocopias	\$ 50.000
Académico	Costo proyecto de Investigación	\$ 3.000.000
	Total costo directos	\$ 4.250.000

Cabe anotar que de acuerdo a políticas gubernamentales, las Instituciones Educativas de Nivel Superior del Estado deben brindar resultados en términos de ampliación de cobertura educativa y mejoramiento de la calidad de la educación, con la misma asignación presupuestal, esto quiere decir que todas las estrategias que se adelanten para disminuir y prevenir la deserción **no contarán con recursos adicionales.**

6. RECOMENDACIONES

Para Colombia una deserción del 50% implica una sociedad con bajos niveles de escolaridad, altos niveles de pobreza e inequidad y bajas probabilidades de desarrollo. El gobierno debe ofrecer más cupos, el sector educativo es responsable de la calidad de la educación, básica y media y de la orientación vocacional, las instituciones de educación superior como la UPN deben ofrecer educación de alta calidad y apoyar al estudiante para su adaptación y crear condiciones que le permitan responder por sus compromisos. La deserción es una decisión individual pero su solución es una acción colectiva de la que depende en gran parte el desarrollo del país.

Aunque la UPN se destacó por revertir la tendencia de la deserción de sus estudiantes en los últimos 5 años, alcanzar el 32,62%, resultado de la investigación, evidencia que las políticas creadas para retener a sus estudiantes siguen siendo insuficientes., éste fenómeno incide de manera diferente según los programas académicos y en mayor porcentaje en Física, Matemáticas, electrónica, Química, Pedagogía musical, diseño tecnológico, biología, español y lenguas, español-ingles, y ocurre en muy alto porcentaje en los primeros semestres.

Los estudiantes desertores tienen en su gran mayoría el potencial para culminar sus estudios, pero existen razones no académicas, entre las que cabe destacar la desorientación vocacional, hay desconocimiento del significado y papel del educador.

El fenómeno de la deserción se investigó en un período de crisis económica en el país, confirmando que la razón de deserción predominante es económica, situación que se confirma con los bajos ingresos familiares (de uno a tres salarios M.L.V) y su tendencia a trabajar, son estudiantes que dependen económicamente y piensan

de manera remota continuar con sus estudios en la medida que su situación económica lo permita.

Si el 35,54% de las razones de deserción obedecen a obtener cupo en otra universidad, obtener cupo en otro proyecto curricular, la carrera no llena las expectativas del estudiante, un bajo rendimiento académico y dificultades de adaptación a la universidad y sólo el 35% de los desertores ingresaron a la UPN por vocación a la docencia, se puede concluir que los estudiantes desde antes de su ingreso a la universidad ya estaban convencidos de que en algún momento desertarían, de hecho muchos de ellos se encuentran estudiando en otra institución, en su gran mayoría ingresaron a la universidad por no quedarse sin hacer nada o como mecanismo para cambiar de programa curricular o de universidad.

Los estudiantes desertores decían conocer sólo algunos de los programas que tenía la universidad para ayudarles a continuar sus estudios, dando evidencia que los medios de divulgación no eran los más eficaces.

El 81% de los estudiantes desertores ingresaron a la UPN de forma inmediata después de terminar el bachillerato con un promedio de edad menor a 20 años, lo que puede asegurar que la orientación vocacional con que cuentan los estudiantes es la impartida en los colegios de educación media.

Con miras a formular una estrategia para prevenir la deserción en la Universidad Pedagógica Nacional se ha considerado a la UPN como una empresa del Estado cuyos ingresos provienen casi en su totalidad de partidas presupuestales de la Nación, su razón de ser es la formación de educadores, ofrece un buen producto a bajo costo; los estudiantes representan su mercado y a la vez son la materia prima del producto que ofrece . El problema surge cuando el dueño de la empresa (Estado) exige productos de alta calidad y la empresa no puede cumplir, ya que gran parte de la materia prima (estudiante) es defectuosa, es entonces donde la

empresa (UPN) debe desarrollar un mecanismo para preseleccionar su materia prima desde los centros mismos de distribución (colegios oficiales) de tal forma que le garantice el mejoramiento de la calidad del producto terminado.

La Universidad Pedagógica Nacional debe implementar una estrategia dirigida esencialmente a la prevención de la deserción desde las etapas previas a la admisión de los estudiantes, a través de un Proyecto de alta cobertura que brinde a los estudiantes de educación media información relacionada con las características y el perfil de los profesionales a fin de que puedan identificarse con la carrera a escoger, la misión de la docencia y su campo de acción, creando conciencia de su responsabilidad frente a si mismos y a la sociedad de la oportunidad que tienen de estudiar en la UPN, posibilitándolos para tomar su decisión de ingreso a la universidad basados en razones vocacionales.

Por ello se sugiere que a partir de la amplia experiencia de la institución y en coherencia con su misión, visión, principios fundamentales y objetivos, se estructure y reglamente el Proyecto “Inducción Vocacional” fundamentado y enfocado al Plan Estratégico de la UPN.

6.1 PROYECTO “INDUCCION VOCACIONAL”

Objetivo General

Brindar a los estudiantes de educación media información relacionada con los proyectos curriculares que ofrece la UPN , sus características y el perfil profesional de cada programa, misión de la docencia y su campo de acción, creando conciencia de su responsabilidad frente a si mismo y a la sociedad de la oportunidad que tienen de estudiar en la UPN, a fin de cambiar la visión de los aspirantes posibilitándolos para identificarse con la carrera a escoger y poder tomar una decisión de ingreso a la universidad más por razones vocacionales que económicas, reduciendo así los índices de deserción.

Objetivos específicos

Revisar, actualizar y agrupar los Proyectos Curriculares por Facultad, haciendo énfasis en aspectos culturales, sociales, perfil profesional y campo de acción.

Identificar las habilidades, aptitudes y nivel de conocimientos necesarios en cada proyecto Curricular.

Integrar la Filosofía de la UPN con la misión de la docencia y su campo de acción

Se presenta el proyecto mediante la definición de diferentes fases y etapas que se deben realizar para su implementación, esto con el fin de delimitar y establecer los pasos a seguir teniendo en cuenta que es un proyecto sin antecedentes.

Fase 0 Organización del Proyecto “Inducción Vocacional”

ETAPA 1

El objetivo es delimitar en el tiempo y jerarquizar en la asignación de responsabilidades la implementación de la propuesta a seguir en la UPN.

Objetivo a cumplir :

Estos serán revisados y controlados por el Comité del Proyecto, quienes son mencionados en la Fase 3

Establecer la organización para el desarrollo del Proyecto

Definir el grupo de trabajo

Detallar cada fase con sus actividades, tareas, objetivos y plan de trabajo

Determinar los requerimientos y logística para la implementación del proyecto

Confirmar las expectativas y resultados esperados de la propuesta

Asignar los recursos necesarios

ETAPA 2

Definir el grupo de trabajo (Vicerrectoría académica, Comité del proyecto)

Fase 1- Implementación del “que” del Proyecto

Comprende un conjunto definido de etapas con el objetivo principal de implementar las principales alternativas del proyecto, tendientes a la prevención y disminución de la deserción.

Esta implementación se inicia cuando la Vicerrectoría Académica determine su viabilidad y sean ellos quienes establezcan y deleguen a los funcionarios que consideren nombrar para llevar a cabo la implementación del Proyecto el cual se compone de 2 etapas :

ETAPA 1 – Nivel de Estrategia

Revisión, definición e implementación del Direccionamiento estratégico orientado a aspectos culturales, sociales, económicos, individuales de los aspirantes. Así mismo, revisión, definición e implementación de los proyectos curriculares a éstos mismos niveles de acuerdo a las políticas de la universidad con la participación de un Asesor por Programa Académico para los siguientes aspectos :

Creación del sentido de urgencia del Proyecto

Filosofía de la UPN

Misión de la docencia y su campo de acción

Características y perfil de los profesionales por facultad (5)

Causas y consecuencias de los desertores

ETAPA 2- Recurso Humano

Definir el personal idóneo para la Fase 1 que esté involucrado en la problemática de la deserción estudiantil (Asesores Académicos)

Fase 2 Implementación del “Quien” del Proyecto

ETAPA 1

En esta etapa se debe aprobar el contenido, estructura y metodología de todo el material recopilado por los Asesores académicos, unificando criterios y asegurando que los objetivos del proyecto “vocacionalidad” se cumplan

ETAPA 2

Nombrar Instructores – docentes (3), quienes deberán sujetarse a los contenidos aprobados por el Comité del Proyecto a fin de ser transmitidos con la más eficaz metodología a los aspirantes a ingresar a la U.P.N.

Fase 3 - Definición del “Como” del Proyecto

El objetivo principal de esta fase es implementar la ejecución del Proyecto mediante charlas interactivas dirigidas inicialmente a los aspirantes que cursan el grado 11 de educación media de los colegios distritales, bajo la dirección de un instructor que se desplazará a los colegios seleccionados previamente por Comité del Proyecto, quien les entregará información sobre los diferentes Programas Curriculares que ofrece la UPN, estimulándolos a descubrir su vocación y tomar conciencia sobre las implicaciones de orden personal y social que conlleva una conducta deresertiva

6.1.1 Duración del Proyecto “

Fase 0 Organización del Proyecto “Inducción Vocacional”

Duración 30 días

Estrategias y Recursos :

Reunión de lanzamiento del Proyecto

Plan de trabajo y cronograma de actividades

Estructura del Plan

Definición Sitios de trabajo

Fase 1- Implementación del “que” del Proyecto

Duración 45 días

Estrategias y Recursos :

Definiciones estratégicas educativas

Actualización de Proyectos curriculares

Diseño de una Cartilla que comprenda los cinco grandes Proyectos curriculares de la UPN

Fase 2 Implementación del “Quien“del Proyecto

Duración 15 días

Estrategias y Recursos :

Definición de contenido y material por Asesor del Programa

Inducción y entrenamiento de los Instructores

Fase 3 - Definición del “Como” del Proyecto

Duración 150 días hábiles

Estrategias y Recursos :

Charlas interactivas

Cartilla Informativa

Diligenciar formato de visita

En el Cuadro No. 12 se sintetiza el desarrollo del Proyecto :

CUADRO No. 12
DESCRIPCIÓN PROYECTO "INDUCCION VOCACIONAL"
ESTRATEGIA PARA LA PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA UPN

FASE 0
ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO

Objetivos	ETAPA 1
	<ul style="list-style-type: none"> * Establecer organización para el desarrollo del proyecto * Detallar cada fase con sus actividades, tareas, objetivos y plan de trabajo Determinar los requerimientos y logística para la implementación del proyecto * Confirmar las expectativas y resultados esperados de la propuesta * Asignar recursos necesarios.
	ETAPA 2
	<ul style="list-style-type: none"> * Definir el grupo de trabajo (Vicerectoría académica, Comité del Proyecto)
Duración	30 días
Estrategias y Recursos	<ul style="list-style-type: none"> * Reunión de Lanzamiento del Proyecto * Plan de Trabajo y cronograma de actividades * Estructura del Plan * Definición Sitios de Trabajo

FASE 1
IMPLEMENTACIÓN DEL QUE DEL PROYECTO

Objetivos	ETAPA 1
	<ul style="list-style-type: none"> * Fragar el sentido de urgencia del Proyecto Definir la misión de la docencia y su campo de acción bajo la Filosofía de la UPN * Delimitar las características y perfil de los profesionales por facultad (5) involucrando aspectos culturales, sociales, económicos e individuales de los aspirantes, orientado a descubrir la vocación profesional. * Precisar las causas y consecuencias de la deserción por facultad (5) y sus implicaciones sociales Revisar, definir e implementar los proyectos curriculares orientado a aspectos culturales, sociales, económicos, individuales de los aspirantes de acuerdo a las políticas de la UPN * ETAPA 2 Definir el personal idóneo para adelantar la Fase 1 (Asesores académicos-docentes) *
Duración	45 días
Estrategias y Recursos	<ul style="list-style-type: none"> * Definiciones estratégicas educativas * Actualización de Proyectos curriculares Diseño de cartilla que comprenda los cinco grandes Proyectos curriculares de la UPN *

FASE 2
IMPLEMENTACION DEL QUIEN DEL PROYECTO

Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ETAPA 1 Aprobar contenido, estructura, metodología y aspectos de logística del proyecto *
-----------	--

	ETAPA 2 * Nombramiento de Instructores-docentes
Duración	15 días
Estrategias y Recursos	* Definición de contenido y material por Facultad (5) * Inducción y entrenamiento de los instructores

**FASE 3
DEFINICION DEL COMO DEL PROYECTO**

Objetivos	<p>Informar a los estudiantes de grado 11 de educación media de colegios distritales sobre los Programas curriculares que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional.</p> <p>* Concientizar a los aspirantes sobre las implicaciones de orden personal y social que conlleva una conducta desertiva</p> <p>* Estimular a los aspirantes para que tomen la decisión de ingreso a la UPN basados en razones vocacionales.</p>
Duración	150 días hábiles
Estrategias y Recursos	<p>* Charlas interactivas realizadas en las aulas de los colegios distritales</p> <p>* Cartilla informativa</p> <p>* Formato de Visita</p> <p>* Otros materiales de apoyo</p>

6.2 LOGROS A OBTENER CON EL PROYECTO

Informar a los aspirantes sobre los diferentes programas curriculares que ofrece la UPN, habilidades, aptitudes y perfil de cada uno

Crear conciencia de responsabilidad social en los aspirantes como futuros docentes, involucrando causas y consecuencias de la deserción.

Asesorar a los aspirantes en la toma de decisión de ingreso a la UPN

Preseleccionar a los aspirantes

Lograr la disminución en el índice de deserción

Brindar un servicio diferencial

6.3 IMPACTOS DEL PROYECTO

Financiero : La UPN tiene dos tipos de ingresos generados por el presupuesto general de la nación y los recursos propios , el Proyecto Inducción Vocacional tendrá impactos en ambos rubros, así :

Los recursos propios son generados por matriculas y cursos de extensión, la UPN como toda empresa del Estado apunta a su auto-sostenibilidad a través de dichos recursos, en cuanto a matrícula tiene un ingreso entre \$150.000 y \$1.500.000 por estudiante, al disminuir la deserción estos dineros engrosaran el presupuesto de la Universidad

Al Estado la permanencia de un estudiante en la UPN le cuesta \$6.300.000 anuales, al disminuir la deserción serán dineros que se aprovecharán en beneficio de los propios estudiantes manifestados en mayor calidad de los servicios que presta y no corre el riesgo de recorte presupuestal.

INSITUCIONAL : A nuestro modo de ver los niveles de deserción continúan siendo muy altos por mas esfuerzo que ha hecho el Gobierno con la Revolución Educativa y la UPN con la implementación de las diferentes estrategias enfocadas básicamente al factor económico. Observamos en nuestro proceso de investigación que la UPN ha concentrado sus esfuerzos en que los estudiantes permanezcan en la Universidad más no le preocupa los cambios de Proyecto Curricular, por tanto las razones de vocacionalidad no han sido contrarestadas con una estrategia eficaz.. El Proyecto Inducción Vocacional” es una alternativa a esta falencia, además puede asegurar que está dando cumplimiento al objetivo de cobertura de la Revolución Educativa, al retener a sus estudiantes. El Proyecto también sirve de instrumento para obtener las acreditaciones de alta calidad que le permite competir exitosamente en todos los escenarios, sin correr el riesgo de ser fusionada con otra entidad nacional.

Cabe anotar que el proyecto Inducción Vocacional no tiene costos de implementación ya que se aprovechará la estructura existente y la carga académica de los docentes designados al proyecto, sin generar costos adicionales para la UPN.

Social : Si se alcanzan los objetivos del proyecto se habrá alcanzado un mayor número de estudiantes comprometidos como docentes, realizados como personas y como profesionales universitarios, generando igualdad y mejoramiento del sistema educativo colombiano. La UPN contribuye a una mayor y mejor educación, y en consecuencia, disminuyen las diferencias salariales, aumenta la productividad, mejoran los ingresos.

El proyecto de Inducción vocacional propone que el estudiante se identifique con la profesión de docente, que promueva un cambio educativo en el país, es así que se sensibiliza al educador de todos los niveles sobre la importancia de generar actitudes de goce frente al conocimiento lo cual redundará en mayor permanencia al interior de la UPN, equidad, eficiencia con unos resultados de calidad

El acelerado desarrollo científico y tecnológico, la aparición de nuevas formas de organización social y cultural, la llegada del tercer milenio, el consiguiente cambio de paradigmas anuncian de manera urgente un nuevo protagonismo pedagógico, un nuevo docente y una nueva universidad más actuante, comprometida con la producción y distribución de nuevos conocimientos.. En tal sentido, es urgente asumir nuevas exigencias en los procesos complejos inherentes a la enseñanza. Sin duda se propenderá por formar profesores intuitivos, autodidactas, informadores de la ciencia, recreadores de la cultura y sobre todo humanistas. De ahí que, la universidad debe estar preocupada y ocupada, en despertar la curiosidad intelectual, capacitar y entusiasmar al cuerpo de docentes con actividades que tengan como finalidad engrandecer al hombre y esto sólo se logrará partiendo de un fundamento esencialmente vocacional.. Es claro que hoy se

requiere de profesionales formados con nuevos criterios de calidad y pertinencia para responder en la sociedad del conocimiento, que influyan considerablemente en el desarrollo del país