



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
CEAD PEREIRA**

**PROCESO DE EMPODERAMIENTO APLICADO DESDE UN ENFOQUE
HUMANISTA COMO TÉCNICA QUE PERMITA DISMINUIR EL TEMOR A
LAS PAUTAS DE CRIANZA QUE IMPIDEN LA ACEPTACIÓN DEL ROL
LABORAL DE 12 MADRES COMUNITARIAS DEL ICBF EN EL
MUNICIPIO DE BELALCÁZAR CALDAS, PARA FOMENTAR SU
CRECIMIENTO PERSONAL.**

**Protocolo unificado - Proyecto de investigación para optar al título de
Psicología Social Comunitaria**

**JACKELINE QUINTERO MARIN
YANETH EMILSE HERRERA RAMÍREZ**

Pereira, Colombia 2005



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA
Y A DISTANCIA UNAD
CEAD PEREIRA**

**PROCESO DE EMPODERAMIENTO APLICADO DESDE UN ENFOQUE
HUMANISTA COMO TÉCNICA QUE PERMITA DISMINUIR EL TEMOR A
LAS PAUTAS DE CRIANZA QUE IMPIDEN LA ACEPTACIÓN DEL ROL
LABORAL DE 12 MADRES COMUNITARIAS DEL ICBF EN EL
MUNICIPIO DE BELALCÁZAR CALDAS, PARA FOMENTAR SU
CRECIMIENTO PERSONAL.**

**Protocolo Unificado.
Proyecto de investigación para optar el grado
De Psicología Social Comunitaria**

**JACKELINE QUINTERO MARIN
YANETH EMILSE HERRERA RAMÍREZ**

**Tutora de Métodos y Fundamentos
De Trabajo de campo
Doctora: Patricia Solanilla**

Pereira, Colombia, Octubre de 2005

NOTA DE ACEPTACIÓN.

PRESIDENTE DEL JURADO.

JURADO.

JURADO.

Pereira, Colombia, Octubre de 2005

DEDICATORIA

A Dios por darnos sabiduría.

A Jackeline y Yaneth por nuestro esfuerzo constante y confianza en lo que hicimos.

AGRADECIMIENTOS

A mi padre por su dedicación, tolerancia, respeto, confianza, y esfuerzo constante.

A mi madre por su infinita sabiduría, para enseñarme el camino de la vida.

A Dios por darme la sabiduría y la vida para hacer posible este sueño.

A mis hermanas por acompañarme cada día en este camino y por quererme como soy.

A Leonardo mi gran amor, por su compañía y su paciencia día tras día.

A mi asesora de investigación doctora patricia Solanilla por aportar a mi crecimiento personal y profesional con dedicación y confianza.

A cada uno de mis tutores especialmente Pilar, Julio Miguel, Pascal, Juan Alberto, Alex y demás por sus aportes a mi formación.

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD por brindarme la oportunidad de iniciar mi proceso académico y cumplir el sueño de Psicóloga Social.

YANETH EMILSE HERRERA RAMÍREZ.

AGRADECIMIENTOS

A mi familia por su amor y apoyo incondicional.

A Dios por darme la sabiduría paciencia y fortaleza para hacer posible uno de los sueños de mi vida.

A mi asesora de trabajo de grado Doctora Patricia Solanilla por su acompañamiento y dedicación en este largo pero fructífero proceso.

Al hombre de mi vida por tenderme su mano y apoyo incondicional justo en el momento en que más lo necesite para poder alcanzar mi sueño.

A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia **UNAD** y a los tutores que se preocuparon por brindarme conocimiento y formación personal y académica.

A Gerenciar Ltda, por brindarme su apoyo, colaboración y por facilitarme los espacios requeridos para la culminación de mi Trabajo de Grado.

JACKELINE QUINTERO MARÍN

RAE

TITULO

Proceso de Empoderamiento aplicado desde un Enfoque Humanista como Técnica que permita disminuir el temor a las pautas de crianza que impiden la aceptación del rol laboral de 12 madres comunitarias del ICBF en el Municipio de Belalcázar Caldas, para fomentar su crecimiento personal.

Autoras:

Jackeline Quintero Marín.
Yaneth Emilse Herrera Ramírez.

País: Colombia.

Departamento: Risaralda.

Sede: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, CEAD Pereira.

Año: 2005.

INTRODUCCIÓN

Un grupo de 12 madres comunitarias con alto sentido de responsabilidad, generaron un temor frente a sus lagunas de información en el desempeño de su labor cotidiana, de ser acompañantes, cuidadoras y gestoras de conocimiento de un pequeño grupo de doce niños y niñas.

Gracias a la cercanía geográfica del grupo de investigadoras con las 12 Madres Comunitarias que residen en la misma localidad, se dio la posibilidad de tener un mayor acercamiento, ya que fueron las madres quienes solicitaron la ejecución de este proyecto investigativo; en encuentros destinados para la diversión y el juego de los niños y niñas realizados en la Ludoteca Naves de Belalcázar Caldas, lugar de trabajo de una de las integrantes del equipo investigador, cada una de las madres manifestó su interés de acceder a un conocimiento más amplio que le permitiera tener las herramientas que necesitaban para asumir su rol con tranquilidad y efectuar la labor con los niños y niñas de una forma más productiva y eficiente, este motivo dio pie para realizar un diagnóstico sobre la situación de las madres comunitarias del Municipio, de este diagnóstico se logró concluir que se encontraban Desempoderadas de su rol laboral generando esto temores e impidiéndoles tener un crecimiento personal, ya que constantemente se cuestionaban por su bajo nivel de formación académica.

EXPLORACIÓN INVESTIGATIVA

Mediante la exploración acerca de trabajos Investigativos sobre temas como: aceptación del rol de madres comunitarias, Empoderamiento en grupos, en diferentes universidades del país y en sus facultades de Psicología, se encontró que la aplicación ha sido generalmente escasa, aún desde la Psicología clínica y educativa, a tal punto que después de indagar en universidades como: Universidad Católica de Pereira, y Manizales, Universidad del Quindío, Universidad del Valle en Cali, San Buenaventura en Medellín, se lograron identificar solo dos trabajos relacionados con nuestro proyecto, uno en la Universidad de Manizales y otro en la Universidad Antonio Nariño de Pereira, sin embargo, están enfocados hacia el perfil de las madres comunitarias y con un enfoque más clínico que social comunitario, por tal motivo basamos nuestros antecedentes en la teoría recopilada desde la Psicología sobre las necesidades básicas del ser humano de Maslow y el Empoderamiento de Rappaport.

IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

La intencionalidad y aporte de esta iniciativa, le significa al grupo de 12 madres comunitarias de Belalcázar Caldas un mayor reconocimiento y aceptación de su rol, por consiguiente son ellas quienes permiten que se de el cambio, identificando y reconociendo las capacidades que poseen y utilizándolas en la construcción de alternativas frente a sus conflictos individuales y colectivos y especialmente frente a sus temores en las pautas de crianza, generando y buscando a través del Empoderamiento analizar de que forma experimentan los cambios.

De la misma forma como punto de partida para posteriores iniciativas que resuelvan situaciones similares, adicionalmente permitan el reconocimiento de este rol tan importante para la comunidad Belalcazarita y genere el crecimiento personal de las madres comunitarias.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

Fomentar mediante un proceso de Empoderamiento, la disminución del temor a las pautas de Crianza que impiden la aceptación del Rol Laboral de un grupo de 12 Madres Comunitarias del ICBF en el área Urbana de Belalcázar Caldas, fortaleciendo su crecimiento personal desde la perspectiva Psicológica Humanista, permitiendo así la resolución de

situaciones conflictivas y otorgando la tranquilidad para beneficio propio, del Hogar Comunitario, La Familia y la sociedad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PROYECTO

- Reconocer e identificar capacidades de cada una de las madres comunitarias participantes en esta propuesta investigativa para aportar en su crecimiento personal y rol laboral.
- Contribuir desde la teoría del Empoderamiento a que las doce madres comunitarias participen activamente de las acciones grupales y se vinculen sin temor y de forma voluntaria a estas.
- Disminuir el temor a las pautas de crianza de las doce madres comunitarias a través de talleres que les permitan identificar y asumir posturas de autonomía y les otorguen tranquilidad en su labor.
- Fortalecer en el grupo de doce madres comunitarias su autoestima, de manera tal que les otorgue seguridad ante las situaciones conflictivas que se presentan a diario, tanto en su trabajo como en sus hogares para que este no les afecte en su desempeño laboral y familiar.

MARCO EPISTÉMICO

Como se expresa en los antecedentes, el Empoderamiento y el autoconocimiento han tenido sus aplicaciones especialmente en el área cognitivo – conductual, en este proyecto se quiere dar a conocer los acercamientos que el humanismo ha tenido en estos conceptos ampliando su posicionamiento en la toma de conciencia real desde las capacidades de sí mismas y a su vez dar una amplia visión al lector profesional de la posibilidad de trabajar el Empoderamiento desde otras áreas de la Psicología.

ESTRUCTURA LÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN

El proyecto se orientó desde el área de la investigación acción con un enfoque humanista ya que permitió conocer y comprender la realidad inmediata desde el rol de madres comunitarias a través de la interacción de todas las áreas en las que se desenvuelven.

En este proyecto se utilizó el Empoderamiento, el cual facilitó la realización de encuentros grupales con las madres comunitarias, en los que se identificó por medio de sus expresiones, la realidad de cada una y se ofrecieron herramientas Psicológicas que permitieron la solución de sus conflictos y temores en las áreas personal, familiar y laboral.

Las técnicas e instrumentos utilizados que permitieron el logro de los objetivos fueron: observación, expresiones gráficas, análisis de documentos, talleres, charlas participativas, entrevista con cuestionario, hoja de vida, grupo focal.

Las categorías inicialmente planteadas son: autodeterminación, autoconocimiento, y Empoderamiento comunitario y del rol, concepciones que desde una perspectiva humanista trascienden la noción de actitud y comportamiento que desde el análisis se observa como se han ido redefiniendo por las madres comunitarias, al finalizar el proceso grupal e individual de conocimiento de sus propias capacidades.

La unidad de trabajo se eligió por conocimiento a priori y por petición de la misma comunidad al ser identificadas sus necesidades en torno al desempeño personal y al rol laboral.

CONCLUSIONES

- ◆ El resultado arrojado por el proyecto de investigación deja un balance positivo y satisfactorio, tanto para el grupo de investigadoras como para las madres comunitarias, ya que se logró alcanzar el nivel 3 (Medio-Alto) de Empoderamiento planteado en la escala propuesta en el Marco Teórico, Empoderamiento que permitió la inclusión y participación, generando el mejoramiento de las competencias cognitivas, en beneficio de los diferentes aspectos de sus vidas y les ayudó a la aceptación del rol, el cual se estaba viendo afectado por el temor a las pautas de crianza e influyendo al mismo tiempo en el rol social y familiar.
- ◆ El equipo investigador no logró que el grupo de madres comunitarias alcanzara un Nivel Alto de Empoderamiento, dado que algunas de las características que definen este nivel hacen parte de las acciones que como investigadoras no nos corresponde ejecutar, entre las cuales se encuentra, lograr la formación académica que manifiestan no poseen, adicionalmente otras como la no asistencia del 100% del grupo a todos los encuentros, la aplicación no adecuada de todas las técnicas de

relajación en momentos de estrés y la imposibilidad de erradicar los temores, hacen que no se haya podido llegar hasta este nivel de Empoderamiento.

- ◆ El grupo de investigadoras siente un alto grado de satisfacción frente a los resultados esperados del trabajo, ya que se observó que este fue de ayuda para el ICBF, en la búsqueda de nuevos planes para beneficio de las madres comunitarias, los cuales les están permitiendo mejorar sus condiciones laborales.

RECOMENDACIONES

- Es importante hacer énfasis en las madres comunitarias sobre la importancia de la continuidad del trabajo individual o grupal para el descubrimiento de sus propias capacidades y la buena utilización de éstas, ya que redundará en el crecimiento y redefinición personal y por consiguiente en todas las áreas de sus vida.
- Las madres comunitarias se sienten saturadas de información que como ellas mismas lo manifiestan “no les sirve de mucho” por ello para las personas que quieran vincular a sus trabajos esté grupo poblacional, deben tener claras las necesidades que poseen e intervenir sobre ellas con previo conocimiento y consentimiento.
- Es importante generar en las madres comunitarias sentido de pertenencia, frente a la autogestión para su crecimiento cognitivo, apoyándose en otras disciplinas y no limitarse solo a las charlas que les ofrece el ICBF ya que generalmente se enfocan en los mismos temas, abuso sexual, nutrición, relaciones intra familiares, etc.

TABLA DE CONTENIDO

CAPITULO I	
IDENTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1 Antecedentes.	1
CAPITULO II	3
CUERPO DEL PROYECTO	
2.1. Introducción	3
2.2. Justificación	9
2.3. Planteamiento Del Problema	11
2.4. Importancia De La Investigación	19
2.5. Objetivos Del Proyecto	19
2.5.1Objetivo General	19
2.5.2Objetivos Específicos	20
2.6.Delimitación	21
2.7Marco De Referencia	22
2.7.1 Marco Teórico	23
2.7.1.1 Enfoque Humanista De Abraham Maslow	24
2.7.1.1.1 Jerarquía De Las Necesidades	27
2.7.1.1.1.1 Necesidades de Carencia o Déficit	29
2.7.1.1.1.2 Necesidades de Desarrollo	31
2.7.1.1.1.3 Necesidades Fuera de la Jerarquía	33
2.7.2 Empoderamiento de Julián Rappaport	36
2.7.3 Marco Conceptual	41
2.7.4 Marco Legal	47
2.7.5 Exploración Investigativa	58
2.7.6 Hipótesis Cualitativa	59
CAPITULO III	
METODOLOGÍA	60
3.1 Esquema Investigación Acción – Modelo De Kurt Lewin	60
3.1.1. Explicación Al Modelo Según La Pertinencia Para Este Proyecto	62
3.2. Indicadores De Cumplimiento	68

3.3. Escala que permite definir el nivel de Empoderamiento en el que se encuentran las madres comunitarias.	74
3.4. Diseño por Ciclos	79
3.4.1.Ciclo 1 Definición Y Acercamiento Al Grupo Focal.	79
3.4.2.Ciclo 2 Reconocimiento Del Grupo Focal A Través De La Recopilación De Información.	97
3.4.3.Ciclo 3 Continuación De La Ejecución Y Cierre De La Propuesta Investigativa.	108
3.5. Población Y Muestra	117
3.5.1.Unidad De Análisis	117
3.5.2.Unidad De Trabajo	117
3.6.Categorías De Análisis	118
3.6.1.Rol Madres Comunitarias	119
3.6.2.Temor A Las Pautas De Crianza	120
3.6.3.Crecimiento Personal	121
3.7.Técnicas e Instrumentos Utilizados para la Recolección de Información.	122
3.8.Plan De Análisis e Interpretación	125
CAPITULO IV	
CRONOGRAMAS DE ACTIVIDADES	133
CAPITULO V	
PRESUPUESTOS	138
CAPITULO VI	
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	142
6.1 Logros obtenidos / Beneficiarios Potenciales.	142
6.1.1.Indicadores generales de cumplimiento del proyecto.	143
CAPITULO VII	
IMPACTO SOCIAL	146
CONCLUSIONES	149
RECOMENDACIONES	152
BIBLIOGRAFÍA	155

ANEXOS

158

ANEXO 1:

Formato registro de asistencia

ANEXO 2:

Formatos hoja de vida

ANEXO 3:

Formato entrevista con cuestionario

ANEXO 4:

Taller estrés

ANEXO 5:

Taller técnicas de relajación

ANEXO 6:

Taller pautas adecuadas de crianza.

ANEXO 7:

Hojas de Vida Diligenciadas – Medios de Verificación

ANEXO 8:

Entrevistas con cuestionarios Diligenciadas

ANEXO 9:

Registros Fotográficos

GRÁFICAS.

GRÁFICA 1:

Pirámide de motivos de Abraham Maslow

23

GRÁFICA 2:

Jerarquía de las Necesidades de Abraham Maslow

27

GRÁFICA 3:

Necesidades de carencia o Déficit de Abraham Maslow

29

GRÁFICA 4:

Necesidades de Desarrollo de Abraham Maslow

31

ESQUEMAS:	
Esquema del Modelo de Kurt Lewin en Investigación – Acción	61
CUADROS:	
CUADRO 1:	
Cuadro 1. Niveles de Empoderamiento	76
CUADRO 2	
Cronograma de Actividades año 2003	133
CUADRO 3	
Cronograma de Actividades año 2003	134
CUADRO 4	
Cronograma de Actividades año 2004	135
CUADRO 5	
Cronograma de Actividades año 2005	136
CUADRO 6	
Presupuesto Para el Año 2004	138
CUADRO 7	
Presupuesto Para El Año 2005	140
CUADRO 8	
Logros Obtenidos de La Investigación	142
CUADRO 9	
Indicadores Generales de Cumplimiento Del Proyecto	143

I. IDENTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN

1. ANTECEDENTES

ENFOQUE INVESTIGATIVO

Cualitativo: X Investigación – Acción

ENFOQUE CONCEPTUAL

Enfoque Humanista de Abraham Maslow con Técnicas de Empoderamiento de Julian Rapapport.

EQUIPO INVESTIGADOR

Nombre Completo: Jackeline Quintero Marín Rol: Aprendiente

Nombre Completo: Yaneth Emilse Herrera Ramírez Rol: Aprendiente

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Proceso de Empoderamiento aplicado desde un Enfoque Humanista como Técnica que permita disminuir el temor a las pautas de crianza que impiden

la aceptación del rol laboral de 12 madres comunitarias del ICBF en el Municipio de Belalcázar Caldas, para fomentar su crecimiento personal.

ACOMPañAMIENTO:

Directora: Patricia Nubia Solanilla

Asesor Conceptual: Iván Mauricio Botero Jiménez.

Asesor Metodológico: Alex Vanderbilt Martínez.

II. Cuerpo del proyecto

2.1 Introducción

Un grupo de 12 madres comunitarias con alto sentido de responsabilidad, generaron un temor frente a sus lagunas de información en el desempeño de su labor cotidiana de ser acompañantes, cuidadoras y gestoras de conocimiento de un pequeño grupo de doce niños y niñas.

Gracias a la cercanía geográfica del grupo de investigadoras con las 12 madres comunitarias que residen en la misma localidad, se dio la posibilidad de tener un mayor acercamiento, ya que fueron las madres quienes solicitaron la ejecución de este proyecto investigativo; en encuentros destinados para la diversión y el juego de los niños y niñas realizados en la Ludoteca Naves de Belalcázar Caldas, lugar de trabajo de una de las integrantes del equipo investigador, cada una de las madres manifestó su interés de acceder a un conocimiento más amplio que le permitiera tener las herramientas que necesitaba para asumir su rol con tranquilidad y efectuar la labor con los niños y niñas de una forma más productiva y eficiente, este motivo dio pie para realizar un diagnóstico sobre la situación de las madres comunitarias del municipio, de este diagnóstico se logró concluir que se encontraban Desempoderadas de su rol laboral generando esto temores e

impidiéndoles tener un crecimiento personal, ya que constantemente se cuestionaban por su bajo nivel de formación académica.

La falta de información para tener un alto desempeño en su trabajo, la responsabilidad de acompañar en el proceso de educación a más de diez niños por hogar comunitario, generó en ellas ansiedad, temor, frustración, frente a la incapacidad que se crea al no poseer herramientas pedagógicas, ocasionándoles problemas de inseguridad personal.

En los diferentes encuentros del grupo, frecuentemente manifestaban su necesidad de formación, a pesar que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar les aporta a través de talleres una información que básicamente se centraba en el abuso sexual infantil, maltrato intrafamiliar y nutrición, pasando por alto temas tan importantes como las etapas de desarrollo, elementos pedagógicos, fortalecimiento de la identidad, manejo de la normatividad entre otros temas, dirigidos especialmente hacia los niños y niñas, pasando por alto la formación intelectual de la madre comunitaria que tomaba en sus manos esta responsabilidad. Es así como el equipo de investigadoras a través del modelo de Empoderamiento llevan a este grupo de madres comunitarias a autogestionar los espacios de formación de los cuales carecían para aplicarlos a sus propias vidas.

El Empoderamiento se relaciona tanto con la determinación individual sobre la propia vida (autodeterminación)¹, como con la participación democrática en la vida comunitaria a través de estructuras mediadoras, en este caso los hogares comunitarios del área urbana de Belalcázar Caldas; es así como se inició un proceso o mecanismo por el cual las personas ganan control y dominio sobre sus vidas, abren las puertas al protagonismo de su propia vida y su desempeño laboral. Ésta potenciación empieza en una etapa donde las protagonistas realizan un análisis individual y grupal, organizacional y comunitario frente a la responsabilidad que han asumido en el acompañamiento del crecimiento de estos niños y niñas que están bajo su responsabilidad.

La realización de una acción política necesaria para crear condiciones que les permitan dar solución a sus necesidades de crecimiento personal es la herramienta más poderosa por la cual pueden alcanzar sus otros objetivos, es así como las 12 madres comunitarias encuentran en este grupo de investigadoras guía y apoyo en su proceso de crecimiento ya que cuentan con la experiencia y conocimiento para aportarles en los elementos Psicológicos, sociales y pedagógicos que tanto requieren. La proximidad de las investigadoras con la universidad permitirá una basta fuente de

¹ HOMRADOS, Maria Isabel. Introducción a la Psicología Social Comunitaria, Edic. Aljibe 1995, Pág. 90.

información para el desarrollo de esas habilidades que se requieren para cumplir cabalmente con el objetivo trazado por ellas para la satisfacción de sus necesidades.

El sujeto como actor de su propia conducta, como participante activo y creador de ambientes que mejoren su calidad de vida genera con el acompañamiento del equipo investigador espacios adecuados a través de encuentros en la metodología de talleres, charlas participativas y de reflexión, la potenciación de un constructo multinivel y la ejecución del impacto de su nivel de análisis sobre los otros y sobre si mismo, es un aspecto propicio que permite la auto evaluación tomando como referencia su contexto cultural y social, les permitirá realizar un avance progresivo y efectivo en su proceso.

Cada noche de encuentro, las participantes llegaban con una alta motivación, fueron ellas mismas las que en todo el proceso propusieron las temáticas, los horarios y fechas de encuentro ya que a través de una permanente participación y retroalimentación se sentían totalmente involucradas en el proceso guía – aprendizaje, gracias a los espacios de preguntas, existía una retroalimentación que permitía aclarar las dudas existentes durante el manejo del taller y combatir algunos mitos frente a la educación de los niños, por las formas de corregir comportamientos inadecuados. Al terminar cada encuentro se realiza una evaluación de productividad y eficacia de dicho

espacio inmediatamente se proseguía a definir las temáticas y fechas para el próximo encuentro, tomando como referencia un listado previo de temas escogidos desde el principio y posibles fechas que consideraban las necesidades de los participantes al igual que de las investigadoras.

Las personas sujeto de estudio, son tratadas como colaboradoras, y al mismo tiempo las investigadoras actúan como participantes involucrándose en el proceso, siguiendo los pasos de la investigación – acción y la intervención permanente necesitan de la interacción con otros participantes, es de esa forma como se genera un conocimiento basado en un proceso de influencia mutua. Las soluciones desarrolladas conjuntamente tienden más a la potenciación, que a las creadas en línea de actuación impuestas por ello, en definitiva la potenciación cree en el poder de la gente para dirigir sus propias vidas.

Consideramos que la participación de las madres comunitarias en este proceso de crecimiento personal presentó mayores frutos utilizando el modelo de potenciación, ya que fueron ellas las responsables de los cambios y aprendizajes que se requerían para dar cumplimiento a los objetivos trazados desde el principio. Se desarrolló un alto sentido de pertenencia por los encuentros y se mantuvo permanentemente una alta motivación. Las investigadoras tuvieron la oportunidad de realizar una investigación en un

marco de participación y retroalimentación permanente que permitió interpretar y análisis el rol de madre comunitaria.

2.2 Justificación

Pensar en un grupo poblacional del cual dependan procesos en beneficio de otras personas es fundamental en la sociedad actual, adicionalmente tener claro que todo lo que un individuo realiza, afecta necesariamente a otros, directa o indirectamente, por ello bajo la consigna de la importancia del Empoderamiento que busca la inclusión y la participación de los sujetos en los procesos sociales, se ha propuesto realizar este proyecto investigativo con un grupo de 12 madres Comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el municipio de Belalcázar Caldas en el área urbana, las cuales constantemente han manifestado la necesidad de alcanzar un óptimo nivel de Empoderamiento de su rol de madres comunitarias, ya que según un diagnóstico inicialmente realizado por el grupo de investigadoras sobre el rol de madres comunitarias, se logró identificar que se encuentran Desempoderadas, por consiguiente lo que se busca es que cada una de las madres comunitarias descubra sus capacidades y pueda fortalecerse en un proceso de crecimiento personal, para que de esta forma puedan desarrollar un buen trabajo en cada uno de sus hogares con los niños y niñas que allí asisten y que repercuta en la disminución de los temores que ellas manifiestan frente a las pautas de crianza que se están impartiendo desde los hogares de los Niños y niñas y las que ellas imparten desde el hogar del ICBF, las cuales, tienen la particularidad de no ser coherentes, lo que

ocasiona que haya un dualismo entre lo que los niños viven y aprenden durante la semana con las madres Comunitarias y lo que viven y aprenden en sus hogares con sus padres los fines de semana ocasionando que se entorpezca la labor anteriormente realizada por las madres.

El grupo de 12 madres comunitarias, es un grupo social que por voluntad propia, solicitó a las investigadoras ser vinculadas en un proceso que les permitiera reducir sus temores y que adicionalmente les enseñara y fortaleciera en su crecimiento personal; por tal motivo era fundamental generar acciones que le facilitara al grupo Empoderarse para alcanzar autonomía, crecimiento personal y disminución de los niveles de estrés, causados por la responsabilidad asumida en su rol laboral, el cual a su vez también trasciende en lo personal afectando el entorno familiar.

El proyecto de investigación que se llevó a cabo es importante para este grupo de personas, ya que de ellas depende un grupo aún mayor como lo son cada una de las familias que hay alrededor de estos niños y niñas, pues en ocasiones las acciones que ellas realizan para el bienestar de los niños están mal vistas o mal entendidas por los padres ocasionando que haya una constante presión por la reacción que pueden tomar los padres para con los procesos y con la madre como tal, generando en ellas estrés, ansiedad y temor por la forma como se están llevando a cabo las pautas de crianza.

Por lo anteriormente expuesto y conscientes del importante papel que este grupo poblacional posee en Belalcázar, se considera fundamental la ejecución de esta investigación para que las madres comunitarias logren un buen nivel de aceptación de su rol y puedan Empoderarse en su trabajo a través del descubrimiento de sus capacidades, potencialidades y habilidades y así puedan realizar un mejor trabajo comunitario tanto con los niños y niñas que están bajo su cuidado como con las familias de estos y especialmente con sus propias vidas y con sus propias familias.

Es importante aclarar además, que de no llevarse a cabo este proyecto investigativo las madres comunitarias podrían entrar en un estado de frustración laboral, que les obligaría como ya ha pasado en ocasiones anteriores a dejar los hogares comunitarios regresándolos al ICBF, viéndose perjudicados tanto los niños y niñas, como las familias usuarias del programa y por supuesto la madre comunitaria.

2.3 Planteamiento Del Problema

Belalcázar ubicado en el sector sur occidental del Departamento de Caldas sobre la cima de un ramal de la cordillera occidental, entre la vertiente del Río Cauca por el oriente y el Río Risaralda por el occidente.

El territorio que actualmente ocupa este municipio fue asentamiento de comunidades indígenas pertenecientes a la familia Anserma, que abarca desde el Cauca al oriente hasta la cordillera occidental al Chocó, fue fundado el 29 de noviembre de 1988 por un grupo de colonos encabezado por Pedro Orozco Ocampo, con el nombre de la soledad. Más tarde el 11 de abril de 1911 fue erigido municipio mediante ordenanza No. 17 de la asamblea departamental de Caldas.

Desde el punto de vista administrativo, el municipio se encuentra dividido en 14 barrios, 31 veredas y 3 centros poblados. De igual manera en la localidad tiene asiento el resguardo indígena del Totumal.

De acuerdo con las proyecciones elaboradas por el DANE en el censo del 2004 el municipio presenta un total de 16.000 habitantes con una distribución del 35.5% para la cabecera municipal y 62.5% para la zona rural.

Por grandes grupos de edad, la mayor concentración de la población se encuentra entre 25 años y más lo que corresponde al 42.9% del total, mientras que en rangos de 7 a 15 años se ubican el 18.2% y de 16 a 24 el 17.0%.

Según la oficina de Planeación Educativa, y la Secretaria de Educación de Caldas en el municipio de Belalcázar se contabilizaron al año 2000 un total de 31 establecimientos de educación pública, distribuidos en 8 para la zona urbana y 23 para la zona rural.

La salud en el municipio cuenta en su área urbana con el hospital San José, dos puestos de salud en la zona rural y una unidad de atención primaria.

Posee una gran actividad económica principalmente en torno a la caficultura, además de contar con un hato ganadero, así mismo la actividad de piscicultura; y otros tipos de cultivos de verduras y vegetales.

En turismo, Belalcázar es un municipio reconocido por ser el BALCÓN DEL PAISAJE DE CALDAS debido a su ubicación estratégica, destacándose los miradores del madroño y la habana, razón por la cual el evento más representativo de la región se denomina festival del paisaje.

El principal atractivo y distintivo es el monumento a Cristo Rey. Que tiene una altura de 45,5 mts. Construido entre 1948 y 1954 desde donde se divisa el valle del Risaralda y el cañón del Cauca además de 12 municipios de 6 departamentos; posee un Parque Ecotecnológico llamado la Estampilla con un maravilloso sendero y gran variedad de flora.

Además se cuenta con la presencia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, representado en varios programas; uno de ellos es el programa de Hogares Comunitarios, de los cuales se cuenta con 19 distribuidos en todo el municipio, de estos 19, 12 hacen parte del área urbana.

El municipio cuenta con un programa de la Nación y de la Alcaldía Municipal llamado Ludoteca Naves, en el cual los niños y niñas logran la socialización, la aceptación y el conocimiento a través del juego, a este programa acuden constantemente un grupo de 12 madres comunitarias cuyas características principales son:

Mujeres con edades que oscilan entre los 23 y 63 años de edad, no presentándose una edad promedio entre ellas. Pues encontramos entre los 20 y 29 años, tres madres comunitarias, entre los 40 y 49 años, cuatro madres comunitarias y de 50 años o más a dos madres comunitarias. Su grado de escolaridad es generalmente escaso, presentándose de la siguiente manera:

Entre los grados segundo y quinto encontramos a cinco madres comunitarias; así:

Hasta 2° Grado – Una

Hasta 3° Grado – Dos

Hasta 5° Grado – Dos

Entre los grados 6° y 11° de secundaria encontramos:

Hasta 7° Grado - Una

Hasta 8° Grado – Dos

Hasta 9° Grado – Dos

Hasta 11° Grado - Una

De acuerdo a su estado civil y responsabilidad frente a su familia se encuentran distribuidas así:

Casadas cinco madres comunitarias.

Separadas tres madres comunitarias.

Viudas dos madres comunitarias.

Unión libre dos madres comunitarias.

Siete de ellas hacen parte de un hogar formado por madre, padre e hijos, pero al cual deben aportar económicamente para el sostenimiento del mismo;

Las cinco restantes son madres cabeza de hogar que tienen la responsabilidad de su familia en su totalidad.

Teniendo en cuenta el nivel socioeconómico, el máximo estrato que posee el municipio en su plan de ordenamiento territorial es el 4. La gran mayoría de las madres Comunitarias se encuentran ubicadas en el nivel 2 de estratificación social.

La asistencia de estas madres comunitarias a La Ludoteca Naves con su grupo de niños y niñas se realiza en horarios diferentes asignados a cada hogar, en este espacio se realizan actividades que le permiten a las madres comunitaria tener un conocimiento más amplio del trabajo a realizar; sin embargo este trabajo no deja de ser de la Ludoteca; Desde hace 3 años aproximadamente en conversaciones con las madres comunitarias se descubre la necesidad que poseen de mejorar algunos aspectos de sus vidas que les permitan tener tranquilidad en la realización de su rol como madres comunitarias y disminuir el temor a las pautas de crianza que manifiestan por la responsabilidad de tener a cargo tantos niños y niñas.

Se realizaron algunas reuniones con el fin de efectuar a través de la Ludoteca naves un programa dirigido a este grupo poblacional; pero con el paso del tiempo se establece la importancia de definir algo más grande y más importante que logre impactar de forma positiva a estas madres, ya que en cada encuentro ellas mencionaban temas que les interesaría conocer para realizar mejor su trabajo, entre esos, la importancia de disminuir el

estrés, de conocimiento de técnicas de relajación para esos momentos difíciles, querían saber como llegar a los padres de familia con asertividad y manifestarles las necesidades de los niños y niñas teniendo la certeza que lo que dijeran, lo entenderían y lo aplicarían a la realidad de cada uno de los hogares.

Pero una situación que llamó la atención al grupo de investigadoras, fue que el ICBF no les estaba dando las estrategias metodológicas suficientes para realizar el trabajo como ellas deseaban; adicionalmente expresaron problemas relacionados con el cumplimiento de sus pagos y con el cambio de coordinadora del programa, la vinculación a una cooperativa que no les esta dando los materiales suficientes y necesarios para que los niños realicen con destreza las funciones que exige el Bienestar Familiar y la incongruencia entre los contenidos que exige el ICBF y los que exige la cooperativa a la cual ellas se encuentran vinculadas desde el inicio del programa en el municipio.

La mencionada cooperativa se encarga de coordinar la labor de las madres comunitarias, dotar los hogares de material didáctico y alimento, realizar las capacitaciones en temas relacionados con el cuidado de los niños, las niñas y con el manejo del hogar, programas de nutrición, de prevención del abuso sexual entre otros y ejecutar el seguimiento y evaluación a cada uno de los

hogares, sin embargo y Como aspecto más relevante surgido de todo este recorrido por la realidad de las madres comunitarias manifiestan que ni el ICBF ni la cooperativa les está ofreciendo lo que ellas necesitan para realizar su labor con calidad pero sobre todo con tranquilidad.

El 80 % de las madres comunitarias manifiestan que la gran mayoría de las capacitaciones que se les ofrece son repetitivas y no les brindan las herramientas suficientes para enfrentar los temas relacionados con el cuidado de los niños y específicamente la falta de orientación para la resolución de conflictos personales; pues en esta labor: expresan “se crean altos niveles de estrés, ansiedad, y preocupación por la responsabilidad que implica tener a su cargo los 12 niños y niñas”

Por consiguiente las doce madres comunitarias, después de algunos de los primeros encuentros en la Ludoteca Naves, donde se realizaron charlas participativas, manifestaron su deseo de participar en otras actividades que les permitiera aprender estrategias metodológicas para manejar el estrés que les produce el trabajo y que repercute al terminar su jornada laboral en su vida personal, social y familiar, pero que además les ayude a aceptar su rol con la mayor satisfacción posible alcanzando la disminución del temor a las pautas de crianza y fortaleciendo su crecimiento personal.

2.4 Importancia De La Investigación.

La intencionalidad y aporte de esta iniciativa, le significa al grupo de 12 madres comunitarias de Belalcázar Caldas un mayor reconocimiento y aceptación de su rol, por consiguiente son ellas quienes permiten que se de el cambio, identificando y reconociendo las capacidades que poseen y utilizándolas en la construcción de alternativas frente a sus conflictos individuales y colectivos y especialmente frente a sus temores en las pautas de crianza, generando y buscando a través del Empoderamiento analizar de que forma experimentan los cambios.

Por otro lado como punto de partida para posteriores iniciativas que resuelvan situaciones similares, adicionalmente permitan el reconocimiento de este rol tan importante para la comunidad Belalcazarita y genere el crecimiento personal de las madres comunitarias.

2.5. Objetivos Del Proyecto

2.5.1 Objetivo General

Fomentar mediante un proceso de Empoderamiento, la disminución del temor a las pautas de Crianza que impiden la aceptación del Rol Laboral de

un grupo de 12 Madres Comunitarias del ICBF en el área Urbana de Belalcázar Caldas, fortaleciendo su crecimiento personal desde la perspectiva Psicológica Humanista, permitiendo así la resolución de situaciones conflictivas y otorgando la tranquilidad para beneficio propio, del Hogar Comunitario, La Familia y la sociedad.

2.5.2 Objetivos Específicos

- Reconocer e identificar capacidades de cada una de las madres comunitarias participantes en esta propuesta investigativa para aportar en su crecimiento personal y rol laboral.
- Contribuir desde la teoría del Empoderamiento a que las doce madres comunitarias participen activamente de las acciones grupales y se vinculen sin temor y de forma voluntaria a estas.
- Disminuir el temor a las pautas de crianza de las doce madres comunitarias a través de talleres que les permitan identificar y asumir posturas de autonomía y les otorguen tranquilidad en su labor.

- Fortalecer en el grupo de doce madres comunitarias su autoestima, de manera tal que les otorgue seguridad ante las situaciones conflictivas que se presentan a diario, tanto en su trabajo como en sus hogares para que este no les afecte en su desempeño laboral y familiar. (mejor)

2.6 Delimitación

Es importante tener claro hasta donde se quiere llegar con este proyecto investigativo, ya que a partir de ello depende el éxito y los buenos resultados del mismo, por consiguiente se pretende dirigir un proceso de humanización a través del sentido de vida y el Empoderamiento, para así permitir al grupo de 12 madres comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas, tener un óptimo nivel de autoconocimiento que les permita, conocer sus potencialidades, habilidades y capacidades para que de esta forma sean autogestoras de sus propios procesos de desarrollo social, laboral, familiar y personal y así poder continuar solas o en pequeños grupos, los procesos para los cuales el equipo de investigadoras del proyecto les ha brindado las herramientas conceptuales y metodológicas que les permitieron su autoconocimiento y la posibilidad de reducir autónomamente los temores a los que se ven enfrentadas a diario.

2.7 Marco De Referencia

Esta propuesta investigativa se desarrolla desde el modelo de investigación acción de Kurt Lewin; Lewin toma de la física el concepto de “equilibrio cuasiestacionario”, para describir el estado de equilibrio inestable en que se encuentra un grupo en el que tratamos de introducir cambios, tal estado de equilibrio descansa sobre dos conjuntos de fuerzas antagónicas:

Unas colectivas y conectadas con el contexto a nivel del grupo, otras “internas” a nivel de los miembros individuales del grupo y las fuerzas que actúan para mantener el funcionamiento o la conducta del grupo en un nivel dado de equilibrio; y las que mantienen el comportamiento de cada individuo miembro del grupo en el nivel de equilibrio de ese, normas, hábitos, creencias, valores, estereotipos y prejuicios, mas o menos formalizados institucionalmente.

Para Lewin, si se quiere realizar un cambio en el grupo, hay que actuar sobre el segundo conjunto de fuerzas, aquellas que mantienen al individuo en conformidad con la norma y la conducta del grupo, y no sobre las primeras como tendemos a pensar.

2.7.1 Marco Teórico

“El Psiquismo humano tiene aquellas experiencias únicas como el amor, la alegría, la esperanza, el afecto, la responsabilidad, el sentido de vida y el temor.” (Maslow, Abraham Harold, 1954).

Gráfica 1: Pirámide de motivos de Abraham Maslow



"Es cierto que el hombre vive solamente para el pan, cuando no hay pan. Pero ¿qué ocurre con los deseos del hombre cuando hay un montón de pan y cuando tiene la tripa llena crónicamente"

Maslow

2.7.1.1 Enfoque Humanista De Abraham Maslow, Teoría Del Desarrollo Humano

“Se denomina Psicología humanista a una corriente de la Psicología que nace como parte de un movimiento cultural más general surgido en los estados unidos en la década de los 60s, surgió en reacción al conductismo y al Psicoanálisis, dos teorías con planteamientos opuestos en muchos sentidos pero que predominaban en ese momento. Pretende la consideración global de la persona y la acentuación en sus aspectos existenciales (la libertad, el conocimiento, la responsabilidad, la historicidad), criticando a una Psicología que hasta entonces se había inscrito exclusivamente como una ciencia natural, intentando reducir al ser humano a variables cuantificables, o que en el caso del Psicoanálisis, se había centrado en los aspectos negativos y patológicos de las personas. Por esto uno de los teóricos humanistas más importantes de la época Abraham Maslow, denominó a este movimiento la tercera fuerza, para mostrar lo que se proponía con esta corriente: Integrar las formas (aparentemente opuestas) en que se expresaban el quehacer Psicológico de la época (conductismo y psicoanálisis)”.²

² Frick , Willard B. (1973) Psicología Humanista, Buenos Aires.

Igualmente, el equipo de investigadoras esperan que se dé una integración y/o vinculación del rol de Madre Comunitaria, con las demás actividades cotidianas que realizan, para que así alcancen un nivel de tranquilidad en cuanto a las pautas de crianza y su vida personal.

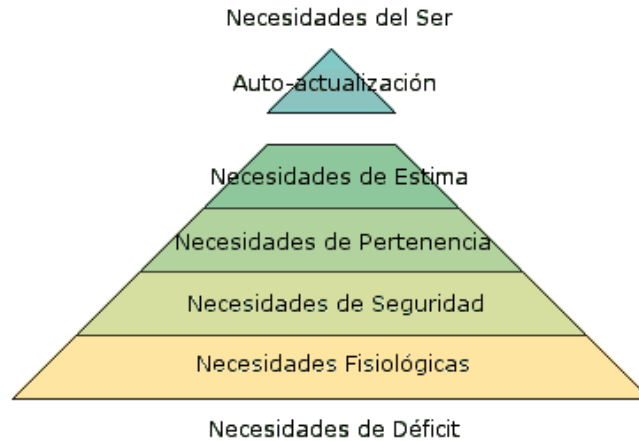
Abraham Maslow (1908 Brooklyn - 1970 California) “una de las figuras más conocidas de la Psicología humanista, comparte con otros Psicólogos humanistas la propuesta de un sistema holístico abierto a la verdad de la experiencia humana y por tanto el rechazo del uso de un método único para el estudio de esta diversidad propone integrar el conductismo y el psicoanálisis en sistemas más amplios”. (Derechos de Autor, C. George Boree, 1998).

Maslow, tuvo gran interés por las personas humanamente excepcionales, lo que lo llevó a una visión del hombre que muestra lo que puede llegar a ser y lo que se puede frustrar. El concepto central en la Psicología de Maslow es el de autorrealización, entendida como culminación de la tendencia al crecimiento que Maslow define como la obtención de la satisfacción de necesidades progresivamente superiores y, junto a esto, la satisfacción de la necesidad de estructurar el mundo a partir de sus propios análisis y valores. (Dicaprio Nicholas S. 1989).

Teniendo en cuenta el concepto de autorrealización de A. Maslow y su aporte a la Psicología demostrando las grandes capacidades del ser humano; en éste proyecto se hace fundamental la teoría, ya que busca Empoderar a un grupo de 12 madres comunitarias para conocer y utilizar sus capacidades y habilidades, y así aplicarlas adecuadamente en su hacer cotidiano; conscientes del potencial que poseemos los seres humanos para lograr las metas que nos fijamos, se considera conveniente vincular el Enfoque Humanista, para el logro de los objetivos planteados por el proyecto y por el grupo de madres comunitarias.

Maslow establece su jerarquía de necesidades, la más conocida de sus aportaciones. Rechazó las teorías de la motivación que partían de determinantes únicos de la conducta, proponiendo una teoría de determinantes múltiples jerárquicamente organizados.

2.7.1.1.1 La Jerarquía de las Necesidades ³



Gráfica 2: Jerarquía De Las Necesidades De Abraham Maslow

El desarrollo de la personalidad humana se realiza a partir de una necesidad o impulso supremo. Maslow abandona tanto el concepto de impulsos múltiples en la motivación humana, como el concepto de reducción del impulso, para sugerir una tendencia intrínseca al crecimiento o auto perfección, una tendencia positiva al crecimiento, que incluye tanto los motivos de carencia o déficit como los motivos de crecimiento o desarrollo.

Maslow plantea entonces, dentro de su teoría de la personalidad, el concepto de jerarquía de las necesidades, en la cual las necesidades se encuentran organizadas estructuralmente con distintos grados de poder, de acuerdo a una determinación biológica dada por nuestra constitución genética como organismo de la especie humana (de ahí el nombre de institoides que

³ Dicaprio Nicholas, Teorías de la Personalidad , Mc Graw Hill, México D.F, 1973.

Maslow les da)⁴. La jerarquía está organizada de tal forma que las necesidades de déficit se encuentran en las partes más bajas, mientras que las necesidades de desarrollo se encuentran en las partes más altas de la jerarquía; de este modo, en el orden dado por la potencia y su prioridad, encontramos las necesidades de déficit, las cuales serían las necesidades fisiológicas, las necesidades de seguridad, las necesidades de amor y pertenencia, las necesidades de estima y las de desarrollo, las necesidades de Autoactualización (self - actualization) y las necesidades de trascendencia. Dentro de esta estructura, cuando las necesidades de un nivel son satisfechas, no se produce un estado de apatía, si no que el foco de atención pasa a ser ocupado por las necesidades del próximo nivel y que se encuentra en el lugar inmediatamente más alto de la jerarquía, y son estas necesidades las que se busca satisfacer. La teoría de Maslow plantea que las necesidades inferiores son prioritarias, y por lo tanto, más potentes que las necesidades superiores de la jerarquía.

⁴ Davidoff, Linda (1989) Introducción a la Psicología, Mexico D.F, Mc Graw Hill.

2.7.1.1.1 Necesidades de Carencia o Déficit (Maslow A. 1954).



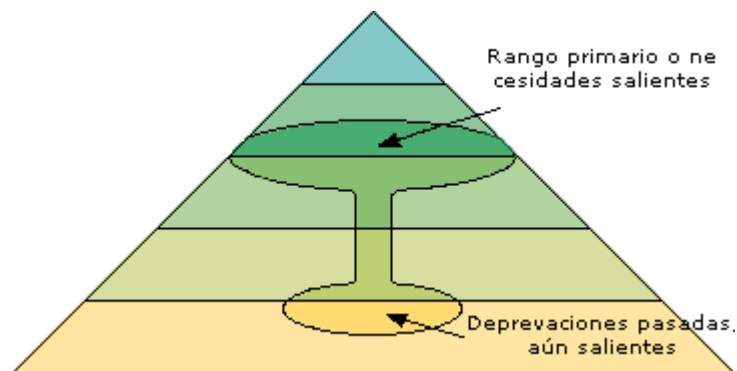
Gráfica 3: Necesidades De Carencia O Déficit De Abraham Maslow

- **Necesidades fisiológicas:** es la prioridad en cuanto a la satisfacción de las necesidades, se encuentran asociadas con la supervivencia del organismo dentro del cual estaría el concepto de homeostasis, el cual se refiere a los esfuerzos automáticos del cuerpo por mantener un estado normal y constante del riego sanguíneo, lo que se asociaría con ciertas necesidades, como son las de alimentarse y mantener la temperatura corporal apropiada. No todas las necesidades fisiológicas son homeostáticas, pues dentro de estas están el deseo sexual, el comportamiento maternal. Una mejor descripción sería agruparlas dentro de la satisfacción del hambre, del sexo y de la sed. Cuando estas necesidades no son satisfechas por un tiempo largo, la satisfacción de las otras necesidades pierde su importancia, por lo que estas dejan de existir.

- **Necesidades de seguridad:** estas incluyen una amplia gama de necesidades relacionadas con el mantenimiento de un estado de orden y seguridad, dentro de las que se encuentran las necesidades de sentirse seguros, de tener estabilidad, la necesidad de tener orden, de tener protección, y de tener dependencia. Las necesidades de seguridad muchas veces son expresadas a través del miedo como lo son: el miedo a lo desconocido, el miedo al caos, el miedo a la ambigüedad y el miedo a la confusión. Las necesidades de seguridad se caracterizan por que las personas sienten el temor a perder el manejo de su vida, de ser vulnerable, o débil frente a las circunstancias actuales, nuevas o por venir. Muchas personas dejan suspendidos deseos como el de la libertad por mantener la estabilidad y la seguridad.
- **Necesidades de Amor y de Pertenencia:** Se encuentran muchas orientadas de manera social; las necesidades de una relación íntima con otra persona, la necesidad de ser aceptados como miembro de un grupo organizado, la necesidad de un ambiente familiar y la necesidad de participar en una acción de grupo, trabajando para el bien común con otros. La existencia de esta necesidad está subordinada a la satisfacción de las necesidades fisiológicas y de seguridad.

- **Necesidades de Estima:** son aquellas que se encuentran asociadas a la construcción psicológica de las personas. Maslow agrupa estas necesidades en dos clases: Las que se refieren al amor propio, al respeto a si mismo, a la estimación propia y a la auto evaluación; y las que se refieren a los otros, las necesidades de reputación, condición, éxito social, fama y gloria.

2.7.1.1.2 Necesidades de Desarrollo (Maslow A. 1954).



Gráfica 4: Necesidades De Desarrollo De Abraham Maslow

La satisfacción de las necesidades de carencia es condición necesaria, pero no suficiente, para que el individuo logre la autorrealización. La persona meramente “sana” según Maslow, gusta de la cultura, sus metas son benévolas, están llenas de buenos deseos, y carecen de malicia.

- **Necesidades de Autoactualización:** Las necesidades de auto actualización son únicas y cambiantes dependiendo del individuo, las necesidades de auto actualización, están ligadas con la necesidad de satisfacer la naturaleza individual y con el cumplimiento del potencial de crecimiento. Uno de los medios para satisfacer la necesidad de Autoactualización es el realizar la actividad laboral o vocacional que uno desea y además de realizarla, hacerlo del modo deseado. Para poder satisfacer la necesidad de Autoactualización, se debe tener la libertad de hacer lo que uno quiera hacer, sin que existan restricciones puestas por uno mismo ni por el medio
- **Necesidades de Trascendencia:** son aquellas que están asociadas con el sentido de la comunidad, expresado a través de la necesidad de contribuir con la humanidad, yendo más allá de uno. Muchas veces las personas dejan de lado las necesidades de desarrollo personal para poder contribuir a la sociedad; se podría decir que hay una necesidad altruista, la cual muchas veces se superpone a las inferiores. Este sería un estado de motivación que superaría al de la actualización.

2.7.1.1.1.3 Necesidades Fuera de la Jerarquía (Maslow A. 1954).

Aunque Maslow no asignó un lugar específico dentro de la jerarquía, las planteó como las necesidades de saber y comprender y las necesidades estéticas.

- **Necesidades de Saber y Comprender:** Son las necesidades de orden cognoscitivo, serían derivaciones de las necesidades básicas, expresándose en la forma de deseo de saber las causas de las cosas y de encontrarse pasivo frente al mundo.
- **Necesidades Estéticas:** están relacionadas con el deseo del orden y de la belleza. Incluyen necesidad por el orden, necesidades por la simetría, la necesidad de llenar los espacios en las situaciones mal estructuradas, la necesidad de aliviar la tensión producida por las situaciones inconclusas y la necesidad de estructurar los hechos.

Ahora bien realizando una conexión de esta teoría propuesta por Maslow , con este proyecto de investigación con 12 madres comunitarias del municipio de Belalcázar Caldas, se encuentra que:

Está propuesta investigativa pretende una tendencia positiva al crecimiento mental, social, laboral, personal y familiar de cada una de las madres comunitarias, buscando que se sientan seguras, con estabilidad, orden y protección, y con las capacidades y posibilidades de realizar acciones de grupo, trabajando para el bien común y personal y de esta forma encontrar las potencialidades y talentos que cada una posee y de alguna forma no ha descubierto o teme realizar por miedo al fracaso, a ser rechazada por el grupo social al que pertenece, de esta forma Maslow plantea la importancia de satisfacer estas necesidades realizando las actividades laborales o vocacionales que uno desea, pero especialmente realizarlas del modo como se desean, para lograr así disfrutar de las mismas.

A través de este proyecto se ha querido fomentar en las madres comunitarias el sentido de comunidad expresado a través de la necesidad de contribuir con los demás logrando fortalecer así su propia vida, sin dejar de lado sus necesidades por la vinculación afectiva que se tengan con los demás.

Quedando entonces muy claro que la satisfacción de las necesidades motivacionales que llevan a esto son la fuerza que permite desarrollar la personalidad de los sujetos en todos los ámbitos de la vida. Mientras que en la no satisfacción de las necesidades trae consecuencias negativas para la persona creando estados de frustración y egoísmo.

Ahora bien, realizando una conexión de esta teoría propuesta por Maslow, a él proyecto de investigación con 12 Madres Comunitarias del Municipio de Belalcázar Caldas; encontramos que:

El proyecto busca una tendencia positiva al crecimiento mental, social, laboral, personal y familiar de cada una de las madres, haciendo que se sientan seguras, con estabilidad, orden, protección y con las capacidades y posibilidades de realizar acciones de grupo trabajando para el bien común y personal, y de esta forma aflorar las potencialidades y talentos que cada una posee y no ha descubierto y que además teme realizar por miedo al fracaso, a ser rechazada por el grupo social al que pertenece, de esta forma Maslow plantea la importancia de satisfacer estas necesidades, realizando las actividades laborales o vocacionales que uno desea, pero especialmente realizarlas del modo como se desean, para lograr así disfrutar de las mismas.

Teniendo como punto de partida el humanismo para la ejecución de esta propuesta investigativa de disminución del temor a las pautas de crianza y crecimiento personal, se considera importante vincular para el óptimo ejercicio del mismo una propuesta que generalmente ha sido trabajada desde el área cognitivo conductual pero que demuestra gran pertinencia al momento de unirla al área humanista dado que sus postulados se asemejan en gran medida a lo que el humanismo busca lograr en el ser humano, esta

propuesta pretende además dar una mirada más amplia a la teoría recopilada puesto que generalmente las teorías se encasillan en una sola área y no se les brinda el papel fundamental que representan en el descubrimiento del potencial de los seres humanos, esta técnica es el Empoderamiento el cual permite desde un enfoque humanista realizar los encuentros con las madres comunitarias buscando a demás Empoderarlas en la aceptación de su rol y fomentado su crecimiento personal para así contribuir en la disminución de sus temores las pautas de crianza.

2.7.2 Empoderamiento (Empowerment) Julian Rappaport

Para llegar a la disminución del temor a las pautas de crianza y al crecimiento personal buscando la aceptación del rol de las madres comunitarias, además se hizo necesario estudiar a un autor que se ha interesado por lograr que las comunidades se Empoderen y alcancen un óptimo nivel de desarrollo como lo es Julian Rappaport ⁵ quien ha introducido en el contexto de la actuación en psicología comunitaria, el concepto de Empowerment que resume literalmente una dotación de poder, en una perspectiva ecológica alude a una calidad fundamental de interacción de las personas con su entorno relacional y físico; Cuyos ejes centrales son la

⁵ Hombrados, Maria Isabel: Introducción a las Psicología Comunitaria, Ediciones Aljibe, 1995.

potenciación y fortalecimiento con la finalidad de sentirse y ser competentes en los ámbitos de interés para la propia vida.

El Empoderamiento comunitario se refiere a la creación y apoyo de procesos tendientes a formar comunidades autosuficientes y se ha transformado en los últimos tiempos en una parte integral del proceso del desarrollo de dichas comunidades, capaces de impulsar su propio desarrollo, de participar en el proceso de toma de decisiones en cooperación con los gobiernos y de demandar políticas sociales. (A. Sánchez Vidal, 1996).

Con la realización de acciones tendientes a Empoderar a las comunidades, en este caso un grupo de 12 madres comunitarias, lo que se busca es que sean autogestoras de sus propios procesos de desarrollo y logren mejorar sus condiciones de vida, se encontró que el modelo de Empoderamiento de J. Rapaport, se hace fundamental en la aplicación del Enfoque Humanista para este proyecto, pues con sus aportes podrá generar procesos de cambio individual, para que así trasciendan en la comunidad.

“Recientemente J. Rappaport (1981-1987)⁶ ha propuesto en el contexto de la actuación en Psicología comunitaria, el concepto de Empowerment, (literalmente dotación de poder) en una perspectiva ecológica, alude a una

calidad fundamental de interacción de las personas con su entorno relacional o físico". (A. Sánchez 1996) Con relación a esta investigación, el concepto alude a: permitir capacitar o dar poder sobre algo o alguien para hacer algo, conceptualmente se refiere al proceso o mecanismo a través del cual las personas, organizaciones o comunidades adquieren control o dominio sobre asuntos o temas de interés que le son propios, los ejes centrales del concepto serían entonces, la potenciación y fortalecimiento buscando la inclusión y la participación de los sujetos, con el fin de sentirse y ser competentes en los ámbitos de interés para la propia vida.

Rappaport en 1987 refiere que el Empoderamiento posee dos dimensiones o componentes complementarios, para el caso del desarrollo comunitario, uno se centra en la autodeterminación personal, que sería la capacidad para determinar la propia vida (sentido de competencia personal), la otra se centra en la determinación social y refiere la posibilidad de participación democrática (sentido de pertenencia comunitaria. (A. Sánchez 1996).

En búsqueda de fomentar la autodeterminación sobre la propia vida para el crecimiento personal de cada una de las Madres Comunitarias y conociendo que esta una de las dimensiones fundamentales del Empoderamiento, pero que además se relaciona con el Humanismo como uno de sus pilares

⁶ Sánchez Vidal, Alipio, Psicología Social Aplicada, 1996 - Prentice Hall Pág. 126.

fundamentales; siendo además una de las necesidades sentidas y manifestadas por las Madres Comunitarias, se observa la pertinencia de generar acciones encaminadas a la satisfacción de esta necesidad que constantemente fue la más expresada por el grupo. El Empoderamiento da la pauta para que estas acciones se mantengan dentro del marco de la importancia del conocimiento como eje fundamental para sus vidas y su trabajo, otorgando la tranquilidad al momento de tomar diferentes determinaciones.

El constructo teórico de Empoderamiento⁷ diseñado para ofrecer una vía conceptual en la comprensión de ciertos procesos de desarrollo humano, grupales e individuales, tiene una historia de vicisitudes aunada a las más o menos efímeras apariciones en la escena del pensamiento Psicosocial, de otros constructos tales como conciencia crítica, desalienación, emancipación, autorrealización, resiliencia, reversión de la desesperanza, autonomía etc. Todos ellos, referidos desde uno u otro enfoque, a la compleja dinámica de la construcción del sujeto social, y el despliegue de sus múltiples posibilidades en el marco de las condiciones de entornos desfavorables u obstaculizantes de dicho desarrollo, sin embargo, este constructo parece ofrecer algo que hoy por hoy, no obstante la diversidad de acepciones que pueda asumir, tiende a escapárseles a todos los otros constructos que le compiten. Ese

algo de carácter fundamental, es el indisociable anclaje de la comprensión de la constitución del sujeto y su comportamiento Psicosocial, en la pluralidad de formas del ejercicio del poder, en este caso de las Madres Comunitarias y la aplicación de sus diferentes roles. La necesaria develación de las estructuras, mecanismos y dispositivos de poder frente y desde los cuales el sujeto humano se erige como posibilidad, convierte la reflexión y las acciones de intervención Psicosocial en dispositivos de Empoderamiento que, sin desconocer las implicaciones individuales e intrapsíquicas de cada caso particular, asume las inevitables determinaciones histórico – culturales de nuestra forma de ser y estar en el mundo.

En la práctica el Empowerment es un enfoque interventivo dirigido al desarrollo del poder de decisión y actuación de los grupos sociales más indefensos o desfavorecidos (que se asumen, tienen un potencial de poder y capacidad por actualizar).

Por tal motivo se vincula el Empoderamiento a este proyecto de investigación, teniendo en cuenta el grupo social y sus características, con el cual se está realizando dicho proceso.

⁷ Chacón Fuertes, Fernando, Psicología Comunitaria, Textos Visor pág. 115.

2.7.3 Marco Conceptual

Para facilitar la comprensión de este Trabajo de Grado al lector que desee abordarlo, se considera indispensable hacer un compendio de los términos usualmente más utilizados, con el objeto de poder lograr que todos hablemos en el mismo idioma, para que quizás pueda ser utilizado por otros como herramienta de aprendizaje al interior de la universidad y así trascender en el tiempo y el conocimiento de los aprendientes, que puedan hacer uso del presente trabajo.

Abraham Maslow, con su Psicología Humanista, aportó conceptos que sirvieron para la construcción de nuestro trabajo, entre los que se encuentran: MOTIVO O DESEO, decía que es un impulso o urgencia por una cosa específica, argumentando que existen muchos más motivos que deseos, que además podían ser expresiones distorsionadas de las necesidades, de aquí se desprende entonces LA MOTIVACIÓN: Según Maslow se está motivado, cuando se siente deseo, anhelo, voluntad, ansia o carencia, y que ésta, además estaría compuesta por diferentes niveles, cuya base jerárquica de necesidad, varía en cuanto al grado de potencia del deseo, anhelo, etc.

Otro valioso aporte que sirvió como pilar a este trabajo, es el de AUTORREALIZACION; definida como la realización de las potencialidades de la persona, para llegar a ser plenamente humano, llegar a ser lo que la persona puede ser; contemplando el logro de una identidad e individualidad plena.

Pero, en el camino también se encontró la definición de necesidad: como la falta de algo, pero a su vez, Maslow la dividió en varios tipos de necesidades, a las cuales denominó como la JERARQUIA DE LAS NECESIDADES: siendo una estructura organizacional con varios grados de potencia. Cuando un nivel de necesidades se satisface, se puede pasar al próximo. Las Necesidades Inferiores son déficit y las Necesidades Superiores se relacionan con requerimientos de desarrollo, según Maslow⁸, las Necesidades Inferiores son más potentes y tiene prioridades superiores. Una vez satisfechas aparecen las Necesidades Superiores y la persona se motiva para satisfacerlas.

Pero aquí sé amplio el concepto de NECESIDADES INFERIORES O DEFICITARIAS; estas incluyen necesidades fisiológicas y Psicológicas, necesidades de seguridad, amor, pertenencia y estimación, si hay distorsión en ellas, se producen problemas Psicofisiológicos.

Y que definen entonces las NECESIDADES DE DESARROLLO O SUPERIORES; son necesidades para lograr la autorrealización, no son tan poderosas como las necesidades fisiológicas. “Se dañan y dirigen de forma errónea mucho más fácilmente que las necesidades primarias y requieren un gran apoyo de las influencias exteriores” (Dicaprio, 1985, pág. 361).

¿Cómo definió entonces Maslow, cada una de estas necesidades? Dijo que la más potente de todas eran las NECESIDADES FISIOLÓGICAS; pero son la que tienen menor significado para la persona en busca de la autorrealización, aquí se encuentra la Necesidad de liberación, de sed y hambre, la necesidad de dormir, de sexo, de alivio del dolor y desequilibrio Psicológico. Con respecto a la NECESIDAD DE SEGURIDAD, decía que si las necesidades fisiológicas eran superadas o no, constituían un problema serio Para la persona, las necesidades de seguridad se convertían en la fuerza que domina la personalidad. Este tipo de necesidades se pueden manifestar como miedo, apareciendo entonces la necesidad de seguridad, protección o estar libre de peligro. Surge entonces la NECESIDAD DE AMOR Y DE PERTENECER, estas son orientadas socialmente, depende de que ocurra cierto grado de satisfacción de las necesidades fisiológicas y de seguridad. Las necesidades de amor son evidentes durante la adolescencia y la edad de adultez joven, dentro de esta se encuentran la necesidad de

⁸ Frick Willard B. (1973) Psicología Humanista. Buenos Aires – Guadalupe.

amigos, de compañeros, de una familia, de identificación con un grupo y de intimidad con un miembro del sexo opuesto. Se encuentra también la necesidad de estima; que está asociada a nuestra constitución Psicológica, se puede subdividir en dos tipos: Las que se refieren al amor propio y las que se refieren al respeto de otros (reputación, condición social, fama, etc). Un trastorno en esta área lleva a un sentimiento de inferioridad y se manifiesta con sentimientos de culpa y de vergüenza. Continuando así con la NECESIDAD DE AUTORREALIZACION; éstas son difíciles de describir pues varían de un individuo a otro, incluye la satisfacción de la naturaleza individual en todos los aspectos. Las personas que desean autorrealizarse, desean ser libres para ser ellas mismas.

Por último se encuentra la NECESIDAD DE TRASCENDENCIA, definida como el grado final de motivación, se refiere a un sentido de la comunidad y a la necesidad de contribuir a la humanidad. Estas también incluyen las necesidades asociadas con un sentido de obligación hacia otros, basada en nuestros propios dones, es pues esta necesidad quizá la más importante y la que condujo a esta propuesta investigativa a aferrarse a esta teoría para la realización de este trabajo de grado, ya que se ajustaba a las necesidades del equipo investigativo y a las de la comunidad o grupo con que se eligió trabajar. Las 12 Madres Comunitarias del área urbana de Belalcázar Caldas, a partir de una Técnica de EMPODERAMIENTO, la cual es definida “como

una dotación de poder, mediante la interacción de la persona y la comunidad para guiar una acción social positiva dirigida a la potenciación y el desarrollo, que les permita tomar control y dominio sobre sus vidas”.⁹

También es importante resaltar que Maslow habló de otras necesidades que no quedaron incluidas dentro de la Jerarquía, pero que de igual forma provienen de las necesidades básicas, las cuales denominó, NECESIDADES FUERA DE LA JERARQUIA “Se dice que el ser humano lleva intrínseco el deseo de saber, ya que no es un ser pasivo y no debe dar las cosas por sentadas”¹⁰. El no satisfacer estas necesidades trae como consecuencia la frustración, en cuanto a las Necesidades Estéticas, incluyen necesidades por el orden, la simetría y el cierre, la necesidad de aliviar la tensión producida por un asunto inconcluso.

Teniendo en cuenta la importancia de determinar el cumplimiento de los objetivos propuestos se realiza una escala, que muestra los diferentes niveles de Empoderamiento, los cuales se proponen determinar las características fundamentales que poseen las madres comunitarias para que sean ubicadas en determinado nivel.

⁹ Sánchez Vidal, Alipio, Psicología Social Aplicada, 1996 - Prentice Hall Pág. 126.

Estos niveles mencionados hacen referencia a: NIVEL 1 (BAJO), siendo la categoría, en la que se encuentran aquellas madres que están Desempoderadas de su rol laboral, el NIVEL 2 (MEDIO) muestra igualmente un nivel de Desempoderamiento del rol laboral, no tan acentuado como el nivel 1, pero de igual forma no apto para el buen desempeño de la madre en el Hogar comunitario, el NIVEL 3 (MEDIO-ALTO), es un nivel en el cual se presenta un Empoderamiento significativo del Rol desde el cual las madres comunitarias pueden ejercer sus funciones con tranquilidad y con el conocimiento de sus habilidades y capacidades, el NIVEL 4 (ALTO), representa el nivel más alto de la escala, presentándose en este un Empoderamiento superior del rol laboral de las madres comunitarias.

Para finalizar se define el concepto de MADRE COMUNITARIA; como madre de familia, que decide prestar su servicio a la comunidad, tomando como responsabilidad el cuidado de 12 niños y niñas, a los cuales debe brindar protección, afecto y alimento durante una jornada de 8 horas diarias, a cambio de una retribución económica que le suministra el ICBF.

¹⁰ Maslow, A. (1985). El Hombre Autorrealizado: Hacia una Psicología del Ser, Buenos Aires, Troquel.

2.7.4 Marco Legal

Son la familia, la sociedad y el estado quienes deben garantizar los derechos de la niñez, cada uno desde su hacer y desde su propio espacio.

La familia

Como ese nicho que acoge al niño desde su concepción y que va tejiendo en su interior esa red de relaciones tan significativas y decisorias en la formación del niño como persona, como ser humano, como ciudadano y por tanto como niño sujeto de derechos. Para ejercer la familia su función, requiere de ciertas condiciones sociales para estar bien y ser la constructora de valores éticos que caracterizan la democracia: responsabilidad, tolerancia, obligación moral hacia otros y el respeto por los derechos.

La sociedad

Como elemento fundamental donde se mueven los niños, es el espacio amplio donde los niños ejercen sus derechos y viven su niñez a través de la interacción con su medio. Por esta razón, se requiere de una sociedad que posibilite condiciones de vida que aseguren al niño su crecimiento y

desarrollo humano en un ambiente de bienestar común, donde prevalezca el niño como interés superior.

El Estado

A través de acciones concretas tendientes a mejorar las condiciones de vida del núcleo familiar, las condiciones sociales, garantizando la permanencia de las acciones emprendidas y la transformación de su realidad.

El ICBF

Como integrante y representante del Estado y en cumplimiento de la misión institucional, considera fundamental, como aporte en la construcción de un proyecto cultural a favor de la infancia, promover, fomentar, y proteger el cumplimiento de los derechos de la niñez, así como propiciar y gestionar acciones de apoyo al bienestar familiar, a nivel nacional, departamental y municipal y en los ámbitos familiares y comunitarios.

El ICBF, como coordinador e integrador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), juega un papel fundamental en las tres instancias, Estado, sociedad y familia, puesto que aglutina a quienes contribuyan o estén

llamadas a contribuir, directa o indirectamente, en la garantía de los derechos de los niños.

Para este fin, desarrolla procesos que buscan favorecer una acción eficaz en la familia, la sociedad y el Estado, en cuanto a su responsabilidad y corresponsabilidad en la protección de la niñez y, por consiguiente, de la familia, lo que implica apropiarse totalmente del paradigma de la protección integral de los derechos de la niñez, tanto en su conceptualización como en su gestión, para garantizar el ejercicio de estos derechos, como principios éticos y jurídicos, con el concurso de las entidades que conforman el (SNBF) desde los espacios locales municipales y departamentales.

Con la promulgación de la ley 7° de 1979, que reorganiza la ICBF y crea el SNBF, se le asigna al instituto el objetivo de brindar protección a la niñez y fortalecer a la familia, para lo cual debe desarrollar acciones preventivas de la desintegración familiar y de protección preventiva y especial para los niños y la familia.

En 1986 el gobierno creó los hogares comunitarios donde actualmente se atienden 1.186.824 niños y niñas menores de siete años. El papel de la madre y el padre comunitario es cuidar y atender a los menores a través de

un desarrollo integral. Actualmente las edades de las madres y los padres comunitarios oscilan entre los 18 y los 55 años.

Requisitos para ser Madre Comunitaria

¿Qué requisitos se deben reunir para convertirse en padre o madre comunitaria?, Debe ser hombre o mujer, mayor de edad o menor de 55 años, presentar la solicitud, ante la entidad administradora del Hogar Comunitario, de forma verbal o escrita, tener mínimo cuatro años de educación básica primaria, ser de buen comportamiento social y moral, según opinión de vecinos y comunidad del lugar en el que vive, residir en el sector en donde funcionará el Hogar Comunitario, poseer vivienda adecuada para poner en funcionamiento el programa, encontrarse en buen estado de salud.

Documentos

- Cédula de ciudadanía
- Certificado que acrediten los estudios realizados.
- Certificado de buena salud de la madre o padre comunitario.

Principales normas que regulan el trámite

- Decreto 1340 de 1995, en su totalidad.
- Acuerdo 021 de 1995, en su totalidad.
- Lineamientos técnicos administrador del ICBF, para el programa Hogares Comunitarios.

Objetivos Generales de los Hogares Comunitarios de Bienestar

- Brindar un hospedaje diurno, alimentación, atención primaria en salud y educación, preescolar a menores de 7 años.
- Cualificar las prácticas alimentarias y nutricionales de todas las familias de los niños atendidos.
- Albergar y atender diariamente los niños de madres cuya seguridad de protección a sus hijos les facilitará la realización de las labores domésticas u oficios varios.
- Impulsar el desarrollo comunitario basado en el mejoramiento de las relaciones entre los adultos y entre éstos y sus hijos, propiciando nuevas

y más amplias interacciones entre la familia y su comunidad e impulsando la interacción de la comunidad en torno a su trabajo conjunto para que conozcan sus problemas y puedan encontrar alternativas de solución, especialmente en lo que se refiere a la vida de los niños.

Objetivos Específicos de los Hogares Comunitarios de Bienestar

- Propiciar el desarrollo de los niños menores de siete años, mediante acciones con ellos mismos, con la familia y con la comunidad, recuperando como medio educativo por excelencia, el familiar y comunitario.
- Fortalecer la unidad familiar a través de los procesos educativos inherentes a las acciones con los niños, padres de familia y pobladores en general.
- Contribuir al mejoramiento del estado nutricional de la población menor de siete años, mediante el suministro de un complemento alimentario que cubra el 50% y el 70% de las recomendaciones de calorías y nutrientes (a partir de noviembre de 1994 con la implementación del Programa de Mejoramiento de Apoyo Alimentario – RSS, el suministro alimentario

cubre el 73% de las recomendaciones de calorías y el 100% de nutrientes para aumentar el aporte nutricional de los alimentos que consumen.

- Mejorar las condiciones de la vivienda de las familias vinculadas al proyecto mediante la coordinación interinstitucional y la participación comunitaria.
- Favorecer las actividades que propicien el mejoramiento de los ingresos de los grupos de las comunidades, en los sectores que funcione el Programa. Un estudio realizado por el Centro de Estudios de Opinión – CEO - del Departamento de Sociología de la Universidad de Antioquia, llevado a cabo a finales de 1997, el cual intentaba medir entre otros aspectos los relacionados con la calidad del servicio impartido por los Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, dio como resultados las siguientes conclusiones que aquí reseñamos:

Respecto a las Familias de los niños usuarios

- Los padres usuarios sólo ven en los Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar la solución a un problema vivido y aunque el esquema de los

Hogares les obliga a participar en ellos y a estar presentes y vigilantes en diversas instancias, la gran mayoría no lo cumple.

- La calidad del servicio impartido es un objeto desconocido para los padres de los niños, estos sólo exigen que se cumpla el horario de recepción del infante (el de entrega no importa, casi siempre se alarga) lo cual de no ser así, se convierte en la “falla máxima” de los Hogares.
- Una vez entregado el niño, día a día en el Hogar Comunitario, los padres asumen que todo lo que allí acontece es obligación del Estado y de la Madre Comunitaria del Encargada.
- Para las familias de los niños el que estos sean aceptados en los Hogares Comunitarios resuelve más un problema de déficit alimentario que de cuidado y atención en el lapso en que sus padres laboran.

Respecto a la Comunidad en General

Son conclusiones muy semejantes a las de los padres usuarios al igual que estos las comunidades ni acogen, ni promueven los espacios participativos que el ICBF plantea como necesidad y garantía del buen funcionamiento de los Hogares Comunitarios.

Una vez encontrado el Hogar Comunitario como solución a diversos problemas que se presentan en la crianza de los niños, todas las obligaciones en esta tarea son “entendidas” única y exclusivamente como función del Estado y del gobierno de turno, sólo cuando se presentan fallas graves como por ejemplo violaciones, las denuncias que la opinión pública ha conocido sobre abusos a los niños etc., la comunidad se da cuenta que como tal el Hogar Comunitario existe.

Respecto a la Madre Comunitaria

Las madres comunitarias son mujeres - madres quienes en su mayoría declaran estar satisfechas con asumirse como madres colectivas de las comunidades a las cuales pertenecen, y aunque este lo consideran como un oficio pagado, resaltan más en él la labor social que allí cumplen.

Son ellas, al parecer las más interesadas y comprometidas con el buen funcionamiento de los Hogares Comunitarios.

Respecto a las funciones del ICBF

Gran parte de las fallas que las Madres comunitarias anotan que están dadas por la labor de los funcionarios del ICBF. Ellas señalan casos como: el mal

trato, las amenazas permanentes de acabar con el Hogar o quitarles el oficio, la escasa información, el desconocimiento de sus labores, la no atención a las quejas y fallas que se presentan, los “montajes” para imposición de funcionarios y decisiones en la Juntas Directivas de las Asociaciones, son la constante de su relación con estos funcionarios.

Respecto al ICBF

- El ICBF es considerado como benefactor en los sectores donde se ubican Hogares Comunitarios, este permite que parte de la población infantil tenga protección y que parte de las mujeres tengan un empleo, podría decirse, el reconocimiento de una cierta presencia del Estado.
- El esquema de funcionamiento que se tiene para los hogares comunitarios intenta promover la participación comunitaria, el Hogar se considera como el punto de nucleación de la comunidad, e igualmente como la posibilidad permanente de resolver ciertos problemas y tener un ejercicio participativo, igualmente de crear un lazo entre el Estado y la Comunidad.

Sin embargo la legislación que hoy los rige y los organiza no se corresponde con la vida real de las personas, por ello no logra llegar a la comunidad usuaria ya que contradice o no refleja su cotidianidad. Con este panorama cabe preguntarse ¿Qué pasa con el ICBF y la protección y cuidado de la infancia?

“Decreto 1340 De 1995”¹¹

Ministerio de salud pública

Por el cual se dictan disposiciones sobre el desarrollo del programa Hogares Comunitarios de Bienestar.

La Ley 89 de 1988 definió el “Programa de Hogares Comunitarios de Bienestar” y encomienda su desarrollo al Instituto Colombiano de Bienestar a Familiar, que de conformidad con lo señalado en el Artículo 26 de la Ley 7ª de 1979, compete a la Junta Directiva del ICBF, como organismo superior del Instituto, formular la política general del mismo. Que el artículo 125 del decreto Ley 1471 de 1990, establece que los programas que adelante el ICBF, se fundamentan en los principios de responsabilidad de los padres, en la formación y cuidado de sus hijos, Participación de la comunidad y

determinación de la población prioritaria, principios que guardan armonía con el mandato contenido en el artículo 44 de la constitución política.

2.7.5 Exploración Investigativa

Mediante la exploración acerca de la existencia de trabajos investigativos, sobre temas como, aceptación del rol de Madres Comunitarias y Empoderamiento en grupos, en diferentes universidades del país y en sus facultades de psicología, se encontró que la aplicación ha sido generalmente escasa, incluso desde la Psicología Clínica y Educativa a tal punto, que después de indagar en universidades como la Católica de Pereira y Manizales, universidad Antonio Nariño de Pereira y Roldanillo, universidad de Manizales, universidad del Quindío, universidad del Valle en Cali, universidad San Buenaventura en Medellín; se lograron identificar solo dos trabajos, relacionados con este proyecto, uno en la universidad de Manizales y otro en la Antonio Nariño, sin embargo enfocados en el perfil de las Madres Comunitarias y con un enfoque más clínico que social comunitario; por tal motivo se basan los antecedentes en teorías recopiladas desde la psicología sobre las necesidades del ser humano, tomando como base la pirámide de necesidades de Abraham Maslow y revisando como estas necesidades se van jerarquizando y tomando importancia en el desarrollo humano, para el

cual se discriminan en: necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades de amor y de pertenencia, de estima, de desarrollo, de Autoactualización y de trascendencia, pero además menciona algunos que el ser humano considera importantes pero que se encuentran fuera de la pirámide como son las de saber y comprender y las necesidades de estética.

2.7.6 Hipótesis Cualitativa

Las madres comunitarias tienen temores, miedos, prejuicios, creencias frente a las pautas de manejo y de crianza de los niños y niñas que están bajo su responsabilidad debido a la falta de formación y capacitación en esta materia.

Generando espacios de Empoderamiento a estas madres comunitarias desde un enfoque humanista, se puede revertir su inseguridad y lograr que su desempeño y rol sea efectivo frente al trabajo que deben llevar a cabo y reducir los temores que poseen frente a las pautas de crianza.

III. Metodología

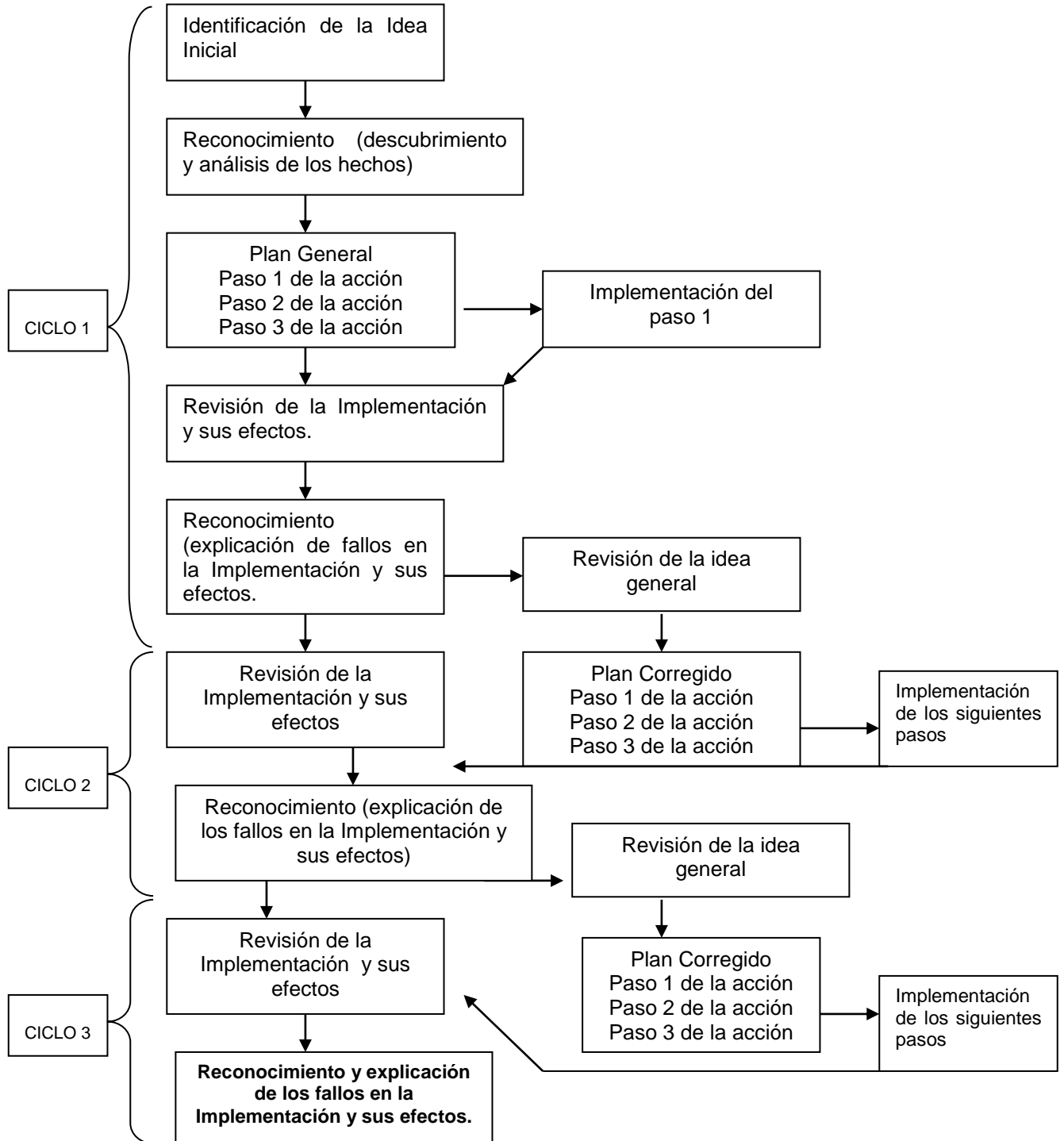
3.1 Investigación Acción – Modelo De Kurt Lewin

La expresión investigación acción fue acuñada por el Psicólogo Social Kurt Lewin, el modelo de Lewin implica una espiral de ciclos; el ciclo básico de actividades consiste en: identificar una idea general, reconocimiento de la situación, efectuar una planificación general, desarrollar la primera fase de la acción, implementarla, evaluarla y revisar el plan general nuevamente

A partir de este ciclo básico, los investigadores adelantan un bucle de la espiral para desarrollar la segunda fase de la acción, implementarla, evaluar el proceso, revisar el plan general, desarrollar la tercera fase de la acción, implementarla y evaluar el proceso y así sucesivamente.

Kurt Lewin, (1951-1997), Ha esbozado una interesante noción del cambio social que sirve de base para la aplicación metodológica de la investigación - Acción.

Esquema1 Modelo de Kurt Lewin en Investigación - Acción.¹²



¹² J. Elliot. El Cambio Educativo desde la Investigación - Acción, Pág. 90, Edic. Morata S.L. Madrid 1993.

3.1.1 Explicación Al Modelo De Kurt Lewin, Según La Pertinencia Para Este Proyecto

Para la realización de esta propuesta investigativa se pretende explicar claramente cada uno de los ciclos de la espiral de forma tal que sean comprensibles desde este proyecto y no desde la universalidad del modelo.

Explicación Del Modelo Desde La Ejecución Del Ciclo 1

- **Identificación y Aclaración de la Idea Inicial**

En este apartado se menciona la situación en la que se desea que las madres comunitarias obtengan una mejoría, logrando que haya una disminución del temor que manifiestan a las pautas de crianza y así alcancen la aceptación de su rol, mediante el crecimiento personal.

- **Reconocimiento y Revisión**

Aquí se describen cuales son los hechos más relevantes por los cuales se pretende ejecutar esta propuesta investigativa, mencionando de igual forma las causas que han generado que se presente la problemática del temor a las

pautas de crianza que poseen las doce madres comunitarias y el Desempoderamiento que han experimentado frente a su rol.

- **Plan General**

En este punto de la espiral el equipo investigador realizará una serie de actividades que le permitirán tener un primer acercamiento con el grupo de trabajo, estas actividades están determinadas dentro del proyecto como pasos; los pasos que se desarrollarán son: Elaboración de un diagnóstico de la realidad de las madres comunitarias, selección del grupo focal, Charla participativa con las madres comunitarias sobre Necesidades básicas. Adicionalmente, se implementara cada uno de los pasos y se realizará una triangulación de la información recopilada para así ser evaluada en el siguiente nivel denominado revisión de la Implementación y sus efectos.

- **Revisión de la Implementación y sus Efectos**

Se planteará a través de la información recopilada que efecto tuvo para el grupo de madres comunitarias verse vinculadas en esta propuesta investigativa, adicionalmente se definirá la importancia de la disminución del grupo de trabajo para la obtención de unos mejores resultados.

Explicación del modelo desde la ejecución del ciclo 2

- **Identificación y aclaración de la idea inicial**

Para la ejecución de este segundo ciclo es necesario reafirmar la importancia y pertinencia de este proyecto investigativo, por consiguiente se plantea la necesidad de continuar con la metodología propuesta, para de esta forma contribuir con la disminución del temor a las pautas de crianza y fomentar el Empoderamiento en el grupo de 12 madres comunitarias.

- **Reconocimiento y Revisión**

En este punto de la investigación se definen cuales serán los siguientes pasos que se ejecutaran para el logro de los objetivos propuestos en este acercamiento investigativo, de manera tal que logren fortalecer las acciones realizadas con anterioridad para tal fin.

- **Plan General**

Para la Implementación de este nuevo plan general se plantean varios pasos que cumplen la función de contribuir al objetivo general, ampliando el

horizonte de las madres comunitarias, en cuanto al fortalecimiento de sus habilidades manuales, las cuales se consideran fundamentales en la labor que ellas realizan; de igual forma este nuevo plan brinda la oportunidad al equipo investigativo de recopilar la información básica y fundamental de las madres comunitarias para así lograr un mayor nivel de conocimiento del grupo y de ellas como tal, los pasos que se plantean en este plan son: actividad: cuestionario hoja de vida, actividad: taller de manualidades, actividad: entrevista con cuestionario.

- **Revisión de la Implementación y sus efectos**

Contando para esta revisión con la información básica de las madres comunitarias recopilada a través de las entrevistas y de las encuestas realizadas, se puede definir que para efectos del cumplimiento de los objetivos del proyecto y especialmente para disminuir el temor de las madres comunitarias a la ejecución de su rol; se debían plantear nuevas estrategias que ayudaran a lograr estos propósitos de manera eficaz en el tiempo y que permitiera llegarles de forma fácil para que así logaran una mejor asimilación de los contenidos propuestos por el grupo de investigadoras.

Explicación del modelo desde la ejecución del ciclo 3

- **Identificación y aclaración de la idea inicial**

En este punto de la investigación se plantean la mayoría de acciones propuestas para lograr la consecución de los objetivos y alcanzar el mejoramiento en la calidad de vida de las madres comunitarias mediante la aceptación de su rol y la disminución del temor a las pautas de crianza, por este motivo se presenta un plan más amplio en cuanto a acciones, encuentros con el grupo de 12 madres y recopilación de información, este apartado del espiral permite al grupo de investigadoras tener un contacto más amplio y directo con el grupo y así poder definir la importancia y pertinencia de este acercamiento a este grupo poblacional tan importante para la familia y la comunidad.

- **Reconocimiento y revisión**

La realización del anterior ciclo permite definir los pasos que se han convertido en importantes y de trascendencia tanto para la recopilación de información como para el logro de los objetivos; demostrando así que el pilar fundamental por el cual se puede llevar a feliz término este proyecto se

representa en la ejecución de talleres, los cuales son de alguna forma la más valiosa herramienta para llegar a las madres comunitarias y ayudarlas en el fortalecimiento de su labor, crecimiento personal y disminución de los temores a las pautas de crianza mediante la asimilación y aceptación de su rol.

- **Plan General**

Se ha definido a través de la realización de los anteriores ciclos que la mejor estrategia metodológica para el cumplimiento de los objetivos de este proyecto específicamente, es la ejecución de talleres, por tal motivo para la implementación de este nuevo plan general se plantean cinco talleres relacionados con las necesidades que tienen las madres comunitarias para lograr la disminución de sus temores, éstos son: Técnicas de relajación, Manejo del estrés, autoestima, Liderazgo y Sentido de Vida; los cuales fueron propuestos tanto por el equipo de investigadoras como por el grupo de madres comunitarias. Adicionalmente, en este ciclo se toma la decisión de finalizar el proyecto investigativo; por este motivo se plantea un taller de cierre y retroalimentación, donde se comparte con las madres comunitarias los resultados obtenidos hasta el momento con el proyecto y el nivel de Empoderamiento que ellas alcanzaron hasta este ciclo de la investigación.

- **Revisión de la Implementación y sus efectos**

En este apartado de la investigación se definen los efectos del proyecto sobre el grupo poblacional de 12 madres comunitarias; los resultados que se obtuvieron con esta investigación y el nivel de Empoderamiento que fue alcanzado por el grupo. En este punto se da por concluido que este proyecto de investigación se termina con la finalización de este ciclo, permitiéndole a las madres comunitarias continuar con sus propios procesos de desarrollo y crecimiento personal autónomamente, sin el acompañamiento del equipo investigativo y con la fortaleza de saber que ahora poseen menos temores y más herramientas para el desempeño del rol.

3.2 Indicadores De Cumplimiento

Para el presente trabajo se ha elaborado un sistema de indicadores que le permitirá al equipo de investigadoras definir el momento en el cual se ha logrado concluir un ciclo del proyecto, para así iniciar uno nuevo, en el que se irán definiendo los logros obtenidos por el equipo de trabajo y por el grupo de madres comunitarias.

Indicadores que determinan el cumplimiento o no del ciclo 1

Indicador # 1

Al finalizar el mes de mayo de 2003 el grupo de investigadoras habrá realizado la selección del grupo focal, para tal fin, tendrá la unidad de análisis definida y establecida para la ejecución.

Indicador # 2

El grupo de investigadoras finalizando el mes de abril de 2003 habrá realizado el diagnóstico de la realidad del grupo seleccionado para la ejecución del proyecto, en el cual determinará las categorías que se analizarán posteriormente dependiendo de las diferentes problemáticas planteadas.

Indicador # 3

El equipo investigativo ha realizado un encuentro con el grupo seleccionado para la ejecución del proyecto, donde serán identificadas las necesidades más apremiantes de este grupo y que no les permite el correcto desenvolvimiento en su labor.

Indicador # 4

El equipo de investigadoras realiza un recorrido por la teoría Psicológica, tratando de identificar aquella que sea pertinente, coherente y que logre brindar un importante aporte para la disminución de la problemática del grupo focal.

Indicadores que determinan el cumplimiento o no del ciclo 2

Indicador # 1

Se Realizará la recopilación de información de cada una de las madres comunitarias, solicitando datos correspondientes con su desempeño laboral expectativas frente a su trabajo y condición social, a través de una entrevista con cuestionario.

Indicador # 2

Elaboración de la hoja de vida de cada una de las madres comunitarias por separado. Solicitando allí todos los datos personales que sean necesarios para lograr un conocimiento más amplio de cada una de ellas.

Indicador # 3

Se realizará un acercamiento con las madres comunitarias en el cual se hará una actividad lúdico pedagógica de manualidades y juego de roles, apta para identificar actitudes y aptitudes.

Indicador # 4

El equipo investigador realizará la triangulación de la información recopilada a través de la hoja de vida, la entrevista y el taller de juego de roles y manualidades.

Indicadores que determinan el cumplimiento o no del ciclo 3

Indicador # 1

Realizar 5 talleres con el grupo de 12 madres comunitarias, cuyo contenido y metodología le permitan al equipo investigador ayudarlas en la disminución de los temores frente a la crianza de los niños y niñas.

Indicador # 2

Fortalecer al grupo de 12 madres comunitarias en nuevas técnicas y herramientas metodológicas que les otorguen la tranquilidad al momento de realizar las actividades con los niños y niñas, y al realizar las acciones que solicita el ICBF.

Indicador # 3

Mejorar las competencias comunicativas de las madres comunitarias para así ayudara a que fortalezcan la relación con los padres con el grupo, la familia, los niños y niñas, los padres usuarios del programa y la sociedad en general, logrando que disminuyan el temor a participar activamente.

Indicador # 4

Se fortalecerá la Autoestima de cada una de las madres comunitarias utilizando para ello la herramienta del taller para que esto les permita, reconocer sus propias capacidades y habilidades y las puedan aplicar sin temor.

Indicador # 5

Se realizará un taller de cierre y retroalimentación donde se mostrarán los productos obtenidos por cada una de las madres comunitarias y por el equipo de investigadoras,

Indicador # 6

Según la escala de niveles de Empoderamiento propuesta en la metodología por el equipo de investigadoras se determinará en que nivel se encuentran las madres comunitarias al momento de la culminación del proyecto.

Con la realización de actividades en cada uno de los ciclos de la investigación que determinen el cumplimiento de los indicadores anteriormente planteados el equipo de investigadoras, definirá la pertinencia del paso al siguiente ciclo de la acción y determinará la correcta ejecución del mismo.

3.3 Escala Que Permite Definir El Nivel De Empoderamiento En El Que Se Encuentran Las Madres Comunitarias

Este nivel se define teniendo como punto de partida que si la consigna es la búsqueda del Empoderamiento para la aceptación del rol, es por que ellas se encuentran Desempoderadas del mismo, situación que les genera, estrés, inseguridad, ansiedad y frustración ocupacional, impidiendo que alcancen su crecimiento laboral y personal.

Cuando están Desempoderadas del rol de madres comunitarias, las características que se presentan y predominan en sus actitudes y comportamientos según el estudio realizado son las siguientes:

Características del Desempoderamiento:

- Timidez y dificultad para comunicarse.
- Inseguridad frente a la ejecución del trabajo que realizan con los niños y niñas.
- Temor frente a las visitas de control y seguimiento que les realiza el ICBF.
- Dificultad asertiva en la toma de decisiones.
- Dificultad en las relaciones con los padres usuarios.

- Estrés producido ante la falta evidente de herramientas conceptuales y metodológicas para la aplicación de su rol laboral.
- Temor frente al manejo de las pautas de crianza que imparten a los niños.
- Temor por que a los niños les suceda algo que pueda afectar su integridad física.
- Desempeño del rol por necesidad más que por vocación.
- Indiferencia frente a los procesos sociales programados en Beneficio del hogar comunitario.
- Bajo nivel de formación para la ejecución del rol de madres comunitarias.

Es importante que se realice una definición exacta del nivel de Empoderamiento que se desea alcanzar con esta propuesta investigativa; por consiguiente y conscientes que en la marcha se pueden presentar algunas falencias, se ha planteado dentro de la metodología; una escala o niveles de Empoderamiento definido exclusivamente para el grupo de madres comunitarias en la aceptación de su rol, el cual se clasifica en: un nivel 1 de Empoderamiento denominado nivel Bajo, seguido por un nivel 2 denominado Medio, un 3 nivel denominado Medio Alto y un último nivel denominado Alto.

Estos se definen según una clasificación de las características propuestas para detectar en que nivel de Empoderamiento se encuentra ubicado el grupo, de acuerdo al siguiente esquema:

Cuadro 1. Niveles de Empoderamiento

NIVEL	CLASIFICACIÓN	CARACTERÍSTICAS
1	<p style="text-align: center;">BAJO (0 % a 30%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asimilación del rol por necesidad económica. • Inasistencia a los encuentros grupales programados por las investigadoras, en las fechas sugeridas por ellas mismas. • Falta de participación en las actividades y en las charlas realizadas, el 100% de las Madres comunitarias no asisten a los talleres. • No manifiestan a alguna instancia institucional aquellas situaciones con las que se encuentran inconformes. • Indiferencia con los procesos a ejecutar tanto por esta propuesta investigativa, como por otras planteadas en beneficio del hogar comunitario.
2	<p style="text-align: center;">MEDIO (31% a 50%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia por lo menos de 6 madres comunitarias al 50% de los encuentros grupales. • Motivación para participar de las actividades propuestas. • Mejoramiento en los niveles comunicativos de las madres comunitarias para con el grupo investigativo y con las personas del entorno. • Se interesan por tener un mayor nivel de conocimientos conceptuales y metodológicos. • Participan voluntariamente en las charlas y talleres realizados. • Manifiestan solo al grupo de

		<p>investigadoras las situaciones del ICBF en las que no están conformes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aceptan su rol y se sienten satisfechas y seguras del trabajo que realizan.
		<ul style="list-style-type: none"> • Utilizan algunas de las técnicas e relajación en los momentos de estrés.
3	MEDIO – ALTO (51% a 70%)	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizan adecuadamente algunas de las técnicas de relajación en los momentos de estrés. • Realizan su labor comunitaria con naturalidad, tranquilidad y confianza. • Han adquirido nuevos conocimientos conceptuales y metodológicos • Manifiestan sentirse más tranquilas al momento de recibir una visita del ICBF. • Han fortalecido su crecimiento personal representado en el descubrimiento de sus habilidades y capacidades, que les favorecen en el desempeño de su rol. • Asistencia por lo menos de 8 madres comunitarias al 70% de los encuentros grupales. • Manifiestan con tranquilidad al ICBF algunas de las situaciones con las cuales no se encuentran conformes.
4	ALTO (70% a 100%)	<ul style="list-style-type: none"> • Poseen un óptimo nivel de conocimiento de las herramientas conceptuales y metodológicas necesarias para la realización de la labor comunitaria. • Elaboran todo tipo de manualidades e imparten a los niños y niñas los conocimientos requeridos para su nivel de desarrollo. • Asistencia de las 12 madres comunitarias al 100% de los encuentros grupales. • Siempre utilizan adecuadamente las técnicas de relajación en los momentos de estrés. • Realizan la labor comunitaria con asertividad, seguridad y tranquilidad. Al

	<p>momento de resolver las diferentes problemáticas con las familias de los niños y con el ICBF.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No les preocupan las visitas del ICBF., ya que están seguras de poseer todas las herramientas conceptuales y metodológicas para ejecutar correctamente las acciones en el hogar comunitario. • Demuestran un compromiso y aceptación constante con la ejecución de las acciones solicitadas por el ICBF. • Manifiestan con tranquilidad al ICBF todas las situaciones con las cuales no se encuentran conformes.
--	---

Los instrumentos que se utilizaron para lograr la recolección de información que determinara los niveles de Empoderamiento en que se encontraban las mujeres sujeto de ésta investigación fueron:

- Hoja de Vida realizada a las Madres comunitarias.
- Entrevista con Cuestionario
- Talleres
- Charlas Participativas
- Observación
- Análisis de Documentos elaborados por las madres comunitarias.
- Grupo Focal.
- Expresiones Gráficas

De igual forma se enuncian a continuación (las) fuentes de verificación, que permiten constatar el grado de Empoderamiento que se presentó en las Madres Comunitarias como son:

- Testimonios de los padres, madres, niños y niñas usuarios del programa de Hogares Comunitarios del ICBF.
- Testimonios de las Madres Comunitarias del ICBF.
- Documentos que hacen parte del archivo Anexos al Proyecto, como son:
Las hojas de vida y las encuestas de las Madres Comunitarias, debidamente diligenciadas y los registros fotográficos.
- Registro de asistencia firmado por cada una de las Madres Comunitarias, en los diferentes encuentros.

3.4 Diseño Por Ciclos De La Ejecución De La Propuesta Investigativa

Fase preparatoria - Etapa reflexiva

3.4.1 Ciclo 1: Definición Y Acercamiento Al Grupo Focal

Identificación de la Idea Inicial

Un grupo de 12 madres comunitarias de Belalcázar Caldas presenta temor frente a las pautas de crianza y a la responsabilidad de asumir el rol de madres comunitarias, ¿ de qué forma podemos ayudarlas a disminuir este temor para que así logren la aceptación de su rol laboral y el crecimiento personal?

Reconocimiento: “Descubrimiento y Análisis de los Hechos”.

En el Municipio de Belalcázar Caldas existen alrededor de 19 hogares comunitarios del ICBF, de estos hogares 12 se encuentran ubicado geográficamente en el área urbana, por tal motivo la presente propuesta investigativa pretende vincular al grupo de 12 madres comunitarias pertenecientes a estos 12 hogares del área urbana.

Conscientes del importante papel que cumple este grupo poblacional en la sociedad actual y la importancia de su labor para el beneficio de las familias usuarias de este programa, se realizó un diagnóstico en el cual se logró identificar cual es el rol que cada una de las madres ha asumido frente a su labor, dejando como resultado que existe un gran temor frente a las pautas de crianza por parte de las madres comunitarias a causa de la

responsabilidad de tener a cargo estos niños y niñas y por no poseer las herramientas necesarias para la ejecución de esta labor, argumentan las madre comunitarias que carecen de formación para el manejo de algunas acciones que según las familias y especialmente el ICBF deben realizar en el hogar, por tal motivo se encuentran sumidas en el estrés que les produce esta responsabilidad, sin embargo es una labor que quieren y que no desearían dejar por las implicaciones que esto traería para sus vidas tanto individuales como familiares y económicas, por ello se ha realizado esta propuesta para que sea una puerta que les permita a las madres comunitarias descubrir sus potencialidades, capacidades y habilidades y de esta forma les otorgue la tranquilidad en la ejecución de su rol y les permita adicionalmente creer en si mismas y tener un mejor crecimiento personal

Estructura del plan general

Los pasos que se enunciaran a continuación se convierten en acciones que el grupo de investigadoras consideraron pertinentes para alcanzar la consecución de los objetivos y determinar el momento en el cual la investigación podía continuar su camino hacia el paso 2.

Paso 1 de la Acción

Actividad: Elaboración de un diagnóstico de la realidad de las madres comunitarias

Paso 2 de la Acción

Actividad: Selección del grupo focal

Paso 3 de la Acción

Actividad: Charla participativa con las madres comunitarias. (Necesidades básicas).

Implementación del paso 1 de la acción

Técnica de recolección de información utilizada.

- Entrevistas informales a las madres comunitarias.
- Visitas domiciliarias.

Estructura del plan general:

Propósito

Realizar un diagnóstico de la realidad de las 12 madres comunitarias que permita determinar la pertinencia del proyecto para la comunidad y contar con la certeza del impacto que podrá ocasionar en este grupo de mujeres.

Presentación e Introducción

Para la realización de este diagnóstico se efectúa una visita informal con conversaciones no estructuradas a cada una de las madres comunitarias, de tal forma que esta entrevista permitió afianzar los datos obtenidos en algunos encuentros informales en la Ludoteca Naves del Municipio y que demuestran que las madres comunitarias efectivamente poseen temor a las pautas de crianza y están Desempoderadas en su rol de madres comunitarias, aún después de llevar bastante tiempo asumiendo esta labor.

Trabajo individual

A cada una de las madres comunitarias se les solicitó que contaran como era su historia en el hogar infantil, cuales eran los temores más frecuentes que

manifestaban en la labor que desempeñaban y específicamente que consideran era lo que más necesitaban para mejorar su desempeño laboral.

Productos

Este primer acercamiento con el grupo de madres comunitarias, permitió a las investigadoras afianzar la propuesta investigativa y considerar la posibilidad de realizar una labor con las Madres comunitarias, se logró definir en este acercamiento que el mayor temor que poseen está directamente relacionado con las pautas de crianza y con la necesidad de tener una mejor formación en todos los temas relacionados con la cotidianidad de los niños y niñas para así realizar una mejor labor.

Triangulación Del Paso 1

Lo que dicen las madres comunitarias

Manifiestan la necesidad de recibir formación en cuanto a los temas relacionados con el cuidado y la cotidianidad de los niños y niñas, con las etapas de desarrollo, con el manejo del estrés, las técnicas de relajación, fortalecimiento de actitudes manuales para poder enseñar con mayor naturalidad, de igual forma expresan el temor que poseen a que a los niños

que están bajo su cuidado les pueda llegar a suceder algo y sean ellas las responsables de lo sucedido, así mismo constantemente hablan sobre la Inconformidad que poseen con el ICBF por la incongruencia con que maneja los hogares y por las múltiples exigencias que realiza, las cuales en muchas ocasiones no pueden cumplir por falta de formación.

“Nos da miedo que a los niños les suceda algo mientras están bajo nuestro cuidado y nos metamos en un problema con los papás”.¹³

Lo que observamos

La necesidad que poseen las madres comunitarias de ser tomadas en cuenta, de alcanzar un buen nivel de conocimientos que les ayuden a brindar una mejor formación a los niños y niñas que están bajo su cuidado, la ansiedad que sienten por las responsabilidades asumidas y por la importancia del cumplimiento al ICBF.

En cada uno de los encuentros con las madres Comunitarias se percibe que son mujeres con muchas falencias educativas, tanto así que ellas mismas lo plantean y sugieren que se trabaje con ellas en capacitaciones que les sirva

¹³ Comentario realizado por el sujeto 5 del Grupo Focal.

para manejar el estrés, la ansiedad y la inseguridad, pero que además les gustaría que les brindarán herramientas lúdicas para el trabajo con los niños.

Observamos que su nivel de escolaridad es muy bajo en un 70% solo cuentan con la primaria, un 25% con el bachillerato, y tan solo un 5% cuenta con un técnico o un diplomado. Además son mujeres cabeza de familia por diferentes razones, separación o viudez y que el 100% de ellas tiene hijos a su cargo, también se observó que cada una empezó a ejercer este oficio por su situación económica más no por convicción, pero que con el paso del tiempo le han empezado a tener tanto amor a su labor que se les ha creado un mayor miedo y es que esos niños a quienes tanto quieren se les vayan ya que generan apegos hacia ellos.

Lo que devolvemos

Con la realización de esta actividad se logró devolver a la comunidad la confianza en que si existen muchas técnicas que ellas pueden utilizar para disminuir sus temores, se les devuelve la confianza en un proyecto que les podrá servir para ser mejores y aprender muchas cosas que podrán utilizar en sus propios hogares y con sus hijos.

En esta fase, el equipo investigador le hace saber a cada una de las madres comunitarias el interés que poseen de vincularlas en esta propuesta investigativa con la cual se verán beneficiadas tanto ellas como los niños, niñas y las familias usuarias.

Lo que nos devuelven

Las madres comunitarias entregan una información importante en cuanto a lo que Bienestar Familiar y cada una de las cooperativas que han trabajado con ellas les han enseñado, para de esta forma tener una guía de las cosas que ellas consideran no son importantes en sus procesos con los niños y en su propia autorrealización, corroborando una vez más que el proyecto que se está realizando va por buen camino, porque parte de las necesidades de la comunidad y va encaminada a mejorar sus comportamientos y las pautas de crianza.

“Yo siento que estos talleres nos van a ayudar mucho, porque están pensando en nuestros propios problemas”¹⁴

¹⁴ Comentario realizado por el Sujeto 2 del Grupo Focal.

Lo que dice la Teoría

Para la ejecución de cualquier proyecto de la índole que fuere se requiere de la elaboración de un diagnóstico que permita conocer la realidad de la comunidad que se pretende vincular, la problemática real y las necesidades fundamentales que poseen, para así tener la certeza de la importancia y pertinencia del proyecto a ejecutar. (J Elliot, 1993, Edic. Morata)

Revisión de la Implementación y sus efectos

El diagnóstico inicialmente planteado permite definir la línea de acción que se debe seguir para implementar esta propuesta investigativa, de forma tal que pueda beneficiar directamente a las 12 madres comunitarias y les permita el descubrimiento de sus potencialidades y habilidades para la disminución de sus temores en la ejecución de su rol laboral. Esta revisión permitió aclarar la importancia de la disminución del grupo focal.

Implementación Del Paso 2 De La Acción

Técnica de recolección de información utilizada

- Observación.

- Hoja de vida.

Estructura del plan general.

Presentación e Introducción

Se empieza a reducir la unidad de análisis, tratando de buscar la población mayormente afectada por la problemática del temor a las pautas de crianza y la responsabilidad de ser madres comunitarias, llegando a identificar a una población vinculada directamente con la problemática, pero que además había sido con quien mayor contacto se había tenido gracias a su ubicación geográfica en el municipio, mostrando mayor interés en fortalecer su crecimiento personal, quedando así 12 madres comunitarias del área urbana de Belalcázar Caldas como grupo directo de la Implementación del proyecto.

Trabajo grupal

Se convocó al grupo poblacional de madres comunitarias, 12 en total, se les presentó el proyecto y se les preguntó si estaban dispuestas a continuar en él, poniendo todo de su parte para la consecución del objetivo. A lo cual cada una mencionó su preocupación por la repetición de capacitaciones por parte

del ICBF, que a la larga no les han servido de mucho, sin embargo, después de presentarles los objetivos que el equipo investigador había planteado, cada una voluntariamente decidió participar del proyecto y comprometerse con el mismo.

Presentación en Plenaria

Para el primer acercamiento con las madres comunitarias en ésta fase fue importante motivarlas además para continuar con la línea que se pretendía trabajar, teniendo en cuenta la importancia en cuanto al cambio de las pautas de crianza, se trabajó desde la metodología que se consideró más pertinente, en este caso El Empoderamiento desde un Enfoque Humanista, para disminuir el temor a las pautas de crianza que manejan las madres comunitarias.

Productos

Se obtuvo la reducción del grupo inicial y se seleccionó el grupo focal, para la continuación del proyecto.

Triangulación Del Paso 2

Lo que observamos

Con la realización del primer ciclo de esta investigación se determinó que existía un desfase en cuanto a la unidad de análisis ya que esta era demasiado difícil de contactar para los encuentros, a causa de su ubicación geográfica en el municipio haciendo referencia en este caso a las madres comunitarias del área rural.

Lo que devolvemos

Las investigadoras le dan seguridad a las madres comunitarias al comprometerse a realizar una propuesta investigativa que será aplicada directamente desde las necesidades básicas que poseen y no una propuesta impuesta por un grupo de personas ajenas a la comunidad

Lo que nos devuelven

El grupo de madres comunitarias de igual forma se comprometen con el proyecto a participar de cada uno de los encuentros y a poner todo de sí para mejorar sus condiciones laborales para que esto repercuta en las demás

áreas de sus vidas, pero que además les ayude para su crecimiento personal.

“Se hace necesario, ya que somos más poquitas, nos comprometamos a asistir a los encuentros, porque es por nuestro propio beneficio y a ustedes niñas, muchas gracias por preocuparse por nosotras”.¹⁵

Lo que dice la teoría

La teoría recomienda para el trabajo en comunidad desde el enfoque de Lewin, ¹⁶ tener un grupo focal, especialmente de un número reducido de manera tal que se pueda implementar el trabajo de una forma más apropiada, y se pueda llegar a interpretar el proceso más efectivamente, dado que es más fácil, interpretar los resultados y evaluarlos, si se tiene un grupo determinado en el cual se realice la intervención directa.

Implementación del paso 3 de la acción

Técnica de recolección de información utilizada

- Charla participativa (Necesidades Básicas).

¹⁵ Comentario sujeto No 3 del Grupo Focal.

Estructura del plan general

Presentación e Introducción

Se invitó a 12 madres comunitarias a una reunión con el grupo de trabajo, en esta reunión se trató de identificar con cada una de las madres comunitarias las necesidades sentidas por ellas en la ejecución de su rol y que les impedían el crecimiento personal, afianzando los temores a las pautas de crianza por la responsabilidad en el cuidado de los niños y niñas.

Trabajo grupal

Se realizó una actividad en la cual las madres comunitarias se reunieron, por grupos según sus propias afinidades con las demás, en esta cada una de ellas realizó después en plenaria un comentario de lo que según ellas habían hablado en el grupo, sobre lo que les interesaba que se tratara en el proyecto además de lo que se tenía previsto, a estas propuestas se les empezó a dar prioridades según el objetivo principal del proyecto y salió de allí, el resultado del plan de trabajo.

¹⁶ Sánchez Vidal, Alipio, Psicología Social Aplicada, Pág. 126 (2002).

Presentación en Plenaria.

En la plenaria cada una realizó su exposición, sobre lo que consideraba más pertinente, para lo que ellas mismas querían alcanzar, para éste taller el grupo trabajó por primera vez con el enfoque del Empoderamiento de Rapapport, en el cual se busca la autorrealización del individuo a través de sus mismas capacidades y habilidades.

Productos

El equipo investigador identificó cómo las madres comunitarias, de alguna forma tienen los mismos miedos y temores con respecto a la crianza de sus hijos y de los niños que tienen a su cuidado. Se obtuvo la información necesaria para identificar las pautas que se trabajarán en el proyecto de manera tal que se logre con la misma comunidad analizar el temor y de allí se pueda partir en la búsqueda de un cambio especialmente dirigido hacia los patrones en las pautas de crianza.

“A veces sentimos mucho temor de que lo que les enseñemos a los niños y niñas no sea suficiente para su desarrollo, incluso con nuestros propios hijos”¹⁷

Triangulación Del Paso 3 De La Acción

Lo que observamos

Se identificaron los miedos y temores que poseen las madres comunitarias con respecto a la crianza de sus hijos, los cuales además han aumentado sus temores, pues no solo es lo que les sucede a ellos si no también a los niños y niñas que están bajo su cuidado, el temor está fundado en sus propias vidas, para ello se lograron definir las principales necesidades que aquejan al grupo.

Lo que devolvemos

En cada uno de los encuentros con las madres comunitarias se trató de fortalecer algún aspecto en el cual ellas consideran poseían falencias, para el trabajo y para su propia autorrealización, desde el enfoque del Empoderamiento, en este taller se trabajó con manualidades, para guiar una acción positiva dirigida a la potenciación y el desarrollo, realizando títeres en papel periódico, para lograr la adquisición de una habilidad o capacidad, después realizaron una pequeña obra en la cual de alguna forma se presentó un juego de roles.

¹⁷ Comentario Madre Comunitaria – Sujeto 12.

Lo que nos devuelven

Las madres comunitarias se mostraron muy receptivas frente a los objetivos que se plantearon para la realización de los talleres, que básicamente se centraron en reeducar, para la aplicación de los conocimientos que adquirieron mediante la realización de los mismos.

Lo que dice la Teoría

La ciencia o la intervención aplicada no deben limitarse a diagnosticar problemas, detectar necesidades y criticar lo que hacen o no hacen otros. Ha de surgir y aportar soluciones apropiadas a las ciencias y también a las posibilidades de desarrollo de personas y colectivos, explicaciones e ideas útiles y concretas; educación y conocimientos para los desinformados, valores y orientaciones para las situaciones de anomia, soluciones y alternativas para las dificultades y los problemas, orientación y consejo cuando se solicita. En teoría, Empowerment se refiere al proceso o interacción de la persona y su entorno por medio del cual personas, organizaciones o comunidades adquieren dominio o control sobre los sistemas centrales de sus vidas. Dinámicamente designa el proceso de adquisición de una habilidad o capacidad en relación con sus aspectos u

objetivos vitales, equivale pues a capacitar, habilitar o dar poder sobre algo; estructuralmente, Rappaport¹⁸ distingue dos componentes:

- Personal, centrado en el control de la propia vida, que se podría denominar autodeterminación personal.
- Otro, autogestión social, por medio de la participación democrática en la vida de la comunidad, mediante estructuras sociales como la escuela, la iglesia, o las organizaciones voluntarias.

3.4.2 Ciclo 2: Reconocimiento Del Grupo Focal A Través De La Recopilación De Información

Estructura del plan general

Los pasos que se enunciaran a continuación se convierten en acciones que el grupo de investigadoras consideraron pertinentes para alcanzar la consecución de los objetivos y determinar el momento en el cual la investigación podía continuar su camino hacia el paso 3.

¹⁸ Sánchez Vidal, Alipio, Psicología Social Aplicada, Pág. 126 (2002).

Paso 1 de la Acción

Actividad: Cuestionario hoja de vida.

Paso 2 de la Acción

Actividad: taller de manualidades.

Paso 3 de la Acción

Actividad: entrevista con cuestionario.

Implementación del paso 1 de la acción

Técnica de recolección de información utilizada

- Cuestionario hoja de vida.

Estructura

Presentación e Introducción

Se reunió a cada un de las madres comunitarias de forma individual y se les contó que se haría una hoja de vida por separado; de manera tal que pudiésemos recopilar información que ayudaría a saber como intervenir en el proyecto.

Trabajo individual

Se hizo una hoja de vida a cada una de las madres comunitarias, donde se trato de llevar una ficha de información, sobre su vida social, personal y laboral.

Productos

Logramos identificar, en cada una de las madres comunitarias su caso individual, entendimos que esta actividad se hacia necesaria puesto que cada persona es diferente, además piensa, siente y reacciona de una forma única ante los problemas o situaciones; sin embargo en el análisis de estos estudios arrojó que sus condiciones de vida son muy similares.

Triangulación Del Paso 1

Lo que observamos

Son madres cabeza de hogar que se han vinculado a este trabajo más por necesidad que por vocación, pero con el paso del tiempo se ha convertido en un proyecto de vida; y los niños y niñas son su mayor responsabilidad, comprendimos que además son mujeres con un bajo nivel educativo.

Lo que devolvemos

La estimulación para continuar con un proceso que les ayuda a adquirir nuevamente la motivación y confianza en sí mismas y en las cosas que cotidianamente realizan.

Lo que nos devuelven

Lograr mayor información sobre la vida laboral y personal de cada una de ellas, para mejorar la aplicación del modelo de Lewin en investigación acción, aparte se ha recibido muy buena recepción por parte de cada una de ellas, esto comprobado por la asistencia y la puntualidad que han demostrado en los encuentros.

Lo que dice la teoría

Según (Kurt Lewin 1951, también Vendrell, 1999) si se quiere realizar un cambio en el grupo hay que actuar sobre las fuerzas, aquellas que mantienen al individuo en conformidad con la norma y la conducta del grupo, esto implicaría romper el equilibrio cuasi estacionario que bloquee el cambio grupal, la motivación social induce a los individuos a formar su conducta con la norma y conducta del grupo. Pero ahí se ha generado un círculo vicioso; los individuos no podrían cambiar, si no cambian las creencias del conjunto de sus integrantes que precisamente desean mantener su estabilidad emocional y conformidad con sus vidas y su relación con el grupo social.

Implementación Del Paso 2

Técnica de recolección de información utilizada: Observación.

Estructura

Presentación e Introducción

Después de tener ya establecida la población objeto, las 12 madres comunitarias pertenecientes a la ICBF, se organizan unos talleres de

manualidades, donde el objetivo es enseñarles como decorar los Hogares comunitarios y ampliar sus conocimientos para que a la vez los transmitan a los niños, mediante la elaboración de diferentes juguetes de fácil construcción y manejo, y de bajo costo.

Trabajo Grupal

Se invito la grupo de las 12 madres comunitarias a participar en el taller de manualidades en la Ludoteca Municipal, donde a cada una se le brindó material, para la realización de sus creaciones, a lo cual cada una manifestó la importancia de estos talleres para el buen desempeño de su actividad laboral.

Presentación en Plenaria

Se les habló de la importancia de tener nuevas herramientas que les permitieran la tranquilidad de ofrecer diferentes opciones la momento de trabajar con los niños.

Productos

Se logró la elaboración de móviles para cada uno de los hogares como estrategia metodológica para la reducción del estrés.

Ampliación de los conocimientos pedagógicos de las madres comunitarias y la reafirmación de su participación en nuestro proyecto.

Triangulación Del Paso 2

Lo que observamos

Las madres comunitarias expresan su interés frente la objetivo del taller y comentan que en el ICBF no es muy frecuente brindar este tipo de capacitación.

Lo que nos devuelven

La activa participación y entusiasmo en cada una de las manualidades realizadas, expresándonos su agradecimiento por enseñarles a ser importantes y a ampliar su conocimiento. Manifestando que:

“Nos agrada sentirnos útiles y tener más oportunidades, ya que se realiza una especie de renovación en nosotras mismas”¹⁹

Lo que devolvemos

Les entregamos la oportunidad de participar voluntariamente en un proyecto que les enseña a ser autónomos y a descubrir sus potencialidades.

Lo que dice la teoría

“Aunque esta necesidad se encuentra fuera de la pirámide de necesidades básicas, la importancia de saber y comprender se hace fundamental en el proceso de desarrollo de una persona, especialmente por la importancia de enseñar a otros lo que se conoce y poder definir las causas de los comportamientos y actitudes de los niños”²⁰.

Implementación Del Paso 3

¹⁹ Comentario Sujeto No 11 del Grupo Focal.

²⁰ Maslow, Abraham, Motivación y Personalidad (1954) Barcelona – Sagitario.

Técnica de recolección de información utilizada

- Entrevista con cuestionario.
- Observación.

Estructura

Presentación e Introducción

Se realizó un encuentro individual con cada una de las madres comunitarias que nos permitió, tener una mayor información sobre ellos y sobre cuales son sus expectativas y necesidades.

Trabajo Individual

Cada una de las madres comunitarias respondió el cuestionario individual de acuerdo a las expectativas que tienen y a la forma como han sentido y llevado su proceso en los hogares y con los niños y niñas usuarios.

Presentación en Plenaria

Se le explicó a cada una como proceder en la resolución del cuestionario.

Productos

Se obtuvo en forma física la recopilación de cada una de las entrevistas, y así se logró la ampliación de la información.

Triangulación Del Paso 3

Lo que observamos

Encontramos que existe un temor de las madres comunitarias frente a responder sobre lo que sienten y piensan, con relación a la labor que desempeña con ellas el ICBF.

Lo que devolvemos

La información que se les suministra sobre la importancia de ser autónomas y responder con asertividad a las diferentes preguntas, puesto que de ello

depende que las personas se enteren de lo que sucede y así logren mejorar algunos aspectos de sus vidas.

Lo que nos devuelven

Cada una de las 12 Madres Comunitarias, aseguran ser lo más honestas posibles al realizar el cuestionario y entregarlo oportunamente, observándose además en estos cuestionarios, que coinciden en la preocupación por la entrega de los informes que les exige el ICBF.

Lo que dice la teoría

Es necesario para lograr un proceso de Empoderamiento en las comunidades, hacer que aprendan a ser autónomas y asertivas frente a como actuar ante las diferentes situaciones de la vida diaria. Como lo manifiesta Maslow; la autonomía es fundamental en el ser humano para lograr trascender a un nuevo escalón de la pirámide hacia la autorrealización” (Maslow, Abraham, 1954).

Revisión de la Implementación y sus efectos

Al realizar una triangulación de esta información extractada de las actividades nos damos cuenta que podemos apoyarnos en la teoría para hacer más efectivo nuestro proyecto dado que el humanismo es un enfoque psicológico que pretende que el individuo alcance su autorrealización partiendo de sus propias capacidades, es por ello que se consideran las actividades pertinentes ya que nos permite acercarnos a la comunidad sujeto, .que son las madres comunitarias para poder trabajar con ellas en disminución del temor a las pautas de crianza y en la aceptación de su rol laboral.

3.4.3 Ciclo 3: Continuación De La Ejecución Y Cierre De La Propuesta Investigativa.

Estructura del plan general

Los pasos que se enunciaran a continuación se convierten en acciones que el grupo de investigadoras consideraron pertinentes para alcanzar la consecución de los objetivos según propuestas realizadas por las madres comunitarias y determinar que sería la finalización del proyecto el momento

en el cual se lograra la culminación de estos pasos, ya que de allí depende la identificación de los resultados obtenidos.

Paso 1 de la acción

Actividades: Taller

- Autoestima.
- Pautas adecuadas de crianza.
- Liderazgo.
- Técnicas de relajación en momentos de estrés.
- Sentido de Vida.

Paso 2 de la acción

- Actividad: Taller cierre y retroalimentación.

Implementación del paso 1 de la acción

Técnica de recolección de información utilizada

- Talleres.

- Observación.

Estructura

Presentación e Introducción

Se informa a cada una de las madres comunitarias que a partir de las necesidades que ellas habían manifestado se programarían una serie de talleres que nos permitieran continuar con el proceso de Empoderamiento comunitario que el equipo investigador tenía propuesto para trabajar con ellas.

Trabajo Grupal

Los talleres que se realizaron fueron de: autoestima, pautas adecuadas de crianza, liderazgo, técnicas de relajación, estrés y sentido de vida. Para cada uno, se les trató de explicar la metodología que se utilizaría y especialmente, la importancia de sus aportes, para así realizar de forma lúdica el taller y tener una mejor recopilación de información.

Productos

En cada uno de los talleres, las madres comunitarias manifestaron sus inquietudes y la necesidad de ampliar sus conocimientos, se logró una importante participación de ellas, aunque algunas no estuvieron en todos los encuentros, si buscaron enterarse de lo que ocurrió, con la realización de estos talleres y la inclusión de las temáticas del Empoderamiento y el humanismo el Equipo de investigadoras determino según la escala de indicadores propuesta el nivel de Empoderamiento que habían alcanzado las madres comunitarias en cuanto a la aceptación de rol laboral.

El equipo investigador alcanzó el fortalecimiento en el proceso de dirigir un proyecto y específicamente de coordinar un taller.

Para dos de los talleres fue necesaria la presencia de la fundación “Herencia de Vida”²¹, como apoyo en esos temas.

Cada taller permitió el conocimiento de los temores más frecuentes que poseen las madres comunitarias, y especialmente los cambios que cada una va experimentando a través de sus propios procesos.

Triangulación Del Paso 1

Lo que observamos

La realización de cada uno de los talleres, permitió visualizar la importancia de éste proyecto y de hacerles ver a las madres que la labor que realizan es de suma importancia para el desarrollo de las comunidades, se observo que continúan con ciertos temores, pero que a la vez han logrado afrontar muchos otros, que se están sintiendo más seguras y felices por lo que hacen y que están consiguiendo que se les tome más en cuenta, ser sienten mayormente Empoderadas de su rol laboral pues lo viven tranquilidad, y con la convicción de que están haciendo las cosas bien.

Lo que devolvemos

La realización de cada taller permitía conocer una necesidad más y la importancia de brindar nuevas herramientas que les ayudarán a alcanzar un óptimo nivel de Empoderamiento, con ello cada una de las actividades que efectuamos fueron el pilar para su conocimiento y posterior aplicación de lo aprendido en los diferentes entornos.

²¹ Fundación Herencia de Vida, Tallerista, el Sr. Paulo César González.

Lo que nos devuelven

Lo más valioso es tener la certeza que las madres comunitarias están autónomamente desarrollando sus propios procesos que han sido fomentados por los talleres y charlas que el equipo de investigadoras ha realizado, devuelven la tranquilidad de saber que se está contribuyendo con este proceso a mejorar las condiciones de vida de las familias Belalcazaritas. Entendido esto, gracias a su actitud de disposición, colaboración y participación en cada unos de los encuentros, a los cuales fueron convocadas.

Lo que dice la Teoría

“Los talleres son una técnica que permite recolectar una gran cantidad de información y tener un contacto directo con las usuarias del proyecto, además supone una activa participación de quienes se benefician de ellos, alrededor de los temas fijados y de los objetivos que se han propuesto, por ese motivo se consideran, de valiosa importancia en la participación en este proyecto”²².

²² Torres Carrillo, Alfonso, 1996 – Estrategias de Investigación Cualitativa.

Implementación Del Paso 2

Técnica de recolección de información utilizada

- Taller cierre.

Estructura

Presentación e Introducción

Concluido el proceso del proyecto con madres comunitarias, se les hace un recorrido a través de todo lo que se trabajó durante estos dos años y finalmente se exponen los resultados del proyecto.

Trabajo Grupal

En esta ocasión el trabajo realizado fue simplemente de información por parte de las coordinadoras del proyecto, quienes nos encargamos de brindar a las madres el espacio para realizar sus comentarios sobre el proyecto y presentaran los resultados obtenidos.

Productos

Este taller de cierre permitió el conocimiento de la importante labor que desempeñan las madres comunitarias en su cotidianidad y reconfirmar la importancia de la Implementación de este proceso investigativo, se canalizó el rol de cada una de las madres y los cambios que habían experimentado individualmente a través de éste proceso de Empoderamiento y autoconocimiento de sus capacidades y habilidades.

Triangulación Del Paso 2

Lo que observamos

Satisfacción por el proceso culminado, y tranquilidad para continuar su autoconocimiento, Empoderamiento y conocimiento personal autónomamente.

Entendieron que el temor a las pautas de crianza será una constante; sin embargo logran asimilar su rol con tranquilidad y seguridad, puesto que poseen nuevas herramientas para desempeñar su labor y han aprendido a conocer sus capacidades y habilidades.

Lo que devolvemos

En esta ocasión se les hace entrega del análisis del proyecto dándoles a conocer los resultados obtenidos, teniendo en cuenta los aspectos tanto positivos como negativos que se presentaron en la ejecución.

Lo que nos devuelven

El aprendizaje de la importancia del trabajo en comunidad, la pertinencia de la aplicación de investigaciones y proyectos que parten de las propias necesidades de la comunidad, la seguridad y tranquilidad de haber realizado un proyecto productivo para el crecimiento personal y mejoramiento de la calidad de vida.

Revisión de la Implementación y sus efectos

En este punto de la investigación se ha logrado definir que el grupo de 12 madres comunitarias del Municipio de Belalcazar Caldas, participantes en este proyecto investigativo, ha pasado de un nivel Bajo de Empoderamiento a un nivel Medio Alto del mismo, según la categorización de Empoderamiento planteada en la Metodología del Proyecto; esto entendido con base en el cumplimiento de los indicadores, que para tal ciclo se han formulado.

3.5 Población Y Muestra

Madres comunitarias de ICBF de Belalcázar Caldas.

3.5.1 Unidad De Análisis

Doce madres comunitarias pertenecientes a los hogares del ICBF de Belalcázar Caldas. Con edades que oscilan entre los 23 y 63 años de edad, no presentándose una edad promedio entre ellas. Pues encontramos entre los 20 y 29 años, tres madres comunitarias, entre los 40 y 49 años, cuatro madres comunitarias y de 50 años o más a dos madres comunitarias.

3.5.2 Unidad De Trabajo

Dos estudiantes de Psicología Social Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), de décimo semestre, que pretenden obtener el título de Psicólogas Sociales Comunitarias a través de este proyecto investigativo, para ofrecer alternativas a las diferentes problemáticas comunitarias.

- Jackeline Quintero Marín

Edad: 26 años

Ocupación Actual: Responsable de Recursos Humanos

Empresa: Gerenciar Ltda.

Ciudad: Pereira – Risaralda

- Yaneth Emilse Herrera

Edad: 24 años

Ocupación Actual: Manejo de Programas Infantiles y Juveniles en el Municipio de Belalcázar Caldas desde la Ludoteca Naves.

Empresa: Alcaldía Municipal.

Ciudad: Belalcázar – Caldas.

3.6 Categorías De Análisis

En este proyecto investigativo se plantean como categorías iniciales, conceptos que al ser abordados desde una Perspectiva humanista, permitieran la generación de acciones para el Empoderamiento de las 12 madres comunitarias en sus quehaceres cotidianos.

3.6.1 Rol De Madres Comunitarias

Las Madres Comunitarias, son mujeres madres, que en su mayoría declaran estar satisfechas con asumirse como madres colectivas de las comunidades a las cuales pertenecen y aunque este lo consideran como un oficio pagado, resaltan más en el la labor social que allí cumplen, son ellas al parecer las más interesadas y comprometidas con el buen funcionamiento de los hogares comunitarios.

Asumen un rol que les obliga a ser responsables de 12 niños y niñas, durante la mayor parte del día, lo que ocasiona que en horas de la noche tengan que asumir un rol diferente como madres y como responsables de su hogar.

El rol desempeñado por una Madre Comunitaria en un gran porcentaje, es un rol que como ellas mismas lo manifiestan, es desagradecido, ya que prácticamente dedican su vida al cuidado y protección de niño y niñas ajenos y al final la recompensa emocional y sentimental es escasa, motivo por el cual, el rol como Madre Comunitaria no es bien reconocido ni valorado por los padres usuarios e incluso por la misma sociedad.

3.6.2 Temor A Las Pautas De Crianza

Esta categoría se hace indispensable para el desarrollo de este proyecto investigativo, ya que el temor a las pautas de crianza de 12 Madres Comunitarias, se ha generalizado en su comunidad o grupo, haciendo que no haya tranquilidad en el desempeño de su rol, ya que en muchos casos no existe coherencia entre los contenidos que se les enseña a los niños y niñas en el hogar comunitario y en los que ofrecen los padres en sus casas.

Siendo entre los temores más frecuentes, la responsabilidad que implica tener a cargo a tantos niños y niñas a los cuales les puede llegar a suceder algo, como sufrir un accidente en el que puedan salir lastimados o no lograr que las enseñanzas impartidas sean suficientes y eficaces para que su desarrollo evolutivo y cognitivo vaya acorde con sus edades.

Adicionalmente es claro que el temor por el manejo de las temáticas definidas por el ICBF, en muchos casos no cuentan con las herramientas suficientes para la aplicación de los conocimientos que han adquirido, ya que siguen manifestando temor porque desconocen sus habilidades, aptitudes y capacidades. Esto lleva a desconocer como realizar un buen trabajo con los niños y niñas, por ello la siguiente categoría que se hizo fundamental analizar en este proyecto investigativo es, el Crecimiento Personal.

3.6.3 Crecimiento Personal

Según los autores “A. Maslow”²³ y “Julián Rapaport”²⁴, el crecimiento personal es una condición necesaria para el ser humano, ya que se vincula con varias de las áreas de desarrollo y está directamente relacionada con la autorrealización. Por consiguiente nos permite al momento de alcanzarla, un sentimiento de bienestar, sin embargo el ser humano siempre está en búsqueda de superación, por ello el crecimiento personal también se da paralelo a los logros obtenidos a lo largo del camino.

Era entonces necesario generar acciones que le permitieran a las 12 Madres Comunitarias, obtener mediante el descubrimiento de sus habilidades y capacidades un cierto nivel de crecimiento personal, el cual adicionalmente les ayudaría a asumir su rol con tranquilidad y seguridad, de modo que logran una trascendencia tanto en su vida personal como laboral; dado que el crecimiento personal donde se reconoce la libertad y el potencial espiritual del ser humano, desde una dimensión integral de manera que pueda tomar decisiones honestas y autónomas para moldear su mundo, ejercer la

²³ Dicaprio, Nicholas S. (1989) Teorías de la Personalidad – México D.F – McGraw Hill.

²⁴ Sánchez Vidal, Alipio, Psicología Social Aplicada, 2002 Prentice Hall.

ciudadanía, transformar la realidad y construir su propio proyecto de vida.

(Mora, M° Eugenia, 2004)²⁵

3.7 Técnicas e Instrumentos Utilizados Para La Recolección De Información

Técnica

Observación: Se aprecia y percibe con atención ciertos aspectos de la realidad inmediata de las 12 madres comunitarias del ICBF, utilizando para ello todos los sentidos, especialmente la vista y el oído, buscando en este caso los comportamientos y acciones que las personas tienen frente a su rol laboral y la entidad para la que trabajan. En este caso la observación que se realizó fue individual, para así lograr determinar si coincidían todas en los comentarios y testimonios que nos expresaban.

Expresiones Gráficas: Esta técnica fue empleada con las madres comunitarias con el objeto de generar mas confianza, comunicación y facilidad de expresión entre ellas y el grupo investigador, además permitió

²⁵ Mora Navarro Maria Eugenia, Directora Bienestar Universitario UNAB Bucaramanga, 2004.

realizar manualidades que le ayudó a decorar sus sitios de trabajo en este caso los Hogares comunitarios.

Análisis de documentos: Se hace la recopilación de toda la información obtenida a través de las diferentes técnicas como son: Entrevista con Cuestionario, Hoja de Vida, Charlas Participativas e Informales y Talleres, para así proceder a la clasificación por categorías que permitiera a las investigadoras tomar decisiones, cambiar, modificar alterar o rediseñar el proyecto.

Talleres: Para la ejecución de estos talleres se realizaron jornadas de trabajo con el grupo de 12 madres comunitarias en torno a los temas específicos a través de los cuales, se buscaba producir nuevos aportes y ampliar la información sobre el temor a las pautas de crianza y al Desempoderamiento del rol que poseen estas madres Comunitarias, estos talleres generaron una activa participación del grupo alrededor de los temas fijados y a los propósitos que se deseaban alcanzar.

Charla participativa: Para tal efecto se reunió al grupo de 12 madres comunitarias con el propósito de analizar la problemática planteada y así tratar de mejorar su desempeño laboral y el Empoderamiento con su rol, allí se compartieron experiencias, información, opiniones y apoyo. Esta técnica

es importante puesto que se emplea con éxito en la recolección de información cualitativa, además es fundamental en la investigación crítica para controvertir puntos de vista y tomar decisiones.

Entrevistas con Cuestionario: Para recolectar información a través de esta técnica se reunió al grupo de 12 madres comunitarias y se le entregó el cuestionario con preguntas de formulación flexible y que podían responder en orden diferente al establecido, estas preguntas se elaboraron para ser respondidas de forma abierta.

Hoja de vida con encuesta: Nuevamente se reúne al grupo focal, con el objeto de realizar una encuesta que permitiera percibir una información exacta de cada una de las madres comunitarias relacionada con su nivel socioeconómico, escolaridad, experiencia laboral y datos personales.

Grupo Focal: Esta técnica de recolección de información se utilizó con el fin de analizar y comprender las actitudes, las creencias, el saber cultural y las percepciones del grupo de doce madres comunitarias, en relación con algunos aspectos particulares de la problemática anteriormente planteada.

3.8 Plan De Análisis e Interpretación

El proyecto de investigación realizado al rededor de 2 años y medio con el grupo determinado, constante y estable, permitió a los investigadores realizar un análisis de la realidad de ese grupo con el que ha tenido contacto directo, para este caso el grupo corresponde a 12 madres comunitarias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de Belalcázar Caldas cuyas edades corresponden:

S1: SUJETO 1	45 AÑOS.
S2: SUJETO 2	45 AÑOS.
S3: SUJETO 3	29 AÑOS
S4: SUJETO 4	25 AÑOS.
S5: SUJETO 5	63 AÑOS.
S6: SUJETO 6	49 AÑOS.
S7: SUJETO 7	36 AÑOS.
S8: SUJETO 8	23 AÑOS.
S9: SUJETO 9	34 AÑOS.
S10: SUJETO 10	40 AÑOS.
S11: SUJETO 11	45 AÑOS.
S12: SUJETO 12	43 AÑOS.

Este grupo de madres comunitarias posee algunas características generales que las unen, como por ejemplo:

- Comparten el mismo cariño y dedicación por los niños que están bajo su cargo.
- Asumieron este empleo por que les permite estar en su hogar, pendientes de su familia y recibir remuneración económica lo que les ayuda a la solvencia familiar.
- Perciben de igual forma, la poca comprensión y entendimiento de las madres usuarias para con los procesos del hogar y especialmente no valoran el esfuerzo que ellas realizan al cuidar de sus hijos.
- Todas se sienten felices de su labor pero en ocasiones se deprimen y se aburren de lo que hacen “ de la rutina”.
- Comparten además el mismo temor por lo que le pueda llegar a sucederle a los niños y niñas como que se lastimen o sufran un grave accidente.

- La mayoría de ellas manifiestan no tener herramientas conceptuales y metodológicas suficientes para realizar el trabajo con los niños y niñas.
- Las madres comunitarias consideran importante recibir capacitación en áreas del conocimiento que les ayuden a entender el comportamiento de los niños y niñas y que les permitan tener claros los niveles de desarrollo en los que se encuentran y especialmente como tratarlos cuando están viviendo momentos difíciles.

Los anteriores son algunos aspectos que permiten analizar el rol de las madres comunitarias, permitiendo interpretar el por qué de sus temores frente al cuidado de sus niños. Sin embargo uno de los aspectos más importantes arrojados por esta investigación, lo representa la imagen frente a la percepción que las madres comunitarias tienen del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de lo cual se puede concluir que:

- Las madres comunitarias sienten que el instituto exige mucho de ellas en cuanto a planeación y ejecución de actividades con los niños, por ello manifiestan que no les alcanza el tiempo para realizar tantas actividades por que tienen que estar pendientes de otras cosas como la alimentación, mientras tanto el instituto no les brinda las herramientas conceptuales y

los elementos adecuados y suficientes para realizar correctamente sus actividades.

Teniendo en cuenta el nivel educativo de las madres comunitarias, podemos entender a través de este análisis, los temores que experimentan en el desempeño de su rol como madres sustitutas responsables de 12 niños y niñas.

- El nivel educativo es el principal factor por el que se dificulta la planeación y ejecución.
- El material didáctico suministrado por el instituto para las actividades lúdicas con los niños es insuficiente.
- El instituto no es cumplido en el pago del salario a las madres comunitarias, este es un factor que hace que las madres comunitarias pierdan o disminuyan su interés por el trabajo.
- Recientemente han cambiado a la persona que se desempeñaba como coordinadora por manifestar poca imparcialidad, a lo que responden que están en desacuerdo, pues consideran que realizaba un excelente trabajo,

lo que se convierte según ellas en un factor más para sentir temor por la responsabilidad asumida.

- No hay coherencia entre lo que dice el ICBF y lo que les ofrecen en las capacitaciones con relación al trabajo con los niños.

En términos generales el Instituto Colombiano De Bienestar Familiar exige demasiadas cosas, en proporción a lo que les ofrece los hogares comunitarios y a las madres comunitarias como tal, sin embargo existen puntos de apoyo en la labor que realizan que les ha permitido continuar realizando el trabajo con los niños. Entre los que se encuentran:

Al ser un grupo de personas con características similares cada una sirve de apoyo a las demás en los momentos más difíciles, esto les ayuda a fortalecerse como grupo y a creer en los demás.

Cuentan con funcionarios (as) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que han realizado una excelente labor y con quienes tienen buenas relaciones, lo que les ayuda a mejorar sus condiciones personales.

El análisis se ha realizado en el transcurso de estos 2 años y medio permitiendo al proceso detenerse, replantear situaciones y además ha dado la oportunidad de visualizar algunos cambios que se han presentado en las madres comunitarias en su hacer cotidiano, que se han dado precisamente desde el conocimiento de sus propias capacidades, cambios como por ejemplo sinceridad con las madres y padres usuarios al momento de realizar acciones con sus hijos, teniendo plena asertividad para decir lo que consideran es importante en el cuidado y desarrollo de los niños.

Han identificado claramente, los puntos que les producen ansiedad y han empezado a manejarlos con técnicas de relajación.

Al tener nuevas y variadas herramientas para el trabajo en el hogar comunitario han disminuido sus niveles de estrés.

Empiezan a tomar conciencia de la importancia de comunicar al ICBF las situaciones que les parecen desagradables en la labor, y el ICBF empieza a tomar conciencia de la importancia de la formación a la madre comunitaria como ser humano más que como cuidadora de 12 niños y niñas por los cuales debe responder.

Este proceso permite al grupo de investigadoras, tener una visión clara sobre el rol asumido por 12 madres comunitarias del municipio de Belalcázar Caldas, con lo cual podemos concluir que:

El análisis e interpretación del temor a las pautas de crianza que poseen las madres comunitarias tiene sus raíces en la relación que deben sostener con las madres biológicas de los niños, las cuales se convierten en el segundo factor más importante causante de la ansiedad y el estrés que genera ser madre comunitaria.

El primer factor generador de ansiedad y que afecta el correcto desempeño de la labor, es ocasionado por la responsabilidad de tener siempre día a día una programación exigida por el ICBF, la cual se dificulta preparar con agilidad por el nivel educativo de las madres.

A esto adicionamos, el miedo que se genera de pensar en que a los niños y niñas les pueda pasar algo, “como ellas mismas lo manifiestan” y que se llegan a meter en un problema por que los padres no entiendan que son accidentes y que pueden suceder en cualquier lugar.

Esta investigación corrobora la hipótesis inicial sobre si a través de un proceso de Empoderamiento comunitaria lograremos que las madres

comunitarias disminuyan su nivel de ansiedad y de estrés y desarrollen su rol con naturalidad y destreza, además que comprendan que pueden realizar muchas más acciones teniendo previo conocimiento de sus capacidades, lo que les da la oportunidad de fortalecer su vida social, personal, laboral y familiar.

IV. Proyecto de investigación – cronograma de actividades

Para el año 2003

Cuadro 2 Cronograma de actividades para el año 2003

LUGAR	FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	POBLACIÓN
Belalcázar Caldas	Enero 2003	<ul style="list-style-type: none"> Primera fase del proyecto. Acercamiento a la teoría 	Se realizó un análisis e identificación del tipo del enfoque que se utilizaría.	
Belalcázar Caldas	Febrero 2003	<ul style="list-style-type: none"> Afirmación del proyecto. Preparación del objetivo. 	Se define según el enfoque y la problemática hacia donde se quiere llegar con el proyecto.	
Belalcázar Caldas	Marzo 2003	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de la teoría. Planteamiento del problema. 	Al acercarnos a la comunidad se analizó la problemática y se procedió a realizar el planteamiento del problema.	
Belalcázar Caldas	Abril 2003	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico de acercamiento. Revisión de la unidad de análisis. 	Al realizar el primer diagnóstico se logró identificar el tipo de población con el que esperamos realizar el proyecto.	19 Madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.
Belalcázar Caldas	Mayo 2003	<ul style="list-style-type: none"> Categorías de análisis. Iniciación del marco teórico. 	Según el tipo de población se definen las categorías a ser analizadas y se empieza a construir el marco teórico desde el humanismo.	19 Madres comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas
Belalcázar Caldas	Junio 2003	<ul style="list-style-type: none"> Presentación primer avance del anteproyecto. 	Se realiza un primer informe del anteproyecto para ser estudiado por la universidad.	Asesora del Anteproyecto de Investigación.

IV. Proyecto de investigación – cronograma de actividades

Para el año 2003

Cuadro 3 Cronograma de Actividades para el año 2003

LUGAR	FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	POBLACIÓN OBJETIVO
Belalcázar Caldas	Septiembre 2003	<ul style="list-style-type: none"> Taller de madres comunitarias del ICBF 	Después de realizadas las anteriores actividades, encontramos que el trabajo debe ser proyectado al grupo específico de 12 madres comunitarias del área urbana	12 madres comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.
Belalcázar Caldas	Noviembre 2003	<ul style="list-style-type: none"> Recopilación de toda la información. Sistematización y organización. 	Se realiza la triangulación de la información recopilada en los talleres, se organiza y se prepara para presentarse.	
Belalcázar Caldas	Diciembre 2003	<ul style="list-style-type: none"> Presentación del segundo avance del anteproyecto. 	Se realiza el segundo informe del anteproyecto para ser estudiado por la universidad.	Asesora del Anteproyecto de investigación.

IV. Proyecto de investigación – cronograma de actividades Para el año 2004

LUGAR	FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	POBLACIÓN OBJETIVO
Belalcázar Caldas	Marzo 2004	<ul style="list-style-type: none"> Charla participativa. Necesidades básicas de las madres comunitarias 	Se reunieron por grupos las 21 madres comunitarias para definir según sus propias necesidades que áreas querían fortalecer a través de este proyecto.	12 madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.
Belalcázar Caldas	Mayo 2004	<ul style="list-style-type: none"> Charla participativa y selección del nuevo grupo focal. 	Se revisa la población según la problemática presentada y se selecciona el grupo focal de acuerdo a la ubicación geográfica de las viviendas de las madres comunitarias.	12 madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.
Belalcázar Caldas	Junio 2004	<ul style="list-style-type: none"> Recolección de información sobre: madres comunitarias. Técnica: entrevista con cuestionario. 	Se realizó una encuesta, la cual, nos permitió recopilar información personal de cada una de las madres comunitarias..	12 madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.
Belalcázar Caldas	Septiembre 2004	<ul style="list-style-type: none"> Recolección de información. Diligenciamiento de hojas de vida de las madres comunitarias. Técnica: encuesta. 	Se realizó una encuesta cerrada que permitiera, tener información puntual de cada una de las madres comunitarias.	12 madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.
Belalcázar Caldas	Octubre 2004	<ul style="list-style-type: none"> Taller 1 Manualidades 	Se reúne el grupo focal con la intención de realizar un trabajo que les permita acceder a una herramienta lúdica para la disminución del estrés en el trabajo con los niños.	12 madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.
Belalcázar Caldas	Noviembre 2004	<ul style="list-style-type: none"> Taller 2 Manualidades 	Se realiza un segundo taller lúdico para incrementar los conocimientos en cuanto a la labor de madres comunitarias.	12 madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.

Cuadro 4 Cronograma de Actividades para el año 2004

IV. Proyecto de investigación – cronograma de actividades Para el año 2005

LUGAR	FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	POBLACIÓN OBJETIVO
Belalcázar Caldas	Marzo 2005	• Taller Autoestima.	En la búsqueda del Empoderamiento de las madres comunitarias, es necesario que conozcan sus capacidades y habilidades, por ello se trabaja un taller de autoestima.	12 madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.
Belalcázar Caldas	Abril 2005	• Taller Pautas adecuadas de crianza.	La preocupación más grande que manifiestan las madres comunitarias, es el no saber como educar los niños y como reaccionar en momentos difíciles, por ello es pertinente la información suministrada sobre pautas de crianza.	12 madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.
Belalcázar Caldas	Mayo 2005	• Taller Liderazgo.	Después de conocer sus habilidades, es importante que sepan como y donde pueden aplicarlas, el sentirse líder, les ayuda a entender que son importantes y efectuar diversas actividades para su beneficio y el del grupo.	12 madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.
Belalcázar Caldas	Junio 2005	• Taller Técnicas de relajación en momentos de estrés.	Por petición del grupo se brindo capacitación sobre como aprender a tranquilizarse y a tomar las situaciones con calma, objetivo fundamental del humanismo y el Empoderamiento.	12 madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.
Belalcázar Caldas	Julio 2005	• Taller Sentido de vida	Se les hablo sobre la importancia del conocimiento de sí mismas y del valor de todo lo que les rodea en esa medida aprenderán a disminuir los miedos y temores propios de la cotidianidad.	12 madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.

Cuadro 5 Cronograma de Actividades para el año 2005

Belalcázar Caldas	Julio 2005	<ul style="list-style-type: none"> • Taller Cierre y retroalimentación 	<p>Concluido el proceso y conscientes de las potencialidades de cada una de las madres comunitarias, acordamos que podían continuar solas en sus propios procesos de Empoderamiento individual y comunitario, y que habían logrado disminuir en algún nivel los temores que les produce el cuidado de los niños, se realiza el cierre del proyecto y hace retroalimentación</p>	<p>12 madres Comunitarias del ICBF de Belalcázar Caldas.</p>
----------------------	------------	---	---	--

V. PRESUPUESTO AÑO 2004

Los recursos tanto humanos como financieros y técnicos que se utilizaron para la ejecución de este proyecto fueron obtenidos básicamente por los aportes de las dos personas responsables del mismo y fueron distribuidos de la siguiente forma:

Cuadro 6 Presupuesto para el año 2004

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RECURSO UTILIZADO	FINANCIACIÓN	AÑO	COSTO
Necesidades básicas de madres comunitarias. (Charlas participativas).	<ul style="list-style-type: none"> • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse Herrera Ramírez. 	Humanos: 2 psicólogas. Salón. Refrigerios. Materiales y papelería. Desplazamiento Pereira – Belalcázar – Pereira.	Responsables del proyecto	Marzo 2004	0 10.000 10.000 10.000 10.800
Selección grupo focal. (Charla participativa)	<ul style="list-style-type: none"> • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse Herrera Ramírez. 	Humanos: 2 psicólogas, Salón. Refrigerios. Materiales y papelería. Desplazamiento Pereira – Belalcázar – Pereira	Responsables del proyecto	Mayo 2004	0 10.000 10.000 10.000 10.800
Entrevista con cuestionario a madres comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse 	Humanos: 2 psicólogas, Salón. Refrigerios.	Responsables del proyecto	Junio 2004	0 10.000 10.000

(recolección de información)	Herrera Ramírez.	Materiales y papelería. Desplazamiento Pereira – Belalcázar – Pereira			10.000 10.800
Diligenciamiento de hoja de vida de madres comunitarias – encuesta (recolección de información)	<ul style="list-style-type: none"> • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse Herrera Ramírez. 	Humanos: 2 psicólogas, Salón. Refrigerios. Materiales y papelería. Desplazamiento Pereira – Belalcázar – Pereira	Responsables del proyecto	Septiembre 2004	0 10.000 10.000 10.000 10.800
Taller 1 de manualidades con madres comunitarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse Herrera Ramírez. 	Humanos: 2 psicólogas, Salón. Refrigerios. Materiales y papelería. Desplazamiento Pereira – Belalcázar – Pereira	Responsables del proyecto	Octubre 2004	0 10.000 10.000 10.000 10.800
Taller 2 de manualidades con madres comunitarias. • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse Herrera Ramírez.	<ul style="list-style-type: none"> • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse Herrera Ramírez. 	Humanos: 2 psicólogas, Salón. Refrigerios. Materiales y papelería. Desplazamiento Pereira – Belalcázar – Pereira	Responsables del proyecto	Noviembre 2004	0 10.000 10.000 10.000 10.800
				TOTAL	\$348.000

V. PRESUPUESTO AÑO 2005

Cuadro 7 Presupuesto Para El Año 2005

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	RECURSO UTILIZADO	FINANCIACIÓN	AÑO	COSTO
Taller sobre autoestima dirigido a madres comunitarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse Herrera Ramírez. 	Humanos: 3 psicólogos Soc. Comunitarios Salón. Refrigerios. Materiales y papelería. Desplazamiento Pereira – Belalcázar – Pereira.	Responsables del proyecto	Marzo 2005	0 12.000 15.000 12.000 35.000
Taller sobre “pautas de crianza” dirigido a madres comunitarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse Herrera Ramírez. 	Humanos: 3 psicólogos Soc. Comunitarios Salón. Refrigerios. Materiales y papelería. Desplazamiento Pereira – Belalcázar – Pereira	Responsables del proyecto	Abril 2005	0 12.000 15.000 12.000 35.000
Taller sobre liderazgo con madres comunitarias.	<ul style="list-style-type: none"> • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse Herrera Ramírez. 	Humanos: 3 psicólogos Soc. Comunitarios Salón. Refrigerios. Materiales y papelería. Desplazamiento Pereira – Belalcázar – Pereira	Responsables del proyecto	Mayo 2005	0 12.000 15.000 12.000 35.000
Taller sobre estrés y técnicas de relajación.	<ul style="list-style-type: none"> • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse Herrera Ramírez. 	Humanos: 2 psicólogas, Salón. Refrigerios. Materiales y papelería. Desplazamiento Pereira – Belalcázar – Pereira	Responsables del proyecto	Junio 3 2005	0 12.000 15.000 12.000

					35.000
Taller sentido de la vida.	<ul style="list-style-type: none"> • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse Herrera Ramírez. 	Humanos: 3 psicólogos Soc. Comunitarios Salón. Refrigerios. Materiales y papelería. Desplazamiento Pereira – Belalcázar – Pereira	Responsables del proyecto	Julio 1 2005	0 12.000 15.000 12.000 35.000
Taller de cierre y retroalimentación.	<ul style="list-style-type: none"> • Jacqueline Quintero Marín. • Yaneth Emilse Herrera Ramírez. 	Humanos: 3 psicólogos Soc. Comunitarios Salón. Refrigerios. Materiales y papelería. Desplazamiento Pereira – Belalcázar – Pereira	Responsables del proyecto	Julio 22 2005	0 12.000 15.000 12.000 35.000
				TOTAL	\$372.000

VI. Resultados de la investigación

6.1 Logros Obtenidos / Beneficiarios Potenciales

Cuadro 8 Logros Obtenidos De La Investigación

LOGROS OBTENIDOS
1. Aceptación del rol de madres comunitarias a través del Empoderamiento.
2. Ampliación de los referentes cognitivos frente al conocimiento de las madres comunitarias.
3. Mejoramiento de las relaciones interpersonales e intrafamiliares.
4. Florecimiento de la Auto-confianza para la realización del trabajo como madres comunitarias.
5. Optimización de los recursos ofrecidos por el ICBF para la cualificación de su trabajo.
6. Mejoramiento en la sociabilidad con los niños y niñas usuarios de los hogares comunitarios gracias a la tranquilidad de las madres en la ejecución de las tareas.
7. Mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio a los niños y niñas y padres usuarios de los hogares comunitarios.
8. Las Doce madres comunitarias de Belalcázar Caldas sujetos del proyecto, han comprendido, que aceptando su rol con tranquilidad su desempeño laboral y personal será más natural y productivo.
9. Ampliación de la capacidad de conocimiento y la capacidad conceptual-metodológica al aprender el manejo de herramientas para el trabajo con los niños y niñas.
10. Identificación de sus capacidades y habilidades que les han otorgado la tranquilidad en su rol de madres comunitarias
11. Empoderamiento de las doce madres comunitarias, frente a su trabajo y a su rol en todas las áreas.

6.1.2 Indicadores generales de cumplimiento del proyecto

El cumplimiento de estas metas según los indicadores se encuentra sujeto a la escala elaborada por las autoras, para definir el nivel de Empoderamiento de las madres comunitarias durante la ejecución y finalización de este proyecto.

Cuadro 9 Indicadores Generales De Cumplimiento Del Proyecto

SITUACION INICIAL (hoy)	META (Futuro Deseado)	INDICADOR
El grupo de 12 madres comunitarias, manifiesta sentir temor a la aplicación de las pautas de crianza impartidas a los niños y niñas de los hogares del ICBF.	Lograr la disminución del temor a las pautas de crianza del grupo de madres comunitarias en un 100%.	Se logra disminuir en un 70% el temor a las pautas de crianza, que poseía el grupo de madres comunitarias.
El grupo de 12 madres comunitarias, aunque ejerce diariamente su rol laboral, no ha logrado percibir una aceptación total del mismo.	Las 12 madres comunitarias alcanzarán la aceptación de su rol laboral y asimilarn los altibajos que puedan presentarse en la ejecución del mismo, obteniendo un alto grado de Empoderamiento.	Las madres comunitarias lograron Empoderarse de su Rol laboral, dependiendo de sus potencialidades, el grupo se ubicó en un 70% de aceptación del Rol según la escala de Empoderamiento planteada en la metodología.
Las madres comunitarias no han identificado sus competencias cognitivas, laborales y sociales.	El grupo de 12 madres comunitarias, identificarán sus competencias cognitivas y al tiempo fortalecerán sus competencias	Las madres comunitarias manifestaron sentirse más competentes al momento de realizar las acciones laborales y

	laborales y sociales.	sociales, ya que su estructura cognitiva se vio fortalecida, presentándose en ellas las características del nivel 3 de la escala.
Las madres comunitarias no reconocen sus habilidades y potencialidades, por ello expresan que no alcanzan la eficiencia que quisieran en el trabajo con los niños y niñas.	Las 12 madres comunitarias descubrirán y aplicarán sus habilidades y potencialidades en el trabajo con los niños y niñas.	El grupo de madres comunitarias descubrió sus habilidades (lúdicas y manuales) y sus potencialidades (pedagógicas) y lograron aplicarlas al trabajo con los niños y niñas de los hogares.
Las madres comunitarias manifiestan que la formación que les da el ICBF no es suficiente para la ejecución de su trabajo.	Las 12 madres comunitarias adquirirán herramientas metodológicas y conceptuales, para tener un mejor desempeño, tanto en el crecimiento personal como en el laboral.	Se logra Empoderar a 9 de las madres comunitarias, ya que ellas manifiestan haber adquirido mayor formación, lo que les facilita el trabajo con los niños y niñas de los hogares, brindándoles a su vez confianza y seguridad en lo que hacen.

Beneficiarios Potenciales

- Las 12 madres comunitarias del área urbana del municipio de Belalcázar Caldas del ICBF.

- Los 144 niños asistentes a los hogares comunitarios del ICBF en el municipio de Belalcázar Caldas, doce niños y niñas por cada hogar.
- Las 144 familias de los niños y niñas usuarios de los hogares comunitarios del ICBF.
- El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- Las dos responsables de la ejecución del presente proyecto.

VII. Impacto social

Cuando tuvo inicio el proyecto aún no se tenía un horizonte definido sobre el impacto que se quería generar en la comunidad de madres comunitarias. Después de realizar un análisis y proceder a la selección del Grupo focal, 12 madres comunitarias del área urbana en el municipio de Belalcázar Caldas, se les hace a ellas la propuesta para trabajar en conjunto, a lo que se muestran muy interesadas, aceptando la participación en cada una de las convocatorias hechas por nosotras.

Al inicio de los talleres se observó que a pesar de la disposición que mostraban frente al proceso, también se les observaba con muchos temores respecto a la responsabilidad de tener a cargo a tantos niños, con timidez al responder a las preguntas que se les hacían respecto a su trabajo y a la entidad para la que laboraban, e incluso no tenían muy definido el rol que desempeñaban en el ICBF, a lo que se pudo identificar que la principal fuente del problema era la limitación de su área cognitiva y la falta de herramientas conceptuales que les facilitara su trabajo, además de la falta de acompañamiento por parte de la institución para ejecutar su trabajo.

Pero, ¿qué impacto generó entonces el proyecto en esta comunidad?. Ahora se observan a madres mucho más seguras de si mismas, con un notable

mejoramiento en su facilidad de expresión, con mas confianza para expresar sus comentarios, y esto a causa de que la labor se centró especialmente en el ofrecimiento de herramientas pedagógicas y cognitivas que les permitió dilucidar su panorama frente a la labor que realizan a diario.

Además de todo esto, se tuvo la oportunidad de compartir la percepción que se tenía del problema con la Directora Zonal del ICBF para el sector del Occidente, a quien se le expreso la Inconformidad que las madres manifestaban por la falta de capacitación por parte de la institución, responsabilidad que era compartida con la cooperativa que se encargaba del bienestar social y laboral de las estas.

Esto permitió que el Instituto encendiera sus alarmas y decidiera cambiarlas a otra cooperativa, en donde actualmente se encuentran desarrollando nuevos procesos puesto que ahora son más asertivas y decididas al momento de solicitar lo que consideran pertinente para su buen desempeño laboral, la técnica de Empoderamiento les ha permitido tener un mayor nivel de asertividad y de respuesta ante las diferentes situaciones aunque aún hay aspectos del ICBF que les generan ansiedad y preocupación, han aprendido a manifestarlo de forma positiva y a pedir solución a las problemáticas presentadas.

Además de lo anteriormente mencionado generó un impacto mas allá de los hogares comunitarios y el Empoderamiento de la madre comunitaria como tal, ya que han transmitido toda esta información y conocimiento al trabajo con los niños y niñas, brindándoles la posibilidad de tener un mejor desarrollo tanto físico como cognitivo, lo que a su vez se traduce en información sobre unas positivas pautas de crianza a los padres usuarios que redundaría en el mejoramiento de la calidad de vida y de una excelente y positiva relación Intrafamiliar.

CONCLUSIONES

- Es evidente que sin la colaboración del grupo de 12 madres comunitarias no hubiera sido posible alcanzar las metas propuestas para la investigación y el Empoderamiento del grupo seleccionado, puesto que las madres se mostraron muy dispuestas frente al planteamiento de las actividades que con ellas se realizaron.
- El resultado arrojado por el proyecto de investigación deja un balance positivo y satisfactorio, tanto para el grupo de investigadoras como para las madres comunitarias, ya que se logró alcanzar el nivel 3 (Medio-Alto) de Empoderamiento planteado en la escala propuesta en el Marco Teórico, Empoderamiento que permitió la inclusión y participación, generando el mejoramiento de las competencias cognitivas, en beneficio de los diferentes aspectos de sus vidas y les ayudara a la aceptación del rol, el cual se estaba viendo afectado por el temor a las pautas de crianza e influyendo al mismo tiempo en el rol social y familiar.
- El grupo de investigadoras siente un alto grado de satisfacción frente a los resultados esperados del trabajo, ya que se observó que este fue de ayuda para el ICBF, en la búsqueda de nuevos planes para beneficio de

las madres comunitarias, los cuales les están permitiendo mejorar sus condiciones laborales.

- Las autoras del presente trabajo han logrado fortalecer durante el transcurso del proyecto investigativo, áreas de la vida como son, la cognitiva y la social, dado que les ha permitido un crecimiento personal en el contacto directo con la comunidad, el cual podrá ser aplicado en otros ámbitos de la sociedad con los distintos grupos poblacionales y les dará algunas de las pautas necesarias para identificar problemáticas al interior de las comunidades y tener herramientas para ejecutar acciones que vayan en beneficio de la población.
- El proyecto de investigación que se planteo, generó inconvenientes en cuanto a los cumplimientos de los plazos, dado que se tenía previsto por el equipo de investigadoras dar finalización al ciclo 3 de la metodología en el periodo de Enero de 2005, sin embargo por fallas en la planeación de las actividades con el grupo de madres comunitarias se extendió durante un semestre más.
- Los postulados planteados por Abraham Maslow, en su teoría del Desarrollo Humano y los enunciados por Julian Rapaport sobre

Empoderamiento; se han podido definir a lo largo de la ejecución de este trabajo, caracterizado por la importancia que tiene para el crecimiento personal de los diferentes individuos, la participación y la inclusión en las acciones sociales y grupales que le permitan el reconocimiento de las capacidades y habilidades, para el mejoramiento de la calidad de vida y la búsqueda de la autorrealización, por consiguiente para el cumplimiento de los objetivos propuestos estas dos teorías fueron de acertada aplicación en el trabajo realizado.

- El equipo investigador no logró que el grupo de madres comunitarias alcanzara un Nivel Alto de Empoderamiento, dado que algunas de las características que definen este nivel hacen parte de las acciones que como investigadoras no nos corresponde ejecutar, entre las cuales se encuentra, lograr la formación académica que manifiestan no poseen, adicionalmente otras como la no asistencia del 100% del grupo a todos los encuentros, la aplicación no adecuada de todas las técnicas de relajación en momentos de estrés y la imposibilidad de erradicar los temores, hacen que no se haya podido llegar hasta este nivel de Empoderamiento.

RECOMENDACIONES

- Es importante hacer énfasis en las madres comunitarias sobre la importancia de la continuidad del trabajo individual o grupal para el descubrimiento de sus propias capacidades y la buena utilización de éstas, ya que redundará en el crecimiento y redefinición personal y por consiguiente en todas las áreas de sus vida.
- Las madres comunitarias se sienten saturadas de información que como ellas mismas lo manifiestan “no les sirve de mucho” por ello para las personas que quieran vincular a sus trabajos esté grupo poblacional, deben tener claras las necesidades que poseen e intervenir sobre ellas con previo conocimiento y consentimiento.
- Es importante generar en las madres comunitarias sentido de pertenencia, frente a la autogestión para su crecimiento cognitivo, apoyándose en otras disciplinas y no limitarse solo a las charlas que les ofrece el ICBF ya que generalmente se enfocan en los mismos temas, abuso sexual, nutrición, relaciones intra familiares, etc.

- El grupo de madres comunitarias; es un grupo poblacional sumamente importante para Belalcázar, dado que son ellas quienes se encargan de cuidar, formar, y fortalecer una de las poblaciones más vulnerables de la sociedad, son estas mujeres quienes cuidan de aquellos niños y niñas de los cuales los padres no pueden hacerse cargo, por la necesidad de cumplir con las funciones laborales que les permitan el sustento del hogar; sin embargo la comunidad y el estado no les ha dado el lugar que se merecen, teniendo que sentirse aún relegadas y con la creencia que están simplemente realizando un trabajo, cuando lo que verdaderamente hacen es construir sociedad, por consiguiente el llamado es para los gobernantes, jefes de estado y población en general, para que se den la oportunidad de vincular más activamente en las funciones sociales a este grupo poblacional tan importante para el desarrollo de las comunidades.
- El ICBF, es una entidad que basa sus principios en la promoción y el respeto de la familia, por este motivo es importante que el tipo de acompañamiento que ofrezcan a las madres comunitarias, especialmente a las de Belalcázar Caldas, se enfoque además en la formación personal, fortaleciendo su crecimiento cognitivo, para así contribuir a la disminución de la presión que les genera la elaboración de informes diarios para dicha entidad.

- Pensando en el bienestar de los niños, niñas, familias y madres comunitarias, es importante crear conciencia tanto en el ICBF, como en la comunidad en general, de fortalecer cada uno de los hogares comunitarios y especialmente contribuir a la formación de las madres, para que los hogares sean cada día mejores, prestando un servicio integral y no ocurra nuevamente una situación como la que se presentó en este proceso; dos madres comunitarias desistieron de seguir ejerciendo esta labor, por sentir que les faltaba formación para cumplirle al ICBF con la documentación y a los niños con su desarrollo; por ello se recomienda a la comunidad acompañar y apoyar el crecimiento personal de estas madres y contribuir al fortalecimiento de cada una de sus estructuras, como son la emocional, psicológica y cognitiva.

BIBLIOGRAFÍA

- AGUIRRE DÁVILA, Eduardo – Santafé de Bogotá D.C. – 1997. Enfoques Teóricos Contemporáneos de la Psicología. Pág. 185 a 206.
- CASTRO, María Clemencia, DOMÍNGUEZ María Elvira y SÁNCHEZ Yaile. Psicología Educación y Comunidad. 1ª Edic. Almodena editores, 1995.
- COLOMBIA. Ministerio de Protección social. Decreto Creación Hogares de ICBF. Disponible en Decretos en Línea. www.minproteccion.gov EC134011195. PDF. 1995.
- Código del Menor, Derechos del niño, año 2002.
- DAVIDOF Linda. Introducción a la Psicología. México. McGraw Hill, 1989.
- DICAPRIO, Nicholas, Teorías de la Personalidad. México. McGraw Hill, 1983.

- FISHER, Gustave N. Campos de Intervención en Psicología Social. Ediciones Madrid.
- FRICK Willard B. Psicología Humanista. Buenos Aires. Editorial Guadalupe, 1973.
- GONZÁLEZ, Marín Antonio, FUENTES CHACÓN Fernando y GARCÍA MARTÍNEZ Manuel. Psicología Comunitaria. Textos Visor. S.A
- HOMBRADOS María Isabel. Introducción a la Psicología Comunitaria. Ediciones Aljibe, 1995. p. 90.
- Informe de la Cruz Roja Internacional, después del terremoto de 1997 en el Eje Cafetero.
- J.B PINTO. Modelos Cualitativos. En: traducción de documento de circulación interna, Cinde Medellín, 1994.
- J. ELLIOT, El Cambio Educativo desde la Investigación-Acción, Ediciones Morata S.L – Madrid (1993).

- MASLOW Abraham. Motivación y Personalidad. Barcelona. Editorial Sagitario, 1954.
- MASLOW. A, (1985) El Hombre Autorrealizado: Hacia una Psicología del Ser. Buenos Aires: Troquel.
- Mora Navarro Maria Eugenia, Directora Bienestar Universitario UNAB Bucaramanga, 2004.
- SÁNCHEZ VIDAL Alipio. Psicología Social Aplicada. Prentice Hall, 2002. Pág. 122 - 123.
- TORRES CARRILLO, Alfonso. Estrategias y Técnicas de Investigación Cualitativa. Unisur, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Editorial Guadalupe Ltda., 1996.
- Vanderbilt Martínez, Alex, Documento Aproximaciones Al Esquema de un Proceso de Investigación, 2005.
- [www.presidencia.gov.co/decretoslineas/1995/agosto/11/dec1340111995.p](http://www.presidencia.gov.co/decretoslineas/1995/agosto/11/dec1340111995.pdf)
[df](http://www.presidencia.gov.co/decretoslineas/1995/agosto/11/dec1340111995.pdf). Decreto de Creación de Hogares de Bienestar Familiar.