



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA

PROYECTO SOCIAL APLICADO

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE
MALTRATO INFANTIL DIRIGIDO A UNA POBLACION DE 49 NIÑOS,
NIÑAS SUS FAMILIAS Y DOCENTES DEL COLEGIO PARROQUIAL
SAN FRANCISCO DE SALES**

PATRICIA RUBIANO GARZON



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA**

PROYECTO SOCIAL APLICADO

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN
DE MALTRATO INFANTIL DIRIGIDO A UNA POBLACION DE 49 NIÑOS,
NIÑAS SUS FAMILIAS Y DOCENTES DEL COLEGIO PARROQUIAL
SAN FRANCISCO DE SALES**

**ELABORADO POR:
RUBIANO GARZON PATRICIA**

**SUPERVISOR EXTERNO:
MORENO SOLER GABRIEL EDUARDO**

**SUPERVISOR INTERNO:
CALERO VÉLEZ CARLOS ALBERTO Pbro.**

BOGOTA D.C. AGOSTO 2005

Nota de aceptación

Jurado

Agradecimiento

Doy gracias a Dios por iluminarme, guiarme y fortificarme durante mi carrera,

A mi Mamá Olga Garzón de Rubiano, por su compañía, dedicación, protección y amor con el que me impulsó a alcanzar mis sueños y proyectos.

Al Padre Carlos Alberto Calero Vélez quien con su amistad, comprensión, apoyo incondicional, oraciones y bendiciones, me permitieron crecer profesionalmente

Al Dr. Gabriel Eduardo Moreno Soler, por su constancia, paciencia y apoyo para hacer realidad este proyecto.

Dedicatoria

Si los sueños no se pudieran convertir en realidad, Dios no se los hubiera inventado y dejado como ideales. Ideales que alcancé gracias al apoyo incondicional de mi madre querida, quien con su amor, paciencia, comprensión, noches de desvelo e incansable fe en mi, hicieron posible que este sueño se hiciera realidad.

Mami yo se que desde el cielo tu te sientes muy orgullosa de mi.

Gracias con todo mi amor.

TABLA DE CONTENIDO

1. DIAGNOSTICO	1
1.1 Identificación del problema	1
1.2 Contexto	5
1.3 Historia del problema	7
1.4 Conceptualización	8
1.4.1 Dimensión social de la violencia al interior de la familia	8
1.4.2 Maltrato infantil	10
1.4.3 Factores asociados al maltrato infantil	12
1.4.4 Estrategias frente al maltrato	13
1.4.5 Derechos fundamentales	15
1.5 Metodología	21
1.6 Herramientas de diagnóstico	22
1.6.1 Las historias de vida	22
1.6.2 La encuesta	23
1.6.3 La observación	23
2. PLAN DE ACCIÓN	26
2.1 Naturaleza de la experiencia profesional dirigida	26
2.1.1 Descripción de la experiencia profesional dirigida	26
2.1.2 Fundamentación	26
2.1.3 Objetivos	29
2.1.4 Metas	30
2.1.5 Beneficiarios	31
2.1.6 Responsables	32
2.2 Especificación operacional de las actividades	32
2.3 Recursos	35

3. INFORME FINAL	36
3.1 Introducción	36
3.2 Resumen	37
3.3 Planteamiento del problema	38
3.4 Delimitación del proyecto	39
3.5 Justificación	40
3.6 Limitaciones	43
3.8 Objetivos	43
3.9 Fundamentación teórica	44
3.10 Metodología	57
3.11 Determinación y selección del objeto de investigación	58
3.12 Materiales y métodos	60
3.13 Herramientas del diagnóstico	61
3.14 Recursos	65
3.15 Resultados	66
3.16 Discusión de resultados	76
3.17 Conclusiones	77
3.18 Recomendaciones	78
Anexos	80
Bibliografía	89

1.- DIAGNÓSTICO

1.1- IDENTIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA

En el primer acercamiento a los niños y niñas del Colegio Parroquial San Francisco de Sales, como población objeto de este trabajo a través de conversatorios grupales y las intervenciones de orientación y contención se observó la presencia del fenómeno de violencia en la institución la cual se alcanzaba a manifestar de varias formas.

En primera instancia en los espacios de intervención individual se encontró en los discursos de los niños y niñas de básica primaria el reporte de maltrato por parte de sus padres y madres quienes los castigan a través de gritos, golpes e indiferencia ante situaciones de desobediencia, pereza, bajo rendimiento académico factor que propicia en la mayoría de las veces los desacuerdos entre padres e hijos. Dado lo anterior se procedió a profundizar más sobre el sentir de los niños atendidos, generando espacios de conversatorios grupales en los cursos de básica primaria, a nivel general se abordó la situación de maltrato donde niños, niñas y moderador, discutieron frente al concepto construyendo un significado común del fenómeno llegando a la construcción consensual que el maltrato infantil es toda forma de agresión física, verbal y psicológica contra los niños por parte de los adultos ya que ellos se aprovechan del poder que tiene frente a los niños.

Por otro lado se atendieron algunas remisiones de los y las docentes de la institución quienes argumentaron que los niños y niñas presentaron signos de moretones y magulladuras en su cuerpo, situación detectada especialmente en el área de educación física. De igual manera otros docentes refieren que muchas veces algunos niños y niñas reaccionan de forma agresiva con sus compañeros y compañeras, otros llegan

desmotivados, hipo-activos mostrándose aislados y su rendimiento académico es bajo.

La otra forma de maltrato percibido al interior de la institución mediante la observación de las relaciones establecidas entre maestros y estudiantes, es el poco reconocimiento de los Derechos Fundamentales de los niños y niñas como el no respeto por su condición de niños y niñas donde el poder se ejerce a través del grito, el zarandeo, el castigo y la discriminación.

Para poder conocer a profundidad el comportamiento del fenómeno a investigar se considero importante elaborar unos instrumentos que permitieran identificarlo.

Teniendo en cuenta los antecedentes anteriores se procedió a realizar un diagnóstico con una muestra poblacional de 420 niños y niñas de los grados primero a quinto primaria básica, 33 profesores y 29 padres y madres de familia.

Según los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento: encuesta-evaluación de tipos de violencia, se procedió a invitar a los niños y niñas de todos los grados de básica primaria que se encontraban vivenciando la situación de maltrato al interior de sus hogares para que participaran en el proceso de evaluación del fenómeno. Donde se formó un grupo de 49 estudiantes evidenciándose en mayor magnitud los grados tercero y cuarto situación que genera preocupación en la institución.

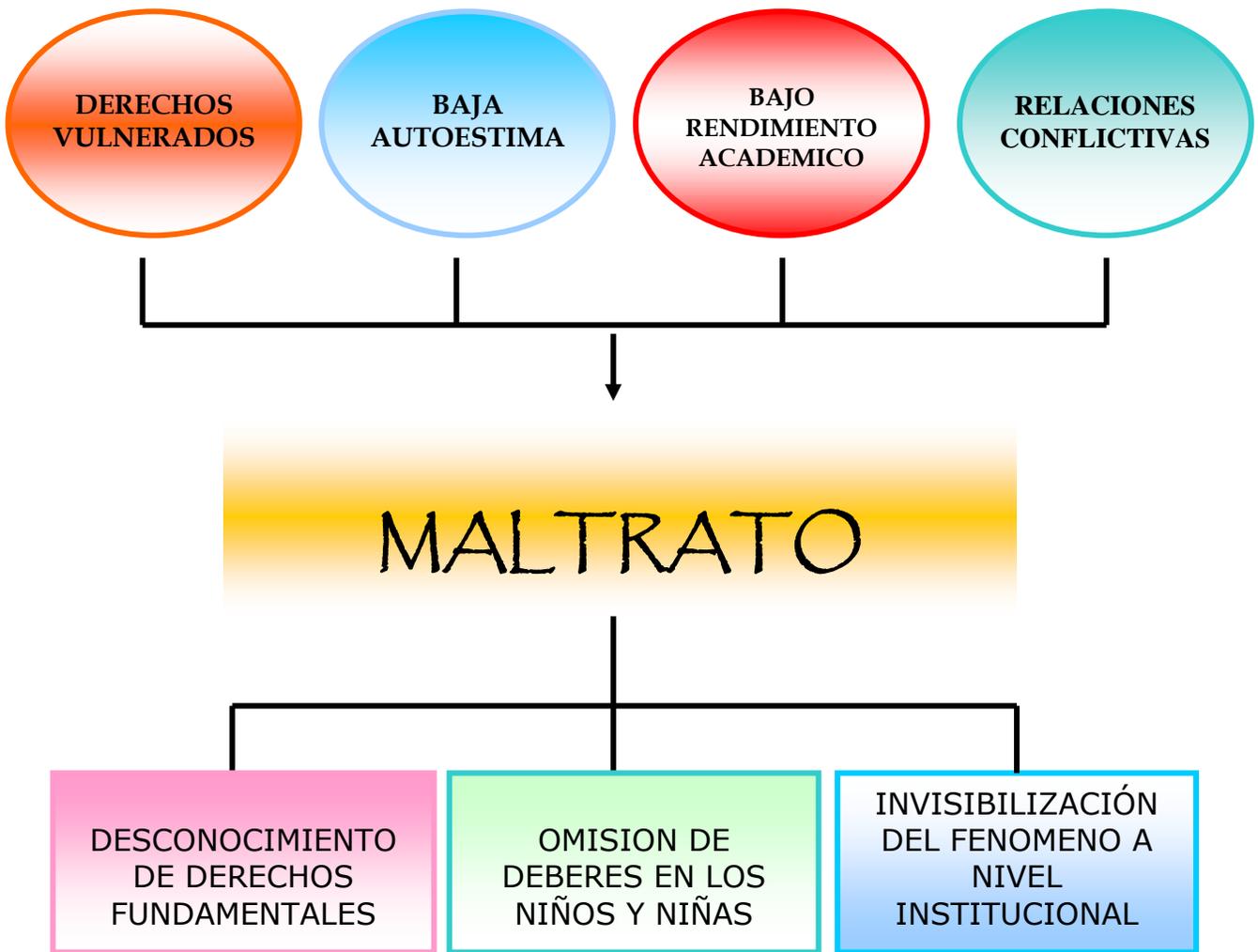
La importancia de abordar esta problemática radica en disminuir la presencia del fenómeno al interior de la comunidad educativa, que hace parte del Colegio San Francisco de Sales en la medida que se reivindique los Derechos y Deberes Fundamentales de los niños y niñas fortaleciendo los

nodos relacionales en pro de la construcción de la red de prevención del maltrato infantil.

Al no abordar este fenómeno en la actualidad se permitiría que los Derechos Fundamentales de los niños y niñas se sigan vulnerando convirtiéndonos en cómplices y permisivos lo cual va en detrimento del desarrollo integral de la población estudiantil y por ende conduce a perturbar los procesos de formación educativa en la medida que el rendimiento académico y proyecto de vida educativo sea débil. De igual manera el dejar de intervenir afectaría el perfil del estudiante que contempla el Colegio y esta orientado a formar hombres y mujeres de bien con actitud crítica, para que participen activamente en un proceso de cambio en la sociedad a través de los valores del respeto, la libertad, la trascendencia, la justicia, la honestidad, la responsabilidad y el amor, aportando a la sociedad en la construcción de un país mejor.

Para efectos del presente trabajo se cuenta con la disposición del equipo profesional y directivo quien pone a disposición para su marcha recursos humanos, económicos y locativos lo que garantiza la eficacia y eficiencia del proyecto investigativo.

EL ÁRBOL DE PROBLEMAS



1.2- CONTEXTO

El presente trabajo de experiencia profesional se realizó en el Colegio San Francisco de Sales que está ubicado en la carrera 55 No 129 A- 91 del barrio Ciudad Jardín del Norte, hace parte de la jurisdicción de la alcaldía menor de Suba. Localidad 11. El barrio ocupa una extensión de 12.000 m² aproximadamente. El barrio limita al Norte con la calle 132, al Sur con la diagonal 129, al Oriente con la urbanización Iberia y al Occidente con la avenida Boyacá.

El Colegio Parroquial San Francisco de Sales, nació *por necesidad y en medio de necesidades*. El barrio antes mencionado, en la década del sesenta estaba conformado en su mayoría por familias de clase obrera, de origen campesino, inmigrantes de varios departamentos del país. Los servicios públicos eran insuficientes, sobre todo la educación de los niños y jóvenes no tenía porvenir, ya que el barrio está rodeado de sectores de clase alta y media-alta, que cuentan con instituciones educativas costosas.

El barrio se inició con la parcelación de la hacienda Córdoba en el año de 1934, pero éste se desarrolló como tal, 30 años después. Ciudad Jardín tiene adecuadas vías de acceso y sus calles también se encuentran en buen estado. Las vías existentes en Suba-Centro son estrechas que constituyen una fuente cotidiana de accidentes, al igual que la falta de pavimento en la mayoría de las calles de los barrios del sector. El transporte público ha mejorado en los últimos años, gracias a la construcción de las avenidas de Suba y Boyacá. El barrio Ciudad Jardín Norte cuenta con pocas instituciones educativas ya que las existentes no satisfacen la demanda de escolaridad.

Además del Colegio Parroquial San Francisco de Sales presta servicio el Instituto Terman, el Liceo San Rafael, el Instituto Ciudad Jardín Norte, el Jardín

los Angelito Traviesos y la concentración Distrital. En el ámbito de salud se observaron falencias ya que Ciudad Jardín del Norte no cuenta con un centro de salud, el más cercano está ubicado en el barrio aledaño Prado Veraniego, que no alcanza a cubrir el total de la población del sector.

Los centros culturales y deportivos son a la vez insuficientes. Ciudad Jardín del Norte sólo cuenta con un polideportivo, los parques recreativos son escasos, tienen que utilizar el del barrio vecino las villas. Si las condiciones culturales están orientadas a asegurar al acceso de toda la población a la vida cultural para formar conciencia crítica de los valores artísticos, el barrio Ciudad Jardín del Norte le falta teatros y revistas propias que ayuden a fomentar la cultura. Los estudiantes hacen uso de la biblioteca del colegio.

Según los datos recogidos a los 49 niños y niñas que participaron en la presente investigación son de los grados terceros y cuartos del colegio Parroquial San Francisco de Sales, tienen edades que oscilan entre los siete y nueve años de edad.

En la ficha inicial de ingreso a la institución se observa en la muestra poblacional que pertenecen a un nivel socio económico de estrato tres de la Localidad de Suba provenientes de los barrios Prado Veraniego, Ciudad Jardín, Casa Blanca. Se caracterizan por venir de familias obreras cuyas dinámicas relacionales interpersonales muestran actitudes agresivas. Los núcleos familiares fluctúan entre familias monoparentales, recompuestas y extensas donde el número de personas que componen los grupos familiares que oscilan entre 4 a 8 miembros. Donde la comunicación es más difícil y se observa con frecuencia la violencia dentro de la familia.

En estas familias se evidencia desadaptación a la norma, lo cual genera dificultades de disciplina conllevando muchas veces a los padres y madres a maltratar a sus hijos e hijas como parte de las pautas de crianza que en muchos

casos forman parte del legado familiar. De igual manera lo anterior repercute en algunos casos en dificultades o problemas de aprendizaje que interfieren en su desempeño académico.

En cuanto a sus familias las ocupaciones más comunes para los hombres son: La construcción, la plomería, celadores, empleados y obreros han desarrollado la pequeña industria y talleres de mecánica y electricidad automotriz. En cuanto a las mujeres la gran mayoría son amas de casa y las que laboran se desempeñan en servicios domésticos y trabajo informal como vendedoras y empleadas en salas de belleza.

El ingreso familiar está en un promedio de dos salarios mínimos vigentes para una familia entre seis y ocho personas. La mayoría de la población de adultos ha cursado sólo la Educación Básica sin embargo hay un bajo porcentaje que ha terminado el bachillerato, también hay un bajo porcentaje de profesionales. Algunas familias tienen sus viviendas construidas por ellos mismos y un alto porcentaje de familias residen en urbanizaciones como arrendatarios.

Así mismo, por las condiciones económicas de las familias, los niños se ven afectados en su desarrollo físico y en sus procesos nutricionales ya que los ingresos de los proveedores de la familia y sus diferentes responsabilidades impiden proporcionar una nutrición balanceada, produciendo estados de desánimo, baja concentración y motivación ante actividades de exigencia física.

1.3- HISTORIA DEL PROBLEMA

Revisando los antecedentes de la intervención de la institución frente al fenómeno del maltrato no se encontró en el Departamento de Orientación registros o sistematización que de cuenta del abordaje, seguimiento y logros de las diferentes problemáticas inmersas en la dinámica del Colegio.

Con el actual abordaje e intervención desde el área de psicología en diferentes espacios de conversación tanto a nivel grupal como individual se rescatan relatos donde padres y madres enfatizaron sobre sus historias de vida marcadas por pautas de crianza donde la filosofía primordial es “la letra con sangre entra”, situación que normaliza las diferentes interacciones vulnerantes de los derechos de sus hijos e hijas.

1.4- CONCEPTUALIZACIÓN

El fenómeno que se abordara en el presente trabajo desde un marco bibliográfico que tiene amplio bagaje teórico permite identificar los aspectos conceptuales con los que se podrá desarrollar el programa de sensibilización propuesto para la presente experiencia profesional. Se parte de los siguientes presupuestos conceptuales como contribución al alcance de los fines propuestos.

1. 4.1 DIMENSIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA AL INTERIOR DE LA FAMILIA

Nuestra sociedad está acosada por múltiples formas de violencia, como ocurre con cierta frecuencia en el tipo de sociedad clasista. En este tipo de grupos sociales se establecen relaciones de poder que dan origen a situaciones de opresión, autoritarismo y discriminación. Estas son a su vez generadoras de otro tipo de violencia que se evidencia en nuestra sociedad: guerras, asesinatos, torturas, desapariciones.

Existe también la violencia intra-familiar o doméstica frente a la cual nuestra sociedad carece de vías de solución suficientes. De hecho la sociedad colombiana convive con otro tipo de violencia que se desarrolla en silencio y por lo tanto jamás será noticia: mortandad infantil, desocupación, carencia de

buenos servicios sanitarios, salarios insuficientes, escasez de vivienda, etc., en definitiva, se puede afirmar que la sociedad en su conjunto experimenta múltiples formas de violencia. Incluso sobre este aspecto el documento de Caritas Holanda 1999: confirma que: “En Colombia la violencia hace parte de la vida cotidiana en las diferentes formas de discriminación social, la negociación de derechos y el trato cruel del que son víctimas determinados grupos minoritarios como son los niños”.

La Consejería Presidencial para la Política Social (2002) dice que “la Violencia intra-familiar no es un problema individual y psicológico de los agresores, sino un problema social en el cual la cultura patriarcal respalda un tipo de masculinidad agresiva que puede tener expresiones violentas”.

Así pues el término "violencia familiar" hace referencia a una situación de poder y alude a todas las formas de abuso que se dan en las relaciones entre los miembros de la familia. Se puede decir que es una relación de abuso de todo tipo de conducta que por acción u omisión, ocasiona daño físico y/o psicológico a otro miembro de la familia. En general la violencia es ejercida sobre los miembros más débiles de la familia, niños, mujeres y ancianos y es el adulto masculino quien más frecuentemente utiliza las distintas formas de abuso. Las formas de abuso que existen son: físicas, sexuales o emocionales.

Para hablar de violencia familiar, esta relación de abuso debe ser crónica, permanente o periódica. En este concepto no se incluyen las situaciones de maltrato infrecuente o esporádico. Por esta razón se puede afirmar que el tema de la violencia familiar es un problema social.

Se puede concluir que la consideración de maltrato de la sociedad actual responde a las expectativas y necesidades. Inicialmente se reducía a la agresión física, posteriormente se incluyó la negligencia y en la actualidad es

cuando comienza a considerarse el abandono y la hostilidad emocional como forma de maltrato.

1.4.2 MALTRATO INFANTIL

La importancia del tema se ha dado no tanto porque su aparición sea un fenómeno reciente, sino más bien debido al tiempo que ha tardado la humanidad en tomar conciencia del mismo. El síndrome del menor maltratado fue reportado por primera vez en 1868, por el médico francés Tardieu como “El síndrome del niño golpeado”¹. Ya en 1870 las estadísticas en la ciudad de Londres registraban que entre 3,926 niños fallecidos por accidentes, 202 fueron muertes por homicidio casual; 95 por negligencia, 18 por exposición al frío, todas éstas causadas por malos tratos (Kempe, 1979).

Este término ha sido objeto de diversas conceptualizaciones, una de las aproximaciones que ha gozado de mayor aceptación, fue planteada por Kempe y Cols (1962), quienes definen el maltrato infantil como el uso de la fuerza física o actos de omisión no accidentales cuya finalidad es herir, lesionar o destruir al menor, efectuados por los padres o personas responsables del cuidado del menor.

Igualmente se ha dado una definición por el Coloquio de Criminología en Europa celebrado en 1978²: “Actos y carencias que perturban gravemente al niño, atentan contra su dignidad corporal, su desarrollo físico, afectivo, intelectual y moral, y cuyas manifestaciones son el descuido y/o lesiones de orden físico y/o psíquico y/o sexual por parte de un familiar o persona que cuide al niño” (Consejo de Europa, 1981). Así pues, el maltrato tiene varias repercusiones que afectan a la persona integralmente tanto en su estructura física como en sus componentes intelectuales, emocionales y sociales.

¹ Gómez Carlos Alberto (1998) citado por Diane Papalia Desarrollo Humano: Maltrato y Negligencia. Bogotá McGRAW- HILL 2001

² Gómez Carlos Alberto (1998) citado por Diane Papalia Desarrollo Humano : Maltrato y Negligencia. Bogotá McGRAW- HILL 2001

Tipos de maltrato: Quiroz y Mazuera (1989), plantean que el maltrato infantil se manifiesta de diversas formas:

1. *El abuso físico:* consiste en traumatismo no accidental infligido por la persona responsable del cuidado del menor a través de diferentes formas:

a. Algunos tipos más extravagantes: incluyen bronco-aspiración letal de pimienta, deshidratación por sed e hipernatremia, ingestiones tóxicas, sección transversal de páncreas, múltiples daños en sistemas orgánicos y síndrome de Munchausen ficticio.

b. En ciertos casos, el abuso físico se manifiesta en forma de conductas negligentes de los padres, tales como la negación intencional de alimentos, falta de cuidado en caso de enfermedad que puede concluir en la muerte del menor, descuido en la higiene personal, alta frecuencia de accidentes y el sometimiento del menor a actividades que implican demandas más allá de sus capacidades como cargar objetos pesados, cocinar, planchar, limpiar pisos y ventanas altas desde edades muy tempranas (Mejía de Camargo, 1992).

2. *El abuso emocional:* se manifiesta por la ausencia total o a presencia insuficiente de componentes afectivos promotores del desarrollo del infante. Puede evidenciarse de diferentes maneras:

- √ Negándole al niño la posibilidad de contar con el apoyo de personas que se responsabilicen por su cuidado personal y le brinden afecto.
- √ Desaprobación e indiferencia ante las conductas o la presencia del menor, empleo de injurias, gritos, amenazas verbales.
- √ Falta de estímulos afectivos, intelectuales y sociales; negación de la posibilidad de interactuar con sus iguales: exigencias físico-atléticas más allá de sus capacidades o utilizándolo como instrumento de chantaje cuando se presentan problemas con la pareja.

- √ Todas estas modalidades de abuso emocional, aunque no dejan signos visibles de maltrato, sí repercuten en el niño afectando su desarrollo integral (Gracia y Musito, 1993).

3. *El abuso sexual.* Éste es definido por Misrachi (1981), como la práctica de actividades eróticas y/o sexuales con menores de edad, utilizando o no la violencia física, pero siempre en contra de la voluntad del menor.

4. *El abuso económico,* que consiste en someter al menor a la realización de actividades laborales en condiciones que ponen en riesgo su salud física, emocional, intelectual y social.

1.4. 3. FACTORES ASOCIADOS AL MALTRATO INFANTIL

Según el mismo autor Gómez (1998)³ el maltrato resulta ser un fenómeno de causas múltiples. Al origen de la situación se puede destacar la extrema pobreza. Así mismo la falta de conciencia del Estado y la sociedad en general sobre los derechos de los menores, insuficiencia de políticas y recursos dedicados a la protección del menor, falta de continuidad en la realización de investigaciones que describan y expliquen el fenómeno, y la ausencia de leyes más rigurosas en el castigo de aquellas personas que atentan contra el bienestar y la dignidad de los menores. Varios autores afirman que pueden ser varias las causas:

- **Padres que maltratan:** los estudios demográficos muestran que en su mayoría son personas muy jóvenes y de bajo nivel educativo y socio-económico. Entre sus características psicológicas sobresale un modo de pensar rígido, pensamiento concreto, baja tolerancia a la frustración escaso control de su impulsividad, personalidad obsesivo-compulsiva y escasa madurez emocional (Montoya, 1988; Montoya, 1992). Otros hallazgos indican la

³ Gómez Carlos Alberto (1998) citado por Diane Papalia Desarrollo Humano: Maltrato y Negligencia. Bogotá. McGRAW- HILL 2001

presencia de abuso de alcohol y droga en los padres, así como la inestabilidad laboral y el escaso desarrollo moral.

- La familia: las investigaciones parecen indicar que ciertas coyunturas como las presiones económicas, la separación de los padres y la lucha por la custodia de los hijos, así como los estilos de comunicación deficientes, son aspectos que crean un contexto familiar preciso para la aparición del maltrato.

- La sociedad: como elemento catalizador y propiciador del maltrato. Dentro de este esquema se plantea que el estrés socio-económico de las grandes urbes así como la figura de una cultura que apologiza la violencia y la impunidad en la protección de los derechos humanos, allanan el terreno para que este tipo de conductas se desarrollen.

1.4. 4. ESTRATEGIAS FRENTE AL MALTRATO

Como fruto de las investigaciones psicológicas frente al hecho de la violencia se puede afirmar que entre las muchas estrategias que existen, las siguientes parecen ser las que han dado un mejor reporte:

1. Efectuar un diagnóstico de la situación que permita evaluar las necesidades sentidas y los recursos existentes en la comunidad. A partir de allí se pondrá en marcha la estrategia de acción adecuada.

2. Es urgente *intervenir* en el corto plazo a los niños que están siendo víctimas de abuso físico o sexual. Esto incluye un apoyo inmediato de algún terapeuta o especialista en la materia, que brinde los cuidados requeridos para su recuperación, como por ejemplo la atención médica sanitaria y terapia psicológica con el fin de que el niño pueda entender por lo que ha pasado, que no ha sido culpa suya y pueda recuperar el sentimiento de confianza y estima por sí mismo.

3. Es necesario hacer un trabajo de *Prevención primaria* es decir promover acciones dentro de la comunidad que permitan tomar

conciencia de la magnitud del problema; informar a la comunidad de los riesgos y buscar especialistas que den charla sobre la temática.

4. Proporcionar, además de conocimientos, valores, creencias y actitudes frente a distintas situaciones, el estímulo de la comunicación para erradicar aquellos aspectos que no permiten una auténtica educación con la que se pueda lograr el desarrollo integral de la persona. La comunicación es prevención porque posibilita encontrar un espacio, ser protagonistas, aprender a respetar al otro, ayuda a formar el espíritu crítico; posibilita la capacidad de aceptar el error como incentivo para la búsqueda de otras alternativas válidas y ayuda a superar las dificultades porque la carga se reparte.

Es importante resaltar en las estrategias de intervención la visión del niño y/o niña como sujeto de derechos, como aquel individuo que tiene derecho a ser como es, desde la diferencia, desde la oposición y contradicción, el no querer seguir instrucciones, que no cree en sí mismo; se parte del reconocimiento de niño y/o niña, lo que ha permitido ver que en medio de su rudeza son seres inquietos, con ansias de aprender y deseosos por construir y/o cambiar su vida. Se ubica entonces a estos niños y/o niñas en un marco de referencia afectiva donde comprendemos que todas sus acciones no son más que la forma de adaptarse y sobrevivir en el contexto en el cual se desenvuelve, de esta manera, un abrazo fuerte, una palabra alentadora y cariñosa, el compartir espacios de juego como excusa para el aprendizaje, el convertir la vida en una fantasía en donde es posible el cambio y el reconocer su voz permitiéndole tomar decisiones no son más que excusas para generar procesos de movilización y aprendizaje trascendiendo de ésta manera hacia la comunicación, el entendimiento mutuo, la ternura, la sensibilidad y la responsabilidad en lo cotidiano y desde lo cotidiano.

Todo ello es posible desde el reconocimiento del lenguaje en donde momento a momento el ser humano construye y expresa su propia vida, de aquí que cobra importancia para nosotros la realidad en la que ellos y ellas viven, la que ha sido construida a partir de la interacción con el otro y lo otro (los escenarios donde se desenvuelve), en donde ese otro es el elemento que determina, de una u otra forma, su cotidianidad, la cual a su vez se hace tangible a nuestros ojos desde las expresiones corporales y verbales presentes en el diario compartir y convivir en el Colegio Parroquial San Francisco de Sales.

Toda acción y/o encuentro ocasional o planeado genera cambios, es por ello que se hace necesario abordar el marco de los Derechos Fundamentales de los niños y niñas, que al instalarlos en nuestras interacciones como un ejercicio cotidiano posibilita acciones de movilización al cambio.

1.4.5. DERECHOS FUNDAMENTALES

Consagrados en la convención internacional de los Derechos del Niño⁴, siendo principios orientadores de la acción con este grupo poblacional y deberes ineludibles de la sociedad: “La Familia, La Sociedad y El Estado, tienen la obligación de asistir y proteger a los niños y niñas para lograr su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos”⁵

La convención reafirma los derechos fundamentales del hombre, en su dignidad y valor como persona humana, considera la familia como elemento básico de la sociedad y medio natural para el crecimiento y bienestar de todos sus miembros, en particular de los niños y niñas por lo que debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad. En el sentido de ofrecerles

⁴ Constitución Nacional. Art. 44 Son Derechos Fundamentales de los Niños y Niñas La integridad Física la salud, la seguridad social, la alimentación equilibrada su nombre y nacionalidad.

⁵ (sentencia No c-01971993, Corte Constitucional).

condiciones que le permitan estar plenamente preparado para la vida independiente en sociedad y ser educado en espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad, se consagran en cuatro Derechos Fundamentales: Derecho a la Vida y la Salud, Derecho a la Educación y Desarrollo, Derecho a la Participación y Derecho a la Protección.

La Familia cobra un papel especial en cuanto al contexto primario de desarrollo individual en la cual se da existencia a otros sistemas humanos relacionados con lo cual evolucionan sus miembros, en este sentido la familia se convierte en contexto de desarrollo para el individuo con identidad propia, en donde evoluciona a su vez en otros contextos socio- culturales⁶.

Algunos patrones culturales, donde lógicamente se encuentran inmersos los niños y las niñas, perpetúan el maltrato infantil como una forma normal de interacción. Es por ello que se constituye en una necesidad el afectar estos patrones culturales, ya que ellos podrían disfrutar de la vida si se dan las condiciones necesarias para su desarrollo armónico e integral, lo cual es proporcionado por la Familia, la Comunidad y el Estado. Para ello entenderemos cultura como “El modo total de vida de mi pueblo o el legado social que el individuo adquiere de su grupo o una manera de sentir, pensar, creer...”⁷

Es así que la cultura incide en los niños y las niñas, quienes adquieren comportamientos de su grupo, sus pares y/o adultos, por lo tanto sensibilizar a estos grupos alrededor de la necesidad de reconocer sus derechos como tal y no permitirles ser maltratados, se manifiesta en una prioridad que cambiaría formas de ver, abordar y aceptar maltrato infantil, ya que la cultura es memoria, pero también transformación.

⁶ Secretaria General Técnica Sub Dirección de Familia: Conceptualización y orientaciones para el trabajo con la familia. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

⁷ Secretaria General Técnica Sub Dirección de Familia: Conceptualización y orientaciones para el trabajo con la familia. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

El pensarse en un Estado de Derecho, donde existan derechos pero también deberes, donde se cifra el futuro de un país si se ejercen los derechos y se asumen los deberes, se aceptan ciertos patrones de autoridad, lo que facilitaría la convivencia a sentirse parte de una comunidad y sobre todo reconocer el derecho superior de los niños y niñas como sujeto de derechos y objeto de atención político democrática. Así lo exigen la dignidad de los niños, niñas y la consolidación de la democracia⁸.

Una propuesta de intervención psico-social y pedagógica debe estar encaminada a ofrecer los elementos necesarios para que los niños, niñas se integren a procesos educativos y formativos, con un sentido que permita que no lo olvide y lo puedan aplicar a la vida diaria, debido a que el ser humano es una unidad indivisible que debe funcionar en forma integral, por lo tanto implica contenidos afectivos, cognitivos y psicomotores. Es así, que la propuesta debe orientarse hacia la construcción de espacios de desarrollo intelectual, moral, social y cultural que les permitan aprender a ser, conocer intereses que les facilitan la construcción de su proyecto de vida. Por lo tanto como parte fundamental de esta propuesta se busca coordinar con la institución educativa, propendiendo por el principio de corresponsabilidad⁹, acercando a padres, para la garantía al derecho a la educación.

El ser humano desde su concepción, inicia la proyección de su vida, dada en un principio de su relación y dependencia de otros, esos otros son quienes le van dando elementos y mostrando el camino que ha de recorrer; este andar significativamente marcado por parámetros que vulneran o garantizan un desarrollo personal, familiar y social.

⁸ Secretaria General Técnica Sub Dirección de Familia: Conceptualización y orientaciones para el trabajo con la familia. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

⁹ Corresponsabilidad. Responsabilidad compartida en la tríada Familia-comunidad y Estado.

De esta forma la cotidianidad le posibilita definir o reorientar su "Proyecto de Vida" entendido este como el marco que guía su diario vivir, con objetivos y metas claras desde el reconocimiento de sus debilidades como de sus potencialidades, permitiendo de esta forma su proyección y visualización en un futuro inmediato con calidad de vida y garantía de derechos, desde el cual los niños y niñas ocupan el lugar y la vivencia correspondiente a su edad.

Es así, como se busca desde nuestra intervención el fortalecimiento de factores protectores en las áreas social y personal como:

Sociales:

- El fortalecimiento de una relación emocional con alguien significativo, movilización de redes sociales familiares, vecindad, comunidad e institucionales, un clima formativo abierto positivo con normas y valores claros, modelos sociales que valoren el enfrentamiento positivo de las dificultades o situaciones estresantes, reconocimiento de sujetos de derechos.

Personales:

- Expectativas de logros positivos, competencias cognoscitivas, empatía, capacidad de solución de dificultades, autocontrol, habilidades sociales, locus de control interno y externo, autoestima, auto-concepto, auto-esquemas, actitud proactiva frente a situaciones estresantes, experiencia de sentido y significado de la propia vida (fe, religión, ideología, incoherencia con dichos valores), autonomía, sentido de humor, capacidad de atención y concentración, resignificación de su condición de víctima, reconstrucción de proyectos vitales personal, familiar, grupal.

Es así como esta propuesta tiene como eje fundamental la inclusión a los procesos decisorios de la dinámica educativa, entendida como un lazo que nos vincula con la vida, con las otras personas, con el mundo que nos rodea y el

conocimiento que se desea construir. Es el verbo que devela la capacidad de los seres humanos para generar vínculos con los otros y consigo mismo, que nos lleva a reconocer a los demás en su diferencia y similitud, y hacer de ese reconocimiento un encuentro vital. Construyendo una fuerza de doble vía entre los sujetos y la sociedad a la cual pertenecen.

Así pues, la inclusión contempla acciones que promueven la corresponsabilidad de los individuos frente a su propio proceso de participación ciudadana, apropiación de los espacios de la ciudad y su entorno inmediato.

El lenguaje facilita la interacción entre los seres humanos en la construcción de convivencia favoreciendo la expresión, la producción y contacto con la cultura que narra y/o recrea la historia de vida de cada ser humano, de esta manera se podría pensar en el lenguaje como encuentro social en donde confluyen diversidad de expresiones que han de ser cada una de ellas como únicas y propias de los seres humanos.

El proceso de prevención de maltrato contempla como elemento fundamental la perspectiva de género¹⁰, que no pretende definir las mejores maneras de ser hombres o mujeres, niños o niñas, sino de construir mutuamente posibilidades de expansión hacia la realización personal y la equidad en las relaciones.

Este proceso de transformación social de la forma en que se ha concebido el rol de hombre y de mujer implica una movilización dirigida a:

1. Comprensión del ser humano dotado de cualidades masculinas y femeninas, dejando terreno abierto a la diversidad donde se reconoce que hombres y mujeres serán siempre diferentes

¹⁰ Perspectiva de Género: Hombres y mujeres debemos encontrarnos disfrutarnos y amarnos sin discriminación de unos y privilegios de otros.

pero no de manera estereotipada, rígida o sometida a control excesivo.

2. Apertura a un visión diferente de educación y crianza: donde la prioridad sea el enriquecimiento de oportunidades para que cada ser despliegue su singularidad.

3. Construcción de nuevas identidades y pactos entre hombres y mujeres: donde la satisfacción de necesidades humanas como el reconocimiento y la satisfacción personal pueden provenir de fuentes que no impliquen el sometimiento de otras personas.

4. Revalorización de lo femenino tanto en lo colectivo como en lo individual de hombres y mujeres, buscando influir en las acciones concretas del rol masculino y femenino, donde las labores de ciudadano son importantes para todos (todos y todas brindan y reciben).

5. Romper la división rígida de espacios, actividades y profesiones entre mujeres y hombres.

Desde la presente propuesta el trabajo fundamental con niños, niñas, padres y madres se centra en abordar el empoderamiento¹¹ frente a si mismas, cuestionando los aprendizajes de sumisión, negación de si mismas, dependencia de los otros para ser, valoración de su cuerpo y todo su ser como lo primero y lo más importante orientando las acciones cotidianas y sistemáticas, hacia la capacidad de poner límites y la combinación equilibrada entre emoción y racionalidad, con capacidad de participar en la vida colectiva.

En los niños y padres el trabajo se centra en la apertura a posibilidades de expresión sin censura que tradicionalmente ha constituido una amenaza de homosexualidad, esto implica abrir en la vida cotidiana más espacios para el afecto y la expresión de emociones, brindando elementos

¹¹ Empoderamiento: Revestirse de poder para poder defender lo propio.

de solución de conflictos sin acudir a la violencia a un cuestionamiento sobre su virilidad, por el contrario se inicia y se enfatiza en una formación de valores pacifistas en medio de situaciones de crisis, ampliando la sensibilidad a las necesidades de otros y entendiendo diversos puntos de vista.

1.5- METODOLOGÍA

En un primer acercamiento para la identificación del fenómeno de maltrato infantil se procedió a establecer espacios conversacionales grupales con los niños y las niñas de básica primaria para identificar la presencia y el comportamiento del maltrato infantil en los participantes donde se encontró conocimiento en gran mayoría de los niños y niñas de los grupos abordados donde varios de ellos reportaron ser maltratados por sus padres y madres.

Es así que para efectos de la experiencia profesional se abordó un enfoque cualitativo participativo, ya que este tipo de investigación permite alcanzar en su resultado final conclusiones precisas y comunes que contemplan la subjetividad de los individuos ya que ello permite múltiples interpretaciones de la realidad desde sus narrativas para ello contamos con un diseño de análisis descriptivo a través de las técnicas de observación y diario de campo y el modelo de análisis de discurso para interpretar las narrativas que tiene la población intervenida frente al fenómeno del maltrato infantil.

El carácter discursivo y participativo nos permitió acoger el método de análisis de discurso ya que es un método especialmente relevante en investigaciones de corte cualitativo que buscan comprender la realidad social en la que se dan diferentes relaciones y fenómenos que hablan de la misma; por esta razón se hace necesario al tratar de entender los discursos que tienen los niños y las niñas frente al maltrato; el cual refleja el poder del lenguaje como una practica constituyente y regulativa dentro de un contexto determinado. Con

el análisis de discurso lo que se detalla son las huellas del contexto en lo que es claro como diferentes sujetos de un mismo contexto comparten similares relaciones dialécticas de este.

Además este tipo de metodología requiere un gran sentido común por parte del interventor es decir que no hace juicios previos, aunque tiene una gran capacidad de curiosidad y escucha. Además este tipo de investigación exige el conocimiento y aplicación de otras fuentes como la sociología, psicología, semántica, etc. Por otra parte las técnicas de la metodología cualitativa permiten utilizar el lenguaje social tradicional, que incluye la función emotiva (relación entre el mensaje y el emisor), connotativa (relación entre el mensaje y el receptor), estética (el objeto de la comunicación es el propio mensaje) y metalingüística (el mensaje tiene por objeto otro mensaje). Ella no sólo utiliza cuestionarios y cuantifica las respuestas, sino que analiza e interpreta el lenguaje para encontrar el sentido oculto del fenómeno social que está investigando.

1.6 HERRAMIENTAS DEL DIAGNÓSTICO

1.6.1. LAS HISTORIAS DE VIDA

La historia de vida es un tipo de entrevista muy abierta, que permite recoger toda la trayectoria personal de los niños y niñas del plantel, recuperando su experiencia vital y enmarcándola en su contexto social y cultural, que constituye, en última instancia una perspectiva y finalidad de la investigación.

Las historias de vida que se les aplicó a los niños son de tipo semi-dirigidas ya que se les indicó que representaran o describieran los momentos mas significativos (positivos), así mismo aquellos eventos mas tristes que les

han generado dolor, teniendo en cuenta los actores de sus experiencias. (ver anexo 4).

Para la realización del ejercicio investigativo se considera éste un factor determinante dada la confiabilidad que se le da a los relatos de los niños, quedando abierto el campo para un análisis posterior.

1.6.2. LA ENCUESTA

Esta técnica, en la cual se utilizan formularios destinados a un conjunto de personas en este caso alumnos, padres de familia y docentes del colegio Parroquial San Francisco de Sales, contenían una serie de preguntas para ser respondidas por escrito en el mismo formulario.

Con esta encuesta se pretendía conseguir especialmente los datos cuantitativos sobre el mencionado problema: “*violencia intra y extra familiar*”. Estos datos pueden ser cotejados en un estudio cualitativo. Fue fundamental definir el mismo tipo de cuestionario con preguntas cerradas y abiertas, dirigidas a diferentes miembros de la comunidad educativa, implementadas en horario de clases. (ver anexo 1,2,3).

1.6.3. LA OBSERVACION

Alfonso Torres (1999) define la observación como “el uso sistemático de nuestros sentidos enfocados a captar la realidad que se quiere investigar”. Observar es en este sentido, mirar detenidamente y reflexionar en torno al dato que surge en esta observación. Para ello es necesario tener actitud abierta y claridad sobre lo que se desea observar. Esto implica un ejercicio estructurado y planeado, que a la vez es dinámico y susceptible al cambio.

Así pues la observación es una técnica que permite describir dinámicas de relación entre personas, el uso que hacen de los espacios, los tiempos, la comunicación, las costumbres y hábitos. Es importante en esta técnica consignar y describir todo lo observado en las actividades y los diferentes momentos de la investigación.

Para nuestro caso en particular se dio un primer paso con el fin de revisar el problema de la “*violencia*” al interior del colegio. Con respecto a este aspecto es importante considerar que dentro de la observación realizada aparecieron algunos aspectos que son claves para la selección del tipo de maltrato que experimentan los alumnos del Colegio Parroquial.

Con el fin de precisar este problema y anexo a la técnica de observación participante se llevó un registro escrito de todo lo que se observó del comportamiento de los niños dentro de las instalaciones. Este diario de campo se utilizó de la siguiente manera: la hoja de registro fue dividida en dos partes, en una se anotó lo observado en la institución y al frente los comentarios que le surgieron al investigador.

De los diarios de campo recopilados durante la experiencia profesional, revisada y analizada la información proporcionado por los mismos, se estableció que los más relevantes de acuerdo a la problemática planteada en este trabajo, tenía que ver siete problemas que a continuación se presentan, cada uno con un comentario.

<p>Lugar: Colegio Parroquial San Francisco de Sales</p> <p>Fecha: del 1 al 11 de febrero de 2005</p> <p>Situación: Maltrato infantil en Educación Básica Primaria.</p>	
Observación	Comentarios
<p>1. Hay mucha agresividad en la manera como los niños se relacionan entre sí.</p> <p>2. Se presentan situaciones de aislamiento de parte de algunos estudiantes en las diferentes actividades (descanso, educación física, parque etc.).</p> <p>3. En la forma como se relacionan con los adultos hay signos de miedo, inseguridad, desconfianza, etc.</p> <p>4. Los niños escogen juegos de tipo violentos que expresan violencia.</p> <p>5. Algunos niños vienen al colegio con signos de maltrato físico.</p> <p>6. Otros niños expresan sentimientos de rabia extrema, miedo o depresión, pánico, irritabilidad, etc.</p> <p>7. Los docentes se muestran pasivos frente al fenómeno de maltrato invisibilizándolo.</p>	<p>1. A simple vista se percibe que los niños quieren desahogar el maltrato que reciben.</p> <p>2. Es posible que quieran esconder el mal concepto que tienen de sí mismos o de huir de un aparente peligro de maltrato.</p> <p>3. Aparentemente los niños tienen mucho temor a ser rechazados, heridos, maltratados por sus profesores y compañeros.</p> <p>4. Posiblemente reflejan el ejemplo de situaciones que viven en sus hogares.</p> <p>5. Puede ser que los padres o acudientes maltratan físicamente a los niños.</p> <p>6. Posiblemente sean esto algunos de los signos que presentan los niños que han sido maltratados en sus hogares.</p> <p>7. Es conveniente que los docentes adquieran un papel más protagónico en la institución.</p>

2.- PLAN DE ACCIÓN O PROYECTO

2.1. NATURALEZA DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA

2.1.1 DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA

Diseño e Implementación de un Programa de Prevención de Maltrato Infantil dirigido a una población de 49 niños, niñas sus familias y docentes del Colegio Parroquial San Francisco de Sales

2.1.2. FUNDAMENTACIÓN

La población escolar de un país constituye la base sobre la que se sustenta el futuro desarrollo económico, social y personal del mismo. Este desarrollo futuro estará marcado en buena medida por el éxito que se consiga en la educación de los niños de hoy. Un análisis detallado de las características de los actuales educandos es, sin duda, de gran ayuda tanto para la planificación de mejoras en los programas educativos como para la previsión de futuros problemas en el rendimiento profesional y social.

Por otra parte la violencia es uno de los temas que genera más preocupación entre los padres, madres y profesionales del área de la educación. Para poder apreciar la gravedad de este fenómeno, es necesario evaluar la situación de los escolares desde una perspectiva que contemple los determinantes psicológicos, familiares y sociales que concurren en cada individuo. La actuación coordinada de todos los agentes implicados en el proceso educativo, es tan importante como necesaria, será más fácil si se dispone de un estudio pormenorizado de los factores que influyen de manera

determinante sobre el rendimiento académico, conductual y socio-afectivo de los niños.

El interés permanente por el desarrollo humano y social, en donde el trabajo con niños, niñas y familias mantienen un lugar preponderante en la vida institucional, han permitido al Colegio Parroquial San Francisco de Sales determinar planes de acción que respondan a las necesidades, situaciones y/o problemas de los grupos poblacionales y comunidades en las cuales realiza su intervención, desarrollando proyectos orientados a ofrecer estrategias, formación y capacitación en aspectos que permitan el mejoramiento en las condiciones de vida de los niños, niñas sus familias y docentes

Observando esta realidad se hace necesario resignificar las situaciones de riesgo social, desde una propuesta de trabajo donde se facilite el encuentro de saberes de equipos de profesionales y población “afectada” generando espacios relacionales conversacionales de tipo horizontal donde la cotidianidad sea facilitadora de la construcción de redes de apoyo, de nuevos significantes, mediados por un discurso sencillo pero impregnados de un contenido emocional que lo revitalice y le ofrezca la posibilidad de posicionarse frente al otro, propendiendo por la dignidad humana partiendo del reconocimiento de la universalidad de los derechos humanos, de la apropiación y participación en espacios ciudadanos y fortalecimiento en habilidades productivas para que se apropien de sus propios recursos y los existentes en la ciudad.

Esta observación crítica del comportamiento y el rendimiento académico de los niños de los grados terceros y cuartos del Colegio Parroquial San Francisco de Sales, apareció que en ellos se evidencian bajas calificaciones, indisciplina, dificultad para realizar ejercicios en la clase de educación física, llegan al colegio con moretones en sus piernas o brazos, a nivel emocional se presentan alteraciones en los hábitos alimenticios (tales como pérdida del

apetito), regresión en su expresión verbal, pataletas fuertes, cambios de conducta bruscos, agresividad con sus docentes y compañeros.

Por esta razón en un primer momento se realizó una encuesta escolar sobre que tipos de violencia afectan a los niños. Dicha encuesta abordó aspectos tales como violencia extra familiar (relación maestro- estudiante. maltrato en las relaciones de noviazgo), violencia intra-familiar (maltrato infantil, abuso sexual, violencia conyugal) en cada encuestado.

Dada la situación surgida en la parte investigativa y después de analizar las posibles alternativas, se diseñó un programa que facilite la prevención y a su vez ayude a establecer espacios de sensibilización sobre el maltrato infantil. Dicho programa debe estar dirigido especialmente a los niños y las niñas de los grados terceros y cuartos de básica primaria, sus familias y los respectivos docentes del Colegio Parroquial.

Es por esto que la presente propuesta plantea viabilizar contextos familiares y educativos orientados al reconocimiento y respeto por los derechos de los niños y las niñas, que pretenda entretener desde la corresponsabilidad del estado, la empresa privada, la sociedad y la misma familia, donde se logren establecer mecanismos verdaderamente eficientes que habrán espacios de protección y participación y les permitan satisfacer sus necesidades básicas en la obtención de un desarrollo armónico, integral y potencial desde una perspectiva de derechos y género.

En primera instancia contemplamos el Objetivo de Estado Social de Derecho¹², dentro del que se incluyen los siguientes propósitos:

- *Garantizar los Derechos Fundamentales* para lograr la disminución del maltrato infantil, por lo cual las acciones interventivas planteadas dentro de la presente propuesta apuntan

¹² La Constitución Nacional. Art. 44. son Derechos Fundamentales de los Niños y Niñas.

a la resignificación de las relaciones establecidas entre sujeto, familia, institución, estado y sociedad, con la pretensión de erradicar el trabajo infantil favoreciendo nuevos escenarios de participación en la población atendida.

- *Ampliar las capacidades humanas y garantizar la realización de los derechos humanos* en la cotidianidad del Colegio Parroquial San Francisco de Sales, mediante acciones de intervención que estén fundamentadas en el ejercicio de los derechos de los niños y las niñas, mediados por la relación cara a cara, donde la palabra, el afecto y la sonrisa recobran un significado revitalizante y movilizado del cambio.

Tomando como ejes fundamentales el principio de corresponsabilidad, la perspectiva de género y de derechos de la niñez en la Práctica Profesional Dirigida en el Colegio Parroquial San Francisco de Sales, la presente propuesta plantea el diseño e implementación de acciones que contribuyan a la sensibilización de la prevención del maltrato infantil, que contemple acciones para el mejoramiento de la calidad y condiciones de vida de los niños y las niñas, vinculados a la institución y sus familias.

2.1.3- OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar un programa de prevención del maltrato infantil en los niños y las niñas, sus padres y docentes del colegio Parroquial San Francisco de Sales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar un diagnóstico que permita identificar el comportamiento del fenómeno maltrato en los niños y niñas de básica primaria.
- Identificar los factores de riesgo del maltrato intra y extra familiar.
- Identificar los factores protectores del maltrato infantil.
- Diseñar, aplicar y analizar los instrumentos de medición del fenómeno del maltrato infantil.
- Sensibilizar las familias y la comunidad educativa sobre la importancia de la erradicación del maltrato infantil, a través del conocimiento de los Derechos Fundamentales de los niños y las niñas.

2.1.4- METAS:

Niños y niñas

1. Que el 100% de los 49 niños y niñas de tercero y cuarto de básica primaria, identifiquen y reconozcan el maltrato infantil.
2. Que el 100% de los 49 niños y niñas de tercero y cuarto de básica primaria, reconozcan sus Derechos y deberes Fundamentales.
3. Que el 100% de los 49 niños, niñas de tercero y cuarto de básica primaria, fortalezcan su auto-estima, auto-eficacia y resiliencia.

4. Que el 100% de los 49 niños y niñas de tercero y cuarto de básica primaria, mejoren el rendimiento académico.

Padres

1. Que el 100% de los 29 padres y madres identifiquen y reconozcan el maltrato infantil .

2. Fortalecer al 100% el vínculo afectivo padre – hijo, madre –hijo.

3. Que el 100% de 29 padres y madres reconozcan y reivindiquen los Derechos Fundamentales de los niños y niñas.

Profesores

1. Que el 100% de los 33 profesores Identifiquen y reconozcan relaciones maltratantes.

2. Que el 100% de los 33 profesores reconozcan los Derechos Fundamentales de los niños y niñas.

3. Que el 100% de los 33 profesores se empoderen como multiplicadores del proceso de prevención de maltrato infantil al interior de las aulas de clases y fuera de ellas.

2.1.5- BENEFICIARIOS

Los beneficiarios del programa a implementar son 49 niños y niñas del Colegio Parroquial San Francisco de Sales de los grados terceros y cuartos de básica primaria que oscilan entre los 7 a 9 años de edad, sus padres y madres de familia y profesores del plantel educativo.

2.1.6- RESPONSABLES.

En primera instancia el supervisor externo el Doctor Gabriel Moreno Soler de la UNAD. La estudiante Patricia Rubiano Garzón de Décimo Semestre de la Facultad de Psicología Social Comunitaria de la UNAD y el supervisor interno el señor rector Carlos Alberto Calero Vélez Pbro.

2.2- ESPECIFICACIÓN OPERACIONAL DE LAS ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD SEMANAS	Febrero				Marzo					Abril				Mayo				Junio				
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5
Jornadas pedagógicas a profesores																						
1. Derechos fundamentales de los niños																						
2. Perspectiva de género																						
3. Paradigmas pedagógicos																						
4. Estrategias de pedagogía Infantil																						
5. Sensibilización maltrato infantil																						
6. Resolución de conflictos																						
7. Reconciliación y perdón																						

3- RECURSOS

Para efectos de la realización del presente trabajo en términos de eficacia y eficiencia se utilizaron todos los recursos necesarios disponibles contando entre ellos:

- Humanos: Psicóloga practicante, las directivas y profesores de la institución, la asesoría de la psicóloga del Centro de Asesoría familiar CAF.
- Económicos: dineros provenientes del aporte institucional y los aportados por la practicante.
- Materiales: documentos conceptuales, fotocopias, televisor, VH, vídeo beam, computador, CD, diskettes, impresoras, grabadora, cassetes, lápices, hojas, papel periódico, pápelo grafo, tableros acrílicos.
- Locativos: aula múltiple, salones.

Por lo anterior la sensibilización llegó al 100% de la población permitiéndonos observar en los resultados que la presencia del fenómeno del maltrato fue superado en un 68% en los niños y niñas afectados. A través de las historias de vida, la observación y encuesta, como se especifica en métodos y herramientas de diagnóstico.

Una gran dificultad percibida del programa en prevención no llegó al 100% de los niños, niñas y jóvenes del colegio por el determinante de tiempo y factor económico, ya que un estudio investigativo de esta magnitud requiere de estos elementos para su eficacia. Su alcance fue el 68% de la población.

Es por ello que se encuentra en proceso de fortalecimiento el grupo de 33 docentes en la multiplicación del programa de maltrato infantil con toda la comunidad estudiantil saleña

LA INTRODUCCIÓN

Abordar el tema de maltrato en los niños y niñas, encierra múltiples sentimientos para quienes se aproximan al mismo, el reconocer la carga emocional que este problema conlleva desde el dolor y el rechazo que puede provocar, hasta el temor y la sensación de impotencia que genera permite su manejo y ofrece la posibilidad de adentrarse en las raíces profundas del fenómeno. La profundización en el fenómeno del maltrato brinda la oportunidad de abordarlo de manera integral, es decir, no solo desde el contexto de las acciones y los patrones que se configuran en las interacciones, sino también desde las raíces mismas que lo originan en términos de los valores culturales que mantienen su estructura.

El colegio Parroquia San Francisco de Sales, no es ajeno a la presencia de este fenómeno situación que motivo el curso de esta investigación que llevó a estudiarlo en la magnitud de su comportamiento llevándonos a diseñar e implementar un programa de prevención del maltrato infantil dirigido a niños y niñas de básica primaria sus familias y docentes de la institución cuyos objetivos primordiales fueron el identificar el comportamiento del fenómeno, los factores de riesgo que lo generan y los factores protectores que permitan disminuirlo.

Para entender el fenómeno del maltrato infantil en la presente investigación nos apoyamos de fuentes conceptuales posicionados desde los Derechos Fundamentales desde los niños y niñas, la perspectiva de género y procesos participativos de intervención en las diferentes etapas, para rescatar las voces y pluralidad de significados que los diferentes actores construyen de sus realidades apoyándonos de metodologías cualitativas de análisis de discursos y observación participativa.

EL RESUMEN

La presente investigación como experiencia profesional dirigida, permitió el diseño e implementación de un programa de prevención de maltrato infantil dirigido a una población de 49 niños y niñas sus familias y docentes del Colegio Parroquial San Francisco de Sales la cual se sustenta en un marco conceptual desde la prevención, Derechos Fundamentales de los niños y niñas, perspectiva de género. Posterior a un primer diagnóstico general de los niños y niñas de los grados de básica primaria, se identificó que los grados escolares de mayor afectación fueron tercero y cuarto, donde se escogió una muestra representativa de 49 niños y niñas entre los siete y nueve años de edad. Para efectos de la metodología de intervención se acogió el enfoque cualitativo con modelos socio narrativos como el análisis de discurso e historias de vida que permitieron la participación activa de los sujetos estudiados en la visibilización objetiva del fenómeno del maltrato infantil, apoyándonos también de herramientas como la observación y encuestas estructuradas y semi-estructuradas cuyos resultados arrojaron que en un primer momento diagnóstico la visibilización del fenómeno fue percibida en forma diferente por los grupos poblacionales abordados en el presente estudio. Es así que un 72% de la población de niños y niñas que respondieron las diferentes encuestas percibieron en mayor proporción la presencia del maltrato infantil intra-familiar cifrado este porcentaje en los 49 niños niñas de los grados tercero y cuarto del Colegio Parroquia San Francisco de Sales. Por el contrario los padres no lograron visibilizarlo otorgando un significado de mayor presencia del comportamiento del fenómeno por parte del grupo docente de la institución lo cual podría pensarse que se desvisten de toda responsabilidad quizás por temores ante un abordaje legal que comprometa su bienestar o tranquilidad familiar. Esta realidad no se aleja frente a lo analizado con el grupo de docentes quienes percibieron el comportamiento del fenómeno en el ámbito familiar siendo nula la percepción de maltrato institucional. A partir de las respuestas proporcionadas por los niños, desde la encuesta semi-estructurada con preguntas abiertas, se evidenció, que desde la vivencia cotidiana los niños y las

niñas de la muestra sujeto tienen claro y definido el referente de maltrato infantil desde las diferentes manifestaciones vividas por ellos y ellas. Ejemplo de esto son los golpes, gritos, afectación psicológica, que permiten identificar la dificultad para que eviten que los castigue lo que significa baja capacidad para agenciar y solucionar el conflicto de manera efectiva. Igualmente se evidencia que algunos niños contemplan como forma de prevención el dialogo con sus padres, la obediencia y el cumplimiento de las responsabilidades. Los resultados arrojados en la evaluación final permitieron visualizar una disminución significativa del maltrato infantil representado en un porcentaje 68% frente a los que no lo reconocieron 32%. lo anterior da cuenta que el esfuerzo realizado en la presente investigación merecen ser reconocidos y proyectados para continuar el proceso de prevención con toda la comunidad educativa Saleña, donde se involucre los docentes y todos los padres y madres que hacen parte de la institución.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Al observar críticamente el comportamiento y el rendimiento académico de los niños de los grados terceros y cuartos del Colegio Parroquial San Francisco de Sales, apareció que en ellos se evidencian bajas calificaciones, indisciplina, dificultad para realizar ejercicios en la clase de educación física, llegan al colegio con moretones en sus piernas o brazos, a nivel emocional se presentan alteraciones en los hábitos alimenticios (tales como pérdida del apetito), regresión en su expresión verbal, pataletas fuertes, cambios de conducta bruscos, agresividad con sus docentes y compañeros.

Las causas probables asociadas a las situaciones antes mencionadas están relacionadas con el maltrato infantil que se vivencia al interior de los hogares de los niños y niñas que presentan las anteriores características al igual que se refuerzan desde la institución a través de las relaciones maestro alumnos, las cuales están marcadas en algunos casos por patrones de poder autoritario y discriminatorio.

Lo anterior se corroboró con las narrativas de los niños y niñas en espacios de conversatorios y procesos evaluativos de recolección de información sobre el comportamiento del fenómeno de maltrato infantil.

Para efectos del abordaje de la problemática las soluciones mas inmediatas que se han intentado, es la sensibilización de la presencia del fenómeno del maltrato.

Los interrogantes fundamentales a abordar en este proyecto es responder a; ¿Los maltratantes directos de los niños y niñas son los padres, madres y/o profesores? ¿La eficacia del programa preventivo a diseñar frente a la disminución significativa del maltrato infantil será la mas conveniente para los niños y niñas del Colegio Parroquial San Francisco de Sales?.

DELIMITACIÓN DEL PROYECTO.

El presente trabajo investigativo se realizó en el Colegio Parroquial San Francisco de Sales que esta ubicado en la carrera 55 No 129 A- 91 del barrio Ciudad Jardín del Norte, hace parte de la jurisdicción de la Alcaldía Menor de Suba. Localidad 11. El barrio ocupa una extensión de 12.000 m² aproximadamente. El barrio limita al Norte con la calle 132, al Sur con la diagonal 129, al Oriente con la urbanización Iberia y al Occidente con la avenida Boyacá.

Según los datos recogidos a los 49 niños y niñas que participaron en la presente investigación, son de los grados terceros y cuartos del Colegio Parroquial San Francisco de Sales, tienen edades que oscilan entre los siete y nueve años de edad. De igual manera participaron en el estudio Padres madres de familia y profesores de la institución.

El presente estudio se realizó en un período de tiempo comprendido entre Febrero a Junio del año 2005.

Para efectos del estudio o proceso investigativo se tuvo presente las categorías de maltrato infantil vivenciado por los niños y niñas como lo son:

Maltrato físico, verbal psicológico, negligencia por parte de los padres y madres, al interior de la institución relaciones de poder vulnerantes de los Derechos Fundamentales de los niños y niñas cifradas en discriminación, autoritarismo.

JUSTIFICACIÓN

La población escolar de un país constituye la base sobre la que se sustenta el futuro desarrollo económico, social y personal del mismo. Este desarrollo futuro estará marcado en buena medida por el éxito que se consiga en la educación de los niños de hoy. Un análisis detallado de las características de los actuales educandos es, sin duda, de gran ayuda tanto para la planificación de mejoras en los programas educativos como para la previsión de futuros problemas en el rendimiento profesional y social.

Por otra parte la violencia es uno de los temas que genera más preocupación entre los padres, madres y profesionales del área de la educación. Para poder apreciar la gravedad de este fenómeno, es necesario evaluar la situación de los escolares desde una perspectiva que contemple los determinantes psicológicos, familiares y sociales que concurren en cada individuo. La actuación coordinada de todos los agentes implicados en el proceso educativo, es tan importante como necesaria, será más fácil si se dispone de un estudio pormenorizado de los factores que influyen de manera determinante sobre el rendimiento académico, conductual y socio-afectivo de los niños.

El interés permanente por el desarrollo humano y social, en donde el trabajo con niños, niñas, y familias mantienen un lugar preponderante en la vida institucional, han permitido al Colegio Parroquial San Francisco de Sales

determinar planes de acción que respondan a las necesidades, situaciones y/o problemas de los grupos poblacionales y comunidades en las cuales realiza su intervención, desarrollando proyectos orientados a ofrecer estrategias, formación y capacitación en aspectos que permitan el mejoramiento en las condiciones de vida de los niños, niñas sus familias y docentes

Observando esta realidad se hace necesario resignificar las situaciones de riesgo social, desde una propuesta de trabajo donde se facilite el encuentro de saberes de equipos de profesionales y población “afectada” generando espacios relacionales conversacionales de tipo horizontal donde la cotidianidad sea facilitadora de la construcción de redes de apoyo, de nuevos significantes, mediados por un discurso sencillo pero impregnados de un contenido emocional que lo revitalice y le ofrezca la posibilidad de posicionarse frente al otro, propendiendo por la dignidad humana partiendo del reconocimiento de la universalidad de los derechos humanos, de la apropiación y participación en espacios ciudadanos y fortalecimiento en habilidades productivas para que se apropien de sus propios recursos y los existentes en la ciudad.

Esta observación crítica del comportamiento y el rendimiento académico de los niños de los grados terceros y cuartos del colegio parroquial San Francisco de Sales, apareció que en ellos se evidencian bajas calificaciones, indisciplina, dificultad para realizar ejercicios en la clase de educación física, llegan al colegio con moretones en sus piernas o brazos, a nivel emocional se presentan alteraciones en los hábitos alimenticios (tales como pérdida del apetito), regresión en su expresión verbal, pataletas fuertes, cambios de conducta bruscos, agresividad con sus docentes y compañeros.

Por esta razón en un primer momento se realizó una Encuesta Escolar sobre que tipos de violencia afectan a los niños. Dicha encuesta abordó aspectos tales como violencia extra familiar (relación maestro- estudiante.

Maltrato en las relaciones de noviazgo), violencia intra-familiar (maltrato infantil, abuso sexual, violencia conyugal) en cada encuestado.

Dada la situación surgida en la parte investigativa y después de analizar las posibles alternativas, se diseñó un programa que facilite la prevención y a su vez ayude a establecer espacios de sensibilización sobre el maltrato infantil. Dicho programa debe estar dirigido especialmente a los niños y las niñas de los grados terceros y cuartos de básica primaria, sus familias y los respectivos docentes del Colegio Parroquial.

Es por esto que la presente propuesta plantea viabilizar contextos familiares y educativos orientados al reconocimiento y respeto por los Derechos de los niños y las niñas, que pretenda entretener desde la corresponsabilidad del estado, la empresa privada, la sociedad y la misma familia, donde se logren establecer mecanismos verdaderamente eficientes que habrán espacios de protección y participación y les permitan satisfacer sus necesidades básicas en la obtención de un desarrollo armónico, integral y potencial desde una perspectiva de derechos y género.

En primera instancia contemplamos el Objetivo de Estado Social de Derecho, dentro del que se incluyen los siguientes propósitos:

- *Garantizar los Derechos Fundamentales* para lograr la disminución del maltrato infantil, por lo cual las acciones interventivas planteadas dentro de la presente propuesta apuntan a la resignificación de las relaciones establecidas entre sujeto, familia, institución, estado y sociedad, con la pretensión de erradicar el trabajo infantil favoreciendo nuevos escenarios de participación en la población atendida.
- *Ampliar las capacidades humanas y garantizar la realización de los derechos humanos* en la cotidianidad del

Colegio Parroquial San Francisco de Sales, mediante acciones de intervención que estén fundamentadas en el ejercicio de los derechos de los niños y las niñas, mediados por la relación cara a cara, donde la palabra, el afecto y la sonrisa recobran un significado revitalizante y movilizado del cambio.

Tomando como ejes fundamentales el principio de corresponsabilidad, la perspectiva de género y de derechos de la niñez en la Práctica Profesional Dirigida en el Colegio Parroquial San Francisco de Sales, la presente propuesta plantea el diseño e implementación de acciones que contribuyan a la sensibilización de la prevención del maltrato infantil, que contemple acciones para el mejoramiento de la calidad y condiciones de vida de los niños y las niñas, vinculados a la institución y sus familias.

LIMITACIONES.

Una de las limitaciones más apremiantes son el tiempo establecido para los procesos de sensibilización, puesto que estos requieren realizarse de forma permanente y que aborden a la gran mayoría de la comunidad educativa.

Otra limitación que surge son los costos en términos económicos y humanos, ya que para poder expandir un programa de esta magnitud se requiere un rublo significativo para los materiales requeridos y un equipo profesional desde el área de psicología que apoye las acciones programadas.

OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar e implementar un programa de prevención del maltrato infantil en los niños y las niñas, sus padres y docentes del Colegio Parroquial San Francisco de Sales.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar un diagnóstico que permita identificar el comportamiento del fenómeno maltrato en los niños y niñas de básica primaria.
- Identificar los factores de riesgo del maltrato intra y extra familiar.
- Identificar los factores protectores del maltrato infantil.
- Diseñar, aplicar y analizar los instrumentos de medición del fenómeno del maltrato infantil.
- Sensibilizar las familias y la comunidad educativa sobre la importancia de la erradicación del maltrato infantil, a través del conocimiento de los Derechos Fundamentales de los niños y las niñas.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

El fenómeno que se abordara en el presente trabajo desde un marco bibliográfico que tiene amplio bagaje teórico permite identificar los aspectos conceptuales con los que podrá desarrollar el programa de sensibilización propuesto para la presente experiencia profesional. Se parte de los siguientes presupuestos conceptuales como contribución al alcance de los fines propuestos.

DIMENSIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA AL INTERIOR DE LA FAMILIA

Nuestra sociedad está acosada por múltiples formas de violencia, como ocurre con cierta frecuencia en el tipo de sociedad clasista. En este tipo de grupos sociales se establecen relaciones de poder que dan origen a situaciones de opresión, autoritarismo y discriminación. Estas son a su vez generadoras de

otro tipo de violencia que se evidencia en nuestra sociedad: guerras, asesinatos, torturas, desapariciones.

Existe también la violencia intra-familiar o doméstica frente a la cual nuestra sociedad carece de vías de solución suficientes. De hecho la sociedad colombiana convive con otro tipo de violencia que se desarrolla en silencio y por lo tanto jamás será noticia: mortandad infantil, desocupación, carencia de buenos servicios sanitarios, salarios paupérrimos, escasez de vivienda, etc., en definitiva, se puede afirmar que la sociedad en su conjunto experimenta múltiples formas de violencia. Incluso sobre este aspecto el documento de Caritas Holanda 1999: confirma que: "En Colombia la violencia hace parte de la vida cotidiana en las diferentes formas de discriminación social, la negociación de derechos y el trato cruel del que son víctimas determinados grupos minoritarios como son los niños".

La Consejería Presidencial para la Política Social (2002) dice que "la Violencia intra-familiar no es un problema individual y psicológico de los agresores, sino un problema social en el cual la cultura patriarcal respalda un tipo de masculinidad agresiva que puede tener expresiones violentas".

Así pues el término "violencia familiar" hace referencia a una situación de poder y alude a todas las formas de abuso que se dan en las relaciones entre los miembros de la familia. Se puede decir que es una relación de abuso de todo tipo de conducta que por acción u omisión, ocasiona daño físico y/o psicológico a otro miembro de la familia. En general la violencia es ejercida sobre los miembros más débiles de la familia, niños, mujeres y ancianos y es el adulto masculino quien más frecuentemente utiliza las distintas formas de abuso. Las formas de abuso que existen son: físicas, sexuales o emocionales.

Para hablar de violencia familiar, esta relación de abuso debe ser crónica, permanente o periódica. En este concepto no se incluyen las

situaciones de maltrato infrecuente o esporádico. Por esta razón se puede afirmar que el tema de la violencia familiar es un problema social.

Se puede concluir que la consideración de maltrato de la sociedad actual responde a las expectativas y necesidades. Inicialmente se reducía a la agresión física, posteriormente se incluyó la negligencia y en la actualidad es cuando comienza a considerarse el abandono y la hostilidad emocional como forma de maltrato.

MALTRATO INFANTIL

La importancia del tema se ha dado no tanto porque su aparición sea un fenómeno reciente, sino más bien debido al tiempo que ha tardado la humanidad en tomar conciencia del mismo. El síndrome del menor maltratado fue reportado por primera vez en 1868, por el médico francés Tardieu como “El síndrome del niño golpeado”¹³. “Ya en 1870 las estadísticas en la ciudad de Londres registraban que entre 3,926 niños fallecidos por accidentes, 202 fueron muertes por homicidio casual; 95 por negligencia, 18 por exposición al frío, todas éstas causadas por malos tratos” (Kempe, 1979).

Este término ha sido objeto de diversas conceptualizaciones, una de las aproximaciones que ha gozado de mayor aceptación, fue planteada por Kempe y Cols (1962), quienes definen “el maltrato infantil como el uso de la fuerza física o actos de omisión no accidentales cuya finalidad es herir, lesionar o destruir al menor, efectuados por los padres o personas responsables del cuidado del menor”.

Igualmente se ha dado una definición por el Coloquio de Criminología en Europa celebrado en 1978¹⁴: “Actos y carencias que perturban gravemente al

¹³ Gómez Carlos Alberto (1998) citado por Diane Papalia Desarrollo Humano: Maltrato y Negligencia. Bogotá McGRAW- HILL 2001

¹⁴ Gómez Carlos Alberto (1998) citado por Diane Papalia Desarrollo Humano : Maltrato y Negligencia. Bogotá McGRAW- HILL 2001

niño, atentan contra su dignidad corporal, su desarrollo físico, afectivo, intelectual y moral, y cuyas manifestaciones son el descuido y/o lesiones de orden físico y/o psíquico y/o sexual por parte de un familiar o persona que cuide al niño” (Consejo de Europa, 1981). Así pues, el maltrato tiene varias repercusiones que afectan a la persona integralmente tanto en su estructura física como en sus componentes intelectuales, emocionales y sociales.

Tipos de maltrato: Quiroz y Mazuera (1989), plantean que el maltrato infantil se manifiesta de diversas formas:

2. *El abuso físico:* consiste en traumatismo no accidental infligido por la persona responsable del cuidado del menor a través de diferentes formas:

a. Algunos tipos más extravagantes: incluyen bronco-aspiración letal de pimienta, deshidratación por sed e hipernatremia, ingestiones tóxicas, sección transversal de páncreas, múltiples daños en sistemas orgánicos y síndrome de Munchausen ficticio.

b. En ciertos casos, el abuso físico se manifiesta en forma de conductas negligentes de los padres, tales como la negación intencional de alimentos, falta de cuidado en casos de enfermedad que puede concluir en la muerte del menor, descuido en la higiene personal, alta frecuencia de accidentes y el sometimiento del menor a actividades que implican demandas más allá de sus capacidades como cargar objetos pesados, cocinar, planchar, limpiar pisos y ventanas altas desde edades muy tempranas (Mejía de Camargo, 1992).

2. *El abuso emocional:* se manifiesta por la ausencia total o a presencia insuficiente de componentes afectivos promotores del desarrollo del infante. Puede evidenciarse de diferentes maneras:

a. Negándole al niño la posibilidad de contar con el apoyo de personas que se responsabilicen por su cuidado personal y le brinden afecto.

b. Desaprobación e indiferencia ante las conductas o la presencia del menor, empleo de injurias, gritos, amenazas verbales;

- c. Falta de estímulos afectivos, intelectuales y sociales; negación de la posibilidad de interactuar con sus iguales: exigencias físico-atléticas más allá de sus capacidades, o utilizándolo como instrumento de chantaje cuando se presentan problemas con la pareja.
- d. Todas estas modalidades de abuso emocional, aunque no dejan signos visibles de maltrato, sí repercuten en el niño afectando su desarrollo integral (Gracia y Musito, 1993).

3. *El abuso sexual.* Éste es definido por Misrachi (1981), como la práctica de actividades eróticas y/o sexuales con menores de edad, utilizando o no la violencia física, pero siempre en contra de la voluntad del menor.

4. *El abuso económico,* que consiste en someter al menor a la realización de actividades laborales en condiciones que ponen en riesgo su salud física, emocional, intelectual y social.

FACTORES ASOCIADOS AL MALTRATO INFANTIL

Según el mismo autor Gómez (1998)¹⁵ “el maltrato resulta ser un fenómeno de causas múltiples. Al origen de la situación se puede destacar la extrema pobreza. Así mismo la falta de conciencia del Estado y la sociedad en general sobre los derechos de los menores, insuficiencia de políticas y recursos dedicados a la protección del menor, falta de continuidad en la realización de investigaciones que describan y expliquen el fenómeno, y la ausencia de leyes más rigurosas en el castigo de aquellas personas que atentan contra el bienestar y la dignidad de los menores”. Varios autores afirman que pueden ser varias las causas:

- **Padres que maltratan:** los estudios demográficos muestran que en su mayoría son personas muy jóvenes, y de bajo nivel educativo y socio-económico. Entre sus características psicológicas sobresale un modo de pensar

¹⁵ Gómez Carlos Alberto (1998) citado por Diane Papalia Desarrollo Humano : Maltrato y Negligencia. Bogotá. McGRAW- HILL 2001

rígido, pensamiento concreto, baja tolerancia a la frustración escaso control de su impulsividad, personalidad obsesivo-compulsiva y escasa madurez emocional (Montoya, 1988; Montoya, 1992). Otros hallazgos indican la presencia de abuso de alcohol y droga en los padres, así como la inestabilidad laboral y el escaso desarrollo moral.

- La familia: las investigaciones parecen indicar que ciertas coyunturas como las presiones económicas, la separación de los padres y la lucha por la custodia de los hijos, así como los estilos de comunicación deficientes, son aspectos que crean un contexto familiar preciso para la aparición del maltrato.

- La sociedad: como elemento catalizador y propiciador del maltrato. Dentro de este esquema se plantea que el estrés socio-económico de las grandes urbes así como la figura de una cultura que apologiza la violencia y la impunidad en la protección de los derechos humanos, allanan el terreno para que este tipo de conductas se desarrollen.

ESTRATEGIAS FRENTE AL MALTRATO

Como fruto de las investigaciones psicológicas frente al hecho de la violencia se puede afirmar que entre las muchas estrategias que existen, las siguientes parecen ser las que han dado un mejor reporte:

5. Efectuar un diagnóstico de la situación que permita evaluar las necesidades sentidas y los recursos existentes en la comunidad. A partir de allí se pondrá en marcha la estrategia de acción adecuada.
6. Es urgente *intervenir* en el corto plazo a los niños que están siendo víctimas de abuso físico o sexual. Esto incluye un apoyo inmediato de algún terapeuta o especialista en la materia, que brinde los cuidados requeridos para su recuperación, como por ejemplo la atención médica sanitaria y terapia psicológica con el fin de que el niño pueda entender por lo que ha pasado, que no ha sido culpa suya y pueda recuperar el sentimiento de confianza y estima por sí mismo.
7. Es necesario hacer un trabajo de *Prevención primaria* es decir promover acciones dentro de la comunidad que permitan tomar conciencia de la

magnitud del problema; informar a la comunidad de los riesgos y buscar especialistas que den charla sobre la temática.

8. Proporcionar, además de conocimientos, valores, creencias y actitudes frente a distintas situaciones, el estímulo de la comunicación para erradicar aquellos aspectos que no permiten una auténtica educación con la que se pueda lograr el desarrollo integral de la persona. La comunicación es prevención porque posibilita encontrar un espacio, ser protagonistas, aprender a respetar al otro, ayuda a formar el espíritu crítico; posibilita la capacidad de aceptar el error como incentivo para la búsqueda de otras alternativas válidas y ayuda a superar las dificultades porque la carga se reparte.

Es importante resaltar en las estrategias de intervención la visión del niño y/o niña como sujeto de derechos, como aquel individuo que tiene derecho a ser como es, desde la diferencia, desde la oposición y contradicción, el no querer seguir instrucciones, que no cree en sí mismo; se parte del reconocimiento de niño y/o niña, lo que ha permitido ver que en medio de su rudeza son seres inquietos, con ansias de aprender y deseosos por construir y/o cambiar su vida. Se ubica entonces a estos niños, niñas en un marco de referencia afectiva donde comprendemos que todas sus acciones no son más que la forma de adaptarse y sobrevivir en el contexto en el cual se desenvuelve, de esta manera, un abrazo fuerte, una palabra alentadora y cariñosa, el compartir espacios de juego como excusa para el aprendizaje, el convertir la vida en una fantasía en donde es posible el cambio y el reconocer su voz permitiéndole tomar decisiones no son más que excusas para generar procesos de movilización y aprendizaje trascendiendo de ésta manera hacia la comunicación, el entendimiento mutuo, la ternura, la sensibilidad y la responsabilidad en lo cotidiano y desde lo cotidiano. Todo ello es posible desde el reconocimiento del lenguaje en donde momento a momento el ser humano construye y expresa su propia vida, de aquí que cobra importancia para nosotros la realidad en la que ellos y ellas viven, la que ha sido construida a

partir de la interacción con el otro y lo otro (los escenarios donde se desenvuelve), en donde ese otro es el elemento que determina, de una u otra forma, su cotidianidad, la cual a su vez se hace tangible a nuestros ojos desde las expresiones corporales y verbales presentes en el diario compartir y convivir en el Colegio Parroquial San Francisco de Sales.

Toda acción y/o encuentro ocasional o planeado genera cambios, es por ello que se hace necesario abordar el marco de los Derechos Fundamentales de los niños y niñas, que al instalarlos en nuestras interacciones como un ejercicio cotidiano posibilita acciones de movilización al cambio.

DERECHOS FUNDAMENTALES

Consagrados en la convención internacional de los Derechos del Niño¹⁶, siendo principios orientadores de la acción con este grupo poblacional y deberes ineludibles de la sociedad: “La Familia, La Sociedad y El Estado, tienen la obligación de asistir y proteger a los niños, niñas para lograr su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos”¹⁷

La convención reafirma los derechos fundamentales del hombre, en su dignidad y valor como persona humana, considera la familia como elemento básico de la sociedad y medio natural para el crecimiento y bienestar de todos sus miembros, en particular de los niños, niñas por lo que debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad. En el sentido de ofrecerles condiciones que le permitan estar plenamente preparado para la vida independiente en sociedad y ser educado en espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad, se consagran en cuatro Derechos Fundamentales: Derecho a la Vida y la Salud, Derecho a la Educación y Desarrollo, Derecho a la Participación y Derecho a la Protección.

¹⁶ Constitución Nacional. Art. 44 Son Derechos Fundamentales de los Niños y Niñas La integridad Física la salud, la seguridad social, la alimentación equilibrada su nombre y nacionalidad.

¹⁷ (sentencia No c-01971993, Corte Constitucional).

La Familia cobra un papel especial en cuanto al contexto primario de desarrollo individual en la cual se da existencia a otros sistemas humanos relacionados con lo cual evolucionan sus miembros, en este sentido la familia se convierte en contexto de desarrollo para el individuo con identidad propia, en donde evoluciona a su vez en otros contextos socio- culturales¹⁸.

Algunos patrones culturales, donde lógicamente se encuentran inmersos los niños y las niñas, perpetúan el maltrato infantil como una forma normal de interacción. Es por ello que se constituye en una necesidad el afectar estos patrones culturales, ya que ellos podrían disfrutar de la vida si se dan las condiciones necesarias para su desarrollo armónico e integral, lo cual es proporcionado por la Familia, la Comunidad y el Estado. Para ello entenderemos cultura como “El modo total de vida de mi pueblo o el legado social que el individuo adquiere de su grupo o una manera de sentir, pensar, creer...”¹⁹

Es así que la cultura incide en los niños y las niñas, quienes adquieren comportamientos de su grupo, sus pares y/o adultos, por lo tanto sensibilizar a estos grupos alrededor de la necesidad de reconocer sus derechos como tal y no permitirles ser maltratados, se manifiesta en una prioridad que cambiaría formas de ver, abordar y aceptar maltrato infantil, ya que la cultura es memoria, pero también transformación.

El pensarse en un Estado de Derecho, donde existan derechos pero también deberes, donde se cifra el futuro de un país si se ejercen los derechos y se asumen los deberes, se aceptan ciertos patrones de autoridad, lo que facilitaría la convivencia a sentirse parte de una comunidad y por sobre todo reconocer el derecho superior de los niños, niñas como sujeto de derechos y

¹⁸ Secretaria General Técnica Sub Dirección de Familia: Conceptualización y orientaciones para el trabajo con la familia. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

¹⁹Secretaria General Técnica Sub Dirección de Familia: Conceptualización y orientaciones para el trabajo con la familia. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

objeto de atención político democrática. Así lo exigen la dignidad de los niños, niñas y la consolidación de la democracia²⁰.

Una propuesta de intervención psico-social y pedagógica debe estar encaminada a ofrecer los elementos necesarios para que los niños, niñas se integren a procesos educativos y formativos, con un sentido que permita que no lo olvide y lo puedan aplicar a la vida diaria, debido a que el ser humano es una unidad indivisible que debe funcionar en forma integral, por lo tanto implica contenidos afectivos, cognitivos y psicomotores. Es así, que la propuesta debe orientarse hacia la construcción de espacios de desarrollo intelectual, moral, social y cultural que les permitan aprender a ser, conocer intereses que les facilitan la construcción de su proyecto de vida. Por lo tanto como parte fundamental de esta propuesta se busca coordinar con la institución educativa, propendiendo por el principio de corresponsabilidad²¹, acercando a padres, para la garantía al derecho a la educación.

El ser humano desde su concepción, inicia la proyección de su vida, dada en un principio de su relación y dependencia de otros, esos otros son quienes le van dando elementos y mostrando el camino que ha de recorrer; este andar significativamente marcado por parámetros que vulneran o garantizan un desarrollo personal, familiar y social.

De esta forma la cotidianidad le posibilita definir o reorientar su "Proyecto de Vida" entendido este como el marco que guía su diario vivir, con objetivos y metas claras desde el reconocimiento de sus debilidades como de sus potencialidades, permitiendo de esta forma su proyección y visualización en un futuro inmediato con calidad de vida y garantía de derechos, desde el cual los niños, niñas ocupan el lugar y la vivencia correspondiente a su edad.

²⁰ Secretaria General Técnica Sub Dirección de Familia: Conceptualización y orientaciones para el trabajo con la familia. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

²¹ Corresponsabilidad. Responsabilidad compartida en la tríada Familia-comunidad y Estado.

Es así, como se busca desde nuestra intervención el fortalecimiento de factores protectores en las áreas social y personal como:

Sociales:

El fortalecimiento de una relación emocional con alguien significativo, movilización de redes sociales familiares, vecindad, comunidad e institucionales, un clima formativo abierto positivo con normas y valores claros, modelos sociales que valoren el enfrentamiento positivo de las dificultades o situaciones estresantes, reconocimiento de sujetos de derechos.

Personales:

Expectativas de logros positivos, competencias cognoscitivas, empatía, capacidad de solución de dificultades, autocontrol, habilidades sociales, locus de control interno y externo, autoestima, auto-concepto, auto-esquemas, actitud pro-activa frente a situaciones estresantes, experiencia de sentido y significado de la propia vida (fe, religión, ideología, incoherencia con dichos valores), autonomía, sentido de humor, capacidad de atención y concentración, resignificación de su condición de víctima, reconstrucción de proyectos vitales personal, familiar, grupal.

Es así como esta propuesta tiene como eje fundamental la inclusión a los procesos decisorios de la dinámica educativa, entendida como un lazo que nos vincula con la vida, con las otras personas, con el mundo que nos rodea y el conocimiento que se desea construir. Es el verbo que devela la capacidad de los seres humanos para generar vínculos con los otros y consigo mismo, que nos lleva a reconocer a los demás en su diferencia y similitud, y hacer de ese reconocimiento un encuentro vital. Construyendo una fuerza de doble vía entre los sujetos y la sociedad a la cual pertenecen.

Así pues, la inclusión contempla acciones que promueven la corresponsabilidad de los individuos frente a su propio proceso de participación ciudadana, apropiación de los espacios de la ciudad y su entorno inmediato.

El lenguaje facilita la interacción entre los seres humanos en la construcción de convivencia favoreciendo la expresión, la producción y contacto con la cultura que narra y/o recrea la historia de vida de cada ser humano, de esta manera se podría pensar en el lenguaje como encuentro social en donde confluyen diversidad de expresiones que han de ser cada una de ellas como únicas y propias de los seres humanos.

El proceso de prevención de maltrato contempla como elemento fundamental la perspectiva de género²², que no pretende definir las mejores maneras de ser hombres o mujeres, niños o niñas, sino de construir mutuamente posibilidades de expansión hacia la realización personal y la equidad en las relaciones.

Este proceso de transformación social de la forma en que se ha concebido el rol de hombre y de mujer implica una movilización dirigida a:

6. Comprensión del ser humano dotado de cualidades masculinas y femeninas, dejando terreno abierto a la diversidad donde se reconoce que hombres y mujeres serán siempre diferentes pero no de manera estereotipada, rígida o sometida a control excesivo.
7. Apertura a un visión diferente de educación y crianza: donde la prioridad sea el enriquecimiento de oportunidades para que cada ser despliegue su singularidad.
8. Construcción de nuevas identidades y pactos entre hombres y mujeres: donde la satisfacción de necesidades humanas como el

²² Perspectiva de Género: Hombres y mujeres debemos encontrarnos disfrutarnos y amarnos sin discriminación de unos y privilegios de otros.

reconocimiento y la satisfacción personal pueden provenir de fuentes que no impliquen el sometimiento de otras personas.

9. Revalorización de lo femenino tanto en lo colectivo como en lo individual de hombres y mujeres, buscando influir en las acciones concretas del rol masculino y femenino, donde las labores de ciudadano son importantes para todos (todos y todas brindan y reciben).
10. Romper la división rígida de espacios, actividades y profesiones entre mujeres y hombres.

Desde la presente propuesta el trabajo fundamental con niños, niñas, padres y madres se centra en abordar el empoderamiento²³ frente a si mismas, cuestionando los aprendizajes de sumisión, negación de si mismas, dependencia de los otros para ser, valoración de su cuerpo y todo su ser como lo primero y lo más importante orientando las acciones cotidianas y sistemáticas, hacia la capacidad de poner límites y la combinación equilibrada entre emoción y racionalidad, con capacidad de participar en la vida colectiva.

En los niños y padres el trabajo se centra en la apertura a posibilidades de expresión sin censura que tradicionalmente ha constituido una amenaza de homosexualidad, esto implica abrir en la vida cotidiana más espacios para el afecto y la expresión de emociones, brindando elementos de solución de conflictos sin acudir a la violencia a un cuestionamiento sobre su virilidad, por el contrario se inicia y se enfatiza en una formación de valores pacifistas en medio de situaciones de crisis, ampliando la sensibilidad a las necesidades de otros y entendiendo diversos puntos de vista.

²³ Empoderamiento: Revestirse de poder para poder defender lo propio.

METODOLOGÍA.

En un primer acercamiento para la identificación del fenómeno de maltrato infantil se procedió a establecer espacios conversacionales grupales con los niños y las niñas de básica primaria para identificar la presencia y el comportamiento del maltrato infantil en los participantes donde se encontró conocimiento en gran mayoría de los niños y niñas de los grupos abordados donde varios de ellos reportaron ser maltratados por sus padres y madres.

Es así que para efectos de la experiencia profesional se abordó un enfoque cualitativo participativo ya que este tipo de investigación permite alcanzar en su resultado final conclusiones precisas y comunes que contemplan la subjetividad de los individuos ya que ello permite múltiples interpretaciones de la realidad desde sus narrativas para ello contamos con un diseño de análisis descriptivo a través de las técnicas de observación y diario de campo y el modelo de análisis de discurso para interpretar las narrativas que tiene la población intervenida frente al fenómeno del maltrato infantil.

El carácter discursivo y participativo nos permitió acoger el método de análisis de discurso ya que es un método especialmente relevante en investigaciones de corte cualitativo que buscan comprender la realidad social en la que se dan diferentes relaciones y fenómenos que hablan de la misma; por esta razón se hace necesario al tratar de entender los discursos que tienen los niños y las niñas frente al maltrato; el cual refleja el poder del lenguaje como una práctica constituyente y regulativa dentro de un contexto determinado. Con el análisis de discurso y lo que se detalla son las huellas del contexto en lo que es claro como diferentes sujetos de un mismo contexto comparten similares relaciones dialécticas de este.

Además este tipo de metodología requiere un gran sentido común por parte del interventor es decir que no hace juicios previos, aunque tiene una gran capacidad de curiosidad y escucha. Además este tipo de investigación

exige el conocimiento y aplicación de otras fuentes como la sociología, psicología, semántica, etc. Por otra parte las técnicas de la metodología cualitativa permiten utilizar el lenguaje social tradicional, que incluye la función emotiva (relación entre el mensaje y el emisor), connotativa (relación entre el mensaje y el receptor), estética (el objeto de la comunicación es el propio mensaje) y metalingüística (el mensaje tiene por objeto otro mensaje). Ella sólo utiliza cuestionarios y cuantifica las respuestas, sino que analiza e interpreta el lenguaje para encontrar el sentido oculto del fenómeno social que está investigando.

POBLACIÓN

DETERMINACIÓN Y SELECCIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

En el primer acercamiento con la población objeto de este trabajo a través de conversatorios grupales y las intervenciones de orientación y contención se observó la presencia del fenómeno de violencia en la institución la cual se alcanzaba a manifestar de varias formas.

En primera instancia en los espacios de intervención individual se encontró en los discursos de los niños y niñas de básica primaria el reporte de maltrato por parte de sus padres y madres quienes los castigan a través de gritos, golpes e indiferencia ante situaciones de desobediencia, pereza, bajo rendimiento académico factor que propicia en la mayoría de las veces los desacuerdos entre padres e hijos. Dado lo anterior se procedió a profundizar más sobre el sentir de los niños atendidos, generando espacios de conversatorios grupales en los cursos de básica primaria, a nivel general se abordó la situación de maltrato donde niños, niñas y moderador discutieron frente al concepto construyendo un significado común del fenómeno llegando a la construcción consensual que el maltrato infantil es toda forma de agresión

física, verbal y psicológica contra los niños por parte de los adultos ya que ellos se aprovechan del poder que tiene frente a los niños.

Por otro lado se atendieron algunas remisiones de los y las docentes de la institución quienes argumentaron que los niños y niñas presentaron signos de moretones y magulladuras en su cuerpo, situación detectada especialmente en el área de educación física. De igual manera otros docentes refieren que muchas veces algunos niños y niñas reaccionan de forma agresiva con sus compañeros y compañeras, otros llegan desmotivados, hipo-activos mostrándose aislados y su rendimiento académico es bajo.

La otra forma de maltrato percibido al interior de la institución mediante la observación de las relaciones establecidas entre maestros y estudiantes, es el poco reconocimiento de los Derechos Fundamentales de los niños y niñas como el no respeto por su condición de niños y niñas donde el poder se ejerce a través del grito, el zarandeo, el castigo y la discriminación.

Para poder conocer a profundidad el comportamiento del fenómeno a investigar se consideró importante elaborar unos instrumentos que permitieran identificarlo.

Teniendo en cuenta los antecedentes anteriores se procedió a realizar un diagnóstico con una muestra poblacional de 420 niños y niñas de los grados primero a quinto primaria básica, 33 profesores y 29 padres y madres de familia.

Según los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento: encuesta-evaluación de tipos de violencia, se procedió a invitar a los niños y niñas de todos los grados de básica primaria que se encantaban vivenciando la situación de maltrato al interior de sus hogares para que participaran en el proceso de evaluación del fenómeno. Donde se formó un grupo de 49

estudiantes evidenciándose en mayor magnitud los grados tercero y cuarto situación que genera preocupación en la institución.

La importancia de abordar esta problemática radica en disminuir la presencia del fenómeno al interior de la comunidad educativa, que hace parte del Colegio San Francisco de Sales en la medida que se reivindique los Derechos y Deberes Fundamentales de los niños y niñas fortaleciendo los nodos relacionales en pro de la construcción de la red de prevención del maltrato infantil.

El no abordar este fenómeno en la actualidad se permitiría que los Derechos Fundamentales de los niños y niñas se sigan vulnerando convirtiéndonos en cómplices y permisivos lo cual va en detrimento del desarrollo integral de la población estudiantil y por ende perturbar los procesos de formación educativa en la medida que el rendimiento académico y proyecto de vida educativo sea débil. De igual manera el dejar de intervenir afectaría el perfil del estudiante que contempla el colegio y esta orientado a formar hombres y mujeres de bien con actitud crítica, para que participen activamente en un proceso de cambio en la sociedad a través de los valores del respeto, la libertad, la trascendencia, la justicia, la honestidad, la responsabilidad y el amor, aportando a la sociedad en la construcción de un país mejor.

Para efectos del presente trabajo se cuenta con la disposición del equipo profesional y directivo quien pone a disposición para su marcha recursos humanos, económicos y locativos lo que garantiza la eficacia y eficiencia del proyecto investigativo.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para efectos de la presente experiencia profesional se adoptó una metodología participativa donde la narrativa o discursos de cada uno de los participantes cobraron un valor vital desde La pluralidad de significados que

estos atribuyen a sus realidades, para ello se contó con instrumentos de evaluación que recogieron sus voces frente al fenómeno a estudiar. De igual manera los materiales o recursos utilizados facilitaron recrear e identificar de la mejor manera la problemática.

HERRAMIENTAS DEL DIAGNÓSTICO

LAS HISTORIAS DE VIDA

La historia de vida es un tipo de entrevista muy abierta, que permite recoger toda la trayectoria personal de los niños y niñas del plantel, recuperando su experiencia vital y enmarcándola en su contexto social y cultural, que constituye, en última instancia una perspectiva y finalidad de la investigación.

Las Historias de vida que se les aplicaron a los niños son de tipo semi-dirigidas ya que se les indicó que representaran o describieran los momentos mas significativos (positivos), así mismo aquellos eventos mas tristes que les han generado dolor, teniendo en cuenta los actores de sus experiencias.

Para la realización del ejercicio investigativo se considera éste un factor determinante dada la confiabilidad que se le da a los relatos de los niños, quedando abierto el campo para un análisis posterior.

LA ENCUESTA

Esta técnica, en la cual se utilizan formularios destinados a un conjunto de personas en este caso alumnos, padres de familia y docentes del colegio Parroquial San Francisco de Sales, contenían una serie de preguntas para ser respondidas por escrito en el mismo formulario.

Con esta encuesta se pretendía conseguir especialmente los datos cuantitativos sobre el mencionado problema: “*violencia intra y extra familiar*”. Estos datos pueden ser cotejados en un estudio cualitativo. Fue fundamental definir el mismo tipo de cuestionario con preguntas cerradas y abiertas, dirigidas a diferentes miembros de la comunidad educativa, implementadas en horario de clases.

LA OBSERVACION

Alfonso Torres (1999) define la observación como “el uso sistemático de nuestros sentidos enfocados a captar la realidad que se quiere investigar”. Observar es en este sentido, mirar detenidamente y reflexionar en torno al dato que surge en esta observación. Para ello es necesario tener actitud abierta y claridad sobre lo que se desea observar. Esto implica un ejercicio estructurado y planeado, que a la vez es dinámico y susceptible al cambio.

Así pues la observación es una técnica que permite describir dinámicas de relación entre personas, el uso que hacen de los espacios, los tiempos, la comunicación, las costumbres y hábitos. Es importante en esta técnica consignar y describir todo lo observado en las actividades y los diferentes momentos de la investigación.

Para nuestro caso en particular se dio un primer paso con el fin de revisar el problema de la “*violencia*” al interior de los niños del colegio. Con respecto a este aspecto es importante considerar que dentro de la observación realizada aparecieron algunos aspectos que son claves para la selección del tipo de maltrato que experimentan los alumnos del Colegio Parroquial.

Con el fin de precisar este problema y anexo a la técnica de observación participante se llevó un registro escrito de todo lo que se observó del comportamiento de los niños dentro de las instalaciones.. Éste diario de campo

se utilizó de la siguiente manera: la hoja de registro fue dividida en dos partes, en una se anotó lo observado en clase y al frente los comentarios que le surgieron al investigador. A través del diario de campo se determinó lo siguiente:

De los diarios de campo recopilados durante la experiencia profesional, revisada y analizada la información proporcionado por los mismos, se estableció que los mas relevantes de acuerdo a la problemática planteada en este trabajo, tenia que ver siete problemas que a continuación se presentan, cada uno con un comentario.

<p>Lugar: Colegio Parroquial San Francisco de Sales</p> <p>Fecha: del 1 al 11 de febrero de 2005</p> <p>Situación: Maltrato infantil en el grado tercero de Educación Básica</p>	
<i>Observación</i>	Comentarios
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hay mucha agresividad en la manera como los niños se relacionan entre sí. 2. Se presentan situaciones de aislamiento de parte de algunos estudiantes en las diferentes actividades (descanso, educación física, parque etc.). 3. En la forma como se relacionan con los adultos hay signos de miedo, inseguridad, desconfianza, etc. 4. Los niños escogen juegos de tipo violentos que expresan violencia. 5. Algunos niños vienen al colegio con signos de maltrato físico. 6. Otros niños expresan sentimientos de rabia extrema, miedo o depresión, pánico, irritabilidad, etc. 7. Los docentes se muestran pasivos frente al fenómeno de maltrato invisibilizándolo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. A simple vista se percibe que los niños quieren desahogar el maltrato que reciben. 2. Es posible que quieran esconder el mal concepto que tienen de sí mismos o de huir de un aparente peligro de maltrato. 3. Aparentemente los niños tienen mucho temor a ser rechazados, heridos, maltratados por sus profesores y compañeros. 4. Posiblemente reflejan el ejemplo de situaciones que viven en sus hogares. 5. Puede ser que sus padres o acudientes maltratan físicamente a los niños. 6. Posiblemente sean esto algunos de los signos que presentan los niños que han sido maltratados en sus hogares. 7. Es conveniente que los docentes adquieran un papel más protagónico en la institución.

RECURSOS

Para efectos de la realización del presente trabajo en términos de eficacia y eficiencia se utilizaron todos los recursos necesarios disponibles contando entre ellos:

- Humanos: Psicóloga practicante, las directivas y profesores de la institución, la asesoría de la psicóloga del Centro de Asesoría familiar CAF.
- Económicos: dineros provenientes del aporte institucional y los aportados por la practicante.
- Materiales: documentos conceptuales, fotocopias, televisor, VH, vídeo beam, computador, CD, diskettes, impresoras, grabadora, cassetes, lápices, hojas, papel periódico, pápelo grafo, tableros acrílicos.
- Locativos: aula múltiple, salones.

Por lo anterior la sensibilización llegó al 100% de la población permitiéndonos observar en los resultados que la presencia del fenómeno del maltrato fue superado en un 68% en los niños y niñas afectados. A través de las historias de vida, la observación y encuesta, como se especificó anteriormente.

Una gran dificultad percibida del programa en prevención no llegó al 100% de los niños, niñas y jóvenes del colegio por el determinante de tiempo y factor económico, ya que un estudio investigativo de esta magnitud requiere de estos elementos para su eficacia. Su alcance fue el 68% de la población.

Es por ello que se encuentra en proceso de fortalecimiento el grupo de 33 docentes en la multiplicación del programa de maltrato infantil con toda la comunidad estudiantil saleña.

RESULTADOS.

En un primer momento de la investigación se procedió a aplicar un instrumento diseñado con el mismo contenido en las preguntas estructuradas en los ítems cuyo contenido pretende abordar las diferentes formas de violencia que se evidencian en los diferentes escenarios donde se desenvuelven ., los niños y niñas. Violencia extra-familiar (relación maestro-estudiante; relaciones de noviazgo) y violencia intra-familiar (maltrato infantil, violencia conyugal y abuso sexual). Siendo esta una misma encuesta dirigida a los distintos grupos poblacionales de la comunidad educativa (420 niños y niñas de básica primaria, 29padres de familia y 33 docentes). Ver anexo 1, 2, 3.

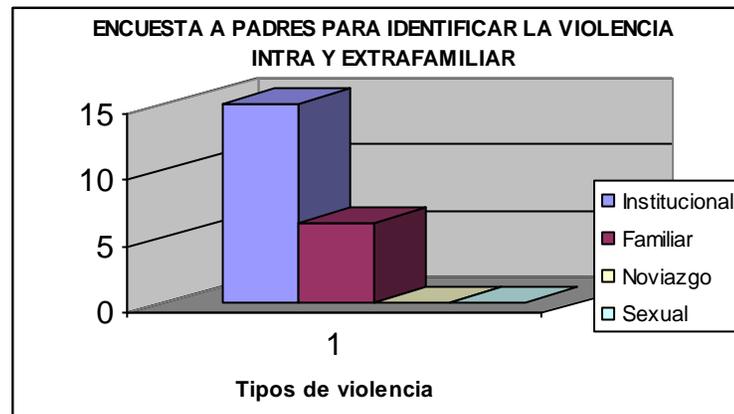
Es así que los instrumentos aplicados se presentan los siguientes resultados:

GRAFICA No 1



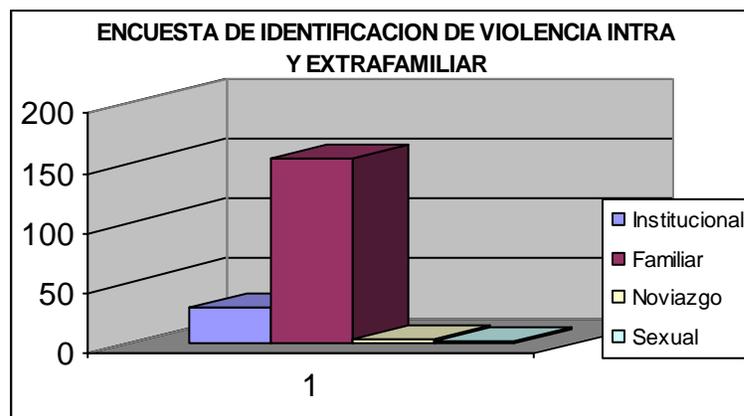
En la grafica se puede evidenciar que el 84% de los docentes de la institución perciben la violencia familiar como una de las categorías que mas afecta a los niños y niñas. Ellos y ellas no identifican violencia institucional ni sexual.

GRAFICA No 2



La grafica se refleja que 13 padres de familia que equivale al 44% al contrario de la población docente, perciben la violencia institucional como una de las categorías que mas afecta a los niños y niñas. Solo 5 padres identifican la violencia intra-familiar y no identifican otras formas de violencia.

GRAFICA No 3



De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta aplicada en los niños y las niñas, ver anexo 1, se encontró un mayor índice de violencia intra-familiar, como se observa en la grafica No 3 se evidencia que 148 niños y las niñas reportaron ser maltratados. En su orden le sigue el maltrato institucional

cifrado por 18 niños y las niñas en discriminación y regaños. Fueron bajos los reportes de violencia en la relación de noviazgo y abuso sexual

Después de determinar las formas de violencia que afectan directamente a los niños y las niñas se procedió a identificar el comportamiento de la violencia intra-familiar para lo cual se analizó la presencia o ausencia del fenómeno en los grados de básica primaria. Para efectos de este análisis se retomó en ítem No 3 donde se les preguntaba ¿ha sido maltratado física o verbalmente?

En cada grado se encontró:

GRAFICA NO 4



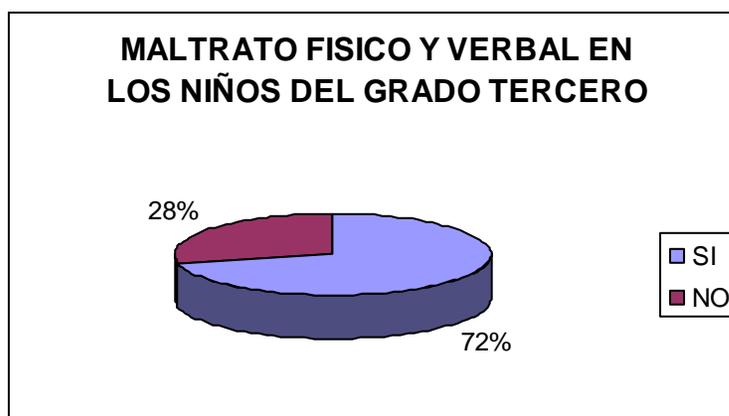
En la encuesta de los niños, niñas, según los resultados obtenidos en la grafica No 4 se puede observar que 14 niños y niñas refirieron ser maltratados físicamente y verbalmente lo que representa el 16% del total de la población del curso. El 84% que equivale a 75 niños y niñas refirieron no padecer ningún tipo de maltrato lo que indica un bajo índice.

GRAFICA No 5



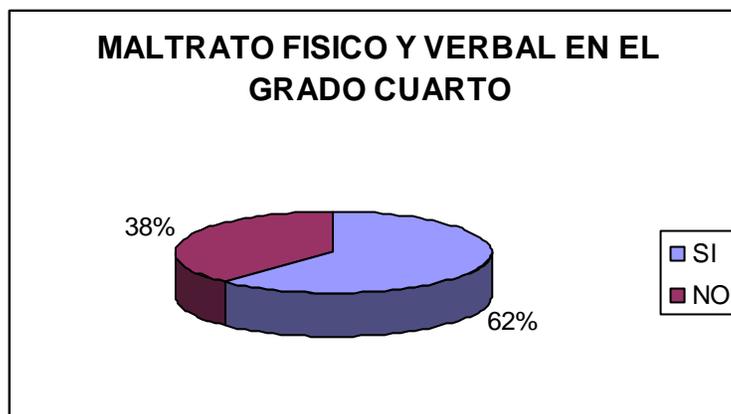
En la grafica, se evidencia que los niños y las niñas del segundo grado de básica primaria, en su comportamiento referido al maltrato físico y verbal, manifiestan un mayor porcentaje, donde el 40% equivale a 35 niños y niñas que reportaron ser maltratados. El 60% (52 niños y las niñas), no son maltratados.

GRAFICA No 6



Como se puede observar en la grafica la afectación del fenómeno de maltrato físico y verbal en el grado tercero es mucho mas notorio en la medida que el 72% (40 niños niñas), manifiestan ser maltratados. El 28 % (51 niños, niñas) no manifestaron ser maltratados.

GRAFICA No 7



De igual manera en la grafica, se puede ver que un grupo de alta vulneración se evidencia en los niños, niñas del grado cuarto de primaria donde el 62% (41 niños y las niñas) son maltratados. Si observamos las graficas No 6 y la No 7 podemos concluir que estos son los grupos de niños mas afectados, situación que genera preocupación en la institución.

GRAFICA No 8



El grupo de quinto de primaria muestra un bajo índice de maltrato infantil (ver grafica No 8) donde 23 niños, niñas que representan al 29% del total de la población del curso reconocieron ser maltratados.

Analizando el comportamiento de la violencia intra familiar en los diferentes grados escolares se podría deducir que existe menor reporte en los grados primero y segundo por razones de educación, del silencio por parte de los padres y madres, podría estar mediado por la amenaza. En el caso del grupo de grado quinto se podría pensar que no se reporta por condicionamientos sociales.

Para corroborar lo anterior se procedió abordar de forma mas precisa la noción que tienen los niños y niñas frente al maltrato infantil donde sus narrativas se recogieron a través del “SIGNIFICANDO EL MALTRATO INFANTIL” (ver anexo 5) que se caracterizó por preguntas abiertas, donde los niños y las niñas en forma escrita dejaron plasmado su interpretación sobre el concepto y las formas en que este fenómeno se manifiesta.

En esta encuesta se encontró que:

- Para los niños y las niñas de los grados terceros y cuarto el referente de maltrato es comprendido desde la noción “golpe, gritos, regaños, peleas, sacudidas, violencia física, castigos injustos por parte de los adultos como el papá, mamá, tío, tía, abuelos, quienes a su vez les dicen cosas feas”.
- Las formas de maltrato conocidas por los niños, niñas son “las peleas, regaños, groserías, gritos, golpes con palos, la correa, calvazos, palabras ofensivas, puños, peleas entre los papas”.
- Por otro lado los niños identifican como castigos “no dejarlos ver la T.V., pegarles, encerrarlos, amenazas, no salir al parque, no los determinan”.
- Frente al ítems como pueden evitar que los castiguen dijeron “ a través del dialogo, portarse bien con los papás, obedecer en todo lo que nos mandan, decir la verdad”.
- En cuanto a la percepción de estar en peligro de ser maltratado; 34 niños consideran que pueden estar en peligro.

- 32 niños consideraron que pueden ser castigados por las mismas cosas que otros niños son castigados.
- En cuanto a las personas que viven con los niños se puede evidenciar que los niños conviven con familias extensas en un 70%.
- En cuanto a las ocupaciones de las personas que viven con los niños, la mayoría se desempeña en trabajo doméstico.
- Frente a los problemas familiares que ven en casa identificaron “alcoholismo, peleas, gritos, golpes”.
- Finalmente frente al ítem que responsabilidades le han asignado identificaron “lavar la losa, limpiar los cuartos, limpiar el polvo, recoger la ropa, barrer el patio, en donde el estudio es la gran responsabilidad”

A partir de las respuestas proporcionadas por los niños, desde la encuesta semi-estructurada con preguntas abiertas, se evidenció, que desde la vivencia cotidiana los niños y las niñas de la muestra sujeto tienen un concepto definido al referente de maltrato infantil desde las diferentes manifestaciones vividas por ellos y ellas. Ejemplo de esto son los golpes, gritos, afectación psicológica, que permiten identificar la dificultad para que eviten que los castigue lo que significa baja capacidad para agenciar y solucionar el conflicto de manera efectiva. Igualmente se evidencia que algunos niños contemplan como forma de prevención en el diálogo con sus padres, la obediencia y el cumplimiento de las responsabilidades.

Por otro lado se utilizó la herramienta de Historia de Vida (ver anexo No 4) donde los estudiantes significaron sus experiencias familiares enmarcando e identificando eventos de gran impacto positivo y negativo.

En el relato los niños y niñas significaron y resignificarón sus historias de vida al recordar eventos que impactaron sus vidas en la medida que fueron posibilitadores de relaciones vinculantes con sus seres cercanos como padres y otros parientes: “Los momentos mas felices los he vivido cuando celebramos

la navidad". Al respecto algunos niños refirieron sentirse especiales en estas épocas, en la medida que los adultos los contemplan y les ofrecen regalos".

"Me gusta cuando mi mama o papá me felicitan cuando me va bien en el colegio y saco buenas notas, me da mucha rabia cuando me pegan por perder logros cuando muchas veces uno no tiene la culpa de que le vaya mal" "Me gusta cuando mis amigos me tratan bien y me ayudan, También me siento rico cuando mis profesores me quieren como el padre Carlos y la profesora Claudia".

Los eventos negativos fueron significados por los niños y las niñas como situaciones maltratantes o discriminantes que lo sitúan en una percepción victimizante, donde no logran comprender las relaciones de poder vulnerantes por parte de los adultos cercanos como son sus padres u madres. Lo anterior esta sustentado en sus relatos.

Una situación significada para ellos como discriminante es la llegada de un nuevo miembro de la familia. " mi mama , papá (o padrastro), no me quieren ni me tiene en cuenta cuando nació mi hermanito", "mi mama prefiere a mi hermano y a mi siempre me manda hacer y me castiga por todo" " cuando mis papas pelean me duele muchísimo y me da mucha rabia cuando mi papá le pega y grita a mi mama" , " yo sufro mucho y creo que por mi culpa que mis papas se separaron, yo quisiera que ellos volvieran a vivir juntos y no se que hacer", " me da mucha rabia cuando mis papas, hermanos y amigos se burlan de mi porque yo soy fea".

Lo anterior da cuenta del gran sentido de responsabilidad que han asumido los niños y niñas de las cosas malas que le suceden en su familia sintiéndose incapaces de mejorar lo que esta pasando. Otra situación narrada y percibida por los niños como algo que no les gusta cuando sucede es que las mamas no se preocupen por cubrir sus necesidades básicas "me duele mucho

que mi mamá no me da el almuerzo porque le da pereza cocinar o tiene otras cosas más importantes que hacer”. En las descripciones hechas por los niños y las niñas en sus historias de vida alcanzan a percibir la noción de injusticia por parte de sus padres ante los castigos proporcionados. “mi mamá es muy injusta siempre me pega cuando peleo con mi hermano y ella no se da cuenta que el fue el que empezó”, “también cuando me pega por que quiere que uno haga las cosas rápidas y dice que soy desobediente”,

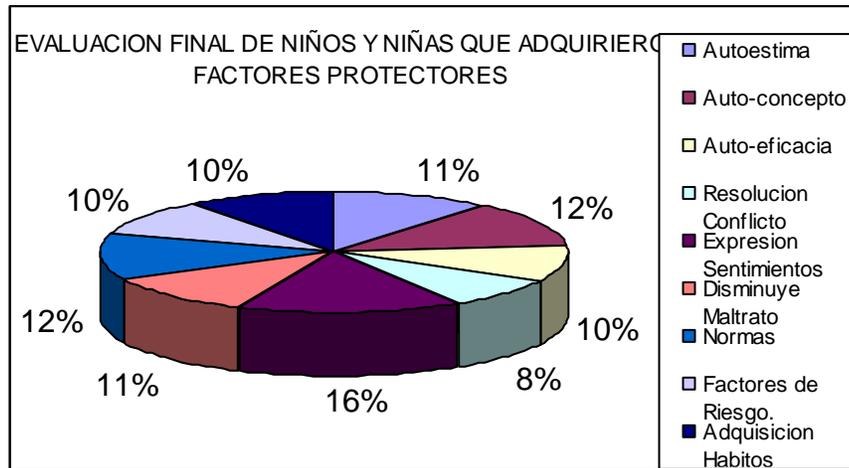
Lo anterior da cuenta como los métodos narrativos permitieron que los niños y las niñas identificaran de forma más clara la situación de maltrato infantil donde sus discursos alcanzan a discriminar el sentido de la injusticia, la discriminación y la poca coherencia entre lo que enseñan y lo hacen los padres en sus formas de educar. Los discursos narrativos y las encuestas aplicadas permitieron identificar el comportamiento del fenómeno del maltrato infantil.

Posterior a este proceso diagnóstico y de sensibilización del programa de prevención de maltrato infantil el proceso de evaluación final de seguimiento al comportamiento del fenómeno investigado se logró observar que el impacto de las acciones implementadas fue en un 68% significativo, lo que se puede evidenciar en el análisis de resultados de dicha evaluación.

Para efectos de la evaluación final se aplicó como instrumento un cuestionario de evaluación final (ver anexo 6) el cual agrupo por categorías los factores protectores contenidos en los 30 ítems del instrumento que contemplan la auto estima, auto concepto, auto eficacia, expresión de sentimientos, normas, factores de riesgo, adquisición de hábitos.

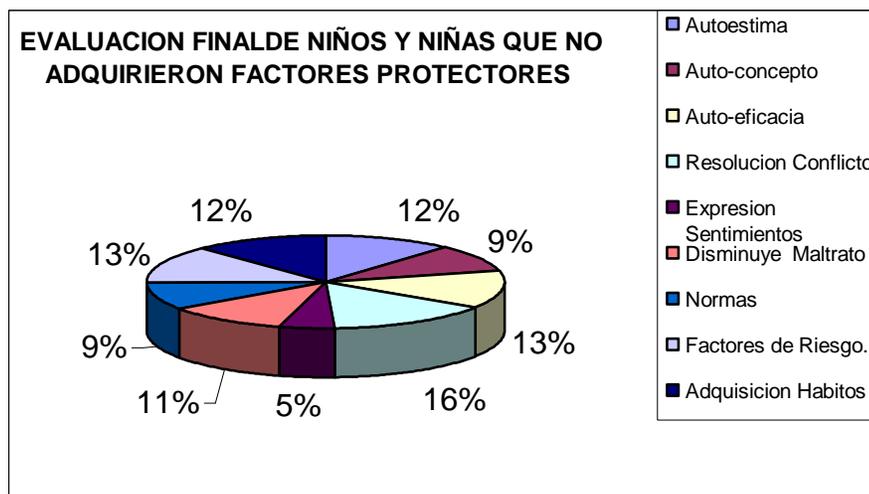
Los resultados encontrados fueron:

Grafica No 9



En la grafica se observó que los factores protectores que se fortalecieron significativamente son en orden descendente expresión de sentimientos, seguimiento a normas, auto concepto, auto estima, disminución del maltrato, adquisición de hábitos, auto eficacia, identificación de factores de riesgo. Estos factores son expresados por el 68% de la población con la cual se evidenciaron la adquisición de factores protectores.

Grafica No 10



En la grafica el 32% de la población de niños y niñas que participaron en el trabajo no identificaron los factores de riesgo afectándose la capacidad de expresión de sentimientos, seguimiento a normas, y auto concepto, y por lo tanto el índice de maltrato sigue siendo alto.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Según los resultados obtenidos en la aplicación de instrumentos lleva a concluir que en un primer momento el fenómeno de maltrato infantil fue percibido en forma diferente por los grupos poblacionales abordados en el presente estudio. Es así que un 68% de la población de niños y niñas que participaron en el programa desarrollado percibieron en mayor proporción la presencia del maltrato infantil intra-familiar, cifrado este porcentaje en los 49 niños y niñas de los grados tercero y cuarto del Colegio Parroquia San Francisco de Sales. Por el contrario los padres no lograron visibilizarlo otorgando un significado de mayor presencia del comportamiento del fenómeno por parte del grupo docente de la institución, lo cual podría pensarse que se evaden de toda responsabilidad quizás por temores ante un abordaje legal que comprometa su bienestar o tranquilidad familiar. Esta realidad no se aleja frente a lo analizado con el grupo de docentes quienes percibieron el comportamiento del fenómeno en el ámbito familiar siendo nula la percepción de maltrato institucional.

Durante el proceso evaluativo final se logró evidenciar que los factores protectores que se fortalecieron significativamente son en orden descendente expresión de sentimientos, seguimiento a normas, auto concepto, auto estima, disminución del maltrato, adquisición de hábitos, auto eficacia, identificación de factores de riesgo.

La población de niños y niñas que no identificaron los factores de riesgo, siguen afectados en la capacidad de expresión de sentimientos, seguimiento a normas, y auto concepto, por lo tanto el índice de maltrato sigue siendo alto.

CONCLUSIONES.

Las conclusiones hacen referencia a los resultados que se obtuvieron en el desarrollo del proyecto y que fueron presentados ampliamente en el desarrollo del cuerpo del trabajo. Estas van acorde a los objetivos planteados en el proyecto, adicionando información importante obtenida durante el estudio.

La metodología empleada en la experiencia profesional fue de carácter participativo. En términos de construcciones colectivas e inclusión de todos los sujetos estudiados e intervenidos, permitiendo viabilizar de forma objetiva el fenómeno abordado haciendo visible el empoderamiento tanto de niños como de las niñas y padres en la corresponsabilidad para asumir acciones de protección ante el maltrato infantil, reconociendo los Derechos Fundamentales como el factor protector mas valido para hacer una reivindicación ante las situaciones de vulneración. Los mecanismos de resolución de conflictos y la expresión de sentimientos facilitaron promover espacios de conversación y reflexión pacífica para poder resolver los desacuerdos ante los diferentes dilemas que se presentan en las dinámicas relacionales entre padres e hijos. Esta situación no se puede aplicar en el caso del grupo docente abordado ya que el tiempo de la experiencia profesional no permitió que se pudiese concluir con el proceso de sensibilización en este grupo intervenido.

Analizando el comportamiento de la violencia intra-familiar en los diferentes grados escolares se podría deducir que existe menor reporte en los grados primero y segundo por razones de educación del silencio por parte de los padres y madres lo cual podría estar mediado por la amenaza. En el caso del grupo de grado quinto se podría pensar que no se reporta por condicionamientos sociales como vergüenza frente a los pares.

A partir de las respuestas proporcionadas por los niños, desde la encuesta semi-estructurada con preguntas abiertas, se evidenció, que desde la vivencia cotidiana los niños y las niñas de la muestra sujeto tienen claro y

definido el referente de maltrato infantil desde las diferentes manifestaciones vividas por ellos y ellas. Ejemplo de esto son los golpes, gritos, afectación psicológica, que permiten identificar la dificultad para que eviten que los castigue lo que significa baja capacidad para agenciar y solucionar el conflicto de manera efectiva. Igualmente se evidencia que algunos niños contemplan como forma de prevención el dialogo con sus padres, la obediencia y el cumplimiento de las responsabilidades.

La experiencia profesional dejó instalado la preocupación e interés por abordar las diferentes situaciones que vulneran los derechos fundamentales de los niños y las niñas que afectan directamente su desarrollo integral. De igual manera fortaleció habilidades de intervención profesional posibilitando el realizar abordajes efectivos desde la prevención y la promoción. La experiencia también permitió vencer obstáculos y asumir retos en la medida que exigió un arduo trabajo investigativo e de cualificación. A nivel personal dejo una riqueza en la medida que se amplio el marco relacional con la comunidad Saleña.

RECOMENDACIONES.

Para efectos de mayor impacto en la implementación del programa de prevención de maltrato infantil se hace necesario:

- Continuidad del proceso de intervención de carácter participativo (Todas las instancias) en el día a día, ejercer los derechos fundamentales, los pactos de convivencia, el gobierno escolar como medio resolución pacifica de conflictos, trabajo en red institucional local, fortalecimiento de recursos económicos y humanos para dar continuidad y extensión del proyecto.
- Fortalecer el recurso humano profesional y económico para efectos de logro de impacto en términos de que se vea favorecida el 100% de la comunidad educativa saleña.

- Los procesos de sensibilización y construcción de estrategias preventivas del maltrato infantil con el equipo de docente de la institución, debe ser sistemático.
- Enriquecer los procesos de pactos de convivencia con la comunidad educativa de la institución saleña.
- Diseñar y conformar un programa de conciliación y resolución de conflictos que involucre a toda la comunidad estudiantil.

ANEXOS

ANEXO No 1

ENCUESTA PARA NIÑOS Y NIÑAS DE IDENTIFICACIÓN DE VIOLENCIA INTRA Y EXTRAFAMILIAR

1. ¿HAS VISTO MALTRATO EN EL AULA DE CLASE? SI _____ NO _____
POR QUIEN: DOCENTES _____ COMPAÑEROS _____ OTROS _____

2. ¿QUE TIPO DE MALTRATO HAS EVIDENCIADO EN EL COLEGIO?

GRITOS _____ HUMILLACIONES _____ EMPUJONES _____

SACUDIDAS _____ INDIFERENCIA _____ OTRO _____

¿DE QUIÉNES? _____

3. ¿HAS SIDO MALTRATADO, FÍSICA O VERBALMENTE POR PADRE, MADRE, HERMANOS,
OTROS PARIENTES? SI _____ NO _____

¿QUIÉN?: _____

DE ¿QUÉ FORMA? _____

4. ¿EN TU CASA, HAS VISTO ALGUNA CLASE DE MALTRATO?

SI: _____ NO: _____

¿ENTRE QUIÉNES?: _____

¿CÓMO?: _____

5. ¿HAS DETECTADO EN COMPAÑEROS O COMPAÑERAS, QUE EXISTE MALTRATO EN
SUS RELACIONES DE NOVIAZGO?

SI: _____ NO: _____

6. ¿HAS RECIBIDO ALGÚN TIPO DE TRATO MAL INTENCIONADO A NIVEL SEXUAL?

SI _____ NO _____

¿POR QUIÉNES?: AMIGOS: _____ FAMILIARES: _____ DOCENTES: _____

COMPAÑEROS: _____ .

ANEXO No 2

ENCUESTA PARA DOCENTES DE IDENTIFICACIÓN DE VIOLENCIA INTRA Y EXTRAFAMILIAR

1. ¿TIENES CONOCIMIENTO DE ALGÚN TIPO DE MALTRATO EN EL AULA DE CLASE? SI: _____ NO: _____

POR QUIÉN: DOCENTES: _____ ESTUDIANTES: _____ OTROS: _____

2. ¿QUE TIPO DE MALTRATO HAS EVIDENCIADO EN EL COLEGIO?

GRITOS _____ HUMILLACIONES _____ EMPUJONES _____

SACUDIDAS _____ INDIFERENCIA _____ OTRO _____

¿DE QUIÉNES? _____

3. ¿HA SIDO MALTRATADO JO, FÍSICA O VERBALMENTE POR PADRE, MADRE, HERMANOS, ACUDIENTE, OTROS ADULTOS HACIA TUS ESTUDIANTES? SI _____ NO _____

¿POR QUIÉN?: _____

DE ¿QUÉ FORMA? _____

4. ¿HAS DETECTADO O ESCUCHADO EN LOS ESTUDIANTES, QUE EXISTE MALTRATO EN SUS RELACIONES DE NOVIAZGO?

SI: _____ NO: _____

¿CÓMO?: _____

5. ¿CONOCES ALGÚN TIPO DE TRATO MAL INTENCIONADO A NIVEL SEXUAL MANIFESTADO POR LOS ESTUDIANTES? SI _____ NO _____ ¿HACIA QUIÉN?

¿POR QUIÉNES?: AMIGOS: _____ FAMILIARES: _____ ADULTOS: _____ DOCENTES:

_____ COMPAÑEROS: _____ OTROS: _____

ANEXO No 3

COLEGIO PARROQUIAL SAN FRANCISCO DE SALES

ENCUESTA PARA PADRES DE FAMILIA DE IDENTIFICACIÓN DE VIOLENCIA INTRA Y EXTRAFAMILIAR

1. ¿TIENES CONOCIMIENTO DE ALGÚN TIPO DE MALTRATO EN EL AULA DE CLASE?
SI: _____ NO: _____
POR QUIÉN: DOCENTES: _____ ESTUDIANTES: _____ OTROS: _____
2. ¿QUE TIPO DE MALTRATO HAS EVIDENCIADO EN EL COLEGIO?
GRITOS _____ HUMILLACIONES _____ EMPUJONES _____
SACUDIDAS _____ INDIFERENCIA _____ OTRO _____
¿DE QUIÉNES? _____
3. ¿HA SIDO MALTRATADO TU HIJO, FÍSICA O VERBALMENTE POR PADRE, MADRE, HERMANOS, ACUDIENTE, OTROS? SI _____ NO _____
¿POR QUIÉN?: _____
DE ¿QUÉ FORMA? _____
4. ¿EN TU RELACIÓN DE PAREJA, SE EVIDENCIA ALGÚN TIPO DE MALTRATO?
SI: ____ NO: ____
¿CÓMO?: _____

5. ¿HAS DETECTADO O ESCUCHADO EN TU(S) HIJO(S), QUE EXISTE MALTRATO EN SUS RELACIONES DE NOVIAZGO?
SI: ____ NO: ____
6. ¿TIENES CONOCIMIENTO DE ALGÚN TIPO DE TRATO MAL INTENCIONADO EN TUS HIJOS Y/O OTROS ESTUDIANTES A NIVEL SEXUAL? SI _____ NO _____ ¿HACIA QUIÉN?
¿POR QUIÉNES?: AMIGOS: _____ FAMILIARES: _____ ADULTOS: _____ DOCENTES: _____
COMPAÑEROS: _____ OTROS: _____

ANEXO No 4

HISTORIAS DE VIDA


HISTORIA DE VIDA...


MOMENTOS MÁS FELICES DE MI VIDA...



Son:

- * Cuando estoy reunida con mi familia algunos domingos.
- * Cuando estoy reunida con mi familia en mis cumpleaños.
- * Cuando estoy con mi hermano y padres en festivo o domingo, cuando no me veo con mis abuelos y tíos.
- * Cuando realice la primera comunión y en ese momento estubo mi familia.
- * Cuando cumplí años, en ese momento se reunió mi familia y estuvieron conmigo desde que llegue hasta que me dormí.
- * Cuando el año pasado en Navidad conocí a la novia de mi tío con su hija, aparte de eso recibí muchos regalos de mi familia.
- * Cuando estube donde mi tío en la jornada -Caldas con mi abuelita y mis primos.

FIN...

Esta fue la toda la historia de mi vida

Julio 28, 2005

HISTORIA DE VIDA

MOMENTOS MAS ORRIBLES DE MI VIDA

son:

- * Cuando mi padre me dice groserias mi papa, ya fue el nacio dentro una familia grosera.
- * Cuando mi papa o mi mama nos pega con una correa de los carros o con una chandeta.
- * Cuando mi papa nos amenaza con gritarnos que nos va ha pegar.
- * Cuando mama o papa nos (peg) grita y nos no deja salir a la calle.

FIN

esta fue toda la historia de mi vida



Las cosas más tristes:

Cuando mi papá o mamá llegan del trabajo y siempre saludan a mi hermana y a mi si siquiera me dicen "Hola".

Cuando me va muy bien en el colegio y no se enorgullecen, me da mucha rabia ya que es algo que lo hecha con mucho esfuerzo para que ellos se sientan orgullosos de mi.

también Cuando no me ponen atención que es algo que me sucede muy a menudo me siento ignorada.

Cuando que hacen sentir que yo soy un problema.



ANEXO 5

SIGNIFICANDO EL MALTRATO INFANTIL

- ¿QUE ES EL MALTRATO?
-

- ¿QUE FORMAS DE MALTRATO CONOCES?

- _____

- 3.¿CÓMO CASTIGAN LOS PADRES A LOS HIJOS?

- _____

- ¿CREES QUE PUEDEN EVITAR QUE LOS CASTIGUEN?

- SI _____. NO _____.

- COMO: _____

- ¿PIENSAS QUE PUEDES ESTAR EN PELIGRO DE SER MALTRATADO?

- SI _____ NO _____.

- ¿CONSIDERAS QUE PUEDES SER CASTIGADO POR LAS MISMAS COSAS QUE OTROS NIÑOS SON CASTIGADOS?

- _____

- ¿CUANTAS PERSONAS VIVEN CONTIGO? NOMBRALOS:

- _____

- ¿NOMBRA LAS OCUPACIONES DE LAS PERSONAS QUE VIVEN CONTIGO:

- _____

- ¿QUE PROBLEMAS FAMILIARES VEZ EN CASA? (ALCOHOLISMO, PELEAS, GRITOS, GOLPES, ETC)

- _____

- ¿QUE RESPONSABILIDADES TE HAN ASIGNADO EN CASA?
-

ANEXO 6

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN FINAL

No	ITEM	S		AVECES
		I	NO	
1	¿Considera que es querido por los demás?			
2	¿Trata de no hacer preguntas por miedo a que suenen tontas?			
3	¿Le da pena decirle a un amigo que no puede hacerle un favor			
4	¿A veces hace cosas aunque sus papas no estén de acuerdo?			
5	¿Las relaciones con sus familiares son buenas?			
6	¿Ha encontrado mas fácil hacer amigos últimamente?			
7	¿Considera que sus relaciones con los demás mejoraran?			
8	¿Es usted ordenado?			
9	¿Piensan los demás que usted es una persona agradable?			
10	¿Le gusta tomar riesgos sin pensar en lo que pueda pasar?			
11	¿Cree que es mejor que le digan lo que tiene que hacer			
12	¿Pelea frecuentemente con sus compañeros?			
13	¿La mayoría de los niños son más queridos que usted?			
14	¿Considera importante todas las partes de su cuerpo?			
15	¿Le gusta hacer cosas que impliquen peligro?			
16	¿Cree usted que puede evitar que algunas cosas le sucedan?			
17	¿Le cae bien las personas de su edad?			
18	¿Se siente mejor estando acompañado?			
19	¿Cree que nadie se preocupa por usted?			
20	¿Es usted rebelde con los adultos?			
21	¿Las normas y reglas disciplinarias le son indiferentes?			
22	¿Las relaciones con sus padres son buenas?			
23	¿Se considera una persona valiosa?			
24	¿ES capaz de hacer lo que se propone?			
25	¿Se Considera una persona inteligente?			
26	¿Siente dolencias en el cuerpo sin motivo aparente?			
27	¿Considera que es buen estudiante?			
28	¿Tiene poco apetito?			
29	¿Le gusta estar solo?			
30	¿Siempre hace lo que las personas le dicen así no este de acuerdo?			

BIBLIOGRAFÍA

CHADWICK, Mariana. Fortalecer la familia. Manual Para Trabajar con Padres. Chile: Andres Bello. 2000.

CONFERENCIA EPISCOPAL DE COLOMBIA. ¿Que hay detrás del maltrato infantil? Pautas de Crianza en Comunidades colombianas y sus relaciones con el Maltrato Infantil. Secretariado Nacional de Pastoral Social y Caritas Colombia: Bogotá 1999.

CONSEJERIA PRESIDENCIAL PARA LA POLÍTICA SOCIAL y otros. Construcción de paz y convivencia familiar en Colombia. ¿Bogotá?: Legis, 2002.

DELGADO, Juan Manuel y GUTIERREZ, Juan. Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. España: Síntesis. S.A, 1999.

FELDMAN, Robert S. P-sicología. Con aplicaciones a los países de habla hispana. México: McGRAW-HILL, 1998. 3 ed.

FUNDACIÓN VOLVAMOS A LA GENTE. O.I.M. Construcción De Paz y Convivencia Familiar en Colombia. Bogotá. Legis S.A. 2002.

URRUTIA, Juan Manuel. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Conceptualización y Orientaciones Para El Trabajo con la Familia. Bogotá:Central de Artes Gráficas Ltda.1999.

PAPALIA, Diane E. y otros. Desarrollo Humano. Maltrato: abuso y negligencia. Bogotá: McGRAW-HILL, 2001. 8 ed.

TORRES, Alfonso. Estrategias y Técnicas de Investigación Cualitativa. Bogotá: Ediformas Ltda.. 1998.