

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS Y EDUCATIVAS
EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA



ESPACIOS DE SENSIBILIZACION Y DIALOGO PARA LA
TRANSFORMACION DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN EL AMBITO
FAMILIAR CON LOS NIÑOS DEL BARRIO LA CONCEPCION

PRESENTADO POR:

LEON NAVAS LUZ AMANDA C. C. 35.407.612

RODRIGUEZ CARDENAS PATRICIA C. 35.410.343

SUPERVISOR: DOCTOR

GABRIEL EDUARDO MORENO S.

BOGOTA, SEPTIEMBRE de 2005

INDICE

	PAGINA
i. INTRODUCCION	
ii. RESUMEN	1
1. Espacios de Sensibilización y Dialogo para la Transformación de Conductas Violentas en el Ámbito Familiar de los niños del barrio La Concepción.	3
1.1 Marco Histórico	3
1.2 Diagnostico	8
1.3 Justificación	14
1.4 Plan de Acción	14
1.41 Temática	15
1.5 Metodología	15
1.5.1 Situación Problema	20
1.52 Investigación Cualitativa	20
1.6 Técnicas de investigación	21
1.61. Diario de Campo	21
1.6.2. Encuestas	22
1.6.3 Observación Participante	22
1.7 Conceptualización	22
1.8 Cronograma de Actividades del CIPA	27
Barrio la Concepción	
1.9 Objetivos	29
19.1 Objetivo General	29

19.2 Objetivos específicos	29
1.10 Presentación de Resultado	29
1.11 Discusión de Resultados	34
2. Conclusiones	36
3. Recomendaciones	40
4. Anexos	42
5. Bibliografía	44
6. Fuentes	45

1. ESPACIOS DE SENSIBILIZACION Y DIALOGO PARA LA TRANSFORMACION DE CONDUCTAS VIOLENTAS EN EL AMBITO FAMILIAR CON LOS NIÑOS DEL BARRIO LA CONCEPCION

1.1 Marco Histórico

Zipaquirá es un municipio que pertenece al Departamento de Cundinamarca, se encuentra a una altitud de 2.652m, con una temperatura cuyo promedio es de 14°C. Distancia a 49 Km. de Bogotá.

El origen de la localidad es anterior a la llegada de los españoles y se encontraba cerca del cerro llamado el Zipa; el nombre indígena de Zipaquirá es Chicaquicha, que quiere decir 'Pie del Zipa' y hace referencia a su localización original. Los indígenas resistieron un siglo a los españoles, hasta que en 1622

la población quedó reducida a tan sólo 2.500 indígenas. La principal actividad económica de la localidad se relaciona con la extracción y el procesamiento de la sal y otras industrias químicas.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE realizadas en el año 1.993 el municipio de Zipaquirá presento una población censada de 69.695 habitantes y se estima que el crecimiento anual de la población ha sido del 4%, con los datos del censo realizado por el Sisben en el año 2004, la población es de 120.000 habitantes.

La ciudad de Zipaquirá es un lugar en el cual podemos encontrar diversidad de culturas y grupos étnicos ya que por encontrarse cerca a Bogotá se ha convertido en uno de los sitios escogidos por la gente para residir; en el encontramos varios sitios de interés para descansar, recrearse y liberarse del bullicio de la gran ciudad.

Zipaquirá cuenta con catorce (14) veredas: El páramo de Guerrero, El Empalizado, San Isidro, Ventalarga, Riofrío, San Antonio, Barrio Blanco, Centro, La Granja, El Tunal, Barandillas, Pasoancho, Portachuelo, San Jorge, igualmente cuenta con dieciséis (16) Barrios entre estos se encuentran: San Jorge, La Paz, San Juanito, San Miguel, San Rafael, San Carlos, La Esmeralda, Las Villas, La Algarra I, II, III y el barrio LA CONCEPCIÓN en el cuál esta orientado nuestro trabajo.

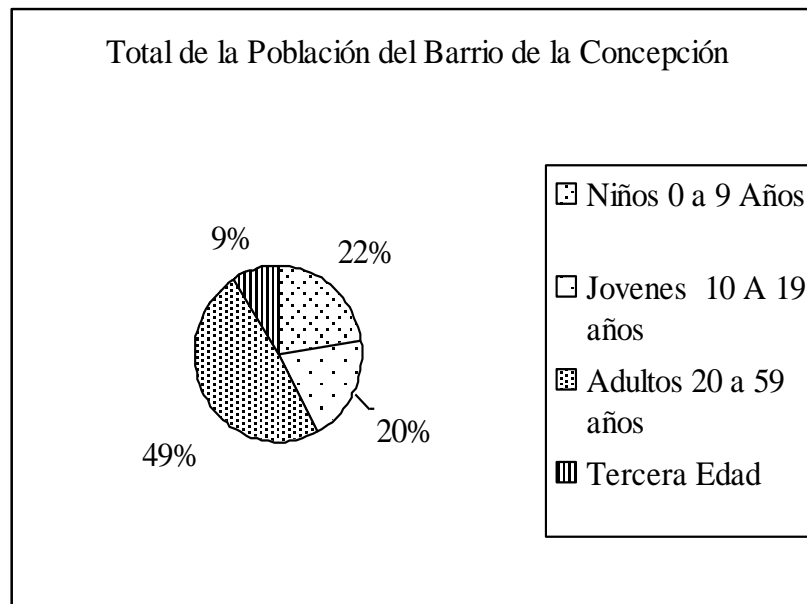
El barrio LA CONCEPCIÓN esta ubicado a 10 minutos de la Cabecera Municipal de Zipaquirá cuenta con servicios básicos de agua, alcantarillado, luz, gas natural, teléfono, es un sector central de fácil acceso para la comunidad y excelentes servicios de transporte urbano. Según estudios del Sistema de

selección de Beneficiarios SISBEN, dado el último censo fue del año 2004; el total de los habitantes del barrio La Concepción es de 3.430 personas, 1.632 hombres y 1.798 mujeres, distribuido así:

Cuadro No 1 : TOTAL DE HABITANTES

POBLACION	Total de la población del barrio de la concepción
Niños 0 a 9 Años	778
Jóvenes 10 a 19 Años	681
Adultos 20 a 59 Años	1691
Tercera Edad	310
Total Población	3430

GRAFICA No 1: POBLACION DEL BARRIO LA CONCEPCION

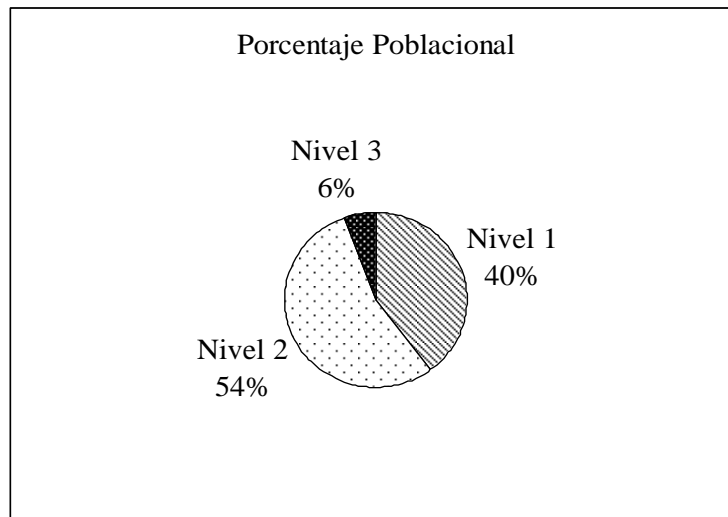


En esta población la mayoría de los habitantes se encuentran en el nivel dos con un total de 1.877 personas, en el nivel uno se encuentra un total de 1.366 personas y en el nivel 3 un total de 187 personas.

CUADRO N° 2: ESTRATIFICACION DE LA POBLACION

Nivel	Total
1	1366
2	1877
3	187
Total	3430

GRAFICA N° 2: NIVELES DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO



Como podemos observar en la grafica N° 2 el mayor número de habitantes en el nivel 2 es con un porcentaje del 54%; seguido del nivel 1 con el 40% y 6% es del nivel 3; con un total de la población del 100%.

La Alcaldía de Zipaquirá dentro de su plan de desarrollo Municipal, contemplado en el párrafo tres (3) artículo ocho (8) propone en su estructura cuatro (4) tipos de ejes o grandes lineamientos. Cada eje lo conforman varios programas y cada programa plantea sus metas y estrategias:

Eje Misional	“Zipaquirá Social Primero la Gente”	Capital Humano y Social
Eje Visional	“Zipaquirá productiva turística y sostenible”	Capital física
Eje Facilitador	“Zipaquirá con legitimidad institucional”	Capital confianza
Eje Integrador	“Zipaquirá con visión regional”	Capital regional

A partir del Eje Misional surgen los Centros Integrados de Participación y Acción Social (CIPAS), con el programa POR UN MEJOR VIVIR “NIÑEZ VALIOSA Y UTIL” en el cuál se desarrolla el presente trabajo, a través de la Gerencia de Desarrollo Social; programa donde se refleja el compromiso del gobierno municipal, de focalizar mayor inversión para construir una sociedad desarrollada íntegramente en lo físico, en lo intelectual, en lo cultural y en lo espiritual. “Personas hábiles con aptitudes y conocimientos que hagan socialmente solidarios, equitativos, económicamente productivos y armónicamente convivientes con la naturaleza; así consolidaremos un capital humano y social que merecemos”.

Los Centros Integrados de Participación y Acción Social (CIPAS) cuentan además con un grupo interdisciplinario a través de convenios con universidades entre ellas la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, y organizaciones (Instituto de Cultura, Recreación y Deporte de Zipaquirá); correspondiendo a un grupo de cincuenta (50) profesionales: psicólogos (9), educadores preescolar (9), trabajadoras sociales (9), psicopedagogos (2), educadores familiares (2), médico (1), odontólogo (1), auxiliar de enfermería (2), un grupo de artística que apoya las actividades culturales y psicólogas sociales comunitarias siete (7) estudiantes de la UNIVERSIDAD NACIONAL Y A DISTANCIA “UNAD” Que se desempeña en el programa POR UN MEJOR VIVIR, “NIÑEZ VALIOSA Y UTIL”, dentro del mismo eje misional, desarrollando actividades con los niños, padres de familias y la comunidad en general.

1.2 Diagnóstico

El presente estudio surge a partir de la inquietud del que hacer del psicólogo social comunitario y de un análisis previo al concepto de psicología social entendiendo esta como el estudio de la relación entre el individuo y su entorno social y cultural; es decir, la psicología social comunitaria se interesa en el análisis del comportamiento del ser humano en el medio social, y la manera como se relaciona con otros ya sea a nivel de familia, grupos, comunidades, organizaciones o sociedades.

Se realizó una observación y un estudio general sobre los ámbitos en los cuales se desenvuelve la sociedad del Municipio de Zipaquirá, con el fin de determinar como se encuentran estructurados y organizados estos ámbitos.

El primer acercamiento en los Centros Integrados de Participación y Acción Social "CIPAS" del barrio de LA CONCEPCIÓN, fue con el acompañamiento de la Gerencia de Desarrollo Social de la Alcaldía de Zipaquirá, y el apoyo de la promotora de salud del barrio la Concepción. Por otra parte se convocó y se dio a conocer los (CIPAS) y el Programa "POR UN MEJOR VIVIR, NIÑEZ VALIOSA Y ÚTIL" a la comunidad del barrio LA CONCEPCIÓN. por medio de publicidad (volantes, perifoneo y carteles) con el apoyo de la Alcaldía Municipal de Zipaquirá. Una de las principales razones del programa de los (CIPAS), del barrio de LA CONCEPCIÓN del municipio de Zipaquirá, es promover el desarrollo humano y social, la lucha contra la pobreza, las desigualdades y la violencia intrafamiliar, para lograr la consecución de condiciones de la vida digna que contribuyan a la verdadera reconstrucción del tejido social.

Con el fin de detectar las demandas reales relacionadas con el objeto de estudio y concretarlas en propuestas de acción ajustadas a necesidades sentidas, se desarrolla una investigación mediante el trabajo con colectivos, asociaciones, grupos de vecinos y otros actores del barrio LA CONCEPCIÓN con sensibilidades o intereses comunes, lo cual facilita una movilización hacia la implicación ciudadana que favorece la creatividad social en beneficio de toda la comunidad local. El conocimiento de la realidad se construye progresivamente en la participación donde los actores implicados "tienen la palabra", y de este modo se crean las condiciones que facilitan espacios de reflexión, programación y acción social relacionados con los problemas que plantea el objeto de estudio.

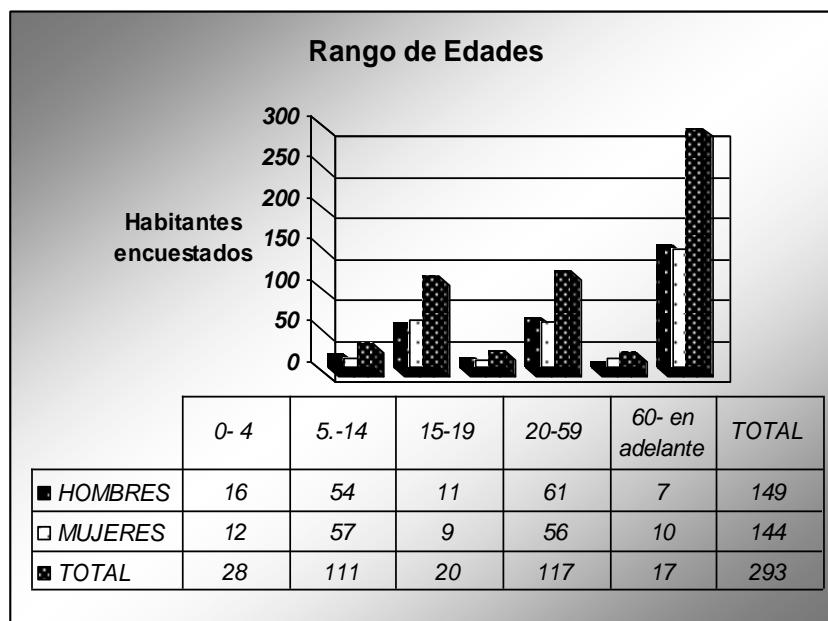
Al realizar la convocatoria en el CIPAS Centros Integrados de Participación y Acción Social del barrio LA CONCEPCIÓN asistieron a esta invitación 350 habitantes, de los cuales 293 se hicieron partícipes del desarrollo del Programa, lo catalogamos así:

CUADRO N° 3: POBLACION ENCUESTADA

BARRIO LA CONCEPCION POR RANGO DE EDADES

EDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
0-4	16	12	28
5 - 14	54	57	111
15-19	11	9	20
20-59	61	56	117
60- en adelante	7	10	17
TOTAL	149	144	293

GRAFICO N° 3: POBLACION RANGOS DE EDADES POR SEXOS

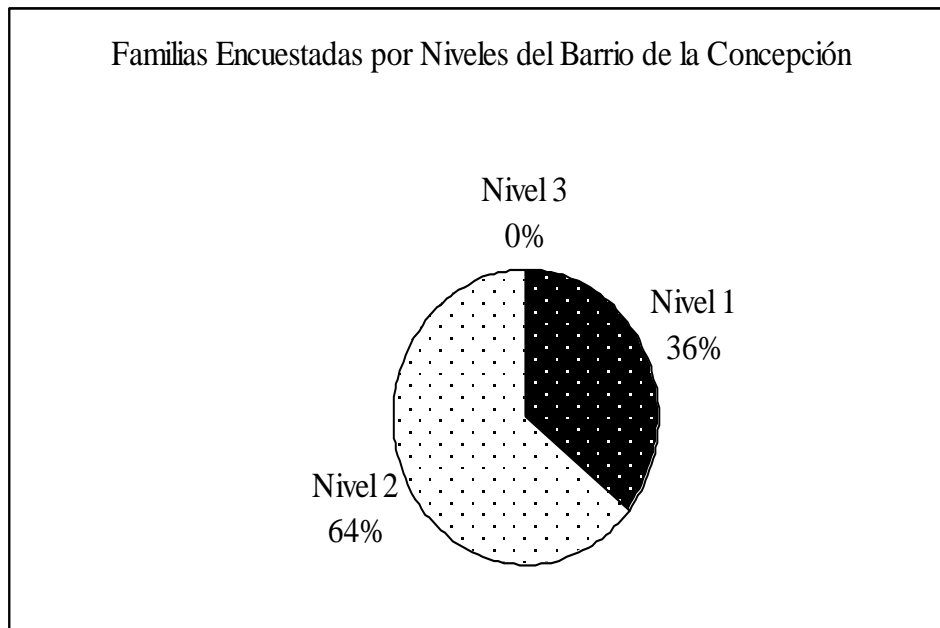


En el censo realizado por el Sisben a los participantes del programa los CIPAS del Barrio la Concepción se determino el nivel socioeconómico de la siguiente manera, prevaleciendo el nivel 2 y 1:

CUADRO N° 4: NIVELES DE LA POBLACIÓN

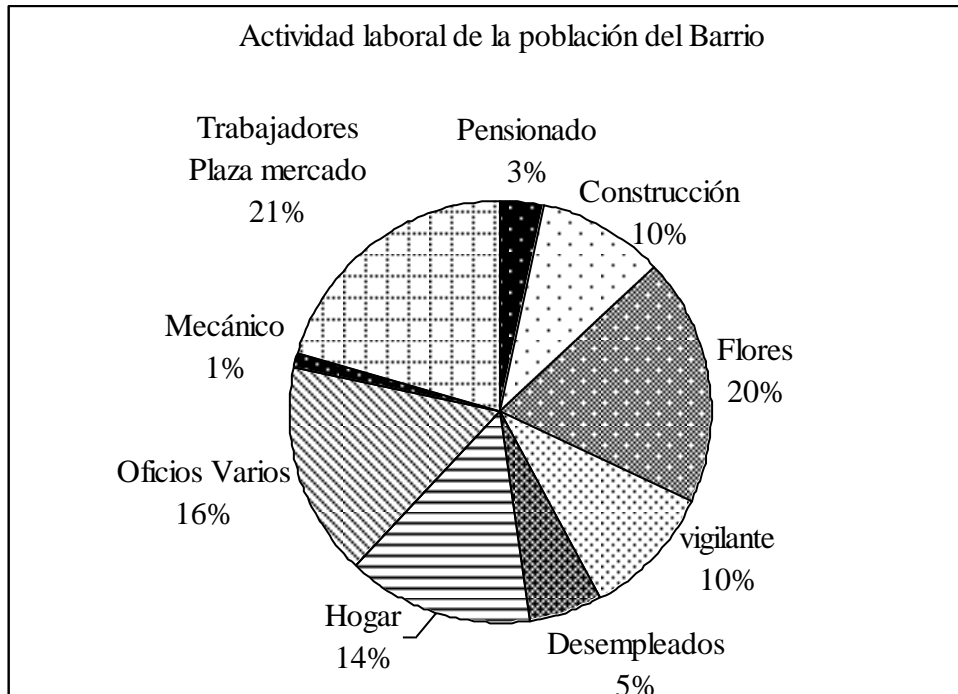
Nivel	FAMILIAS
1	20
2	36
3	-0-

GRAFICO N° 4: NIVELES DE LA POBLACIÓN



De acuerdo a los resultados obtenidos por el Sisben las actividades laborales a las que se dedican los habitantes de los CIPAS del Barrio de LA CONCEPCIÓN, se verifico las siguientes ocupaciones : Pensionados: 5; Construcción: catorce; Flores: veintiocho; Vigilante: quince; Desempleado:8; Hogar: veintiuno; Oficios Varios: veinticuatro ; Mecánico: 2 ; Trabajadores de la Plaza de Mercado: treinta.

GRAFICA Nº 5: PORCENTAJES DE LA ACTIVIDAD LABORAL DE LA POBLACIÓN DEL BARRIO

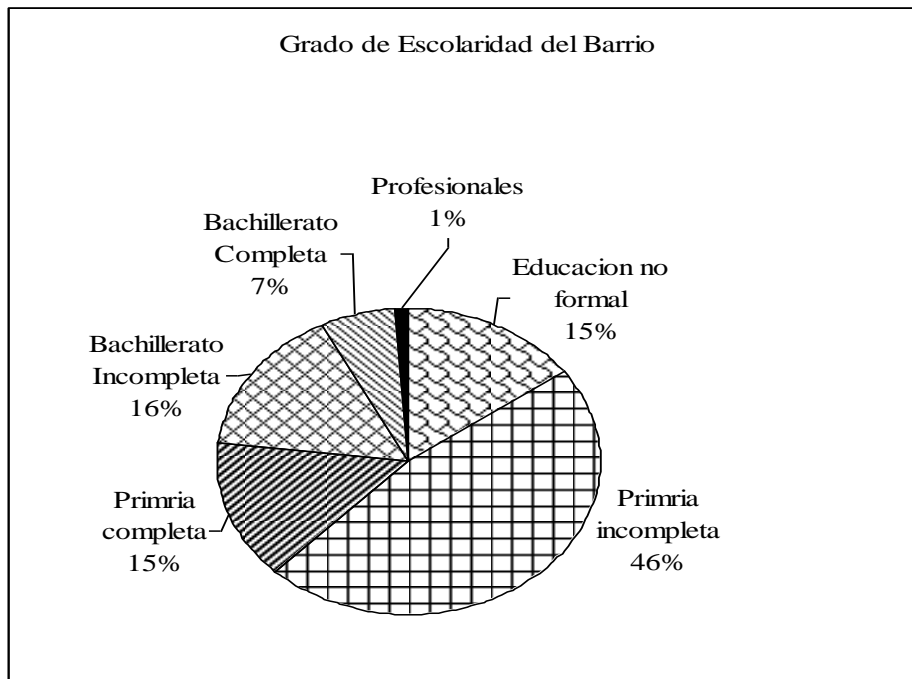


Otro resultado que se obtuvo al inicio del programa fue la Escolaridad de los integrantes del CIPAS del Barrio de LA CONCEPCIÓN:

CUADRO: N° 5 NIVEL DE EDUCACIÓN

Educación	Primaria		Bachillerato		Profesional
	Incompleto	Completa	Incompleto	Completa	
44 Personas	138	43	46	19	3

GRÁFICA N° 6: NIVEL DE ESCOLARIDAD DEL BARRIO



1.3 Justificación

La conquista de espacios por parte de la mujeres a provocado un cambio radical en las concepciones del mundo, las relaciones de pareja, la familia y los derechos de las personas, no asido suficiente para construir de manera definitiva un nuevo modelo social de reencuentro de los géneros para erradicar la raíz de los actos atentatorios contra el bienestar y la dignidad de los miembros de la familia, siendo la desigualdad de género.

Desarrollando un programa psicosocial para la comunidad y en especial para las personas más vulnerables de esta, con el propósito de disminuir esos problemas mediante la educación de una buena convivencia, transformado y fortaleciendo las relaciones familiares y sociales, demostrando que se pueden manejar esta clase de dificultades partiendo del diálogo y ejerciendo los valores morales a través de actividades educativas, logrando así un cambio positivo en cada uno de los miembros de la comunidad y permitiendo de esta manera construir un mejor futuro para las siguientes generaciones.

1.4 Plan de Acción

De acuerdo a los datos obtenidos en el diagnostico es importante rescatar y trabajar los vínculos afectivos correlacionales de manera autónoma del sistema familiar.

El primer paso es integrar a los niños en el programa, implementando un cronograma por medio de normas, valores, deberes, derechos, refuerzo escolar, auto cuidado, educación sexual. Este trabajo con niños nos permite

obtener un acercamiento con los padres de familia, realizando talleres, visitas domiciliarias, atención integral, orientación psicosocial y terapia grupal.

1.4.1 Temática:

Espacios de Sensibilización y Dialogo para la Transformación de Conductas Violentas en el Ámbito Familiar con los niños del Barrio La Concepción

1.5 Metodología

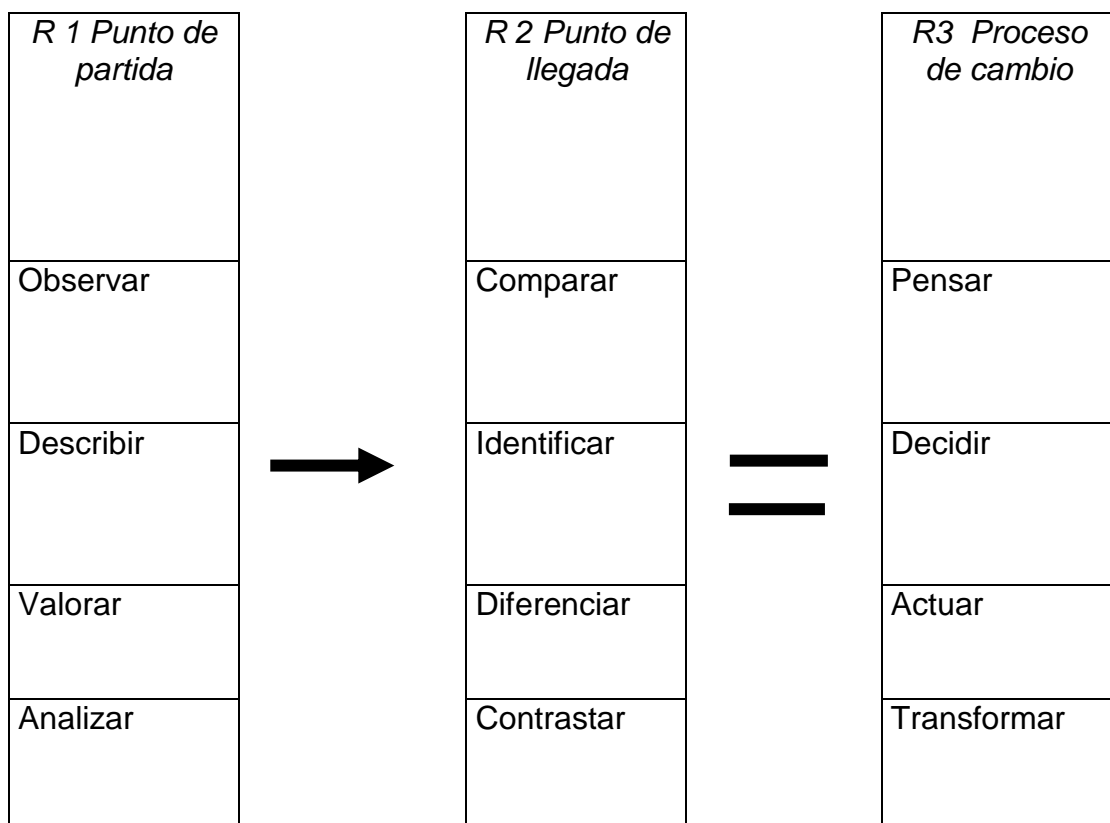
A través de la intervención de la Psicología Social Comunitaria se generan estrategias planificadas para operar cambios en la realidad familiar y social de una comunidad, cuyo desarrollo requiere de la participación activa de estas, por medio del desarrollo de las potencialidades para solucionar sus propios problemas en situaciones concretas, trabajando en los contextos con una función preventiva, impidiendo que continúe disminuyendo el nivel de vida ya alcanzado; sino por el contrario impulsar el desarrollo psicosocial para logra los niveles de bienestar social, estableciendo solución a los conflictos que generan violencia al interior de esta.

Por medio de la recolección de los datos, se realizó un procedimiento de selección informal o muestra dirigida coexistiendo casos representativos de la población, siendo una cifra notoria los niños del barrio, los cuales fueron sujetos voluntarios, que accedieron a la participación del mismo.

Por medio de la técnica de la observación participante se trabajó con los padres de familia, teniendo en cuenta que el objetivo es el sujeto y las condiciones del contexto, contemplando varios niveles de evaluación y los

diferentes factores familiares y sociales involucrados en la violencia que permitan visualizar viable la solución del mismo.

Las Psicólogas Sociales Comunitarias tomamos como referencia los siguientes pasos, para visualizar los diferentes procesos conductuales viables para el desarrollo en la construcción de conductas violentas al interior de las familias.



De acuerdo a la tabla anterior se realizó un trabajo Psicosocial de Observación participante con las familias, para que estas logren solucionar sus conflictos que generan violencia y poder compensar sus necesidades para una vida más satisfactoria.

A los niños del Barrio de la Concepción se les realizó un seguimiento por medio del “El diario de Campo” con los siguientes parámetros ejemplo:

DIARIO DE CAMPO

"POR UN MEJOR VIVIR, NIÑEZ VALIOSA Y ÚTIL"

FECHA: 1 de Septiembre de 2004 **COORDINADOR DE CIPA:** Ricardo Lemus

HORA DE INICIO: 8:00 a.m. **HORA FINALIZAR:** 5 p.m.

CIPA: La concepción **POBLACIÓN:** Grupo interdisciplinario; CIPAS y Familias

PROFESIONALES A CARGO: Luz Amanda León y Patricia Rodríguez C.

ACTIVIDAD: Contextualización del cronograma de actividades	
RECURSOS: Humano y lúdico pedagógico	
OBJETIVO: Introducir cambios en las relaciones familiares que presentan al signo de violencia haciendo participe, a los miembros del grupo familiar, difundiendo las normas valores deberes y derechos que debe tener todo individuo en el ámbito familiar y social.	
OBSERVACIONES	COMENTARIOS
<ul style="list-style-type: none"> • Se describe la observación realizada diariamente por cada encuentro. • Se valoran las diferentes actividades realizadas. • Se analiza los comportamientos de los niños. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comparar las diferentes conductas. • Identificar formas de agresividad. • Diferenciar los hábitos frente a las normas. • Contrastar lo observado con la transformación del cambio.
NOMBRE <u>de la Gerente de Desarrollo Social</u>	
FIRMA <u>de la Gerente de Desarrollo Social</u>	

Por medio del Diario de Campo se evidencio un proceso paulatino en los niños como fue el cambio en las conductas y mejoramiento en las relaciones familiares y sociales.

ENCUESTA SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

PREGUNTAS A LOS PADRES

1. ¿Disfrutan ustedes de una buena calidad de dialogo con la familia?

SI 7 NO 49

2. ¿Como forma de corregir, son frecuentes los regaños con sus hijos?

SI 48 NO 8

3. Se considera usted una persona de autoritaria dentro de su hogar

SI 46 NO 10

4. ¿Usted usa reprimendas con sus hijos cuando no cumplen con los deberes escolares y familiares?

SI 21 NO 35

5. ¿Cumple usted como padre su rol con responsabilidad frente a sus hijos?

SI 32 NO 24

6. ¿Corrige vocabulario y modales impropios de sus hijos?

SI 21 NO 35

7. ¿Corrige usted de forma física a sus hijos cuando estos no cumplen los deberes?

SI 36 NO 20

8. ¿Dentro de su núcleo familiar existe desacuerdo?

SI 46 NO 10

9. ¿Considera que hay desacuerdos relevantes con su pareja?

SI 40 NO 16

10. ¿Existe maltrato Verbal entre ustedes los padres?

SI 38 NO 18

11. ¿Usted cree que hace parte de la desintegración familiar?.

SI 42 NO 14

12. ¿Cuando usted se enfada, agrede físicamente a la otra persona?

SI 39 NO 17

13. ¿Cuando su hijo no responde con sus estudios, usted lo maltrata?

SI 35 NO 21

14. ¿Ante una situación de conflicto, con su familia posee formas agresivas?

SI 32 NO 24

La información que se relaciona anteriormente es el resultado del estudio realizado, que hace referencia a la clasificación social, familiar y diferentes problemáticas de los habitantes que residen en el Barrio LA CONCEPCIÓN del Municipio de Zipaquirá. Es importante aclarar que la población objeto de estudio (muestra representativa) equivale a 293 personas que constituyen 56 núcleos familiares: como resultado de las 56 familias encuestadas 36 presentan signo de violencia y 20 se encuentran en un buen ambiente familiar.

1.5.1 Situación Problema

Por medio de las herramientas utilizadas (encuestas, trabajo de observación participante y la participación comunitaria) se obtuvieron como conclusiones los siguientes problemas: el poco de dialogo con las familias, la falta de responsabilidad tanto de los padres como de los hijos, la desintegración familiar, maltrato físico y psicológico, el conflicto familiar y de pareja.

De acuerdo a las necesidades, prioridades y problemas detectados al total de la población estudiada, el problema que más se evidencia con el diagnostico es la falta de una buena relación de los padres con los hijos y los hijos con sus padres, por esta razón se observa conflicto entre ellos teniendo la posibilidad de aumentar la violencia intrafamiliar, dando lugar a peleas, discusiones, problemas y hasta agresión física y psicológica.

Al realizar el diagnostico se observa una problemática de violencia intrafamiliar en familias disfuncionales; de 56 familias, 42 son disfuncionales, se evidencio la falta dialogo, la presencia de regaños, castigo físico, maltrato psicológico, conflicto familiar y de pareja, autoritarismo, falta de compromiso, por parte de los padres con los hijos, desobediencia, vocabulario y modales incorrectos de los hijos, la falta de parámetros y normas. Generando violencia la interior de las familias a nivel social y escolar.

1.5.2. Investigación Cualitativa

Se basa en los niveles de conocimiento implícitos en el comportamiento de los miembros de una sociedad, configuran la dimensión histórica, sociocultural

y sociología, asume la realidad como construcción e interacción cultural, privilegiando la dimensión subjetiva de la realidad. Empleando fuentes de información descriptiva, orientado hacia procesos más que resultados.

Esta metodología implica una participación activa de los sujetos involucrados (investigadores e investigados) y se asume como un proceso de aprendizaje continuo, dado que la investigación exige y proporciona espacios educativos tanto formales, como informales; al mismo tiempo postula la conjugación de teoría y práctica social, donde los aportes teóricos se vuelven hacia la práctica de cambio individual y social.

En sí el proceso investigativo es asumido como un espiral permanente, en las que se articulan ciclos de planificación, acción, observación, reflexión etc.

Se ha optado por esta metodología para la ejecución de la investigación, ya que este proporciona estrategias adecuadas que conlleva a un reconocimiento de la comunidad y a una conjugación de los fundamentos teóricos con las vivencias prácticas que esta proporciona.

1.6 Técnicas de Investigación

1.6.1 Diario de Campo.

Es un instrumento de registro que nos permite llevar un seguimiento continuo de los sucesos que se observan en la comunidad y que son predominantes para el conocimiento y tratamiento de la misma. Este involucra el lugar, la fecha específica, la situación que se llevo a cabo, la observación y los respectivos comentarios.

1.6.2 Encuestas:

Esta técnica de investigación se caracteriza por que su tipo de pregunta es de formulación cerrada, que nos permitirá obtener información exacta sobre la diversidad familiar del barrio y los problemas de índole social más influyentes. Con la encuesta conseguimos especialmente datos cuantitativos acerca de un tema o problema, pero que puede ser comparado en un medio cualitativo

1.6.3 Observación Participante:

Esta técnica se caracteriza porque involucra la interacción social entre el investigador y los informantes, durante la cual se recogen datos de modo sistemático. La observación consiste en apreciar o percibir con atención ciertos aspectos de la realidad inmediata. Observamos los hechos y los acontecimientos a través de todos nuestros sentidos. La vista y el oído tienen el papel principal, también el olfato y el tacto pueden ser útiles. La observación nos permite recoger o comprobar informaciones en un contacto directo con la realidad.

1.7 Conceptualización

A partir de la temática en la cual se enmarca la presente experiencia se hace necesario conceptualizar lo que entendemos por familia con el propósito de precisar la concepción de la misma en el proceso, partiendo de las siguientes divisiones de familia:

La familia es ante todo una unidad del proceso social que se caracteriza por la interacción de sus miembros, la cual significa una dependencia mutua de la

conducta de cada una de las personas de la familia entre si. La conducta individual de cada una de las familias influye directa o indirectamente en cada una de los otros. (Quintero L. H. p.141-143)

La familia se puede ver desde las siguientes concepciones (Hernández C. A., p 14-15, 2001), : a) La familia como un sistema natural y evolutivo, b) La familia como institución social es una serie de abstracciones de la conducta, un sistema de normas, que tiene el carácter de reglas de comportamiento para sus miembros, c) La familia como grupo es una institución social que se activa y se perpetúa en el tiempo, la familia es un conjunto de personas que interactúa en la vida cotidiana para preservar su supervivencia, y d) La familia como construcción cultural es un constituido por valores sociales, tradicionales, religiosos y políticos.

La familia como conjunto de relaciones emocionales, es una forma de vida en común, constituida para satisfacer las necesidades emocionales de los miembros a través de la interrelación.

Para entender la violencia debemos conocer y hacerla parte del conflicto, como parte de la dinámica de la vida; todos jugamos un papel en el conflicto y sus diferentes formas de abordarlo y resolverlo. No esta permitido pensar y sentir sin limites, estas funciones pertenecen individualmente y exclusivamente a nuestro fuero interno y además resultan inevitables; en cambio, nuestras acciones tiene limites, podemos hacer cualquier cosa que se nos ocurra siempre y cuando observemos los limites sociales, familiares, éticos, jurídicos, afectivos y culturales. Tal vez lo que importa es mejorar la forma de relacionarnos aun en el conflicto, partiendo de reconocer que las personas

sentimos, percibimos y proyectamos el mundo interno y externo de diferente manera de la ubicación de poder y frente al poder, de la ubicación social, de edad, del sexo, de la cultural; dependiendo de su propia e irrepetible identidad.

El conflicto es una categoría general que abarca la violencia, puesto que esta es una situación especial que se da o no en el conflicto inherente a las relaciones humanas. La violencia es esencialmente destrucción de si mismo, del otro y de los otros. La violencia, así como el conflicto, existe en la vida social, pero ellas no es necesaria como si lo es el conflicto. Mientras éste es inevitable, la violencia es evitable porque es un medio que coexiste con otro para manejar el conflicto. La violencia no es innata o inherente al ser humano ni una cultura, sólo se explica en las culturas en las cuales adquiere formas diversas siendo fomentada o justificada. Contrario del conflicto, la violencia no es una condición natural, ni cultural de ciertas personas o ciertos grupos; ellas existen y puede o no suceder.

La violencia no es propia de la vida familiar como sí los son el Conflicto y Poder; podemos explicarla pero no justificarla, en tanto excite otros medios de relación entre los seres humanos.

Dentro de las familias en conflicto se encuentran las familias disfuncionales las cuales debido a que acumulan múltiples eventos estresantes fortuitos, así como las tensiones asociadas a su estilo de interacción, se ven afectadas simultáneamente por los problemas que inciden sobre la familia como un todo: las severas dificultades económicas, pugna por la custodia de los hijos o por el dinero, lo cual incide sobre sus miembros como individuos en: fugas del hogar, delincuencia, desempleo, drogadicción, desescolarización etc.

La violencia se presenta cuando hay dificultad para soportar niveles altos de independencia o dependencia, de pérdida o ganancia, cuando las personas no pueden manejar el conflicto por otras vías como la competencia, el dialogo, la negociación entre otras, surgen cuando las sociedades y las familias propician la idealización de las relaciones, los celos y la agresividad. Constituye violencia intrafamiliar (Cifuentes M. E, Pág. 20-21, 2001), todo daño físico o psíquico, amenaza o agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro de la familia, es clasificada bajo tres categorías generales:

La violencia física: se realiza mediante actos que afectan directamente el cuerpo y la salud de las personas agredidas. Produce enfermedad, dolor heridas, mutilaciones, o muerte. Puede manifestarse con golpes, cachetadas, empujones, patadas y hasta con la utilización de objetos tales como: cuchillos, correas, cigarrillos, palos, etc.,

Violencia Psíquica o Psicológica ejercida a través de hechos que afecta la salud mental y la estabilidad emocional. Es lo que comúnmente daño moral o espiritual. Se manifiesta con palabras soeces, amenazas y frases encaminadas a desconocer el valor y la estima de otras personas, Con la ridiculización, el encierro, los celos excesivos y cumplimiento de las relaciones económicas y la carga de todo el trabajo domestico en manos de uno solo de los miembros.

Violencia Sexual es el acto que atenta contra la dignidad y la libertad de una persona mediante el uso de la fuerza física, psíquica o moral, con el propósito de imponerle una conducta sexual en contra de su voluntad. Es un acto agresivo del cual se busca degradar, expresar el dominio y el poder que alguien tiene sobre una persona.

Al no existir un proceso de ajuste y adaptación adecuados se presenta crisis (Hernández A, 2001, Pág. 49), lo que constituye violencia en la familia al interior de esos miembros que amenaza la vida y la integridad personal, la autonomía, la libertad individual y sexual y la dignidad humana de quienes integran la familia.

Cuando hablamos de violencia intrafamiliar nos referimos a una forma de establecer relaciones y de afrontar los conflictos recurriendo a la fuerza, la amenaza, la agresión, o al abandono.

Considerando la conducta el eje principal es importante introducir modelos de comportamiento que generen procesos de cambio a nivel personal, familiar y social; para esto se requiere la toma de conciencia consentida de sensibilización y orientación contextualizada en los parámetros de los valores de convivencia, retomando su sentido de vida.

La violencia intrafamiliar esta definida en el artículo 3 de la ley 294 de 1996, de la siguiente manera: constituye violencia intrafamiliar todo daño físico o psíquico, amenaza o agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro de familia.

1.9 Objetivos

1.9.1 Objetivo General

Introducir cambios en las relaciones familiares que presentan algún signo de violencia, haciendo participe a los miembros del núcleo familiar, difundiendo las normas, valores, deberes y derechos que debe tener todo individuo en el ámbito social.

1.9.2 Objetivos Específicos

Trabajar de forma individual y colectiva con los miembros del núcleo familiar, los vínculos afectivos.

Mostrar la importancia del autoestima, y el auto cuidado a la hora de tomar decisiones para construir su sentido de vida.

Fomentar valores y principios a partir de prácticas instructivas dirigidas a las familias.

Reconocer los deberes y derechos para incrementar el conocimiento a nivel familiar y social, logrando un ambiente de respeto hacia los demás.

1.10 Presentación de Resultados

De acuerdo al diagnóstico realizado se estableció un plan de actividades con unas herramientas de trabajo como, El Diario de Campo, La Encuesta y La Observación Participante.

El Diario de Campo nos permitió llevar una secuencia diaria sobre las diferentes acciones realizadas dentro y fuera del salón comunal, nos ayudó a describir las diferentes problemáticas observadas en los niños y las familias y

servió para que el coordinador interno supervisara el cumplimiento de los objetivos en cada actividad.

La encuesta facilitó datos cuantitativos concretos respecto a la violencia intrafamiliar; la observación participante fue útil para llegar al interior de las familias y detectar las diferentes problemáticas como maltrato físico y verbal.

Por medio de talleres y exposiciones, lograron conocer los valores y fortalecer algunos creando lazos estrechos de amistad y compañerismo, cuidándose así mismo y a los demás, ayudando en las tareas a los niños más pequeños; con esta labor ellos se sentían importantes, elevaban su autoestima y gracias a esto le colaboraban más a los demás compañeros. Siempre se iniciaban las actividades con una oración y se finalizaban con un agradecimiento, inculcando de esta manera el valor de la Bondad y fortaleciendo la parte espiritual.

Se practicó el valor de la bondad con sus compañeritos compartiendo los útiles de trabajo como, colores, crayolas, temperas, etc., y enseñándoles la utilidad que estos prestan para que así mismo cuiden todos los materiales, sin importar ni el lugar donde se encuentren, ni las personas que les faciliten estos materiales.

Se reforzó el valor del respeto, ya que los niños dieron muestra de agresividad física y verbal hacia sus compañeros; se golpeaban sin motivo alguno y usaban un mal vocabulario, entonces, se comenzó a practicar cada día la tolerancia y la amabilidad para con los demás desarrollando de manera más grata las actividades propuestas.

Cuando se realizó la mesa redonda, se encontró en algunos niños la falta de tolerancia entre sí por cosas insignificantes, por ejemplo, actitudes que los demás niños tienen, entonces, se aclaró el significado de este valor, se enseñó que todos los seres humanos somos y pensamos diferente y por esto hay que tolerar a los demás.

Se destacaron varios niños por su colaboración en todo lo que se realizaba, ya que siempre estaban pendientes de sacar las sillas, las mesas, recoger las llaves para abrir o cerrar el Salón Comunal, hacer silencio y darle ejemplo a los otros niños del respeto por las personas que están realizando alguna actividad; los niños que siempre colaboraban se dieron cuenta que era importante darle la oportunidad a los demás de organizar el Salón Comunal para el desarrollo de las actividades y así todos aprender que este valor es importante.

Se incentivaron a los niños por medio de películas, juegos, bailes, pinturas, danzas, refrigerios, cuentos, sorpresas, la celebración del día del niño, salidas ecológicas, culturales y turísticas como la visita a La Mina de Sal de Zipaquirá y a la Ludoteca principal a ejercer los valores que se enseñaban en cada actividad; durante la realización de las salidas, los niños tuvieron la experiencia de compartir con niños de otros barrios, enseñándoles la igualdad de condiciones y ejerciendo algunos valores como la tolerancia, el respeto, y la amistad.

En la última salida que se realizó fue alrededores (parque Natural) de la Mina de Sal, se generó confianza, ya que algunos niños estaban temerosos de perderse en ese medio natural, también compartieron un pequeño refrigerio y se les enseñó a no dejar basura en los sitios que visitan porque en este mundo

no solo compartimos con personas sino también con animales, y en general el medio ambiente.

Se realizaron talleres de Auto-concepto para buscar su propia identidad y así lograr una buena aceptación y cambios en su forma de vida, ya que es necesario que cada niño pueda desarrollarse de manera integra para que así pueda dar un buen ejemplo a las personas que los rodean.

Con las herramientas de trabajo se identificó violencia intrafamiliar, maltrato físico y verbal dentro del cuál hubo violación, evidenciando la necesidad de incrementar los respectivos talleres sobre estos temas. Estos talleres se realizaron especialmente a Padres de Familia, porque ellos no sabían orientarse ni orientar a sus hijos con respecto a la solución de conflictos. Este taller sobre la violencia fue importante porque ellos reflexionaron sobre el comportamiento agresivo y la falta de respeto para con otras personas.

Junto con los padres de familia vimos la necesidad de implementar los talleres sobre la sexualidad, por cuanto los niños están en edad de su formación personal y algunos están desarrollándose físicamente. Estos talleres se realizaron con ayuda de películas, exposiciones y charlas para despejar inquietudes; durante la realización de estas actividades se evidenció timidez y vergüenza en algunos niños. Todas estas actividades hicieron que los niños cambiaran su comportamiento y manera de pensar ya que adquirieron seguridad y conocimiento acerca del cuerpo humano y sus funciones biológicas.

Se evidenció que los niños tenían poco grado de alfabetismo y ante esto se trabajó bastante en refuerzo escolar, además, en las distintas actividades se

trataba de que ellos participaran redactando y leyendo lo que querían y en algunas exposiciones debían decir.

Siempre se recalcó que tenían que dejar los implementos de trabajo (como tijeras, plastilina y cinta pegante) en el salón comunal, porque en los primeros días, varios niños intentaron llevársen los materiales, entonces, se les explicó que eso no era correcto porque esas herramientas eran para el beneficio de ellos en calidad de préstamo.

Vale la pena recalcar que la puerta del Salón Comunal siempre se mantuvo abierta para que así los niños aprendieran a manejar esa libertad de tal manera que fueran responsables quedándose durante el desarrollo de las actividades, además de esta forma cualquier persona podía ingresar al Salón Comunal y observar las actividades que se llevaban a cabo y también conociendo lo que los niños aprendían, creando un entorno para todos los habitantes del barrio que quisieran compartir esta experiencia.

Fue bastante satisfactorio el trabajo realizado con los niños y se manifestaron cambios favorables, obtuvimos una lista de 68 niños, de los cuales asistieron diariamente 45 niños, logrando en ellos cambios en sus comportamientos físicos, psicológicos e interpersonales, siendo ellos presencia de mayor índice de violencia verbal.

El cambio en los niños generado por las Psicólogas Sociales Comunitarias, fue un proceso de transformación de hábitos y costumbres, erradicando las diferentes formas de violencia que constituían como parte de su diario vivir, como respuesta prepositiva del proceso, demostraron afecto mediante cartas y

mensajes de agradecimiento y la valoración de todo el trabajo realizado con ellos.

No se puede hablar positivamente de la asistencia de las familias en las diferentes actividades, por que en su mayoría son madres cabeza de familia. Siendo difícil por su condición laboral cumplir con su rol como padre y madre. La asistencia favorable al programa fue de 15 familias, mejorando las relaciones interpersonales y disminuyendo el maltrato físico y verbal con sus hijos.

1.11 Discusión de Resultados

En primera instancia se realizo un diagnostico evidenciando la falta de control de las familias frentes a sus hijos generando la permanencia de niños en la calle, desde este aspecto surgió el programa “Por Mejor Vivir Niñez Valiosa y Útil.”

Por medio de la encuesta, la observación participante y los diarios de campo nos facilitaron datos cualitativos concretos respecto a la violencia familiar; para los niños los procedimientos empleados como las exposiciones, la mesa redonda y los talleres, fueron de gran importancia porque con ellos aprendieron a desarrollarse en un medio de socialización; se desarrollaron muy bien y comprendieron la importancia de aprender y desarrollar sus habilidades y destrezas, fueron creando lazos estrechos permitiéndoles contarnos sus historias de vida, evidenciando la falta de respeto, dialogo, tolerancia al interior de estas. Esta información suministrada por los niños a través de las diferentes actividades lúdico pedagógicas genero la inquietud de trabajar de igual manera

con los padres, con la invitación a talleres de sensibilización y observación participante “visitas”.

En la observación participante se evidencio violencia verbal por parte de sus padres, la falta de normas y valores en cada familia, la falta de interés por sus hijos, deterioro del respeto mutuo, aseo personal y del hogar, déficit en la educación y en los recursos económicos, falta de conciencia y de colaboración con la comunidad, con todo estos problemas se evidencia al interior de la familia que en su mayoría hay madres cabeza de familias que se encuentran laborando en la plaza de mercado localizada cerca del barrio generando un ambiente inadecuado, que viene a influir en sus hogar y por consiguiente en sus hijos, otras madres se encuentran laborando en empresas de flores con un horario extensivo lo cual no les permite dedicarles el tiempo suficiente a sus hijos, en formación y educación escolar, y en algunos casos las madres que no trabajan no cumplen su rol fomentando la inactividad frente a sus hijos, encontramos que los pocos padres de familia se encuentran laborando en la plaza de mercado, con sus respectivo consecuencia cuando de terminar el día laboral inician el consumo de licor, generando descuido familiar y económico, y como consecuencia desencadenando actos agresivos de violencia, los padres que laboran en flores llegar a sus hogares a dormir, desentendiéndose de sus deberes como padres al interior de los hogares, los padre que trabajan en oficios varios se encuentran la mayor parte del día en la calle como resultado falta de autonomía en sus hogares de oficios.

Un apoyo valioso en el trabajo de las Psicólogas Sociales Comunitarias fue la colaboración de la Junta de Acción Comunal del Barrio La Concepción, siendo

un soporte en la vinculación de la comunidad al inicio del programa, con su contribución se lograron realizar las actividades en el salón comunal con su respectivas sillas mesas bibliotecas, televisor, equipo de sonido etc., La Alcaldía de Zipaquirá proporciono la ludo teca y material didáctico para el trabajo diario de los niños y los padres.

Si la asistencia de los padres hubiera sido bastante notoria, el logro alcanzado, hubiese sido un éxito. Ya que en ellos esta un alto grado de la formación y educación de su hijos siendo un ejemplo de vida dentro del núcleo familiar. Parece ser que los padres no son concientes de la importancia del rol que deben desempeñar en la formación de sus hijos y por ende sociedad, igualmente ellos aceptan que hay violencia psicológica dentro de sus hogares, prestándole poca atención a este problema.

2. Conclusiones

La familia como unidad de proceso social, con lleva a unos valores básicos como son el respeto por la diversidad humana, el derecho a ser diferentes y la creencia en que todos los problemas humanos residen en el ajuste entre las personas y los ámbitos, Psicológicos y culturales.

Sherif (El Campo de la Psicología Social, Pág. 31) define las normas como costumbres, tradiciones, estándares, reglas, valores, modas, y todos lo demás criterios de conducta que se estandarizan como consecuencia del contacto de los individuos

Con el tiempo los juicios de los individuos, se estabilizan hasta caer en un recorrido partículas de distancias y entorno a un valor más frecuente dentro de

ese recorrido. (Al que Sherit denomino norma personal); este recorrido varían de una persona a otra, el impacto de las normas grupales, por lo tanto muestra que existen fuerzas socialmente estructuras operando en las mentes individuales.

La Psicología individual con lleva a la vida social y a la vez que es transformada por ella sin negar la realidad o la influencia causal ni de la mente, ni de la sociedad.

La violencia al interior de la familia se encuentra ligada a muchos factores. A las relaciones de poder- subordinación que rigen según se siga en ella un patrón de comportamientos jerárquico, la violencia ejercida sobre uno o varios de sus miembros durante la infancia, la crianza, la tendencia cultural de creer que hay seres humanos inferiores y con menos derechos, el hecho de que el sujeto no encuentre alternativas; cuando las relaciones familiares se encuentran atravesadas por conductas violentas, estas se caracterizan por dirigirse hacia los integrantes más débiles del núcleo familiar (mujer, niños, adulto mayos y discapacitados).

La conducta violenta puede tener diferentes manifestaciones y diferentes grados del agresividad desde una burla hasta un golpe, que a su vez puede causar o no consecuencia graves para la salud y la vida de la victima, pone en condiciones de inferioridad a la victima y atenta contra su dignidad y autoestima, e impide que tome decisiones acertadas y verdaderamente autónomas, su voluntad se encontrara presionada e intimidada. Otro factor determinante en la voluntad de la victima es el hecho en que ésta no visualice

que la violencia familiar es cíclica y que puede encontrar las herramientas necesarias para romperla.

Podemos decir que la transformación de las conductas en los niños fue positiva en su mayor parte, se evidenció la acogida y respuesta favorable de la comunidad, especialmente en la niñez quienes se fortalecieron con todos los conceptos y enseñanzas.

Los niños demostraron paulatinamente cambios, tanto en el aseo personal como en la conducta; ya que se enfatizó en las normas establecidas al interior de sus hogares para que ellos fueran responsables con sus deberes y las incrementaran en su vida diaria, puesto que los niños son buenos receptores, los padres observaron que esas normas eran ahora respetadas y en lo posible cumplidas, además, cuando se inculcaba una tarea o labor ellos trataban de esforzarse para realizarla lo mejor posible, estos actos dan muestra de superación y autoestima.

Esta labor realizada es solo un comienzo de un proceso bastante largo y arduo, incrementar nuevos hábitos de vida no es nada fácil, especialmente en los adultos, ya que en los padres se evidenció bastante la falta de compromiso responsabilidad y dialogo generando comportamiento violentos tanto con sus hijos como con ellos mismos; se nota la falta de buen ejemplo, desde el aseo personal hasta malas palabras, en algunos casos.

Así mismo se citaban para los talleres por medio de volantes, notas, carteleras y de forma personal con un resultado bastante desalentador, pues de 68 niños solo alcanzamos un número de 15 familias sin lugar a excusas, pues, estos talleres los elaborábamos en horas no laborales, denotando el desinterés,

pues, ellos solo quieren que los demás eduque a sus hijos, pero poco ponen de su parte.

Esta fue una muestra valiosa del logro positivo y de un gran reto como personas y futuras profesionales, Como experiencia profesional, enriquece en el aspecto humano y se aplica lo que se ha aprendido durante la carrera, como diferenciar su punto de intervención, con carácter educativo y social, modificando comportamiento individuales y grupales, siendo el objetivo principal concientizar a la familia en sus actitudes y posibilidades, para mejorar su calidad de vida y tejido social, ya que la experiencia enriqueció nuestra vida en todo sentido para poder concluir que cualquier ser humano para serlo plenamente debería ser libre y aspirar a la equidad entre los hombres, ser solidario, y respetar activamente su propia persona y las demás, trabajar por la paz y el desarrollo de los pueblos, conservando el medio ambiente, y entregar a las generaciones futuras mejor de lo que se ha recibido, hacerse responsable de aquellos que le han sido encomendados y estar dispuestos a resolver mediante el dialogo los problemas que puedan surgir con ellos que comparten con él, el mundo y la vida.

Con el cierre del programa, los padres de familia demostraron que si hubieron alternativas para evitar la violencia en el ámbito familiar, con gestos de agradecimientos y reconocimientos en el cambio favorable de sus hijos.

Podemos concluir que el cambio fue positivo en la transformación de las conductas violentas al interior de las familias por medio del trabajo psicosocial en espacios de diálogo y conciliación, como fueron Las Familias: Pachón, Bello,

Pinzón, Sarmiento, Barranza, Rodríguez, Gómez, Ramírez, Pedraza, González, Muñoz y Camargo.

3. Recomendaciones

La Psicología Social Comunitaria ha propuesto la liberación personal, es decir que adquieran control sobre su existencia, que sepan orientar su vida hacia los objetivos que consideren valioso para ellos, siendo agentes de sus recursos control sobre sus propias vidas, esto es necesario para una sociedad de la diversidad y no de la conformidad; ayudar a identificar las fuerzas y desarrollar buenas conductas.

La Psicología Social Comunitaria abarca el estudio de la conducta social humana, en relación con la actividad mental, la conducta es expresión de la mente; el objeto fundamental de la Psicología Social Comunitaria es el funcionamiento de la mente individual en sociedad; el hecho de que los seres humanos podamos experimentar las emociones como vergüenza y culpa. Puede muy bien estar relacionado con la forma en que operan nuestros sistemas; es decir procesos mentales de percibir, sentir, pensar, recordar, evaluar etc. que determinan la forma, en que funciona el núcleo familiar; los procesos sociales, a su vez determinan las características de la Psicología Humana, es esta determinación mutua de mente y sociedad, en el que debemos transformar a nuestra sociedad con pensamientos y conductas positivas que generen bienestar al interior de nuestras familias fomentando disponibilidad de ambientes alternativo para cada persona y reconocer la diversidad de los seres humanos y de las culturas.

El profesional debe construir en ayudar a desarrollar recursos y alternativas para aquellas personas a quienes se les niega toda oportunidad diferente a “optar” únicamente por la corriente dominante en la sociedad y saber diferenciar su punto de intervención: con carácter educativo y social, siendo flexible y generalista, modificando comportamiento individuales y grupales. Por medio de las teorías para conocer los principios de las conductas; como el saber estudiar la estructura, y organización, problemática, estilo de vida, normas de la comunidad, sus necesidades y las formas de satisfacerlas; su objetivo general es concientizar la familia en sus aptitudes y posibilidades, para que estas vivan de forma más activa y libre.

Enfatizar la realización de un programa más amplio para que toda la familia se pueda involucrar en las actividades de crecimiento personal y social, reforzándoles diariamente valores y normas, tanto en la casa como en cualquier otro lugar y las familias se comprometan a dar mejores parámetros y normas, ya que carecen de estas.

Dar a conocer más el programa a la comunidad a través de actividades y basándose en la formación ética y moral; plantear la permanencia del programa, para que este trabajo que se concluyó continuara fortaleciéndose en todo los ámbitos del diario vivir.

Lo ideal, es que la víctima se ha protegida y se pueda sentir a salvo y segura, para que recupere en algo su autoestima, en algunos casos la conciliación puede darse como alternativa para dejar en ultima opción la respuesta penal al asunto, siempre y cuando se facilite con un equipo interdisciplinario capacitado y consiente de su labor.

4. Anexos

- Certificados entregados por la Alcaldía.
- Lista de niños que se inscribieron al programa.
- Disquete trabajo de Grado
- CD trabajo de Grado

5. Bibliografía

- Botero, Marino, Catalina, Promoción y Divulgación de Derechos humanos.
- Bonilla Elssy – Castro, Rodriguez Penélope, Más allá del dilema de los métodos,
- Cifuentes Muñoz, Eduardo, Defensoría del Pueblo, Pág. 20, 21
- Galvis Ortiz, Ligia, Eficacia de la Conciliación en la solución de conflictos familiares.
- Hernández, Córdoba, Ángela, editorial Búho pág. 14-15
- Hurtado, Maria Cristina, Rico de Alonso Ana, Alonso, Juan Carlos, Naturaleza del Conflicto en el área de familia, Consejo superior de Justicia, Universidad Javeriana, Pág., 131,135.
- Moreno Jiménez Maria del pilar, Psicología de la Marginación Social.
- Quintero Luis Hernando, pág. 141 -143

6. Fuentes

- Cifuentes Muñoz, Eduardo, Defensoría del Pueblo, Hernández, Córdoba, Ángela, editorial Búho Pág. 14-15
- Quintero Luís Hernando, Pág. 141-143
- Sherit, El campo de la Psicología Social , Pág. 31

