

**POTENCIALIZAR LA AUTOESTIMA RECUPERANDO LA CONVIVENCIA
SOCIAL EN UN GRUPO DE INTERNOS DE LA CÁRCEL DEL LÍBANO**

**Proyecto de trabajo de grado para optar al título de
Psicóloga Social Comunitaria**

ADRIANA MARIA BERMÚDEZ SÁNCHEZ

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y DISTANCIA UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
IBAGUÉ, OCTUBRE DE 2005**

**POTENCIALIZAR LA AUTOESTIMA RECUPERANDO LA CONVIVENCIA
SOCIAL EN UN GRUPO DE INTERNOS DE LA CÁRCEL DEL LÍBANO**

**Proyecto de trabajo de grado para optar al título de
Psicóloga Social Comunitaria**

ADRIANA MARIA BERMÚDEZ SÁNCHEZ

Directora de trabajo:

Dra. Luz Piedad Ramírez Ballesteros

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y DISTANCIA UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS**

PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA

IBAGUÉ, OCTUBRE DE 2005

AGRADECIMIENTOS

Agradezco ante todo a Dios creador de todo y motor de nuestras vidas...

De igual manera agradezco a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia **UNAD**, por guiar este proceso de manera eficaz, al Establecimiento Penitenciario y Carcelario del Líbano en especial al **Dr. Humberto Lozano Moros e Insp. Artidoro Florido Cifuentes** quienes me abrieron las puertas de tan honorable institución y me respaldaron para llevar a cabo esta hermosa labor. A los internos y la comunidad en general de la cárcel del Líbano por su participación y apoyo al proceso investigativo.

Agradezco de manera muy especial a la **Dra. Marleny Jiménez Jiménez**, por su abnegada labor en todos los campos en especial en el eje de investigación, por su gran responsabilidad, sentido de pertenencia, dinamismo, comprensión, ética, respaldo y ante todo por su gran apoyo en esta investigación, al igual que a todo el grupo de docentes que acompañaron este proceso desde su inicio a su fin. Gracias.

DEDICATORIA

A Dios quien me dio lo máximo:

la vida

A mis padres, quienes son

el motor de mi vida

A mi familia, en especial a

mis hermanos

A María Paula la princesita..

y a todos mis amigos, la

gente linda que me rodea

y me brindan amor, apoyo y comprensión

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Resumen	
Introducción	
Marco teórico	
Justificación	
Objetivos	
Objetivo General	
Objetivos Específicos	
Antecedentes y planeación del problema	
Método	
Tipo De Investigación	
Participantes	
Instrumentos	
Procedimiento	
Resultados	
Discusión	
Conclusiones	
Referencias	
Apéndices	

LISTA DE CUADROS

CUADRO 1.	Matriz de Análisis Cualitativo de la Autoestima	40
CUADRO 2.	Matriz de Análisis Cualitativo de los tres Componentes de la Autoestima	41
CUADRO 3.	Matriz de Análisis Cualitativo de los Valores	44
CUADRO 4.	Matriz de Análisis Cualitativo de la Convivencia Social	45

LISTA DE GRAFICAS

GRAFICA 1: Porcentajes del nivel de Autoestima en las etapas inicial y final de la investigación	50
GRAFICA 2: Porcentajes del nivel de Autoimagen componente básico de la Autoestima en las etapas inicial y final de la investigación	51
GRAFICA 3: Porcentajes del nivel de Autoconcepto componente básico de la Autoestima en las etapas inicial y final de la investigación	52
GRAFICA 4: Porcentajes del nivel de Autocuidado componente básico de la Autoestima en las etapas inicial y final de la investigación	53
GRAFICA 5: Porcentajes del nivel en la categoría de Valores en las etapas inicial y final de la investigación	54
GRAFICA 6: Porcentajes del nivel en las relaciones de Convivencia Social en las etapas inicial y final de la investigación	55

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo potencializar la autoestima recuperando la convivencia social en un grupo de internos de la cárcel del Líbano. Los participantes, un grupo de 40 reclusos caracterizados por baja autoestima, malas relaciones de convivencia social, inactividad, hacinamiento, bajo nivel escolar y económico, edades que oscilan entre 20 a 45 años, la mayoría son reincidentes y los delitos más comunes son hurtos, tráfico y porte ilegal de armas y estupefacientes, abusos sexuales y extorsión. El tipo de esta investigación es descriptivo, su método cualitativo y su enfoque es correlacional pues su propósito es medir el grado de relación que existe entre 2 o más variables en un contexto particular. Los principales instrumentos para recolección de información son la observación participante, encuestas, talleres, socio dramas, entrevistas, historias de vida. Algunos resultados en forma general son el incremento en sus niveles de autoestima y una convivencia social mas sana, a pesar del estado y las condiciones de vida en que se encuentra este grupo.

Palabras claves: autoestima, convivencia social, interno, reincidente, cárcel.

SUMMARY

The present investigative work has like objective to improve the self – esteem reconexing the social coexistence in a group of internal of the Líbano Jail. The participants, a group of 40 prisoners characterised by low self – esteem, bad relationships of social coexistence, inactivity, accumulation, school low-level and economic, ages that ascillante between 20 and 45 years. Most is recurrent and the common crimens are thefts, traffic and illegal behaving of weapons and narcotics, sexual abuses and extortion. The investigation type is descriptive, qualitative methos, and its focus is correlative, because its purpose is to measure the relation ship grade that exist between two or more variables in particular context. The main instruments for the gathering of information one the participant observation, surveys, shops, partrurdramas, interview life’s story. Some results in general form are the increment in their levels of self –esteem and a coexistence healthy, although of state and the conditions of life in the group.

Passwords. Self –esteem, social coexistence, intern - recurrent, jail.

INTRODUCCIÓN

La realidad carcelaria en Colombia es conocida a través de la historia y naturalmente en la actualidad como una gran problemática social que lejos de desaparecer tiende a consolidarse.

Dentro de esta problemática social se encuentran numerosos agentes que inciden en que este flagelo de la delincuencia y el crimen se consolide. Algunos de los factores son los patrones culturales que nos caracterizan. De igual manera existen agentes determinantes que también influyen como: la nación en un período de subdesarrollo, la pobreza, necesidades básicas insatisfechas, el desempleo, la desigualdad, la injusticia, etc., también la ignorancia y en muchos casos el desconocimiento de la ley. Solo enunciando unos pocos de los múltiples problemas sociales que aquejan a este grupo social.

Haciendo referencia a la cárcel en Colombia, se ve como estos centros penitenciarios presentan un cuadro humano de miseria porque apuntan con inflexibilidad hacia el malestar, la pobreza y el sufrimiento. La vida del preso es triste y monótona, humillante y vergonzosa, la forma paternalista y misericordiosa como se les ha venido tratando por la sociedad y por el Estado genera mayores molestias a este grupo humano. Ya que no es regalándole al recluso vestidos y zapatos casi siempre usados como se hace “justicia social” en las cárceles; de esta forma resulta evidente citar una frase de Benjamín Franklin: “el mejor medio de hacer bien a los pobres consiste no en darles limosna, si no en hacer que puedan vivir sin recibirla”.

La justicia debe y tiene que contribuir a la rehabilitación y es este grupo humano quien necesita con urgencia una intervención de este tipo. Como es conocido, en las cárceles existe gran capacidad de talento humano inactivo y mucha energía en reserva, es por esto que resulta pertinente implementar un trabajo donde al interno se le brinde una atención integral, ofreciéndole diversas estrategias y un plan de trabajo integral, centrados en autoestima y convivencia social para que él reconozca el valor tan grande que tiene como

persona y como miembro de una comunidad reclusa y de una sociedad a la cual volverá en un futuro.

Es importante resaltar que en la mayoría de las prisiones las oportunidades para que los internos encausen sus vidas por caminos de rehabilitación, de esperanza y de grandeza son casi nulos, debido a los hábitos negativos que ya hacen parte de sus vidas, a las plantas físicas deficientes de los centros de reclusión y a la mala administración en muchos casos de los funcionarios y del mismo Estado.

De esta manera el entendimiento del complejo mundo del interno es uno de los campos que desde el área psicosocial es necesario trabajar, y es así que la presente investigación tiene como finalidad explorar dos campos del conocimiento en el área social que en esencia son diferentes, pero que a la vez están estrechamente relacionados, estos campos de estudio son la autoestima y la convivencia social. Cuando se observa detenidamente el estado emocional en que se encuentra el recluso, se tiene un panorama desolador ya que este grupo de personas generalmente presentan un nivel de autoestima bajo como consecuencia de lo que ha sido su rol en la vida, sus diversas vivencias, su crianza, sus amargas experiencias, las cosas que le ha tocado hacer para ganarse el pan de cada día, entre otras situaciones lamentables que han enmarcado su existencia y que de hecho repercuten en su estado anímico, mas aun si se considera las condiciones en las cuales se encuentran actualmente. La vida y la convivencia que se vive en el interior de una prisión constituye un factor estresante para cada uno de los internos; en la cárcel se presentan diariamente situaciones difíciles que comprometen la “tranquilidad y el bienestar” de cada uno de los internos. Situaciones como el irrespeto, la falta de comunicación, la carencia de elementos básicos como implementos de aseo, comida o dinero, son los que con frecuencia mas comprometen el proceso de una sana convivencia en estos establecimientos. Al no existir normas de convivencia claras y establecidas debido a los factores mencionados con anterioridad, se presentan con regularidad disturbios que perjudican notablemente las relaciones intergrupales y por ende la sana convivencia en este lugar. De esta manera se implementa un plan de trabajo centrando su análisis y fundamentos en los componentes básicos de la autoestima con el fin de potencializarla,

para de esta manera recuperar las relaciones de convivencia social y así mejorar el bienestar personal y colectivo. Pero cabe resaltar que estos cambios solo se presentan cuando hay una actitud positiva frente a los problemas y las soluciones que se puedan generar y el gran compromiso de los diferentes actores que allí intervienen. Igualmente se incrementa un factor clave en la formación de la persona como es el “proyecto de vida”, ya que mediante diferentes estrategias y actividades de trabajo, se logran cambios significativos en este aspecto. La intervención psicosocial es compleja y suele ir acompañada de componentes básicos en la formación personal como son los valores, principios elementales de convivencia social, la autoestima y sus componentes, etc.

Para concluir, es de destacar que esta investigación ofrece un aporte en la construcción de conocimiento y exploración del mundo carcelario, de igual manera presenta grandes oportunidades para futuros trabajos con este grupo social. Como es sabido la intervención desde el ámbito psicosocial que existe hoy en día en las penitenciarias es muy poca, así que desde ya se abren puertas a nuevas intervenciones, investigaciones y generosos aportes que son de gran importancia y trascendencia. Sin olvidar que ante todo son “seres humanos”, que debido a factores determinantes han cometido errores y hoy lo pagan en un recinto indeseable, donde no existe la proyección, el progreso, la esperanza, la alegría.... mucho menos la paz; pero que sin duda alguna con la ayuda mutua y la cooperación se puede hacer mucho y lograr grandes cambios en beneficio del interno y de la sociedad.

MARCO TEÓRICO

Toda persona tiene en su interior sentimientos, que según su personalidad puede manifestarlos de diferentes maneras. Muchas veces estas manifestaciones dependen de otros factores según el lugar físico, sentimental y emocional, éstos pueden influir positiva o negativamente en la formación de la persona o sea en la autoestima.

La autoestima es el sentimiento valorativo del ser, de la manera de ser, de quien se es, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran la personalidad. Esta se aprende, cambia y se puede mejorar. Es a partir de los 5-6 años cuando se empieza formar un concepto de cómo se aparece ante los mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que se van adquiriendo y como nos vemos nosotros mismos.

Roche Olivos, Robert (1997) plantea que: “ la autoestima, además es aprender a querernos y respetarnos, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar en el que estemos y los estímulos que este nos brinda”. El hecho de que alguno de los progenitores, por ejemplo, asuma como un problema la llegada del niño, es captado por éste emocionalmente, y su efecto formará parte del archivo inconsciente del pequeño y tendrá repercusiones más adelante, cuando reaccione de diferentes formas y no logre comprender las causas generadoras de sus conflictos. Igualmente, cuando ya se ha producido el alumbramiento, todo estímulo externo influirá en el recién nacido y le irá creando una impresión emocional que influirá en sus comportamientos futuros. Los padres y otras figuras de autoridad, serán piezas claves para el desarrollo de la autoestima del individuo, quien dependiendo de los mensajes recibidos, reflejará como espejo lo que piensan de él y se asumirá como un ser apto, sano, atractivo, inteligente, valioso, capaz, digno, respetado, amado y apoyado o por el contrario, como alguien enfermo, feo, ignorante, desvalorizado, incapaz, indigno, irrespetado, odiado y abandonado. La forma como nos tratan define la forma como nos trataremos, porque esa es la que consideraremos como la más normal.

Según como se encuentre el nivel de autoestima, ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de mí mismo, potenciara la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal y de convivencia social, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota, el fracaso y a las malas relaciones en su entorno

La autoestima es importante porque es la manera de autoperibirse y autovalorarse como así también se moldea la vida de cada individuo. Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación o desconfirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran.

La persona, va creciendo y formando su personalidad dentro del ambiente familiar, que es el principal factor que influye en la formación de la misma, ya que le incorpora a ésta los valores, reglas y costumbres que a veces suelen ser contraproducentes. Algunos de los aspectos ya mencionados son incorporados, a la familia, por medio del "modelo" que la sociedad nos presenta, y éste es asimilado por todos los grupos sociales. Pero, la personalidad de cada uno, no sólo se forma a través de la familia, sino también, con lo que ésta cree que los demás piensan de ella y con lo que piensa de sí misma, al salir de este ambiente y relacionarse con personas de otro grupo diferente.

La autoestima, además es aprender a quererse y respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar en el que se este y los estímulos que este brinde. Es una cadena hereditaria de abuso y poder, ya que el desprecio y la vergüenza vivida en la infancia son la fuente de los problemas que afectan en la vida adulta y en muchos casos los causantes de la baja autoestima.

La autoestima y la comunicación están muy relacionadas, porque según la forma como se manifiesta una idea o algo que se piense, así mismo el efecto será positivo o

negativo, de aprendizaje o de resentimiento, es algo que se transmite desde la infancia hacia el futuro. Por esta razón, se entiende que los padres y madres que dañan la autoestima de sus hijos no siempre lo hacen intencionalmente, ya que ellos fueron educados del mismo modo.

Por otro lado la sociedad cumple una función muy importante para la persona, ya que a partir de la cultura de esta, la familia adopta diferentes pautas o formas de vida que son transmitidos a sus miembros y determinan o ayudan a formar la personalidad de cada uno, teniendo a esta como modelo social.

Las personas que tienen poca confianza de su capacidad dentro de la sociedad, tienden a buscar roles sometidos y evitan las situaciones que requieren asumir responsabilidades, adquiriendo así conductas negativas y la posibilidad de lo que sería la formación de una persona con tendencia a ser delincuente en un futuro.

Según Restrepo, J (1997) en construyendo una sana autoestima: “ la auto estima es el concepto que los seres humanos tienen de si mismos, su valía personal y su capacidad”. Es considerada en esta investigación como la suma del autoconcepto, la autoimagen y el autocuidado que posee toda persona y que se estructura a partir de la cantidad y variedad de pensamientos, sentimientos, experiencias, vivencias y sensaciones que van acumulando a lo largo de su vida.

Para Restrepo, J (1997), existen 3 componentes básicos en la autoestima y estos son el autoconcepto quien lo define así: “lo que la persona piensa de si misma. Lo cual se construye a partir del aprendizaje social donde se le indica su modo de ser y actuar. En su formación, influyen elementos como la autocrítica, la autoexigencia, la observación y la autoevaluación”. Este concepto es útil en este proyecto para la determinación del nivel de autoestima que posee cada participante, destacando que el interno por ser una persona con características de marginación y dado a su misma vida, los roles que le ha tocado asumir y las vivencias que ha tenido lo más lógico es que su nivel no será el mejor ni el esperado; como si lo podrá tener una persona que halla llevado un estilo de vida diferente”. De otra parte encontramos la autoimagen Restrepo la define así: “ la manera como la persona se ve

a si misma dando mayor relevancia a su aspecto físico y forma de ser”. Se encuentra también el autocuidado definido así: “ tener autocuidado es amarse, amarse significa cuidar nuestro cuerpo, cultivar nuestro espíritu, preocuparnos por nosotros, siempre tratando de elevar el potencial que hay en cada uno”.

De esta manera se refleja los que constituyen los elementos básicos de la denominada autoestima, que no son otra cosa que el conjunto de rasgos y factores que determinan todo lo relacionado con el amor y los cuidados que tiene una persona para consigo misma.

Según Rogers, C (1995), la autoestima se concibe como: “la valoración positiva del concepto de sí mismo, el cual es una configuración organizada de percepciones del sí mismo que son admisibles a la conciencia. Se compone de elementos tales como las percepciones de las propias características y capacidades; los conceptos de sí mismo en relación con los demás y con el medio; las cualidades de valor que se perciben asociadas con las experiencias y con los objetivos y las metas e ideales, que se perciben como poseyendo valor positivo o negativo”.

Según estas afirmaciones, el concepto que la persona tiene de si mismo dependerá en gran parte de la valoración que hagan los otros de él. Así como de experiencias vividas por él, de su estilo de vida y de todos los factores que intervienen en el desarrollo personal.

En la sociedad el nivel de autoestima de una persona, esta ligado en cierta medida a lo que hace para ganarse la vida. Por ejemplo: un hombre puede alcanzar una posición social elevada y tener no obstante una baja autoestima. Puede tener conciencia de la importancia que tiene, pero aun así considerarse a sí mismo un ser humano despreciable, indigno de respeto y del afecto de los demás. Puede experimentar sentimientos crónicos de inferioridad porque no es bien parecido, puede sentir que es físicamente débil o un cobarde, o puede considerarse condenado a causa de su identidad étnica.

Algunos comportamientos dependiendo del nivel de autoestima poseído, inciden directamente sobre las relaciones sociales y sobre el trabajo y su relación con la sociedad, es así como se observa una clara interacción y relación entre estas dos variables en estudio.

Para Acosta M,(1996), “toda persona se ve a si misma desde el punto de vista de los grupos en que participa y todo aquello que piensen de uno influirá positiva o negativamente en la personalidad o forma de pensar y en las mismas relaciones de convivencia, es por esto que todo comportamiento y conducta afectara ya sea de una forma positiva o negativa el desenvolvimiento dentro de un colectivo”.

Alguien con una buena autoestima no necesita competir, no se compara, no envidia, no se justifica por todo lo que hace, no actúa como si pidiera perdón por existir, no cree que está molestando o haciendo perder el tiempo a otros, se da cuenta de que los demás tienen sus propios problemas en lugar de echarse la culpa por ocasionar molestias.

Hay una estrecha relación entre la sociedad, la familia y la persona, ya que la sociedad es la que le presenta a la persona un modelo social con costumbres y con una cultura que a través de la familia son transmitidos al individuo. Pero cuando los integrantes de la misma, tienen asuntos indefinidos en el interior por un pasado doloroso en la infancia le transmitirá el mismo dolor y las mismas confusiones a su hijo, causándole problemas de comunicación en el ambiente social. Lógicamente el perfil de una persona que infringe la ley, en este caso individuos con rasgos delictivos se debe a que son muy escasas las bases sólidas de valores morales como el respeto, la amistad, la gratitud y de una u otra manera todo lo relacionado con su desarrollo personal y colectivo.

En psicología, suele darse un significado a la autoestima; esta se define como la capacidad desarrollable de experimentar la existencia, conscientes de nuestro potencial y nuestras necesidades reales; de amarnos incondicionalmente y confiar en nosotros para lograr objetivos, independientemente de las limitaciones que podamos tener o de las circunstancias externas generadas por los distintos contextos en los que nos corresponda interactuar, además se le dan otros significados como: autoestima es la fuerza innata que impulsa al organismo hacia la vida, hacia la ejecución armónica de todas sus funciones y

hacia su desarrollo; que le dota de organización y direccionalidad en todas sus funciones y procesos, ya sean éstos cognitivos, emocionales o motores.

De acuerdo con Vargas G, (2001) “el termino autoestima significa el respeto y el aprecio que uno se tiene a si mismo y a la vez esto repercute en las relaciones con las demás personas. Significa saber que eres valioso, digno, que vales la pena y que eres capaz, y afirmarlo. Implica respetarte a ti mismo y enseñar a los demás a hacerlo”.

Según Fasbender W, (1998) “No basta tener seguridad en nuestras capacidades, el valor de la autoestima esta fundamentado en un profundo conocimiento de nosotros mismos. Hoy en día se habla de la autoestima como una herramienta para generar seguridad en sí mismo, evitando así, sentirnos menospreciados y reafirmarnos como personas capaces de alcanzar metas ambiciosas. Pero existe el riesgo de cerrar los ojos a la realidad de nuestra persona, convirtiéndonos en seres soberbios que piensan únicamente en sobresalir por encima de los demás”.

Para entonces, ya se ha construido una imagen del “nosotros” (autoimagen), puesto que se habrá aprendido una forma de funcionar, y se lleva como marca en la piel , el sello de lo que se cree, se piensa, se es, se hace y se tiene.

La autoestima aparenta ser un valor muy personal, sin embargo, todo aquello que nos perfecciona como seres humanos, tarde o temprano se pone al servicio de los demás; una vez que hemos recorrido el camino, es más sencillo conducir a otros por una vía más ligera hacia esa mejora personal a la que todos aspiramos.

Respecto a este tema se encuentra la apreciación de Shibutani, T (1998), quien encontró lo siguiente: “el ser humano por ser plural, tienen diversas formas de comportamiento, estas manifestaciones se reflejan de acuerdo a su educación, su cultura y se miden en gran porcentaje de acuerdo a su grado de autoestima”.

La autoestima también se ve reflejada en la colectividad, es bonito trabajar en equipo pero con independencia, el éxito tuyo será el éxito de todos y te sentirás a gusto en lo que forma parte de tu vida cotidiana, el trabajo. "Si puedes llegar a través de la nieve, la tempestad y la lluvia, sabrás que podrás llegar cuando brille el sol y todo esté bien".

La historia ha demostrado que los más notables triunfadores superaron enormes obstáculos antes de lograr el éxito: lo lograron porque se rehusaron a rendirse después de sus derrotas.

Convivencia Social

La interacción social, se convierte en un comportamiento de comunicación global de sujetos relacionados entre sí que plantea nuevas formas de concebir el mundo exterior de acuerdo a signos y convenciones de la interacción social que están marcadas por la historia y sujetas, por tanto, a un cambio permanente. Son básicamente la expresión del grado de diferenciación del statu quo social.

En la interacción social los individuos se influyen mutuamente y adaptan su comportamiento frente a los demás. Cada individuo va formando su identidad específica en la interacción con los demás miembros de la sociedad en la que tiene que acreditarse, es por esto que en una cárcel, difícilmente se rehabilita una persona, ya que el hecho de que un individuo de principios y valores, se relacione de una forma tan estrecha con otras personas que no los posean, finalmente termina dejándose contagiar y empieza a adquirir conductas negativas adaptadas del medio.

La comunicación social ha sido ampliamente utilizada como sinónimo del concepto de interacción social, pero difiere de este concepto al estar considerada como un proceso no siempre simétrico.

Por otro lado, esta visión escasamente integrada de la convivencia social incide en las diferencias de percepción que existen respecto de otros ámbitos frente a como cada participante asume y ve su realidad, como los focos de conflicto y sus formas de resolución.

Según Toro, B (1992) “la sociedad cumple una función muy importante para la persona, ya que a partir de la cultura de esta, la familia adopta diferentes pautas o formas de vida que son transmitidos a sus miembros y determinan o ayudan a formar la personalidad de cada uno, teniendo a esta como modelo social; las personas que tienen poca confianza de su capacidad dentro de la sociedad, tienden a buscar roles sometidos y evitan las situaciones que requieren asumir responsabilidades”.

Los criterios mediante los cuales, las personas, se evalúan a sí mismas son culturales. Algunos de estos criterios son: si sos gordo, flaco; lindo, feo; blanco, negro; rubio, morocho, o si tenés la capacidad para luchar, honestidad, capacidad para soportar el dolor, la astucia para ganar dinero, los modales, la capacidad para manipular a las demás personas, etc..., de esta manera toda persona se ve a sí misma desde el punto de vista de los grupos en que participa y todo aquello que piensen de uno influirá positiva o negativamente en la personalidad o forma de pensar y naturalmente en la convivencia que un individuo manifieste dentro de un grupo.

En la convivencia social existen numerosos factores que inciden en que se lleve una sana convivencia o que sea negativa, por ejemplo: la gente hace cosas para nosotros, pueden ser cosas simpáticas y agradables. Pueden ser cosas desoladoras, pueden ser cosas alentadoras y estimulantes, pueden ser cosas que restauran nuestro equilibrio, acrecientan nuestra fe y fortalecen nuestras convicciones: pueden darnos nuevas perspectivas y nuevo coraje, pero pueden sumergirnos, también en la desesperación, el temor y el pesimismo; es ahí donde la persona debe escoger el mejor momento para levantar su voz y decidir, evadir la situación o simplemente adaptarse a su entorno.

Según Toro, B (1992) “existen siete aprendizajes básicos para la convivencia social, para todos los días, para toda la vida, para construir un orden donde todos podamos ser felices”, estos son:

Aprender A No Agredir Al Congenere

Base de todo modelo de convivencia social.

El hombre es una de las pocas especies que ataca y destruye a sus congéneres. Por eso el ser humano debe aprender y debe ser enseñado a no agredir ni psicológica ni físicamente a los otros miembros de su especie. La agresividad es natural en el hombre. Pero el hombre puede y debe aprender a convertir la fuerza de la agresividad en fuerza para el amor, y no para la muerte.

Aprender A Comunicarse

Base de la autoafirmación personal y grupal.

Cuando yo me comunico, espero que el otro me reconozca. Y cuando el otro se comunica conmigo, espera igualmente que yo lo reconozca. Ese reconocimiento es la autoafirmación. El medio básico de la autoafirmación es el diálogo. La Convivencia Social requiere aprender a dialogar, porque es a través del diálogo que aprendemos a expresarnos, a comprendernos, aclararnos, coincidir, discrepar y comprometernos. Así permitimos que todas las personas o grupos puedan expresar sus mensajes en igualdad de condiciones creando mejores condiciones para la convivencia.

Una sociedad que aprende a dialogar, aprende a convivir.

Aprender A Interactuar

Base de los modelos de relación social.

Todos somos extraños hasta que aprendemos a interactuar. Aprender a interactuar supone aprendizajes:

Aprender a acercarse al otro, siguiendo las reglas de saludo y cortesía.
Aprender a comunicarse con los otros reconociendo los sentimientos y los mensajes de los otros, y logrando que reconozcan los míos.

Aprender a estar con los otros aceptando que ellos están conmigo en el mundo, buscando y

deseando ser felices, y aprendiendo también a ponerse de acuerdo y a disentir sin romper convivencia.

Aprender a vivir la intimidad, aprendiendo a cortejar y amar.

Pero sobre todo aprendiendo a percibirme y a percibir a los otros como personas que evolucionamos y cambiamos en nuestras relaciones pero guiados siempre por los Derechos Humanos.

Aprender A Decidir En Grupo

Base de la política y de la economía.

Aprender a convivir supone aprender a sobrevivir y a proyectarse, estos tres propósitos fundamentales del hombre no son posibles si no se aprende a concertar, con los otros, los intereses y los futuros.

La concertación es la condición de la decisión en grupo. La concertación es la selección de un interés compartido que al ubicarlo fuera de cada uno de nosotros, hacemos que nos oriente y nos obligue a todos los que lo seleccionamos.

Para que una concertación genere obligación y sirva de orientación para el comportamiento, se requiere de la participación directa o indirecta de todos a los que va a comprometer.

La concertación de toda una sociedad, la llamamos constitución. Y toda buena concertación (como toda buena constitución) establece las reglas para cambiar o modificar la concertación.

El grado de convivencia de una sociedad depende de su capacidad de concertar intereses de una forma participada a todo nivel: familiar, gremial, regional, nacional e internacional.

Aprender A Cuidarse

Base de los modelos de salud y seguridad social.

La salud es un bien personal y colectivo que se construye y se desarrolla a base de comportamiento. Aprender a cuidar el “bien estar” físico y psicológico de sí mismo y de los otros es una forma de expresar el amor a la vida.

Aprender a cuidarse, significa también aprender a crear y a cuidar las condiciones de vida de todos (vivienda, alimentación, trabajo, recreación) como factor de convivencia. Si el otro no tiene condiciones de vida adecuadas, la convivencia no es posible porque antes de convivencia está la supervivencia.

Aprender a cuidarse supone igualmente aprender a proteger la salud propia y de todos como un bien social, y aprender a tener una percepción positiva del cuerpo. Sin una cultura de cuidado del cuerpo y de las condiciones de vida no es posible el desarrollo adecuado del sistema de salud y de seguridad social.

Aprender A Cuidar El Entorno

Fundamento de la supervivencia.

Aprender a convivir socialmente es ante todo aprender a estar en el mundo, cuidando del lugar donde estamos todos: la biosfera.

La convivencia social es posible si aceptamos que somos parte de la naturaleza y del universo, pero que en ningún momento somos superiores a ellos. No somos “los amos de la naturaleza”.

La convivencia social implica también aprender que para nosotros no es posible sobrevivir si el planeta muere, y el planeta Tierra no puede sobrevivir como “nuestra casa” sin nuestro cuidado.

Aprender A Valorar El Saber Cultural Y Académico

Base de la evolución social y cultural.

El saber social (el académico y el cultural) definido como el conjunto de conocimientos, prácticas, destrezas, procedimientos, valores, ritos y sentidos, que una sociedad juzga válidos para sobrevivir, convivir y proyectarse, es importante para la convivencia social, porque es ahí dentro de la cultura y saber académico que le toca vivir, donde el ser humano se modela y evoluciona.

El ser humano no evoluciona biológicamente, sino que evoluciona a medida que su cultura evoluciona. Por eso el conocimiento y contacto con los mejores saberes culturales y académicos de cada sociedad produce hombres más racionales, más vinculados a la historia y la vida cotidiana de la sociedad y por lo tanto más capaces de comprender los beneficios y posibilidad de la convivencia social.

Como se observa en el apartado anterior estos aprendizajes se rigen por los principios morales y de convivencia social para todo grupo social, si se ponen en práctica desde luego se llevara una convivencia social mas sana y pacífica que generen estilos de vida mas formidables y adecuados.

Cabe mencionar que si en la vida cotidiana en muchos casos no es fácil llevar una sana convivencia, que será en el ambiente carcelario donde son personas privadas de lo mas grande para el ser humano la libertad; el solo hecho de estar dentro de una celda constituye un motivo de desesperación y agresividad que se expresa mediante actos violentos que atentan contra la integridad del grupo. Algunos factores que impiden desarrollar esta armonía en la convivencia como el existir personas que falten al respeto, que invadan espacios y no se comprometan a llevar buenas relaciones interpersonales, reclusos con problemas en sus núcleos familiares, con muchas necesidades por satisfacer, etc.

Por otro lado, respecto a los factores de convivencia social en la prisión, se demuestra que influye destacadamente un abrumador déficit de habilidades de comunicación que a su vez genera un déficit en la resolución de problemas, circunstancias que han sido aprendidas a través de sus familias influyendo aquí la descomposición familiar, las mismas pautas de crianza y por otra parte los factores sociales.

Teniendo presente que la cárcel tradicional es cerrada, amurallada, el hombre allí internado es preso de un doble anillo contentivo de paredes y guardianes. Al déficit habitacional, motivado por la sobrepoblación, se suman las instalaciones inadecuadas, la selección negativa del personal y escasamente remunerado, la carencia de una laborterapia eficaz, el defecto en la práctica de un régimen progresivo, personalizado y diversificado y, fundamentalmente, la pérdida del contacto humano con el exterior, lo que significa ruptura con la sociedad, despersonalización, soledad, tedio, ocio, regresión y vicio.

Según la Revista Semana, (2004) “en las cárceles colombianas se considera que no se toman en cuenta otros factores como la violencia generalizada, el desempleo mayor al 20%, la recesión económica, los altos niveles de población con necesidades básicas insatisfechas, situaciones bajo las cuales actualmente se halla nuestro país, como factores sociales o circunstancias que aumentan la criminalidad y por ende la demanda de sitios de reclusión, la incapacidad para procesar a los criminales y el alto y vergonzoso índice de impunidad son indicadores de la urgente necesidad de reestructurar el sistema judicial y carcelario. Además estos son evidentes indicadores de la pérdida de poder del estado frente a la delincuencia, la violencia y el narcotráfico en nuestro país”.

Respecto al factor de resocialización en la cárcel, se ve como las sociedades contemporáneas han definido la privación de la libertad como principal forma de castigo para el delincuente y pretende con ello lograr resocializar al individuo. Sin embargo, en Colombia se ha evidenciado que “la cárcel no resocializa, produce delincuentes” ya que la cárcel realmente está encargada de mantener, reproducir y gestionar la delincuencia, elemento esencial para la existencia misma de sistema penal.

El sistema carcelario colombiano no cumple con el fin último que le designó la sociedad y por el contrario hace que los individuos estén dentro del sistema penal y carcelario de manera sistemática y reiterativa.

De acuerdo con Acosta M, (1996) “la crisis carcelaria es un reflejo de cómo el estado ha sido incapaz de estructurar una política criminal coherente y con visión de largo plazo para prevenir el delito, castigar las violaciones a la ley penal y resocializar al delincuente”.

La desarticulación de las instituciones del estado colombiano a las que corresponde la elaboración de las políticas en contra de la criminalidad, la publicación de códigos que no tienen impacto en la población carcelaria, por que no se ajustan, con base en estudios empíricos, a la tendencia y las características de la criminalidad, son también causas de esta crisis.

Otros analistas coinciden sobre los problemas del sector carcelario y en los errores que aún se cometen cuando se pretende corregir un problema multicausal mediante intervenciones en una sola de las causas; como por ejemplo, la construcción de infraestructura para ampliar la existente. Además, en esas soluciones se han detectado por parte de los entes de vigilancia y control, procuraduría y contraloría generales de la nación, serios indicios de supuesta corrupción en el otorgamiento de contratos para la construcción de las obras y graves fallas en la calidad de las mismas.

Por otra parte es pertinente hacer mención al contexto social y demográfico donde se desarrolla la investigación el cual esta ubicado en el Municipio del Líbano Departamento del Tolima, Fundado en el año de 1866. Cuenta en la actualidad con una población aprox. de 42.518 Habitantes. Limita con los municipios de Murillo, Villahermosa, Santa Teresa y Lérida.

El lugar donde se llevó a cabo la presente investigación es en el establecimiento penitenciario y Carcelario del municipio del Líbano. El recinto ha sido sometido a algunas modificaciones locativas por parte del INPEC para darle condiciones de seguridad para los fines que fue destinado. En el momento actual el establecimiento cuenta con una población total de 100 internos, de los cuales hay 4 mujeres.

Respecto a la historia de la población prisionera en el municipio, es tan antigua como la misma creación del establecimiento aproximadamente 45 años, su población mayoritaria se encuentra en hombres aproximadamente el 95% y el 5% restante mujeres.

Aspectos Psicosociales en Reclusos

“Estos aspectos se perciben como la situación social y personal de los privados de libertad que genera fenómenos psico-sociales y biológicos que afectan el bienestar y desenvolvimiento dentro del ámbito carcelario y el post pena del individuo. Este fenómeno denominado efectos de prisionalización, ha generado dificultades de ánimo, en el establecimiento del soporte social, problemas en la adopción de estilos de resolución de conflictos y convivencia social e inclusive síntomas físicos.

En el largo plazo esto puede generar dificultades en la valoración de los problemas dentro y fuera de prisión, alta tolerancia a varios aspectos de la vida en prisión y bajas en algunos aspectos externos como dificultades con la pareja, comunicación con los hijos, etc. como también, indicadores de depresión, ansiedad y estrés.

A pesar de que se ha observado que los sentimientos de ansiedad y depresión sentidos por los prisioneros cuando ingresan, disminuyen con el tiempo, la agresividad se incrementa. En general, reportan tener pocos amigos y permanecer más tiempo en su celda. Esto es corroborado por otros estudios que demuestran que: “la prisión favorece la sumisión, la pasividad y el desplazamiento de la responsabilidad personal, debido a la obligación de ajustarse a las normas y ritmos de la institución; pero también favorece la sensación de falta de control sobre la propia vida, debido a la probabilidad de verse inmerso en peleas, motines o ser agredido por otros internos”. Acosta M, (1996).

Las formas de afrontamiento de los reclusos varían y pueden ir desde buscar apoyo social entre los internos para protegerse de situaciones violentas, hasta gritar, amenazar o agredir a otras personas en la confrontación. Por todo lo anterior, las condiciones de

violencia de las cárceles generan que los presos estén en constante alerta para no ser agredidos por otro y esto perjudica enormemente las relaciones de convivencia social. Por esta razón es muy necesario potencializar la autoestima ofreciendo a los internos buenas herramientas para que sean ellos quienes se sientan capaces y en condiciones de afrontar sus problemas en situaciones difíciles.

Este clima genera no sólo dificultades de adaptación a las condiciones de la reclusión, sino respuestas violentas que atentan contra la integridad y la seguridad de los presos y de la comunidad carcelaria en general. Esto demuestra la situación de violencia imperante en las cárceles del país, que sumadas al hacinamiento exponen en continuo riesgo a todos los internos, donde no cuenta lo bueno, lo bonito, lo rico o lo pobre, en estos antros solo importa la persona que gane espacios y que no se le deje a nadie; aquí todos son iguales.

De acuerdo con artículos publicados y estudios realizados en los últimos dos años, se pueden describir las condiciones de las cárceles como de inhumanas, en ellas se violan todos los derechos humanos, los sitios de hospitalización no cuentan con la infraestructura adecuada para prestar dichos servicios.

Se ha denunciado la falta de espacio, los servicios sanitarios insuficientes o inexistentes. Muchos reclusos deben dormir en pasillos, bajo las escaleras o en el patio, ante la insuficiencia de las celdas. Por otro lado, servicios como la recreación, alimentación, atención en salud, en general son deficientes y no cumplen con condiciones mínimas. Las condiciones y calidad de los presos depende de la capacidad económica y poder de ellos.

Se muestra pues aquí como el sistema penitenciario en Colombia suele ser un pequeño mundo de crueldad, donde reina la injusticia, la inequidad, los atropellos y sin ninguna contemplación violan los derechos humanos. Donde las oportunidades de cambio y resocialización son casi nulas y aun así en los códigos penales y

penitenciarios se sigue hablando que una de las finalidades de la pena es que sea de cambio y resocialización de los reclusos.

Desde una perspectiva penitenciaria se tiene que el sistema penal en Colombia es mixto, entre inquisitivo y acusatorio. Es decir, una persona puede ser detenida, previa orden, por condena o como medida de aseguramiento en detención preventiva, cuando hay más de dos indicios graves de responsabilidad. Sin embargo, la Ley 600 generó un cambio importante porque procura garantizar la libertad de las personas y establece la prisión domiciliaria como sustitutiva en la etapas de instrucción y juzgamiento. Una vez se ha dictado medida de aseguramiento o condenado a alguien deberá trasladarse a los distintos sitios de reclusión. El código penitenciario y carcelario establece sitios de reclusión diferentes para sindicados y para condenados, aunque en la práctica esto no siempre se cumple debido a que la infraestructura es insuficiente.

La libertad condicional o el subrogado penal, por otro lado, se pueden obtener cuando se han cumplido las 3/5 partes de condena y se ha tenido buena conducta. Sólo los delitos sexuales, estafadores consumados, homicidios, tráfico de estupefacientes, hurtos calificados y agravados, delitos contra el patrimonio cuando el condenado tiene antecedentes o hubo atentado contra la integridad de la persona. En este sentido se tienen en cuenta la cuantía de la pena y circunstancias del delito.

En su informe de 1999 para Colombia, la comisión interamericana de derechos humanos de la organización de estados americanos OEA, aludió a su artículo 5 de la convención americana sobre derechos humanos el cual es aplicable a las personas privadas de su libertad, y establece el derecho de todas las personas "a que se respete su integridad física, psíquica y moral", el cual constituye el fundamento válido para establecer un tratamiento digno y acorde a las necesidades culturales, sociales, educativas y de salud pertinentes a un ser humano. Por lo tanto, se prohíbe la tortura y el castigo o trato cruel, inhumano o degradante. Este mismo artículo establece garantías adicionales para las personas privadas de su libertad, sobre la base del principio fundamental de que "toda

persona privada de libertad será tratada con el respeto debido a la dignidad inherente al ser humano".

Tanto la constitución, como el código de procedimiento penal garantizan los derechos de las personas reclusas, que en ningún momento pierden sus derechos humanos, como se consagra en el artículo 5 "El Estado reconoce sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona.." De igual forma, se garantiza la integridad de las personas, (artículo 12 "nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes") en el debido proceso y la protección de los derechos del sindicado o condenado.

El código de procedimiento penal, por otro lado, establece que todo sindicado privado de su libertad "tendrá derecho a recibir en el lugar de la reclusión un tratamiento acorde con el respeto a los derechos humanos, como los de no ser víctima de tratos crueles, degradantes o inhumanos" (artículo 408 código de procedimiento penal).

Por otro lado, la Ley 65 de 1993 (código penitenciario y carcelario), se encarga de reglamentar el tratamiento integral a los reclusos como también la estructura penitenciaria y carcelaria de Colombia, en su artículo 3 cita que en los centros de reclusión no existirá ningún tipo de discriminación atendiendo a las características personales del recluso; el artículo 5 dispone el respeto a la dignidad humana, afirmando "en los establecimientos de reclusión prevalecerá el respeto a la dignidad humana, a las garantías constitucionales y a los derechos humanos universalmente reconocidos. Se prohíbe toda forma de violencia física, psíquica o moral. A pesar de esto, en la mayoría de centros de reclusión se observan tratos indignos y discriminatorios y las autoridades son incapaces de proteger la integridad física o moral de los reclusos.

De la misma manera el Decreto 2376 del 17 de junio de 1997 avala en el parágrafo del artículo 2 que las intervenciones terapéuticas individuales y/o grupales serán consideradas como educación informal siempre que sean avaladas por la subdirección de tratamiento y desarrollo del instituto nacional penitenciario (INPEC). Por lo tanto, compete

al INPEC la prestación de servicios de salud, incluyendo tratamientos, exámenes clínicos e intervenciones. Estos servicios los presta directamente o a través de convenios con otras entidades.

Por todo lo anterior, se considera inaplazable e indispensable la implementación de intervenciones y tratamientos en el área psicosocial, jurídica, médica, entre otras; en un corto y mediano plazo, que busquen la rehabilitación de los internos que se encuentran en estos Centros Penitenciarios; ya que a veces parece “están en el olvido de la sociedad”.

JUSTIFICACIÓN

Observando el entorno en el cual se desenvuelve el ser humano, se encuentran numerosas problemáticas sociales que desde la psicología social comunitaria es necesario trabajar. Es importante reconocer el gran aporte que esta rama del conocimiento ofrece a la sociedad para la prevención, intervención y desde luego recuperación de grupos sociales con características de marginación.

La psicología social es una disciplina que cuenta con los elementos, métodos y estrategias requeridas para el tratamiento de los problemas sociales que encontramos día a día en los grupos. En la actualidad es de vital importancia implementar un trabajo de intervención con la comunidad carcelaria con miras a encontrar cuáles son los factores que imposibilitan poseer un alto nivel de componentes claves en el ser humano denominados: auto imagen, auto concepto y auto cuidado quienes conforman la denominada autoestima.

Este trabajo investigativo es pertinente académica y socialmente, dado a que son pocos los trabajos y prácticas sociales que se han llevado a cabo hasta el momento con esta población prisionera, además se trabaja una problemática social que día a día aumenta generando otros problemas como: inseguridad, violencia, delincuencia, pobreza, en si un caos social. Sus implicaciones practicas se ven al instante de ejecutar el plan de trabajo, se observa un cambio inmediato en el modo de ver el mundo exterior y se experimenta también un cambio interior muy positivo que conlleva a la generación de una proyección y una transformación en la psiquis del interno y en su vida social.

De otro lado y desde el punto de vista teórico, es de resaltar que la situación social y personal de los privados de libertad genera fenómenos bio-psico-sociales que afectan el bienestar y desenvolvimiento post pena de la persona. Este fenómeno denominado efectos de prisionalización, ha generado dificultades de ánimo, también aprietos en el establecimiento, problemas en la adopción de estilos de resolución de conflictos e inclusive síntomas físicos. En un largo plazo el fenómeno de prisionalización puede generar dificultades en la valoración de los problemas dentro y fuera de prisión, alta tolerancia a

varios aspectos de la vida en prisión y baja a algunos aspectos externos como dificultades con la pareja, comunicación con los hijos, etc. como también, indicadores de depresión, ansiedad y estrés.

A pesar de que se ha observado que los sentimientos de ansiedad y depresión sentidos por los prisioneros cuando ingresan, disminuyen con el tiempo, la agresividad se incrementa, en general, reportan tener pocos amigos y permanecer más tiempo en su celda. Lo anterior es corroborado por otros estudios que demuestran que “la prisión favorece la sumisión, la pasividad y el desplazamiento de la responsabilidad personal, debido a la obligación de ajustarse a las normas y ritmos de la institución; pero también favorece la sensación de falta de control sobre la propia vida, debido a la probabilidad de verse inmerso en peleas, motines o ser agredido por otros internos.

Es por esta razón necesario potencializar la autoestima ofreciendo a los internos herramientas para que sean ellos quienes se sientan capaces y en condiciones de afrontar sus problemas en situaciones difíciles, pero ante todo que ellos descubran el valor tan grande que hay en su interior y que es necesario primero conocerse para comprender a las demás personas. De esta manera las relaciones entre compañeros serán muy positivas y satisfactorias, reduciendo al máximo las dificultades en la adaptación a las condiciones de reclusión y las respuestas violentas que atentan contra la integridad y la seguridad de los mismos.

Finalmente es necesario reconocer que los motivos por los cuales es pertinente y útil realizar un trabajo en este contexto social es debido a que genera impacto social, tiene una amplia gama de implicaciones en la vida cotidiana, y algo importante la motivación personal es considerable debido a que con el proceso de sensibilización social se descubre que este grupo de participantes requiere en forma inmediata un trabajo psicosocial con tales finalidades.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL.

* Fortalecer la autoestima a través del desarrollo de un plan de trabajo centrado en sus componentes autoimagen, autoconcepto y autocuidado con el fin de recuperar las relaciones de convivencia social en un grupo de internos de la cárcel del Líbano.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

* Realizar un diagnóstico donde se identifique el nivel de autoestima y el manejo de las relaciones de convivencia social en un grupo de internos de la cárcel del Líbano.

* Identificar como concibe el interno su autoimagen, su autoconcepto y su autocuidado en relación con la convivencia social en su entorno.

* Desarrollar habilidades sociales como la comunicación y los valores, donde el interno descubra sus fortalezas que posibiliten su buena interacción con el grupo.

* Propiciar espacios donde el interno se exprese y comparta experiencias con el fin de mejorar la convivencia y el reconocimiento de si mismo y de los demás.

* Diseñar una propuesta de intervención con base en la experiencia del proceso de esta investigación.

ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Como muchas otras instituciones, en Colombia el sistema carcelario se encuentra sumido en medio de una grave crisis y esta situación es el resultado de la conjunción de múltiples factores políticos, culturales y económicos. La crisis carcelaria es un reflejo de cómo el estado ha sido incapaz de estructurar una política criminal coherente y con visión a largo plazo para prevenir el delito, castigar las violaciones a la ley penal y resocializar al delincuente. La desarticulación de las instituciones del estado colombiano a las que corresponde la elaboración de las políticas en contra de la criminalidad, la publicación de códigos que no tienen impacto en la población carcelaria por que no se ajustan y porque son elaborados con base en estudios empíricos y las mismas características de la criminalidad, son también causas de esta crisis.

Dentro de la prisión existe un mundo real que no puede ser ignorado. Sí, se podría encerrar a los presos, tirar la llave y olvidarse de ellos, pero esa no es una posición saludable...ni para el detenido, ni para quienes trabajan en estos centros de reclusión. A esta gente se la considera como si no existiera, pero la mayoría de la sociedad no se da cuenta de que eventualmente volverán a la calle, y se deben preparar. De lo contrario, el daño a la sociedad será aún mayor.

Asimismo se encuentra que los problemas del sector carcelario y los errores que aún se cometen cuando se pretende corregir un problema multicausal, se debe a la poca intervención de profesionales y a la no planeación de actividades, que vayan realmente encaminadas a una verdadera resocialización y rehabilitación de los internos.

Cabe resaltar uno de los aspectos referentes a las formas de solución de problemas en los reclusos, ya que varían y pueden ir desde buscar apoyo social entre los internos para protegerse de situaciones violentas, hasta gritar, amenazar o agredir a otras personas en la confrontación. Por todo lo anterior, las condiciones de violencia de las cárceles, generan que los presos estén en constante alerta para no ser agredidos por otro y esto perjudica

enormemente las relaciones de convivencia social que sin duda alguna, es uno de los factores mas sentidos debido a los múltiples conflictos que se presentan diariamente.

La vida en el interior de una prisión está ligada a factores psico-sociales negativos tales como: la soledad, inactividad, drogodependencia, falta de capacitación u oficios, carencia de elementos tanto materiales como humanos por ejemplo: la verdadera amistad, la sinceridad, la solidaridad, la honestidad etc., generando de esta manera un nivel bajo en la autoestima de cada interno y un mayor problema en las relaciones de convivencia social.

El establecimiento penitenciario y carcelario donde se llevó a cabo la presente investigación desde luego no es la excepción. En este grupo poblacional la mayoría de los participantes son personas jóvenes y adultos, con edades que oscilan entre 19 a 60 años, caracterizados esencialmente por baja autoestima, malas relaciones de convivencia social, inactividad, hacinamiento, bajo nivel escolar y económico. La mayoría de los participantes son reincidentes. Un bajo promedio de los participantes cuentan con un núcleo familiar, la mayoría de los participantes tienen de 2 a 3 hijos. Sufren muchas necesidades básicas, debido a la misma crisis que afronta su familia y seres cercanos que los ayudan. Los delitos más comunes son extorsión, hurto, porte ilegal de armas y estupefacientes. Los oficios más comunes a los cuales se dedicaban antes de llegar a la cárcel eran los agropecuarios, de construcción y el comercio informal, ahora no realizan actividades productivas dado en gran medida a que el establecimiento no cuenta con la planta física adecuada ni el presupuesto que requiere un taller de trabajo. El tiempo de condena que aun les falta es largo. Al parecer ninguno de ellos antes de llegar a la cárcel por primer vez tenía conocimiento previo de la vida en prisión. Dicen que la vida en el interior de la cárcel es triste y humillante, inactiva y monótona. Lo que piensan de su vida en esta lugar es “que es el peor castigo”, pero que se puede superar. El anhelo más grande de ellos es salir en libertad para empezar una nueva vida.

En este orden de ideas, la investigación se propone realizar un trabajo orientado a potencializar la autoestima del grupo de reclusos, recuperando la convivencia social en su vida cotidiana y contribuir así a que prevalezcan sanas y positivas relaciones

interpersonales en este grupo de participantes, la cual redundará en su beneficio con proyección a una futura libertad; y a partir de la cual se hace algunos cuestionamientos como: ¿ la potencialización de la autoestima en los internos ejerce una influencia significativa sobre la recuperación de las relaciones de convivencia social? y ¿ a qué componente o componentes de la autoestima los internos le dan mayor importancia?

Por ello la necesidad de legitimar este proceso de intervención, definido por la propia institución como su filosofía en el proceso de acompañamiento durante un lapso de tiempo en la condena, para que el individuo se autodescubra y reflexione, en busca de mejores alternativas de cambio y bienestar individual y colectivo. Esto con el propósito de orientar al individuo hacia la construcción de un nuevo proyecto de vida, brindándole oportunidades de estudio, acceso a la cultura y el trabajo, demostrando que a pesar de no haber tenido en el seno de sus hogares unas pautas de crianza acordes a los principios de los valores morales, del camino del bien, de la superación y realización personal y también de un proyecto de vida sólido y claro, es hora de trabajar y luchar por los anhelos y las metas trazadas. De esta manera se formula un cuestionamiento que pretende saber si: ¿la creación de espacios para que el interno participe, le permite mejorar el reconocimiento de sí mismo y de los demás?

Al investigar sobre autoestima y convivencia social se empieza a explorar un mundo desconocido y fascinante que a la vez ofrece considerables herramientas de motivación y superación a este grupo de personas privadas de la libertad. Con el ánimo de que crezcan como personas y tengan al igual que otros seres humanos oportunidades y ante todo una relativa igualdad dentro de este ambiente carcelario y en la sociedad en general, y no sean vistas como el flagelo de la sociedad, si no como personas que día a día crecen y transforman sus vidas para bien.

Es así como desde esta perspectiva de trabajo, se pretende un acercamiento más centrado en la persona (el interno), que le permita a él mismo reconocer sus dificultades y necesidades como individuo social, para que en la medida que las vivencie sea más consciente y afronte comprometidamente consigo mismo el proceso de resocialización que

se amerita para una reinserción social y de esta forma, intentar a través del individuo, materializar en cierto modo lo contemplado en el Código Penitenciario Carcelario Colombiano.

MÉTODO

Tipo de Investigación: Descriptiva, pues se describe situaciones y eventos. Como es y como se manifiesta determinado fenómeno en estudio. Se manejan las variables.

Método: Cualitativo.

Enfoque: Correlacional, pues su propósito es medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables en un contexto en particular.

Participantes: El grupo de participantes representa una muestra correspondiente a 40 hombres reclusos en el establecimiento penitenciario y carcelario del Líbano.

Técnicas e Instrumentos: Las principales técnicas e instrumentos aplicados en la presente investigación para la recolección de información fueron:

- a) La observación: esta estrategia de recolección de información es muy usada en los trabajos de campo y en los proyectos de investigación, nos permite apreciar, percibir y conocer de una forma muy rápida información directa con la realidad inmediata. *Es de las estrategias mas prácticas y mas confiables a la hora de realizar un trabajo.* Además nos permite recoger o comprobar informaciones en un contacto directo con la realidad. Torres Carrillo, Alfonso. Estrategias y Técnicas de investigación cualitativa. UNAD 1998". (Ver Anexo A).
- b) La encuesta: es una técnica de investigación en la cual se utilizan formularios destinados a un conjunto de personas. Los formularios son idénticos para todos. Contienen una serie de preguntas que se responden por escrito en el mismo formulario, la intención es conocer sobre aspectos de la vida personal, familiar o social. Torres, A.(1998). (Ver Anexo B, C).

- c) El taller: en esta técnica se ve una gran y activa participación de los diferentes actores en torno a los temas trabajados y a los propósitos que se desean alcanzar. Es una técnica valiosa, además es muy importante cuando se maneja un grupo con recursos limitados. Es indispensable por comodidad y por práctica implementar los talleres. Torres, A.(1998). (*Ver Anexo D, E, F, G y H*). *Relación y modelo de Talleres*.
- d) La entrevista: es una conversación entre dos o mas personas, dirigida por el entrevistador, con preguntas y respuestas, que puede tener diversos grados de formalidad. La entrevista nos permite recoger informaciones (datos, opiniones, ideas, críticas) sobre temas y situaciones específicos, así como la interpretación que le dan los entrevistados. Torres, A.(1998). (*Ver Anexo I*).
- e) La historia de vida: de todos los métodos de investigación tal vez sea éste el que mejor permita a un investigador acceder a ver cómo sus individuos crean y reflejan el mundo social que les rodea. La metodología de las historias de vida ofrece un marco interpretativo a través del cual el sentido de la experiencia humana se revela en relatos personales en un modo que da prioridad a las explicaciones individuales de las acciones más que a los métodos que filtran y ordenan las respuestas en categorías conceptuales predeterminadas. Torres, A.(1998).

Procedimiento: La organización y desarrollo del plan de actividades se realiza mediante la formalización del proyecto con la comunidad reclusa y llevando a cabo cinco (5) grandes fases, así:

FASE 1. Exploratoria: Se realiza la exploración en la institución y se recoge información vital con los internos. Esta fase se desarrolla en tres momentos a saber:

1. Etapa de sensibilización: investigador con la comunidad y viceversa.

2. Etapa de presentación del proyecto a la comunidad.

3. Diagnóstico de necesidades.

FASE 2. Motivacional: Contando con la aceptación de los participantes, se procede a generar espacios y encuentros de diferente tipo, se desarrollan en 2 talleres participativos que estimulan al grupo de internos al proceso investigativo.

FASE 3. Organización y Desarrollo del Plan de Actividades: Se da inicio al trabajo socializando y aplicando los diversos talleres previstos para de una manera eficaz lograr lo planteado en las preguntas de investigación y en los objetivos general y específicos.

Se realiza la formalización del proyecto con la comunidad reclusa y posteriormente se aplica el cuestionario de datos personales.

Se inicia la intervención con un taller sobre auto estima y sus componentes, el cual arroja significativos resultados, por ser un tema novedoso para los participantes y de interés. En este taller se evidencia una numerosa participación donde se motiva el proceso con cada participante. En un próximo encuentro se expone el taller y tema sobre convivencia social, hablando de los 7 aprendizajes básicos en la convivencia, al igual que el tema anterior, este también constituye un trabajo de novedad y gran interés por parte del grupo de participantes.

Posteriormente se abordan el tema “yo”, por medio de un video taller donde se le muestra al grupo la importancia que tiene uno como persona y el rol que desempeña en el mundo. Luego se realiza un nuevo video taller donde se aborda el tema “defenderse por si mismo”, donde se trabajan elementos básicos de supervivencia, como vencer miedos, afrontar los problemas y mi desempeño en el mundo.

Con el propósito de desarrollar habilidades sociales como la comunicación, los valores y las formas de expresión oral, donde el interno descubra sus fortalezas que le posibiliten su buena interacción en el grupo, compartir, expresarse libremente, participar y

mejorar el reconocimiento de si mismo y de los demás; se llevó a cabo la respectiva socialización de las temáticas discriminadas a continuación: en primer lugar se abordó el tema la confiabilidad, seguida por los temas: humildad, honestidad, trabajo duro, generosidad, moderación, motivos, paciencia, productividad y temperamento.

Estos temas son trabajados bajo la orientación y el seguimiento de la institución INPEC a través de varios módulos diseñados en cartillas con el nombre de proyecto compromiso y con los cuales se busca elevar el capital social y humano tanto en la parte administrativa como en los reclusos, debido a que posee componentes de autoestima y convivencia social y que tiene como pilar elemental abordar temas centrados en la formación, reflexión y participación activa de todo los participantes.

Luego se trabajan 4 grandes temáticas así: quien soy yo?, que tengo?, que quiero ser? y como puedo lograrlo?, con cuyos módulos de trabajo se potencializa enormemente la autoestima y sus componentes, para incrementar los niveles en cada uno de los participantes, además este proceso genera un significativo avance en la recuperación de las relaciones de convivencia social, ya que al compartir espacios de educación, formación y sana convivencia se percibe un cambio positivo en la conducta y el comportamiento de los internos.

Después de ser trabajados cada uno de los temas nombrados en la modalidad de Taller, se noto un gran avance y cambio interior en cada participante. Se evidencio una vez más el interés que ellos manifiestan por aprender, por valorarse y de procurar mantener un mejor nivel de convivencia social. Es así como después de culminar el trabajo con la exposición y socialización de los 18 talleres, vemos que conforman un plan de acción integral mediante el cual se eleva el potencial interior manifestado en la expresión de cada participante y la misma apreciación por parte de ellos de lo mucho que les ha servido para sus vidas tanto en la reclusión como para después de que salgan en libertad y empiecen una nueva vida en la sociedad habitual; debido a que antes nadie se había preocupado en acercarse a ellos con el objetivo de darles a conocer y de enseñarles esas virtudes y capacidades que poseen.

FASE 4. Validación de Instrumentos: La interpretación y el análisis ha sido permanente en todo el trabajo. Una vez validado el instrumento o la técnica por un profesional en psicología se aplicó a los participantes, posteriormente se analizaba la información con el fin de corroborar datos entre las diversas actividades. Además se corrobora la teoría.

FASE 5. Evaluación del Proceso: La evaluación se realiza antes, durante y después de todo el proceso, seleccionando parte de los instrumentos aplicados y diversas estrategias de intervención para el posterior análisis de resultados.

RESULTADOS

La meta en este punto del proyecto investigativo es dar a conocer los resultados y hallazgos del proceso investigativo de una forma coherente, clara, veraz y sencilla; donde se identifique con precisión qué se logró al culminar esta etapa.

Para el efecto y buscando presentar la secuencia coherente de los resultados, la información se ofrece haciendo uso de matrices que recogen los datos de categorías conceptuales aplicadas en el desarrollo de la investigación.

Como se observará, en las matrices siguientes se evidencia como el interno empezó de ceros en un proceso que llevó trabajo abnegado y tiempo, pero con la persistencia se lograron grandes cambios, es así como estos datos que arrojan un balance significativo que muestran como se potencializó el nivel de autoestima, lo cual conllevó a recuperar las relaciones de convivencia social en estos participantes.

Igualmente, se presentan y analizan los resultados de forma cualitativa y cuantitativa en gráficos y figuras.

Con base en la aplicación de las técnicas e instrumentos seleccionados, se obtuvieron los resultados que a continuación se muestran.

Cuadro # 1. Matriz de Análisis Cualitativo de la Autoestima

CATEGORÍA	ANTES	DESPUÉS	RESULTADOS
AUTOESTIMA	<p>Los internos no se preocupaban por tener una buena presentación personal.</p> <p>Presentan apatía al expresar sus sentimientos positivos a las personas que los rodean.</p> <p>No reconocen sus capacidades y habilidades para su superación personal.</p> <p>No buscan alternativas para su crecimiento y desarrollo personal.</p> <p>Creer que sus ideas no son enriquecedoras para las demás personas.</p> <p>Piensan que no son capaces de obtener éxitos y que siempre son fracasados.</p> <p>Se sienten feos, sucios, malos.....</p>	<p>Muestran un interés notable en mejorar su presentación personal.</p> <p>Expresan con mayor facilidad sus sentimientos, lo que favorece su relación con los demás.</p> <p>Reconocen que poseen grandes capacidades y habilidades que los ayuda a superarse.</p> <p>Le dan mayor importancia a su crecimiento personal buscando nuevas alternativas.</p> <p>Aportan ideas encaminadas a superar limitaciones y que contribuyen a nivel colectivo.</p> <p>Se sienten bien, limpios y con actitud positiva.</p>	<p>Frente a los cambios observados en cada una de las etapas antes y después, se puede concluir que el grupo de participantes demostró un gran avance y un desarrollo en las diferentes actividades que se programaron en una etapa inicial.</p> <p>Es satisfactorio ver como se logran cambios positivos que van en beneficio para lograr un mejor bienestar a este grupo social.</p> <p>A veces se piensa que son personas que no valen la pena, pero los cambios tan grandes muestran lo importante que resulta un trabajo con esta población en vista de las respuestas encontradas.</p>

Cuadro # 2. Matriz de Análisis Cualitativo de los tres Componentes de la Autoestima

CATEGORÍA: COMPONENTES DE LA AUTOESTIMA	ANTES	DESPUÉS	RESULTADOS
AUTO IMAGEN	<p>Se ven como personas que no valen la pena.</p> <p>Se ven como estorbos y cargas para sus familias.</p> <p>Les genera vergüenza participar en actividades comunitarias, pues son inseguros y tímidos.</p> <p>Sienten que la imagen que proyectan ante la sociedad es mala, nociva y perjudicial.</p> <p>Se ven como personas despreocupadas por su apariencia personal , por salud y por su estado físico.</p> <p>Se ven como personas disociadoras, rebeldes, tristes y conflictivas.</p>	<p>Se aprecian más y se refleja una mayor vitalidad y entusiasmo en ellos.</p> <p>Saben que están presos, pero que les falta mucho por aprender y por vivir.</p> <p>Sienten la necesidad de que sus familiares los vean en procesos de cambio para mejorar, quieren mostrar otra cara de lo que son en esencia.</p> <p>Participan activamente en las actividades programadas.</p> <p>Son conscientes de sus problemas y defectos, pero saben que con actitud positiva y trabajo se pueden superar.</p>	<p>En esta categoría es importante observar los cambios tan positivos que presenta este grupo, ya que después de tener una imagen tan negativa, se ven como personas con capacidades, que son importantes y ante todo que merecen vivir y tener nuevas oportunidades.</p> <p>Un paso grande en este aspecto es que el interno reconoció la importancia que tiene tanto el para su familia como la familia para el.</p> <p>Sintieron la necesidad de superarse, de proyectarse a un futuro, de cambio y de alcanzar metas e ideales propuestos.</p>

<p style="text-align: center;">AUTO CONCEPTO</p>	<p>Poseen pensamientos negativos y subvaloración respecto de si mismos.</p> <p>Realizan comentarios desagradables sobre ellos mismos, parecen no tener un buen concepto de lo que son.</p> <p>Piensen y sienten sentimientos de culpa, resentimiento y desigualdad frente a las demás personas.</p> <p>Piensen en situaciones desalentadoras e incluso suicidas que obviamente van en contra de su integridad emocional y física.</p>	<p>Sus pensamientos han cambiado, son mas entusiastas y positivos con ellos.</p> <p>Aprendieron a valorarse, los comentarios de si mismos han mejorado, ahora tienen un mejor concepto de lo que son.</p> <p>Los sentimientos de culpa. De desigualdad y el resentimiento, poco a poco se alejaron. El interno no le da tanta importancia a comentarios y ahora se preocupa más por lo que es y por el cambio que esta experimentando.</p>	<p>Es satisfactorio ver la evolución en los participantes frente al concepto que tienen de si mismos</p> <p>Lograr que el interno aprenda a darle un sentido a su vida y a valorarse es un gran paso que se obtiene.</p> <p>El interno alcanzó una madurez en la forma de pensar sobre si mismo y sobre las demás personas.</p> <p>Aunque por momentos sienten tristeza, saben que son circunstancias momentáneas y que deben prepararse para afrontar el futuro.</p>
<p style="text-align: center;">AUTO CUIDADO</p>	<p>Piensen que el descuido en su aspecto personal e interior es apenas normal para estar en las condiciones de encarcelamiento.</p> <p>No se preocupan por su presentación personal.</p> <p>No les interesa cuidar su estado</p>	<p>Aunque estan privados de la libertad, se observa una preocupación por su arreglo físico y por un cambio de actitud.</p> <p>Se observa un cambio positivo en su presentación personal, se les ve limpios, bañados y bien vestidos.</p>	<p>Conseguir que el recluso adopte una disciplina de cuidado, de quererse, de aprender el significado tan grande que tiene para él tanto su estado físico como su parte interior, fue todo un reto que indiscutiblemente se logró con óptimos resultados.</p>

<p>AUTO CUIDADO</p>	<p>físico. No cuidan su cuerpo ni su salud, piensan que en este lugar no vale la pena.</p> <p>No se quieren, se menosprecian.</p> <p>No les interesa cuidar sus cosas.</p> <p>Poco se preocupan por las cosas de su entorno o lo que pase alrededor de ellos.</p>	<p>Ahora si se interesan por cuidar su cuerpo, su salud y ante todo por cultivar su parte interior.</p> <p>Dicen que algún día saldrán a la nueva vida y quieren estar bien en todos los aspectos.</p> <p>Les preocupa lo que pasa a su alrededor, sienten deseos de ayudar a sus compañeros.</p>	<p>El interno sintió que su vida a cambió positivamente en muchas facetas.</p> <p>Lograr que el interno adopte una mentalidad de superación, de cuidado, de disciplina y ante todo de compromiso es satisfactorio para todos los agentes que intervienen en el proceso, especialmente para el y sus familiares.</p>
----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cuadro # 3. Matriz de Análisis Cualitativo de los Valores.

CATEGORÍA	ANTES	DESPUÉS	RESULTADOS
VALORES	<p>La mayoría de los participantes no tienen idea de que son los valores.</p> <p>No se preocupan por cultivar una paz interior.</p> <p>Piensen que los valores es algo que significa valor monetario más no interior y espiritual.</p> <p>Prestan muy poca atención a los talleres donde se fortalecen las diferentes temáticas abordadas.</p> <p>No se interesan por aprender y cultivar su interioridad.</p> <p>Son indiferentes a lo que pasa en su entorno.</p>	<p>Han aprendido poco a poco a ubicarse y conocer lo que son los valores.</p> <p>Piensen en la paz interior consigo mismos y con el entorno.</p> <p>Han cambiado de opinión, ya saben que los valores están relacionados con su parte espiritual e interior y que no se relaciona con lo monetario.</p> <p>Se les ve un gran interés por participar y escuchar cada uno de los talleres.</p> <p>Dejaron a un lado su indiferencia.</p>	<p>Es importante el proceso ya que el interno reconoció lo que son los valores y la importancia que tienen para su vida, pues la aplicación de estos lo llevarán por caminos de armonía, alegría y de paz.</p> <p>Los valores son vida, son necesarios para llevar una vida digna, sana y con felicidad; por esto el que los participantes hagan uso de ellos y los apliquen a sus vidas es el mejor camino.</p> <p>Una persona sin valores es como un barco sin timón NO TIENE RUMBO. Así que de ahora en adelante el rumbo está definido.</p>

Cuadro # 4. Matriz de Análisis Cualitativo de la Convivencia Social.

CATEGORÍA	ANTES	DESPUÉS	RESULTADOS
CONVIVENCIA SOCIAL	Se observa bastante rivalidad, envidia y chisme en la población reclusa.	Se calma un poco la rivalidad, la envidia y los malos comentarios.	Se destaca el gran avance que mostró el grupo de participantes en este aspecto.
	Existen muchos conflictos debido a las malas condiciones físicas y necesidades que se presentan.	Los conflictos han disminuido notablemente. Las condiciones físicas han cambiado en grande, se ha remodelado la estructura del penal.	Las relaciones de convivencia social mejoraron demasiado debido a todo el proceso y el trabajo que se ha realizado.
	Nadie confía en otra persona, todos están al asecho y piensan que algo malo les puede pasar.	Se hace más cercana la amistad entre cada uno de los internos, no están tan prevenidos.	La formación en valores, el refuerzo en la autoestima y sus componentes hacen que la convivencia social sea más sana y positiva.
	Los problemas son muy frecuentes.	Poco se presentan problemas.	Al fortalecer los lazos de amistad, de compañerismo y de trabajo en equipo, se logró una convivencia más pacífica.
	El conflicto se presenta en muchas ocasiones dado a la falta de Comunicación	Al mejorar la comunicación, mejoran notablemente las relaciones de convivencia.	Los internos comparten, dialogan, trabajan en sus talleres artesanales y en sí experimentan cambios para bien y para recuperar la convivencia social.
	Los espacios para que el interno haga actividades diferentes y comparta con sus compañeros son muy reducidos.	Al ampliarse la planta física, los internos pueden hacer diversas actividades y compartir en grupo.	Al tolerar y aprender a respetar sin invadir espacios, dándole a cada quien el lugar que le corresponde se logró una mejor
	La intolerancia para con sus compañeros en muchas situaciones, dificulta aun más las relaciones de convivencia en este	Son más tolerantes frente a las situaciones y	

<p style="text-align: center;">CONVIVENCIA SOCIAL</p>	<p>entorno.</p> <p>No hay programas culturales, ni de educación , ni de formación personal donde el interno descubra que roles puede asumir cuando se presentan situaciones difíciles que perjudican la sana convivencia en todos los aspectos.</p>	<p>momentos en los cuales sienten estrés o ira cuando no se sienten a gusto.</p> <p>Con la implementación de este proyecto y de un programa de alfabetización que busca educar a los internos, se observa un enorme cambio en el ambiente carcelario y en todos los aspectos que intervienen en el desarrollo de una sana convivencia.</p>	<p>convivencia.</p> <p>Fue de gran importancia, trascendencia e impacto social, implementar estos dos procesos de orientación que van de la mano y que buscan el bienestar de este grupo de participantes.</p>
------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

RESULTADOS EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.

- La autoestima se potencializa notablemente a partir del trabajo continuo y el seguimiento que se hace al proceso, de tal forma que luego de desarrollar el plan de trabajo centrado en los tres componentes básicos de la autoestima: auto imagen, auto concepto y auto cuidado, el trabajo en valores y en convivencia social, se observa como se recuperan en forma sorprendente las relaciones de convivencia social en el grupo de internos del Establecimiento Penitenciario y Carcelario del Líbano. (*Ver Resultados en matrices de datos y distribuciones porcentuales*).
- Tomando la observación como punto de partida en la investigación, se obtiene a través de este instrumento una valiosa información de lo observado. Cuando el proceso empezó, el primer paso consistió en realizar una observación detallada de todo lo que se percibía, fue así como se exploró en la cárcel con el fin de hallar lo desconocido, un mundo impactante y totalmente diferente al que se vive. La prisión es un pequeño mundo donde habitan seres humanos que por momentos parecen ser vistos y tratados como animales, debido a las condiciones en que se encuentran. Al entrar a la cárcel se encuentra un cuadro humano de miseria y soledad, de drogas e inactividad, de conflictos e ignorancia. Todas las personas están preparadas para lo peor, porque de hecho quizá nunca han recibido algo bueno de este mundo. Se ven también condiciones infrahumanas a las que se someten muchos de los reclusos en repetidas ocasiones sin el derecho a decir algo, pues el lema es ver y callar ya que así es la cárcel.
- En el diagnóstico realizado al inicio de la investigación se obtienen datos importantes a considerar dentro del proceso, donde se determina cuál es el nivel de autoestima y el manejo de las relaciones de convivencia social en el grupo de participantes. Se detecta cómo los internos en un comienzo poseen niveles de autoestima muy bajos debido a la soledad, la inactividad y las mismas condiciones en que viven. Por ende a la falta de estímulos y de un proceso resocializador que los ayude a encaminar sus vidas por un camino de bien y de esperanza aun siendo

conscientes de su situación, pero nunca renunciando a la posibilidad de un futuro mejor. Con los resultados de este diagnóstico se emprende un trabajo donde se pretende potencializar la autoestima, para recuperar las relaciones de convivencia social.

- Frente al resultado de cómo concibe el interno cada uno de los componentes de la autoestima en relación a la convivencia social, se evidencia que existe una estrecha relación. En la etapa inicial de la investigación, el interno posee un nivel de autoimagen muy bajo, el interno no se ve bien a sí mismo, se avergüenza de lo que es y de la imagen que proyecta frente a la sociedad; pero en la etapa final del proceso se evidencia un cambio enorme y efectivo en esta categoría, dando como resultados un incremento positivo en la forma como él se ve y en la buena imagen que tiene de sí mismo. Para la categoría de autoconcepto en la etapa inicial presenta también un bajo nivel, el interno piensa mal de él, se siente mal, cree que es un ser que no sirve para nada y se menosprecia, provocando de esta manera un concepto negativo y perjudicial tanto para él como para el medio que lo rodea; sin embargo en la etapa final del proceso el interno se siente mejor como es, piensa bien respecto de él y de las demás personas, es seguro de lo que hace y le brinda mucha importancia a sus cosas. Por otra parte en el componente de autocuidado se observa excesivo descuido, el interno no se siente bien, no se quiere, no le interesa mejorar su imagen y su apariencia, no cuida su cuerpo ni cultiva su parte interior, mucho menos la posibilidad de que exista una armonía en su medio, por estas razones las relaciones de convivencia social se tornan en conflicto y problemas, es decir negativas. Pero en la etapa final del proyecto se observa un formidable cambio para esta categoría arrojando como resultado una persona que se preocupa por sus cosas, por verse bien, por cuidar su cuerpo, su salud y tratar en lo posible de elevar en forma integral todos los componentes que elevan el potencial social y humano y que constituyen la denominada autoestima.
- Con el propósito de desarrollar habilidades sociales como la comunicación, los valores y formas de expresión oral donde el interno descubra sus fortalezas que le

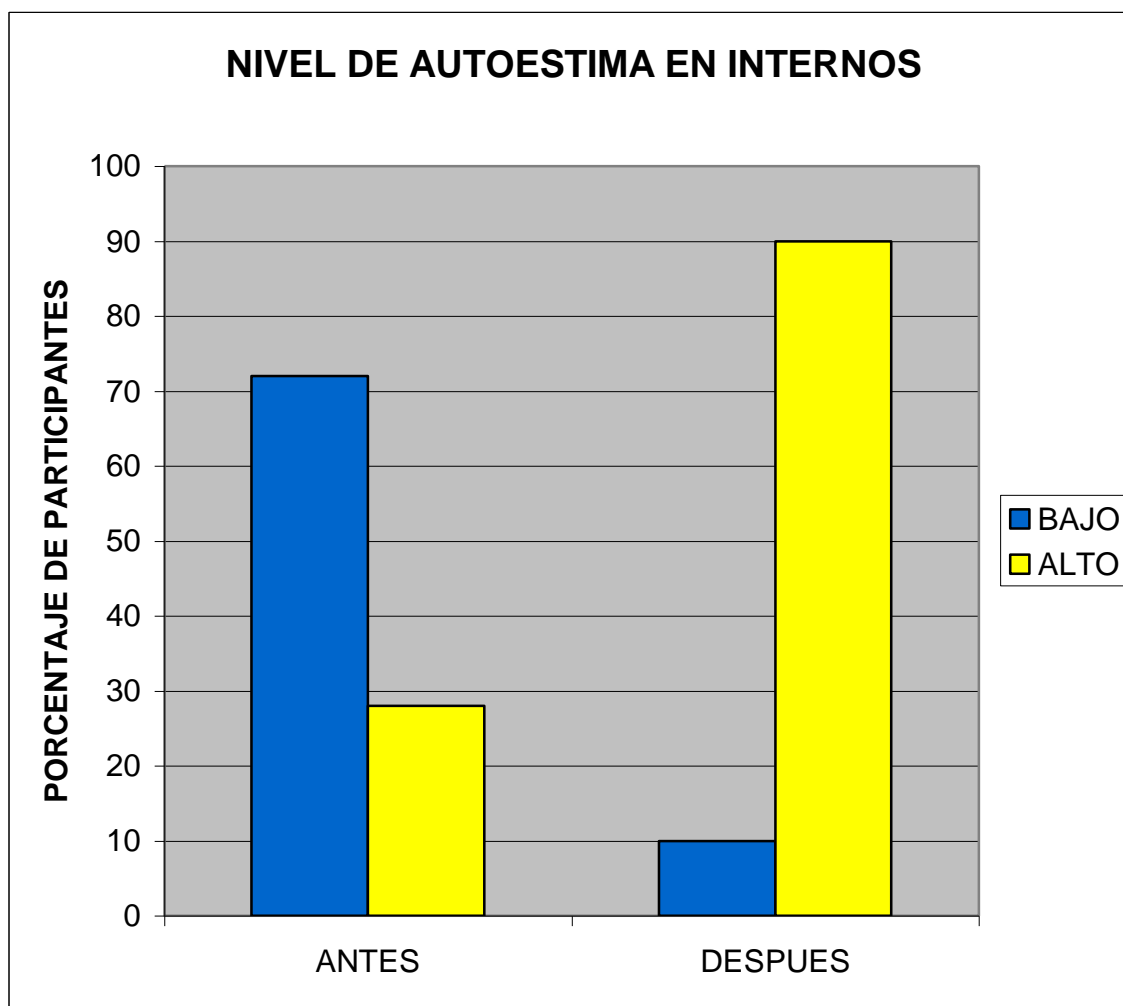
posibiliten una buena interacción en el grupo y además donde se propicien espacios en los cuales el interno pueda expresarse libremente y compartir experiencias con el fin de mejorar el reconocimiento de si mismo y de los demás, se implementaron 18 talleres centrados en la formación, reflexión y participación activa de los participantes, basados en componentes básicos de autoestima y convivencia social. Arrojando un significativo balance y excelentes resultados con todos los participantes, que será una herramienta de mucha utilidad en sus vidas tanto en la reclusión como después de que se encuentren en su vida normal; debido a que antes nadie se había preocupado en acercarse a ellos con el objetivo de darles a conocer y de enseñarles esas virtudes y capacidades que poseen.

- Respecto al estado anímico de los internos cabe resaltar que en un principio ellos presentaban un cuadro de soledad, tristeza y se les notaba muy ansiosos, producto del efecto de las drogas, la inactividad, el hacinamiento y en si todos los factores que influyen negativamente en el ámbito carcelario. Después de abordar todo el plan de trabajo, cambió en forma notable este estado, siendo este aspecto más positivo. Ahora el interno piensa de una manera diferente y mas saludable, por ejemplo ellos dicen que la mejor forma en que alguien los pueda ayudar es con buenos consejos para salir adelante de una forma recta. La meta actual de la mayoría es tener una buena conducta y salir lo más pronto a la libertad.
- Con el fin de proyectar la investigación más allá de sus límites, y sobre todo de darle una aplicación práctica, se propone un *Esquema general de intervención con base en la experiencia del proceso investigativo* denominado:

“TRATAMIENTO PENITENCIARIO PROGRESIVO Y PROGRAMADO BASADO EN LA POTENCIALIZACIÓN DE LA AUTOESTIMA PARA RECUPERAR LAS RELACIONES DE CONVIVENCIA SOCIAL EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS”.
(Ver Anexo J Y K).

ANÁLISIS CUANTITATIVO DE RESULTADOS

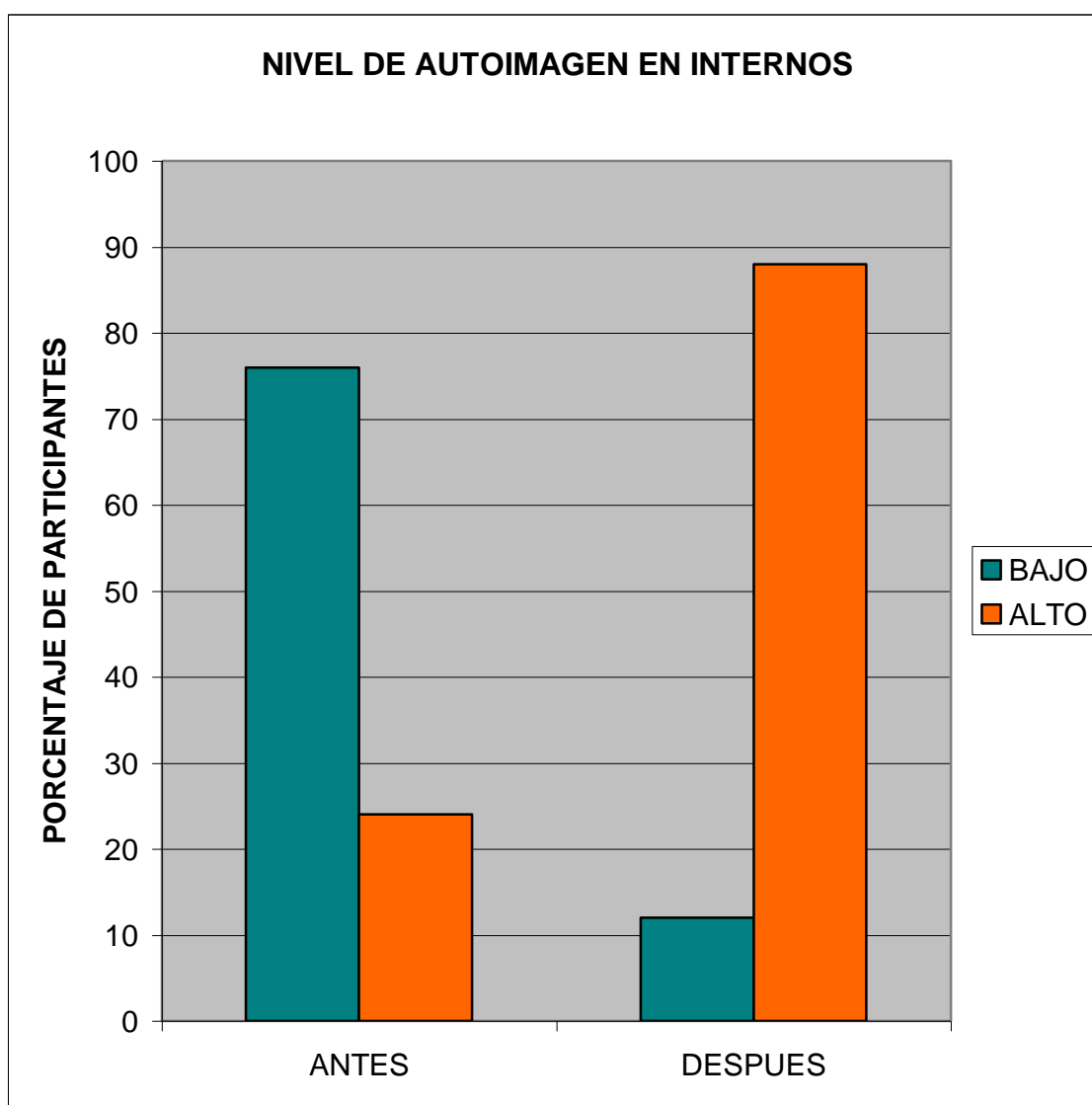
Distribución porcentual del nivel de Autoestima en las etapas inicial y final de la investigación: en la etapa inicial un 72% de los participantes muestra un bajo nivel de autoestima y se encuentran desmotivados, por otra parte un 28% muestra un alto nivel de autoestima y son personas más activas y dispuestas a los procesos de participación. En la etapa final del proceso un 90% de los participantes muestran interés en los procesos y se percibe un alto nivel de autoestima, se encuentran motivados frente a procesos de desarrollo personal y colectivo, de otro lado un 10% muestran un bajo nivel de autoestima y siguen siendo personas poco activas y poco dispuestas a los procesos de cambio y participación y naturalmente en la forma de ver su vida.



G

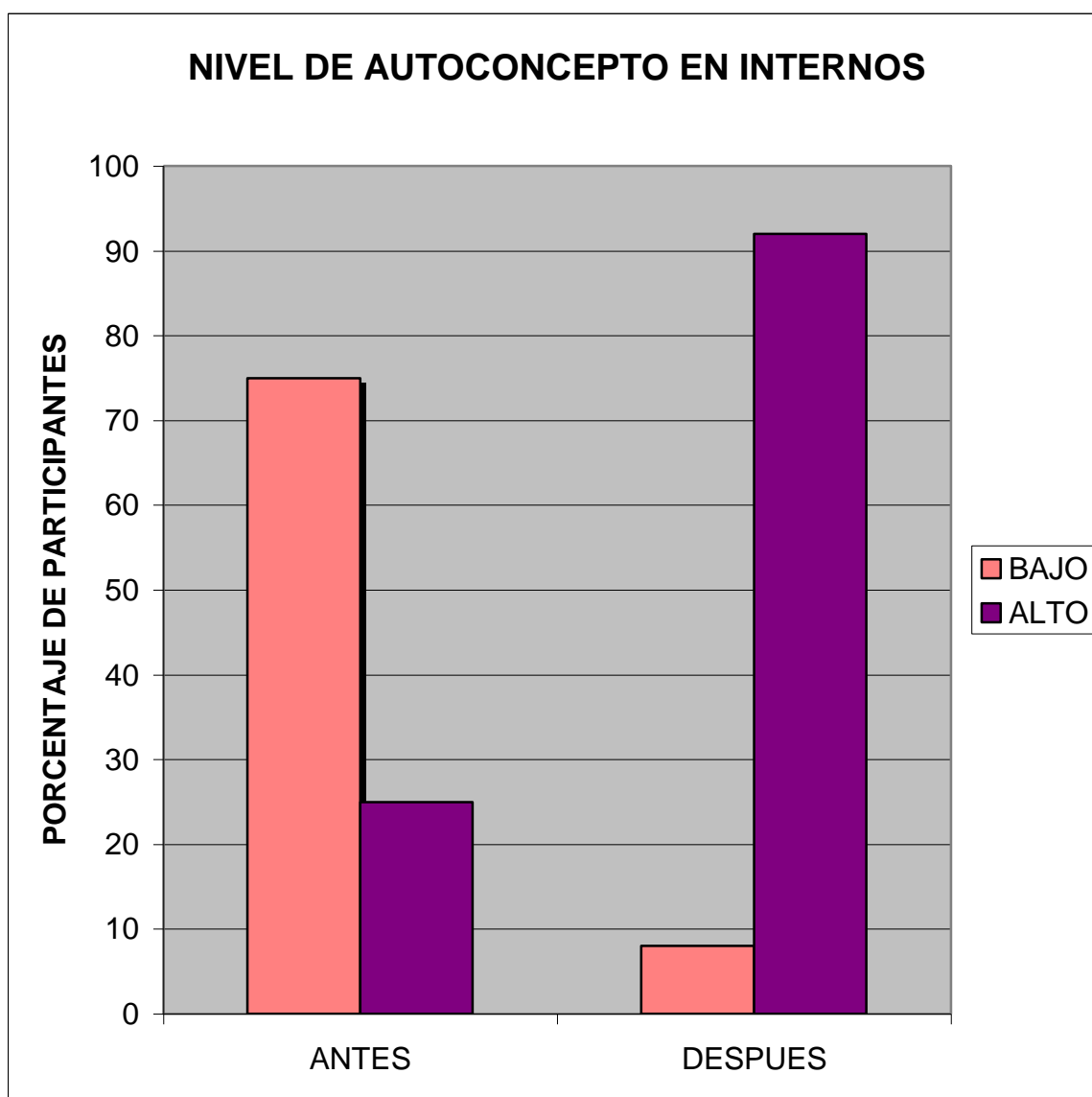
GRAFICA # 1

Distribución porcentual del nivel de Autoimagen componente básico de la Autoestima en las etapas inicial y final de la investigación: en la etapa inicial un 24% de los participantes muestra un nivel alto en su auto imagen, mientras que un 76% muestra un bajo nivel en esta categoría. En la etapa final un 88% de los participantes muestra un nivel alto en su auto imagen, mientras que un 12% muestra un bajo nivel en esta categoría.



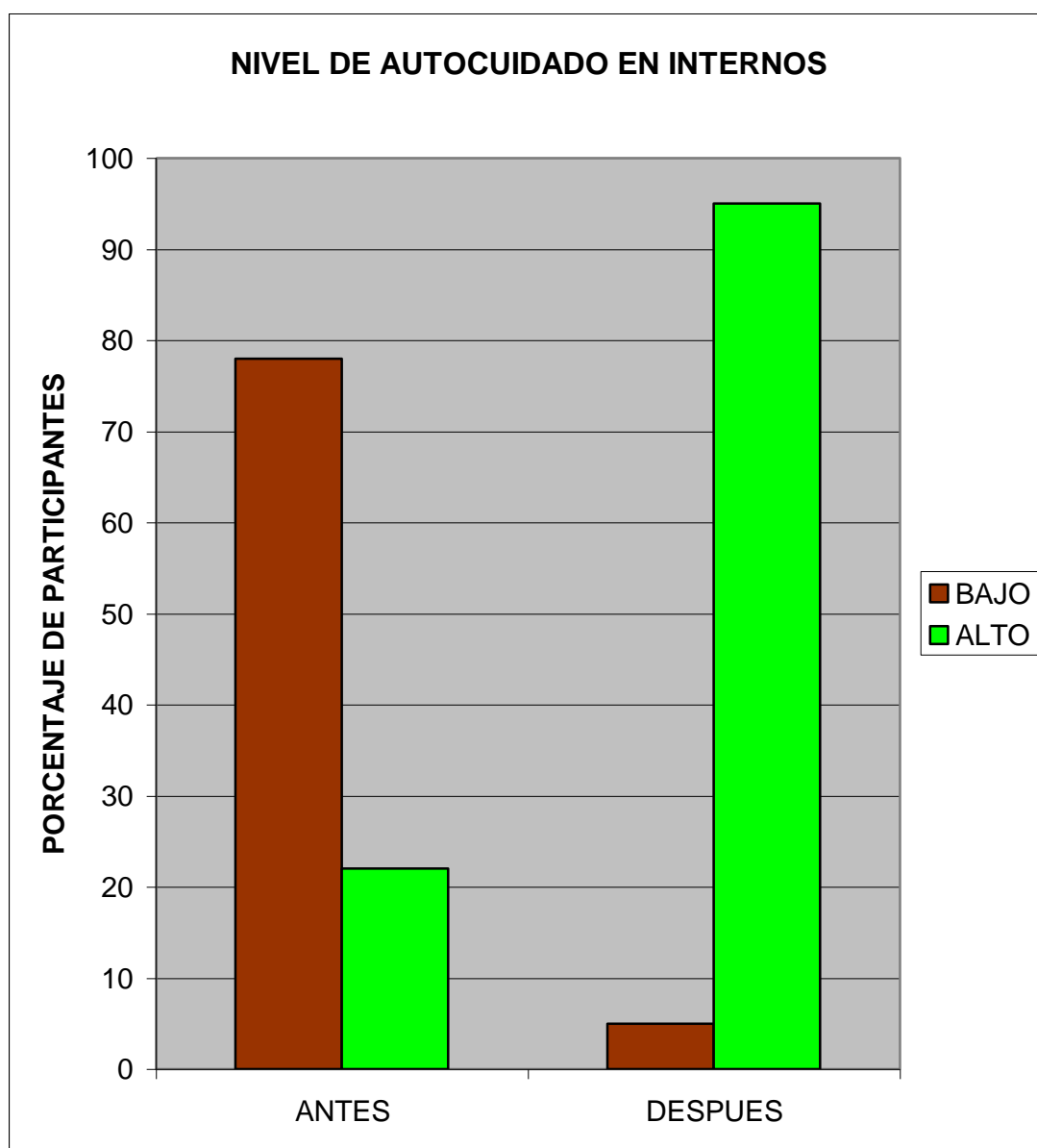
GRAFICA # 2

Distribución porcentual del nivel de Autoconcepto componente básico de la Autoestima en las etapas inicial y final de la investigación: en la etapa inicial un 25% de los participantes muestra un alto nivel en la categoría de auto concepto, mientras que un 75% presenta un bajo nivel. En la etapa final un 92% de los participantes muestra un alto nivel en la categoría de auto concepto, mientras que un 8% presenta un bajo nivel.



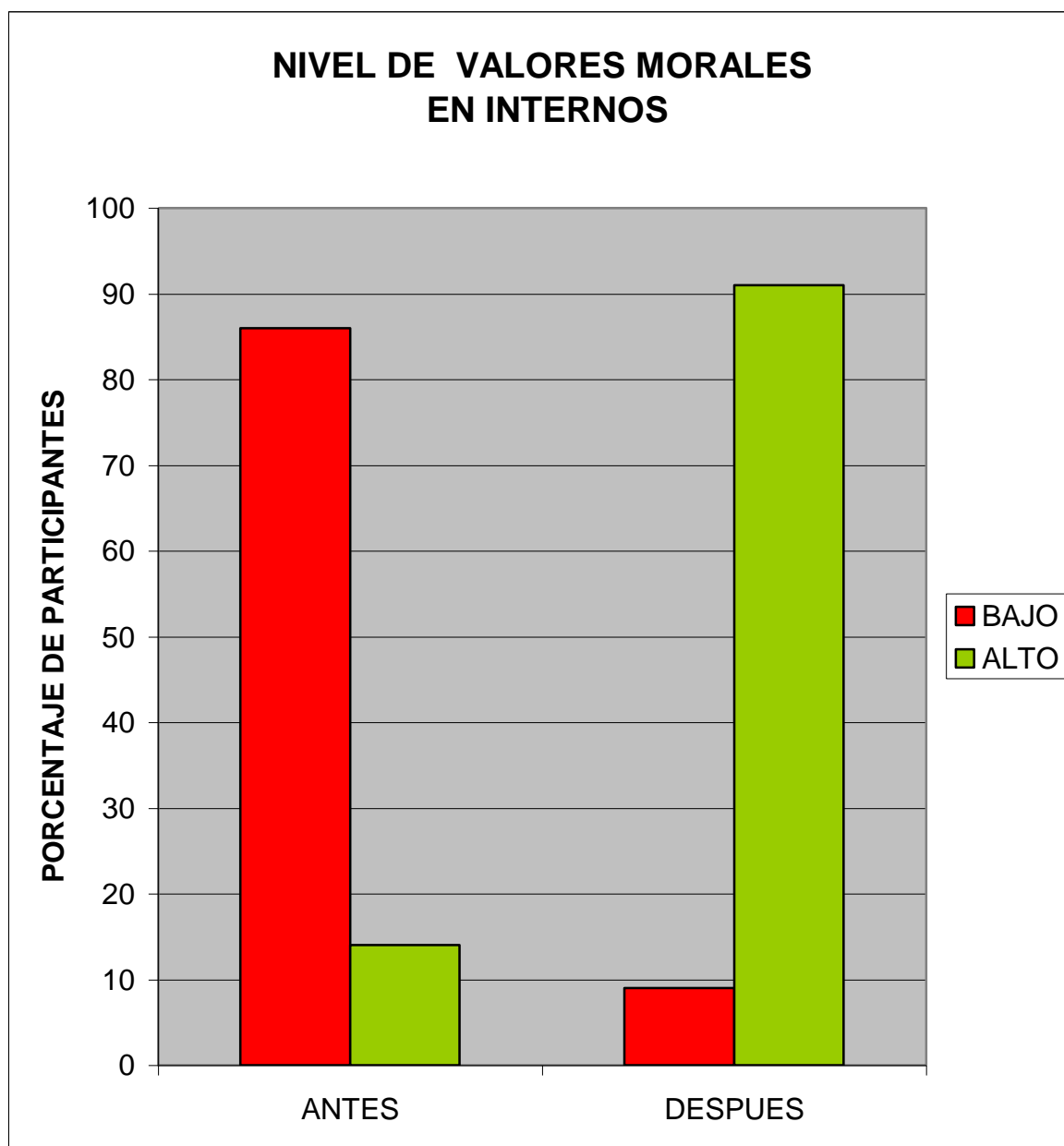
GRAFICA # 3

Distribución porcentual del nivel de Autocuidado componente básico de la Autoestima en las etapas inicial y final de la investigación: en la etapa inicial de la investigación un 22% de los participantes muestra un nivel alto y un 78% con un bajo nivel. En la etapa final un 95% del grupo presenta un nivel alto y un 5% con un bajo nivel.



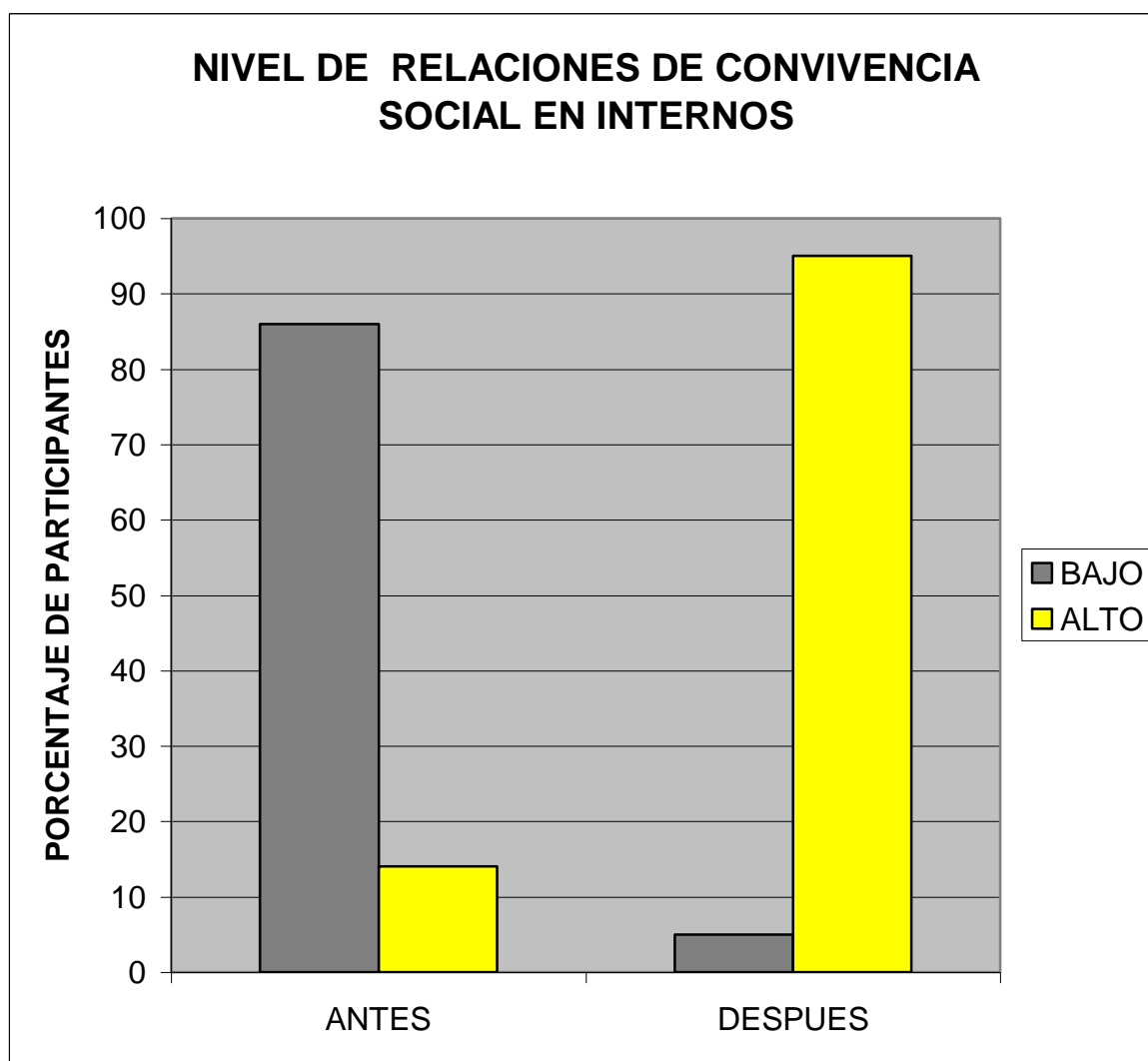
GRAFICA # 4

Distribución porcentual en la categoría de Valores como componente básico de la formación personal: en la etapa inicial de la investigación solo un 14% de los participantes muestran un nivel alto en esta categoría y un 86% un bajo nivel. En la etapa final del proceso, un 91% de participantes presentan un nivel alto en valores y un 9% con un bajo nivel.



GRAFICA # 5

Distribución porcentual del nivel de Relaciones de Convivencia Social en las etapas inicial y final de la investigación: en la etapa inicial un 86% de los participantes muestran un bajo nivel en el manejo de las relaciones de convivencia social, mientras que un 14% presenta un buen nivel en el manejo de las relaciones de convivencia social. Estos resultados muestran claramente las proporciones tan grandes que se tienen entre estas 2 variables. En la etapa final un 95% de los participantes muestran un alto nivel en el manejo de las relaciones en la convivencia social, y tan solo un 5% presenta un nivel bajo en el manejo de las relaciones de convivencia social. Estos resultados evidencian claramente el cambio tan radical que se produjo, el avance tan grande.



GRAFICA # 6

DISCUSIÓN

A partir de los resultados obtenidos, es válido afirmar que el proceso de investigación arrojó un balance significativo ya que se observa en los resultados como un mayor porcentaje de internos (el 95%) mostró niveles altos en el manejo de las relaciones de convivencia social, al potencializar la autoestima.

Ante los procesos sociales de orden participativo, organizacional, motivacional y de trabajo en equipo que se lograron, se puede afirmar que se obtienen los resultados esperados.

Los elementos determinantes que guiaron el proceso llevan a deducir que la apatía inicial, el conformismo y la indiferencia observada en los participantes se debían a factores como la inestabilidad económica y emocional, la inactividad, la drogodependencia, la falta de incentivos y motivación a procesos de participación y la misma influencia dada por el contexto en el cual se encuentran. Ya que después de trabajar en el proceso y poner en marcha el plan de trabajo planteado como objetivo general, se originó un cambio extremo en su forma de pensar y de ver las situaciones que los aquejan y las cuales les imposibilitan desarrollar al máximo sus capacidades.

El interno es una persona aislada, agresiva y muchas veces violenta debido a factores que han marcado su vida, por ejemplo el estilo de crianza que tuvo, el ejemplo de su figura paterna, los problemas y conflictos en los que se ha visto involucrado, su intento por ganarse el pan de cada día para satisfacer sus necesidades básicas, entre otros.

Existe un factor que influye en forma determinante y es el económico, debido a esta situación muchas personas se ven obligadas a hacer actividades ilícitas y lógicamente se ven involucrados en un grupo que delinque, atentando de esta forma contra la integridad de la vida en sociedad.

Sabiendo que la autoestima es el sentimiento valorativo del ser, de la manera de ser, de quién se es, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran la personalidad, pero que además ésta se aprende, se cambia y se puede mejorar; cabe hacer un análisis de lo que podría constituir para un interno su nivel de autoestima, si se tiene presente que estas personas han sido víctimas de los atropellos, muchas veces les han violado sus derechos, se han sometido a innumerables sufrimientos, han vivido en condiciones inhumanas, han soportado el hambre, las injusticias, entre otros. Es entonces lógico pensar que su nivel de autoestima no puede ser el mejor, no se le puede exigir a una persona con estas características que piense lo mejor para su vida cuando él ha vivido un cuadro humano de miseria, desgracia, infelicidad y de indiferencia.

Cuando se trabajan los componentes básicos de la autoestima sumado a otros aspectos importantes en el comportamiento del interno, se ve un cambio repentino en su manera de ser, de comportarse y de relacionarse en su medio.

Al comparar los resultados y cambios positivos en los tres componentes básicos de la autoestima, se identifica claramente como se produce una transformación en el interno en todos sus aspectos, producto de la motivación y el trabajo en valores, lo cual conlleva a que se recuperen notablemente las relaciones de convivencia social.

Se da un gran paso de los muchos que se deben dar para contribuir de una manera eficaz a potencializar la autoestima en cada uno de los internos de las cárceles colombianas, pero para esto se necesita un grupo interdisciplinario que reúna elementos básicos y cualidades como la calidad humana, disposición de trabajo, el factor económico, etc.

A partir de lo planteado por Restrepo, J (1997) quien afirmó que la autoestima posee 3 componentes básicos como son la autoimagen, el autoconcepto y el autocuidado, y que una persona con un alto grado de autoestima se reconoce por sus altas capacidades y sus óptimos niveles en cada componente; se logra un cambio significativo en la psiquis del interno y en su forma de verse y ver a los demás.

Los resultados obtenidos, producto de la implementación de las técnicas e instrumentos utilizados, conforman lo procedente de su manejo. Los datos que arrojó cada uno de los instrumentos tendieron a confirmar su confiabilidad y validez. Así mismo, las técnicas de trabajo y aprendizaje utilizadas en todo el proceso y los logros alcanzados confirman el éxito de su aplicabilidad.

Con sorpresa, pero con orgullo y satisfacción se logra un avance en el establecimiento penitenciario y carcelario donde se llevó a cabo el trabajo, ya que fue pionero en investigar en un aspecto psico social que mostrara resultados tan positivos para esta comunidad reclusa y que va en beneficio de la sociedad en general.

CONCLUSIONES

La aplicación de un plan de trabajo donde se le de prioridad a los tres componentes básicos de la autoestima como son: auto imagen, auto cuidado y auto concepto, son determinantes en la vida interna del recluso para que se recuperen de forma satisfactoria las relaciones de convivencia social, además se motivan otros procesos en la psiquis del interno brindándole un horizonte diferente y mostrándole otro rumbo en su vida.

De acuerdo al nivel de autoestima que posea el interno, esta regulará su comportamiento, lo cual dará como resultado un cambio positivo que ayudará a que las relaciones de convivencia social sean mejores y mas sanas.

El desarrollo de las actividades referentes a la autoestima arrojan un balance positivo en el modo en que el interno piensa de si mismo, se ve a si mismo, se ama y se quiere. Y de esta manera empieza a valorar su entorno social y su núcleo familiar.

Cuando se brindan espacios para que el interno se exprese y comparta experiencias, se evidencia claramente como mejora el reconocimiento de si mismo y hacia los demás, ya que él comparte y en muchas ocasiones dejan a un lado los disgustos y participan en una estrecha relación de amistad y compañerismo.

Es importante que el interno desarrolle habilidades sociales tales como la comunicación y los valores, para que el recluso identifique sus fortalezas y oportunidades que le ayudarán a relacionarse mejor con su entorno.

El diseño de un esquema general de intervención con base en la experiencia del proceso investigativo llevado a cabo es necesario y muy importante, pues genera todo un plan de trabajo que implementado en todos los centros penitenciarios, daría como resultado personas resocializadas y no mayores delincuentes.

El sistema penal colombiano se encuentra sumido en una crisis que refleja la crisis general del país; a su vez, por este motivo, la mayoría de reclusos viven en condiciones infrahumanas, de agresividad, de aislamiento, soledad, hacinamiento e inactividad; como se sabe, resolver estos problemas es una tarea difícil de asumir. Qué bueno lograr implementar un plan integral de atención para la prevención y promoción en el interno en todos sus ámbitos.

Este grupo de internos además de poseer estos factores comunes, presentan características que hacen más notoria la diferencia frente a los demás ciudadanos. Ellos se encuentran en una situación desfavorable ya que han sido personas con unas pautas de crianza totalmente ajenas a los valores morales, principios de convivencia, de respeto y de honestidad, con necesidades básicas insatisfechas y con un sin número de problemas tanto personales, como familiares y naturalmente sociales. Por esta razón cuando se realiza un estudio más detallado de sus vidas, se observa claramente donde radican las fallas que de una u otra manera han influido para que hoy estén afrontando esta penosa crisis.

Si bien las cárceles o prisiones han sido contempladas desde siempre, como una amenaza, como una "bomba de tiempo" atendiendo a la realidad del país, estas han representado además un espacio e instrumento para segregar y estigmatizar al delincuente; garantizando y justificando de algún modo que la sociedad asuma y se conforme desinhibidamente con las normas explícitas e implícitas de esta subcultura. Justificando de forma sumisa la degenerada recurrencia de ciertos delitos cada vez más comunes en nuestra sociedad, peor aún atropellando y dejándose atropellar sin considerar el efecto posterior que representa la reacción del individuo, exreo devuelto a la sociedad. El cual debe en su mayoría volver a incorporarse al núcleo familiar, del cual tuvo que separarse durante el tiempo de su condena.

El sistema progresivo penitenciario y más específicamente los programas dirigidos al tratamiento del interno en los centros de rehabilitación social en nuestro país, ameritan de un exhaustivo análisis y reformulación en cuanto al compromiso de los profesionales que a él se requiere vincular; en lo que se refiere a los objetivos que se persiguen, así como de las

estrategias a partir de las cuales se viene abordando a esta población. Siendo ésta una urgente responsabilidad que merece atención por parte del estado colombiano y del INPEC en primera instancia, así como de las instituciones departamentales, universitarias y organismos que asuman compromisos de carácter social, acogidos en los principios básicos del humanismo.

Es importante desde nuestro papel como profesionales en el área psicosocial, contribuir al intento que varios de los profesionales de diversas áreas, vienen liderando en la consolidación de un grupo interdisciplinario que trabaje de manera conjunta en la planificación organizada y coherente, y en la realización del verdadero programa (integral) de atención y tratamiento al interno, a partir del cual entendamos y pueda justificarse la objetividad del proceso de evaluación de estos individuos. Situación que por demás queda entendida desde el compromiso hacia un trabajo directo, de continua observación, seguimiento e interacción con la población a intervenir.

Como experiencia profesional, considero que esta oportunidad de trabajar directamente dentro de una institución de semejantes características ha sido sumamente enriquecedora, ya que además de haber puesto en práctica postulados y teorías ofrecidos desde la academia, la misma interacción con otros profesionales en diversas áreas (trabajadores sociales, sociólogos, abogados, médicos, etc.) exige un replanteamiento, cuestionamiento y refuerzo de los principios éticos y morales de cualquier profesional verdaderamente comprometido en su campo, generando mayor inquietud por la búsqueda y la entrega para ofrecer mayores alternativas en situaciones y en espacios de trabajo bastante complejos a los que nos enfrentamos diariamente con el caos, la crisis, la carencia, vistas desde las diferentes perspectivas de todos los actores que alcanzan a interactuar cotidianamente en esto que podemos bien llamar "sub cultura carcelaria".

REFERENCIAS

Acosta, D. (1996). *Sistema integral de tratamiento progresivo penitenciario*. Bogotá: Inpec

Aguirre, E.(1999). *Enfoques teóricos contemporáneos en psicología*. Bogotá: Unad

Ander, E y otros. (1996). *Como elaborar un proyecto*. Buenos Aires: Lumen/hvmanitas

Barbosa, J C. (1997). *Sentido de Vida*. Bogotá: Unad

Barón, R A. (1997). *Fundamentos de Psicología*. México: Greindell

Bonilla, E y otros. (1996). *Mas allá del dilema de los métodos*. Bogotá:

CÓDIGO PENAL. (2001).

CÓDIGO PENITENCIARIO Y CARCELARIO. (2000).

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. (2004).

Farré M, J. (1999). *Enciclopedia de la Psicología*. Océano

Fasbender, T. (1988). *Que es la autoestima?*. Alemania: Hollyster

Feldman, R. (1999). *Psicología con aplicación a los países de habla hispana*. México: Mc Graw Hill

Gajardo, M. (1985). *Investigación participativa en América Latina*. Santiago de Chile: Flacso.

González Á, L. (1999). *Axiología y ética Profesional*. Bogotá: Unad.

Hernández, S y otros. (1998). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Mc Graw Hill

Martínez, P. M y otros. (1994). *Sistema Penitenciario Colombiano*. Cali: Universidad Santiago de Cali.

Maslow, A. (2001). *Enciclopedia Encarta, Microsoft Corporation*.

Orozco, V. J. (2003). *El libro de la Convivencia*. Bogotá: Precolombi

Orozco, V. J. (2003). *El libro de los Valores*. Bogotá: Precolombi

Toro, J Bernardo (1992). *Siete aprendizajes básicos para la convivencia*. Bogotá: Fundación Social

Restrepo, J. A. (1997). *Construyendo una sana Autoestima*. Medellín.

Revista semana (2004). Bogotá.

Roche, O R. (1998). *Psicología y educación para la prosocialidad*. México: Edición Social Comunitaria.

Rogers, C. (1995). *Psicología de la vida sana*. México: Ediciones Interamericanas

Ruiz, P. (2002). *Guía de Bloque No. 9 de Psicología*. Bogotá: Unad

Shibutani, T.(2001). *Psicología social y psicología*. Argentina: Paidós.

Torres C, A. (1997). *Enfoques cualitativos y participativos en investigación social. Aprender a Investigar en Comunidad I*. Bogotá: Unad

Torres C, A. (1997). *Enfoques cualitativos y participativos en investigación social. Aprender a Investigar en Comunidad II*. Bogotá: Unad

Torres C, A. (1998). *Estrategias y Técnicas de investigación cualitativa*. Bogotá: Unad

Vargas G. S. (1998). *Persona y autoestima*. Calí: Cincel.

APÉNDICES