

**Diplomado de profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de violencia**

La imagen y la narrativa como herramientas para el  
abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Ciudad de Bogotá.

Presentado por:

Claudia Patricia Gómez Cód. 52.886.898

Cindy Melissa Motta Cód. 1136885252

Gloria Azucena Salamanca Cód. 53051025

Nibia Alvarado Cód. 52.764.347

Yasmín Sánchez Cód.52.783.019

Tutora:

Maria Fernanda Caballero

Grupo: 442006\_ 7

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Agosto 2018

## Tabla de contenido

1. Resumen.....	4
2. Abstract and keywords.....	5
3. Caso José Ignacio Medina	
3.1 ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?.....	6
3.2 ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?.....	7
3.3 ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?.....	8
3.4 ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?.....	9
3.5 En el relato, ¿Se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?.....	9
4. Formulación de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas.....	11
5. Cao Cacarica	
5.1 En el caso de los pobladores de Cacarica ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?.....	14
5.2 ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?.....	15

5.3 Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.....	16
5.4 Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.....	17
6. Foto voz	
6.1 Informe analítico y reflexivo de la experiencia.....	19
6.2 Conclusiones.....	24
6.3 Link del blog.....	24
7. Referencias Bibliográficas.....	25

## Resumen

En el presente trabajo, se realiza varias reflexiones de diferentes casos de violencia y esperanza en nuestro país, los protagonistas de estas historias nos relatan su experiencia y sus mismas reflexiones.

La violencia es un escenario que plasma una historia y una memoria en las personas que indirecta o directamente han sufrido. Es por eso que, el acompañamiento Psicosocial es prioridad, ya que brinda las herramientas necesarias para que existan garantías en el mejoramiento de la calidad de vida, equidad y equilibrio en los procesos de desarrollo de las personas que han vivido este flagelo, se encuentra que los niños, jóvenes, adultos y adultos mayores que infortunadamente han sentido el conflicto armado y sus consecuencias como parte de sus vidas.

Incluso las personas que ejercían esta violencia, es decir los desmovilizados atraviesan por un proceso de reconciliación y afrontamiento para poder reestructurar la perspectiva vital y los proyectos de vida que se plantean. Estrategias de análisis en el acompañamiento Psicosocial para identificar el proceso más adecuado que beneficie la comunidad, individuo o familia que necesite una reestructuración de sus experiencias y transformación de sus vidas.

Cada estudiante aplico técnicas de diagnóstico psicosocial en escenarios concretos e identificación de subjetividades e intersubjetividades que emergen en escenarios permeados por la violencia y también se participó en cada uno de los relatos propuestos donde se acogió el caso de José Ignacio Medina.

**Palabras clave:** Acompañamiento psicosocial, afrontamiento, calidad de vida, memoria, reestructuración, violencia.

### **Abstract**

In the present work, several reflections of different cases of violence and hope are made in our country Colombia, the protagonists of these stories tell us about their experience and their own reflections.

Violence is a scenario that embodies a history and memory in people who indirectly or directly have suffered. That is why, psychosocial accompaniment is a priority, since it provides the necessary tools for there to be guarantees in the improvement of the quality of life, equity and balance in the development processes of the people who have lived through this scourge, we find ourselves with children, youth, adults and older adults who have unfortunately felt the armed conflict and its consequences as part of their lives.

Even the people who exercised this violence, in other words, the demobilized, go through a process of reconciliation and coping in order to restructure the life perspective and the life projects that are proposed. Analysis strategies in psychosocial accompaniment to identify the most appropriate process that benefits the community, individual or family that needs a restructuring of their experiences and transformation of their lives.

Each student applied psychosocial diagnostic techniques in specific scenarios and identification of subjectivities and intersubjectivities that emerge in scenarios permeated by violence and also participated in each of the proposed stories where the case of José Ignacio Medina was received.

**Key words:** Psychosocial accompaniment, coping, quality of life, memory, restructuring, violence.

### 3. Caso José Ignacio Medina

A partir del relato elegido, se realiza un análisis desde un proceso argumentativo por cada integrante del grupo, que permite un acercamiento al trabajo psicosocial que deben realizar los profesionales de la Psicología con las personas victimizadas, mediante la respuesta a las preguntas orientadoras, reconociendo así el impacto psicosocial, el posicionamiento subjetivo, significados alternos y emancipación discursiva por parte de la víctima y la formulación de preguntas desde el enfoque de pensamiento lineal: circulares, estratégicas y reflexivas, que por consiguiente debe promover estrategias psicosociales empoderadoras, y esperanzadoras en la restitución de derechos y reparación a las víctimas.

El presente análisis se da a partir de la composición de estrategias de empoderamiento y afrontamiento psicosocial que permite brindar las herramientas para las personas cuyas historias de vida están asociadas directamente con la violencia siendo actores directos o indirectos de la misma.

El relato nos presenta cómo se llega a los grupos al margen de la ley con diversas historias y cómo terminan involucrados en algo que no es lo que planearon como su proyecto de vida, sino que es consecuencia de muchas veces de las malas decisiones que se toman o en el caso de Ignacio, a causa del desacuerdo con órdenes o reclutamiento, el fin es la incorporación a los grupos sin un objetivo real ni razón, apoyando una causa externa, e ideales subversivos que buscan poder y beneficio propio.

3.1 ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

La historia comenzó en el año 2001, cuando presté mi servicio militar y quise continuar de soldado profesional durante un año. Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo.

Este fragmento me llama la atención porque se trata de una persona que, a pesar de tener un sueño en mente de continuar como soldado profesional en el ejército, lo deja de lado. Esto evidencia que en la decisión del joven prevaleció el juicio moral y el respeto por la vida. Esta narración permite quizá ver la imagen de una persona protectora, al negarse a hacer daño a alguien que seguramente considera fuera del conflicto al que están enfrentados.

Afortunadamente, la desmovilización colectiva me permitió llegar a Bogotá a recibir la primera ayuda económica para hacer un hogar independiente. Ahora vivo con mi compañera, con la que tuve dos años de relación estando en la guerrilla. Vivimos con sus tres niños en una casa en un barrio donde viven sólo excombatientes, por seguridad.

Este relato deja ver como algunas personas en este conflicto tan solo están esperando una oportunidad para darle un sentido a su vida, atreverse a soñar a seguir adelante a que si no fue ahora será más adelante, pero se debe continuar en la búsqueda de algo mejor para nuestras vidas.

La señora que nos recibió había trabajado con excombatientes. Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como excombatientes.

Esa satisfacción que se puede percibir en José Ignacio es quizá lo que menciona García-Pablos (1996) citado en Becerra A. (2012), como ejemplos emblemáticos donde está presente la resiliencia y estrategias de afrontamiento positivos, donde se observan víctimas dignas, fuertes, con conocimiento y en posición de exigibilidad de beneficios psicológicos y jurídicos.

Después de la tormenta llega la calma, este relato me gusta porque habla de vida de perdón, emprendimiento, motivación y por tanto la reconciliación, signos de esperanza de frutos hacia una vida nueva. Este personaje a pesar de lo que pudo vivir en su pasado sus dificultades mantiene un positivismo que le permite continuar con una vida normal.

3.2 ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

En el relato de vida de José Ignacio Medina, se evidencia algunas problemáticas psicosociales, como: Desplazamiento Forzado, desempleo, desestabilidad emocional, física y psicológica. Pérdida de las prácticas culturales familiares, cambio de proyecto de vida y pérdidas materiales. Los impactos psicosociales anteriormente nombrados identifican los cambios psicosociales que tuvo que pasar José, adicional hay una afectación de identidad social (pasar a un lugar desconocido). Llevan a esta población a ser rechazadas o desaprobación social es otra forma de generar violencia, todo porque se piensa (prejuicios) que lo que les sucedió es porque realmente fueron culpables por su condición actual y que son criminales; cuando la realidad esta disfrazada por el mismo estado que solo persigue intereses propios.

3.3 ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Este relato habla de cómo las dificultades del momento y la falta de oportunidades obligan a las personas a tomar decisiones equivocadas, en un país donde ha permanecido la violencia por



tanto tiempo, ya empiezan a percibirse normal en el caso del conflicto armado pertenecer a un grupo, estamos tan acostumbrados que muy seguramente estos personajes asumen una posición de sí, me tocó a mí, y terminan enfrentando una vida que no había pensado.

Para Jose, citado en relatos tomados del libro voces: historias de violencia y esperanza en Colombia Hay una frase dentro del relato de José que dice “*Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, nos trataban a todos como seres humanos*”, demuestra que no se debe dejar de luchar a pesar de tanta adversidad, por esto la palabra que resalto en la frase anterior identifica a ese hombre un ser valiente que, con la experiencia vivida, poder mirar el pasado y darse cuenta que hay oportunidades.

3.4 ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

- La violencia y la construcción de una imagen toman un sentido donde se induce su naturalización.
- Es por esto que la desmovilización de Jose Ignacio Medina permitió un proceso de convivencia donde se reflejó el perdón y la reconciliación.
- En este sentido, promover la resiliencia apunta a mejorar la calidad de vida de las personas a partir de sus propios significados, de como ellos perciben y enfrentan el mundo (Rodríguez, p.78). Permite la recuperación del sentido vital en la medida que favorece la resignificación de la experiencia que conlleva a una apropiación de un presente más favorable desde los propios recursos: en efecto el apoyo social brindado que

recibió José fue haberles entregado un café internet el cual permitió seguir con las puertas abiertas al mundo, lleno de esperanza llevando verdad, justicia, pacto y memoria.

- Lo asombroso de la resiliencia está en la capacidad del sujeto para cuestionarse en relación con lo acontecido y lograr metaobservarse, para así encontrar qué hacer con el dolor y cómo transformarlo en una herramienta para salir adelante. En palabras de William D. Lax (1997): Cuando somos capaces de asumir esta actitud reflexiva con relación a nuestros pensamientos, sentimientos y acontecimientos, estamos desarrollando un estado de ecuanimidad. Cuando no adoptamos esta posición de observación, quedamos apegados, inmersos, capturados en los contenidos emergentes de nuestros momentos mentales interconectados (p.157).
- Las adversidades o situaciones difíciles, resultan ser el punto de partida para consolidar un aprendizaje que permita el enriquecimiento de la vida

3.5 En el relato, ¿Se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Se pueden reconocer apartes en la libertad y autonomía frente a los sucesos que vivió José cuando menciona:” Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue, sino que eduque” “Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación”.

Es de admirar en Jose Ignacio, el querer rehacer su vida y comenzar una nueva, a lado de sus familiares y en compañía de su pueblo, el cual dejo cuando decidió pertenecer a estos grupos militares.

Estas palabras hablan de liberación, de la búsqueda por una autonomía en ellas está inmersa la subjetividad de José Ignacio, pues se puede apreciar su alta motivación en busca de una vida nueva, reconciliación, de perdón, habla de la restauración del proyecto de vida, no solo el suyo sino donde tiene en cuenta su familia, mantiene la esperanza hacia un nuevo mundo.

José Ignacio Medina revela emancipación discursiva al hablar siempre de manera esperanzadora y bajo el principio de valorar la vida, sino que tomó la decisión de huir para no tener que matar a la joven de 16 años y es una muestra de la Resiliencia frente a lo vivido por parte de él porque además toma una decisión un poco riesgosa, pero que en su condición no había de otra y es por eso que llega a la guerrilla, pero siempre con una mirada distinta al de querer cometer actos de violencia, siempre se cuestionó la forma de actuar de la guerrilla y siempre tuvo en mente proyectos políticos que por desgracia siendo miembro de este grupo nunca podría cumplir, pero lo está haciendo realidad de manera individual, con sus familia y pensado con la comunidad donde se piensa radicar.

#### 4. Formulación de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas.

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACION
ESTRATÉGICAS	¿Desde su experiencia, cree que puede aportar a otras víctimas?	Desde la experiencia es posible reconstruir casos de victimas que hayan pasado por el conflicto armado, y de

		esta manera permita generar nuevas expectativas de vida y proponer un objetivo de nuevo cambio.
	¿De qué manera podríamos reconocer libertad y autonomía como procesos de esperanza y conciliación?	Desde los sucesos vividos, no olvidar es lo más importante, ya que a partir de sus memorias se conlleva a procesos de resignificación social.
	¿Cómo encontraba espacios para pensar en el dolor del pueblo, cuando el mundo que lo rodeaba era de violencia?	Se pretende encontrar aquellas cosas a las que José Ignacio le da valor en su vida, porque se rompen vínculos, porque se destruyen proyectos de vida, sueños, etc. Para personas que han vivido traumas en su vida se les dificulta nombrar aspectos positivos en sus narraciones.
<b>CIRCULARES</b>	¿Usted cree que recupero el tiempo que perdió cuando estaba lejos de su familia?	Reconocer en algún momento que se equivocó y que tomo una inadecuada decisión, eso permite enfrentar los temores y hacer memoria de aquellos recuerdos que se dejó atrás, para poderlos vivir y recuperar nuevamente El tiempo nunca se recupera lo que hacen los seres humanos es empezar a darle otro sentido a su existencia. El pasado ya no se puede cambiar.
	A partir de su experiencia como padre, hijo, esposo.	El perdón es uno de los

	<p>¿Qué les diría a aquellas personas que han perdido algún ser querido por causa del conflicto armado para afrontar la realidad y llegar al perdón?</p>	<p>actos más vulnerables del ser humano, para lograr un afrontamiento y un duelo que permita que las personas que han perdido algún ser querido en la violencia, es importante que se comprenda que todos somos seres humanos y que existe una historia detrás de cada hecho cometido, que siempre hay posibilidad de cambio y que eso permitiría una transformación del País y su realidad social.</p>
	<p>¿Cree que volver al municipio de Campo Alegre, le haría bien?</p>	<p>Se considera que le podría ayudar a construir lo que alguna vez dejo y empezar de nuevo y con proyectos para ayudar a su municipio.</p>
<p><b>REFLEXIVAS</b></p>	<p>¿Qué valora después de haberle dado un nuevo sentido a su vida con la reintegración?</p>	<p>El valorar nuevamente, implica reconocer los errores y aceptarlos, que lo conllevan a reflexionar permitiéndole un sentido e identidad a su vida.</p>
	<p>¿Por qué es importante la reconciliación en procesos de transformación de calidad de vida para las víctimas y excombatientes, siendo actores principales del conflicto armado en Colombia?</p>	<p>José Ignacio, como muchos otros ex combatientes, también es un ser humano que siente, piensa y se expresa respecto al conflicto armado en Colombia, una realidad fuerte pero que hay que afrontar, uno de los procesos más importantes es la reconciliación en la transformación de vida de las personas que han sido</p>

		afectadas directa e indirectamente por el conflicto para lograr ese cambio social y la Paz verdadera que el País necesita tanto, el cambio de conciencia hacia lo positivo y un perdón con memoria histórica puede hacer la diferencia.
	¿Como usted puede contribuir a su comunidad para lograr un mejor proceso de convivencia?	Permite que, por medio de su experiencia, se genere estrategias de ayuda para sacar a delante su pueblo y con eso construir una vida nueva a su familia.

## 5. Caso Cacarica

5.1 En el caso de los pobladores de Cacarica ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

En el caso de Cacarica los emergentes psicosociales se presentan el 20 de diciembre de 1996 cuando empiezan los enfrentamientos militares en disputa por el territorio, donde participan grupos ilegales como legales. Las fuerzas militares deciden implementar una operación Génesis donde ingresan a las comunidades y empiezan a bombardear los pueblos con la intención de limpiar la zona, pero la afectación es inmensa, porque impacto en su mayoría a la población civil lo que provocó el desplazamiento, la impotencia de la gente de no poder hacer nada y dejar sus familias, sus hogares, sus cosas y con la certeza de querer vivir.

Los emergentes psicosociales latentes en la población son producto de la Violencia organizada y llevan a la población a sufrir las consecuencias de diversas maneras:

- Desorganización de la comunidad.
- Desplazamiento
- Desempleo
- Afectación física o psicológica, generando sufrimiento, dolor, impotencia, miedo y rabia en las víctimas.
- Miedo a perder lo construido por muchos años, no solo física sino un mundo de sueños, anhelos, proyectos, aquello construido a lo largo de los años ser arrebatado de la noche a la mañana de una manera cruel.
  
- Privación de la libertad de expresión, la intimidación ante las amenazas
- Vulneración de los derechos de estas comunidades por el atropello ocasionado por estos grupos armados.

5.2 ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Son múltiples los impactos porque los grupos armados haciendo uso del poder y control se apoderan de todo mediante la intimidación, que puede generar en la población es el posicionamiento de las tierras de los grupos armados y donde no permiten el ingreso de la comunidad, sino el alejamiento de sus tierras. Otro impacto generado es la muerte de tantas personas de la población, generándoles miedo y acusándolos ser cómplices de estos grupos.

Rechazo de personas que están en su alrededor, exclusión social ante la mirada indiferente del otro que desconoce la realidad y solo esta prevenido y presto a juzgar.

El sentimiento generado a los habitantes es de miedo y de posibles traumas psicológicos por la pérdida de los seres queridos, por los abusos al cual fueron expuestos y donde no tuvieron otra opción que huir de sus hogares, esto genera actitudes inesperadas y de alta afectación para esta población víctima del desplazamiento forzado, la discriminación, las afectaciones emocionales y sociales llevan a esta población a ser rechazadas o desaprobación social es otra forma de generar violencia, todo porque se piensa (prejuicios) que lo que les sucedió es porque realmente fueron culpables por su condición actual y que son criminales; cuando la realidad esta disfrazada por el mismo estado que solo persigue intereses propios.

5.3 Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

#### **Acción 1.**



Se podría realizar intervenciones individuales y grupales en espacios de comunicación en donde todas las personas afectadas psicológicamente por lo sucedido puedan tener un objetivo en común: la resiliencia. Logrando una terapia Narrativa

Por medio de la narración, las personas afectadas pueden darles un significado, un contexto, una memoria y unas emociones específicas a los hechos ocurridos, a partir de ello crear una memoria histórica en donde se utilicen las herramientas de resiliencia como motivación para la proyección de nuevas historias de vida, cooperación mutua y apoyo familiar e intrapersonal.

Permitir darle el espacio al duelo, por medio de sus etapas, y reconociéndolo como parte de la vida y de sus historias personales para pautar una experiencia, perdón y reparación, y sus vivencias en conexión con sus emociones y aprendizaje, aplicando la inteligencia emocional (control y reconocimiento de emociones) propia y de los demás.

## **Acción 2.**

Para Mitchell y Everly (2001), citado en (Echeburúa E. y Corral P, 2007), El “debriefing” psicológico consiste en una breve intervención inmediata que se ofrece a las personas que han estado expuestas a un acontecimiento traumático, habitualmente en el mismo lugar de los hechos, y que tiene como objetivo prevenir alteraciones psicopatológicas posteriores, especialmente el trastorno por estrés postraumático (Mitchell y Everly, 2001).

La característica principal de esta intervención, que tiene lugar frecuentemente en un entorno grupal de personas que han sufrido el mismo suceso, es facilitar la ventilación de las emociones de las víctimas y analizar sus pensamientos, sentimientos y conductas con un profesional formado, que, a su vez, ofrece psicoducción sobre las respuestas normales a un

suceso traumático y hace ver el carácter no patológico de estas reacciones en una situación crítica anormal.

Se trata, en último término, de facilitar un procesamiento emocional adecuado del trauma y de sugerir algunas estrategias de afrontamiento para hacer frente a esta situación de estrés, así como de aprovecharse del apoyo ofrecido por el marco grupal.

5.4 Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

**Estrategia 1.** Se requiere una terapia psicológica para aquellas personas que están afectadas por la violencia y hayan sido víctimas del conflicto armado, ya que no solamente es la pérdida material, sino que hay una afectación física y emocional de cada una de ellas, por pérdidas de seres queridos y maltratos a los que fueron expuestos. Con el fin de poder construirles un presente mejor, donde ellos puedan tener una reintegración moral en la sociedad. Es importante que ellos hablen de lo sucedido y puedan liberar todo ese miedo interno que les puede estar ocasionando dolor.

**Estrategia 2.** Se considera muy importante la coalición comunitaria como mecanismo de afrontamiento y herramienta para afrontar problemas sociales además de una solución casi que inmediata a la crisis de la comunidad de cacarica, porque se presenta una esperanza en la que la mayoría de sus miembros muy seguramente se acogerán y ejercerán compromiso para sacar adelante su comunidad con un proyecto que sea sostenible.

**Estrategia 3.** Trabajar desde la Psicología con grupos de diferentes profesionales en salud, en el campo clínico, social comunitario, médicos entre otros para brindar atención oportuna y adecuada, haciendo diagnósticos en esta población vulnerable, identificar poblaciones que tengan en lo posible la misma edad y presenten las mismas alteraciones para poder brindar apoyo ante la crisis que están presentando.

Esto permitirá que aquellas personas que deseen hablar de lo sucedido se puedan expresar, puedan liberar emociones y les permita ir restableciendo sus vidas poco a poco.

## **6. Foto voz**

Informe analítico y reflexivo de la experiencia

En la cotidianidad de cada barrio en el que residen los integrantes es posible observar las diferentes formas en las que el sujeto debe dar sentido a su existencia aun cuando hay transformaciones totalmente desagradables o por el contrario que son de beneficio común, la compañera Yasmin por ejemplo expone la panadería (“mendicidad”) de su barrio donde algunas veces a las personas les da miedo ingresar porque hay un indigente en la puerta, también en su imagen “Contaminación Ambiental” quiere expresar la falta de amor por el medio ambiente, debido a las inadecuadas acciones de los dueños de animales que no recogen el excremento, todos los sitios que las compañeras expone son frecuentados a diario en todas partes por los habitantes de cada barrio, es ese territorio del cual nos apropiamos mientras habitamos en él y en el cual nos relacionamos a diario con los propietarios del negocio, con los empleados, las amistades que encontramos por la calle o en un determinado sitio etc., pero el contexto es lo que refleja cómo se encuentra el territorio y las compañeras hemos realizado las narrativas muy orientadas al mal estado de los mismos, lo que resalta la importancia del contexto para poner en marcha acciones que empodere a sus habitantes para mejorar su lugar de residencia.

El entramado simbólico permite observar el conjunto de cosas entre sí que forman un todo en este caso los habitantes que conforman un barrio y hacen parte de un territorio del cual una comunidad o grupo social le da sentido estableciendo normas para habitar con otros.

La ubicación del barrio es de gran importancia porque es la ubicación geográfica que identifica el barrio de otros, porque este hace parte de una localidad de por ende quienes hacen parte de la JAC (junta de acción comunal) saben cómo gestionar ante los entes gubernamentales para mejorar las condiciones del barrio.

Por otra parte, hay una gran variedad de establecimientos e instituciones tanto educativas, como de salud, de carácter social etc. que permiten a los habitantes hacer uso de sus servicios o

productos sin tener que desplazarse a otros lugares, reduciendo la pérdida de tiempo y de riesgos de inseguridad y de exponerse al tráfico entre otros. Ese espacio vivido tiene relaciones que se conectan con el propio territorio y otros para dar sentido y por lo cual se hace altamente importante hacer un reconocimiento de nuestro territorio para así mismo saber que tenemos que no y que podemos conseguir colectivamente.

Podemos reconocer valores simbólicos como la educación que lleva siglos en dar sentido o mejor en formar a la humanidad por el cual los habitantes le dan valor y así mismo son esos procesos de enseñanza y aprendizaje que viven los estudiantes en el aula y en la comunidad escolar

En lo subjetivo el sentido de pertenencia es ese valor que el individuo le da a su propio territorio y le da significado desde los diferentes espacios. Para el mundial el valor simbólico es nuestra bandera, como símbolo patrio; la selección Colombia es tanto icono como fuente de unión. La identidad que genera la Selección Colombia dentro de los colombianos es innegable, para los colombianos es un símbolo de integración y ven en quienes juegan una inspiración para superarse.

El territorio es como valor subjetivo, las personas en el caso de las bahías defienden su territorio, es decir por ser dueños de casa o por el simple hecho de tener un negocio les da el derecho de parqueo en las bahías. Lo que defienden es el espacio para parquear.

La compañera Yasmin en la imagen: “Descuido” da sentido al valor subjetivo porque ella da su propio punto de vista de lo que significa descuidar las zonas verdes por lo que sugiere realizar campañas ambientales, reunirse con la comunidad y hacer una alianza para mantener mejor estas zonas.

La participación ciudadana es un proceso de transformación psicosocial dentro del espacio público, y las fotografías reflejan la realidad de lo que se vive en el entorno y a partir de esto crear conciencia en la comunidad sobre las necesidades que se tiene y desarrollar estrategias para la participación de la ciudadanía.

Se muestra entrelazadas la memoria con la subjetividad, la relación que existe entre las dos permite ver que para llegar a la subjetividad es necesario recurrir a la memoria, como ejemplo algunas compañeras traían imágenes de lo que ese lugar fue antes y de lo que es ahora, en otras imágenes expresaban porque ese lugar era importante en sus vidas (recuerdos); las opiniones subjetivas se ven en palabras como miedo, rabia, celos, angustia, creatividad entre otras, en las narraciones expuestas en los trabajos.

No debemos olvidar que la memoria está dada por la subjetividad es decir cada quien recuerda los hechos de acuerdo con su modo de ver la realidad. Así lo manifestó cada estudiante en su narrativa, todos coincidieron con algunos escenarios de violencia presentes en su contexto sin embargo cada quien lo describió de acuerdo a su criterio o punto de vista.

La evitación cognitiva y la re significación afectiva ejemplifican el afrontamiento, mediante una evitación cognitiva; la búsqueda de recompensas alternas y la descarga emocional ejemplifican el afrontamiento mediante una evitación conductual (Moos 1993). Es por ello que analizado los trabajos por el grupo se observan recursos de afrontamiento como las estrategias de regulación emocional, la cual son métodos dirigidos a regular la respuesta emocional ante el problema que se les ha presentado o por el método de confrontación, solucionando directamente la situación mediante acciones directas como nos presenta la compañera Gloria en la imagen número 4, afrontando su problemática de forma autónoma además de aquellos procesos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar

las demandas específicas externas y/ o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo(Lazarus y Folkman, 1986, pág. 164).

Las reacciones emocionales como la ira, o la depresión, también forman parte del proceso general de afrontamiento que efectúa un organismo ante una situación demandante, como lo presento la compañera Claudia en una de las imágenes la cual una persona reacciona con ira hacia un animal, por medio de la Planificación: pensar y desarrollar estrategias para solucionar el problema.

Analizamos algunas Imágenes con manifestaciones de resiliencia con capacidades para seguir proyectándose en el futuro, a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas, como lo encontramos en la imagen de la compañera Cindy la cual la persona ante su desplazamiento logra salir adelante. Así pues, la resiliencia esta puesta a prueba con la aparición de hechos violentos que afectan una comunidad.

Desde lo psicosocial es importante no olvidar que como psicólogos tenemos la responsabilidad de ser entes transformadores de cambio, por medio de nosotros se puede empoderar a un individuo, una comunidad y transformar un entorno. La actividad psicosocial permite abrirse paso en las comunidades carentes de recursos para enfrentar sus dificultades, la acción psicosocial reconoce las capacidades, cualidades y conocimientos que posee cada persona y así mismo el aporte de cada una es importante en la construcción de cambios en su entorno social.

Desde lo político se evidencia que no es difícil encontrar diagnósticos de violencia en nuestro país, a través de este trabajo pudimos notar como en contextos tan pequeños como nuestros barrios estamos contaminados de violencia y claramente se ve la indiferencia ante el dolor del otro, cuando el problema no es mío.

La carencia de gobernantes se ve reflejada cada día en los panoramas de desolación que vive el país. Sin embargo, el tema de la subjetividad será lo que permita una mejora para cada uno de nosotros cuandoelijamos gobernantes justos y que se preocupen verdaderamente por las problemáticas que enfrenta el país.

En todos los contextos existen formas de lenguaje y expresión que permiten plasmar las realidades de las personas que viven en ellos, la emancipación de estos lenguajes permite que a través del arte y demás se pueda analizar e identificar muchas de las problemáticas que existen sobre violencia en un determinado lugar o contexto, sin embargo, todas ellas tienen un impacto social enorme siendo lenguajes universales sobre perspectivas de memoria individual o realidades sociales.

En los contextos donde existe la violencia como parte del diario vivir, es importante imprimir en la memoria de las personas cuyas realidades se asocian a ésta, estrategias de afrontamiento y crecimiento individual y aporte social, es importante que las personas que han llegado a un proceso reconozcan que el olvido no es una estrategia eficaz para vincular el afrontamiento con el desarrollo personal y comunitario.

## **6.1 Conclusiones**

Estas historias o relatos de vida, dejan ver claro lo que afirman Castaño y Jaramillo (2009) citado en Colloredo D. et al, 2007), la pérdida de identidad es otro de los efectos del desplazamiento a nivel individual, esto es relevante ya que el nombre de cada persona es



reemplazado por “desplazado”, lo que genera una estigmatización a nivel social, se borran sus identidades para llegar a un espacio de extranjeros, intrusos al cual no deseaban ni se imaginaban llegar y que además sienten por obvias razones que no les pertenece.

El ejercicio de foto voz es una herramienta muy poderosa al encontrarnos con escenarios que desconocemos y que ofrecen diversidad de situaciones que a simple vista es un poco difícil de comprender, pero al realizar el ejercicio permite el fortalecimiento de una investigación para comprender mejor una realidad desde un contexto, territorio y las subjetividades, es decir se da voz a todo aquello que parece permanecer en silencio y que al tener una imagen da cuenta de diversos aspectos para potenciar la intervención profesional.

Mediante la foto voz se puede observar las problemáticas que ocurren alrededor de toda una comunidad, y de manera creativa se muestra la realidad que se vive en el entorno. No solo es una imagen sino lo que se trata de expresar en ella son las preocupaciones, debilidades, fortalezas de una comunidad, siendo un canal de comunicación con los entes correspondientes (autoridad, alcaldía, edil, concejales).

Por medio de la foto voz se quiere captar por medio de la fotografía algunas situaciones que afectan a la comunidad, pero también como la comunidad se une para buscar una solución.

## **6.2 Link del blog**

<https://cindym-6710.wixsite.com/fotovoz>

## Referencias Bibliográficas

- Becerra, A. (2012). Psicología y acompañamiento a Víctimas. Disponible en [http://www.satellitechnologies.com/USB/Modulo3/M%C3%B3dulo\\_3\\_USB\\_unidad1.pdf](http://www.satellitechnologies.com/USB/Modulo3/M%C3%B3dulo_3_USB_unidad1.pdf).
- Cuervo Rodríguez, J., & Yanguma, C., & Arroyave, M. (2011). Comprensiones de la resiliencia en los libros editados en español y localizados en seis bibliotecas de Bogotá, Colombia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 7 (1), 57-71.
- Di-collredo, C., & Aparicio Cruz, d., & Moreno, J. (2007). Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 1 (2), 125-156. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/2972/297224996002.pdf>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Lamas Rojas, Héctor, Promoción de salud: una propuesta desde la psicología positiva. *Revista de Psicología [en línea]* 2004, [Fecha de consulta: 30 de julio de 2018] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68601007>> ISSN 1729-4827
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Mitchell, J. T. y Everly, G. S. (2001). *Critical incident stress management: An operations manual for CISD, defusing and other group crisis intervention services* (3a ed.). Ellicott City, MD: Chevron Publishing Corporation.

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Relatos tomados del libro *Voces: Relatos de violencia y esperanza en Colombia*. Editado por el Banco mundial (2009). Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Vicerrectoría Académica y de Investigación. Recuperado el día 19 de Julio de 2018.

Vázquez C, Ring C. Estrategias de afrontamiento ante la depresión: Un análisis de su frecuencia y utilidad mediante el Coping Inventory of Depression (CID). *Psicología Conductual* 1996; 4: 9-28.

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

