

Políticas Públicas Educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado
en la educación superior a distancia: análisis comparativo entre Colombia y Brasil

Monografía

Elaborado por: María Fernanda Villazón Osorio

51906193

Especialización en Educación Superior a Distancia (EESAD)

Asesora:

Mg. Claudia Marcela Arrubla Hoyos

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

POSGRADO EN EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN -ECEDU

Bogotá, D.C., julio de 2018

Resumen analítico especializado (RAE)	
Tema	Políticas públicas Educativas
Título	Políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia: análisis comparativo entre Colombia y Brasil
Modalidad de Trabajo de grado	Monografía
Línea de Investigación	Pedagogías mediadas, ya que esta línea procura respuestas ante la forma como los diferentes entes involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje actúan, buscando una forma más eficiente de aplicar la tecnología a la educación, lo cual afecta a las políticas públicas educativas que se aplican, que se articula con el tema de la presente investigación y con la Especialización de Educación Superior a Distancia en la UNAD.
Autora	María Fernanda Villazón Osorio 51906193
Institución	Universidad Abierta y a Distancia UNAD
Fecha	Julio de 2018
Palabras Claves	Políticas públicas educativas Educación superior a distancia Permanencia estudiantil Análisis comparativo Colombia Brasil
Descripción	El presente documento, publica los resultados del trabajo de grado desarrollado en la modalidad de Monografía, como opción de grado para la Especialización de Educación Superior a Distancia, bajo la asesoría de la Mg. Claudia Marcela Arrubla Hoyos, inscrito en la línea de investigación: Pedagogías Mediadas de la ECEDU, y que se basó en la metodología de análisis documental y análisis comparativo a través de la cual, se analizaron y compararon las políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia tanto en Colombia como en Brasil.
Fuentes	Con el fin de desarrollar la presente investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales: Cuervo, D.M., Costa C., Catalano, A.M. (2016). <i>Estudo comparativo exploratório dos planos nacionais de educação no Brasil e na Colômbia</i> . Programa Estudiantes-Convênio de Pós-graduação - PEC-PG, da CAPES/CNPq – Brasil. 172 RBPAAE - v. 32, n. 1, p. 171 - 192 Jan./abr. 2016. Recuperado de: http://seer.ufrgs.br/index.php/rbpae/article/viewFile/62348/37759 Durán, D. (Cord.). (2015). <i>Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones</i> .

	<p>Ministerio de Educación Nacional Viceministerio de Educación Superior Coordinadora de Fomento a la Permanencia en la Educación Superior. ISBN 978-958-691-736-0 Imprenta Nacional de Colombia. Primera Edición. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-358471_recurso_4.pdf</p> <p>Fajardo, S. Y. (2016). <i>Políticas públicas de educación superior: Análisis de la gratuidad en el sistema educativo de Brasil y el panorama en Colombia</i>. (Bachelor's thesis, Universidad Militar Nueva Granada). Recuperado de: http://unimilitar-space.metabiblioteca.org/bitstream/10654/14271/1/FajardoMurilloSandraYane th2015.pdf.pdf</p> <p>Mena, M., Rama, C. y Facundo, A. (Comp.). (2008). <i>El marco regulatorio de la educación superior a distancia en América latina y el Caribe</i>. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD. VIRTUAL EDUCA. ICDE. Bogotá. Impreso en Colombia por: Ediciones Hispanoamericanas Ltda. Recuperado de: http://www2.uned.es/catedraunesco-ead/cosypedal/Marco%20regulatorio%20EaD%20AL%20-%20Rama.pdf</p> <p>Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2012). <i>Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior; política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014</i>. Subdirección de Desarrollo Sectorial. Bogotá. Colombia. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf</p> <p>Miranda, B.A. (2013). <i>Políticas públicas de prevenção e combate ao abandono escolar - estudo de uma medida educativa para jovens pouco escolarizados em Portugal</i>. Centro de Administração e Políticas Públicas. Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas. Costa da Caparica. Portugal. Recuperado de: https://www.repository.utl.pt/bitstream/10400.5/5618/1/pol%C3%ADticas_p%C3%ABlicas_abandono_escolar.pdf</p> <p>Torres, L.E. (2012). <i>Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano</i>. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. 1a ed. Bogotá. Colombia. ISBN: 978-958-716-540-1. Recuperado de: http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229</p>
Contenidos	<p>Las partes que conforman el presente documento son: en primer lugar, el resumen analítico especializado RAE, donde se consignan aspectos relevantes de la monografía, antecedido por la portada y seguido de la introducción, donde se hace una breve revisión de la investigación. Posteriormente, la justificación,</p>

	<p>apartado que explica la relevancia del tema estudiado. La definición del problema, donde se aclara y contextualiza el tema a estudiar, los objetivos, que señalan las metas a alcanzar. El marco teórico que soporta teórica y conceptualmente las categorías de este estudio: políticas públicas educativas, educación superior a distancia, y la permanencia estudiantil. Finalmente, se encuentran los aspectos metodológicos, resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones, las referencias y los anexos.</p>
Metodología	<p>Esta monografía se basó en el análisis documental y análisis comparativo: el primero se trata de un proceso de apropiación de un conocimiento mediante la revisión y análisis de fuentes primarias. Por lo cual, la lectura y la escritura se constituyen en parte integral de la construcción del conocimiento contenido en un documento secundario, a partir de los documentos fuentes. Mientras que el segundo, utiliza información de las partes a comparar y esclarece variables comparativas. Con el fin de adelantar dicho proceso, se llevaron a cabo los siguientes pasos: Paso 1. Selección e identificación del tema que, en el presente trabajo, corresponde a las políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia: análisis comparativo entre Colombia y Brasil.</p> <p>Paso 2. Acopio de fuentes de información: se buscó identificar documentos concernientes con los temas propuestos mediante bases de datos como Redalyc, Scielo, Proquest, Google académico, entre otras y las existentes en la e-biblioteca de la UNAD.</p> <p>Paso 3. Organización de la información mediante un Entorno Personal de Aprendizaje [Personal Learning Environment] (PLE), la herramienta Symbaloo y una matriz de primera instancia que contenía: Título, autor, año, cita y URL, base de datos y resumen.</p> <p>Paso 4. Redacción, corrección y sustentación.</p>
Conclusiones	<p>Las principales conclusiones de la presente investigación son:</p> <p>Las políticas públicas educativas adoptadas por los Gobiernos de Colombia y Brasil que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia, se presentan de forma aislada y abordando solo algunos de los factores que inciden en la permanencia de los estudiantes en sus programas, los Gobiernos de los dos países se han preocupado por atacar algunas situaciones que inciden en la permanencia, como son factores psicosociales y económicos, principalmente.</p> <p>Al revisar la legislación de los dos países, se logran identificar políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia, sin embargo, estas se presentan de forma aislada y completamente desarticuladas.</p>

	<p>La presente monografía, sienta un precedente respecto a la imperiosa necesidad de replantear en Colombia y Brasil sus políticas públicas educativas de permanencia en la educación a distancia, y con ello crear conciencia de la gran pérdida que se da con el retiro de un estudiante.</p>
<p>Referencias Bibliográficas</p>	<p>Bravo, B.A. (2017). <i>Estrés como factor de riesgo en la retención estudiantil de la educación superior a distancia</i>. (Monografía, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD. Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/12581/1/1006631601.pdf</p> <p>Carroll, D. (2013). <i>Strategies to improve retention of postgraduate business students in distance education courses: an australian case. [Estrategias para mejorar la retención de los estudiantes de posgrado de negocios en cursos de educación a distancia: un caso australiano]</i>. Recuperado de: file:///C:/Users/mafev/Documents/TRABAJO%20DE%20GRADO/STRATEGIES%20TO%20IMPROVE%20RETENTION.pdf</p> <p>Cornélio, R., & Wasner, F. (2015). <i>Evasão e permanência estudiantil na educação a distância</i>. <i>Opción</i>, 31 (1), 204-222. Recuperado de: http://www.redalyc.org/html/310/31043005012/</p> <p>Cuervo, D.M., Costa C., Catalano, A.M. (2016). <i>Estudo comparativo exploratório dos planos nacionais de educação no Brasil e na Colômbia</i>. Programa Estudantes-Convênio de Pós-graduação - PEC-PG, da CAPES/CNPq – Brasil. 172 RBPAAE - v. 32, n. 1, p. 171 - 192 Jan./abr. 2016. Recuperado de: http://seer.ufrgs.br/index.php/rbpae/article/viewFile/62348/37759</p> <p>Durán, D. (Cord.). (2015). <i>Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones</i>. Ministerio de Educación Nacional Viceministerio de Educación Superior Coordinadora de Fomento a la Permanencia en la Educación Superior. ISBN 978-958-691-736-0 Imprenta Nacional de Colombia. Primera Edición. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471_recurso_4.pdf</p> <p>Escanés, G., Herrero, V., Merlino, A y Ayllón, S. (2014). <i>Deserción en educación a distancia: factores asociados a la elección de modalidad como desencadenantes del abandono universitario</i>. <i>Virtualidad, Educación y Ciencia</i>, ISSN-e 1853-6530, Vol. 5, N°. 9, , págs. 45-55. Recuperado de:</p>

[file:///C:/Users/mafev/Downloads/Dialnet-DesercionEnEducacionADistancia-4902130%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/mafev/Downloads/Dialnet-DesercionEnEducacionADistancia-4902130%20(1).pdf)

Fajardo, S. Y. (2016). *Políticas públicas de educación superior: Análisis de la gratuidad en el sistema educativo de Brasil y el panorama en Colombia*. (Bachelor's thesis, Universidad Militar Nueva Granada). Recuperado de: <http://unimilitar-space.metabiblioteca.org/bitstream/10654/14271/1/FajardoMurilloSandraYane th2015.pdf.pdf>

Guzmán, C., Durán, D. y Franco, J. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Ministerio de Educación Nacional. MEN. Viceministerio de Educación Superior. Imprenta Nacional de Colombia. Primera edición. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf

Jiménez, A., Hernández, C. & Alejandro Delgado, L. M. (2014). *Tendencias de la educación superior en Colombia y en el mundo*. (Bachelor's thesis, Universidad de La Sabana). Recuperado de: <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/12188>

Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. INEP. (2017). *Sinopse estatística da educação superior 2016*. [online]. Brasília. Brasil. Recuperado de: <http://portal.inep.gov.br/basica-censo-escolar-sinopse-sinopse>

Kohls dos Santos, P. K., & Martins Giraffa, L. M. (2017). *Permanência na educação superior a distância*.: Revista Iberoamericana De Educación a Distancia, RIED 20(1), 305. doi:10.5944/ried.20.1.16808. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/16808/14889>

Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2009). *Propuesta de política pública para la educación a distancia en modalidad virtual (documento de trabajo)*. Bogotá. Colombia. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articulos-211541_propuestapolpubeducacionvirtual_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2012). *Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior; política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014*.

Subdirección de Desarrollo Sectorial. Bogotá. Colombia. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2016). *SPADIES, estadísticas deserción y graduación 2015* Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-357549_recurso_3.pdf

Miranda, B.A. (2013). *Políticas públicas de prevenção e combate ao abandono escolar - estudo de uma medida educativa para jovens pouco escolarizados em Portugal*. Centro de Administração e Políticas Públicas. Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas. Costa da Caparica. Portugal. Recuperado de:

https://www.repository.utl.pt/bitstream/10400.5/5618/1/pol%C3%ADticas_p%C3%BAblicas_abandono_escolar.pdf

Pardo, J & Rama, C. (2010). *La educación superior a distancia: Miradas diversas desde Iberoamérica*. Instituto Tecnológico Virtual de Educación. Madrid. España. Recuperado de: <http://www2.uned.es/catedraunescoead/cosypedal/La%20EaD%20Iberoamerica,%20miradas%20diversas%20-%20Ram.pdf>

Rojas, I.D. (2018). *La calidad de la educación superior a distancia y virtual en Colombia, retos y desafíos en la coyuntura actual*. (Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/18092>

Röth Deubel, A. (2009). *Políticas públicas formulación, implementación y evaluación*. Ediciones Aurora, Bogotá Colombia. Recuperado de: http://uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f5abaa_evaluacionpoliticaspublicasroth.pdf

Salmi.J. (2014). *Educación superior enfrentando los retos del siglo XXI*. Banco Mundial. Chile. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/upchsilvia/lectura-1-36904690>

Torres, L.E. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. 1a ed. Bogotá. Colombia. ISBN: 978-958-716-540-1 1. Recuperado de:

<http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura]. UNESCO (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia; consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. División de Educación Superior. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2018). *Acuerdo 002 de 2018. Política Institucional de acogida y permanencia diferencial en la UNAD*. Recuperado de: https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COSU_ACUE_002_20180130.pdf

RESUMEN

La presente Monografía, fue titulada, Políticas Públicas Educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia: análisis comparativo entre Colombia y Brasil. Se plantearon los siguientes objetivos: identificar y comparar las políticas públicas educativas en dichos países, así como analizar los retos y aproximación a alternativas que se presentan al respecto de las políticas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia.

Se utilizaron metodologías de análisis documental y análisis comparativo. En la revisión, se identificaron políticas públicas educativas, que actúan de forma aislada tanto en Colombia como en Brasil, que favorecen algunos factores que inciden en la permanencia. Sin embargo, no existe una política pública macro, en ninguno de estos países, que abarque todas las condiciones, factores, entidades de apoyo, supervisión, control y demás esfuerzos por favorecer el máximo porcentaje de permanencia de estudiantes de pregrado en programas de educación a distancia.

Por lo tanto, la aproximación a alternativa de solución que se plantea es proponer una ley de permanencia, que tenga incidencia a nivel nacional, regional, local e institucional, que favorezca la permanencia de los estudiantes de pregrado en la Educación Superior a Distancia.

Palabras Claves:

Políticas públicas educativas, Educación superior a distancia, Permanencia estudiantil, Análisis comparativo, Colombia, Brasil.

ABSTRACT

This monograph was entitled: Public Education Policies that favor the permanence of undergraduate students in distance higher education: comparative analysis between Colombia and Brazil; The following objectives were set: to identify and compare public educational policies in those countries, as well as to analyze the challenges and alternatives that the policies favoring the permanence of undergraduate students in distance higher education.

Documentary and comparative analysis methodologies were used. In the review, public educational policies were identified that act isolated in both Colombia and Brazil, which favor some factors that affect the permanence. However, there is no macro public policy, in either of the two countries, that covers all the conditions, factors, support entities, supervision, control and other efforts to favor the maximum percentage of permanence of undergraduate students in distance education programs.

Therefore, the solution alternative proposed is to propose a law of permanence, which has an impact at the national, regional, local and institutional, level that favors the permanence of undergraduate students in Higher Education at a Distance.

Keywords:

Public educational policies, Higher education at a distance, Student permanence, Comparative analysis, Colombia, Brazil.

RESUMO

Esta monografia foi titulada: Políticas Públicas de Educação que favorecem a permanência de estudantes de graduação em ensino superior à distância: análise comparativa entre Colômbia e Brasil; foram definidos os seguintes objetivos: identificar e comparar políticas públicas educacionais nesses países, bem como analisar os desafios e alternativas das políticas que favorecem a permanência de estudantes de graduação em ensino superior a distância.

Foram utilizadas metodologias de análise documental e análise comparativa. Na revisão, identificaram-se políticas públicas educacionais que atuam de forma isolada tanto na Colômbia quanto no Brasil, o que favorece alguns fatores que afetam a permanência. Porém, não há política pública macro, em nenhum dos dois países, que acoberte todas as condições, fatores, entidades de apoio, supervisão, controle e outros esforços por favorecer o percentual máximo de permanência de alunos de graduação em programas de educação a distância.

Portanto, a alternativa de solução proposta é propor uma lei de permanência, com impacto em nível nacional, regional, local e institucional, que favoreça a permanência de estudantes de graduação em Educação Superior a Distância

Palavras chaves:

Políticas públicas educacionais, Ensino superior a distância, Permanência estudantil, Análise comparativa, Colômbia, Brasil.

Tabla de Contenido

RESUMEN.....	9
Introducción	14
CAPITULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	18
1.1 Definición del problema.....	18
1.2 Justificación.....	21
1.3 Objetivos.....	24
1.3.1 Objetivo general.....	24
1.3.2 Objetivos específicos.....	24
1.4 Línea de investigación.....	25
CAPITULO II. MARCO TEORICO Y LEGAL	26
2.1 Marco teórico.....	26
2.1.1 Políticas Públicas Educativas.....	27
2.1.2 Permanencia en la educación superior.....	28
2.1.3 Educación superior a distancia.....	29
2.1.4 Colombia, Brasil y la educación superior a distancia.....	30
2.1.5 El reto del Estado Colombiano frente a las políticas públicas que regulan la Educación a Distancia.....	32
2.1.6 Políticas públicas educativas que regulan la educación superior a distancia en Brasil. 33	
2.1.7 Elementos comunes respecto de la educación superior a distancia en Colombia y Brasil.....	35
2.1.8 Políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de estudiantes de pregrado en programas de educación a distancia.....	36
2.2 Marco Legal.....	38
CAPITULO III. ASPECTOS METODOLOGICOS.....	46
3.1 Metodología.....	46
CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES.....	50
4.1 Resultados.....	50
4.1.2 Factores asociados a la deserción	50
4.3.2 Estrategias para favorecer la permanencia.....	53

4.3.3 Retos del Estado Colombiano frente a las políticas públicas de la educación superior a distancia	60
4.2 Discusión	62
5. Conclusiones y recomendaciones.....	73
5.1 Conclusiones.....	73
5.2 Recomendaciones	75
Referencias	77
ANEXOS.....	86

Indice de Tablas

<i>Tabla 1</i> Políticas Públicas Educativas de permanencia en Colombia y Brasil.....	66
---	----

Indice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Gráfico de aproximación a alternativa de solución.....	71
---	----

Lista de Anexos

Anexo 1 Entorno Personal de Aprendizaje [Personal Learning Environment] (PLE), la herramienta Symbaloo.....	86
Anexo 2 Matriz de primera instancia.....	86
Anexo 3 Normograma de las políticas públicas educativas que favorecen la permanencia.....	101
Anexo 4 Estrategias para favorecer la permanencia estudiantil.....	102

Introducción

La educación es un proceso formativo que responde de manera constante a cada una de las demandas y necesidades propias del ser humano. De ahí que, en la actualidad, esta vaya en consonancia con las exigencias que traen consigo, el uso de las nuevas tecnologías de la información que han llevado a que aquellas tareas que en tiempo atrás se hacían de manera manual; se realicen hoy en día de manera más rápida y efectiva, a través del uso de un computador o dispositivo móvil.

Como resultado de lo anterior, se tiene la evolución de la educación superior a distancia que también se da de forma acelerada, donde el avance tecnológico, de igual manera afecta a esta modalidad, exigiéndole a su vez, asumir una serie de retos y demandas que desde la educación den respuesta a estos cambios. Lo anterior, se soporta en el planteamiento de Garrison y Anderson (2003) quienes:

abordan el cambio que ha experimentado la educación a distancia a lo largo de la historia en función de la tecnología (correo, material gráfico impreso, teléfono, radio, televisión, vídeo, ordenador personal, material multimedia, etc.) y la metodología empleada, hasta centrarse en la herramienta más recientemente aparecida: la web y la capacidad de ésta para facilitar la interacción. Hay que precisar, en este punto, que los avances tecnológicos nunca han carecido de elementos perturbadores, ya que trastornan el orden de lo establecido. (MEN, 2009, P.8)

Según lo anterior, se justifica analizar y reflexionar en torno a aquellas políticas públicas educativas que, a nivel mundial se han implementado para favorecer la permanencia de los

estudiantes en los programas de pregrado que estudian bajo esta modalidad en las distintas universidades.

Lo anterior, con el fin de que las experiencias más significativas en torno a este asunto sirvan como base para enriquecer los procesos académicos; además de permitir desde los aspectos positivos, la réplica de estas experiencias en otros contextos; tomando las debilidades que se presenten en el proceso, como puntos de partida para emprender acciones de mejora que favorezcan a la formación integral del ser humano.

Uno de los tantos temas que se hace necesario analizar mediante un estudio comparativo, trata de los factores que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia, ya que, conociendo las políticas gubernamentales educativas, la calidad y la cobertura; se ofrece información adecuada que aporta en la evolución favorable de la educación superior a distancia. De ahí que, la siguiente acotación tenga sentido para la presente monografía, puesto que es un soporte de la situación que se ha descrito hasta el momento:

...ante el objetivo político de incrementar la cobertura y por ende la terminación efectiva de los estudios por parte de los jóvenes que logran ingresar a la educación superior, tanto el Gobierno nacional como algunas instituciones educativas han mostrado, desde hace algunos años, un creciente interés en el tema. Muestra de ello es el plan decenal de educación 2006-2016, los planes nacionales de desarrollo 2002-2006 y 2006-2010, y los planes sectoriales de educación 2002-2006 y 2006-2010, donde aparecen planteadas algunas metas, estrategias y acciones a partir de las cuales se espera reducir la deserción. (Torres, 2012, p.15)

Motivo por el cual, la permanencia de los estudiantes en las instituciones de educación superior se ha convertido en un reto que se encuentra altamente relacionado con la calidad educativa, con la equidad en las oportunidades, con las condiciones personales y sociales. De igual manera, se

trata de un reto gubernamental e institucional, debido a que obliga a tomar acciones que contrarresten aquellos factores negativos que llevan a la deserción universitaria. “Además, en la medida en que se dimensione la importancia que tiene para la política social el que un estudiante permanezca en el sistema universitario, puede haber una transformación macro a nivel de la sociedad” (MEN, 2015, p.243).

Sobre la base de las ideas expuestas, surge en esta investigación, la necesidad de realizar un estudio comparativo específicamente entre Brasil y Colombia, debido a la competitividad y reconocimiento que estos países han recibido y desarrollado en un contexto latinoamericano, en lo respectivo a la educación superior a distancia. Su importancia radica en encontrar aquellos aspectos y potenciales soluciones:

en campos del saber interdisciplinarios, como los de la educación y de los estudios culturales, un análisis de las relaciones de poder y de los discursos de los documentos podrían contribuir para una mejor comprensión de la complejidad de temas como la formación docente, la evaluación y el carácter público de la educación. (Kohls & Martins, 2016, p.19)

Por otro lado, y respecto con la estructura de la presente monografía, ésta se encuentra conformada por cuatro secciones: en la primera se encuentra la definición del problema, la justificación, y los objetivos: general y específicos. La segunda sección, consta del marco teórico conceptual donde se analizan las definiciones de los siguientes términos: políticas públicas educativas; permanencia estudiantil; educación superior a distancia; Colombia y Brasil y la educación a distancia. Y posteriormente, el reto del Estado Colombiano frente a las políticas públicas educativas que regulan la educación superior a distancia y las políticas públicas educativas que regulan la educación superior a distancia en Brasil. Lo anterior, con el fin de esclarecer elementos comunes respecto de la educación superior a distancia en Colombia y

Brasil.

Finalmente, se abordan las políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de estudiantes de pregrado en programas de educación a distancia y se tienen en cuenta consideraciones importantes en el marco legal, que aclaran la posición de los Gobiernos de Colombia y Brasil frente al tema que ocupa la presente monografía.

La tercera sección, corresponde a los aspectos metodológicos y la cuarta a los resultados y la discusión de estos. Se finaliza con las conclusiones y recomendaciones y, por último, esta monografía presenta las referencias y anexos que la respaldan.

CAPITULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1 Definición del problema

La educación es activa y cambiante como los seres humanos, lo cual requiere que, en la actual sociedad, se enseñe de forma muy diferente a como se hacía en los años pasados; puesto que las nuevas generaciones, son cada vez más autónomos, creativos, emprendedores y críticos, con gran facilidad para el uso de las TIC. Todo lo cual, les permite adaptarse mejor a las distintas situaciones que se les presentan y a los distintos ambientes laborales; evidenciando así, su capacidad de trabajar en cualquier lugar y de relacionarse con todo tipo de personal. Es por esta razón, que se hace necesario estudiar primero estas nuevas demandas de la educación. luego analizarlas y finalmente compararlas.

Los Gobiernos de los países a nivel mundial, han desarrollado políticas relacionadas con los sistemas educativos las cuales poseen finalidades, organización y estructuras propias. De ahí que, en un mundo cambiante, resulte indispensable promover la permanencia de los estudiantes en un programa de educación superior a distancia y cómo dichas políticas responden a las necesidades propias de cada contexto.

De acuerdo con la revisión de la literatura, las políticas públicas educativas de Colombia y Brasil se enfocaron en la cobertura y la pertinencia, logrando el ingreso a la educación superior de calidad de aquellos estudiantes con bajos ingresos. Sin embargo, con ello también se incrementaba una problemática que alcanzaba índices internacionales tanto en Europa como en Norte América, como lo es la deserción estudiantil.

Razón por la cual, se crean sistemas que permiten monitorear la problemática, intentando hacer seguimiento no solo a las políticas, sino también, a la previsión de los motivos que pueden llevar a los estudiantes a abandonar sus estudios. Frente a esto, tanto en Colombia como en

Brasil, se cuenta con un sistema de prevención para afrontar esta situación. En el caso de Brasil, el Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Mientras que, en Colombia, lo es el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), donde este último, reporta en el año 2016, que “la meta para la tasa de deserción por periodo (anual) para la vigencia 2015 era 9.7% para el nivel universitario y se logró reducirla a 9.3%” (MEN, 2015, p.1). En tanto que, para Brasil, las cifras según el INEP (2016), llegan al 18% anual de abandono en la educación superior.

Dicha problemática se hace muy evidente, por ejemplo, en Colombia, según el último boletín emitido por el SPADIES con fecha de abril de 2016, donde se afirma que la tasa de deserción por cohorte es del 46.05%, para el décimo semestre en el nivel universitario, lo cual indica que faltando muy poco para finalizar, los estudiantes por diversas razones abandonan sus estudios. En tanto que durante los cuatro primeros semestres se produce el 27.32% de la deserción de estudiantes cifra que requiere atención.

Cabe mencionar, que los resultados emanados de estos datos, son materia prima para los autores de políticas públicas y de los entes de supervisión y control, con el fin de que unas y otras se ajusten a la realidad de los estudiantes y a las necesidades de los países. Sin embargo, problemas de corrupción y la no continuidad de planes de gobierno se interponen en las buenas prácticas de la ejecución de las políticas públicas educativas.

la masificación ha generado un aumento de la tasa de deserción, repetición y abandono al incrementarse el peso de sectores sociales con menos capital cultural, trabajadores, personas con discapacidad, mujeres, personas de mayor edad, etc. y cuyos procesos educativos no son de tiempo completo. (Rama, 2009, p.191)

Sobre la base de las ideas expuestas, se concluye que, el contexto nacional ya no puede

ser el rígido patrón para estudiar este tema, porque supera los límites y va más allá de los territorios nacionales. Es por esto, que el estudio comparativo ofrece elementos y experiencias que puedan ser replicadas y factores en común. De ahí que, en la presente monografía y, de acuerdo con las problemáticas descritas, se formule la siguiente pregunta problema:

¿De qué manera las políticas públicas educativas adoptadas por los Gobiernos de Colombia y Brasil, favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia?

1.2 Justificación

La presente monografía se justifica en el hecho, de que los análisis comparativos ofrecen a los expertos del tema, elementos que favorecen la evaluación, diseño e implementación específicamente de políticas públicas educativas, abriendo caminos a un gran panorama de las motivaciones y expectativas que deben cumplirse, así como también, a la calidad de los programas y las condiciones intrínsecas y extrínsecas de los estudiantes de pregrado con el fin de que permanezcan en ellos hasta finalizar sus estudios.

En la actualidad, en un mundo globalizado, donde los responsables de la educación en la sociedad del conocimiento se encuentran ante un mundo de paradigmas cambiantes:

El uso de la tecnología moderna ha empezado a revolucionar la forma de aprender y enseñar. El uso concurrente de multimedia y computadoras permite el desarrollo de nuevos enfoques pedagógicos involucrando el aprendizaje activo e interactivo.

(Salmi, 2014, p.7)

De acuerdo con lo anterior, se hacen necesarios estudios comparativos sobre las políticas gubernamentales educativas que favorezcan el esclarecimiento de dichos nuevos enfoques, tal como se hace en la presente monografía. Sobre todo, porque hoy, las fronteras geográficas son inexistentes y ante la realidad de generar constantes evaluaciones que permitan corregir los caminos y procurar mediante la búsqueda de errores y aciertos el cambio; está la implementación de estrategias apropiadas, con el fin de llevar a las instituciones a ser eficientes y a permitir no solo el acceso, sino también, la permanencia y graduación de los estudiantes en la educación superior.

De la misma forma, la presente monografía es relevante, porque ayuda al esclarecimiento de cantidad innumerable y hasta confusa, de leyes, decretos y resoluciones más importantes en lo

relacionado con las políticas públicas educativas que favorecen la permanencia estudiantil, especialmente en programas de educación superior a distancia en Colombia y Brasil; lo cual apoya el encuentro de caminos comunes que permitan el avance de la educación superior a distancia, y de esta forma, el desarrollo social y la productividad de los países.

Igualmente, esta monografía genera impacto social, ya que ofrece elementos teóricos, políticos, institucionales o empresariales, tal como lo plantea (Moñux, et al., 2006) quienes explican que actualmente la atención del impacto social de los proyectos se ve fundamentada en estos tres elementos (p.2), lo que permite cuestionarse y discernir respecto a qué normas pueden ser ajustadas en procura de mejorar la permanencia y obtención del título a estudiantes de pregrado en programas de educación a distancia.

Asimismo, la utilidad de esta monografía se ve reflejada en el énfasis de continuar sin descanso, en la búsqueda de alternativas que permitan desde las políticas públicas educativas hasta las institucionales; la permanencia de los estudiantes en dichos programas de pregrado.

Del mismo modo, el valor de esta monografía radica en señalar la importancia del trabajo mancomunado del Gobierno y en general, de toda la comunidad educativa en pro del soporte necesario para que los estudiantes de pregrado de los programas de educación a distancia, permanezcan en ellos hasta su graduación.

Lo anterior, se evidencia por ejemplo, en la experiencia referida por Miranda (2013) quien pretendió demostrar como las políticas implementadas por las direcciones nacionales y regionales en Portugal que prestaron orientación, coordinación y apoyo a todas las instituciones de educación; ofrecieron “Igualdad en las oportunidades para todos en una efectiva democratización de la educación de una escuela para todos (Grilo, 2010) y asegurada la concretización de una escolaridad que tiende a ser cada vez mas prolongada en el tiempo” (p.2).

Por otro lado, el aporte social que ofrece la presente monografía, se observa en los

hallazgos frente a qué se hace en el mundo para favorecer la permanencia estudiantil y en el sustrato de futuros estudios que permitan validar dichas soluciones en Colombia y en Brasil.

Es así como las políticas públicas educativas eficientes, redundan positivamente en indicadores sociales como el de inequidad. Un ejemplo de ello, es el estudio adelantado por Barreyro y Olivera (2015) donde explican que: “los datos analizados muestran una disminución de las inequidades económicas porque tanto las políticas al respecto como las específicas para la educación superior han tenido impacto” (p.53).

Dado que uno de los objetivos de la presente monografía es proponer una aproximación a alternativas de solución que favorezcan la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia en Colombia y Brasil, se entiende que contrarrestando sin descanso los motivos que no corresponden con los esfuerzos por lograr la permanencia del 99% de los estudiantes que inician sus programas de pregrado, se logra disminuir la brecha de inequidad que continúa dándose en países latinoamericanos.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Comparar las políticas públicas educativas que en Colombia y Brasil favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia en Colombia y Brasil.
- Contrastar las políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia en Colombia y Brasil
- Determinar los elementos comunes respecto con las políticas públicas educativas que en Colombia y Brasil favorecen a la educación superior a distancia.
- Analizar los retos del Estado Colombiano frente a las políticas públicas educativas que regulan la Educación Superior a Distancia.
- Proponer una aproximación de alternativas de solución que favorezcan la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia en Colombia y Brasil.

1.4 Línea de investigación

La línea de investigación coherente con el tema planteado en la presente monografía corresponde a Pedagogías mediadas, ya que se ajusta a la propuesta de forma directa, debido a que ésta procura respuestas ante la forma como los diferentes entes involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje actúan, buscando una forma más eficiente de aplicar la tecnología a la educación, lo cual afecta en gran manera las políticas públicas educativas que se aplican, que se articula con el tema del presente estudio y con la Especialización de Educación Superior a Distancia en la UNAD.

CAPITULO II. MARCO TEORICO Y LEGAL

2.1 Marco teórico

Tanto en Colombia como en Brasil y en general en Latinoamérica, se han publicado diversos estudios que analizan los factores de permanencia y/o deserción de los estudiantes de pregrado, en la educación superior a distancia. Dentro de ellos, se encuentra, por ejemplo, el realizado por Cornélio y Wasner (2015) denominado: Evasão e permanência estudantil na educação a distancia [Evasión y permanencia estudiantil en la educación a distancia], desarrollado en el Centro Universitario UNA Belo Horizonte (Brasil), en el cual se investigaron los factores que motivaron la deserción/permanencia en cursos de pregrado en la modalidad a distancia, justificando la importancia de caracterizar las tecnologías actualmente usadas en esta modalidad.

Si bien, estos autores se plantearon dentro de sus objetivos, encontrar factores que contribuyeran a la deserción, así como la comprensión del contexto de los estudiantes con el fin de identificar los elementos favorables o desfavorables. Para ello, se basaron en la investigación cuantitativa descriptiva, donde se evidenció que la mayoría de las dificultades que llevaron a la deserción fueron: el diseño del curso, ambiente tecnológico, habilidades tecnológicas del estudiante y actividades del curso. Y en un segundo plano estuvieron: el desempeño del tutor y el apoyo institucional.

El estudio anterior es de gran importancia para la presente monografía porque aborda explicaciones de carácter intrínseco y extrínseco. Sin embargo, es de anotar que, al momento de hacer este tipo de análisis sobre la Educación Superior a Distancia, es prioritario considerar otros aspectos que podrían también influir en dicha permanencia, lo cual implica conocer los conceptos, antecedentes, historia, ingreso e influencia de la educación a distancia en los dos países.

2.1.1 Políticas Públicas Educativas.

Se encuentran numerosas definiciones sobre política pública en los textos especializados, sin embargo, para la presente monografía, se tiene en cuenta la de Velásquez (2009), quien afirma que:

Política pública es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática. La política pública hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener. (p.156)

Frente a la anterior definición, desde el punto de vista descriptivo y como respuesta a una demanda de orden social, es posible inferir en cuanto a la política pública educativa que si se ejecutan: “con esta orientación es posible avanzar en la eliminación de las múltiples barreras que enfrentan los niños, niñas y jóvenes para hacer efectiva la realización del derecho a la educación” (Pérez, 2007, p.148).

Roth (2009), explica las políticas públicas desde los programas de acciones que “representan la realización concreta de decisiones, el medio usado por un actor en particular llamado Estado, en su voluntad de modificar comportamientos mediante el cambio de las reglas de juego operantes hasta entonces” (p.19).

Lo anterior aclara, que todos los actores que intervienen en la razón de ser de una política son responsables por la exitosa ejecución de esta, todos son llamados a sugerirla, formularla, implementarla y evaluarla; cada uno, desde su perspectiva, pero buscando siempre sus exitosos resultados que redunden en el beneficio del pueblo.

2.1.2 Permanencia en la educación superior.

Para efectos de operacionalizar el termino de permanencia, se tiene en cuenta la definición de Velásquez et al. (2011), quienes la consideran como:

el escenario que evidencia la decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, y que es favorecida por condiciones institucionales, académicas y socio-ambientales; una permanencia con un sentido, la de realizar un proyecto académico que hace parte del proyecto de vida, una permanencia generadora de bienestar en tanto corresponde al deseo del estudiante. (p.2)

Es de esta forma, cómo la sumatoria de los aspectos antes mencionados, fortalecen la decisión del estudiante de permanecer en el programa que inició, con el objetivo de concluirlo y disfrutar de los beneficios que ello traerá en su proyecto de vida.

De la misma manera, es posible relacionar la permanencia con otros factores de suma importancia para la educación en general, para lo cual Parada, Correa y Cárdenas (2017), concluyeron que:

La permanencia en educación superior es un indicador de calidad que se relaciona con el cumplimiento de los logros de la política de cobertura educativa, las metas de las políticas de calidad, pertinencia y eficiencia educativa del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. (p.158)

Por consiguiente, conociendo los factores que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en los programas, las políticas públicas deberían estar orientadas en dicho sentido, sin embargo, no solo las políticas, sino también su ejecución.

Cabe anotar que, un aspecto fundamental en esta monografía es lo concerniente a la permanencia, específicamente en lo relacionado con la educación superior, la cual, en este estudio, es abordada más desde un término preventivo que desde la situación de rechazo y fracaso que se relaciona con el abandono y la deserción.

2.1.3 Educación superior a distancia.

El Decreto 2412 de 1982 establecido por el MEN, define la Educación Abierta y a Distancia como: “el conjunto de actividades y programas de carácter temporal o permanente, formales y no formales, que adelanten las instituciones facultadas para ello por las autoridades estatales competentes, de acuerdo con planes de formación o capacitación, total o parcialmente desescolarizados” (Art.1).

La anterior definición ha ido evolucionando a la par del uso de las nuevas tecnologías y su aplicación en la educación, sirviendo como un medio de difusión y de llegada a lugares donde solo la presencialidad era válida, dejando de ser solo actividades aisladas sin el respaldo de un proceso metodológico, mantenida en una base de una fundamentación teórica.

Por lo anterior, y con el fin de brindar claridad sobre la definición del tema específico de la educación a distancia; se trae a colación el planteamiento de la UNESCO (2002) que afirma que:

Los términos aprendizaje abierto y educación a distancia hacen referencia a modalidades educativas que apuntan a ampliar el acceso a la educación y a la formación, liberando a los alumnos de las limitaciones de tiempo y espacio, y ofreciendo mayor flexibilidad en las oportunidades de aprendizaje individual o grupal. (p.10)

Cabe mencionar, además, que la cibercultura se ha preocupado por estudiar los significados de los términos, llevándolos al mundo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Es así, como no se queda en la función espaciotemporal de la educación a distancia, sino que va más allá, rompiendo con paradigmas y planteando una nueva realidad. Al respecto, Carrasco y Baldivieso (2016), consideran que se debe asumir al ciberespacio “como un lugar, no como una ficción o ilusión copia de lo real, sino como la realidad misma, en donde se genera una compleja mixtura entre lo imaginario y lo simbólico” (p.14).

2.1.4 Colombia, Brasil y la educación superior a distancia.

En relación con la educación superior a distancia tanto en Colombia como en Brasil; se ha desarrollado una educación mediada y esa mediación se ha venido realizando con una secuencia ajustada a la evolución de los medios de comunicación.

En Colombia, se impartieron con mucho éxito los cursos por correspondencia, pero en el año de 1947, según García Aretio (1999) “nació un modelo genuinamente latinoamericano con las llamadas escuelas radiofónicas, iniciado por la Acción Cultural Popular” (p.24). Varias instituciones iniciaron la oferta de estudios a distancia, una de ellas en el año de 1975, fue la Universidad Abierta de la Sabana, ubicada en la ciudad de Bogotá.

De igual forma sucedió con la Pontificia Universidad Javeriana, que, sin embargo, anterior a esto en el año 1972, ya emitía por televisión, el programa “Educadores de hombres nuevos”.

Brasil no fue la excepción a este movimiento radiofónico fundado entre 1922 y 1925, da Rádio Sociedade do Rio de Janeiro y después por el Instituto Universal Brasileiro, en 1941. “El sistema de Televisão Educativa (TVE) do Maranhão se inició en 1969” (Saraiva, 1996, p.20).

Una de las experiencias universitarias de educación a distancia, iniciada por la

Universidad de Brasilia (UNB) se llevó a cabo hacia 1976. En esta misma línea, pero con la adición de la llegada de la telemática, en el año de 1994 la universidad Federal de Mato grosso (UFMT) dio inicio al primer curso de pregrado a distancia.

De acuerdo a los planteamientos anteriores, en Colombia y Brasil:

“...optan por un modelo de universidad virtual, con una EAD caracterizada por el uso intensivo de tecnologías digitales para la entrega de contenidos y de actividades para los alumnos, y para promover la interacción de estos con profesores, colegas y soporte técnico y administrativo. (Mena, Vianney y Lupion, 2008, p.113)

Es de esta forma, como la educación a distancia en Colombia y Brasil se ha desarrollado, teniendo como soporte los avances tecnológicos y cómo cada país los ha ido insertando en su cotidianidad, fijando la importancia que tienen para esta modalidad, la autonomía del estudiante, el acompañamiento del tutor y por otro lado y no menos importante, el apoyo por parte de los gobiernos y de las instituciones que ven representados sus intereses respecto a la cobertura, permanencia, pertinencia, y calidad de la educación.

Por otro lado y en aras de continuar con el abordaje de los elementos conceptuales necesarios que permitan avanzar en una comprensión y eficiente análisis del tema que compete a la presente monografía, como son las políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia, y procurando aspectos en común que favorezcan establecer un comparativo entre Colombia y Brasil; se hace pertinente tratar aspectos que hacen referencia a ello. Por lo anterior y teniendo en cuenta el problema planteado, se hace indispensable un análisis respecto de:

- a) El reto del Estado Colombiano frente a las políticas públicas educativas que regulan la educación superior a distancia.
- b) Políticas públicas educativas que regulan la educación superior a distancia en Brasil.
- c) Elementos comunes respecto de la educación superior a distancia en Colombia y Brasil.
- d) Políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de estudiantes de pregrado en programas de educación a distancia.

2.1.5 El reto del Estado Colombiano frente a las políticas públicas que regulan la Educación a Distancia.

Respecto a las políticas públicas educativas, específicamente las referidas a la Educación a Distancia, los retos son variados y conforme pasa el tiempo, se hacen más complejos por el aumento cada vez mayor en Colombia de programas de pregrado en esta modalidad, tal como lo explica Rojas (2018):

En Colombia la educación a distancia y virtual, crece considerablemente a través de numerosas expresiones y formas en la educación superior, contribuyendo a la demanda y la cobertura, permitiendo el acceso sin límites de personas, eliminando barreras educativas, sin embargo, se enfatiza en la exigencia que sea una cobertura con calidad. (p.14)

El Gobierno Nacional consciente de lo anterior, ha adelantado esfuerzos en pro de vislumbrar el panorama de la educación a distancia en el país, por lo cual, en el Plan Nacional de Desarrollo 2002 – 2006,” ... se plantea una revolución educativa que gira en torno a tres aspectos centrales: la cobertura, la calidad y la eficiencia” (MEN, 2009, p.12). Y en lo sucesivo, continúa incluyendo en los Planes Nacionales de Desarrollo lo concerniente a este tema y otorgándole la importancia que exige:

...la educación virtual es sólo una modalidad dentro de un abanico de modalidades, hoy por hoy se presenta como una alternativa valiosa para responder a los retos que fenómenos como la Globalización o la Sociedad del Conocimiento nos plantean con carácter de urgencia. (MEN, 2009, p.27)

Es así, como el órgano encargado de poner en práctica las políticas emanadas por el Estado: el Ministerio de Educación Nacional (MEN), ha sido llamado a “ejercer inspección, vigilancia y fomento, en procura del mejoramiento y aseguramiento de la calidad. Estas funciones se asumen desde el Viceministerio de Educación Superior” (Alvarado y Calderón, 2013, p.32).

Sin embargo, todos los entes implicados, son responsables de que estas políticas tengan éxito, y deben tener en cuenta otros aspectos relevantes como se mencionó en apartados anteriores con el fin de garantizar la calidad de los programas, la permanencia y la graduación de los estudiantes. “Para ello, ha desarrollado un Sistema de Información para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES), que hace seguimiento a las condiciones socioeconómicas y académicas de estudiantes” (Alvarado y Calderón, 2013, p.43).

De ahí que, con este sistema, se favorezcan en las instituciones de educación superior (IES), las asesorías permanentes como respuesta a la deserción, con el fin de adelantar el monitoreo permanente y ser la herramienta efectiva para la detección temprana de estudiantes en alto riesgo de deserción.

2.1.6 Políticas públicas educativas que regulan la educación superior a distancia en Brasil.

A partir de la inclusión de la educación a distancia al sistema de educación formal en Brasil, que fue dada gracias a la Ley 9394 de 1996, es preciso decir que solo hasta el año 2005, se

conoce su reglamentación a través del Decreto 5622; iniciándose así, el auge de esta modalidad en el país. Mientras ello ocurría, este sistema se regía por la normatividad de la educación tradicional presencial. A pesar de esto, la educación a distancia fue incluida en el Plan Nacional de Educación (PNE) 2001-2010:

En lo referente al proceso de regulación de la EaD el Decreto 2494/98 (BRASIL,1998) vino a entender la necesidad urgente de que se establecieran normas para la acreditación de programas de pregrado y posgrado en esta modalidad educativa. (Duarte y Branco, 2013, p.27-28)

Es de anotar, que las normas que antecedieron a la creación e implantación de la universidad abierta de Brasil (UAB), sirvieron para organizarla y como bases para su reglamentación a partir del 2006, como lo explica Duarte y Branco (2013) “el más importante proyecto gubernamental de utilización explícita de la educación a distancia. Como una de sus estrategias centrales de expansión” (p.34).

Es de esta forma, como desde ese periodo y en adelante la educación a distancia en Brasil, continuó desarrollándose, generando para el Gobierno un reto a un mayor, como es el de plantear investigaciones que conduzcan a la innovación y a estrategias que propendan por la calidad educativa y la permanencia de los estudiantes en los programas de educación a distancia.

2.1.7 Elementos comunes respecto de la educación superior a distancia en Colombia y Brasil.

La historia de los dos países converge en varios puntos, los cuales indican el camino hacia el futuro de la educación que propenda por la búsqueda del desarrollo integral del ser humano, por la construcción de una sociedad justa y equitativa.

La UNESCO (2002), propone varios puntos en común respecto de la educación superior a distancia que son de gran utilidad en la presente monografía, y ellos son:

- a. La misión: se refiere a lo que define el rol del sistema de educación a distancia, en la política pública educativa. Se encuentra orientada a objetivos, población, regiones o sectores y se encuentra anclada a valores y filosofías del aprendizaje y de la educación.
- b. Los cursos y programas de estudio: corresponden con la búsqueda del cumplimiento de dicha misión y es necesaria la existencia de entidades de control y vigilancia que así lo verifiquen.
- c. Las estrategias y metodologías de enseñanza: deben concordar tanto con la misión como con las necesidades educativas, así como con los valores educativos y el potencial de la tecnología. Para ello debe contar con estándares de calidad y pertinencia.
- d. Los materiales y recursos: la creatividad e innovación de las entidades que propongan en la búsqueda del fortalecimiento de la modalidad. El apoyo de las políticas públicas educativas a dicha búsqueda de nuevas formas de estimular el aprendizaje autónomo y colaborativo.

- e. La comunicación: constante entre los diferentes elementos que se involucran con evidencia de compromiso. Con las políticas públicas educativas en su diseño e implementación.

De acuerdo con lo anterior, es preciso reconocer que cada uno de estos puntos en común respecto de la educación superior a distancia tanto en Colombia como en Brasil; son tenidos en cuenta en esta monografía, en la medida que se convierten en factores que permiten comparar las políticas públicas educativas que existen en cada país, y reconocer la manera en la cual, éstas favorecen la permanencia de estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia.

2.1.8 Políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de estudiantes de pregrado en programas de educación a distancia.

El estudio adelantado por Bruno Alexandre Miranda y Paula Fernández en el año 2013, llamado políticas públicas de prevenção y combate a o abandono escolar. Estado de uma medida educativa para jovens pouco escolarizados em Portugal. [Políticas públicas de prevención y combate al abandono escolar. Estudio de una medida educativa para jóvenes poco escolarizados en Portugal]; se propuso investigar los efectos de la puesta en marcha de una medida adoptada por el gobierno, con el fin de combatir la deserción; esto por sugerencia de la Comisión Europea debido a los altos índices de abandono escolar.

La medida antes mencionada, se conoce como Programa Integrado de Educación y Formación (PIEF) que en palabras de Miranda y Fernández (2013):

se presenta como una medida de solución cuando los jóvenes ya “pasaron” por otros existentes y los rechazaron. Se concretiza a través de planes de educación y formación individualizados... los jóvenes remitidos para el PIEF pueden por

norma ser caracterizados de la siguiente forma: jóvenes con comportamientos desadaptados, jóvenes con un pasado de fracaso escolar, jóvenes con muchas pérdidas a lo largo de su vida escolar, jóvenes provenientes de familias disfuncionales. (p.333)

Según la literatura revisada, ni en Colombia, ni en Brasil se encontraron estrategias como la anteriormente referida, que buscan favorecer la permanencia de los estudiantes en sus programas con este tipo de acompañamiento, de tal forma que es valiosa para la presente investigación conocer cómo funciona y cuáles han sido sus aportes para tal fin en Portugal.

Es así, como las estrategias utilizadas por el PIEF se basan en el trabajo de técnicas que ofrecen a los jóvenes un proceso de asistencia en formación para el trabajo y orientación vocacional; esto como respuesta a los intereses y expectativas del joven extractadas de un proceso de intervención con desarrollo de actividades de interés social y comunitario, con la finalidad de promover la integración social, y la construcción de un proyecto de vida.

Como resultado de este estudio, se concluyó que es urgente generar políticas que combatan el abandono escolar, a través de la motivación y empoderamiento de las comunidades, organismos locales y de toda la sociedad en general. Además de que las medidas del PIEF contribuyen para una efectiva “democratización de una escuela para todos y donde caben todos, nunca olvidan que el abandono escolar es un fenómeno multifactorial y sus causas están lejos de ser totalmente conocidas” (p.335).

Por otra parte, el estudio adelantado por David Carroll, en el año 2013, con estudiantes de post-grado de administración de la Universidad de Australia, llamado *Strategies to improve retention of postgraduate business students in distance education courses: an australian case*. (Estrategias para mejorar la retención de los estudiantes de posgrado de negocios en cursos de educación a distancia: un caso australiano), se trata de un estudio cualitativo, aplicado a través de encuestas.

Así es, como el investigador encontró que se presentan una gama de factores que afectan la permanencia de los estudiantes en su programa y con base en dichos factores, se diseñaron

estrategias para mejorar la retención de estudiantes “maximizando los factores habilitantes y minimizar el impacto de cualquier obstáculo.” (p.6)

Los factores identificados por dicho estudio se agrupan así: Factores situacionales, institucionales y actitudinales; con base en estos hallazgos se plantearon estrategias de solución, como son: apoyar al estudiante en la integración de su vida académica con su vida laboral y familiar; favorecer la generación de empatía entre pares y con tutores; y por último ofrecer un programa de orientación profesional que ayude al estudiante a aclarar sus objetivos y metas (Carroll, 2013, p.6).

En Colombia y Brasil, existen iniciativas muy parecidas a las expuestas en el estudio anterior, sin embargo, es valioso para la presente monografía resaltar que el investigador propone maximizar los factores habilitantes y minimizar el impacto de cualquier obstáculo. Lo cual lleva a pensar en la importancia, de que los Gobiernos consideren apoyar las iniciativas locales e institucionales en la búsqueda de soluciones para lograr la permanencia de los estudiantes hasta obtener el grado, pues las condiciones no son las mismas en un mismo país.

2.2 Marco Legal

El documento que contiene las normas que propenden por la sana convivencia y el desarrollo integral del ciudadano colombiano es la Constitución Política de Colombia, la cual, en el primer capítulo de los derechos fundamentales, específicamente en el artículo 27, afirma que “El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje e investigación y catedra” (Const., 1991, art.27), elevando este proceso de enseñanza aprendizaje a un estatus de derecho fundamental para la vida de todos los colombianos.

De esta manera, en el artículo 67 se explicita el derecho a la educación y, además, se agrega un aspecto importante para la presente monografía que tiene que ver con la regulación del sistema educativo donde:

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de

sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. (Const., 1991, art.67)

Con la intención de complementar lo relacionado con el quehacer universitario, se promulga el artículo 69 de este documento que “garantiza la autonomía universitaria. Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley” (Const., 1991, art. 69). Es decir, que el Estado se compromete a ofrecer todas las garantías relacionadas con la educación del pueblo colombiano, apoyando y fortaleciendo a entidades que se empeñen en esta causa.

De otro modo, y establecida la norma macro, se hace necesario revisar ahora la implementación de ella, con el fin de observar el comportamiento de las entidades ejecutoras de la misma, donde a través del decreto 89 de 1976, se asignan las siguientes funciones al Instituto Colombiano de Fomento a la Educación Superior (ICFES): expandir propuestas de norma que reglamenten las carreras profesionales de nivel superior, organizar y poner en marcha un programa de educación superior a distancia.

A su vez, en la Ley 52 de 1981, “Por la cual se crea la Unidad Universitaria del Sur de Bogotá” se destina un presupuesto y se organiza el funcionamiento de la universidad. Asimismo, el Decreto 2412 de 1982, es el llamado a dirigir e inspeccionar la educación abierta y a distancia y a crear el Consejo de esta misma modalidad.

Basados en los planteamientos anteriores, la reglamentación de la Educación Superior Abierta y a Distancia, se da a través del Decreto 1820 de 1983 en su capítulo 2 llamado “de la

política educativa sobre educación superior abierta y a distancia” donde, se agrega lo que tiene que ver con la integralidad de la educación y se destacan los valores del espíritu de la nacionalidad colombiana. De igual manera, resalta la importancia de la autonomía así: “la educación superior abierta y a distancia fomenta la capacidad de la persona para aprender por sí misma los contenidos de la educación superior, siempre que tenga las suficientes aptitudes intelectuales y los hábitos personales de estudio, constancia y autodisciplina” (Decreto 1820, 1983 cap., 2, art.1).

En el capítulo 3, artículo 4, se explica la importancia de la existencia de un nivel introductorio, que contenga contenidos y actividades que le permitan al alumno antes de iniciar su pregrado conocer y comprender los métodos y sistemas de trabajo de la educación superior abierta y a distancia. Lo anterior, es de gran relevancia para la presente monografía, porque trata factores que serán, utilizados en el análisis, comparación y resultados de ésta.

En este decreto, además de la organización de todos los requerimientos para los programas de educación superior abierta y a distancia, se crea un fondo para la promoción de la misma. De igual forma, se establece una línea de crédito especial para la financiación de matrículas otorgadas por el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX.)

La promulgación de un nuevo decreto, el Decreto 2230 de 2003, por el cual se reestructura el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y lo insta a proponer el Plan Nacional de Desarrollo Educativo, con el fin de que este responda eficazmente a la “necesidad de desarrollo económico y social del país” (Art., 2, núm. 2.2). Ratifica en su artículo 4 a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) como entidad adscrita al MEN, llevando

con esto al Gobierno a establecer las reglas claras para el funcionamiento de dicha modalidad de educación en Colombia.

Es por lo anterior que, mediante la Resolución 2755 del 2006, se definieron las características “de calidad para la oferta y desarrollo para los programas académicos en la metodología a distancia”.

Definición: para efectos de esta resolución, se entiende por educación superior a distancia aquella metodología educativa que se caracteriza por utilizar ambientes de aprendizaje en los cuales se hace uso intensivo de diversos medios de información y comunicación de mediaciones pedagógicas que permiten crear una dinámica de interacción orientadas al aprendizaje autónomo y abierto ; superar la docencia por exposición y el aprendizaje por recepción, así como las barreras - temporales y las limitaciones de la realidad objetiva mediante simulaciones virtuales; adelantar relaciones virtuales o mediadas y facilitar aprendizajes por indagación y mediante la colaboración de diversos agentes educativos. (Res., 2755, 2006, art. 1)

Teniendo en cuenta la anterior definición, se puede observar cómo se pasa de un término utilizado hasta el momento “modalidad” al de “metodología”, ampliando de esta forma el concepto. Es así, que en el artículo 2, se abordan aspectos curriculares ofreciendo directrices respecto al campo específico de la educación a distancia, exigiendo que en el modelo pedagógico que lo guíe esté presente una estructura flexible.

Por otro lado, la resolución mencionada hace énfasis en la importancia de estrategias que permitan que todo el personal involucrado pueda llevar a cabo los procesos de enseñanza -

aprendizaje con acompañamiento, seguimiento, autoevaluación y evaluación por parte de las instituciones.

Lo anterior, se ve reforzado en uno de sus apartes que afirma: “el programa deberá presentar de manera explícita las políticas y estrategias de seguimiento y tutoría de los estudiantes, de manera que facilite su permanencia en el plan de estudios, así como su buen desempeño académico” (Res., 2755, 2006, art. 4).

De igual forma, la Resolución 2755 del 2006, crea la oficina de innovación educativa con uso de nuevas tecnologías y dentro de las funciones que le fueron asignadas, se encuentra:

Diseñar herramientas de focalización de los programas de retención escolar, combinadas con el desarrollo de la capacidad territorial para retener a los niños y niñas en el sistema con el mejoramiento de la información y de la oferta de programas nacionales para reducir la deserción. (Res., 2755, 2006, art.,21.8)

Al mismo tiempo, en el artículo 23, crea la subdirección de permanencia y dentro de sus funciones están: “analizar la información de la población en riesgo de deserción y analizar sus características” (Res., 2755, 2006, art.23.1).

Es imprescindible hacer referencia a la Ley 115 de 1994, debido a que encomienda a los gobiernos territoriales a presentar cada 10 años el Plan Nacional de Desarrollo Educativo, encargado de plantear las metas respecto del funcionamiento de la prestación del servicio educativo (Cuervo, Costa y Catalano, 2016).

Hasta aquí, las políticas analizadas ofrecen elementos que posteriormente sirven para extraer los puntos en común que facilitan los elementos comparativos que, de igual forma, serán

extractados durante el análisis de políticas brasileras al respecto, en búsqueda de lograr el objetivo de la presente monografía.

La Constitución de la República Federativa del Brasil de 1998 es la carta magna, que tiene en cuenta la dignidad de la persona humana como uno de sus principios fundamentales, en el título 7 del orden social, de su capítulo 3, de la educación, cultura y deporte en la sección 1, respecto de la educación dice:

La educación, derecho de todos y deber del Estado y de la familia, será promovida e incentivada con la colaboración de la sociedad, apuntando al pleno desarrollo de la persona, su preparación para el ejercicio de la ciudadanía y su calificación para el trabajo. (Const., 1998, art. 205)

De esta forma reafirma que: “la enseñanza será administrada con base en los siguientes principios: igualdad de condiciones para el acceso y permanencia en la escuela.” (Const., 1998, art.26). Aspecto de gran importancia para esta monografía, pues demuestra cómo el Gobierno brasilerero se ha preocupado por la permanencia de los estudiantes en sus programas educativos.

En adelante, las normas que se promulgan son tendientes a organizar la educación superior de la modalidad presencial, sin embargo, en el Decreto Ley 2444 de 1942, conocido por el apellido del Ministro de Educación de la época Dr. Gustavo Capanema, reforma la estructura educativa que existía hasta ese momento y reconoce como válidos, los estudios “independientes” para optar por el grado de bachiller.

Lo anterior es de importancia, ya que por primera vez es reconocido el aprendizaje autónomo. Posteriormente, en la Ley 5692 de 1971, reconoce la utilización de medios para la enseñanza:

Los cursos de validación serán administrados en clases o mediante la utilización de radio, televisión, correspondencia y otros medios de comunicación que permitan alcanzar el mayor número de alumnos. (Ley 5692, 1971, art.25)

Tiempo después, en el año de 1996, mediante la Ley 9394, se otorga legalidad a los programas de educación a distancia y ordena: “el Poder Publico incentivará el desarrollo y la implementación de programas de Educación a Distancia, en todos los niveles y modalidades de educación y de educación continuada” (Ley 9394, 1996, art.80).

La Constitución de Brasil de 1988, ordena el diseño del Plan Nacional de Educación (PNE), el cual será presentado cada diez años; por Ley 13005 de 2014 fue aprobado el PNE, con vigencia del 2011 al 2020 (Cuervo et al.,2016). Sin embargo, es en el año 2005, debido al Decreto 5622, que define la educación a distancia como:

Modalidad educativa en la cual la mediación didáctico-pedagógica en los procesos de enseñanza-aprendizaje ocurre con la utilización de diferentes tecnologías de la información y comunicación, con estudiantes y profesores desarrollando actividades educativas en lugares o tiempos diversos. (Decreto 5622, 2005, Art.1)

De igual manera, reglamenta la educación a distancia, organiza y obliga a momentos presenciales como son las prácticas, la sustentación de trabajos de grado, evaluaciones y laboratorios.

Finalmente, el Decreto legislativo 9057 de 2017, se encarga de adicionar conceptos a la definición de educación a distancia como son: personal calificado, políticas de acceso, proceso de acompañamiento y lugares y tiempos diversos. Lo anterior demuestra que, para el Gobierno de Brasil, como para el de Colombia, son de gran importancia dichos términos, y serán elementos

fundamentales para el análisis comparativo de las políticas públicas al respecto de la permanencia de los estudiantes de pregrado en los programas de educación a distancia.

CAPITULO III. ASPECTOS METODOLOGICOS

3.1 Metodología

La metodología de la presente monografía se basa en el análisis documental y comparativo: donde se hizo un proceso de apropiación de un conocimiento mediante la revisión y análisis de fuentes primarias, entre las cuales están: las Constituciones Políticas de Colombia y Brasil, además de leyes, decretos, resoluciones, normas, reportes, estudios, investigaciones, artículos, libros y datos estadísticos. Por lo cual, la lectura y la escritura se constituyen en parte integral de la construcción del conocimiento contenido en un documento secundario a partir de los documentos fuente.

Con el fin de adelantar dicho proceso, se llevaron a cabo los siguientes pasos:

Paso 1. Selección e identificación del tema que en el presente trabajo corresponde a las Políticas Públicas Educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia: análisis comparativo entre Colombia y Brasil.

Paso 2. Acopio de fuentes de información: se buscó identificar documentos concernientes con las categorías propuestas para el desarrollo de la monografía, mediante bases de datos como se describe a continuación:

Políticas Públicas Educativas		
Base de Datos	Año de Publicación	Referencias
ACESAD / VIRTUAL EDUCA	2013	Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual. ACESAD. (2013). La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades. Virtual Educa I.S.B.N. 978-958-57929-0-6 Impresión Afán Gráfico Ltda. Alvarado y Calderón. 1a. Edición.
MEN	2009	Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2009). Propuesta de política pública para la educación a distancia en modalidad virtual (documento de trabajo). Bogotá. Colombia.
GOOGLE ACADEMIC	2009	Röth Deubel, A. (2009). Políticas públicas formulación, implementación y evaluación. Ediciones Aurora, Bogotá Colombia.
REDALYC	2009	Velásquez, R. (2009). Hacia una nueva definición del concepto "política pública". Revista Desafíos, 20, 149-87.

UNAD	2008	Mena, M., Rama, C. y Facundo, A. (Comp.). (2008). El marco regulatorio de la educación superior a distancia en América latina y el Caribe. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD. VIRTUAL EDUCA. ICDE. Bogotá. Impreso en Colombia por: Ediciones Hispanoamericanas Ltda.
Permanencia en la educación superior		
Base de Datos	Año de Publicación	Referencias
UNAD	2018	Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2018). <i>Acuerdo 002 de 2018. Política Institucional de acogida y permanencia diferencial en la UNAD</i>
UNAD	2017	Kohls dos Santos, P. K., & Martins Giraffa, L. M. (2017). Permanência na educação superior a distância.: Revista Iberoamericana De Educación a Distancia, RIED 20(1), 305. doi:10.5944/ried.20.1.16808.
Universidad Javeriana	2017	Parada, DA. Correa, LY. Cárdenas, YF. (2017). Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. Investig Enferm. Imagen Desarr.;19(1): 155-170. http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.ie19-1.frpe
UNAD	2017	Bravo, B.A. (2017). Estrés como factor de riesgo en la retención estudiantil de la educación superior a distancia. (Monografía, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD).
RESEARCHGATE	2016	Porto, G., Petrocione, A.L. y Souza, M. (2016). Evasão e permanência na educação a distância: fatores que influenciam a permanência de estudantes do curso técnico de meio ambiente da rede E-TEC/IFTO Universidade de Tocantins, Brasil.
REDALYC	2015	Cornélio, R., & Wasner, F. (2015). <i>Evasão e permanência estudiantil na educação a distância</i> . Opción, 31 (1), 204-222.
REVISTA EDUCACION A DISTANCIA	2015	Murcia, N. y Ramírez, P. (2015). Factores asociados a la deserción estudiantil en programas virtuales: consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional. RED, Revista de Educación a Distancia. 45(6). Consultado el (dd/mm/aaaa) en http://www.um.es/ead/red/45
UNAD	2015	Acosta, A.C. (2015). Causas que influyeron en el aumento de la tasa de deserción de estudiantes de pregrado de psicología en la UNAD CEAD Tunja durante los años 2013 al 2015. (Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD).
UAC	2014	Mendoza, L., Mendoza, U., & Romero, D. (2014). Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior. Escenarios, 12(2), 130-137.
GOOGLE ACADEMIC	2014	Escanés, G., Herrero, V., Merlino, A y Ayllón, S. (2014). Deserción en educación a distancia: factores asociados a la elección de modalidad como desencadenantes del abandono universitario. Virtualidad, Educación y Ciencia, ISSN-e 1853-6530, Vol. 5, Nº. 9, , págs. 45-55.
Universidad Javeriana	2012	Torres, L.E. (2012). Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. 1a ed. Bogotá. Colombia. ISBN: 978-958-716-540-1 1.
ALFAGUIA	2011	Velásquez, M., Gómez, D.N., López, N., Vallejo F., Ramírez, P., Hernández, C. y Vallejo, A. (2011). Acciones para favorecer la permanencia universidad de Antioquia. CLAVES I.
UNAD	2010	Hack, J. R. (2010). Comunicação dialógica na educação superior a distância: A importância do papel do tutor. Signo Y Pensamiento, 29(56), 114-123.
COLOMBIA APRENDE	2009	Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2009). <i>'Cruzar la Meta', nuevo sitio de permanencia y graduación en educación superior</i> . Bogotá. Colombia.
Educación superior a distancia		
Base de Datos	Año de Publicación	Referencias
REDALYC	2016	Carrasco, S., & Baldivieso, S. (2016). Educación a distancia sin distancias. Revista Universidades, (70), 7-26.
UNESCO	2010	Pardo, J & Rama, C. (2010). La educación superior a distancia: Miradas diversas desde Iberoamérica. Instituto Tecnológico Virtual de Educación. Madrid. España.
RIED	1999	García Aretio, L. (1999). Historia de la educación a distancia. <i>RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i> , 2(1), 8-27
Colombia, Brasil y la educación superior a distancia		

Base de Datos	Año de Publicación	Referencias
GOOGLE ACADEMIC	2015	Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2016). <i>SPADIES, estadísticas deserción y graduación 2015</i>
GOOGLE ACADEMIC	2014	Barbosa, J. (Dir.) (2014). <i>Leyes, normas y reglamentos que regulan la Educación Superior a Distancia y en Línea en América Latina y el Caribe</i> . Universidad Técnica Particular de Loja. Ediloja. Ecuador. 2ª. Edición.
GOOGLE ACADEMIC	1996	Saraiva, T. (1996). <i>Educação a distância no Brasil: lições da história</i> . Brasília, ano 16, n.70, abr./jun. 1996
El reto del Estado Colombiano frente a las políticas públicas que regulan la Educación a Distancia		
Base de Datos	Año de Publicación	Referencias
UNAD	2018	Rojas, I.D. (2018). La calidad de la educación superior a distancia y virtual en Colombia, retos y desafíos en la coyuntura actual. (Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD).
GOOGLE ACADEMIC	2014	Jiménez, A., Hernández, C., & Alejandro Delgado, L. M. (2014). <i>Tendencias de la educación superior en Colombia y en el mundo</i> (Bachelor's thesis, Universidad de La Sabana).
UNAD	2014	Roa, A y Varelo, I. (Ed.). (2014). <i>Educación superior en Colombia. Doce propuestas para la próxima década</i> . Universidad del Norte. Barranquilla. Colombia.
GOOGLE ACADEMIC	2014	Salmi, J. (2014). <i>Educación superior enfrentando los retos del siglo XXI</i> . Banco Mundial. Chile.
MEN	2009	Guzmán, C., Durán, D. y Franco, J. (2009). <i>Deserción estudiantil en la educación superior colombiana metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención</i> . Ministerio de Educación Nacional. MEN. Viceministerio de Educación Superior. Imprenta Nacional de Colombia. Primera edición.
Políticas públicas educativas que regulan la educación superior a distancia en Brasil		
Base de Datos	Año de Publicación	Referencias
UNIOESTE	2016	Ferreira, B.G. (2016). <i>¿Assistência estudantil para quem? o direito de permanência da classe trabalhadora no ensino superior e suas contradições</i> . Universidade Estadual do Oeste do Paraná. S.F. UNIOESTE.
CLABES	2015	Nascimento, L. M., Sozo, M. L. y Morosini, M. C. (2015). <i>Contexto do PROUNI no Brasil: reflexões de uma política pública que favorece o acesso no ensino superior e sua efetividade na permanência</i> . Pontifícia Universidade Católica do RS. BRASIL V CLABES.
UNAD	2015	Barreyro, G. B., & Costa, F. (2015). <i>Las políticas de educación superior en Brasil en la primera década del siglo XXI: algunas evidencias sobre impactos positivos en la equidad</i> . <i>Revista Mexicana De Investigación Educativa</i> , 20(64), 17-46
BOOKS GOOGLE	2013	Duarte, S.C. y Vidal S.B. (2013). <i>Políticas e práticas da Educação a Distância (EaD) no Brasil: entrelaçando pesquisas</i> . Letra Capital Editora Ltda.
Elementos comunes respecto de la educación superior a distancia en Colombia y Brasil		
Base de Datos	Año de Publicación	Referencias
GOOGLE ACADEMIC	2017	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. INEP Sinopse Estatística da Educação Superior 2016. [online]. Brasília: Inep, 2017
GOOGLE ACADEMIC	2016	Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2016). <i>SPADIES, estadísticas deserción y graduación 2015</i>
Google Búsqueda avanzada	2016	Diana Marcela Cuervo-Escobar Cintia Da Costa Alicia Maria Catalano De Bonamino. (2016) Programa Estudiantes-Convênio de Pós-graduação - PEC-PG, da CAPES/CNPq – Brasil. 172 RBPAE - v. 32, n. 1, p. 171 - 192 jan./abr. 2016
UNESCO	2002	Aprendizaje abierto y a distancia: consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias. (2002) División de Educación Superior.
Políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de estudiantes de pregrado en programas de educación a distancia		
Base de Datos	Año de Publicación	Referencias

GOOGLE ACADEMIC	2016	Fajardo Murillo, S. Y. (2016). Políticas públicas de educación superior: Análisis de la gratuidad en el sistema educativo de Brasil y el panorama en Colombia (Bachelor's thesis, Universidad Militar Nueva Granada).
MEN	2015	González, L. (2015). Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas. Documentación de experiencias Impreso por Sanmartín Obregón & Cía Ltda Bogotá, Colombia. Marzo de 2015. Ministerio de Educación Nacional-MEN- QUALIFICAR
MEN	2015	Durán, D. (Cord.). (2015). Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones. Ministerio de Educación Nacional Viceministerio de Educación Superior Coordinadora de Fomento a la Permanencia en la Educación Superior. ISBN 978-958-691-736-0 Imprenta Nacional de Colombia. Primera Edición.
GOOGLE ACADEMIC	2013	Carroll, D. (2013). <i>Strategies to improve retention of postgraduate business students in distance education courses: an australian case. [Estrategias para mejorar la retención de los estudiantes de posgrado de negocios en cursos de educación a distancia: un caso australiano]</i> .
INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS E POLÍTICAS BRUNOCOIMBRA	2013	Miranda, B.A. (2013). Políticas públicas de prevenção e combate ao abandono escolar - estudo de uma medida educativa para jovens pouco escolarizados em Portugal. Centro de Administração e Políticas Públicas. Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas. Costa da Caparica. Portugal.
MEN	2012	Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2012). Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior; política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014. Subdirección de Desarrollo Sectorial. Bogotá. Colombia.

Paso 3. Organización de la información mediante un Entorno Personal de Aprendizaje [Personal Learning Environment] (PLE), usando la herramienta Symbaloo (Anexo 1) para lo cual se incluyó el hipervínculo de todo tipo de referencias pertinentes al tema, incluidos documentos y videos y de igual forma una matriz de primera instancia que contenía: Título, autor, y año. Cita y URL. Base de datos. Resumen (Anexo 2). Para lo cual en el momento que se hacía la revisión en bases de datos se incluía dicha información en la matriz de aquellos documentos pertinentes.

CAPITULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1 Resultados

4.1.2 Factores asociados a la deserción

En el afán por comprender por qué los estudiantes de pregrado desisten de su decisión inicial de estudiar y obtener un título de un programa en la educación a distancia; se ha generado una gran variedad de estudios, algunos de ellos, se enfocan en los factores que inciden en la deserción. Entre los cuales, se encuentran en Colombia los siguientes:

El primero, es un estudio realizado por Andrés Camilo Acosta, durante los años 2013 al 2015 en la ciudad de Tunja denominado: “Causas que influyeron en el aumento de la tasa de deserción de estudiantes de pregrado de Psicología en la UNAD CEAD”. El cual, se llevó a cabo a través de un método cuantitativo de investigación y usando una encuesta en los estudiantes que no continuaron sus estudios de pregrado.

Como resultados se encontró, que la principal causa se debía a un factor institucional, relacionado con problemas asociados a la modalidad; en primer lugar, el factor académico, específicamente la dificultad con las asignaturas y la orientación profesional. En segundo lugar, el factor socioeconómico, respecto de problemas con el financiamiento de la matrícula y la situación laboral del estudiante y, en tercer lugar, el Factor individual, traducido en incompatibilidad horaria en actividades y el acceso a internet (Acosta, 2015, p.52).

Dentro de las recomendaciones hechas por este autor, se traen a colación las más relevantes, entre ellas: ofrecer y fomentar cursos de nivelación en ciencias básicas y herramientas

teleinformáticas. Generar políticas de flexibilidad curricular que motivan y faciliten la movilidad estudiantil disminuyendo así el impacto de la deserción precoz. Replantear las opciones de financiamiento que tiene el estudiante, con el fin de anular este factor. Y finalmente potencializar el equipo interdisciplinario y su trabajo en pro de la permanencia del estudiante en el programa.

Otro estudio a nivel nacional, es el denominado: “Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención”, desarrollado por Nubia Esther Murcia y Pedro Julián Ramírez en la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano en el año 2015. El estudio lo adelantaron utilizando metodología cualitativa a través de entrevistas a los estudiantes, con el fin de conocer los motivos por los cuales se retiraron de la carrera.

Encontrando como principales factores los siguientes:

Los programas relacionados con los servicios académicos en los cuales se hacen relevantes la atención al estudiante, las dificultades con la plataforma y con la tecnología en general; y en segunda instancia, los programas relacionados con el currículo y la instrucción en cuanto a las fallas de servicio por parte de los tutores y el currículo. (Murcia y Ramírez, 2015, p.1)

Por lo encontrado, estos autores hacen recomendaciones relacionadas con las mejoras del currículo y la instrucción tales como: promover capacitaciones extra-curriculares, sesiones de chat, entre otros; servicios académicos, así como el seguimiento a estudiantes; reclutamiento y admisión, y estar seguros de que el estudiante conoce bien a lo que se enfrenta entre estos, el apoyo financiero donde se garantiza el cubrimiento económico de su permanencia en el programa.

Por otro lado, se encuentra el estudio adelantado por Blanca Azucena Bravo, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), para optar por el título de Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, en la ciudad de Solano, en el departamento del Caquetá, en el año 2017, llamado: “Estrés como factor de riesgo en la retención estudiantil de la educación superior a distancia”. Utilizando un método de investigación cualitativo de revisión documental, el cual se propuso como objetivo, acercarse a la incidencia del estrés como factor de riesgo de la retención estudiantil.

Además de lo anterior, es importante destacar un pensamiento de esta autora que hace relación a las implicaciones de esta modalidad, donde afirma que “la metodología de la educación a distancia, implica la adopción de nuevas técnicas y formas de aprendizaje que permitan el cumplimiento de la responsabilidad académica y la obtención de un aprendizaje significativo” (Bravo, 2017, p.1).

Llegando de esta forma, a concluir que el estrés no debe ser considerado solo como un factor negativo, sino que es posible que, de igual manera, interfiera de forma positiva en la adaptación del alumno. Sin embargo, recomienda atacar los factores negativos del estrés académico que se asocian a las alteraciones “del sueño, trastornos alimenticios, entre otros; mediante el apoyo de todos los protagonistas del proceso, incluyendo a la familia del estudiante y en especial el docente, apoyando y orientando su proyecto formativo” (Bravo, 2017, p.48).

La anterior investigación aporta a la presente monografía, un aspecto importante como factor endógeno y de qué manera pueden ser sugeridas estrategias que abordan el tema desde lo específico en lo que se refiere a la educación a distancia como metodología de autoaprendizaje, pero con el acompañamiento permanente del tutor.

4.3.2 Estrategias para favorecer la permanencia

El Gobierno Colombiano se propuso disminuir las tasas de deserción y apostar por apoyar la permanencia de los estudiantes de pregrado en sus diferentes programas; esfuerzo que plasmó en el texto llamado: “Estrategias para la permanencia en Educación Superior: experiencias significativas” MEN año 2015; es por lo que trabaja por lograr un “Acuerdo Nacional para Reducir la Deserción” (p.14), planteándose como principal objetivo promocionar estrategias integrales de atención al problema.

Por lo descrito anteriormente, entre 2011 y 2014, se llevaron a cabo convocatorias que buscaban conocer las acciones de 82 Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel nacional que adelantaban en el diseño, ajuste y avance en estrategias que favorecieran la permanencia de estudiantes de pregrado en la educación superior. Dicha metodología estimuló el trabajo colaborativo entre estas instituciones, lo cual permitió la revisión, análisis, socialización y réplica de experiencias que habían sido exitosas.

Otra estrategia utilizada por el MEN, fue la creación de un micrositio llamado: “cruzar la meta”, el cual busca ofrecer un espacio de discusión, e interacción entre las diferentes instituciones, teniendo como tema de abordaje principal, la permanencia y graduación.

Es de esta forma que, con el fin de extraer las mejores experiencias de la convocatoria mencionada anteriormente, el MEN utilizó la metodología “Historia de aprendizaje”, la cual se define como un documento que describe los hechos significativos de una experiencia (MEN, 2015, p.38).

Como resultado de la recopilación de dichas experiencias, los autores resumieron los siguientes componentes: “Sensibilización y posicionamiento del tema; cultura de la información;

mejoramiento de la calidad; gestión de recursos; fortalecimientos de programas de permanencia; compromiso de las familias” (MEN, 2015, p.38).

De igual forma, el texto descrito, fue el impulsor del diseño de un documento que posteriormente serviría de apoyo a las instituciones de educación superior en Colombia, llamado: “Guía para la Implementación del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior”, documento desarrollado por el MEN en el año 2015. El documento anteriormente enunciado, es la:

consolidación del modelo de gestión de permanencia, graduación y atravesía de manera transversal el objetivo de la calidad educativa a partir de líneas estratégicas relacionadas con las siguientes acciones: I) ampliar las posibilidades de acceso y sostenimiento en Instituciones de Educación Superior (IES) de alta calidad, con programas como ser pilo paga; II) diseñar planes de fomento con las IES, oficiales a fin de promover programas de permanencia con los estudiantes en riesgo; III) incorporar el tema como eje central de los nuevos lineamientos de acreditación de alta calidad; IV) implementar una intensa estrategia de trabajo articulado con la educación media en los procesos de orientación socioocupacional, materializados en el programa “buscando carrera”. (MEN, 2015, p.17)

A partir de lo anterior, se puede decir que, el objetivo del modelo se concentra en “definir lineamientos, estrategias e instrumentos en ocho ejes de trabajo” (MEN, 2015, p.18), los cuales se señalan a continuación y buscan ofrecer elementos a las IES, para que planteen sus programas de fomento a la permanencia y la graduación.

Cabe resaltar que, los ejes de trabajo señalados son: 1. El posicionamiento y formalización donde se busca promover la cultura de la promoción de la permanencia; 2. La cultura de la información donde se hace un monitoreo del fenómeno; 3. El mejoramiento de la calidad que busca promocionar la investigación y la evaluación; 4. El trabajo conjunto con instituciones de educación media donde se hace una nivelación académica y se brinda orientación socio ocupacional; 5. Los programas de apoyo a estudiantes que implican un acompañamiento integral; 6. El compromiso del núcleo familiar que incluye el apoyo psicosocial; 7. La gestión de recursos que alude al factor financiero y finalmente; 8. El trabajo colaborativo donde se anudan esfuerzos conjuntos (MEN, 2015,p.18).

De lo anteriormente expuesto, se puede concluir que se trata de una herramienta que ofrece a las IES todos los elementos que necesitan para implementar la política, para fomentar la permanencia de los estudiantes de pregrado en ellas. Sin duda, se trata de un documento de alto nivel técnico, que busca ofrecer lo necesario para apoyar a las IES en la búsqueda de fortalecer la permanencia de los estudiantes desde un enfoque preventivo y no solamente asistencial.

Es de suma importancia resaltar el esfuerzo de las IES por aplicar las estrategias planteadas por el MEN, pero de igual forma, es de anotar como explica Torres (2016) que “para la implementación de un programa de retención es absolutamente indispensable la colaboración decidida de toda la comunidad universitaria, pero en especial del cuerpo directivo” (p.115).

Es por la razón señalada anteriormente que, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se propuso diseñar e implementar la Política Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial, es así como fija la meta de enfocar sus esfuerzos en la búsqueda de la calidad de forma continua con el fin de garantizar la excelente prestación del servicio mediante “estrategias e incentivos, buscando generar mejores condiciones de bienestar, fidelización y continuidad de

sus estudiantes y miembros de los diferentes sistemas y redes institucionales” (Acdo. N°. 002/18, p.5).

Por consiguiente, se ha aunado esfuerzos en estrategias de tipo transversal como, por ejemplo: “la coalición de líderes al servicio de la retención y la permanencia” (Acdo. N°. 002/18, p.7), apostando por la cohesión solidaria de líderes de diferentes estamentos de la comunidad educativa. De igual forma, otra estrategia planteada, se propone consolidar el espíritu de la cultura del buen servicio, que le permita estar en competencia por la satisfacción del estudiante, manteniendo una comunicación permanente entre toda la comunidad y al mismo tiempo, fortaleciendo el equipo de coaching, con el fin de que estos propongan iniciativas y acciones que fortalezcan el programa.

Es de resaltar también, las estrategias respecto del acompañamiento académico, las cuales se proponen identificar estudiantes que presenten alguna novedad y requieran de una tutoría o apoyo especial, esto es con el fin de caracterizar al estudiante de forma oportuna y apoyarlo desde el mismo momento de su ingreso al programa de su elección.

Es de señalar que, llama poderosamente la atención la estrategia referida a las “Redes Satélites”, específicamente la relacionada con egresados, pues les son asignados roles con el propósito de: “coadyuvar en la orientación de los estudiantes para que no deserten y continúen su formación profesional en la Universidad” (Acdo. N°. 002/18, p.3), lo cual incluye un sector de la comunidad educativa que normalmente es tratada como una cifra, lo involucra de tal manera que lo considera un actor principal en el logro del éxito del programa.

Con el fin de conocer los avances de Brasil respecto de estrategias para favorecer la permanencia de los estudiantes de pregrado en sus programas, es necesario citar el estudio

llamado “A percepção dos estudantes sobre o abandono e a permanência na educação superior” [La percepción de los estudiantes sobre el abandono y la permanencia en la educación superior], adelantado en la Facultad de educación de la Pontificia Universidad Católica de Rio Grande del Sur (PUCRS). Investigación adelantada por Berttina Steren dos Santos, Jesús Arriaga García y Marilia Costa en el año 2013, donde utilizando información resumida del Instituto Nacional de Estudios e Investigaciones Anísio Teixeira (INEP) y de la comisión especial de estudios sobre evaluación, del Ministerio de Educación (MEC), caracterizaron la evasión así:

-Evasión del programa: desvinculación del programa de educación superior en función de abandono. Por ejemplo, el estudiante no se matriculó por transferencia o suspensión.

-Evasión de la Institución: desvinculación total de la universidad.

-Evasión del sistema: abandono definitivo o temporal de la educación superior.

(Santos et al. 2013, p.99)

Por otro lado, el estudio de Santos, et al (2013), explica el quehacer del proyecto Alfa GUIA, Gestión Universitaria Integral del Abandono, en la búsqueda de los factores que llevan al estudiante a abandonar. Establecen que, dentro de las causas para la deserción están: la inadaptación del que ingresa; formación básica deficiente; dificultad financiera; desmotivación con la precariedad de los servicios ofrecidos por las instituciones de educación superior; decepción con la desmotivación y atención de los profesores; dificultades con el transporte, alimentación y adaptación a las instituciones de educación superior; cambio de curso; cambio de residencia (Santos et al. 2013, p.99).

De igual forma concluyó que, “la universidad bajo la óptica de un proyecto de vida o de carrera debería promover la permanencia” (Santos, 2013, p.100), pero también preguntarse qué acciones está adelantando para colaborar en esos proyectos de vida de sus estudiantes.

La anterior investigación, aporta a la presente monografía, respecto de entidades que, en Brasil, al igual que en Colombia se han preocupado por recoger cifras y experiencias al respecto de la permanencia de estudiantes en los programas de educación superior.

En el año 2015, los investigadores, Lorena Machado do Nascimento, Marta Luci Sozo y Marilia Costa Morosin, adelantaron un estudio que titularon: “Contexto do PROUNI no Brasil: Reflexões de uma política pública que favorece o acesso no ensino superior e sua efetividade na permanencia (Contexto del PROUNI en el Brasil: Reflexiones de una política pública que favorece el acceso a la educación superior y su efectividad en la permanencia).

Dicho estudio, explica como en 2004 fue creado el Programa Universidad para Todos (PROUNI), e institucionalizado por la Ley 11096 de 2005, cuyo objetivo es asignar becas integrales y parciales a estudiantes de pregrado, de bajos ingresos en universidades privadas. Este nuevo modelo, exigió un cambio en los roles de estudiante y profesor, pues se trata de ayudar al estudiante a adaptarse a un ambiente completamente diferente y apoyarlo para que permaneciera en su programa. El abandono, sugería un alto costo para el Gobierno que no veía finalizado el aumento de la mano de obra profesional para el desarrollo del país y la pérdida económica (Nascimento, 2015, p.4).

El estudio citado anteriormente, finalmente concluye que el gobierno federal está llamado a mantener una permanente evaluación de las IES, lo cual le permita asegurar el cumplimiento en

la calidad de estas y que estén preocupados por la permanencia de los estudiantes becados en sus programas.

Asimismo, se hace necesario citar el estudio llamado “Evasão e permanência na educação a distância: fatores que influenciam a permanência de estudantes do curso técnico de meio ambiente da rede E-TEC/IFTO” (Evaluación y permanencia en la educación a distancia: factores que influyen en la permanencia de estudiantes del curso técnico del medio ambiente red E-TEC/IFTO), adelantado en 2016 por Gilson Porto, Ana Lucia Petrocione, y Madson Teles de Souza. Utilizando una encuesta que adelantaron entre los estudiantes que finalizaron sus estudios, donde se llegó a la conclusión que: “La evasión escolar es un problema complejo y se relaciona con otros importantes temas de pedagogía como las formas de evaluación, las metodologías de enseñanza, el currículo y otros” (p.99).

Otros factores relevantes, que también señalaron se relacionan con falta de conocimiento del programa, grado de insatisfacción del alumno, dificultad con la metodología en la educación a distancia y ausencia de reciprocidad de la comunicación. Por todo lo descrito anteriormente, Porto et al. (2016), explican que:

La evasión es sin duda, un perjuicio para la institución sea ella pública o privada. Sin duda, se hace necesario que se invierta en políticas de permanencia con el ofrecimiento de metodologías de clase y de evaluación adecuadas, bien como estructuras en los programas de educación a distancia que atiendan las necesidades de los estudiantes. (p.111)

En relación con las implicaciones, en los factores directamente relacionados con la educación a distancia, se hace referencia a un estudio adelantado en el año 2017 por Pricila

Santos y Lucia Maria Martins, que denominaron “Permanência na educação superior a distancia” (Permanencia en la educación superior a distancia). Dicha investigación, se planteó como objetivo, diseñar estrategias y acciones para apoyar la promoción de la permanencia, utilizando una metodología cuali-cuantitativa, analizando “específicamente dos factores: dedicación del estudiante y calidad del curso” (p. 316).

Es de anotar que, la investigación se adelantó con 333 estudiantes de diferentes programas de pregrado de instituciones de educación a distancia, a quienes les fue enviado vía correo electrónico, cuestionarios con el fin de determinar los factores que los habían mantenido en sus programas hasta obtener el título, encontrando que: el cumplimiento del programa académico; técnicas y hábitos de estudio; variedad de actividades en los cursos; y la promoción de las discusiones en foros y otros espacios de comunicación fueron determinantes en su decisión de finalizar los estudios (Santos y Martins 2017, p.319).

Por todo lo anterior, cabe inferir que el número de investigaciones que se han publicado en torno a esta temática tanto en Colombia como en Brasil, demuestran que, por parte de la academia, se le ha otorgado la relevancia que merece ésta, sin embargo, en ninguno de los dos países existe por parte de los gobiernos, una ley unificada que favorezca la permanencia de los estudiantes la cual aborde la multifactoriedad de la problemática.

4.3.3 Retos del Estado Colombiano frente a las políticas públicas de la educación superior a distancia

La expectativa de la población respecto a los retos que el Gobierno colombiano enfrenta con relación a las políticas, el cumplimiento de su obligación social consagrada en la Constitución, como derecho de los colombianos a educación de calidad; se concentra en una

urgente revisión de las mismas, tendiente a unificar criterios sobre aspectos relacionados con la gratuidad en la educación superior pública, entre otros. Como explican Roa y Varelo, (2014):

Los retos que enfrenta Colombia son, en buena medida, los mismos de otros países de la región y del resto del mundo. El éxito de la política de educación superior seguramente tendrá impacto en el desarrollo económico del país y en el bienestar de la población. (p.377)

Dentro de los retos se encuentran: la internacionalización de la educación superior; la contribución en la construcción de la paz; apoyo a la investigación universitaria; unión entre academia y sector productivo, entre muchos otros (Roa y Varelo, 2014, p.377).

La realidad de la educación superior a distancia en Colombia respecto de la permanencia se podría describir como el principio de una era, pues como explica Salmi (2014):

la educación superior está enfrentando retos sin precedentes bajo el impacto de la globalización, el crecimiento económico basado en el conocimiento, y la revolución de la comunicación e información...los países e instituciones educativas deben ser proactivas en el lanzamiento de reformas e innovaciones significativas. (p.8)

De ahí que se pueda afirmar que, la educación a distancia y en especial el uso de la virtualidad, es el futuro de la educación en la humanidad, es por ello que, universidades públicas y privadas del mundo entero, que tradicionalmente habían sido presenciales, adoptan esta metodología, pues no quieren, ni pueden quedarse atrás frente al desarrollo tecnológico y a la sociedad del conocimiento. Si antes en Colombia y en Brasil, se percibió la educación a distancia como una amenaza a la calidad de educación y al campo de trabajo del magisterio, en la

actualidad se ve como una oportunidad de aumentar la cobertura y suplir las necesidades profesionales y ocupacionales de los países, y por otro lado la necesidad de más tutores que adelanten el acompañamiento efectivo y exitoso de los estudiantes.

4.2 Discusión

Basados en el objetivo general que se trazó la presente monografía, “Comparar las políticas públicas educativas que en Colombia y Brasil favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia” se realiza a continuación, un análisis de los resultados con base en lo encontrado en la fase anterior de la investigación.

Con el fin de identificar las políticas públicas educativas, que en Colombia favorecen la permanencia de estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia, se hace indispensable conocer la investigación adelantada por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), que llevó a cabo en el año 2009, publicado en el documento: “Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención.” (MEN, 2009).

Como resultado de un estudio exhaustivo de la información recolectada por el Sistema de Prevención de la Deserción en Estudiantes de Educación Superior (SPADIES) y el análisis de dichos resultados se establece que, el principal problema de la educación superior en Colombia es la deserción y que los diferentes tipos de deserción requieren diferentes tipos de intervención, debido a que estos varían por factores tan comunes como lo es la cultura, por ejemplo.

De la misma manera, establece que existen tres razones que obligan a estudiar las políticas públicas educativas que favorecen la permanencia y estas son: en primer lugar: el aumento de la cobertura con calidad y equidad que no tendría impacto sino es posible controlar

la deserción; en segundo lugar: las altas pérdidas financieras y sociales que representan los estudiantes que no permanecen en sus programas, para las instituciones, las familias y el mismo estudiante; en tercer lugar, el escaso conocimiento que existe respecto de los ciclos de deserción, cómo estudiarlos y las políticas que podrían favorecer la permanencia (MEN, 2009, p.14).

Además de lo anterior, y como resultado de la investigación se plantearon estrategias de retención centradas en políticas institucionales y ellas son:

Fomentar programas de apoyo académico; Facilitar la transferencia de estudiantes entre programas; Mejorar los mecanismos de regulación en el ingreso de estudiantes; Mejorar la información que se entrega a los aspirantes; Crear programas de ayuda financiera; Impulsar la orientación vocacional y profesional. (MEN, 2009, p. 96)

Teniendo en cuenta lo anterior, el Gobierno ha concentrado sus esfuerzos en adelantar acciones que fomenten la permanencia de estudiantes así:

El estudiante como sujeto central, ya que es él quien toma la decisión de retirarse o continuar; construcción de una visión sectorial mediante el establecimiento del Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES); fortalecimiento de un enfoque preventivo: que permita intervenir antes que suceda el abandono, apoyando al estudiante en aquella dificultad; Crédito educativo: apoyo en el costo de la matrícula y en los gastos de sostenimiento; Posicionamiento del análisis y del proceso de fomento a la permanencia estudiantil; Articulación de la educación media con la educación superior y fomento de las acciones afirmativas de apoyo a los estudiantes. (MEN, 2009, p. 103)

Es importante resaltar la forma en que el estudio enunciado anteriormente, ofrece las bases para analizar el fenómeno desde una óptica diferente y ofrece propuestas que llevan a

comprender lo importante que es investigar, porqué algunos estudiantes finalizan sus estudios y se gradúan y otros no lo hacen. Y de esta manera, hallar elementos claves que permitan fortalecer aquellas estrategias que apoyan al estudiante para que permanezca en el programa de educación superior.

Por otro lado, y con el fin de identificar las políticas públicas que, en materia de educación, en Brasil, favorecen la permanencia de estudiantes en sus programas, la Universidad Estadual del Oeste del Paraná (UNIOESTE) presentó un trabajo de investigación adelantado por: Bruna Giménez Ferreira (2016), llamado: “¿Assistência estudantil para quem? O direito de permanência da classe trabalhadora no ensino superior e suas contradições” (Asistencia estudiantil para quien? El derecho de permanencia de la clase trabajadora en la educación superior y sus contradicciones).

Dicha investigación encontró que: Programas como Universidad para Todos (PROUNI) y el Sistema Nacional de Evaluación de la Educación Superior, además de la Ley de innovación tecnológica, número 10973 de 2004 y el Decreto 5622 del año 2005, por la cual se reglamentó la Educación a Distancia en Brasil, se constituían en herramientas que propenden por la permanencia de los estudiantes en sus programas.

Además, en 2007, con el fin de cumplir con las metas del Plan de Desarrollo de la Educación (PDE), para la educación superior el Gobierno creó el Programa de Restauración y Expansión de las Universidades Federales (REUNI), por el Decreto 6096 de 2007, su objetivo señalaba hacia ampliar el acceso y la permanencia en la educación superior, esperando elevar la tasa de finalización de estudios al 90%. De igual manera, se transformó la asistencia estudiantil en un programa gubernamental (PNAES) (Decr. 7234 de 2010).

Teniendo en cuenta lo anterior, es posible determinar que los Gobiernos de Brasil al igual que el de Colombia, se han preocupado por el apoyo a los estudiantes de pregrado, sin embargo,

vale la pena aclarar en este aparte que, la asistencia estudiantil para Brasil se traduce en apoyo financiero donde se suplen las necesidades básicas del estudiante; en tanto que para Colombia se trata de apoyar el desarrollo integral del estudiante en lo físico, académico, espiritual y psicosocial.

Por otra parte, y con la finalidad de contrastar las políticas públicas educativas entre Brasil y Colombia, es pertinente citar el estudio adelantado por Sandra Yaneth Fajardo, en el año 2016, en la Universidad Militar Nueva Granada, de la ciudad de Bogotá, con el fin de optar por el título de Especialista en Docencia Universitaria, llamado: “Análisis de la gratuidad en el sistema educativo de Brasil y el panorama en Colombia”.

El objetivo de dicha investigación, fue adelantar un análisis comparativo de las políticas públicas educativas entre Brasil y Colombia, respecto a la gratuidad de la educación superior. Es de resaltar que el estudio se adelantó mediante análisis documental, para lo cual la autora adelantó una revisión de todas las normas pertinentes al tema de los dos países, además de autores que han estudiado la problemática. Según lo anteriormente expuesto, Fajardo (2016) concluyó que:

el presupuesto que invierte Brasil en el sector educativo es mucho mayor que en Colombia, que ha logrado dar sostenibilidad al sistema basado en la gratuidad y acceso a la educación, contrario sensu en Colombia, por que quien desea profesionalizarse debe asumir los altos costos que esto implica... (p.3)

Si bien, la anterior investigación, es importante para la presente monografía, debido a que establece categorías de contraste de las políticas públicas educativas entre Colombia y Brasil, metodología que coincide con la aquí utilizada y que ofrece elementos que enriquecen el análisis de aspectos en común entre las dos naciones, como son: la preocupación por el acceso a la educación y la importancia de la educación en el desarrollo socioeconómico; pero también

divergentes como: el carácter gratuito de la educación pública en Brasil, en tanto que en Colombia, los estudiantes deben pagar según un análisis que adelantan respecto al estrato de su residencia, el tipo de colegio donde adelantó sus estudios de secundaria y los ingresos de sus padres o acudientes.

En este mismo sentido y en aras de seguir dando cumplimiento al segundo objetivo específico de esta monografía que consistió en contrastar las políticas públicas educativas, que favorecen la permanencia de los estudiantes en los programas de pregrado de educación a distancia de Colombia y Brasil se desarrolló un normograma que buscó de forma sencilla exponer, según las estrategias de permanencia explicadas anteriormente, cómo se abordan las mismas en cada país.

TABLA 1 *POLÍTICAS PÚBLICAS EDUCATIVAS DE PERMANENCIA EN COLOMBIA Y BRASIL*

ESTRATEGIAS	ACADEMICAS		FINANCIERAS		PSICOLOGICAS		GESTION UNIVERSITARIA		CONDICIONES DE E. A. D.	
PAISES	Colombia	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia	Brasil	Colombia	Brasil
	Decreto 1820/83	Decreto 5622/05	Decreto 1075/15	Decreto 7234 /10	Decreto 80/80	Decreto 1820/83	Decreto 1820/83	Decreto 5622/05	Decreto 1820/83	Decreto 5622/05
	Reglamenta la Educación Abierta y Distancia	Reglamenta la Educación a Distancia	Condona deudas de préstamos del ICETEX y "Ser Pilo Paga"	Programa de Asistencia Estudiantil (PNAES)	Programa de Bienestar Universitario	Organiza la Educación Abierta y a Distancia	Organiza la Educación Abierta y a Distancia	Importancia aprendizaje autonomo	Importancia aprendizaje autonomo	
POLITICAS PUBLICAS DE EDUCACION	Ley 30/92 Garantiza la calidad de la Educación Superior	Decreto 9057/17 Garantiza la calidad de la Educación Superior		Ley 11096/05 Programa Universidad Pública para Todos (PROUNI)	Ley 30/92 Crea el Fondo de Bienestar Universitario	Resolución 2755/06 Exige políticas y estrategias de tutorías a las IES	Decreto 5800/06 Instituye el sistema de Universidad Abierta	Resolución 2755/06 Exige orientación académica y tutorías especiales		
	Resolución 2755/06 Exige política y estrategias de acompañamiento académico a los estudiantes				Plan Decenal de Educación 2006-2016 Programa Buscando Carrera		Decreto 6096/07 Programa de Restauración y Expansión de las Universidades Federales			

Fuente: Elaboración propia. Información tomada de leyes, decretos y resoluciones de Colombia y Brasil.

A continuación, se presenta la explicación de la tabla desarrollada, para lo cual, se utilizaron las estrategias de permanencia, anteriormente mencionadas, además de desarrollarse con base en la revisión de leyes, decretos, resoluciones, acuerdos pertinentes, partiendo desde las mismas Constituciones de Colombia y Brasil; utilizando un normograma de elaboración propia

(Anexo 3), con el fin de llevar el orden de cada uno de los documentos revisados.

En relación con las estrategias académicas en los dos países, se presenta la necesidad de reglamentar adecuadamente la educación superior a distancia, aclarando la importancia de que sea acorde con las necesidades de los estudiantes, tales como: el acompañamiento tutorial, la flexibilidad académica, posibilidades de movilidad entre otros, pero, lo realmente importante, es la búsqueda constante en la calidad de la educación.

En Colombia, por ejemplo, el Gobierno se esfuerza por garantizar la calidad en la educación superior a distancia, exigiendo para ésta, el mismo rendimiento para sus estudiantes, como para los de modalidad presencial (Ley 30/92). De la misma forma, sucede con la flexibilidad educativa. Lo anterior, es una situación que ocurre de manera similar en Brasil donde después de altos niveles de desconfianza por la calidad en la educación a distancia, reconociendo su importancia en la actualidad, se esfuerzan por garantizar su calidad y flexibilización (Decr. 9057/17).

Respecto a las estrategias financieras, es posible decir que, Brasil presenta acciones concretas y efectivas llevando a la educación superior pública completamente gratuita, mediante programas como: Programa Universidad para todos PROUNI, (Lei 1096/05), y posteriormente, Programa de Asistencia Estudiantil PNAES, (Decr.7234/10). En tanto que, en Colombia, los estudiantes de educación superior deben pagar por sus estudios, de acuerdo con sus posibilidades económicas o de sus familias; no obstante, existen programas de condonación de préstamos como por ejemplo ICETEX (Decr.1828/83) o “Ser pilo paga” (Decr. 1075/15).

Pasando al análisis de otra estrategia, relacionada con la gestión universitaria, tanto en Colombia como en Brasil, se han preocupado por legislar la educación superior a distancia en consonancia con los avances tecnológicos, metodológicos y pedagógicos que se han venido presentando a nivel mundial en la actualidad; lo que conduce a un adecuado funcionamiento de

esta modalidad en ambos países.

En lo que tiene que ver, con las estrategias que apuntan a factores psicológicos, en Colombia se evidencia el impulso que el Gobierno le ha dado a los Programas de Bienestar Universitario, que promueve entre los estudiantes de educación superior, actividades que los apoyen respecto de su desarrollo integral, físico, mental, emocional y social, no solo a los estudiantes; sino a toda la comunidad educativa en general (Decr. 80/80). Y que, además tiene un fondo económico que, por mandato de ley, debe ser inyectado como mínimo el 2% del presupuesto total de la universidad (Ley 30/92).

Por otro lado, el programa “Buscando Carrera”, se trata de una herramienta virtual, creada por el MEN en el año 2009 que promulga la exploración del aspirante respecto a la elección de posibilidades para la selección de su carrera, lo que le permite al estudiante, conocer la oferta que existe en el país y en el exterior respecto de la educación superior.

Es necesario explicar que, después de la revisión hecha en documentos no se evidenció una normatividad como tal al respecto de dicha estrategia de permanencia en Brasil; se hallaron algunas experiencias institucionales aisladas (Hack, 2010), mas no, legislación de algún tipo al respecto.

Y para finalizar, la estrategia que se relaciona directamente con la educación a distancia, basada en hechos propios de esta, como son: el aprendizaje autónomo, autodisciplina, trabajo colaborativo, agilidad tecnológica, cambio de roles de profesor-alumno, por mencionar algunos, es posible evidenciar que en los dos países existe un esfuerzo por apoyar a la comunidad educativa que se desarrolla en dicho contexto (Colombia, Decr. 1820/83, Res. 2755/06; Brasil, Decr. 5622/05).

Como resultado del análisis realizado en esta monografía, se presenta en lo que compete a las siguientes líneas, la congruencia que existe entre los factores en común propuestos por la

UNESCO respecto de la educación superior a distancia entre Colombia y Brasil, de la siguiente manera:

- a. La misión de la educación superior a distancia: en ambos países definen el rol del sistema, sus políticas educativas se encuentran orientadas a objetivos, población, regiones o sectores y se encuentran ancladas a valores y filosofías del aprendizaje y de la educación.
- b. Los cursos y programas de estudio que se ofrecen en Colombia y en Brasil: corresponden con la búsqueda del cumplimiento de la misión y existen entidades de control y vigilancia que los monitorean permanentemente.
- c. Las estrategias y metodologías de enseñanza concuerdan tanto con la misión como con las necesidades educativas, así como con los valores educativos y el potencial de la tecnología. Por lo cual, Colombia y Brasil cuentan con estándares de calidad y pertinencia.
- d. Los materiales y recursos que son utilizados, demuestran la creatividad e innovación de las instituciones y entidades que fortalecen la modalidad. En los dos países se evidencia el apoyo de las políticas públicas educativas en la búsqueda de nuevas formas de estimular el aprendizaje autónomo y colaborativo.
- e. La comunicación es constante entre los diferentes elementos que se involucran con evidencia de compromiso, de tal manera que les ha permitido estar en consonancia con las políticas públicas educativas que deberían ser diseñadas e implementadas, con el fin último en los dos países, de estar en la búsqueda permanente de la calidad educativa y logrando de esta forma, el auge de la educación a distancia en ambos países (Colombia, Decr. 1820/83, Res. 2755/06; Brasil, Decr.5622/05, Decr. 6096/07, Decr.5800/06).

Respecto a los puntos discrepantes, cabe resaltar en Colombia, sus programas de Bienestar estudiantil; en tanto que, en Brasil, se brinda su apoyo económico absoluto a los estudiantes en las instituciones públicas.

La cooperación binacional puede ser muy enriquecedora para las dos naciones, ya que la experiencia recogida durante años lleva a Colombia al exitoso funcionamiento de Programas de Bienestar Universitario, volcada en la preocupación por el desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa. Respecto de Brasil hacia Colombia, se resaltan los años y experiencia de voluntad política respecto del apoyo económico a los estudiantes de educación superior, supliendo todas sus necesidades económicas, como: becas totales y parciales de sostenimiento; cubrimiento de gastos escolares como fotocopias y libros; subsidios para todos los estudiantes en alimentación y transporte, atención médica, entre otros.

Es necesario recalcar que en muchos países se están haciendo grandes esfuerzos por lograr que el máximo de estudiantes permanezca cursando sus estudios hasta finalizarlos, por ejemplo, la implementación de una entidad que atienda los casos de ex estudiantes que salieron del sistema educativo, con el fin de reintegrarlos y apoyarlos en lo necesario para que finalicen sus estudios. En fin, la atención del estudiante desde la finalización de sus estudios secundarios hasta la elección de carrera acertada es un aspecto fundamental y de gran incidencia en el éxito del ingreso, permanencia y graduación de la educación superior.

Frente a todo lo expuesto anteriormente, la presente monografía propone lo siguiente como aproximación a alternativa de solución: en primer lugar, el Gobierno nacional, encargado de crear y ejecutar las políticas educativas; debe señalar las directrices respecto del esfuerzo por la permanencia, atendiendo a los multifactores señalados en líneas anteriores (Anexo 4) y debe crear, además, un órgano que, a nivel regional atienda los casos de estudiantes que han salido del sistema.

En segundo lugar, las gobernaciones y alcaldías desde las acciones educativas deben regirse a las políticas macro establecidas por el orden nacional donde se contemplen los factores regionales y locales. Finalmente, las instituciones de educación superior, deben incluir además de

las políticas macros generadas por el Gobierno nacional, a los egresados, la familia y la comunidad en general porque la permanencia debe ser un esfuerzo de todos.

Con respecto a esta última recomendación, se incluye una gráfica que explica un modelo que podría ser de gran utilidad.

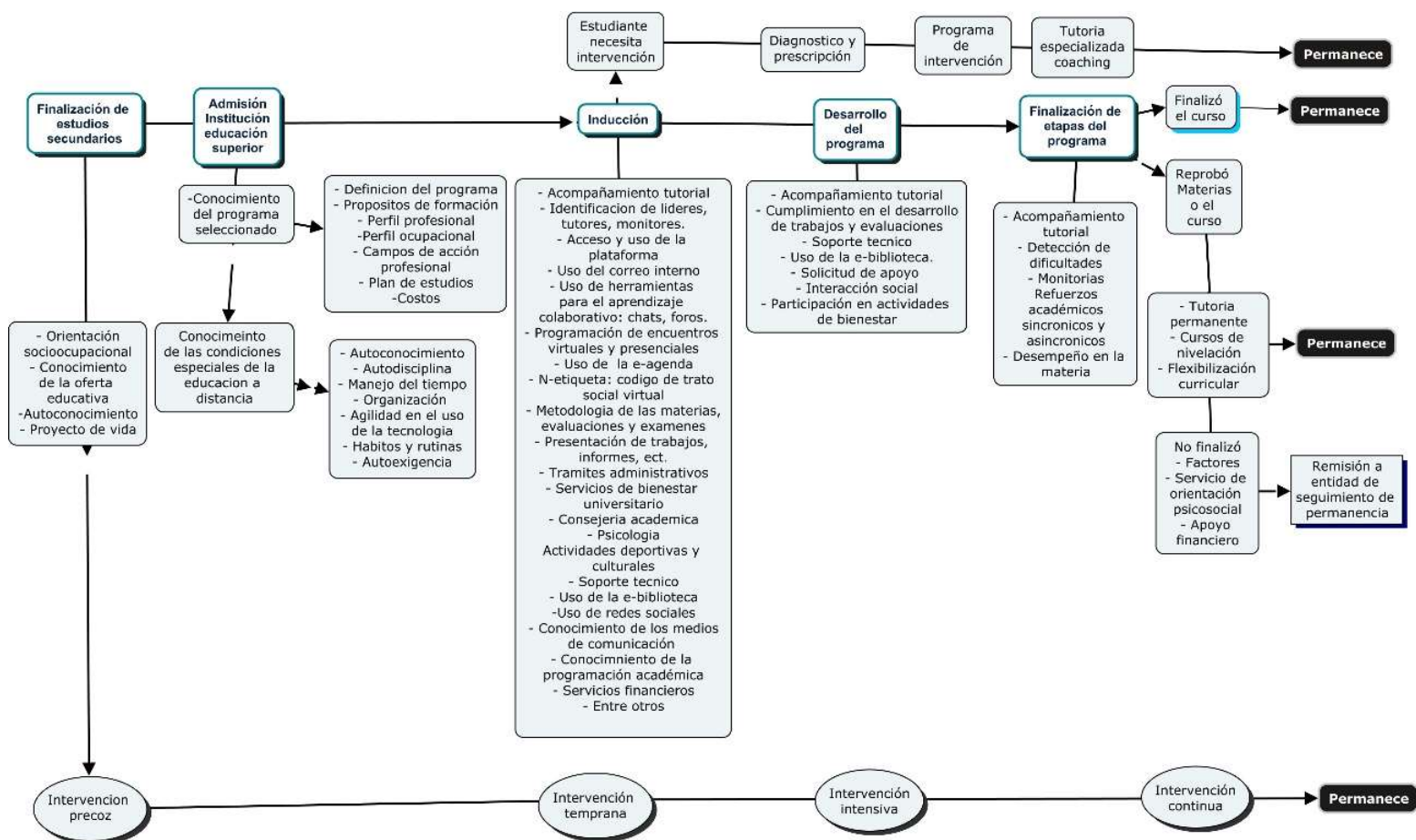


Figura 1. Gráfico de aproximación a alternativa de solución

Nota: Elaboración propia. Información tomada de MEN, (2009).

En la anterior gráfica, se evidencia la importancia del acompañamiento constante del estudiante, con el fin último de que permanezca en el sistema educativo hasta su finalización. Es por esto, que se hace necesario resaltar la importancia de los sistemas de recolección de información con el fin de que brinden elementos que permitan adelantar un seguimiento de la

eficiencia de dichas políticas.

5. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

Adelantada la presente monografía, y presentados sus resultados; es posible concluir lo siguiente: respecto con la pregunta problema planteada: ¿De qué manera las políticas públicas educativas adoptadas por los Gobiernos de Colombia y Brasil favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia?, se concluye que de forma aislada y abordando solo algunos de los factores que inciden en la permanencia de los estudiantes en sus programas, los Gobiernos de los dos países se han preocupado por atacar algunas situaciones que inciden en la permanencia, como son los factores psicosociales y económicos, principalmente.

En relación con los objetivos planteados en esta monografía, frente al primer específico que consistió en identificar las políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia en Colombia y Brasil, se concluye que al revisar la legislación de los dos países, se logran identificar políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia, sin embargo, estas se presentan de forma aislada y completamente desarticuladas.

Con referencia al segundo objetivo específico planteado: contrastar las políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia en Colombia y Brasil, se puede decir que en Colombia estas políticas apuntan especialmente al apoyo a través de los Programas de Bienestar Universitario mientras que en Brasil lo hacen de manera asistencial en lo respectivo al apoyo económico.

Basados en el tercer objetivo específico: determinar los elementos comunes respecto a las políticas públicas educativas que en Colombia y Brasil favorecen la educación superior a distancia, se concluyó que los aspectos comparativos entre los dos países ofrecieron la

posibilidad, de encontrar aquellas condiciones en que los unos y los otros pueden mejorar, gracias al conocimiento de países hermanos, que además de compartir frontera de 1.645 kilómetros, pueden eliminar la barrera del idioma y discutir experiencias que los lleven a la búsqueda de la calidad en la educación, identificando los valores y la ideología que para los dos países se encuentra explícita en sus políticas públicas educativas al respecto.

De acuerdo con el cuarto objetivo específico: analizar los retos frente a las políticas públicas educativas que regulan la Educación Superior a Distancia, se puede concluir que: Colombia y Brasil enfrentan retos en común, respecto a las políticas públicas educativas, específicamente en lo relacionado con la educación a distancia como son: la función prioritaria de la educación en el desarrollo personal y profesional del ser humano como proyecto de vida; la promoción de la equidad social gracias a su implementación, puesta en marcha y cobertura, acorde a las necesidades regionales y nacionales; asesoría por parte de organizaciones mundiales, que puedan intervenir en el diseño de políticas y acciones que conduzcan a la inclusión de la población en los diferentes espacios educativos. Por último, recalcar la importancia de la participación de todos los actores de la comunidad educativa, pues son ellos quienes alimentan el sistema.

Finalmente, y teniendo en cuenta el último objetivo específico: proponer una aproximación a alternativa de solución que favorezca la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia en Colombia y Brasil, se puede concluir que los esfuerzos que los Gobiernos hagan por promulgar políticas públicas que favorezcan la permanencia de estos estudiantes, en los dos países, debe traducirse en ser elevadas a estatus de Ley de la Republica, ya que, están dadas las condiciones para que ello suceda y el acervo de

estudios, investigaciones y programas de las instituciones que apuntan a mantener la permanencia al 99%, así lo demuestran.

Por lo tanto, si la “apuesta” de los Gobiernos de Colombia y Brasil han asumido el reto de la permanencia estudiantil; se convierte esto en una unificada fuerte y colaborativa ley, que propenda por la búsqueda de la calidad educativa, la equidad en las oportunidades y la inclusión, que obedezca al carácter multifactorial de su abordaje, procurando así, llegar a población vulnerable, que para el caso de Colombia, se refiere a todas las víctimas del conflicto armado o excombatientes y en general, la población que pudiese haber sido desertora de otras modalidades educativas, como personas con alguna limitación física o mental, pero que se encuentran en condiciones de adelantar sus estudios de educación superior.

La presente monografía, sienta un precedente respecto a la imperiosa necesidad de replantear en Colombia y Brasil sus políticas públicas educativas de permanencia, en la educación a distancia y con ello crear conciencia de la gran pérdida que se da con el retiro de un estudiante, pues más allá de lo meramente económico, se está dejando perder un proyecto de vida, se está fugando una mente, una fuerza de trabajo que hubiese podido ser grande en su especialidad y de esta forma engrandecer a su nación.

5.2 Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados encontrados en la presente monografía y posterior a las conclusiones emitidas, se hace necesario presentar las siguientes recomendaciones:

Adelantar investigaciones profundas respecto al impacto de políticas y programas institucionales, que actualmente funcionan y podrían dar luces sobre cómo replicarlas en otras regiones o países, con el fin de favorecer la permanencia de estudiantes en sus programas.

Así como también, estudios que logren proponer políticas que apunten a unificar criterios y abordar de forma sistémica la problemática, teniendo en cuenta el hecho de que la prioridad sobre los factores varía de acuerdo con las regiones. Sin perder de contexto que, las soluciones deben estar estipuladas sobre la base de un referente estadístico, aprovechando los sistemas de recolección de información y a las redes que están en constante contacto con los estudiantes.

Finalmente, se sugiere crear grupos de estudio y apoyo, mediante la utilización de las redes sociales, que lleven un mensaje de soporte a la continuidad en los programas de educación, donde se promueva la información relacionada con las alternativas de solución frente a las situaciones que estén influyendo en el estudiante para no permanecer en el sistema de educación.

Referencias

- Acosta, A.C. (2015). *Causas que influyeron en el aumento de la tasa de deserción de estudiantes de pregrado de psicología en la UNAD CEAD Tunja durante los años 2013 al 2015*. (Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD). Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/3757>
- Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual. ACESAD. (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades*. Virtual Educa I.S.B.N. 978-958-57929-0-6 Impresión Afán Gráfico Ltda. Alvarado y Calderón. 1a. Edición. Recuperado de: http://www.universidad.edu.co/images/cmlopera/descargables/libro_acesad_virtual_educa.pdf
- Barbosa, J. (Dir.) (2014). *Leyes, normas y reglamentos que regulan la Educación Superior a Distancia y en Línea en América Latina y el Caribe*. Universidad Técnica Particular de Loja. Ediloja. Ecuador. 2ª. Edición. Recuperado de: http://www.caled-ead.org/sites/default/files/files/leyes_normas_reglamentos_ead_2da_ed.pdf
- Barreyro, G. B., & Costa, F. (2015). *Las políticas de educación superior en Brasil en la primera década del siglo XXI: algunas evidencias sobre impactos positivos en la equidad*. Revista Mexicana De Investigación Educativa, 20(64), 17-46. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000100003
- Bravo, B.A. (2017). *Estrés como factor de riesgo en la retención estudiantil de la educación superior a distancia*. (Monografía, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD). Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/12581/1/1006631601.pdf>
- Carroll, D. (2013). *Strategies to improve retention of postgraduate business students in distance education courses: an australian case. [Estrategias para mejorar la retención de los estudiantes de posgrado de negocios en cursos de educación a distancia: un caso australiano]*. Recuperado de: <file:///C:/Users/mafev/Documents/TRABAJO%20DE%20GRADO/STRATEGIES%20TO%20IMPROVE%20RETENTION.pdf>
- Carrasco, S., & Baldivieso, S. (2016). *Educación a distancia sin distancias*. Revista Universidades, (70), 7-26. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37348529003>
- Congreso de Colombia. (07 de julio de 1981). *Creación de la Unidad Universitaria del Sur de Bogotá*. [Ley 52 de 1981]. DO: 35807. Recuperado de:

[juriscol.gov.co/clp/contenidos.dll/Leyes/1606318?fn=document-frame.htm\\$f=templates\\$3.0](http://juriscol.gov.co/clp/contenidos.dll/Leyes/1606318?fn=document-frame.htm$f=templates$3.0)

Congreso de Colombia. (28 de diciembre de 1992). *Organización del servicio público de la Educación Superior*. [Ley 30 de 1992]. DO: 40700. Recuperado de: https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994). *Ley General de Educación*: [Ley 115 de 1994]. DO: 41214]. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Congreso Nacional do Brasil. (11 de agosto de 1971). *Diretrizes e bases para o ensino de 1° e 2° graus*. DOU: S.1. 12/08/71. P. 6377. Recuperado de: <http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/1970-1979/lei-5692-11-agosto-1971-357752-publicacaooriginal-1-pl.html>

Congreso Nacional do Brasil. (20 de dezembro de 1996). *Diretrizes e bases da educação nacional*. DOU: S.1. 21/12/96. P. 2312. Recuperado de: http://www.planalto.gov.br/Ccivil_03/leis/L9394.htm

Congreso Nacional do Brasil. (2 de dezembro de 2004). *Disposição sobre incentivos à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no ambiente produtivo*. DOU: S. 1. 3/12/04. P.2. Recuperado de: <http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2004/lei-10973-2-dezembro-2004-534975-publicacaooriginal-21531-pl.html>

Congreso Nacional do Brasil. (13 de janeiro de 2005). *Institui o Programa Universidade para todos. PROUNI*. DOU: S.1. 14/01/05. P.7. Recuperado de: <http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2005/lei-11096-13-janeiro-2005-535381-normaactualizada-pl.html>

Congreso Nacional do Brasil. (19 de dezembro de 2005). *Diretrizes e bases da educação nacional*. DOU: S.1. 20/12/05. P.1. Recuperado de: <http://www2.camara.leg.br/legin/fed/decret/2005/decreto-5622-19-dezembro-2005-539654-norma-pe.html>

Congreso Nacional do Brasil. (25 de junho de 2014). *Plano Nacional de Educação. PNE*. DOU: S.1. E.E. 26/06/14. P.1. Recuperado de: <http://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/2014/lei-13005-25-junho-2014-778970-publicacaooriginal-144468-pl.html>

Constitución Política de Colombia. [const.] (1991). 2da. Ed. Legis. Recuperado de: <http://www.constitucioncolombia.com/>

- Constituição da República Federativa do Brasil. [const.] (1988). Senado Federal. Secretaria de Editoração e Publicações. Coordenação de Edições Técnicas. Recuperado de: https://www2.senado.leg.br/bdsf/bitstream/handle/id/518231/CF88_Livro_EC91_2016.pdf
- Cornélio, R., & Wasner, F. (2015). *Evasão e permanência estudantil na educação a distância*. Opción, 31 (1), 204-222. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/310/31043005012/>
- Cuervo, D.M., Costa C., Catalano, A.M. (2016). *Estudo comparativo exploratório dos planos nacionais de educação no Brasil e na Colômbia*. Programa Estudantes-Convênio de Pós-graduação - PEC-PG, da CAPES/CNPq – Brasil. 172 RBPAE - v. 32, n. 1, p. 171 - 192 Jan./abr. 2016. Recuperado de: <http://seer.ufrgs.br/index.php/rbpae/article/viewFile/62348/37759>
- Duarte, S.C. y Vidal S.B. (2013). *Políticas e práticas da Educação a Distância (EaD) no Brasil: entrelaçando pesquisas*. Letra Capital Editora Ltda. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=igpiPWUAo8AC&pg=PA105&lpg=PA105&dq=POLITICAS+DO+GOVERNO+FEDERAL+DO+BRASIL+NA+EDUCACAO+VIRTUAL&source=bl&ots=J0d9p0dT04&sig=7huIZdoA-27CTCJIG76-2CygC-0&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiP-NLMjZ7WAhUFSyYKHTjeDW44ChDoAQgtMAE#v=onepage&q&f=false>
- Durán, D. (Cord.). (2015). *Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones*. Ministerio de Educación Nacional Viceministerio de Educación Superior Coordinadora de Fomento a la Permanencia en la Educación Superior. ISBN 978-958-691-736-0 Imprenta Nacional de Colombia. Primera Edición. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-358471_recurso_4.pdf
- Escanés, G., Herrero, V., Merlino, A y Ayllón, S. (2014). *Deserción en educación a distancia: factores asociados a la elección de modalidad como desencadenantes del abandono universitario*. Virtualidad, Educación y Ciencia, ISSN-e 1853-6530, Vol. 5, N°. 9, , págs. 45-55. Recuperado de: [file:///C:/Users/mafev/Downloads/Dialnet-DesercionEnEducacionADistancia-4902130%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/mafev/Downloads/Dialnet-DesercionEnEducacionADistancia-4902130%20(1).pdf)
- Fajardo, S. Y. (2016). *Políticas públicas de educación superior: Análisis de la gratuidad en el sistema educativo de Brasil y el panorama en Colombia*. (Bachelor's thesis, Universidad Militar Nueva Granada). Recuperado de: <http://unimilitar-space.metabiblioteca.org/bitstream/10654/14271/1/FajardoMurilloSandraYaneth2015.pdf>

- Ferreira, B.G. (2016). *¿Assistência estudantil para quem? o direito de permanência da classe trabalhadora no ensino superior e suas contradições*. Universidade Estadual do Oeste do Paraná. S.F. UNIOESTE. Recuperado de: <http://abep.org.br/xxencontro/files/paper/123-255.pdf>
- García Aretio, L. (1999). *Historia de la educación a distancia*. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. RIED.2(1), 8-27. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084>
- Garrison, D.R. & Anderson, T. (2003). *The technology of e-learning. E-learning in the 21 st century. A framework for research and practice*. Londres : Routledge Falmer, 32-47.
- González, L. (Coord.). (2015). *Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas. Documentación de experiencias*. Ministerio de Educación Nacional. MEN. Qualificar. Impreso por Sanmartín Obregón & Cía. Ltda. Bogotá, Colombia. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf
- Guzmán, C., Durán, D. y Franco, J. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Ministerio de Educación Nacional. MEN. Viceministerio de Educación Superior. Imprenta Nacional de Colombia. Primera edición. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Jiménez, A., Hernández, C. & Alejandro Delgado, L. M. (2014). *Tendencias de la educación superior en Colombia y en el mundo*. (Bachelor's thesis, Universidad de La Sabana). Recuperado de: <https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/12188>
- Hack, J. R. (2010). *Comunicação dialógica na educação superior a distância: A importância do papel do tutor*. Signo Y Pensamiento, 29(56), 114-123. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2969/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=56552913&lang=es&site=ehost-live>
- Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. INEP. (2017). *Sinopse estatística da educação superior 2016*. [online]. Brasília. Brasil. Recuperado de: <http://portal.inep.gov.br/basica-censo-escolar-sinopse-sinopse>
- Kohls dos Santos, P. K., & Martins Giraffa, L. M. (2017). *Permanência na educação superior a distância*.: Revista Iberoamericana De Educación a Distancia, RIED 20(1), 305. doi:10.5944/ried.20.1.16808. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/16808/14889>

- Mena, M., Rama, C. y Facundo, A. (Comp.). (2008). *El marco regulatorio de la educación superior a distancia en América latina y el Caribe*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD. VIRTUAL EDUCA. ICDE. Bogotá. Impreso en Colombia por: Ediciones Hispanoamericanas Ltda. Recuperado de: <http://www2.uned.es/catedraunesco-ead/cosypedal/Marco%20regulatorio%20EaD%20AL%20-%20Rama.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. (13 de diciembre de 2006). *Caracterización de la oferta y desarrollo de los programas académicos en la metodología a distancia*. DO: 46481. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=22447>
- Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2009). *Propuesta de política pública para la educación a distancia en modalidad virtual (documento de trabajo)*. Bogotá. Colombia. Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-211541_propuestapolpubeducacionvirtual_1.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2009). *'Cruzar la Meta', nuevo sitio de permanencia y graduación en educación superior*. Bogotá. Colombia. Recuperado de: <https://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article-282942.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2012). *Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior; política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014*. Subdirección de Desarrollo Sectorial. Bogotá. Colombia. Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2015). *Boletín educación superior en cifras SPADIES SNIES, mayo 13 de 2015*. Bogotá. Colombia. Recuperado de: http://cms.colombiaaprende.edu.co/static/cache/binaries/articles-350451_recurso_6.pdf?binary_rand=2733
http://cms.colombiaaprende.edu.co/static/cache/binaries/articles-350451_recurso_9.pdf?binary_rand=6783
- Ministerio de Educación Nacional. (26 de mayo 2015). *Decreto Único Reglamentario del Sector Educación*. [Decr. 1075 de 2015]. DO: 49523. Recuperado de: http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/decreto_1075_de_2015.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (MEN). (2016). *SPADIES, estadísticas deserción y graduación 2015* Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_3.pdf

- Ministerio de Educación Nacional. (12 de enero de 2018). *Reglamento operativo para el programa de créditos condonables "Ser Pilo Paga 4"*. DO: 50.495. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=74061>
- Miranda, B.A. (2013). *Políticas públicas de prevenção e combate ao abandono escolar - estudo de uma medida educativa para jovens pouco escolarizados em Portugal*. Centro de Administração e Políticas Públicas. Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas. Costa da Caparica. Portugal. Recuperado de: https://www.repository.utl.pt/bitstream/10400.5/5618/1/pol%C3%ADticas_p%C3%ABlicas_abandono_escolar.pdf
- Miranda, L. (2010). *Universidade Virtual: Estratégia de desenvolvimento Institucional Contemporâneo*. São Paulo, Brasil: Biblioteca 24 x 7.
- Moñux, D. Aleixandre, G. Gómez, F. Cáceres, S. Miguel L. y Velasco, E. (2006). *Evaluación del impacto social de proyectos de Investigación y Desarrollo tecnológico (I+D): Una aplicación en el sector de las comunicaciones industriales*. I Congreso Iberoamericano de Ciencia, tecnología, sociedad e innovación. Recuperado de: <file:///C:/Users/mafev/Downloads/m06p17.pdf>
- Murcia, N. y Ramírez, P. (2015). *Factores asociados a la deserción estudiantil en programas virtuales: consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional*. Revista de Educación a Distancia. RED. 45(6). Recuperado de: <http://www.um.es/ead/red/45/nubia.pdf>
- Nascimento, L. M., Sozo, M. L. y Morosini, M. C. (2015). *Contexto do PROUNI no Brasil: reflexões de uma política pública que favorece o acesso no ensino superior e sua efetividade na permanência*. Pontifícia Universidade Católica do RS. BRASIL V CLABES. Recuperado de: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L5-Ponencias/5_CLABES_paper_163.pdf
- Parada, D.A., Correa, L.Y. y Cárdenas, Y.F. (2017). *Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública*. Universidad Javeriana. Revista Imagen y Desarr.;19(1): 155-170. Recuperado de: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/viewFile/12845/14297>

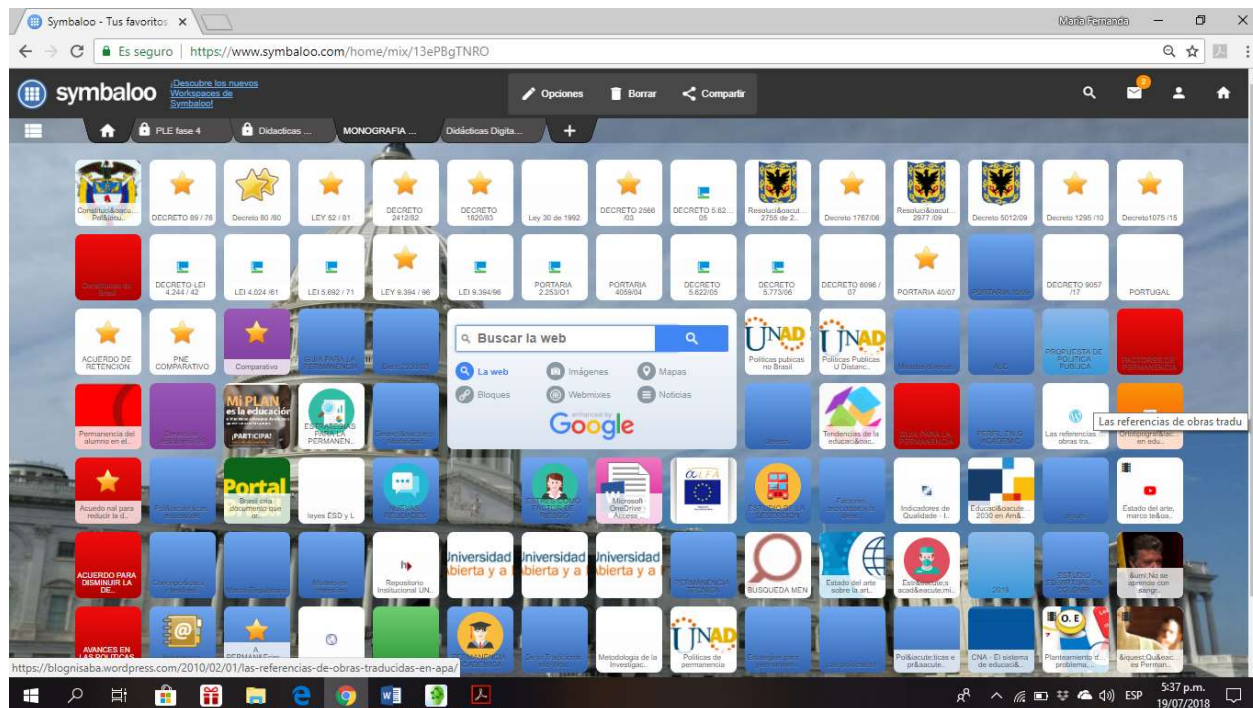
- Pardo, J & Rama, C. (2010). *La educación superior a distancia: Miradas diversas desde Iberoamérica*. Instituto Tecnológico Virtual de Educación. Madrid. España. Recuperado de: <http://www2.uned.es/catedraunesco-ead/cosypedal/La%20EaD%20Iberoamerica,%20miradas%20diversas%20-%20Ram.pdf>
- Pérez, L. (2007). *La exigibilidad del derecho a la educación a partir del diseño y la ejecución de las políticas públicas educativas*. Revista Estudios Socio-Jurídicos, 9. (Esp.). 142-165. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/733/73390007/>
- Porto, G., Petrocione, A.L. y Souza, M. (2016). *Evasão e permanência na educação a distância: fatores que influenciam a permanência de estudantes do curso técnico de meio ambiente da rede E-TEC/IFTO* Universidade de Tocantins, Brasil. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/311095797_EVASAO_E_PERMANENCIA_NA_EDUCACAO_A_DISTANCIA_FATORES_QUE_INFLUENCIAM_A_PERMANENCIA_DE_ESTUDANTES_DO_CURSO_TECNICO_DE_MEIO_AMBIENTE_DA_REDE_E-TECIFTO
- Presidência da República Federativa do Brasil. (9 de abril de 1942). *Lei orgânica do ensino secundário*. DOU: S. 1. 10/04/42. p. 5798. Recuperado de: <http://www2.camara.leg.br/legin/fed/decllei/1940-1949/decreto-lei-4244-9-abril-1942-414155-publicacaooriginal-1-pe.html>
- Presidência da República Federativa do Brasil. (8 de junho de 2006). *Disposição sobre o Sistema Universidade Aberta do Brasil. UAB*. DOU: S. 1. 09/06//06. P.4. Recuperado de: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2006/decreto/d5800.htm
- Presidência da República Federativa do Brasil. (24 de abril de 2007). *Institui o Programa de Apoio a Planos de Restauração e Expansão das Universidades Federais. REUNI*. DOU: S.1. 25/04/07. P.7. Recuperado de: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2007/decreto/d6096.htm
- Presidência da República Federativa do Brasil. (19 de julho de 2010). *Disposição sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil. PNAES*. DOU: S.1. 20/07/10. P. 5. Recuperado de: <http://www2.camara.leg.br/legin/fed/decret/2010/decreto-7234-19-julho-2010-607316-publicacaooriginal-128168-pe.html>
- Presidencia de la Republica de Colombia. (22 de enero de 1976). *Reestructuración del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES*. [Decr. 89 de 1976]. DO: 34570. Recuperado de: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1020058>

- Presidencia de la Republica de Colombia. (22 de enero de 1980). *Organización de la Educación Post-secundaria*. [Decr. 80 de 1980]. Recuperado de:
https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-102556_archivo_pdf.pdf
- Presidencia de la Republica de Colombia. (19 de agosto de 1982). *Reglamentación, dirección e inspección de la Educación a Distancia*. [Decr. 2412 de 1982]. DO: 36087. Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-103523_archivo_pdf.pdf
- Presidencia de la Republica de Colombia. (28 de junio de 1983). *Reglamentación de la educación Superior Abierta y a Distancia*. [Decr. 1820 de 1983]. DO: 36298. Recuperado de:
https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-103622_archivo_pdf.pdf
- Presidencia de la Republica de Colombia. (8 de agosto de 2003). *Reestructuración del Ministerio de Educación Nacional*. [Decr. 2230 de 2003]. DO: 45273. Recuperado de:
https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86029_archivo_pdf.pdf
- Presidência da República Federativa do Brasil. (25 de maio de 2017). *Diretrizes da educação a distância*. DOU: S.1. 26/05/17. P.3. Recuperado de:
http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=65251-decreto9057-pdf&category_slug=maio-2017-pdf&Itemid=30192
- Red, G. (2013). *Una visión integral del abandono* Porto Alegre. Brasil. EDIPUCRS, 2013. Recuperado de: <http://rida2.utp.ac.pa/handle/123456789/3143>
- Roa, A y Varelo, I. (Ed.). (2014). *Educación superior en Colombia. Doce propuestas para la próxima década*. Universidad del Norte. Barranquilla. Colombia. Recuperado de:
<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=813072&lang=es&site=eds-live>
- Rojas, I.D. (2018). *La calidad de la educación superior a distancia y virtual en Colombia, retos y desafíos en la coyuntura actual*. (Trabajo de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/18092>
- Röth Deubel, A. (2009). *Políticas públicas formulación, implementación y evaluación*. Ediciones Aurora, Bogotá Colombia. Recuperado de:
http://uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f5abaa_evaluacionpoliticaspublicasroth.pdf
- Salmi.J. (2014). *Educación superior enfrentando los retos del siglo XXI*. Banco Mundial. Chile. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/upchsilvia/lectura-1-36904690>
- Terezinha A. (1996). *Educação a distância no Brasil: lições da história*. Brasília, ano 16, n.70, abr./jun. Recuperado de: [file:///C:/Users/mafev/Downloads/2076-2136-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/mafev/Downloads/2076-2136-1-PB%20(1).pdf)

- Torres, L.E. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior: revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana. 1a ed. Bogotá. Colombia. ISBN: 978-958-716-540-1 1. Recuperado de: <http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura]. UNESCO (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia; consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. División de Educación Superior. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2018). *Acuerdo 002 de 2018. Política Institucional de acogida y permanencia diferencial en la UNAD*. Recuperado de: https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COSU_ACUE_002_20180130.pdf
- Velásquez, R. (2009). *Hacia una nueva definición del concepto “política pública”*. Revista Desafíos, 20, 149-87. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/3596/359633165006/>
- Velásquez, M., Gómez, D.N., López, N., Vallejo F., Ramírez, P., Hernández, C. y Vallejo, A. (2011). *Acciones para favorecer la permanencia universidad de Antioquia*. CLAVES I. Recuperado de: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clavesI/ST_2_Acceso_Integracion/28_VelazquezM_AccionesPermanencia.pdf

ANEXOS

ANEXO 1 ENTORNO PERSONAL DE APRENDIZAJE [PERSONAL LEARNING ENVIRONMENT] (PLE), LA HERRAMIENTA SYMBALOO



<https://www.symbaloo.com/home/mix/13ePBgTNRO>

ANEXO 2 MATRIZ DE PRIMERA INSTANCIA

MATRIZ DE PRIMERA INSTANCIA BIBLIOGRÁFICA

Políticas públicas educativas que favorecen la permanencia de los estudiantes de pregrado en la educación superior a distancia:

análisis comparativo entre Colombia y Brasil

2018

TÍTULO AUTOR Y AÑO	CITA Y URL	BASE DE DATOS	RESUMEN
EVASÃO E PERMANÊNCIA ESTUDANTIL NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA Ricardo Antônio Cornélio, Fernanda Carla Wasner Vasconcelos 2015	http://www.redalyc.org/html/310/31043005012/ Cornélio, R., & Wasner Vasconcelos, F. (2015). Evasão e permanência estudantil na educação a distância. <i>Opción</i> , 31 (1), 204-222	REDALYC ORG	Este estudio englobou a coleta de informações de alunos e ex-alunos de graduação do Polo de Apoio Presencial do município de Itabira(MG), Brasil. O objetivo foi analisar os fatores, entre as características dos cursos, as condições de trabalho e os aspectos pessoais, que mais motivam as evasões/permanências em cursos na modalidade a distância.As dificuldades apontadas, em especial, concentram-se no desenho do curso, ambiente próprio, habilidades tecnológicas do aluno e ati-vidades do curso.

<p>APRENDIZAJE ABIERTO Y A DISTANCIA CONSIDERACIONES SOBRE TENDENCIAS, POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS</p>	<p>http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001284/128463s.pdf División de Educación Superior © 2002, UNESCO</p>	<p>UNESCO</p>	<p>Los términos aprendizaje abierto y educación a distancia hacen referencia a modalidades educativas que apuntan a ampliar el acceso a la educación y a la formación, liberando a los alumnos de las limitaciones de tiempo y espacio, y ofreciendo mayor flexibilidad en las oportunidades de aprendizaje individual o grupal.p.11</p>
<p>HISTORIA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Lorenzo García Aretio, (1999). Historia de la educación a distancia. <i>RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i>, 2(1), 8-27.</p>	<p>http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/2084 García Aretio, L. (1999). Historia de la educación a distancia. <i>RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i>, 2(1), 8-27.</p>	<p>RIED</p>	<p>Los factores más destacados que han provocado el nacimiento y posterior desarrollo de la enseñanza y aprendizaje abiertos y a distancia han sido: los avances sociopolíticos, la necesidad de aprender a lo largo de la vida, la carestía de los sistemas convencionales, los avances en el ámbito de las ciencias de la educación y las transformaciones tecnológicas.</p>
<p>EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NO BRASIL: lições da história Terezinha Saraiva*</p>	<p>file:///C:/Users/mafew/Downloads/2076-2136-1-PB%20(1).pdf Terezinha Saraiva Em Aberto, Brasília, ano 16, n.70, abr./jun. 1996</p>	<p>Google académico</p>	<p>Sua evolução histórica, no Brasil como no mundo, é marcada pelo surgimento e disseminação dos meios de comunicação. Considera-se como marco inicial a criação, por Roquete-Pinto, entre 1922 e 1925, da Rádio Sociedade do Rio de Janeiro e de um plano sistemático de utilização educacional da radiodifusão como forma de ampliar o acesso à educação.</p>
<p>POLÍTICAS PÚBLICAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR: ANÁLISIS DE LA GRATUIDAD EN EL SISTEMA EDUCATIVO DE BRASIL Y EL PANORAMA EN COLOMBIA SY Fajardo Murillo - 2016</p>	<p>http://unimilitar-dspace.metabiblioteca.org/bitstream/10654/14271/1/FajardoMurilloSandraYaneth2015.pdf.pdf Fajardo Murillo, S. Y. (2016). Políticas públicas de educación superior: Análisis de la gratuidad en el sistema educativo de Brasil y el panorama en Colombia (Bachelor's thesis, Universidad Militar Nueva Granada).</p>	<p>Google académico Metabiblioteca</p>	<p>El presente ensayo tiene por objeto realizar un análisis comparativo de las políticas públicas de educación superior en Brasil y Colombia en el contexto del aseguramiento de la gratuidad de la educación superior universitaria en las instituciones de educación superior públicas de Brasil, y los altos costos de la educación pública universitaria en Colombia. Se parte del referente que a nivel latinoamericano y mundial Brasil ha logrado estar dentro de los ranking mundiales con excelentes resultados y dentro de uno de sus logros está el acceso de sus estudiantes a la educación superior. Se analiza en primera instancia el marco legal que regula la educación superior pública en ambos países, posteriormente se describe como problema la ausencia de voluntad política del estado colombiano por garantizar la gratuidad de la educación superior pública en Colombia, describiendo los indicadores de profesionalización y estudios de posgrados comparativamente en ambos países, haciendo énfasis en los costos elevados de acceso a la educación superior en Colombia y el esfuerzo que realiza el ciudadano promedio para poder realizar una carrera profesional y alcanzar estudios de posgrado con elevados costos inclusive en el sector público.</p>
<p>TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA Y EN EL MUNDO A Jiménez, C Hernández, LM Alejandro Delgado - 2014 - intellectum.unisabana.edu.co ... cobertura, políticas d</p>	<p>https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/12188 Jiménez, A., Hernández, C., & Alejandro Delgado, L. M. (2014). <i>Tendencias de la educación superior en Colombia y en el mundo</i> (Bachelor's thesis, Universidad de La Sabana).</p>	<p>Google académico UNISABANA</p>	<p>Teniendo en cuenta factores importantes como la calidad y la cobertura de la educación, observamos en el modelo educativo Finlandés, un gran ejemplo de la importancia de los docentes en la educación; con medidas como un estricto control en las calificaciones de los profesores, asignación de profesores altamente calificados en los primeros años de educación y un especial acercamiento por parte de los profesores a la familias de los estudiantes. Uno de los lemas de la educación en Finlandia, es no dejar a ningún estudiante atrás, lo cual ha sido otro factor clave para el éxito de este modelo. Reseña histórica de la educación superior en Colombia [FOD] En los antecedentes de la política educativa del país se registran avances importantes en términos de cobertura y mecanismos de financiación al igual que el planteamiento de políticas para la ejecución de</p>

			diferentes programas con el objetivo de aumentar la calidad del sistema educativo.
UNA VISIÓN INTEGRAL DEL ABANDONO G Red - 2013 – privadas ... La “persistencia” representa la progresión del estudiante en su trayectoria educativa	http://ridda2.utp.ac.pa/handle/123456789/3143 Red, G. (2013). Ebook" Una visión integral del abandono". Una visión integral del abandono / org. Bettina Steren dos Santos, Jesús Arriaga García de Andoáin, Marília Costa Morosini. – Porto Alegre : EDIPUCRS, 2013.	Google académico	Con la intención de documentar y difundir las diversas lecciones aprendidas en esta Conferencia, se ha elaborado el texto académico-científico que entregamos al lector. La publicación reúne en primer lugar, las reflexiones teóricas y metodológicas presentadas por los conferencistas internacionales invitados, luego las tres comunicaciones evaluadas con mención de honor y finalmente, por un capítulo que presenta la visión de los estudiantes universitarios sobre el abandono. En el primer capítulo, titulado “Deserción y fracaso académico en la Educación Superior en América Latina y el Caribe: resultados e implicancias” .
ESTUDO COMPARATIVO EXPLORATÓRIO DOS PLANOS NACIONAIS DE EDUCAÇÃO NO BRASIL E NA COLÔMBIA1 Exploratory comparative study on national plans of education in Brazil and Colombia	http://seer.ufg.br/index.php/rbpa/article/viewFile/62348/37759 Diana Marcela Cuervo-Escobar Cintia Da Costa Alicia Maria Catalano De Bonamino.(2016) Programa Estudantes-Convênio de Pós-graduação - PEC-PG, da CAPES/CNPq – Brasil. 172 RBPAAE - v. 32, n. 1, p. 171 - 192 jan./abr. 2016	Google Búsqueda avanzada	Esta investigación buscó comprender la planeación educativa pública, a partir de la comparación de los documentos de los Planes Nacionales de Educación de Brasil y de Colombia. Por medio de un Análisis de Contenido, enfocado en el eje cualitativo, emprendimos un estudio exploratorio de los planes, centrado en los temas-marco y las metas, así como en la estructura de los documentos. Las conclusiones principales demuestran que los planes tienen un origen político-social similar, comparten el vínculo con una agenda mundial para 1 O presente trabalho foi realizado com apoio do la planeación educativa y presentan una serie de tensiones entre los fines de la educación y los medios para alcanzarlos.
DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANA METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO, DIAGNÓSTICO Y ELEMENTOS PARA SU PREVENCIÓN	https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf Carolina Guzmán Ruiz Diana Durán Muriel Jorge Franco Gallego Ministerio de Educación Nacional.(2009) Viceministerio de Educación Superior Bogotá – Colombia www.mineduacion.gov.co Imprenta Nacional de Colombia Impresión 2009 – Primera edición	MEN	Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Pese a que los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos ² , el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores no es alto, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación. Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de las instituciones de educación superior o del Estado, siendo ésta la gran dificultad que se enfrenta con la deserción.
ESTRATEGIAS PARA LA PERMANENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR: EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS	https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf Liliana González Ávila Coordinadora del Proyecto Clara Cardona Vasco Claudia Milena Cardona Torres Diana Parra Caro María Fernanda Molano Martha Pinzón Schneider Sara Carolina Gómez Rincón Documentación de experiencias Impreso por Sanmartín Obregón & Cía Ltda Bogotá, Colombia.	MEN Colombia aprende	Gracias a la implementación del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior-SPADIES ha quedado claro que uno de los principales factores que incide en la prevalencia de esta problemática son las falencias académicas con que ingresan los estudiantes a este nivel educativo, seguido por las dificultades económicas y los aspectos relacionados con la falta de orientación vocacional, así como con las actitudes, aptitudes y expectativas de los estudiantes. Por esta razón, el Acuerdo Nacional para Reducir la Deserción suscrito por el Presidente Juan Manuel Santos en 2010 y los rectores de las Instituciones de Educación Superior, hizo énfasis en la promoción de estrategias integrales de atención en el tema. Los nuevos lineamientos de acreditación institucional lanzados en 2015, convocan directamente a la capacidad de las IES por fortalecer su capacidad en el desarrollo y ejecución de políticas y programas de fomento de la permanencia y graduación

	Marzo de 2015. Ministerio de Educación Nacional- MEN- QUALIFICAR		estudiantil. de vida de los estudiantes y sus familias y al cierre de brechas con equidad.
LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA: MIRADAS DIVERSAS DESDE IBEROAMÉRICA	<a href="http://www2.uned.es/ca-
tedraunesco-
ead/cosypedal/La%20E
aD%20Iberoamerica,%
20miradas%20diversas
%20-%20Ram.pdf">http://www2.uned.es/ca- tedraunesco- ead/cosypedal/La%20E aD%20Iberoamerica,% 20miradas%20diversas %20-%20Ram.pdf La educación superior a distancia: Miradas diversas desde Iberoamérica © José Pardo & Claudio Rama, 2010 Paseo de la Habana 9-11. Madrid 28034. España Todos los derechos reservados Diseño de cubierta: Juan Miguel Pardo Trejo creativo@intevd.net Coordinación y producción: Instituto Tecnológico Virtual de Educación Corrección: Karen Martínez Editan: Claudio Rama y José Pardo	UNESCO	Al final de 2009 por ejemplo, con el gerenciamiento del Programa Universidad Abierta bajo la responsabilidad de la Coordinación de Perfeccionamiento del Personal de Enseñanza Superior (CAPES), una de las principales acciones estratégicas de la UAB era la de diseminar competencias para el uso intensivo de la web conferencia entre las universidades participantes del programa y los polos de apoyo presencial y entre los tutores y sus alumnos. Dentro del conjunto de universidades federales participantes del programa UAB y que hacían uso intensivo de tecnologías digitales en el inicio de 2010 estaban la Universidad Federal de São Carlos, la Universidad de Brasilia, la Universidad Federal de Santa Catarina, aproximándose a veces mucho más de un modelo de Universidad virtual que de un modelo de Universidad semipresencial para educación a distancia, como fue diseñado originalmente para el programa UAB. Los resultados que presenta la obra "La educación superior a distancia: Miradas diversas desde Iberoamérica" son sorprendentes y halagadores.
PROPUESTA DE POLÍTICA PÚBLICA PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN MODALIDAD VIRTUAL (DOCUMENTO DE TRABAJO)	<a href="https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-
211541_propuestapolpu
beducacionvirtual_1.pdf">https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos- 211541_propuestapolpu beducacionvirtual_1.pdf f MINEDUCACION. Bogotá, D.C. diciembre de 2009	MEN	el Plan se plantea una revolución educativa que gira en torno a tres aspectos centrales: la cobertura, la calidad y la eficiencia. Como se observa, los dos últimos planes de desarrollo (2002-2006 y 2006 -2010) mantienen una línea de continuidad en cuanto a la intención de abordar la educación a partir de los temas de calidad, cobertura, eficiencia y pertinencia. Y dentro de ellos se encuentra la educación virtual como una alternativa importante dentro de las opciones de educación que se ha de brindar a los colombianos. Lo primero que se debe destacar del Plan Decenal, y que da sentido al presente documento, tiene que ver con uno de los 4 desafíos de la educación en Colombia: la renovación pedagógica y el uso de TIC en educación. Este desafío se aborda a partir de 7 macro objetivos, uno de los cuales es: Fortalecimiento de procesos pedagógicos a través de las TIC
FACTORES RELACIONADOS CON LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN PROGRAMAS DE PREGRADO DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA	http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/imagenydesarrollo/article/viewFile/12845/14297 Parada Rico DA, Correa Suarez LY, Cárdenas Gonzales YF. Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. Investig Enferm. Imagen Desarr. 2017;19(1): 155-170. http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.ie19-1.frpe	Universidad Javeriana	La permanencia en educación superior es un indicador de calidad que se relaciona con el cumplimiento de los logros de la política de cobertura educativa, las metas de las políticas de calidad, pertinencia y eficiencia educativa del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.p.158 las estrategias de retención estudiantil no han sido adoptadas o que ha faltado promoción de los programas que favorecen la permanencia en las Instituciones de Educación superior.p.158 Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el nivel de formación universitaria posee una tasa de graduación baja; sin embargo, los resultados varían en las diferentes regiones del país y las cifras de deserción son alarmantes.
POLÍTICAS PÚBLICAS DE PREVENÇÃO E	https://www.repository.utl.pt/bitstream/10400.5/5618/1/pol%C3%A	INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS SOCIAIS E	O PIEF é o Programa Integrado de Educação e Formação apresenta-se como uma medida de remediação quando os jovens já “passaram” por outras existentes e as rejeitaram. Concretiza-se através de

<p>COMBATE AO ABANDONO ESCOLAR - ESTUDO DE UMA MEDIDA EDUCATIVA PARA JOVENS POUCO ESCOLARIZADOS EM PORTUGAL</p>	<p>Dticas_p%C3%BAblicas_abandono_escolar.pdf Bruno Alexandre Miranda Coimbra Centro de Administração e Políticas Públicas – Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas brunocoimbra@zonmail.pt Eva Paula Fernandes Escola Básica 2,3 Costa da Caparica evapaulafernandes@gmail.com Investigação, Práticas e Contextos em Educação 2013</p>	<p>POLÍTICAS BRUNOCOIMBRA RA</p>	<p>planos de educação e formação individualizados que integram uma componente de escolarização⁹ que favorece o cumprimento da escolaridade obrigatória, uma componente de formação para a ocupação e orientação vocacional¹⁰ de acordo com os interesses e expectativas evidenciadas, durante o processo de sinalização e intervenção e uma componente de educação para a cidadania com o desenvolvimento de actividades de interesse social e comunitário, com a finalidade de promover a integração social e com a mobilização de saberes relacionais e sociais. A decisão de integração de um menor no PIEF obedece a uma série de diligências efectuadas pelos técnicos do PIEC¹¹ após as sinalizações efectuadas pelos Agrupamentos de Escolas.</p>
<p>GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL MODELO DE GESTIÓN DE PERMANENCIA Y GRADUACIÓN ESTUDIANTIL EN INSTITUCIONES</p>	<p>https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-358471_recurso_4.pdf Diana Durán Muriel Coordinadora de Fomento a la Permanencia en la Educación Superior Biviana Trujillo Ramírez Andrea Ballares Bález Paola Monsalve Ramón María Clara Leal Murillo Carlos Montes Medina Grupo de Fomento a la Permanencia en la Educación Superior Diana Guerra Prieto Consultora Líder Mónica Vargas Prieto Consultora Pedro Mejía Villa Corrección de estilo Jerson Martín Velásquez Dirección de Diseño y Diagramación ISBN 978-958-691-736-0 Ministerio de Educación Nacional Viceministerio de Educación Superior Bogotá – Colombia IMPRESIÓN Imprenta Nacional de Colombia 2015 Primera Edición</p>	<p>MEN</p>	<p>2011, el MEN definió como estrategia apoyar el fortalecimiento de la capacidad institucional de las IES para posicionar el tema de la permanencia y graduación estudiantil, como un eje transversal de gestión. 2010 y 2014, se hizo un esfuerzo importante para apoyar a las instituciones en la definición e implementación de estrategias que les permitieran abordar el tema no solo desde un enfoque integral, sino también desde un enfoque preventivo. Es así como hoy se plantea el tema desde una perspectiva de la permanencia y graduación estudiantil y no desde la deserción. Con este enfoque preventivo se busca reorientar los esfuerzos hacia la generación de estrategias más allá de actividades asistencialistas o de retención estudiantil. Lo anterior indica que se deben consolidar políticas y estrategias institucionales a fin de mejorar la calidad de los procesos educativos, el éxito estudiantil y el cumplimiento efectivo de los objetivos del PEI, para, de esta manera, promover en los estudiantes el deseo de permanecer en el sistema de educación superior. Para 2015 y luego del trabajo mancomunado con las IES del país, un reto prioritario cubre de manera central la agenda de la política pública en educación superior: acompañar los resultados logrados en materia de cobertura durante los últimos 10 años con un eje fundamental centrado en la calidad. Para el actual Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”, la equidad pasa por la posibilidad real de brindar una educación con los más altos estándares de calidad para toda la población. ejes del modelo: Gráfico n.º 3: Ejes del Modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil.</p>
<p>LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA Y VIRTUAL EN COLOMBIA: NUEVAS REALIDADES</p>	<p>http://www.universidad.edu.co/images/cmlopera/descargables/libro_acesad_virtual_educa.pdf 1a. Edición 2013 Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual, ACESAD Todos los derechos reservados conforme a la ley. © ACESAD /</p>	<p>ACESAD / VIRTUAL EDUCA</p>	<p>Es función de gobernabilidad del Ministerio de Educación Nacional ejercer inspección, vigilancia y fomento, en procura del mejoramiento y aseguramiento de la calidad. Estas funciones se asumen desde el Viceministerio de Educación Superior, la Dirección de Calidad, la Dirección de Fomento, la Subdirección de Apoyo a La Gestión de las Instituciones de Educación Superior, la Sub-dirección de Inspección y Vigilancia, la Comisión Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior –CONACES– el Consejo Nacional de Acreditación –CNA– y el Organismo Asesor de Política de Educación Superior “Consejo Nacional de Educación Superior –CESU” entre otros.p.</p>

	VIRTUAL EDUCA I.S.B.N. 978-958- 57929-0-6 Impresión Afán Gráfico Ltda Alvarado y Calderón		32. A partir del Decreto 1295 del 20 de abril de 2010, el SNIES comenzó a dividir los programas de distancia entre los de modalidad tradicional con los de virtual.p.38.
ESTRÉS COMO FACTOR DE RIESGO EN LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA	https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/12581/1/1006631601.pdf Blanca Azucena Bravo Home (Código 1.006.631.601) Asesor: Wilington Humberto Márquez Solano Caquetá, 2017 Universidad Nacional Abierta Y A Distancia Unad Especialización En Pedagogía Para El Desarrollo Del Aprendizaje Autónomo Escuela Ciencias De La Educación Ecedu	E- BIBLIOTECA UNAD	La educación superior a distancia implica la adopción de nuevas técnicas y formas de aprendizaje que permitan el cumplimiento de la responsabilidad académica y la obtención de un aprendizaje significativo. Esta monografía a través de la revisión documental busca acercarse a la comprensión sobre la incidencia del estrés como factor de riesgo en la retención estudiantil dentro de la educación superior a distancia, bajo la información consignada en investigaciones científicas desarrolladas en Colombia Introducción La educación superior bajo la metodología a distancia posee elementos que la diferencian del paradigma tradicional de educación. Dentro de este contexto existen potencialidades de la educación a distancia, pero también otros elementos débiles que actúan como posibles generadores de estrés académico y desde allí la existencia de riesgo a desertar del proceso académico.
ESTUDIO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA.	http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319228456_10.pdf Documento sobre Estado del Arte CONVENIO 107/2002 UN-ICFES	ALFAGUIA ICFES	Hasta el momento, no existen estudios concluyentes acerca del impacto real de los programas debido al carácter fragmentario e inconexo de las estrategias, las cuales se plantean ya en un sentido preventivo, ya en un sentido correctivo.P.79
MOTIVOS DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN PROGRAMAS VIRTUALES DE POSGRADO: REVISIÓN DE CASO Y CONSIDERACIONES DESDE EL MERCADEO EDUCATIVO Y EL MERCADEO RELACIONAL PARA LOS PROGRAMAS DE RETENCIÓN.	http://www.um.es/ead/red/45/nubia.pdf Murcia, N. y Ramírez, P. (2015). Factores asociados a la deserción estudiantil en programas virtuales: consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional. RED, Revista de Educación a Distancia. 45(6). Consultado el (dd/mm/aaaa) en http://www.um.es/ead/red/45	REVISTA EDUCACION A DISTANCIA	los programas relacionados con los servicios académicos en los cuales se hacen relevantes la atención al estudiante, las dificultades con la plataforma y con la tecnología en general; y en segunda instancia los programas relacionados con el currículo y la instrucción en cuanto a las fallas de servicio por parte de los tutores y el currículo.p.1 Mejoras relacionados con el currículo y la instrucción Para complementar la labor de seguimiento realizada, puede asignarse un auxiliar por cada grupos que desarrolle un programa, el cual esté a cargo del monitoreo de plataforma indicando a las instancias competentes las novedades que se están presentando en cada materia (ausencia de respuestas a los estudiantes por parte de docentes, calificaciones tardías, no ingreso a la plataforma luego de 48 horas de cualquier docente, quejas planteadas en los espacios interactivos comunes como foros de participación, entre otras). P.15
CONTEXTO DO PROUNI NO BRASIL: REFLEXÕES DE UMA POLÍTICA PUBLICA QUE FAVORECE O ACESSO NO ENSINO SUPERIOR E SUA EFETIVIDADE NA PERMANÊNCIA.	http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/labesv/L5-Ponencias/5_CLABES_paper_163.pdf NASCIMENTO, Lorena Machado do SOZO, Martha Luci Mª MOROSINI, Marília Costa Pontificia Universidade Católica do RS - BRASIL V CLABES 2015	CLABES	Esse estudo apresenta uma contextualização do Programa Universidade para todos - ProUni no Ensino Superior no Brasil, mostrando o panorama deste programa de parceria público-privada, que incentiva e favorece o ingresso na Universidade e, que este ano, completa 10 anos de funcionamento. Sob a perspectiva de um olhar crítico desde o surgimento de tal política e como ela interfere e se conjuga na construção de melhorias na Educação Superior no Brasil. O texto apresenta, através de um estudo bibliográfico, o pensamento de diferentes autores sobre o papel do programa na manutenção e permanência dos estudantes que ingressam através do programa.
ACUERDO NACIONAL PARA	https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles -	MEN	El Monitoreo permanente del tema hace parte ha sido concebida como una estrategia fundamental en la gestión y prevención del tema. Mediante la operación del Sistema para la Prevención de la Deserción en

DISMINUIR LA DESERCIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR POLÍTICA Y ESTRATEGIAS PARA INCENTIVAR LA PERMANENCIA Y GRADUACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR 2013-2014	254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Subdirección de Desarrollo Sectorial 2012		Educación Superior SPADIES y la asistencia técnica permanente a las IES públicas y privadas, se fortalece su implementación como herramienta para la detección temprana de estudiantes en alto riesgo. El Sistema que fue desarrollado en 2006, e implementado en todas las IES entre 2007 y 2008, y abierto al público en su versión web en 2009, contó con una actualización del modelo de factores determinantes en 2011, encontrando nuevos elementos diferenciadores del fenómeno, especialmente en el comportamiento entre IES del sector oficial.
EL MARCO REGULATORIO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	http://www2.uned.es/ca tedraunesco-ead/cosypedal/Marco%20regulatorio%20EaD%20AL%20-%20Rama.pdf compiladores Marta Mena Claudio Rama Ángel Facundo UNAD VIRTUAL EDUCA ICDE Bogotá, 2008 Impreso en Colombia por: Ediciones Hispanoamericanas Ltda.	UNAD	El presente análisis sobre las normas de la EaD en América Latina, se basa en los diversos ensayos realizados por diversos académicos de la región en 16 países, sobre las normas de la educación a distancia, a partir de la convocatoria realizada por el En el año de 1994 la universidad Federal de Mato grosso (uFMT) abrió inscripciones para el examen de admisión del primer curso de graduación a distancia del país.p.111 optan por un modelo de universidad virtual, con una EaD caracterizada por el uso intensivo de tecnologías digitales para la entrega de contenidos y de actividades para los alumnos, y para promover la interacción de estos con profesores, colegas y soporte técnico y administrativo.p.113
RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR REVISIÓN DE LA LITERATURA Y ELEMENTOS DE UN MODELO PARA EL CONTEXTO COLOMBIANO	http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229 Torres Guevara, Luz Elba Retención estudiantil en la educación superior : revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano / Luz Elba Torres Guevara. -- la ed. -- Bogotá : Editorial Pontificia Universidad Javeriana 2012. 170 p. : ilustraciones, cuadros, diagramas y gráficas ; 24 cm. Incluye referencias bibliográficas (pp. 165-170). ISBN: 978-958-716-540-1 1	Universidad Javeriana	La retención de estudiantes se ha convertido en uno de los temas de mayor interés investigativo en el ámbito de la educación superior, debido a las altas tasas de deserción que se están presentando desde hace varios años. Muchas investigaciones dan cuenta del considerable número de estudiantes que no logran terminar con éxito sus estudios superiores; por ello, Estados Unidos y algunos países de Europa y América Latina han comenzado a analizar el tema con cierto nivel de profundidad. En Colombia la retención de estudiantes ha cobrado cada vez más importancia ya que, a pesar de que en los últimos años se ha registrado un aumento considerable en el número de estudiantes que ingresan a la educación superior, gracias a la política de cobertura con equidad, para las instituciones retener a sus estudiantes se ha convertido en todo un desafío; en especial, porque dado lo novedoso del tema es poca la información que se encuentra en la literatura nacional. Además, las estrategias de retención que utilizan algunas instituciones educativas y que eventualmente podrían servirle a otras son prácticamente desconocidas, lo que impide un avance significativo en el tema. Todo esto, ha llevado a que la retención de estudiantes sea incluida como una de las problemáticas por tratar dentro de la agenda pública de la educación superior.
CAUSAS QUE INFLUYERON EN EL AUMENTO DE LA TASA DE DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DE PREGRADO DE PSICOLOGÍA EN LA UNAD CEAD TUNJA DURANTE LOS AÑOS 2013 AL 2015	https://repository.unad.edu.co/handle/10596/3757 Andrés Camilo Acosta Vargas cód. 80843983 Asesora. Liliana Isabel Moreno Cervera UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL	REPOSITORI O UNAD	Los desertores manifestaron como causas principales para su retiro de la universidad, en su orden las siguientes: Primero (factor institucional 35%), problemas relacionados con la modalidad asociada a la metodología aplicada en la UNAD con un 50%. Segunda (factor académico 25%), la dificultad con las asignaturas y la orientación profesional 31 % y 23% respectivamente. Tercera (factor socioeconómico 21%), el financiamiento de la matrícula con 45% y la situación laboral del estudiante con un 27%. Cuarta (factor individual 19%), Incompatibilidad horaria con actividades y el acceso a internet, ambas con el 30% p.52y sus sugerencias se concentran en: Muchas de las estrategias sugeridas en el ámbito internacional ya han sido implementadas por las instituciones de educación

	APRENDIZAJE AUTÓNOMO ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ECEDU. TUNJA 2015		superior en Colombia, entre ellas la UNAD, sin embargo es necesario fomentar los cursos de nivelación en ciencias básicas y herramientas teleducación, teniendo en cuenta su dinámica transversal y de gran pertinencia en la mayoría de programas académicos que oferta la universidad. P.53
ESTADO DEL ARTE SOBRE LA ARTICULACIÓN DE MODELOS ENFOQUES Y SISTEMAS EN EDUCACIÓN VIRTUAL	http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/1969/2189 Estado del arte sobre la articulación de modelos enfoques y sistemas en educación virtual Grupo de Investigación UBUNTU: Edilberto Peregrino Lasso Cárdenas Pablo Alexander Munévar García José Alberto Rivera Piragauta Adelmo Sabogal Padilla ISBN: 978-958-651-620-	HEMEROTEC A UNAD	El grupo de investigación Ubuntu1 perteneciente a la Escuela Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –Unad- presenta a la comunidad académica un estudio del estado del arte sobre la articulación de modelos, enfoques y sistemas en educación virtual. En el amplio concepto de la educación a distancia (en el documento se seguirá escribiendo como EaD) es importante mantener el debate y seguir construyendo desde la reflexión en torno al componente educativo que implica una mirada distinta y que, a su vez, intenta desprenderse de la tradición clásica de educar. El presente escrito pretende dar luz sobre los distintos elementos que se pueden articular desde la modalidad de la educación a distancia con metodología virtual, sobre todo en uno tan particular como es el modelo o los modelos que han favorecido los puntos de inflexión que en la historia de la educación han propiciado cambios socio-culturales altamente significativos.
ESTRÉS ACADÉMICO, DESERCIÓN Y ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN DE ESTUDIANTES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/52891/62033 Nancy Suárez-Montes ¹ y Luz B. Díaz-Subieta ² Rev. salud pública, Volumen 17, Número 2, p. 300-313, 2015. ISSN electrónico 2539-3596. ISSN impreso 0124-0064. 2014 Bogotá D.C	UNAL	Se realizó una revisión sistemática para precisar las características del estrés académico que incide en la salud mental de la población universitaria. Para ello, se examinaron publicaciones recientes sobre estrés académico, deserción estudiantil y estrategias de retención. A lo largo de este texto, se presentan los resultados de la revisión en términos de las definiciones de estrés académico, deserción estudiantil y estrategias de retención.
LA EDUCACION SUPERIOR VIRTUAL EN COLOMBIA	http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/investigacion/file.php/3/estudio_sA.L/EstudioEdVirtualColombia.pdf Angel H. Facundo D., Ph.D. Bogotá, febrero 2003 UNESCO INSTITUTO INTERNACIONAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE - IIESALC	UNESCO	Ha sido el interés del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina – IIESALC realizar una serie de diagnósticos regionales, subregionales y de algunos países, con el doble propósito de identificar las tendencias y problemas del desarrollo de la educación superior virtual en el país, sus proyecciones y perspectivas, y formular propuestas y estrategias para mejorar la educación superior a distancia mediante el uso de las nuevas tecnología de información y comunicación.
ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL PARA QUEM? O DIREITO DE PERMANÊNCIA DA CLASSE TRABALHADOR A NO ENSINO SUPERIOR E SUAS CONTRADIÇÕES	http://abep.org.br/xxenc/ontro/files/paper/123-255.pdf Política Social; Ensino Superior; Assistência Estudantil; Programa Nacional de Assistência Estudantil. Bruna Gimenes Ferreira Arroyo (2016) Poggere1 UNIOESTE - Universidade Estadual do Oeste do Paraná. S.F	UNIOESTE	Esse texto foi formulado a partir de inquietações a cerca da configuração da assistência estudantil no Brasil, trata-se de uma revisão bibliográfica, com o objetivo de apreender as contradições que estão expostas a política de assistência estudantil em nosso país. Para tanto, identificamos em bibliografias e legislações nacionais rico material que nos deu suporte para pesquisar sobre o tema. O Direito à Educação é preconizado pela Constituição Federal de 1988, em seus artigos 205 e 206 e regulamentados pelo artigo 3º da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei 9394/96). Segundo os documentos oficiais, a educação visa garantir o pleno desenvolvimento do educando, no sentido de prepará-lo para o exercício da cidadania, para o mundo do trabalho e vida em sociedade.

<p>PERMANENCIA ACADÉMICA: UNA PREOCUPACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR</p>	<p>https://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/escenarios/volumen-12-no-2/articulo10.pdf Mendoza, L., Mendoza, U., & Romero, D. (2014). Permanencia académica: una preocupación de las instituciones de educación superior. Escenarios, 12(2), 130-137.</p>	<p>REPOSITORIO UAC</p>	<p>El presente artículo tiene como propósito realizar un diagnóstico a la población de estudiantes de la Universidad Autónoma del Caribe que determinó los factores que condicionan la permanencia académica. En la primera parte de esta publicación se hace alusión al problema de investigación enmarcado en la deserción como un fenómeno de alcance mundial incrementado en los años 90 (Latesa 1992) y en identificar previamente los factores que condicionan la misma, generando información base para la generación de estrategias de intervención contextualizadas que favorezcan la permanencia académica en la Universidad (Suarez 2008).</p>
<p>ESTRATÉGIAS PARA A PERMANÊNCIA NA UNIVERSIDADE: A UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS COMO CENÁRIO</p>	<p>http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/cilabesII/LT_2/ponencia_completa_50.pdf Línea Temática: Prácticas para la reducción del abandono: acceso, integración, planificación. AFONSO, Mariângela da Rosa RIBEIRO, José Antonio Bicca RAMOS, Maria da Graça Gomes GARCIA, Tânia Elisa Morales Universidade Federal de Pelotas (UFPEL) – BRASIL II CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACION SUPEIOR CABES</p>	<p>ALFA</p>	<p>Nos últimos anos tem-se percebido uma crescente evolução no Ensino Superior, com um aumento do número de vagas nas Universidades, bem como a criação de novos cursos de formação. Porém se faz necessária uma reflexão acerca da manutenção dos estudantes no Ensino Superior, visto que, a evasão neste segmento, também possui números significativos. O REUNI (Programa de Expansão e Reestruturação das Universidades Federais Brasileiras) tem como objetivo principal a ampliação no acesso e permanência na educação superior, num prazo de 5 anos (2008 - 2012), sendo uma das ações que integram o Plano de Desenvolvimento da Educação (PDE). O foco deste estudo foi investigar, junto à Universidade Federal de Pelotas (UFPEL), com um foco principal no curso de Educação Física da Escola Superior de Educação Física (ESEF/UFPEL), quais as estratégias de permanência tem sido adotadas para que os alunos tenham a possibilidade de manter-se na Universidade, bem como a contribuição para a formação acadêmica,</p>
<p>POLÍTICAS E PRÁTICAS DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD) NO BRASIL: ENTRELAÇANDO PESQUISAS Escrito por Stella Cecilia Duarte Segenreich, Silvia Branco Vidal Bustamante Letra Capital Editora LTDA, 2013 - 2013 páginas RIO DE JANEIRO BARSIL Editor Letra Capital Editora LTDA, 2013</p>	<p>https://books.google.com.co/books?id=igpiPWUAo8AC&pg=PA105&lpg=PA105&dq=POLITICAS+DO+GOVERNO+FEDERAL+DO+BRASIL+NA+EDUCAO+VIRTUAL&source=bl&ots=J0d9p0dT04&sig=7huZdoA-27CTCJIG76-2CygC-0&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiP-NLMjZ7WAhUFSyYKHTjeDW44ChDoAQgtMAE#v=onepage&q&f=false Autores Stella Cecilia Duarte Segenreich, Silvia Branco Vidal Bustamante</p>	<p>BOOKS GOOGLE</p>	<p>En lo referente al proceso de regulación de la Ead el Decreto 2.494/98 (BRASIL,1998) vino a entender la necesidad urgente de que se establecieran normas para la acreditación de programas de pregrado y posgrado en esta modalidad educativa. (Duarte y Branco, 2013, p.27-28)</p>
<p>LA EDUCACIÓN SUPERIOR VIRTUAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE</p>	<p>https://books.google.com.co/books?id=Zh09X8OodyoC&lpg=PA151&dq=EDUCACAO%20A%20DISTANCIA&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=EDUCACAO%20A%20DISTANCIA</p>	<p>BOOKS GOOGLE</p>	<p>Este libro reúne las visiones de veintitrés expertos nacionales e internacionales, quienes en capítulos breves y de fácil lectura abordan algunos de los principales temas de esta discusión</p>

	<p>20A%20DISTANCIA&f=false</p> <p>Biblioteca de la educación superior: Serie Memorias Colección Biblioteca de la educación superior Editor ANUIES, 2004</p>		
<p>PERMANENCIA Y DESERCIÓN VERSUS AUTOEFICACIA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: UN DESAFÍO DE LA CALIDAD EDUCATIVA</p>	<p>http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2139/eds/detail/detail?vid=0&sid=513e486f-3592-4322-a51f-6e41075addf7%40sessiomngr103&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc210ZT11ZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=123746390&db=zbh</p> <p>Navarro Charris, N. E., Redondo Bilbao, O. E., Contreras Salinas, J. A., Romero Díaz, C. H., & D'Andreis Zapata, A. C. (2017). Revista Lasallista De Investigación, 14(1), 198-206.</p>	<p>BIBLIOTECA VIRTUAL UNAD</p>	<p>La deserción estudiantil a nivel universitario sigue siendo un problema vigente que desencadena pérdidas financieras además de tipo social y familiar, cuando no se alcanzan las metas de la formación académica que garantice trabajadores competentes para el mundo laboral actual. Objetivo. Analizar la permanencia y deserción versus la autoeficacia de estudiantes universitarios en el marco de la calidad educativa. Materiales y métodos. La población estuvo constituida por los estudiantes de una universidad de la ciudad de Barranquilla en Colombia. Se tomó, del registro para el período 2015-1, una muestra de 322 estudiantes, de los cuales 195 estaban activos y 127 en deserción. El trabajo fue descriptivo y transaccional de diseño no experimental. El instrumento de recolección de datos fue la Escala de Autoeficacia General (EAG), apoyada por el sistema de información institucional del Departamento de Admisiones y Registro. Resultados.</p>
<p>EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA. DOCE PROPUESTAS PARA LA PRÓXIMA DÉCADA</p>	<p>http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsebk&AN=813072&lang=es&site=eds-live</p> <p>Roa, A Varelo, I. (. (Editores). (2014). <i>Educación superior en Colombia. Doce propuestas para la próxima década</i>. [N.p.]: Universidad del Norte.</p>	<p>BIBLIOTECA VIRTUAL UNAD</p>	<p>La educación superior en Colombia está atrevesando por un momento interesante: mientras las expectativas sociales entorno a su rol en la sociedad crecen y todavía se debate su financiamiento, la irrupcion de la globalizacion en la educación superior trae nuevos y más complejos retos. Desde el reciente intento fallido de reformas la ley 30 de 1992, el tema de reforma educativa ha tomado un nuevo aire en el pail. Por esta razon, el Center for Internacional Higher Education (CHILE) de Boston Collage y la Universidad del Norte se han aliado en el esfuerzo conjunto de este libro para aportar un punto de vista académico y para dar a la discusion un sentido más global</p>
<p>COMUNICAÇÃO DIALÓGICA NA EDUCAÇÃO SUPERIOR A DISTÂNCIA: A IMPORTÂNCIA DO PAPEL DO TUTOR</p>	<p>http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2969/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=56552913&lang=es&site=ehost-live</p> <p>HACK, J. R. (2010). Comunicação dialógica na educação superior a distância: A importância do papel do tutor. <i>Signo Y Pensamiento</i>, 29(56), 114-123.</p>	<p>BIBLIOTECA VIRTUAL UNAD EBOOK ACADEMIC COLLECTION (EBSCOHOST)</p>	<p>El presente artículo evidencia la importancia de la comunicación dialógica entre las partes involucradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de la educación superior a distancia, factor que lleva al tutor a reflexionar sobre el proceso comunicacional adoptado en su práctica docente. Para tal fin, se analizan algunas experiencias y los resultados de la actuación del tutor en un proyecto piloto llevado a cabo en la Licenciatura en Letras Portuguesas en la modalidad de educación a distancia, ofrecida desde 2008 por la Universidad Federal de Santa Catarina, Brasil. Bajo la concepción del proyecto, el tutor actúa como mediador entre los profesores, los alumnos y la institución.</p>
<p>LAS POLÍTICAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN BRASIL EN LA PRIMERA DÉCADA DEL SIGLO XXI: Algunas evidencias sobre impactos</p>	<p>http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000100003</p> <p>Barreyro, G. B., & Costa, F. (2015) <i>Revista Mexicana De Investigación Educativa</i>, 20(64), 17-46. Retrieved from</p>	<p>BIBLIOTECA VIRTUAL UNAD PROQUEST</p>	<p>“los datos analizados muestran una disminución de las inequidades económicas dado que tanto las políticas al respecto como las específicas para la educación superior han tenido impacto” (p.53). También creció la educación a distancia, tanto en el sector público como en el privado. En el primero, fue creada la Universidad Abierta de Brasil (UAB), una asociación de universidades públicas federales, que ofrece cursos de grado destinados a profesores en ejercicio en la educación básica. Tiene financiación del</p>

positivos en la equidad.			Ministerio de Educación y, en contrapartida, los municipios ²¹ ofrecen la infraestructura física necesaria. Tanto la UAB como los institutos y algunas de las nuevas universidades federales contribuyeron con la interiorización del sistema, tendencia que ya existía pero en las instituciones privadas.p.52
PERMANÊNCIA NA EDUCAÇÃO SUPERIOR A DISTÂNCIA. Kohls dos Santos, P., & Martins Giraffa, L. M. (2017). Permanência na Educação Superior a distância. <i>RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia</i> , 20(1), 305-321.	http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/16808/14889 Kohls dos Santos, P. K., & Martins Giraffa, L. M. (2017). Permanência na Educação Superior a distância. (Spanish). <i>RIED: Revista Iberoamericana De Educación A Distancia</i> , 20(1), 305. doi:10.5944/ried.20.1.16808	BIBLIOTECA VIRTUAL UNAD RIED	A temática da permanência estudantil na Educação Superior configura-se, ainda, como temática desafiadora, tanto na modalidade presencial como a distância. Este artigo apresenta os resultados de uma investigação sistematizados como sugestões de estratégias e ações para auxiliar a promoção da permanência. Usamos como referencial teórico o trabalho de Spady (1971), Pascarella (1985), Ethington (1990), Tinto (1997), García Aretio (2002), Tinto & Pusser (2006) e Cabrera et al. (2006). A metodologia utilizada foi de caráter quali-quantitativo, tendo como objetivo verificar as variáveis de maior relevância para a permanência na Educação a Distância (EaD) às variáveis de maior relevância para a permanência na Educação a Distância (EaD) levando em consideração dois fatores: Dedicção do Estudante e Qualidade do Curso.
FACTORES QUE INCIDEN EN LA PERMANENCIA ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA "UNAD"- CEAD FACATATIVÁ	http://hdl.handle.net/10596/2794 http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ir00913a&AN=unad.10596.2794&lang=es&site=eds-live Parra, D. C., & Rodríguez, L. A. (2014).	BIBLIOTECA VIRTUAL UNAD	Esta investigación se realizó con el objetivo de identificar los factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Para este fin, se adoptó una metodología cualitativa, realizando un tipo de investigación participante e implementando como técnica grupos focales a los cuales se les aplicó una entrevista semi-estructurada para recopilar información y experiencias de cada uno de los veinte estudiantes (hombres y mujeres) que se encuentran estudiando en el CEAD de Facatativá, entre segundo y octavo periodo académico en los programas de Psicología; Ingeniería de Sistemas, Telecomunicaciones, Ambiental, Agronomía; Licenciatura en Inglés; y Zootecnia. Posterior a la recolección de información se utilizó como método de análisis el Sistema de Codificación Abierta para la transcripción de las entrevistas y de esta manera categorizar la información.
EL ESTUDIO DE LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD: ELEMENTOS PARA LA APLICACIÓN DE UN MODELO DE DURACIÓN MUNDIAL	http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=118933958&lang=es&site=eds-live Escanés, G., Herrero, V., & Merlino, A. (2013). <i>Cuadernos De Educación</i> , 11(11), 1-14	BIBLIOTECA VIRTUAL UNAD	La prevención de la deserción de una carrera universitaria requiere disponer de instrumentos validados de predicción de tal comportamiento, para lo cual son útiles distintos modelos estadísticos que hacen uso de la información referida a los estudiantes universitarios, sus hogares, su desempeño académico, entre otros determinantes. Este estudio pretende detallar los elementos que se consideran para construir empíricamente un modelo que prediga el riesgo de deserción de estudiantes universitarios, aplicable a los distintos años de cursado. Dado que es una investigación en curso, se explican básicamente tres aspectos, previos al cómputo definitivo del modelo: (a) selección del modelo estadístico; (b) obtención de información de los estudiantes; y (c) variables explicativas a considerar. E
EL VALOR DEL ANÁLISIS DE DISCURSO EN LOS ESTUDIOS COMPARATIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS. EL CASO DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD EN LA	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16446464001 Lima Bandeira, M., & Rubaii, N. (2016). El valor del análisis de discurso en los estudios comparativos de políticas públicas. El caso de aseguramiento de calidad en la educación superior en	REDALYC RED DE REVISTAS CIENTÍFICAS DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, ESPAÑA Y PORTUGAL	Desde la perspectiva regional, se puede observar cambios similares que ocurren en casi todos los países de América Latina. Pese a haber empezado en diferentes épocas, estos países crearon nuevas leyes, nuevas organizaciones y establecieron procesos de acreditación, todo en nombre de la "calidad". Parecería ser un cambio sustancial hacia una dirección común, pero el cuestionamiento sigue siendo si es esta una descripción exacta de la realidad.p.17 Un ejemplo puede ser visto en la investigación realizada por Sandra Soler-Castillo (2011), que utilizó documentos normativos como fuente de datos para el

EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA Y ECUADOR	Colombia y Ecuador. <i>Estudios Políticos</i> , (49), 13-34.		análisis del discurso en las políticas públicas de educación superior en Colombia.p.18 En el caso de esta investigación, se utilizan: a) las constituciones políticas de Colombia y Ecuador; b) leyes nacionales de cada país concernientes a la regulación de la educación superior.
EDUCACIÓN A DISTANCIA SIN DISTANCIAS	http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37348529003 Carrasco, S., & Baldivieso, S. (2016). Educación a distancia sin distancias. <i>Revista Universidades</i> , (70), 7-26.	REDALYC	llamamos educación a distancia a aquello relativizando los conceptos de tiempo y espacio, porque esa distancia no es solo física, también es temporal, proponemos que el problema no es la distancia, asumiéndola como un vector, debemos revisar la complejidad inherente al plantearnos el ciberespacio como un emplazamiento, asumir al ciberespacio como un lugar, no como una ficción o ilusión copia de lo real, sino como la realidad misma, en donde se genera una compleja mixtura entre lo imaginario y lo simbólico p.14
EVASÃO E PERMANÊNCIA NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: FATORES QUE INFLUENCIAM A PERMANÊNCIA DE ESTUDANTES DO CURSO TÉCNICO DE MEIO AMBIENTE DA REDE E-TEC/IFTO	https://www.researchgate.net/publication/311095797_EVASAO_E_PERMANENCIA_NA_EDUCACAO_A_DISTANCIA_FATORES_QUE_INFLUENCIAM_A_PERMANENCIA_DE_ESTUDANTES_DO_CURSO_TECNICO_DE_MEIO_AMBIENTE_DA_REDE_E-TECIFTO de MT de Souza - 2016 Porto, Petrocione y Souza, 2016, Universidade de Tocantins, Brasil.	RESEARCHGATE	Este estudio de caso teve por objeto um curso técnico oferecido na modalidade a distância pelo IFTO/Rede e-Tec Brasil, nos polos de educação a distância de Araguatins, Colinas do Tocantins, Palmas e Porto Nacional/To. O objetivo foi conhecer o perfil dos estudantes concluintes e os fatores que contribuiriam para a permanência no curso. Foi aplicado um questionário que buscou identificar as características da população pesquisada, e também fatores que tenham contribuído para a permanência dos estudantes no curso. Os resultados obtidos demonstraram que o perfil do grupo pesquisado é em sua maioria do sexo feminino, tem entre vinte e seis e quarenta anos de idade, e a maioria denominou-se parda e com renda familiar de menos de um a dois salários mínimos.
LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA Y VIRTUAL EN COLOMBIA, RETOS Y DESAFÍOS EN LA COYUNTURA ACTUAL	http://hdl.handle.net/10596/18092 Iris Disney Rojas Franco 1030537185 Trabajo de grado para optar el título de la Especialización en Educación Superior a Distancia - EESAD Asesor: Doctor Denix Alberto Rodríguez Torres Bogotá D.C., Marzo de 2018	BIBLIOTECA VIRTUAL UNAD	Las tensiones, tendencias, retos y desafíos en la educación están dados por el carácter local y global de la misma, acorde al contexto Latinoamericano el aspecto a abordar en la educación superior que permite incrementar su nivel es: la calidad de la educación, que se constituye en un reto transcendental para el país, debido a que el reto en cobertura en la educación ha sido alcanzado apalancado por la educación a distancia En Colombia la educación a distancia y virtual, crece considerablemente a través de numerosas expresiones y formas en la educación superior, contribuyendo a la demanda y la cobertura, permitiendo el acceso sin límites de personas eliminando barreras educativas, sin embargo, se enfatiza en la exigencia que sea una cobertura con calidad.
DESERCIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA: FACTORES ASOCIADOS A LA ELECCIÓN DE MODALIDAD COMO DESENCADENANTES DEL ABANDONO UNIVERSITARIO	file:///C:/Users/mafev/Downloads/Dialnet-DesercionEnEducacionADistancia-4902130%20(1).pdf Gabriel Escanés, Verónica Herrero, Aldo Merlino y Silvia Ayllón : <i>Virtualidad, Educación y Ciencia</i> , ISSN-e 1853-6530, Vol. 5, No. 9, 2014, págs. 45-55	GOOGLE ACADEMIC DIALNET	La educación universitaria a distancia emerge como un paliativo frente a la desigualdad de oportunidades, superando la exclusión en el acceso u operando como una segunda oportunidad para casos de abandono de las modalidades universitarias tradicionales. El estudio de las causas de la deserción universitaria se ha desarrollado a partir de un conjunto básico de modelos explicativos teóricos, aplicados predominantemente al ámbito de la educación presencial. Este trabajo está orientado a particularizar los factores que inciden en la deserción en la educación universitaria a distancia. El trabajo se ocupa de sintetizar las principales vertientes teóricas del estudio de la deserción universitaria en educación a distancia, de modo de orientar subsiguientes abordajes empíricos donde se compute la importancia relativa de cada factor en casos concretos
PROCESOS DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN	http://www.iisc.org/journal/CVS/sci/pdfs/D574ZU16.pdf	GOOGLE ACADEMIC	Esta investigación aborda el uso de procesos de gestión de la información para extraer indicadores de deserción de estudiantes en cursos de modo a distancia. La

<p>PARA LA EXTRACCIÓN DE INDICADORES DE DESERCIÓN DE ESTUDIANTES EN CURSOS EN MODO DE DISTANCIA RMA Baracho, P de Albuquerque Diesel - Revista de Sistémica, 2016 - iisci.org</p>	<p>Baracho, RMA, y de Albuquerque Diesel, P. (2016). Procesos de gestión de la información para la extracción de indicadores de deserción escolar en cursos en modo de distancia. <i>Journal of Systemics</i>, 14 (2), 1-6.</p>		<p>educación a distancia en Brasil tiene como objetivo facilitar el acceso a la información. El MEC (Ministerio de Educación) anunció, en el segundo semestre de 2013, que los principales obstáculos que enfrentan las instituciones que ofrecen cursos en este modo son la deserción escolar y la resistencia de los educadores y estudiantes a este modo. La investigación utilizó una metodología mixta, cualitativa y cuantitativa, para obtener indicadores de deserción escolar. Los factores encontrados y validados en esta investigación fueron & 58;</p>
<p>LA EXIGIBILIDAD DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN A PARTIR DEL DISEÑO Y LA EJECUCIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EDUCATIVAS</p>	<p>http://www.redalyc.org/html/733/73390007/ Pérez Murcia, L. (2007). La exigibilidad del derecho a la educación a partir del diseño y la ejecución de las políticas públicas educativas. <i>Revista Estudios Socio-Jurídicos</i>, 9 (Esp), 142-165.</p>	<p>REDALYC</p>	<p>Son bien conocidas las tensiones entre juristas y economistas en torno a la exigibilidad de los derechos económicos, sociales y culturales. Mientras para los economistas más ortodoxos los derechos sociales son simples declaraciones, para los juristas más progresistas los derechos sociales, al igual que los derechos civiles y políticos, son plenamente exigibles a través de mecanismos judiciales y no judiciales. En el ámbito de estos últimos mecanismos, especial lugar ocupan las políticas públicas. Conforme con este marco, este ensayo llama la atención sobre la necesidad de que las políticas educativas se diseñen e implementen con fundamento en el contenido del derecho a la educación y las obligaciones constitucionales e internacionales del Estado colombiano en la materia</p>
<p>HUMAN RIGHTS OBLIGATIONS: MAKING EDUCATION AVAILABLE, ACCESSIBLE, ACCEPTABLE [OBLIGACIONES DE DERECHOS HUMANOS: HACER LA EDUCACIÓN DISPONIBLE, ACCESIBLE, ACEPTABLE] and adaptable.</p>	<p>http://www.right-to-education.org/sites/right-to-education.org/files/resource-attachments/Tomasevski_Primer%203.pdf TomaSevski, Katarina. Human rights obligations: making education available, accessible, acceptable and adaptable, Gothenburg, Novum Grafiska AB, 2001.</p>	<p>GOOGLE ACADEMIC</p>	<p>De acuerdo con lo establecido por la Relatora Especial de las Naciones Unidas para el Derecho a la Educación, la efectividad de este derecho supone la realización simultánea de cuatro derechos y el cumplimiento de cuatro conjuntos de obligaciones por parte del Estado: el derecho a la disponibilidad de enseñanza y la obligación de asequibilidad, el derecho de acceso a la enseñanza y la obligación de accesibilidad, el derecho de permanencia en el sistema educativo y la obligación de adaptabilidad, y el derecho a una educación aceptable y la obligación de aceptabilidad.p.12</p>
<p>HACIA UNA NUEVA DEFINICIÓN DEL CONCEPTO "POLÍTICA PÚBLICA" Velásquez Gavilanes, R. (2009).</p>	<p>http://www.redalyc.org/html/3596/359633165006/ Velásquez Gavilanes, R. (2009). Hacia una nueva definición del concepto "política pública". <i>Desafíos</i>, 20, 149-187.</p>	<p>REDALYC</p>	<p>Política pública es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática. La política pública hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre y al cual pretende modificar o mantener.p.156. Este artículo contribuye al entendimiento de las políticas públicas a través de la propuesta y análisis de una nueva definición del concepto política pública.</p>
<p>ACCIONES PARA FAVORECER LA PERMANENCIA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. 2011 COLOMBIA</p>	<p>http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/cabes/ST_2_Acceso_Integracion/28_VelazquezM_AccionesPermanencia.pdf (2011), Melbin A. Velasquez1 P., Margarita Posada P2., Dora Nicolasa Gómez C3., Nestor López A4., Fabio Vallejo G5., Paola A. Ramírez6,</p>	<p>ALFAGUIA</p>	<p>La permanencia estudiantil es entendida entonces como el escenario que evidencia la 1 Consultado el 12 de septiembre de 2011 en http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, y que es favorecida por condiciones institucionales, académicas y socio-ambientales; una permanencia con un sentido, la de realizar un proyecto académico que hace parte del proyecto de vida, una permanencia generadora de bienestar en tanto corresponde al deseo del estudiante. La deserción y/o abandono estudiantil, evento que se quiere prevenir con las acciones desarrolladas.</p>

ESTADÍSTICAS DESERCIÓN Y GRADUACIÓN 2015	https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-357549_recurso_3.pdf SPADIES 2016	GOOGLE ACADEMIC	El Ministerio de Educación Nacional realiza un seguimiento especializado al fenómeno de la deserción mediante el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES-. Durante los últimos años Colombia ha avanzado en la disminución de la deserción estudiantil en educación superior.
LA TENDENCIA A LA MASIFICACIÓN DE LA COBERTURA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA	file:///C:/Users/mafef/Downloads/rie50a09.pdf RAMA, C. (2009). La tendencia a la masificación de la cobertura de la educación superior en América Latina. <i>Revista Ibero-Americana de Educação</i> , N° 50, pp. 173-195.	GOOGLE ACADEMIC	El presente artículo analiza las causas del proceso de masificación de la educación superior en América Latina en el marco de la expansión educativa, de la democratización social y de las demandas de formación de los hogares. Detalla las tendencias generales del proceso y sugiere nuevas formas de clasificación de las diversas categorías del acceso. Examina tanto algunas de las particularidades de los nuevos tipos de estudiantes cuya inserción universitaria deriva de la expansión de la cobertura, como las implicancias del proceso de masificación sobre la construcción de nuevas formas de desigualdad educativas y la persistencia de las inequidades sociales.
POLITICAS PUBLICAS FORMULACION, IMPLEMENTACION Y EVALUACION André-Noel Röth Deubel 2009	http://uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f5abaa_evaluacionpoliticaspublicasroth.pdf Eduiciones Aurora, Bogotá, 2009	GOOGLE ACADEMIC	Las políticas públicas, entendidas como programas de acciones, tePresentan la teaüzaciln concreta de decisiones, el medio usado Pof un actor en particular llamado Esado, etl su voluntad de moüficar comportamientos mediante el cambio de las reglas de iuego oPefantes hastzentonces p.19
STRATEGIES FOR IMPROVING STUDENT RETENTION Hanover Research [ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA RETENCION DE ESTUDIANTES]	https://www.hanoverresearch.com/media/Strategies-for-Improving-Student-Retention.pdf September 2014 In the following report, Hanover Research presents strategies for improving student retention in higher education in the United States and Canada. The report includes both institution-wide strategies and initiatives that target specific student populations, such as first-year students, Aboriginal/First Nation students, and Francophone students.	GOOGLE ACADEMIC	Este informe presenta una exploración de las prácticas de retención entre las instituciones de educación superior en el Estados Unidos y Canadá, incluidas las estrategias que benefician a todos los estudiantes y iniciativas para estudiantes de primer año, Aborígenes / Primeras Naciones y francófonos. El informe comprende dos secciones: La Sección I se enfoca en estrategias de retención en toda la institución, abordando deficiencias en las estrategias de retención, factores que influyen en la retención y retención específica estrategias en marcha en tres universidades de América del Norte La Sección II presenta una breve descripción de las tendencias y estrategias para conservar el primer año estudiantes, estudiantes aborígenes / Primeras Naciones y estudiantes francófonos, con ejemplos ilustrativos de instituciones exitosas. Un apéndice al final de este informe proporciona información suplementaria sobre el estudiante estrategias de retención.
STRATEGIES TO IMPROVE RETENTION OF POSTGRADUATE BUSINESS STUDENTS IN DISTANCE EDUCATION COURSES: AN AUSTRALIAN CASE [ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA RETENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES]	file:///C:/Users/mafef/Documents/TRABAJO%20DE%20GRADO/STRATEGIES%20TO%20IMPROVE%20RETENTION.pdf Carroll D - 2013	GOOGLE ACADEMIC	A pesar del claro valor de los estudiantes de negocios de posgrado para muchos proveedores de educación a distancia cursos, los factores que afectan la retención de estos estudiantes han recibido una atención limitada en el literatura. Al abordar esta brecha, este documento presenta los hallazgos de un estudio cualitativo en el factores que afectan la retención de estudiantes de negocios de posgrado a una gran distancia de Australia universidad de educación. Los hallazgos de este estudio sugieren que existe una gama de situaciones, factores de actitud afectan la retención de estudiantes en este contexto, tanto como facilitadores como obstáculos para participación continua En muchos casos, estos factores difieren de los identificados en la literatura existente sobre la retención de estudiantes. En base a estos hallazgos, presentamos una gama de estrategias diseñadas para mejorar la retención de estudiantes de negocios de

DE POSGRADO DE NEGOCIOS EN CURSOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA: UN CASO AUSTRALIANO]			posgrado al maximizar los factores habilitantes y minimizar el impacto de cualquier obstáculo identificado. Las limitaciones del estudio y sugerencias para futuras investigaciones son también presentado. educación a distancia para determinar si los factores identificados a través de este estudio exploratorio son ampliamente aplicables.
EDUCACION SUPERIOR ENFRENTANDO LOS RETOS DEL SIGLO XXI Jamil Salmi Jefe del Sector Educación Región de América Latina y el Caribe. Banco Mundial	https://es.slideshare.net/upchsilvia/lectura-1-36904690 Jamil Salmi Jefe del Sector Educación Región de América Latina y el Caribe. 2014 Chile	GOOGLE ACADEMIC	
DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR AUTOR INSTITUCIONAL: Sapiencia. Agencia de Educación Superior de Medellín Editora: Juliana Mejía Coautores: Jose Luis Correa y Tatiana Brito Boletín #5 Julio 2017 Medellín	http://www.sapiencia.gov.co/wp-content/uploads/2017/07/BOLETIN_ODES_DESERCIÓN_EN_LA_EDUCACIÓN_SUPERIOR.pdf AUTOR INSTITUCIONAL: Sapiencia. Agencia de Educación Superior de Medellín Editora: Juliana Mejía Coautores: Jose Luis Correa y Tatiana Brito Boletín #5 Julio 2017 Medellín	GOOGLE ACADEMIC	Deserción en la educación superior, hace referencia al abandono prematuro de un programa de estudios provocado por factores que se generan tanto al interior del sistema educativo como por la sociedad, familia y entorno, considerando un tiempo suficiente para descartar la posibilidad de una reincorporación por parte del estudiante. (Himmel, 2013). Además, es uno de los problemas a nivel mundial compartido por los diferentes sistemas educativos de los países en las instituciones de educación superior. Japón, que cuenta con mejores políticas de educación, tiene una tasa de deserción del 10%. Países con alta oferta educativa como Panamá y Estados Unidos cuentan con tasas del 30% y 52% respectivamente. Esto comparado con Colombia (48.8%), muestra la necesidad de reforzar sus políticas en educación superior específicamente en calidad, pertinencia, y cobertura. (OECD, 2016). Según el informe Education at the glance, la media de la deserción en educación superior alcanza el 31%, entre los países pertenecientes a la OECD.
BOLETIN EDUCACION SUPERIOR EN CIFRAS SPADIES SNIES MAYO 13 DE 15	http://cms.colombiaaprende.edu.co/static/cac/he/binaries/articles-350451_recurso_6.pdf?binary_rand=2733 http://cms.colombiaaprende.edu.co/static/cac/he/binaries/articles-350451_recurso_9.pdf?binary_rand=6783	GOOGLE ACADEMIC	Estas líneas vinculadas a un plan estratégico, han permitido fomentar la sostenibilidad en el tiempo de los programas implementados e impactar, con el trabajo coordinado y comprometido de los diferentes actores de las Instituciones, en un aumento de la permanencia y la graduación. Estos esfuerzos son fundamentales para alcanzar la meta del Plan Nacional de Desarrollo 2014- 2018, de disminuir la deserción a un 8% en el nivel universitario y a un 15% para el tecnológico y técnico.
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. INEP Sinopse Estatística da Educação Superior 2016. [online]. Brasília: Inep, 2017	http://portal.inep.gov.br/basic-a-censo-escolar-sinopse-sinopse	GOOGLE ACADEMIC	A Sinopse Estatística da Educação Superior vem sendo produzida pelo Inep desde 1995. Essa publicação, disponível para download, corresponde a um conjunto de tabelas organizadas por tema – sendo também possível consultar as informações divididas por municípios. Os dados apresentados fazem referência a instituições, recursos humanos, cursos de graduação presenciais, processos seletivos, matrícula, concluintes, cursos de graduação a distância, cursos sequenciais presenciais e a distância, além das instituições federais, com base nos resultados do Censo da Educação Superior 2010.2016
'Cruzar la Meta', nuevo sitio de permanencia y graduación en educación superior 2009	https://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-282942.html	COLOMBIA APRENDE	Con el objetivo de brindar un espacio académico virtual que permita a la comunidad educativa conocer, intercambiar y mejorar información y experiencias en torno al fomento de la culminación exitosa de estudios en educación superior, así como fortalecer redes de trabajo, motivar la reflexión, compartir y transferir aprendizajes de experiencias significativas de las Instituciones de Educación Superior (IES), el Ministerio de Educación Nacional presenta a la comunidad académica y al país el nuevo micrositio Permanencia y Graduación en Educación Superior "Cruzar la meta".
ACUERDO 002 DE 2018	https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COS	UNAD	

POLITICA INSTITUCIONAL DE ACOGIDA Y PERMANENCIA DIFERENCIAL EN LA UNAD	U_ACUE_002_20180130.pdf		
Banco Mundial (2016). At a Crossroads: Higher Education in Latin America and the Caribbean. Directions in Development—Human Development.	https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/26489/9781464810145.pdf?sequence=2&isAllowed=y	COLOMBIA APRENDE	In the pursuit of growth and equity, no country can afford to ignore higher education. Through higher education, a country forms skilled labor and builds the capacity to generate knowledge and innovation, which boosts productivity and economic growth. Since acquiring greater skills raises a person's productivity and her expected earnings, a good education system is also the basis for achieving greater equity and shared prosperity on a societal level. Particularly in societies mired with persistent and profound inequality, high-quality education can act as "the great equalizer": the ultimate channel of equal opportunities, and the ultimate hope for parents who long for a better future for their children. In this study, we investigate three important aspects of higher education in Latin America and the Caribbean: quality, variety, and equity. A good higher education system offers quality, variety, and equity to maximize students' potential given their innate ability, interests, motivation, and academic readiness at the end of high school. Since people differ in these aspects, and the economy needs various types of skills, a variety

ANEXO 3 NORMOGRAMA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EDUCATIVAS QUE FAVORECEN LA PERMANENCIA

PAIS	NORMA	NUMERO	FECHA	ENTIDAD	PUBLICACION	TITULO
C O L O M B I A	Decreto	89	22/01/1976	Presidencia	DO: 34570	Reestructuración del Instituto Colombiano para el fomento de la educación Superior ICFES
	Decreto	80	22/01/1980	Presidencia	DO: S.N.	Organización de la Educación Postsecundaria
	Ley	52	6/07/1981	Congreso	DO:35807	Creación de la Universidad del Sur de Bogotá
	Decreto	2412	19/08/1982	Presidencia	DO: 36087	Reglamentación, dirección e inspección de la Educación Abierta y a Distancia
	Decreto	1820	28/06/1983	Presidencia	DO: 36298	Normatividad del funcionamiento de la Educación Superior Abierta y a Distancia
	Ley	30	28/12/1992	Congreso	DO: 40700	Organización del servicio público de la Educación Superior Abierta y a Distancia
	Ley	115	8/02/1994	Congreso	DO: 41214	Ley General de Educación
	Decreto	2230	8/08/2003	Presidencia	DO: 45273	Reestructuración del Ministerio de Educación MEN
	Resolución	2755	13/12/2006	MEN	DO: 46481	Caracterización de la oferta y desarrollo de los programas académicos en la metodología a distancia.
	Decreto	1075	26/05/2015	MEN	DO: 49523	Decreto Único Reglamentario del Sector Educación
Resolución	175	12/01/2018	MEN	DO: 50495	Reglamento Operativo para el programa de Créditos condonables "Ser piloto página 4"	

PAIS	NORMA	NUMERO	FECHA	ENTIDAD	PUBLICACION	TITULO
B	Decreto	2444	9/04/1942	Presidencia	DOU: S.1 P.5798	Lei orgânica do ensino secundário
	Lei	5692	11/08/1971	Congreso	DOU: S.1 P.6377	Diretrizes e bases para o ensino de 1 e 2 graus
	Lei	9394	20/12/1996	Congreso	DOU:2312	Diretrizes e bases da Educação Nacional

R A S I L	Lei	11096	14/01/2005	Congreso	DOU: S.1 P.7	Institui o Programa Universidade para Todos PROUNI
	Lei	10973	2/12/2004	Congreso	DOU: S.1 P.2	Disposição sobre incentivos a inovação e á pesquisa científica e tecnologia no ambiente produtivo.
	Decreto	5622	19/12/2005	Congreso	DOU: S.1 P.1	Diretrizes e bases da Educação Nacional
	Decreto	5800	8/06/2006	Presidencia	DOU: S.1 P.4	Disposição sobre o sistema Universidade Aberta do Brasil UAB
	Decreto	6096	24/04/2007	Presidencia	DOU: S.1 P.7	Institui o Programa a Planos de Restauração e Expansão das Universidades Federais
	Decreto	7234	19/07/2010	Presidencia	DOU: S.1 P.5	Programa Nacional da Assistência Estudantes
	Lei	13005	25/06/2014	Congreso	DOU: S.1 P.1	Plano Nacional de Educación PNE
	Decreto	9057	25/05/2017	Congreso	DOU: S.1 P.3	Diretrizes e bases da Educação a Distancia

ANEXO 4 ESTRATEGIAS PARA FAVORECER LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL

Factores	Descripción
Académicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acompañamiento tutorial para potenciar las condiciones académicas 2. Monitorias para afirmar, ampliar o profundizar conocimientos. 3. Refuerzos académicos, los conocimientos básicos, habilidades y competencias. 4. Cursos remediales especiales o de nivelación para estudiantes que reprobaron con el fin de nivelarlos en el siguiente semestre. 5. Cursos de preparación o nivelación para estudiantes que carecen de conocimientos, habilidades o competencias de materias del siguiente semestre.
Financieras	<ol style="list-style-type: none"> 1. Becas totales o parciales. 2. Becas y descuentos en la matricula por méritos académicos, deportivos o artísticos. 3. Descuentos en la matrícula por convenios institucionales o por cooperación extranjera. 4. Descuentos en la matrícula por acuerdos sindicales o con empleados. 5. Estímulos económicos por participación en actividades curriculares. 6. Financiación directa del valor de la matrícula.
Psicológicas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en riesgo por consumo, embarazos, violencia, entre otros. 2. Programas de detección y manejo de las principales características de salud mental de estudiantes. 3. Programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana.
Gestión Universitaria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programas de movilidad estudiantil. 2. Diversificación de ofertas curriculares. 3. Ampliación de las oportunidades de acceso. 4. Diferenciación de las Instituciones de educación. 5. Consolidación de la formación y competencias. 6. Promoción de la pertinencia y de la vinculación laboral.
Educación a Distancia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de competencias tecnológicas. 2. Cursos de desarrollo de aprendizaje autónomo. 3. Fortalecimiento de competencias de hábitos y rutinas. 4. Manejo de frustraciones. 5. Soporte técnico.