

**PROCESOS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA CON DESPLAZADOS:
CÓMO INTERVENIR PSICOSOCIALMENTE**

**MARIELA SALDARRIAGA LÓPEZ
NERIED QUINTERO SÁNCHEZ**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
CREAD MEDELLÍN
2002**

**PROCESOS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA CON DESPLAZADOS:
CÓMO INTERVENIR PSICOSOCIALMENTE**

**MARIELA SALDARRIAGA LÓPEZ
NERIED QUINTERO SÁNCHEZ**

**Trabajo de grado para optar el Título de
Psicólogo Social Comunitario**

**Asesor:
OLGA LUCÍA MEJÍA LOPERA
Psicóloga**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
CREAD MEDELLÍN
2002**

Nota de Aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del Jurado

Firma del jurado

Medellín, 12 de octubre de 2002

AGRADECIMIENTOS

Durante este proceso de investigación – intervención se contó con innumerables aportes, entre ellos: “La comunidad del Pinal Mano de DIOS”, nuestras familias, amigos y compañeros de estudio y el más importante y especial... porque sin su experiencia, dedicación, paciencia, compromiso y entrega incondicional, hubiese sido difícil culminar dicho proceso.

DOCTORA OLGA LUCÍA MEJÍA LOPERA (Psicóloga), gracias por su invaluable acompañamiento.

Mariela – Neried.

A DIOS por darme la posibilidad de iniciar y culminar una de las metas más importantes en mi vida.

A mi hija Karen, a Pedro mi esposo, a mi madre, mi abuela, mi hermana y mi consejera y amiga Dormelina, deseo expresarles mi gratitud por su entrega, comprensión, colaboración y esfuerzo para que pudiese hacer mi sueño realidad.

Mariela.

A todas aquellas personas y/o grupos que de alguna u otra manera impidieron y torpedearon el proceso de organización comunitaria llevado a efecto en la comunidad de desplazados del Pinal Mano de DIOS, para que algún día puedan llegar a entender la importancia que la organización comunitaria tiene para el buen desarrollo de las comunidades y en un tiempo no muy lejano miren la viabilidad de acceder al trabajo organizativo como una opción más del cambio social y la calidad de vida de sus comunidades.

DESPLAZADOS

Qué se hicieron
Que los ecos de sus voces
No se escuchan
Sólo oscuridad y ausencia
Percibo
Y el fantasma negro
Y despiadado de la muerte
Se confunde entre las sombras
De las voces que no escucho
Que se fueron
Que no arrullan
Que no están

Ellos vagan por la vida
Como si andaran
Con pesadas penas
Son parias en sus tierras
Son extraños en sus casas
Sólo les toca
Cultivar la tierra
Que con los años
Se ciñó a sus manos
De tanto y tanto
Cultivar sus penas

Hacia dónde se fueron
No lo sé
Sólo quedaron en el pueblo
Algunos ranchos viejos
Y el producto de la tierra
Y de sus manos
Que no pudieron recoger

Hacia dónde se fueron
No lo sé
Simplemente marcharon
Con el miedo
Se llevaron unas cuántas cosas
Y se fueron
Con sus solitarias penas

Dónde han llegado
No lo sé
Sólo percibo rumores,
Desconfianza y desdén
De la gente de la urbe
Que no los quiere ni ver
Y el deseo gran deseo
Que ellos tienen
de quererse devolver

Qué sería de sus vidas
Si se les diera la oportunidad
De nuestra gran comunidad
Parte formar.

Mariela Saldarriaga.

RESUMEN

El desplazamiento en Colombia es un fenómeno que ha generado gran impacto social en todas las esferas de nuestro país por su maximización, produciendo desórdenes de toda índole al interior de una sociedad determinada, como problemas urbanísticos, de salud, de analfabetismo y violencia entre otros. Es poco lo que se ha escrito y profundizado sobre el tema en Colombia, tal vez por los riesgos que ello puede representar. Pareciera ser que al Estado y a los particulares no les interesara tocar dicha problemática; son muchos los intereses que se ciernen sobre este tema, de tipo político, económico, social y cultural, entre otros. Es por eso que hace tres años se toma la determinación de llevar a efecto una investigación – intervención totalmente neutral, desde una perspectiva ajena a intereses de toda índole en aras de encontrar respuestas a unos fenómenos que ocasionan esta problemática y que se dan en su interior.

Dicha investigación – intervención en búsqueda de la verdad y certeza de la misma, se hace con la inclusión de las practicantes al interior del asentamiento de desplazados “El Pinal Mano de DIOS”, utilizando una metodología que permitiese observar el problema desde una óptica práctica y teórica (enfoque Crítico – Social), donde la interacción y las vivencias originadas en esta comunidad posibilitaran una reflexión crítica y participativa que produjera respuestas y posibles soluciones a sus problemáticas, sensibilizando así para la autogestión, la organización, el liderazgo, la convivencia pacífica, entre otros. creando una atmósfera adecuada para su empoderamiento y el cambio social armónico y sostenido.

Implementando dicho enfoque Crítico Social a través de la sistematización de experiencias y la recuperación colectiva de la historia, se logró identificar que uno de los mayores escollos de esta comunidad era la escasa organización comunitaria que impedía su desarrollo comunitario, para lo cuál se diseña una propuesta de intervención teniendo en cuenta aspectos como: La subjetividad, la identidad, el multiculturalismo, la interdisciplinariedad, la salud mental, entre otros.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN – INTERVENCIÓN	16
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA	16
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.4. JUSTIFICACIÓN	19
1.5. OBJETIVOS	22
1.5.1. OBJETIVO GENERAL	22
1.5.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	22
2. MARCOS DE REFERENCIA	23
2.1. CONTEXTO	23
2.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	25
2.3. MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL	30
2.4. MARCO CONCEPTUAL	31
2.4.1. El desplazado	32
2.4.2. El desplazamiento desde el Psicoanálisis	37
2.4.3. Salud mental	44
2.4.4. Comunidad	48
2.4.5. Organización	53
2.4.6. Participación	58
2.4.7. Psicología Social Comunitaria	60
2.4.8. Autogestión	64
2.5. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	67
3. METODOLOGÍA	70
3.1. CONCEPCIÓN METODOLÓGICA	70

3.1.1. Características de la teoría acción crítica – social	70
3.1.2. Tipo de investigación	71
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	71
3.2.1. Acercamiento a la comunidad	71
3.2.2. Recuperación colectiva de la historia	72
3.2.3. Intervención	72
3.2.4. Análisis y validación de la información	73
3.2.5. Lo que se pretendía hacer y no se hizo	73
3.2.6. Programación de acciones futuras	73
3.3. POBLACIÓN O COMUNIDAD	73
3.4. TÉCNICAS	74
3.4.1. Primer Momento	74
3.4.2. Segundo momento	75
3.4.3. Tercer momento	76
3.5. RECURSOS	77
3.5.1. Recursos humanos	77
3.5.2. Recursos físicos	77
3.5.3. Recursos materiales	77
4. RECUPERACIÓN DE LA HISTORIA DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DEL ASENTAMIENTO “EL PINAL MANO DE DIOS”	78
4.1. RELATO	78
4.1.1. Situación de orden público	78
4.2. ACTORES	85
5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	98
5.1. LA SUBJETIVIDAD EN EL QUEHACER DEL PSICÓLOGO SOCIAL COMUNITARIO	112
6. PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN	115
6.1 DIAGNÓSTICO	115
6.2. OBJETIVOS	116
6.2.1. Objetivo General	116

6.2.2. Objetivos Específicos	116
6.3 SUSTENTACIÓN TEÓRICA	117
6.4 AMBITOS DE INTERVENCIÓN	118
6.5 POBLACIÓN	118
6.5.1 Grupos de niños entre los 10 y 16 años	118
6.5.2 Grupo juvenil, jóvenes entre los 17 y 22 años	118
6.5.3 Adultos	119
6.5.4 Grupo de mujeres	119
6.5.5. JUNVICODE	119
6.6. ACTIVIDADES	119
6.7 EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	121
7. CONCLUSIONES	125
8. RECOMENDACIONES	128
BIBLIOGRAFIA	131
ANEXOS	134

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Marco Conceptual	135
Anexo B. Categorías y subcategorías	136
Anexo C. Cronogramas	142
Anexo E. Fotografías del asentamiento	151

INTRODUCCIÓN

Hablar del desplazamiento es algo que ya se ha hecho demasiado, es una problemática ampliamente conocida... es un drama que se encuentra en escala ascendente y que se expande por todo el territorio Colombiano. ¡Nada nos lleva a pensar que el desplazamiento en Colombia vaya a terminar en poco tiempo!, pues la violencia en nuestro País es cada vez mayor.

Las experiencias agresivas repetidas insensibilizan ante la crueldad, transformando a las personas en seres indiferentes, lo que se podría constituir en una introyección de los patrones de violencia en la vida cotidiana, con graves y dolorosas consecuencias en la salud mental y en el entorno social. La problemática del desplazamiento es pues un fenómeno al cual, al parecer, nos estamos acostumbrando día a día, pues cada vez hay mayor número de desplazados y ni el Estado, ni la sociedad en general hacen algo al respecto para subsanar o aminorar dicho fenómeno.

Los procesos de organización comunitaria son atravezados por las problemáticas psicosociales de las personas que hacen parte de las comunidades. Lo anterior fue corroborado con creces por el equipo de la presente investigación – intervención, al entrar en contacto con una comunidad de desplazados (El Pinal Mano de Dios) con alto grado de necesidad de la intervención, pero a la vez con problemáticas en los ámbitos individual, familiar y comunitario, que obstaculizaron constantemente el desarrollo de la misma.

El presente informe es prueba de ello y contiene el producto de todo el ejercicio de la sistematización de la experiencia realizada durante dos años en el asentamiento. El primer capítulo ubica al lector en la situación problema abordada,

permitiendo hacerse una idea de lo que sucede en una comunidad específica de desplazados con relación a su organización. El segundo presenta los marcos de referencia, aportando las coordenadas espacio – temporales, así como los planteamientos teóricos básicos que sirvieron de referente y orientaron todo el trabajo.

El tercer capítulo describe la concepción y el diseño metodológico seleccionado según los propósitos del proyecto, de modo que se logran en la medida de lo posible. Los capítulos cuatro y cinco pretenden dar cuenta de los objetivos de investigación planteados acerca de los procesos de organización vividos por la comunidad desde su conformación hasta ahora y los factores presentes en los ámbitos individual, comunitario y social que potencializan y obstaculizan los procesos de organización comunitaria, respectivamente.

El capítulo sexto contiene la propuesta de intervención diseñada con el fin de promover las bases para que se lleguen a dar procesos de organización en el asentamiento, la cual se logró llevar a cabo sólo en parte debido a las amenazas dirigidas a la comunidad en su mayoría y a las integrantes del equipo. Por último, en los capítulos siete y ocho se presentan las conclusiones tentativas y algunas recomendaciones sugeridas para dar continuidad al trabajo y que seguramente se tendrán en cuenta “si se pudiera volver a empezar”.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN – INTERVENCIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

Desde los inicios de la historia las comunidades han tenido que enfrentar grandes problemas sociales que en su momento, algunos han sido resueltos sabiamente, pero otros han persistido. Adán y Eva sufrieron el ser desalojados del paraíso, es decir fueron desplazados. Hoy en Colombia este fenómeno social viene creciendo a pasos agigantados y se dice según el Presbítero Gabriel Izquierdo y Gloria Flórez¹ que hoy en día 1000 de los Colombianos son desplazados diariamente como consecuencia de intereses políticos y económicos, conflictos armados y una franca violación al derecho internacional humanitario.

Los desplazados son una categoría especial de emigrantes; quienes en busca de preservar su vida se ven en la necesidad de abandonar su tierra, su historia, su cultura y su familia, entre otros. Es decir que dejan atrás su identidad, lo que afecta notoriamente la salud mental de esta población, pudiéndose observar en ellos, dificultad para relacionarse sanamente, delirios de persecución, angustias, fobias, pérdida notoria de autoestima, pesadillas reiterantes, disfunción sexual y sobre todo, nostalgia por lo que dejaron atrás (tierra, vivienda, negocios, cultivos, amigos, animales, entre otros).

Estos inmigrantes buscan las partes más altas y pobres para vivir, dando lugar a los llamados asentamientos, en los cuales convergen varias culturas y a su vez, múltiples problemas de índole social. Ejemplo de ello es el asentamiento “EL

¹ IZQUIERDO, G y FLOREZ, G. “En Colombia diariamente se desplazan mil personas”. En: Revista de El Espectador, Bogotá: # 97. 26 de Mayo, 2002, pp. 6 – 9.

PINAL MANO DE DIOS”, ubicado en el sector de Enciso, barrio 13 de Noviembre; en el cual conviven desplazados y destechados, donde se ven múltiples problemas de organización comunitaria, siendo una de las principales causas el auge de varias culturas que comparten una misma zona de convivencia teniendo como agravante de la situación, el factor violencia, ya que existen grupos al margen de la ley que imponen bajo la coacción de las armas, sus normas y leyes, decidiendo así el asentamiento de las familias (negociación de terrenos) y otros aspectos relacionados con la comunidad.

Se observan en el asentamiento problemas de seguridad, alto índice de consumo de drogas en los jóvenes, desnutrición en la población infantil, desempleo, dificultades en las relaciones entre personas y otros problemas a considerar. La diversidad de culturas, la ausencia de una identidad que posibilite el que se sientan parte de una comunidad, la falta de satisfacción de sus necesidades básicas y muchos otros factores inciden en la problemática vivida por quienes hacen parte del asentamiento. Son evidentes las dificultades que surgen cuando la comunidad intenta organizarse en torno a una necesidad y aún más cuando intenta que la mayoría de los habitantes participen en los procesos de organización, comprometiéndose con el destino del asentamiento.

Dificultades como: falta de organización, ausencia de autogestión, convivencia no pacífica, poca participación en los procesos de organización y desarrollo de la comunidad, ausencia de empoderamiento de sí misma, entre otras.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se evidencia en el asentamiento “EL PINAL MANO DE DIOS”, una convivencia multicultural, ya que está habitado por personas procedentes de diferentes lugares del país y en especial, del Urabá Chocoano y antioqueño, así como por otro grupo de familias que carecen de vivienda, a los que se llaman “ destechados ”. Lo

anterior hace difícil la convivencia por las diferentes formas de ver y afrontar la vida², ocasionando diversidad de problemas y deterioro en sus relaciones, lo que lleva a esta comunidad a estar en situación de alto riesgo, de deterioro de su calidad de vida, porque su salud física, mental y social, están siendo afectadas notoriamente; lo que se evidencia en la situación descrita anteriormente.

En general, esta comunidad se ve afectada en varios niveles: social, económico, de salud física y en su salud mental, a lo que se suma que no ha sido abordada sistemáticamente de una manera articulada y continua por lo que se hace necesario realizar un abordaje que, fundamentado en los principios de la Psicología Social Comunitaria busque ser un aporte a esta realidad psicosocial vivida en el asentamiento. La Psicología Social Comunitaria puede y debe hacer su aporte desde su vinculación a la vida cotidiana de las comunidades, ligando lo macro a lo micro, lo individual a lo grupal, valorando el saber comunitario, y articulando teoría y práctica.

La situación vivida por las personas que son desplazadas forzosamente, sus características individuales, la actitud de la comunidad que los recibe y la de ellos al llegar, entre otros, son elementos que involucran la problemática abordada, los cuales se interrelacionan formando un entramado cuyo análisis es necesario como ejercicio reflexivo que aporte a su comprensión e intervención. La mayoría de personas que han sido desplazadas se resisten internamente al desarraigo al que se han visto obligados externamente y viven de la esperanza de poder retornar a sus lugares de origen; de hecho algunos lo hacen aún sabiendo que puede costarles (y efectivamente así ha sido) la vida. Se podría pensar que mientras más se alejen y cierren las opciones del retorno se incrementa la posibilidad de arraigarse en el lugar de llegada construyendo identidad común que posibilite y

² E, Pichón Riviére llama ECRO al esquema referencial y operativo que tiene cada persona que hace parte de una comunidad, quienes al compartir muchas vivencias construyen o deben construir a su vez un ECRO común, que les posibilite entenderse.

facilite los procesos de organización; sin embargo no siempre es posible que dicho arraigo se dé por varios factores, entre ellos, los de mayor incidencia son:

- El hecho que lleguen a ocupar espacios que no les pertenecen y que difícilmente van a adquirir propiedad sobre ellos.
- La situación de choque vivida en general con la cultura a la que llegan.
- La resistencia natural del ser humano al cambio y a reaprender nuevas formas de ver y afrontar la vida.
- La fuerza de los vínculos establecidos en el lugar de origen y que obstaculizan la creación de nuevos vínculos en el lugar de llegada.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué propuesta de intervención psicosocial, sería necesaria para posibilitar procesos de organización comunitaria, en un asentamiento de desplazados?.

1.4. JUSTIFICACIÓN

El desplazamiento forzado en Colombia se ha venido recrudeciendo en los últimos años, siendo cada vez mayor el grupo de familias que llegan a las ciudades tratando de posicionarse en los barrios marginales, en los que tienen que enfrentar nuevos problemas como la construcción de los “ranchos” para resguardarse del frío o del calor y el repensar la nueva forma en que obtendrán el dinero para la manutención de sus familias. Poco a poco se ven enfrentados a la población receptora, que inicialmente los rechaza por considerarlos no como consecuencia y víctimas de la violencia, sino como productores y ejecutores de la misma.

Es claro que este fenómeno del desplazamiento forzado por causa del enfrentamiento armado en Colombia, aún no avisa una pronta solución, razón por la que, realizar una investigación – intervención en un asentamiento de desplazados con miras a aportar en su organización comunitaria, representa si no una solución a sus múltiples problemáticas, por lo menos la posibilidad de reflexionar y enfrentar una de ellas.

El soporte de este trabajo de investigación – intervención es la Psicología Social Comunitaria, quien a través de sus bases conceptuales y metodológicas es la luz que ilumina el camino para la comprensión, interpretación e intervención de la problemática planteada y cuyo objetivo final es dar a conocer una propuesta que conduzca a los desplazados asentados en otros lugares ajenos a los suyos, a organizarse como comunidad empoderada de sí misma, que busque salidas y alternativas a sus conflictos mejorando con ello los niveles de salud mental y por ende su calidad de vida; lo que a su vez se reflejará en otras comunidades y servirá de ejemplo para emular su camino.

El Gobierno Nacional ha asumido su responsabilidad en lo que respecta al fenómeno del desplazamiento forzado por la violencia en Colombia y en consecuencia crea la ley 387 de Julio 18 de 1997. “Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia”³. Para lo cual se crea el SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA POBLACIÓN DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA, que a la vez está constituido por instituciones públicas, privadas y comunitarias, los cuales realizan planes , programas, proyectos y acciones específicas para esta población afectada. Las organizaciones no gubernamentales

³ VARIOS. “Foro Internacional Desplazados internos en Antioquia” “El desplazamiento por la violencia en Colombia”. Experiencias, análisis y posibles estrategias de atención en el Departamento de Antioquia. Julio 27, 28 de 1998. Ed. ACNUR, PASTORAL SOCIAL. P. 199.

(ONGs) y las entidades oficiales encargadas de la defensa y promoción de los derechos humanos, podrán exigir jurídicamente la plena efectividad de los derechos en dicha ley consagrados y en caso necesario acudir a la acción de tutela.

Sin embargo, el texto escrito no garantiza su cumplimiento en la realidad y todavía hay mucho por hacer en este sentido con las comunidades que deben beneficiarse con ello.

Es así como al llegar al asentamiento de desplazados “EL PINAL MANO DE DIOS” se confrontó con sus habitantes, que uno de los factores que más incidía en la falta de apropiación como comunidad, que los llevara a proponer y ejecutar objetivos comunes, era la escasa o mínima organización comunitaria. Por lo que se decidió trabajar desde allí como una forma de inclusión en una de las tantas problemáticas sociales que aquejan a este País. Al considerar a la persona del desplazado y a su comunidad parte del entorno habitado por todos se hace indispensable asumir un compromiso para con ellos que los conduzca también a sentirse integrante de este conglomerado del cual formamos parte como Sociedad. Y así trabajar, no como agregado humano, sino como comunidad con coherencia interna y sentido de pertenencia, fomentando planes y programas que lleven al desplazado a la autogestión, a que ellos mismos encuentren sus medios de subsistencia, que pasen de la mendicidad a un plano de autodependencia, que sea la misma comunidad la que resuelva los problemas (desorganización, fallas en la distribución de ayudas, líderes que se aprovechan de la situación, entre otras). Que por medio de un proceso organizativo, tenga injerencia en el manejo de recursos y sepa gestionar de manera autónoma.

1.5. OBJETIVOS

1.5.1. OBJETIVO GENERAL

Construir una propuesta de intervención psicosocial, que posibilite Dinamizar procesos de organización comunitaria en el asentamiento de desplazados EL PINAL MANO DE DIOS.

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer los diferentes procesos de organización comunitaria que se han dado a lo largo de la historia del asentamiento.
- Identificar los factores que potencializan y que obstaculizan los procesos de organización en la comunidad de desplazados “EL PINAL MANO DE DIOS”.
- Involucrar a la comunidad en el reconocimiento de su realidad social, a través de la reflexión crítica y de la construcción de su propia historia.

2. MARCOS DE REFERENCIA

2.1 CONTEXTO

El asentamiento el Pinal tiene nombre propio, el cual fue asignado por los primeros habitantes o “fundadores” que allí se asentaron y es que su nombre tiene un significado especial para ellos; surge del deseo de crear una comunidad sin violencia, llegar a otro sitio a vivir en paz y en tranquilidad después de haber sufrido amenazas y violaciones contra su integridad física, moral y social. Esto significaba para ellos el estar protegidos por la mano de Dios. “es como estar en la mano de Dios”⁴.

El asentamiento EL PINAL MANO DE DIOS, está conformado desde hace aproximadamente 4 años, ubicado en terreno de propiedad de CORVIDE (Corporación de vivienda y desarrollo social de Medellín), según ellos, en “sector de alto riesgo”, comuna centro oriental, barrio 13 de noviembre sector de encizo y es una invasión involuntaria. El asentamiento se divide en 4 sectores y limita con los barrios de : Villatina, Sol de oriente y el Pinal; está conformado por 430 familias, de las cuales 230 son desplazadas del Urabá Chocoano y Antioqueño y 200 son desplazadas Inter – urbanas del Municipio de Medellín, reconocidas en el asentamiento como “destechados”.

La población es mixta (negra blanca), hay problemas de seguridad por bandas y alto índice de consumo de drogas en los jóvenes, desnutrición en la población infantil y desempleo entre otras.

⁴ TESTIMONIO. Intgr. Gr. F., Medellín, Noviembre de 2000.

En cuanto a servicios públicos, el asentamiento empieza con un acueducto comunitario, por el cual cada familia pagó \$ 800 pesos mensuales y en este momento la mayoría de familias de esta comunidad cuenta con acueducto independiente, mientras que la energía sí tiene conexiones ilegales por sus altos costos.

Son varios los grupos de acción que apoyan el trabajo comunitario en el asentamiento:

- Pastoral social y Justicia y paz con las Hermanas Lauritas. brindan el servicio de restaurante escolar y apoyan el trabajo en los diferentes comités.
- CISP. (Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli). Organización no gubernamental de origen Italiano, que apoyaba a la comunidad inicialmente con la satisfacción de necesidades inmediatas y luego con trabajo terapéutico a las mujeres, orientado por una psicóloga. Participaron además, en la conformación de la Junta de viviendistas.
- Corporación Región, con capacitaciones sobre liderazgo.
- A.C.A. (Asociación Campesina de Antioquia), con capacitaciones sobre liderazgo y creación del movimiento regional de desplazados.
- GENTE UNIDA, con brigadas de salud y atención médica para la comunidad todos los sábados.

El principal papel de estas Instituciones en el asentamiento EL PINAL MANO DE DIOS, ha sido de apoyo y de capacitación, con talleres de liderazgo, construcción de viviendas de madera y prevención de desastres.

Todas las actividades que se realizan en el asentamiento como: Celebración de la eucaristía, reuniones de Junta, Catequesis, talleres, bazares, eventos culturales, actividades para recoger fondos, entre otros, se llevan a cabo en la caseta comunal, porque es el único espacio con el que cuentan y que además puede acoger el mayor número de personas.

Los niños de esta comunidad asisten a la escuela sol de oriente ubicada en el Barrio que tiene su mismo nombre y que limita con el asentamiento.

Las actividades a las que se dedica la gente de esta comunidad son: Oficios domésticos, ventas ambulantes, construcción, tiendas de barrio, famiempresas (fabricas de arepas), panaderías, además existe un gran porcentaje de desempleados, lo que los lleva a ocuparse en la mendicidad, donde las mujeres son quienes más asumen la responsabilidad económica de la familia, siendo éstas en su mayoría cabeza de familia.

2.2 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

El desplazamiento en Colombia: La violencia en Colombia no es un fenómeno reciente, por el contrario se ha venido arraigando hace poco más de 50 años trayendo consecuencias innumerables, una de ellas el desplazamiento forzado; es así como la violencia liberal – conservadora arrojó un desplazamiento forzoso de 2003600⁵ personas procedentes especialmente de los Departamentos de Santander, Cundinamarca, Tolima, Antioquia y Caldas; pero esta violencia, se puede decir, tenía una causa conocida y específica que la hacía quizá más fácil de enfrentar: La confrontación obedecía a las diferencias entre ideologías políticas; en ellos se veía la insolidaridad e intolerancia de quienes defendían unas u otras ideas.

⁵ Documento informativo del I.P.C.(Instituto Popular de Capacitación). Mesa de trabajo por los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado en Antioquia. Febrero 16 de 2000.

Aproximadamente desde 1946⁶, se vienen presentando desplazamientos forzados a causa de la violencia en Colombia, pero hasta hace muy poco, se les dio esta connotación, situación que no se le había prestado atención como fenómeno social.

En este momento en Colombia, se considera que la población desplazada pasa los dos millones de habitantes ubicándose en gran medida en los cascos urbanos de las grandes ciudades, específicamente en lugares altos y marginales, concentrándose algunos de ellos en grandes grupos a los que se les ha llamado asentamientos. Ubicados allí son atendidos por algunas Instituciones gubernamentales y no gubernamentales, quienes les brindan atención de urgencia, emergencia y transición; e intentan resolver sus necesidades básicas más prioritarias (vestido, alimentación, vivienda, salud).

En las dos últimas décadas se han venido identificando otras causas de violencia además de la política y que también son causales en su gran medida del desplazamiento forzado:

- El narcotráfico se ha ido expandiendo y consolidando hace ya varios años, lo que trae consigo impacto social, económico, político, cultural y ético. Estos narcotraficantes poseen una gran concentración territorial en el país, agravando la situación de exclusión social, de pobreza en el campo y por supuesto de desplazamiento forzado por motivaciones económicas.

- Al estar presente el narcotráfico en vastas extensiones de tierra, los narcos apoyan la creación de grupos paramilitares con el fin de expulsar a la guerrilla de estas zonas, lo que provoca enfrentamientos entre dos grupos armados en varias

⁶ Memoria IPC (Instituto Popular de Capacitación). EL DESPLAZAMIENTO FORZADO COMO ROCESO DEL DESARROLLO EN ANTIOQUIA. Documento. Medellín: 2000.

zonas del país, a veces con ataques directos entre ellos mismos y en otras ocasiones utilizando a la población civil por lo que se producen muertes de personas al margen del conflicto y muchos más desplazamientos.

- La escasa presencia militar, económica y social del Estado en algunos sectores del país ha ido conduciendo a que los diferentes grupos alzados en armas ejerzan su autoridad en éstos y de acuerdo a sus intereses económicos, políticos o militares son provocadores de grandes migraciones humanas.

- Otro de los fenómenos de la violencia en Colombia y que también es causa del desplazamiento forzado, es la violencia generalizada que se vive especialmente en las ciudades más importantes del país y que es por así decirlo promovida por grupos de violencia organizada como los paramilitares, las milicias urbanas, los narcotraficantes, organizaciones de delincuentes y la violencia no organizada.

Es esta una visión general de cómo los diferentes fenómenos de violencia que presenta este país, están representados en el ausentismo Estatal en sus diversas manifestaciones, y en los grupos alzados en armas, quienes ya sea por acción u omisión generan desplazamiento forzado desde los campos hacia las ciudades, provocando a su vez más marginación, más exclusión, menos equidad social, más desempleo, entre otros.

Es así como los desplazados se ven obligados, por salvar sus vidas, a establecerse en unas tierras ajenas y hostiles, donde en vez de encontrar un respaldo de las comunidades allí establecidas o nativas, encuentran rechazo, animadversión y hostigamiento no sólo de palabra sino de hecho; todo esto conlleva a que estos desplazados se unan con la finalidad, no solamente de enfrentar a la población civil que los ve como una plaga social dentro de sus comunidades, sino también para enfrentar un Estado que por medio de sus Instituciones hace lo posible por desalojarlos de estas tierras.

El Estado debe asumir su responsabilidad pero no debemos exigirle tan solo a éste que asuma la defensa de la Patria, sino que todos y cada uno de los colombianos debemos tener consciencia de nuestra responsabilidad. Los resultados hasta ahora y después de muchos años de utilizar la estrategia de hacer responsable al Estado de la situación, y mantener a las comunidades desplazadas por meses o años en condiciones indignas, lo único que ha logrado es golpearlos más, al enfrentarse al rechazo, e incluso al odio de los colombianos que se ven afectados por su llegada a una población. Normalmente, el Estado lento y sin voluntad política, ofrece como “gran aporte” devolverlos a su tierra, o mandarlos a tierras donde nuevamente deben comenzar por desmontarla, es decir, a su condición primaria de colonos.

Las diferentes entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales, han prestado ayuda a los desplazados de una manera asistencial y paternalista, lo que ha generado que la población desplazada se victimice y se vuelva mendicante, porque se les proporciona todo lo que necesitan para sobrevivir, impidiendo así que asuman la responsabilidad de construir su vida y la de su familia en el nuevo contexto.

Al implementar una organización comunitaria dentro de estas comunidades, podría decirse que se incursionaría en la búsqueda de elementos que le permitan a cada desplazado afrontar su difícil situación, darle sentido a su vida, convencerlos de que podrían reconstruirla, introyectando seguridad, autonomía y responsabilidad consigo mismo, su familia y su comunidad, lo cual provoca que estas personas se vean obligadas a establecer unos lazos sólidos entre ellos, a tomar consciencia de que la unión es la única opción que les queda para enfrentar un futuro que cada día es más incierto.

Una de las razones por las cuales no se ha apuntado a la organización comunitaria en desplazados, es que desde hace muy poco se está prestando atención a éste fenómeno, y otra más poderosa, es que al mejorar la situación de organización del desplazado, éste podría pensar en la posibilidad de quedarse y no retornar, lo que no apunta a los intereses del ente gubernamental.

La situación anteriormente descrita es un ejemplo palpable del asentamiento EL PINAL MANO DE DIOS, donde muchas instituciones gubernamentales y no gubernamentales, han hecho su aporte, pero aún logra verse un vacío en cuanto a lo que a organización comunitaria se refiere.

Instituciones como el CINEP (centro de investigación educación popular), corporación REGIÓN, A.C.A (Asociación campesina de Antioquia) e I.P.C (Instituto popular de capacitación), han hecho su aporte en el asentamiento EL PINAL MANO DE DIOS apuntando a la organización comunitaria en desplazados. Cabe destacar que este trabajo sólo ha dado pinceladas para que las comunidades desplazadas se organicen, porque no ha sido permanente, ni ha tenido unas bases sólidas que estructuren una verdadera organización.

Lo que se ha escrito y dicho sobre la organización comunitaria en desplazados, es muy poco:

- Hay una investigación previa hecha por el CINEP⁷, ONG de emergencia o ayuda humanitaria, cuya función es el acompañamiento a los procesos organizativos comunitarios.

En el desempeño de esta labor en el municipio de Pavarandó, esta ONG se vio en la necesidad de atender a la población desplazada que estaba llegando a dicho

⁷ RODRÍGUEZ, María Elena. Los programas de apoyo comunitario del CINEP en el Urabá antioqueño. Departamento de derechos humanos del CINEP. 1996

lugar: eran 5000 personas que constituían el primer desplazamiento masivo que se daba en Colombia, siendo además, el primer caso de atención a desplazados que el CINEP iba a apoyar.

En vista de que era una problemática que abarcaba no solamente aspectos de alimentación y salud, sino que también tenían problemáticas vinculadas con los aspectos económicos, sociales, familiares y psicosociales, pensaron que lo primero que se debía fortalecer, era el trabajo organizativo comunitario, porque sentían que construir organización, permitía no sólo acceder de manera más adecuada a la ayuda humanitaria, sino también mantener viva la memoria, reconstruir el tejido social comunitario, plantear proyectos colectivos y pensar en la reivindicación de los derechos.

En cierta manera lo comunitario se volvió una forma de vivir, con sus pro y sus contra. Se crearon muchos comités (salud, higiene, saneamiento, seguridad, niños, ancianos, entre otros), y la experiencia de más de un año en Pavarandó, convirtió a cada una de las personas que estaba en el campamento, en un líder. Transformándose así el trabajo organizativo en una manera de sobrevivir de las comunidades.

2.3 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL

La organización comunitaria no era tomada en cuenta como una prioridad al interior del Estado, es sólo a partir de la Constitución Nacional de 1991 que ésta se toma como derecho y deber de todos los ciudadanos con miras a la descentralización, apuntando a la autogestión de los Departamentos y los Municipios.

Este gran aporte que hace la Constitución Nacional ha conducido a que en las comunidades se haya ido generando procesos de autogestión en los que se

evidencia mayor conocimiento de sus derechos y deberes como ciudadanos, toma de consciencia de la necesidad de trabajar en equipo, mayor participación para solucionar problemas que les son comunes. Pero al igual que esto ha ocasionado efectos positivos en la organización, participación y empoderamiento de las comunidades, no se puede obviar que las grandes problemáticas sociales que afectan a nuestro país como el desempleo, la violencia, el hambre, la delincuencia, el desplazamiento, el narcotráfico, entre otras, ha llevado a que en algunas comunidades se continúen presentando escasos niveles de organización comunitaria, caso al que no escapa el asentamiento El Pinal Mano de Dios al que a su condición especial de desplazado se le aúna el multiculturalismo, la presencia de bandas al interior y alrededor del asentamiento, la urgencia de resolver primero sus necesidades básicas, la existencia de líderes coercitivos, la comunicación inadecuada, la falta de compromiso y sentido de pertenencia por parte de sus integrantes, el paternalismo promovido por el Estado y algunas Instituciones no Gubernamentales y a su vez la dependencia que éste les genera.

Pese a todos estos obstáculos que torpedean los procesos de organización comunitaria y la participación en dicho asentamiento, hay aunque pocos, algunos factores que por el contrario los fortalecen, como son la amenaza de desalojo y la reubicación donde se evidencia en los integrantes de la comunidad un enorme interés de trabajar unidos para hallar solución a éstos.

2.4 MARCO CONCEPTUAL

El abordaje de la pregunta orientadora de la presente investigación – intervención, ha requerido trabajar la revisión bibliográfica de referentes teóricos claves para la comprensión de los elementos identificados en el planteamiento del problema, los cuales por su misma naturaleza están articulados de tal forma que no es posible tomarlos por separado. Sin embargo, para efectos de especificar los referentes que aportaron al trabajo realizado tanto en el abordaje inicial de recolección de la

información como en el análisis y planteamiento de la propuesta de intervención, se presentan en este apartado algunas ideas claves que sirvieron de guía y permiten comprender el marco teórico que se tomó como referencia.

Se va a partir de la categoría DESPLAZADO como eje central de la investigación – intervención, por considerar que al ser éstos víctimas de dicho fenómeno producto de la violencia, son afectados en su salud integral, característica que les dificulta organizarse como comunidad; aunado a ello esta población de desplazados está afectada por otras particularidades como multiculturalidad, delincuencia, ausencia de líderes legitimados, entre otras que imposibilitan aún más el proceso de organización.

2.4.1 El Desplazado. Es importante establecer una diferenciación entre las categorías de personas que abandonan su tierra natal; grandes masas de gente que se han desplazado a lo largo de la historia por motivos diferentes (económicos, políticos, religiosos, entre otros). Aunado a estos factores externos opera también la fantasiosa búsqueda de una tierra protectora que les garantice una mejor posibilidad de sobrevivir, casi siempre idealizada.

“Emigrantes o inmigrantes”, se trasladan de un país a otro, o de una región a otra por un tiempo prolongado para establecerse en él; cuando es en el interior de un mismo país se les denomina “migraciones interiores”. En otra categoría tenemos los exiliados, desplazados, refugiados o deportados por motivos políticos, ideológicos o religiosos, que no cuentan con la posibilidad de retornar a su lugar de origen, pudiéndose hablar en términos generales de “emigrantes voluntarios y emigrantes forzados”.

Toda persona que sale de su residencia habitual por razones de violencia o de desastre natural, para proteger su integridad física, mental y social, abandonando su localidad de residencia en un proceso de destrucción y reconstrucción de su

tejido social que lo obliga a cambios en su actividad económica habitual, se le denomina desplazado forzado. Estas personas Pierden radicalmente las fuentes de sustento familiar, se desbarata su organización social y decae su sentido de individuos en comunidad porque sus vidas, su integridad física, su tranquilidad mental han sido vulneradas o se encuentran amenazadas por el conflicto armado interno, la violencia generalizada, la masiva violación de los derechos humanos y otras circunstancias enmarcadas en las anteriores.

Características del Desplazado. Es necesario tener en cuenta las reacciones emocionales que afloran, tanto en el desplazado, como en las personas que lo reciben y las que no han tomado la decisión de partir. Reacciones como:

- Liberación, persecución, pérdida, nostalgia (los que emigran).

- Rechazo, desconfianza al tomarlos como intrusos (los que reciben).

- Pena, resentimiento, culpa, envidia (los que se quedan).

Al hablar de migración, generalmente se tiene en cuenta a las personas que emigran y a la comunidad receptora; pero muy poco se habla o se dice de los amigos, parientes, barrios, lugares de encuentro y en general las pertenencias a las que se ha estado vinculado y ligado afectivamente y que han quedado atrás. Es fundamental mirar y destacar tanto sentimientos como ilusiones que esta ruptura de vínculos genera en el sujeto que parte y en el grupo que se queda: tristeza, nostalgia, dolor, rabia, impotencia, culpa, angustia, al igual que expectativas, motivaciones y esperanzas hacen parte de esta mezcla de sentimientos de ansiedad, de alegría, de tristeza, que agobian a ambas partes.

Se percibe aquí cierta confusión que hace que el inmigrante sienta una profunda admiración por lo nuevo y lo desconocido de lo cual aspira formar parte,

pretendiendo negar o borrar sentimientos inevitables, como la culpa y la angustia por todo lo que ha dejado atrás.

Cuando hay tendencias migratorias los individuos pueden clasificarse en dos grupos:

- Los que necesitan interactuar con gente conocida y en un medio conocido.

- Los que por el contrario disfrutan de gente nueva para interactuar.

Para referirse a estos dos tipos opuestos de actitud, Balint (1959)⁸ creó dos términos: Ocnofilia (aferrarse), actitud donde el individuo se apega a lo ya establecido, a lo seguro; se caracteriza por el miedo a la soledad, llevándolos necesariamente a estar acompañados. Filobatismo (caminar sobre los dedos como acróbata), actitud que lleva al individuo a ser independiente y constantemente buscar situaciones nuevas, relaciones nuevas, lugares y costumbres nuevas, por el grado de excitación. No les duele ni les afecta el separarse de las personas y de las cosas ya que son absolutamente desprendidos. Es evidente ninguna de estas dos actitudes indican o hablan de una adecuada salud mental; lo ideal sería poderlas combinar.

En torno a las posibilidades migratorias hay autores que sustentan que éstas son mayores en personas esquizoides, ya que parecen no poseer sentimientos de "arraigo"; otros autores afirman que son los paranoides quienes tienen mayor grado de movilidad, ya que por sus temores de persecución buscan constantemente lugares que para ellos, son más seguros. En cambio hay otros autores que afirman que sólo migran aquellas personas que tienen la capacidad de enfrentarse a situaciones de riesgo.

⁸ GRINBERG, León y Rebeca. "Psicoanálisis de la migración y del exilio". Madrid: Alianza Editorial, S.A., 1984., p 34

Una característica básica es el hecho de que el desplazado necesita ser aceptado por el grupo al que llega. La comunidad receptora, es aquella que ve llegar al desplazado y lo “recibe”; dentro de esta comunidad receptora se dan una serie de reacciones con relación al desplazado, reacciones que de una manera u otra influyen positiva o negativamente en la evolución del asentamiento del desplazado y de su respectiva adaptación al mismo medio. Estas reacciones se dan como consecuencia del impacto que la población que llega produce en ellos, puesto que ven a estos forasteros como un estorbo, como intrusos, como una carga más para la comunidad, lo que hace que ambas partes se vean recíprocamente como enemigos, impidiendo así una interacción que procure acercamientos entre ambas comunidades. La población receptora ve entonces al desplazado como un fenómeno que puede atentar contra la estructura del grupo, afectando su moral, su religión, su política, su economía, entre otras, poniendo en peligro la identidad del mismo. O sea que la población de desplazados puede provocar un conjunto de hechos al interior de esta población receptora, tales como: Violencia, subversión, desorganización, desempleo, entre otros.

Por lo general en nuestro medio la población receptora no acepta al desplazado, impidiendo que éste se integre y evolucione al interior de esta comunidad y truncando así la posibilidad de demostrar que también pueden ser útiles y productivos y que tienen otras experiencias para ser aplicadas en aras del bien común, logrando el mutuo beneficio.

Fenómenos de Influencia Social en el Desplazado. La influencia social es un fenómeno o proceso de la vida cotidiana que se da mediante la interacción, llevando a las personas a formar y modificar percepciones, opiniones y juicios, con la única finalidad de acogerse como individuo activo de un grupo social. La influencia debe ser un proceso voluntario, donde el individuo por sí solo tome la decisión de aceptar o no. Todo esto con la finalidad de lograr un control social.

Son diversos los fenómenos de influencia que pueden darse; entre ellos se resaltan:

- Conformidad. Proceso de influencia social en el que la persona necesita al grupo para lograr la aceptación del mismo, mediante un procedimiento de socialización y aprendizaje.

- Miedo al cambio. Temor de enfrentarse tanto a lo nuevo como a lo desconocido y de comprometerse con hechos y consecuencias del futuro que no son previsibles.

Esto lleva al individuo a enfrentarse a miedos primarios que tienen que ver con el temor a la pérdida de estructuras ya establecidas y a la pérdida en torno al ámbito social; lo que le genera sentimientos de inseguridad, mayores posibilidades de aislamiento y soledad y, lo que es peor aún, debilitan el sentido de pertenencia por un grupo social establecido.

- Sugestión. Es la manera como una persona o grupo, incide en la conducta de las personas como la forma de lograr un control individual o social de las mismas.

- Obediencia. Fenómeno producido por la presión social de la autoridad mediante unas normas de control social, con la única finalidad de cambiar o modificar el comportamiento de las personas para que las mismas se sometieran ante la autoridad.

Migraciones como situaciones de crisis. Según León y Rebeca Grinberg “la crisis ha sido definida como una perturbación temporaria de los mecanismos de regulación de Un individuo o de varios”.⁹

Es un proceso de inestabilidad que puede llevar a la persona a las consecuencias de la enfermedad mental, pero también propiciarle la oportunidad de crecimiento. Una experiencia migratoria puede ocasionar una crisis individual o colectiva, producto del desarraigo o separación del sujeto o del colectivo. Toda crisis necesariamente genera una “ruptura”, donde el individuo está expuesto a sufrir estados de desorganización, que a su vez le producen angustia y estrés. Dependiendo del daño traumático o de la crisis que ha sorteado un emigrante, se da la posibilidad de reponerse de dicho estado de desorganización, el cual lo puede llevar a sufrir diversas formas de patología psíquica o física.

La crisis puede ser considerada como el elemento que incide o que hace que el individuo o el colectivo tomen la decisión de emigrar. es lo que incita o mueve a tomar determinada decisión, pero también puede ser la consecuencia de la migración.

2.4.2 El Desplazamiento desde el Psicoanálisis. Hablar de exilio, migración, desplazamiento, es hablar de fenómenos que tienen en común la dinámica del movimiento, del pasar de un lugar a otro, en un tiempo determinado y con las consecuencias que esto puede traer. Es conocido por todos que el fenómeno de la migración acompaña al ser humano desde el inicio de su existencia, puesto que va de la mano con su necesidad de buscar, de explorar y conocer lo que está más allá, imaginando tal vez que eso desconocido es siempre mejor que lo que tiene. Sin embargo, como lo plantean León y Rebeca Grinberg¹⁰, este deseo de explorar

⁹ Ibid., p. 25

¹⁰ Ibid, cap. 1

y la misma “migración – búsqueda” llevan (como si lo contuvieran en sí), al castigo, al dolor, confusión e incomunicación.

El abordaje psicoanalítico de la migración establece todo un estudio de los mitos* en los cuales se evidencia la experiencia del desplazamiento o salida hacia otros lugares como el de Adán y Eva llevados por la curiosidad y el deseo de obtener el conocimiento del bien y el mal.

Abraham es otro personaje bíblico que salió de su tierra natal con el fin de demostrar a su Dios su nivel de compromiso, pero también esperanzado en la promesa que el mismo Dios le hizo de darle una tierra que mana leche y miel y hacer de él un pueblo más numeroso que las estrellas y la arena del mar¹². Sin embargo, este desplazamiento “voluntario” del padre de la fe como se le ha llamado a Abraham, estuvo envuelto de un gran número de dificultades y sacrificios que le llevaron a vivir y experimentar emociones de diferente índole, positivas y negativas, viéndose por momentos amenazada incluso su salud mental.

Así como Abraham, Moisés tuvo que desplazarse; primero desde su nacimiento, para no ser asesinado por el faraón, luego por haber asesinado a un egipcio corrió a esconderse en el desierto y en su vida de adulto mayor fue el caudillo que lideró el desplazamiento de todo el pueblo de Israel desde Egipto a través del desierto, rumbo a la tierra prometida¹³.

El mito de Edipo relatado en la tragedia griega, fue retomado igualmente desde el psicoanálisis para elaborar la teoría del complejo de Edipo; tiene relación con la

* El mito es entendido aquí no como relato no verdadero, sino como expresión de la experiencia del ser humano, con una riqueza especial.

¹² Se puede ver la historia de Abraham en el capítulo 12 del libro del Génesis versículos 1 – 5. Biblia de JERUSALEN. Bilbao: Ed. Descle de Brouwer, 1975.y capítulo 17, 1 – 26.

¹³ Ibid, Exodo caps 2, ; 3 y 15; 16 y 17.

historia de la horda primitiva en la cual se imponía la migración para evitar el parricidio y el incesto. Edipo tiene que desplazarse igual que Moisés desde su infancia, para evitar el cumplimiento del oráculo y al crecer nuevamente sale de su tierra, sin saber que en último término llegará al lugar de donde había salido y cometerá el parricidio y el incesto, hecho que lo llevará nuevamente a desplazarse para dar cumplimiento a la sentencia voluntariamente auto impuesta del destierro.

Al igual que los anteriores personajes, el desplazado es una persona que por su propio deseo, o por compromiso, o por la fuerza, abandona su lugar de origen hacia otros espacios que, conocidos o no, pueden significar un “mundo nuevo”¹⁴ distinto del ya conocido y al cual visualiza o idealiza como la salida a su situación.

El mito presenta al hombre con la necesidad de salir en búsqueda de lo desconocido..... en busca del conocimiento, donde necesariamente se enfrentará a diferentes obstáculos, tales como: diversas costumbres y normas, temores, confusión, desconfianza, entre otros, que obviamente impedirán una buena integración al medio y la posibilidad de comunicación e interacción con los miembros de determinada comunidad.

Es importante además tener presente como referente clave para el análisis no sólo lo que se ha dicho acerca de las posibles consecuencias de la situación del desplazamiento sino también el que dicha situación expone a la persona a pasar por estados de **desorganización** no sólo externa (dejar su vida cotidiana, su espacio, comenzar a aprender otro estilo de vida, acostumbrarse a otro ritmo de vida...) sino también interna (según la fortaleza de su yo interno, su identidad alcanzada, la persona puede entrar en una fase de confusión y no saber cómo ser en su nueva vida, a la que se ve avocada y obligada por otros). Estos estados le exigen **reorganizarse** y ésto no siempre se logra, reflejándose en alto grado esta falta de organización individual en la familia y por ende en la comunidad entera.

Los Grinberg¹⁵ realizaron un estudio acerca de diversos autores que han investigado los aspectos psicológicos de la experiencia migratoria y citan en especial a Menges quien en 1959 ya hablaba del concepto de “emigrabilidad” definiéndolo como la capacidad potencial que tiene una persona que se desplaza de adquirir en el nuevo ambiente al que llega, de una manera gradual, un cierto equilibrio interno, logrando integrarse en su nuevo contexto sin ser perturbador para el mismo. Sin embargo, dicen los autores que hay que tener presente que el nuevo ambiente debe hacer posible dicho ajuste.

Identifica también algunos factores asociados al logro de este ajuste o equilibrio posible de la persona que llega a un nuevo lugar: sus experiencias infantiles sobre todo en relación con una interacción positiva no conflictiva con la madre; haber tenido cierto éxito en su desarrollo hacia la individuación, es decir, haber logrado cierto grado de independencia; la estabilidad en su vida de pareja y familiar; la habilidad profesional y obtener satisfacción en el trabajo. Es importante tener presente que estos factores están haciendo relación a un contexto y época diferentes a los que estamos viviendo ahora, pero es de utilidad para el abordaje del objeto problema que nos ocupa.

Construcción de la Subjetividad. Uno de los principales aportes del psicoanálisis es el del estudio del proceso por el cual cada miembro de nuestra especie se construye como ser humano, como sujeto, iniciando en el ambiente al que “llega” y donde es “recibido” de diferentes maneras, según las circunstancias que rodean su nacimiento. Desde ese momento, cada individuo, como dice Cecilia Moise¹⁶ comienza un largo camino de construcción subjetiva, pues la subjetividad no es algo que se logre configurar en la niñez y permanezca igual el resto de la vida, sino que en su construcción interviene más adelante el entorno social en general.

¹⁴ GRINBERG, L y R. Op.cit., p. 19.

¹⁵ Ibid., p. 32

¹⁶ MOISE, Cecilia. “Prevención y psicoanálisis. Propuestas en Salud comunitaria”. “ Argentina: Ed. Paidós, primera edición, 1998 p. 29

Plantea igualmente la autora¹⁷ la importancia de tener en cuenta los materiales con los cuales se ha de construir dicha subjetividad e intenta además plantear la posibilidad de reconstruirla en caso de que lo requiera. Desde el psicoanálisis la subjetividad se concibe como un producto, una construcción en la interacción del sujeto con los otros, donde el sujeto aporta su psiquismo y el inconsciente como motor del proceso y el medio aporta a los otros reprimiéndolo y dominándolo a la vez que él mismo se transforma y transforma a los otros. Moise¹⁸ considera clave señalar que el psiquismo no surge de una manera innata sino que es un concepto sociogenético, es decir en su origen está incluido la familia, la escuela, y la sociedad en general; por lo tanto la reflexión debe orientarse hacia el tipo de subjetividad que cada sociedad (nuestra sociedad Colombiana) está generando, construyendo y qué factores inciden en dicha construcción.

Los principales factores que inciden en la construcción del sujeto son:¹⁹

- Las representaciones sociales y creencias: Estas constituyen una configuración interna asumida por el sujeto dentro de un entorno social y que conllevan marcos de referencia para clasificar, interpretar, seleccionar y filtrar información que el sujeto recibe.

- Imaginario social: Las maneras de pensar y de sentir propias de un momento determinado en un contexto determinado. MOISE lo entiende como una especie de “sentido común” colectivo del que el sujeto se nutre permanentemente y que le ayuda a pensar e interactuar con el medio.

¹⁷ Ibid., p. 32.

¹⁸ Ibid. , p. 31.

¹⁹ Ibid. , pp. 40 y SS.

Igualmente, así como se identifican los campos de construcción de la subjetividad, son los mismos campos los que deben ser blanco de investigación e intervención en la formación de la subjetividad:

- La familia: Pichón Riviere plantea la familia como la unidad básica de interacción e instrumento socializador por excelencia puesto que en él el sujeto adquiere su identidad, su posición dentro de la red de interacciones y le sirve además como estructura y vehículo de las pautas culturales del mundo externo o social.

- Las instituciones: Interesan en la medida que son productoras de normas y son espacios privilegiados de construcción subjetiva, contribuyendo a la construcción de la identidad.

- Lo social – comunitario: Entendiendo lo social como lo global y la comunidad como la integración de grupos humanos que mantienen entre sí ciertos niveles de interacción más directa . La investigación – intervención en este campo se centra en el conocimiento de las normas, valores, costumbres asumidas por el grupo y la posibilidad o no de procesos de marginación dentro del mismo, con la correspondiente consecuencia de vulnerabilidad que emerge de dicha marginación. Requiere además, desde una perspectiva psicoanalítica, analizar las condiciones de vida de la comunidad a nivel psicosocial pero no para curar, ni educar, ni dirigir al sujeto hacia un rumbo o una meta preestablecida, sino para llevar al sujeto a que él mismo encuentre su propia posición frente a lo social.

- *Se podría resumir el aporte psicoanalítico a la situación de la persona desplazada en los siguientes puntos:*

- Las relaciones establecidas por el sujeto en sus primeros años de vida, con todo lo que está en su entorno (relaciones objetales) influyen en alto grado en el estilo

de relación (confiado o no) que establezca con el medio que deja y el nuevo al que llega.

- El grado de identidad logrado por la persona en el momento del desplazamiento influye igualmente en la vivencia que tenga del mismo. Este sentimiento de identidad hace alusión al grado de clarificación que ha logrado la persona a lo largo de su vida, por medio de continuas introyecciones (mecanismos que lleva hacia adentro) y proyecciones (mecanismos que lleva hacia el fuera) tomadas principalmente de los primeros objetos de amor con los que se relaciona el niño. Si estas relaciones son estables, permiten más fácilmente mantener cierta continuidad, la cual a su vez posibilita que la persona se reconozca como distinto de los demás en algunos aspectos pero con características comunes a otros.

- Situaciones agudas o crónicas que amenacen con dañar externa o internamente la integridad de la persona son consideradas traumas, y traumatismo las consecuencias sufridas por el organismo después de la experiencia de daño.

- La vivencia de un desplazamiento es un cambio y puede ser causa de una crisis o consecuencia de la misma. Esta situación pone en evidencia y en riesgo la organización externa e interna que tiene la persona, su familia y su comunidad, pues se da una vivencia de pérdida de objetos masiva, incluyendo los más valorados como familiares, posiciones, tierras, cultura, entre otros y a los cuales están además ligados recuerdos y vínculos.

- Las condiciones en las que se realiza el desplazamiento influye en el tipo de ansiedades que moviliza, la intensidad de las mismas y el efecto que esto tenga sobre la persona.

- La personalidad influye en alto grado en el estilo de afrontamiento y la actitud que se asuma en la situación de desplazamiento.

- Son muchos los duelos que el desplazado debe elaborar en su proceso. Etimológicamente duelo igual “dolor” y “desafío o combate entre dos”. Estos dos significados se aplican a la persona que es desplazada pues su vivencia le lleva a experimentar dolor por lo que deja y a los que deja y afronta a su vez el desafío de llegar a un lugar nuevo y sobrevivir allí. Este duelo es tanto más difícil de elaborar cuanto más arraigados estaban, más hubieran proyectado sobre los objetos partes de sí mismos y mayor culpa se siente frente a la situación.

- Las personas que se quedan y que no se desplazan viven también una serie de estados emocionales que dependen de los motivos del desplazamiento y el tiempo que se piense va a durar, o la alternativa o no de regreso.

2.4.3 Salud Mental. Siendo utilizado el término de salud mental a lo largo de la historia de diferentes maneras, de acuerdo al sistema de creencias vigente en el contexto y la época, es necesario clarificar cómo se entiende en el abordaje del objeto problema este concepto de salud mental.

No se concibe en este estudio la salud mental desde la perspectiva del modelo biomédico, como simple ausencia de síntomas de deterioro psíquico, sino más bien asociado al bienestar psicológico o equilibrio emocional.

Se toma la definición de este concepto como la relación o la capacidad que tiene el hombre para enfrentarse a sus dificultades y salir sin alteraciones mentales de ellas, pero esta forma de ver la salud mental se complementa con lo que asume la política nacional de salud mental de noviembre de 1997²⁰, en la que ésta no sólo se toma desde la salud física y psicológica sino que se integra a la salud social del individuo, en cuanto su interacción grupal y colectiva.

²⁰ Política Nacional de salud mental de Noviembre de 1997, editado por el Ministerio de Salud.

CACABELOS²¹ en su estudio sobre “estrategias de afrontamiento y salud mental” hace referencia a los diferentes factores de los cuales depende la salud mental del individuo:

La salud mental de la persona depende, desde su gestación, de un normal desarrollo neurobiológico, de factores hereditarios, de la educación familiar y escolar, del nivel de bienestar social en el seno de la comunidad, del grado de realización personal en el medio sociolaboral, de una relación de equilibrio entre la capacidad del individuo y las demandas sociolaborales, socioeconómicas, socioculturales y psicosociales y de un envejecimiento digno.

En definitiva la salud mental está directamente relacionada con la interacción que el individuo tenga consigo mismo y con el medio social. Por lo tanto se puede hablar de un origen social de la alteración o la salud mental, asociado con las características del entorno en el que está inmersa la persona y la frecuencia de exposición a situaciones de mayor estrés que aumentan su grado de vulnerabilidad y su predisposición a la pérdida de su salud mental.

Salud Mental del Desplazado. Psicoanalíticamente se ha abordado el trauma como un fenómeno agudo, intenso, que desborda las defensas psíquicas del sujeto, lo cual sucede en muchos casos de desplazamiento forzado. Sin embargo, el concepto de trauma se extiende también a situaciones que, a pesar de no ser tan agudas e intensas, se prolongan por tiempos más o menos largos con privaciones físicas, separación de otros seres queridos, peligros contra la integridad física entre otras y que pueden generar en las personas que las vivencian (como los desplazados), las mismas consecuencias de un colapso psíquico como pueden ser los síntomas fóbicos, diversas manifestaciones de ansiedad (insomnios, pesadillas), desconfianza entre otros.

²¹ ALVARO, J; TORREGROSA, J Y GARRIDO, Alicia. Influencias Sociales y Psicológicas en Salud

Para el psicoanálisis entonces, el trauma es un choque violento que trae consecuencias sobre la personalidad. Según Freud, el trauma afecta totalmente la integridad del sujeto. Y el traumatismo se define como: “ Las consecuencias que sufre el organismo a causa de una agresión resultante de una violencia externa” ²²

La experiencia de desplazarse de su lugar de origen a otro genera en el sujeto diferentes reacciones; no siempre las mismas, ello depende de diversos factores como la personalidad previa del sujeto*, el bagaje cultural, las posibilidades que gozaba en el lugar de partida y las que tiene en el lugar de llegada, entre otros.

Según los autores trabajados en este referente teórico, el desplazamiento puede considerarse como experiencia traumática, dentro de la categoría de traumatismos (o consecuencias sufridas por el organismo luego de una agresión por violencia externa) acumulativos o de tensión, puesto que no siempre se evidencia en reacciones ruidosas, pero deja sus efectos profundos y duraderos.

La mayor experiencia traumática que ocasiona la migración es el sentimiento de desamparo: Sentimiento que se puede relacionar con vivencias sufridas en la infancia, donde se pasó por situaciones de carencia y separaciones, con sus respectivas vivencias de angustia y desamparo. “pérdida de la madre protectora”.²³

Se considera desde el psicoanálisis la experiencia del desplazamiento como potencialmente traumática y a la vez como una situación de crisis a veces causa y a veces consecuencia de dicho desplazamiento. Si el yo de la persona que se desplaza no ha sido consolidado o ha sido desarrollado sobre bases no muy fuertes, tiene mayor predisposición a ser dañado en alto grado en su organización

Mental. Madrid: Ed. Siglo xxi, 1992, cap. 6, p. 103

²² León GRINBERG y Rebeca GRINBERG. Op. Cit. , p.. 22.

* ibid, pg. 23.

²³ Ibid. P. 22

psíquica por la experiencia de desorganización e inestabilidad vivida en el exterior y por lo tanto será más propenso a vivir y a manifestar en su comunidad distintas alteraciones en su salud mental. Pero, si por el contrario, cuenta con suficiente fortaleza yoica no sólo superará la crisis sino que además tendrá las habilidades necesarias para reorganizarse y desarrollarse más creativamente, reflejando igualmente esto a su familia y comunidad.

Es importante hacer referencia aquí a cuatro elementos clave que pueden definir ciertos niveles de salud mental en las personas desplazadas y que influyen directa o indirectamente en la decisión que tomen de participar o no en el trabajo comunitario dentro del lugar que los recibe; estos elementos son:

- Autoestima. Es la capacidad que tiene el hombre de tener confianza y respeto por sí mismo, lo que se refleja en su autocuidado.

- Auto – Eficacia. Es la habilidad del hombre de reconocer y confiar en sus propias capacidades para enfrentar lo que se le presente.

- Auto– Imagen. Es el juicio estético que el hombre le hace a su figura corporal.

- Resiliencia. Este término fue utilizado inicialmente en ingeniería y hace referencia a la capacidad de algunos materiales de recuperar su forma inicial luego de haber sido sometidos a una fuerte presión.

Como éste hay muchos otros términos que han sido tomados de otras disciplinas y que en este caso sirve como comparación para el hombre, pues se ha observado que algunas personas poseen esta capacidad de reponerse y salir fortalecidas ante la adversidad, cuando los graves problemas que enfrenta la sociedad son transformados en oportunidades para salir adelante.

Para que esta resiliencia se dé es necesario que los vínculos que la persona o grupo poseen sean fortalecidos en redes; que con la crisis por la cual pasaron o están pasando, se construyan nuevas significaciones y sentido a los conflictos y recuperar el respeto a la diferencia, entre otras.

Con la resiliencia se pretende que las comunidades desfatalicen sus conflictos y encuentren en ellos el camino hacia la reconstrucción del tejido social.

2.4.4 Comunidad. Hallamos definida comunidad en un grupo de personas que comparten un mismo espacio geográfico, una historia, cultura y dinámicas comunes, que además se integran a través de la organización; con objetivos que también les son comunes. Toda esta interacción provoca en ellos sentido de pertenencia e identidad, lo que según Bertha Jeannette Niño²⁴, son constructores de instancias de participación social de los sujetos.

Según esta misma autora la comunidad tiene un doble registro, uno material que corresponde al espacio y el otro simbólico, que es lo que se construye a través de la interacción.

A lo largo de la historia observamos que desde tiempos remotos el ser humano ha buscado vivir en grupo; así, cuando un grupo de personas se halla unido por vínculos naturales o espontáneos o por objetivos comunes como se dijo anteriormente, forman una comunidad.

Relacionado con los dos registros identificados por Bertha J. Niño y mencionados anteriormente se han analizado dentro de las comunidades cuatro elementos

²⁴ NIÑO, Bertha Jeannette. Procesos sociales básicos, Ed. UNAD, 1997, Bogotá. pp. 1 – 4.

básicos que la conforman, los cuales vemos especificados en un texto de Codesarrollo²⁵:

- Elemento Geográfico: Es el espacio geográfico ocupado por la comunidad, en el cual la gente interactúa, dentro de unos límites específicos.

- Elemento Socio – Cultural: Implica el conjunto de ideas, valores, costumbres, sentimientos y comportamientos comunes que dan identidad a los miembros de una comunidad. Estas características comunes son las que hacen posible la interacción entre los miembros de la misma.

- Elemento Económico: Se refiere a las actividades desarrolladas por los miembros de la comunidad para alcanzar su desarrollo económico y satisfacer sus necesidades.

- Elemento Político – administrativo: Es necesario en toda comunidad el establecimiento de normas que rijan la participación de modo que funcionen las organizaciones como deben ser. Se relaciona además este elemento con la integración de algunos miembros de la comunidad a los grupos políticos y/o entidades estatales.

Cada comunidad cuenta con diversidad de características que la identifica y la diferencia de las demás: Espacio geográfico, costumbres, intereses, oportunidades y necesidades, así como la manera de suplirlas, hacen parte del compartir y del interactuar en comunidad. Y de acuerdo a estas características, las comunidades se clasifican en²⁶:

²⁵ CODESARROLLO. “Autogestión, Participación Comunitaria y Proyectos”. Medellín: Ed. Gráficas Ltda., 1999.

²⁶ Ibid., p. 14 – 16.

- Comunidad Rural. Es en la que se establece una estrecha relación entre sus integrantes y la tierra. La interacción se dá a través de instituciones como la iglesia, la escuela, la tienda y en eventos como deportivos, culturales, recreativos, entre otros. Esta comunidad generalmente es más pequeña, lo que hace que las relaciones entre sus integrantes sean personales e intensas; las personas se llegan a conocer mejor, compartiendo entre sí sus diferentes problemas de tipo personal, familiar y grupal; su actividad económica en general está basada en el campo y en lo que éste les ofrece, les es más fácil formar grupos o asociaciones campesinas. Todavía en este tipo de comunidad se ve la solidaridad, el arraigo y el amor a su tierra, las familias son más unidas y las relaciones entre éstas se dan dentro de un ambiente de buena moral que todavía prevalece en nuestro tiempo. En lo que a relaciones sociales respecta, se hacen a través de la familia, grupos recreativos, educativos y de salud, entre otros.

- Comunidad Urbana. En esta clase de comunidad el hombre ya no guarda ninguna relación con la tierra, éstas están supeditadas a la actividad económica y a la producción; las labores efectuadas por el hombre se dan en lugares cerrados y dentro de un ambiente de ruido y contaminación... el hombre vive a las carreras, no le alcanza el tiempo para atender a su familia, ni para interactuar con sus vecinos, la persona pasa más tiempo en sus labores cotidianas al interior de las fábricas que en su propia casa; el trabajo realizado por el hombre es agobiante y absorbente, haciendo que estos habitantes de la comunidad urbana presenten altos índices de estrés, depresiones, miedos, entre otras.

Los valores morales pasan a un segundo orden, la familia, el amor a la tierra, el sentido de pertenencia y la cultura quedan por debajo de unos resultados económicos. El hombre se siente encerrado dentro de un mundo de cemento, la falta de afecto y solidaridad prevalece dentro de esta comunidad y las condiciones artificiales en las que el hombre se ve sumido lo ahogan y lo agobian constantemente.

- Comunidad Metropolitana. Esta clase de comunidad está conformada por un grupo de municipios alrededor de otro Municipio o ciudad de gran importancia a nivel económico, Industrial y comercial. En esta comunidad se dan avanzados sistemas de comunicación, transportes, vías y servicios públicos; el Estado allí hace más presencia y esfuerzos en cuanto a salud, educación y recreación se refiere. El Estado por medio de sus instituciones se ve obligado a ejercer cada día más, mayor presencia y mayor inversión en todos sus servicios, ya que estas comunidades cada día van creciendo en número de habitantes, ya sea por explosión demográfica o porque simplemente estas comunidades son un atractivo para que personas de otras zonas quieran buscar oportunidades en ella.

Los problemas a nivel personal son los mismos que se presentan en la comunidad Urbana.

Desarrollo Comunitario. La organización de la comunidad tiene como finalidad primordial darle a ésta los servicios en todos los campos, según sus necesidades manifestadas por ella misma. Es un proceso que lleva consigo varios elementos fundamentales como:

- El desarrollo programado: Tomado como la necesidad de planificar los programas e intervenciones con la finalidad de que los mismos lleguen verdaderamente a suplir las expectativas esperadas.
- Coordinación e integración: Que debe existir entre las organizaciones, individuos y grupos de la comunidad en aras del desarrollo.
- La educación, promoción y participación: Donde se le enseña a la comunidad la importancia que su participación a nivel individual y colectivo tiene para su propio

desarrollo, enseñándoles y haciéndoles tomar conciencia, que ellos como comunidad son el sujeto primordial de la ACCIÓN SOCIAL.

La organización de la comunidad juega un papel importante y protagónico en cuanto a la planificación de los servicios, organizando los recursos existentes y los potenciales en forma activa con la comunidad, teniendo en cuenta la verdadera demanda social de estos servicios y tomando conciencia que el Estado bien o mal da lo necesario y lo demás depende de la participación y acción directa de la comunidad, trabajando en la calle y en los sitios públicos pero siempre en grupos.

Con lo anterior se ve claramente que la comunidad organizada es el primero y el principal de los recursos para la búsqueda de su propio desarrollo... pero para lograr ésto, es necesario una verdadera ACCIÓN SOCIAL, para que esta comunidad organizada pueda funcionar; que no sea una comunidad quieta o muerta, sino que por el contrario sea activa, dinámica y participativa en el seno mismo de la sociedad, siempre buscando su propio desarrollo.

La acción social entonces debe llevar consigo unos principios básicos:

- Reintegración de los individuos inadaptados a su propio contexto social, siempre y cuando se quieran dejar ayudar.

- Inducir al sujeto a un cambio personal – individual y a un cambio de esa pequeña parte social en el que éste vive y actúa (llámese familia, grupo de amigos, cuadra)

O sea que puede considerarse que existe un desarrollo de la comunidad, mientras exista un desarrollo del individuo y viceversa.

Esta acción si nos lleva al trabajo comunitario, el cual busca un verdadero cambio, pero única y exclusivamente a través de las personas interesadas y adecuadamente ayudadas. Conlleva también a la autodeterminación para que las comunidades elijan por sí solas el camino adecuado para su propio desarrollo, y este desarrollo conlleva a un ritmo para lograrse, y éste ritmo depende de las personas por mejorar su comunidad.

El cambio y el desarrollo se hacen posibles por la acción del individuo ligada a la acción de los demás en procura del bienestar común. El cambio y la participación deben ir estrechamente ligados, donde el trabajo de comunidad es la participación en el cambio"²⁷

2.4.5 Organización. En términos generales entendemos organizar como preparar la realización de algo y la organización como disposición, arreglo, orden.

En el presente trabajo el tipo de organización que nos ocupa hace referencia a la organización comunitaria entendida por Esperanza González²⁸ como un proceso de interacción, donde un grupo de personas que comparten el mismo espacio geográfico e intereses comunes se integran para dar solución a sus problemáticas colectivas.

Igualmente al revisar las bases para el trabajo comunitario planteadas por la Secretaría de Desarrollo de la Comunidad de la Gobernación de Antioquia, se encuentra que: “la organización es la condición necesaria para la defensa de los intereses comunitarios, así como para el logro de los objetivos propuestos”²⁹.

²⁷ MARCHIONI, Marco. “Planificación social y organización de la comunidad”. Madrid: Ed. Popular, 1989. P. 48 – 60.

²⁸ GONZALEZ, Esperanza. “Manual sobre participación y organización para la gestión local”. Ed. gente nueva. Primera edición. Santafé de Bogotá, febrero de 1996.

²⁹ CODESARROLLO, Op. Cit., p. 12

- La organización comunitaria está en la base de todos los procesos de desarrollo y autogestión, pues cuando los miembros de una comunidad se agrupan y organizan, se facilitan diferentes logros, tal como los vemos específicos en el texto sobre Autogestión, Participación Comunitaria y Proyectos publicados por la fundación CODESARROLLO³⁰.

- Identificación de los problemas

- Formulación de proyectos que solucionen dichos problemas u otros

- Ejecución de acciones que vayan en pro de un beneficio social

- Defensa de los intereses comunitarios

- Logro de objetivos propuestos

Por tanto, la comunidad debe identificar una forma de organización que permita armonizar intereses, canalizar recursos y orientar el trabajo hacia programas que beneficien la población por medio del fomento de la participación activa, consciente y solidaria que lleve a la autogestión.

Un requisito clave para que se dé la organización de la comunidad es que ésta sea consciente de sus necesidades y de la imposibilidad de satisfacerlas individualmente; lo cual lleva al deseo de organizarse e iniciar un trabajo que conduzca a la satisfacción de dichas necesidades. Dentro de las comunidades se encuentran diferentes modalidades de organizaciones tales como empresas comunales, precooperativas, comités de vivienda, comités de deportes, grupos juveniles, juntas de acción comunal, asociaciones de padres de familia, entre otros

³⁰ Ibid., pp. 27 y 55

y todos buscan o deben buscar realizar programas que beneficien a la comunidad a través de la asociación y participación voluntaria de los mismos.

¿Cómo se organiza una comunidad? Generalmente se encuentra en la mayoría de los textos que trabajan el tema, que coinciden en los pasos o etapas básicos para lograr la organización de la comunidad (puede que se observen pequeñas variaciones, pero no alteran en mayor grado el proceso).

- **MOTIVACIÓN:** Es el primer momento, el cual debe estar encaminado a la sensibilización y movilización de la comunidad para que participe con base en sus intereses y potencialidades.

- **PROMOCIÓN:** La cual consiste en la orientación a la comunidad para que se organice y participe en la planeación, ejecución, control y evaluación de los programas que posibiliten el desarrollo comunitario y participe también en la búsqueda de recursos para la solución de los problemas. La promoción implica además lograr comprometer a la comunidad en el trabajo necesario para mejorar su realidad y en la participación activa de todos los grupos en las acciones para su desarrollo.

- **TOMA DE CONCIENCIA:** El proceso de toma de conciencia según la Gobernación de Antioquia³¹ se inicia en el momento en que el ser humano reflexiona sobre su realidad, busca las causas que la producen y los medios para transformarla, pues sólo después de que la persona hace una reflexión crítica sobre su propia realidad se logra convertir en sujeto activo de sus propios cambios.

³¹ Ibid, pg. 27

- **DECISIÓN:** Se refiere a la aceptación consciente de una situación individual o colectiva que permite definir los objetivos, las metas y actividades. Los miembros de una comunidad pueden decidir cuando han tomado conciencia de sus problemas, antes no.

- **ACCIÓN COMUNITARIA:** Es ya el resultado del trabajo colectivo de las personas de una comunidad que decidieron organizarse para resolver sus problemas.

Es importante tener presente que el proceso de organización para lograr una participación activa de la mayoría de personas de una comunidad debe darse en torno a los intereses comunes, la decisión libre de las personas, la toma de decisiones por la mayoría, la planificación conjunta de acciones, así como la identificación de soluciones que beneficien si es posible a toda la población y el trabajo basado en la solidaridad, cooperación y responsabilidad compartida, de modo que se llegue al logro de un desarrollo psicosocial y económico. Sin embargo, uno de los obstáculos para lograr lo anterior, son las relaciones de poder que se dan en toda acción comunitaria y estas a su vez se dan según Hegel en la lucha por la satisfacción de la necesidad de reconocimiento constitutiva de la dialéctica del amo y el esclavo. Estas relaciones de poder hacen parte de la estructura de las organizaciones e influyen directamente en el modo como el sujeto asume y adjudica roles.

Liderazgo. Al hablar de liderazgo se está haciendo referencia a un grupo de personas que por sus características individuales, están en la capacidad de jalonar procesos comunitarios de organización, participación y obtención de las metas u objetivos propuestos.

Los líderes deben poseer algunas características básicas para el ejercicio de una adecuada función que conduzca al cambio social:

- Impulsa y motiva al grupo para cumplir las metas propuestas.
- Vela porque se cumplan las metas del grupo, partiendo de su ejemplo.
- Planea, programa, coordina y evalúa los planes de trabajo conjuntamente con su grupo.
- Delega funciones sobre otros integrantes del grupo.
- Estimula el surgimiento de nuevos líderes a través de sus acciones en grupo.
- Ante una decisión trascendental en la vida del grupo, elige el bien colectivo antes que el particular.
- Cuando se presentan conflictos, establece con el grupo, cuál es la mejor forma de solucionarlos.
- Proporciona elementos básicos para la cohesión grupal y el sentido de pertenencia.
- Las decisiones que toma son de orden democrático.

Tipos de líderes:

Los líderes se clasifican de acuerdo a la forma como cumplen su función, entre los que se encuentran: Coercitivos, autocráticos, carismáticos y democráticos

- Líder coercitivo: Es aquel que utiliza la autoridad sobre el grupo a través de la fuerza, obligando así a las personas a acatar sus órdenes y quien se atreva a desautorizarlo sufrirá drásticas consecuencias.

- Líder autocrático: Éste impone su autoridad, desvalorizando las opiniones y aportes de los demás integrantes del grupo; pero a diferencia del coercitivo no usa la fuerza para hacer cumplir lo que piensa, sólo su voluntad es criterio y norma.

- Líder carismático: Este es quien a través de sus virtudes personales, destacadas en su capacidad de ser seguido, aceptado y aprobado por los demás, obtiene los fines deseados.

- Líder democrático: Es aquel quien toma decisiones valorando y estimulando la opinión de los integrantes del grupo, y es a partir de ellas que se orienta el camino a seguir.

La organización comunitaria es un pilar fundamental en la participación que la comunidad tendrá en la gestión de su propio desarrollo; es la mejor manera de promover el trabajo en equipo, propiciando la interacción de sus miembros en busca del logro de metas comunes. Es necesario por tanto mirar detenidamente que se entiende por participación comunitaria y qué involucra.

2.4.6 Participación. Es un proceso social que propicia la interacción entre varios individuos, para alcanzar beneficios colectivos.

Tipos de participación:

- En el ámbito público, la participación ciudadana y la política.

- En el ámbito privado, la social y la comunitaria.

Participación Comunitaria. Según Esperanza GONZALEZ es la mejor manera de intervenir e interactuar colectivamente. Es el compromiso de los integrantes de un grupo para satisfacer o suplir unas necesidades comunes, que redundarán

positiva o negativamente en el desarrollo de una comunidad. Es entonces el elemento fundamental para el desarrollo de la comunidad, puesto que propende lograr que los integrantes de la misma sean gestores de su propio desarrollo en cualquier campo de su vida comunitaria. Es un proceso de interacción de la comunidad que le permite el conocimiento de su realidad y la búsqueda de acciones concretas para solucionarla.

La participación comunitaria posibilita la creación de líderes y la conformación de grupos en la comunidad, desarrollando además un buen sentido de pertenencia y una constante interacción.

La participación conlleva a:³²

- Que los grupos asuman o adopten acciones de dependencia o paternalismo.
- Posibilita el desarrollo del sentido de pertenencia en los integrantes de la comunidad.
- Conlleva a la detección de líderes comunitarios que fortalezcan la comunicación y por ende la participación. Aunque éstos pueden involucrarse positiva o negativamente.
- Lograr autogestión y empoderamiento para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.
- El fortalecimiento de la autoestima, porque se sienten útiles.

³² Las bases de la participación comunitaria, (campamentos comunitarios). Secretaría de Desarrollo de la Comunidad – Gobernación de Antioquia.

En el proceso de participación se expresan igualmente relaciones de poder, donde cada cual defiende y desea imponer sus necesidades y opiniones, generando así un conflicto; condición que puede provocar rupturas o consolidaciones, dependiendo de la forma como éstos sean enfrentados³³.

2.4.7 Psicología Social Comunitaria. Se considera indispensable contar con los aportes teóricos y/o conceptuales de esta disciplina, porque en ella se hallan insertos elementos claves que representan su valor al dar luz a este proceso investigación – intervención, en cuanto a la organización y participación comunitaria en desplazados.

A lo largo del desarrollo de la Psicología, la cual se interesó en sus inicios por el abordaje del individuo en su vivencia interna (Psicología de la mente) y sus manifestaciones externas (Psicología de la conducta), se experimentó la necesidad de abordar igualmente los vínculos que el individuo establece con su medio y los procesos que vive no sólo el individuo sino el grupo en general. De lo anterior se ha ocupado la Psicología Social; la cual ha logrado integrar aportes de diferentes disciplinas de las Ciencias Sociales Humanas.

La Psicología Social Comunitaria es una rama mucho más joven de la Psicología y se ha caracterizado según Eduardo Rivera e Irma Serrano, por su deseo de actuar e intervenir en situaciones y problemas sociales; siendo la intervención o acción social su tarea primordial.

Maritza Montero³⁴ la presenta como una vía de interacción cuyo objetivo es lograr la autogestión para que los individuos puedan generar cambio en su medio y establece los tres principios básicos que la rigen:

³³ op. Cit. GONZALEZ. p. 18.

³⁴ MONTERO, Maritza. “La Psicología Comunitaria: Orígenes, Principios y Fundamentos Teóricos”. En: Revista Latinoamericana de Psicología. Volumen 16, # 3, 1984, pp., 387 - 400

- La autogestión, de modo que se considere al sujeto estudiado o intervenido, como estudiante o interventor.
- El rol del Psicólogo es más de facilitador para lograr dicha autogestión.
- Es imprescindible unir la teoría con la práctica.

La psicología Social Comunitaria a través de su corto recorrido en la historia ha ganado en riqueza conceptual en cuanto a la definición de varios Marcos Teóricos, que brindan mayores perspectivas en los procesos de investigación – intervención, de los que en el presente proyecto se toman tres por considerarlos oportunos y necesarios.

Es así como el **Marco Ecológico**³⁵ en su argumentación teórica toma como interdependientes al hombre y al ecosistema en el cual el uno no es sin el otro, cada uno se modifica mutuamente, en el proceso histórico compartido se van adaptando a los cambios; retoma además la necesidad de valorar la vivencia cotidiana de las comunidades y la forma de resolver sus problemas como aportes fundamentales en la toma de decisiones.

Los planteamientos de este modelo van conduciendo la urgencia de crear en las comunidades y en los grupos conciencización de sí mismas y de su poder de autodeterminación; especialmente en donde se han sufrido ciertas deprivaciones los individuos y los grupos presentan resentimientos frente a la estructura social, lo que los inhibe en cuanto a la participación comunitaria, lo cual es uno de los principales planteamientos del **Marco de Acción o Cambio Social**³⁶; pero este

³⁵ MARTÍN G. Antonio. Psicología Comunitaria: Fundamentos y aplicaciones. España: Ed. Síntesis. 1998. P.39.

³⁶ *ibid.*, p. 42.

proceso se queda a medias si no se introduce como concepto y como modelo conceptual y de intervención el Empowerment que significa “algo así como traspasar a los ciudadanos, grupos, organizaciones y comunidades, el poder y la capacidad de tomar las decisiones que afectan a sus vidas; dicho de otra manera, ejercer el poder sobre uno mismo y sobre su propio contexto”³⁷.

Estos modelos y sus principales aportes conceptuales como la dinámica en el tiempo del hombre y el medio ambiente, la necesidad de autodeterminación de los grupos y comunidades deprivadas para conducirlos a la participación comunitaria y el empowerment como forma que cada persona y comunidad se asuma como tal con sus potencialidades y tomen el poder sobre sí mismos.

Para generar cambio social, son herramientas que se presentan como ineludibles en la Psicología Social Comunitaria y en esta propuesta de investigación – intervención.

Psicología Social Comunitaria y Cambio Social. Durante largo tiempo se ha venido presenciando un cambio de paradigma pasando de lo cierto, lo predecible y lo seguro a lo incierto, lo de difícil acceso al conocimiento y lo inseguro; este cambio se hace patente e indispensable en las comunidades, pues es el que les permite asumirse de manera diferente y llevar a cabo acciones que modifiquen sus comportamientos y actitudes frente a sus problemáticas.

Es así como el cambio social se presenta en la Psicología Social Comunitaria como uno de los fines más urgidos en lo social y/o comunitario, entendiendo como cambio, según Nisbet “como una sucesión de diferencias en el tiempo en una identidad persistente”³⁸ y por cambio social según Jaime ARIAS R. Como

³⁷ Op. Cit. P. 43.

³⁸ Citado por Jaime ARIAS Ramírez en “Desarrollo y cambio social”. Colombia, 1991. Pg. 23.

“diferencias observadas en el tiempo en alguna relación, norma, función, status o estructura”³⁹.

Es importante reconocer que en el cambio en particular y el cambio social que es el que nos interesa, la identidad se mantiene, pero se modifican sus características.

Según Jaime Arias⁴⁰, hay varios tipos de cambio como:

- Vueltas sobre sí, sin cambios en la esencia
- Simple desplazamiento
- Crecimiento
- Decrecimiento
- Involución o deterioro
- Cambio sustancial, diferencias en el tiempo/identidad persistente

El proceso de cambio se da en tres etapas básicas:

1. Estado inicial integrado: Un grupo integrado funciona normalmente; su participación es la prevista y esperada por las normas, por las expectativas internalizadas y por las circunstancias ambientales.

³⁹ Ibid. Pg. 24.

⁴⁰ Ibid. , pp. 25 – 26.

2. Desintegración: Aquí los grupos afectados por el cambio dejan el nivel, grado y forma de participación integrada para participar de una manera no prevista por las normas, ni esperada sociológicamente; en consecuencia se aumenta o disminuye el nivel de participación y el grupo se “desubica”, lo cual se refleja en retraimiento, apatía, abandono o puesta en disponibilidad para un aumento de la participación.

3. Nuevo estado reintegrado: Esta ocurre cuando se han producido los cambios que de un lado legitimizan y de otro ofrecen posibilidades efectivas de realización y se da de dos maneras:

- Por asimilación; o sea que los grupos movilizados adquieren los rasgos necesarios para su legitimación como participantes.

- Por cambio social efectivo, o sea una modificación de la estructura de la sociedad.

El agente de cambio debe tener presente que este proceso provoca en los individuos y comunidades grandes resistencias, las que enfrenta adecuada y oportunamente si se provee de elementos conceptuales y metodológicos propios de la disciplina como la valoración de la historia, la cultura y las formas de enfrentar los problemas; los que debe emplear, no como medios que obstaculicen el cambio social, sino que por el contrario lo facilite y enriquezca.

2.4.8 Autogestión. En este proyecto se aborda la autogestión como uno de los elementos claves que desde la Psicología Social Comunitaria se busca trabajar con la comunidad. La autogestión hunde sus raíces en movimientos socialistas de principios del siglo anterior y sobretodo en la propuesta Yugoslava que, según

Oscar Waiss⁴¹, surge en la década de los 50 como respuesta a los obstáculos colocados para el normal desarrollo de la economía nacional.

Inicialmente, la propuesta autogestionaria en Yugoslavia que entregó las empresas a los trabajadores fue muy criticada por las mismas élites comunistas, acusando a sus gestores de traición al socialismo; fue criticada además por la ultraizquierda quienes caricaturizaron el fenómeno evidenciando así su propia credibilidad en la capacidad de los obreros para manejar las empresas y por el capitalismo que a través de los medios de comunicación manejados por ellos se encargaron de mostrar al mundo una versión diferente de los hechos reales presentando a los gestores de la propuesta arrepentidos y dispuestos a pedirles ayuda.

La autogestión por tanto es vista desde diferentes puntos como:

- Un medio útil para ilusionar a quienes creen que es posible que las comunidades asuman un rol activo frente a la gestión social.
- Una estrategia de muchos políticos que pretenden implantar este modelo autogestionario para ganar el voto popular.
- Una amenaza, pues socava las bases del poder.

En realidad la autogestión en su propósito de base busca que las comunidades se vinculen directamente a la gestión colectiva y no se limiten a “creer en las palabras” como decía Lenin⁴², sino que adquieran conciencia de las dificultades y soluciones. Por ello, para Edward Kardelj quien trabajó en el proyecto de Reforma Constitucional y participó de la experiencia Yugoslava de autogestión, ésta “es una

⁴¹ WAISS, Oscar. “la autogestión como proposición alternativa”. En: Nueva sociedad, N S 56 – 57 de septiembre – octubre y noviembre – diciembre, de 1981. Pp 79 a 92.

categoría eminentemente Socialista...En las condiciones en que se desarrolla la autogestión no existe, ni puede existir el Capitalismo...”⁴³

Es necesario por tanto cuestionar y reflexionar acerca de las posibilidades que se tiene en el contexto Colombiano, influido enormemente por las políticas y principios Capitalistas en franca lucha contra una izquierda que se ha convertido en otra élite ávida de poder, de desarrollar proyectos que logren generar procesos de autogestión.

- Autogestión Comunitaria.

En nuestro medio es muy utilizado el término autogestión en proyectos y programas, muchas veces sin un análisis previo de lo que requiere a modo de terreno abonado para que pueda dar resultados.

La Fundación Codesarrollo, al trabajar en la capacitación de comunidades aborda entre otros el tema de la autogestión definiéndola como...”La posibilidad que tiene cada persona de participar por sí misma o por medio de legítimos representantes, en la formación y toma de decisiones de las que dependen su porvenir y el de su familia”⁴⁴. Así mismo se presenta la comunidad autogestora como la que “es capaz de proponer metas y estrategias para mejorar el ambiente dentro del cual vive”⁴⁵.

Lo anterior permite ver la similitud con la que se mira autogestión y participación comunitaria, de donde se infiere que la autogestión es el mayor grado dentro de la escala participativa. Así, una persona autogestora se reconoce porque conoce que tiene, de qué es capaz, a quiénes acudir; reconoce además las relaciones que

⁴² Citado por WAISS, o. Ibid, p. 82.

⁴³ Ibid., P. 84.

⁴⁴ CODESARROLLO. Op. Cit., p. 39.

⁴⁵ Ibid., p. 39.

tiene con los otros miembros de su comunidad, así como los intereses y necesidades que los unen y propone soluciones viables y de beneficio para todos.

Al darse cuenta una comunidad que el principio básico de la autogestión es la capacidad que tiene ella misma para congregarse y aunar esfuerzos con miras a satisfacciones colectivas más que individuales, acepta que si desea promover la autogestión debe primero trabajar en aspectos que se convierten en condiciones básicas para que se dé dicha autogestión, como son:

- El sentido de pertenencia
- La concertación y toma de decisiones
- Reflexión sobre necesidades comunes y el tipo de desarrollo que se desea

Es evidente entonces que la autogestión facilita que la comunidad tenga acceso a la planeación que se hace a nivel local, expresando sus necesidades y concertando con diferentes entidades (Estatales y Privadas), la solución a los problemas prioritarios. Además logra que se le tenga en cuenta en la distribución del presupuesto, que de otra manera podría ser recortado si la misma comunidad no lo reclama y está al tanto de su distribución.

2.5 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

- Asentamiento: Instalación de un grupo de personas en un lugar geográfico determinado, generalmente de carácter provisional.
- Comunidad: Es un grupo de personas que comparten permanente o temporalmente un mismo territorio o espacio y con intereses o necesidades en común; comparten además actividades cotidianas, trabajo, estudio, deporte y

otras; buscando el bienestar de sus integrantes. Como su nombre lo indica, en la comunidad hay algo” en común” que se comparte.

- Comunitario: Puesta en común de personas organizadas, unificando criterios frente a unos intereses comunes que los convoca, partiendo de la lucha por resolver unas necesidades, donde la cotidianidad permite construir de manera cambiante la identidad.
- Democracia: Gobierno en el que el Pueblo ejerce la soberanía. Estado en el que los ciudadanos gozan de igualdad de derechos⁴⁶.
- Desplazado: Persona que sale de su residencia habitual por razones de violencia o de desastre natural, para proteger su integridad física, mental y social.
- Desplazamiento en masa: Se caracteriza porque es un número mayor de personas que sale de su territorio habitual.
- Desplazamiento forzado: Fenómeno de migración involuntaria originado por la violencia; en nuestro caso una migración que ha sido provocada por enfrentamientos, presencia o interacción de uno o más actores armados en la zona de conflicto.
- Desplazamiento gota a gota o invisible: Este tipo de movilidad es uno de los que más se presenta y se caracteriza porque las personas van saliendo poco a poco del lugar donde habitan.
- Desplazamiento organizado: Ocurre cuando la decisión corresponde a un grupo de personas organizadas comunitariamente y que generalmente buscan

⁴⁶ Diccionario comprensivo de la lengua Española. Eduardo CÁRDENAS. Ediciones nacionales círculo de lectores.

apoyo en las instancias del gobierno o en otras partes, bien sea de carácter legal o material.

- Migración: Un concepto de movilidad humana, entendida como un amplio proceso de reacondicionamiento espacial del hombre, en busca de mejores condiciones de subsistencia.

- Migración forzada: Implica razones involuntarias y/o violentas en el momento de abandonar su territorio.

- Violencia de carácter social: Es la que se desarrolla en escenarios como la familia, el barrio, la escuela, cuyas motivaciones responden a la defensa o ataque de intereses muy particulares, que pueden ser económicos, de territorio, étnicos, religiosos y/o culturales.

- Desarraigo: Que ha sido cortado de raíz. Desterrado, separado de un cuerpo o asociación. Desertar, extirpar una costumbre, vicio o pasión.

- Vínculo: Es la unión emocional entre dos personas o dos partes de éstas que se encuentran estrechamente relacionadas. Estos vínculos están relacionados con unas emociones básicas: Amor, odio, conocimiento, entre otras.

- El duelo desde los emigrantes: Duelo etimológicamente significa “dolor” y “desafío o combate entre dos”.

- Los emigrantes experimentan “dolor” por lo que han dejado atrás y se enfrentan a un “desafío” ante lo que les espera.

3 METODOLOGÍA

3.1 CONCEPCIÓN METODOLÓGICA

Este modelo investigativo estuvo apoyado en sus concepciones epistemológicas por un enfoque crítico – social que plantea la necesidad de articular teoría y práctica social crítica, a fin de transformar racionalmente la sociedad hacia la libertad y la autonomía de los hombres.

Como lo expresa Alfonso Torres: “En fin la tradición filosófica... considera que la ciencia social crítica es histórica, tiene en cuenta los significados e interpretaciones de los individuos, es auto – reflexiva, crítica, práctica y participativa”⁴⁷.

3.1.1 Características de la teoría acción crítica – social. A través de la teoría de la acción crítica – social se pretende conducir a la comunidad a que ella misma reflexione sobre las prácticas realizadas para la solución de sus problemas, elaborando modificaciones de acuerdo a lo encontrado que apunten al cambio social, fortaleciendo el trabajo de grupos y organizaciones en cuanto a su autonomía y capacidad de acción.

En este continuo diálogo de saberes (lo académico y lo popular) tanto la población objeto como los agentes externos involucrados en el proceso reflexivo y crítico resultan fortalecidos mutuamente por los continuos conocimientos compartidos.

⁴⁷ TORRES C., Alfonso. enfoques cualitativos y participativos en investigación social. Aprender a investigar en comunidad II. Santafé de Bogotá: UNAD, 1998. Pág. 121.

3.1.2 Tipo de Investigación. Esta investigación – intervención se realiza en dos momentos:

- Recuperación colectiva de la historia. Se inicia con la elaboración de una pregunta clave, ¿cuáles han sido los procesos de organización comunitaria que ha tenido el asentamiento “El Pinal Mano de Dios”?
- Sistematización de experiencias. Se emplea para reflexionar sobre esta pregunta y generar conocimiento.

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Sistematización de experiencias: este proceso se cumple tomando la propuesta de Carlos Garcés, en cinco momentos:

3.2.1 Acercamiento a la Comunidad. A través de la colaboración con la Corporación Convivamos, ubicada en la zona nororiental de Medellín, fuimos guiadas por el sociólogo Fernando Cardona al asentamiento de desplazados “EL PINAL MANO DE DIOS”.

Allí fuimos presentadas por un grupo de líderes comunitarios, con los cuales hicimos un recorrido por el asentamiento, en donde observamos: ranchos construidos en madera, cartón, plástico y zinc, y con muy poca distancia unos de otros. Estas construcciones están hechas sobre un terreno montañoso (pendiente), poco firme y suelos que albergan fácilmente la humedad. Lo que hace que este asentamiento sea víctima de deslizamientos constantes, arrasando algunos ranchos, hecho que ya ha cobrado varias vidas.

La población, representada la gran mayoría por mujeres, niños y ancianos, provenientes de diversos lugares de Antioquia y del país, muestra una gran

diversidad cultural, lo que ha impedido el acercamiento entre ellos y ha perjudicado el desarrollo comunitario.

Antes propietarios de diversas parcelas, hoy se dedican al comercio informal, lo que los hace presa fácil de la autoridad, que los persigue para despoblar el espacio público, pero a pesar de todos los inconvenientes que atraviesan, son personas con un enorme amor por la vida, con deseos de luchar y de estar cada día mejor, no olvidan las tierras que tuvieron que dejar por causa de la violencia, y desean regresar para continuar viviendo y si es posible morir allí (de muerte natural) en lo que sí es suyo.

Se inició la práctica investigativa en el asentamiento apoyadas en el trabajo que venían realizando los estudiantes de comunicación social de octavo semestre de la UNAD (Universidad Nacional Abierta y a Distancia). Esta actividad se cumplió básicamente con el objetivo de acercarse a la comunidad e ir la conociendo a través de la Observación Participante.

3.2.2 Recuperación Colectiva de la Historia. Se utilizó la técnica de grupo focal, el que se conformó con representantes de los comités de trabajo (educación, salud, mujeres, conciliador, desplazados), con el objetivo de recolectar información acerca de los procesos de organización comunitaria que vivió el asentamiento desde su conformación. Además con este mismo objetivo se realizaron talleres, reuniones, entrevistas informales y toda esta información recolectada se organizó para la elaboración del relato.

3.2.3 Intervención. A lo largo de todo el proceso se realizaron acciones tendientes a promover la organización comunitaria. Teniendo en cuenta los factores que la han obstaculizado y potencializado se programan acciones destinadas a que este proceso produzca efectos positivos contundentes, interviniendo el primero y fortaleciendo el segundo.

Pero por las dificultades que se presentaron para cumplir los objetivos planteados, no fue posible culminar la propuesta de intervención psicosocial por lo que se deja planteada parte en el capítulo 5 y parte en el capítulo 8.

3.2.4 Análisis y Validación de la Información. Inicialmente se organizó la información identificando las categorías que podrían orientar el análisis (ver anexo categorías y subcategorías). Se hizo un análisis descriptivo y luego con base en la relación encontrada en las diferentes categorías y la interacción de unas con otras, se redactaron los capítulos propios que trataron de dar respuesta a la pregunta formulada inicialmente.

El ejercicio de la validación se hizo a nivel interno, evidenciando que los datos reflejan la situación estudiada, pero las dificultades de orden público impidieron que se hiciera a nivel externo; es decir con la comunidad.

3.2.5 Lo que se pretendía hacer y no se hizo. La presentación de lo que se logró realizar de la propuesta y lo que no, está consignado en el capítulo seis en la parte de la evaluación de la propuesta.

3.2.6 Programación de acciones futuras. Como complemento del anterior se identificaron las acciones pendientes que se deben realizar para darle continuidad al proceso en la comunidad, consignándolas parte en el capítulo seis y parte en el octavo.

3.3 POBLACIÓN O COMUNIDAD

La población con la que se llevó cabo el proyecto de práctica investigativa involucró inicialmente a los líderes reconocidos de la comunidad, que forman parte de los comités y que estaban divididos así: de educación, de mujeres, ancianos, desplazados, conciliador, de restaurante y de salud. Además se trabajó con un

grupo de personas (grupo focal) que se conformó con integrantes de estos mismos comités de trabajo, a fin de recolectar información acerca de la historia de la organización del asentamiento.

Grupo de personas que oscilan entre los 20 – 60 años de edad y participan alrededor de 25. Se toma en cuenta este grupo por ser representativos de toda la comunidad, además por tener buen nivel de convocatoria y de motivación para el trabajo comunitario, lo que facilita una replica adecuada de lo que se construye.

3.4 TÉCNICAS

3.4.1 Primer momento. En este primer momento y durante todo el proceso de investigación – intervención se utilizaron varias técnicas como:

- Observación participante. Con la que se da una introducción más directa en la comunidad donde se participaba activamente en algunos encuentros programados por ellos, por otras instituciones y por el grupo de estudiantes, con el objetivo de estar al tanto de lo que se diera en su interacción en cuanto a la organización comunitaria, tanto en lo manifiesto como en lo latente y que posteriormente se utilizaría para el análisis de la información.
- Entrevistas informales. Con el fin de ir identificando elementos puntuales que fueran dando respuesta a la pregunta inicial del proceso investigación-intervención.
- Arqueo de fuentes. Para constatar información recibida por algunos de los integrantes del asentamiento.
- Reuniones con los comités de trabajo. Se utilizó, no sólo con el fin de recolectar información, sino como la posibilidad de iniciar un proceso organizativo.

3.4.2 Segundo momento.

Recolección de la Información:

- Grupo Focal. Con esta técnica se pretendió llegar a un mayor conocimiento de la realidad social que afronta esta comunidad, para encontrar respuestas que apunten al mejoramiento de sus falencias y la posibilidad de que ellos aportaran al proceso de investigación – intervención.
- Observación Participante. Se utilizó a manera de acompañamiento con las anteriores técnicas, para saber cómo operaba la comunidad.
- La Entrevista semiestructurada. Técnica que nos permitió recoger la información en el ámbito individual y colectivo, de puntos específicos que se necesitaban conocer.
- Arqueo de fuentes. Para corroborar la información recibida
- Visitas domiciliarias.
- Historias de Vida Participativas. Para buscar se empezó por reconstruir la historia de esta comunidad, a partir de las vivencias de sus miembros, lo que proporcionó sentido de pertenencia y ayudó a encontrar soluciones a sus problemas.

3.4.3 Tercer Momento.

Técnicas de análisis:

- Análisis Descriptivo: Categorización inductiva, Taxonomía (mapa conceptual), Matriz descriptiva.
- Relación de unas categorías con otras y lo que se pudo construir a partir de la reflexión de la práctica y sobre todo el proceso realizado.

Técnicas de Intervención:

- Talleres de capacitación. Como medio para fortalecer las personas de la comunidad en cuanto a su desarrollo humano.
- Visitas domiciliarias. Las cuales posibilitaron acciones concretas de intervención familiar.
- Asesorías en casos puntuales con gente que lo solicitaba, escuchando y propiciando la expresión individual.
- Actividades destinadas a la incorporación del mayor número posible de personas de la comunidad (actividades de animación sociocultural). Se participó en: actividades culturales, lúdicas, bazares, campañas de aseo, brigadas de salud, entre otras.
- Técnicas de expresión: - De conocimiento del otro. Para llevar al grupo a una reflexión sobre lo mucho que se comparte con los demás y lo poco que se conoce de ellos. – El hogar que yo quiero. A través de una visualización de cómo cada integrante del grupo quería vivir en su hogar, se llevaba a una reflexión de cómo quería vivir en su comunidad.

- Acompañamiento al grupo juvenil

3.5 RECURSOS

3.5.1 Recursos humanos. Grupo juvenil, líderes de la comunidad, comunidades religiosas, estudiantes de Psicología Social Comunitaria, estudiantes de Comunicación Social.

3.5.2 Recursos Físicos. Caseta comunal, restaurante y algunos sitios del sector.

3.5.3 Recursos Materiales. Grabadora, papel periódico, tablero, tiza, marcadores, colores, lapiceros, documentos entre otros.

4. RECUPERACIÓN DE LA HISTORIA DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DEL ASENTAMIENTO “EL PINAR MANO DE DIOS”

Para darle un orden lógico y coherente al relato, inicialmente se quiso plasmar como se había tomado, pero se presentaron dificultades para la redacción, como: falta de fechas precisas y el cruce de hechos importantes que se daban al mismo tiempo, impidiendo observar la relevancia de cada uno de ellos. Por esta razón se ha decidido presentar el capítulo dividido en dos temas:

- Situación de orden público

- Actores(entidades, líderes positivos y negativos y el Estado).

Considerando que es ésta una manera más concreta y precisa para dar a conocer la información sobre la historia de la organización comunitaria en el asentamiento el Pinar Mano de Dios.

Es de anotar que el trabajo con desplazados y el querer intervenir en su organización comunitaria, involucra actores y entidades que por razones de seguridad no deben salir a la luz pública. Por tanto para proteger su integridad y la de las practicantes se ha decidido crear y utilizar nombres ficticios.

4.1 RELATO

4.1.1 Situación de orden público⁴⁸. Para hacerse una idea global de la problemática del asentamiento el Pinar Mano de Dios, es necesario presentar una

⁴⁸ La información referida se tomó de diferentes fuentes: Entrevista a funcionaria Judicial.

visión más amplia incluyendo lo que estaba sucediendo a nivel local en cuanto al fenómeno del desplazamiento.

A finales del año 1997, en diferentes partes del Urabá Antioqueño y Chocoano se originó un desplazamiento masivo.

Los paramilitares mediante acciones de guerra expulsaron de dicha zona a la guerrilla de las FARC y del ELN y comenzaron a replicar militarmente contra los pobladores de aquellas veredas y corregimientos alejados de los cascos urbanos tildándolos de auxiliadores de la guerrilla, especialmente en aquellas áreas donde más tenían presencia y fuerza cuadrillas de dichos grupos al margen de la ley. Es por este motivo que muchas personas fueron asesinadas y gran cantidad de familias obligadas a desplazarse hacia las diferentes cabeceras urbanas del mismo Urabá, llámese Turbo, Chigorodó, Domingodó, Dabeiba, entre otros; pero en estos Municipios no fueron bien recibidos por los pobladores, porque eran vistos y señalados como perturbadores del orden público o como generadores de violencia y desempleo, así como también por el hecho de no existir en dichos Municipios una capacidad económica que pudiese brindarles: Vivienda, servicios públicos, educación y salud ante un fenómeno de desplazamiento tan espontáneo y tan grande.

Es allí entonces, en estos Municipios, donde esta gran cantidad de personas desplazadas comienza a sentir una ausencia total del Estado en lo concerniente a sus derechos básicos como personas, y a sufrir otra clase de violencia, la violencia Estatal, generada por el mismo Estado, por acción u omisión. Del primer caso, da fe la forma como eran desalojados utilizando la fuerza pública, por una Resolución o Decreto del Alcalde o Inspector al haberse asentado en tierras de interés común o en zonas de grandes fincas y en el segundo caso lo verifica la negación de sus derechos básicos como cualquier ciudadano: Ausencia total de asistencia en salud, educación, empleo, vivienda digna, entre otros. Nunca se observó por parte

del Estado ni de los particulares (fueran éstos al margen de la ley o no) llevar a efecto las más mínimas normas humanitarias.

Es de anotar que también se fue dando un nuevo fenómeno “calamitoso a nivel familiar y social, como era el reclutamiento de menores en forma forzosa que los obligaba a convertirse de un día para otro en autores de la barbarie que tanto los azotaba”⁴⁹.

Fueron entonces obligados a abandonar estas cabeceras Municipales, “ya que no aguantaban los nuevos tipos de vejámenes que se daban día a día”⁵⁰. Y es por esta razón que vieron como su única y actual esperanza el desplazarse a la ciudad de Medellín. Una vez allí escogieron los cinturones de miseria que rodean la Urbe Medellinense, como fueron los barrios Granizal, la Avanzada, el Carpinelo, 20 de julio, Blanquizal y el que nos ocupa en nuestro caso: “El Pinal Mano de Dios” zona centrooriental de Medellín, ubicado en el sector de Encizo Barrio 13 de Noviembre. Este asentamiento empieza a conformarse el 2 de Enero de 1998, con la llegada de más o menos 40 familias procedentes de Dabeiba, Turbo, Urabá Chocoano, Riosucio Caldas, San Carlos, entre otros.

Algunos de sus líderes cuentan que buscaron este lugar porque tenían referencias de familiares y amigos; se asentaron allí por estar poco poblado, por estar ubicado en una zona alta de la ciudad que les brindaba seguridad y porque era relativamente plano y facilitaba la construcción de sus ranchos. “La fe que los acompañó desde el principio les dictó el nombre, “La Mano de Dios” significaba que creemos en el poder de él para cuidarnos. Desde que llegamos lo hicimos de una manera neutral, sin pertenecer a uno u otro grupo, lo único que nos guió fue ese ser superior”⁵¹.

⁴⁹ Entrevista Funcionaria Judicial. Palabras textuales..

⁵⁰ *ibid.*

⁵¹ Relato de líder comunitario. El Colombiano, Julio 2001.

- Una causa común.

Al poco tiempo de estar ubicados allí, CORVIDE (Corporación de Vivienda y Desarrollo Social de Medellín) dueño legal de este terreno, propicia la primera amenaza de desalojo, aduciendo que esta zona era de alto riesgo geológico por estar en un lugar de la ciudad tan alto y tan pendiente, propicio para derrumbes.

- Primer asomo de organización.

Esta amenaza de desalojo, motivó a los habitantes del asentamiento a unirse y gestionar a través de la Consejería Presidencial para el desplazado la posibilidad de reubicación en otros predios. Para esta labor se nombraron unos veedores de la comunidad que estaban encargados de mirar los posibles terrenos que se les adjudicaría, ubicados en Guarne y en Yalí; negociación que no cumplió su meta porque se les exigía estar organizados legalmente (tener Personería Jurídica).

Bajo estos requisitos la comunidad empieza a organizarse: Como ya contaba con 300 familias(complementar..... se hizo un censo o cómo se supo este dato), se eligieron 30 líderes, cada uno de los cuales debería encargarse de 10 familias, gestionando en las diferentes Instituciones y canalizando todo tipo de ayuda.

Este proceso empezó a generar conflictos al interior del asentamiento porque se hacía evidente la diferencia entre la eficacia de algunos líderes y la poca actividad de otros para conseguir dichas ayudas. Aunado a ésto, los líderes encargados estaban agotados por el excesivo trabajo y el poco apoyo de las familias a su cargo. Como solución a lo anterior en Junio de 1998, se conformó una Junta de Viviendistas (JUNVICODE) que los representara dentro de la comunidad y ante las diferentes Instituciones Gubernamentales.

Las amenazas de desalojo continuaron reiterativamente, pero ante esta situación la comunidad se ha unido y ha gestionado para impedir el ser nuevamente desplazados. Es preciso resaltar que la comunidad ante esta crítica situación siempre se ha unido y ha trabajado organizada para encontrar la solución. Es esta amenaza de desalojo lo único que los ha movido a trabajar mancomunadamente.

Al mismo tiempo que trabajaban para encontrar solución a la amenaza de desalojo, continuaban llegando al asentamiento más familias desplazadas, y con ellas también llegó otro grupo de personas que igual que los desplazados carecían de vivienda pero en diferentes circunstancias, este grupo recibe el nombre de “destechados”.

Esta llegada de familias sin control al asentamiento comenzó a generar conflictos de toda índole: Rivalidad entre desplazados y destechados, donde estos últimos están en desventaja, ya que por no estar dentro de la connotación de desplazados carecen de los beneficios a que éstos tienen derecho. El espacio en el asentamiento era cada vez más reducido, los ranchos estaban casi encima unos de otros, y, lo que es peor aún, el factor violencia empieza a evidenciarse con el surgimiento de grupos al margen de la ley que bajo la coacción de las armas comenzaron a imponer leyes y normas, decidiendo qué familias se asentaban allí; es decir comenzaron a negociar con los terrenos.

Al momento de empezar a generarse estos conflictos, el asentamiento ya contaba con la conformación de JUNVICODE, quienes de inmediato se apropiaron de este problema y hablaron directamente con los jefes de las bandas las cuales pertenecían a otros sectores aledaños, ya que al interior del mismo asentamiento no había conformada ninguna banda. Es importante mencionar que desde que comenzó a conformarse el asentamiento, sus primeros habitantes se propusieron sembrar la paz y como forma de representarlo le dieron el nombre que ya conocemos y siempre intentaron mantenerse al margen; pero la comunidad crecía

cada vez más y algunos de sus nuevos habitantes también desplazados habían militado en los bandos involucrados en el conflicto, lo que permitió que también al interior del asentamiento se originaran bandas, las que empezaron a cobrar impuestos porque según ellos cuidaban y protegían el sector; los que más impuestos pagaban eran los propietarios de tiendas y graneros.

Más adelante empieza la lucha por el territorio, donde una de las bandas circundantes conformada por dos hermanos quiere tomarse el poder y ser los “dueños” absolutos del territorio, pero los líderes de la banda El Pinal Mano de Dios no lo permiten, de una manera muy discreta y disimulada a tal punto que los habitantes del asentamiento negaban la existencia de bandas en su interior y todo transcurría en una aparente tranquilidad.

A mediados del año 2001 empezaron a generarse enfrentamientos entre jefes de las bandas aledaños y habitantes del sector vecino, pero en la caseta comunal del Pinal, lo que condujo a algunos líderes religiosos y del asentamiento a dialogar para que esto no se diera allí, y se mantuvo por un tiempo cierta calma.

De una forma muy particular se comienza a manifestar el rechazo hacia algunas personas del asentamiento: le prendían fuego a sus ranchos y los amenazaban convirtiéndose más adelante algunos de ellos que se revelaron y no hacían caso de las amenazas en asesinados. El ambiente por tanto era tenso y todos desconfiaban de todos.

Esta situación afectó el trabajo iniciado para la investigación-intervención*, pues el grupo focal que se tenía conformado se desintegró posteriormente y solo algunas personas continuaron creyendo en la importancia de que la comunidad reflexionara sobre su propia historia como inicio de un proceso de cambio, aunque

* En esta fecha se venía realizando la presente investigación – intervención. Así que esta situación comenzó a afectar a las personas en ella directamente involucradas.

con cierto temor por la influencia que en la comunidad tenían algunos integrantes de la Junta de Viviendistas, que al parecer habían prohibido colaboraran con el proyecto, estas personas siguieron participando.

A mediados de octubre de 2001 asesinaron al jefe principal de la banda del asentamiento, quien había impedido que otras bandas aledañas penetraran al mismo a ejercer un control ilegal, o sea que éstos, al margen de la ley también, querían vacunar a los integrantes de la comunidad. Este asesinato cambió la historia del asentamiento, pues los jefes de estas bandas circundantes ya tenían el camino libre para tomar posesión de este terreno; el hermano de este personaje asesinado tuvo que huir para proteger su vida, así las bandas entraron y armaron a algunos integrantes del asentamiento, haciendo presencia allí con mayor fuerza, según fuentes, las AUC (Autodefensas Unidas de Colombia).

A partir de este momento se genera en la comunidad un ambiente de caos y violencia involucrando indiscriminadamente a todos sus habitantes: hombres, mujeres, ancianos y niños son obligados a encerrarse en sus ranchos a partir de las 5 p.m. y el que no acatara estas órdenes estaría en peligro. Además, surgen otros acontecimientos como saqueo de tiendas y amenazas a algunos propietarios de los ranchos, quienes posteriormente fueron obligados a salir de allí, dejándolo todo para nuevamente preservar su vida y comenzar de cero.

Es así como estos grupos ilegales empiezan a negociar con los ranchos, y en forma general se toman el poder del asentamiento. Todos estos acontecimientos generan en la gente de la comunidad mayor desconfianza y temor frente a los agentes externos, la gente ya no quiere hablar y prefieren quedarse encerrados en sus ranchos.

Posteriormente se realizaron varias reuniones para algunos agentes externos como hermanos Lauritas, seminaristas y estudiantes (practicantes) fuera de las instalaciones del asentamiento, donde se nos informó y se nos previno por parte de uno de los religiosos que realiza procesos y pactos de paz en el sector, acerca del peligro que corríamos al continuar nuestra labor allí, pues el asentamiento había sido declarado objetivo militar y en cualquier momento se podrían presentar enfrentamientos al interior de éste que pusieran en peligro nuestras vidas.

A pesar de la situación, algunos integrantes de Gente Unida (ONG) realizaron una actividad de integración en la que se pusieron camisetas que decían “No dispare”... la gente asistió y demostró que aún tenía deseos de seguir luchando. Las primeras comuniones y confirmaciones programadas para el 11 de noviembre (2001) que obviamente tuvieron que efectuarse fuera del asentamiento por el peligro que acarrearía el realizarlas en su interior.

Esta situación de orden público provocó que los seminaristas (pasionistas y consolatos) al igual que las Hermanas Lauritas se retiraran de la comunidad, y algunos líderes e integrantes del asentamiento quisieron continuar la labor comunitaria, pero estos gestos obedecían a que ignoraban la real situación por la que estaba pasando el asentamiento.

4.2 ACTORES

Se considera que es de gran importancia la función que han desempeñado tanto las organizaciones, como las diferentes personas que de una manera u otra, han apuntado a la construcción de las bases para la organización comunitaria del asentamiento. Para dicho fin los hemos clasificado en: entidades gubernamentales y no gubernamentales, personajes o actores que se han destacado, como algunos líderes de la comunidad y agentes externos.

- Entidades

Desde la conformación del asentamiento se hacen presente diferentes organizaciones no gubernamentales con el propósito de asistir a la población desplazada.

CISP (Corporación Internacional para la Salud del Pueblo), organización no gubernamental de origen Italiano que apoyó la comunidad con trabajo terapéutico a las mujeres, orientado por una Psicóloga. Participaron además, en la conformación de la junta de viviendistas, la construcción de la caseta comunitaria y el acueducto para gran parte de la comunidad con la donación de materiales.

A.C.A (Asociación Campesina de Antioquia), con capacitaciones sobre liderazgo y la creación del movimiento regional de desplazados.

Corporación regional: Con capacitaciones sobre liderazgo.

Pastoral Social y Justicia y paz: Con el servicio del restaurante escolar y el apoyo al trabajo de los diferentes comités.

Gente Unida: Con capacitaciones de prevención de desastres, violencia intrafamiliar, y con el servicio médico y brigadas de salud para toda la población.

El CINEP (Centro de Investigación Educativa Popular), y el IPC (Instituto Popular de Capacitación), han hecho su aporte desde capacitación con talleres de liderazgo, construcción de viviendas en madera y prevención de desastres; además, su trabajo ha dado pinceladas para que las comunidades desplazadas se organicen, pero éste no ha sido permanente,

- Líderes

El liderazgo es uno de los factores que más ha repercutido en la organización comunitaria del asentamiento (positiva y/o negativamente). Líderes surgidos dentro y fuera del asentamiento.

Religiosos: sacerdote, Hermanas Lauritas y Salesianas, Seminaristas: Pasionistas y consolatros.

Todas estas comunidades religiosas han intentado cumplir una labor humanitaria y de evangelización, pero su presencia a lo largo de estos 4 años se ha visto implicada directa e indirectamente en todo lo relacionado con la organización comunitaria.

HERMANAS LAURITAS. Quienes desde la conformación del asentamiento han hecho aportes como:

- Dividir a la comunidad en 4 sectores con el objetivo de empezar a trabajar organizadamente.
- Conformación del grupo de mujeres, el cual empieza con 25 integrantes, que inicialmente son capacitados en cuanto a derechos y deberes de la mujer, y posteriormente se dictan otros cursos como peluquería, panadería, manipulación de alimentos y peluches, entre otros, buscando inducir las al trabajo independiente para de esta manera aportar a la manutención de las mismas.
- Creación del restaurante escolar con el apoyo de entidades como pastoral Social y justicia y paz.

- Una labor importantísima que cumplieron las hermanas Lauritas en su proceso de acompañamiento en el asentamiento, fue darse a la tarea de escuchar los relatos de las familias sobre su vivencia del desplazamiento, con lo que se logró que dichas familias descargaran en gran parte los traumas vividos por ser víctimas de este fenómeno.

El objetivo inicial de las Hermanas Lauritas era el trabajo con las familias, porque según ellas se obtenían mejores resultados que con los grupos, pero con el tiempo llegan a la conclusión de que es en estos últimos en los que se puede aportar a un verdadero proceso de organización comunitaria.

SACERDOTE. En buena parte del relato se ha hablado sobre la gran influencia que ha ejercido el factor religioso en la parte organizativa del asentamiento y en esta ocasión merece mencionarse a un sacerdote, quien en representación de la Arquidiócesis de Medellín ha tenido la misión en el barrio 13 de noviembre y en otros sectores de la ciudad de llevar a cabo procesos de paz, en los que el desarme, la reinserción a la sociedad civil y el manejo de conflictos entre bandas constituyendo los pilares de su que hacer cotidiano.

Este sacerdote cuenta con gran confianza y respeto por parte de los líderes e integrantes de las bandas que se encuentran en este sector y ha contribuido notablemente a que se restablezca la paz allí, o que por lo menos en momentos críticos se mantenga al común de la población, al margen de la disputa.

Es necesario aclarar que por razones de seguridad no se da el nombre, ni se amplía esta parte del relato.

SEMINARISTAS. Su aporte a la organización comunitaria se ha destacado específicamente en: Conformación de grupos juveniles, preparándolos para primeras comuniones y confirmaciones, con talleres de teatro, participación en

todas las ceremonias religiosas y actividades de todo tipo comunitario que se programaran en el asentamiento.

JUNVICODE. (Junta de vivienda Comunitaria de Desplazados). La conformación de esta junta, como se dijo anteriormente, fue con el fin de avalar cualquier tipo de actividad o trabajo dentro del asentamiento ante las diferentes instituciones estatales; aunque otra razón y más poderosa que algunos de sus integrantes exponen es la urgente necesidad de una vivienda comunitaria ante la constante amenaza de desalojo.

El 16 de junio de 1999 es aprobada la personería jurídica de JUNVICODE, convirtiéndose en la mayor autoridad del asentamiento. Como su objetivo principal era la construcción de una vivienda comunitaria, se inicia una recolección de fondos mensualmente por parte de cada familia del asentamiento (\$17.000), lo que generó malos manejos de dinero por parte de algunos integrantes de la junta, quienes desaparecieron sin dar ningún tipo de explicación. Factor que ha obstaculizado fuertemente el proceso de organización comunitaria.

Este acto fraudulento golpea nuevamente a las familias desplazadas del asentamiento, lo que perjudica gravemente el aporte y acompañamiento que entidades y estudiantes de diferentes universidades en prácticas venían haciendo. Es evidente pues que la comunidad ya no creía en nada ni en nadie.

Pese a todo JUNVICODE era reconocida como la máxima autoridad del asentamiento y debía seguir funcionando, aunque después de ese incidente se desintegra y se conforma nuevamente manteniéndose algunos de sus integrantes, pero con el repudio y descontento de la comunidad, ante la cual obviamente no tienen ninguna credibilidad. Aún así, dicha junta posee un alto grado de poder avalado por su personería jurídica y por el temor que infunde al amenazar reiterativamente a quienes no cumplan con el pago de las cuotas impuestas de

nuevo, por la actual junta (\$10.000 de afiliación y \$20.000 mensuales), donde se corre el riesgo de quedar por fuera del proyecto de vivienda que es lo más apremiante y anhelado por los integrantes del asentamiento.

De otro lado, la junta ha exigido que todo trabajo o proyecto a realizarse en el asentamiento debía ser avalado por ellos, de lo contrario sería desconocido e impedido.

Algunos líderes e integrantes del asentamiento mostraron desconfianza con el uso que se le daría a estos dineros a pesar de las continuas explicaciones de los directivos de la junta sobre la utilidad de éstos, que sería para gastos de funcionamiento.

Para ubicarse más detalladamente en lo que es y en lo que pretende JUNVICODE, se toman aportes de líderes de los diferentes comités de trabajo y por supuesto de los integrantes de dicha junta.

Al hablar de la eclosión de JUNVICODE, uno de sus integrantes menciona dos características fundamentales que la junta planteó desde sus inicios:

- Entender que a pesar de las necesidades básicas hay otras que también son de gran importancia, como capacitaciones, talleres, cursos, entre otros que apuntan a un conocimiento que se puede proyectar hacia el futuro.
- “Un mercado y cosas materiales obviamente que hacen falta y son necesarios, pero es algo que nos va a suplir la necesidad por el momento, y lo más peligroso es que la gente se está acostumbrando a recibir, a pesar que las cosas lleguen, inclusive sin hacer el más mínimo esfuerzo”⁵².

⁵² Entrevista integrante grupo focal

- Otro punto entonces propuesto por la junta era empezar a trabajar, gestionar para suplir las necesidades pero de una manera más unida. “Se trata de hacer un trabajo mancomunado para obtener beneficios a favor de toda la comunidad”⁵³.

JUNVICODE además se apropió de los conflictos que se daban en el asentamiento a causa del poder de las bandas y empezaron a resolverlos, por lo menos el inicio con autorización y participación de la comunidad.

Por último concluyen los integrantes de la junta que el mayor ejemplo de organización que se ha dado en el asentamiento es su conformación y el trabajo que vienen desempeñando, ya que han gestionado a nombre de la comunidad para beneficio de todos, han sido mediadores de conflictos y se están desarrollando proyectos que más adelante redundarán positivamente en el bienestar de la comunidad (de colchones, septo-cepillos para la toma de la muestra de citología vaginal, además, de otros como talleres de liderazgo).

Toda acción humana siempre lleva implícita o explícitamente lo positivo y lo negativo... En el asentamiento se pudo observar que no hay excepción.

- El Estado

Es una entidad que más que buscar salidas para evitar el desplazamiento forzado, emprende acciones de persecución hacia esta población, pues se consideran culpables –los desplazados- de ocupar terrenos de propiedad del mismo Estado.

Es importante reconocer que los desplazados son perseguidos y obligados a buscar otros lugares para proteger sus vidas y la de sus familias, por quienes actúan al margen de la Ley los llamados “alzados en armas”; pero también sufren la persecución por quienes actúan en nombre de la Ley cuando amenazan con

⁵³ Ibid.

desalojos u otras acciones que vuelven a afectar psicosocialmente la salud del desplazado... y el asentamiento “El Pinal la Mano de Dios” no ha sido la excepción, pues se podría decir que las instituciones estatales se mantienen al margen de las necesidades del desplazado, de reubicación y de satisfacción de sus necesidades básicas para “sobrevivir”, dejando el peso de la obligación a las ONG, con lo que demuestra su irresponsabilidad y enajenación de un fenómeno social que requiere (si se desea su resolución) un trabajo de equipo e interdisciplinario.

Todos los pueblos del mundo deben enfrentar diferentes problemáticas de índole social como la escasez de alimentos, el desempleo, la delincuencia, la marginación, entre otros y el Estado colombiano no escapa a ellos, sumándole algunos más por su característica cabal de confrontación interna en la que los diferentes grupos armados se enfrentan con el ánimo de defender necesidades particulares, sin importarles que en medio de esta lucha está incluida la población civil, la que sufre nefastas consecuencias como es el desplazamiento forzado.

En esta toma de conciencia del Estado Colombiano en 1991 reforma la Constitución Nacional e intuye de los artículos 11 al 41 los derechos a que toda persona tiene por el solo hecho de contarse entre los seres humanos; en estos artículos se contempla el derecho a la vida, a la libertad personal, de conciencia, de religión, de expresión, de organización y el derecho a ser considerado en igualdad de condiciones respecto a los demás.

En esta misma constitución se contemplan los derechos comunitarios, que son económicos y culturales (artículo del 42 al 77) y los derechos colectivo y del ministerio del medio ambiente (78 a 82) en los que se defiende la familia, los niños, los jóvenes, la mujer, los ancianos los minusválidos, el derecho a la seguridad social, a la salud, a la vivienda digna, a la recreación y el deporte, al trabajo, a la huelga, a la educación y a la cultura, calidad de los alimentos y de

otros bienes y servicios prestados por la comunidad, gozar de un ambiente sano y al adecuado manejo de los recursos naturales⁵⁴.

De esta forma el Estado pretende que las relaciones entre todos los colombianos sean más humanas y dignas.

En julio 18 de 1997 también el Estado vuelve a reconocer su responsabilidad en cuanto a la defensa de los derechos humanos, correspondiéndole aquí su labor en cuanto al desplazado forzado por la violencia, problemáticas que se venía acrecentando cada vez más, para lo cual crea la ley 387 con la que pretende "adoptar medidas para la prevención, atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por causa de la violencia". A partir de esta ley el gobierno nacional implanta medidas que pretende aliviar de alguna forma la dramática situación que vive esta población la que por ser víctima de este fenómeno (el desplazamiento forzado por la violencia) violan sino todos, la gran mayoría de derechos humanos contemplados en la Constitución Nacional de 1991.

Con esta ley (387) se crea:

- 1) El sistema nacional de atención integral a la población desplazada por la violencia, cuyos objetivos son:
 - Atender integralmente a los desplazados con el fin que en el caso de retorno o reasentamiento se reincorporen a la sociedad colombiana.
 - Centralizar y mitigar los efectos provocados por el desplazamiento a través de la promoción y protección de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario.

⁵⁴ Constitución nacional del 91. ley 387 del 1° de Julio de 1997 (ley sobre los desplazados).

- Integrar esfuerzos públicos y privados para prevenir y atender al desplazado.

 - Garantizar el uso eficiente y adecuado de los recursos humanos, técnicos administrativos y económicos que se utilicen para atender a la población desplazada.
- 1) Se organiza un plan nacional para la atención integral quien en compañía de las entidades públicas, privadas y comunitarias atenderán las características y condiciones especiales de las zonas de origen y llegada de las personas desplazadas.

 - 2) Se crea la Red Nacional de información quien se encarga de la recolección de datos precisos sobre los desplazados, evalúa la magnitud del problema, toma medidas de atención, elabora planes y formula alternativas de solución.

Se cuenta en este país con varias instituciones gubernamentales comprometidas con esta labor de atención integral a la población desplazada, entre las que se destacan:

El Fondo Agropecuario de Garantías, el Ministerio de Agricultura, el Instituto de Fomento Industrial, el Sistema General de Seguridad Social en Salud, la Dirección nacional para la equidad de la Mujer, el I.C.B.F., el Fondo Nacional de Seguridad y Garantías el Sistema Nacional de Cofinanciación, el Ministerio de Educación Nacional, el SENA, la Defensoría del Pueblo, la Comisión Nacional de T.V., el Instituto nacional de Reforma Urbana (INURBE), la Red de la Solidaridad.

Como el mismo presidente Andrés Pastrana lo reconoció en su discurso pronunciando el pasado 10 de mayo de 2002 con motivo del lanzamiento de la campaña "todo en común" de la red de la solidaridad social "la del 387 de 1997 era el único instrumento legal disponible para afrontar la tragedia de nuestros

hermanos colombianos. Por eso diseñamos normas para la atención a la población desplazada, tales como: Las directivas presidenciales 6 y 7, el decreto 2569 de 2000 y los decretos 951,2007 y 2562 de 2001, con el fin de reglamentar y hacer cumplir de manera efectiva los lineamientos de la ley 387. De igual manera con el plan estratégico para el manejo del desplazamiento interno forzado 2000-2002 y los documentos CONPES 3057 de 1999 y 3115 de 2001, hemos contribuido a consolidar el plan nacional de atención integral a la población desplazada"⁵⁵

De esta forma el Estado ha mostrado su compromiso y ha asumido la responsabilidad con respecto a la presencia del fenómeno del desplazamiento forzado por la violencia en Colombia.

ESTUDIANTES EN PRÁCTICA DE LA UNAD (UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA)

Desde diciembre de 1999 empezó a trabajar en la comunidad un grupo de estudiantes de la UNAD, del programa de Comunicación Social, el cual se unió al trabajo que realizaba allí, un Psicólogo de la Universidad de Antioquia. Con la comunidad desarrollaron su proyecto de práctica que consistían en: La conformación de redes, con los que se pretendía ampliar y fortalecer los lazos entre los integrantes de la comunidad y los diferentes grupos organizados de la misma.

Durante este proceso, estudiantes de Psicología Social Comunitaria de la UNAD, séptimo semestre (practicantes) se integran a dicha labor, acompañadas además, por las Hermanas Lauritas y los diferentes comités de la comunidad, conformando así un grupo interdisciplinario.

⁵⁵ www.red.gov.co/DesplazamientoForzado/SNAIPD/snaipd.html

Del trabajo realizado por este grupo interdisciplinario, surge la necesidad de buscar que la misma comunidad realice su diagnóstico a partir de la matriz dofa (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas), con la cual se hace la propuesta a la comunidad y a partir de aceptarla se realizan dos talleres en los que se lleva a efecto, cuyo resultado fue el siguiente:

a) Debilidades

- Falta de organización
- Toma de decisiones no democráticas
- Líderes deslegitimados
- Poca comunicación entre líderes y comunidad
- Falta de motivación para estar unidos
- Se carece de sentido de pertenencia
- Falta de multiplicar los eventos de capacitación

b) Oportunidades

- Falta de organización
- Convivencia con otros sujetos sociales como experiencia de formación
- La ubicación territorial del asentamiento
- La posibilidad de divulgar el problema de los desplazados.

c) Fortalezas

- Apoyo de ONGs como CIPS, Pastoral Social, ACA, Hermanas Lauritas, Estudiantes, Trayectoria de trabajo comunitario de algunos líderes.
- Hay disposición y claridad frente a la necesidad de organizarse

d) Amenazas

- Algunos líderes que manipulan la comunidad
- Desalojo
- Grupos armados por fuera del asentamiento que inciden en el compromiso de líderes.

5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

A lo largo de esta investigación - intervención se ha logrado detectar en esta comunidad de desplazados varios factores que han obstaculizado el proceso de organización comunitaria. Al llegar a este lugar el hecho de compartir varios problemas comunes como el desplazamiento forzado por la violencia y la necesidad de retomar sus vidas desde otra perspectiva a la acostumbrada, hace que inicialmente sientan la necesidad de estar unidos y empiecen a trabajar como comunidad dándose así los primeros indicios de organización, pero desde ya también se empezaba a incurrir en los factores que servirían o propiciarían que dicha organización encontrara obstáculos que aún hoy algunos no encuentran solución.

Cuando un grupo de individuos comparten un mismo espacio geográfico, se empieza a generar en ellos vínculos en su interacción dando lugar a compartir todas aquellas producciones simbólicas colectivas que, según Cecilia Moise⁵⁶ sostienen posiciones subjetivas pero atraviesan discursos y prácticas a nivel social, en grupos e instituciones. Dichas producciones simbólicas colectivas incluyen las creencias, los prejuicios, los juicios, las representaciones sociales y el imaginario social entre otros. Y son en algunas ocasiones generadoras de vínculos más fuertes propiciando la formación de comunidad, o también generadoras de choques que exigen ser asumidos con cierto nivel de aceptación buscando puntos en común más que de diferencias, de modo que se consolide en lugar de romperse, la convivencia necesaria de unos con otros.

⁵⁶ MOISE, C. op. Cit. P.40

Es ese continuo interactuar el que posibilita que se empiecen a identificar necesidades que también les son comunes y que requieren, muchas de ellas, soluciones comunes. Estas necesidades comunes contribuyen a la construcción de una historia colectiva compartida, que lo lleva a constituirse como comunidad, provocando sentido de pertenencia e identidad, pues al verse reflejados en las mismas situaciones de otros sienten la necesidad de organizarse para la solución de sus problemáticas comunitarias.

En el fenómeno de la organización de una comunidad es necesario que se den o que se promuevan si no se han dado, la generación de varios procesos:

- Conocimiento de su Realidad

Para que una comunidad llegue a organizarse, es indispensable que se empiecen a reconocer en el espacio geográfico que comparten, necesidades comunes que sólo a través de la integración el trabajo comunitario las pueden resolver.

En la comunidad objeto de estudio (El Pinal Mano de Dios) se logró identificar que a pesar de llevar casi cuatro años de su constitución y tener identificadas algunas de sus necesidades comunes, prima en ellos la priorización de resolver sus falencias individuales, primordialmente las materiales (alimento, vestido, vivienda, salud, entre otras).

Situación que se puede ilustrar más claramente analizando un caso específico de una de sus integrantes: La señora Pepita muestra por ejemplo, que aunque se “integra” a las actividades organizativas de la comunidad, lo hace con la intención de resolver sus necesidades individuales, demostrando cuando saca provecho de la confianza que la comunidad depositó en ella, dando mal uso a unos dineros recolectados para el beneficio de la misma. Este no es el único caso en que se ha

privilegiado lo individual sobre lo colectivo, situación que no sólo muestra escasez de valores comunitarios si no que también afecta la confianza y la credibilidad que la comunidad pueda depositar en quienes consideran sus líderes, lo que repercute directamente en la escasa motivación para la participación y la organización comunitaria.

Otras situaciones apuntan que al resolver algunas necesidades básicas como conseguir empleo, se deja de lado el deseo y el interés de trabajar en beneficio de la comunidad.

Como ejemplo de esto, varias integrantes del comité de mujeres se ubicaron laboralmente, lo que posibilitaba mejorar sus ingresos y por ende, la calidad de vida de ellas y sus familias; pero por falta de tiempo se vieron en la obligación de renunciar al comité, afectándolo enormemente en su funcionamiento y en los beneficios que representaba para la comunidad.

No a todos los integrantes del asentamiento les ha ocupado la resolución de sus problemáticas a través de la unión con otros, pues sus motivaciones constituyen resolver más las dificultades del orden individual y/o familiar como es la crisis por la cual pasan, la elaboración consciente o inconsciente de los duelos de dejar toda una historia, pertenencias, familia, amigos atrás, enfrentar la necesidad de continuar la educación escolarizada a sus hijos, los resentimientos que genera ser desarraigado, la ubicación laboral, vestirse, alimentarse; estas hacen parte de las múltiples justificaciones por las cuales se desea continuar resolviendo todos sus problemas a nivel individual antes que colectivamente.

Con los ejemplos anteriores se puede observar que en el asentamiento mientras los individuos no tengan resueltas sus necesidades básicas, se hace muy difícil trabajar para resolver las colectivas.

- **Subjetividad – Multiculturalismo y trabajo comunitario**

Lo que el individuo recibe tanto del medio como genéticamente hace posible que en su subjetividad se construya la necesidad de organizarse, participar y ser líder en comunidad; pero es indispensable resaltar que dependiendo del grado de organización de su yo como instancia psíquica, podrá adaptarse o no al cambio. Una persona que posee una adecuada salud mental es aquella que ejerce una sana interacción entre lo físico, lo mental y lo social, es decir, que puede adaptarse a las diferentes circunstancias que se le presenten.

Desde el momento que nace el ser humano es recibido en un entorno familiar, ámbito en el cual inicia el establecimiento de vínculos, que le van a permitir desarrollar las habilidades necesarias para interactuar con el medio. En la familia, el ser humano aprende a identificarse con otros que comparten su espacio, costumbres y muchas otras cosas y aprende también que a pesar de tener muchos puntos en común cada uno puede asumir actitudes diferentes y tomar otros caminos, o por el contrario, identificarse también en el rumbo a seguir.

La subjetividad es una construcción que el individuo debe realizar a nivel interno, en la cual interviene en alto grado el medio social como propiciador o no de experiencias que le posibiliten conocerse y reflejarse como en un espejo, en el otro. Dependiendo de las características personales y de las experiencias vividas en el entorno inmediato (generalmente la familia) el sujeto se va construyendo con mayor o menor fortaleza yoica, preparándose así en mayor o menor grado para enfrentar diferentes situaciones de tal manera que pueda en el menor tiempo posible adaptarse a las nuevas circunstancias sin que esto genere alteraciones en su ser integral (ni físicamente, ni psicológicamente, ni socialmente, ni espiritualmente).

Cada una de las personas que ha vivido la experiencia de ser desplazada por la violencia, asume esa vivencia de manera diferente y le genera diversas consecuencias en la construcción interna de su subjetividad.

Como se ha dicho anteriormente, en el asentamiento existe una población muy heterogénea y multicultural que ha impedido que el proceso de organización comunitaria se de, pues al ser provenientes de diversos lugares de Antioquia y algunas regiones de Colombia, genera que la construcción de su subjetividad sea diferente, al igual que los imaginarios sociales y sus representaciones. Están a su vez arraigados a espacios y costumbres en las que compartir otras, les implica sufrir procesos mentales de acomodación y aceptación.

Cada familia que llegó al asentamiento y que aún continua llegando es procedente de diferentes lugares del departamento y del país, lo que los hace poseer en la construcción de su subjetividad elementos muy diferentes a los otros, por ejemplo, los que provienen del Urabá Antioqueño de la zona rural han estado acostumbrados a resolver sus problemas a través de la cooperación y la solidaridad, pero quienes vienen del Urabá Chocoano tienen más tendencia a enfrentar las dificultades que se les presenten individualmente, en lo que influye además el ECRO según lo que han recibido de sus lugares de procedencia y la capacidad de adaptarse al cambio.

Don Tito es un señor procedente del Urabá antioqueño (zona rural) y según él mismo cuenta, allá en el campo acostumbran a trabajar en equipo, a hacer convites, “ que consisten en invitar a la gente a colaborar en una actividad que requiere de la unión y del trabajo de varias personas solidarizándose con los problemas de los vecinos ”*.

* Palabras textuales de líder comunitario

Contrario ocurre con Don Pepe que procede del Urabá Chocoano, donde acostumbran a resolver sus necesidades y problemas individualmente, demostrándolo en el asentamiento con tendencia a no integrarse a las actividades que requieran del trabajo en equipo.

Cada una de las personas del ejemplo anterior asume su rol al interior de la comunidad de acuerdo como lo han vivido y aprendido del lugar que proceden.

- Identificación, formación y promoción de líderes

Un verdadero líder es aquel quien en su actuar denota que prima lo colectivo sobre lo individual, que delega funciones, que sabe escuchar y atender las sugerencias de los demás, que promueve la autogestión, que toma decisiones democráticas, que sabe no ser indispensable, lo que conlleva al surgimiento y fortalecimiento de nuevos líderes. Todas estas características conducen a una mejor y mayor organización y participación de los integrantes de la comunidad. Además, que lo lleva a gozar de confianza y credibilidad de los mismos.

Identificar los líderes en una comunidad, implica conocer las personas que hacen parte de ella y las habilidades que pueden desarrollar y generar procesos de dinamización en si mismo y en su entorno. Luego de conocer los posibles líderes, la misma comunidad los señala y comienza a depositar en ellos su confianza y muchas veces toda la responsabilidad. En el líder y su estilo de liderazgo está el asumir toda la carga que la comunidad le traspasa, o se las devuelve, posibilitando que sea la misma comunidad que asuma un compromiso frente a su realidad, en lugar de esperar que una sola persona (el líder) resuelva sus problemas y que requieren, muchos de ellos, soluciones comunes.

- Se observó, por expresiones propias de los habitantes del asentamiento, primero que desconfían de sus propias capacidades al expresarse en público,

temor por ser juzgados por sus actos, y esta desconfianza en ellos mismos los ha conducido a delegar todo lo comunitario en “Los que si saben hacer las cosas”, lo que provocó, excesiva confianza sobre sus líderes sobrecargando a estos últimos en sus funciones y algunos excediéndose a tal punto de apropiarse de dineros que eran de la comunidad, generando en sus habitantes más desmotivación para trabajar unidos y desconfianza por sus supuestos líderes, lo que aún sigue repercutiendo en que haya escasa participación comunitaria.

- En este asentamiento se ha sufrido por parte de sus habitantes que casi desde sus inicios se creó una junta de viviendistas (JUNVICODE) quienes obtuvieron a poco tiempo personería jurídica y así comienza a constituirse como autoridad de esta comunidad, ejerciendo coacción sobre ella, dejando entrever en sus diferentes acciones que han sido sus intereses individuales más prioritarios que los colectivos, obstaculizando cualquier intento de organización y/o participación de algunos líderes representativos de la comunidad y de agentes externos que quieran contribuir en estos aspectos. Pese al totalitarismo ejercido por esta junta al interior del asentamiento, se nota claramente el surgimiento de un grupo representativo (de mujeres) que contó con el apoyo de agentes externos (hermanas Lauritas), el cual ha subsistido acondicionándose a los lineamientos y determinaciones de la junta.

De lo anterior se llega a 2 conclusiones:

- Si dentro del asentamiento se desea hacer parte de un trabajo organizativo como comunidad, es necesario acogerse a la junta de viviendistas, por ser esta representante legal ante las diferentes instituciones y porque sin su aval la misma junta se encarga de obstaculizar este proceso.
- Al acogerse a las determinaciones de la junta se provoca cierto fenómeno de influencia social como es la conformidad, donde quienes la viven, empiezan más

adelante a buscar la forma de romper con esta coacción, provocando una desintegración del grupo que ha sufrido dicho fenómeno de conformidad, caso concreto el grupo de mujeres, el cual ya no existe.

Por todo lo anterior se ha identificado que en general en esta comunidad no hay un buen ejercicio del liderazgo, lo que ha impedido que la misma sea gestora de su propio desarrollo. Lo que implica que en la comunidad hay un desconocimiento en cuanto a sus deberes y derechos que impiden que haya una autogestión y un conocimiento en cuanto a los roles de liderazgo, por consiguiente los integrantes del asentamiento se vuelven dependientes tanto de los agentes externos como de los pocos líderes que hay allí aunque no sean los más adecuados.

Sumado a los factores que obstaculizan el proceso de organización en el asentamiento, se encuentra la inadecuada comunicación entre sus líderes y demás habitantes, donde algunos no hablan por temor a hacer discriminados (baja autoestima) y otros usan la palabra para desestabilizar las relaciones interpersonales entre los habitantes de la comunidad y los agentes externos, creando desconfianza en los últimos.

Para que las relaciones interpersonales sean más adecuadas se hace necesario que esta comunidad reciba formación en cuanto a la necesidad del fortalecimiento de la autoestima, que es de gran valor en la adquisición del respeto propio, situación esta que se verá reflejada en el valor y respeto a los demás, lo que a su vez permitirá reconocer que el otro hace parte su construcción como persona y que por ende lo necesita. Además hay otros valores comunitarios que se deben fortalecer si se desea que la comunidad trabaje unida para la satisfacción de sus necesidades, como: trabajo en equipo, solidaridad, tolerancia, cooperación, entre otros.

- **Compartir una identidad social o ECRO común**

En una comunidad las características, costumbres, creencias y representaciones compartidas se constituyen en el referente para la construcción de una identidad social o ECRO común. Los miembros de dicha comunidad, al asumir el ECRO o esquema conceptual, Referencial y operativo transmitido por el entorno directo en el que está inmerso, construye una identidad con ese grupo específico, de modo que opera de acuerdo a ese grupo, a la vez que cooperan en la construcción permanente del mismo ECRO, el cual está en constante revisión.

La constitución de una identidad o ECRO común se origina en el lugar al que una persona o grupo social pertenece.

En el asentamiento cada grupo de familia presenta diferente lugar de procedencia y al encontrarse un gran número de familias asentadas allí, deben empezar nuevamente a construir otros referentes que se adecuen a su actual condición. Y aunque durante estos años han compartido innumerables situaciones, este ECRO común aún continúa su proceso de formación.

Hay otro factor importantísimo que influye directamente en la escasa motivación para trabajar por las necesidades comunes y es que cada desplazado mantiene presente el deseo de retornar a su lugar de origen o por lo menos de reubicarse en algún sitio que si sienta suyo, lo que también le ha impedido que su sentido de pertenencia e identidad no se haya establecido en el actual lugar que habita y como consecuencia la organización comunitaria no suele ser una de sus prioridades.

El comité de mujeres encontró necesidades comunes que querían resolver obteniendo buenos resultados por algún tiempo, luego pierden motivación y continuidad al no sentirse identificadas con la labor que estaban realizando,

trayendo como consecuencia la desintegración de dicho comité. Situación en que se ve la influencia directa del escaso sentido de pertenencia por el hecho de ser desplazado, pues las familias evitan arraigarse en este lugar porque tienen la fe puesta en la posible reubicación y/o retorno.

- Comunicación y relaciones interpersonales

Cuando un grupo se constituye como comunidad y como tal identifica necesidades comunes, se ocupa de establecer estrategias que la lleven a un adecuado manejo de las relaciones interpersonales, de la organización y la participación comunitaria, entre otras. Pero en dicho proceso se sufren conflictos que pueden afectar tanto al individuo como al grupo, a la comunidad y a la solución de sus intereses comunes, por lo que se debe velar por fortalecer entre otros valores comunitarios la solidaridad, la participación, la comunicación adecuada, la tolerancia, el respeto a los demás, la aceptación a la diferencia.

La organización comunitaria implica además que el individuo coloque por encima de sus propios intereses, los que involucran a otros, buscando la satisfacción de sus necesidades en articulación con las de los demás. Si los miembros de la comunidad privilegian sus intereses por encima de los comunes, generan obstáculos en el proceso de organización de la comunidad, sobre todo si éstos se constituyen o son considerados por la comunidad como líderes.

En la comunidad que nos ocupa el factor comunicación no representa una de sus fortalezas, por el contrario, se da un ambiente que favorece el rumor, el chisme y los malos comentarios, lo que implica que sus habitantes eviten participar en el trabajo comunitario por temor a verse involucrados en los conflictos que pueda ocasionar esta situación. Además, en el asentamiento hay muy pocas personas que tienen el derecho a expresarse libremente, son algunos líderes que a través

de la palabra y abusando de la autoridad, ejercen cierta coacción para manipular a su antojo.

Lo anterior puede apreciarse en la manera como un subgrupo de la comunidad ejerce el poder, abusando del temor que un gran porcentaje de la comunidad manifiesta hacia ellos.

- Paternalismo y dependencia

Esta dependencia es fortalecida por los agentes externos, representados en las ONGs y OGS quienes pretendiendo apuntar a la atención de emergencia del desplazado cumplen funciones paternalistas en las que resuelven con sus propios recursos varias de las necesidades de quienes viven este fenómeno, impidiendo que estos grupos asentados, primero, empiecen a identificar sus necesidades, segundo, haciéndolos dependientes de quienes lleguen a los lugares que están habitando para resolverles sus problemas y tercero, impidiendo que cada comunidad busque con autonomía encontrar salidas alternativas al problema.

Un ejemplo de paternalismo y dependencia en el asentamiento es el trabajo que inicialmente implementó un grupo de religiosas, que empezaron su labor haciendo donaciones (mercado, ropas, dinero, medicamentos, entre otras) que llevó a la comunidad a depender de estas ayudas hasta el punto de no tomar la iniciativa para resolver sus necesidades y lo que es peor, no mostrar el más mínimo interés para organizarse comunitariamente.

Esta actitud paternalista que han asumido algunas instituciones gubernamentales y no gubernamentales, en cierto modo torpedearon cualquier iniciativa comunitaria tendiente a su organización.

Por ejemplo, una de las causales que condujo a la desintegración del grupo de mujeres, fue la decisión de las religiosas de no continuar apoyando al comité, con lo que se evidencia la dependencia de las mujeres en el acompañamiento.

- La violencia como factor que afecta individual y colectivamente al sujeto

Los habitantes de este asentamiento han vivido varios procesos de violencia que de una u otra forma han vulnerado su yo psíquico, impidiéndoles consolidarse como comunidad y manteniéndolos ante la necesidad de enfrentarse permanentemente con este yo para posibilitarles el acceso o no al cambio que requieren sus actuales circunstancias.

Entre estos procesos de violencia están:

- Inicialmente son víctimas del desplazamiento forzado por la violencia.
- En pleno proceso de reubicación en el actual lugar que ocupan, cierto grupo de personas abusa de la confianza que se les dio y emplean unos dineros que eran de propiedad de la comunidad para lucrarse individualmente.
- Intentan levantarse nuevamente de este obstáculo pero, en su camino encuentran líderes que se posesionan del poder, permitiendo que éstos decidan el control de sus destinos comunitarios.
- Casi a la par con esto, se da al interior del asentamiento el enfrentamiento entre bandas, para disputarse este territorio.

En general el factor violencia que vive el asentamiento de desplazados Mano de Dios ha sido un gran condicionante porque ha impedido que toda acción comunitaria llegue a su fin y que quienes apuntan al incremento de la organización

y la participación comunitaria al interior de dicha comunidad desistan de ello por temor a ser dañados en su integridad física, mental y social.

- Mujeres líderes como potencializadoras de la organización

En el asentamiento se ha visto que la mujer tiene grandes capacidades de liderar, de gestionar, de participar y adaptarse al cambio, pues son ellas quienes en mayor número se involucran en cualquier actividad comunitaria, son emprendedoras, tienen más iniciativa y organización comparativamente con los hombres, demostrándolo específicamente a través de la conformación del grupo de mujeres; además se pudo observar que son ellas en su gran mayoría quienes velan por la manutención de sus familias, mientras los hombres se quedan en el hogar.

Con esta investigación – intervención se encontró que posiblemente una de las razones por las que las mujeres del Pinal Mano de Dios son más participativas, es el echo de su condición de ser cabeza de familia, por lo que, al no tener ningún soporte de tipo masculino al interior de sus hogares se ven obligadas a asumir también el rol de padre proveedor.

Otra razón, es que la mujer accede más fácilmente a cualquier tipo de empleo, como : Empleada de casa de familia, vendedora ambulante o en almacenes, en cafeterías, restaurantes, entre otros y además opta más fácilmente por la mendicidad.

En esta comunidad las mujeres más que los hombres son comunicativas, porque se atreven a compartir entre ellas sus problemas y aceptan sugerencias que se les haga para solucionarlos. La mujer se da más a compartir con el otro en su interacción, mientras que el hombre es más independiente en la toma de decisiones.

En conclusión esta dependencia que se evidencia en las mujeres del asentamiento, se puede tomar positivamente en el sentido en que les proporciona herramientas para la solución de sus problemáticas colectivas, favoreciendo la participación, la organización, la autogestión.

- La influencia que el factor religioso ejerce en la organización comunitaria

Es parte de la cultura Antioqueña seguir las tradiciones religiosas y aferrarse a un Dios que sí les va a resolver sus problemas y que les enseña una mejor manera de vivir. Razón por la que son dados a seguir todo aquello que represente lo que motiva su fe como celebraciones eucarísticas, cumplir los sacramentos y creer en las personas que hagan parte de lo que ellos quieren y respetan, como sacerdotes y religiosas.

En el asentamiento se encontró que la gran mayoría de habitantes sigue fielmente sus creencias y que el factor religioso cumple una función que además de mantener el cumplimiento de lo que pide la iglesia católica, también ejerce gran influencia en cuanto a la movilización de la comunidad para el liderazgo, la participación, la organización y la formación técnica (talleres de panadería, manipulación de alimentos, peluquería, peluches, entre otras).

Una de las razones por las que los representantes de la iglesia tienen gran acogida y credibilidad al interior del asentamiento, es el carisma que muestran a la hora de atender y escuchar a las personas y familias que los requieren, mostrando gran prudencia ante lo que se les confía.

- El desplazado y los fenómenos de influencia social

En el asentamiento se pueden identificar varios fenómenos de influencia social que inciden directa o indirectamente en que esta comunidad aún no haya

superado la crisis inicial de ser víctimas del desplazamiento forzado por la violencia que obstaculiza la organización comunitaria:

- Conformidad. Los habitantes de la comunidad pese a no estar de acuerdo con los condicionamientos y exigencias de la junta de viviendistas, acceden a éstos, por temor a ser excluidos de los beneficios de la reubicación que es uno de los objetivos de esta junta y también uno de los mayores anhelos de los desplazados.

- Miedo al cambio. Los habitantes del asentamiento permanecen en este sector a pesar de los conflictos internos que se dan allí, prefiriendo estar expuestos, antes que buscar nuevas alternativas.

- Sugestión. En la comunidad se corrió el rumor que la Red de Solidaridad iba a verificar las cartas de los desplazados para corroborar su legitimidad y como en ellas había tanta información confidencial, la gente sintió temor y las quemó, lo que trajo como consecuencia que muchas familias se quedaran sin comprobar que eran realmente desplazadas.

- Obediencia. En el asentamiento es requisito primordial para ser beneficiado con la reubicación o ser tenido en cuenta para el proyecto de vivienda comunitaria creado por la junta, el cumplimiento de los pagos de inscripción y mensualidades que ésta ha estipulado; de lo contrario ni siquiera es tenido en cuenta como parte activa de la comunidad, ocasionando en sus integrantes la necesidad de obedecer en el cumplimiento de dichos pagos.

5.1 LA SUBJETIVIDAD EN EL QUE HACER DEL PSICÓLOGO SOCIAL COMUNITARIO

Al llegar al asentamiento a realizar los acercamientos iniciales, se encuentra una realidad lejos al alcance de la imaginación, pues allí se vislumbraba el drama en

que vivía esta población, lo que condujo a sensibilizar a las practicantes ante la problemática del desplazamiento forzado por la violencia.

La subjetividad, parte inherente de cada individuo también lo fue en las investigadoras en el momento de acercarse a su objeto de estudio, llevándolas a cometer errores de los que aprendieron en gran medida cual debe ser el verdadero rol del Psicólogo Social Comunitario.

Asumir una posición totalmente neutral, donde los sentimientos que afloran por la miseria, la desigualdad y todos aquellos fenómenos que menoscaban la dignidad del hombre y que pululan en una forma total y permanente al interior del objeto de estudio, no atenten jamás ni pongan en riesgo la neutralidad o por el contrario, que lleven a una excesiva pasividad que raye con la indiferencia.

Es lógico que todos estos fenómenos conmuevan y entristezcan, ya que pese a ser profesionales (Psicólogos Sociales Comunitarios) también se siente, pero es necesario sobreponerse y sobresalir por encima de estos sentimientos, casi asumir una posición de hierro como la única manera de no poner en peligro la investigación – intervención y que pueda en un momento determinado ser considerada como imparcial, dándole la credibilidad que la misma necesita para ser aceptada. Es importante no tomar parte en las contiendas, asumiendo un verdadero rol como observador desde un acompañamiento. Tomar conciencia que la presencia allí del Psicólogo social comunitario no es para ser una parte más del problema, la función es ser un pilar donde se cimienten las soluciones con los estudios e investigaciones.

Al hablar de neutralidad se hace referencia que aunque se pueda ser parte activa de la cotidianidad de éstas personas y servir en ciertas ocasiones, se debe tener presente que la misión es ser sujetos observadores, es medir y mirar, cuantificar y cualificar lo que allí sucede. El papel de neutralidad es interactuar con las

personas, desde unas relaciones meramente investigador – investigado, donde se está obligado a crear barreras y rechazar cualquier sentimiento que ponga en peligro las relaciones con el objeto de estudio. El guardar lazos estrechos con los integrantes de la comunidad, provoca que no se sea ecuánime y veraz en las observaciones, haciendo que las mismas pierdan credibilidad. Se trata pues de evitar adoptar posiciones paternalistas que traigan consigo la pérdida del sentido de la investigación y se llegue a apreciaciones subjetivas y cargadas de emotividad en la misma.

6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

6.1 DIAGNÓSTICO

El asentamiento "El Pinal Mano de Dios" está conformado por personas que han vivido una situación de desplazamiento, donde se presenta:

- Escasos niveles de organización y participación comunitaria. En general es una comunidad sin empoderamiento de sí misma.
- Una población multicultural, porque provienen de diferentes partes del país.
- Problemas de comunicación
- Bandas en su interior y en sus alrededores que se disputan abiertamente el control sobre esta comunidad.
- Animadversión entre el líder de la comunidad.
- Falta de sentido de pertenencia
- Falta de motivación para estar unidos
- No han construido una identidad
- Líderes deslegitimados
- Actuación de algunos integrantes de la comunidad a través de la coacción

- Paternalismo por parte de organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y agentes externos
- Un alto índice de desempleo que lo lleva a las consecuencias de la mendicidad.

Con este diagnóstico se identifica que es necesario intervenir la comunidad psicosocialmente iniciando por los procesos de organización comunitaria, pues logrando fortalecer la participación y organización se puede trabajar en las otras necesidades. Además indirectamente la comunidad lo reclama.

6.2 OBJETIVOS

6.2.1 Objetivo General

- Fortalecer los procesos de organización comunitaria en el asentamiento de desplazados "El Pinal Mano de Dios"

6.2.2 Objetivos Específicos

- Dinamizar estrategias de articulen el trabajo entre comunidad ONGs, instituciones y estudiantes universitarios en práctica de las diferentes universidades: coordinando actividades conjuntas que sean de interés por la comunidad.
- Propender por elevar el nivel de autoestima de los integrantes de los comités de trabajo, para que su participación sea más efectiva en el proceso de organización comunitaria.

- Crear espacios de comunicación entre los integrantes de la comunidad mediante diferentes actividades, propiciando un mejoramiento de las relaciones interpersonales.
- Propiciar actividades que promuevan la construcción en los miembros de la comunidad de una identidad común que lleve a su vez el sentido de pertenencia.

6.3 SUSTENTACIÓN TEÓRICA

El desplazado forzado por la violencia por ser una categoría especial de inmigrantes, al dejar todo lo que representaba para él, arraigo e identidad, es víctima de una crisis que puede llegar a convertirse en trauma. A pesar de todo él busca volver a sentirse parte de lo que tuvo que dejar atrás y al llegar a una comunidad ya establecida como tal, entra en choque con lo que hay allí y lo que él trae. Estas circunstancias hacen que se dificulte vivir, pensar y actuar colectivamente.

Caso específico que viven los habitantes del asentamiento "El Pinal la Mano Dios"; por lo que se pretende con la propuesta de intervención hacer aportes a su reestructuración psicosocial donde la subjetividad juega un papel fundamental y favorecer la adecuada comunicación provocando el reconocimiento y la valoración de cada cultura que los involucra en los procesos de organización comunitaria.

Este trabajo busca apoyarse en un equipo interdisciplinario que incluye todas las organizaciones gubernamentales y no gubernamental que ejercen su labor allí, vinculándose además con las que sean necesarias para que el proceso de organización comunitaria se pueda efectuar como óptimos resultados.

6.4 AMBITOS DE INTERVENCIÓN

- Individual: Porque la vivencia de ser desplazado ha dejado huellas psicológicas en él, se propone gestionar la presencia de un profesional del área de la psicología para que intervenga al individuo en esta problemática.
- Familiar: Porque se ha encontrado al interior de los hogares múltiples problemáticas como: maltrato físico y verbal, falta de contacto afectivo, alcoholismo, drogadicción, deserción del hogar y escolar, lo que a su vez obstaculiza la integración y la participación de la vida en comunidad; requiriendo de un terapeuta de familia que los fortalezca en cuanto a valores, autoestima y formas de mejorar las relaciones familiares
- Comunitario: Porque como se ha podido deducir durante todo el proyecto de práctica investigativa, este es uno de los factores que requiere mayor intervención por sus escasos niveles de organización, participación, democracia, autogestión, entre otros. Haciéndose necesario la intervención desde la Psicología Social Comunitaria y las otras áreas de relaciones Humanas que puedan hacer su aporte desde allí.

6.5 POBLACIÓN

6.5.1 Grupo de niños entre los 10 y 16 años. Con el fin de sensibilizarlos en la necesidad del trabajo en equipo, fortaleciendo conocimientos sobre la participación, la democracia y la organización comunitaria, entre otros, para que en el futuro sean líderes con capacidad de autogestión.

6.5.2 Grupo juvenil, Jóvenes entre los 17 y 22 años. Por ser una población que pasa gran parte del tiempo desocupada y que difícilmente se integra a las

actividades de la comunidad. Es fácilmente vulnerable a incursionar prematuramente en la delincuencia común y organizada, el alcoholismo y la drogadicción por lo que es urgente y necesario involucrarlos en los procesos de organización y participación comunitaria que vive la comunidad.

6.5.3 Adultos. Especialmente a quienes se les ha identificado capacidad de liderazgo por considerar que son potencializadores de la organización comunitaria y de la autogestión.

6.5.4 Grupo de mujeres. Aprovechando que son quienes llevan un proceso organizativo más evolucionado y de más continuidad y porque sobresalen en su liderazgo en la comunidad.

6.5.5 JUNVICODE. Esta junta por contar con su personería jurídica es un instrumento que puede viabilizar procesos que beneficie a la comunidad, por su gran capacidad y liderazgo para gestionar con el ente gubernamental y demás instituciones.

6.6 ACTIVIDADES

- Para iniciar con la comunidad nos integramos al trabajo que venían realizando un grupo de estudiantes en práctica de la UNAD, un psicólogo de la universidad de Antioquia, las hermanas Lauritas e integrantes de la comunidad; con el fin de conformar grupos de trabajo (comités), iniciando así el procesos de organización comunitaria. Esta actividad consistía en que algunos integrantes de la comunidad empezaran a formar parte del comité que más le llamara la atención (salud, educación, conciliador, desplazados, mujeres, restaurante), una vez estando allí, cada comité programaba las actividades que iba a realizar durante el primer semestre del año y luego daba a conocer las fechas de su cronograma de

actividades a los otros comités, con el fin de evitar el cruce de éstas y con los otros eventos que se realizaran en el asentamiento.

Otro objetivo de la conformación de los grupos de trabajo era apoyar la labor de otros comités y así fortalecer la participación y la organización comunitaria desde un trabajo interdisciplinario.

- Se realizó una actividad socio cultural que posibilitó la participación del mayor número de integrantes de la comunidad, en la que dieron a conocer su gran riqueza cultural: danzas-bailes, trova, poesía, instrumentos musicales (guitarra, flauta, cuatro), teatro, entre otras.

Los resultados de esta actividad fueron óptimos, porque la comunidad mostró buena participación y organización acordes a lo realizado y a lo esperado, trabajando en equipo y con compromiso. También se fortaleció el sentido de pertenencia y la identidad.

- Conformación del grupo focal. Esta actividad se dio lugar con el fin de recolectar información sobre la historia del proceso de organización comunitaria que habían vivido en el asentamiento desde su conformación, apuntando así a quienes conformaban este grupo, hicieran una reflexión crítica frente a los hechos que rodeaban la historia de la organización y se replantearan correctivos.

- Conformación del grupo de primeros auxilios. Se utilizó como estrategia para que otros integrantes de la comunidad se integrarían a las diferentes actividades que allí se realizaban y como medio de capacitación que posibilitara conocimientos necesarios que beneficiaran a la comunidad en un momento dado y que contribuyera al desarrollo humano.

- Bazares. Esta actividad se realizó con el objetivo de integrar a la comunidad y a las diferentes instituciones que hacían presencia allí, de la que además se obtuvo beneficios económicos para el funcionamiento de algunos comités (salud y mujeres) y para la dotación de la caseta comunal.

- Campañas de aseo: La que se realizó para fortalecer el sentido de pertenencia y buscar que a través de ver la comunidad organizada, se identificara también la necesidad del auto-cuidado y del amor propio.

- Actividades lúdicas: Con las que se pretendía propiciar encuentros de diferentes personas de la comunidad que participaban poco y que perdieran el temor a hablar en público.

- Visitas domiciliarias: Pretendían acercamientos hacia algunos integrantes de la comunidad que se habían alejado de la participación en los diferentes comités. También con el fin de acudir a su necesidad de ser escuchados.

- Conformación del semillero: Surge como estrategia que posibilitará continuar el proceso de organización y participación comunitaria, con adultos porque con estos últimos no fue posible culminar el proceso, por los brotes de violencia que se dieron al interior del asentamiento.

Con este semillero se inició un acercamiento donde se identificó la gran necesidad de fortalecer su autoestima y grandes vacíos en cuanto participación y organización comunitaria, liderazgo, democracia, autogestión, entre otros.

6.7 EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

La sensación de estar en una comunidad de desplazados y a la vez ser partícipes del intenso dolor humano que sufría esta población, provocó en las practicantes

gran sensibilización ante esta problemática, fortaleciendo aún más en ellas el deseo de contribuir a la solución de parte de sus dificultades. Al ir conociendo cada vez más esta población, sus habitantes comenzaron a creer en las practicantes, haciéndolas partícipes de información confidencial que implicaba a varios líderes del asentamiento con respecto al manejo inadecuado de dineros pertenecientes a la comunidad. Y es en base a esta información que se inicia una especie de proceso de “persecución”, distorsionando la información que se tenía respecto a la procedencia de las practicantes, diciendo que su presencia allí era de carácter judicial, afectando con ésto negativamente el proceso de investigación – intervención que se estaba llevando a efecto y poniendo en peligro su integridad física (la vida).

A partir de estos rumores se da un cambio de actitud de la comunidad hacia las practicantes haciéndolas víctimas de la desconfianza por parte de sus habitantes. Como consecuencia se desintegra el grupo focal y se genera un ambiente de rechazo ante su presencia. A raíz de ésto se hace necesario hacer frente a dichos rumores, aclarando directamente con la junta de viviendistas (JUNVICODE) de quienes al parecer provenía la información errada; que la realidad de los fines del equipo eran académicos, con los que se pretendía posibilitar mejores niveles de organización comunitaria.

Posteriormente a las explicaciones dadas se logra recobrar en parte la confianza de los integrantes de la comunidad, pero aún se percibía cierto recelo ante la presencia de las practicantes y aunque se continúa el proceso de investigación – intervención dichos rumores siguieron representando un obstáculo para su adecuada culminación.

Las practicantes ante este acorralamiento y el deseo de contribuir a aminorar en parte las problemáticas de esta comunidad se integran al trabajo de uno de los comités (comité de salud) como estrategia, para desde su interior generar más

participación e integración de los habitantes del asentamiento, de lo que se obtuvo buenos resultados, pues hubo muy buena convocatoria y se integraron a la actividad comunitaria personas que habitualmente no lo hacían.

Los estudiantes de Comunicación Social de la UNAD conjuntamente decidieron también continuar su acompañamiento integrándose a los demás comités de trabajo. Este acompañamiento seguía su curso normal y arrojaba buenos resultados, hasta que al interior del asentamiento se empezaron a generar enfrentamientos armados entre las bandas que se disputaban este territorio y a través de este conflicto se vuelve a sembrar la desconfianza hacia las practicantes, estando en riesgo nuevamente sus vidas y por sugerencia de uno de los grupos religiosos que hacían su acompañamiento allí, ellas se retiran sin concluir su intervención Psicosocial.

Características de la Experiencia. El desplazado se siente rechazado por llegar a un terreno que ni es, ni el mismo considera suyo, razón por la que no surge en él ese sentido de pertenencia al no sentirse identificado con su nueva cultura, lo que lo condiciona temporariamente a presentar dificultades en el establecimiento de vínculos que lo conduzcan a trabajar en comunidad.

Es además otra razón la presencia de culturas heterogéneas que impiden ponerse de acuerdo en la solución de sus necesidades comunes.

Al asentarse en un territorio y dejar todas sus raíces y pertenencias atrás, lo más imperante es resolver sus necesidades básicas como vivienda, alimentación, vestido, empleo, entre otras, obstaculizando su integración en la comunidad y el pensar en el bien común.

Los desplazados por la violencia sufren crisis y traumas por ser víctimas de esta condición, lo que a su vez les afecta su salud física y mental impidiendo que se organicen y participen comunitariamente.

7. CONCLUSIONES

- Es indudable que la Psicología Social Comunitaria tiene mucho que aportar a la organización comunitaria en desplazados, pero también lo es que debe apoyarse en otros fundamentos disciplinares como la Psicología clínica, la Sociología, la Antropología entre otras, si desea provocar efectos realmente importantes y positivos en las diferentes dinámicas comunitarias.
- Con esta investigación-intervención se detecta que uno de los mayores escollos existentes en la comunidad para su desarrollo y progreso son algunos líderes con que ésta cuenta y ha contado siempre, porque sobre ellos ha recaído toda la responsabilidad del devenir del asentamiento, pero todo lo han manejado de una manera absolutista y egoísta donde los intereses individuales de estas personas siempre se han antepuesto al interés común, han manejado el poder otorgado a ellos por la propia comunidad de una forma irregular, salida de todo ámbito democrático, donde las ideas y sugerencias de los demás no tienen ninguna acogida, ya que si éstas no los beneficia a ellos son opacadas de manera inmediata, llegando muchas veces a amenazas de todo tipo, ocasionando que la comunidad por miedo y temor no se pronuncie ante las injusticias y excesos que estos líderes cometen día a día, produciendo una atmósfera de desconfianza que fomenta la desunión y el caos que impiden que se lleve a efecto un verdadero proceso de organización comunitaria.
- Hay que propender por la búsqueda de elementos que lleven a los desplazados a aceptar su realidad, afrontando su situación, dándole sentido a su vida y permitiéndoles también que se convenzan que deben luchar por reconstruirla; teniendo en cuenta: autonomía, seguridad, responsabilidad, respeto y solidaridad entre otras. Es lograr que el desplazado vuelva a creer en sí mismo. Se trata de

una nueva toma de conciencia por parte del desplazado, que no sólo implica cambiar su mentalidad con respecto a cualquier ayuda que les llegue, sino también buscar porque este cambio de mentalidad los lleve a trabajar en comunidad, a confiar en su vecino, a dejar el egoísmo que les impide compartir y los lleva al individualismo, y sobre todo a confiar que el futuro sí puede llegar a ser prometedor.

- Se hace necesario y urgente al interior de este asentamiento una verdadera participación interdisciplinaria, son muchos los problemas que allí se presentan, son muchas las causas que los producen. El psicólogo social puede sensibilizar, pero no puede curar ni vacunar, no puede trazar carreteras, no puede asesorar legalmente... Hay que buscar ideas encaminadas a un bienestar íntegro de la comunidad, que ayuden a que ellos gestionen por sí solos todo aquello que los lleve a suplir sus necesidades y solucionar sus problemáticas. Todo esto puede ser una semilla que germine creando fuertes sentimientos de sentidos de pertenencia, de amor por la comunidad, de deseo de participar, de esperanza, de identidad.

Hay que escuchar otras respuestas, hay que dar cabida a otras ideas de diferentes profesionales sobre el tema, hay que buscar soluciones en común para posteriormente encausarla en lo que se quiere conseguir, que es el logro de un desarrollo social acorde con la realidad actual.

- Las actividades que se hacen en grupo como la campaña de aseo el bazar y las actividades culturales generan en quienes hacen parte de ellas vínculos más sólidos, lo que facilita posteriores trabajos.

- Durante la experiencia de la práctica investigativa en un asentamiento de desplazados se ratificó contundentemente que el factor religioso en lo que se refiere a creencias, tradiciones y credibilidad hacia quienes representan la iglesia, juega un papel de gran valor para estas comunidades, por lo que en una propuesta de intervención psicosocial no deben ser excluidos en este proceso.

8. RECOMENDACIONES

- El trabajo con comunidad debe estar acompañado de programación previa de las actividades a realizar y de cierta continuidad, si se desea que éste dé los resultados esperados.

- El agente externo que realice su labor en cualquier lugar y especialmente en el ámbito comunitario debe tener presente que la prudencia debe ser una de sus grandes virtudes, ello como ética profesional y como elemento que en ciertas ocasiones puede salvar su vida.

- Nuestras comunidades viven procesos de constante reacomodación por el hecho de recibir casi que a diario nuevos habitantes que traen consigo sus propias subjetividades, creencias, prejuicios, tradiciones, representaciones sociales entre otras, lo que debe constituir para el Psicólogo Social Comunitario un reto en cuanto lo que ofrezca a quienes lo viven para fortalecer en ellas (las comunidades) la tolerancia, el respeto a la diferencia, la solidaridad, la cooperación, es decir construir nuevas subjetividades a partir de lo nuevo que también se está recibiendo, sin obviar por supuesto las fortalezas del pasado.

- En una propuesta de intervención psicosocial con desplazados se debe contar inequívocamente con el Estado para viabilizar procesos de autogestión y además con representantes de la iglesia como: seminaristas, religiosas, sacerdotes, pues ellos poseen gran acogida, seguimiento, credibilidad y respeto por parte de los desplazados. Lo que facilitaría cualquier proceso en muchas comunidades.

- De lo que se ha encontrado hasta el momento, se piensa que en la intervención se debe hacer mayor énfasis en la identidad y en el sentido de pertenencia para que el proceso de organización comunitaria tenga mayor continuidad y efectividad.

- No es desconocido que en algunos sectores marginales de la ciudad se asientan gran cantidad de desplazados y allí son afectados por la delincuencia organizada y no organizada, haciéndose necesario que en una posterior propuesta de investigación intervención este otro fenómeno social (la violencia), sea enfrentado a través de procesos de paz, donde sin lugar a duda el factor religioso no se puede excluir.

- El equipo interdisciplinario que se conforme para el trabajo comunitario debe tener presente que quienes más fortalecen el paternalismo, son los agentes externos y debe partir de ellos la exclusión de estas actitudes en su intervención.

- La vivencia del desplazado provoca en él procesos de desorganización psíquica, que le dificulta adaptarse fácilmente al nuevo lugar donde llega, impidiéndole arraigarse nuevamente y construir nueva subjetividad, por lo que se despreocupa por la construcción de comunidades, para lo que es necesario crear espacios en los que tenga oportunidad de expresar sus sentimientos, compartiéndolos con otros que hayan pasado por similares situación favoreciendo así el apoyo mutuo.

- Teniendo presente que las comunidades de desplazados que se conforman tienen múltiples procedencias geográficas, por tanto dan lugar a poblaciones multiculturales, se debe fortalecer en ellas sus sentidos de identidad y de pertenencia en el nuevo lugar que habitan, a través de actividades culturales, donde cada una de a conocer lo que es tradicional de acuerdo a su lugar de origen.

- Hay que trabajar más en la importancia de la sensibilización en cuanto a los problemas que se tienen en la comunidad como una manera de que tomen conciencia de la trascendencia de los mismos y que es solamente unidos como pueden intentarlo.

- Hacer énfasis en el trabajo con los líderes existentes, en el sentido que conozcan que la participación de todas las personas en los grupos de trabajo que conforman, hacen que los programas en que se han empeñado trabajar sea mejor acogidos y apoyados.

- Para una futura propuesta de intervención es necesario tener en cuenta que la comunidad de desplazados se organiza y participa sólo ante una posible reubicación, o ante una amenaza de desalojo, lo que se debe utilizar como herramienta que conduzca a la autogestión.

BIBLIOGRAFÍA

BOLETIN CODHES INFORMA, # 6. Marzo 13 de 1997

CÁRDENAS, Eduardo. Diccionario comprehensivo de la lengua Española. Ediciones nacionales círculo de lectores.

CARDOSO R, Jorge. Ponencia. "Experiencia de la receptación de una población desplazada por la violencia de Ibagué". Girardot 1997

CASTELLANOS, Pedro Luis. Evaluación de la situación de salud y sus tendencias en grupos de población. Módulo de programas de salud 1 y 2. CES. 1997.

CES. Condiciones de Salud de familias desplazadas por violencia en Urabá. CES, 1997.

CINCE. Biblioteca de temas básicos para la promoción automática. Serie Organización Comunitaria. No. 1,2,3,4,5. Medellín, 1997

CIPS. Cartilla. "Declaración de intenciones y código de conducta para los programas de cooperación". Editorial CIPS.

CIPS y Proyecto Hecho U. E. Cartilla "Principios rectores de los desplazamientos internos". Editorial CIPS.

Constitución nacional del 91. ley 387 del 1° de Julio de 1997 (ley sobre los desplazados).

FROMM, Erich. El miedo a la libertad. Editorial paidós. Buenos Aires. 345 p.

GONZALEZ, Esperanza. "Manual sobre participación y organización para la gestión local". Ed. gente nueva. Primera edición. Santafé de Bogotá, febrero de 1996.

GRINBERG, León y Rebeca. "Psicoanálisis de la migración y del exilio". Madrid: Alianza Editorial, S. A., 1984., 34 p.

IPC (Instituto Popular de Capacitación). Memorias: El Desplazamiento Forzado Como Proceso Del Desarrollo En Antioquia. Documento. Medellín: 2000.

I.P.C.(Instituto Popular de Capacitación). Documento informativo: Mesa de trabajo por los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado en Antioquia. Febrero 16 de 2000.

IPC. Antioquia fin de milenio. ¿Terminará la crisis del Derecho Humanitario?. Editado IPC. Medellín, 1999.

IZQUIERDO, G y FLOREZ, G. “En Colombia diariamente se desplazan mil personas”. En: Revista de El Espectador, Bogotá: # 97. 26 de Mayo, 2002, 6-9 p.

Ley 387 del 18 de junio de 1997.

MARTÍN G. Antonio. Psicología Comunitaria: Fundamentos y aplicaciones. España: Ed. Síntesis. 1998. 39 p.

MARCHIONI, Marco. “Planificación social y organización de la comunidad”. Madrid: Ed. Popular, 1989. 48 – 60 p.

MINISTERIO DE SALUD. Política Nacional de salud mental de Noviembre de 1997, editado por el Ministerio de Salud.

MOISE, Cecilia. “Prevención y psicoanálisis. Propuestas en Salud comunitaria”. Argentina: Ed. Paidós, primera edición, 1998 29 p.

MONSEÑOR, BELTRÁN, S. Nel. Documento. “El desplazamiento forzado, una mirada desde la iglesia”. Santafé de Bogotá 1997.

MONTERO, Maritza. “La Psicología Comunitaria: Orígenes, Principios y Fundamentos Teóricos”. En: Revista Latinoamericana de Psicología. Volumen 16, # 3, 1984, 387 – 400 p.

NIÑO, Bertha Jeannette. Procesos sociales básicos, Ed. UNAD, 1997, Bogotá. 1-4 p.

PALLARES, Carlos José y GÓMEZ GONZALEZ, Guido Mauricio. Política Nacional de salud mental. Ministerio de salud, Colombia 1997. Numeral 2, 32 – 33 p.

PASTORAL SOCIAL. Boletín. “Colombia migrante el riesgo de ser voluntario”. 1997.

RIVERA MEDINA, Eduardo y SERRANO GARCIA, Irma. La Psicología de comunidad en América Latina. Programa Urabá – Medellín. Septiembre 13 de 1996. Convenio UNICEF – BENPOSTA – Ministerio del Interior – Cruz Roja Colombiana.

RODRÍGUEZ, María Elena. Los programas de apoyo comunitario del CINEP en el Urabá antioqueño. Departamento de derechos humanos del CINEP. 1996

SCHVARSTEIN, Leonardo. Psicología Social de las organizaciones. Editorial Paidós Mexicana S.A. 28 – 34 p.

TASSARA, Carlos. JIMENEZ CASTRILLON, Dalia María. Y otros. El desplazamiento por la violencia en Colombia. Memorias del Foro Internacional. “Desplazados internos en Antioquia”. Medellín, 27 – 28 de julio de 1998.

TORREGROSA, J Y GARRIDO, Alicia. Influencias Sociales y Psicológicas en Salud Mental. Madrid: Ed. Siglo XXI, 1992, cap. 6, 103 p.

TORRES C., Alfonso. enfoques cualitativos y participativos en investigación social. Aprender a investigar en comunidad II. Santafé de Bogotá: UNAD, 1998. 121 p.

UNAD. Guía de bloque número 10. UNAD. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

VARIOS. “Foro Internacional Desplazados internos en Antioquia” “El desplazamiento por la violencia en Colombia”. Experiencias, análisis y posibles estrategias de atención en el Departamento de Antioquia. Julio 27, 28 de 1998. Ed. ACNUR, PASTORAL SOCIAL. 199 p.

WAISS, Oscar. “la autogestión como proposición alternativa”. En: Nueva sociedad, N S 56 – 57 de septiembre – octubre y noviembre – diciembre, de 1981. 79 a 92 p.

WHITAKER, James. Psicología. Editorial interamericana S.A. 1997. Segunda edición, 509 p.

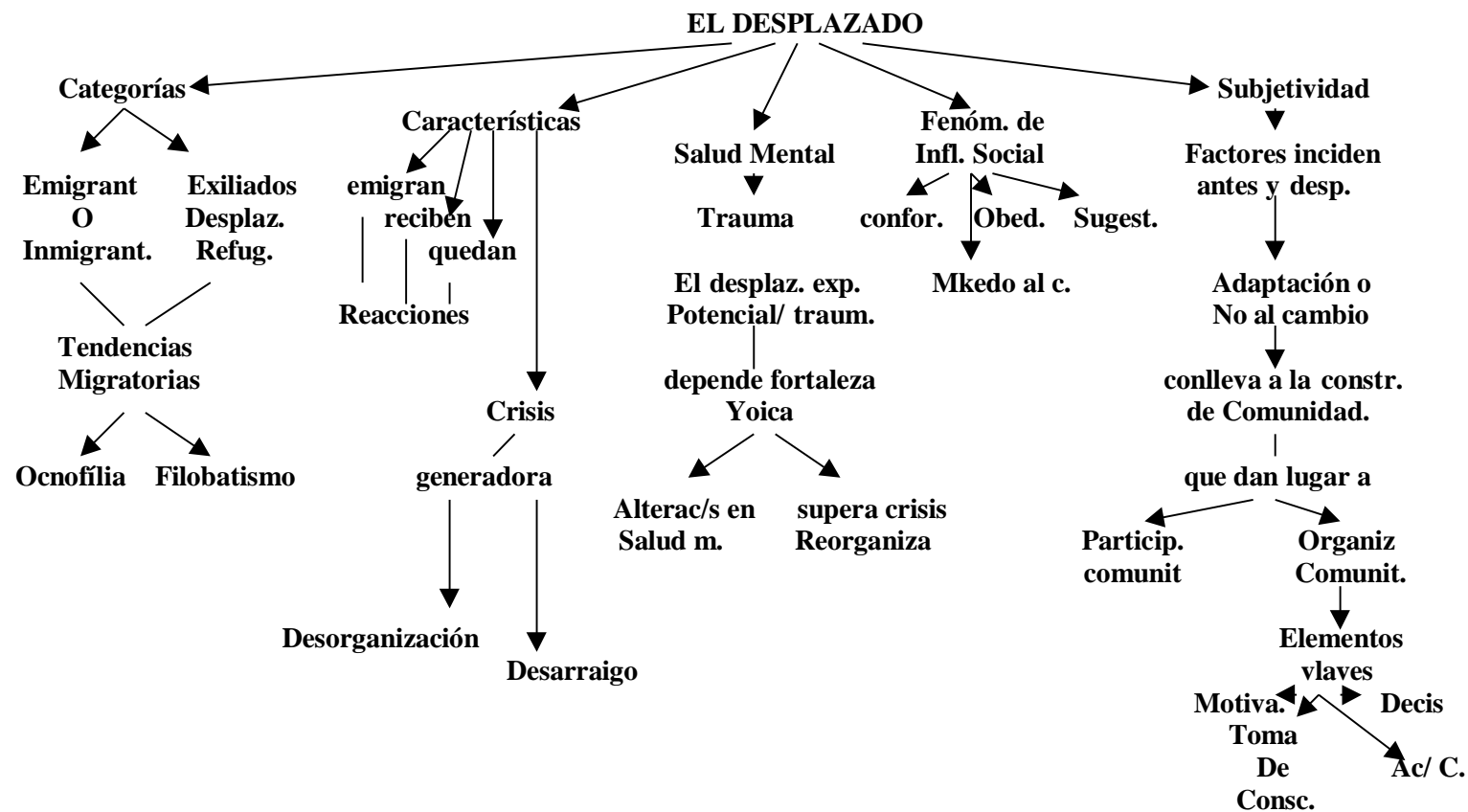
TORRES C., Alfonso. enfoques cualitativos y participativos en investigación social. Aprender a investigar en comunidad II. Santafé de Bogotá: UNAD, 1998. 121 p.

www.disaster.info.desastres.net/desplazados/efectos/index.htm

www.red.gov.co/DesplazamientoForzado/SNAIPD/snaipd.html

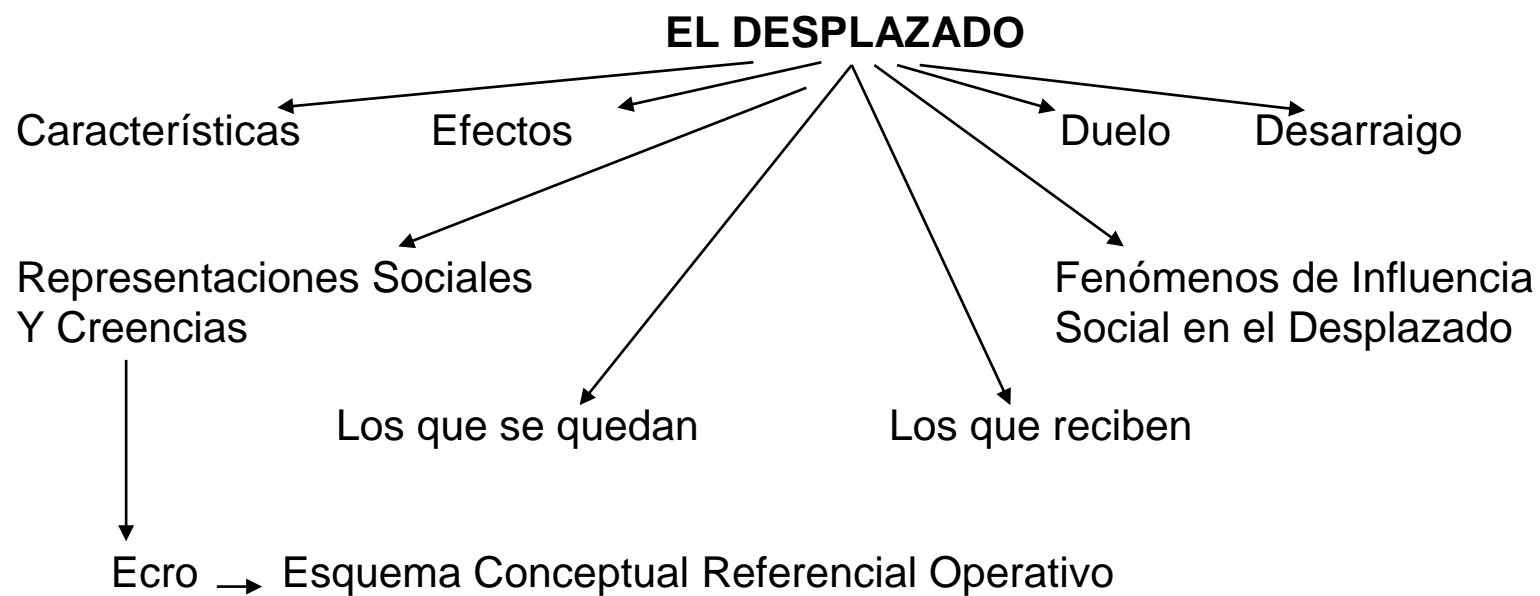
ANEXOS

ANEXO A. MARCO CONCEPTUAL

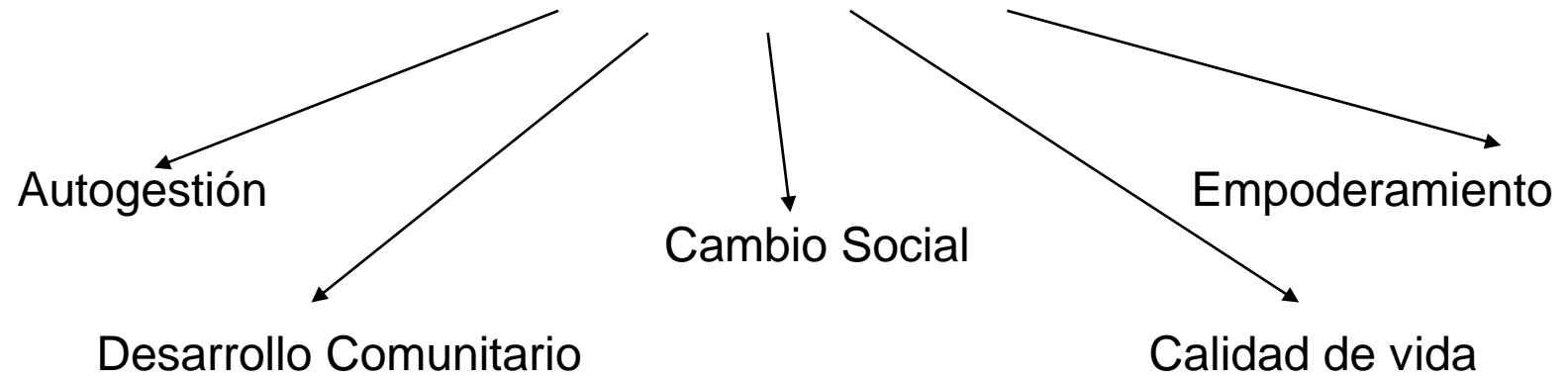


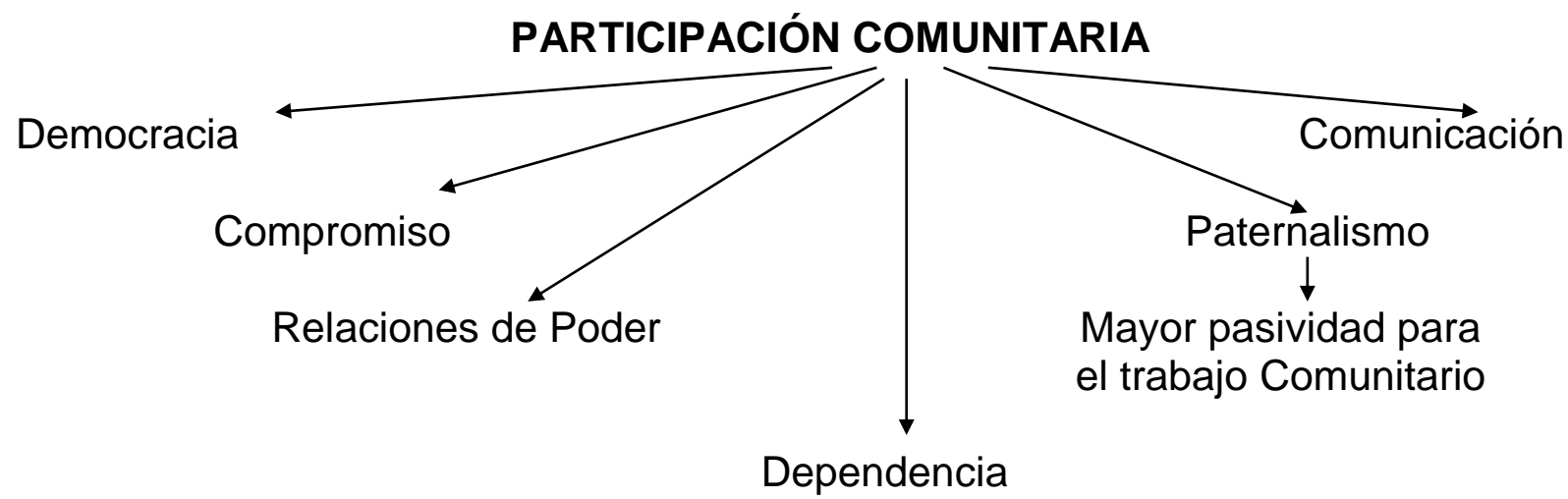
ANEXO B. CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS

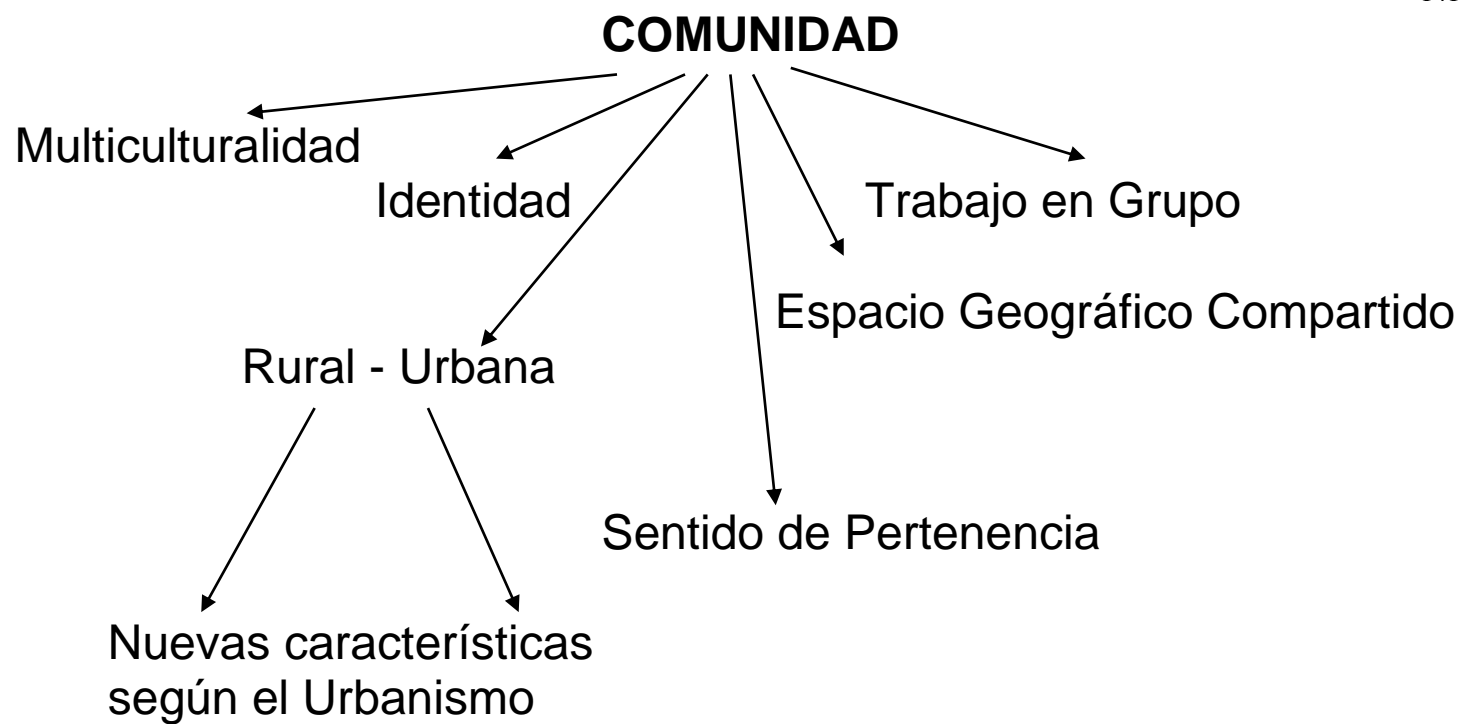


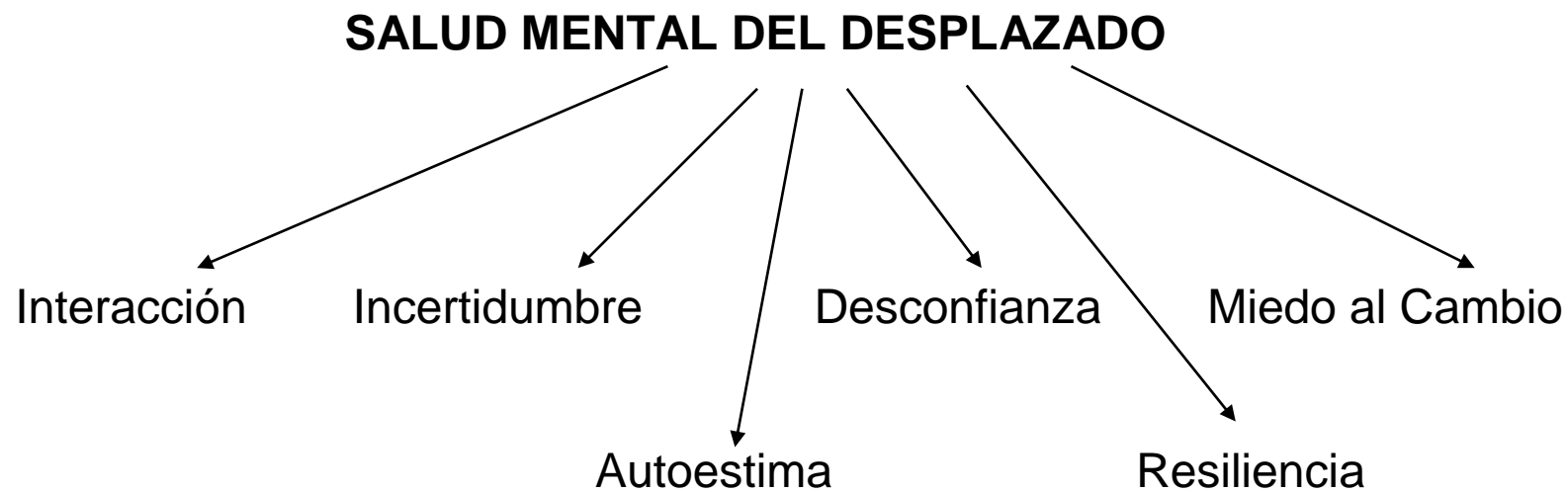


PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA









ANEXO C. CRONOGRAMAS

FASES	FINES	ACTIVIDADES	SEMESTRE
1. ACERCA - MIENTO Y DIAGNOSTICO	Detectar necesidades y falencias en cuanto a organización comunitaria en el asentamiento "El Pinal Mano de Dios", para establecer respuestas que conlleven a un mejoramiento de la calidad de vida.	Visitas de acercamiento, observación participante, encuestas, historias de vida.	SEXTO Y SEPTIMO.
2. SENSIBILIZACION	Reflexionar conjuntamente sobre su realidad con respecto a la organización para poder actuar con consciencia y eficacia, estimulando el liderazgo y la participación.	Talleres, seminarios conferencias, programas de alfabetización con la comunidad.	OCTAVO
3. SEGUIMIENTO Y EVALUACION	Inducir a la comunidad a una autogestión y empoderamiento total.	Talleres, entrevistas, encuestas, acompañamiento y fortalecimiento de las organizaciones de base: Junta de viviendistas, madres comunitarias; y la creación de un órgano informativo.	NOVENO
4. SISTEMATIZACION	A través de una recopilación de datos existentes, crear una metodología propia que conlleve a actuar con mayor conciencia y eficacia para lograr impactar el fenómeno del desplazamiento, partiendo de una buena organización comunitaria.		

ACTIVIDAD	PLANEADA SI NO	OBJETIVO CON EL QUE SE ELACIONA	TECNICA	HERRAMIENTA S	FECHA EN QUE SE HIZO	SE CUMPLIO SI NO	OBSERVACIONES
Conformación del grupo de estudio de primeros auxilios	X	Implementar herramientas que posibiliten la participación de personas nuevas de la comunidad. Crear espacios de comunicación entre los integrantes de la comunidad para mejorar las relaciones interpersonales. Observar mediante la conformación del grupo como interactúan entre si. Brindar herramientas que permitan un apoyo directo a la comunidad en cuanto a sus problemáticas de salud de carácter urgente.	Conocimiento y diagnóstico: Integración. En grupo: Talleres. Auditivas y de análisis: Observación.	Registros: orales, escritos (diario de campo, apuntes de lo dicho hecho y visto). Sentidos. Lectura: documentos, fotocopias.	Todos los sábados, entre junio 9 a octubre 27 del 2000.	X	La impuntualidad es un factor que obstaculiza la participación, la interacción y cualquier proceso de aprendizaje. Se observo falta de continuidad en la actividad grupal. Había compromiso por parte de algunas integrantes. Dificultad en la concentración, por ser el único sitio de las diferentes actividades. Actitud de desconfianza por algunos integrantes de la junta ante las actividades nuestras.
Visita domiciliaria a integrantes del grupo de primeros auxilios.	X	Conocer las razones por las cuales se alejo del curso e Invitarla a participar de nuevo. Intervenir en los diferentes factores que se identifican en la comunidad como causales de la falta de participación y organización comunitaria.	Entrevista individual.	Registros: visuales y orales. Escritos: diarios de campo. Sentidos: vista, oído, intuición, imaginación.	Agosto 18 y 25 del 2000.	X	Esta persona fue muy receptiva con lo planteado. Se observo un gran temor a ser rechazada por la comunidad. Posteriormente acudió de nuevo al grupo de primeros auxilios.
Reunión con integrantes de la comunidad, de Junvicode e integrantes de Corporación Región (ONG).	X	Discutir problemática de los cupos escolares. Presentar a la comunidad el programa de vivienda, por parte de Junvicode. Analizar situación de miembros de la comunidad que carecen de la carta de desplazados. Cuentas de servicios públicos pendientes con EE. PP. De Med.	Reunión abierta.	Sentidos: vista, oído, intuición, imaginación. Lectura: documentos, gestos.	Junio 23 del 2000.	X	Se dio una participación activa de la comunidad. Se observo inconformidad de la comunidad con el plan de vivienda expuesto por la Junta.

Reunión con el grupo de primeros auxilios	X	Involucrar a la comunidad en el reconocimiento de su realidad social. Recolección de la información Intervenir en los diferentes factores que se identifiquen como causales de la falta de organización y participación.	Auditiva y de análisis: observación. Entrevista de grupo no directiva.	Registros: orales, escritos: apuntes de lo dicho, hecho y visto. Sentidos: vista, oído, intuición, imaginación. Lectura: gestos	Agosto 25 de 2000.	X	A pesar de no conocer mucho sobre el tema, hicieron unos aportes valiosos, respondiendo a las preguntas abiertamente (el cuestionario fue sobre las categorías entresacadas de la información).
Entrevista individual con el presidente de junvicode	X	Involucrar a la comunidad en el reconocimiento de su realidad social. Recolección de la información Factores que se identifiquen como causales de la falta de organización y participación.	Entrevista individual. Conocimiento y diagnóstico: historia de vida.	Cuestionario, registros: escritos (apuntes de lo dicho, hecho y visto, fichas. Sentidos: vista, oído, intuición, imaginación.	Sábados entre el 1 y el 22 de septiembre de 2002	X	se nota negligencia para cumplir cierta actividad programada con anterioridad. Desconfianza y temor sobre el lugar hacia donde iba la información. Se observa también recelo por contacto nuestro con otros líderes de la comunidad.
Entrevista con líderes de la comunidad (junvicode) Continuación de la entrevista.	X	Intervenir en los diferentes factores que se identifiquen como causales de la falta de organización y participación comunitaria. Recolección de información.	Entrevista de grupo no directiva. De análisis: observación	Cuestionario. Registros: (fichas y apuntes de lo dicho, hecho y visto.) Sentidos: vista, oído, intuición, imaginación, gusto. Lectura: gestos.	En septiembre de 2002. En septiembre 29 y octubre 6 de 2000.	X	Hay insistencia en dar a conocer que los malos manejos de dinero, fueron por parte de la junta anterior. Reclaman un reconocimiento de la comunidad por la labor que ellos desempeñan allí. El presidente de la junta no acepta ningún tipo de cuestionamientos. En el transcurso de la entrevista el presidente de la junta manifiesta no interesarle el bien comunitario. Se observa animadversión de parte de la junta hacia algunos líderes de la comunidad.

Curso de primeros auxilios y continuación de la entrevista	X	Involucrar a la comunidad en el reconocimiento de su realidad social. Recolección de la información Intervenir en los diferentes factores que se identifiquen como causales de la falta de organización participación comunitaria.	Conocimiento y diagnóstico: integración e historia de vida. De análisis: observación. En grupo: taller. Entrevista grupal.	Registros escritos: apuntes de lo dicho y visto. Sentidos: vista, oído, intuición, imaginación. Lectura: gestos.	Octubre 13 de 2000.	X	No se cumplieron las actividades programadas por alteración del orden público, a causa de la penetración y enfrentamiento de bandas al interior del asentamiento, lo que nos obliga a devolvemos y suspender las actividades hasta que mejore la situación.
Reunión con agentes externos a la comunidad y (seminaristas , hermanas Lauritas y estudiantes) por fuera de la comunidad.	X	Dinamizar estrategias que articulen el trabajo entre instituciones, ONGs y estudiantes coordinando actividades conjuntamente que le sean de interés a la comunidad. Intervenir en los diferentes factores que se identifiquen como causales de la falta de organización y participación. Analizar la situación de orden público en el asentamiento.	En grupo: grupo de discusión	Registros escritos: apuntes de lo dicho, hecho y visto. Sentidos: vista, oído, intuición, imaginación. Lectura: documentos, herramientas materiales (papelógrafo).	Octubre 27 de 2000.	X	Al conocer la situación real en la que se encuentra el asentamiento, se vive gran preocupación y temor de volver a la comunidad. Se percibe en los agentes externos sensación de impotencia por lo poco que se puede hacer para mejorar la situación. Se reitera una vez mas el valor que la cultura le da al factor religioso.
Reunión con agentes externos a la comunidad (seminaristas , hermanas Lauritas y estudiantes).	X	Evaluar la labor realizada por cada uno en la comunidad. Crear propuestas para dar solución al conflicto. Intervenir en los diferentes factores que se identifiquen como causales de la falta de participación y organización. Analizar la situación de	En grupo: grupo de discusión.	Registros escritos: diarios de campo, apuntes de lo dicho, hecho y visto. Sentidos: vista, oído, intuición, imaginación. Materiales: papelógrafo.	Noviembre 3 de 2000.	X	En las próximas actividades a realizar involucrar el factor religioso con la participación y la organización comunitaria. Las hermanas Lauritas deciden suspender el acompañamiento a la comunidad, para inducirlos a que ellos mismos busquen solución a sus problemas.

		orden publico en la comunidad.					
Conformación del semillero	X	Involucrar a la comunidad en el reconocimiento de su realidad social. Crear espacios de comunicación propiciando un mejoramiento de las relaciones interpersonales. Propender elevar el nivel de autoestima de sus integrantes Conducir a los jóvenes a que se involucren en los procesos de organización y participación comunitaria como propagadores de la información que reciban.	En grupo: Talleres lúdicos. Auditivas, conocimiento y diagnóstico: Historias de vida, integración. De análisis: Observación, vivenciales expresivas, ejercicios de abstracción y expresión.	Registros visuales y orales. Escritos: Apuntes de lo dicho, hecho y visto, diario de campo. Sentidos: Vista, oído, tacto, gusto, intuición, imaginación. Lectura: gestos, textos, fotocopias y herramientas materiales (papelógrafo, material didáctico).	10, 17, 24 y 30 de noviembre de 2000		Desde el inicio se ve un grupo abierto a nuevos conocimientos; expresivos, comunicativos, comprometidos con mucha necesidad de ser escuchados Valoran más las carencias afectivas que las materiales. Nos hemos encontrado con situaciones en las que ha sido necesario improvisar, por las diferentes falencias de los jóvenes. Se observa también que los jóvenes a pesar de estar inmersos en esta comunidad, no están enterados de la situación real que se está dando en el asentamiento.
Bazar programado por integrantes de la comunidad	X	Crear espacios de comunicación participación. Recolección de información. Observar la participación a pesar de la tensión y el temor por el conflicto.	Observación	Registros: Apuntes de lo dicho, hecho visto. Sentidos: Vista, oído, tacto, intuición, imaginación, gestos.	Noviembre 10 de 2000	x	Por obvias razones de temor e inseguridad, la participación fue más bien poca. Se observaba algunos integrantes de la comunidad un poco prevenidos otros por el contrario, muy tranquilos, como si no estuviesen enterados de la situación. También se observó mucho orden y mayor control de la actividad por las hermanas Lauritas. El tiempo del bazar fue más corto que el de los anteriores. Aunque se dio mayor control de las Hermanas, hubo más confianza con otras integrantes de la comunidad para las ventas.

Actividad	Planeada Si No	Objetivo con el que se relaciona	Técnica	Herramientas	Fecha en que se hizo	Se cumplió Si No	Observaciones
Visita domiciliaria	x	Involucrar a la comunidad en el reconocimiento de su realidad social; a través del proceso de organización comunitaria, de la reflexión crítica y social y la construcción de su propia historia	Entrevista informal	Registros: Escritos (apuntes de lo dicho, hecho visto). Sentidos: vista, oído, intuición e imaginación. Lectura: cuestionario	Febrero 10/2001	x	Es necesario manifestar que éste es un líder muy comprometido con su comunidad.
Reestructuración de los diferentes comités de trabajo	x	Crear espacios de comunicación propiciando u mejoramiento en las relaciones interpersonales. Dinamizar estrategias que articulen el trabajo entre comunidad, ONGs, instituciones y estudiantes de las diferentes universidades.	Conocimiento diagnóstico : integración. En grupo: Taller	Registros: visuales, orales y escritos. Sentidos: Vista, oído, imaginación e intuición. Lectura: presentación de los proyectos diseñados por los comités.	Febrero 17 y 24 de 2001.	x	Para esta actividad se hizo necesario tomarnos más tiempo de lo planeado.
Diseño de entrevistas	x	Conformación de un grupo de investigación (grupo focal). Involucrar a la comunidad en el reconocimiento de su realidad social, a través de la organización comunitaria, la reflexión crítica y social y la construcción de su propia historia.	Audiovisual es y de análisis: observación, listado de lo que se quiere saber y selección de preguntas	Sentidos: vista, oído, intuición e imaginación. Lectura: textos, documentos, fotocopias, bibliografía	Primera quincena de marzo	x	
Ejecución de la entrevista	x	Conformación del grupo focal, como medio de apoyo para recoger la información. Crear espacios de comunicación	Entrevista: grupo focal. Conocimiento y diagnóstico : historias de vida.	Registros visuales y orales: grabadora, cassettes. Escritos: diario de campo. Sentidos: vista, oído, etc.	Quincena de marzo y parte de abril.	Se cumplió sólo en un 50%	

Campana de aseo en la comunidad	x	Crear espacios de comunicación mediante diferentes actividades, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales	Vivenciales expresivas, observación e integración.	Sentidos: vista, oído, tacto, intuición e imaginación. Diario de campo. Herramientas materiales.	Abril 1 de 2001	x	Esta actividad fue programada por el comité de mujeres; se observó mucha colaboración de la comunidad, hermanas Lauritas, estudiantes, entre otros.
Reunión con los comités, hermanas Lauritas, Psicólogo y estudiantes.	x	Propender a elevar el nivel de autoestima de los integrantes de los comités para que participen activamente en el proceso de organización comunitaria. Dinamizar estrategias que articulen el trabajo en la comunidad.	Auditivas, audiovisuales y de análisis: observación, charla, papelógrafo. Integración.	Registros: escritos (diario de campo sobre lo dicho y visto). Sentidos: vista, oído, imaginación.	Abril 7 de 2001	x	Con esta actividad se define a qué comité se vinculará cada miembro del grupo asesor (Hermanas Lauritas, Psicólogo y estudiantes)
Programación de rifa	x	Crear espacios de comunicación entre los integrantes de la comunidad, mediante las diferentes actividades para mejorar las relaciones interpersonales.	Integración.	Registros: escritos (diario de campo, puntos de lo visto, dicho y hecho). Sentidos: vista, oído, tacto, imaginación. Lectura: estos actos.	Abril 20 de 2001	x	Actividad para recolectar fondos para iniciar labores en el comité de salud.
Segunda campaña de aseo	x	Crear espacios de comunicación con diferentes actividades, propiciando mejorar las relaciones interpersonales.	integración		Abril 29 de 2001	x	No se efectuó por dificultades con la recolección de basuras
Asesoría con la tutora del proyecto	x	Intervenir en los diferentes factores que se identifiquen como causales de la falta de organización y participación.	Conversación	Carta facilitada por la tutora del proyecto, donde consta que la información recolectada es única y exclusivamente con fines	Mayo 7 de 2001	x	Es evidente que ese comentario que se dio en la comunidad era una estrategia de los integrantes de la junta para sacarnos del asentamiento... por lo menos eso fue lo que se creyó en el momento.

				académicos.			
Bazar	x	Crear espacios de comunicación entre los integrantes de la comunidad, mediante diferentes actividades que apunten a mejorar las relaciones interpersonales.	Integración, observación participante.	Sentidos: vista, oído, tacto ,imaginación.	Mayo 19 de 2001	x	En general hubo mucha participación. El fin era recolectar fondos para el botiquín y los resultados fueron excelentes.
Reunión con miembros anteriores y actuales de la junta.	x	Intervenir en los diferentes actores que se identifiquen en la comunidad como causales de la falta de organización y participación.	Charla	Registros: Escritos (diario de campo, apuntes de lo dicho, visto y hecho). Sentidos: vista, oído. Lectura: gestos.	Mayo 26 de 2001	x	Es de anotar la importancia que los integrantes de la junta y de la comunidad en general, nos estén teniendo en cuenta para los diferentes proyectos que se están creando en la comunidad.
Reunión con la Hermana Blanca Nelly	x	Dinamizar estrategias que articulen el trabajo de comunidad, con instituciones, ONGs y estudiantes, trabajando conjuntamente con la comunidad. Intervenir en los diferentes actores que se identifiquen como causales de la falta de organización y participación.	Vivenciales y expresivas. Entrevista individual	Registros: Escritos (diario de campo, apuntes de lo dicho, visto y hecho). Sentidos: vista, oído. Lectura: gestos.	Junio 9 de 2001	x	Se observa en ella mucho compromiso, amor y entrega para con la comunidad; al igual que impotencia por no poder hacer nada ante los malos manejos de la junta.

ANEXO E. FOTOGRAFÍAS



