

Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia

Paso 4 – Evaluación Nacional

Docente: María Fernanda Caballero

Grupo: 442006_13

Presentado Por:

Adriana Ocampo Medina 65815833

Beatriz Elena Osorio 64721662

Diana Carolina Camargo 52816477

Diana Margarita Orjuela 1030561332

María Inés Pachón 39615667

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Bogotá, Octubre de 2017

Introducción

El presente trabajo tiene como propósito realizar un acercamiento conceptual a los enfoques narrativos a partir de los relatos de vida de personas que sufrieron traumas por culpa de la violencia, a partir de la construcción colaborativa se realizarán preguntas, estratégicas, circulares y reflexivas con su respectiva justificación, donde se resolverán y se generará un debate participativo y argumentativo que aporte desde las teorías.

También se analizará el caso Pandurí, donde su temática hace referencia a los procesos de violencia que son sometidas algunas poblaciones de nuestro país, planteando varias estrategias de abordaje psicosocial que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada en dicho caso.

ANÁLISIS DEL RELATO SELECCIONADO POR EL GRUPO

Relato 3 Carlos Arturo.

A partir del relato, se logra entender que el ser humano a pesar de la adversidad de las situaciones traumáticas es capaz de sobreponerse (Avia & Vázquez, 1999).

Este caso, al igual que los otros relatos, refleja esa narrativa vivida por cada individuo e interpretada, a su manera, el ser humano cuando experimenta situaciones postraumáticas y a pesar de las adversidades es capaz de enfrentar momentos difíciles y aprender de ello para fortalecer las debilidades.

En el relato de Carlos Arturo, es importante destacar el valor que tiene hacia su familia, el hecho de querer ayudarlos a salir adelante a pesar de su dificultad y quebrantos de salud, Carlos Arturo le da un sentido a su vida y de cierta manera se encuentra con sí mismo y descubre un propósito en la vida, que es ayudar a los demás, a superarse, a estudiar y prepararse para ayudar a las demás víctimas a salir de la crisis y guiarlos para que no pasen por lo que él tuvo que pasar (White 2000b, 2003).

Este caso, al igual que los otros relatos, refleja esa narrativa vivida por cada individuo e interpretada, a su manera, el ser humano cuando experimenta situaciones postraumáticas y a pesar de las adversidades es capaz de enfrentar momentos difíciles y aprender de ello para fortalecer las debilidades.

Carlos Arturo nos lleva a esa realidad, donde no existe ni edad, ni condición social, ni religión, ni educación, donde cualquier individuo puede ser un blanco perfecto para cualquier situación de violencia; donde la vida es una simple palabra, y no un derecho fundamental de la existencia.

Donde los sueños de los individuos pueden ser modificados en un segundo, ocasionando secuelas en su entorno.

Tal vez, como individuos tenemos la capacidad de generar cambios que contribuyan a nuestro propio bienestar y de nuestros entornos. Siempre y cuando tengamos claro el camino.

Carlos Arturo, a pesar de experimentar esta situación de violencia, también demostró en su relato la capacidad de superar los obstáculos. Debido al equilibrio psicológico previo, el transcurso del tiempo, la atención prestada a los requerimientos de la vida cotidiana y el apoyo familiar y social contribuyen muchas veces a digerir el trauma. De este modo, estas personas, aun con sus altibajos emocionales y con sus recuerdos dolorosos, son capaces de trabajar, de relacionarse con otras personas, de disfrutar de la vida diaria y de implicarse en nuevos proyectos (Avia & Vázquez, 1998; Tedeschi y Calhoun, 2004).

De acuerdo a los hechos presentados en el relato, es importante argumentar de acuerdo a lo expuesto por su protagonista, donde las experiencias traumáticas afrontadas por los Colombianos no han sido tenidas en cuenta como prioridad por los planes de gobierno de los mandatarios que han ejercido el poder en medio del conflicto armado; pues algunos de ellos no

han incluido dentro de sus programas y proyectos la reparación psicosocial de los daños causados por el conflicto armado.

Además es entendido, que producto de éstos hechos de violencia, se ven afectadas las experiencias dolorosas del proyecto de vida a nivel individual, familiar y social de las víctimas, pues también han quedado silenciadas e invisibles tanto por el Estado como por los grupos actores de la violencia, ninguno de los cuales ha posibilitado la apertura de un espacio para hablar de las secuelas emocionales que dejan los hechos del conflicto armado en las víctimas.

Desafortunadamente en nuestro país aún existen muchas falencias en atención a víctimas por la violencia, a pesar que existen muchos programas para ayudar a estas personas, como en el relato de Carlos que indica que existe la invisibilidad.

Es importante ayudar al fortalecimiento de la persona que tiene afectación social como consecuencia del conflicto armado, de tal manera que se pueda generar una conciencia más personal y ciudadana, con el fin de dar por terminado este flagelo de desunión e intolerancia social que se viene presentando en nuestro medio.

El impacto psicosocial que deja el conflicto armado como lo que le sucedió a Carlos Arturo, deja una desvinculación a la sociedad en donde las alteraciones en el pensamiento se hacen notorias presentando síntomas como ansiedad y depresión, problemas físicos y de conducta, la Psicología tradicional, afirma que toda persona que ha sufrido un evento traumático

puede desarrollar un trastorno de estrés postraumático (TEPT) y otras patologías, u otras patologías Paton (2000).

También es importante mencionar que las secuelas emocionales dejadas por la violencia política reducen la capacidad vital de las personas y la energía necesaria para mantener o construir el proyecto de vida personal y colectiva.

Por consiguiente es necesario iniciar con un proceso de resiliencia quien es la encargada de ayudar a enfrentar problemas o situaciones traumáticas, a nivel individual o de un sistema social a pesar de las condiciones de vida difíciles (Vanistendael, 1997).

Las personas resilientes hacen frente a experiencias traumáticas utilizando el humor, la exploración creativa y el pensamiento optimista (Fredrickson & Tugade, 2003).

Presentación de preguntas con su justificación.

Tipo de preguntas	Preguntas	Justificación
1 Estratégicas	¿Qué sucedería si en vez de quedarse mirando lo ocurrido en su pasado, analizara y reflexionara sobre los hechos del presente que está afrontando para construir su futuro?	Esta pregunta le permite a Carlos Arturo, hacer una reflexión personal, y a partir de ella, tener presente los significados positivos que le contribuyen bienestar en todos los contextos.
2	¿Hasta cuándo va continuar viviendo de recuerdos poco agradables y superar esas experiencias que tanto daño le hacen?	Esta pregunta, permite recordar el trauma principal del cual Carlos Arturo padeció y a la vez hace al sujeto consciente de que no es bueno seguir viviendo en los recuerdos y que es hora de empezar a superar las situaciones, para poder disfrutar del día a día.
3	¿De acuerdo al suceso, Qué pasaría si usted se organiza con otras personas que están afrontando la misma situación, con el fin de ser visibles ante la sociedad y hacer valer sus derechos?	Esta pregunta, le permite a Carlos Arturo, crear un grupo de apoyo, donde puedan compartir sus propias experiencias y a partir de ellas, intercambiar ideas, con el fin de ser escuchados, y a la vez lograr que sus derechos como individuos, como víctimas sean tenidos en cuenta.

Circulares		
1	¿Desde su punto de vista considera que la familia juega un papel importante en la recuperación?	Esta pregunta permite resaltar los valores importantes con los que cuenta su familia y la importancia que tiene en cuanto a su recuperación.
2	¿Qué tan importante es su familia en momentos difícil como el que le tocó vivir?	Permite poner a su familia en un primer plano y ver la importancia que tiene el apoyo y recuperación a la crisis, también entender que la familia comparte el sufrimiento.
3	¿Su familia le ha brindado el apoyo suficiente desde que inició el proceso de recuperación?	De igual manera a las anteriores respuestas, la familia juega un papel importante en la recuperación.
4	¿Considera que su familia ha logrado superar las secuelas del conflicto armado?	Esta pregunta lo lleva a la narrativa, y adquirir memoria, reconstruir su vida y perdonar al final.
Reflexivas		
1	¿Esta experiencia, le permitió descubrir un nuevo sentido a su existencia?	Considero que lo más importante es la capacidad de emprendimiento, trabajo duro, la idea de unión familiar y crecimiento personal que es fundamental para tener paz interior y mejorar cada día nuestra calidad de vida.
2	¿ A partir de esta experiencia, que capacidades has desarrollado?	Han sido varios, la capacidad de sobrevivir ante la pérdida de seres queridos, la pérdida material, la capacidad de seguir Adelante y lo más importante la capacidad de perdonar.
3	¿Qué vivencias le gustaría contar dentro de 2 años, a las personas que hacen parte de su contexto social, referente a la forma como usted y su familia afrontaron y superaron esta situación?	Este tipo de vivencias se deben contar, para que la gente conozca que no solo es ficción, sino que hay gente real que sufre situaciones difíciles, que la violencia es un tema difícil de enfrentar y que la unión familiar y el perdón hacen la vida más llevadera. Es importante resaltar que no es fácil superar este tipo de situaciones, la vida es difícil cuando se pierde un familiar o amigo, lo más importante es no perder la fe en Dios, en la vida, buscar oportunidades de mejora y estabilidad emocional.
4	¿Qué cambios a nivel emocional ha percibido en su vida, luego de haberle ocurrido éstos hechos causados por la violencia?	Emocionalmente considero que no ha sido fácil superar tantas tragedias, pero realmente la idea de un futuro mejor te mantiene motivado.

Presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.

Apoyo en la salud mental: los individuos de la comunidad de Pandurí, al experimentar este hecho violento, de alguna manera género en ellos secuelas de todo tipo. Y es por ello que la salud mental es fundamental en lo individuos, ya que durante los conflictos armados, la salud mental tanto individual como colectiva, tiene alto riesgo de verse afectada no sólo de forma inmediata sino también a mediano y largo plazo, situación que se agrava por la poca atención que ha recibido. (Jorge Rodríguez, 2002).

El empoderamiento como medio facilitador para superar y afrontar las situaciones: a través de este, se puede enseñar a la población pautas que les permitan ir superando estos hechos y de esta manera generar una autonomía independiente, según (Montero, 2003) el empoderamiento ha sido señalado como una de las vías fundamentales para el desarrollo y la transformación de las comunidades.

Brindar herramientas psicosociales como el taller como medio de aprendizaje, es una herramienta, que promueve la reflexión-acción, a la vez que permite el análisis de situaciones reales y potencia la construcción y el desarrollo de alternativas.

Resaltar las riquezas de los recursos comunitarios permitiendo reconocer prácticas valiosas para enfrentar el dolor (Tovar, 2013).

Reconstruir de manera grupal las experiencias vividas para que los participantes, compartan vivencias, emociones y conocimientos para reconocer la identidad cultural (Meertens, 2006).

Primeros auxilios psicológicos También denominadas intervenciones de primera instancia, dirigidas a cualquier persona impactada por un incidente crítico (victimas, familiares y allegados), se realizan de manera inmediata y generalmente son de corta duración (desde minutos hasta pocas horas), se realizan lo más próximo en tiempo y espacio al suceso o un momento muy cercano ej. Hospitales, servicios policiales, iglesias, hogares, líneas de emergencia, centros educativos, etc. Su objetivo es proporcionar apoyo, reducir el peligro de muerte y enlazar a la persona en crisis con los recursos de ayuda.

Conclusiones

A partir de los distintos relatos, se logró comprender lo importante que es la narración como medio de expresión de los individuos.

Cada unidad plantea sus propias lecturas, con lo cual se contribuyó significativamente al proceso en este diplomado, ya que cada una de ellas fortalecen los saberes y por ende generan un empoderamiento de los distintos temas, facilitando la interacción en el grupo.

Las estrategias de intervención son esas herramientas que permiten contribuir de manera positiva a una comunidad víctima de cualquier tipo de violencia.

El proceso de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado, debe potenciar los recursos de las personas, las familias y las comunidades, de manera que se amplíen las fronteras narrativas de descripción de sus identidades, ya no sólo desde el déficit sino desde las alternativas siempre posibles de reconstruir sus vidas.

Este tema está relacionado con varias formas de actuación de la violencia en el país, por lo tanto es importante reflexionar sobre la complejidad del tema y buscar acompañamiento de los entes respectivos, una mirada externa que permita enriquecer y profundizar frente a los temas tratados de violencia y acompañamiento psicosocial.

Referencias

- Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13023>
- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13033>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>.
- María Carolina Nensthiel. (30 de Septiembre de 2015). Enfoque Narrativo Colombia. (Archivo de Video). Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psicología: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- Eduardo Martinez. (25 de mayo de 2015). La pregunta como herramienta (Archivo de video). Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Matinal, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. Recuperado de https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05_-_Dearq09_Articulos04.pdf

Moreno, M & Díaz. (2015). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia³. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n1/v16n1a10.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf

- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.p>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>
- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi_co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf
- Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54 Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>