

Análisis de las herramientas pedagógicas que dinamizan la comunicación en el curso comunicativas 40003 en los períodos 16-01, 16-02 y 8-03 del año 2018.

Nidia Rocío Rivera Salamanca

Trabajo de grado para optar al título de Magister en comunicación

Asesora:

Doctora: Dorys Andrea Sotelo Carreño

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Maestría en Comunicación

Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades

Duitama, octubre de 2018

Dedicatoria

A mi hermosa y amada madre...

A mi padre, fuente de inspiración.

A mis adorables hijos y a mi esposo.

Agradecimientos

Mis más sinceros agradecimientos:

A mis amigos de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades de Duitama.

A Edwin Vargas, líder nacional de la unidad de socio humanística y a Miguel Badillo líder nacional de Comunicación Social por su constante apoyo y entendimiento.

Al equipo de tutores de la red del curso Competencias Comunicativas por ser camaradas, cómplices y gestores de un gran proyecto.

A mi compañero Cesar Augusto Monroy por plasmar en gráficas mis ideas.

A la directora de tesis.

Contenido

	pág.
Introducción	13
Capítulo 1. Objeto de Investigación	14
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Justificación	15
1.3 Objetivos del proyecto	16
1.3.1 Objetivo general.	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
Capítulo 2. Marco Teórico - conceptual	17
2.1 Estado del arte	17
2.2 Marco teórico – conceptual	20
2.3 Marco contextual	29
Capítulo 3. Diseño Metodológico	31
3.1 Método de investigación.	31
3.2 Enfoque y tipo de investigación.	31
3.3 Universo y muestra representativa.	31
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de información.	32
3.5 Recolección de datos	33
3.6 Fases y tiempos del proceso de investigación	34

3.7 Trabajo de campo de la investigación	34
3.7.1 Contextualización: reconociendo a los actores.	34
3.7.2 Observación participante-Diarios de campo	47
3.7.3 Encuestas herramientas pedagógicas	48
Capítulo 4. Resultados	48
4.1 Descripción de herramientas pedagógicas utilizadas en el curso competencias comunicativas.	48
4.2 Identificación de las ventajas y desventajas comunicativas que se experimentan al aplicar las diferentes herramientas.	53
4.3 Análisis de las ventajas y desventajas pedagógicas de las herramientas usadas en el curso.	56
4.1.1 Diarios de campo	63
4.1.2 Encuestas	63
4.1.3 Diálogo de saberes	79
Capítulo 5. Discusión de Resultados	81
Capítulo 6. Conclusiones y Recomendaciones	83
Referencias	87
Anexos	90

Lista de tablas

	pág
Tabla 1. Muestra estudiantes de los tres periodos que respondan las encuestas:	32
Tabla 2. Objetivo, técnica, instrumento y producto	32
Tabla 3. Cronograma de actividades	34
Tabla 4. Competencias comunicativas 40003	41
Tabla 5. Matriz Saber pro, Competencias Comunicativas 40003	42
Tabla 6. Herramientas pedagógicas	47
Tabla 7. Descripción de las herramientas	48
Tabla 8. Web conferencia	53
Tabla 9. Skype	53
Tabla 10. B-Learning	54
Tabla 11. Foros de aprendizaje colaborativo	54
Tabla 12. Correo del curso. Faltaba por numerar	55
Tabla 13. Noticias del curso	55
Tabla 14. Tutorial por tarea	55
Tabla 15. Caja de herramientas	56
Tabla 16. Web conferencias del curso	57
Tabla 17. Web conferencias de nivelación por tutor de grupo	57
Tabla 18. Skype	58
Tabla 19. Foro de aprendizaje colaborativo	59
Tabla 20. Tutoriales por tarea	59
Tabla 21. Noticias del curso	60

Tabla 22. Correo interno	61
Tabla 23. Caja de herramientas	61
Tabla 24. Chat whatsApp	62
Tabla 25. Llamadas vía celular y otros	62
Tabla 26. Ficha Técnica	63
Tabla 27 Porcentaje de aprobación y promedio curso Competencias Comunicativas.	84

Lista de figuras

	pág.
Figura 1. Número de estudiantes por zona 16-01	35
Figura 2. Número de estudiantes por zona	35
Figura 3. Número de estudiantes por zona 8 -03	36
Figura 4. Distribución de estudiantes por programa 16-01	37
Figura 5. Distribución de estudiantes por programa 16 02	37
Figura 6. Distribución de estudiantes por programa 8-03	37
Figura 7. Número y porcentaje por rango edad de estudiante 16 - 01	38
Figura 8. Número y porcentaje por rango edad de estudiante 16 - 02	38
Figura 9. Número y porcentaje por rango edad de estudiante 8-03	39
Figura 10. Resultados de los estudiantes en estudiantes en lectura crítica	40
Figura 11. Niveles de estudios docentes competencias comunicativas 16 - 01	44
Figura 12. Niveles de estudios docentes competencias comunicativas 16 - 02	44
Figura 13. Nivel de estudios docentes competencias comunicativas 8 - 03	44
Figura 14. Infografía herramientas pedagógicas comunicativas, parte I.	50
Figura 15. Infografía herramientas pedagógicas comunicativas, parte II.	51
Figura 16. Flujo de la información en el curso competencias comunicativas	52
Figura 17. Composición por género en el período 16-01 curso Competencias Comunicativas.	65
Figura 18. Composición por género en el período 16-02 curso Competencias Comunicativas.	65
Figura 19. Composición por género en el período 8-03 curso Competencias Comunicativas.	66

Figura 20. Las herramientas pedagógicas como videos tutoriales, lecturas, presentaciones u otros dispuestos en el curso, le facilitaron desarrollar las tareas propuestas en la guía en el período 16-01.	67
Figura 21. Las herramientas pedagógicas como videos tutoriales, lecturas, presentaciones u otros dispuestos en el curso, le facilitaron desarrollar las tareas propuestas en la guía en el período 16-02.	67
Figura 22. Las herramientas pedagógicas como videos tutoriales, lecturas, presentaciones u otros dispuestos en el curso, le facilitaron desarrollar las tareas propuestas en la guía en el período 8-05.	68
Figura 23. Calificación de la atención del tutor a través de los recursos pedagógicos en el período 16-01.	69
Figura 24. Calificación de la atención del tutor a través de los recursos pedagógicos en el período 16-02.	69
Figura 25. Calificación de la atención del tutor a través de los recursos pedagógicos en el período 8-03.	70
Figura 26. ¿Motivan o no las realimentaciones de los tutores en el período 16-01?	71
Figura 27. ¿Motivan o no las realimentaciones de los tutores en el período 16-02?	71
Figura 28. ¿Motivan o no las realimentaciones de los tutores en el período 8-03?	71
Figura 29. Calificación de los contenidos de las web conferencias en el período 16-01.	72
Figura 30. Calificación de los contenidos de las web conferencias en el período 16-02.	72
Figura 31. Calificación de los contenidos de las web conferencias en el período 8-05.	73
Figura 32. Calificación de la participación de las web conferencias en el desarrollo de las tareas en el período 16-01.	73

Figura 33. Calificación de la participación de las web conferencias en el desarrollo de las tareas en el período 16-02.	74
Figura 34. Calificación de la participación de las web conferencias en el desarrollo de las tareas en el período 8-05.	74
Figura 35. Calificación de los encuentros b-learning en el período 16-01.	75
Figura 36. Calificación de los encuentros b-learning en el período 16-02.	75
Figura 37. Calificación de los encuentros b-learning en el período 8-03.	76
Figura 38. Porcentaje de uso de la caja de herramientas en el período 16-01.	76
Figura 39. Porcentaje de uso de la caja de herramientas en el período 16-01.	77
Figura 40. Porcentaje de uso de la caja de herramientas en el período 16-01.	77
Figura 41. Pertinencia de los vídeos tutoriales en el desarrollo de las tareas período 16-01.	78
Figura 42. Pertinencia de los vídeos tutoriales en el desarrollo de las tareas período 16-01.	78
Figura 43. Pertinencia de los vídeos tutoriales en el desarrollo de las tareas período 8-03.	79

Lista de anexos

	pág.
Anexo 1. Formato de encuesta	90
Anexo 2. Diarios de campo	92
Anexo 3. Evidencia fotográfica	122

Resumen

La investigación explora las herramientas pedagógicas que dinamizan la comunicación en el curso Competencias Comunicativas con código 40003, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD. Mediante la observación participante, la indagación y el diálogo de saberes, se analizan los recursos que facilitan el flujo de información en el aula virtual, a la vez, que se establecen ventajas y desventajas de su aplicación.

El análisis refleja la efectividad de los instrumentos: cómo aportan en la interacción docente – estudiante, el valor del diálogo, el rol del docente, su madurez pedagógica y la pertinencia de los canales comunicativos. En el proceso educativo se evidencia el protagonismo de la comunicación como eje transversal, la importancia de conocer al estudiante, entender su entorno para construir contenidos y realizar estrategias de aprendizaje efectivas.

Además de lo anterior, el uso de las herramientas es evidente en el desempeño de quienes toman el curso y en los índices de retención y permanencia. Posteriormente, surgen recursos que responden a los adelantos tecnológicos, que deben ser evaluados por la institución, para incluirlos en el sistema de comunicación de las aulas virtuales. Al final se hacen sugerencias para ser aplicadas en pro del aprendizaje y del mejoramiento continuo.

Palabras clave: Competencias comunicativas, comunicación educativa, herramientas pedagógicas, flujo de la información, educación virtual.

Introducción

En el presente proyecto de investigación se analizaron las herramientas pedagógicas que ayudan a dinamizar la información en Competencias Comunicativas 40003. También se tuvo presente el concepto de “comunicación educativa” para examinar los diferentes canales de comunicación que se manejan en el mencionado curso.

Las herramientas a observar se clasifican en sincrónicas y asincrónicas de acuerdo a los tiempos de comunicación, la primera categoría cuenta con las web conferencias, el chat o Skype y el b-learning; en la segunda aparecen los foros de aprendizaje colaborativo, el correo, vídeos tutoriales y la caja de herramientas. Mediante la observación participante se buscó establecer las fortalezas y las debilidades de las mismas. El complemento de la investigación cualitativa está en las encuestas que se aplicaron a estudiantes y profesores para así entender el contexto y dar a conocer sugerencias de mejora.

Como directora del curso en estudio, la autora de la actual investigación pretende aplicar mejoras en la comunicación de la información teniendo presente los actores que intervienen el proceso educativo: estudiantes –docentes. Competencias comunicativas es un curso transversal, es tomado por más de 5000 estudiantes en el primer semestre del 2018 en modalidad de educación virtual y a distancia.

Respecto al contenido de la investigación, en el capítulo uno se encuentra el problema, planteamiento, objetivos relacionados con la utilización de las herramientas pedagógicas en el campus virtual. En el segundo capítulo se dan a conocer los conceptos académicos que soportan el tema central relacionado con el flujo de información, también se incluyen investigaciones previas que aportan al estudio. En el tercer capítulo se describe el enfoque, tipo de investigación, técnicas y el trabajo de campo realizado donde se detallan las características principales de los

actores que intervienen en el proceso educativo. En el cuarto capítulo se dan a conocer los resultados de la aplicación de los diarios de campo, encuestas que nutren el análisis de las herramientas pedagógicas, también se incluye el diálogo de saberes. En el capítulo quinto se presenta la discusión de resultados. Finalmente, se comparten las conclusiones y recomendaciones que buscan aportar sugerencias aplicables al curso objeto de estudio.

Capítulo 1. Objeto de Investigación

1.1 Planteamiento del problema

En Colombia, el porcentaje de matrículas de educación superior modalidad virtual alcanzó el 98,9% -Mientras que en el 2011 creció 13,6% para el 2016 repuntó a 98,9%- (Revista Semana, 2016). El anterior dato de crecimiento refleja la acogida que ha experimentado este modelo en los últimos años, también invita a analizar los diferentes recursos con los que deben contar las instituciones universitarias en la construcción de procesos de enseñanza efectivos y eficientes en dichos entornos.

Dentro de estas instituciones universitarias se encuentra La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD que ofrece más de ochenta (80) programas entre tecnologías, pregrado, diplomados y maestrías. El número de cursos propuestos casi alcanza los 2000. Tiene presencia en todos los departamentos del país y cuenta con una sede en el estado de la Florida, convirtiéndose en la primera universidad con operación en Estados Unidos. (UNAD, 2011) En agosto del presente año, el número de estudiantes matriculados en la UNAD superó los cien mil (100.000), siendo la institución universitaria con más estudiantes en el país.

Para garantizar el flujo de la información y el desarrollo eficiente en la construcción de conocimiento, la UNAD maneja canales de comunicación efectivos que dinamizan la comunicación en las aulas virtuales. En esta gestión se evidencia la aplicación de “comunicación educativa”, la efectividad de los flujos de información y los roles de los autores (docente-estudiante) en el mencionado asunto educativo.

Teniendo presente lo anterior, se analizarán las diferentes herramientas pedagógicas que se utilizan en Competencias Comunicativas 40003, este curso hace parte de la oferta de primera matrícula de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en los tres primeros periodos del año se inscribieron más de 5000 estudiantes con una red de tutores de 31 docentes. Los cursos están conformados con diferentes instrumentos que motivan el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo; bases de interacción en el Modelo Pedagógico Unadista.

Formulación del problema. La propuesta de investigación busca indagar por el rol que desempeñan las herramientas pedagógicas en el proceso de comunicación y aprendizaje de Competencias Comunicativas.

Pregunta de investigación: ¿Cómo las herramientas pedagógicas dinamizan la comunicación en el curso competencias comunicativas?

1.2 Justificación

La educación y la comunicación están íntimamente ligados en el proceso de enseñanza aprendizaje es por ello que la presente investigación busca analizar las diferentes herramientas que dinamizan el flujo de información en el aula virtual de curso Competencias Comunicativas 40003. Existe un vacío en las indagaciones académicas relacionadas con comunicación y educación en ambientes virtuales de aprendizaje. Para entender y aplicar mejoras es importante

conocer al estudiante, sus necesidades, conocimientos e intereses, el rol del profesor debe ser dinámico, orientador, abierto a nuevas metodologías y tecnologías.

En este campo del saber se requieren estudios de investigación que indaguen por la interacción entre tutores- estudiantes, estudiantes-estudiantes, el manejo del diálogo como transmisión de conocimiento y el uso de las herramientas pedagógicas en el intercambio de conocimiento. El propósito de realizar el análisis es identificar los canales de comunicación, comprobar la interacción, reconocer la utilidad de las herramientas pedagógicas y emitir propuestas de mejora, que pueden ser retos alcanzables y que aportarán a la mejora del proceso en la modalidad virtual.

El núcleo problémico al que se articulará es la educomunicación en la categoría gestión del conocimiento ya que se pretende analizar y describir las herramientas pedagógicas que se aplican en el curso competencias comunicativas 40003. Todo lo anterior desde una observación participante, un análisis de contenido, constructivo, proactivo que busque dejar posturas críticas y favorables en el proceso educativo.

1.3 Objetivos del proyecto

1.3.1 Objetivo general.

Analizar cómo las herramientas pedagógicas dinamizan la comunicación en el curso competencias comunicativas 40003 en los períodos 16-01, 16-02 y 8-03.

13.2 Objetivos específicos

Los objetivos enunciados a continuación se hacen a partir del curso competencias comunicativas 40003 en los períodos 16-01, 16-02 y 8-03.

Describir cada una de las herramientas pedagógicas utilizadas en el curso competencias comunicativas.

Identificar las ventajas y desventajas comunicativas que se experimentan al aplicar las diferentes herramientas.

Analizar las ventajas y desventajas pedagógicas de las herramientas usadas en el curso.

Capítulo 2. Marco Teórico - conceptual

2.1 Estado del arte

Una de las investigaciones que inicia el presente estado del arte es la de la española Cooperberg (2002) con el trabajo: Las Herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia publicado en Red de información educativa, la hipótesis que maneja es "Los recursos tecnológicos logran establecer mejores lazos entre los alumnos y el tutor, generando un buen proceso de enseñanza-aprendizaje". Relacionado con el flujo de la información en las aulas virtuales.

El citado estudio, se desarrolla en dos apartados: en el primero, de tipo teórico, se desarrolla la historia de la educación a distancia, los recursos que fueron evolucionando en su recorrido y en el segundo aplica una fase práctica, en el que presenta el diseño y el plan de trabajo de un curso para docentes de lengua extranjera a distancia. En la primera fase, además de la historia, la investigadora menciona herramientas sincrónicas y asincrónicas que dinamizan la comunicación en los diferentes cursos y las define. También evalúa los pros y los contras de la modalidad de enseñanza. Hace énfasis en la pedagogía aplicada al manejo de la información y las TICS. Al final, realiza una propuesta metodológica de curso virtual centrada en recursos tecnológicos, pedagógicos con roles específicos de tutores que le dan dinámica al proceso educativo.

A la anterior investigación se suma “Herramientas para la Educación Virtual” escrito por Díaz y Svetlichich (2013), contadores públicos uruguayos que analizan la plataforma tecnológica virtual desde cuatro áreas: los alumnos, los docentes, la administración y gestión y la inversión económica. La semejanza radica en el análisis de los Recursos Educativos Abiertos (REA) que fueron nombrados por primera vez por la UNESCO en el año 2002. “Mediante los cuales se promueve procesos de innovación participativos y que se caracteriza por compartir materiales digitalizados de manera abierta, denominado de “contenido abierto””. En el presente documento se clasifican las diferentes herramientas en recursos, aplicaciones y sistemas de ayuda. De acuerdo al servicio que presten, recursos como YouTube y Vimeo almacenan información y están disponibles para los estudiantes; aplicaciones como Skype y Prezi, el primero es utilizado para la interacción y el segundo para realizar presentaciones; por último, se encuentra sistemas de ayuda, son guías docentes en las cuales los estudiantes realizan actividades: la webquest.

Las funciones de estudiantes y profesores son descritas desde el punto de vista de responsabilidad y de conocimiento de las herramientas tecnológicas. Citan a Dávila (2000), dentro del modelo educativo de Educación a Distancia, donde el estudiante juega un rol proactivo, el papel del docente no es enseñar, sino que su tarea consiste en propiciar que los alumnos aprendan (Dávila, 2000). Complementan con el perfil del estudiante: un ciudadano digital, que en su lectura escanea lo más importante, tiene mayor resolución de problemas, es multitareas tiene la capacidad para hacer diversas cosas simultáneamente y gran capacidad de proceso en paralelo, lo que conduce a una atención diversificada y de menor intensidad, al centrarse en un solo aspecto.

Luego de identificar a los actores del proceso de educación, los autores realizan un análisis DOFA que, según ellos, interrelacione las distintas variables de modo que permita definir los

aspectos estructurales y coyunturales para el desarrollo de un modelo educativo a distancia. Las observaciones son de forma y de fondo al nombrar temas de acceso tecnológico y detalles en las ayudas sincrónicas y asincrónicas. También definen fortalezas y debilidades relacionadas con la realidad de la modalidad virtual y a Distancia.

Los aportes. El documento de Cooperberg (2002), “Las Herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia publicado en Red de información educativa” aborda el manejo de la información en un proceso educativo y cómo los recursos tecnológicos fortalecen la enseñanza y el aprendizaje. La principal contribución de esta investigación es dar valor a la dinamización de la comunicación en un curso virtual.

En cuanto a Díaz y Svetlichichc (2013) “Herramientas para la Educación Virtual”, el concepto de los Recursos Educativos Abiertos (REA) aporta a complementar el significado de “herramientas pedagógicas” asignado en el análisis que se está adelantando. Otro punto significativo es el reconocer a los actores, saber quién es el estudiante, sus gustos, tendencias y habilidades; entender el rol del docente, sus competencias y oportunidades en el proceso educativo. Además de analizar un curso virtual, componentes y puntos por mejorar.

Las anteriores investigaciones dan soporte conceptual de las herramientas que dinamizan la comunicación en la modalidad virtual. Ahora es importante reforzar con conceptos como “comunicación educativa” y “madurez pedagógica” de los cuales se escribió en el marco teórico del presente proyecto. Se cita el capítulo de libro “Comunicación educativa y aprendizaje. el aprendizaje como diálogo” para complementar conceptos, el autor cubano define el termino y lo relaciona con la comunicación: La comunicación educativa constituye un término totalmente aceptado en los medios científicos pedagógicos porque refleja una realidad imposible de

soslayar: la importancia decisiva que adquiere la comunicación del maestro con sus alumnos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en particular y en el proceso pedagógico en general, para el cumplimiento de los objetivos de la educación (Ortiz, 2016)

Respecto a la relación entre educación y comunicación el escritor afirma que “La comunicación como expresión creadora es la que da significado y profundidad al proceso educativo, al asegurar y acrecentar en el estudiante su participación y creatividad. La educación como encuentro y comunión entre seres humanos es un proceso de comunicación” (Ortiz, 2016). De madurez pedagógica no se encontraron investigaciones, si escritos de Prieto (Citado por Bongiovanni, 2013) en donde reitera que “La madurez pedagógica consiste en mi apropiación del contenido y de los recursos para comunicarlo”. Los anteriores significados apoyan el proyecto de investigación que se realiza en el campus virtual, curso Competencias Comunicativas (40003).

2.2 Marco teórico – conceptual

Comunicar es educar- Educar es comunicar. Comunicar es conocer. El sentido no es sólo un problema de comprensión sino sobre todo un problema de expresión Gutiérrez y Prieto Castillo (como se citó en Kaplún, 1998). Esta cita refleja el rol protagónico de la comunicación en la educación y su íntima relación. Además, da las puntadas para la aplicación de una comunicación horizontal que incentive la participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Respecto al tema, Paulo Freire (como se citó en Leite, 2013) plantea la comunicación como un eje transversal de los procesos educativos en donde mediante el diálogo se cuestiona, analiza, experimenta y argumenta la acción educativa. Es una construcción colectiva de docentes-

estudiantes y estudiante-estudiantes, con canales de comunicación asequibles, dinámicos que motivan el desarrollo de la mente crítica y el sentido de la transformación social. Otro de los estudiosos del tema, Kaplún (1998) reconoce la comunicación como un componente pedagógico en la enseñanza aprendizaje superando por mucho, el perfil mediático de la misma.

Los tres autores mencionados anteriormente, soportan la naturaleza pedagógica de la comunicación, lo pertinente del diálogo en el ámbito académico y fortalecen el presente proyecto de investigación que pretende analizar las herramientas pedagógicas dinamizadoras de la comunicación en el curso Competencias Comunicativas.

Continuando con el desarrollo teórico, es importante destacar el uso de “la palabra verdadera” en la construcción del conocimiento que en frases de Freire es la acción y la reflexión. En ese sentido, el diálogo ha representado en el ámbito pedagógico una vía para el desarrollo del pensamiento crítico, el cual se erige perfectamente en colaboración con el otro, en una relación pensada a nivel horizontal (Espinosa y García, 2011).

El diálogo concebido como una alternativa viable para la enseñanza y en este caso al proceso de enseñanza aprendizaje en la formación superior a distancia. La educación virtual como diálogo didáctico mediado (Espinosa-García, 2011) que se realiza algunas veces en espacios y tiempos diferidos, aunque en algunas ocasiones también de forma sincrónica. Para el caso de estudio se tienen como referentes sincrónicos la web conferencia- el chat vía Skype, el b-learning y asincrónicos: los foros de aprendizaje colaborativo, el correo interno, noticias del curso, tutoriales por tareas y caja de herramientas.

Por ejemplo, en los foros de aprendizaje colaborativo, utilizados en los cursos virtuales de la UNAD, el propósito es edificar conocimiento de manera multidireccional: tutor-estudiante, estudiantes-estudiantes; el tutor incentiva la participación, el intercambio y la construcción de

significados. Una comunicación interactiva dirigida intencionalmente a la enseñanza aprendizaje Burbules (Citado por Espinosa y García, 2011). Esas interacciones se convierten en un punto esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje pues el conocimiento se nos presenta como un constructo social abordado y elaborado desde la interacción (Espinosa-García, 2011).

En conclusión, la comunicación y la educación, como lo plantea Freire (citado por Leite, 2013) y como se busca concretar en el presente proyecto de análisis de las herramientas pedagógicas, es de “ida y vuelta” con participación proactiva del estudiante incentivado por el docente, ambos actores serán agentes activos del acto educativo, “ambos dan y ambos reciben”.

Madurez pedagógica. Para iniciar es fundamental mencionar la definición que Prieto (2015) realiza de la pedagogía en el contexto universitario. Intento de comprender y dar sentido al acto educativo, en cualquier edad y cualquier circunstancia en que se produzca, al fin de colaborar desde esa comprensión con el aprendizaje como construcción y apropiación del mundo y de sí mismo. A lo anterior el autor suma la palabra madurez y así lo aborda -Entiendo por madurez pedagógica la capacidad personal de utilizar en la promoción del aprendizaje los más ricos recursos de comunicación (Prieto, 2015).

La capacidad personal de gestionar aprendizaje con recursos de comunicación didácticos, amigables que inviten a construir, entender y contextualizar el conocimiento. Es un reto y a la vez una invitación para los docentes el alcanzar la madurez pedagógica. El análisis de las herramientas pedagógicas utilizadas en el curso Competencias Comunicativas intenta aplicar el concepto en su máxima expresión para evaluar la situación actual y aportar cambios trascendentales.

Ricos recursos de comunicación: empatía, el reconocimiento del otro como ser humano, interacción efectiva al hablar, escuchar y entender todo tipo de comunicación, disfrute y

vocación de la profesión docente, entendimiento de la realidad y de las herramientas que crea y que están a su disposición. El educador con madurez pedagógica se apropia de las tecnologías al servicio del proceso educativo, aprovechando los canales de comunicación del aula virtual para dinamizar la información y hacer eficiente la enseñanza aprendizaje.

Comunicación educativa y canales de comunicación. Educarse es involucrarse en un proceso de múltiples flujos comunicativos. Un sistema será tanto o más educativo cuanto más rica sea la trama de interacciones comunicacionales que sepa abrir y poner a disposición de los educandos (Kaplún, 1998). Flujos o canales de comunicación como los estudiados en el presente proyecto.

Kaplún (1998), hace énfasis en la responsabilidad de una «comunicación educativa» concebida desde esta matriz pedagógica tendría como una de sus funciones capitales la provisión de estrategias, medios y métodos encaminados a promover el desarrollo de la competencia comunicativa de los sujetos educandos; desarrollo que supone la habilitación de vías horizontales de interlocución e intercomunicación (Kaplún, 1998).

El flujo de comunicación al que hace referencia Kaplún (1998) se evidencia en las herramientas pedagógicas que se analizarán en este proyecto. Otra de las particularidades de la «comunicación educativa» a resaltar es la comunicación horizontal de doble vía donde el estudiante es un actor activo y el docente un orientador dinámico y proactivo. Los canales de comunicación deben caracterizarse por el manejo de lenguaje claro, apoyo de vídeos, imágenes y textos pertinentes en el desarrollo del conocimiento; de fácil acceso y entendimiento.

Para una mejor comprensión del concepto comunicación educativa es definida como aquella práctica que:

Desarrolla la interacción entre los actores del proceso educativo.

Potencia un proceso bidireccional, que permite producir y recrear significados que están mediados por diversos factores de carácter cultural, contextual y coyuntural.

Deja atrás el carácter instrumental de la comunicación y exige verla como un proceso, no como simple transmisión de contenidos.

Parte de que el conocimiento no es solo un problema de comprensión, sino de expresión, por tanto, la apropiación real del conocimiento se produce en el acto de comunicarlo.

Al menos uno de los actores tiene muy bien definida su función educativa, para lo cual crea condiciones organizativas mínimas. Portal (Citado por Gómez, 2013)

Sumado a lo anterior es importante entender el papel que tiene el comunicador social en todo este proceso. En la actualidad, uno de los perfiles de desempeño que demanda mayor atención dentro del diseño curricular y la práctica formativa del Comunicador Social es la Comunicación Educativa y Comunitaria, ante la necesidad de una respuesta mayor desde la comunicación, en el contexto de la interdisciplinariedad, a los problemas sociales en el ámbito local (Gómez, 2013).

La razón por la cual se seleccionan los conceptos de los tres autores es fundamentalmente por el soporte al tema educomunicativo (Freire y Kaplún (1998), hicieron parte de los inicios y la consolidación del concepto) y la autoridad que ellos representan en sus afirmaciones, Paulo Freire con la base del diálogo en un proceso educativo “La comunicación como acto educativo transformador requiere fundamentalmente del diálogo”, Kaplún (1998), con la comunicación horizontal en pro de la construcción del conocimiento y Prieto (2015). con la madurez pedagógica que reta a los docentes a asumir la responsabilidad de ser formadores- orientadores concedores de las estudiantes y sus necesidades. Bases teóricas sólidas para realizar el análisis de las herramientas pedagógicas.

Finalmente, el soporte teórico del presente estudio se sintetiza en comunicación educativa, madurez pedagógica y canales de comunicación; se centra en los flujos de información, la interacción de estudiante-docente en la construcción de conocimiento.

Con enfoque unadista. Las reflexiones teóricas partirán de conceptos como curso virtual, aprendizaje autónomo, red de curso y la definición de las diferentes herramientas pedagógicas usadas en el curso competencias comunicativas 40003.

Para iniciar, es importante citar la definición de curso académico realizada por la Vicerrectoría Académica y de Investigación - (Abadía, Amador, Vela y Montero. 2015)- “se constituye en la unidad estructural de la formación, hace parte esencial de la estructuración curricular y se constituyen en la unidad pedagógica y didáctica que articula el aprendizaje y la formación”.

En otras palabras, es el componente principal en la construcción del conocimiento mediado por una plataforma educativa y tecnológica “ACCeSIT” donde se formaliza el aprendizaje. La plataforma “está conformada por recursos educativos, registro académico y distintas opciones para la gestión de servicios, desde los cuales se facilita el acceso a los entornos para el desarrollo de procesos de aprendizaje y la interacción entre los integrantes de toda la comunidad educativa” (Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0, PAPS 2011)

En cada uno de los espacios de formación el director del curso y la red de tutores tienen la responsabilidad de diseñar estrategias y herramientas pedagógicas que faciliten la adquisición del conocimiento. El principal objetivo de las redes de curso es construir estrategias para la permanencia - promoción estudiantil, así mismo para la planeación y el análisis de los componentes comunicativo, didáctico, pedagógico y tecnológico, a partir de la socialización de

los aspectos relacionados con el funcionamiento del curso, la interacción con los estudiantes, y el desarrollo de las actividades (Abadía, Amador, Vela y Montero. 2015)

La gestión de la red de tutores o red de curso se centra en la creación de conocimiento y elementos que activen el proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas virtuales teniendo presente el concepto y aplicación del aprendizaje autónomo. La red busca crear herramientas pedagógicas inspiradas en la definición de mediaciones pedagógicas plasmadas en El Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0 (PAPS) en el marco del Modelo pedagógico Unadista: “tienen como función imprimir un carácter formativo a los diferentes procesos y actividades incluidos en la elaboración de contenidos, material didáctico y objetos de aprendizaje desarrollados por el cuerpo académico de la UNAD para acompañar el proceso de aprendizaje autónomo de los estudiantes. Con ellos se le apoya en sus procesos de autoplanificación, autogestión, autocontrol y autoevaluación de procesos formativos, de tal manera, que se desarrollen las competencias esenciales para la toma de decisiones autónomas” (Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0, PAPS 2011).

En la ejecución de la educación virtual a distancia es importante que el estudiante desarrolle habilidades relacionadas con el aprendizaje autónomo. “Desde el punto de vista de los propósitos formativos de la UNAD, este promueve en el estudiante el logro de su mayoría de edad a través de la autorregulación, el trabajo independiente y el desarrollo de actividades académicas y sociales que implique la autodisciplina”. (Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0, PAPS 2011). En este sentido se toma al estudiante “como sujeto activo y protagónico de su propia formación, auto-gestor del aprendizaje a través del estudio independiente, planificador de sus actividades académicas, sistematizador de sus experiencias y métodos de estudio y aprendizaje” (Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0, PAPS 2011)

El objetivo de la educación a distancia es integrar el plano académico con el pedagógico ello se debe evidenciar en la dinámica e integración curricular, sin que dichos procesos pierdan su identidad. (Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0, PAPS 2011)

El siguiente paso, después de mencionar el rol de la red de tutores, la importancia del aprendizaje autónomo, el significado de curso virtual emitido por la UNAD es describir cada una de las herramientas pedagógicas que se manejan en el curso Competencias Comunicativas 40003, se dividen en dos categorías: herramientas pedagógicas sincrónicas y herramientas pedagógicas asincrónicas, las dos están íntimamente relacionadas con el acompañamiento que debe efectuar el docente.

Herramientas pedagógicas sincrónicas: comunicación en tiempo real.

Web conferencia. Es clasificada como una forma de acompañamiento docente sincrónico para el campus virtual. Tiene por objeto la resolución de dudas, el fortalecimiento del manejo conceptual y de contenidos. La intención es afianzar aprendizajes del curso, mediante actividades que permitan la interacción estudiante-docente”. (Abadía, Amador, Vela y Montero. 2015).

El propósito es fortalecer el proceso de aprendizaje mediante la interacción, en tiempo real, del docente con sus estudiantes. Por lo anterior, la web conferencia debe motivar la participación de los estudiantes y garantizar el flujo de información pertinente tanto para los contenidos del curso como para los propósitos formativos del estudiante.

La actitud de quienes participan debe ser activa y ello depende del tutor que dinamiza las sesiones.

Chat o Skype. Este software permite la interacción del docente con sus estudiantes en tiempo real. El objetivo es ampliar información relacionada con los temas propuestos en el curso. El estudiante tiene la opción de contactar a su tutor en los tiempos establecidos en la agenda

docente que es publicada en el entorno de aprendizaje colaborativo. Es una charla personalizada donde el estudiante aclara dudas, produce conocimiento e interactúa con su profesor.

B-learning. Aunque esta herramienta no se encuentra en el campus virtual, si cumple con el propósito de reforzar la construcción del conocimiento y la interacción estudiante- docente y estudiantes con sus pares. Se aplica en cursos de primera matrícula como introducciones de los programas y algunos que las escuelas determinen como fundamentales en las bases del proceso formativo de los estudiantes. Los talleres b-learning son presenciales, fortalecen el desarrollo de los contenidos del curso y conceden puntos adicionales a quienes asistan, dependiendo del desempeño y participación en el mismo. No es obligatoria su asistencia, los puntos adicionales son sumados en las tareas del curso.

Herramientas pedagógicas asincrónicas: Estos recursos hacen referencia al acompañamiento docente que no depende de la participación simultánea del docente y el estudiante.

Foros de aprendizaje colaborativo. En este espacio se promueve la construcción del conocimiento, el desarrollo del pensamiento crítico y los procesos de aprendizaje significativo, colaborativo y autónomo alrededor de las actividades del curso.

Tutoriales por tarea. Son vídeos realizados por los integrantes de la red de tutores que buscan de una forma pedagógica, reforzar el conocimiento y desarrollo de las diferentes actividades propuestas.

Noticias de curso. Más que un instrumento es un medio de comunicación que maneja el director del curso, en este foro se publican los acontecimientos más recientes que están relacionados con la construcción de las tareas. También se comunican eventos como web

conferencias, comparten artículos que refuerzan el proceso de aprendizaje y los tutoriales por tarea.

Correo interno. Es una comunicación de doble vía donde el docente puede enviar un mensaje a un estudiante o a su grupo o a todos los integrantes del curso. El estudiante a la vez puede escribir un correo a su tutor o al director del curso. Generalmente, el director del curso redacta mensajes masivos en donde da a conocer información sobre eventos o comparte material relacionado con los temas a desarrollar.

Caja de herramientas. El concepto fue creado y aplicado en Competencias Comunicativas 40003, sus contenidos están inspirados en las necesidades de los estudiantes que se evidenciaron en el desarrollo de cursos anteriores. Está ubicada en el entorno de aprendizaje práctico y contiene información básica, pertinente y dinámica que aportará a la buena redacción de los textos solicitados.

2.3 Marco contextual

El presente proyecto se desarrolla en Competencias Comunicativas código 40003, este curso cuenta con más de 5000 estudiantes en los períodos 16-01, 16-02, 8-03 y se oferta a los estudiantes de primera matrícula. Hace parte del campo de formación Interdisciplinar Básico Común y se ubica dentro del componente en tecnologías de la información y la comunicación. Se oferta a programas nuevos o de cambio curricular. Es de tipo teórico, cuenta con tres créditos, está dividido en tres unidades y ha sido diseñado para ejecutarse en los periodos de 16 y 8 semanas.

El plan de estudio se encuentra dinamizado por la estrategia de aprendizaje basado en tareas y fundamentado en el syllabus como eje vertebral. El aula virtual es manejada bajo la plataforma

Moodle y está conformada por seis entornos (Inicial, conocimiento, aprendizaje colaborativo, aprendizaje práctico, seguimiento y evaluación, y gestión del estudiante). Allí se interactúa, se comparten contenidos académicos, herramientas pedagógicas, agendas, reglamentos, guías, rúbricas, realimentaciones e información relacionada con el desarrollo del curso. También se establece comunicación sincrónica y asincrónica a través de foros, correos, web conferencias, chats. El estudiante puede acceder desde un PC o dispositivo móvil.

La estrategia de aprendizaje basada en tareas conocida como enfoque por tareas, es un modelo que logra transformar la enseñanza basada en el profesor a una enseñanza basada en el estudiante Liang (citado por Jerez y Garófalo 2012). Cada desarrollo se efectúa en tres etapas:

1. Orientación: soportada por textos académicos, guías, rubricas, tutoriales y web conferencias.
2. Ejecución y seguimiento: en esta parte de la tarea, el estudiante aplica lo aprendido en la fase de orientación, aquí es clave la oportuna y activa participación del estudiante, la interacción del tutor y los estudiantes en el foro de aprendizaje colaborativo y en los encuentros vía Skype, la oportuna realimentación del tutor y la aplicación de las observaciones por parte del estudiante. Por último, se encuentra:
3. La evaluación que se realiza de dos maneras: forma y fondo, la primera relacionada con gramática, herramientas de redacción (uso de mayúsculas, signos de puntuación, reglas ortográficas, conjunciones, conectores, etc.) y está el fondo que tiene que ver con la estructura y las características de los textos (Descriptivo, informativo, argumentativo y las formas de comunicación oral, no verbal y escrita).

En los párrafos anteriores se dio a conocer una breve contextualización del objeto de estudio y de los términos relacionados con el mismo, se pretende indagar por los recursos que dinamizan el conocimiento en un medio virtual, entender su rol, determinar fortalezas y debilidades que, en un futuro cercano, fortalezcan la construcción de conocimiento en las aulas virtuales. Las herramientas pedagógicas que serán tema de análisis son: la web conferencia, tutoriales por tarea, la caja de herramientas, Skype, b-learning, correo interno del curso, noticias del curso y foros de aprendizaje colaborativo.

Capítulo 3. Diseño Metodológico

3.1 Método de investigación.

Se aplicó el método mixto que combina lo cualitativo y cuantitativo “representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno en estudio “(Hernández y Mendoza, 2008. Citados por Hernández, Fernández, Collado y Baptista. 2010).

3.2 Enfoque y tipo de investigación.

La investigación es de corte descriptivo no experiencial ya que detalla las diferentes herramientas pedagógicas utilizadas en el curso competencias comunicativas 40003. Es no experiencial en la medida en que se observan los instrumentos tal y como son en los contextos estudiados

3.3 Universo y muestra representativa.

El universo corresponde al número total de estudiantes matriculados en el curso Competencias comunicativas con código 40003 en los periodos 16-01, 16-02 y 8-03: 5416 estudiantes.

Muestra. Descansa en el principio que las partes representan al todo; estudiando a cierto número de sujetos de la población para darse una idea de cómo es la población en su conjunto (Hueso y Cascant, 2012).

Las muestras serán tomadas dentro del curso competencias comunicativas 40003 en los períodos 16-01, 16-02 y 8-03, como se especifica en la tabla 1.

Tabla 1. Muestra estudiantes de los tres periodos que respondan las encuestas:

Período	Número de total estudiantes matriculados
16-01	4083
16-02	957
8-03	376

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de información.

Se aplicarán técnicas cualitativas y cuantitativas. Cualitativas como la observación participante que se utilizarán en la revisión de sesiones de b-learning, acompañamiento vía Skype, foros de aprendizaje colaborativo, tutoriales, web conferencias. Como técnica cualitativa se aplicará la encuesta para medir la percepción de los estudiantes frente a las denominadas herramientas pedagógicas. En la tabla 2 se dan a conocer al detalle objetivos, técnicas y productos.

Tabla 2. Objetivo, técnica, instrumento y producto

Objetivo	Técnica e instrumento	Producto
Describir cada una de las herramientas pedagógicas utilizadas en el curso Competencias Comunicativas.	Diario de campo de las herramientas pedagógicas.	Descripción de las herramientas pedagógica utilizadas en el curso Competencias Comunicativas.
Identificar las ventajas y desventajas comunicativas que se experimentan al aplicar las diferentes herramientas.	Encuesta aplicada a docentes de la red de tutores.	Ventajas y desventajas al aplicar la herramienta con puntos a mejorar y propuesta de mejoramiento.
Analizar las ventajas y desventajas pedagógicas de las herramientas usadas en el curso.	Encuesta	Análisis de ventajas y desventajas con propuesta de mejora.

Técnicas cualitativas de la investigación

Observación participante. Se entiende por observación participante aquella en la que el observador participa de manera activa dentro del grupo que se está estudiando; se identifica con él de tal manera que el grupo lo considera uno más de sus miembros (Campoy, Aranda y Gomes, 2009). El instrumento aplicado fue el diario de campo que permite sistematizar todo lo observado, llevando un orden y un análisis lógico. De acuerdo con Bonilla y Rodríguez (1997):

El diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo.

Análisis cuantitativo. Encuesta. Esta técnica mediante la utilización de un cuestionario estructurado con conjunto de preguntas, permite obtener información sobre una población a partir de una muestra. (Hueso y Cascant, 2012).

3.5 Recolección de datos

Los diarios de campo fueron aplicados a cada una de las herramientas pedagógicas: web conferencia, chat o Skype, b-learning, foros de aprendizaje colaborativo, tutoriales por tarea, noticias del curso, correo interno, caja de herramientas. En cuanto a las encuestas se aplicaron en los diferentes periodos, los links fueron publicados en noticias del curso y también enviados a vía correo interno de manera individual.

3.6 Fases y tiempos del proceso de investigación

Tabla 3. Cronograma de actividades

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
Aplicación de encuestas 16-01 16-02 y 8-03	X	X	X									
Realización de diarios de campo	X											
Aplicación de diarios de campo		X	X									
Análisis de resultados encuestas				X	X							
Análisis de rejillas y recomendaciones.						X	X	X				

3.7 Trabajo de campo de la investigación

3.7.1 Contextualización: reconociendo a los actores.

En el inicio del trabajo de campo, la observación, se identifican a quienes intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, es una exploración al trabajo que realiza la red del curso en sus métodos de autoevaluación.

La comunicación nos humaniza, nos posibilita el encuentro con el otro/a y desde el otro/a, el reencuentro con nosotros mismos. La comunicación y el diálogo desde Freire supone cuestionar, revisar y re-crear las relaciones educativas, los posicionamientos, la mirada y la acción e intervención educativa. ¿Quién es el otro/a?, ¿Cómo nos posicionamos frente a los demás?” Leite (2013).

Es por ello que en los siguientes ítems se reconocerán los aspectos más importantes de los actores y se dará a respuesta a una de las preguntas esenciales. ¿Quién es el otro/a?

Estudiantes. Para establecer un flujo de información es importante conocer a quienes intervienen el proceso de comunicativo-educativo. En el curso Competencias Comunicativas 40003 se aplican encuestas de caracterización que se complementan con la caracterización

realizada por la Vicerrectoría de servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados VISAE. El propósito de las anteriores indagaciones es identificar características, necesidades, perfil de los estudiantes para ajustar contenidos y reforzar la comunicación en diferentes canales de comunicación.

La información de la ciudad y zona a la que pertenecen los estudiantes da cuenta de su realidad y es importante en el entendimiento del contexto, además ayuda a realizar programaciones de acompañamiento sincrónico. El mayor porcentaje de estudiantes en los tres períodos es de la Zona Centro Bogotá-Cundinamarca con un promedio del 28.3% seguido por el 16% de la Zona Caribe como se representa en las figuras 1, 2 y 3.

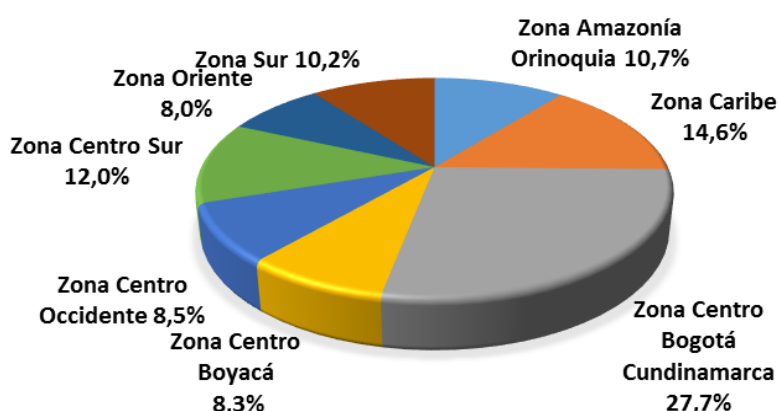


Figura 1. Número de estudiantes por zona 16-01

Fuente: presente estudio, 2018

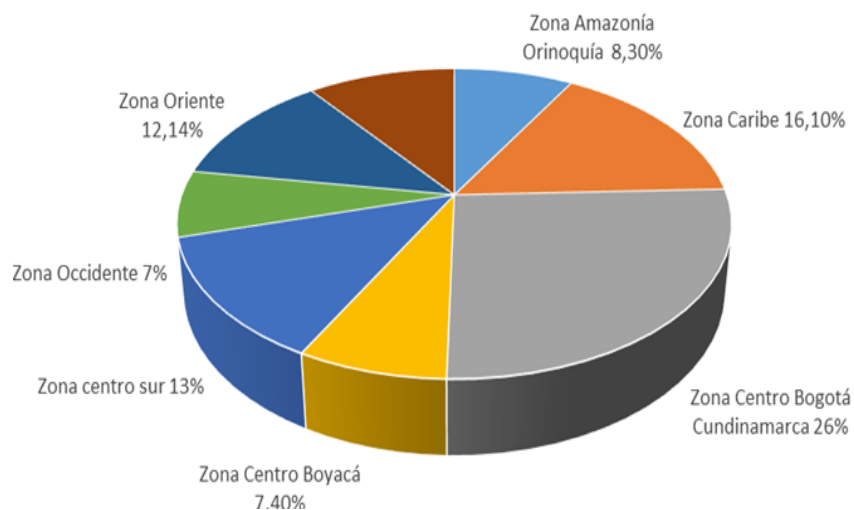


Figura 2. Número de estudiantes por zona

Fuente: presente estudio, 2018

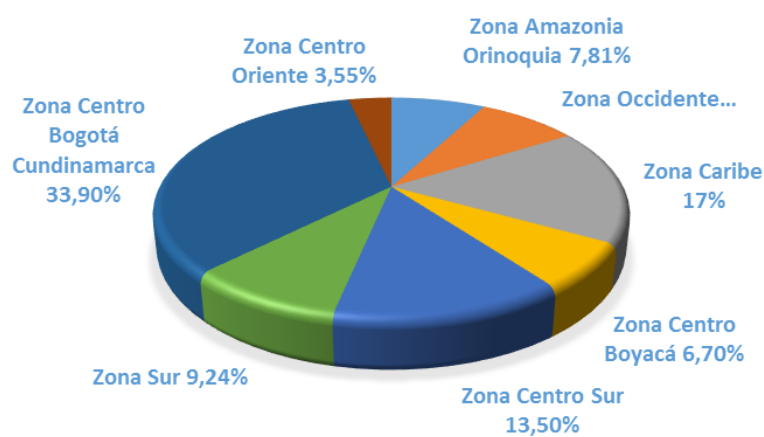


Figura 3. Número de estudiantes por zona 8 -03

Fuente: presente estudio, 2018

Conocer los programas en donde se encuentran matriculados es clave en el diseño de contenidos. En este caso, psicología es la carrera con mayor participación ya que representa más del 50%, seguida de ingeniería industrial y licenciatura en pedagogía infantil. Véase figuras 4, 5 y 6.

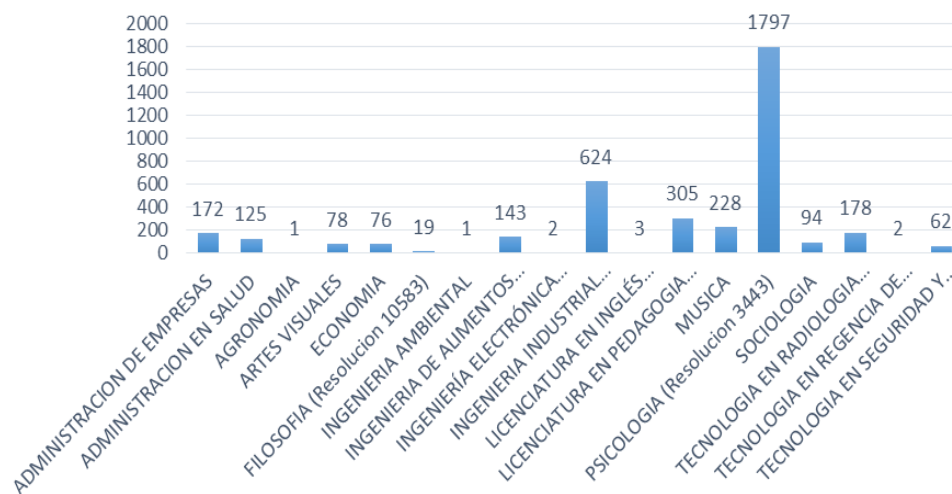


Figura 4. Distribución de estudiantes por programa 16-01

Fuente: presente estudio, 2018

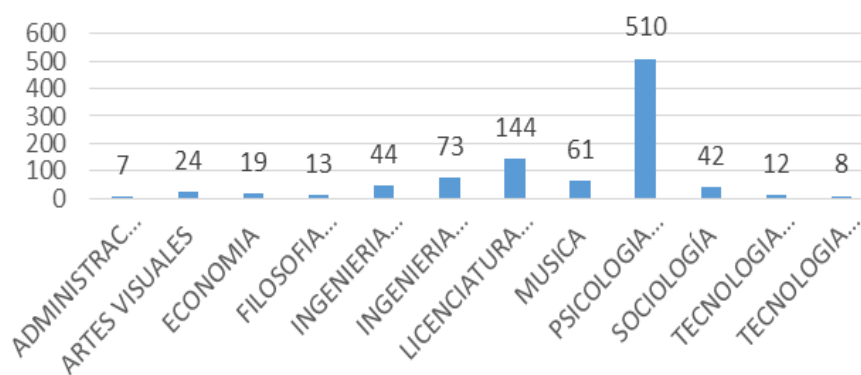


Figura 5. Distribución de estudiantes por programa 16 02

Fuente: presente estudio, 2018

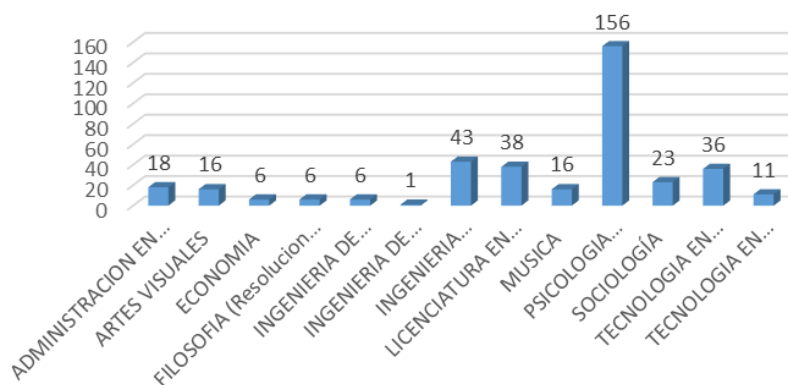


Figura 6. Distribución de estudiantes por programa 8-03

Fuente: presente estudio, 2018

La discapacidad o necesidad especial es uno de los puntos esenciales que un docente debe saber del estudiante, de esta forma sabrá que herramientas pedagógicas utilizar, canales de comunicación al que se le debe realizar mayor énfasis. En los tres periodos del curso Competencias comunicativas el porcentaje de estudiantes con necesidades especiales no supera el 2%.

En cuanto al rango de edad es insumo primordial para establecer y entender algunos rasgos particulares de quienes protagonizan el proceso. El 66.6% en los períodos 16-01 y 16-02 representa las edades entre 16 y 29 años de edad, en el 8-03 este número cambia un poco y representa el 60,5%. Los rangos que le siguen en su orden son de 30 a 39 con el 26% en los primeros dos períodos y el 29.6% en el 8-03; al final se encuentra los de 40 a 65 con porcentajes de 7.4% y 10.42% respectivamente, así se evidencia en las figuras 7, 8 y 9.

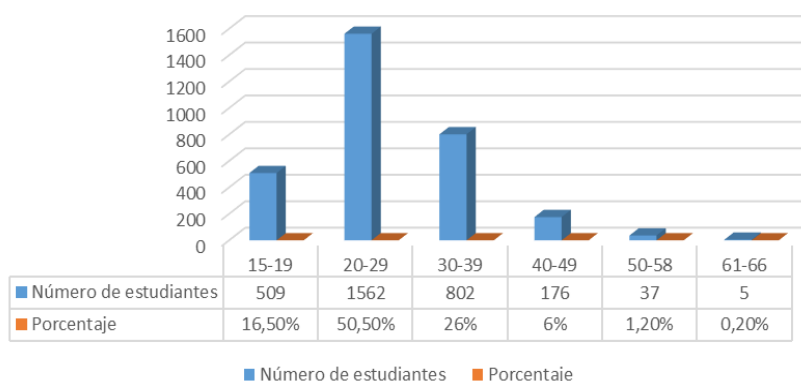


Figura 7. Número y porcentaje por rango edad de estudiante 16 - 01

Fuente: presente estudio, 2018

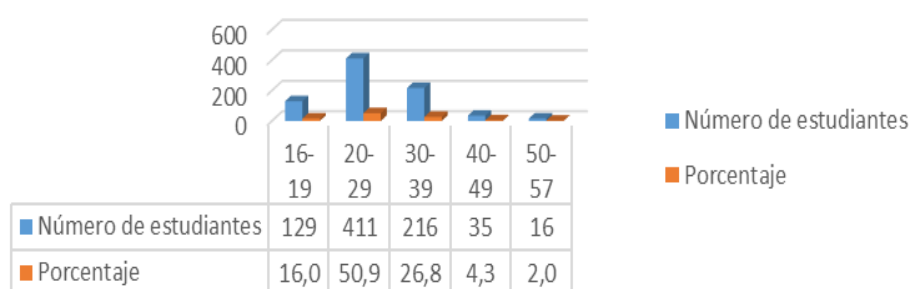


Figura 8. Número y porcentaje por rango edad de estudiante 16 - 02

Fuente: presente estudio, 2018

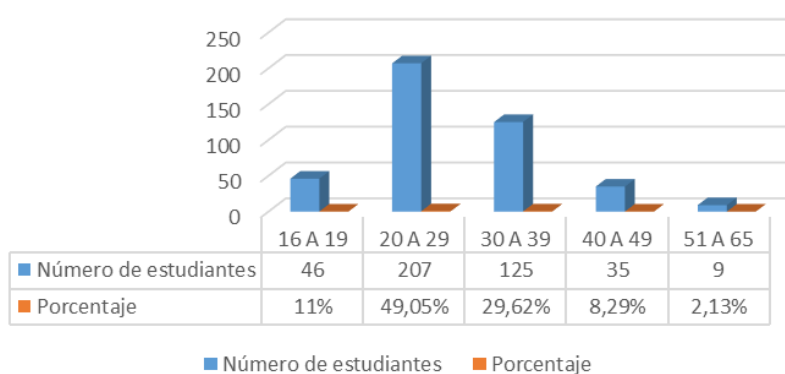


Figura 9. Número y porcentaje por rango edad de estudiante 8-03

Fuente: presente estudio, 2018

El conocimiento previo de temas relacionados con el curso es otro factor efectivo tanto para diseño de herramientas, contenidos y estrategias de aprendizaje. A continuación, se cita un reportaje publicado en la revista Semana 2016 que da en parte, cuenta de la preparación de algunos estudiantes que toman el curso “Un reciente estudio de la Red de Lectura y Escritura en Educación Superior, que lidera la Universidad de La Sabana, afirma que los estudiantes de primer año en la universidad no saben escribir un ensayo, tienen mala ortografía y carecen de competencias en comprensión de lectura”. Lo anterior se complementa con resultados de la

encuesta realizada por VISAE, donde quienes la diligencian se autoevalúan sobre sus conocimientos en lectura crítica y comunicación escrita, donde el 65.68 se calificó en nivel insuficiente, dando pautas a la creación web conferencias, b-learning, tutoriales y cajas de herramientas, así se refleja en la figura 10.

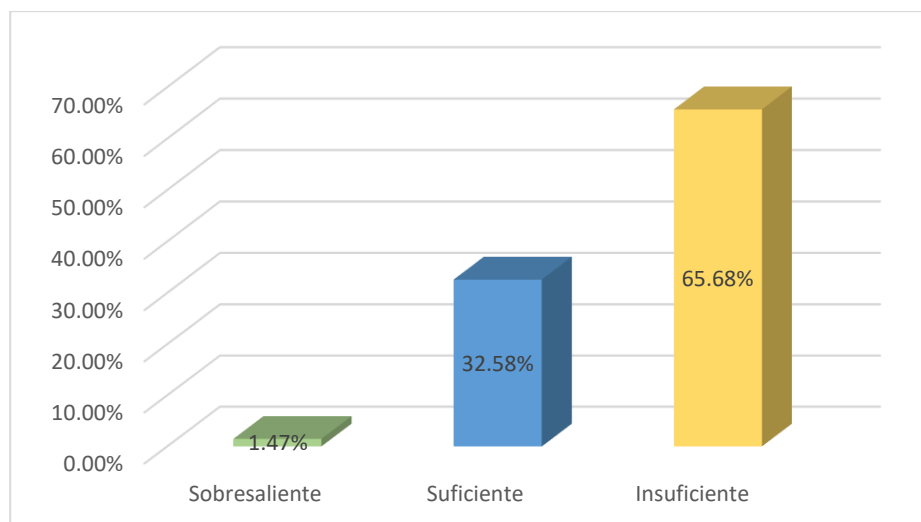


Figura 10. Resultados de los estudiantes en lectura crítica

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a los Aspirantes, Estudiantes y Egresados VISAE Resultados prueba de caracterización primer semestre del año 2018.

Otros puntos importantes con los que cuenta la red de curso, como información básica para conocer al estudiante son: Lugar o lugares donde los estudiantes desarrollan las actividades académicas (casa, universidad o trabajo), manejo de las TICS, modalidad del aprendizaje que cursaron (presencial, validación, virtual), núcleo familiar, etnia, acceso a internet, información del trabajo.

Información de contenido. Durante el trabajo de campo se evidenciaron los contenidos del curso Competencias Comunicativas que dan cuenta del manejo de tres unidades, detalles en tipos de textos, tareas, habilidades a reforzar, productos a entregar, manejo de saber pro y temas complementarios. Véase tabla 4.

Tabla 4. Competencias comunicativas 40003

Unidad	Unidad	Uno:	Unidad Dos:	Unidad	Tres:
Descripción	Comunicación Escrita		Comunicación no verbal y Comunicación Oral	Comunicación digital en redes	
Tipo de texto	Descriptivo		Expositivo y argumentativo	Informativo	
Tarea de desarrollar	Autorretrato		Análisis de cortometraje y construcción de álbum de fotos. El discurso.	Artículo digital	
Habilidades a reforzar.	Redactar o escribir.		Entender y aplicar los actores de la comunicación. Transmitir un mensaje de forma oral.	Escribir en la web	
Producto a entregar	Documento en Word o PDF incluye: autorretrato, autofoto.		Documento Word o pdf con análisis solicitado y link del álbum. Documento Word o pdf con link del discurso (audio y video).	Documento Word que incluye link del sitio web.	
Saber pro	Comunicación escrita y lectura crítica.		Comunicación escrita y lectura crítica.	Comunicación escrita y lectura crítica.	
Seguimiento continuo a la aplicación de:	Gramática – reglas - tipos de oraciones- sinónimos. Ortografía-reglas- uso de mayúsculas. Signos de puntuación.			conjunciones-conectores-	

Fuente: presente estudio, 2018

En la siguiente tabla se dan a conocer las estrategias de aprendizaje que se manejan en el curso y las estrategias a desarrollar en la implementación de las mismas. Véase tabla 5.

Tabla 5. Matriz Saber pro, Competencias Comunicativas 40003

Competencia comunicativa en pruebas Saber pro	Descripción de abordaje de la competencia	Nivel de abordaje			Elementos a fortalecer	Estrategias de aprendizaje a implementar (ver descripción del abordaje)	Proyecciones de implementación (16-2, 8-3 y 16-4)
		A	M	B			
Lectura crítica	La exigencia por la aplicación y desarrollo de la lectura crítica se refleja en cada una de las tareas del curso. El objetivo es lograr que el estudiante identifique, comprenda y argumente los textos descriptivos, expositivos, argumentativos e informativos. Con la realización y realimentación de las actividades se busca que el estudiante reconozca sus fortalezas, los puntos por mejorar y los corrija en la evaluación final.	X			Identificar y reconocer la importancia de la intertextualidad.	Reforzar el acompañamiento docente, cumplir con los horarios de atención vía Skype y realizar seguimiento a la efectividad de los mismos. Crear B-learnings y CIPAS creativos, interactivos, pertinentes que motiven la participación de los estudiantes. En el campus, contamos con una caja de herramientas de lectura y escritura, en la cual los estudiantes recuerdan conocimientos básicos como: manejo de signos de puntuación, conectores, conjunciones, uso de las mayúsculas, sinónimos, reglas ortográficas y estructura oracional. Como otra estrategia, la red del curso se encuentra construyendo el Centro de lectura y escritura.	En el 16-04 y 8-03 se realizarán ajustes a las guías y cambios de las tareas.
	El estudiante reflexiona ante textos, cortometrajes que buscan despertar criterios y posturas de temas definidos.	X			Reforzar la identificación de estrategias de argumentación.		
Comunicación escrita	Se incentiva el desarrollo de la argumentación con contexto y uso de la intertextualidad. La exigencia por la aplicación de la comunicación escrita se refleja en cada una de las tareas del curso. El objetivo es lograr que el estudiante identifique, comprenda, redacte y argumente los diferentes tipos de textos. Con la realización y realimentación de las actividades se busca que el estudiante reconozca sus fortalezas, los puntos por mejorar y los corrija en la evaluación final.		X		Fortalecer contextualización e intertextualidad.		

Fuente: presente estudio, 2018

Docentes. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia– UNAD reconoce las redes académicas como “dispositivos de organización social, fundadas en relaciones de equidad entre miembros de un mismo estamento o grupo académico, con objetivos y metas comunes que derivan en la integración de comunidades académicas productoras y difusoras de información y conocimiento” (Acuerdo 0037 de julio 27 de 2012)

Teniendo en cuenta lo anterior, la red de los tutores del curso competencias comunicativas 40003 tiene como enfoque la ejecución de la política de Retención y Permanencia inspirados en “incrementar significativamente la retención y permanencia estudiantil, a través de una labor colectiva e integrada de actores y sistemas, hacia un excelente servicio a los estudiantes, que potencie su satisfacción y fidelización respecto a la UNAD”.

El equipo de docentes está conformado por 21 tutores en el periodo 16-01, 4 en el 16-02 y 7 en el 8-03 distribuidos en varias ciudades del país con diferentes modalidades de contratación. La red atiende a 4083 estudiantes matriculados en el 16-01, 957 en el 16-02 y 376 en el 8-03.

Como una nota aclaratoria se especifica que la universidad oferta tres cursos con el mismo nombre y diferentes contenidos: Competencias comunicativas 50010 dirigido a técnicos y tecnólogos, Competencias comunicativas 90003 para programas antiguos y Competencias comunicativas 40003 de tres créditos, creado para programas nuevos o con cambio curricular. El de código 40003 es el tema de estudio y del cual se compartirán datos.

Respecto a la formación docente, 50 % de ellos cuentan con maestría en los tres períodos mencionados. En los tres períodos el 98 % es profesional en Comunicación Social, el 2 % Licenciatura en Lenguas Modernas y Abogacía. El 50 por ciento del equipo docente se encuentra en Bogotá y el otro 50 distribuido en diferentes lugares del país. El 62 por ciento son directores

de otros cursos en la UNAD y el 38 % están dedicados a Competencias Comunicativas, como se evidencia en las figuras 11, 12 y 13.

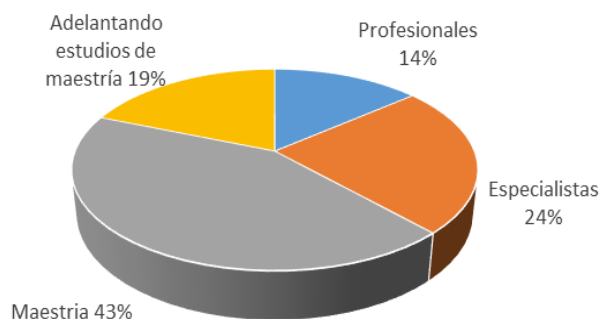


Figura 11. Niveles de estudios docentes competencias comunicativas 16 - 01

Fuente: presente estudio, 2018

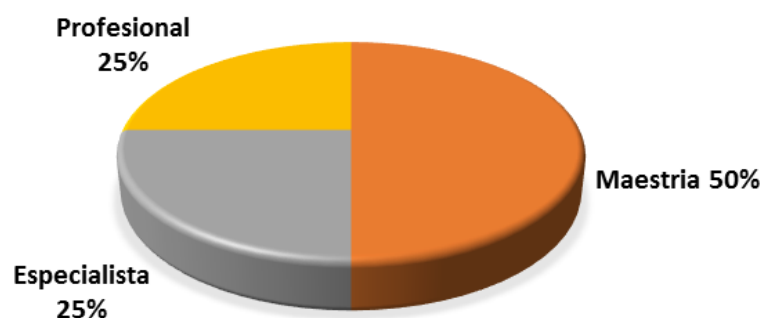


Figura 12. Niveles de estudios docentes competencias comunicativas 16 - 02

Fuente: presente estudio, 2018

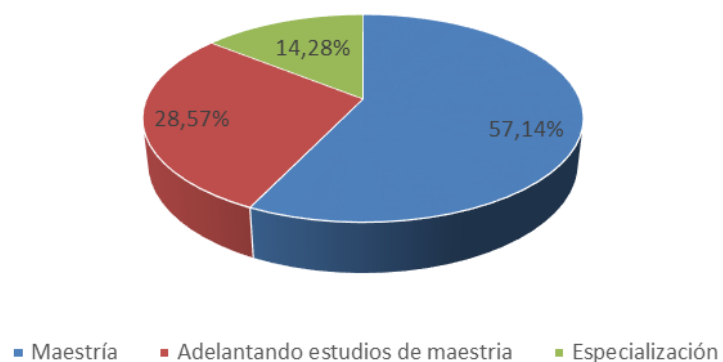


Figura 13. Nivel de estudios docentes competencias comunicativas 8 - 03

Fuente: presente estudio, 2018

Continuado con lo observado durante el trabajo de campo, se da a conocer la estrategia de acompañamiento docente que la Unidad de socio humanística y la red de tutores de competencias comunicativas 40003 trabajan en conjunto.

El abordaje del primer encuentro: la inducción. La primera acción de la red es implementar la inducción por docente por grupo para fortalecer el momento inicial del estudiante en el aula virtual y específicamente en el curso. El objetivo es brindar orientación personalizada a los estudiantes de primera matrícula dentro de las aulas virtuales a través de la conexión por web conferencia.

Temas que se refuerzan en esta etapa tienen que ver con la comunicación, movilidad y conocimiento del curso: Syllabus se destaca la intencionalidad del curso, propósitos, competencias, guías y rúbricas: comunicación y uso: entornos, foros y correo interno del curso: flujo de la información; acompañamiento docente: se explican los encuentros sincrónicos y los asincrónicos. Para un mayor entendimiento, se explica el proceso de evaluación y realimentación de las actividades.

En el desarrollo de la presente estrategia se creó una guía realizada por y para docentes en la cual se refrescan algunos procedimientos a aplicar en la interacción con los estudiantes: inducción, realimentación y acompañamiento docente.

En la mencionada guía, se reconocieron puntos importantes, relacionados con la comunicación del tutor a los estudiantes. En realimentación en los foros de aprendizaje colaborativo: La comunicación es esencial para lograr resultados efectivos. Se sugiere monitorear los foros con una periodicidad determinada y de acuerdo a la estrategia del curso; algunos requieren interacción activa del estudiante y el tutor. Las intervenciones del docente se

deben caracterizar por acertadas sugerencias y comentarios orientadores que incentiven la discusión académica; por lo tanto, el ingreso a los foros debe ser más frecuente, ya que el objetivo es construir conocimiento con los aportes del tutor y las respuestas del estudiante.

Respecto a la realimentación en el entorno de evaluación y seguimiento: La meta es comunicar a los estudiantes, de manera asertiva, los puntos por mejorar y las fortalezas.

Puntos a básicos para aplicar en una realimentación:

Saludar por el nombre del estudiante

Indicar la tarea que se realimenta.

Aplicar la rúbrica de la actividad.

Puntualizar los temas a mejorar de manera personalizada, clara y concreta.

Despedirse y firmar o escribir el nombre del tutor.

El otro tema respecto al tema de retención y permanencia es el acompañamiento docente en este punto se busca reforzar la estrategia de asesoría a los estudiantes, teniendo presente los diferentes escenarios sincrónicos y asincrónicos.

Sincrónicos: cada tutor o tutora dará a conocer la agenda de acompañamiento con las diferentes franjas de atención que deberá comunicar al director del curso y cumplir de manera precisa.

La comunicación debe ser asertiva, dinámica, amable y concreta. Es importante presentarse como tutor, tratarlos por el nombre, realizar preguntas abiertas que ayuden a esclarecer las inquietudes de los estudiantes.

En cuanto a las webs conferencias, serán interactivas, didácticas con información que complemente los contenidos de los cursos. (De ser necesario tener un espacio in-situ con tutor para garantizar mayor participación en web)

Asincrónicos: El tipo de lenguaje debe ser clave para responder de manera asertiva los mensajes, tanto en los correos como en los foros, se debe comunicar de manera concreta y puntual. Detalles como el saludo por el nombre, la escritura clara y concreta que dé respuesta a las inquietudes del estudiante.

Acompañamientos asincrónicos: Foros de información inicial, foros de aprendizaje colaborativo, correo del curso y correo institucional. Se sugiere como tiempo de respuesta máximo 24 horas y 48 horas en fines de semana.

Las ideas innovadoras, explorar nuevas herramientas de aprendizaje, reconocer las necesidades académicas de los estudiantes y la realización del seguimiento al desempeño del curso, son tratadas en reuniones quincenales de la red de tutores, en ellas se verifica la gestión del equipo docente y se crean ayudas para dinamizar el conocimiento.

3.7.2 Observación participante-Diarios de campo

En la aplicación de la técnica se diseñó un diario de campo que facilitara la observación y sirviera de guía. Algunos de los diarios son idénticos, en otros se ajustaron puntos teniendo presente las características de la herramienta a observar. Los diarios se pueden observar en el anexo B. En la tabla 6 se dan a conocer las herramientas pedagógicas y su clasificación.

Tabla 6. Herramientas pedagógicas

Sincrónicas	Asincrónicas
Web conferencia	Foro de aprendizaje colaborativo
Skype o chat	Noticia del curso
B-learning	Correo interno
	Tutoriales por tarea
	Caja de herramientas

Fuente: presente estudio, 2018

3.7.3 Encuestas herramientas pedagógicas

Las encuestas de herramientas pedagógicas fueron publicadas y enviadas en los tres períodos del curso en noticias del curso y vía correo interno, el estudiante tenía la libertad de contestarla. Las preguntas del cuestionario hacen referencia al funcionamiento de las mencionadas herramientas, buscando la percepción de cada uno de los estudiantes. La encuesta se realizó en un compartido de google y su link fue compartido con todos los estudiantes del curso competencias comunicativas.

Capítulo 4. Resultados

4.1 Descripción de herramientas pedagógicas utilizadas en el curso competencias comunicativas.

En la tabla 7 se resumen las características de las herramientas objeto de estudio de la presente investigación. También se hace claridad en la clasificación de los ítems como: tiempo de comunicación-se refiere al proceso de comunicación en tiempo real o diferido; flujo de información hace referencia a si la comunicación es de doble vía o si el emisor es quien maneja la información y el receptor solo recibe los mensajes. Respecto a frecuencia de realización es la periodicidad con que se utiliza la herramienta. Por último, se dan a conocer los objetivos que cada uno de los instrumentos proyecta para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el curso, cada uno de ellos busca aportar un grano de arena en la dinámica de la comunicación.

Tabla 7. Descripción de las herramientas

Herramienta pedagógica	Tiempo de comunicación	Flujo de información	Frecuencia de realización	Objetivo
Web conferencia	Sincrónica	Doble vía	Tres sesiones en el período	Fortalecer el proceso de aprendizaje mediante la interacción, en tiempo real, del docente con sus estudiantes. Por lo anterior, la web conferencia debe motivar la participación de los

Herramienta pedagógica	Tiempo de comunicación	Flujo de información	Frecuencia de realización	Objetivo
Skype	Sincrónica	Doble vía	Diario, de acuerdo a las agendas de los tutores.	estudiantes y garantizar el flujo de información pertinente tanto para los contenidos del curso como para los propósitos formativos del estudiante. La actitud de quienes participan debe ser activa y ello depende del tutor que dinamiza las sesiones. Ofrecer un espacio donde el estudiante y el tutor puedan dialogar, teniendo como fondo los contenidos del curso.
B-learning	Sincrónica	Doble vía	Tres sesiones en el período	Reforzar la construcción del conocimiento y la interacción estudiante- docente y estudiantes con sus pares. Se aplica en cursos de primera matrícula como introducciones de los programas y algunos que las escuelas determinen como fundamentales en las bases del proceso formativo de los estudiantes.
Foro de aprendizaje colaborativo	Asincrónica	Doble vía	Todos los días en los que la tarea se encuentre activa.	Promover la construcción del conocimiento, el desarrollo del pensamiento crítico y los procesos de aprendizaje significativo, colaborativo y autónomo alrededor de las actividades del curso.
Noticias del curso	Asincrónica	Una vía	Diario	Más que un instrumento es un medio de comunicación que maneja el director del curso, el objetivo es mantener informados a todos los estudiantes. En este foro se publican los acontecimientos relacionados con la construcción de las tareas y el desarrollo del curso.
Correo interno del curso	Asincrónica	Doble vía	Diario	Mantener la comunicación abierta en el aula virtual-estudiantes-estudiantes, estudiantes- tutores, estudiantes- director de curso, tutores-tutores.
Tutoriales por tarea	Asincrónica	Una vía	Disponible durante la realización de la tarea.	Brindar información que facilite el desarrollo de las diferentes actividades propuestas en el curso.
Caja de herramientas	Asincrónica	Información publicada en archivos y links compartidos.	Disponible en el desarrollo del curso.	Dar a conocer materiales pertinentes en la ejecución de la redacción. La caja de herramientas busca refrescar el conocimiento que los estudiantes tienen de gramática, conjunciones, conectores, sinónimos, reglas ortográficas, signos de puntuación, uso de mayúsculas, estructura oracional.

Fuente: presente estudio, 2018

Para continuar con el proceso de descripción de las herramientas en las siguientes infografías se refleja el flujo de la comunicación en el curso Competencias Comunicativas 40003.



Figura 14. Infografía herramientas pedagógicas comunicativas, parte I.

Fuente: presente estudio, 2018



Figura 15. Infografía herramientas pedagógicas comunicativas, parte II.

Fuente: presente estudio, 2018

Las anteriores infografías se resumen en el siguiente gráfico que da cuenta del flujo de la información teniendo como protagonistas a estudiantes-docentes y dinamizadas por las mencionadas herramientas pedagógicas.

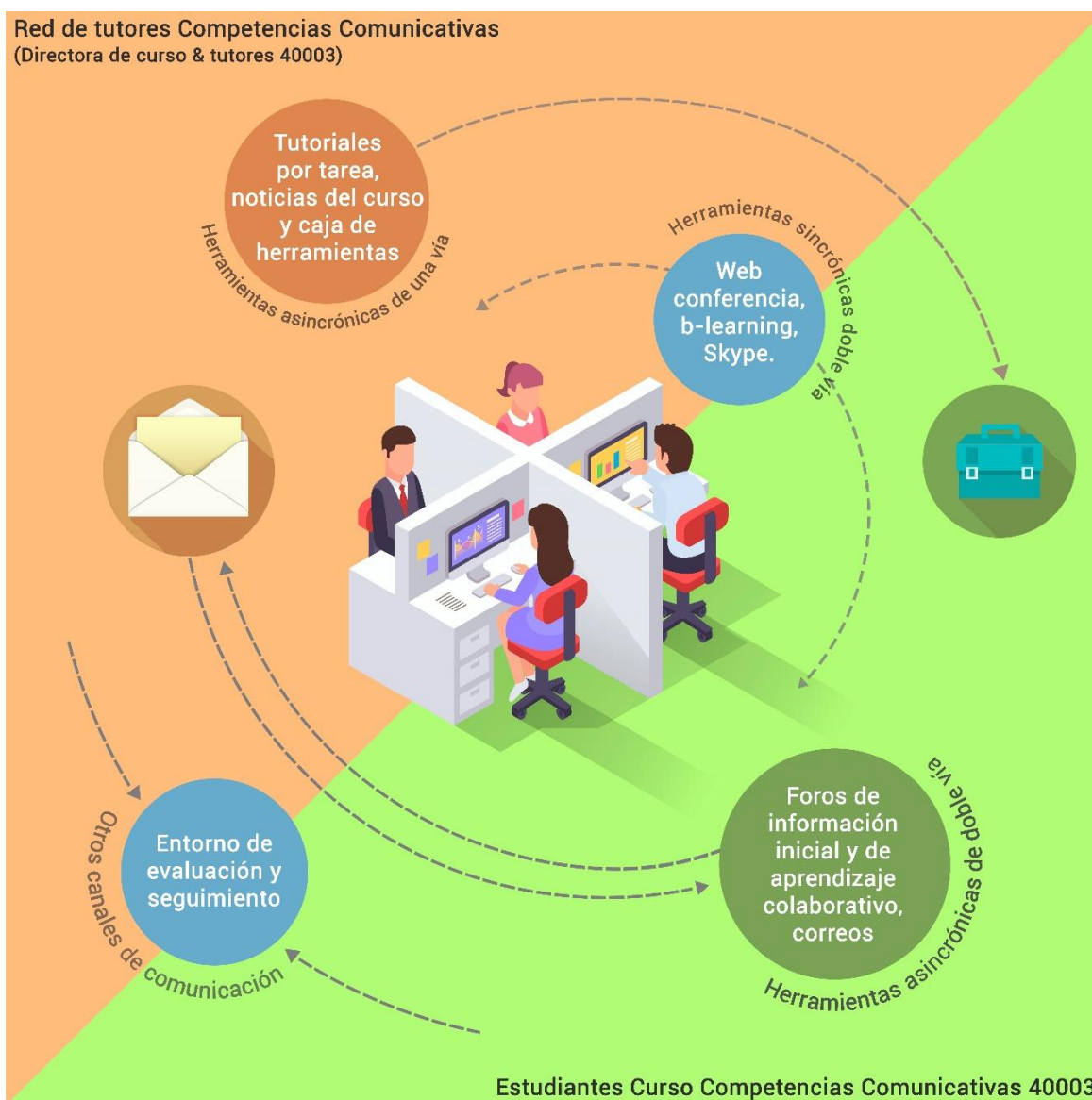


Figura 16. Flujo de la información en el curso competencias comunicativas
Fuente: presente estudio, 2018

4.2 Identificación de las ventajas y desventajas comunicativas que se experimentan al aplicar las diferentes herramientas.

Luego de describir las herramientas pedagógicas se procede a identificar las ventajas y desventajas, teniendo como insumo los diarios de campo realizados en la observación participante, véase tablas 8 a la 14.

Tabla 8. Web conferencia

Debilidades	Fortalezas
Los horarios se cruzan con las jornadas de trabajo de algunos estudiantes. La realización únicamente de tres web durante el curso.	Espacio creado para la interacción activa de estudiantes y docentes. Construcción de conocimiento y realimentación personalizada. Diálogo estudiantes-estudiantes y estudiantes-tutores alrededor del proceso educativo. El lenguaje utilizado es claro, concreto y pertinente en el desarrollo del curso. El sistema de retos, donde los estudiantes pueden adquirir puntos adicionales, motiva la participación y la creación de nuevas ideas que aportan al desarrollo de competencias en el estudiante.
Oportunidad	Amenazas
Realizar web conferencias por actividad ya que la estrategia de aprendizaje es basada en tareas. Web conferencias de inducción por tutor por grupo.	La capacidad de asistencia a las web conferencias tiene un límite de 100 personas. Algunas veces la conectividad falla.

Fuente: presente estudio, 2018

Tabla 9. Skype

Debilidades	Fortalezas
Manejo de aplicaciones para estudiantes con necesidades especiales. Algunos estudiantes no lo conocen.	Fácil acceso y conectividad. Atención personalizada tutor-estudiante y estudiantes-estudiantes. Conversaciones constructivas basadas en los contenidos del curso. Interacción de grupos pequeños. Horarios de docentes disponibles y asequibles a los estudiantes.
Oportunidad	Amenazas
Organizar sesiones por grupos pequeños para reforzar el proceso de aprendizaje y el trabajo colaborativo.	Es una aplicación independiente de la UNAD

Fuente: presente estudio, 2018

Tabla 10. B-Learning

Debilidades	Fortalezas
<p>En ocasiones el horario de programación de los b-learning no es compatible con el de algunos estudiantes. El 53% de los estudiantes, en promedio de los tres primeros períodos, no asiste a los mencionados talleres por razones como: trabajo, tienen movilidad limitada, viven en lugares alejados, costo del transporte, etc.</p>	<p>Talleres presenciales que complementan lo aprendido en el aula virtual. Desarrollo de productos en donde el estudiante evidencia lo aprendido. Comunicación directa con el tutor del curso. El estudiante práctica la comunicación escrita, oral y no verbal. Tendrá realimentación del docente. Asignación de puntos adicionales por participación.</p>
Oportunidad	Amenazas
<p>Crear una opción de b-learning virtual dirigido a quienes, por alguna razón, no pueden asistir a las sesiones presenciales.</p>	<p>Un porcentaje de estudiantes no está interesado en asistir a los b-learning por los motivos nombrados en las debilidades y además, porque al tomar la modalidad a distancia con mediación virtual no requería la presencialidad.</p>

Fuente: presente estudio, 2018

Tabla 11. Foros de aprendizaje colaborativo

Debilidades	Fortalezas
<p>Ingreso tardío de estudiantes. Falta de concientización sobre la importancia de participar de manera temprana y activa a los foros.</p>	<p>Es el aula de clase, allí se crea el conocimiento, estudiantes y tutores interactúan de manera frecuente, productiva y proactiva. La comunicación puede ser personalizada o dirigida al grupo. La interacción es activa el docente propone la actividad, da las herramientas, el estudiante desarrolla las tareas, el docente realimenta al estudiante y el estudiante analiza lo dicho por el docente para concluir la tarea y tener como balance la adquisición del conocimiento. El diálogo estudiante con su par es académico con guía del tutor y también con parte de flexibilidad siempre orientados a la mente crítica, constructiva y respetuosa. Las realimentaciones del tutor se caracterizan por ser personalizadas, específicas y pertinentes para la construcción del conocimiento.</p>
Oportunidad	Amenazas
<p>Crear estrategias que motiven la participación masiva y de calidad. Verificar las tareas de los tutores de primera matrícula en algunos centros, para que ellos puedan brindar un acompañamiento docente más frecuente y efectivo.</p>	<p>No ingreso de los estudiantes a los foros.</p>

Fuente: presente estudio, 2018

Tabla 12. Correo del curso.

Debilidades	Fortalezas
Algunos estudiantes no leen los correos.	Comunicación de doble vía tanto tutor con sus grupos de estudiantes como el director del curso con la totalidad de estudiantes inscritos. Canal de información donde se refuerzan contenidos, mensajes relacionados con el desarrollo del curso. Los estudiantes envían novedades, inquietudes y solicitudes a sus tutores. El tutor del grupo comparte datos pertinentes, mensajes de recordación y motivación. El director envía invitaciones a eventos, grabaciones de web, tutoriales por tareas, artículos que fortalecen el conocimiento. El lenguaje es directo, concreto y busca resolver las dudas o guiar de manera efectiva al estudiante.
Oportunidad	Amenazas
Enviar réplicas de correos transmitidos, en el curso, al correo institucional.	El estudiante únicamente puede leer el mensaje si ingresa al curso.

Fuente: presente estudio, 2018

Tabla 13. Noticias del curso

Debilidades	Fortalezas
Aunque se encuentra en la página principal del aula virtual, algunos estudiantes no la identifican.	La publicación de los sucesos más recientes del curso de manera precisa, ágil y atractiva. Refuerzo de información enviada en correos internos, foros y tutoriales.
Oportunidad	Amenazas
Mayor visibilidad de la herramienta dentro del curso.	No actualizar noticias del curso de manera frecuente y oportuna.

Fuente: presente estudio, 2018

Tabla 14. Tutorial por tarea

Debilidades	Fortalezas
No se puede identificar quienes ven los tutoriales.	Manejo de lenguaje digital, creativo y pedagógico que amplíe el entendimiento del estudiante. Refuerzo del conocimiento a través de tutoriales dinámicos que respondan a las expectativas de los estudiantes.
Oportunidad	Amenazas
Utilizar los chats de YouTube para indagar sobre entendimiento de los materiales y saber expectativas de los mismos.	Es una aplicación pública.

Fuente: presente estudio, 2018

Tabla 15. Caja de herramientas

Debilidades	Fortalezas
La visibilidad en el aula virtual.	Fácil acceso, entendibles y con material pertinente para la realización de textos.
Oportunidad	Amenazas
Crear un sitio interactivo, desarrollado por la UNAD donde el estudiante encuentre las herramientas para componer un escrito de calidad.	Algunos de los enlaces son públicos y no son producidos por la Universidad.

Fuente: presente estudio, 2018

4.3 Análisis de las ventajas y desventajas pedagógicas de las herramientas usadas en el curso.

Una de las responsabilidades de la red de docentes es realizar seguimiento al desempeño del estudiante y al flujo de la comunicación en el aula virtual; por ello los tutores integrantes del curso dieron a conocer su punto de vista en el análisis de las herramientas pedagógicas: ventajas, desventajas, puntos a mejorar y sugerencias de cambio. Véase de la tabla 13 a la 25.

Web conferencia del curso y web conferencia de inducción son valoradas por los docentes como herramientas que permiten el diálogo y la interacción. Sugieren programar horarios acordes con las necesidades de los estudiantes.

Tabla 16. Web conferencias del curso

Herramienta evaluada	Ventajas en la aplicación	Desventajas en la aplicación	Puntos por mejorar	Sugerencias de cambio
Web conferencias del curso	<p>Coordina las actividades del curso.</p> <p>Interacción sincrónica con los estudiantes.</p> <p>Las conferencias en red son fundamentales en el proceso formativo, pues aclara conceptos y despeja dudas.</p> <p>Es un escenario que cada vez de manera mas óptima, permite el encuentro sincrónico con los estudiantes para responder inquietudes lo cual funciona muy bien, pues permite abarcar diversos temas de interés para todos. Por otra parte, al ser un evento grabado, queda como documento de consulta.</p> <p>Es un espacio en el cual el estudiante puede interactuar en temáticas específicas con su tutor.</p> <p>Permite encuentros sincrónicos, compartir pantalla y documentos.</p> <p>También la interacción entre los participantes. Se despejan dudas generales y se toma nota de mejoras que se le pueden hacer a los contenidos del curso.</p>	<p>Convocatoria excesivamente masiva.</p> <p>No conozco desventajas.</p> <p>la capacidad de acceso, al tener solo 99 cupos, muchos comienzan a quedarse por fuera. Depender de los ingenieros para el uso del espacio virtual. el límite en la oferta de los tiempos para realizarla por la alta demanda por parte de los demás programas. Las horas no adecuadas en las que a veces se realiza, lo cual incide en la asistencia. Los horarios, la falta de buen manejo por parte de los estudiantes, mejor conectividad. La fluidez del sonido depende de la conectividad y en Palmira a veces es regular.</p>	<p>Horario de realización, más adecuado al perfil promedio de los participantes.</p> <p>Programación de las Conferencias en Red en horarios y espacios propicios para su realización. La conectividad y la capacidad de los equipos. El tiempo de duración del encuentro, horarios acordes, instrucción sobre uso y manejo de la web, por parte de los estudiantes. Se deberían asignar puntos a los estudiantes que participen de las web. Podrían programarse desde el principio del curso, para que los estudiantes se programen.</p>	<p>Horario nocturno (6:30 p.m.).</p> <p>Horarios más acordes y duración 30 minutos de duración.</p> <p>Explorar otras herramientas sin este requisito, puede ser Zoom.</p> <p>Podrían ser incluidas en la Agenda del curso.</p>

Fuente: presente estudio, 2018

Tabla 17. Web conferencias de nivelación por tutor de grupo

Herramienta evaluada	Ventajas en la aplicación	Desventajas en la aplicación	Puntos por mejorar	Sugerencias de cambio
Web conferencias de nivelación por tutor por grupo	<p>Permite el diálogo directo del tutor con un grupo amplio de estudiantes acompañados.</p> <p>Me parece interesante la web de inducción.</p> <p>Es positivo en la medida que el estudiante asista y se comprometa a aprovechar dicho espacio, ya que esto le permite indagar sobre la asignatura en términos académicos de manera más puntual</p> <p>La participación de los demás docentes en las web hace un ejercicio más enriquecedor para todos (estudiantes-docentes).</p> <p>Es el espacio en el cual el estudiante encuentra un mayor acercamiento con su tutor y mayor interacción.</p> <p>Interacción sincrónica , genera seguridad , tranquilidad en el estudiante.</p> <p>Reconocer a su tutor y entablar mayor contacto tutor-estudiante.</p> <p>Se despejan muchas dudas y por ser pequeños grupos, se realiza una asesoría más puntual.</p>	<p>No se han detectado desventajas.</p> <p>Conectividad, fallas técnica.</p> <p>El punto negativo es la baja participación de los estudiantes y el poco interés que despierta dichas conferencias.</p> <p>Falta de programación anticipada.</p> <p>Los estudiantes manifiestan que se programan múltiples actividades en todos los cursos de primera matriculación y que en la mayoría de los casos , se cruzan.</p>	<p>Programar al menos otra sesión con estudiantes atendidos por docentes del CEAD JAG.</p> <p>Lograr una programación más oportuna.</p> <p>Incluir los encuentros en la planeación del curso.</p> <p>Debemos programar esto mucho antes de que ellos comiencen a estudiar, para que se programen con buen tiempo.</p>	<p>Recomiendo programar la segunda Web específica de tutores del CEAD JAG dos semanas antes de iniciar la evaluación final.</p> <p>Explorar otras herramientas sin este requisito, puede ser Zoom.</p> <p>Para esto, sería ideal que la universidad nos contrate por lo menos una semana antes y así poder programar todas las reuniones.</p>

Fuente: presente estudio, 2018

Respecto al Skype, la red de tutores lo cataloga como un recurso que facilita el encuentro entre docentes-estudiantes, se busca que el estudiante conozca y maneje esta aplicación de manera frecuente.

Tabla 18. Skype

Herramienta evaluada	Ventajas en la aplicación	Desventajas en la aplicación	Puntos por mejorar	Sugerencias de cambio
Skype	<p>Resolución rápida y directa de inquietudes del estudiante. Atención en menor tiempo.</p> <p>Este espacio permite los encuentros sincrónicos para la orientación académica.</p> <p>Es una herramienta ágil y versátil pues permite la comunicación sincrónica y asincrónica. Permite la videoconferencia y la interacción de varios participantes.</p> <p>Es el espacio de mayor inmediatez con el estudiante, facilita el diálogo y la instrucción personalizada.</p> <p>Interacción sincrónica, y poder compartir pantalla.</p> <p>Una ventaja es que es gratuita y permite una pronta comunicación entre tutor y estudiante.</p> <p>Se atiende a los estudiantes detallada y rápidamente.</p> <p>Realizar encuentros que permitan orientar actividades y complementar conocimientos a partir de temáticas relacionadas con el área de formación.</p>	<p>Dificultad para conciliar los horarios disponibles del docente con los horarios de conexión de los estudiantes.</p> <p>El estudiante espera que estos encuentros por Skype, se realicen en el tiempo de ellos, sin considerar el tiempo del profesor.</p> <p>La señal puede ser defectuosa de acuerdo al origen de la transmisión. No permite grabar los encuentros de manera óptima el formato en que queda registrado no es el mejor para la edición digital.</p> <p>No todos los estudiantes instalan el Skype en sus dispositivos. Algunos no saben manejar la herramienta o simplemente no quieren otra aplicación más para manejar.</p>	<p>Coordinación.</p> <p>Integrar desde el curso virtual para que la atención al estudiante se evidencie tanto en el horario de trabajo como en horario extra laboral. Lograr consensos para los encuentros sincrónicos.</p> <p>Sugerir e insistir en el uso de este medio.</p>	<p>Horarios más flexibles, previa solicitud de franjas concretas por parte de los estudiantes.</p> <p>Conexión directa desde el aula con inscripción previa de los estudiantes.</p> <p>Habituar a los estudiantes a participar más por el Skype.</p> <p>Hacer una inducción específica sobre Skype.</p> <p>Enfatizar en los horarios de atención por este medio, dado que los estudiantes abordan al docente en horarios no apropiados.</p>

Fuente: presente estudio, 2018

El foro como escenario para la construcción colectiva del conocimiento, donde se intercambian conceptos. Uno de los puntos a mejorar es la participación temprana de los estudiantes. Una de las propuestas es mejorar el tema interactivo en el foro que permita una efectiva interacción.

Tabla 19. Foro de aprendizaje colaborativo

Herramienta evaluada	Ventajas en la aplicación	Desventajas en la aplicación	Puntos por mejorar	Sugerencias de cambio
Foro de aprendizaje colaborativo	<p>Importante para desarrollar las fases del aprendizaje. Construcción colectiva del conocimiento.</p> <p>Espacio académico para el debate y la interacción de estudiantes.</p> <p>Es el principal espacio de interacción del grupo colaborativo.</p> <p>Es el espacio de construcción en el cual se logra observar la dinamización y participación del estudiante. Excelente espacio para compartir aportes de los trabajos. Interacción asincrónica, intercambio de documentos, interacción entre estudiantes y el Docente.</p> <p>Permite el intercambio de saberes. A algunos estudiantes les gusta, debido a que sienten que es el espacio real para interactuar con sus compañeros.</p>	<p>Poca participación oportuna de los estudiantes. A veces toca realimentar sobre el tiempo.</p> <p>La realimentación foro por foro es dispendiosa por el número de estudiantes que maneja cada profesor.</p> <p>No encuentro desventajas en su uso.</p> <p>Pienso que muchos no tienen en cuenta los tiempos de interacción, por lo que no lo visitan mucho.</p> <p>La interacción por la mayoría de estudiantes se hace tardía y cuando éstos deciden revisar ya hay varias indicaciones y participaciones de los compañeros y tutor.</p>	<p>Mayor didáctica para lograr el trabajo grupal.</p> <p>El foro colaborativo debe ser más interactivo, permitir grabar audios directamente en el foro o hacer comentarios directos sobre los documentos de los estudiantes.</p> <p>Que se pueda incluir alguna interacción en vivo y en directo.</p>	<p>Mejorar los recursos del foro, ser más acorde con los avances tecnológicos y no estar usando un recurso foro que solo permite preguntar y responder por escrito y no permite el audio y la imagen como recurso de comunicación.</p> <p>Tener una alerta al ingresar al curso, identificando el grupo y estudiante.</p> <p>Mayor inclusión didáctica para que los estudiantes prioricen la participación en estos espacios.</p> <p>Que se pueda incluir alguna interacción en vivo y en directo.</p>

Fuente: presente estudio, 2018

La red de docentes identifica los tutoriales por tarea como un instrumento que amplía y refuerza las actividades en el curso. Sugieren imprimir mayor didáctica.

Tabla 20. Tutoriales por tarea

Herramienta evaluada	Ventajas en la aplicación	Desventajas en la aplicación	Puntos por mejorar	Sugerencias de cambio
Tutoriales por tarea	<p>El estudiante encuentra mayor información y claridad en las actividades.</p> <p>Permite que el estudiante de cuenta de lo que debe hacer en la actividad de una forma más interactiva.</p> <p>Es una herramienta multimedia que permite una orientación más precisa de cada uno de los pasos para el desarrollo de cada tarea.</p> <p>Orienta al estudiante.</p> <p>Importante la versión audiovisual de la información.</p> <p>Importantes, aunque a veces pienso que se alcahuetea el hecho de que no lean y mastiquen bien las guías y las rúbricas (que es algo súper básico).</p> <p>Como orientación es una ayuda básica para comprender la actividad.</p> <p>Los videos o animaciones permiten que el estudiante despeje rápidamente sus dudas e inquietudes respecto a las actividades por realizar. Además minimiza los errores en cuanto a la presentación de las actividades o productos por realizar.</p>	<p>Se trata de la interpretación de la guía.</p> <p>Puede desestimar la capacidad de lectura y consulta de la guía.</p> <p>Puede crear modelos que en algunas ocasiones castren la creatividad.</p>	<p>Una guía que sea de fácil lectura y fácil comprensión para el estudiante.</p> <p>Mayor atención a la didáctica.</p> <p>Información complementaria para da sentido a la actividad.</p>	<p>Contenido que ofrezca información complementaria a lo indicado en la Guía.</p> <p>Que vayan de acuerdo a la guía y se pueden explicar mejor, basándose en las rúbricas.</p> <p>Compartir y difundir el tutorial posterior a la primera semana de lectura de la guía.</p>

Fuente: presente estudio, 2018

Noticias del curso es visto por la red como el canal informativo que mantiene a los estudiantes al día en el flujo comunicativo. El cambio sugerido tiene que ver con la visibilidad dentro del curso para que los estudiantes accedan con mayor frecuencia.

Tabla 21. Noticias del curso

Herramienta evaluada	Ventajas en la aplicación	Desventajas en la aplicación	Puntos por mejorar	Sugerencias de cambio
Noticias del curso	<p>Es informativa. Refuerzo de la información. Es un espacio ágil y pertinente para socializar y enterarse de acciones importantes. Mensajes e información importante. Permite aclarar temas de importancia del curso y brinda herramientas efectivas para los estudiantes. Mantener al tanto a estudiantes y docentes de las novedades al interior del curso. Permite informar a todos los usuarios del curso. Necesario para ofrecer complementaria a lo dispuesto en los otros Entornos del curso. Los estudiantes tienen acceso rápido a tipos e información importante. Se comparte información adicional que facilita la experiencia en el abordaje de temáticas.</p>	<p>No conozco desventajas. Es un espacio que no se consulta con frecuencia. No valorado por los estudiantes. Poca visualización por parte de los estudiantes. Normalmente los estudiantes del curso son nuevos, por tanto no muchos conocen del acceso a este espacio.</p>	<p>Difundir más, para que los estudiantes se acostumbren a estar pendientes de ese link.</p>	<p>Podría estar por fuera del entorno, en una parte más visible. Hacerle más promoción o difusión a este espacio.</p>

Fuente: presente estudio, 2018

La red lo cataloga como el espacio de mayor relevancia en la comunicación docente- tutor-director, el cambio propuesto tiene que ver con la configuración del mismo para una mayor efectividad en el envío de mensajes.

Tabla 22. Correo interno

Herramienta evaluada	Ventajas en la aplicación	Desventajas en la aplicación	Puntos por mejorar	Sugerencias de cambio
Correo interno	<p>Permite resolver situaciones especiales.</p> <p>Importante para el diálogo con estudiantes, especialmente, con tareas pendientes.</p> <p>Atención personalizada.</p> <p>Fundamental para la comunicación estudiante-tutor.</p> <p>Es un espacio ágil y pertinente para socializar y enterarse de acciones importantes.</p> <p>Es el espacio de mayor relevancia para la comunicación docente - estudiante, se resuelven rápidamente los casos e inquietudes, Se establecen alertas e información prioritaria.</p> <p>Permite una comunicación oportuna con los estudiantes.</p> <p>Comunicación atemporal entre los actores del curso (Estudiante-tutor-Director de Curso).</p> <p>Permite una pronta comunicación.</p>	<p>Uso inadecuado por parte de algunos estudiantes, reiteran inquietudes resueltas en el foro de cada actividad o formulan de manera muy confusa sus mensajes.</p> <p>No permite la gestión ágil y versátil de los remitentes, enviar un correo grupal es dispendioso. No lo revisan.</p>	<p>En periodos críticos se acopia un número excesivo de mensajes.</p> <p>La manera de seleccionar los grupos.</p> <p>No encuentro desventajas en su uso.</p> <p>Dificultad de envío a grupos por limitaciones del perfil de Tutor.</p>	<p>Ampliar la configuración para que los Tutores envíen con facilidad información exclusiva para los grupos que acompaña.</p>

Fuente: presente estudio, 2018

La caja de herramientas es vista como un recurso que potencia el desempeño de los estudiantes, la propuesta de cambio radica en ampliar contenidos y relacionarlos con las temáticas del curso.

Tabla 23. Caja de herramientas

Herramienta evaluada	Ventajas en la aplicación	Desventajas en la aplicación	Puntos por mejorar	Sugerencias de cambio
Caja de herramientas	<p>Contiene algunas claves en la redacción.</p> <p>Muy importante.</p> <p>Facilita al estudiante la presentación de sus trabajos.</p> <p>Herramientas que facilitan el desempeño académico de los estudiantes.</p> <p>Es un ayuda para mejorar sus falencias.</p> <p>Muy importante por los recursos pedagógicos dispuestos.</p>	<p>Le falta mayor dinamismo para potenciar las habilidades escriturales de los estudiantes.</p> <p>No la usan o desconocen su ubicación.</p>	<p>Ampliar los contenidos expuestos en este espacio, para que pueda el estudiante afianzar el conocimiento del curso.</p> <p>Limitar la cantidad de recursos ofrecidos.</p>	<p>Revisar la pertinencia de los recursos en relación con los objetivos de aprendizaje de cada Unidad temática.</p>

Fuente: presente estudio, 2018

Las siguientes herramientas pedagógicas que dinamizan la comunicación son el Chat en WhatsApp y el uso del celular, se tienen en cuenta ya que un porcentaje importante de la red de

tutores la utiliza como estrategia de retención de sus estudiantes. Sugieren establecer horarios de atención, protocolización de uso, WIFI activo y eficiente de la Universidad. Finalmente proponen el manejo de la ecología de google para integrar correos electrónicos, whatsApp y telefono celular.

Tabla 24. Chat whatsApp

Herramienta evaluada	Ventajas en la aplicación	Desventajas en la aplicación	Puntos por mejorar	Sugerencias de cambio
Chat en WhatsApp	<p>Permite resolver inquietudes en forma instantánea.</p> <p>Atención en menor tiempo.</p> <p>En el caso personal no aplica.</p> <p>Es una herramienta ágil y versátil pues permite la comunicación sincrónica y asincrónica. Permite la interacción de varios participantes con la posibilidad de resolver cualquier tipo de inquietud de manera rápida y oportuna.</p> <p>Es una herramienta ágil y versátil pues permite resolver cualquier tipo de inquietud de manera rápida y oportuna. Es un instrumento muy útil es el que mayormente utilizan los estudiantes, es necesaria su utilización.</p> <p>Chat en tiempo real, permite compartir documentos, realizar video llamadas. Permite una interacción sincrónica entre el estudiante y el tutor.</p>	<p>Algunos estudiantes no aprovechan el recurso.</p> <p>Atención en horarios nos laborales.</p> <p>Acumulación de información.</p> <p>El uso inadecuado, mensajes fuera de contexto, horas inoportunas, el volumen de actividad.</p> <p>El uso inadecuado, horas inoportunas, el volumen de actividad.</p> <p>La institución no asume este medio como una herramienta de trabajo, por lo tanto algunos docentes asumimos su uso, en costos e invasión de la privacidad.</p>	<p>Protocolo definido de franjas de atención y tipos de consultas que justifican el recurso.</p> <p>Dadas las características de estos medios de comunicación, se usan a diario. Pero sería bueno lograr que se establecieran y se respetaran horarios para esta atención.</p> <p>Desde la institución sea estudiado su uso como herramienta y no sea solo responsabilidad del docente.</p> <p>En mi caso los estudiantes usan más este recurso para contactarme, pero como evidencia solicitan el Skype, lo que se vuelve una desventaja para quienes hacemos uso de este recurso.</p>	<p>Protocolo definido de franjas de atención y tipos de consultas que justifican el recurso.</p> <p>En mi caso uso este recurso conectado al WIFI de la UNAD y cuando este falla me quedo sin datos. Deberían permitir usar el WhatsApp web y direccionarlo desde los cursos. Par mi concepto es mucho más efectivo que el Skype.</p>

Fuente: presente estudio, 2018

Tabla 25. Llamadas vía celular y otros

Herramienta evaluada	Ventajas en la aplicación	Desventajas en la aplicación	Puntos por mejorar	Sugerencias de cambio
Llamadas via celular	<p>Permite resolver emergencias en forma instantánea.</p> <p>Atención en menor tiempo.</p> <p>Pertinente para la asistencia sincrónica, permite asesorías claras y en tiempo real.</p> <p>Este medio es se constituye en una herramienta para las alertas de abandono del curso.</p> <p>Permite ubicar al estudiante rápidamente.</p> <p>Tener contacto con los actores del curso en tiempo real (Estudiante-tutor-director de curso).</p> <p>Pronta comunicación entre tutor y estudiante.</p> <p>No hago normalmente llamadas a estudiantes ni doy mi número de teléfono, solo en casos especiales (por conectividad o por alertas tempranas), ya que lo ensayé en el primer semestre de 2016 que ingresé a la UNAD y se me volvió algo incontrolable y difícil, pues los estudiantes no tienen tacto con la hora.</p>	<p>Algunos estudiantes desconocen la prudencia en el manejo del recurso.</p> <p>Atención en horarios nos laborales.</p> <p>La institución no asume este medio como una herramienta de trabajo, por lo tanto algunos docentes asumimos su uso, en costos e invasión de la privacidad.</p> <p>No contamos con celular institucional.</p> <p>El costo pues los planes son pagados por los tutores y no debe exigirse su uso pues es oneroso con el tutor, la UNAD debería contratar recursos para llamadas a estudiantes.</p>	<p>Protocolo definido de franjas de atención y tipos de consultas que justifican el recurso.</p> <p>Dadas las características de estos medios de comunicación, se usan a diario. Pero sería bueno lograr que se establecieran y se respete.</p> <p>Desde la institución sea estudiado su uso como herramienta y no sea solo responsabilidad del docente.</p> <p>Muchos de los datos de contacto están errados o no contestan.</p> <p>Pienso que se vuelve algo incontrolable, pues los estudiantes piensan que uno está disponible 24/7 y por ende, impiden que los docentes tengamos nuestro tiempo de privacidad y/o descanso.</p>	<p>Protocolo definido de franjas de atención y tipos de consultas que justifican el recurso.</p> <p>Disponer de un recurso como Skype que permita llamar a celulares o fijos.</p> <p>Que se sepa puntualmente con un Drive a nivel zonal quiénes y cuántas veces llamaron a cada estudiante y para qué. Sería ideal que hayan personas en cada centro, encargadas de realizar este tipo de acciones (además, porque a veces a un estudiante lo llaman 2 y 3 veces de la universidad y esto se torna molesto)</p>
OTROS	Ecología de google (Integración de los correos electrónicos -telefono celular - Google + y WhatsApp)	Ninguno	Ninguno	Ninguno

4.1.1 Diarios de campo

En el presente capítulo se dan a conocer los siete diarios de campo aplicados a las herramientas pedagógicas del curso Competencias Comunicativas 40003. Al final de este punto se realizará una infografía con el flujo de información del curso. Véase anexo B.

4.1.2 Encuestas

Como técnica cualitativa se aplicó la encuesta para medir la percepción de los estudiantes frente a las denominadas herramientas pedagógicas. Se diseñó la Encuesta de percepción estudiantil del curso 40003 Competencias Comunicativas en sus tres versiones 16-01, 16-02, 8-03 2018 con el fin de indagar por el conocimiento del estudiante frente a las herramientas pedagógicas a analizar en el presente estudio.

Tabla 26. Ficha Técnica

Título	Encuesta de percepción estudiantil del curso 40003 Competencias Comunicativas 16-01, 16-02, 8-03 2018
Responsable	Directora del curso competencias comunicativas 40003.
Objetivo	Conocer la percepción que tienen los estudiantes en relación con las herramientas pedagógicas manejadas en el curso Competencias Comunicativas.
Cobertura	Campus virtual estudiantes del curso Competencias Comunicativas 40003 de los períodos 16-01,16-02 y 8-03.
Técnica de recolección	Encuesta en línea en el Curso Virtual
Número de preguntas	10
Fecha de recolección de datos	De febrero a julio del 2018
Encuestas respondidas	1467
Número de Estudiantes	5416
Temas a los que se refiere	1. Nivel de percepción frente a las herramientas pedagógicas utilizadas en el curso Competencias Comunicativas. 2. Frecuencia de uso de las mencionadas herramientas.

Fuente: presente estudio, 2018

En el instrumento aplicado se indagó por aspectos del acompañamiento docente, comunicación con el docente.

Mensaje inicial encuesta de percepción estudiantil del curso 40003 Competencias

Comunicativas

Estimado (a) estudiante, cordial saludo.

El propósito del presente cuestionario es el de iniciar un proceso de mejoramiento continuo del curso Competencias Comunicativas, a partir de sus sugerencias.

Es importante conocer su opinión acerca del proceso formativo, en cuanto a factores como nivel de exigencia de las actividades, herramientas pedagógicas, comunicación con los tutores, entre otros. Por lo tanto, agradezco de antemano su colaboración y sinceridad frente a las respuestas que consignará en el formulario, el cual le tomará solo unos minutos de su tiempo.

Nota: los resultados son de carácter académico, y de ninguna manera inciden, influyen, o comprometen la evaluación u otros procesos ya realizados al interior del curso (calificaciones y realimentaciones).

Muchos éxitos y nuevamente gracias por su colaboración.

Red de tutores Competencias Comunicativas

Resultados de la Encuesta de percepción estudiantil del curso 40003 Competencias

Comunicativas Período 16-01, 16-02 y 8-03 del 2018. El primer punto busca precisar el género de las personas que contestan el cuestionario, los resultados del mismo son muy parecidos a los expuestos por VIACI en su encuesta de caracterización; en promedio de los tres períodos el 70 % corresponde a mujeres y el 30 restante a hombres.

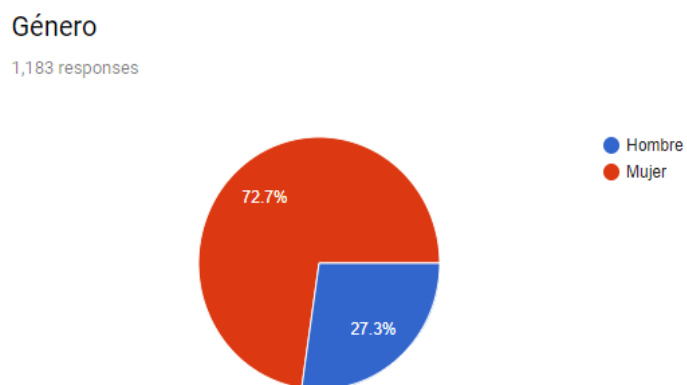


Figura 17. Composición por género en el período 16-01 curso Competencias Comunicativas.

Fuente: presente estudio, 2018

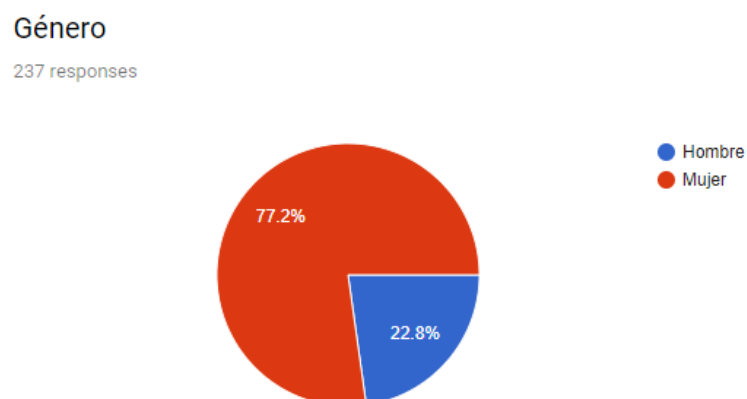


Figura 18. Composición por género en el período 16-02 curso Competencias Comunicativas.

Fuente: presente estudio, 2018

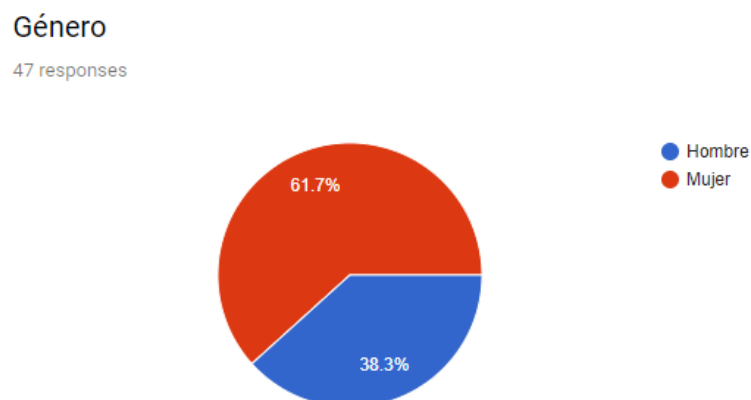


Figura 19. Composición por género en el período 8-03 curso Competencias Comunicativas.
Fuente: presente estudio, 2018

Al indagar por la ayuda que prestan las herramientas pedagógicas, el 61.7% de los estudiantes que toman el curso en los dos primeros periodos del año responden que los mencionados recursos le facilitaron completamente el desarrollo de las tareas, en el período 8-03 este porcentaje subió a un 83% incrementando de manera positiva el aprovechamiento de las herramientas. El 31% contesta que los instrumentos aportaron lo necesario en la construcción de sus actividades (en los dos primeros periodos) y el tercer periodo el 17%. Queda un 7.3% que están entre no del todo y debe mejorar.

1,183 responses

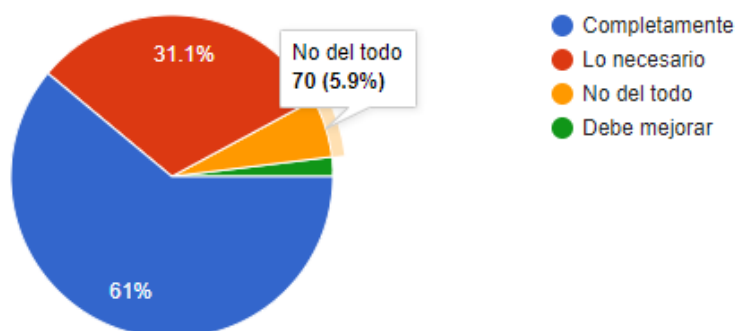


Figura 20. Las herramientas pedagógicas como videos tutoriales, lecturas, presentaciones u otros dispuestos en el curso, le facilitaron desarrollar las tareas propuestas en la guía en el período 16-01.

Fuente: presente estudio, 2018

237 responses

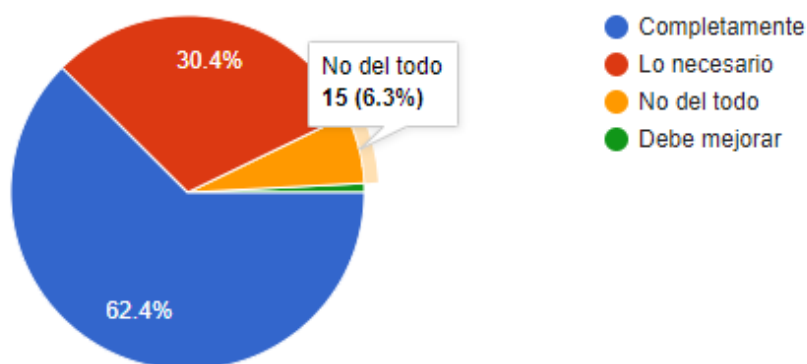


Figura 21. Las herramientas pedagógicas como videos tutoriales, lecturas, presentaciones u otros dispuestos en el curso, le facilitaron desarrollar las tareas propuestas en la guía en el período 16-02.

Fuente: presente estudio, 2018

47 responses

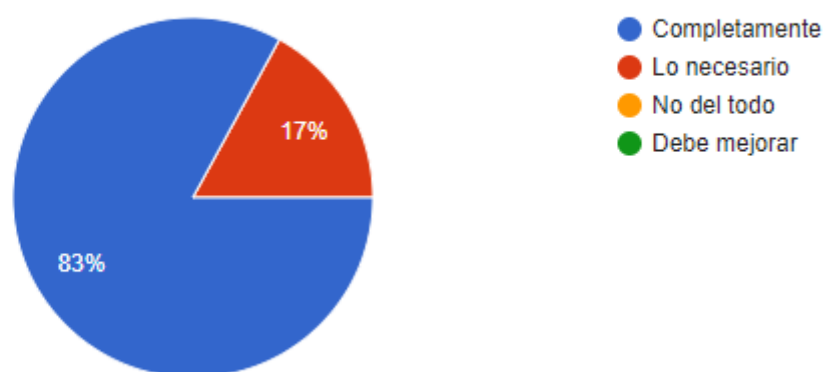


Figura 22. Las herramientas pedagógicas como videos tutoriales, lecturas, presentaciones u otros dispuestos en el curso, le facilitaron desarrollar las tareas propuestas en la guía en el período 8-05.

Fuente: presente estudio, 2018

La valoración del acompañamiento docente mediante los recursos pedagógicos es calificada como oportuna en el proceso formativo por el 79.4% en el primer período, un 81% en el segundo período y un 91.5% en el tercer periodo, que como en el ítem anterior, refleja un aumento en el porcentaje de evaluación. En los puntos restantes que representan el 20.6 % en el 16-01, 19.1% en el 16-02 y el 8.5 en el 8-03 hacen referencia la dinámica, pertinencia y entendimiento de las

herramientas.

La atención del tutor a través de recursos como foros, correo interno, skype, correo institucional u otro fue:

1,183 respuestas

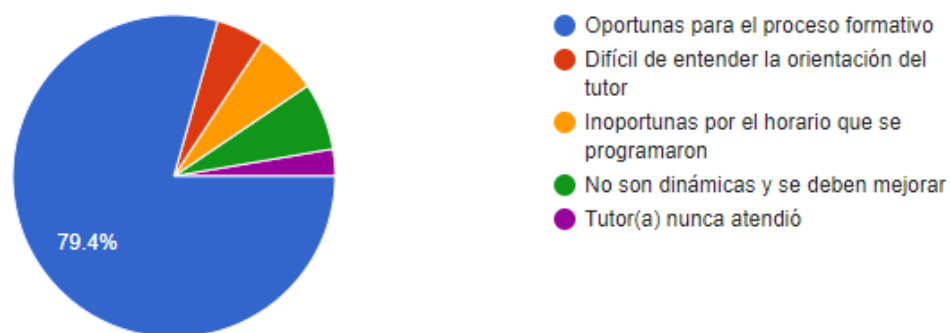


Figura 23. Calificación de la atención del tutor a través de los recursos pedagógicos en el período 16-01.

Fuente: presente estudio, 2018

237 respuestas

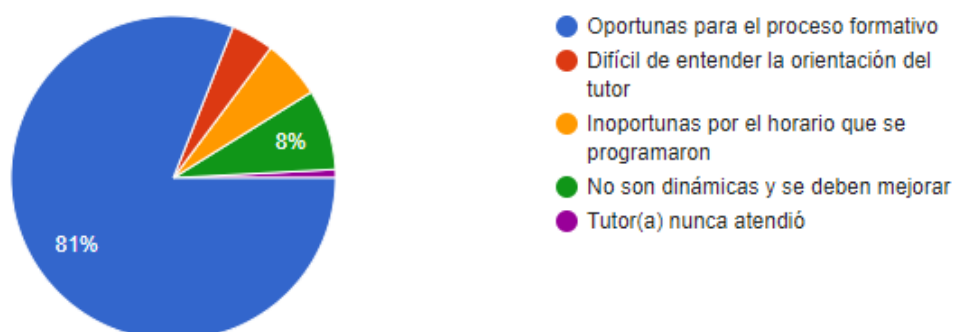


Figura 24. Calificación de la atención del tutor a través de los recursos pedagógicos en el período 16-02.

Fuente: presente estudio, 2018

47 responses

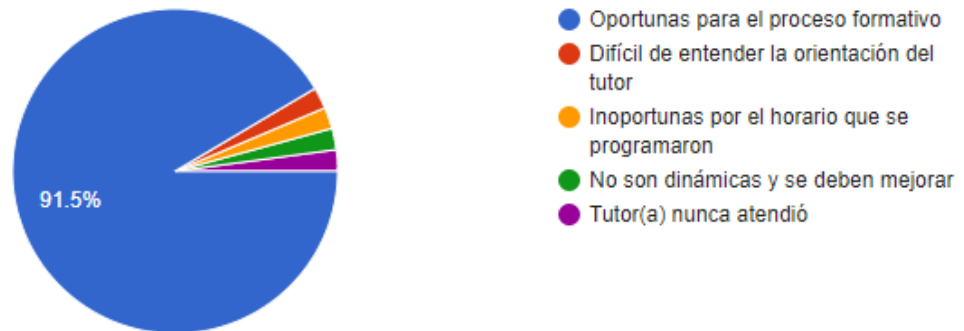


Figura 25. Calificación de la atención del tutor a través de los recursos pedagógicos en el período 8-03.

Fuente: presente estudio, 2018

En cuanto a las realimentaciones en foros y el efecto que ellas generan, el 93.1% en el 16-01, el 91.6% en el 16-02 y el 93.6 % en el 8-03 afirman estar entre completa y satisfactoriamente motivados por las realimentaciones que realiza el tutor para completar el proceso de aprendizaje en cada tarea.

¿Las realimentaciones realizadas por el tutor (a), le motivaron para continuar un proceso de mejoramiento en cada actividad, a partir de las sugerencias del tutor y los resultados obtenidos?

1,183 responses

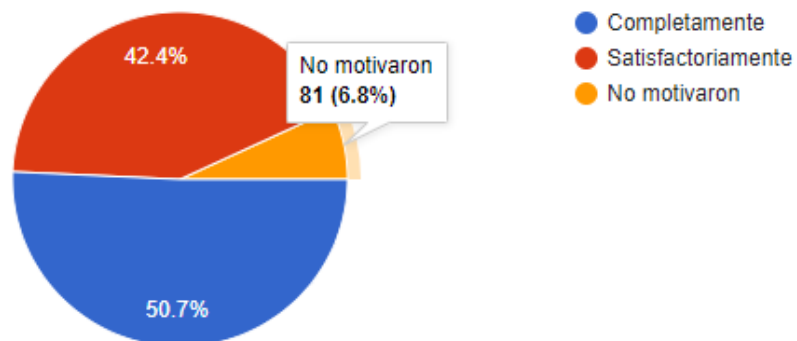
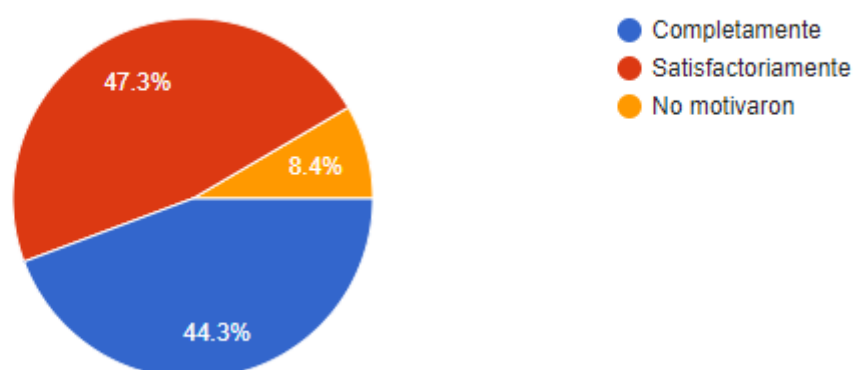


Figura 26. ¿Motivan o no las realimentaciones de los tutores en el período 16-01?

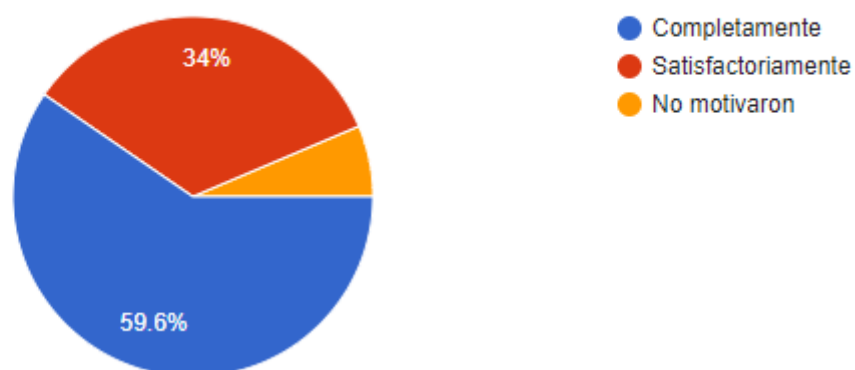
Fuente: presente estudio, 2018

237 respuestas

**Figura 27. ¿Motivan o no las realimentaciones de los tutores en el período 16-02?**

Fuente: presente estudio, 2018

47 respuestas

**Figura 28. ¿Motivan o no las realimentaciones de los tutores en el período 8-03?**

Fuente: presente estudio, 2018

Respecto al aporte de las web conferencias en el proceso educativo, el 70,8 % en el 16-01, 65% en el 16-02 y el 78.7 % en el 8-03 manifiestan que las sesiones aportaron de manera oportuna a la ejecución de las tareas y al entendimiento de los contenidos del curso. En un 15.6%, 12.7% y un 4.3% contestaron que en medianamente lo visto en la web les aportó, el porcentaje restante corresponde a las personas que no asistieron.

¿Los contenidos de las web conference fueron oportunas y contribuyeron al desarrollo de las actividades en el curso?

1,183 respuestas

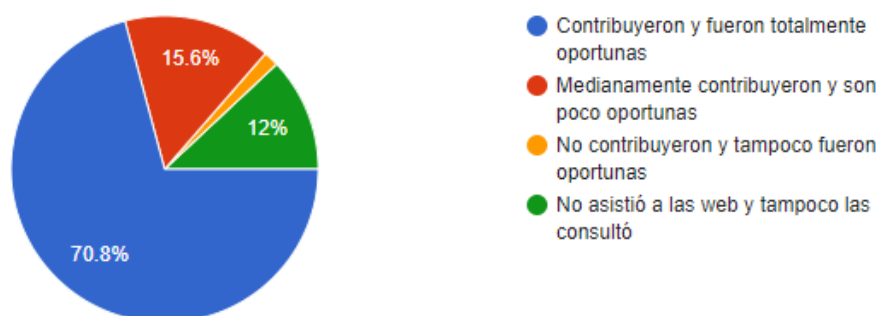


Figura 29. Calificación de los contenidos de las web conferencias en el período 16-01.

Fuente: presente estudio, 2018

237 respuestas

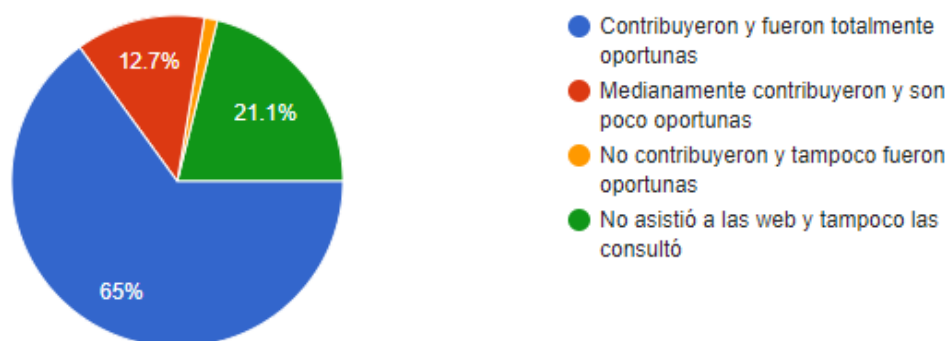


Figura 30. Calificación de los contenidos de las web conferencias en el período 16-02.

Fuente: presente estudio, 2018

47 responses

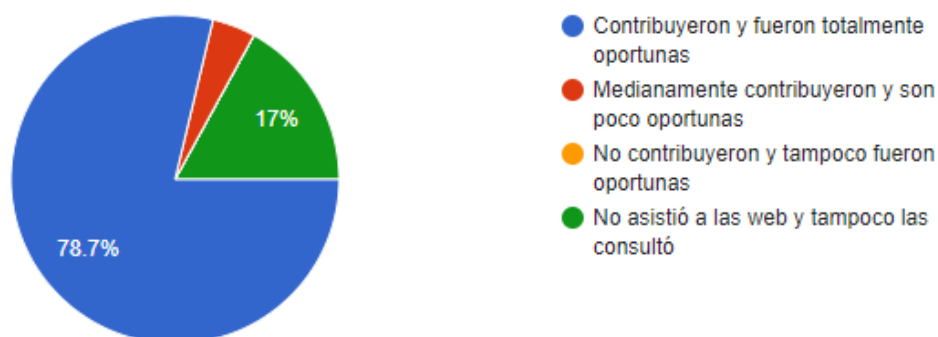


Figura 31. Calificación de los contenidos de las web conferencias en el período 8-05.

Fuente: presente estudio, 2018

Al evaluar la utilidad de las web en el proceso educativo y de comunicación, el 76.6%, 76.4% y 86.3% le asignan una calificación como importante y muy importante. El 14.8% en promedio califica la importancia de la web con 3 y el 8% entre 1 y 2.

Califique de 1 a 5 la utilidad de participar o ver las web conferencias en el desarrollo de las tareas (siendo 1 poco importante y 5 muy importante)

1,183 responses

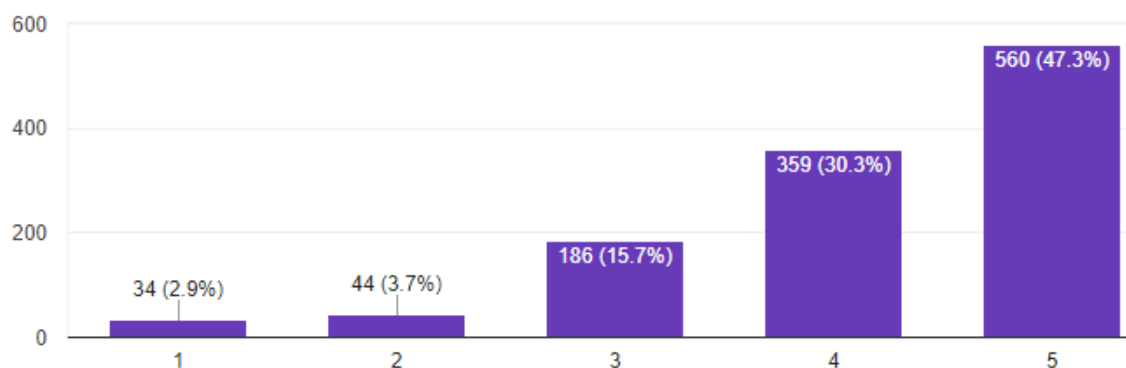


Figura 32. Calificación de la participación de las web conferencias en el desarrollo de las tareas en el período 16-01.

Fuente: presente estudio, 2018

237 responses

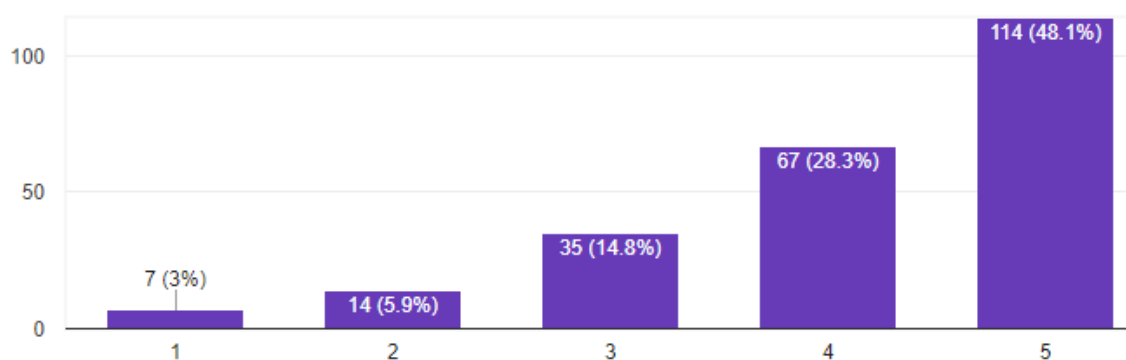


Figura 33. Calificación de la participación de las web conferencias en el desarrollo de las tareas en el período 16-02.

Fuente: presente estudio, 2018

47 responses

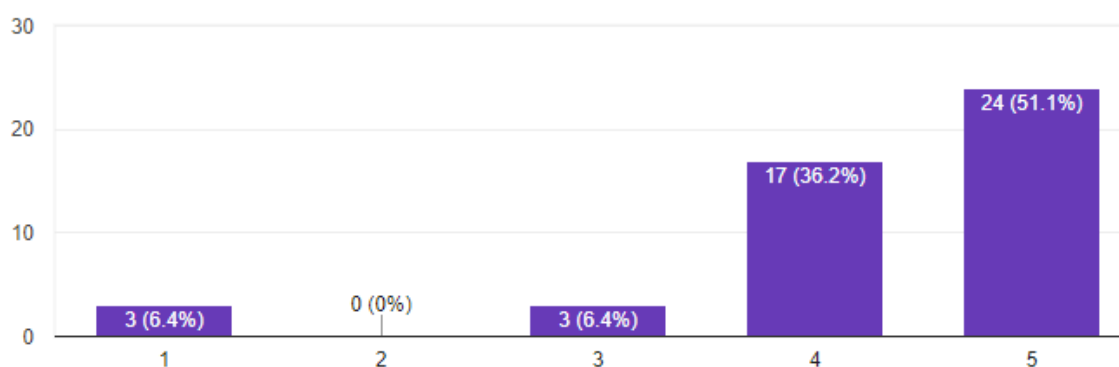


Figura 34. Calificación de la participación de las web conferencias en el desarrollo de las tareas en el período 8-05.

Fuente: presente estudio, 2018

El porcentaje más representativo en este ítem es el que corresponde a la no asistencia al b-learning 53.2% en los tres períodos. El 34.4% reportan asistencia y manifiestan que las sesiones contribuyeron de forma oportuna en el desarrollo del curso. El 10%, en promedio, afirman que estos talleres aportaron de forma parcial a la construcción del conocimiento.

¿Los contenidos y la programación de los encuentros B-learning, fueron oportunos y contribuyeron en el proceso de formación respecto a los contenidos del curso?

1,183 responses



Figura 35. Calificación de los encuentros b-learning en el período 16-01.

Fuente: presente estudio, 2018

237 responses

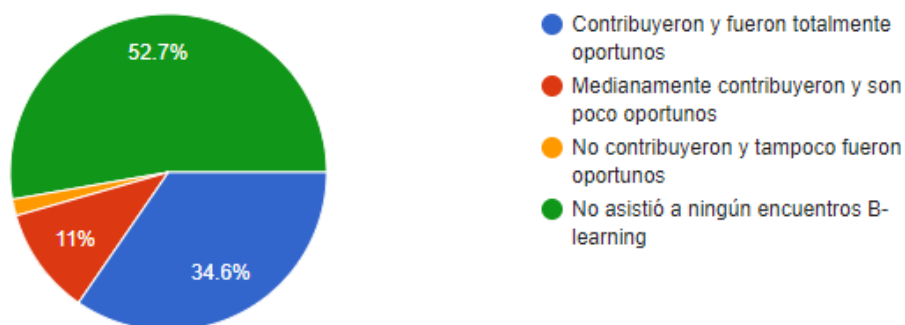


Figura 36. Calificación de los encuentros b-learning en el período 16-02.

Fuente: presente estudio, 2018

47 responses

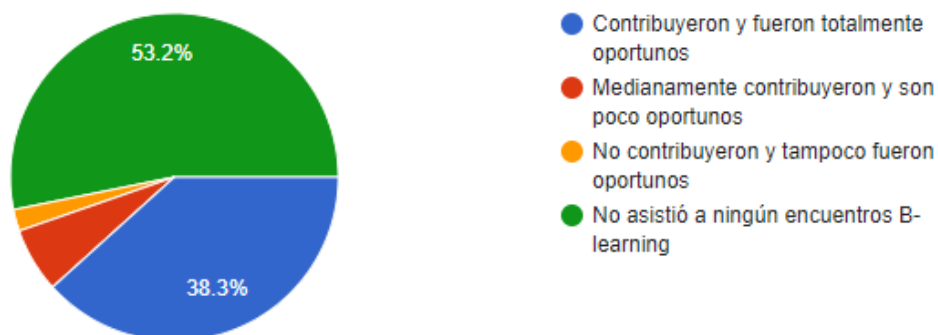


Figura 37. Calificación de los encuentros b-learning en el período 8-03.

Fuente: presente estudio, 2018

Al preguntarles por la caja de herramientas el 57.7% en el 16-01, el 51.1% en el 16-02 y 74.5% en el 8-03 consultaron los contenidos y estos les ayudaron en la redacción de las tareas. El 27,5% en promedio de los dos períodos responden que les aportó de manera parcial y el 14.5% no consultó la herramienta.

¿Consultó en el entorno de aprendizaje práctico la caja de herramientas?

1,183 responses

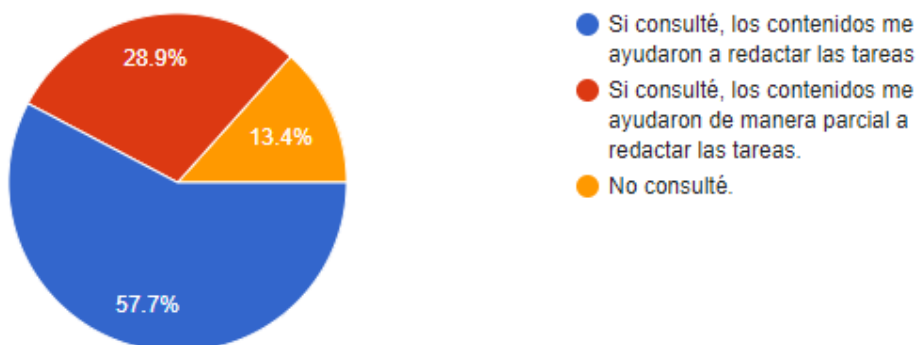


Figura 38. Porcentaje de uso de la caja de herramientas en el período 16-01.

Fuente: presente estudio, 2018

237 responses

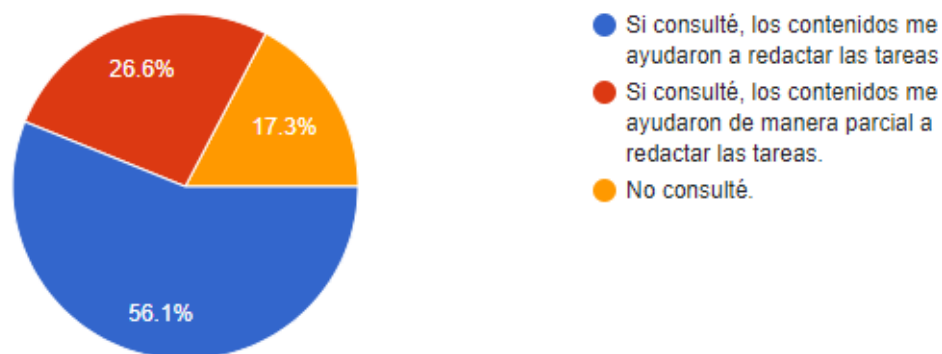


Figura 39. Porcentaje de uso de la caja de herramientas en el período 16-01.

Fuente: presente estudio, 2018

47 responses

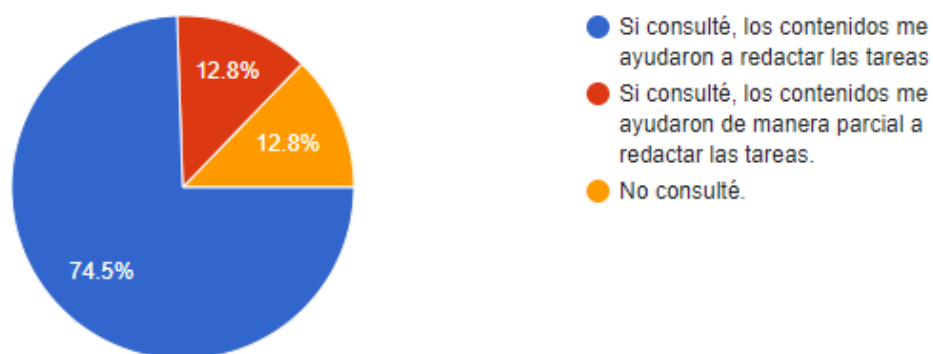


Figura 40. Porcentaje de uso de la caja de herramientas en el período 16-01.

Fuente: presente estudio, 2018

El 86.6% en el 16-01, 16-02 y el 93.7 % en el 8-03 califican los vídeos tutoriales por tarea como muy relevantes; el 10% en los primeros dos períodos los valoran con tres como medianamente relevante, en el 8-03 el 2.3% los califican entre 1 y 2.

Califique de 1 a 5 la pertinencia de los vídeos tutoriales de cada tarea en el desarrollo de las actividades (siendo 1 poco relevante y 5 muy relevante)

1,183 respuestas

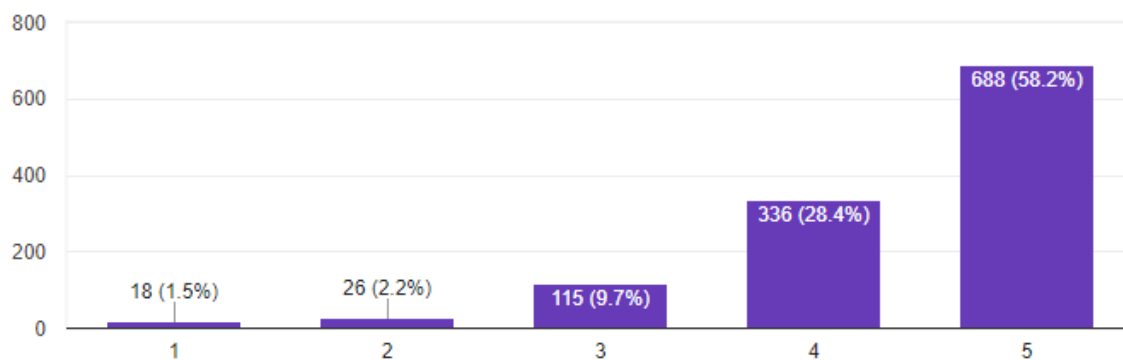


Figura 41. Pertinencia de los vídeos tutoriales en el desarrollo de las tareas período 16-01.
Fuente: presente estudio, 2018

237 respuestas

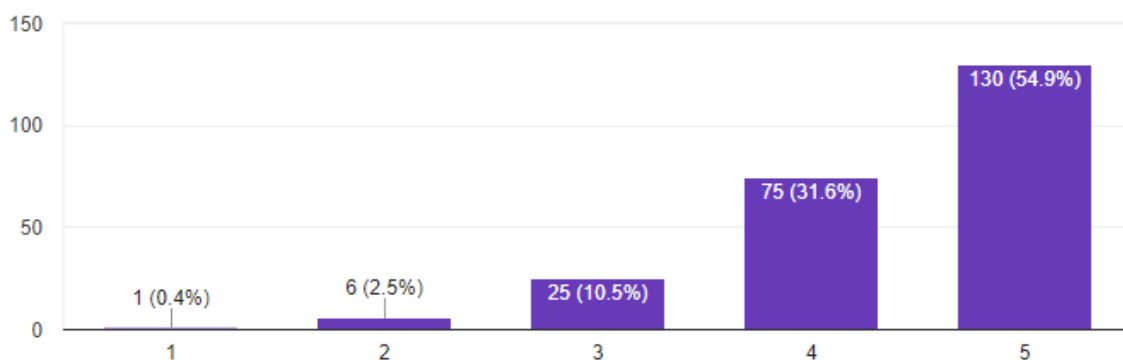


Figura 42. Pertinencia de los vídeos tutoriales en el desarrollo de las tareas período 16-01.
Fuente: presente estudio, 2018

47 responses

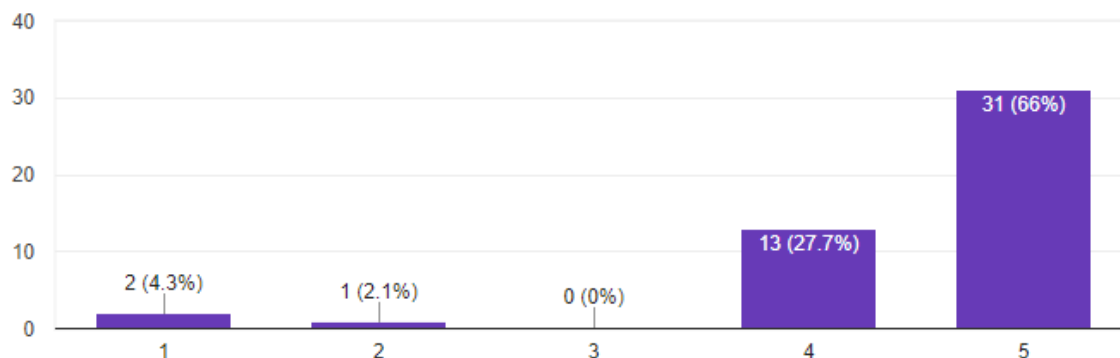


Figura 43. Pertinencia de los vídeos tutoriales en el desarrollo de las tareas período 8-03.

Fuente: presente estudio, 2018

4.1.3 Diálogo de saberes

El diálogo de saberes consistió en un proceso continuo que inició con la primera reunión de la red de tutores, siguió su desarrollo en los encuentros de red de los tres períodos en estudio y se complementó con preguntas directas formuladas a cada docente respecto a las herramientas pedagógicas. A continuación, se compartirán los puntos tratados:

Comunicación como eje transversal. La comunicación como componente pedagógico que dinamiza el proceso de aprendizaje, como lo aborda Kaplún (1998). En cada reunión se hizo evidente la importancia de comunicar y educar con contenidos pertinentes, entendibles, estructurados de acuerdo a las necesidades de formación de los estudiantes. Las tareas fueron ajustadas teniendo presente el aporte de cada integrante de la red de tutores y las experiencias vividas con los estudiantes en los períodos anteriores. En equipo se diseñaron las actividades y de manera individual se desarrollaron contenidos que se actualizarán en la versión final de final de año. Está estipulado en la red que la comunicación debe ser efectiva, clara y asertiva, se debe escuchar y hablar de la forma más didáctica posible, ya se tienen referentes del perfil de los

estudiantes, sus gustos y requerimientos académicos, información esencial para la estructura del curso.

El diálogo es pieza clave en la construcción del conocimiento de Competencias Comunicativas, en las reuniones se recalca, primero el cumplimiento de los horarios de acompañamiento docente, segundo la asertividad tanto para la escucha como para la conversación con los estudiantes, ya que es un momento importante en la interacción que busca despertar conocimientos adquiridos y alimentar la mente crítica. Otro escenario para el diálogo son los foros de aprendizaje colaborativo, donde el docente motiva la participación de los estudiantes e incentiva la construcción del conocimiento.

Comunicación educativa. Un sistema será tanto o más educativo cuanto más rica sea la trama de interacciones comunicacionales que sepa abrir y poner a disposición de los educandos (Kaplún, 1998). En los encuentros de red se realizan seguimientos periódicos que permiten ajustar puntos a mejorar y reconocer fortalezas en el flujo de la información. Por ejemplo, se realiza valoración de las web conferencias en asistencia, contenido y participación activa de los estudiantes; con la información del anterior proceso se aplican cambios y de nuevo se evalúa. Cada herramienta pedagógica debe ser evaluada desde el punto de vista de estudiantes con las encuestas de finalización y con los conceptos que emiten los docentes en cada encuentro de saberes.

Madurez pedagógica. Aunque es un tema personal, en el encuentro de saberes se aborda como una meta colectiva, donde cada docente se apropie de las tecnologías al servicio del proceso educativo, aprovechando los canales de comunicación del aula virtual para dinamizar la información y hacer eficiente el proceso de enseñanza aprendizaje. Se hace énfasis en conocer al

estudiante, saber sus necesidades y entenderlas, como docente entender el rol de orientador y desarrollar la escucha activa para afianzar las competencias de los educandos.

Con enfoque unadista “Incrementar significativamente la retención y permanencia estudiantil, a través de una labor colectiva e integrada de actores y sistemas, hacia un excelente servicio a los estudiantes, que potencie su satisfacción y fidelización respecto a la UNAD”.

Política de Retención y Permanencia Estudiantil en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

En los encuentros de docentes, la política de retención y permanencia es inspiración para construir planes de acción que motiven la participación activa, como muestra, se dan a conocer la estrategia de acompañamiento pedagógico y la estrategia de motivación que buscan, mediante el diálogo, reforzar el activo desempeño de quienes toman el curso.

Capítulo 5. Discusión de Resultados

El presente estudio evidencia la importancia y pertinencia de las herramientas pedagógicas como dinamizadoras de la comunicación en el aula virtual. Los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes ratifican la anterior afirmación. El uso frecuente de los citados recursos facilita el flujo de la información y motiva la participación activa de los estudiantes.

Al realizar el análisis de las herramientas se hace evidente que la comunicación es el eje transversal en el desarrollo y ejecución del curso Competencias Comunicativas. El diálogo al cual se refiere Freire se desarrolla en las web conferencias, en los foros de aprendizaje colaborativo, en los chat vía Skype con interacciones que buscan despertar la mente crítica de quienes participan con análisis, cuestionamientos y argumentos.

El término “Madurez pedagógica” inspira a un acompañamiento docente asertivo y efectivo, aunque depende de cada docente, es importante crear hábitos y prácticas que refuercen la gestión del aprendizaje con recursos comunicacionales que motiven la construcción del conocimiento. Se debe trabajar en conocer y entender al estudiante, en sus necesidades académicas para establecer empatía y construir una relación en la que la comunicación vertical sea una de las dinámicas.

Siguiendo con la discusión de los resultados y citando a Paulo Freire con la expresión “ambos dan y ambos reciben”, en el presente proyecto se evidencia que se lleva un buen camino recorrido pero que es fundamental trabajar en motivar la participación de los estudiantes y empoderarlos como los protagonistas de su formación.

Las interacciones comunicacionales a las que hace referencia (Kaplún, 1992) se reflejan en las herramientas pedagógicas que se aplican en el Curso Competencias Comunicativas, en la observación realizada se hacen efectivos los propósitos de la web conferencia, noticias del curso, correos, foros, caja de herramientas, los tutoriales por tarea, las charlas vía Skype ya que todas las anteriores buscan reforzar la información proporcionada a los educandos.

La “comunicación educativa” es un hecho en el curso Competencias Comunicativas ya que existe una activa interacción entre los actores del proceso educativo en los diferentes escenarios dispuestos en el aula virtual. El constante trabajo de los docentes por motivar la aplicación de una comunicación horizontal que permita producir y generar significados mediados por la cultura, el contexto y la realidad social. La comunicación como instrumento que construye conocimiento.

Finalmente, el trabajo juicioso de la red de tutores de Competencias Comunicativas enfocado en la construcción de un proceso de enseñanza aprendizaje inspirado en la participación activa de

estudiantes y docentes, creación de herramientas que fortalezcan el flujo de la información dentro del aula virtual, unión de esfuerzos para que los estudiantes se apropien de los contenidos con mente crítica y proactividad.

El reto del equipo docente es lograr una interacción constante con los estudiantes, buscar el empoderamiento de los mismos en el proceso enseñanza aprendizaje, estar en constante actualización de herramientas que fortalezcan el diálogo y el conocimiento. Es esencial conocer y entender las necesidades académicas de los estudiantes y ser conscientes del perfil de quienes toman los cursos, su realidad social, contexto y cultura. El enfoque en un aprendizaje autónomo con realimentaciones pertinentes, concretas y entendibles que motiven el desarrollo de los estudiantes, uso correcto de los foros como aulas creadoras de conocimiento y formación.

Los resultados fueron socializados en reunión realizada con la red de tutores del curso competencias comunicativas. Cada integrante valoró la información suministrada que es a la vez insumo para realizar los cambios proyectados en 2019.

Capítulo 6. Conclusiones y Recomendaciones

Luego de realizar el análisis de las herramientas pedagógicas que dinamizan la comunicación en el curso Competencias Comunicativas se puede concluir que:

El flujo efectivo de la información y de la comunicación está relacionado con mejores porcentajes de desempeño y por ende de adquisición del conocimiento. Lo anterior se demuestra en con los porcentajes de aprobación, retención y promedios del curso Competencias Comunicativas en los períodos estudiados. Allí se evidencia que los porcentajes más destacados se experimentaron en los períodos 16-01 y 8-03, siendo el último el de mejor rendimiento por varios factores: el promedio de estudiantes asignados por tutor (53 estudiantes) lo que permitió

una mayor interacción dentro del curso, realimentaciones personalizadas en los foros de aprendizaje colaborativo, mayor uso de la caja de herramientas, aumentó la visibilización de tutoriales y participación en las web conferencias. Ver cuadro de resultados en cifras del curso Competencias Comunicativas 40003. La apropiación de las temáticas tratadas, también se refleja en los productos finales realizados por los estudiantes.

Tabla 27 Porcentaje de aprobación y promedio curso Competencias Comunicativas.

Código	Nombre	Registros	%-Aprob	Def	Periodo	Año
40003	Competencias Comunicativas	3470	68,4	3,3±1,55	16-01	2017
		1163	57,6	2,9±1,71	16-02	2017
		3493	68,17	3,57	16-01	2018
		957	57.5	3.20	16-02	2018
		376	73.13	3.7	8-03	2018

Tanto estudiantes como docentes deben ser actores activos en el proceso educativo. Es esencial trabajar en una comunicación de doble vía, respaldada en las herramientas pedagógicas que dinamizan la comunicación. El reto es aumentar el número de estudiantes dueños de su proceso de formación con estrategias comunicativas que incentiven el intercambio y la construcción del conocimiento.

Una de las tareas de la red de tutores es empoderar a los estudiantes como protagonistas de la adquisición de conocimiento, reforzar el rol de guía y orientador de un proceso formativo.

Despertar en los estudiantes la mente crítica con el soporte de las Competencias Comunicativas a través del diálogo que se escenifica en las herramientas pedagógicas y que se motiva con contenidos y actividades relacionadas con la realidad social, el contexto, la cultura.

La comunicación es el eje transversal que dinamiza el proceso educativo en el aula virtual. Se evidencia en la aplicación de las herramientas, las respuestas recibidas, los diálogos establecidos, la participación activa de los estudiantes y los resultados cuantitativos del curso.

Respecto al acompañamiento docente a través de recursos como el chat en Skype y los foros de aprendizaje colaborativo se recomienda verificar las agendas de los tutores y evaluar una dedicación de tiempo establecida para asegurar realimentaciones e interacciones personalizadas con calidad.

Herramientas como las web conferencias son exitosas en el desarrollo del curso, el resultado se evidencia en la asistencia activa de los estudiantes y la visualización de las mismas, tanto así que la red del curso creó web conferencias de inducción por tutor por curso para dar la bienvenida a los estudiantes con información relevante que facilite la incursión de los estudiantes de primera matrícula. Es pertinente evaluar la capacidad de las mismas vs. el número total de estudiantes inscritos en el curso - cien asistentes por sesión.

Teniendo presente el perfil de los estudiantes en datos como edad, conocimiento de TICS y necesidades académicas se propone imprimir mayor interactividad a herramientas como: foros de aprendizaje colaborativo, noticias del curso, correo y tutoriales por tarea.

Para complementar el anterior punto, la red de tutores trabaja en el proyecto llamado “Círculo Virtual de Lectura y Escritura” esta iniciativa busca ofrecer un lugar en la web donde los estudiantes puedan consultar aspectos relacionados con las Competencias Comunicativas, interactuar con sus tutores, consultar material, participar en talleres y llamar a la línea de atención para expresar sus inquietudes.

En cuanto a los talleres presenciales b-learning, se sugiere crear una alternativa vía web que permita la participación de estudiantes que por alguna razón no puedan asistir al centro.

En el proceso de análisis surgen dos herramientas pedagógicas comunicaciones que se suman a las ya estudiadas, son: el chat en WhatsApp y las llamadas vía celular. Algunos integrantes de la red del curso manifiestan la utilidad de los anteriores instrumentos, los califican como efectivos, inmediatos y personalizados. Se sugiere estudiar la aplicación de las mencionadas herramientas en la totalidad de los docentes y establecer cubrimiento tecnológico para la fácil aplicación en el aula virtual.

Es importante construir estudios sobre cómo el lenguaje, el diálogo y la comunicación pueden motivar la participación activa de los estudiantes en herramientas como el foro de aprendizaje colaborativo, el Skype y las web conferencias. En este sentido se debe tener presente el perfil del estudiante y sus necesidades.

El presente análisis da inicio a la creación de proyectos de investigación que se desarrollen en red, enfocados en el mejoramiento continuo del curso con el objetivo inicial de beneficiar al estudiante y al proceso de enseñanza aprendizaje. Este proyecto inspira y valora la pertinencia de la investigación en Competencias comunicativas a través del aula virtual, el diálogo, la comunicación educativa, la madurez pedagógica todo lo anterior inmerso en un enfoque de retención y permanencia unadista.

Referencias

- Abadía, Amador, Montero y Vela. (2015). Lineamientos Académicos VIACI. Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD. Vicerrectoría Académica y de Investigación. Recuperado de <https://viaci.unad.edu.co/images/Docsoficiales/Lineamientosmicro.pdf>
- Acuerdo 0037 de julio 27 del 2012. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Recuperado de [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/sec_ACUERDO_%2037_de_27_de%20Agosto_de_2012%20\(2\)%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/sec_ACUERDO_%2037_de_27_de%20Agosto_de_2012%20(2)%20(2).pdf)
- Bongiovanni, P. (2013). La madurez pedagógica. Recuperado de <http://www.educomunicacion.com/2013/06/la-madurez-pedagogica.html>
- Bonilla, E y Rodríguez, S. (1997). Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Vitral Colombia. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=oSa54vNsC7YC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbg_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Campoy, Aranda y Gomes (2009). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Editorial EOS Recuperado de http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf
- Cooperberg, A. F. (2002). Las Herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia publicado en Red de información educativa. Murcia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11162/91068>
- Dávila, S. (2000). El aprendizaje significativo: esa extraña expresión utilizada por todos y comprendida por pocos. Revista digital de educación y nuevas tecnologías. Contexto

- Educativo Número 9 julio. Recuperado de <https://es.slideshare.net/sdavila/dvila-2000-el-aprendizaje-significativo-ausubel>
- Díaz M. y Svetlichich M. (2013). Herramientas para la Educación Virtual. XXX Conferencia interamericana de contabilidad. Trabajo interamericano. Área 4: educación. Uruguay. Recuperado de <http://www.cpcecba.org.ar/media/img/paginas/Herramientas%20Para%20La%20Educaci%C3%B3n%20Virtual.pdf>
- Espinosa, M. García, C. (2011). El diálogo como técnica de aprendizaje. Revista Mexicana de Comunicación #127. Tecnología, educación y medios. Recuperado de https://issuu.com/mexcomunicacion/docs/rmc___127__jul_-_sep_2011_
- Gómez, L. (2013). Desarrollo humano, educación y comunicación: una relación necesaria para la formación del comunicador social comunitario. Santiago de Cuba. Cuba. Disponible en: <file:///C:/Users/nidia.rivera/Downloads/51-190-1-PB.pdf>
- Hernández, Fernández, Collado y Baptista (2006). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. México. 4ª edición. Recuperado de https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf
- Hueso, A y Cascant, J. (2012). Metodología y técnicas cuantitativas de investigación. Editorial Universitat Politècnica de Valencia. Recuperado de <https://riunet.upv.es/handle/10251/17004>
- Jerez, Y y Garófalo A. (2012) Aprendizaje basado en tareas aplicado a la enseñanza de las Telecomunicaciones. *Ingeniería Electrónica, Automática y Comunicaciones*, 33(3), 1-7. Recuperado en 22 de octubre de 2018, de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59282012000300001&lng=es&tlng=es.

Kaplún, M. (1998). Procesos educativos y canales de comunicación. *Comunicar*, núm. 11, octubre, 1998 Grupo Comunicar Huelva, España Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/158/15801125.pdf>

Leite, A. (2013). Temas para debate. Paulo Freire, comunicación y educación. *Aularia el país de las aulas*. Recuperado de: <http://www.aularia.org/ContadorArticulo.php?idart=115>

Ortiz, E. (2016). Comunicación educativa y aprendizaje. El aprendizaje como diálogo. *Revista Pedagogía Universitaria* Vol. XI No. 5 2006. Recuperado de <http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/index.php/peduniv/article/viewFile/386/377>

Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0, PAPS 2011

Prieto D. (2015). Elogio de la pedagogía universitaria. Editorial: Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional de Cuyo. Recuperado de [file:///C:/Users/nidia.rivera/Downloads/elogia_de_la_pedagogia_universitaria%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/nidia.rivera/Downloads/elogia_de_la_pedagogia_universitaria%20(1).pdf)

Revista Semana, (2016) Mediocres niveles de lectura y escritura entre los jóvenes colombianos (2016,12,30). *Revista Semana*. Recuperado de <https://www.semana.com/educacion/articulo/bajos-niveles-de-lectura-en-universidades-de-colombia/506165>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2011). Proyecto Académico Pedagógico Solidario- versión 3.0. Bogotá. Recuperado de <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf> sin referenciar dentro del documento

Anexos

Anexo 1. Formato de encuesta

Disponible en

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeNRHAAfyL2h_IPpXNKSPS6uJ5envKbXrqsbovPkOVYyOQ0Jbw/viewform

Encuesta de percepción estudiantil del curso 40003 Competencias Comunicativas 16-1 2018
Estimado (a) estudiante, cordial saludo.

El propósito del presente cuestionario es el de iniciar un proceso de mejoramiento continuo del curso Competencias Comunicativas, a partir de sus sugerencias.

Es importante conocer su opinión acerca del proceso formativo, en cuanto a factores como nivel de exigencia de las actividades, material académico, tiempos de respuesta de los tutores, entre otros. Por lo tanto, agradezco de antemano su colaboración y sinceridad frente a las respuestas que consignará en el formulario, el cual le tomará solo unos minutos de su tiempo.

Nota: los resultados son de carácter académico, y de ninguna manera inciden, influyen, o comprometen la evaluación u otros procesos ya realizados al interior del curso (calificaciones y realimentaciones).

Muchos éxitos y nuevamente gracias por su colaboración.

***Required**

Edad *

Your answer

Género *

Hombre

Mujer

¿Las herramientas pedagógicas como vídeos tutoriales, lecturas, presentaciones u otros dispuestos en el curso, le facilitaron desarrollar las tareas propuestas en la guía? *

Completamente

Lo necesario

No del todo

Debe mejorar

Califique de 1 a 5 la claridad y utilidad de las lecturas y las actividades del curso (siendo 1 poca dificultad y 5 mayor dificultad) *

1 2 3 4 5

Califique de 1 a 5 la utilidad de participar o ver las web conferencias en el desarrollo de las tareas (siendo 1 poco importante y 5 muy importante) *

1 2 3 4 5

Califique de 1 a 5 la pertinencia de los vídeos tutoriales de cada tarea en el desarrollo de las actividades (siendo 1 poco relevante y 5 muy relevante) *

1 2 3 4 5

Considera que las actividades (trabajos, productos) desarrollados a partir de las guías fueron: *

De fácil realización

Algo complejos

Muy complejos de realizar

¿Las realimentaciones realizadas por el tutor (a), le motivaron para continuar un proceso de mejoramiento en cada actividad, a partir de las sugerencias del tutor y los resultados obtenidos? *

Completamente Satisfactoriamente No motivaron

La atención del tutor a través de recursos como foros, correo interno, skype, correo institucional u otro fue: *

Oportunas para el proceso formativo

Difícil de entender la orientación del tutor

No son dinámicas y se deben mejorar

Inoportunas por el horario que se programaron

Tutor(a) nunca atendió

¿Los contenidos de las web conference fueron oportunas y contribuyeron al desarrollo de las actividades en el curso? *

Contribuyeron y fueron totalmente oportunas

No contribuyeron y tampoco fueron oportunas

Medianamente contribuyeron y son poco oportunas

No asistió a las web y tampoco las consultó

Si no asistió ni consultó las web conferencias, escribir la razón. *

Your answer

¿Consultó en el entorno de aprendizaje práctico la caja de herramientas? *

Si consulté, los contenidos me ayudaron a redactar las tareas

Si consulté, los contenidos me ayudaron de manera parcial a redactar las tareas.

No consulté.

Si la respuesta a la pregunta anterior es no, especificar ¿Por qué no consultó? *

Your answer

¿Los contenidos y la programación de los encuentros B-learning, fueron oportunos y contribuyeron en el proceso de formación respecto a los contenidos del curso? *

Contribuyeron y fueron totalmente oportunos

No contribuyeron y tampoco fueron oportunos

Medianamente contribuyeron y son poco oportunos

No asistió a ningún encuentros B- learning

Si no asistió a los talleres b-learning escribir ¿por qué? *


Your answer

En el siguiente espacio usted podrá escribir sus opiniones o sugerencias respecto al desarrollo del curso (guías, recursos, atención, etc) de manera abierta. Igualmente puede ampliar sus respuestas a partir de los puntos anteriores. *

Your answer

Anexo 2. Diarios de campo

Diario de campo web conferencia

	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES ESCAH MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN DIARIO DE CAMPO
Fecha : Sábado 17 de febrero	Herramienta pedagógica: Web conferencia
Hora inicio: 10:00 am	Hora fin: 11: 45 am
Nombre del docente que dinamiza: Nidia Rivera Salamanca	Tema: Comunicación escrita
<p>Descripción del grupo</p> <p>- Número de estudiantes: 100, situados en Medellín, Palmira, Popayán, Cali, Pasto, Tunja, Sogamoso, Bogotá, Riohacha, Aguachica, Valledupar, Tumaco, Cumaral, Facatativá, Turbo, Florencia, Santa Marta, Yopal, Vélez, Putumayo, Ibagué, Gacheta, Fusagasugá, Bucaramanga, Neiva, Dosquebradas, Acacias, Pamplona, Cota, Ciénaga, Fortul, Arauca, Zipaquirá, Girardot, Armenia, Pereira, Puerto Colombia, Yumbo, Duitama. (38 ciudades)</p> <p>Nota: La capacidad máxima de asistencia a la web es de 100 cupos.</p> <p>- Forma de convocatoria: Se realizó vía correo interno, noticias del curso y el entorno de aprendizaje colaborativo donde se encuentran publican las fechas y los tema a tratar. El correo interno es personalizado, noticias del curso la pueden ver todos los estudiantes al igual que la información en aprendizaje colaborativo titulada encuentros sincrónicos web conferencia. Adjunto anexos.</p> <p>- Descripción de la mediación: sincrónica virtual, se envía el link de acceso a la web en las invitaciones. Los estudiantes se conectan desde sus casas, trabajos o puntos de internet.</p> <p>-Protocolo de ingreso a la web. Se requieren pasos específicos que formalizan la entrada a la conferencia. Lo anterior tiene el propósito de identificar el nombre y el centro al que pertenece el estudiante. Los estudiantes deben identificarse de acuerdo al siguiente protocolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Denominación del centro CEAD, CERES, CCAV o UDR (en mayúsculas) · Nombre del estudiante en Mayúsculas Iniciales. · Ejemplo CEAD Jag Nombre Apellido, CEAD Popayán Nombre Apellido, CERES Plato Nombre Apellido, CCAV Eje Cafetero Nombre Apellido, UDR Cubará Nombre Apellido. · Indicaciones importantes a tener en cuenta: · El participante que no se registre con el protocolo establecido no le será autorizado el ingreso. <p>Link grabación de la web conferencia: http://conferencia2.unad.edu.co/p24kdzd7ebl/?launcher=false&fcsContent=true&pbMode=normal</p> <p>Nota: Esta web conferencia debió ser reprogramada ya que se presentó un problema técnico con el link que no permitió su apertura el día de la convocatoria a los estudiantes</p>	
<p>1. Planificación</p> <p>1.1 Objetivos de la web.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contextualizar a los estudiantes del curso competencias comunicativas. • Dar a conocer información relevante sobre los conceptos básicos de comunicación escrita que aportarán al desarrollo de la primera actividad en el marco de la estrategia de aprendizaje basado en tareas. • Escuchar las opiniones de los estudiantes y entender sus necesidades de conocimiento, relacionadas con el tema a desarrollar. • Aclarar dudas sobre inicio del curso y el desarrollo de la unidad I. <p>1.2 ¿Qué recursos se utilizan para construir aprendizajes?</p> <p>La docente-directora analiza los contenidos de la unidad a trabajar-el curso cuenta con tres unidades y se realizan 3 web durante el mismo- De acuerdo a lo anterior y teniendo presente las necesidades detectadas en períodos anteriores se procede a construir el orden de desarrollo de la web. También se validan los contenidos con la red de curso.</p> <p>Se realiza una presentación en powerpoint con la siguiente agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del curso y tutores. • Acompañamiento docente. • Presentación curso y docentes. 	

- Actividad de Reconocimiento.
- Comunicación escrita.
- Resolución trabajo colaborativo.

Para la presente web, y las de este año, se planificó un sistema de preguntas por retos que busca motivar a los estudiantes, captar su atención y dar dinámica al proceso de aprendizaje.

2. Espacio y contexto

2.1 ¿Cómo interactúa el docente con los estudiantes?

Para romper el hielo la docente realiza una especie de llamado a lista, se presenta y proyecta su imagen.

La docente-directora del curso- junto con un compañero de red establecen comunicación con los estudiantes asistentes. El rol de la docente es dinamizar la presentación, motivar a los estudiantes a interactuar y participar activamente en la web. El docente acompañante se encarga de la comunicación escrita en el chat de la web.

2.2 ¿Cómo motiva el docente la participación e interacción de los estudiantes?

Desde el primer saludo la docente explica la dinámica de interacción, reconoce a cada uno de los asistentes y nombra el lugar donde se encuentran, esto los motiva a responder el saludo vía chat y les da confianza para continuar con la interacción.

Luego de dar a conocer los puntos de la agenda, se informan aspectos importantes de la modalidad a distancia como el acompañamiento docente en lenguaje sencillo y concreto. También se dan a conocer los nombres de los tutores que acompañan y aspectos importantes sobre los medios de comunicación al interior del curso.

Para reforzar la motivación en la participación de los estudiantes se ideó un sistema de retos donde la docente formula cinco preguntas a lo largo de la web. Las preguntas están relacionadas con los contenidos de la unidad o con la información de la web. Se premia a los primeros cinco estudiantes que respondan de manera escrita en el chat, si se cometen errores de ortografía no es válida la respuesta.

Al final, después de tratar el tema central y puntualizar sobre la importancia de participar en los foros colaborativos, se amplía la información sobre la tarea que en ese momento se está desarrollando. Los estudiantes realizan preguntas que se responden de forma oral y escrita. La grabación de la web es subida en el entorno de aprendizaje practico, en noticas del curso y se envían al correo de cada estudiante.

2.3 ¿Qué actitudes demuestran los estudiantes en el desarrollo de la web?

Al inicio de la web: Los estudiantes saludan en el chat y responden a las preguntas de prueba de sonido, los que no cumplieron el protocolo de ingreso dan a conocer en qué lugar se encuentran y otros escriben el programa que cursan.

En el transcurso de la web, siguen activamente la presentación de la docente y escriben preguntas en el chat.

Cuando se realiza la prueba de retos la respuesta es masiva.

3. Situaciones observadas en el uso de la herramienta

3.1 Interacción de estudiantes con sus pares y con los tutores.

3.1.1 Muestra de comentarios al inicio del curso.

Momento 1:

CEAD Jag - María Alicia Ruiz: Buenos días Nidia.

CEAD Ibagué Carlos Larrarte: Hola a todos

CEAD-Palmira-Alejandra Castro: buenos días

ZCS_UDR Cali_Edgar Gil Velasco: Profe buen día. El contraluz le oscurece mucho el rostro.

ZOCC-CEACJAC Sandra González Araque: Buen día a todos

CEAD JAG Pilar Acevedo: Buenos días tutora Nidia

CEAD Bucaramanga Zayda Mora: buen día para todos

CEAD jag Karen López: Buenos días directora Nidia

UDRCali Diana Marcela Fernández: hola

DR Tumaco_Linda Paz: desde Tumaco-Nariño primer semestre de psicología

KELLY QUINTERO: Aguachica cesar presente

Luis García Díaz: DESDE VALLEDUPAR

Olga María Pinto Yate: CEAD Bogotá Olga María Pinto: psicología

ZCAR-UDR Aguachica Liliana Jiménez: estamos conectados en la UDR Aguachica con un solo punto varios estudiantes

UDR Cali Diana Marcela Fernández: Cali presente

LUZ MARY ZEA ROJAS: CEAD Medellín buenos Días estudio psicología

CEAD Pitalito Andrea Camila Munar Cruz: Pitalito

Cuando se pregunta sobre si ven o escuchan la actividad, los estudiantes responden:

LUZ MARY ZEA ROJAS: si

CEAD Popayán Luis Castillo: sí.

CEAD Santa Marta Zsazsa Robles: si

CEAD JAG Pilar Acevedo: si señora

ZOCC_CEAR Medellín_Lina González: si Profe

ZCBC - CEAD JAG - Ivan Arana: Sí-

CEAD jag José Pulido: xi

CEAD Pasto Nasmilly Mora 2: si

CCAV Neiva_Viviana C Perdomo: si señora

UDRCaliDianaMarcelaFernandez: si

ZCAR-CEAD Valledupar MFernandaCarrilloT 2: Si se ve

CEAD Liseth Vanesa Tirado: si

santiago navas: si señora

CEAD Bucaramanga Zayda Mora: si señora

CEAD, Bogotá, Carolina Cano: si señora

CEAD Acacias, LUIS FELIPE VELEZ: SI LA VEO

Ante preguntas sobre qué significa Competencias comunicativas

juliomotta: Todo está claro hasta el momento

CEAD Gacheta Nubia Lotta: capacidades de comunicarnos

decipamochoam: CEAD Tunja Daniel Cipamocho: capacidad para una comunicación asertiva

Judith Lozano. CCAV FACATATIVA: tener habilidades para comunicar bien.

ZCAR-UDR Aguachica Liliana Jiménez: no se escucha

CEAD JAG Pilar Acevedo: Son habilidades que se desarrollan

CEAD Julián Dimas: creo que es donde uno aprende a expresarse y demás

CEAD jag Liliana García: habilidades para desarrollar bien todas las actividades

Santiago navas: capacidad del buen manejo de la comunicación oral y escrita

ZOCC_CEAR Medellín Lina González: son las habilidades para transmitir un mensaje de forma clara y concreta

CEAD Jag - María Alicia Ruiz: Es la forma de comunicar un mensaje a través de un lenguaje adecuado.

CEAD, Bogotá, Carolina Cano: conjunto de procesos lingüísticos

Francisco Salinas Becerra: habilidades para interactuar

CEADjaglevysgonzalez: interacción con los diferentes personas

ZCSURCEADPOPAYANMarthaSantacruz: aprender a expresarse de manera correcta

UDR Tumaco_ Linda Paz: la capacidad de tener una buena comunicación escrita y oral

CEAD JAG Bogotá Lizeth Johanna Marín Cuartas: Las pautas para poderse expresar

muchas facultades, desarrollan en sus programas, materias como Lectoescritura.

Interacción estudiantes

CEAD JAG Pilar Acevedo: compañeros por netiqueta por favor no escriban en mayúscula, se interpreta como gritar

Participación y comentarios presentación

LUZ MARY ZEA ROJAS: redundar

CEAD RJFM: si muchas gracias por la presentación, nos queda mucho más claro

CEAD Bucaramanga Zayda Mora: jajajajaja yo soy muy bajita

CEAD Santa Marta Zsazsa Robles: g

CEAD Yopal StefannyBenitez: gabrielgarciamarquez se caracteriza porque es muy descriptivo en sus novelas, tanto que te envía al lugar de los hechos

CEAD JAG Sandra Bolaños: No

CEAD JAG Sandra Bolaños: Todo muy bien

ccavNeivaOrlandoRobayoBetancourt: no señora
 Ana Yuliet Castaño CAD Bogota: súper conferencia
 CEAD Pasto Nasmilly Mora 2: no
 CEAD JAG Pilar Acevedo: no señora
 CEAD Santa Marta Andres Ricardo Espinosa: no
 CEAD JAG Sandra Bolaños: claro
 CEAD jag Ramiro Escobar: no
 CEAD Popayán Luis Castillo: no
 Ana Maria Bonilla: está claro
 CEAD Acacias Franklin Pinzon: n
 CEAD Santa Marta Andrés Ricardo Espinosa: Soy escritor

Final de la web conferencia

CEAD jag Lilibiana García: estoy dispuesta a aprender
 julio motta: ceadpalmira Buenas tardes, muchas gracias por la información dada en esta web conferencia, fue muy enriquecedora la participación, hasta luego.
 ZOCC_CEAD Medellín Lina González: Profe ¿hay registro de asistencia de esta webconferencia?
 Ana Yuliet Castaño CAD Bogotá: si gracias tutora
 CEAD Acacias Miguel ángel Galvis: ¿debemos subir un archivo en seguimiento y evaluación aparte del texto del foro?
 CEAD jag Lilibiana García: Muchas gracias por esta web- conferencia, excelente el desarrollo del tema
 CEAD Santa Marta Andrés Ricardo Espinosa: Muchas gracias por la web conferencia, que tengan un buen dia, tutores y compañeros
 CEADFLORENCIA MIQUINONES: ¿si tuve puntos???
 LUZ MARY ZEA ROJAS: Directora Nidia, muchas gracias, excelente cada día se aprende mas
 CEAD jag Lilibiana García: Buena tarde a todos los asistentes. Dios los bendiga.
 angelicamariarincon torres: Profesora buenos dias tengo una duda referente a la extension y tratamiento con las oraciones simples y compuestas
 CEAD Pasto Nasmilly Mora 2: Muy agradecida por la información con todos ustedes, muy enriquecedoras estas dos horas.
 CEAD Acacias Miguelangel Galvis: si señora
 CEAD, Bogotá, Carolina Cano: Profe, disculpa nos puedes enviar la portada
 CEAD Acacias Miguelangel Galvis: muchas gracias
 ZCBC - CEAD JAG - Ivan Arana: ¿Cuál es la pregunta, Angélica?
 ZCAR-CEAD Valledupar MFernandaCarrilloT: ¿Los párrafos con las oraciones son las del autorretrato?
 CEAD, Bogotá, Carolina Cano: Mil gracias
 CEAD jag Lilibiana García: fue dinámico
 CEAD, Bogotá, Carolina Cano: mil gracias profe, por tu gran colaboración.
 CEAD Jag Patricia López: Gracias Profesora Nidia Rocio. Excelente explicación. Y por su valiosa intervención Profesor Arana.
 CEAD Popayán Luis Castillo: gracias
 ehcastrog@unadvirtual.edu.co: Por favor la portada, no solo para carolina sino para todos
 CEAD Santa Marta Zsazsa Robles: muchas gracias
 ZCBC_CEADJAG_dpacruz: Gracias, por todas las aclaraciones en este momento estoy algo nerviosa porque es volver a retomar todo despues de 11 años
 jlopezloz: PROFE MIL GRACIAS
 CEAD jag Lilibiana García: Gracias a ambos profesores. Muy buena interacción.
 CEAD JAG Sandra Bolaños: ¡Muy Bien...!

3.2 Lo observado en la aplicación de la herramienta:

En el primer momento de la web...

Algunos estudiantes interactúan en el chat saludan, responden a preguntas técnicas como el sonido en la web. Cada tanto los docentes verifican que los estudiantes estén escuchando y que entiendan lo que se dice ¿Cómo? preguntando en la web.

Durante la web conferencia...

La directora sigue la agenda y a medida que los estudiantes formulan preguntas se dan las respuestas, el docente de apoyo regula el tema.

Se realizan preguntas relacionadas con el curso, además se complementa con el concurso de retos que premia a los tres primeros estudiantes que respondan de manera acertada se tienen en cuenta ortografía y escritura. En el chat se evidencian las respuestas y la participación de los estudiantes.

Nota: En anexos se compartirá el detalle de toda la charla.


- 4. Anexos
- 4.1 Grabaciones de web
- 4.2 Formato de premiación retos

Diario de campo Skype

		UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES ESCAH MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN DIARIO DE CAMPO												
Fecha : Las interacciones se realizan en los períodos 16-1, 16-02 y 8-03		Herramienta pedagógica: Skype												
Hora inicio: diferentes horas		Hora fin: Diferentes horas												
Nombres de docentes que intervienen		Tema: Asesoría y relacionados con los contenidos del curso.												
Descripción del grupo - Número de estudiantes: Pueden acceder los estudiantes inscritos en el curso. Nota: Se comparte el número de estudiantes que puede acceder y número de tutores que acompañan el curso														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Número de estudiantes</th> <th>Número de tutores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16-01</td> <td>4083</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>16-02</td> <td>957</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>8-03</td> <td>376</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>			Período	Número de estudiantes	Número de tutores	16-01	4083	25	16-02	957	5	8-03	376	7
Período	Número de estudiantes	Número de tutores												
16-01	4083	25												
16-02	957	5												
8-03	376	7												
- Forma de convocatoria: El horario de cada tutor se publica en el entorno de aprendizaje colaborativo, allí se especifica el acompañamiento vía Skype (usuario del docente y horario de atención). También se comparte la información relacionada con en la interacción sincrónica en la primera web conferencia de cada período y en las web de inducción que realiza cada docente. - Descripción de la mediación: sincrónica virtual. De acuerdo a la agenda del docente, el estudiante puede, a través del Skype, interactuar con su tutor o con el director del curso sobre temas relacionados con el curso.														
1. Planificación 1.1 Objetivos de los encuentros vía Skype <ul style="list-style-type: none"> • Aclarar dudas sobre los contenidos del curso y realización de tareas. • Ampliar información relacionada con las unidades desarrolladas en Competencia Comunicativas. • Ofrecer un espacio donde el estudiante y el tutor puedan interactuar, teniendo como fondo los contenidos del curso. 1.2 ¿Qué recursos se utilizan para construir aprendizajes? En algunas ocasiones se comparte pantalla para que el estudiante tenga un soporte visual de lo explicado. También se envían pantallazos de las dos partes participantes (estudiante-docente) para entender el contexto de la pregunta y de la respuesta.														
2 Espacio y contexto 2.1 ¿Cómo interactúa el docente con los estudiantes? De acuerdo a la disponibilidad del docente y teniendo presente el horario publicado en la agenda del tutor, los estudiantes acuden al chat de Skype a realizar preguntas relacionadas con el desarrollo del curso. Quien saluda primero es el estudiante y allí inicia la conversación que puede ser oral o escrita. 2.2 ¿Cómo motiva el docente la participación e interacción de los estudiantes?														

<p>En las web conferencias de inducción y del curso se recalca la importancia de entender la dinámica del acompañamiento docente y se hace énfasis en que el estudiante debe conocer la agenda de cada tutor y aprovechar los espacios que allí se ofrecen para interactuar de manera sincrónica con el docente.</p> <p>2.3 ¿Qué actitudes demuestran los estudiantes en la interacción vía Skype?</p> <p>Los estudiantes son quienes, generalmente, buscan al tutor en Skype, ellos realizan preguntas concretas. Las interacciones se pueden dividir por temas de interés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al inicio del curso indagan por quién es su tutor, el código del curso, el código de ellos como estudiantes, el número de grupo, etc. • A medida que se van desarrollando las actividades y las unidades del curso el estudiante realiza preguntas relacionadas con los contenidos y los detalles en la realización de las tareas. • Al final, los interrogantes están relacionados con los resultados de las calificaciones y la publicación de notas en registro y control. 	
3	Situaciones observadas en el uso de la herramienta
3.1	Interacción de estudiantes y tutores.
<p>Los contenidos que se tratan en el Skype están relacionados con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicación de cómo identificar grupo, agenda del curso, tutor e ingreso a foros. • Funcionamiento de web conferencias: links, reporte de no ingreso y solicitud de ingreso a la misma. • Desarrollo de tareas, detalles como aplicaciones utilizadas y forma de envío. • Preguntas de forma para realizar trabajos: Tipo de portada, introducción, conclusiones. • Aclarar dudas puntuales sobre la construcción de las tareas. • Validar algunos productos antes de enviar. • Envíos de trabajos antes de subir al entorno de evaluación y seguimiento para obtener realimentación, ajustar y enviar de manera definitiva. • Preguntas de otro curso. • Aclaración de realimentaciones y calificaciones • Solicitando datos adicionales de los docentes como celular, whatsapp, correo. • Negociación de entregas de trabajos extemporáneos: solicitud y respuesta inmediata. <p>3.2 Lo observado en la aplicación de la herramienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes inician la conversación que puede ser oral o escrita. Las interacciones son concretas, generalmente, no pasan de los 6 minutos, dependiendo del tema y el entendimiento del mismo por parte del estudiante. • Los estudiantes buscan aclarar dudas o validar información relacionada con el desarrollo de las tareas. • Se utilizan varios canales de comunicación para completar el proceso, por ejemplo, una estudiante envía el documento que requiere sea revisado por correo del curso y también vía Skype, el tutor, lo recibe por Skype, lo revisa y envía la realimentación por correo del curso. • La disponibilidad del docente es diaria, casi siempre, de lunes a sábado, en los horarios publicados en el entorno de aprendizaje colaborativo. 	
4	Anexos
4.1	Pantallazos de interacciones vía Skype.
4.2	Horarios de docentes publicados en el curso.

Diario de campo b-learning

	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES ESCAH MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN DIARIO DE CAMPO	
	Fecha : Sábado 1 de septiembre	Herramienta pedagógica: B-learning
Hora inicio: 10:00 am	Hora fin: 11: 30 am	
Nombre del docente que dinamiza: Nidia Rivera Salamanca	Tema: Comunicación escrita	
Descripción del grupo - Número de estudiantes: 43		

<p>- Forma de convocatoria: Se envían mensajes a los correos de los estudiantes, también se publica la información en el entorno de aprendizaje colaborativo de los tres cursos de competencias comunicativas que ofrece la universidad.</p> <p>- Descripción de la mediación: la herramienta es netamente presencial, es de libre asistencia.</p> <p>Nota: los estudiantes que asistan a estos talleres b-learning, de acuerdo a la participación y desempeño en el mismo, podrán contar con puntos adicionales que se suman a las tareas del 75% de la calificación. Pueden obtener por las tres asistencias hasta 50 puntos.</p>	
<p>1. Planificación</p> <p>1.1 Objetivos del b-learning.</p> <ul style="list-style-type: none"> Incrementar y fortalecer las estrategias de acompañamiento sincrónico para el uso de herramientas y recursos in-situ, de modo que se asegura al estudiante un proceso integral de comprensión y articulación con el Modelo Pedagógico Unadista. Tomado de https://viaci.unad.edu.co/index.php/b-learning. Reforzar las habilidades de lectura y escritura, segundo, la apropiación de la tecnología para superar las brechas digitales y tercero, la comprensión del funcionamiento del modelo pedagógico de la universidad con miras al desarrollo de habilidades para el aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo. Vicerrectoría Académica y de Investigación, VIACI. <p>1.2 ¿Qué recursos se utilizan para construir aprendizajes?</p> <p>En conjunto con los directores de los cursos de competencias comunicativas se diseñaron talleres para motivar la participación del estudiante de manera presencial. En cada centro donde se encuentre un docente de competencias comunicativas se dictan estas sesiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> La primera parte es teórica La segunda parte práctica. Finalmente, el estudiante da a conocer un producto, en este caso la redacción de un texto descriptivo donde da a conocer un día de su vida pasados cinco años. <p>Los recursos utilizados son vídeo beam, presentación (powerpoint), carteleras, esfero y papel.</p>	
<p>2 Espacio y contexto</p> <p>2.1 ¿Cómo interactúa el docente con los estudiantes?</p> <p>El docente realiza una presentación magistral, da a conocer el taller que se va a desarrollar, en el desarrollo del mismo el estudiante entrega o comunica un producto final que se socializa con sus compañeros. En este caso el tema a desarrollar es el texto descriptivo, se dan a conocer pautas de redacción y al final el estudiante redacta un escrito donde describirá un día de su vida (pasados cinco años).</p> <p>2.2 ¿Cómo motiva el docente la participación e interacción de los estudiantes?</p> <p>La exposición del tutor involucra a los estudiantes mediante preguntas que realiza a la audiencia. El producto final motiva a la participación activa de los estudiantes.</p> <p>2.3 ¿Qué actitudes demuestran los estudiantes en el desarrollo del b-learning?</p> <p>Al comienzo del b-learning los estudiantes manifiestan su interés con la postura y manejo de la mirada. A las preguntas formuladas por el tutor ellos responden de forma clara y certera. A medida que se desarrolla el taller realizan participaciones activas y al finalizar dan a conocer el producto final, algunos con mucho orgullo y otros con timidez. Los escritos están abordados desde la descripción, proyectan los sueños y metas de los estudiantes. Los asistentes escuchan con atención y reconocen los resultados con aplausos.</p>	
<p>3 Anexos</p> <p>3.1 Fotografías</p>	

Diario de campo foro de aprendizaje colaborativo

		<p>UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES ESCAH MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN DIARIO DE CAMPO</p>	
Fecha : Desde el inicio de la primera actividad.		Herramienta pedagógica: Hasta el fin del curso.	
Nombre del docente que dinamiza: Tutores de la red de curso competencias comunicativas.		Tema: Se abre foro por tarea por grupos por tutor.	
Descripción del grupo			

- **Número de estudiantes:**

Período	Número de estudiantes	Número de tutores
16-01	4083	25
16-02	957	5
8-03	376	7

Asignación de grupos por número de tutores por período.

Período 16-01	
Nombre del tutor	Número de grupos que acompaña
Luis Ospino	42
Clara Guzmán	34
Sigifredo Arias	47
Iván Arana	33
Leonor Cabrera	37
Carlos Cisneros	50
Shamed Jurado	40
Wbeymar Herrera	56
Cesar Gordillo	9
Pablo Cabra	56
Juan Dávila	41
Diana Monsalve	54
Edgar Gil	44
Cecilia Acosta	28
Clara Ramírez	57
Alirio Valencia	55
Jorge López	31
Diego Arciniegas	30
Damaris Rojas	36
Natalia Fernández	14

Período 16-02	
Nombre del tutor	Número de grupos que acompaña
Audrey Bahamón	41
Brian Cardozo	54
Yesenia Escobar	42
Jesús García	54

Periodo 8-03	

Nombre del tutor	Número de grupos que acompaña
Iván Arana	14
Jorge López	7
Sigifredo Arias	1
Carlos Cisneros	14
Leonor Cabrera	15
Shamed Jurado	10

- **Descripción de la mediación:** asincrónica virtual. Teniendo presente la estrategia de aprendizaje basada en tareas, el docente abre foros en el entorno de aprendizaje colaborativo. El número de foros que se habilitan en el curso Competencias Comunicativas es 5. A continuación, se comparten los nombres:

Foros de aprendizaje colaborativo Competencias Comunicativas 40003
Tarea 1 - Reconocimiento general al curso
Unidad 1: Tarea 2 - Creación de texto descriptivo, autorretrato
Unidad 2: Tarea 3 - Análisis de la comunicación no verbal en un cortometraje
Unidad 2: Tarea 4 – Discurso-texto argumentativo.
Unidad 3: Tarea 5 – Texto informativo y digital-Evaluación final

En cada uno de ellos, el tutor orienta el desarrollo de las tareas y motiva la participación activa de los estudiantes.

Nota: Cada foro está disponible en las fechas de realización de la actividad, luego se cierra y se da paso a otro relacionado con la siguiente unidad a trabajar.

1. Planificación

1.1 Objetivos del foro de aprendizaje colaborativo.

- Motivar la participación del estudiante en el desarrollo de la tarea.
- Realizar interacción activa estudiante- tutor y estudiantes entre pares, entorno a la construcción del conocimiento y el avance de las actividades.
- Realimentar, de manera temprana, el proceso de aprendizaje.
- Aclarar dudas relacionadas con los contenidos académicos.
- Ampliar conceptos e intercambiar opiniones.

1.2 ¿Qué recursos se utilizan para construir aprendizajes?

La red de docentes crea videos tutoriales para reforzar lo escrito en las guías, los publica en el foro. Allí, de manera pedagógica, se hace énfasis en el análisis y lectura de contenidos, participación activa en los diferentes foros y ampliación de detalles relacionadas con los requerimientos de la unidad.

En la apertura de los foros, cada tutor escribe un mensaje que invita a los estudiantes a participar en la construcción de la tarea.

Si el período es de 16 semanas, las actividades tienen una duración, aproximada de un mes, tiempo destinado para llevar a cabo el proceso de aprendizaje. En el de 8 semanas los foros permanecen abiertos por 15 días, en promedio.

2. Espacio y contexto

2.1 ¿Cómo interactúa el docente con los estudiantes?

La actividad en el foro se inicia con un mensaje motivador. El tutor, diariamente ingresa y observa las participaciones de los estudiantes, realiza comentarios sobre los mismos, en dos aspectos de forma y de fondo. De forma, teniendo presente el tema gramatical, estructura oracional, sinónimos, signos de puntuación, etc. De fondo, relacionado con el tipo de texto que se trate en la unidad y sus características. El docente acude a videos tutoriales o presentaciones para reforzar conceptos.

La comunicación docente- estudiante se realiza a través de la escritura.

2.2 ¿Cómo motiva el docente la participación e interacción de los estudiantes?

Los mensajes enviados por el tutor motivan la participación, además se fortalecen con correos y publicaciones en noticias del curso.

El docente envía información complementaria a los contenidos de las unidades.

El estudiante recibe puntos en la calificación de cada tarea por su participación, en las rúbricas se especifica el tema.

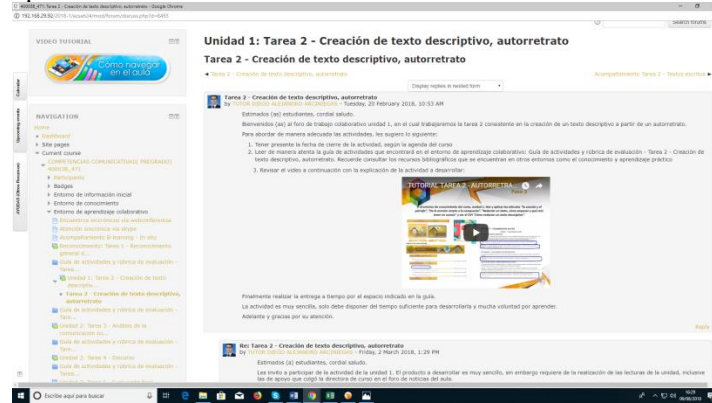
2.3 ¿Qué actitudes demuestran los estudiantes en el desarrollo del foro de aprendizaje colaborativo?

Un porcentaje significativo de estudiantes realizan aportes desde la primera semana de apertura de los foros, demuestran interés en el desarrollo de las tareas, otros ingresan de manera tardía (tres días antes del cierre), algunos solo entran una vez y no interactúan. La participación activa de los estudiantes está muy relacionada con el desempeño y los resultados cuantitativos en el curso.

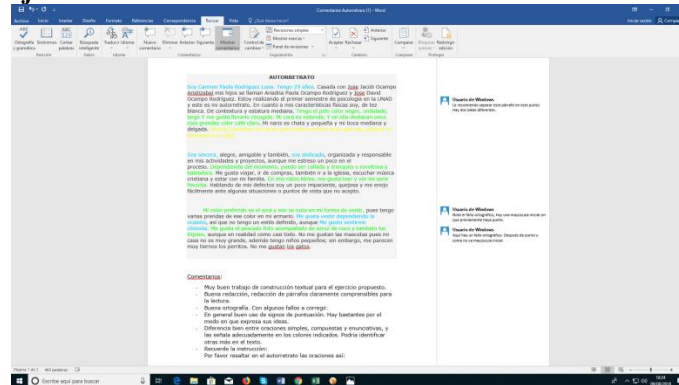
3. Situaciones observadas en el uso de la herramienta

3.1 Situaciones observadas.

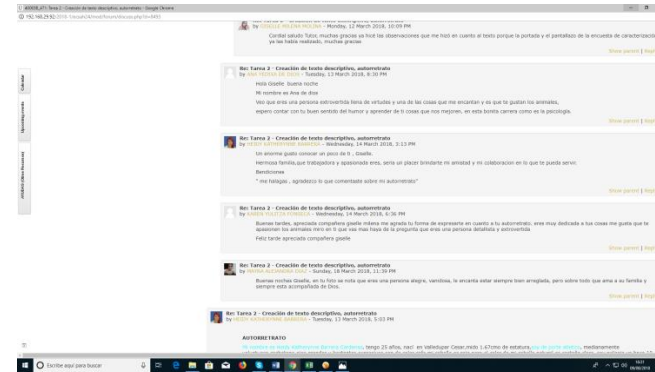
Ejemplo de mensaje de apertura foro:



Realimentación de trabajos en el foro



Interacción entre estudiantes



Ejemplos que aporta el docente para que el estudiante apropie información y realice un mejor proceso de aprendizaje.

Participación de estudiantes en el foro



3.2 Balance de participación en los foros de aprendizaje colaborativo.

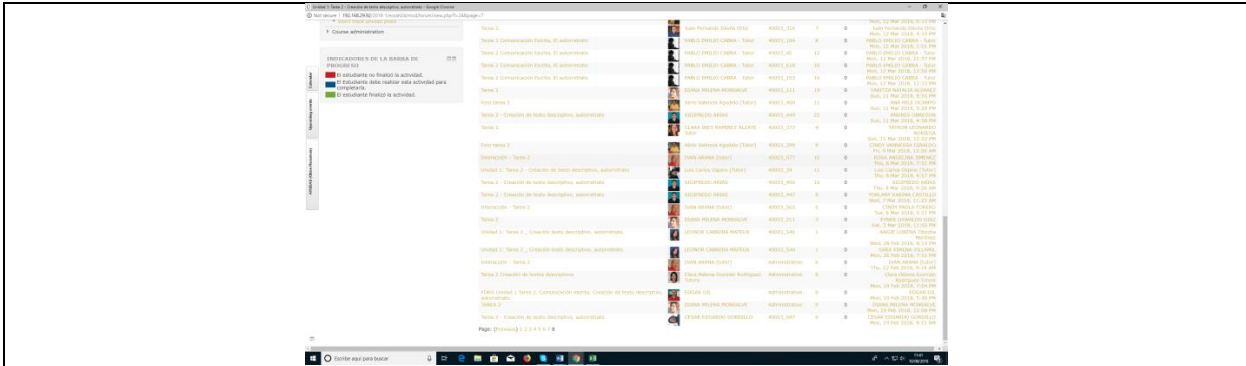
Tarea 2

Muy buena participación en los foros que se refleja en el número de intervenciones pocos grupos sin participación, solo 4 de 699.

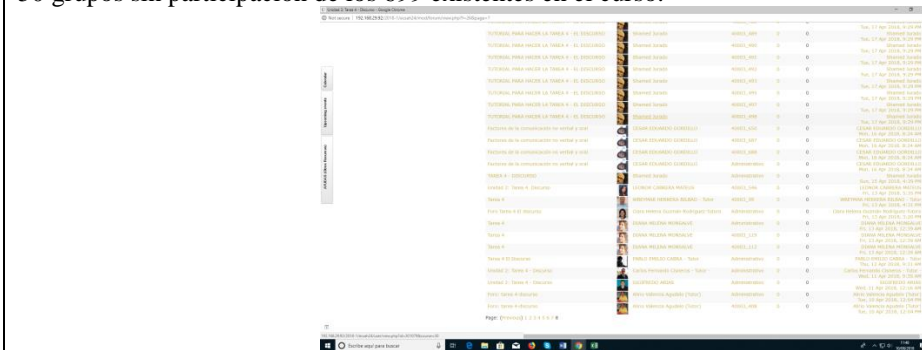
The image shows a screenshot of a forum participation statistics table. The table has columns for 'Tarea', 'Intervenciones', 'Grupos sin participación', and 'Fecha'. The data is organized into rows for different tasks (Tarea 1, Tarea 2, Tarea 3) and their sub-topics. The table shows a high number of interventions and a low number of groups without participation.

Tarea	Intervenciones	Grupos sin participación	Fecha
Tarea 1	1000	5	12 Mar 2016, 10:00 AM
Tarea 2	1200	3	12 Mar 2016, 10:00 AM
Tarea 3	1500	4	12 Mar 2016, 10:00 AM

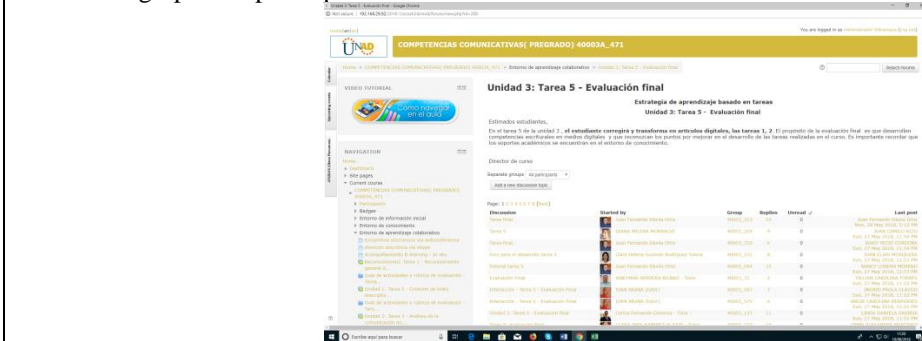
Tarea 3 10 grupos sin participación de 699.



Tarea 4
50 grupos sin participación de los 699 existentes en el curso.




Tarea 5 66 grupos sin participación en el foro de la evaluación final.

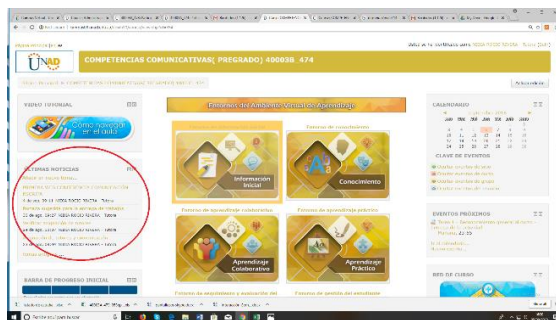


4. Anexos
4.1 Cambios sugeridos, parametrizar con una matriz las intervenciones para orientar a los estudiantes e incentivar las participaciones. Ya en el periodo 16-04 se está realizando un piloto.

4.1.1.5 Diario de campo foro de noticias del curso.

	<p align="center">UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES ESCAH MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN DIARIO DE CAMPO</p>	
<p>Fecha : Inicia desde la fecha de apertura de actividades y finaliza en el cierre de las mismas.</p>	<p>Herramienta pedagógica: Noticias del curso.</p>	
<p>Nombre del docente que dinamiza: Nidia Rivera Salamanca</p>	<p>Tema: Comunicación de sucesos relacionados con el desarrollo del curso.</p>	
<p>Descripción del grupo</p>		

- **Número de estudiantes:** Todos los estudiantes que ingresan al curso competencias comunicativas tienen acceso a Noticias de curso.



- **Forma de convocatoria:** La sección noticias del curso se encuentra ubicada en la parte superior izquierda de la pantalla principal del aula.

- **Descripción de la mediación:** asincrónica virtual, cada estudiante lee la noticia en la medida que abre el link mencionado.

1. Planificación

1.2 Objetivos de las noticias del curso.

- Dar a conocer los acontecimientos más recientes sucedidos en Competencias Comunicativas 40003.
- Compartir la información más importante relacionada con eventos (grabaciones y links).
- Reforzar algunos contenidos del curso con el envío de material soporte como: ayudas APA, publicación de artículos.
- Publicar los vídeos tutoriales que dan soporte al desarrollo de las tareas.
- Convocar a web conferencias e informar sobre los puntos adicionales.

1.3 ¿Qué recursos se utilizan para construir aprendizajes?

La directora de curso con el apoyo de la red de tutores publica información relevante de acuerdo a las etapas de desarrollo del mismo. La primera noticia está vinculada al inicio del curso, de forma concreta se da la bienvenida e indican los documentos que deben leerse y analizar en el inicio. También se adjunta información sobre asignación de tutores y detalles de portada necesaria para la construcción de las tareas.

En la segunda etapa, la información suministrada tiene que ver con el refuerzo en la construcción de las tareas, teniendo presente la estrategia de aprendizaje basada en tareas.

Al final y como tercera etapa, lo comunicado tiene que ver con cierre de calificaciones y agradecimientos a los estudiantes. Se comparten archivos en Word, pdf y videos en YouTube, además mensajes específicos que buscan agilizar la información.

2. Espacio y contexto

2.2 ¿Cómo interactúa el docente con los estudiantes?

En este tipo de comunicación asincrónica, la directora de curso sube los mensajes y los estudiantes los leen a medida que vayan accediendo.

2.3 ¿Cómo motiva el docente la participación e interacción de los estudiantes?

La socialización de esta herramienta se realiza en las web conferencias de inducción y las web del curso. La motivación radica en la pertinencia de la información que allí se publica y la utilidad que la misma tiene en la creación de las actividades.

2.4 ¿Qué actitudes demuestran los estudiantes en la aplicación de esta herramienta?

Los estudiantes manifiestan la lectura de los comunicados mediante mensajes publicados en los correos, foros y Skype. Se refleja, también en la aplicación del material enviado y la asistencia a los diferentes eventos.

3. Publicaciones realizadas en noticias del curso.

3.2 En el primer momento:

Bienvenida

Noticias del curso

Saludo de bienvenida al curso competencias comunicativas

Actividad nueva ▶

Saludo de bienvenida al curso competencias comunicativas
by NIDIA ROCÍO RIVERA - Tutora - Friday, 26 January 2018, 5:44 PM

Estimados estudiantes,

Reciban un especial saludo de bienvenida a competencias comunicativas 40003.
El curso maneja la estrategia de aprendizaje basada en tareas, por ello es importante leer, entender y aplicar:
En el entorno de contenido

1. El syllabus del curso
2. Cada una de las unidades, donde encontrarán los apoyos académicos para la construcción de las citadas tareas, según las fechas comunicadas en la agenda del curso.

En la actividad de reconocimiento, complementarán la exploración por los seis entornos del curso. Sugerimos que lean muy bien la guía de la actividad, publicada en el entorno de aprendizaje colaborativo.
Recuerden que el primer paso es ingresar al entorno de información inicial.
Estaremos pendientes,

Red de tutores competencias comunicativas.
Nidia Rivera
Directora
Skype: nidia.riveras

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Asignación de tutores y cómo identificar el grupo

Noticias del curso

Asignación de tutores y comunicación

Bienvenidos al curso Competencias Comunicativas 40003 Verificar asignación de tutores ▶

Mostrar respuestas anidadas

Mover este tema a... Mover

Asignación de tutores y comunicación
de NIDIA ROCÍO RIVERA - Tutora - jueves, 23 de agosto de 2018, 08:43

Estimados estudiantes,

Nos encontramos en proceso de asignación de tutores, mientras tanto pueden escribir a mi correo o establecer contacto via Skype a mi usuario nidia.riveras.
Recuerden leer, con mucha atención, la Guía de actividades y rúbrica de evaluación - Tarea 1- Reconocimiento general del curso ubicada en el entorno de aprendizaje colaborativo.

Estaré atenta,

Nidia Rivera
Skype: nidia.riveras

Editar | Responder

Bienvenidos al curso Competencias Comunicativas 40003 Verificar asignación de tutores ▶

Noticias del curso

Verificar asignación de tutores

Asignación de tutores y comunicación Portada sugerida para la realización de documentos finales ▶

Mostrar respuestas anidadas

Mover este tema a... Mover

Verificar asignación de tutores
de NIDIA ROCÍO RIVERA - Tutora - viernes, 24 de agosto de 2018, 10:34

Estimados estudiantes,

Desde el día de ayer se asignaron tutores en cada grupo, por favor verificar.

Comparto guía para identificar grupo y tutor.

Estaré atenta,

Nidia Rivera
Directora de curso



COMPETENCIAS COMUNICATIVAS (PROGRAMA) NIDIA_011

Foro general del curso
Opción dos

Interacción Com...docx

Envío de ayudas para realizar la primera actividad.

Noticias del curso

Portada sugerida para la entrega de trabajos

◀ Verificar asignación de tutores PRIMERA WEB CONFERENCIA COMUNICACIÓN ESCRITA ▶

Display replies in nested form

Move this discussion to ...

Move



Portada sugerida para la entrega de trabajos
by NIDIA ROCÍO RIVERA - Tutora - Thursday, 30 August 2018, 9:27 AM

Estimados estudiantes,

Compartimos el formato de portada sugerida para la entrega de trabajos del curso Competencias Comunicativas 40003.

Estaré atenta,

RED DE TUTORES COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

PORTADA SEGÚN NORMAS APA CON EJEMPLO APLICADO UNAD.pdf

Edit | Reply

◀ Verificar asignación de tutores

PRIMERA WEB CONFERENCIA COMUNICACIÓN ESCRITA ▶

Se comparten los tutoriales por tarea

Noticias del curso

Tutorial tarea 1 actividad de reconocimiento

◀ Los invitamos a la web primera conferencia el sábado 17 de febrero 10 am

Grabación web conferencia sábado 17 de febrero ▶

Display replies in nested form



Tutorial tarea 1 actividad de reconocimiento
By NIDIA ROCÍO RIVERA - Tutora - Thursday, 15 February 2018, 11:34 AM

Estimados estudiantes,

Compartimos el tutorial de la tarea 1



Por favor verlo las veces que sean necesarias.

Estaremos atentos,

RED DE TUTORES COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

◀ Los invitamos a la web primera conferencia el sábado 17 de febrero 10 am

Grabación web conferencia sábado 17 de febrero ▶

Noticias del curso

Tutorial tarea 2

◀ Grabación web conferencia sábado 17 de febrero

Portada Sugerida ▶

Display replies in nested form



Tutorial tarea 2
by NIDIA ROCÍO RIVERA - Tutora - Wednesday, 21 February 2018, 8:53 AM

Estimados estudiantes,

A continuación, compartimos el tutorial de la tarea2, por favor verlo las veces que sean necesarias.



Cordialmente,

Red de tutores curso competencias comunicativas

◀ Grabación web conferencia sábado 17 de febrero

Activar Windows

Portada Sugerida ▶

Noticias del curso

Tutorial tarea 3

← [Ganadores de retos segunda web conferencia](#)

[CONVOCATORIA SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN](#) →

Display replies in nested form



Tutorial tarea 3
by **NIDIA ROCÍO RIVERA** - Tutora - Wednesday, 21 March 2018, 10:51 AM

Estimados estudiantes,

Reciban un especial saludo.
Compartimos tutorial, por favor verlo las veces que sean necesarias.



Estaremos atentos,

RED DE TUTORES COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

Se publican convocatorias

Display replies in nested form

CONVOCATORIA SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN
by **NIDIA ROCÍO RIVERA** - Tutora - Monday, 26 March 2018, 7:09 PM

Estimados estudiantes,

Si están interesados, por favor inscribirse en el siguiente link <https://goo.gl/forms/30JXIS40A07vKIS11>

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

De las web conferencias ... invitaciones

Display replies in nested form

Los invitamos a la web primera conferencia el sábado 17 de febrero 10 am
by **NIDIA ROCÍO RIVERA** - Tutora - Thursday, 15 February 2018, 10:00 AM

Estimados estudiantes,

Reciban un especial saludo,

A continuación damos a conocer la nueva fecha de la primera web conferencia del curso competencias comunicativas, los esperamos.

Mes	Fecha y hora	Tema
Febrero	Sábado 17 de febrero, hora 10:00 am a 11:30 am	Comunicación escrita

<http://conferencia2.unad.edu.co/competenciascomunicativasgrado4000/>

Los estudiantes deben identificarse de acuerdo al siguiente protocolo:

- Denominación del centro CEAD, CERES, CCAV o UDR (en mayúsculas)
- Nombre del estudiante en Mayúsculas Iniciales.
- Ejemplo CEAD Jag Nombre Apellido, CEAD Popayán Nombre Apellido, CERES Plato Nombre Apellido, CCAV Eje Cafetero Nombre Apellido, UDR Cubará Nombre Apellido.
- Indicaciones importantes a tener en cuenta:
- El participante que no se registre con el protocolo establecido no le será autorizado el ingreso.

Estaremos atentos,

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Enlace de grabación...

Noticias del curso

Grabación web conferencia sábado 17 de febrero

◀ Tutorial tarea 1 actividad de reconocimiento

Tutorial tarea 2 ▶

Display replies in nested form

Grabación web conferencia sábado 17 de febrero
by NIDIA ROCÍO RIVERA - Tutora - Monday, 19 February 2018, 8:04 AM

Estimados estudiantes,

Adjuntamos la grabación de la primera web conferencia, <http://conferencia2.unad.edu.co/p24kzb7eb/7launcher=false&fsContent=true&plMode=normal>

Estaremos atentos,

Red de tutores competencias comunicativas

◀ Tutorial tarea 1 actividad de reconocimiento

Tutorial tarea 2 ▶

Ganadores de retos...

Noticias del curso

Ganadores de retos segunda web conferencia

◀ Compartir texto en el foro y resaltar oraciones de autorretrato

Tutorial tarea

Display replies in nested form

Ganadores de retos segunda web conferencia
by NIDIA ROCÍO RIVERA - Tutora - Thursday, 15 March 2018, 8:53 AM

Felicidades a los ganadores de los cuatro retos que realizamos en nuestra segunda web conferencia del curso competencias comunicativas. Cada uno de ellos recibirá cinco puntos que se sumarán a los resultados de la tarea 2.

Reto 1

Nombre	Centro	Programa	Grupo	Tutor
Diana Paola Iñías	Boagué	Psicología	192	Clara Guzmán
Andra Barros	Santa Martha	Licenciatura en pedagogía infantil	89	Luis Ospino
Laura Vargas	JAG	Ingeniería Industrial	513	Shamuel Jurado

Reto 2

Nombre	Centro	Programa	Grupo	Tutor
Sara Ximena Williams	JAG	Psicología	540	Leonar Cabrera
Martha Bohórquez	Acacias	Psicología	454	Isigfredo Arias
Wilny Santamaría	JAG	Licenciatura en pedagogía infantil	612	Cecilia Acosta
Jefferson Nilo	Bucaramanga	Psicología	207	Diana Monsalve

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Lecturas de unidades...

Noticias del curso

Lecturas de la unidad 1: Comunicación escrita

◀ IMPORTANTE PARTICIPAR EN EL FORO DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Invitación segunda web conferencia ▶

Display replies in nested form

Lecturas de la unidad 1: Comunicación escrita
by NIDIA ROCÍO RIVERA - Tutora - Thursday, 1 March 2018, 10:44 AM

Estimados estudiantes,

A continuación compartimos las dos lecturas principales para el desarrollo de la tarea 2. Recuerde, ingresar, también, al entorno de aprendizaje práctico y ver la caja de herramientas.

Estamos atentos,

RED DE TUTORES COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

[La oración y el párrafo.pdf](#)
[Redactar un texto, cómo empezar y qué más tener en cuenta.pdf](#)

◀ IMPORTANTE PARTICIPAR EN EL FORO DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

Invitación segunda web conferencia ▶

Recorderis de...

Noticias del curso

Recuerden las fechas de realimentación de tareas

◀ Portada Sugerida Ver la agenda del curso ▶

Display replies in nested form

Recuerden las fechas de realimentación de tareas
by **NEDIA ROCÍO RIVERA** - Tutoría - Friday, 23 February 2018, 6:26 PM

Estimados estudiantes,

Por favor verificar la agenda del curso, allí encontrarán las fechas de realimentación de las tareas.

Estaremos atentos,

Red de tutores competencias comunicativas

◀ Portada Sugerida Ver la agenda del curso ▶

Noticias del curso

Evaluación final Corregir tareas 2 y 3

◀ Encuesta de percepción estudiantil del curso 40003 Competencias Comunicativas Tutorial tareas 3 ▶

Display replies in nested form

Evaluación final Corregir tareas 2 y 3
by **NEDIA ROCÍO RIVERA** - Tutoría - Tuesday, 15 May 2018, 9:22 AM

Estimados estudiantes,

Damos inicio a la evaluación final del curso competencias comunicativas. Por favor tener presente que las tareas a corregir son la 2 y la 3.

Compartimos la guía de la evaluación final.

Estaremos atentos,

RED DE TUTORES COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

[Guía de actividades y rúbrica de evaluación Tarea 3-Evaluación final.pdf](#)

◀ Encuesta de percepción estudiantil del curso 40003 Competencias Comunicativas Tutorial tareas 3 ▶

Encuesta de cierre curso...

Noticias del curso

Encuesta de percepción estudiantil del curso 40003 Competencias Comunicativas

◀ Tutorial tarea 4 Evaluación final Corregir tareas 2 y 3 ▶

Display replies in nested form

Encuesta de percepción estudiantil del curso 40003 Competencias Comunicativas
by **NEDIA ROCÍO RIVERA** - Tutoría - Saturday, 12 May 2018, 12:34 PM

Estimados estudiantes,

Reciban un especial saludo,

Solicitamos muy amablemente su colaboración diligenciando la siguiente encuesta que busca trabajar en el mejoramiento continuo del curso competencias comunicativas.

Link del cuestionario: <https://goo.gl/forms/0wq14Upm9Z1W9G2>

Estaremos atentos,

RED DE TUTORES COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

Agradecimientos final curso y notificación de estado de calificación...

Noticias del curso

Agradecimientos

◀ Tutorial tarea 5 Evaluación final Corregir tareas 2 y 3 ▶

Display replies in nested form

Agradecimientos
by **NEDIA ROCÍO RIVERA** - Tutoría - Thursday, 21 May 2018, 8:24 AM

Estimados estudiantes,

En este momento nos encontramos realizando las realimentaciones de la tarea 5: evaluación final. Agradecemos su disposición y compromiso en el desarrollo del curso competencias comunicativas.

Éxito en la aplicación de las competencias comunicativas,

Un fuerte abrazo para todos,


RED DE TUTORES COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

◀ Tutorial tarea 5

4. Comentarios

La mayoría de información enviada por noticias del curso es reenviada a los estudiantes por el correo interno. Los mensajes son concretos con titulares que capten la atención de los estudiantes. Se utilizan hipervínculos, enlaces, documentos en Word y en PDF y vídeos en YouTube.

4.1.1.6 Diario de campo foro de correo interno.

	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES ESCAH MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN DIARIO DE CAMPO												
Fecha :Desde que inicia el curso hasta su fin.	Herramienta pedagógica: Correo interno												
Nombre del docente que dinamiza: Red de tutores del curso.													
Descripción del grupo:													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Número de estudiantes</th> <th>Número de tutores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16-01</td> <td>4083</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>16-02</td> <td>957</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>8-03</td> <td>376</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>		Período	Número de estudiantes	Número de tutores	16-01	4083	25	16-02	957	5	8-03	376	7
Período	Número de estudiantes	Número de tutores											
16-01	4083	25											
16-02	957	5											
8-03	376	7											
Descripción de la mediación: asincrónica, con comunicación en varias vías, director de curso-estudiantes, estudiantes – director de curso, tutor del grupo- estudiantes, estudiantes-tutor del grupo, estudiantes del grupo con sus pares.													
1. Planificación													
1.1 Objetivos del correo interno.													
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un canal accesible de comunicación entre los actores que intervienen en el curso. • Mantener informados a los estudiantes. • Reforzar comunicados publicados en otros canales del aula. 													
1.2 ¿Qué recursos se utilizan para construir aprendizajes?													
El recurso más importante en esta herramienta es la escritura clara, concreta y concisa que se apoya, en algunas ocasiones en banners, imágenes, vídeos y presentaciones.													
2. Espacio y contexto													
2.1 Descripción de la comunicación del director con los estudiantes.													
Se puede dividir el envío de información del director a sus estudiantes en temas, así:													
-Bienvenida: el mensaje invita a iniciar el desarrollo del curso y da información importante sobre el mismo.													
-Web conferencias: Envío programación web conferencias y recorderis de su realización.													
-Tutoriales: cada tutorial realizado en el curso es enviado vía correo interno.													
- Materiales académicos de soporte: en estos correos se adjuntan archivos complementarios a los temas desarrollados de acuerdo a la unidad vista.													
-Avisos varios: de cambios de programación, resultados del programa de retos, envío encuesta de salida.													
2.2 Descripción de la comunicación de los estudiantes con el director de curso.													
Generalmente algunos estudiantes responden los correos enviados por el director y aprovechan para formular inquietudes relacionadas con ingreso al campus, asignación de tutores, desarrollo de tareas, participación en los foros, acompañamiento docente, ampliación de entregas.													
2.3 Descripción de la comunicación del tutor con sus estudiantes.													
El tutor envía correos de presentación, recordando entregas, motivando a la participación y respondiendo solicitudes personales.													
2.4 Descripción de la comunicación estudiantes con sus tutores.													
Los estudiantes envían correos relacionados con el desarrollo de las tareas, solicitudes de entregas tardías y sus soportes.													
2.5 Descripción de la comunicación de estudiantes con sus pares.													
En ocasiones algunos estudiantes escriben a sus compañeros para iniciar la comunicación dentro del foro de aprendizaje colaborativo.													
3. Detalles de la interacción - Interacción													
3.1 Mensajes enviados por los tutores													

Bienvenida**NIDIA ROCIO RIVERA - Tutora** 22 June 2018, 9:43 AM

Estimados estudiantes,

Reciban un especial saludo de bienvenida a competencias comunicativas 40003.

El curso maneja la estrategia de aprendizaje basada en tareas, por ello es importante leer, entender y aplicar:

En el entorno de contenido

1. El syllabus del curso
2. Cada una de las unidades, donde encontrarán los apoyos académicos para la construcción de las citadas tareas, según las fechas comunicadas en la [agenda del curso](#).

En la actividad de reconocimiento, complementarán la exploración por los seis entornos del curso. Sugerimos que lean muy bien la guía de la actividad, publicada en el entorno de aprendizaje colaborativo.

Recuerden que el primer paso es ingresar al entorno de información inicial.

Estaremos pendientes,

Red de tutores competencias comunicativas.

Nidia Rivera

Directora

Invitación a web

Estimados estudiantes,

Los invitamos a la web conferencia del curso competencias comunicativas 40003, que se realizarán en el período 8-03.

Mes	Fecha y hora	Tema
Junio	Viernes 6 de julio, hora: 2:00 pm a 3:30 pm	Comunicación escrita

Link de la web <http://conferencia2.unad.edu.co/competenciascomunicativaspregrado8-3/>**Los estudiantes deben identificarse de acuerdo al siguiente protocolo:**

- Denominación del centro CEAD, CERES, CCAV o UDR (en mayúsculas)
- Nombre del estudiante en Mayúsculas Iniciales.
- Ejemplo CEAD Jag Nombre Apellido, CEAD Popayán Nombre Apellido, CERES Plato Nombre Apellido, CCAV Eje Cafetero Nombre Apellido, UDR Cubará Nombre Apellido.
- Indicaciones importantes a tener en cuenta:
- El participante que no se registre con el protocolo establecido no le será autorizado el ingreso.

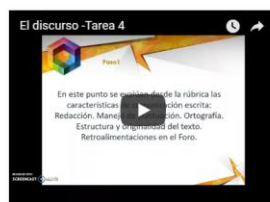
Estaremos atentos,

Red de tutores competencias comunicativas 40003**Envío tutoriales**

EREZ, DIEGO ARMANDO PEREZ, LUIS HERNANDO PEREZ, ANYI LORENA PINEDA, SARA NOEMI PINILLA, LIZETH DANIELA INZON, CAROL ALEXANDRA POSADA, RONAL STEVEN POVEDA, MAIRETH SUSANA PRENS, PAULA ANDREA PRIETO, JOSE MAURICIO RILDO, YONER GERMAN QUINONES, CLAUDIA PATRICIA QUINTERO, KATY MILENA QUINTERO, OSCAR EDUARDO QUINTERO, SANTIAGO QUINTERO, KEY JOHANNA RAMIREZ, NAYIBE RAMIREZ, OSCAR ANUNILFO RAMIREZ, ANGIE SARAY VEZA, JUAN GABRIEL RIANO, JULIAN FELIPE RINCON, MIRZA LILIANA RIOS, ROBERTO RIOS, JOSE AXEL RIVAS, MONICA JIZETH RIVERA, ANGELA MARIA ROA, ROSA ELVIRA ROA, CARMEN YANILE ROBINO, ANDRES MAURICIO ROCHA, CARLOS MAURICIO RODRIGUEZ, CRISTIAN CAMILO RODRIGUEZ, JENNIFER RODRIGUEZ, Jhon Eibar Rodriguez, MARIA LIDA RODRIGUEZ, NINI JOHANNA RODRIGUEZ, OSCAR JAVIER RODRIGUEZ, YESMIN ADRIANA RODRIGUEZ, CRISTIAN ALEXANDER ROJAS, LINA MARIA ROJAS, NILETH ALEXANDRA ROJAS, YLBER YAMID ROJAS, KAREN VIVIANA ROMERO, CLAUDIA RONDON, EDUARDO RUEDA, JEISON ANDRES RUGE, Adriana Maroda Ruiz, ANGELA MARIA RUIZ, GLADYS ASTRID SAavedra, ANGELA JAENZ, MARLY YISELA SALAZAR, ANTONIO MARIA SANCHEZ, CESAR JULIAN SANCHEZ, JEISON SANCHEZ, JOSE ALFREDO SANCHEZ, MIGUEL ANDRES SANCHEZ, DANA MARIA SANTIACRUZ, ERIKA LILIANA SANTIACRUZ, MARIA LEONIELLA SEGURA, JULIANA SIBILA SENIOR, EDWARD ANTONIO SERNA, ANDRES ESTEBAN SERRANO, MARIANGELICA SERRANO, ANGELA ADRIANA SIERRA, JUDY SILVA, WILL FRANCISCO SOCARRAS, ARDOLDO DANIEL SOLANO, JEINY PADLA SORIANO, VALENTINA IGTO, JAVIER ENRIQUE SUAREZ, ANA MARIA TALPA, ROMALY HASBLEEDY TIBOCHA, DIANA FERNANDA TORO, FERRNANDA YULIETH TORRES, JESSICA YULIETH TORRES, YESSICA TORRES, MARIA CAMILA TRUJILLO, YOLIMA URIBE, ERNESTO BLADIMIR USCATEGUI, NELLY MELISSA USQUIANO, DONALDO ANDRES VACA, MARIANA VALENZUELA, DIANA SOFIA VALLEJO, JINA MARIA VARGAS, SANDRA PATRICIA VARGAS, ANDRY JOHANNA VARGAS CONTRERAS, CAROLINA MARCELA VASQUEZ, REICKA MILENA VEGA, FELIX MANUEL VEGA, RAMIRO VEGA, JOSE ELIECER VELA, LILIANA ANDREA VELANDIA, MARICELVA VELEZ, TUDY LORENA VENTE, ANGIE JOHANA VERGARA, YEDIXON OMAR VILLARRAGA, LEYDIS MARIA VILLEGAS, MARTHA MARGARITA ZAMBRANO, ZULY YANETH ZAMBRANO, ERIKA PATRICIA ZUTIGA

Preparados estudiantes

comparto tutorial de la tarea 4 y anexo a la guía sobre cómo escribir un texto argumentativo.



Envío grabaciones web conferencias

LILIANA ANDREA MORENO, RANCI MARIBEL MORENO, RAFAEL FRANCISCO MORENO, SANDRA HELENA MORENO, IRMA JULIANA MORENO, TINGUDI CAROLINA MORENO, SAIJANA ROSOURINA, ANDREA MUÑOZ, JENNIFER KATHALIN MUÑOZ, JORGE ANDRÉS MUÑOZ, JUDY HELENA MUÑOZ, HIRNANI ALEXANDER MURCIA, CINDI MURILLO, ELIZABETH NARANJO, SHARON VANESSA NAVARRO TIROCHO, DESDAN LEONARDO RIVERA, MARIA SALOME RIVERA, WILHELM ANDRÉS NOVATO, DAVID ALEJANDRO ORLANDO, FANNY OLARTE, JUAN PABLO OLMOS, BRIDITTS GROSZO, ALBERTO JOSÉ ORSINI, ALEXANDRA YURANY ORTEGA, EDWIN FABIAN ORTEGA, SARA VIRONICA ORTEGA, IRIAN FERNANDO ORTIZ, DIANA MARCELA ORTIZ, JAVIER ANDRÉS ORTIZ, LIDA VIVIANA ORTIZ, HAREBY OSORIO, ESTEFANI MARGARITA OSORIO, CHARY YERALDIN SANCHEZ, ALBA BEATRIZ PADILLA, DIANA PERCEDES PAEZ, SOLANGE ANDREA PAEZ, DANIEL HORACIO PALACIOS, MIGUEL ANTONIO PALACIOS, ZUNNY MARVELY PALACIOS, IRIBIAN PARRA, ERICA ANGLA PARRA, LUZ HELENA PARRA, YUDY PARRA, IRIS XIMARA PETA, YESID BLADIMIR PEÑA, ANGIE ALEXANDRA PENALOZA, DANIELA ALEJANDRA PERUELA, CLAYSON PEREA, ALEXANDRA PAOLA PEREZ, DIEGO ANAMANDO PEREZ, LUIS HERNANDO PEREZ, ANNY LORENA PINEDA, SARA NOEMI PINILLA, LIZETH DANIELA PINZON, CAROL ALEXANDRA POSADA, RONAL STEVEN POSEDA, MAIRETH SUSANA PRENS, PAULA ANDREA PRIETO, JOSE MAURICIO PULIDO, YONER GERMAN QUINONES, CLAUDIA PATRICIA QUINTERO, KATTY HELENA QUINTERO, OSCAR EDUARDO QUINTERO, SANTIAGO QUINTERO, KETI JOHANNA RAMIREZ, NATVIE RAMIREZ, OSCAR ARNULFO RAMIREZ, ANGIE SARAY REZA, JUAN GABRIEL RIANO, JULIAN FELIPE RINCON, HIRZA LILIANA RIOS, ROBERTO RIOS, JOSE AXEL RIVAS, MONICA LIZETH RIVERA, ANGELA MARIA RIVERA, ROSA ELVIRA RIVERA, CAMERIN YAMILE ROJAS, ANDRÉS MAURICIO ROCHA, CARLOS MAURICIO RODRIGUEZ, CRISTIAN CAMILO RODRIGUEZ, JENNIFER RODRIGUEZ, IRON EDUAR RODRIGUEZ, MARIA LIDA RODRIGUEZ, RINI JOHANNA RODRIGUEZ, OSCAR JAVIER RODRIGUEZ, YESMIL ADRIANA RODRIGUEZ, CRISTIAN ALEXANDER ROJAS, LINA MARIA ROJAS, HELETH ALEXANDRA ROJAS, YILBER YAMIR ROJAS, KAREN VIVIANA ROMERO, CLAUDIA RONDON, LEONARDO BUEDE, REISON ANDRÉS RUGE, ANISANA MARCELA RUIZ, ANGELA MARIA RUIZ, GLADYS ASTRID SAAVEDRA, ANGELA SÁENZ, MARLY YIDELA SALAZAR, ANTONIO MARIA SANCHEZ, CESAR JULIAN SANCHEZ, REISON SANCHEZ, JOSE ALFREDO SANCHEZ, MIGUEL ANDRÉS SANCHEZ, DANÁ MARIA SANCICRUZ, ERIKA LILIANA SANCICRUZ, MARIA LEONELA SEGURA, LILIANA SIBILLA SENIOR, EDWARD ANTONIO SERNA, ANDRÉS ESTEBAN SERRANO, MARIANGÉLICA SERRANO, ANGELA ADRIANA SIERRA, JUDY SELVA, WEL FRANCISCO SOCARRIAS, ARKOLDO DANIEL SOLANO, JENNY PAOLA SORIANO, VALENTINA SOTO, JAVIER ENRIQUE SUAREZ, ANA MARIA TAJMAL, YOMAY HASLEIDIVY TIROCHA, DIANA FERNANDA TORO, FERNANDA YULIETH TORRES, JESSICA YULIETH TORRES, YESSICA TORRES, MARIA CAMILA TRUJILLO, YOLINA URIBE, ERNESTO BLADIMIR USCATEGURI, NELLY MELISSA USQUIANO, DONALDO ANDRÉS VACA, MARIANA VALENZUELA, DIANA SOFIA VALLEJO, LINA MARIA VARGAS, SANDRA PATRICIA VARGAS, ANDRÝ JOHANNA VARGAS CONTRERAS, CAROLINA MARCELA VASQUEZ, ERIKA HELENA VEGA, FELIX MANUEL VEGA, RAFAIRO VEGA, JOSE ELECER VELA, LILIANA ANDREA VELANDIA, MARICELVA VELEZ, YUDY LORENA VEITE, ANGIE JOHANNA VERGARA, YEDISON OMAR VILLARRAGA, LEYDIS MARIA VILLEGAS, MARTHA MARGARITA ZAMBRANO, ZULY YARETH ZAMBRANO, ERIKA PATRICIA ZUTIGA

Estimados estudiantes,

Compartimos la grabación de la web conferencia: <http://conferencia2.unad.edu.co/p3a17f9r7g/>

Estaremos atentos,

RED DE TUTORES COMPETENCIAS COMUNICATIVAS 40003

Mensaje de agradecimiento y despedida

PAOLA, DIANA PERCEDES PAEZ, SOLANGE ANDREA PAEZ, DANIEL HORACIO PALACIOS, MIGUEL ANTONIO PALACIOS, ZUNNY MARVELY PALACIOS, IRIBIAN PARRA, ERICA ANGLA PARRA, LUZ HELENA PARRA, YUDY PARRA, IRIS XIMARA PETA, YESID BLADIMIR PEÑA, ANGIE ALEXANDRA PENALOZA, DANIELA ALEJANDRA PERUELA, CLAYSON PEREA, ALEXANDRA PAOLA PEREZ, DIEGO ANAMANDO PEREZ, LUIS HERNANDO PEREZ, ANNY LORENA PINEDA, SARA NOEMI PINILLA, LIZETH DANIELA PINZON, CAROL ALEXANDRA POSADA, RONAL STEVEN POSEDA, MAIRETH SUSANA PRENS, PAULA ANDREA PRIETO, JOSE MAURICIO PULIDO, YONER GERMAN QUINONES, CLAUDIA PATRICIA QUINTERO, KATTY HELENA QUINTERO, OSCAR EDUARDO QUINTERO, SANTIAGO QUINTERO, KETI JOHANNA RAMIREZ, NATVIE RAMIREZ, OSCAR ARNULFO RAMIREZ, ANGIE SARAY REZA, JUAN GABRIEL RIANO, JULIAN FELIPE RINCON, HIRZA LILIANA RIOS, ROBERTO RIOS, JOSE AXEL RIVERA, MONICA LIZETH RIVERA, ANGELA MARIA RIVERA, ROSA ELVIRA RIVERA, CAMERIN YAMILE ROJAS, ANDRÉS MAURICIO ROCHA, CARLOS MAURICIO RODRIGUEZ, CRISTIAN CAMILO RODRIGUEZ, JENNIFER RODRIGUEZ, IRON EDUAR RODRIGUEZ, MARIA LIDA RODRIGUEZ, RINI JOHANNA RODRIGUEZ, OSCAR JAVIER RODRIGUEZ, YESMIL ADRIANA RODRIGUEZ, CRISTIAN ALEXANDER ROJAS, LINA MARIA ROJAS, HELETH ALEXANDRA ROJAS, YILBER YAMIR ROJAS, KAREN VIVIANA ROMERO, CLAUDIA RONDON, LEONARDO BUEDE, REISON ANDRÉS RUGE, ANISANA MARCELA RUIZ, ANGELA MARIA RUIZ, GLADYS ASTRID SAAVEDRA, ANGELA SÁENZ, MARLY YIDELA SALAZAR, ANTONIO MARIA SANCHEZ, CESAR JULIAN SANCHEZ, REISON SANCHEZ, JOSE ALFREDO SANCHEZ, MIGUEL ANDRÉS SANCHEZ, DANÁ MARIA SANCICRUZ, ERIKA LILIANA SANCICRUZ, MARIA LEONELA SEGURA, LILIANA SIBILLA SENIOR, EDWARD ANTONIO SERNA, ANDRÉS ESTEBAN SERRANO, MARIANGÉLICA SERRANO, ANGELA ADRIANA SIERRA, JUDY SELVA, WEL FRANCISCO SOCARRIAS, ARKOLDO DANIEL SOLANO, JENNY PAOLA SORIANO, VALENTINA SOTO, JAVIER ENRIQUE SUAREZ, ANA MARIA TAJMAL, YOMAY HASLEIDIVY TIROCHA, DIANA FERNANDA TORO, FERNANDA YULIETH TORRES, JESSICA YULIETH TORRES, YESSICA TORRES, MARIA CAMILA TRUJILLO, YOLINA URIBE, ERNESTO BLADIMIR USCATEGURI, NELLY MELISSA USQUIANO, DONALDO ANDRÉS VACA, MARIANA VALENZUELA, DIANA SOFIA VALLEJO, LINA MARIA VARGAS, SANDRA PATRICIA VARGAS, ANDRÝ JOHANNA VARGAS CONTRERAS, CAROLINA MARCELA VASQUEZ, ERIKA HELENA VEGA, FELIX MANUEL VEGA, RAFAIRO VEGA, JOSE ELECER VELA, LILIANA ANDREA VELANDIA, MARICELVA VELEZ, YUDY LORENA VEITE, ANGIE JOHANNA VERGARA, YEDISON OMAR VILLARRAGA, LEYDIS MARIA VILLEGAS, MARTHA MARGARITA ZAMBRANO, ZULY YARETH ZAMBRANO, ERIKA PATRICIA ZUTIGA

Estimados estudiantes,

En este momento nos encontramos realizando las realimentaciones de la tarea 5: evaluación final. Agradecemos su disposición y compromiso en el desarrollo del curso competencias comunicativas.

Recuerden que deben verificar sus calificaciones y si tienen comentarios, por favor darlos a conocer.

Éxitos en la aplicación de las competencias comunicativas.

Un fuerte abrazo para todos,

RED DE TUTORES COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

3.2 Interacción de estudiantes. RE [2]: Bienvenidos al curso competencias comunicativas 40003

NIDIA ROCIO RIVERA - Tutora 22 June 2018, 2:38 PM

To **JOSE MAURICIO PULIDO**

Apreciado José,
Soy la directora del curso.

Estaré atenta,
References

JOSE MAURICIO PULIDO 22 June 2018, 11:17 AM

Cordial saludo, Nidia Rocío.

Gracias por la bienvenida al curso. Quiero saber si tú va a ser la consejera académica, ya que al ingresar por la opción: rol actual - tutor, la plataforma me enseña el nombre de otra persona.

Igualmente quiero que sepas que pondré toda mi disposición en sacar el mayor provecho sobre todos y cada uno conocimientos que vaya adquiriendo en el día a día.

Cordialmente,
José Mauricio Pulido González

RE: Grabación web conferencia 31 de julio ☆**OSCAR DAVID GRAJALES**
To **NIDIA ROCIO RIVERA - Tutora**

1 August 2018, 10:49 PM

Cordial Saludo Estimada Nidia,

Escuchando la grabación de la webconference me inquieta saber sobre el encuentro b - learning, me encuentro matriculado en la udr Cali y quisiera saber cuando se realizarán en la ciudad de Cali.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,

Oscar David Grajales
16537823

Reply

Reply all

Forward

References**NIDIA ROCIO RIVERA - Tutora**
1 August 2018, 3:57 PM

Estimados estudiantes,

Compartimos la grabación de la web conferencia: <http://conferencia2.unad.edu.co/p3a1f7rqr7g/>

RE: Agradecimientos

MARLY DAYANA ANGARITA 20 August 2018, 11:22 AM

To NIDIA ROCIO RIVERA - Tutora

Buen día.

Gracias a ustedes; claro que sí, voy a afrontar el reto más grande de esta materia la cual es la utilización de competencias comunicativas en mi vida cotidiana.

Muy agradecida con este curso, es el mejor.

Buen día.

Se despide Marly Dayana Angarita Gómez.

Celular: 3102842993

Correo y skype: mdangarita98@gmail.com

References

NIDIA ROCIO RIVERA - Tutora 17 August 2018, 11:13 AM

Estimados estudiantes,

En este momento nos encontramos realizando las realimentaciones de la tarea 5: evaluación final. Agradecemos su disposición y compromiso en el desarrollo del curso competencias comunicativas.

Recuerden que deben verificar sus calificaciones y si tienen comentarios, por favor darlos a conocer.

Éxitos en la aplicación de las competencias comunicativas,

Un fuerte abrazo para todos,

Respuesta tutor al estudiante

RE [2]: Unidad 1 ☆

Carlos Fernando Cisneros - Tutor - 28 June 2018, 2:53 PM
 To: NIDIA ROCIO RIVERA - Tutora
 Cc: ANA CAROLINA CHAPARRO

Ana recibe mi cordial saludo.

Puedes enviar tu tarea1 por este medio. Quedo atento.

Feliz resto de día.

Reply Reply all Forward

Referencias

NIDIA ROCIO RIVERA - Tutora
 28 June 2018, 8:54 AM

Apreciada Ana,

¡ Bienvenida!

Remito el presente correo al profesor Carlos Fernando Cisneros, tu tutor, quien te orientará.

Estaré atenta,

Nidia Rivera

ANA CAROLINA CHAPARRO
 27 June 2018, 10:50 PM

Cordial Saludo


Estimada Tutora y Compañeros.

No tuve acceso a las plataformas ya que tenía problemas para entrar pero estoy haciendo mi mayor esfuerzo, tengo muchas ganas de aprender y voy a colocar todo de mí para lograrlo.

4. Observaciones en el uso de la herramienta.

- El envío de los mensajes por parte de la directora de curso se divide en temas.
- Los estudiantes responden a los mensajes con inquietudes y algunas veces con agradecimientos.
- La información que comunica la directora por esta vía también es publicada en noticias del curso y algunas veces en el foro de aprendizaje colaborativo.
- El lenguaje que envían tutores y directora es sencillo y fácil de entender, en ocasiones se fortalece con vídeos o documentos.
- La respuesta a los correos es rápida y efectiva es una premisa de la red de curso y de la universidad.


4.1.1.7 Diario de campo tutoriales por tarea.

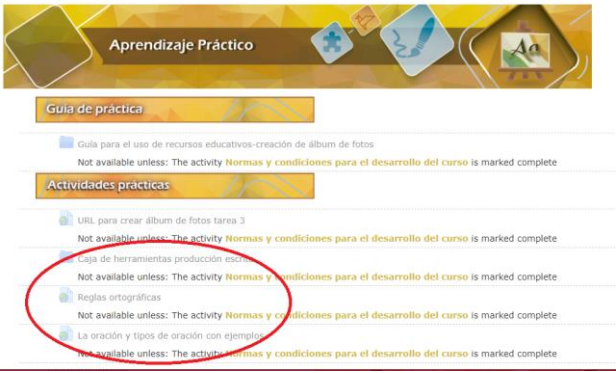
 UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES ESCAH MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN DIARIO DE CAMPO														
Fecha : Desde el desarrollo de la primera tarea hasta el final de la última.	Herramienta pedagógica: Tutorial por tarea													
Nombre del docente que dinamiza: Rede de tutores competencias comunicativas 40003	Tema: Temática de las cinco tareas a desarrollar.													
Descripción del grupo - Número de estudiantes posibles por acceder a los diferentes tutoriales: <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Período</th> <th>Número de estudiantes</th> <th>Número de tutores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16-01</td> <td>4083</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>16-02</td> <td>957</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>8-03</td> <td>376</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>			Período	Número de estudiantes	Número de tutores	16-01	4083	25	16-02	957	5	8-03	376	7
Período	Número de estudiantes	Número de tutores												
16-01	4083	25												
16-02	957	5												
8-03	376	7												
- Forma de convocatoria: Publicaciones del link en noticias del curso y en los foros de aprendizaje colaborativo. También se envía al correo interno del curso a cada estudiante. - Descripción de la mediación: asincrónica virtual.														
1. Planificación 1.1 Objetivos de tutorial por tarea. <ul style="list-style-type: none"> • Reforzar en los estudiantes la información de las tareas publicadas en las guías. 														

<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar de manera ágil, visual y concreta los pasos principales a desarrollar en la elaboración de las tareas. • Disipar dudas de cada tarea. <p>1.2 ¿Cómo surge la idea? En 2016, al realizar un plan de mejoramiento, nace como estrategia comunicativa de retención la idea de crear vídeos que soportaran la información escrita en las guías y motivaran de forma creativa la participación de los estudiantes en el desarrollo de sus tareas. De esta manera, en cada uno de los períodos se realizan tutoriales dinámicos con lenguaje claro que invite a la construcción del conocimiento.</p> <p>1.3 ¿Qué recursos se utilizan para construir aprendizajes? Los vídeos son realizados por un integrante de la red del curso. Dependiendo de quien lo realice imprime el estilo, pueden ser voz en off, música de fondo o imágenes animadas. La consigna es que no duren más de 5 minutos, sean ágiles, concisos, pertinentes y motiven a la realización de las tareas.</p>			
<p>2. Espacio y contexto</p> <p>2.1 ¿Cómo motiva el docente la participación de los estudiantes? Algunas veces el docente interactúa directamente desde el aula del curso para realizar el tutorial, otras utilizan programas animados que de forma didáctica dan cuenta del paso a paso a seguir. En ocasiones, el tutor hace uso de su voz para reforzar lo explicado.</p> <p>2.2 ¿Qué actitudes demuestran los estudiantes en el uso de los tutoriales? Además de enviar, vía correo electrónico, mensajes de agradecimiento por la realización de los tutoriales, en YouTube se registran las visualizaciones.</p>			
<p>3. Situaciones observadas en el uso de la herramienta</p> <p>3.1 Lo observado en la aplicación de la herramienta:</p>			
Título del vídeo	Número de vistos en YouTube	Link	Observaciones
Tutorial - Consejos de Grabación	8,953	https://www.youtube.com/watch?v=_dvYghKLUd4&t=3s	Este enlace se publica en el entorno de conocimiento, como apoyo al desarrollo de la tarea 4. Duración 3'15"
Tutorial tarea 1 final	4,137	https://www.youtube.com/watch?v=uPqkk-UlMks&t=128s	El presente vídeo se publicó en febrero de 2018 y se compartió en los períodos 16-01 y 16-02. Duración 3'43"
Tutorial tarea 2 - autorretrato	7,932	https://www.youtube.com/watch?v=B287uB6uQ5A&t=98s	El tutorial fue publicado el 18 de febrero de 2018 y compartido en los períodos 16-01 16-02 y

			al 8-03. Duración 4'14"
Tutorial CC Tarea 3	2,880	https://www.youtube.com/watch?time_continue=17&v=_50IDfXYycU	Se publicó en marzo 2018. Aplicable para los períodos 16- 02 y 8-03. Duración 2'14"
Tutorial - Tarea 3	2343	https://www.youtube.com/watch?v=VIpw4KcLLSU	16-01. Duración 2'57"
El discurso - Tarea 4	2675	https://www.youtube.com/watch?v=r2LMZAnLpvo&t=113s	Duración 5'09"
Tutorial Escritura de Artículos Web	2111	https://www.youtube.com/watch?v=o84mMamN89Y	Duración 3'00
Actividad final competencia s comunicativa s	1663	https://www.youtube.com/watch?time_continue=79&v=IJLmJU3EHu8	Duración 1'50"

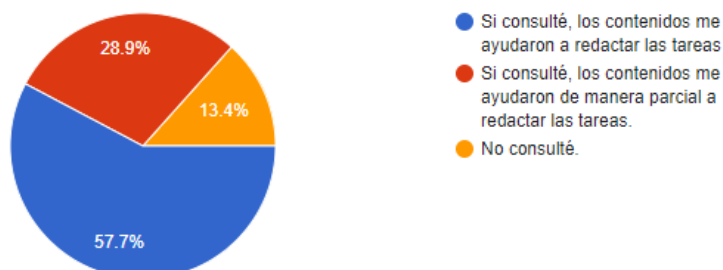
4.1.1.8 Diario de campo caja de herramientas

	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES ESCAH MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN DIARIO DE CAMPO	
Fecha : se publica desde el inicio del curso	Herramienta pedagógica: Caja de herramientas	
Nombre del docente que dinamiza: Nidia Rivera Salamanca	Tema: Herramientas que soportan la escritura.	
Descripción del grupo - Número de estudiantes: dirigido a todos los estudiantes que toman el curso competencias comunicativas. - Descripción de la mediación: asincrónica virtual. La caja de herramientas se encuentra publicada en el entorno de aprendizaje práctico.		

<p style="text-align: center;">Entorno de aprendizaje práctico</p> 
<p>5. Planificación</p> <p>5.1 Objetivos de la caja de herramientas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Refrescar el conocimiento de los estudiantes en aspectos relacionados con la forma de escribir: signos de puntuación, conectores, conjunciones, etc. • Ofrecer un espacio donde el estudiante ejercite ortografía y estructura oracional. <p>5.2 ¿Qué recursos se utilizan para construir aprendizajes?</p> <p>La caja de herramientas está conformada por varios temas, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> Conjunciones Conectores Signos de puntuación Sinónimos Uso de mayúsculas Reglas ortográficas Estructura oracional <p>En cada una de las anteriores se da a conocer la definición y ejemplos. En las dos últimas se comparte un link para que realicen ejercicios.</p>
<p>6. Espacio y contexto</p> <p>6.1 ¿Cómo interactúa el docente con los estudiantes?</p> <p>En esta herramienta la única interacción que tiene el docente con sus estudiantes es en la web cuando comunica el propósito de la misma. El estudiante es independiente a la hora de utilizarla.</p> <p>6.2 ¿Cómo motiva el docente la participación e interacción de los estudiantes?</p> <p>La existencia de a caja de herramientas es comunicada en la primera web del curso. El incentivo, reforzar conocimientos y mejorar la escritura.</p> <p>6.3 ¿Qué actitudes demuestran los estudiantes en el uso de la caja de herramientas?</p> <p>En los siguientes gráficos se refleja el acceso de los estudiantes a la herramienta y su interés en la misma. 16-1 respondieron 1183 estudiantes</p>

¿Consultó en el entorno de aprendizaje práctico la caja de herramientas?

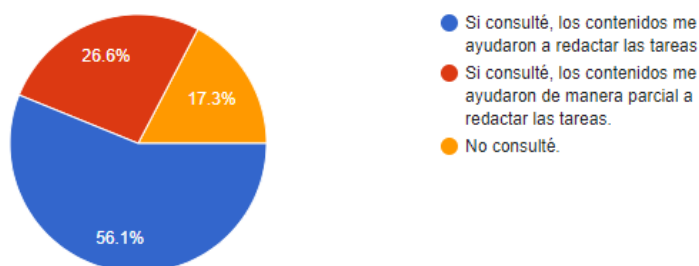
1,183 responses



16-02 respondieron 237 estudiantes

¿Consultó en el entorno de aprendizaje práctico la caja de herramientas?

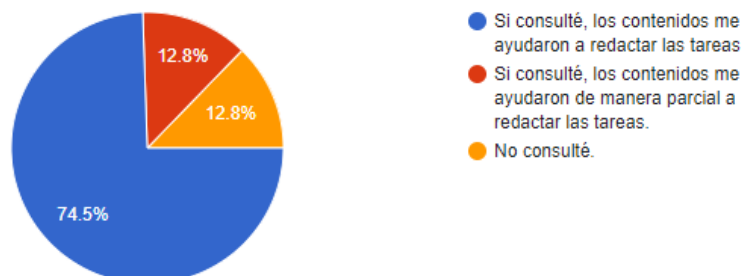
237 responses



8-03 respondieron 47 estudiantes

¿Consultó en el entorno de aprendizaje práctico la caja de herramientas?

47 responses



7. Situaciones observadas en el uso de la herramienta

7.1 Comentarios de los estudiantes respecto al uso de la caja de la herramienta:

¿Consultó en el entorno de aprendizaje práctico la caja de herramientas?
Si la respuesta a la pregunta anterior es no, especificar ¿Por qué no consultó?

Respuestas 16-01

por falta de internet (2)

Por falta de organización en mi tiempo

No fue necesario, con los elementos que dejaron fue todo muy claro para realizar las actividades.

no lo considere necesario.

Se me hizo fácil la guía de actividades como recurso de orientación

Cuando ingresé por primera vez a la caja de herramientas, consideré que su contenido ya hacía parte de mi conocimiento, por lo menos en lo que se refiere a ortografía y puntuación.

no lo sabia

no la necesité

no hay gran información

Porque las guías son muy claras y el material de apoyo para realizarlas también.

ya tengo conocimientos frente a programas o herramientas digitales

Siempre lo hago, en el entorno de conocimiento.

no se me hizo fundamental

No la vi.

no fue necesario siempre consulto guía de actividades y entorno de conocimiento.

no interactuar más en la pagina

nunca la recuerdo y tampoco lo he visto necesario.

No sé para qué es la caja de herramientas

Porqué en la plataforma que aparece en el computador no aparece la caja de herramientas

No conocía su utilidad

Pues la verdad fue porque no le preste mucha atención, aunque sé que es un error pero ya las voy a empezar a consultar.

No estoy acostumbrada a hacerlo talvez por olvido

no lo tuve presente

Me enfoque a realizar las actividades

Falta de tiempo

Porque trabajé con el material del entorno de conocimiento y me fue muy bien

No sabía que existía esa caja de herramientas.

la verdad no tenía el conocimiento que había alguna ayuda en este entorno

Repuestas 16-02

Si consulté, los contenidos me ayudaron de manera parcial a redactar las tareas. (2)

Si consulté (2)

si me ayudó mucho (2)

no (2)

porque las herramientas para mi programa no las encuentro como lo son programas de escritura musical (2)

Si consulté (2)

si lo consulte (2)

Si consulte (2)

Si consulte (2)

NO APLICA (2)

si los consulte (2)

NO

Buenas herramientas.

No.

N/A

No aplica.

Si consulte este entorno, aunque no lo hacía tan habitual.

No cuento con mucho tiempo para estar en el campus, y ver todos los beneficios que me ofrece ya que cuento con muy poco tiempo y solo llego a desarrollar las actividades propuestas en la rúbrica.

Me bastaba con leer la Guía Rúbrica

Si lo consulte, aunque en ocasiones hubo dificultades para el acceso

No lo consideré necesario

porque la verdad no lo vi como necesario.

nada

solo consulte

Sí, es de mucha ayuda para realizar las actividades

por motivos laborales

Los elementos allí encontrados son de mucha ayuda

ñ

no vi la necesidad de consultar sin embargo para el desarrollo de las próximas actividades lo voy a tener en cuenta.

Si consulte los contenidos.

Falta de manejo de la plataforma

Si he consultado la caja de herramientas en el entorno de aprendizaje.

Si las consulté

Tengo muy poco conocimiento sobre esta herramienta y no me tome el tiempo para explorar este elemento virtual en el campus.

Si consulto, los contenidos.

consulte para tener más claridad en mis trabajos

no sabia

Por falta de tiempo

--

si consulte el entorno de aprendizaje practico

No revisé la caja de herramientas porque me apoyé con otros documentos que se encontraban en Internet.

si los consulte

si consulte la caja de herramientas y fue de mucha ayuda

Si las utilice

Si consulto la caja de herramientas.

No he consultado la caja de herramientas, al principio me confundí, he entrado un par de veces, pero no he profundizado.

si la consulte

Sí consulté

SI consulté

...

No sabía del contenido

Sí consulté y fue de gran utilidad

Si consulte todos los entornos.

No recordaba la caja de herramientas, la nombraron en alguna inducción, pero no la tenía en cuenta

Me fue muy útil

SI

consulte la caja de herramientas y me fue útil.

Si consulté

No lo necesite

Si las consulte.

porque no vi necesario consultarlas.

falta de entendimiento

NP

Respuestas 8-03

Si fue de gran ayuda

Estas cajas de herramientas de una u otra forma me ayudaron a la redacción de mis trabajos

Sí las consulté y me ayudaron bastante en el desarrollo de las tareas.

Si consulte los contenidos y me fueron de gran utilidad porque no hubo información para su consulta, y además encontré la información necesaria en el entorno de conocimiento.

Si los consulté.

claro que si

si consulté los contenidos

si consulté, pero no fue fácil entender

si consulté

Si consulte el contenido de la caja de herramientas, me sirvieron de gran ayuda.

No lo vi necesario

7.2 Lo observado en la aplicación de la herramienta:

Algunos estudiantes no conocen el uso y la función de la caja de herramientas.

Fue provechosa para quienes la utilizaron.

En promedio, más del 56% de los estudiantes consultó la caja de herramientas.

Anexo 3. Evidencia fotográfica

Asistentes a b-learning del 16-02 Comunicación escrita. Tunja



Asistentes a b-learning del 8-03 Comunicación escrita. Tunja



Asistentes a b-learning del 16-01 Comunicación escrita. Duitama

