

PROYECTO FINAL

KIARA LISBETH RODRIGUEZ
CODIGO: 1.143.437.592

ADRIANA SANCHEZ
CODIGO: 52.834.382

LYS CATERINA JARABA MEZA
CODIGO: 1.103.950.319

DIEGO FERNANDO CALDERON
CÓDIGO: 1.106.891.488

MAUREN LORENA SALAZAR
CODIGO: 1.082.128.209

Grupo:
207115_58

Tutor
JOSÉ MARTÍN DÍAZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y
LOGÍSTICA
ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS TECNOLOGÍA E INGENIERÍA
DICIEMBRE DE 2017

INTRODUCCION

El enfoque principal del presente trabajo es aplicar los trece elementos que componen el modelo referencial en logística en la empresa Thomas Greg & Sons la cual fue seleccionada de forma conjunta por los miembros del grupo colaborativo.

El Supply Chain Management y logística permite administrar y gestionar de forma óptima, correcta y eficiente la cadena de suministro de cualquier organización.

OBJETIVOS

- Analizar la empresa Thomas Greg & Sons, desde el punto de vista logístico.
- Aplicar los trece elementos que componen el modelo referencial en logística en la empresa Thomas Greg & Sons.
- Afianzar los conocimientos sobre el Supply Chain Management y Logística, para ser aplicados en una empresa.
- Comprender en qué forma se puede mejorar la parte logística de una empresa.

RESEÑA DE THOMAS GREG & SONS IMPRESORA DE VALORES

Descripción

Thomas Greg & Sons Impresora de Valores, ofrece productos y servicios de seguridad para la banca, la industria, el gobierno y el comercio. Se ha caracterizado por ofrecer la más alta calidad en la aplicación de complejas técnicas en contra de la falsificación y por estar a la vanguardia en el desarrollo de nuevos productos y servicios. Además de contar con tecnología de punta, utiliza tintas y papeles de seguridad, impresión calcográfica en alto relieve sensible al tacto o intaglio y lo último en diseños de seguridad.

Continuamente busca incorporar nuevas tecnologías a los productos y servicios; con más de 60 características de seguridad, más de 10 características de seguridad en el papel y 50 años desarrollando soluciones de control y trazabilidad

Historia

1959 se crea Thomas de la Rue de Colombia S.A.

1961 Se inaugura la fábrica de impresión de valores en Bogotá,

1991 Thomas de la Rue de Colombia S.A. es adquirida por Thomas Greg & Sons Ltd. 1993 Thomas Greg & Sons Ltd. adquiere la compañía Interandina Impresora de Valores C.A. que luego se llamaría Thomas Greg & Sons de Venezuela C.A.

1997 Se funda Thomas Greg & Sons de Perú S.A. en asocio con Piedul y Thomas Greg & Sons se asocia con el Grupo Calidata- Lithoformas de México y se constituye el Grupo Calidata Thomas Greg & Sons de México S.A. de C.V

1998 Thomas Greg & Sons Ltd. adquiere a Midwest Bank Note Company en los Estados Unidos.

2000 Thomas Greg & Sons do Brasil Ltda. Se constituye para atender el mercado local de impresión de valores.

2004 Se constituye Bestforms Inc. en conjunto con socios locales para servir el mercado de impresión de valores de las Filipinas.

2007 Thomas Greg & Sons Hong Kong Ltd. es creada en China para atender el mercado de impresión de valores.

2008 Thomas Greg & Sons se asocia con el grupo Manipal Technologies Limited de India. En asocio con Chanwanich Security Printing Co. Ltd. de Tailandia y Manipal Technologies Ltd. de India, se constituye MCTCards&Technology Private Limited en Manipal para atender el mercado de tarjetas plásticas de India.

2012 Se constituye Securid S.A.S para prestar servicios de validación de identidad en Colombia.

2013 Se inaugura TGSCardSolutions en asocio con el Grupo Calidata Thomas Greg & Sons S.A de C.V de Mexico, Chan Wanich Security Printing Co. Ltd. y Manipal Technologies Ltd. para atender el mercado de tarjetas plásticas en México. Technology and Security Printing S.R.L se constituye en Italia para servir el mercado de impresión de valores.

2016 Thomas Processing&Systems S.A.S se establece para el desarrollo de soluciones electorales y de IT.

CARACTERIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA DE THOMAS GREG & SONS

Supply Chain Management y Logística

NOMBRE DE LA EMPRESA MODELO REFERENCIAL Vs. EMPRESA

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES. ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	3	1,00	5,00	2,67	1,37	
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	3	1,00	5,00	2,95	1,43	
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	3	1,00	4,00	3,14	1,21	
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	3	1,00	5,00	3,00	1,14	
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	3	1,00	4,00	2,56	0,81	
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	3	1,00	5,00	3,16	1,12	
TECNOLOGIA DE INFORMACION	3	2,00	4,00	2,83	0,75	
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	3	1,00	5,00	3,36	1,12	
TALENTO HUMANO	3	1,00	5,00	3,20	1,32	
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	2	1,00	5,00	2,29	1,08	Debilidad
BARRERAS DEL ENTORNO	5	5,00	5,00	5,00	0,00	Fortaleza
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	2	1,00	5,00	2,14	1,68	Debilidad
LOGISTICA REVERSA	0	1,00	1,00	1,00	0,00	Debilidad
Calificación Final Vs. Modelo	2,78	1,00	5,00	2,82	1,26	

Figura 1. Modelo referencial vs. Thomas Greg & Sons

Análisis:

El análisis del modelo referencial nos muestra que la empresa Thomas Greg & Sons presenta una debilidad significativa en logística reversa, se puede apreciar que la media es de 1 y su calificación 0, este modelo referencial le permite a la empresa realizar retornos desde el consumidor, retorno desde el mercado, retorno de activos, retorno por retiro de productos y retornos medioambientales. Estos aspectos son fundamentales para conformar de forma eficiente el proceso en Supply Chain Management. Se determina que la debilidad más dominante en la empresa Thomas Greg & Sons es la logística reversa y este aspecto perjudica de forma directa, ya que al no existir esta política de reversa la empresa no puede o se demora en retornar los productos desde el origen (consumidores) hasta la empresa, acarreando gastos adicionales de logística y demora.

Por otra parte, se establece que el aspecto más favorable para la empresa Thomas Greg & Sons es barreras del entorno pues cuenta con una media de 5 y calificación de 5, lo que nos permite deducir que la empresa tiene identificadas las barreras que impone el entorno para el óptimo desarrollo de la logística.

Modelo referencial

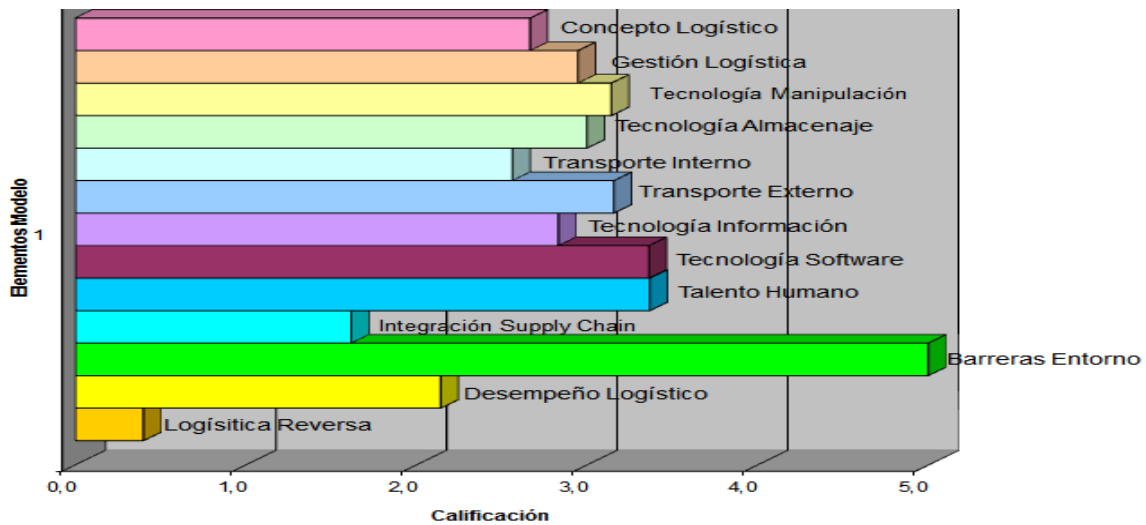


Figura 2. Modelo referencial vs. Thomas Greg & Son

Análisis:

En la figura 2 podemos tener una apreciación más clara acerca de cada uno de los aspectos que conforman el modelo referencial, en él observamos la debilidad y la fortaleza más sobresaliente y así se logra determinar en qué se debe mejorar y en que se debe seguir trabajando para ser cada día mejor. Donde la fortaleza es la Barrera entorno y sus dos grandes debilidades son la logística de reserva y la integración Supply Chain; en los cuales son puntos muy importantes en los que se deben trabajar.

Concepto logístico

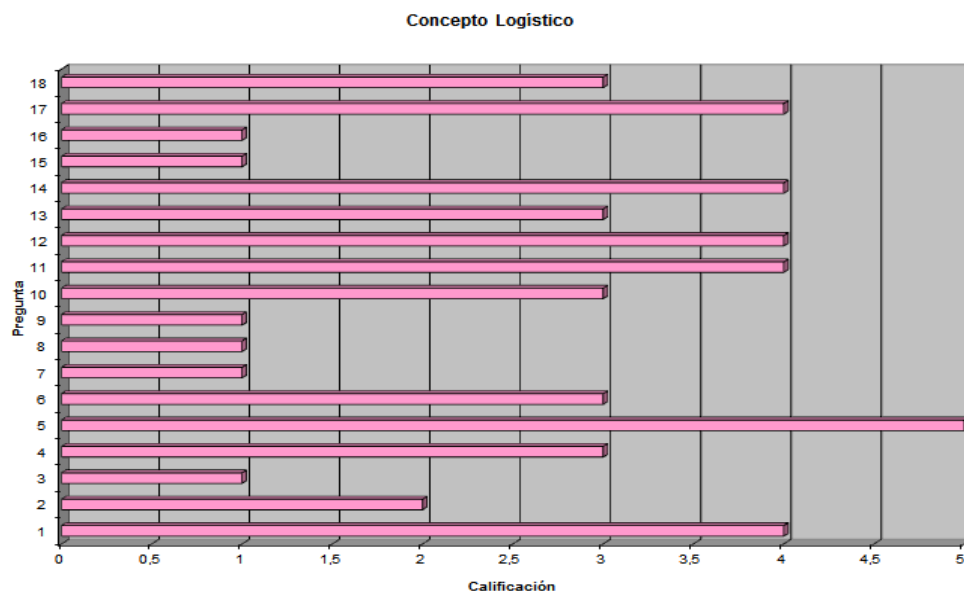


Figura 3. Modelo referencial. Concepto logístico.

Análisis:

La empresa cuenta con un plan logístico aplicado y en funcionamiento, pero se puede mejorar para conseguir mejores resultados, falta automatización, no existen estrategias para mejorar los procesos de la misma, se elaboran planes logísticos formales, pero no se garantiza su cumplimiento, los planes de control de calidad no se están cumpliendo en su totalidad, no existe aplicación de técnicas de control de costos, no existe ningún modelo de planificación y control, se debe mejorar la definición de los objetivos logísticos de la empresa, además de rediseñar los procesos logísticos, la empresa no cuenta con cadena de suministros aunque las directivas son conscientes de su importancia para la competitividad de la empresa.

Gestión logística

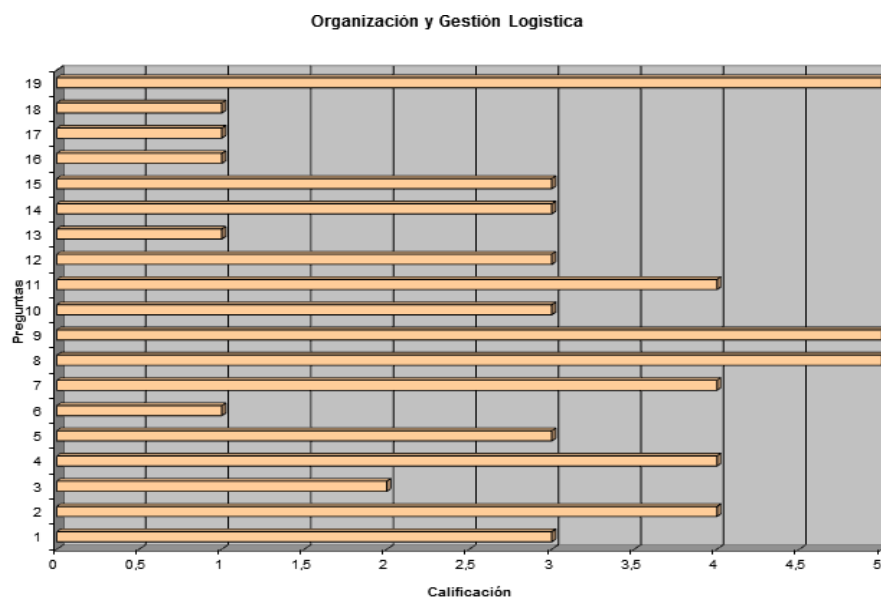


Figura 4. Modelo referencial. Gestión logística.

Análisis:

Falta definición en la estructura logística de la empresa para poder alcanzar los objetivos planteados a pesar de contar con un jefe de departamento, la gerencia logística de la empresa no está integrando los diferentes componentes externos e internos, actualmente se documenta la mayoría de procedimientos de gestión logística, se utilizan los datos históricos para realizar los pronósticos de demanda del mercado, la empresa utiliza servicios de terceros para complementar su correcto funcionamiento, se cuenta con certificación de calidad, se debe capacitar el personal que interviene directamente con la parte logística, existe buen flujo en la cadena de valor pero se puede mejorar, falta innovación en la gestión logística y se cuenta con integración de proveedores y clientes.

Tecnología de la manipulación

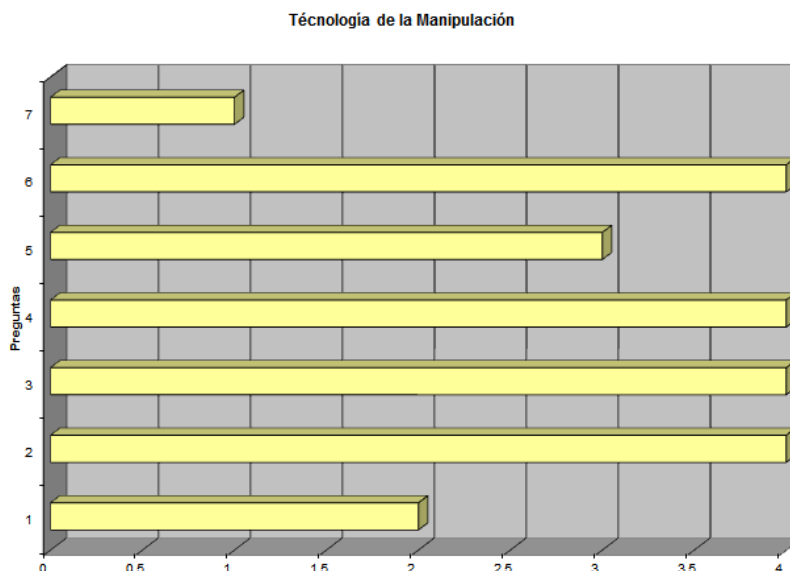


Figura 5. Modelo referencial. Tecnología de la manipulación.

Análisis:

Se logra determinar que la empresa está incurriendo en la no capacitación del personal dedicado a la manipulación, las operaciones de descarga, disposición y carga, de productos y materias primas en las bodegas, almacenes, talleres y demás zonas de la empresa, se deben llevar a cabo de manera automatizada, mecanizada o manual, en el caso de la empresa Thomas Greg & Sons se lleva en su mayoría de forma manual, razón por la cual se encuentra un poco en desventaja dado que la manipulación de forma manual es más demorada, tiende a haber errores y daños en el producto. Al no haber una óptima capacitación del personal se pueden ocasionar demoras en la red de suministros, en transporte o accidentes laborales o enfermedades laborales. Una de las ventajas más significativas de la empresa es que, aunque no consideran necesarias las capacitaciones del personal de manipulación, estos en su mayoría han recibido capacitación. Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción, factor que beneficia directamente a la empresa, ya que no genera pérdidas por retrasos.

Tecnología del almacenaje

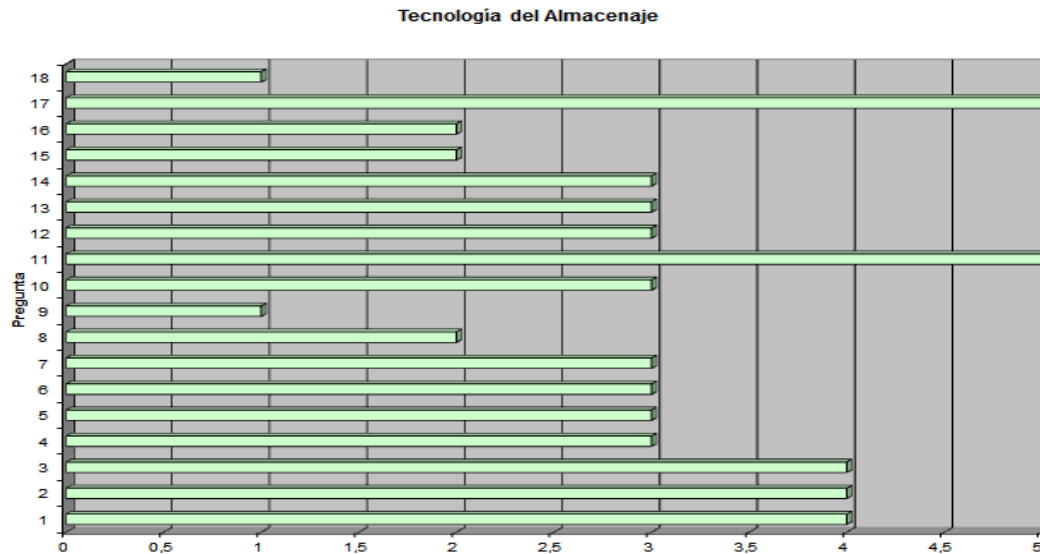


Figura 6. Modelo referencial. Tecnología del almacenaje.

Análisis:

El sistema de identificación de las cargas no está utilizando la tecnología de la información, este aspecto puede ser perjudicial para el buen funcionamiento y manejo de las cargas, pues al utilizar la tecnología esta nos permite determinar de forma segura cuales productos no están rotando y por consiguiente ocasionando pérdidas por deterioro, vencimiento u obsoletos. Es importante que la empresa inicie un plan de implementación de la tecnología de la información y capacitar al personal en el manejo de las mismas. La poca utilización de medios auxiliares para la manipulación de carga también presenta fallas, pues esta presenta una poca utilización.

Transporte interno

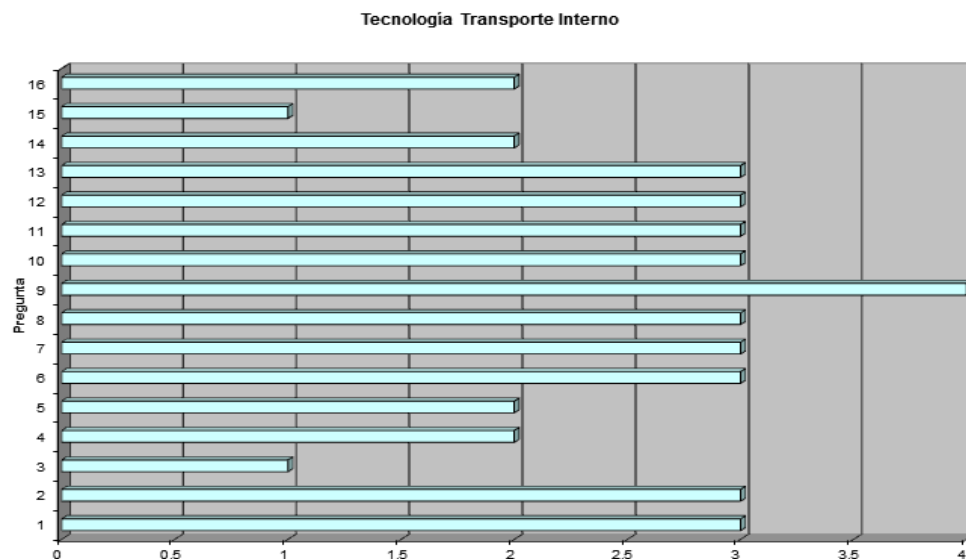


Figura 7. Modelo referencial. Transporte interno.

Análisis:

En la tecnología del transporte interno la identificación de las cargas no se realizan empleando la tecnología de código de barras, tal como se mencionó en la gráfica anterior la no implementación de nuevas tecnologías puede ocasionar pérdidas significativas para la empresa, por ende es necesario iniciar con un plan de implementación y capacitación, por otra parte la capacitación del personal ha sido de forma aleatoria, ya que se manifiesta que algunos han recibido capacitación, este factor pone en riesgo el capital de la empresa, porque al haber accidentes laborales la empresa puede ser multada o sellada. la tecnología del transporte interno garantiza la ejecución de todas las operaciones al interior de la empresa, al haber unas excelentes condiciones físicas, de mantenimiento y medio ambientales de la tecnología de transporte interno se puede garantizar una adecuada conservación de los producto y materias primas, un trabajo enriquecedor, con altos niveles de rendimiento, bajos niveles de accidentalidad y enfermedades aborales y lo más importante la disminución de pérdidas en productos y materiales.

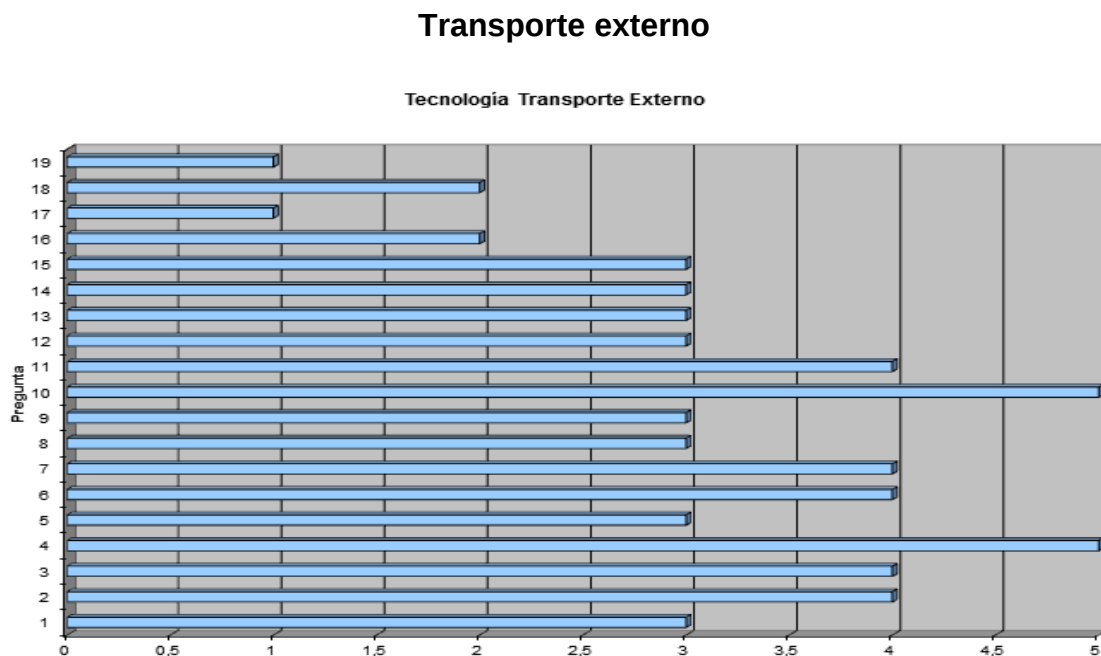


Figura 8. Modelo referencial. Transporte externo.

Análisis:

La tecnología de transporte externos no siempre está disponible cuando se necesita, existe un sistema formalizado de planificación y control y es altamente eficiente, se utilizan medios de embalaje óptimos, las medidas de seguridad de los empleados que

intervienen en este proceso se implementan correctamente, falta automatización en gran parte de este sistema de transporte, se debe mejorar el método de planificación de rutas, para lograr mejores resultados, la demanda de este servicio es cubierta en su totalidad, aunque la empresa no cuenta con su propio sistema de transporte externo, es necesario capacitaciones periódicas al personal de este campo y hace falta la implementación de un sistema de gestión de costos.

Tecnología de la información

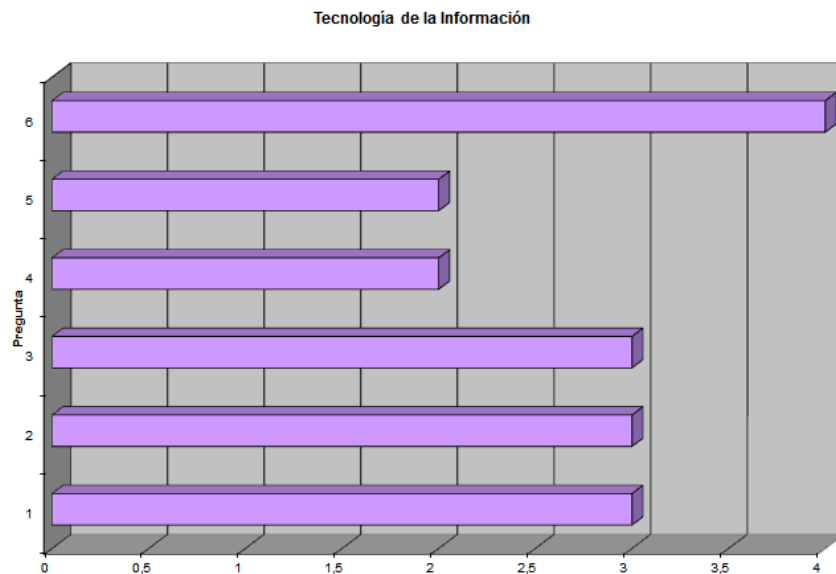


Figura 9. Modelo referencial. Tecnología de la información.

Análisis:

Se debe implementar mejores medios tecnológicos para el tratamiento de la información, se puede integrar más con los procesos logísticos de la empresa, la información no se comparte adecuadamente en la compañía, lo cual no facilita un buen funcionamiento de cada una de las dependencias de la misma y se debe agilizar el flujo de la información en la empresa, ya que casi siempre está disponible, pero llega tarde a su destino.

Tecnología software

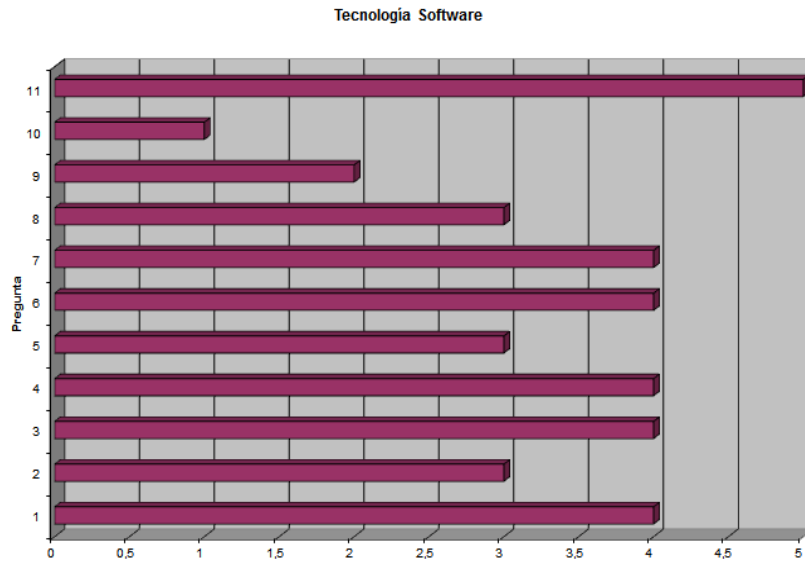


Figura 10. Modelo referencial. Tecnología software.

Análisis:

Los procesos logísticos se apoyan altamente con los sistemas de información aunque se deben integrar más para facilitar el intercambio de la misma y por tanto la correcta y oportuna toma de decisiones, el personal encargado de los procesos logísticos de la empresa son quienes manejan los sistemas de información de la empresa, los trabajadores cuentan con las habilidades necesarias para desarrollar correctamente sus funciones, se puede fundamentar más los sistemas de información y comunicación con los estándares internacionales y se debe ampliar el campo de aplicación de estos sistemas a más clientes y proveedores.

Talento humano

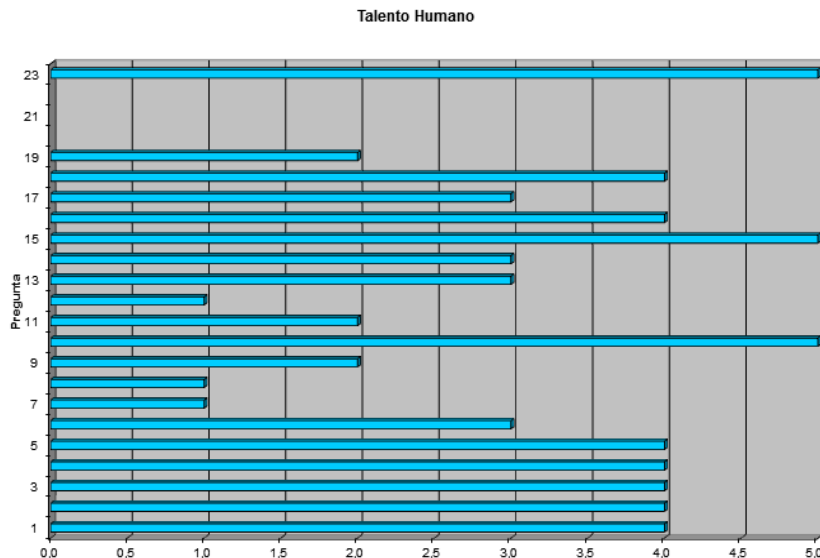


Figura 11. Modelo referencial. Talento humano.

Análisis:

La empresa presenta fallas en programas de capacitación del personal, no abarca el 100% de los empleados, ocasionando falta de conocimiento en las áreas a manejar. Se establece que la empresa no cuenta con posibilidades de promoción y mejora profesional, esto acarrea la no competitividad de los trabajadores. La empresa cuenta con la cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar las operaciones logísticas, situación que favorece de forma directa a la empresa, dado que al contar con personal calificado las operaciones logísticas de la empresa son rápidas, eficientes y seguras, aunque el personal es universitario no cuentan con posgrados que le permitan ampliar los conocimientos y de esta manera hacer más rentable y seguro el proceso logístico.

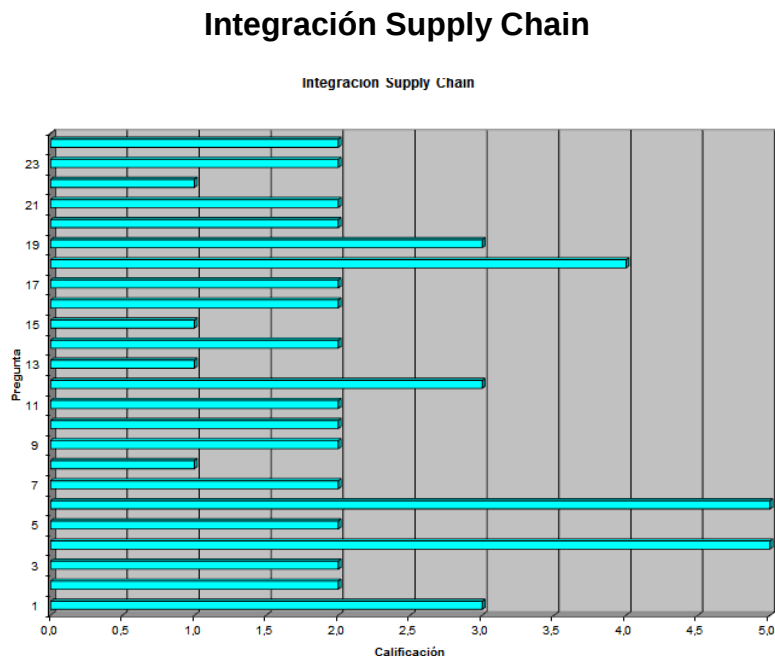


Figura 12. Modelo referencial. Integración supply chain.

Análisis:

La empresa cuenta con muy poca integración al supply chain, se establece que no existen alianzas con proveedores que participan en los canales de distribución, situación que ayudaría demasiado a la empresa, pues ayuda a disminuir costos de distribución y mejora el servicio al cliente. No existe información on line para que los clientes puedan conocer el estado de sus pedidos, al implementar este sistema on line la empresa estaría evitando saturación de llamadas para averiguar por los pedidos realizados. La integración en supply chain le permitiría a la empresa mejorar la cadena

de distribución, el aprovisionamiento, disminución de costos, mejora en servicio al cliente y por consiguiente se mejorarían sus ingresos.

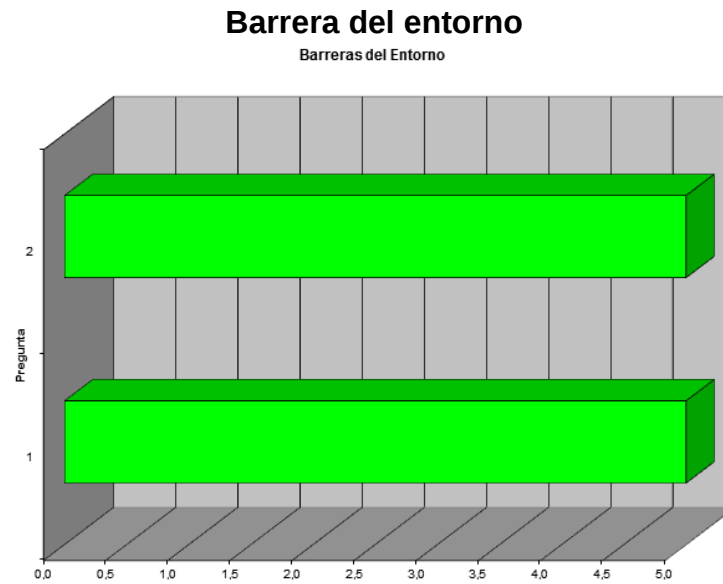


Figura 13. Modelo referencial. Barrera del entorno.

Análisis:

La empresa tiene bien identificadas las principales barreras que les impone el entorno para el desarrollo de la logística, la empresa ha identificado de forma eficiente cada uno de los eventos adversos que pueden suceder, ha elaborado el mapa concéntrico de vulnerabilidad, así mismo la probabilidad, el nivel de impacto y ha creado un plan de contingencia en caso de que los eventos adversos sucedan.

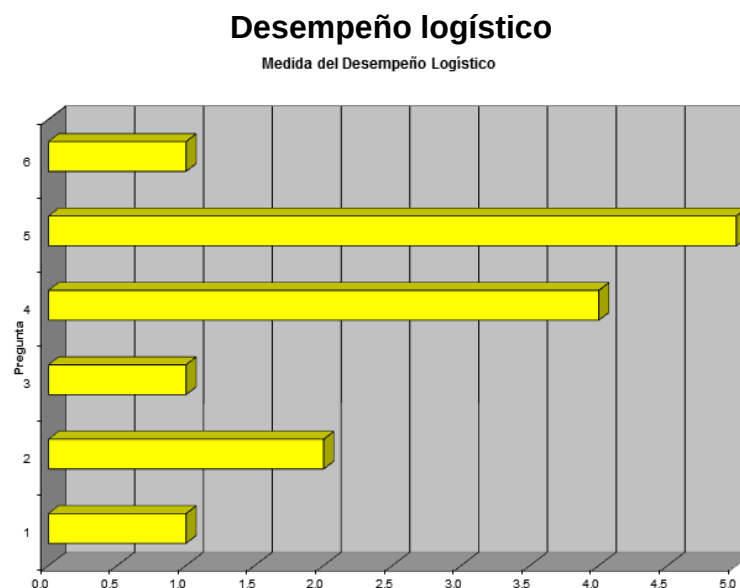


Figura 14. Modelo referencial. Desempeño logístico.

Análisis:

La empresa no utiliza un sistema formal de indicadores para caracterizar y controlar la eficiencia y efectividad de la gestión logística, por tanto, no existe el registro de estos indicadores para caracterizar el desempeño de los procesos logísticos, para poder comparar el comportamiento de dichos indicadores en la empresa, lo que no permite su debido control y no se ha realizado estudios Benchmarking en logística en la compañía.

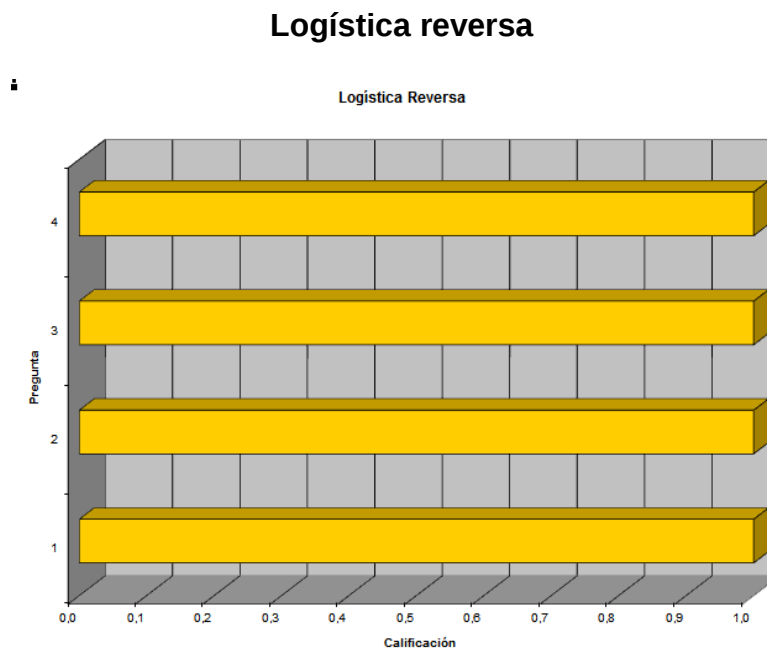


Figura 15. Modelo referencial. Logística reversa.

La empresa no conoce el concepto de logística en reversa y por lo tanto no tiene formulada una estrategia sobre este tema, por lo que se debe diseñar un programa de capacitación, aunque algunos pocos empleados conocen el concepto, lo que facilitaría su implementación, se debe diseñar un sistema para calcular el costo de las actividades relacionadas con la logística reversa y por último se logró identificar que la empresa cumple formalmente con una política medioambiental.

CONCLUSIONES

La empresa Thomas Greg & Sons, tiene como debilidades significativas en logística reversa, por lo cual la empresa tiene dificultades en retornar los productos desde el origen (consumidores) hasta la empresa, acarreando gastos adicionales de logística y demora.

Su fortaleza son las barreras del entorno por lo que se deduce que tiene claramente identificadas las barreras que impone el entorno para el óptimo desarrollo de la logística.

Aunque la empresa cuenta con un plan logístico aplicado y en funcionamiento, es importante automatizarlo, y comenzar a cumplir los planes de control de calidad además de mejorar las técnicas de control de costos, definir los objetivos logísticos y rediseñar los procesos logísticos, creando la cadena de suministros acorde a la empresa.

BIBLIOGRAFIA

- ✓ Syllabus (2015). Diplomado en Supply Chain Management y logística. Ingeniería industrial. Escuela de ciencias básicas tecnología e ingeniería. Universidad nacional abierta y a distancia UNAD. Bogotá, Colombia. Tomado de http://campus34.unad.edu.co/ecbti29/pluginfile.php/1566/mod_resource/content/13/Syllabus%20del%20Curso.pdf
- ✓ Sahid, F. (2007). Modelo referencial en logística. Centro de investigaciones y asistencia técnica internacional. Bogotá, Colombia.
- ✓ Thomas Greg & Sons de Colombia (2016) Historia. Recuperado de: <https://www.thomasgregandsons.com/es/#historia>