

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Trabajo de Grado



SISTEMATIZACIÓN DE TRABAJOS DE GRADO DE 2007 - 2009

DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNAD,

QUE DESARROLLARON PROCESOS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL

SOBRE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

DIRECTOR DEL PROYECTO

PS. HERMES VILLARREAL

Presentado por:

JANETH SOCORRO ZAMBRANO RODRÍGUEZ

CÓDIGO 40.370.520

janethzr04@yahoo.com

Bogotá, D. C., Abril de 2010

Contenido

Resumen	4
Introducción	5
Planteamiento del Problema	7
Justificación	8
Marco teórico	10
Sistematización	11
Principio Uno	12
Principio Dos	12
Objetivo General	14
Objetivo específico	14
Metodología	15
Momento 1	16
Momento 2	16
Momento 3	16
Ruta Crítica	17
Desarrollo de la Sistematización	17
Resúmenes	20
Resumen uno	20
Resumen dos	21
Resumen tres	22

	3
Resumen Cuatro	23
Hallazgos	26
Conclusiones	28
Recomendaciones	30
Referencias	33
Anexos	36
Anexo Uno: RAES 2007	37
Anexo Dos: REJILLAS 2007	46
Anexo Tres: Rejillas 2009	59
Anexo Cuatro: Ruta Conceptual	80
Anexo Cinco: Plan de trabajo	81

RESUMEN

La elaboración y desarrollo de este trabajo es apoyado en la sistematización como proceso investigativo sobre trabajos de grado de estudiantes unadistas 2007 y 2009, que desarrollaron procesos de intervención psicosocial sobre violencia intrafamiliar, para reflexionar sobre la práctica y la coherencia del discurso en las metodologías y técnicas implementadas, en las experiencias realizadas por los estudiantes graduados, con el fin de mejorar las intervenciones psicosociales.

Para la realización y desarrollo se toma como referente la hermenéutica, porque es una metodología que busca explorar a partir de la interpretación de textos, deconstruirlos, estudiarlos y ubicarlos en los contextos respectivos.

La metodología utilizada es de tipo descriptivo, se manejan elementos básicos; una ruta conceptual que enfoca las metodologías aplicadas; una ruta crítica utilizando instrumentos necesarios para identificar las características principales de los trabajos donde realizaron las intervenciones psicosociales los estudiantes unadistas

Palabras Claves: Violencia Intrafamiliar, sistematización, intervenciones, proceso.

INTRODUCCION

La sistematización no debería suponer un corte o ruptura con los procesos mentales que desarrolla el profesional durante la práctica. Es decir, no se trata de "enseñarle" al profesional a producir conocimiento de una forma distinta a la que él habitualmente desarrolla, sino de ayudarlo a hacer consciente y explícito todo lo que sabe y que ha aprendido en la práctica. (PALMA, 1992)

Este trabajo está destinado a todos aquellos estudiantes que sientan curiosidad sobre el tema de sistematización; porque contribuye con aportes que allanen el camino a los futuros sistematizadores de las áreas de las ciencias sociales de la modalidad Unadista.

Para lograr el objetivo de nuestro trabajo nos enfocaremos en una investigación de tipo descriptivo, desde los planteamientos metodológicos de la escuela popular y sus cinco principios básicos:

1. Dialogo o construcción dialógica
2. Reconocimiento y reinención
3. Humanismo crítico, emancipador
4. Realismo esperanzado
5. Actos de conocimiento

Este trabajo se inició con la revisión 53 trabajos de grado (2007), de los cuales seleccionamos tres de ellos que utilizaron la categoría de la violencia intrafamiliar y maltrato infantil, porque nos interesa conocer el proceso de intervención que los estudiantes realizaron en los diferentes contextos.

El trabajo busca que con la sistematización de estos trabajos seleccionados de los graduados en los años 2007 y 2009, se aporten elementos en las intervenciones y aplicaciones de instrumentos que no fueron pertinentes en el momento de su ejecución, lo que permite fortalecer y conceptualizar las alternativas de formalización y planeación de acciones futuras hacia el perfeccionamiento de la perspectiva del psicólogo Unadista.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo al contexto y campos de la sistematización, como son las prácticas sociales y educativas, surge la inquietud e interés en crear el semillero de investigación en sistematización de experiencias académicas, para indagar el quehacer del psicólogo Unadista y sobre las prácticas de intervenciones psicosociales que realizan los estudiantes en la modalidad de experiencias dirigidas y proyectos sociales, a través de los cuales se opta por el título del psicólogo de la Unad.

Durante el semillero de sistematización y en el proceso de la revisión documental de los trabajos de grado de los años 2007 y 2009, se puede observar debilidades en los procesos de las intervenciones psicosociales, evidenciándose la particularidad en el desarrollo de las mismas, por lo anterior surge la inquietud de dar cuenta cuales deben ser las competencias del psicólogo Unadista.

Por tanto y con el fin de mejorar la calidad de estudio del psicólogo Unadista debemos tener en cuenta la enseñanzas dadas por los tutores de la universidad, dando precisión en cada una de las prácticas profesionales en las intervenciones de los estudiantes de psicología de la Unad, dando cuenta a través de este trabajo de grado donde podemos referirnos que “la sistematización es un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencia de intervención, en una realidad social” (SCHON, Primer semestre 1989)

JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo es relevante porque recoge las experiencias de los estudiantes graduados en el año 2007, que realizaron las prácticas de intervenciones en instituciones como son: I.C.B.F en las localidades de Kennedy, Engativá y Bosa, el Programa los CIPAS, de Zipaquira, así mismo los trabajos de grado de los estudiantes del año 2009, fueron enfocados en la sistematización de trabajos seleccionados de los estudiantes graduados en el año 2007; donde se observa, que a través de la sistematización se realiza una reflexión sobre los procedimientos utilizados por los estudiantes de la Unad para acercarnos al perfil del Psicólogo Unadista.

Los primeros trabajos identifican las intervenciones de las experiencias dirigidas y proyectos de investigación para analizar la relación del estudiante; en los segundos se observa el recorrido que tuvieron para llegar a identificar con claridad todos los conceptos de la psicología social y comunitaria Unadista.

De acuerdo a lo visto en cada trabajo, a través de la sistematización, se ve la necesidad de fundamentar la acción en la identificación de los conocimientos de manera clara y concreta en las intervenciones de las experiencias dirigidas y proyectos de investigación, para identificar, analizar, reflexionar y dar cuenta de los procedimientos, asumiendo una estrategia de investigación desde el contexto psicosocial del estudiante Unadista, permitiendo asertividad en las intervenciones psicosociales realizadas para obtener el perfil del Psicólogo Unadista.

El fin primordial del presente trabajo no es comprender como se llego allí, es establecer e indagar los procesos de intervención de los egresados con el fin de construir las aplicaciones del conocimiento en las metodologías que se utilizan en las intervenciones psicosociales para llegar al perfil del Psicólogo de la Unad.

MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo y proceso de este trabajo de grado y como soporte teórico al mismo, se debe tener en cuenta conceptos claros de acuerdo a la psicología social y comunitaria, conceptualización de las categorías encontradas dentro de los trabajos, las cuales sirvieron para evidenciar las intervenciones psicosociales utilizadas por los estudiantes egresados en los años 2007 y 2009.

La sistematización de experiencias se aplica en el ámbito de los movimientos sociales latinoamericanos, un ámbito tradicionalmente comprometido con los principios y la praxis de la educación popular; se considera que la sistematización puede contribuir de forma decisiva a recrear las prácticas de los movimientos sociales y a renovar la producción teórica de las ciencias sociales, desde la experiencia cotidiana, en particular de aquellas comprometidas con procesos de educación y organización.

La sistematización es una metodología de investigación participativa, iniciada por colectivos comprometidos; con la educación popular en América Latina. La sistematización de experiencias nace a principios de la década de los 80 en un contexto de crisis socioeconómica en la mayoría de países de la región (motivo por el cual se habla de los 80 como la “década perdida de América Latina”) y en el que el paradigma de la educación para el desarrollo desde la perspectiva de la teoría del capital humano estaba demostrando sus carencias. En cambio, en esta época la propuesta de la educación popular se estaba difundiendo con éxito en el territorio latinoamericano. En esos años, era habitual que se asumiera esta propuesta pedagógica desde diferentes

movimientos populares. Entre otros casos, podríamos destacar su centralidad en la recién triunfante Revolución Sandinista, en las Comunidades de Población en Resistencia guatemaltecas, o en el desarrollo de organizaciones populares de Brasil de la trascendencia de la Central Unificada de Trabajadores (CUT) o del Movimiento de Trabajadores Rurales sin Tierra (MST). La educación popular, articulada con la teoría de la dependencia y la teología de la liberación, conformaba un cuerpo teórico coherente y afirmativo, no solo para agentes educativos, sino que en general para un amplio sector de activistas políticos. (JARA, 2000).

Sistematización

Se entiende por sistematización de experiencias al proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de acción o de intervención mediante la cual interpretarla y comprenderla. Con el proceso de sistematización se obtiene un conocimiento consistente que permite transmitir la experiencia, confrontarla con otras experiencias o con el conocimiento teórico existente. Así, se contribuye a la acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica, y a su difusión o transmisión (Jara, 1994; Francke y Morgan, M., 1995).

Es así que podemos decir que la sistematización es un refuerzo analítico que implica mirar la práctica desde cierta distancia, para reflexionar, para hacer preguntas en el tema sistematizado dentro de nuestro trabajo profesional, donde realizaremos un proceso de recuperación, tematización y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido,

fundamentos, lógicas y aspectos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario.

Por lo anterior debemos tener en cuenta los principios de la sistematización que son fundamentales, siendo estos metodológicos e ideológicos que orientan la sistematización de experiencias, son similares a los principios de la educación popular puesto que la sistematización es, en sí misma, un dispositivo pedagógico que se fundamenta en esta disciplina.

Principio Uno: Unidad entre el sujeto y el objeto del conocimiento. El sistematizador pretende producir conocimientos sobre su práctica, sobre sí mismo y sobre su acción. Esta metodología cuestiona el supuesto de objetividad; descubrir los sentidos que están en juego en las prácticas se considera fundamental para la articulación entre aquello objetivo y aquello subjetivo. La dimensión ideológica y la dimensión afectiva, por lo tanto, se incorporan y se contemplan en la sistematización.

Principio Dos: Conocimiento localizado y orientado a la práctica. La validez del conocimiento que se obtiene con esta metodología reside en su condición de localización, a diferencia de lo que sucede con teorías universalizantes o totalizantes. Este principio entronca con otros principios como la ya mencionada unidad entre el sujeto y el objeto del conocimiento o la unidad entre el que sabe y el que actúa. (Francke y Morgan, M., 1995)

De acuerdo al desarrollo y proceso de este trabajo de grado, se puede observar que los estudiantes tuvieron en cuenta categorías como: violencia intrafamiliar, maltrato infantil, fortalecimiento y empoderamiento, que permiten contrastar los planteamientos expuestos en los trabajos.

OBJETIVO GENERAL

Sistematizar trabajos de grado de los años 2007 y 2009, de los estudiantes unadistas, donde abordaron intervenciones cuyo eje central es la Violencia Intrafamiliar, para así reflexionar sobre el manejo en las prácticas realizadas en el contexto de la intervención psicosocial para acercarnos al perfil del Psicólogo de la Unad.

Objetivo específico

Identificar los instrumentos técnicos que aplican los estudiantes en los procesos de intervención psicosocial para identificar su apropiación como psicólogos unadistas.

METODOLOGÍA

La metodología utilizada para este trabajo de investigación es tipo descriptivo, por cuanto al revisar y analizar los trabajos de grado seleccionados, se observan cortes metodológicos basados en principios teóricos para interrelacionar la investigación y las acciones en un determinado campo seleccionado por los estudiantes graduados en el año 2007 y 2009, con el fin de buscar cambios en las conceptualizaciones utilizadas para mejorar la aplicación en las intervenciones psicosociales de las prácticas profesionales a futuro y así acercarnos al Perfil del Psicólogo Unadista.

En el proceso del semillero de sistematización se planteó una ruta conceptual, (Anexo Cuatro), en la cual se establecieron tres (3) hipótesis, que reúnen la aplicación de los conceptos epistemológicos y metodológicos en las prácticas de intervención desde la perspectiva de la psicología social y comunitaria. Las hipótesis fueron:

1. Las intervenciones juegan un papel clave en la reconfiguración de procesos organizativos.
2. La intervención comunitaria, desde la psicología Social Comunitaria, favorece la autonomía, la participación y los niveles de incidencia local de los procesos organizativos.
3. Los Proyectos Sociales, Experiencias Profesionales Dirigidas y Proyectos de Investigaciones juegan un papel clave en los trabajos de intervención.

Para efectos de este trabajo de sistematización y de acuerdo a nuestro enfoque, seleccionamos la hipótesis 3, dado a que esta requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano, buscando explicar las razones de los diferentes aspectos del comportamiento.

Esta ruta de conceptualización nos da la claridad y nos brinda las respuestas sistemáticas en la necesidad de descubrir el proceso y desarrollo empleado en cada trabajo de grado que se está sistematizando, con un lenguaje claro y accesible, abordando marcos reflexivos y prácticos en cada uno de ellos y así obtener las herramientas conceptuales y metodológicas utilizadas en cada práctica de los estudiantes unadistas, investigando el por qué y cómo se tomaron estas intervenciones, buscando responder cada una de ellas.

Así mismo para comprobar cómo se debe llegar a esta sistematización contamos con tres etapas importantes, estas son:

Momento 1

Planificación de la Sistematización

Momento 2

Recuperación, Análisis e Interpretación de la Experiencia

Momento 3

Comunicación de los Aprendizajes.

Posteriormente continuamos un plan de trabajo (Anexo Cinco), que debe indicar cuál será todos los elementos que debemos tener en cuenta para esta sistematización.

Continuamos con el Arqueo Documental que es la técnica necesaria que se utilizan en la sistematización para aplicar en el proceso de investigación, construyendo herramientas documentales primordiales en la indagación de conocimientos teóricos plasmados en cada trabajo de grado para ayudarnos a localizar, analizar e interpretar las forma de las metodologías utilizadas, en este caso en los trabajos de grado del año 2007, donde son revisados uno a uno y se seleccionaron los que tenían que ver con Violencia Intrafamiliar, Maltrato Infantil

Ruta crítica

Es el reconocimiento de los actores y escenarios en los trabajos seleccionados, para elaborar y llevar a cabo la planeación, organización y control de todas las actividades que se desarrollaron durante el proceso del semillero con los trabajos de grado del año 2007.

El beneficio primordial que nos da la Ruta Crítica es que en un solo resumen nos ayuda a dar la observación e identificar las contradicciones en cada trabajo sistematizado, facilitando la observación en la sistematización.

Desarrollo De La Sistematización

En el desarrollo y proceso de este trabajo se hace una mirada detallada a través de las RAES de los trabajos de grado del año 2007, donde se tiene en cuenta todo lo relacionado con las prácticas de intervención psicosocial que los estudiantes realizaron.

Estos instrumentos están diseñados para hacer resúmenes sobre la contextualización de cada trabajo y llegar al fondo de cómo se abordaron los procesos psicosociales; es así que de manera muy detalla explicare el (Anexo Uno), el cual corresponde a los RAES 1, 2 y 3.

RAE	TITULO DEL TRABAJO	AUTORES	METODOLOGIA
No. 1	Intervención dirigida a padres denunciados por maltrato infantil en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro Zonal Kennedy	Lindasay Mireya Betancur Mayorga, Yamile Guatibonza Silva Y Edna Milena Ríos Muñoz	IAP
No. 2	Factores psicosociales del maltrato por abandono emocional en niños y niñas pertenecientes al programa los CIPAS	Germán Cáceres	Enfoque Cualitativo, orientado al conocimiento de la subjetividad
No. 3	Reestructuración de pautas de crianza para padres y madres de niños y niñas que se encuentran en el programa administrativo de protección I.C.B.F. centro zonal de Engativá	María Helena Barrera Bernal Y Luz Adriana Martínez Restrepo	I.A.P.

A través de estas RAES, podemos conocer por primera vez una parte muy resumida y concreta de lo que es cada trabajo de grado del año 2007, entre ellos podemos saber el nombre de cada trabajo, el y/o los autores de quienes lo hicieron, las metodologías y categorías encontradas, la población intervenida, los factores psicosociales a intervenir.

Esto contribuye a conocer gran parte e inicio del proceso de sistematización de la información relevante en la observación estructural de cada trabajo investigado, teniendo una secuencia importante en cada una de las temáticas utilizadas en los trabajos a indagar.

Siguiendo el momento dos de la sistematización que es la recuperación y el análisis e interpretación de las experiencias continuaremos con el desarrollo y proceso de las REJILLAS del año 2007 (Anexo Dos)

A través de las rejillas podemos resaltar que estas nos sirven para sintetizar y analizar con más claridad la información de los trabajos de grado, indagando las metodologías del proceso psicosocial de los contextos y su aspecto temático, utilizado por los estudiantes egresados, es así que debe haber precisión y secuencia en cada una de ellas para tener claridad de lo que se indaga en cada trabajo, como es: Características detallada de la población, como se realizaron los procesos de las experiencias, los materiales que utilizaron en las intervenciones, el aprendizaje que se obtuvo de los resultados, sin dejar atrás que se debe conocer cuanta población fue intervenida, la edad, el sexo, el grupo social, los núcleos problemáticos, los problemas abordados, las transferencias de las experiencias, cuáles fueron los fundamentos pedagógicos y las metodologías propuestas para obtener las prevenciones que se cree a que ellos llegaron; por último dentro de las rejillas se encuentra el sentido de la intervención psicosocial realizada, es por ello que se pregunta de lo que hicieron, como lo hicieron, con quien lo hicieron y con que lo hicieron.

Una vez analizadas estas rejillas del 2007, las cuales deben ser trabajadas en conjunto con las raes, para llegar a la conclusión que las categoría utilizadas por los estudiantes es la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil.

Las rejillas nos dan la mejor herramienta en la sistematización porque es más detallado el proceso de la información en cada trabajo de grado, recopilando los planteamientos de las prácticas y el diseño metodológico realizado en cada intervención.

Resúmenes.

Una vez concluida la sistematización y revisión de los trabajos de grado del año 2007, continuaremos con los procesos de estudio de sistematización de trabajos de grado del año 2009, donde se plasma los resúmenes de cada uno de ellos para dar cuenta de la transformación en las metodologías utilizadas por los estudiantes unadistas, estos son:

Resumen Uno

Proyecto de sistematización de prácticas de intervención psicosocial en comunidades: “tras los rastros de las fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas de las experiencias en intervenciones psicosociales unadistas” (F, Moreno; A, Zapata; Graduadas años 2009)

Proyecto de investigación con el objetivo de llevar a cabo la primera parte de la sistematización de las intervenciones psicosociales realizadas por los estudiantes de Psicología Social Comunitaria del año 2007, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD –. Se sistematizaron 8 trabajos de 53, relacionados con las

categorías de violencia intrafamiliar y principalmente de Fortalecimiento, para generar un nuevo conocimiento que sirva como base para mejorar las intervenciones psicosociales de los psicólogos Unadistas.

Experiencias en donde la academia juega un papel clave en la formación del saber pedagógico, en el entrenamiento oportuno de habilidades y destrezas de los estudiantes anticipándose a la intervención comunitaria, al fortalecimiento de comunidades desde la Psicología Social Comunitaria.

El trabajo de sistematización deja como resultado las fortalezas y oportunidades con las que cuenta el psicólogo de la UNAD y al mismo tiempo las debilidades y amenazas en el momento de intervención psicosocial.

Palabras claves: Sistematización, Psicología Social Comunitaria, fortalecimiento, experiencias, intervención psicosocial.

Resumen Dos

“Sistematización de prácticas de intervención psicosocial enfocadas desde la perspectiva de empoderamiento seleccionadas del primer semestre de 2007 de la universidad nacional abierta y a distancia” (D, Ríos y D, León, graduadas en el año 2009)

La sistematización según Jara, es la herramienta que nos permite la interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y porque lo han hecho de ese modo, por ello el objetivo del presente proyecto es sistematizar las prácticas de intervención profesional de los egresados de la Unad, correspondientes al primer semestre de 2007, para identificar el

impacto social que se obtuvo con estas prácticas, contribuyendo al mejoramiento de futuras experiencias.

Para ello, se implementan herramientas como a) ruta crítica, (permitió ordenar y estructurar el proyecto), b) ruta conceptual, (se proponen 3 hipótesis, enfocadas hacia dos categorías de análisis “empoderamiento” y “violencia intrafamiliar”, c) fichas rae (resumen analítico escrito que permitió seleccionar 6 de los 51 trabajos de grado revisados, teniendo en cuenta la categoría de empoderamiento), d) rejillas (rescata información clave de las prácticas seleccionadas), e) análisis categorial (permite analizar los resultados arrojados, en cada una de las seis prácticas).

Los hallazgos obtenidos en este proyecto, reflejan que las prácticas de intervención presentan algunas falencias y dificultades de tipo: técnico, metodológico y estructural, sin embargo, en algunas prácticas se evidencian elementos importantes de intervención psicosocial como: la interacción social, la cooperación, el aprendizaje social, trabajo grupal.

Palabras Claves: Sistematización, Empoderamiento, Inclusión e interacción social.

Resumen Tres

“Proyecto de sistematización de trabajos de grado del primer semestre 2007, programa de psicología CEAD José Acevedo y Gómez, Sistematización de trabajos desde la intervención del psicólogo Unadista” (A, Arbeláez; P, Sanabria graduadas 2009)

Con el ánimo de identificar la contribución profesional propuesta por el psicólogo social Unadista, se desarrolló este trabajo investigativo, donde se utilizó como estrategia metodológica la sistematización, propia de la investigación evaluativa que contribuye a la construcción del conocimiento y la socialización de los procesos y acciones formativas de la educación en sus diferentes niveles formativos. Específicamente se abordó una muestra de seis trabajos de grado realizados en el año 2007, sobre los que se aplicó a cada uno la ficha RAE que derivó en la identificación de las características principales de dichos trabajos de grado, que permitieron la construcción de un esquema general, en el ámbito disciplinar y profesional de la psicología social comunitaria, encontrándose una tendencia hacia el uso de los principios del empoderamiento y a la solución de problemas derivados de la interacción social como el maltrato infantil, las pautas de crianza y la comunicación.

Palabras Clave: Psicología Social Comunitaria, Empoderamiento, Maltrato Infantil, Pautas de Crianza, Comunicación.

Resumen cuatro

“Proyecto de sistematización de los trabajos de grado del año 2007, Sistematización de 11 trabajos de grado del programa de psicología social comunitaria presentados en el año 2007, relacionados con el empoderamiento y analizados desde la psicología de la marginación social y la pedagogía social” (N, Ramos; C, Olachica; A, Mayorga; M, Esparcea; M, Morales; Graduados año 2009)

Se realizó la sistematización de los trabajos de grado entregados en el año 2007 al programa de Psicología de la UNAD, tomando como categoría de análisis el

Empoderamiento, y un enfoque histórico- hermenéutico que facilitaron el abordaje de 51 trabajos de grado, de los cuales 11 se enfocaron a la hipótesis 1 “Las intervenciones psicosociales a partir de elementos formativos juegan un papel clave en la reconfiguración de procesos organizativos”; ésta abstraída de la ruta conceptual; se realizaron rejillas conceptuales, que posibilitaron identificar los aspectos importantes de cada trabajo de grado, se ejecutó una lectura transversal, un análisis general en donde se concluyó la importancia de continuar fortaleciendo metodologías para abordar las problemáticas sociales que les permitan a los individuos y grupos desarrollar asertivamente procesos de fortalecimiento.

Palabras claves: sistematización, empoderamiento, psicología de la marginación, pedagogía social, rol del psicólogo social.

Así mismo y para dar cuenta de cómo fueron estos procesos de sistematización elaborados por los estudiantes graduados en el año 2009, que fueron proyectos de investigación se elaboran también las rejillas (Anexo Tres).

De acuerdo a lo revisados en estos trabajos del año 2009, a través de los resúmenes y de las Rejillas hemos encontrado que son Proyectos de grado de investigación donde los estudiantes tuvieron empoderamiento en las conceptualizaciones que los compañeros han utilizado y hubo comprensión de los componentes y factores utilizados.

Es así que los graduados en el 2009, registraron de manera ordenada las experiencias que elaboraron en la sistematización de cada trabajo y compartieron en

momentos los sustentos teóricos hallados con los significados en la identificación de aprendizaje alcanzado.

En el desarrollo de estas sistematizaciones en la elaboración de rejillas resaltan la formación y aportan a la construcción y desconstrucción del plan de estudio vigente y a la definición de competencias disciplinares, profesionales que deben tener los estudiantes unadistas.

Resaltan que esta etapa para ellos fue una experiencia de trabajo arduo y comprometido para obtener los resultados que fueron objeto de los trabajos de grado.

HALLAZGOS

Una vez revisados los trabajos de grado del año 2007, de los egresados de la Unad, se puede interpretar que las prácticas desarrolladas aportaron elementos importantes a las comunidades, acercándose a las intervenciones psicosociales, obteniendo resultados positivos en la población intervenida.

A través de nuestro estudio podemos dar cuenta que las técnicas de intervención utilizadas han sido válidas y acertadas, pero se evidencia que repiten las estrategia de las herramientas porque, según los estudiantes le han servido para estos procesos en las intervenciones de las comunidades seleccionadas

Por esta razón, en este trabajo se indago sobre el tipo de instrumentos que aplicaron en las intervenciones psicosociales, encontrando que una de las principales dificultades que más se demuestra, se relaciona con el manejo de los instrumentos utilizados por ellos como: entrevistas, talleres, diarios de campo entre otros; se evidencia en la práctica el inadecuado manejo de los mismos porque no tratan un concepto claro sobre su rol y tampoco abren espacios de prácticas que le permitan fortalecer sus técnicas, habilidades y destrezas en el ejercicio

En la realización y desarrollo de nuestro trabajo, tuvimos dificultad en encontrar y contactarnos con los estudiantes graduados en el 2007, debido a que no dejan plasmados los datos pertinentes para un contacto directo con ellos a futuro.

Los graduados en el año 2009, encontraron a través de la sistematización las falencias que tuvieron los estudiantes graduados en el año 2007, dándoles esto las pautas necesarias para desarrollar mejores conocimientos teórico y los procesos de las intervenciones psicosociales, donde compartieron con nosotros parte de las experiencias que ellos obtuvieron.

CONCLUSIONES

Este trabajo generó espacios en los que forjó verdaderamente el interés por la investigación, no sólo como requisito del trabajo de grado, sino como compromiso con el enriquecimiento individual y colectivo, el cual contribuyó a resaltar responsabilidad Unadista con la realidad social, abordando la realidad subjetiva y objetiva del quehacer cotidiano.

Se establece que sistematizar es importante porque da la posibilidad de reflexionar más globalmente sobre la práctica y a partir de ello, se planifican y reorientan las acciones futuras, permitiendo una mirada retrospectiva al pasado, posibilitando un perfeccionamiento de la práctica con relación a los objetivos que se pretenden alcanzar desde las distintas experiencias.

Se identifica que se puede mejorar en la práctica, reflexionando teóricamente la experiencia, cuestionándola, contextualizándola, considerándola con relación a los objetivos propuestos y la intencionalidad que hay tras ella.

Se evidenció en los trabajos grado del año 2007, que no hay claridad en las metodologías utilizadas para determinar las intervenciones psicosociales de los estudiantes Unadista.

En el análisis de los trabajos del año 2009 se logra identificar como han sido las intervenciones psicosociales de los estudiantes Unadista, donde ellos muestran el empoderamiento en los conocimientos, teniendo autonomía, motivación y responsabilidad para el desarrollo de los trabajos de grado.

Dentro de este proceso y lo largo de la elaboración de este trabajo se aprendió a identificar, evaluar, realizar, conceptualizar elementos que configuraron la participación en las comunidades para la implementación de los proyectos

La presente sistematización, es importante porque permite tener un acercamiento a las prácticas de intervención psicosocial que plantearon los estudiantes Unadistas, donde podemos decir que un psicólogo social comunitario, no solo requiere su acción profesional en el desarrollo de intervenciones psicosociales, sino que además debe saber cómo hacerlo; por ello es necesario tener conciencia sobre el quehacer disciplinar, de tal manera, que las destrezas y habilidades pertinentes en el ejercicio de la práctica, faciliten acciones que promuevan transformaciones y por ende impacto social que centra el quehacer del perfil del psicólogo Unadista.

Los trabajos de grado revisados se basan en el empoderamiento como una estrategia que facilita los procesos y resultados de las intervenciones psicosociales, para lograr que en los núcleos sociales, como en la familia den soluciones a los conflictos y se reduzca actos de comportamiento de violencia intrafamiliar a través de mejoras en las comunicaciones de cada grupo familiar.

RECOMENDACIONES

De acuerdo al desarrollo de este trabajo de grado, es interesante reconocer cuales fueron las dificultades técnicas, metodológicas y estructurales encontradas en las experiencias sistematizadas, no en temas, sino en general, para dar una orientación y sugerencias claras a los estudiantes de psicología de la Unad.

Así mismo es importante dejar a la universidad la posibilidad de implementar esta herramienta en las diversas actividades desarrolladas, toda vez que permite una interpretación crítica y constructiva de las experiencias.

Se propone a la universidad que impulse a los estudiantes hacia la participación en actividades como es la sistematización para fortalecer experiencias que garanticen la producción del conocimiento.

Se sugiere un seguimiento más apropiado, con relación a los pasos que se deben tener en cuenta, para la elaboración de este tipo de proyectos

Queremos resaltar que este proceso de sistematización es una herramienta básica para tener el compromiso, la ética y el profesionalismo del psicólogo social y comunitario de la Unad, es así que para nosotros como sistematizadores, sugerimos que este semillero, no quede en solo un semillero, sino que sea una de las aéreas

disciplinarios del pregrado de Psicología de la Unad, dado que se aprende más a fondo todos y cada uno de los planteamientos del psicólogo Unadista.

Nosotros como próximos a graduarnos podemos reconocer que este Trabajo de Grado nos ha dado una transferencia en la experiencia, porque con la elaboración de esta sistematización realizamos una evaluación que nos da la pertinencia del psicólogo social y comunitario de la Unad.

El propósito de este trabajo de grado fue sistematizar trabajos de grado de los años 2007 y 2009, para indagar a través de la sistematización la importancia de las metodologías utilizadas, los planteamientos de los problemas, las estrategias, obteniendo sus variables de estudio desarrolladas y los resultados en cada proceso, procediendo al análisis de correlación para identificar el impacto generado en la comunidad intervenida por los estudiantes, para aproximarnos al perfil del psicólogo Unadista.

Los trabajos pudieron insertar elementos que son importantes y que propician la participación continua, fortaleciendo las metodologías con las que se abordan las problemáticas sociales, para que permitan que los individuos y grupos pertenecientes a estas, desarrollen asertivamente procesos que los conlleven a la transformación de sus realidades sociales inmediatas que realizaron los estudiantes en las intervenciones psicosociales.

En el desarrollo de la sistematización de los últimos trabajos de grado y de acuerdo a los análisis de los mismos, se observa que los estudiantes graduados con ellos, tuvieron mejores conocimientos en las metodologías abordadas y se empoderaron en la calidad y conocimiento del Psicólogo Unadista.

La sistematización es importante porque podemos observar las metodologías utilizadas, los planteamientos de los problemas, las estrategias que utilizaron para llegar al resultado final en cada proceso.

Mediante este proceso de sistematización como grupo, adquirimos nuevos conocimientos, apropiándonos de ellos y relacionándolos con el proceso, lo cual nos permitió aplicar dichos conocimientos en la comprensión y análisis de las intervenciones desarrolladas por los estudiantes de Psicología de la Unad en los años 2007 - 2009.

REFERENCIAS

González, Barnechea y Morgan, 1998; Francke y Morgan, 1995; "¿Y Cómo lo hace? Propuesta de Método de Sistematización". Taller Permanente de Sistematización-CEAAL-Perú, Lima, agosto de 1998.

Jara, Oscar. (1993) "La sistematización y la producción de conocimientos" en: taller permanente de sistematización-CEAAL-Perú, memoria del seminario de intercambio y debate sobre sistematización, Lima.

Jara, Oscar. Tres posibilidades de sistematización: comprensión, aprendizaje y teorización. En Aportes 44.

Jara, Oscar, (1994) Para sistematizar experiencia, San José Alfoja.

Palma, D (1992), La Sistematización como Estrategia de Conocimiento en la Educación Popular. El estado de la cuestión en América Latina" Serie Papeles del CEAAL No. 3, CEAAL, Santiago.

Palma, D (1993). "La construcción de Prometeo. Educación para una democracia latinoamericana" CEAAL-tarea. Lima.

Taller Permanente de Sistematización (1992): Memoria del Taller Nacional de sistematización, Taller Permanente de Sistematización-CEAA-Perú, Lima

Trabajos de Grados año 2007

L, Betancour; Y, Guatibanza; E, Ríos; Graduadas 2007; Intervención dirigida a padres denunciados por maltrato infantil en el instituto colombiano de bienestar familiar – centro zonal Kennedy.

G. Cáceres, Graduado 2007; Factores psicosociales del maltrato por abandono emocional en niños y niñas pertenecientes al programa los cipas.

M, Barrera; A, Martínez; Graduadas 2007; Reestructuración de pautas de crianza para padres y madres de niños y niñas que se encuentran en el programa administrativo de protección I.C.B.F. centro zonal de Engativá.

Trabajos de grado año 2009

A, Arbeláez y P, Sanabria, Graduadas año 2009; Sistematización de prácticas de intervención psicosocial enfocadas desde la perspectiva de empoderamiento seleccionadas del primer semestre de 2007 de la universidad nacional abierta y a distancia Unad.

F, Moreno; A, Zapata; Graduadas años 2009; Proyecto de sistematización de prácticas de intervención psicosocial en comunidades: tras los rastros de las fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas de las experiencias en intervenciones psicosociales unadistas sistematización de intervenciones comunitarias.

D, Ríos y D, León; graduadas año 2009; Proyecto de sistematización de prácticas de intervención psicosocial enfocadas desde la perspectiva de empoderamiento

seleccionadas del primer semestre de 2007 de la universidad nacional abierta y a distancia.

N, Ramos; C, Olachica; A, Mayorga; M, Esparcea; M, Morales; Graduados año 2009; Sistematización de 11 trabajos de grado del programa de psicología social comunitaria presentados en el año 2007, relacionados con el empoderamiento y analizados desde la psicología de la marginación social y la pedagogía social.

Revistas

Revista latinoamericana de educación. Sistematización de prácticas en América latina. # 16 1999. P. 5 – 12 la participación, elemento vital en la intervención psicosocial revista «Poiésis». Funlam. Nº 16 - diciembre de 2008.

Enlaces web

<http://aepia.dsic.upv.es/revista/revista.html>

<http://www.funlam.edu.co/poiesis>

<http://www.iigg.fsoc.uba.ar/publicaciones/tesis/kandel.pdf>

<http://www.artsci.wustl.edu/~philos/minddict/>

<http://ling.ucsc.edu/~chalmers/mind.html>

<http://lgxserver.uniba.it/lei/mind/index.html>

http://www.culture.com.au/brain_proj/

<http://plato.stanford.edu/entries/neuroscience/>

<http://www.sekhmet.org/~malice/gage.html>


<http://www.artsci.wustl.edu/~philos/clark/clark.html>

[www.scribd.com/doc/11565117/normas-apa - en caché - similares](http://www.scribd.com/doc/11565117/normas-apa-en-caché-similares)

ANEXOS


ANEXO UNO

Resúmenes Analíticos de Escritos, 2007.

	Ficha uno CEAD JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL Y COMUNITARIA		
PROCESOS DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN A DISTANCIA RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS FASE EXPLORATORIA			
PAÍS O REGIÓN:	Bogotá D. C – Colombia	NÚMERO:	RAE 1
TÍTULO:	INTERVENCIÓN DIRIGIDA A PADRES DENUNCIADOS POR MALTRATO INFANTIL EN EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – CENTRO ZONAL KENNEDY.		
OPCION DE GRADO:	Informe De Experiencia Profesional Dirigida		
AUTOR:	Lindasay Mireya Betancur Mayorga, Yamile Guatibonza Silva Y Edna Milena Ríos Muñoz.		
PUBLICACIÓN:	Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades. Programa Psicología social y		


	comunitaria. Bogotá D.C. Abril de 2007
PALABRAS CLAVES:	Violencia Intrafamiliar, comportamientos agresivos, maltrato infantil, significación.
DESCRIPCIÓN:	<p>Las observaciones que hicieron a través de la elaboración de esta experiencia, manifiestan que siempre encontraron la violencia intrafamiliar de cada una de las familias de esos menores; también observaron la negligencia que hay por parte de algunos funcionarios del I.C.B.F y como excluyen posibles problemas graves, porque para los trabajadores de la institución, en su concepto, todo es fácil y debe salir rápido, sin hallar las justificaciones precisas de cada caso.</p> <p>También dieron cuenta de las personas que maltratan los menores, es porque estas han sido maltratadas en el pasado, porque no tiene educación, por la falta del factor económico y los menores son el desahogo para descargar las rabias y maltratarlos</p>
FUENTES:	35 personas agresoras y responsables del cuidado de niños que habitan en el barrio Patio Bonito de la Localidad de Kennedy
CONTENIDOS:	Introducción, Justificación, OBJETIVO General (Específicos), Teoría General, Marco Conceptual, Marco Legal, Metodología, Objetivos de la Investigación IAP, Diagnóstico, Caracterización.
METODOLOGÍAS:	Investigación Acción, Participación, IAP.
CONCLUSIONES:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las personas que utilizan estos servicios son de escasos recursos económicos y tienen bajo nivel educativo. 2. La mayoría de menores maltratados tienen ausencia de padres (papá/mamá)

3. Frustración en la ausencia del factor educativo, social, cultural, generando desesperanza en la crianza de sus hijos
4. También se observa que los funcionarios de esta Institución son motivados por intereses personales, como devengar para laborar, evadiendo denuncias de mayor brevedad, utilizando expresiones poco bondadosas.

	Ficha dos CEAD JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL Y COMUNITARIA		
PROCESOS DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN A DISTANCIA RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS FASE EXPLORATORIA			
PAÍS O		NÚMERO:	RAE 2
REGIÓN:	Bogotá D. C – Colombia		
TÍTULO:	FACTORES PSICOSOCIALES DEL MALTRATO POR ABANDONO EMOCIONAL EN NIÑOS Y NIÑAS PERTENECIENTES AL PROGRAMA LOS CIPAS.		
OPCION	Experiencia Profesional Dirigida		
DEGRADO:			
AUTOR:	Germán Cáceres		
PUBLICACIÓN:	Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades. Programa Psicología social y comunitaria. Bogotá D.C. 2007		
PALABRAS	Violencia Intrafamiliar, Maltrato, Convivencia, Afecto.		

CLAVES:	
<p>DESCRIPCIÓN: A través de este trabajo se quiere identificar los factores Psicológicos y sociales de la Violencia Intrafamiliar y el maltrato infantil por el abandono emocional que afectan el desarrollo de los niños y las niñas en la Vereda San Jorge, donde a través de las intervenciones el estudiante, manifiesta que hubo cambios en positivos en los padres y familias de los menores.</p>	
<p>FUENTES: Vereda San Jorge con una aproximación de 90 casas distanciadas unas de otras.</p>	
<p>CONTENIDOS: Resumen, Introducción, Diagnostico, Justificación, Marco conceptual, Marco teórico, Objetivo General (específicos), Marco Metodológico, Plan de acción, Resultados, Conclusiones y Recomendaciones.</p>	
<p>METODOLOGÍAS: Enfoque Cualitativo, orientado al conocimiento de la subjetividad</p>	
<p>CONCLUSIONES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hallar factores como: Carencia de afecto, falta de atención para con los menores. 2. Poderosa influencia de autoridad en los menores desde los primeros años de vida 3. La relación entre padres y/o cuidares es bastante negativa ya que no proporcionan afecto, estímulos y cuidados necesarios. 4. La relación entre parejas es con baste falta de respeto y afecto, son agresivos y groseros entre ellos mismo 5. A medida del análisis en este proceso de estudio se pudo detectar los factores psicosociales del maltrato emocional de los niños y niñas de la Vereda San Jorge. 6. Al implementar talleres fue posible promover procesos participativos y reflexivos evidenciando manifestaciones de ideas participativas de gran novedad. 	

7. Se observó un cambio paulatino de comportamiento positivo y progresivo a través de una convivencia pacífica.

	<p align="center">Ficha tres</p> <p align="center">CEAD JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ</p> <p align="center">FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y</p> <p align="center">EDUCATIVAS</p> <p align="center">PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL Y COMUNITARIA</p>		
<p align="center">PROCESOS DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN A DISTANCIA</p> <p align="center">RESUMEN ANALÍTICO DE ESCRITOS</p> <p align="center">FASE EXPLORATORIA</p>			
PAÍS O REGIÓN:	Bogotá D. C – Colombia	NÚMERO:	RAE 3
TÍTULO:	REESTRUCTURACIÓN DE PAUTAS DE CRIANZA PARA PADRES Y MADRES DE NIÑOS Y NIÑAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL PROGRAMA ADMINISTRATIVO DE PROTECCIÓN I.C.B.F. CENTRO ZONAL DE ENGATIVÁ		
OPCION			
GRADO:	No Lo Especifica		
AUTOR:	María Helena Barrera Bernal Y Luz Adriana Martínez Restrepo		
PUBLICACIÓN:	Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades. Programa Psicología social y comunitaria. Bogotá D.C. Abril de 2007		
PALABRAS	Violencia Intrafamiliar, Pautas, Maltrato, Convivencia, Adultez, Afecto		

CLAVES:	
<p>DESCRIPCIÓN: Los estudiantes a través de Orientación en pautas de crianza para con los Abuelos, padres y madres, niños y niñas que se encuentran en el Programa Administrativo de Protección (PAP) de la Localidad de Engativá, obtuvieron una mejor atención integral basada en valores de respeto, afecto, amor y tolerancia; lo que hace que las intervenciones utilizadas por ellos fueron favorables en este proceso de prácticas.</p>	
<p>FUENTES: PAP Zonal I.C.B.F. Localidad de Engativa con participación de padres y madres de los niños y niñas que se encuentra en el lugar.</p>	
<p>CONTENIDOS: Resumen, Introducción, Objetivos, Marco Político, Marco Institucional, Metodología, Plan de Acción, Técnicas Aplicadas, Resultados, Análisis de los Resultados, Conclusiones, Recomendaciones y Anexos.</p>	
<p>METODOLOGÍAS: Investigación Cualitativa - Investigación, Acción, Participación I.A.P.</p>	
<p>CONCLUSIONES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buscar la principal causa por la cual ingresan los niños y niñas al centro del ICBF del Centro Zonal de Engativa. 2. Hacer entender que la calidad de tiempo que brindan los padres y madres a sus hijos no es la adecuada 3. Evidenciar las pautas de crianza que han aplicado los padres y las posibilidades de modificarlas. 4. A través de los talleres dados los padres y madres adquirieron herramientas para que al regreso de sus hijos a casa generen espacios de diálogo y buenos tratos. 	

ANEXO DOS

Rejillas Trabajos de grado año 2007. Violencia intrafamiliar No. 1, 2 y 3

Tabla 1. Aspectos a sistematizar y herramientas de registro

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
No. 1	La Metodología del Proceso de Formación	Investigación .Acción Participación.	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Talleres
No. 2		Enfoque Cualitativo, orientado al conocimiento de la subjetividad	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista abierta y personal • Entrevista por grupos • Diario de Campo • Encuesta a docentes
No. 3		Investigación Cualitativa - Investigación Acción Participación	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios Socio familiares • Entrevistas • Diarios de Campo • Observación Participante
No. 1	El Contexto	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Centro Zonal de Kennedy	Análisis de los resultados : - Identificación Formas de Maltrato - Significación de conceptos en los resultados
No. 2		Niños y Niñas pertenecientes al Programa Los CIPAS, Vereda San Jorge	Análisis de los Resultados: - Hallar factores de Conciencia afectiva - Falta de Atención al menor - Rechazo hacia los menores
No. 3		Niños y Niñas que se encuentran en el Programa Administrativo de Protección I.C.B.F. Centro Zonal de Engativa	Análisis de los Resultados : - Resaltar avances en la actitud de los padres, madres hacia sus hijos

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
			- Concientizar a los padres, madres del comportamiento inadecuado para con sus hijos.
No. 1	Características Poblacionales	- Niños y niñas entre los 8, 10, 11 y 13 años - Padres y Madres de familia - Promedio de escolaridad: Primaria básica completa. - Edad promedio de padres y madres: 22 a 36 años. - Trabajos de los padres y madres: Operarios, maestros u obreros de construcción, servicio doméstico, vigilantes.	- Análisis de Observación - Entrevista semiestructurada.
No. 2		• Niños y niñas en 5 y 8 años • Pertenecientes a estratos 1 y 2	• Observación – participación • Entrevista abierta y personal • Diarios de Campo • Entrevista a docentes
No. 3		• Padres y Madres Cabeza de Familia • Barrios estratos 1,2,3 y 4 de la Localidad Engativá	• Entrevista Semiestructurada • Observación directa • Observación Indirecta • Entrevista con la Coordinadora Programa. • Talleres • Diario de Campo
No. 1		• Reconocimiento del maltrato en los niños y las niñas • Contacto con la Problemática	• Entrevistas a los Padres y Madres maltratantes • Talleres programados

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
No. 2	Los Procesos de la Experiencia	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento del abandono emocional, falta de afecto en los niños niñas pertenecientes al programa. • Contacto directo con los menores 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas • Diarios de Campo • Entrevista docentes
No. 3		<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento del maltrato en los niños y niñas del Programa y la convivencia que tienen con sus familias • Contacto directo con la institución, niños – niñas y familias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación directa • Diarios de Campo • Talleres • Entrevistas
No. 1	Los Materiales Educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres, los cuales los hicieron a través de entrevistas y escritos de conceptos propios • Utilizaron el Salón de Conferencias del Centro. • El recurso humano fueron los padres, madres y cuidadores de las familias de los niños y niñas y estudiantes UNAD 	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer claridad de las normas establecidas en una familia las cuales deben ser supervisadas por los padres y madres. • Tener en cuenta el lenguaje que se utiliza en la familia así como los gestos. • Se habla de la importancia del diálogo en las relaciones interpersonales
No. 2		<ul style="list-style-type: none"> • Actividades Lúdicas, pero no se mencionan como se realizaron • Acompañamiento en talleres • Diarios de Campo • Entrevista abierta • Encuestas para recoger, procesar y analizar toda la información 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas para determinar los factores y socio económicos el interior de las familias. • Implementación de técnicas de recolección de datos
No. 2		<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semiestructuras aplicadas a los padres y madres de los niños 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista para identificar la causa del porque están los niños allí.

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
		<ul style="list-style-type: none"> • Observación directa con el fin de obtener información de los comportamientos afectivos • Revisión antecedentes familiares • Diarios de Campo 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación del participante en los días de visita de los menores para obtener información en sus comportamientos entre la familia. • Entrevista con los participantes de la institución con el fin de profundizar cada caso
No. 1	Aprendizajes y Resultados	<p>Aprendizajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodologías dinámicas. • Las temáticas planteadas fueron dirigidas a los padres con el fin de que mejores sus comportamientos agresivos y de maltrato hacia sus hijos <p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación formas de maltrato • Significación conceptos en los adultos • Confrontación modelos educativos con base en el objetivo intervenido 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de aptitudes en los padres • Manejo de Autoridad • Principios de disciplina
No. 2		<p>Aprendizajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgos de categorías Social, Emocional y Comportamental <p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de Recolección • Participación • Orientación y relaciones Interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios de comportamientos de los niños y niñas • Afectividad entre los padres, madres y cuidadores de los niños y niñas de este centro • Participación de reflexión entre los educandos del centro
		<p>Aprendizajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgos de metodología 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios comportamientos y temperamentos de los padres y madres

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
No. 3		<ul style="list-style-type: none"> • La información obtenida es analizada de una forma cualitativa, proponiendo una metodología de sistematización <p>Resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de datos • Orientación directa a las familias involucradas • Reconstruir pautas de crianza de los niños y niñas del centro 	<p>hacia los niños-niñas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación activa de la coordinación del centro • Manejo del tiempo dedicado a los menores y la forma en que lo deben hacer.

Tabla 1.1. “DISTRIBUCIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN” **RAE No. 1**

LUGAR	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR CENTRO ZONAL KENNEDY			
POBLACIÓN	CANT	NIVEL EDUCATIVO	EDAD	GRUPO SOCIAL
FAMILIAS INTERVENIDAS	35	Básico 15%	22 - 36	EMPLEADOS
HOMBRES	10	Primaria completa	22 – 36	Trabajo Construcción
MUJERES	17	Primaria completa	22 – 36	Operarias Empleadas domésticas
HOMBRES	5	Bachillerato	22 – 27	Vigilancia
MUJERES	3	Bachillerato	22 – 28	Operarias Servicios Generales
			60 – Adelante 2%	
POBLACIÓN	CANT	NIVEL EDUCATIVO	EDAD	GRUPO SOCIAL
NIÑOS	18	Primaria	8 – 13	Estudiantes
NIÑAS	17	Primaria	8 – 13	Estudiantes

Tabla 1.2 “DISTRIBUCIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN” RAE No. 2

LUGAR	NIÑOS Y NIÑAS PROGRAMA LOS CIPAS – VEREDA SAN JORGE			
POBLACIÓN	CANT	NIVEL EDUCATIVO	EDAD	GRUPO SOCIAL
NIÑOS Y NIÑAS	24 Y 36	No se hace mención	5 y 8	Estratos 1 y 2
HOMBRES	N.A	No se hace mención	5 y 8	Estratos 1 y 2
MUJERES	N.A	No se hace mención	5 y 8	Estratos 1 y 2
POBLACIÓN	CANT	NIVEL EDUCATIVO	EDAD	MUESTRA
NIÑOS y NIÑAS	24	No se hace mención	5 y 8	4
NIÑOS y NIÑAS	36	No se hace mención	5 y 8	6

Tabla 1.3 “DISTRIBUCIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN” RAE No. 3

LUGAR	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR CENTRO ZONAL ENGATIVA			
POBLACIÓN	CANT	NIVEL EDUCATIVO	EDAD	GRUPO SOCIAL
NIÑOS Y NIÑAS		No lo hablan	5 – 14	Estratos 1, 2, 3 y 4
PADRES	18	Nivel muy bajo	22 – 45	Estratos 1, 2, 3 y 4
MADRES	62	Nivel muy bajo	17 – 48	Estratos 1, 2, 3 y 4

ABUELOS		Nivel muy bajo	45 - 70	Estratos 1,2, 3 y 4
----------------	--	----------------	---------	---------------------

Tabla 2. NÚCLEOS PROBLEMÁTICOS GLOBALES Y MAPA GENERAL DE ACTIVIDADES

RAE	INSTITUCIÓN O COMUNIDAD	PROBLEMA ABORDADO	ACTIVIDADES	TRANSFERENCIA DE LA EXPERIENCIA
No. 1	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal Kennedy.	Intervención dirigida a Padres denunciados por maltrato infantil en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro Zonal Kennedy	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento del lugar. • Reunión con las familias de los niños y niñas maltratadas. • Aplicación de instrumentos. • Desarrollo de talleres. • Socialización experiencias a la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de formas de maltrato • Adquisición de valores y principios. • Mejoramiento de las relaciones interpersonales.
No. 2	Niños y Niñas pertenecientes al Programa Los CIPAS, Vereda San Jorge	Maltrato, abandono, falta de afecto, falta de compromiso, solidaridad y acompañamiento de los padres de los menores, Programa los CIPAS, Vereda San Jorge	<ul style="list-style-type: none"> • Observación y participación • Diarios de campo • Entrevista abierta y personalizada • Encuesta docentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación a través de la observación los comportamientos de los niños y niñas • Hallar factores de afectividades entre padres, niños y niñas
No. 3	Programa Administrativo de Protección Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Engativa	Pautas de Crianza de los niños y niñas del Programa Administrativo del ICBF Engativá	<ul style="list-style-type: none"> • Observación directa • Diarios de Campo • Talleres (16) 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación directa de las comunicaciones entre padres-madres-abuelos-niños y niñas • Orientación en pautas de crianza y manejo de la tolerancia

Tabla 3. FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y METODOLÓGICA DE LAS PROPUESTAS DE FORMACIÓN

(Los conceptos transversales del los trabajos)

RAE	COMPONENTES	FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA	ESTRATEGIAS	HERRAMIENTAS	ROL DE FACILITADOR (A)
No. 1	PREVENCION	Este trabajo se proyecto con el fin de identificar el maltrato infantil por parte de los padres de familia de los niños y niñas del Instituto Colombiano Centro Zonal de Kennedy, dando la significación y confrontación de modelos educativos con base en el modelo intervenido.	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de autoridad • Principios de Disciplina. • Alternativas de castigo físico y/o psicológico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres • Aplicación de instrumentos. • Aplicación de formatos varios como encuesta. 	Dinamizador
No. 2	ESTRUCTURAS PSICOAFECTIV A	Hallar los factores de conciencia afectiva, falta de atención al menor y rechazo, lo que contribuye un buen desarrollo como persona.	<ul style="list-style-type: none"> • Intervención de los actores sociales para comprender la realidad de los diversos contextos • Ciclo de talleres para el manejo de temas como autodisciplina, autorrealización, para tener hijos con valores 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Entrevistas • Talleres • Encuestas a docentes 	Observador
No. 3		Deducir el porqué ingresan estos menores al programa y cuál es el comportamiento de la familia con los niños-niñas	<ul style="list-style-type: none"> • Adquirir herramientas que generen espacios de diálogo y buen trato. • Reflexión para modificar pautas de crianza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación directa • Talleres • Diarios de campo 	Participante

				• Entrevistas y encuestas	activo
--	--	--	--	---------------------------	--------

Tabla 4 - DISEÑOS OPERATIVOS DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

RAE	INSTITUCIÓN O COMUNIDAD	EJES TEMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS
No. 1	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal Kennedy	Relaciones Interpersonales	Reconocer las dificultades comunicacionales y evitar conflictos con los menores.	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Entrevista Formal Conversacional • Talleres
		Pautas de Crianza	Establecer normas y manejos de pautas de crianza, obteniendo alternativas de nuevos castigos en los comportamientos de los niños y niñas de estas familias	
No. 2	Niños y Niñas pertenecientes al Programa Los CIPAS, Vereda San Jorge	Relaciones Interpersonales	Analizar, estudiar y detectar los factores psicosociales del maltrato por abandono que afectan a los niños del Centro CIPAS de la Vereda San Jorge	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Diarios de Campo • Entrevistas • Encuestas docentes

		Pautas de Crianza	Promover el acercamiento entre padres e hijos de los niños y niñas del Centro CIPAS de la Vereda San Jorge	
No. 3	Programa Administrativo de Protección Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Engativa	Relaciones Interpersonales	Orientar activamente a las familias de los niños y niñas del Programa en el buen manejo y cambios de comportamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semiestructurada • Observación directa • Observación indirecta • Diarios de Campo • Encuestas
		Pautas de Crianza	Establecer buenas relaciones de comunicación entre las familias incluyendo los abuelos si los hay de acuerdo a los talleres dictados	

Tabla 5. SENTIDO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE AGENTES EDUCATIVOS

RAE	No. 1	No. 2	No. 3
EJE TEMÁTICO GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales • Pautas de crianza 	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones Interpersonales • Pautas de Crianza 	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones Interpersonales • Pautas de Crianza
LO QUE HICIERON	Reconocer el maltrato infantil que hay en los padres, madres y cuidadores de los niños y niñas en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal Kennedy.	Hallar los factores de conciencia afectiva, falta de atención al menor y el rechazo por parte de los padres, madres y cuidadores de los Niños, Niñas del Centro Los CIPAS de la Vereda San Jorge	Establecer buenas relaciones de comunicación y comportamiento en las familias incluyendo los abuelos de los niños y niñas del Programa Administrativo de Protección del I.C.B.F de Engativa.
¿CÓMO LO HICIERON?	Talleres Educativos <ul style="list-style-type: none"> • Educando a nuestros hijos. • Manejo de Autoridad • Principios de la Disciplina • Alternativas de Castigo Físico y/o psicológico • Despertando habilidades • Avivando Confianza 	Fases <ul style="list-style-type: none"> • Fase 1: Participación • Fase 2: Entrevista Abierta • Fase 3: Diario de Campo • Fase 4: Aplicación encuesta docentes 	Talleres <ul style="list-style-type: none"> • Romper el hielo • Pautas de Crianza • Pataletas y berrinches • Ideas para educar sin golpes • La autoestima • Origen y génesis del conflicto
¿CON QUIÉN LO HICIERON?	Con los Padres, Madres y Cuidadores de niños maltratados	Con los niños, niñas, padres, madres, cuidadores y docentes de los niños del Centro Los CIPAS de la Vereda San Jorge	Con los Padre, Madres y abuelos de los niños del Programa
¿CON QUÉ LO	Con material buscado por su propia cuenta como fueron los	A través de la observación, diarios de campo, talleres, entrevistas y	A través de observación, encuestas, diarios de campo,

HICIERON?	talleres y las entrevistas	encuestas	entrevistas y encuestas									
POBLACIÓN	35 Familias	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Edad</th> <th>Población</th> <th>Muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>24</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>36</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table>	Edad	Población	Muestra	5	24	4	8	36	6	Niños-Niñas de 5- 14 años Padres(18) de 22-45 años Madres(62) de 17-45 años Abuelos 45-70 años
Edad	Población	Muestra										
5	24	4										
8	36	6										
TRANSFERENCIA DE LA EXPERIENCIA	Cambio en los modelos de educación, comportamiento, pautas de crianza y comunicación en las familias	Cambio en los modelos afectivos y de negligencia, para transformar comportamientos de buen desarrollo para alcanzar una vida digna y de respeto	Cambios en los comportamientos de los vínculos familiares, basados en el diálogo, respeto y buena convivencia.									

ANEXO TRES

Rejillas sistematización Trabajos año 2009 No.1, 2, 3 y 4

Tabla 1. ASPECTOS A SISTEMATIZAR Y HERRAMIENTAS DE REGISTRO

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
No. 1	La Metodología del Proceso de Formación	Análisis de la información con la experiencia de Sistematización.	<ul style="list-style-type: none"> • Formulación de preguntas y/o hipótesis vinculadas a su objeto de estudio. • Relevamiento de información, mediante la utilización de instrumentos predefinidos para permitir la obtención de respuestas a las preguntas. • Sistematización de la información relevada a través de la utilización de categorías preconcebidas o resultantes del propio proceso.
No. 2		Cualitativa Descriptiva	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de equipo y programación. • Selección de documentos para análisis de la información • Observación y revisión documental • Entrevista abierta y personal • Observación práctica y escenarios • Reconocimiento de los actores, escenarios y prácticas. • Aplicación de instrumentos • Socialización de la propuesta. • Desarrollo de las acciones
No. 3		Apropiación teórica de la sistematización	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de documentos

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
		para establecer el modelo de sistematización.	<ul style="list-style-type: none"> • Observación práctica de escenarios • Observación y revisión documental • Reunión de equipo y programación • Reconocimiento actores, escenarios y prácticas • Aplicación de instrumentos • Discusión y acuerdos sobre las bases constitutivas del proyecto
No. 4		Enfoque histórico – hermenéutico	<ul style="list-style-type: none"> • Diarios de Campo (5) • Entrevista Semiestructurada (4) • Talleres (4) • Encuestas (4) • Observación directa y participante (7) • Caracterizaciones (4)
No. 1		Proyecto de sistematización de prácticas de intervención psicosocial en comunidades: “Tras los rastros de las fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas de las experiencias en intervenciones psicosociales unadistas”	<p>Análisis de los resultados :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es un proceso de reflexión crítica que tiene el propósito de provocar procesos de aprendizaje. • Se orienta a describir y entender lo que sucedió en una experiencia y explicar por qué se obtuvieron esos resultados para mejorar el futuro. • La reflexión se basa en la idea de ordenar lo disperso o desordenado (prácticas, conocimientos, ideas, datos, percepciones, opiniones, etc.).
		Ssistematización de prácticas de	Análisis de los Resultados:

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
No. 2	El Contexto	intervención psicosocial enfocadas desde la perspectiva de empoderamiento seleccionadas del primer semestre de 2007 de la universidad nacional abierta y a distancia	<ul style="list-style-type: none"> • La propuesta de sistematización hace parte de una prueba piloto como propuesta metodológica de investigación cualitativa, donde el interés fundamental está centrado para acercarnos a experiencias prácticas de trabajo de grado • La sistematización es para los psicólogos un sentido de mejoramiento en la calidad del aprendizaje, de la vida personal y social de los estudiantes y de los actores participantes. • Los aportes de esta sistematización brinda a la universidad invaluable conocimientos, porque permiten observar y analizar las prácticas de intervención. • Con los resultados de esta sistematización se denotan las debilidades en las prácticas de los trabajos de grado.
No. 3		Sistematización de trabajos de grado del Primer semestre 2007	<p>Análisis de los Resultados :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La intervención de sistematización en estos trabajos hace que abordemos cuales fueron las problemáticas que los estudiantes desarrollaron en sus prácticas y encontrar en que hubo dificultades para ellos en la misma • Podemos decir que a través de la sistematización observamos que los trabajos abordados tienen un afán de hacer

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
			<p>un análisis causal de las problemáticas sociales y estas no son muy claras, las metodologías y los instrumentos utilizados no son los más convenientes e incluso algunos no hacen evaluaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizan en todos los trabajos talleres como estrategias para cambios de comportamiento
No. 4		Sistematización de 11 trabajos de grado del programa de psicología social comunitaria presentados en el año 2007, relacionados con el empoderamiento y analizados desde la psicología de la marginación social y la pedagogía social	<ul style="list-style-type: none"> • Con este proceso de sistematización, se puede denotar que hay una alta cantidad de población Bogotana que se encuentra en estado de marginación social y vulnerable • Los futuros Psicólogos de la UNAD estaremos llamados a adelantar nuestro quehacer con sentido de responsabilidad y compromiso, presentes y comprometidos con la reconfiguración de los procesos participativos de las diferentes poblaciones del territorio nacional. • Es de gran importancia continuar fortaleciendo las metodologías, con las que se abordan las problemáticas sociales, para que permitan que los individuos y grupos pertenecientes a estas, desarrollen asertivamente procesos de fortalecimiento,
		Se sistematizaron 8 trabajos de 53, relacionados con las categorías de violencia intrafamiliar y principalmente de	<ul style="list-style-type: none"> • Formulación de preguntas y/o hipótesis vinculadas a su objeto de estudio. • Relevamiento de información, mediante la

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
No. 1	Características Poblacionales	Fortalecimiento, para generar un nuevo conocimiento que sirva como base para mejorar las intervenciones psicosociales de los psicólogos Unadistas.	<p>utilización de instrumentos predefinidos para permitir la obtención de respuestas a las preguntas.</p> <p>- Sistematización de la información relevada a través de la utilización de categorías preconcebidas o resultantes del propio proceso</p>
No. 2		Se sistematizó 8 de las prácticas de intervención psicosocial que plantearon los egresados de la UNAD en el primer semestre del año 2007.	<ul style="list-style-type: none"> ● Reuniones de equipo y programación. ● Selección de documentos para análisis de la información ● Observación y revisión documental Entrevista abierta y personal ● Observación práctica y escenarios ● Reconocimiento de los actores, escenarios y prácticas. ● Aplicación de instrumentos ● Socialización de la propuesta. Desarrollo de las acciones
No. 3		Sistematizar y analizar los proyectos sociales aplicados y los proyectos de investigación del año 2007, se planteó, con el grupo de sistematizadores, la utilización de la ruta conceptual que nos permitan concretar las ideas y dar respuesta a la pregunta de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> ● Selección de documentos ● Observación práctica de escenarios ● Observación y revisión documental ● Reunión de equipo y programación ● Reconocimiento actores, escenarios y prácticas ● Aplicación de instrumentos ● Discusión y acuerdos sobre las bases constitutivas del proyecto

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
			<ul style="list-style-type: none"> • Socialización de la propuesta • Desarrollo de las acciones
No. 4		Se sistematizaron trabajos de grado entregados en el año 2007 al programa de Psicología de la UNAD, de los cuales 11 se enfocaron en intervenciones psicosociales y estos fueron los que se tomaron.	<ul style="list-style-type: none"> • Diarios de Campo (5) • Entrevista Semiestructurada (4) • Talleres (4) • Encuestas (4) • Observación directa y participante (7) • Caracterizaciones (4)
No. 1	Los Procesos de la Experiencia	El proyecto de sistematización de prácticas de intervención psicosocial en comunidades de los trabajos de grado del año 2007, permitió hacer una comprensión y reflexión de las intervenciones psicosociales que el Psicólogo Unadista implementa en sus trabajos de grado con las diferentes comunidades fortaleciéndolas a través de la participación activa, del conocimiento de políticas públicas, de inclusión y equidad social.	Revisión y evaluación de estudio a través de cada uno de estos trabajos, donde podemos evaluarnos como psicólogos para aportar nuestros mejores aportes a la comunidad intervenida.
No. 2		De acuerdo con nuestro análisis, para entender la dinámica de este ejercicio de sistematización, la perspectiva teórica sobre la cual nos apoyamos para la revisión conceptual y metodológica la trazamos desde la psicología social comunitaria. En este sentido el empoderamiento de acuerdo con Rapaport (1987, citado por Hombrados).	<p>La sistematización, es una propuesta que busca recuperar y acumular el aprendizaje que deja la experiencia, generando un tipo de conocimiento de investigación en el nombraremos algunos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es un proceso de reflexión crítica que tiene el propósito de provocar procesos de aprendizaje. • Se orienta a describir y entender lo que

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
			<p>sucedió en una experiencia y explicar por qué se obtuvieron esos resultados para mejorar para el futuro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La reflexión se basa en la idea de ordenar lo disperso o desordenado (prácticas, conocimientos, ideas, datos, percepciones, opiniones, etc.)
No. 3		<p>La sistematización es decisiva y útil, porque está orientada a la apropiación analítica de los procesos, ordenamiento de experiencias construyendo nuevos conocimientos sobre las prácticas educativas y sociales, posibilitando que, a partir del nuevo conocimiento se logre establecer las prácticas más adecuadas para el nuevo profesional.</p>	<p>Según la clasificación de sistematización nuestro proyecto de sistematización es de tipo retrospectivo, cumpliendo con las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se realiza cuando la experiencia ya ha sido concluida • Implica el rescata y la reconstrucción de la experiencia
No. 4		<p>En la sistematización se encuentran diferentes formas de abordarla, en donde se identifica qué se puede realizar, ya sea desde los mismos actores, de manera participativa o formal; al concluir la experiencia que se haga de la modalidad con la que se realiza se puede observar los mejores resultados de estudio.</p>	<p>Este proceso se abordó desde una mirada de la sistematización de experiencias, en donde utilizamos una serie de metodologías y herramientas propias de esta; nuestro enfoque para realizar el análisis es el Histórico-Hermenéutico, relacionando a la vez el Empoderamiento.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Formulación de preguntas y/o hipótesis vinculadas a su objeto de estudio. • Relevamiento de información, mediante la utilización de instrumentos 	<p>La sistematización desde nuestra perspectiva constituye un aporte crítico al monitoreo y es un insumo importante para las evaluaciones, además de contribuir a la elaboración de</p>

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
No. 1	Los Materiales Educativos	<p>predefinidos para permitir la obtención de respuestas a las preguntas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistematización de la información relevada a través de la utilización de categorías preconcebidas o resultantes del propio proceso. 	<p>estrategias para los proyectos sistematizados orienta sobre la continuidad y replica de experiencias exitosas.</p>
No. 2		<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de equipo y programación. • Selección de documentos para análisis de la información • Observación y revisión documental • Entrevista abierta y personal • Observación práctica y escenarios • Reconocimiento de los actores, escenarios y prácticas. • Aplicación de instrumentos • Socialización de la propuesta. • Desarrollo de las acciones 	<p>Este trabajo de sistematización nos permite acceder a la correcta revisión de los trabajos de grado y es precisamente la Hermenéutica la que nos permite ahondar en los documentos haciendo una lectura, dando a través de ello una explicación e interpretación de la realidad. Ramón, (1991).</p>
No. 3		<ul style="list-style-type: none"> • Selección de documentos • Observación práctica de escenarios • Observación y revisión documental • Reunión de equipo y programación • Reconocimiento actores, escenarios y prácticas • Aplicación de instrumentos • Discusión y acuerdos sobre las bases constitutivas del proyecto. 	<p>Este proceso de sistematización permite reflexionar sobre las prácticas para aprender de ellas, conceptualizándolas y potencializándolas, aportando al desempeño profesional del Psicólogo social, convirtiéndose en un transmisor de habilidades y estrategias para la solución de los problemas que afectan a la comunidad.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Diarios de Campo 	<p>La sistematización de estos trabajos de grado</p>

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
No.4		<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista Semiestructurada • Talleres • Encuestas • Observación directa y participante • Caracterizaciones 	<p>del año 2007, pretendió identificar cuáles fueron los aportes que realizaron los estudiantes en sus respectivas intervenciones, donde identificamos la relación que tiene algunos conceptos apropiados de la Psicología Social Comunitaria, como lo vendrán a ser el empoderamiento, la pedagogía social y la psicología de la marginación social, viéndose estos reflejados implícitamente en desarrollo de los trabajos de grado, entregados por los estudiantes.</p>
No. 1	<p style="text-align: center;">Aprendizajes y Resultados</p>	<p>Aprendizajes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La sistematización de experiencias permite saber a dónde se llegó, y, al mismo tiempo, cómo se llegó allí. • Resultados: • La sistematización permite transformar el aprendizaje de la experiencia en conocimiento, compartirlo y validarlo. • La utilidad principal de la sistematización consiste en reconstruir la historia desde la perspectiva de los actores y en analizar críticamente esta reconstrucción, de manera de generar insumos para el ajuste de las estrategias durante el mismo proceso de implementación de los proyectos. En 	<p>La interpretación crítica en la sistematización no es una mera explicación de lo que sucedió para justificarlo. Al contrario, es una comprensión de cómo se pusieron en juego los diferentes componentes y factores presentes en la experiencia, para poder enfrentarla ahora con una visión de transformación”. (Jara, 1994. P.21).</p>

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
		<p>este sentido, la identificación de lecciones aprendidas que permitan asociar el proceso a los resultados será un insumo fundamental para mejorar las futuras experiencias.</p>	
No. 2		<p>Aprendizaje: La sistematización es un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social.</p> <p>Resultados: Se hace necesario sistematizar la información recogida en los trabajos con el fin de realizar una revisión más detenida de la información donde se puedan elaborar nuevas propuestas así como nuevos conocimientos para generar cambios en procura de un mejoramiento del perfil profesional.</p>	<p>La sistematización es registrar de manera ordenada, una experiencia que deseamos compartir con los demás, combinando el quehacer con su sustento teórico, y con énfasis en la identificación de los aprendizajes alcanzados en dicha experiencia.</p>
No. 3		<p>Aprendizajes: Estos trabajos de sistematización han sido de gran utilidad a la universidad y a los estudiantes que estén interesados en las prácticas sociales y educativas a través de la producción de nuevos conocimientos y procesos participativos, así como del desarrollo de competencias cognoscitivas,</p>	<p>Con el desarrollo de este trabajo de sistematización se considera que este ejercicio académico realizado con las tesis de grado es altamente formativo y le aporta a la deconstrucción y construcción del plan de estudios vigente y a la definición de las competencias disciplinares, profesionales que esperan de un egresado en psicología con</p>

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
		<p>afectivas, praxiológicas y actitudinales que tienen lugar en los contextos sociales y comunitarios donde ocurren.</p> <p>Resultados: Con la sistematización se espera que se posibilite la reflexión sobre el papel que ha desempeñado el psicólogo social comunitario Unadista en el avance de su ejercicio profesional, teniendo en cuenta el rol del psicólogo social.</p>	<p>conocimientos y aptitudes necesarias en el campo social y comunitario y que en dichos contextos (jurídico, educativo, comunitario, familiar, entre otros), logre integrar los conocimientos y las herramientas necesarios y suficientes para una intervención eficaz y eficiente.</p>
No. 4		<p>Aprendizaje: La sistematización es un proceso que reconstruye el momento histórico de las prácticas adelantadas en determinado contexto, podemos describir el Desarrollo de los trabajos de grado de los graduados en el año 2007.</p> <p>Resultados : Conformación del equipo sistematizador del José Acevedo y Gómez, que propone la propuesta a desarrollar, los trabajos que se van a sistematizar y los resultados que se pretenden alcanzar; donde se apropian los contenidos conceptuales referentes a la sistematización a fin de realizar un consenso de pequeños grupos de sistematización Esto con el fin de continuar con un proceso</p>	<p>La sistematización de experiencias es un trabajo arduo y comprometido que para obtener que sus resultados sean objetivos, deben los estudiantes que se van a graduar, gestionar desde semestres anteriores la autorización para la realización de sus proyectos de grado, donde los estudiantes obtenga un espacio académico que le permita poseer conocimientos asertivos y apropiados excelentes resultados</p>

RAE	Aspecto Temático	Descripción (Sentido y/o preguntas)	Herramientas de Registro
		participativo y responsable y así ser los primeros graduados con esta opción de grado	

Tabla 2. Núcleos problemáticos globales y mapa general de actividades

RAE	NOMBRE DEL TRABAJO DE GRADO	PROBLEMA ABORDADO	ACTIVIDADES	TRANSFERENCIA DE LA EXPERIENCIA
No. 1	Proyecto de sistematización de prácticas de intervención psicosocial en comunidades: “tras los rastros de las fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas de las experiencias en intervenciones psicosociales unadistas”	Proyecto de investigación con el objetivo de llevar a cabo la primera parte de la sistematización de las intervenciones psicosociales realizadas por los estudiantes de Psicología Social Comunitaria del año 2007, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD	Se sistematizaron 8 trabajos de 53, relacionados con las categorías de violencia intrafamiliar y principalmente de Fortalecimiento, para generar un nuevo conocimiento que sirva como base para mejorar las intervenciones psicosociales de los psicólogos Unadistas	La propuesta de implementación, evaluación y sistematización; sí se reflejan en su mayoría en los trabajos de grado sistematizados durante el primer semestre del año 2009.
	Sistematización de prácticas	Sistematizar las prácticas de	Es importante resaltar que	La sistematización es un

No. 2	de intervención psicosocial enfocadas desde la perspectiva de empoderamiento seleccionadas del primer semestre de 2007 de la universidad nacional abierta y a distancia	intervención profesional de los egresados de la Unad, correspondientes al primer semestre de 2007, para identificar el impacto social que se obtuvo con estas prácticas, contribuyendo al mejoramiento de futuras experiencias.	realizamos fichas de los 51, trabajos de grado, con el objetivo de poder seleccionar los trabajos en los que nos vamos a enfocar, según las categorías escogidas y con los cuales vamos a sustentar nuestra sistematización.	proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social, por lo tanto se hace necesario sistematizar la información recogida con el fin de realizar una revisión más detenida de la información donde se puedan elaborar nuevas propuestas así como nuevos conocimientos para generar cambios en procura de un mejoramiento del perfil profesional.
No. 3	Sistematización de trabajos de grado del i semestre 2007	Con el ánimo de identificar la contribución profesional propuesta por el psicólogo social Unadista, se desarrolló este trabajo investigativo, donde se utilizó como estrategia metodológica la sistematización, propia de la investigación evaluativa que contribuye a la construcción del conocimiento y la socialización de los procesos y acciones formativas de la educación en sus diferentes niveles formativos.	Se abordó una muestra de 6 trabajos de grado realizados en el año 2007, sobre los que se aplicó a cada uno la ficha RAE que derivó en la identificación de las características principales de dichos trabajos de grado.	A través de la sistematización se permitió la construcción de un esquema general, en el ámbito disciplinar y profesional de la psicología social comunitaria, encontrándose una tendencia hacia el uso de los principios del empoderamiento y a la solución de problemas derivados de la interacción social como el maltrato infantil, las pautas de crianza y la comunicación.

No. 4	Sistematización de 11 trabajos de grado del programa de psicología social comunitaria presentados en el año 2007, relacionados con el empoderamiento y analizados desde la psicología de la marginación social y la pedagogía social.	En este proceso de sistematización, se pudo denotar que hay una alta cantidad de población que se encuentra en estado de marginación social y vulnerabilidad, en donde los futuros Psicólogos de la UNAD estaremos llamados a adelantar nuestro quehacer con sentido de responsabilidad y compromiso, presentes y comprometidos con la reconfiguración de los procesos participativos de las diferentes poblaciones del territorio nacional.	Sistematización de 11 trabajos de grado del programa de psicología social comunitaria presentados en el año 2007,	En este proceso de sistematización es enriquecedor en cuanto a conocimientos, porque nos apropiarnos de conceptos, propios de sistematización en general; estos conocimientos nos posibilita encontrar una ruta metodológica, la cual nos conllevaron a identificar cual es la mas apropiada y articulada en este proceso de sistematización
--------------	---	--	---	--

Tabla 3. Fundamentación pedagógica y metodológica de las propuestas de formación.

(Los conceptos transversales del los trabajos)

RAE	FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA	ESTRATEGIAS	HERRAMIENTAS	ROL DE FACILITADOR (A)
	<ul style="list-style-type: none"> Este trabajo de sistematización permite transformar el aprendizaje de la experiencia en conocimiento, compartirlo y 	<ul style="list-style-type: none"> La utilidad principal de la sistematización nos permitió reconstruir la historia desde la perspectiva de los actores y en analizar críticamente esta 	<ul style="list-style-type: none"> Formulación de preguntas y/o hipótesis vinculadas a su objeto de estudio. Relevamiento de información, mediante la utilización de 	

No. 1	validarlo.	reconstrucción, de manera de generar insumos para el ajuste de las estrategias durante el mismo proceso de implementación de los proyectos, permitiendo asociar el proceso a los resultados de los insumos para mejorar las futuras experiencias.	instrumentos predefinidos para permitir la obtención de respuestas a las preguntas. <ul style="list-style-type: none"> • Sistematización de la información relevada a través de la utilización de categorías preconcebidas o resultantes del propio proceso. 	Investigador
No. 2	Resaltar esfuerzos hechos por el grupo de sistematización y el de los tutores por develar y entregar unos resultados auténticos de las prácticas profesionales que le permitan a la universidad generar nuevas estrategias, en el desarrollo de los siguientes proyectos de intervención psicosocial.	El psicólogo social debe saber diseñar y desarrollar propuestas de intervención, estar preparado y capacitado para abordar, diagnosticar y adecuadamente cualquier impacto social, por ello es necesario resaltar que la formación en el ejercicio disciplinar no solamente depende del estudiante, sino del valioso aporte de la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de equipo y programación. • Selección de documentos para análisis de la información • Observación y revisión documental • Entrevista abierta y personal • Observación práctica y escenarios • Reconocimiento de los actores, escenarios y prácticas. • Aplicación de instrumentos • Socialización de la propuesta. • Desarrollo de las acciones 	Investigador
No. 3	Este proceso de sistematización permite reflexionar sobre las prácticas para aprender de ellas, conceptualizándolas y potencializándolas, aportando al desempeño profesional del Psicólogo	Con estos trabajos de sistematización se espera que sean de gran utilidad a la universidad y a los estudiantes que estén interesados en las prácticas sociales y educativas a través de la producción de nuevos conocimientos y procesos	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de documentos • Observación práctica de escenarios • Observación y revisión documental • Reunión de equipo y programación 	Investigador

	social, convirtiéndose en un transmisor de habilidades y estrategias para la solución de los problemas que afectan a la comunidad.	participativos, así como del desarrollo de competencias cognitivas, afectivas, praxiológicas y actitudinales que tienen lugar en los contextos sociales y comunitarios donde posibiliten la reflexión sobre el papel que ha desempeñado el psicólogo social comunitario Unadista.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento actores, escenarios y prácticas • Aplicación de instrumentos • Discusión y acuerdos sobre las bases constitutivas del proyecto 	
No. 4	El presente informe de sistematización identificó cuáles fueron los aportes que realizaron los estudiantes de Psicología de la UNAD del año 2007, en sus respectivas intervenciones, en los cuales pudimos identificar la relación que tenían con algunos conceptos apropiados de la Psicología Social Comunitaria, como lo vendrán a ser el empoderamiento, la pedagogía social y la psicología de la marginación social, viéndose reflejados implícitamente en el	En el desarrollo de este trabajo de grado nuestro grupo de sistematización desarrollo, fundamentada en la ruta conceptual propuesta por los directores del proyecto, la cual nos sirvió de guía metodológica y teórica en el desarrollo del proceso de sistematización, permitiéndonos efectuar un análisis crítico y prospectivo a los contenidos de los trabajos de grados.	<ul style="list-style-type: none"> • Diarios de Campo (5) • Entrevista Semiestructurada (4) • Talleres (4) • Encuestas (4) • Observación directa y participante (7) • Caracterizaciones (4) 	Investigador

desarrollo de los trabajos de grado, entregados por los estudiantes.			
--	--	--	--

Tabla 4. Diseños operativos del proceso de sistematización

RAE	NOMBRE DEL TRABAJO DE GRADO	EJES TEMÁTICOS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS
No. 1	Proyecto de sistematización de prácticas de intervención psicosocial en comunidades: “tras los rastros de las fortalezas y debilidades, oportunidades, amenazas de las experiencias en intervenciones psicosociales unadistas”	Relaciones Interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • La sistematización de experiencias permite saber a dónde se llegó, y, al mismo tiempo, cómo se llegó allí. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de material vinculado con el objeto de estudio. • Búsqueda de la información en la biblioteca de la Universidad. • Estudio y socialización de cada uno de los trabajos a investigar • Elaboración e inicio del trabajos de acuerdo a cada experiencia
No. 2	Sistematización de prácticas de intervención psicosocial enfocadas desde la perspectiva de empoderamiento seleccionadas del primer semestre de 2007 de la universidad nacional abierta y a distancia	Relaciones Interpersonales	La sistematización es un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social.	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de documentos para análisis de la información • Reconocimiento de los actores, escenarios y prácticas. • Socialización de la

				<p>propuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de las acciones
No. 3	Sistematización de trabajos de grado del i semestre 2007	Relaciones Interpersonales	Estos trabajos de sistematización han sido de gran utilidad a la universidad y a los estudiantes que estén interesados en las prácticas sociales y educativas a través de la producción de nuevos conocimientos y procesos participativos, así como del desarrollo de competencias cognoscitivas, afectivas, praxiológicas y actitudinales que tienen lugar en los contextos sociales y comunitarios donde ocurren.	<ul style="list-style-type: none"> • Selección y revisión documental • Reunión de equipo y programación • Aplicación de instrumentos, discusión y acuerdos sobre las bases constitutivas del proyecto a realizar
No. 4	Sistematización de 11 trabajos de grado del programa de psicología social comunitaria presentados en el año 2007, relacionados con el empoderamiento y analizados desde la psicología de la marginación social y la pedagogía social.	Relaciones Interpersonales	La sistematización es un proceso que reconstruye el momento histórico de las prácticas adelantadas en determinado contexto, podemos describir el desarrollo de los trabajos de grado de los graduados en el año 2007.	<ul style="list-style-type: none"> • Recolección de datos • Elaboración de nuestros diarios de campo • Elaboración de estrategias de cómo abordaremos nuestros trabajos. • Observación directa de cada uno de los trabajos seleccionados.

Tabla 5. Sentido de la intervención psicosocial de agentes educativos

RAE	No. 1	No. 2	No.3	No. 4
EJE TEMÁTICO GENERAL	Relaciones interpersonales	Relaciones Interpersonales	Relaciones Interpersonales	Relaciones interpersonales
LO QUE HICIERON	<ul style="list-style-type: none"> El trabajo de sistematización de experiencias unadistas en intervención psicosocial permite concluir y dar respuesta al mismo tiempo a las preguntas planteadas inicialmente. 	Con los resultados encontrados en este ejercicio denotamos debilidades en algunas prácticas, lo que hace que debemos aprender, valorar las enseñanzas de la UNAD, donde generemos propuestas que apunten al mejoramiento de la calidad de la educación Unadista	Con los resultados observados vemos que es necesario profundizar mucho más en la formación de pregrado en lo referente a la apropiación de conceptos propios de la ciencia psicológica y las metodologías de investigación e intervención social comunitaria.	Con este trabajo de sistematización nos dimos cuenta de la gran importancia en continuar fortaleciendo las metodologías, con las que se abordan las problemáticas sociales, para que permitan que los individuos y grupos pertenecientes a estas, Desarrollen asertivamente procesos de fortalecimiento, que conlleven a la transformación de sus realidades sociales inmediatas.
¿CÓMO LO HICIERON?	<ul style="list-style-type: none"> Teniendo en cuenta los hallazgos de la primera fase del proyecto de sistematización para aumentar las fortalezas y 	Con los aportes que esta sistematización brindan a la universidad damos cuenta lo invaluable que son los conocimientos adquiridos	Se llevó a cabo un proceso de selección de trabajos de grado del año 2007 de la UNIDAD, por lo tanto, el proceso de	Se definió una serie de fases basadas en la unificación de criterios, definición de objetos de la sistematización y su

	oportunidades, eliminar debilidades y amenazas en las intervenciones psicosociales de los estudiantes Unadistas procurando un mayor impacto en el fortalecimiento de comunidades.	como estudiantes y que permiten no solo observar y analizar los resultados que proponen las prácticas de intervención analizadas, sino que además puede generar aportes importantes para el mejoramiento de las mismas.	evaluación de programas debe concebirse como una estrategia de investigación sobre los procesos educativos, en cuyos resultados deberían basarse las pautas sugeridas para orientar los procesos de intervención de la escuela de Ciencias Artes Humanidades.	respectiva respuesta, análisis e interpretación de las experiencias, síntesis, presentación y/o divulgación de los resultados ante la comunidad académica de la UNAD.
¿CON QUIÉN LO HICIERON?	Se sistematizaron 8 trabajos de Grado del año 2007 de los estudiantes de la UNAD	Se sistematizó 8 de las prácticas de intervención psicosocial de los egresados de la UNAD en el primer semestre del año 2007.	Con los proyectos sociales aplicados y los proyectos de investigación del año 2007.	Se sistematizaron 11 trabajos de grado entregados en el año 2007 al programa de Psicología de la UNAD enfocaron en intervenciones psicosociales.
TRANSFERENCIA DE LA EXPERIENCIA	Con la sistematización realizamos una evaluación de los trabajos de grado del año 2007 que nos sirvió para que haya más pertinencia del psicólogo social comunitario.	Para concluir resaltamos los continuos esfuerzos hechos por el grupo de sistematización y el de los tutores por develar y entregar unos resultados auténticos de las prácticas profesionales que le permitan a la universidad generar nuevas estrategias, en el desarrollo de los siguientes proyectos de intervención psicosocial.	Se recomienda a la institución y en particular al programa de Psicología que se use esta metodología como estrategia de autoevaluación de tal forma que sea una herramienta útil en los procesos de mejoramiento con fines para la acreditación del pregrado.	Mediante el proceso de sistematización como grupo adquirimos nuevos conocimientos, apropiándonos de ellos y relacionándolos con el proceso, lo cual nos permitió aplicar dichos conocimientos en la comprensión y análisis de las intervenciones desarrolladas por los

				estudiantes de Psicología de la UNAD en el año 2007.
--	--	--	--	--

ANEXO CUATRO: RUTA CONCEPTUAL

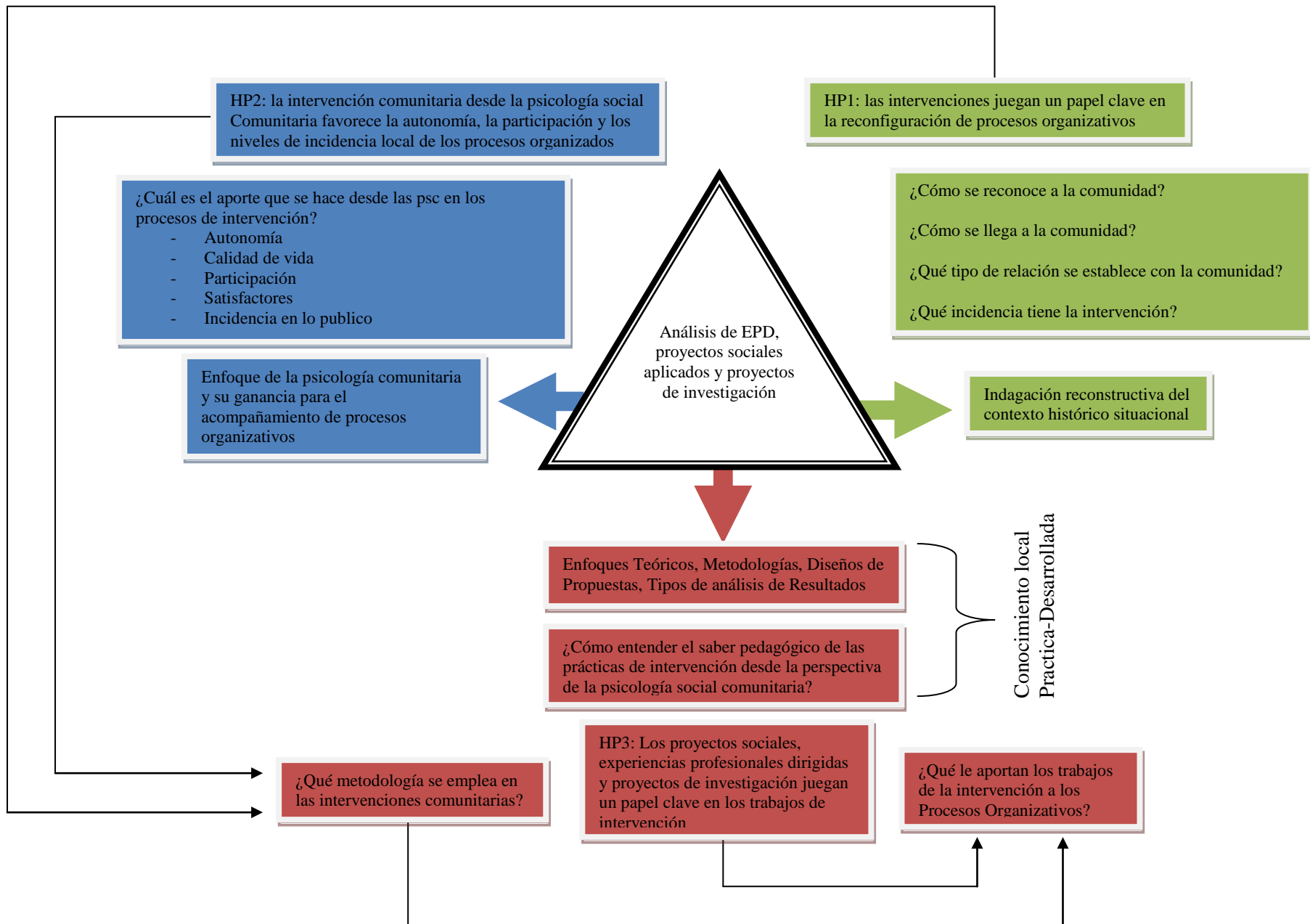


Tabla 2. Presupuesto global

RUBROS	TOTAL
Personal (tabla 1.1.)	\$ 9.000.000
Equipos (tabla 1.2)	\$ 2.930.000
Materiales y suministros (tabla 1.3)	\$ 125.000
Salidas de campo (tabla 1.4)	\$ 1.350.000
Servicios técnicos (tabla 1.5)	\$ 500.000
TOTAL	\$ 13.905.000

Tabla 2.1. Descripción de los gastos de personal

INVESTIGADORES	FORMACIÓN ACADÉMICA	FUNCIÓN	DEDICACIÓN Horas x Semana	TOTAL
Janeth Del Socorro Zambrano Rodríguez	Universitario	Investigador	6	\$ 3.000.000
Edgar Valdés Parra	Universitario	Investigador	6	\$ 3.000.000
TOTAL				\$ 9.000.000

Tabla 2.2 Descripción de los equipos necesarios para la acción

EQUIPO	JUSTIFICACIÓN	TOTAL
Portátil	Equipo requerido para construcción de base de datos, análisis y comprensión de argumentos y escritura de artículo	\$ 1.800.000
Impresora de inyección	Equipo requerido para impresión de informes	\$ 250.000
Grabadora digital	Equipo requerido para registro de actividades de revisión bibliográfica, entrevistas y ponencias en evento académico de socialización de resultados	\$ 250.000
Cámara digital con memoria de 1 Gb	Equipo requerido para registro de actividades del proyecto y ponencias en evento académico de socialización de resultados	\$ 550.000
Memoria USB de 4 Gb	Equipo requerido para traslado portátil de archivos del proyecto de investigación	\$ 80.000
TOTAL		\$ 2.930.000

Tabla 2.3 Materiales y suministros

MATERIALES	JUSTIFICACIÓN	TOTAL
(3) Resmas de papel tamaño carta	Impresión de documentos del proyecto	\$ 45.000
(4) Cartuchos para impresora de	Impresión de documentos del proyecto	\$ 80.000

inyección de tinta

TOTAL	\$ 125.000
--------------	-------------------

Tabla 2.4 Valoración salidas de campo

RUBRO	JUSTIFICACION	TOTAL
Transporte urbanos investigadores	Asistencia centro de documentación y universidad	\$ 450.000
Alimentación investigadores	Asistencia centro de documentación y universidad	\$ 900.000
TOTAL		\$ 1.350.000

Tabla 2.5 Servicios Técnicos

TIPO DE SERVICIO	JUSTIFICACIÓN	VALOR
Servicio de videoconferencia	Evento de socialización de resultados	\$ 500.000
TOTAL		\$ 500.000