

**Acompañamiento psicosocial a familias vulnerables en situación de pobreza extrema
de la estrategia Red Unidos - Acción social en la Ciudad de Ibagué**

Trabajo final experiencia profesional dirigida” familia comunidad de amor”

**PRESENTADO POR:
MARLY YADIRA SAAVEDRA FORERO**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
IBAGUE
ZONA SUR
2012**



INDICE

RESUMEN EJECUTIVO

INTRODUCCION

Objetivos

Contextualización

Justificación

Desarrollo del problema (Diagnostico de necesidades)

Marco teórico

METODOLOGIA

Actividades Realizadas

RESULTADOS

DISCUSION

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

IDENTIFICACION DEL PERFIL PROFESIONAL Y OCUPACIONAL

REFERENCIAS

APENDICES

HOJA DE VIDA PROFESIONAL

RESUMEN EJECUTIVO

La propuesta “acompañamiento psicosocial a familias vulnerables en situación de pobreza extrema de la estrategia Red Unidos - Acción social en la Ciudad de Ibagué” tuvo como fin orientar a los hogares en diferentes temas como pautas de crianza, resolución de conflictos y prevención de violencia intrafamiliar y abuso sexual, para apoyar su dinámica familiar, teniendo en cuenta que estas familias presentan diferentes falencias por su situación de vulnerabilidad. De esta manera se ha consolidado el área de Desarrollo personal, que concentra su actuar en impulsar a mujeres y hombres de diferentes edades, hacia el mejoramiento de la calidad de vida en el aspecto personal, familiar, social y cultural, mediante la resignificación de experiencias dolorosas que permitan mejorar su proyección de vida, por medio del conocimiento preventivo de temas comunes y que afectan a toda una población. Mediante el desarrollo de unidades temáticas que buscan promover la construcción y el aprovechamiento de las oportunidades de desarrollo en el nuevo contexto sociocultural en el que se encuentran. El contenido del área de prevención tuvo lugar el conocer aspectos como la realidad familiar, los tipos de familias y qué tipo de familia es la propia, porque se desencadenan conflictos familiares, que es la violencia intrafamiliar y como se puede prevenir. Al igual que la parte legal y rutas institucionales de apoyo a personas que han sido víctimas, al igual que la forma de recuperar la autonomía en familia y construir una armonía para superar dificultades.

De la misma manera el área de resolución de conflictos siendo parte importante en esta población se llevo a cabo mediante diferentes talleres participativos, con el fin de ubicarlos en lo importante que es el resolver conflictos adecuadamente y el porqué se enfrentan a situaciones complicadas algunas veces incluso sin necesidad de llegar a estos extremos.

En cuanto al tema de pautas de crianza humanizada se tiene en cuenta la importancia de cómo padres se puede guiar a los menores con diferentes normas y disciplina, inculcando valores para aportar adecuadamente a una comunidad y sociedad, a la vez se enfoca mucho en la importancia que es el poder comunicarse adecuadamente en familia para no romper la secuencia del entendimiento y armonía. Por ultimo y no menos importante se resalta el apoyo a diferentes personas cuidadores de discapacitados ya que esta es otra área necesaria y poco trabajada y acompañada en la estrategia, puesto que por lo general se presta atención a la persona discapacitada mas no se tiene en cuenta la vida misma y salud mental de quien cuida y presta atención, como si realmente no interesara, siendo clave en todo este proceso de recuperación, por ende, y como afecta muchísimo el tema de la discapacidad familiar se decide también intervenir esta área familiar.

INTRODUCCION

La Experiencia Profesional Dirigida acompañamiento psicosocial a familias vulnerables en situación de pobreza extrema en la Ciudad de Ibagué se desarrollo en el marco del proyecto de la presidencia de la República Red Unidos, por medio del operador CONSOLIDAR, quien ejecuta el proyecto en la ciudad de Ibagué, el cual tiene como propósito la superación de la pobreza extrema de diferentes familias vulnerables. Se llevó a cabo con una metodología participativa, abordando temas como prevención de violencia intrafamiliar, abuso sexual , pautas de crianza , resolución de conflictos y cuidadores de discapacidad a través de diferentes talleres y actividades de orientación semanales como apoyo al mejoramiento en la calidad de las relaciones intrafamiliares, comunitarias y sociales.

De igual forma lograr un sentido de pertenencia por la estrategia y mejora en la oferta, por medio de la integración comunitaria en cada una de estas actividades. Lo más importante de esta intervención es el poder contribuir al mejoramiento continuo y superación de conflictos familiares que si no se abordan de la mejor manera conllevan a la disfuncionalidad e incluso la disolución, por ello es de suma importancia el acompañar a las familias continuamente en estos temas para apoyar la armonía, disciplina y funcionalidad de los hogares y de cada una de las personas que los conforman, en el sentido que la familia es comunidad de amor, y núcleo de la sociedad. Por otra parte el lograr mejorar la calidad de la salud mental en el interior del núcleo familiar, es volver a entregar la chispa de la sabiduría a la familia, para que se fortalezca. Como psicóloga se aporta muchísimo a las familias para que superen condiciones negativas, por positivas y encuentren los valores que ahora se están perdiendo por las condiciones actuales, como el estrés laboral y económico, el consumismo, la globalización y diferentes conflictos sociales.

La tarea más importante es mostrar a cada persona asistente a los talleres la importancia que tiene la familia en la formación de un ser humano y cuanto necesitamos actualmente fortalecer los núcleos para aportar a disminuir los índices de problemáticas sociales.

OBJETIVOS

Objetivo general

Realizar acompañamiento psicosocial a familias vulnerables en situación de pobreza extrema de la estrategia Red Unidos en la Ciudad de Ibagué.

Objetivos específicos

- Orientar temáticas psicosociales por medio de talleres lúdicos acerca de prevención en violencia intrafamiliar, pautas de crianza, y resolución de conflictos a familias vulnerables de la RED UNIDOS. Para contribuir a la superación de las trampas de pobreza extrema
- Apoyar psicosocialmente a cuidadores de personas en situación de discapacidad física y cognitiva, de familiar RED UNIDOS. Para ayudar al mejoramiento de la salud mental.
- Identificación de caso específico de índole familiar para el respectivo apoyo psicosocial individual y en momentos de crisis.

Contextualización

CONSOLIDAR se organizó como una empresa soportada en los principios cooperativos y en los ideales del desarrollo de la micro y pequeña empresa y la generación de empleo e ingreso de poblaciones vulnerables. Su misión es contribuir al mejoramiento personal y empresarial de sus asociados y al desarrollo integral de su equipo humano y la sociedad en general, con fundamento en los principios y valores de la economía solidaria. Se proyecta como una cooperativa líder en servicios financieros y no financieros dirigidos a los sectores de micro y pequeña empresa, con amplia cobertura, tecnología de punta, personal calificado y con altos niveles de productividad y eficiencia.

Su misión es contribuir al mejoramiento personal y empresarial de sus asociados y al desarrollo integral de su equipo humano y la sociedad en general, con fundamento en los principios y valores de la economía solidaria.

Se proyecta como una cooperativa líder en servicios financieros y no financieros dirigidos a los sectores de micro y pequeña empresa, con amplia cobertura, tecnología de punta, personal calificado y con altos niveles de productividad y eficiencia.

En este sentido el operador ejecuta las actividades de la estrategia RED UNIDOS antes RED JUNTOS en la ciudad de Ibagué, desde el año 2009 tiene como misión promover acciones coordinadas para reducir significativamente la desigualdad y la pobreza extrema en Colombia, con nuevos elementos como la promoción de la innovación social y la participación comunitaria y el abordaje de trampas de desarrollo local bajo el marco de convergencia regional.

RED UNIDOS es la estrategia del estado colombiano para la reducción de la pobreza extrema en la que participan 19 entidades del sector público y otras entidades privadas.

El objetivo es mejorar las condiciones de vida de un millón quinientas mil familias pertenecientes al nivel 1 del sisben y en situación de desplazamiento a través de la prestación integral de los servicios sociales de forma preferente y de una modalidad de acompañamiento familiar individualizado llevado a cabo por la figura de los cogestores sociales.

Justificación

Teniendo en cuenta que la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad, se hace más significativo e importante intervenir, con el fin de llevar pautas oportunas que demuestren resultados y conciencia desde la misma comunidad.

Por lo tanto debemos concienciarnos y estar plenamente convencidos que la ética no solo debe quedar establecida en nuestros esquemas mentales o utilizarla como frente para obtener un beneficio, sino que depende de nosotros establecer un entorno ético reflejado de valores para crear un mejor ambiente no solo personal, también laboral, familiar y profesional que sea agradable.

Tener una buena familia, es un privilegio que no tiene precio. Sentirla como refugio en las angustias, peligros o incertidumbres y percibirla como receptora, para compartir las alegrías y logros alcanzados. Es también una gran satisfacción, poder presentar con orgullo a terceras personas, sus miembros, máxime si tiene buenas interrelaciones.

Qué triste es, que debido a su mal comportamiento y ejemplo en la sociedad, se sienta vergüenza de presentar la familia a otras personas.

Los padres tienen que enseñar a sus hijos con su ejemplo y con sus palabras. Las ventajas de mantenerse unidos hasta en los inconvenientes, y sentir un sano y enorme orgullo por ser miembros de la familia y de los ancestros a la que pertenecen.

Por ello finalmente FAMILIA COMUNIDAD DE AMOR se refiere a poder integrar cada persona con su entorno familiar primario, reconocer su realidad y orientar al cambio positivo en cada problemática social encontrada, teniendo en cuenta como profesionales los conocimientos adquiridos y observación en el proceso. Lograr de la misma manera que cada participante también se apropie de la importancia en mejorar la dinámica interna del núcleo, reestructurar muchas situaciones positivamente y contribuir para construir una sociedad renovada a futuro.

Diagnostico de necesidades

El diagnóstico de necesidades se llevó a cabo teniendo en cuenta procesos de observación, entrevistas y encuestas a las comunidades beneficiadas de la estrategia RED UNIDOS, también de acuerdo a previa explicación de las diferentes dimensiones de la estrategia por medio de personal directo de la institución quienes también estaban interesados en llevar la oferta de dinámica familiar a la población de la estrategia.

Se obtiene el siguiente diagnostico:

1. población en condición de pobreza y pobreza extrema
2. Desconocimiento en temas preventivos de violencia intrafamiliar y abuso sexual y en algunas familias en alto riesgo por esta problemática social.
3. Desconocimiento de adecuadas pautas de crianza al interior de núcleo familiar.
4. inadecuada resolución de conflictos al interior de los núcleos familiares
5. inestabilidad psicosocial en personas que tienen a cargo personas discapacitadas.
6. Disfuncionalidad familiar

Por lo cual es pertinente abordar estas problemáticas por medio de atenciones individuales y comunitarias con talleres específicos que brinden apoyo y orientación a estas personas.

Al igual después de entrevistas realizadas a diferentes personas de la estrategia se evidencia que anteriormente no se ha realizado una intervención completa en estos temas de dinámica familiar para orientar a las familias, por lo cual se encuentran falencias que generan dificultades al interior de las familias por estos vacios.

De la misma manera se evidencia la inconformidad de las familias hacia la el manejo de la oferta, puesto que sienten la poca o nula asistencia en estos temas psicosociales que tanto necesitan conocer, para proteger su núcleo familiar y fortalecer las relaciones intrafamiliares.

Marco teórico

Durante la mayor parte del tiempo en la historia, el estilo de autoridad en el hogar ha sido identificado como autoritario. De esta manera y como tendencia general, el padre decidió las normas familiares y evaluó y controló el acatamiento irrestricto a ellas por parte de sus hijos. Determinó casi completamente, entre otros, el norte de la vida familiar, las actividades a las que se dedicarían, las amistades que les convenían y las que no, sus profesiones y hasta los compañeros con quienes compartirían la vida. Pero las familias actuales están atacadas por la permisividad y el abandono, lo cual afecta continua y profundamente la funcionalidad del hogar, teniendo en cuenta el diagnóstico realizado en las familias beneficiarias de la RED UNIDOS, Ibagué, me pareció pertinente abordar a tres teóricos que han trabajado ampliamente en contextos familiares disfuncionales, con problemáticas como la VIF y abuso sexual, lo que conlleva la disciplina en el hogar y pautas de crianza, resolución de conflictos y una tesis interesante acerca de ser cuidador de una persona discapacitada, las tomo ya que como antes señalaba complementa cada uno de los temas abordados en la propuesta FAMILIA COMUNIDAD DE AMOR, de dinámica familiar.

Una de ellas es Virginia Satir con el libro “Relaciones humanas en el núcleo familiar”; A grandes rasgos ella se interesa por las relaciones interpersonales que se dan en el grupo familiar e inhiben el crecimiento y desarrollo. Propone nuevas técnicas para una mejor vida familiar, logrando así que cada uno de sus miembros aumente el nivel y la profundidad de sus relaciones interpersonales. Uno de los párrafos más representativos para esta intervención de este libro es:

“En las familias conflictivas los cuerpos y rostros de la gente manifiestan sufrimiento, los cuerpos se vuelven rígidos y encorvados. Los rostros parecen ceñudos, tristes e indiferentes como mascaradas. Los ojos miran hacia el suelo, y más allá de la gente que está enfrente. Resulta evidente que los oídos no escuchan y las voces son ásperas y estridentes o apenas audibles. No hay muestras amistosas entre los miembros individuales, no existen demostraciones de alegría en la convivencia. La familia parece permanecer junta por obligación y unos tratan apenas de tolerar a los demás. A veces he visto que alguien trata de aligerar la tensión del ambiente, pero sus palabras son recibidas con frialdad.”

Es importante el apoyo en estos textos ya que es la realidad de las comunidades más vulnerables, resaltando el maltrato psicológico constante y el autoritarismo en la familia, donde cada vez las relaciones intrafamiliares son más tensas y rutinarias, es la vida cotidiana y lo que podemos encontrar día a día en estas poblaciones.

Otro teórico importante ha sido Gallo (2009) con el libro Violencia y Maltrato infantil, Se preocupa por estudiar el maltrato psicológico que puede desencadenarse en un núcleo familiar, entre la pareja y hacia sus hijos. Lo que conlleva a desatar conflictos y Violencia intrafamiliar e incluso abuso sexual. Tiene una visión psicoanalista que ve al maltratador

como alguien que también necesita ayuda urgente en estos casos y resalta la importancia del psicólogo y el psicoanalista en los procesos terapéuticos de estas personas afectadas.

“El maltrato psicológico se configura cuando deja de ser una forma contingente de manifestar el odio al más íntimo y se convierte en un acto sistemático de condena a la infelicidad. Este acto le da consistencia a un supuesto verdugo, que en la vida cotidiana reitera una sentencia humillante para su víctima, ser a quien le esta recordando su desgracia, dibujándole un destino de tribulaciones.

Como la vida cotidiana en pareja se caracteriza por un” más de lo mismo” que es necesario aprender a asimilar como costumbre, se van descubriendo rasgos del otro más íntimo que lo van destituyendo del lugar ideal que permitió el enamoramiento. A medida que el velo del engaño sobre el que se fundamenta el amor cae y empieza a instalarse la decepción, suele aparecer la intolerancia.” (Gallo 2009).

Se puede evidenciar día a día en las familias cuando por la rutina y la costumbre se pierde el respeto y la comunicación además cuando por cultura o por costumbre se ve como normal la agresión entre la pareja, padres e hijos y entre hermanos u otros familiares.

Con las comunidades aborde muchísimo el tema de la autoestima, y su importancia para así respetarse individualmente y aprender a respetar al otro, aceptándonos como seres únicos e irrepetibles.

Abordando otro aspecto importante como es el tema de la discapacidad y el cuidador del discapacitado, me pareció pertinente tomar una propuesta de tesis, Hernández (2010), con Resiliencia en personas mayores en situación de discapacidad y pobreza integrando al cuidador familiar.

Muestran una metodología vivencial donde se encuentra la persona mayor y su cuidador principal familiar, los cuales interactúan para realizar tareas que les permitan el desarrollo de competencias afectivas a nivel intra e interpersonal, partiéndose del supuesto de fortalecer la resiliencia.

“Ser cuidador familiar de una persona con dependencia es una experiencia que transforma la vida y requiere conocimiento, valor y paciencia para ejercer su tarea de manera hábil; pudiendo incrementarse si recibe la orientación adecuada. El temor por el desconocimiento de la enfermedad y demandas físicas, falta de pericia para manejar las diferentes necesidades y reacciones emocionales del paciente y de la familia, pueden hacer aún más difícil su tarea.”

“Cuando se da más de lo que se recibe se experimentan sentimientos de sobrecarga y frustración, cuando se recibe más de lo que se da podría haber una sensación de dependencia y endeudamiento”

Me parece importante este texto ya que es lo que continuamente se evidencia en los núcleos familiares; por la adaptación tanto del cuidador como de la persona con discapacidad, es importante equilibrar las cargas y roles con respecto a la labor continua que conlleva esta responsabilidad, ya que quien presta su cuidado como el que lo recibe, experimentan sentimientos de sobrecarga y frustración respectivamente.

METODOLOGIA

La metodología utilizada fue; talleres lúdicos, participativos y reflexivos; se utilizo técnicas como la observación en cada una de las sesiones comunitarias, la entrevista a los representantes de hogar, encuestas pretest donde deben especificar si anteriormente han recibido capacitaciones acerca de los temas de dinámica familiar.

Se llevo a cabo este proceso con 200 personas del casco urbano, del municipio de Ibagué, Con ayuda de los cogestores sociales convocando a las familias, tomando las más urgentes por la intervención comunitaria y luego realizando un diagnostico de las necesidades de cada una de ellas llegando a la decisión de intervenir con diferentes temáticas en prevención de violencia intrafamiliar y abuso sexual, pautas de crianza, resolución de conflictos y cuidadores de discapacitados.

Actividades ejecutadas

ACTIVIDADES	OBSERVACION	ANALISIS
TALLER PREVENCIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y ABUSO SEXUAL “FAMILIA COMUNIDAD DE AMOR”	La observación obtenida en los talleres principalmente evidencia la habituación de las personas a la violencia en sus viviendas viendo estas acciones como algo común. Unas de las frases más escuchadas son “es que a los hijos hay que tratarlos duro para que obedezcan”.	De acuerdo a las diferentes orientaciones e interacciones con la comunidad puedo concluir que hay un esquema cultural y patrones de crianza muy marcados en las personas, y a su vez en cada uno de los núcleos familiares. Se evidencia que los talleres cumplen los objetivos propuestos y también crean nuevas expectativas. Los nuevos conocimientos y actitudes adquiridos fomentan el deseo y

		<p>disposición de ayudar y atender las denuncias al respecto.</p> <p>Una de las necesidades más significativas parece ser mejorar y ampliar mas el acompañamiento a estas poblaciones.</p>
TALLER RESOLUCION DE CONFLICTOS “LO QUE CADA UNO POSEE”	<p>La observación obtenida en los talleres principalmente evidencia la conciencia de el dialogar con las personas de su núcleo familiar y manejar una disciplina adecuada y continua algunas de las frases manifestadas en los talleres ha sido” las parejas estamos tan ocupadas con los problemas de cada uno, que se nos olvida los que hay a nuestro alrededor como si fueran invisibles”.</p>	<p>De acuerdo a las intervenciones pude concluir que existen falencias a nivel de comunicación asertiva, fortalecimiento del vinculo intrafamiliar, Se confirma un incremento del conocimiento sobre técnicas de resolución de conflictos y una disminución de patrones conductuales violentos como opción elegida para resolver conflictos interpersonales y un giro positivo hacia la percepción positiva de los conflictos.</p>
TALLER PAUTAS DE CRIANZA “ LA DISCIPLINA COORDIAL DEL AMOR”	<p>La observación obtenida en los talleres principalmente evidencia la acogida de las familias por la disciplina en las viviendas y establecimiento de normas adecuadas textualmente manifiestan” el respeto con los hijos es muy importante, la colaboración y el hablar con ellos para saber que líos tienen”.</p>	<p>Puedo concluir que a pesar de no tener una capacitación adecuada para el cuidado de los hijos, las familias tienen un gran apego a los niños y demuestran el amor hacia ellos, en estas comunidades se evidencia buenas prácticas hacia los hijos lo que facilita la intervención con esta comunidad.</p> <p>Frecuentemente padres y educadores se ven abocados a conflictos serios en el manejo de la conducta de los niños y cada vez ensayan</p>

		métodos nuevos, quedándoles un sabor amargo de fracaso o frustración, lo que impele a seguir usando el castigo como alternativa de generación en generación como norma educacional lo que hace ver el maltrato al menor como una norma natural.
TALLER CUIDADORES DE DISCAPACITADOS “CUIDARSE PARA CUIDAR”	La intervención se realiza en las viviendas de las personas que tienen a cargo personas discapacitadas, por lo general son adultos o amas de casa quienes se encargan de esta labor, textualmente afirman “es que hay que hacer lo que se puede”. Como expresión de conformismo y sumisión.	Lo que más se evidencia en el acercamiento con las personas que continuamente cuidan familiares discapacitados es que ya toman su actividad como una rutina conformista, y se limitan a proveer al familiar discapacitado lo más indispensable, la persona discapacitada se va a sentir frustrada y el cuidador con sobrecarga emocional y física que dificulta la autorrealización personal.
APOYO PSICOSOCIAL INDIVIDUAL	La orientación se realiza en instalaciones de la institución con diferentes miembros de las familias afectadas RED UNIDOS en situaciones urgentes o de crisis. Lo más evidente es el querer excusar diferentes acciones propias remitiendo la culpa hacia los otros miembros del hogar.	La mayoría de casos consultados son pautas de crianza manejables, conflictos de pareja e intrafamiliares por mal manejo de la norma, disciplina, límites y responsabilidades adquiridas.

RESULTADOS

Por medio de cada uno de los talleres ejecutados se pudo observar de manera muy general que la mayoría de las personas asistentes efectivamente necesita el acompañamiento de dinámica familiar, ya que son temas desconocidos y aun se tienen muchos vacíos al respecto. En los talleres de violencia intrafamiliar, y por medio de técnicas de observación, encuestas pretest, entrevistas entre otras, pude obtener diferentes conclusiones, una de ellas es con respecto a las frases culturales “es que a los hijos hay que tratarlos duro para que obedezcan” hay un esquema cultural y patrones de crianza muy marcados en las personas, y a su vez en cada uno de los núcleos familiares. Las personas tienden por lo general a ser conformistas con su situación y tienen el concepto que el sufrir les fortalecerá, negando la oportunidad para ascender personalmente, en la parte laboral o incluso la afectiva y sentimental, es el auto concepto y autoestima deterioradas que se puede percibir en la mayoría de estas poblaciones, además ligadas al concepto que el ser pobre los priva incluso de regalarse tranquilidad día a día. A través de los talleres de resolución de conflictos pude observar que evidentemente existe una sed de dialogar con las personas de su núcleo familiar y manejar una disciplina adecuada y continua, algunas de las frases manifestadas en los talleres ha sido” las parejas estamos tan ocupadas con los problemas de cada uno, que se nos olvida los que hay a nuestro alrededor como si fueran invisibles”. Es el consumismo y las labores cotidianas que afectan al núcleo familiar es importante continuar orientando en comunicación asertiva, tolerancia, vínculo intrafamiliar, para minimizar al máximo la agresividad, silencio, egoísmo, rutina, falta de comunicación. Y otros inconvenientes que conllevan al conflicto familiar. En cuanto a los talleres de pautas de crianza si se evidencia mejores prácticas y actitud o disposición para formar a sus hijos y esto es importante, aunque si se encuentran falencias en el conocer adecuadamente la parte del refuerzo, castigo, disciplina y normas en familia. En cuanto a las actividades desarrolladas con los cuidadores de discapacitados si se observa una labor mucho más amplia aún queda mucho trabajo por realizar ya que en los acercamientos hay primero que persuadir a la persona para poder iniciar una etapa de capacitación y orientación como tal , se encuentra más renuencia ya que el preconcepto de cada persona es el de llevar a su

familiar como una carga y se centran más que todo en la parte física, material (implementos de cuidado o apoyo), que en el área de la salud mental.

En general la intervención con estas comunidades fue muy productiva, ya que abordar las familias con características tan diferentes nos deja la conclusión que es importante el continuo apoyo a las comunidades y una vez más se confirma que la familia es una comunidad de mucho cuidado, de amor pero lo más importante de impacto para una sociedad.

“Tal vez en el dinero encuentres un poco de felicidad, en las amistades encuentres alegrías, en las medicinas la cura para tu enfermedad, pero el amor solo lo encontraras en tu familia”.

DISCUSION

De acuerdo con las teorías de cada uno de los autores citados en el marco teórico y los talleres realizados con población en situación de vulnerabilidad, puedo inferir que en cuanto a la teoría de Satir, V (2005); “En las familias conflictivas los cuerpos y rostros de la gente manifiestan sufrimiento, los cuerpos se vuelven rígidos y encorvados. Los rostros parecen ceñudos, tristes e indiferentes como mascararas. Los ojos miran hacia el suelo, y más allá de la gente que está enfrente. Resulta evidente que los oídos no escuchan y las voces son ásperas y estridentes o apenas audibles. No hay muestras amistosas entre los miembros individuales, no existen demostraciones de alegría en la convivencia. La familia parece permanecer junta por obligación y unos tratan apenas de tolerar a los demás. A veces he visto que alguien trata de aligerar la tensión del ambiente, pero sus palabras son recibidas con frialdad.” De acuerdo con la observación obtenida en cada uno de los talleres y acompañamientos individuales y familiares, estoy de acuerdo con la afirmación ya que la imagen física y emocional de los miembros del núcleo familiar se ve afectada, como también la convivencia al interior del núcleo que se muestra en las relaciones sociales y comunitarias que sobresaltan notablemente las normas, valores, autoestima, pautas de crianza, comunicación desencadenando conflictos al interior de los núcleos, generando disfuncionalidad.

Con respecto al autor Gallo (2009) y su teoría del maltrato y violencia intrafamiliar; y la observación con las comunidades; “El maltrato psicológico se configura cuando deja de ser una forma contingente de manifestar el odio al más íntimo y se convierte en un acto sistemático de condena a la infelicidad. Este acto le da consistencia a un supuesto verdugo, que en la vida cotidiana reitera una sentencia humillante para su víctima, ser a quien le esta recordando su desgracia, dibujándole un destino de tribulaciones. Como la vida cotidiana en pareja se caracteriza por un más de lo mismo, que es necesario aprender a asimilar como costumbre, se van descubriendo rasgos del otro más íntimo que lo van destituyendo del lugar ideal que permitió el enamoramiento. A medida que el velo del engaño sobre el que

se fundamenta el amor cae y empieza a instalarse la decepción, suele aparecer la intolerancia.” (Héctor Gallo – libro Maltrato infantil 2009).”

De acuerdo a ello es evidente que la VIF y el abuso sexual incluyendo el maltrato, inicia por una intolerancia que a medida que se acrecienta, se vuelve inmanejable hasta el punto de necesitar ayuda profesional para la no disolución del núcleo familiar, otro tema importante de este autor es cuando dice; “en el menor abusado, hay un corto circuito de la infancia, que lo conduce a una adolescencia precoz”.

Con respecto a ello estoy completamente de acuerdo ya que en las observaciones realizadas en las viviendas donde tuve la oportunidad de ingresar y en los talleres con jóvenes, se puede observar la diferencia tanto física, emocional, y psicológica de un menor que ha sido abusado.

De acuerdo con la autora Hernández (2010), en su propuesta de tesis. “Cuando se da más de lo que se recibe se experimentan sentimientos de sobrecarga y frustración, cuando se recibe más de lo que se da podría haber una sensación de dependencia y endeudamiento”, Estoy completamente de acuerdo ya que se observa frecuentemente en los hogares la sensación de sobrecarga en los cuidadores y de frustración en los discapacitados e incluso en algunos familiares que colaboran con las tareas pero indirectamente.

Para terminar ha sido de muchísima ayuda el apoyarme en estos autores y sus teorías e investigaciones ya que me permitió profundizar y enfocar las actividades y orientaciones para con esta población de la estrategia RED UNIDOS.

CONCLUSIONES

Por medio del acompañamiento psicosocial llevado a cabo con familias de la RED UNIDOS Ibagué, se cumplió con los objetivos propuestos inicialmente por medio de talleres lúdicos acerca de prevención en violencia intrafamiliar, pautas de crianza, y resolución de conflictos, satisfactoriamente, de la misma manera el apoyo psicosocial a Cuidadores de personas en situación de discapacidad física y cognitiva que al mismo tiempo conducían a identificar casos de crisis o urgentes de índole familiar para el respectivo apoyo psicosocial y rutas de atención articuladas con la estrategia. Esta propuesta adquiere una significación práctica al brindar orientaciones que enriquecen y complementan el proyecto del pensar al hacer, facilitando la obtención de información necesaria y objetiva para prevenir disfuncionalidad familiar o disolución de los hogares.

Uno de los retos más grandes es el cambio de actitud, con respecto a las problemáticas que antes pasaban desapercibidas y ahora son detectadas por los mismos miembros, aceptando que necesitan ayuda. También este tipo de acercamiento continuo con los participantes, les brindo seguridad como parte importante de la RED UNIDOS, manifestado así por la misma comunidad en los diferentes talleres, es un punto importante dentro del cumplimiento de los objetivos lo que deja puertas abiertas para otros profesionales que continúen con el apoyo en estas problemáticas sociales.

RECOMENDACIONES

Se sugiere la continuidad implementando los diferentes talleres RED UNIDOS, con el fin de encaminar de manera más profunda a las familias y así obtener la superación de dificultades y problemáticas sociales por las cuales están cruzando actualmente.

Generalizar la propuesta a todas las familias beneficiadas de la RED UNIDOS Ibagué con miras a nivel nacional.

Incluir a jóvenes, niños y niñas en diferentes talleres de apoyo con el fin de fortalecer los núcleos familiares y apuntar a la disminución de problemáticas sociales actuales como consumo de SPA, trabajo infantil, embarazo adolescente, delincuencia entre otras que son otras problemáticas que también atacan a este tipo de población vulnerable.

Trabajo social y comunitario un gran reto y trabajo incesante para diferentes profesionales y colegas en un futuro.

PERFIL PROFESIONAL Y OCUPACIONAL

Me considero una persona honesta, con alta vocación de servicio social, creativo, habituada al trabajo en equipo, con gran sentido de responsabilidad, asumo con agrado los retos y metas. me gusta capacitarme continuamente, ya que es la clave de la superación, me siento comprometida como profesional en los temas de proyección ya que cada necesidad es una oportunidad para mirar hacia el futuro, pienso que el ser humano está en un proceso constante de autorrealización, es por ello que mi mayor habilidad esta en el trabajo familiar y social

REFERENCIAS

Arés Muzio, Patricia. (2002). Mi familia es así. La Habana: Pueblo y Educación. Citado en Márquez Fernández Gloria M. (2003)

Engels, F. (1992). El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado. Moscú: Progreso. Pág.74.

Héctor Gallo, libro maltrato infantil, psicoanálisis, sujeto y sociedad. Universidad de Antioquia.

Libro nuevas relaciones humanas de Virginia Satir / enlace web.
<file:///C:/Users/YADIRA/Desktop/Nuevas%20Relaciones%20Humanas%20En%20El%20Nucleo%20Familiar%20-%20Virginia%20Satir%20-%20Google%20Libros.htm#>

Link taller plan de atención a cuidadores en Andalucía.

<http://www.hvn.es/enfermeria/ficheros/planacfamiliares.pdf>

APENDICES

formato de valoración inicial

universidad nacional abierta y a distancia
programa de psicología
centro de atención psicosocial

<i>Nombre</i>			
<i>Dirección</i>			
<i>Número Teléfono Fijo</i>		<i>Celular</i>	
<i>Edad</i>		<i>Estado Civil:</i>	
<i>Ocupación u Oficio</i>			
<i>Nombre Padres</i>			
<i>Nivel académico</i>			
<i>Asiste a procesos Terapéuticos</i>			
<i>MOTIVO DE CONSULTA</i>			
<i>IMPRESIÓN DIAGNÓSTICA</i>			
<i>REMISIÓN</i>			
<i>OBSERVACIÓN GENERAL</i>			

Evaluador:

ENCUESTAS

DINAMICA FAMILIAR

1. Para usted que significa la buena comunicación y dialogo familiar?

2. Que acogida tiene en su familia las normas y tareas?

3. Piensa usted que la familia es importante en la sociedad y porque ?

4. Que ruta de atención conoce en caso de presentarse violencia o abuso sexual?

EXITOS..

AGENDAS

AGENDA GENERAL DE LOS TALLERES PREVENTIVOS VIF Y ABUSO SEXUAL

OBJETIVO

Orientar a familias RED UNIDOS a promocionar, acerca de prevención de la violencia intrafamiliar y abuso sexual, su reconocimiento en el hogar, factores protectores y profundización en temas de construcción y armonía familiar, con el fin de mejorar la calidad comunicativa en los hogares como núcleos de la sociedad, como apoyo al proyecto DEL PENSAR AL HACER.

NOMBRE DE LA PROPUESTA: FAMILIA COMUNIDAD DE AMOR

TALLER 1	RECONOCIENDO MI REALIDAD FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none">• La familia• Clases de familias• Familia y conflicto• Tolerancia y respeto• Autoestima• Familia, entorno y sociedad. Juego autoestima, quien soy, auto concepto, heteroconcepto, reflexion.	DURACION 2 HORAS
TALLER 2	CONSTRUYENDO ARMONIA Y AMOR FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none">• Comunicación asertiva.• Importancia de la participación comunitaria.	DURACION 2 HORAS
		<ul style="list-style-type: none">• La denuncia como protección.• Ley vigente.• Medidas de protección.	DURACION 2 HORAS

TALLER 3	RECUPERANDO MI AUTONOMIA	<ul style="list-style-type: none"> • Libertad – responsabilidad. • El miedo y la inseguridad. • Autonomía. 	
-----------------	---------------------------------	---	--

TALLER CUIDADORES DE DISCAPACITADOS

NOMBRE: TALLER CUIDARSE PARA CUIDAR

OBJETIVO GENERAL

Contribuir el mejoramiento de la calidad de vida relacionada con la salud mental de cuidadores de personas con discapacidad, promoviendo el reconocimiento de la condición actual de su pariente y las pautas necesarias para aprender a relacionarse en familia y comunidad.

PLAN DE COMUNICACIÓN

- Fomentar la colaboración familiar
- Facilitar y promover el uso del tiempo
- Reconocimiento de la situación física del discapacitado y el debido respeto por su condición.

CONTENIDOS

- **TALLER 1 : AUTOESTIMA**: Como están? , Como mejorarla, aprecio, aceptación, afecto, atención. Acercamiento a condiciones de discapacidad por envejecimiento, genética, e importancia de la higiene, alimentación, unión familiar para el mejoramiento de la calidad de vida.
- **TALLER 2 : ASERTIVIDAD** : Concepto y utilidad para relaciones familiares.

- **TALLER 3 : MOVILIZACION :** Conceptos básicos, técnicas como juego terapia, abrazo terapia , cuento terapia y musicoterapia.

TALLER PAUTAS DE CRIANZA

NOMBRE: LA DISCIPLINA CORDIAL DEL AMOR

OBJETIVO GENERAL

Orientar a familias RED UNIDOS en pautas de crianza humanizada para mejorar el vinculo afectivo entre padres e hijos , aceptando las diferencias individuales, disciplina y establecimiento de normas adecuadas para contribuir al mejoramiento de la dinámica familiar.

CONTENIDOS

TALLER 1 : VINCULO AFECTIVO --- AMOR Y CONTROL Temperamento y características físicas.

TALLER 2 : DISCIPLINA --- REBELDIA – CASTIGO -- HABITOS, instrucción impartida durante los primeros 8 años de vida. Inteligencia emocional en la educación de los hijos.

TALLER 3 : ESTABLECIMIENTO DE NORMAS. aceptación o rechazo y ambiente familiar.

TALLER RESOLUCION DE CONFLICTOS

NOMBRE : LO QUE CADA UNO POSEE

OBJETIVO GENERAL

Orientar a familias RED UNIDOS en resolución de conflictos con el fin de contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales familiares y sociales y orientar hacia una visión de soluciones frente a situaciones cotidianas.

CONTENIDOS

TALLER 1 : LIDIAR CON NUESTROS PROPIOS CONFLICTOS. Confianza , el conflicto mismo, estereotipos, discriminación y prejuicio una visión personal.

TALLER 2 : VISION HACIA SOLUCIONES INNOVADORAS. Visión compartida buscar un terreno común.

TALLER 3 : ESCUCHA ACTIVA Y COMUNICACIÓN ASERTIVA. Comunicación intercultural, comunicación no violenta.

HOJA DE VIDA

MARLY YADIRA SAAVEDRA FORERO
PSICOLOGA EN PROCESO DE GRADO
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
DIRECCION: CALLE 13 N° 13-34
DOCUMENTO: 28.540.868
MOVIL: 3114908282 FIJO: 2633825
EMAIL: marly.1983@yahoo.com



EXPERIENCIA DE TRABAJO SOCIAL Y COMUNITARIO DE 8 AÑOS, ME CONSIDERO UNA PERSONA HONESTA, CON ALTA VOCACIÓN DE SERVICIO SOCIAL, CREATIVA, HABITUADA AL TRABAJO EN EQUIPO, CON GRAN SENTIDO DE RESPONSABILIDAD, ASUMO CON AGRADO LOS RETOS Y METAS. ME GUSTA CAPACITARME CONTINUAMENTE, YA QUE ES LA CLAVE DE LA SUPERACIÓN, ME SIENTO COMPROMETIDA COMO PROFESIONAL EN LOS TEMAS DE PROYECCIÓN YA QUE CADA NECESIDAD ES UNA OPORTUNIDAD PARA MIRAR HACIA EL FUTURO, PIENSO QUE EL SER HUMANO ESTÁ EN UN PROCESO CONSTANTE DE AUTORREALIZACIÓN, ES POR ELLO QUE MI MAYOR HABILIDAD ESTA EN EL TRABAJO FAMILIAR Y SOCIAL PUESTO QUE DESDE ALLÍ SE IMPACTA POSITIVAMENTE AL INDIVIDUO.

FORMACION ACADEMICA

PROFESIONAL

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
PSICOLOGA EN PROCESO DE GRADO
IBAGUE

TECNICO PROFESIONAL

ESCUELA DE SALUD SAN PEDRO CLAVER
TECNICO AUXILIAR DE ENFERMERIA --- 2001
IBAGUE

FORMACION COMPLEMENTARIA

SEMINARIOS Y DIPLOMADOS

- ITEP --- DIPLOMADO TEOLOGIA Y PASTORAL SOCIAL --
- INICIO ACTUALMENTE AL 2012.
- SENA --- CURSO EN FORMACION PARA LA COGESTION
SOCIAL --- 2011
- UNIVERSIDAD DEL TOLIMA OBSERVATORIO DE PAZ ---
DIPLOMADO -- FORMACION EN CONVIVENCIA,
RESPECTO Y DERECHOS HUMANOS --- 2010.
- SENA --- SEMINARIO LIDERAZGO Y HABILIDADES DE
NEGOCIACION --- 2010
- COORPORACION GERMINEMOS --- SEMINARIO
PSICOANALISIS Y VIOLENCIA --- 2009

FORMACION COMPLEMENTARIA

- COORPORACION CAMALEON --- SEMINARIO HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA EL APRENDIZAJE AUTONOMO --- 2008.
- UNAD ----- SISTEMAS 2009

CONSOLIDAR
ESTRATEGIA RED UNIDOS

EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA

NOMBRE DE LA PROPUESTA:

*ACOMPANAMIENTO PSICOSOCIAL A FAMILIAS
VULNERABLES EN SITUACIÓN DE POBREZA EXTREMA DE LA
ESTRATEGIA RED UNIDOS - ACCIÓN SOCIAL EN LA CIUDAD
DE IBAGUÉ*

Desde 30 de agosto de 2011 hasta 30 de abril de 2012

EXPERIENCIA LABORAL

HOSPITAL SAN FRANCISCO

TEL: 2613535

CARGO: AGENTE SOCIAL Y EDUCATIVO

REALIZAR VISITAS DOMICILIARIAS EN DIFERENTES BARRIOS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ, LLEVAR REGISTROS DE CADA VISITA REALIZADA, CAPACITAR A DIFERENTES COMUNIDADES DE LOS BARRIOS E INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN EL TEMA DE

CONTROL SOCIAL DENGUE.

FECHA: FEBRERO DE 2006 A DICIEMBRE DE 2009
IBAGUE - TOLIMA

COORPORACION NACIONAL SAN ROQUE ONG

TEL: 2615720

CARGO : COORDINADORA CAPACITACION
COORDINACIÓN DE PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD, DOCENCIA, DIRIGIDA A LA COMUNIDAD DE IBAGUÉ Y DIFERENTES MUNICIPIOS DEL TOLIMA, ORIENTACIÓN A DOCENTES FACILITANDO EL TRABAJO EN EQUIPO.

FECHA: JUNIO DE 2004 A JUNIO DE 2008
IBAGUE - TOLIMA

EXPERIENCIA LABORAL

ALCALDIA ESPINAL, SECRETARIA SOCIAL

TEL: 2488379

CARGO: SUPERVISORA UAIRACS Y UROCS

REALIZAR SUPERVISIÓN A LAS UAIRACS Y UROCS ESTABLECIDAS EN DIFERENTES BARRIOS Y VEREDAS DEL ESPINAL, CAPACITACIÓN DE LAS VOLUNTARIAS QUE MANEJAN DICHO PROGRAMA EN CADA BARRIO O VEREDA, ENTREGA DE SUMINISTROS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO EL PROGRAMA, MONITOREO Y APOYO EN LAS VEREDAS EN JORNADAS DE VACUNACIÓN.

*FECHA 15 DE FEBRERO DE 2005 A 15 DICIEMBRE DE 2005.
ESPINAL -TOLIMA*

REFERENCIAS PERSONALES

LUZ MARELVIS ACOSTA

PSICOLOGA

TEL: 2666043

3212031925

IBAGUE

MARIA GILMA FORERO

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

TEL: 2617099

IBAGUE

**PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES CERTIFICO QUE TODAS LAS
RESPUESTAS E INFORMACIONES ANOTADAS POR MI EN LA PRESENTE
HOJA DE VIDA SON VERACES.**

**MARLY YADIRA SAAVEDRA FORERO
CC. 28.540.868 DE IBAGUE- TOLIMA**

