

PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES FRENTE AL ACOSO ESCOLAR PARA LA  
AUTOGESTION DE ESTRATEGIAS DE PREVENCION GRADO SEXTO "C"  
INSTITUCION EDUCATIVA OFICIAL JOSÉ CELESTINO MUTIS DE LA CIUDAD DE  
IBAGUE

SIXTO PAEZ RODRIGUEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
IBAGUE  
2013

PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES FRENTE AL ACOSO ESCOLAR PARA LA  
AUTOGESTION DE ESTRATEGIAS DE PREVENCION GRADO SEXTO "C"  
INSTITUCION EDUCATIVA OFICIAL JOSÉ CELESTINO MUTIS DE LA CIUDAD DE  
IBAGUE

SIXTO PAEZ RODRIGUEZ

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO DE PSICOLOGO

DIRECTORA TRABAJO DE GRADO  
VICTORIA EUGENIA HERNÁNDEZ CRUZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA  
IBAGUE  
2013

## Tabla de Contenido

	Pag
RESUMEN _____	8
INTRODUCCIÓN _____	10
Antecedentes _____	11
Planteamiento del problema _____	15
Marco teórico _____	16
Marco conceptual _____	29
Objetivos _____	33
General _____	33
Específicos _____	33
Justificación _____	34
METODO _____	36
Enfoque metodológico _____	36
Participantes _____	37
Técnicas e instrumentos _____	38
Procedimiento _____	41
RESULTADOS _____	44
DISCUSION _____	64
CONCLUSIONES _____	66
RECOMENDACIONES _____	68
REFERENCIAS _____	69
APENDICES _____	73

## Lista de Apéndices

Apéndice A: Observador del alumno _____	73
Apéndice B: Pretest _____	76
Apéndice C: Postest _____	77
Apéndice D: Taller investigativo: Cuestionamiento de creencias _____	78
Apéndice E: Taller investigativo: Asertividad _____	80
Apéndice F: Taller investigativo: Empatía _____	81
Apéndice G: Taller investigativo: Construyendo estrategias _____	85
Apéndice H: Modelo propuesta _____	88

## Lista de Cuadros

	Pag.
Cuadro 1. Talleres Investigativos. _____	42
Cuadro 2. Distribución por género. _____	44
Cuadro 3. Rango de edad. _____	45
Cuadro 4. Tipos de familia. _____	45
Cuadro 5. Fuentes de ingreso de familias. _____	46
Cuadro 6. Tipos de vivienda. _____	47
Cuadro 7. Comportamientos observados. _____	48
Cuadro 8. Rendimiento académico. _____	49
Cuadro 9. Pretest. _____	50
Cuadro 10. Postest. _____	52
Cuadro 11. Análisis comparativo del pretest y el postest. _____	54
Cuadro 12. Análisis de contenido grupo focal. _____	56
Cuadro 13. Matriz doble entrada por actores categoría taller. _____	61

## Lista de Graficas

	Pag.
Grafico 1. Distribución por género. _____	44
Grafico 2. Rango de edad. _____	45
Grafico 3. Tipos de familia. _____	46
Grafico 4. Fuentes de ingreso de familias. _____	47
Grafico 5. Tipos de vivienda. _____	48
Grafico 6. Comportamientos observados. _____	48
Grafico 7. Rendimiento académico. _____	49
Grafico 8. Pretest. _____	50
Grafico 9. Postest. _____	53
Grafico 10: Comparativo. _____	55

Lista de tablas

	Pag.
Tabla 1: Ficha Sociodemográfica _____	37

## RESUMEN

La presente investigación titulada percepción de los estudiantes frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención grado sexto “c” institución educativa oficial José Celestino Mutis de la ciudad de Ibagué, busca identificar la percepción de estos frente a la problemática. Se tomó como referencia el Psicólogo Dan Olweus, quien realizó una investigación mundial a profundidad, de la cual salió un programa que aplicaba los derechos de protección a los niños y el cual se acompañó de la utilización de valores en la escuela. Para este estudio se utilizó el enfoque cualitativo, con el tipo de Investigación Acción, aplicando instrumentos como grupo focal, talleres investigativos a 54 participantes. Se pudo evidenciar que existe una percepción compartida entre los estudiantes con relación a la creación de unas estrategias de prevención. Finalmente se concluye que se deben tratar estrategias de autogestión donde el estudiantes sea el agente participe principal.

Palabras clave: acoso escolar, Investigación Acción, grupo focal, talleres investigativos factores de protección.

### Abstract

This research entitled perception of students against bullying strategies for prevention self sixth grade "c" school official José Celestino Mutis city of Ibagué, seeks to identify the perception of these off the problemática. The reference used was the psychologist Dan Olweus, who made an in-depth global research, which came out a program that protection rights apply to children and which are accompanied by the use of values in school. For this study, qualitative approach was used, with the type of action research, using tools such as focus group research workshops to 54 participants. It was evident that there is a shared perception among students in relation to the creation of prevention strategies. Finally we conclude that self-management strategies should aim where students participate as principal agent.

Keywords: bullying, action research, focus group, research workshops, protective factors.

## INTRODUCCIÓN

Mientras que en otros tiempos, las expresiones de violencia en el aula se asociaban a ‘juegos de manos’ entre los estudiantes, en la actualidad estas manifestaciones están tomando un giro más agresivo. Los hurtos, robos, actos de vandalismo y el uso generalizado de instrumentos de defensa de todo tipo también están haciendo fila para entrar al aula.

El fenómeno de la violencia trasciende la simple conducta individual y se convierte en un proceso interpersonal, porque afecta al menos a dos protagonistas: quien la ejerce y quien la padece. Un análisis algo más complejo, permite distinguir también un tercer afectado: quien la contempla sin poder, o querer, evitarla. Pero son ellos quienes al ser dotados de unas adecuadas herramientas pueden ser los precursores para que no haya más maltrato ni violencia para sus compañeros y amigos.

Hay muchos niños, niñas y adolescentes que sufren de burlas, amenazas, hostigamiento, exclusión, intimidación, agresiones físicas y psicológicas, cada vez con más frecuencia en las Instituciones Educativas, y las cuales son claras manifestaciones del llamado acoso escolar o “bullying”, que toma cada vez más fuerza en nuestras instituciones. Siendo las más comunes entre las víctimas: los golpes, las patadas, empujones, insultos, amenazas y burlas, con las que de una manera u otra afectan su moral y autoestima.

El acoso escolar puede no ser exactamente igual en todo lugar, pero tiene el mismo efecto emocional en todas las personas que lo sufren, manifestándose particularmente efectos como mayores sentimientos de soledad, mayor ánimo depresivo y ansiedad, y menor autoestima, algunas veces este efecto dura toda una vida y deja una impresión duradera en aquellos que lo presencian y quienes lo viven (víctimas).

Y son precisamente las víctimas quienes pueden tener consecuencias más nefastas ya que puede desembocar en fracaso y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad y más concretamente ansiedad anticipatoria, insatisfacción, fobia a ir al colegio, riesgos físicos, y en definitiva conformación de una personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto e integral de la persona. La imagen que tienen de sí mismos/ as puede llegar a ser muy negativa en

cuanto a su competencia académica, conductual y de apariencia física. En algunos casos también puede desencadenar reacciones agresivas en intentos de suicidio.

El problema es que, como en cualquier otro contexto de interacción social, en diversas ocasiones se producen conflictos entre los niños. Estos conflictos pueden surgir simplemente por la confluencia de intereses diversos, mediados por la necesidad de resolver el problema que les enfrenta, o pueden ir más allá de este fenómeno natural para hablar de situaciones en las que uno o varios niños son blancos de las humillaciones, extorsiones, agresiones, etc, por parte de uno o varios niños. Este último caso hace referencia al fenómeno del acoso escolar, objeto de estudio de este trabajo.

Por todo ello, este trabajo se plantea como objetivo principal analizar el fenómeno del acoso escolar desde una perspectiva individual y socio grupal y, de un modo más concreto, es el de poder identificar la percepción compartida entre los estudiantes con relación al acoso escolar, dando unas estrategias de prevención, con las que se pretenden contribuyan a una disminución notoria del índice de este problema.

#### Antecedentes

Con la finalidad de ofrecer una visión panorámica de las investigaciones que se han realizado sobre el acoso escolar, se revisaran en primer lugar, investigaciones a nivel internacional y en segundo lugar, algunos estudios hechos a nivel nacional.

El fenómeno social llamado acoso escolar no es nuevo, se viene estudiando desde principios de los setenta, pero poco se conoce sobre sus implicaciones; por lo que, a su vez, poco se ha hecho al respecto. Fue hasta en años recientes, que Dan Olweus y Peter Paul Heinemann comenzaron a realizar investigaciones sobre dicho tema, en la Universidad de Clemson. Después de la publicación del libro de "Aggression in the schools", el interés sobre el tema aumentó en distintos países tales como Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda y Japón, dando lugar a la creación de programas y estrategias de intervención, que al ser implementadas, arrojaron excelentes resultados.

El primero que empleó el término “bulliing” en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue el Psicólogo Dan Olweus, quien implantó en la década de los '70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa anti acoso para las escuelas de Noruega.

Albores-Gallo et al. (2011) estudiaron la relación entre el tipo de psicopatología el acoso escolar. La muestra estuvo conformada por 1092 escolares de las escuelas públicas de la ciudad de México. Se identificó por medio del Test Bull-S a un grupo de agresores, víctimas, víctima-agresores y neutros. Los padres contestaron la Lista de Síntomas del Niño (Child Behavior Checklist, CBCL) para determinar el rango clínico de psicopatología. Entre los resultados se encontró que el grupo de agresores tuvo asociación con las escalas de ansiedad, síntomas somáticos, oposicionismo y de conducta. El grupo de víctimas-agresores presentó asociación con los problemas de atención, oposicionismo y de conducta. En el grupo de víctimas las asociaciones encontradas fueron con los problemas de ansiedad. Estas diferencias fueron significativas frente al grupo control (neutros). Los autores llegaron a la conclusión que el acoso escolar se asocia con la psicopatología y requiere de atención psiquiátrica oportuna.

El estudio del acoso en España se inicia por Vieira, Fernández y Quevedo en 1989 en Madrid, donde 1200 alumnos de ocho, diez y 12 años de diez centros rellenaron un cuestionario de elección múltiple, diseñado por los autores. Como resultados destacan que el 17,3% de los alumnos intimidaba a sus compañeros, mientras que el 17,2% había sido intimidado en el último trimestre. Las formas de acoso más frecuentes eran las agresiones verbales (19,3%), el robo (13,9%) y las intimidaciones físicas (12,7%).

Ortega, R. (1998), realizó para la Junta de Andalucía diversos informes (entre 1992 y 1996) sobre la presencia de malos tratos y violencia entre iguales en las escuelas, utilizando como base el Cuestionario Olweus. Con los datos obtenidos, este cuestionario evalúa a los alumnos involucrados en problemas de violencia, considerando su propia adscripción dentro de las categorías de víctima, intimidador, intimidador-victimizado o espectador. Esto se define a través de una serie de aseveraciones sobre acciones (tanto activas como pasivas), consideradas parte del acoso escolar, que son explicadas previamente a los alumnos.

El Informe Cisneros X del 2007, (reseñado anteriormente), concluye que la tasa global de acoso (intenso y muy intenso) es del 23,3%. Se basan en la realización del Test AVE (Acoso y Violencia Escolar), donde se incluye tanto violencia física (agresiones, intimidación y amenazas) como psicológica (hostigamiento, manipulación, bloqueo, exclusión social y coacción) e incorpora escalas clínicas que evalúan el daño psicológico consecuente (por ejemplo, en forma de somatizaciones, flashback, disminución de la autoestima, etc.).

Estos autores señalan que en las víctimas que han sufrido acoso escolar frecuente y no han sido adecuadamente atendidas, hay un riesgo cuatro veces mayor de estrés postraumático y ansiedad grave. La ideación suicida recurrente, es cinco veces mayor. Las conductas de violencia psicológica basadas en la burla y la exclusión social son las que más incrementan este riesgo. El tipo de agresión más frecuente suele ser verbal, pero el aislamiento social tiene una frecuencia similar, especialmente a edades más jóvenes.

En el caso concreto de Colombia, (CN Castillo Monroy - 2012), algunas cifras se recogen en el estudio sobre acoso escolar a estudiantes de educación básica y media, el cual pretendió determinar las características y el nivel de acoso escolar en los colegios de la localidad Ciudad Bolívar de Bogotá. Para este estudio se seleccionó una muestra por conveniencia de 3226 alumnos de educación básica y media de colegios oficiales en la localidad, en un universo de más de 28000 estudiantes. A esta muestra se aplicó una escala para establecer la frecuencia según la cual los alumnos son víctimas de violencia escolar.

Los resultados obtenidos en este estudio, señalan que el acoso escolar en esta localidad de Bogotá, es un fenómeno problemático, y preocupante, en relación de en situaciones de acoso como la exclusión social solo un porcentaje de estudiantes menor de 50% no se ha sentido afectado por este fenómeno. La exclusión social como practica dentro del acoso escolar, incluyen actitudes como dejar por fuera de actividades y no hablarle a un compañero; en relación con la primera, el 33,9% de los estudiantes refirió haberla vivido algunas veces y el 20,2% con frecuencia, en cuanto a la segunda el 35,5% refirió haberla vivido algunas veces y 15,8% con frecuencia; aspecto que revela un estado alarmante de exclusión social como forma de acoso (Cepeda et ál., 2008).

En relación con la agresión verbal, específicamente la conducta de hacer bromas sobre el aspecto físico el 47,5% de los estudiantes refirió haber experimentado esta situación, 36% algunas veces y 11,5% con frecuencia. En cuanto al uso de apodosos el 43,9% se ha sentido afectado por estas conductas.

Según Enrique Chaux, los estudios indican que en Colombia 1 de cada 5 estudiantes son víctimas del matoneo en todas sus formas y que este problema presenta unas cifras elevadas en las regiones caracterizadas por la presencia del conflicto armado. Además, precisa este especialista del Harvard Graduate School of Education (Estados Unidos), que el fenómeno del bullying en Colombia mantiene un promedio cercano al de Latinoamérica, la región con los índices más elevados de abuso escolar en el mundo.

En el más reciente estudio de la Universidad de los Andes, donde se evaluó la respuesta de cerca de 55 mil estudiantes en 589 municipios del país, en las Pruebas Saber de los grados quinto y noveno, se encontró que el 29% de los estudiantes de 5° y el 15% de 9° manifestaban haber sufrido algún tipo de agresión física o verbal de parte de algún compañero.

Relata el investigador que en las instituciones públicas del país la intimidación es más personal, de frente al estudiante; mientras que en los colegios privados, donde más se presenta el fenómeno del bullying, las agresiones son más frecuentes a través de las redes sociales (cyberbullying o matoneo virtual). Al respecto, el rector del colegio San Bonifacio de las Lanzas, de Ibagué, comenta que en su institución se dio, por ejemplo, el caso de un estudiante de grado séptimo que publicó unos mensajes en Facebook a través del celular de uno de sus compañeros, en los que decía que éste último era homosexual. Mensajes que además promovían la intolerancia en contra de la víctima.

Con el fin de brindar orientación sobre las herramientas necesarias para el proceso de formación de los jóvenes, la Secretaría de Educación del Municipio de Ibagué presentará logros del programa contra Acoso Escolar – Bullying. La actividad busca acompañar a estudiantes y padres de familia de todas las instituciones educativas de la ciudad a través del apoyo psicosocial.

## Planteamiento del problema

El acoso escolar es una problemática mundial que está afectando a todos; a diario se puede observar que son más los niños afectados con él, y por esto muchos han terminado con estados de depresión altos que en algún momento no pueden controlar y llegan al suicidio como última opción para no seguir soportando más abusos. Este maltrato se manifiesta principalmente en las escuelas, en donde los niños(as) y jóvenes lo practican sin saber sus consecuencias y los problemas que puede traer.

En Colombia cada vez es más notoria la problemática del acoso escolar y se ha venido convirtiendo en un asunto de interés social y educativo que merece y necesita ser estudiado y de igual forma requiera de intervención; desde el año 2005 el Ministerio de Educación Nacional ha iniciado investigaciones para comprender y analizar el estado de desarrollo y las particularidades que presenta el acoso escolar en nuestro ámbito escolar.

La institución educativa José Celestino Mutis de Ibagué no está exenta de esta situación, la cual se ha venido presentando desde hace algunos años y a la que no se le ha prestado la atención debida, como consecuencia de esto ha hecho que el acoso escolar sea una constante con la que se ha acostumbrado a vivir, y con la cual alumnos y docentes lo entienden como una forma de relacionarse y pensar entre ellos. Pero aún se está a tiempo de hacer algo, no se puede dejar que este inconveniente se manifieste de manera invisible, y que poco a poco los estudiantes no lo sepan manejar, y sean más los afectados por este problema.

Y aunque este fenómeno se ve prácticamente a nivel general de todos los grupos, es en el nivel de básica secundaria según docentes muestran varias dificultades para poder relacionarse de manera respetuosa entre ellos, pues para estos niños (as) y jóvenes el maltrato físico y verbal se ha convertido en una manera normal de comunicación y trato hacia el otro, sin pensar que este tipo de actitudes conlleva a graves lesiones cuando se deja pasar mucho tiempo.

Es así, como surge la necesidad de resolver los siguientes interrogantes ¿cuál es la percepción que tienen los estudiantes frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención en la Institución Educativa Oficial José Celestino Mutis de la ciudad de Ibagué?

¿Cómo sería una propuesta de apoyo psicosocial que disminuya el índice de acoso escolar en los estudiantes de grado sexto “c” de la institución educativa oficial José Celestino Mutis del Municipio de Ibagué?.

### Marco Teórico

La psicología humanista es una escuela que nace en Estados Unidos en los años sesenta del siglo XX, que pone de relieve al hombre como un ser humano libre, autónomo y responsable, el cual construye su vida en un constante devenir en compañía de otros y se caracteriza por estar ubicado existencialmente. Los psicólogos humanistas prestan especial atención a los factores internos de la personalidad e intentan ayudar a los individuos a propiciar su propio desarrollo a través de las capacidades del ser humano.

Para la psicología humanista, la persona con comportamiento de acoso escolar es una totalidad, en la que se interrelacionan factores físicos, emocionales, ideológicos y espirituales, que lo conforman integralmente y no como una mera suma de sus partes. Así, la comprensión de la agresividad humana no asume la agresión como un problema inherente al individuo, puesto que el hombre no es una esencia o conjunto de características que lo definen de una vez y para siempre (Kierkegaard, 1844). Según Rogers, C. (1947), el ser y el existir son un continuo fluir y cambio, por ello no se debe estigmatizar al adolescente (agresor) como un individuo de comportamientos hostiles, sistemáticos y persistentes orientados a dañar al otro, ya que éste no siempre será así.

Las personas realizamos lecturas del contexto que permiten una comprensión de lo que sucede y una reconstrucción histórica destinada a arrojar claridad sobre ese presente (Prieto Castillo, 1990:41). Dichas lecturas están cribadas por la percepción; la cual refiere a una serie de operaciones que implican interpretar aquello que miramos a través de las representaciones que se generan al interior de la propia cultura.

En el caso del ámbito educativo, existen representaciones sociales que nos hacen percibir de determinada manera, a menudo inclusive esa mirada nos lleva a homogeneizar la situación, a

ignorar diferencias al interior de la propia cultura, la institución escolar, el grupo y a naturalizar una determinada concepción sobre cómo deben ser los hechos.

La percepción, entonces, no es una lectura ingenua de la realidad (Prieto Castillo, 1990). Este proceso opera en el momento de la observación, de la apreciación de lo observado y en la toma de decisiones sobre la actuación.

Para los adolescentes, el paso de Primaria a Secundaria supone un importante cambio. Las aulas del instituto suelen infundir a la mayoría de los jóvenes una menor percepción de seguridad, en relación a la que tenían en su colegio de Primaria. Se trata de una sensación, en general subjetiva, que en la mayoría de los casos desaparece pronto ante una adaptación progresiva del escolar al nuevo entorno educativo. Pero en ocasiones, esta adaptación no sucede tal y como se espera, y esa menor percepción de seguridad con la que entraron en el nuevo ciclo educativo no desaparece, sino que decide quedarse. Una de las razones por las que puede aumentar esa percepción de inseguridad tiene que ver con el hecho de que las relaciones con sus iguales no sean tan buenas como esperaba que fuesen, llegando incluso a verse envuelto en una espiral de acoso de la que difícilmente podrá salir sin ayuda.

El papel del psicólogo en el contexto educativo, como interviniente en los procesos de adaptación del alumno y como coadyuvante a la mejora de la calidad educativa, ha sido reconocido y aceptado desde los orígenes del desarrollo de la psicología. Las tareas que se han considerado pertinentes al psicólogo escolar han sido siempre de muy diversa matiz (preventivas, reeducativas, de detección, orientativas, etc.), aunque se han concretado de diferentes modos de acuerdo con la situación socioeconómica del momento histórico y según el desarrollo conceptual de la psicología.

¿Cómo ha evolucionado este ámbito profesional? La respuesta no es sencilla, especialmente cuando se pretende ubicar esta respuesta en el periodo que va desde los inicios de los estudios de psicología en nuestra universidad y las fechas actuales. Es obvio que la psicología escolar contaba con su propia historia con anterioridad a la implantación oficial de tales estudios; historia que debe ser relatada por expertos en el tema.

La Institución Educativa es un espacio, donde el niño permanece gran parte de su tiempo, aquí socializa con otros niños y refuerza las normas y reglas que aprendió dentro de su hogar, sin embargo, en esta interacción suelen surgir conflictos socio afectivos que no son resueltos de una manera adecuada lo cual puede desencadenar situaciones de acoso escolar.

El acoso escolar ha estado presente dentro de las Instituciones Educativas de la Ciudad de Ibagué, pero no es hasta ahora, que ha surgido el interés en los investigadores y se ha convertido en objeto de estudio, esto se debe al aumento de situaciones conflictivas y agresivas entre los estudiantes, en las cuales se ha puesto en peligro la integridad de los seres humanos.

En la actualidad para la mayoría de los niños la escuela es la actividad en la que pasan la mayor parte del día, donde no solo aprenden contenidos educativos sino también cómo relacionarse con “otros” que no siempre responden de la manera esperada por ellos.

Es sumamente interesante plantear el rol del psicólogo no solo como mediador de los chicos sino también interactuando entre docentes y padres, tratando de comprender la problemática actual dentro del contexto social de cada institución. El psicólogo debe proponer acciones a llevar a cabo frente a contingencias que se presenten y debiera actuar adecuadamente frente a la problemática que se presenta con herramientas adecuadas a las circunstancias.

A pesar de las investigaciones realizadas a cerca del acoso escolar, la Psicología no dispone de un modelo teórico único y comprensivo que explique la formación de la violencia y maltrato interpersonal y su incidencia en el desarrollo psicoactivo de los niños maltratados por sus pares.

Como se define en Cepeda-Cuervo et al., (2008), El acoso escolar es un tipo de violencia que se manifiesta por agresiones, físicas, psicológicas o sociales repetidas, que sufre el niño o niña en el entorno escolar ocasionada por sus compañeros. Para distinguir el acoso escolar de otras acciones violentas en este entorno, como por ejemplo de una pelea entre compañeros, es necesario reconocer dos características que lo identifican. La primera es la existencia intrínseca de una relación de poder (dominio-sumisión) que tiene el agresor sobre quién es el agredido o acosado. La segunda es que, en el acoso, las situaciones de agresión se presentan de forma

reiterada.

La definición de acoso escolar de Piñuel y Oñate (2008) es la siguiente: "...un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño".

Pero es el psicólogo Olweus, D. (2006), quien lleva años analizando el fenómeno Bullying. Eligió esta palabra por su parecido con "Mobbing", término que se utiliza para describir el fenómeno en que un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie. Realmente, la palabra "mobbing" se utiliza también para designar una conducta muy similar al bullying pero en el ambiente laboral.

Según Olweus, D. (2006) "La situación de acoso e intimidación y de su víctima queda definida en los siguientes términos: Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto de forma repetida, y durante un tiempo a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. Para Olweus una acción negativa se produce cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiere o incomoda a otra persona".

El bullying hace referencia a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación aparente o evidente, por parte de uno o más estudiantes, contra otro. El que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de amenazas, insultos, agresiones verbales y físicas, y así tenerlo bajo su dominio durante meses o, incluso, años.

Las conductas que se suelen observar en las situaciones de acoso escolar son las de golpear, pegar o dar patadas o empujones a la víctima, causarle burlas, culparle de las cosas que suceden, ignorarle o excluirle en las actividades grupales, dejarle fuera de los grupos deportivos, de trabajo o recreativos.

En la mayoría de los casos, la víctima de acoso permanece callada ante el maltrato a que

está siendo sometida. Esta situación intimidatoria le produce angustia, dolor y miedo. Se ha constatado, en estudios realizados que el bullying puede tener un serio impacto en la vida de las personas que lo padecen, como ser: el deterioro de la autoestima, tendencias auto-agresivas e, incluso, el suicidio.

Las víctimas son los estudiantes más ansiosos e inseguros que el resto; además suelen ser cautos, sensibles y tranquilos. Al sentirse atacados reaccionan llorando y alejándose, en la mayoría de los casos poseen una baja autoestima y tienen una opinión negativa de sí mismos y de la situación. De igual manera, se consideran fracasados, estúpidos y avergonzados o sin atractivo. (Olweus, 2006).

Según el Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias, (2005), la víctima se caracteriza por su vulnerabilidad, poca popularidad en el centro escolar, poca facilidad para hablar de sí mismo y repetidamente son ridiculizados y degradados. Estos niños víctimas lloran con facilidad y pierden el interés por la escuela.

De acuerdo al trabajo de Suckling & Temple (2006), las víctimas del Bullying pueden clasificarse en dos tipologías: Pasiva, donde el niño se caracteriza por ser físicamente débil, con pocas habilidades sociales, inseguro, posee pocos amigos, por tanto carece de protección de sus iguales. No responde al agresor, pues cree que es merecedor del maltrato que sufre, reforzando la actitud de poder de éste.

Para Olweus, D. (2006), la víctima pasiva se caracteriza por un modelo de ansiedad y de reacción sumisa combinada con una debilidad física. Suckling & Temple describe a la víctima pasiva como una persona asustada e indefensa. Este niño queda al margen del grupo de amigos debido a que tiene dificultad para ganarse el apoyo de sus compañeros.

El otro tipo de víctima es la provocadora, que se caracteriza por tener comportamientos irritantes, generando tensión en clase y el rechazo de sus compañeros, son niños impulsivos e

hiperactivos, con gran facilidad para enojarse y atacar a otros cuando son víctimas de maltrato. (Suckling & Temple, 2006).

La víctima provocadora para Olweus, D. (2006), se caracteriza por una combinación de modelos de ansiedad y reacción agresiva. Suelen tener problemas de concentración y se comportan de forma que causan irritación y tensión a su alrededor.

Por consiguiente la víctima puede clasificarse en dos tipos: la víctima pasiva quien es aquella persona débil e insegura, que no responde ante las intimidaciones del agresor, mientras que la víctima provocadora es aquella que actúa impulsivamente lo cual causa irritación y tensión entre sus compañeros generando rechazo de los mismos.

Los agresores o bullies actúan movidos por el deseo de poder, de intimidar, dominar, aunque a veces manifiestan que lo hacen por diversión. En este par antitético, la víctima está indefensa sin posibilidad de ayuda, ni respuesta (Olweus, 1993).

El agresor es una persona que mantiene la conducta agresiva en el tiempo, no el que en un momento puntual manifiesta un comportamiento agresivo. Estos experimentan, deseos de hacer daño a otro, de sobresalir ante el grupo, de ejercer control y dominio y ser una persona antisocial y rutinaria.

Según Blanchard, M. (2007), los objetivos del acosador son coaccionar al otro tratando de enseñarle lo que no debe hacer, expresar poder, dominio, herir al otro y sobresalir en el grupo.

El agresor según Olweus, D. (2006), se caracteriza por su agresividad con sus compañeros, en general, tiene una actitud de mayor tendencia hacia la violencia, suelen caracterizarse por la impulsividad y una necesidad imperiosa de dominar a los demás.

Desde el punto de vista de Suckling, A. (2005), el agresor tiene una personalidad dominante, con gran impulsividad y dificultad para controlar la ira. Se consideran líderes, sinceros y no posee sentimiento de culpa, ni ven como negativas las conductas violentas. Físicamente suelen ser más fuertes que la víctima, con escasas habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos, costándole aceptar normas y reglas.

Mina García (García citando a Olweus, 2008), distingue tres tipos de agresores: El agresor activo, quien es aquel estudiante que agrede estableciendo relaciones directas con la víctima, el agresor social indirecto, siendo aquellos estudiantes que dirigen el comportamiento de sus seguidores, induciéndolos a que realicen actos de violencia y persecución de la víctima, el agresor pasivo, quien es el que participa en la intimidación, pero sin embargo normalmente no la inicia.

García Mina Freire (García Mina Freire, Citando la investigación de Serrano e Ibarra, 2008), describe dos tipos de agresores: Los directos, que se destacan porque son estudiantes que actúan solos y se caracterizan por una tendencia a la violencia. Tienen una gran necesidad de dominar y tener el control sobre el otro. Son poco expresivos y sus relaciones familiares suelen ser conflictivas, los pasivos o secuaces, se caracterizan porque son estudiantes inseguros y muy ansiosos que nunca actúan solos y se apoyan en la personalidad del agresor. Por lo analizado anteriormente se puede deducir que el agresor puede ser de dos tipos: activo el cual realiza acciones negativas en contra su de víctima, mientras que el pasivo es aquel que actúa como secuaz del agresor, es decir realiza acciones encomendadas por otro.

Es así como Avilés, J. citado en Olweus 2002, manifiesta que la falta de apoyo de los compañeros hacia las víctimas es el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás, quienes al presenciar esta situación conforman un grupo denominado observadores.

El acoso entre pares se manifiesta de dos maneras: La primera es el acoso directo, que puede ser físico, es decir por medio de golpes, aventones, arañazos, jalones entre otros, También puede ser verbal como: decir groserías, poner apodos y gestual el cual consiste en miradas intimidatorias, sacar la lengua, hacer muecas, entre otros.

De acuerdo a la Investigación realizada por Shephard y Ordoñez (2009), en las escuelas de la ciudad de Cuenca; el apodo es la forma de acoso escolar que más se presenta en las escuelas sin haber mayor diferencia por sexo. Según Ordoñez el apodo tiene una connotación negativa cuando es pronunciado con la intencionalidad de hacer daño. Shephard agrega que este tipo de

acoso es invisible porque en el contexto cuencano se ha normalizado el apodo como parte cotidiana de la vida, viene desde el ámbito familiar, pasa por la escuela y llega hasta el ámbito laboral sin medir las consecuencias que éste puede generar. La segunda es el acoso Indirecto, se da cuando a la víctima se le aísla, se le saca de un grupo o no se le permite participar ni integrarse al grupo. Los profesores Piñuel & Zabala (2007), en su libro *Mobbing escolar* describen las siguientes modalidades de acoso escolar indirecto: Una de ellas es el bloqueo social, que son aquellas acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima, es decir aislándola y marginándola del grupo. Se incluye dentro de este grupo de acciones el mecanismo de chivo expiatorio, el cual consiste en hacer llorar a la víctima y presentarla ante los demás como un niño flojo, indigno, débil, indefenso y llorón, lo cual da una percepción inadecuada o falsa del niño ante sus compañeros. También se encuentra el hostigamiento, el cual agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico como: desprecio, odio, ridiculización, burlas, crueldad, gestos (muecas), lo cual va en contra de la dignidad del niño. Otra modalidad tiene que ver con la coacción, con la que se pretende lograr que la víctima realice acciones contra su voluntad, mediante estas conductas los agresores pretenden ejercer dominio y sometimiento total de la voluntad de la víctima, proporcionándoles poder social, ya que son percibidos como poderosos y populares. Por último, se encuentra la exclusión social, esta conducta de acoso escolar busca excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de esta conducta con las que el grupo que acosa rechaza socialmente al niño. Al tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, produciendo el vacío social en su entorno.

La escuela es un lugar de comunicación en donde existe un intercambio de experiencias, pensamientos, interacción, entre otros. En ella el niño desarrolla habilidades sociales, creativas y artísticas, interactúa con sus compañeros, dando lugar a que surjan conflictos debido a las diferentes características de cada niño, a partir de estos, los niños aprenden a resolverlos, sin embargo cuando no son resueltos de manera propicia se forman las relaciones inadecuadas originando el acoso escolar entre pares. (Leva& Fraire s/f).

De acuerdo a González, V. (2009), el acoso escolar suele ocurrir durante varios tiempos y espacios de la escuela tales pueden ser el recreo, el patio, la fila, los baños, pasillos, el aula, en

donde el profesor imparte su clase, explica o atiende a algún estudiante, durante los cambios de clase, en el transporte escolar, a la entrada o salida de la escuela, pero en especial fuera de ella. Además hoy en día con el avance tecnológico el acoso escolar puede darse a través del celular es decir por medio de mensajes ofensivos o llamadas anónimas, por Internet, a través de redes sociales tales como Facebook o Twiter, chat y correo electrónico.

Por tanto, al hablar de acoso escolar, nos referimos a todas aquellas conductas de intimidación, amedrentamiento o victimización, por parte de uno o más compañeros hacia otro, ya sean de carácter verbal o físico, o de exclusión, y que se dan sostenidamente en un período de tiempo y con carácter intencional, con el propósito de infundirle miedo.

Es importante distinguir las situaciones de acoso de las habituales “bromas” o juegos bruscos que, a menudo, realizan los estudiantes en el ámbito escolar. Se debe contemplar que es frecuente en las relaciones entre pares que surjan desacuerdos que generan conflictos y malos tratos entre ellos, sin que esto sea considerado como una situación de acoso propiamente dicha. Las peleas, los problemas de indisciplina, el uso de “malas palabras” o vocabulario inapropiado, son frecuentes a lo largo de la etapa de la pre-adolescencia y adolescencia. Sin embargo, estos escenarios, no resueltos adecuadamente, podrían evolucionar hacia situaciones de acoso.

Y es en la etapa de la infancia intermedia (6-12 años), donde se consolida una extensión extra familiar del conflicto de Edipo, que da como resultado que el niño centre su interés en las relaciones interpersonales y la formación de grupos de pares, debido al desplazamiento de los conflictos primitivos hacia los sustitutos de las imágenes de sus padres. Durante este período de la niñez, los niños comienzan a relacionarse con un grupo social más amplio y a comprender la influencia social. Pueden comenzar a percibir quién puede o no pertenecer a su grupo de amigos.

El problema radica en el caso de los colegios en donde se presenta el acoso escolar, los iguales no son un factor positivo para su desarrollo afectivo. En estos casos se rompe la simetría que debe regular las relaciones y se generan y favorecen los procesos de victimización en donde muchas veces, se produce un intenso daño en el crecimiento personal y social de la víctima, del agresor y de los testigos (Hoyos, 2005).

El *bullying* implica un impacto en el desarrollo psicoafectivo de víctimas y victimarios, y observadores a corto y largo plazo. La mejora en la convivencia escolar debe ser una tarea en la que estén involucrados todos los sectores de la comunidad educativa y constituir un eje vertebral sobre el cual dar respuesta a la complejidad que supone el trabajo docente directo con alumnos que aún no han adquirido suficientes hábitos de convivencia, de respeto mutuo y de participación responsable en el aula de clases. Desafortunadamente los colegios hacen caso omiso de estas situaciones en la actualidad (Brendtro, L. 2001).

Los pares son una influencia decisiva durante los años escolares, mucho más importante que los padres en cuanto a la formación de la personalidad y del concepto de sí mismo. El rechazo de los pares es un antecedente de graves problemas posteriores, que incluye la delincuencia juvenil, la depresión y el abuso de drogas e incluso al suicidio o ideación suicida (Rigby, K. 2004).

Es importante resaltar que la problemática de maltrato entre pares, puede empeorar durante el período de la etapa de la infancia intermedia (6-12 años), ya que los niños pueden tener dificultad para establecer relaciones sociales con sus iguales de un modo sano, debido a que se requiere la capacidad de aceptar una pérdida de identidad como individuo y hallar satisfacción en una nueva identidad como parte de un grupo. Por lo que para un niño es importante lo que su par piense de él, esto conlleva a que el niño se sienta seguro o que a que introyecte una imagen negativa de sí mismo (Zettergren, P. 2003).

Cerezo, F. (2006), argumenta que el escenario propicio para que el *bullying* se manifieste es en el grupo-aula. En los grupos de pares juegan un papel muy importante las relaciones interpersonales, en donde existen roles y estatus para cada uno de sus miembros; los grupos se conforman en torno a componentes afectivos y relacionales específicos, que actúan como elementos básicos en la asignación de determinadas pautas de comportamiento de sus miembros.

En cuanto a las estrategias de intervención que se han desarrollado en los últimos años, éstas son amplias e incluyen diferentes niveles de actuación (Caruana, 2005, Cava y Musitu, 1999, 2002; Cerezo y Calvo, 2011; Díaz-Aguado, 2006; Fernández, Villaoslada y Funes, 2002; Monjas y Avilés, 2006; Ortega, 1998, 2003; Ramos-Corpas, 2010a; Suckling y Temple, 2006;

Torrego, 2000, 2006; Trianes y Fernández- Figarés, 2001). Así, algunas se centran básicamente en mejorar la convivencia escolar a través de incrementar los recursos personales y sociales de alumnos y profesores (por ejemplo, Cava y Musitu, 2000), mientras que en otras se busca integrar a toda la comunidad educativa en un enfoque integral de la convivencia (por ejemplo, Suckling y Temple, 2006).

La mayoría de las propuestas de intervención asumen que la prevención primaria y la mejora de la integración social de todo el alumnado son elementos esenciales; y suelen, además, desarrollar este tipo de estrategias junto con otras dirigidas a la gestión positiva de los conflictos entre alumnos, utilizando por ejemplo equipos de mediadores (Alvárez-García, Alvárez y Nuñez, 2007; Boque, 2002; Cava, 2009; Ramos-Corpas, 2010b; Torrego, 2000; Trianes y Fernández-Figarés, 2001). Tanto en la prevención primaria (mejorando la convivencia entre todos los alumnos) como en la prevención secundaria (tratando de solucionar del mejor modo posible casos detectados de acoso escolar), el papel desempeñado por la familia, el profesorado y el grupo de iguales parece ser fundamental. No obstante, y aunque suele hacerse referencia a su importancia en numerosos programas de intervención, son escasos los estudios en los que se ha analizado el papel que la calidad de las relaciones sociales de la víctima de acoso con sus profesores, padres e iguales puede tener en su mejor afrontamiento de la situación.

Si bien son numerosos los estudios sobre la importancia del apoyo social, tanto de los iguales como de la familia, en el bienestar de los adolescentes (Estevez, Emler y Wood, 2009; Musitu y Cava, 2003; Pons y Buelga, 2011; Rueger, Malecki y Demaray, 2010), y se ha relacionado el mayor aislamiento social del alumno con una mayor vulnerabilidad al acoso escolar (Cava, Musitu, Buelga y Murgui, 2010), el papel específico que el entorno social puede desempeñar en el mayor o menor efecto del acoso en los adolescentes apenas ha sido analizado. Esta cuestión, sin embargo, es de especial importancia puesto que puede suponer un importante respaldo para todas las estrategias de intervención y protocolos de actuación con víctimas de acoso en los que se busca ofrecerles el mayor apoyo posible.

Por consiguiente en el ser humano surge la necesidad imperiosa de relacionarse con los demás, pero esta relación debe darse de manera adecuada para lo cual necesita adquirir ciertas

habilidades sociales que le permitan desenvolverse dentro del grupo. Un cierto dominio de las habilidades sociales; como empatía, asertividad, respeto y autocontrol, facilita la integración de los niños en nuevos grupos, lo que conlleva a una adecuada y armónica convivencia.

Caballo, V. (Caballo citando a Libet y Lewinsohn, 2002), manifiesta que las habilidades son esa capacidad para comportarse de una forma que se logre una recompensa más no un castigo ni exclusión por parte de los demás.

Según Pulido, I. (2009) citando a Caballo indica que "La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando conductas de los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas."

Friedberg & McClure (2005), mencionan que "El entrenamiento en habilidades sociales puede englobar muchos contenidos. Los niños pueden aprender a hacer amigos, a controlar su agresividad, a soportar burlas de los demás, a dar y recibir cumplidos o a pedir ayuda". Estas habilidades sociales también les pueden llevar a desarrollar habilidades de resolución de problemas en situaciones interpersonales que lo ameriten, lo cual ayudará en el aprendizaje de una serie de formas alternativas de pensar, sentir y actuar, permitiéndole al niño ser el protagonista en la resolución de los mismos.

Dentro de esta investigación con la aplicación de las estrategias se pretende desarrollar las siguientes habilidades en los estudiantes: la empatía, que puede ser definida como la capacidad de entrar afectiva y emotivamente en la realidad de otra persona, es decir, consiste en comprender interiormente a otra persona, sin juzgarla y transmitiéndole eficazmente dicha comprensión. Entre las fases que tiene la empatía se encuentran, la fase de identificación: En la que como oyentes, vivimos la experiencia de la persona que habla, identificándonos con ella y con su situación. Significa decirse a uno mismo: "También yo, si fuera usted y estuviera en su situación.....". La otra fase es la de incorporación y repercusión: Que consiste básicamente en la auto observación (observación de nosotros mismos) mientras observamos a la otra persona. Todo aquello que se

nos está transmitiendo no nos deja indiferentes, sino que da lugar en nosotros diferentes sentimientos e ideas. Sería decirse a uno mismo: “También yo, ahora, mientras intento comprenderle, siento....”. Por último, está la fase de separación: Donde abandonamos la implicación emotiva que ha tenido lugar, comprendiendo a la persona que atendemos y transmitiéndole efectivamente dicha comprensión. Una vez finalizado el diálogo o conversación mantenida debemos ser capaces de “abandonar el lugar”, tanto física como emocionalmente. (Pulido Muñoz, 2009). En cuanto a la asertividad: Es aquella habilidad que reúne las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido. Es una habilidad social fundamental, que permite hacer y recibir críticas, decir que no y hacer y recibir elogios. En lo relacionado con la autoestima: Está relacionada al auto concepto y se refiere al valor que se confiere al yo percibido, por lo que consideramos que tiene que ver más con el valor afectivo. De esta forma, si la autoestima es alta expresa el sentimiento de aceptación de uno mismo y está preparado para afrontar diferentes situaciones en el transcurso de la vida. La baja autoestima en cambio implica insatisfacción hacia sí mismo, y en casos extremos rechazo y desprecio, por lo cual emerge la imposibilidad de poder realizar ciertas tareas, dando lugar a la existencia de un sentimiento de minusvalía. (Martínez, 2003). Por lo tanto una vez que el niño se acepta a sí mismo tal y como es, puede aceptar, tolerar y respetar al otro. Otra habilidad es el autocontrol: En el artículo Educar en el autocontrol, Prieto & Marina indican que el autocontrol es el conjunto de habilidades de regulación o modificación de conducta para alcanzar un propósito, en el cual el niño necesita detenerse y pensar, antes de tomar decisiones. (Prieto & Marina, s/f)

Pero muchos nos preguntamos ¿porque los maestros y los padres de familia no hacen nada, si son ellos los que deberían tomar medidas ante estos problemas?, pues bien, no se dan cuenta por que el agresor actúa de manera invisible, por ejemplo, cuando la víctima se encuentra sola, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio; el agresor no deja ver sus actitudes a los mayores, por esto los adultos no pueden tomar medidas preventivas frente al acoso escolar.

Pero no nos estamos refiriendo a un simple empujón, o de una palabra grosera, si no de una agresión que se vuelve constante, en donde la víctima vive día a día con ataques expresados en golpes, malas palabras, apodos, aprovechamiento de los agresores, y sin poder descansar lo

sigue viviendo en casa, por medio de la tecnología a la cual el niño tenga acceso; dentro de esta encontramos los e-mails, redes sociales, celulares, de los cuales la victima recibe llamadas amenazadoras, mensajes de texto ofensivos, etc., pero también se genera por websites, blogs, etc., en donde la víctima es ridiculizada, y su integridad moral queda por el piso, generando graves heridas en su estado emocional que son difíciles de olvidar lo que lleva a una dificultosa sanación.

Para el desarrollo de esta propuesta se utilizó el enfoque metodológico cualitativo. De acuerdo con Camacho de Báez (2003), este enfoque busca una comprensión holística y enfatiza en la profundidad. Está orientada más al proceso y a la toma de decisiones que a los resultados y le interesa más la solución de problemas concretos que contribuir a la teoría científica. Es interpretativa, referida al individuo, a lo subjetivo y particular, por lo tanto, es de carácter ideográfico.

El problema se va reformulando para confirmar que los datos contribuyen a la interpretación del fenómeno y surge de la necesidad de un grupo determinado, de las condiciones que necesitan un cambio para mejorar una situación. Se trabajará con la metodología denominada Investigación Acción que emplea la participación reflexiva de situaciones que ocurren en las organizaciones con fines emancipatorios. Permitiendo involucrar a la comunidad en el conocimiento y la solución de sus problemas.

### Marco conceptual

Cerezo, F. (2007), define el acoso escolar como: “una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años” (p. 47).

El acoso escolar se caracteriza porque un alumno padece de forma repetida y durante un tiempo prolongado, acciones agresivas por parte de algún o algunos compañeros. No se trata de

fenómenos de indisciplina aislada, sino de un abuso de poder, de un maltrato, intimidación psíquica y/o física permanente.

Según el medio utilizado, el maltrato escolar entre pares puede ser oral, escrito, gestual, o por medios cibernéticos (celular, Internet, etc.), lo que se denomina ciberbullying. Gutiérrez, A. (2009) señala que existen varios tipos de acoso escolar y, con frecuencia, aparecen varios de ellos en forma simultánea, uno es el físico: que puede ser, directo, siendo el más habitual, en la que pareciera que el único objetivo es agredir, lesionar, infligir dolor al acosado, sin ningún otro objetivo aparente. Consiste en empujar, pegar (“akapeté”, puñetazos), dar patadas, estirar el pelo, arrojar objetos, hacer zancadillas, fingiendo que éstas son accidentales, aunque con lenguaje no verbal (miradas, sonrisas burlonas al acosado) se demuestra claramente una intencionalidad. El indirecto, tiene que ver con daños materiales, pequeños robos, destrucción de objetos personales o de otros, culpabilizando al acosado. El otro tipo de acoso escolar es el verbal, el cual es el tipo más frecuente. Se produce mediante la utilización de insultos, sobrenombres, y burlas en público, humillaciones, propagación de rumores falsos, mensajes descalificaciones telefónicos ofensivos o llamadas, insinuaciones sexuales. El Psicológico, consiste en amenazas a la persona acosada con el fin de producirle miedo, para lograr algún objeto o dinero, o para obligarla a hacer cosas que no quiere ni debe hacer. El acoso social, puede darse impidiendo al niño, la niña o adolescente participar, ignorando su presencia y no contando con él/ella en las actividades corrientes entre amigos/as o compañeros/as de clase, excluyéndolo/a y aislándolo/a progresivamente.

En cuanto a los participantes en cualquier tipo de acoso escolar son: el acosador: es quien deliberadamente hace uso de la fuerza para acosar a otro, ante la mirada de los demás (espectadores), lo que lo hace sentir poderoso ante ellos. El acosado: es quien recibe la agresión y no puede evitarla y los espectadores, quienes son aquellos que forman parte del grupo en el que se desarrolla el acoso; no participan directamente de él, pero observan y actúan pasivamente ante el mismo, porque responden con un silencio complaciente. Otras veces, incluso, se suman también a las agresiones.

Las intervenciones que promueven ambientes sanos, se clasifican generalmente en tres niveles de prevención, siguiendo a Caplan, G. (1964): Prevención primaria, están dirigidas a

evitar y/o disminuir situaciones de acoso, antes que éstas ocurran. Este tipo de prevención se dirige a toda la población escolar. Prevención secundaria, también se la conoce como “detección temprana”, porque las acciones se realizan a partir de la ocurrencia de situaciones de acoso; son medidas centradas en las respuestas más inmediatas ante esas realidades. El objetivo en este nivel es disminuir el daño y las consecuencias del mismo y, sobre todo, evitar la reiteración de la situación de agresión y/o maltrato. En este tipo de prevención se trabaja directamente con los estudiantes afectados por el acoso (acosado, acosador y espectadores) y no ya con la totalidad de los/las estudiantes. Prevención terciaria, se desarrolla después de haberse producido la situación de acoso propiamente dicha, con el objetivo de mitigar el impacto de las consecuencias negativas producidas por ella y, también para evitar su repetición. Son intervenciones centradas en la atención a largo plazo, como la rehabilitación y reintegración, para reducir las consecuencias, los traumas o las discapacidades asociadas al acoso. Se trabaja en este nivel con todos los involucrados directamente.

Con respecto a la resiliencia, los investigadores Henderson y Milstein definen la resiliencia como “la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional, pese a estar expuesto a un estrés grave o, simplemente, a las tensiones inherentes al mundo de hoy”. La literatura sobre la resiliencia afirma que las escuelas son espacios para que los individuos desarrollen la capacidad de sobreponerse a la adversidad, se adapten a las presiones y a los conflictos que surjan, adquiriendo las herramientas necesarias para sobreponerse a la adversidad.

Referente a los factores protectores son todos aquellos elementos o situaciones que disminuyen las probabilidades que la situación a evitar, en este caso, el acoso escolar, aparezca, porque, como su nombre indica, protegen al individuo y/o a su comunidad de los factores de riesgo. Constituyen *“todas aquellas características, hechos o situaciones propias del niño, niña o de su entorno que elevan la capacidad del sujeto para hacer frente a las adversidades o disminuyen la posibilidad de desarrollar desajuste psicosocial frente a la presencia de factores de riesgo”*.

Los factores protectores promueven conductas preventivas, actuando como escudos y facilitando el desarrollo integral de las personas. Siguiendo a varios autores, algunas conductas o situaciones que se constituyen en factores protectores para el/la niño/a y el/la adolescente son los siguientes: Desarrollo psicosocial adecuado a temprana edad, tiene como principales elementos la

interacción padres-hijo positiva, estimulación cognitiva, crianza adecuada, sentimiento de seguridad. Los primeros tiempos en la vida de un ser humano son muy importantes para su posterior desarrollo psicoactivo. Otro factor a destacar es la autoestima, siendo la base para llegar a un posicionamiento en el mundo de manera efectiva. La construcción de una sana autoestima comienza desde temprana edad y se retroalimenta constantemente a lo largo de la vida. Depende del grado de estima que una persona posea para ubicarse y enfrentar las relaciones humanas favorablemente. Algunos de los elementos para la construcción de autoestima son el buen trato del adulto hacia el niño, la puesta de límites con amor pero con firmeza, evitando la descalificación al niño y el castigo físico, como algo humillante y que perjudica la autoestima.

En cuanto a las habilidades para la vida, son estrategias de relacionamiento social, evaluando la capacidad que tiene el ser humano para convivir con los otros. Estas habilidades son adquiridas; por lo tanto, deben ser enseñadas desde la familia y la institución escolar. La adquisición de estas habilidades de relacionamiento social, que incluye la adaptación a la vida, son factores cruciales para las relaciones humanas armónicas. Entre las que se encuentran la capacidad para la resolución de conflictos, que consiste en enfrentar y resolver los dilemas es otra capacidad que se debe adquirir. El ser humano, desde muy temprana edad, se encuentra ante situaciones que le son conflictivas y debe aprender a sobrellevarlas de la mejor manera posible, en especial, de una forma pacífica. La Empatía, que es la capacidad de entender los pensamientos y emociones ajenas; es decir, ponerse en el lugar del otro y de la otra sin perder la propia identidad.

Ciertos estudios observaron que la empatía, desde el nacimiento, pasa por varias etapas de acuerdo al desarrollo de los niños y las niñas. Shapiro (1997), plantea que la empatía en un principio (0-6 años), tiene sólo un componente emocional, de los 6 a los 10 años desarrolla un componente cognoscitivo que le permite percibir otro punto de vista, ver desde la perspectiva de otra persona y actuar en consecuencia y entre los 10 y los 12 años de edad desarrolla la empatía abstracta, que se caracteriza porque los niños y las niñas son capaces de ponerse en el lugar de otra persona que no conocen, pueden expresar preocupación por gente que tiene menos ventajas que ellas y ellos. La asertividad, se puede definir como la forma de expresar nuestras necesidades, creencias, sentimientos y pensamientos de manera clara, directa, firme sin agredir, respetando los

derechos de los demás y sin experimentar emociones negativas como ansiedad, cólera o ira. La asertividad, aparte de ser una habilidad de comunicación para expresarnos y lograr decir lo que queremos sin atentar contra las y los demás, es la capacidad que tenemos para poder negociar, ya que el ser asertivo o asertiva es saber pedir y saber negarse, así como también es ser flexible para obtener lo que se quiere respetando los derechos de los otros y de las otras, es saber pedir ayuda cuando se necesita.

Otro factor protector es el relacionado con los cuestionamientos de creencias, con los que se creen que los comportamientos agresivos están comúnmente legitimados por cierto tipo de creencias. Cuestionar este tipo de creencias es fundamental, especialmente en contextos socioculturales donde se cree que violencia es una forma eficaz de afrontar los conflictos. Algunos autores han demostrado la relación existente entre las creencias que legitiman la agresión y los comportamientos agresivos. Huesmann y Guerra (1997) encontraron que cierto tipo de creencias (por ejemplo: “si estoy bravo, está bien decirle cosas malas a las demás personas”) se vuelven relativamente estables durante los primeros años de educación elemental y tienen una poderosa influencia en el comportamiento social posterior. También se ha encontrado que existe una fuerte relación entre las creencias que legitiman la agresión, la exposición a la violencia del entorno y los comportamientos agresivos, siendo las creencias importantes mediadoras entre la exposición a la violencia y los comportamientos agresivos (Chaux Arboleda y Rincón, en revisión; Torrente & Kanayet, 2007).

## Objetivos

### General

Identificar la percepción de los estudiantes del grado sexto “c” frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención en la Institución Educativa oficial José Celestino Mutis de la ciudad de Ibagué.

### Específicos

Reconocer factores protectores predisponentes frente al acoso escolar.

Diseñar una propuesta de intervención psicosocial que contribuya a la disminución del índice de acoso escolar.

### Justificación

El acoso escolar está dejando huellas en las víctimas ya que el agresor está siendo capaz de tener una actitud negativa e incontrolable ya que ellos piensan que sí tienen superioridad entre sus compañeros, pueden amedrentarlas fácilmente.

Las víctimas por lo general tienen una baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, pérdida de interés en la escuela, fobias de difícil solución por lo que los estudiantes que han sufrido de este abuso quedan con cicatrices imborrables y sus atacantes al igual tienen problemas en su hogar como puede ser falta de cariño por sus padres y ellos pueden llegar a hacer mucho daño a sus víctimas.

Las situaciones de abuso y maltrato entre estudiantes presentan un elevado índice de ocurrencia en algunas instituciones educativas oficiales del municipio de Ibagué. Se sabe que estas como formadoras de valores juegan un papel preponderante en el desarrollo social de los niños (as) y adolescentes sin olvidar la injerencia de la familia y la sociedad en general, también debe tomarse en cuenta que los medios de comunicación televisivos por su influencia pueden llegar a ser deformadores de hábitos y actitudes.

Particularmente en la ciudad de Ibagué, la problemática del acoso escolar es un fenómeno que va en aumento y muchos estudiantes han tenido que enfrentarse a este hecho sin obtener mayor ayuda o apoyo, algunos hasta desconocen esta problemática y lo consideran como simples sucesos comunes dentro del salón de clase, por ello se hace necesario dar a conocer la problemática y proponer soluciones de manera progresiva.

Debido a esto, se debe centrar en los cambios que la sociedad y los sistemas sociales realizan cada día, obligándonos a interesarnos en las nuevas dinámicas que se desarrollan en las aulas escolares, que vivencian un mundo diferente y violento.

Por lo anterior, esta propuesta tiene relevancia debido a la necesidad que se tiene de poder identificar la percepción que tienen los estudiantes del grado sexto “c”, frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención en la Institución Educativa oficial José Celestino Mutis de Ibagué. Se pretende plantear pautas que permitan elaborar una propuesta de prevención frente al acoso escolar de esta institución educativa y su impacto en el desarrollo psicoafectivo, brindándole apoyo psicosocial.

El estudio es importante porque permite conocer la situación del acoso que padecen los escolares del colegio José Celestino Mutis. Es interesante especialmente, reconocer algunos factores protectores predisponentes frente al acoso escolar, para que de esta manera cambiar las actitudes y la valoración que se tiene sobre el fenómeno. Diseñando para ello una propuesta de intervención psicosocial que contribuya a la disminución del índice de acoso escolar.

## MÉTODO

### Enfoque metodológico

Para el desarrollo de este trabajo se utilizó el enfoque cualitativo. De acuerdo con Camacho de Báez (2003), este enfoque busca una comprensión holística y enfatiza en la profundidad. Está orientada más al proceso y a la toma de decisiones que a los resultados y le interesa más la solución de problemas concretos que contribuir a la teoría científica. Es interpretativa, referida al individuo, a lo subjetivo y particular, por lo tanto, es de carácter ideográfico. El problema se va reformulando para confirmar que los datos contribuyen a la interpretación del fenómeno y surge de la necesidad de un grupo determinado, de las condiciones que necesitan un cambio para mejorar una situación.

Se trabajó con la metodología denominada Investigación Acción que emplea la participación reflexiva de situaciones que ocurren en las organizaciones con fines emancipatorios. Permitiendo involucrar a la comunidad en el conocimiento y la solución de sus problemas.

Lewin, Kurt. (1942), considerado como el padre la Investigación Acción, y según Díaz y Guerrero (2006), enfatizó en toda su obra sobre la necesidad de involucrar a los actores, no solo en el análisis de los problemas y carencias existentes sino también en la búsqueda e implementación de acciones de cambio y mejoramiento. La Investigación Acción se debe por primera vez a la necesidad de perfeccionar la labor educativa y con ello el accionar de los participantes en este proceso.

Esta forma de investigar inicia cambios importantes. A finales de la década del 50 en América Latina se inicia un movimiento de crítica al desarrollo de la comunidad, acompañado de un cuestionamiento ideológico y metodológico de la investigación social, comenzando a desarrollarse una nueva concepción que sin perder el carácter de la comunidad involucrada, a este tipo de investigación se le denomina Investigación – Acción – Participativa (IAP) y posteriormente se le reconocerá como investigación Participativa (IP).

El enfoque es el de investigación acción, porque se inicia a partir de un proceso diagnóstico que permitió, reflexionar e implementar unas acciones en las que se tendrá en cuenta la formación integral de los estudiantes, teniendo en cuenta procesos y experiencia vividos dentro y fuera del contexto escolar.

Acorde con este enfoque se pretende que con los datos obtenidos sean interpretados, profundizando en la realidad que se enfrentan los niños(as) y adolescentes en la problemática, diseñando estrategias de prevención, con las que se pretenden que contribuyan a una disminución notoria del índice del acoso escolar, del grado sexto “c” de la Institución Educativa oficial José Celestino Mutis.

Participantes:

Se tomó el grupo de estudiantes del grado sexto C, de básica secundaria, para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, de la institución educativa oficial del municipio de Ibagué José Celestino Mutis. Para el reconocimiento de los participantes se utilizó el observador del alumno (ver apéndice A), y se representa en el instrumento ficha sociodemográfica.

Tabla 1: Ficha Sociodemográfica grado 6 C

GENERO	ESTUDIANTES
Hombres	31
Mujeres	23
Total	54

RANGO	MUJERES	HOMBRES
10 – 12 años	17	19
13 – 15 años	6	12

TIPOS DE FAMILIA	No.
Nuclear	21

Compuesta	10
Mono parental	20
Extensa	3

FUENTES DE INGRESO DE FAMILIAS	No.
Empleo	8
Subempleo	19
Independientes	27

TIPO DE VIVIENDA	No.
Propia	20
Arriendo	28
Cedido	3
Ejido	2
Otro	1

COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS	No.
Agresividad	8
Ausentismo	4
Malas relaciones interpersonales	2

RENDIMIENTO ACADÉMICO	No.
Excelente	15
Suficiente	10
Bueno	8
Regular	12
Malo	9

Técnicas e instrumentos:

En la investigación se tuvo en cuenta técnicas e instrumentos como, la ficha sociodemográfica: Donde se consignaron los datos de filiación y otras características particulares, permitiendo

caracterizar a los alumnos objetos del estudio y sus condiciones familiares. El pretest y postest, con los que se pone en práctica la técnica de la encuesta, diseñando un instrumento que permitió recolectar la información de forma directa y personalmente. El instrumento que se utilizó para la recolección de la información fue por medio del cuestionario, el cual fue aplicado de forma directa como pretest y postest. Como técnicas de recolección de datos, el pretest tuvo como finalidad determinar el nivel de conocimiento que tenían los estudiantes que participaron en el trabajo sobre estrategias de apoyo psicosocial a la víctima de acoso escolar. Al final se aplicó un postest, el cual fue el mismo que del pretest donde se determinó la diferencia en los resultados. Tanto el pretest (antes) como el postest (después), estaban compuestos de cinco preguntas cerradas, cuyo objetivo era el de identificar estrategias de apoyo psicosocial a la víctima de acoso escolar. (Ver apéndice A y B). Aplicación del grupo focal, existen muchas definiciones en los libros especializados con respecto a los grupos focales, entre las que se indican aquellas asociadas con la idea de grupos de discusión organizados alrededor de una temática. La sesión de grupo focal es una técnica de investigación cualitativa, fue diseñada originalmente para la industria privada como un medio para proveer un entendimiento de los factores psicológicos y conductuales en los consumidores y para identificar formas y medios de influenciar en su conducta; esta técnica es retomada posteriormente en otras áreas de las ciencias sociales para explorar infinidad de conceptos y significados y es utilizada ampliamente entre investigadores de aproximación cualitativa.

El grupo focal es una discusión informal, pero también estructurada, en la cual un pequeño grupo (usualmente de 6 a 12 personas) de entrevistados, bajo la guía del moderador, habla acerca de temas de especial importancia para el investigador. Los participantes son seleccionados de una población en específico, cuyas opiniones e ideas son relevantes para el investigador. Las entrevistas de los grupos focales no son evaluativas ni proveen de información definitiva. Los resultados pueden indicar un rango de conocimientos y actitudes, pero no indican el grado en que prevalecen en la población en general. Los grupos focales indican la reacción grupal acerca de diversos temas, no medidas de reacciones individuales. El grupo focal es un tipo especial de entrevista grupal que se estructura para recolectar opiniones detalladas y conocimientos acerca de un tema particular, vertidos por los participantes seleccionados.

Esta técnica permite organizar grupos de discusión alrededor de una temática, la cual es elegida por el investigador. Además, se obtienen respuestas a fondo sobre lo que piensan y sienten las personas de un grupo de forma libre y espontánea, guiados por un facilitador o moderador. Es un método de moderación grupal para la búsqueda de solución de problemas, quien involucra a todos los participantes. Siendo un conjunto de Herramientas de comunicación para ser usadas en grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, para el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción. Y en donde entre todos se darán lluvias de ideas de cómo llevar a cabo la estrategia de poder enfrentar la situación a tratar como es el de diseñar estrategias de apoyo psicosocial a la víctima de acoso escolar, el cual involucra a todos los participantes. El otro instrumento de aplicación fue el diseño de talleres investigativos, cuya modalidad ha sido utilizada con éxito dentro de las experiencias de educación popular y trabajo comunitario con fines pedagógicos. Consisten en jornadas de trabajo de un grupo de personas en torno a un tema específico, en el cual se busca producir nuevos aportes a partir de unos “insumos” previos como lecturas o videos. Los talleres suponen una activa participación de sus integrantes en torno a los temas fijados y a los propósitos que se desean alcanzar.

El inicio del estudio científico de los *Grupos* está muy estrechamente vinculado con Lewin, K (1890-1947), creador de la *Teoría de Campo* y pionero en la *Dinámica de Grupos*. En la II Guerra Mundial, convenció a los soldados norteamericanos de que cambiaran sus hábitos alimenticios tras varias sesiones de trabajo en grupo. Así surgieron las dinámicas, comprendidas como reuniones de personas a las que se invita a participar en torno a un tema determinado.

La importancia de los estudios de Kurt Lewin se fundamenta en haber demostrado que el comportamiento individual, no debe entenderse tanto como resultado de su propia voluntad individual, sino más bien como resultado de la relación dinámica que cada individuo mantiene con la situación social más cercana, básicamente, con el grupo y a su vez, que el comportamiento del grupo no se explica por la acción de cada uno de sus componentes, sino por el conjunto de las interacciones que se producen entre los elementos de la situación social en que tienen lugar.

Dentro de los procesos de aprendizaje, en el estricto concepto, se conoce a las dinámicas como Dinámicas de Grupo y deberían *evolucionar de "Dinámicas para Grupos" hacia "Dinámicas de Equipo"*. Las Dinámicas son actividades lúdicas con variados objetivos dentro de procesos de aprendizaje y procesos de sensibilización al cambio con un gran impacto en la educación para adultos (andragogía) así como en los nuevos enfoques de enseñanzas en escolares y grupos juveniles. Nuestro enfoque es eminentemente corporativo.

Procedimiento: En seguida se describen cada una de las fases, las que permitirán la realización de la presente investigación.

Revisión bibliográfica y construcción del marco teórico. Se realizará un barrido en diversas bases de datos científicas que fueron perfilando la búsqueda específicamente sobre el acoso escolar, indagando también sobre los estudios realizados a nivel internacional y a nivel nacional.

Solicitud de autorización para el desarrollo de la investigación a la directiva de la Institución Educativa José Celestino Mutis de la ciudad de Ibagué. Primero se entregará una carta para las directivas, luego de la recepción de esta se llevará a cabo una reunión en la cual se definirá el curso y la forma a proceder para el desarrollo de la investigación.

Horario para desarrollar actividades. Una vez definido el curso, se acordará con el coordinador de disciplina sobre las horas disponibles para trabajar con los estudiantes.

Recolección de la información, se emplearon estrategias grupales como talleres investigativos, grupos focales, reconocimiento de los participantes “ficha sociodemográfica”, aplicación pretest y postest.

Elaboración de estrategias. Después de la aplicación de los instrumentos, y recolectada la información acerca de las posibles propuestas de prevención generadas por los mismos estudiantes, se podrá realizar la implementación de estrategias que se requieren para este proceso de investigación frente al acoso escolar.

Interpretación de Resultados, elaboración de discusión, conclusiones, recomendaciones y diseño de estrategias novedosas, las cuales serán generadas por los mismos estudiantes del grado sexto.

A continuación se presentan los diferentes talleres investigativos que fueron aplicados a los estudiantes (ver cuadro 1).

Cuadro 1. Talleres Investigativos.

NOMBRE TALLER	OBJETIVO	RECURSOS	EVALUACION
Taller1. Cuestionamiento de creencias.	-Identificar y enunciar las razones por las que los mitos y creencias culturales facilitan o previenen el apoyo psicosocial a la víctima de acoso escolar en nuestro medio.	Tarjetas con mitos Tarjetas de cartulina. Hojas de papel Marcadores	Recoger las ideas por escrito posteriormente se expone en una plenaria donde se aclaran las dudas con el facilitador tomando posiciones claras frente al acoso escolar que se promueve en nuestro medio.
Taller 2. Asertividad.	-Aprender a usar formas correctas de comunicación para resolver situaciones de manera adecuada.	Hojas de papel Marcadores	Los alumnos deberán expresar su opinión sobre cómo debería actuar el médico y el paciente. Respondiendo las siguientes preguntas: -¿Está en su derecho el paciente de saber lo que le ocurre? -¿Es justa la actitud del médico que se niega a responder al paciente porque él es el profesional? -¿Cómo debería acabar la situación?
Taller 3 Empatía	-Analizar situaciones de la convivencia escolar.	Los zapatos de los alumnos.	Reflexiona sobre el hecho que nos cuesta entender desde la perspectiva del otro pero que nos gusta que los otros nos entiendan y acepten como somos y se concluye que lo que esperamos para nosotros, es lo que tenemos que brindar a los otros.

Taller 4 Construyendo estrategias	-Fomentar la participación de los jóvenes en las instituciones educativas, como corresponsables del desarrollo de nuevas estrategias para la disminución del índice de acoso escolar.	Tarjetas con la historia. Marcadores lapiceros	Proponer una estrategia de ayuda, que conlleve a la posible solución del problema.
---	---	--	--

## RESULTADOS

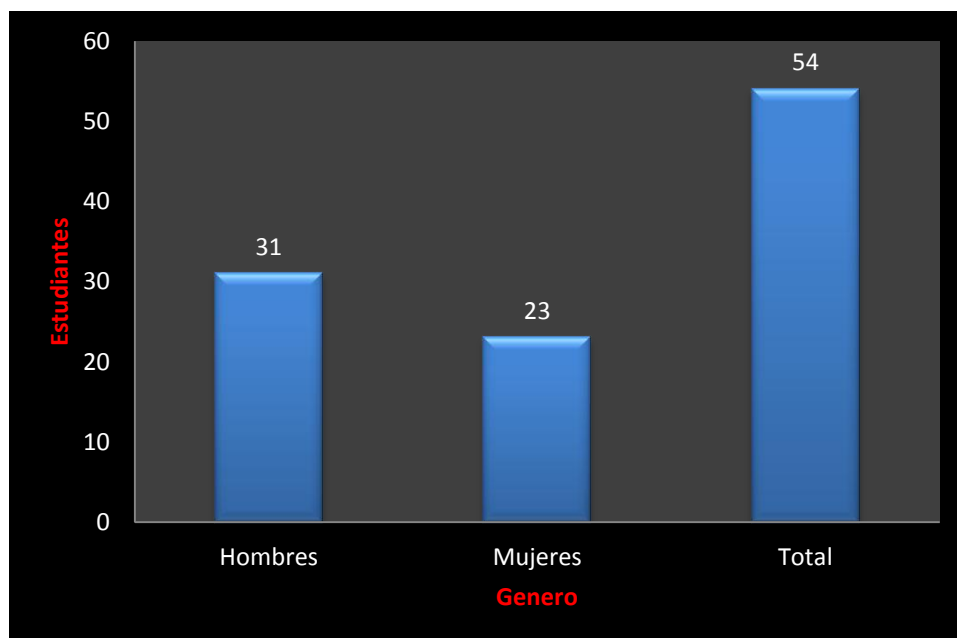
Teniendo en cuenta los resultados de los diferentes instrumentos aplicados en las categorías de cuestionamientos de creencias, la asertividad, la empatía y diseño de estrategias, se encontraron los siguientes hallazgos.

En la ficha sociodemográfica se pudo observar que:

Cuadro 2. Distribución por género:

GENERO	ESTUDIANTES
Hombres	31
Mujeres	23
Total	54

Grafico 1. Distribución por género

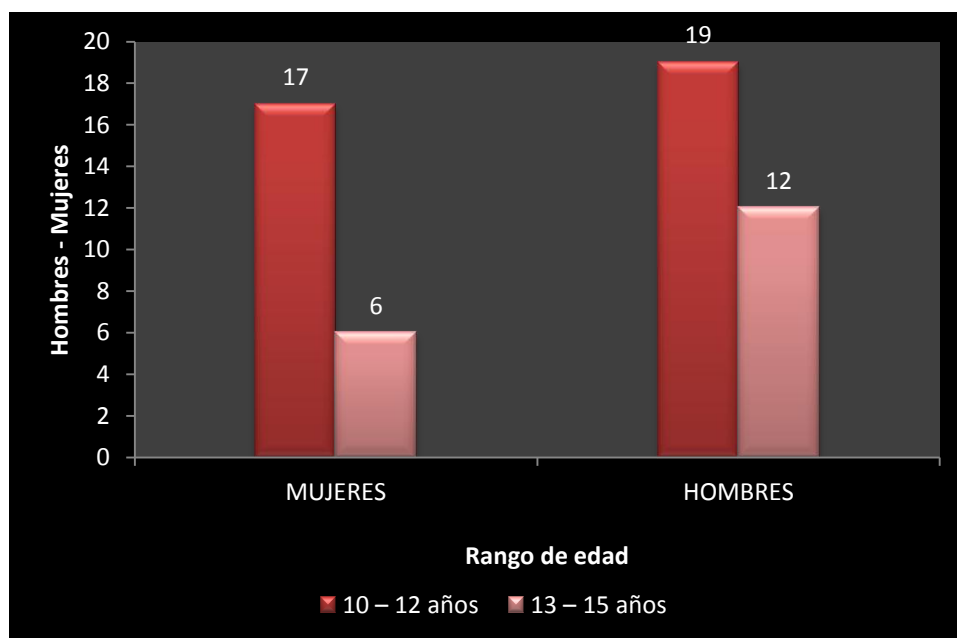


Se puede evidenciar que el número mayor de estudiantes son hombres, observando que hay menos mujeres en el curso del grado sexto “c” de la Institución Educativa José Celestino Mutis.

Cuadro 3. Rango de edad:

RANGO	MUJERES	HOMBRES
10 – 12 años	17	19
13 – 15 años	6	12

Grafico 2. Rango de edad:

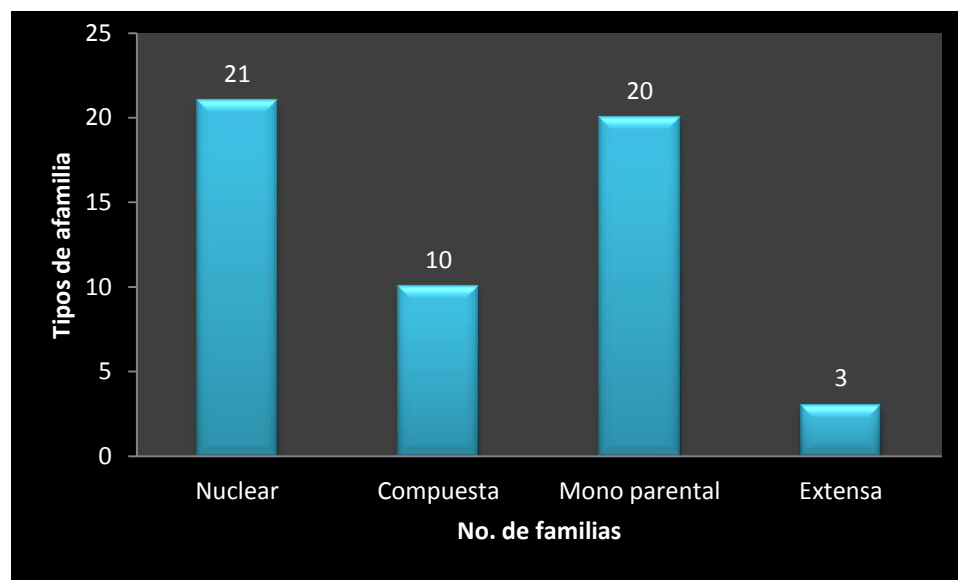


De acuerdo al cuadro 3 y grafica 2, Se puede observar que en el rango de edad de los 10 a los 15 años, los hombres superan en gran número a las mujeres, correspondiendo a 31 de ellos.

Cuadro 4. Tipos de familia:

TIPOS DE FAMILIA	No.
Nuclear	21
Compuesta	10
Mono parental	20
Extensa	3

Grafico 3. Tipos de familia:

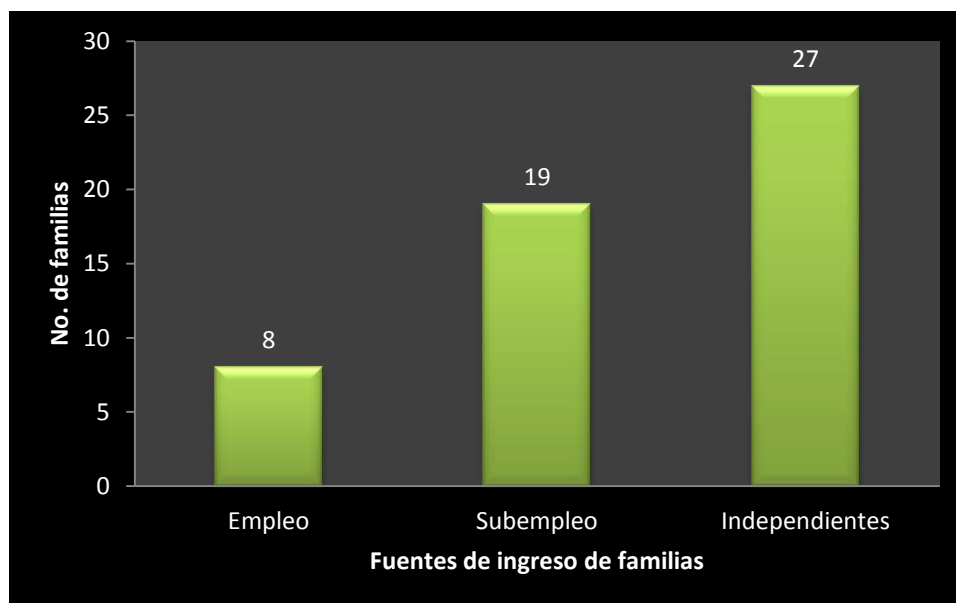


En lo que respecta a los tipos de familia se evidencia que de las 54 en total, 21 pertenecen a familias nucleares, conformada por los progenitores e hijos, predominando en el grupo de sexto “c”, siguiéndole en su orden al tipo de familia monoparental, la cual se constituye por uno de los padres y los hijos, quienes en su mayoría viven con la madre, producto de algunas veces porque ha sucedido un divorcio. De otro lado, se puede observar que le sigue la compuesta, que se caracteriza por estar formada no sólo por padres e hijos sino también por personas que poseen vínculos consanguíneos con sólo uno de los miembros de la pareja que ha originado esa nueva familia.

Cuadro 5. Fuentes de ingreso de familias:

FUENTES DE INGRESO DE FAMILIAS	No.
Empleo	8
Subempleo	19
Independientes	27

Grafico 4. Fuentes de ingreso de familias:



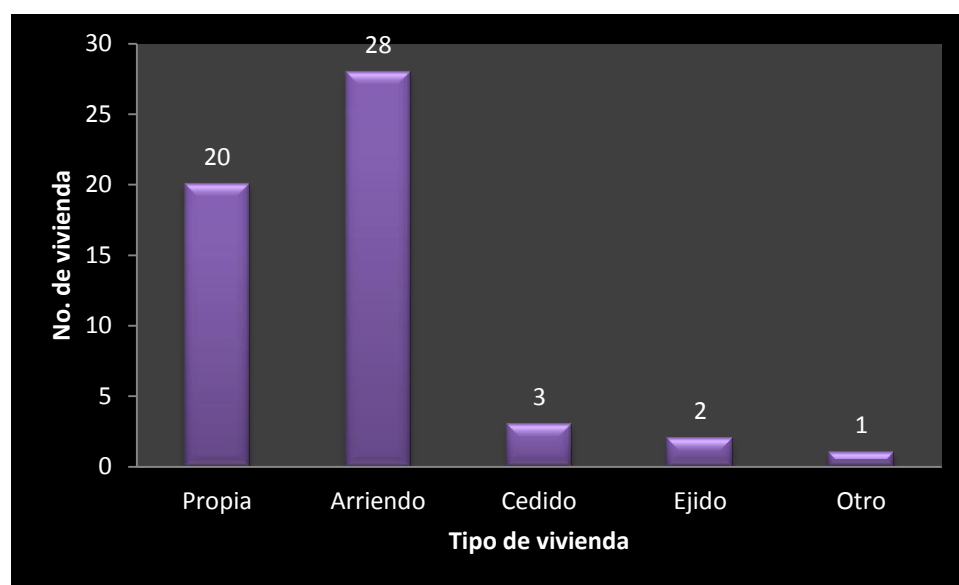
Según lo evidenciado en el cuadro 5 y grafico 4, sobre la fuente de ingresos de las familias de los estudiantes del grado sexto “c” de la Institución Educativa José Celestino Mutis, se tiene que está por encima los padres de familia que se encuentran laborando de manera independiente, ya que debido a la imposibilidad de poder contar con un empleo fijo, son obligados a conseguir el sustento de su familia creando para ello algún tipo de negocio por su cuenta. También se puede notar que le sigue aquellos padres que se encuentran dedicados al subempleo, quienes no tienen un trabajo de tiempo completo si no que lo complementa con otras actividades, y por último, el más difícil de todos, como es el empleo, que según la gráfica, tan solo 8 familias se encuentran ubicados en esta fuente de ingresos, siendo la que de una manera u otra brinda una mejor estabilidad laboral. Esto puede ser explicado de alguna manera a la situación que se encuentra la ciudad en cuanto a generación de empleo.

Cuadro 6. Tipos de vivienda:

TIPO DE VIVIENDA	No.
Propia	20
Arriendo	28
Cedido	3

Ejido	2
Otro	1

Grafico 5. Tipos de vivienda:

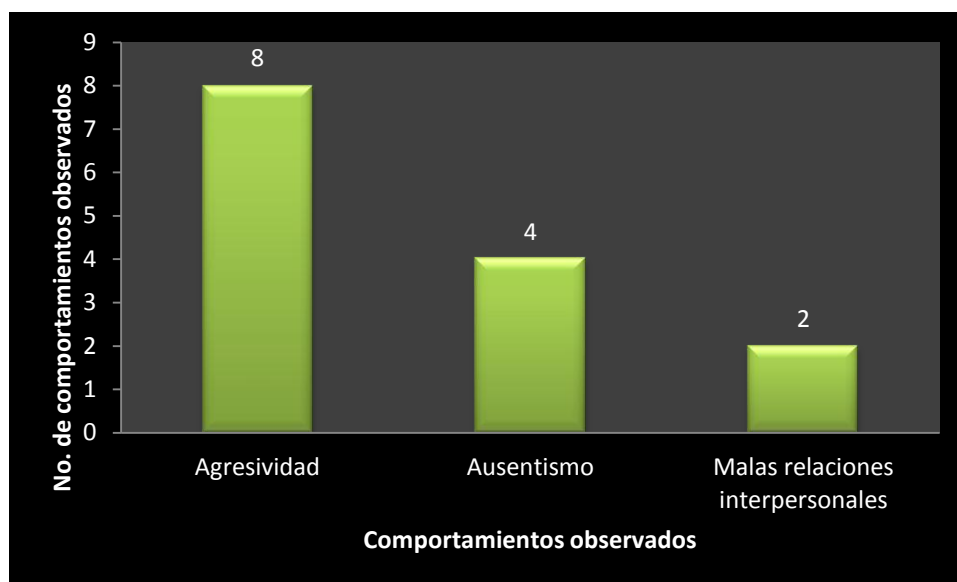


En cuanto a los tipos de vivienda, se puede notar que de las 54 familias, 28 de ellas, se encuentran pagando un arriendo, reduciendo de antemano los ingresos que necesitan para sobrevivir, mientras que 20 cuentan con casa propia.

Cuadro 7. Comportamientos observados:

COMPORTAMIENTOS OBSERVADOS	No.
Agresividad	8
Ausentismo	4
Malas relaciones interpersonales	2

Grafico 6. Comportamientos observados:

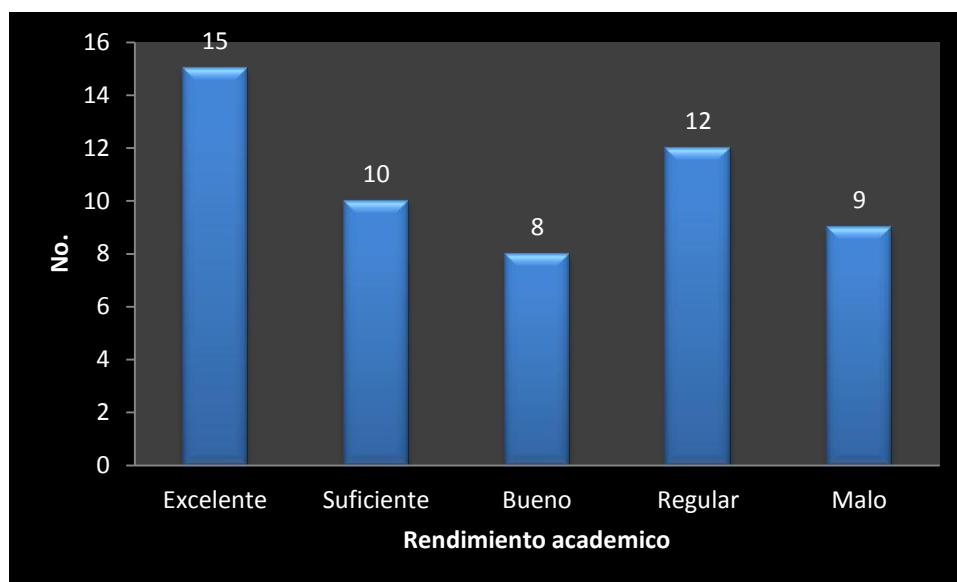


Con los comportamientos observados, según el cuadro 7 y la gráfica 6, se presenta un gran número de estudiantes agresivos, haciendo de alguna manera que la convivencia en el grupo sea difícil de llevar.

Cuadro 8. Rendimiento académico:

RENDIMIENTO ACADÉMICO	No.
Excelente	15
Suficiente	10
Bueno	8
Regular	12
Malo	9

Grafico 7. Rendimiento académico:



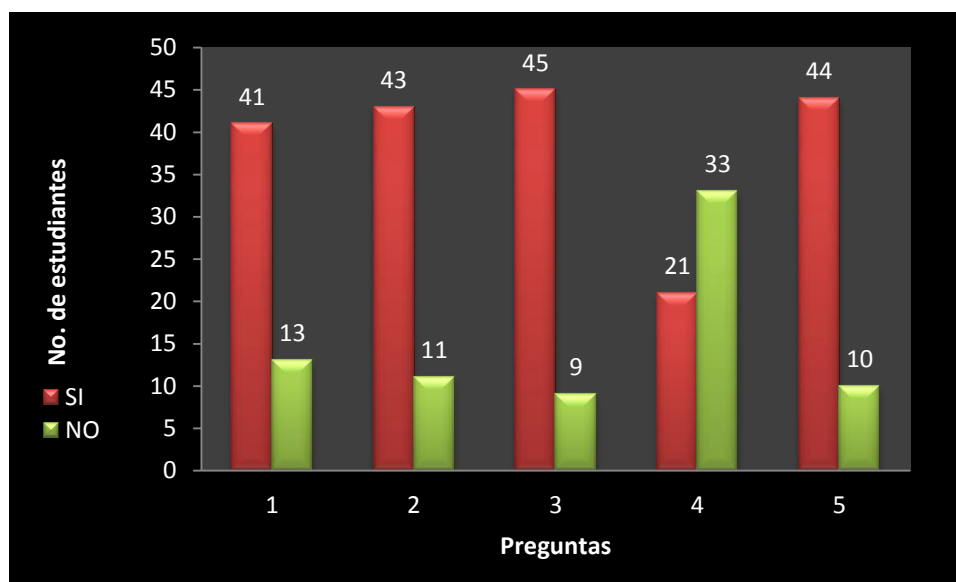
El cuadro 8 y grafico 7, nos muestra que el rendimiento académico presentado por los estudiantes del grado sexto “c”, cuenta con 15 con un rango de excelente, seguido con 12 situados como regular, 10 como suficiente, 8 en el nivel de bueno y 9 con una valoración de malo. Se puede deducir que ante esta situación es un grupo muy irregular en cuanto al rendimiento académico se refiere.

En la aplicación del pretest se encontró lo siguiente:

Cuadro No. 9: Pretest

PREGUNTA	SI	PORCENTAJE	NO	PORCENTAJE
1	41	75.9%	13	24.1%
2	43	79.6%	11	20.4%
3	45	83.3%	9	16.7%
4	21	38.9%	33	61.1%
5	44	81.5%	10	18.5%

Grafico 8. Pretest:



De acuerdo al cuadro 9 y gráfica 8 en la pregunta 1, ¿Considera usted que el trabajo de que se está implementando en la actualidad sobre el apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar, contribuye de manera eficaz a la disminución del índice de este problema, en el interior de las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué?, se determina que los estudiantes en un 75.9% consideran que es pertinente implementar apoyo psicosocial a la víctima de acoso escolar, con lo que se estaría contribuyendo de manera eficaz a la disminución del índice de este problema, en el interior de las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué. Mientras que en un 24.1%, es decir a 13, no consideran que sea pertinente implementar estrategias de apoyo a la víctima de acoso escolar.

Con respecto a la pregunta 2, ¿Cree usted que los estudiantes y profesores podrían ser agentes activos, en la creación de nuevas estrategias de prevención, frente al apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar?, se determina que los estudiantes en un 79.6% consideran que tanto ellos como profesores pueden ser agentes activos, en la creación de nuevas estrategias de prevención, frente al apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar. Mientras tanto 11 estudiantes que corresponden a un 20.4%, creen que profesores como estudiantes no pueden llegar a ser agentes activos en la creación de nuevas estrategias de prevención.

En la pregunta 3, ¿Cree usted, que en las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué se debería profundizar más sobre el tema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las victimas que lo sufren?, de los 54 estudiantes, 45 correspondientes al 83.3%, consideran que las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué deberían de profundizar más sobre el tema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las victimas que lo sufren. En cuanto a los otros 9 de ellos que corresponden al 16.7%, creen que no es necesario profundizar más en el tema del acoso escolar en las Instituciones Educativas oficiales de la ciudad.

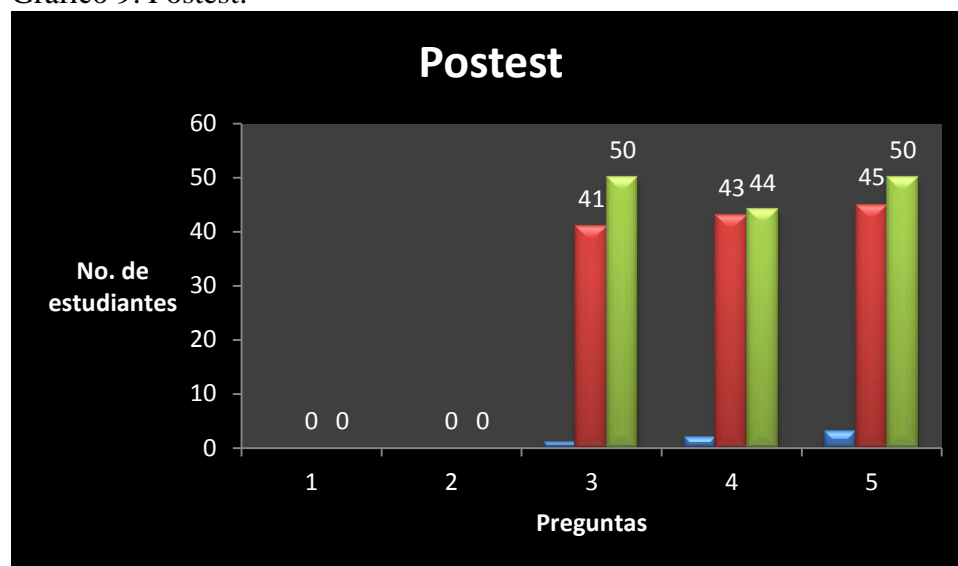
En lo que respecta a la pregunta 4, ¿En el plantel educativo, donde estudia, lo dejan participar en el diseño de estrategias de prevención, frente al problema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las victimas?, 21 de los estudiantes correspondientes al 38.9%, consideran que si son participes en el diseño de estrategias de prevención, frente al problema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las victimas. Los otros 33 estudiantes, que en porcentaje equivale al 61.1%, por el contrario manifiestan que no participan en el diseño de estrategias de prevención, frente al problema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las victimas.

En la pregunta 5, ¿Estaría dispuesto, a participar en el desarrollo de nuevas estrategias de prevención, relacionado con el acoso escolar y las consecuencias que trae en las victimas como agentes de cambio?, 44 de ellos, que en porcentaje equivale a un 81.5%, consideran que están dispuestos, a participar en el desarrollo de nuevas estrategias de prevención, relacionado con el acoso escolar y las consecuencias que trae en las victimas como agentes de cambio, mientras que 10, equivalente al 18.5%, manifiestan no estar dispuestos a participar en el desarrollo de nuevas estrategias de prevención.

Cuadro No. 10: Postest:

PREGUNTA	SI	PORCENTAJE	NO	PORCENTAJE
1	50	92.6%	4	7.4%
2	44	81.5%	10	18.5%
3	50	92,6%	4	7,4%
4	16	29.6%	38	70.4%
5	51	94.4%	3	5.6%

Grafico 9: Posttest:



Acorde al cuadro 10 y gráfica 9 en la pregunta 1, ¿Considera usted que el trabajo de que se está implementando en la actualidad sobre el apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar, contribuye de manera eficaz a la disminución del índice de este problema, en el interior de las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué?, se determina que 50 de los 54 estudiantes que en porcentaje equivale a un 92.6%, consideran que es necesario trabajar en el apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar, con lo cual se estaría contribuyendo de manera eficaz a la disminución del índice de esta situación, en el interior de las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué. Mientras que en un 7.4%, es decir a 4, no consideran que sea pertinente implementar estrategias de apoyo en lo que respecta al acoso escolar.

En lo que respecta a la pregunta 2, ¿Cree usted que los estudiantes y profesores podrían ser agentes activos, en la creación de nuevas estrategias de prevención, frente al apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar?, se determina que los estudiantes en un 81.5% consideran que tanto ellos como profesores pueden ser agentes activos, en la creación de nuevas estrategias de prevención, frente al apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar. Mientras tanto 10 estudiantes que corresponden a un 18.5%, creen

que profesores como estudiantes no pueden llegar a ser agentes activos en la creación de nuevas estrategias de prevención del problema dado.

En la pregunta 3, ¿Cree usted, que en las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué se debería profundizar más sobre el tema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las víctimas que lo sufren?, 50 estudiantes de los 54 correspondientes al 92.6%, consideran que las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué deberían de profundizar más sobre el tema del acoso escolar. En cuanto a los otros 4 de ellos que corresponden al 7.4%, creen que no es necesario profundizar más en el tema del acoso escolar en las Instituciones Educativas oficiales de la ciudad.

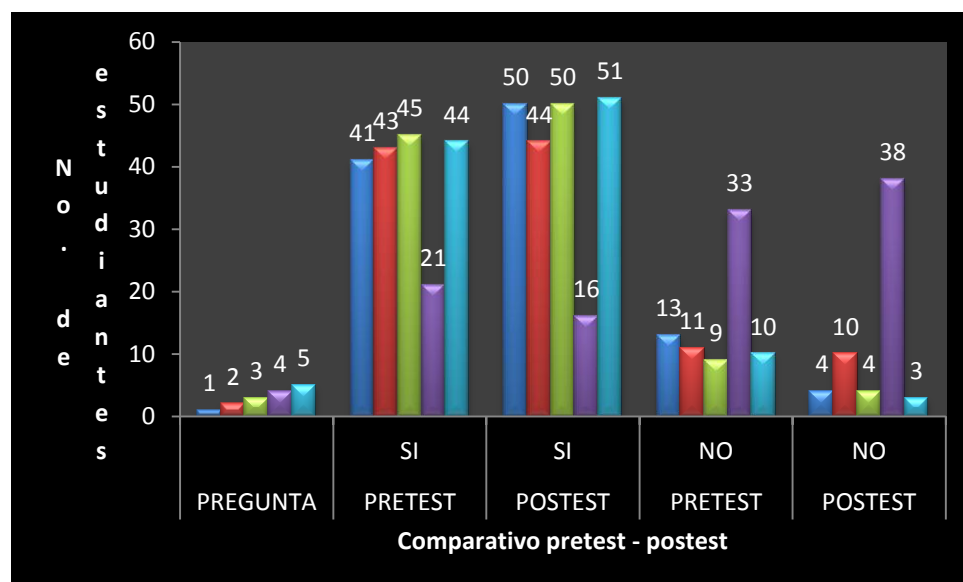
En cuanto a la pregunta 4, ¿En el plantel educativo, donde estudia, lo dejan participar en el diseño de estrategias de prevención, frente al problema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las víctimas?, 16 de los estudiantes correspondientes al 29.6%, consideran que si han sido participes en el diseño de estrategias de prevención, frente al problema del acoso escolar. Los otros 38 estudiantes, que en porcentaje equivale al 70.4%, por el contrario manifiestan que no son participes en el diseño de estrategias de prevención, frente al problema del acoso escolar.

En la pregunta 5, ¿Estaría dispuesto, a participar en el desarrollo de nuevas estrategias de prevención, relacionado con el acoso escolar y las consecuencias que trae en las víctimas como agentes de cambio?, 51 de ellos, que en porcentaje equivale a un 94.4%, consideran que están dispuestos, a participar en el desarrollo de nuevas estrategias de prevención, relacionado con el acoso escolar como agentes de cambio, mientras que 3, equivalente al 5.6%, manifestaron no estar dispuestos a participar en el desarrollo de nuevas estrategias de prevención.

Cuadro No. 11: Análisis comparativo del pretest y el postest.

PREGUNTA	PRETEST	POSTEST	PRETEST	POSTEST
	SI	SI	NO	NO
1	41	50	13	4
2	43	44	11	10
3	45	50	9	4
4	21	16	33	38
5	44	51	10	3

Grafico 10: Comparativo:



De acuerdo a la pregunta No. 1, ¿Considera usted que el trabajo de que se está implementando en la actualidad sobre el apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar, contribuye de manera eficaz a la disminución del índice de este problema, en el interior de las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué?, se puede verificar que se dio un considerable aumento de estudiantes quienes consideraron que si es necesario trabajar en el diseño de estrategias, las cuales permitirán que se pueda dar un notorio apoyo psicosocial a la víctima de acoso escolar, pasando de 41 quienes contestaron en el pretest a 50 en el posttest.

En relación a la pregunta No. 2, ¿Cree usted que los estudiantes y profesores podrían ser agentes activos, en la creación de nuevas estrategias de prevención, frente al apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar?, hubo un leve aumento de estudiantes quienes consideraron que tanto ellos como profesores pueden ser agentes activos, en la creación de nuevas estrategias de prevención, frente al acoso escolar, pasando de 43 quienes contestaron si en el pretest, frente a 44 en el posttest.

Referente a la pregunta No. 3, ¿Cree usted, que en las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué se debería profundizar más sobre el tema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las víctimas que lo sufren?, de 45 quienes contestaron si en el pretest se pasó a 50 estudiantes

quienes piensan que en las Instituciones Educativas oficiales de la ciudad de Ibagué, si se debe profundizar mucho más a cerca de la problemática que se está viviendo en estos momentos como el acoso escolar, el cual se está convirtiendo en una problemática grave para los niños, niñas y adolescentes.

En la pregunta No. 4, ¿En el plantel educativo, donde estudia, lo dejan participar en el diseño de estrategias de prevención, frente al problema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las victimas?, referente a si lo dejan participar en el diseño de estrategias de prevención, frente al problema del acoso escolar, en un comienzo en el pretest 33 respondieron que no, mientras que en el postest, 38 confirmaron que realmente en la Institución Educativa no los hacen participes de esta clase de actividades, las que podían de una manera u otra ayudar a la problemática que se viene presentando.

En cuanto a la pregunta No. 5, ¿Estaría dispuesto, a participar en el desarrollo de nuevas estrategias de prevención, relacionado con el acoso escolar y las consecuencias que trae en las victimas como agentes de cambio?, 44 estudiantes en el pretest afirmaron que están dispuestos a participar en el desarrollo de nuevas estrategias de prevención, relacionado con el acoso escolar, contra 51 que contestaron que si están dispuestos, confirmando su voluntad y ganas de sean tenidos en cuenta en la propuesta de diseñar nuevas estrategias.

Cuadro No. 12: Análisis de contenido grupo focal:

Con respecto a los factores de protección a nivel del individuo, familiar, grupo de Pares, educación, sociedad, los estudiantes sugieren que se deben tener en cuenta y así emprender una acción preventiva en contra del acoso escolar.

Categorías	Subcategoría	Fuente	Análisis
Factores	Individuo	J.D. Quiere ser cuando grande policía y tener un buen proyecto de vida. M.A. Yo me protejo con mi futuro porque no quiero ser viciosa. N.S. Quiero llegar a ser un gran futbolista para concentrarme en el futbol y no coger malas mañas.	Según la percepción de los estudiantes, en lo relacionado con los factores protectores a nivel del individuo, se puede evidenciar, que

	<p>T.G. Quisiera ser administradora de empresas, comunicadora social y ser química. Me protejo porque quiero ser alguien en la vida.</p> <p>K.B Para mi futuro quiero terminar el bachiller la universidad y trabajar.</p> <p>K.M. Yo quiero seguir estudiando entrar a la universidad hacer una carrera luego trabajar profesionalmente y después comprarle una casa a mi mamá, viajar, quiero ser actriz modelo psicóloga y administradora de empresas.</p> <p>M.P. Quiero estudiar para trabajar y ayudarle a mi familia con los gastos de la casa.</p> <p>K.N. Quiero estudiar para cuando salga del colegio y estudiar una carrera para poder trabajar.</p> <p>J.O. Acabar mi estudio seguir con la universidad y tener buen trabajo y después organizar mi hogar.</p> <p>P.A. Cuando grande quiero seguir estudiando para poder aprender más cosas y poder tener un buen proyecto.</p> <p>J.S. Quiero ser un estudiante pero toca que ir a la universidad y después el trabajo.</p> <p>J.V. Soy una niña sana que tengo el apoyo de mis padres yo cuando salga del colegio quiero estudiar una carrera de abogada y ayudarles a mis padres.</p> <p>J. No quiero caer en malos pasos.</p> <p>K.M. Quiero terminar mis estudios luego estudiar una carrera tener un hogar.</p> <p>C.M. Espero pensamientos sobre mi futuro para distraer mi tiempo en cosas que verdaderamente valgan la pena y no coger malos pasos.</p> <p>J.D. Estudiar y luego ir a la universidad para tener mi futuro como un profesional.</p> <p>M.U. Quiero estudiar para pelotear un avión y cirujano y forense.</p> <p>S.E. Quiero seguir estudiando y tener una carrera profesional y ser muy buena estudiante.</p> <p>J.J. Quiero hacer una carrera profesional al terminar la secundaria y volverme un doctor y eso me protege.</p> <p>A.H. Quiero ser soldado para servirle a la patria y a la sociedad.</p> <p>K.P. Quiero entrenar y no caer en malos vicios.</p> <p>A.E. Quiero ser soldado profesional y terminar mis estudios y lograr todos mis sueños realidad.</p> <p>M.M. Quiero ser un profesional en el futbol.</p> <p>D.Y. Uno no debe tener a nadie en la mira porque eso es malo.</p> <p>L.C. Espero que la gente me trate bien y me enseñen cosas buenas.</p> <p>J.D. Quiero jugar balón.</p>	<p>tienen ideas claras en lo relacionado a la proyección de su proyecto de vida; pudiéndose determinar que el compromiso personal, la toma de decisiones asertivas, el cumplimiento de metas y propósitos; son las herramientas básicas y necesarias para que se dé una disminución de las probabilidades de la situación a evitar, en este caso, el acoso escolar. promoviendo conductas preventivas, actuando como escudos y facilitando el desarrollo integral de los estudiantes.</p>
--	--	---

<p style="text-align: center;"><b>Familia</b></p>	<p>J.D. Amor cariño.  M.A. Que me den apoyo y amor cuando lo necesito.  N.S. Nos protegen de los problemas que tengamos.  T.G. Que me den apoyo moral y físico frente a situaciones difíciles.  K.B Es pero amor autoestima.  K.M. Que me brinde apoyo para salir adelante en mis sueños mi carrera y no tener malos caminos.  M.P. Espero que no me dejen sola cuando lo necesito.  K.N. Me brinde apoyo para poder hacer una carrera.  J.O. Amor comprensión, amistad y respeto.  P.A. Amor mucho cariño y apoyo para tener un buen estilo de vida cuando sea grande.  J.S. Que se lleven bien no pelien.  J.V. Que me ayuden y apoyen a salir adelante, ellos me apoyan y me dicen que es lo bueno y lo malo.  J. Que sean amorosos.  K.M. Que me comprendan que me ayuden a comprender la vida responsablemente que me den apoyo y cariño.  C.M. Gran apoyo de ellos al igual que ellos de mí.  J.D. Amor respeto cariño con mi familia y me apoyen en mis sueños.  M.U. Que me apoyen cuando estoy en las malas.  S.E. Que sea chévere conmigo y me entienda por lo que pase.  J.J. Mas amor y comprensión en las cosas.  A.H. Que me apoyen en las buenas y en las malas pero en cosas buenas.  K.P. Apoyo de mis padres.  A.E. Amor tolerancia, el amor que me dan todos los días cuando me levanto.  M.M. Que me apoye para que yo sea bueno en el futbol.  D.Y. Es muy importante la familia lo protege a uno de los que le quieren hacer daño a esa persona.  L.C. Que no me enseñen cosas que no debo aprender y que se preocupen por mí.  J.D. Cuidar siempre a mi mamá y a mis hermanos.</p>	<p>En cuanto al entorno familiar, la gran mayoría de los estudiantes están de acuerdo en que el apoyo y una buena comunicación con su familia son fundamentales para el fortalecimiento de valores. Construyendo con ello, un ambiente sano y armonioso fortaleciendo sus impulsos y emociones en lo referente a la toma de decisiones. Igualmente, piden que los comprendan, ayudándoles a tomar la vida responsablemente frente a las distintas situaciones que se le puedan presentar, fortaleciendo de esta manera su proyecto de vida, particularmente en aspectos como la realización de una carrera universitaria, con el que mejorarían su condición de vida.</p>
---	---	---

Sociedad	<p>Que me den apoyo.          Espero de la sociedad es que sean buenos y que no nos digan cosas malas.          Que me ayuden en las malas y las buenas cuando lo necesite.          Uno tiene que estar en paz con la sociedad y hacerse amigos.          Que mis vecinos, amigos me respeten.          Amistad, respeto y comprensión.          Que me comprendan con todos mis problemas y que me aconsejen.          Que la sociedad no esté llena de ladrones de viciosos, sino que llena de paz, amor.          Que me inviten a jugar a pasarla bien con ellos.          Que me ayude a salir adelante.          Que cuando alguien me diga vamos a fumar decirle a esa persona que no y otras cosas decirle que no.          Espero protección, apoyo en cualquier problema o situación en la que me encuentre que la sociedad siempre esté ahí.          Que no haya injusticias.          Que me entiendan y pues me ayuden.          Que no haya peleas y nos apoyemos.          Que tengan amor y cariño y nunca maltrato.          Que todas las persona sean amables.          Nos ayudan a que no caigamos en malos pasos.          Que mis vecinos me ayuden si mis padres me dan maltrato físico.          Que la sociedad puede mandar a recoger a todos los estudiantes que están fuera de la institución.          Convivir con todos.          De mis vecinos y la gente que me rodea comprensión y apoyo.          Que los viciosos dejen de fumar y que ayuden a formar un buen país porque mis vecinos le quieren ayudar pero ellos no lo dejan.          Que mis vecinos hablen del tema del acoso escolar y que aprendan del tema y me colaboren con todo lo que les digo.          Que apoyen cuando estén en situaciones difíciles.          Yo espero de todos los que conozco que me ayuden en una situación difícil.          Mis compañeros que me ayuden a estudiar y no coger malos vicios.          Que nos inviten a jugar todo el día.</p> <p>Yo espero de mis compañeros amistad respeto y comprensión.          Yo espero que mis amigos no sean peliones y entonces yo les voy ayudar y que ellos me ayuden.          Que los fines de semana nos reunamos para hablar de la violencia intercolegial y otras cosas relacionadas.          Que no me conviden a cosas malas sino que se separen.          De mis compañeros espero tolerancia, respeto y comprensión.</p>	<p>Para los estudiantes la sociedad se presenta como un factor de protección, siempre y cuando los apoyen, que haya una convivencia sana, que los aconsejen, en el marco del respeto y tolerancia.          Se hace necesario que la sociedad brinde apoyo y comprensión ante cualquier situación de acoso escolar en la que se pueda encontrar un adolescente, construyendo de esta manera una buena relación donde se pueda compartir experiencias, juegos, para que no caigan en malos pasos y sobre todo fortalecer la relación para ayudarlos a salir adelante, todo enmarcado en el buen trato.</p>
----------	--	---

	<p><b>Pares</b></p> <p>Que me den apoyo que me inviten a jugar y hacer tareas en grupo.  Que me colaboren.  Que mis amigos me respeten y me quieran como soy.  Uno no debe hacerle daño a nadie.  Espero de mis compañeros respeto y honestidad para poder asociarnos todos.  Apoyo amistad y ayuda.  Que me ayuden en el estudio.  Que me apoyen y me ayuden en lo que necesite.  Mis amigos me enseñan cosas buenas me dan consejos y me animan a salir adelante los amigos son hasta el fin y nos ayudan en las buenas y malas.  Que me ayuden en las buenas y las malas.  Espero apoyo de mis compañeros, que me apoyen en problemas que me sucedan, al igual como yo soy parte de un grupo de pares de ellos que are lo mismo apoyarlos y recibir el apoyo de ellos.  Que me comprendan en los trabajos en grupo y muchas cosas más.  Espero de mis compañeros que sean amorosos.  Espero que mis compañeros me ayuden a aprender más cosas a jugar y a divertirme y pasarla bueno.  Yo espero de mis compañeros que dejen de molestar a los demás.  Pues lo que no podemos igualarnos con nuestros amigos que tengan diferencias.  Ayudarnos entre nosotros mismos con cariño.  Grupo de compañeros o de toda la institución.  Nos pueden ayudar con los problemas de bullying o matoneo que tengamos.  Que mis compañeros me ayuden que estén conmigo en las buenas y en las malas.</p>	<p>Referente al grupo de pares, se destaca que lo que más buscan ante sus amigos es el apoyo, que le brinden respeto, aceptación como son, permitiendo con ello más seguridad y confianza entre todos, haciéndole frente a las diferentes situaciones que se llegaran a presentar, cambiando las actitudes y la valoración que se tiene sobre el fenómeno del acoso escolar.</p>
<p><b>Co legio</b></p>	<p>Que mis profesores me colaboren cuando no entienda un tema.  Espero que los profesores sigan así enseñándonos.  Espero de la educación que me lleve a triunfar y que pueda ser alguien respetuosa.  La educación es muy importante porque lo educa a uno porque si uno no se educa nadie lo va a educar.  Quiero terminar de estudiar para hacer mi carrera.  Que me ayude a triunfar y ser responsable.  Que me vaya bien y que no me equivoque en el futuro.  Que me ayuden en mis problemas para no cometerlos de nuevo.  Yo creo que la educación es saludar bien y hablar bien mis padres desde pequeña me educaron para que la gente no hable</p>	<p>En lo concerniente con los factores protectores que se encuentran en el interior del colegio, se puede evidenciar que los estudiantes desean que los docentes deben ser más participes ante las diferentes situaciones que viven a diario; brindando el apoyo</p>

	<p>mal de mí.          No a los malos pasos amor de familia.          Aprender buenas cosas sobre la vida también saber de lo malo pero no para practicarlo sino para espejos de personas que se ven de hoy en día la educación que espero es un buen futuro.          Que me vaya bien en los estudios en mis carreras.          Que los estudiantes que quieran que no sean envidiosos, amorosos comprensivos.         irme bien en el colegio que los profesores me ayuden y ganar el año.          Que los profesores miren que es lo que están haciendo los demás para que los corrija.          Que los profesores que maltratan a los alumnos es por razones no lógicas por eso es que no debemos ser algo mal tenemos que evitar problemas.          No ser grosero con los demás.          Respetar a los mayores y a mis compañeros.          Nos ayudan a ir por el camino del bien y no del mal.          Que mis profesores me expliquen bien los temas y me presten apoyo.          Que estén pendientes de nosotros.          Ser educado con todos los señores del mundo y respetarlos.          De los profesores comprensión y protección.          Que ellos no vayan a coger a fumar y cojan una carrera buena.          Que mis padres y los profesores me den la mayoría de educación para lograr mis metas.          Que los docentes lo apoyen a decir cosas amenazadas.          De mis docentes aspiro a contar con ellos en una situación grave.</p>	<p>que se necesite no solo académico si no en lo personal, sintiendo de alguna manera que pueden contar con ellos.          Inculcándoles desde ahora cual puede ser el camino del triunfo, llevándolos en un futuro no lejano a ser personas con una alta autoestima, seguras de sí mismas, emprendiendo proyectos que crean sean los mejores, convirtiéndose de esta manera ante todo mejores personas.</p>
--	---	---

Cuadro No. 13. Matriz doble entrada por actores categoría taller

Taller Categoría	Actores	Análisis
Mitificación	<p>La gran mayoría: Afirman que se debe de ir quitando algunos cuestionamientos de mitos y empezar trabajar sobre lo que está pasando.            Algunos: Consideran que se debe tener claro lo que significa acoso escolar, ya que al no saber cómo identificarlo, las posibilidades de continuar creyendo en algunas creencias son muchas.            Ninguno:            Todos:            Unos pocos: Piensan que estas</p>	<p>En cuanto a los mitos y falsas creencias en relación al acoso escolar, todas estas palabras aunque en la actualidad algunas personas todavía las siguen creyendo, y aunque solo intentan justificar la agresión, culpabilizar a la víctima y justificar la no intervención, la gran mayoría de los estudiantes están de acuerdo que se deben ir eliminando, contando para ello con la ayuda de su familia, profesores y amigos.</p>

	creencias se deben comentar con otras personas como la familia, los docentes para que los guíen y puedan entenderlas de la mejor manera.	
Asertividad	<p>La gran mayoría: Dicen que con una buena comunicación se pueden evitar muchos problemas.</p> <p>Algunos: Están de acuerdo en que se debe promover la asertividad en el colegio, porque al realizarse con respeto se puede llegar a resolver situaciones adecuadamente, haciendo que se pueda hablar, sin gritar al otro.</p> <p>Ninguno:</p> <p>Todos:</p> <p>Unos pocos: Manifestaron que la asertividad a en algunos casos no se da porque unos compañeros no se prestan para hablar.</p>	<p>Al abordar la asertividad como un medio para minimizar el acoso escolar, y cuyo objetivo es el de reflejar un comportamiento maduro para que las personas ni agredan ni se sometan a la voluntad de otros, sino que exprese sus convicciones y defienda sus derechos. Es por lo se hace importante que los estudiantes desarrollen habilidades para comunicar sus intereses, creencias, opiniones y deseos de modo adecuado sin sentimientos de culpa y sin perjudicar los intereses o deseos de los demás.</p> <p>Es por lo que de acuerdo a los resultados obtenidos del taller investigativo aplicado, es que la gran mayoría de los estudiantes afirman que cuando se cuenta con una buena comunicación, tanto en la familia, como con los profesores y sus amigos hace que se puedan evitar muchos inconvenientes.</p>
Empatía	<p>La gran mayoría: Consideran que la empatía es meterse en los zapatos del otro. Ponen como ejemplo a los profesores, porque con ellos se darían los primeros pasos para que se diera una buena convivencia en el salón y en todo el colegio, entendiendo a los estudiantes y sobre todo escuchándolos, porque a veces tienen cosas por contar.</p> <p>Algunos:</p> <p>Ninguno:</p> <p>Todos: Afirmaron que sería chévere que esto que se dijo en el taller se diera en el salón.</p> <p>Unos pocos: Manifiestan que en el aula de clase aún falta que se de empatía entre</p>	<p>Al entenderse la empatía como la habilidad de identificarse y entender los sentimientos, motivaciones o simplemente la situación de otras personas. La habilidad de “ponerse en los zapatos del otro”, hace que sea una pieza clave para la convivencia pacífica entre las personas. Permitiendo con ello, reflexionar sobre lo que no nos gusta que nos hagan o que nos pase, para no hacer lo mismo a nuestras compañeras y compañeros.</p> <p>Es por lo que a la gran mayoría de los estudiantes entienden que realmente hay que meterse en los zapatos de los demás para así poder entenderlos de lo que pueden estar sintiendo.</p>

	algunos estudiantes.	
Construyendo estrategias	<p>La gran mayoría: Manifiestan que se debe ayudar a la persona que está sufriendo de acoso escolar, haciendo partícipes de este proceso al rector, coordinadores, padres de familia y compañeros, para que la respeten y la valoren como una persona valiosa. Además, plantearon unas estrategias que les gustaría que se hicieran realidad, como fue la realización de campañas publicitarias, hacer un centro recreativo, cultural, creación de un centro de psicología, que los profesores estén de acuerdo en tratar el tema con dibujos y actividades.</p> <p>Algunos: Consideraron que se deben de crear estrategias que sirvan para ayudar a la persona que sufre de acoso escolar.</p> <p>Ninguno:</p> <p>Todos: Estuvieron en acuerdo que deben colaborar para que el acoso escolar se pueda combatir bien, haciendo que vaya disminuyendo de apoco en todo el colegio.</p> <p>Unos pocos:</p>	<p>Los jóvenes al dársele la oportunidad pueden generar ideas y soluciones, quienes al ser escuchados su contribución puede ser muy importante; puesto que suelen ser mucho más efectivos que los adultos para transmitir mensajes de apoyo a las víctimas de acoso escolar a otros jóvenes, ya que al compartir experiencias similares, usan un idioma común y su interacción suele ser más auténtica. Por esta razón, con la actividad, la gran mayoría: Manifiestan que se debe ayudar a la persona que está sufriendo de acoso escolar (víctima), haciendo partícipes de este proceso al rector, coordinadores, padres de la familia y compañeros, para que la respeten y la valoren como una persona valiosa. Con ello, se recogió la propia voz de los y las jóvenes. Para la identificación de problemas y posibles estrategias de solución propuestas por ellos mismos</p>

## DISCUSION

El objetivo de este estudio fue el de identificar la percepción de los estudiantes del grado sexto “c” frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención en la institución educativa oficial José Celestino Mutis de la ciudad de Ibagué.

Entre los hallazgos se encontró que los estudiantes propician al fortalecimiento del trabajo en equipo. Igualmente, buscan una mejor comunicación con los padres de familia y profesores, logrando un mayor apoyo y atención de ellos. También quieren espacios donde puedan desarrollar actividades referentes con el aprovechamiento saludable del tiempo libre.

Sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia del mejoramiento del clima escolar, fortaleciendo algunas habilidades sociales, promoviendo actividades como la empatía, la asertividad, el respeto, la autoestima y la habilidad de autocontrol.

La falta de competencia social, la carencia de asertividad son características de la víctima que dificultan la capacidad para comunicar claramente sus necesidades y para hacerse respetar por los demás, por esto pierde popularidad entre sus iguales, sufriendo frecuentemente estrés emocional, deterioro de su capacidad académica y un deseo de abandono escolar. (Olweus, 2004).

Según Olweus, D. (2006), el principio básico de la prevención es la intervención oportuna de los adultos y la imposición de límites ante comportamientos inaceptables de los estudiantes, mediante una reprimenda o la limitación o supresión de su tiempo libre. Es primordial las relaciones de los padres con los hijos, ya que su comportamiento repercutirá posteriormente en ellos; es decir que el hijo aprenderá aquello que haya captado de sus progenitores.

La prevención y por ende la intervención dependerán de la dinámica de comunicación que exista entre profesores y estudiantes, es decir, que los estudiantes sean capaces de comunicar sus dificultades y se sientan escuchados.

Finalmente, es pertinente establecer unas estrategias de prevención, con las que se pretenden que contribuyan a la disminución del índice del acoso escolar, donde el estudiante sea el que genere las ideas sobre la creación de nuevas estrategias de prevención, siendo el principal agente activo del proceso.

## CONCLUSIONES

A través de la investigación, enfocada principalmente en identificar la percepción de los estudiantes del grado sexto “c” frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención en la institución educativa oficial José Celestino Mutis de la ciudad de Ibagué, se puede concluir que:

La percepción que tiene los estudiantes frente al acoso escolar es que si se evidencia que existe esta problemática en la I.E. José Celestino Mutis, presentándose de la siguiente forma intimidación, utilización de apodos, hostigamiento hacia sus pares.

En lo relacionado con los factores protectores se concluye que cada factor a nivel del individuo, familia, sociedad, educativo y pares; fue tomado como indagación y como es su estado actual sin pretender cambios en este problemática.

En el factor familia, los estudiantes están de acuerdo en que el apoyo y una buena comunicación con su familia son fundamentales para el fortalecimiento de valores. Consolidando desde adentro un ambiente sano y armonioso fortaleciendo sus impulsos y emociones en lo referente a la toma de decisiones.

A nivel individual, los estudiantes evidencian, que tienen ideas claras en lo relacionado a la proyección de su proyecto de vida, por lo que necesitan el apoyo de todos como son: los profesores, los directivos docentes, amigos y de manera especial de su familia, con quienes esperan sean sus motores para consolidar sus proyectos.

En la parte social, para los estudiantes la sociedad presenta factores de protección, siempre y cuando los apoyen, que haya una convivencia sana, que los aconsejen, en el marco del respeto y tolerancia. Brindando la comprensión necesaria ante cualquier situación de acoso escolar en la que se pueda encontrar el adolescente, construyendo de esta manera una relación donde se pueda compartir experiencias, juegos, permitiendo con ello que no caigan en malos pasos y sobre todo fortalecer la relación para ayudarlos a salir adelante.

En el factor pares, se destaca que lo que más buscan ante sus amigos es el apoyo, que le brinden respeto, aceptación como son, permitiendo con ello más seguridad y confianza entre todos, haciéndole frente a las diferentes situaciones que se llegaran a presentar, cambiando las actitudes y la valoración que se tiene sobre el fenómeno del acoso escolar.

Finalmente, para la construcción de estrategias se hace necesario desarrollar acciones reflexivas tendientes al fortalecimiento del trabajo en equipo, fortalecer la comunicación con los padres de familia y profesores, buscando mayor apoyo y atención de ellos, generar espacios donde los estudiantes puedan desarrollar actividades referentes con el aprovechamiento saludable del tiempo libre, como escuela deportiva, actividades culturales.

## RECOMENDACIONES

Difundir los resultados de este estudio en la Institución Educativa, tanto a directivos docentes, docentes y padres de familia.

Crear en la institución educativa sitios de recreo y deporte para que los niños compartan y establezcan mejor relación de pares.

Orientar a los padres de familia para que reconozcan lo importante que es dedicarle tiempo a sus hijos(as), supervisando todo lo que están haciendo y brindándole el apoyo que necesiten para salir adelante.

## REFERENCIAS

Álvarez - García, D., Álvarez, L. y Núñez, J. C. (2007). Aprende a resolver conflictos: Programa para mejorar la convivencia escolar. Madrid: CEPE.

Avilés, J. (2002) La intimidación y el maltrato en centros escolares (Bullying). Bilbao. Editorial STEE-EILAS.

Blanchard, M. (2007). Acoso escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo. Madrid: Ediciones Narcea.

Blanche Shephard y la Mst. Miriam Ordoñez. (2009)“Estudio de Violencia Escolar Entre Pares- Bullying en las Escuelas Urbanas de Cuenca”.

Brendtro, L. (2001). Worse than sticks and stones: Lessons from research on ridicule. Reclaiming Children and Youth. Bloomington. Tomo 10, N°1; 47, 4.

Caballo, V, (2002) Manual para el tratamiento Cognitivo-conductual de los trastornos psicológicos, Madrid-España, Siglo XXI Editores.

Camacho de Báez (2003), Briceida. Metodología, de la Investigación científica.

Caruana, A. (2005). Programa de educación emocional para la prevención de la violencia. Valencia: Conselleria de Cultura, Educació i Esport.

Cava, M. J. (2009). La utilidad de la mediación como estrategia de resolución y prevención de conflictos en el ámbito escolar. Informació Psicològica, 95, 15-26.

Cava, M. J. y Musitu, G. (1999). Evaluación de un programa de intervención para la potenciación de la autoestima. Intervención Psicosocial, 8, 369-383.

Cava, M. J. y Musitu, G. (2000). La potenciación de la autoestima en la escuela. Barcelona: Paidós.

Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares: El bullying estrategias de identificación y elementos para la intervención. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9, 4(2), 333-352.

Cerezo, F (2007). La violencia en las aulas. (5ªed). Madrid – España.

Cerezo, F. y Calvo, A. (2011). Programa CIP: Intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying: Concienciar, Informar y Prevenir. Madrid: Pirámide.

Díaz-Aguado, M. J. (2006). Del acoso escolar a la cooperación en las aulas. Madrid: Pearson Educación.

“Estrategias Psicoeducativas cognitivo-conductual para desarrollar habilidades sociales en la resolución de conflictos”. Tesis previa a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Básica. AUTORAS: Paola Jackeline Farez Barbecho. Patricia Gabriela Trujillo Brito. DIRECTORA: Mst. Blanche Shephard Trujillo. CUENCA- ECUADOR. 2013.

Forns. M. (1844) El psicólogo en el contexto educativo. Universidad de Barcelona.

Kierkegaard, S. (1844), El concepto de angustia, Madrid, Alianza Editorial.

García M, Freire A, (2008) Nuevos Escenarios de Violencia Madrid-España. Universidad Pontificia COMILLAS.

González, V. (2010) Guía para el profesorado sobre Acoso Escolar: detección, identificación, intervención y prevención.

Hoyos, O. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla, Colombia. *Psicología desde el Caribe*, 016, 1-28.

Monjas, M. I. y Avilés, J. M. (2006). Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales. Valladolid: Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León.

Olweus, D. (1993). *Bullying at school. What we know and we can do*. Oxford: Blackwell. (Trad cast.: Conductas de acoso y amenaza entre escolares). Madrid: Morata.

Olweus, D. (2005). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, México DF- México: Ed. Alfaomega.

Olweus, D. (2006). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, España: Morata.

Ortega, R. (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Sevilla: Junta de Andalucía. Consejería de Educación y Ciencia.

Ortega, R. (2003). *Violencia escolar. Estrategias de intervención*. Barcelona: Grao.

Piñuel I, Zabala, Araceli, Oñate, (2007) *Mobbing Escolar* Barcelona-España Ediciones CEAC.

Pons, J. y Buelga, S. (2011). Factores asociados al consumo juvenil de alcohol: Una revisión desde una perspectiva psicosocial y ecológica. *Psychosocial Intervention*, 20,75-94. doi: 10.593/in2011v20n1a7.

Prieto Castillo, D. (1990). *Diagnóstico de comunicación social*. Quito, CIESPAL.

Ramos-Corpas, M. J. (2010a). La convivencia en un centro educativo: claves organizativas para su potenciación. *Revista Avances en Supervisión Educativa*, vol.12.

Ramos-Corpas, M. J. (2010b). Guía didáctica para la formación de mediadores en el IES María-Galiana. *Revista R@k –en redes*, vol 1 (nº7).

Rogers, C. (1947), “Algunas observaciones sobre la organización de la personalidad”, en *Amer. Psicólogo*, vol. 2, pp. 358-368.

Rueger, S. Y., Malecki, C. K. y Demaray, M. K. (2010). Relationship between multiple sources of perceived social support and psychological and academic adjustment in early adolescence: Comparisons across gender. *Journal of Youth and Adolescence*, 39, 47-61.

Suckling & Temple (2006), *Herramientas contra el acoso escolar. Un enfoque integral*. Madrid. Morata.

Torrego, J. C. (2000). *Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de formadores*. Madrid: Narcea.

Torrego, J. C. (coord) (2006). *Modelo integrado de mejora de la convivencia*. Barcelona: Grao.

Webgrafías

Proyecto de grado “[Campana contra el matoneo.blogspot.com /](http://Campana%20contra%20el%20matoneo.blogspot.com/). Mayo 23 de 2013

## APENDICES

Apéndice A: Observador del alumno.

Observador del estudiante:

I.E JOSE CELESTINO MUTIS

CRA. 9 CLL 23 SUR KENDDY – IBAGUE - TOLIMA



SEDE: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_ JORNADA: \_\_\_\_\_

DATOS BASICOS DEL ESTUDIANTE:

Primer apellido: \_\_\_\_\_ Segundo apellido: \_\_\_\_\_ Primer nombre: \_\_\_\_\_

Segundo nombre: \_\_\_\_\_

Documento: \_\_\_\_\_ Tipo: T.I Expedida: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Tipo de sangre: \_\_\_\_\_ EPS: \_\_\_\_\_ SISBEN: \_\_\_\_\_ ARS: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Estrato: \_\_\_\_\_

Información de los padres y acudientes:

Parentesco: \_\_\_\_\_ Apellidos: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_ Cedula: \_\_\_\_\_ Empresa: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Tel. Casa: \_\_\_\_\_ Acudiente: \_\_\_\_\_

Datos Académicos:

Nuevo: \_\_\_\_\_ Repitente: \_\_\_\_\_ Viene sector privado: \_\_\_\_\_ Viene de otro municipio: \_\_\_\_\_

Traslado: \_\_\_\_\_ Desertor: \_\_\_\_\_ Víctima de conflicto: \_\_\_\_\_ Municipio expulsor: \_\_\_\_\_

Tipo de conflicto: \_\_\_\_\_

Discapacidades: \_\_\_\_\_ Discapacidades excepcionales: \_\_\_\_\_

Clase: \_\_\_\_\_ Otra: \_\_\_\_\_ Clase: \_\_\_\_\_ Otra: \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES





## Apéndice B:

## PRETEST

Objetivo: Identificar estrategias de apoyo psicosocial a la víctima de acoso escolar en estudiantes del grado sexto “C” del colegio José Celestino Mutis de la Ciudad de Ibagué.

Este Pretest está compuesto por cinco preguntas cerradas, por favor contestar objetivamente.

1. ¿Considera usted que el trabajo de que se está implementando en la actualidad sobre el apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar, contribuye de manera eficaz a la disminución del índice de este problema, en el interior de las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

2. ¿Cree usted que los estudiantes y profesores podrían ser agentes activos, en la creación de nuevas estrategias de prevención, frente al apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar.

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

3. ¿Cree usted, que en las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué se debería profundizar más sobre el tema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las víctimas que lo sufren?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

4. ¿En el plantel educativo, donde estudia, lo dejan participar en el diseño de estrategias de prevención, frente al problema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las víctimas?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

5. ¿Estaría dispuesto, a participar en el desarrollo de nuevas estrategias de prevención, relacionado con el acoso escolar y las consecuencias que trae en las víctimas como agentes de cambio?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

¡Muchas Gracias!

## Apéndice C

### POSTEST

Objetivo: Identificar estrategias de apoyo psicosocial a la víctima de acoso escolar en estudiantes del grado sexto “C” del colegio José Celestino Mutis de la Ciudad de Ibagué.

Este Postest está compuesto por cinco preguntas cerradas, por favor contestar objetivamente.

1. ¿Considera usted que el trabajo de que se está implementando en la actualidad sobre el apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar, contribuye de manera eficaz a la disminución del índice de este problema, en el interior de las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. ¿Cree usted que los estudiantes y profesores podrían ser agentes activos, en la creación de nuevas estrategias de prevención, frente al apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. ¿Cree usted, que en las Instituciones Educativas oficiales de Ibagué se debería profundizar más sobre el tema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las víctimas que lo sufren?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

5. ¿En el plantel educativo, donde estudia, lo dejan participar en el diseño de estrategias de prevención, frente al problema del acoso escolar y las consecuencias que trae en las víctimas?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

5. ¿Estaría dispuesto, a participar en el desarrollo de nuevas estrategias de prevención, relacionado con el acoso escolar y las consecuencias que trae en las víctimas como agentes de cambio?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¡Muchas Gracias!

## Apéndice D

### Taller investigativo No. 1

#### Cuestionamiento de creencias

##### Acoso Escolar

La falta de una información clara y objetiva sobre el apoyo psicosocial que se le debe prestar a estudiantes frente al acoso escolar, ha sido una de las razones de que existan una serie de creencias, ciertas o falsas, deformando la realidad según la práctica de tipo socio-cultural de cada contexto.

A continuación se presentan una serie de Mitos, Creencias y Realidades, que una vez aclarados nos permitirán tener una adecuada actitud frente al acoso escolar:

“No es para tanto”. “Son cosas de niños”. “Son niñerías”.

“Esta familia se toma el caso de forma exagerada”.

“Dramatizan la situación”. “La familia sobreprotege al alumno o alumna”.

“No es para tanto”.

“Este alumno o alumna no es un santo, se lo ha buscado”. “Tiene reacciones agresivas”.

“Algunos niños se lo buscan, se merecen que los traten así”.

“La Institución Educativa está solo para enseñar”. “Esto no tiene que ver con nuestro trabajo”.

“Hay que convencer a la familia de que no ocurre nada en la Institución Educativa, para que no se alarmen”.

“No vamos a preocuparnos, seguramente no es una situación de acoso escolar”.

“Pueden solucionar el problema solos o entre sus familias”. “Es un problema de la familia, en la casa tienen problemas familiares”.

“Esas situaciones ya se han dado en la Institución Educativa con anterioridad y no se han evaluado como acoso.

“Están cuestionando mi trabajo”. “Juzgan mi forma de actuar ante el caso”.

“Los casos de acoso no son culpa de la Institución”.

“La familia no ha venido al centro a decir lo que les está pasando y, sin embargo, llaman al rector sin que lo sepamos, parece como que aquí no hacemos nada”.

“Que lo solucionen entre ellos.”

“Siempre ha sido problemático.”

“No será para tanto.”

“Lo que hace falta es un escarmiento.”

“Todos hemos pasado por esto.”

“Algo habrá hecho”

“Ha sido sin querer.”

“El acoso escolar es una forma de molestar entre amigos”

A derrumbar mitos se dijo

#### - Objetivo

- Identificar y enunciar las razones por las que los mitos y creencias culturales facilitan o previenen el apoyo psicosocial a la víctima de acoso escolar en nuestro medio.
- Expresar verbalmente los cambios que se han dado, según su opinión, frente a los mitos y creencias sobre el apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar.
- Aclarar algunas dudas de los participantes.

#### - Procedimiento

- Seleccione el texto de los mitos presentados en la guía y elabore la tarjeta con que trabajará cada grupo, con las preguntas que se sugieren a continuación:

¿Creen que es cierto?,

- ¿Admite o rechaza lo enunciado?,
- ¿Beneficia o perjudica a alguien?,
- ¿Porqué y para qué utilizan las personas este mito?,
- ¿Qué le dirían ustedes a alguien que cree en este mito?

- Mediante una estrategia participativa se organizan a los participantes en grupos, los cuales tendrán un nombre.
- A cada uno de los grupos se le asigna dos tarjetas con su guía con preguntas para que analicen los mitos.
- Cada grupo nombra un representante que recoja las ideas por escrito y que posteriormente exponga en una plenaria donde se aclaran las dudas con el facilitador y se tomarán posiciones claras frente al acoso escolar que se promueve en nuestro medio.

#### - Recursos

Tarjetas con mitos

Tarjetas de cartulina.

Hojas de papel

Plumones marcadores.

#### - Duración

1 Hora

#### Apéndice E

Taller investigativo No. 2

Asertividad

Quien tiene la razón? Debate

#### - Objetivos:

Aprender a usar formas correctas de comunicación para resolver situaciones de manera adecuada.

- Duración aproximada: 45 minutos
- Descripción de la actividad:

La clase se divide en grupos de cuatro a cinco personas y el profesor entrega a cada grupo un folio en el que se explica la siguiente situación: una persona va al médico y el doctor le prescribe unas medicinas. Pero el paciente quiere saber, además, porqué ha contraído la enfermedad, de qué enfermedad se trata y si las medicinas tienen efectos secundarios. El médico lo único que le responde es que confíe en él y que se tome lo que le ha dicho.

A continuación, unos grupos se identificarán con el médico e intentarán justificar su actitud. Los demás grupos se identificarán con el paciente e intentarán justificar su actitud. Se dejará unos diez minutos para que cada grupo analice la situación.

Después, todos los miembros de la clase discutirán sobre la situación propuesta, analizando los posibles sentimientos de ambos personajes e intentando ponerse en su lugar.

Tras el debate, los alumnos deberán expresar su opinión sobre cómo debería actuar el médico y el paciente. Respondiendo las siguientes preguntas:

- ¿Está en su derecho el paciente de saber lo que le ocurre?
- ¿Es justa la actitud del médico que se niega a responder al paciente porque él es el profesional?
- ¿Cómo debería acabar la situación? ...

Apéndice F

Taller investigativo No. 3

Empatía

Busco mi zapato

- Contenidos

Empatía

Amor

Amistad

Tolerancia

Respeto

Justicia

Paz.

- Objetivos

- Analizar situaciones de la convivencia escolar.

- Categorizar elementos que favorecen y dificultan la convivencia.

- Materiales

Los zapatos de los/las alumnos/as.

- Duración: 40 minutos

- Descripción de la actividad

- Motivación

El formador presenta la convivencia social como una construcción que se hace a partir de lo que cada uno aporta al espacio en el que se desenvuelve y que es, a la vez, una consecuencia de los

acuerdos que se establecen entre todos. Se reconoce en la empatía, el elemento fundamental, pues a partir de ella se respeta y reconoce al otro y se hace agradable estar juntos.

- Desarrollo

Los alumnos y las alumnas se ubican en un gran círculo, sus zapatos están distribuidos, desordenadamente, dentro del círculo formado y se les pide que se vayan poniendo cualquiera, no solo el suyo. Expresan como se siente estar con un zapato cómodo y otro pequeño o muy grande y se trabaja con la frase: “PONERSE EN LOS ZAPATOS DEL OTRO”.

- Cierre de la actividad

Se reflexiona sobre el hecho que nos cuesta entender desde la perspectiva del otro pero que nos gusta que los otros nos entiendan y acepten como somos y se concluye que lo que esperamos para nosotros, es lo que tenemos que brindar a los otros.

El juego de los roles

- Contenidos

Diversidad

Respeto

Paz

Justicia

Amistad.

- Objetivos

- Aceptar la opinión de los demás aunque no coincidan con la propia.

- Establecer el diálogo cuando se presenta una situación de oposición, entre dos o más compañeros/as.

- Materiales

Disfraces variados (ropas de adultos)

- Duración: 40 minutos

- Descripción de la actividad

- Motivación

El formador presenta una canción (lo puede hacer como un poema) de María Elena Walsh.

Para los demás

Yo no soy mejor que Pedro,  
yo no valgo más que Juan  
si van a ponerme un precio,  
que sea el de Humanidad.

Mi canto y mi corazón

Son para los demás.

Se les pide a los niños y las niñas que compartan lo que interpretaron del poema.

- Desarrollo

Se designan alumnos/as que van a interpretar los siguientes roles:

Una joven indígena

Un papá desocupado

Un niño de color

Un discapacitado

Una joven obesa

Una niña presumida

Cada uno se identifica con el rol que le tocó y por turno dramatiza: sentimientos, emociones, angustias, necesidades, dificultades, proyectos, ideales. Quienes son espectadores, escuchan muy atentos y realizan preguntas.

Luego se intercambian los roles y se sigue la misma dinámica. Para finalizar, cada actor y actriz dice cuál de los roles interpretado, le gustó más y por qué. Debe comentar lo que le producía ser reconocido/a y aceptado/a por los otros y que sentían hacia los otros diferentes a él/ella.

- Cierre de la actividad

Se extrae como conclusión que todos somos diferentes y que esta realidad humana, en vez de ser una desventaja es una posibilidad para que cada uno/a, cada pueblo, cada nación aporte algo distinto y en la diversidad se construya la humanidad y se enriquezca con el aporte de cada uno.

Apéndice G

Taller Investigativo No. 4

“Construyendo estrategias”

Síntesis:

Los jóvenes tienen ideas y soluciones y si se les da la oportunidad de ser escuchados y de trabajar, su contribución puede ser extremadamente importante; puesto que, ellos suelen ser mucho más efectivos que los adultos para transmitir mensajes de apoyo a las víctimas de acoso escolar a otros jóvenes, ya que comparten experiencias similares, usan un idioma común y su interacción suele ser más auténtica. Por esta razón, este proyecto recoge la propia voz de los y las jóvenes. Para la identificación de problemas y posibles estrategias de solución propuestas por ellos mismos.

Objetivos:

- ✓ Determinar estrategias, propuestos desde la percepción de los jóvenes y cuya participación en el proyecto podría contribuir a comprender mejor los problemas

relacionados con el apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar en la Institución Educativa.

- ✓ Fomentar la participación de los jóvenes en las instituciones educativas, como corresponsables del desarrollo de nuevas estrategias para la disminución del índice de acoso escolar.

Procedimiento:

- ✓ Se le entrega a cada uno de los participantes, una hoja con un ejemplo de una situación relacionada con el apoyo psicosocial que se le debe brindar a la víctima de acoso escolar en la Institución Educativa (HISTORIA DE VIDA), a la cual los participantes tendrán que terminarla, de la mejor manera que sea posible; esto se realizara mediante la propuesta de una estrategia de ayuda, que conlleve a la posible solución del problema.

Recursos

- ✓ Tarjetas con la historia
- ✓ Marcadores
- ✓ lapiceros

Apoyo metodológico



Tiempo: 45 minutos

A escribir

Esta es una joven adolescente, quien era considerada la “tonta” del salón. Su rutina diaria en el colegio, se reparte entre las clases y burlas de sus compañeros. Suelen hacerle zancadilla, esconderle la cartuchera, voltearle la maleta. También le reprochaban su forma de vestir. Los “supuestos” amigos de la clase no hacen nada por evitar esta situación, por el contrario se ríen de las gracias, sin darse cuenta de la rabia y sufrimiento que eso produce.

Todo esto ha provocado que ella, se empiece a deprimir; como esta persona es valiosa para mí yo podría tratar de ayudarla mediante

Por favor, complete la historia.

---



---



Apéndice H: Modelo propuesta



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
 PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
 CEAD  
 ZONA SUR IBAGUE

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

1. Título

PERCEPCION DE LOS ESTUDIANTES FRENTE AL ACOSO ESCOLAR PARA LA  
 AUTOGESTION DE ESTRATEGIAS DE PREVENCION GRADO SEXTO “C”  
 INSTITUCION EDUCATIVA OFICIAL JOSÉ CELESTINO MUTIS DE LA CIUDAD DE  
 IBAGUE

**Que el acoso escolar, no nos silencie.**

**¡Denuncie! No se quede callado.**

1. Descripción de la propuesta

El acoso escolar es una problemática mundial que nos afecta a todos; a diario vemos que son más los niños afectados con él, y por esto muchos han terminado con estados de depresión altos que en algún momento no pueden controlar y llegan al suicidio como última opción para no seguir soportando más abusos. Este maltrato se manifiesta principalmente en las escuelas, en donde los niños(as) y jóvenes lo practican sin saber sus consecuencias y los problemas que puede traer. En Colombia cada vez es más notoria la problemática del acoso escolar y se ha venido convirtiendo en un asunto de interés social y educativo que merece y necesita ser estudiado y de igual forma requiera de intervención; desde el año 2005 el Ministerio de Educación Nacional ha iniciado investigaciones para comprender y analizar el estado de desarrollo y las particularidades que presenta el acoso escolar en nuestro ámbito escolar.

La institución educativa José Celestino Mutis de Ibagué no está exenta de esta situación, la cual se ha venido presentando desde hace algunos años y a la que no se le ha prestado la atención debida, como consecuencia de esto ha hecho que el acoso escolar sea una constante con la que nos hemos acostumbrado a vivir, y con la cual alumnos y docentes entienden como una forma de relacionarse y pensar entre ellos. Pero aún estamos a tiempo de hacer algo, no podemos dejar que este inconveniente se manifieste de manera invisible, y que poco a poco nuestros estudiantes no lo sepan manejar, y sean más los afectados por este problema.

Es por lo que la presente propuesta de intervención está encaminada a implementar estrategias de apoyo psicosocial de acoso escolar en los estudiantes del grado sexto “c” en la Institución Educativa José Celestino Mutis de la Ciudad de Ibagué, que contribuya a la disminución del índice de acoso escolar. Se tendrá en cuenta el diseño de algunas técnicas e instrumentos para la recolección de la información como la ficha sociodemográfica, donde se consignaran los datos de filiación y otras características particulares, permitiendo caracterizar a los alumnos objetos del estudio y sus condiciones familiares, el Pretest y postest, con los cuales permitirá recolectar la información de forma directa y personalmente, el grupo focal, quien ofrecerá un conjunto de herramientas de comunicación que al ser usadas en grupos con los que se buscaran ideas y soluciones para los problemas, para el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción y por último los talleres investigativos, con los que se darán nuevos aportes a partir de unos “insumos” previos.

Se buscará indagar sobre la percepción que tienen los estudiantes frente al acoso escolar, con base en la aplicación de los talleres, fortalecimiento de los factores de protección y fortalecimiento de algunas habilidades sociales del estudiante. Producto del análisis de la información se puede llegar a evidenciar que puede existir una percepción compartida entre los estudiantes con relación al acoso escolar, dando unas estrategias de prevención, con las que se pretenden que contribuyan a una disminución notoria del índice de este problema.

## 2. Justificación

Las situaciones de abuso y maltrato entre estudiantes presentan un elevado índice de

ocurrencia en algunas instituciones educativas oficiales del municipio de Ibagué. Se sabe que estas como formadoras de valores juegan un papel preponderante en el desarrollo social de los niños (as) y adolescentes sin olvidar la injerencia de la familia y la sociedad en general, también debe tomarse en cuenta que los medios de comunicación televisivos por su influencia pueden llegar a ser deformadores de hábitos y actitudes.

Particularmente en nuestra ciudad la problemática del acoso escolar es un fenómeno que va en aumento y muchos estudiantes han tenido que enfrentarse a este hecho sin obtener mayor ayuda o apoyo, algunos hasta desconocen esta problemática y lo consideran como simples sucesos comunes dentro del salón de clase, por ello se hace necesario dar a conocer la problemática y proponer soluciones de manera progresiva. Debido a esto, debemos centrarnos en los cambios que la sociedad y los sistemas sociales realizan cada día, obligándonos a interesarnos en las nuevas dinámicas que se desarrollan en las aulas escolares, que vivencian un mundo diferente y violento.

Por lo anterior, esta propuesta tiene relevancia debido a la necesidad que se tiene de poder identificar la percepción que tienen los estudiantes del grado sexto “c”, frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención en la Institución Educativa oficial José Celestino Mutis de Ibagué. Se pretende plantear pautas que permitan elaborar una propuesta de prevención frente al acoso escolar de esta institución educativa y su impacto en el desarrollo psicoafectivo, brindándole apoyo psicosocial.

La propuesta es importante porque permitirá conocer la situación del acoso que padecen los escolares del colegio José Celestino Mutis. Es interesante especialmente, porque ayudará a fortalecer factores protectores en el ámbito del individuo, la familia, la sociedad y el colegio, frente al acoso escolar, para que de esta manera cambiar las actitudes y la valoración que se tiene sobre este problema. Diseñando para ello una propuesta de intervención psicosocial que contribuya a la disminución del índice de acoso escolar.

#### 4. Objetivos

#### 4.1. General

- Implementar estrategias de apoyo psicosocial frente al acoso escolar en los estudiantes del grado sexto del colegio José Celestino Mutis.

#### 4.2. Específicos

- Fortalecer los factores de protección y habilidades sociales para contribuir en la reducción de las manifestaciones del acoso escolar.

#### 5. Estrategias y actividades

Para poder implementar la propuesta se presenta las siguientes actividades ver Tabla

#### 6. Personas responsables

<b>RESPONSABLE</b>	<b>PERFIL</b>
<b>Sixto Páez Rodríguez</b>	Psicólogo en Formación
<b>Profesional en salud</b>	Persona responsable de velar por el bienestar físico, mental y social del estudiante.
<b>Profesional en artes</b>	Tendrá la responsabilidad de desarrollar en los estudiantes las habilidades que se requieren para la práctica de la creación artística y para el análisis crítico de sus productos.
<b>Profesor de danzas</b>	Quien será el encargado de promover en los estudiantes el amor por el baile y la música.
<b>Instructor en deporte</b>	Quien se responsabiliza no solo del rendimiento deportivo, sino que debe priorizar en torno a la propia preparación del desarrollo del estudiante como persona.  Por ejemplo, una educación en valores lleva a que la competitividad que exige un deporte no le impulse a contravenir las normas.

## 7. Metodología

Ésta propuesta está encaminada a generar estrategias que permiten a los estudiantes, afrontar de forma adecuada el acoso escolar que a diario se presenta en la Institución Educativa, disminuyéndolo en gran medida. Aunque es en el contexto escolar donde se desarrolla la propuesta, no tiene como único objetivo disminuir el índice del acoso escolar dentro de las aulas de clase, más allá de esto, lo que se busca es generar en ellos, un proceso de reflexión y aprendizaje que les permita llevar estos comportamientos a su vida cotidiana, extendiéndolo a sus familiares, amigos, barrio, etc.

Lo que se busca es que la Institución Educativa sea un lugar de protección para diferentes adversidades en los demás contextos, sin violencia, fomentando la convivencia escolar, cambiando las estrategias pedagógicas tradicionales con el objetivo de "reconocer la individualidad, cualidades y limitaciones". Contando para ello una serie de factores protectores, los cuales nos protegen, previenen o contrarresta la violencia y que se ubican en los tres niveles, individual, familiar y social. Igualmente, se fortalecerá algunas habilidades sociales de cada estudiante; como empatía, asertividad, respeto y autocontrol, implementando cada una de las estrategias propuestas, entre las que se encuentran las grupales como talleres investigativos.

Para el proceso de intervención se analizará primero qué y cuánto conocen los estudiantes sobre el acoso escolar con el propósito de darles a conocer lo que es y a la vez disminuir los pensamientos erróneos que los niños tienen sobre éste. Para lo cual se utilizaran las actividades como: "Carta Dirigida" en la cual se analizara la percepción que tienen los estudiantes acerca del ambiente del aula, lluvia de ideas, donde los estudiantes identificaran conocimientos previos sobre el acoso escolar. Aplicación del taller sobre la empatía, la cual involucra el prestar atención a las emociones de los demás, es por ello que en primer lugar es necesario que los estudiantes identifiquen y expresen sus propias emociones, para que se interesen por las emociones de sus compañeros; las estrategias que se aplicaran servirán para que los estudiantes expresen sus propias emociones y a medida que el trabajo en grupo avance el estudiante llegue a interesarse por lo que siente el otro. Para que un niño(a) valore y respete a sus iguales es necesario primero que se valore él mismo, por ello es esencial trabajar la autoestima a fin de que

cada estudiante se sienta valorado y a la vez valore y respete a sus compañeros. En cuanto al taller investigativo sobre el respeto permite que la sociedad viva en armonía, es decir en una sana convivencia siempre y cuando se respeten las normas establecidas por la comunidad. Por el contrario, la falta de respeto genera violencia y enfrentamientos entre los miembros de la misma. Las personas que poseen la habilidad de autocontrol, pueden serenarse y liberarse de la irritabilidad que producen las provocaciones; y así no incurrir en actos violentos. (Barreras, 2005). El entrenamiento asertivo será utilizado para que el estudiante aprenda a manejar de manera exitosa y adecuada sus conflictos interpersonales y logre expresar de manera no ofensiva sus derechos, peticiones y opiniones.

## 8. Etapas del proceso

El proceso de intervención propuesto se pretende desarrollar a partir de cuatro etapas:

Etapa 1: Socialización: El propósito de esta etapa es dar a conocer al representante legal de la institución (rector) y coordinadores de lo que se va realizar y los resultados con respecto al diseño de estrategias de prevención frente al acoso escolar, con las que se pretenden puedan contribuir a la disminución del índice de este problema en los estudiantes del grado sexto “c” de la Institución Educativa.

Etapa 2: Sensibilización: En esta etapa el propósito es dar a conocer a todos los estudiantes del grado sexto “c” de la Institución Educativa propiciando la reflexión en torno a la importancia de la ejecución de las actividades propuestas como una forma de llamar su atención en cuanto a la percepción que tienen frente el acoso escolar y diseñando unas estrategias de prevención, disminuyendo con ello el índice de este problema.

Etapa 3: Desarrollo: Hace referencia a la implementación de cada una de las estrategias propuestas, entre las que se encuentran las grupales como talleres investigativos, grupos focales, reconocimiento de los participantes “ficha sociodemográfica”, aplicación pretest y postest. El objetivo es generar la reflexión y en ese sentido un cambio actitudinal que promueva el fortalecimiento de algunas habilidades sociales de cada estudiante.

Etapa 4: Monitoreo y Evaluación: Posterior al proceso de intervención se realizarán evaluaciones periódicas a través de la aplicación de instrumentos.

### 9. Beneficiarios de la propuesta

A través del desarrollo de la propuesta de manera directa se busca impactar en particular a los estudiantes del grado sexto “c”, mientras que indirectamente lo constituyen el rector, coordinadores, los profesores y padres de familia.

### 10. Recursos

Para implementar la propuesta se hace necesario contar con los siguientes recursos

RECURSOS	DESCRIPCION
<b>HUMANOS</b>	1 profesional en psicología
<b>TECNOLOGICOS</b>	Computador, fotocopiadora, televisor, video beam, grabadora, impresora.
<b>PEDAGOGICOS</b>	Lecturas, Juegos.
<b>PAPELERIA</b>	Marcadores, lápices, colores, hojas, cartulina.
<b>INSTALACIONES</b>	Sede principal del colegio.

### 11. Productos e impactos

A través de la implementación de la propuesta se espera:

Crear conciencia en los directivos docentes y docentes y padres de familia sobre los factores que influyen para que se de acoso escolar en los estudiantes.

Diseñar a través de las actividades sugeridas una propuesta de intervención psicosocial que contribuya a la disminución del acoso escolar en los estudiantes de la institución.

Fomentar la participación de los estudiantes, como corresponsables del desarrollo de nuevas estrategias para la disminución del índice de acoso escolar.

## PLAN GENERAL

**“Que el acoso escolar, no nos silencie. ¡Denuncie! No se quede callado.”**

ESTRUCTURACION	IMPLEMENTACION	RECOLECCION DE DATOS
<p><b>En la propuesta Intervención sobre la percepción que tienen los estudiantes del grado sexto “c” frente al acoso escolar para la autogestión de estrategias de prevención en la institución educativa oficial José Celestino Mutis de la ciudad de Ibagué, denominada “Que el acoso escolar, no nos silencie. ¡Denuncia! No se quede callado”. Se utilizó como herramienta pertinente a esta investigación para la recolección de información: la ficha sociodemográfica, el Pretest y postest, el grupo focal y por último los talleres investigativos. Los cuales permitieron determinar sobre la percepción que tienen los estudiantes frente al acoso escolar y las estrategias de prevención que se pueden llevar a cabo, con el fin de</b></p>	<p>En la investigación, después de analizar los resultados arrojados por las técnicas e instrumentos de recolección de información aplicados, permitieron conocer la percepción que tienen los estudiantes frente al acoso escolar. Promoviendo en ellos, la autogestión de estrategias de prevención, estableciendo el diseño de una propuesta de intervención psicosocial, la que debe estar encaminada a promover el mejoramiento de actividades en las que los estudiantes puedan generar sus capacidades de innovación, ideas novedosas, las cuales permitirán de manera eficaz contribuir a la disminución del índice de acoso escolar.</p> <p>Para esto se hace necesario generar actividades informativas y culturales que promuevan las condiciones</p>	<p>Se recolectó la información producto de los análisis de resultados arrojados por la ficha sociodemográfica, donde se consignaran los datos de filiación y otras características particulares, permitiendo caracterizar a los alumnos objetos del estudio y sus condiciones familiares, el Pretest y postest, con los cuales se pudo recolectar la información de forma directa y personalmente, el grupo focal, quien ofreció un conjunto de herramientas de comunicación que al ser usadas en los grupos, se pudo obtener ideas, opiniones, sugerencias, acuerdos y posibles soluciones ante el problema, por parte de los participantes, visualizando de entrada algunas estrategias de prevención y la propuesta de intervención psicosocial frente al acoso escolar y su contribución a la disminución</p>

**diseñar una propuesta de intervención psicosocial que contribuya a la disminución del índice del acoso escolar.**

**Por lo tanto se hace necesario:**

**Desarrollar acciones reflexivas tendientes al fortalecimiento del trabajo en equipo.**

**Fortalecer más la comunicación con los padres de familia y profesores, buscando mayor apoyo y atención de ellos.**

**Generar espacios donde los estudiantes puedan desarrollar actividades referentes con el aprovechamiento saludable del tiempo libre.**

**Sensibilizar a los estudiantes sobre la importancia del mejoramiento del clima escolar, promoviendo habilidades sociales como la empatía, la asertividad, el respeto, la autoestima y la habilidad de autocontrol.**

**Con este estudio se pudo demostrar que es necesario incluir a los estudiantes como agentes activos en el proceso,**

óptimas para un buen ambiente escolar que se extienda a todos los ámbitos sociales de los involucrados. Hacer más participes a los estudiantes, padres de familia y profesores por medio de actividades que involucren el desarrollo de sus potencialidades para el trabajo en equipo, liderazgo, creatividad, etc. fomentando la participación comunitaria involucrándolos directamente en el proceso, principalmente a los estudiantes como los responsables directos para que el proceso de pueda dar de la mejor manera.

del índice de este problema. Por último, los talleres investigativos, con los que se pudo establecer datos de gran relevancia en la investigación. En lo referente con el taller de mitificación, se pudo establecer que los estudiantes están de acuerdo que los mitos que se han fomentado con respecto al acoso escolar, se deben ir eliminando, contando para ello con la ayuda de su familia, profesores y amigos. En cuanto al taller de la asertividad los estudiantes están de acuerdo que cuando se cuenta con una buena comunicación, tanto en la familia, como con los profesores y sus amigos hace que se puedan evitar muchos inconvenientes. Respecto al taller de empatía, para estos estudiantes la habilidad de “ponerse en los zapatos del otro”, hizo que reflexionaran, sobre lo que no nos gustaría que nos hagan o que nos pase, para no hacer lo mismo a nuestras compañeras y compañeros. Por último, para la construcción de estrategias

**en la búsqueda de estrategias novedosas y eficaces, las cuales contribuirán a la disminución del índice del acoso escolar al interior de la institución educativa.**

se hace necesario desarrollar acciones reflexivas tendientes al fortalecimiento del trabajo en equipo, fortalecer la comunicación con los padres de familia y profesores, buscando mayor apoyo y atención de ellos, generar espacios donde los estudiantes puedan desarrollar actividades referentes con el aprovechamiento saludable del tiempo libre, como escuela deportiva, actividades culturales, realización de campañas publicitarias, hacer un centro recreativo, cultural, creación de un centro de psicología, que los profesores estén de acuerdo en tratar el tema con dibujos y actividades.

## ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA

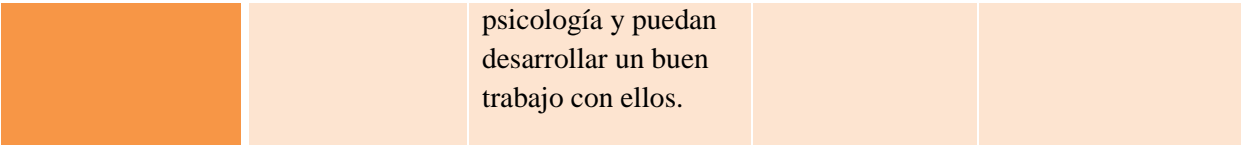
**“Que el acoso escolar, no nos silencie. ¡Denuncie! No se quede callado.**

ACTIVIDAD	OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN	PARTICIPANTES
<p><b>Programa</b></p> <p><b>Camino seguro a la convivencia pacífica en el colegio.</b></p>	<p>Fortalecer la comunicación y mayor colaboración entre los padres de familia, pares, profesores, y representantes del gobierno municipal, buscando el apoyo y atención de ellos, generando los espacios propicios donde los estudiantes puedan ser escuchados y darles la oportunidad de poder desarrollar actividades referentes con el aprovechamiento o saludable del tiempo libre como es el de asistir a una escuela deportiva,</p>	<p>Con el programa Camino seguro a la convivencia pacífica en el colegio, se pretende que los estudiantes sean escuchados, no solo por el rector, coordinadores, profesores y padres de familia, si no que puedan contar con la ayuda del señor alcalde.</p> <p>Prácticamente lo que se persigue es que los estudiantes puedan contar con unos escenarios donde practiquen diversas actividades que le servirán para fortalecer su amistad y así hacer que el acoso escolar vaya disminuyendo.</p> <p>Es por lo que tanto directivas del colegio, como profesores, padres de familia y los estudiantes como principales actores, soliciten al alcalde su apoyo para que se puedan suscribir convenios con entidades oficiales que cuentan con estos escenarios,</p>	<p>En las tardes y mañanas, dos días a la semana y sábado y domingo todo el día.</p>	<p>Estudiantes, profesores, padres de familia, instructores deportivos, profesional en artes, profesional en salud.</p>

	actividades culturales.	como el parque deportivo, secretaria de cultura, donde se puedan llevar a cabo las actividades descritas, en jornada contraria y fines de semana, y sobre todo de manera gratuita. Fortaleciendo de esta manera los factores protectores, promoviendo conductas preventivas, actuando como escudos y facilitando el desarrollo integral de los estudiantes.		
<b>Programa</b> <b>“Pare de sufrir”</b>	-Aplicar estrategias para fortalecer las habilidades sociales, las cuales permitirán la resolución de conflictos.	Con este programa se pretende que los estudiantes cuenten con un profesional en la salud de manera constante, en la institución educativa, por lo que se contará con un psicólogo, para este promueva campañas de prevención, fortalecimiento de habilidades sociales, como empatía, asertividad, respeto y autocontrol, facilitando la	De lunes a viernes, en las instalaciones de la institución educativa.  Visita de funcionarios de la secretaria de educación una vez en el mes y cada dos meses para los padres de familia.	Estudiantes, profesores, padres de familia, profesionales en salud.

integración de los estudiantes en nuevos grupos, contando con las herramientas necesarias para hacerle frente a la resolución de conflictos, que se puedan presentar.

Para ello, se pretende es que se cuente con la ayuda de algunas entidades gubernamentales como la secretaria de educación, quien con el grupo de profesionales en salud, puedan ofrecer campañas de prevención, socialización, con los estudiantes, los padres de familia y profesores, las cuales podrían ser una vez por mes para los estudiantes y para los padres de familia al finalizar cada periodo académico. Igualmente contar con la colaboración de algunas instituciones de educación superior, donde se puedan realizar convenios, para que puedan enviar profesionales en formación de



psicología y puedan  
desarrollar un buen  
trabajo con ellos.