

PRESENTAR Y SUSTENTAR PROYECTO FINAL

Unidades 1, 2, 3 y 4: Fase 10 - Presentar y sustentar Proyecto Final

Presentado Por:

NILETH DEL PITALUA Cód.: 45531153

PEDRO MEZA Cod:1102824838

LIBARDO ESCUDERO Cód. 9146351

TEOBALDO GUERRERO

ALBERTO PARRA Cod: 73152253

Tutor:

GERSON ORLANDO GARCIA

GRUPO: 207115_35

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS BASICAS TECNOLOGIA E INGENIERIA ECBTI
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGÍSTICA
CARTAGENA 11 DE DICIEMBRE DEL 2018



INTRODUCCIÓN

El Modelo Referencial de Logística recoge el concepto que podría aplicarse en un Supply Chain, con el propósito de incrementar la competitividad del mismo. No se trata, entonces, del mejoramiento de la competitividad de una empresa, sino de toda la red.

El Modelo Referencial de Logística, es la representación objetiva de la Logística que hipotéticamente se aplica en un Supply Chain. Dicho modelo consta de 13 elementos, que se describen a continuación: concepto sobre logística, organización logística, tecnología de manipulación, tecnología de almacenaje, tecnología de transporte interno, tecnología de transporte externo, tecnología de comunicaciones, tecnología de software, talento humano, integración del Supply Chain, barreras logísticas, logística reversa, y medida del desempeño logístico.

Por medio del presente trabajo se realizará el desarrollo de la actividad Fase 10, correspondiente al repaso de las unidades 1, 2, 3 y 4, En él se identificará “Supply Chain Management y Logística”, como una estrategia y una alternativa, que están implementando las empresas para permanecer en los mercados, y mejorar sus niveles de competitividad.

El grupo colaborativo selecciona la empresa **Almagrario SAS** donde se aplica los trece elementos del modelo referencial y realizar la Caracterización de la Logística.



OBJETIVOS

Objetivo General

Aplica La herramienta “Modelo Referencial en Logística”, para caracterizar la logística en una empresa **ALMAGRARIO SAS CARTAGENA**.

Objetivo Especifico

- Identificar “Supply Chain Management y Logística”, como una estrategia y una alternativa, que están implementando las empresas para permanecer en los mercados, y mejorar sus niveles de competitividad.
- Comprender el modelo referencial de acuerdo con tendencias internacionales en logística e investigaciones realizadas en Colombia.
- Analizar el desarrollo de los procesos de la globalización e internacionalización de la economía, sistemas logísticos.
- Aplicar los trece elementos del Modelo Referencial en Logística, que hipotéticamente se encuentran presentes en una Red Adaptativa o Supply Chain en la empresa **ALMAGRARIO SAS**.
- Realizar la caracterización de la logística de la empresa **ALMAGRARIO SAS**

EMPRESA SELECCIONADA POR EL GRUPO



ALMAGRARIO S.A. es una sociedad comercial anónima de economía mixta, cuyo domicilio principal es la ciudad de Bogotá. Se dedica a la prestación de servicios logísticos integrales a nivel nacional, contando con instalaciones en los principales puertos y ciudades del país, Barranquilla, Bogotá, Buenaventura, Cali, Cartagena, Medellín y Santa Marta y en zonas de frontera como Riohacha e Ipiales.

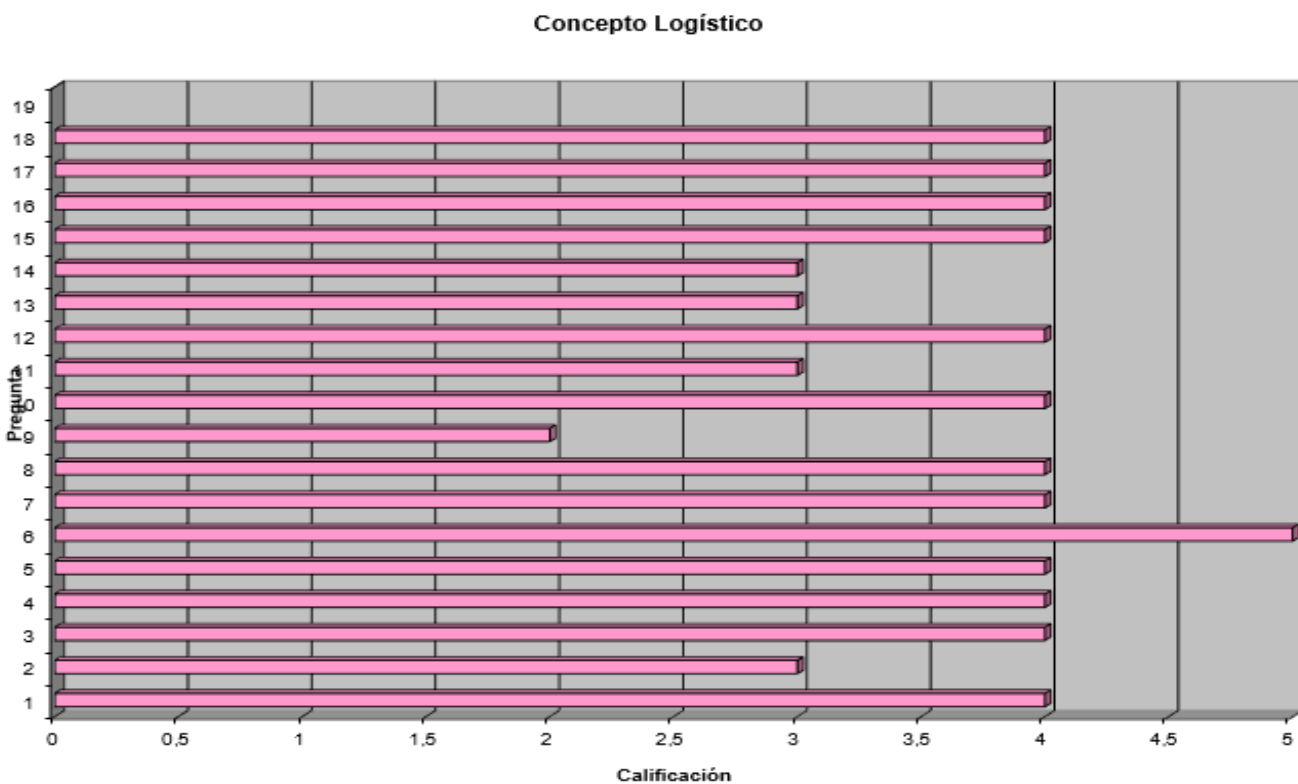
Almagrario cuenta con (35) treinta y cinco centros de distribución, que comprende bodegas, depósitos públicos aduaneros (DPA) y Zonas Francas (Barranquilla y Bogotá). Así mismo, posee una infraestructura física propia, que le permite operar bajo las más exigentes normas de seguridad, confiabilidad, manejo y oportunidad, para atender los diferentes servicios de:

- Operación Portuaria
- Almacenamiento
- Tratamiento de Granos

- Depósito de Contenedores
- Acondicionamiento de Productos
- Transporte

1. El grupo, apoyado en los archivos sobre Nivel de cumplimiento del “MODELO REFERENCIAL EN LOGISTICA”, la Caracterización de la Logística en la empresa **ALMAGRARIO SAS**

ELEMENTOS DEL MODELO REFERENCIAL EN LOGÍSTICA

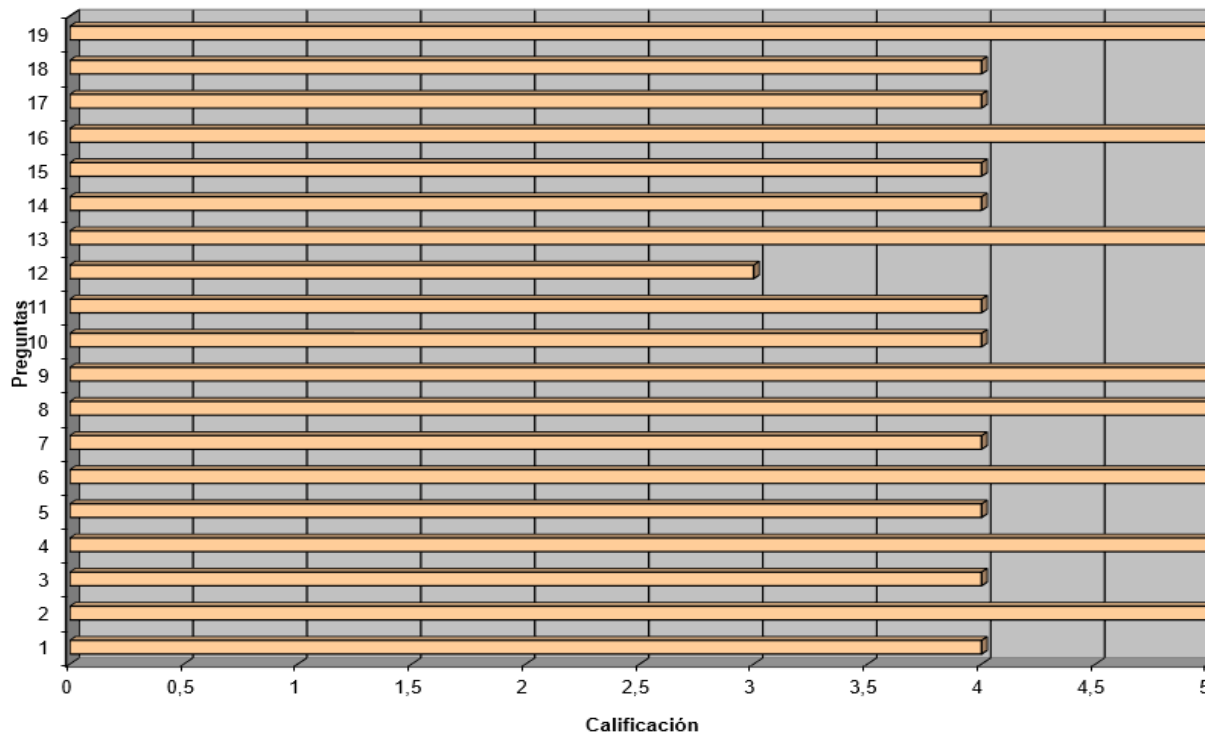


Variables

- 19 Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa más por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos
- 18 Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain
- 17 Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
- 16 Tiene la empresa modelado un Supply Chain
- 15 Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
- 14 Cambios radicales en los próximos años en la Logística
- 13 Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
- 12 Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias
- 11 Metas en servicio al cliente y costos logísticos
- 10 Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
- 9 Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
- 8 Costeo basado en ABC en costos Logísticos
- 7 Requisitos de calidad procesos Logísticos
- 6 Frecuencia planes Logísticos
- 5 Planes Logísticos formales
- 4 Plan mejora procesos Logísticos
- 3 Procesos Logísticos
- 2 Gerencia Logística
- 1 Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística

La Calificación más baja es 2 para lo cual se logra interpretar que las técnicas que se utilizan para el mejoramiento de los costos son regulares debido a que son pocas las oportunidades que se presentan generalmente todo están en óptimas condiciones.
 Además, los conocimientos de algunos ejecutivos no son efectivos por desconocimiento de proceso cambiante en planta.
 La Calificación Mas alta es 4 interpretando que los procesos logísticos son muy bien definidos desde la planta y en conocimiento de todo el personal de logística, también se evidencio que van a haber cambios radicales en esta área más que todo en el personal por ser tercerizados.

Organización y Gestión Logística



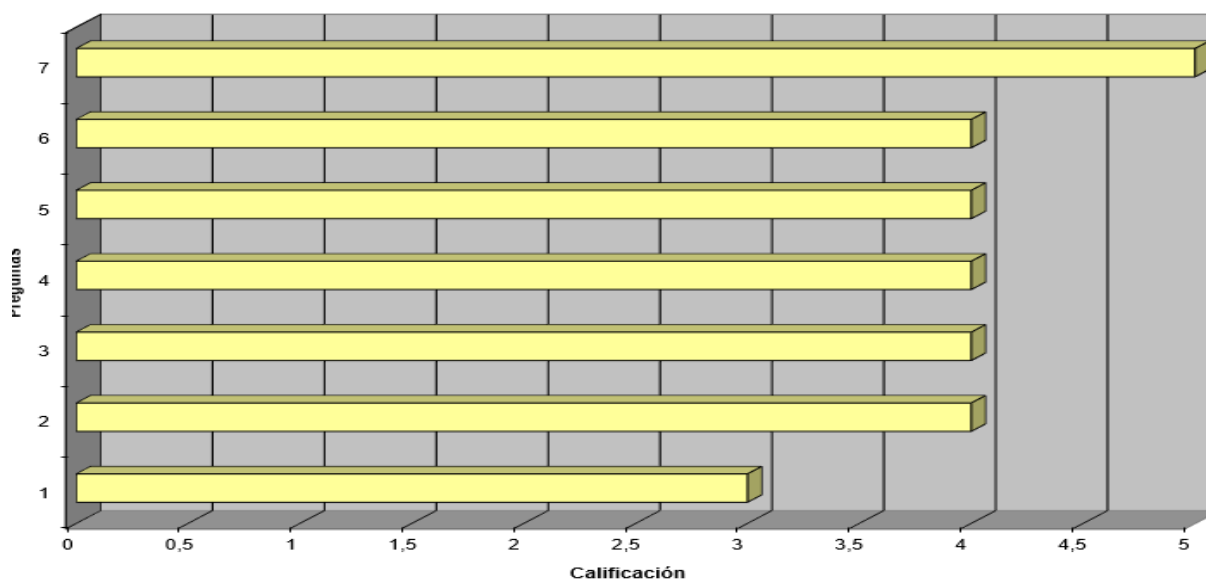
Variable

- 19 Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?
- 18 La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
- 17 Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
- 16 Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
- 15 El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 14 Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
- 13 La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
- 12 Continuidad en el flujo logístico de la empresa
- 11 Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
- 10 Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
- 9 La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
- 8 Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
- 7 Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
- 6 Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
- 5 Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
- 4 Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
- 3 Gestión integrada con el resto de los procesos
- 2 Nivel subordinada de la Gerencia Logística
- 1 Estructura de la Gerencia Logística diferenciada

La calificación más baja es 3 concluyendo que parte de los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados a nivel central, es precisamente esta la razón que influye en que el proceso innovador en la empresa sea regular además la planta presenta cambios constantes en el proceso logístico, es decir no hay continuidad en el flujo logístico de la empresa por la tercerización del personal que es cambiante. Lo anterior se considera como deficiencia (regular), la empresa no debe tercerizar la contratación del personal logístico

La calificación más alta es 5, logrando evidenciar que la empresa cuenta con objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas y se encuentra debidamente certificada lo que es coherente con la máxima calificación del punto 4 pues está debidamente organizada y sus procedimientos documentados requisitos indispensables para certificarse lo anterior se constituye en una fortaleza para la empresa.

Tecnología de la Manipulación



Modelo Referencial

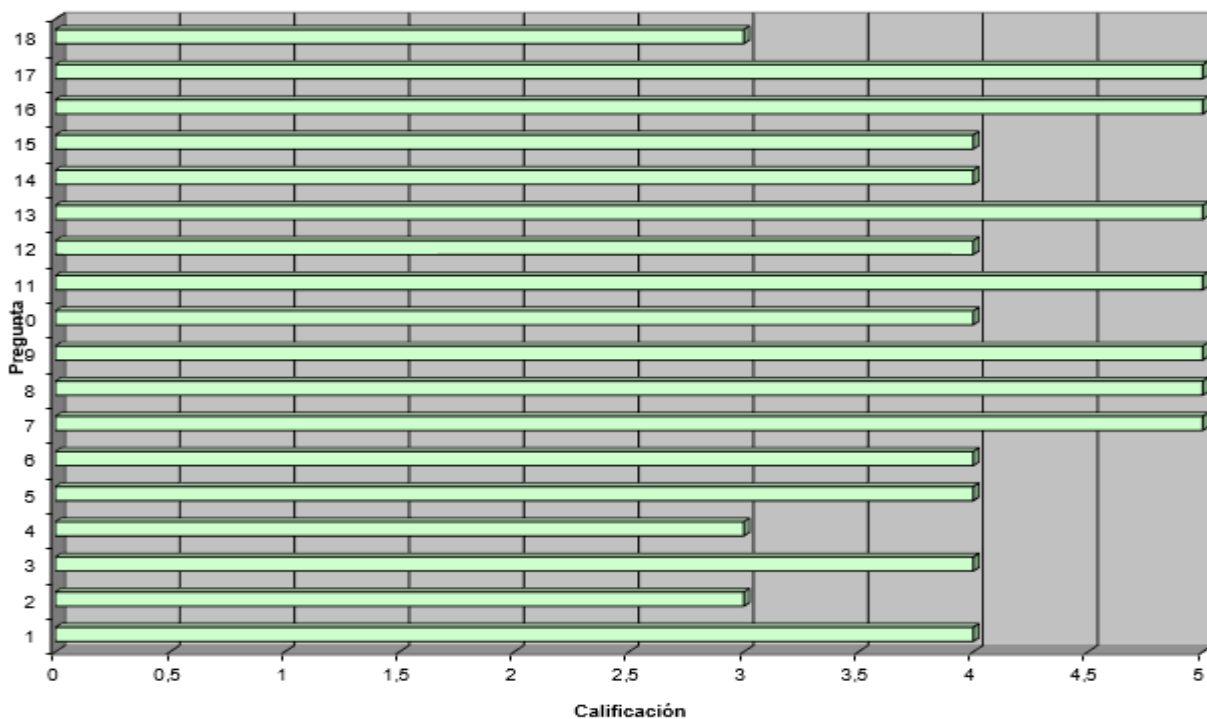
Variable

- 7 Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?
- 6 El personal ha recibido capacitación en el último año?
- 5 El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
- 4 El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
- 3 Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- 2 Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
- 1 Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?

La calificación más baja es 3, evidenciando que la descarga y carga de los materiales se hacen en parte manual y automática es decir el conteo se hace manual mientras que la identificación se hace de manera automática al momento de introducir los datos.

La calificación la más alta es 5 se evidencia que los programas de capacitación están definidos de forma anual con el fin de que todo el personal tenga un máximo conocimiento de la operación a realizar, lo cual es altamente beneficioso.

Tecnología del Almacenaje



Modelo Referencial

Variables

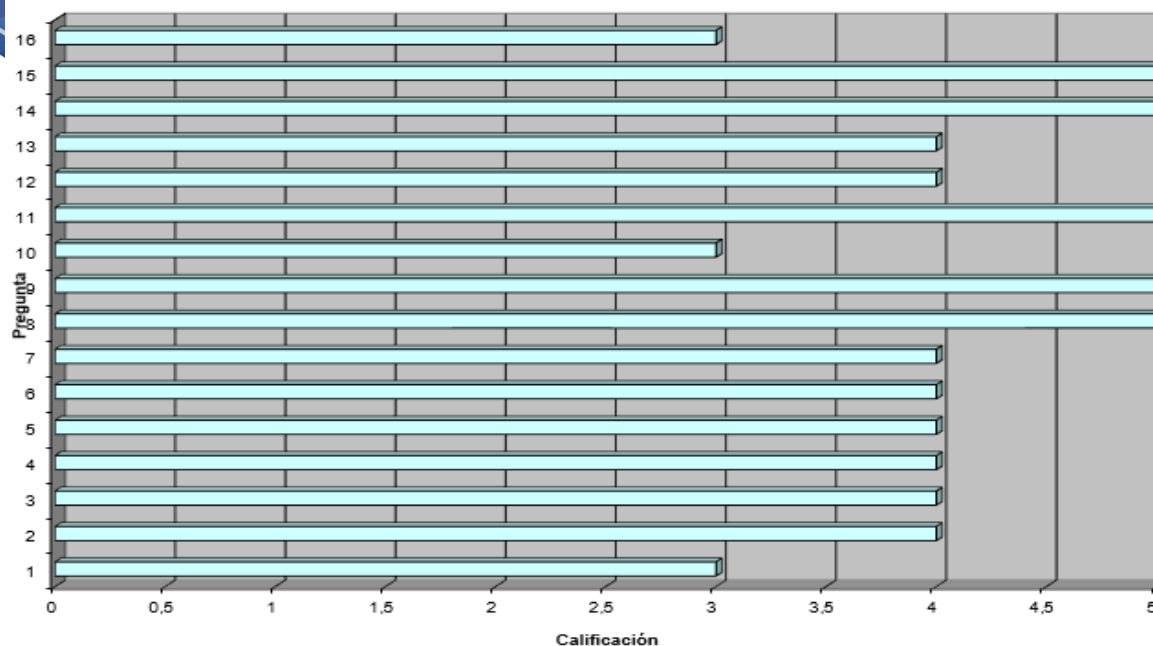
- 18 La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 16 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente?
- 14 La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal son suficiente para su funcionamiento?
- 12 Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías?
- 11 Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?
- 10 Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?
- 9 El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?
- 8 Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas?
- 7 Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas?
- 6 La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?
- 5 La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?
- 4 Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?
- 3 El despacho del almacén se considera que es bastante ágil?
- 2 A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje?
- 1 A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?

La calificación más bajas es 3, interpretando que la empresa maneja un almacén en término medio centralizado, permitiéndole disminuir el costo del inventario, como el riesgo de obsolescencia y perdidas del producto, pero no a un 100% debido a que no lo manejan totalmente, al igual que les disminuye tener un mejor control en sus inventarios.

La altura que manejan se encuentra a la medida justa para el almacenaje de los productos como las placas de yeso, masillas para el tratamiento de juntas, cielos rasos, aislamientos, entre otros, no es necesario que manejen niveles de altura altos debido a los tamaños de los productos que manejan los cuales no requieren de alturas grandes inspeccionables y Aislamientos, entre otros

La calificación más alta es 5, concluyendo que la empresa en sus almacenes maneja una excelente condición de trabajo, con equipos de seguridad adecuados EPP, señales de advertencias distribuidos en todos los lugares, excelente iluminación y ventilación. La empresa tiene un enfoque de planificar y gestionar las actividades que proveen la materia prima e información necesaria apoyadas en tecnología, integrando los pedidos, gestionar los stocks.

Tecnología Transporte Interno



Modelo Referencial

Variables

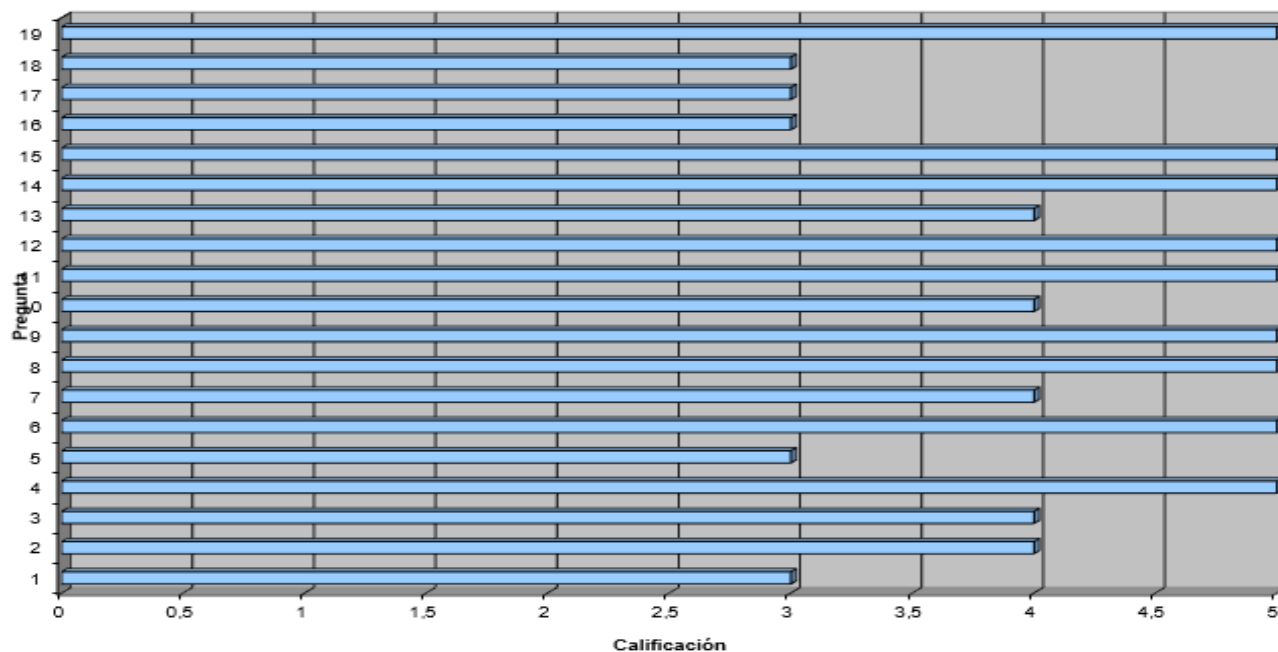
- 16 Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 14 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 11 Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 10 La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 5 Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 4 Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 2 Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 1 Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?

La calificación más baja es 3

Denotando que No todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas, una parte se realiza manual. Es precisamente esta la razón por la cual no toda la gestión del transporte interno se encuentra informatizada. Lo anterior se constituye en una debilidad para la empresa, la cual debe realizar acciones tendientes a superar esta debilidad

La más alta es 5 denotando que la empresa cuenta con condiciones de transporte interno que garantizan una alta protección del personal y es por esta razón que en lo que va del año no han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno. Lo anterior se constituye en una fortaleza para la empresa en el ítem de Tecnología de Transporte interno

Tecnología Transporte Externo



Modelo Referencial

Variables

- 19 La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
- 18 La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 16 El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 14 La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 12 Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
- 11 Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 10 Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 9 Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
- 8 Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 7 Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 6 La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 5 Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 4 Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
- 3 Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 2 Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
- 1 Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

los procesos en la empresa, además son tardías sus respuestas Es notable que en la empresa no hay un sistema integrado y planificado en cuanto al control del transporte externo, se evidencian muchas falencias que se debe correlacionar para buscar mejoras.

El personal que se dedica a la gestión y operación del transporte externo recibe muy pocas capacitaciones, además no son las más pertinentes Esto ocasiona un desequilibrio y descentralización eficiente por parte del personal involucrado. Por lo general no existe un programa formalizado por ende la administración es en forma descentralizada aumentando costos de operación.

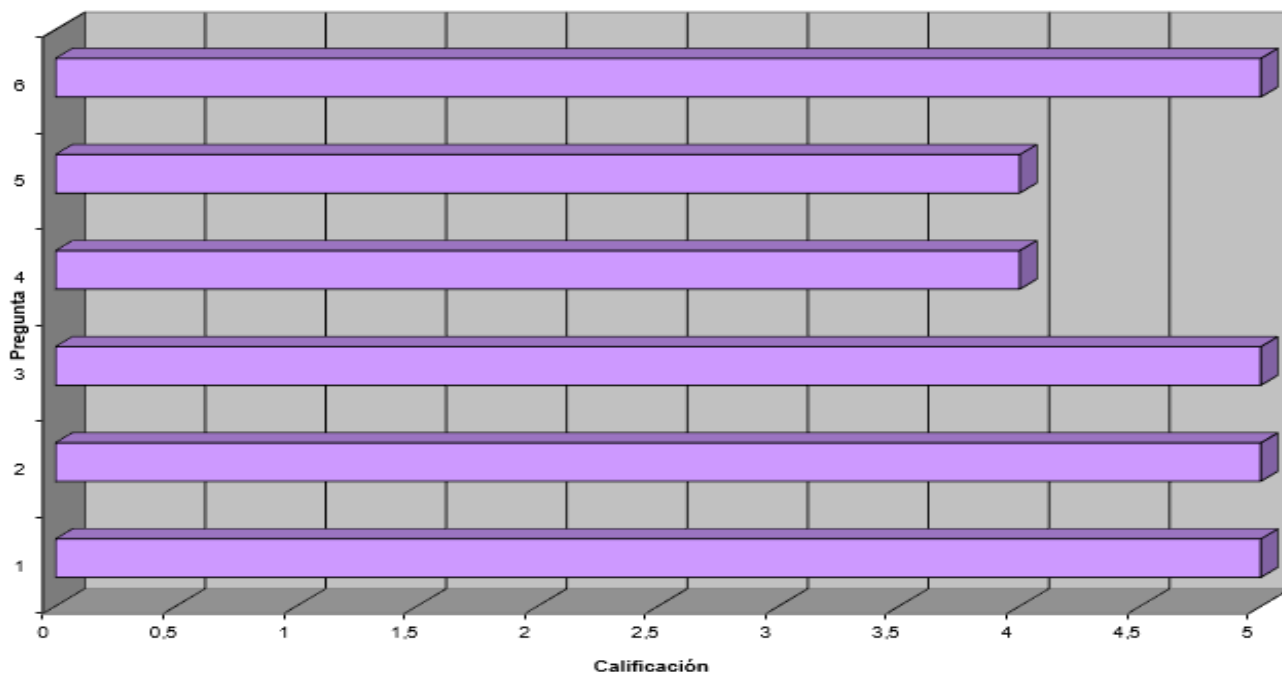
La calificación más alta 5 y a manera general en la empresa las cargas utilizan pallets, contenedores y muchos medios más de cargue, demostrando que se emplea y controla los abastecimientos integrados y distribución óptima.

Toda la gestión del transporte externo está apoyada por Tics haciendo más eficiente su logística.

El personal involucrado está preparado en cuanto a seguridad y riesgos. Las condiciones técnicas permiten su interacción con el empleado de manera sana y segura.

A pesar de las condiciones seguras se han presentado muchos accidentes en el último año, reduciendo la operatividad

Tecnología de la Información



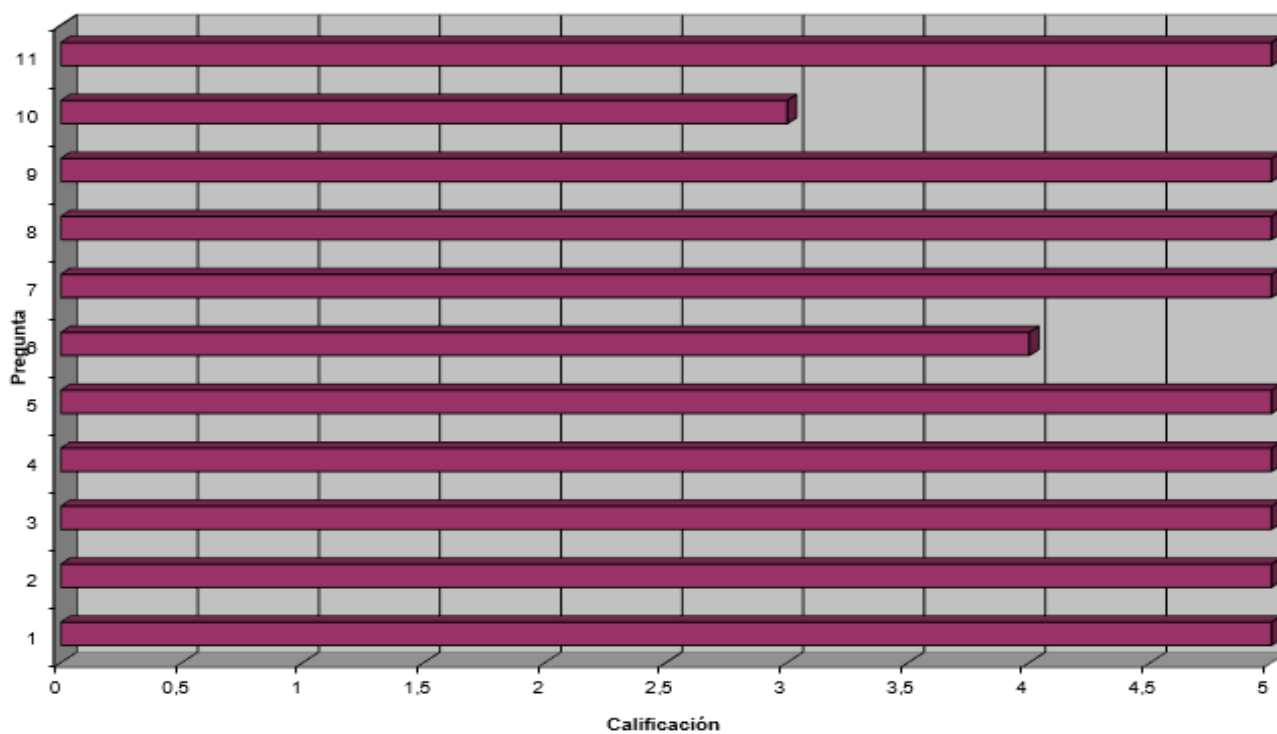
[Modelo Referencial](#)

Variables

- 6 Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
- 5 Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
- 4 La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
- 3 Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
- 2 En que grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
- 1 Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

Los puntos con bajas calificaciones son considerados buenos, la empresa cuenta con tecnología en la información que demanda para la toma de las decisiones y estas son compartidas con las gerencias que conforman el Supply Chain aunque no al 100% al igual que los ejecutivos cuentan con la información disponible de todos los procesos y desviaciones. Y los puntajes más altos la empresa cuenta con un amplio uso efectivo de la información como son los computadores, las redes, correo electrónico, intranet, códigos de barras, etc.; esta información es ampliamente compartida con el personal y oportunamente a los ejecutivos y jefes de la empresa.

Tecnología Software



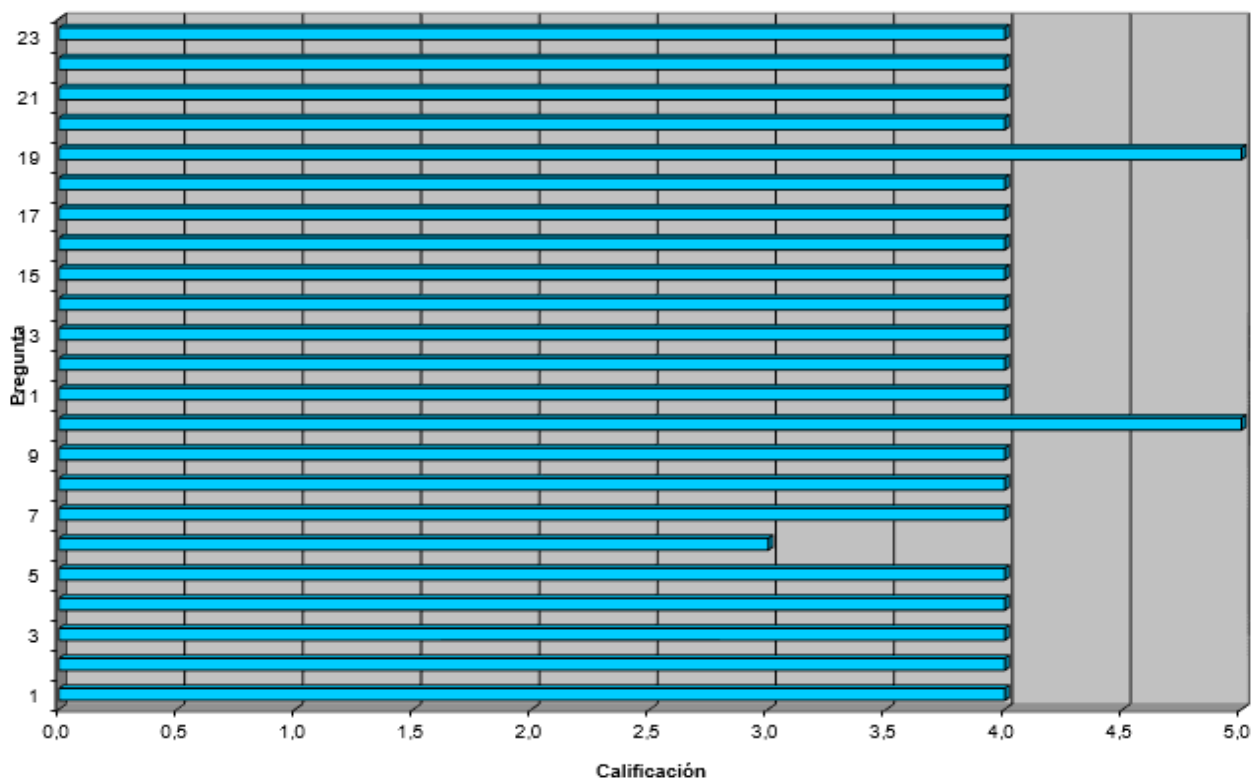
Modelo Referencial

Variables

- 11 Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
- 10 La empresa está presente en un e-Market Place?
- 9 La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
- 8 La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 7 El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 5 Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 4 Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
- 2 Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 1 En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

Generalmente la empresa no asiste a estos eventos y si lo hace es con algún ejecutivo de bajo cargo a manera de asistencia. El apoyo de los sistemas de información en general no tiene problemas se utiliza una buena red de comunicación y además se manejan comunicaciones con estándares internacionales debido las exportaciones que tiene la empresa.

Talento Humano



Modelo Heterencial

Variables

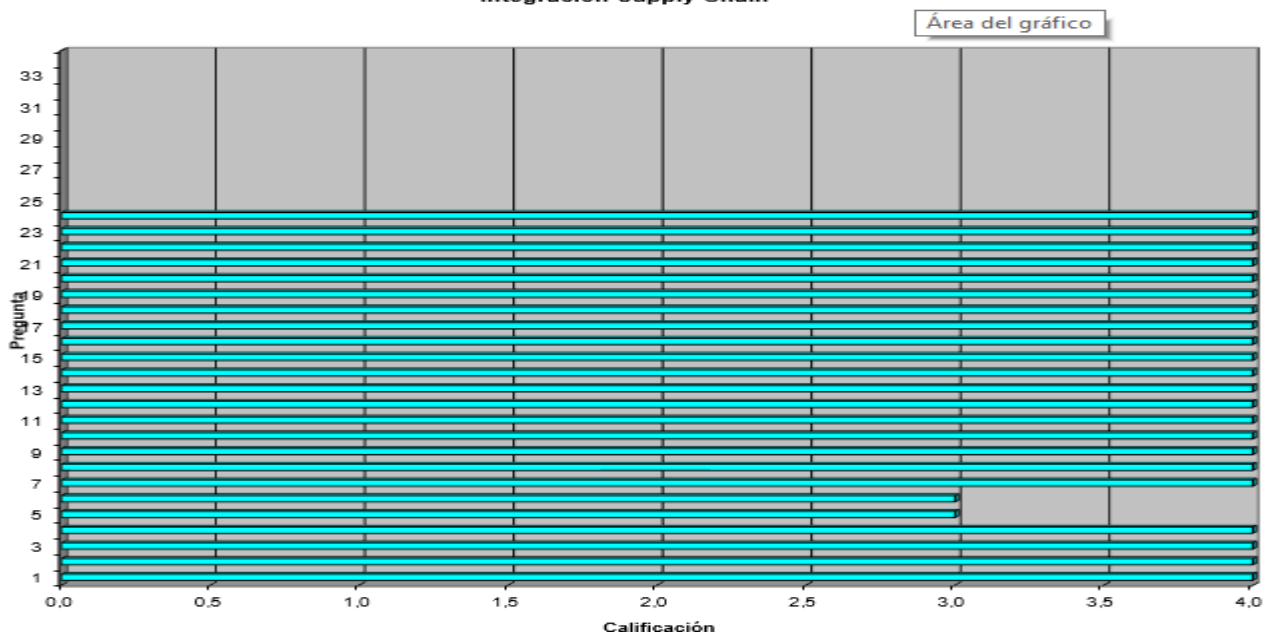
- 23 Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
- 22 Oferta de capacitación de instituciones de educación formal e informal
- 21 Capacitación posgraduada en logística
- 20 Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal
- 19 Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
- 18 Nivel de formación del personal administrativo y operativo
- 17 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
- 16 Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
- 15 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
- 14 Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
- 13 Capacidad suficiente para la toma de decisiones
- 12 Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
- 11 Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
- 10 Formación de los gerentes de logística
- 9 Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
- 8 Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
- 7 Programa formal para la capacitación del personal
- 6 Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
- 5 Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
- 4 Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
- 3 Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
- 2 Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
- 1 Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico

Existe una gran relatividad entre la calificación mas baja que es 4 y la mas alta que es 5 denotando que la empresa cuenta con una rotación de personal que labora en sistema logístico constante, toda vez que este personal es tercerizado. Lo anterior se constituye en una debilidad para la empresa, la cual debe realizar acciones tendientes a superar esta debilidad.

La empresa cuenta con personal en la gerencia Logística con el perfil idóneo para el cargo y con la formación requerida el hecho de contar con gerente logístico competente se refleja en el buen desempeño en el cargo en especial en la variable 19 donde encontramos una comunicación amplia y efectiva entre los trabajadores de la gestión logística.

Lo anterior se constituye en un fortaleza para la empresa pues su activo más valioso es su recurso humano más aun en cargos directivos y cuenta con gerente de logística debidamente formado.

Integración Supply Chain



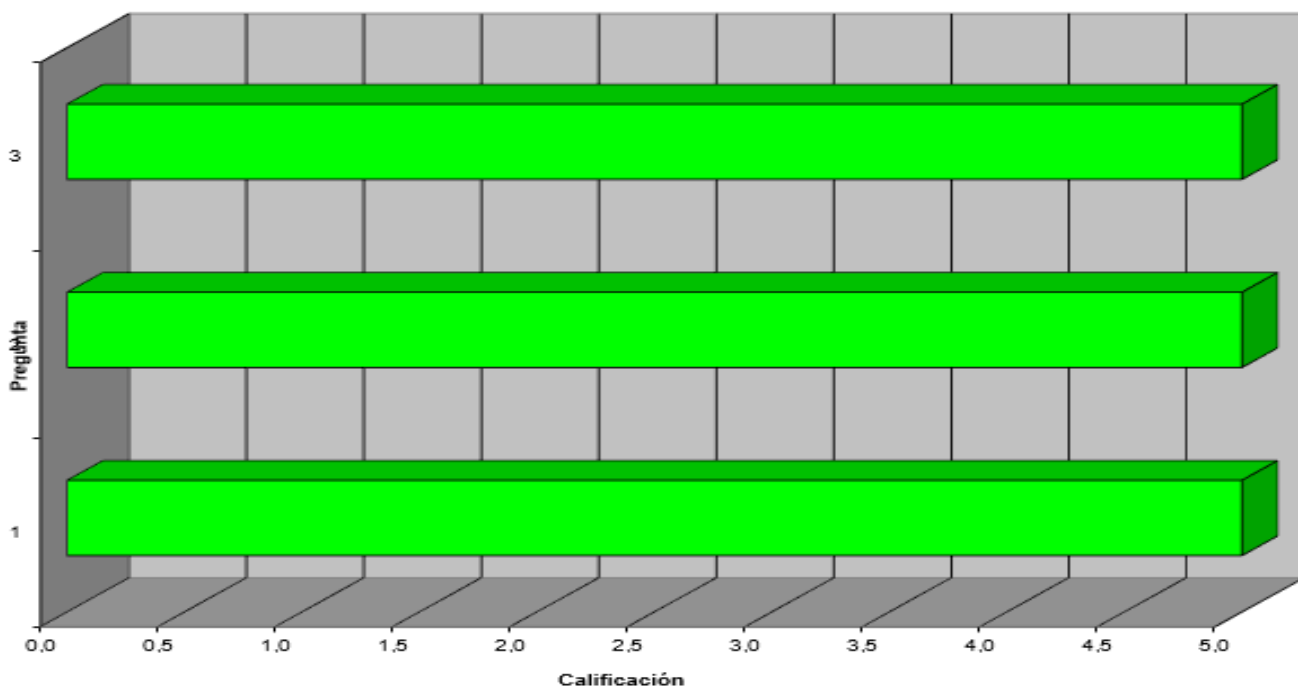
Variables

- 34 SC modelado en la empresa
- 33 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con canal de distribución
- 32 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con proveedores
- 31 Código de barras igual para empresa, proveedores y clientes
- 30 Cargas entregadas al cliente con la misma identificación de su actividad
- 29 Servicio al cliente organizado
- 28 Disponibilidad de medios unitarizadores de carga
- 27 Retorno de los medios unitarizadores al cliente
- 26 Retorno de los medios unitarizadores al proveedor
- 25 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga de la empresa que emplea el cliente
- 24 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
- 23 Porcentaje de proveedores certificados
- 22 Política de reducción de proveedores
- 21 Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
- 20 Alianzas con otras empresas de la industria
- 19 Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
- 18 Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
- 17 Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
- 16 Conexión del sistema de información con los clientes
- 15 Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
- 14 Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
- 13 Alianzas mediante contratos
- 12 Alianzas con proveedores
- 11 Alianzas con empresas en los canales de distribución
- 10 Programa de mejora de servicio al cliente
- 9 Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
- 8 Identificación igual de las cargas
- 7 Conexión del sistema de información con el SC
- 6 Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
- 5 Intercambio sistemático de información con los proveedores
- 4 Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
- 3 Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
- 2 Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de programas de producción o suministro
- 1 Proveedores y proveedores de los proveedores son estables

La información sistemática entre la empresa y proveedores tiene ciertos temas de confidencialidad que por razones de seguridad no se pueden manipular, esto hace que cada proveedor maneje su propio índice de aprovisionamiento después del rango que la empresa le brinda.

La estabilidad de los proveedores es muy buena porque hay confianza tanto en los manejos directos y con relación a la entrega de productos de ambas partes, y la eficiencia del día a día por los programas de que se dan buscando las mejoras con los clientes que a su vez son la razón de ser del negocio.

Barreras del Entorno



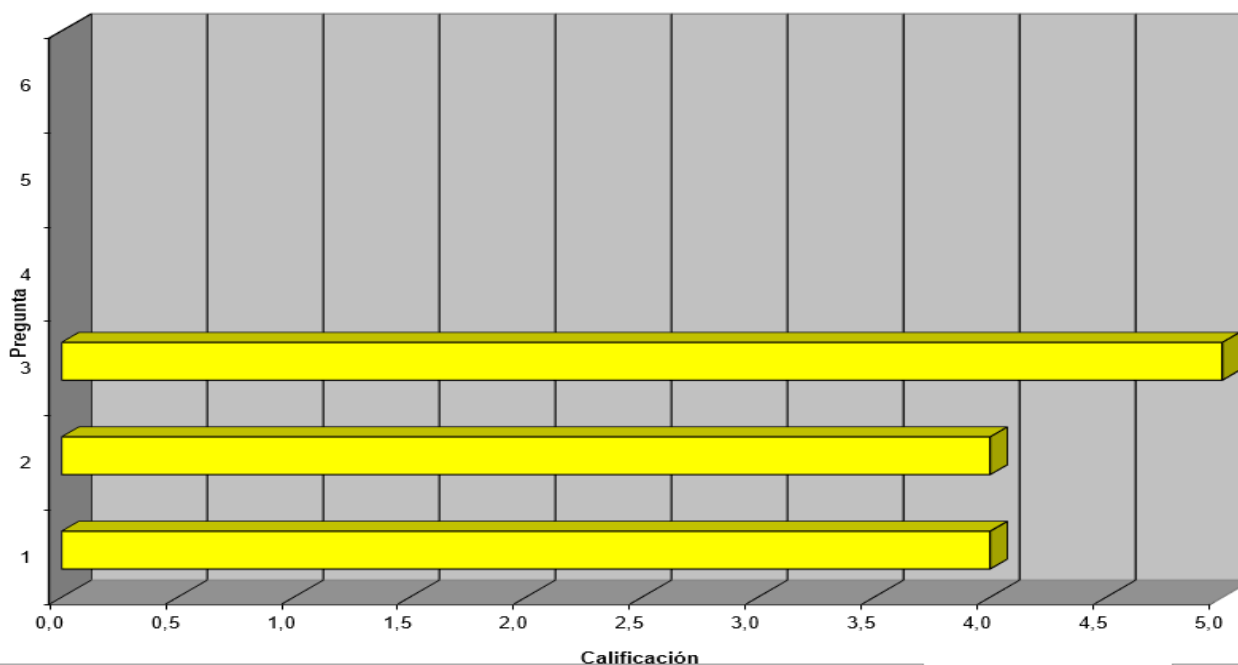
Modelo Referencial

Variables

- 2 Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas
- 1 Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC

Los eventos adversos ante cualquier situación están debidamente identificados, al igual que un plan de contingencia ante la probabilidad de que estos sucedan.

Medida del Desempeño Logístico

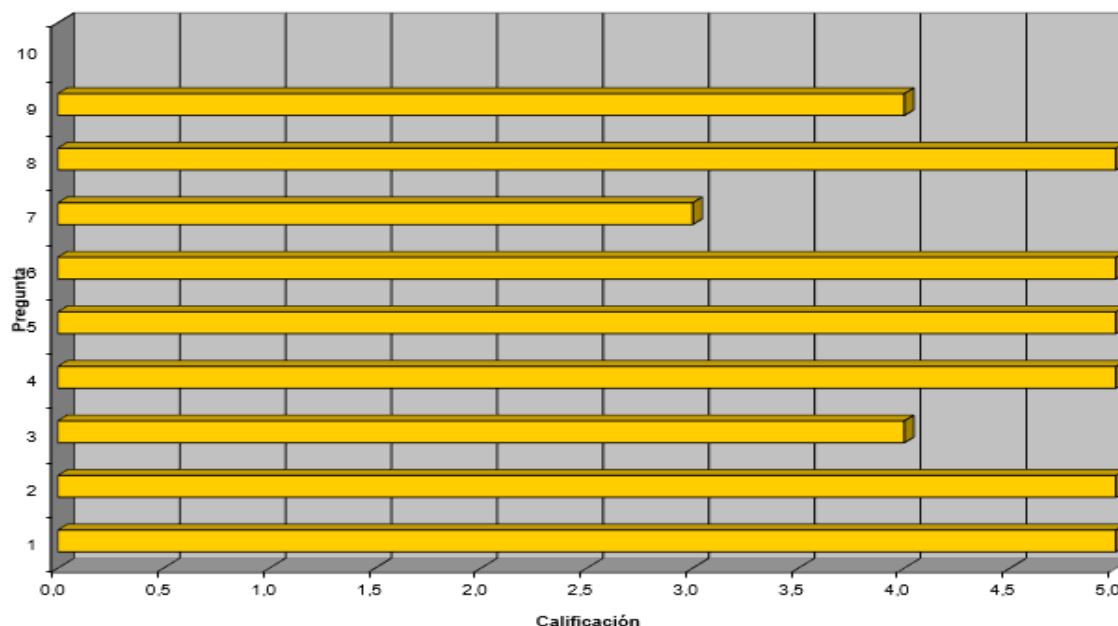


Variables

- 7 Encuestas y sondeos con los clientes
- 6 Registro formal del cumplimiento de cada pedido de los clientes
- 5 Análisis del nivel de servicio a los clientes
- 4 Comparación del comportamiento de los indicadores con empresas avanzadas
- 3 Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa
- 2 Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística
- 1 Nivel de rendimiento de la logística

La empresa cuenta con un buen rendimiento de logística, pero se debe trabajar más en el nivel para contrarrestar fluctuaciones o cambios inesperados que afecten su rendimiento y efectividad logística. Al igual que se cuenta con un excelente indicador de desempeño logístico en comparación con empresas más avanzadas y desarrolladas. Esto muestra que vamos por buen camino y que la empresa ha evolucionado con grandes logros. Esto genera una amplia fortaleza

Logística Reversa



Modelo Referencial

Variables

- 10 Elaboración de planes sobre logística de reversa para sistemas y equipos
- 9 Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte
- 8 Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento
- 7 Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto
- 6 Programa de capacitación sobre logística de reversa
- 5 Cumplimiento de normas sobre medio ambiente
- 4 Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas
- 3 Sistema de medida sobre logística de reversa
- 2 Medio ambiente como estrategia corporativa
- 1 Política medio ambiental

La empresa presenta ineficiencias en la elaboración de planes sobre logística reversa tomando como referencia el transporte ya sea interno o externo, pues no se cuenta con una gestión integral que satisfaga sus requerimientos. Se debe mejorar este aspecto para mitigar gastos operacionales y posible conflictos.

Por otro lado, se cuenta con una política ambiental eficiente que relaciona el medio ambiente como estrategia corporativa integral. Es así como se pretende tener conciencia y mejorar el plan nacional de ambiente. Se está comprometido en este tema con amplia responsabilidad ambiental, de allí que se determinen decisiones logísticas con equidad y seguridad ambiental, se centraliza en involucrar a todos y cada uno de los empleados para integrar un grado mayor de cuidado ambiental de manera responsable.



MODELO REFERENCIAL Vs. EMPRESA

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	4	2,00	5,00	3,72	0,67	
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	4	3,00	5,00	4,37	0,60	Fortaleza
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	4	3,00	5,00	4,00	0,58	Fortaleza
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	4	3,00	5,00	4,22	0,73	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	4	3,00	5,00	4,13	0,72	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	4	3,00	5,00	4,21	0,85	Fortaleza
TECNOLOGIA DE INFORMACION	5	4,00	5,00	4,67	0,52	Fortaleza
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	5	3,00	5,00	4,73	0,65	Fortaleza
TALENTO HUMANO	5	3,00	5,00	4,04	0,37	Fortaleza
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	3	3,00	4,00	3,92	0,28	
BARRERAS DEL ENTORNO	5	5,00	5,00	5,00	0,00	Fortaleza
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	2	4,00	5,00	4,25	0,50	Fortaleza
LOGISTICA REVERSA	4	3,00	5,00	4,56	0,73	Fortaleza
Calificación Final Vs. Modelo	4.09	2,00	5,00	4,18	0,66	Fortaleza

Para ver Gráfico del Elemento haga Clic en el Elemento

Para ver Detalle de la Calificación Haga Clic en la Calificación



CONCLUSIONES

- La importancia de este trabajo se enfocó en aplicar la herramienta “Modelo Referencial en Logística”, para caracterizar la logística en la empresa ALMAGRARIO SAS CARTAGENA; Nos permitió identificar y aplicar modelos integrales de gestión logística para elevar la competitividad en el mercado, así como el nivel de cumplimiento del Modelo Referencial en Logística y sobre cada uno de sus elementos.
- Para la compañía es muy importante el área de Logística, que, junto con los implicados, colaboradores y personal, trabajan en equipo, y a su vez tienen programas, métodos de medición, los cuales son modelos medibles, con seguimiento y evaluación de todos los procesos que se está llevando y de esta forma poder hacer las mejoras correspondientes.
- Son factores preponderantes el desarrollo de la capacidad competitiva, la velocidad de retorno, la permanencia en el mercado, el sentido de pertenencia, el compromiso de parte de los funcionarios, la justificación de la inversión, el reconocimiento y fidelidad del cliente, son los objetivos que se buscan y se logran con la correcta aplicación de una efectiva práctica del supply chain



BIBLIOGRAFÍA

- Pinzón, B. (2005). Supply Chain Management. Conocimiento Útil I. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5581>
- Pinzón, B. (2005). Los Procesos en Supply Chain Management. Conocimiento Útil II. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5653>
- Castellanos, R. A. (2009). Manual de gestión logística del transporte y distribución de mercancías. Bogotá, CO: Universidad del Norte. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/detail.action?docID=10458226&p00=modos+medios+transporte>
- Agencia Nacional de Infraestructura (ANI). Recuperado de <http://www.ani.gov.co/informacion-de-la-ani/>
- Pinzón, B. (2005). Distribución. Presentaciones. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5666>
- Departamento Nacional de Planeación. (2015). Encuesta Nacional de Logística Resultados Nacionales 2015. Recuperado de <https://onl.dnp.gov.co/es/Publicaciones/Paginas/Encuesta-Nacional-Log%C3%ADstica-2015.aspx>
- Estudio de caracterización de la logística en Colombia. SENA 2014. Recuperado de <http://repositorio.sena.edu.co/handle/11404/752>

- Grupo del Banco Mundial. (2016). The Logistics Performance Index and Its Indicators 2016 [herramienta de benchmarking en línea]. Recuperado de <https://lpi.worldbank.org/international/global/2016>