

# **Desarrollo logístico en Colombia, cambios y retos**

**Sandra Janneth Hurtado Castillo Cód.: 33 379 343**  
**Ximena Alexandra Pérez Rodríguez Cód. 1 057 590 790**  
**Luis Eduardo Díaz Vargas Cód. 7 171 822**  
**Nancy Orduz Hurtado Cód.: 1057583233**  
**Wendy Tatiana Lizarazo Nossa Cód. 1115734161**  
A. Estudiantes de Ingeniería Industrial  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Tunja, Boyacá  
Grupo 207115\_62

## **Resumen**

La logística es un aspecto de gran importancia para el desarrollo de un país ya que esto le permite un crecimiento bienestar económico a la empresa y esto ayudaría al país en cuanto una prosperidad laboral, permitiendo una mejor calidad de vida es muy importante ya que las organizaciones logren prepararse a los cambios del entorno y generen nuevas oportunidades para sus modelos de negocio así mismo prepararse para competir en el mercado. Por lo tanto, este análisis, consiste en la determinación del desarrollo logístico del país, los cambios que ha efectuado y la visión o retos que se proyectan a mediano y largo plazo para el país y sus organizaciones. Con el fin de brindar una herramienta de conceptualización que permita identificar los aspectos tener en cuenta en el desarrollo de las actividades logísticas interna si externas de cualquier organización.

## **Palabras clave**

Logística, modos, inversión, retos, economía.

## **Introducción**

Las organizaciones en la actualidad, están inmersas en entornos cambiantes y exigentes, de allí que desde los gobiernos y en búsqueda de generar desarrollo económico y aumentar la competitividad e sus mercados, se realizan una serie de acciones encaminadas a mejorar las condiciones de comercialización. Los gobiernos buscan desarrollar alianzas estrategias, invertir en ideas de negocio o en infraestructura. Este último aspecto, ha tomado gran importancia durante los últimos años en Colombia, ya que después de estar en un ambiente hostil marcado por el conflicto armado, el panorama general se abre a nuevas oportunidades y retos de generar un cambio económico y social.

Desde el desarrollo de infraestructura el país ha desarrollado grandes esfuerzos por mejorar la infraestructura logística en cuanto a vías y puertos. Todo este proceso se hace evidente en diferentes formas ya sea por la disminución de tiempo de transporte, un mayor posicionamiento de Colombia en mercados internacionales y el aumento de la demanda de productos colombianos en economías extranjeras.

Por esto, es necesario realizar un análisis del avance y evolución del país, para reconocer de igual forma las oportunidades y retos que generan cada una de las acciones que se desarrollen a nivel gubernamental. Ya que es claro, que no basta con que se realicen grandes inversiones de capital en el mejoramiento de infraestructura, si las organizaciones no están dispuestas a cambiar y

mejorar. Esto último es indispensable, ya que toda inversión requiere que en la misma medida sean retribuidos los recursos utilizados, es por esto que conocer que acciones se pretenden llevar y que propuestas se generan desde los líderes para responder de igual manera al mejoramiento de la economía del país.

El texto, es un análisis de información, finalmente pretender dar a conocer las visiones a mediano y largo plazo que se proyectan en cuestión de logística en el país, los retos que debe afrontar cada una de las organizaciones que se van a ver beneficiada con estas grades inversiones

### **Desarrollo logístico en Colombia**

El desarrollo económico y empresarial del país y la comercialización internacional, han provocado que se generen cambios sustanciales en aspectos relacionados con la actividad productiva, de distribución y comercialización. Colombia un país en desarrollo y posicionamiento, ha evolucionado y mejorado en diferentes aspectos relacionados con la competitividad y la generación de valor. Uno de estos aspectos relevantes, es la logística.

La logística en términos generales es entendida como “conjunto de medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa, o de un servicio, especialmente de distribución” (Real Academia Española - RAE, 2001). Es necesario tener en cuenta que se han desarrollado diferentes estudios y existen varias teorías y enfoques que analizan la logística a nivel interno y externo, entre otros factores. Es claro que la logística interna depende en su totalidad de la adecuada gestión de procesos que se desarrolle en las organizaciones y la definición misma del proceso productivo.

En cambio, al hablar de logística externa existen variados factores determinantes, que en la mayoría de ocasiones no son susceptibles de ser cambiados o mejorados por las organizaciones, en cambio su modificación depende en mayor medida por aspectos gubernamentales y de políticas públicas, lo que implican cambios o resultados a mediano y largo y plazo.

Por ello, es necesario especificar que, en Colombia, el proceso logístico se ha desarrollado durante décadas, ya que el desarrollo del transporte es la base para este proceso. En cuestiones históricas no se pretende profundizar, ya que, como la mayoría de países, el desarrollo del transporte se ha desarrollado de diferentes maneras y con diferentes implicaciones en la economía. En tanto, se pretende analizar el desarrollo logístico durante los últimos años, como consecuencia de la expansión del mercado, el desarrollo económico y exportaciones e importaciones. Tal como lo menciona Villa & Campuzano (2017, p. 3):

“La tendencia mundial desde hace varias décadas y acentuada con más fuerza en los últimos veinte años es la de la liberación mundial del comercio, la conformación de bloques económicos y comerciales para aprovechar las ventajas con las que cuenta cada país y competir en grupo de manera más exitosa; esto implica tener un sistema logístico que propicie la movilidad de personas, bienes y servicios de manera ágil y eficiente. Por otro lado, para alcanzar prosperidad interna, los países necesitan brindar condiciones de conectividad adecuadas entre grandes y pequeñas poblaciones, para garantizar el acceso a bienes y servicios básicos a todos los habitantes del territorio”.

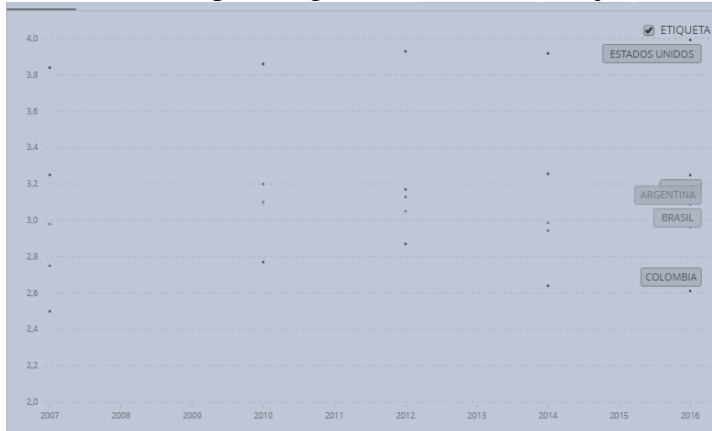
De igual forma Cardozo y Lozano (2012, p. 32) expresan que en Colombia “el desarrollo logístico se da desde los años noventa hasta la actualidad. Debido al desarrollo urbanístico del país, con el florecimiento de ciudades importantes que demandan consumo masivo, obliga a que los productos se distribuyan eficientemente en más de 40 regiones por eso es importante una estrategia que agilice este proceso”.

Así mismo, según informes internacionales Colombia no ha demostrado un buen desempeño logístico, ya que, según datos del Banco Mundial, hasta 2016, Colombia poseía un índice de desempeño logístico bajo, en comparación con países de la región y más aun con Estados Unidos, como se muestra en la Figura 1.

Se encuentra que Colombia ha obtenido una puntuación baja en su desempeño logístico. Este índice según Analdex “tiene como fin medir el desempeño de la cadena e logística de abastecimiento de un país, también permite identificar oportunidades y desafíos para mejorar en cada uno de los factores tenidos en cuenta en este índice comparativo”. En este índice se tienen aspectos relacionados con aduana, infraestructura, envíos internacionales, calidad y competencia en logística, rastreo y seguimiento y puntualidad.

### Figura 1

Índice de desempeño logístico: total (de 1= bajo a 5=alto)



Fuente: Banco Mundial

De igual manera según el ranking mundial en del Índice de desempeño logístico para el 2016 Colombia ocupó el puesto 94 de 160 naciones (Dinero, 2016). En este mismo análisis se determinaba que Colombia estaba en el puesto 14 a nivel Latinoamérica después de países como México, Brasil, Argentina, Ecuador. Uno de los determinantes de este análisis según lo expone el Banco Mundial está relacionado con la infraestructura como eje fundamental para garantizar la conectividad y acceso a vías de salida.

Para finales de este año desde el gobierno nacional se plantea el desarrollo del plan “Misión logística para Colombia” el cual contenía el diagnóstico del sector y cinco ejes temáticos: infraestructura para la logística, la facilitación del comercio, la información en logística e institucionalidad, el desempeño empresarial y el capital humano con innovación (El Espectador, 2016). Se plantea la necesidad de desarrollar infraestructura para el intercambio modal y la mejora en la conexión directa con los puertos.

Igualmente, dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 se tratan algunos aspectos relacionados con la logística, como: concesiones 4G, red vial y mantenimiento sostenible, consolidación de corredores de transporte multimodal estratégicos, Infraestructura logística, desarrollo y comercio exterior y Capital privado para la provisión de infraestructura. (Departamento Nacional de Planeación, DNP, 2014, p. 184).

Finalmente se puede identificar que en Colombia el desarrollo logístico se ha dado por debajo de otras naciones de la región, pero también, se identifica un interés por realizar mejoramientos,

teniendo en cuenta que Colombia ha desarrollado un proceso de transición en los últimos años, con la finalización del conflicto armado, lo que ha generado impactos positivos en la economía y nuevas oportunidades de desarrollo.

### **Situación actual de la logística en Colombia**

Para el 2018, Colombia ha demostrado un mejoramiento significativo en el desarrollo logístico nacional. Esto se demuestra en los resultados del Índice de Desempeño Logístico del Banco mundial, donde Colombia hoy según Dinero (2018) es “la quinta economía más competitiva”. Ya que como lo muestra la DIAN (2018) “Colombia ocupa el puesto 58 de un total de 160 países del mundo en este 2018, demostrando así los importantes avances que ha hecho el país en factores determinantes, y teniendo en cuenta que en el año 2016 ocupamos el puesto 94, dando así un salto de 36 lugares en el desempeño logístico mundial”.

Este mejor posicionamiento se debe a factores específicos dentro del análisis que realiza el Banco Mundial, según la DIAN (2018) “en todos los factores clave, Colombia mejoró su posición; el mayor impulso en la evolución del desempeño logístico del país lo generaron: el factor 3. Facilidad para organizar envíos a precios competitivos, que subió 57 puestos al pasar del 81 en 2016 al 56 en 2018; y el factor número 1. Eficiencia del proceso de autorización (velocidad, simplicidad y previsibilidad de las formalidades) por los organismos de control fronterizo, incluidas las aduanas, pasó del lugar 129 en 2016 al puesto 75 en 2018, reportando un avance de 49 puestos en el concierto mundial”.

De forma similar El Colombiano (2018), incluye el aspecto de logística, además explica que estos avances, en cuanto a infraestructura explica que se ha desarrollado un avance significativo al transporte carretero gracias a inversiones que alcanzan los 40 billones en vías 4G, además de la mejora significativa al sistema portuario; en cuanto a facilidad de envíos se tiene en cuenta la implementación del estatuto aduanero que ha facilitado los procesos, aunque aún queda mucho por mejorar. Para complementar Portafolio (2018) asegura que el éxito radica en las grandes alianzas público privadas que se han desarrollado, y gracias al abordaje sistémico de los componentes de la logística como lo son la institucionalidad, la infraestructura, las TIC, las aduanas y las buenas prácticas de operación.

Aunque se evidencia esta mejora, es necesario tener en cuenta que existen varios aspectos mejorar, y que tienen gran incidencia en los costos en los que deben incurrir las organizaciones, relaciones con el transporte y tramitología. Además, es necesario establecer procesos claros y efectos para las organizaciones que utilizan los sistemas portuarios, ya que existen sobrecostos generados por la falta de planeación en la movilización y retiro puntual de mercancías.

Por otro lado, y teniendo en cuenta los resultados presentados por el Departamento Nacional de Planeación (2018), se puede mostrar que:

- En Colombia los tiempos de exportación son muy altos, en comparación con otros países de la región alcanzando 112 horas muy por encima del promedio de América Latina y el Caribe que se sitúa en 64 horas.
- En cuanto a infraestructura el avance de los últimos ocho años se representa en obras de red básica, redes de integración, aeropuertos, puertos, red fluvial y red férrea. Estas inversiones representan un ahorro en tiempo de 6 horas. Pero como contraste se identifica que en la actualidad existen gran pérdida de tiempo en el transporte realizado dentro de las grandes ciudades.

En cuanto al nivel logístico empresarial, Saldarriaga (2018) expone que existen unos retos en la logística en Colombia, y que no solo comprometen aspectos de infraestructura sino de mejoras al

interior de las empresas, relacionados con la adecuada estructuración de la logística y el aprovechamiento de los nuevos espacios ofrecidos. Además, expresa que una de las nuevas tendencias en la logística es la automatización “cuando el volumen de las operaciones crece, ya no es suficiente resolver los problemas con personal, se debe entender cuándo introducir tecnologías a los procesos, pues en Colombia muchas empresas ya tienen el volumen suficiente para emprender proyectos de automatización. Otra tendencia es la digitalización y el big data que está llevando a que las empresas se relacionen con sus clientes a través de tecnologías digitales en donde exista el mínimo contacto, ya nos llegó la hora de la logística 2.0”.

### **Proyección de la logística en Colombia**

Como parte del desarrollo logístico y con el fin de prever y anticipar situaciones y escenarios que el ámbito global exige, es necesario tener en cuenta algunos aspectos que se pretenden desarrollar en cuanto a logística en el país, como producto de la intervención y preocupación del estado por hacer de Colombia una economía competitiva.

El Gobierno Nacional junto con el Departamento Nacional de Planeación (2018) han establecido una Nueva Política Nacional de Logística. Este plan se estructura en varios ejes. Para comenzar en cuanto intermodalidad, el objetivo inicial es lograr un adecuado desempeño de cada modo para posteriormente generar conexiones eficientes entre modos. Por ello, Es necesario tener en cuenta cada modo, inicialmente el modo carretero, a pesar de ser uno de los que ha obtenido mayor inversión aun no es completamente eficientes, aún hace falta gestionar mejor los proyectos 4G, mejorar el acceso a las ciudades, optimizar los peajes y la logística con tecnología, entre otras acciones normativas. En segundo lugar, encontramos el modo férreo, el cual ha recibido inversiones, pero aún es muy mínima su incidencia en el mejoramiento logístico; por lo tanto, es necesario desarrollar políticas de acceso, realizar mantenimiento y adecuaciones generales a la red ferroviaria existente y que no está siendo explotada adecuadamente. En tercer lugar, el modo fluvial, el cual cuenta con un potencial de explotación considerable, cuanta con poca inversión, de allí que sea necesario crear programas formales que modernización de los canales fluviales y la búsqueda de financiación. Con todo lo anterior se pretenden generar las garantías para desarrollar un plan intermodal, que permita generar mejores estrategias de transporte entre modos.

El segundo eje presentado es la facilitación del comercio desde la operación logística del comercio exterior y la infraestructura de los nodos. En cuanto al primero, aunque se han desarrollado hasta el momento diversas acciones como la implementación del estatuto aduanero, de escáner, entre otros, aún es necesario implementar nuevas herramientas y sistemas de información. En cuanto a la infraestructura y operación portuaria, se evidencian una serie de inversiones, pero es claro que Colombia aún necesita mejorar su infraestructura portuaria en cuanto a dragados, medianas mantenimientos, etc. Por tano es necesario establecer políticas claras para cada aspecto. En el mismo sentido, a operación aeroportuaria, necesita mayor intervención.

Finalmente, en los ejes transversales encontramos, inicualmente la institucionalidad, que requiere de una definición más clara de fronteras y responsabilidades entre instituciones para de esta manera gestionar adecuadamente las actividades logísticas. Luego en cuanto al capital humano, se debe profundizar en estudios encaminados a mejorar la eficiencia del trabajo, y finalmente en cuanto a las informaciones, es necesario darle mayor valor a la recolección y análisis de la misma, ya que las acciones de mejora dependen de esto.

Con toda la anterior se buscaría que Colombia aumente su nivel competitivo, y les permita a las organizaciones llegar a otros mercados con mejores condiciones y al mismo tiempo visibilizar al país e incentivar la inversión en su economía.

Finalmente como lo mencionaba Saldarriaga, es necesario que las organizaciones mejoren continuamente, y no dependan exclusivamente de la infraestructura vial del país, para mejorar sus ventas, es necesario que las empresas estén a la vanguardia, y por tanto estén preparadas para un aumento en la demanda de productos a nivel internacional, es necesario que las empresas logren responder la inversión realizada con el mejoramiento interno de sus procesos, y la mejor estructuración de su cadena logística.

### Conclusiones

El desarrollo de este análisis, permite identificar varios aspectos relevantes a tener en cuenta a la hora de hablar del desarrollo logístico en Colombia, en primer lugar se tiene que Colombia es un país que ha logrado evolucionar su estructura logística, gracias al interés del estado por ofrecer mejores garantías a las organizaciones, todo esto dado en un entorno de transición y donde el conflicto armado principal barrera durante muchos años para competitividad del país, ha disminuido su protagonismo en gran medida. Por ello no solo el país ha decidido mejorar sino que al mismo tiempo la economía internacional ha identificado un potencial importante en la economía del país.

Por otro lado, existe un interés por mejorar todos los aspectos relacionados con la cadena logística, no solo en aspectos de transporte sino de funcionamiento de entidades específicas y claves para el comercio como los puertos.

Continuado, se identifica una proyección importante para el país, ya que como se mencionó, más allá de las condiciones actuales, el país representa un potencial de desarrollo aun mayor, de allí que la economía colombiana puede llegar a considerarse una potencia en la región.

Finalmente, es básico, identificar que el desarrollo logístico nacional, solo genera valor cuando las organizaciones y/o empresas de todos los sectores económicos logran identificar esto como una oportunidad de desarrollo mayor, ampliando el umbral de ventas o el segmento de mercado, ya que el mejoramiento en la logística, busca ampliar la demanda a mercados internacionales, para posicionar los productos en grandes economías; pero lograr esto es necesario que las organizaciones estén preparadas y logren responder a la demanda, para esto deben tener en cuenta la implementación de nuevas tecnologías, la generación de planes estratégicos de distribuciones aprovechando la infraestructura logística, y generando alianzas estratégicas que les permitan expandirse y permanecer en mercados turbulentos y muy competitivos.

### Referencias

- Analdex (2016). Índice de desempeño logístico 2016. Disponible en: <http://www.analdex.org/wp-content/uploads/2016/02/2016-07-11-ndice-de-Desempeo-Logstico-2016-Banco-Mundial.pdf>
- Banco Mundial (2018) Índice de desempeño logístico. Disponible en: <https://datos.bancomundial.org/indicador/LP.LPI.OVRL.XQ?end=2016&locations=CO-BR-CL-US-AR&start=2007&view=chart>
- Cardozo, M. & Lozano, M. (2012). Perfil logístico en Colombia. (Tesis) Universidad del Rosario. Bogotá. Disponible en: <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/4051/1016018727-2012.pdf>
- Departamento Nacional de Planeación (2018). Nueva visión de la política nacional logística. Disponible en: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Presentaci%C3%B3n%20Nueva%20visi%C3%B3n%20de%20la%20Pol%C3%ADtica%20Nacional%20Log%C3%ADstica.pdf>
- Departamento Nacional de Planeación [DNP]. (2014). Plan de Desarrollo 2014-2018: Todos por un nuevo país. Disponible en: [//goo.gl/qXsSFa](http://goo.gl/qXsSFa)

- DIAN (2018) Colombia, puesto 58 en índice de desempeño logístico y 75 en aduanas. Disponible en: <https://www.dian.gov.co/Prensa/Paginas/NG-Colombia-puesto-58-en-Indice-de-desempeno-logistico-y-75-en-aduanas.aspx>
- DIAN (2018) Comisado de prensa 179. Disponible en: <https://incp.org.co/Site/publicaciones/info/archivos/Comunicado-de-prensa-DIAN-03082018.pdf>
- Dinero (2016) Colombia tiene uno de los desempeños logísticos más pobres de la región. Disponible en: <https://www.dinero.com/economia/articulo/desempeno-logistico-de-colombia-es-pobre/225744>
- Dinero (2018) ¿Por qué Colombia “se raja” en logística? Disponible en: <https://www.dinero.com/edicion-impresa/informe-especial/articulo/que-debe-mejorar-en-la-logistica-en-colombia/257201>
- El colombiano (2018) Colombia se mete en el top 5 en desempeño logístico en América Latina. Disponible en: <http://www.elcolombiano.com/negocios/economia/entre-los-mejores-de-la-region-en-logistica-CE9053646>
- El Espectador (2016). El plan para la logística en Colombia. Disponible en: <https://www.elespectador.com/noticias/economia/el-plan-logistica-colombia-articulo-667212>
- Portafolio (2018) Salto de Colombia en el Índice de Desempeño Logístico. Disponible en: <https://www.portafolio.co/economia/infraestructura/salto-de-colombia-en-el-indice-de-desempeno-logistico-519401>
- Saldarriaga, D. (2018). Evolución y retos de la logística en Colombia. Disponible en: <https://www.tcc.com.co/evolucion-y-retos-de-la-logistica-en-colombia-segun-diego-saldarriaga/>
- Villa, D. I. & Campuzano, D. C. (2017). Infraestructura Logística en Colombia: actualidad y propósitos en transporte multimodal para la competitividad y el bienestar social. (Artículo como trabajo de grado). Universidad de San Buenaventura Medellín, Facultad de Ciencias Empresariales. Disponible en: [https://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/4221/1/Infraestructura\\_Logistica\\_Colombia\\_Villa\\_2017.pdf](https://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/4221/1/Infraestructura_Logistica_Colombia_Villa_2017.pdf)