

FACTORES DE VIOLENCIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DEL MUNICIPIO DE MALAGA SANTANDER



GLADYS ESPERANZA CASTELLANOS ROA

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
PSICOLOGÍA
CEAD MALAGA 2008

FACTORES DE VIOLENCIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
DEL MUNICIPIO DE MALAGA SANTANDER

GLADYS ESPERANZA CASTELLANOS ROA
Proyecto de Grado para Optar al Título de
Psicóloga

Asesor:
Dra. MARÍA ELOISA MILLÁN MÉNDEZ
Profesional en Psicología Social Comunitaria

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
PSICOLOGÍA
CEAD MALAGA 2008

Este trabajo ha sido realizado y finalizado encontrándose que reúne los requisitos de elaboración y presentación exigidos por la universidad por lo cual notificamos su aceptación.

En constancia firman,

Director de Trabajo de Grado

Jurado 1

Jurado 2

Málaga, Agosto de 2008

*Dedicado con agradecido afecto a mi mamá... constructora
de lo que soy.*

Gladys Esperanza Castellanos Roa

Agradecimientos

A Dios que me ha dado tantas bendiciones, entre ellas toda la sabiduría, los medios y capacidades para terminar esta carrera de psicología.

Todos los que desde el campo de la psicología "espiritual", del pasado y del presente, me han enseñado una nueva dimensión global del ser: cuerpo, mente y espíritu. Muchas gracias queridos maestros.

A todos los tutores que durante la carrera me brindaron conocimientos, dedicación y su amistad incondicional en particular a la Dra. Maria Eloisa Millán Méndez.

A los Rectores, Coordinadores, Docentes, Personeros Estudiantiles, Estudiantes, de cada una de las instituciones educativas del Municipio de Málaga, inspiradores y materia prima de este proyecto.

A las personas que me brindaron su apoyo y colaboración para realizar este proyecto, en particular al Dr. Edison Sandoval Pacheco Presidente de la Organización Solidaria Comparta, a la Dra. Gloria Caicedo Gerente Regional Comparta Málaga, al Señor Milton Suárez González Alcalde del Municipio de Málaga, a la Dra. Fanny Rondón Rincón.

A mi familia que me brindo su colaboración y apoyo durante la carrera.

En especial con sincero aprecio y cariño a la Dra. Maria Stella Torres Valderrama.

Gladys Esperanza Castellanos Roa

Notas al Pie de Página

1. PINHEIRO, Paulo Sergio., Acabar con la violencia contra los niños, niñas y adolescentes. Estudio del Secretario General de la ONU sobre la violencia contra los niños. 2006.

2. ROMERO, Flor Alba. coordinadora del Programa Andino de Derechos Humanos del Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales (IEPRI) de la Universidad Nacional de Colombia.

3. GALÁN, Carlos. Rector del Colegio Nuevo Chile, Licenciado en Química y Biología. Magíster en Administración y Supervisión de Educación. Diplomados en Pedagogía y prevención de violencia. Vinculado a programas de convivencia, pertenece a las escuelas de paz.

4. CLAIRE, Selltrz, Metodología de la investigación en relaciones sociales.

5. CENDALES GONZÁLEZ, Lola. Educadora Popular, integrante de la Asociación Dimensión Educativa y catedrática de la Universidad Pedagógica Nacional

6. TORRES CARRILLO, Alfonso. Educador Popular. Profesor Universidad Pedagógica Nacional y colaborador de Dimensión Educativa

Contenido

RESUMEN ANALÍTICO	13
ANALITYCAL SUMMARY	17
GLOSARIO	21
Problema de Investigación	26
<i>Descripción de la situación problema</i>	26
<i>Planteamiento del Problema</i>	33
<i>Justificación</i>	36
<i>Formulación del problema</i>	38
Objetivos	39
<i>Objetivo General</i>	39
<i>Objetivos Específicos</i>	39
Marco Referencial	40
<i>Marco Histórico Situacional</i>	40
<i>Antecedentes del problema</i>	43
<i>El desarrollo psicológico en la adolescencia</i>	43
<i>Las fases del período adolescente</i>	44
<i>Fases de la adolescencia</i>	45
<i>La Pubertad</i>	47
<i>Fase final del período Adolescente</i>	50
<i>Factores sociales en el desarrollo adolescente</i>	52
<i>Consideraciones finales</i>	57
<i>Comportamiento antisocial en los centros educativos</i>	58
<i>Violencia Psicológica</i>	62
<i>El maltrato psicológico</i>	64
<i>El acoso psicológico.</i>	65
<i>El acoso afectivo</i>	68
<i>La manipulación mental</i>	69

<i>La agresión insospechada</i>	69
<i>Las secuelas de la violencia psicológica</i>	71
<i>Cuando somos la víctima</i>	72
<i>Cuando la víctima es otra persona</i>	74
<i>Concienciar a la víctima</i>	78
<i>Cuando las víctimas son niños, ancianos o discapacitados</i>	79
<i>Cuando el verdugo somos nosotros mismos</i>	83
<i>Ley 1098 de noviembre 8 del 2006</i>	84
<i>Marco Conceptual</i>	85
Método	90
<i>Enfoque metodológico de la investigación</i>	90
<i>Diseño de la Investigación</i>	91
<i>Técnica</i>	91
<i>Observación</i>	92
<i>Diario de Campo</i>	93
<i>Procedimiento</i>	94
<i>Recolección de Datos</i>	96
Descripción, Análisis, Interpretación y Discusión	97
<i>Descripción</i>	97
<i>Análisis e Interpretación</i>	97
<i>Discusión</i>	141
Intervención	142
<i>Naturaleza de la Intervención</i>	142
<i>Desarrollo de la Intervención</i>	144
<i>Lanzamiento de la Cartilla</i>	146
Conclusiones	147

Recomendaciones	149
Bibliografía	151
Anexos	152

Lista de Anexos

Anexo 1. Encuesta aplicada a 20 docentes y 80 estudiantes de 10 y 11 de las Instituciones Educativas del are urbana del municipio de Málaga

Anexo 2. Evidencia de la entrega de 1000 cartillas “Vivamos Sin Violencia” por parte de Comparta para la intervención del proyecto

Anexo 3. Evidencia de la entrega de 100 cartillas “Vivamos Sin violencia” por parte de el Señor alcalde Milton Suárez González para la aplicación del proyecto.

Anexo 4. Asistencia de docentes y estudiantes de las Instituciones Educativas del Municipio de Málaga al taller “Factores de violencia en las Instituciones Educativas del municipio de Málaga”.

Anexo 5. Evidencias de la entrega de las cartillas “Vivamos Sin Violencia” a los estudiantes exigida por Comparta.

Anexo 6. Fotos del taller factores de violencia en las Instituciones Educativas del Municipio de Málaga

Anexo 7. Lanzamiento de la cartilla vivamos sin violencia el 20 de julio del2008 por parte del Señor Alcalde Milton Suárez González en la plaza principal del municipio de Málaga.

Anexo 8. Entrega de 75 cartillas el 20 de Julio del 2008 en la plaza principal del municipio de Málaga a las personas asistentes a dicho evento. (Directora Regional del ICBF Dra. Carolina Mesa Barrera, Directora Regional de COMFENALCO Dra. Yudy Amparo Duarte Saavedra)

Anexo 9. Cartilla Vivamos Sin Violencia

RESUMEN ANALÍTICO

TITULO: FACTORES DE VIOLENCIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE MALAGA SANTANDER

AUTOR: GLADYS ESPERANZA CASTELLANOS ROA

PALABRAS CLAVES: Instituciones, educación, convivencia pacífica, tolerancia, dialogo, respeto, solidaridad, amor.

DESCRIPCIÓN: Este documento corresponde al informe final del trabajo de investigación-intervención de tipo social, con el propósito de conocer los factores de violencia en las instituciones educativas, en la relación diaria de docentes-estudiante, viceversa y estudiante- estudiante, reconocimiento de causas y consecuencias de la violencia para sensibilizarlos y así procurar una mejor convivencia y una relación más cordial en el ambiente educativo. También se encontrará un informe detallado sobre el método, descripción, análisis, e interpretación; y todo lo realizado con la intervención.

FUENTES: DELGADO, Juan Manuel y otro. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. TORRES CARRILLO, Alfonso. Enfoques cualitativos y participativos en investigación social. UNAD, Santa fe de Bogotá. 1997. PINHEIRO, Paulo Sergio., Acabar con la violencia contra los niños, niñas y adolescentes. Estudio del Secretario General de la ONU sobre la violencia contra los niños. 2006. ROMERO, Flor Alba. Coordinadora del Programa Andino de Derechos Humanos del Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales (IEPRI) de la Universidad Nacional de Colombia. GALÁN, Carlos. Rector del Colegio Nuevo Chile, Licenciado en Química y Biología. Magíster en Administración y Supervisión

de Educación. Diplomados en Pedagogía y prevención de violencia. Vinculado a programas de convivencia, pertenece a las escuelas de paz.

METODOLOGÍA. El desarrollo de la investigación se contempló desde el enfoque crítico-Social, en la medida que busca facilitar la creación de condiciones propicias para el desarrollo humano y social de los sujetos involucrados. La investigación participativa es definida por Lola Cendales, (1994), “como una propuesta metodológica que forma parte de una estrategia que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de sus problemas” Para llevar a cabo la investigación se efectuará encuentros como: la observación no participante, encuesta abierta, talleres sobre violencia, causas y consecuencias, tolerancia, dialogo y respeto, dirigidos a docentes y estudiantes, distribución de folletos alusivos al tema.

CONTENIDO: Una mirada al interior de las Instituciones nos permiten dar cuenta de que lo que sucede en ellas no es ajeno a lo que pasa afuera, la escuela es un reflejo de la sociedad, y esto lo reconocemos todos y cada uno de los miembros que trabajan en ella. Las desigualdades sociales, culturales, económicas; la lucha por el poder, la fuerza del sometimiento hasta llegar a la reducción, nos afecta y no podemos dejar de creer que es posible que cada uno desde su lugar pueda lograr un cambio. Las distintas instituciones entraron en crisis. Las experiencias vinculares del entorno familiar se alteraron. La familia como espacio de contención, de formación, ha sufrido cambios y perdió significatividad. Los padres no acompañan a sus hijos, no asumen sus deberes como formadores y guías. Son comunes las situaciones familiares conflictivas y desarticuladas, con niveles importantes de violencia en dicho entorno. Entonces el chico reproduce muchas veces lo que ve en su hogar, o actúa por todo lo que no tiene, especialmente si carece de lo afectivo. De esta manera, la violencia se engendra fuera del ámbito escolar,

pero sus efectos están adentro de la escuela, es desde aquí donde se tiene que trabajar. Parafraseando a Julieta Invertí (2001) tal vez la violencia siempre exista como posibilidad de la expresión humana, pero se puede reinventar una alternativa de futuro donde ésta no se presente en su forma mas despiadada y destructiva.

CONCLUSIONES: En síntesis el objeto aquí estudiado debe constituirse en parte modular a considerar en las políticas educativas del sistema de educación, considerando la problemática de la violencia no solo como el asunto de modo a investigar, sino como una de las tareas prioritarias a atender ineludiblemente. Trabajar propuestas de convivencia y tolerancia en las instituciones educativas no es nada fácil, sobre todo cuando la comunidad educativa (docentes estudiantes y padres de familia) también está envuelta en problemas y conflictos dentro de su ambiente de trabajo, familiar y social que no han aprendido resolver.

Un aspecto fundamental, producto de este trabajo, fue evidenciar que el fenómeno de la violencia que inicialmente era considerada como parte de la estructura natural de la violencia cotidiana de estudiantes y docentes, después de la intervención fue identificado por ellos como algo que va en contra de una sana convivencia. Esta experiencia logró desarrollar procesos de sensibilización y percepción de las situaciones que anteriormente no eran consideradas propiamente como acciones de agresión o violencia.

RECOMENDACIONES: Los resultados obtenidos en esta investigación nos indican que se hace necesario que se incluya en el currículo académico una asignatura de competencias de tolerancia y convivencia, para que sea un proceso constante desde el preescolar hasta la educación media en donde se involucre la parte psicológica. Aunque esta debe iniciar desde sus primeros años dentro de su familia, debe ser evidente en las instituciones

educativas, puesto que allí es donde el niño y adolescente refuerza y termina su aprendizaje de socialización y formación de la personalidad. Los procesos de educación en el terreno de la convivencia en las instituciones educativas debe orientarse de una manera decidida, al mejoramiento de la parte actitudinal del niño y adolescente y no solamente a transmitir toda una gama de información y conocimientos, para poder romper con el círculo vicioso de la violencia. Hay que definir políticas y consistentes para tratar problemas dentro de las escuelas. Elaborar proyectos institucionales que trabajen desde la prevención: anticipándose y adelantándose a lo que está por venir. Convertir a las aulas en espacios de encuentro y reflexión permanente, habilitando las diferencias, oyendo otras voces y otras realidades *"Incorporar situaciones diferentes a las propias, otros mundos posibles que conecten con el propio" (Bruner).*

ANALITYCAL SUMARY

TITLE: FACTORS OF VIOLENCE IN EDUCATIONAL
INSTITUTIONS OF THE MUNICIPALITY OF MALAGA SANTANDER

AUTHOR: GLADYS ESPERANZA ROA CASTELLANOS

KEY WORDS: Institutions, education, coexistence, tolerance, dialogue, respect, solidarity, love.

DESCRIPTION: This document is the final report of the research-work intervention of a social nature, in order to ascertain the factors of violence in educational institutions in the daily teacher-student, student-student and vice versa, recognizing causes and consequences of violence and to raise awareness and seek a better living and a more cordial relationship in the educational environment. It also will find a detailed report on the method, description, analysis, and interpretation, and anything done with the intervention.

SOURCES: DELGADO, Juan Manuel and another. Qualitative methods and techniques of social science research. CARRILLO TORRES, Alfonso. Qualitative and participatory approaches in social research. UNAD, Santa fe de Bogota. 1997. PINHEIRO, Paulo Sergio., Stopping violence against children and adolescents. Study of the UN Secretary-General on violence against children. 2006. ROMERO, Flor Alba. Program Coordinator of Human Rights of the Andean Institute of Political Studies and International Relations (IEPRI) of the Universidad Nacional de Colombia. GALÁN, Carlos. Rector of the Colegio Nuevo Chile, graduated in Chemistry and Biology. Master of

Educational Administration and Supervision. Diploma in Education and prevention of violence. Linked to programs of coexistence, belongs to the schools of peace.

METHODOLOGY. The research development was envisaged from the Social-critical approach, to the extent that seeks to facilitate the creation of conditions for human and social development of the subjects involved. Participatory research is defined by Lola Cendales, (1994), "as a methodological proposal that is part of a strategy that involves the community in understanding and solving their problems" To carry out the investigation will be carried out encounters such as: No participant observation , Open inquiry, workshops on violence, causes and consequences, tolerance, dialogue and respect, aimed at teachers and students, distributing pamphlets alluding to the item.

CONTENT: A look inside the institutions allow us to find that it happens in them is not immune to what happens outside, the school is a reflection of society, and we appreciate each and every one of the members who work in it. Social inequalities, cultural, economic, and the struggle for power, the power of referral to reach the reduction, affects us and we can not help but believe that it is possible that each from their place can make a difference. The various institutions came into crisis. Vinculares the experiences of the family environment was altered. The family as an area of containment, training has changed and lost significance. Parents do not Accompany their children, do not assume his duties as trainers and guides. Are common family situations of conflict and disjointed, with significant levels of violence in that environment. Then the boy played many times what he sees in his home, or works for everything he does not have, especially if it lacks emotional. In this way, begets violence outside school, but its effects are inside the school,

since it is here where he has to work. To paraphrase invest Juliet (2001) perhaps violence as a possibility always exists of human expression, but you can reinvent an alternative future where it is not presented as ruthless and more destructive.

CONCLUSIONS: In summary the object here "must be studied Modular in part to consider in the education policies of the education system, considering the problems of violence not just as the issue of how to investigate, but as a priority to meet inescapably. Proposals to work for coexistence and tolerance in schools is not easy, especially when the educational community (teachers students and parents) is also mired in problems and conflicts within their work environment, social and family who have not learned resolve. A key aspect, a result of this work was to demonstrate that the phenomenon of violence that initially was seen as part of the natural structure of the daily violence of students and teachers, after the intervention was identified by them as something that goes against a healthy coexistence. This experiment was able to develop awareness and perception of the situations that were not previously regarded themselves as acts of aggression or violence.

RECOMMENDATIONS: The results of this investigation shows that it is necessary to be included in the curriculum a subject of academic skills of tolerance and coexistence, to be an ongoing process from kindergarten to secondary education where it involves the psychological. Although this should start from their early years in their family, should be evident in educational institutions, since that is where the child and adolescent reinforces and finishes his apprenticeship training and socialization of personality. The processes of education in the field of coexistence in educational institutions must be guided by a Resolute manner, improve the attitude of the child and teenager and not just to Convey a wide range of information and knowledge,

in order to break the cycle of vicious circle violence. Must be defined and consistent policies for dealing with problems within the schools. Develop institutional projects working from prevention: anticipation and Anticipating what lies ahead. Turning classrooms into spaces of encounter and reflection, enabling the differences, listening to other voices and other realities (Bruner).

GLOSARIO

ABANDONO: Estado de dejación o desamparo a alguien o algo. El abandono que sufren los ancianos es una problemática diaria, enmarcado en la discriminación que sufren en el núcleo familiar y social. .

ACTITUD: Forma de motivación social que predispone la acción de un individuo hacia determinados objetivos o metas. La actitud designa la orientación de las disposiciones más profundas del ser humano ante un objeto determinado. Existen actitudes personales relacionadas únicamente con el individuo y actitudes sociales que inciden sobre un grupo de personas. Jung destaca la actitud como forma de reaccionar básica frente a los objetos y situaciones, en los dos tipos introvertidos y extrovertidos.

ADQUISICIÓN DE ROLES SOCIALES: Capacidad para comprenderse a uno mismo y a los otros como sujetos, de reaccionar ante ellos como ante uno mismo y de reaccionar a la propia conducta desde el punto de vista de los demás.

AGRESION: Puede definirse como un comportamiento hostil o destructivo. La finalidad de la agresión es causar daño a la persona, animal u objeto a la cual se dirige.

AGRESIVIDAD: La palabra agresividad procede del latín, en el cual es sinónimo de acometividad. Implica provocación y ataque.

APRENDIZAJE: Proceso de adquisición de un nuevo hábito y comportamientos mediante la experiencia u observación.

AUTOCONCEPTO: Percepción y evaluación cognoscitiva consciente que el individuo hace de sí mismo; los pensamientos y opiniones acerca de uno mismo.

AUTOESTIMA: percepción de nuestro valor, habilidades y logros; la visión positiva o negativa que tenemos de nosotros mismos.

BULLYING: Meterse con otro compañero ó compañera de colegio insultándole, poniéndole mote, burlándose de él o ella, amenazándolo/a,

tirándole sus cosas, pegándole ó diciéndole a otros que no se junten con el ó con ella.

BULVING: Forzar a uno con amenazas. Torear, patotear, matón, valentón.

CARÁCTER: El carácter ha tratado de ser definido a lo largo de todos estos años pero uno de los conceptos más acertados es el definido por Santos (2004) el carácter es el sello que nos identifica y diferencia de nuestros semejantes producto del aprendizaje social. Esto nos hace pensar que somos personas únicas que poseemos un conjunto de reacciones y hábitos de comportamiento único que a lo largo de nuestras vidas hemos adquirido.

CATARSIS: Purificar, purga de a mente, para liberarla de lo que actúa como un estorbo o es causa de perturbación.

COMPORTAMIENTO: Conjunto de respuestas sensiblemente complejas de un organismo a los estímulos recibidos en su entorno.

COMUNICACIÓN: Es un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos por medio del cual estos obtienen información acerca de su entorno y de otros entornos y son capaces de compartir haciendo partícipes a otros de esa información.

CONDICIONAMIENTO: Forma básica de aprendizaje que se basa en la asociación de respuestas emocionales o situaciones nuevas.

CONDUCTA: Modo de ser del individuo y conjunto de acciones que lleva a cabo para adaptarse a su entorno. La conducta es la respuesta a una motivación en la que están involucrados componentes psicológicos, fisiológicos y de motricidad. La conducta de un individuo, considerada en un espacio y tiempo determinados, se denomina 'comportamiento'.

CONDUCTISMO: Estudio científico de la influencia social o estudio de la interacción social; esto implica la idea de focalizar el interés en lo que le pasa al individuo (su comportamiento) con respecto a influencia del medio o de otros.

CONFLICTO: Conjunto de dos o más hipotéticas situaciones excluyentes, es decir que no pueden darse simultáneamente.

DESARROLLO SOCIAL: Proceso de socialización, desarrollo moral y relaciones con los compañeros, familiares y laborales.

DESPLAZAMIENTO: La redirección de la agresión a otros blancos distintos a la fuente de la frustración.

DIAGNOSTICO: Procedimientos de orden general que permite al investigador determinar los diferentes factores y tener una visión clara simple y precisa sobre el problema en su totalidad.

EXPECTATIVA: Es una suposición sobre el futuro, puede o no ser realista. Una expectativa sobre la conducta o desempeño de otra persona.

FACTORES PSICOSOCIALES: Agentes que se relacionan con las experiencias del ser humano como individuo y como miembro de varios grupos de la sociedad.

FAMILIA: Cualquier grupo de personas, unidas por vínculos matrimoniales, de sangre, adopción o cualquier relación sexualmente expresiva en que las personas comparten un compromiso en una relación íntima interpersonal.

GRUPO (Sociología): Pluralidad de individuos que forman un conjunto. Entidad reconocida por sus propios miembros y por los demás, se basa en el tipo específico de conducta colectiva que representa.

INSTINTO: Característica innata de una especie animal particular que origina modelos de comportamientos complejos, de forma que los miembros de una especie es capaz de responder a una gran variedad de situaciones.

INTOLERANCIA: Se define como la falta de habilidad o voluntad de tolerar algo. Actitud irrespetuosa hacia las opiniones o características diferentes de las propias.

IRA: Emoción con fuertes sentimientos de desagrado desencadenados por males reales o imaginarios.

IRRESPONSABILIDAD: Que actúa sin medir las consecuencias de sus actos.

LASTIMAR: Consiste en enviar mensajes o gestos o manifestar actitudes de rechazo. La intención es humillar, avergonzar hacer sentir inseguro y mal a una persona, deteriorar su imagen y su propio valor, con lo que se daña su estado de ánimo, se disminuye la capacidad para tomar decisiones y para vivir su vida con gusto y desempeñar sus quehaceres diarios.

MALTRATO: Tratar mal a alguien de palabra u obra.

MALTRATO ECONÓMICO: Implica el uso sin autorización del dinero y/o las propiedades pertenecientes a la persona mayor.

MALTRATO FÍSICO: Incluye acciones como golpear, empujar, abofetear, quemar, encerrar en una habitación a una persona mayor, utilizar restricciones físicas para que no se mueva, etc.

MALTRATO PSICOLÓGICO O EMOCIONAL: Se refiere a todo tipo de agresión a la vida afectiva lo cual genera múltiples conflictos, frustraciones y traumas de diferentes órdenes, emocional, psicológico, social, en forma temporal o permanente.

MOTIVACIÓN: Causa del comportamiento de un organismo, o razón por la que un organismo lleva a cabo una actividad determinada

PARES: Iguales.

PERSONALIDAD: Modo de ser individual, conjunto de todos los procesos y propiedades psíquicas de un hombre que se manifiestan de modo mediato o inmediato.

PREJUICIO: Es una concepción elaborada por un individuo luego de un proceso en el que prejuzga algo. En general implica llegar a un juicio sobre el objeto antes de determinar dónde está realmente la preponderancia de la evidencia, o la formación de un juicio sin experiencia directa o real.

REACCION: Conducta de respuesta a un estímulo o a una situación de estímulo en forma de movimiento o actos complejos o procesos emocionales con sus manifestaciones.

RELACIONES INTERPERSONALES: Se define como marco o situación en la que se producen procesos de comunicación en interacción entre dos o más personas.

RESPETO: Significa valorar a los demás, acatar su autoridad y considerar su dignidad y sus derechos.

RESPONSABILIDAD: Es la virtud o disposición habitual de asumir las consecuencias de las propias decisiones, respondiendo de ellas ante alguien.

RESPUESTA: Es lo que hace un organismo consecutivamente a un estímulo.

TEMPERAMENTO: Según Gaitán (2006,2) el temperamento es la base biológica del carácter y está determinada por el proceso fisiológico y factores genéticos que inciden en las manifestaciones conductuales.

TEORIA: Conjunto integrado de principios que explican y predicen eventos observados (fenómenos)

TOLERANCIA: Actitud permisiva frente a concepciones o modos de conducta en otras personas distintas a las que tiene el sujeto. Saber respetar a los demás en su entorno, es decir en su forma de pensar, de ver las cosas de sentir y es también saber discernir en forma cordial en lo que no estamos de acuerdo.

TRASTORNOS DE RELACIÓN, término que designa la incapacidad de una persona para establecer relaciones sociales o intensificar los contactos interpersonales.

VALORES: Conjunto de pautas que la sociedad establece para ser cumplidas por las personas en las relaciones sociales. Los valores, son creencias de mayor rango, tienen una expresión de consenso social y es un componente de la cultura.

VIOLENCIA: Es un comportamiento deliberado que resulta o puede resultar en daños físicos o psicológicos a otros seres humanos, animales o cosas.

Problema de Investigación

Descripción de la situación problema

En la descripción de la situación se da inicio mencionando los aspectos que denotan la violencia a nivel de titulares de periódicos y de tema nacional e internacional, pero la primera parte de esta reflexión teórica destaca los actos violentos del entorno que afectan el libre desarrollo del derecho a la educación. Se pretende entonces llegar a esa influencia ejercida por los sutiles actos violentos que llevan a la destrucción y frustración de los sueños y esperanzas de los niños y niñas que se están formando en las escuelas y colegios, esa violencia psicológica ejercida por los docentes y compañeros de clase que dejan la huella indeleble que acompañará y afectará el desarrollo integral.

El hecho de que las escuelas estén apareciendo más a menudo en las páginas de sucesos de los periódicos que en la sección de educación y cultura está preocupando seriamente a todos los miembros de la comunidad educativa. En efecto, los episodios de violencia en los centros educativos parecen tener una gran capacidad de atraer a la atención pública, causando lo que hoy día se ha dado en denominar una alta «alarma social», con lo que la aparentemente nueva lacra de la violencia escolar se añade a las ya innumerables fuentes de demanda y presión social con que nuestros centros educativos y nuestro profesorado deben enfrentarse.

Paulo Sérgio Pinheiro, presentó en el 2006 a la Asamblea General de las Naciones Unidas recomendaciones para garantizar el bienestar de los niños, niñas y adolescentes:

* Ninguna forma de violencia contra los niños, niñas y adolescentes es justificable. Nunca deben recibir menos protección que los adultos.

* Toda violencia contra los niños, niñas y adolescentes es prevenible. Los Estados deben invertir en políticas y programas basados en evidencias para abordar los factores causales de la violencia contra los niños.

* Los Estados tienen la responsabilidad primordial de hacer que se respeten los derechos de la infancia a la protección y al acceso a los servicios, y prestar apoyo a la capacidad de las familias para proporcionar cuidados a los niños en un entorno seguro.

* Los Estados tienen la obligación de garantizar que los que cometan actos de violencia contra los niños y niñas rindan cuentas.

* La vulnerabilidad de los niños y niñas a la violencia está relacionada con su edad y capacidad en evolución. Algunos niños y niñas, debido a su género, raza, origen étnico, discapacidad o condición social, son especialmente vulnerables.

* Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a expresar sus opiniones y a que éstas se tengan en cuenta en la aplicación de políticas y programas.¹

La realidad del territorio colombiano rodeada de un conflicto armado prolongado, la esperanza de liberación de los secuestrados y el resolver los problemas urgentes y no necesariamente prioritarios, se ve reflejada en los tableros y en las conductas agresivas de los estudiantes de cada región. Durante el 2007, y aún en años anteriores, se han presentado en diferentes partes del territorio nacional manifestaciones de violencia en los colegios. Según expertos, la pobreza, el pandillismo, las drogas, la violencia intrafamiliar, los medios de comunicación, el conflicto armado y una larga

lista de factores, se suman a las causas que desencadena la violencia en las aulas escolares.

El conflicto armado no es ajeno a la educación. La escuela es uno de los espacios más afectados por este fenómeno que afronta Colombia, situación que en los últimos 20 años ha generado un desplazamiento masivo de 2.224.931 de personas, de los cuales, el 35.5% son niños, niñas y adolescentes, cuyos derechos han sido vulnerados casi en su totalidad, incluido el de la educación.

La antropóloga Flor Alba Romero², coordinadora del Programa Andino de Derechos Humanos del Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales (IEPRI) de la Universidad Nacional de Colombia explica que el Ejército, paramilitares y guerrillas han tocado las fibras de la educación y han expuesto la vida y la integridad tanto de estudiantes como de profesores.

En el Departamento del Cesar, los indígenas kankuamos denunciaron que el Ejército de Liberación Nacional (ELN) asesinó a dos estudiantes del colegio San Isidro Labrador por negarse a unirse a sus filas. Los indígenas señalaron que de 500 estudiantes que tenía el colegio en el 2002, solamente quedaron 300 en el 2003. En mayo de 2002, en una operación militar de las Fuerzas Armadas Colombianas (FAC) usaron como un escudo el edificio del liceo Barrio la Independencia, de manera que esta escuela estuvo, durante 8 horas, en medio de los tiroteos.

Las consecuencias que deja esta violencia en niños, niñas y adolescentes son visibles en su actitud. Limita la libertad de locomoción, dificulta la asistencia de los niños y niñas a la escuela y además, afecta la salud de éstos porque les produce síntomas de estrés, miedo, depresión e

incapacidad para concentrarse en los quehaceres escolares, expresa Flor Alba.

Este entorno violento influye en el interior de los centros educativos, cómo fue registrado en el periódico EL Colombiano el 21 de abril de 2007 cuando en Bogotá, cuando tres estudiantes atacaron con un puñal a Jaime Rojas, rector del colegio Naciones Unidas. El hecho se presentó el 19 de abril de 2007 y las autoridades todavía no conocen los móviles del homicidio.

Para Carlos Galán³, rector desde hace 10 años del colegio Nuevo Chile, en el sector de Bosa de la misma ciudad, la violencia que se vive en las instituciones educativas tienen varias raíces. En el caso de los colegios de estratos bajos, situaciones de drogas, pandillas, deserción escolar, falta de oportunidades para acceder a una educación superior y desempleo, puede desencadenar en brotes de indisciplina que llegan a detonar en contextos violentos.

Para los colegios de nivel socioeconómico alto, la influencia de los medios de comunicación que crean estereotipos de personas que sólo buscan un bienestar material, la baja autoestima y la sociedad de consumo, han llevado a los jóvenes a desviar su formación. El docente, con más de 20 años de experiencia, afirma que la principal razón por la que se dan este tipo de agresiones en los colegios, tanto en los estratos bajos como altos, es la fragmentación familiar: “las familias andan muy apáticas a la hora de criar a sus hijos y eso ya no es controlable en la escuela”, expresa el rector.

Las pandillas, que azotan varias regiones del país, también tienen en jaque a las autoridades de Soledad, Atlántico. En más de una ocasión la policía ha tenido que intervenir en los enfrentamientos de los colegios Inem y Francisco José de Caldas, según algunas versiones, las pandillas están

detrás de las grescas que han interrumpido el tránsito hacia el Aeropuerto Internacional Ernesto Cortissoz de Barranquilla.

Fernando Valencia Murcia, sociólogo de la Universidad San Buenaventura de Cali, aduce en su informe Conflicto y Violencia en Colombia, lectura breve de algunos materiales escritos que algunas de estas manifestaciones de violencia son resultados particulares de la modernización que ha vivido el país.

Para Alejandro Romero, docente del colegio Nuevo Chile, en algunas ocasiones, a pesar de aplicar la mediación de conflictos entre los estudiantes, el resultado no es el que se espera, ya que los estudiantes prefieren adoptar las actitudes que ven en el barrio o en su casa. Sin embargo, no hay que decaer, hay empezar el proceso nuevamente y así demostrarle a los jóvenes que hay alternativas diferentes que le permitirán una mejor convivencia.

Es muy fácil que se presenten reincidencias de violencias en las escuelas. El rector del Nuevo Chile afirma *que “no es sencillo para los muchachos resolver esto, en especial, si hay un sentimiento de frustración. Hasta en las mejores familias sucede, pero la idea es controlarse. La violencia tiene raíces profundas y desde ahí hay que atacarla”*.

Llegar a clases es un sufrimiento para Esteban, de 11 años. Desde que ingresó al nuevo colegio, el niño ha tenido que soportar las burlas y la “montada” de sus nuevos compañeros. Para acabar con estas agresiones más conocidas como “buylling”.

Padres de familia y profesores forman parte del desarrollo integral de los estudiantes y esto es tenido en cuenta en los conceptos psicológicos

llamados 'Constructos Personales', se pretende mejorar el comportamiento de estudiantes y de las relaciones maestro – alumno.

Es así como en este recorrido por los aspectos más mencionados sobre la violencia que afecta el derecho a la educación no solo es posible destacar la acción violenta de parte de los grupos al margen de la ley, también es importante desatacar la desintegración familiar y la irresponsabilidad de los padres en la formación de los hijos, en la falta de acompañamiento y la carencia de afecto.

En Málaga es posible hacer la reflexión sobre las características de la población y si bien de años atrás ha sido una región que ha soportado los ataques violentos, es esa huella de la que se hablaba inicialmente la que afectó el desarrollo integral de cada malagueño y que infiere en la manera de tratar a otros y es incluso transmitida en las pautas de crianza que someten la voluntad de los niños en formación con la aplicación de actos violentos como empujones, golpes, jalones de pelo, arañones, escupidas, patadas y pellizcos, practicados por padres y maestros

La realidad de Málaga no se escapa de lo que se vive a nivel nacional, es así como en nuestras instituciones educativas se presenta un sinnúmero de disparadores de violencia como son: intimidación, amenazas, burlas, acoso sexual entre otros, que han llevado a graves problemas, cuyos archivos reposan en la Fiscalía y el ICBF.

La drogadicción va en un aumento muy acelerado, las pandillas, los embarazos en adolescentes, la prostitución, son consecuencias de la violencia que se vive. Estudios realizados demuestran que los adolescentes y las niñas y niños que han sido maltratados tienen menos posibilidades de desarrollar un sentido de auto estima y pertenencia que los que no han

experimentado maltrato; tienen mayor probabilidad de descuidarse e incurrir en comportamientos arriesgados como tener relaciones sexuales a temprana edad y sin protección.

Hay que tenerse en cuenta que gran parte de la violencia se mantiene oculta, y que no son raras las ocasiones en las que las niñas y niños se abstienen de denunciar los actos violentos, por miedo a que el causante se venga de ellos. Como la violencia en su mayor parte es sutil se dan circunstancias en las que ni la niña/o ni la persona que abusa de él son conscientes de que someten a este a actos de violencia sea inusual o equivocado.

También suele ocurrir que no creen que un acto violento sea realmente, tal vez porque lo estiman como un castigo justificado y necesario. Pueda ser que las víctimas se sientan avergonzadas o culpables y que estén convencidas de que se merecen haber sido sometidas a actos de violencia sobre los cuales tal vez no deseen hablar.

El pretender lograr un cambio de comportamiento con la aplicación de actos violentos que generen dolor o que atenten con la dignidad o el reconocimiento del sujeto ante el grupo son daños permanentes en el desarrollo de la personalidad e identidad del individuo.

La Comisión de la Verdad y Reconciliación es quien ha denunciado con mayor contundencia la relación entre la violencia social y escolar. En sus recomendaciones de reforma de la educación enfatiza que la política de este sector debe orientar la transformación de la escuela en un lugar donde se respete la condición humana del estudiante y se contribuya al desarrollo integral de su personalidad. Asimismo aborda directamente la cuestión de la disciplina: "La disciplina que se desprende de una gestión democrática

permite la autonomía y el crecimiento personal del ser humano. Una disciplina basada en el castigo y en la amenaza no contribuye a la construcción de una cultura de paz; es más, genera violencia", señala la mencionada comisión.

Planteamiento del Problema

En algunos países las administraciones educativas han lanzado campañas nacionales a través de los medios de comunicación social con el fin de crear una cierta conciencia social que favorezca la prevención de fenómenos violentos en las escuelas. En Colombia no se hace énfasis en este comportamiento, tal vez porque aún no se han sufrido muchos casos extremos de violencia en las escuelas, la información disponible sobre la cuestión es, como mínimo, muy limitada, y no se ha hecho más que empezar en cuanto a la puesta en marcha de programas o planes de acción para la prevención y el tratamiento de dichos fenómenos.

En cualquier caso, los educadores son cada vez más conscientes de la envergadura del tema, es decir, no se trata tanto de qué se hace para enfrentar los casos de violencia, como de qué se hace para convertir los centros educativos en espacios adecuados para el aprendizaje de la convivencia en el marco de una democracia.

Una de las primeras dificultades es comenzar a analizar los fenómenos de supuesta violencia en la escuela es a la de la imprecisión en el lenguaje. En efecto, no se puede considerar dentro de la misma categoría un insulto u otra falta más o menos leve de disciplina o, por ejemplo, un episodio de vandalismo o de agresión física con un arma. No obstante, existe una clara tendencia en la opinión pública y tal vez entre muchos profesores a

«meter todo en el mismo saco» y a entender, de manera simplista, que se trata de manifestaciones distintas de un mismo sustrato violento que caracterizaría a los niños y jóvenes de hoy. A pesar de ello, puesto que muchos fenómenos no pueden considerarse propiamente como violentos, entiendo como más inclusiva y adecuada la expresión de *comportamiento o conducta antisocial* en las escuelas. Así, son seis los tipos o categorías de comportamiento antisocial entre los que debemos diferenciar:

- a. Disrupción en las aulas
- b. Problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnado)
- c. Maltrato entre compañeros («bullying»)
- d. Vandalismo y daños materiales
- e. Violencia física (agresiones, extorsiones)
- f. Acoso sexual

La disrupción en las aulas constituye la preocupación más directa y la fuente de malestar más importante de los docentes. Su proyección fuera del aula es mínima, con lo que no se trata de un problema con tanta capacidad de atraer la atención pública como otros. Cuando se habla de disrupción se hace referencia a las situaciones de aula en que tres o cuatro alumnos impiden con su comportamiento el desarrollo normal de la clase, obligando al profesorado a emplear cada vez más tiempo en controlar la disciplina y el orden. Aunque de ningún modo puede hablarse de violencia en este caso, lo cierto es que la disrupción en las aulas es probablemente el fenómeno, entre todos los estudiados, que más preocupa al profesorado en el día a día de su labor, y el que más gravemente interfiere con el aprendizaje de la gran mayoría de los alumnos de los centros educativos.

Las faltas o problemas de disciplina, normalmente en forma de conflictos de relación entre profesores y alumnos, suponen un paso más en lo que se ha denominado disrupción en el aula. En este caso, se trata de

conductas que implican una mayor o menor dosis de violencia —desde la resistencia o el «boicot» pasivo hasta el desafío y el insulto activo al profesorado—, que pueden desestabilizar por completo la vida cotidiana en el aula. Sin olvidar que, en muchas ocasiones, las agresiones pueden ser de profesor a alumno y no viceversa, es cierto que nuestra cultura siempre ha mostrado una hipersensibilidad a las agresiones verbales —sobre todo insultos explícitos— de los alumnos a los adultos (Debarbieux, 1997), por cuanto se asume que se trata de agresiones que «anuncian» problemas aún más graves en el caso futuro de no atajarse con determinación y «medidas ejemplares».

El término «*bullying*», de difícil traducción al castellano con una sola palabra, se emplea en la literatura especializada para denominar los procesos de intimidación y victimización entre iguales, esto es, entre alumnos compañeros de aula o de centro escolar (Ortega y Mora-Merchán, 1997). Se trata de procesos en los que uno o más alumnos acosan e intimidan a otro —víctima— a través de insultos, rumores, vejaciones, aislamiento social, motes, etc. Si bien no incluyen la violencia física, este maltrato intimidatorio puede tener lugar a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias ciertamente devastadoras, sobre todo para la víctima.

El vandalismo y la agresión física son ya estrictamente fenómenos de violencia; en el primer caso, contra las cosas; en el segundo, contra las personas. A pesar de ser los que más impacto tienen sobre las comunidades escolares y sobre la opinión pública en general, los datos de la investigación llevada a cabo en distintos países sugieren que no suelen ir más allá del 10 por ciento del total de los casos de conducta antisocial que se registran en los centros educativos. No obstante, el aparente incremento de las extorsiones y de la presencia de armas de todo tipo en los centros escolares, son los fenómenos que han llevado a tomar las medidas más drásticas en las

escuelas de muchos países (Estados Unidos, Francia y Alemania son los casos más destacados).

El acoso sexual es, como el *bullying*, un fenómeno o manifestación «oculta» de comportamiento antisocial.

Así, la mayor parte de los fenómenos que tienen lugar entre alumnos (el *bullying*, el acoso sexual, o cierto tipo de agresiones y extorsiones) resultan invisibles para padres y profesores; por otro lado, la disrupción, las faltas de disciplina y la mayor parte de las agresiones o el vandalismo, son ciertamente bien visibles, lo que puede distraer hasta el punto de suponer que son las manifestaciones más importantes y urgentes que hay que abordar, olvidándose así de los fenómenos que se caracterizan por su invisibilidad.

Justificación

Desde un punto de vista teórico (Ortega, 1995, 1996 y 1997), las variables que influyen sobre el comportamiento antisocial en las escuelas deben buscarse en tres dimensiones diferentes: Evolutiva, esto es, el proceso de desarrollo sociomoral y emocional en relación con el tipo de relaciones que los estudiantes establecen con sus iguales; psicosocial, que implica las relaciones interpersonales, la dinámica socioafectiva de las comunidades y los grupos dentro de los que viven los alumnos, las complejidades propias del proceso de socialización de los niños y los jóvenes; y, por último, la dimensión educativa, que incluye la configuración de los escenarios y las actividades en que tienen lugar las relaciones entre iguales, el efecto que sobre dichas relaciones tienen los distintos estilos de enseñanza, los modelos de disciplina escolar, los sistemas de comunicación

en el centro y en el aula, el uso del poder y el clima socioafectivo en que se desarrolla la vida escolar.

Volviendo a las variables ajenas a la escuela, existen otros procesos relevantes para intentar explicar el comportamiento antisocial en los centros educativos, alguno de los cuales ha sido incluso considerado como un modelo explicativo global. Todos ellos están bien documentados y se dispone de un amplio conjunto de evidencias empíricas. Sin embargo, todavía no existen estudios españoles acerca de cómo influyen, se relacionan o hasta causan la violencia escolar. Se trata de los siguientes:

La violencia estructural derivada de la organización social; así, la violencia escolar sería consecuencia de la participación de los estudiantes en procesos que «filtran» dicha violencia estructural presente en el conjunto de nuestra sociedad.

La violencia omnipresente en los medios de comunicación social a la que los alumnos están expuestos durante muchas horas diarias. Funk (1997) ha estudiado en Alemania la relación entre el consumo de películas de acción y terror por parte de los estudiantes y la violencia en las escuelas, encontrando, como seguramente el lector esperará, una relación positiva entre ambos.

Los modelos violentos que los estudiantes ven - y aprenden - en su propia familia y en su más inmediato entorno sociocomunitario. En este conjunto de variables habría que incluir de forma explícita la influencia del grupo de iguales.

La violencia que los alumnos sufren dentro de su familia y en su entorno comunitario.

El hecho de que los centros educativos, en especial los de enseñanza secundaria, se han mantenido casi siempre al margen de las dimensiones no académicas de la educación (desarrollo moral, integración social, etc.); al haber olvidado los procesos interpersonales implícitos en la convivencia diaria, se encuentran ahora con graves dificultades para articular una respuesta educativa ante el comportamiento antisocial o, simplemente, los problemas de convivencia en general. Es de tener en cuenta que:

“La investigación científica es una tarea dirigida a la búsqueda de alternativas de solución de los problemas. La primera etapa es reducir el problema a términos concretos y explícitos”.⁴

En el conjunto de estos procesos, la violencia que surge en nuestros centros de enseñanza se explicaría por el hecho de que tales centros estarían reproduciendo el sistema de normas y valores de la comunidad en la que están insertos y de la sociedad en general. Los estudiantes, por tanto, estarían siendo socializados en «anti-valores» tales como la injusticia, el desamor, la insolidaridad, el rechazo a los débiles y a los pobres, el maltrato físico y psíquico y, en resumen, en un modelo de relaciones interpersonales basado en el desprecio y la intolerancia hacia las diferencias personales en particular y hacia la diversidad étnica en general.

Formulación del problema

¿Cuáles son los factores de violencia en las instituciones educativas del Municipio de Málaga Santander?

Objetivos

Objetivo General

Caracterizar los factores de violencia de las instituciones educativas del Municipio de Málaga Santander.

Objetivos Específicos

Identificar los factores que inciden en la convivencia de los estudiantes y docentes de los centros educativos del Municipio de Málaga.

Determinar las causas de los eventos de agresión presentados en los centros educativos del Municipio de Málaga.

Establecer las consecuencias de los eventos agresivos a nivel psicosocial.

Marco Referencial

Marco Histórico Situacional

Málaga Santander fue fundada el 10 de mayo de 1542, por el conquistador español capitán Don Jerónimo de Aguayo, con el tiempo se convirtió en un pueblo de indios; posteriormente, en 1695 se fundó de nuevo como parroquia.

En sus 58 km², se encuentran tres climas, páramo, templado y cálido, es un municipio con poca área rural, donde prima el minifundio, con propiedades que en muy pocas excepciones superan las tres hectáreas, allí las fuerzas productivas no se han desarrollado de manera que generen un bienestar social, el comercio se ha convertido en la actividad comercial por excelencia, es capital de la provincia de García Rovira, centro educativo regional y sede diocesana y universitaria; posee vías de comunicación terrestres con Bogotá, Bucaramanga y Cúcuta, muy deterioradas, transporte frecuente en buses y aeródromo de 960 m, para pequeñas aeronaves.

Productos tradicionales de esta región son los dulces, colaciones, quesos y las tradicionales panuchas (dulce de leche y coco rallado). Entre las artesanías autóctonas se encuentran: cestería, alpargatería, sombreros de ramo, vasijas de barro y tejidos.

Enclavada sobre la cordillera oriental de los Andes, a 153 km de Bucaramanga, disfruta de un agradable clima, con una temperatura de 17 °C. En Málaga son famosas las fiestas de "San Jerónimo" en el mes de enero con desfiles de carrozas, comparsas y celebraciones populares en donde se celebra al ritmo de la música de torbellino interpretada por grupos populares; por la época se admiran las muestras artesanales, agropecuarias e industriales y se renueva el Salón Regional de Artes Plásticas. Días antes, en el mes de diciembre, del 15 al 24 se efectúa la novena de aguinaldos, las

gentes de los diferentes barrios, organizan festejos, durante día salen a la calle los "matachines", personajes folclóricos con coloridos disfraces quienes divierten y sorprenden a la población, al tiempo que se celebra la navidad y los aguinaldos.

Su población proyectada a 2004 asciende a 23.447 habitantes (DANE 2004), de los cuales el 21% se encuentra en el sector rural y el resto en el sector urbano, población tendiente a crecer discriminadamente debido al asentamiento del familias de la Provincia que han sido desplazadas por motivos de acceder a mejores servicios de educación, salud, socioeconómicos y problemas de orden público en algunos casos específicos.

De acuerdo a la estructura política-administrativa, Málaga se compone de la cabecera municipal o zona urbana y la zona rural.

La zona urbana comprende la sede de la administración, las empresas públicas, la plaza de mercado, se adelanta la zona industrial, el sector de servicios, las sucursales de las agencias financieras, hospital, instituciones descentralizadas, iglesias, centros educativos, barrios, urbanizaciones y demás elementos que conforman el casco urbano.

El área del perímetro urbano es de 2.63 kms², que equivalen al 4,87% del total de la extensión del municipio.

En la zona rural de Málaga, está dividida por nueve (9) veredas, donde predomina la agricultura tradicional establecida en minifundio y la explotación pecuaria, principalmente la ganadería lechera.

El perímetro urbano de Málaga, está conformado por 240 manzanas de las cuales se han establecido sin parámetros definidos 35 barrios,

constituidos por Juntas de Acción Comunal. Existe el EOT, aprobado en el año 2004, el cual regula el desarrollo general del municipio.

Una característica especial del municipio de Málaga, ha sido el alto crecimiento demográfico, causado por el incremento en la tasa de natalidad, (madres solteras jóvenes), el alto grado de inmigración de habitantes de las zonas rurales y urbanas de los municipios de la provincia como consecuencia de la violencia política de hace unos 10 años atrás.

La explotación minifundista hace que se sobre exploten los predios y causen deterioro de los suelos y a la vez disminuyen la capacidad productiva de estos.

Los cultivos básicos son el frijol, maíz, trigo, cebada, papa, arveja, haba, frutales, hortalizas y tabaco, bajo sistemas netamente de supervivencia con un excedente bajo para la comercialización.

La falta de un centro de acopio fue un hecho reconocido por los productores en cada una de las veredas, con el fin de que les permita negociar y comercializar sus productos directamente, evitando la explotación por parte de los intermediarios que son los que en últimas se llevan en gran parte los excedentes de la producción.

La ganadería de doble propósito sigue siendo la principal explotación pecuaria, con el sistema de economía netamente campesina. La leche es comercializada a través de una asociación de productores con LECHESAN de Bucaramanga.

La comercialización de la ganadería para el consumo de carne no cuenta con ningún tipo de organización y por ende se convierte en un centro de intermediarios entre el productor y el consumidor final. Se encuentran en

un porcentaje esporádico las explotaciones porcinas, ovinas, caprinas y de aves.

Antecedentes del problema

El desarrollo psicológico en la adolescencia

Reconocer la adolescencia como una etapa crucial del desarrollo humano, permite abandonar la imprecisión que involucro considerarla como una transición.

Desde la perspectiva de transición los únicos hechos claramente reconocibles son el abandono de la niñez por las transformaciones biológicas que se presentan y el ingreso a la edad adulta, reflejado en los cambios de la situación social. Esta noción era funcional en los tiempos en que la pubertad marcaba el pasaje directo a la adultez.

Lutte (1991) plantea que, actualmente, se va haciendo difícil distinguir entre adolescencia y juventud y, por ello, los autores más destacados en la materia (Bloss, Ausubel, Erikson, Sullivan, Piaget) no coinciden en su diferenciación, fases ni en los procesos que sistematizan. Se maneja una imagen fragmentada de la vida juvenil que puede orientarse en diversas direcciones. El lapso entre los diez y los veinte años marca aspectos diferenciales en el desarrollo que se reflejan en importantes transformaciones psicosociales y coinciden con las edades aproximadas en que se inician las modificaciones sexuales y la culminación de este crecimiento. Este período ha sido un foco claro de sistematización de la atención e intervención desde:

a) la programación en salud; b) el desarrollo reciente de instrumentos jurídicos como los Códigos de la Niñez y la Adolescencia que nacen a la luz de la Convención sobre los Derechos del Niño (cubre hasta los dieciocho años); c) el período etario adscrito a la escolaridad secundaria.

En la adolescencia se replantea la definición personal y social del ser humano a través de una segunda individuación que moviliza procesos de: exploración, - diferenciación del medio familiar, - búsqueda de pertenencia y sentido de vida.

Tal situación se hace crítica en los tiempos actuales, pues los y las adolescentes son los portadores de los cambios culturales. Demandan, para el medio adulto, una reorganización de esquemas psicosociales que incluyen el establecimiento de nuevos modelos de autoridad e innovadoras metas de desarrollo. Sin las adecuadas condiciones, las nuevas interacciones personales y sociales pueden favorecer la emergencia de grandes riesgos y daños. El desarrollo humano tiene por meta el enriquecimiento personal y social progresivo que avanza en la adolescencia mediante la actualización de capacidades que permitan la convivencia social positiva, rescatando las necesidades personales y el progreso colectivo en un ajuste e integración transformadores. La adolescencia es el período en que se produce con mayor intensidad la interacción entre las tendencias individuales, las adquisiciones psicosociales, las metas socialmente disponibles, las fortalezas y desventajas del entorno (Krauskopf, 1994). Puede concluirse, por lo tanto que "el desarrollo adolescente es un proceso de cambios y transformaciones, que permite un enriquecimiento personal y progresivo en una delicada interacción con los entes sociales del entorno; su valoración tiene como referente no sólo la biografía del individuo, sino también la historia y el presente de su sociedad" (Krauskopf, 1995:9).

Las fases del período adolescente

En el funcionamiento psicológico, las dimensiones más destacadas del desarrollo adolescente se dan en el plano intelectual, sexual, social y en la elaboración de la identidad. Con la finalidad de facilitar la sistematización de sus características, analizaremos la evolución que presentan a través de tres

fases. No se trata de secuencias rígidas, pues las aceleraciones y desaceleraciones de los procesos dependen, a lo menos, de las diferentes subculturas, la situación socioeconómica, los recursos personales y tendencias previas, los niveles alcanzados de salud mental y desarrollo biológico, las interacciones con el entorno, y, entre estas, las relaciones de género y las relaciones intergeneracionales. Habitualmente las fases del período adolescente han sido denominadas Fase puberal, Adolescencia media y Adolescencia tardía. Preferimos identificar esta última como Fase Final del periodo adolescente. La tabla N° 1 presenta de forma esquemática cambios relevantes que pueden reconocerse en las tres principales fases de la adolescencia

Fases de la adolescencia

I. Temprana (10 - 13 AÑOS) Preocupación por lo físico y emocional

- Duelo por el cuerpo y por la relación infantil con los padres
- Reestructuración del esquema e imagen corporal
- Ajustes a emergentes cambios sexuales físicos y fisiológicos
- Estímulo de las nuevas posibilidades que abren estos cambios
- Necesidad de compartir los problemas con los padres
- Fluctuaciones del ánimo
- Fuerte autoconciencia de necesidades
- Relaciones grupales con el mismo sexo
- Movimientos de regresión y avance en la exploración y abandono de la dependencia

2. Media (14 - 16 AÑOS) Preocupación por la afirmación personal

social

- Diferenciación del grupo familiar
- Duelo parental por la pérdida del hijo fantaseado
- Deseo de afirmar el atractivo sexual y social
- Emergentes impulsos sexuales
- Exploración de capacidades personales
- Capacidad de situarse frente al mundo y a si mismo
- Cuestionamiento de aspectos comportamentales y posiciones previas
- Preocupación por lo social
- Grupos heterosexuales
- Interés por nuevas actividades
- La pareja como extensión del yo
- Búsqueda de autonomía

3. Final (17 - 19 AÑOS) Preocupación por lo social

- Búsqueda de afirmación del proyecto personal-social
- Reestructuración de las relaciones familiares
- Locus de control interno
- Desarrollo de instrumentos para la adultez
- Exploración de opciones sociales

- Avance en la elaboración de la identidad
- Duelo parental por la separación física
- Grupos afines en lo laboral, educacional, comunitario
- Relaciones de pareja con diferenciación e intimidad
- Capacidad de autocuidado y cuidado mutuo

La Pubertad

Repercusiones físicas y emocionales Entre los 10 y los 14 años la preocupación psicológica gira básicamente alrededor de lo físico y lo emocional. Se produce una reestructuración de la imagen corporal, se vive un ajuste a los cambios corporales emergentes, el ánimo es fluctuante; hay una fuerte autoconciencia de las necesidades y deseos de comprensión y apoyo por parte de los mayores. Aún cuando las figuras parentales dejan de ser la fuente casi exclusiva de fomento de la autoestima, se hace imprescindible tener la posibilidad de compartir los problemas con los padres; las amistades también se tornan cruciales. Los grupos tienden a ser del mismo sexo, facilitando el fortalecimiento de identidades y roles antes de entrar a la interacción heterosexual. La pérdida del cuerpo infantil implica la necesidad de dejar atrás las modalidades de ajuste de la niñez, abandonar identificaciones infantiles y encontrar nuevas orientaciones de conducta. Existen duelos por la pérdida del cuerpo y el status infantil así como de la imagen de los padres seguros y protectores de la niñez (Aberastury, 1971). En la familia afloran ansiedades ante el anuncio de cambios diferenciadores cuyo desenlace se ignora.

Las fortalezas y debilidades del sistema familiar contribuyen a la interpretación de los hechos y a la perspectiva que orienta las reacciones y actitudes ante el renacer puberal. Tradicionalmente el comienzo de la pubertad marca la aparición del discurso en que los mayores enfatizan los

riesgos y las perspectivas morales la autonomía en la toma de decisiones no es fomentada. Culturalmente, la emergencia de indicios de desarrollo sexual tiende a ser enfrentada por los adultos de modo opuesto para cada sexo: control y vigilancia para las muchachas, estímulo y libertad para los varones.

En las adolescentes la menarquia es un indicio de gran importancia y el acontecimiento es reinterpretado de acuerdo a las valoraciones atribuidas al destino de la mujer. Las reacciones pueden ir desde la indiferencia parental al festejo o anuncios del drama de la sexualidad y la procreación, las responsabilidades de la adultez. Las diferentes posiciones tendrán impacto en la disposición con que la púber enfrenta la perspectiva de crecer. Para los varones, las poluciones nocturnas son casi un secreto que puede vivirse con preocupación o perplejidad; la discreción es la respuesta que reciben con mayor frecuencia. La construcción de su masculinidad pasa por comprobaciones de virilidad exhibidas ante los pares para llegar a iniciarse en las pautas de la conquista heterosexual que las posiciones tradicionales de género demandan a su rol sexual. La ansiedad ante la falla y el fracaso en dicha afirmación puede instaurarse influyendo en la relación de género (Muñoz y Calderón, 1998). El desarrollo de las características sexuales secundarias, el aumento de peso, de estatura son modificaciones externas socialmente impactantes, que llevan a la incertidumbre sobre las posibilidades de desempeñar un rol como hombre o mujer, lo que facilita la vulnerabilidad ante comentarios, prejuicios y estereotipos.

La adolescencia media

La búsqueda de la afirmación personal y social Aproximadamente entre los 14 y 16 años las preocupaciones psicológicas giran prioritariamente en torno a la afirmación personal - social y afloran las vivencias del amor. La búsqueda de canalización de los emergentes impulsos sexuales, la exploración de las capacidades sociales, y el apoyo en la aceptación por el

grupo de pares dinamizan la afirmación personal y social en la adolescencia. La construcción de la individuación desata duelos importantes para las figuras parentales: el duelo por la pérdida de su hijo-niño, el duelo por el adolescente que fantasearon, el duelo por su rol de padres incuestionados. La familia ha dejado de ser el espacio privilegiado para confirmar las habilidades y autoestima adolescente, lo que genera para las figuras parentales el difícil desafío de lograr la capacidad de mantener y expresar, en estas nuevas condiciones, la aceptación de sus hijos adolescentes, lo que es siempre fundamental para su desarrollo. La sexualidad adolescente debe ser vivida fuera de la familia y los nuevos roles son ensayados y comprobados en grupos de pares y ámbitos de la sociedad más amplia. Esto conforma nuevas condiciones para el desarrollo social que contribuyen a la diferenciación del grupo familiar y a la autonomía. Es importante reconocer que para las y los adolescentes el amor, el goce y la amistad son preocupaciones muy valiosas que tienden a suprimirse por los adultos cuando enfocan su sexualidad desde el ángulo exclusivo de la moral o la salud reproductiva. No es infrecuente que para las muchachas los novios sean la figura de mayor confianza para compartir afectos y preocupaciones.

Las relaciones sentimentales sirven a muchachos y muchachas como oportunidades para ampliar experiencias e intereses y enriquecer la identidad y no son, generalmente, noviazgos orientados a la unión conyugal, salvo en zonas rurales. El desarrollo intelectual durante la adolescencia, trae nuevos recursos para la diferenciación identitaria y para el replanteamiento de las relaciones con el mundo. La simbolización, la generalización y la abstracción introducen visiones más amplias y diversas de los acontecimientos. De la posición infantil de estar "en" el mundo, pasa a situarse en "perspectiva" frente a él y a sí mismo. Esto es, puede "re-flexionar", volver la mirada sobre su propia forma de pensar y ser, así como sobre la de los demás (Krauskopf, 1994). Estos logros, junto a la necesidad de diferenciación, conducen al

característico cuestionamiento de aspectos comportamentales y posiciones que se habían aceptado durante la socialización previa. La confrontación que se desencadena, amenaza las necesidades de control y autoestima de los mayores involucrados (padres, maestros, etc.). En la adolescencia se procura explorar las fuentes posibles de reconocimiento sensorial, emocional, social. Los sistemas de ideas congruentes, aunque parciales, van procurando zonas de seguridad. La posibilidad de ponerlas en práctica y acompañarlas de reflexión y asesoría permite enriquecer sus conceptualizaciones. De lo contrario, como lo plantea Aberastury (1973:42), al adolescente "...se le priva de la capacidad de acción, se le mantiene en la impotencia y, por lo tanto, en la omnipotencia del pensamiento." El desarrollo intelectual es parte del empuje de insertarse en el mundo de una nueva forma. Existe interés por nuevas actividades, emerge la preocupación por lo social y la exploración de capacidades personales en la búsqueda de la autonomía. Las relaciones intrageneracionales permiten afirmar la identidad y refuerzan los procesos de independización, diferenciación. La identidad grupal condiciona y trasciende la identidad de cada uno de los miembros y brinda un espacio diferenciador de la familia. El poder de un grupo es uno de los elementos constitutivos de esa identidad (Martin-Baró, 1989).

Fase final del período Adolescente

Búsqueda de intimidad y de la construcción del rol social En la última fase de la adolescencia se comienza a evolucionar de un proyecto de vida complementario con el proyecto familiar a una forma de enfrentamiento personal y social propia que se deberá ir poniendo a prueba en la práctica concreta y aportará a la consolidación de la identidad y los roles. No se trata tanto de la elaboración de un proyecto planificado de principio a fin, como podía esperarse tradicionalmente, sino del compromiso con pasos y experiencias dadas en su presente, que constituyan vías flexibles hacia los roles y metas de acuerdo con la incertidumbre de los tiempos. Las figuras

parentales enfrentan el duelo que provoca el desprendimiento físico del medio familiar por el adolescente. En las culturas modernas, se espera que, en la fase final de la adolescencia, el locus de control externo, propio del status dependiente de la niñez y de la relación asimétrica con las figuras adultas, haya evolucionado hacia un locus de control interno. Esto significa que los y las adolescentes no atribuyan lo que les ocurre fundamentalmente a circunstancias externas (locus de control externo), sino que puede reconocer y expresar sus capacidades de iniciativa, anticipación de resultados y manejo de consecuencias, negociación en la toma de decisiones y puesta en práctica de la solución de problemas. De esta forma procuran que sus sentimientos de adecuación y seguridad provengan de sus propias realizaciones.

Las capacidades de autocuidado y cuidado mutuo tienen la posibilidad de despegarse eficazmente, en la medida que los y las adolescentes hayan contado con la asesoría y atribuciones requeridas. Las parejas dejan de cumplir el rol de exploración y descubrimiento de mundos emocionales y sexuales, para introducir como vivencia central, la apertura a la intimidad que emerge entre personas con identidades más diferenciadas que se enriquecen con el acompañamiento afectivo y el establecimiento de vínculos profundos. Los grupos o redes se van estableciendo por afinidades en lo laboral, educacional, comunitario, cultural, etc. La participación organizada se llega a constituir en una opción para el desarrollo de destrezas en la negociación con entes adultos, la construcción innovadora de vías de satisfacción de sus necesidades y de aceptación de sus expresiones naturales. Esta fase se puede ver bloqueada por la evitación del duelo que implica abandonar identidades potenciales que parecen ser más gratificantes por roles posibles (que a menudo se tornan excluyentes) así como enfrentar los pasos para llegar a desempeñarlos. Otro importante factor que opaca con frecuencia el empuje por explorar las perspectivas más afines de realización

personal y participación social, es la desesperanza objetiva o aprendida de que no existen las opciones que permitan el desarrollo anhelado. En adolescentes deprivados, emocional o económicamente, se establecen convicciones que llevan a rehuir las tensiones propias de su desarrollo y de las condiciones del ambiente, lo que favorece salidas sustitutivas, refugio en gratificaciones efímeras, acting out, reacciones depresivas, etc.

Factores sociales en el desarrollo adolescente

Con la modernización y la globalización, el dominio directo de la familia y el sistema escolar sobre el entorno ha disminuido. La rapidez de los cambios ha conducido a interpretar la realidad con códigos diferentes entre las generaciones.

- Cambios sociales y su impacto en el desarrollo psicosocial
- Globalización
- Migraciones.
- Multiculturalismo.
- Redes sociales, económicas y comunicaciones.
- Valores, satisfactores y herramientas sociales basadas en países desarrollados.
- Se incrementan las polaridades socioeconómicas.
- Modernización
- Mayor esperanza de vida.
- Familias y educación atravesadas por otras redes.
- Rápida obsolescencia tecnológica.
- Mayores oportunidades para las generaciones jóvenes de manejar nuevos conocimientos.

- Progresiva prolongación de la juventud.
- Consumo
- Bienes y servicios llevan al control anónimo del comportamiento.
- Status e imagen versus logro.
- Relaciones intergeneracionales
- Los avances del conocimiento no son exclusivos de los mayores.
- Se comparten y complementan dudas y certezas.
- Diferentes códigos para interpretar la realidad.
- Las metas juveniles tienden a diferenciarse de las expectativas familiares y del sistema educativo tradicional.
- Necesidad de espacios de interlocución, negociación y participación.
- Nuevas formas y necesidades de comunicación.
- Relaciones intrageneracionales
- Refuerzan los procesos de diferenciación y nuevos aprendizajes sociales.
- Facilita la participación social.
- Contribuye a la identidad social.
- Nuevos códigos de interacción (adultos-jóvenes, hombres-mujeres, formas de participación-comunicación).
- La construcción del rol y el sentido de vida
- Las premisas conocidas no son suficientes para la juventud al enfrentar la aceleración de los cambios.

- El presente se torna preeminente para darle sentido a la vida.

En lugar de claros peldaños hacia la adultez, se deben desarrollar estrategias que incorporen la incertidumbre del futuro, las reelaboraciones de identidades y roles.

Se deben incorporar en la socialización el presente, las posibilidades de innovación, la legitimidad de la participación social, las raíces históricas y socioafectivas.

La modernización ha traído una esperanza de vida más prolongada. Se generan nuevas metas y ritmos en el desarrollo adolescente. Un ejemplo de ello es la postergación de la edad del matrimonio y de la procreación, que afecta las formas de conducción de la sexualidad así como las relaciones y metas de muchachos y muchachas. Otro ejemplo lo presenta la permanente readecuación y capacitación requerida para sostener exitosamente la capacidad de logro ocupacional durante todo el ciclo vital, lo que modifica la idea, aún prevalente, de una fase de preparación (adolescencia y juventud) y otra de realización y manejo de conocimientos (adultez). Por la rápida obsolescencia tecnológica, existe mayor facilidad en los grupos jóvenes que en los adultos para adquirir rápidamente conocimientos sobre tecnologías innovadoras. El consumo incide en fortalecer el status y la imagen como expresiones de éxito, dejando el logro en segundo plano; expresa una inmediatez que sustituye la inquietud por el futuro. En nuestros tiempos la elaboración de la identidad es un imperativo del desarrollo. Ya Ericsson señalaba que, en la época contemporánea, el tema es tan estratégico, como lo fue la sexualidad en tiempos de Freud. La vertiginosidad de los cambios exige plantearse quién se es realmente, pues las relaciones con los estímulos y disyuntivas del mundo moderno y fragmentado demandan la presencia de una brújula interna. Si bien es en la adolescencia la etapa en que dicha elaboración se torna crucial, no deja de reelaborarse en diferentes

momentos del ciclo vital. El concepto de moratoria desarrollado por Erikson (1974) corresponde a un paradigma más tradicional de la adolescencia como período de preparación y formación de la identidad.

En la actualidad, debe reformularse pues la identidad no se construye en la postergación de la inserción propia, sino que en la participación de la toma de decisiones. Si se posterga la capacidad de compromiso como quehacer en el presente, puede pasar a ser una forma de exclusión de la participación, deberes y derechos adolescentes que contribuye a limitar el desarrollo. Los y las adolescentes deben efectuar la integración de muy diversos insumos y disyuntivas. La polarización socioeconómica agudiza los impactos diferenciales en la incorporación de los nuevos códigos e instrumentos para el desarrollo de los adolescentes y se incrementan inequidades. En los medios urbanos acomodados la elección ocupacional del adolescente es postergada para evitar la adscripción a un rol determinado que implicaría mutilar sus posibles identidades potenciales. Esto ha modificado incluso los roles de género, y cada vez más muchachas procuran afirmar sus propios recursos de autonomía productiva y económica antes de contraer matrimonio. Cuando la moratoria no se ofrece al joven, sino al revés, existe la premura psicosocial –como observa De la Garza et. al (1997)-, la ocupación no es elegida y a menudo no es dignificante. El inicio prematuro de la actividad laboral se asocia a falta de garantías sociales, fracaso y deserción escolar, aumento de accidentes laborales, trabajos temporales, ingresos discontinuos (Weinstein, 1992). Las necesidades de exploración y de encontrar gratificación a las necesidades del período adolescente llevan a estos muchachos y muchachas a presentar inestabilidad laboral y rescatar la diversión como expresión de ser adolescentes. Las ciudades son receptoras de jóvenes migrantes y asiento de anillos de pobreza, donde los y las adolescentes deben enfrentar múltiples conflictos y riesgos, con menos apoyos.

La urbanización, modernización y las migraciones debilitan el papel de la familia frente a la solución de los problemas juveniles. Esto los expone a mayores oportunidades de hacer decisiones y elecciones con menos herramientas para la solución de problemas. En dichas condiciones la vulnerabilidad es mayor, y pueden incrementarse las conductas que buscan la satisfacción inmediata o la autoafirmación a través de acciones efímeras, que dan sensaciones pasajeras de logro, reconocimiento y gratificaciones que buscan satisfacer la deprivación a cualquier costo. Se incrementa reactivamente la predisposición a compensar la frustración mediante la satisfacción riesgosa y efímera de sus necesidades de autoestima y pertenencia. Las consecuencias destructivas y la posibilidad de reelaborar las situaciones de modo resiliente son coordinadas que influirán positivamente en la dirección que tome el desarrollo. La extensión cada vez mayor de la fase juvenil (adolescencia y juventud), el hecho de que los avances del conocimiento ya no son exclusivos de los mayores, dinamizan el reclamo de los y las adolescentes para legitimar este período de sus vidas como válido en sí mismo.

Es fundamental sustituir los estereotipos de la concepción mítica de la estructura familiar por el reconocimiento realista de sus posibilidades para apoyar el desarrollo de nuevas respuestas acordes con las demandas y condiciones actuales. Las tensiones específicas se resuelven cuando las figuras parentales asumen su nuevo rol como firme trampolín desde donde los hijos pasan a la sociedad más amplia. Es necesaria una buena relación afectiva y un replanteamiento de las relaciones generacionales a medida que los hijos avanzan en la adolescencia para contribuir a su diferenciación, autonomía y capacidad de enfrentamiento de la vida actual. Son el respeto y la escucha mutua los que facilitan el desarrollo de destrezas de negociación y la interlocución constructiva con los adultos, necesarios para la incorporación social moderna. En los casos en que existen fracturas en el

desarrollo y en el reconocimiento social, los grupos adolescentes enfatizan el poder frente al entorno que los margina o niega, y pueden llegar a mostrar una visibilidad atorrante. El no reconocimiento de las nuevas necesidades adolescentes es factor de numerosos conflictos y agravamiento de problemas. La apertura de oportunidades amplía los campos de experiencia, permite al adolescente contar con credenciales para una inserción exitosa y ofrece metas ante las cuales hay motivación para posponer pseudosoluciones inmediatistas riesgosas (Krauskopf, 1994).

Consideraciones finales

El período adolescente constituye una etapa privilegiada en la cual se producen procesos claves de desarrollo, contando por primera vez, con la propia capacidad para conducir el proceso, completar vacíos y reenfocar situaciones tanto de la niñez, como de su presente. Los cambios físicos, hormonales, sexuales, emocionales e intelectuales desencadenan necesidades, riesgos, respuestas individuales, sociales e interactivas. La elaboración de la identidad pone a prueba las fortalezas y debilidades propias y del entorno. Con la adolescencia las personas nacen para la sociedad más amplia y por lo tanto se inicia un desprendimiento del sistema familiar que lleva a una resignificación de las relaciones. Se desencadenan procesos que van concretando las bases para la construcción de los roles y perspectivas de la vida en el contexto de las demandas, recursos y limitaciones que ofrecen las sociedades en sus entornos específicos y en un momento histórico político dado. Un desafío importante es hacer coincidir los elementos identitarios asumidos con acciones que promuevan el desarrollo y con la adquisición de instrumentos que favorezcan la consolidación de roles satisfactorios.

Tal como lo sostiene Irminia el problema de nuestros adolescentes es muchas veces acentuado por la falta de comunicación y la dificultad de

expresarse y reconocer que es lo que les sucede, aunado a la incapacidad de reconocerse como ser humano y de situarse dentro de un contexto favorable, debemos estar atentos a nuestros hijos tanto regulares como especiales.

Aun así unos padres inteligentes y sensibles no deben porque afrontar los problemas de la adolescencia que en nuestros hijos puede reflejarse en crisis de agresividad hacia ellos mismos o el resto, pero que en algunos jóvenes se refleja en la participación en pandillas, drogas alcohol y delincuencia (por lo menos de estas ultimas debemos estar en la mayoría de los casos mas protegidas a menos que los dejemos solos en un entorno desfavorable dentro del proceso de inclusión).

Comportamiento antisocial en los centros educativos

En el debate acerca de la violencia y el comportamiento antisocial en las escuelas subyacen cuestiones y retos de gran alcance y con profundas implicaciones para nuestra sociedad. En definitiva, lo que «nos estamos jugando» aquí es si la escuela puede continuar siendo un instrumento de cohesión social y de integración democrática de los ciudadanos. Después de décadas de fortísima expansión y democratización educativa, mantener y afianzar el carácter «inclusivo» de nuestros centros de enseñanza parece ser un gran desafío. Así, las medidas de atención a la diversidad, el aprendizaje de la convivencia, la educación en actitudes y valores, se muestran como prioridades irrenunciables para la educación institucionalizada. El carácter no estrictamente académico de dichas prioridades choca, a veces incluso con dureza, con ciertas culturas profesionales dentro de la actividad docente, y aún mucho más con ciertas posiciones ideológicas en política educativa y curricular; y esto es así sobre todo en el ámbito de la educación secundaria, el tramo del sistema educativo donde siempre se concentran los grandes debates de fondo sobre la educación. El riesgo de fragmentación social y

cultural, y de deterioro de la escuela pública que tales posiciones sin duda implican, hacen aún más urgente la toma de conciencia de los docentes acerca del auténtico alcance de los temas y problemas que venimos tratando.

Se podría diferenciar entre dos grandes tipos de respuesta educativa ante el comportamiento antisocial en las escuelas. Por un lado, lo que se llamará *respuesta global* a los problemas de comportamiento antisocial (que técnicamente podría considerarse como prevención primaria) (Moreno y Torrego, 1996). Se trata de una respuesta global por cuanto toma como punto de partida la necesidad de que la convivencia (relaciones interpersonales, aprendizaje de la convivencia) se convierta y se aborde como una «cuestión de centro». Así, el centro escolar debe analizar las cuestiones relacionadas con la convivencia —y sus conflictos reales o potenciales— en el contexto del currículo escolar y de todas las decisiones directa o indirectamente relacionadas con él. Esta respuesta global asume, por tanto, que la cuestión de la convivencia va más allá de la resolución de problemas concretos o de conflictos esporádicos por parte de las personas directamente implicadas en ellos; al contrario, el aprendizaje de la convivencia, el desarrollo de relaciones interpersonales de colaboración, la práctica de los «hábitos democráticos» fundamentales, se colocan en el centro del currículo escolar y de la estructura organizativa del centro. A su vez, los conflictos de convivencia o, más en general, los retos cotidianos de la vida dentro de la institución, afectarían a todas las personas de la comunidad escolar —y no sólo a los directamente involucrados—, por lo que también se esperaría de todos una implicación activa en su prevención y tratamiento.

Por otro lado, una respuesta más «especializada», esto es, consistente en programas específicos destinados a hacer frente a aspectos determinados del problema de comportamiento antisocial o a

manifestaciones más concretas del mismo, que técnicamente denominaríamos prevención secundaria y terciaria (Trianes y Muñoz, 1997; Díaz-Aguado, 1992; Díaz-Aguado y Royo, 1995; Gargallo y García, 1996; Pérez, 1996).

Se trata de programas más o menos ambiciosos, desarrollados por expertos, y que se vienen aplicando en centros educativos y tienen en común haber sido evaluados seriamente, estos cuatro ejemplos son:

* Programa de Desarrollo Social y Afectivo en el aula: (Trianes, 1995; Trianes y Muñoz, 1994, 1997). Ha sido aplicado en varias escuelas. Se compone de tres módulos que se desarrollan en el aula. Sus objetivos son: la construcción de un estilo de pensamiento para la resolución no agresiva de problemas; una perspectiva moral en la evaluación ante y post reflexiva de una conducta dada; la práctica y el aprendizaje de la negociación, la respuesta asertiva y la prosocialidad (apoyo y cooperación) en distintas situaciones posibles; el desarrollo de la tolerancia hacia las diferencias personales y la responsabilidad social; el aprendizaje de procedimientos democráticos de confrontación verbal, y la muestra de respeto y de aceptación hacia las decisiones tomadas por mayoría.

Una vez aplicado, la evaluación del programa se centró en la aceptación social valorada por los iguales, las habilidades sociales auto percibidas y las habilidades sociales valoradas por el profesor. Se obtuvieron resultados muy positivos en habilidades sociales auto percibidas, también en su valoración por parte de los profesores y por tests sociométricos. Los autores intentaron, así mismo, identificar variables relevantes que pudieran mediar o estar influyendo en la consecución de los objetivos del programa. Identificaron el «conflicto percibido por el profesor en el clima de aula» como una de tales variables relevantes, con influencia significativa sobre el éxito potencial del programa.

* Programa para promover la tolerancia a la diversidad en ambientes étnicamente heterogéneos (Díaz-Aguado, 1992, y Díaz-Aguado y Royo, 1995). Los elementos principales de este programa son: aprendizaje cooperativo con miembros de otros grupos étnicos; discusión y representación de conflictos étnicos con objeto de fomentar la adecuada comprensión de las diferencias culturales y étnicas, desarrollando empatía hacia gentes o grupos que sufren el prejuicio racial, así como habilidades que capaciten a los alumnos para resolver conflictos causados por la diversidad étnica; a través de la comunicación interpersonal, el diseño de situaciones y materiales que incrementen el aprendizaje significativo, conectando las actividades escolares con las que a diario llevan a cabo fuera de la escuela los alumnos desaventajados socioculturalmente, favoreciendo así actitudes y procesos cognitivos contrarios al prejuicio racial.

* Programa para fomentar el desarrollo moral a través del incremento de la reflexividad (Gargallo, 1996). En apariencia aún más especializado que los dos anteriores, este programa pretende incrementar la reflexividad de los estudiantes, y el consiguiente descenso de la impulsividad, desde el convencimiento de que existe una relación positiva entre reflexividad y desarrollo moral. El programa incluye una amplia variedad de estrategias cognitivas con las que trabajar en clase con los alumnos. Para la evaluación de este programa se utilizó un diseño cuasi experimental: se encontraron diferencias significativas entre los grupos experimental y de control, tanto en el incremento de la reflexividad como en el nivel de desarrollo moral; también se observó un progreso notable en el desarrollo moral de los sujetos del grupo experimental al comparar los resultados del pretest y del postest.

* Programa para mejorar el comportamiento de los alumnos a través del aprendizaje de normas (Pérez, 1996). Este programa se centra en el aprendizaje de reglas de comportamiento tanto en el centro escolar como en el contexto específico del aula; pretende fomentar la participación del

alumnado en la organización de la vida del aula a través de su implicación activa en la construcción de normas de comportamiento. El programa consta de tres fases: análisis de las normas implícitas y explícitas que regulan la vida del aula; construcción de un conjunto de normas y seguimiento de las mismas por medio de la participación democrática de los alumnos; y la implantación del conjunto de normas junto con los procedimientos para asegurar su cumplimiento. Se utilizó un diseño cuasi experimental para la evaluación: el autor construyó un cuestionario original para la «evaluación del comportamiento en el aula», que debía ser respondido por los profesores. Se encontraron diferencias significativas en términos de mejor comportamiento de los alumnos entre los grupos experimental y de control, diferencias que también se obtuvieron al comparar los resultados del pretest y del postest. El programa demostró ser muy eficaz para hacer frente a problemas de disciplina y de comportamiento disruptivo en el aula, por lo que se le puede suponer un cierto potencial para prevenir otros tipos más graves de comportamiento antisocial en los centros educativos.

Todos estos programas específicos sin duda aportan al profesorado herramientas de calidad contrastada para trabajar en los centros y en las aulas. Sin embargo, como todo profesional de la educación sabe, la calidad intrínseca de un programa «de laboratorio» de ningún modo asegura el éxito a la hora de aplicarlo en un contexto institucional dado, ante problemáticas muy concretas y por parte de docentes con un conjunto de creencias, percepciones y expectativas muy determinado. es evidente que la utilización de cualquiera de estos programas en un centro educativo debe enmarcarse en una «política» global del centro en relación con los temas de convivencia, y en una adaptación precisa del programa a las características y posibilidades peculiares de dicho centro.

Violencia Psicológica

*Ana Mortos Rubio. Ha estudiado psicología, informática, música y varios idiomas. En 1989 pudo hacer realidad su sueño de abandonar el mundo de los negocios, el consumo y el estrés, para establecerse en Fresnedillas de la Oliva, donde no hay guardia ni semáforo y donde se dedica a la literatura. Ha viajado por todo el mundo y ha realizado actividades tan dispares como el vuelo sin motor y la interpretación de música medieval. Ha publicado numerosos libros técnicos (**Internet en familia**), científicos (**Historia de la psiquiatría**) y novelas (**La maestra de la eternidad**).*

La violencia psicológica no es una forma de conducta, sino un conjunto heterogéneo de comportamientos, en todos los cuales se produce una forma de agresión psicológica.

En todos los casos, es una conducta que causa un perjuicio a la víctima.

Puede ser intencionada o no intencionada. Es decir, el agresor puede tener conciencia de que está haciendo daño a su víctima o no tenerla. Eso es desde el punto de vista psicológico. Desde el punto de vista jurídico, tiene que existir la intención del agresor de dañar a su víctima.

La amenaza se distingue de la agresión, pero la amenaza es una forma de agresión psicológica. Cuando la amenaza es dañina o destructiva directamente, entra dentro del campo de la conducta criminal, la que está penada por la ley.

La violencia psicológica implica una coerción, aunque no haya uso de la fuerza física. La coacción psicológica es una forma de violencia.

La violencia psicológica es un anuncio de la violencia física. Peor, muchas veces, que la violencia física. Porque el anuncio es la amenaza suspendida sobre la cabeza de la víctima, que no sabe qué clase de violencia va a recibir.

La violencia psicológica no actúa como la violencia física.

La violencia física produce un traumatismo, una lesión u otro daño y lo produce inmediatamente. La violencia psicológica, vaya o no acompañada de violencia física, actúa en el tiempo. Es un daño que se va acentuando y consolidando en el tiempo. Cuanto más tiempo persista, mayor y más sólido será el daño.

Además, no se puede hablar de maltrato psicológico mientras no se mantenga durante un plazo de tiempo. Un insulto puntual, un desdén, una palabra o una mirada ofensivas, comprometedoras o culpabilizadoras son un ataque psicológico, pero no lo que entendemos por maltrato psicológico.

Para que el maltrato psicológico se produzca, es preciso, por tanto, tiempo. Tiempo en el que el verdugo asedie, maltrate o manipule a su víctima y llegue a producirle la lesión psicológica. Esa lesión, sea cual sea su manifestación, es debida al desgaste. La violencia, el maltrato, el acoso, la manipulación producen un desgaste en la víctima que la deja incapacitada para defenderse.

La violencia psicológica tiene mil caras. Algunas son obvias, otras, prácticamente imposibles de determinar como tales. Pero todas las formas de maltrato y acoso psicológico dejan su secuela. Por sus características, pueden agruparse en tres grandes categorías:

El maltrato psicológico

Tiene dos facetas que pueden llamarse maltrato pasivo y maltrato activo.

* El maltrato pasivo es la falta de atención hacia la víctima, cuando ésta depende del agresor, como sucede con los niños, los ancianos y los

discapacitados o cualquier situación de dependencia de la víctima respecto al agresor.

Hay una forma importante de maltrato pasivo, que es el abandono emocional. Ancianos, menores o discapacitados abandonados por sus familias en instituciones que cuidan de ellos, pero que jamás reciben una visita, una llamada o una caricia.

Víctimas de abandono emocional son los niños que no reciben afecto o atención de sus padres, los niños que no tienen cabida en las vidas de los adultos y cuyas expresiones emocionales de risa o llanto no reciben respuesta. Son formas de maltrato no reconocido.

* El maltrato activo es un trato degradante continuado que ataca a la dignidad de la persona. Los malos tratos emocionales son los más difíciles de detectar, porque la víctima muchas veces no llega a tomar conciencia de que lo es. Otras veces toma conciencia, pero no se atreve o no puede defenderse y no llega a comunicar su situación o a pedir ayuda.

El acoso psicológico.

Es una forma de violencia que se ejerce sobre una persona, con una estrategia, una metodología y un objetivo, para conseguir el derrumbamiento y la destrucción moral de la víctima. Acosar psicológicamente a una persona es perseguirla con críticas, amenazas, injurias, calumnias y acciones que pongan cerco a la actividad de esa persona, de forma que socaven su seguridad, su autoafirmación y su autoestima e introduzcan en su mente malestar, preocupación, angustia, inseguridad, duda y culpabilidad.

Para poder hablar de acoso tiene que haber un continuo y una estrategia de violencia psicológica encaminados a lograr que la víctima caiga en un estado de desesperación, malestar, desorientación y depresión, para que abandone el ejercicio de un derecho. Hay que poner de relieve que una

de las estrategias del acosador es hacer que la víctima se crea culpable de la situación y, por supuesto, que así lo crean todos los posibles testigos.

La segunda condición imprescindible para que se produzca el acoso moral es la complicidad implícita o el consentimiento del resto del grupo, que, o bien colaboran, o bien son testigos silenciosos de la injusticia, pero callan por temor a represalias, por satisfacción íntima o simplemente por egoísmo: "mientras no me toque a mí".

En muchas ocasiones, la víctima apenas tiene conciencia de que lo es y ni siquiera es capaz de verbalizar lo que está sucediendo. Solamente percibe una sensación desagradable, insuficiente para ella como para calificar el caso de acoso.

El acoso psicológico tiene dos formas según la relación víctima-verdugo:

- * Acoso vertical. El acosador se halla en una posición de poder superior a la de su víctima, ya se trate de poder social, económico, laboral, jerárquico, etc. Se trata de una situación en la que el acosador es superior al acosado, como un jefe, un patrono, un profesor, un mando del ejército, etc.

- * Acoso horizontal. El acosador se halla en la misma posición de poder que su víctima y se trata de acoso entre iguales. Es una situación en que el acosador se vale de su fuerza física o moral para hostigar a otra persona de su mismo nivel jerárquico o social, con la aquiescencia del entorno, como el matón del barrio, un compañero del colegio o del trabajo, etc.

El acoso escolar se diferencia del acoso en el trabajo, llamado mobbing, en lo siguiente:

- * El acoso escolar consiste en intimidar a un compañero de clase. Es una forma de acoso entre iguales. El matón intimida y atemoriza a la luz del día, haciendo alarde ostentoso de su fuerza, su poder o su autoridad de

chulo. Su objetivo es ése, demostrar que puede más que nadie y que puede destruir a quien le caiga mal o a quien decida acobardar arbitrariamente. La víctima puede ser cualquiera, generalmente alguien débil.

* El acoso laboral consiste en desgastar a la víctima para que se autoelimine. Es una forma de acoso vertical, de arriba abajo. El agresor actúa con mayor maldad y es más artero que el matón, porque se mueve en la sombra, con disimulo, y con el objetivo de eliminar a una víctima que no es cualquiera, sino alguien elegido con atención, porque estorba a sus planes, le hace sombra o, de alguna manera, perturba su quehacer. Su acción es, por tanto, mucho más premeditada y cruel que la del matón, que solamente busca liderazgo.

La intimidación se da en estas condiciones:

Que exista una víctima indefensa que reciba la violencia del matón, en una relación de poder y fuerza de arriba abajo, es decir, que el agresor tenga más fuerza física o mando, aunque se trate de compañeros de clase.

Que se produzca de forma repetida y durante un período de tiempo, como mínimo, de un mes.

Que la agresión sea verbal, física o psicológica.

Pueden existir también amenazas y chantajes.

Es necesario entender de que el acoso escolar no son simples "peleas entre compañeros" o situaciones que han de resolver entre ellos. El acoso entre escolares puede provocar el suicidio del niño que lo padece. Cuando menos, el acoso escolar es una situación grave para todos, de la que es preciso tomar conciencia, defender a la víctima y cambiar la conducta del agresor.

Ya sabemos que siempre surgen problemas, que todos hemos de hacernos un lugar en la sociedad a base de discusiones, tropezones, zancadillas y luchas y que el colegio no es más que un reflejo de la sociedad, pero el acoso escolar no es cuestión de discusiones, tropezones y zancadillas, sino de una situación de abuso continuado con el visto bueno (o la vista gorda) de personas que podrían remediarlo o, al menos, denunciarlo.

Es importante no confundir los problemas a que todo menor o mayor ha de enfrentarse durante su acceso y su permanencia en la sociedad con el acoso escolar. Ni hay que llevar a los tribunales los casos de peleas, discusiones, tropezones o zancadillas, ni hay que dejar pasar los casos de acoso escolar como "cosas de críos". Aunque se trate de chavales, de igual a igual, de entorno escolar, sigue siendo acoso y sigue siendo un ataque a la dignidad y a la integridad moral de la persona. Y los menores tienen derechos a respetar y a hacer respetar.

El acoso afectivo

Dentro del acoso psicológico, hay que hablar del acoso afectivo, que es una conducta de dependencia en la que el acosador depende emocionalmente de su víctima hasta el punto de hacerle la vida imposible. El acosador devora el tiempo de su víctima o bien la devora con sus manifestaciones continuas y exageradas de afecto y sus demandas de afecto.

En cualquiera de los casos, el acosar le roba a su víctima la intimidad, la tranquilidad y el tiempo para realizar sus tareas o para llevar a cabo sus actividades, porque el acosador la interrumpe constantemente con sus demandas y, apenas la deja respirar entre petición y petición, pero siempre con mimos, con arrumacos y con caricias inoportunos y agobiantes.

Si la víctima rechaza someterse a esta forma de acoso, el verdugo se queja, llora, se desespera, implora, amenaza con retirarle su afecto o con "cometer una tontería", llegando incluso a intentos de suicidio y a explosiones realmente espectaculares que justifica diciendo que todo lo hace por cariño.

Esto supone añadir el chantaje afectivo a la estrategia de acoso.

La manipulación mental

Esta forma de violencia supone el desconocimiento del valor de la víctima como ser humano, en lo que concierne a su libertad, a su autonomía, a su derecho a tomar decisiones propias acerca de su propia vida y de sus propios valores. La manipulación mental puede comprender el chantaje afectivo.

En la manipulación se da una relación asimétrica entre dos o más personas. Es asimétrica porque una da y la otra recibe, una gana y la otra pierde. Las tácticas de manipulación incluyen amenazas y críticas, que generan miedo, la culpa o vergüenza encaminados a movilizar a la víctima en la dirección que desea el manipulador.

La agresión insospechada

La agresión insospechada es una forma de violencia psicológica tan sutil y elaborada que se disimula y oculta entre las fibras del tejido social. La agresión insospechada es la que muchos agresores ejercen disfrazándola de protección, de atención, de buenas intenciones y de buenos deseos.

Una forma de agresión insospechada es la que ejercen las personas sobreprotectoras sobre sus protegidos. Les rodean de atenciones, de mimos y de cuidados, pero no les permiten desarrollarse como personas

autónomas, no les permiten ejercer su derecho a la libertad, no les permiten escapar del entorno artificial que han fabricado para ellas. Todo lo hace el protector por el bien de su protegido, eliminando de su camino el menor escollo, para librarle de todas las desazones de la vida. Y el protegido no llega a crecer ni a independizarse nunca. Y el día que el protector falte o no pueda seguirle protegiendo, su integridad valdrá bien poco.

Otra forma de agresión insospechada es la que ejercemos sobre nuestros mayores, cuando creemos que les mostramos amor y consideración dándoles tareas para "que se sientan útiles", como si no se hubieran ya ganado el derecho a dejar de ser útiles. Muchas personas agobian a sus mayores con demandas de ayuda, sin tener en cuenta que los mayores ya se han jubilado de esas tareas y tienen derecho a vivir sin trabajar. Muchos jóvenes tienen a sus padres como canguros continuos, privándoles del derecho de salir con sus amigos, de viajar a su gusto o de sentarse a no hacer nada, que bien se lo han ganado.

Muchos jóvenes llevan a sus mayores a vivir con ellos para que no estén solos y los convierten en chica para todo, privándoles de libertad, de descanso y, muchas veces, de lugar de residencia, pues muchos ancianos viven una temporada con cada hijo, con lo cual carecen de referencia y de vivienda fija. Los convierten en nómadas y en sirvientes sin paga. Y la sociedad se hace lenguas de lo que esos hijos quieren a sus padres, mientras que otros los "meten" en una residencia.

Otra forma de agresión insospechada que todos practicamos alguna vez son los consejos. Los consejos tienen a veces un matiz de amenaza y otras veces son una forma de acoso contra la persona que se empeña en no dejarse aconsejar.

Hay mucha gente que necesita dar su visto bueno a las acciones de los demás, ofrecer su consejo sapientísimo o, por el contrario, oponer su veto

a los proyectos de los demás. Hay gente que se permite dar su beneplácito a que otros sean homosexuales, a que otros se enamoren a la vejez, a que otros no sean creyentes o a que otros realicen actividades poco comunes. Hay gente que se permite aconsejar lo que hay que hacer en una u otra situación y hasta previene el desastre si no se siguen sus recomendaciones. Hay gente que se opone con todas sus fuerzas a que otros hagan algo que ni les va ni les viene, pero en lo que ellos no pueden dejar de intervenir.

Las secuelas de la violencia psicológica

La violencia psicológica es más difícil de demostrar que la violencia física, porque las huellas que quedan en el psiquismo no son visibles para el profano. Además, en los casos de violencia psicológica, el maltratador suele manipular a su víctima para que llegue a creer que todo son exageraciones suyas que tiene la culpa de lo que sucede. Lo mismo suele hacer con su entorno, de manera que todo el mundo opine que es un excelente cónyuge, compañero o amigo y que la otra persona se queja por quejarse. En el supuesto de que se queje.

El maltrato psicológico, por sutil e insospechado que sea, siempre deja secuelas. Existen casos en que la agresión es tan sutil y sofisticada que parece casi imposible detectarla. Pero deja marcas indelebles en el organismo de la víctima. En su cuerpo o en su psiquismo, porque el cuerpo y el psiquismo interactúan y forman una unidad psicosomática.

Las secuelas de los malos tratos psíquicos provocan, según distintos estudios, el desarrollo de personalidades adictivas, psicóticas o violentas. Si un niño maltratado desarrolla una personalidad de maltratador, es más que probable que a su vez engendre hijos que también serán maltratados y, de

adultos, maltratadores, por lo que el patrón de conducta agresiva se va repitiendo hasta que alguna circunstancia favorable rompa la cadena.

Detectar la violencia psicológica, es de tener en cuenta que: la violencia psicológica se ha de detectar desde tres perspectivas:

- La violencia que padecemos nosotros mismos como víctimas.
- La violencia que padecen otras personas como víctimas.
- La violencia que podemos ejercer nosotros mismos como verdugos.

Cuando somos la víctima

Desde la posición de víctima, a veces es difícil detectar el padecimiento de violencia psicológica, porque en estas situaciones a menudo desarrollamos mecanismos psicológicos que ocultan la realidad cuando resulta excesivamente desagradable.

Nuestros mecanismos de defensa tienen la finalidad de preservarnos de la angustia y el hecho de aceptar que somos víctimas de una situación reiterada de maltrato psicológico, probablemente por parte de una persona a quien estimamos, supone una enorme carga de angustia que no es fácil digerir.

Por eso nuestro psiquismo nos ofrece todos esos psicodinamismos, para que echemos mano de ellos y nos defendamos de la angustia, negando la situación en que nos encontramos. Así aprendemos a negar y a intelectualizar la violencia de la que somos víctimas. Buscamos justificación para la actitud del agresor, para la actitud de quienes admiten o colaboran con su violencia y buscamos casos similares en nuestro entorno para comparar el nuestro y llegar a la conclusión de que no es una situación

anómala, sino común y corriente e, incluso, de que hay situaciones muchísimo peores que la nuestra.

Otras veces recurrimos a un mecanismo mucho más nocivo que la negación o la intelectualización. Y otras veces recurrimos a culparnos de lo que sucede y buscamos en nuestras actitudes pasadas y presentes el motivo del maltrato. Recorremos una a una nuestras palabras, nuestros gestos, nuestras acciones y nuestros resultados, para localizar la causa de la violencia que, según entendemos, hemos provocado.

Si esto te sucede, ya tienes un indicio clarísimo de que eres una víctima de la violencia psicológica.

Si das vueltas a situaciones incomprensibles que te producen padecimiento o malestar, intentando averiguar el porqué, no tengas duda de que eres una víctima de la violencia psicológica.

Si sufres en silencio una situación dolorosa y esperas que las cosas se solucionen por sí mismas, que tu verdugo o verdugos depongan espontáneamente su actitud, que alguien acuda en tu ayuda porque se dé cuenta de tu situación, no te quepa ninguna duda de que eres una víctima de la violencia psicológica.

Si te sorprendes a ti mismo haciendo algo que no quieres hacer o que va contra tus principios o que te repugna, considera que eres víctima de manipulación mental, que es una forma de violencia psicológica.

Si te sorprendes haciendo algo que no quieres y te sientes incapaz de negarte a hacerlo, intelectualizando y justificando de mil maneras tu sometimiento, no lo dudes, eres una víctima de la violencia psicológica.

Si haces cosas que no quieres y no puedes evitar hacerlas porque entrarías en pánico, porque te aterra negarte o porque algo te conduce a hacerlo, sabe que eres una víctima de manipulación mental.

Si has llegado a la conclusión de que la situación dolorosa que sufres no tiene solución porque te lo mereces, porque te lo has buscado, porque las cosas son así y no se pueden cambiar, porque no se puede hacer nada, porque es irremediable, no lo dudes ni un solo instante, eres una víctima de la violencia psicológica.

Y si te sientes mal frente a una persona, si te produce malestar, inseguridad, miedo, emociones intensas injustificadas, un apego o un afecto que no tiene justificación, una ternura que se contradice con la realidad de esa persona, si te sientes poca cosa, inútil, indefenso o tonto delante de esa persona, ya has identificado a tu agresor.

Ahora que lo sabes, sabe también que tienes que actuar. Y que no estas solo. Que has dado los primeros pasos al tomar conciencia de tu situación y al identificar la agresión de que eres objeto y la persona del agresor o agresores. Que el siguiente paso es pedir ayuda.

Cuando la víctima es otra persona

Detectar la violencia psicológica que sufre otra persona es más fácil generalmente que detectarla cuando tú eres la víctima, porque desde fuera, las cosas se ven con mucha más claridad. Pero, muchas veces, la violencia psicológica es transparente y solamente la siente la víctima sin que la situación trascienda.

Ése es muchas veces el caso de los niños o de los ancianos. De las personas más débiles que sufren violencia psicológica por parte de alguien de quien dependen y a quien no se atreven a delatar por temor a empeorar la situación.

Ése es muchas veces el caso de personas que han aprendido a no defenderse y a aceptar la situación como algo no solamente normal, sino

deseable. La víctima aprende a no defenderse cuando sabe positivamente que no tiene defensa.

Que, haga lo que haga, va a recibir un castigo. Y que, haga lo que haga, nadie la va a defender. Así, la persona maltratada desarrolla una sensación de continuo fracaso y, sobre todo, de impotencia, que la lleva a una actitud de pasividad, a dejar de reaccionar o controlar lo que sucede. Y así aprende a no hacer nada frente a lo que ocurre.

Desde fuera, parece una postura de indolencia, de pasividad o de indiferencia. Una especie de apatía o de sometimiento. Pero hay un deterioro íntimo y secreto que va erosionando su personalidad.

Otra causa de la indefensión aprendida es la esperanza mágica de que las cosas se van a solucionar por sí mismas, de que algo va a suceder para que el agresor deje de agredir. Es un mecanismo de la víctima de la violencia, física o psicológica, que la exime de la responsabilidad de buscar una solución para algo que aparentemente no la tiene.

Una vez convencida de que su caso no tiene solución, la persona víctima del maltrato, del acoso o de la manipulación psicológica desarrolla mecanismos de defensa para adaptarse a la situación. Entre ellos está el síndrome de renuncia del prisionero, en que la víctima renuncia a sus propios pensamientos, ideas y deseos, para someterse absolutamente a las exigencias de su agresor. Es una especie de autómatas que solamente vive para plegarse a los deseos de su captor.

Todo ello es un método, inconsciente y mecánico, de supervivencia, como lo es el síndrome de Estocolmo, que se presenta cuando la víctima percibe una amenaza para su supervivencia física o psicológica, está convencida de que el agresor va a cumplir esa amenaza y se siente incapaz

de escapar, pero percibe un atisbo de amabilidad por parte de su agresor y eso la hace volcarse hacia él como hacia su única fuente de supervivencia.

Podemos detectar la violencia psicológica en estos casos, porque existen varios indicadores. La víctima se comporta de la forma siguiente:

Mantiene una relación con su agresor, al que agradece intensamente sus pequeñas amabilidades.

Niega que haya violencia contra ella y, si la admite, la justifica.

Niega que sienta ira o malestar hacia el agresor.

Está siempre dispuesta para tener contento al agresor, intentando averiguar lo que piensa y desea. Así llega a identificarse con él.

Cree que las personas que desean ayudarla están equivocadas y que su agresor tiene la razón.

Siente que el agresor la protege.

Le resulta difícil abandonar al agresor aún después de tener el camino libre.

Tiene miedo a que el agresor regrese por ella aun cuando esté muerto o en la cárcel.

Otro mecanismo de defensa que la víctima puede desarrollar para sobrevivir es el que se llama identificación con el agresor. Este mecanismo se produce en tres etapas:

* Sometimiento mental al agresor. Ese sometimiento permite a la víctima averiguar lo que su agresor está pensando en cada momento.

* Adivinar los deseos del agresor. Esto permite a la víctima anticiparse a lo que su agresor va a hacer para tratar de ponerse a salvo.

* Actuar para salvarse. Ponerse a salvo significa complacer al agresor, no aumentar su ira, sino tratar de aplacarla con esa sumisión que reduce a la víctima a nada para convertirla en parte del agresor.

Pero la identificación con el agresor va más allá de quitarse de en medio, porque lo que trata la víctima es de seducir a su agresor para desarmarle. El niño maltratado desarrolla una sensibilidad y una inteligencia especiales que le permitan evaluar su entorno y sobrevivir. Trata de conocer al agresor "desde dentro", para apaciguarle y desarmarle.

Es posible, incluso, que la víctima llegue a sentir lo que el agresor quiere que sienta o que llegue a sentir lo que siente el mismo agresor y eso incluye hacerse tan sensible a las emociones del verdugo que llegue a sentirlos como propios. Este proceso llega a convertir el miedo en adoración. Es el mecanismo propio de ideologías como el movimiento nazi.

Finalmente, hay que tener en cuenta un mecanismo neurológico que todos tenemos y que se llama habituación. La habituación consiste en que el sistema nervioso deja de responder a un estímulo cuando éste se produce continuamente. Cuando vemos por primera vez una escena de guerra en la televisión, nos produce malestar y angustia.

Pero cuando la misma escena o escenas similares se repiten una y otra vez, deja de producirnos malestar porque nuestro mecanismo de habituación funciona y nuestro cerebro deja de responder.

Este mecanismo desempeña un papel muy importante en la violencia psicológica, porque la víctima llega a aceptar su situación como algo totalmente normal y la incorpora a su vida como una faceta más. El niño que

crece en un entorno de malos tratos, palabrotas y violencia, los acepta como otros aceptan un entorno en el que los domingos se come paella en el campo o se visita a los abuelos. Es un hábito.

Las situaciones familiares, sociales, laborales, en que se produce la agresión insospechada pasan de largo para los observadores, porque son tan sutiles o tan habituales que no llaman la atención. En cuanto a la persona que las sufre, ni siquiera llega a considerarse una víctima, sino que se acostumbra a esa situación como a algo normal. Tal sucede, por ejemplo, con las amas de casa que trabajan, además, fuera. Toda la familia entiende que la madre es responsable de la ropa de los demás, de la limpieza de la casa, de la compra, de la comida y de mil detalles. Y lo toman como algo natural, empezando por la propia ama de casa, que sacrifica todos los momentos de su vida para satisfacer las demandas y exigencias de su familia. Los demás se arrojan el derecho a increparla, a exigirle y a verla afanarse sin descanso dentro y fuera del hogar. Es una situación clara de violencia psicológica de género de la que casi nadie toma conciencia.

Concienciar a la víctima

Una vez que se ha detectado un caso de violencia psicológica, lo primero que hay que hacer es concienciar a la víctima para que llegue a darse cuenta de que su situación no es normal ni tiene la culpa ni se lo ha buscado.

De alguna manera, la verdad suele hacerse camino por entre las barreras que levantan los mecanismos de defensa y la víctima puede llegar a asumir su situación siempre y cuando se le asegure que su supervivencia no corre peligro. Los psicodinamismos que la víctima desarrolla para negar su

situación tienen el objetivo de proteger su supervivencia y librarla de la angustia.

Por tanto, la única forma de que la víctima llegue a tomar conciencia de lo que le está sucediendo y acepte que su verdugo la está maltratando y que ella se está sometiendo por terror y no por amor o necesidad, es garantizarle de alguna manera que su situación tiene remedio y que la toma de conciencia es el primer paso hacia la liberación. Y que ésta es factible. Porque después de la toma de conciencia, viene el segundo paso que es la identificación del agresor y de la agresión. Y luego el tercero que es la búsqueda de ayuda profesional, tanto psicológica como jurídica. La primera le devolverá la fortaleza que ha perdido y la conducirá de nuevo a la realidad y la segunda la ayudará a denunciar su situación y a defenderse de su agresor.

Un método importante para ayudar a la víctima a tomar conciencia es realizar la segunda lectura del mensaje de la agresión. La agresión es una conducta y, por tanto, ha de tener una finalidad. Si analizamos la conducta de quien agrede, podemos encontrar en ella un mensaje más o menos claro.

Si aprendemos a localizar el mensaje que el agresor quiere comunicar, nos resultará más fácil entenderle y, por tanto, defendernos. El manipulador está recibiendo un beneficio a costa del sometimiento de su víctima, el maltratador está satisfaciendo su necesidad de mostrarse fuerte a costa de la debilidad de su víctima, el acosador está siguiendo una estrategia para que su víctima se anule a sí misma y desaparezca de su camino.

Cuando las víctimas son niños, ancianos o discapacitados

Detectar la violencia psicológica que sufren los niños y los ancianos es bastante más complicado porque suelen ocultarlo por temor a represalias o bien no tienen capacidad de expresión para explicar lo que les sucede.

Pero, en las personas dependientes, como los niños, los discapacitados y los ancianos, la violencia psicológica deja síntomas específicos. Si el maltrato consiste en negligencia, es decir, falta de atención a las necesidades de la víctima, los síntomas pueden ser desnutrición, deshidratación o falta de higiene; si el maltrato consiste en amenazas, burlas o humillaciones, los síntomas son llanto, insomnio, confusión, pasividad o agitación extrema, huida del contacto visual, temor y ansiedad.

Cuando los niños o los ancianos se quejan de los malos tratos que reciben en una institución, siempre hay que investigar. A veces, tanto los unos como los otros se quejan de que no les dan de comer, de que no les quieren o de que les humillan, únicamente para llamar la atención y culpabilizar a los familiares que les han recluido en esa institución.

Hay niños que se quejan de que los tratan mal en el colegio, para que los padres se arrepientan de llevarlos al colegio y los devuelvan al hogar. Hay ancianos que se quejan de que en la residencia no les dan de comer o les dan porquerías, para que su familia se sienta culpable y los lleven a casa, cuando realmente están mucho mejor atendidos que en sus domicilios.

No debemos perder de vista que muchas personas mayores sufren alteraciones de la percepción y pueden entender que les están tratando mal cuando no es así. No es difícil escuchar quejas de ancianos respecto a la comida, cuando no es más que una forma de llamar la atención. Otros se quejan de que no les hacen caso aunque estén bien atendidos, porque lo que pretenden es una atención continua y constante. No olvidemos que muchos ancianos regresan a comportamientos infantiles y eso, muchas veces, determina el que no se haga caso de sus quejas.

Por ello, siempre hay que investigar y, muchas veces, aunque la institución insista en que "son cosas de niños" o "son cosas de viejos", es necesario investigar porque puede ser que el niño o el anciano estén

recibiendo malos tratos psicológicos sutiles y difíciles de detectar, y que los responsables del colegio o de la residencia no conozcan la situación.

Conviene saber que el maltratador siempre se defiende haciéndose a su vez la víctima, siempre pone al cielo por testigo de su inocencia y siempre niega lo que está haciendo. Por eso es imprescindible investigar cuando exista la menor sospecha de malos tratos.

Señales claras de maltrato a las que hay que prestar atención, son las siguientes:

- * Cuando un anciano o un discapacitado verbaliza que está recibiendo malos tratos. Siempre hay que investigar.

- * Cuando el cuidador del anciano o del discapacitado no permite que se quede a solas con otra persona. Es una forma de aislarle y de impedir que se queje, que pida ayuda o que denuncie su situación y eso puede suceder aunque el cuidador sea un familiar.

- * Cuando hay sospechas de maltrato, es preciso hacer lo siguiente:

Mantener el contacto con la persona mayor o discapacitada y observar si se aprecian cambios en su comportamiento o en su estado físico.

Denunciar los malos tratos, teniendo siempre en cuenta que existe la posibilidad de que el agresor tome represalias contra la víctima. También hay que tener en cuenta que un anciano maltratado por alguien de su familia o intimidad no siempre es consciente ni está dispuesto a admitir que esa persona, con quien le unen lazos afectivos, le esté agrediendo psicológicamente.

Hemos mencionado antes el acoso escolar, en el que un cabecilla o incluso un profesor hostigan y maltratan a la víctima que suele ser un niño distinto, bien por ser más débil, más listo, más gordo o por cualquier

característica que le hace víctima de los otros. El problema es que los niños no lo comunican a su familia por vergüenza y por temor.

No resulta fácil averiguar la existencia de un caso de intimidación, porque la víctima normalmente lo oculta por vergüenza, pero sí hay una sintomatología clara. Cuando un niño o un adolescente rehúsa asistir al colegio o ir al polideportivo o al centro social en que se reúne habitualmente, sin existir motivo aparente alguno, conviene indagar. Si los padres insisten, en lugar de declararlo, finge enfermedades y busca subterfugios. Declararlo es cosa de cobardes, de "niñas" o de "mariquitas".

Pero, aunque las víctimas del acoso escolar suelen sufrir en silencio, hay casi siempre alguna manifestación del malestar en forma de rechazo a ir a la escuela, de cambio en los hábitos alimenticios, insomnio o pesadillas.

Lo mejor es que los padres traten de mantener una relación de intimidad y confianza con sus hijos, porque los niños suelen contarlo en primer lugar a sus compañeros, luego a los padres y después a los profesores.

Si hay evidencia de que se esté produciendo un caso de acoso escolar, se aconseja separar, en primer lugar, a la víctima del agresor y, después, trabajar con todas las partes, con un trabajo en grupo y un tratamiento. Pero lo más importante es concienciar a los demás para que no se tolere esta conducta.

Si se es padre del agresor hay que ponerse a favor de la víctima. Hay que animar a los espectadores para que no toleren que se repita la situación.

En todo caso, cuando se produce una situación de acoso escolar, hay que saber que existen instituciones encargadas de investigar y ayudar a encontrar una solución.

Está, en primer lugar, el psicólogo o gabinete de apoyo psicológico del colegio; después, el consejo escolar; hay un tutor responsable del estudiante y hay una dirección del colegio.

Cuando el verdugo somos nosotros mismos

Detectar la violencia psicológica que ejercemos nosotros mismos de forma inconsciente no es tarea fácil, precisamente porque la ejercemos sin tomar conciencia de ello.

Pero sí hay forma de saberlo, sobre todo después de leer las líneas anteriores, porque todo cuanto hemos dicho acerca de los signos que detectan el maltrato en la víctima, se puede aplicar a nuestras propias acciones y ver si existen personas de nuestro entorno a las que, sin darnos cuenta, estemos manipulando o agrediendo. No vamos a hablar de acoso porque es siempre consciente y dirigido a una meta también consciente.

La mejor forma de dilucidar si nos estamos comportando con alguien como maltratadores es utilizar toda nuestra capacidad de empatía y toda nuestra humildad, ponernos en el lugar de las personas que nos rodean, cuando exista la menor sospecha de un posible maltrato, y sentir lo que nosotros sentiríamos si nos hicieran lo que nosotros estamos haciendo.

Así podemos ponernos en el lugar de nuestros hijos, de nuestros mayores, de nuestros compañeros o de nuestros familiares y analizar nuestra conducta frente a ellos.

¿Cómo te sentaría que tus padres te dejaran los fines de semana al cuidado de alguien mientras ellos se divertían en una excursión o salían a cenar fuera? ¿Cómo te tomarías los consejos que no has solicitado sobre un asunto que sólo a ti atañe? ¿Qué te parecería si alguien te diera su visto bueno para que pienses como piensas? ¿Te gustaría que tu pareja te dijera

cómo tienes que vestirte, que peinarte o que comportarte? ¿Y que te hiciera callar en público cuando tratas de dar tu opinión?

Hay una larga lista de preguntas que podemos plantearnos. A veces somos conscientes de la hostilidad que sentimos hacia una persona, pero no del maltrato que le estamos infligiendo. Sentir hostilidad, rabia, envidia o rencor contra otros es casi siempre irremediable, porque las emociones no se someten al raciocinio. Lo que sí se puede someter al control de la razón son nuestras acciones.

La declaración Universal de los derechos Humanos en algunos de sus artículos promueve la protección y erradicación de cualquier forma de agresión y violencia.

Artículo 5. Nadie será sometido ni a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Artículo 8. Toda persona tiene derecho a un recurso efectivo, ante los tribunales nacionales competentes, que la amparen contra actos de violen sus derechos fundamentales reconocidos por la constitución o por la ley.

Artículo 12. Nadie será objeto de ingerencias arbitrarias en su vida privada su familia su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales ingerencias o ataques.

Ley 1098 de noviembre 8 del 2006

Colombia cuenta con un nuevo código de infancia y adolescencia expedida mediante la ley 1098 del decreto 2737 de 1989 que establecía el código del menor. A través de la ley se reconoce a las niñas, los niños y a los adolescentes como sujetos titulares de derecho.

Establecen en la Convención Internacional de los Derechos de la Niña/o y se hace desarrollo del artículo 44 de la Constitución Política Nacional.

Con este nuevo código se dio por culminado 10 años de debates y de proyectos de la ley que nunca llegaron a feliz término y se establece la protección integral como reconocimiento de las niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la segunda de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior del niño.

Se parte de los principios básicos como son el interés superior, la equidad social y de género, la prevalecía de los derechos de la niñez y la adolescencia, la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado como garantes de derecho y a exigibilidad de los derechos de las niñas, los niños y adolescentes. (Ley de Infancia y Adolescencia, ley 1098 del 2006)

Marco Conceptual

Conceptualizar la violencia, implica por tanto partir de sujetos interaccionando en un determinado contexto social que le da sentido. Admite además, enfoques teóricos diversos, tanto desde la sociología, la psicología, la antropología y la política entre otros.

Es por tanto, un fenómeno complejo y diverso, que no puede ser concebido como una entidad homogénea e invariable (Debarbieux; 1999). Pero, puede ser entendida como "(...) la relación social de exceso de poder que impide el reconocimiento del otro – persona, clase, género o raza – mediante el uso de la fuerza o de la coerción, provocando algún tipo de daño,

configurando el opuesto de las posibilidades de la sociedad democrática contemporánea" (Tavares dos Santos; 2001:3).

Para una comprensión sociológica de los fenómenos de violencia, puede resultar conveniente un análisis de la conflictividad, trabajando desde la noción de complejidad (Morin, E; 1994). Los fenómenos sociales son complejos, con diversas manifestaciones y múltiples dimensiones. Por ello Tavares Dos Santos (1999) plantea para el análisis de los fenómenos sociales la utilidad de la historicidad de los conflictos sociales, y de las prácticas sociales, de lucha y confrontación, dinamizadoras de los procesos históricos y sociales, en un tiempo y espacio dado.

Por otro lado, es posible considerar el hecho de cómo es legitimado a nivel social el monopolio estatal de la violencia constituyendo su ámbito natural y la escuela pública, en tanto aparato del Estado, realiza un ejercicio también legitimado de la coerción (Marrero; 1995c).

Tavares dos Santos dice que como efecto de los procesos de fragmentación social y de exclusión económica y social, emergen las prácticas de violencia como norma social particular de amplios grupos de la sociedad, presentes en múltiples dimensiones de la violencia social y política contemporánea. La interacción social pasa a ser marcada por estilos violentos de sociabilidad" (Tavares dos Santos; 2001: 2). Analizar estos elementos, implica considerar una perspectiva relacional que integre las relaciones sociales entre clases y grupos sociales. En este sentido dirá que (...) "La comprensión de las relaciones entre la escuela y las prácticas de la violencia pasa por la reconstrucción de la complejidad de las relaciones

sociales que están presentes en el espacio social de la escuela (...) las relaciones de clase y las relaciones entre grupos culturales que permitirán un abordaje explicativo de la presencia, en la institución escolar, de prácticas de violencia" (Tavares dos Santos; 2001: 3). Pero además, resulta fundamental tener en cuenta el papel del Estado como mediador en el conflicto de clases (Marrero; 1995c).

Entonces, siguiendo a Viscardi (1999) y a Tavares dos Santos (1999; 2001), podemos decir que la violencia es relacional y su origen (o buena parte de él) radica en el tipo de relaciones que se establecen en el espacio escolar entre docentes y alumnos. Es decir que el sistema escolar genera, junto con las normas y las sanciones, las condiciones sociales para la emergencia de la violencia. Y en este sentido como plantea Marrero (1995c) el hecho de que la escuela sea pública, da a esa relación un carácter diferencial, legitimando unas formas de violencia y reprimiendo otras.

Viscardi (1999) plantea elementos que hacen al conflicto escolar depositado en la relación entre el docente y el alumno relacionados con la violencia en el espacio escolar. Algunos de éstos elementos son: a) los intentos de la institución por conservar el orden, el respeto de las normas sociales, de convivencia, y escolares, b) la imposición de normas y transmisión de saberes, c) la naturaleza del vínculo educativo, d) un código de clase diverso en los alumnos, e) un conflicto generacional, f) relaciones de género y g) el tipo de respuesta que las instituciones y los docentes dan a los problemas de conducta de los alumnos. Desde mi punto de vista, dos aspectos es preciso puntualizar y analizar en la escuela: Por un lado, las relaciones de género y las pautas culturales que se ponen de manifiesto en éstas, resultan más relevantes en la construcción de la violencia escolar en la

escuela por la presencia casi única de mujeres. Esto le imprime a la dinámica escolar una impronta femenina. Por otro lado, al encontrarse en la escuela alumnos de estratos sociales más bajos que en la educación media –por el proceso de selección socio-económica que se da en la educación-, el conflicto de normas ligado a la clase tiene una mayor presencia, presentándose de un modo más agudo y crudo, ya que las diferencias sociales son mayores.

Por otro lado, hay autores (como Marrero; 1993) que plantean que en el funcionamiento de las escuelas hay elementos adicionales que favorecen la violencia como el anonimato del alumno y la rotación de profesores, ya que al generar vínculos más laxos, erosionan las fuentes de control social informal. En contraposición a esto, tenemos –en la escuela primaria- que si bien el vínculo más estable y estrecho del alumno con la maestra, puede en ocasiones redundar en una mejor adaptación y seguimiento del alumno, también por esta misma característica es posible que se generen trastornos en la interacción. Estos trastornos son debidos -entre otros factores- a una incidencia mayor de la perspectiva del docente sobre el alumno, lo que puede no sólo dificultar el proceso de aprendizaje del alumno al incidir en mayor medida en su trayectoria, sino también potenciar los fenómenos de violencia escolar.

Desde un marco conceptual interaccionista entonces, apunto a develar el marco de significados de las distintas situaciones de la cotidianidad escolar y su relación con la violencia escolar. Para comprender de qué modo los aspectos planteados, mediadas por la interacción cotidiana y la negociación de significados en el espacio escolar, se relacionan con la violencia escolar.

Debarbieux, (1999) ha dedicado gran parte de su carrera a estudiar y analizar la violencia escolar en centros educativos franceses. Para ello, hace una revisión de las principales visiones sociológicas, y discrimina diversos tipos de violencia escolar:

Paul Willis dirá que la oposición a la escuela se manifiesta principalmente en la lucha por ganar espacio tanto físico como simbólico a la institución y sus normas, derrotándola en su principal finalidad explícita: "Hacerte trabajar" (Willis; 1988).

Cuando una cultura contraescolar se ha desarrollado completamente, sus miembros se habrían acostumbrado a controlar y limitar el sistema formal, constituido por el edificio en sí, por las normas, el trabajo pedagógico y las jerarquías, entre otros aspectos. Parte de esta oposición se traslada en la lucha por el control del tiempo.

Otros comportamientos que este autor analiza, son las interacciones entre pares con un contacto físico brusco, plagado de golpes, puñetazos, patadas, empujones, y bromas pesadas. Estos comportamientos remiten dirá él, a valores culturales basados en la idea del honor, la "presencia" y el estilo "masculino" (modo característico de presentarse a los demás, de buscar peleas, y demostrar habilidad para pelear), la búsqueda persistente de la debilidad en el otro, la emoción, el prestigio y el disfrute en las peleas, la intimidación, la provocación, y modos de interacción pautados por: "la ley del más fuerte", el "no dejarse insultar ni provocar impunemente" y " la solidaridad del grupo" (Willis ; 1988).

Para Willis, la cultura contraescolar estaría muy relacionada a la cultura de la fábrica, marcada por la masculinidad y la rudeza, la habilidad práctica, por el hacer un trabajo duro, ser reconocido, tener cierta reputación, ganar control informal sobre el proceso de trabajo, y una forma distintiva de lenguaje y humor intimidatorio.

Método

Enfoque metodológico de la investigación

El enfoque investigativo que se considera adecuado para este caso es el enfoque Crítico-Social, en la medida que busca facilitar la creación de condiciones propicias para el desarrollo humano y social de los sujetos involucrados. La investigación participativa es definida por Lola Cendales⁵, (1994), “como una propuesta metodológica que forma parte de una estrategia que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de sus problemas”

La aplicación de este enfoque participativo permite generar expectativas para un proceso constructivista; que busca la participación activa de las personas involucradas, es decir que se debe contemplar el proyecto de vida como un todo, como la complementariedad múltiple y divergente de la vida cotidiana, en los aspectos social, físico y cultural, lo que permite identificar las actitudes y aptitudes que cada una de ellas determine como necesarias para proyectar su vida.

Se recurre a la investigación Acción Participativa como metodología adecuada para llevar a cabo esta investigación ya que esta “asume la construcción del conocimiento como un compromiso con la solución de las problemáticas sociales y que involucra a los afectados en su identificación, estudio y solución”⁶

En esta investigación se hace necesaria la comunicación bilateral, y es de gran importancia la participación activa de las personas involucradas. Lo que permite la participación decisoria de quienes sufren los problemas de estudio; es decir, que se evidencie la participación. Esto sugiere que el investigador y el investigado toman parte activa del proceso, generando una

interacción benéfica para unos y otros. Con la investigación acción participativa se busca un encuentro de la ciencia tecnológica con la ciencia del pueblo es decir, con el saber popular, con el sentimiento, con la cotidianidad de la población a investigar.

Diseño de la Investigación

El ejercicio de la investigación se desarrollo en dos momentos inicialmente un acercamiento investigativo desde la observación de los momentos de recreo en las instituciones educativas, donde los estudiantes comparten libremente los espacios abiertos. Posteriormente se aplicaron entrevistas con estudiantes que los profesores destacaban como agresivos o conflictivos y finalmente se entrevistó al total de la población estudiantil. De la misma manera se realiza el trabajo con los docentes, se observaron algunos eventos en el momento en que el profesor dictaba las clases, posteriormente se entrevistó a los profesores que voluntariamente compartieron experiencias conflictivas con los estudiantes y se entrevisto al total de la población de profesores en las instituciones educativas elegidas como muestra poblacional.

Técnica

En la investigación social se considera un grupo de técnicas investigativos y la más pertinente para este caso es la técnica la, entrevista (estructurada) y la apoyamos con la observación, pues ellos posibilitan establecer una relación interpersonal y una comunicación cara a cara entre el investigador y los sujetos estudiados, además son instrumentos ágiles que permitan indagar en poco tiempo los aspectos más relevantes en la investigación.

Como afirma Patton 1980, el objetivo de la entrevista es conocer la perspectiva y los marcos de referencias partir del cual las personas organizan su entorno y orientan su comportamiento.

Las entrevistas individuales en profundidad son el instrumento más adecuado en la investigación, y más cuando se han identificado o seleccionada la población objeto; pues ellos son los informantes más propicios que vivencian el problema a investigar.

Preguntas abiertas: el entrevistado puede dar su opinión sobre el asunto tratado, en sus propias palabras. Las posibles respuestas son muy diversas.

Características: para guiar la entrevista utilizamos el punteo y el cuestionario. Un punteo es una lista de temas sobre lo que queremos hablar con la gente. Un cuestionario es un conjunto de preguntas bien formuladas y ordenadas. Su uso es imprescindible para garantizar que logremos la información que buscamos.

Observación

El hombre mira a diario objetos, fenómenos, hechos y otros hombres de manera individual y grupal; esta acción de mirar es innata y común en todos los seres humanos, no así el observador con un fin intencionado, el cual requiere de un esquema para captar las manifestaciones y aspectos más trascendentes y significativos de la vida social.

La observación es el procedimiento de investigación mas utilizado desde la antigüedad, hasta el punto que por su utilización tiene un respaldo científico. Se aplica la técnica de la observación informal mediante visitas preliminares a la población con el fin de reconocer y delimitar el área de estudio ya que dicha técnica permite adquirir datos más exactos y precisos.

Diario de Campo

Es un instrumento de investigación donde se registran hechos, acciones, sistemas de hechos, y observaciones para no olvidar.

Datos que se apuntan en el diario de campo:

Datos para ubicar la observación

- Lugar
- Fecha
- Hora
- Tipo de Situación

Lo observado

- Hechos

Acontecimiento: Es la parte central y la normalmente más grande

- Comentarios de la persona
- Opiniones e interpretaciones personales a cerca de lo observado.

El diario de campo tiene una forma sencilla. Muchas veces se dividen las páginas en dos espacios, uno para apuntar lo observado y otro para los comentarios.

Población

La población a investigar está conformada por estudiantes y docentes de la media vocacional (10y 11) de las Instituciones educativas del área

urbana del municipio de Málaga, de donde se saca una muestra de 80 estudiantes y 20 docentes equivalente al 10% de la población.

Procedimiento

Para iniciar este proceso y desarrollo, de la investigación se realizó una observación para delimitar la población y el objetivo de investigación, luego se organizó de la siguiente forma.

* Fase Uno: se solicitó a las Instituciones Educativas del municipio de Málaga, el respectivo permiso para aplicarlas encuestas en los grados 10 y 11.

* Fase Dos: En el mes de octubre del 2007, se aplicaron las encuestas a estudiantes y docentes de las Instituciones Educativas del casco urbano del municipio de Málaga.

El objetivo central de esta fase se orientó a identificar de manera más precisa, los factores de la violencia en las instituciones educativas y las manifestaciones en el plano físico, verbal, psicológico. Se toma una muestra aleatoria de 80 estudiantes y 20 docentes respectivamente de todas las instituciones educativas, desde el supuesto de que todas ellas conviven en situaciones potenciales de violencia.

Para obtener los datos se aplicó un instrumento donde, de manera anónima los estudiantes y docentes contestaron dando su opinión en torno a los hechos y experiencias, que representan alguno de los factores de violencia que observan en la comunidad educativa, así como las circunstancias asociadas con su ocurrencia y las consecuencias de las mismas.

* Fase Tres: Análisis de resultados de la investigación, y elaboración de la cartilla “Vivamos Sin Violencia” la cual surge como una respuesta a las necesidades identificadas en el análisis de la información recopilada dentro de la investigación.

* Fase Cuatro: Gestión de recursos para la impresión de la cartilla durante los meses de Mayo y Junio del 2008. La alcaldía del municipio de Málaga hizo una donación de 100 cartillas. Comparta a cambio de las memorias magnéticas de la revista para ellos trabajarla en la provincia de García Rovira entrega 1000 ejemplares.

* Fase Quinta: 13 de Julio del 2008 Invitación a las diferentes Instituciones Educativas del municipio de Málaga, para el taller:” Factores de violencia en las Instituciones Educativas del municipio de Málaga”

* Fase Sexta: Desarrollo del taller “Factores de violencia en las Instituciones Educativas del municipio de Málaga” el 18 de julio del 2008. Participantes: coordinadores, docentes, personeros estudiantiles y estudiantes de cada una de las Instituciones Educativas del municipio de Málaga,

Los participantes adquirieron el compromiso de difundir en cada una de sus Instituciones Educativas la temática del taller y trabajar la cartilla “Vivamos Sin Violencia”.

* Fase Séptima: 20 de julio del 2008, lanzamiento y difusión de la cartilla “Vivamos Sin Violencia” por parte del alcalde del municipio de Málaga Señor Milton Suárez González en plaza principal de este municipio. Se entregó a la comunidad presente 75 ejemplares.

* Fase Octava: Agosto del 2008, se hace entrega de 200 cartillas “Vivamos Sin Violencia” a cada una de las Instituciones Educativas del

municipio de Málaga, como apoyo y colaboración a las competencias de convivencia y tolerancia en la formación integral de los estudiantes.

Recolección de Datos

Los datos se obtendrán por medio de una entrevista (estructurada) y la observación como herramienta de apoyo para recoger al máximo los diferentes comportamientos que tienen los docentes y estudiantes dentro de las instituciones educativas con los que se conocerá los factores de violencia en cada una de ellas.

Descripción, Análisis, Interpretación y Discusión

Descripción

El problema de investigación se describe como un proceso cotidiano inmerso en el quehacer diario que da cuenta de la influencia de la familia en la formación de los hijos, así como el proceso de estructuración del desarrollo integral que pretende la educación colombiana. No obstante esta problemática debe ser asumida por las políticas educativas, docentes, padres de familia y los estudiantes. Si bien se alimenta constantemente este círculo los estudiantes deben identificar los comportamientos que están asumiendo como un factor de riesgo para la convivencia y el sano desarrollo de la salud mental.

Análisis e Interpretación

CATEGORIAS FACTORES DE VIOLENCIA EN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE MALAGA SANTANDER

DOCENTES

CATEGORIA DEDUCTIVA	POSICIÓN AGRUPADAS POR TEMAS	CATEGORIAS INDUCTIVAS
1. Concepto violencia	<ul style="list-style-type: none"> • Agresión física y moral hacia el congenerere • Es la agresión hacia el congenerere ya sea de forma verbal o física • La agresión verbal o física entre personas • Agresión verbal o física a un tercero • Agresión física y psicológica • Es la agresión física y psicológica a que se somete un ser vivo afectando su dignidad (en el caso del ser humano) y su integridad • Es un choque físico y emocional • Cualquier evento físico y psicológico que maltrate a una persona o ser vivo • Es todo acto que con lleve una lección física o psicológica • Toda acción de maltrato y abuso de libertad hacia el otro • Toda acción que este en contra de la integridad humana 	<p>Agresión física y moral</p> <p>Agresión física verbal</p> <p>Agresión física y psicológica</p> <p>Destructivo</p>

<p>2. Clases de violencia que se dan en una institución educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Es la alteración de la integridad personal y social • Toda forma verbal o física ocasionada a otras personas • Forma brusca e incontrolada de actitud hacia los demás • Es una forma de relación como se trata a una persona (grosera con golpes insultos...) • Son actos que atentan contra los derechos y dignidad de los seres vivos • Toda conducta agresiva que viola los derechos del otro • Respeto a los derechos fundamentales del ser humano • Cualquier violación a las formas de vida de las personas irrespetando derechos o deberes • Actitud agresiva que se da de una persona por circunstancias • Psicología física sexual y moral 	<p>Alteración de la integridad Forma agresiva de la relación</p> <p>Violación de los derechos humanos</p> <p>Actitud agresiva Psicológica física sexual y moral Verbal física</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Peleas discusiones verbales irrespeto insultos y mentiras • Verbal y física • Violencia física verbal • Verbal física la verbal entre compañeros estudiantes y otra entre docentes estudiantes 	<p>Agresión física y psicológica</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • El levantarse la voz, golpearse y empujarse • Agresión física y psicológica • Es la agresión física y psicológica a que se somete un ser vivo afectando su dignidad (en el caso del ser humano) y su integridad 	<p>Verbal</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Es un choque físico y emocional • Verbal • Verbal de echo • En gran parte verbal 	<p>Física psicológica verbal</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Considero que verbal en estudiantes, entre docentes estudiantes y ocasiones estudiantes docente 	<p>Física intelectual y moral</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Peleas entre estudiantes formas diversas de precisión actitud verbal 	<p>Interpersonal</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • Física psicológica y verbal • Maltrato físico y psicológico • Violencia física psicológica y grupal • Psicológica física y verbal • Física intelectual y moral 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Interpersonales estudiantes contra estudiantes profesores 		
	<p>3. Definición violencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conflicto de convivencia los comportamientos no apropiados • Baja • Es falta de respeto • Se nota muy acentuado en el trato entre estudiantes o tal grado que ellos mismos asumen muchas acciones como 	<p>Conflictos Baja Falta de respeto</p>

	normales	
	<ul style="list-style-type: none"> • Es como la agresión que puede hacer un estudiantes contra otro • Es moderado se presentan algunos casos esporádicos de agresión física • Agresiones de todo los tipo • Actitudes de agresión que se presentan entre estudiantes • En caso especiales aislados con vocabulario soez • Como el acto de maltrato agresión irrespeto por los seres humanos causando daño físico y moral • Conductas que se dan desde los integrantes de una comunidad en razón de su cargo a nivel de los estudiantes en su cotidianidad • Es cotidiano se refleja con la violencia que se esta viviendo en nuestro país • Una forma de buscar ser líder • Como una expresión ante un conformismo a la actitud entre algunos manifestaciones verbales entre los miembros • Esta dado por el trato de los docentes hacia los educandos y el trato existente entre los núcleos familiares tan maltratante • Situación que maltrata la autoestima y el valor individual 	<p>Agresiones</p> <p>Conducta</p> <p>Reflejo del entorno</p> <p>Inconformismo</p> <p>Maltrato</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Actos y acciones que van contra la convivencia armónica • Actos que atente contra la integridad física moral del docente y el estudiantes • Conflicto, falta con el bien convivir 	<p>Actos</p>
4.Ha sido violento	<ul style="list-style-type: none"> • No para evitar el ejemplo • No • No • No • No • No • No me considero persona agresiva • No porque me he contenido • No va con mi temperamento • Si reacciono ante situaciones de inconformismo • si • Si por el estado de acción ante uno • Si me han colmado la paciencia dada que no entienden otro idioma • Si por ser humano se esta predispuesto aunque por la manera de ser se reacciona en forma rápida evadiendo la agresión • Si perdida momentánea de del auto control • Si falta de control • Si falta de manejar mi carácter • Si todos somos violentos a partir del mal uso que hagamos a nuestro temperamento (gritamos, alteramos, discutimos fuertemente 	<p>No</p> <p>Si</p>

5.Conflictos mas se presentan en el centro educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Si falta de control en acciones y expresiones si se me a tratado injustamente y he actuado con rabia e indignación llorando • Si buscar ser mejor de alguien • Entre los estudiantes que viven en ambiente de violencia o son multados y se les dificulta las relaciones interpersonales • Relaciones interpersonales • Falta de tolerancia 	Falta de tolerancia
	<ul style="list-style-type: none"> • Que casi no se reporta académicamente pero si las hay entre compañeros de clase, descansos • Conflicto de estudiantes con estudiantes, de estudiantes con compañeros • Entre estudiantes y estudiantes profesores • Por celos, buscar mejor rendimiento por el deporte por los problemas personales de los estudiantes 	competencia
	<ul style="list-style-type: none"> • Discusiones en forma verbal debido ala diferencias entre los estudiantes • Agresiones físicas y verbales, siendo las últimas más frecuentes • Agresiones verbales porque no son tolerantes o quieren imponer sus ideas a costa de los demás • Verbales y maltrato físico • Maltrato vocabulario soez • Discusión en forma verbal por diferencias entre los estudiantes 	verbales
	<ul style="list-style-type: none"> • Peleas por estudiantes de diversos motivos • Entre estudiantes por razones muy cotidianas • Riñas entre los muchachos y se amenazan con arreglar los problemas fuera de la institución (chismes) • Lo cotidiano entre adolescentes • Peles y agresiones robos y vulgaridad • Peleas robos groserías • Agresiones entre compañeros estudiantes por (chanzas) o entre docentes 	Agresiones
6.Porque hay violencia en los centros educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Por falta de estricto cumplimiento de las normas • Porque no hay espacio para fomentar las competencias ciudadanas • Por la falta de cultura y la convivencia, por mala formación, por llamar la atención • Por el entorno y los medios de comunicación • Problemas sociales • Porque se perdieron los valores • Por la influencia de los medios de comunicación 	Falta de cumplimiento de normas Falta de cultura
	<ul style="list-style-type: none"> • Por falta de control en los descansos y falta de sanciones 	Falta de control

	<ul style="list-style-type: none"> • Se presentan tantos conflictos por la dejadez de los padres en la educación de valores • Por falta de comunicación entre padres, amigos y familiares • La violencia intrafamiliar se refleja en las aulas • Cuando se procede a aplicar las normas del colegio para seguir procesos siempre encontrando fuentes a cada niño • Ante todo la perdida de valores sociales y familiares • Por causas familiares por los medios de comunicación que educan al estudiante a que imiten la moda • Secuencias o consecuencias que provienen de la educación en los hogares • La descomposición de los hogares a transcendido a las aulas • Posiblemente esa violencia surge desde el hogar • Hay violencia por falta de tolerancia y comprensión desde el hogar la cual se manifiesta en el centro educativo • Falta de tolerancia • Porque falta tolerancia, respeto, normas de convivencia, desintegración familiar 	Perdida de valores	
	<ul style="list-style-type: none"> • No • No • No • No • No • No • No • No • No • No • No para discutir se necesitan dos • Si • Si • Si • Si • Si • Si por razones de notas • Si pero no ha pasado de una simple discusión • Si algunas dificultades que se han superado • Si pero no de gran trascendencia 	Falta de tolerancia	
7.Ha tenido conflictos interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • No • No • No • No • No • No • No • No • No • No • No para discutir se necesitan dos • Si • Si • Si • Si • Si • Si por razones de notas • Si pero no ha pasado de una simple discusión • Si algunas dificultades que se han superado • Si pero no de gran trascendencia 	No	
8.Ha sido Victima de violencia	<ul style="list-style-type: none"> • No • No • No • No • No • No • No • No • No • No • Si cuando se expresa con acciones de obligación • Si • Si • Si • Si 	No	
	<ul style="list-style-type: none"> • Si cuando se expresa con acciones de obligación • Si • Si • Si • Si 	Si	

<p>9. Quien es mas violento el estudiante o el docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si en clase por razones de notas y por comportamientos irresponsables • Si esporádicamente y de palabras por parte de jóvenes • De la arrogancia de un docente que de forma permanente • Si algunas veces • Si pero de igual forma se ha concertado, dialogado, comprendido y solucionado feliz mente • Si al suponer el estudiante que ha sido injusto con el aunque con amor se soluciona enseguida • El estudiante • El estudiante por defender su pensamiento • El estudiante es el mas violento porque la tecnología lo a vuelto a sí • Si en nuestro medio los estudiantes con su vocabulario y actitudes agraden al docente, se burlan d ellos • El estudiante por su misma condición de adolescente • El estudiante ya que el supone que lleva las de ganar • El estudiante esta muy mal educado por la familia • El estudiante por ignorancia • El estudiante porque le falta prever las consecuencias 	<p>Estudiante</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Hay un conflicto de poder e interés. Es más notorio en el docente 	<p>Docente</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Desafortunadamente el docente porque se siente con el sartén por el mango 	<p>Depende</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Por el entorno 	<p>Depende</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Depende el medio donde se desarrolle la actividad académica 	<p>Docente y estudiante</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Es igual porque estamos expuestos a ellos 	<p>Docente y estudiante</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Entre estudiantes mutuamente. Los docentes manejamos el poder y es ahí donde discretamente hacemos violencia 	<p>Docente y estudiante</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Es el ambiente escolar se dan momentos y situaciones que unos y otros pueden llegar ala violencia 	<p>Docente y estudiante</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Cualquiera de los dos puede ser violento y todo se puede dar debido alas circunstancias y situaciones que se presenten 	<p>Docente y estudiante</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ambos son violentos los docentes todavía creen que la letra con sangre entra 	<p>Docente y estudiante</p>
<p>10. Que opina de la violencia en los centros educativos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los dos podrían ser violentos dependiendo de la situación presentada • Ambos • Es la agresión física y psicológica • Es la agresión física y psicológica a que se somete un ser vivo afectando su dignidad (en el caso del ser humano) y su integridad 	<p>Agresión física y psicológica</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Es un choque físico y emocional • Es algo normal hoy en día, pero no hay correctivos drásticos • Hoy en día es un común denominador en las instituciones • No es notorio en este colegio "col rosario" 	<p>Normal</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Se solucionan en cotidianas con el diálogo y sicorientación y 	<p>Solucionable</p>

	llegando el caso con bienestar familiar	
	<ul style="list-style-type: none"> • Por lo menos en mi colegio el nivel de agresividad no es tan alto por eso es solucionable • Es un elemento negativo desde todo punto de vista ya que afecta a todos y en todo • Es peligrosa altamente nociva y ha tomado bastante arraigo entre los estudiantes quienes ven en ella algo normal • Reflejo de la actual situación social del país y de la política educativa • Que esta se presenta debido a diversas situaciones pero principalmente a la vivido en el hogar por los estudiantes • Los medios de comunicación como la televisión han fomentado los índices de violencia porque a través de sus programas • Como instituciones educativas son eso, y han olvidado lo más importante educar formar integralmente al educando • Que no debería darse por ningún motivo • Se debería radicar con proyectos de sana convivencia donde se involucre toda la comunidad educativa • Que a veces puede ser generada por el trato que el docente da a esos estudiantes (diálogo) 	<p>Negativo</p> <p>Reflejo</p> <p>No debiera darse</p> <p>Trato incorrecto</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Las instituciones educativas no tienen el apoyo necesario de las autoridades competentes • Hay que unificar criterios entre familia y colegio para educar al joven y al niño • Sin comentario • Va en contra vía de el buen funcionamiento • Que afecta la convivencia y va en contra vía de los procesos formativos • Si han sido violentos y se siente mal • Si he sido violento. Me he sentido mal irrespetando agrediendo algunas veces buscando ante todo he experimentado la ingratitud • Si ha sido violento y me sentí mal, vivimos en una sociedad llena de envidia, odios, celos etc. • Si he sido violento y me sentí mal • Si he sido violento y me sentí mal • Trato de no ponerle mucha atención • No me he sentido violentado al punto que afecta una persona • No he sido violento • Afortunada mente no he vivido esas situaciones • No responde el 5%(4) 	<p>Sin apoyo</p> <p>Sin comentarios</p> <p>Va en contra del buen funcionamiento</p> <p>Mal</p> <p>Indiferente</p> <p>No ha vivido situaciones</p> <p>No responde</p>
11. Si han sido violentos con usted dentro de la institución educativa como se ha sentido?		

	<ul style="list-style-type: none"> • Desilusionado de la labor como educador que estoy realizado • Defraudado, pues las mínimas normas de convivencia son violadas • En primera instancia se siente tristeza • Triste pero no maniatado para buscar de la mejor manera estrategias de comunicación que lleva al cambio de esos jóvenes • Imponente porque yo puedo cambiar las cosas que quiera cambiar • Siempre no deja de sentirse resentimiento y dolor. Son situaciones que casi no olvido aunque perdonar por esta razón procuro no hacerlo • He sentido rabia, indignación, tristeza • No responde el 2.5%(2) 	<p>Sentimientos negativos</p> <p>No responde</p>
12.Como reacciona ante una agresión	<ul style="list-style-type: none"> • En silencio es lo mejor manera de cortar la violencia no siguiendo el juego • Me callo • Con sinceridad y tranquilidad a si por dentro este que me estalle • Pasivamente y con cautela • En lo posible me calmo, pero si veo que hay reacción continua reacciono de igual forma • Los entiendo pero paciente no me puedo igualar al comportamiento inmaduros • De manera tranquila prefiero evitar hacer correcciones al agresor mientras este alterándolo hago de manera personal y privado y esto genera buenos cambios • Soy muy serena • Pasividad • Calma • Mente fría y utilización de los modales disciplinarios de la culturización • De firme reacción • No me confronto directamente pero expongo mis puntos de vista • Como todo ser humano, tomando correctivos a la misma y si es lo contrario también con agresión • Difícil como siempre reacciono con violencia • En ocasiones con otra agresión • Depende de la agresión • Depende de la agresión la relación es muy condescendientes pero si es repetitiva se toma una decisión contundente • Dependiendo como subalterno responda pero termina a ratos en sumisiones ante mi posición del docente busco espacios para pensar para reflexionar 	<p>Con calma</p> <p>Agresión</p>
13.Ha enviado o recibido Mensajes	<ul style="list-style-type: none"> • No el 10% (8) 	<p>No</p>

<p>violentos con gestos, miradas o palabras</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si • Estas son las expresiones que en ocasiones te dan, sin que sean extremas • Si • Diría que sí • Si en ocasiones • Si • Si a veces • Si muchas veces • Si • Si he recibido • Si • Si amenazas en caso de no promover al estudiante irresponsable 	<p>Si</p>
<p>14. Le ha sido respetado el derecho a que nadie le lastime su cuerpo ni sus sentimientos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A veces • Casi siempre, depende como sea el educador • Ocasionalmente • Muchas veces no, con una simple disculpa o no fue mi intención uno tiene que aceptar • No siempre se han dado casos aislados de respeto • No hay indiferencia y permisividad en algunos casos • A veces • No hay situaciones particulares que hace que uno cambie en ocasiones y sentimientos 	<p>Ocasionalmente</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • No 	<p>No</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Si el 11.15%(9) • Si ya que no soy persona violenta • No responde 	<p>Si</p>
		<p>No responde</p>
<p>15. Por que los estudiantes o educadores adoptan actitudes violentas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta ejercicios permanentes de tolerancia, reflexión personal y apertura a ambientes de hermandad • Falta de tolerancia • por naturaleza de formación todos venimos de hogares violentos mucha televisión • por el entorno • por el mismo miedo en que vive • porque han sido formados en ambientes violentos o con la premisa de la ley del Talien "ojo por ojo y diente por diente" • por la naturaleza del medio vivimos en un estado violento, donde respira violencia a toda hora (incluyendo medios informativos) • por la costumbre social, mal educados, ignorancia, falta de respeto • falta de modales y responsabilidad y porque quieren • por falta de valores humanos falta de dialogo y falta de amor por la profesión 	<p>Falta de Tolerancia</p>
		<p>El entorno</p>
		<p>Perdida de valores</p>

- | | |
|--|-----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • por que falta respeto humanidad y valoración por quienes le rodean • sociedad de anti valores que vive actualmente el joven el niño • porque en ocasiones se mezclan diversas situaciones que no tienen que ver la una con la otra • porque se puede mezclar situaciones de afuera con la de la institución | Sentimientos |
| <ul style="list-style-type: none"> • con el fin de demostrar autoridad • la competitividad existente entre las dos partes | Autoridad |
| <ul style="list-style-type: none"> • por estado de ánimo injusticia • el estudiante por su misma condición de adolescentes en formación y por precisiones del hogar | Estado de ánimo |

CATEGORIAS FACTORES DE VIOLENCIA EN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE MALAGA SANTANDER

ESTUDIANTES

CATEGORÍA DEDUCTIVA	POSICIONES AGRUPADAS POR TEMAS	CATEGORÍAS INDUCTIVAS
1. Concepto de violencia	<ul style="list-style-type: none"> • Para mí la violencia no tan solo física es psicológica y la origina las personas que por alguna u otra manera son personas que tienen rencor y quieren desquitarse pero lo hacen con los demás • para violencia son aquellos actos que quizás nos hagan daños bruscamente, sin pensarlo y que nos hagan daño. La violencia nunca a sido buena a si que hay que cuidarlo de ella • violencia para mi es el acto que uno u otras personas hacen hacia los demás causando agresiones físicas sino agresiones mentales y psicológica de la persona • hacer actos que puedan afectar a las personas, tanto mental como físicamente, también agredir a los demás fa sea por medio de golpes o verbalmente • para mi la violencia es un acto que atenta contra la moral de una persona y lo lastima físicamente • es el conjunto de acciones negativas que imponen ciertas personas frente a otras que pueden lastimarlos • es toda acción en la que se maltrate física o mentalmente a una persona • son todas las acciones que la gente realiza con el fin de herir no solo física sino psicológicamente a otra persona 	Psicológica Actos que causan daños

- Es agredir ha otra persona ya sea físicamente, psicológica espiritual, con palabras que hieren los sentimientos de los demás
- Es una forma de agresión ya sea con palabras o golpes o una agresión de forma física y mental esta depende de cualquiera de las personas dañando su integridad y compañerismo en una comunidad
- Para violencia es una forma de agredir a una persona ya sea físicamente o con palabras haciendo así sentir mal al agredido y creándole algún problema o rechazo
- Es a una forma de agredir a un ser ya sea física o moralmente es originada por varias causas y por lo tanto deja consecuencias graves en algunos casos
- Para mi la violencia es herir a otra persona tanto física y psicológicamente.
- Para mi violencia es tanto agresión física como psicológica por parte de la persona que arremete
- Para mi la violencia es la agresión verbal o física que las personas le hacemos a lo demás causándoles algún daño grave
- Es agresión física psicológicamente a alguien o a si mismo
- Es una forma de agresión donde en ocasiones se puede llevar a mayores. Otras son solo verbales, pero provocan daños en el autoestima y en la formación integral de la persona agredida
- Agredir física o moralmente a otra persona
- Es todo tipo de agresión físicas o psicológica que se pueda manifestar hacia otra persona
- Cualquier manifestación de agresión ya sea física o verbal que deteriora la buena convivencia dentro de cualquier sociedad
- Violencia es una expresión agresiva de irrespeto que se construye con la envidia la grosería y el respeto
- Donde se abuse de otra persona se le respete derechos y la otra persona quede marcada para siempre
- La violencia para mí en el centro educativo es como pelear con la familia y a veces con los amigos por bobadas
- Para mi violencia es agredir a una persona física y moralmente muchas veces haciéndolas sentir mal delante de las demás personas
- Agresión verbal o física hacia alguien
- Forma de agresividad ya sea física o verbal
- Violencia es cuando uno a veces se porta mal maltrata a una persona, ofende
- Es agresión maltrato, o sea cuando alguien le saca la piedra hay malas palabras y golpes
- Agresión entre dos o más personas la violencia nunca es física si no también moralmente
- Es una agresión física o mental hacia otra persona
- es la agresión física moral que recibe un individuo de otro. Se puede dar con palabras golpes
- Es la agresión física moral y espiritual que se le hace a una persona por medio de golpes palabras que hieren sus

sentimientos

- Es una agresión a la otra persona ya sea espiritual intelectual
- Para mí la violencia es un modo de agredir a las personas verbal física
- Es como una forma de agresión al tema referido ejemplo: al idioma los conflictos etc.
- La violencia es un tipo de agresión o maltrato físico moral
- Es agredir física o moral a otra persona
- Cualquier agresión física o moral a las personas
- Violencia es aquella con la cual se afecta a una persona tanto física o verbalmente
- Es una forma de tratar mal a una persona
- Para mí la violencia es un maltrato que se hace desde determinado punto de vista
- Maltrato hacia las demás personas con palabras con insultos con amenazas
- Para mí violencia es maltrato ejercido de una persona a otra causándole un gran daño sin medir las consecuencias de esta
- Es el maltrato físico y psicológico
- Es el maltrato que se recibe o se da a otra persona ya sea verbal o físicamente provocándole un daño
- Es el maltrato físico o verbal hacia una persona
- Maltratar física y psicológica a un humano
- Es el maltrato que se le da a las demás personas
- Es el maltrato que se da entre las personas
- Es el maltrato psicológico y físico que hace sentir mal a la otra persona
- Es todo maltrato tanto físico como psicológico en el ser
- Para mí es violencia maltratar a otras personas
- El maltrato ya sea verbal o psicológico que nos hace actuar de manera diferente ante nuestros semejantes
- Es el maltrato físico o psicológico de una o varias personas a otras
- Es maltrato ya sea mental o física mente
- Violencia para mí es maltratar física o psicológica mente a otra persona
- Es cuando la maltratan a uno como persona moralmente o verbal
- Es el maltrato que le puede hacer a otra persona física o mental o verbalmente
- Es el maltrato físico moral psicológico que tienen algunas personas contra sus amistades o enemigos
- Violencia son los conflictos que tenemos con las demás personas
- La violencia es un conflicto o pelea que se presenta entre dos o más personas
- Son diferentes problemas que se presentan entre personas en cualquier lugar
- Es un signo de intolerancia e incomunicación
- Es un acto de no tolerancia y se puede llegar al extremo de

Maltrato

Conflictos

Intolerancia

	<ul style="list-style-type: none"> • usar golpes y palabras groseras • Es la falta de armonía que exista entre los integrantes de cierto grupo o sociedad 	
	<ul style="list-style-type: none"> • La violencia es falta de control y respeto entre ambas personas • Actuar sin racionalidad • Es un defecto que en común tienen 	<p>Falta de control</p> <p>Defecto</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • La violencia es una forma de comportamiento de algunas personas que reaccionan por una palabra o una agresión • Violencia es una forma que tienen los seres humanos para reaccionar por medio de golpes • Es un estado en el cual entra un humano luego de que le sacan la piedra el acude a golpear o hacer daño • Es toda aquella reacción o acción en que nos convertimos los seres humanos cuando no somos capaces de razonar • Violencia es una actitud del ser humano que aparece en situaciones desesperantes 	<p>Actitud</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Hay varias clases de violencia conyugal, ejecutiva, política, infantil 	<p>Clases de violencia</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Es abusar o violar los derechos humanos que están plasmados en una constitución política de Colombia 	<p>Violación de derechos</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Es una manera en la que las pernas realizan actos maliciosos (violentos) contra personas animales etc. 	<p>Destrucción</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Son discusiones que se deben a que las personas no sabemos dialogar y tenemos conflictos con los demás • Una forma de causar discordia entre algunos de nuestros seres queridos (amigos) 	<p>Discusiones</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Es un acto de irrespeto a una persona 	<p>Irrespeto</p>
2.Clases de violencia que hay en una institución educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Besos frente a los demás, groserías, alteraciones • Las peleas maltrato de pareja , la mala comunicación entre los padres • Física mental psicológica moral sexual • Las peleas maltrato de pareja , la mala comunicación entre los padres • Agresiones verbales morales, físicas en las cuales las personas buscan las soluciones sus problemas a los golpes y con agresiones • Se dan la de maltrato físico con golpes 	<p>psicológica, moral sexual</p> <p>Física</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Física psicológica y verbal • Yo creo que varias • En un centro educativo se da violencia de tipo físico verbal psicológica • Pienso que la violencia física la verbal y la psicológica 	<p>Física, psicológica y verbal</p>

- Física psicológica y verbal
 - Moral verbal maltrato
 - Puede existir física verbal psicológica
 - Se da la violencia verbal física y psicológica
 - Físico emocional y verbal
 - Se puede dar gran variedad como son la verbal psicológica y física
 - Las más comunes son la verbal física y psicológica
 - Hay violencia física y mental
 - Física psicológica entre los mismos estudiantes
 - La física y la psicológica
 - Física y psicológica
 - Violencia física y psicológica
 - La violencia física psicológica
 - Física mental
 - Violencia física y violencia emocional
 - Se puede ver la violencia física y la psicológica, que son ofensas que pueden dejar marcada a la persona para siempre
 - Psicológica algunas veces física
- Física y psicológica
-
- Física moral y psicológica, física con estudiantes y psicológica a veces con profesores
 - Agresión física moral
 - Agresiones físicas morales espirituales y mentales
 - Física y moral entre compañeros y maestros
 - Tanto física como moral porque no hay respeto
 - La violencia que se da en un centro educativo es el físico
 - Hay violencia verbal y psicológica
 - Se puede presentar la discriminación por factores característicos de la persona y llegan a aislamiento social por agresiones
 - Violencia psicológica, muchas veces los profesores maltratan a los estudiantes con palabras soez
 - Violencia social y psicológica
 - Violencia rara vez psicológica
 - Se da una violencia psicológica mental
 - La violencia psicológica de pronto por parte de los alumnos o algunos profesores
 - Psicológica
 - Violencia psicológica
 - La falta de tolerancia genero conflicto
 - Discusiones ofensas rechazo etc.
 - En un centro educativo se puede dar en agredir a las personas
 - Las peleas el mal uso del vocabulario las agresiones que se presentan entre los compañeros
 - Agresión y ofensas
 - A mi me han dado clase acá en la normal sobre violencia intr. familiar y entre otras
- Física, moral y psicológica
- Verbal y psicológica
- Agresiones

- psicológica que física
- La violencia en la institución es definida como algo psicológico
 - De tipo psicológico pues se relaciona con conflictos de convivencia
 - Es un factor que entorpece la sana convivencia y el buen desarrollo de la personalidad fundamentada en valores
 - Se define como una anormalidad psicológica
 - En la institución educativa se da hacer sentir mal a los compañeros
 -
 - como una baja auto estima como maltrato físico mental ene. Violencia física y mental
 - cual las personas hacen eso por desquitarse por los demás
 - tanto Valencia física y psicológica
 - En el colegio se presentan todo tipo de violencia ya mencionada
 - Cuando un estudiante agrede por medio de palabras Agresiones verbales
 - Como una agresión verbal
 - Los gritos la falta de respeto entre otros
 - Se define por medios de gritos entre docentes y estudiantes
 - Mas que todo los estudiantes o las docentes verbalmente
 - Mediante gritos comentarios mal intencionados, insultos
 - Con gritos humillaciones por parte de los docentes y estudiantes
 - Defino una violencia verbal entre compañeros del colegio
 - La violencia verbal
 - Algo que seda con palabras bruscas como estudiantes y docentes dicen sin pensar en las consecuencia
 - Gritos al profesor entre nosotros mismos también agresiones verbales e indirectas de los docentes
 - Discusiones de colegio
 - Los profesores atacan verbalmente a los estudiantes y viceversa
 - La violencia es verbal
 - En pocas palabras es más verbal que física
 - Como maltrato con todas las personas de la institución Agresividad
 - Agresiones y discusiones como una agresión seria de estudiantes con estudiantes, de profesores con profesores, y de profesores con estudiantes
 - Agresión por cualquier cosa
 - Una violencia en que primeramente la reacción ante la otra persona es agresiva
 - La violencia es un poco agresiva
 - La violencia en la institución educativa es un poco alto ya que existen problemas que llegan a los golpes Agresión física
 - Agresiones física con los estudiantes
 - El irrespeto hacia el profesor y viceversa Irrespeto
 - El irrespeto a los profesores y algunos profesores a los alumnos
 - Es el irrespeto entre dos personas que deben tolerarse
 - Yo la defino como el respeto a los demás

- Se define con el irrespeto
 - La falta de respeto ante los demás compañeros
 - La de fino como irrespeto y grosería
 - Falta de tolerancia
 - La violencia se da por los diferentes opiniones de los grupos o personas que lo integran
- Falta de tolerancia
-
- Una forma de no saber expresarse correctamente o dirigirse hacia una persona como debe ser
 - La violencia se da entre estudiantes por no llevar un comportamiento en forma correcta y educada frente a los demás
- Expresión no adecuada
-
- Como un desbordamiento a la integridad humana a la cual lleva a los jóvenes a hacer cosas que no se deben hacer
 - Es algo que va en cada persona según su formación
 - Como un proceso de personalidad en cada persona
- Desbordamiento
Formación
-
- Pus es absurda porque para eso se puede utilizar el dialogo
- Absurda
-
- Es mala para todos los integrantes de estas pues se estabiliza la convivencia
 - La defino como buena ya que todos se respetan entre si
- Buena
-
- La violencia se define como algo importante entre los estudiantes porque a si esos se están formando sin ninguna violencia
 - La violencia en la institución educativa es cruel
- Importante
Cruel
-
- conflictos entre estudiantes
 - Son conflictos con los compañeros y profesores
 - Como conflictos entre los mismos estudiantes
 - la violencia se da por la violación de los derechos a los estudiantes
- Conflictos
Violación de los derechos
-
- como un acto de venganza
 - como una forma de venganza personal
 - como una forma de solucionar diferencias
 - la violencia en una ocasión se da porque unos profesores se alteran
 - es un factor que afecta cualquier rendimiento de un estudiante
- Venganza
Alteración
Factor
-
- falta de responsabilidad del docente
- Irresponsabilidad
-
- Es regular
 - La defino como regular
 - La violencia en la institución es regular
 - La defino inestable
- Regular

- | | | |
|---------------------|--|----|
| 4. Ha sido violento | <ul style="list-style-type: none"> • No es frecuente en la institución • Regular porque casi no hay convivencia <ul style="list-style-type: none"> • No • Siempre trato de llevar a los compañeros de buena forma para no tener ningún inconveniente • No porque me han enseñado en mi hogar a respetar • No • No soy una persona que me gusten los problemas • La violencia no conduce a nada bueno • No me gusta que me traten mal por eso hago lo posible en no tratar mal a las personas • No • No recuerdo • No por el momento • Todo se puede solucionar con tranquilidad y sin necesidad de gritar u ofender • No • Me mantengo al margen de los problemas • Porque no soy así • Los valores que me han inculcado en mi casa me han servido para ser una persona pacífica • No | No |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Porque no se controlar mis emociones de rabia • Porque hay personas que tratan de obligarlo a uno a hacer cosas que uno no quiere hacer • Porque la situación lo ameritaba • Porque lo provocan los profesores y creen que tienen la verdad absoluta • Tena cólera y fui grosera porque me ofendieron • Algunas veces he tenido problemas en la casa y me desquito con otras personas • Porque me vine sin desayuno y peleó con mi novia • No he logrado dominar algunos impulsos de ira contra las personas • Porque otras personas actúan de forma injusta • Me salgo de mis casillas y no me controlo • Algunos momentos de rabia hacen que la persona actúe apresuradamente • Porque muchas veces uno no es capaz de controlarse cuando otra persona lo ofende • Me desenfreno y no actué correctamente | Si |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Porque alguna otra persona me ofende • Otra persona realiza acciones que me incomodan al extremo • Porque hay cosas de mi vida que no me gusta que me las critiquen | |

- Porque se me acaba la paciencia
- Me buscan y no me dejo
- No me puedo controlar en ocasiones y respondo agresivamente
- Me hacen enojar
- Me buscan
- Si
- Cuando me sacan la piedra
- Me canso rápido de que se metan con migo y que me ofendan por todo
- Me he sentido agredido y trato de defenderme
- Porque cuando uno esta en el salón y empiezan ha remedarlo uno como que se estresa y no cuida sus palabras
- No he sabido manejar mis emociones y me desquito con los demás
- Me han faltado al respeto y hago exactamente lo mismo
- No estoy de buen genio y me hacen algo que no me gusta
- Por causas de chismes y de injusticias
- Porque me faltan al respeto
- Le he dicho palabras malas ha mis compañeros
- Lo he sido cuando me tratan mal
- Porque se le agota la paciencia a uno
- Porque los profesores son injustos
- Porque todo tiene un limite
- A veces uno esta de mal genio y llegan a molestarlo
- No he podido controlar la ira
- Porque me dicen groserías
- Algunas veces porque hay personas que no actúan honestamente
- En ocasiones se nos sale de las manos los problemas y tenemos que acudir a la violencia
- Soy muy malgeniada la verdad
- Si de pronto le he pegado a alguien
- He sido grosero con los profesores y les he pegado a mis compañeros
- He matado y he sido grosero
- Porque he sido agredido
- Me agredieron físicamente y respondí
- Porque quería defender a alguien que estaba conmigo en ese momento
- Venganza y hacer respetar mi orgullo
- Porque un compañero estaba tratando de quitarme a mi novia
- Porque me agredieron verbalmente
- Si
- Porque hay personas que me impacientan y me sacan de mis casillas

5. Conflictos que mas se presentan en las instituciones educativas

- Porque el profesor prefiere mas a unos estudiantes que a otros
- envidia ,celos
- Palabras violentas son las mas frecuentes
- Las discusiones entre profesores y alumnos
- La mayoría son discusiones verbales
- Discusiones verbales
- Discusiones y enfrentamientos entre profesores estudiantes
- Discusiones por desacuerdos en algunas cosas
- Verbales tal vez porque no sabemos entendernos
- Cuando empiezan a decirnos malas palabras
- El mal vocabulario al pedir un favor
- Los gestos y las formas de actuar incluso no dejarnos hablar
- El conflicto que mas se presenta es el vocabulario ya que se tratan muy mal
- Palabras soeces
- Una violencia con vocabulario grosero
- Agresiones por medio del lenguaje
- Lo que se ve con mayor frecuencia son apodos de mal gusto y una que otra indirecta
- Los estudiantes con groserías
- Agresiones verbales porque no se ha aprendido a convivir
- Ofensas malas palabras
- Ofensas con palabras soeces
- Son mas verbales que físicas
- A diario son verbales
- Son discusiones
- Agresión verbal entre compañeros
- Los conflictos verbales
- Pienso que la violencia verbal
- Discusiones amenazas de los profesores
- La verbal es la que mas se presenta
- Discusiones verbales
- Decirse groserías

Por celos

Verbales

- Enfrentamientos por cualquier bobada
- Conflictos entre hombres por mujeres y viceversa

Enfrentamientos

- Los conflictos son las agresiones
- Agresiones porque a veces no nos entendemos
- Agresión ,maltrato porque a veces lo ofenden aunó
- Agresión por envidia por una niña
- Agresiones
- Agresiones entre compañeros
- agresiones entre estudiantes
- agresión o los compañeros

Agresiones

- Violencia física cuando los estudiantes empiezan a pelear
 - Peleas
 - Peleas por mujeres, por el estudio o por simplemente le caí mal
 - Peleas porque los alumnos no se toleran
 - Peleas entre estudiantes
 - Riñas entre estudiantes ,y profesores
 - Peleas con los profesores o entre estudiantes
 - Peleas entre docentes y estudiantes
 - Peleas por falta de comprensión y respeto
 - Peleas entre docentes y estudiantes y entre estudiantes
 - Peleas agresiones verbales entre compañeros
 - Peleas ente los estudiantes
 - Peleas con los docentes y compañeros
 - Peleas o discusiones entre alumnos y docentes o alumnos con alumnos
 - Peleas porque el novio la dejo por alguien de su grado
 - Peleas entre los hombres
 - A causa de la falta de tolerancia se agraden entre si
 - Los conflictos que se presentan son desacuerdos
 - Los conflictos están dados por la forma de ser ya que muchas personas no aceptan ni reconocen los pensamientos de otros
 - Creo que los intergrupales por falta de tolerancia y aceptación de las diferencias
 - 58Ofensas que le dejan la reputación por el piso
 - Los conflictos que se presentan en el centró educativo son la indisciplina
 - Porque los estudiantes no entran a clase el profesor se pone de mal genio
 - Solo se presentan entre profesores y estudiantes
 - Problemas con los profesores que solo se quedan en agresiones verbales
 - Conflictos con los profesores que no se dejan hablar
 - Maltrato entre docentes y estudiantes por problemas personales
 - Porque a veces llegan indispuestos y se desquitan con uno
 - Conflictos de mala relación docente estudiante y entre compañeros
 - El trato que se tiene entre estudiantes y entre estudiantes y profesores
 - Conflictos entre estudiantes y a veces con docentes
 - Porque no saben dialogar entre estudiantes y profesores
 - Por la falta de comunicación de estudiantes con docentes
 - Por formación de pandillas
 - De pronto la guerra entre pandillas, compañeros de clase
 - Los roces de grupos por querer llamar la atención
- Peleas
- Intolerancia
- Ofensas
- Indisciplina
- Malas relaciones
- Pandillas

<p>6. Porque hay violencia en los centros educativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No responde 5% (4) • Porque les falta dialogo entendimiento • Porque no hay diálogo o quizás lo traigan del hogar • Falta de comunicación alumno docente • Entre estudiantes por no haber buena comunicación 	<p>No responde</p> <p>Falta dialogo</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Porque hay algunos docentes y estudiantes que no se dejan hablar • Porque no saben dialogar entre estudiantes y profesores • Por la falta de comunicación de estudiantes con docentes • Por la falta de comunicación de las personas • Porque no hay madurez y falta dialogo entre los individuos • Por falta de comunicación • Porque no hay suficiente dialogo • Porque muchas veces no dialogamos • Porque no hay dialogo suficiente en los estudiantes como en los profesores • Porque no se comprenden no dialogan • Por la falta de comunicación existente entre los grupos que conforman la institución • Por los roces y los malos entendidos • Porque los estudiantes no toman en serio los consejos de los profesores y los papas o porque los profesores no les enseñan valores • Por el ejemplo en su hogar 	<p>Ejemplo de hogar</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Porque los profesores creen que ellos son perfectos y creen tener la razón a toda hora 	<p>El profesor dice tener la razón</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Porque es el limite al que algunas personas recurren 	<p>Violencia como única opción</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Esto se presenta debido a las inconformidades sociales • Por la mala relación entre estudiante estudiantes- docentes y docentes • Porque tienen un problemas con otro compañero • Por discusiones absurdas, por formas de pensar, porque en ocasiones no parece un centro educativo sino el reino animal • Porque no hay una cultura de paz 	<p>Falta de cultura de paz</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Por rabia de rectores que hacen lo que se les da la gana • Porque muchas veces no sabemos lo que hacemos y si lo hacemos lo hacemos sin pensarlo • Porque en algunas ocasiones no controlamos nuestros actos nos dejamos llevar por la ira cometiendo daños graves 	<p>Falta de control</p>

- | | |
|--|-------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Porque los muchachos no se aguantan una chanza • Porque no se tiene la paciencia que se requiere • Porque hay muchos jóvenes que no se saben controlar | Impaciencia |
| <ul style="list-style-type: none"> • Por falta de tolerancia, respeto • Porque no toleran 6 horas de clase escribiendo a todo momento sin algo de recreación o charlas que no estresen a los estudiantes tanto • Por el poco nivel de tolerancia • Por falta de tolerancia al no aceptar los comportamientos del prójimo • Porque simplemente le caí mal al otro • Por falta de tolerancia • Por falta de convivencia | Intolerancia |
| <ul style="list-style-type: none"> • Porque el temperamento de las personas no es igual y actúan de diferentes formas • En los centros educativos hay violencia porque cada persona tiene su temperamento • Porque todas las personas somos distintas y algunas son mas impulsivas que otras • No se entienden unos con otros • Hay mal entendidos | Diferencias de carácter |
| <ul style="list-style-type: none"> • Porque los centros educativos no tienen la capacidad de enseñar y orientar los valores humanos • Porque a pesar que nos han inculcado valores no los ponemos en practica • Porque muchas veces falta mas concientización e inculcación de toda clase de valores • Porque se han perdido los valores éticos y morales de las personas | Decadencia de valores |
| <ul style="list-style-type: none"> • Porque no todas las personas tenemos las mismas costumbres, ni la misma educación moral • Por los desacuerdos que se presentan en las ideas de cada uno • Porque todos tienen una manera diferente de opinar sobre los valores y cosas de cada estudiante • Porque todas las personas son diferentes y a veces la gente no entiende y no sabe aceptar las diferencias de ahí los problemas • Por la variedad de personalidades formas de ser y poco autocontrol • Por el compartir de tantos jóvenes pues de cruzan diferencias • Porque existen diversidad de pensamientos, clases sociales, comportamientos que dificultan la convivencia • Porque es difícil que personas de diferentes lugares logren actuar de la misma manera • Porque no todos actuamos y pensamos igual, cada quien tiene una manera de ver la vida y muchos no la saben | No se aceptan las diferencias |

<p>respetar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Porque no todos son iguales y nos falta entender el concepto de comprensión y dialogo • Existe mayor cantidad de estudiantes en la que obviamente hay diferencias de comportamiento, de pensamiento en la que algunas veces conlleva a la violencia • Porque a veces no son valoradas las cosas que los estudiantes hacemos, porque somos calificados de manera injusta y falta el respeto • Porque los estudiantes no se respetan sino que se agraden sin medir las consecuencias • Por la falta de respeto • Porque no hay respeto entre cada uno • Porque no se respetan ni respetan a los demás • Porque los padres no respetan a los hijos desde niños • Por muchas cosas entre ellas la envidia • Porque hay estudiantes que no les gusta que les hablen, que los ignoren • Porque los estudiantes de hoy no se dejan gritar de los profesores • Por los chismes y ofensas • Porque la gente viene de muy mala manera a educarse y como no saben hacerlo tropiezan con los demás • Porque a veces no dan la educación adecuada para que la persona no sea tan violenta • Por falta de una buena educación por parte de la familia y de la institución educativa • Por falta de orientación psicológica • Por falta de aprendizaje de principios y valores • Porque no se da una buena orientación para que cambien • Porque los estudiantes no son formados de una buena manera 	<p>Irrespeto</p> <p>No se aceptan las diferencias</p> <p>Falta de formación</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Por problemas familiares • Porque traen un problema de la casa y no saben manejar su ira • Por la inmadurez de nosotros los niños al resolver un problema • La mayoría de las personas violentas no han madurado • Por ofensas • Porque hay estudiantes que no les gustan que les hablen que los ignoren • Porque los estudiantes de hoy no se dejan gritar de los profesores • Por muchas cosas entre ellas la envidia • Porque la gente viene de muy mala manera a educarse y como no saben hacerlo tropiezan con los demás 	<p>Problemas familiares</p> <p>Inmadurez</p> <p>Ofensa y maltrato</p>
<p>No responde el 3.75%</p>	<p>No responde</p>

7. Ha tenido conflictos interpersonal es con un estudiante o docente

- Si debido a su forma de interpretar mis acciones
- Alguna vez he tenido algún impase
- Diferencias normales
- Porque algunas veces no me escuchan y se toman dediciones injustas
- Si pero muy leve
- Porque no se aguantan una chanza
- Por no estar de acuerdo con su pensamiento
- Por no respetarme el espacio
- Si pero son conflictos de un momento
- Con unos docentes
- Si aunque no le pongo pleito a eso
- Si en varias ocasiones
- Por la inmadures de nosotros los niños al resolver un problema
- La mayoría de la personas violentas no han madurado

Si por varios motivos

Si el 7.5%

- Si algunas veces porque algunos profesores no respetan
- Conflictos he tenido pocos con los docentes pero con estudiantes siempre
- Si porque unos profesores no saben tratar a las personas y creen que todos son iguales
- Si con estudiantes y docentes
- Con un compañero y un docente
- Con estudiantes por problemas, con docentes si pero los evito
- Con un estudiante físicamente y con un docente fue verbal
- Los he tenido con un estudiante y un docente
- Con un estudiante una vez
- Con estudiantes y docentes
- Los he tenido tanto con estudiantes como docentes

Si

Si con estudiantes y docentes

- Con varios compañeros del salón
- Si porque estos compañeros se pasan del limite
- En una ocasión con un estudiante verbalmente
- Con un compañero
- Con un estudiante
- Con estudiantes si
- Me he agredido psicológica y verbalmente con algunos compañeros
- Si con unos estudiantes
- Si con estudiantes
- Los he tenido con compañeros

Si con estudiantes

- | | | |
|---|---|----|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Con dos compañeros • Si con estudiantes • Si con un estudiante • Con otro estudiante • Con varios estudiantes • Con estudiantes porque no dejan dictar clases • Con un estudiante • Con un estudiante • Cuando me quería quitar mi novia • Con estudiantes si • Con compañeros • Con varios estudiantes • Con un estudiante • Llevo una convivencia muy buena • No he tenido ninguna clase de problema • No he tenido conflicto • Claro que no • Por el momento no • No por ahora • Nunca porque para que haya problema se necesitan dos • No porque se debe respetar a los docentes • No he tenido ningún conflicto • Soy un señor • No en la casa me enseñaron a respetar • No he tenido que presenciar un momento así • No he tenido ninguna discusión • No soy una persona muy sociable • Lo verdad no • No 16.25% (13) | No |
| 8. Ha sido víctima de la violencia de un estudiante o docente | <ul style="list-style-type: none"> • Con un docente • Si de un estudiante • De compañeros ha sido verbal y psicológica • De un estudiante y un docente • De ambos • En algún momento de un docente • De ambos • De un estudiante • Con estudiantes y docentes • Si porque no medimos consecuencias • Si de varios docentes • De un docente • De un estudiante • De otro compañero • Si por parte de estudiantes • Con un docente y no mas • De todos • Con algunos de mis compañeros • Si de una compañera • Con compañeros | Si |

- Discusión con un compañero
- Si de estudiantes
- Con un estudiante
- Con compañeros
- Los estudiantes somos muchas veces victimas de la violencia de los docente
- Algunas veces
- Muchas veces de mis compañeros
- De un estudiante
- Si con palabras que hieren mas que los golpes
- Si hay docentes que abusan de su poder
- Me he sentido ofendido con las palabras de un docente
- Si ya que me regañan
- Si estudiantes de un grado superior
- En varias ocasiones
- De estudiantes
- Con otro estudiante
- Si pero no bruscamente
- Si ya que llegan indispuestos a dictar clase
- Cuando el profesor nos trata de hijueputas
- Todos hemos sido victimas de la violencia
- Si he recibido malos tratos de los profesores
- Pues agresiones verbales por parte de profesores y físicas por parte de estudiantes
- Si el 8.75% (7)
- No porque mis hermanos me han enseñado muchos trucos para no dejármela montar No
- Nunca he sido agredido
- No porque tomo las cosas de una forma reflexiva
- Uno debe respetarse así mismo
- Con todos me las llevo bien
- No he tenido conflicto
- No soy victima de ninguna violencia
- Por el momento no
- No afortunadamente
- Nunca
- No para nada
- No nunca
- No pues creo que cada espacio debe ser respetado
- No el 22.5% (18)

9. Quien es mas violento el estudiante o el docente

- El docente porque lo que le diga tiene que guárdaselo y quedarse callado El docente
- El docente porque se desquita con las notas
- En la mayoría de veces el docente porque creen que por ser docentes tienen siempre la razón
- El docente suele tener momentos de ira contra el estudiante y se les hace difícil controlarse
- El docente porque siente su poder como autoridad y

- muchas veces viola los derechos de los estudiantes
- El docente porque se cree superior a nosotros y por eso nos lastima
- El docente porque puede poner matricula condicional
- A veces el docente porque se pone furioso
- El docente
- Para mi el docente porque a veces llega con mas conflictos de otros salones y no se le puede decir nada porque de una vez a la defensiva
- El docente porque nos hace sentir mal y no podemos hacer nada
- El docente
- El estudiante y el docente
- A veces resulta se los dos
- Pienso que los dos
- Creo que ambos
- Creo que hay de cada uno del profesor verbal, gestos y el estudiante física y verbal
- Creo que ambos porque el estudiante responde groseramente ante cualquier llamado de atención
- Algunas veces el docente y en ocasiones el estudiante pero la mayoría de veces el docente con groserías degradan al estudiante
- De los dos se puede esperar esa actitud
- Los dos porque no llegan a ningún acuerdo
- Va de las dos partes ,el maestro aprovecha su cargo para ofender y el estudiante para responder
- Igual porque cuando el estudiante grita el docente también y viceversa
- Los dos
- Los dos han sido en algún caso igual de violentos en forma verbal
- Creo que los dos porque el estudiante se exalta en sus palabras y el docente es muy injusto cuando pide una ayuda
- Los dos porque son seres humanos
- Entre ambos hay un mismo nivel de violencia cada uno busca la manera de ofender
- Lo mas lógico sería decir que el estudiante pero hay algunos profesores que lo hacen
- Los dos ya que quieren no dejarse ganar del otro y agrandan las cosas
- Los dos tienen formas de comportamiento diferentes y pueden llegar a ser violentos
- Yo creo que ambos son igualmente violentos
- El docente y el estudiante
- El estudiante y si este no hace caso pues de lógico que el profesor
- Ambos, a veces el docente es injusto con los estudiantes

El docente y el estudiante

- El estudiante ya que este tiene que ganarse el respeto de sus compañeros
- El estudiante porque no sabe tratar a sus compañeros y maestros
- El estudiante porque no le gusta que el profesor le llame la atención quiere que le deje hacer lo que quiere
- El estudiante por su inmadurez
- El estudiante es mas violento y mas rebelde
- Los estudiantes porque somos personas que hasta ahora estamos empezando a madurar
- El estudiante porque siempre cree tener la razón
- El estudiante es mas violento que el docente
- El estudiante le responde con palabras vulgares al maestro
- Los estudiantes porque tenemos un menor grado de madurez
- El estudiante quiere dominar al maestro
- El estudiante no sabe lo que dice e insulta muy feo a los profesores
- El estudiante, porque no sabemos controlar nuestras acciones
- El estudiante pues se mantiene bajo presión de sus compañeros y explota en cambio el maestro guarda su compostura y se aguanta
- El estudiante porque el docente sabe que es ejemplo y debe cuidar su imagen
- El estudiante porque busca solucionar todo a golpes
- El estudiante porque no tolera algunas cosas
- El estudiante no piensa muy bien las cosas y es muy grosero
- El estudiante porque aun no tenemos mucha experiencia de cómo comportarnos y controlarnos
- El joven tiene una cantidad de vocabulario y comportamientos que podrían hacer de estos un comportamiento violento
- El estudiante porque aunque cae en el error no acepta correcciones y se justifica que la culpa es del docente
- El estudiante ya que el esta aprendiendo
- A veces los estudiantes porque agraden a los profesores
- El estudiante porque tiene mucha mas euforia y esta mas propenso a reaccionar violentamente ante un conflicto
- El estudiante porque no deja hablar ,no atiende los llamados de atención y es muy grosero
- El estudiante porque muchas veces no le cae bien al profesor por tanto empiezan las discusiones por cualquier cosa
- El estudiante porque no soporta un reclamo fuerte
- Uno como estudiante tiende alegarle mas al profesor porque sabe que no se va a comparar con uno
- El estudiante porque no respeta y no sabe controlar sus impulsos

	<ul style="list-style-type: none"> • El estudiante porque su vocabulario es muy grosero • El estudiante es muy rebelde y le pone pleito a todo • El estudiante el docente es una persona muy madura • El estudiante porque no sabe manejar los problemas • Estudiante • La verdad el estudiante • El estudiante • El estudiante porque es mas intocable • El estudiante ya que son personas que se expresan libremente si importar el daño que causen • El estudiante porque no se mide ante un problema con honestidad sino con agresividad • El estudiante el docente trata de llevar todo con alma • El estudiante porque si no hace la tarea y el maestro le pregunta va respondiendo groseramente • El estudiante porque la mayoría domina • El estudiante porque no sabe reclamar sus derechos • El estudiante 	
	<ul style="list-style-type: none"> • No se 	No sabe
10. Que opina de la violencia en los centros educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Que llega a casos muy graves por no saber actuar • Que puede ser muy grave si no se controla • En ocasiones se a salido de control • Es un grave problema porque interviene en el desarrollo social de las personas • Altera el comportamiento normal de los que allí están • Le da mala imagen a la institución y debemos luchar para acabar con ella • Le da mala imagen a la institución ya que allí se forman personas cultas, educadas y respetuosas • No es favorable para la imagen del colegio 	Tiene consecuencias graves
	Daña el colegio	
	<ul style="list-style-type: none"> • Es normal • Es algo muy normal en la actualidad • Es algo muy común aun mas entre docentes y estudiantes • Es muy normal ya que esta edad pasamos por ciclos que somos muy peleones • Que es muy normal en todo se presenta • Es algo que se tiene que dar por simple lógica y las personas ya están acostumbradas • Es una farsa en los centros educativo • Que por mas disciplina en los centros educativos la violencia siempre se notara • No debe se así porque tanto estudiantes como docentes se necesitan entre si • Los conflictos en las instituciones no debieran darse porque no es posible así que haya una buena formación del estudiante en un entorno violento 	Es normal
		No debiera existir

- No debiera darse en estos se debe controla antes que sea demasiado tarde
- No debiera tolerase en una institución
- No debiera ocurrir
- No debiera darse porque los colegios son para educarse no para agredir o violentar a otros
- Nos vamos es a educar y no aprender cosas malas
- No es conveniente porque afecta el aprendizaje
- No se debiera presentar pues nos deben inculcar valores para un mañana mejor
- No debiera presentarse porque para eso estamos en un plantel educativo para formarnos como personas
- No debiera existir porque nos están brindando conocimientos y para eso existe el dialogo
- Que no haya ningún tipo de Valencia
-
- Es muy alta pero se debe actuar le inmediato para erradicarla Aplicar correctivos
- Opino que los estudiantes tienen que cambiar
- Es un problema que si no se le pone fin tarde o temprano terminara en una tragedia
- Opino que en los centros educativos les pongan la mano dura a los estudiantes
- Es algo que debemos ir superando
- Debiera reducirse pues esta deteriora el desarrollo prudente de las actividades
- Debe corregirse porque las personas no deben acostumbrase a estos comportamientos
- Que debe tener una mayor colaboración porque no es justo que tengamos conflictos a toda hora y paguemos todos
- Opino que se debiera tratar
- Es un caso que se debiera ir mejorando a medida que los docentes cambien con los alumnos
- Que debería cambiar para el bien de la comunidad
- Se pude solucionar hablando y sabiendo actuar Se puede solucionar
- Se puede prevenir si los semejantes se respetan

- Que algunas veces no se origina por nada porque siempre hay una razón Tiene causas
- Porque algunas personas no son llevaderas
- Es falta de valores y paciencia para aguantar cualquier ofensa
- Creo que es algo incitado por el mismo colegio
- Que se da por problemas familiares
- Pienso que por la falta de convivencia entre si
- Que debería presentarse mas tolerancia ya que si se acude a un colegio es a educarse
- Que es una falta de educación de parte de profesores en

sus mismas vidas

- Es mala no se debiera presentar y que estamos en una institución para que nos formen integralmente
- No es buena pues aquí venimos a formarnos como personas entonos los aspectos
- No creo que sea apropiada para la formación de los estudiantes
- Es mala ya que deja el buen nombre de la institución por el piso
- Es mala ya que en un centró educativo debiera enseñar a comportarse se preocupan mas por las otras áreas
- Es mala porque afecta la imagen y la personalidad tonto del colegio como de los estudiantes
- Es muy mala , da una mala imagen tanto a estudiantes como docentes y perjudica la institución
- Es mala ya que no lleva a nada bueno
- Es mala para el desarrollo de una sana convivencia
- Es mala porque en algunos casos impedirá el buen aprendizaje
- Es mala porque se supone que estamos educándonos
- Es mala porque se crea un ambiente pesado y negativo
- Muy mala porque se supone que son centros educativos
- Es algo que esta muy mal ya que se supone que se están formando como personas integras
- Es algo muy mala tanto para el estudiante como para el docente e institución
- Que es muy mala y que hay que tomar medidas para que no se presente

Es mala

- Es lo peor porque no se respeta así mismo ni a los demás
- Lo peor no debiera existir

Es lo peor

- Es muy alta ya que viene de estudiantes y docentes
- Opino que es muy reiterativa

Es alta

Es reiterativa

Es regular ya que el sentido de valores a cambiado

Regular

Es muy feo porque todas las personas tienen sentimientos

Es muy feo

Es absurdo ya que se han hecho foros educativos

Es absurdo

	<ul style="list-style-type: none"> • Es buena • Es buena porque como hay muchos problemas uno aprende varias maneras de solucionarlos • Casi no he visto violencia en los centros educativos • Es muy poca en esta institución 	<p>Es buena</p> <p>No es notoria</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Es una forma muy fea de defenderse de algo o de alguien 	<p>Forma fea de defenderse</p>
<p>11. Si han sido violentos con usted dentro de la institución educativa, Como ce ha sentido?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No opina el 2.5% (2) • Me he sentido mal • Obvio que mal • Me he sentido mal porque lo hacen sentir a uno bajo además esto ayuda a destruir la moral • Pues mal a nadie le gusta que lo agredan es horrible • Mal porque no considero que me juzguen sin conocerme • Mal porque todos merecemos respeto • Mal • Yo me he sentido muy mal nos sentimos destrozados por dentro • Pues mal porque son muchas las cosas que surgen • Me he sentido mal • Si me he sentido mal • Como se sienten todos, mal • Me sentiría mal • Mal porque a veces nos dicen cosas que hieren • Mal • Mal por esa agresión • Muy mal y con ganas de responder con mas violencia • Mal porque un o se desmoraliza • Mal porque tenia conflictos en mi casa y llego y me encuentro con una persona que no le importa lo que siento • Mal porque yo era una victima • Mal que asta a veces he querido retirarme de la institución • Muy mal • Muy mal porque siempre nos juzgan mal y desalientan mi animo • Obviamente mal • Mal • Mal porque uno no tiene porque pagar los platos rotos • Mal porque lo humillan • Mal y con ganas de hacer venganza • Súper mal • Mal porque me están ofendiendo mis principios • Mal • Mal • Muy mal ya que me bajan la autoestima • Muy mal 	<p>No opina</p> <p>Mal</p>

- Muy mal y en casos he llorado
- Mal
- Mal yo soy rencoroso para cuando me gradué
- Me sentiría mal
- Mal
- Muy mal
- Muy mal
- Me siento mal aunque no lo demuestro
- Mal ya que me han bajado la autoestima
- Mal porque todo el problema lo descargan sobre uno
- Lógico que mal he llorado

- Me siento rabón y me revelo aunque soy muy calmado Rabón

- Me he sentido agredido Agredido
- Me agraden y yo agredo
- Extremadamente mas o menos porque nadie me pego solo verbalmente Mas o menos
- Con mucha ira y resentimiento Con ira y resentimiento

- Pues al fin y al cabo uno se acostumbra Se acostumbra
- Me da risa las bobadas que me dicen Le da risa
- Si vacano Vacano

- Me he sentido pésimo Pésimo
-
- Me he sentido como alguien que no sirve para nada Con auto estima baja
- Ultrajada porque me han dicho que no he estrenado el cerebro
- Baja el auto estima
- Sin valor pues se hiere desde un punto moral y psicológico
- Baja la auto estima repudiado por todo el mundo
- Hasta el momento no han sido violentos conmigo No sabe no responde
- No se
- No han sido violentos conmigo
- Nunca han sido violentos conmigo
- No han sido violentos
- No he sentido ningún tipo de violencia
- No han sido violentos conmigo
- No he recibido ningún tipo de violencia
- No el 6.25% (5)
- Nunca me ha pasado
- No han sido violentos conmigo
- Nunca han sido violentos conmigo
- En ningún momento han sido violentos

12 .Cómo reacciona ante una agresión?

- No responde el 5% (4)
- Muchas veces con otra y dependiendo de la persona
- Con mas agresión aunque se que la forma de evitar los problemas es esquivando al agresor
- Contestándole de la misma forma
- Algunas veces respondo porque no me gusta pero igual aquí nos han dicho que eso es rebajase
- En algunas ocasiones con palabras
- Pues lo tomo a la defensiva
- Con violencia porque tal vez no mido las consecuencias de nuestros actos
- Reacciono mal reravon y devuelvo la agresión mas grande que la que me hicieron
- Con violencia casi siempre porque uno nunca se la quiere dejar montar
- Si la cosa esta muy dura hay que tratar de agrandarla mas
- Si no es verdad me pongo agresivo
- Con otra agresión
- Violentamente en ocasiones
- De una manera inesperada aunque soy paciente
- Le doy frente si es injusto
- Agresiva porque no es mi costumbre dejarme de otra persona
- Mal como todo se humano no me aguanto
- Pues reacciono mal si se trata de algo muy grave
- Tal vez un poco alterada
- Con mucha rabia
- A veces deforma incontrolable
- Muy histérica pues me da mucha rabia
- Teniendo violencia
- La verdad le respondo porque si uno esta quieto y lo molestan no se va a dejar
- Depende de lo que me digan pero de todas maneras a uno le da rabia
- Con agresión
- Agresivo
- Con mucha rabia
- Siendo grosero y violento
- Mal porque nadie que este en esta institución tiene en derecho de agredirme
- Con otra agresión
- Haciendo lo mismo
- Con otra agresión contra el agresor
- De la misma manera de cómo agreden
- No la tolero y reacciono mal
- Respondo con agresión también
- Devuelvo la agresión o en ocasiones voy aguardando y al final exploto
- Violentamente porque lo que nos hacen lo devolvemos y mas fuerte

Responde con violencia

- Pues cascando al otro porque si mis hermanos se enteran me cascan por no hacer todo lo que me enseñaron
 - Si es muy grave respondo si es simple la ignoro
 - Si el man se pone alzado pues toca responder
 - Reacciono muy mal contesto y a veces no me controlo y respondo
-
- El silencio es la mejor respuesta ante una agresión Lo ignora
 - Trato de calmarme y no poner cuidado
 - Trato de controlarme e ignorar a la persona que me arremete
 - Me callo y pienso que el silencio uno dice mas
 - Ignoraría a la persona
 - Me alejo
 - Indiferente
 - Me da igual me resbala
 - Indiferente
 - Dialogando con las personas Dialogando
 - Trato de dialogar y arregla las cosas
 - Trato desalucinar con dialogo
 - Hablando pacíficamente con la otra persona
 - Me defiendo con argumentos validos cuando los tengo o acepto m responsabilidad
 - Primero trato de dialogar para llegar a un acuerdo mutuo
 - De varia formas depende el tipo de esta Depende
 - Depende de la agresión y quien me la haga
 - Depende de la agresión
 - Según la clase de agresión
 - Depende del tipo de agresión
 - Depende de la agresión
 - Dependiendo de la agresión me muestro amable o me retiro
 - Depende
 - Depende de la agresión
 - Depende de cómo sea la agresión
 - Depende de cómo me sienta
 - Depende de la agresión
 - Pacíficamente pero esa agresión queda gravada en nuestra mente Busca vengarse
 - Guardo silencio lo miro mal y luego me vengo
 - Al comienzo trato de vengarme pero luego me calmo
 - Con normalidad Con normalidad
 - Muy bien porque ante todo debe de ser pacifica Muy bien
 - Me pongo a llorar Llora
 - Me abstengo porque yo tengo el poder de la auto detención Se controla

13. En el colegio alguna vez ha enviado o recibido mensajes violentos por medio de miradas, gestos o palabras	• Acudiría a un centro más formado para informar el caso	Denuncia
	• No se • No responde el 2.5% (2)	No sabe no responde
	<ul style="list-style-type: none"> • Si palabras pero no le pongo cuidado • Si cuando no doy plata para la vaca del avio • Si algunas veces • Si los profesores casi siempre lo hacen • Si una niña loca me amenazaba con unas tijeras • Si por medio de miradas y gestos • Si por gestos y miradas • Si he recibido • Si pero no me da miedo y lo enfrento • Varias veces • Si con palabras • Si con palabras soeces • Si pero en estos momentos eso es normal en el colegio • Si con palabras • Si porque algunas personas pueden tener rencor hacia otras • Si pero a mi eso me tiene sin cuidado • Cuando a uno le cae mal una persona uno la mira mal • Si por ciertos docentes • Si cuando no estoy de acuerdo con algo • Si porque si • Si con los estudiantes y docentes • Si las he recibido de muchas personas porque no les caigo bien • Si cuando digo o me dicen indirectas • Si con un amigo que escribió todos mis anti valores en un papel • Si cuando uno le cae mal a una persona • Si ofensas • Si pero talvez cuando no estoy en desacuerdo con algo • Si por medio de miradas • Si muchas veces a las personas que me caen mal • Por medio de miradas pero no les hago caso • ¡Ho! Muchas veces antes me parece normal • Si eso se ve siempre • Si en varias ocasiones • Si con una persona que tuvo un problema personal • Si algunas veces • Si palabras • Por medio de palabras y miradas • Si palabras gestos y miradas • Claro por palabras de docentes • Claro quien no ha hecho eso • Si el 30 % (24) 	Si

	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca me ha pasado • No porque con todos me la llevo bien • No por el momento • Nunca • Creo que no • No ninguna • No porque no me meto con nadie • No soy demasiado chévere para recibirlos de alguien • Nunca • No creo que nunca • No el 10% (80) • No responde 	<p>No</p> <p>No responde</p>
<p>14. Le han sido respetado el derecho a que nadie le lastime su cuerpo ni sus sentimientos dentro de su institución educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No porque aprovechan alguna situación para ofendernos • No ha sido respetado este derecho porque he recibido agresiones de cualquier tipo • No pero no me ha afectado mucho • El cuerpo si pero los sentimientos no • No pues puede que alguien te ofenda • No. Hay conflictos entre compañeros • No porque de alguna manera se agraden • No porque algunos estudiantes le parece gracioso golpear a los otros en sus partes intimas • Son respetados pero nunca son justos • No. Me han agredido verbalmente • No he sido respetado y me toca por la fuerza • Algunas veces no me los han respetado • No porque hay personas que se creen mas que uno y quieren incomodarlo de cualquier modo • Mi cuerpo si ero mis sentimientos no • Hay algunos que lo hieren a uno • No peo me hago respetar • No por supuesto que no • No porque en los partidos de fútbol nos pegan con el balón • El de sentimientos a veces no • No porque algunas veces no podemos justificar lo sucedido • No muchas veces me han herido con palabras • No los sentimientos se hieren muy fácilmente • A veces no en cuanto al manejo del vocabulario • No yo pienso que de alguna forma la todas persona ha sido agredidas algún día • No nadie se respeta de ninguna manera • Nunca me han respetado ni mi cuerpo n mis sentimientos • No por completo • No porque las malas palabras duelen en el alma • No porque las demás personas a veces no respetan este derecho • No porque a veces se me dicen palabras muy fuertes que afectan mi formación integral • Pues la ultima vez no fui respetado porque me pusieron la 	<p>No</p>

	mano	
	<ul style="list-style-type: none"> • Me han respetado solo la mitad del derecho • Mis sentimientos si me los han lastimado • No ya que se meten con la madre de uno y entonces uno reacciona • No hay muchas personas que lo hacen sentir a uno mal • No porque a veces con las palabras lastiman mis sentimientos • No pues nos han dicho burros empijamados etc. • A veces • No son muy violentos algunos estudiantes • Algunas veces • En poca parte • Pues el cuerpo si pero los sentimientos no • Algunas personas dicen algo que lo lastiman a uno • En algunas situaciones • Pues no porque si ya lo hicieron • No de tal forma nos maltratan • No el 16.25 (13) 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Por supuesto que si • Si porque lo que yo siento solo se lo cuento a mi mejor compañera • Si me han respetado • Si porque uno tiene derecho a que lo respeten y darse a respetar • Claro que si • Si y si no me hago respetar • Por el momento si • Si nadie me ha maltratado de ninguna manera • Si para mi si • Si siempre he sido respetado • Por el momento si • Si ha sido respetado • Pues por ahora si • Si el 10% (8) 	Si
15. Por que los estudiantes o educadores adoptan actitudes violentas?	<ul style="list-style-type: none"> • Porque no se controlan • Porque a veces pierden el control sobre sus actos y pensamientos • Porque no se saben controlar • No saben controlar sus impulsos • No saben manejar sus emociones • No saben controlar sus impulsos • Porque no les gusta algo que les dijeron o hicieron • Porque a veces no hay dialogo • Por falta de dialogo ,por falta de cariño porque se sienten solos y rechazados • Porque no hay buena comunicación entre docentes y estudiantes • Porque falta dialogo 	No se controlan
		Falta dialogo

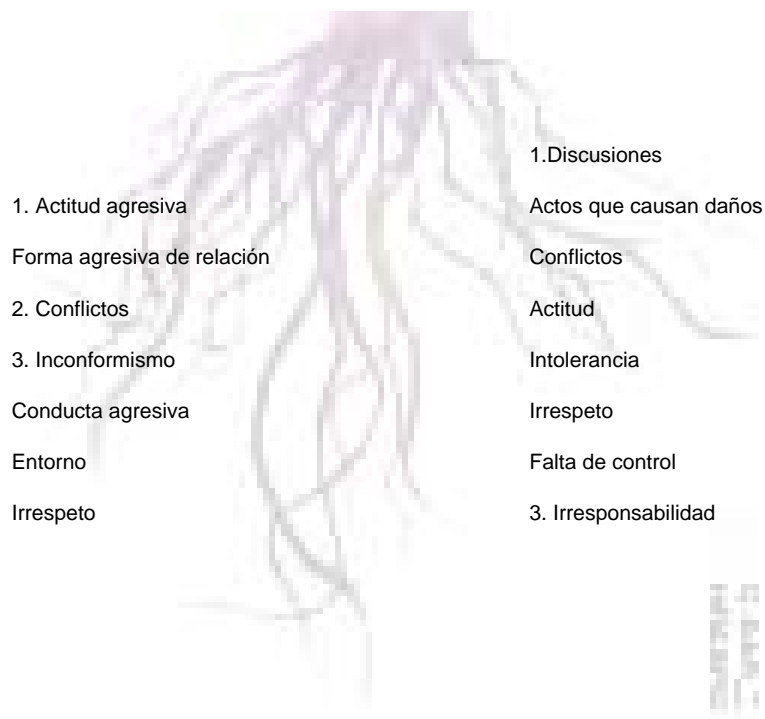
- Por el desacuerdo en opiniones
 - Por falta de tolerancia
 - Debido a su intolerancia
 - Porque no están de acuerdo con algo
 - Porque no se acepta que cada cual tenga su forma de ser y de pensar
 - Porque no les gusta la manera de actuar de los demás
 - Porque no les gustan como son las cosas
 - Porque no están de acuerdo con algo y no hay entendimiento entre ellos
 - Porque no se aguantan una broma pesada
 - Porque no toleran a las demás personas
 -
 - Por hacerse sentir que son mas que los demás
 - Los profesores porque quieren dominar al estudiante y los estudiantes no se dejan
 - Por sentirse superiores
 - Porque se quieren sentir mas que los demás
 - Porque quieren ser mas que el otro
 - Los docentes porque ellos creen que están por encima de nosotros lo estudiantes
 - Porque ya están viejos
 - Los educadores porque son amargados
 - Por falta de actitud personal
 - Porque las personas tienen un temperamento de mal genio y no les hacen caso
 - Por mal genio
 - Porque a veces no sabemos Interpretar las cosas
 - Porque nos mal interpretamos
 - Porque no hay entendimiento entre profesores y estudiantes
 - No respetan las demás personas
 - Porque no manejan el respeto
 - Porque no nos quieren nos faltan al respeto
 - Porque se sienten ofendidos con las actitudes de otros
 - Por las acciones o actitudes de docentes o estudiantes
 -
 - Por no tener una educación bien formada
 - Se debe a la educación del hogar
 - Porque estos no miden sus actos
 -
 - Creo que es por el estrés
 - Algunas veces por el estrés
 - Porque si no se dan a respetar entonces los estudiantes se la montan
 - Por ganar respeto
 - Para evitar que así sean agredidos
 - Porque al sentirnos ofendidos creemos que lo mas correcto
- Intolerancia
- Problema de superioridad
- Carácter
- Mala interpretación
- Falta respeto
- Falta educación
- No miran consecuencias
- El estrés
- Para hacerse respetar

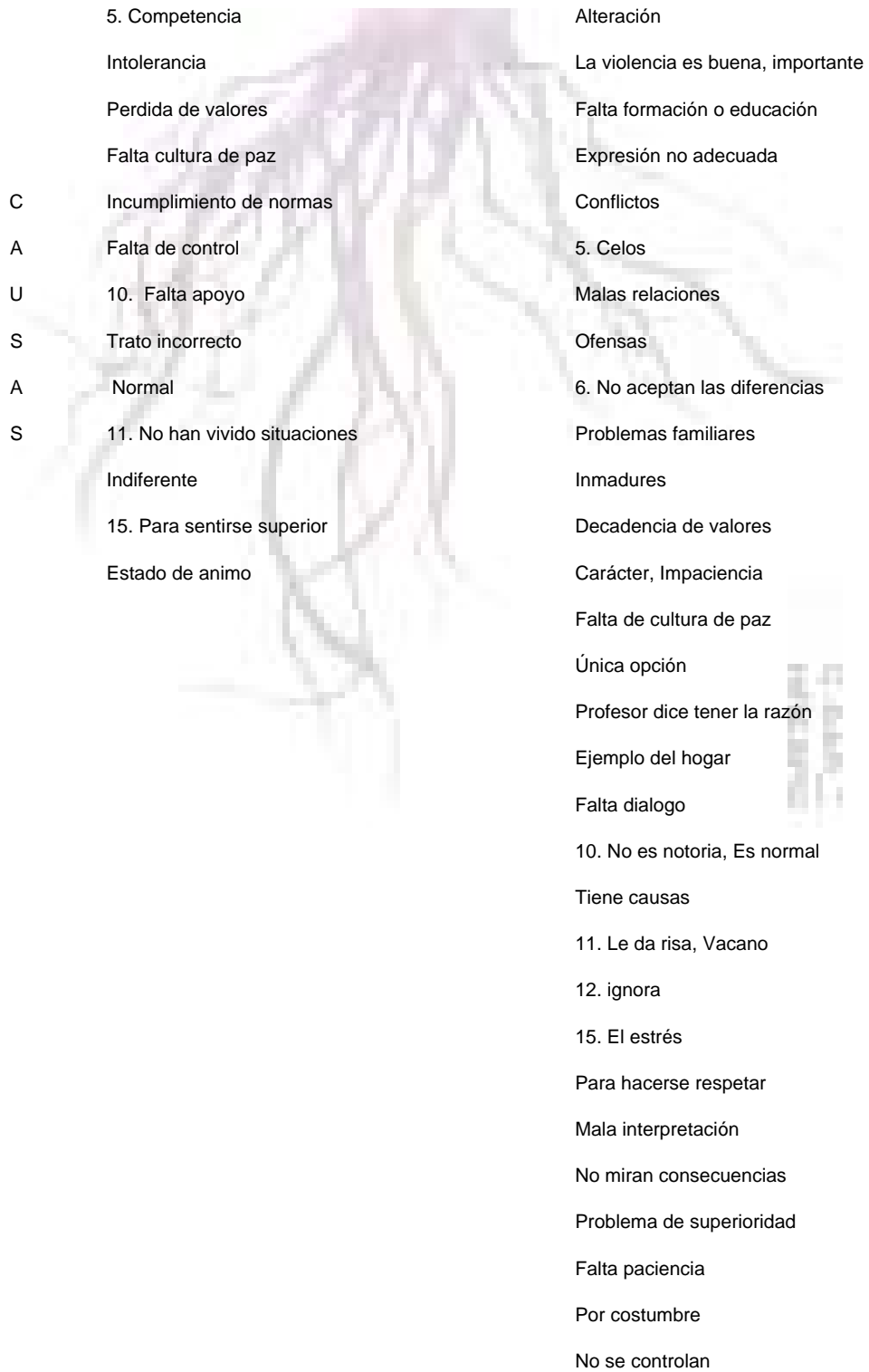
- | | |
|--|---------------------|
| es defendernos para no dejárnosla montar | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Por defensa • A veces porque no tenemos paciencia • Porque no tiene paciencia | Falta de paciencia |
| <ul style="list-style-type: none"> • Tal vez estamos acostumbrados a un ambiente en el cual la única forma de entendernos es por medio de gritos • Tal vez porque se están perdiendo los valores | Por costumbre |
| <ul style="list-style-type: none"> • Porque los estudiantes no cumplen con sus actividades o son indisciplinados • Porque los estudiantes son desaplicados y sacan a los profesores de casillas • Porque los provocan | Perdida de valores |
| <ul style="list-style-type: none"> • Sin saberse • No se • No esta de acuerdo con la pregunta • No se porque cada persona actúa como sea • No se • No responde | Indisciplina |
| | No sabe no responde |

ANALISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTA FACTORES DE VIOLENCIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS APLICADA A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE MEDIA VOCACIONAL DEL MUNICIPIO DE MALAGA SANTANDER

	DOCENTES	ESTUDIANTES
		1. destrucción Violación de derechos
	1.Alteración de la integridad	3. Cruel Venganza
	Actos destructivos	Absurda
C	Violación de derechos humanos	5. Pandillas
O	10.Negativo	Indisciplina
N	Va en contra del buen funcionamiento	Peleas
S	No debiera darse	Enfrentamientos
E	Solucionable	10. Es muy fea
C	11.Sentimientos negativos	Reiterativa
U	Se siente mal	Forma fea de defenderse
E	12.Con calma	Es lo peor Es mala
N		Se debe aplicar correctivos
C		Regular
I		Alta
A		Se puede solucionar
S		No debiera existir
		Tiene consecuencias graves
		11. Se acostumbra
		Ira Resentimiento
		Pésimo
		Rabón
		Mal Regular
		Con autoestima baja
		12. Responde con: violencia, llora, se controla, dialogo, denuncia

P R O B L E M A	1. Agresión, física, moral, sexual, psicológica, verbal, 2.intelectual, interpersonal	1. Agresión psicológica
	3.Maltrato	Maltrato
	4.Han sido violentos 45%(9) no 55%(11)	2. Agresión: moral, sexual, física, verbal, mental
	5-	4. Han sido violentos 80% (64) no 20% (16)
	6-	7. Han tenido conflictos 65% (52) no 35% (28)
	7. Han tenido conflictos 50% (10)	8. Han sido víctimas de la violencia 61.25% (49) no 38.75% (31)
	8. Han sido víctimas de la violencia 60% (12) no 40% (8)	9. Es más violento: Estudiante 55% (44) docente y estudiante 30% (24) docente 15% (12)
	9. Es más violento: estudiante y docente 45% (9)	13. Envía o recibe mensajes violentos 77.5%(62) no 22.5%(18)
	Estudiantes 45% (9) docentes 10% (2)	14. Le han lastimado física o psicológicamente: 73.75% (59) no 26.25% (21)
	13. Envía o recibe mensajes violentos 60% (12) no 40% (8)	
	14. Le han lastimado física o psicológicamente: ocasionalmente 45% (9) no 45% (9) no responde 10% (2)	





Discusión

"Así, como parte de su iniciación a la comunidad del jardín de infancia, los niños pequeños recibían también su primera iniciación a la dimensión del mundo del trabajo. El contenido específico de las lecciones es relativamente menos importante que la experiencia de ser un trabajador. Los atributos personales de obediencia, entusiasmo, adaptabilidad y perseverancia son más valorados que la competencia académica. La aceptación incuestionable de la autoridad y de las vicisitudes de la vida en las situaciones institucionales son unas de las primeras lecciones de la asistencia a un jardín de infancia" (Apple, M.; 1979: 80).

En este sentido, no sólo el contenido en sí de lo que se enseña servirá a aspectos sociales y económicos, sino que también las interacciones en la cotidianidad escolar servirán a aspectos ideológicos. Para que los valores y significados aprendidos desde muy pequeños puedan ser mantenidos, será necesario una justificación continua y cada vez más elaborada, así como una continuación en los modelos de interacción dominantes.

Fernández Enguita (1990) dirá que esto es así por varios factores: Por un lado los niños y adolescentes concurren por muchas horas, durante meses a lo largo del año y durante muchos años de su vida. Además la escuela organiza la experiencia de niños y adolescentes, no sólo su actividad intelectual sino también su actividad material, sus posibilidades de ir, venir, hablar, sentarse, o moverse. Por otro lado, si bien la escuela ha perdido autoridad con respecto a la "verdad" y al "conocimiento" transmitido por ésta en relación fundamentalmente a las posibilidades que ofrecen los medios de comunicación; también es cierto que sigue siendo una institución legitimada por la sociedad en su autoridad y que cuenta con la fuerza legal como para forzosamente retener a los niños y adolescentes.

Intervención

Propuesta de formación “VIVAMOS SIN VIOLENCIA”

Naturaleza de la Intervención

La intervención surgió a partir de las necesidades identificadas en el análisis de la información recopilada en la investigación, “Representaciones sociales sobre la violencia psicológica en las instituciones educativas del municipio de Málaga Santander” de formación y diseño del proyecto se planteó mediante la elaboración de una cartilla pedagógica y un taller a coordinadores, docentes y personeros estudiantiles de cada una de las instituciones educativas que perseguía generar un ambiente participativo y de confianza para que las asistentes se sensibilizaran, reflexionaran, y se tome conciencia de la importancia de mejorar el sentido, estilo y calidad de vida, la convivencia en las instituciones educativas y por ende en la sociedad.

Al abordar estas temáticas se accedería a la comunidad educativa y malagueña a adquirir nuevos conocimientos, para incorporarlos en la construcción de nuevas costumbres en la cultura ciudadana

Es importante destacar que:

“La cultura ciudadana es el conjunto de comportamientos, valores, y percepciones que comparten los miembros de una sociedad y que determinan las formas y calidad de la convivencia, influyen sobre el respeto, facilitan y dificultan el reconocimiento de los derechos y deberes ciudadanos. Esta se orienta a aumentar la conciencia individual en cuanto respeto, tolerancia, igualdad, dialogo, amor, solidaridad, amistad, poniendo en evidencia que ayuda a mejorar la convivencia, generando confianza, seguridad y tranquilidad para las personas sus derechos y libertades”

Lo ideal sería, que todas las personas disfrutaran de un ambiente cómodo donde prevalezca el respeto la tolerancia y el dialogo, el

conocimiento y respeto de los derechos y deberes de cada persona experimentando una confianza individual de sí mismo como una fuerte sensación de lograr una buena convivencia.

Por esta razón es importante tener presente que:

El proceso pedagógico de cultura de la no violencia orientada principalmente a los niños y adolescentes, busca infundir desde temprana edad que hacemos parte de una sociedad a la que hay que cuidar y respetar, generando sentido de pertenencia, respetando el patrimonio común y reconociendo los derechos de los demás y sus deberes como ciudadanos.

La propuesta se centró en la cultura de la no violencia. Se busco culturizar: En primer lugar, al desarrollo de procesos pedagógicos que permitan comprender, dentro y fuera de contexto, el sentido que tienen una convivencia armoniosa. En lo fundamental, este proceso ha procurado que las personas determinen las causas de los eventos de agresión presentados en las instituciones educativas del municipio de Málaga y establecer las consecuencias de los eventos agresivos a nivel socioemocional. El proyecto se desarrolla en las instituciones educativas del municipio de Málaga

La ejecución del proyecto estuvo bajo la responsabilidad Gladys Castellanos Roa estudiante de Psicología de la UNAD, logrando beneficiar directamente, a 1100 personas.

La difusión de esta propuesta se realizó a través de un taller a docentes, coordinadores, personeros y estudiantes de las instituciones educativas del municipio de Málaga y la entrega de 1000 cartillas a las mismas para trabajarlas en cada institución educativa, además en la plaza principal del municipio de Málaga el 20 de julio de 2008 en un acto cultural, el Señor Milton Suárez González alcalde del municipio de Málaga hizo el lanzamiento de la cartilla y se entrego a la comunidad 75 ejemplares lo cual

permitió la sensibilización, la orientación y concientización de la problemática.

Desarrollo de la Intervención

Se realizó un taller de 3 horas para docentes, estudiantes, coordinadores y personeros estudiantiles de cada una de las instituciones del municipio de Málaga, con el fin de sensibilizarlos sobre la problemática que arroja la investigación realizada sobre factores de violencia psicológica en las instituciones educativas del municipio de Málaga, y así adquirieran compromisos para evitar y disminuir esta en cada uno de sus espacios. (Ver anexos)

TALLER DE INTERVENCION

NOMBRE	DISPARADORES DE VIOLENCIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE MALAGA
OBJETIVO	Sensibilizar a docentes y estudiantes sobre las causas y consecuencias de la violencia en las instituciones educativas compartiendo los resultados de la investigación realizada para que se asuman compromisos de trabajar en prevenir y disminuir la misma en cada uno de sus espacios

METODOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> - DINAMICA: Se realizo la dinámica del papel arrugado y de hizo una pequeña reflexión sobre la misma - DESARROLLO DEL TEMA 1: En este momento se hablo sobe las clases de violencia, el bullying, conflicto, cuando ocurre y como resolverlo. Por último se compartió los resultados de la investigación. - TRABAJO EN GRUPO: Se reunieron por instituciones educativas para identificar los disparadores de violencia más significativos y estudiar las posibles soluciones - SOCIALIZAION: Cada institución educativa compartió el trabajo realizado en grupo y los demás hicimos algunos aportes a cada una de ellas - DESARROLLO DEL TEMA 2: Entrega de la cartilla a cada uno de los participantes al taller y socialización de la misma. - TRABAJO DE GRUPO: Reunidos por instituciones educativas se planeo como se trabajaría la cartilla y cuales serian sus compromisos. - SOCIALIZACION: Se compartió el plan de trabajo de cada institución educativa y sus compromisos
RECURSOS HUMANOS	Docente, estudiantes, coordinadores y personeros estudiantiles de cada una de las instituciones educativas del municipio de Málaga.
RECURSOS FISICOS	Video vid, hojas de papel, cartillas.

Lanzamiento de la Cartilla

El día 20 de julio a las 3:00 p.m. en la Plaza Principal del Municipio de Málaga después de la Marcha por la Libertad de los Secuestrados y el acto protocolario del 20 de julio, durante el acto cultural, el Señor Milton Suárez González alcalde del municipio de Málaga hizo el lanzamiento oficial de la cartilla “vivamos sin violencia” exaltando el trabajo realizado en pro de una cultura de paz para la comunidad del municipio de Málaga. Al finalizar la intervención se distribuyeron entre la comunidad 75 cartillas. (Ver anexos)

La cartilla más que un enfoque pedagógico centrado en la transferencia de conocimientos, persigue ofrecer medios a los estudiantes y docentes valiéndose de la libertad de expresión, para que tome conciencia de sus actos y de las consecuencias que estos tienen. Intenta construir en su imaginario las representaciones motivadoras y positivas de la vida familiar, escolar y social.

Conclusiones

Una mirada al interior de las Instituciones nos permiten dar cuenta de que lo que sucede en ellas no es ajeno a lo que pasa afuera, la escuela es un reflejo de la sociedad, y esto lo reconocemos todos y cada uno de los miembros que trabajan en ella. Las desigualdades sociales, culturales, económicas; la lucha por el poder, la fuerza del sometimiento hasta llegar a la reducción, nos afecta y no podemos dejar de creer que es posible que cada uno desde su lugar pueda lograr un cambio.

Las distintas instituciones entraron en crisis. Las experiencias vinculares del entorno familiar se alteraron. La familia como espacio de contención, de formación, ha sufrido cambios y perdió significatividad. Los padres no acompañan a sus hijos, no asumen sus deberes como formadores y guías. Son comunes las situaciones familiares conflictivas y desarticuladas, con niveles importantes de violencia en dicho entorno. Entonces el chico reproduce muchas veces lo que ve en su hogar, o actúa por todo lo que no tiene, especialmente si carece de lo afectivo.

De esta manera, la violencia se engendra fuera del ámbito escolar, pero sus efectos están adentro de la escuela, es desde aquí donde nosotros tenemos que trabajar.

En síntesis el objeto aquí estudiado debe constituirse en parte modular a considerar en las políticas educativas del sistema de educación, considerando la problemática de la violencia no solo como el asunto de modo a investigar, sino como una de las tareas prioritarias a atender ineludiblemente. Trabajar propuestas de convivencia y tolerancia en las instituciones educativas no es nada fácil, sobre todo cuando la comunidad educativa (docentes estudiantes y padres de familia) también está envuelta

en problemas y conflictos dentro de su ambiente de trabajo, familiar y social que no han aprendido resolver.

Un aspecto fundamental, producto de este trabajo, fue evidenciar que el fenómeno de la violencia que inicialmente era considerada como parte de la estructura natural de la violencia cotidiana de estudiantes y docentes, después de la intervención fue identificado por ellos como algo que va en contra de una sana convivencia. Esta experiencia logró desarrollar procesos de sensibilización y percepción de las situaciones que anterior mente no eran consideradas propiamente como acciones de agresión o violencia. Parafraseando a Julieta Invertí (2001) talvez la violencia siempre exista como posibilidad de la expresión humana, pero se puede reinventar una alternativa de futuro donde ésta no se presente en su forma mas despiadada y destructiva.

Recomendaciones

Los resultados obtenidos en esta investigación nos indican que se hace necesario que se incluya en el currículo académico una asignatura de competencias de tolerancia y convivencia, para que sea un proceso constante desde el preescolar hasta la educación media en donde se involucre la parte psicológica. Aunque esta debe iniciar desde sus primeros años dentro de su familia, debe ser evidente en las instituciones educativas, puesto que allí es donde el niño y adolescente refuerza y termina su aprendizaje de socialización y formación de la personalidad.

Los procesos de educación en el terreno de la convivencia en las instituciones educativas debe orientarse de una manera decidida, al mejoramiento de la parte actitudinal del niño y adolescente y no solamente a transmitir toda una gama de información y conocimientos, para poder romper con el círculo vicioso de la violencia.

Hay que definir políticas y consistentes para tratar problemas dentro de las escuelas. Elaborar proyectos institucionales que trabajen desde la prevención: anticipándose y adelantándose a lo que está por venir. Convertir a las aulas en espacios de encuentro y reflexión permanente, habilitando las diferencias, oyendo otras voces y otras realidades "Incorporar situaciones diferentes a las propias, otros mundos posibles que conecten con el propio" (Bruner).

Para que existan escuelas más habitables, justas, pacíficas y democráticas, debemos mejorar la convivencia, el respeto por el otro, revisar nuestra práctica docente, contar con gente especializada que trabaje desde la prevención, acordar democráticamente maestros y alumnos reglas de disciplina y normas de convivencia significativas que puedan aplicarse a

diferentes contextos, reorientar conductas por canales más aceptables socialmente, recuperar la autoridad docente, la que deviene del saber y se gana en la práctica, (contraria al autoritarismo que se ejerce y se padece), hay que reconocer "el saber" como el medio que nos facilita la participación en el mundo.

Debemos repensar sobre nuestra práctica cada vez más adversa y reflexionar sobre aquellas acciones *que pueden favorecer o inhibir distintas formas de violencia que se manifiestan en la actualidad*

Querer la paz no es sólo no querer la guerra, querer la paz es hacer algo desde nuestro interior, desde nuestro espacio para conseguir la paz (Jorge Duque Linares)

Bibliografía

AGUIRRE, Eduardo. Enfoques teóricos contemporáneos en Psicología. 1997. y Representaciones sociales. 1998

DELGADO, Juan Manuel y otro. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales.

TORRES CARRILLO, Alfonso. Estrategias y Técnicas de Investigación Cualitativa. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas UNAD. Ed. Ediformas Ltda. Bogotá, D. C. 1999.

TORRES CARRILLO, Alfonso. Enfoques Cualitativos y Participativos en Investigación Social. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas UNAD. Ed. Ofis VMP Ltda. Bogotá, D. C. Junio de 2002

PINHEIRO, Paulo Sergio., Acabar con la violencia contra los niños, niñas y adolescentes. Estudio del Secretario General de la ONU sobre la violencia contra los niños. 2006.

ROMERO, Flor Alba. Coordinadora del Programa Andino de Derechos Humanos del Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales (IEPRI) de la Universidad Nacional de Colombia.

GALÁN, Carlos. Rector del Colegio Nuevo Chile, Licenciado en Química y Biología. Magíster en Administración y Supervisión de Educación. Diplomados en Pedagogía y prevención de violencia. Vinculado a programas de convivencia, pertenece a las escuelas de paz.

Ameaças

Anexo 1. Encuesta aplicada a 20 docentes y 80 estudiantes de 10 y 11 de las Instituciones Educativas del are urbana del municipio de Málaga

ENCUESTA



OBJETIVO: Identificar los factores de violencia en los Centros Educativos del perímetro urbano del municipio de Málaga

Marque con X: ESTUDIANTE: ----- DOCENTE: ----- EDAD: ----- SEXO: -----

- 1. Para usted ¿Qué es violencia?-----

- 2. Qué clases de violencia se dan en un centro educativo?-----

- 3. Cómo define la violencia en la institución educativa-----

- 4. Alguna vez ha sido violento? Si ___No___ por qué?-----

- 5. Cuales son los conflictos que más se presentan en el centro educativo y por qué?-----

- 6. Por qué hay violencia en los centros educativos? -----

- 7. Ha tenido conflictos interpersonales con un estudiante o docente?-----

- 8. Ha sido víctima de la violencia de un estudiante o docente?-----

- 9. Quien cree usted que es más violento. El estudiante o el docente. Por qué? -----

- 10. Qué opina de la violencia en los Centros Educativos.-----

- 11. Si han sido violentos con usted dentro de la institución educativa, cómo se ha sentido? --

- 12. Cómo reacciona ante una agresión?-----

- 13. En el colegio alguna vez ha enviado o recibido mensajes violentos por medio de: miradas, gestos o palabras-----

- 14. Le ha sido respetado el derecho a que nadie le lastime su cuerpo ni sus sentimientos dentro de su institución educativa?-----

- 15. Por qué los estudiantes o educadores adoptan actitudes violentas?-----

GRACIAS POR SU COLABORACION.

Anexo 2. Evidencia de la entrega de 1000 cartillas “Vivamos Sin Violencia” por parte de Comparta para la intervención del proyecto



COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA

Málaga, Agosto 4 de 2008

Señora
GLADYS CASTELLANOS ROA
Estudiante de Psicóloga UNAD
Málaga

Cordial Saludo.

La presente tiene por objeto hacer entrega de 1.000 Folletos para Demanda Inducida sobre la tolerancia, para ser entregados a la población Estudiantil en los colegios del Municipio de Málaga.

Adjunto 25 formatos para recibido de la entrega de dicho material.

Atentamente,

COMPARTA
COORDINACIÓN PROGRAMÁTICA
MÁLAGA

LILIA JOHANA MEJIA CORREDOR
Coordinadora Programática
Santander
Comparta EPS-S



Anexo 3. Evidencia de la entrega de 100 cartillas “Vivamos Sin violencia” por parte de el Señor alcalde Milton Suárez González para la aplicación del proyecto.



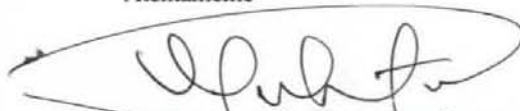
Málaga, Julio 14 del 2008

Señora
GLADYS CASTELLANOS ROA
Estudiante de Psicología de la UNAD
Málaga

Cordial saludo,

La presente Tiene como objeto hacer entrega de 100 folletos “Vivamos Sin Violencia”, los cuales serán entregados a las diferentes instituciones educativas del municipio de Málaga para su labor formativa.

Atentamente



MILTON SUÁREZ GONZÁLES
ALCALDE MUNICIPAL

“USTED MARCA LA DIFERENCIA”
CALLE 12 N° 8-51 PLAZA INSTITUCIONAL
E-MAIL: ALCALDIA@MALAGA-SANTANDER.GOV.CO TELEFAX: 6615339

Anexo 4. Asistencia de docentes y estudiantes de las Instituciones Educativas del Municipio de Málaga al taller “Factores de violencia en las Instituciones Educativas del municipio de Málaga”.

Formato de asistencia



FECHA: 18-7-008
 HORA: 3:30
 LOGAR: UNAD

NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO	INSTITUCIÓN	CARGO	FIRMA
Angie Sandoval		Normal Superior	Vocal.	Angie Sandoval
Viriana Marcela Prado	92014527499	Col-Rosario	Personera	Viriana Prado
S. Royal	23492352	Col-Rosario	Coordinación	S. Royal
Miguel Quiroz	5.6.65870	Col-Rosario	Coordinador	Miguel Quiroz
Juan David Carreras	94022607707	Col-Custodio	Estudiante	Juan David Carreras
Laura S. Sandoval M		Normal-Superior	Personera	Laura S. Sandoval M
Jaime Rangel	5714.414	Normal Sup.	Coordinador	Jaime Rangel
KAREN TATIANA PALACIO	94052406550	COL-CUSTODIO	ESTUDIANTE	KAREN T. PALACIO S.
Fanny Aceros	10916949771	I. Politecnico	PERSONERA	Fanny Aceros
Deisy Granados M.	1'096.950.982	I. Politecnico	Estudiante	Deisy Granados M.
Ma Cecilia Novado	63'391.388	COL-CUSTODIO	Docente de Apoyo psic.	Ma Cecilia Novado
Wendy Lissette Martinez	93121211872	Normal-Superior	Estudiante	Wendy Lissette Martinez
Edilma Valderrama	1.098.657.623	Normal Superior	estudiante	Edilma Valderrama
Carmen A. Rangel	28'386.803	I.T.I.	Coordinadora	Carmen A. Rangel
VALENTIN CAMPEROS T	13.921.052	I T I	COORDINADOR	VALENTIN CAMPEROS T

GRACIAS POR SU COLABORACION

Anexo 5. Evidencias de la entrega de las cartillas “Vivamos Sin Violencia” a los estudiantes exigida por Comparta.



ACTIVIDAD INDIVIDUALIZADA Y ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO

FPP-2

Contratista:		Departamento:	Santander
Municipio:	HALAGA	Mes:	Agosto
Responsable:	GRIPIS CASTELLANO P.		

No	FECHA			NOMBRES Y APELLIDOS	IDENT		EDAD	ENTREGA MATERIAL	COD.	FIRMA - HUELLA
	DD	MM	AA		TIPO	NUMERO				
1	14	08	08	Erika Tatiana Guirao Gallo	10	1		✓		Erika Tatiana Guirao Gallo
2	14	08	08	Isabel Fernanda Castille Hernandez	10	1		✓		Isabel Fernanda Castille H.
3	14	08	08	Diana Paola Ortiz Tobala	10	1		✓		Diana Paola Ortiz T.
4	14	08	08	Carlos Andres Jaime Merchan	10	1		✓		Carlos Jaime M.
5	14	08	08	Thon Edinson Castañeda Hernandez	10	1		✓		Thon Castañeda H.
6	14	08	08	Miriam Patricia Salgado Ortiz	10	1		✓		Miriam Salgado O.
7	14	08	08	Alba Yoleida Manrique	10	1		✓		Alba Manrique
8	14	08	08	Nancy Yulei Pardo Cristiancho	10	1		✓		Nancy Pardo C.
9	14	08	08	Yanika Sofia Pechano Burgos	10	1		✓		Yanika Pechano B.
10	14	08	08	Mariana Liliana Vargas Castro	10	1		✓		Mariana Vargas C.
11	14	08	08	Deinny Tatiana Cortale Angarita	10	1		✓		Deinny Cortale A.
12	14	08	08	Gianna Alejandra Galvis Medina	10	1		✓		Gianna Galvis M.
13	14	08	08	Deinny Lorena Castañeda O.	10	1		✓		Deinny Castañeda O.
14	14	08	08	Diego Alvaro Villamil Manrique	10	1		✓		Diego Villamil M.
15	14	08	08	Christian Fernando Torres Hernandez	10	1		✓		Christian Torres H.
16	14	08	08	Christian Eduardo Ramirez Bernal	10	1		✓		Christian Ramirez B.
17	14	08	08	Alfredo Oubian Rojas Ramirez	10	1		✓		Alfredo Rojas R.
18	14	08	08	Luis Alejandro Torres Moreno	10	1		✓		Luis Torres M.
19	14	08	08	Diana Paola Suarez Moya	10	1		✓		Diana Suarez M.
20	14	08	08	Katherine Andrea Sepulveda Vargas	10	1		✓		Katherine Vargas
21	14	08	08	Jennifer Vanessa Noya Vargas	10	1		✓		Jennifer Noya V.
22	14	08	08	Juan Carlos Ballesteros Pizarro	11	2		✓		Juan Ballesteros P.
23	14	08	08	Maria Isabel Sarmiento Martinez	11	2		✓		Maria Sarmiento M.
24	14	08	08	Edison Javier Rey Jona	11	2		✓		Edison Rey J.
25	14	08	08	Mauricio Alberto Pardo Puello	11	2		✓		Mauricio Pardo P.
26	14	08	08	Juan Sebastian Medina Z.	11	2		✓		Juan Sebastian Medina
27	14	08	08	Andrés Alexander Rojas Herrera	11	2		✓		Andrés Rojas H.
28	14	08	08	Nelson Alexander Torres Millan	11	2		✓		Nelson Torres M.
29	14	08	08	Laura Lorena Arias Alvarado	11	2		✓		Laura Arias A.
30	14	08	08	Ledy Carolina Suarez	11	2		✓		Ledy Suarez S.
31	14	08	08	Dary Jadhil Salmeron Alvarez	11	2		✓		Dary Salmeron A.
32	14	08	08	Kenny Joseth Torres Suarez	11	2		✓		Kenny Torres S.
33	14	08	08	Samuel Felipe Gutierrez Ojeda	11	2		✓		Samuel Gutierrez O.
34	14	08	08	Johana Carolina Sarmiento	11	2		✓		Johana Sarmiento S.
35	14	08	08	Angela Yveth Rodriguez Ruiz	11	2		✓		Angela Rodriguez R.
36	14	08	08	Neimmi Viviana Pizarro Rios	11	2		✓		Neimmi Pizarro R.
37	14	08	08	Viviana Mariana Suarez Pineda	11	2		✓		Viviana Suarez P.
38	14	08	08	Johana Carolina Merchan Cortes	11	2		✓		Johana Merchan C.
39	14	08	08	Josely Felice Suarez Rey	11	2		✓		Josely Suarez R.
40	14	08	08	Fabian Leonardo Becerra	11	2		✓		Fabian Becerra B.

DEMANDA INDUCIDA

- 01 SALUD ORAL
- 02 ATENCION DEL PARTO
- 03 RECIEN NACIDO
- 04 PAI
- 05 PLANIFICACION FAMILIAR
- 06 CRECIMIENTO Y DESARROLLO
- 07 ATENCION DEL JOVEN
- 08 ATENCION DEL ADULTO
- 09 ATENCION A LA GESTANTE
- 10 AGUDEZA VISUAL
- 11 DETECCION CANCER SENO (MAMOGRAFIA)
- 12 ENF. INTERES EN SALUD PUBLICA
- 13 CITOLOGIA

VERSION: 3
FECHA ULTIMA ACTUALIZACION: 25/04/08

Anexo 6. Fotos del taller factores de violencia en las Instituciones Educativas del Municipio de Málaga



Inicio del taller con la dinámica: Papel arrugado.



Desarrollo del tema del taller.



Entrega de un resumen del análisis de la investigación de Factores de Violencia en las Instituciones Educativas del municipio de Málaga a los participantes del taller.





Trabajo en grupo por Instituciones Educativas



Entrega de la cartilla "Vivamos Sin Violencia"
a docentes y estudiantes participantes del taller.



Socialización de la cartilla Vivamos Sin Violencia



Trabajo en grupo por instituciones Educativas para planear como la trabajarían en cada institución.

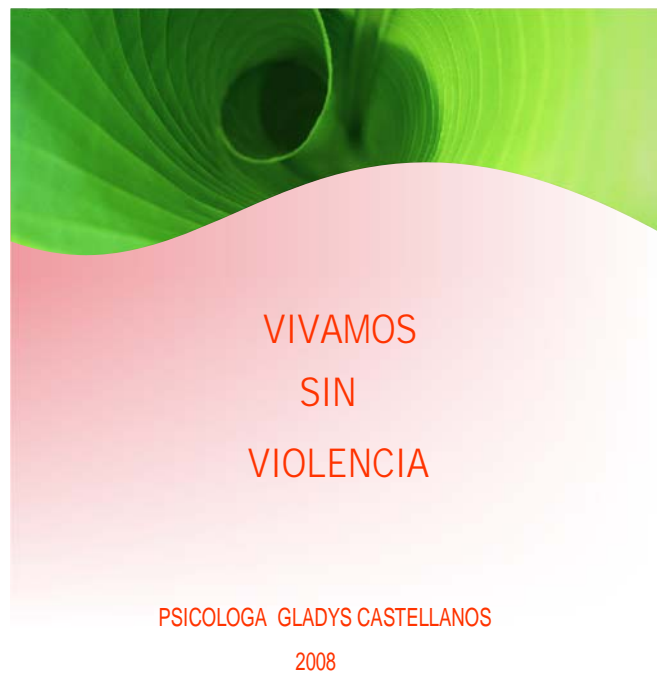
Anexo 7. Lanzamiento de la cartilla vivamos sin violencia el 20 de julio del 2008 por parte del Señor Alcalde Milton Suárez González en la plaza principal del municipio de Málaga.



Anexo 8. Entrega de 75 cartillas el 20 de Julio del 2008 en la plaza principal del municipio de Málaga a las personas asistentes a dicho evento. (Directora Regional del ICBF Dra. Carolina Mesa Barrera, Directora Regional de COMFENALCO Dra. Yudy Amparo Duarte Saavedra, Párroco de la Catedral de Málaga Hency Martínez Vargas)



Anexo 9. Cartilla Vivamos Sin Violencia



contribuyendo a crear un ambiente violento, el cual produce un desmejoramiento en lo personal, académico y laboral de las personas con quienes se comparte.

Y qué compromisos debe asumir para contribuir a una convivencia basada en el amor, la tolerancia el respeto y el dialogo.

*Gladys Castellanos
Psicóloga
E-mail: gladyspsg@gmail.com*

Proyecto: Factores de violencia en las instituciones educativas (media vocacional) del municipio de Málaga

VIVAMOS EN ARMONIA



¡Amiguitos!
iLos conceptos que a continuación encontraremos, se deben tener presente en nuestro diario vivir!

¿Qué es violencia?

Es un comportamiento deliberado que resulta en daño físico o psicológico a otros seres humanos, animales o cosas; afecta a los niños, adolescentes, jóvenes, adultos (padres, docentes) mujeres y hombres; pobres y ricos



VIVAMOS EN ARMONÍA

¿Qué es tolerancia?

Es una actitud permisiva frente a:

- * Formas de pensar
- * Comportamientos
- * Conductas
- * Opiniones
- * Costumbres
- * Formas de sentir
- * Forma de ver la cosas de las demás personas.

Es saber discernir en forma cordial, sobre lo que no estamos de acuerdo.



¿Qué es actitud?

Es la forma de reacción básica frente a los objetos y situaciones

¿Qué es maltratar?

Es tratar a alguien mal ya sea con palabras o acciones hirientes.

COMPROMISO:

Utilizaré el dialogo y la tolerancia siempre.

4

VIVAMOS EN ARMONÍA

¿Qué es respeto?



Significa valorar a los demás, acatar su autoridad y considerar su dignidad y sus derechos.

¿Qué es conflicto?

Son dos ó más situaciones o hechos que no pueden darse simultáneamente. No es malo, es una oportunidad para crecer, si lo resolvemos en forma cordial.

¿Qué son los valores?

Es el conjunto de cualidades y normas que la sociedad establece para ser cumplidas por las personas en la relaciones sociales .

¿Qué es reacción?

Es una respuesta a un estímulo ó situación.

COMPROMISO:

Respetaré siempre a todas las personas

5

VIVAMOS EN ARMONÍA

ES DIFÍCIL DECIR QUE NO A LAS AMENAZAS



No siempre podemos defendernos solo cuando nos amenazan.

Podemos decir NO! A LA VIOLENCIA pidiendo ayuda de los más grandes o de los adultos.



8

VIVAMOS EN ARMONÍA

¿Qué es violencia Física?

Se considera violencia física toda conducta que directa o indirectamente esté dirigida a ocasionar un daño o sufrimiento físico sobre la persona, tales como heridas, hematomas, contusiones, excoriaciones, dislocaciones, quemaduras, pellizcos, pérdida de dientes, empujones o cualquier otro maltrato que afecte la integridad física de las personas, o daños a los bienes del patrimonio de la víctima.



*La violencia es contagiosa
NO CONTAMINEMOS
A LOS NIÑOS
CON LA VIOLENCIA*

COMPROMISO:
Cuando levante la mano que sea para acariciar.

9

VIVAMOS EN ARMONÍA

¿Qué es violencia Sexual?

Se entiende por violencia sexual toda conducta que amenace o vulnere el derecho de la persona a decidir voluntariamente su sexualidad, comprendida en esta no solo el acto sexual sino toda forma de contacto genital (exhibición, llamadas telefónicas, frases obscenas, inducción a la prostitución, entre otros)

“NO ES LO QUE TU DIJISTE, SINO EN LA FORMA COMO LO DIJISTE”

La violencia verbal es mas imperceptible que la violencia física, pero con efectos incluso mas graves para la siquis de quienes la sufren, el maltrato verbal suele no tomarse en cuenta porque pocos saben cuando están siendo victimas... O victimarios.

En este tipo se encuentran:

- * Comentarios degradantes
- * Observaciones humillantes
- * Insultos
- * Gritos
- * Acusaciones
- * Burlas
- * Gestos humillantes
- * Amenazas



COMPROMISO:
enseñemos a nuestros niños y niñas a protegerse y prevenir la violencia sexual y verbal.

10

VIVAMOS EN ARMONÍA

CON UNA PALABRA...

*Con unapalabra puede ocasionar discordia.
Con unapalabra cruel, puede destruir la vida.
Con unapalabra amarga, puede crear odio.
Con unapalabra brutal, puede golpear y matar.*

PERO IGUAL...

*Con una palabra agradable puede suavizar el camino.
Con unapalabra alegre puede iluminar el día.
Con una palabra de amor y cariño puede curar una herida.
Con unapalabra tierna llena todos los vacíos.
Con una palabra de estimulo puede bendecir el futuro.
Con una palabra sabia puede solucionar un conflicto.*

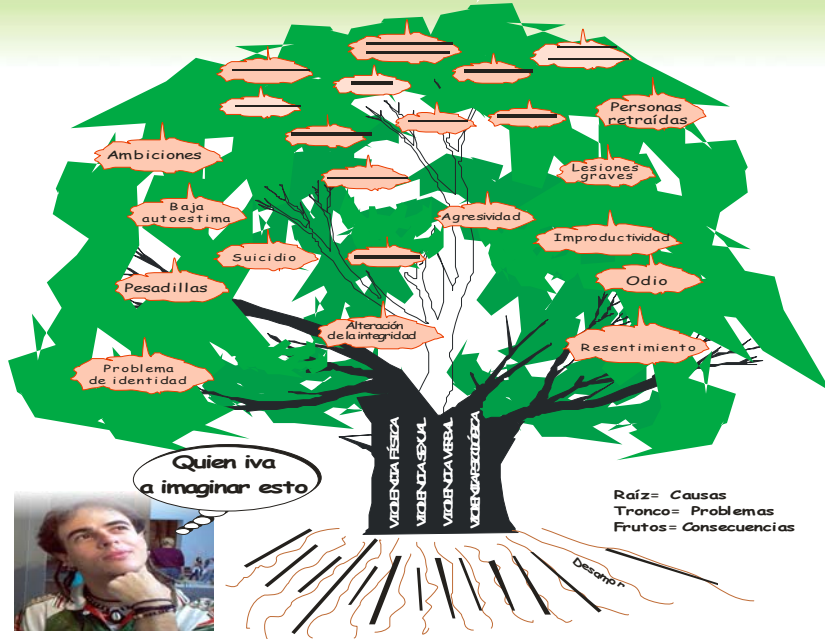
**ES POR ESO QUE ...
UNA PALABRA BASTA, PARA CONSTRUIR
O DESTRUIR.**

COMPROMISO:



VIVAMOS EN ARMONÍA

Problemas, causas y consecuencias De la violencia



12

VIVAMOS EN ARMONÍA



COMPROMISO:
 Enseñaré con mi ejemplo practicando:
 El dialogo, La tolerancia, El respeto,
 La justicia, La solidaridad, La igualdad
 y la Amistad

13

VIVAMOS EN ARMONÍA

SENTIMIENTOS QUE LASTIMAN AL SER HUMANO



*La humillación
La depresión
El mal genio
La indiferencia
La soledad
La incertidumbre
La impotencia
La inferioridad*

*El miedo
El sufrimiento
La inseguridad
El desamor
La tristeza
El temor
El deprecio*

VIVAMOS EN ARMONÍA

Cambiamos por:



*Solidaridad
Seguridad
Tolerancia
Igualdad
Comprensión
Compañía
Ternura*

*Alegría
Amor
Aprecio
Apoyo
Buen genio
Armonía*



AVANAMOS EN ARMONIA

CUANDO TU HIJO



*Te busque con la mirada:
Te tienda sus brazos:
Te busque con su boca:
Te quiera hablar:
Se sienta desamparado:
Se sienta solo:
Se sienta triste:
Esté en el esfuerzo:
Esté en el fracaso:
Pierde toda esperanza:*

*MIRALO
ABRAZALO
BESALO
ESCUCHALO
AMPARALO
ACOMPAÑALO
CONSUELALO
ANIMALO
PROTEGEOLO
ALIENTALO*

*El que aprende y aprende y no practica,
es como el que ara y ara y nunca
siembra.*



- * Los problemas no son para multiplicarlos, son para buscarles soluciones.*
- * Mas allá de todo disimulo, proyectamos fuera todo lo llevamos dentro.*
- * La violencia es impotencia disimulada.*