



**APLICACIÓN DE DINAMICAS PSICOSOCIALES PARA DISMINUIR LOS  
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN LAS MADRES CABEZA DE FAMILIA DE  
LA PARROQUIA Y OBRAS SOCIALES DEL NIÑO JESUS**

**Mónica Paola Enciso Rodríguez**

**Código 52778569**

**Diana Jahel Salinas González**

**Código 53009520**

**Experiencia profesional dirigida para optar al título de Psicólogas**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA, UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA  
BOGOTA, D.C.**

**2009**

**APLICACIÓN DE DINAMICAS PSICOSOCIALES PARA DISMINUIR LOS  
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN LAS MADRES CABEZA DE FAMILIA DE  
LA PARROQUIA Y OBRAS SOCIALES DEL NIÑO JESUS**

**MONICA PAOLA ENCISO RODRIGUEZ**

**Paolafo2003@yahoo.es**

**DIANA JAHEL SALINAS GONZALEZ**

**Jahel09@hotmail.com**

**ASESORA**

**MARTIZA BAUTISTA**

**SOCIOLOGA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA, UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA**

**BOGOTA, D.C.**

**2009**

**TABLA DE CONTENIDO**

RESUMEN, 6

INTRODUCCIÓN, 7

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, 9

JUSTIFICACIÓN, 11

OBJETIVOS, 12

Objetivo general, 12

Objetivos específicos, 12

MARCO TEÓRICO, 13

Dinámicas psicosociales, 13

El conocimiento, 14

Aprendizaje, 15

Resiliencia, 16

CONTEXTO Y CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN, 18

DISEÑO METODOLÓGICO, 19

Instrumentos de recolección de información, 19

Población asistida, 21

Talleres de intervención, 21

PLAN DE ACCIÓN, 23

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN, 25

## RESUMEN

El trabajo esta enfocado en las Dinámicas psicosociales que se utilizaron para llevar a cabo en la experiencia Profesional Dirigida realizada en la Parroquia y las obras sociales del niño Jesús al sur de Bogotá. El propósito inicial fue aplicar estas dinámicas (relación de personalidad con el trabajo, status, autoestima, obtención de metas, formación de grupo, liderazgo, organización y comportamiento grupal) para potencializar el aprendizaje, generando interés individual al conocimiento intelectual y socio cultural con el fin de desarrollar competencias colectivas. Se utilizó la metodología de investigación acción participativa en el intercambio de ideas, experiencias e integración socio comunitaria. El resultado que se obtuvo fue gratificante ya que los beneficiarios participaron activamente utilizando las herramientas dadas durante el proceso que les sirvieron para ser más tolerantes, creativos, autónomos, resaltando sus derechos como sujeto ante la sociedad, estos escenarios de aprendizaje fueron propicios para un espacio de reflexión, aceptación y cambio. Es importante que la parroquia tenga en cuenta seguir trabajando en el proceso; específicamente en el área socio afectiva con las dinámicas psicosociales ya que se han manifestado como puente en el crecimiento integral de la persona.

Palabras clave: Dinámicas psicosociales, aprendizaje, conocimiento.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, se ha estado llevando a cabo una controversia bastante importante frente a la educación por que no se sabe si es mejor considerarla como un derecho fundamental o social; según Antonio Prada Cagua: “El derecho fundamental de la educación en el hombre es aquel que viene con su esencia y hace que se maneja de distintas maneras según la libertad de cada individuo; mientras que el derecho social de la educación de los hombres es el que desempeñan las distintas personas en la sociedad y sus implicaciones en ella, por lo que es un deber del Estado proporcionarla para el bien de la misma”. El individuo esta sometido a diferentes condiciones de vida que varían su conocimiento; el campesino y desplazado no tienen la oportunidad de una buena educación y menos después de la edad adulta como es el caso del grupo de madres y padres cabeza de familia de la parroquia 20 de julio, desinteresados por aprender ya que su edad y sus problemáticas eran un impedimento.

Este grupo nació en el año 2005 del programa centro de familia, identificando la necesidad de la lectura y escritura en los beneficiarios ya que en el momento de realizar las entrevistas para el ingreso al grupo se daban cuenta que gran parte de la población era analfabeta y la idea de comenzar con el grupo es porque no se puede excluir las diferentes condiciones de las personas por ser una población vulnerable.

Con base en lo anterior se ve la necesidad de aplicar las dinámicas psicosociales pretendiendo generar espacios de aprendizaje interactivo a partir de sus necesidades, intereses y problemáticas; haciendo una recolección de información con los siguientes instrumentos: entrevistas, observaciones y talleres de intervención grupal. Espacio que fue orientado inicialmente hacia los beneficiarios utilizando cuatro momentos; el primero, profundización temática (Explicación, aplicación práctica y revisión de tareas), el segundo, trabajo corporal (Con que se identifica, Ej. Animal - actividades de relajación), el tercero,

aprestamiento (mejorar la motricidad fina y mejorar el ambiente pedagógico), el cuarto, trabajo con la oración (palabra generadora, recortes).

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Dentro de la parroquia y las obras sociales del niño Jesús se manejan diferentes grupos en el programa centro de familia estos son: María Nazzareno, Corazones de vida (Adultos de tercera edad), Margarita Bosco (Personas con discapacidades físicas), Jesús Buen Pastor que es el grupo trabajado en esta intervención. La población al comienzo de año solo tenía como interés venir el día que la parroquia les suministraba un apoyo (mercado) desinteresándose por su formación como persona empezando por la lectoescritura; talleres de superación personal y mejores relaciones interpersonales.

Desde el punto de vista profesional se observó que carecían de motivación, empatía, compromiso, sentido de pertenencia, solidaridad, compañerismo y sobre todo afecto y aceptación; por esta razón se vio la necesidad de trabajar dinámicas psicosociales para alcanzar un mejor desarrollo personal y social en cada beneficiario del programa.

Por lo anterior se plantea la siguiente pregunta ¿Qué dinámicas psicosociales podrían aplicarse en la población asistida para generar un cambio en su calidad de vida y entorno familiar?

## JUSTIFICACIÓN

Es necesario crear una metodología dirigida a madres y padres cabeza de familia encaminado a la reconstrucción del autoestima, proyecto de vida sensibilización, comunicación asertiva, conocimientos básicos de lectura y escritura.

Por medio del presente informe se conocerán diferentes estrategias o Dinámicas psicosociales para promover y potencializar las destrezas y habilidades que tienen las madres y padres cabeza de familia, para reducir la vulnerabilidad, aumentar sus relaciones interpersonales y el manejo de problemas de aprendizaje tales como: Dislexia, disgrafía, discalculia, dispraxia, la percepción visual y el trastorno por déficit de atención. Se cuenta con una metodología de investigación acción participativa para el logro de la profundización y la interiorización de los temas que abarca este. Todo esto debido a que se hace necesario involucrar activamente a todas las madres y padres cabeza de familia del grupo (Jesús Buen Pastor) dentro de la parroquia y las obras sociales del niño Jesús; con el fin de sensibilizar acerca de la responsabilidad y el compromiso de cada beneficiario, con su propia vida y su realización como ser humano, madre o padre de familia, trabajador, ser social, etc.; propiciando herramientas o Dinámicas psicosociales que puedan generar un cambio de vida partiendo de los factores que han sido influyentes en su pasado tanto familiar como social y el gran riesgo que implica el analfabetismo y la ignorancia.

La intervención de la Experiencia Profesional Dirigida aporta dos elementos importantes al estudiante; el desenvolvimiento en la comunidad y el poder ser un agente de cambio.

Vale la pena destacar que enseñar lectoescritura a una población analfabeta con autoestima baja, tímidos, inseguros, carencia de afecto, falta de oportunidades, exceso en

violencia intrafamiliar y poca relación social es muy significativo dentro del programa de Psicología Social Comunitaria porque permite interactuar más a fondo con el individuo y obtener mayor participación colectivamente.

En el grupo se obtuvo un buen resultado con un proceso satisfactorio permitiendo así la continuación del programa al próximo nivel (María Nazzareno) dando espacio a un nuevo grupo y a la continuación de este.

## OBJETIVOS

### *Objetivo general*

Manejar dinámicas psicosociales (personalidad, resiliencia, bien común, justicia social y cumplimiento de derechos); restaurando problemas de aprendizaje (analfabetismo, conocimiento, dislexia, disgrafía, discalculia, dispraxia, percepción visual y trastorno por déficit de atención); con el fin de disminuir algunas de sus problemáticas psicosociales.

### *Objetivos específicos*

- Incrementar conocimiento en lecto-escritura y matemáticas.
- Propiciar escenarios de aprendizaje y socialización que participen en la resolución de conflictos, actitudes de compromiso generados desde el aula de encuentro exaltando sus diferentes capacidades como individuos.
- Determinar las entidades públicas como son: El col, las comisarías, la alcaldía, las estaciones, la JAL, los hospitales y el ICBF, para hacer valer sus derechos y deberes que tienen cada uno como ciudadano.

## MARCO TEORICO

Con la intención de implementar la experiencia profesional dirigida, a continuación se expondrán las teorías relacionadas con el tema.

### *Dinámicas Psicosociales*

La dinámica psicosocial hace referencia a la actitud de una persona, a la intersección con su entorno, está dada por unos cambios en su personalidad siendo cualitativos y etapas de desarrollo psicosocial marcados por una crisis influidas por el ambiente y pueden ser positivas o negativas. La positiva implica un crecimiento de las capacidades de la persona para interactuar con su ambiente. La negativa representa una diferencia en las capacidades de la persona para lidiar con el ambiente y las situaciones que se presenten. (Erick H Erickson) (1).

### *Personalidad*

Resulta fácil hablar de aspectos o rasgos de la personalidad sin definir el término en si. Y lo hacemos con frecuencia: No confió en ese hombre, no es honesto, o, podemos decir: Quiero a Ana, tiene buen corazón. Pero es difícil elaborar una definición amplia de lo que es personalidad. Un concepto actual que podemos utilizar es: Patrón de sentimientos y pensamientos ligados al comportamiento que persiste a lo largo del tiempo y de las situaciones. La anterior es una definición bastante larga, pero es la que advierte dos cosas importantes, Primero: Que la personalidad se refiere a aquellos aspectos que distinguen a un individuo de cualquier otro, y en este sentido la personalidad es característica de una persona. El segundo aspecto es: Que la personalidad persiste a través del tiempo y de las situaciones (2).

Los estudiosos de la psicología siempre han tratado de comprender las diferentes personalidades. Pero no fue sino hasta hace un siglo que los científicos comenzaron a realizar observaciones científicas sistemáticas y a sacar conclusiones de ellas (2).

Algunos teóricos ponen énfasis en las experiencias de la primera infancia, otros en la herencia, y otros atribuyen el papel fundamental al medio ambiente. Hay quienes analizan únicamente como se comportan las personas congruentes en distintas situaciones y momentos y les restan importancia al concepto de una personalidad única y consistente. Pero debemos tener claro que la personalidad es algo único de cada individuo, y es lo que nos caracteriza como entes independientes y diferentes. Personalidad: La personalidad no es más que el patrón de pensamientos, sentimientos y conducta que presenta una persona y que persiste a lo largo de toda su vida, a través de diferentes situaciones. Las etapas son: Ello, en donde residen nuestros impulsos e instintos, es la parte inconsciente que busca la satisfacción y el placer. Yo, es la etapa consciente de nuestra personalidad, realista, y reflexiva que no niega el placer y sabe cuando y donde hacerlo. Superyó, Es la parte ética y moral de nuestra personalidad se define en el entorno familiar. Es el encargado de poner límites y restricciones a los impulsos, nos indica lo que debemos hacer.

### ***Resiliencia***

Es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves. La resiliencia se sitúa en una corriente de psicología positiva y dinámica de fomento de la salud mental y parece una realidad confirmada por el testimonio de muchísimas personas que, aún habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desenvolviéndose y viviendo, incluso, en un nivel superior, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes e insospechados. Aunque durante mucho tiempo las respuestas de resiliencia han sido consideradas como

inusuales e incluso patológicas por los expertos, la literatura científica actual demuestra de forma contundente que la resiliencia es una respuesta común y su a no indicada patología, sino un ajuste saludable a la diversidad (3)

“A pesar de traumas graves, incluso muy graves, o de desgracias más comunes, la resiliencia parece una realidad confirmada por muchísimas trayectorias existenciales e historias de vida exitosas. De hecho, por nuestros encuentros, contactos profesionales y lecturas, todos conocemos niños, adolescentes, familias y comunidades que "encajan" shocks, pruebas y rupturas, y las superan y siguen desenvolviéndose y viviendo -a menudo a un nivel superior- como si el trauma sufrido y asumido hubiera desarrollado en ellos, a veces revelado incluso, recursos latentes y aun insospechados”.

### ***Bien común***

Es el conjunto de condiciones sociales que permiten y favorecen en los seres humanos el desarrollo integral de todos y cada uno de los miembros de la comunidad, dinamiza el desenvolvimiento de un orden social justo que armoniza los aspectos individuales y sociales de la vida humana. Es responsabilidad de todos definirlo y construirlo; es un “bien” genuino y es auténticamente “común”. Que sea “bien” quiere decir que da satisfacción a las necesidades del ser humano en su entera naturaleza espiritual, moral y corporal, proporcionándole la paz, la cultura y todo lo necesario para el desenvolvimiento pleno de su existencia; es “común” porque es un bien de la sociedad entera No puede excluirse a nadie de los beneficios del bien común argumentando pertenencia a Nación, religión, sexo, raza, convicción política o posición social. Nadie, ni los aún no nacidos ni las siguientes generaciones deberán ser excluidos de tales bienes. Esta generación debe cuidar responsablemente los bienes y recursos necesarios para las generaciones. Por venir. Tiene preeminencia, porque ocupa una posición superior a los intereses particulares de los individuos, como miembros o parte de la comunidad, y una

posición inferior respecto al supremo fin de cada persona. Así, el Bien Común es preeminente a los intereses particulares o de grupo, pero inseparable del bien de las personas. No se deben sacrificar los fines trascendentes del ser humano en función de los intereses de la colectividad: si el bien común atentara contra el fin trascendente de una sola persona, dejaría de ser bien y dejaría de ser común. (4)

En el ejercicio del Bien Común deben repartirse las cargas de acuerdo a las posibilidades y los beneficios en función de las auténticas necesidades de personas y grupos. Esto se logra a través del correcto ejercicio de la autoridad bajo el criterio de subsidiariedad. Este pilar se puede entender también como principio de subsidiariedad total. No podrá construirse el orden social necesario si solamente existe buena fe o buena voluntad, siendo también necesaria la eficacia real en la construcción del bien común. El bien hay que hacerlo bien. No basta la fe sin las buenas obras.

### ***Justicia social***

La justicia social comprende el conjunto de decisiones, normas y principios considerados razonables de acuerdo al tipo de organización de la sociedad en general, o en su caso, de acuerdo a un colectivo social determinado. Comprende por tanto el tipo de objetivos colectivos que deben ser perseguidos, defendidos y sostenidos y el tipo de relaciones sociales consideradas admisibles o deseables, de tal manera que describan un estándar de justicia legítimo. Un estándar de justicia sería aquello que se considera más razonable para una situación dada. Razonable significa que determinada acción es defendible ante los demás con independencia de sus intereses u opiniones personales, esto es, desde una perspectiva imparcial; así, para justificar algo hay que dar razones convincentes que los demás puedan compartir y comprender. Así entendido, el concepto es análogo a la definición de Estado como orden normativo de Hans Kelsen, la diferencia radica en que la justicia social habla de las normas razonables e imparciales, mientras que

el orden jurídico se refiere a las normas aceptadas en la ley, o bien, supuestas como requisitos de la convivencia en sociedad para imponer un orden de acuerdo a los diversos intereses sociales. Se puede decir que el instrumento de la justicia social es lo razonable e imparcial, mientras que el instrumento del Estado es la coacción para defender los diversos intereses reales existentes en una sociedad. Desde un punto de vista histórico la **Justicia social** es un concepto aparecido a mediados del siglo XIX, referido a las situaciones de desigualdad social, que define la búsqueda de equilibrio entre partes desiguales, por medio de la creación de protecciones o desigualdades de signo contrario, a favor de los más débiles. (5)

### *Cumplimiento de derechos*

A lo largo del siglo XX, la comunidad internacional ha experimentado una expansión y unos cambios radicales. Un acontecimiento concreto, -la Segunda Guerra Mundial-, impulsó a los vencedores a establecer un foro, en primer lugar para debatir algunas consecuencias de la Guerra pero fundamentalmente para impedir que los horribles sucesos que acababan de tener lugar no se repitieran en el futuro. Este foro son las Naciones Unidas. Los fundadores de las Naciones Unidas reaccionaron frente a los horrores de la Segunda Guerra Mundial haciendo hincapié en los derechos humanos a la hora de redactar la Carta. En la Conferencia de San Francisco, en la que la Carta fue aprobada, cuarenta organizaciones no gubernamentales presionaron a los delegados y consiguieron que se prestara considerable atención a los derechos humanos. La Carta de las Naciones Unidas se firmó el 26 de Junio de 1945. En ella se establece que el principal objetivo de la nueva organización es "preservar a las generaciones venideras del flagelo de la guerra" y "reafirmar la fe en los derechos fundamentales del hombre". El Artículo 1 señala que una de las metas de las Naciones Unidas es alcanzar una cooperación internacional "en el desarrollo y estímulo del respeto a los derechos humanos sin hacer distinción por motivos de raza, sexo, idioma o religión". Los Artículos de la Carta tienen el valor de legislación

internacional positiva ya que la Carta es un tratado y por lo tanto un documento vinculante. Todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas deben cumplir de buena fe las obligaciones que han contraído a través de la Carta, incluyendo la de fomentar el respeto de los derechos humanos y la de cooperar con las Naciones Unidas y con otras naciones para alcanzar este fin. Sin embargo, la Carta no fija unos determinados derechos ni tampoco maneras de aplicarlos en los Estados Miembros. (6)

### *Aprendizaje*

Según Kuhn, la primera revolución paradigmática da lugar a la aparición del conductismo, como respuesta al subjetivismo y al abuso del método introspectivo por parte del estructuralismo y del funcionalismo. Y la segunda revolución la constituiría el procesamiento de la información (7).

El conductismo se basa en los estudios del aprendizaje mediante condicionamiento, considerando innecesario el estudio de los procesos mentales superiores para la comprensión de la conducta humana (7).

Según las teorías del aprendizaje un concepto puede ser definido buscando el sentido y la referencia, ya sea desde arriba, en función de la intensión del concepto, del lugar que el objeto ocupa en la red conceptual que el individuo posee; o desde abajo, haciendo alusión a sus atributos. Los conceptos nos sirven para limitar el aprendizaje, reduciendo la complejidad del entorno; nos sirven para identificar objetos, para ordenar y clasificar la realidad, nos premiten predecir lo que va a ocurrir (7).

Diversas teorías nos ayudan a comprender, predecir, y controlar el comportamiento humano y tratan de explicar como los sujetos acceden al conocimiento. Su objeto de

estudio se centra en la adquisición de destrezas y habilidades, en el razonamiento y en la adquisición conceptos (7).

Por ejemplo, la teoría del condicionamiento clásico de Pávlov: explica como los estímulos simultáneos llegan a evocar respuestas semejantes, aunque tal respuesta fuera evocada en principio sólo por uno de ellos. La teoría del condicionamiento instrumental u operante de Skinner describe cómo los refuerzos forman y mantienen un comportamiento determinado. Albert Bandura describe las condiciones en que se aprende a imitar modelos. La teoría Psicogenética de Piaget aborda la forma en que los sujetos construyen el conocimiento teniendo en cuenta el desarrollo cognitivo. La teoría del procesamiento de la información se emplea a su vez para comprender cómo se resuelven problemas utilizando analogías y metáforas.

### *El conocimiento*

Es, por una parte, el estado de quien conoce o sabe algo, y por otro lado, los contenidos sabidos o conocidos que forman parte del patrimonio cultural de la humanidad. Saber que se consigue mediante la experiencia personal, la observación o el estudio. Sin duda, las ciencias constituyen una de los principales tipos de conocimiento. Las ciencias son el resultado de esfuerzos sistemáticos y metódicos de investigación en busca de respuestas a problemas específicos y cuya elucidación procura ofrecernos una representación adecuada del mundo. Hay también, no obstante, muchos tipos de conocimiento que, sin ser científicos, no dejan de estar perfectamente adaptados a sus

propósitos: el «saber hacer» en la artesanía, el saber nadar, etc.; el conocimiento de la lengua, de las tradiciones, leyendas, costumbres o ideas de una cultura particular; el conocimiento que los individuos tienen de su propia historia (saben su propio nombre, conocen a sus padres, su pasado), o aún los conocimientos comunes a una sociedad dada,

incluso a la humanidad (saber para qué sirve una martillo, saber que el agua extingue el fuego) (8).

He aquí uno de los grandes temas de la filosofía de todos los tiempos: Elucidar en que consiste el acto de conocer, cual es la escénica del conocimiento, cual es la relación cognoscitiva entre el hombre y las cosas que lo rodean. A pesar de que es una operación cotidiana no hay un acuerdo acerca de lo que sucede cuando conocemos algo. La definición más sencilla nos dice que conocer consiste en obtener una información acerca de un objeto. Conocer es conseguir un dato o una noticia sobre algo. El conocimiento es la noticia o información acerca de éste objeto (8).

La teoría del conocimiento es una doctrina filosófica. Para precisar su ubicación en el todo que es la filosofía, es necesario que antes aparezca una definición esencial de esta.

### *Analfabetismo*

El **analfabetismo** es la incapacidad de leer y escribir, que se debe generalmente a la falta de aprendizaje. En los países que tienen una escolarización obligatoria, el analfabetismo es minoritario. Sin embargo, en algunos países la comprensión lectora puede ser deficiente a pesar de que su tasa de analfabetismo sea pequeña (iletrismo), ya que leer no es sólo descodificar las letras sino entender mensajes por escrito. Una persona analfabeta no sabe leer ni escribir. Un analfabeto funcional, en cambio, lo puede hacer hasta un cierto punto (leer y escribir textos en su lenguaje nativo), con un grado variable de corrección y estilo. Un adulto que sea analfabeto funcional no sabrá resolver de una manera adecuada tareas necesarias en la vida cotidiana como por ejemplo rellenar una solicitud para un puesto de trabajo, entender un contrato, seguir unas instrucciones escritas, leer un artículo en un diario, interpretar las señales de tráfico, consultar un diccionario o entender un folleto con los horarios del autobús. El analfabetismo funcional también limita gravemente la

interacción de la persona con las tecnologías de la información y la comunicación, puesto que tiene dificultades para usar un ordenador personal, trabajar con un procesador de texto o con una hoja de cálculo y utilizar un navegador Web o un teléfono móvil de manera eficiente. (9)

### ***Dislexia***

Es probablemente la más conocida y se usa para describir la dificultad en el procesamiento del lenguaje y su impacto en la lectura, escritura y ortografía. (10)

### ***Disgrafía***

Es la dificultad para aprender a escribir. Los problemas se pueden observar actualmente en la motricidad que se usa en la escritura. Otra de las características es que tienen dificultad con la ortografía y al escribir una composición. (10)

### ***Discalculia***

Es la dificultad de matemáticas e impacta la habilidad para resolver o calcular operaciones aritméticas. También puede impactar a la memoria de datos matemáticos, conceptos de tiempo, dinero y conceptos musicales. (10)

### ***Dispraxia (apraxia)***

Es una dificultad del planeamiento motriz, que afecta la habilidad de una persona para hacer los movimientos correctos del cuerpo. (10)

***Percepción visual***

Es muy importante en los procesos de la lectura y escritura ya que se enfoca en la habilidad de prestar atención a los detalles importantes y darle sentido a lo que se observa.

(10)

***Trastorno por déficit de atención***

Puede manifestarse al mismo tiempo que los problemas de aprendizaje (la estimación de la frecuencia varía.) Las características pueden incluir: hiperactividad, distracción y/o impulsividad que puede afectar la posibilidad de aprendizaje de un individuo. (10)

## CONTEXTO Y CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

La parroquia y las obras sociales de niño Jesús se encuentra ubicada en el barrio 20 de Julio de la localidad IV de San Cristóbal, en donde se llevan a cabo diferentes programas para las personas vulnerables además de los actos religiosos. A diferencia de otras parroquias esta se destaca por la atención prestada a los beneficiarios en las diferentes áreas; el programa se divide en tres niveles el primero se llama ALFA en el cual se encuentran tres grupos: I. Jesús Buen Pastor (Inician totalmente analfabetas), II. María Nazzareno (Nivel más alto), III. Promoción Humana (Último Nivel).

En la caracterización se encontró que en el grupo Jesús Buen Pastor las madres y padres cabezas de familia son analfabetas, con autoestima baja, tímidos, inseguros, carencia de afecto, falta de oportunidades, exceso en violencia intrafamiliar, con poca relación social ya que son personas con características de desplazamiento, reinserción, vendedores ambulantes ubicados en diferentes localidades como: Rafael Uribe Uribe, Ciudad Bolívar, Usme, San Cristóbal. Comprendidas en estratos uno y dos; las edades de esta población oscilan entre los 20 y 55 años, el 10% se encuentran entre los 20 a 25 años, de 26 a 40 años son el 70% y el 20% restante comprende de 41 a 55 años. Dentro del grupo se encontraban personas de diferente ciudad como lo es: Pastusos, Cundiboyacences, Caleños, Opitas y Rolos.

EDADES	ESTRATO	ESTADO CIVIL	NIVEL EDUCATIVO	CULTURA	CIUDAD DE PROCED.	PROBLEMAS ENCONTRADOS
Entre 20 y 55 años	1 y 2	Separados y viudos	Ninguno	Afrocolombiana mestiza e indígena	Pasto Boyacá Valle Huila Bogota	Desplazamiento, Violencia intrafamiliar, Hogares disfuncionales, problemas de autoestima, analfabetismo, vulnerabilidad, Carencia de afecto y falta de oportunidades.

## **DISEÑO METODOLOGICO**

Para llevar a cabo la experiencia profesional dirigida se dio inicio el 20 de Marzo y su finalización fue el 03 de Diciembre en la Parroquia y las obras sociales del niño Jesús en la ciudad de Bogotá se siguieron las siguientes estrategias.

La metodología que se utilizo fue Investigación Acción Participativa (IAP), “Es acción ( asistencialista, o solidaria, o transformadora): En esta investigación hay acción la cual es entendida no solo como el simple actuar, o cualquier tipo de acción, sino como acción que conduce al cambio social estructural” (11) se desarrolla un proceso de investigación que apunta a la transformación mediante el trabajo con el grupo, el conocimiento de la realidad se construye progresivamente en un proceso participativo en el cual los beneficiarios tienen la palabra y de ese modo se crean espacios de reflexión, participación y acción social relacionados con los problemas que plantea el objeto de estudio.

Se pretendió dar a cabo un proceso de aprendizaje en lecto-escritura, algunos procesos básicos de matemáticas y solución a problemas psicosociales.

### ***Instrumentos de recolección de información***

Para implementar la experiencia profesional dirigida se utilizaron los siguientes instrumentos:

1. Iniciando el taller yinkana (Taller por momentos)
  - 1.1. Recorrido (Vida)
  - 1.2. Mini obra (Medir la comprensión de lectura)
  - 1.3. Mapa de relaciones (Cartelera)
2. La observación directa.

3. La entrevista.
4. Dinámicas psicosociales.

El taller Yinkana se realizó iniciando el proceso, con el fin de conocer un poco acerca de las vidas de los beneficiarios, relaciones sociales, la utilización de las diferentes entidades públicas y privadas, identificando la ausencia de lecto-escritura; en el primer momento se plasmó en una hoja la experiencia más significativa en su vida (Antes, durante y después); luego se socializó y las personas que querían exponer su experiencia lo hacían y los que no se les respetaba; en el segundo momento se realizó la maniobra en la cual se les daba un caso y ellos lo dramatizaban a su manera, allí se rompieron varios temores como es la timidez, hablar en público y sobre todo exponer sus ideas; en el último momento se realizó el mapa de relaciones donde plasmaron por grupos las entidades de servicio social que conocían, con esta actividad los beneficiarios conocieron más entidades que ignoraban a las cuales podían acudir y en muchos casos hacer valer sus derechos.

En la observación directa se realizaron inicialmente actividades de romper el hielo para obtener conocimiento del grupo en forma individual, estos datos fueron relacionados con los encuentros que se realizaban los viernes a partir de el diagnóstico sacado de estas actividades se procedió a hacer talleres de autoestima, violencia intrafamiliar, resolución de conflictos y convivencia ciudadana dentro de los espacios lúdico pedagógicos.

Se realizaron dos tipos de entrevistas, una individual que fue efectuada por 16 preguntas cerradas la cual hizo posible proceder a la caracterización de la población asistida, siendo la construcción del conocimiento a partir del acercamiento a las distintas realidades recuperando las prácticas humanas como insumo para la experiencia profesional dirigida a través de la relación entre personas; y la entrevista grupal constaba de 5 preguntas abiertas en la cual se identificó la motivación que tenían los integrantes para asistir al programa.

Se sensibilizo a la población asistida a través de dinámicas psicosociales con conversatorios, talleres, juegos de roles que les permitió reflexionar sobre sus vivencias, sus imaginarios, su cotidianidad, sus relaciones consigo mismo y con los demás reconociendo sus conocimientos y acompañándolos en el proceso.

### ***Población asistida***

La experiencia profesional dirigida se realizo con 28 madres y 2 padres cabeza de familia que pertenecían al grupo Jesús buen pastor, personas vulnerables y analfabetas.

### ***Reconocimiento de la comunidad***

Inicialmente se conoció a los directivos de la Parroquia y obras sociales del niño Jesús, más específicamente la oficina de trabajo social y donaciones los cuales fueron guía en la experiencia profesional dirigida que se llevo a cabo con las madres y padres cabeza de familia.

### ***Talleres de intervención***

Con los resultados del diagnostico dentro de la metodología IAP se vio la necesidad de realizar los siguientes talleres: Autoestima, violencia intrafamiliar, resolución de conflictos y convivencia ciudadana.

Dentro del taller de autoestima se dio su definición, algunas características y algunos conceptos que predeterminan la autoestima como lo es autoconcepto, autoimagen, autorrealización y autoconocimiento; se proyecto la vida de Nick socializando así la película, la charla y sensibilizando el valor que cada uno tiene como persona.

Con relación al taller de violencia intrafamiliar, se realizo un cine foro en el cual se expuso sobre las diferentes clases de maltrato proyectándose así una película llamada

Cicatrices I donde se profundizaba el tema y les permitía reflexionar, sobre sus vivencias, el respeto y el valor por si mismo.

En el taller de resolución de conflictos se les daba un caso a los subgrupos el cual dramatizaban y daban una solución a este, haciendo al final una mesa redonda evaluando la solución del conflicto dando posibles respuestas acertadas.

El taller de convivencia ciudadana se relaciono con el manual y buenas maneras de Manuel Antonio Carreño, haciendo debate y generando controversia sobre el tema.

**PLAN DE ACCIÓN**

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>LÍNEAS DE BASE</b>	<b>INDICADORES DE LOGRO</b>	<b>METAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
	<b>OBJETIVO 1:</b> Incrementar conocimiento en lecto-escritura y matemáticas	Realización de un plan de actividades para el conocimiento básico educativo.	Nivel de realización y participación de los temas expuestos.	Obtener los logros alcanzados frente al aprendizaje.	Encuentros pedagógicos.
Manejar dinámicas psicosociales (personalidad, resiliencia, bien común, justicia social y cumplimiento de derechos); restaurando problemas de aprendizaje (analfabetismo, conocimiento, dislexia, disgrafía, discalculia, dispraxia, percepción visual y trastorno por déficit de atención); con el fin de disminuir algunas de sus problemáticas psicosociales	<b>OBJETIVO 2:</b> Propiciar escenarios de aprendizaje y socialización que participen en la resolución de conflictos, actitudes de compromiso generados desde el aula de encuentro exaltando sus diferentes capacidades como individuos	Implementación de dinámicas para la resolución de conflictos.	Nivel de aceptación y reconocimiento de errores.	Conseguir cambio de actitudes y comportamientos negativos.	Dramatizaciones. Cine foro. Talleres.
	<b>OBJETIVO 3:</b> Determinar las entidades públicas como son: El col, las comisarías, la alcaldía, las estaciones, la JAL, los	Acercamiento a entidades públicas y privadas.	Nivel de conocimiento acerca del funcionamiento de las entidades.	Generar la apropiación activa a estas entidades.	Mapa de relaciones. Socialización.

	hospitales y el ICBF, para hacer valer sus derechos y deberes que tienen cada uno como ciudadano.				
--	---	--	--	--	--

### ANALISIS DE LOS RESULTADOS Y DISCUSION

Tomando parte desde un diagnostico que se les realizo a los participantes del grupo Jesús buen pastor con la metodología IAP, se encontraron los siguientes resultados:

PREGUNTAS	GRUPO DE 20 A 37 AÑOS	GRUPO DE 38 A 55 AÑOS
1. ¿Cómo se siente?	Bien (90%) Regular (10%) Mal (0%)	Bien (10%) Regular (90%) Mal (0%)
2. ¿Qué lo motiva a venir?	Hijos (5%) Familia (5%) Aprender (80%) Apoyo (10%)	Hijos (10%) Aprender (90%)
3. ¿Cuál otro proyecto llama su atención?	Maquina plana (60%) Estilista (10%) Culinaria (20%) Sistemas (10%)	Maquina plana (80%) Culinaria (10%) Cerámica (10%)
4. ¿Cuál de las intervenciones realizadas le gusto más?	Taller de autoestima (29%) Cine foro (30%) Salida aguas claras (10%) Día salesiano (10%) Celebración cumpleaños (20%) Nada (1%)	Taller de autoestima (20%) Cine foro (40%) Celebración de cumpleaños (40%)
5. ¿Qué cambiaría de este programa?	Nada (40%) Horario (30%) Mayor intensidad (30%)	Nada (50%) Horarios (25%) Mayor intensidad (25%)

Del anterior análisis se deduce que 14 beneficiarios se encuentran en un estado emocional regular ya que por motivos familiares y de trabajo no tienen una estabilidad, los otros 14 se encuentran bien de estado emocional, lo que los motiva a seguir con sus estudios son su familia y sus hijos, quisieran seguir con diferentes programas como: Maquina plana, culinaria, sistemas, cerámica y estilista.

Por otro lado las actividades que mas disfrutaron fueron el taller de autoestima, cine foro, salida a aguas claras, día salesiano y celebración de cumpleaños; les llamaba la atención actividades que les ayudaban a salir de la rutina consideran que las actividades les genera distracción y un cambio de visión en la vida.

En cuanto al aprendizaje opinaron que desean recibir muchos más conocimientos que les permita enriquecimiento intelectual y ser más productivos a la sociedad; teniendo en cuenta que uno de los objetivos de la psicología social comunitaria utilizado, fue la posibilidad de mejorar la adaptación y relación del individuo en su entorno social; se propone que se deben generar mas espacios de intervención social para que los beneficiarios para la motivación de su crecimiento integral.

### **EVALUACION DEL IMPACTO**

De La Experiencia Profesional dirigida en la población asistida se obtuvo un resultado gratificante ya que en el grupo se noto un cambio satisfactorio frente a lo pedagógico, como a lo psicosocial; restaurando con las dinámicas psicosociales su área afectiva.

## CONCLUSIONES

Al inicio del año el 90% de los padres y madres cabeza de familia eran totalmente analfabetas pero al llevar a cabo las actividades de intervención se obtuvo algunos cambios significativos a nivel individual y grupal, el 80% de los beneficiarios leen y escriben de forma despaciosa y ya tienen las bases para pasar al segundo nivel; en procesos básicos de matemáticas hacen sumas, restas y solución de problemas de cuatro y cinco cifras.

Al realizar las dinámicas psicosociales se generó un cambio de actitudes, se disminuyeron los problemas de aprendizaje anteriormente mencionados. Se resalta la participación activa y el desenvolvimiento en público, los beneficiarios con el transcurso de los encuentros lograron hacer valer sus derechos cuando lo necesitaron.

Desde la Psicología Social se encontró el fortalecimiento del grupo y se logró dar solución a conflictos sociales como la intolerancia y la injusticia social; y problemas familiares como la carencia de diálogo y pautas de crianza.

Esta experiencia profesional dirigida pretendió dar solución a problemas de analfabetismo y de interacción social, implementando así dinámicas psicosociales permitiendo a través de estas un desarrollo sociocultural.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

(1)ERICKSON, H Erick. Dinámica Psicosocial P. 6. Sept. 10 de 2009. Disponible en la página Web: <http://www.buenastardes.com/ensayos/dinamica-psicosocial/25642.html>

(2)Fundamentos del comportamiento individual. P. 1. Disponible en la página Web: <http://www.mitecnologico.com/main/dinamicaspsicosocial>

(3)VERA, B. Psicología – Positiva. P. 1. 2004. Disponible en la página Web: <http://www.psicologia-positiva.com/resiliencia.html/>

(4)Bien común. P. 1. Disponible en la página Web: <http://www.mitecnologico.com/main/dinamicaspsicosocial>

(5)PALACIO, Alfredo. La justicia social. P. 1. 1954. Buenos Aires. Disponible en la página Web: [http://es.wikipedia.org/wiki/justicia\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/justicia_social)

(6)Los derechos humanos y naciones unidas. P.1. Marzo 25 de 1998. Disponible en la página Web: <http://www.un.org/spanish/geninfo/faghrz.htm>

(7)Teorías del aprendizaje. P. 2, 3. 1983. Disponible en la página Web: <http://www.monografias.com/trabajos5/teap/teap.shtml>

(8)Enciclopedia Hispánica. P. 402, 404. 1994-1995. Disponible en la página Web: <http://www.monografias.com/trabajos/epistemologia2/epistemologia2.shtml>

(9) Analfabetismo funcional. P.1. Disponible en la página Web:  
<http://es.wikipedia.org/wiki/analfabetismofuncional>

(10) STRAUSS Alfred A, Problemas de aprendizaje. P. 1. 1940. Disponible en la página Web: [http://urbanext.ilinois.edu/especialneeds\\_sp/lrndisab.html](http://urbanext.ilinois.edu/especialneeds_sp/lrndisab.html)

(11) ROJAS Raúl José, Investigación Acción Participativa. P. 1. Disponible en la página Web: <http://www.amauta-international.com/iap.html>







