

**MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA
DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN LA
EMPRESA LÁCTEOS DEL CESAR S.A**

**Proyecto de grado para optar el título de
Administrador de Empresas**

Kelly Johana Noriega Nieto c.c. 1.65.646.117

Julia Inés Cuadro Hernández c.c. 1.064.106.215

Clary Josefina Mesa c.c. 1064110915

Martha Cecilia Echavarría Arévalo c.c. 40.376.341

Carlos Edgar Arrieta c.c. 92559356

Grupo 101007-47

Tutor:

Carlos Alberto Calderón Moreno

Universidad Nacional Abierta y a Distancia- Unad

Escuela de Ciencias Administrativas Contables, Económicas y de Negocios. –Ecacen-

Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano

Noviembre 28 de 2018

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo agradecemos a Dios por la sabiduría que nos dio para la realización de este Proyecto el cual nos permitirá graduarnos como Administradores de Empresas y de esta forma servir no solo a la sociedad sino a nosotros mismos.

Así mismo agradecemos a cada una de las personas que nos ayudaron de una u otra manera en la elaboración de este proyecto y muy especialmente a nuestro Tutor Carlos Alberto Calderón Moreno quien nos acompañó en cada una de las etapas de nuestro Diplomado.

A la familia de cada uno de nosotros que nos tuvo paciencia y nos alentaron para que lleváramos a buen término nuestro proyecto de vida.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	10
OBJETIVOS.....	11
DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA.....	12
1: EL PROBLEMA.....	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Antecedentes del problema.....	16
1.3 Justificación de la Investigación cualitativa	17
2: MARCO TEÓRICO	18
2.1. Revisión de la literatura	18
3: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	20
3.1. Implementación del SG-SST en la empresa	20
3.2. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017.	22
3.3. Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST	23
4: RESULTADOS	32
4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST.....	32
5: PLAN DE MEJORA.....	34
5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa.....	34
5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos.....	35
RECOMENDACIONES.....	36
CONCLUSIONES.....	37
BIBLIOGRAFÍA.....	39

LISTA DE GRAFICAS

Grafica 1: Implementación SG-SST	20
Grafica 2: Transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017	22
Grafica 3: 1Resultados de Valores del SG-SST.....	32
Grafica 4: 12Calificaciones del SG-SST.....	32

LISTA DE TABLA

Tabla 1: Matriz estándares Mínimos de la empresa Lácteos del Cesar	31
Tabla 2: Autoevaluación estándares mínimos	33
Tabla 3: Diagrama de Gantt, Plan de Mejor	35

RESUMEN

MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA LA MPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN LA EMPRESA LÁCTEOS DEL CESAR S.A

Lácteos Del Cesar es una sociedad anónima matriculada el lunes 27 de mayo de 1985 en la cámara de Cámara de comercio de Valledupar. Esta empresa se dedica principalmente a la **elaboración de productos lácteos**.

En nuestro proyecto **“Modelo Estratégico Integral para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa Lácteos del Cesar”** el propósito, es evaluar y proponer acciones de mejora al proceso que lleva en la actualidad la empresa en el municipio de Valledupar (Cesar), y llevando a cabo lo establecido en el decreto 1072 del 2015 el cual busca dar cumplimiento a la normatividad establecida por el gobierno referente a la salud y seguridad de los trabajadores, a través de la identificación de los riesgos y las medidas de intervención para mitigar los mismos.

La aplicación de temáticas relacionadas con los procesos de salud ocupacional con énfasis en la gestión de conocimiento, permite una perspectiva más clara sobre la situación actual de la empresa en estudio, así mismo permite el desarrollo de herramientas para verificar la información relacionada con el capital intelectual y la capacidad de utilizar el conocimiento, logrando encontrar las falencias en el proceso de salud ocupacional y proponer planes de mejoramiento del SG-SST para la empresa Lácteos del Cesar.

Este proyecto de investigación se direcciona en la búsqueda de mejores prácticas para el área de Recurso Humano en la empresa Lácteos del Cesar, de esta forma identificar la problemática para lo cual se acudió a la observación como método primario para recolectar conocimiento sobre el tema, se indago en investigaciones similares con el objetivo de emitir un juicio sobre las principales falencias del proceso en la empresa, se estableció la metodología de investigación y se analizaron los resultados, teniendo como conclusión que la empresa debe reforzar en sus empleados la capacidad de identificar riesgos potenciales que perturben su bienestar físico,

mental y social, y la utilización del conocimiento como estrategia para sugerir correctivos de mejora y aplicación de manera eficaz de los programas en la integración con el personal.

De acuerdo a la información recaudada de cómo se lleva a cabo el SG-SST en la empresa **Lácteos del César** podemos observar de manera clara que a pesar de cumplir con el 80.75 % de las normas legales hay muchas falencias de las cuales proponemos mejorar en aspectos como el de que se ejecute un plan de contingencia donde todos los empleados de la empresa conozcan en un cien por ciento la importancia del mismo para esto es de suma importancia la ejecución de un cronograma de actividades y capacitaciones donde se den a conocer todos los aspectos en SG-SST que se llevan en la empresa en este orden de ideas.

Ajuste y mejora continua a partir de los hallazgos del punto anterior se tomarán decisiones para el ajuste y mejora continua de cada uno de los procesos e incluso de la política de SST, lo que implica una participación y revisión por parte de la dirección. El ajuste se verá reflejado en las acciones correctivas, preventivas y de mejora que se ejecuten. Se propone de esta manera un plan de acción que debe estar respaldado por la evaluación de peligros y factores de riesgo laborales, la cual debe mostrar un análisis de las situaciones reales de trabajo, cabe anotar que esta evaluación debe desarrollarse de forma inicial y periódica. Este plan debe ser construido a partir de enfoque multidisciplinario de la organización, en él se incluirán acciones en pro de la educación, la capacitación, el control de los factores de riesgo y la documentación a generar en dichos procesos, así como su manejo y control y capacitación en general de todos los empleados en pro de mejorar a un 100% el SG-SST en la empresa.

El SG-SST debe verse en las empresas como una herramienta que apoya a los empresarios en mitigar los riesgos, mejorar la productividad y reducir las posibilidades de tener incidentes, accidentes y enfermedades profesionales, que en el corto plazo son causantes de otros problemas como el ausentismo y en el largo plazo se traducen en mayores gastos económicos para la empresa.

PALABRAS CLAVES

Gestión de Seguridad, Decreto, Normatividad, Gestión del conocimiento, capital humano, incidentes, enfermedades profesionales, ausentismo.

INTEGRAL STRATEGIC MODEL FOR THE IMPLEMENTATION OF THE MANAGEMENT SYSTEM OF SAFETY AND HEALTH AT WORK (SG-SST) IN THE LÁCTEOS COMPANY OF CESAR S.A

Lácteos Del Cesar is a public limited company registered on Monday, May 27, 1985 in the Chamber of Commerce of Valledupar. This company is mainly engaged in the production of dairy products.

In our project "Integral Strategic Model for the implementation of the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST) in the company "Lácteos del Cesar" the purpose is to evaluate and propose improvement actions to the process that leads to the company carrying out the provisions of decree 1072 of 2015 which seeks to comply with the regulations established by the government regarding the health and safety of workers, through the identification of risks and intervention measures to mitigate them.

The application of topics related to occupational health processes with emphasis on knowledge management, allows a clearer perspective on the current situation of the company under study, likewise allows the development of tools to verify information related to intellectual capital and the ability to use knowledge, managing to find the shortcomings in the occupational health process and propose improvement plans for the SG-OSH for the company Lácteos del Cesar.

This research project is focused on the search for best practices for the area of Human Resources in the company Lácteos del Cesar. This method involves observation used as the primary method to collect knowledge on the subject, examined with the aim of issuing a judgment on the main shortcomings of the process in the company. The research methodology was established and the results were analyzed, concluding that the company must reinforce in its employees the capacity to identify potential risks that threaten their physical, mental and social well-being, and the use

of knowledge as a strategy to suggest corrective improvement and effective application of the programs with the staff.

According to the information collected on how the SG-SST is carried out in the Lácteos del César Company, we can clearly observe that despite complying with 80.75% of the legal regulations, there are many shortcomings with potential to improve. These include the implementation of a corrective action plan where all employees of the company know and understand the importance of it. This step is of utmost importance in the execution of a schedule of activities and training where all the aspects in SG-SST are carried out in the company as prescribed by the findings of the investigative observational report.

Adjustment and continuous improvement based on the findings of new and existing issues is necessary for the intention of the process to come to fruition. This includes especially the OSH policy, which implies participation and review by the management. The adjustment will be reflected in the corrective, preventive and improvement actions that are executed.

An action plan that is proposed in this way should be supported by the evaluation of hazards and occupational risk factors, which should show an analysis of the real work situations. It should be noted that this evaluation should be developed initially and periodically, in order to re-evaluate based on the corrective measures taken by employees and management. This plan must be built on the multidisciplinary approach of the organization, which will include actions in favor of education, training, control of risk factors and the accurate consistent documentation that will be generated in these processes.

This should also include their management and control and general training of all employees in order to improve the SG-SST in the company.

The SG-SST should be seen in companies as a tool that supports entrepreneurs in mitigating risks, improving productivity and reducing the chances of having accidents and occupational diseases. These root issues in the short term become the deep seated causes of other more long term problems such as absenteeism, absentmindedness, regular injuries, and workforce apathy. In the long term, these occupational downfalls translate into higher economic costs for the company and lower overall satisfaction for workers, management, and executives alike.

INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta el marco legal que rige a las empresas colombianas y a la preocupación del gobierno por la salud e integridad de los trabajadores, se han venido desarrollando a lo largo de varios años una serie de normas aplicables a la seguridad y salud en el trabajo, que buscan como principal objetivo prevenir los accidentes y enfermedades laborales, a través del mejoramiento del entorno laboral; identificando peligros y riesgos y generando medidas de control. Todas estas normas se pueden ver compiladas en el Decreto Único Reglamentario del Trabajo 1072 del 2015, el cual en su Libro 2 Parte 2 Título 4 Capítulo 6 recopila los elementos necesarios para crear de manera obligatoria un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo específico para cada empresa.

En nuestro proyecto **“Modelo Estratégico Integral para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa Lácteos del Cesar”** el propósito, es evaluar y proponer acciones de mejora al proceso que lleva en la actualidad la empresa en el municipio de Valledupar (Cesar), y llevando a cabo lo establecido en el decreto 1072 del 2015 el cual busca dar cumplimiento a la normatividad establecida por el gobierno referente a la salud y seguridad de los trabajadores, a través de la identificación de los riesgos y las medidas de intervención para mitigar los mismos.

OBJETIVOS

General:

Evaluar y proponer acciones de mejora a la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa Lácteos del Cesar, en el municipio de Valledupar.

Específicos

- Revisar y evaluar la Matriz existente de la implementación del SG-SST de la empresa **lácteos del Cesar.**
- Elaborar un Plan de Mejoramiento al proceso que se lleva actualmente de SG-SST
- Realizar un diagnóstico general en la empresa de las condiciones actuales con respecto a los riesgos a los que están presentes en su labor.
- Evaluar los riesgos mediante la elaboración de la matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Razón social:

LÁCTEOS DEL CESAR S.A.



Dirección d la empresa: Cr 7A 30A 04 B. 12 de Octubre (Valledupar-Cesar) Colombia

Número de trabajadores: 433

Actividad principal

Lácteos Del Cesar es una sociedad anónima matriculada el lunes 27 de mayo de 1985 en la cámara de Cámara de comercio de Valledupar. Esta empresa se dedica principalmente a elaboración de productos lácteos.

Misión

Lácteos del Cesar S.A a través de su marca KLAREN'S, busca satisfacer las necesidades alimenticias de sus clientes a partir de la producción de leche UHT, derivados lácteos y bebidas refrescantes. Para ello, nos soportamos en la experiencia y profesionalismo de nuestro equipo de trabajo que fundamentado en nuestros valores organizacionales generan relaciones beneficiosas para nuestros clientes, empleados y accionistas.

Visión

Ser reconocidos a nivel nacional como una empresa que desarrolla de forma confiable, segura, sólida, flexible y rentable, un modelo de negocio que asegure el crecimiento y liderazgo en la producción y comercialización de leche UHT, derivados lácteos y bebidas refrescantes, cuidadosos del mejoramiento de la calidad, utilizando la mejor tecnología disponible, proporcionando el desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores, con responsabilidad frente a nuestros accionistas, la sociedad y el estado

Objetivos estratégicos

- ✚ La consolidación del modelo de planeación y gestión que permita rentabilizar nuestra operación a lo largo de nuestra cadena de valor, soportado en el plan estratégico 2012 - 2017.
- ✚ La consolidación de nuestro portafolio de productos en la Costa Caribe Colombiana para dar inicio a nuestra expansión a nivel nacional y consolidación de la operación comercial en Bogotá D.C.

Ética

Nuestra actuación empresarial y de nuestro equipo de trabajo, se apega a la legalidad, criterios técnicos y principios éticos; así como una adecuada información a nuestros clientes, a las instituciones interesadas y a la ciudadanía.

Trabajo en equipo

Todos los colaboradores de Lácteos del Cesar S.A., disponemos de nuestro mejor esfuerzo en procura del cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Empresa, compatibilizando los objetivos individuales y grupales con los de la organización.

Orientación hacia el servicio al cliente

Una permanente actitud de respeto y preocupación ante los requerimientos de los clientes, internos, externos y consumidor final, así como una constante investigación de sus necesidades

Responsabilidad

Cumplimos con los compromisos y obligaciones adquiridos con nuestros clientes, nuestro equipo de colaboradores, nuestros proveedores y la sociedad, yendo más allá de la obligación estricta y asumiendo las consecuencias de nuestros actos.

Compromiso

Nuestro compromiso y responsabilidad con los procesos y labores encomendadas, visualizando las mismas como parte de un engranaje mayor y como elementos claves para el éxito total de Lácteos del Cesar S.A. MARCA SOLIDA IMAGEN CESARENCE

Objetivos empresariales

Para el año 2018, tendremos los siguientes objetivos:

- Llevar a cabo el desarrollo de nuevos canales de comercialización y distribución.
- Realizar el proceso de modernización para las líneas de proceso de producción de queso y el suero.
- La modernización de la flota del transporte de sus productos.

1: EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

la aplicación de temáticas relacionadas con los procesos de salud ocupacional con énfasis en la gestión de conocimiento, permite una perspectiva más clara sobre la situación actual de la empresa en estudio, así mismo permite el desarrollo de herramientas para verificar la información relacionada con el capital intelectual y la capacidad de utilizar el conocimiento, logrando encontrar las falencias en el proceso de salud ocupacional y proponer planes de mejoramiento del SG-SST para la empresa Lácteos del Cesar.

Este proyecto de investigación se direcciona en la búsqueda de mejores prácticas para el área de Recurso Humano en la empresa Lácteos del Cesar de esta forma identificar la problemática para lo cual se acudió a la observación como método primario para recolectar conocimiento sobre el tema, se indagó en investigaciones similares con el objetivo de emitir un juicio sobre las principales falencias del proceso en la empresa, se estableció la metodología de investigación y se analizaron los resultados, teniendo como conclusión que la empresa debe reforzar en sus empleados la capacidad de identificar riesgos potenciales que perturben su bienestar físico, mental y social, y la utilización del conocimiento como estrategia para sugerir correctivos de mejora y aplicación de manera eficaz de los programas en la integración con el personal.

1.2. Antecedentes del problema

En esta época todas las empresas productoras y comercializadoras de productos deben de contar de un excelente y organizado procesos administrativos sobre todo en el área de recursos humano que es la encargada de los procesos de contratación y velar por el bienestar de los empleados para así garantizar el éxito de la empresa.

La SG- SST está compuesta por programas como la brigada de emergencia, comité de convivencia laboral, programa de higiene industrial y estándares de seguridad internos, los cuales son liderados por gestión humana con un enfoque de generación de una cultura organizacional acorde a las necesidades de los empleados y sus expectativas laborales. Pero ha surgido la necesidad de integrar en los programas de salud ocupacional acciones para promover el bienestar físico, mental y social en busca de sostener un contexto de trabajo seguro y sano, a lo que relaciona factores directos como el clima organizacional y riesgos físicos.

En cuanto a los riesgos físicos se identifica que la principal causa de los incidentes y accidentes laborales en la empresa, es la falta de una cultura de autocuidado laboral e información sobre los posibles riesgos a los que está expuesto el personal en sus puestos de trabajo, sin importar la labor que desempeñe.

Un óptimo clima laboral y un contexto compuesto por un mínimo de riesgos, está directamente relacionado con el bienestar del personal, estos dos factores determinan el incremento de la productividad. La organización puede ser más inteligente, memorizando y transformando información en conocimiento. Adicionalmente, la gestión del conocimiento dentro de la organización brinda un panorama de crecimiento y desarrollo inicial, donde se puede evidenciar claramente que cuenta con un gran potencial de crecimiento e innovación.

1.3 Justificación de la Investigación cualitativa

El método de investigación cualitativa y cuantitativa utilizada con objetividad y estrategia para conocer por qué se utiliza la medición absoluta y controlada, el objeto de investigación busca la manera de medir con indicadores precisos y que puedan medirse evaluando conocimientos y aptitudes que se puedan ajustar directamente. En este capítulo se abordara la metodología de investigación cualitativa, determinante para identificar y diagnosticar cuales son las falencias en el proceso de salud ocupacional en una empresa; ya que encontramos características fundamentales de fenómenos, que permitan conocer su estructura o comportamiento, y obtener el posible escenario de la realidad estudiada, en busca de lograr información real, y detallada de las posibles causas de las falencias o necesidades en el proceso de SG-SST.

Para recoger la información necesaria se optó por el método de encuesta aplicada a una muestra de población del personal activo en la empresa, con el fin de tomar información directa de los empleados, y el concepto del personal sobre la metodología utilizada en el proceso, además analizar los procedimientos con los que la empresa implementa sus programas de salud ocupacional, a base de los resultados se logra obtener un panorama más claro sobre los cambios que se deben realizar.

2: MARCO TEÓRICO

2.1. Revisión de la literatura

La seguridad y salud en el trabajo es una herramienta muy importante en las empresas ya que es usada con el fin de gestionar la mejora de la calidad de vida de los trabajadores, generando múltiples beneficios como la prevención de accidentes y enfermedades laborales, disminución de costos asociados a ausentismo laboral, ambientes de trabajo adecuados y mejora en la productividad entre otros.

Una de las organizaciones más importantes que ha venido desarrollando normas de seguridad y salud en el trabajo ha sido la OIT (Organización Internacional del Trabajo), la cual busca la protección de los trabajadores mediante la implementación de normas que procuren la buena salud de los mismos. (OIT, Organización Internacional del Trabajo, 2016)

El SG- SST anteriormente en las organizaciones se conocía como Programa de Salud Ocupacional, que también era la planeación y la ejecución de actividades relacionadas al bienestar de los trabajadores, como bien su nombre lo decía era un programa que direccionaba al mismo resultado a la prevención de los accidentes y enfermedades laborales en forma de sub actividades como: medicina preventiva, plan de emergencias etc. Y no se relacionaba con los demás sistemas que tuviera la empresa

Actualmente, la seguridad y salud de los trabajadores se ve soportado en el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 del 2015, el cual obliga a todos los empleadores a tener un sistema de gestión el cual permita mejorar la salud de los trabajadores. (Gutiérrez, 2014)

Este Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es un programa lógico y por etapas y basado en la mejora continua dirigido a prevenir, eliminar y/o controlar los peligros que puedan generar riesgos a la salud de los trabajadores, así como también promover la salud de los mismos mediante procedimientos de trabajo seguro, buen ambiente de trabajo, respaldando el bienestar físico, mental y social de los empleados.

Según el Decreto 1072, este Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo deberá estar implementado en enero del 2017 y todas las empresas sin importar el tipo de contratación que manejen, el sector en el que se desenvuelvan o el tamaño de la empresa deberán contar con él, de lo contrario podrán acarrear multas y sanciones impuestas por el gobierno.¹

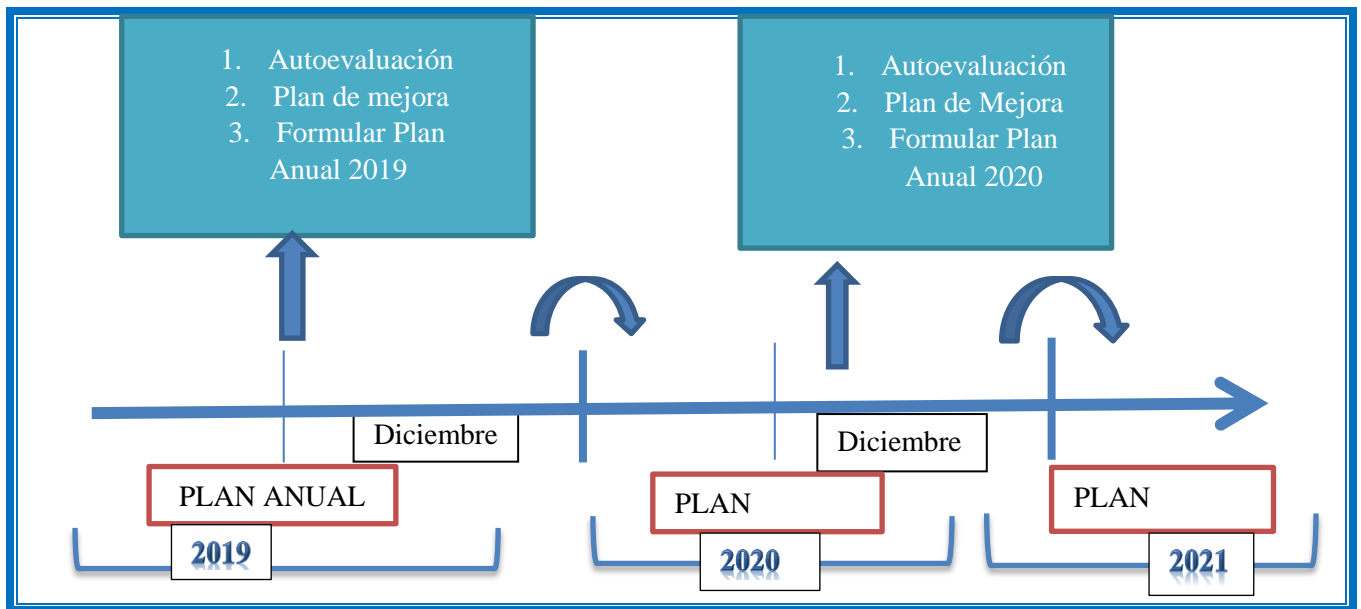
¹ https://corporacioninternacionallideres.org/wp-content/uploads/2014/12/TR_Resoluci%C3%B3n-1111-de-2017-Estandares-Minimos-del-SG-SST.pdf

3: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

3.1. Implementación del SG-SST en la empresa

El Decreto 052 de 2017 fue publicado por parte del Ministerio del Trabajo, por medio del cual modifica el art. 2.2.4...6.37 del Decreto 1072 de 2015 sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

IMPLEMENTACION DEFINITIVA DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL AÑO 2019 EN ADELANTE, DE LA EMPRESA LACTEOS DEL CESAR



Grafica 1: Implementación SG-SST

La implementación del Sistema de Gestión se lleva a cabo mediante el ciclo PHVA, a través de:

Planear:

- Identificación de peligros, con el apoyo de la ARL, para obtener la matriz de riesgos.
- Elaborar una evaluación inicial para cumplir con todos los requisitos legales
- Compromiso de implementar SST, definir, firmar y divulgar la misma a todos los empleados.
- Definir un plan de trabajo que contenga objetivos, metas, responsabilidades, recursos, cronograma de actividades.

Hacer:

- Involucrar los diversos comités en la ejecución de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Realizar una integración de los demás sistemas de gestión y procesos actuales que ejecuta la compañía.
- Realizar reuniones en las cuales se logre la comunicación asertiva entre los empleados para asignar responsabilidades.
- Recolección de documentación y evidencias, para presentar en el ministerio de trabajo
- Realizar campañas de sensibilización al personal con el cuidado personal, higiene postural, pausas activas, seguridad, etc., que demuestren la prelación del bienestar organizacional.

Verificar:

- Realizar una evaluación sistemática de los diversos procesos, evidencias y documentos
- Ejecutar a través de auditorías el cumplimiento y conocimiento del personal de SST.

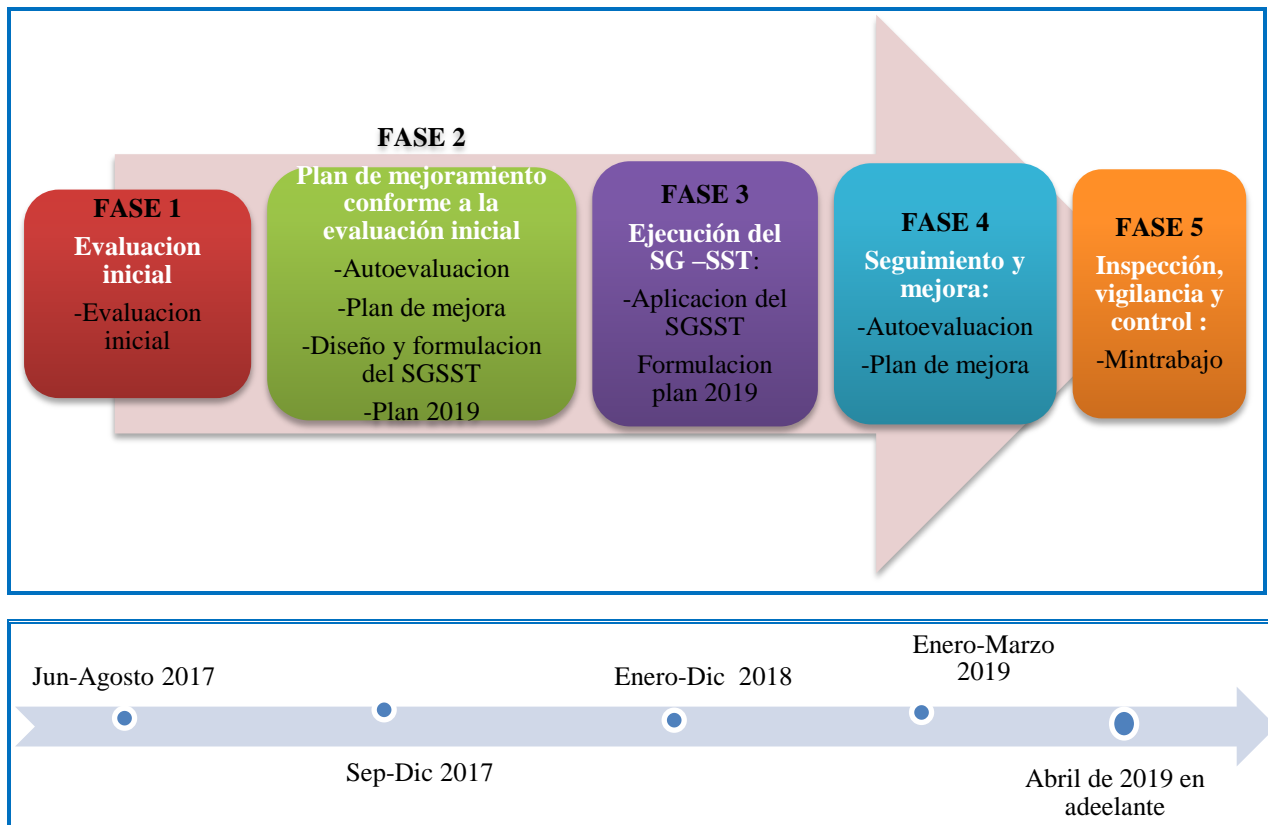
Actuar:

- Tomar medidas de prevención
- Aplicar medidas correctivas

- Tener en cuenta los resultados obtenidos en la verificación para llevar a cabo una mejora continua.

3.2. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017.

Se establece para que los empleadores desarrollen un proceso lógico y por etapas, que se encuentre basado en la mejora continua con el objetivo de gestionar los peligros y los riesgos que puedan afectar a la seguridad y a la salud en el trabajo. Se debe tener en cuenta la importancia de la prevención de las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo a los que se encuentran expuestos los trabajadores. La guía de implementación brinda las herramientas para promover y proteger la salud de los empleados. La implantación del SG-SST debe ser liderada e implantada por el empleador. La guía se basa en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar).



Grafica 2: Transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017

3.3. Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST

ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST EN LA EMPRESA LACTEOS DEL CESAR S.A											
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN											
CICLO	ESTÁNDAR			ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE				CALIFICACION DE LA EMPRESA O CONTRATANTE
							CUMPLE TOTALMENTE	NO CUMPLE	NO APLICA		
									JUSTIFICA	NO JUSTIFICA	
I. PLANEAR	RECURSOS (10%)	1	Recursos financieros, técnicos, humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (SG-SST) (4%)	1.1.1. Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	0,5	4	0	0	0	0	3
		1		1.1.2 Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		0,5	0	0	0	
		1		1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		0,5	0	0	0	
		1		1.1.4 Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales	0,5		0,5	0	0	0	

DE LA SEGURIDAD Y	1		1.1.5 Pago de pensión trabajadores alto riesgo	0,5		0	0	0	0	
	1		1.1.6 Conformación COPASST / Vigía	0,5		0,5	0	0	0	
	1		1.1.7 Capacitación COPASST / Vigía	0,5		0,5	0	0	0	
	1		1.1.8 Conformación Comité de Convivencia	0,5		0,5	0	0	0	
	2	Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (6%)	1.2.1 Programa Capacitación promoción y prevención PYP	2	6	2	0	0	0	4
	2		1.2.2 Capacitación, Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PyP	2		2	0	0	0	
	2		1.2.3 Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso (50 horas)	2		0	0	0	0	
	3	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (1%)	2.1.1 Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al	1	15	1	0	0	0	12

		COPASST/Vigía					
4	Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG-SST (1%)	2.2.1 Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST	1	1	0	0	0
5	Evaluación inicial del SG-SST (1%)	2.3.1 Evaluación e identificación de prioridades	1	1	0	0	0
6	Plan Anual de Trabajo (2%)	2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2	2	0	0	0
7	Conservación de la documentación (2%)	2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2	2	0	0	0
8	Rendición de cuentas (1%)	2.6.1 Rendición sobre el desempeño	1	0	0	0	0
9	Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo (2%)	2.7.1 Matriz legal	2	2	0	0	0
10	Comunicación (1%)	2.8.1 Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	1	0	0	0

		11	Adquisiciones (1%)	2.9.1 Identificación, evaluación, para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		0	0	0	0	
		12	Contratación (2%)	2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2		2	0	0	0	
		13	Gestión del cambio (1%)	2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		0	0	0	0	
II. HACER	GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	14	Condiciones de salud en el trabajo (9%)	3.1.1 Evaluación Médica Ocupacional	1	9	1	0	0	0	8
		14		3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1		1	0	0	0	
		14		3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1		1	0	0	0	
		14		3.1.4 Realización de los exámenes médicos ocupacionales: preingreso, periódicos	1		1	0	0	0	
		14		3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1		1	0	0	0	
		14		3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico laborales	1		1	0	0	0	

	14		3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1		0	0	0	0	
	14		3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		1	0	0	0	
	14		3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1		1	0	0	0	
	15	Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo (5%)	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2	5	2	0	0	0	5
	15		3.2.2 Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral	2		2	0	0	0	
	15		3.2.3 Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1	0	0	0	
	16	Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores (6%)	3.3.1 Medición de la severidad de los Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1	6	1	0	0	0	4
	16		3.3.2 Medición de la frecuencia de los Incidentes,	1		1	0	0	0	

GESTION DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	16		Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral							
	16		3.3.3 Medición de la mortalidad de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1	1	0	0	0		
	16		3.3.4 Medición de la prevalencia de incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1	0	0	0	0		
	16		3.3.5 Medición de la incidencia de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1	0	0	0	0		
	16	3.3.6 Medición del ausentismo por incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1	1	0	0	0			
	17	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos (15%)	4.1.1 Metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros	4	15	4	0	0	0	11
	17		4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4		0	0	0	0	
17	4.1.3 Identificación y priorización de la naturaleza de los peligros (Metodología adicional,		3	3		0	0	0		

			cancerígenos y otros)							
	17		4.1.4 Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos	4		4	0	0	0	
	18	Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos (15%)	4.2.1 Se implementan las medidas de prevención y control de peligros	2,5	15	2,5	0	0	0	15
	18		4.2.2 Se verifica aplicación de las medidas de prevención y control	2,5		2,5	0	0	0	
	18		4.2.3 Hay procedimientos, instructivos, fichas, protocolos	2,5		2,5	0	0	0	
	18		4.2.4 Inspección con el COPASST o Vigía	2,5		2,5	0	0	0	
	18		4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas	2,5		2,5	0	0	0	
	18		4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Persona EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas	2,5		2,5	0	0	0	
AME NAZ	19	Plan de prevención, preparación y	5.1.1 Se cuenta con el Plan de Prevención y	5	10	5	0	0	0	10

			respuesta ante emergencias (10%)	Preparación ante emergencias							
		19		5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5		5	0	0	0	
III. VERIFICAR	VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	20	Gestión y resultados del SG-SST (5%)	6.1.1 Indicadores estructura, proceso y resultado	1,25	5	1,25	0	0	0	
		20		6.1.2 Las empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1,25		0	0	0	0	
		20		6.1.3 Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría	1,25		0	0	0	0	
		20		6.1.4 Planificar auditoría con el COPASST	1,25		0	0	0	0	
										1,25	
IV. ACTUAR	MEJORAMIENTO (10%)	21	Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST (10%)	7.1.1 Definir acciones de Promoción y Prevención con base en resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2,5	10	0	0	0	0	
		21		7.1.2 Toma de medidas correctivas, preventivas y de mejora	2,5		2,5	0	0	0	
		21		7.1.3 Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la	2,5		2,5	0	0	0	
											7,5

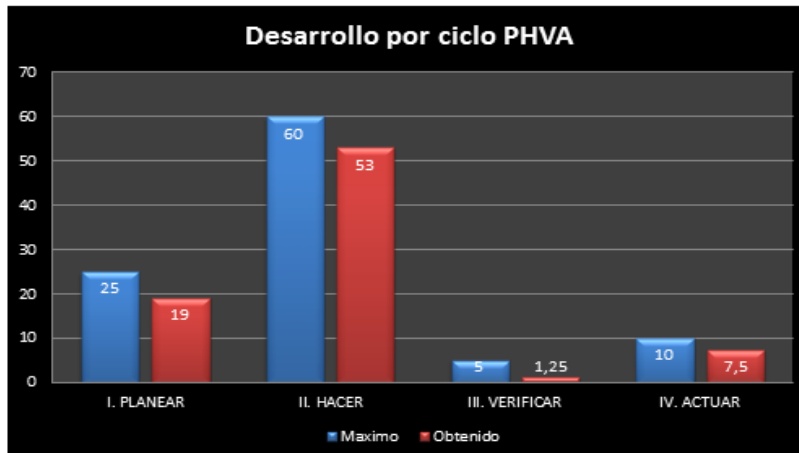
			investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral							
	21		7.1.4 Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL	2,5		2,5	0	0	0	
TOTALES					100	80,75	0	0	0	80,75
Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).										
Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación el estándar será igual a cero (0)										
El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 599 de 2000 (Código Penal Colombiano)										

Tabla 1: Matriz estándares Mínimos de la empresa Lácteos del Cesar

Fuente: Tomada de los archivos de la empresa Lácteos del Cesar

4: RESULTADOS

4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST



Gráfica 3: 1Resultados de Valores del SG-SST



Gráfica 4: 12Calificaciones del SG-SST

Fuente: Tomada de los archivos de la empresa Lácteos del Cesar

Como podemos observar en las gráficas, cada uno de los valores obtenidos en la Matriz del SG-SST de la empresa Lácteos del Cesar se encuentran por debajo de los estándares mínimos que debe tener el SG-SST, para lo cual se hace necesario elaborar un Plan de Mejoramiento en aras que se cumpla lo exigido en la Ley.

Planes de mejora conforme al resultado de la autoevaluación de los Estándares Mínimos. Los empleadores o contratantes con trabajadores dependientes, independientes, cooperados, en misión o contratistas y estudiantes deben realizar la autoevaluación de los Estándares Mínimos, el cual tendrá un resultado que obligan o no a realizar un plan de mejora, así:		
CRITERIO	VALORACIÓN	ACCIÓN
Si el puntaje obtenido es menor al 60%	CRÍTICO	Realizar y tener a disposición del Ministerio del Trabajo un Plan de Mejoramiento de inmediato. Seguimiento anual y plan de visita a la empresa con valoración crítica, por parte del Ministerio del Trabajo.
Si el puntaje obtenido está entre el 61 y 80%	MODERADAMENTE CRITICO	Realizar y tener a disposición del Ministerio del Trabajo un Plan de Mejoramiento.
		Enviar a la Administradora de Riesgos Laborales un reporte de avances en el término máximo de seis (6) meses después de realizada la autoevaluación de Estándares Mínimos. Plan de visita por parte del Ministerio del Trabajo.
Si el puntaje obtenido es mayor o igual al 80%	ACEPTABLE	Mantener la calificación y evidencias a disposición del Ministerio del Trabajo, e incluir en el Plan de Anual de Trabajo las mejoras detectadas.

Tabla 2: Autoevaluación estándares mínimos²

² https://corporacioninternacionallideres.org/wp-content/uploads/2014/12/TR_Resoluci%C3%B3n-1111-de-2017-Estandares-Minimos-del-SG-SST.pdf

5: PLAN DE MEJORA

5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa.

De acuerdo a la información recaudada de cómo se lleva a cabo el SG-SST en la empresa **Lácteos del Cesar** podemos observar de manera clara que hay a pesar de cumplir con el 80.75 % de las normas legales hay muchas falencias de las cuales proponemos mejorar en aspectos como el de que se ejecute un plan de contingencia donde todos los empleados de la empresa conozcan en un cien por ciento la importancia del mismo para esto es de suma importancia la ejecución de un cronograma de actividades y capacitaciones donde se den a conocer todos los aspectos en SG-SST que se llevan en la empresa en este orden de ideas

Este análisis debe considerar los indicadores de gestión y de impacto existentes en cada uno de los procesos y procedimientos que se llevan dentro de la empresa **Lácteos del Cesar** como es el sistema de vigilancia (incidentes, accidentes, enfermedades profesionales, entre otros). Cabe resaltar que, aunque el indicador este dentro del rango, pero cerca del límite inferior establecido debe contemplarse como un área que necesita fortalecer la gestión y por ende las actividades en pro de la SST. Ajuste y mejora continua a partir de los hallazgos del punto anterior se tomarán decisiones para el ajuste y mejora continua de cada uno de los procesos e incluso de la política de SST, lo que implica una participación y revisión por parte de la dirección. El ajuste se verá reflejado en las acciones correctivas, preventivas y de mejora que se ejecuten. Se propone de esta manera un plan de acción que debe estar respaldado por la evaluación de peligros y factores de riesgo laborales, la cual debe mostrar un análisis de las situaciones reales de trabajo, cabe anotar que esta evaluación debe desarrollarse de forma inicial y periódica. Este plan debe ser construido a partir de enfoque multidisciplinario de la organización, en él se incluirán acciones en pro de la educación, la capacitación, el control de los factores de riesgo y la documentación a generar en dichos procesos, así como su manejo y control y capacitación en general de todos los empleados en pro de mejorar a un 100% el SG-SST en la empresa.

5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos.

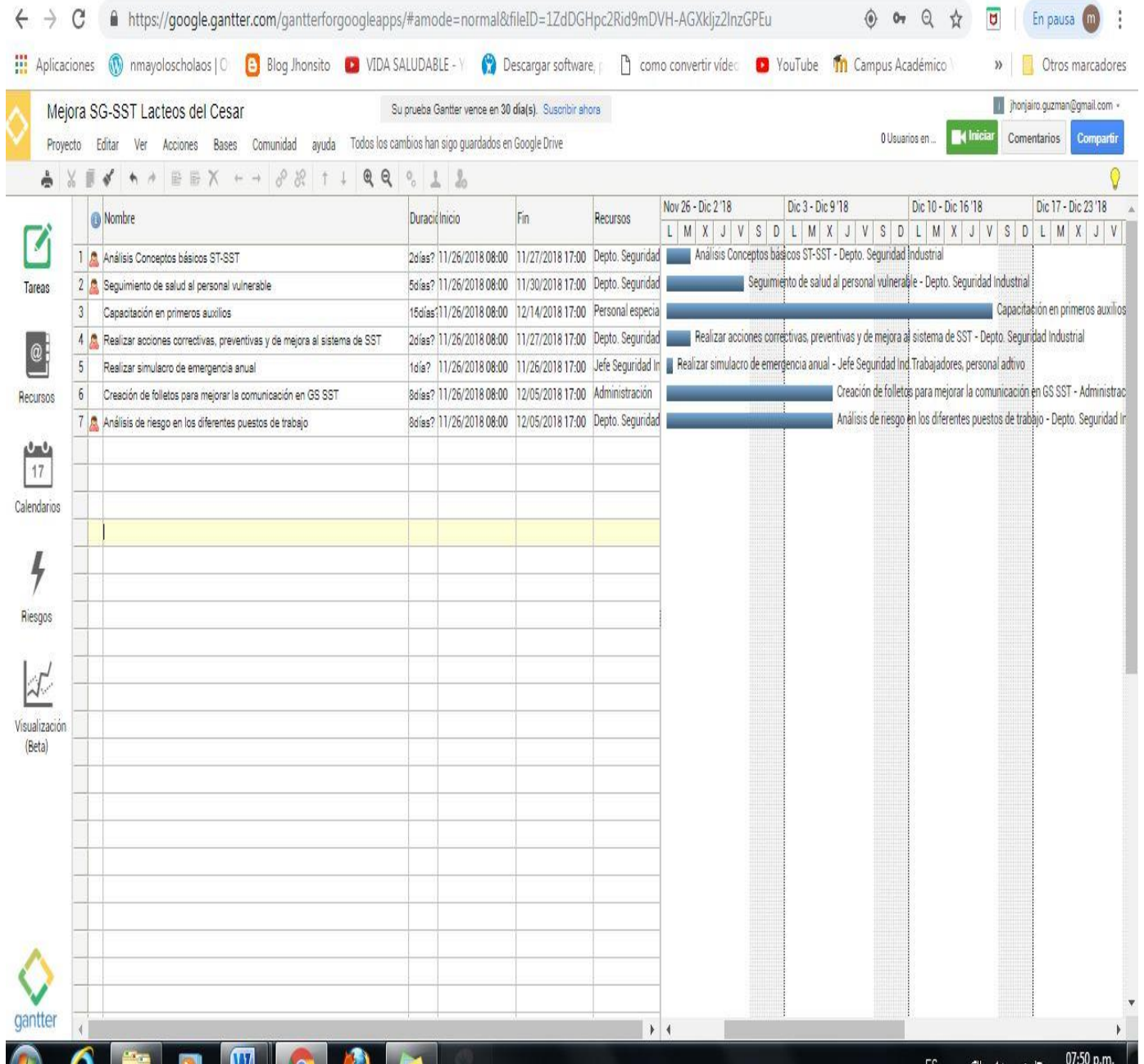


Tabla 3: Diagrama de Gantt, Plan de Mejora

RECOMENDACIONES

- ✚ Con el fin de cumplir todas las normas y requisitos legales existentes, se debe mantener la matriz legal actualizada con las exigencias en materia de seguridad y salud en el trabajo que el gobierno vaya generando

- ✚ Se deben desarrollar los programas de capacitación a los empleados y a los miembros de cada uno de los comités conformados dentro de la empresa con el fin de aumentar la participación de los mismos en el sistema de gestión desarrollado y lograr mejores resultados, los cuales ya se encuentran programados.

- ✚ Se recomienda contratar a un profesional encargado de todo el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para su debida ejecución, mantenimiento y mejora.

- ✚ Informar a todo el personal el Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, como estrategia de sensibilización y conocimiento permanente del sistema

CONCLUSIONES

La realización de este trabajo nos permitió afianzar y profundizar el conocimiento adquirido durante todo el estudio del diplomado; se logró indagar, investigar, analizar y proponer acciones de mejoramiento con respecto a la problemática presentada en la empresa **lácteos del Cesar**.

Durante El Plan de Mejoramiento del SG-SST de la empresa se consiguieron evidenciar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores y se definieron los controles para su minimización, de esta forma prevenir accidentes o incidentes de trabajo.

El SG-SST debe ser liderado por el empleador y con la participación de los trabajadores, garantizando la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. Siendo un sistema de gestión, sus principios deben estar enfocados en el ciclo PHVA (Planear, hacer, verificar y actuar).

Debemos tener en cuenta que el Plan de mejoramiento: (septiembre – diciembre de 2017). Es el resultado de la autoevaluación y se puede ejecutar en tres o seis meses. Para aquellas empresas calificadas como críticas (menos del 60 %), deben hacerlo en tres meses, y las que estén calificadas como moderadamente aceptable (puntaje superior al 60 % e inferior al 86 % en la autoevaluación) deben hacerlo en seis meses, mientras que las empresas que superen el 86 % se considerarán aceptables y no requieren estrictamente de un plan de mejoramiento, pero sí deben tener un plan de trabajo anual.

El SG-SST debe verse en las empresas como una herramienta que apoya a los empresarios en mitigar los riesgos, mejorar la productividad y reducir las posibilidades de tener incidentes, accidentes y enfermedades profesionales, que en el corto plazo son causantes de otros problemas como el ausentismo y en el largo plazo se traducen en mayores gastos económicos para la empresa

BIBLIOGRAFÍA

- Centro de escritura Javeriano (Ed.). (2013). Normas APA. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de: <http://portales.puj.edu.co/ftpcentroescritura/Recursos/Normasapa.pdf>
- Hernández N. (2014). Teoría de la gestión del conocimiento. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-gestion-del-conocimiento/>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia. (2017) Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. Del Decreto 1072 de 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Recuperado de <http://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/normatividad/decretos/2017>
- Página Lácteos del Cesar: www.klarens.com.co
- Peluffo, Martha y Catalán Edith. (2002) Introducción a la Gestión del Conocimiento y su aplicación al Sector Público. Página 57. Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/uneclac/unpan014565.pdf>
- Sanguino, R. (2003). La Gestión Del Conocimiento. Su Importancia Como Recurso Estratégico para la Organización. Recuperado de <http://www.cyta.com.ar/ta0401/v4n1a2.htm>