

Diplomado De Profundización Acompañamiento Psicosocial En Escenarios De Violencia  
La Imagen Y La Narrativa Como Herramientas Para El Abordaje Psicosocial En Escenarios De  
Violencia

Paso: Cuatro Evaluación Nacional Poa

Nelcy Sandoval: Código 40033630

Carmen Rosa Reyes: Código 40023423

Nancy Yaneth Rojas Código 1030617756

Lilia Yanneth Ávila Código: 33378309

María Fernanda Uribe: Código 1049643759

442006\_118

Tutor: Juan Pablo Herrera

Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
(UNAD)

Escuela De Ciencias Sociales Artes Y Humanidades  
Psicología  
Tunja  
2018

## Contenido

Resumen .....	1
Abstract.....	2
Análisis relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado) .....	3
Relato 2 Angélica.....	3
<i>¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?.....</i>	<i>3</i>
<i>¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?</i> .....	<i>4</i>
<i>¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente? .....</i>	<i>5</i>
<i>¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados? .....</i>	<i>5</i>
<i>En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia? .....</i>	<i>6</i>
Formulación de preguntas .....	8
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso comunidades de Cacarica.....	9
<i>En el caso de los pobladores de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar? .....</i>	<i>9</i>
<i>¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado? .....</i>	<i>10</i>
Informe analítico y reflexivo .....	12
Conclusiones .....	21
Bibliografía .....	23

## Lista de tablas

Tabla 1: Preguntas de Investigación .....	9
---	---

## Resumen

La elaboración del trabajo del diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, para optar la titulación profesional de Psicología, permite realizar un análisis en relación a la imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia; siguiendo de cerca la narrativa expuesta en el texto documental de Relatos tomados del libro Voces: “historias de violencia y esperanza en Colombia”, publicado por el banco mundial en el año 2009, profundizando el estudio de caso del Relato No 2 donde su protagonista es Angélica, el proceso de aprendizaje admite identificar que la herramienta más impórtate es la narrativa que nos presenta la protagonista desde su condición de mujer víctima de violencia, facilitando identificar y movilizar los recursos existentes a nivel personal, familiar y comunitario con el fin de empoderar a la víctima desde su rol de mujer para alcanzar la ruptura de ese estigma social dentro de un ciclo de violencia y maltrato; el análisis de estudio abre los espacios oportunos para que se realice el proceso de atención psicosocial a victimas dentro de un escenario de violencias, desde el rol de psicólogo comunitario se tiene en cuenta las etapas de atención humanitaria existentes están establecidas en tres fases dentro del marco de la Ley 1448 de 2011 descritas de la siguiente manera: Atención inmediata, atención Humanitaria de emergencia, Atención Humanitaria de Transición; nótese que estas fases tiene variables según la temporalidad y el contenido de la ayuda de acuerdo a los resultados de la evaluación y el grado de vulnerabilidad de cada una de las víctimas.

**Palabras claves:** Acompañamiento Psicosocial, violencia, enfoques narrativos.

## **Abstract**

The elaboration of the work of the graduate of deepening psychosocial accompaniment in scenarios of violence, to opt for the professional degree of Psychology, allows an analysis in relation to the image and narrative as tools for the psychosocial approach in scenarios of violence; Following closely the narrative exposed in the documentary text of Tales taken from the book Voices: "Stories of violence and hope in Colombia", published by the World Bank in 2009, deepening the case study of the Story No 2 where its protagonist is Angelica, the learning process admits to identify that the most important tool is the narrative that the protagonist presents us with as a woman victim of violence, facilitating the identification and mobilization of existing resources at a personal, family and community level in order to empower the victim from her role as a woman to achieve the breaking of that social stigma within a cycle of violence and mistreatment; the study analysis opens the opportune spaces for the process of psychosocial attention to victims within a scenario of violence, from the role of community psychologist takes into account the stages of existing humanitarian care are established in three phases within the framework of Law 1448 of 2011 described as follows: Immediate attention, emergency humanitarian assistance, Transitional Humanitarian Attention; note that these phases have variables according to the temporality and content of the aid according to the results of the evaluation and the degree of vulnerability of each of the victims.

**Keywords:** Psychosocial accompaniment, violence, narrative approaches

## **Análisis relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado)**

### **Relato 2 Angélica**

#### *¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?*

El desplazamiento de esta familia el cual ocurrió en el año 1998 a mano de los paramilitares en un tiempo de 24 horas, así como el asesinato del jefe del hogar, puesto que con estos fragmentos se pueden analizar las posibles consecuencias derivadas del hecho traumático.

*“Dejamos casa, gallinas, marranos todo lo dejé por allá perdido. Eso fue muy triste. Yo me metí por un ranchito por ahí por el monte, y eso caían cosas encima de los techos”* tomado del relato de Angélica, en este fragmento se vislumbran los difícil momentos por los que tuvo que pasar la familia en el proceso del desplazamiento, así como la necesidad de afrontamiento por perdida de lo material.

*“Mi tercera hija es mi nieta, hija de mi hija mayor. Yo un día le dije que quería una hija, que la tuviera y que me la diera. Entonces la tuvo y a los seis meses me la dio”* tomado del relato de (Jaramillo, 2005)angélica, Importante este aparte dado que relaciona los vínculos y estructura familiar conformada después de los eventos de desplazamiento. (Jaramillo, 2005) Según Walsh *“la resiliencia en una familia es su capacidad para reorganizarse después de una adversidad, con mayor fuerza y mayores recursos”*.

(Voces, 2009) *“Mi plan de la vivienda es para tener toda la familia en la casa. Además, quiero tener un negocio de abarrotes o un restaurante. Quiero seguir trabajando, luchando en Cali a ver qué pasa”* ” tomado del relato de angélica, este fragmento da a conocer el anhelo de

superación que tiene Angélica sin embargo es necesario que se le brinde acompañamiento psicosocial y garantías por ser víctima del conflicto armado, recordemos que de esta situación traumática se derivan un sinnúmero de situaciones que causan en las víctimas unas afectaciones en ocasiones irreparables. El acompañamiento Psicosocial permitirá a Angélica un espacio de expresión y de reconocimiento de la afectación que los hechos violentos ocasionaron en ella y sus hijas, en este tipo de ayuda terapéutica tendrán la posibilidad de disminuir el sufrimiento emocional y le permitirá alcanzar poco a poco una reconstrucción de lazos afectivos familiares y sociales.

***¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?***

El relato nos permite identificar que se dio el rompimiento de estructura familiar, teniendo en cuenta el asesinato del padre de las hijas de Angélica, se observa temor en todos los integrantes a raíz de la intimidación ejercida por los paramilitares, Angélica vivió además una vulneración mayor debiendo dormir en el piso y enfrentándose a los desplantes, discriminación y burlas de la sociedad. Esta familia tuvo que afrontar el proceso de desprendimiento de sus pertenencias las cuales dejaron en su hogar enfrentando al núcleo a sentimientos de tristeza y abandono, las hijas carecen de emprendimiento para estructurar un contexto académico y tampoco cuentan con ofertas laborales que puedan mejorar sus condiciones de vida. *"Se le denomina desintegración familiar, a la ausencia parcial, temporal o total de uno de los progenitores el concepto de hogar desunido o desintegración familiar, se aplica a un número grande de situaciones heterogéneas que provocan repercusiones psicológicas principalmente en los hijos. "* (Villareal)

***¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?***

*“En ese momento pedí permiso y me fui a buscarlas para venir con ellas a Cali. Conseguía trabajo y con eso sobrevivíamos.”* (Voces, 2009). En la decisión tomada por Angélica, se vislumbra un intento de superación de víctima, se puede identificar en ella un proceso de empoderamiento, que le permite tomar decisiones que favorezcan los lazos familiares, con el propósito de que el núcleo permanezca unida, independientemente de las adversidades.

*“Mi plan de la vivienda es para tener toda la familia en la casa. Además, quiero tener un negocio de abarrotes o un restaurante. Quiero seguir trabajando, luchando en Cali a ver qué pasa.”* (Voces, 2009). Este pensamiento de Angélica, permite determinar igualmente un ejercicio paradigmático, guiado por el deseo de alcanzar las metas, sueños y objetivos, con una visión positiva del futuro, que les permitirá mejorar su condición de vida y la de su familia.

***¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?***

*“Al padre de mis hijas lo asesinaron en esa época.”* Angélica asocia el desplazamiento con el acontecimiento del señor pero no entra en detalles de lo sucedido con él.

*“los paramilitares y le dieron a la gente 24 horas para desocupar el territorio donde estábamos”* se analiza desde esta óptica una asimilación del núcleo familiar a dejar los objetos materiales y priorizar salvaguardar sus vidas, también relacionándose con la interacción con



los paras el vencer su miedo y dejar que ellos los guiaran como la única salida para salvar sus vidas.

***En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?***

“Aprendí a hacer las comidas que hacen en Cali. Es una cosa muy diferente que nunca pensé que me tocaría hacer. En mi tierra la comida tiene pescado, arroz con coco y yuca. Uno no consigue en Cali lo que yo conseguía en mi tierra”, Angélica cuenta con buenos grados de adaptación al ambiente, teniendo en cuenta que se enfrenta a un entorno cultural totalmente diferente al que estaba acostumbrada, con costumbres y creencias diferentes, sin embargo Angélica no se detuvo, le dio vida a sus sueños y decidió encontrar las cosas positivas de las situaciones difíciles.

“Ahora estoy luchando por el subsidio de vivienda. Con la carta de desplazada que da la Red me atienden en varios hospitales. “Desde la emancipación angélica se auto reconoce como víctima, pero mantiene la conducta de superación en la búsqueda de acciones de cambio”.

En el caso de angélica, se han desarrollado una serie de acontecimientos, que han implicado sentimientos de dolor generando daños psicológicos, muy evidentemente relacionado con el trasfondo de estrés postraumático refiriéndose a la *“víctima es todo ser humano que sufre un malestar emocional a causa del daño intencionado provocado por otro ser humano.”* (Corral, 2007). También se evidencia el proceso de desplazamiento forzoso y la vulnerabilidad social, económica y familiar.

-La realización de encuentros psicosociales, que facilitan el proceso de restablecimiento de derechos como víctima.

Activación de estrategias de mitigación desde los planes y programas del Sistema Nacional de Atención y Reparación integral a las Víctimas.

Generar un ambiente en el que las víctimas recuperen su autonomía y puedan llevar a cabo experiencias de proyecto de vida, que favorecen el bienestar y la construcción de personalidades que han dejado atrás las secuelas de violencia que los traumatizaba. (Puentes, 2009) *“La autonomía parte de la conciencia de que un individuo es capaz de plantear sus soluciones”*

## Formulación de preguntas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Reflexivas	¿De esta situación vivida, que habilidades has adquirido?	Se relaciona el pasado, como fuente de aprendizaje y emprendimiento por mejorar los hechos que causan dolor.
Circulares	¿Cómo se ha sentido con su familia, sienten que están recibiendo el apoyo necesario de la comunidad?	Si se siente acompañada por parte de la comunidad.
Estratégicas	¿Se ha percatado, después de identificar sus habilidades laborales, que le hace falta a su comunidad para que usted brinde eso, y tenga un	Reconozca la habilidad de hacer un estudio de mercadeo y pueda, crear una estrategia laboral que le sirva a la comunidad, pueda generar un ingreso.

Tabla 1: Preguntas de Investigación

**Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso comunidades de Cacarica.**

*En el caso de los pobladores de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?*

El desplazamiento forzoso, es una muestra de expresión de dolor, pánico, amenazas, depresión, que afecta la salud física y psicológica, debido a los enfrentamientos de las fuerzas militares y la guerrilla, en la que se pierde la identidad y vulnerabilidad de los derechos humanos de las comunidades de Cacarica.

El conflicto armado, deja consecuencias en la población que lo vive, ya que se ven afectados los derechos, son despropiados de su tierra, tienen que ver fallecer a sus familiares brutalmente y en ocasiones abandonarlos. Todo esto crea en la persona un desorden emocional que va a ser difícil de reponerse. Comienzan a llegar sentimientos de desespero, angustia, maltrato y depresión esto es violencia contra la integridad y afecta al individuo, y lo pone en una crisis emocional.

Desequilibrio emocional: la población de cacarica se ve afectada de forma violenta, e inicia en los individuos un desorden emocional y la angustia por salvar la vida de ellos y de sus seres queridos los obliga a ser sumisos ante el dolor que sienten. Como lo manifiesta (Lira, 2010) “*En una sociedad con torturados, muertos y desaparecidos, de alguna manera*

*casi todos han (hemos) sido afectados por el terror causado por las amenazas de muerte que circulan en la sociedad”*

***¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?***

El silencio de la población estigmatiza, y produce temor, por lo que las personas deciden no informar las situación que están viviendo por temor a perder su vida esto, los hace sentir cómplices y culpables por no poder salvar su pueblo, ciudad o demás. Como lo manifiesta (Lira, 2010)“por consiguiente reaparece la parálisis, la fragmentación, la marginación económico social, el silencio, el miedo, la dificultad de organizarse” son muchas las afecciones que sufre la comunidad e impacta con el silencio de no poder expresar luchar pelear por lo que les corresponde, una población impotente, de luchar. Esto conlleva a que la víctima se sienta forzada a asumir el daño experimentado.

Las víctimas de violencia se enfrentan a una cantidad de afectaciones en todo aspecto y ello da paso a la estigmatización que hace aún más difícil el proceso de afrontación para estas personas, el señalamiento social aumenta el grado de daño que los hechos violentos causaron en los sobrevivientes.

La memoria enmarca el proceso de acontecimientos de violencia que vivió esta comunidad y por supuesto esto impacta en la vida cotidiana de cada uno de ellos, los eventos traumáticos se van vislumbrando poco a poco.

Como lo indica (Jaramillo, 2005) “La memoria emerge los sentimientos de dolor, en los que se expresa los sucesos vividos, para esto se hace necesario compartir la expresión colectiva” Si el lenguaje del dolor es compartido y no tan sólo una expresión subjetiva, es

posible aprender sobre las prácticas interpretativas del sufrimiento humano y su papel constitutivo en los procesos sociales.

a. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Estrategias de afrontamiento: con el acompañamiento de psicología se brindara las estrategias, encaminadas a un acompañamiento psicosocial, red de redes, mantener estructuras familiar, y alternativas laborales iniciar a reconocer cuales son las habilidades y destrezas que tienen para crear una vida laboral, por lo que se podrá lograr encaminar a la población a que tome decisiones y se empodere de la situación por la que está pasando.

Estrategias de emancipación: la población afectada requiere de apoyo psicosocial por lo que se iniciara terapia de crisis, para que la población pueda superar el trauma que le deja la violencia y se logre un empoderamiento completo

b. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.

La coalición comunitaria: facilita la potenciación de afrontamiento y estructuración social por lo que se inicia un proceso dentro de la comunidad (elecciones de líderes) que se encuentren empoderado y quieran aportar al grupo social afectado. Cualquier beneficio social ayudara a estas víctimas, y .les brindara una unión que tiene un solo objetivo salir adelante y sacar adelante la población afectada.

Proceso de acompañamiento y proceso reflexivo: con esta intervención psicosocial se podrán realizar entrevistas con preguntas reflexivas que lleve a la población a encontrar alternativas de ayuda y apoyo social. Con estas estrategias se facilita la potenciación de recursos de afrontamiento.

Red de redes: se podrá iniciar grupos de apoyo social y acompañamiento esto brindara a la comunidad un espacio de formación social y organización en las labores necesarias para la población así lo plantea.

### **Informe analítico y reflexivo**

En este informe, se analiza las diferentes experiencias de la foto voz, representadas por las integrantes del grupo, estas comunidades se encuentran ubicadas en el departamento de Boyacá, evidenciando maltrato físico y psicológico, ya que hasta la naturaleza se ve afectada por la destrucción social en la que nos encontramos, que a su vez han generado incontables problemáticas que vulneran a la comunidad y al desarrollo social, en estos escenarios de conflictos son múltiples las diferentes variables que han incidido a la creación de nuevas violencias generando problemáticas e involucrando a muchas poblaciones afectando su integridad social e individual.

Este foto voz nos trasmite emociones que se plasman por medio de fotografías que hablan solas; y que muestran el daño que se ha causado por muchos años a diferentes comunidades, por lo que, en nuestra profesión como psicólogos, siempre tendremos de la mano recursos que nos

ayudaran a brindar soluciones a estas problemáticas, debido que al ver tanta destrucción, nosotros nos empoderamos de fuerza, conocimiento y aprendizaje, para brindar el apoyo social necesario del mundo que hoy nos rodea, que ha sufrido miles de transformación por generaciones, por lo que el psicólogo al intervenir en las diferentes problemáticas, siempre aporta un grano de arena para crear mayores posibilidades de cambio en la sociedad y la transformación de comportamientos que ayudaran a crear nuevas expectativas de vida.

Las discriminaciones, la intimidación, los abusos de poder, es lo que más ha afectado a nuestra población, muchos no lo quieren ver, pero se encuentra en el día a día de nuestras comunidades, que se ven violentadas de diferentes maneras, y pocos los que quieren un cambio por la comunidad vulnerable, ya que al herir maltratar o lastimar al otro afecta notablemente su estilo y futuro de vida, los niños se encuentran sumergidos en violencias, que no deben ver. Y generan daños psicológicos para muchos irreversible. Por lo que se debe crear conciencia con las necesidades de las comunidades y concienciar que todas las problemáticas sociales generan un impacto que transforma el desarrollo social, y se amplía los riesgos de vulnerabilidad con las comunidades, es importante que los habitantes de las diferentes poblaciones tengan un apoyo por redes para poder sobre llevar las necesidades que se presentan, y encontrar los recursos que serán el apoyo necesario para sobresalir y enfrentar la problemática, el área de psicología aporta ayuda psicosocial por medio de intervenciones que facilitaran el trabajo comunitario, la focalización de trabajo comunal, recurso públicos que establecerán condiciones viables que generara en la comunidad oportunidades de afrontamiento y crear nuevas posibilidades de una mejor calidad de vida.

El foto voz nos ayudó a ver la realidad desde una perspectiva diferente la cual nos llevó a ver las diferentes problemáticas que viven nuestra comunidad, las posibles soluciones



para cada una de estas, por lo que la violencia en Colombia puede decir que es uno de los fenómenos violentos más significativos no sólo en Colombia, sino en el mundo, son múltiples las variables que han incidido en el surgimiento y fortalecimiento de nuevas formas de violencia que se viven en el día a día, que a su vez han generado incontables problemáticas que involucran, muchos aspectos entre estos, la vida, la integridad y el desarrollo de los ciudadanos, viéndose de ese modo afectada la sociedad en general, en tanto el reto de convivir con las dinámicas propias de un conflicto que aún no cesa requiere no sólo de voluntades políticas sino de la aceptación y compromiso de toda una sociedad.

Vivimos en un país donde el sujeto es coaccionado para que no cuente su historia, ocasionando el desarraigo de los objetivos, proyectos o sueños creando estigmatización que afecta contundentemente su autoimagen, autoconfianza y autoestima e incluso influyen negativamente en sus creencias religiosas llevándolos a perder la fe en su Dios y a juzgarse a sí mismos por medio del sentimiento de culpa, todas estas consecuencias a raíz de las múltiples violencias que van construyendo una sociedad carente de oportunidades y de éxito.

Se habla que Colombia ha sufrido una guerra de más de 50 años, somos señalados a nivel mundial como una nación peligrosa, donde los atentados, secuestros y masacres son el pan de cada día, lastimosamente eso en gran parte es verdad, pero sólo nos hemos enfocado en esa manifestación de violencia y hemos dejado a un lado los actos cotidianos de violencia, las discriminaciones, las barbaries contra la naturaleza para el beneficio de unos pocos, la intimidación y abusos de poder, estas, aunque no lo crean son actos más violentos que la misma guerra bélica.

Nuestra sociedad sufre una destrucción que involucra a todos y en muchas ocasiones es un sufrimiento silencioso lo cual afecta directamente la dignidad del ser, a raíz de los

hechos vivenciados lo que ocasiona una destrucción emocional y moral, obligando en muchos casos a las víctimas a callar y a vivir ocultando su identidad ante la sociedad por temor a la repetición de cadenas violentas o a ser descubiertos y/o señalados, terminan entonces viviendo una vida ajena pues el mundo obliga a las víctimas a integrarse en cualquier ambiente.

La violencia aquello que existe pero que no aceptamos ver, somos en algunos casos ciegos a nuestro alrededor, la violencia no solo abarca empuñar un arma o herir a otra persona física o mental mente y para esta actividad se logra evidenciar mediante la actividad de foto voz, que vivimos en un país con infinidad de problemáticas psicosociales que son vistas en si como algo del diario vivir y no como problemática psicosocial, somos en ocasiones indolentes con lo que pasa a nuestro alrededor, el pasar por desapercibido algún inconveniente que pase cerca y que no esté en contacto con nosotros, es tomado como algo normal, aquel mal que se le hace a instalaciones, al medio ambiente, quizás a aquella persona que ha tenido un mal día y que quizás nuestras actitudes no son del todo apacibles con esa persona.

El proceso de transformación psicosocial, es evidente con las necesidades y problemáticas evidenciadas en las fotografías en las que se recolecta información de vivencias impactantes y sus narrativas, es ahí el momento de construir un abordaje de variables psicosociales, que estén en pro de la búsqueda de apoyos y programas de transformación e interacción psicosocial, desde las imágenes se representan los acontecimientos de riesgo y vulnerabilidad, pero al mismo tiempo se evidencia manifestaciones resilientes, en la comunicación que estable estas comunidades y actividades espirituales que permiten mayor liderazgo, en la mayoría de comunidades representadas por la junta de acción comunal además se debe contar con los procesos psicosociales donde el estado debe propender por la creación de políticas públicas que aseguren la ejecución de

programas y proyectos con el objetivo de garantizar la integración social, servicios de salud, participación comunitaria, estilos de vida saludable entre otros que otorgan bienestar y calidad de vida a cada individuo de las comunidades. *“Es imperativo que se escuchen las voces de mujeres inmigrantes, pues es uno de los posibles medios para lograr hacer efectivos sus derechos de recibir apoyo, protección ante la violencia”* (Rodríguez, 2016)

El ejercicio del foto voz nos lleva a reflexionar sobre el por qué nos vamos poco a poco convirtiendo en seres de silencio que permiten la violencia de diversas formas, especialmente la institucional, la cual afecta no solo a una pequeña parte de la sociedad si no a la mayoría, como es posible que entidades que deben garantizar el orden, la integridad y la seguridad coadyuven a causar aún más daño a las personas víctimas de la violencia, como comprender que los agentes que fueron creados para salvaguardar los derechos terminen siendo los generadores de más violencia, como entender que una persona que trabaja para el estado sea quien me agrede con una mala asesoría, con una mala remisión o con una mala información, es allí donde los ciudadanos nos preguntamos entonces quien puede garantizar que nuestros derechos se cumplan? De allí la importancia de Nuestro rol como psicólogos l cual nos exige además de brindar una atención integral y de crear climas de confianza, unir esfuerzos para comprender el mundo de las víctimas, garantizar la protección jurídico legal de los mismos, analizando cada historia con detalle y comprendiendo la óptica que tiene cada agredido sobre su experiencia coadyuvándolo a realizar una reconstrucción significativa y a liberarse de las cadenas.

Es lamentable que los ciudadanos nos hagamos los indiferentes frente a situaciones de violencia, convirtiéndonos en ignorantes frente a una dolorosa realidad que nos toca a todos, el ejercicio de observación realizado en esta fase nos permitió ver con detalle aquellos

contextos ignorados frente a un sinfín de ojos que se convierten en cómplices directos, a simple vista podría considerarse una violencia sin importancia pero la verdad es que este fenómeno crece silenciosamente hasta alcanzar una destrucción colectiva que con el tiempo se lamentara.

Aunado a ello, el foro nos permitió analizar los alcances que pueden llegar a tener los sujetos sumergidos por el odio y la ambición tal es el caso de los grupos armados que atentan contra la vida de los ciudadanos (campesinos, empresarios, miembros de las fuerzas armadas, etc.), lo que indicaría entonces que aún estamos muy lejos de alcanzar la paz, es allí donde el profesional de psicología tiene una gran responsabilidad social, que lo lleva a actuar en contextos inciertos que imponen un sinnúmero de retos que cada día enriquecen no solo su profesionalismo si no también su crecimiento personal, tal es el caso de la infinidad de profesionales psicólogos que han tenido compromiso en la reconstrucción de sujetos y de sociedades.

Desde nuestro rol como psicólogos, debemos tener presente que una de las tareas más importantes es la de realizar un trabajo articulado con otros profesionales de la salud que permita lograr la rehabilitación de las víctimas (sujetos, contextos y comunidades) y alcanzar la paz con justicia social, creando estrategias que minimicen el impacto psicológico y moral que causa en la víctima los hechos violentos, debemos entonces, analizar todos los entornos; individual, familiar y social colocando como base los dominios ontológicos, epistemológicos, ético político y metodológicos, que permite transformar la propia realidad del individuo, creando mecanismos de defensa y de evolución.

El psicólogo debe contar con la capacidad de comprender la realidad del sujeto y ahondar en cada uno de los casos que involucra al individuo desde su óptica y/o experiencia

de vida, que le permita ser más objetivo en la creación de estrategias de solución. El dolor vivido en el conflicto requiere de la atención de los equipos interdisciplinarios, se debe evaluar el dolor sufrido por la víctima, analizando todos los horizontes, comprendiendo que de las situaciones dramáticas se destruyen las formas de repetición y que las situaciones de dolor se convierten en una oportunidad para extraer nuevas formas de vida, lo que indica la importancia de no sumergirnos en el problema pero si de hallar estrategias de solución frente a una situación dolorosa para la víctima.

Desde hace muchos años la psicología social contribuye a su propio plan de paz, convirtiéndose en un aporte directo en lo que respecta al integral, coadyuvando a la reconstrucción psicológica, brindando escenarios de atención y promoción del bienestar, la convivencia y la salud mental entre otros, es así que psicólogo social no puede limitarse, debe contar con la pericia de involucran como agente activo a otras instituciones político administrativas y/o gubernamentales entre otras, con quienes se pueda realizar un trabajo articulado en pro de los derechos de la población víctima de violencia, puede realizar este ejercicio por medio de la creación de mesas de trabajo que les permita establecer en conjunto, estrategias contundentes para brindar capacitación, acompañamiento e intervención a las víctimas.

La elaboración de este informe tiene la finalidad de identificar los factores de riesgo que predominan en el contexto socio comunitario contenidos en variables que permiten analizar las causas y consecuencia de los hechos de violencia establecidos mediante el recorrido de las actividades del ejercicio de foto voz en los diferente escenarios, en los cuales se encontraron los resultados que dejan los hechos de violencia y que permiten hacer un análisis de los comportamiento y conductas de los victimarios quienes carecen de

sensibilización y educación en su formación a nivel personal y familiar; el acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia se hace necesario con el propósito de empoderar a los líderes comunales para articular trabajo con sus comunidades, además de permitirles realizar propuestas para que sean presentadas y ejecutadas antes los entes territoriales con el fin de unificar trabajo a nivel institucional en espera de alcanzar los resultados que garanticen la estabilidad y la seguridad dentro de los diferentes contextos que están inmersos en la problematización social y comunitaria previamente identificada.

El rol del psicólogo en el actuar del ejercicio de acompañamiento psicosocial en los escenarios de violencia permite profundizar en la intervención a las comunidades afectadas, con el propósito de prevenir los altos estados de vulnerabilidad y pobreza como un detonante que conlleva a la pérdida de valores en la construcción familiar, aumentándose así los índices en las diferentes problemáticas sociales que envuelven a la sociedad; donde la víctima tiene la oportunidad de narrar las vivencias de los hechos traumáticos y de dolor que han quedado como consecuencia de los hechos victimizantes.

La ideología de los grandes pensadores y políticos encargados de diseñar y formular la legislación que direcciona las normas del país, han generado desigualdad social en los diferentes contextos permitiendo el inconformismo y el aumento de la pobreza en los diferentes estratos sociales, afectando de manera significativa las comunidades ubicadas en el área rural y estratos bajos quienes carecen de oportunidades laborales, educativas, servicios de salud, servicios básicos sanitarios, conservación del medio ambiente; factores que inciden en la vulneración de sus derechos constitucionales.

Nótese que la política pública del gobierno nacional ha implementado programas sociales dentro de un sistema integrado de responsabilidad que paternalizan a las

comunidades negándoles el derecho al trabajo y minimizando el desarrollo de sus capacidades físicas e intelectuales toda vez que los cambios sociales y estructurales a nivel de la familia se han visto afectados desde las acciones en las pautas de crianza y autodisciplina familiar como estilos básicos de vida y sensibilización.

El análisis de la memoria y la narrativa en las actividades de foto voz permiten establecer los factores de riesgo existentes en el contexto socio comunitario representado en los hechos de violencia; por lo tanto se debe tener en cuenta que la formulación de políticas públicas debe estar enfocadas a la eficacia y oportunidad en los mecanismos sólidos y de coordinación en la articulación de trabajo colectivo, que permitan garantizar un goce efectivo de los derechos constitucionales de las comunidades, facilitando la inclusión social mediante el análisis de las necesidades de la población y las dimensiones de los recursos humanos y físicos

Link Blog

<https://psicosocial-escenarios-violencia.blogspot.com/>

## **Conclusiones**

En el desarrollo de esta actividad se pudo llevar a cabo una interiorización de información brindada en las unidades del curso, para desarrollar las actividades de foto voz, en la que se realiza la identificación de perspectivas de diferentes categorías de la violencia en cada una de nuestras comunidades, con el objetivo de reflexionar de acuerdo a esa memoria colectiva y con el empoderamiento de llevar a cabo una intervención psicosocial.

Es importante realizar ejercicios de observación minuciosa y objetiva, que permita la identificación de formas de violencia que afecta a todo un tejido social, para posteriormente crear estrategias de solución contundentes que conduzcan a la minimización de factores de riesgo y garanticen entornos e individuos libres de maltrato.

El rol del psicólogo también debe involucrar como estrategias de solución, la construcción de un trabajo articulado con otros profesionales de la salud que permita lograr la rehabilitación de las víctimas ya sean (sujetos, comunidades o contextos).

Este ejercicio nos permite detenernos en el tiempo e identificar los factores u actores que causan daño a toda una sociedad, ya sea por la comisión de violencia psicológica, física, patrimonial o institucional, entre muchas otras, lo que posteriormente nos permitirá alcanzar el objetivo de implementar estrategias de solución.

El Informe analítico del Diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia permite establecer metas de cumplimiento a corto y mediano y largo plazo.



El ejercicio académico permite establecer los mecanismos de comunicación en el proceso de construcción y fortalecimiento de acciones comunitarias

Dentro del proceso de ejecución se debe fijar líneas de evaluación y seguimiento con el fin de identificar y consolidar los resultados obtenidos.

## Bibliografía

- Corral, E. P. (2007). INTERVENCIÓN EN CRISIS EN VÍCTIMAS DE SUCESOS. España: Universidad del País Vasco. Obtenido de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Jaramillo, O. L. (12 de Octubre de 2005). Un nuevo enfoque para abordar el desplazamiento forzado en Colombia. *Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas*,, pág. 26. Recuperado el Diciembre de 2018, de file:///C:/Users/YANNETH/Downloads/Dialnet-UnNuevoEnfoqueParaAbordarElDesplazamientoForzadoEn-4391724%20(1).pdf
- Lira, E. (11 de Junio de 2010). Trauma, duelo, reparacion y memoria. *Revista de Estudios Sociales*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/815/81514696002.pdf>
- Puentes, A. L. (2009). Accion sin daño y Reflexiones sobre practicas de Paz. Bogota D.C.: Universidad Nacional de Colombia . Obtenido de [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)
- Rodriguez, R. d. (2016). La Fotointervención como Instrumento de Reflexión. En L. M. Cantera. Trends in Psychology. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>
- Villareal, S. (s.f.). Desintegracion Familiar y Rendimiento. *Monografias.com*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos94/desintegracion-familiar-y-rendimiento/desintegracion-familiar-y-rendimiento.shtml>
- Voces, L. (2009). *Historias de Violencia y esperanza en Colombia*. Colombia: Banco Mundial.