

Unidad 1, 2, 3 Y 4

Fase 10 Presentar y Sustentar Proyecto Final

Curso:

Diplomado De Profundización Supply Chain Management Y Logística

Alumno:

LIZETH OPSINO. CODIGO: 1.065.617.398

LEIDYS RINCON. CODIGO: 1.064.111.873

JOSE NADID AVILA. CODIGO: 1.052.975.088

JENNIFER MARIA NARVAEZ. CODIGO: 1.103.214.474

Grupo: 207115_34

Tutor:

Gerson Orlando García

**Universidad Nacional Abierta y A Distancia (UNAD).
Diciembre - 2018**

INTRODUCCION

En esta etapa del proyecto final del diplomado EN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGÍSTICA, esta direccionada a que los estudiantes desarrollemos competencias de aplicación de la herramienta de “Modelo Referencial en Logística”, para caracterizar la logística en la empresa **GESEOSAS POSTOBON DEL CESAR**, teniendo en cuenta que va enfocado a comprender como el Modelo Referencial recoge las tendencias internacionales en Logística, plasmadas en la literatura especializada, en encuentros científicos y técnicos y, en las experiencias conocidas en investigaciones realizadas en Colombia, en Norteamérica y Europa.

Analizando como el desarrollo de los procesos de globalización e internacionalización de la economía, exige que los sistemas logísticos colombianos alcancen niveles de competitividad por lo cual esta se aplicara la investigación científica y el análisis a la empresa antes mencionada a través del Modelo Referencial sobre el estado de la Gestión Logística Integral Aplicada o Supply Chain.

Se realizara la aplicación de trece elementos del Modelo Referencial en Logística, que hipotéticamente se encuentran presentes en una Red Adaptativa o Supply Chain que entre ellos tenemos: Concepto sobre logística, Organización Logística, Tecnología de Manipulación, Tecnología de Almacenaje, Tecnología de Transporte Interno, Tecnología de Transporte Externo, Tecnología de Información, Tecnología de Software, Talento Humano, Integración del Supply Chain, Barreras logísticas, Logística Reversa y, Medida del Desempeño Logístico.

Se lograra de realizar formulación estrategias en logística, como diseñar el sistema logístico, proponer programas de capacitación y entrenamiento, tomar decisiones con respecto a cada uno de los elementos del Modelo Referencial y, ante todo para construir un concepto moderno sobre Logística, en entornos de Supply Chain Management.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Comprender y aplicar la herramienta del Modelo Referencial en Logística para caracterizar la empresa **POSTOBON**.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el estado actual de la empresa objeto de estudio, con respecto al análisis de la herramienta del Modelo Referencial.
- Identificar el estado logístico de la compañía.
- Realizar entrevistas a directivos de la empresa, ejecutivos y especialistas que laboran en el área de logística y ejecutivos y especialistas de otras áreas que trabajan en estrecha relación con el área de logística.
- Procesar los datos con bases estadísticas que permitan lograr un sólo resultado.
- Identificar cada proceso que compone el Supply Chain de la Empresa POSTOBON, así como sus fortalezas y debilidades.
- Realizar propuestas de mejoras a cada uno de los procesos identificados, así como planteamientos de nuevas estrategias.

DESCRIPCION DE LA EMPRESA

POSTOBON, es una compañía con un trayecto empresarial surgido en 1904, luego paso a una asociación en 1968 tras su alianza con gaseosas lux y que hoy día tiene una visión de negocio de gran amplitud que le ha permitido mantenerse en el mercado colombiano, por casi 114 años de historia en la industria de bebidas no alcohólicas. Participando en sus diversas categorías, incluyendo 25 marcas y 250 referencias; la cual ha conllevado a seguir teniendo ese compromiso de desarrollo y sostenibilidad con el país.

La compañía cuenta con 66 sedes entre plantas de producción y centros de distribución, que le permiten llegar al 90% del territorio nacional. Su talento humano lo conforman más de 12.0000 colaboradores que además forma parte del grupo empresarial de los Ardila Lülle.

Postobon, se destaca por su producción y distribución e innovación e cada uno de sus productos como: agua, energizantes, gaseosas, te, jugos e hidratantes. Más del 80 % de los insumos necesarios para la fabricación de estas bebidas son locales, incluyendo las frutas utilizadas para producir las pulpas. A demás distribuye sus productos a través de canales de venta al por menor, tales como tiendas de comestibles, restaurantes, lugares de comida rápida y supermercados. Y en países como España, Aruba, Estados Unidos entre otros.

MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

Fortalecer el liderazgo en el desarrollo, producción, mercadeo y ventas de bebidas refrescantes no alcohólicas, para satisfacer los gustos y necesidades de los consumidores, superando sus expectativas mediante la innovación, la calidad y la excelencia en el servicio. Generamos oportunidades de desarrollo profesional y personal apoyándonos en el talento humano organizado en equipos alrededor de los procesos. Trabajamos con los proveedores para convertirlos en nuestros socios comerciales. Contribuimos decisivamente al crecimiento económico de la Organización Ardila Lülle y del País, actuando con responsabilidad frente al medio ambiente y la sociedad.

VISIÓN

Ser una Compañía Multilatina, con operaciones propias en el continente, reconocida por su dinamismo en innovar, desarrollar y ofrecer bebidas no alcohólicas de calidad, penetrando otros mercados e incursionando en otras categorías de producto.

PRINCIPIOS Y VALORES

-  El respeto es una obligación de todos. Exigimos y demandamos respeto.
-  Tenemos el liderazgo para transformar nuestra visión en realidad
-  La Innovación es una tarea de todos
-  Nos debemos al cliente y hacemos lo mejor por él.
-  Trabajamos con gusto y por convicción
-  Creemos en lo que hacemos y estamos comprometidos con la Compañía
-  Actuamos con honestidad y ética.

Productos que fabrica o comercializa y/o servicios que ofrece POSTOBON.

GASEOSAS:

Pepsi, Breña, Señor Toronja, Colombiana, Hipinto, popular, 7up, Castalia, Manzana, Uva, Freskola, limonada y Mountain Dew.

BEBIDAS CON FRUTAS:

Hit, Hit Naranja, Bio Frut, Tutti Frutti e Hit Nectar.

AGUAS:

Cristal, Oasis y Sierra Fría.

NUEVA GENERACIÓN:

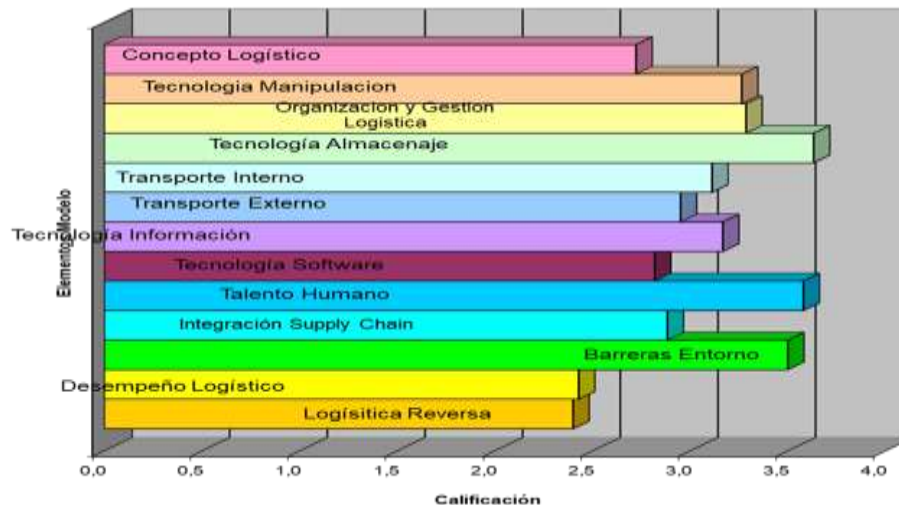
Speed Max Cero, Speed Max, Speed Max Am, Mr. Tea Limón y Hatsu Blanc, Gatorade tropical Fruit, Gatorade (Mandarina, Maracuyá y Uva), H2OH! Lima Limón, H2OH! Maracuya, H2OH Manzaneto, H2OH! Limonatta.

NOMBRE DE LA EMPRESA
MODELO REFERENCIAL Vs. EMPRESA

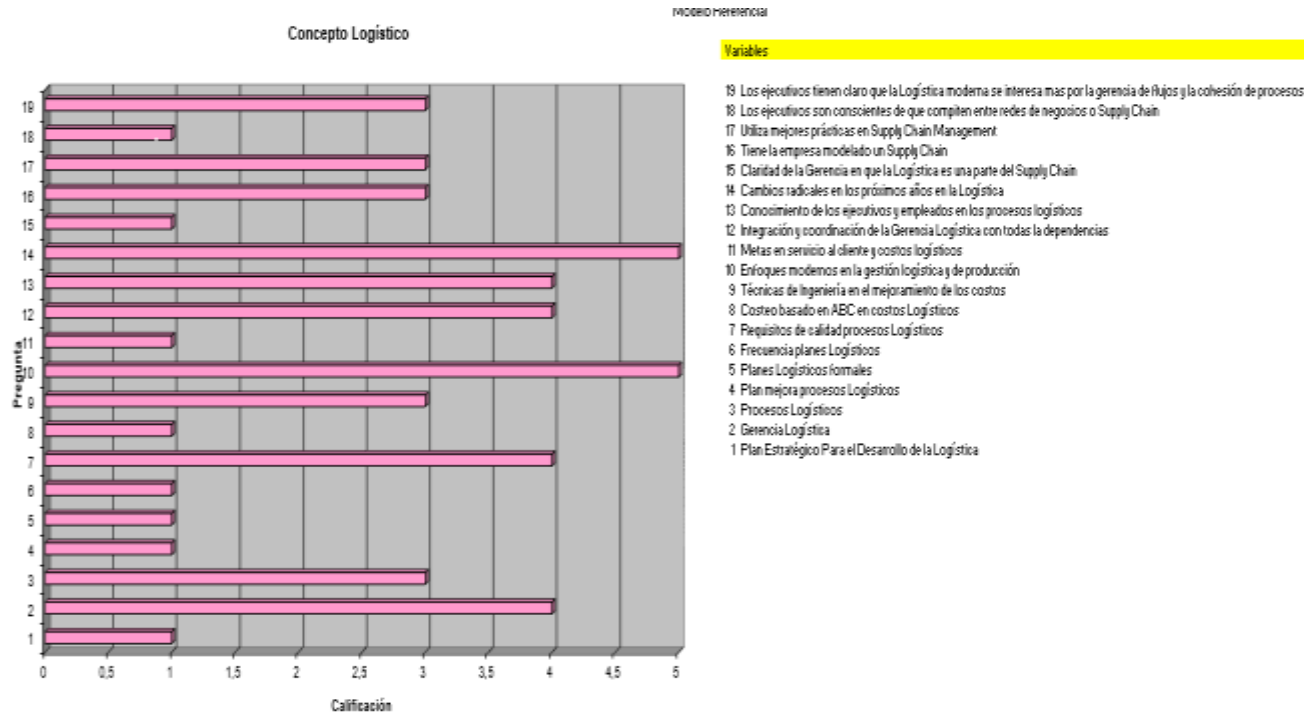
ELEMENTOS DEL MODELO

GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR
MODELO REFERENCIAL Vs. EMPRESA

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	3	1,00	5,00	2,58	1,50	
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	3	2,00	4,00	3,26	0,56	
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	3	1,00	5,00	3,29	1,38	
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	4	2,00	5,00	3,63	1,12	
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	3	1,00	5,00	3,11	1,02	
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	3	1,00	5,00	3,06	0,90	
TECNOLOGIA DE INFORMACION	3	3,00	4,00	3,17	0,41	
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	3	1,00	4,00	2,82	1,17	
TALENTO HUMANO	4	1,00	5,00	3,09	0,92	
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	3	1,00	4,00	2,97	1,19	
BARRERAS DEL ENTORNO	4	3,00	4,00	3,50	0,71	
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	2	1,00	4,00	2,83	1,17	
LOGISTICA REVERSA	2	1,00	4,00	2,40	1,51	Debilidad
Calificación Final Vs. Modelo	3,06	1,00	5,00	3,04	1,11	

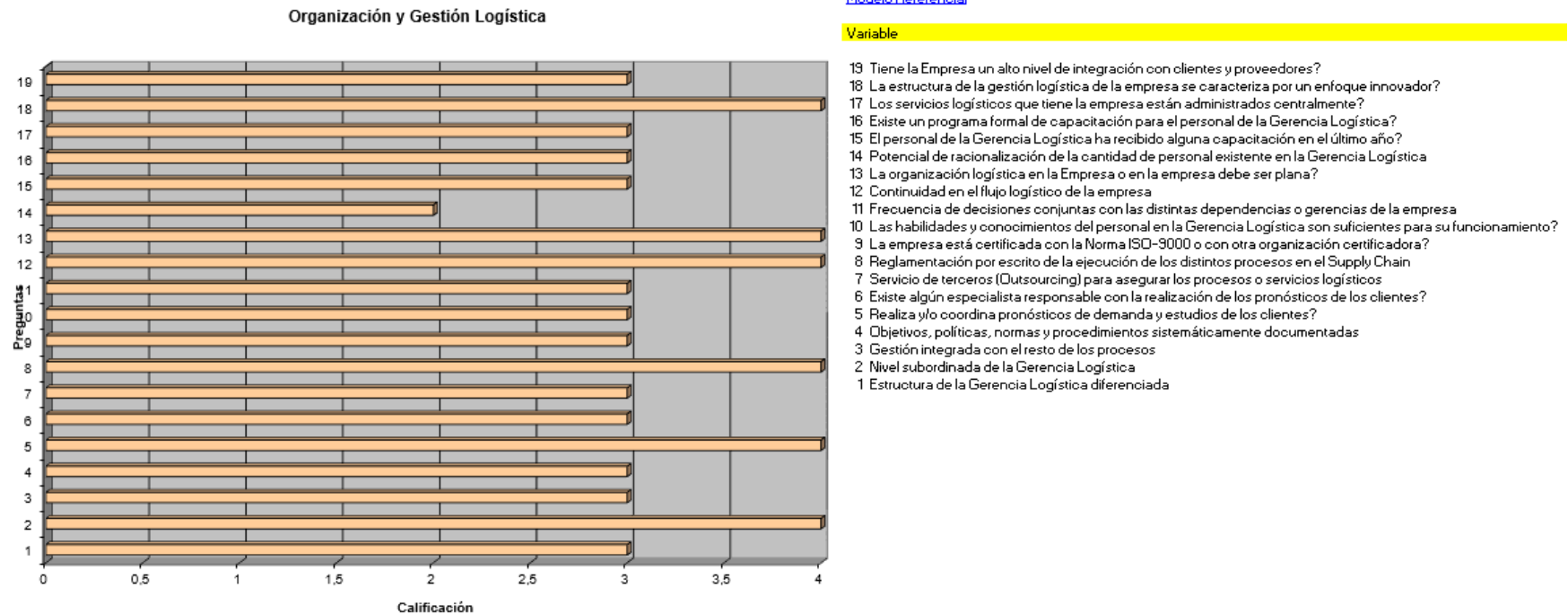


CONCEPTO LOGISTICO



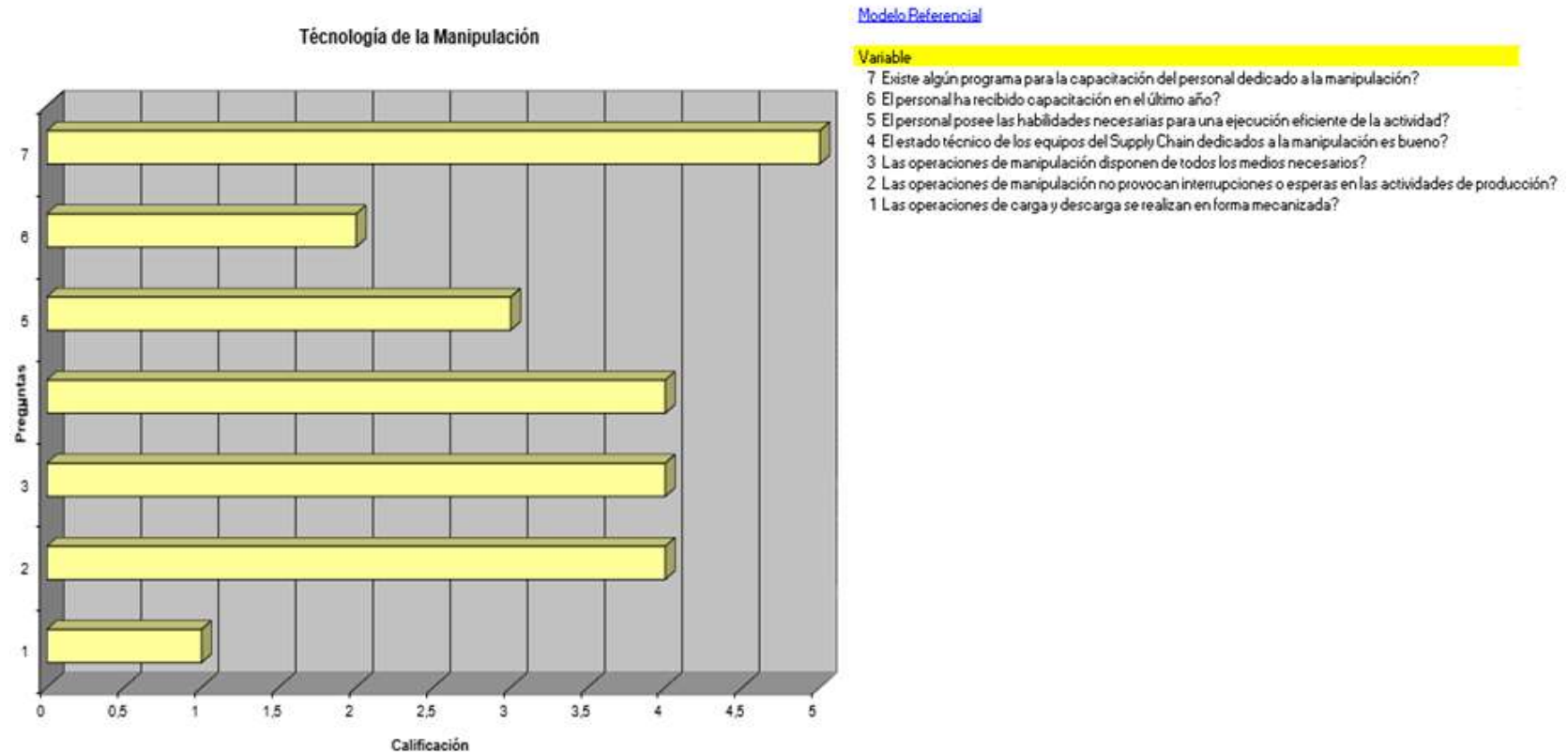
ANÁLISIS: La calificación 3 en la empresa **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** indica que la empresa necesita implementar un plan de mejora en los procesos logísticos en los planes logísticos formales, técnicas de ingeniería en el mejoramiento de costos, metas en servicio al cliente y costos logísticos.

ORGANIZACIÓN Y GESTION LOGISTICA



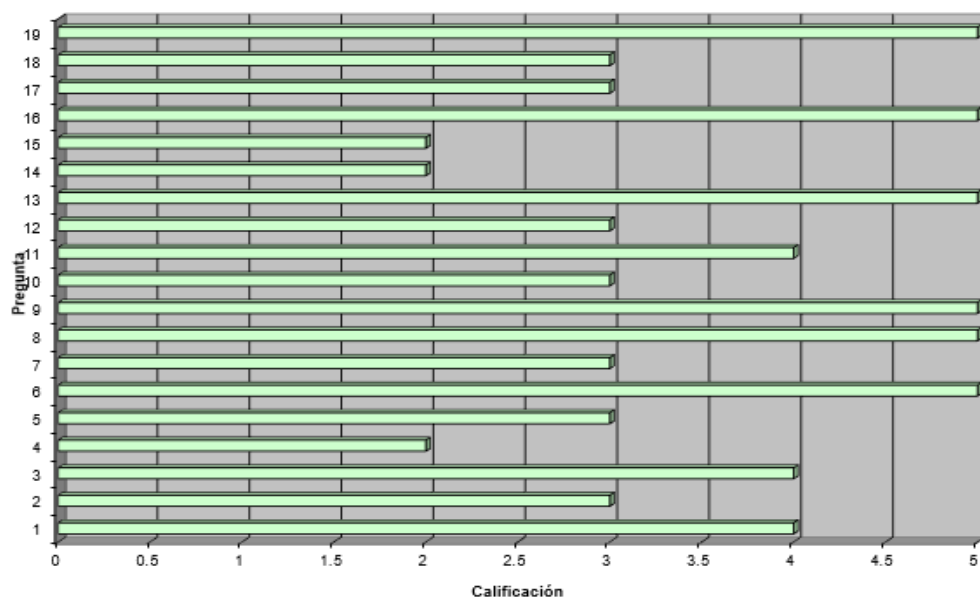
ANALISIS: La calificación 3 indica que la empresa **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** presenta falencias en las variables de la Estructura de la Gerencia logística, la gestión integrada con el resto de los procesos, en los objetivos, políticas, normas y procedimiento sistemáticamente documentales, contar con un especialista en el pronóstico de los clientes, que las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia logística sean suficientemente para su función e incrementar un alto nivel de integración con clientes y proveedores.

TECNOLOGIA DE MANIPULACION



ANALISIS: Calificación 3 indica que la empresa **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** debe tratar de mejorar en las siguientes variables para alcanzar un mejor nivel del instrumento de la Tecnología de la Manipulación: Mejorar en las habilidades para la ejecución eficiente de la actividad y capacitar al personal encargado de esta actividad.

TECNOLOGIA DE ALMACENAMIENTO

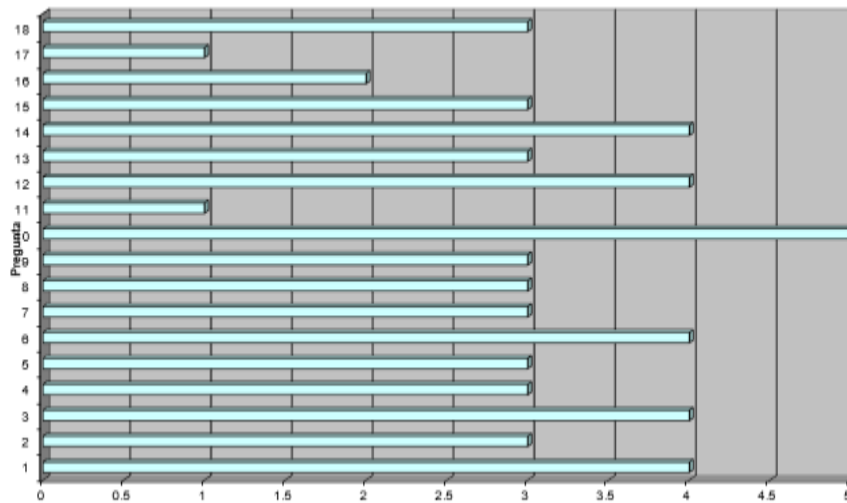


Variables

- 18 La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 16 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente?
- 14 La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal son suficientes para su funcionamiento?
- 12 Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías?
- 11 Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?
- 10 Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?
- 9 El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?
- 8 Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas?
- 7 Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas?
- 6 La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?
- 5 La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?
- 4 Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?
- 3 El despacho del almacén se considera que es bastante ágil?
- 2 A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje?
- 1 A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?

ANÁLISIS: La calificación 4 indica que la **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** está muy bien calificada En el Almacén donde se realiza procesos de recibir, identificar, almacenar, rotar y despachar materiales, cada uno de ellos se constituye en eslabón de una gran cadena que permite el suministro al proceso productivo de materias primas y materiales óptimos en su mantenimiento se cumplen estos pasos para garantizar el adecuado funcionamiento de los procesos, lo cual hace posible entregar al consumidor final un producto de excelente calidad.

TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO



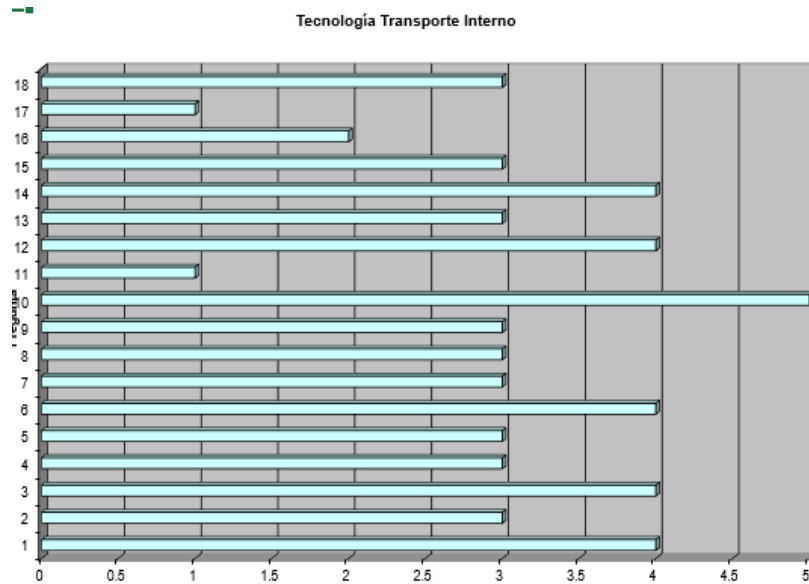
Variables

- 16 Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 14 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 11 Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 10 La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 5 Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 4 Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 2 Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 1 Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?

ANÁLISIS: La calificación 3 en la **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** nos indica que debemos realizar una serie de mejoras continuas para un óptimo desempeño.

- Existe un mediano potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente.
- Las habilidades y conocimientos de algunos colaboradores son suficientes para su deficiente funcionamiento.
- Las condiciones del transporte interno garantizan una protección al personal oportuna al personal, pero no es suficiente.
- En ocasiones ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran.
- Las cargas se suministran en muy pocas ocasiones de manera oportuna según su demanda dentro de la red.
- Durante el flujo de los productos y materiales muy pocas veces existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso.

TENOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO



Variables

- 16 Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 14 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 11 Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 10 La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 5 Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 4 Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 2 Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 1 Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?

ANÁLISIS: La calificación 3 en la **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** nos indica que debemos hacer una mejora continua en el transporte interno ya que Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente.

- La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera oportuna pero no es suficiente para el volumen de actividad existente.
- Algunas veces se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda.
- Los medios son oportunos pero no suficientes para el volumen que demanda la empresa.

TECNOLOGIA DE INFORMACION



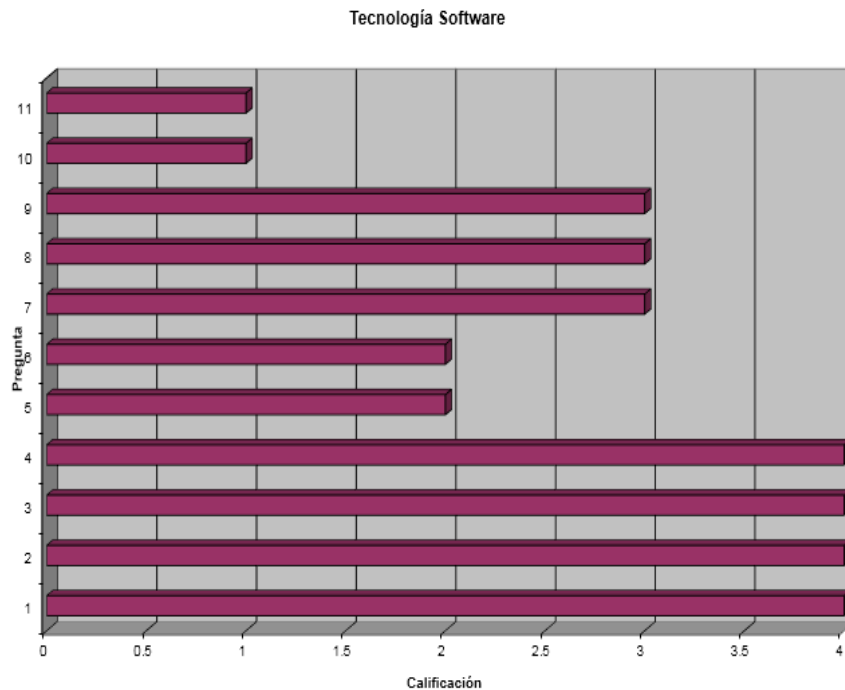
Modelo Heterencial

Variables

6. Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
5. Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
4. La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
3. Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
2. En que grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
1. Con que intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

ANÁLISIS: La calificación 3 indica que la empresa **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** en cuestiones de tecnología de información presenta falencias, esto implica la toma de decisiones de los ejecutivos afectando las nuevas oportunidades de mejora en la empresa, como también en los procesos logísticos en general.

TECNOLOGIA DE SOFTWARE



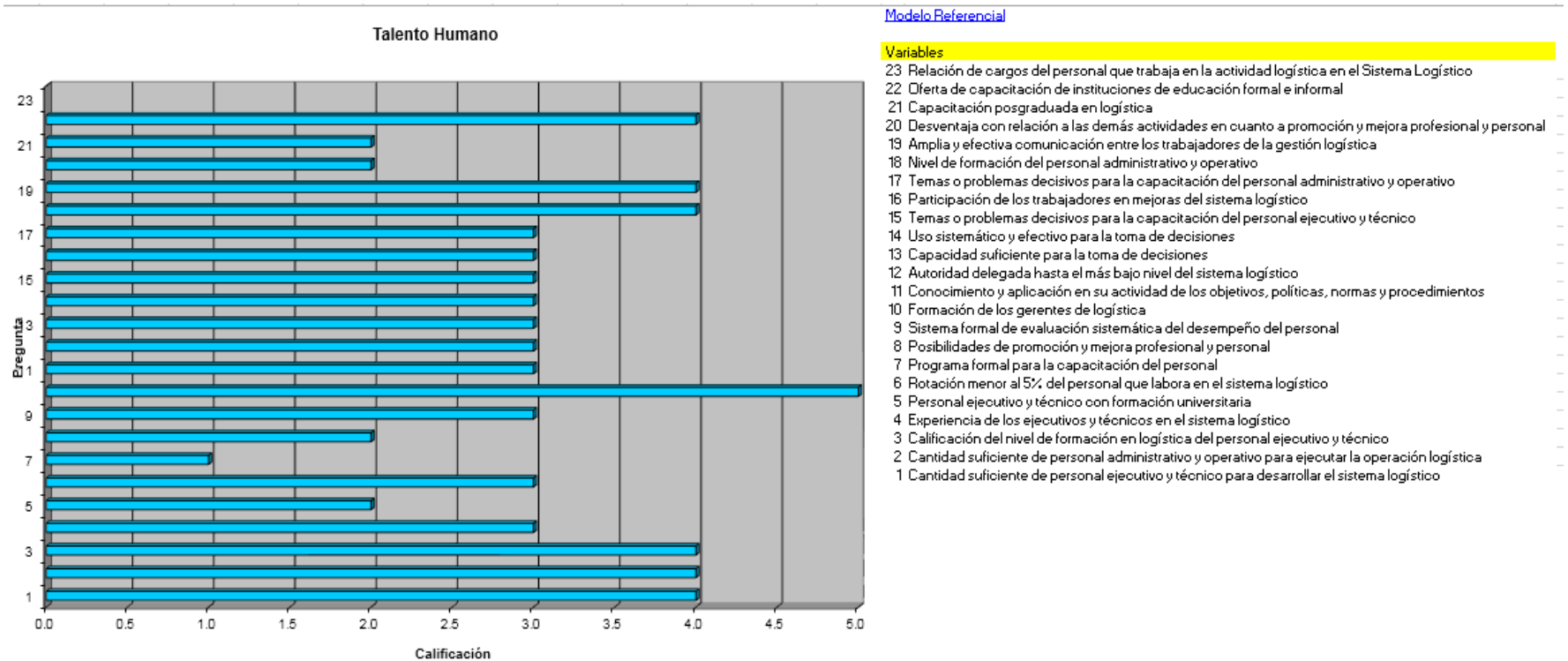
Modelo Referencial

Variables

- 11 Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
- 10 La empresa está presente en un e-Market Place?
- 9 La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
- 8 La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 7 El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 5 Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 4 Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
- 2 Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 1 En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

ANÁLISIS: La calificación 3 indica que la empresa **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** en cuestiones de software indica que se deben mejorar los sistemas de planificación y administración de la producción, además la emisión de órdenes de productos dentro de la cadena de suministro. También se deben capacitar los funcionarios en temas de computación para que mejoren sus habilidades y sean más eficaces.

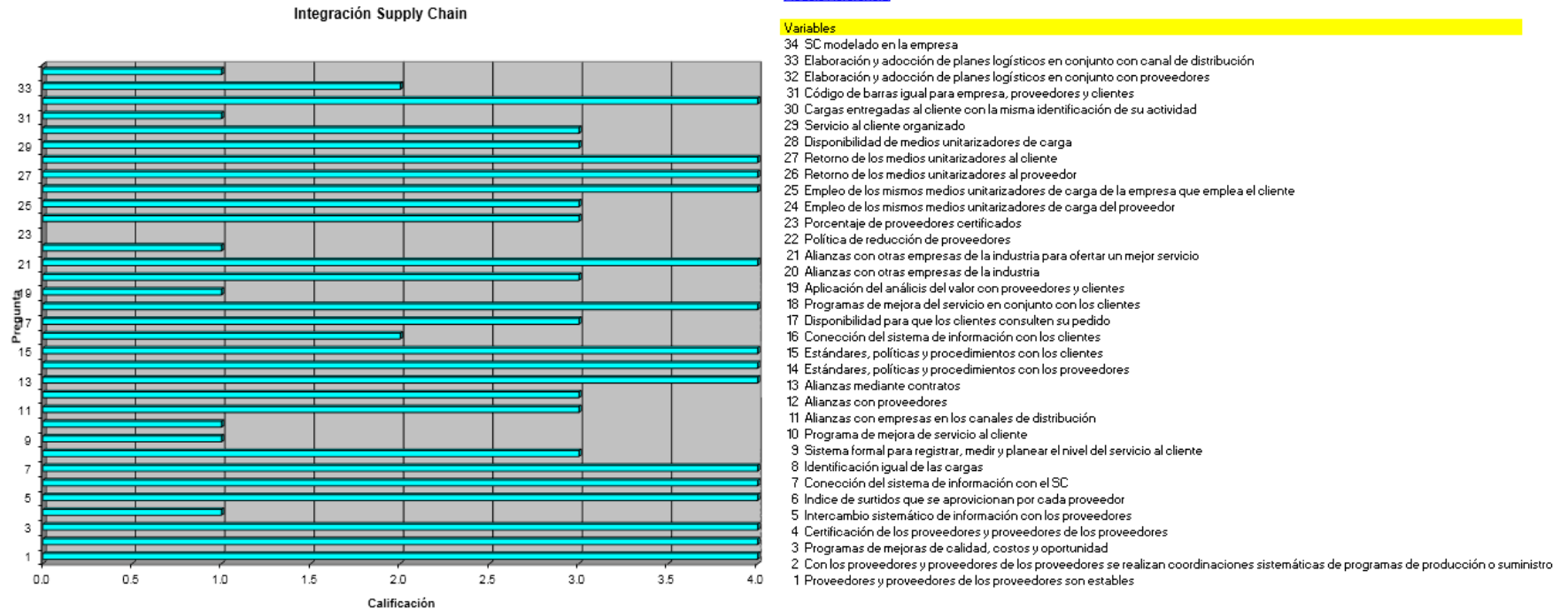
TALENTO HUMANO



ANÁLISIS: La calificación 4 en talento humano indica que la empresa **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** se encuentra en un muy buen nivel respecto al personal que labora, manteniendo relación de los cargos, capacitaciones, comunicación entre los trabajadores, toma de decisiones, alto nivel del personal administrativo y operativo para ejecutar las operaciones. No cabe mencionar que se deben implementar mejoras en cada una de las áreas para así estar actualizado y ser competente en el mundo logístico.

INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN

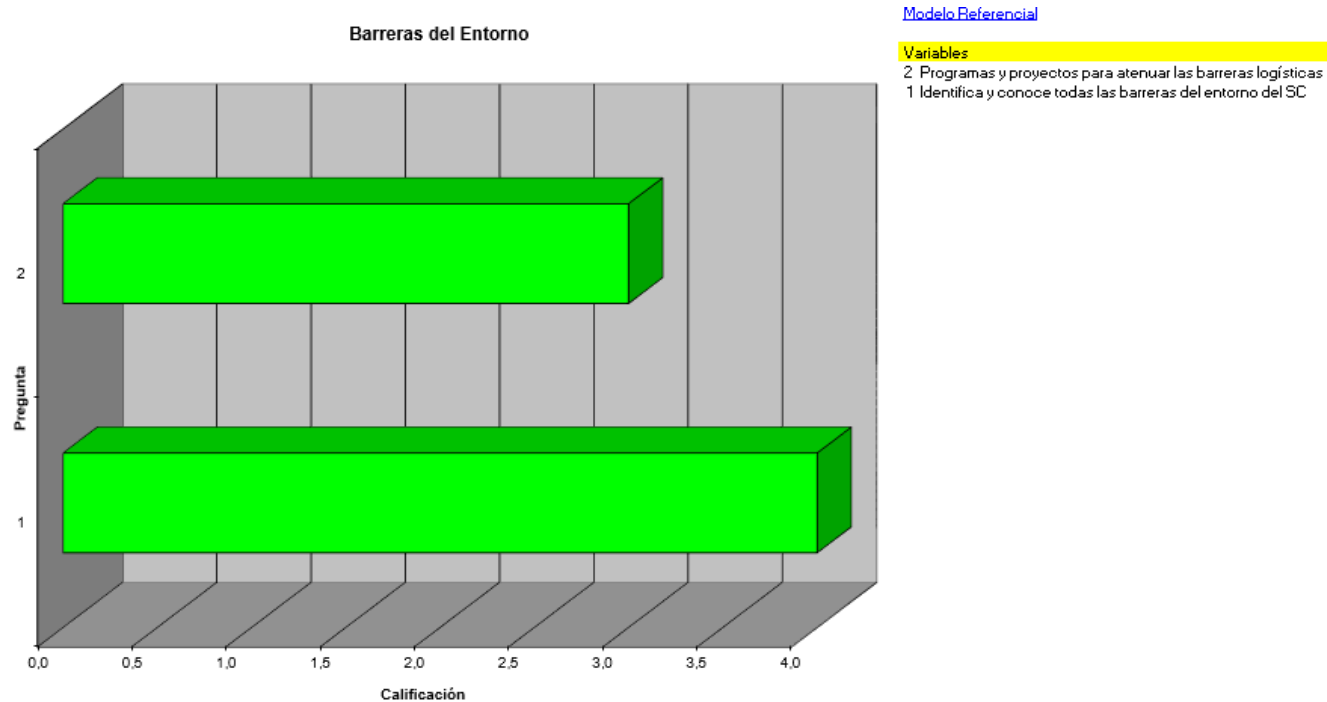
[Modelo Referencial](#)



ANÁLISIS: La calificación 3 en integración del Supply Chain indica que la empresa **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** a pesar que cuenta con un nivel medio en el personal, estos tienen la capacidad de mantener un estrecho contacto con sus clientes. Como vemos en estos los siguientes factores:

- Buenos niveles de reconocimiento de la marca.
- Esfuerzos que ha realizado el ingenio en crear el apego del cliente generando una relación de confianza y satisfacción.
- La efectiva distribución del producto a los clientes.

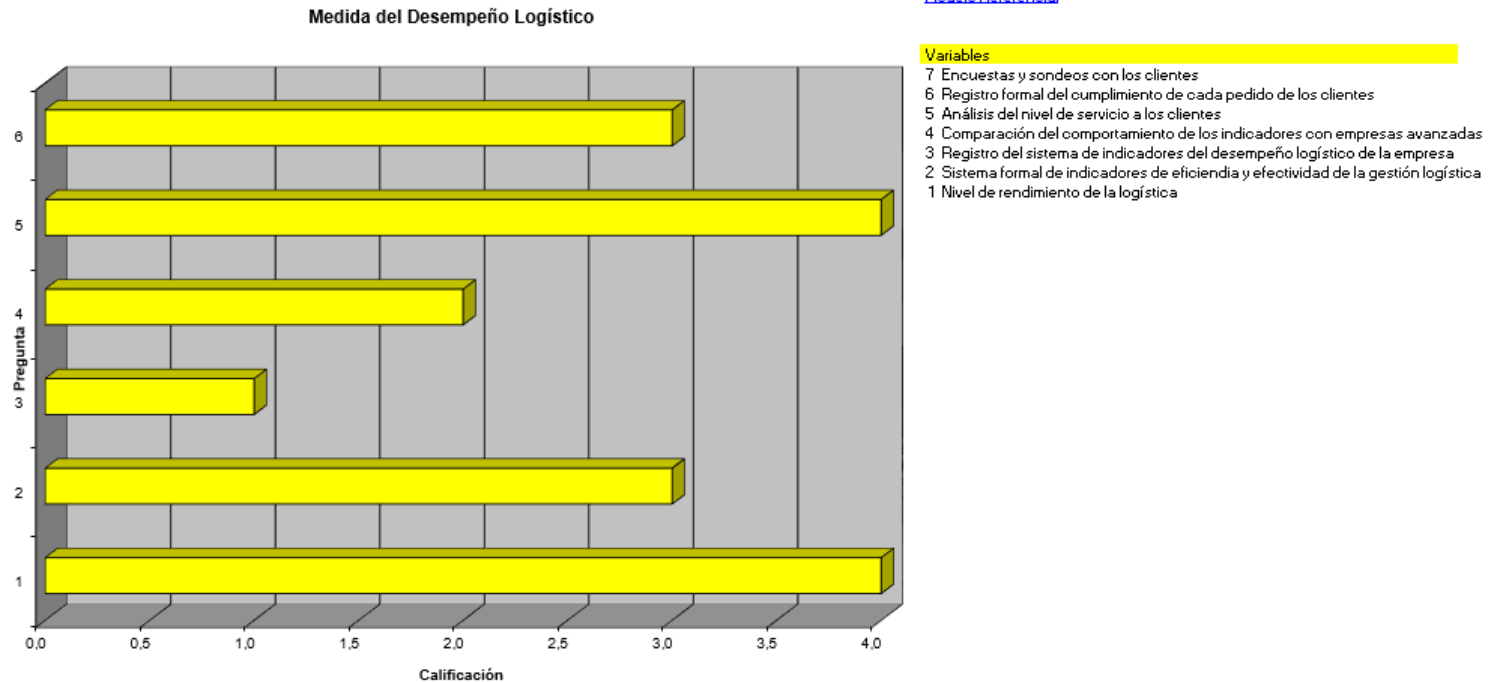
BARRERAS DEL ENTORNO



ANÁLISIS: Calificación 4 indica que la empresa **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR**, En sus procesos logísticos tiene identificadas y definidas las barreras logísticas que hacen que sus procesos sean realizados de una manera correcta, se evidencia la presencia de planes y proyectos que permiten a la compañía atenuar las barreras logísticas.

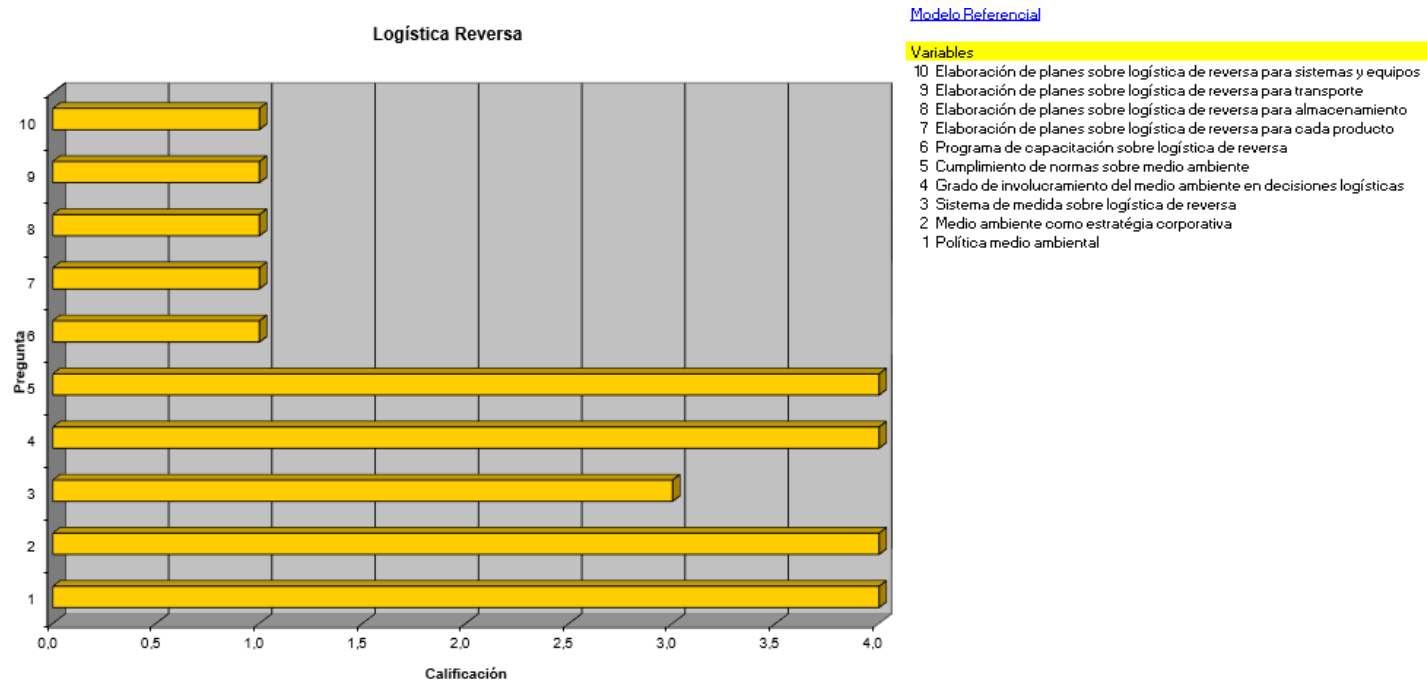
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO

[Modelo Referencial](#)



ANALISIS: Calificación 2, indica que La empresa **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** alcanza un nivel de cumplimiento en un 50% se recomienda la aplicación de un sistema formal para mejorar la eficiencia de la logística empresarial lo que permite adoptar planes de acción para mejorar el desempeño logístico; hay un sistema que indique el desempeño logístico y el nivel de cumplimiento, preferencias y demás conceptos de los clientes, se realizan análisis para el mejoramiento de programas y actividades logísticas de la empresa.

LOGISTICA REVERSA



ANÁLISIS: Calificación 2, indica una gran debilidad; la empresa **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** tiene definida una política medioambiental, además de esto tiene un sistema que le permite medir la logística de reversa de la empresa, aunque no se realizan capacitaciones a los ejecutivos y trabajadores sobre el tema de logística reversa; en la empresa por tener definida la política ambiental cumplen las normas y políticas de estas a un 60 %, se recomienda implementar planes de acción que permitan evaluar y mejorar los problemas relacionados con la logística reversa (almacenamiento, transporte). Se debe destacar que el medio ambiente forma parte de las estrategias corporativas y estas se cumplen.

CONCLUSIONES

- Se logró identificar y clasificar cada uno de los miembros que hacen parte del proceso, además mediante implementación del SUPPLY CHAIN, se logra identificar en esta fase del trabajo a sus integrantes, así como cada proceso los cuales se deben vincular entre sí.
- Se desarrolló la caracterización de la logística en la empresa **GASEOSAS POSTOBON DEL CESAR** apoyado en los archivos sobre el nivel de cumplimiento del Modelo Referencial y cada uno de sus elementos.
- Se aplicaron las diferentes estrategias que se pueden ser desarrolladas dentro de una industria en relación con su organización, inventarios, costos, procesos del producto, estrategias de distribución, atención al cliente, etc.

BIBLIOGRAFIA

Feres E. Sahid C. (2007) Modelo Referencial en Logística. CIATI (Centro de Investigaciones y Asistencia Técnica Internacional) Bogotá D.C.