

TRABAJO FINAL  
COLABORATIVO FASE 10  
CARACTERIZACIÓN DE LA  
LOGÍSTICA EN LA EMPRESA

POR

HUBER ADRIAN GALLEGO,  
CÓDIGO: 98695560  
DUBER ARLEX YEPES TOBÓN,  
CÓDIGO: 98581039  
INGRID JOHANNA LAGUNA CIRO  
CODIGO: 1037613047

TUTOR:

JORGE ANDRÉS VIVARES

Curso:

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACION SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

CÓDIGO: 207115

GRUPO: 46

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)  
ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS TECNOLOGÍA E INGENIERÍA  
(ECBTI)

DICIEMBRE 2018

## INTRODUCCIÓN

El modelo referencial logístico permite medir el estado del SCM del sistema logístico de una empresa y el resultado de su aplicación; Modelo en el cual se realiza el análisis de 13 elementos principales para que la Gestión logística sea óptima y responda a las necesidades del mercado actual. El conocimiento que se adquiere por medio del análisis del modelo referencial logístico permite a las empresas generar estrategias de mejora en logística armonizado con la SCM implementada en cada una de las compañías. Hoy en día la competencia será entre Supply Chain y no entre empresas individuales, por tal motivo es importante que las empresas busquen la integración de todos sus procesos. Supply Chain es el proceso de planificación, puesta en ejecución y control de las operaciones de la red de suministro con el propósito de satisfacer las necesidades del cliente.

El presente trabajo final desarrollaremos la guía correspondiente a la fase 10 y en él veremos como aplica la herramienta de “Modelo Referencial en Logística” para caracterizar la logística de una empresa, se hará a partir del desarrollo de las entrevistas correspondientes a los ejecutivos de la EMPRESA DE CEMENTOS ARGOS, sede de Puerto Nare (Antioquia). Luego nos dispondremos a tabular es la información y poder hacer el análisis correspondiente, para sacar las conclusiones y así poder aprender en campo como aplica la herramienta antes descrita.

## OBJETIVOS

### GENERAL

Elaborar un diagnóstico de una empresa sobre su modelo referencial en logística.

### ESPECÍFICOS

- Estudiar la documentación sobre el modelo de referencia en logística en general y sus elementos.
- Revisar cada uno de los 13 instrumentos, desarrollados para cada uno de los elementos del modelo referencial en logística.
- Realizar la propuesta de una empresa para aplicar el análisis de los 13 instrumentos de los respectivos modelos y seleccionar la propuesta de empresa más indicada para realizar las entrevistas.
- Preparar la situación con el personal especializado en logística y que maneja la logística y personal de otras áreas de la empresa que está relacionado con el proceso logístico de la empresa (producción, compras, ventas, finanzas). para aplicar las entrevistas.
- Llevar a cabo la aplicación de las entrevistas al personal que maneja la empresa constatando la información que suministran los directivos, con lo que realmente se observa.
- Realizar una observación objetiva de la situación de la logística de la empresa seleccionada.
- Contrastar la información obtenida con el personal que realmente están aplicando los procesos logísticos en análisis.
- Realizar el procesamiento de los datos o la información, por intermedio de bases estadísticas que permitan unificar un solo resultado,
- Realizar una gráfica y un análisis de las variables de cada uno de los elementos del modelo referencial en logística; en el respectivo diagnóstico.
- Elaborar un artículo científico con base en una de las cuatro (4) unidades del diplomado (SCML).

## DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### ***CARACTERIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA EN LA EMPRESA “ARGOS” Pto Nare (Antioquia)***

#### **1. Nivel de cumplimiento del “modelo referencial en logística”**

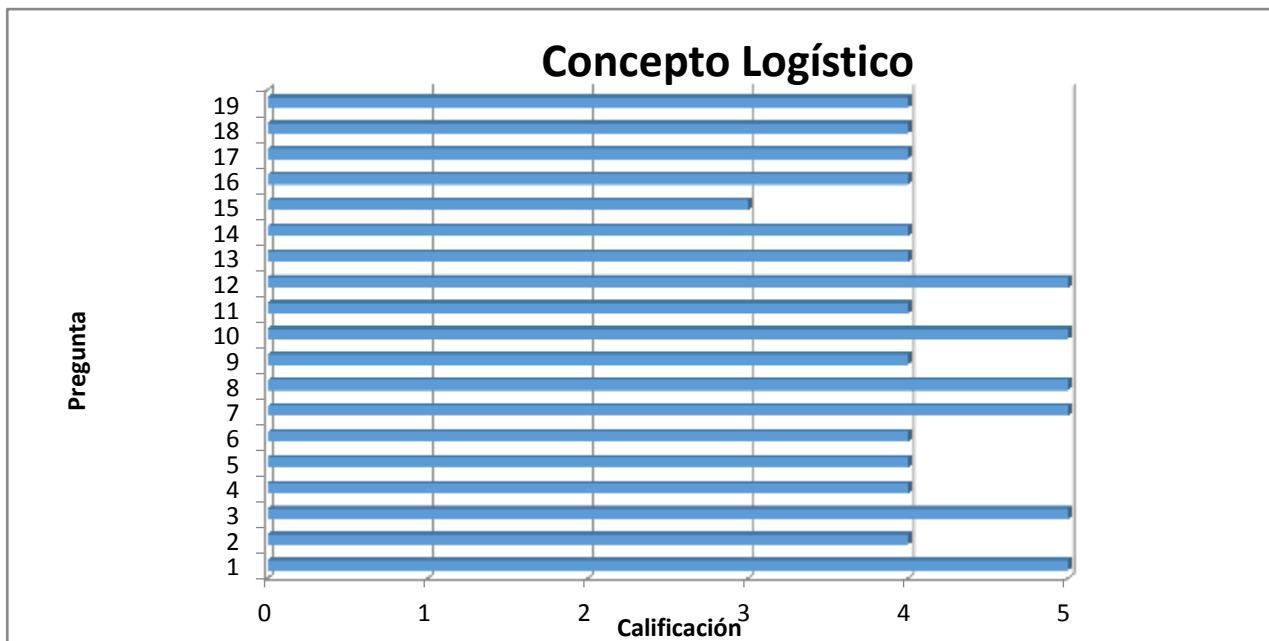
Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

El proceso de los datos, una vez analizados estos, puede hacerse en Excel (aplicación que se entrega o en la que Usted o su grupo construya), para todos y cada uno de los elementos que conforman el Modelo Referencial. Para cada uno de los elementos se debe producir un análisis de las variables y generar una gráfica. De la misma manera se debe generar una síntesis que permita visualizar el nivel de cumplimiento general del Modelo.

:

**NOMBRE DE LA EMPRESA  
MODELO REFERENCIAL Vs. ARGOS**

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION				
1	5				
2	4				
3	5				
4	4				
5	4				
6	4				
7	5				
8	5				
9	4				
10	5				
11	4				
12	5				
13	4				
14	4				
15	3				
16	4				
17	4				
18	4				
19	4	Min	Max	Media	Dev Estándar
<u>CONCEPTO LOGISTICO</u>	<u>5</u>	3	5	4,26	0,56



Actividad colaborativa Fase 10

Modelo Referencial		
	Variables	
	19	Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa más por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos
	18	Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain
	17	Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
	16	Tiene la empresa modelado un Supply Chain
	15	Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
	14	Cambios radicales en los próximos años en la Logística
	13	Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
	12	Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias
	11	Metas en servicio al cliente y costos logísticos
	10	Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
	9	Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
	8	Costeo basado en ABC en costos Logísticos
	7	Requisitos de calidad procesos Logísticos
	6	Frecuencia planes Logísticos
	5	Planes Logísticos formales
	4	Plan mejora procesos Logísticos
	3	Procesos Logísticos
	2	Gerencia Logística
	1	Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística

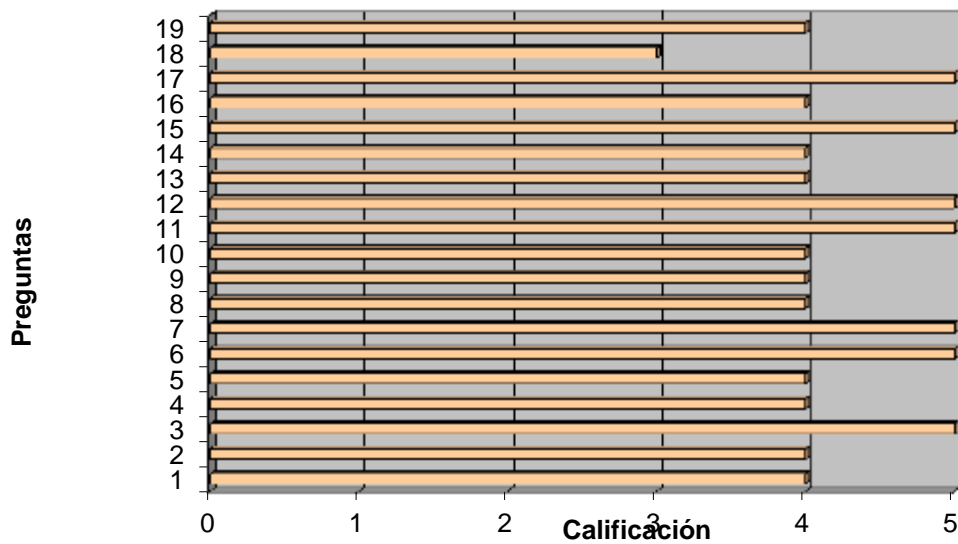
**FORTALEZA:** calificación (5.0) promedio (4.26) es una fortaleza; debido a que la compañía tiene claro lo que es el plan estratégico y unos procesos logísticos bien definidos, con una valoración bien alta, y como puntos bajos está que, la compañía no tiene muy claro que la logística hace parte del supply chain management.

**OPORTUNIDAD DE MEJORA:** Mejorar o ampliar la visión de lo que la logística hace y el papel que cumple en la cadena de suministros y el Supply Chain Management

Actividad colaborativa Fase 10

1	4				
2	4				
3	5				
4	4				
5	4				
6	5				
7	5				
8	4				
9	4				
10	4				
11	5				
12	5				
13	4				
14	4				
15	5				
16	4				
17	5				
18	3				
19	4	Min	Max	Media	Dev Estándar
<b>ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA</b>	<b>4</b>	3	5	4,32	0,58

Organización y Gestión Logística



## Actividad colaborativa Fase 10

<u>Modelo Referencial</u>	
Variable	
19	Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?
18	La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
17	Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
16	Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
15	El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
14	Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
13	La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
12	Continuidad en el flujo logístico de la empresa
11	Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
10	Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
9	La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
8	Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
7	Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
6	Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
5	Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
4	Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
3	Gestión integrada con el resto de los procesos
2	Nivel subordinada de la Gerencia Logística
1	Estructura de la Gerencia Logística diferenciada

### **ANÁLISIS**

#### ***FORTALEZA RELATIVA (4.0) PROMEDIO (4.32)***

Esta fortaleza está dada porque existe una gestión integrada con el resto de procesos, el proceso logístico es integrativo y existe un responsable especialista en la realización de los pronósticos de los clientes, lo que da una buena calificación por parte de los clientes y la asesoría prestada.

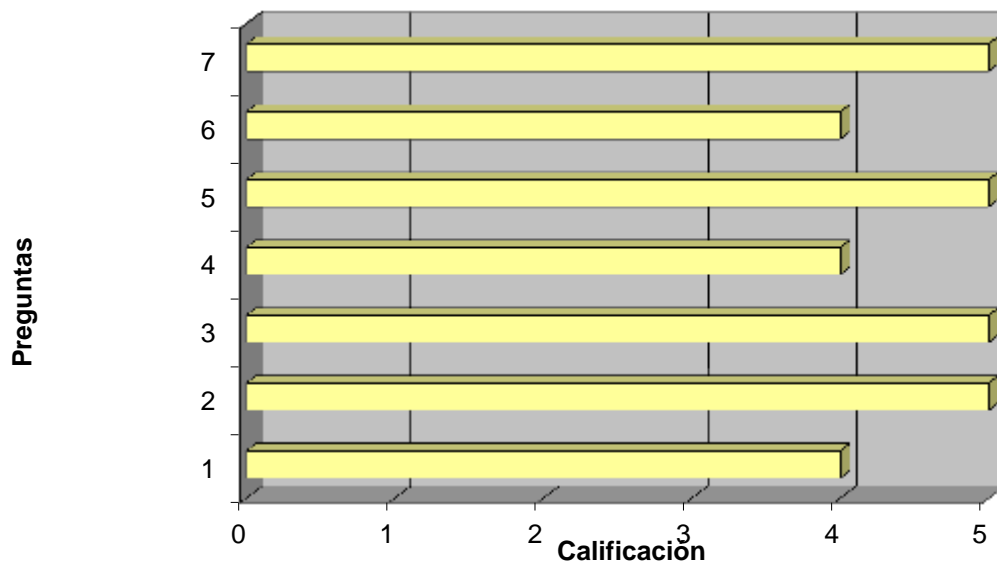
#### ***OPORTUNIDAD DE MEJORA***

La calificación regular en “La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?” se da porque al sistema es necesario inyectarle un toque de innovación, como lo puede ser en la simplificación del proceso, para disminuir los costos del mismo y hacerlo más rápido para la satisfacción del cliente mismo.

Actividad colaborativa Fase 10

1	4				
2	5				
3	5				
4	4				
5	5				
6	4				
7	5	Min	Max	Media	Dev Estándar
<b>TECNOLOGIA DE MANIPULACION</b>	<b>5</b>	4	5	4,57	0,53

**Técnoología de la Manipulación**



<u>Modelo Referencial</u>	
<u>Variable</u>	
7	Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?
6	El personal ha recibido capacitación en el último año?
5	El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
4	El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
3	Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
2	Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
1	Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?

## Actividad colaborativa Fase 10

### **VENTAJAS**

- Las operaciones y manipulación de los productos ,son muy bien medidos y eficaces ,sin pérdida de tiempos ni interrupciones que afecten la producción
- El personal tiene muchos años de experiencia lo cual, las habilidades y cuidados son pertinentes a su labor.
- La manipulación es algo muy importante, hay unos programas que la empresa desarrolla constantemente para que sus trabajadores tengan un buen uso de los instrumentos y cuidados a la hora de manipular el cemento.

### **DESVENTAJAS**

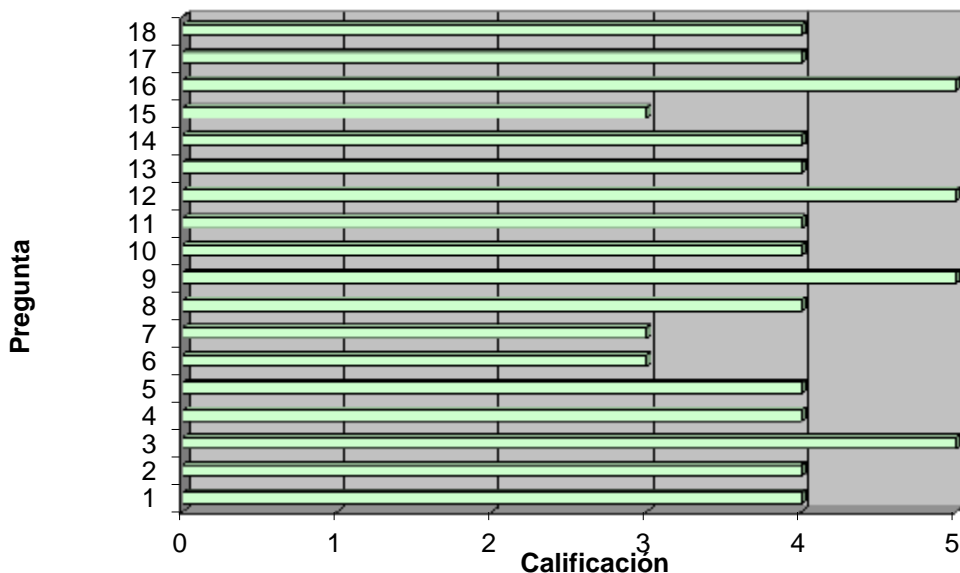
- Si ,sería favorable nuevas tecnologías para una mayor eficiencia a la hora de despacho
- A un que se maneja el supply chain en la empresa ,Es necesario implementar más tecnología

### **OPCIONES DE MEJORA**

- Programas para el correcto manejo de implementos de seguridad a la hora de manipular el producto
- Capacitar al personal operativo de logística para el manejo correcto de cargas

1	4				
2	4				
3	5				
4	4				
5	4				
6	3				
7	3				
8	4				
9	5				
10	4				
11	4				
12	5				
13	4				
14	4				
15	3				
16	5				
17	4				
18	4	Min	Max	Media	Dev Estándar
<b>TECNOLOGIA DE ALMACENAJE</b>	<b>4</b>	3	5	4,06	0,64

### Tecnología del Almacenaje



<i>Modelo Referencial</i>	
<i>Variables</i>	
18	La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?
17	Existe un programa formal de capacitación para el personal?
16	El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
15	Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente?
14	La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
13	Las habilidades y conocimientos del personal son suficiente para su funcionamiento?
12	Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías?
11	Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?
10	Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?
9	El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?
8	Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas?
7	Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas?
6	La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?

## Actividad colaborativa Fase 10

5	La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?
4	Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?
3	El despacho del almacén se considera que es bastante ágil?
2	A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje?
1	A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?

### **FORTALEZA RELATIVA (4.0) PROMEDIO (4.06)**

Ayuda mucho El despacho del almacén se considera que es bastante ágil y El personal ha recibido alguna capacitación en el último año, lo cual nos lleva a ser eficientes y eficaces en el servicio.

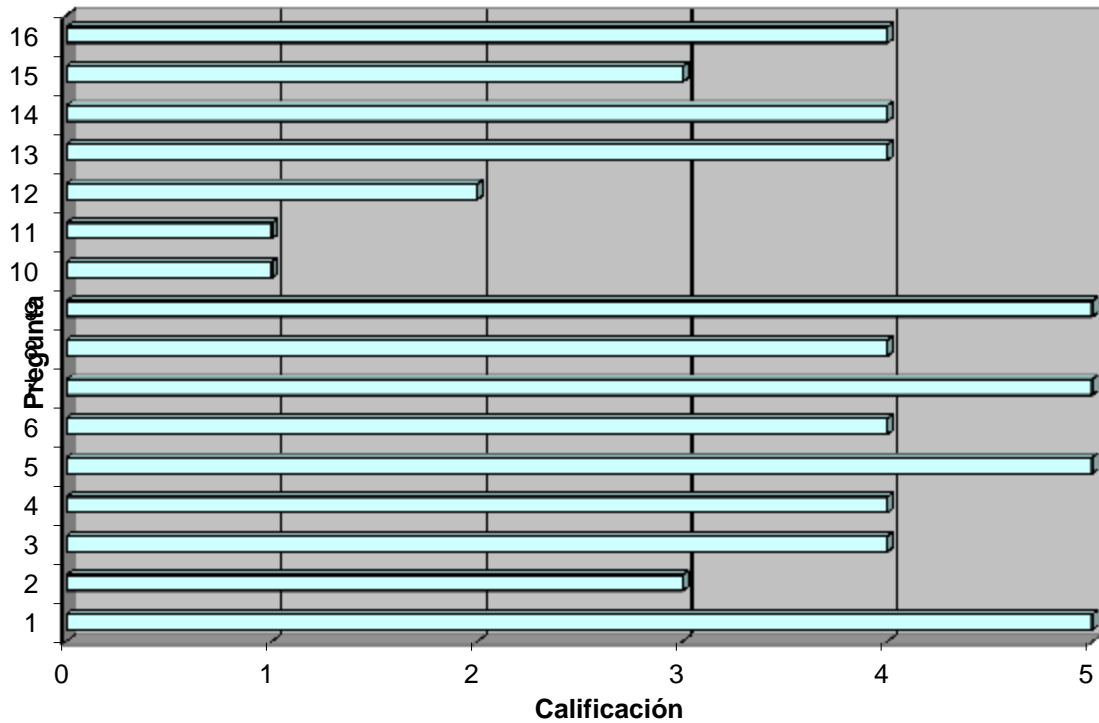
### **OPORTUNIDAD DE MEJORA**

Se da porque hay que mejorar las condiciones de trabajo en los almacenes y son altamente seguras para las cargas y para las personas, lo cual se puede lograr con un buen comité paritario de seguridad en el trabajo y buscar la certificación OSHASS 18001.

1	5				
2	3				
3	4				
4	4				
5	5				
6	4				
7	5				
8	4				
9	5				
10	1				
11	1				
12	2				
13	4				
14	4				
15	3				
16	4	Min	Max	Media	Dev Estándar
<b>TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO</b>	<b>4</b>	1	5	3,63	1,31

## Tecnología Transporte Interno

Actividad colaborativa Fase 10



<u>Modelo Referencial</u>	
Variables	
16	Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
15	Existe un programa formal de capacitación para el personal?
14	El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
13	Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
12	La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
11	Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
10	La gestión del transporte interno está informatizada?
9	En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
8	Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
7	Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
6	Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
5	Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
4	Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
3	La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
2	Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
1	Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?

Actividad colaborativa Fase 10

**ANÁLISIS**

**DEBILIDADES ABSOLUTAS:**

- La empresa tiene carencia de nuevas tecnologías del área de transporte interno
- El personal de la planta que se ocupa en esta área no siempre cuenta con el conocimiento suficiente para tener un adecuado desempeño

Debilidad relativa:

- En los últimos tiempos la empresa Argos a reducido de manera significativa el personal operativo de la planta ,quedando con falencias en esta área.

**FORTALEZA RELATIVA:**

- La manipulación de carga está debidamente marcada, empacada y etiquetada según las normas internacionales.
- Las cargas son suministradas de manera eficiente según la demanda.
- Los medios de transporte empleados se encuentran en buen estado optimizando la labor

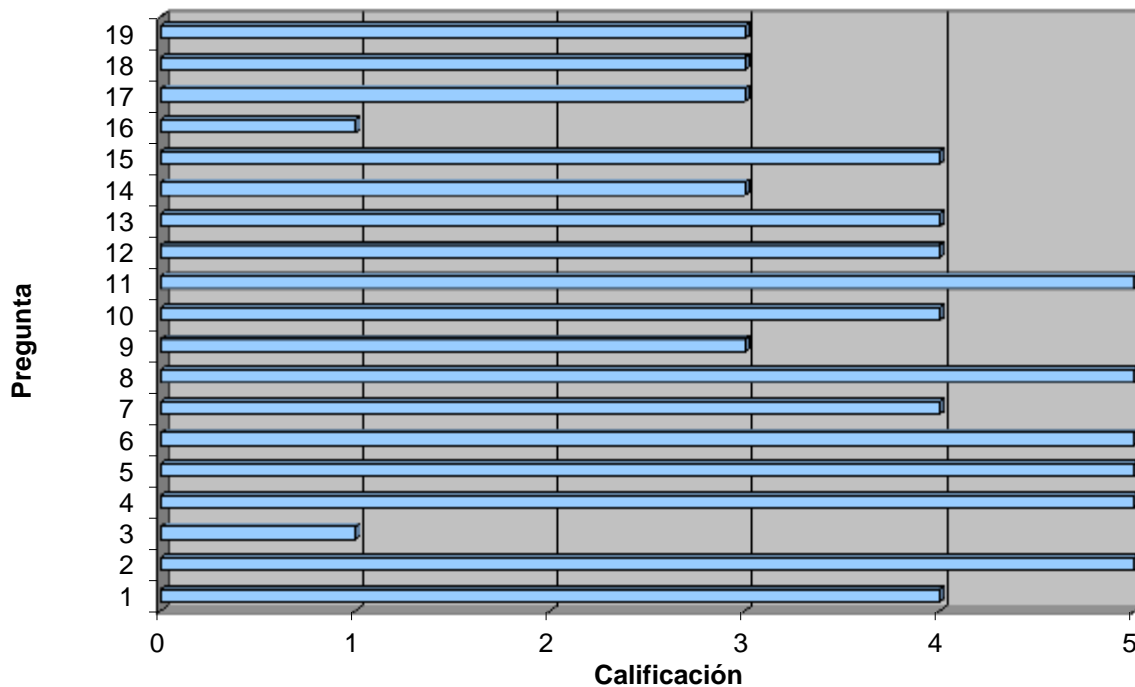
**OPCIÓN DE MEJORA:** realizar mediante departamento de talento humano la selección de nuevo personal, que apoye la carga laboral de esta área

	1	4
	2	5
	3	1
	4	5
	5	5
	6	5
	7	4
	8	5
	9	3
	10	4

Actividad colaborativa Fase 10

	11	5				
	12	4				
	13	4				
	14	3				
	15	4				
	16	1				
	17	3				
	18	3				
	19	3	Min	Max	Media	Dev Estándar
<b>TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3,74</b>	<b>1,24</b>	

Tecnología Transporte Externo



<b>Modelo Referencial</b>	
<b>Variables</b>	
19	La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
18	La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
17	Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
16	El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
15	Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
14	La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el

## Actividad colaborativa Fase 10

	volumen de actividad existente?
13	Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
12	Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
11	Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
10	Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
9	Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
8	Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
7	Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
6	La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
5	Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
4	Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
3	Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
2	Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
1	Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

### **ANÁLISIS:**

#### **DEBILIDADES RELATIVAS:**

- Debido a que el personal que se encarga del transporte externo por lo general es contratado por terceros dificulta que pueda ser capacitado por Argos ,sin desconocer que se cumple con las entregas oportunas
- Se tiene poco control en cuanto a las pérdidas de cargas, especialmente en carreteras, ya que estas se pueden presentar por volcamientos en la vía, debido a micro sueños o excesos de velocidad.

#### **FORTALEZAS RELATIVAS:**

- La empresa cumple de manera eficiente con las entregas
- Los vehículos cuentan con todos sus documentos y reglas y también su mantenimientos preventivos lo que asegura unas óptimas condiciones para el personal operativo

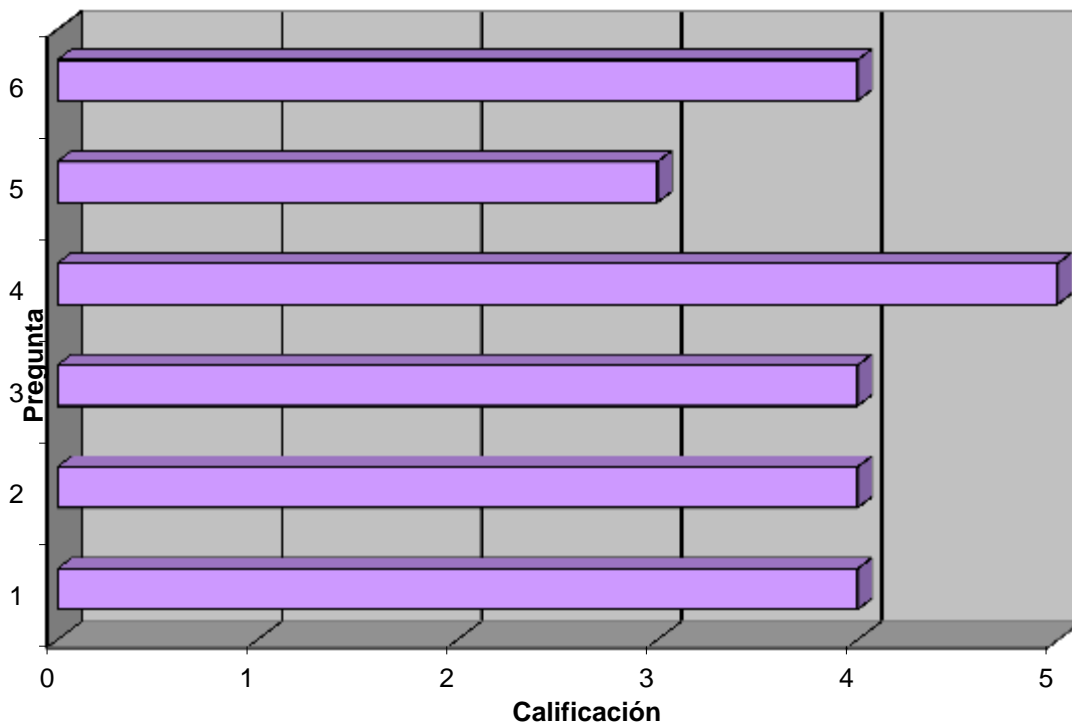
#### **OPCIÓN DE MEJORA:**

- Gestionar mediante el departamento de talento humano , capacitación de conductores y el desplazamiento de la carga por las vías nacionales

Actividad colaborativa Fase 10

	1	4				
	2	4				
	3	4				
	4	5				
	5	3				
	6	4	Min	Max	Media	Dev Estándar
<u>TECNOLOGIA DE INFORMACION</u>	<u>4</u>		3	5	4,00	0,63

Tecnología de la Información



<u>Modelo Referencial</u>	-
<u>Variables</u>	
6	Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
5	Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
4	La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
3	Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?

Actividad colaborativa Fase 10

2	En qué grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
1	Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

**ANÁLISIS:**

**DEBILIDAD:**

- aunque no es una debilidad muy grave este ítem presenta deficiencia ya que en ocasiones la información logística no llega de manera oportuna por su ubicación geográfica

**FORTALEZA:**

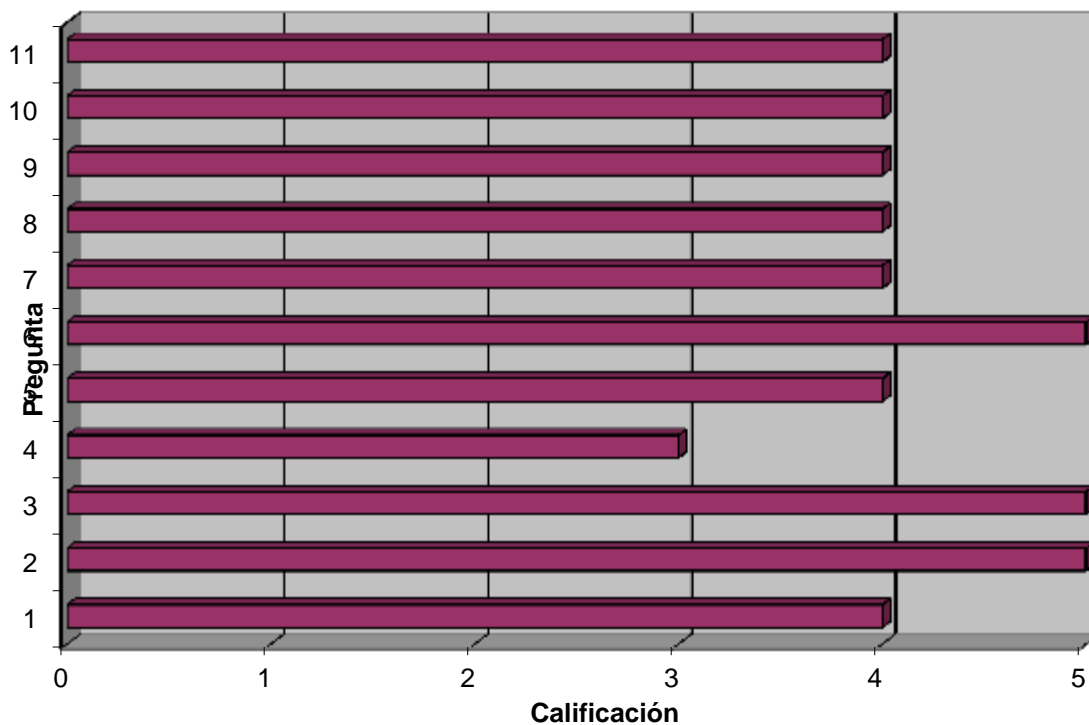
- se le da muy buen manejo a la información logística dentro de los altos directivos que se encargan de esta área, ya que una vez se comparte se entran a tomar decisiones de mejora

**OPCIÓN DE MEJORA:**

- Mejorar el apoyo tecnológico para la red logística
- Mejorar la red supply chain en argos Pto nare, por ser un lugar distante

1	4				
2	5				
3	5				
4	3				
5	4				
6	5				
7	4				
8	4				
9	4				
10	4				
11	4	Min	Max	Media	Dev Estándar
<u>TECNOLOGIA DE SOFTWARE</u>	<u>4</u>	3	5	4,18	0,60

### Tecnología Software



<u>Modelo Referencial</u>	-
<b>Variables</b>	
11	Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
10	La empresa está presente en un e-Market Place?
9	La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
8	La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
7	El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
6	Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
5	Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
4	Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?

Actividad colaborativa Fase 10

3	Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
2	Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
1	En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

**ANÁLISIS:**

**FORTALEZA RELATIVA:**

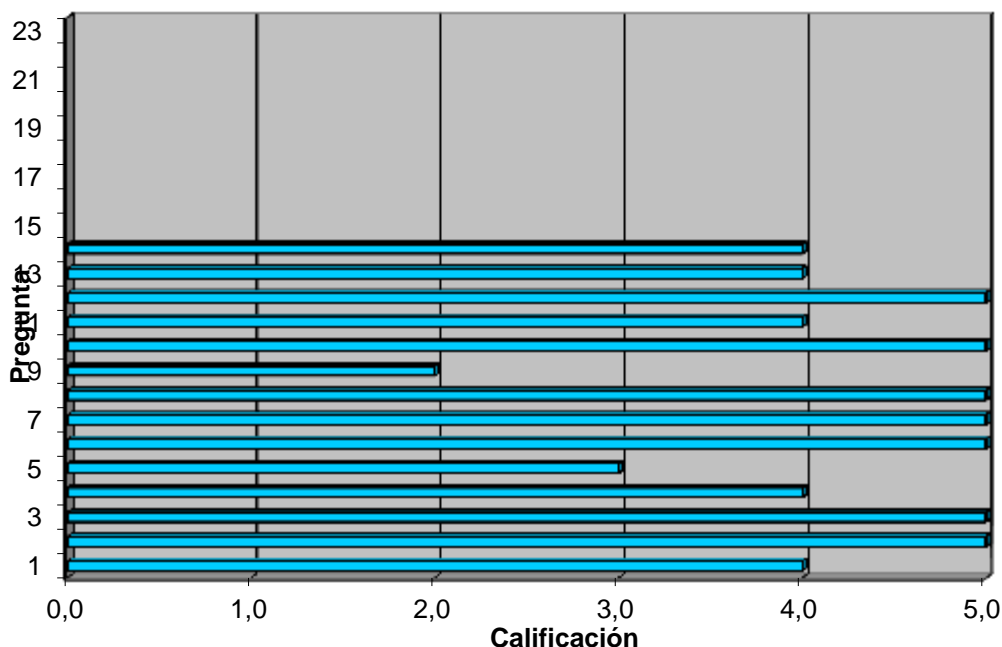
- Por lo general el sistemas de información logístico , es operado por personal altamente calificado ,esta área es muy importante para la empresa por lo tanto no se deja a la suerte
- Argos maneja un estándar de soluciones para facilitar el comercio exterior

**OBSERVACIÓN:** en esta área la empresa es muy eficiente

1	4				
2	5				
3	5				
4	4				
5	3				
6	5				
7	5				
8	5				
9	2				
10	5				
11	4				
12	5				
13	4				
14	4				
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23		Min	Max	Media	Dev Estándar
<u>TALENTO HUMANO</u>	<u>3</u>	2	5	4,29	0,91

Actividad colaborativa Fase 10

**Talento Humano**



<a href="#">Modelo Referencial</a>	
<b>Variables</b>	
23	Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
22	Oferta de capacitación de instituciones de educación formal e informal
21	Capacitación posgraduada en logística
20	Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal
19	Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
18	Nivel de formación del personal administrativo y operativo
17	Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
16	Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
15	Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
14	Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
13	Capacidad suficiente para la toma de decisiones
12	Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
11	Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
10	Formación de los gerentes de logística
9	Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
8	Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
7	Programa formal para la capacitación del personal

Actividad colaborativa Fase 10

6	Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
5	Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
4	Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
3	Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
2	Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
1	Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico

**ANÁLISIS:**

**DEBILIDAD RELATIVA:**

- No siempre el acceso de personal obtiene la mayor puntuación en los exámenes de admisión debido a que el sistema no es lo suficientemente moderno a actualizado para mostrar un alto desempeño
- No todo el personal ejecutivo tiene una formación certificada ,debido a que unos tienen mucho tiempo de haber sido contratados y se han ido formando según los cambios y exigencias de la empresa

**FORTALEZAS:**

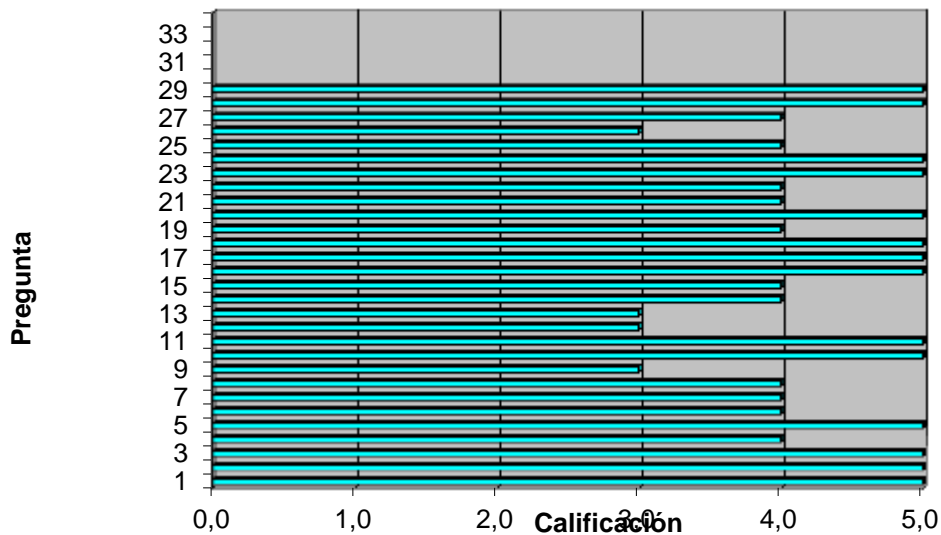
- **La jerarquía** delega su autoridad respectiva al encargado de cada área o zona de trabajo, de gerente a ingeniero, ingeniero a supervisor, de supervisor a operario , lo que hace un ambiente laboral armónico.

1	5
2	5
3	5
4	4
5	5
6	4
7	4
8	4
9	3
10	5
11	5
12	3
13	3
14	4
15	4
16	5
17	5
18	5
19	4
20	5

Actividad colaborativa Fase 10

21	4					
22	4					
23	5					
24	5					
25	4					
26	3					
27	4					
28	5					
29	5					
30						
31						
32						
33						
34		Min	Max	Media	Dev Estándar	
<u>INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN</u>	<u>4</u>	3	5	4,34	0,72	

**Integración Supply Chain**



<u>Modelo Referencial</u>	
<u>Variables</u>	
34	SC modelado en la empresa
33	Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con canal de distribución
32	Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con proveedores
31	Código de barras igual para empresa, proveedores y clientes

## Actividad colaborativa Fase 10

30	Cargas entregadas al cliente con la misma identificación de su actividad
29	Servicio al cliente organizado
28	Disponibilidad de medios unitarizadores de carga
27	Retorno de los medios unitarizadores al cliente
26	Retorno de los medios unitarizadores al proveedor
25	Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga de la empresa que emplea el cliente
24	Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
23	Porcentaje de proveedores certificados
22	Política de reducción de proveedores
21	Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
20	Alianzas con otras empresas de la industria
19	Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
18	Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
17	Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
16	Conexión del sistema de información con los clientes
15	Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
14	Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
13	Alianzas mediante contratos
12	Alianzas con proveedores
11	Alianzas con empresas en los canales de distribución
10	Programa de mejora de servicio al cliente
9	Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
8	Identificación igual de las cargas
7	Conexión del sistema de información con el SC
6	Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
5	Intercambio sistemático de información con los proveedores
4	Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
3	Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
2	Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de programas de producción o suministro
1	Proveedores y proveedores de los proveedores son estables

### ***ANÁLISIS:***

### ***DEBILIDAD:***

- No siempre se valora de manera clara y oportuna el servicio que se le presta al cliente, si llego a tiempo, si llego completo, si hay deficiencia en el empaque
- En ocasiones los proveedores no proporcionan el material adecuado ,por lo cual se desmejora en la calidad del cemento.

### ***FORTALEZAS:***

- El manejo de programas de la mejora continua contrarresta en gran parte la deficiencia que pueda presentarse en la calidad de las materias primas

## Actividad colaborativa Fase 10

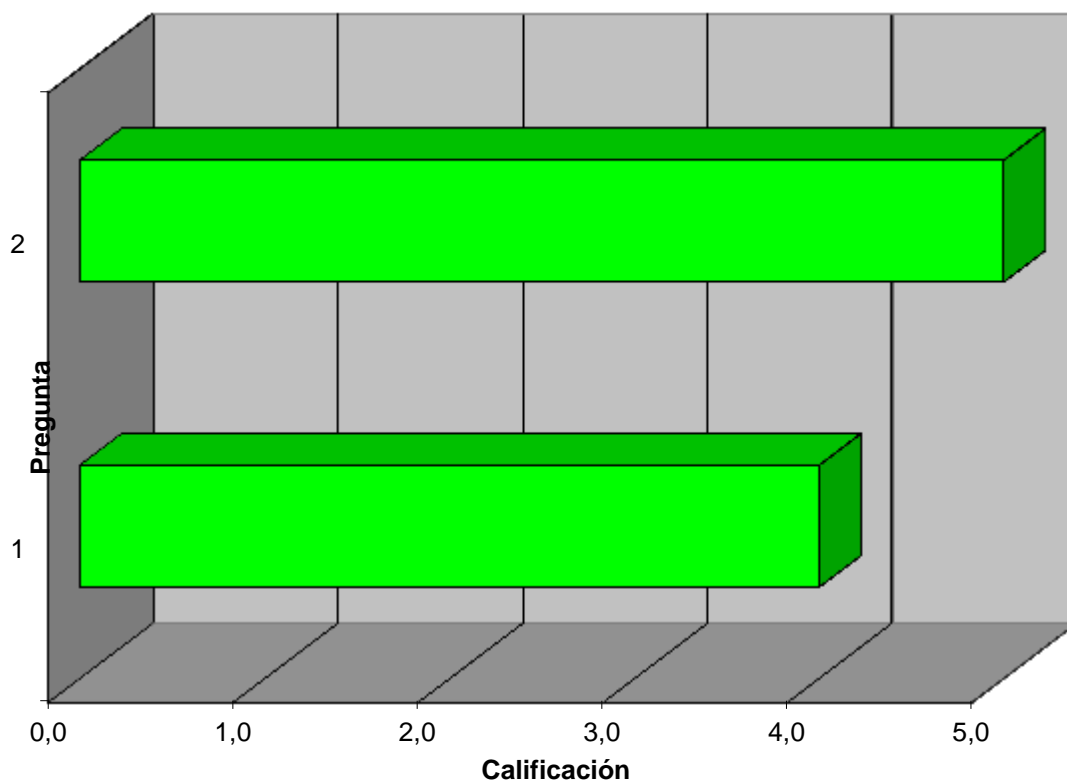
- Se maneja una buena comunicación con los proveedores y en caso de devoluciones se realizan notas aclaratorias el por qué.

### ***OPCIÓN DE MEJORA:***

Buscar aliados, especializados en la rama de logística y transporte, esto traerá una percepción llamativa al cliente, permitiendo a la empresa poder enfocarse en actividades propias que le permitan ser mejores cada día y seguir creciendo

1	4				
2	5	Min	Max	Media	Dev Estándar
<u>BARRERAS DEL ENTORNO</u>	<u>5</u>	4	5	4,50	0,71

**Barreras del Entorno**



Modelo Referencial \_

Actividad colaborativa Fase 10

<b>Variables</b>	
2	Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas
1	Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC

**ANÁLISIS:**

**FORTALEZAS:**

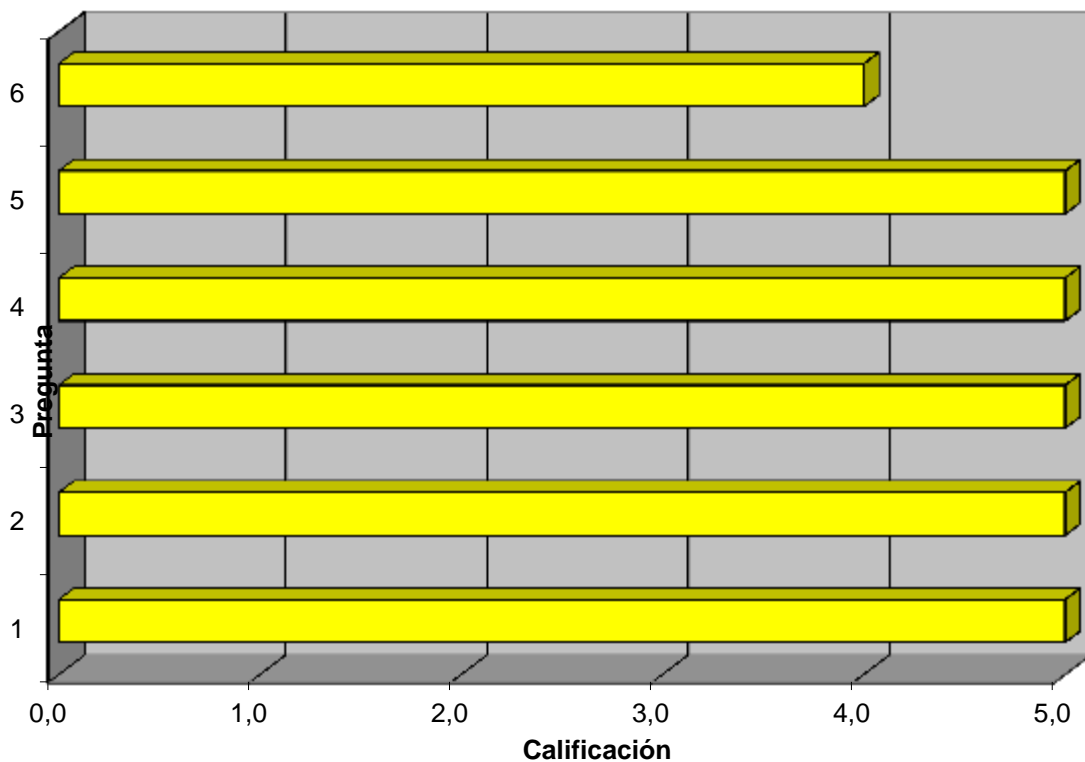
- Argos una empresa que ejecuta proyectos de alta escala nacional e internacional, ya identificado por tener unos de los centros logísticos más innovadores en Colombia, con unos estándares internacionales, reconocidos en todo el mundo.

**DEBILIDAD:**

- Ya que tiene una cobertura nacional, las sedes tienen algunos problemas logísticos, dependientes por geografía y sistemas de comunicación y recepción de transporte esto implica realizar métodos logísticos diferentes que ayuden a minimizar las barreras existentes hoy.

	1	5				
	2	5				
	3	5				
	4	5				
	5	5				
	6	5				
	7	4	Min	Max	Media	Dev Estándar
<b>MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO</b>	<b>5</b>		4	5	4,86	0,38

### Medida del Desempeño Logístico



<u>Modelo Referencial</u>	
Variables	
7	Encuestas y sondeos con los clientes
6	Registro formal del cumplimiento de cada pedido de los clientes
5	Análisis del nivel de servicio a los clientes
4	Comparación del comportamiento de los indicadores con empresas avanzadas
3	Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa
2	Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística
1	Nivel de rendimiento de la logística

**ANÁLISIS:**

**FORTALEZA RELATIVA:**

Es una empresa muy innovadora, pero analizando los indicadores de otras empresas pujantes, le sirven para implementar métodos, los cuales también ayudaran a minimizar las falencias en áreas de la empresa y debilidades que falta por fortalecer.

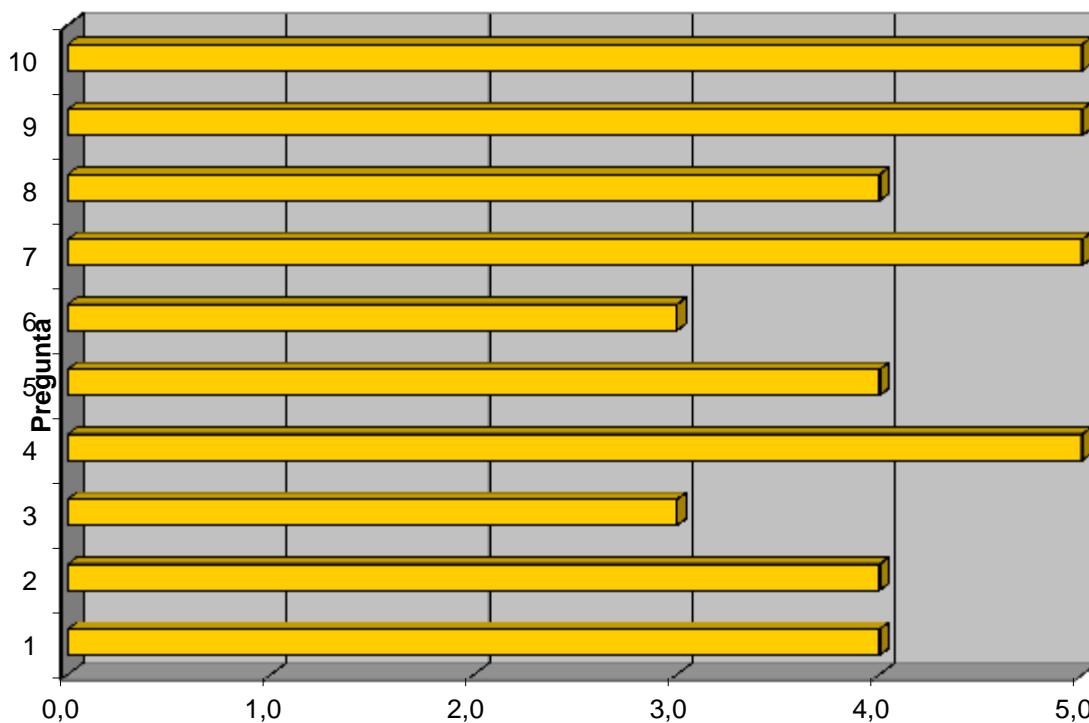
Actividad colaborativa Fase 10

**FORTALEZAS:**

- Sus pedidos llevan un conducto regular de estandarizado ,planeado , ejecutado ,con objetivo primordial la satisfacción del cliente
- Su registro permanente, con nuevas tecnologías, permite tener indicadores reales de ventas, proveedores, transporte .los cuales dan una panorámica clara de la empresa.
- Su análisis permanente de la logística en la empresa, permite percibir las fallas, errores. Poder tener una solución coherente , rápida

1	4				
2	4				
3	3				
4	5				
5	4				
6	3				
7	5				
8	4				
9	5				
10	5	Min	Max	Media	Dev Estándar
<u>LOGISTICA REVERSA</u>	<u>5</u>	3	5	4,20	0,79

**Logística Reversa**



Actividad colaborativa Fase 10

<u>Modelo Referencial</u>	
<b>Variables</b>	
10	Elaboración de planes sobre logística de reversa para sistemas y equipos
9	Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte
8	Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento
7	Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto
6	Programa de capacitación sobre logística de reversa
5	Cumplimiento de normas sobre medio ambiente
4	Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas
3	Sistema de medida sobre logística de reversa
2	Medio ambiente como estrategia corporativa
1	Política medio ambiental

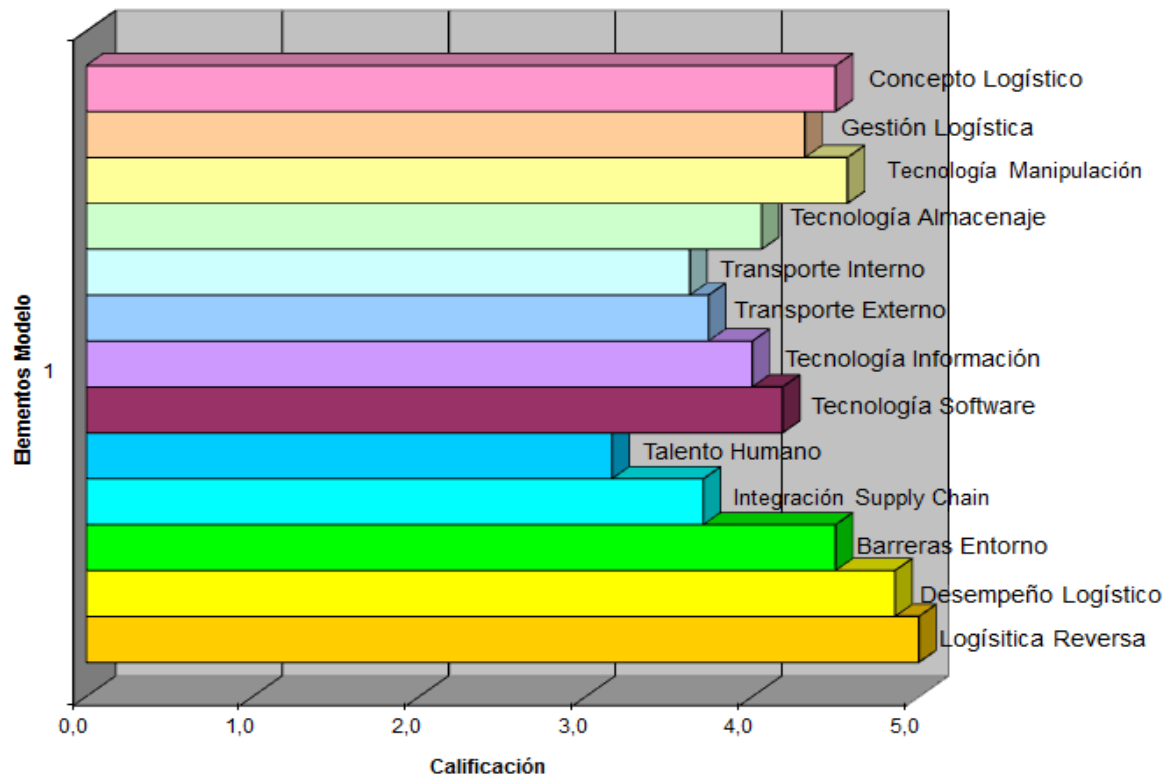
<u>Calificación Final Vs. Modelo</u>	<u>4,17</u>				
		Min	Max	Media	Dev Estándar
		1	5	4,17	0,85

<b>Variables</b>	
19	Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa más por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos
18	Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain
17	Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
16	Tiene la empresa modelado un Supply Chain
15	Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
14	Cambios radicales en los próximos años en la Logística
13	Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
12	Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias
11	Metas en servicio al cliente y costos logísticos
10	Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
9	Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
8	Costeo basado en ABC en costos Logísticos
7	Requisitos de calidad procesos Logísticos
6	Frecuencia planes Logísticos
5	Planes Logísticos formales
4	Plan mejora procesos Logísticos
3	Procesos Logísticos
2	Gerencia Logística
1	Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística

**NOMBRE DE LA EMPRESA**  
**MODELO REFERENCIAL Vs. ARGOS**

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
<u>CONCEPTO LOGISTICO</u>	<u>5</u>	3,00	5,00	4,26	0,56	Fortaleza
<u>ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA</u>	<u>4</u>	3,00	5,00	4,32	0,58	Fortaleza
<u>TECNOLOGIA DE MANIPULACION</u>	<u>5</u>	4,00	5,00	4,57	0,53	Fortaleza
<u>TECNOLOGIA DE ALMACENAJE</u>	<u>4</u>	3,00	5,00	4,06	0,64	Fortaleza
<u>TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO</u>	<u>4</u>	1,00	5,00	3,63	1,31	
<u>TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO</u>	<u>4</u>	1,00	5,00	3,74	1,24	
<u>TECNOLOGIA DE INFORMACION</u>	<u>4</u>	3,00	5,00	4,00	0,63	Fortaleza
<u>TECNOLOGIA DE SOFTWARE</u>	<u>4</u>	3,00	5,00	4,18	0,60	Fortaleza
<u>TALENTO HUMANO</u>	<u>3</u>	2,00	5,00	4,29	0,91	Fortaleza
<u>INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN</u>	<u>4</u>	3,00	5,00	4,34	0,72	Fortaleza
<u>BARRERAS DEL ENTORNO</u>	<u>5</u>	4,00	5,00	4,50	0,71	Fortaleza
<u>MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO</u>	<u>5</u>	4,00	5,00	4,86	0,38	Fortaleza
<u>LOGISTICA REVERSA</u>	<u>5</u>	3,00	5,00	4,20	0,79	Fortaleza
<u>Calificación Final Vs. Modelo</u>	<u>4,17</u>	1,00	5,00	4,17	0,85	Fortaleza

# Actividad colaborativa Fase 10



## CONCLUSIONES

- Con este trabajo se observó la importancia de hacer un diagnóstico general de la operación Logística de la empresa ARGOS( Pto Nare) analizando los 13 instrumentos del marco referencial del Supply Chain, evidenciando que hay muchos factores que pueden obstaculizar la gestión Logística de cualquier empresa, visualizando los instrumentos de referencia los más destacados para una empresa seria talento humano, capital financiero.
- la logística parte fundamental de desarrollo de la empresa, sin logística, una empresa no es nada, como un barco a la deriva, en cualquier momento se hunde, la logística en la empresa es el timón que lleva en la forma correcta al éxito, muchas empresas que han implementado la logística, pasaron de ser tiendas, a ser grandes empresarios.

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Feres E. Sahid C. (2007) Modelo Referencial en Logística. CIATI (Centro de Investigaciones y Asistencia Técnica Internacional) Bogotá D.C.  
Price Water House Cooper. Manual Práctico de Logística. Disponible en:  
<http://datateca.unad.edu.co/contenidos/207112/2. Manual practico de Logistic Supply Chain Management>, Disponible en: [http://gestionlogistica.blogspot.com/2006/04/supply-chain-management\\_12.html](http://gestionlogistica.blogspot.com/2006/04/supply-chain-management_12.html)
- Revisión general  
[www.argoslogistica.com/](http://www.argoslogistica.com/)