

**DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y
LOGÍSTICA**

UNIDADES 1, 2, 3 Y 4
FASE 10 PRESENTAR Y SUSTENTAR PROYECTO FINAL

PRESENTADO POR:
SANDRA LILIANA ÑUSTES MORENO
JORGE MARIO VARGAS
RUBEN DARIO PERDOMO
ENOC JHONETH HERNANDEZ

WILLIAM GERMAN ORTEGON CARROSO
TUTOR

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS TECNOLOGÍA E INGENIERÍA
2018

Tabla de contenido

INTRODUCCION	3
OBJETIVOS	4
OBJETIVO GENERAL	4
OBJETIVOS ESPECIFICOS	4
Caracterización de la Logística de Patprimo. Basados en los archivos sobre Nivel de cumplimiento del “MODELO REFERENCIAL EN LOGISTICA”	5
Caracterización	6
ANALISIS: CONCEPTO LOGISTICO	7
ANALISIS: ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA.....	10
ANALISIS: TECNOLOGIA DE MANIPULACIÓN	11
ANALISIS: TECNOLOGIA DE ALMACENAJE.....	13
ANALISIS: TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO.....	15
ANALISIS: TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	16
ANALISIS: TECNOLOGIA DE INFORMACION	17
ANALISIS: TECNOLOGIA SOFTWARE.....	18
TALENTO HUMANO	19
INTEGRACION SUPPLY CHAIN	20
BARRERAS DEL ENTORNO	22
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	23
LOGISTICA DE RESERVA	24
CONCLUSIONES.....	26
BIBLIOGRAFÍA	27
ARTICULO CIENTIFICO	28

INTRODUCCION

El desarrollo del presente trabajo tiene la finalidad de entender y conocer el Modelo Referencial el cual congrega corrientes internacionales fundados en la Logística, las cuales se encuentran expresadas en la literatura especializada, entre otros. El Supply Chain Management es un componente importante para el éxito de cualquier empresa, ya que principalmente se basa en la ventaja competitiva de la gestión de su cadena de suministro.

Para llevar a cabo este proyecto la empresa seleccionada fue PATPRIMO, empresa en la cual se aplicaron los conocimientos adquiridos en las cuatro unidades del diplomado de Supply Chain Management y Logística.

Se empleó el Modelo Referencial de Logística, los cuales se Utilizaron los instrumentos (13) en el proceso de diagnóstico (investigación). El cumplimiento del MRL en PATPRIMO funcionara para construir un conocimiento amplio y claro sobre Logística en una la Red Adaptativa o Supply Chain, formular estrategias en logística articuladas a las estrategias en Supply Chain Management, todo lo anterior permite ejecutar planes de formación y capacitación en logística, en general nos permite tomar decisiones concretas dirigidas al mejoramiento de la empresa.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Consolidar el desarrollo del proyecto realizado en el periodo utilizado en las actividades de formación de conocimiento del Curso de Profundización en Supply Chain Management y Logística de PATPRIMO, donde se identificaran como se encuentra conformado el Modelo Referencial, para determinar las fortalezas y debilidades del proyecto.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar el estado actual de PATPRIMO en relación a la herramienta “Modelo Referencial en Logística”, para la caracterización de la logística de la empresa.
- Describir cual es la estructura genérica del Supply Chain de la empresa objeto de estudio.
- Comprender como el Modelo Referencial agrupa tendencias internacionales en Logística, representadas en la literatura especializada.
- Identificar los sistemas que compone el Supply Chain Management de PATPRIMO
- Realizar propuestas de mejoras a cada uno de los procesos identificados y planes de estrategias.

Caracterización de la Logística de Patprimo. Basados en los archivos sobre Nivel de cumplimiento del “MODELO REFERENCIAL EN LOGISTICA”.

La caracterización realizada es de la Empresa Patprimo, que está en la ciudad de Bogotá en la Zona Industrial Montevideo, Empresa dedicada a la industria textil y de la confección en Colombia y que además exporta sus productos a Venezuela, Ecuador, México, Perú, Costa Rica entre otros, su centro logístico se encuentra, en El Complejo Logístico Industria Siberia – que está Ubicado en Cota Cundinamarca.

Se contó con la colaboración de algunos Directivos de la empresa para el desarrollo de la Entrevista

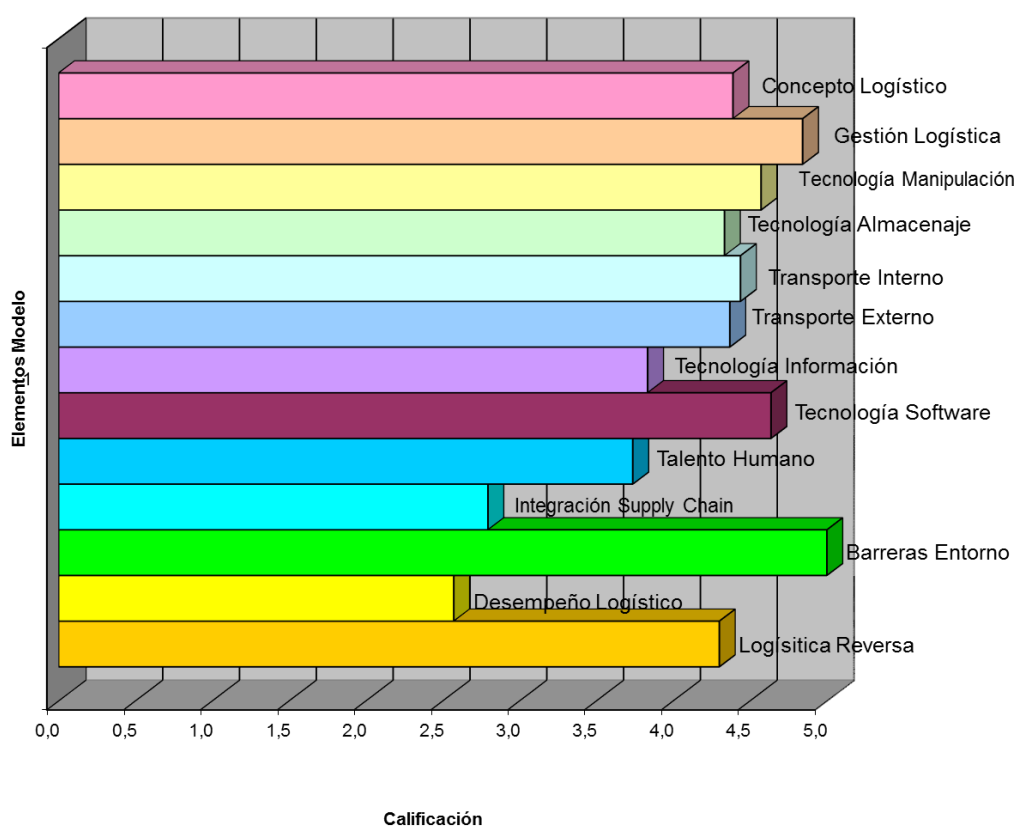


Foto: <http://clis.co/>

Caracterización

PATPRIMO MODELO REFERENCIAL Vs. EMPRESA

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	4	1,00	5,00	4,39	1,14	Fortaleza
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	5	2,00	5,00	4,74	0,73	Fortaleza
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	5	4,00	5,00	4,57	0,53	Fortaleza
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	4	1,00	5,00	4,33	1,03	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	4	3,00	5,00	4,44	0,73	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	4	2,00	5,00	4,37	0,90	Fortaleza
TECNOLOGIA DE INFORMACION	4	3,00	5,00	3,83	0,75	Fortaleza
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	5	4,00	5,00	4,64	0,50	Fortaleza
TALENTO HUMANO	4	2,00	5,00	3,74	0,81	Fortaleza
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	3	1,00	5,00	3,96	0,95	
BARRERAS DEL ENTORNO	5	5,00	5,00	5,00	0,00	Fortaleza
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	3	3,00	5,00	4,50	1,00	Fortaleza
LOGISTICA REVERSA	4	4,00	5,00	4,78	0,44	Fortaleza
Calificación Final Vs. Modelo	4.13	1,00	5,00	4,33	0,89	Fortaleza



La calificación general fue 4.14 que corresponde a una Fortaleza

Los dos elementos mejor calificados fueron:

- * Barreas del Entorno - con una calificación de 5 que corresponde a una fortaleza (Muy Bueno)
- * Tecnología de Software - con una calificación de 5 que corresponde a una fortaleza (Bueno)

Los dos elementos menores calificados fueron:

- * Integración del Supply Chain – con una calificación de 3 que corresponde a Debilidad Absoluta (Regular Malo)
- * Medida del Desempeño Logístico – con una calificación de 3 que corresponde a Debilidad (Regular Malo).

En el consolidado de datos se encuentra la calificación otorgada a los modelos referenciales aplicados a Patprimo, los cuales fueron procesados hallando la mínima, máxima y media de cada elemento del modelo, así detectando en qué modelo se encuentran las debilidades del proceso de Supply Chain de la empresa.

Respecto a la calificación baja en Integración de Supply Chain que tiene la empresa, se debe a que son celosos con la información interna, aunque se hacen estudios de Ingeniería para mejorar el valor de los productos, para la toma de este tipo de decisiones no se integra a los clientes ni proveedores, se hacen encuestas, pero no se reúnen, son autónomos.

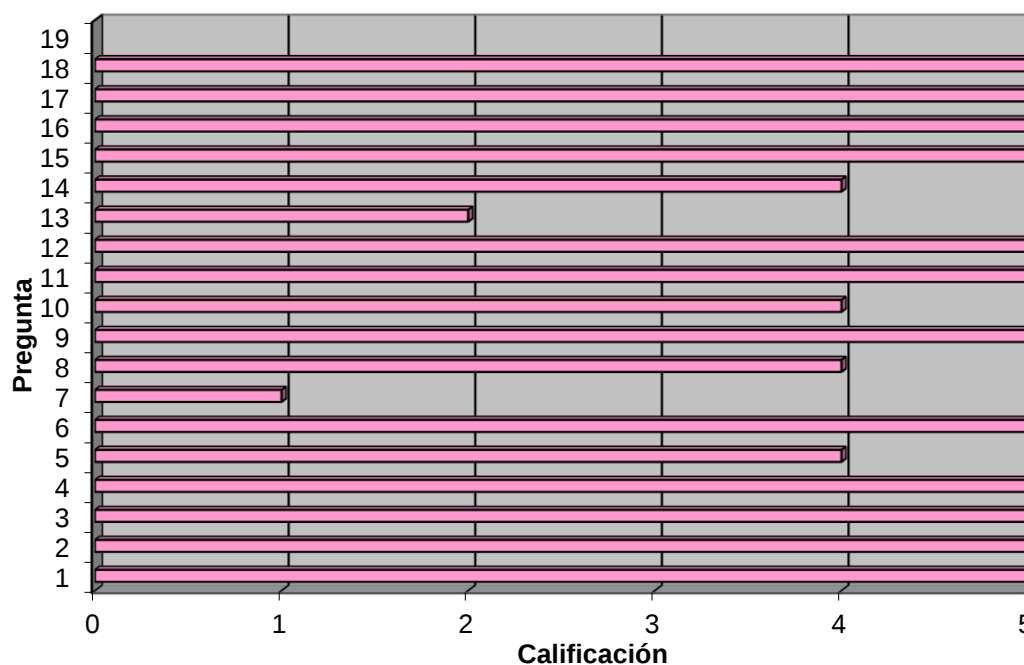
A continuación, se realizará la síntesis de cada elemento del modelo, teniendo en cuenta los gráficos y los resultados de la tabla anterior.

ANALISIS: CONCEPTO LOGISTICO

Calificación: 4

Mínima: 1 Máxima: 5 Media: 4.39 Dev Estándar: 1,14

Concepto Logístico



Variables	
1	Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística
2	Gerencia Logística
3	Procesos Logísticos
4	Plan mejora procesos Logísticos
5	Planes Logísticos formales
6	Frecuencia planes Logísticos
7	Requisitos de calidad procesos Logísticos
8	Costeo basado en ABC en costos Logísticos
9	Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
10	Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
11	Metas en servicio al cliente y costos logísticos
12	Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas la dependencias
13	Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
14	Cambios radicales en los próximos años en la Logística
15	Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
16	Tiene la empresa modelado un Supply Chain
17	Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
18	Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain
19	Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa mas por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos

- **Planes Logísticos formales**

La empresa Patprimo aun que cuenta con todos los conceptos logísticos en los planes formales que tiene la compañía presenta desactualizaciones esto puede considerarse como un hallazgo logístico, pero tiene planes de contingencia para atender cualquier situación que se pueda presentar, es importante que las empresas actualicen estos planes cada 2 años como lo estipula la

norma ISO 9001 en cuestión de calidad y sean documento codificado para poder adaptarse a el tiempo actual.

- **Requisitos de calidad procesos logísticos.**

- ✓ Ser fieles a los tiempos de entrega.
- ✓ Entregar el producto al consumidor en las condiciones óptimas.
- ✓ Atender las reclamaciones del usuario amablemente.
- ✓ Dar respuesta a las cuestiones de los clientes en un tiempo específico.
- ✓ La manipulación de materiales por parte de los transportistas debe ser la adecuada.

Si comparamos posibles inconvenientes que tiene la empresa para cumplir a cabalidad con algunos requisitos de calidad en procesos logísticos mencionados, podemos decir que falta mejorar respecto a los tiempos de entrega, ya que esto se está delegando casi en su totalidad a terceros y se están presentando inconvenientes frecuentemente, tanto con proveedores como clientes.

- **Enfoques modernos en la gestión logística y de producción**

La empresa Patprimo como se mencionó anteriormente en los planes logístico le falta actualizar las nuevas versiones esto permite que los enfoques modernos no sean muy eficientes en las tecnologías o adaptación del ambiente, pero en sistema de producción cuenta con los estándares establecidos en problema es más bien desde la administración.

- **Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias**

La empresa Patprimo cuenta con una excelente gerencias en cuanto a las demás dependencias pero el área de sistema está por fuera de los demás departamentos esto hace mucho contra tiempo en los proceso de automatizaciones que va muy de la mano de la dependencia de sistema, cuando hay un daño en un equipo se tarda un promedio de 50 minutos produciendo perdidas al áreas de producción, lo más ideas que esta dependencia estuviera dentro de las demás dependencia y que su repuesta sea muy eficaz en cuanto a las relaciones y coordinaciones excelente

- **Conocimientos de los ejecutivos o empleados en los procesos logísticos.**

La empresa cuenta en las directivas y operaciones con personal muy profesional y capacitados para la ejecución en sus trabajos, por lo que en este momento se está desarrollando nuevos cambios con el fin de mejorar en su proceso logístico, dado los inconvenientes que se han presentado por tiempos de entrega, pero para esto debe tomar ciertas decisiones como cambiar la contratación de la empresa que presta el servicio de transporte, porque en el momento no necesita cambios radicales, pero se trabaja constantemente en mejorar.

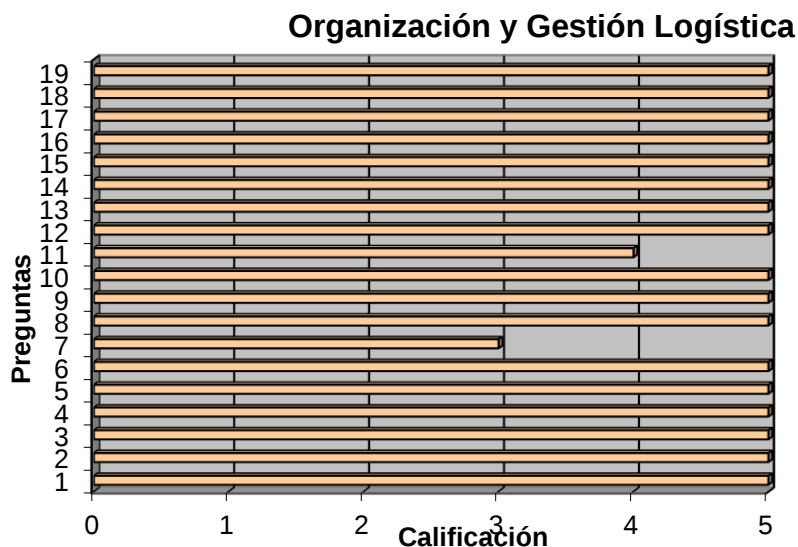
- **Cambios radicales en los próximos años en la Logística**

Aunque las actualidades existen muchos métodos logísticos la empresa no está en la necesidad de hacer un cambio radical, como comprar su propia flota de transporte, sería una gran inversión que no está contemplada realizar por el momento, pero si es necesario realizar cambios con la que presta el servicio actualmente.

ANALISIS: ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA

Calificación: 5

Mínima: 3 Máxima: 5 Media: 4,84 Dev Estándar: 0.50



Variable	
1	Estructura de la Gerencia Logística diferenciada
2	Nivel subordinada de la Gerencia Logística
3	Gestión integrada con el resto de los procesos
4	Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
5	Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
6	Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
7	Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
8	Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
9	La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
10	Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
11	Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
12	Continuidad en el flujo logístico de la empresa
13	La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
14	Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
15	El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
16	Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
17	Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
18	La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
19	Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?

- **Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos logísticos que necesitan.**

La empresa cuenta con un 20% de transporte interno que esto se maneja para lo más importante y lo que la empresa requiera dentro de Bogotá, para lo demás se utiliza el transporte de terceros. Pero es donde se está viendo afectada en este momento por tiempos de entrega.

- **Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa.**

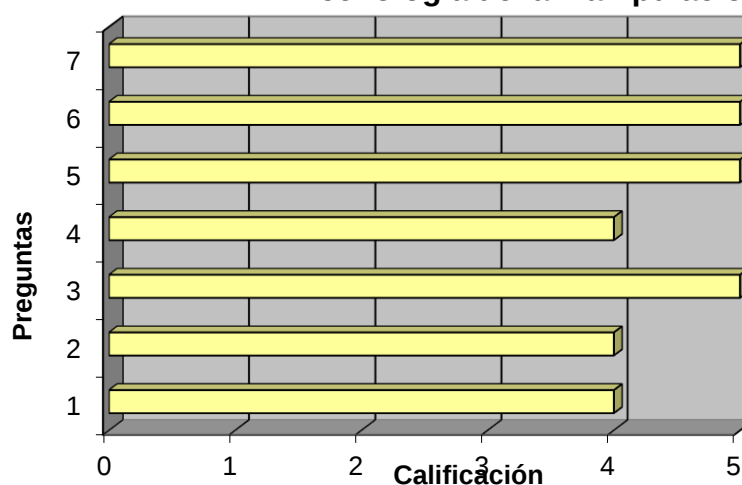
Por el crecimiento que ha tenido la empresa desde sus inicios es una constante el cambio, y es necesario las reuniones con las directivas de cada dependencia para cumplir con las necesidades requeridas, pero cada vez se torna más difícil, la disposición de tiempo, por las responsabilidades que hay, se trata en lo posible de que sean una vez al mes, en ocasiones hay reuniones extraordinarias si es la necesidad.

ANALISIS: TECNOLOGIA DE MANIPULACIÓN

Calificación: 5

Mínima: 4 Máxima: 5 Media: 4,57 Dev Estándar: 0.53

Tecnología de la Manipulación



Variable

- 7 Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?
- 6 El personal ha recibido capacitación en el último año?
- 5 El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
- 4 El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
- 3 Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- 2 Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
- 1 Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?

- ***¿Las operaciones de carga y descarga se dan de forma mecanizada?***

En su mayoría, ya que hay algunos procesos de manipulación que son necesario hacerlo manualmente en el área de corte, de confección y procesos de tinturado.

- ***¿Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?***

En ocasiones se presenta demora en el proceso, pero son situaciones que no se pueden cambiar por el desarrollo del mismo proceso.

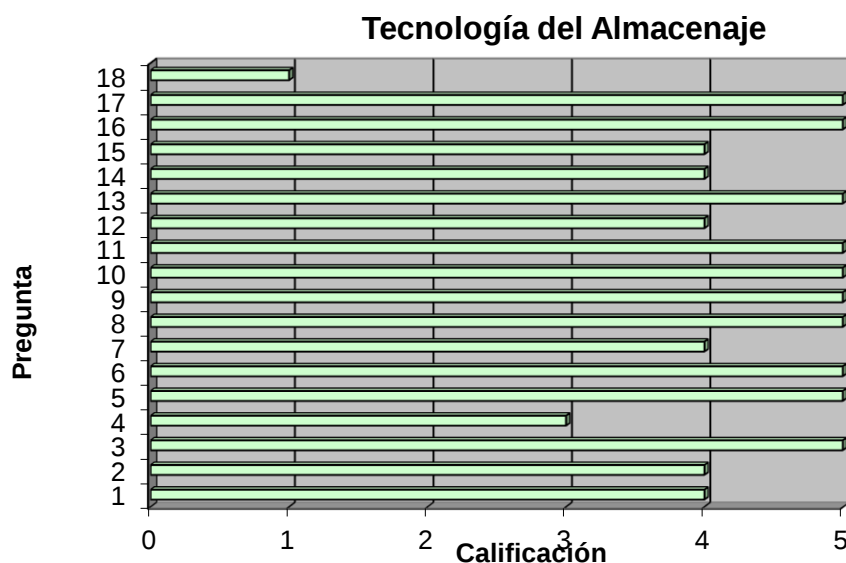
- ***¿El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?***

Están siempre en buen estado, ya que hay políticas de prevención.

ANÁLISIS: TECNOLOGIA DE ALMACENAJE

Calificación: 4

Mínima: 1 Máxima: 5 Media: 4,33 Dev Estándar: 1.03



Variables

- 18 La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 16 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente?
- 14 La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal son suficiente para su funcionamiento?
- 12 Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías?
- 11 Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?
- 10 Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?
- 9 El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?
- 8 Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas?
- 7 Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas?
- 6 La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?
- 5 La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?
- 4 Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?
- 3 El despacho del almacén se considera que es bastante ágil?
- 2 A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje?
- 1 A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?

- **¿Las operaciones de los Almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?**

Esas operaciones en su mayoría se hacen en forma mecanizada como son en los procesos de Organizar rollos de tela en estantes, o transporte de la mercancía terminada, pero hay algunos procesos donde por traslado es necesario hacerlo manual, como en el área de corte y para organizar producción en procesos de confección y despachos.



Foto tomada en la empresa Pepal. (Patprimo)

¿La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?

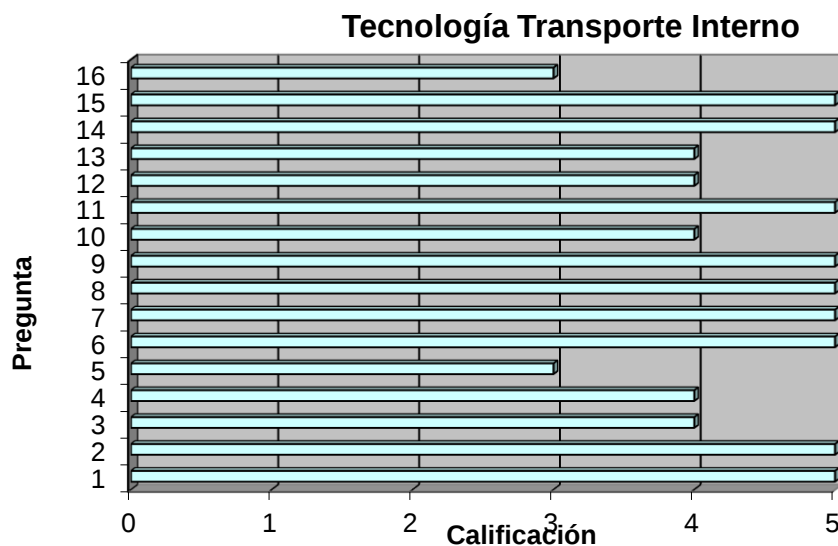
No totalmente, lo que es bodega de telas y producción terminada, todo se maneja desde el Centro Logístico de Siberia.

La planta de Pepal es donde se centra los materiales e insumos que se requieren para producción, se corta y se despacha a los talleres de confección y en Pepal es donde llega el producto para hacer acabados, luego se envía al Centro Logístico de Siberia, para ser distribuido.

ANÁLISIS: TECNOLOGÍA DE TRANSPORTE INTERNO

Calificación: 4

Mínima: 3 Máxima: 5 Media: 4,44 Dev Estándar: 0.73



Variables

- 16 Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 14 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 11 Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 10 La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 5 Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 4 Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 2 Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 1 Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?

- ***¿Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?***

Si hay un sistema de gestión de transporte interno, pero es el que está a disposición de las necesidades de la empresa, los operarios no son autónomos.

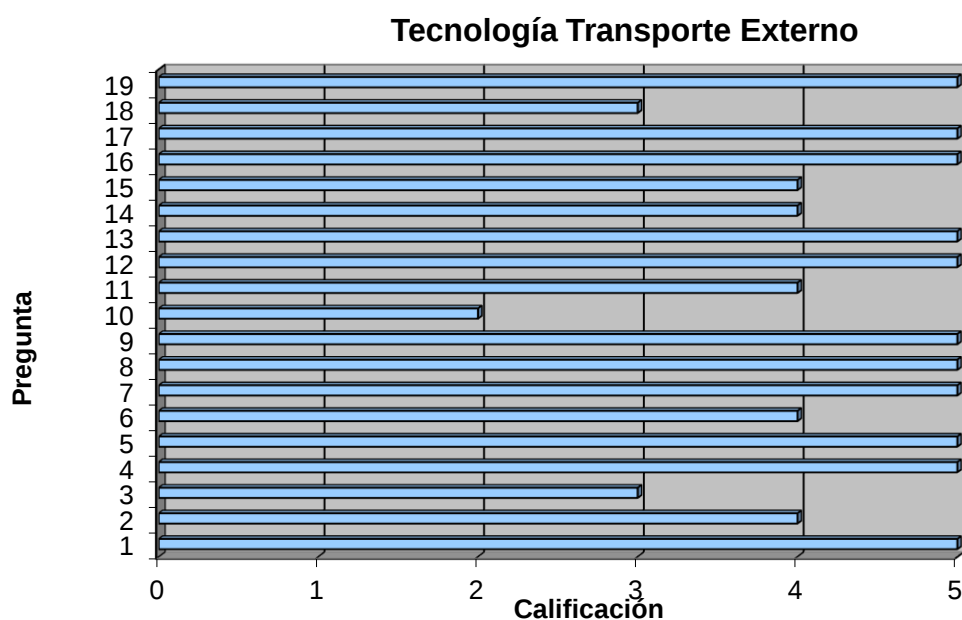
- ***¿Se administra totalmente centralizada o descentralizada?***

Como se dio respuesta anteriormente no es totalmente La logística de la empresa se da desde dos puntos, propiamente, aunque la empresa maneja otras plantas como son la de producción Textil y la Tintorería, pero estas se direccionan hacia Pepal o hacia el centro Logístico de Siberia.

ANALISIS: TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO

Calificación: 4

Mínima: 2 Máxima: 5 Media: 4,37 Dev Estándar: 0.90



Variables

- 19 La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
- 18 La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 16 El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 14 La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 12 Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
- 11 Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 10 Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 9 Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
- 8 Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 7 Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 6 La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 5 Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 4 Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
- 3 Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 2 Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
- 1 Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

- **¿Ocurren pérdidas, deterioros extravíos, y equivocaciones el suministro de carga?**

Si ocurre en ocasiones esporádicas, pero esto pasa con la empresa transportadora contratada, otro de los motivos por los cuales se deben tomar correcciones.

- **¿Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?**

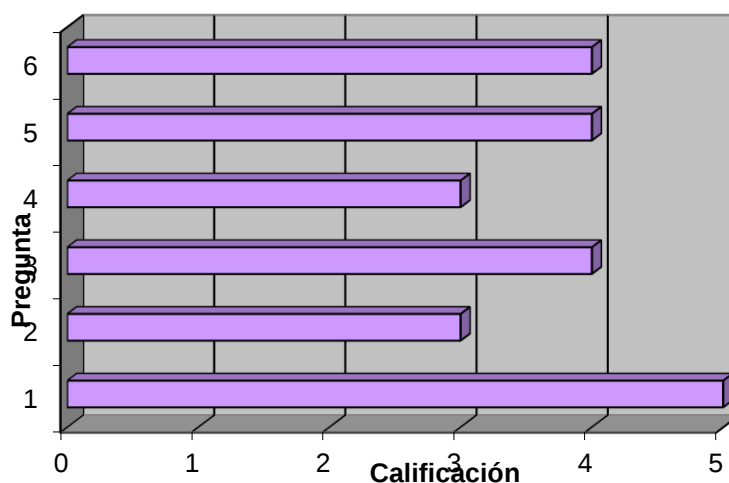
Es necesario la utilización de informática para así tener acceso a la ubicación de los productos, ya que cuando se hace un despacho se codifica, se da el destino y un tiempo de entrega, cuando no se cumple con alguno de estos puntos se verifica donde pudo haber ocurrido el error, y se da solución.

ANALISIS: TECNOLOGIA DE INFORMACION

Calificación: 4

Mínima: 3 Máxima: 5 Media: 3,83 Dev Estándar: 0.75

Tecnología de la Información



Variables

- 6 Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
- 5 Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
- 4 La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
- 3 Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
- 2 En que grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
- 1 Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

- **¿En qué grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?**

La utilización de la tecnología es en un alto nivel, (respecto a la información que hay en la encuesta, ya hay algunas que no se utilizan).

- **¿La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conformas el Supply Chain?**

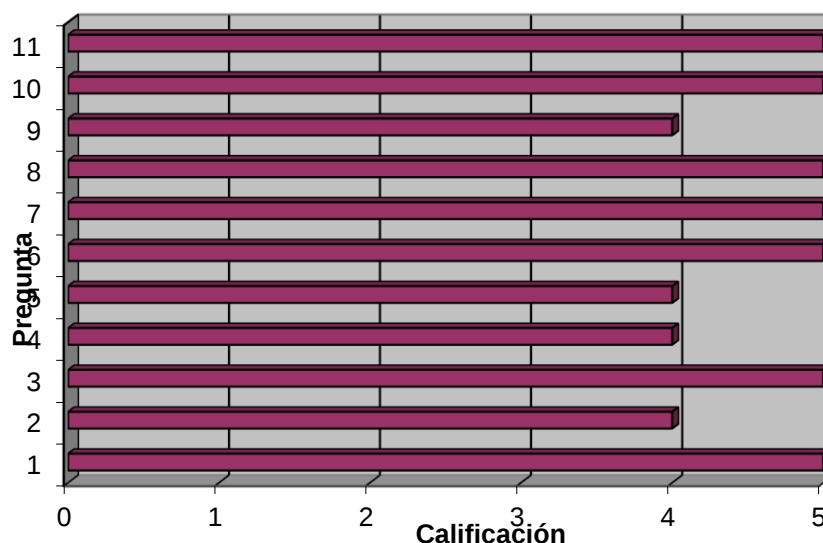
La empresa es reservada, por lo que no toda la información la comparte con las demás empresas, se pasan comunicados cuando hay cambios, pero no comparten la información del porque se hizo el cambio.

ANALISIS: TECNOLOGIA SOFTWARE

Calificación: 5

Mínima: 2 Máxima: 5 Media: 4,64 Dev Estándar: 0.50

Tecnología Software



Variables

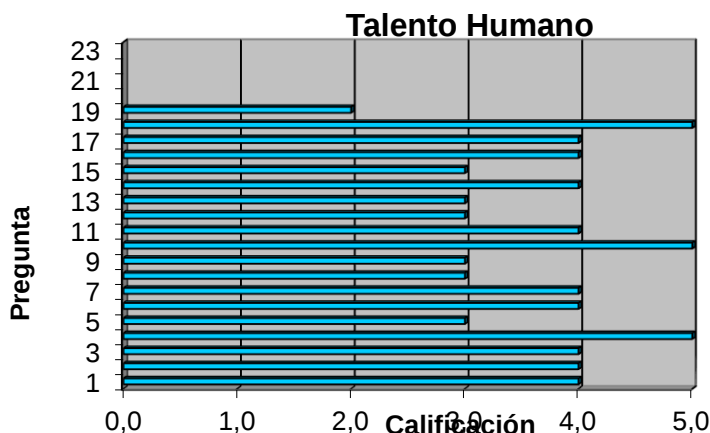
- 11 Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
- 10 La empresa está presente en un e-Market Place?
- 9 La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
- 8 La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 7 El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 5 Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 4 Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
- 2 Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 1 En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

La empresa cuenta con distintos programas, sistemas de información, y está en actualización constantemente, en el momento está en proceso de implementar un software en la compañía, con el fin de enlazar información de producción en tiempo real con los confeccionistas y técnicas de calidad, y también que los confeccionistas tengan información acerca de sus facturas y pagos al momento q lo soliciten, en línea, no como se maneja en el momento que es por medio telefónico en la empresa.

TALENTO HUMANO

Calificación: 4

Mínima: 2 Máxima: 5 Media: 3.74 Dev Estándar: 0.81



- **Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico- con una calificación de 3 que corresponde a Debilidad (regular).**

En este punto respecto a la capacitación del personal no es muy buena ya que se realiza al momento de ingresar el personal, se da toda la capacitación necesaria para el desempeño de las actividades para las cuales fue contratado, pero no se realizan capacitaciones, con el fin de reafirmar o enseñar nuevas técnicas que se haya implementado en la empresa.

- **Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística- con una calificación de 2 que corresponde a Debilidad Relativa (malo).**

Es punto es muy relativo ya que se tienen en cuenta las sugerencias hechas por proveedores, clientes y operarios, pero las decisiones solo las toma la empresa y no se cónsul con nadie externo.

INTEGRACION SUPPLY CHAIN

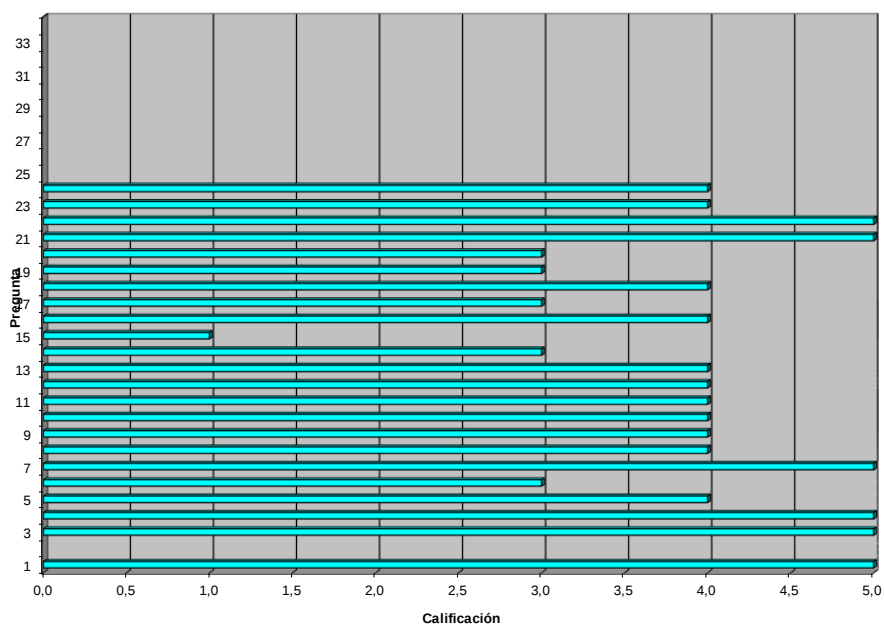
Variables

- 23 Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
- 22 Oferta de capacitación de instituciones de educación formal e informal
- 21 Capacitación posgraduada en logística
- 20 Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal
- 19 Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
- 18 Nivel de formación del personal administrativo y operativo
- 17 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
- 16 Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
- 15 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
- 14 Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
- 13 Capacidad suficiente para la toma de decisiones
- 12 Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
- 11 Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
- 10 Formación de los gerentes de logística
- 9 Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
- 8 Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
- 7 Programa formal para la capacitación del personal
- 6 Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
- 5 Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
- 4 Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
- 3 Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
- 2 Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
- 1 Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico

Calificación: 3

Mínima: 1 Máxima: 5 Media: 3.96 Dev Estándar: 0.95

Integración Supply Chain



Variables

- 34 SC modelado en la empresa
- 33 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con canal de distribución
- 32 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con proveedores
- 31 Código de barras igual para empresa, proveedores y clientes
- 30 Cargas entregadas al cliente con la misma identificación de su actividad
- 29 Servicio al cliente organizado
- 28 Disponibilidad de medios unitarizadores de carga
- 27 Retorno de los medios unitarizadores al cliente
- 26 Retorno de los medios unitarizadores al proveedor
- 25 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga de la empresa que emplea el cliente
- 24 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
- 23 Porcentaje de proveedores certificados
- 22 Política de reducción de proveedores
- 21 Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
- 20 Alianzas con otras empresas de la industria
- 19 Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
- 18 Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
- 17 Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
- 16 Conexión del sistema de información con los clientes
- 15 Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
- 14 Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
- 13 Alianzas mediante contratos
- 12 Alianzas con proveedores
- 11 Alianzas con empresas en los canales de distribución
- 10 Programa de mejora de servicio al cliente
- 9 Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
- 8 Identificación igual de las cargas
- 7 Conexión del sistema de información con el SC
- 6 Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
- 5 Intercambio sistemático de información con los proveedores
- 4 Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
- 3 Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
- 2 Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de programas de producción o suministro
- 1 Proveedores y proveedores de los proveedores son estables

- **Estándares, políticas y procedimientos con los clientes – con una calificación de 1 que corresponde a Debilidad absoluta**

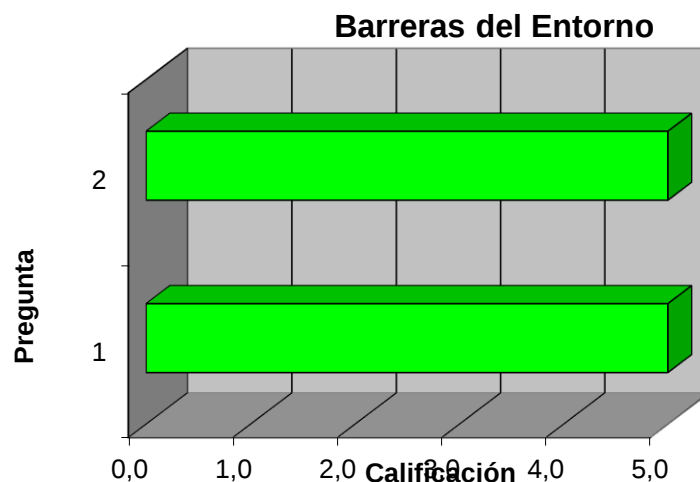
Si se aplica la **ingeniería o análisis del valor** con el fin de mejorar el valor de los productos que se suministran a los clientes, pero esto se hace internamente, es la compañía quien lo realiza más no en conjunto con los proveedores y clientes.

Como ya lo había expresado, la compañía evalúa la satisfacción de los clientes y proveedores, pero son reservados con la información

BARRERAS DEL ENTORNO

Calificación: 5

Mínima: 5 Máxima: 5 Media: 5 Dev Estándar: 0



Variables

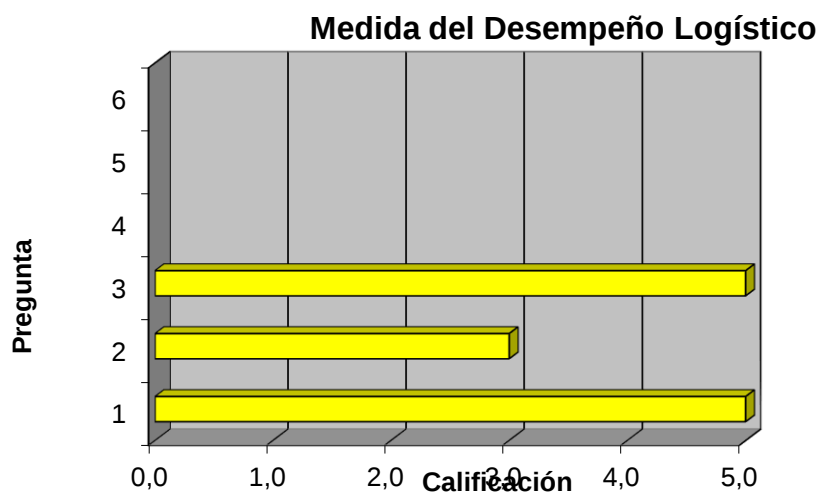
- 2 Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas
- 1 Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC

Gracias a las evaluaciones que se realizan y el desempeño logístico que hay, siempre están actualizándose con el fin de disminuir las barreras que se puedan presentar y buscando soluciones, ya que la empresa cada día crece más.

MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO

Calificación: 3

Mínima: 3 Máxima: 5 Media: 4.5 Dev Estándar: 1



Variables

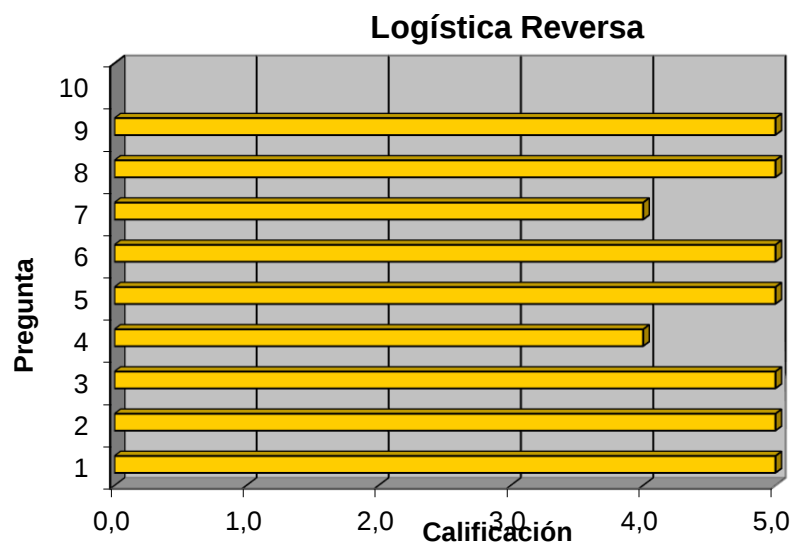
- 7 Encuestas y sondeos con los clientes
- 6 Registro formal del cumplimiento de cada pedido de los clientes
- 5 Análisis del nivel de servicio a los clientes
- 4 Comparación del comportamiento de los indicadores con empresas avanzadas
- 3 Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa
- 2 Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística
- 1 Nivel de rendimiento de la logística

En la empresa se realiza Encuestas y sondeos con los clientes, es necesario para identificar cuáles son sus necesidades, también se realiza estadísticas mensuales del comportamiento con proveedores y clientes, esto se maneja a nivel interno, pero también se hacen comparaciones con otras empresas del mismo sector con el fin de estar atentos a posibles ventajas que pueda tener la competencia, y se hacen estudios de las empresa que tienen la mejor logística, que han implementado, así no sea del mismo sector, todo con el fin de estar a la vanguardia y en crecimiento.

LOGISTICA DE RESERVA

Calificación: 4

Mínima: 4 Máxima: 5 Media: 4.78 Dev Estándar: 0.44



Variables

- 10 Elaboración de planes sobre logística de reversa para sistemas y equipos
- 9 Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte
- 8 Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento
- 7 Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto
- 6 Programa de capacitación sobre logística de reversa
- 5 Cumplimiento de normas sobre medio ambiente
- 4 Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas
- 3 Sistema de medida sobre logística de reversa
- 2 Medio ambiente como estrategia corporativa
- 1 Política medio ambiental

La empresa tiene muy claro la política sobre Logística de Reserva, y del Medio ambiente.

Ya que todo se clasifica, las telas que salen con imperfecciones, el papel se recicla y cuando ya no se puede utilizar se almacena en un punto destinado para este fin por determinado tiempo y los equipos que no se utilizan, sean computadores o maquinarias, Cada uno de estos tiene un destino y de paso una ganancia para la empresa. Se puede decir que el dinero que se recolecta de la venta de estos materiales son “una caja menor de la compañía”.

CONCLUSIONES

La gestión eficiente de la cadena de suministro requiere de los elementos tecnológicos que facilitan la comunicación y la administración logística de todos los flujos (materiales, información, financieros y de ideas), además de la integración de todas las funciones, procesos y organizaciones involucradas.

Conocer la red implica comprender y administrar una serie de actividades desde los proveedores hasta los fabricantes y consumidores, que agregan valor a la línea de abastecimiento del producto.

Se ampliaron los conocimientos en cuanto a sistemas logísticos implementados dentro de las empresas, la importancia de los mismos, las cadenas de suministro y los modelos y métodos que pueden ser implementados de acuerdo a cada una de las empresas, ya que tuvimos la oportunidad de trabajar durante la actividad con la Empresa Zara y ahora comparar la Logística que implementa la Empresa Patprimo.

La red adaptativa o modelo referencial en logística, es base fundamental para el mejoramiento de toda la red, y al aplicar cada uno de los trece elementos de este modelo nos podemos dar cuenta el estado en el cual se encuentra la empresa, así mismo en las mejoras, cambios o modificaciones que se deben hacer para mejorar el desempeño logístico y formular estrategias en logística articuladas a las estrategias del Supply Chain Management.

BIBLIOGRAFÍA

- Bowersox, D. (2007). Administración Y Logística EN LA Cadena DE Suministros. Mcgraw-Hill. Recuperado DE: [HTTP://BIBLIOTECAVIRTUAL.UNAD.EDU.CO:2053/?IL=273](http://BIBLIOTECAVIRTUAL.UNAD.EDU.CO:2053/?IL=273)
- Pinzon, B. (2005). Supply Chain Management. Recuperado DE [HTTP://HDL.HANDLE.NET/10596/5646](http://HDL.HANDLE.NET/10596/5646)
- Pinzón, B. (2005). Los Procesos EN Supply Chain Management. Conocimiento Útil Ii. Recuperado DE [HTTP://HDL.HANDLE.NET/10596/5653](http://HDL.HANDLE.NET/10596/5653)
- Modelo DE EVALUACIÓN DE CADENAS DE SUMINISTRO EN EL SECTOR DE CONFECCIONES DE Barranquilla Evaluation MODEL OF SUPPLY CHAIN APPAR, L OF Barranquilla E. Octubre 24 DE 2011 DE LA Hoz Granadillo, T. Fontalvo Herrera, J. Morelos Gómez.
- Buxmann, P., Ahsen, A. V., Díaz, L. M., & Wolf, K. (2004). Usage and evaluation of Supply Chain Management Software—results of an empirical study in the European automotive industry. *Information Systems Journal*, 14(3), 295-309.
- Pardillo-Baez, Y., & Gómez-Acosta, M. I. (2013). Modelo de diseño de nodos de integración en las cadenas de suministro. *Ingeniería Industrial*, 34(1), 96-107.

ARTICULO CIENTIFICO

Supply Chain Management Conceptos, Procesos y Enfoques.

Sandra Liliana Nustes Moreno Jorge Mario Vargas Rubén Darío Perdomo

Enoc Jhoneth Hernández

Departamento de Ingeniería Industrial

Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD Ibagué.

sanli_1125@hotmail.com

RESUMEN: Administrar y gestionar correcta y eficientemente la cadena de abastecimiento de la empresa es la función principal del Supply Chain Management mediante procesos administrativos relacionados con el cliente, proveedor, demanda, gestión de orden, flujo de manufactura, productos y retorno desde un enfoque estratégico y es complementario al Scor Model herramienta que nos permite representar, analizar y configurar cadenas de suministro a través de sus niveles y procesos con un enfoque transaccional.

ABSTRACT: Managing and correctly and efficiently managing the supply chain of the company is the main function of Supply Chain Management through administrative processes related to the customer, supplier, demand, order management, manufacturing flow, products and return from a strategic approach and is complementary to the Scor Model tool that allows us to represent, analyze and configure supply chains through its levels and processes with a transactional approach

Palabras Claves: Gestión, Transporte, distribución, materias primas, productos terminados, logística de distribución, operadores logísticos, sistemas, cliente, información.

I. INTRODUCCIÓN

El concepto de Supply Chain Management inicia en 1980, cuando el Director de Compras Thomas

Stallkamp tras un desastre financiero de la compañía Chrysler Corporación, debería realizar un modelo exitoso para salir de dicha crisis, por tal motivo su propuesta fue la de establecer relaciones a largo plazo con los proveedores, quienes deberían convertirse en la parte esencial para diseñar y desarrollar los productos; esto requeriría cambios a gran escala, reingeniería, reducción de costos, entre otros; de ahí que se entiende a la Administración de la Cadena de Suministro como el proceso de planificación, ejecución y control de las operaciones de la cadena de suministros, cuyo propósito es satisfacer las necesidades del cliente; por lo tanto la cadena de suministros es el conjunto de organizaciones, proveedores y clientes organizados para satisfacer las necesidades del mercado, su importancia es el compromiso de reducir costos de la manera más óptima, proporcionando un valor agregado en cada fase del producto, que lo fortalezca y sea altamente competitivo. Hoy día en que las empresas se especialicen en Supply Chain Management, ha hecho que mejoren sus competencias, fabricación y distribución de sus productos, generando redes con sus clientes y proveedores para crear canales de comunicación para obtener una mejor información y crítica; todo esto conlleva a que las Organizaciones tengan mejoras en la planificación de su producción, distribución, pronóstico de la demanda, manejo de inventarios, estrategias de transporte, optimización estratégica de la red, infraestructura de las tecnologías, toma de decisiones, seguimiento al funcionamiento de todas las actividades, etc. Para nosotros como futuros Ingenieros

Industriales, debemos tener en cuenta que para implementar el Supply Chain Management, primero se deben realizar el análisis de las operaciones de la Compañía donde laborem, para así mismo diseñar un plan para coordinar el enfoque en el SCM, teniendo en cuenta que esto implica riesgos, los cuales se incrementan cuando incluyamos la comunicación de la empresa con los proveedores y los clientes, todo esto para que se pueda obtener reducción de costos y competitividad; este plan debe definir metas y objetivos de la Compañía, identificar y priorizar oportunidades de mejora, asignación de responsabilidades, secuencia, tiempos; para así controlar el flujo de información con proveedores, distribuidores y clientes, todo encaminado a prestar un excelente servicio y ser competitivos.

II. OBJETIVOS GENERAL

Identificar el SCM como un nuevo concepto que se implementará en las empresas con el fin de permanecer en el mercado y mejorar su productividad

III. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Conocer cuáles son los conceptos, procesos y enfoques de la cadena de suministros.

Identificar los principios del Supply Chain Management

IV. FUNDAMENTACION TEORICA

Supply Chain Management o cadena de suministros es la gestión del procesamiento de un servicio o producto desde que se planifica hasta que se consume.

Es decir, abarca múltiples pasos: desde encontrar las materias primas y transformar los productos hasta la llegada al consumidor, pasando por todas las operaciones intermedias como el abastecimiento y la regulación de las fábricas, el

marketing, la distribución, las ventas o el propio diseño.

La cadena de suministro es una gran sincronizadora de todas las operaciones, una función clave para evitar bloqueos. Además, gestiona la oferta y la demanda entre compañías y dentro de su propio ámbito.

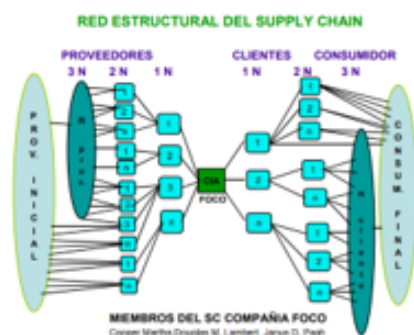
Supply Chain Management, este concepto incluye todas las actividades comprendidas en planeamiento, abastecimiento, manufactura, logística de entrada, logística interna, logística de salida y logística inversa. Incluye también sistemas de integración con los proveedores de mis proveedores y con los clientes de mis clientes para poder evaluar el flujo de los productos en procesos integrados, midiendo su velocidad, visibilidad y su grado de sincronización. Es indudable que el soporte de tecnología de la información es una plataforma indispensable para el desarrollo de esta gestión. El desarrollo logístico y de distribución estaba orientado a reducción de gastos y costos, la gestión de la cadena de suministro va más allá, pues consigue además de los beneficios anteriores, desarrollar crecimientos comerciales, incrementar rentabilidad sobre inversión, así como minimizar costos de venta.¹

Un factor clave para gestionar el Supply Chain es tener explícito conocimiento de la forma en que está configurada la estructura de la red de Supply Chain (figura 3) Hemos identificado que los tres aspectos primarios de la estructura de la red de una compañía son:

1. Los integrantes del Supply Chain.
2. Las dimensiones estructurales de la red

¹Recuperado de [Avendaño, F.](file:///C:/Users/GOLDEN/Documents/EP%20verdadero%20significado%20de%20Supply%20Chain%20Management.pdf) El verdadero significado del Supply Chain Management
<file:///C:/Users/GOLDEN/Documents/EP%20verdadero%20significado%20de%20Supply%20Chain%20Management.pdf>

3. Los diferentes tipos de vínculos de los procesos a través del Supply Chain.



El foro global de Supply Chain ha identificado 8 procesos clave:

1. Administración de las relaciones con el cliente
2. Administración de servicio al cliente
3. Administración de la demanda
4. Ordenes perfectas
5. Administración del flujo de manufactura
6. Compras
7. Desarrollo y comercialización de productos
8. Retornos

También hay unos modelos de referencia de los procesos de medición y evaluación comparativa, dichos modelos deben contener:

- Descripciones estándar de los procesos de gestión
- Un marco de las relaciones entre los procesos estándar
- Mediciones del rendimiento del proceso
- Las prácticas del manejo que producen el mejor en su clase de potencia
- Alineación de características y funcionalidad

Las prácticas de estas competencias dentro del SCM garantizan el éxito de las empresas.

V. CONCLUSIONES

Hemos adquirido conocimientos más profundo a cerca de Supply Chain Management, procesos, SCOR®, GSCF, estratégico, tácticos, transaccional, vínculo, métricas, benchmarking, red, cliente, proveedor, categoría, cadena de valor, demanda. Manufactura, desarrollo, retorno, alineamiento, logística, almacenes, inventarios, transportes, distribución, aprovisionamiento, como soporte a la gestión De la red de valor en una compañía para que pueda

responder a las exigencias actuales de los mercados, logrando de esta forma conocer, comprender y aplicar los enfoques en Supply Chain Management y Logística, como alternativa para mejorar los niveles de competitividad de las organizaciones con el propósito de tener un marco conceptual actualizado en relación al diseño, gestión y control de redes de valor. Así como de contar con herramientas de soporte al proceso de toma de decisiones frente a la gestión de los diferentes procesos logísticos de apoyo a dicha red.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Pinzón, B. (2017) *Supply chain management y logística* [OVI] Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/14220>
- Pinzón, B. (2005). Los Procesos en Supply Chain Management. Conocimiento Util II. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5653>
- Pinzón, B (2005) *Supply chain management y logística*. Recuperado de file:///C:/Users/GOLDEN/Documents/Supply_Chain_Management%201.pdf
- Chang, T., Wysk, R., and Wang, H., *Computer-Aided Manufacturing*, 3rd Edition, Prentice Hall, New Jersey, 2006.
- Cook, V., and Ali, A., End-of-line inspection for annoying noises in automobiles: trends and perspectives, *Applied Acoustic*, vol. 73, no. 3, pp. 265-275, 2012.