

**DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y
LOGÍSTICA 207115A_474**

FASE 10

BENJAMÍN PINZON HOYOS

Director de curso.

WILLIAM GERMAN ORTEGON CARROSO

Tutor de curso.

DIEGO ARMANDO SUACHE OLAYA – CÓDIGO: 1.075.216.309

CARLOS IGNACIO QUINTERO – CÓDIGO: 1.075.219.675

WILMER MEDINA ANDRADE – CÓDIGO: 83.238.124

WILBER FAJARDO – CÓDIGO: 83.237.671

LUIS ENRIQUE DÁVILA – CÓDIGO:

Alumnos (Grupo: 207115A_43).

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA – ECBTI
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
CEAD – NEIVA (HUILA)
DICIEMBRE – 2018**

Introducción

Antes de empezar esta actividad, cada uno de los integrantes del grupo colaborativo debió comprender cómo el Modelo Referencial recolecta las tendencias internacionales en Logística, plasmadas en la literatura especializada, en encuentros científicos y técnicos, y, en las experiencias conocidas en investigaciones realizadas en Colombia, en Norteamérica y Europa.

De lo anterior, desde luego, analizando como el desarrollo de los procesos de globalización e internacionalización de la economía, exige que los sistemas logísticos colombianos alcancen niveles de competitividad similares al de las empresas de la clase mundial, toda vez que, es con ellas con quien se compete.

A groso modo, para nuestros lectores, se énfasis en que el Modelo Referencial en sí mismo es un supuesto de una investigación acerca de la Logística en una Red Adaptativa o Supply Chain, donde la consecuencia de su implementación no es otra cosa que la exposición objetiva del Sistema Logístico de una compañía o de una Red de Adaptativa.

De tal manera que, al implementar los elementos del Modelo Referencial en Logística (trece elementos), y que supuestamente se encuentran incluidos en una Red Adaptativa o Supply Chain (Cadena de Suministro), estos aplican para construir un conocimiento amplio y preciso con respecto a Logística en la Red Adaptativa o Supply Chain (Cadena de Suministro), que permiten crear estrategias de logísticas articuladas a las estrategias en Supply Chain Management, y, desde luego en la estrategia del negocio o de la misma industria, que permiten formular los planes de formación y la capacitación en logística (disculpen la redundancia pero se hace necesario para una mejor comprensión del tema), generalmente para tomar las decisiones que estén orientadas al mejoramiento de la competitividad en las organizaciones.

Así que, en el desarrollo de la actividad podrán observar cómo se concluyó la caracterización para el análisis que se hizo en cada uno de los instrumentos (Concepto sobre logística; Organización logística; Tecnología de manipulación; Tecnología de almacenes; Tecnología de transporte interno; Tecnología de transporte externo; Tecnología de información; Tecnología de software; Talento humano; Integración del Supply Chain; Barreras logísticas; Logística reversa; y, Medida del desempeño logístico).

Objetivos

Objetivo general.

Realizar la caracterización de la logística de una empresa que debe seleccionar el grupo colaborativo, pero, apoyado en el Modelo Referencial en Logística, el cual, contiene los trece instrumentos clave a la hora de la caracterización del proceso logístico.

Objetivos específicos.

- Comprender cómo el Modelo Referencial recoge todas las tendencias internacionales en la Logística, plasmada en la literatura especializada en encuentros científicos y técnicos, y, en las experiencias conocidas en investigaciones realizadas no solo en Colombia, sino que también en Norteamérica y Europa.
- Analizar cómo el desarrollo de los procesos de globalización e internacionalización de la economía, exige que los sistemas logísticos colombianos alcancen niveles de competitividad similares al de las empresas de la clase internacional.
- Implementar cada uno de los instrumentos estimados por el Modelo Referencial en Logística, los cuales hipotéticamente se encuentran dentro de una Red Adaptativa o Supply Chain.

DESARROLLO



En Stock Gestión Integral, usted y su negocio contarán con un grupo de especialistas dispuestos a acompañarlos en el propósito de lograr empresas más seguras, eficientes y rentables. Nuestra fuerza laboral cuenta con una gran experiencia en cada una de las especialidades en las que basamos nuestro portafolio de servicios:

CADENA DE ABASTECIMIENTO: Entendemos por abastecimiento como la actividad cuyo objetivo es suplir las necesidades de consumo de materiales y/o servicios requeridos para que las organizaciones o cualquier ente cumpla su misión u objetivo.

En StockGI somos consultores especializados en la cadena de abastecimientos del sector industrial, con más de 15 años de experiencia en:

- Catalogación.
- Gestión de Compras.
- Gestión de Inventarios.
- Control de Activos.

Contamos con una completa plataforma modular de herramientas electrónicas que le permitirán a su gestión de abastecimientos controlar los procesos en tiempo real y desde cualquier dispositivo móvil con acceso a la red global. Con SLI (Stock Logic Integrated) su gestión tendrá el apoyo y la trazabilidad que necesita.

DRONE SERVICES: Como nuestra unidad de negocios innovadora, en Drone Services desarrollamos servicios tecnológicos, dedicándonos al diseño, creación y uso de robots aéreos para la industria energética, minera, agricultura, audiovisual y otras aplicaciones. Implementamos los últimos desarrollos tecnológicos en RPAS (Remotely Piloted Aircraft System), desarrollamos un grupo de plataformas inteligentes que le permitirán superar de manera ágil y a un costo razonable todos los retos de un negocio en permanente evolución.

Por lo anterior, ponemos a su disposición diferentes líneas que logren satisfacer sus necesidades:

- Diseño e integración de RPAS.
- Inspección e Integridad.
- Geomática.
- Monitoreo Ambiental.
- Agricultura de Precisión.
- Geotécnia.

STUDIO: En esta unidad de negocio ofrecemos soluciones tecnológicas para el desarrollo de software y soluciones móviles a la medida de su organización.

Apalancados en nuestra experiencia en las áreas de consultoría y desarrollo, podemos identificar claramente sus necesidades, para a partir de allí y aplicando las mejores prácticas de desarrollo diseñar la mejor solución en software para su organización; una solución que le permita controlar y optimizar sus procesos productivos, haciendo así que su negocio sea más rentable y eficiente.

StockGI Studio ha desarrollado el software Stock Logic Integrated ERP especializado en la administración de la cadena de abastecimiento, el cual está conformado por una serie de módulos que pueden funcionar de manera independiente o consolidando entre todos una poderosa herramienta tecnológica que le permitirá a usted y su organización gerenciar de manera eficiente su cadena de abastecimientos, dichos módulos son:

- Catalogación.
- Gestión de Proveedores.
- Gestión de Compras.
- Gestión de Inventarios.
- Planificación de materiales.
- Control de Materiales.
- Control de Activos.
- Control de Herramientas.
- Control de Tubería.

Ventajas:

- Información en Tiempo Real
- Actualizaciones sin detener tu proceso.
- Requerimientos mínimos de Hardware.
- Actualizaciones permanentes e instantáneas.
- Ejecución por medio de navegadores de internet (Compatibilidad multiplataforma).
- Almacenamiento en la nube.

- Mayor seguridad de la información.

Stock Logic Integrated **ERP** es una aplicación web que por su filosofía de diseño y construcción ofrece grandes ventajas como lo son disponibilidad 24/7, bajo consumo de recursos, actualizaciones inmediatas, sistema multiplataforma, almacenamiento en la nube, seguridad entre otras.

Servicios Adicionales:

En StockGI Studio contamos con profesionales capacitados para identificar las necesidades específicas de su negocio, quienes pondrán a su alcance las soluciones alternativas necesarias para que usted escoja la arquitectura que mejor se acondicione a sus operaciones. Para esto ofrecemos nuestros servicios en:

- Diseño y Desarrollo de Software a la medida.
- Desarrollo de aplicaciones móviles (iOS, Android y Windows).
- Diseño, desarrollo y administración de bases de datos.
- Web Api's.

MISIÓN:

Apoyados en nuestro capital humano y con gran responsabilidad social, en StockGI trabajamos día a día para ofrecer servicios innovadores, de calidad superior, que nos diferencien en el mercado, generando satisfacción y valor real a nuestros clientes.

VISIÓN:

Ser una empresa líder en la prestación de servicios innovadores, ser el mejor lugar para laborar, donde todos los colaboradores y aliados puedan realizarse personal y profesionalmente. Consolidar una organización basada en valores, orientados bajo un modelo de desarrollo a escala humana.

VALORES CORPORATIVOS:

Social: Nuestro negocio está basado en servicios de consultoría, por ende nuestra actividad depende en su totalidad de las personas, esto nos llevó a crear una filosofía basada en un modelo de desarrollo a escala humana.

Innovación: Es nuestro compromiso brindar servicios diferenciadores, crearemos herramientas novedosas, adaptables a las necesidades de nuestros clientes.

La competencia intensa, junto con los cambios acelerados en los mercados, las preferencias del cliente y las nuevas tecnologías hacen que la innovación sea un valor fundamental para nuestra organización.

Seguridad: En StockGI estamos comprometidos con la seguridad y la salud de todos nuestros colaboradores y aliados, por esta razón nos esforzamos en prevenir problemas de salud o lesiones derivadas de nuestras operaciones, así como la afectación que estas puedan ocasionar al medio ambiente.

Solidez: Basados en nuestro código de ética empresarial, mantenemos un estricto control y seguimiento a nuestro desarrollo financiero, analizando previamente y de manera sistemática los riesgos de todos los negocios y servicios a ejecutar.

RESEÑA HISTÓRICA

El 6 de Junio de 2012 luego de desarrollar durante meses una idea, materializamos la iniciativa de estructurar un conjunto de servicios encaminados a optimizar los sistemas de abastecimiento y confiabilidad de equipos de la industria Colombiana, que permitiera a los clientes lograr ahorros significativos en su gestión de abastecimiento y de activos. Así nace Stock Gestión Integral SAS o StockGI como es conocida en el mercado.

Su primer negocio fue concretado el 01 de Octubre del 2013 a la empresa Petrosantander a través del contrato número CC-043-27092012-201 y cuyo objeto fue la optimización del catálogo de materiales, en la organización de un catálogo de materiales diseñado acorde a la normatividad internacional y al tamaño y a los requerimientos de la industria con automatización de procesos técnicos y administrativos y estandarización de la descripción de los códigos lo que permite la generación de un lenguaje global competitivo.

La Organización fue creciendo gracias a la calidad y compromiso en la prestación de servicios a sus clientes, a la permanente evolución de sus desarrollos e innovación de sus herramientas como lo reza el segundo valor corporativo “Innovación”; claro con la ayuda permanente de nuestros colaboradores y aliados con quienes hemos evolucionado de la mano.

Stock Gestión Integral se consolida en el área de consultoría, siendo la única empresa en Latinoamérica en desarrollar su propia y completa plataforma de software para la gestión de abastecimientos, con sus módulos de:

- Catalogación.
- Gestión de Proveedores.
- Gestión de Compras.
- Gestión de Inventarios:
 - ✓ Planificación de materiales
 - ✓ Control de Materiales
 - ✓ Control de Activos
 - ✓ Control de Herramientas
 - ✓ Control de Tubería



En el año 2013 hemos iniciado la construcción de un nuevo portafolio de servicios incursionado en el novedoso campo de los RPAS (Remotely Piloted Aircraft System, sistema aéreo tripulado por control remoto), en el 2017 iniciamos la conformación de un grupo de profesionales especializados en el desarrollo de software y aplicaciones móviles para en el 2018 oficializar las 3 áreas de servicio de la compañía:

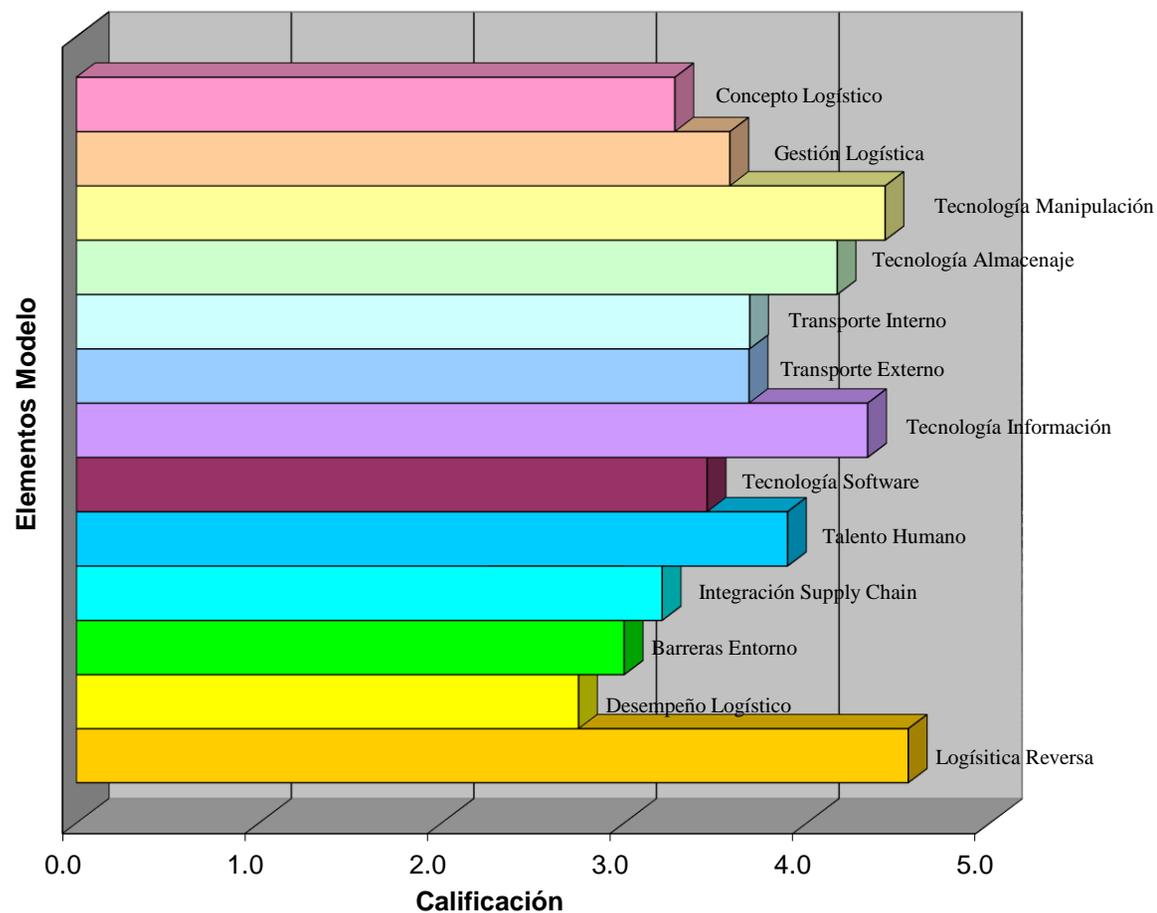
- CADENA DE ABASTECIMIENTO.
- DRONE SERVICES.
- STUDIO.

Hoy día esta idea llamada **StockGI** cuenta más de 6 años de vida, acaba culminar exitosamente el proceso de transición de su Sistema Integrado de Gestión bajo normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 y NORSOK S006:2003; adicionalmente iniciamos adquisiciones corporativas haciéndonos únicos accionistas de Stock Gestión Integral SAC o **StockGI** SAC domiciliada en Lima – Perú, donde se inician operaciones en marzo del 2018 con un contrato de Gestión de Inventarios con nuestro aliado PA Perú.



INFORME EJECUTIVO

CARACTERIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA EN LA EMPRESA STOCKGI



STOCKGI

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	<u>3</u>	1,00	5,00	3,28	1,13	Debilidad
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	<u>4</u>	1,00	5,00	3,58	1,50	Debilidad
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	<u>4</u>	3,00	5,00	4,43	0,79	Fortaleza Relativa
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	<u>4</u>	3,00	5,00	4,17	0,86	Fortaleza Relativa
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	<u>4</u>	2,00	5,00	3,69	0,95	Debilidad
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	<u>4</u>	1,00	5,00	3,68	1,16	Debilidad
TECNOLOGIA DE INFORMACION	<u>4</u>	4,00	5,00	4,33	0,52	Fortaleza Relativa
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	<u>3</u>	1,00	5,00	3,45	1,37	Debilidad
TALENTO HUMANO	<u>4</u>	1,00	5,00	3,89	0,99	Debilidad
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	<u>3</u>	1,00	5,00	3,21	1,35	Debilidad
BARRERAS DEL ENTORNO	<u>3</u>	1,00	5,00	3,00	2,19	Debilidad
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	<u>3</u>	1,00	4,00	2,75	1,50	Debilidad Relativa
LOGISTICA REVERSA	<u>5</u>	3,00	5,00	4,56	0,73	Fortaleza Relativa
Calificación Final Vs. Modelo	<u>3.69</u>	1,00	5,00	3,68	1,23	Debilidad



El trabajo tiene como propósitos, comprender cómo el Modelo Referencial recoge las tendencias internacionales en Logística. Analizar cómo el desarrollo de los procesos de globalización e internacionalización de la economía exige que los sistemas logísticos alcancen niveles de competitividad similares al de las empresas de clase mundial.

El Modelo Referencial es en sí mismo una hipótesis de investigación sobre el estado de la Logística en una Red Adaptativa o Supply Chain y, el resultado de su aplicación no es otra cosa que la representación objetiva del Sistema Logístico de una empresa o de una Red de Adaptativa.

Aplicar los trece elementos del Modelo Referencial en Logística, que hipotéticamente se encuentran presentes en una Red Adaptativa o Supply Chain.

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 debilidad relativa (Malo). 3 debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Analizando los resultados obtenidos en cada uno de los 13 ítems evaluados observamos que la empresa posee grandes debilidades en el modelo de logística, de los 13 elementos del modelo evaluados 8 presentaron debilidad y 1 debilidad relativa, este último siendo el ítem al que se debe prestar una mayor atención debido a que se debe abordar de manera inmediata.

Las calificaciones obtenidas para el modelo nos permiten establecer que en términos generales la calificación de la empresa está en debilidad or lo cual es necesario abordar los diferentes ítems de evolución y recopilar las falencias que estos presenten en el desarrollo de la operación para poder establecer acciones que permitan subsanar este tipo de inconvenientes y se logre mejorar en los aspectos inherentes al Supply Chain de la empresa.



Nivel de cumplimiento del “CONCEPTO LOGÍSTICO”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Variables:

- 19 Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa más por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos.
- 18 Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain.
- 17 Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management.
- 16 Tiene la empresa modelado un Supply Chain.
- 15 Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain.
- 14 Cambios radicales en los próximos años en la Logística.
- 13 Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos.
- 12 Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias.
- 11 Metas en servicio al cliente y costos logísticos.
- 10 Enfoques modernos en la gestión logística y de producción.
- 9 Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos.
- 8 Costeo basado en ABC en costos Logísticos.
- 7 Requisitos de calidad procesos Logísticos.
- 6 Frecuencia planes Logísticos.
- 5 Planes Logísticos formales.
- 4 Plan mejora procesos Logísticos.
- 3 Procesos Logísticos.
- 2 Gerencia Logística.
- 1 Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística.



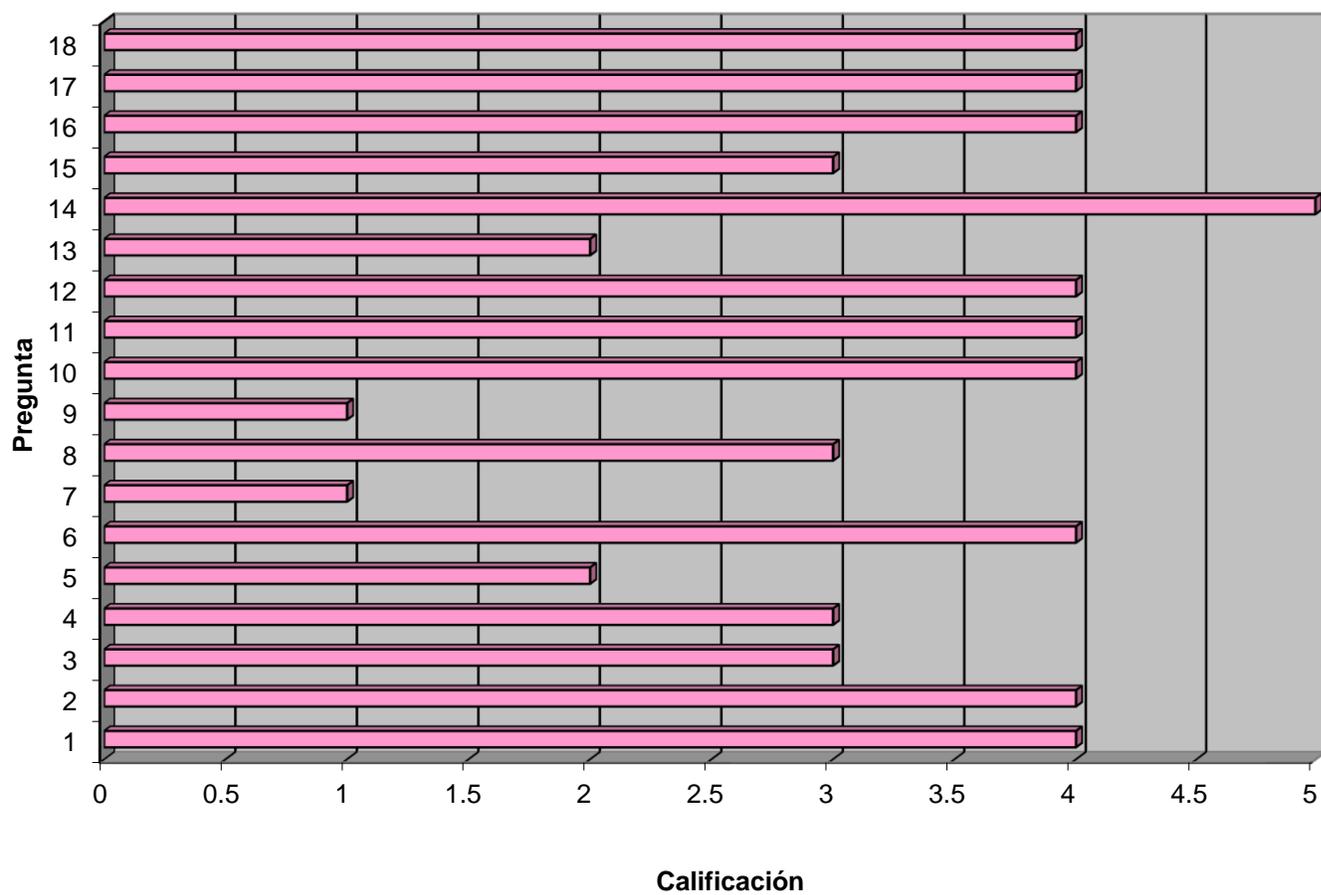
De acuerdo a la pregunta que nos habla de los Requisitos de calidad de procesos Logísticos, podemos evidenciar que en la empresa **StockGI**, no cuenta con procesos definidos y con requisitos de calidad documentados por lo que genera una debilidad en este indicador. También logramos evidenciar que la empresa no cuenta con la claridad sobre la importancia de la logística en todo el proceso de la empresa. Es importante que la empresa asuma el proceso logístico como clave dentro del desarrollo operativo y de flujo de tareas de la empresa para lograr mejorar los resultados respecto a oportunidad en entrega del producto final. Como fortaleza encontramos que el gerente y sus subalternos tienen claridad en que la logística es una parte del Supply Chain, así como tienen metas claras en servicio al cliente y costos logísticos, lo cual ayuda al direccionamiento de la empresa.

Dentro del desarrollo de las operaciones de la empresa es muy importante que las personas encargadas de la gestión estratégica conozcan al detalle el proceso que se lleva a cabo dentro de la empresa, en este sentido los ejecutivos y la alta dirección deben ser mayores participes del conocimiento del proceso logístico, abordar en que consiste el mismo y como se realiza dentro de la organización. Es muy importante que la empresa diseñe este tipo de modelos en el marco del análisis de costos pues sabemos que sobre la importancia del concepto logístico pesa el hecho de poder tener la estructura adecuada para que el producto o servicio llegue al cliente final pero este no debe ser a toda costa, se deben evaluar mecanismos que permitan a la empresa ser eficiente en el desarrollo del proceso pero teniendo con cuenta las necesidades de operación en términos económicos de tal forma que los mismos no encarezcan el costo del producto final.

Por último se considera que la empresa debe abordar el concepto de calidad en el proceso logístico, pues este debe acompañar toda la cadena de abastecimiento desarrollada en el marco de un proceso eficiente donde se logre que la empresa de manera autónoma desarrolle el proceso sin afectar el objetivo final y el desarrollo comercial y económico.



Concepto Logístico



Nivel de cumplimiento del “**ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN LOGÍSTICA**”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Variables:

- 19 ¿Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?
- 18 ¿La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
- 17 ¿Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
- 16 ¿Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
- 15 ¿El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 14 Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
- 13 ¿La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
- 12 Continuidad en el flujo logístico de la empresa
- 11 Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
- 10 ¿Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
- 9 ¿La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
- 8 Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
- 7 Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
- 6 ¿Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
- 5 ¿Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
- 4 Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
- 3 Gestión integrada con el resto de los procesos
- 2 Nivel subordinada de la Gerencia Logística
- 1 Estructura de la Gerencia Logística diferenciada



Lo que podemos evidenciar en la gráfica es que los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente, lo que ocasiona una debilidad, puesto que al no existir la autonomía para la toma de decisiones en los mandos medios dilata y crea retardos en los diferentes procesos logísticos como en las entregas de pedidos, o en la recepción y almacenaje de la mercancía. La empresa no ha establecido políticas formales de capacitación al personal de logística, esta falencia puede llegar a ocasionar obsolescencia para el personal en el desarrollo de estrategias que generen eficiencia en el desarrollo de las tareas logísticas que desarrolla la empresa, así como un bajo nivel de integración con los clientes y proveedores lo que no permite conocer ampliamente las necesidades del cliente y a su vez conocer quien nos puede proveer los productos o materia prima para cubrir las necesidades del mercado.

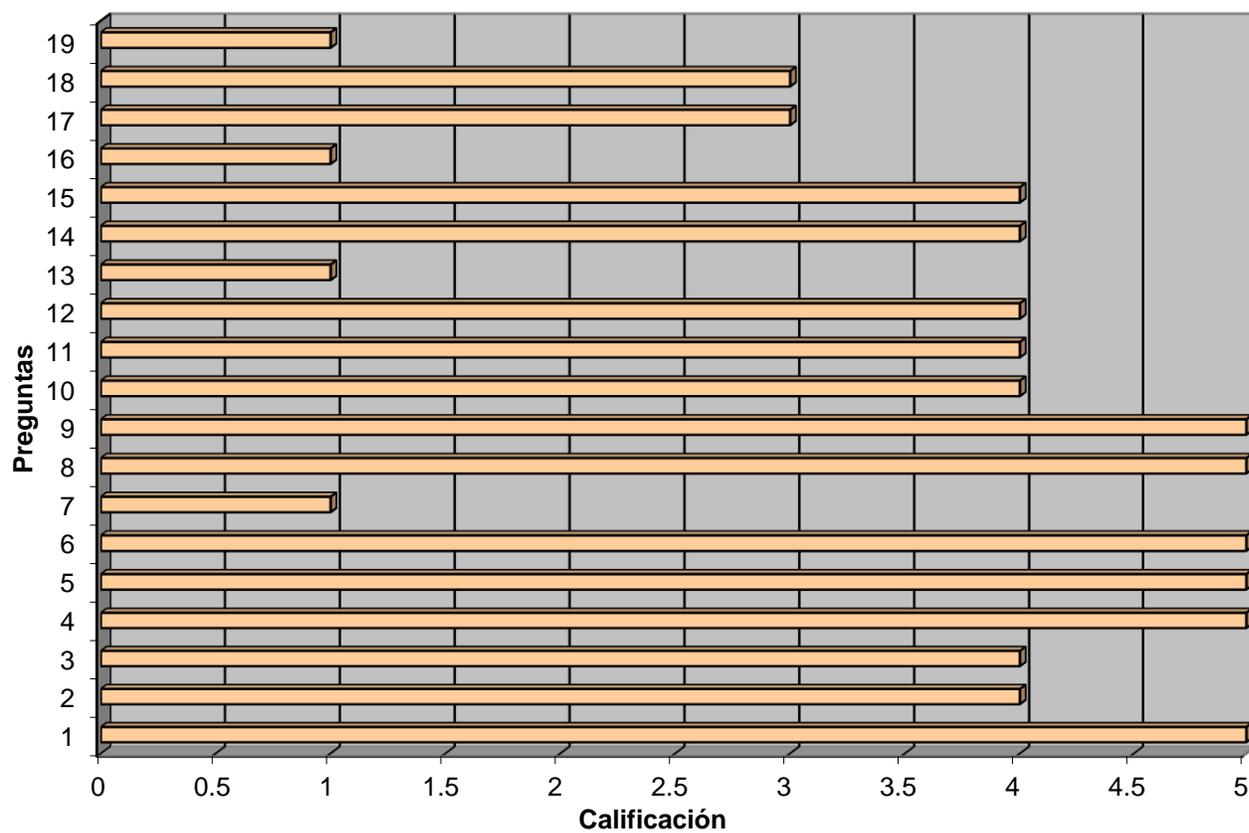
Abarcando el desarrollo del análisis estructural de la organización y la gestión logística es prudente establecer el desarrollo de mejoras a nivel de integración de los actores de la cadena logística, una adecuada integración con los proveedores permite generar relaciones de conveniencia enmarcadas en el mutuo beneficio donde se logra establecer condiciones de negociación favorables y además garantía en términos de oportunidad y calidad. Con los clientes de igual manera se debe desarrollar ese proceso, el grado de comunicación es un factor importante pues hay que recordar la importancia del cliente en el desarrollo de la cadena.

Los aspectos referentes a la capacitación del personal son inherentes a una adecuada gestión del talento humano, además esto permite generar nuevos conocimientos que los empleados pueden aplicar dentro de la empresa en la generación de un valor agregado que sea de gran utilidad en mejoras significativas en el proceso de la prestación del servicio.

Como fortalezas se resalta que la entidad está certificada con la Norma ISO-9000 lo que orienta y proporciona a la empresa las herramientas que aseguran que sus productos y servicios cumplen los requerimientos del cliente y la mejora continua de la calidad de estos. La documentación de los procesos inherentes a la gestión estratégica establecer lineamientos adecuados para que la organización enfoque sus esfuerzos en el cumplimiento de los mismos.



Organización y Gestión Logística



Nivel de cumplimiento del “TECNOLOGÍA DE LA MANIPULACIÓN”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Variables:

- 7 ¿Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?
- 6 ¿El personal ha recibido capacitación en el último año?
- 5 ¿El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
- 4 ¿El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
- 3 ¿Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- 2 ¿Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
- 1 ¿Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?

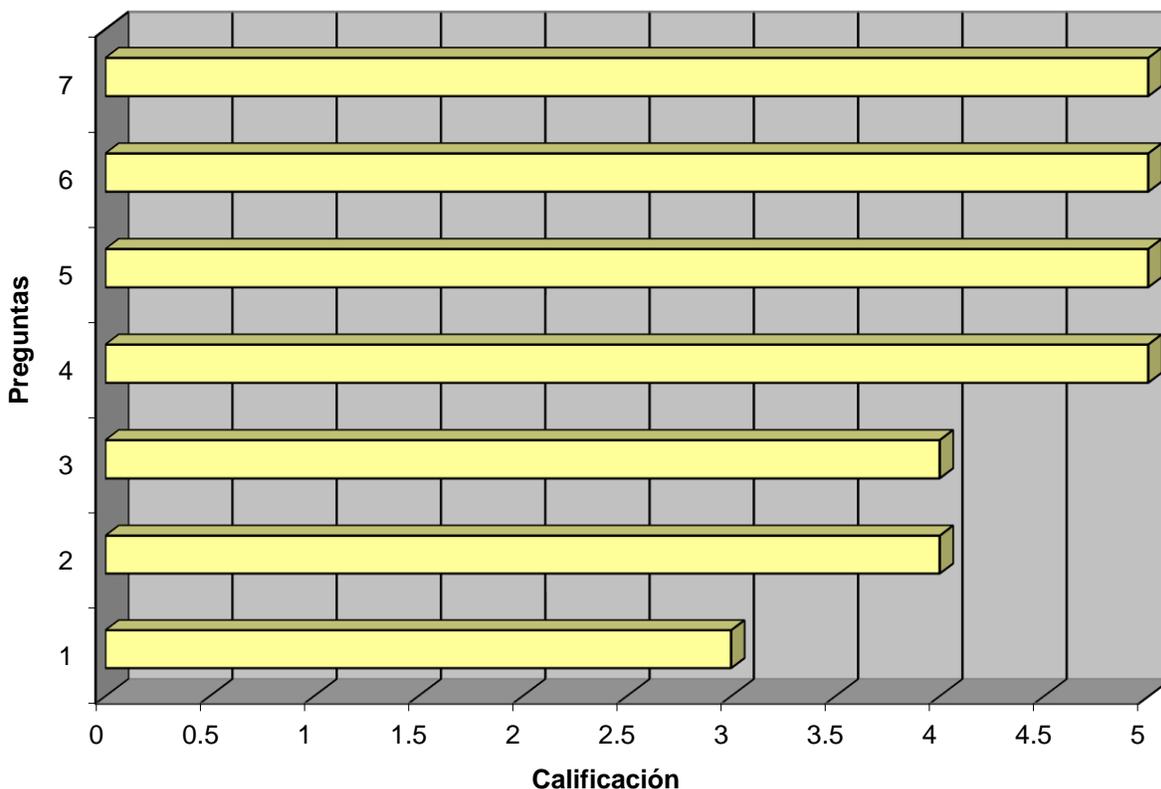
Como debilidad encontramos que las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción: El cual es un factor que, si afecta a la producción, debido a las falencias presentadas en algunas máquinas y equipos de manipulación de carga.

Debemos recordar que el aspecto de operación de recepción de los productos inherentes a la prestación del servicio debe ser eficaz, y si bien en la empresa este proceso se presenta como debilidad también debemos establecer que por el objeto de la empresa este proceso no está importante pues su actividad principal no va ligada a la producción por lo tanto se deben hacer las mejoras que para que el mismo no sea tan manual y sea más mecanizado.

Como fortaleza tenemos que el personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad: Para realizar las actividades en manipulación el personal cuenta con las habilidades y experiencia requeridas para realizar bien las actividades.

Es muy importante que el personal de esta área tenga los conocimientos adecuados pues se pueden presentar pérdidas económicas en la medida en que es te proceso no se lleve de manera adecuada, la empresa debe velar por que los procesos de capacitación sean constante y mas si existe procesos de rotación del personal que requieren de que las actividades de manipulación sean aprendidas de manera adecuada para que esta operación dentro del flujo de trabajo del Supply Chain sea adecuada.

Técnología de la Manipulación



Nivel de cumplimiento del “TECNOLOGÍA DEL ALMACENAJE”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Variables:

- 18 ¿La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?
- 17 ¿Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 16 ¿El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 ¿Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente?
- 14 ¿La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 ¿Las habilidades y conocimientos del personal son suficiente para su funcionamiento?
- 12 ¿Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías?
- 11 ¿Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?
- 10 ¿Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?
- 9 ¿El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?
- 8 ¿Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas?
- 7 ¿Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas?
- 6 ¿La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?
- 5 ¿La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?
- 4 ¿Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?
- 3 ¿El despacho del almacén se considera que es bastante ágil?
- 2 ¿A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje?
- 1 ¿A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?



La tecnología de almacenaje de la empresa tiene una calificación de 3.9, y se encuentra catalogada como fortaleza dentro de los procesos de la compañía. Una de las características que lo destacan es el sistema de identificación de las cargas, el cual se hace con apoyo de la tecnología de información, además el área de los almacenes del Supply Chain se utiliza a su máxima capacidad.

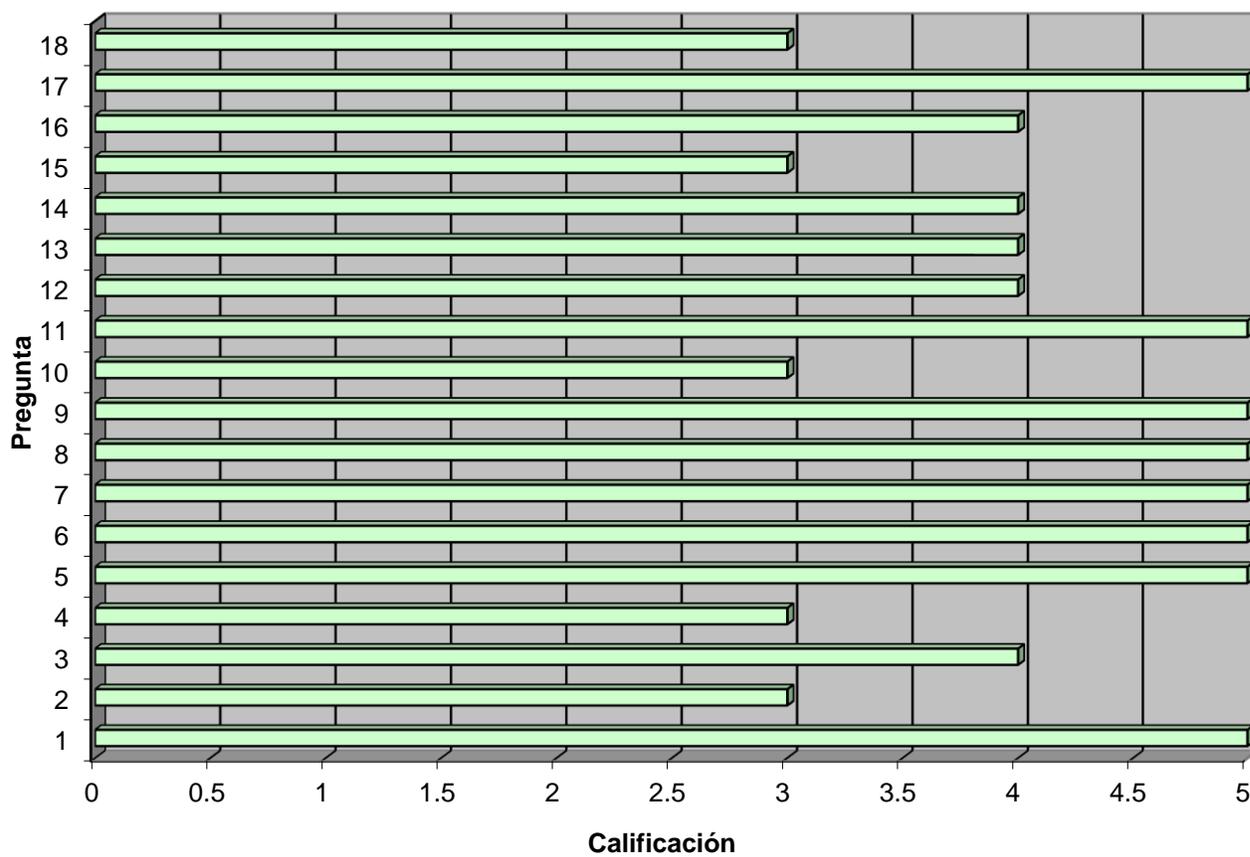
Al realizar una evaluación sobre los aspectos inherentes a la tecnología de almacenaje observamos que desde el punto de vista de la administración la misma no se encuentra centralizada en su totalidad lo que puede generar riesgos inherentes al manejo de las mercancías y a potenciales pérdidas, en el caso en que este modelo tenga una aplicación adecuada de acuerdo al modelo de negocio de la empresa, se debe contar con un alto nivel de control, aspectos que se deben validar periódicamente.

Se hace referencia a inventarios con bajo nivel de rotación, en estos casos es necesario evaluar aspectos como obsolescencia e implementar estrategias que permitan tener el inventario en orden logrando depurar aquellos materiales o bienes que no representen una posibilidad de ser usado para la prestación del servicio.

Es importante destacar que la empresa mantiene un alto nivel de compromiso con la capacitación del personal así como la asignación desarrollada para esta labor por parte de la empresa la cual de acuerdo al nivel del inventario utilizado corresponde de manera acorde a las necesidades de gestión.



Tecnología del Almacenaje



Nivel de cumplimiento del “TECNOLOGÍA TRANSPORTE INTERNO”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Variables:

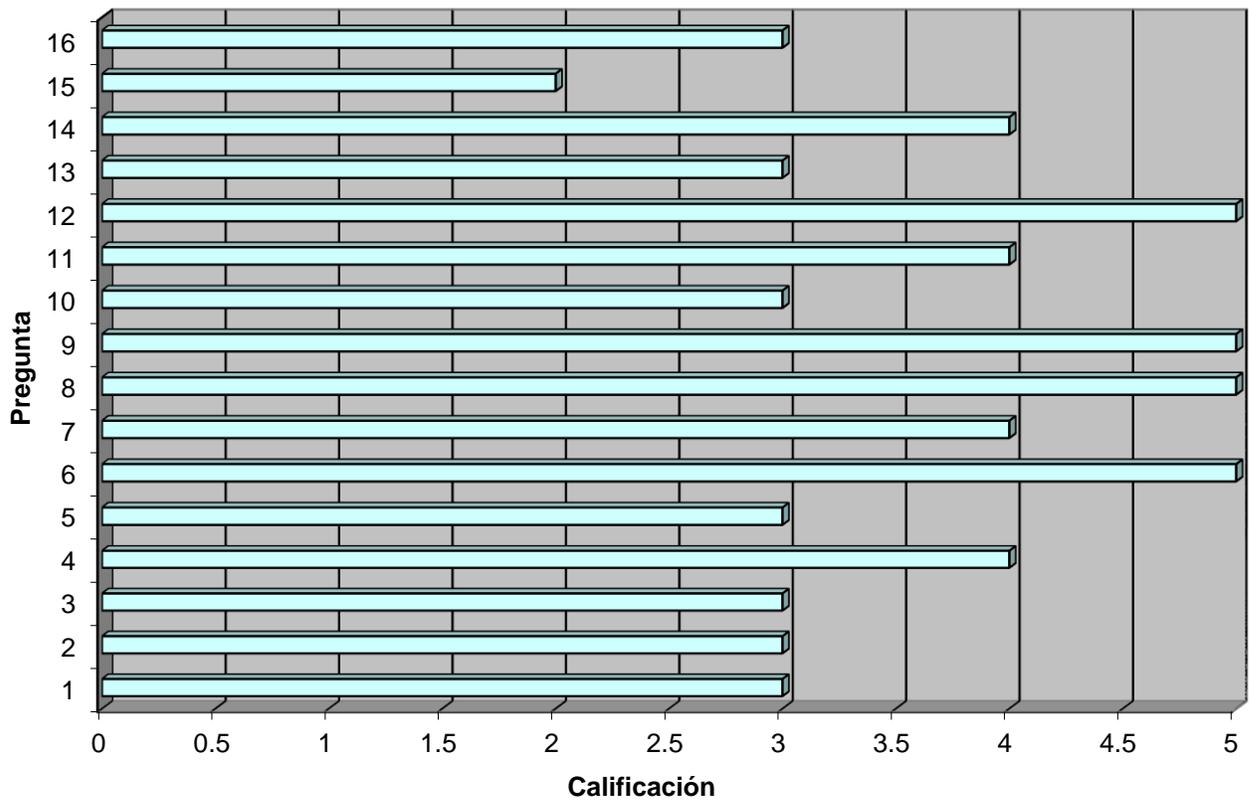
- 16 ¿Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 ¿Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 14 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 ¿Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 ¿La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 11 ¿Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 10 ¿La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 ¿En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 ¿Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 ¿Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 ¿Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 5 ¿Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 4 ¿Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 ¿La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 2 ¿Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 1 ¿Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?

Los transportes internos de la empresa presentan una combinación entre mecanizado y manual, se utilizan equipos como montacargas manuales, gatos hidráulicos para estibas, carretillas y otros equipos de transportes que no cuentan con tecnologías ni automatizaciones. Se presentan código de barra en algunos productos ya la empresa quiere estar a la vanguardia en nuevas tecnologías, pero aún no implementa este sistema en todos sus elementos, algunos de sus productos son identificados por códigos. A pesar que al personal se le da capacitaciones en los diferentes procesos de transportes del producto no se cuenta con políticas de capacitaciones establecidas por la empresa, solamente se rigen por la forma mecanizada como se viene trabajando.

El promedio de este proceso es de **4** (Promedio) en un rango de excelencia de 1-5, su calificación mínima fue 2 en la capacitación del personal, ya que no cuentan con un esquema de capacitación definido y se rigen solo por capacitaciones genéricas que ofrecen los ingenieros de la empresa.

En este aspecto es muy importante destacar la gestión de la empresa para tener implementados los procedimientos adecuados para garantizar que el transporte interno sea oportuno y adecuado, existen altos niveles de cumplimiento en los aspectos relacionados con la seguridad, la calidad en la gestión del servicio interno, así como las herramientas adecuadas para que se ejecute con total eficiencia el trabajo.

Tecnología Transporte Interno



Nivel de cumplimiento del “**TECNOLOGÍA TRANSPORTE EXTERNO**”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Variables:

- 19 ¿La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
- 18 ¿La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 17 ¿Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 16 ¿El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 ¿Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 14 ¿La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 ¿Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 12 ¿Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
- 11 ¿Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 10 ¿Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 9 ¿Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
- 8 ¿Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 7 ¿Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 6 ¿La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 5 ¿Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 4 ¿Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?

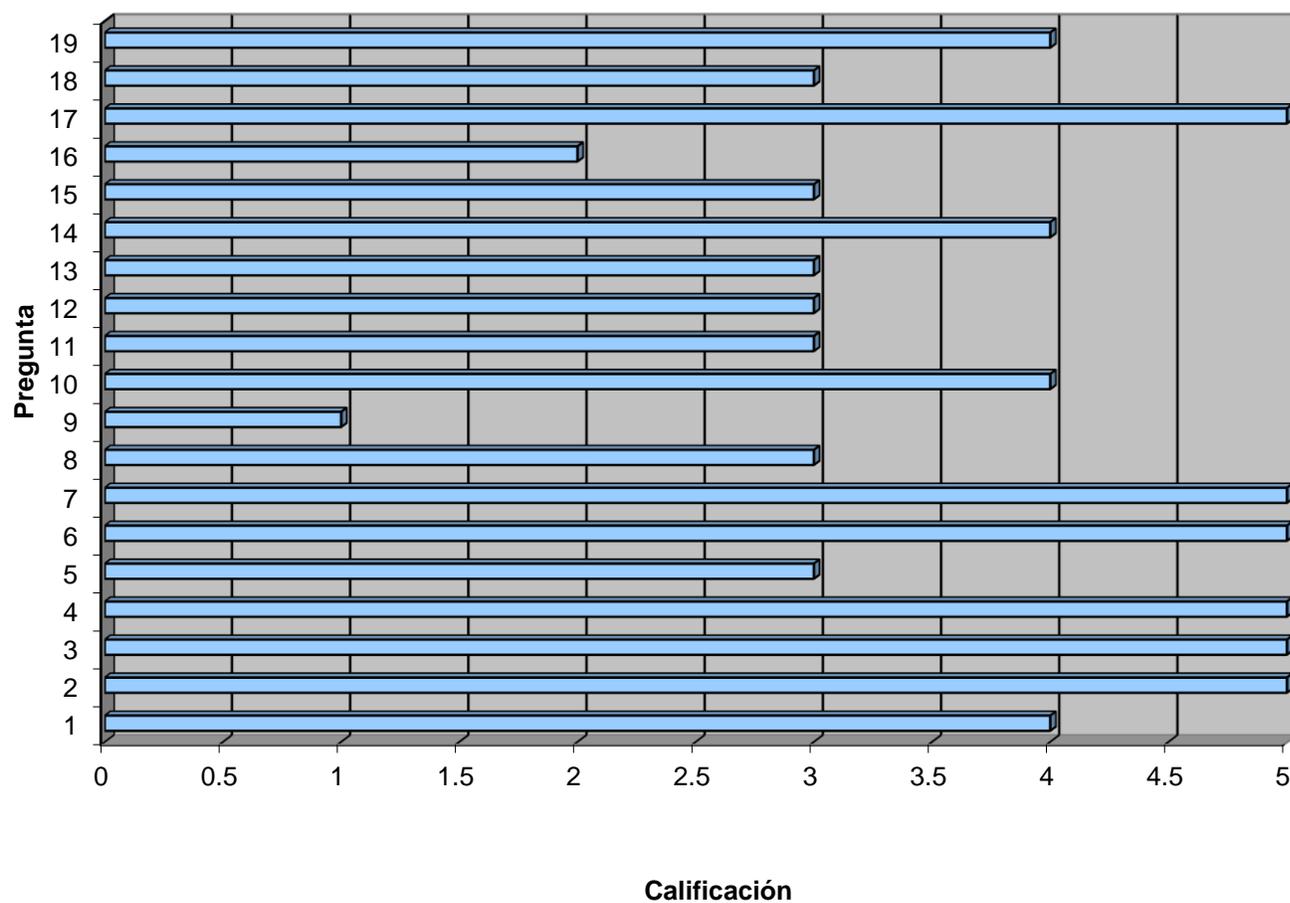
- 3 ¿Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 2 ¿Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
- 1 ¿Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

El su transporte externo de la empresa STOCKGI priva de nuevas tecnologías, sus transportes se ejecutan con maquinaria muy básicas y sencillas, pero cómodas y apropiadas para el producto. En este proceso STOCKGI presenta discrepancias en sus rangos de excelencias, pues presenta diferentes desempeños en las actividades, pues en la parte de tecnologías de información y control del transporte es débil; su puntuación es de 3 de una calificación de 5, lo que significa que es regular el servicio de estas. Ahora bien en la parte de satisfacción de necesidades, conocimientos y destrezas del personal son muy buenos y presentan una calificación de 4 de excelencia en un rango de 1-5. También se resalta que no se han presentado accidentes en el último año. Su proceso de transporte se halla en un avance continúa buscando mejorar cada día.

En el análisis de los procesos de transporte externo la empresa debe realizar una evaluación sobre la planeación de rutas a utilizar en el desarrollo de las actividades operativas de la empresa, es necesario evaluar a nivel de costos y gastos los recursos empleados en el transporte externo y definir de manera estratégica las rutas adecuadas que permitan una optimización de los recursos.

Es reiterado el aspecto de capacitación en los ítems de transporte, de este modo es necesario que la empresa optimice la gestión de las capacitaciones necesarias para el personal que atiende el servicio de transporte externo logrando vincular las capacidades y herramientas necesarias para que se ejecute la labor de manera adecuada.

Tecnología Transporte Externo



Nivel de cumplimiento del “**TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN**”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4 Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Variables:

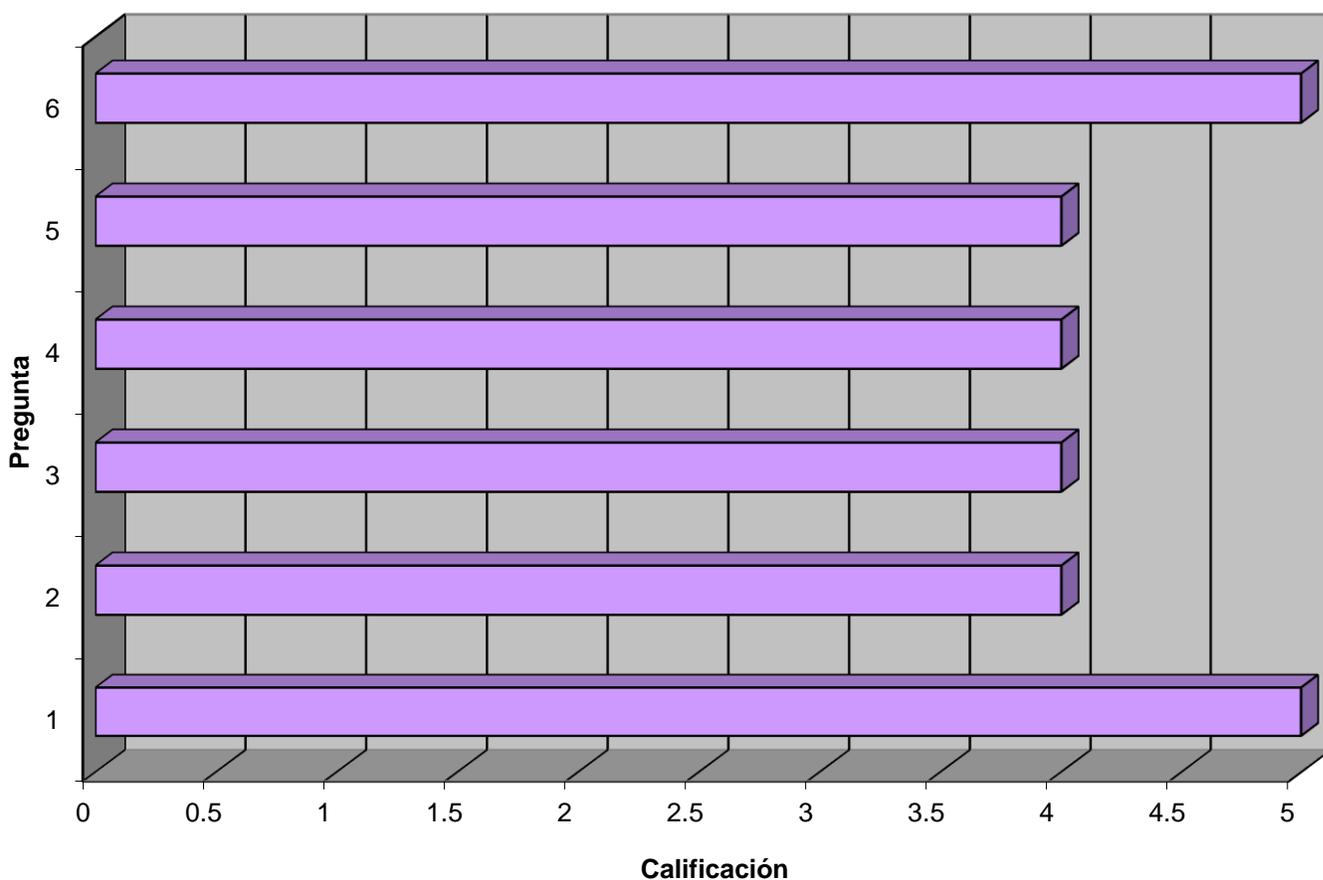
- 6 ¿Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
- 5 ¿Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
- 4 ¿La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
- 3 ¿Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
- 2 ¿En qué grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
- 1 ¿Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

La tecnología de la información en la Empresa STOCKGL., es actualizada, su información es tramitada por medio de distintas ayudas informáticas, esto se debe a que uno de sus servicios tiene que ver con la tecnología (desarrollo de software, aplicaciones móviles, etc.). El grado con que se utilizan distintas tecnologías es de 4 en el rango de 1-5, cabe resaltar que lo único que no utilizan es el FAX y Beeper. En el grafico se puede apreciar la posición de cada uno de los ítems de la entrevista; La calificación que arrojó el análisis es una calificación mínima de 4 y máxima de 5. La observación según la calificación es Fortaleza Relativa (Bueno).

Con relación a la tecnología de información es muy importante resaltar la gestión desarrollada por la empresa en el marco de la ejecución de las actividades que impliquen una adecuada gestión de la información. Como aspectos más destacados en este ítem tenemos la capacidad de tomar decisiones con base en información reciente y fidedigna que permite obtener un panorama adecuado de la situación sobre la cual se desarrolla la decisión.

De igual manera es muy importante resaltar que la organización se preocupa por que la información sea adecuada logrando que todas las áreas mantengan un sistema de comunicación asertivo.

Tecnología de la Información



Nivel de cumplimiento del “**TECNOLOGÍA SOFTWARE**”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Variables:

- 11 ¿Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
- 10 ¿La empresa está presente en un e-Market Place?
- 9 La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
- 8 ¿La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 7 ¿El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 ¿Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 5 ¿Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 4 ¿Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 ¿Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
- 2 ¿Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 1 ¿En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

Se puede evidenciar un alto grado de gestión con la **SIC**, los distintos sistemas de información y la toma coordinada de decisiones en cuanto a pedidos de clientes, planificación y control, pronóstico de demandas entre otras tienen una calificación intermedia (3) en una escala de 1-5.

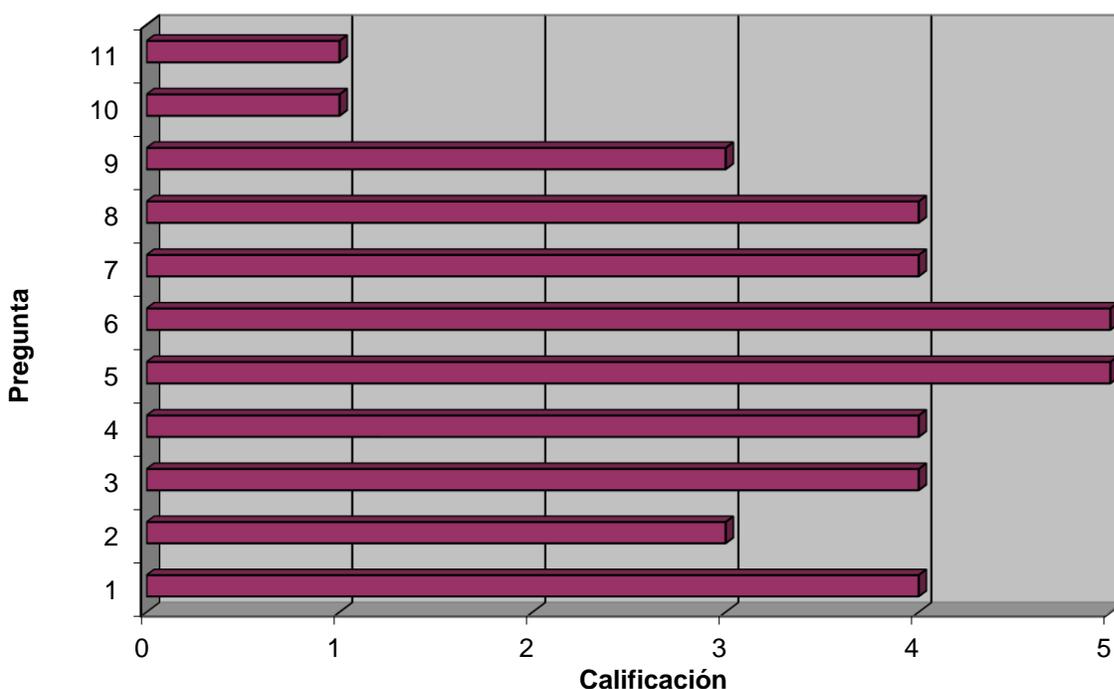
Las decisiones de la empresa son altamente apoyadas por los sistemas de información disponibles, esto quiere decir que dependen en gran parte de la tecnología; esto es confirmado ya que los sistemas de información son adquiridos a firmas especializadas.

Los colaboradores de la empresa en los procesos logísticos poseen una amplia habilidad y conocimiento del tema ya que su calificación es de las más sobresalientes con 5 de 5 apoyándose ampliamente en la computación.

Con respecto al uso de programas que permitan una adecuada planeación de recursos la empresa no cuenta con desarrollos propios para este tema ni con sistemas del mercado especializados en este aspecto lo cual si bien puede que no sea una necesidad en la actualidad se considera una inversión que se debe realizar para mejorar la toma de decisiones.

También se encuentran falencias en la integración de los diferentes sistemas de información utilizados por la empresa, en este aspecto es necesario lograr un desarrollo adecuado de las implicaciones que establecer el grado de integración de los aplicativos en torno a contar con un alto nivel de información sistematizada que además ayuda a mejorar los aspectos relacionados con la gestión de la información.

Tecnología Software



Nivel de cumplimiento del “TALENTO HUMANO”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Variables:

- 20 Capacitación posgraduada en logística.
- 19 Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística.
- 18 Nivel de formación del personal administrativo y operativo.
- 17 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo.
- 16 Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico.
- 15 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico.
- 14 Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones.
- 13 Capacidad suficiente para la toma de decisiones.
- 12 Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico.
- 11 Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos.
- 10 Formación de los gerentes de logística.
- 9 Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal.
- 8 Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal.
- 7 Programa formal para la capacitación del personal.
- 6 Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico.

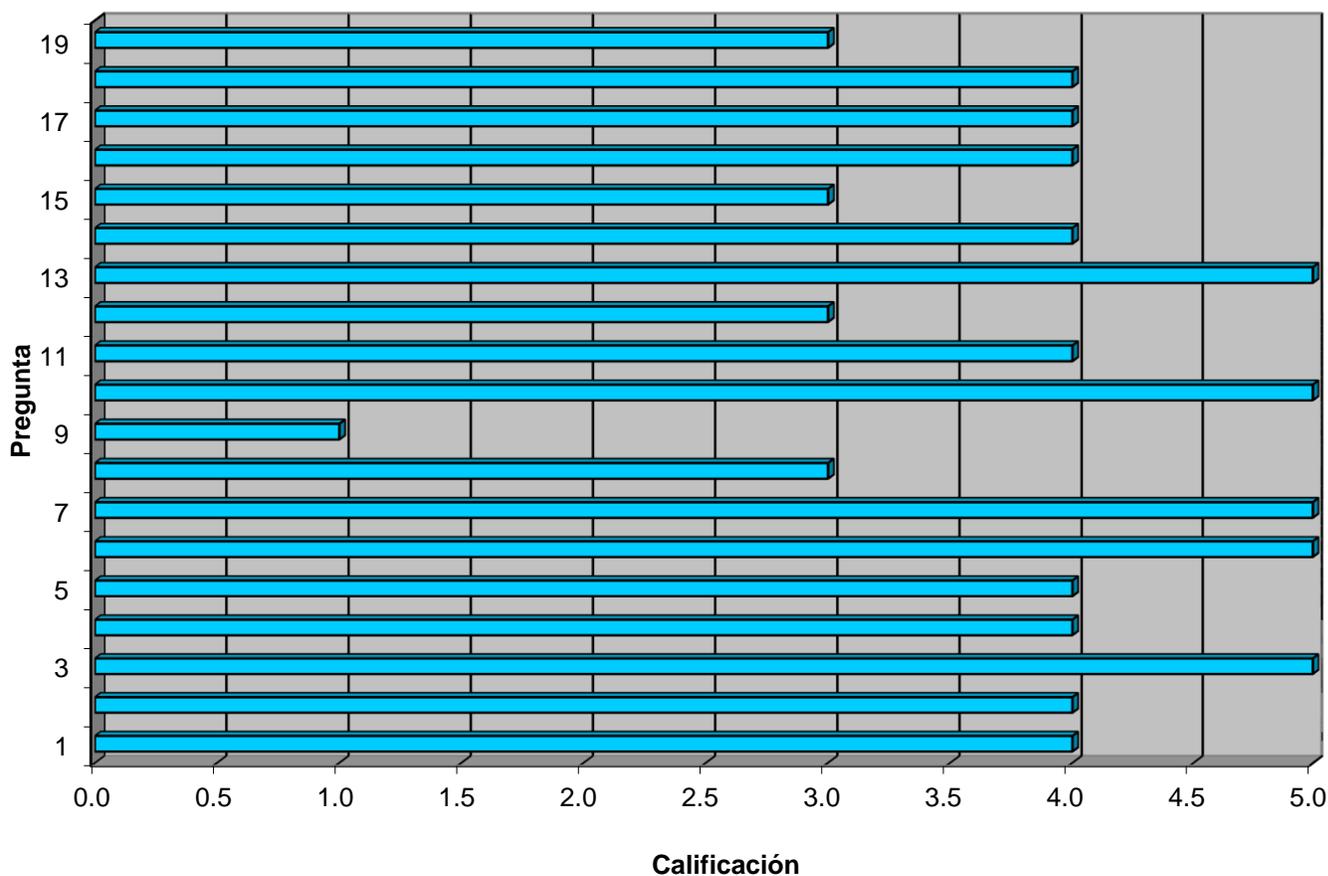
- 5 Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria.
- 4 Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico.
- 3 Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico.
- 2 Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística.
- 1 Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico.

El personal que labora que esta área es suficiente según el entrevistado, y se evidencia en la calificación que se le asignó al ítem correspondiente, la operación logística está muy bien atendida y administrada, esto se ve reflejado en la asignación al proceso logístico que oscilo entre 4 y 5 demostrando una calificación muy alta.

La experiencia que tiene el personal en el área que labora es superior a 3 años, en cuanto a la titulación del personal, la gran mayoría tiene una carrera universitaria, el título de menor categoría que posee un empleado en STOCKGI es de tecnólogo, esto quiere decir que su personal está muy bien capacitado y apto para las labores asignadas; sumándole a esto se resalta que los años de experiencia de estas personas superan los 4 años tanto en la empresa como en empleos anterior.

La calificación mínima que obtuvo esta entrevista según el proceso de información es de 1 en la escala de 1-5, esta calificación se obtuvo en el ítem 9 (EVALUACIÓN SISTEMÁTICA), esto debido a que la empresa no cuenta con un sistema de evaluación sistemático de desempeño logístico adecuado o bien estructurado. En promedio obtuvo una valoración de 3.9, que es una fortaleza relativa.

Talento Humano



Nivel de cumplimiento del “INTEGRACIÓN SUPPLY CHAIN”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Variables:

- 1 ¿Con los proveedores de la Empresa se realizan coordinaciones sistemáticas para vincular los respectivos programas de producción o suministro?
- 3 ¿Existen elaborados programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad en los suministros en conjunto con los proveedores?
- 4 ¿Existe en la Empresa un sistema formal para realizar la certificación de los proveedores, además del que cada proveedor pueda tener?
- 5 ¿Existe intercambio sistemático de información (ON LINE) con los proveedores y clientes?
- 6 ¿Cuál es el índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor (Cantidad total de surtidos aprovisionados/Cantidad de proveedores)?
- 7 ¿Existe conexión del sistema de información con el de los proveedores y clientes?
- 8 ¿La Empresa utiliza en sus procesos la misma identificación de las cargas (códigos, denominación, etiquetas) que viene del proveedor?
- 9 ¿Existen ALIANZAS con proveedores que participan en los canales de distribución, para aumentar el servicio al cliente y disminuir costos?
- 10 ¿Existen ALIANZAS, con proveedores para mejorar los aprovisionamientos?
- 11 ¿Existen definidos estándares, políticas y procedimientos en conjunto con los proveedores?
- 12 ¿Existen definidos estándares, políticas y procedimientos en conjunto con los clientes?
- 13 ¿Existe información ON LINE con una permanente disponibilidad para que los clientes puedan en cualquier momento conocer el estado de su pedido?

- 
- 14 ¿Se coordinan programas de mejora del servicio conjuntamente con los clientes?
- 15 ¿Se aplica la ingeniería o análisis del valor conjuntamente con los proveedores y clientes para mejorar el valor de los productos que se suministran a los clientes?
- 16 ¿Existen alianzas con otras empresas de la industria para acceder a mejores condiciones en los aprovisionamientos?
- 17 ¿Existen alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un servicio mejor y más integral a los clientes?
- 18 ¿Qué porcentaje de los proveedores están certificados por la empresa?
- 19 ¿En la Empresa (almacén, transporte externo y transporte interno) se utilizan los mismos medios unitarizadores de carga con que trabaja el proveedor?
- 20 ¿El servicio al cliente está organizado y se ejecuta en forma diferenciada por segmento de mercado y en forma personalizada?
- 21 ¿Las cargas se entregan al cliente con la misma identificación que él utiliza en su actividad?
- 22 ¿El sistema de código de barras que utiliza la Empresa es el mismo que emplean los proveedores y los clientes?
- 23 ¿Se realizan actividades conjuntas con los proveedores, relacionadas con la elaboración y adopción de planes logísticos conjuntos?
- 24 ¿Se realizan actividades conjuntas con los clientes, relacionadas con la elaboración y adopción de planes logísticos conjuntos?
- 



Realizando el análisis de la entrevista, se puede observar que la Empresa STOCKGI, goza de varias incongruencias en los protocolos entre clientes y proveedores, la coordinación sistemática y tecnología, para este caso es conveniente fomentar e acrecentar los procesos y la comercialización, mejorar el servicio al cliente; utilizando al máximo la red adaptativa para organizar y estructurar, todo lo respectivo a la información y comunicación entre clientes, proveedores y la compañía.

Se resalta que más del 80% de los proveedores poseen una certificación para sus productos y en sus empresas, por mencionar algunas, sobresalen las de calidad, medio ambiente y SST.

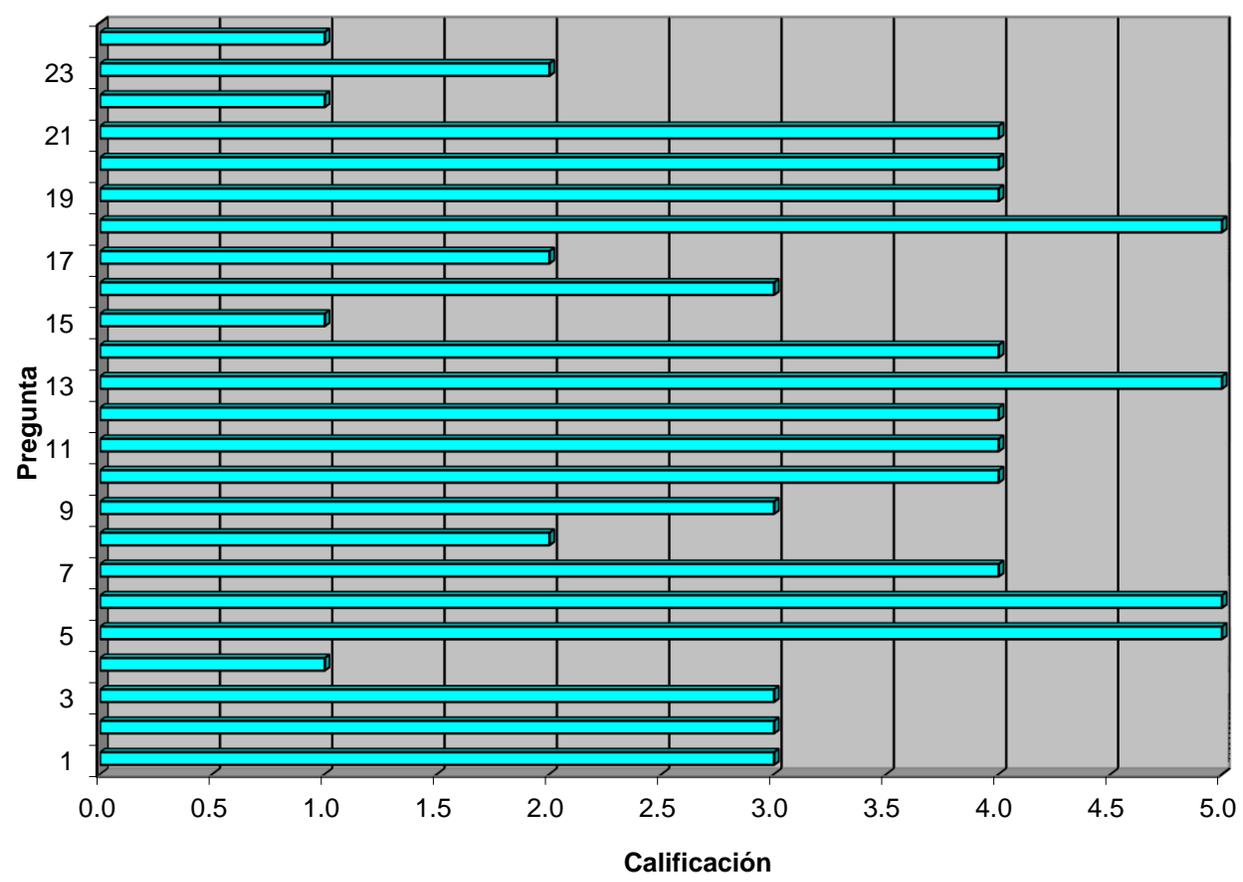
En un aspecto tan relevante como la integración de los diferentes actores del Supply Chain es importante las relaciones con los clientes y proveedores, en este aspecto debe existir un gran afinamiento en la relación que se presente con ambos, en este sentido es muy importante que la empresa mejore sus estrategias a nivel de integración con los diferentes niveles de actores de la cadena de suministros logrando una articulación que genere diversos beneficios y oportunidades de mejora continua para los diferentes procesos de la organización.

Dentro de este nivel de integración se considera que la empresa debe adoptar un modelo de certificación de proveedores, así como un sistema de fidelización de clientes, este tipo de estrategias permiten afianzar las relaciones, mejorar la gestión entre ambos y además generar vínculos económicos que brinden unas mayores garantías a las transacciones desarrolladas.

También es muy importante que la empresa evalúe periódicamente a los proveedores que tiene y establezca las necesidades de mejora en cada una de las relaciones establecidas, en este aspecto, es muy importante siempre dentro de la relación comercial establecer las condiciones de operación sobre las cuales se evalúa como funciona operativamente la empresa en dichas relaciones.



Integración Supply Chain



Nivel de cumplimiento del “**BARRERAS DEL ENTORNO**”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Variables:

- 1 Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC.
- 2 La Empresa ha elaborado el mapa concéntrico de vulnerabilidad.
- 3 La Empresa ha identificado la probabilidad de que sucedan los eventos adversos.
- 4 La Empresa ha identificado el nivel del impacto de cada uno de los eventos adversos, en el en caso de suceder.
- 5 La Empresa ha identificado el nivel del impacto de cada uno de los eventos adversos, en el en caso de suceder.
- 6 La Empresa tiene un plan de contingencia para responder en el caso de que los eventos adversos sucedan.

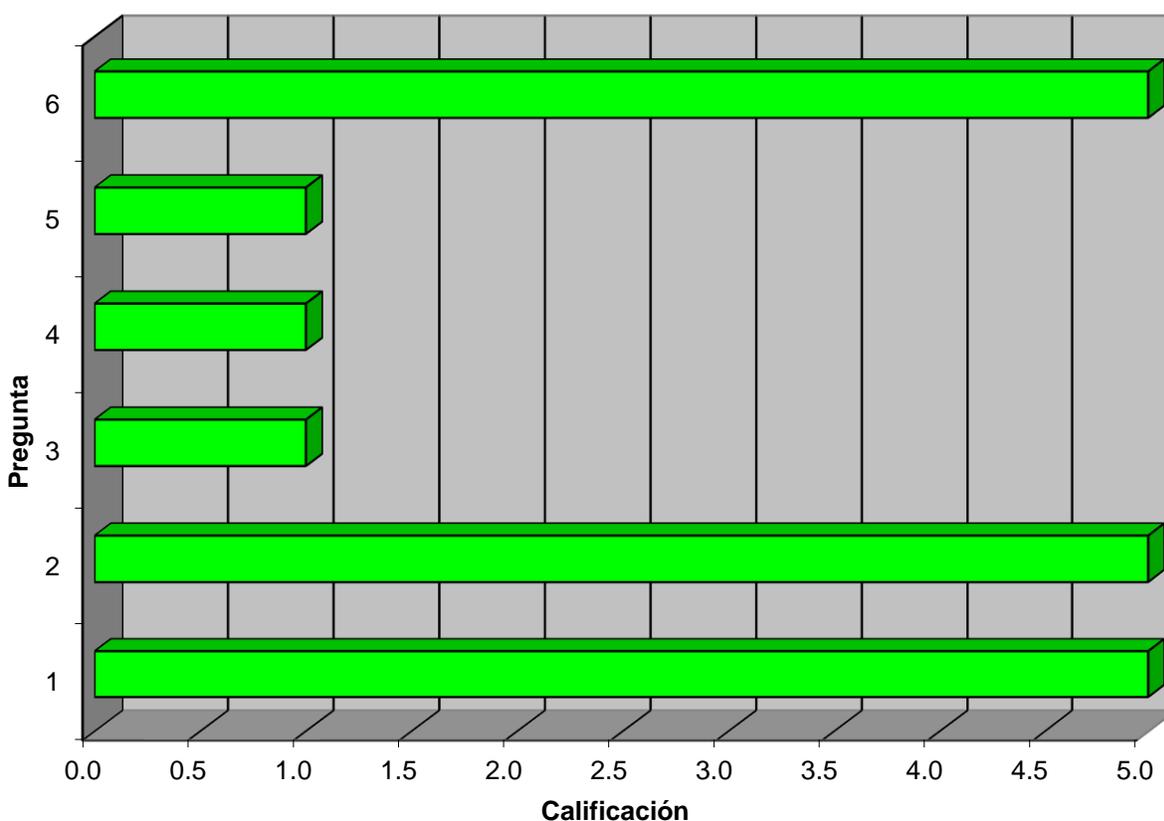
La empresa en su evaluación de barreras del entorno obtiene una calificación global de 3 lo cual es una calificación de debilidad en este aspecto y de este modo se deben evaluar diferentes aspectos inherentes a este aspecto.

La empresa posee claridad sobre ciertos procedimientos y conceptos necesarios para la formación del SCM en sus redes logísticas, desgraciadamente excluye muchas operaciones necesarias para llevar a cabo dicha tarea; existen diversas barreras en el entorno que logran afectar ampliamente la eficiencia tanto de la obtención como de la entrega a los clientes; por esto es preciso trabajar activamente en la ejecución e implementación de planes que indaguen al mejoramiento continuo de la empresa.

De acuerdo con las calificaciones obtenidas es muy importante destacar la capacidad que ha tenido la empresa para poder responder a las amenazas del entorno a las cuales se puedan ver afectados. En este aspecto la empresa puede identificarlas de manera adecuada y además ha diseñado planes de contingencia que permitan tener una actuación oportuna ante estos aspectos.

De igual manera también se debe evaluar como la empresa ha implementado los planes de contingencia sin saber el nivel de riesgo pues debe haber una priorización del mismo. En este aspecto es importante que la empresa mediante talleres de riesgos pueda medir el nivel de los riesgos de estos eventos, la probabilidad de que los mismos sucedan con el objetivo de establecer las prioridades de la empresa en caso de que ellos ocurran.

Barreras del Entorno



Nivel de cumplimiento del “DESEMPEÑO LOGISTICO”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

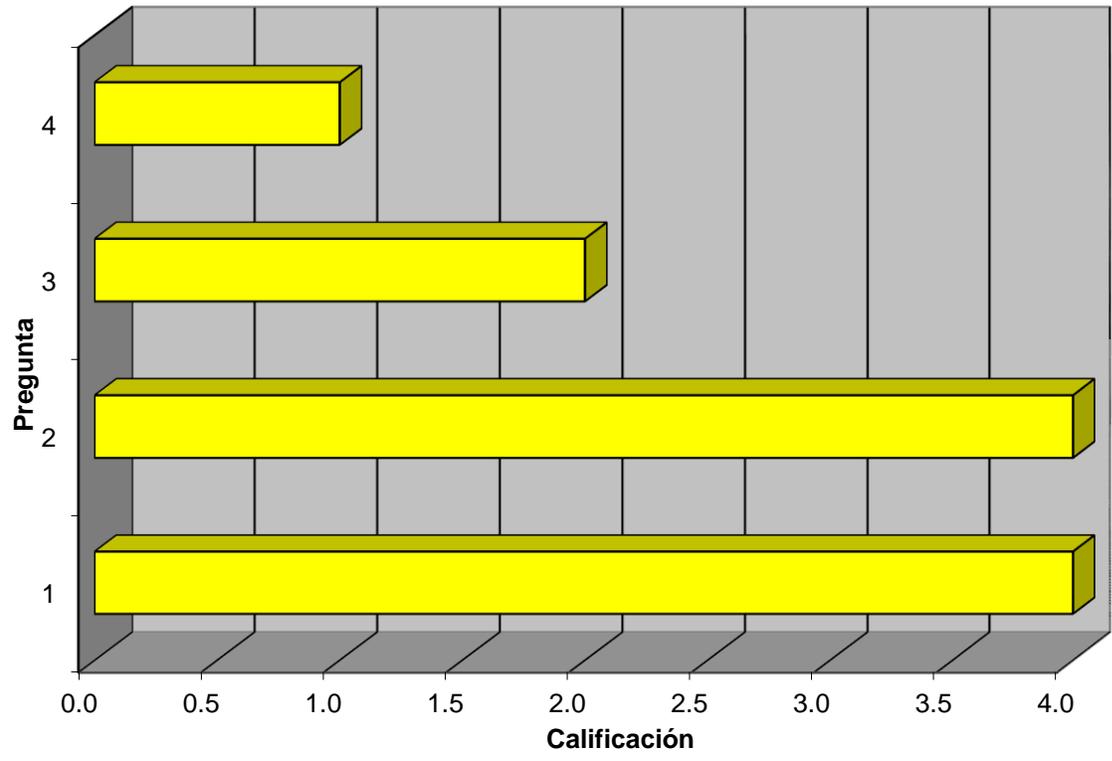
Variables:

1. Nivel de rendimiento de la logística
2. Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística
3. Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa
4. Comparación del comportamiento de los indicadores con empresas avanzadas
5. Análisis del nivel de servicio a los clientes
6. Registro formal del cumplimiento de cada pedido de los clientes
7. Encuestas y sondeos con los clientes

Una vez evaluado el aspecto logístico en la empresa se considera que en términos generales existen debilidades por lo cual la empresa debe desarrollar de manera adecuada un registro de indicadores que permita medir de manera eficiente si el desarrollo de las actividades propias de la logística es acorde a las necesidades de la empresa, y además se debe evaluar si se requieren mejoras en este proceso.

También teniendo en cuenta estos aspectos es muy útil contar con la percepción de los clientes lo cual nos permite sugerir medir la percepción del cliente no solo respecto al servicio entregado sino con respecto a toda la cadena de suministros en las partes donde este interviene.

Medida del Desempeño Logístico



Nivel de cumplimiento del “**LOGISTICA EN REVERSA**”

Los niveles de evaluación son los siguientes: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

Variables:

1. Política medio ambiental
2. Medio ambiente como estrategia corporativa
3. Sistema de medida sobre logística de reversa
4. Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas
5. Cumplimiento de normas sobre medio ambiente
6. Programa de capacitación sobre logística de reversa
7. Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto
8. Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento
9. Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte
10. Elaboración de planes sobre logística de reversa para sistemas y equipos

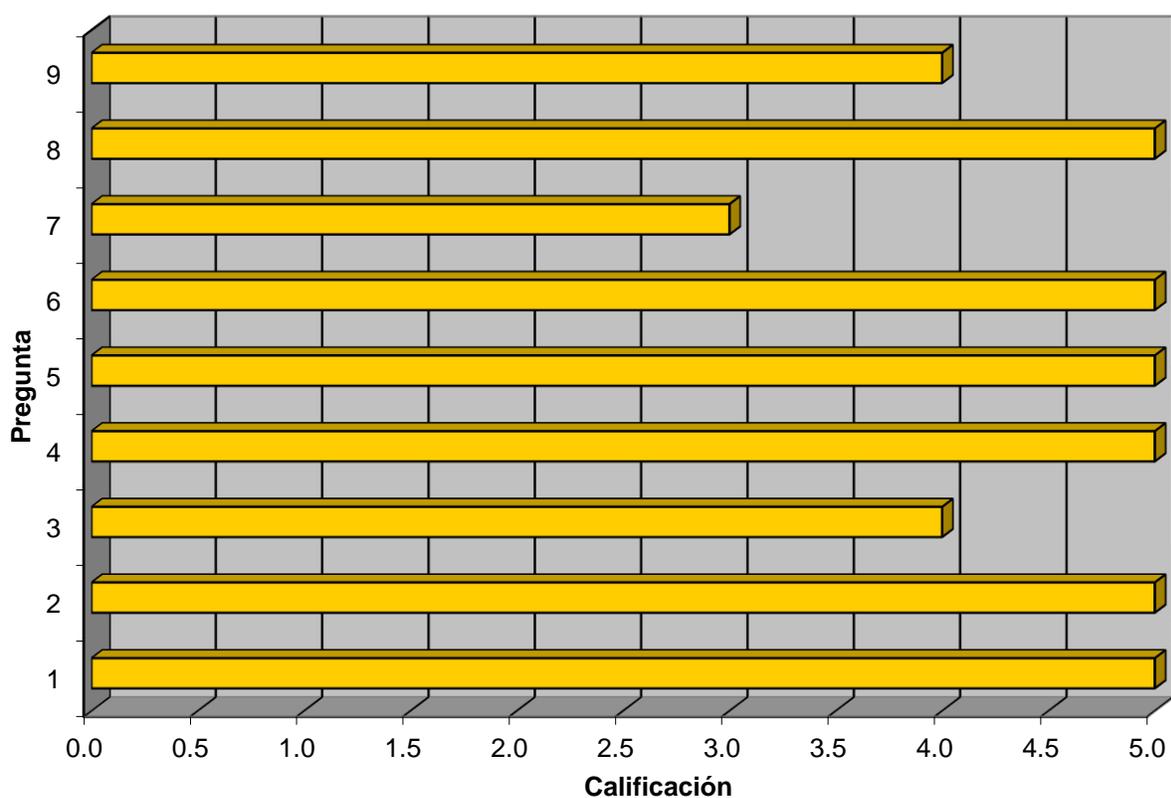
Se puede apreciar en el análisis de logística reversa, la empresa a conformado una Red adaptativa, y se encuentra en la formulación y desarrollo de políticas sobre el retorno de productos y materiales teniendo en cuenta: retornos del cliente, retornos del mercado, retornos por retiros de productos, retornos de medio ambiente, etc.

STOCKGI posee operaciones en sus sub-procesos estratégicos planes muy bien estructurados, lo que indica que internamente en su organización cumple estrictamente con las normas medio ambientales.

Es muy importante destacar en este aspecto que la empresa ha logrado un manejo adecuado de la logística en reversa implementando estrategias fundamentales para el desarrollo de actividades que van de la mano con el medio ambiente.

La empresa se preocupa por la gestión adecuada de los recursos procurando que el desarrollo de las actividades ejercidas en el marco de la operación de la empresa se desarrolle dentro del marco de las normas ambientales previstas.

Logística Reversa



ANÁLISIS GENERAL

Evidenciando las asignaciones de valor que se manejaron para calificar de manera cuantitativa las entrevistas realizadas a la empresa opita STOCKGI, regulándose los valores de la siguiente manera escala numérica del 1 al 5 con Los niveles de evaluación de: 1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno), a nivel general STOCKGI se encuentra en una calificación promedio de 3.6 (Debilidad), lo que nos indica según las tablas de procesamiento que posee el conocimiento pero no es aplicado de la mejor manera o en ocasiones es omitido por algunos de sus colaboradores.

Los aspectos con menor valor fueron organización y gestión logística, talento humano, barreras del entorno, entre otros, estos afectaron drásticamente la calificación del análisis, pero no debemos dejar atrás de los otros aspectos obtuvieron mejor calificaciones que los anteriores mencionados, por mencionar algunos, tecnología de información, tecnología de software, logística reserva, tecnología de almacenaje, ítems que obtuvieron una valorización más alta pero que no ayudaron a garantizar una fortaleza en el modelo referencial de STOCKGI.

Teniendo en cuenta el análisis y la calificación individual de cada aspecto del modelo se concluye que la empresa no posee un manejo eficiente del Supply Chain Management, lo que conlleva a una debilidad, por esta razón es importante una estrategia de mejora en los aspectos que demuestran debilidad en el modelo, para poder alcanzar así el nivel de fortaleza y poder sobresalir ante las exigencias de competitividad establecidas.

Conclusiones

- Se logró comprender cómo el Modelo Referencial recoge todas las tendencias internacionales en la Logística, plasmadas en la literatura especializada en encuentros científicos y técnicos, y, en las experiencias conocidas en investigaciones realizadas no solo en nuestro territorio colombiano, sino también en Norteamérica y Europa.
- Mediante un arduo análisis se logró de cierta manera reconocer como el desarrollo de los procesos de globalización e internacionalización de la economía, exigen que los sistemas logísticos colombianos alcancen niveles de competitividad similares al de las empresas de la clase internacional.
- Cada uno de los instrumentos estimados por el Modelo Referencial en Logística y que hipotéticamente se encuentran dentro de una Red Adaptativa o Supply Chain fueron implementados al realizar la caracterización de cada uno de los instrumentos.
- Los resultados obtenidos en el proceso de caracterización en logística, aplicaron para formular las estrategias en logística, al igual que para diseñar el sistema logístico, proponer unos programas de capacitación y entrenamiento, también tomar unas decisiones con respecto a cada uno de los elementos del Modelo Referencial, pero ante todo, para construir el concepto moderno de logística en entornos de Supply Chain Management (Gestión de Cadenas de Suministro).

Fuentes bibliográficas

Estudio de caracterización de la logística en Colombia. SENA 2014. Recuperado de <http://repositorio.sena.edu.co/handle/11404/752>

Bowersox, D. (2007). Administración y Logística en la Cadena de Suministros. McGraw-Hill. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2053/?il=273>

Mora, I. (2008). Gestión logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2460/lib/unadsp/detail.action?docID=3199881>

Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Manual Práctico de Logística. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=478c757ef7e3f646fcbbd1c277e5a330

Departamento Nacional de Planeación. (2015). Encuesta Nacional de Logística Resultados Nacionales 2015. Recuperado de <https://onl.dnp.gov.co/es/Publicaciones/Paginas/Encuesta-Nacional-Log%C3%ADstica-2015.aspx>

Grupo del Banco Mundial. (2016). The Logistics Performance Index and Its Indicators 2016 [herramienta de benchmarking en línea]. Disponible en <https://lpi.worldbank.org/international/global/2016>

Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Logística de Aprovisionamiento. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=176f48bb16eacccc13c8b9c6cc907a28



Castellanos, R. A. (2009). Manual de gestión logística del transporte y distribución de mercancías. Bogotá, CO: Universidad del Norte. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/detail.action?docID=10458226&p00=modos+medios+transporte>

Pinzón, B. (2005). Distribución. Presentaciones. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5666>

