

FORTALECIMIENTO A HOGARES COMUNITARIOS DEL PROYECTO HOBIS
DE LA FUNDACIÓN APOYAR

WILFER ANDREI RAMÍREZ SOTO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
LA DORADA CALDAS
2014

FORTALECIMIENTO A HOGARES COMUNITARIOS DEL PROYECTO HOBIS
DE LA FUNDACIÓN APOYAR

Informe final de experiencia profesional dirigida para optar por el título
profesional de psicología.

WILFER ANDREI RAMÍREZ SOTO

Asesora
EVELYN GARCÍA GUERRA
Psicóloga

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
LA DORADA CALDAS
2014

DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

- Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades.
- Tipo de práctica: experiencia profesional dirigida (tiempo completo).
- Fecha de iniciación: 1 de julio de 2013.
- Lugar de la práctica: Asociación de Jóvenes Emprendedores y Fundación Apoyar.
- Dirección: Calle 42 No. 4 -33 Urbanización Porvenir, Barrio Las Ferias.
- Tipo de Intervención: Consultoría y asesoría psicológica a nivel comunitario.
- Asesor Externo: Evelyn García Guerra.
- Asesor Interno: Luis Fernando Álvarez.
- Perfil y Cargo: Apoyo psicosocial.
- Teléfono fijo y celular: 3107826900

AGRADECIMIENTOS

A Dios, quien no pasa por alto, ni el leve movimiento de una hoja, y aun así ha dispuesto todo para que en este tiempo de formación, donde hubo dificultades de tipo económico, académico y personales, pudiera llegar a una de las mayores metas que podré alcanzar en mi vida, ser un profesional, ser psicólogo y poder permitir que Él actúe por medio de mí en beneficio de muchas personas.

A Él, que no sólo me ha dado los dones para lograr cada una de las metas que me he propuesto, sino que ha permitido que me dé los suficientes portazos para forjar mi carácter y hacer de mí un hombre cada vez más fuerte, dócil y humano ante al mundo y más humilde ante Él...

A Mis padres, Eleazar Ramírez Valencia y Martha Patricia Soto Marroquín, quienes si bien no pudieron apoyar y aportar de forma económica, durante mis estudios, más sé que fue consecuencia de la escases y no de interés por ver a su hijo salir adelante, han dado a mi corazón un voto de confianza, un aire de esperanza, e incluso vanagloria y orgullo por tener en la familia, un primer hijo profesional, que buscará la excelencia, no sólo por los conceptos aprendidos en la institución, sino por los valores y principios cristianos inculcados en el hogar.

A mi esposa, Luisa Fernanda Guevara Marín, a quien tuve la fortuna de conocer durante el tiempo de la "U", cuestiones de Lógica y la bendición de unirme en sagrado matrimonio, hoy como mi pareja gracias porque no sólo me apoyaste por el amor que floreció entre nosotros, sino porque tengo la fortuna de compartir contigo la misma visión y de tener en casa una colega.

A mi UNAD, Dra. Leila Nasser Rabahh, Dr. Moisés Chaves, Dra. Evelyn García y cada uno de los docentes y funcionarios de la misma, quienes me acogieron como parte de la familia unadista, me enseñaron a aprender, me corrigieron, me soportaron y me perdonaron tantas situaciones que se pudieron haber presentado, fallas humanas; con quienes aprendí a madurar y fortalecer mi inteligencia emocional por tantos desacuerdos que se presentaron, aún no sé quien tuvo la razón, igual **MIL Y MIL GRACIAS...**

CONTENIDO

Resumen ejecutivo, 7

Informe final experiencia profesional dirigida: Fortalecimiento a hogares comunitarios del proyecto Hobis de la fundación Apoyar:

Introducción, 8

Objetivo General, 9

Objetivos Específicos, 10

Contextualización, 11

Justificación, 15

Desarrollo del problema intervenido, 16

Marco Teórico, 18

Metodología, 28

Actividades ejecutadas, 30

Resultados Esperados y Resultados No Esperados, 33

Discusión, 36

Conclusiones, 37

Recomendaciones, 38

Identificación del perfil profesional y ocupacional, 39

Bibliografía, 40

Apéndices, 41

RESUMEN EJECUTIVO

Como fruto del convenio, entre la Asociación de Jóvenes Emprendedores, Fundación Apoyar y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, se presentó el proyecto de intervención, desde la experiencia profesional en el programa de Psicología, para desarrollarlo en el programa de la fundación, HOBIS, Fortalecimiento a Hogares Comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

La propuesta del proyecto consistió en intervenir la población del programa de forma grupal, mediante espacios de formación, socialización y re significación de conceptos con los funcionarios y los usuarios, de modo que se pueda optimizar la gestión de los funcionarios y el trato de los padres para con los niños y niñas beneficiarios del programa; y de forma individual, como seguimiento personalizado de los conceptos trabajados de forma grupal e interviniendo, desde las capacidades fortalecidas y adquiridas durante la formación por parte de la universidad y siempre cobijado por la mirada de los interventores, ante las consultas y situaciones que surgen en los hogares y las que se hacen necesario desde mi rol de garante de derechos dado por mi cargo de apoyo psicosocial dentro del programa.

Palabras Claves: Vulneración de derechos, Apoyo Psicosocial, hogares comunitarios, familia, desarrollo integral.

INFORME FINAL DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA FORTALECIMIENTO A HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR

INTRODUCCIÓN

Cada persona es fruto, en gran medida, de la familia en la que logró su desarrollo, es por esto que debemos dirigir esfuerzos en lograr que estos ambientes sean saludables y armoniosos, donde el dialogo y el afecto sean la piedra angular. Uno de los puntos más importantes para que se dé esta realidad es que los niños y niñas de la familia disfruten de sus derechos y tengan un desarrollo integral como fruto del compromiso y el amor de sus padres.

Uno de los programas de labor social de la fundación Apoyar es el “Fortalecimiento a Hogares Comunitarios”, quien trabaja en convenio con la Asociación de Jóvenes Emprendedores, donde el objeto principal es brindar a los niños de los HCB favorecidos, apoyo y acompañamiento a nivel pedagógico buscando reducir la deserción escolar de esta población al ingresar a la escuela; para lo cual se invierte bastante como estrategia para lograr este fin, el apoyo psicosocial, el cual (uniéndose a la filosofía de la fundación) tiene como misión, proponer herramientas para hacer de la familia, este espacio vital, armonioso y saludable para el desarrollo de los niños, apoyar en las actividades e intervenir situaciones de vulneración de los derechos de los niños.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar y/o aplicar diferentes herramientas y estrategias en el programa de “Fortalecimiento a Hogares Comunitarios” de la fundación APOYAR con madres comunitarias, promotores pedagógicos, niños y padres de familia usuarios de los HCB, que colinden con las que permite y ha establecido la fundación, buscando promover en las familias de los usuario, la sana convivencia a través del buen trato, la comunicación familiar y las manifestaciones de afecto, ofreciendo alternativas para un ambiente armonioso en casa que garantice los derechos de los niños y niñas y aminore su posible vulneración.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Prevenir en las familias de los usuarios del programa, situaciones de vulnerabilidad enmarcadas en el maltrato infantil, la violencia intrafamiliar y el abuso sexual.
- Atender de manera personalizada a las familias de los usuarios del programa, con el fin de mejorar las condiciones y dar respuesta a las problemáticas familiares, a través de intervención psicosocial.
- Realizar jornadas de capacitación con madres comunitarias, inscritas en el programa de Fortalecimiento a Hogares Comunitarios de la Fundación Apoyar, buscando reorganizar y afianzar algunos conocimientos, que han aprendido de forma empírica en el transcurrir cotidiano de su labor, para que puedan sacar mayor provecho y productividad de ellos y los niños se beneficien aún más en su desarrollo integral.
- Acompañar, aportar y compartir en las jornadas de auto capacitación de los promotores pedagógicos que hacen parte del programa de Fortalecimiento a Hogares Comunitarios de la fundación Apoyar.
- Ofrecer talleres lúdicos de capacitación a padres de familia de niños usuarios de los Hogares Comunitarios buscando brindar conocimientos y herramientas que puedan aportar a la elaboración y práctica de hábitos y roles correspondientes en la dinámica familiar.
- Realizar la atención e intervención psicológica individual o grupal correspondiente, a las diversas situaciones reportadas por padres de familias, madres comunitarias o promotores pedagógicos que pueden perturbar la sana dinámica familiar o del hogar comunitario.

CONTEXTUALIZACIÓN

FUNDACIÓN APOYAR

Las injustas estructuras sociales, económicas y políticas que dejó el paso de la colonia española a la vida republicana de Colombia, han sido, hasta hoy, fuente de continuos y sangrientos conflictos. A estas luchas por el poder y el acceso a las tierras, se ha sumado en los últimos cuarenta años el cultivo y tráfico de drogas que se ha constituido en motor de la guerra, porque los narco millones de dólares han aceitado los aparatos bélicos de todos los grupos al margen de la ley.

Las consecuencias de tan malvada combinación no pueden ser peores: Cientos de miles de muertos y aproximadamente tres millones de personas en situación de desplazamiento, en los últimos cincuenta años. El exilio interno colombiano, el segundo en el mundo después del Sudán, tiene un impacto nefasto: La pobreza absoluta del desplazado en un entorno desconocido y hostil, familias destrozadas e individuos errando por las calles de las capitales colombianas.

Conscientes de este drama humano, un grupo de personas, todas expertas en trabajo social, lideradas por Ana Dilia y Ricardo Aufderreggen, se integraron en 1989 y crearon la Fundación APOYAR. Su filosofía de trabajo se fundamenta en la convicción de la vocación humana a la superación, por lo tanto se apoyan a personas, familias, grupos excluidos, en su anhelo de mejorar su vida por acciones de autogestión en los diferentes campos de la vida humana: salud, educación, medio ambiente, iniciativas de crecimiento económico, habitad y organización comunitaria.

Trabajamos con los principios de **Participación, Solidaridad y Autonomía**. Participación para que las familias y comunidades se auto reconozcan y empoderen frente a las instituciones y el Estado. Solidaridad para que juntos se comprometan y realicen sus proyectos comunitarios y de interrelación. Autonomía para que hagan uso de su capacidad para auto determinarse, gestionar y controlar su propio desarrollo en un proceso crítico y reflexivo.

En los 20 años de labor social de la Fundación APOYAR en ciudades y campos de Colombia, miles de niños, jóvenes y adultos, han podido reorganizar sus vidas y enfrentarse a las adversidades con más autoconfianza y optimismo (APOYAR)

Misión

La fundación apoyar promueve el desarrollo comunitario en poblaciones en situación de vulnerabilidad, especialmente de madres y sus hijos, formando y acompañando a las comunidades en autogestión, participación y organización, para contribuir a la equidad y a la inclusión social de los más desprotegidos.

Visión

Ser una ONG fuerte en el desarrollo de capacidades de empoderamiento comunitario, para el ejercicio de los derechos y la construcción de una sociedad justa, democrática y pacífica. (APOYAR)

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, (UNAD) es un Proyecto Educativo que nació con el nombre de Unidad Universitaria del Sur de Bogotá, UNISUR durante el gobierno de Belisario Betancur.

Surgió, mediante la Ley 52 de 1981, como un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Educación Nacional y transformada por el Congreso de la República mediante la Ley 396 del 5 de agosto de 1997 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Se creó con el objeto de diseñar e implementar programas académicos con la estrategia pedagógica de la educación a distancia, que fuesen pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales y acordes con los retos y las demandas de una sociedad democrática, participativa y dinámica afines con modelos científicos, sociales y culturales que contextualizan al siglo XXI.

Desde su puesta en marcha – abril de 1982 -, la Universidad se ha caracterizado por su compromiso con las comunidades y poblaciones que no han tenido acceso a una capacitación técnica, socio humanístico y comunitario. También, por su contribución a la recuperación de los tejidos sociales, la generación de espacios laborales y la formación para la participación ciudadana.

Misión

Contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta y a distancia, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y

las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

Visión

Se proyecta como una organización líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y servicios educativos y por su compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible, de las comunidades locales y globales. (UNAD)

JUSTIFICACIÓN

En vista, y buscando aportar al ideal del programa Fortalecimiento a Hogares Comunitarios, que es apoyar los HCB a nivel pedagógico para evitar la deserción escolar de estos niños al iniciar la etapa escolar, se desarrolló un trabajo muy enriquecedor con las familias (apoyo psicosocial) como promotor y garante de derechos en las niños.

Debido a los niveles de deserción escolar que se venían registrando en la población de La Dorada, se creó este programa, como respuesta a que hay padres que no dan la importancia suficiente a la educación o en su defecto a la etapa pre-escolar, o simplemente los niños no tenían los conocimientos suficientes para afrontar las exigencias de la escolaridad. Es por esto que se ha buscado ofrecer a los niños la mayor cantidad de herramientas posibles para que tengan un desarrollo integral y puedan responder eficientemente en la escuela.

Uno de los principales ejes que proporciona, no sólo éxito al objetivo inicial del programa, sino también un desarrollo integral en los niños beneficiados, es garantizar sus derechos, promover, denunciar e intervenir, según corresponda, y promover la construcción de ambientes sanos en los hogares comunitarios y en las familias desde el apoyo psicosocial que se brindará en la experiencia profesional, el cual será un espacio inigualable y enriquecedor en cuanto a

aprendizaje traduce, debido a la solución de conflictos en campo, que forjarán mi carácter y talante dentro del gran compromiso que me espera como profesional de la salud mental.

DESARROLLO DEL PROBLEMA INTERVENIDO

Dentro de la investigación que se hizo a priori, a la ejecución de la propuesta de proyecto de experiencia profesional dirigida, se logró detectar que la misión del programa HOBBS, de la fundación APOYAR, fortalecer los hogares comunitarios de bienestar para evitar la deserción escolar, tenía una debilidad grande que se desprendía en varias necesidades muy concretas, y era la falta del apoyo y referente psicosocial en los procesos y actividades, ya que desde el organigrama de la institución no estaba considerado que un profesional, con este perfil, estuviera tiempo completo con estos procedimientos que se adelantaban para hacer más efectivo el objetivo del programa y gestionará todas las situaciones que pueden surgir a la hora de trabajar por la optimización de los procesos de aprendizaje y crianza de esta población, primera infancia.

Dentro de las necesidades que se suplieron debido al apoyo psicosocial que se hizo en el programa desde la experiencia profesional dirigida.

- La presencia de un profesional que brinda el apoyo psicosocial en cada una de las actividades del programa y (estudiante en periodo de experiencia).
- Ofrecer los referentes conceptuales psicológicos en los procesos de formación de los promotores pedagógicos y las madres comunitarias inscritas al programa, debido a que solo contaban con la estabilidad de los referentes

conceptuales pedagógicos gracias a la coordinadora pedagógica, Alix Latorre, profesional en esta área.

- La gestión, presentación de planes de acción y seguimiento de los mismos, ante situaciones que elevan la vulnerabilidad de los derechos de los niños y niñas en sus hogares, en casos donde se podía intervenir y no simplemente reportar a profesionales de otras entidades como ICBF, Comisaría de familia...

- El enfoque psicológico en los informes del desarrollo de los niños y niñas usuarios del programa, presentado a los donantes de la fundación y las entidades gubernamentales que lo requerían al igual que en los reportes al ICBF en los casos de vulneración de derechos.

- El seguimiento y aclaración en el cumplimiento de las rutas de atención que propone el ICBF para diferentes situaciones que requieren intervención directa de esta entidad.

MARCO TEÓRICO

Eje conceptual: El conductismo

El conductismo estudia comportamientos medibles y registrables, lo cual puede hacerlos predecibles. Los comportamientos se rigen por el ambiente y el aprendizaje, en donde se producen cambios dentro del repertorio de la conducta común del individuo. No obstante, la pregunta que surge es si el ser humano puede ser reducido a la simple observación de laboratorio sin tener en cuenta para nada sus particularidades.

El conductismo buscó actuar de la manera más radical en el enfoque de estudio de la psicología, tratando, en primer lugar, de separarse de las concepciones que ven a las personas como únicas y seres integrales, pues no sólo considera que le compete también la conducta observable, sino que llega a rechazar que se tenga que ocupar de la conciencia. Para esta escuela Psicológica la interioridad no es relevante, prácticamente no existe, considerando al ser humano como una caja negra, al igual que los valores son simples invenciones en el desarrollo de la persona.

El conductismo se desarrolla en los principios del siglo XX por el psicólogo americano John B. Watson (ver). En ese entonces la psicología era considerada predominantemente como el estudio de las experiencias internas o sentimientos a través de métodos subjetivos o introspectivos. Watson no negaba la existencia de experiencias internas o emociones, pero insistía que estas experiencias no podían ser estudiadas porque eran imposibles de observar.

Watson propuso convertir el estudio de la psicología en ciencia utilizando solo procedimientos que denominaba "objetivos", como experimentos de laboratorio diseñados para producir resultados estadísticos significativos. No obstante desconoció el hecho de que no todo puede someterse a tales procedimientos, lo cual no significa que no exista.

Para Watson, el lenguaje se adquiere por condicionamiento. El niño oye asociar a un objeto su nombre y por consiguiente el nombre termina por evocar la misma respuesta evocada por el objeto.

Progresivamente todo el sistema de movimientos que provocan la emisión del sonido palabra puede ser sustituido por una parte de movimientos, por lo que la palabra es sólo pronunciada en voz baja, o moviendo silenciosamente los labios, o bien mediante simples "hábitos de laringe". Watson creía que de esta manera se va formando el pensamiento y sugería que podía ser reducido a un conjunto de hábitos de laringe. En el plano teórico el punto central estaba representado por el hecho de que la actividad de pensamiento era un resultado de los aprendizajes comunicativos y no tenía por sí mismo importancia ni interés cognoscitivo.

Skinner estaba interesado en la observación del comportamiento y su relación con las "contingencias de refuerzo", es decir, las ocasiones en que a una determinada respuesta ha seguido una recompensa. Su idea es que este tipo de análisis la considera suficiente para explicar cualquier forma de aprendizaje, incluso el aprendizaje lingüístico. La consecuencia de ello es que la referencia a procesos que se verificaran en la mente sería inútil y engorrosa, además de ser difícilmente objetivable. Skinner extrapola su análisis de carácter general partiendo del estudio del comportamiento de ratones y palomas emitidos en una jaula.

Entre las diversas respuestas que el animal puede dar se escoge una de modo que vaya seguida de un estímulo reforzador. Se observará que la respuesta seguida de refuerzo tenderá a presentarse cada vez con mayor frecuencia. Este paradigma se llama "condicionamiento operante" y se diferencia del estudiado por Pavlov (llamado "clásico" o "de respuesta") por el hecho de que la respuesta no sigue sino que precede al estímulo crítico. En el caso del perro de Pavlov, el estímulo incondicionado (comida) o condicionado (campanita asociada a la comida) provoca necesariamente la respuesta incondicionada.

El Conductismo actual ha influido en la psicología de varias maneras:

- Ha jugado un papel fundamental en la psicología dirigida a manipular individuos y masas.
- Ha buscado darle mayores connotaciones a la relación estímulo-respuesta por otra más funcional que hace hincapié en el significado de las condiciones estimulares para el individuo.
- Ha introducido el empleo del método experimental para el estudio de los casos individuales, y ha demostrado que los conceptos y los principios conductistas son útiles para ayudar a resolver problemas prácticos en diversas áreas de la psicología aplicada.

Sin embargo son múltiples las críticas a las cuales se ha sometido esta teoría y las cuales van desde la consideración de los serios problemas que implica someter al ser humano a una visión científicista que le convierte en un objeto, hasta el empleo de técnicas conductistas para manipular premeditadamente a las personas.

Su más cuestionable actuación estriba en considerar, coincidiendo curiosamente con el psicoanálisis, solo una visión naturalista y fisiologista del ser humano, negando su capacidad de trascendencia y desconociendo los aportes históricos de la psicología, remontándolos sólo a la etapa modernista y post modernista.¹

Eje conceptual: Aprendizaje Social

Es también conocido como aprendizaje vicario, observacional, imitación , modelado o aprendizaje cognitivo social, este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje , a diferencia del aprendizaje por conocimiento, el aprendizaje social el que aprende no recibe refuerzo, sino que este recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo.

Albert Bandura, considero que la teoría del conductismo con énfasis sobre los métodos experimentales la cual se focaliza sobre las variables que pueden observarse, medirse y manipular y que rechaza todo aquello que sea subjetivo, interno y no disponible (en este método el procedimiento es manipular la variable para luego medir sus efectos sobre otras) era un poco simple para el fenómeno que observaba (agresión adolescente) por lo que decide añadir un poco más a la formula.

¹ <http://www.psicologia.humanet.com.co/conductismo.htm>

Surgió que el ambiente causa el comportamiento, cierto, pero que el comportamiento causa el ambiente también, esto lo definió con el nombre de determinismo recíproco. El mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente; a partir de esto empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres cosas:

- a) El ambiente.
- b) El comportamiento.
- c) Los procesos psicológicos de la persona.

Estos procesos consisten en la habilidad que tenemos para guardar imágenes en nuestra mente y lenguaje, todo esto es de especial relevancia, tanto para analizar los efectos de los medios, como instrumentos observados, productores de imágenes ambientales, así como también conocer los mecanismos de modelado social a partir de los medios.

Bandura estudia el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol y da una importancia relevante al papel que juegan los medios y observa ejemplo como aquellos tienen un carácter agresivo aumentan la propensión a la agresividad e incluso conducen a que las personalidades violentas de la ficción audiovisual puedan aparecer como modelos de referencia, efectos que se acentúan en etapas de observación cognitiva social tan intensa como es la infancia y la juventud de allí Bandura acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental rechazando así que nuestro aprendizaje se realicen según el modelo conductista; pone de relieve como la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayuden al sujeto a decidir si lo observado se imita o no también mediante un modelo social significativo se adquiere una conducta que si empleado solamente el aprendizaje instrumental.

De los cientos estudios realizados por Bandura, un grupo se alza por encima de los demás, los estudios del Muñeco Bobo; lo hizo a partir de una película realizada pegaba al muñeco, gritando ¡“estúpido”!. Le pegaba, se sentaba encima de él, le daba con un martillo y demás acciones gritando varias frases agresivas; Bandura enseñó la película a un grupo de niños de guardería que como se podrá suponer saltaron de alegría al verla, posterior e esto se les dejó jugar; en el salón de juegos, por supuesto, había varios observadores con bolígrafos y carpetas, un muñeco bobo nuevo y algunos pequeños martillos; se observó al grupo de niños golpeando al muñeco bobo, le pegaban gritando ¡“estúpido!” , se sentaron sobre él, le pegaron con martillos y demás, es decir, imitaron a la joven de la película: esto podría parecer un experimento con poco de aportación en principio, pero consideremos un momento: los niños cambiaron su comportamiento sin que hubiese inicialmente un refuerzo dirigido a explotar dicho comportamiento.

Bandura llamo a este fenómeno de aprendizaje por la observación o modelado, y esta teoría se conoce como la teoría social del aprendizaje., Bandura llevó a cabo un largo número de variaciones sobre el estudio, el modelo era recompensado o castigado de diversas formas de diversas maneras, los niños eran recompensados por sus imitaciones, el modelo se cambiaba por otro menos atractivo y así sucesivamente.

En respuesta a la crítica de que el muñeco bobo estaba hecho para ser “pegado”, Bandura incluso rodó una película donde una chica pegaba a un payaso de verdad, cuando los niños fueron conducidos al otro cuarto de juegos, encontraron lo que andaban buscando “un payaso real”, procedieron a darle patadas, golpearle, darle con un martillo, etc.

En definitiva el comportamiento depende del ambiente así como de los factores personales como: motivación, atención, retención y producción motora.

Elementos del aprendizaje observacional.

Albert Bandura decía: El aprendizaje sería muy trabajoso y además peligroso si la gente tuviera que depender de forma única de los efectos de sus propias acciones. Afortunadamente el comportamiento humano se aprende a través de la observación a través de modelos.

De la información de los demás uno se va formando la idea de cómo adquirir nuevas conductas que luego repetirá, esa información posteriormente sirve como guía para la acción. Es el aprendizaje vicario o modelado.

La teoría propuesta por Albert Bandura en 1977 es una de las más importantes sobre el aprendizaje. Bandura destaca que hay una combinación de factores sociales (del entorno) y psicológicos que influyen en la conducta.

La atención: Para aprender hay que prestar atención, si hay elementos que distraen influirán de forma negativa en el aprendizaje por observación o vicario. Situaciones nuevas captan más la atención que situaciones ya conocidas.

La retención: Capacidad para memorizar o retener información es importante para aprender. La capacidad de retención también se puede ver influida por distintos factores. En el aprendizaje por observación la retención es importante para imitar y consolidar el comportamiento.

La reproducción: Cuando se ha prestado atención al modelo y se ha retenido la información, es fácil repetir lo observado. Cuanto más se repita esta conducta más fácil es que se vaya progresando.

La motivación: Con todo esto, todavía no haremos nada a menos que estemos motivados a imitar; es decir, a menos que tengamos buenas razones para hacerlo. Bandura menciona un número de motivos:

- Refuerzo pasado, conductismo tradicional o clásico.
- Refuerzos prometidos, incentivos que podamos imaginar.
- Refuerzo vicario, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador.

Ejemplo si por realizar bien una tarea, el profesor (o los padres) nos premian con puntos extra, o alguna palabra amable nuestra motivación será mayor para aprender esa conducta.

Si vemos que alguien come o bebe algo y a continuación se siente mal, es muy posible evitaremos hacer lo mismo ya que el aprendizaje por observación nos llevará a relacionar esa bebida o alimento con algún peligro a evitar.

Factores que influyen en el aprendizaje observacional.

- Estado del desarrollo.
- Prestigio y competencia del modelo.
- Consecuencias vicarias.
- Expectativas de los resultados.
- Establecimiento de metas.
- Auto-eficiencia.

El aprendizaje observacional en la enseñanza (cinco posibles resultados).

- Enseñar nuevas conductas y actitudes.
- Promover la conducta actual (previamente aprendida).
- Modificar inhibiciones (Fortalecer / Debilitar).
- Dirigir la atención.
- Despertar emociones²

Eje conceptual: teoría sistémica

El Enfoque Sistémico aparece en la segunda mitad del siglo XX produciendo un salto de nivel lógico en el pensamiento humano, a través del descubrimiento de otra manera de mirar la realidad y de comprender al ser humano como sistema, y dentro de un sistema. Para entender la visión sistémica hay que olvidarse de lo que ya se sabe y abandonar la manera automatizada de pensar. Mirar desde otro sitio supone cambiarse de lugar, suspender las viejas acomodaciones de la mente, olvidar la lectura lineal causa-efecto y muchos de los condicionamientos del lenguaje. Mirar desde otro sitio supone separar la vista del árbol. Alejarse. Solo entonces el bosque se hace figura y pueden aparecer fenómenos nuevos, relaciones entre elementos de una riqueza y complejidad hasta ahora desconocida.

La familia es un sistema completo que como diríamos desde la Gestalt “Es mucho más que la suma de las partes”, el pensamiento sistémico, opuesto al reduccionismo, se basa en la idea de sistema, entidad cuyas funciones y existencia se mantenían como un “todo” mediante la interacción de sus partes. Su objetivo era el estudio de las relaciones, los patrones de interacción y las

²<http://depsicologia.com/aprendizaje-vicario/>

estructuras que los mantenían, derivándose del mismo la posibilidad de comprender su complejidad y poder modificarla.

La fundación Apoyar como garante de derechos intenta entender algunas conductas que no faciliten el pleno desarrollo integral de los niños y esto implica entender el contexto, y por el contrario, estudiar los comportamientos de manera aislada solo puede conducirnos hacia una visión estática e individualizada de los mismos, sin prestar atención a sus elementos dinámicos y relacionales.

Ya en 1981 P. Watzlawick, teórico de la comunicación humana, destacaba la importancia del contexto para entender cualquier conducta humana: “un fenómeno permanece inexplicable en tanto el margen de observación no es suficientemente amplio como para incluir el contexto en que dicho fenómeno tiene lugar”. También el antropólogo Bateson introducía el concepto de “marcador de contexto”, para referirse a todo ese conjunto de señales que permiten diferenciar los contextos y responder de diferente forma ante los mismos estímulos en diferentes situaciones.

Por lo tanto, una conducta, se convierte en un fenómeno de tal complejidad que no podría entenderse sin un estudio completo y pormenorizado del contexto y sus relaciones, entrando en juego diversos temas que se han querido trabajar tales como, roles, pautas de crianza, convivencia familiar, asertividad... etc. que pueden aportar a el objetivo general y la misión de la Fundación Apoyar que es básicamente ofrecer alternativas que puedan aportar a la sana convivencia familiar de los niños y un ambiente sano en casa que

garantice o aminore la vulnerabilidad de los derechos de los niños y niñas y un pleno desarrollo integral de ellos.³

METODOLOGÍA

La ejecución de la propuesta expuesta en el proyecto de la experiencia profesional dirigida, del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en el programa (Hobbis) fortalecimiento a hogares comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), dirigida por la fundación Apoyar en convenio con la Asociación de jóvenes emprendedores (Asojov), se desarrolló desde el Enfoque cualitativo, propio de las ciencias aplicadas, mediante intervenciones de observación participativa, que lograron hacer un reconocimiento de la población y sus variables más importantes, para poder hacer los aportes suficientes con una perspectiva más objetiva. A saber.

- *Intervención individual – Consultoría.* ofrecer acompañamiento a toda clase de situaciones que surjan de visitas domiciliarias y a los hogares comunitarios de bienestar en los que esté en riesgo la armonía familiar o en riesgo de vulneración los derechos de los niños, atender toda clase de situaciones donde el apoyo psicosocial pueda aportar ideas para favorecer los espacios pedagógicos de cordialidad y afecto en el HCB.

3 <http://elpsicoasesor.com/psicologia-sistemica-historia-definiciones-y-clasificaciones/>

- *Intervención grupal – Actividades con padres de familia.* Se propiciarán espacios de interacción con las familias de los niños y niñas usuarias del programa donde se pueda formar y re-significar algunos comportamientos o paradigmas en cuanto a pautas de crianza, rutinas, hábitos saludables, derechos de los niños, buscando así cumplir los objetivos del proyecto de la experiencia profesional dirigida.

- *Jornadas de capacitación.* Buscando que las madres comunitarias inscritas en el programa de Fortalecimiento a Hogares Comunitarios de la Fundación Apoyar, puedan reorganizar y afianzar algunos de sus conocimientos empíricos, para que puedan sacar mayor provecho y productividad de ellos en su trabajo con los niños y a su vez aporten a las intencionalidades del proyecto de experiencia profesional dirigida se ofrecen algunos temas de formación en trabajo con niños y niñas de primera infancia.

- *Visitas domiciliarias.* Como apoyo o seguimiento a las actividades grupales y como respuesta a las solicitudes de asesorías psicológicas, fruto de la remisión de algún integrante del programa o por petición de los padres, se programan visitas domiciliarias a las familias de los niños usuarios, buscando recolectar la mayor cantidad de información que ayude a proponer alternativas de intervención.

- *Visitas a Hogares Comunitarios.* Desde el apoyo psicosocial se hace acompañamiento a los hogares comunitarios a través de visitas constantes donde se socializan los avances de los procesos pedagógicos que enseña y promueve el programa al igual que las intervenciones realizadas en el hogar, por solicitud de los promotores, madres comunitarias o padres de familia, y así poder ofrecer la asesoría y remisión a profesionales o entidades correspondientes.

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- *Consultorías (35 casos)*. Acompañamiento permanente a las 20 Madres Comunitarias inscrita en el presente año y las que aún continúan laborando que pertenecieron al programa en los dos años anteriores, con el apoyo psicosocial, atendiendo a todas las situaciones que surgían e impedían el buen desarrollo de los niños y niñas de los respectivos hogares comunitarios o la armonía en el hogar de los mismos.

Estas son algunas de las situaciones y/o temas más comunes, consultados por los padres de familia, remitidos por las madres comunitarias y promotores pedagógicos o identificados por el psicólogo practicante a través de las diferentes actividades realizadas o los espacios de observación en los hogares comunitarios, en las cuales fue necesario hacer intervención individual y aplicar un plan de acción desde los ejes conceptuales.

- ✓ Pautas de crianza.
- ✓ Vulneración del derecho del niño a una identificación y seguridad social.
- ✓ Agresividad en niños.
- ✓ Rebeldía infantil.
- ✓ Estimulación.
- ✓ Fortalecimiento al subsistema conyugal.

- Se apoyó en la realización de actividades lúdico-recreativas en la carrilera, victoria Real, Las Ferias y Concordia para el trabajo con niños en calle; los cuales tenían como fin ofrecer un espacio de diversión y aprendizaje a los diferentes hogares comunitarios y lograr la vinculación de nuevos niños a los mismos.

- Acompañamiento en procesos de restitución de derechos en cuanto a documentación y seguridad social refiere, como consecuencia de los procesos iniciado en las intervenciones individuales. 240 niños (as) con documentación completa (registro civil, seguridad social, carnet de crecimiento y desarrollo y carnet de vacunación con esquema completo).

- Se realizaron, con el apoyo del equipo de trabajo de la institución, 2 integraciones familiares, eventos masivos donde se reunía la población (niños, niñas y padres de familia) para compartir un espacio de esparcimiento, compartir aprendizaje, diversión, recreación y tiempo valioso con sus hijos, mediante a las actividades lúdicas y vivenciales programadas, trabajando temáticas como: derechos de los niños, buen trato y convivencia familiar.

- Participación activa en el proceso de formación de las madres comunitarias para su certificación por competencias laborales como técnicas en atención a primera infancia en el instituto de conocimiento para el trabajo y el desarrollo humano. Socializando temas en cuanto al desarrollo de los niños y en cuanto a su rol de educadoras.

- Música en la formación integral.
- Resiliencia.
- Material didáctico.
- Etapas del desarrollo del niño.
- Buen trato infantil.
- Afectividad.
- Derechos de los niños.
- Prevención de abuso sexual.
- Rutas de atención.

- Estrategia de cero a siempre.

Actividades no contempladas

- Participación en reuniones de la mesa de Primera Infancia, buen trato – ICBF.
- Participar en la presentación del programa a diferentes instituciones.
- Apoyo y acompañamiento en actividades generales de la Fundación Apoyar y Asociación Jóvenes Emprendedores.
- Formación de fondo rotatorio.
- Seguimiento a niños usuarios del programa en años anteriores.
- Participación en el diplomado de ciencias políticas, POLITEIA, con el politólogo Michael Gonzales como requerimiento de la institución.

RESULTADOS ESPERADOS Y RESULTADOS NO ESPERADOS

- En el transcurso de la ejecución del proyecto, en la práctica profesional siempre se resaltó la apertura de las familias en cuanto a los conocimientos compartidos durante las diferentes actividades e intervenciones (grupales o individuales), y al aprovechamiento de los mismos para fortalecer la armonía familiar, manifestado por los padres de familia en la socialización durante las actividades y en las visitas domiciliarias.
- Como respuesta a las necesidades que iban surgiendo, como sensibilización de las intervenciones grupales, remisiones por parte de las madres comunitarias, promotores pedagógicos o como consecuencia de la observación realizada por el estudiante en el desarrollo de las actividades de la fundación, del hogar comunitario o de las respuestas de los padres de familia en los talleres.
- Desde el apoyo psicosocial se aportaron algunos conceptos y/o conocimientos, en cuanto al desarrollo integral de los niños y la forma correcta para abordar algunas situaciones propias de este ciclo de vida, para fortalecer aquellos con los que contaba como fruto de la experiencia de años en su rol de madres comunitarias, lo cual redundaba en un mejor trato para con los niños y un mejor aprovechamiento del tiempo en el hogar, actividades que se vincularon de la mejor forma debido a que ellas, habían iniciado un proceso de certificación por competencias laborales en el instituto de conocimiento para el trabajo y el desarrollo humano.

- Dentro de los espacios gestionados por la institución para favorecer los resultados del programa en su fortalecimiento a hogares comunitarios de bienestar está la auto capacitación de los promotores pedagógicos, desde el apoyo psicosocial. Se hicieron aportes importantes en los temas que cada uno de ellos preparaba según las exigencias desde coordinación y se proponían y socializaban algunos temas útiles para abordaje de su rol pedagógico.

- Se logró reunir a gran escala a los padres de familia para que participaran de las 2 integraciones familiares, eventos masivos donde se reunía la población (niños, niñas y padres de familia) para compartir un espacio de esparcimiento, compartir aprendizaje, diversión, recreación y tiempo valioso con sus hijos, mediante a las actividades lúdicas y vivenciales programadas.

- En la tónica de ofrecer herramientas para cumplir los objetivos del proyecto se acudió a una población de 20 hogares comunitarios, cada uno con 12 niños usuarios mediante actividades en calle, espacios de formación (intervención grupal) e intervención individual. En total hubo 35 intervenciones en las familias (asesorías y/o consultorías) de donde surgieron 6 reportes al ICBF por vulneración de derechos, socializados y aceptados por el psicólogo interventor en la fundación; y excelentes resultados manifestados por los integrantes de la familia y las madres comunitarias.

- **Familias** conscientes de su responsabilidad para con el desarrollo de sus hijos y dispuestas a aplicar en su cotidianidad los conocimientos trabajados durante el tiempo de experiencia profesional, buscando restablecer o cultivar los derechos de los niños mediante un ambiente sano y afectuoso, una comunicación asertiva y una correcta ejecución de roles que propiciaran una buena dinámica familiar.

- Se logró capacitar a 120 padres de familia. en los tres derechos básicos 1. Identidad, 2. Salud, 3. Educación, desde la óptica del buen trato, en las intervenciones grupales realizadas durante el periodo de experiencia profesional.

- Fortalecimiento del bagaje conceptual de los promotores pedagógicos mediante el acompañamiento y socialización en espacios de auto-capacitación, espacio de aprendizaje, solución de inquietudes, re afirmación o re significación de conceptos. Temas a saber.
 - ✓ Derechos de los niños.
 - ✓ Entornos de atención a primera infancia del ICBF.
 - ✓ Material didáctico.
 - ✓ Estrategias de Cero a Siempre.
 - ✓ La música en la formación integral.
 - ✓ Visita domiciliaria...

- Al terminar el proceso de acompañamiento en los hogares comunitarios en el 2013 se concluyó, mediante un evento protocolario (graduación) que 111 niños y niñas han sido preparados para vincularse a la educación estatal.

DISCUSIÓN

Los ejes conceptuales en los cuales se hizo énfasis para abordar las diferentes intervenciones, condicionamiento y aprendizaje observacional, no sólo fueron útiles, sino acertados, debido al alto nivel de efectividad en las consultorías, encontrando gran afinidad entre los resultados esperados por los usuarios y el psicólogo practicante, y los alcanzados al terminar las diferentes intervenciones.

Ahora bien, cabe resaltar que dentro de los referentes teóricos usados en las actividades también se abordó el enfoque sistémico, pues siempre en cada acción se buscó la unión de la familia, como un sistema completo, el bienestar y el buen desarrollo de cada uno de los subsistemas.

No obstante, hubo diferentes casos, donde se hizo imposible, un abordaje por parte del psicólogo practicante, no porque los referentes conceptuales no fueron los indicados, sino porque el perfil y el rol que se ocupada en la experiencia profesional dirigida, no abarcaba estas situaciones y lo debido era remitir a las entidades correspondientes, comisaria de familia e instituto colombiano de bienestar familiar.

CONCLUSIONES

- El trabajo con la población infantil orientado a la prevención de vulneración de derechos, es de gran enriquecimiento como profesional y a nivel personal, ya que es una forma directa de apoyar y fortalecer la unión de un hogar de aquellas familias que están en búsqueda de una vida de armonía y Resiliencia.

En el transcurso de la experiencia profesional pude descubrir y/o recordar algunas características que matizaron este camino.

Fortalezas.

- Facilidad en el Manejo de masas a la hora de exponer.
- Experiencia como docente.
- Fácil apertura y confianza dentro de un grupo.
- Deseo e intención de aprender e investigar en cuanto a las exigencias que surgen en las intervenciones.
- La autonomía para investigar debido al tipo de preparación virtual.
- El apoyo incondicional de Leila Nasser y Evelyn García para la comprensión y forma de abordar los diferentes casos.

Dificultades

- *Trabajo con padres de familia: para ellos no es prioridad la educación de sus hijos.*
- *La experiencia práctica nula en cuanto a intervención a la fecha de iniciar la experiencia profesional, solo teoría.*
- *La falta de bases conceptuales y técnicas para realizar una intervención, en cuanto a rapport, técnicas, test, pruebas...*

RECOMENDACIONES

- Teniendo siempre como meta la optimización del cumplimiento de cada uno de los objetivos del programa se hace necesario continuar y reforzar la exigencia de los procesos de formación con las docentes y promotores pedagógicos.
- Duplicar esfuerzos en la inclusión de los padres de familia en los procesos de formación y las diferentes actividades, ya que se puede volver infructuoso el esfuerzo por buscar el bienestar de los niños y niñas beneficiarios si no se da en un sentido bilateral.
- Desde la coordinación establecer el apoyo psicosocial como un rol presente y exclusivo para el programa de fortalecimiento a hogares comunitarios, ya que es vital la labor de un profesional para acudir a las situaciones que se presentan en la población beneficiaria del programas, ya que en su mayoría es gente con un nivel de ingreso y de estudios bajos, donde por lo general existen muchos mitos y practicas arcaicas de crianza por no hablar de la hacinamiento en las casas.

IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL PROFESIONAL Y OCUPACIONAL

Teniendo claro que es realmente sobre la marcha en donde se genera el mayor conocimiento y de mejor calidad, la formación conceptual ofrecida por el pensum fue muy útil, para identificar las diferentes situaciones, motivos de consulta o remisión en los encuentros individuales (consultoría y/o asesoría), para preparar y ejecutar los diferentes talleres grupales que se brindaron a los padres de familia y Jornadas de capacitación con madres comunitarias y promotores pedagógicos, en otras palabras el referente teórico fue vital, para duplicarlo, socializar esos mismos referentes teóricos en diferentes espacios de “enseñanza”, pero poco útil, a la hora de intervenir de forma real, crear estrategias para dar respuesta a una situación concreta de una familia, un patrón concreto de mi rol como psicólogo en campo. Fue fruto de los espacios de tutoría y constantes asesorías con la Dra. Evelyn García, y encuentro extra curriculares con otros profesionales cercanos y fruto de la propia investigación de donde se hallaron los procedimientos para poder actuar como psicólogo y no simplemente compartir los conceptos aprendidos.

Debido a esto, el perfil profesional del psicólogo unadista a nivel teórico es excelente, por su enfoque investigativo y comunitario, por la metodología virtual y la promoción de la autonomía como profesional, que se propone en todo el camino de formación, pero con vacíos serios y profundos a nivel práctico, técnico e incluso empírico por las mismas razones que son una ventaja a nivel teórico; sería importante buscar fortalecer este aspecto, ya que a nivel ocupacional hacemos mucho más que socializar conceptos, investigar y redactar, también se interviene, de una forma u otra, y aunque es un campo muy clínico, se hace necesario tener más herramientas a nivel técnico, ya que al enfrentarse a una población, el psicólogo unadista recibe un fuerte portazo.

BIBLIOGRAFÍA

Artículos institucionales ICBF:

- <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/RecursosMultimedia>
- <http://depsicologia.com/aprendizaje-vicario/>
- <http://deysichavezcontreras.blogspot.com/2012/11/aprendizaje-vicario.html>
- <http://www.psicologia.humanet.com.co/conductismo.htm>
- www.lafamilia.info
- www.unad.edu.co
- www.fundacionapoyar.org.co
- Trenchi N *¿Mucho, poquito o nada? Guía sobre pautas de crianza para niños y niñas de 0 a 5 años de edad.* UNICEF Uruguay Septiembre 2011.

LECTURAS RECOMENDADAS

- Marulanda A. *Creciendo con nuestros hijos.* Colombia, Cargraphics-Imprelibros, 1998.
- Rich D. *Hijos, ¿Qué hacemos? ¿Qué les decimos?* Buenos Aires, Vergara, 1998.
- Savater F. *El valor de educar.* Colombia, Ariel, 1997.

APÉNDICES

Registro fotográfico.

Mesa municipal de primera infancia



Talleres de formación con madres comunitarias



Grados de niños y niñas que terminan proceso en hogar comunitario.



Convivencia Familiar niños, niñas y padres usuarios.



Talleres con padres de familia - intervenciones grupales



Actividades de recreación en calle con el equipo pedagógico.



Formatos usados:

REMISIÓN APOYO PSICOSOCIAL

Fecha: _____

Nombre: _____

Hogar comunitario: _____

Motivo: _____

Descripción: _____

Firma (quien remite): _____

REMISIÓN APOYO PSICOSOCIAL

Fecha: agosto 15/13

Nombre: M^o Victoria Orozco

Hogar comunitario: Mis pequeños talentos

Motivo: Desatención

Descripción: la niña da calaca a trabajar y se queda en un solo punto y no asimila lo que hace.

Firma (quien remite): *[Firma]*
 la niña se llama Giselle Villalobos

INFORMACIÓN GENERAL DE LA REUNIÓN

OBJETO DE LA REUNIÓN: *Oficina a los padres padres*

FECHA: *16 Septiembre 2013*

LUGAR: *Sede Asesor* **HORA:** *4:30pm* **DURACIÓN:** *2 horas*

ESTABLECIMIENTO: _____ **ASISTENTES:** *25*

NOMBRES: *25*

TEMATICAS DE DESARROLLO REUNIÓN:
Comunicación Asertiva.
Por medio de una reflexión se pretende
evitar reacciones agresivas o pasivas
en la comunicación de casa.

CONCLUSIONES/COMPROMISOS:
Los padres tienen conceptos claros para
ayudar a desarrollar la competencia
de comunicarse asertivamente.

TEMAS PENDIENTES:
Ninguno.

[Firma]
 Firma Quien Entrega El Reporte

Aprobó _____

Asistencias:

ASOCIACION JOVENES

FUNDACION APOYAR

Asociación Jóvenes *Capitulado Padres Jóvenes*

16 Septiembre 2013 *Asesor*

[Firma] RESPONSABLE *Andrés Ramírez*

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	Nº DE IDENTIFICACION	TELEFONO	DIRECCION	FIRMA
1	Juliana	Escobar	102454254	320269290	Urbanización El Porvenir	[Firma]
2	La Rosa	Azúvite	105952853		Urbanización El Porvenir	[Firma]
3	Carla Patricia	Laboy	30321652	320456358	CA-170-110	[Firma]
4	María	Salazar	30321652			[Firma]
5	María	Salazar	30321652			[Firma]
6	María	Salazar	30321652			[Firma]
7	María	Salazar	30321652			[Firma]
8	María	Salazar	30321652			[Firma]
9	María	Salazar	30321652			[Firma]
10	María	Salazar	30321652			[Firma]
11	María	Salazar	30321652			[Firma]
12	María	Salazar	30321652			[Firma]
13	María	Salazar	30321652			[Firma]
14	María	Salazar	30321652			[Firma]
15	María	Salazar	30321652			[Firma]
16	María	Salazar	30321652			[Firma]
17	María	Salazar	30321652			[Firma]
18	María	Salazar	30321652			[Firma]
19	María	Salazar	30321652			[Firma]

Calle 42 No 4-33 - Urbanización El Porvenir / Barrio Las Perlas
 8576280 3136138922 Email
 La Dorada Caidas - www.asociacionjovenesemprendedores.org