



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES  
EQUIPO INVESTIGACIÓN FORMATIVA: ELABORACION DE PROYECTO  
1 – 2014**

**EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA**

**INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL A LOS ESTUDIANTES DEL CEAD DE SOATÁ-  
BOYACÁ PARA PREVENIR EL RIESGO A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL E  
INCREMENTAR LA PERMANENCIA**

**Elaborado por:**

**NUBIA ESPERANZA GARCÍA REYES**

**CÓD. 24080883**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”**

**CEAD – SOATÁ**

**2014**



## DEDICATORIA

*Este trabajo lo dedico a:  
Dios por permitirme la vida  
Y regalarme la inteligencia,  
Mi esposo Luis por su paciencia y apoyo,  
Mis hijos que son el motor de mi existencia*

*La Autora*



## AGRADECIMIENTOS

La autora ofrece especial agradecimiento a:

La UNAD, por haberme permitido alcanzar mis metas profesionales.

Doctora Lyda Sotelo, por su apoyo, orientaciones y su carisma que le permite poner al servicio de los demás sus conocimientos.

Padre José Luis Bonilla, por su apoyo y profesionalismo como oriento este momento de mi formación.

Doctora Luz Marlen, por la asesoría que me prestó, sin ella no hubiera sido posible el logro de este triunfo.

Comunidad Unadista del CEAD de Soatá, por permitirme hacer parte de sus vidas durante esta etapa de mi formación.

Todos y cada uno de los tutores, que estuvieron atentos a brindarme apoyo durante todo el proceso

A todos ellos Dios los bendiga y proteja todos los días de su existencia.



## CONTENIDO O ÍNDICE

i. RESUMEN

ii. INTRODUCCIÓN

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

1.2. Planteamiento del problema

1.3. Justificación

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

2.2. Objetivos específicos

3. MARCO REFERENCIAL

3.1. Marco institucional

3.2. Fundamentación epistemológica de la investigación

3.3. Marco teórico

3.4. Marco histórico situacional

3.5. Marco conceptual

3.6. Marco legal:

3.7 alcances y limitaciones de la investigación

3.8 categorías de análisis de la investigación

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Enfoque Metodológico de la Investigación

4.2. Tipo de investigación

4.3. universo y muestra

4.4. Delimitaciones del universo

4.5. Delimitación geográfica

6.6. Delimitación cronológica

4.7. Instrumentos

4.8. Procedimiento

5. SISTEMATIZACIÓN GENERAL DE LA INFORMACIÓN



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES**  
**EQUIPO INVESTIGACIÓN FORMATIVA: ELABORACION DE PROYECTO**  
**1 – 2014**

**6. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN**

6.1 Análisis cualitativo de los hallazgos de la investigación

6.2. Análisis cuantitativo y de las gráficas de la investigación

**CONCLUSIONES**

**REFLEXIÓN SOBRE LOS APRENDIZAJES LOGRADOS Y ROLES COMO PSICÓLOGOS**

**RECOMENDACIONES**

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

**ANEXOS**



## i. RESUMEN

A través de la práctica dirigida se ha podido lograr una serie de conocimientos, que posiblemente estaban un poco confundidos, es interesante reconocer que la asesoría de un profesional en la continuación de la formación es muy importante, pues ellos y en el plano de acción pueden ofrecer una mejor orientación para el logro de las metas que han sido trazadas, ya que son las únicas que permiten una verdadera consolidación de lo que se ha tratado durante toda la carrera.

En este documento se presenta un informe detallado, de lo que fue la práctica dirigida, denominada “**intervención psicosocial a los estudiantes del CEAD de Soatá-Boyacá para prevenir el riesgo a la deserción estudiantil e incrementar la permanencia**” tarea llevada a cabo con éxito, no solo por el conocimiento que logró el profesional en formación, sino porque se cumplieron los objetivos planteados en más de un 80%, dando como resultado la permanencia en la institución de la gran mayoría de los estudiantes matriculados

Fue una ardua tarea, porque se necesitó realizar una investigación, luego trato personalizado de cada uno de los problemas que llevaban a la deserción y buscarle la correcta solución, pero la dedicación y constancia permitieron, solucionar muchas dificultades, las cuales solo se descubrieron paso a paso con el transcurso de la práctica; por eso es tan importante trabajar por las comunidades a las cuales se pertenece.



## ii. INTRODUCCION

La sociedad de hoy, está basada en la formación profesional de sus gentes, reconociendo que se está sumergido en un medio cambiante, donde todo gira en torno a los conocimientos que el ser humano pueda tener para emerger en determinada profesión, en cada uno de los ámbitos que el amplio mundo ofrece, es por ello que la comunidad de estudiantes, se constituye de gran importancia y su formación profesional es un eslabón que permite la transformación de las realidades que hoy se viven, de igual forma que su incursión en los diferentes medios sociales que cada día exigen mayor potencial profesional.

Propender por la permanencia en la institución y el logro de su profesionalización, es buscar que culminen una carrera que en muchas ocasiones recién empiezan, por ello se debe trabajar de forma clara en la no deserción, tarea que se puede concretar si se colabora con la solución de las dificultades que se encuentran y que truncan los sueños especialmente de quienes aún no tienen claro el camino a seguir.

Al realizar un análisis de la situación que se vive en cuanto a deserción a nivel de la universidad pero más específicamente en el CEAD de Soatá, se ha podido concluir que se presenta en alto grado, buscando mantener en un principio un alto porcentaje de estudiantes pero que a medida que transcurre el semestre muchos se van quedando por el camino, es así como se toma la decisión de trabajar sobre una investigación, para aplicar las diferentes herramientas para detectar las principales dificultades que se presentan en los estudiantes especialmente en el primer semestre, seguramente que el apoyo que se pueda brindar será de interesante ayuda.

La investigación que se ha trabajado permite realizar una intervención social, donde la colaboración en la solución de las principales dificultades será el principal escudo, de la



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES**  
**EQUIPO INVESTIGACIÓN FORMATIVA: ELABORACION DE PROYECTO**  
**1 – 2014**

misma manera que se trabaje por la permanencia y pertinencia con la institución, reconociendo los beneficios que ofrece y el apoyo a los jóvenes de determinado lugar para que en la búsqueda de la superación no se vean obligado a abandonar sus lugares de origen, para ello se trabajó la observación directa, la aplicación de encuestas y la entrevistas, buscando reconocer las diferentes inquietudes y argumentos de los estudiantes.

Realizar un reconocimiento que el programa de psicología permite adquirir los conocimientos necesarios, para ayudar desde una perspectiva clara a solucionar las dificultades que presenta el ser humano, es importante poner estos conocimientos al servicio amplio y claro para la solución de una problemática detectada que afecta en primer lugar a la comunidad educativa UNAD CEAD Soatá y de forma global a la sociedad, por eso el resultado de esta investigación deja claros conocimientos de cuál es el motivo que lleva a los estudiantes a la deserción.





## 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 Descripción del Problema

Periódico El Tiempo (2012). Dice “En la mayoría de las instituciones educativas se presenta la llamada “deserción”, algunos países especialmente de los industrializados, tienen cobertura total para ofrecer educación superior, incluso les garantizan la profesionalización sin pago alguno, en el año 2007 se ofrecía cubrimiento nacional a un 30% del pueblo colombiano, sin embargo y a pesar de todo esto en todas las universidades ya sean presenciales o a distancia se presenta en grandes cantidades de abandono de la universidad, especialmente porque el estudiante no puede adaptarse a las nuevas situaciones”.

Es así como la UNAD en el CEAD de Soatá, no es la excepción; esta situación se podría atribuir a muchas causas; motivar a los estudiantes a la permanencia en la institución requiere de un análisis interno con los implicados en la situación, es preciso comprender que en la mayoría de los casos estos problemas son originados por la desinformación que se da en los colegios, donde no se orienta una carrera profesional y los cambios que ello implican, muchos jóvenes se inscriben en determinada carrera sin conocer su verdadera esencia, por otra parte cuando les hablan de educación a distancia lo asimilan con matricularse y nada más, entonces cuando se reconocen con la realidad, llega el desánimo y descontento y ven en la deserción la solución a sus decepciones.

Es importante reconocer que la universidad, como el elemento que contribuye a la construcción de un país más equitativo, es necesario asistir a los alumnos que en los primeros semestres de estudios tienen problemas de adaptación y reconocimiento de la situación a la cual se van a enfrentar. La realidad de la educación básica y media, requisito fundamental para enfrentar con éxito la deserción, debe mejorar.



La verdadera contribución de la orientación psicosocial a la teoría y práctica educativa está en el hecho de que es la única rama de la psicología cuyos conceptos, teorías y datos abarcan los fenómenos y procesos interpersonales. Y la educación es un fenómeno esencialmente interpersonal realizado a través de la cooperación interdependiente de personas, y elementos, que requiere para su análisis el aparato conceptual e instrumental de una disciplina psicosocial madura, que será aplicada en nuestro contexto educativo, buscando mejorar las dificultades presentes en cada caso.

Se busca lograr un mejor sentido de pertenencia con la Institución, donde el estudiante se haga partícipe y miembro activo en los diferentes procesos de formación, lo que lo llevará a sentirse comprometido en cada una de las actividades, desechando por completo la idea de desertar, teniendo en cuenta que todo se consigue con buenos propósitos; por otra parte los limitantes que se pueden encontrar se presentan en el bajo nivel económico de cada uno de los habitantes del lugar, teniendo en cuenta que por más grande que sea el deseo de superarse, por otra parte está la necesidad de ocupar la mayor parte de su tiempo en pequeños trabajos que les permitan subsistir y en muchos casos sostener su familia, además de las dificultades de comprensión del manejo del sistema y la metodología educativa, que limitan especialmente a quienes inician el proceso.

Si se logra la permanencia de los estudiantes en cada uno de los programas que han iniciado, será de gran beneficio para la comunidad educativa, teniendo en cuenta que se obtienen ciudadanos con conocimientos claros y preparados para desempeñarse en un plano laboral y se mantendrá la universidad como uno de los estamentos claves de mayor interés en la región

## **1.2 Planteamiento del Problema**

En el municipio de Soatá Boyacá, en el CEAD que está localizado en este lugar al cual corresponden estudiantes de otro municipio, se ha venido presentando una numerable deserción escolar, pues los estudiantes desconocen muchas realidades al momento de realizar una matrícula y cuando se sienten presionados por las circunstancias la mejor forma de salir de apuro es



renunciando al logro de sus metas, que en todo caso es llegar a ser profesional, por ello se hace indispensable una atención a este fenómeno, para buscar la solución más adecuada.

### **1.3 Formulación del problema**

¿Cómo incentivar la permanencia de los estudiantes, mediante la intervención psicosocial implantando momentos, de acompañamiento que disminuirán la deserción estudiantil del municipio del CEAD del Soatá?

### **1.3 Justificación**

Es preciso tener en cuenta que Psicología Social es la ciencia que estudia los fenómenos sociales e intenta descubrir las leyes por las que se rige la convivencia. Es necesario investigar en los pequeños grupos el comportamiento que ello con lleva aceptando que todo grupo social adopta una forma de organización dictaminada por la misma sociedad con el fin de resolver más eficazmente los problemas de la subsistencia y junto con ello las relaciones que como grupo y parte activa de la sociedad deben afrontar. Es necesario proyectar un actuar psicosocial que permita que el proyecto alcance las metas trazadas, las cuales se ven reflejadas en la permanencia de los estudiantes en la universidad, disminuyendo la deserción en un 90% lo que demuestra el impacto causado en ellos el trabajo realizado.

Las actividades de la psicología social, permiten interactuar y adentrarnos en los problemas que presentan los diferentes grupos, especialmente cuando forman parte del círculo social en el cual se está inmerso, se hace necesario propender por la permanencia de los estudiantes en la universidad, no solo porque se mantenga un grupo sino por el alcance que esto tiene para la conformación de las sociedades, permitiendo la permanencia de los jóvenes en los municipios evitando su desplazamiento a las grandes ciudades, donde generalmente con el cambio de costumbres se enfrentan a situaciones adversas que los llevan a vivir difícil situaciones, sino a todos a la gran mayoría, además para nadie es un secreto que la presencia de la universidad en el lugar depende de los estudiantes que pueda conquistar.



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES**  
**EQUIPO INVESTIGACIÓN FORMATIVA: ELABORACION DE PROYECTO**  
**1 – 2014**

La Universidad a distancia ha sido de gran ayuda para la conquista de nuevos horizontes, pero mucho más para la superación de las personas que habitan estos lugares apartados, quienes deben mantener un trabajo para el sustento de sus familia, por lo cual no se pueden desplazar a las ciudades a recibir la preparación profesional, además la universidad ofrece carreras que orientan a los estudiantes por la conquista del mundo que les rodea, manteniendo sus actividades diarias, combinadas con el estudiante, por eso es preciso mantener motivados a los estudiantes a seguir en sus lugares, pero superándose diariamente.

Es necesario hacer una intervención psicosocial con los estudiantes del CEAD de Soatá, invitándolos a permanecer en la institución, para lo cual se desarrollarán estrategias de acompañamiento y motivación que les permita formarse en el conocimiento, reconociendo que entre más educación y conocimientos se alcanza se consigue mejor calidad de vida, contrayendo hombres libres; muy importante reconocer que la realidad que se vive al enfrentarse a las diferentes actividades trunque el camino que se ha emprendido y muchos quieran desistir de sus propósitos, también cuando se encuentran con que las actividades cotidianas no permiten dedicar el tiempo completo para las tareas pedagógica.

Se trabaja de forma personalizada con todos y cada uno de los estudiantes del CEAD de Soatá, que así lo requieran, de la misma forma que con los diferentes grupos que se reúnen a trabajar en la sala de informática de la Institución, estas actividades se desarrollarán con orientación hacia el conocimiento de la modalidad de estudio, así mismo el manejo de las herramientas que se ponen a disposición para el desarrollo de las diferentes tareas.



## 2. OBJETIVOS

### 1.4 Objetivo General

Impulsar la permanencia de los estudiantes del Cead de Soatá, que presentan riesgo de deserción, mediante la intervención psicosocial en el contexto Educativo.

### 1.5 Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico de las necesidades educativas y psicosociales de intervención.
- Implementar estrategias de acompañamiento e intervención psicosocial de forma grupal e individual.
- incentivar a los estudiantes que reportan adecuado desempeño educativo, para que apoyen a quienes presentan dificultades en busca del mejoramiento y logro de las metas.



## 2 MARCO REFERENCIAL

### 2.1 Marco Institucional

El sujeto en un sitio estratégico, donde se convierte en reflejo de su lugar cultural y su tiempo histórico, donde se encuentra atravesado por las representatividades que le confieren sus espacios de actuación: el trabajo, el ámbito académico, su comunidad, o su locus político; son estos, lugares que articulan esa doble expresión de quien habla tanto desde su historia particular como desde su esfera social. Haciendo justicia al hecho de que la concepción de sujeto denota tal complejidad que admite una múltiple categorización, los referentes conceptuales deben permitir dentro de un esquema coherente, abordar las distintas expresiones de una subjetividad que se manifiesta de formas distintas.

Desde esta línea de investigación se piensa en una academia que reconoce desde las disciplinas sociales y humanas la complejidad de un sujeto que a la vez se encuentra determinado desde y por el entramado de sus condicionamientos sociales y culturales; pero que también despliega “líneas de fuga”, ancladas en los senderos de su historia única y personal, las cuales pueden estar asociadas a la ruptura de su realidad, ya sea cuando propone nuevas formas de ser y estar en el mundo (el joven de una tribu urbana), nuevas categorías estéticas, (el artista) o nuevas realidades (el psicótico).

### 3.2 Línea de Investigación

La línea de investigación que se va a trabajar es “**Psicología y construcción de subjetividades**” porque el nombre identifica, categoriza, permite definir un todo; el lugar de enunciación; los énfasis y ejes temáticos dentro de los cuales se llevará a cabo la actividad investigativa. Seguramente, a partir de la Intervención Psicosocial a los Estudiantes del CEAD de



Soatá-Boyacá para prevenir el riesgo a la deserción estudiantil e incrementar la permanencia designado muchas iniciativas serán replanteadas apoyadas o rechazadas; por ello es importante su nominación, porque nace al escenario académico y determina lo que a continuación sucederá.

Así mismo se puede hablar de la sub línea construcción de subjetividades en el contexto educativo, porque se busca crear conciencia en los estudiantes sobre la importancia de culminar su formación profesional, venciendo los diferentes obstáculos que se puedan presentar.

### **3.3 Fundamentación Epistemológica de la Investigación**

*Kant, (1784) “La mayoría de los hombres a pesar de que la naturaleza los ha librado desde tiempo atrás de conducción ajena, permanecen con gusto bajo ella a lo largo de la vida, debido a la pereza y la cobardía p. 53*

Con el desarrollo de este trabajo se busca, encontrar las dificultades más apremiantes que hacen que los estudiantes tomen la decisión de desertar, para encontrar una salida a este lamentable conflicto que se hace cada día más apremiante, pero que a la vez reconoce al estudiante de hoy como formador de su propio conocimiento.

Realidad que se experimenta cuando hablamos de un aprendizaje autónomo, que dice que “El hombre plenamente desarrollado no necesita recibir las normas de fuera sino que es capaz de dárselas a sí mismo, claro que no es algo que se logre de la noche a la mañana, esta es una tarea para toda la vida”, por eso la UNAD promueve este tipo de aprendizaje en la búsqueda de seres humanos formados no solo intelectualmente sino de manera precisa en todos los ámbitos, por ellos ofrece las mejores herramientas que permitan buscar la profesionalización en determinado contexto y de acuerdo a lo que su vocación le inspire.

La psicología Social, permite adentrarnos más allá de lo puramente visible, para lograr un descubrimiento del porqué de las cosas y buscarle una solución, para el caso en particular, hay estudiantes que planean la deserción por razones insignificantes pero que si no se les busca solución a tiempo puede acarrear grandes dificultades y truncar la vida del ser humano.

### 3.4 Marco Teórico

Como antecedente de esta investigación se puede hablar de la preocupación que se ha tenido siempre con relación al tema, pues la deserción en las instituciones educativas siempre ha tenido un alto significado, que en la mayoría de los casos nunca se ha tenido certeza de que lo motivo.

Para el caso de la UNAD se toma como ejemplo una actividad realizada a nivel general denominada “**RESILIENTES DE LOS ESTUDIANTES EN PELIGRO DE DESERCIÓN EN LA UNAD**”, tema que ha tenido gran significancia porque permite despejar muchas dudas, para trabajos posteriores, la anterior propuesta ha dado motivación ha llevado a que se tome de manera local esta decisión apoyados en la Psicología Social.

Es importante reconocer que la fuerza más poderosa que se opone al ser humano es la de la naturaleza, la naturaleza lo lleva a buscar la forma de capacitarse mediante los conocimientos que pueda adquirir en un camino hacia la formación, pero de la misma manera esa misma naturaleza lo obliga a formar un hogar y buscar un trabajo que le permita subsistir a él y a su familia, desde ese punto de vista de acuerdo a lo observado, se puede decir que una de las causas de la deserción es precisamente que ve más importante la adquisición del sustento para su familia que la misma necesidad de capacitarse, es decir que se antepone el presente al futuro. Se ha tenido en cuenta, los resultados arrojados en la investigación, dentro del CEAD, analizando cuantos estudiantes ingresan cada semestre y realmente cuantos llegan hasta el final, comprendiendo que la deserción que se presenta es notoria.

Es necesario comprender que el objeto de estudio de la psicología social son las relaciones sociales. El interaccionismo simbólico es una de las teorías más influyentes y características de esta disciplina, Evidentemente existen en la sociedad organizaciones configuradas en torno a los aspectos socioculturales, derivados de la interacción de individuos; luego no es difícil asimilar la existencia de una conciencia colectiva que nos permita comprender dichas configuraciones. Brito





José G. (1999) “La Psicología social asume como supuesto la existencia independiente y observable de procesos psicológicos sociales de diferente orden al de los procesos psicológicos del individuo pero de la misma naturaleza, lo cual nos ayuda a comprender cómo nos comportamos en grupos, también abarca lo que son las actitudes de cada persona ante su forma de reaccionar o pensar en el medio”. p. 41.

En busca de disminuir la deserción de los estudiantes del CEAD de Soatá, y reconociendo la importancia que tiene la psicología social en la formación de las mentes humanas, es necesario asumir la responsabilidad, y para trabajar con el grupo de estudiantes, con capacidad de orientación, reconociendo la oportunidad que da la institución y el deseo de superación para alcanzar las metas, aceptando el grado de satisfacción cuando para lograrlas se necesita esfuerzo y dedicación. Por ello es indispensable trabajar con los estudiantes que requieran motivación para seguir con sus estudios y así evitar la deserción.

Se debe comprender que la orientación psicosocial trata de aplicar los principios psicosociales a los problemas educativos y aborda los temas que interesan al funcionamiento social de los individuos y grupos en el ambiente escolar. Es indispensable la orientación a los estudiantes del CEAD de Soatá, en la búsqueda de un enfoque concreto y específico, teniendo en cuenta Granados Alonso y Franco de Humaña (1985) “que el aprendizaje es un proceso en el que los sujetos son seres activos que desarrollan sus propias maneras de tratar sus ambientes y desarrollar su mejor potencial, y son capaces de tomar decisiones personales y el ambiente ideal es aquel que permite la máxima elección personal y el desarrollo de todas sus potencialidades. El fin de la educación en realidad, es el fin de la vida, trabajar con alegría y hallar la felicidad. Felicidad según Neill, quiere decir interesarse por la vida y responder a esta no solo con el cerebro, sino con toda la personalidad. Neill identifica la felicidad con la libertad, que es el principio básico del sistema” desarrollo p. 224.

El espectador (2012). “La deserción en las universidades se debe a muchos factores, en los diferentes análisis realizados en el lugar, se puede observar que la dificultad más grandes es la metodología usada, donde el estudiante se enfrenta a muchos desafíos, que no están en capacidad

de sortear y que causan pérdida de cursos, llevándolos al desánimo, teniendo en cuenta que especialmente los recursos económicos con los que ellos cuentan son escasos”.

### **3.4 Marco Histórico Situacional**

#### **Municipio de Soata**

El municipio de Soata, está ubicado en el norte del departamento de Boyacá, república de Colombia. Báez Osorio (1987) “El sector urbano está localizado a los 6°20’ de latitud norte y 72°40’ longitud oeste del meridiano de Greenwich. La altura sobre el nivel del mar es de 2.044 metros, la temperatura media es 18°C. Dista de Tunja 160 Km. El área municipal es de 136 km<sup>2</sup> y limita por el norte con Tipa coque, por el oriente con Boavita, por el sur con Susacón y por el oeste con Onzaga (Santander del Sur)”p.15.

Los habitantes del municipio de Soatá, son muy conservadores en cuanto a sus costumbres y creencias, aunque éstas han sufrido modificaciones con el transcurrir del tiempo, debido a los cambios sociales, políticos y educativos, que ha afrontado el municipio en diferentes épocas. Esta localidad se caracteriza porque posee múltiples tradiciones religiosas y folclóricas.

Desde su fundación predomina la religión católica, pues fueron los Padres Dominicos quienes evangelizaron la población. Fray Bartolomé de la Sierra y Fray Diego Martínez, llegaron a Correa (1989) “sembrar en los corazones de los indígenas de Soatá la semilla de la religión católica” p. 481; es así como su espíritu religioso, se ve reflejado en su fe y compromiso cristiano.

Sin embargo, existen pequeñas minorías pertenecientes a otras religiones como son los Testigos de Jehová y Evangélicos, quienes se reúnen en los improvisados templos existentes en la localidad a realizar sus cultos. Los que practican estas religiones acostumbran a hacer visitas



domiciliarias con el fin de difundir su doctrina y acrecentar el número de seguidores de su religión.

## LA UNAD

**MISIÓN.** La universidad nacional abierta y a distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta y a distancia, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas, haciendo uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad, global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

## VISIÓN

La universidad abierta y a distancia (UNAD) se proyecta como una organización líder en Educación Abierta a Distancia; reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y servicios educativos y por el compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible de las comunidades locales y globales

La UNAD en el municipio se inició hacia el año 2005, con unos pocos estudiantes, sin tener sitio propio y con tutorías presenciales, poco a poco se fue abriendo espacio y cambiando su forma de trabajo, hoy los estudiantes tienen autonomía en el manejo de su tiempo en forma responsable, también se cuenta con un pequeño laboratorio o sala de informática con internet donde los estudiantes tienen acceso para sus trabajos para realizar sus diferentes tareas.

De la misma forma por sus instalaciones han pasado varios coordinadores siendo el actual el Padre José Luís Bonilla, la consejería se inició en este lugar hacia 2010, que hasta el año 2013 se contrató por hora cátedra pero a partir de 2014 se cuenta con consejería permanente, lo que permite un mayor acompañamiento a los estudiantes y egresados de este CEAD.



La UNAD en el Municipio de Soatá, ha sido de gran ayuda e interés para la comunidad, a este lugar acuden a matricularse personas de los municipios aledaños, a quienes se le brinda igual asesoría y respaldo, teniendo en cuenta que cada uno de los estudiantes matriculados son tener en cuenta de donde proviene son de gran importancia para la institución, porque se es miembro de la misma familia.

### **3.6 Marco Conceptual**

DESERCIÓN, acto de abandono de una obligación o de una comunidad a la que se está adherido.

DESERCIÓN ESTUDIANTIL El retiro estudiantil se presenta en dos modalidades: por egreso o graduación: cuando el estudiante termina sus estudios o finalmente recibe su título académico y por Deserción que es el abandono de los estudios sin haberlos terminado.

#### **Clasificación de la Deserción**

Este abandono de los estudios puede ser forzoso o voluntario. Clasificaremos como: Forzoso el abandono cuando es la Universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo. La mayoría de las veces este retiro forzoso es por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil. De ahí que se clasifique la deserción como académica y no académica. Cuando la iniciativa del retiro va por cuenta del estudiante se considera que el retiro es voluntario.

De acuerdo al tiempo de la deserción puede ser temporal o definitiva. Se considera temporal cuando el estudiante ha reservado cupo y se espera su reintegro en determinado tiempo o inclusive, cuando reingresa después de haber sido sancionado académicamente o haberse retirado. El aplazamiento del uso de derecho de matrícula para los admitidos no debe considerarse deserción, ya que todavía no han sido estudiantes matriculados.



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES**  
**EQUIPO INVESTIGACIÓN FORMATIVA: ELABORACION DE PROYECTO**  
**1 – 2014**

De acuerdo a su nivel de vinculación orgánica con la Universidad, la deserción puede ser hacia fuera o externa o hacia dentro o interna. En el primer caso, el estudiante pierde su vinculación a la Universidad. La deserción interna es el retiro de una carrera y el ingreso a otra, lo que se conoce como transferencias o movilidad estudiantil.

De acuerdo al período académico en que se dé, la deserción puede ser intrasemestral o intersemestral. La deserción intrasemestral comprende los estudiantes que se retiraron en el mismo semestre en el cual estuvieron matriculados. Todos los sancionados académicamente, que pierden la calidad de estudiante, deben contabilizarse como parte de la deserción intrasemestral. En su mayoría la deserción intrasemestral se debe a la mortalidad académica. Igualmente las cancelaciones de semestre son parte de la deserción intrasemestral. La deserción intersemestral son los estudiantes que se matricularon en el semestre anterior pero no se matricularon en el siguiente.

**Diálogo:** El diálogo es una forma oral o escrita en la que se comunican dos o más personajes en un intercambio de información entre sí. También se usa como tipología textual en lingüística y en literatura cuando aparecen dos o más personajes que usan el discurso di génico, llamados interlocutores. En este sentido constituye la forma literaria propia del género literario dramático, y como tal, se divide en parlamentos u operaciones entre personajes que se dirigen mutuamente la palabra.

**Motivación:** La palabra motivación deriva del latín "*motivus*" o "*motus*", que significa «causa del movimiento». La motivación puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. Otros autores definen la motivación como "la raíz dinámica del comportamiento, es decir, los factores o determinantes internos que incitan a una acción". La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene el conducto.



**Desánimo.** El desánimo es como la pérdida de todas nuestras facultades emocionales, espirituales y físicas, pues nuestra mente sufre un bloqueo que impide que actuemos según los principios que Dios ha establecido para el cristiano.

Entono AVA: permite al estudiante interactuar tanto con el medio, como con el asesor, la institución, los contenidos, otros estudiantes y consigo mismo, este proceso de interacción es el elemento más importante y trascendental en el proceso de aprendizaje y es donde se da la presencia social, en el proceso de interacción con los compañeros y con el facilitador se propicia la intimidad y cercanía para establecer un clima de confianza entre los participantes, de modo que se sientan parte de la comunidad de aprendizaje.

### **3.7 Marco Legal:**

Constitución Política de Colombia de 1991. Se toma la carta Magna de Colombia como Antecedente legal, porque en primer lugar, en el preámbulo contempla el fortalecimiento de la convivencia y los valores de trabajo, justicia, paz, entre otros, como sus objetivos principales. Además se tiene en cuenta los siguientes artículos.

ARTÍCULO 67: Se contempla la educación como un derecho y un servicio público con función social, que “... Formará al Colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia;...”

ARTICULO 94: Contempla los deberes de la persona y del ciudadano, se hace especial énfasis en el análisis de los numerales 1, 2, 4,6 que tratan del respeto a los derechos ajenos y el no abuso de los propios, la defensa de los derechos humanos y el trabajo por la paz.

Ley General de Educación (Ley 115 del 08 de febrero de 1994). Al estudiar y analizar el contenido de esta ley se toma como fundamento para la presente Propuesta:

ARTÍCULO 1: En el que se contempla el objeto de la ley y se define la educación como SINDIMAESTROS (993)“un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que



se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. P.21.

ARTICULO 5: Corresponde a los fines de la Educación, establecidos de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política de 1991. Se presta especial atención a los fines contemplados en los numerales 1, 2, 4,6.

### **3.8 Alcances y Limitaciones de la Investigación**

El tema de la deserción escolar es muy amplio, por lo que la investigación sobre los factores que inciden en la deserción universitaria de los estudiantes del CEAD de Soatá, está delimitado y es más factible de investigar y la metodología y herramientas utilizadas permiten un acercamiento directo con la población. En esta investigación aun cuando se desarrollaron las diferentes actividades propuestas, se deja por investigar algunos espacios, o no se ha enfatizado especialmente en la parte económica que es una de las limitantes más abruptas que se presentan en este lugar.

El presente estudio es cualitativo. En su desarrollo tendrá características descriptivas pues es necesario expresar las diferentes particularidades de la población. Se encontraron limitaciones, como falta de más apoyo, falta de tiempo e interés de los estudiantes, los espacios de acción, así como que buen número de estudiantes son de otros municipios y se les dificulta un poco allegarse hasta el lugar. Se presentaron dificultades para contactar y reunir a los estudiantes ya que por la metodología a distancia la mayoría de los cursos son virtuales y no se manifiesta la presencia de los estudiantes en el CEAD, para que hagan presencia es necesario estarlos llamando, ya que ellos prefieren abandonar la lucha, y no desplazarse de sus lugares de origen.

### 3.9 Categorías de Análisis de la Investigación

Dentro de las variables que se utilizaron en la investigación encontramos las socio-demográficas, que comprenden edad, sexo, estado civil, estrato socioeconómico y semestre en curso. Y las variables de análisis que corresponden a los factores deserción.

Las categorías de análisis que se utilizaran son:

Factores de Riesgo Externos

**Familiares:** conformación de un núcleo familiar propio, remitiendo en este sentido a las relaciones con la pareja y familia alejándose de los estudios.

**Sociales (CEAD):** Se refiere a las formas de interacción que tiene en este caso el estudiante con tutores y ambientes con los que interactúa; las oportunidades educativas y laborales y la disponibilidad de recursos de apoyo social, condiciones que permiten evaluar el grado de integración social de los sujetos.

**Factores de riesgo internos**

**Personales:** pobre auto concepto, escasas aspiraciones educativas, baja autoestima, comportamiento que evade apoyo, escasa tolerancia a la frustración, desinformación sobre las diferentes actividades.

**Estudiantes En Deserción Universitaria:** Los estudiantes se desinteresan por completo de su formación académica y cuando se dan cuenta el error que cometieron, ya ha pasado el tiempo y no hay forma de recuperar las actividades perdidas, entonces en vez de insistir y poner un poco de su parte prefieren abandonar y desertar de la universidad.



## 4. DISEÑO METODOLÓGICO

### 4.1. Enfoque Metodológico de la Investigación

#### **Metodología:**

#### **Tipo de Investigación**

En la presente propuesta se empleó la investigación, Acción Participativa, dado que la población objeto de estudio estuvo ligada e intervino en la planeación de las actividades encaminadas a dar solución a los problemas de deserción de la sede universitaria; dieron aportes valiosos y se comprometieron durante todo el proceso; demostrando que LEWIN Kurt (1992) “la gente se reúne en un proyecto de Investigación Acción Participación, no solo para encontrar académicamente lo que causa los problemas que sufren sino para actuar frente a ello, urgente y eficazmente. La participación tiene que darse en la acción social tanto como en la Investigación”p.149. El trabajo mancomunado de la población, en conjunto con la investigadora, permitieron obtener resultados satisfactorios, los cuales se pueden seguir mejorando si se continúa en la misma tónica de trabajo: todos aportan, todos se benefician.

La investigación Acción Participación se convierte, además, en una fuente infinita de conocimiento tanto académico como de la realidad social reflejada, en este caso, en el caos total que vive hoy la ciudadanía por la falta de elementos que ayuden a sus integrantes a aprender a convivir sabiéndose seres únicos, auténticos e irrepitibles, en una inevitable interacción con los demás y con el medio que lo rodea para mejorar los conocimientos.

Desde este enfoque se busca la participación significa de diferentes agentes activos que contribuyen a conocer y transformar la realidad de las poblaciones diversas, con la generación de estrategias para la sensibilización a la comunidad Universitaria, el establecimiento de alianzas estratégicas y la promoción de líneas de investigación en el campo de la Accesibilidad e inclusión de poblaciones vulnerables, junto con estrategias para difundir los adelantos investigativos alcanzados para que se conviertan en herramientas de trabajo para la solución de



necesidades actuales de esta población. Entonces la finalidad de la IAP es cambiar la realidad y afrontar los problemas de la población diversa, partir de sus recursos y participación como son las Redes de Solidaridad.

#### **4.2 Universo y Muestra**

**Población:** Grupo de estudiantes de los diferentes semestres pertenecientes al CEAD de Soatá – Boyacá, quienes provienen no solo de este municipio sino de otros lugares, en busca de la superación realización de sus sueños, son personas entre los 17 y hasta los 45 años, con grandes deseos de, pero que necesitan combinar el trabajo con sus actividades académicas, lo que en ocasiones se hace muy Dispendioso.

**Delimitaciones del Universo:** El universo está delimitad por 30 estudiantes del CEAD de Soatá de los diferentes semestres, haciendo un análisis minucioso, son los que representan mayor peligro de deserción, de acuerdo a lo manifestado por ellos mismos.

**Delimitación Geográfica:** El espacio geográfico donde se desarrolla la actividad es en el CEAD del municipio de Soatá – Boyacá. Ubicado al norte del departamento, que da cubrimiento a municipios aledaños a este lugar.

**Delimitación Cronológica.** La actividad se desarrolla en un lapso de tiempo aproximado de diez meses. Donde se trabajará en cada uno de los aspectos planteados buscando el logro de los objetivos.

#### **4.3. Instrumentos**

El diálogo, la encuesta, la observación directa, aplicación de pruebas, desarrollo de talleres, que describe lo que se quiere lograr

**El Diálogo.** Es una herramienta fundamental cuando se desarrollan investigaciones de Acción Participación, porque a través del diálogo la población se reúne y participa en los aspectos cruciales de la investigación conjunta. LEWIN Kurt (1992) “Dialogar significa hablar



como iguales en un intercambio no solo de información sino de sentimientos y valores. El diálogo es un modo de descubrir cómo un problema se comparte, cómo se relacionan las vidas y las bases comunes para la acción” p. 157. Esta fuente de recolección fue de vital importancia porque el diálogo, además de ser un acto humano, se convierte en fuente de conocimientos interpersonales que definen al ser humano como un ser social autónomo, por lo cual pone en juego valores como la solidaridad, la tolerancia y el respeto, entre otros.

En esta propuesta el diálogo se convirtió en un aliado cotidiano, porque fue la herramienta que a diario se utilizaba a nivel individual y colectivo. Individual porque en ocasiones, cuando un estudiante se mostraba ausente, distraído o reacio a las actividades planeadas era necesario dialogar con él o ella para escucharlo y conocer la causa de su actitud.

A nivel colectivo porque es eficaz para conocer los distintos puntos de vista de estudiantes respecto a determinada temática o situación. Para así unificar criterios y retroalimentar continuamente el proceso que se llevó a cabo con el propósito de lograr la permanencia de los estudiantes evitando la deserción ya porque el ser humano siempre va a estar en proceso de formación dado que los cambios evolutivos de la sociedad condicionan la vida de los ciudadanos.

**La Observación:** Consiste en un registro visual de lo que ocurre en la realidad. Sin embargo, cuando se realiza una observación es importante definir el objetivo para tener claro cuáles van a ser las principales conductas a registrar. La observación fue de vital importancia en esta investigación porque gracias a ella se pudieron identificar conductas y actitudes, para valorar la razón de la deserción, dando así la solución más conveniente.

A través de este ejercicio se logró identificar los estudiantes más activos; los más pasivos; quienes reaccionan bruscamente ante cualquier situación que les incomode y toman la decisión de retirarse; quienes saben escuchar, así un sin número de situaciones que se convirtieron en guía para planear, en común acuerdo con la población objeto de estudio, actividades encaminadas a dar solución a la problemática abordada.



**La Encuesta.** Entendida como un conjunto de preguntas, relacionadas con el tema de la investigación, dirigida a cierto número de personas o instituciones; es un instrumento confiable, dado que a través de su tabulación y análisis estadístico y descriptivo, permite conocer estados de opinión o hechos específicos, que orientan el proceso para que éste realmente responda a las necesidades encontradas en el contexto en el que se desenvuelve la población objeto de estudio.

**Pruebas:** Los pruebas de conocimiento que se aplican dan cuenta de la realidad que vive cada ser humano en su interior, dan cuenta de la realidad de cada ser humano, por eso los diferentes talleres desarrollados. Permitieron conocer más a fondo las razones por las cuales se presenta la deserción estudiantil.

**Talleres:** El desarrollo de talleres organizado por pequeños grupos, reúnen a la comunidad llegando a un consenso de la realidad que se vive en torno a cada uno de los momentos y espacios. Con los talleres desarrollados fue posible unir un poco más a la comunidad, para que todos se conocieran entre sí y compartir algunos pequeños espacios, además mediante su análisis se pudo concluir la necesidad específica que tenía cada uno de ellos.

#### **4.4 Procedimiento**

La permanencia de los estudiantes en el CEAD de Soatá, es la base fundamental de este trabajo, por lo cual cada una de las tareas se encamina hacia este fin. La intervención psicosocial dentro del contexto educativo, es una experiencia importante, se convierte en una herramienta importante para el trabajo dentro de los grupos sociales, que se conforman de acuerdo a ciertas características y que también por diferentes razones se han dispersado, es así como lograr disminuir la deserción en el CEAD de Soatá se ha convertido en mi más grande meta. Entonces, el primer procedimiento es la realización del diagnóstico educativo se hace de acuerdo a las necesidades que allí se presenten para de esta forma hacer la intervención psicosocial



## 5. SISTEMATIZACIÓN GENERAL DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo a las características y basados en el eje temático, se alcanzaron algunos logros registrados de acuerdo a las características del proyecto, es indispensable reconocer que la psicología social, permite al individuo adentrarse en los diferentes espacios sociales, que dan cuenta de que tan importante es realmente para el ser humano el diálogo y la interacción con los demás elementos de la comunidad; el impacto logrado de acuerdo a las categorías analizadas, deja claro que la intervención que se realizó fue de gran importancia.

A nivel familiar, se logró abrir espacios donde se puedan combinar las relaciones propias del hogar con las actividades académicas, reconociendo la importancia que tienen el prepararse para la vida futura, buscando ser útil a la sociedad que cada día es mucho más exigente y que requiere de conocimientos para el desempeño en cualquier campo laboral.

Se detecta escasa interacción entre compañeros de grupo, aun cuando se supone que se pertenece a la misma familia, hay dificultades porque existe poca comunicación entre ellos, se logró la familiarización no solo entre compañeros sino con las directivas y administrativas del CEAD, reconociendo que se existe apoyo mutuo seguramente será mucho más fácil el logro de las metas y la permanencia en la institución mucho más nutrida.

Cuando se habla de las categorías personales, es relevante mencionar la poca autoestima que los estudiantes tienen, ellos en su gran mayoría se conforman con lo que sin mayor esfuerzo puedan conseguir, si reconocemos a nivel psicológico, esta situación la vive la gran mayoría de los jóvenes de hoy que se sienten tranquilos con lo que el día a día les pueda ofrecer, más cuando dependen de padres que les ofrecen todas las comodidades para el momento, además de afuera ven el sistema educativo como algo fácil, pero cuando se encuentran con las actividades que hay



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES**  
**EQUIPO INVESTIGACIÓN FORMATIVA: ELABORACION DE PROYECTO**  
**1 – 2014**

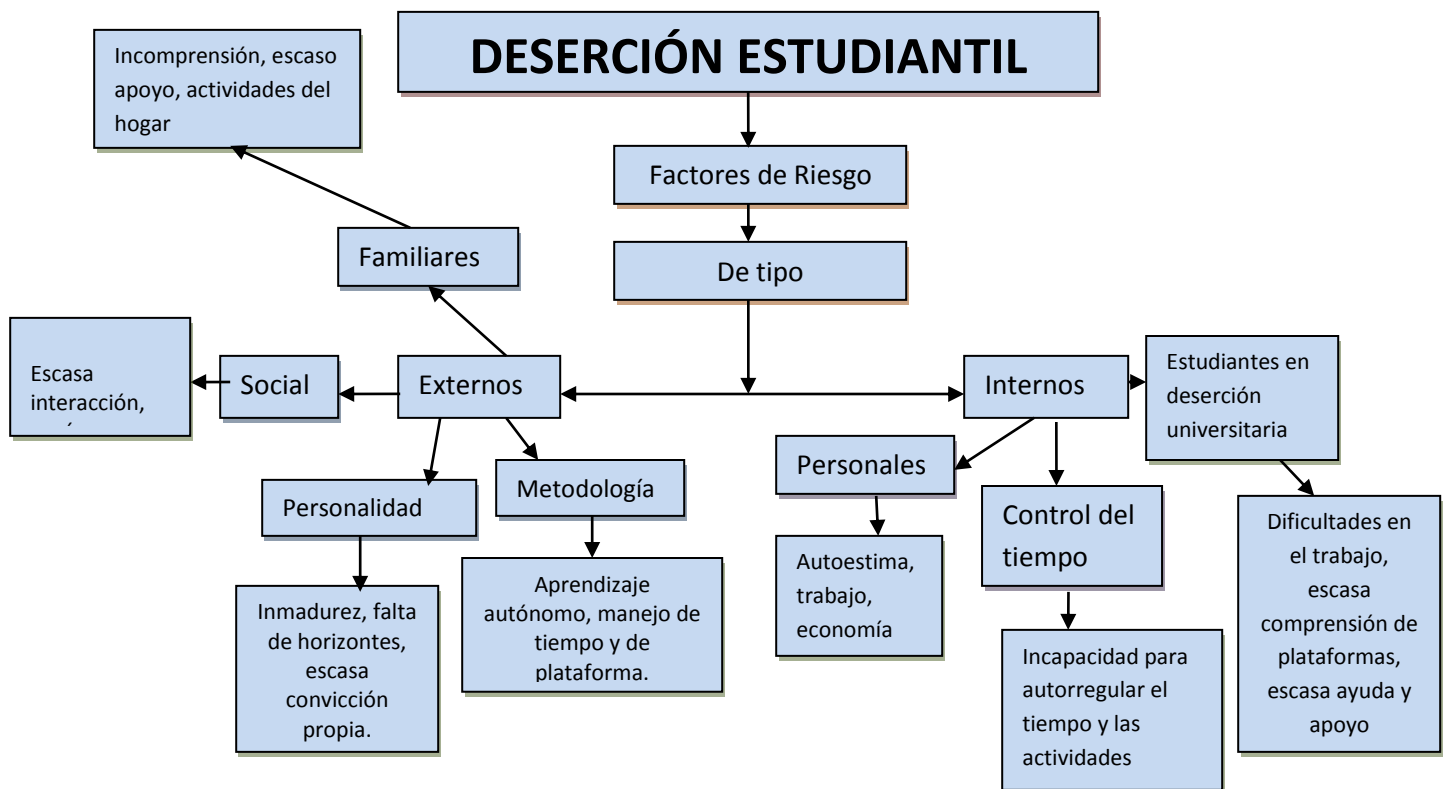
que realizar y por sobre todo con la constancia que se debe tener se sienten frustrados y ya no quieren seguir, fácilmente se dejan vencer por pequeñeces.

La situación de los estudiantes en deserción universitaria, sucede por muchos factores, pero siempre por el escaso interés de lograr los objetivos que se han trazado, es ahí donde radica la importancia de que el estudiante comprenda que la Educación a Distancia requiere del continuo aprendizaje personalizado, es decir se ha de seguir un ritmo de estudio regulado por el mismo estudiante a fin de que sus resultados sean los mejores; por ello se puede estancar en pequeñeces, es necesario poner todo el empeño posible en el desarrollo de las tareas educativas, aún cuando las responsabilidades laborales sean grandes.

## 6. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

### 6.1. Análisis Cualitativo de los Hallazgos de la Investigación

Analizando la deserción escolar, se encontró los diferentes factores de riesgo, los cuales permitieron hacer un análisis claro sobre el tema, reconociendo que los hay de tipo interno y externo, pero que de la misma forma son generados por cada uno de los estudiantes y solamente con la ayuda de cada uno de ellos podrán ser remediados, sin embargo el círculo social y las familias de cada uno de ellos son de gran ayuda para solucionar el problema.



Durante el desarrollo de esta investigación se observaron los diferentes factores de riesgo, que se presentan en los estudiantes del CEAD de Soatá, los cuales pueden llevar a los estudiantes a la deserción estudiantil, es así como mediante la observación directa y el dialogo con los estudiantes se tuvo un acercamiento con esta población para analizar de fondo cual es la



verdadera razón que los ha llevado a tomar estas decisiones, teniendo en cuenta que la formación profesional es una de las preocupaciones no solo de los pequeños grupos, sino de las grandes masas que conforman el conglomerado social, que cada paso que se pueda dar en bien de la educación es un soporte personal y grupal.

Así mismo, durante el desarrollo de las entrevistas, talleres y pruebas, se puede constatar que la situación socio – económica es un factor que impide el logro de los objetivos de los estudiantes, en primer lugar la sociedad los reprime, insinuándoles en repetidas ocasiones, que no vale la pena estudiar por este medio, porque realmente no conocen la calidad de profesionales que se pueden formar; entonces se trae a diálogo el factor económico, ya que deben trabajar, llegan cansados y sin ánimos para orientar un estudio, esto los llena de frustración desmotivándolos llevándolos a tomar decisiones equivocadas.

En este punto fue posible orientándolos para que no vean el estudio como algo perjudicial y pasajero, los resultados que se logran son estrictamente responsabilidad del estudiante, porque tienen un papel muy importante la autonomía y la forma como cada uno quiera servir a su comunidad o al grupo social que integra.

A nivel académico se presentan grandes problemas, teniendo en cuenta que es muy importante la regulación del tiempo y la autorregulación del estudiante, actividad a la que no se está acostumbrado, teniendo como base que psicológicamente están acostumbrados a recibir orientación directa y órdenes para cumplir con las actividades, la mente humana fácilmente se adapta a lo que le toque realizar y crea como una rutina que en ocasiones es difícil de desactivar, por otra parte hay quienes aún no han definido realmente que quieren hacer y eligen la carrera equivocada, para lograr el éxito es indispensable que el ser humano se sienta a gusto con lo que hace, seguramente que esa es la mejor herramienta de trabajo, sumado a ello la falta de la solvencia económica que es la que generalmente afecta las sociedades de estos sectores.





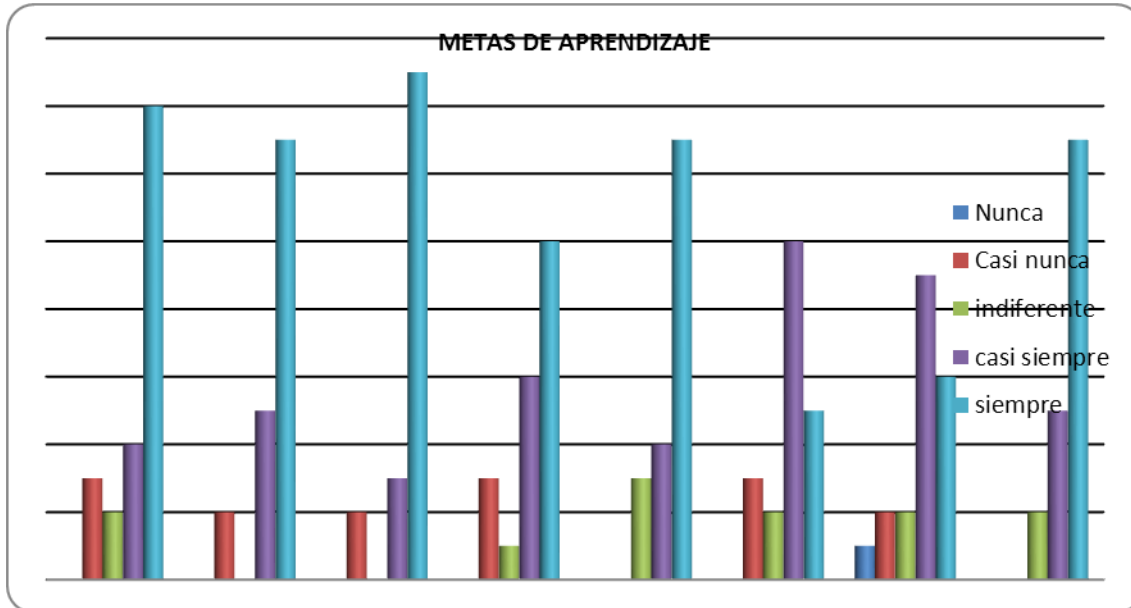
Es por eso que la institución debe ser un poco más flexible brindando la orientación clara y necesaria desde un principio y de manera personalizada a cada uno sus estudiantes, así se sentirán cómodos y seguros de la tarea que quieren emprender, a nivel afectivo esto juega un papel muy importante porque permite que el individuo se sienta elemento activo de un grupo social.

La familia y el afecto que en ella puedan encontrar, así como el apoyo para seguir adelante también son muy importantes, ya que desde el seno del hogar se adquiere la seguridad en sí mismo y en lo que se está realizando, es importante reconocer la fragilidad de carácter de algunos estudiantes es lo que los lleva a desistir de sus propósitos, porque desde el hogar no han tenido la suficiente solidez para defender sus principios y pensamientos, llevándolos a una madurez clara y sensata, esa es la enfermedad más grande que aqueja a los jóvenes de hoy.

El estudiante debe estar consciente de las dificultades que debe enfrentar en el transcurso de su formación profesional, para lo cual debe conocer las diferentes redes de apoyo con las que cuenta la UNAD, para que en una dificultad acuda ellas, también en el CEAD es muy importante la atención inmediata, y la consejería teniendo en cuenta que en el transcurso de la realización de la práctica se pudo detectar cada una de las dificultades presentadas de acuerdo a la situación particular de cada estudiante y que si quedan a la deriva seguramente que buscan la vía menos complicada que es la deserción. Afrontar este reto es una tarea realmente interesante y de mucha satisfacción, porque será tomada la intervención de la psicología social, como una guía que orienta y transporta a culminar la carrera que se ha iniciado, buscando los mejores resultados que lleven al éxito.

## **6.2. Análisis Cuantitativo y de la Gráficas de la Investigación**

El cuestionario de metas fue aplicado a 20 estudiantes de lo cual se relaciona a continuación las gráficas de respuestas, divididas en metas de aprendizaje, refuerzo social y de logro.



**Figura1, Meta de aprendizaje**

Es importante reconocer que en las metas de aprendizaje, el casi siempre y el siempre tienen mayor relevancia, lo que significa que el estudiante es consciente que debe aprender porque para ello se ha trazado unas metas, sin embargo los factores internos y externos los llevan a la toma de decisiones equivocadas.

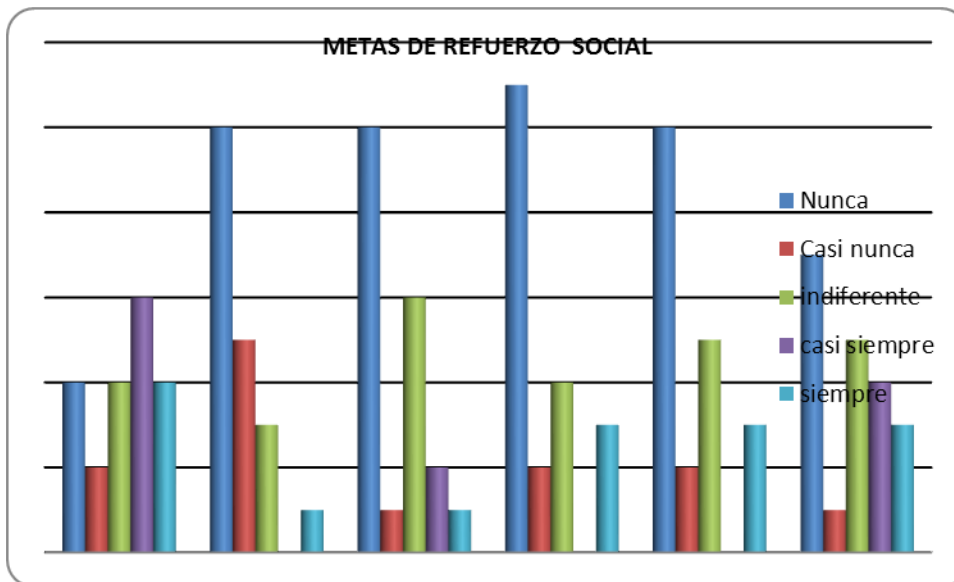


Figura 2,

Seguindo con las metas de refuerzo se analiza con claridad, que cambia la respuesta a nunca y me es indiferente en más alto grado, teniendo en cuenta que allí la base del interrogante

no es lo que le pueda servir al estudiante, sino lo que los demás puedan decir, o lo que quiera demostrar ante su grupo social, se puede entonces concluir que los estudiantes son concientes que el logro de la superación, en más para beneficio propio que para demostrar a los demás de cuanto somos capaces.

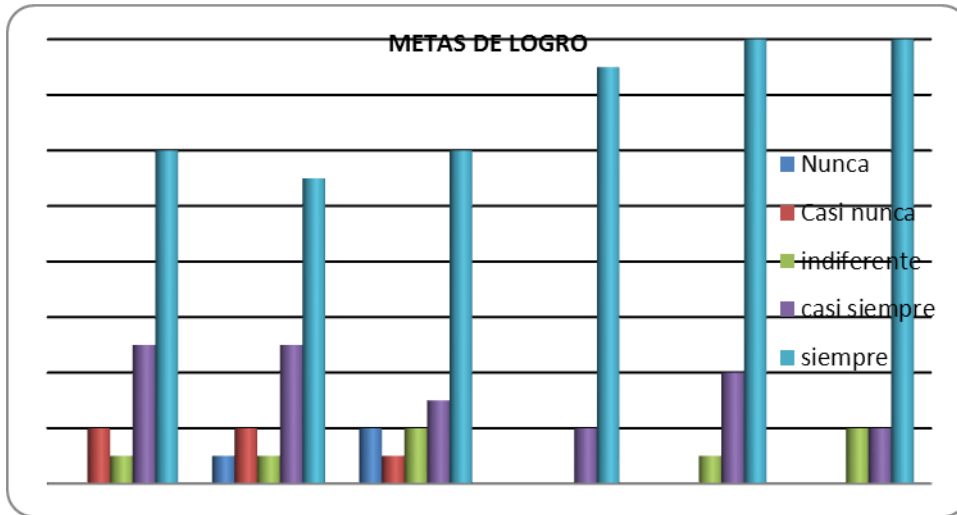


Figura 3, Metas de logro

En las metas de logro predomina el siempre, es decir que el estudiante siempre va en la búsqueda de los logros que le puedan representar su formación profesional, con bases sólidas, reconoce que la universidad le ofrece los elementos necesarios para la construcción del conocimiento, pero que el único moldeador de ese futuro es él mismo con autonomía, liderazgo y decisión, buscando escalar los peldaños que lo llevan a la cima.

En cada uno de los momentos de atención a los estudiantes, las dificultades más grandes por las que consultaban o se prestó atención psicosocial, fue la dificultad de manejo de la plataforma, así mismo la escasa comprensión para realizar las diferentes actividades académicas, como evaluaciones, pues hay muchas que exigen observación de videos y al momento de ejecutarlos no responden, de igual manera la falta de tiempo ya que deben responder por tareas personales; cuando les hablaron de educación a distancia, no pensaban que tenían que dedicar tanto tiempo a cada curso.

### **6.3 Discusión de Resultados**

Los resultados cuantitativos son medidos en la disminución de la deserción en este CEAD, reconociendo que en un 89% - 95% se logró que siguieran cursando sus estudios, los que se retiraron fue por motivo de fuerza mayor y con respecto a otros semestres es bastante visible y satisfactoria la permanencia de los estudiantes en el CEAD y continuando con sus carreras, con esas decisiones que desde hace años para algunos las habían tomado pero que hasta en este momento se pudieron hacer realidad.

Es importante reconocer los logros obtenidos en las diferentes intervenciones psicosociales que se realizaron en el CEAD de Soatá, en la búsqueda de la permanencia de los estudiantes, hasta terminar su formación profesional, algunos que hasta ahora inician y otros que aun cuando van más adelantados piensan en el abandono de sus estudios.

Una de las tareas más llamativas y de la cual se tuvo mayor respuesta por parte de los estudiantes y las directivas, donde principalmente cada uno de los jóvenes y adultos matriculados en este CEAD compartieron momentos de esparcimiento, como tardes deportivas, salidas pedagógicas, observación y comentarios de películas de motivación, compartir onces, todo esto con el fin de que se reconozcan entre sí como miembros de una misma familia, esto fue de gran agrado reconociendo que muchos ni siquiera saben el nombre de sus compañeros, y el hecho de que no se comparta día tras día en un salón de clase, no se puede alejar del concepto de un pequeño grupo o comunidad.

A esta anterior actividad hubo convocatoria, por lo cual en un principio muy pocos fueron los asistentes, pero se fue haciendo más atractivo con el pasar del tiempo y en las últimas actividades se dio la masiva asistencia, lo que permite una satisfacción plena, de no haberse perdido el tiempo y el entusiasmo que se le puso a estos encuentros.

Luego la parte central de la actividad que fue la de la asistencia personalizada a los estudiantes deja un aprendizaje profesional muy grande, cuando se puede llevar a la práctica los conocimientos teóricos de los cuales se ha ido registrando a lo largo de la formación, es mucha



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES**  
**EQUIPO INVESTIGACIÓN FORMATIVA: ELABORACION DE PROYECTO**  
**1 – 2014**

más satisfactoria esta parte, teniendo en cuenta que es ponerse a disposición de los demás y quien necesita de la ayuda la busca, es decir que para esto no es necesario hacer convocatoria.

Se atendió de forma personalizada a cada uno de los estudiantes, que se acercaron a solicitar ayuda, otros lo hacían vía telefónica o por internet, se logró intervenir en estos espacios, donde se contó con la orientación y apoyo de la Doctora Lyda Sotelo, quien con su profesionalismo apoyó la tarea de la estudiante en formación y despejó algunas dudas que en su momento se pudieron dar, la realidad de todos estos momentos es el haber hecho desistir a un 90% de los estudiantes que tenían como idea desertar de la universidad, pues ellos eran los que los problemas se podían solucionar de inmediato, los que definitivamente se retiraron lo motivaron situaciones con un poco más de dificultad, pero con la promesa de que tan pronto salieran de la dificultad retomarían sus estudios.



## **CONCLUSIONES**

La elaboración de este trabajo, donde se aplica la práctica y luego se presenta el informe es muy satisfactorio, porque en el lugar donde se origina la problemática es donde se hace el profesional, especialmente cuando se cuenta con una dirección que despeja dudas en el momento adecuado. Fue posible lograr que el estudiante permanezca en el CEAD disminuyendo la deserción.

El trabajo con la comunidad donde el profesional en formación, ha recibido las diferentes capacitaciones es muy interesante, trabajar en estos espacios llena de satisfacción, especialmente cuando se ha cumplido con lo que desde un principio se ha planteado, es importante este trabajo ya que lleva aplicar los conocimientos en beneficio de quienes lo requieren. Se alcanzó una activa participación en cuanto al acompañamiento en el proceso a cada uno de los estudiantes.

La psicología Social, es una herramienta clara y contundente, que permite la intervención en la realidad que se está viviendo, haciendo de cada uno de los momentos espacios de participación e intercambio de ideas que se transforman en formalezas para la orientación de las comunidades. Gracias a ella se logró incentivar la permanencia de los estudiantes en cada una de sus carreras.



## **REFLEXIÓN SOBRE LOS APRENDIZAJES LOGRADOS Y ROLES COMO PSICÓLOGOS**

La realización de estas actividades, ha permitido la interacción con los demás miembros de esta comunidad, de quienes se ha aprendido un sin número de conocimientos, que solo llevados a la práctica hacen del aprendizaje situaciones agradables, es importante reconocer que en el desempeño del rol de psicólogo se ha podido despejar muchas dudas que se traían desde que se inició la formación; indiscutiblemente en el intercambio de ideas y pensamientos con quienes nos rodean es que se reconocen las fortalezas y falencias que se puedan tener.

Aprender para la vida; el aprendizaje o arte de aprender, no se trata de memorizar mecánicamente un conocimiento, se trata de apropiarnos de él para poderlo moldear en nuestra vida diaria, es una acción mental intensa, un desafío para el ser humano, la búsqueda permanente de la comprensión, cada vez más reflexiva y más crítica del mundo circundante. Psicológicamente desde el mismo momento en que nacemos estamos llamados a fundamentar nuestra existencia en el aprendizaje, entonces es necesario para entender para tener conocimiento de las cosas, para crecer como personas, para aportar a la comunidad a la cual pertenecemos una ayuda permanente, que sea una constante, porque no es algo hecho, es siempre algo que nos proponemos alcanza y que generalmente ocurre en el tiempo, por sesión de etapas y actividades que duran toda la vida, por eso se dice que el ser humano nunca será un ser acabado.

Así mismo es de reconocer que se aprende con esfuerzo y con tesón, persiguiendo día tras día una meta, hay etapas en la vida que nos permiten reconocer que el aprendizaje se da de forma escalonada, no hablamos del aprendizaje simplemente como tarea en la educación, por el contrario el aprendizaje hace referencia a todos los espacios y lugares ocupados por el ser humano el cual está en continuo aprendizaje; fácilmente podemos relacionar el cómo aprendemos en la modalidad de estudio a distancia, donde el auto aprendizaje es uno de los principios básicos, allí aprendemos a aprender. Así que para aprender implica compromiso consigo mismo, el



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES**  
**EQUIPO INVESTIGACIÓN FORMATIVA: ELABORACION DE PROYECTO**  
**1 – 2014**

intercambio con quienes nos rodean, el auto arte de aprender, requiere de una actitud positiva, dinámica y creativa que genere conocimiento, sin alterar los principios éticos del ser humano.





## **RECOMENDACIONES**

Se necesita tener mayor conocimiento de las comunidades y del medio social en el que se vive, cada ser humano tiene sus propias dificultades y quienes se preparan para la psicología pueden ayudarles mediante la interacción con la psicología social, poniendo de manifiesto los diferentes conocimientos adquiridos tanto de forma teórica como práctica, el incursión en estos espacios deja experiencias realmente positivas.

La psicología nos enseña a conocer a nuestros semejantes, no desde la parte puramente física, sino desde lo que refleja su ser, el psicólogo como servidor de la humanidad, ha de estar presto a ofrecer cualquier ayuda que necesite especialmente el más desprotegido; las prácticas psicológicas permiten adentrarnos hasta el fondo de la realidad de las personas, encontrando en ellos verdades insospechadas.

Las prácticas dirigidas se han de desarrollar en nuestros propios espacios sociales, porque desde allí se puede colaborar con el tejido social que al fin y al cabo es una maraña que tiene solo dos terminales, por lo cual se debe fortalecer los puntos más débiles para que no se rompan. La interacción social siendo propia del ser humano que fue creado para vivir y compartir en comunidad, se pone de manifiesto en estas prácticas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Baez Osorio, M. (1987). *Pedagogía y Cultura en Soatá*. Editorial ABC.

Correa, R. (1987) *Monografías de los pueblos de Boyacá*. Biblioteca de la Academia Boyacense de Historia.

Lewin Kurt, T... (1992) *La Investigación Acción participativa. Inicios y desarrollos*. Ed. Ministerio. Bogotá

Lobo Arévalo, N. (2011) *Psicología del Aprendizaje*. Universidad Santo Tomas. Bogotá.

Monroy Gutiérrez, E. (2011) *Líneas de Investigación*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá

Ramón Martínez, M. *Proyecto Académico Pedagógico Solidario*.. UNAD. Bogotá

Sindimaestros – Fecode: (1994) *Reforma educativa. Ley 60 de 1993. Ley 115 de 1994*. Yes publicidad. Bogotá.

Woolfolk, A. (2006) *Psicología Educativa* (Novena edición). Pearson Educación. pp. 669. Extraído Enero 12 de 2014 desde <http://es.wikipedia.org/wiki/Motivaci%C3%B3n>

Bernard Lopez D. Obrero fiel. Extraído Enero 23 de 2014 desde <http://obrerofiel.com/como-puedo-superar-el-desanimo/>

Periódico El Tiempo. Extraído el 10 de febrero de 2014 desde <http://www.eltiempo.com/realidadactual-universitaria>

Periódico el Espectador. Extraído el 10 de febrero de 2014 desde <http://www.elespectador.com/articulo143915-desercion-universitaria>

## ANEXOS

Formato. Cuestionario de metas de Hayamizu, Ito y Yohiazaki (1989),



### Intervención psicosocial en contexto educativo – 301130

Cuestionario de metas de Hayamizu, Ito y Yohiazaki (1989),  
 Adaptado por Hayamizu y Weiner (1991) y traducido al castellano por González et al. (2000)

#### Presentación de la prueba

Tiene 20 ítems que ofrecen una serie de razones por las que se estudia y se ha de indicar, en una escala tipo Likert graduada del 1 al 5, los motivos por los cuales se estudia. El 1 significa nunca y el 5 siempre. El cuestionario ofrece una fiabilidad (consistencia interna - de Cronbach) entre el 0,82 y 0,89, condición que es favorable para ser aplicada en niños y adolescentes..

La prueba evalúa tres factores Factor I: Metas de aprendizaje; Factor II: Metas de logro; Factor III: Metas de refuerzo social

A continuación se presenta la manera cómo se encuentran distribuidos los ítems

ELEMENTOS	FACTORES		
	Metas de aprendizaje	Metas de logro	metas de refuerzo social
1. Estudio porque es interesante resolver problemas	si		
2. Estudio porque disfruto descubriendo cuánto he mejorado	si		
3. Estudio porque deseo saber cosas nuevas	si		
4. Estudio porque me gusta el desafío de los problemas difíciles	si		
5. Estudio porque me siento bien cuando supero obstáculos y fracasos	si		
6. Estudio porque siento curiosidad	si		
7. Estudio porque me gusta emplear mi cabeza	si		
8. Estudio porque me da alegría cuando puedo resolver un problema difícil	si		
9. Estudio porque quiero ser elogiado por mis padres y profesores			si
10. Estudio porque quiero llamar la atención de mis amigos			si
11. Estudio porque no quiero que mis amigos se burlen de mi			si
12. Estudio porque no quiero que el profesor me tenga aversión (me la monte, la traiga conmigo )			si
13. Estudio porque quiero que los demás vean lo listo que soy			si
14. Estudio porque me gusta sacar mejores notas que mis amigos			si
15. Estudio porque quiero sacar buenas notas		si	
16. Estudio porque deseo estar orgulloso de haber sacado buenas notas		si	
17. Estudio porque no quiero suspender os exámenes finales		si	
18. Estudio porque quiero realizar estudios superiores		si	
19. Estudio porque quiero tener en el futuro un buen trabajo		si	
20. Estudio porque deseo alcanzar una buena posición social en el futuro		si	



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES**  
**EQUIPO INVESTIGACIÓN FORMATIVA: ELABORACION DE PROYECTO**  
**1 – 2014**







