

**INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN DE UNA FAMILIA MONOPARENTAL CON
JEFATURA FEMENINA, EN LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN Y HUMANIZACIÓN
DE UN ADOLESCENTE, PERTENECIENTE A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RODRIGO
LLOREDA CAICEDO DE SANTIAGO DE CALI.**

JENNY ANGELICA MORALES BRAVO

1.114.450.110

DIANA LORENA ECHEVERRY JARAMILLO

1.116.236.237

MARIA ELENA VIVEROSOBREGON

31.910.683

SANDRA EDILIA OTEROORDOÑEZ

34.501.366

STELLA MAZUERAMAZUERA

31.845.372

JUSTO MONTAÑOMONTAÑO

16.495.334

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PSICOLOGIA

PALMIRA (VALLE)

2013

**INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN DE UNA FAMILIA MONOPARENTAL CON
JEFATURA FEMENINA, EN LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN Y HUMANIZACIÓN
DE UN ADOLESCENTE, PERTENECIENTE A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RODRIGO
LLOREDA CAICEDO DE SANTIAGO DE CALI.**

**CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA
TUTOR: ANCIZAR RODRÍGUEZ GONZÁLEZ**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES**

PSICOLOGIA

PALMIRA (VALLE)

2013

**INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN DE UNA FAMILIA MONOPARENTAL CON
JEFATURA FEMENINA, EN LOS PROCESOS DE SOCIALIZACIÓN Y HUMANIZACIÓN
DE UN ADOLESCENTE, PERTENECIENTE A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA RODRIGO
LLOREDA CAICEDO DE LA CIUDAD SANTIAGO DE CALI.**

INTRODUCCION

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

- 1.1. Descripción del Problema
- 1.2. Planteamiento del problema
- 1.3. Justificación
- 1.4. Formulación del problema

2. OBJETIVOS

- 2.1 Objetivo general
- 2.2 Objetivos específicos

3. MARCO REFERENCIAL

- 3.1 Marco teórico
- 3.2 Marco histórico situacional
- 3.3 Marco conceptual
- 3.4 Alcances y limitaciones de la investigación
- 3.5 Supuestos de investigación
- 3.6 Categorías de análisis

4. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Enfoque metodológico

4.2 Tipo de estudio

4.2.1 Universo y muestra

4.2.1.1 Delimitación del universo

4.2.1.2 Delimitación geográfica

4.2.1.3 Delimitación cronológica

4.2.2.2 Diseño de instrumentos

4.2.2.3 Fases y tiempo del proceso de investigación

4.2.2.4 Recursos de apoyo a la investigación

4.2.2.5 Socialización de resultados

4.3 Trabajo de campo de la investigación

5. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

5.1 Breve análisis cuantitativo

5.2 Análisis cualitativo de la investigación

5.3 Sistematización general de la investigación

5.4 Interpretación y discusión de resultados de la investigación

PARTEII: PROPUESTA DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

1. Objetivos

1.1 Objetivo general

1.2 Objetivos específicos

2. Justificación

3. Marco lógico

4. Cronograma de fases y actividades por semana

5. Presupuesto

6. Resultados

7. Discusión

8. Conclusiones

9. Recomendaciones

Referencias Bibliográficas

Anexos

Anexo 1. Preguntas orientadoras técnica de grupo focal

Anexo 2. Temas a tener en cuenta en la observación y entrevista semiestructurada

Anexo 3. Fichas técnicas de las actividades a realizar

Anexo 4. Formatos de diario de campo del componente interventivo

Anexo 5. Programa de psicología curso de profundización “Desarrollo humano y familia”

Anexo 6. Recurso tecnológico en sesiones de grupo; Programa de psicología curso de profundización “Desarrollo humano y familia”

Anexo 7. Fotos

INTRODUCCIÓN

El Presente proyecto de investigación desarrollado durante el curso de profundización “Desarrollo Humano y Familia,” realizado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, Escuela de Ciencias Artes y Humanidades en el área de psicología, tiene como principal objetivo complementar la formación adquirida en el transcurso de la preparación universitaria, con el fin de aportar al rol profesional del psicólogo, frente a problemáticas actuales de los diversos sistemas sociales especialmente el contexto familiar.

Durante este proceso de profundización, se adquieren diversas destrezas, habilidades y competencias, que permiten al profesional en psicología tener un conocimiento más integral, tal como: Pensamiento crítico y estratégico, toma de decisiones, y un mayor empoderamiento frente a las problemáticas que viven los diversos grupos sociales a intervenir.

Sobre la base de las consideraciones anteriores se realizó un diagnóstico por medio de Técnicas de Investigación como: la observación directa, el Metaplan, la entrevista semiestructurada y el test de Apgar Familiar. Esto permitió detectar las necesidades de la población objeto de este estudio.

Es una investigación de tipo cualitativo – Descriptivo la cual se refiere al estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social, orientada hacia las cualidades más que a las cantidades y “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (Hernández, Fernández y Baptista 2003 P. 90).

Se desarrolló en tres fases, 1 fase de reconocimiento, 2 fase de profundización y 3 fase de transferencia.

Este estudio se realizó con una familia monoparental con jefatura femenina, donde se tuvo como objetivo identificar la incidencia de la comunicación en una familia monoparental con jefatura femenina en el proceso de socialización y humanización de un adolescente de la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad de Santiago de Cali durante el periodo de Mayo de 2013 a Agosto de 2013.

La familia como primer modelo de socialización y humanización del ser humano, debe propender por la construcción, el fortalecimiento y el mantenimiento de unas herramientas eficaces, en comunicación asertiva y de unas competencias emocionales adecuadas, entre las personas del sistema familiar durante el desarrollo de su ciclo vital, que propicien la construcción de proyectos de vida tendientes a mejorar la calidad de vida, disminuir la vulnerabilidad y consolidar la autonomía de sus miembros, sus capacidades afectivas y la indiscutible capacidad de participar en la sociedad: activa y productivamente

Los alcances obtenidos a través de esta investigación son de gran relevancia para la comunidad educativa y en general, ya que a través de esta se logró identificar la incidencia de la comunicación de una familia monoparental femenina en los procesos de socialización y humanización de un adolescente, además, de la relación de la asertividad en la comunicación familiar y su importancia en la educación y transmisión de valores a los hijos y el efecto de esta con la conducta agresiva en el subsistema educativo.

Dentro de las limitaciones, se puede considerar el hecho de haber trabajado con una sola familia y la falta de tiempo por parte de sus integrantes para aportar mayor información a la investigación, por lo que se describen solamente aspectos relacionados a la relación entre madre e hijo en particular y no se puede utilizar como base para otras familias.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La propuesta de Investigación responde a interrogantes sobre cuáles son los tipos de comunicación en una familia monoparental femenina y su influencia en las conductas de agresividad de un adolescente en el contexto escolar. La comunicación juega un papel esencial, no solo por ser un mecanismo de instrucción, orientación o transmisión, sino por ser una como comunicación dialógica real, donde se crea un espacio común en las partes que intervienen y comparten necesidades, reflexiones, motivaciones y errores, esto conduce dar sentido a los comportamientos de los individuos.

Las investigaciones, especialmente en Iberoamérica, “sugieren que las estructuras familiares han venido sufriendo cambios a través del tiempo a causa de la influencia de variables, económicas, políticas, educativas y demográficas”. (CEPAL,2004; Chant 2003, López y Salles 2000). Entre los principales cambios de la estructura familiar, figuran las transformaciones demográficas y el aumento de los hogares con jefatura femenina, también han existido modificaciones relacionadas con el ámbito simbólico, que se manifiestan en nuevos modelos de familias y estilos de relación familiar. Estos aspectos son importantes para sustentar teóricamente aquellos elementos que han aportado decisivamente en el cambio de la estructura familiar, tanto en América Latina, como en Colombia.

Es importante resaltar que las familias monoparentales se encuentran en conflictividad no sólo por las dificultades propias que suelen acompañar a las familias, sino también por los obstáculos o dificultades que se derivan de las actitudes prejuiciosas y negativas que se tienen hacia este tipo de familias. Respecto a esto,(Flaquer, 2006) afirma que “el origen de los problemas que suscita la familia monoparental reside menos en su estructura como tal que en el hecho de que dicha estructura todavía se halla mal adaptada a la sociedad en la que ha surgido”. De acuerdo a lo mencionado por el autor se debe implementar un discurso que apoye más el esfuerzo que supone educar a los hijos en una familia monoparental inmersa en una sociedad la cual no se encuentra preparada para enfrentar las necesidades de los nuevos modelos familiares en la modernidad.

1.1 Descripción del Problema.

La Institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo, nace de la fusión de cuatro Centros docentes de la Comuna 16 de la Ciudad de Cali, mediante Resolución 1735 de Septiembre 03 de 2002, ubicada en la Calle 38 A No. 47 A 45 del barrio Mariano Ramos de la Comuna 16 de la Ciudad de Cali. Brinda educación secundaria a los 506 jóvenes inscritos en la jornada de la mañana, de los estratos 1,2 y 3 en su mayoría habitantes de los barrios Mariano Ramos, República de Israel, Unión de Vivienda Popular, Antonio Nariño, Brisas del Limonar, Ciudad 2000 y La Alborada. Es importante recordar que es un sector de alta vulnerabilidad, donde se evidencian altos riesgos psicosociales para el grupo de adolescentes.

Su Filosofía, Misión y Visión institucional están orientadas a la integralidad del ser humano, para ello cuenta con grupo administrativo y un cuerpo docente para las diferentes áreas educativas, requeridas para la educación secundaria; encargados de brindar una educación con calidad y a la satisfacción de las demandas de la comunidad educativa, y orientados a los buenos resultados en el cumplimiento de las exigencias y mecanismos de control diseñados por la institución y por los entes estatales.

La comuna 16 del oriente de la ciudad, es una de las comunas de la ciudad de Cali que ha venido siendo intervenida por la Administración Municipal para tratar de disminuir el alto índice de violencia del que son objetos los jóvenes de estos sectores (secretario de gobierno,2013)

La presente investigación se origina del trabajo realizado en la Institución Educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad de Cali, a partir del proyecto “De la Mano nos Curamos”,(Viveros,M,2012) cuyo objetivo estaba encaminado a la prevención temprana de la agresión, donde se evidenció que algunos estudiantes presentan un alto índice de conductas agresivas, tales como patadas, puños, palmadas en diferentes partes del cuerpo y agresividad psicológica a través de palabras hirientes, descalificaciones, humillaciones, amenazas, de los jóvenes más grandes sobre los más pequeños, sentencias amenazantes contra sus compañeros y hasta docentes a través de notas en los cuadernos, Facebook y carteles en baños y paredes, sustracción de los elementos educativos como lapiceros, colores, libros; que terminan en agresiones físicas y/o verbales entre pares.

Las directivas de la institución tomando como referencia los resultados del proyecto de la “Mano nos Curamos”, informaron que es cada vez más frecuente entre los jóvenes estas conductas agresivas, teniendo que tomar medidas drásticas como la suspensión de algunos estudiantes por reincidencia en sus actos, sin que exista el compromiso de parte de los padres, en la búsqueda de ayuda profesional o en el establecimiento de normas al interior de la familia que permitan reducir estos comportamientos en las aulas educativas. La institución educativa manifestó que precisamente los adolescentes con problemáticas más severas relacionado con

la agresión presentaban una particularidad; la ausencia de la figura paterna de los cuales muchos de los hogares de estos jóvenes provenientes de “hogar con jefatura femenina”, que pasan la mayor parte del tiempo laborando para el sustento familiar. Ante la problemática antes mencionada en el contexto escolar, se hace necesario revisar el sistema familiar como primer elemento socializador. Para (Satir,1991), la familia es un sistema dinámico, donde el bienestar de uno de los miembros repercute en el otro y donde, a su vez, la familia se comporta como si fuera una unidad. En este mismo sentido, tenemos que para (Minuchin, 1988) la familia es una unidad dinámica que está en continua evolución y que las relaciones entre sus miembros afectan la estructura del sistema familiar. Con relación al concepto mencionado la familia como una unidad dinámica ha cambiado dando paso a nuevos tipos de familia. Esta transformación de la institución familiar puede comprobarse en el auge y consideración de las familias monoparentales que ya suponen un modelo familiar, al menos no nuevo, pero si con unos contenidos y valoraciones distintas a lo tradicional.

Si bien, el aumento de los hogares con mujeres jefas es general en todo el país, tales hogares presentan evoluciones diferentes en las zonas de cabecera y en el resto: mientras que en las cabeceras la jefatura femenina tuvo un aumento del 6% con respecto al periodo intercensal 1993- 2005, en la zona de resto el aumento fue del 2,8% (tabla 1). Esto habla de un fenómeno primordialmente urbano, al igual que en otros países, donde las condiciones de los hogares con una mujer a la cabeza han mostrado unas circunstancias particulares referentes a sus mayores niveles de vulnerabilidad y pobreza, derivadas justamente de las inequidades laborales y educativas de las mujeres: Ana Rico de Alonso (2006)“dentro de los hogares ellas

generalmente asumen la mayoría de las responsabilidades para la gestión del hogar, y donde hay niños, casi siempre es la mujer quien asume la responsabilidad primaria de cuidarlos”

Las debatidas consecuencias de las estructuras del hogar sobre la vulnerabilidad y los niveles de riesgo que enfrentan estos hogares con jefatura femenina se han planteado en varias oportunidades. Muchos han propuesto que estos hogares son más vulnerables debido a que existe una sola proveedora y por tanto mayores tasas de dependencia económica, y que ésta por su condición de género percibe menos ingresos. Otros trabajos, por el contrario, indican que las inversiones y los recursos accesibles a las mujeres llegan directamente al hogar, a través de mejoras en educación, alimentación, vivienda y salud, lo que repercute de manera directa en el fortalecimiento de los hogares frente al riesgo. Tanto se ha dicho sobre la mayor vulnerabilidad de los hogares sostenidos por mujeres, que es necesario ver qué tipo de vulnerabilidad demográfica y económica es la que enfrentan y cuáles serían los factores que contribuyen a mitigar los impactos de las eventuales crisis.

Puede hoy pues plantearse la vulnerabilidad de la familia, en especial de la familia monoparental con jefatura femenina, como la expresión de diversas carencias además de situaciones difíciles como la falta de ingresos y de oportunidades. Detrás de muchos de los problemas sociales que se relacionan con estas características de vulnerabilidad hay incluso fenómenos de deshumanización que eventualmente pueden relacionarse con situaciones de violencia y hasta de participación de alguno de los integrantes o de varios en actividades ilícitas de diverso tipo.

1.2 Planteamiento del problema

La familia es la institución básica que sustenta los procesos de socialización y humanización del individuo, pero estos procesos han cambiado a medida que la familia ha evolucionado debido a las nuevas exigencias del entorno. Particularmente las mujeres del país han sufrido transformaciones sociales y culturales sobre los roles que ejercen en la sociedad; esto se evidencia, entre otras cosas, en el crecimiento (en un 5%) del fenómeno de jefatura femenina en los hogares durante el periodo intercensal 1993-2005. Este fenómeno creciente, no solo en Colombia sino en toda Latinoamérica, evidencia una transformación en las estructuras de la familia en general. (Censo general 2005. Estudios Poscensales. DANE.)

En este sentido, la presente investigación, desde el saber universitario y el estudio realizado en el Colegio Rodrigo Lloreda Caicedo de la Ciudad de Santiago de Cali, está encaminada a identificar la incidencia de la comunicación de una familia monoparental con jefatura femenina en los procesos de socialización y humanización de un adolescente de la institución.

1.3 Justificación

Este proyecto de investigación hace parte de la propuesta académica establecida por la Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD; de la escuela de ciencias sociales artes y humanidades, dentro del margen aplicativo del curso de profundización en “desarrollo humano y familia”, de la facultad de Psicología y que tiene como interés principal, describir categorías de análisis cualitativas, sobre la incidencia de la comunicación de una familia monoparental con jefatura femenina, en el proceso de socialización y humanización de un adolescente ,vinculado al proyecto prevención temprana de la agresión “de la mano nos curamos”; que se llevó a cabo durante el año 2012, en la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad de Santiago de Cali.

Esta investigación hace un aporte en cuatro niveles:

- En el nivel Teórico, contribuyo significativamente desde la teoría general de los sistemas con el abordaje de la comunicación desde Paul Watzlawick y competencias emocionales de Daniel Goleman. siendo su análisis y comprensión una necesidad imperiosa para todos los contextos pero en especial para la familia. aportando al fundamento de conocimientos que servirán como antecedente y así estimularán nuevas líneas de investigación, generando nuevos modelos explicativos y fuentes de información para otros estudios relacionados al tema.
- A nivel Práctico, aporta elementos de suma importancia como son los datos descriptivos obtenidos, que favorecen a instituciones públicas y privadas, al

fortalecimiento del sistema familiar en especial, la familia de jefatura femenina con relación al hijo adolescente.

- A nivel metodológico, Se logró, a través del análisis de las categorías resultantes de la aplicación del Metaplán, obtener información desde un punto de vista cualitativo lo cual definió y direcciono un adecuado desarrollo del proyecto de investigación y una pertinente propuesta de atención y acompañamiento.
- A nivel social, contribuyó al continuo mejoramiento y fortalecimiento de la comunicación y competencias emocionales al interior de la familia, en especial de las familias monoparentales con jefatura femenina, en relación a su subsistema (adolescente) con el fin de contribuir al proceso de socialización y humanización.

Además, en cuanto a la conveniencia de la investigación para la población objeto de estudio, se espera, que las familia monoparental femenina, logre a corto plazo interiorizar la importancia de las competencias emocionales, a mediano plazo fortalecimiento del vinculo afectivo y resignifiquen su forma de comunicarse y a largo plazo se desarrollen unas competencias comunicativas y emocionales que contribuyan a los procesos de socialización y de humanización en el adolescente, en ese mismo sentido la familia como unidad social, es un sistema dinámico que responde a leyes internas y externas de constante cambio; cambios que permean velozmente las funciones familiares en la modernidad, cuyas situaciones exigen que los investigadores, en particular de las Ciencias Sociales, Humanas y Comportamentales, asuman el reto de analizar estos dinámicos procesos para incorporarlos en programas de acción que

permitan ajustarse a las condiciones del medio donde intervienen; significa entonces, que esta investigación es pertinente para la Psicología social Comunitaria , puesto que es una profesión de carácter humanista que se orienta a mejorar la calidad de vida de los seres humanos y de los diferentes grupos poblacionales, a través del conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo de una comunidad, como resultado de la participación activa de ésta en la transformación de su propia realidad.

Con referencia a lo anterior, el sujeto de estudio de esta investigación fue un adolescente perteneciente a una familia monoparental con jefatura femenina, que se encuentra inmerso en un sistema marcado por la vulnerabilidad psicosocial, exactamente la comuna 16 en el barrio Mariano Ramos de la Ciudad de Santiago de Cali, donde se presentan altos índices de violencia juvenil, consumo de sustancias psicoactivas entre otras problemáticas.

1.4. Formulación del Problema.

Para nosotros como grupo de investigación, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, de la Escuela de Ciencias sociales artes y humanidades, de la facultad de Psicología, y al haber realizado el curso de Profundización en Desarrollo Humano y Familia, nos planteamos la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo incide la comunicación de una familia monoparental con jefatura femenina en los procesos de socialización y humanización de un adolescente perteneciente a la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad Santiago de Cali?

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Identificar la incidencia de la comunicación de una familia monoparental con jefatura femenina en los procesos de socialización y humanización de un adolescente perteneciente a la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad de Santiago de Cali.

2.2. Objetivos Específicos

- Desarrollar un diagnóstico, participativo “metaplán”, como herramienta de detección e identificación de situaciones determinantes de riesgo psicosocial en un adolescente perteneciente a una familia monoparental con jefatura femenina.
- Identificar el tipo de comunicación de una familia monoparental con jefatura femenina, perteneciente a la Institución Educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad de Santiago de Cali.
- Elaborar una propuesta de atención y acompañamiento a un adolescente perteneciente a una familia monoparental del colegio Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad de Santiago de Cali.

3. MARCO REFERENCIAL

La familia, representa una de las estructuras sociales fundamentales en la vida del hombre, que constituye su primer espacio socializador, y donde se dan los primeros aprendizajes, acuerdos y discrepancias. Es considerada como la primera escuela, la primera universidad, el primer estado, la primera empresa. De igual manera se concibe como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia ha dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

En Colombia la familia es reconocida por la Constitución como la institución más importante en el ordenamiento jurídico colombiano, por el carácter de entidad social variable a lo largo del tiempo, y por causa de las circunstancias históricas, políticas, sociales y económicas que la rodean es reconocida como el núcleo de la sociedad; es por este motivo, que la institución familiar goza de protección constitucional y legal: principios consagrados en el título 1º de la Constitución Política, en la ley 1361 del 2009 y las demás normas relacionadas con sus integrantes individualmente considerados; el Estado reconoce la supremacía de los derechos inalienables de la persona, protege a la familia como institución básica de la sociedad (Art., 5º) y reconoce y protege la diversidad étnica y cultural (Art. 7º). Según la Constitución Nacional la familia es la institución básica y núcleo fundamental de la sociedad como lo señala en el Artículo 42.

Tabla 1. Artículo 42, de la Constitución Política Colombiana

“La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.

Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en respeto recíproco entre todos sus integrantes.

Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a ley.

Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progenitura responsable.

La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos.

Las formas del matrimonio, la edad y la capacidad para contraerlo, los deberes y derechos de los cónyuges, su separación y la disolución del vínculo, se rigen por la ley civil.

Los matrimonios religiosos tendrán efectos civiles en los términos que establezca la ley.

Los efectos civiles de todo matrimonio cesarán por divorcio con arreglo a la ley civil.

También tendrán efectos civiles las sentencias de nulidad de los matrimonios religiosos dictadas por las autoridades de la respectiva religión, en los términos que establezca la ley.

La ley determinará lo relativo al estado civil de las personas y los consiguientes derechos y deberes.”

Aunque el concepto de familia consagrado en el inciso 1° del Artículo 42 de la Constitución Política es tomado por el legislador en la elaboración de normas para la protección de la familia y sus integrantes, -con la excepción de las normas sobre prevención y sanción de la violencia intrafamiliar-; en la jurisprudencia de la Corte Constitucional colombiana este concepto ha tenido diversas interpretaciones, y la tendencia actual es ampliarlo con el fin de que otras formas de vida en común puedan derivar derechos reservados a la institución familiar. La protección de la familia y sus integrantes es una forma de garantizar y propender por la efectividad de los derechos de las personas, fin esencial del Estado social de Derecho.

Igualmente, en Colombia se le da autonomía a la jurisdicción de familia a través del Decreto 2272/89 (Art. 42CC). Esta autonomía se puede analizar desde tres de las dimensiones restantes, como son:

- Dimensión social.
- Dimensión jurídica.
- Dimensión económica.

Tabla 2. Análisis del artículo 42, de la Constitución Política Colombiana.

Dimensión	El estado a través de sus mandatos constitucionales ha querido amparar a
------------------	--

<p>Social.</p>	<p>todos los miembros las familias, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el artículo 15 se consagra el derecho que tiene toda persona a su intimidad personal e individual y familiar. • Ley maría. • La protección a las personas de la tercera edad debe ser asumida por la familia, la comunidad y el Estado. <p>Quienes tienen la obligación de proporcionar una vida digna y que permita la integración de las personas de la tercera edad, mediante el desarrollo de programas sociales.</p>
<p>Dimensión Jurídica.</p>	<p>El estado con las leyes, decretos y normas que ha promulgado; protege y previene cualquier desconocimiento o violación contra los derechos de la familia y los menores.</p> <p>Estas tienen que ver con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ley 29/82: igualdad entre hijos extramatrimoniales, los legítimos, adoptivos o adoptados, inseminación artificial. • Ley 25/92: Causales para obtener el divorcio de los matrimonios civiles o Católicos Religiosos. • La ley consagra de igual manera la separación de bienes y cuerpos de los cónyuges, esta última se puede subsanar con la rehabilitación de la separación de cuerpos. • La nulidad del matrimonio se da conforme a las causales de manera taxativa del art. 140 del C.C.

	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el matrimonio es civil: debe conocer de la demanda, el juez de familia. • Católico: conoce el tribunal eclesiástico. • En ambos casos se debe registrar la sentencia de nulidad con el fin de anular los efectos civiles. • El artículo 5 Decreto. 2737/89 Código del menor, consagra el deber del estado de velar o determinar la filiación natural todo menor. • Decreto 2737/89 Protege el desarrollo integral del menor. • La Ley 679/06 en desarrollo con el artículo 44 de la Constitución Política, para la prevención y sanción al acto sexual con menores, la pornografía infantil y el turismo sexual con menores. • La unión marital de hecho: Ley 54/90. Con el fin de equiparar los efectos patrimoniales a fin de evitar desproteger a la familia y los hijos habidos en esas uniones, teniendo en cuenta que con ellas se establecen familias como bien consagra la constitución política, esta ley fue modificada con la ley 979/05.
<p>Dimensión Económica.</p>	<p>El Estado, con las leyes que ha promulgado ha buscado la seguridad social para cada miembro que integra de la familia.</p> <p>Estas tienen que ver con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La relación patronal. • Cajas de compensación familiar.

	<ul style="list-style-type: none"> • Subsidio de vivienda. • La ley 70/31. Constitución de un patrimonio de familia inembargable, a favor de los hijos menores existentes o los que estén por nacer. • La Ley 258/96. Conocida como la ley de la doble firma, esta ley se hizo con el fin de que la otra persona bien sea compañera o esposa deba conocer todo acto de disposición de un inmueble cuyo titular sea el otro.
--	--

A partir de este reconocimiento, la familia es el principal actor y destinatario de Políticas públicas en el Estado Social de Derecho; sin embargo varios autores afirman de manera enfática, que no ha existido a nivel nacional una política para las familias. Por el contrario, se tiende más bien a establecer programas residuales sobre temas específicos que añaden a las familias pero que tratadas ser complemento de otros. En esta perspectiva, la mirada dominante ha sido la de proteger a la familia o a los miembros más vulnerables, sin considerar que los grupos familiares son instituciones cambiantes y en ellos se reproducen relaciones de poder que vulneran derechos.

En la familia es donde se gestan y nutren las primeras nociones del respeto, donde se construyen los grandes ideales del ser humano, se llevan a cabo los aprendizajes básicos, la construcción de la identidad y se configuran los sentimientos más fuertes, dada la proximidad en los vínculos; además de cualquier otra virtud que se le pueda adjudicar, se puede decir que

también es portadora de violencia y autoritarismo. Cuando las personas crecen en un medio físico, social y cultural, donde se les impide y no se les respeta el ejercicio de los derechos fundamentales, se genera en ellas sentimientos de indignación resentimiento, hostilidad pesimismo, miedo, desesperación, desconfianza, minusvalía e inseguridad, los cuales obstaculizan su desarrollo integral.

Según la teoría sistémica hay un orden natural en nuestras relaciones, primero educan los padres y luego la escuela; sin embargo muchos padres se sienten perdidos y desorientados para afrontar el reto de educar emocionalmente a sus hijos, Si los padres regulan y gestionan bien sus emociones podrán enseñar a regular y gestionar bien las emociones a sus hijos, harán de ellos buenos modelos física, mental y emocionalmente, que a futuro se representará en adultos con mayores posibilidades de éxito en su vida social y profesional.

Por lo anterior, es importante propender por la organización de programas y acciones formativas con metodologías grupales que permitan a los padres compartir y contrastar sus experiencias, apoyarse mutuamente en la adquisición de estrategias educativas que eviten el empleo de métodos violentos al interior de la familia. Así mismo indicarles algunas prácticas educativas para el ejercicio positivo del rol parental: información sobre el desarrollo evolutivo de los hijos, habilidades cognitivas, de relación y de autorregulación emocional, autoestima y asertividad en el desarrollo de la función como padres; habilidades para la comunicación asertiva, estrategias de negociación y resolución positiva de conflictos; y estrategias para establecer límites y regulación del comportamiento de los hijos.

3.1 marco teórico

La familia por ser una estructura fundamental para el desarrollo de la sociedad, ha sido objeto de estudios y disertaciones a partir de las diferentes disciplinas y corrientes teóricas que la abordan. Sin embargo, tales posiciones confluyen al plantear que esta institución es el primer elemento socializador, en cuyo seno se educa y se forma al individuo, para que sus miembros sean capaces de desarrollarse y ser personas autónomas, que puedan enfrentarse e integrarse a la vida.

Con el objetivo de profundizar en el concepto de familia como sistema, se abordó desde un enfoque sistémico, el cual sustenta que la persona se encuentra inserta en un "sistema" siendo los miembros de ese sistema interdependientes. Por tanto, un cambio en un miembro afecta a todos los miembros del sistema. La Teoría General de los sistemas es el origen del pensamiento sistémico, este surge como una discusión de la idea de la ciencia a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, desarrollada por (Bertalanffy 1987) el cual estableció que existían principios y leyes aplicables a sistemas diferentes, sin importar la naturaleza de sus elementos componentes, de ahí que sugirió legitimar una teoría de principios universales aplicables a los sistemas en general. Por lo tanto En el grupo familiar, el comportamiento de cada sujeto está conectado de un modo dinámico con el de los demás miembros de la familia, de esta manera es importante identificar a la familia como una red de comunicaciones en la que todos influyen y se ven afectados por la misma.

La familia en su deber ser, tiene unas funciones y unas responsabilidades adquiridas como grupo social; como lo señala (Minuchin1983)“como respuesta a las necesidades de la cultura, la familia sufre cambios paralelos a los cambios que enfrenta la sociedad día a día, ha abandonado las funciones de proteger y socializar a sus miembros. De acuerdo a esto, nos habla de que las funciones de la familia sirven a dos objetivos distintos: "Uno es interno, la protección psico-social de sus miembros, el otro es externo, la acomodación a una cultura y la transmisión de esa cultura"con respecto a lo mencionado por el autor Las nuevas formas familiares que hacen parte de los fenómenos propios de la postmodernidad, han influenciado en la organización familiar, y repercutiendo en el deber ser de la familia como institución humanizadora.

En relación a estos dos objetivos podemos hablar de las siguientes cuatro funciones según Minuchin :

- Función Biosocial: comprende la realización de la necesidad de procrear hijos y vivir con ellos en familia
- Función Cultural: comprende aquella parte de los procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que transcurren dentro de la familia, particularmente los relacionados con los valores sociales que transmite la familia y las actividades de tiempo libre que transcurren en el hogar o aquellos que los integrantes disfrutan en grupo fuera del hogar.

- **Función Socializadora:** esta función, no solo se inscribe dentro de la función cultural. Ella no resulta sólo de actividades propiamente "educativas" (dirigidas conscientemente a formar, disciplinar o educar), sino del conjunto de las actividades y relaciones propias de todas las funciones distinguidas y de los efectos que pueden atribuírsele en términos de la formación de la personalidad de los niños y jóvenes"
- **Función Económica:** se realiza a través de la convivencia en un hogar común y la administración de la economía doméstica. Para el cumplimiento de esta función resulta central la variada gama de actividades que se realizan en el hogar, dirigidas al mantenimiento de la familia y que corrientemente se denominan "trabajo doméstico", cuyo aporte es fundamental para asegurar la existencia física y desarrollo de sus miembros, muy especialmente la reposición de la fuerza de trabajo.

Al respecto Virginia Satir considera que “El concepto tradicional de la familia es el de un lugar donde pueden encontrarse el amor, la comprensión y el apoyo, aun cuando todo lo demás haya fracasado. El lugar donde podemos recuperar el aliento y sacar nuevas energías para enfrentarnos mejor al mundo exterior. Sin embargo para millones de familias conflictivas, esto resulta un mito” (Satir, V.1991). En este sentido, las relaciones comunicativas y afectivas establecidas en el medio familiar influyen de la evolución emocional del niño, en formación, ya que toda participación del individuo en los diferentes contextos de la vida estarán condicionadas por la manera como se relacionan al grupo familiar, pues en esta relación se capacita para tomar acciones, actitudes y sentimientos que direccionaran su comportamiento.

En lo que concierne a la comunicación familiar, se puede entender como el proceso simbólico transaccional que se genera al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir en un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar.

Desde el enfoque sistémico Paul Watzlawick, señala que **la comunicación** se puede definir como un “conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos” (Marc y Picard, 1992). En este sentido, la comunicación es un sistema abierto de interacciones, inscritas siempre en un contexto determinado. la comunicación **obedece a ciertos principios**: el principio de totalidad, que implica que un sistema no es una simple suma de elementos sino que posee características propias, diferentes de los elementos que lo componen tomados por separado; el principio de causalidad circular, según el cual el comportamiento de cada una de las partes del sistema forman parte de un complicado juego de implicaciones mutuas, de acciones y retroacciones; y el principio de regulación, que afirma que no puede existir

Comunicación que no obedezca a un cierto número mínimo de reglas, normas, convenciones. Estas reglas son las que, precisamente, permiten el equilibrio del sistema. Todo lo anterior pone en evidencia que la comunicación, antes que nada, es un sistema abierto de interacciones.

Según Watzlawick, Beavin y Jackson (1971), en su teoría plantearon unos **axiomas** es imposible no comunicar, por lo que en un sistema dado, todo comportamiento de un miembro tiene un valor de mensaje para los demás; en segundo lugar, en toda comunicación cabe

distinguir entre aspectos de contenido o semánticos y aspectos relacionales entre emisores y receptores; como tercer elemento básico, los autores señalan que la definición de una interacción está siempre condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes; el cuarto axioma apunta a que la comunicación humana implica dos modalidades, la digital –lo que se dice- y la analógica –cómo se dice-; el quinto y último axioma establece que toda relación de comunicación es simétrica o complementaria, según se base en la igualdad o en la diferencia de los agentes que participan en ella, respectivamente. Con los axiomas antes mencionados ,se rompe la visión unidireccional de la comunicación,De alguna manera, los axiomas marcan el inicio para comprender que la comunicación no es solo cuestión de acciones y reacciones, se trata de algo más complejo mediado por la interacción que tiene como resultado crear y compartir significados, constantemente cambiante de interpretación simultánea a varios niveles. Para comprender la comunicación en particular la familiar es importante remitirse a dos conceptos intersubjetividad e interactividad provenientes de la fenomenología y la interacción simbólica aunque no todos los estudiosos de la comunicación utilizan estos conceptos en forma conjunta les confieren importancia para su análisis e interpretación (Fitzpatrick y Ritchie, 1993).

Es importante entender que cuando se distorsiona alguno de estos axiomas que se intercambian en las relaciones familiares, comienza un proceso de comunicación con dinámicas poco asertivas en donde características como : comunicación en códigos distintos, alteraciones del código del mensaje dentro del canal comunicativo, falsa interpretación de la situación, confusión entre el nivel de comprensión y el nivel de contenido, existencia de puntuaciones, no existen concordancia entre la comunicación digital y analógica y finalmente,

en lugar de un intercambio comunicacional complementario se obtiene un paralelo o bien un simétrico, dando como resultado dinámicas comunicacionales distorsionadas y dañinas para el sistema familiar .

De esta manera la comunicación y el comportamiento se encuentran estrechamente relacionados , pues, todo comportamiento es comunicación y toda comunicación afecta al comportamiento. A través de la comunicación se puede deducir el tipo de relación existente en un sistema familiar en el cual se pueden tener en cuenta los siguientes aspectos para evaluar la comunicación. Según lo antes mencionado por Watzlawick podemos entender que la comunicación es un proceso social permanente, que engloba modalidades muy variadas del comportamiento, la comunicación es un todo integrado, esto significa que no se puede aislar los mensajes, puesto que solo tienen sentido en el contexto del conjunto de los modos de comunicación. Así pues cada familia va desarrollando un estilo propio y único que opera en privado y en público.

La comunicación a nivel familiar es fundamental ya que en ningún otro sistema y organización social ocurren interacciones tan intensas en tantos y en tan variados aspectos, por periodos largos de tiempo. Además en el espacio familiar donde tienen lugar una serie de interacciones y relaciones, afectivas, económicas, sexuales y de poder, que se constituyen en contextos importantes para el estudio de la comunicación.

Watzlawick propone al respecto, que para poder fusionar los sistemas humanos dependen del intercambio y procesamiento de los signos, es decir la información. El estudio de la comunicación puede dividirse en tres áreas: sintáctica, semántica y pragmática. Esta última comprende a aquella comunicación que transmite información y afecta a otras personas. Se considera entonces que en la comunicación se da interacción, sea ésta interpersonal o con diferentes aspectos del ambiente físico y social, lo que permite el intercambio de información.

Desde esta misma perspectiva Bateson y Ruesch (1984), explican que el concepto de comunicación incluye todos los procesos mediante los cuales las personas se influyen mutuamente. Todas las acciones y los eventos se convierten en aspectos comunicativos tan pronto como son percibidos por el ser humano; esto implica, que tal percepción modifica la información que una persona poseía y, por lo tanto, influye en ella.

Según Maturana en Eliot (2003), los sentimientos y las emociones son fundamentales para que exista una comunicación real; la comunicación es básicamente interrelación y a partir de ésta emergen múltiples estrategias para el desarrollo y la solución de las diversas situaciones humanas. La verdadera comunicación surge entonces de la empatía, del auténtico acercamiento entre las personas que participan en una sociedad es decir de una comunicación asertiva.

Como lo cita Goleman Lo que normalmente termina como conflicto, comienza como *«un problema de comunicación, una suposición gratuita y una conclusión precipitada que lleva, a su vez, a enviar un mensaje “duro”, un mensaje que resulta muy difícil de escuchar»*.

Riso (1988, p. 45) define la conducta asertiva como: “Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

Las personas asertivas tienen capacidad para reconocer sus necesidades y hacerlas saber con confianza y claridad. Aceptan que las demás tienen el mismo derecho que ellas de hacerse valer y, por este motivo presentan sus ideas o reclamaciones con toda cortesía y escuchan con el mayor respeto las reclamaciones que les presentan otras personas. Para Goleman la inteligencia emocional es “aprender a reconocer, canalizar y dominar sus propios sentimientos y empatizar y manejar los sentimientos que aparecen en sus relaciones con los demás” La vida familiar es la primera escuela emocional por ello la necesidad imperiosa de apostar a la alfabetización emocional desde el sistema familiar para desarrollar la capacidad de comunicarse asertivamente.

Además la asertividad es una actitud intermedia entre una actitud pasiva o inhibida y otra actitud agresiva frente a otras personas, que además de reflejarse en el lenguaje hablado se manifiesta en el lenguaje no verbal, como en la postura corporal, en los ademanes o gestos del cuerpo, en la expresión facial, y en la voz. De esta forma en un clima adecuado, asertivo la comunicación se generará como una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa

y equilibrada, cuya finalidad es comunicar las ideas y sentimientos o defender los legítimos derechos sin la intención de herir, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o el enojo.

El método asertivo de comunicación fue creado por Noel Ocampo, quien en la década de los años sesenta, observó cómo los niños y adolescentes con problemas de conducta y dificultades en el estudio, reaccionaban de modo inapropiado, a veces con síntomas depresivos, hacia los mensajes confusos (impulsivos y/o reactivos) que estos recibían de sus padres y maestros.

Una de las formas más distorsionadas de asertividad es la agresividad, que a menudo solo constituye una máscara que oculta una debilidad interior. Una conducta es agresiva, cuando la expresión de pensamientos, sentimientos y opiniones se hace de manera inapropiada e impositiva, transgrediendo los derechos de otras personas. La asertividad y la agresividad pertenecen a dos categorías distintas, de manera que una persona que se hace más asertiva, no tiene razón para hacerse más agresiva. De todas formas, la comunicación clara y sincera de las necesidades personales, tiene más probabilidades de merecer el respeto de las demás personas y de conseguir lo que se desea.

La teoría del aprendizaje social, considera que la conducta de otras personas tiene una gran influencia en el aprendizaje, en la formación de constructos y en la propia conducta. Bandura, A. (1977). La expresión manifiesta de la agresividad en su vertiente destructiva o de disfunción social va a estar regulada por adecuados procesos de socialización primaria, lo que

implica el desarrollo de controles internos y formas creativas para confrontar y resolver los conflictos emergentes en el momento oportuno.

Así, cuando en la familia se intenta dar respuesta a los problemas con agresividad, los niños rápidamente relacionan la fuerza (física o verbal) con la consecución del objetivo (suprimir al otro), llegando a interiorizar la idea de que la fuerza funciona de una forma muy efectiva para convencer, dominar y controlar a otros (Buss y Perry, 1992); De acuerdo con lo expuesto, cuando impera un clima de violencia en la familia, el resultado será niños con altas posibilidades de repetir los patrones de conducta aprendidos en casa, además de la acumulación de frustración, rencor y odio, estado en el que según Paredes et al. (2008) quedan mayormente expuestos a influencias inadecuadas de su entorno, identificaciones agresivas o depresiones severas.

Las tendencias actuales muestran las profundas modificaciones que se están produciendo en las familias: retraso en la formación de parejas y vida en común sin matrimonio, divorcios, separaciones, nuevas uniones, familias ensambladas, familias con un solo progenitor, varios grupos familiares emparentados que deciden compartir una vivienda por deterioro de las condiciones económicas.

La Comisión de las Comunidades Europeas (1989), define a la familia con un solo progenitor o también llamada familia monoparental como “aquella familia formada por un progenitor que, sin convivir con su cónyuge ni cohabitando con otra persona, convive al menos con un hijo/a dependiente y soltero”¹². Por otra parte, Naciones Unidas (1994) indica

que la monoparentalidad es una variación de la familia nuclear de un solo adulto, compuesta por u una madre o un padre y uno o varios hijos.

La familia monoparental no solo se refiere a la persona que ha sido abandonada por su pareja, sino es aquella persona que, sin pareja permanente, asume la opción de cuidado y educación de sus hijos e hijas. Abordar el estudio de las familias monoparentales no es solamente enunciar su tipología o describirla como una situación estática. Es necesario tener en cuenta los aspectos que le dan características específicas: las situaciones que la han originado, el tipo de organización y dinámica familiar que adopta, los roles que asumen cada uno de sus miembros, la duración o cronología de los trayectos monoparentales, y los conflictos y su afrontamiento en el núcleo familiar

Almeda y Flaquer (1993) distinguen entre núcleo, hogar y familia monoparental. Núcleo monoparental, es el conformado por un padre o madre con alguno de sus hijo/assoltero/as; hogar monoparental, se refiere al espacio donde sólo reside ese núcleo monoparental; y familia monoparental está relacionado al grupo monoparental que puede ser independiente o estar integrado a un hogar más amplio en el que residen otros núcleos o personas. Esta diferenciación evita, por un lado, confundirlo que sería el grupo familiar monoparental con su situación residencial, y, por otro, permite identificar los diferentes tipos de hogares en los que habitan las familias. De esta forma, un núcleo monoparental puede compartir la vivienda con otras personas (sean parientes o no) y conformar un hogar monoparental extenso, o bien ocupar la totalidad de una vivienda sin la presencia de otros núcleos o individuos, esto es, constituyéndose como hogar monoparental simple.

FIGURA 1. FAMILIA MONOPARENTAL Y TIPOS DE HOGARES

<p>Situación Residencial</p>	<p>a) Hogar monoparental simple: familia monoparental forma un hogar independiente.</p> <p>b) . Hogar monoparental extenso: Familia monoparental comparte el hogar con otros miembros: parientes o no. Progenitor solo asume la jefatura familiar con respecto a su progenie.</p> <p>c) Hogar extenso familiar: Familia monoparental comparte el hogar con otros miembros: parientes o no. El progenitor solo no asume la jefatura familia.</p>
-------------------------------------	--

Sampedro (1995) reconoce que las familias monoparentales tienen los mismos problemas, dificultades y preocupaciones que las familias biparentales, con la diferencia de que en las primeras todo se agudiza más, pues el progenitor o progenitora que queda con sus hijos e hijas tiene que responder a todas las demandas cotidianas de su familia. Así mismo, los

sentimientos generados por situaciones de crisis, estrés, fracasos no son compartidos, puesto que recaen en una sola persona. No obstante, las relaciones entre padres e hijos/as están dadas no solamente por la ausencia o falta de un progenitor y las consecuencias que se derivan de dicha situación, sino que además carecen de tiempo y escenarios para nutrir el vínculo afectivo entre subsistemas.

Rutas hacia la Monoparentalidad

Uno de los criterios más importantes de cara a diferenciar las diversas realidades monoparentales es lo que algunos autores han denominado las rutas de entrada o causas precipitadoras de monoparentalidad. Tradicionalmente se han distinguido tres rutas posibles: a) la maternidad solitaria o extra-conyugal, b) la viudedad y c) la separación y/o divorcio, pero no son las únicas ya que se presentan diversas causas que influyen en monoparentalidad.

El estudio realizado sobre núcleos familiares monoparentales en Castilla y León confirmó los distintos procesos que derivan monoparentalidad y puso en evidencia la complejidad y pluralidad del fenómeno de la monoparentalidad.

La familia monoparental femenina

Es aquella familia formada por un solo progenitor en caso particular femenino y sus hijos. La mujer con jefatura femenina en el hogar no cumple solamente el rol de proveedora, además desempeña funciones domésticas y de cuidado tradicionalmente asignadas a su género, pero

con mayores limitaciones de tiempo y movilidad, lo que puede dar como resultado su preferencia por trabajar menos horas por un pago, debido a las exigencias de cuidado de los hijos e hijas. A la vez, las mujeres jefas de hogar pueden enfrentar una mayor discriminación para acceder a los empleos, lo cual causa inestabilidad y contribuye a perpetuar la pobreza de una generación a otra.

Socialmente la mujer con jefatura femenina se encuentra expuesta a diversos riesgos, dado a que la sociedad espera que sea la mujer quien asuma, a la vez que el sostenimiento de sus hijos e hijas, también las tareas domésticas. Las múltiples labores y responsabilidades limitan su accionar, tanto en relación con sus hijos e hijas como con su vida personal, pues si bien la mayoría dejan de lado esta última y viven solamente para los demás, no quiere decir que carezcan de un proyecto de vida que vaya más allá. Las limitaciones que encuentran para el desarrollo de un proyecto de vida que incluya otras dimensiones de realización humana, tienen que ver fundamentalmente con tal cumplimiento de múltiples funciones como brindar espacios recreativos y de esparcimiento, cuidado y manutención de sus hijos; pero también la búsqueda de empleo o el exceso de horas de trabajo combinadas con las horas de trabajo doméstico.

Por tanto las funciones que asume una mujer jefa de hogar, se redimensionan en tres grandes campos:

1. La provisión y distribución de bienes de consumo, en el cual se encuentra también el trabajo doméstico y se combinan todas las estrategias para la sobrevivencia de la familia.

2. El ejercicio del rol materno y paterno: ejercicios de autoridad, control, establecimiento de límites, entre otros.

3. La interacción con hijos e hijas en ámbitos diferentes al hogar como el recreativo, formativo y cultural. Sin embargo, el ejercicio de la jefatura femenina monoparental no actúa aisladamente de las redes primarias y secundarias, con las que también interactúa frecuentemente la familia tradicional sino que, por el contrario se apoya en estas para su funcionamiento.

Finalmente el hogar con jefatura femenina se encuentra vulnerable socialmente, dado que la sociedad espera que sea la mujer quien asuma la responsabilidad de ser la proveedora y velar por sostenimiento de sus hijos y a su vez también asumir las tareas domésticas, sumado a esto sus múltiples actividades que este tipo de familia en particular implican, limitan su accionar, tanto en relación con sus hijos como con su vida personal.

Otro punto de vista, necesario a considerar en la caracterización de la familia, relacionado con el ciclo vital dado a que la vida la familia tiene que afrontar diversas demandas individuales, familiares y externas, que son generadoras de tensión. Las transiciones normativas del ciclo familiar conllevan tareas diferentes a las que los miembros de la familia deben dar respuesta. Estas obligan a los miembros de la familia que crecen o envejecen, a acomodarse a las nuevas necesidades, y a las circunstancias que cambian. Es de interés para la investigación centrarse en el ciclo vital de la adolescencia, ya que es un adolescente la muestra poblacional, objeto de estudio para esta investigación y es pertinente revisar conceptualmente este ciclo vital.

La Adolescencia, Considerado como el período de la vida asignado por profundos cambios que se producen a nivel físico, psicológico y social, que colocan al adolescente en situaciones de riesgo, y cuya importancia radica en el logro de su identidad personal, su autonomía, el establecimiento de un proyecto de vida, y en la adquisición de competencias que le permitan insertarse en el mundo adulto adecuadamente

La adolescencia, como periodo del desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en el cual él sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social (Papalia et. al., 2001); a su vez la persona asume responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea (Aberastury y Knobel, 1997), por lo anterior, cuando se habla del concepto, se refiere a un proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo Cognitivo, conductual, social y cultural (Schock, 1946). Este periodo, es reconocido en casi todas las culturas a nivel mundial y según Coon (1998) está determinado por 4 factores:

1. La dinámica familiar.
2. La experiencia escolar.
3. El marco cultural que ha estructurado el ambiente social para la puesta en práctica de normas y límites.
4. Las condiciones económicas y políticas del momento.

Por otra parte, Erik Erikson afirma que el mayor obstáculo que debe enfrentar el desarrollo de los adolescentes es el establecimiento de una identidad. . Es un saber quién es uno, hacia dónde se dirige en la vida y en qué forma uno encaja en la sociedad. Se refiere a la estabilidad que requiere una persona para lograr la transición de la dependencia de los demás a la dependencia de sí mismo, es la sensación de ser un individuo único, una especie de sentimiento de singularidad individual que uno experimenta como alguien irreplicable.

Al final de la adolescencia, la identidad comienza a actuar como una fuerza moldeadora que orienta los planes y proyectos de vida. El contenido de la identidad tiene que ver con los compromisos, las elecciones, la ocupación laboral, los valores, las ideologías, la conciencia crítica, los roles, la sexualidad

El desarrollo de la moral según Kohlberg de la adolescencia pasando progresivamente de una **moral heterónoma**, es decir, nos viene impuesta desde fuera (cumplir con las normas porque hay que cumplirlas, para evitar un castigo o sanción), a una **moral autónoma** en la que cada joven va adquiriendo su propia opinión y juicio sobre las situaciones de la vida y sobre las leyes y normas que la rigen. La familia debe favorecer en el adolescente la reflexión y la crítica sobre el sentido de la justicia, los juicios morales. Es importante reseñar que no siempre se alcanza el estado de la moral autónoma, incluso muchos adultos funcionan con principios heterónomos (“es la ley, hay que cumplirla”, y no se cuestionan más).

3.2.MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL.

A través del tiempo la familia se ha ido transformando gracias a las constantes influencias del contexto social, político, económico, religioso, y cultural; a su vez esta ha permeado cada uno de estos aspectos logrando así nuevas formas de ser en familia y sociedad. Para algunos autores como Durkheim, la primera forma familiar estaba constituida por un grupo familiar amplio de carácter político y a la vez doméstico.

Se puede hablar entonces de un primer tipo de sociedad y familia denominado patriarcal o tradicional, estas sociedades son consideradas más o menos amplias, estables, con una base económica comercial y agrícola, de carácter rural, con una estructura social sencilla, pero poco cambiante. De igual forma al interior del hogar la mujer se ocupaba del cuidado y la educación de los hijos/hijas, mientras que al esposo le correspondía mantener económicamente a la familia; es por tanto este realizaba tareas correspondientes más a la vida pública, en tanto a la mujer aquellas concernientes a la vida privada.

En el siglo XX (1870 – 1970), se da una apertura a estructuras familiares cambiantes debido a las diferentes transformaciones de la población colombiana. En primer lugar se evidenció una saturación poblacional que generó procesos de migración y colonización de nuevas tierras cada en presa, es decir cada familia fundaba su estrategia en el uso de la fuerza del trabajo. En segundo lugar, ocurrió un aumento notable de la población y los avances médicos permitieron que los índices de muertes en las y los menores disminuyeran de manera significativa. En tercer lugar se presentó una acentuada urbanización en el país como resultado de los procesos de colonización que dieron origen a pequeñas y numerosas poblaciones que luego fueron creciendo en forma considerable.

En esta época se presentó un cambio importante como lo fue el paso de la familia rural a las urbes tanto por razones económicas como por violencia política. En este contexto surge un tipo de familia particular, la familia extensa, de muchos hijos. Esta familia se caracterizó por la aceptación de la presencia de otros familiares – la abuela anciana, tías solteras o pobres, primos en tránsito. Esta tipología familiar fue una característica predominante de los estratos medios y altos, mientras que en los sectores populares se evidenció la familia nuclear.

Durante el siglo XX, etapa de transición en la que se presentan diferentes cambios en la familia como por ejemplo: la disminución en el número de hijos/as, el incremento de la edad de las personas que se unen, cambios en la estructura del hogar, incremento de uniones consensuales, al mismo tiempo que las separaciones y divorcios en los primeros años de convivencia. Dichos cambios dan origen a diversas tipologías familiares, como lo son la familia nuclear, la familia extensa conformada por un núcleo principal que convive con otros familiares; por último se evidencia la familia unipersonal o monoparental fenómeno que se caracterizó con una preponderancia femenina y consiste en la presencia de uno de los padres en el hogar.

El rompimiento de la estructura del poder patriarcal afectó las uniones familiares y produjo un cambio en las relaciones entre los conyugues, entre los hermanos, entre hijos e hijas y padres. Los niveles de escolaridad logrados por la mujer, su inserción en el mercado laboral, la conciencia de sus derechos y potencialidades. Condujeron a establecer relaciones más igualitarias y de mayor cooperación de la familia, dejando atrás la sumisión impuesta a la mujer por la religión y la cultura imperante. Además la ruptura de la estructura de poder en la familia se encuentra en su interior una transformación en la división sexual del trabajo. Pachon (2005), “es necesario resaltar que con las constantes exigencias del medio externo, la familia se

organiza para darle respuestas a las diferentes necesidades económicas, físicas, emocionales y socioculturales de los diversos miembros que la integran”. Consecuentemente la familia empieza a modificar su estructura, dando un giro a los roles asignados a las personas que la integran, las responsabilidades que deben cumplir, las normas a seguir, y los valores a instaurar.

En ese proceso de acomodación la mujer se convierte en proveedora económica, por lo tanto el rol del hombre, como único proveedor y la mujer como cuidadora se transforma en una responsabilidad económica, compartida por los conyugues y en muchos casos asumida por la mujer, sin que se hubiera logrado una redistribución de tareas en el hogar.

La familia con jefatura femenina, fue uno de los aspectos más característicos de finales de siglo. (Pachon,2005) a su vez la mujer al insertarse al campo laboral el cuidado de los hijos/as pasan a manos de otros familiares como tíos, abuelas, hermanos mayores, entre otros que hacen parte de la familia extensa.

Cada edad de la historia tuvo una forma de organizarla producción, la distribución y el consumo de los bienes que influenció de modo determinante a la estructuración de los grupos sociales. La actualidad no escapa a esa regla. Colombia, al igual que otros países de la región latinoamericana y del mundo, vive actualmente procesos de transición en la composición de las familias. Se ha roto con la exaltación del discurso dominante de la familia nuclear como modelo socialmente ideal. Estas transformaciones han obedecido y obedecen a múltiples factores demográficos, culturales y socioeconómicos, que suscitan cambios permanentes. En la Constitución Política, en su artículo 43, hace explícita la protección del Estado Colombiano a la mujer cabeza de familia: La mujer y el hombre tienen iguales derechos y oportunidades. La mujer no podrá ser sometida a ninguna clase de discriminación. Durante el embarazo y después del parto gozará de especial asistencia y protección del Estado, y recibirá de éste subsidio alimentario si entonces estuviere desempleada o desamparada. El Estado apoyará de manera especial a la mujer cabeza de familia. Para hacer efectivo éste artículo de la Constitución y ante la responsabilidad del Estado como Agente Garante, la legislación

colombiana favorece a las mujeres que se encuentran en esta condición, con la Ley 82 de 1993, por la cual se expiden normas para apoyar de manera especial a la mujer cabeza de familia. Art. 2: Para los efectos de la ley entiéndase por Mujer Cabeza de Familia, quien siendo soltera o casada, tenga bajo su cargo, económica o socialmente, en forma permanente, hijos menores propios u otras personas incapaces o incapacitadas física, sensorial, síquica o moral del cónyuge o compañero permanente o diferencia sustancial de ayuda de los demás miembros del núcleo familiar (Fundación Antonio Restrepo, 1997: 88). La aparición y frecuencia de la tipología familiar con jefatura femenina se convierte en un tema de interés actual; su entendimiento permite crear estrategias de acción e intervención más acordes con las necesidades y desarrollos de las Familias Contemporáneas.

La familia monoparental es aquel donde solo está presente el padre o la madre. El concepto aparece en los años 70. Imponiéndose al de “familia rota, incompleta o disfuncional” en sentido estricto solo sería la encabezada por un viudo o una viuda. En los casos de separación, divorcio o madre soltera, el padre existe, por lo que sería preferible conceptualizarla como “hogar monoparental”.

Como características de la monoparentalidad aparece la de jefatura femenina, la cual se asocia con un mayor nivel de pobreza, dificultades para la dedicación laboral de la mujer, con una fuerte tendencia a ser multiproblemáticas.

La aparición y frecuencia de la tipología familiar con jefatura femenina se convierte en un tema de interés actual; su entendimiento permite crear estrategias de investigación y acción más acordes con las necesidades y desarrollos de las Familias Contemporáneas.

MARCO CONCEPTUAL

A partir del enfoque sistémico **la familia** es definida como “la organización de las relaciones en donde subsisten patrones y reglas que rigen la vida grupal, lo que se evidencia en los diversos subsistemas que componen la familia; esta estructura se construye en la repetición de las pautas transaccionales que operan a lo largo de su evolución, lo que permite afirmar que la estructura familiar no es visible, ni observable fenomenológicamente como tal” (Quintero, 1997:60).

Con respecto a lo anterior Virginia Satir expresa en su libro Nuevas relaciones humanas en **el núcleo familiar** la imperiosa necesidad que “Para cambiar al mundo tenemos que cambiar a la familia.” Desde que nacemos nos vamos formando con valores, sentimientos y costumbres que forman nuestra conducta y actitud hacia la vida. Los padres transmiten a sus hijos de múltiples maneras de como quieren que sean, ellos captan toda esta información y la retienen para toda su vida. Si recibió amor crecerá como alguien seguro de si mismo y por lo contrario si recibió maltratos se convertirá en alguien inseguro, deprimido y hasta podría llegar al fracaso parcialmente o inclusive en todos los aspectos de su vida.

(Para Salvador Minuchin 1983) *“la familia es un grupo social natural, el cual constituye un factor significativo en el proceso del desarrollo de la mente humana, la información y actitudes son asimiladas y almacenadas, convirtiéndose en la forma de acercamiento de una persona al contexto con el que interactúa”, Minuchin afirma que este grupo social llamado familia determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior y desde el exterior. Su organización y estructura tamizan y califican la experiencia de los miembros de la familia.”* Por tanto, el entorno familiar, tiene el efecto de dar un nuevo significado a relaciones disfuncionales, producto, en la mayoría de ocasiones, de la falta de una interacción efectiva y dialógica entre los implicados. Teniendo en cuenta que los niños aprende e interioriza a partir de sus relaciones.

Los seres humanos nos diferenciamos del resto de los seres por nuestra gran capacidad de comunicación, y por los resultados a los que esta comunicación nos ha llevado. Sin embargo, la mayor parte de las veces la comunicación se ve disminuida por comportamientos

negativos aprendidos durante la vida, porque nos dejamos llevar por una falsa lógica, o porque fácilmente cedemos ante nuestros impulsos primitivos. La comunicación es un proceso que pone en contacto psicológico a dos o más personas y funciona como momento organizador y como escenario de expresión de la subjetividad en el que se intercambian significados y sentidos de sujetos concretos construyéndose la individualidad y el conocimiento del mundo.

La personalidad del adolescente se desarrolla a raíz del proceso de socialización, en la que desde niño ha asimilado actitudes, valores y costumbres de la sociedad. Y serán los padres como agentes activos de su socialización los encargados principalmente de contribuir en esta labor, a través de su amor, siendo a sí la vida familiar como la primera escuela de aprendizaje para comunicarnos y para desarrollar competencias emocionales emocional.

Familia monoparental¹: Familia encabezada por una sola persona adulta, hombre o mujer, y en la que hay más miembros que dependen económicamente y socialmente de ella.

Monoparentalidad con jefatura femenina: Familia encabezada una mujer, y en la que hay más miembros que dependen económicamente y socialmente de ella.

Violencia física y emocional (2006)²: es una forma de violencia que desde las personas adultas se realiza con la intención de disciplinar, para corregir o cambiar una conducta no deseable y sustituirla por conductas socialmente aceptables y que las personas adultas consideran importantes para el desarrollo de la niñez y la adolescencia. Es el uso de la fuerza causando dolor físico o emocional a la persona agredida.

Agresión. Mussen y otros (1990), sostienen que la agresión es el resultado de prácticas de socialización en el seno familiar y que los niños que emiten conductas agresivas, provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente, existe una disciplina inconsistente o un uso errático del castigo. El desarrollo de los niños y adolescentes es el espejo de nuestras formas de convivencia cotidiana y por ello de nuestra dimensión social. Lo que observamos en sus

¹Rodríguez Carmen, *Un análisis del concepto de familia monoparental a partir de una investigación sobre núcleos familiares monoparentales* Alberdi, I.(1988: 101)

² Informe de América Latina en el marco del Estudio Mundial de las Naciones Unidas. 2006

conductas esta directamente relacionado con el hábitat social en el que se está adaptando como ser viviente. Como seres sociales, humanizarnos implica asumir nuestra pertenencia al tipo de sociedad en la que nacemos y de la que nos vamos volviendo conscientes, por ello, como expresa el biólogo chileno Humberto Maturana (1995:15-16):

La agresividad sirve para definir el territorio de cada uno y hacer valer “su derecho”. La violencia, en cambio, rompe los límites del propio territorio y los del otro, invade la relación y los vuelve confusos. Es una fuerza destructora de sí mismo y del otro. Es consensual definir el acto violento como “todo atentado a la integridad física y psíquica del individuo, acompañado por un sentimiento de coerción y peligro”

Características de las personas agresivas³

- **No respetan los derechos, opiniones o intereses de las demás personas.**
- **Actitud autoritaria: se muestran seguras de sí mismas, sinceras y directas pero de forma inadecuada, con desprecio hacia quienes no opinan igual.**
- **Expresan sus opiniones de forma excesivamente emocional, exageradamente hostil.**
- **Consideran que el uso de la violencia es el único medio eficaz de resolver conflictos.**
- **No reconocen ninguna responsabilidad en las consecuencias**
- **negativas que su conducta ofensiva provoca en los demás.**
- **Encuentran justificaciones a su conducta en nombre de la**
- **verdad, la sinceridad o el error en que supuestamente incurrió**

³Fuente: ROCA, Elía, 2003, *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional, p.15.

Entendemos por **comunicación** desde Watzlawick como tipo de intercambio de los seres vivos entre sí y con el medio ambiente (gestos, posturas, silencios, olvidos, equivocaciones). La esencia del ser humano es comunicar; es decir, dar y recibir mensajes, interactuar. Las personas comunicamos tanto digital (comunicación verbal) como analógicamente (lenguaje del cuerpo, rostro, no verbal). En las relaciones familiares, existe una predominancia del componente afectivo; por eso, en la vida familiar, se produce frecuentemente el nivel analógico de comunicación. La comunicación disfuncional en la familia pueden radicar, así, precisamente, en la dificultad de traducir correctamente esa comunicación analógica, lo que origina distorsiones y problemas en la comunicación, fenómenos de comunicación paradójica y doble vínculo.

COMPETENCIA EMOCIONAL- PERSONAL	COMPETENCIA EMOCIONAL-SOCIAL
--	-------------------------------------

Las familias deben estructurar su vida a fin de llevar a cabo tareas esenciales para el crecimiento y el bienestar de sus miembros. Para enfrentar con eficacia las crisis y la adversidad persistente, deben movilizar sus recursos, amortiguar el estrés y reorganizarse a fin de adaptarse a las condiciones cambiantes. Como muchos autores han descrito (Watzlawick, Beavin y Jackson, Minuchin) los patrones organizacionales familiares fomentan la integración de la unidad familiar. Dichos patrones definen las relaciones humanas y regulan las conductas. Se mantienen sobre la base de normas externas e internas, reforzadas por sistemas de creencias familiares y culturales.

Para llegar a estos patrones organizacionales de la familia Watzlawick, emplea unas técnicas. **La comunicación disfuncional** es aquella que obstaculiza el acercamiento asertivo entre los miembros de una familia, es decir, bloquea la posibilidad de manifestar y construir relaciones simétricas y complementarias. Al practicarse este estilo de comunicación, los mecanismos internos y de interacción que tiene una familia con el medio se tornan rígidos, generando estrés en las relaciones. La capacidad de superar obstáculos de manera exitosa se torna más lenta e insuficiente para satisfacer las necesidades básicas de la familia.

Conciencia de uno mismo	Reconocer las propias emociones y sus efectos.	Empatía	Comprensión e interés por los demás.
	Conocer las propias fortalezas y debilidades.		Predisposición a ayudar.
	Seguridad en sí y en sus Capacidades.		Conciencia de las relaciones Jerárquicas de un grupo.
Autorregulación	Control de impulsos. Aprovecharse de		Aprovecharse de la diversidad.
	Sinceridad e integridad.	Habilidades Sociales	Comunicación eficaz.
	Flexibilidad para afrontar cambios.		Inspirar y dirigir a grupos.
Motivación	Hacia consecución de logros.		Catalización de cambios.
	Compromiso con el grupo.		Capacidad de negociación y resolución de conflictos.
	Iniciativa.		Iniciativa. Optimismo.
	Optimismo.		Habilidades de equipo: colaboración y cooperación

Inteligencia Emocional: Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones. De acuerdo con lo planteado por Goleman (1996, 1999, 2001), la inteligencia emocional tiene un componente intrapersonal y un componente interpersonal. Lo intrapersonal comprende las capacidades para la identificación, comprensión y control de las emociones en uno mismo, que se manifiestan en la autoconciencia y el autocontrol. El componente interpersonal, comprende a su vez la capacidad de identificar y comprender las emociones de las otras personas, lo que en psicología se denomina ser empático; y la capacidad de relacionarnos socialmente de una manera positiva; es decir, poseer habilidades sociales.

La inteligencia emocional es la base de la competencia emocional, entendida como una capacidad adquirida que puede desarrollarse a través de educación

:

1. Competencia emocional-personal
2. Competencia emocional-social

La primera hace referencia a la relación que tenemos con nosotros mismos, la conciencia de uno mismo y de sus emociones, la motivación, el autocontrol, la autoconfianza, La segunda hace referencia a las relaciones que establecemos con nuestros semejantes, la capacidad de entender diferentes puntos de vista, la predisposición a ayudar altruistamente, tolerancia y la flexibilización de planteamientos, la cooperación y el dinamismo grupal.

En la siguiente tabla se exponen los cinco principios en los que se basa la inteligencia emocional

Autoconocimiento: La conciencia de uno mismo es la clave de la inteligencia emocional. Las personas que tienen claridad sobre sus sentimientos, toman decisiones en su vida que van de acuerdo con ellos y, en general, aciertan.

Habilidades sociales: son las que nos permiten relacionarnos con los demás, movilizarles, inspirarles, persuadirles, influirles y tranquilizarles profundizar, en suma, en el mundo de las relaciones.

La autorregulación: Capacidad de manejar los sentimientos para que sean adecuados.

Implica la capacidad de serenarse, de canalizar la irritabilidad, la ansiedad y la melancolía excesivas.

Adolescencia: es esencialmente una época de cambios. Trae consigo enormes variaciones físicas y emocionales, transformando al niño en adulto. En la adolescencia se define la personalidad, se construye la independencia y se fortalece la autoafirmación. La persona joven rompe con la seguridad de lo infantil, corta con sus comportamientos y valores de la niñez y comienza a construirse un mundo nuevo y propio. Para lograr esto, el adolescente todavía necesita apoyo: de la familia, la escuela y la sociedad, ya que la adolescencia sigue siendo una fase de aprendizaje.

También se entiende que la familia contribuye a los procesos de **socialización** y **humanización** dada a su potencialidad para generar capital social y para formar ciudadanos cooperativos y responsables, para promover la cohesión social, para sostener el estado del bienestar y para afrontar los grandes retos sociales.

El concepto de **humanización** desde el módulo grano de arena hace referencia que a que dentro del grupo familiar es el primer contexto con el que se desarrolla el ser humano es el familiar, el cual debe garantizar unas condiciones adecuadas para su evolución, es decir, la familia debe brindar ese espacio donde la persona logre construir capacidades que le

permitan crecer a través de experiencias y estímulos que lo conlleven un proceso de humanización, a partir del fortalecimiento del yo, desde el autoconocimiento como base de la autoestima.

3.4 ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

- **Alcances**

Los alcances y limitaciones obtenidos a través de esta investigación se consideran importantes, aunque no sean en cantidad, sí en calidad. Entre estos, la relación de la asertividad en la comunicación familiar y su importancia en la educación y transmisión de valores a los hijos como parte del proceso de una crianza humanizada.

Otro de los alcances de esta investigación, es que con la información obtenida se logra relacionar el efecto de la de la comunicación con el origen de la conducta agresiva del adolescente al interior del subsistema educativo.

A partir del trabajo con la familia describiremos incidencia de la comunicación de una familia monoparental con jefatura femenina en los procesos de socialización y humanización de un adolescente perteneciente a la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de Santiago de Cali.

- **Limitaciones**

Entre las **limitaciones** se menciona, que el proyecto se desarrolló con una familia monoparental, por lo que se describen solamente aspectos relacionados a la dinámica interna de sus integrantes y no considera que haga parte de la realidad de este tipo de familias.

Una segunda limitación fue el no poder contar con el tiempo necesario de todos los integrantes de este sistema familiar, para el desarrollo de las actividades programadas, dada la dinámica al interior de la misma - Madre con empleo temporal en casas de familia con diferentes horarios de regreso a la vivienda, hijo adolescente con empleo de medio tiempo en un supermercado y el otro tiempo dedicado a estudio, otro en prácticas deportivas de fútbol.

INSEGURIDAD DEL SECTOR Y LA ACTITUD DE LA MADRE,

Otra limitante importante, es que esta investigación ha pretendido únicamente describir e interpretar realidades de una familia monoparental con jefatura femenina, con un menor de edad, no busca establecer las causas concretas de estas conductas, ni verificar las situaciones encontradas; sino reflejar, cómo ha sido vivida subjetivamente por los miembros de este sistema familiar.

3.5 Supuestos de Investigación

Supuestos de investigación

Entre los supuestos que nos proponemos abordar en el presente trabajo, está el de tratar de relacionar la incidencia de la comunicación de una familia monoparental con jefatura femenina en los procesos de socialización y humanización de un adolescente perteneciente a la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de Santiago de Cali.

La ausencia de figura paterna dentro del hogar, como indicador de los problemas comportamentales de los adolescentes y de su vinculación con la madre, como generador de una distorsión en cuanto a la posición de jerarquías que cada uno representa en el sistema familiar, y que consecuentemente conlleva la ascensión de roles equívocos que alteran la comunicación al interior de la misma.

Cabe agregar, que los cambios en los roles y relaciones familiares que se dan por la ausencia del padre afectan los procesos de socialización y humanización del adolescente ya que debe asumir responsabilidades que no le corresponden dado a que las familias monoparentales se enfrentan a problemas específicos, como la falta de apoyo económico.

Otro de los supuestos, es la predisposición de los miembros de la familia para suministrar información que contribuya el desarrollo del proceso investigativo.

La madre carece de competencias emocionales para comunicarse asertivamente con su hijo, por lo tanto ante la impotencia de que el adolescente no le obedece, utiliza la agresión verbal y física para ejercer su autoridad.

a través de los resultados de esta investigación, el grupo de investigadoras podrán diseñar y proponer una propuesta de atención y acompañamiento , que contribuya a disminuir y a prevenir las conductas agresivas de los adolescentes, ,donde se integre en mayor grado la familia, y por ende mejoren las relaciones en el ámbito escolar ,conllevando por supuesto a una mejor calidad d vida.

3.6 Categorías de análisis

CATEGORIAS DE ANALISIS DESDE EL ENFOQUE SISTEMICO

PRIMER ORDEN	SEGUNDO ORDEN	TERCER ORDEN
X. Comunicación asertiva	X.1. comunicación disfuncional	X. 1.1Comunicación.
	X.2 .Agresión	X.2.1Competencias Emocionales centrada del autoconocimiento
		X.4.1Competencias Emocionales centrada en habilidades sociales

	X. dificultad en la expresión de sentimientos y emociones.	X. 5.1 Competencias Emocionales centrada en La autorregulación
<p>“la ausencia de comunicación asertiva de una familia monoparental con jefatura femenina , incide en el proceso de socialización y humanización del adolescente perteneciente a la institución educativa Rodrigo lloreda Caicedo de la ciudad de Santiago de Cali”</p>		

Contextualización de las categorías de análisis

X - categoría de primer orden.

Con la Comunicación asertiva se pretende que en el entorno familiar, logre dar un nuevo significado a sus relaciones, ya que su código para relacionarse se encuentra marcado por la

agresión, durante la realización del Metaplan se reflejó la dificultad tanto de la madre como del adolescente para expresar los sentimientos, actitudes, deseos y opiniones en forma adecuada.

Comunicación Asertiva: Por tanto, una comunicación asertiva, en el entorno familiar, tiene el efecto de dar un nuevo significado a relaciones disfuncionales, producto, en la mayoría de ocasiones, de la falta de una interacción efectiva y dialógica entre los implicados. Teniendo en cuenta que el infante aprende e interioriza a partir de sus relaciones. A partir de lo que expone el Psiquiatra Cury se puede inferir que la base para la construcción de buenas relaciones al interior y fuera del entorno familiar es la práctica de una comunicación afectiva y asertiva.

Categoría de segundo orden

Se identifica que en la relación de los subsistemas (madre – hijo) Existen bajos niveles de comunicación asertiva y escucha activa, presentándose una comunicación confusa, mediada por la agresión y el rechazo y una marcada dificultad para expresar sentimientos y emociones, por ello en la categoría de tercer orden es muy importante trabajar la comunicación

Comunicación disfuncional: es aquella que obstaculiza el acercamiento asertivo entre los miembros de una familia, es decir, bloquea la posibilidad de manifestar y construir relaciones simétricas y complementarias. Al practicarse este estilo de comunicación, los mecanismos internos y de interacción que tiene una familia con el medio se tornan rígidos, generando estrés en las relaciones.

Agresión: Mussen y otros (1990), sostienen que es el resultado de prácticas de socialización en el seno familiar y que los niños que emiten conductas agresivas, provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente, existe una disciplina inconsistente o un uso errático del castigo

Dificultad en la expresión de sentimientos y emociones: carencia de competencias emocionales para reconocer sus propias emociones y manifestarlas a los demás.

Categoría de tercer orden

En estas categorías se entenderá la comunicación como vehículo para la interacción humana desde dos teóricos muy importantes Paul watzlawick y Daniel Goleman

Comunicación desde watzlawick como tipo de intercambio de los seres vivos entre sí y con el medio ambiente, afirma que la esencia del ser humano es comunicar; es decir, dar y recibir mensajes, interactuar. Las personas comunicamos tanto digital (comunicación verbal) como analógicamente (lenguaje del cuerpo, rostro, no verbal).

Las competencias emocionales basada en la inteligencia emocional de Goleman es entendida como una capacidad adquirida que puede desarrollarse a través del educación

Categorías de tercer orden se trabajaran con tres principios básicos de Goleman en aras de responder a los objetivos del proyecto de investigación.

- **Autoconocimiento:** representa la capacidad que tiene el individuo para reconocer sus propios estados emocionales.
- **Habilidades sociales:** son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.
- **Autorregulación:** Capacidad de manejar los sentimientos para que sean adecuados. Implica la capacidad de serenarse, de canalizar la irritabilidad, la ansiedad y la melancolía excesivas.

4. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

El acercamiento a una comunidad traduce el requerimiento de estar entre ellos y lograr recibir desde ellos sus manifestaciones e inquietudes que son las que permiten conocer sus necesidades, propósito general del presente trabajo de investigación.

El grupo investigador encuadra el diseño metodológico a partir de tres fases de desarrollo, las cuales otorgan coherencia y organización al proceso .

Fase No. 1: Acercamiento a la Comunidad

Fase No. 2 : Sistematización de los instrumentos

Fase no. 3 : Diseño y presentación de propuesta de atención y acompañamiento.

Fase No. 1: Acercamiento a la Comunidad

Se realizó un acercamiento a las directivas de la Institución Educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad de Cali, quienes manifestaron unas necesidades detectadas en un proyecto de prevención temprana “de las manos nos curamos” realizado durante el año 2012, cuyo objetivo estaba encaminado a la prevención temprana de la agresión, donde se evidenció que algunos estudiantes presentaban un alto índice de conductas agresivas, las cuales deberían ser atendidas desde una perspectiva familiar, esto conllevó a que las investigadoras analizaran la problemática y a partir de esto surgió el proyecto de trabajar con uno de los jóvenes pertenecientes a una familia monoparental con jefatura femenina perteneciente a éste colegio.

Se desarrolló la propuesta investigativa aplicando diferentes técnicas de investigación como:

Inventario general de recursos: se realizó en compañía de un líder comunitario que contactó la coordinadora del colegio, donde se logró un reconocimiento de las principales características del Barrio Mariano ramos, ubicado en la comuna 16 de la ciudad Santiago de Cali.

Fuentes de verificación:

- Formatos de encuesta diligenciados. (Ver Anexo A).
- Inventario General de Recursos. (Ver Anexo B).
- Fotos de espacios del barrio mariano Ramos.

Observación participante: En primera instancia el acercamiento al barrio donde reside el adolescente perteneciente familia monoparental , no se pudo realizar debido a los altos índices de peligrosidad del sector por tal motivo el acercamiento a la comunidad se realizó por medio de la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo, que durante este proceso de investigación fue un punto de encuentro con el adolescente y su familia.

Apgar Familiar: con el que se buscó Evaluar la percepción de funcionalidad de la familia por parte del objeto de estudio, se le aplicó en las instalaciones de la institución educativa El adolescente objeto de estudio se mostró muy dispuesto a la actividad. Se le enseñó la metodología, sin embargo es necesario describirle minuciosamente cada uno de los ítems.

Metaplan: Aplicación de “metaplán”, con un tiempo de duración de dos horas y previa explicación requerida sobre la dinámica del mismo, esto con la intención de explorar las problemáticas del entorno familiar asociadas a riesgo psicosocial de los miembros de la

familia. A pesar de que se había realizado la invitación al adolescente, la madre y sus hermanos, sin embargo a la hora de efectuar la actividad solo se contaba con la presencia de la madre y el hijo objeto de estudio.

- **Planificación previa:**

- Se extiende una invitación con cuatro días de anticipación a todos los integrantes de la familia del adolescente, a través de la entrega de volantes, diseñados y entregados por las integrantes del grupo investigador directamente al adolescente. (Ver anexo C)

- **Desarrollo de la sesión:**

De acuerdo a lo indicado para el desarrollo de ésta herramienta, el grupo colaborativo prepara los materiales requeridos (cartulinas de colores, marcadores, cinta, tablero, etc.), al igual que diseña la pregunta orientadora para socializarla con la comunidad citada,

- **Cierre de la actividad aplicación del Metaplan:** se les presentó un video “fragmentos de la película la vida es bella” Análisis de las temáticas abordadas desde el video, de acuerdo con las vivencias de los asistentes.

Entrevista Semiestructurada: con el fin de indagar sobre las particularidades de la familia monoparental femenina se le aplicó una entrevista semiestructural direccionada a la madre y otra se centró en el adolescente.

Este proceso contó con una duración de un mes donde primó en el estudio de la vida cotidiana tomando como unidad de referencia al individuo y prestó una atención fundamental a lo que pensaban y opinaban los protagonistas, al tiempo que se recurrió también al estudio de cuáles fueron las dificultades que se han presentado en la relación madre e hijo en los últimos cuatro meses.

Fase 2 sistematizaciones de los instrumentos: En esta fase se procedió a evaluar y organizar los resultados obtenidos durante este proceso, recogiendo la información obtenida de la investigación con cada uno de los instrumentos antes mencionados en la etapa 1, seguidamente se organizó de una manera sistemática para luego, de acuerdo a cada objetivo específico y general planteado en la investigación, realizar el análisis de acuerdo a los postulados teóricos mencionados en el marco referencial obteniendo las conclusiones, reflexiones y recomendaciones que se realizaron. tiempo de duración de esta etapa fue de un mes y quince días respectivamente el mes del 01 junio al 15 de julio

Fase no. 3 Diseño y presentación de propuesta de atención y acompañamiento:

En el Diseño de la propuesta de atención y acompañamiento, se plantean acciones derivadas de las Categorías de Análisis, resultantes de la aplicación del Metaplán. Se hace necesario elaborar una Lista de acciones en las que se anotarán las actividades que se pueden desarrollar como equipo de soporte. tiempo de duración de esta etapa fue de un mes del 01 agosto al 15 de agosto.

4.1 ENFOQUE METODOLOGICO

La presente investigación parte de una aproximación fenomenológica, basada en la Investigación Acción (IA) de índole cualitativa - descriptiva, teniendo en cuenta que cumple con las siguientes características:

- El ambiente natural y el contexto en el que se da el fenómeno o situación problema es la fuente directa y primaria, y la labor del investigador constituye ser el instrumento clave en la investigación.
- La recolección de los datos es más de connotación verbal.
- Los investigadores enfatizan tanto en el proceso como en los resultados.
- El análisis de la información se da más de tipo inductivo que deductivo.
- Se interesa en saber cómo los sujetos piensan y que significado tienen sus perspectivas en el fenómeno que se investiga. (Fraenkel y Wallen, 1996).

De igual manera, el modelo bajo el que sustenta la investigación es el de la teoría de los sistemas, desde de la teoriawatzlawicka partir que se asume como el intercambio de información y afectos que se hace de manera verbal (c. digital) y no verbal (análoga). La cual puedeser directa cuando se basa en la manifestación clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo

Desde este punto de vista, Identificar la incidencia de la comunicación de una familia monoparental con jefatura femenina en los procesos de socialización y humanización de un adolescente perteneciente a la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad de Santiago de Cali.

4.2 Tipo de estudio

Tipo de estudio

La investigación es de tipo cualitativo descriptivo, puesto que el equipo investigativo se centró en la observación de los hechos, con el objeto de descubrir y analizar la incidencia de la comunicación en una familia monoparental en los procesos de socialización y humanización de un adolescente. Identificarlos para presentar una propuesta y motivar un cambio de mejoramiento de esa dinámica familiar. De acuerdo al enfoque, la investigación objeto del presente estudio, corresponde al Estudios Descriptivos y Explicativos. Se describen los hechos como son observados y se busca el porqué de los hechos estableciendo relaciones de causa-efecto, respectivamente.

La orientación que se da a la investigación la clasifica como una Investigación orientada a decisiones porque no se centra en hacer aportes teóricos sino que su objetivo es el de buscar soluciones a problemas. La Investigación-Acción hace parte de éste tipo de investigación y se vale de algunas metodologías cualitativas. Es un enfoque investigativo y una metodología de investigación, aplicada a estudios sobre realidades humanas. La IAP, como enfoque, se refiere a una orientación teórica en torno a cómo investigar, y como metodología hace referencia a procedimientos específicos para llevar adelante una investigación - estudio científico diferente a la investigación tradicional; es una manera concreta de llevar adelante los pasos de la investigación científica de acuerdo con su enfoque.

Haciendo referencia al tiempo en el que se efectúan las investigaciones, se clasifica como una investigación sincrónica porque no es una investigación que vaya a estudiar el problema por un largo periodo de tiempo con el objeto de verificar los cambios que se puedan ocurrir, sino que su tiempo de estudio del problema es un tiempo corto.

La dimensión cronológica la clasifica como una Investigación Descriptiva, la cual describe fenómenos cualitativos como aparecen en la actualidad y en cuanto a la temporalización los métodos son transversales ya que la investigación se realiza en un tiempo corto.

Cuando se revisan las fuentes de la investigación se considera que es una Investigación Bibliográfica y Metodológica; indaga sobre los aspectos teóricos y aplicados de medición, recolección y análisis de datos o de cualquier aspecto metodológico.

44.2.1 UNIVERSO Y MUESTRA.

El universo evaluado fue una familia monoparental con jefatura femenina que hace parte de la Institución Educativa Rodrigo LLoreda Caicedo; donde se desarrolla y promueve un programa de prevención de la agresividad “de la mano nos curamos”.

La muestra seleccionada para la investigación de tipo descriptivo se determinó después de haber indagado acerca de las necesidades y problemáticas evidenciadas desde el ámbito familiar en la Institución. La familia se encuentra conformada por la Madre monoparental con jefatura femenina, de 47 años, la cual tuvo cinco hijos de un mismo hombre, del que se separó.

En este sentido, se definió como población a partir de la cual se hará el abordaje de esta familia descrita y poder dinamizar las diversas actividades propias del proceso de la investigación contextual.

Para la muestra, se toma la referencia de uno de los miembros de la familia, en este caso, Duvan, quien además de pertenecer a la Institución, también hace parte del grupo familiar monoparental.

Duban es un adolescente de 16 años quien cursa séptimo grado; hace parte de la Institución Rodrigo LLoreda y conforma el grupo de participantes al programa de prevención de la agresión.

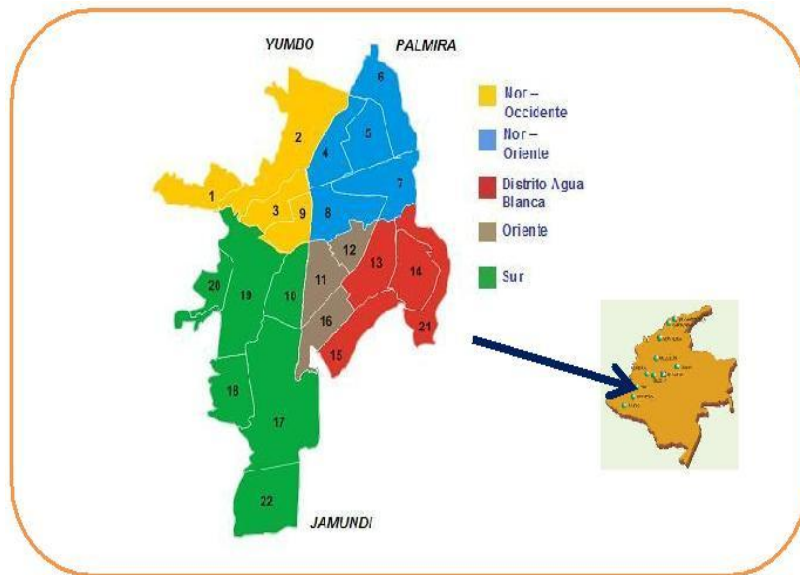
4.2.1.1 DELIMITACIÓN DEL UNIVERSO

Son los 5 integrantes de la familia monoparental con jefatura femenina y que actualmente conviven juntos, quienes han vivenciado el fenómeno, sumando a la falta de comunicación asertiva y de estimulación de habilidades emocionales como incidentes en negativos en el proceso de socialización y humanización del adolescente, perteneciente a la

Institución Educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad de Santiago de Cali y de extracto económico 1 y 2.

4.2.1.2 Delimitación geográfica

El estudio está delimitado geográficamente y gira en torno a la descripción de la dinámica interna de una familia monoparental con jefatura femenina.



4.2.1.3 Delimitación cronológica

El proyecto de investigación se llevó a cabo en un período de duración de cuatro meses Mayo – agosto de 2013. Tiempo sujeto a la fecha de inicio y de culminación del Curso de Profundización en Desarrollo Humano y Familia, programado por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD, como alternativa de grado.

4.2.2. TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS Y TECNICAS DE INSTRUMENTOS

4.2.2.2 Diseño de instrumentos

Teniendo en cuenta que la investigación cualitativa es inductiva, y que los investigadores desarrollan conceptos, intelecciones y comprensiones partiendo de pautas de los datos, y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos, se diseñaron para cada una de las técnicas antes descritas, los siguientes instrumentos:

4.2.2.2.1 LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

La palabra observación se refiere a la percepción visual y se emplea para indicar todas las formas de percepción utilizadas para el registro de respuestas tal como se presentan a nuestros sentidos (Tamayo, 2005).

Es necesario también hacer diferencia entre lo que es una respuesta a un estímulo y lo que es el dato. Una respuesta es cierto tipo manifiesto de acción mientras que un dato es el producto del registro de la respuesta. Por lo tanto, una respuesta es observable, un dato es observado.

La observación es un método clásico de investigación científica; además, es la manera básica por medio de la cual obtenemos información acerca del mundo que nos rodea.

La Observación Participante: La observación es participante cuando para obtener los datos el investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno observado, para conseguir la información "desde adentro".

4.2.2.2.2 LA ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Es una técnica para obtener datos que consisten en un diálogo entre dos personas: El entrevistador "investigador" y el entrevistado; se realiza con el fin de obtener información de parte de este,

que es, por lo general, una persona entendida en la materia de la investigación. Para la elaboración de una entrevista semi estructurada es útil contar para su desarrollo con una guía de conversación en la cual los tópicos son determinados de manera general, se estructuro la guía con temas como: dificultades en la crianza de los hijos e hijas, edades de los hijos e hijas, nivel educativo, ocupación entre otros.

4.2.2.2.3 APGAR FAMILIAR

El APGAR familiar es un cuestionario de cinco preguntas, que buscan evidenciar el estado funcional de la familia, funcionando como una escala en la cual el entrevistado coloca su opinión al respecto del funcionamiento de la familia para algunos temas clave considerados marcadores de las principales funciones de la familia.

Este es un instrumento de origen reciente, habiendo sido diseñado en 1978 por el doctor Gabriel Smilkstein (Universidad de Washington, quien basándose en su experiencia como Médico de Familia propuso la aplicación de este test como un instrumento para los equipos de Atención Primaria, en su aproximación al análisis de la función familiar. Este test se basa en la premisa de que los miembros de la familia perciben el funcionamiento de la familia y pueden manifestar el grado de satisfacción con el cumplimiento de sus parámetros básicos.

Este test fue denominado «APGAR familiar» por ser una palabra fácil de recordar a nivel de los médicos, dada su familiaridad con el test de uso casi universal en la evaluación de recién nacidos propuesto por la doctora Virginia Apgar, y por qué denota una evaluación rápida y de fácil aplicación.

4.2.2.2.3 QUE ES EL METAPLAN

Una metodología de diagnóstico y moderación grupal:

Metaplán es un método de moderación grupal para la búsqueda de solución de problemas, el cual involucra a todos los participantes.

Metaplán es un conjunto de Herramientas de Comunicación para ser usadas en grupos que buscan ideas y soluciones para sus problemas, para el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción.

4.2.2.3 Fases y tiempo del proceso de investigación

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
ACTIVIDADES		MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
		Semanas				Semanas				semanas				semanas			
PREPA		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
RACIO																	
N	OBSERVACION Y																
FASE 1	RECONOCIMIEN																
	TO DEL AREA.																

	PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACION																		
TRANSFERENCIA FASE 2	OBSERVACION DIRECTA NO PARTICIPATIVA																		
	DESARROLLO DEL METAPLAN																		
	CUESTIONARIO ENTREVISTA																		
	TRABAJO DE CAMPO.																		
PROFUNDIZACION FASE 3	ANALISIS Y REALIZACION DE INFORMACION FINAL.																		
FASE 4	ENTREGA DE TRABAJOS.																		

4.2.2.4 Recursos de apoyo a la investigación

Los recursos humanos, materiales institucionales y financiero con los que se cuenta en el presente proyecto; se describen a continuación.

Recursos humanos:

Familia monoparental con jefatura femenina. Los estudiantes de la I.E. Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad Santiago de Cali. Docentes de la I.E. Rodrigo Lloreda Caicedo, de la ciudad de Santiago de Cali.

Institucionales:

La Institución Educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad de Santiago de Cali. Los investigadores estudiantes de la universidad abierta y a distancia UNAD, que reciben el curso de profundización en familia, como opción de grado.

Materiales: papelería, marcadores, cartulinas, papelografos, cinta y cámara fotográfica.

Financieros:

Fueron asumidos por los investigadores y se relacionan en el siguiente cuadro.

ACTIVIDAD	TIEMPO	RECURSOS	RECURSOS	RESPONSA-

		MATERIALES	FINANCIEROS	BLES
Asignación de compromisos en el desarrollo del proyecto.	6 horas	libreta de notas, lapiceros, lápiz	\$ 5.000	investigadores
Reconocimiento de I.E. Rodrigo Lloreda Caicedo.	30 minutos una vez a la semana, durante dos semanas del mes junio.	Transporte.	\$ 80.000	investigadores
Aplicación de entrevista	1 hora.	Copias, lapiceros	\$ 10.000	investigadores
Desarrollo del Metaplan.	2 Horas	Octavos de cartulina, marcadores, Cinta, cámara fotográfica. Refrigerio.	\$ 34.500	investigadores
Retroalimentación del proyecto	2 horas	Copias, refrigerio	\$ 15.000	investigadores
Entrega de avance		Impresiones	\$ 10.000	investigadores

		Total recursos	\$154.500	
--	--	----------------	-----------	--

SOCIALIZACION DE LOS RESULTADOS

El día 5 del mes de Julio de 2012, se llevó a cabo el proceso de socialización del proyecto de investigación, en la institución educativa Rodrigo Lloreda, ese día se involucró al director y la coordinadora a las que se les presentó la propuesta de trabajo de investigación y se les explicó en qué consistía, al igual que con la familia objeto de estudio.

, acto seguido se realizó el primer encuentro con el asesor, al cual se le informó sobre lo que se había proyectado realizar, llegando a un acuerdo sobre el próximo encuentro y los adelantos del trabajo por escrito, para el asesor y para la directora también

Trabajo de campo

Para lograr el objetivo de la investigación se consideró pertinente utilizar la investigación cualitativa – de tipo Descriptivo, “Partiendo de que la investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un

asunto o actividad en particular” y “la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características, rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”⁴

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que la investigación se direccionó con base a esta perspectiva, debido a que nos interesó profundizar en cómo incide la comunicación de una familia monoparental con jefatura femenina en los procesos de socialización y humanización de un adolescente perteneciente a la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad Santiago de Cali.

Se recolectó información adquirida al inicio de la investigación en la que se aplicó: La entrevista semi-estructurada, un cuestionario de Apgar familiar, el metaplan y la observación participante con apoyo de algunas dinámicas en una familia monoparental femenina y en algunos espacios de la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo.

En primera instancia la visita de observación y reconocimiento del área no se logró realizar directamente en el lugar de residencia de la familia estudiada, debido a que es una zona catalogada de alta peligrosidad, perteneciente a la comuna 16 de la ciudad de Santiago de Cali.

Se aplicó el cuestionario de Apgar familiar al adolescente con el fin de identificar el nivel de funcionalidad familiar del adolescente, ya que se logró percibir durante el proceso una prolongada ausencia por parte de la madre durante las actividades convocadas por el colegio. Esta actividad se realizó al interior de la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo debido a que el adolescente manifestó resistencia al invitarle a una tarde de película con crispetas pero con el requisito de que el facilitara la casa para llevar a cabo la actividad.

4

Posteriormente, se aplicó la herramienta de diagnóstico metaplán, donde con antelación se había entregado un volante donde se invitaba a la familia a una tarde de chocolate familiar, se inició con una dinámica de concentración donde se trabajó con la familia monoparental con jefatura, en la técnica del metaplan en dos fases una fase A antes del compartir del “chocolate” y una fase B que se cerró con un video sobre el valor de la familia. Se logró realizar un análisis participativo y enriquecedor de percepciones y conceptos de cada uno de los integrantes de la familia, a partir del ejercicio.

.finalmente con el objetivos de conocer con mayor detalle las problemáticas de la familia estudiada, Se aplicó una entrevista semi –estructurada una para madre y otra direccionada al adolescente . a través de esta herramienta cada uno emitió su percepción frente a las dificultades que se les presenta como familia

DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

La investigación nace del supuesto preliminar de que **La inadecuada comunicación en la familia monoparental es generada por la Ausencia de la figura paterna**, inquietos en entender las realidades que enfrenta este tipo de familias cada uno desde su particularidad como primera medida antes de pretender abordar “un como”.

Como la investigación es de corte cualitativo descriptivo, este método permite interactuar con los participantes, ya que busca explicar las razones de los diferentes aspectos del

comportamiento del ser humano, y busca describir especificar las propiedades importantes que cualquier fenómeno sometido a análisis.

Se utilizó la herramienta de diagnóstico Metaplán, que representa una especial alternativa, porque tiene la intencionalidad de brindar a todos los actores participantes en el proceso que aporten a la construcción del mismo desde una postura neutral, pero dinámica.

Entre las técnicas utilizadas para la recopilación de la información fueron las entrevistas semi estructurada para la madre y el adolescente , Este tipo de entrevista se caracteriza por su flexibilidad al nutrirse de las respuestas espontaneas proporcionadas por la persona a investigar, la entrevista como señala Ana Lucia Paz (2000) “permite obtener respuestas sobre lo que las personas piensan y cuáles son sus sentimientos” Ello posibilita al investigador una mejor comprensión de las motivaciones, psiquismo, subjetividad y comportamientos motivo de investigación”.

Después de recolectar toda la información, se procede a organizarla y sistematizarla,

lo cual arroja los siguientes resultados:

La comunicación asertiva, como categoría de primer orden, ya que los integrantes de la familia manifiesta gran dificultad para llegar a acuerdos y utilizan un lenguaje y unas actitudes hostiles utilizando la agresividad , lo que requieren es que aprendan mejores formas de comunicarse y un manejo adecuado de las competencias emocionales que generarían un eficaz proceso de socialización y humanizacion del adolescente. esto incide a que se de una

comunicación disfuncional en el subsistema madre –hijo, es por esto que la comunicación asertiva nos da origen a la categoría de segundo orden: comunicación disfuncional ,Agresiones y dificultad en la expresión de sentimientos y emociones. donde se evidencian, maltrato, sentimientos de dolor, rabia, tristeza, depresión e impotencia .Por consiguiente se genera la categoría de tercer orden que incluye la comunicación desde el autoconocimiento, las habilidades sociales y el autocontrol.

Sistematización del metaplan

Supuesto Preliminar

“La inadecuada comunicación en la familia monoparental es generada por la Ausencia de la figura paterna”

Pregunta Orientadora:

Qué problemas se han presentado en la relación madre- hijo en los últimos cuatro meses

Categorías de análisis de primer orden

CAUSAS	CONSECUENCIAS
Me grita	Rabia
Grosería	Tristeza
Alegona	No le paro bolas
Me manda mucho	No obedece cuando se le da una orden
Falta de respeto	Desorden
Dolor	No hace tareas
	Agresivo
	Impotencia

Categorías de Análisis

Sistematización del Metaplán

PRIMER ORDEN	SEGUNDO ORDEN	TERCER ORDEN

<p>Generar espacios a través de los cuales se fortalezca la comunicación asertiva y la expresión del afecto en la relación del subsistema (madre e hijo)</p>	<p>Existen bajos niveles de Comunicación asertiva y escucha activa en la relación madre e hijo</p> <p>El lenguaje verbal utilizado por la madre esta centrado en expresiones agresivas, lenguaje soez, gritos ,amenazas.</p> <p>Se presenta en la relación madre - hijo situaciones de agresiones centradas en correazos, golpes, empujones y arañazos.</p> <p>La manifestación del afecto se da en el momento en que la madre presenta dolor físico buscando de esta manera el</p>	<p>Buscar espacios donde se fortalezca la comunicación asertiva.</p> <p>Hacer talleres que fortalezcan la expresión de sentimiento y emociones.</p> <p>Realizar actividades en el fortalecimiento del vinculo afectivo</p> <p>Fortalecer Habilidades como autorregulación autocontrol, autoconcepto, autoestima, empatía.</p>
--	---	---

	acercamiento del joven.	
--	-------------------------	--

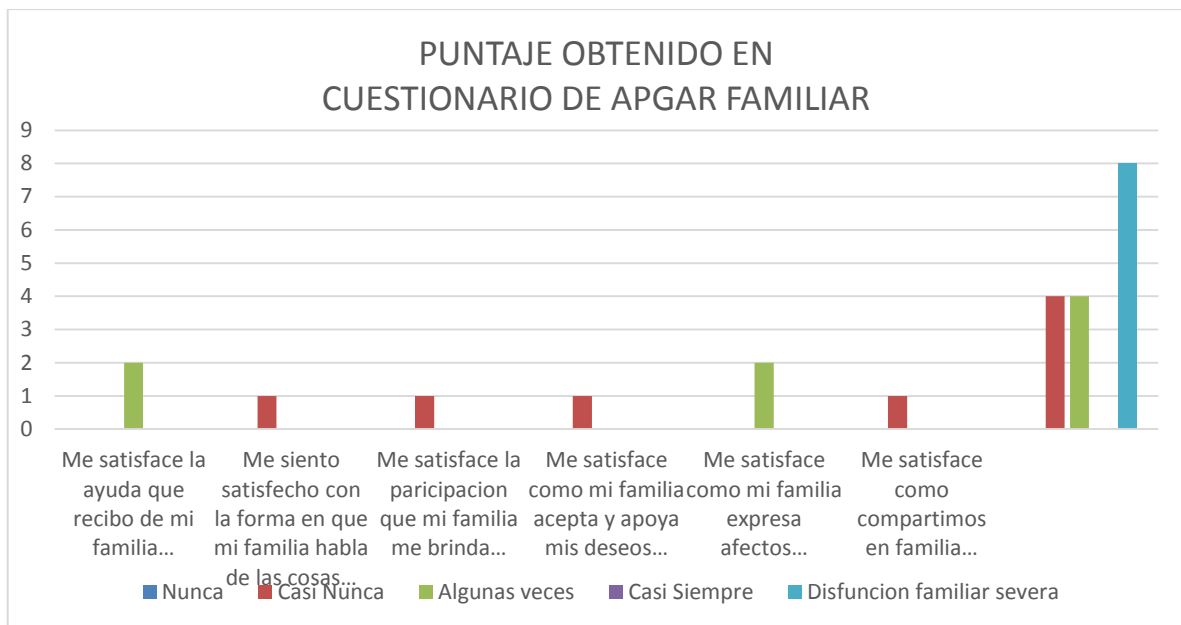
CATEGORIAS DE ANALISIS DESDE EL ENFOQUE SISTEMICO

PRIMER ORDEN	SEGUNDO ORDEN	TERCER ORDEN
<p>X. Comunicación asertiva</p>	<p>X.1. comunicación disfuncional</p>	<p>X. 1.1Comunicación.</p>
	<p>X.2 .Agresión verbal.</p>	<p>X.2.1Competencias Emocionales centrada del autoconocimiento</p>
	<p>X.4Presenta agresividad</p>	<p>X.4.1Competencias Emocionales centrada en habilidades sociales</p>

	<p>X.5 dificultad en la expresión de sentimientos y emociones.</p>	<p>X. 5.1 Competencias Emocionales centrada en La autorregulación</p>
--	--	--

“la ausencia de comunicación asertiva en una familia monoparental con jefatura femenina , incide en el proceso de socialización y humanización del adolescente perteneciente a la institución educativa Rodrigo lloreda Caicedo de la ciudad de Santiago de Cali”

Análisis cuantitativo de l cuestionario de Apgar Familiar



Análisis Cuantitativo

Los resultados cuantitativos se obtuvieron mediante los datos obtenidos por las respuestas dadas por medio del cuestionario de Apgar Familiar:

El cual permite otorgarle una calificación al nivel funcional de la familia, de manera cuantitativa el instrumento consta de 5 preguntas, con 5 opciones de respuesta cada una el adolescente contesta todas ítems, obteniendo un puntaje máximo de 8 de 20 que es el puntaje

máximo a obtener. De acuerdo a esto el puntaje obtenido por la familia del adolescente se clasifica en una disfunción familiar severa.

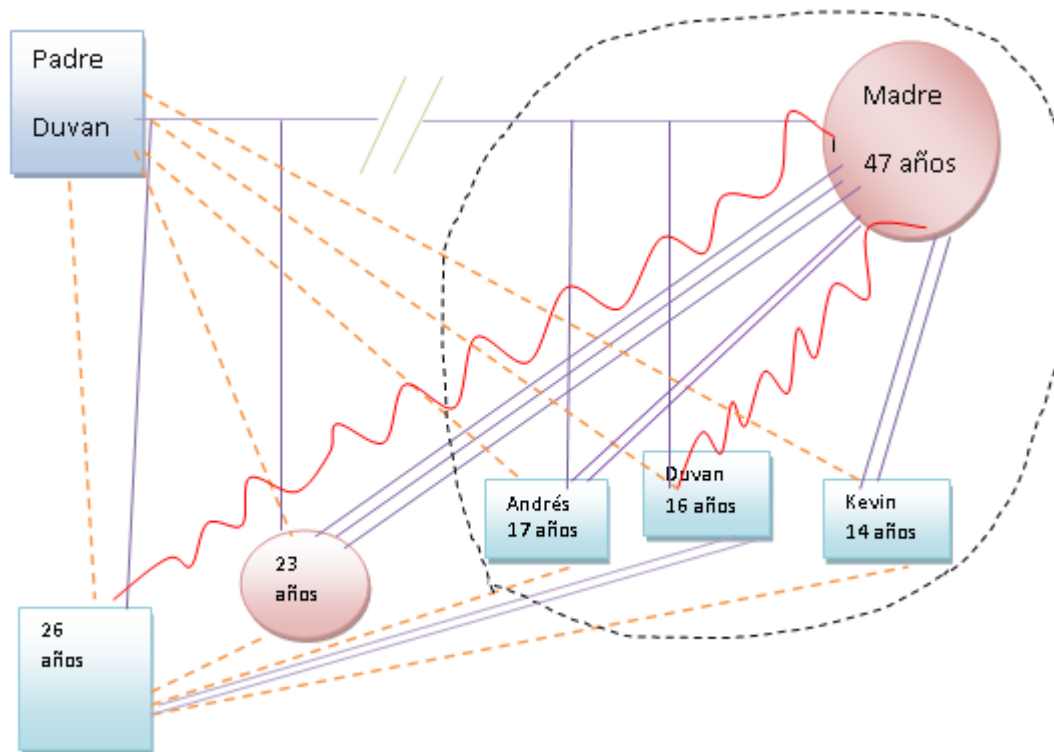
Análisis cualitativo

“La comunicación es una condición sine qua non de la vida humana y el orden social”

Watzlawick desde el desde el comienzo de la existencia, un ser humano participa en el complejo proceso de adquirir las reglas de la comunicación, en muchos contextos se ignoran por completo en que consiste ese conjunto de reglas de la comunicación, en especial en la familia que como principal institución socializadora, requiere con emergencia nuevas formas de resignificar la comunicación que se encuentran mediando sus relaciones: Aun mas en las estructuras familiares que por sus condiciones no hay una conciliación entre la vida laboral y el tiempo para compartir y transmitir afecto a sus hijos , en las familias con jefatura femenina donde las necesidades se agudizan. Cuanto más estrecha sea la relación, más importancia tendrá la comunicación no verbal. Cuando un miembro de una familia llega a su casa puede percibir un mensaje de bienestar o tensión sin necesidad de mirar a la cara al resto de la familia. En ocasiones, la falta de verbalización (de hablar) supone una grave limitación a la comunicación.

Este análisis se construyó a partir de la observación participativa, utilizando herramientas para recoger la información, como el apgar familiar, las entrevistas semiestructurada, y el Metaplan Esta información se recopiló mediante representaciones gráfico, tablas y escritos como el análisis de caso.

Genograma de la familia investigada



ANÁLISIS DESCRIPTIVO:

Familia monoparental con jefatura femenina y ciclo vital adolescente, el sistema familiar está conformado por la madre de 47 años de edad, quien se desempeña temporalmente como empleada doméstica. Tuvo 5 hijos con un mismo hombre del cual se separó por ser alcohólico y mujeriego; no les colabora con la manutención. Esta madre vive con sus 3 hijos; Andrés de 17 años, Duvan de 16 años y Kevin de 14 años. El hijo mayor de 27 años fue echado de la casa hace 4 años por consumir sustancias psicoactivas. La hija de 23 años vive en Ecuador y es quien envía dinero para el sostenimiento de la casa. Andrés trabaja medio tiempo en un

supermercado y asiste en la actualidad a una iglesia cristiana, estudia bachillerato acelerado. Duvan y Kevin, estudian en la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la Ciudad de Cali. La madre mantiene buena relación con Andrés y Kevin por ser obedientes y muy tranquilos. A diferencia que con Duvan del cual no fue deseado e incluso hacia cosas para abortarlo, y con el cual agrede física y verbal constantemente. Duvan presenta constantes agresiones físicas hacia sus compañeros y vocabulario soez, con los profesores actitudes inadecuadas y bajo rendimiento académico en la institución educativa Colegio Rodrigo Lloreda Caicedo de la Ciudad de Cali. Duvan en oportunidades se encuentra con su hermano consumidor, y cada vez que paso esto le da tristeza de la vida de su hermano y llora. Esta familia vive de alquiler en el Barrio Mariano Ramos de la Ciudad de Cali. Sostienen la casa con el empleo temporal que realiza la madre, los aportes que envía la hija de Ecuador y la ayuda de Andrés. La madre de Duvan sufre un dolor muscular severo, y es el único canal de comunicación que tienen, pues él le hace masajes. Han colocado un pequeño negocio de venta de hamburguesa en la casa, pero en ocasiones no tienen para comprar los insumos. Duvan y Kevin se benefician del desayuno escolar que brinda la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de esta Ciudad.

ANÁLISIS FUNCIONAL

Familia con pocos valores, no hay una construcción de normas, una formación de la personalidad en cada uno de los miembros de la familia, ya que cada ser humano actúa en concordancia con el ambiente en el cual se encuentra incierto. El proceso formativo de la personalidad se expresa en los comportamientos evidenciados por las personas en sus

actuaciones cotidianas y es lo que le pasa a Duvan ya que percibe que no fue deseado por su madre.

En el sistema familiar se nota la ausencia del padre, Su madre no les dedica el tiempo suficiente, y actúa violentamente contra el hijo mayor y con Duvan sin analizar la situación que está presentando en la familia.

Por su parte Goleman (1998) define en su modelo las competencias emocionales, habla sobre lograr la aptitud social, encontrando las habilidades sociales: donde manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente las situaciones, utilizar estas habilidades para persuadir, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo.

Donde el adolescente al igual que la madre debe fortalecer estas habilidades para lograr una sana convivencia y comunicación.

ANÁLISIS OPERATIVO

Es importante que el grupo familiar se concienticen sobre lo importancia de adquirir habilidades y nuevos hábitos, para el desarrollo de las competencias emocionales. La meta de la propuesta es a través de talleres, como el desarrollo de aptitud personal, autoconocimiento, autorregulación y la empatía.

También se hace una reflexión y se trabaja con el código de infancia y adolescencia para el bienestar de la familia, que conozcan la responsabilidad parental, obligaciones de la familia y de los establecimientos educativos. Todo esto con el fin de proponer nuevas ideas y liderar a la familia hacia una nueva dirección.

la comunicación inadecuada, dada principalmente por el escaso dialogo y las barreras que ellos mismo colocan para que este ocurra; la escasa afectividad, ya que son esquivos en cuanto la expresión de sentimientos y emociones; también es evidente la falta de establecimiento de espacios que permitan la integración de los miembros de la familia; todo ello redundando en una crianza inadecuada manifestada por la ausencia de normas y reglas claras, y por la presencia de límites difusos que generan una inseguridad que dificulta educar de manera humanizada a sus hijos.

Interpretación		
Objetivo General: Identificar la incidencia de la comunicación de una familia monoparental con jefatura femenina en los procesos de socialización y humanización de un adolescente perteneciente a la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad de Santiago de Cali.		
Categorías de Análisis	Objetivos específicos	Y la investigación arroja que
Comunicación <i>Según Watzlawick, se asume como el intercambio de información y afectos que</i>	Desarrollar un diagnóstico, participativo “metaplán”, como herramienta de	En la relación del subsistema madre e hijo, se evidencia una comunicación digital (por medio del lenguaje), con bajos niveles de comunicación Asertiva y escucha activa; y en cuanto a la comunicación análoga, el lenguaje gestual

<p>se hace de manera verbal (c. digital) y no verbal (análoga). La cual puede ser directa cuando se basa en la manifestación clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo y tensión.</p>	<p>detección e identificación de situaciones determinantes de riesgo psicosocial en un adolescente perteneciente a una familia monoparental con jefatura femenina.</p>	<p>poco adecuado, contribuye al rompimiento de vínculos afectivos ya que no se manifiestan expresiones de afecto . Dado a que el contenido de la comunicación de la madre hacia el hijo se encuentra mediado por un lenguaje soez, reproches, sátiras y amenazas. Ocasionando un rechazo por parte del adolescente manifestando que es alejona, evitándola y tomando distancia.</p> <p>El adolescente manifiesta que no le agrada compartir ningún espacio con su madre la única actividad que en ocasiones comparten es al frente del televisor</p>
<p>Comunicación disfuncional desde Watzlawick “es aquella que obstaculiza el acercamiento asertivo entre los miembros de una</p>	<p>Identificar el tipo de comunicación de una familia monoparental con jefatura femenina,</p>	<p>Se encontró que la madre en su impotencia por suplir como jefe de hogar las necesidades básicas de sus hijos ;La madre pretende que el adolescente objeto de estudio, asuma una relación simétrica en cuanto a que le delega funciones que no le competen ya</p>

<p>familia, es decir, bloquea la posibilidad de manifestar y construir relaciones simétricas y complementarias</p> <p>Mussen y otros (1990), sostienen que la agresión es el resultado de prácticas de socialización en el seno familiar y que los niños que emiten conductas agresivas, provienen de hogares donde la agresión es exhibida libremente, existe una disciplina inconsistente o un uso</p>	<p>perteneciente a la Institución Educativa Rodrigo Lloreca Caicedo de la ciudad de Santiago de Cali.</p>	<p>que no es un adulto. Al practicarse este estilo de comunicación, los mecanismos internos y de interacción que tiene una familia con el medio se tornan rígidos, generando estrés en las relaciones. La capacidad de superar obstáculos de manera exitosa se torna más lenta e insuficiente para satisfacer las necesidades básicas de la familia.</p> <p>La madre carece de competencias emocionales para comunicarse asertivamente con su hijo y ante la impotencia de que el adolescente no le obedece, utiliza la agresión verbal y física para ejercer su autoridad. Por lo tanto para el adolescente es normal relacionarse con sus compañeros por medio de la agresión, que es lo que interpreta de la relación con su familia, y exterioriza sus emociones sin control en la institución educativa.</p>
---	---	---

<p>errático del castigo.</p> <p>El desarrollo de los niños y adolescentes es el espejo de nuestras formas de convivencia cotidiana y por ello de nuestra dimensión social. Lo que observamos en sus conductas esta directamente relacionado con el habitad social en el que se esta adaptando como ser viviente. Como seres sociales, humanizarnos implica asumir nuestra pertenencia al tipo de sociedad en la que nacemos y de la que nos vamos volviendo conscientes, por ello, como expresa el biólogo</p>		<p>La comunicación disfuncional que está enmarcando la dinámica relacional de ésta familia está afectando de manera negativa al adolescente en sus procesos de socialización y humanización, se generan pocos espacios de comunicación y cuando los hay se realiza con gritos, peleas, presentándose ausencia de afecto y reconocimiento del adolescente afectando su identidad y autoestima</p>
--	--	--

chileno Humberto Maturana (1995:15-16):		
Comunicación Asertiva		
1Competencias Emocionales centrada en el autoconocimiento desde Goleman	Elaborar una propuesta de atención y acompañamiento a un adolescente perteneciente a una familia	El adolescente manifiesta frecuentes estados de animo, tristeza, agresividad, y aburrimiento que le afectan es su desempeño académico
1Competencias Emocionales centrada en habilidades sociales	Comunicación monoparental del colegio Rodrigo Lloreda Caicedo de la ciudad de	Se evidencio maltrato físico en el adolescente por parte de su madre “arañazos en el cuello” lo cual indica que no cuenta con competencias en autorregulación para expresar sus emociones o sentimientos asertivamente.
1Competencias Emocionales centrada en La autorregulación	Santiago de Cali	Sentimientos y emociones de desesperanza invaden a los integrantes de esta familia, sobresale un estado emocional alterado en la madre, e hijos por el abandono del padre. Sumado a esto el sentimiento de

		desprotección por su precaria condición económica
--	--	---

Conclusiones

Se identifico la incidencia de la comunicación de una familia monoparental con jefatura femenina en los procesos de socialización y humanización de un adolescente perteneciente a la institución educativa Rodrigo Lloreda Caicedo de Santiago de Cali.

La comunicación, como conductor de la interacción humana se podría denominar como de vital importancia en la formación de las familias por ende en la crianza humanizada.

Es un gran reto abordar oportunamente , La ausencia de figura paterna dentro del hogar, ya que es un factor que influye de manera significativa en sus susistemas, particularmente por la autoridad que representa ,la protección y garantas económicas que representa la figura paterna , con su ausencia agudiza los problemas comportamentales de los adolescentes y de su vinculación con la madre, dado a que el adolescente asume roles que no le corresponden desde la mirada de minuchin se presenta la **Parentalización** que (ocurre cuando en el sistema familiar a un hijo se le asigna el rol de alguno de los progenitores) sumándole más tensión a sus responsabilidades como adolescente.

como generador de una distorsión en cuanto a la posición de jerarquías que cada uno representa en el sistema familiar, y que consecuentemente conlleva la ascensión de roles equívocos que alteran la comunicación al interior de la misma.

Se encontró también otro factor que presentó la investigación fue la falta de autocontrol y manejo de emociones, donde el adolescente carece de ello, las manifestaciones constantes de agresión, son síntomas de problemas complejos, generando baja autoestima, depresión, trastornos de identidad, rebeldía o sumisión extrema, aislamiento, enfermedades frecuentes y comportamientos autodestructivos y destructivos.

La familia, en sus diversos tipos, están deteriorando sus vínculos afectivos por carecer de herramientas para comunicar sus sentimientos y emociones, debido en algunas ocasiones al desconocimiento, que tienen los padres de familia, en prevenir una crianza deshumanizada y hostil.

Es claro que la familia representa la institución social delegada de direccionar, forjar y encauzar las conductas inadecuadas de los niños, niñas y adolescentes que se generan al interior del hogar como .

El abordaje de la temática, “la comunicación de un adolescente con una familia monoparental femenina”, debe llevar a los investigadores a cuestionar sobre el papel del Psicólogo en el

trabajo como orientador de familia como institución fundamental para el desarrollo de procesos de socialización y humanización del sujeto

Es importante considerar que para disminuir y prevenir los riesgos psicosociales de los adolescentes de familias monoparentales, es importante realizar un trabajo en conjunto, donde se integre en mayor grado la familia, las instituciones educativas, los profesionales de la psicología y el estado a través de sus acciones de políticas públicas para propender una mirada integral, conllevando por supuesto a una mejor calidad de vida.

REFLEXIONES

Ante el creciente fenómeno del bullying en las diferentes instituciones educativas, es muy importante iniciar a trabajar con el primer espacio socializador del individuo, la familia en campañas de prevención temprana de la agresión y promoción de la comunicación asertiva como nuevas formas de comunicarnos, y de esta manera como un sistema relacionado en el espacio de socialización secundaria “el colegio” se vea beneficiada.

Teniendo clara la misión sustancial de la familia y el papel que debe seguir cumpliendo en la sociedad, como ente regulador de conductas inadaptadas que atentan contra la salud psicosocial de los individuos, es imperante la necesidad que existe de educarla y sembrar en sus integrantes herramientas que contribuyan a comunicarse asertivamente y formarse en

competencias emocionales para mejorar la calidad de vida de la familia, estos conceptos claves deben tenerse presentes en todos los ámbitos relacionales a los cuales pertenecemos.

Desde la perspectiva que deja entrever este panorama: ¿Qué podemos hacer como profesionales de ciencias sociales y humanas para resignificar la comunicación en las familias actuales, para que puedan volverse funcionales en pro de los subsistemas que la constituyen?

Es una ardua labor, pero la oportunidad de abrir nuevos espacios para el encauzamiento y la restitución de nuevas formas para relacionarnos a través de la comunicación asertiva y con todas las herramientas psicosociales a disposición

RECOMENDACIONES

El Curso de Profundización en Desarrollo Humano y Familia, que ofrece la Universidad como alternativa de grado, debería replantearse en términos de duración, teniendo en cuenta que los procesos investigativos, requieren más tiempo para su estructuración y desarrollo, toda vez, que las técnicas de investigación cualitativas, ofrecen diversidad de alternativas para que se puedan realizar abordajes de los fenómenos mucho más profundos y extensos.

Es necesario considerar que desde las instituciones de educación, tanto media como superior, debe direccionarse estrategias para la formación familiar, encaminadas a subsanar algunos vacíos de conocimiento encontrados en los padres de familia e hijos que impactan negativamente su desarrollo psicosocial.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Angulo, A., & Velásquez, S. (2010). La jefatura del hogar femenino en el marco del Censo general 2005. Serie: Estudios Poscensales. DANE.
- Arriagada, I., Aranda, V.(2004) Estructuras Familiares, Trabajo y Bienestar en América Latina – Cambio de las Familias en el Marco de las Transformaciones Globales :Necesidad de Políticas Públicas Eficaces, (p. 6). CEPAL, División de Desarrollo Social
- Rodríguez Carmen, *Un análisis del concepto de familia monoparental a partir de una investigación sobre núcleos familiares monoparentales* Alberdi, I.(1988: 101)
- Flaquer, L. (2006). *Las políticas familiares en una perspectiva comparada*. Madrid : Fundación La Caixa, . (P. 165).
- Hernández S. R. Fernández C, C. y Baptista L., P. (2003). *Metodología de la investigación*. México. Editorial McGraw-Hill.

- Minuchin, S. y Fishman, H. C. Family therapy techniques, Cambridge (Mass.), Harvard University Press, Trad. Castellana: Técnicas de terapia familiar, Barcelona, Piados Ibérica, 1988.
- Vivieros. O.M.(2012). *Proyecto “de la mano nos curamos”*. curso de practica. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Satir, Virginia. “Nuevas Relaciones Humanas en el nucleo Familiar” Editorial PaxMéxico.Sexta reimpresión. 1991.
- Rico de Alonso, A. (2006). Caracterización y Estructura interna de la jefatura femenina en Zonas Urbanas del Sector informal. Bogotá, D.C.: ICBF.
- Watzlawick, P. Es Real La Realidad. Editorial Herder, Barcelona. 1981.
- Watzlawick, P.; Beavin, J. Y Jackson, D. Teoría De La Comunicación.1983.
- Watzlawick, P., Weakland, J., y Fisch, R. Cambio, Herder, Barcelona.1974.

Cibergrafia

- Extraído a las 22:34 del 22 de junio de 2013 de <http://web.presidencia.gov.co/constitucion/index.pdf>. Constitución Política De La República De Colombia.

- Secretario de Gobierno socializó con la Alta Consejería para la Convivencia y Seguridad Ciudadana, proyecto del Colectivo de Oriente. Recuperado el 16 de Julio de 2013, de. <http://www.cali.gov.co/gobierno/publicaciones.php?id=52787>
- <http://disfuncionalidadfamiliar-v.blogspot.com/2010/11/que-es-el-apgar-familiar.html>
-

