

INFLUENCIA DEL MODELO PEDAGOGICO UNADISTA EN EL CRECIMIENTO  
PSICOLOGICO DE SUJETOS INTERNOS EN EL CENTRO PENITENCIARIO DEL  
MUNICIPIO DE PALMIRA VALLE

ALEYDA LORENA PALMA CAMPO

JOHANNA BERMUDEZ MARMOLEJO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

PALMIRA

2011

INFLUENCIA DEL MODELO PEDAGOGICO UNADISTA EN EL CRECIMIENTO  
PSCOLOGICO DE SUJETOS INTERNOS EN EL CENTRO PENITENCIARIO DEL  
MUNICIPIO DE PALMIRA VALLE

ALEYDA LORENA PALMA CAMPO  
JOHANNA BERMUDEZ MARMOLEJO

Trabajo de Grado:

En la modalidad de proyecto de Investigación para optar al título de Psicólogo

Asesor

Psicólogo John Gregory Belalcázar

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

PALMIRA

2011

## AGRADECIMIENTOS

El presente Trabajo de Grado es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, teniéndonos paciencia, dando ánimo, acompañando en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad.

Primero y antes que nada, queremos dar gracias a **Dios**, por estar con nosotras en cada paso, por fortalecer nuestros corazones e iluminar nuestras mentes y por haber puesto en el camino a aquellas personas que han sido soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A nuestras familias que nos apoyaron incondicionalmente durante todo nuestro proceso de formación.

Agradecemos al Dr. John Gregory Belalcázar por su generosidad al brindarnos la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia investigativa en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentales para la concreción de este trabajo.

A la Dra. Claudia Adarve por ser la inspiradora del tema de investigación, por sus aportes y comentarios en todo el proceso de elaboración de este trabajo y sus acertadas correcciones.

A nuestras compañeras de estudio, por ser pacientes, por ayudarnos a seguir adelante y darnos su apoyo, además de compartir las angustias y gratificaciones durante estos años de estudio.

# **INFLUENCIA DEL MODELO PEDAGOGICO UNADISTA EN EL CRECIMIENTO PSICOLOGICO DE SUJETOS INTERNOS EN EL CENTRO PENITENCIARIO DE PALMIRA**

**Aleyda Lorena Palma Campo  
Johanna Bermúdez Marmolejo**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
Palmira**

## **Resumen**

En esta investigación se analizó la influencia del Modelo Pedagógico Unadista en el Crecimiento Psicológico de sujetos internos en el Centro Penitenciario de Palmira, la presente investigación se enmarca dentro de un estudio cualitativo de tipo exploratorio, mediante un estudio de caso, donde el sujeto objeto, con el que se realizó el estudio correspondiente es un estudiante de la UNAD cursando 5° semestre del programa de Administración de Empresas, interno en el Centro Penitenciario de Palmira. Se construyó una entrevista semi-estructurada como instrumento de investigación. El análisis se estructuró a la luz de la Teoría del Crecimiento Psicológico y las Motivaciones Sociales de Oswaldo Romero y de una serie de investigaciones que están referidas en el marco teórico; Los resultados exponen que el sujeto interno en el centro penitenciario, pese a las condiciones de vida absorbentes y limitantes por el sistema de Mortificación y el de Privilegios propio de la institución carcelaria construye significados más complejos sobre su propia realidad que le permiten darle un sentido a su existencia a través de los procesos de aprendizaje mediados por el Modelo Pedagógico de la UNAD. Se logro identificar también, que a través de las actividades académicas propuestas por el modelo pedagógico Unadista, el estudiante interno logra desarrollar y/o potenciar muchos aspectos positivos importantes para su Crecimiento Psicológico, tanto en su dimensión interior como exterior, tales como la Experticia, la Efectividad, la Excelencia, la Autoestima, Satisfacción Personal, Amor Familiar, Apoyo Afectivo, Capacidad de Compartir, Autocontrol, Fortaleza Interior, Asertividad, Poder Altruista y Poder Socializado.

# **INFLUENCE OF MODEL UNAD TEACHING IN INTERNAL SUBJECTS PSYCHOLOGICAL GROWTH IN PENITENTIARY PALMIRA**

**Aleyda Lorena Palma Campo  
Johanna Bermúdez Marmolejo**

**National Open University and Distance Palmira**

## **Summary**

**In this investigation there was analyzed the influence of the Pedagogic Model Unadista in the Psychological Growth of internal subjects in Palmira's Penitentiary Center, the present investigation places inside a qualitative study of exploratory type, by means of a study of case, where the fastened object, with which the corresponding study was realized is a student of the UNAD dealing 5 ° semester of the program of Administration of Companies, boarder in Palmira's Penitentiary Center. There was constructed an interview semi-structured as instrument of investigation. The analysis was structured in the light of the Theory of the Psychological Growth and the Social Motivations of Oswaldo Romero and of a series of investigations that are recounted in the theoretical frame; The results expose that the internal subject in the penitentiary center, in spite of the absorbent and bounding living conditions for the system of Mortification and that of Privileges own of the prison institution he constructs more complex meanings on his own reality that they allow him to give him a sense to his existence across the learning processes happened by the Pedagogic Model of the UNAD. I achieve to identify also, that across the academic activities proposed by the pedagogic model Unadista, the internal student achieves to develop and / or to promote many positive important aspects for his Psychological Growth, so much in his interior as exterior dimension, such as the Experticia, the Efficiency, the Excellence, the Autoesteem, Personal Satisfaction, Familiar Love, Affective Support, Aptitude To share, Self-control, Interior Fortaleza, Asertividad, Altruistic Power and Socialized Power.**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>1</b>	<b>INTRODUCCION</b>	<b>8</b>
<b>2</b>	<b>EL PROBLEMA DE INTERVENCION – ACCION</b>	<b>11</b>
2.1	DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMA	11
2.2	JUSTIFICACION	15
2.3	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	18
<b>3</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>18</b>
3.1	OBJETIVO GENERAL	18
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
<b>4</b>	<b>MARCO REFERENCIAL</b>	<b>20</b>
4.1	ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	20
4.2	MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL	29
4.2.1	Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD	29
4.2.1.1	Naturaleza Jurídica	29
4.2.1.2	Misión	29
4.2.1.3	Visión	29
4.2.1.4	Autonomía	30
4.2.1.5	Principios	30
4.2.1.6	Fines	32
4.2.1.7	Objetivos	32
4.2.1.8	Convenio entre la UNAD y el INPEC	34
4.2.2	Instituto Nacional Penitenciario	34
4.2.3	Reseña Histórica Penitenciaria Nacional de Palmira	38
<b>4.3</b>	<b>MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>41</b>
4.3.1	PSICOLOGIA	41
4.3.2	PSICOLOGIA SOCIAL	43

4.3.2.1	Características Metodológicas de la Psicología Social	47
4.3.3	ENFOQUE HUMANISTA	49
4.3.4	TEORIA DEL CRECIMIENTO PSICOLOGICO Y MOTIVACIONES SOCIALES	55
4.3.4.1	Conceptos	55
4.3.4.1.1	Crecimiento psicológico	55
4.3.4.1.2	Proceso	56
4.3.4.1.3	Construcción integradora	56
4.3.4.2	Cambios positivos como ser humano	62
4.3.4.3	Motivaciones: componentes operacionales	63
4.3.4.3.1	Metas	64
4.3.4.3.2	Instrumentación	65
4.3.4.3.3	Resultados	67
4.3.4.4	Motivaciones: dimensiones expresivas y pistas	69
4.3.4.4.1	Dimensiones Expresivas	69
4.3.4.4.2	Pistas	71
4.3.4.5	Motivaciones: aspectos positivos para el crecimiento psicológico	73
4.3.4.5.1	Logro	73
4.3.4.5.2	Afiliación	79
4.3.4.5.3	Poder	82
4.3.5	LA CARCEL COMO INSTITUCION	87
4.3.6	QUE ENTENDEMOS POR INTERNO	95
4.3.7	MODELO PEDAGOGICO UNADISTA	96
<b>5</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>104</b>
5.1	ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	104
5.2	DISEÑO DE LA INVESTIGACION	105
5.2.1	Estudio de Caso	105
5.2.2	Técnicas	106
5.2.2.1	Diseño del Instrumento. (Ver anexo 1)	108
5.3	PARTICIPANTES	109
5.4	CATEGORÍAS DEDUCTIVAS	109
<b>6</b>	<b>DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN</b>	<b>112</b>
6.1	RESULTADOS	112
6.2	INTERPRETACION Y ANALISIS	117
6.5.1	Interpretación y Análisis por Objetivos y sus Categorías	117
6.5.1.1	Objetivo N° 1	117
6.5.1.1.1	Sistema de Privilegios	117
6.5.1.2	Objetivo N° 2	122

6.5.1.2.1 Logro	122
6.5.1.3 Objetivo 3	126
6.5.1.3.1 Afiliación	126
6.5.1.4 Objetivo 4	127
6.5.1.4.1 Poder	127
6.5.2 Interpretación y Análisis General	129
<b>7 CONCLUSIONES</b>	<b>138</b>
<b>8 RECOMENDACIONES</b>	<b>140</b>
8.1 Para la comunidad	140
8.2 Teórico-conceptuales y de investigación	141
8.3 Metodológicos	141
8.4 Prácticos - Interventivos	141
<b>9 COMPLEMENTARIOS</b>	<b>142</b>
9.1 BIBLIOGRAFIA	142
8.2 ANEXOS	144

## **LISTA DE ANEXOS**

Anexo 1.	Instrumento de Investigación	144
Anexo 2.	Instrumento de investigación	150

## LISTADO DE TABLAS

Tabla N° 1	Diseño de Instrumento	108
Tabla N° 2	Tabla de Categorías	110
Tabla N° 3	Tabla de Construcción de datos – Objetivo 1	113
Tabla N° 4	Tabla de Construcción de datos – Objetivo 2	114
Tabla N° 5	Tabla de Construcción de datos – Objetivo 3	115
Tabla N° 6	Tabla de Construcción de datos – Objetivo 4	116
Tabla N° 7	Categorías y preguntas para entrevista Objetivo 1	145
Tabla N° 8	Categorías y preguntas para entrevista Objetivo 2	146
Tabla N° 9	Categorías y preguntas para entrevista Objetivo 3	148
Tabla N° 10	Categorías y preguntas para entrevista Objetivo 4	149

## 1 INTRODUCCION

La prisión existe como Institución de castigo y correctiva, como una Institución Total que existe para todo hombre y mujer que vive dentro de la sociedad moderna, incluso aun para aquellos que nunca han estado dentro de una y para quienes ni siquiera, mínimamente, han visto una de cerca; pero saben de su existencia, de su inmanente presencia, firme e inamovible, casi omnipresente; traspasa sociedades, culturas, pueblos, generaciones e individuos.

Dentro de estas instituciones existen programas de capacitación laboral y de procesos productivos y educativos para generar competencias laborales, educativas en los internos. Los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional, funcionan bajo el nuevo concepto de que la celda es solo un sitio de descanso, lo que conlleva a que el 60% de las áreas sean destinadas para talleres, educación, recreación y deporte.

En cuanto al nivel educativo que tienen las personas antes de ingresar a una cárcel. En general, la gran mayoría de las personas reclusas tiene apenas el nivel más básico de formación educativa, algunas no recibieron ningún tipo de educación básica o, si lo hicieron, sólo llegaron al nivel primario. Por su parte, un porcentaje bajo de los reclusos alcanzó bachillerato y tan sólo algunos pocos posee formación universitaria.

Además se debe considerar que las edades de las personas que están bajo condición de reclusión oscilan entre los 18 a 29 años de edad; edades en las que el ser humano se supone desarrolla su crecimiento psicológico.

El trabajo de la psicología en los centros de reclusión está sustentado por una serie de investigaciones (Clemente, 1998) que inician a mitad del siglo pasado. Las cuales se han dirigido, principalmente, a la evaluación de los comportamientos de los reclusos para fines diagnósticos y de seguimiento en las conductas futuras. También los trabajos se han dirigido a generar progresos en aquellos detenidos que pasan por algún desajuste psicológico.

A partir de las problemáticas existenciales que presentan los centros penitenciarios y el sustento teórico hallado, esta investigación buscó analizar la influencia el Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, a través de sus procesos de aprendizaje, motivar el Crecimiento Psicológico del sujeto interno.

El trabajo de investigación se desarrollo en el Centro Penitenciario del municipio de Palmira Valle del Cauca, con un interno, estudiante del programa de Administración de Empresas. El análisis se estructuró a la luz de la Teoría del Crecimiento Psicológico y las Motivaciones Sociales de Oswaldo Romero y de una serie de investigaciones que están referidas en el marco teórico; se utilizó como modo de recolección de información una entrevista Semiestructurada compuesta por 39 ítems basada en los trabajos de Hernández, Fernández y Baptista (2006),

Los resultados exponen que el sujeto interno en el centro penitenciario, pese a las condiciones de vida absorbentes y limitantes por el sistema de Mortificación y el de Privilegios propio de la institución carcelaria (García-Borés-1995) construye significados mas complejos sobre su propia realidad que le permiten darle un sentido a su existencia a través de los procesos de aprendizaje mediados por el Modelo Pedagógico de la UNAD.

Se logro identificar también, que a través de las actividades académicas propuestas por el modelo pedagógico Unadista, el estudiante interno lograr desarrollar y/o potenciar muchos aspectos positivos importantes para su Crecimiento Psicológico, tanto en su dimensión interior como exterior, tales como la Experticia, la Efectividad, la Excelencia, La Autoestima, Satisfacción Personal, Amor Familiar, Apoyo Afectivo, Capacidad de Compartir, Autocontrol, Fortaleza Interior, Asertividad, Poder Altruista y Poder Socializado.

## 2 EL PROBLEMA DE INTERVENCION – ACCION

### 2.1 DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMA

El encierro en centros de resocialización (también conocido como cárcel) y que hace parte de las Instituciones totales establecida según Goffman (1970), se ha utilizado desde tiempos inmemorables para castigar o dificultar la actividad de algunas personas que cometieron un acto en contra de las normas establecidas. *“En Colombia, cerca de 73.000 personas están privadas de su libertad en cárceles municipales y distritales, estaciones de policía, guarniciones militares y otras salas de retenidos; pero tan solo 18.806 personas se encuentran distribuidas en prisiones totalmente establecidas”*<sup>1</sup>.

Es bien sabido y estudiado por diferentes teóricos los efectos que produce el encarcelamiento, los cuales, como lo expresa García-Borés (1995) *“dependen en buena medida de multitud de factores de carácter individual, desde la duración de la condena hasta las características de personalidad, el modo de adaptación a la vida del interior e la cárcel, o las vinculaciones mantenidas con el exterior”*.

Las condiciones de hacinamiento y aislamiento social a las que se enfrenta una persona reclusa traen consigo una serie de efectos sobre la salud física y psicológica. Sitios como éste son propicios para la diseminación de enfermedades tales como VIH, Hepatitis,

---

<sup>1</sup> Páez, M. (2008). Influencia de los años de condena en el sentido de vida de mujeres reclusas. Tesis para optar al Título de Psicólogo, Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Psicología, Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga.

Tuberculosis, Enfermedades Respiratorias Agudas, entre otras, generando alta demanda de servicios médicos.

Desde el punto de vista psicológico se presenta altos niveles de ansiedad, serios problemas de imagen y autoestima, pérdida del sentido de la realidad. Sykes (1958), así mismo Clemmer (citado por Clemente, 1998), encontró que la “*prisionización (asimilación por parte de los presos de los hábitos, costumbre, y de la cultura general de la prisión, facilitada por el drástico cambio de vida que supone la privación de la libertad)*” producía en el interno un probable desequilibrio de su personalidad, debido a la adopción de la *subcultura carcelaria*.

Valverde (1991) halló que el arresto en una cárcel produce alteraciones de los sentidos, en la imagen corporal y en las relaciones personales. Principalmente enfatizó sobre los efectos nocivos que presentan las personas después de un tiempo considerable de reclusión, como lo son los bajos niveles de autoestima, la ausencia de expectativas del futuro y de la responsabilidad así como sensación de desamparo.

Todas estas consecuencias anteriormente mencionadas, no han sido ajenas para La Procuraduría General de la Nación y El Instituto Nacional Penitenciario INPEC (2005), entes encargados de velar, dirigir y hacer cumplir las normas y derechos de las personas que están detenidas en Colombia.

El INPEC como institución, ha permitido responder a las necesidades básicas, psicológicas, físicas y espirituales de los detenidos, con programas de desarrollo integral y modelos interdisciplinarios que tienen como fin la resocialización o readaptación social del individuo considerado como desadaptado o desviado.

Dentro de dichos convenios, se encuentra los Interinstitucionales con diferentes Universidades para la formación Profesional de los internos. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD mantiene desde hace algunos años un convenio que beneficia a muchos internos que se encuentran dentro de los establecimientos penitenciarios y carcelarios ubicados en las diferentes localidades en donde hace presencia.

Pero muy a pesar de todos los esfuerzos que el INPEC ha hecho a través de las diferentes propuestas de intervención aun no se logra responder a la problemática existencial que se presenta al interior de las cárceles. Los resultados no son tan alentadores, prueba de eso está, en que, aunque la educación es tenida en cuenta dentro de los programas de resocialización, los trámites administrativos para acceder a dichos programas son un poco complejos, dando como resultado que pocos de los internos puedan acceder a ellos. En el Centro Penitenciario de Palmira (lugar donde se realiza la Investigación) de aproximadamente 1440 internos, solo dos han podido acceder a los programas de estudio que ofrece la UNAD.

Aunque la Universidad, mediante su Modelo Pedagógico promueve un proceso académico basado en el Aprendizaje Autónomo, el cual busca desarrollar en el estudiante competencias que permitan el pleno desarrollo de su potencial humano, es nuestro interés

indagar, si efectivamente el modelo pedagógico, permite motivar el Crecimiento Psicológico de sus estudiantes internos en el Centro Penitenciario del municipio de Palmira.

## 2.2 JUSTIFICACION

La cárcel tiene como finalidad contener a los sujetos que se han desviado del comportamiento social común, que han quebrantado el orden social establecido a través de un imaginario pacto social de bienestar colectivo; pero el contener a esta población no es un fin en sí mismo, sino que a través de este fin inmediato (la contención, el encierro, el cautiverio) se persigue un fin mediato: la resocialización o readaptación social del individuo desadaptado o desviado.

La condición de reclusión generalmente hace que se desencadene en el sujeto una forma de “*mutilación del yo*”, el sujeto comienza a sufrir un aislamiento psíquico y social. La propia privación de libertad impuesta, la permanente convivencia obligada, el ambiente de vigilancia, entre otras razones, crean un clima tenso fácilmente perceptible en el interior carcelario. Asimismo, se genera un sentimiento de tiempo perdido, malogrado y la producción de una actitud egoísta, de ensimismamiento, al focalizarse la atención en la propia existencia.

Es a partir de allí que se hace importante tomar como referente la Teoría del Crecimiento Psicológico y las Motivaciones Sociales de Oswaldo Romero García, donde el crecimiento psicológico es visto como un proceso de construcción o reconstrucción de pensamientos, afectos y conductas que conducen a la conquista de metas superiores. Las metas pueden pertenecer a cualquiera de las motivaciones sociales, según la situación

específica de cada persona. Pero para que la meta represente crecimiento, su conquista debe significar un cambio en una dirección valiosa para la sobrevivencia de la especie humana. El crecimiento psicológico se concibe como un proceso de construcciones integradoras intra e inter-personales con finalidad.

En la búsqueda por mejorar el proceso del debido desarrollo psicológico del sujeto-interno, el INPEC se une con la UNAD para optimizar la calidad de vida del sujeto interno por medio de la educación.

El convenio entre el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia pretende ofrecer a los internos en los diferentes centros penitenciarios del País, programas de educación profesional; teniendo en cuenta que la Educación Superior a Distancia es una modalidad que facilita la autogestión formativa, mediante la utilización de medios y mediaciones pedagógicas que contribuyan al crecimiento psicológico del sujeto interno a través del aprendizaje y la ciencia.

A través de esta investigación, se busca determinar la influencia del Modelo Pedagógico Unadista en el crecimiento psicológico del sujeto Interno en el Centro Penitenciario del municipio de Palmira, a través de la aplicación de una entrevista semi-estructurada permitiendo de manera clara y precisa, conocer las construcciones integradoras cada vez más complejas sobre su realidad interior (individual) y exterior (social) que le signifiquen al sujeto cambios significativos como ser humano frente al proceso de Aprendizaje.

Los resultados de esta investigación nos permitirán identificar como el modelo pedagógico unadista dentro de la cárcel influye en el crecimiento psicológico de un sujeto interno a través de un estudio de caso aplicado a un recluso estudiante del programa de Administración de empresas de la UNAD.

## **2.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Permite el Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, a través de sus procesos de aprendizaje, motivar el Crecimiento Psicológico del sujeto interno en el Centro Penitenciario del municipio de Palmira Valle del Cauca?

## **3 OBJETIVOS**

### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar la Influencia que tiene el Modelo Pedagógico Unadista, a partir de sus procesos de Aprendizaje, en el Crecimiento Psicológico del sujeto Interno en el Centro Penitenciario del municipio de Palmira.

### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Establecer la Influencia que tiene un Sistema de Privilegios dentro del marco de referencia carcelario, en la apropiación del conocimiento de los estudiantes Internos del Centro Penitenciario.
2. Identificar en el sujeto Interno, los aspectos positivos relacionados con sus motivaciones al logro que favorezcan su Crecimiento Psicológico y desarrolladas a través de su proceso de Aprendizaje.

3. Reconocer la percepción que tiene el sujeto en cuanto a los grados de Afiliación desarrollados a través de su proceso de Aprendizaje.
  
4. Indagar desde el Interno, las relaciones de poder construidas a partir de la interacción con el Modelo Pedagógico Unadista.

## 4 MARCO REFERENCIAL

### 4.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Para la realización de este trabajo no contamos con ningún tipo de estudio ni de investigaciones previas acerca del tema propuesto por lo cual hemos recurrido a estudios con relación a temas trabajados en centros penitenciarios.

**Título: Influencia de los años de condena en el sentido de vida de Reclusas**

**Autor: Miguel Ángel Páez. Trabajo de grado Universidad Pontificia Bolivariana**

En esta investigación se analizó la influencia de los años de condena en el sentido de vida de las reclusas detenidas en el centro de resocialización El Buen Pastor de Bucaramanga.

La muestra estuvo conformada por 20 detenidas, quienes fueron seleccionadas por conveniencia. Se utilizó una metodología cualitativa exploratoria-descriptiva. Se construyó una entrevista semi-estructurada como instrumento de investigación. Se concluye que las mujeres al ser condenadas sufren impactos psíquicos, físicos, sociales como consecuencia de la carencia exposición de factores significativos, lo cual conlleva a la desvaloración del sentido que tiene la vida. Estos efectos aumentan a medida que los años de condena transcurren, generando una actitud que interviene con el programa de resocialización. Sin embargo, la condición de detenida permite que las reclusas asuman una logó actitud, que

permite darle a la vida un sentido y sobrellevar los efectos e impactos que se experimentan en la vida carcelaria. Además, se determinaron los factores que logran que la vida tome sentido en el tiempo de detención, ellos son: 1) percepción del sentido de vida, 2) ambiente satisfactorio, 3) Intereses personales, 4) logro actitud, 5) expectativas de vida y 6) espiritualidad.

El Instituto Nacional Penitenciario (INPEC) (2005), es el ente encargado de velar, dirigir y hacer cumplir las normas y derechos de las personas que están detenidas en Colombia. Como institución, ha permitido responder a las necesidades básicas, psicológicas, físicas y espirituales de los detenidos, con programas de desarrollo integral y modelos interdisciplinarios para las conductas criminales. El INPEC (Roatta, 2006), ha reconocido que los detenidos presentan una serie de problemáticas biopsico- sociales, que están afectando la percepción de las motivaciones que dan valor a la vida, lo cual compromete sus procesos de resocialización.

Esta problemática generó un interés ante la Procuraduría General de la Nación (2007) e hizo un llamado al INPEC para dar respuesta inmediata sobre los efectos del encarcelamiento; además, este ente del gobierno consideró importante mencionar que las consecuencias de la prisionización, se venían presentando con mayor índice en las mujeres de condenas superiores. Estos pronunciamientos llevaron a las directivas de prisiones a trabajar interdisciplinariamente, para que las consecuencias bio-psicosociales que se presentan fundamentalmente en las mujeres detenidas, disminuyan paulatinamente.

En la búsqueda de mejorar el proceso de resocialización el INPEC (2006; Procuraduría, 2007), junto a su equipo interdisciplinario, propuso alternativas que han tratado de optimizar la calidad de vida al interior de las cárceles. Estas alternativas han estado basadas en estudios como los de Valverde (1991), quien halló que la detención en una cárcel, a medida que pasa el tiempo, produce alteraciones en los sentidos, en la imagen corporal y en las relaciones personales. En este estudio se enfatizó sobre los efectos nocivos que se presentan en las personas después de un tiempo considerable de reclusión en un centro penitenciario; como lo son: los bajos niveles de autoestima, la ausencia de expectativas del futuro, de la responsabilidad y la sensación de desamparo.

Valverde (2007), señala además que el encierro compromete la visión de vida, lo cual implica ausencia de esperanzas del futuro, dificultad para trascender en la cárcel, despersonalización, actitud pasiva, apatía, infantilización, sensaciones de abandono; así como la dificultad que existe para elaborar un proyecto de vida. Grisales (2003), consideró que estas consecuencias están asociadas a factores que han aumentado la tasa de suicidio que se presentan en prisiones colombianas. De una muestra de 416 reclusos entre hombres y mujeres, estableció que el 27% pensó en quitarse la vida, 11% lo intentó y el 9% se hirió voluntariamente; además, concluyó que la población más vulnerable al suicidio posee menos herramientas psicológicas para enfrentar la realidad de una condena. En Bucaramanga, González (1999) estudió las características de las mujeres detenidas con condenas superiores en el Centro de Reclusión el Buen Pastor, e identificó algunas manifestaciones psicológicas y biológicas que se presentaban en las mujeres condenadas y que revelan la existencia de mecanismos de defensa, generados por la disminución en las

motivaciones existenciales que el aislamiento produce y que surgen a consecuencia de la tentativa de reprimir una representación intolerable.

Aunque el INPEC sigue estableciendo nuevas propuestas de intervención aún no logra responder adecuadamente a la necesidad existencial que se presenta en las cárceles femeninas, ya que estos resultados son poco esperanzadores para dar respuesta a la pérdida de las motivaciones principales en las reclusas, según afirmó la subdirectora de Tratamiento y Desarrollo de la reclusión de mujeres de Bucaramanga.

La pérdida de las motivaciones principales es conocida en el argot psicológico como pérdida del sentido de vida. Frankl (1978), encontró que la vida tiene un sentido; es decir, un motivo que le da un valor significativo a la vida, el cual puede mantenerse pese a las situaciones extremas que viva cada persona o puede perderse o no hallarse totalmente.

De acuerdo a las problemáticas referidas y observadas en las reclusas, surge el presente estudio. A través de este trabajo, se busca analizar la influencia que tiene los años de condena en el sentido de vida de las reclusas, a través de la aplicación de una entrevista semi-estructurada permitiendo de manera clara y precisa, conocer además la presencia o ausencia de sentido de vida de acuerdo al tiempo de condena y los factores significativos que permiten darle mayor sentido a la vida.

Los resultados de esta investigación buscan institucionalizar nuevos planes y proyectos conjuntos que conlleven al desarrollo integral de la detenida con el fin de mejorar

el proceso de resocialización en todos centros de reclusión. Además, este proceso de adaptación teórica al contexto carcelario, debe permitir ampliar los conocimientos y campos de intervención que se habían investigado para estudios de sentido de vida.

**Título: Realidades Sociales Penitenciarias y Carcelarias de la reincidencia en el establecimiento carcelario de Bogotá “La Modelo”**

**Autor: Oscar David Palencia Rodríguez. Universidad Santo Tomas**

La información obtenida y reflexionada acerca de cómo se manifiestan los internos reincidentes, deja entrever un conflicto social alarmante. La manera como se vive el mundo de los delincuentes por convicción, que han hecho del delito una forma de vida y un modo de operar, la forma que estos manifiestan una alienación sociocultural, producto de normalizar lo que antes era una falta social, un precepto moral o un requerimiento de convivencia.

La reincidencia es una expresión de crisis, descomposición socio cultural frente al desencanto hacia una sociedad sin oportunidades, la manera como se crea un estilo de vida con una forma de comunicar con rasgos violentos, agresivos, resentidos y una permanente asimilación de “mañas” para actuar frente a la víctima. Estos grupos sociales, determinados por los niveles de inseguridad y carencias, son propios de buena parte de los espacios donde interactúa a la sociedad. La reincidencia es incierta, existen maneras de disfrazar este comportamiento, incluso tiene que ver con la alteración de las cifras “negras” de la criminalidad y en más de las veces, solo representan “el chivo expiatorio” de los criminales.

Los personales de la reincidencia, no solo habitan los espacios de segregación carcelaria, están en los diferentes sitios donde existe movimiento de lo ilícito, donde se esconde la miseria humana y donde las carencias acorralan los necesitados.

La necesidad de ampliar el análisis sociológico de la reincidencia delictiva como acción social que se desenvuelve en las realidades sociales penitenciarias y carcelarias en Colombia y principalmente en la cárcel la Modelo de Bogotá, donde se presentan los más altos índices de reincidencia. La poca información actualizada frente al tema no permite que se generen cambios concretos y constantes en los reincidentes que han sido privados de la libertad.

El proceso hacia el modelo de sociedad moderna exige constantes cambios en nombre del bienestar y el progreso, pero indirectamente reproduce el conflicto y aumento en las situaciones de violencia, que afectan directamente a personas, sujetos, grupos, comunidades, familias y la sociedad en general. Es labor de la investigación sociológica aportar la continuación y renovación de las investigaciones de la sociología jurídica en los temas penitenciaria y carcelaria, para no desconocer las diferentes problemáticas y situaciones que se presentan en las comunidades de la ciudad de Bogotá, y principalmente los que se encuentran de condiciones de baja calidad de vida.

A través de la participación en establecimientos carcelarios se da la oportunidad de evidenciar esta situación de la reincidencia, compartiendo con la población vulnerable

(habitante de calle, ladrones, vendedores ambulantes, trabajadoras sexuales) en diferentes circunstancias y escuchar diferentes perspectivas acerca de la reincidencia.

Con la integración del convenio entre el Grupo de Estudios e investigación penitenciaria de la Escuela Penitenciaria Nacional Low Mutra, perteneciente al INPEC, y la Universidad Santo Tomás, permite profundizar en estudios e investigaciones sobre la privación de la libertad, y junto a la mesa de expertos se da el debate en la deconstrucción de criterios para el análisis e investigación en la temática carcelaria.

El área temática en la cual se enfoca esta investigación es la sociología jurídica y aplicada al mundo penitenciario, la cual busca introducir el pensamiento sociológico comprensivo a las realidades, fenómenos u hechos que suceden en los espacios para la privación de la libertad, los cuales se denominan penitenciarias y cárceles.

Esta investigación pretende hacer parte de ese aporte, en la generación de una sociología en el medio penitenciario que permita abrir nuevas perspectivas frente al análisis y concepción de la vida en cautiverio, con la esperanza de su mejoramiento para todas las personas que conviven en las cárceles o penitenciarias de Bogotá y el país.

**Título: Una mirada a la territorialidad significaciones construidas en el entorno carcelario**

**Autor: Yuli Andrea Botero Caicedo. Trabajo de grado. Universidad Pontificia Bolivariana**

En esta investigación se plantea el siguiente cuestionamiento ¿Cómo construyen significaciones sobre la territorialidad los internos de patio 1, 2 y 3 del centro carcelario EMPASCAL de Palmira Valle? La temática planteada se relaciona con el reconocimiento de la problemática de hacinamiento en este tipo de instituciones, y la relación que esta condición tendría en la construcción que el individuo hace del espacio que lo rodea. En este sentido la territorialidad propiciaría un acercamiento a comportamientos como apropiación, señalización, personalización y defensa de un espacio.

Esta investigación se enmarca en las siguientes categorías de análisis: tipología de territorios, roles y poder relacionados con la construcción del espacio y regularidad generada en torno a la construcción de territorios. Además de comprender experiencias propias de la muestra poblacional que se relacionarían con la construcción que estos individuos hacen de su espacio, teniendo como objetivo principal de esta investigación comprender las significaciones construidas sobre la territorialidad de los internos de los patios 1, 2 y 3 del centro carcelario EMPASCAL de Palmira Valle.

Comprendiendo los alcances de esta investigación y el marco metodológico como investigación cualitativa, que busca describir el fenómeno estudiado. Se relaciona la información obtenida a través de una triangulación de los datos arrojados por cada instrumento, teniendo como el inicio de la investigación la observación naturalista, seguida de la entrevista a profundidad y mapas cognitivos, además de la aplicación de la rejilla de Kelly como instrumento control. La muestra establecida se relaciona con el nivel de hacinamiento de estos tres patios, construyendo una muestra de máximo 1 interno de cada patio, con el fin de desarrollar un nivel de información óptimo por cada caso.

En los alcances de esta investigación se estableció a través de la aplicación de la metodología desarrollada, las siguientes conclusiones, las condiciones de hacinamiento de esta institución conllevan determinados comportamientos por parte del interno carcelario que influencia la significación que hace de sus espacios, se establece una tipología de territorio donde los comportamientos desarrollados se determinan una defensa del espacio desde medios físicos y simbólicos, además de relaciones de poder, con una jerarquía establecida que se vincula a la construcción que hace el individuo de su espacio.

Finalmente se establece una directa relación entre el alto nivel de población con el ejercicio de territorialidad desarrollado, además de reconocer que la vida cotidiana de estos individuos soporta significados construidos desde relaciones de poder y roles, la regularidad establecida en el uso del espacio y las historias previas de estos individuos, constituyendo todo un engranaje de aspectos que se vinculan con los significados que adquieren el escenario en que se enmarca todo estos aspectos.

## **4.2 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL**

### **4.2.1 Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD**

#### ***4.2.1.1 Naturaleza Jurídica***

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es un ente universitario autónomo del orden nacional, con régimen especial, cuyo objeto principal es la educación abierta y a distancia, vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo que a políticas y planeación del sector educativo se refiere.

#### ***4.2.1.2 Misión***

Contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta y a distancia, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

#### ***4.2.1.3 Visión***

Se proyecta como una organización líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus

ofertas y servicios educativos y por su compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible, de las comunidades locales y globales

#### ***4.2.1.4 Autonomía***

En razón a su naturaleza, su misión y su régimen especial, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es una persona jurídica con autonomía académica, administrativa y financiera, patrimonio independiente, con capacidad para gobernarse, designar sus propias autoridades, elaborar y manejar su presupuesto de acuerdo con las funciones que le correspondan y dictar sus normas y reglamentos conforme a la normativa vigente.

#### ***4.2.1.5 Principios***

Principios generales contenidos en la Constitución Política y en la Ley.

- El quehacer universitario estará al servicio del interés general y de la educación para todos, fundamentado en la igualdad, la moralidad, la eficiencia, la economía, la celeridad, la imparcialidad, la participación democrática, la transparencia y la equidad social.
- La acción universitaria estará orientada por los valores de la convivencia, el respeto a la dignidad humana y a las diferencias, la solidaridad extendida, el pluralismo cultural, la diversidad étnica, la coherencia académica y la construcción de una cultura para la paz,

y demás principios que constituyen la base de la unidad e identidad nacional y universal.

Por su carácter especial, naturaleza y misión, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) se regirá por los siguientes principios específicos

- Autodeterminación entendida como el ejercicio ético y socialmente responsable de la autonomía universitaria para el logro de sus responsabilidades misionales en el marco de la sociedad del conocimiento.
- Libertades académicas referidas a las actividades de enseñanza, aprendizaje e investigación, como pilares integradores de sus responsabilidades sustantivas.
- Aprendizaje autónomo centrado en la autogestión formativa, mediante el uso pedagógico, apropiado e intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Excelencia académica relacionada con la pertinencia, calidad y equidad de la formación que se imparte, como elementos esenciales del quehacer universitario, en función del desarrollo humano sostenible del estudiante, las comunidades locales, regionales y globales. Democratización entendida como compromiso con el acceso y sostenibilidad de la formación, actuación de sus actores y estamentos, gestión organizacional y globalización del conocimiento.
- Democratización entendida como compromiso con el acceso y sostenibilidad de la formación, actuación de sus actores y estamentos, gestión organizacional y globalización del conocimiento.

#### **4.2.1.6 Fines**

- **Proyecto público vital.** Las diversas acciones formativas, investigativas y de proyección social propias de la organización, se fundamentarán en el carácter público de la educación superior para afianzar la cobertura geográfica y poblacional, con calidad y equidad social, en los diferentes ámbitos educativos y contextos socioculturales, en el marco de la cooperación e intercambio regional, nacional y global.
- **Formación integral.** La institución promoverá la formación integral sobre una base científica, ética y humanística en el marco de la sociedad del conocimiento, que permita generar competencias acordes con los procesos formativos, liderazgo con conciencia social, y contribuya a la construcción de una sociedad solidaria, justa y libre.
- **Modalidad de educación a distancia.** Para el cumplimiento de sus responsabilidades sustantivas, la universidad facilitará la utilización de las tecnologías de la información y comunicación en los modelos pedagógicos, adecuados a las características propias de la educación abierta y a distancia.
- **Ética ecológica.** La institución fomentará la conservación del patrimonio socioeconómico, ambiental y cultural de las regiones, mediante una producción limpia y competitiva que contribuya a la sostenibilidad de las generaciones futuras.

#### **4.2.1.7 Objetivos**

Son objetivos misionales, los siguientes:

- **Educación abierta y permanente.** Formular políticas, planes, proyectos, estrategias y acciones de educación abierta permanente, que faciliten el diseño y realización de programas de formación de adultos en todos los niveles y ciclos educativos, competencias laborales, desarrollo comunitario y atención de poblaciones vulnerables, mediante el uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicación.
- **Investigación y desarrollo.** Fomentar la cultura investigativa y el espíritu emprendedor, para el diseño y desarrollo de procesos de innovación social, tecnológica, productiva y científica, que contribuyan a dar soluciones acordes con las necesidades y posibilidades de los diferentes contextos regionales y socioculturales.
- **Redes académicas.** Promover la construcción de redes apoyadas en tecnologías, para consolidar las comunidades académicas de docentes, tutores, estudiantes y egresados, que promuevan los principios y las prácticas de la identidad Unadista, y generen nuevas formas de asociación, convivencia y participación comunitaria.
- **Liderazgo en educación abierta y a distancia.** Fomentar políticas para el desarrollo y sostenibilidad de la modalidad de educación abierta y a distancia, con la utilización de tecnologías telemáticas y virtuales, en el contexto de la sociedad del conocimiento, en los ámbitos local, regional, nacional y global.
- **Sostenibilidad holística.** Diseñar alternativas para la diversificación de fuentes de financiación a través de la oferta de programas, de prestación de servicios, asesorías, consultorías y proyectos especiales, que promuevan la gestión de la universidad y coadyuven a su impacto social y sostenibilidad financiera.

#### **4.2.1.8 Convenio entre la UNAD y el INPEC**

El 14 de Julio de 2005, se firma el convenio marco entre la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y el Instituto Penitenciario INPEC, el cual pretende ofrecer a los internos que se encuentran dentro de los establecimientos penitenciarios y carcelarios ubicados en las diferentes localidades en donde la UNAD hace presencia, programas de formación profesional, teniendo en cuenta que la Educación Profesional a Distancia es una modalidad que facilita la autogestión formativa, mediante la utilización de medios y mediaciones pedagógicas que contribuyan a la resignificación del aprendizaje y la ciencia.

A través de concejeros asignados a las distintas cárceles, los reclusos se enteran de las posibilidades académicas que tienen. Si deciden inscribirse, el Gobierno se compromete a cubrir el 50% de la matrícula según el programa y número de créditos que decida matricular.

#### **4.2.2 Instituto Nacional Penitenciario**

##### **Evolución Carcelaria en Colombia y nacimiento del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - Reseña histórica y jurídica**

Se observa dentro de la evolución carcelaria, siglo XV, época de los aborígenes, que solo comunidades desarrolladas como los chibchas mostraban una legislación civil y penal de gran influencia moral para su época. Pena de muerte al homicida, vergüenza pública al cobarde, tortura al ladrón, no fue frecuente la privación de libertad y su aplicación no tuvo como criterio el castigo.

En la época de la conquista, se impusieron las leyes del conquistador: delitos, guarda de presos, tormentos, penas y perdones. El Establecimiento de Reclusión se considera como un sitio previo a la ejecución o un castigo para la población española o criolla. El nativo no disponía de libertad por su carácter de vasallo.

Viene entonces la Colonia, época de la inquisición, cuando se aplicaron la confiscación, multa y prisión así como medidas eclesiásticas relacionadas con abjuración, represión, suspensión de órdenes y las penitencias. Para el cumplimiento de las penas se utilizaron las famosas mazmorras, presidios de Cartagena y Tunja; las cárceles de la Real Cárcel, la Cárcel del Divorcio, la de Zipaquirá y la de Santafé (Colegio de Nuestra Señora del Rosario), entre otras.

En la época de la Independencia con el objeto de contribuir al estado-nación se importan modelos penitenciarios franceses y españoles. En épocas más reciente, siglo XX, mediante ley 35 de 1914 y decreto orgánico No. 1557 del mismo año se crea la Dirección General de Prisiones; reglamentándose como entidad adscrita al Ministerio de Gobierno. El decreto Ley 1405 de 1934 primer Estatuto de Régimen penitenciario y Carcelario, reglamenta su administración y organización.

En 1940 se convierte en Departamento del Ministerio de Justicia con el nombre de "División General de Establecimientos de Detención, Penas Y Medidas de Seguridad", inició su funcionamiento con las secciones de Jurídica, Control, Planificación arquitectónica Carcelaria y la oficina de patronato. Las obligaciones del personal se reglamentaron con Resolución Ministerial No. 1072 de 1956.

En el año de 1964 y mediante Decreto No. 1817 se reforma y adiciona el Código Carcelario (Decreto ley 1405/34) y se dictan disposiciones comunes a todos los establecimientos de detención, se creó la figura de Abogado Procurador, la Escuela y Carrera Penitenciaria, los Servicios de Asistencia Social Carcelaria y la Post-Penitenciaria.

En el año 1992 y mediante decreto No. 2160 se fusiona la Dirección General de Prisiones con el Fondo Rotatorio del Ministerio de Justicia y la Imprenta Nacional y se crea el INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO INPEC, cuya naturaleza jurídica es de un establecimiento público de orden nacional, adscrito al Ministerio de Justicia y del Derecho, con personería jurídica, patrimonio independiente, descentralización administrativa y desconcentración de funciones, asegurando una gestión autónoma, eficaz e independiente para el manejo administrativo dirigido hacia la auto-organización de los recursos, lo que debe conducir a desarrollar políticas penitenciarias modernas tendientes a lograr la reinserción social como uno de los fines principales de la pena como de la Institución.

Así mismo, el 19 de agosto de 1993 se pone en marcha el nuevo Código Penitenciario y Carcelario, "dándose un paso importante en la modernización de la justicia y la actualización de las normas penitenciarias, acordes con las nuevas Instituciones del Estado creadas por la Constitución Política de 1991. Se trata de un marco normativo que contempla las disposiciones esenciales que se deben aplicar en la ejecución de las sanciones penales en forma humana y moderna acorde a los postulados señalados por la Carta Magna y las Organizaciones Internacionales defensoras de los Derechos Humanos.

Contempla importantes aspectos para garantizar los derechos fundamentales a los reclusos, los objetivos de la justicia y el fin de la pena, como lo son el tratamiento progresivo, la clasificación científica de los internos, el seguimiento de los grupos interdisciplinarios de profesionales, la programación de actividades educativas, culturales y deportivas. Así mismo se desarrollan las funciones del juez de ejecución de penas, se crea la carrera penitenciaria para el personal del instituto, y se incorpora el servicio militar obligatorio de bachilleres, este último empleado como servicio social y humanista en los Establecimientos de Reclusión para apoyar la función de reinserción social en la parte educativa, técnica, cultural, deportiva y cívica. (MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO. Ley 65 de 1993, Código Penitenciario y Carcelario. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia, 1993).

Otros aspectos de vital importancia es la posibilidad de conceder estímulos tributarios a los inversionistas privados en la industria y educación carcelaria así como el paso de la atención a los inimputables al Sistema Nacional de Salud, para que sean tratados científicamente, suministrándoles un tratamiento médico acorde con su situación de salud

En últimas, la competencia del INPEC, contenida en la mencionada ley 65 es la creación, organización, dirección administrativa, sostenimiento y control de las penitenciarias, cárceles, colonias agrícolas, reclusiones de mujeres y demás establecimientos similares que se creen en el orden nacional.

Otras reglamentaciones importantes para el INPEC son las relacionadas con los Decretos Nos. 407 y 446 de 1994 con los cuales se establecieron los regímenes de personal y prestacional respectivamente.

En 1995 y mediante Acuerdo 0011 se expidió el reglamento general al cual se sujetan los reglamentos internos de los establecimientos penitenciarios y carcelarios y con el cual se desarrollaron entre otros temas como las visitas de familiares y amigos, la atención médica, sanitaria y social de la población, se unificaron criterios sobre los elementos de uso permitido en las celdas, se determinaron parámetros para la clasificación de internos. Se reglamentaron normas como las relativas al uso y circulación el dinero, sustituyendo la moneda legal por tarjetas de compra, el funcionamiento de las cafeterías confiriendo su administración exclusiva a la dirección del centro,

En 1997 y mediante decreto 300 de febrero 7 se establecieron los estatutos y Estructura interna de la entidad.

Hoy el INPEC cuenta con seis (6) Direcciones Regionales, localizada en Bogotá, (Central), Cali (Occidente), Barranquilla (Norte), Bucaramanga (Oriente), Medellín (Noroeste) y Pereira (Viejo Caldas) y 139 Establecimientos de Reclusión a nivel Nacional.

#### **4.2.3 Reseña Histórica Penitenciaría Nacional de Palmira**

La historia de la Penitenciaría Nacional de Palmira en su pasado conduce no solo a comprender el presente, sino a vivirlo más creativamente, una historia que se remota, 200 años atrás, como a continuación se relata: El alcalde de llano grande en 1790, Domingo Saa y Moya, solicitó al cabildo de Buga, la autorización legal para emprender la construcción de un edificio adecuado para la cárcel, porque provisionalmente se había adaptado con esa destinación una casa de habitación muy pequeña, antihigiénica e insegura. El cabildo

autorizo al alcalde y se inicia la obra que se concluye antes del año, siendo inaugurada por el gobernador de la provincia Diego Antonio Nieto.

A mediados del siglo pasado en la administración municipal de Juan Conde se construyó un local más amplio destinado para la cárcel, contigua a ella se levantó una casona de dos pisos para las oficinas de la alcaldía y otras dependencias oficiales. El extraordinario desarrollo de Palmira y su creciente densidad de población demandan cada día con mayor urgencia, la construcción de un edificio estructurado especialmente para el establecimiento carcelario. El buen nombre de la ciudad también exige imperativamente retirar la cárcel del sitio central que ocupaba convertida en una pocilga que amenazaba la salud de los internos y empleados.

El departamento mediante una cesión en el año 1939 otorga gratuitamente un lote de terreno que fue recibido por la nación, en representación del departamento el señor Dr. León Cruz Santos, y por la nación el Dr. Carlos Lozano y Lozano Ministro de Gobierno, en representación de la nación, mediante ley 102 de 1936 y 82 de 1938 y el artículo segundo de la ordenanza no 6, expedida por la asamblea del departamento del valle, esta promesa se plasmó mediante escritura pública no 820 del 03 de junio de 1938, de la notaría segunda de Cali, terrenos que el departamento se obligó a ceder gratuitamente a la nación para ser construido el penal de Palmira, obra que se entregó con obra ya construida, este terreno tiene un área de 1300 metros cuadrados aproximadamente, y mediante título de comodato el municipio de Palmira cedió el terreno al departamento mediante escritura pública no 201 del 6 de junio, de 1935 en la notaría 3ra de Cali y posteriormente a título de dominio y

propiedad mediante escritura pública 346 de fecha 06 de julio de 1938, donde en su clausula sexta se faculto al departamento a cederlo a la nación.

La penitenciaría nacional en sus terrenos, inicialmente fue diseñada como convento y con pocas modificaciones, se adecuo como penitenciaria solo hasta 1939 el gobierno nacional modifica el área construida que sirvió de bodega, posteriormente convento y luego lo que es hoy día, la penitenciaría nacional de Palmira, o establecimiento penitenciario y carcelario de alta seguridad y carcelario con alta y mediana seguridad, está ubicada en terrenos adyacentes al instituto colombiano agropecuario “ICA”, con un área de 87.774 m<sup>2</sup>, otro predio N° 5240 con 753 m<sup>2</sup>, y otro predio N° 5239 donde funcionaba en ese entonces la cárcel de mujeres. La penitenciaría nacional de Palmira, en la actualidad se encuentra situada en la calle 23 con carrera 36 vía al ICA.

### **4.3 MARCO CONCEPTUAL**

En éste apartado, se brinda una visión clara de las teorías y conceptos que enmarcan la presente investigación. Además de la presentación del campo disciplinar y enfoque que soporta el presente trabajo, se encuentra una revisión exhaustiva de la Teoría del Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales planteada por Oswaldo Romero-García como también el planteamiento que realiza José María García-Borés Espí acerca de La Cárcel como Institución y por último se encuentra una revisión del Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a través de sus Proyecto Pedagógico Unadista, es de tener en cuenta que aunque se detallan todos sus componentes, para efectos de análisis se tomará como referencia el componente Pedagógico Didáctico y el Componente Comunitario.

#### **4.3.1 PSICOLOGIA**

Definamos primero su uso etimológico, es decir La psicología («psico», del griego ψυχή, alma o actividad mental, y «logía», -λογία, tratado, estudio), si lo tomamos desde este concepto rápidamente descubrimos que algo no anda bien, ya que psico es la traducción de alma, un término subjetivo que no se puede comprobar, efectivamente en su momento la psicología como muchas otras ciencias formó parte de la filosofía y era la filosofía la que realizaba una reflexión metafísica sobre la existencia de el alma. Una vez en que la psicología se torna como tal los psicólogos se dan cuenta que el alma es algo que no puede ser estudiado en bases científicas por formar parte tan solo de el innumerable campo

de la reflexión existencial de la humanidad en general, es entonces cuando la psicología toma el rumbo que hoy en día sigue, al dedicarse a estudiar el comportamiento que si es un objeto cuantificable y cualificable desde el método científico. Entonces la psicología se torna la ciencia del comportamiento y los procesos mentales.

La psicología es una ciencia, porque los psicólogos usan los métodos científicos para presentar el cuerpo de conocimientos de la ciencia como tal, para hacer predicciones, de cómo las personas se comportaran en un futuro cercano o lejano. Predecir el comportamiento es un importante campo dentro de la psicología, conociendo esto se pueden anticipar a ciertas situaciones y aprender como una circunstancia influye en otra.

La Psicología no solo observa la mente, también observa todo un inmenso conglomerado que rodea el comportamiento - relaciones sociales, procesos mentales, respuestas emocionales y las reacciones fisiológicas, la influencia del medio y del propio ser, entre otros.

Un punto a tomar en cuenta es el hecho de que la psicología es una ciencia interdisciplinaria y multidisciplinaria, que se quiere decir con esto, que desde su definición como ciencia, la psicología ha tomado conocimientos de otras ciencias tales como biología, antropología, medicina, sociología, entre otras, a las que y de las que se enriquece continuamente.

Todas las investigaciones en psicología están encaminadas a intentar entender, explicar y predecir el pensamiento, la emoción y el comportamiento en general.

Los usos de la psicología hoy en día son tan numerosos como lo son las practicas del ser humano, la psicología trata la salud mental, el esfuerzo deportivo, la organización, trabaja en conjunto con las leyes para una mejor aplicación de estas, lo mismo que con otras muchas ramas del saber humano. Se puede decir que la psicología tiene participación en todas las áreas, que afectan la salud o la vida del ser humano. En conclusión la Psicología es el estudio científico de la conducta y la experiencia, de cómo los seres humanos y los animales sienten, piensan, aprenden y conocen para adaptarse al medio que les rodea.

#### 4.3.2 PSICOLOGIA SOCIAL

Existen muchas definiciones de la Psicología Social. Algunas corrientes ponen el acento en su carácter de disciplina que estudia *“las influencias que las personas tienen sobre las creencias o conductas de otros”* (ARONSON, 1979); otras afirman que la Psicología Social intenta comprender *“cómo el pensamiento, los sentimientos o la conducta de los individuos están influidos por la presencia actual, imaginada o implícita de los demás”* (ALLPORT, 1968); y otras más la definen como el *“ estudio científico de las manifestaciones de comportamiento de carácter situacional suscitadas por la interacción de una persona con otras personas o por la mera expectativa de tal interacción, así como de los estados internos que se infieren lógicamente de estas manifestaciones”* (RODRIGUES, 1981). Como se puede observar, en todos los casos sobresalen las referencias a la influencia social y a la interacción social, sea esta última real o imaginaria.

La Psicología Social es la ciencia del conflicto entre el individuo y la sociedad, sostiene Moscovisi. En cuanto, a su **objeto** dice que no existe unanimidad en este punto,

pero formula como objeto central, exclusivo de la psicología social todos los fenómenos relacionados con la ideología y la comunicación, ordenados según su génesis, su estructura y su función. Los primeros consisten en sistemas de representaciones y de actitudes; a ellos se refieren todos los fenómenos familiares de prejuicios sociales o raciales, de estereotipos, de creencias, etc. Expresan una representación social que individuos y grupos se forman para actuar y comunicar. Son estas representaciones las que dan forma a esta realidad mitad física y mitad imaginaria que es la realidad social. Por lo que hace a los fenómenos de comunicación social, estos designan los intercambios de lenguajes lingüísticos entre individuos y grupos. Se trata de medios empleados para transmitir una información determinada e influir sobre los demás. Sostiene además que la psicología social es la ciencia de los fenómenos de la comunicación y de los fenómenos de la ideología. Agrega que ningún límite preciso separa a la psicología social de otros campos de la psicología, al igual que en otras divisiones de la psicología comparten un mismo interés por las interacciones humanas y los grupos humanos. Concluye que la psicología social no se distingue tanto por su territorio como por el enfoque que le es propio.

Esta psicología utiliza una lectura binaria que corresponde a la separación del sujeto y del objeto. Entiendo al sujeto no como un individuo sino como una colectividad y al objeto como poseedor de un valor social, representando un interés o una institución. En todos los casos nos encontraríamos ante un sujeto y un objeto diferenciado según criterios económicos o políticos, éticos o históricos. Además se desea saber como la acción de cada individuo, provista de sus propios intereses y metas se transforma en una acción colectiva.

También existe una visión psicosocial que traduce por una lectura ternaria de los hechos y relaciones, su particularidad consiste en sustituir la relación a dos términos (sujeto y objeto), por una relación en clave de tres términos, sujeto individual – sujeto social – objeto, (Ego – Alter – objeto). Esta relación de sujeto a sujeto en su relación con el objeto puede concebirse de manera estática (co-presencia) o dinámica (interacción), que se traduce en modificaciones que afectan el pensamiento y el comportamiento de cada individuo.

A este respecto se puede distinguir dos **mecanismos la facilitación social** por una parte y **la influencia social** por la otra. La primera consiste en que la simple presencia de un individuo o grupo haga que un individuo prefiera o aprenda con mayor facilidad las respuestas familiares y las menos originales, mientras que la segunda consiste en que un individuo sometido a la presión de una autoridad o de un grupo adopte las opiniones y las conductas de dicha autoridad o grupo. Esto lleva a definir con mayor precisión la manera en que se puede considerar el Alter (individuo o grupo), para analizar las relaciones con la realidad, con el objeto social o no social, real o simbólico. Nos encontramos ya sea ante otro similar, un Alter- Ego o ya sea ante otro diferente, un Alter sin más.

Dependiendo de que se trate del primero o del segundo consideramos fenómenos distintos. Los dos mecanismos psicosociales fundamentales, el de comparación social y el de reconocimiento social, corresponden a dos maneras de **percibir al otro en el campo social**. El autor destaca dos obstáculos epistemológicos: el primero consiste en la opinión bastante difundida según la cual hay que agregar un suplemento espiritual a los fenómenos sociales. Esto significa que se debe explorar el aspecto subjetivo de los acontecimientos de la realidad objetiva. Por realidad objetiva debemos comprender la realidad económica y

social, entonces volvemos a la psicología social y se le pide que comprenda lo que la gente piensa y siente. El segundo obstáculo guarda una simetría perfecta con el primero. Es sabido que la psicología estudia una suma impresionante de fenómenos: la percepción, el razonamiento, la ansiedad, el desarrollo infantil, etc. pero los estudia en el individuo aislado, como si fuese autista. También señala Moscovisi, que el individuo por estar aislado no deja de pertenecer a un grupo, a una clase social, y sus reacciones son influenciadas por esta pertenencia; la sociedad está ahí.

La psicología social analiza y explica los fenómenos que son simultáneamente psicológicos y sociales. Este es el caso de las comunicaciones de masas, del lenguaje, de las influencias que ejercemos los uno sobre los otros de las imágenes y signos en general, de las representaciones sociales que compartimos y así sucesivamente.

El autor señala tres tipos de teorías que conviene distinguir:

- Las teorías paradigmáticas, cuyo papel esencial consiste en proponer una visión global de las relaciones y comportamientos humanos.
- Las teorías fenomenológicas generalmente intentan describir y explicar una familia de fenómenos conocidos y muy conocidos; cada teoría responde a dos preguntas: ¿Cómo? y ¿Por qué? Y al hacerlo todas ellas abrigan la ambición de revelar la causa de un cierto número de efectos.
- Las teorías operatorias, tratan de llegar a un mecanismo elemental, desconocido hasta entonces y que explica un conjunto de hechos. También prevén hechos nuevos y sorprendentes.

La Psicología Social considera tres niveles de análisis en los que se pueden ubicar los fenómenos de interacción: la comunicación personal, en el plano de la intersubjetividad; la comunicación interpersonal, que focaliza su atención en las relaciones entre participantes de una misma interacción; y la comunicación de masas, que por tener como eje central a los medios de difusión de información no parece ser tan adecuada para abordar las aportaciones de la Psicología Social al concepto de interacción.

La Psicología Social toma un rumbo distinto cuando empieza a desarrollarse como disciplina independiente. Esto sucede, fundamentalmente, a partir de los inicios de la Teoría de la Gestalt, el Psicoanálisis, el Conductismo y las aportaciones de la Escuela de Chicago. También Max Weber (1978), con su teoría de la acción social, George Simmel (1977), con el estudio de las acciones recíprocas, y William I. Thomas (1928), con el estudio de las actitudes, contribuyeron a la consolidación de un espacio conceptual específico para la Psicología Social. Sin embargo, como autores principales debemos señalar a Charles H. Cooley (1902; 1909), quien estudió las bases psicosociales de las relaciones interpersonales y la vida social; y a George H. Blumer (1968), como impulsor del Interaccionismo Simbólico. Ambos autores estuvieron vinculados fuertemente con la propuesta sociológica de la Escuela de Chicago.

#### ***4.3.2.1 Características Metodológicas de la Psicología Social***

Según Rubio, la psicología social es un estilo peculiar de acercarse a los fenómenos sociales y que en el transcurso de su historia se han vertido diversos modelos teóricos y aproximaciones metodológicas. Opina que esta disciplina es una forma de analizar la

conducta humana y para determinar los aspectos claves de este modo de análisis es necesario examinar el proceso histórico que da lugar a la configuración de esta modalidad de conocimiento.

Al interés por el pasado en atención al presente lo denomina orientación presentista y que cumplirá las siguientes funciones:

- Establecer la identidad de la disciplina.
- Justificar nuestra investigación actual, y
- Aprender del pasado lo que es útil y no merece atención.

La psicología social basa su entidad en un estilo de análisis, fundamentalmente el psicólogo social centra su interés en aquellos fenómenos basados en la existencia de una continúa y mutua influencia y relación entre individuo y sociedad, es decir, la lógica que guía los fenómenos de que se ocupa y la manera de encararlos teórica y metodológicamente es la interdependencia. Par dar cuenta de esta interdependencia es necesario tener en cuenta tres elementos fundamentales que el autor considera como sigue:

- La estructura social en la que tiene lugar la interacción.
- Los nexos que mediatizan la influencia de la estructura social sobre la interacción.
- Los procesos psicológicos por medio de los cuales, los determinantes sociales influyen en las personas individuales, que en definitiva son las que hacen posible la interacción.

Al ocuparse Parsons del estudio de la interacción, la describe como un proceso de lo que ocurre dentro de una unidad actuante (sea una persona o una colectividad) y lo que ocurre entre tales unidades. La psicología social puede ser definida como el estudio científico de los procesos psicosociales implicados en la génesis, desarrollo y consecuencia del comportamiento interpersonal.

### **4.3.3 ENFOQUE HUMANISTA**

Históricamente podemos señalar que ésta perspectiva, en sus albores surgió como un movimiento social que se inspiró hacia 1890 por William James, quien escribió el libro Principios de la Psicología, en el cual se hace referencia al método de Introspección, al análisis de estados mentales y al libre albedrío (Más tarde éstos tres contenidos forman parte de esta escuela)

Sin embargo, la psicología humanista nace en EE.UU. desarrollándose paralela a la Revolución de las Flores, suceso que surgió en reacción a la Segunda Guerra Mundial. Entonces su auge radica principalmente ante tales devastadores litigios; pues la sociedad se postró en una atmósfera de desilusión y protesta que se magnificó en distintas creencias y corrientes filosóficas, tales como el Existencialismo y la orientación de drogas de "hippies" proveniente de la Revolución de las Flores.

Además, a principios del siglo XX se basó en las necesidades de psicoterapias de la sociedad, debido a su imposibilidad de libre expresión, al vacío interno que sentía en sí mismos y a la enajenación con lo que los rodeaba (debido a la Segunda Guerra Mundial)

El enfoque Humanista se diferencia de las otras perspectivas por el hecho de utilizar, como método, a la introspección como revisión interna; el método experiencial y el fenomenológico por medio de terapia. Pasa a ser una teoría preocupada de la persona como un ser individual destacando lo positivo de este. Otra de sus cualidades, por la mayoría de las otras escuelas criticada, es la de carencia de un método científico junto con la concentración, en la realización de sus estudios, de tan solo personas sobresalientes y no promedio. Esto es debido a que buscan la auto-actualización de las personas es decir el desarrollo de sus potencialidades

A través de la Psicología Humanista se trata de individualizar y no esterilizar a la persona, intentando llegar a tener una visión completa del sujeto a través de los aspectos positivos del ser humano. Para poder llegar a la comprensión de esta teoría se deben conocer primero los conceptos en la cual están sujetos los argumentos de la existencia de esta escuela.

La auto-actualización en términos generales corresponde al empleo y la explotación total de los talentos, capacidades, posibilidades, etc. Este concepto fue integrado a la Psicología por Abraham Maslow el cual propuso que las investigaciones se debían realizar con personas saludables y creativas, con hombres y mujeres sobresalientes y no promedio. Ésta consiste en la búsqueda del conocimiento, apreciación de la belleza, jovialidad, autosuficiencia, la penetración en la verdad (se pueden observar claramente en la teoría de las motivaciones de la pirámide de Maslow). Hizo una investigación (Abraham Lincoln, Tomas Jefferson, Albert Einstein, Eleonor Roosevelt, etc) y con determinadas

características logró definir condiciones para desarrollar el potencial humano. Es encontrado cuando el individuo se siente, sano, seguro, amado y competente.

La empatía corresponde a la serie de conceptos base para la Psicología Humanista; ésta es la capacidad de situarse en el lugar de la otra persona, compartiendo sentimientos basándose en percepción de las expresiones de esta, o por haber experimentado conjuntamente con otras personas la misma situación o por conocer su estado Psíquico. La comprensión empática es cuando el terapeuta se dedica por entero a escuchar, comprender los problemas del cliente (incluso aquellos de los que éste puede no ser consciente), clasificarlos y comunicarle este conocimiento para que luego se pueda escuchar a sí mismo y expresar sentimientos y pensamientos bloqueados anteriormente.

La congruencia es otro enunciado importantísimo debido a que esa lo que el terapeuta trata de llegar. Es decir, a un individuo consecuente, el cual no trata de aparentar ser algo que no es. Es alguien que acabara sintiéndose a gusto con su persona, percibiéndose a sí mismo de manera diferente, con sus sentimientos, pensamientos y emociones, y no la que alguna vez se les haya sido impuesto por otras personas (ya se directa como indirectamente).

Principios de la Psicología Humanista:

- 1) El Hombre es más que una suma de partes.
- 2) El Hombre es la esencia en un contexto humano.
- 3) El Hombre vive de forma consciente.
- 4) El Hombre se halla en situación de elegir.

5) El Hombre es un ser orientado hacia una meta.

La Psicología Humanista señala que en el hombre su instinto básico y la esencia de su dignidad radican en la confianza que se tienen en sí mismos, cuando el resto duda de ellos. Para la realización de este trabajo hemos tomado como referente la teoría de Víctor Frankl quien desarrolla sus teorías existencialistas a partir de sus experiencias en los campos de concentración nazis. Pudo percibir que las personas que tenían esperanzas y motivaciones luchaban contra las adversidades y resistían al Holocausto. Esta experiencia le permitió ampliar la visión de ser y exponer una perspectiva que ha intentado responder a la gran necesidad de ofrecer solución al gran interrogante de lo que implica ¿qué sentido tiene la vida? Y con ello el ¿por qué vivir?, ¿para qué vivir?, ¿quién soy?, ¿de dónde vengo y a dónde voy?, ¿qué hacer con mi vida?, ¿qué camino seguir? o ¿qué hacer para sobrevivir?, entre otras tantas otras vías existenciales (Castro, 1999).

La principal conclusión de Frankl (1978), a partir de su vivencia en los campos de concentración, es la de considerar que toda vida por más adversa que sea siempre tiene algún sentido y un propósito único, irrepetible y complementario para cada ser humano. Además, posee un extraordinario valor psico-higiénico y psico-terapéutico, pues ayuda al hombre a soportar las penalidades objetivas y subjetivas que su experiencia de vida le ha traído.

El sentido de la vida es un esquema que reúne modelos de actos de las líneas más diversas y los acomoda en una proyección de un valor que se extiende desde el nacimiento hasta la muerte, al mismo tiempo se convierte en una fuerza motivante para luchar por la existencia.

El sentido es una necesidad que el hombre experimenta a lo largo de su vida, la cual descubre en la realidad en la que vive y no viene por sí solo, ya que el mundo no tiene sentido por sí mismo, es el hombre mismo quien le da ese sentido (Lavelle, citado por Quintana, 2001). Cuando se descubre el sentido de vida es la indicación que se está preparado para vivir o morir por unos ideales que son la razón para existir; es por esto que ser hombre significa estar siempre vuelto hacia una cosa o hacia alguien o entregarse por completo al cumplimiento de un propósito vital (Frankl, 1978).

La logoterapia técnica diseñada por Frankl está lejos de haber logrado el desarrollo teórico que caracteriza al psicoanálisis, e incluso a la psicología profunda, de Jung. Pese a esto la logoterapia resulta interesante. Como su denominación lo sugiere, se trata de darle un sentido a la existencia humana (en esto se asemeja a ciertos postulados de Sartre). Para entender la génesis de la logoterapia corresponde saber que Frankl fue prisionero en un campo de concentración. Allí, considera haber podido sobrevivir más que nada porque le supo dar un logos (del griego sentido, significado) a su existencia. De su experiencia da cuenta en el libro *El hombre en busca de sentido*.

No hay nada que más pueda estimular el sentido humano de la responsabilidad que esta máxima que invita a imaginar, en primer lugar, que el presente ya es pasado y, en segundo lugar, que se puede modificar y corregir ese pasado: este precepto enfrenta al hombre con la finitud de la vida, así como con la finalidad de lo que cree de sí mismo y de su vida.

*“Al declarar que el hombre es una criatura responsable y que debe aprehender el sentido potencial de su vida, quiero subrayar que el verdadero sentido de la vida debe*

*encontrarse en el mundo y no dentro del ser humano o de su propia psique, como si se tratara de un sistema cerrado. Por idéntica razón, la verdadera meta de la existencia humana no puede hallarse en lo que se denomina autorrealización. Esta no puede ser en sí misma una meta por la simple razón de que cuanto más se esfuerce el hombre por conseguirla más se le escapa, pues sólo en la misma medida en que el hombre se compromete al cumplimiento del sentido de su vida, en esa misma medida se autorrealiza”.*

En otras palabras, la autorrealización no puede alcanzarse cuando se considera un fin en sí misma, sino cuando se la toma como efecto secundario de la propia trascendencia.

El sentido de la vida siempre está cambiando, pero nunca cesa. De acuerdo con la logoterapia, se puede descubrir este sentido de la vida de tres modos distintos: (1) realizando una acción; (2) teniendo algún principio; y (3) por el sufrimiento. En el primer caso el medio para el logro o cumplimiento es obvio. El segundo medio para encontrar un sentido en la vida es sentir por algo como, por ejemplo, la obra de la naturaleza o la cultura; y también sentir por alguien, por ejemplo el amor.

#### *El sentido del amor*

El amor constituye la única manera de aprehender a otro ser humano en lo más profundo de su personalidad. Nadie puede ser totalmente conocedor de la esencia de otro ser humano si no le ama. Por el acto espiritual del amor se es capaz de ver los trazos y rasgos esenciales en la persona amada; y lo que es más, ver también sus potencias: lo que todavía no se ha revelado, lo que ha de mostrarse. Todavía más, mediante su amor, la persona quien ama posibilita al amado a que manifieste sus potencias. Al hacerle consciente

de lo que puede ser y de lo que puede llegar a ser, logra que esas potencias se conviertan en realidad.

Un tercer cauce para encentrar el sentido de la vida es por vía del sufrimiento.

#### *El sentido del sufrimiento*

Cuando uno se enfrenta con una situación inevitable, insoslayable, siempre que uno tiene que enfrentarse a un destino que es imposible cambiar, por ejemplo, una enfermedad incurable, un cáncer que no puede operarse, en este caso la condición de prisión, precisamente entonces se le presenta la oportunidad de realizar el valor supremo, de cumplir el sentido más profundo, cual es el del sufrimiento. Porque lo que más importa de todo es la actitud que tomemos hacia el sufrimiento, nuestra actitud al cargar con ese sufrimiento.

#### **4.3.4 TEORIA DEL CRECIMIENTO PSICOLOGICO Y MOTIVACIONES SOCIALES**

A continuación se encuentra una revisión exhaustiva de los conceptos relevantes de la Teoría del Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales, expuesta por Oswaldo Romero García (Universidad de los Andes Venezuela), los cuales servirán de soporte a la presente investigación.

##### **4.3.4.1 Conceptos**

###### **4.3.4.1.1 Crecimiento psicológico**

El crecimiento psicológico es definido como un “proceso a través del cual la persona genera construcciones integradoras cada vez más complejas sobre su realidad interior

(individual) y exterior (social) que le signifiquen cambios positivos como ser humano”  
Conviene explicar la definición para establecer un lenguaje común desde el mismo principio.

#### 4.3.4.1.2 Proceso

El crecimiento es concebido como proceso, no como resultado definitivo. Lo que hoy significa crecimiento mañana puede indicar estancamiento o muerte. Como proceso el crecimiento psicológico es construcción o reconstrucción de pensamientos, afectos y conductas que conducen a la conquista de metas superiores. Las metas pueden pertenecer a cualquiera de las motivaciones sociales, según la situación específica de cada persona. Pero para que la meta represente crecimiento su conquista debe significar un cambio en una dirección valiosa para la sobrevivencia de la especie humana.

#### 4.3.4.1.3 Construcción integradora

Una construcción es simplemente una interpretación de la realidad (Kelly, 1963, Viney, 1987). El ser humano no actúa directamente sobre una realidad percibida homogéneamente por todos. La percepción de esa realidad es selectiva, sesgada, y posee un significado plenamente comprensible solo dentro del campo experiencial del sujeto. Cada ser humano es un intérprete activo de los mundos que habita, confiriendo significado y finalidad a eventos percibidos como aislados o como formando parte de conjuntos. Y la persona que crece es aquella que desarrolla construcciones cada vez más complejas de sí misma, de quienes la rodean y de la realidad toda. Siempre debe entenderse que el individuo reacciona

ante la realidad como la percibe y la experimenta, es decir, como la construye. En cierto sentido, la realidad es para cada persona su propio campo perceptual, como lo mantiene Rogers (1965) en su teoría de la personalidad y la conducta.

En nuestro contexto, integración no significa adaptar una nueva cognición a un sistema ya existente. En este caso, muy probablemente el elemento que sufre el cambio es precisamente el objeto incorporado y no el sistema que lo incorpora. Tampoco existe integración cuando el nuevo elemento es incorporado sin sufrir ninguna modificación y el sistema preexistente permanece inalterado. Para que realmente haya integración el sistema operante debe sufrir modificaciones positivas.

Una construcción integradora ocurre cuando la incorporación de cogniciones, afectos y conductas significan cambios hacia niveles superiores de la condición humana. Construcción integradora no significa adaptación mecánica al entorno social ni mucho menos aceptación crítica del estado actual del funcionamiento psicológico. Los niveles superiores de construcción integradora suelen conducir a la superación del Conocimiento Cultural Compartido (CCC), que es el conjunto de creencias que la sociedad enseña a sus miembros de todos los niveles de estatus socio económico (Romero – García, 1990). El individuo comprende las limitaciones del medio social en que vive y elabora construcciones que le permiten rebasar esas limitaciones.

Sin embargo, ésta construcción solo es realmente integradora en la medida en que la persona es capaz de funcionar eficientemente en la cultura mayor predominante. Si el

individuo permanece aislado en sus construcciones superiores, no podrá disfrutar totalmente su plena humanidad. Es necesario que también participe de los pequeños quehaceres que permiten mantener el buen humor y los sentimientos de felicidad, tales como las bromas o chiste, el escuchar música o el disfrutar de las comidas y bebidas preferidas con las personas con quienes se comparten orientaciones vitales fundamentales. Todas estas actividades están asociadas al bienestar físico y psicológico, como es documentado en el libro de Argyle (1987). Este bienestar es parte natural del equipamiento psicológico de la persona En-Crecimiento.

Las construcciones integradoras de nivel superior implican

- a. Explicaciones más complejas y, por lo tanto, más vulnerables, en el sentido de ser solo conjeturas y no conocimiento definitivo. Crecimiento o madurez significan manejo abierto y creativo de la incertidumbre sobre los hechos y la gente, sin exigir una consistencia o definiciones totales. Estos niveles son superiores por ser más comprensivos y permeables que los niveles inferiores, en los cuales se exige de uno mismo y de los otros un comportamiento totalmente lineal y consistente. La mayor comprensión admite la incorporación de afirmaciones aparente o realmente contradictorias sobre personas o hechos, permitiendo el surgimiento de construcciones desde múltiples perspectivas. Esta capacidad de observar personas y eventos desde diferentes ángulos, sin imponer verdades normativas, alimenta la tolerancia, la comprensión y, finalmente, la ayuda. Tal comprensión permite la permeabilidad de la construcción en el sentido de asimilar nueva información que puede significar mayor comprensión y, en definitiva, mayor crecimiento. Permeabilidad y vulnerabilidad son

términos hermanos en la medida en que aluden a la incertidumbre propia del cambio, la mutación o la innovación.

- b. Mayor comprensión, en el sentido de manejo inteligente del fracaso propio y ajeno. Tal actitud significa un recurso afectivo para vencer las dificultades, fortaleza emocional para triunfar y no para encubrir el fracaso. El fracaso requiere ser construido dentro de un marco positivo, valorando debidamente el componente informacional y usándolo para introducir las modificaciones cognitivas, afectivas o conductuales que fueren necesarias. Una integración es superior a otra en la medida en que organiza la información de manera tal que facilita el seguir aprendiendo sobre uno mismo, la persona o el evento. Para lograr esto, la construcción hace uso de estrategias centradas más en las tareas que en las personas, más en la información que en los efectos. Este tratamiento de la información evita el involucramiento emocional excesivo que bloquea la comprensión y detiene el crecimiento.

*Construcción integradora interior* alude al trabajo cognitivo, emocional y conductual exigido por todo cambio Intrapersonal profundo. Abrirse a las personas, reconocer errores, escuchar el feedback y procesarlo, cambiar pensamientos, afectos y conductas, son indicadores del trabajo de construcción o re-construcción integradora. Desde una perspectiva muy amplia, construcción integradora significa la aceptación del propio proceso de crecimiento como mutaciones personales con finalidad. Es vivir con la humildad de saber que somos transitorios, efímeros, pero que tenemos el potencial para expandir y trascender nuestra humanidad a través de nuestras obras. Entender que nuestro crecimiento interior nos capacita para un impacto mayor sobre nuestro medio

exterior. Debe subrayarse que la finalidad última del crecimiento no es que la persona considere a sea considerada como integrada o madura. La finalidad del crecimiento es seguir creciendo, permanecer en la vivencia del proceso de continuar integrando nuevas experiencias, hechos o conocimientos a nuestra propia identidad.

Es por este motivo que hablamos de construcción integradora, no de construcción integrada, ni tampoco de simple integración. Como mantuvo Hilgard, la personalidad saludable debe alcanzar una organización integradora para ser capaz de manejar las demandas plurales de la sociedad contemporánea. La personalidad integrada pronto se aísla o destruye si no es al mismo tiempo integradora. En opinión del mismo autor los psicóticos paranoides con delusiones altamente sistematizadas se cuentan entre las personalidades más integradas (1968, p. 377)

*Construcción Integradora Exterior* alude a la capacidad del sujeto para funcionar armónica y eficientemente en su entorno social. Para ello es necesario construir válidamente ese entorno. Es decir, construirlo de una manera tal que permita la comunicación y el compartir en el plano básico de la igualdad humana. Esto no es un contrasentido. Si bien es cierto que la persona que crece o se autorrealiza se aleja en alguna medida del ser humano promedio, no es menos cierto que el enriquecimiento implicado por ese crecimiento la faculta para comprender a personas de menor desarrollo. Crecimiento superior no debe significar insensibilidad, incomprensión o desprecio hacia los que están debajo. Muy al contrario, el conocimiento superior debe ir acompañado de mayor sensibilidad, comprensión y aprecio hacia los naturalmente

menos dotados y hacia los oprimidos por circunstancias sociales que a veces no resultan insuperables para ellos.

Maslow (1970), en un estudio sobre gente autorrealizada, reporta que esas personas tienen una percepción de la realidad más eficiente y que sus relaciones con ella son más confortables. Otras características importantes de estos individuos son la aceptación propia, de otras personas y de la naturaleza, así como la espontaneidad y la naturalidad. Todo este conjunto de predisposiciones personales son de gran ayuda para construcciones exteriores genuinamente integradoras.

La construcción integradora exterior incluye: a) aceptación y comprensión de conductas distintas a las propias en padres, hermanos y demás familiares; b) satisfacción familiar (cónyuge, hijos); c) relaciones placenteras con Otros Significativos (amigos, conocidos); d) comportamiento productivo en el ambiente laboral, comprensión y manejo inteligente de roles y estatus, y disfrute de las relaciones interpersonales en ese ambiente; e) satisfacción con la vida misma, en el sentido de disfrutar la naturaleza y las creaciones más refinadas del hacer humano, como los productos artísticos, científicos y tecnológicos, esto es, disfrutar la condición humana en las amplias implicaciones de ser y existir.

El verdadero crecimiento psicológico involucra las dos dimensiones. Para alcanzar un crecimiento auténtico no se debe crecer en el plano interior solamente, o exclusivamente en el plano exterior. Ambos crecimientos son frágiles porque la persona

es una, indivisible. Si el crecimiento ocurre solamente en el interior del individuo, es un crecimiento psicológico incompleto, egocentrado, no compartido. Podría ser este el caso de un desarrollo fuerte en lo profesional, pero sacrificando a familiares y amigos, y siendo rechazado por las personas que le rodean. No habría integración interior, porque abundarían las dudas respecto a justicia, la propiedad y la conveniencia de lo realizado. Y no habría integración exterior sino más bien aislamiento, frialdad y temor.

O podría ser el caso de un crecimiento en términos de poder, pero abusando de la autoridad y haciendo daño a personas e instituciones. También en éste caso, la integración interior se dificulta y el rechazo social llegará inevitablemente después que las ventajas de la posición de autoridad hayan desaparecido. Un enfoque psicosocial consistente exige que la expresión del crecimiento ocurra en el interior del sujeto y en el entorno social (relaciones interpersonales).

#### ***4.3.4.2 Cambios positivos como ser humano***

Concebimos el crecimiento psicológico como un proceso de construcciones integradoras intra e inter-personales con finalidad. Esta finalidad es el disfrute de niveles superiores de humanidad, definidos como formas de comportamiento que van en la dirección de expresar los valores que la evolución de la especie ha demostrado como superiores.

No pueden usarse los valores individuales como referencia, ni siquiera los valores sociales, porque ambos conjuntos de valores, debidamente distorsionados, son utilizados

como justificación para atentar contra la vida misma del ser humano. Personas inteligentes y sensibles recurren a veces al recurso expedito del asesinato para resolver sus problemas personales. Algunos líderes han conducido al exterminio de millones de seres humanos bajo el imperio de creencias religiosas o pseudocientíficas.

Además dentro de las sociedades subdesarrolladas, en enfrentamiento a las creencias anti-crecimiento personal (y a sus consecuencias conductuales) ocurrirá fatalmente. De manera que la guía no puede estar ubicada totalmente ni en los individuos ni en las sociedades. Como juez final deberá pensarse en los valores trascendentales para la especie homo sapiens. Allí surgirá el valor de la vida misma y el valor de las capacidades que hicieron del hombre un animal superior: su inteligencia para inventar problemas y sus soluciones, y su creatividad para imaginar mundos, asumir su existencia futura y convertirlos en hechos.

En definitiva, cambios positivos para el crecimiento individual son aquellos que van en la dirección de la evolución filogenética: mayor y mejor uso de la inteligencia y la creatividad; mayor respeto por los otros miembros de nuestra misma especie y por sus obras; mayor consideración por los más débiles, como los niños, los enfermos y los ancianos. Si esas son las direcciones, entonces podemos compartir la definición de crecimiento como “*cambio en una dirección valorada*” (Journard, 1968)

#### ***4.3.4.3 Motivaciones: componentes operacionales***

En cada conducta motivada pueden diferenciarse tres componentes operacionales de fundamental importancia para su construcción en función del crecimiento psicológico. Estos tres componentes son << las metas, la instrumentación y los resultados>>

#### 4.3.4.3.1 Metas

Las metas usualmente son consideradas incentivos exteriores que contribuyen a la generalización de la conducta motivada. Estrictamente hablando las metas no existen independientemente de la construcción que el sujeto hace de la situación. Psicológicamente definimos como metas << a aquellos resultados anticipados que contienen propiedades motivacionales>>. Las verdaderas metas psicológicas son las intrínsecas, las que representan necesidades inherentes a la construcción que la persona ha hecho de la situación. Si las <<metas>> son percibidas como algo exterior, no satisfaciendo necesidades de la persona, ellas carecen de propiedades motivacionales.

La conducta del sujeto es en ese caso respondiente, no operante. Para que esas << metas>> exteriores sean verdaderamente metas motivacionales, la persona debe convertirlas en intrínsecas, esto es, debe construirlas con significado personal para ella, representando ganancias personales finales o instrumentales para el logro de metas superiores. Así, en el presente enfoque las metas son, por definición, intrínsecas a la construcción que la persona hace de la situación.

Debe aclararse también que las metas no son propiedad exclusiva de un solo motivo. La meta representada por una calificación alta en un examen puede satisfacer la necesidad de mostrarse a uno mismo dominio en el conocimiento evaluado (logro), o puede significar el cumplimiento sumiso de una exigencia del padre, importando poco el conocimiento adquirido (poder), o puede ser un acto de amor para complacer a una madre tierna o a una joven que se desea como novia (afiliación). Más aun, lo que para un motivo fisiológico es una meta se transforma en instrumentación para diferentes motivaciones sociales.

#### 4.3.4.3.2 Instrumentación

La instrumentación se refiere al proceso de planificación, ejecución y evaluación parcial y final de las conductas que conducen a la obtención de la meta. Como tal ella incluye el diseño y la ejecución de secuencias conductuales, auto-feedback, eliminación de conductas inapropiadas, selección de nuevas conductas y evaluación de los resultados finales en nuevas conductas y evaluación de los resultados finales en término de comparación con los resultados anticipados (metas). Puesto que una meta puede ser alcanzada siguiendo pistas motivacionales distintas, el análisis de la instrumentación ayuda a identificar el motivo responsable de la ejecución. En algunos casos la instrumentación denuncia la motivación que la ha determinado, pero no siempre es así. Por ello, la instrumentación sólo es plenamente comprensible dentro de la construcción total de la situación, incluyendo las metas y los resultados realmente obtenidos.

De manera general, puede mantenerse que la motivación predominante en el sujeto determinará la instrumentación seleccionada y que hay instrumentaciones (conductas) más

propios de unos motivos que de otros. Si las conductas operacionales se mantuvieran siempre en las pistas naturales del motivo, la instrumentación denunciaría directamente el motivo responsable del resultado. Pero como existen las invasiones de pistas y ciertas conductas pueden servir legítimamente a varios motivos, la situación se complica. Así mismo una instrumentación puede servir a diferentes motivos y puede ser vehículo para la obtención de distintas metas.

Teóricamente, como pre-disposiciones, los motivos comienzan por afectar la construcción que la persona hace de la situación, y luego afecta la conducta de la persona en la situación misma. Sin embargo aunque algunas personas fácilmente aprenden a construir desde la perspectiva de la motivación al logro, ellas no actúan desde la misma perspectiva. Es decir realizan los cambios cognoscitivos rápidamente, pero no instrumentan de manera consciente con esos cambios. En este caso es necesario ayudar a esas personas a instrumentar en términos de logro. No basta con los cambios cognoscitivos. Hay que asegurar los cambios operacionales. Así, si aceptamos que el logro es la motivación fundamental para el crecimiento psicológico, crecer significa en gran medida aprender a instrumentar en términos de logro. Si se alcanzan los cambios a nivel de comportamiento (instrumentación) y se obtiene el éxito deseado, entonces cognición y conducta serán conscientes. No descartamos, sin embargo, que los cambios comiencen por la instrumentación y que la construcción sea <<corregida>> posteriormente. En definitiva, para crecer se necesita construir en términos de logro, instrumentar conscientemente y obtener resultados con significado personal enriquecedor.

#### 4.3.4.3.3 Resultados

Los resultados son las anticipaciones concretadas en productos de la instrumentación. Diferentes motivos y diferentes instrumentaciones pueden producir resultados aparentemente iguales o similares. Tres personas diferentes pueden estar desempeñando la misma función organizacional y cada una de ellas pudo haber estado impulsada por un motivo distinto y haber instrumentado también de maneras distintas.

El potencial energizante de los resultados depende del nivel de excelencia establecido para las metas. Si ese nivel ha sido bajo, los resultados logrados carecerán de propiedades energizantes fuertes. Si el nivel ha sido demasiado alto, prácticamente imposible de alcanzar, de nuevo los resultados no serán particularmente útiles para la iniciación de nuevas conductas. Pero cuando la meta ha sido de una dificultad de moderada hacia alta (difícil pero alcanzable), entonces los resultados son energizantes. Si la meta no ha sido alcanzada, se experimentará la necesidad de iniciar nuevos intentos que permitan su alcance total. Y si la meta fue totalmente conquistada, entonces se sentirá la necesidad de emprender el camino hacia la conquista de metas más importantes.

El potencial energizador de los resultados también está influenciado por el proceso de atribuciones causales. Si el resultado es atribuido a una fuente externa, su potencial motivador es escaso o nulo. Si, en cambio, la persona se atribuye el resultado a sí misma, se incrementa significativamente ese potencial motivador. Y ello vale tanto para el caso del éxito como del fracaso. En el primer caso, el triunfo transmite la información sobre la capacidad de la persona para ejecutar la tarea involucrada. El resultado dice «alcanzaste

esa meta que antes te parecía difícil, ahora puedes aspirar a ésta otra más difícil todavía>>. El triunfo auto atribuido compromete a la persona y le anima a fijarse objetivos más retadores.

Pero también el fracaso auto-atribuido envuelve a la persona, haciéndola sentir insatisfecha con los resultados. Para superar esa insatisfacción (disonancia), la asunción responsable del fracaso conduce a identificar fallas presentes en la ejecución y a implementar secuencias conductuales que las eviten. El fracaso transforma la adversidad en reto. Cuando son atribuidas a causas internas – inestables, ambos éxito y fracaso exhiben la misma dinámica motivacional. La nueva meta que se ha fijado la persona en situación de éxito es equivalente a la vieja meta no alcanzada para la persona en situación de fracaso. Las dos son energizantes.

La reacción ante el éxito y el fracaso está mediada por la construcción que se haga de ellos. Y las atribuciones son fundamentales para entender el proceso. Las atribuciones internas – inestables llevan a la construcción del éxito y del fracaso como desafíos que exigen la acumulación de energía para ponerla al servicio de nuevos esfuerzos. Atribuciones externas – estables mitigan o eliminan completamente la capacidad motivadora de los resultados, no exigiendo nuevas acciones. Si pensamos que nuestros fracasos son debidos a factores externos (personales o impersonales) y que, además, esos factores son inmodificables (estables), entonces la construcción será una de aceptación de los resultados como tales, sin exigir su superación. No habrá mayor compromiso cognitivo-afectivo con ellos y la resignación o las excusas aflorarán con toda facilidad. Por su puesto

el tema de las atribuciones requeriría un análisis más detallado, porque puede darse el caso que una persona persista en presencia de fracasos atribuidos a una fuente externa-inestable (suerte), como ocurre con ciertos estudiantes. En tal caso, la persistencia es más en mantenimiento de la meta que en una instrumentación integradora de los aspectos positivos del fracaso. Pero tal profundización nos alejaría del tema central de este papel.

#### ***4.3.4.4 Motivaciones: dimensiones expresivas y pistas***

##### **4.3.4.4.1 Dimensiones Expresivas**

En cada motivo hemos diferenciado una dimensión interior (Intrapersonal), relevante para la construcción integradora interior, y una dimensión exterior (interpersonal), relevante para la construcción integradora exterior. La dimensión interior cubre el trabajo cognitivo-afectivo que tiene por objeto al sujeto mismo. En el caso de la motivación al logro sus demandas exigen Experticia (conocimiento profundo sobre tópicos o haceres específicos), Eficiencia (uso productivo de habilidades, recursos y tiempo) y excelencia (resultados óptimos). En el caso de la motivación afiliativa, sus demandas exigen aumentar y fortalecer los sentimientos de Autoestima (satisfacción con lo que creemos ser), y de Satisfacción con el desempeño en las áreas más relevantes de nuestra construcción de nosotros mismos y de nuestro mundo. En el caso del poder, sus demandas exigen el desarrollo del Autocontrol y la Fortaleza interior.

La dimensión exterior cubre el trabajo cognitivo-afectivo que tiene por objeto a otras personas, sean individuos (madre, esposa, hijos) o grupos (laborales, profesionales, políticos, religiosos), o la sociedad toda. En el caso del logro, su expresión exterior se

manifiesta en los efectos causados sobre el desarrollo personal de familiares, allegados o relacionados en términos de trabajo. En realidad, las personas impulsadas predominantemente por uno de los motivos sociales aquí tratados intentan provocar el desarrollo personal de otro significativo. Por puro amor (afiliación) una madre regala a su hijo juegos de moda intentando favorecer su crecimiento psicológico.

O puede tratar de imponer ese crecimiento (poder) a través de estudios obligados. Pero también puede generar las condiciones para que las habilidades y destrezas del hijo sean expresadas de manera espontánea y libre (logro). En los dos primeros casos, muy probablemente el crecimiento no ocurra y la implementación conductual de la madre más bien aleje al hijo de las actividades que le significarían verdadero desarrollo personal. La instrumentación en términos de logro, por su parte, maximiza las oportunidades para que el hijo se familiarice con sus habilidades y destrezas y ejercite aquellas que le produzcan mejores resultados y cuyo uso, por lo tanto, le resulte más recompensante. Visto así, el crecimiento psicológico puede tener fuentes motivacionales distintas. Ocurre que la motivación al logro es la que más impulsa al crecimiento.

En el caso de la motivación afiliativa, su expresión exterior toma la forma de Amor Familiar, es decir, apoyo afectivo a familiares y capacidad de compartir en todos los ambientes (familiares, laborales, recreativos). En el caso de la motivación de poder, algunas expresiones exteriores son la Asertividad (mezcla de fortaleza interior y autocontrol en el ámbito interpersonal), el Poder Altruista (poder personal ejercido independientemente del estatus) y Poder Socializado (más ligado al uso de recursos exteriores conducentes al logro de las metas). Estas expresiones exteriores de poder son profundizadas más adelante.

#### 4.3.4.4.2 Pistas

En esta construcción se asume la existencia de pistas motivacionales, es decir <<áreas de funcionamiento social en las cuales el motivo puede expresarse legítimamente>> la afiliación exterior se expresa con toda legitimidad en el campo de las relaciones interpersonales cercanas (familiares, amigos, conocidos) e íntimas (pareja), en las cuales juega papel fundamental la expresión sincera de afecto, el apoyo emocional y el compartir todas aquellas experiencias emocionales que dan color y variedad a la existencia humana.

El motivo del logro tiene su campo natural en el ámbito de trabajo, en el cual la competencia o experticia profesional, la responsabilidad y el nivel de calidad de los resultados (excelencia), deberían determinar la asignación de individuos a la tarea y la compensación recibida por el desempeño. Pero no solo en el trabajo se manifiesta el logro. Alguna gente con alta motivación al logro, como los científicos y los artistas, se establecen estándares muy exigentes que los mantienen ocupados muchas horas nocturnas en la soledad de sus laboratorios o estudios. En el caso de los supervisores industriales el logro se expresa a través de constante monitoreo de tareas y personas de manera tal que buena parte de su labor es simplemente trabajo cognitivo, realizada dentro de la jornada laboral convencional y también más allá de ella. El obrero comienza y termina su trabajo en el lugar de trabajo. Pero supervisores y gerentes, al igual que científicos y artistas, siguen trabajando en sus hogares, durante las comidas e incluso en reuniones sociales. Inevitablemente, si se está altamente motivado por lo que se hace, el trabajo cognitivo no es suspendido porque se cambie de escenario físico.

La motivación de poder puede expresarse legítimamente en el ejercicio de cargos de autoridad de diferentes niveles o características. Los cargos públicos, obtenidos mediante elección o nombramiento, son solo un tipo de ellos. Pero el ejercicio del poder es legítimamente aceptado cuando quien lo sufre lo merece como protección (niños), o como ayuda (aprendices), o como castigo (delincuentes). Las diferencias de estatus (edad, riqueza) también suelen legitimar el ejercicio del poder, aunque ello no implique necesariamente justicia. En los ambientes laborales, las diferencias de ubicación en la pirámide organizacional legitiman igualmente el uso del poder. En todos estos casos, el poder puede hacer bien o mal, dependiendo de la forma utilizada. El poder explotador es intrínsecamente dañino, pero el altruista es intrínsecamente estimulante. Y cualquier ejercicio de poder requiere de quien lo ejerce cierta prudencia en su administración y elevada sensibilidad ante la reacción de quienes lo sufren. Dicho de otra forma, conviene al poderoso un manejo funcional de su autocontrol y desarrollar toda la fortaleza interior que pueda. Ambas condiciones interiores le permite un ejercicio del poder exterior más productivo para sí y para los demás.

La noción de pista ha sido introducida como un recurso para explicar el funcionamiento motivacional. Cuando los motivos son expresados en sus pistas naturales surgen menos problemas y ellos son más fáciles de resolver, puesto que afectan un menor número de áreas de conductuales. Pero cuando un motivo se expresa en una pista que no es legítima, esto es cuando invade otras pistas, entonces los problemas son mayores. Las dificultades no derivan solamente de la cantidad de áreas invadidas sino el esfuerzo de reconstrucción que significa para el individuo volver a la pista en la cual el motivo se

manifiesta naturalmente. La inversión cognitiva y afectiva puede ser de tal magnitud que el regreso es percibido como imposible, o como demasiado detrimental para la autoestima del sujeto.

#### *4.3.4.5 Motivaciones: aspectos positivos para el crecimiento psicológico*

Cada motivo presenta a su vez aspectos positivos y aspectos negativos para el crecimiento psicológico, tanto en la dimensión interior como en la exterior. La valencia de los aspectos está determinada por la presencia exagerada o disminuida de uno o varios componentes operacionales.

##### 4.3.4.5.1 Logro

La motivación al logro es «una red de conexiones cognitivo-afectivas relacionadas con el desarrollo personal, implicando un uso exigente de capacidades y destrezas para beneficio personal y colectivo». En su dimensión interior, el área natural para su expresión es el desarrollo personal, la concreción en hechos de aquellas demandas de haceres con significado personal. Las metas de las personas son importantes para ellas y poco importa que para otros resulten nimias o despreciables. Y la importancia es solo entendible dentro de la construcción global que la persona hace de su vida y de su mundo.

Para algunos, desarrollo personal puede significar estudios, título universitario o conocimiento profundo de un área específica del saber humano. Para otros, desarrollo personal puede significar ponerse a prueba buscando el éxito en una empresa económica relativamente arriesgada. Para un tercer grupo de individuos, desarrollo personal puede

significar la perfección relativa lograda en un trabajo plástico, un poema, una novela, o una cirugía cardiovascular. Hay un elemento estético común a toda obra humana que se aproxima a la perfección, o al menos hace pensar en ella. Todo verdadero artista percibe en la perfección la oportunidad de expresar su máximo nivel de sensibilidad y de dominio de su arte. En esto los cirujanos están a la par con los artistas. Un cirujano auténtico experimenta sentimientos de maestría estética cuando realiza su obra de una manera que siente perfecta. La embriaguez afectiva y cognitiva que sigue a este tipo de triunfo es equivalente para todos aquellos que se muestran a sí mismo habilidad de demiurgos.

En general, en su dimensión interior la motivación al logro se expresa en la imaginación de ejecuciones excelentes o únicas que confiere al individuo cogniciones y afectos de un valor personal muy especial. Este trabajo cognitivo tiene que ver con la búsqueda del dominio de la tarea, con la adquisición de la experticia. *Experticia* es conocimiento profundo de un saber o hacer. La persona se establece metas y cuestiona su accesibilidad. Diseña estrategias para alcanzar las metas y se auto-evalúa. Obtiene los resultados y determina su calidad. En el proceso suele estar más preocupada por su ejecución que por sus relaciones con otras personas. Se sumerge en su mundo de auto-realización y el entorno cuenta relativamente poco. Lo que realmente cuenta es el dominio, la maestría alcanzada en el conocimiento o la ejecución de la tarea. Esto es así porque el deseo de alcanzar el dominio total sobre la tarea y obra es extraordinariamente absorbente, porque la inspiración no es otra cosa que concentración en la tarea y persistencia en ella hasta que los recursos cognitivos se agotan momentáneamente.

Cuenta también la Eficiencia, definida como hacer la tarea con un máximo de economía en recursos y tiempo. Eficiencia también exige concentración, también aísla al sujeto de distracciones que percibe como amenazantes. Cuando se está haciendo algo con un alto grado de concentración, cualquier distracción es vista como inoportuna y se teme que más tarde no se tendrán las mismas ideas, no se visualizarán los resultados de la misma forma, no se contará con la energía suficiente para permanecer trabajando hasta lograr el resultado apetecido. Esto vale igual para el artesano, el artista, el científico o el empresario. Pensar en términos de eficiencia es pensar en el uso de los recursos y valorar esos recursos. Y es también permanecer asidos al tiempo, con el tiempo siempre presente como referencia para evaluar los resultados. Es más eficiente quien logra el mismo resultado en el menor tiempo. Realmente el tiempo se convierte en un insumo muy apreciado, tan valioso como el que más.

Luego viene la fase de la Excelencia, definida como resultados óptimos en términos de las habilidades, recursos y tiempo realmente disponibles. Los picos de concentración suelen dar paso a las horas de cuidadosa evaluación de los resultados, de búsqueda de la perfección. Aquí, el trabajo de crecimiento psicológico se aproxima más al hacer del artesano, el artista y el científico que a los modernos procesos de producción industrial. Como en la Industria, la excelencia debe ser una exigencia en todas las fases del proceso, de manera tal que el control de calidad se torne innecesario. Pero los seres humanos no somos un proceso cerrado, como el industrial, sino abierto. Y esta apertura ocurre precisamente a través de las construcciones integradoras que constituyen nuestros canales de crecimiento. Así, en cierto modo nunca estamos contentos definitivamente con nuestros

resultados. Y no lo estamos porque nuestros, sino que su nivel de exigencia es función de nuestros logros más recientes. De manera que no nos sorprende el calificar hoy como deficiente lo que ayer nos pareció excelente. Si no nos establecemos niveles de excelencia más exigentes, detenemos nuestro crecimiento. Definitivamente, Experticia, Eficiencia y Excelencia son las tres E mayúsculas de la motivación al logro.

En su dimensión exterior la motivación al logro puede medirse como <<interés por el crecimiento de otros (individuos, organizaciones, sociedad), manifestado a través de una instrumentación en términos de logro>>. Esto se traduce en interés por las metas, persistencia y resultados excelentes de otros significativos. Conviene aclarar que cuando el crecimiento psicológico es la meta, lo que permite identificar el motivo responsable de las acciones del oferente de la ayuda es la instrumentación y las recompensas que le satisfacen. En el caso de la afiliación interesada importan más los beneficios personales anticipados por el oferente (amor, agradecimiento) que el desempeño de quien recibe la ayuda. Algo similar ocurre cuando el oferente de la ayuda está dominado por el poder explotador, esperando como recompensa el reconocimiento, la dependencia y la colaboración irrestricta del receptor de la ayuda. En ambas situaciones, cuenta muy poco el crecimiento psicológico del beneficiario de la ayuda. En cambio, cuando el oferente está genuinamente impulsado por el motivo de logro, lo que realmente cuenta es el crecimiento del otro, es decir, el éxito del receptor de la ayuda es la recompensa del oferente.

También puede expresarse como mejoramiento de la calidad de vida de otros, como cuando se enriquece el ambiente hogareño de los padres, no porque ellos lo exijan sino

porque se desea propiciarles las condiciones para que sigan creciendo. Y también la motivación de logro se expresa hacia el exterior cuando la persona crea o hace algo que realmente contribuye al desarrollo económico de la organización, la comunidad o la sociedad toda (McClelland y Winter, 1971). En una sociedad subdesarrollada la expresión exterior de la motivación al logro puede ser no reforzada, estimulándose más bien creencias igualitarias y concediéndose la misma recompensa a desempeños de diferente calidad. En este tipo de sociedad se castiga parcial o totalmente a quienes muestran ejecuciones sobresaliente. Para defender sus tendencia a la búsqueda de resultados excelentes y para proteger los resultados ya obtenidos, la persona necesita acompañar la alta motivación al logro con una fortaleza interior y una asertividad realmente extraordinarias. De lo contrario, el potencial para el desarrollo personal contenido en la alta motivación al logro, puede quedar como tal, como potencial, y nunca concretarse en resultados excepcionales. La cultura del subdesarrollo, como toda cultura, contiene en su interior los mecanismos que le permiten su sobrevivencia y perpetuación. Uno de esto mecanismos es inhibir la expresión al logro que espontáneamente muestran los niños (Salomón de Bustamante y D'Anello Koch, 1990), y otro consiste en fortalecer las motivaciones alternativas del poder y la afiliación en los adultos. Esto último se logra muy efectivamente a través de las escuelas de todos los niveles y de los medios de comunicación de masas.

Pudiera pensarse que la motivación al logro está siempre totalmente volcadas hacia el interior, que a las personas con alta necesidad solo les importa su propio desarrollo o éxito. No es cierto. Los grandes constructores de empresas no lo han hecho sólo para satisfacer una necesidad personal. Se han esmerado en dejar un producto o un tipo de organización

que se convierta en estándar. Se han esforzado por crear empleos y han deseado y logrado mejorar los niveles de vida de personas, grupos y hasta sociedades enteras. Más allá de la entrega al trabajo y del placer generado por la propia ejecución, sienten la necesidad de saber el impacto que los resultados tendrán sobre familiares, compañeros de trabajo, comunidad y nación.

Esta necesidad tan personal exige la expresión exterior de la motivación al logro, aquí entendida como los beneficios que desarrollo de los individuos ocasiona a grupos, organizaciones y sociedades. Es la consubstanciación de lo individual y lo colectivo en la obra de los grandes hacedores de ciencia, arte, tecnología, o productos industriales. En cierto modo la felicidad de los creadores e innovadores es llevar felicidad a la masa a través de la eliminación de tareas ingratas (electrodomésticos), la simplificación de las tareas más complejas (alimentos precocidos, horno de micro ondas) y, el enriquecimiento de la calidad de vida en el aspecto tecnológico (teléfono, radio, televisión, videograbadores) y estético (literatura, pintura, escultura, arquitectura)

Inevitablemente, al individuo desarrollar su motivación al logro necesita reconstruir su relación con la familia, los amigos, la sociedad toda. El proceso puede resultar doloroso. Crecer significa también dejar atrás en términos de metas vitales, de comprensión y de efectos, a algunos seres queridos. Para mantener los efectos se hacen necesarias reconstrucciones profundas de las maneras de actuar, pensar y sentir de esos seres. Las construcciones más complejas y generosas permiten al otro salvar su autoestima, sentirse amado y, en el mejor de los casos, sentir admiración y respeto por quien ha tenido el coraje

de crecer. No debe, sin embargo, esperarse conductas muy altruistas del común de los mortales. Reacciones de envidia, incompreensión y rechazo hacia los triunfadores pueden ser frecuentes, sobre todo en sociedades como la nuestra donde el CCC enseña a desvalorizar el triunfo y a conseguir el fracaso.

Como ganancia para aquellos que emprenden el camino del crecimiento cabe apuntar que así como algunas relaciones de amistad se debilitan o desaparecen, también surgen nuevas relaciones afectivas correspondientes a los niveles recién alcanzados. Otras personas capaces de comprender las demandas de las metas exigentes, del riesgo y del esfuerzo prolongado, comparten con la persona En-Crecimiento las angustias de la incertidumbre, de las dudas y de las incompreensiones de los seres queridos más cercanos. Es probable que todas estas experiencias, aparentemente desagradables para el observador, sean necesarias para el crecimiento del actor. Ellas ofrecen ganancias secundarias. Durante las vivencias de tales vicisitudes las Personas En-Crecimiento refinan el conocimiento sobre amigos, familiares y compañeros de trabajo. Al mismo tiempo, apuntalan su fortaleza interior y su asertividad, quedando mejor equipados para emprender tareas aun más retadoras. Nuevas construcciones integradoras surgen para explicar la conducta de quienes detienen su crecimiento y para alumbrar el camino de quienes desean llegar hasta la comprensión más profunda.

#### 4.3.4.5.2 Afiliación

La motivación afectiva es <<una red de conexiones cognitivo-afectivas relacionadas con el sentirnos bien con nosotros mismos y los demás>>. Ambas necesidades son inseparables. Constituyen dos caras de la misma moneda. El motivo de afiliación interior puede ser expresado naturalmente en todos los cuidados que prodigamos a nuestro ser físico y a nuestro ser psicológico. Necesitamos amarnos a nosotros mismos para poder amar a los demás y para poder aspirar el amor de los demás. Si no nos amamos a nosotros mismos, no amamos nuestro propio ser, no amamos la vida, ni amamos nuestros frutos, sean éstos hijos, obras espirituales o materiales, ni tampoco amamos a los demás. Si no nos amamos a nosotros mismos, entonces nuestro estado será tal que inspirará compasión, lástima o rechazo, pero no amor. El amor a nosotros mismos es un pre-requisito para amar a los demás y para que los demás nos amen.

Este amor auto-referido pudiera ser conceptualizado como Autoestima, usando el término tradicional en la literatura psicológica. La autoestima, entendida como satisfacción con nosotros mismos, cubre sin duda parte de nuestro afecto hacia zonas relevantes de nuestro ser. No obstante, un profundo amor hacia nosotros mismos pudiera conducirnos a sufrimientos, vejámenes, humillaciones y torturas, como en el caso de los mártires de todo tipo: religiosos, políticos, científicos o artísticos. En tales casos, lo que normalmente entendemos por autoestima resulta pequeño ante la grandiosidad de un amor profundo y bien fundamentado hacia uno mismo como portador de una fe, un modelo de sociedad, una idea innovadora o una nueva manera de hacer arte.

La auto estima puede alimentarse de la ejecución, como cuando la persona obtiene resultados destacados y siente un legítimo orgullo por ellos. O puede nutrirse de algunos motivos, como cuando la persona cree que tiene metas importantes y una gran necesidad de alcanzarlas (logro), pero su desempeño es pobre. O puede alimentarse de los deseos de gobernar o dominar (poder) sin realmente ejercer ninguna función controladora.

Volcada hacia el exterior, el campo natural de la motivación afiliativa es el de las relaciones interpersonales, comenzando por el *Amor familiar*, incluyendo todas las relaciones padre-hijos, madre-hijos, y demás vinculaciones afectivas existentes entre miembros de una misma familia. La afiliación conduce a buscar la presencia de los otros, a dar y recibir afecto, a compartir creencias, sentimientos y experiencias. Es decir, la motivación afiliativa se vuelca intensamente hacia fuera, hacia otras personas. Normalmente se piensa que amar es amar a alguien y odiar es odiar a alguien, siendo a veces la misma persona el objeto de esos efectos opuestos, el famoso conflicto amor-odio que suele enamorar más a quien lo experimenta. En las relaciones afiliativas más fuertes, como en las propias de las parejas, la intimidad es un requerimiento sustancial (Douvan, 1977). En las parejas mientras mayor es el afecto, mayor la intimidad. Y esa intimidad no es solo física sino también mental. Intimidad presupone apertura psicológica, eliminación de defensas, exposición desnuda del yo ante la persona amada. Todo ello significa riesgos cuando el otro miembro de la pareja no responde en condiciones iguales de exposición y retorno afectivo, sino más bien se aprovecha de la vulnerabilidad generada por la intimidad para obtener beneficios circunstanciales en términos de poder.

El apoyo afectivo a amigos es un punto que requiere especial atención. Para que el apoyo afectivo contribuya positivamente con el crecimiento psicológico debe ser firme en la expresión de la solidaridad y madura en la aceptación objetiva del fracaso o la adversidad. Debe permitir que quien lo reciba vea claramente sus errores, y sienta que con el apoyo va implícita una demanda de corrección de esos errores. No debe ser un apoyo para estimular en el otro el refocilarse en el fracaso, sino para fortalecer en la persona el espíritu del triunfo.

La expresión exterior de la motivación afiliativa también se expresa a través de la Capacidad de Compartir experiencias individuales y sociales. Es como la capacidad de socializar por el solo placer de hacerlo, sin segundas intenciones, sin intereses ocultos. Este comportamiento es relativamente frecuente en diversos escenarios. En las reuniones sociales y en ambientes vacacionales, compartir es un mandato y como tal está plenamente justificado.

En resumen, en su dimensión exterior, la afiliación puede tomar la forma de *Amor familiar*, incluyendo los lazos afectivos entre los miembros de la familia. O puede expresarse como conductas de *Apoyo afectivo*, desinteresado a amigos o conocidos. O como *Capacidad de Compartir* experiencias a nivel afectivo y cognitivo.

#### 4.3.4.5.3 Poder

La motivación de poder es «una red de conexiones cognitivo-afectivas relacionadas con el control de nuestra propia conducta y la conducta de los demás». En su dimensión interior, las sensaciones de poder se originan en el éxito alcanzado en el *Autocontrol*, en la capacidad para dominar emociones, pensamientos y conductas, y en la *Fortaleza Interior* correspondiendo, según McClelland (1975), a la fase 2 de la evolución de este motivo.

El dominio de cogniciones, afectos y conductas es, sin duda, instrumental para el crecimiento psicológico. La persona necesita sentirse y actuar con fortaleza para enfrentar con éxito los retos del crecimiento. El crecimiento psicológico requiere de reflexión, serenidad y diferenciamiento de las recompensas. De un lado, la persona En-crecimiento requiere la vivencia de situaciones complejas y a veces dolorosas que la obliguen a refinar su sensibilidad y entendimiento. De la otra, las recompensas más placenteras también suelen requerir de maduración y añejamiento. Los triunfos más significativos solo llegan después de prolongados esfuerzos. Las amistades se prueban en el devenir del tiempo a través del compartir adversidades y éxitos.

Dirigida hacia el exterior, esa fortaleza interior puede expresarse en la forma de *Asertividad*, definida como una «demanda exitosa de respeto por nuestra construcción particular de la situación y para nuestra persona». Ella exige del actor el coraje necesario para inspirar respeto y suficiente autocontrol para no tornarse agresivo y autoritario. La Asertividad es la forma interpersonal productiva de expresar el poder interior.

En la fortaleza interior y el autocontrol la persona es a su vez sujeto y objeto de su propio trabajo cognitivo. En la Asertividad, el objeto es otra u otras personas. Cuando me exijo fortaleza quien está flaqueando soy yo y es a mí mismo a quien debo demostrar que soy capaz de dominarme. Cuando me exijo autocontrol soy yo quien está a punto de desbocarse, o ya lo he hecho, y es a mí mismo a quien debo demostrar que soy capaz de dominarme. Cuando soy asertivo lo soy ante alguien, generalmente alguien que desea influirme de alguna manera. Cuando se trata de fortaleza interior y autocontrol, triunfo o me derrumbo ante mí mismo. Cuando mi Asertividad no es suficiente, fracaso ante otros. No quiere decir esto que no haya testigos de nuestros momentos de debilidad o descontrol. Puede haberlos. Pero para efectos de nuestro trabajo psicológico la presencia de testigos no es lo más relevante.

Es relativamente corriente las confesiones de debilidad y descontrol ocurran en la soledad que sigue al fracaso, en esos momentos de comunicación íntima con nosotros mismos. En la relación interpersonal nuestro descontrol pudiera incluso <<triunfar>> a través de un convincente despliegue de poder autoritario, para luego en nuestra soledad Intrapersonal sentir nauseas o asco por lo imposible de nuestras acciones.

La asertividad, por otra parte, no garantiza el <<triunfo>>, el convencimiento o control de otras personas. Garantiza nuestro bienestar psicológico por haber hecho lo que nuestra construcción de la situación nos inducía a hacer.

En cierto modo, la asertividad simplemente defiende la validez de nuestras construcciones ante otras personas. Y generalmente no solamente defiende nuestras construcciones sino también nuestra persona como tal. Esta concepción particular de la asertividad como expresión *exterior* del poder interior (fortaleza y autocontrol), está

fundamentada parcialmente en que la asertividad ocurre en las relaciones interpersonales y que generalmente afirmamos ante otros no sólo nuestras construcciones sino nuestra misma personalidad. Pero pudiera concebirse la asertividad como expresión de poder interior dirigida a fortalecer internamente nuestras construcciones más que defenderlas de los ataques exteriores.

Otra expresión exterior del poder es la que llamamos *Poder Altruista*. En la asertividad lo fundamental no es influenciar a los otros sino defender nuestras construcciones. En el poder altruista, tampoco existe la intención manifiesta de dirigir o mandar, sino de ejercer una influencia que generalmente es solicitada por beneficiario.

El poder altruista es definido como la «utilización de nuestros propios recursos psicológicos, y de otros recursos humanos y materiales, para apoyar el desarrollo de otras personas». El elemento a ser subrayado es el uso de nuestros recursos interiores. Es nuestra capacidad para convencer o persuadir, y también nuestra capacidad de aparecer ante otros como modelo digno de ser imitado. Es una especie de «poder personal» usado para estimular a otros a obtener resultados beneficiosos para ellos mismos. El poder altruista que entusiasma al otro lo hace porque refleja el poder interior de quien ayuda. Está más bien asociado a la influencia que ejerce la persona por su propio valor personal, sea éste expresado como experticia, madurez, sabiduría o bondad. El poder altruista rebasa los límites del mando formal y es ejercido independientemente del estatus social u organizacional.

Creemos que la persona es percibida irradiando poder altruista cuando su influencia es solicitada por otro. Quien detenta poder altruista no se preocupa en buscar personas sobre quien ejercer *dominio o control*. Las personas acuden a él o a ella buscando sufrir una

influencia positiva para ellas misma. Desde una época que rebasa la operacionalización de la conducta instrumental, el poder altruista impulsa el crecimiento cuando significa desprendimiento, bondad, sabiduría. Esto ocurre cuando se ha madurado suficientemente como para no necesitar el ejercicio del poder para sentirse seguro y fuerte. Es un estadio que no todos alcanzan, pero es un indicador seguro de crecimiento y autorrealización. Así considerado, el poder altruista comparte algunas propiedades con la instrumentación del motivo logro exterior.

Pudiera pensarse que un fuerte poder altruista es lo que comúnmente es denominado <<carisma>>. No lo creemos así por una razón muy simple: con frecuencia los individuos carismáticos no presentan las condiciones que exigimos a quienes verdaderamente ejercen poder altruista. Estas condiciones son poder interior en términos de: a) Fortaleza y autocontrol y b) Madurez, tolerancia o sabiduría, ejercidas como influencia benigna para quienes las reciben y no como control, dominio o explotación. Puede ocurrir que las personas muy carismáticas se conviertan en líderes autoritarios insensibles a las necesidades de quienes les rodean o en <<semidioses>> capaces de conducir a <<su gente>> a suicidios colectivos o a guerras espantosas.

Nuestro concepto de poder altruista es distinto al *poder socializado* (McClelland, 1975), aunque ambos pudieran compartir alguna variante común. Por poder socializado entendemos el <<uso de recursos exteriores para alcanzar las metas individuales o grupales>>. El poder socializado está muy ligado al ejercicio de roles de mando formal. Pero sabemos que el puro apoyo material exterior no es necesariamente suficiente para motivar o inspirar. Se necesita ese componente de poder interior contagioso que hemos adscrito al poder altruista.

Ciertamente, el poder socializado es positivo en el sentido de quien lo ejerce ayuda efectivamente al otro a obtener éxito en su tarea. Pero el puro ejercicio del poder socializado no convierte en altruista a quien lo detenta.

Debe anotarse además que, por un lado, la persona con poder altruista no necesariamente es hábil en el uso de los recursos exteriores que pueden hacer más eficiente su influencia. Y, por el otro muchas veces los detentadores de poder formal (supervisores, jefes) carecen casi completamente de poder altruista, por ello, en lugar de usarlos recursos para beneficiar el crecimiento de sus subordinados, aumentando así la eficiencia de su unidad, los utilizan más bien para limitar ese crecimiento. Esto último simplemente significa evitar el crecimiento de su unidad, que es al mismo tiempo su *propio crecimiento*. En todos los ámbitos, pero particularmente en las organizaciones, es francamente ideal la conjunción en una sola persona del poder altruista con el poder socializado.

#### 4.3.5 LA CARCEL COMO INSTITUCION

Una prisión o cárcel es una institución estatal que tiene como finalidad contener a los sujetos que se han desviado del comportamiento social común, que han quebrantado el orden social establecido a través de un imaginario pacto social de bienestar colectivo; pero el contener a esta población no es un fin en sí mismo, sino que a través de este fin inmediato (la contención, el encierro, el cautiverio) se persigue un fin mediato: la resocialización o readaptación social del individuo desadaptado o desviado.

La cárcel, como pena privativa de libertad aparece a finales del siglo XVIII, en el código penal francés de 1791, ha sido sustentada por distintas justificaciones en función de

las concepciones vigentes en cada momento histórico sobre la cuestión punitiva, concepciones que necesariamente remiten a las interpretaciones que se han ido imponiendo sobre la cuestión criminal. Actualmente, en la mayor parte de Occidente, la finalidad primordial de la pena privativa de libertad y por lo tanto la justificación de la cárcel, no es la de castigar como popularmente se cree, sino la reeducación y reinserción social de los sentenciados, cuanto menos desde el punto de vista legal.

La cárcel como institución entra dentro de la clásica concepción de “*instituciones totales*” establecida por Goffman (1970), (Desarrollada en detalle en su obra *Asylums*) mediante la cual resalta la tendencia absorbente de tales establecimientos, debida fundamentalmente a las características de la vida en su interior, entre las que destaca las siguientes: todos los aspectos de la vida se desarrollan en el mismo lugar y bajo la misma autoridad; todas las actividades se desarrollan junto con otros; todas las actividades están estrictamente programadas; todas las necesidades y todos los acontecimientos de la vida de los internos están sometidos deliberadamente a un plan predeterminado.

Tales condiciones y la pérdida de contacto con el exterior, definen sustancialmente un régimen de vida artificial a que es sometido el recluso, que sustituye al entorno natural en el que hasta entonces se había desarrollado.

Estas instituciones totales se caracterizan asimismo por el uso de sistemas de mortificación y de privilegios. La mortificación que, mediante la separación del exterior y los procesos de desfiguración y contaminación, produce cambios progresivos en las

creencias que el sujeto internado tiene sobre sí mismo y sobre los otros significativos, como formas de una “*mutilación del yo*” Goffman (1970). Una desorganización del yo que es complementada por la institución, al proporcionarle un nuevo marco de referencia para su reorganización basado en un sistema de privilegios, propio de las instituciones totales, que consta de tres elementos. En primer lugar, las normas como conjunto explícito y formal de prescripciones y proscripciones, que definen las condiciones de vida interior. En segundo lugar, una serie de recompensas y privilegios a cambio de obediencia, conformándose la cultura de los reclusos en torno a estos privilegios mínimos. Y como tercer elemento, los castigos, que suponen la supresión de los privilegios. La libertad futura se elabora dentro de este sistema, vehiculándose castigos y privilegios en un conjunto de tareas internas.

En cuanto a espacio carcelario este no puede inhibirse de su condición de “*espacio de reclusión*”, definiendo físicamente los drásticos límites de la libertad de movimientos, y simbólicamente haciendo omnipresente la condición de vida a que se está sometido. La propia caracterización ambiental de las instituciones penitenciarias impone por sí misma una fuerte presión psicológica. Esta caracterización se traduce en que “no se trata únicamente de que el preso este encerrado, sino de que vivencie con toda claridad que está encerrado, lo asimile, viva con ello y no se evada, ni siquiera mentalmente” (Valverde, 1991).

La manifiesta ausencia de confortabilidad en el ámbito carcelario, cuando esta se ha convertido en las sociedades ambientales en un valor de primer orden, supone una

privación adicional no solo física sino también simbólica, reflejando permanentemente la condición de castigo.

Por otro lado, la consecuencia más grave de los centros penitenciarios es la ausencia de privacidad hasta el punto de que, en la cárcel, nunca se está solo. La celda que de algún modo es la vivienda del preso, es siempre de escasas dimensiones y compartida, de manera que la intimidad es inexistente. En el resto de espacios siempre hay gente y no existe un lugar donde estar un momento en soledad.

La rigidez de la estructuración horaria del día es una de las características de las instituciones penitenciarias, que no se corresponde, además, con los horarios habituales de la vida en libertad.

Sin embargo, en la mayor parte del tiempo los internos no tienen nada que hacer, de modo que pasar las horas en el patio y en la celda, se constituyen en la actividad diaria de muchos reclusos.

Por las propias necesidades del régimen penitenciario, en la cárcel se encuentra todo bajo horario perfectamente predeterminado, en el que se ubican todas las funciones del régimen y todas las actividades de los internos como hora de levantarse, de alimentación, de actividades, de patio, etc.

Lógicamente tal rutina se constituye en una experiencia pobremente estimulante de cualquier iniciativa por parte de los internos e incrementa la pesadumbre de una vida que transcurre monótona.

En síntesis, la naturaleza de institución total, el poder global sobre los internos, las restricciones de todo tipo, las limitaciones regimentales, las exigencias de tratamiento, las delimitaciones espacio-temporales, hacen que la cárcel se constituya en un contexto sumamente de privante, en el que la autonomía de los presos sobre sus vidas es prácticamente nula y en donde el alto grado de indefensión genera un sentimiento de sometimiento prácticamente absoluto.

Desde el punto de vista psicológico, la mayoría de autores están de acuerdo en que el encarcelamiento genera ansiedad, alta frecuencia de depresión y tendencias al suicidio, un empobrecimiento general del repertorio de conductas, dificultades para el contacto social y considerable pérdida del sentido de la realidad (Baratta, 1986).

Al margen de estos efectos específicos, un impacto que interesa resaltar es el que se refiere a la paulatina transformación de la personalidad del interno, de su modo de ser, por el solo hecho de estar recluso en una institución cerrada. El mismo Clemmer (1958) concentro los efectos del encarcelamiento en el proceso de prisionización, entendido como la asimilación por parte de los reclusos de los hábitos, usos, costumbres y de la cultura en general de la prisión, facilitada por el drástico cambio de vida que supone la privación de libertad.

Goffman expone un amplio conjunto de consecuencias que inciden en el sujeto interno; habla de una desculturación, que incapacita al sujeto a adaptarse posteriormente a la sociedad libre por la pérdida del sentido de la realidad “normal”, debida tanto a la pérdida de contacto con el mundo exterior como a la violación de la autonomía del acto.

Directamente relacionado con ello, se refiere a la mutilación del yo, por las distintas condiciones que las instituciones totales imponen al interno, entre las que destaca la separación del desempeño de sus roles sociales anteriores, el despojo de pertenencias, la desfiguración de su imagen social habitual, la exposición humillante ante familiares, la realización de indignidades físicas, los actos verbales continuos de sumisión, la violación de la intimidad, la privación de relaciones heterosexuales, y el aislamiento físico, afectivo y social. Expone la manifestación de una alta tensión psíquica por el conjunto de condiciones descritas y la aparición de un estado de dependencia (de tipo infantil), con la pérdida de autodeterminación y autonomía, debido a la exhaustiva programación de la existencia que tiene una fuerte incidencia negativa en la identidad del sujeto. Asimismo describe la emergencia de un sentimiento de tiempo perdido, malogrado y la producción de una actitud egoísta, de ensimismamiento, al focalizarse la atención en la propia existencia.

Otro enfoque clásico que cabe destacar es el de Sykes (1958), quien encuentra también un incremento de la ansiedad en los encarcelados y describe importantes problemas en torno a la propia imagen y autoestima, debido a que la condena efectiva de privación de libertad conlleva una condena moral, al presentar a la persona como alguien

no aceptable moral y socialmente. Otros aspectos fácilmente perceptibles después de cierta permanencia en la cárcel son la transformación de hábitos motores como formas de andar, posturas, entre otros, adquisición del argot carcelario, dejadez en la presentación personal, pasividad en la búsqueda de soluciones a sus problemas y constante demanda de que la institución se haga cargo de sus necesidades, inactividad total en el tiempo libre, somatización y alta demanda de servicios médicos, o la incapacidad para organizar y programar autónomamente su vida.

Pero además, el impacto carcelario, no se circunscribe únicamente al encarcelado. La familia, mayoritariamente de estratos socioeconómicos bajos, se resiente de la pérdida de una fuente de ingresos que generalmente coincide con el miembro encarcelado, incrementándose así la marginalidad que tan a menudo ha sido la causa de la conducta delictiva; una familia que también tendrá que adaptarse a vivir de otro modo, prescindiendo de un ser querido, de un hijo o de un padre.

En cuanto al exterior, para los internos, este genera sentimientos contradictorios. El mundo de fuera es el mundo libre, es el mundo que tuvieron que abandonar y que añoran recuperar, y es también el mundo que contiene la cárcel y que los ha recluso en ella. Por otra parte y vistas las condiciones en que se encuentran los internos, las presiones a que están sometidos y la experiencia que de ello se deriva, se comprende que estos desarrollen una actitud negativa hacia los valores que sustentan el funcionamiento exterior. Es frecuente un sentimiento de haber sido expulsado de la sociedad; una sociedad caracterizada por un orden económico injusto (Kaufmann, 1979).

El exterior lo es todo para ellos, puesto que es lo que no se tiene. La privación de la libertad, es la privación del mundo exterior. Pero esa visión va deteriorándose conforme avanza el tiempo de reclusión, tanto por vivir alejado de él, como por el inevitable deterioro de las relaciones sociales anteriores al internamiento. Las comunicaciones colectivas a través de cristal de seguridad durante periodos de 15-20 minutos, o las esporádicas vistas conyugales, en absoluto permiten una relación normalizada. Los canales de información son delimitados horariamente; el contexto no se presta a hábitos de lectura de prensa y lo más fundamental, una presencia frecuente de lo exterior supone una experiencia constante de la realidad de estar encerrado en el interior.

Así paulatinamente, la imagen del mundo exterior va distorsionándose, como lo muestra la construcción de una imagen ilusoria de la realidad o la inflación de expectativas futuras de todo tipo (afectivas, relacionales, laborales, económicas, etc) que ocasionan un fuerte impacto psicológico ya en las primeras salidas.

Hablando del interior desde afuera, puede considerarse que la opinión pública no tiene excesivamente asumida la finalidad resocializadora de la pena, aunque en la medida que la conoce, en general la sociedad recibe positivamente la idea de reeducar frente a la de castigar, por lo menos mientras no se tiene directamente afectada por un determinado delito.

La imagen de la cárcel para la sociedad es una imagen alejada, aunque la misma se encuentre anclada en medio de la comunidad.

Verdaderamente, un mundo aparte y distinto. En la conformación de esta imagen participan distintos elementos: deviene de un proceso histórico, coadyuvado por la constante histórica de estar criminalizado fundamentalmente el sector social más desfavorecido cultural y económicamente; la propia imagen estética de las cárceles, los muros, las puertas cerradas, la tenebrosidad que suscita; el secretismo institucional sobre todo lo que ocurre en el interior de las cárceles. Esta penumbra de lo carcelario y ese temor que infunde, consolidan la idea de que quien puede vivir ahí, es que realmente es un “ser distinto” y ratifica la idea de la cárcel como un lugar ajeno.

Que la sociedad vive de espaldas a la cárcel, parece evidente, como lo es el profundo desconocimiento que de ella se tiene. Los comentarios “*viven como reyes*”, “*encima les mantienen sin trabajar*”, denotan dicho desconocimiento de la realidad carcelaria y una actitud contundente a partir de imágenes con escasa base informativa.

Y a pesar de todo, la cárcel, con toda la fenomenología que comporta, sigue existiendo. Puede seguir existiendo porque tiene unos objetivos atribuidos legislativamente que se constituyen en su justificación.

#### **4.3.6 QUE ENTENDEMOS POR INTERNO**

La categoría de recluso ha pasado por un proceso histórico-social de prisionalización deshumanizado, a un proceso más humanizado. Ser recluso en la época de la colonia era establecer relaciones sociales mediadas por los suplicios y el castigo. Tras la llegada de la independencia, el recluso es enfocado al ejercicio laboral por medio de trabajos forzosos. Con el pasar del tiempo, se le sumaria el ejercicio educación, la asistencia de salud. Con la constitución del 91, el recluso pasa a ser un sujeto de derechos, con lo cual se le abre la posibilidad de establecer relaciones sociales de carácter judicial, económico (productivo), recreativo, cultural, religioso e ideológico.

Contrario a toda la anterior descripción, se puede evidenciar claramente que el recluso es una persona que sufre la limitación de sus facultades humanas y además se encuentra expuesto a situaciones de un alto grado de peligrosidad para su integridad física, emocional y espiritual. La privación de la libertad, la separación del núcleo familiar, la falta de privacidad, son factores que sin duda reprimen la experiencia y la conciencia de la realidad en la cual se vive. Pero además de todas estas condiciones que castigan material e inmaterialmente y que llevan al recluso a sobrevivir, también se convive con otros reclusos, con los cuales se generan otras condiciones sociales, con la posibilidad de obtener beneficios (alimentación, dormitorio, comunicación, consumo de drogas y alcohol, electrodomésticos, dinero) y dificultades (riñas, traiciones, amenazas, violaciones) que vuelve compleja la vida en reclusión.

#### **4.3.7 MODELO PEDAGOGICO UNADISTA**

Cuando retomamos la evolución del entonces llamado Proyecto Educativo Universitario-PEU -que la Unad había difundido desde los años 2000 a 2003- vemos con sorpresa que se habían desdibujado las esencias fundamentales de la organización educativa y fue entonces cuando se estableció la necesidad de diseñar un escenario dialógico, participativo e interactuante entre los miembros de la comunidad universitaria para trazar y rescatar el derrotero ideológico unadista que en su historicidad y desde su creación habían definido teleológica y epistemológicamente el ser y la razón de ser de la universidad.

Fue allí cuando se estructuraron los seis componentes que en su famosa Estrella de David magistralmente visualizó el Maestro en lo que hasta hoy se ha reconocido como el PAP, Proyecto Académico Pedagógico, que como bien se conoce es un proceso dinámico en permanente construcción que nos obliga a pensarlo y repensarlo para aproximarnos cada vez más sobre la base rigurosa de nuestra propio aprendizaje organizacional, a un Proyecto Académico Pedagógico Solidario para la formación de líderes con sello unadista en todos los ámbitos y multicontextos de actuación de la universidad.

En esta perspectiva nos debemos reafirmar en otro postulado allí definido: El componente comunitario representa la estructura social y participativa del Proyecto Académico Pedagógico (PAP), que está conformado por las fuerzas vivas de las comunidades regionales, tanto académicas como no académicas e incluye sus correspondientes potencialidades productivas y culturales.

Lo que se planteó entonces fue relevar como fundamento misional el componente comunitario con sentido y significado hacia la interacción social que se basa en el reconocimiento recíproco presente en todos los procesos de comunicación humana, puesto que las personas además de luchar por la supervivencia y por el trabajo, luchan también por su reconocimiento personal y social, porque así, reafirman su identidad y se reconocen como seres sociales, libres, dignos e interdependientes.

El ser humano sólo se construye al interior de un nosotros como resultado de la interacción del reconocimiento recíproco y de la conciencia comunitaria, en cuya raíz se genera una auténtica libertad individual, comprendida como libertad de asociación para la decisión autónoma y la participación social.

El liderazgo se refiere a una situación social creada a partir de la interacción entre la cultura de los grupos, la personalidad de los líderes y el desarrollo de la sociedad, a partir de la cual se genera el poder. En tal situación, se ejercen ciertas relaciones de poder con base en las competencias, habilidades y calidades humanas que presentan determinadas personas o grupos para orientar, apoyar y acompañar a los demás en el despliegue de sus potencialidades y en la satisfacción de sus necesidades fundamentales, tanto axiológicas como existenciales.

El poder se debe entender como una energía básica para servir a los demás y no para explotarlos. Se debe comprender como la autoridad moral fundada en la capacidad para

promover la acción comunicativa en las comunidades y convertir las intenciones en realizaciones concretas de mejoramiento humano.

La utilización prudente de la energía básica contenida en el poder, facilita la transformación de los seguidores en líderes y la conversión de éstos en auténticos agentes de cambio, capaces de anticipar nuevas situaciones, de prever soluciones creativas a nuevos problemas y de comprender que la visión de futuro sin acción es un sueño y que la acción sin futuro carece de sentido. Una condición fundamental del liderazgo inspirador, transformativo e innovador, es la capacidad para comprender la misión de la organización, incorporar conscientemente sus principios de trabajo, y sus criterios de actuación a fin de motivar la acción y promover la creatividad de las personas para que ella no sea rutinaria sino espléndida en la construcción de cada vez más y mejores satisfactores personales y grupales; sólo así podrá entenderse qué sentido tiene nuestra permanente producción dentro y fuera de la UNAD y qué significado darle a la acción colaborativa y solidaria, Es decir, entender qué se debe hacer y cómo hacerlo bien, lo mismo que a comprender por qué y para qué se debe realizar la acción inspiradora, transformadora, reflexiva, coherente e integradora, a partir del mejoramiento de la calidad de la percepción, del concepto y de la estima de sí mismo y de los demás.

Como lo expresó el Maestro Miguel —desde tal perspectiva, juega un papel fundamental el desarrollo personal que proporciona credibilidad en las relaciones interpersonales para cultivar la confianza e impulsar la eficacia en la gestión y productividad de las organizaciones que como la UNAD tienen una responsabilidad

sustantiva no solo en el ámbito educativo sino también en su congruencia con el desarrollo sociocultural y comunitario; esta directriz marca el por qué de un programa sostenible y relevante de formación para los directivos y líderes unadistas. La eficacia del liderazgo se expresa en una cultura de la confianza, de la responsabilidad y de la eticidad, que incita a participar solidariamente en la práctica de la libertad, en el ejercicio de la justicia y en la construcción de la verdad, con implicación afectiva y compromiso social.

Sólo así, es posible que el liderazgo genere condiciones que hagan viable la transformación de los seguidores en líderes y la conversión de éstos en auténticos agentes de cambio, dinamizadores de la acción y transformadores de la realidad.

El proyecto se denomina pedagógico porque está diseñado como una mediación para promover y acompañar el aprendizaje de las personas; es decir, para apoyar la tarea de cada participante en el proceso de autoconstruirse como sujeto social y lograr la apropiación crítica del mundo y de sí mismo.

El nuevo Proyecto Académico Pedagógico Solidario actualiza su carta de navegación (PAP anterior), incorporando los elementos del Sistema Nacional de Formación para la Solidaridad (SISNES) y el documento Pensamiento, Liderazgo y Acción Unadista (PLAU), últimos legados del maestro el Dr. Miguel Antonio Ramón Martínez.

El PAP SOLIDARIO se estructura entonces, en seis componentes articulados e interdependientes:

- El Componente Académico – Cultural.
- El componente pedagógico-didáctico
- El Componente Tecnológico-contextual
- El Componente Regional-Comunitario
- El Componente Organizacional-Administrativo
- El componente Económico-Productivo

En conclusión el PAP SOLIDARIO articula las seis responsabilidades básicas de la UNAD: la Investigación, la formación como acción pedagógica sistemática, el Desarrollo Regional y la Proyección comunitaria, la Inclusión Social como reto permanente, la Innovación pedagógica y tecnológica y la Internacionalización. En este sexteto juega un papel fundamental la investigación en sus diferentes formas (formativa, disciplinar, interdisciplinar...), en articulación con la acción pedagógica sistemática y la proyección social de la Universidad.

En el presente trabajo tomaremos como referentes los componentes Regional-Comunitario y el componente pedagógico-didáctico. A partir de ahí pasaremos a mencionar cada uno de ellos.

En cuanto al componente Regional-Comunitario este lleva la proyección social a un ámbito concreto de actuación, y eleva la cuestión social a la categoría de proyecto político, ético y vital, con énfasis en la educación comunitaria.

Representa la intencionalidad social, solidaria y participativa unadista, su compromiso solidario con las comunidades regionales académicas y no académicas y el reconocimiento

de sus respectivas tradiciones y potencialidades productivas y culturales, con sus necesidades, preguntas e inquietudes.

Desde el componente pedagógico-didáctico, este representa la reflexión y el sentir universitario frente a la necesidad de asumir un cambio radical de los enfoques tradicionales utilizados en la docencia llamada bancaria, retórica e instrumental y que confunden la información con el conocimiento, la formación con la instrucción y la educación con la capacitación, el entrenamiento o la escolarización, con énfasis en la enseñanza, para asumir un paradigma centrado en el aprendizaje.

Con el nuevo paradigma pedagógico centrado en el aprendizaje, se hace énfasis en la autonomía y en la autogestión del conocimiento, apoyado por múltiples mediaciones pedagógicas y tecnológicas, desde criterios pedagógicos y didácticos para un aprendizaje metódico y sistemático, autónomo y significativo.

En este componente se hace énfasis en currículos problémicos dirigidos a la formación de valores fundamentales como la solidaridad, la fraternidad, la responsabilidad, el comportamiento ético, el cumplimiento de metas y tareas, así como en la autogestión de la formación, mediante la pedagogía solidaria de calidad, las didácticas específicas y la práctica de la libertad, el ejercicio de la justicia y de la equidad social.

### **El tipo de ciudadano que la UNAD aspira formar**

Se busca una persona autónoma y creativa, reflexiva y crítica, responsable y solidaria, consciente de sus derechos y deberes como ser social y ciudadano del mundo, con

capacidad para participar e interactuar íntegra, solidaria, moral y eficazmente en los diferentes procesos de autogestión formativa, productiva, empresarial, cívica y cultural.

## 5 METODOLOGÍA

### 5.1 ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación del presente trabajo se enmarca dentro de un estudio cualitativo de tipo exploratorio, la metodología del enfoque cualitativo<sup>2</sup> está orientada a describir e interpretar determinados contextos y situaciones de la realidad social, buscando la comprensión lógica de sus relaciones, así como las interpretaciones dadas por sus protagonistas; a su vez la investigación exploratoria nos permite obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas de comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables.

Para el caso que atañe a la presente investigación y considerando que es un tema del cual no se encuentran estudios anteriores como también que el método Exploratorio No intenta dar explicación respecto del problema, sino sólo recoger e identificar antecedentes generales, números y cuantificaciones, temas y tópicos respecto del problema investigado, sugerencias de aspectos relacionados que deberían examinarse en profundidad en futuras investigaciones; y cuyo objetivo es documentar ciertas experiencias, examinar temas o

---

<sup>2</sup> Hernández, Fernández y Baptista (2006), se fundamenta en un proceso inductivo que va de lo particular a lo general, se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados, y consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes.

problemas poco estudiados o que no han sido abordadas antes, se pretende a través del presente estudio, indagar en el sujeto la percepción que tiene acerca de sus vivencias en el contexto llamado cárcel, con respecto a su proceso de aprendizaje y de esta manera establecer la Influencia que tiene el Modelo Pedagógico de la UNAD en las motivaciones que le permiten al sujeto su Crecimiento Psicológico.

## 5.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACION

### 5.2.1 Estudio de Caso

El diseño para la presente investigación fue basado en una técnica de estudio de caso, donde el sujeto objeto, con el que se realizó el estudio correspondiente es un estudiante de la UNAD cursando 5° semestre del programa de Administración de Empresas, interno en el Centro Penitenciario de Palmira, con 33 años de edad, soltero.

La **Unidad analítica** para el presente trabajo investigativo constituye el estudiante Interno como individuo, en el que su proceso de aprendizaje está mediado por un régimen de Privilegios, que le enfrenta a una situación particular y que puede resultar condicionante para su Crecimiento Psicológico.

El Estudio de Caso se puede definir como *“una investigación que mediante los procesos cuantitativo, cualitativo o mixto; se analiza profundamente una unidad para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar teoría”*. Mertens

(2005) define al estudio de caso como una investigación sobre un individuo, grupo, organización, comunidad o sociedad; que es visto y analizado como una entidad.

Para Wiersma y Jurs (2005) el estudio de caso es el examen detallado de “*algo*”: un evento específico, una organización, un sistema educativo, por ejemplo. En términos de Williams, Grinnell y Unrau (2005), el estudio de caso se concentra en una unidad de análisis. Yin (2003) señala que un estudio de caso es una indagación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto en la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente evidentes.

En los estudios de caso cualitativos el ambiente o contexto está constituido por el mismo caso y su entorno. Asimismo, no se utilizan herramientas estandarizadas ni se establecen a priori categorías. El proceso es como en otras investigaciones cualitativas (inmersión inicial para que el investigador evalúe si el caso a considerar reúne las condiciones que requiere, inmersión final, recolección de datos, análisis, etc.). Gran parte de los estudios de caso de este tipo tienen como objetivo documentar una experiencia o evento en profundidad o entender un fenómeno desde la perspectiva de quienes lo vivieron. El estudio de caso cualitativo no persigue ninguna clase de generalización.

### 5.2.2 Técnicas

La técnica utilizada en la presente investigación fue la entrevista Semiestructurada en la que el objetivo primordial fue obtener información por parte del participante de la investigación de manera subjetiva, recogiendo en éste tanto los acontecimientos como las

valoraciones que dicha persona hace de su propia existencia en relación con su proceso de aprendizaje.

La entrevista según Hernández, Fernández y Baptista (2006), es definida como la reunión para intercambiar información entre el entrevistador y el entrevistado, y como afirma Janesick (1998), citado por Hernández (2006), “*se logra una comunicación y una construcción conjunta de significados respecto a un tema*” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, P. 597)

Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas, como plantean Hernández, et. al (2006), siendo la entrevista estructurada cuando el investigador realiza la entrevista basado en una guía de preguntas específicas y se sujeta durante todo el encuentro a ella; por su parte, la entrevista semiestructurada, se basa en una guía de asuntos o preguntas, no obstante, el entrevistador tiene la oportunidad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información; en último lugar, la entrevista no estructurada o abierta, se fundamenta en una guía general de contenido, dándole al entrevistador la libertad para manejarla a su conveniencia.

Gracias al uso de este tipo de entrevista, se obtuvo la información necesaria para establecer las percepciones u opiniones del participante en la investigación, para así determinar la influencia que tiene el Modelo Pedagógico Unadista a partir de sus procesos de aprendizaje, sobre las motivaciones que permiten el Crecimiento Psicológico del sujeto interno en el Centro Penitenciario

### 5.2.2.1 Diseño del Instrumento. (Ver anexo 1)

**Objetivo:** Construir el instrumento que permita indagar acerca de las categorías necesarias que conduzcan a esclarecer el interrogante objeto de estudio.

El diseño se hizo de acuerdo a los Objetivos Específicos planteados y a las categorías seleccionadas para cada objetivo, todas las preguntas elaboradas fueron de tipo abierta que buscan no limitar las respuestas del entrevistado y de facilitar su desenvolvimiento en el tema tratado.

Tabla N° 1

OBJETIVOS	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	N° PREGUNTAS
Objetivo 1	Sistema de Privilegios	-Normas -Recompensas -Castigos	7
Objetivo 2	Logro	<b>Dimensión Interior</b> -Experticia -Eficiencia -Excelencia  <b>Dimensión Exterior</b> -Crecimiento Psicológico de otros. -Mejoramiento de la Calidad de Vida. -Desarrollo socializado	20
Objetivo 3	Afiliación	<b>Dimensión Interior</b> -Autoestima -Satisfacción Personal  <b>Dimensión Exterior</b> -Amor Familiar -Apoyo afectivo -Capacidad de Compartir	8
Objetivo 4	Poder	<b>Dimensión Interior</b> -Autocontrol -Fortaleza Interior  <b>Dimensión Exterior</b> -Asertividad -Poder Altruista -Poder Socializado	6

### 5.3 PARTICIPANTES

La presente investigación está basada en un estudio de caso en el cual participó una persona cuyo perfil se detalla a continuación

#### **Perfil de sujeto**

Edad: 33 años

Estado Civil: Soltero

Ocupación anterior: Estudiante de derecho / Escolta

Estrato Socioeconómico: 1

Programa académico actual: Administración (Quinto semestre)

Condena: Hurto y Homicidio

Condena: 9 años físicos, pendiente por pagar 5.

### 5.4 CATEGORÍAS DEDUCTIVAS

Esta investigación consideró las siguientes Categorías Deductivas basadas en la teoría del Crecimiento Psicológico y las Motivaciones Sociales (Romero-García, 1994), como también El sistema de Privilegios dentro de un marco de Referencia abordado por José María García-Borés Espí las cuales ayudarán a resolver el interrogante planteado en la presente investigación.

Tabla N° 2

TABLA DE CATEGORIAS			
OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	TECNICAS
<p>1</p> <p>Establecer la Influencia que tiene un Sistema de Privilegios dentro del marco de referencia carcelario, en la apropiación del conocimiento de los estudiantes Internos del Centro Penitenciario</p>	<p><b>Sistema de Privilegios</b></p> <p>Sistema propio de las Instituciones totales, adoptado estratégicamente y que supone una reorganización del sujeto bajo condiciones de reclusión</p>	<p><b>Normas</b></p> <p>“Conjunto explícito y formal de prescripciones y proscripciones, que definen las condiciones de vida interior de la cárcel <sup>3</sup></p> <p><b>Recompensas</b></p> <p>“Privilegios” que tienen los reclusos a cambio de “obediencia” a las normas establecidas por la Institución Carcelaria</p> <p><b>Castigo</b></p> <p>Se refiere a la “supresión de los privilegios” obtenidos a cambio del cumplimiento a cabalidad de las normas carcelarias establecidas.</p>	<p>-Entrevista Semiestructurada.</p>
<p>2</p> <p>Identificar en el sujeto Interno, los aspectos positivos relacionados con sus motivaciones al logro que favorezcan su Crecimiento Psicológico y desarrolladas a través de su proceso de Aprendizaje</p>	<p><b>Logro</b></p> <p>“La motivación al logro es una red de conexiones cognitivo-afectivas relacionadas con el desarrollo personal, implicando un uso exigente de capacidades y destrezas para beneficio personal y colectivo”<sup>4</sup></p>	<p><b>Dimensión Interior</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Experticia</li> <li>-Eficiencia</li> <li>-Excelencia</li> </ul> <p><b>Dimensión Exterior</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Crecimiento Psicológico de otros</li> <li>-Mejoramiento de la Calidad de Vida</li> <li>-Desarrollo Económico Nacional</li> </ul>	

<sup>3</sup> García-Borés, J, (1995). La Cárcel. En Aguirre Baztán A; Rodríguez, A, Patios Abiertos y Patios Cerrados P. 94. Marcombo S.A.

<sup>4</sup> Romero-García, O. (1994). Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales. En Montero M, (Comp.), Construcción y Crítica de la Psicología Social. P. 201. Barcelona España, Anthropos.

<p>3</p> <p>Reconocer la percepción que tiene el sujeto en cuanto a los grados de Afiliación desarrollados a través de su proceso de Aprendizaje</p>	<p><b>Afiliación</b></p> <p>“Motivación afiliativa es una red de conexiones cognitivo-afectivas relacionadas con el sentirnos bien con nosotros mismos y los demás”<sup>5</sup></p>	<p><b>Dimensión Interior</b></p> <p>-Autoestima</p> <p>-Satisfacción personal</p> <p><b>Dimensión Exterior</b></p> <p>-Amor familiar</p> <p>-Apoyo afectivo</p> <p>-Capacidad de Compartir</p>	<p>-Entrevista Semiestructurada.</p>
<p>4</p> <p>Indagar desde el Interno, las relaciones de poder construidas a partir de la interacción con el Modelo Pedagógico Unadista</p>	<p><b>Poder</b></p> <p>“Motivación de poder es una red de conexiones cognitivo-afectivas relacionadas con el control de nuestra propia conducta y la conducta de los demás”<sup>6</sup></p>	<p><b>Dimensión Interior</b></p> <p>-Autocontrol</p> <p>-Fortaleza Interior</p> <p><b>Dimensión Exterior</b></p> <p>-Asertividad</p> <p>-Poder Altruista</p> <p>-Poder Socializado</p>	

<sup>5</sup> Romero-García, O. (1994). Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales. En Montero M, (Comp.), Construcción y Crítica de la Psicología Social. P. 210. Barcelona España, Anthropos.

<sup>6</sup> Romero-García, O. (1994). Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales. En Montero M, (Comp.), Construcción y Crítica de la Psicología Social. P. 214. Barcelona España, Anthropos.

## 6 DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

### 6.1 RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada al sujeto participante. La información se encuentra organizada de acuerdo a los objetivos planteados y a las Categorías tenidas en cuenta para el presente trabajo.

Tabla N° 3

<b>CONSTRUCCION DE DATOS</b>		
<b>OBJETIVO 1</b>		
Establecer la Influencia que tiene un Sistema de Privilegios dentro del marco de referencia carcelario, en la apropiación del conocimiento de los estudiantes Internos del Centro Penitenciario		
<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>ENTREVISTA</b>
<b>Sistema de Privilegios</b>	<b>Normas</b>	<p>“Se levanta uno a las 5am a pedirle a Dios (orar), se ducha, desayuna, saco mis libros a esperar a que me saquen a dar clases (monitor), estudiar para la universidad, almuerzo, veo el noticiero, hablar, salir de nuevo a dar clase, entra al patio, se ducha, entra a la celda, ve TV un rato y luego a dormir.</p> <p>“La seguridad afecta para que los tutores tengan fácil acceso a la cárcel”</p>
	<b>Recompensas</b>	<p>“Con los pabelloneros es más fácil, le colaboran a uno. Para un descuento te tienen en cuenta. Te tienen más pendiente para un beneficio administrativo”</p> <p>“Reconocimiento social desde lo administrativo”</p> <p>Para realizar las actividades académicas le otorgan de 4 a 5 horas por ser monitor.</p>

	<b>Castigo</b>	“Cuando no se cumplen las normas se hacen informes de conducta que afectan la situación legal y en caso de cometer un delito más condena”.
<b>CONSTRUCCION DE DATOS</b>		
<b>OBJETIVO 2</b>		
Identificar en el sujeto Interno, los aspectos positivos relacionados con sus motivaciones al logro que favorezcan su Crecimiento Psicológico y desarrolladas a través de su proceso de Aprendizaje.		
<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>ENTREVISTA</b>
<b>LOGRO</b>	<b>DIMENSIÓN</b> <b>INTERIOR</b> -Experticia -Eficiencia -Excelencia	<p>“Soy muy exigente conmigo mismo, me gusta que me exijan”. “Los logros que espero alcanzar son, hacer unos negocios, administrarlos, poner en práctica el conocimiento”.</p> <p>“Me levanto pendiente de cómo voy a abordar el modulo, me tomo 10 minutos para meditar, visualizo lo que voy a hacer y que lo que voy a aprender lo voy a practicar en la calle. Abordo los temas y me hago preguntas. Una hora de trabajo. Camino, descanso y después continuo, subrayo, hago resúmenes, mapas conceptuales eso en la mañana y en la tarde abordo otros módulos y al otro día abordo los mapas conceptuales, después repaso los resúmenes, hago una lista de preguntas para el tutor”.</p> <p>“Entrar a la cárcel es un cambio drástico, uno cree que va a salir rápido, los abogados te ilusionan. Perdí todo, la mujer, el estudio, mi mamá se enfermo grave, mi papá también, una afectación total para la familia. Arriesgue mucho por nada- arriesgué mi libertad”.</p> <p>“Esto me ha servido para recapacitar, para enderezar el rumbo que llevaba”.</p> <p>“Aquí se ve de todo soledad-droga-homosexualismo. Me he fortalecido, no me he dejado tentar, me he preocupado por salir adelante, tener una mente sana, no dejarme vender por la ilusión ni por la soledad”.</p> <p>“Me he preocupado por estudiar – derecho penal-cursos del SENA. Yo tengo que salir con algún conocimiento a la calle, eso ha servido como ejemplo para mis sobrinos. Yo los llamo, les doy animo – me he convertido en un tío modelo, eso es gratificante para mí”.</p> <p>“Mis metas a nivel carcelario- buscar un trabajo que me ayude económicamente y</p>

		<p>para poder ocupar el tiempo. En la calle- tengo un par de proyectos, ponerlos a rodar (tierras, cultivos)”.</p> <p>“Otras metas serian, ver crecer a mi hijo, conseguirme una mujer y seguir estudiando, terminar Administración y seguir Derecho”.</p> <p>“En cuanto a las estrategias pedagógicas de la UNAD, hay que conformarse con los módulos y lo que facilite el tutor, algunos módulos son muy superficiales, eso desmotiva, pero debo seguir porque mi familia está comprometida ya que ellos son quienes me subsidian el estudio, puesto que el INPEC puso problema para subsidiarme el 50%”.</p> <p>“Lo que mas difícil me ha parecido del proceso de aprendizaje son los medios y las herramientas pedagógicas, puesto que no tengo acceso a internet, la biblioteca es muy básica, entonces toca conformarse con los módulos de la UNAD, no se trabaja en grupo colaborativo”.</p> <p>“En lo personal he adquirido mucho fundamento que falta mejorar mucho lógicamente, pero eso es normal en el estudio, hay que ir aprendiendo, seguir constante; me desmotiva los problemitas con la universidad”.</p>
	<p><b>DIMENSIÓN EXTERIOR</b></p> <p>Crecimiento Psicológico de otros</p> <p>-Mejoramiento de la Calidad de Vida</p> <p>-Desarrollo socialización</p>	<p>“Lo primero que dicen los compañeros de mí, es que uno es <i>grassa</i> (que tiene plata), piensan que bacano ese man tenga esa capacidad, otros piensan que uno es un <i>sapo del INPEC</i>. La gran mayoría lo ven con buenos ojos, oportunidades, lo ven a uno como un señor, una persona a la que este mundo no la ha vencido”.</p> <p>“No tengo problemas con nadie, aunque soy muy prevenido, me interesa saludar a todo el mundo, pero no relacionarme con todo el mundo”.</p> <p>“Mi familia está contenta, ven que uno cometió un error y lo dejo en el pasado, ven cambios y que uno se está esmerando por dejar sus malas amistades”.</p> <p>“En cuanto a la contribución de mejorar la calidad de vida de los otros, hacer que haya tendencia a que la gente se vincule al estudio”.</p> <p>“Uno de mis compromisos es ser productivo para la sociedad, ser un ejemplo para la población carcelaria y ser un ejemplo para mi familia”.</p>

Tabla N° 5

<b>CONSTRUCCION DE DATOS</b>		
<b>OBJETIVO 3</b>		
Reconocer la percepción que tiene el sujeto en cuanto a los grados de Afiliación desarrollados a través de su proceso de Aprendizaje		
<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>ENTREVISTA</b>
<b>AFILIACIÓN</b>	<b>DIMENSIÓN INTERIOR</b> -Autoestima -Satisfacción personal	“Generar día a día compromisos conmigo mismo, porque si generas compromisos, aumentas la capacidad de seguir y adquirir satisfacción- como que uno es útil es eso se refleja ante los demás” “Considero que tengo mi autoestima alta y a esto ha contribuido el estudio pues me ha abierto puertas a nivel social y familiar” “mi mayor satisfacción en éste lugar ha sido el estudiar”
	<b>Dimensión Exterior</b> -Amor familiar -Apoyo afectivo -Capacidad de Compartir	“el apoyo de mi familia en éste proceso académico ha sido moral y económicamente” “con los compañeros que se interesan les habla y según lo que ellos le digan: sus metas, sus proyectos y su pasado, evalúa y si ve interés les habla de su carrera” “yo aconsejo a mis compañeros que estudien su vida, que hagan proyectos posibles, les aconsejo que ahorren, les hablo también sobre el buen manejo de sus finanzas”

Tabla N° 6

<b>CONSTRUCCION DE DATOS</b>		
<b>OBJETIVO 4</b>		
Indagar desde el Interno, las relaciones de poder construidas a partir de la interacción con el Modelo Pedagógico Unadista		
<b>CATEGORIA</b>	<b>SUBCATEGORIA</b>	<b>ENTREVISTA</b>
<b>PODER</b>	<b>DIMENSIÓN INTERIOR</b> -Autocontrol -Fortaleza Interior	“Mis compañeros me consideran como una persona tranquila” “Cuando alguien trata de influir en mis pensamientos pues entonces me hago el loco, busco cualquier excusa y me quito” “No me considero un modelo digno de ser imitado porque nadie puede ser imitado, cada cual debe generar su propia personalidad, uno debe ser auténtico, pero sí considero que puede ser un ejemplo para otros por admiración.” “construir mi propia personalidad y seguir ejemplos pero no imitar”
	<b>Dimensión Exterior</b> -Asertividad -Poder Altruista -Poder Socializado	“el tiempo con los tutores es muy limitado, los tutores esclarecen dudas y no más” “el sentir que los tutores están aquí es emocionante pero al final queda uno decepcionado”

## 6.2 INTERPRETACION Y ANALISIS

Posterior a la recolección y clasificación de la información por categorías, es posible realizar un análisis que ayuda a esclarecer el interrogante planteado en la presente investigación.

Teniendo en cuenta que éste trabajo está basado en un Estudio de Caso y con el objetivo de no divulgar la identidad del entrevistado, en el presente apartado cada vez que se refiera al él, se va a utilizar el seudónimo de J.J.

Inicialmente se encontrará una revisión por separado de cada una de las categorías objeto de análisis; concluido dicho proceso se hará la articulación de los resultados del análisis de las cuatro categorías relacionándolas con el objetivo principal el cual pretende hallar la Influencia del Modelo Pedagógico Unadista a partir de sus procesos de aprendizaje, sobre las motivaciones que permiten el Crecimiento Psicológico de los Internos del Centro Penitenciario de Palmira.

### 6.5.1 Interpretación y Análisis por Objetivos y sus Categorías

#### 6.5.1.1 Objetivo N° 1

##### 6.5.1.1.1 Sistema de Privilegios

*El sistema de Privilegios*, como es llamado por García-Borés, es un de los dos sistemas propios de las Instituciones Totales, el otro corresponde al sistema de Mortificación que aunque no lo contemplamos como categoría, es importante analizarlo como preámbulo o antesala al Sistema de Privilegios.

Sin duda alguna tal como lo plantea José María García-Borés Espí, el estar en la cárcel enfrenta, a quien lo vive, a un *régimen de vida artificial*, las normas establecidas en éste lugar, hacen que el individuo tenga unas condiciones de vida con tendencia absorbente, las cuales lo limitan, lo subordinan, y le traen consecuencias nefastas.

El entorno natural del que gozaba el sujeto antes del ingreso a la cárcel es sustituido por dos sistemas: el de *Mortificación* que, tal como lo describe García-Borés (1995), causa la *desorganización del yo mediante la separación del exterior y los procesos de desfiguración y contaminación*. La vida en éste lugar es muy diferente de la que podemos llevar en una ciudad o un pueblo cualquiera, debido a la constante vigilancia, la falta de espacio personal y muchos otros factores.

Queda evidenciado en respuestas como “...perdí todo: la mujer, el estudio, mi mamá se enfermó grave, mi papá también...” “arriesgué mucho por nada – arriesgué mi libertad...” que la mortificación tal como lo expresa el autor citado “*produce cambios progresivos en las creencias que el sujeto internado tiene sobre sí mismo y sobre los otros significativos*” García-Borés (1995). Quizá para J.J como lo manifiesta “... uno cree que va a salir rápido...” la cárcel era algo lejano, una realidad que no iba a vivenciar nunca.

Aquí son reglamentadas y minimizadas, todas las alternativas de satisfacer sus necesidades sociales y materiales, como la movilidad psíquica y social, tal como lo expresa J.J “entrar a la cárcel es algo drástico” o hablando de la rutina diaria, se refiere al momento en que tiene que salir a dar clases dice: “...saco mis libros a esperar a **que me saquen** a dar clases...”, la acción de salir a dar clase también está mediada por la norma

impuesta, aquí todas las acciones por mínimas que parezcan son controladas, todo en prisión está detallado y decidido previamente.

La rigidez de la estructuración horaria del día es una característica de las instituciones penitenciarias, que no se corresponde, además con los horarios habituales de la vida en libertad. Expresiones como “se levanta uno a las 5 de la mañana...” significa que el simple acto de levantarse no es un acto voluntario, éste se configura en una imposición igual que todos los demás.

El otro sistema es el *Sistema de Privilegios* el cual se aborda como categoría para la presente Investigación. Este sistema de privilegios surge como una compensación a la *Mortificación*. Hacen parte de él las Normas, Recompensas y Castigos.

**Las normas** “son definidas como un conjunto explícito y formal de prescripciones y proscipciones, que definen las condiciones de vida al interior de la cárcel”<sup>7</sup>. Dependiendo de la obediencia que se tenga a dichas normas se otorgan las **Recompensas**, por ejemplo J.J puede tener un espacio de 4 a 5 horas para dedicar a sus actividades académicas; goza de esos beneficios por ser monitor de aula y dictar clases; de una u otra manera disfruta de “*espacios de libertad*” que no tienen los otros por estar en diferente situación de condición; el hecho de ser estudiante también le otorga algunos beneficios, dice J.J que los Pabelloneros le colaboran, además lo tienen en cuenta para ciertos descuentos.

Pero por el contrario, existe el sistema de **Castigo** entendido éste según García-Borés (1995) como “*la supresión de los privilegios*”, para quienes no acatan dichas normas

---

<sup>7</sup> García-Borés, J, (1995). La Cárcel. En Aguirre Baztán A; Rodríguez, A, Patios Abiertos y Patios Cerrados P. 94. Marcombo S.A

*“se les hacen informes de conducta que afectan la situación legal y en caso de cometer un delito se les da más condena”* según lo expresa J.J

Los sistemas de Privilegios tienen además la filosofía resocializadora, la cual tiene que ver con el llamado *“tratamiento”* que se encarga de llevar a cabo la tarea resocializadora. El *“tratamiento resocializador”* dispone de programas de clasificación interior mediante los cuales se ubica al interno bajo una filosofía motivacional. En otros términos los internos mejor calificados gozan de mejores condiciones de vida, así como mayores probabilidades de disfrutar de espacios de libertad.

Esa filosofía motivacional tiene que ver con el convenio entre la UNAD y el INPEC, el cual se presenta como un programa para el dichoso tratamiento resocializador, ya que la universidad dentro de la cárcel lo que busca en el interno es *“ofrecer programas de formación profesional, teniendo en cuenta que la Educación Profesional a Distancia es una modalidad que facilita la autogestión formativa, mediante la utilización de medios y mediaciones pedagógicas que contribuyan a la resignificación del aprendizaje y la ciencia”*.<sup>8</sup>

No obstante todos los reclusos no poseen la motivación para iniciar una carrera a nivel profesional dentro de la cárcel, es más ni fuera de ella, la gran mayoría de los internos en las cárceles de nuestro país son personas de estratos socioeconómicos bajos que lo que menos les interesa o preocupa es formarse, acceder a la educación; aunque algunos pueden tomar la decisión de iniciar con algún estudio dentro del centro penitenciario ya sea primaria, secundaria o a nivel universitario solo por rebaja de condena, por ocupar el

---

<sup>8</sup> PAP Solidario. Universidad Abierta y a Distancia, 2005

tiempo libre para que su estancia en este lugar no sea tan monótona, mas no por desarrollo personal.

Así que, con todo lo anteriormente expuesto, vemos, por un lado, que la condición carcelaria limita de muchas maneras el proceso de aprendizaje en situaciones como las que expresa J.J “la seguridad afecta para que los tutores tengan fácil acceso a la cárcel” “el tiempo con los tutores es muy limitado, los tutores esclarecen dudas y nada más” o “... no tengo acceso a internet, la biblioteca es muy básica...”. La dificultad para el acompañamiento constante por parte de los tutores se traduce como algo que decepciona o desmotiva al estudiante interno, ésto queda demostrado con frases como “el sentir que los tutores están aquí es emocionante, pero al final queda uno decepcionado” ó “...me desmotiva los problemitas con la universidad”. Frases como estas nos llevan a preguntarnos: ¿será que el modelo pedagógico de la UNAD si influye en el crecimiento psicológico de los internos del centro penitenciario?

Por otro lado el mismo hecho de estar en una situación de la que no se puede escapar, casi obliga a la persona a tomar una decisión frente a su vida, surge pues, como mecanismo de defensa, y se mantiene, la aceptación o la adopción de la subcultura carcelaria como un marco de referencia que pueda dar sentido a dichas condiciones vividas al interior.

Para el caso que atañe a la presente investigación, el sentirse bajo este sistema de *Vida Artificial*, que representa “un cambio drástico”, donde, según J.J “se ve de todo: soledad, droga, homosexualismo” además alejado de sus seres queridos y con el agravante

de saber que va a permanecer 9 años en las mismas circunstancias, le ha servido para “enderezar el rumbo que llevaba”, le ha fortalecido y le ha permitido “salir adelante”

Normalmente en éstas circunstancias como lo expresa Viktor Frankl (1978), siempre, independiente de las condiciones en que el ser humano se encuentre, es posible encontrar un motivo que le dé un valor significativo a ese momento de la vida.

### **6.5.1.2 Objetivo N° 2**

#### **6.5.1.2.1 Logro**

Uno de los motivos que mayor fuerza o participación ha tenido en el crecimiento psicológico de las personas son los que tienen que ver con el *logro*, definido éste como “*Una red de conexiones cognitivo - afectivas relacionadas con el desarrollo personal, implicando un uso exigente de capacidades y destrezas para beneficio personal y colectivo*” Romero – García (1994)

En el presente caso, la motivación que llevó a J.J a iniciar sus estudios profesionales fue un anhelo ferviente de crecer cada día más como ser humano, a pesar de sentir que lo había perdido todo como lo manifiesta: “perdí todo, la mujer, el estudio, mi mamá se enfermó grave, mi papá también, una afectación total para mi familia”, a pesar de todo eso, tuvo el coraje de continuar; dice: “me he preocupado por salir adelante, por tener una mente sana” “yo tengo que salir con algún conocimiento a la calle”.

Expresiones como las descritas anteriormente, nos llevan a reflexionar sobre la dimensión interior de la motivación al logro “*que se expresa en la imaginería de ejecuciones excelentes o únicas que confieren al individuo cogniciones y afectos de un*

*valor personal muy especial*<sup>9</sup>. La persona se establece metas; cuestiona su accesibilidad, diseña estrategias para alcanzar las metas y se autoevalúa, obtiene los resultados y determina su calidad; en el caso del entrevistado éste se estableció la meta de iniciar sus estudios profesionales con la UNAD, a pesar de no haber encontrado el apoyo de la institución (INPEC) ha contado con el apoyo económico de su familia ya que son ellos quienes le subsidian el estudio, porque ven tal vez en él compromiso, liderazgo, autonomía a la hora de realizar sus acciones y piensan que vale la pena apoyarlo.

Cuando se coloca todo el empeño y tenacidad para lograr una meta (en éste caso estudiar) necesariamente se tienen que desarrollar o potenciar aspectos que conlleven a la obtención de resultados positivos. Los aspectos positivos que permiten la obtención del logro son la *Experticia* definida como el conocimiento profundo de un saber o un hacer<sup>10</sup>, la Eficiencia que significa el realizar la tarea con un máximo de economía en recursos y tiempo. Romero –García plantea que la Eficiencia *también exige concentración*; y la conjugación de las dos anteriores que se traduce en *Excelencia*, que significa resultados óptimos en términos de habilidades, recursos y tiempo realmente disponibles.

En el caso de J.J, estos aspectos positivos se han logrado potenciar a través de las estrategias de aprendizaje que sugiere el Modelo Pedagógico Unadista. El solo hecho de tener que enfrentarse a una modalidad a Distancia hace que el interno sea recursivo, tenga que planear su propio tiempo tal como lo manifiesta J.J “me levanto pendiente de cómo

---

<sup>9</sup> Romero-García, O. (1994). Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales. En Montero M, (Comp.), Construcción y Crítica de la Psicología Social. P. 206. Barcelona España, Anthropos.

<sup>10</sup> Romero-García, O. (1994). Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales. En Montero M, (Comp.), Construcción y Crítica de la Psicología Social. P. 206. Barcelona España, Anthropos.

voy a abordar el modulo, me tomo 10 minutos para meditar, visualizo lo que voy a hacer y que lo que voy a aprender lo voy a practicar en la calle, porque mi meta es tener un par de proyectos; abordo los temas y me hago preguntas, una hora de trabajo, camino, descanso y después continuo, subrayo, hago resúmenes, mapas conceptuales, al día siguiente repaso los resúmenes y hago una lista de preguntas para el tutor”.

Evaluar el propio desempeño es otra característica de las personas en Crecimiento, para el presente caso el balance que hace J.J sobre su proceso de aprendizaje es satisfactorio, refiere que el estar estudiando le ha permitido ser una persona con mayor “fundamento”, aunque critica mucho de la universidad los módulos, manifiesta que algunos son muy completos y otros son muy superficiales y siente que hace falta más, puesto que los internos no cuentan con una biblioteca apta para realización de investigaciones de tipo universitario y sumado a esto no tienen acceso a internet por lo cual tienen que limitarse con lo que la universidad y los tutores les ofrecen. Aunque lo anteriormente mencionado lo desmotiva, refiere que “hay que ir aprendiendo y seguir constante”.

En cierto modo, tal como lo expresa Romero-García (1994), como humanos nunca estamos contentos definitivamente con nuestros resultados y no lo estamos porque nuestros estándares tampoco son definitivos, sino que su nivel de exigencia es función de nuestros logros más recientes. Si no nos establecemos niveles de excelencia más exigentes, detenemos nuestro crecimiento.

Inicialmente J.J se planteó una meta de iniciar sus estudios, la cual ha alcanzado pese a las dificultades por el difícil acceso al sistema educativo, las condiciones carcelarias, económicas, etc...pese a todo, ahora está estudiando y siente que el resultado ha sido

satisfactorio, sin embargo ha abrigado otras metas que le dan un sentido a la existencia tal como lo expresa “Mis metas a nivel carcelario es buscar un trabajo que me ayude económicamente y para poder ocupar el tiempo...seguir estudiando, terminar Administración y seguir la carrera de Derecho”

En cuanto a la *Dimensión Exterior*, se dice que la motivación al logro puede medirse como “*interés por el crecimiento de otros (individuos, organizaciones, sociedad), manifestado a través de una instrumentación en términos de logro*” Romero-García (1994). Esto se ve reflejado en el interno cuando nos comenta que él llama a sus sobrinos a darles ánimo, manifiesta que ha servido como modelo para ellos, ejemplo de *crecimiento psicológico*, su familia en general se siente feliz de ver cambios en su vida, nos comenta: “ven que uno cometió un error y lo dejó en el pasado”; además se ve como un ejemplo para la sociedad carcelaria, sus compañeros lo ven con “buenos ojos” y él trata de animarlos para que se vinculen a programas académicos, siente que tiene una gran responsabilidad social y su compromiso es ser productivo para la sociedad.

*“Inevitablemente, al individuo desarrollar su motivación al logro necesita reconstruir su relación con la familia, los amigos, la sociedad. El proceso puede ser doloroso. Crecer significa también dejar atrás en términos de metas vitales, de comprensión y de afectos, a algunos seres queridos. Para mantener los efectos se hacen necesarias reconstrucciones profundas de las maneras de actuar, pensar y sentir de esos seres”<sup>11</sup>.*

---

<sup>11</sup> Romero-García, O. (1994). Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales. En Montero M, (Comp.), Construcción y Crítica de la Psicología Social. P. 208. Barcelona España, Anthropos.

### 6.5.1.3 Objetivo 3

#### 6.5.1.3.1 Afiliación

*La motivación Afiliativa es una red de conexiones cognitivo – afectivas relacionadas con el sentirnos bien con nosotros mismos y los demás*<sup>12</sup>. Los aspectos positivos que se desarrollan a través de la motivación Afiliativa en su Dimensión Interior: la Autoestima<sup>13</sup> y Satisfacción Personal.

En cuanto a la Autoestima, J.J dice que gracias al estudio se le han abierto muchas puertas a nivel social y familiar y que eso ha hecho que su Autoestima esté alta. También define su Autoestima como “generar día a día compromisos conmigo mismo, porque si generas compromisos, aumentas la capacidad de seguir y adquirir satisfacción – como que uno es útil y eso se refleja ante los demás”. Al hablar de sus satisfacciones personales dice “mi mayor satisfacción en éste lugar ha sido el estudiar”. El sentirse bien consigo mismo es una característica del crecimiento psicológico, podemos notar en el entrevistado esta característica como cualidad desde su personalidad.

Desde la dimensión exterior, el campo natural de la motivación afiliativa es el de las relaciones interpersonales, comenzando por el amor familiar la motivación afiliativa se vuelca hacia fuera, hacia otras personas; se busca el contacto con el Otro para dar y recibir, llámese amigo, pareja, familiar, etc. Romero García (1994). En el caso concreto del entrevistado este afirma que ve reflejado el apoyo moral y económico de su familia en este

---

<sup>12</sup> Romero-García, O. (1994). Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales. En Montero M, (Comp.), Construcción y Crítica de la Psicología Social. P. 210. Barcelona España, Anthropos.

<sup>13</sup> ROMERO – GARCIA (1994). La define como satisfacción con nosotros mismos.

proceso y él a cambio se esfuerza cada día por procurar surgir y que de esta manera su familia esté bien.

La dimensión exterior Afiliativa, expresada con sus compañeros de patio tiene que ver con la capacidad de compartir experiencias, es como la capacidad de socializar por el solo placer de hacerlo, sin segundas intenciones, sin interés ocultos, esto se puede ver reflejado en el entrevistado, en la manera que aconseja y anima a sus compañeros de patio para que analicen su vida desarrollen proyectos que los conduzca a una mejor vida.

#### **6.5.1.4 Objetivo 4**

##### **6.5.1.4.1 Poder**

Según Romero García (1994) la motivación de Poder es *“una red de conexiones cognitivo-afectivas relacionadas con el control de nuestra propia conducta y la conducta de los demás”*. En su dimensión interior, las sensaciones de poder se originan en el éxito alcanzado en el Autocontrol, en la capacidad para dominar emociones, pensamientos y conductas y en la Fortaleza interior.

El dominio de cogniciones, afectos y conductas, es sin duda, instrumental para el crecimiento psicológico, lo expresa el entrevistado al comentarnos que sus compañeros lo consideran una persona “tranquila”, que no le gusta tener problemas con nadie, lo que él anhela es ser una persona productiva para la sociedad carcelaria y para su familia, lo cual demuestra una relación de poder interior positiva que implica haber desarrollado el Autocontrol.

La persona en crecimiento requiere la vivencia de situaciones complejas y a veces dolorosas que la obligan a refinar su sensibilidad, estas situaciones vivenciales de sufrimiento dentro de la cárcel son las que hacen en el interno entrevistado refinar dicha sensibilidad y lograr a su vez tener *Fortaleza Interior*, que se traduce en el poder para no dejarse influenciar por los demás en un lugar como este, en donde a diario están propensos a caer en la tentación de las drogas y tantas cosas mas que se pueden ver dentro de una institución total como lo es la cárcel.

Otro aspecto positivo que favorece el crecimiento psicológico de la persona es *La Asertividad*, definida por Romero García como “una demanda exitosa de respeto para nuestra construcción particular de la situación y para nuestra persona”. La asertividad es la forma interpersonal productiva de expresar el poder interior.

*“Las personas en crecimiento refinan el conocimiento sobre amigos, familiares, etc., al mismo tiempo apuntalan su fortaleza interior y su Asertividad, quedando mejor equipados para emprender tareas aun más retadoras. Nuevas construcciones integradoras surgen para explicar la conducta de quienes detienen su crecimiento y para alumbrar el camino de quienes desean llegar hasta la comprensión más profunda”* Romero-García (1994).

Otro aspecto exterior es el poder Altruista, este es definido por el autor como la *“utilización de nuestros propios recursos psicológicos, de otros recursos humanos y materiales, para apoyar el desarrollo de otras personas”*. Con respecto al Altruismo, el entrevistado trata de estimular a sus compañeros a establecerse metas y proyectos, aunque éste afirma en la entrevista no verse como un modelo digno de ser imitado, sino mas bien

como un ejemplo para otros, ya que considera que cada uno genera su propia personalidad, además el hecho de ser monitor de aula genera en él su poder altruista. *“El poder altruista que entusiasma al otro lo hace porque refleja el poder interior de quien ayuda. Está asociado a la influencia que ejerce la persona por su propio valor personal, sea este expresado como experticia, madurez, sabiduría o bondad”*.

El concepto de poder socializado documentado en el texto de Romero García, se entiende como *“el uso de recursos exteriores para alcanzar las metas individuales o grupales”*. *“Este tipo de poder esta muy ligado al ejercicio de roles de mando formal, el poder socializado es positivo en el sentido de que quien lo ejerce ayuda efectivamente al otro a obtener éxito en su tarea”* visto desde el entrevistado éste posee un rol de mando desde el aspecto positivo, realizando labores de monitoria, procurando con esta actividad el crecimiento psicológico de quienes lo rodean y el suyo propio.

### **6.5.2 Interpretación y Análisis General**

Retomando la pregunta de Investigación: ¿Permite el Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, a través de sus procesos de aprendizaje, motivar el Crecimiento Psicológico del sujeto interno en el Centro Penitenciario del municipio de Palmira Valle del Cauca?

Y para lograr llegar a esclarecer el interrogante planteado, fue necesario ir un poco más atrás, por tal razón se consideró en primera instancia, determinar la influencia que tenía el *Sistema de Privilegios*, dentro de un marco de referencia carcelario, (el cual ya ha quedado muy bien expuesto en el análisis particular de la categoría que lleva su mismo

nombre) puesto que se considera que tal como lo plantea García-Borés (1995) “*el desarrollo personal no ocurre en el vacío. La sociedad exterior plantea demandas específicas sobre el sujeto a través de Instituciones sociales como la familia, la religión, la escuela, los partidos políticos, los gremios y otras organizaciones sociales*”. Dentro de éstas Instituciones, para nuestro caso, se tiene en cuenta La cárcel “*Institución total*” como lo describe Romero-García (1994).

Fue pues importante indagar acerca de cómo el estudiante de la UNAD, en su condición de Interno del Centro Penitenciario de Palmira, vivencia ese Sistema de Privilegios que incluye Las Normas, Recompensas y Castigos, en relación con su proceso de aprendizaje; encontrándose por un lado, que la condición carcelaria limita de muchas maneras dicho proceso en situaciones como las que expresa J.J “la seguridad afecta para que los tutores tengan fácil acceso a la cárcel” “el tiempo con los tutores es muy limitado, los tutores esclarecen dudas y nada más” o “... no tengo acceso a internet, la biblioteca es muy básica...”.

La no presencia constante por parte de los tutores, es expresada por J.J como algo que decepciona o desmotiva, “el sentir que los tutores están aquí es emocionante, pero al final queda uno decepcionado” ó “...me desmotiva los problemitas con la universidad”.

Sin embargo estas mismas limitaciones, son las que hacen que el interno, haciendo uso de la autonomía y la autogestión que le permite el Modelo Pedagógico Unadista, se idee cada día la forma de guiar su proceso de aprendizaje. La estrategia del estudio independiente, propio de la educación a distancia, potencia características que yacen en el

sujeto y que solo logran su máximo desarrollo cuando son retadas por él mismo, dando como resultado el ideal de *sujeto* soñado por el Modelo Pedagógico Unadista.

El hecho de que el Modelo plantee o utilice una metodología que implica unas estrategias de aprendizaje (pedagógicas y didácticas) no significa que se tengan que dar todas y cada una de ellas al mismo tiempo, son solo opciones que bien el estudiante puede utilizar, obviar o reemplazar por otras que contribuyan a su formación.

Para el caso de J.J, él ha adoptado una serie de estrategias que van desde abordar los temas, hacerse preguntas sobre ellos, subrayar, hacer resúmenes, leer los módulos, hacer mapas conceptuales, lista de preguntas para el tutor, etc.

Pero también ese mismo *Sistema de Privilegios* a través de las *Recompensas* le ha permitido a J.J dedicar 4 – 5 horas diarias a su estudio, lo cual favorece notablemente su proceso de aprendizaje.

Por otro lado se encontró algo muy interesante y es que el mismo *Sistema de Mortificación* García-Borés (1995), al cual se encontró expuesto J.J aunque representó “un cambio drástico” como él mismo lo manifiesta; el sentirse bajo este sistema de *Vida Artificial*, donde “se ve de todo: soledad, droga, homosexualismo” además alejado de sus seres queridos y con el agravante de saber que iba a permanecer 9 años en las mismas circunstancias, le sirvió para “enderezar el rumbo que llevaba”, como también le ha fortalecido y le ha permitido “salir adelante”

Normalmente en éstas circunstancias como lo expresa Viktor Frankl (1978), siempre, independiente de las condiciones en que el ser humano se encuentre, es posible encontrar un motivo que le dé un valor significativo a ese momento de la vida.

Queda entonces demostrado que el Sistema de Privilegios puede afectar negativa o positivamente el proceso de aprendizaje, eso depende de la actitud con que el Interno asuma dicho Sistema de Privilegios y también de la manera como se idee día a día la forma de mitigar los efectos de dicho sistema.

En segunda instancia, y entrando en materia abordaremos el tema de la Influencia del Modelo Pedagógico Unadista en el Crecimiento Psicológico, pero para ello es necesario dejar claro que tal como lo plantea Romero-García (1994), *“a nivel individual el crecimiento puede ocurrir debido al fortalecimiento de los aspectos positivos de cualquiera de los tres motivos (Logro, Afiliación, Poder). Los tres motivos están conectados entre ellos mismos y con el crecimiento. Sin embargo esas ganancias no pueden ser bien comprendidas si son tomadas aisladamente. Es necesaria la consideración global de la persona para evaluar acertadamente el papel jugado por cada motivo”*.

Por lo anterior, nuestros 3 objetivos específicos siguientes al inicialmente expuesto, buscó identificar en el estudiante interno los aspectos positivos que según la teoría de Romero-García favorecen el Crecimiento Psicológico y cómo estos aspectos desarrollados pudiesen estar relacionados con las prácticas académicas sugeridas por el Modelo Pedagógico Unadista.

En el ejercicio de identificación de dichos aspectos positivos logramos establecer algo muy importante y fue el saber que la motivación principal que llevó a J.J a iniciar sus

estudios profesionales, fue la motivación al Logro, recordemos que las motivaciones al logro están relacionadas con el desarrollo personal, con el deseo ferviente de crecer como ser humano, no significa que no hayan estado presentes otros tipos de motivaciones, puesto que en frases como "...debo seguir porque mi familia está comprometida" refiriéndose al estudio, o "mi familia está contenta, ven que uno cometió un error y lo dejó en el pasado, ven cambios y que uno se está esmerando por dejar sus malas amistades" demuestra que también su estudio representa felicidad para su familia y eso lo motiva a continuar, es decir también existe una motivación Afiliativa.

En éste orden de ideas, el motivo principal fue su desarrollo personal (motivación al logro), en segundo lugar aparece el deseo de procurar el bienestar de su familia (motivación Afiliativa) y por último la motivación de contribuir con el desarrollo personal de otros internos (Monitor).

La meta común de éstos tres motivos fue estudiar, con esto se valida lo planteado por Romero-García cuando dice que una misma meta no es propiedad exclusiva de un solo motivo.

Todos los motivos tienen tres componentes operacionales: La Meta, La Instrumentación y el Resultado

**La Metas** "*son consideradas como incentivos exteriores que contribuyen a la energización de la conducta motivada*". Romero-García (1994)

**La Instrumentación** que se define como "*proceso de planificación, ejecución y evaluación parcial y final de las conductas que conducen a la obtención de la meta. Como*

*tal ella incluye el diseño y la ejecución de secuencias conductuales, auto-feedback, eliminación de conductas inapropiadas, selección de nuevas conductas y evaluación de los resultados finales en nuevas conductas y evaluación de los resultados finales en término de comparación con los resultados anticipados (metas).”Romero-García (1994)*

**Los Resultados** “*son las anticipaciones concretadas en productos de la Instrumentación*”. Romero-García (1994)

Ya identificada la Meta como “el estudiar”, se asocia al Modelo Pedagógico Unadista con *La Instrumentación*. Es a través de la aplicación de la metodología que supone el Modelo Pedagógico Unadista, que el estudiante planifica sus actividades académicas, ejecuta sus procesos de aprendizaje, y evalúa los resultados obtenidos.

El Modelo Pedagógico Unadista pretende que el estudiante establezca una metodología de estudio que favorezca el aprendizaje autónomo y colaborativo. También pretende que el estudiante defina sus estrategias del trabajo académico del material teniendo en cuenta los diferentes momentos definidos por la UNAD, como trabajo independiente, colaborativo, trabajo bajo el apoyo del asesor académico (tutoría) y utilizando tecnologías de la Información y Comunicación, además que desarrolle habilidades de lectura y escritura a través de los diferentes materiales de que dispone cada curso (Protocolo Académico, Guía de Actividades, Módulo, Multimedia, Audiovisuales, Aula Virtual y trabajo con el contexto entre otros).

Se tiene en cuenta, como se dijo anteriormente, por las condiciones carcelarias, en éste momento y lugar J.J no desarrolla ciertas actividades propuestas como es el caso del trabajo en grupo colaborativo, o acompañamiento permanente de tutores, acceso a internet, etc.

Cuando J.J manifiesta que “me levanto pendiente de cómo voy a abordar el modulo, me tomo 10 minutos para meditar, visualizo lo que voy a hacer y que lo que voy a aprender lo voy a practicar en la calle, porque mi meta es tener un par de proyectos; abordo los temas y me hago preguntas, una hora de trabajo, camino, descanso y después continuo, subrayo, hago resúmenes, mapas conceptuales, al día siguiente repaso los resúmenes y hago una lista de preguntas para el tutor”. Significa que él mismo se está haciendo cargo de su aprendizaje, que está planeando su día, sus actividades académicas, en fin esta *Instrumentando*.

Ahora revisemos las ganancias obtenidas mediante el proceso de aprendizaje, las cuales según la teoría de García-Borés son identificadas como aspectos positivos que favorecen el Crecimiento Psicológico:

- El haber logrado avanzar hasta quinto semestre de Administración de Empresas (pese a las dificultades propias del sistema carcelario), significa que JJ ha ido desarrollando *construcciones integradoras*<sup>14</sup> cada vez más complejas (cognitivo-afectivas) que le han significado logros a nivel académico, a nivel familiar y social. (Experticia, eficiencia y excelencia).

---

<sup>14</sup> Romero-García, (1995). Una construcción integradora ocurre cuando la incorporación de cogniciones, afectos y conductas significan cambios hacia niveles superiores de la condición humana.

- Este ha contribuido en el crecimiento psicológico de otros de la manera que a través de su desarrollo personal ha servido de ejemplo para la poblacional carcelaria y para su familia. (amor familiar, satisfacción personal, crecimiento psicológico de los otros).
- A través de las monitorias ha logrado transmitir el conocimiento adquirido, permitiendo a los otros la apropiación de nuevos conocimientos que redunden en el mejoramiento de la calidad de vida. (asertividad, poder altruista, desarrollo socializado, capacidad de compartir, mejoramiento de la calidad de vida de otros).
- El haber iniciado sus estudios profesionales ha significado logros en su dimensión interna y externa lo cual ha mejorado notablemente su autoestima, como lo expresa JJ: “Considero que tengo una autoestima alta y a esto ha contribuido el estudio, pues me ha abierto puertas a nivel social y familiar”.
- El Autocontrol es otro aspecto positivo que JJ ha logrado desarrollar a través del estudio, puesto que en su afán por alcanzar la meta propuesta se ha sumergido en su mundo de autorrealización y el entorno cuenta relativamente poco. Romero-García (1994). Esto se ve reflejado en expresiones como: “Aquí se ve de todo soledad-droga-homosexualismo. Me he fortalecido, no me he dejado tentar, me he preocupado por salir adelante, tener una mente sana, no dejarme vencer por la ilusión ni por la soledad”. (Fortaleza interior).

Con todo lo anteriormente expuesto queda evidenciado, que el Modelo Pedagógico Unadista influye positivamente en el Crecimiento Psicológico del estudiante interno en el Centro Penitenciario del Municipio de Palmira, a través de sus procesos de aprendizaje.

*El Crecimiento Psicológico es el proceso a través del cual la persona genera construcciones integradoras cada vez más complejas sobre su realidad interior (individual) y exterior (social), que le significan cambios positivos como ser humano.*<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Romero-García, O. (1994). Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales. En Montero M, (Comp.). Construcción y Crítica de la Psicología Social. P. 189. Barcelona España, Anthropos.

## 7 CONCLUSIONES

La realización de la presente investigación “Influencia del Modelo Pedagógico Unadista en el Crecimiento Psicológico de Internos en el Centro Penitenciario del Municipio de Palmira Valle” permitió el hallazgo de datos significativos por cada Categoría estudiada que permiten las siguientes conclusiones:

Aunque las condiciones a que están expuestos los estudiantes internos en los Centros Penitenciarios por las normas existentes, son unas condiciones que en la mayoría de los casos desfavorecen los procesos de aprendizaje, el mismo estado de tensión y Mortificación a que se ven expuestos los internos, les obliga a replantear su vida y elegir formas de adaptación que les permitan la apropiación del conocimiento, como por ejemplo el hacer méritos para obtener Recompensas que son traducidas en horas disponibles para el estudio.

Para el sujeto entrevistado, el haber iniciado sus estudios profesionales ha significado logros en su dimensión interna y externa contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida dentro del centro penitenciario, mejorando por decirlo así “sus condiciones en la cárcel”. Logrando además de esto ser una persona con mayor “fundamento” como lo expresó en algún momento de la entrevista, ya que el modelo pedagógico unadista le ha proporcionado una base de conocimientos para el desarrollo de su potencial.

Los grados de afiliación desarrollados a través del Modelo Pedagógico Unadista han fortalecido la Autoestima del sujeto e incrementado el nivel de satisfacción personal, y además su capacidad de compartir con las demás personas.

Sus relaciones de Poder tanto interiores como exteriores se han visto afectadas positivamente a través de la constante interacción con el Modelo Pedagógico Unadista, ya que el conocimiento adquirido y las estrategias tomadas del Modelo le han permitido mejorar sus relaciones.

Y como ultima conclusión, queda demostrado a través de esta investigación, que la puesta en práctica del Modelo Pedagógico Unadista desarrolla y/o potencia habilidades, valores, conductas, tanto en su dimensión Interior como Exterior claves para que se produzca el Crecimiento Psicológico.

## 8 RECOMENDACIONES

### 8.1 Para la comunidad

#### **Para la comunidad Unadista**

Se recomienda mayor gestión administrativa por parte de la Universidad para el constante ingreso de los tutores al Centro penitenciario, ya que el tiempo invertido en acompañamiento tutorial es muy corto y esto genera desmotivación a los internos (es la constante queja del participante en la presente investigación)

#### **Para la comunidad INPEC**

Durante la realización de esta investigación, nos encontramos con referentes teóricos donde nos cuentan como el INPEC contribuye en ese proceso de resocialización del interno, a través de programas interinstitucionales, pero la verdad es que a la hora del interno querer iniciar estudios a nivel profesional dentro de la cárcel se le presentan algunas barreras las cuales le impiden avanzar en el proceso. Sería pertinente que dicha institución estudiara estas barreras para que cada día más internos tengan la posibilidad de iniciar o continuar con sus procesos de aprendizaje y contribuir en ese crecimiento psicológico, como también propiciar los medios adecuados para la realización de sus tareas como lo es una biblioteca bien dotada, acceso internet, etc

## **8.2 Teórico-conceptuales y de investigación**

Partiendo de que no existen estudios acerca de la influencia de un modelo pedagógico en el crecimiento psicológico de un estudiante interno sería pertinente continuar realizando investigaciones en los diferentes centros penitenciarios del país ya que según nos comentó el participante en algunas cárceles del país cuentan con los medios para la realización de trabajos como el internet, puntualmente en Popayán, mientras que en Palmira las condiciones son diferentes de esta manera se hace necesario entrar a estudiarlo.

## **8.3 Metodológicos**

Como se mencionó anteriormente para la realización de esta investigación se utilizó como instrumento la entrevista, la cual fue útil para la recolección y construcción de datos.

Para próximas investigaciones sería indispensable además de la aplicación de la entrevista, usar como instrumento la observación ya que este permite la inspección y estudio mediante el empleo de los propios sentidos del investigador, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente.

## **8.4 Prácticos - Interventivos**

Se recomienda la reestructuración de los procesos de acceso de los Internos a programas Educativos considerando que la mejor manera de re-socializar es educando a

través de programas que permitan al estudiante alcanzar no solo sus metas académicas, sino también que permitan su Crecimiento Psicológico

## 9 COMPLEMENTARIOS

### 9.1 BIBLIOGRAFIA

Aguirre Baztán A; Rodríguez, A, Patios Abiertos y Patios Cerrados. Marcombo, S.A.

Cantu, R., (2002). Dios, La Logoterapia Y La Cárcel. Tesis Doctoral. Fundación Logoterapéutica Mexicana. México.

Foucault, M (2002). Vigilar y Castigar. Siglo XXI. Editores Argentina s.a. Buenos Aires. Argentina

Frankl, V., (1990). El Hombre Doliente. Edit. Herder. Barcelona.

Frankl, V., (1978). El Hombre en Busca del Sentido. Edit. Herder Barcelona

Frankl, V., (1990). Logoterapia y Análisis Existencial. Edit. Herder. Barcelona.

Frankl, V., (2001). Psicoterapia y Existencialismo. Teoría Y Terapia De Las Neurosis Edit. Herder. Barcelona

Frankl, V., (1978) Psicoterapia y Existencialismo. Edit. Herder. Barcelona

Instituto Nacional Penitenciario, INPEC (2005). Recuperado noviembre 15. 2010. De [http:// www.Inpec.gov.co](http://www.Inpec.gov.co).

Instituto Nacional Penitenciario, INPEC (2006). Recuperado Diciembre 12. 2010. De [www.inpec.gov.co/notas/boletin\\_04.doc](http://www.inpec.gov.co/notas/boletin_04.doc)

López Parra H, (2001), Un Enfoque Histórico-Hermenéutico y Crítico-social en Psicología y Educación Ambiental. P. 41

Martínez, P., (2006). El Método de Estudio de Caso Estrategia Metodológica de la Investigación Científica. Tesis Doctoral. Universidad del Norte. España

Montero M, (Comp.), Construcción y Critica de la Psicología Social. P. 20. Barcelona España, Anthropos.

Procuraduría, 2007, El sistema de prisiones colombiano opera bajo niveles de presión crecientes; los derechos humanos de las personas privadas de libertad en riesgo. Recuperado Diciembre 10 de 2007. <http://www.procuraduria.gov.co/descargas/publicaciones/hacinamientooficial>. Pdf

Quitmann H., (1989). Psicología humanística Herder. Barcelona.

Ramos, J., y Rodríguez L., (1997). Modificación del comportamiento en prisiones y la síntesis experimental del comportamiento. Revista Latinoamericana de Psicología, 29 487-494

Torres Carrillo, A. Enfoques Cualitativos y Participativos en Investigación Social. P. 64-68

Valverde, J;(1991).la cárcel y sus consecuencias. Extraído 25 Octubre de 2010 de [tml.rincondelvago.com/la-carcel-y-sus-consecuencias.html](http://tml.rincondelvago.com/la-carcel-y-sus-consecuencias.html) - 21k.

Valverde, J;(2007). Los efectos de la cárcel sobre el preso: consecuencias de Internamiento penitenciario. Recuperado Octubre 10 de 2010. De [http://www.me.gov.ar/curriform/publica/valverde\\_efec\\_carcel](http://www.me.gov.ar/curriform/publica/valverde_efec_carcel). Pdf

## 8.2 ANEXOS

### **Anexo 1**

Instrumento de Investigación

**Nombre:** Entrevista Semiestructurada

#### **Objetivos**

Construir el instrumento que permita indagar acerca de las categorías necesarias para que conduzcan a esclarecer el interrogante objeto de la presente investigación

#### **Descripción del instrumento a evaluar**

La entrevista es un instrumento flexible y abierto que se define como una conversación entre dos personas (Hernández 1991). El propósito principal es obtener información sobre determinado tema, en las palabras del entrevistado.

Para la presente investigación de ha diseñado una entrevista donde se exponen 4 categorías:

- Sistema de Privilegios
- Logro
- Afiliación
- Poder

Esta entrevista de investigación se compone de una serie de preguntas abiertas que buscan alcanzar los objetivos del estudio.

A Continuación el cuadro de categorías con sus respectivas preguntas diseñadas para la entrevista.

CATEGORIAS – Y PREGUNTAS PARA ENTREVISTA				
OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	TECNICA	PREGUNTAS
<p>1</p> <p>Establecer la Influencia que tiene un Sistema de Privilegios dentro del marco de referencia carcelario, en la apropiación del conocimiento de los estudiantes Internos del Centro Penitenciario.</p>	<p><b>Sistema de Privilegios</b></p> <p>Sistema propio de las Instituciones totales, adoptado estratégicamente y que supone una reorganización del sujeto bajo condiciones de reclusión</p>	<p><b>Normas</b></p> <p>“Conjunto explícito y formal de prescripciones y proscripciones, que definen las condiciones de vida interior de la cárcel”<sup>16</sup></p> <p><b>Recompensas</b></p> <p>“Privilegios” que tienen los reclusos a cambio de “obediencia” a las normas establecidas por la Institución Carcelaria</p> <p><b>Castigo</b></p> <p>Se refiere a la “supresión de los privilegios” obtenidos a cambio del cumplimiento a cabalidad de las normas carcelarias establecidas.</p>	<p>-Entrevista Semiestructurada.</p>	<p>¿Cuéntenos como es un día en la cárcel?</p> <p>¿Cómo se premia en éste lugar a las personas que cumplen con las normas establecidas?</p> <p>¿El hecho de ser estudiante le otorga algunos privilegios?</p> <p>¿Qué castigos existen para aquellas personas que no cumplen con las normas?</p> <p>¿De cuánto tiempo dispone al día para realizar sus actividades académicas? ¿Cree que ese tiempo es suficiente?</p> <p>¿Al desarrollar algún tipo de tarea le es fácil concentrarse a pesar de la vigilancia de los guardias?</p> <p>¿Cuál de las normas establecidas dentro de la cárcel, considera usted que es la que más afecta (positiva o negativamente) su proceso de Aprendizaje? ¿Por qué?</p>

Tabla N° 7

<sup>16</sup> García-Borés, J, (1995). La Cárcel. En Aguirre Baztán A; Rodríguez, A, Patios Abiertos y Patios Cerrados P. 94. Marcombo S.A.

CATEGORIAS – Y PREGUNTAS PARA ENTREVISTA				
OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	TECNICA	PREGUNTAS
<p>2</p> <p>Identificar en el sujeto Interno, los aspectos positivos relacionados con sus motivaciones al logro que favorezcan su Crecimiento Psicológico y desarrolladas a través de su proceso de Aprendizaje</p>	<p><b>Logro</b></p> <p>“La motivación al logro es una red de conexiones cognitivo-afectivas relacionadas con el desarrollo personal, implicando un uso exigente de capacidades y destrezas para beneficio personal y colectivo”<sup>17</sup></p>	<p><b>Dimensión Interior</b></p> <p>-Experticia</p> <p>-Eficiencia</p> <p>-Excelencia</p> <p><b>Dimensión Exterior</b></p> <p>-Crecimiento Psicológico de otros</p> <p>-Mejoramiento de la Calidad de Vida</p> <p>-Desarrollo socialización</p>	<p>-Entrevista</p> <p>Semiestructurada.</p>	<p>-¿Cuéntenos acerca de su experiencia de vida en este lugar?</p> <p>-¿Cree usted que el estar en este lugar le ha permitido encontrar un sentido diferente a su vida?</p> <p>-¿Cuáles fueron sus mayores motivaciones para iniciar sus estudios profesionales?</p> <p>-¿Cuál es su principal meta de corto plazo en este momento?</p> <p>-¿Cómo es su nivel de exigencia a la hora de alcanzar las metas que se propone?</p> <p>-¿Qué logros espera alcanzar con respecto al programa académico?</p> <p>-¿Qué cambios en su vida cree usted que le ha generado el haber iniciado sus estudios?</p> <p>-Describanos una jornada de estudio</p> <p>-¿Quién le subsidia a usted los materiales de trabajo, como cuadernos, libros, fotocopias?</p> <p>-¿Qué opina usted de las estrategias pedagógicas de la Universidad frente a su proceso de aprendizaje?</p> <p>-¿Qué estrategias de estudio utiliza usted para la realización de sus trabajos académicos?</p> <p>-¿Qué es lo que mas difícil le ha parecido del proceso de aprendizaje?</p>

<sup>17</sup> Romero-García, O. (1994). Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales. En Montero M, (Comp.), Construcción y Critica de la Psicología Social. P. 201. Barcelona España, Anthrosos.

				<p>-¿Cuál ha sido su experiencia al trabajar en grupo colaborativo?</p> <p>-¿Además de las indicaciones propuestas en las guías de estudio o directamente por los tutores, usted recurre a otras por iniciativa propia? ¿Cuáles?</p> <p>-¿Cómo evaluaría usted su desempeño frente a su proceso de aprendizaje?</p> <p>-¿Qué opinan sus familiares?</p> <p>-¿Cómo es su relación con los otros internos?</p> <p>-¿Cuál cree usted que es la percepción que tienen sus compañeros de usted?</p> <p>-¿En éste momento y lugar, qué compromiso social le genera, el ser estudiante de la UNAD?</p> <p>-¿Cómo cree usted, desde su posición como estudiante, que puede contribuir a mejorar la calidad de vida de otros?</p>
--	--	--	--	--

Tabla N° 8

CATEGORIAS – Y PREGUNTAS PARA ENTREVISTA				
OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	TECNICA	PREGUNTAS
3  Reconocer la percepción que tiene el sujeto en cuanto a los grados de Afiliación desarrollados a través de su proceso de Aprendizaje.	<b>Afiliación</b> “Motivación afiliativa es una red de conexiones cognitivo-afectivas relacionadas con el sentirnos bien con nosotros mismos y los demás <sup>18</sup> ”	<b>Dimensión Interior</b> -Autoestima -Satisfacción personal  <b>Dimensión Exterior</b> -Amor familiar -Apoyo afectivo -Capacidad de Compartir	-Entrevista  Semiestructurada.	-¿Cómo define usted el concepto de autoestima? -¿Cómo considera que esta su autoestima en este momento? -¿Cuál ha sido su mayor satisfacción en este lugar y porque? -¿Cómo está conformada su familia? -¿De qué manera ve reflejado el apoyo de su familia en este proceso de aprendizaje? -Y tu pareja ¿Qué opina de ello? -¿De qué manera comparte usted sus conocimientos, experiencias académicas con los demás compañeros de patio?  -¿Cómo estimularía a sus compañeros para la obtención de resultados beneficiosos para ellos mismos?

Tabla N° 9

<sup>18</sup> Romero-García, O. (1994). Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales. En Montero M, (Comp.), Construcción y Crítica de la Psicología Social. P. 210. Barcelona España, Anthropolos.

CATEGORIAS – Y PREGUNTAS PARA ENTREVISTA				
OBJETIVO	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	TECNICA	PREGUNTAS
4  Indagar desde el Interno, las relaciones de poder construidas a partir de la interacción con el Modelo Pedagógico Unadista	<b>Poder</b>  “Motivación de poder es una red de conexiones cognitivo-afectivas relacionadas con el control de nuestra propia conducta y la conducta de los demás” <sup>19</sup>	<b>Dimensión Interior</b>  -Autocontrol  -Fortaleza Interior  <b>Dimensión Exterior</b>  -Asertividad  -Poder Altruista  -Poder Socializado	-Entrevista  Semiestructurada.	-Sus compañeros consideran que usted... a). Tiene mucha simpatía b). Es tranquilo(a) c). Tiene mal carácter  -¿Cuando alguien trata de influir sobre sus pensamientos y/o acciones como reacciona usted?  -¿Se definiría usted como modelo digno de ser imitado? ¿Por qué?  -¿Qué compromisos le genera, para con la sociedad ser estudiante de la UNAD?  -¿Cómo se desarrolla una jornada académica en compañía de los tutores?  -¿Qué sensaciones le genera la presencia de los tutores en una jornada académica?

Tabla N° 10

<sup>19</sup> Romero-García, O. (1994). Crecimiento Psicológico y Motivaciones Sociales. En Montero M, (Comp.), Construcción y Crítica de la Psicología Social. P. 214. Barcelona España, Anthropos.

## Anexo 2

### Administración de la Entrevista

#### ENTREVISTA

1. Cuéntenos como es un día en la cárcel

“Se levanta uno a las 5am a pedirle a Dios (orar), se ducha, desayuna, saco mis libros a esperar a que me saquen a dar clases (monitor), estudiar para la universidad, almuerzo, veo el noticiero, hablar, salir de nuevo a dar clase, entra al patio, se ducha, entra a la celda, ve TV un rato y luego a dormir”

2. ¿Cómo se premia en éste lugar a las personas que cumplen con las normas establecidas?

Los pabelloneros le colaboran, para un descuento se le tiene en cuenta y para algún beneficio administrativo.

3. ¿El hecho de ser estudiante le otorga algunos privilegios?

Tener reconocimiento social desde lo administrativo.

4. ¿Qué castigos existen para aquellas personas que no cumplen con las normas?

“Cuando no se cumplen las normas se hacen informes de conducta que afectan la situación legal y en caso de cometer un delito más condena”.

5. ¿De cuánto tiempo dispone al día para realizar sus actividades académicas?

Un promedio de 4 a 5 horas por ser monitor de aula.

6. ¿Al desarrollar algún tipo de tarea le es fácil concentrarse a pesar de la vigilancia de los guardias?

No hay problema con la guardia, lo que molesta es el ruido en los patios, el ruido de los compañeros.

7. ¿Cuál de las normas establecidas dentro de la cárcel, considera usted que es la que más afecta (positiva o negativamente) su proceso de Aprendizaje? ¿Por qué?

La seguridad, por los problemas que le genera al tutor para entrar a la institución.

8. ¿Cuéntenos acerca de su experiencia de vida en este lugar?

“Cambio drástico, uno es convencido que puede salir rápido, los abogados juegan con la ilusión de uno. Perdí todo la mujer, el estudio, mi mamá se enfermo de gravedad, mi papá también. Arriesgue mucho para nada, arriesgue mi libertad”.

9. ¿Cree usted que el estar en este lugar le ha permitido encontrar un sentido diferente a su vida?

“Me ha servido para recapacitar, para enderezar el rumbo que llevaba, aquí se ve de todo droga, soledad, homosexualismo, me he fortalecido, no me he dejado tentar, me he preocupado por salir adelante, tener una mente sana, me he preocupado por estudiar. Yo tengo que salir con algún conocimiento a la calle, eso ha servido como ejemplo a mis sobrinos, los llamo y les doy ánimo”.

10. ¿Cuáles fueron sus mayores motivaciones para iniciar sus estudios profesionales?

“El deseo de tener más conocimiento, para que mi familia este bien, por aprovechar el tiempo no dejar que el tiempo se vaya”

11. ¿Cuál es su principal meta de corto plazo en este momento?

“A nivel carcelario: buscar un trabajo que ayude económicamente y para ocupar el tiempo. En la calle: esperar que llegue la rebaja, tengo un par de proyectos ponerlos en práctica (tierras y cultivos), ver crecer a mi hijo, conseguirme una mujer y seguir estudiando”.

12. ¿Cómo es su nivel de exigencia a la hora de alcanzar las metas que se propone?

“Soy muy exigente conmigo mismo, me gusta que me exijan”. “Los logros que espero alcanzar son, hacer unos negocios, administrarlos, poner en práctica el conocimiento”.

13. ¿Qué logros espera alcanzar con respecto al programa académico?

Necesito terminar hacer unos negocios y administrarlos, poner el conocimiento en práctica.

14. ¿Qué cambios en su vida cree usted que le ha generado el haber iniciado sus estudios?

“mejor trato de los administrativos, lo ven a uno con otros ojos, oportunidades laboral/social, en el trato con internos y administrativos. Lo ven a uno como un señor, un ejemplo esa persona este mundo no la ha vencido”

15. Describanos una jornada de estudio

“Me levanto pendiente de cómo voy a abordar el modulo, me tomo 10 minutos para meditar, visualizo lo que voy a hacer y que lo que voy a aprender lo voy a practicar en la calle. Abordo los temas y me hago preguntas. Una hora de trabajo. Camino, descanso y después continuo, subrayo, hago resúmenes, mapas conceptuales eso en la mañana y en la tarde abordo otros módulos y al otro día abordo los mapas conceptuales, después repaso los resúmenes, hago una lista de preguntas para el tutor”.

16. ¿Quién le subsidia a usted los materiales de trabajo, como cuadernos, libros, fotocopias?

“Mi familia está comprometida ya que ellos son quienes me subsidian el estudio, puesto que el INPEC puso problema para subsidiarme el 50%”.

17. ¿Qué opina usted de las estrategias pedagógicas de la Universidad frente a su proceso de aprendizaje?

“En cuanto a las estrategias pedagógicas de la UNAD, hay que conformarse con los módulos y lo que facilite el tutor, algunos módulos son muy superficiales, eso desmotiva”.

18. ¿Qué estrategias de estudio utiliza usted para la realización de sus trabajos académicos?

Se responde con la 15

19. ¿Qué es lo que mas difícil le ha parecido del proceso de aprendizaje?

“Lo que mas difícil me ha parecido del proceso de aprendizaje son los medios y las herramientas pedagógicas, puesto que no tengo acceso a internet, la biblioteca es muy básica, entonces toca conformarse con los módulos de la UNAD, no se trabaja en grupo colaborativo”.

20. ¿Cuál ha sido su experiencia al trabajar en grupo colaborativo?

“No existe grupo colaborativo aquí”.

21. ¿Además de las indicaciones propuestas en las guías de estudio o directamente por los tutores, usted recurre a otras por iniciativa propia? ¿Cuáles?

Se responde con la 15

22. ¿Cómo evaluaría usted su desempeño frente a su proceso de aprendizaje?

“Satisfactorio, en lo personal he adquirido mucho fundamento que falta mejorar mucho lógicamente, pero eso es normal en el estudio, hay que ir aprendiendo, seguir constante; me desmotiva los problemitas con la universidad”.

23. ¿Qué cree usted que piensan los demás internos de que usted haya iniciado estudios a nivel profesional?

Lo primero que dicen los compañeros de mí, es que uno es *grassa* (que tiene plata), piensan que bacano ese man tenga esa capacidad, otros piensan que uno es un *sapo del INPEC*. La gran mayoría lo ven con buenos ojos, oportunidades, lo ven a uno como un señor, una persona a la que este mundo no la ha vencido”.

24. ¿Qué opinan sus familiares?

“Mi familia está contenta, ven que uno cometió un error y lo dejo en el pasado, ven cambios y que uno se está esmerando por dejar sus malas amistades”.

25. ¿Cómo es su relación con los otros internos?

“No tengo problemas con nadie, aunque soy muy prevenido, me interesa saludar a todo el mundo, pero no relacionarme con todo el mundo”.

26. ¿En éste momento y lugar, qué compromiso social le genera, el ser estudiante de la UNAD?

“Uno de mis compromisos es ser productivo para la sociedad, ser un ejemplo para la población carcelaria y ser un ejemplo para mi familia”.

27. ¿Cómo cree usted, desde su posición como estudiante, que puede contribuir a mejorar la calidad de vida de otros?

“Hacer que haya tendencia a que la gente se vincule al estudio”.

28. ¿Cómo define usted el concepto de autoestima?

“Generar día a día compromisos conmigo mismo, porque si generas compromisos, aumentas la capacidad de seguir y adquirir satisfacción- como que uno es útil es eso se refleja ante los demás”

29. ¿Cómo considera que esta su autoestima en este momento?

“Considero que tengo mi autoestima alta y a esto ha contribuido el estudio pues me ha abierto puertas a nivel social y familiar”

30. ¿Cuál ha sido su mayor satisfacción en este lugar y porque?

“mi mayor satisfacción en éste lugar ha sido el estudiar”

31. ¿De qué manera ve reflejado el apoyo de su familia en este proceso de aprendizaje?

“El apoyo de mi familia en éste proceso académico ha sido moral y económicamente”

32. Y tu pareja ¿Qué opina de ello?

Dice que le parece bien

33. ¿De qué manera comparte usted sus conocimientos, experiencias académicas con los demás compañeros de patio?

“con los compañeros que se interesan les hablo y según lo que ellos me digan: sus metas, sus proyectos y su pasado, evalúo y si veo interés les hablo de mi carrera”

34. ¿Cómo estimularía a sus compañeros para la obtención de resultados beneficiosos para ellos mismos?

“Yo aconsejo a mis compañeros que estudien su vida, que hagan proyectos posibles, les aconsejo que ahorren, les hablo también sobre el buen manejo de sus finanzas”

35. Sus compañeros consideran que usted....

a). Tiene mucha simpatía b). Es tranquilo(a) c). Tiene mal carácter

“Mis compañeros me consideran como una persona tranquila”

36. ¿Cuando alguien trata de influir sobre sus pensamientos y/o acciones como reacciona usted?

“Cuando alguien trata de influir en mis pensamientos pues entonces me hago el loco, busco cualquier excusa y me quito”

37. ¿Se definiría usted como modelo digno de ser imitado? ¿Por qué?

“No me considero un modelo digno de ser imitado porque nadie puede ser imitado, cada cual debe generar su propia personalidad, uno debe ser auténtico, pero sí considero que puede ser un ejemplo para otros por admiración.”

“construir mi propia personalidad y seguir ejemplos pero no imitar”

38. ¿Cómo se desarrolla una jornada académica en compañía de los tutores?

“El tiempo con los tutores es muy limitado, los tutores esclarecen dudas y no más”

39. ¿Qué sensaciones le genera la presencia de los tutores en una jornada académica?

“el sentir que los tutores están aquí es emocionante pero al final queda uno decepcionado”