

Propuesta Estratégica de Mejora en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Tuya S.A para el primer semestre del 2019

Jarinson Palacios

Carlos Fernando Salgado

Diana Patricia Rojas

Emidlson Mosquera Galeano

Emerita Duran de Dios

Laura Gamarra

Tutora

Grupo: 101007_56

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN

Administración de Empresas

Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano

2019

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA.....	7
1.1 Planteamiento del problema.....	7
1.2 Antecedentes del Problema.....	7
1.3 Justificación de la Investigación Cualitativa.....	9
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO.....	10
2.1 Revisión de la Literatura.....	10
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.....	15
3.1 Análisis de la Implementación del SG-SST en la empresa.....	15
3.2 Implementación de la evaluación inicial del SG-SST.....	16
3.3 Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST.....	18
3.4 Descripción de la transición de la empresa al SG-SST Decreto 052 del 2 de enero de 2017.....	21
CAPÍTULO 4: RESULTADOS.....	22
4.1 Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST.....	22
CAPÍTULO 5: PLAN DE MEJORA.....	23
5.1 Propuesta de Mejora en la implementación del SG-SST en la empresa.....	23
5.2 Cronograma de actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos.....	24
Recomendaciones.....	26

Conclusiones.....	27
Referencias Bibliográficas.....	29

Introducción

En la actualidad las empresas buscan la implementación de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) debido a la normatividad que lo exige y con el ánimo de garantizarle a sus colaboradores un mejor ambiente y sobre todo la seguridad para el grupo empresarial como herramienta fundamental de adecuados espacios y condiciones de trabajo, promoviendo buenas prácticas en las diferentes actividades incluyendo de la vida cotidiana. Las jornadas laborales en ocasiones se tornan largas haciendo que su estado físico y mental disminuyan, se deben establecer estrategias en donde se fortalezca la salud física, mental y emocional de cada trabajador para ir en pro de la obtención de las metas que la empresa establezca.

En base a lo anterior, uno de los temas de mayor relevancia para los grandes mercados hoy en día, hacen referencia a que las empresas puedan integrar sus SG-SST con la gestión del conocimiento implementando estrategias y modelos que les permita mayor competitividad en el mercado. Pensando en este objetivo, el presente documento contiene el proyecto de investigación denominado Modelo Estratégico Integral en Salud Ocupacional con énfasis en Gestión del Conocimiento para la Compañía de Financiamiento Tuya S.A, el cual tiene como línea de investigación la gestión de las organizaciones, enfocado a la gestión del conocimiento y el talento humano, en el área de la Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST. Se trata de un proyecto de investigación aplicado, mediante la metodología de investigación descriptiva y explicativa, en la cual se define un problema de investigación, la población a investigar, las técnicas, herramientas de recolección de la información, se analiza la información obtenida y se plantea una propuesta para solucionar la problemática encontrada. A través de la investigación se busca inicialmente, analizar el SG-SST, que actualmente tiene definido la compañía, luego identificar las posibles falencias o ausencias a nivel normativo, evidencias las causas que generan estas fallas y finalmente proponer un plan de mejora del SG-SST, con énfasis en la gestión del conocimiento y que de esta forma se garantice además del cumplimiento de la norma

OBJETIVO GENERAL

Establecer propuestas estratégicas sobre las acciones y el plan de mejora para los esquemas mínimos en el cumplimiento del SG-SST en la empresa Tuya S.A. para el primer semestre de 2019.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar y describir la problemática referente al SG-SST de la empresa TUYA S.A
- Realizar Diagnostico de la empresa mediante la valoración del modelo construidos mediante la Resolución 0312 de 2019.
- Desarrollar y promover estratégicamente mejoras en la implementación SG-SST para el primer semestre de 2019
- Recomendar a la empresa Tuya S.A pautas de seguimiento para el desarrollo y la implementación de las propuestas de mejora.

CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La elaboración del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo se establece como el eje fundamental, legal y compromisorio de toda empresa que de acuerdo a las normativas se desarrolle e implemente con el fin de caracterizar las posibles causas de riesgos que se presentan, constituyendo una responsabilidad del empresario de llevarla a cabo; mitigando situaciones inseguras y de peligro que pudieran sufrir los colaboradores en el desempeño de sus labores, por tal motivo se hace necesario que la empresa de Financiamiento TUYA S.A diseñe con responsabilidad el plan de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a la normatividad que lo exige.

¿Cuáles son las propuestas estratégicas de mejora en la ejecución de un verdadero modelo de integralidad en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG_SST) en la Compañía de Financiamiento Tuya S.A. para el primer semestre de 2019?

1.2 Antecedentes del problema

El SG-SST actualmente es una de las herramientas más importantes para cualquier empresa ya que se fundamenta en mejorar y crear conciencia de los riesgos que se corren en el desempeño de cualquier actividad legal y que para el gobierno nacional es de mayor relevancia que se prevengan en beneficio de cada uno, sus familias y la organización, toda vez que pretende el compromiso, desarrollo, implementación de un sistema audaz que cumpla a cabalidad la normatividad llevando a cabo con la mayor seriedad la vida de cada uno de los colaboradores, pretendiendo la seguridad, centrada en un buen desempeño y desarrollo del área del talento humano como garante en el requerimiento y ejecución planeado en pro de la productividad, los objetivos y metas de la organización.

Dentro de la normatividad que lo regulan están:

- Resolución 2400 de 1979:
- Resolución 2400 de 1979: Se conceptúa el estatuto de seguridad industrial
- Ley 9 de 1979: El código sanitario Nacional
- Resolución 2013 de 1986: Creación y funcionamiento del comité paritario de SG-SST

Entre las vigentes tenemos las siguientes:

- Decreto 1443 del 31 de julio de 2014 (implementación)
- Decreto 1072 del 26 de marzo de 2015 (Decreto reglamentario del sector trabajo)
Donde el gobierno nacional unificó todas las normas laborales como decreto único reglamentario y como competencia de implementación del sistema de gestión y seguridad en el trabajo (SG-SST) por la cual se debe implantar en todas las organizaciones donde se contrate y tenga al servicio personal, llevando a cabo una trazabilidad con el fin de que sean aplicables a través del mejoramiento continuo, fundamentados en los procesos de calidad de cada empresa, en base a los lineamientos que exige el Ministerio de Trabajo.
- Decreto 171 del 1 de febrero de 2016 (prorroga del SG-SST)
- Decreto 052 del 12 de enero de 2017 (Transición para la implementación del SG-SST)
- Resolución No. 1111 del 27 de marzo de 2017 (Estándares mínimos del SG-SST)
- Resolución No. 0312 del 13 de febrero de 2019 (Actualización de los Estándares mínimos del SG-SST)

1.3 Justificación de la Investigación cualitativa

Este proyecto basado en el Diplomado de profundización en Gerencia del Talento Humano justifica realizar la investigación cualitativa del SG-SST implementado por Tuya S.A. debido a que, de acuerdo con la nueva Resolución 0312 de 2019, se establecen unas diferenciaciones que, a pesar de no aplicar para la empresa, es necesario volver a evaluar los requerimientos mínimos de acuerdo con la normatividad vigente para adecuar los planes de mejoramiento de la empresa hacia estos, considerando las soluciones y los lineamientos seguidos por la entidad empresarial. Es por ello que se hace necesario ajustar el SG-SST a través de la matriz de evaluación de los Estándares Mínimos establecidos en la normatividad vigente, realizar su valoración e incluir los hallazgos identificados al plan de mejoramiento que se implementa actualmente, destinando para ello recursos y estableciendo unos plazos y responsables para que se cumpla.

La empresa Tuya S.A es una organización bien posicionada y que cuenta con unos principios y políticas basadas en el seguimiento y el mejoramiento continuo, dentro de su metodología proporcionan seguridad y confiabilidad efectuando el cumplimiento de sus funciones.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Revisión de la literatura

Según el decreto 1443 del 31 de julio de 2014 el cual indica que es de obligatorio cumplimiento la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual deben ser aplicadas por todos los empleados y empleadores no importa si régimen, ni sector todos se encuentran obligados a la implementación.

Debido a esto se debe tener en cuenta las políticas de seguridad en el trabajo como los son los requisitos y objetivos.

Donde se deben tener la documentación de dicha información y la conservación de los mismo realizando de igual manera un evaluación periódica de la implementación y seguimiento a la misma, para sus mejoras.

Política

- Establecer política y los objetivo del sistema acorde a sus requerimientos

Organización

- Obligaciones por parte del empresario (empleador)
- Obligaciones del Arl con los trabajadores
- Responsabilidades por parte de los trabajadores
- Brindar capacitaciones por parte del empleador a sus trabajadores
- Tener la documentación al día correspondiente a la implementación
- Evaluación y seguimiento al sistema

Planificación

- Identificar los peligros para evaluarlos y dar una valoración de riesgo
- Clasificar a los trabajadores de alto riesgo para dar un tratamiento especial
- Identificar los indicadores del sistema dentro de la empresa

Aplicación

- Vigilar los peligros y riesgos por parte de las áreas encargadas
- Gestionar cambios si son necesarios para minimizar riesgos

Auditoria y Revisión

- Dar cumplimiento a la norma
- Supervisar y medir los resultados
- Realizar la evaluación requerida para realizar mejoras

Mejoramiento

- Realizar acciones correctivas y preventivas
- Identificar y analizar las causales de incumplimiento de la norma
- Planificación, aplicación, comprobación de la eficiencia en la documentación de la norma.

En el Decreto 171 de 2016 el cual establece unas fases de transición que, de acuerdo con los informes de las ARL se debe dar la ejecución de manera progresiva, paulatina y sistemática del sistema mediante la evaluación inicial, plan de mejoramiento conforme a la evaluación inicial y posteriormente la ejecución del sistema.

Por otro lado la Resolución 1111 del 2017, establece estándares mínimos para la evaluación del sistema en donde se realiza la evaluación de los estándares y se establece una tabla de valoración en donde permite ponderar los estándares mínimos que debe cumplir la empresa, para finalmente establecer planes de mejora de acuerdo al resultado obtenido.

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

3.1. Análisis de la implementación del SG-SST en la empresa.

La implementación del SG-SST en la empresa Tuya S.A. se comienza desarrollando a partir del Programa de Salud Ocupacional implementado anteriormente, en donde a partir de este se comienza a realizar la transacción al sistema a través de la evaluación inicial, en donde se verifican cuales son los estándares mínimos que se cumplen en el momento y se realiza un plan de implementación al sistema. Al hacer el análisis de la empresa tuya nos percatamos de que su principal problemática es generada por el nivel de estrés que manejan los empleados, este surge debido a la exigencia laboral que en muchos casos supera la capacidad que tiene el trabajador para hacerle frente y tener cualquier situación bajo control, el estrés laboral que posee esta empresa es algo muy común en la actualidad, esta entidad debe tener en cuenta que es de suma importancia que la entidad evalúe el problema que se está presentando en su recurso humano, ya que es muy importante para la productividad de la empresa que el empleado se encuentre satisfecho con sus condiciones laborales, por lo que se tiene que evaluar diferentes factores como lo son: el buen ambiente laboral, la tranquilidad, la satisfacción laboral, el salario, la motivación, entre otros factores que garantizan que el empleado realice satisfactoriamente sus obligaciones. Para esta investigación es básico establecer la relación que existe entre el sujeto que observa y el sujeto observado que es de lo que se trata la investigación cualitativa que es la más apta para realizar este tipo de investigación. Una de las ventajas que posee una organización al implementar el sistema, es que las hace más dinámicas y competentes en mercados internacionales, porque exige que cada decisión que sea tomada se evalúe desde el impacto que puede obtener para la salud y la seguridad en el trabajo. La empresa tuya ha sido una de las organizaciones pioneras en la implementación del sistema, esta entidad le ha dado suma importancia a la seguridad y salud que hace extensivo a su red de proveedores a quienes viene informando sobre la actualización del decreto 1072 y la importancia de implementar el sistema. A su vez, la empresa tuya cuenta con una plataforma de servicio que permite la gestión integral de los procesos de manera precisa con la que garantiza un servicio eficiente y productivo y esto

es gracias a la asesoría de un equipo interdisciplinario con una importante trayectoria en la implementación del sistema.

3.2. Implementación de la Evaluación inicial del sistema SG-SST

Este modelo estratégico del sistema indaga que vincule e integre metódicamente a toda la organización, es decir que todos los responsables de la empresa obtengan técnicas que accedan a gestionar los riesgos y aplicarlos de acuerdo a su nivel de responsabilidad. Este se realiza con base en el Decreto 1072 de 2015 y con base en las fases de transición establecidas en la Resolución 052 de 2017.

Estas fases de implementación consisten en las siguientes, determinadas por las siguientes de acuerdo con el Decreto 052 de 2017:

Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase 5
Evaluación inicial	Plan de mejoramiento conforme a evaluación inicial	Ejecución	Seguimiento y plan de mejora	Inspección, Vigilancia y control
	Autoevaluación Plan de mejora Diseñar y formular plan anual	Formulación plan anual	Autoevaluación Plan de mejora	

3.3. Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST

ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST											
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN											
Nombre de la Entidad: Compañía de Financiamiento Tuya S.A.						Número de trabajadores directos: 2639					
NIT de la Entidad: 860032330-3						Número de trabajadores directos: 2639					
Realizada por: Comité evaluador UNAD						Fecha de realización: 3/4/2019					
CICLO	ESTÁNDAR		ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE				CALIFICACION DE LA EMPRESA O CONTRATANTE	
						CUMPLE TOTALMENTE	NO CUMPLE	NO APLICA			
						JUSTIFICA	NO JUSTIFICA				
I. PLANEAR	RECURSOS (10%)	Recursos financieros, técnicos, humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (SG-SST) (4%)	1.1.1. Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	0,5	4	0,5				4	
			1.1.2. Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		0,5					
			1.1.3. Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		0,5					
			1.1.4. Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales	0,5		0,5					
			1.1.5. Pago de pensión trabajadores alto riesgo	0,5			0,5				
			1.1.6. Conformación COPASST / Vigía	0,5		0,5					
			1.1.7. Capacitación COPASST / Vigía	0,5		0,5					
			1.1.8. Conformación Comité de Convivencia	0,5		0,5					
			Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (6%)	1.2.1. Programa Capacitación promoción y prevención PYP		2	6	2			
	1.2.2. Capacitación, Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PyP	2		2							
	1.2.3. Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso (50 horas)	2		2							
	GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO (15%)	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (1%)	2.1.1. Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST/Vigía	1	15	1				11	
			Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG-SST (1%)	2.2.1. Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST		1	1				
			Evaluación inicial del SG-SST (1%)	2.3.1. Evaluación e identificación de prioridades		1	1				
		Plan Anual de Trabajo (2%)	2.4.1. Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2		2					
Conservación de la documentación (2%)			2.5.1. Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2		2					
Rendición de cuentas (1%)		2.6.1. Rendición sobre el desempeño	1	0							
Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo (2%)		2.7.1. Matriz legal	2	2							
Comunicación (1%)	2.8.1. Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	1								

		Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST						
	Adquisiciones (1%)	2.9.1 Identificación, evaluación, para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1			0		
	Contratación (2%)	2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2			0		
	Gestión del cambio (1%)	2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	1				

		Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST						
GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	Condiciones de salud en el trabajo (9%)	3.1.1 Evaluación Médica Ocupacional	1		1			
		3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1		1			
		3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1		1			
		3.1.4 Realización de los exámenes médicos ocupacionales: pre ingreso, periódicos	1		1			
		3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1		1			
		3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico laborales	1		1			
		3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1		1			
		3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		1			
		3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1		1			
	Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo (5%)	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2		2			
		3.2.2 Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral	2		2			
		3.2.3 Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1			

III. VERIFICAR	VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	Gestión y resultados del SG-SST (5%)	6.1.1 Indicadores estructura, proceso y resultado	1,25	5	1,25			3,75	
			6.1.2 Las empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1,25		1,25				
			6.1.3 Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría	1,25			0			
			6.1.4 Planificar auditoría con el COPASST	1,25		1,25				
IV. ACTUAR	MEJORAMIENTO (10%)	Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST (10%)	7.1.1 Definir acciones de Promoción y Prevención con base en resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2,5	10	2,5			7,5	
			7.1.2 Toma de medidas correctivas, preventivas y de mejora	2,5		2,5				
			7.1.3 Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	2,5		2,5				
			7.1.4 Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL	2,5			0			
TOTALES					100				84,25	
Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).										
Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación el estándar será igual a cero (0)										
El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 599 de 2000 (Código Penal Colombiano)										
FIRMA DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE					FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN SG-SST					

Al ser la Compañía de Financiamiento Tuya una empresa con más de 50 empleados, se evaluaron todos los estándares mínimos y la empresa debía cumplir con cada uno de ellos, evaluación con la cual se determina que la organización cumple con el 84.25% de los estándares mínimos que debe cumplir el sistema de acuerdo con la Resolución 0312 de 2019 y se valora este sistema implementado hasta ahora como moderadamente aceptable al encontrarse con un cumplimiento de entre el 61% y el 85% de los estándares mínimos del sistema.

3.4. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST Decreto 052 del 12 de enero de 2017.

De acuerdo con la transición realizada al SG-SST implementado por la Compañía de Financiamiento Tuya y teniendo en cuenta las fases establecidas por el Decreto 052 del 12 de enero de 2017, a través de las entrevistas, la observación y la verificación de evidencias del SG-SST, se determina que la Compañía de Financiamiento Tuya ha implementado el SG-SST a partir de 2017 con base en una evaluación inicial de este a partir de una autoevaluación y estableciendo un plan de mejoramiento con base en los hallazgos identificados, para así diseñar su primer plan anual de 2018 y ejecutarlo durante ese año. Finalmente, se realiza un seguimiento y un plan de mejoras con base en la autoevaluación de los estándares mínimos y el plan anual realizado en 2018 para así establecer el plan anual para 2019. Con ello se espera que a partir de abril de 2019 se complete la adecuación y transición al SG-SST mediante la fase de Inspección, Vigilancia y Control, en donde se espera una visita por parte de funcionarios del Ministerio del Trabajo.

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST.

Con base en la evaluación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST, en la que se obtuvo un cumplimiento del 84.25% de los Estándares Mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, se identificó que el SG-SST implementado por la Compañía de Financiamiento Tuya, la cual no cumple con el 100% de los estándares mínimos debido a que no se evidencia una rendición del cuentas del SG-SST en todos los niveles de la empresa, este sólo se realiza con el COPASST incumpliendo con ello con el numeral 2.6.1, además se evidencia que no se implementan criterios de SG-SST para la adquisición de productos y servicios para la empresa, incumpliendo así con el numeral 2.9.1. Tampoco se evalúa la matriz de SG-SST de los proveedores y contratistas, incumpliendo así con el numeral 2.10.1. Tampoco se evidencia que todos los niveles hayan participado en la identificación de peligros en la empresa, realizándose este únicamente con el COPASST, por lo cual se incumple con el numeral 4.1.2. Adicionalmente se evidencia que algunos empleados se encuentran incumpliendo las recomendaciones de prevención y control, pudiendo ocasionar con ello accidentes, incidentes y enfermedades laborales, por lo que se determina que se incumple con el numeral 4.2.2. También se identifica que la empresa no cuenta con un espacio dispuesto para la dotación de la brigada de prevención y respuesta ante emergencias, incumpliendo así con el numeral 5.1.2. Finalmente, no se evidencia la revisión del SG-SST por parte de la alta dirección, razón por la cual se encontrarían incumpliendo el numeral 6.1.3. de los estándares mínimos del SG-SST.

CAPÍTULO 5: PLAN DE MEJORA

Este capítulo es el más relevante de la investigación ya que presenta el resumen de los hallazgos, las recomendaciones y propuestas que permitirán mejorar el sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo para la Compañía de Financiamiento S.A, además de los recursos propuestos y un cronograma establecido.

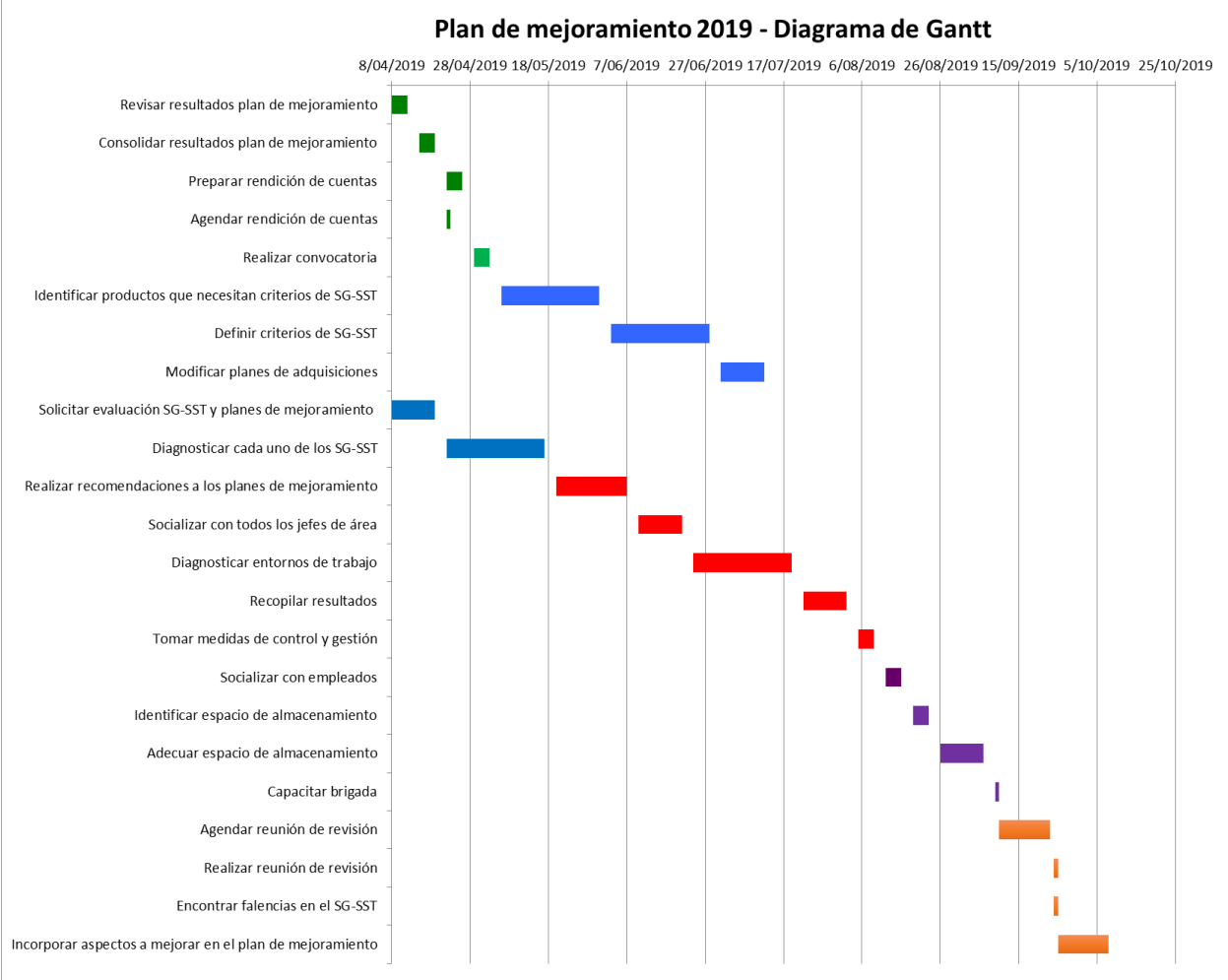
5.1. PROPUESTA DE MEJORA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST EN LA EMPRESA.

Luego de analizar cada resultado y teniendo en cuenta el Ciclo PHVA (planear, Hacer, Verificar y actuar) se evidencia que la organización presenta algunas falencias en su Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, se debe efectuar y completar algunos aspectos de la normatividad (Decreto 052 de 2017), donde los procedimientos, instructivos, y protocolos se ajusten al nuevo sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Al realizar esta investigación se logra visualizar de una manera más amplia la importancia de mejorar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, como lo exige la norma, en donde la gestión del conocimiento promueva el bienestar social y laboral para todos los trabajadores, es relevante que la empresa reconozca el valor que tiene el recurso humano que la compone e implemente actividades en donde motive al trabajador en fortalecer el autocuidado y el compromiso con la organización para lograr aumentar la competitividad, y posicionarse de una mejor manera en el mercado, los trabajadores no manejan información apropiada en temas relacionados con la salud ocupacional, identificación de riesgos.

5.2 Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos.

Para ello se determina el siguiente cronograma de actividades mediante el cual se busca cumplir con el 100% de los Estándares Mínimos del SG-SST, determinando su duración en días, unos responsables designados para cada actividad y recursos tanto financieros como humanos asignados a cada tarea.

CRONOGRAMA PLAN DE MEJORAMIENTO					
Nombre de la tarea	Fecha de	Fecha final	Duración	Responsable	Recursos necesarios
Revisar resultados plan de mejoramiento	08/04/2019	12/04/2019	4	Profesional SG-	Analistas SG-SST
Consolidar resultados plan de mejoramiento	15/04/2019	19/04/2019	4	Profesional SG-	Analistas SG-SST
Preparar rendición de cuentas	22/04/2019	26/04/2019	4	Profesional SG-	Analistas SG-SST
Agendar rendición de cuentas	22/04/2019	23/04/2019	1	Profesional SG-	Analistas SG-SST
Realizar convocatoria	23/04/2019	03/05/2019	4	Comunicadores	Medios de comunicación de la
Identificar productos que necesitan criterios de SG-SST	06/05/2019	31/05/2019	25	Profesional SG-SST	Analistas SG-SST, plan de adquisiciones
Definir criterios de SG-SST	03/06/2019	28/06/2019	25	Profesional SG-	Analistas SG-SST
Modificar planes de adquisiciones	01/07/2019	12/07/2019	11	Analista compras	Plan de adquisiciones
Solicitar evaluación SG-SST y planes de mejoramiento	08/04/2019	19/04/2019	11	Profesional SG-SST	Medios de comunicación de la empresa, documentación
Diagnosticar cada uno de los SG-SST	22/04/2019	17/05/2019	25	Profesional SG-SST	Matriz SG-SST y planes de mejoramiento
Realizar recomendaciones a los planes de mejoramiento	20/05/2019	07/06/2019	18	Profesional SG-SST	Analistas SG-SST
Socializar con todos los jefes de área	10/06/2019	21/06/2019	11	Profesional SG-SST	Auditorio o sala de reuniones
Diagnosticar entornos de trabajo	24/06/2019	19/07/2019	25	Profesional SG-SST, Jefes de	Instructivos de verificación
Recopilar resultados	22/07/2019	02/08/2019	11	Jefes de área	Lista de chequeo
Tomar medidas de control y gestión	05/08/2019	09/08/2019	4	Profesional SG-	Plan de mejoramiento
Socializar con empleados	12/08/2019	16/08/2019	4	Jefes de área	Auditorio o sala de reuniones
Identificar espacio de almacenamiento	19/08/2019	23/08/2019	4	Profesional SG-SST	Espacios disponibles en la empresa
Adecuar espacio de almacenamiento	26/08/2019	06/09/2019	11	Contratista	Recursos financieros
Capacitar brigada	09/09/2019	10/09/2019	1	Profesional SG-SST	Auditorio o sala de reuniones
Agendar reunión de revisión	10/09/2019	23/09/2019	13	Profesional SG-SST	Medios de comunicación de la
Realizar reunión de revisión	24/09/2019	25/09/2019	1	Junta directiva, Profesional	Sala de reuniones
Encontrar falencias en el SG-SST	24/09/2019	25/09/2019	1	Junta directiva	Sala de reuniones,
Incorporar aspectos a mejorar en el plan de	25/09/2019	08/10/2019	13	Profesional SG-	Plan de mejoramiento



Fuente: Elaboración propia.

En resumen, se determina que el plan de mejoramiento para incorporar los hallazgos durante el primer semestre de 2019 tendrá una duración de aproximadamente cinco meses, en donde se espera rendir cuentas sobre los avances en el SG-SST a todos los empleados en todos los niveles de la compañía, definir los criterios a evaluar del SG-SST para los procesos de contratación de la empresa, identificar los puestos de trabajo en donde se están infringiendo las políticas de SG-SST de la empresa, identificar espacio de almacenamiento de la dotación de la Brigada de prevención y respuesta ante emergencias de la empresa y realizar una revisión del plan de mejoramiento con la alta dirección, incorporando los hallazgos y recomendaciones detectadas por ellos

RECOMENDACIONES

- Con base en el plan de mejoramiento realizado anteriormente se debe buscar un mayor apoyo de la ARL, donde se priorice el riesgo psicosocial, para lograr el fortalecimiento de los procesos y una óptima ejecución del Sistema de Gestión en la empresa TUYA S.A. Además se recomienda a la empresa plantear un método de inducción y re inducción a los colaboradores acerca de las acciones que se deben tomar para evadir los accidentes de trabajo, como mantener hábitos saludables que ayuden a evitar las incapacidades y como acceder a los diferentes subprogramas de salud que la compañía ofrece. A su vez se sugiere realizar una amplia y permanente campaña de difusión del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo- SG-SST, que promueva el reconocimiento de los trabajadores al modelo de salud ocupacional y así mejore la percepción que se tiene.
- Se deben generar nuevas actividades para los trabajadores hacía una motivación, compensación en espacios que generen mayor satisfacción y disminución del estrés.
- Se debe seguir trabajando en la normatividad y estar actualizándose permanentemente para así poder cumplir con lo requerido y exigido por la ley

CONCLUSIONES

El SG-SST debe implementarse de la mejor manera posible, identificando fallas y diseñando las actividades a seguir para mejorar cada una de ellas como se lo ha realizado en la situación de la empresa TUYA S.A

Al desarrollar esta actividad se logran agrupar los diferentes conceptos, temas desarrolladas durante el Diplomado, se identifica la importancia de diseñar un plan de mejora, para identificar problemas y plantear posibles soluciones y que estas estén encaminadas a los que la empresa necesita, logrando que sea más competitiva dentro del mercado, es de vital importancia que toda la organización participe y se apropie en identificar esas necesidades, estructurar un plan de acción, definir metas Responsables e indicadores para lograr un seguimiento y evaluación dentro de los tiempos Establecidos.

El aprendizaje basado en proyectos permite al estudiante a partir de la investigación individual y Luego a través del trabajo grupal, poner en práctica los conocimientos adquiridos y desarrollarlos en Escenarios reales con el fin de identificar las diferentes aristas que se pueden presentar en las Compañías. Este trabajo permite fortalecer las competencias de los estudiantes para desempeñarse Como administradores de empresas en diferentes sectores.

El éxito del modelo Nonaka y Takeuchi depende del aporte y la intervención de colaboradores de la organización permitiendo que la empresa Tuya S.A se comprometa a trabajar en el desarrollo de liderazgos, la promoción de capacitaciones y la socialización para llevar a cabo los objetivos en la gestión del conocimiento como herramienta fundamental del área del talento humano.

Referencias Bibliográficas

Alvarado, D., & Mora, O. (2008). Diseño del sistema de gestión de salud ocupacional y seguridad industrial para empresa GILPA Impresores S.A [tesis de grado]. Bogota D.C Universidad d la Salle obtenido de

<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/409/T11.08%20A96d.pdf?sequence=1>

ISOTools.org. (2016). Definiciones del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST). Obtenido de

<http://www.isotools.org/2016/08/30/definiciones-del-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/>

Ministerio de Trabajo de Colombia- Decreto 1443 del 31 de julio de 2014 Recuperado de: http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1443_sgsss.pdf/ac41ab70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa

Ministerio de Trabajo de Colombia- Decreto 1072 del 26 de marzo de 2015 Recuperado de.

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

ARL SURA- Decreto 171 del 1 de febrero de 2016 Recuperado de: https://www.arlsura.com/files/decreto171_16.pdf

ARL SURA- Decreto 052 del 12 de Enero de 2017 Recuperado de: https://www.arlsura.com/files/decreto52_2017.pdf

Ministerio de Trabajo de Colombia Resolución N°1111 del 27 de marzo de 2017 Recuperado de:

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111-+est%C3%A1ndares+m%C3%ADimos-marzo+27.pdf>

ARL SURA- Resolución N° 0312 del 13 de febrero de 2019- Recuperado de:

https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf