

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN PRUEBAS DE SOFTWARE

Actividad Trabajo Final

CARLOS AUGUSTO GUTIÉRREZ ARIAS

SERGIO ESTEBAN GUTIÉRREZ BAQUERO

NÉSTOR ALEJANDRO MARÍN

CARLOS EDUARDO PONCE

HERMAN VILLAMIL CHÁVEZ

Grupo
204047_1

Directora del curso
Ingeniera Amparo Olaya

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Mayo de 2019

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
OBJETIVOS	5
General:.....	5
Objetivos específicos.....	5
ALCANCE DEL PROYECTO	7
1.1. Características que serán probadas.....	7
1.2. Características que no serán probadas.....	7
MÉTRICAS DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO	7
INFORMACIÓN BÁSICA	8
ANÁLISIS:.....	8
CHECK LIST PRUEBAS DE HUMO.....	8
EL PLAN DE PRUEBAS	9
INFORMACIÓN DEL PROYECTO.....	9
OBJETIVO DE LA PRUEBA	10
ALCANCE DE LA PRUEBA	10
GRUPO DE TRABAJO Y RESPONSABILIDADES.....	11
Definición del grupo:.....	11
Responsabilidades específicas:.....	12
METODOLOGÍA	13
Herramientas de apoyo en el proceso de pruebas	14
Estrategia Respecto a la Gestión de defectos.....	14
Reglas para la clasificación de defectos (incidencias y fallos).....	15
Naturaleza.....	15
Tipo de Incidencia	16

Severidad.....	16
Prioridad.....	17
CRITERIOS.....	17
Criterios de aceptación	17
Criterios de priorización	18
Técnica medición.....	18
Criterios de repetición.....	18
SEGUIMIENTO Y REPORTE	18
ENTREGABLES DE PRUEBAS.....	19
SUPUESTOS PARA EL ÉXITO DE LA PRUEBA	19
CRONOGRAMA DE PRUEBAS.....	20
HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO	20
DISEÑO DE ALTO NIVEL	21
MATRIZ RIESGOS	31
Evaluación de los riesgos.	34
PROPUESTA DE PRUEBAS	36
DIAGRAMA DE GANTT	39
CRITERIOS GENERALES.....	41
Criterios Para Certificar el Aplicativo.....	41
REVISIÓN INFORMAL.....	41
PRUEBA ESTÁTICA:	42
Evidencia documental.....	43
MATRIZ DE TRAZABILIDAD.....	48
MÉTRICAS DE EJECUCIÓN, MATRIZ DE INCIDENCIAS Y EVALUACIÓN DEL PRODUCTO Y DEL PROVEEDOR (es el punto 2 definido en el anexo N° 1”).....	51
Tabla No 1 - Matriz de Ejecución	51

Tabla No 2 - Métricas de Ejecución de Defectos	53
Tabla No 3 – Parámetros	56
Tabla No 4 – Severidad	56
Tabla No 6 - Estado	60
Tabla No 7 - Evaluación del Producto y del Proveedor.....	61
LECCIONES APRENDIDAS.....	63
DIFICULTADES	63
ASPECTOS A RESALTAR	63
ELEMENTOS DE CONFIGURACIÓN.....	63
CONCLUSIONES.....	66
BIBLIOGRAFÍA	67
ANEXOS	68

INTRODUCCIÓN

Una forma de medir de manera cuantitativa la realización de un proyecto es generando métricas de ejecución de las pruebas realizadas que nos permiten evaluar el producto de software.

La calidad de los atributos internos y funcionalidades, además del desempeño de la aplicación utilizando las métricas determinan mediante estadísticas de la práctica realizada el cumplimiento de los parámetros requeridos, y la posible aparición de defectos de los cuales también se debe medir y llevar un registro específico.

Estas mediciones dan valor a los diferentes aspectos del desarrollo del software y proporciona indicadores de la cobertura de las pruebas además de proporcionar información fundamental para mejorar el producto. El porcentaje de defectos permite categorizar los fallos porque identifica los desperfectos en cada módulo, y proporciona indicadores del buen desarrollo de las pruebas.

Es entonces una evaluación ideal aquella que se cataloga como objetiva y que resulta de la aplicación de procedimientos estandarizados que nos permiten medir de una forma inequívoca las cualidades y cumplimiento de parámetros de una aplicación partiendo del análisis de su funcionabilidad, parámetros o requerimientos según sea el caso y la profundidad de la evaluación que se planea desarrollar en cumplimiento de los objetivos

OBJETIVOS

General:

Generar métricas de ejecución de pruebas de software para evaluar la aplicación Netflix, así como medir el proceso de aseguramiento de calidad.

Objetivos específicos

- ✓ Generar métricas de ejecución de pruebas que entreguen estadísticas del proceso
- ✓ Generar métricas de defectos encontrados que permitan estadísticas de fallos
- ✓ Realizar la respectiva evaluación a la aplicación Netflix

- ✓ Realizar la evaluación del producto y del proveedor

ALCANCE DEL PROYECTO

Netflix es una aplicación en línea para la reproducción de contenido de video por demanda vía streaming, el sistema es una gran biblioteca multimedia que cataloga su contenido en términos de series, documentales, películas y categorías de géneros, audiencia por edades, etc.

El sistema controla el acceso a los contenidos por medio de un sistema de autenticación de dos etapas, usuario y contraseña, a partir de una exitosa validación de estos dos parámetros se tiene acceso a todo el contenido multimedia cuya calidad de reproducción depende del ancho de banda de la conexión. Finalmente es de resaltar que el sistema es multiplataforma y esta disponible en una amplia variedad de sistemas operativos y además vía web

1.1. Características que serán probadas

Esta prueba evaluara 4 módulos esenciales de la aplicación web seleccionada, que a criterio del grupo de trabajo son los más representativos para las pretensiones del usuario, estos módulos son: autenticación o inicio de sesión, administración de perfiles, reproducción y mi lista, las pruebas se llevaran a cabo a través de 50 escenarios especificados en el diseño de alto nivel.

1.2. Características que no serán probadas

- Métodos de configuración y alteración de las bases de datos.
- Procesos de edición de títulos y contenido ofertado por la aplicación.
- Configuración, gestión y optimización de tráfico de datos.

MÉTRICAS DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Funcionalidad	Fase	Fechas Estimadas		Tiempo Estimado Horas	% Avance Esperado	Fechas Reales		Tiempo Real Horas	% Avance Real
		Inicial	Final			Inicial	Final		
NETFLIX	Análisis	01/02/2019	17/03/2019	168,00	100%	01/02/2019	17/03/2019	168,00	100%

	Diseño	18/03/2019	06/04/2019	95,00	100%	18/03/2019	12/04/2019	123,00	100%
	Ejecución	07/04/2019	19/05/2019	215,00	100%	07/04/2019	04/05/2019	140,00	100%
	Estimado			478	100%	Real		431	100%

INFORMACIÓN BÁSICA

Fecha de inicio	Viernes, 1 de febrero de 2019
Fecha fin	<i>Jueves, 9 de mayo de 2019</i>
Responsables	CARLOS AUGUSTO GUTIÉRREZ ARIAS SERGIO ESTEBAN GUTIÉRREZ BAQUERO NÉSTOR ALEJANDRO MARÍN CARLOS EDUARDO PONCE HERMAN VILLAMIL CHÁVEZ

ANÁLISIS: La ejecución del proyecto en términos generales tuvo una normalidad esperada, puesto que la estimación de los tiempos se basó principalmente en las fechas de entrega de las guías de actividades, por lo que las diferentes fases no tuvieron ninguna variación en fechas iniciales, contrario a las fechas finales de las fases de diseño y ejecución que variaron en respuesta a la reiteración de las actividades y a las entregas de los trabajos individuales.

CHECK LIST PRUEBAS DE HUMO

DESCRIPCIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE
1. El usuario puede acceder a la aplicación	✓	
2. La funcionalidad de la aplicación está disponible y accesible	✓	

3. El usuario puede realizar la navegación elemental sin que la aplicación se bloquee	✓	
4. El usuario puede navegar desde la aplicación	✓	
5. La funcionalidad requerida está disponible y su contenido es suficiente	✓	
6. El sistema es suficientemente estable y tiene suficiente funcionalidad para pasar a la fase de prueba	✓	

Algunas veces la aplicación sufre interrupciones del servicio de streaming, esto generalmente se debe a una conexión de internet débil o intermitente.

EL PLAN DE PRUEBAS

INFORMACIÓN DEL PROYECTO

Nombre del proyecto:	PRUEBAS NETFLIX Pruebas de Aceptación
Preparado por:	HERMAN VILLAMIL CHAVEZ NÉSTOR ALEJANDRO MARÍN CORTES CARLOS AUGUSTO GUTIÉRREZ ARIAS CARLOS EDUARDO PONCE SERGIO ESTEBAN GUTIÉRREZ <u>GRUPO 1</u>

El plan de pruebas pretende definir de manera clara, sin ambigüedades el alcance y objetivos específicos de las pruebas, de acuerdo con el nivel, tipo de la prueba y de las características de calidad para probar, las cuales son: facilidad de administración, seguridad, exactitud, completitud, recuperación ante fallas consistencia, eficiencia, interfaz, integridad y resistencia.

OBJETIVO DE LA PRUEBA

Detectar fallas no es el objetivo primordial de las pruebas, el verdadero objetivo de las pruebas se fundamenta en los requerimientos que han sido previamente especificados y que fueron la base para la construcción del software que se desea probar.

Verificar la funcionalidad del sistema de video por demanda bajo plataforma streaming NETFLIX, evaluando su calidad desde los aspectos de seguridad, interfaz, integridad eficiencia y administración.

Evaluar las funcionalidades más importantes de la aplicación web seleccionada, a través de 4 módulos, por los que los usuarios deben acceder para poder reproducir un contenido.

- Evaluar los módulos de registro, y administración de cuentas
- Evaluar la interfaz y capacidad de adaptación a diferentes dispositivos
- Evaluar la eficiencia en la administración de contenidos y sus características predictivas de preferencias
- Evaluar los protocolos de seguridad que controlan los datos del usuario y las limitaciones programadas según los privilegios de la cuenta

ALCANCE DE LA PRUEBA

El tipo de pruebas a realizar es a nivel funcional donde se validara la exactitud, seguridad, interfaz, integridad eficiencia y administración.

El alcance para el proceso de pruebas funcionales a abarcar el Análisis el cual consta de la planeación, el Diseño consta del diseño de las pruebas y la Ejecución consta de la ejecución, evaluación y cierre del proceso de pruebas funcionales.

Se validará la funcionalidad de cada sistema y su integración con los otros sistemas.

Esta prueba evaluará 4 módulos esenciales de la aplicación web seleccionada, que a criterio del grupo de trabajo son los más representativos para las prestaciones del usuario, estos modelos son: autenticación o inicio de sesión, administración de perfiles, reproducción y contenidos, las pruebas se llevarán a cabo a través de 50 escenarios especificados en el diseño de alto nivel; para cada escenario se realiza una prueba específica que dará resultados medibles en su mayoría de tipo booleano que determinarán la efectividad del proceso específico y el cumplimiento del objetivo del módulo

GRUPO DE TRABAJO Y RESPONSABILIDADES

Definición del grupo:

Líder de la prueba:	<i>HERMAN VILLAMIL CHAVEZ</i>
Probadores:	<i>SERGIO ESTEBAN GUTIÉRREZ</i>
	<i>CARLOS EDUARDO PONCE</i>
	<i>CARLOS AUGUSTO GUTIÉRREZ</i>
	<i>NÉSTOR ALEJANDRO MARÍN</i>

Responsabilidades específicas:

Rol	Actividades	Responsabilidades
Probadores	<ul style="list-style-type: none"> • Contextualización de aplicaciones • Gestión de incidencias (reporte y solución de incidencias) • Estrategia de pruebas • Informes de avance • Gestión Casos de prueba 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar y apoyar los planes. • Analizar, revisar y evaluar los requisitos, especificaciones y modelos. • Crear especificaciones de prueba. • Configurar el entorno de pruebas • Preparar y obtener datos de prueba. • Implementar, ejecutar y registrar la pruebas • Evaluar y documentar los resultados. • Utilizar herramientas de administración y seguimiento • Automatizar pruebas. • Medir el rendimiento de componentes y sistemas. • Revisar pruebas desarrolladas por otros.
Líder	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de seguimiento de los analistas • Análisis y evaluación de métricas • Análisis y evaluación de los informes de fin de mes 	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinador la estrategia de pruebas. • Redactar o revisar la estrategia de pruebas. • Ayudar a la perspectiva de pruebas. • Planificar las pruebas. • Iniciar la especificación, preparación, implementación y ejecución de la pruebas. • Adaptar la planificación. • Establecer la gestión de la configuración. • Establecer métricas y medir el progreso de las pruebas. • Evaluar la calidad de las pruebas y producto. • Decidir sobre la automatización. • Seleccionar las herramientas y organizar cursos de formación. • Decidir sobre la implementación del entorno. • Redactar informes resumen de prueba.

METODOLOGÍA

La ejecución del proyecto que cubre el presente Plan de Pruebas se realiza en las siguientes etapas:



Estas fases son apoyadas por los procesos que se muestran en la parte inferior de la gráfica.

- PLANEACIÓN (PLA).
 - Definición de roles y funciones del equipo
 - Definición de objetivos
 - Análisis de riesgos
 - Definir herramientas soporte
 - Definir cronogramas
 - Definir métricas
- DISEÑO (DIS)
 - Modelado de pruebas
 - Definición de configuración en contexto de las pruebas
 - Ajuste de cronogramas
 - Ajuste de riesgos
 - Definición de requisitos de usuario
 - Definir enfoque global y específico
- EJECUCIÓN (EJE)
 - Ejecución de escenarios de pruebas
 - Documentación
 - Análisis de resultados
 - Ajuste plan de pruebas
 - Retro alimentación
 - Ejecutar pruebas de reconfirmación

- Documentar errores o hallazgos

Herramientas de apoyo en el proceso de pruebas

Se utilizarán las siguientes plantillas para el desarrollo del proyecto:

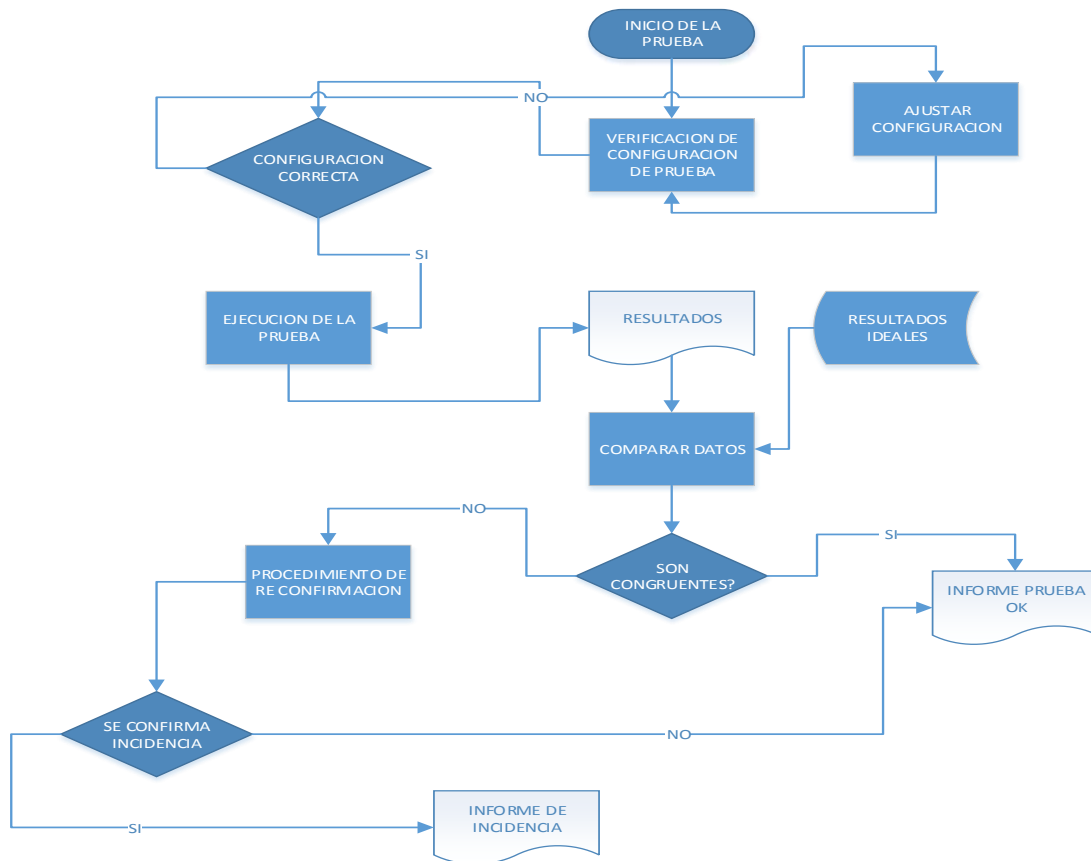
- Plan de pruebas
- Estimación de los casos de prueba
- Propuesta de pruebas
- Diseño de alto nivel
- Diseños de bajo nivel
- Gestión de los casos de prueba
- Gestión de incidencias
- Informe de evaluación del producto

Estrategia Respecto a la Gestión de defectos

Los defectos encontrados durante la ejecución de las pruebas serán registrados en la plantilla “Gestión de incidencias”.

En la plantilla se lleva el control de las incidencias detectadas por cada módulo y ciclo de pruebas.

Diagrama ejecución de pruebas – detección de incidencias.



Reglas para la clasificación de defectos (incidencias y fallos)

Todos los defectos serán registrados en una plantilla de apoyo, para generar indicadores.

Naturaleza

Categoría	Descripción general
Ambiente	Se manifiesta en el momento que el ambiente de pruebas esté funcionando incorrectamente, o el sistema está mal configurado o parametrizado.
Datos	Se manifiesta cuando los datos existentes no están de acuerdo a la estructura definida para el buen funcionamiento del software.
Documentación	Se manifiesta cuando la documentación está mal definida o existe ambigüedad.

Funcionalidad	Se manifiesta cuando el funcionamiento del software no está de acuerdo con las especificaciones y requisitos del mismo.
Hardware	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del hardware del sistema. Fallas en los periféricos o herramientas utilizadas para la ejecución de pruebas.
Ortografía	Se manifiesta cuando existe una palabra u oración mal escrita de acuerdo al idioma en que se está probando.
Presentación	Se manifiesta cuando el software no cumple con los requisitos mínimos de lineamientos gráficos.
Rendimiento	Se manifiesta cuando el desempeño del sistema es muy bajo, de acuerdo a los requisitos no funcionales.
Seguridad	Se manifiesta por la gestión de la seguridad de la funcionalidad, no está controlada ni alineada con los requisitos del negocio o establecidas en la documentación.
Software	Se manifiesta cuando existe algún problema en la parte del software como la convivencia con otros programas.

Tipo de Incidencia

Categoría	Descripción general
Defecto	Corresponde a una falla detectada en el software
Consideración	Corresponde a una duda que se pueda presentar sobre un posible comportamiento anormal.
Sugerencia	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Probador.
Cambio/Mejora	Es una propuesta para mejorar alguna funcionalidad o parte del producto de software por parte del Usuario.

Severidad

Categoría	Descripción general
------------------	----------------------------

Alto	Funcionalidad inoperante, sin alternativa que permita su operación.
Medio	Funcionalidad opera parcialmente, hay alternativa para continuar con la operación.
Bajo	Incidencia menor, permite la operación de la funcionalidad (cosmético).

Prioridad

Categoría	Descripción general
Baja	El defecto es superficial o cosmético y se puede proyectar su solución para más adelante incluyendo una próxima versión.
Normal	El defecto puede esperar para la solución del problema
Alta	El defecto requiere una respuesta en el menor tiempo posible.

CRITERIOS

Para el presente proyecto no se puede tener como criterio de éxito o aceptación del proyecto la resolución de los defectos o incidencias detectados, ya que el equipo de pruebas no cuenta con la posibilidad de realizar ajustes en la aplicación o tener contacto con el equipo de desarrollo de la misma para que se implementen las alternativas de solución, en ese sentido si bien no se puede llegar a las soluciones específicas si se debe documentar y recomendar acciones para la resolución de los problemas detectados e identificados incluyendo el análisis de las causas del problema

Criterios de aceptación

El proceso de pruebas funcionales se da por terminado una vez que:

- Se han ejecutado el 100% de los casos de prueba diseñados para este proyecto y su resultado ha sido exitoso.
- El 100% de los defectos detectados en la ejecución de pruebas han sido solucionados y se ha validado dicha solución por parte de pruebas.
- Cuando, a pesar de no cumplirse en su totalidad el punto anterior, el dueño del negocio, gerente manifieste que los defectos no son críticos para salir a producción (los defectos pasarían inmediatamente a un estado terminal de “Siguiete Versión”).

Criterios de priorización

Los casos de prueba serán priorizados según la necesidad que requiera el proyecto, por lo cual la ejecución de los casos de prueba de cada uno de los requerimientos a certificar será concertada con el cliente.

Técnica medición

Se cuenta con indicadores de gestión, indicadores de calidad de software, indicadores de cumplimiento que serán implementados en el proceso de certificación de los requerimientos.

Criterios de repetición

Se contemplan tres ciclos de ejecución

Prueba de Humo: Se realiza para garantizar que no se presenten problemas funcionales críticos y/o de ambiente que impliquen la devolución del aplicativo

Ciclo1: Ejecución de los casos de prueba disponibles en la primera versión recibida.

Ciclo2: En esta actividad se revisa las correcciones realizadas sobre los problemas o defectos en que se hayan reportado durante la ejecución del ciclo 1.

Regresión: En esta actividad se revisa que los errores que se hayan reportado y corregido, no hayan afectado las funcionalidades que venían comportándose correctamente, validando que no se repliquen los errores y todo el aplicativo funciona óptimamente.

SEGUIMIENTO Y REPORTE

Mensualmente se presentará un reporte general del estado del avance del proceso de certificación.

Estos informes y reportes serán comunicados en conjunto al equipo de pruebas, al líder de proyecto, al equipo del proyecto que dé a lugar.

ENTREGABLES DE PRUEBAS

Los entregables producidos durante el proceso de pruebas son:

Nombre documento	Propósito
Propuesta de Pruebas	Este documento describe detalles particulares del proceso de pruebas de cada proyecto derivados del plan general de pruebas
Diseño de alto nivel	Este documento describe los objetivos de las pruebas
Estimación de Tiempos	Este documento es realizado con el fin de tener un estimado del tiempo que se requiere para el desarrollo del proyecto, incluyendo las fechas inicial y final estimadas de cada una de las fases y del proyecto.
Diseño de Casos de Pruebas	Contiene diseño detallado de cada uno de los casos de prueba del proyecto
Informe de Avance	Este informe debe mostrar cual ha sido el avance de las pruebas en un periodo determinado de tiempo.
Informe Final (Evaluación de las pruebas)	Es un documento en donde se indica como ha sido la ejecución de las pruebas, que porcentaje de pruebas se han cubierto, cuantos errores han sido generados, entre otros.

SUPUESTOS PARA EL ÉXITO DE LA PRUEBA

- La aplicación debe estar correctamente instalada en el ambiente de pruebas.
- La aplicación ha sido verificada en el ambiente de pruebas por el desarrollador, previo a su entrega al equipo de calidad.
- En caso de que el aplicativo tenga interacción con otros módulos o aplicaciones la comunicación entre estos estarán disponibles y en un nivel óptimo siempre.
- Se cuenta con la documentación actualizada, siendo esta la última versión y sobre la cual se llevará a cabo el proceso de pruebas.

- La entrega de los datos del ambiente de pruebas será dada por el usuario para garantizar el desarrollo de la prueba.
- Se debe contar con conectividad mínima de 1mbs de descarga, la velocidad de carga no es relevante para la prueba, la latencia optima es de 10ms o inferior
- Se debe contar con disponibilidad de dispositivos para pruebas
 - Smartv
 - Movil
 - PC

CRONOGRAMA DE PRUEBAS

El cronograma se encuentra en la propuesta de las pruebas, el cronograma está estimado para realizar en 4 meses.

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

- **Marzo de 2019**

- **Autores: HERMAN VILLAMIL CHAVEZ**

NÉSTOR ALEJANDRO MARÍN

CARLOS AUGUSTO GUTIÉRREZ

CARLOS EDUARDO PONCE

SERGIO ESTEBAN GUTIÉRREZ

DISEÑO DE ALTO NIVEL

Nombre de la Aplicación Para Evaluar:		NETFLIX				
Grupo de trabajo:						
Líder:		HERMAN VILLAMIL CHAVEZ				
Probadores:		NESTOR ALEJANDRO MARIN CORTES				
		SERGIO GUTIERREZ				
		CARLOS AUGUSTO GUTIERREZ ARIAS				
		CARLOS EDUARDO PONCE				
Objetivo de la Prueba: Evaluar las funcionalidades más importantes de la aplicación web seleccionada, a través de 4 módulos por los que los usuarios deben acceder para poder reproducir un contenido.						
Item	Responsable	Módulo	Id Caso de prueba	Nombre del Caso de Prueba	Descripción	Prioridad
1	Carlos Gutiérrez	Autenticación	Aut_Cp01	Aut_Cp01_ParametrosInicio	Revisión de parámetros de acceso, constatar si el sistema verifica la cadena de caracteres de usuario y contraseña Mayúsculas – minúsculas Operación: ingresar datos de usuarios válidos y registrados, pero variando los caracteres entre mayúsculas y minúsculas	Alta

2	Carlos Gutiérrez	Autenticación	Aut_Cp02	Aut_Cp02_Parametros inicio	<p>Revisión de parámetros de inicio de sesión, verificar si el sistema valida la existencia del usuario y posteriormente la equivalencia de clave con el usuario ingresado o si el sistema solo valida congruencia de usuario + contraseña Operación: ingresar un usuario valido u una clave invalida – ingresando un usuario invalido</p> <p>y una clave invalida y verificar si hay diferencias en la respuesta, si el sistema valida el usuario como primer parámetro de seguridad debe indicar la invalidez de la clave, si no valida al usuario simplemente limita el acceso sin indicar si el error está en el usuario o en la clave</p>	Alta
3	Carlos Gutiérrez	Autenticación	Aut_Cp03	Aut_Cp03_sesiones	<p>Revisión de control de sesiones. Operación: verificar las páginas de acceso en el comportamiento jerárquico en la barra de direcciones del navegador en una sesión iniciada, posteriormente cerrar la sesión y tratar de ingresar a estas páginas digitando directamente las direcciones en la barra del navegador</p>	Alta
4	Carlos Gutiérrez	Autenticación	Aut_Cp04	Aut_Cp04_tráfico	<p>Verificar el tráfico de red al hacer login para encontrar datos sin encriptar Operación: Usar las herramientas de desarrollador del navegador y hacer login valido dentro de la aplicación, capturar el tráfico durante la</p> <p>operación y revisar los resultados para evaluar si se captura algún dato no encriptado como usuario o</p>	Alta

					clave o alguna función o subrutina que indique si en la operación hay visible información relevante de la base de datos	
5	Carlos Gutiérrez	Autenticación	Aut_Cp05	Aut_Cp05_inspeccionLog	<p>Inspeccionar página de login</p> <p>Operación: Usar la herramienta de inspeccionar del navegador en la página de login, con el fin de verificar si el código fuente muestra las páginas que realizan la operación de validación haciéndole seguimiento al objeto form y constatando los métodos de captura de información ya sea post o get</p>	Alta
6	Carlos Gutiérrez	Autenticación	Aut_Cp06	Aut_Cp06_ValidaRegion	<p>Validar como parámetro de inicio de sesión la región de conexión con el fin de analizar el comportamiento del sistema al iniciar sesión con datos validos pero desde una ip ubicada en un país distinto al país de donde se creó la cuenta Operación: Usar un enrutador de proxys para simular una dirección ip desde una ubicación en otro continente, eliminar cookies, temporales y cualquier rastro de información que pueda decirle al sistema que ya se ha iniciado sesión anteriormente en ese equipo y proceder con el inicio de sesión y esperar respuesta</p>	Media

7	Carlos Gutiérrez	Autenticación	Aut_Cp07	Aut_Cp07_interfazLog	<p>Verificar el comportamiento de la interfaz de inicio de sesión para validar que sea responsiva</p> <p>Operación: Verificar el comportamiento de la interfaz en diferentes esquemas de resolución, simulando 4 grupos principales, Móvil, Tablet, Pc, Tv gran formato</p>	Alta
8	Herman Villamil Chavez	Autenticación	Aut_Cp08	Aut_Cp08_AutenticaciónUsuario	<p>Verificar en la pantalla de inicio de sesión la operación al ingresar un nombre de usuario y contraseña válidos.</p>	Alta
9	Herman Villamil Chavez	Autenticación	Aut_Cp09	Aut_Cp09_AutenticaciónUsuario	<p>Verificar en la pantalla de inicio de sesión la operación al ingresar un nombre de usuario valido y una contraseña invalida.</p>	Alta
10	Herman Villamil Chavez	Autenticación	Aut_Cp10	Aut_Cp10_RecuperaciónContraseña	<p>Verificar en la pantalla de inicio de sesión la operación al ingresar un nombre de usuario y la recuperación de una contraseña olvidada, para cuentas de correo de gmail y hotmail</p>	Alta
11	Néstor Marín Cortés	Autenticación	Aut_Cp11	Aut_Cp11_AutenticaciónUsuario	<p>Comprobar que las persona al ingresar usuario y contraseña de forma correcta tiene acceso a la plataforma, de forma paralela y remota.</p>	Alta

12	Néstor Marín Cortés	Autenticación	Aut_Cp12	Aut_Cp12_AutenticaciónUsuario	Comprobar que el usuario al ingresar una contraseña incorrecta no tiene acceso a la plataforma.	Alta
13	Néstor Marín Cortés	Autenticación	Aut_Cp13	Aut_Cp13_AutenticaciónUsuario	Verificar que un usuario no registrado no puede ingresar a la aplicación.	Alta
14	Néstor Marín Cortés	Autenticación	Aut_Cp14	Aut_Cp14_RecuperaciónContraseñaUsuario	Validar la recuperación de una contraseña para ingresar a la aplicación, para cuentas institucionales.	Alta
15	Néstor Marín Cortés	Autenticación	Aut_Cp15	Aut_Cp15_cambiocontraseñaUsuario	Revisar el cambio de contraseña de ingreso a la aplicación.	Alta
16	Néstor Marín Cortés	Autenticación	Aut_Cp16	Aut_Cp16_IngresoUsuarioNoAutorizado	Comprobar si algún usuario no autorizado está usando sin permiso los datos de ingreso a la cuenta de la aplicación	Media
17	Sergio Gutiérrez	Autenticación	Aut_Cp17	Aut_Cp17_CambiarEmail	Comprobar que el sistema permite modificar dirección de e-mail registrada y la información de login es actualizada después de la operación	Alta
18	Carlos Gutiérrez	Perfiles	Per_Cp01	Per_Cp01_limiteDispositivos	<p>Verificar los perfiles asociados a la cuenta, iniciar sesión en dos dispositivos diferentes, e iniciar reproducción en los dos con un mismo perfil</p> <p>Operación: eliminar los historiales y cookies de los dispositivos para garantizar que no se traerán datos residuales</p> <p>o sesiones guardadas, en caso de Smart tv usar el protocolo de eliminación de cache de Netflix para reiniciar todos los servicios "UDDLRUUUU" iniciar sesión en ambos</p>	Alta

					dispositivos e iniciar reproducción en ambos con un mismo perfil	
19	Carlos Eduardo Ponce	Perfiles	Per_Cp02	Per_Cp02_PerfilUsuario	Comprobar edad para generar perfil de acceso a contenido	Alta
20	Carlos Eduardo Ponce	Perfiles	Per_Cp03	Per_Cp03_PerfilUsuario	Verificar que contenidos ofrecidos según el perfil generado por edad sean adecuados	Alta
21	Carlos Eduardo Ponce	Perfiles	Per_Cp04	Per_Cp04_PerfilUsuario	Comprobar restricción de contenidos para personas menores de edad Acción: Generar configurador de contenidos no aptos para menores de edad con contraseña	Alta
22	Carlos Eduardo Ponce	Perfiles	Per_Cp05	Per_Cp05_PerfilUsuario	Evitar la creación de nuevos perfiles sin consentimiento de administrador de cuenta Acción: generar restricción a un solo administrador de perfiles	Alta
23	Carlos Eduardo Ponce	Perfiles	Per_Cp06	Per_Cp06_PerfilUsuario	Verificar que perfiles mantengan su estado inmodificable en otros dispositivos electrónicos con acceso a la aplicación	Alta
24	Carlos Eduardo Ponce	Perfiles	Per_Cp07	Per_Cp07_PerfilUsuario	Verificar que la aplicación cierre perfiles al apagar su uso Acción: evitar perfil en standby	Media
25	Herman Villamil Chav	Perfiles	Per_Cp08	Per_Cp08_VerificacionInterfaz	Verificar la interfaz gráfica de acuerdo con los perfiles.	Baja

	ez					
26	Hernan Villamil Chavez	Perfiles	Per_Cp09	Per_Cp09_EdicionPerfil	Verificar el registro de parámetros y guardarlos en la edición del perfil	Alta
27	Hernan Villamil Chavez	Perfiles	Per_Cp10	Per_Cp10_EliminacionCreacionPerfil	Verificar la creación de un perfil y su edición.	Alta
28	Néstor Marín Cortés	Perfiles	Per_Cp11	Per_Cp11_AdministracionPerfiles	Comprobar que el usuario registrado ingrese a la aplicación según sus limitaciones de contenidos.	Alta
29	Néstor Marín Cortés	Perfiles	Per_Cp12	Per_Cp12_AdministracionTiposPerfiles	Revisarla eliminación y modificación de un perfil.	Alta
30	Sergio Gutiérrez	Perfiles	Per_Cp13	Per_Cp13_EliminarTitulo	Verificar que el título seleccionado sea eliminado de la lista personalizada al hacer clic en el botón de eliminar	Alta
31	Sergio Gutiérrez	Perfiles	Per_Cp14	Per_Cp14_AgregarTitulo	Comprobar que los títulos se agregan a la lista personalizada al hacer clic en el botón 'Agregar a mi lista'	Alta
32	Sergio Gutiérrez	Perfiles	Per_Cp15	Per_Cp15_ImagenCuenta	Verificar que la imagen de usuario seleccionada es la correcta y es consistente en toda la aplicación	Baja

33	Carlos Gutiérrez	Contenido	Con_Cp01	Con_Cp01_interfazCont	<p>Verificar el comportamiento de la interfaz de contenido para validar que sea responsiva</p> <p>Operación: Verificar el comportamiento de la interfaz en diferentes esquemas de resolución, simulando 4 grupos principales, Móvil, Tablet, Pc, Tv gran formato</p>	Alta
34	Carlos Gutiérrez	Contenido	Con_Cp02	Con_Cp02_interfazReproducción	<p>Verificar el comportamiento de la interfaz de reproducción de contenido para validar que sea responsiva</p> <p>Operación: Verificar el comportamiento de la interfaz en diferentes esquemas de resolución, simulando 4 grupos principales, Móvil, Tablet, Pc, Tv gran formato</p>	Alta
35	Carlos Eduardo Ponce	Contenido	Con_Cp03	Con_Cp03_Contenido Ofertado	<p>Verificar contenidos reales ofertados</p>	Alta
36	Carlos Eduardo Ponce	Contenido	Con_Cp04	Con_Cp04_Contenido Ofertado	<p>Controlar vista de contenido según visita desde inicio o donde se dejó el producto</p>	Media
37	Carlos Eduardo Ponce	Contenido	Con_Cp05	Con_Cp05_Contenido Ofertado	<p>Verificar infiltración de contenido según su clasificación a perfiles de edad</p>	Alta
38	Carlos Eduardo Ponce	Contenido	Con_Cp06	Con_Cp06_Contenido Ofertado	<p>Verificar clasificar contenido</p>	Media
39	Sergio Gutiérrez	Contenido	Con_Cp07	Con_Cp07_Despliegue Notificaciones	<p>Comprobar que las notificaciones se despliegan correctamente al posicionar el puntero sobre el ícono</p>	Media

40	Sergio Gutiérrez	Contenido	Con_Cp08	Con_Cp08_Redireccion Título	Verificar que el hipervínculo mostrado en un ítem de las notificaciones redirige al título correcto	Alta
41	Sergio Gutiérrez	Contenido	Con_Cp09	Con_Cp09_SelecciónNotificación	Verificar que el ítem de notificación se acentúa al posicionar el puntero sobre él y pierde el enfoque cuando se retira el puntero	Baja
42	Sergio Gutiérrez	Contenido	Con_Cp10	Con_Cp10_Despliegue Títulos	Asegurar que se despliega la totalidad de títulos guardados en la lista de reproducción	Alta
43	Sergio Gutiérrez	Contenido	Con_Cp11	Con_Cp11_Porcentaje Coincidencia	Verificar que el cálculo de porcentaje de coincidencia aproxime al entero más cercano	Media
44	Sergio Gutiérrez	Contenido	Con_Cp12	Con_Cp12_Resolución Miniatura	Verificar que la resolución de la portada de cada título se incrementa al pasar el mouse sobre ella y no experimenta deformaciones	Baja
45	Herman Villa mil Chavez	Reproducción	Rep_Cp01	Rep_Cp01_InterfazReproduccion	Verificar la interfaz gráfica de acuerdo con las diferentes categorías.	Baja
46	Herman Villa mil Chavez	Reproducción	Rep_Cp02	Rep_Cp02_InterfazReproduccionCurso	Verificar la interfaz de la reproducción de una serie o película	Baja
47	Herman Villa	Reproducción	Rep_Cp03	Rep_Cp03_Reproduccion	Verificar la reproducción de una serie en cualquier genero, temporada	Baja

	mil Chav ez				capitulo.	
48	Herm an Villa mil Chav ez	Reproduc ción	Rep_Cp 04	Rep_Cp04_InterfazActi vidad	Verificar las opciones de contenido en relación con la actividad de un usuario, lo ya visto y lo que se puede continuar viendo.	Alta
49	Néstor Marín Cortés	Reproduc ción	Rep_Cp 05	Rep_Cp05_Re produccionCon te nido	Revisar la ejecución o reproducción de una película en la aplicación Netflix.	Alta
50	Néstor Marín Cortés	Reproduc ción	Rep_Cp 06	Rep_Cp06_Reproducci onContenidoVisto	Revisar el contenido visto por un perfil específico.	Media
Total CP prioridad Alta:				36		
Total CP prioridad Media:				8		
Total CP Baja:				6		
Total CP de pruebas:				50		

MATRIZ RIESGOS

MATRIZ DE RIESGOS										
Proyecto:		PRUEBAS NETFLIX								
Fecha inicio:		FEBRERO 2019								
Fecha fin:		MAYO 2019								
Id.	Tipo de riesgo	Riesgo		Señal	Impacto (A/M/B)	Probabilidad (A/M/B)	Evaluación		Respuesta	Autor
		Origen	Resultado				Valor (1 al 9)	Nivel (A/M/B)		
1	Alcance	No se tiene acceso al código fuente de la aplicación	Los resultados de la evaluación no abarcan la mayor extensión de la aplicación ya que al no tener acceso al código fuente no es posible evaluar por ejemplo los módulos de pago o seguridad de bases de datos, entonces nos debemos limitar a evaluar netamente la funcionalidad de la aplicación desde la	Funciónes o módulos sin evaluar.	Medio	Alto	4	medio	Ajustar el enfoque de la evaluación y limitarlo solo al aspecto funcional	Carlos Gutiérrez.

			perspectiva de usuarios.							
2	Técnico La seguridad de la aplicación no permite el desarrollo de la prueba	El sistema de seguridad contra ataques cibernéticos no permite correr la aplicación Selenium	No se permite la realización de las pruebas ya que el sistema de seguridad no permite que la aplicación SELENIUM corra dentro de la aplicación para ejecutar las pruebas esto retrasa el proyecto	Bloqueo a la aplicación SELENIUM	Alto	Alto	8	Alto	Realizar las Pruebas con Otra Herramienta de aplicación de Pruebas	Carlos Eduardo Ponc
R C01	Cronograma	Los integrantes del equipo abandonan el proyecto del diplomado.	El desarrollo del proyecto se retrasa	Demora en la entrega de los informes	Mediana	Media	4	medio	Mejorar la comunicación entre los integrantes del equipo de trabajo	Néstor Marín
R C02	Cronograma	Desconocimiento de alguna herramienta requerida	El desarrollo del proyecto se retrasa	Demora en la entrega de los	Mediana	Media	4	medio	Identificar y buscar información y capacitación	Néstor Marín

		a para alguna parte del proyecto		informes					sobre la herramienta	
RP 01	De personal	El personal contratado con la experiencia y los conocimientos, abandona el proyecto por propuestas mejores.	Serios retrasos en el cronograma del proyecto.	Insatisfacción del personal con las condiciones laborales u otros factores	Alta	Alto	8	Alto	Motivación al personal con buenas condiciones de trabajo y actividades de bienestar laboral.	Hernan Villamil Chávez
RS 01	Técnico	El software no cumple con los requerimientos esenciales del cliente	Reproceso en el diseño del software	Los resultados de la pruebas arrojan defectos y fallos serios	Alta	Alto	9	Alto	Evaluación de los requerimientos y constante monitorización al desarrollo del software	Hernan Villamil Chávez

RP 01	De personal	El probador no dispone de una cuenta de Netflix o la misma puede ser utilizada simultáneamente por varios usuarios	Imposibilidad de acceder a la plataforma para realizar las pruebas. Retrasos en la ejecución de las pruebas debido a la imposibilidad de utilizar el servicio de forma simultánea	El riesgo existe debido a que la aplicación a probar es paga y tiene un periodo de prueba limitado	Alta	Baja	7	M	Modificar calendarios de pruebas en caso de que el probador no pueda conseguir una cuenta en la plataforma	Sergio Gutiérrez Baquero
-------	-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------	---	---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

Valor	Nivel Riesgos
6 a 9	Alto
3 y 4	Medio
1 y 2	Bajo

Evaluación de los riesgos.

De acuerdo a los riesgos identificados y la clasificación dada a la valoración y probabilidad, en el siguiente cuadro se ingresa la cantidad de riesgos por probabilidad e impacto.

A	1		3
M		2	1
B			
	B	M	A

Probabilidad →

↑ Impacto

PROPUESTA DE PRUEBAS

Datos generales de la prueba:

Nombre Proyecto: <i>NETFLIX</i>
Líder: <i>HERMAN VILLAMIL CHAVEZ</i>
Probador: <i>NÉSTOR ALEJANDRO MARÍN CORTES</i>
Probador: <i>CARLOS AUGUSTO GUTIÉRREZ ARIAS</i>
Probador: <i>CARLOS EDUARDO PONCE</i>
Probador: <i>SERGIO ESTEBAN GUTIÉRREZ</i>

Alcance de la Prueba:

Esta prueba evaluará 4 módulos esenciales de la aplicación web seleccionada, que a criterio del grupo de trabajo son los más representativos para las prestaciones del usuario, estos módulos son: autenticación o inicio de sesión, administración de perfiles, reproducción y contenidos, las pruebas se llevarán a cabo a través de 50 escenarios especificados en el diseño de alto nivel; para cada escenario se realiza una prueba específica que dará resultados medibles en su mayoría de tipo booleano que determinarán la efectividad del proceso específico y el cumplimiento del objetivo del módulo.

Cronograma

Realizar el cronograma, se debe destinar un tiempo en las actividades realizadas hasta el momento. Si se considera se pueden agregar más actividades.

El cálculo de horas del ciclo 2 es el 75% del tiempo total estimado en el ciclo 1.

El cálculo de horas del ciclo 3 es el 85% del tiempo total estimado en el ciclo 1.

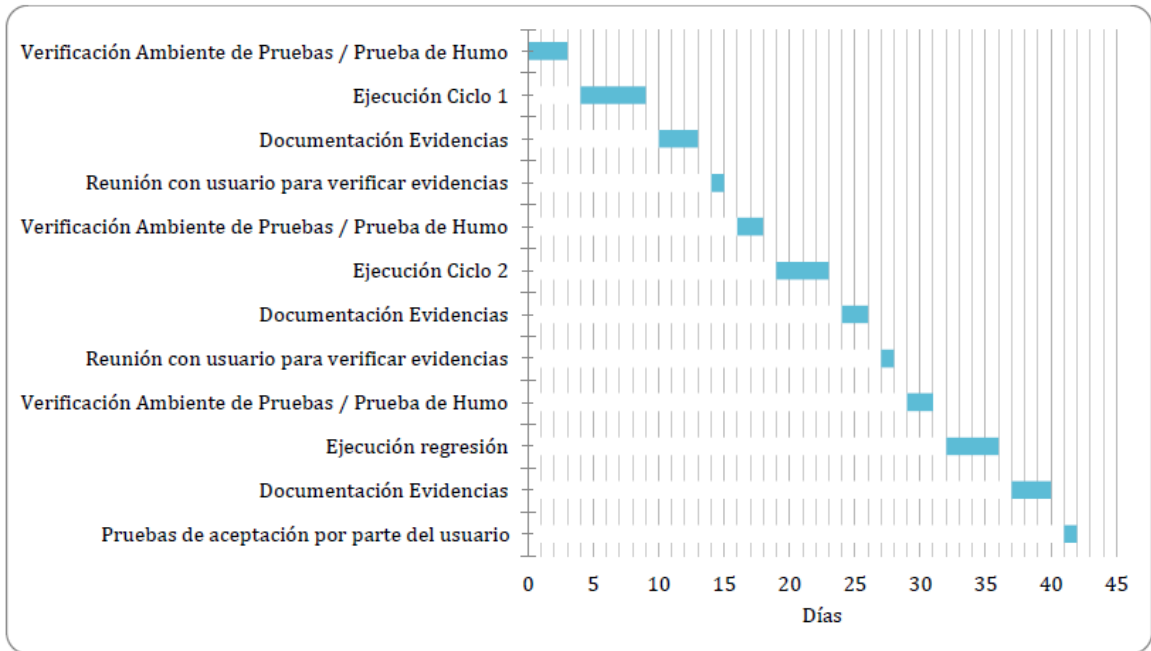
Actividad	Descripción	Tiempo Dedicaci	Tiempo	Fecha
-----------	-------------	-----------------	--------	-------

		ón	Dedicacion		
		Horas	Dias	Fecha Inicio	Fecha Fin
PLANEACION PROYECTO					
Análisis	Análisis de la aplicación, navegación del sistema	16	4	01/02/2019	05/02/2019
	Análisis de las pruebas a realizar	32	8	06/02/2019	14/02/2019
	Diseño alto nivel	120	30	15/02/2019	17/03/2019
TOTAL HORAS DEDICADAS A ANALISIS		168	44	01/02/2019	17/03/2019
Diseño	Diseño de los casos de prueba	95	19	18/03/2019	06/04/2019
TOTAL HORAS DEDICADAS A ANALISIS/DISEÑO		263	19	18/03/2019	06/04/2019
Ejecución	Verificación Ambiente de Pruebas / Prueba de Humo	20	4	07/04/2019	10/04/2019
	Ejecución Ciclo 1	30	6	11/04/2019	16/04/2019
	Documentación Evidencias	20	4	17/04/2019	20/04/2019
	Reunión con usuario para verificar evidencias	10	2	21/04/2019	22/04/2019

Verificación Ambiente de Pruebas / Prueba de Humo	15	3	23/04/2019	25/04/2019
Ejecución Ciclo 2	25	5	26/04/2019	30/04/2019
Documentación Evidencias	15	3	01/05/2019	03/05/2019
Reunión con usuario para verificar evidencias	10	2	04/05/2019	05/05/2019
Verificación Ambiente de Pruebas / Prueba de Humo	15	3	06/05/2019	08/05/2019
Ejecución regresión	25	5	09/05/2019	13/05/2019
Documentación Evidencias	20	4	14/05/2019	17/05/2019
Pruebas de aceptación por parte del Usuario	10	2	18/05/2019	19/05/2019
TOTAL HORAS EJECUCION	215	43	07/04/2019	19/05/2019

DIAGRAMA DE GANTT

Actividad	Fecha inicio	Fecha Fin	Día inicio de	Duración (días)
Verificación Ambiente de Pruebas / Prueba de humo	07/04/2019	10/04/2019	0	3
Ejecución Ciclo 1	11/04/2019	16/04/2019	4	5
Documentación Evidencias	17/04/2019	20/04/2019	10	3
Reunión con usuario para verificar evidencias	21/04/2019	22/04/2019	14	1
Verificación Ambiente de Pruebas / Prueba de humo	23/04/2019	25/04/2019	16	2
Ejecución Ciclo 2	26/04/2019	30/04/2019	19	4
Documentación Evidencias	01/05/2019	03/05/2019	24	2
Reunión con usuario para verificar evidencias	04/05/2019	05/05/2019	27	1
Verificación Ambiente de Pruebas / Prueba de	06/05/2019	08/05/2019	29	2
Ejecución regresión	09/05/2019	13/05/2019	32	4
Documentación Evidencias	14/05/2019	17/05/2019	37	3
Pruebas de aceptación por parte del usuario	18/05/2019	19/05/2019	41	1



CRITERIOS GENERALES

Criterios Para Certificar el Aplicativo

- Para las pruebas clasificadas con prioridades Media y Baja, la aplicación deberá aprobar como mínimo el 80% de las pruebas
- Se asignó prioridad alta a las pruebas de módulos que se consideran indispensables, por tanto, el primer criterio será que la aplicación deberá aprobar el 100% de las pruebas clasificadas como prioridad "Alta"

REVISIÓN INFORMAL

APLICACIÓN: NETFLIX

OBJETIVOS: Probar estáticamente los documentos

1. **DESCRIPCION DEL DOCUMENTO:** El servicio de ayuda de la plataforma netflix esta ubicado dentro de la clase "site-footer" en el link <https://help.netflix.com>, la estructura jerárquica dentro de la interfaz es:
 - Body
 - i. Div basicLayout
 1. Div site-footer
 - a. UL footer-links
 - i. LI footer-link






Una vez se accede al link se presenta un panel flotante que evalúa si el usuario cuenta con una suscripción activa y desea ayuda para iniciar sesión

Al cerrar la ventana flotante se da acceso al panel de ayuda de la aplicación encontrando 4 grandes grupos de ayuda

1. Barra de ingreso de cadena de caracteres para búsquedas por temas según criterios ingresados por el usuario
2. Sub categorías de preguntas frecuentes:
 - a. Como comenzar
 - b. No se puede ver
 - c. Gestionar mi cuenta

- d. Ver Netflix
- e. Enlaces rápidos
- 3. Botones de contacto directo
 - a. Llámanos
 - b. Iniciar chat en directo
- 4. Idioma del centro de ayuda

PRUEBA ESTÁTICA: Verificar el servicio de ayuda o manual de usuario por medio de los siguientes criterios

Criterios de Evaluación	Cumple	No Cumple	No Aplica
1. El servicio de ayuda o manual de usuario es claro, usable; el usuario interpreta como manejar la aplicación o como solucionar las dudas que tiene			
2. El servicio de ayuda o manual de usuario tiene buena ortografía y redacción.			
3. El servicio de ayuda o manual de usuario maneja imágenes para clarificar al usuario el proceso mencionado.			
4. <i>Solo sí el servicio de ayuda o manual, maneja links.</i> Los links que el servicio de ayuda o manual tiene asociado tienen funcionamiento, es decir no están rotos.			
5. El servicio de ayuda o manual, maneja links maneja algún tipo de encuesta de satisfacción.			

Evidencia documental

1. *El servicio de ayuda o manual de usuario es claro, usable; el usuario interpreta como manejar la aplicación o como solucionar las dudas que tiene*

El lenguaje usado, así como la redacción es cercana a un grupo mayoritario de usuarios, usando términos de fácil comprensión y por lo tanto facilitando la comprensión y guía en el proceso; la preselección de temas puntuales es acertada ya que engloban de forma eficiente un espectro de problemas o dudas comunes lo que agiliza el proceso de consulta y de resolución, en términos generales se encuentra intuitivo y eficiente

NETFLIX INICIAR SESIÓN SUSCRIBIRSE A NETFLIX

Centro de ayuda

¿En qué podemos ayudarte?

Cómo comenzar	No se puede ver	Gestionar mi cuenta	Ver Netflix	Enlaces rápidos
¿Qué es Netflix?	¿Por qué no funciona Netflix?	No puedo iniciar sesión en Netflix	¿Cómo puedo encontrar series y películas en Netflix?	Restablecer contraseña
Acerca de las pruebas gratuitas	Veo Netflix en un idioma incorrecto.	¿Cómo funcionan los perfiles en mi cuenta de Netflix?	Descarga de series y películas en Netflix	Actualizar correo
Preguntas frecuentes sobre facturación de Netflix	Estoy experimentando problemas de video cuando intento ver Netflix.	¿Cómo se configuran los controles parentales en mi cuenta de Netflix?	¿Cómo activo o desactivo subtítulos, texto en pant. y audio alternat.?	Obtener ayuda para iniciar sesión
				Actualizar método de pago
				Solicita series o películas

¿Quieres contactar con nosotros?

LLÁMANOS INICIAR CHAT EN DIRECTO

ESPAÑOL

Términos de uso Privacidad Preferencias de cookies Información corporativa

2. *El servicio de ayuda o manual de usuario tiene buena ortografía y redacción*

Verificada la redacción y ortografía del centro de ayuda no se encuentran errores que reportar al respecto.



Streaming de Netflix

Netflix es un servicio de streaming que les permite a sus clientes ver una gran variedad de **series, películas y documentales galardonados (¡y mucho más!)** en **miles de dispositivos con conexión a Internet**. Con Netflix, puedes disfrutar de nuestro contenido de manera ilimitada sin tener que ver ni una sola publicidad. Siempre hay algo nuevo por descubrir, ¡y todos los meses se agregan más series y películas!

Si ya eres miembro y quieres saber más acerca de cómo usar Netflix, visita **Cómo usar Netflix**.

Descarga de series y películas en Netflix

Puedes descargar ciertas películas y series en la aplicación de Netflix para verlas más tarde sin conexión. El visionado offline de títulos descargados no cuenta en relación al límite de streamings simultáneos de tu plan. La función de descargas está disponible en los dispositivos que cumplen los requisitos indicados a continuación. No son compatibles con las descargas otros dispositivos o navegadores de ordenadores que no aparecen en la lista a continuación. Si te aparece un mensaje de error al intentar descargar o visualizar un título, busca ese mensaje en nuestro **Centro de Ayuda**.

¿Qué necesito para poder descargar series y películas de Netflix?

- Una conexión a Internet y
- Una cuenta de streaming de Netflix activa, y
- Un iPhone, iPad o iPod touch con iOS 9.0 o superior, o
- Un teléfono o una tableta con Android 4.4.2 o superior, o
- Una tableta Amazon Fire con Fire OS 4.0 o superior, o
- Una tableta o un ordenador con Windows 10 versión 1607 (actualización aniversario) o superior, y
- La versión más reciente de la aplicación **Netflix para Apple iOS, Netflix para Android, Amazon Fire o Netflix para Windows 10**

3. *El servicio de ayuda o manual de usuario maneja imágenes para clarificar al usuario el proceso mencionado*

No se evidencia el uso de imágenes que ilustren algún procedimiento específico, o apoyen la interpretación del contenido, salvo algunos símbolos iconográficos en el menú de “Que es Netflix”, no obstante se evidencia que son más un complemento visual que un apoyo informativo en realidad



Series y películas

En **más de 190 países**, los miembros de Netflix tienen acceso al instante a contenido genial. Netflix tiene una vasta biblioteca de contenido global que ofrece **galardonados títulos originales de Netflix, largometrajes, documentales, series y mucho más**. El contenido de Netflix puede variar según la región, y también puede variar en el tiempo.

Cuanto más contenido ves, mejor puede Netflix recomendarte series y películas que seguro te encantarán.

Puedes reproducir, pausar y volver a ver contenido, sin ningún tipo de publicidad o compromiso.

Además, puedes **descargar tus programas favoritos** a tu dispositivo móvil con iOS o Android o usar la aplicación para Windows 10. Con la función de descarga, puedes verlos donde vayas y sin conexión a Internet. ¡Suscríbete y sé parte de la maratón de Netflix!

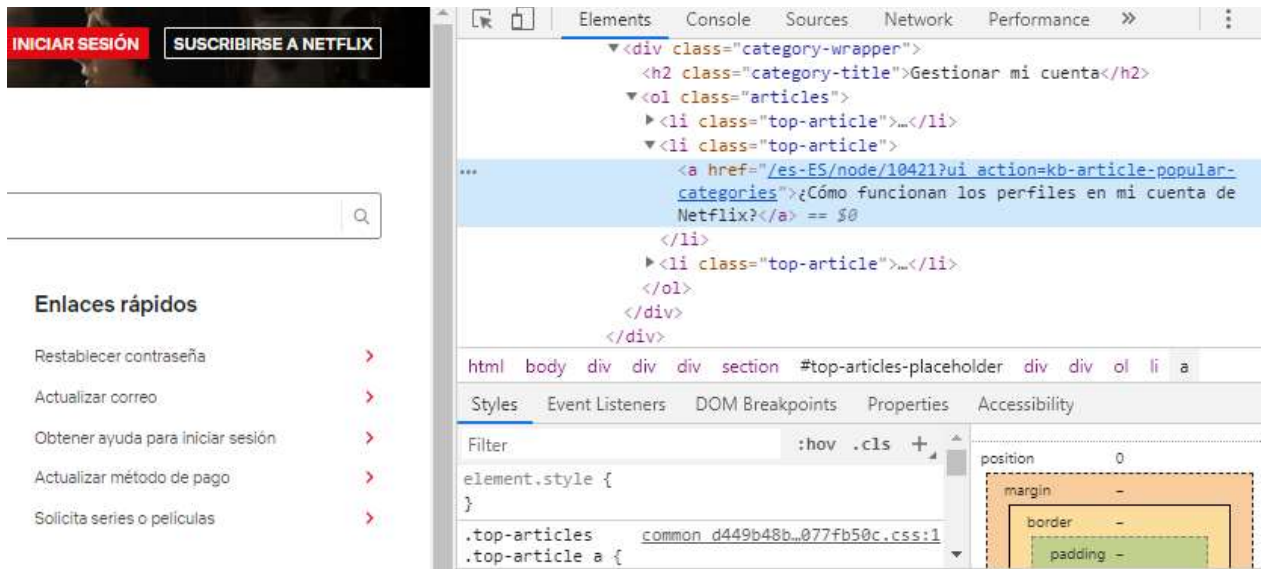


Dispositivos de streaming

Ve desde donde quieras, cuando quieras, en miles de dispositivos. El software de streaming de Netflix te permite ver contenido de Netflix al instante por medio de

4. *Solo sí el servicio de ayuda o manual, maneja links. Los links que el servicio de ayuda o manual tiene asociado tienen funcionamiento, es decir no están rotos*

No se encontraron links rotos o mal direccionados en el centro de ayuda



5. *El servicio de ayuda o manual, maneja links maneja algún tipo de encuesta de satisfacción*

Si, en efecto a cada consulta la acompaña su respectivo módulo de consulta sobre la utilidad del artículo presentado y dependiendo la respuesta se muestra o un campo para envío de comentarios o un opción menú, para indicar la razón que soporta la queja

¿Te resultó útil este artículo?

SÍ

NO

¿Qué ha fallado?

- Los pasos indicados en el artículo no resolvieron mi problema
- Este artículo no abordaba la cuestión que estaba buscando
- La redacción del documento era un tanto confusa
- Otra

¡Gracias por tus comentarios! ¿Alguna sugerencia que nos ayude a seguir mejorando?

Opcional

ENVIAR

MATRIZ DE TRAZABILIDAD

Responsable	Sistema/Modulo	Autenticación	Perfiles	Contenido	Reproducción
		Gestión de seguridad y acceso	Personalización	Base de datos y gestión de contenido	Reproducción de títulos
Carlos Gutiérrez	Aut_Cp01_P ara metrosInicio	x			
Carlos Gutiérrez	Aut_Cp02_P ara metrosInicio	x			
Carlos Gutiérrez	Aut_Cp03_se sio nes	x			
Carlos Gutiérrez	Aut_Cp04_trafic o	x			
Carlos Gutiérrez	Aut_Cp05_ins pe ccionLog	x			
Carlos Gutiérrez	Aut_Cp06_Va lid aRegion	x	x	x	x

Carlos Gutiérrez	Aut_Cp07_interfazLog	x			
Herman Villamil Chavez	Aut_Cp08_AutenticaciónUsuario	x	x		x
Herman Villamil Chavez	Aut_Cp09_AutenticaciónUsuario	x	x		x
Herman Villamil Chavez	Aut_Cp10_RegistraciónContraseña	x	x		x
Néstor Marín Cortés	Aut_Cp11_AutenticaciónUsuario	x			
Néstor Marín Cortés	Aut_Cp12_AutenticaciónUsuario	x			
Néstor Marín Cortés	Aut_Cp13_AutenticaciónUsuario	x			
Néstor Marín Cortés	Aut_Cp14_RegistracióncontraseñaUsuario	x			
Néstor Marín Cortés	Aut_Cp15_cambiocontraseñaUsuario	x			

Néstor Marín Cortés	Aut_Cp16_In gre soUsuarioNo Aut orizado	x			
------------------------	--------------------------------------------------	----------	--	--	--

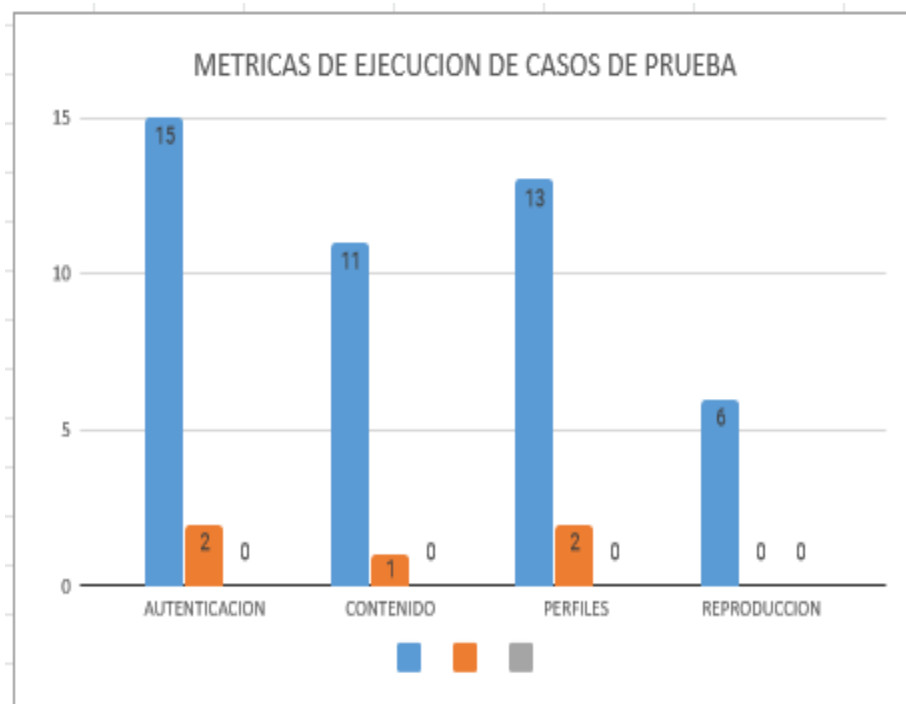
MÉTRICAS DE EJECUCIÓN, MATRIZ DE INCIDENCIAS Y EVALUACIÓN DEL PRODUCTO Y DEL PROVEEDOR (es el punto 2 definido en el anexo N° 1”).

Tabla No 1 - Matriz de Ejecución

ANEXO 1 - MÉTRICAS DE EJECUCIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBA									
RESPONSABLE	FUNCIONALIDAD	CICLO	EXITOSOS		NO EXITOSOS		NO SE EJECUTO		CP TOTALES
			#	%	#	%	#	%	
CARLOS GUTIÉRREZ	AUTENTICACIÓN	1	6	12	1	2	0	0	7
HERMAN VILLAMIL	AUTENTICACIÓN	1	2	4	1	2	0	0	3
NÉSTOR MARÍN	AUTENTICACIÓN	1	6	12	0	0	0	0	6
SERGIO GUTIÉRREZ	AUTENTICACIÓN	1	1	2	0	0	0	0	1
CARLOS PONCE	CONTENIDO	1	4	8	0	0	0	0	4
CARLOS GUTIÉRREZ	CONTENIDO	1	2	4	0	0	0	0	2
SERGIO GUTIÉRREZ	CONTENIDO	1	5	10	1	2	0	0	6
CARLOS PONCE	PERFILES	1	5	10	1	2	0	0	6
HERMAN VILLAMIL	PERFILES	1	3	6	0	0	0	0	3
NÉSTOR MARÍN	PERFILES	1	2	4	0	0	0	0	2
CARLOS GUTIÉRREZ	PERFILES	1	0	0	1	2	0	0	1
SERGIO GUTIÉRREZ	PERFILES	1	3	6	0	0	0	0	3

HERMAN VILLAMIL	REPRODUCCIÓN	1	4	8	0	0	0	0	4
CARLOS GUTIÉRREZ	REPRODUCCIÓN	1	0	0	0	0	0	0	0
NÉSTOR MARÍN	REPRODUCCIÓN	1	2	4	0	0	0	0	2
TOTALES			45	90	5	10	0	0	50
GLOBALES	AUTENTICACIÓN	1	15	30	2	4	0	0	17
	CONTENIDO	1	11	22	1	2	0	0	12
	PERFILES	1	13	26	2	4	0	0	15
	REPRODUCCIÓN	1	6	12	0	0	0	0	6
	TOTALES		45	90	5	10	0	0	50

Tabla Nº1



Gráfica Nº 1

Tabla No 2 - Métricas de Ejecución de Defectos

MÉTRICAS DE EJECUCIÓN DE DEFECTOS											
PROVEEDOR:		NETFLIX									
Consecutivo	Fecha Detección	Responsable	Modulo / Funcionalidad	Ciclo	Caso de Prueba	Descripción Defecto	Naturaleza	Tipo Bug	Severidad	Prioridad	Estado
1	5/6/2019	Carlos Gutiérrez	Autenticación	1	Aut_Cp06_Valida Region	En la ejecución de una prueba de acceso variando la región de acceso mediante un proxy se detectó ambigüedades y falta de consistencia en los idiomas aplicados por el software, dando como resultado una mezcla de identificadores en el idioma nativo de la región en la que se creó la cuenta, idioma ingles e idioma de la región desde donde se inicia sesión resultando en una	funcionalidad	Mejora	Media	Normal	Abierto

						deficiente adaptabilidad de idioma					
2	5/6/2019	Carlos Gutiérrez	Perfiles	1	Per_Cp01_limite Dispositivos	La aplicación fundamenta sus políticas de costo en función de las calidades de video contratadas y la cantidad de pantallas disponibles para reproducción simultánea, en la ejecución de la prueba se evidencio que dicho control sobre la reproducción de pantallas simultaneas no opera según las especificaciones ya que se usó una cuenta básica estándar que permite ver en 2 pantallas a la vez, no obstante la prueba demostró la reproducción simultanea de 3 pantallas asociadas a una misma cuenta y un mismo perfil	Seguridad	Defecto	Alta	Alta	Abierto
3	28/4/2019	Sergio Gutiérrez	Contenido	1	Con_Cp12_ResoluciónMiniatura	La prueba se realizó con la totalidad de títulos presentes en la lista personalizada (7 títulos) actualizando la página web antes de cada prueba. El	Presentación	Consideración	Baja	Baja	No es Defecto

						comportamiento de los elementos de prueba es el siguiente: Se amplía la imagen de miniatura > luego de 3 segundos se reproduce un tráiler. Para uno de los títulos (Soporte 3) La imagen ampliada es diferente a la miniatura y no se reproduce el tráiler, por tal razón la prueba se considera no exitosa.					
4	4/12/2019	Herman Villamil	Autenticación	1	Aut_Cp09_Autenticación Usuario	El caso de prueba se trataba del bloqueo de ingreso de contraseñas fallidas, lo cual no se hace por cuenta sino por dispositivo, además de esto no se envía notificación de ingreso fallido.	Seguridad	Mejora	Media	Alta	Abierto
5	17/4/2019	Carlos Ponce	Perfiles	1	Per_Cp05_Perfil Usuario	Se debería generar restricción a un solo admin de perfiles para evitar que menores tengan acceso a contenidos no aptos – la aplicación no tiene ese control	Seguridad	Defecto	Alta	Alta	Abierto

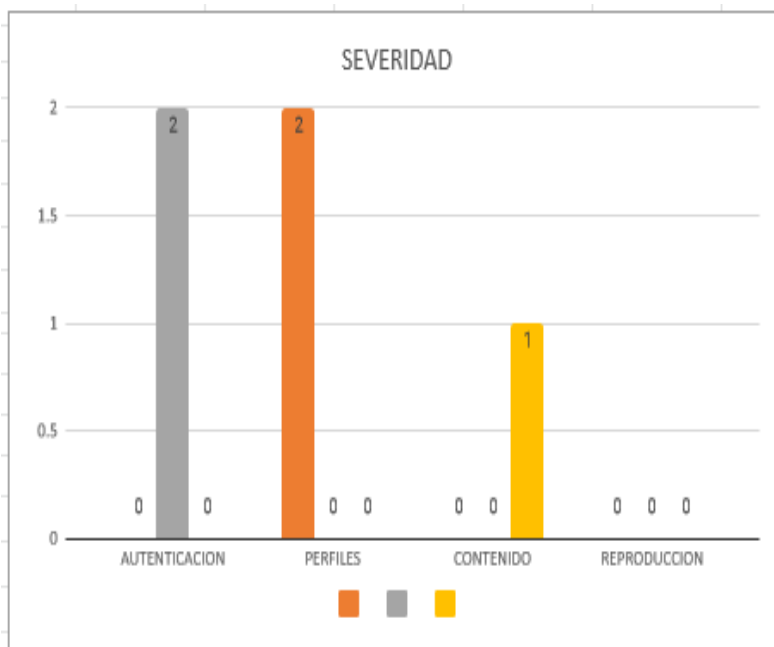
Tabla No 3 – Parámetros

PARAMETROS				
Naturaleza	Tipo Bug	Estado	Prioridad	Severidad
Ambiente	Cambio/Mejora	Abierto	Alta	Alta
Datos	Consideración	Reabierto	Baja	Baja
Documentación	Defecto	No es Defecto	Normal	Media
Funcionalidad	Sugerencia	Cerrado	Urgente	Fatal
Hardware	Duplicado	Próxima Versión		
Ortografía				
Parametrización				
Presentación				
Rendimiento				
Seguridad				

Tabla No 4 – Severidad

SEVERIDAD					
Responsable	Funcionalidad	Ciclo	Severidad		
			Alta	Media	Baja
CARLOS GUTIERREZ	AUTENTICACION	1	0	1	0
CARLOS GUTIERREZ	PERFILES	1	1	0	0

SERGIO GUTIERREZ	CONTENIDO	1	0	0	1
HERNAN VILLAMIL	AUTENTICACION	1	0	1	0
CARLOS PONCE	PERFILES	1	1	0	0
GLOBAL	AUTENTICACION	1	0	2	0
	PERFILES	1	2	0	0
	CONTENIDO	1	0	0	1
	REPRODUCCION	1	0	0	0

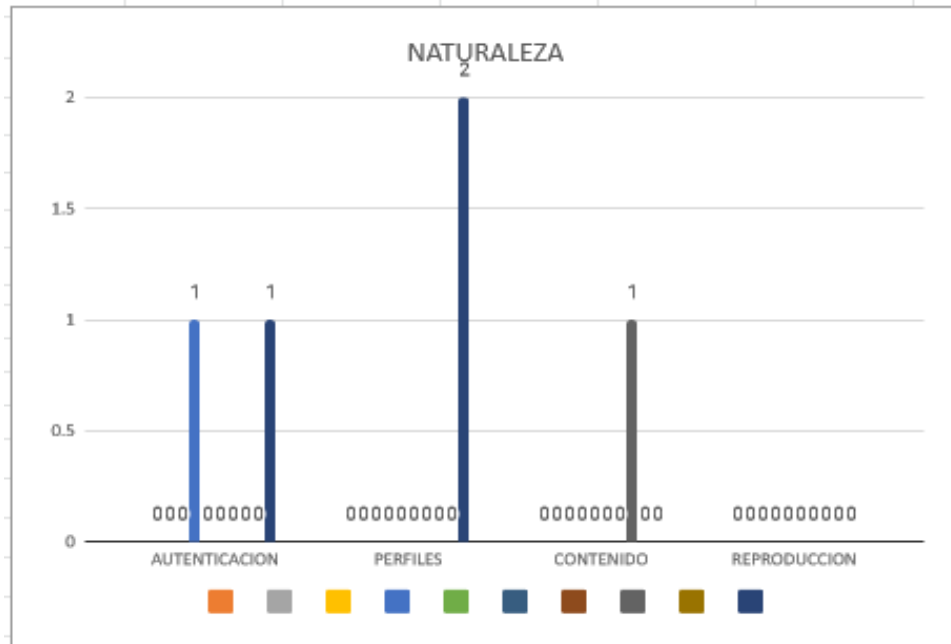


Gráfica Nº 2

Tabla No 5 - Naturaleza

Responsable	Funcionalidad	Ciclo	Naturaleza									
			Ambiente	Datos	Documentación	Funcionalidad	Hardware	Ortografía	Parametrización	Presentación	Rendimiento	Seguridad
CARLOS GUTIERREZ	AUTENTICACION	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
CARLOS GUTIERREZ	PERFILES	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SERGIO GUTIERREZ	CONTENIDO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
HERNAN VILLAMIL	AUTENTICACION	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CARLOS PONCE	PERFILES	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GLOBAL	AUTENTICACION	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	PERFILES	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

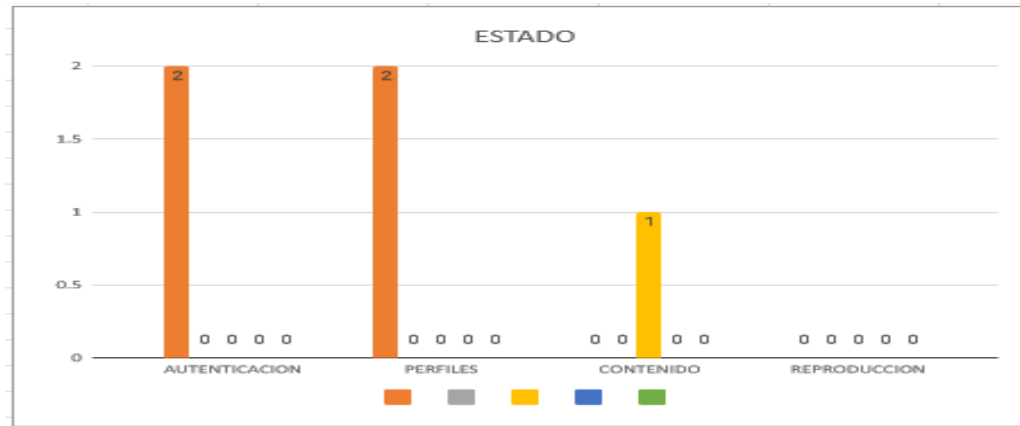
	CONTENIDO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	REPRODUCCION	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Gráfica Nº 3

Tabla No 6 - Estado

Responsable	Funcionalidad	Ciclo	Estado				
			Abierto	Reabierto	No es Defecto	Cerrado	Próxima Versión
CARLOS GUTIERREZ	AUTENTICACION	1	1	0	0	0	0
CARLOS GUTIERREZ	PERFILES	1	1	0	0	0	0
SERGIO GUTIERREZ	CONTENIDO	1	0	0	1	0	0
HERNAN VILLAMIL	AUTENTICACION	1	1	0	0	0	0
CARLOS PONCE	PERFILES	1	1	0	0	0	0
GLOBAL	AUTENTICACION	1	2	0	0	0	0
	PERFILES	1	2	0	0	0	0
	CONTENIDO	1	0	0	1	0	0
	REPRODUCCION	1	0	0	0	0	0



Gráfica Nº 4

Tabla No 7 - Evaluación del Producto y del Proveedor

Funcionalidad	Casos de Prueba Ejecutados por Ciclos	Total Defectos Encontrados			Número de Ciclo	Defectos Reabiertos	Si se superan los 3 ciclos se castiga	Indicador Calidad Proveedor
		Severidad Alta	Severidad Media	Severidad Baja				
AUTENTICACION	17	0	2	0	1	0	1.00	0.12
PERFILES	15	2	0	0	1	0	1.00	0.27
REPRODUCCION	6	0	0	0	1	0	1.00	0.00
CONTENIDO	12	0	0	1	1	0	1.00	0.04

Total	50	2	2	1	1	0		0.13
							CALIDAD ALTA $\leq 0,2$	
							CALIDAD MEDIA $< 0,2 > 0,5$	
							CALIDAD BAJA $\Rightarrow 0,5$	

LECCIONES APRENDIDAS

DIFICULTADES

En términos generales en las fases de diseño y ejecución manual no se presentaron graves dificultades, los apuros se debieron a ajustes de redacción de algunos de los apartes de los anexos correspondientes, también se debieron ajustar algunos procedimientos debido a la operación del aplicativo del diseño a la ejecución.

En lo concerniente a la automatización a través de la herramienta Selenium, los conflictos se presentan en la ejecución de la grabación, puesto que en ocasiones el software no encontraba las condiciones iniciales para iniciar o simplemente no ejecutaba el procedimiento grabado.

El tiempo independiente del cronograma de actividades realizado muchas veces no alcanza para la realización de las pruebas porque se involucran factores como la capacidad del internet o algún contratiempo de los probadores como calamidades domesticas o de trabajo que interfieren

La secuencialidad en la planeación de casos de prueba debe ser coordinada entre los integrantes del grupo para que no haya similitud a la hora de realizar la prueba correspondiente a determinado modulo.

ASPECTOS A RESALTAR

Resulta importante resaltar dos aspectos esenciales, el primero se refiere a los cambios evidentes que sufre el diseño en la ejecución incluso desde la planeación y por otro lado el hecho de poder hallar los errores de un aplicativo ampliamente consumido y conocido.

Cada caso de prueba realizado deja el aprendizaje de conocer la funcionalidad de la aplicación y su nivel de calidad, lo que deja información concreta que se puede utilizar como apoyo para mejorar la aplicación.

El éxito del proyecto depende en gran parte del compromiso de sus integrantes independiente de las herramientas y el software a probar si no hay profesionalismo y dedicación no habrá planificación ni diseño que realicen un buen trabajo.

ELEMENTOS DE CONFIGURACIÓN

Este equipo > Windows (C:) > ingenieria de sistemas > 2019 I > diplomado > Proyecto_Grupo204047_1_Netflix >

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Analisis	19/04/2019 17:37	Carpeta de archivos	
Cierre	21/02/2019 21:51	Carpeta de archivos	
Diseño	20/05/2019 22:22	Carpeta de archivos	
Ejecucion	19/04/2019 17:40	Carpeta de archivos	
Gestion	20/05/2019 22:31	Carpeta de archivos	

Este equipo > Windows (C:) > ingenieria de sistemas > 2019 I > diplomado > Proyecto_Grupo204047_1_Netflix > Analisis

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
DiseñoAltoNivel_V1.docx	21/02/2019 21:54	Documento de Mi...	14 KB
Estimacion_V1.docx	27/03/2019 22:06	Documento de Mi...	20 KB
PlanPruebas_V1.docx	19/04/2019 17:37	Documento de Mi...	548 KB




Este equipo > Windows (C:) > ingenieria de sistemas > 2019 I > diplomado > Proyecto_Grupo204047_1_Netflix > Diseño

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Aut_Cp08_AutenticaciónUsuario.docx	08/05/2019 19:27	Documento de Mi...	10.397 KB
Aut_Cp09_AutenticaciónUsuario.docx	08/05/2019 19:29	Documento de Mi...	12.144 KB
Aut_Cp10_AutenticaciónUsuario.docx	08/05/2019 19:30	Documento de Mi...	11.874 KB
MatrizTrazabilidad_V1.docx	20/05/2019 22:22	Documento de Mi...	24 KB
Per_Cp08_VerificacionInterfaz.docx	08/05/2019 19:31	Documento de Mi...	2.414 KB
Per_Cp09_VerificacionInterfaz.docx	08/05/2019 19:33	Documento de Mi...	1.725 KB
Per_Cp10_VerificacionInterfaz.docx	08/05/2019 19:34	Documento de Mi...	2.801 KB
Rep_Cp01_InterfazReproduccion.docx	08/05/2019 19:35	Documento de Mi...	6.132 KB
Rep_Cp02_InterfazReproduccionCurso.d...	08/05/2019 19:36	Documento de Mi...	7.693 KB
Rep_Cp03_Reproduccion.docx	08/05/2019 19:37	Documento de Mi...	13.630 KB
Rep_Cp04_InterfazActividad.docx	08/05/2019 19:38	Documento de Mi...	7.024 KB

Este equipo > Windows (C:) > ingenieria de sistemas > 2019 I > diplomado > Proyecto_Grupo204047_1_Netflix > Ejecucion > Ciclo > Exitosos

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Aut_Cp08_AutenticaciónUsuario.docx	08/05/2019 19:08	Documento de Mi...	21 KB
Aut_Cp10_AutenticaciónUsuario.docx	08/05/2019 19:11	Documento de Mi...	15 KB
Per_Cp08_VerificacionInterfaz.docx	08/05/2019 19:13	Documento de Mi...	15 KB
Per_Cp09_VerificacionInterfaz.docx	08/05/2019 19:13	Documento de Mi...	15 KB
Per_Cp10_VerificacionInterfaz.docx	08/05/2019 19:15	Documento de Mi...	16 KB
Rep_Cp01_InterfazReproduccion.docx	08/05/2019 19:16	Documento de Mi...	15 KB
Rep_Cp02_InterfazReproduccionCurso.d...	08/05/2019 19:17	Documento de Mi...	15 KB
Rep_Cp03_Reproduccion.docx	08/05/2019 19:18	Documento de Mi...	16 KB
Rep_Cp04_InterfazActividad.docx	08/05/2019 19:19	Documento de Mi...	15 KB

Este equipo > Windows (C:) > ingenieria de sistemas > 2019 I > diplomado > Proyecto_Grupo204047_1_Netflix > Gestion

	Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
ido	 InformeSeguimiento_052019_V1.docx	20/05/2019 22:31	Documento de Mi...	82 KB
	 MatrizRiesgos_V1.docx	21/02/2019 21:59	Documento de Mi...	14 KB
,	 MetricasEjecucion_V1.docx	14/05/2019 21:34	Documento de Mi...	97 KB

CONCLUSIONES

- ✓ Se identifica plenamente la importancia del proceso y las características de las pruebas conociendo los fundamentos del aseguramiento de la calidad del software eligiendo un líder y conformando un equipo de probadores capacitados
- ✓ La gestión en el aseguramiento de calidad del software exige desarrollar una planificación organizada del proceso de pruebas, realizar un seguimiento y controlar el estado así como la configuración de las pruebas
- ✓ El conocer y manejar las técnicas estáticas así como identificar los procesos de aseguramiento de calidad del software sirve para planificar los niveles y tipos de pruebas.
- ✓ Al haber adquirido los conocimientos y conceptos el estudiante planifica y define el plan de trabajo que lleve a buen término el proceso de desarrollar diseñar y ejecutar los casos de prueba para aplicar un proceso de calidad de software, donde se utilizan las herramientas con las características apropiadas que generen un adecuado proceso de evaluación de software.

BIBLIOGRAFÍA

- ISTQB®, I. (2016). Programa de estudio de nivel básico ISTQB. Colombia: Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/9647>
- NETFLIX. Recuperado de: <https://www.netflix.com/co/>
- Selenium HQ. Recuperado de: <http://www.seleniumhq.org/>

ANEXOS

CASOS DE PRUEBA

MÓDULO AUTENTICACIÓN

Probador: Carlos Gutierrez

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp01_ParametrosInicio

Número de la prueba: Aut_Cp01

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Revisión de parámetros de acceso, constatar si el sistema verifica la cadena de caracteres de usuario y contraseña Mayúsculas – minúsculas
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Tener acceso a internet</i>• <i>Estar en un dispositivo con un navegador web</i>• <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i>
Paso a Paso de la prueba:	<ol style="list-style-type: none">1. <i>Ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com</i>2. <i>Ir a la pantalla de inicio de sesión</i>3. <i>Ingresar un nombre de usuario valido variando los caracteres en minúscula por caracteres en mayúscula</i><ol style="list-style-type: none">a. <i>Ej: Usuario Valido: usuario1</i>b. <i>Usuario a ingresar: USUARIO1</i>4. <i>Ingresar la contraseña valida variando los caracteres en minúscula por caracteres en mayúscula</i><ol style="list-style-type: none">a. <i>Ej: Contraseña valida: clave123</i>b. <i>Contraseña a ingresar: CLAVE123</i>5. <i>El sistema detecta el cambio de caracteres y notifica de usuario o clave errada</i>

<i>6. El sistema regresa a la página de inicio de sesión</i>		
Pos-condiciones: <i>El sistema Notifica de usuario o clave invalida y regresa a la pantalla de inicio de sesión .</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla principal del portal</i>		
<i>Se accede a la página de inicio de sesión</i>		
<i>El sistema valida y detecta la diferencia entre caracteres mayúscula y minúscula y no permite el acceso a la cuenta de usuario</i>		
<i>El sistema regresa a la pantalla de inicio de sesión con notificación del error en el usuario y/o clave</i>		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Sin Cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp02_ParametrosInicio

Número de la prueba: Aut_Cp02

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar si el sistema valida la existencia del usuario y posteriormente la equivalencia de clave con el usuario ingresado o si el sistema solo valida congruencia de usuario + contraseña
---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Estar en un dispositivo con un navegador web</i> • <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com</i> 2. <i>Ir a la pantalla de inicio de sesión</i> 3. <i>Ingresar un nombre de usuario valido v</i> 4. <i>Ingresar una contraseña invalida</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Ej: Contraseña valida: clave123</i> b. <i>Contraseña a ingresar: qwert456</i> 5. <i>El sistema valida que el usuario es valido</i> 6. <i>El sistema valida que la clave es invalida</i> 7. <i>El sistema informa de un error solo en la clave no en el usuario</i> 8. <i>El sistema regresa a la página de inicio de sesión</i> 9. <i>Ingresar un usuario invalido</i> 10. <i>Ingresar una clave aleatoria</i> 11. <i>El sistema informa sobre un error en el usuario</i> 12. <i>El sistema regresa a la página de inicio de sesión</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema Notifica de clave invalida para el usuario ingresado y regresa a la pantalla de inicio de sesión – El sistema notifica de usuario invalido y regresa a la pantalla de inicio de sesión</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla principal del portal</i>		
<i>Se accede a la página de inicio de sesión</i>		
<i>El sistema valida y detecta el usuario y lo coteja contra la clave ingresada, encontrando que la misma es invalida</i>		
<i>El sistema regresa a la pantalla de inicio de sesión con notificación del error clave para el usuario ingresado</i>		

Se ingresa un usuario invalido y una clave aleatoria – el sistema valida la existencia del usuario en sus bases de datos		
El sistema arroja error de usuario y regresa a la pantalla de inicio de sesión		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Sin cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp03_sesiones

Número de la prueba: Aut_Cp03

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Revisión de control de sesiones verificando las páginas de acceso en el comportamiento jerárquico en la barra de direcciones del navegador en una sesión iniciada, posteriormente cerrar la sesión y tratar de ingresar a estas páginas digitando directamente las direcciones en la barra del navegador
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Estar en un dispositivo con un navegador web</i> • <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i>
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com</i> 2. <i>Ir a la pantalla de inicio de sesión</i> 3. <i>Ingresar un nombre de usuario y claves validos</i> 	

4. Verificar que se ingresó satisfactoriamente a la cuenta
5. Copiar la url de la barra de navegación del navegador en un documento de notepad o similar
6. Cerrar sesión de Netflix en el navegador
7. Cerrar el navegador
8. Abrir el navegador e ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com
9. Verificar que no halla sesión iniciada
10. Copiar la url del documento de notepad en la barra de navegación del navegador
11. El sistema valida las sesiones e identifica que no hay una variable de sesiones abierta
12. El sistema nos envía a la pantalla de inicio de sesión

Pos-condiciones: El sistema no permite el acceso por medio de una url con una variable de sesión anterior y lleva al usuario a la página de inicio de sesión.

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
Se accede a la pantalla principal del portal		
Se accede a la página de inicio de sesión		
Se inicia sesión		
Se copia la url de la sesión iniciada		
Se cierra la sesión		
Se copia la url de sesión en el navegador y se intenta acceder a sesión iniciada con el ingreso de la url en el navegador		
El sistema detecta que no hay variable de sesión abierta y regresa a la pantalla de inicio de sesión		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp04_trafico

Número de la prueba: Aut_Cp04

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar el tráfico de red al hacer login para encontrar datos sin encriptar usando las herramientas de desarrollador del navegador y hacer login valido dentro de la aplicación, capturar el tráfico durante la operación y revisar los resultados para evaluar si se captura algún dato no encriptado como usuario o clave o alguna función o subrutina que indique si en la operación hay visible información relevante de la base de datos
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Tener acceso a internet</i>• <i>Estar en un dispositivo con un navegador web</i>• <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i>• <i>Tener un navegador que permita el uso de herramientas de desarrollador para capturar trafico</i>
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none">1. <i>Ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com</i>2. <i>Ir a la pantalla de inicio de sesión</i>3. <i>Activar las herramientas de desarrollador – captura de trafico de red</i>4. <i>Ingresar un nombre de usuario y claves validos</i>5. <i>Verificar que se ingresó satisfactoriamente a la cuenta</i>6. <i>Leer el archivo de trafico de red buscando datos de inicio de sesión como el usuario o la clave ingresada</i>	

Pos-condiciones: *El sistema ingresa a la cuenta del usuario, dentro del archivo de captura de tráfico no se encuentran datos que coincidan literalmente con el usuario o la clave ingresada.*

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla principal del portal</i>		
Se accede a la página de inicio de sesión		
Se inicia sesión		
Se captura tráfico de red		
No se encuentran datos de usuario o la clave dentro del tráfico		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp05_inspeccionLog

Número de la prueba: Aut_Cp05

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Inspeccionar página de login; Usar la herramienta de inspeccionar del navegador en la página de login, con el fin de verificar si el código fuente muestra las páginas que realizan la operación de validación haciéndole seguimiento al objeto form y constatando los métodos de captura de información ya sea post o get
---------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a internet • Estar en un dispositivo con un navegador web • Tener una cuenta valida de Netflix. • Tener un navegador que permita el uso de herramientas de inspección 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com 2. Ir a la pantalla de inicio de sesión 3. Ingresar un nombre de usuario y claves validos 4. Verificar que se ingresó satisfactoriamente a la cuenta 5. Activar la inspección del navegador 6. Leer el archivo de inspección para buscar las cadenas del código que opera el uso de las variables y los métodos get y post, include, y buscar rastros de las páginas que contienen los subprocesos de validación o acceso a bases de datos 		
Pos-condiciones: <i>El sistema ingresa a la cuenta del usuario, dentro del archivo de inspección no se evidencia rastros del código fuente que controla los métodos get, post, include, no se logra identificar datos de acceso a la base de datos, o parámetros de conexión a la misma o variables entre formularios.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla principal del portal</i>		
Se accede a la pantalla de inicio de sesión		
Se inspecciona la página		
No se encuentran datos en el código fuente que permitan identificar la base de datos o los métodos de conexión o variables entre formularios		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp06_ValidaRegion

Número de la prueba: Aut_Cp06

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Validar como parámetro de inicio de sesión la región de conexión con el fin de analizar el comportamiento del sistema al iniciar sesión con datos validos pero desde una ip ubicada en un país distinto al país de donde se creó la cuenta Operación: Usar un enrutador de proxys para simular una dirección ip desde una ubicación en otro continente, eliminar cookies, temporales y cualquier rastro de información que pueda decirle al sistema que ya se ha iniciado sesión anteriormente en ese equipo y proceder con el inicio de sesión y esperar respuesta
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Tener acceso a internet</i>• <i>Estar en un dispositivo con un navegador web</i>• <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i>• <i>Tener un proxy de red</i>
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none">1. <i>Abrir el navegador</i>2. <i>Activar el proxy y seleccionar un país en otro continente</i>3. <i>Ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com</i>4. <i>Ir a la pantalla de inicio de sesión</i>5. <i>Ingresar un nombre de usuario y claves validos</i>6. <i>Verificar que se ingresó satisfactoriamente a la cuenta</i>7. <i>Verificar el idioma principal</i>	

Pos-condiciones: <i>El sistema ingresa a la cuenta del usuario, el sistema detecta la región y permite el ingreso ajustando los menús y contenidos al idioma de la región .</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla principal del portal</i>		
Se inicia sesión		
Se accede a la cuenta de usuario con ajustes en el idioma en función de la región desde la que se inició la sesión		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp07_interfazLog

Número de la prueba: Aut_Cp07

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar el comportamiento de la interfaz de inicio de sesión para validar que sea responsiva Operación: Verificar el comportamiento de la interfaz en diferentes esquemas de resolución, simulando 4 grupos principales, Móvil, Tablet, Pc, Tv gran formato
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Disponer de un smartv</i> • <i>Disponer de un celular Android</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de un pc • Disponer de una tablet • Tener una cuenta valida de Netflix. 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder a Netflix vía navegador web o aplicación según sea el caso 2. Ir a la interfaz de inicio de sesión 3. verificar en cada dispositivo que la interfaz se adapte al tamaño de pantalla y no dificulte al usuario el ingreso de los datos de la cuenta 		
Pos-condiciones: El sistema se ajusta a cada dispositivo y resolución de pantalla escalando sus componente o reubicando los mismos en función del espacio en pantalla, dejando identificar plenamente los campos del formulario de inicio de sesión		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
Se accede a la pantalla de inicio de sesión en smartv y se identifican todos sus componentes		
Se accede a la pantalla de inicio de sesión en celular y se identifican todos sus componentes		
Se accede a la pantalla de inicio de sesión en PC y se identifican todos sus componentes		
Se accede a la pantalla de inicio de sesión en Tablet y se identifican todos sus componentes		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

Probador: Herman Villamil

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Aut_Cp08_AutenticaciónUsuario
Número de la prueba:	Aut_Cp08

Módulo:	<i>Autenticación</i>
---------	----------------------

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla de inicio de sesión que al ingresar un nombre de usuario y contraseña válidos, efectivamente se tienen los permisos de acceso a la aplicación.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla principal</i> • <i>Acceder a la interfaz de inicio de sesión</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<p>7. <i>El usuario ingresa al sistema en la pantalla de inicio de sesión y en los campos "Email o número de teléfono", ingresa un email y en el campo "contraseña" ingresa la contraseña correspondiente.</i></p> <p>8. <i>Dar click en iniciar sesión</i></p> <p>9. <i>El sistema valida datos, e ingresa al sistema a la pantalla de inicio.</i></p>		
Pos-condiciones: <i>el sistema ingresa a la pantalla de inicio al ingresar el email y contraseña.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra la interfaz correspondiente al inicio de sesión.		
En inicio de sesión se cuenta con los campos para el ingreso de email y contraseña y el botón de inicio de sesión.		
El sistema ingresa sin ningún inconveniente a la pantalla de inicio.		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

11 de abril de 2019 Herman Villamil Chavez

Se replanteo la descripción del caso de prueba registrada en el diseño de alto nivel, para plasmar la descripción en este formato.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Aut_Cp09_AutenticaciónUsuario
Número de la prueba:	Aut_Cp09
Módulo:	Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla de inicio de sesión que al ingresar un nombre de usuario valido y una contraseña invalida, efectivamente se notifica el error y se sugiere el paso a seguir.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• Tener acceso a internet• Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet• Disponer de un usuario válido.• Estar en la pantalla principal• Acceder a la interfaz de inicio de sesión
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none">1. El usuario ingresa al sistema en la pantalla de inicio de sesión y en los campos "Email o número de teléfono", ingresa un email y en el campo "contraseña" ingresa la contraseña inválida.2. Dar click en iniciar sesión3. El sistema valida datos notifica el error y sugiere el paso a seguir.4. Se sigue ingresando contraseñas incorrectas hasta que sea posible.	

Pos-condiciones: <i>el sistema niega el ingreso a la pantalla de inicio al ingresar el email valido y la contraseña invalida.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra la interfaz correspondiente al inicio de sesión.		
En inicio de sesión se cuenta con los campos para el ingreso de email y contraseña y el botón de inicio de sesión.		
El sistema notifica el error y sugiere la acción a seguir.		
El sistema bloquea temporalmente el ingreso de contraseñas de la cuenta por seguridad.		
Notifica por correo o por mensaje de texto el ingreso fallido, como una medida de seguridad.		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

12 abril de 2019 Herman Villamil Chavez

Se replanteo la descripción del caso de prueba registrada en el diseño de alto nivel del individual al grupal y para plasmar la descripción en este formato.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Aut_Cp10_AutenticaciónUsuario
Número de la prueba:	Aut_Cp10
Módulo:	<i>Autenticación</i>

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla de inicio de sesión que al ingresar un nombre de usuario valido se realiza la
---------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

	recuperación de la contraseña olvidada, para una cuenta de correo de Gmail.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario válido.</i> • <i>Estar en la pantalla principal</i> • <i>Acceder a la interfaz de inicio de sesión</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema en la pantalla de inicio de sesión y en los campos "Email o número de teléfono", ingresa un email</i> 2. <i>Se ingresa una contraseña incorrecta.</i> 3. <i>De acuerdo a la notificación del error se elige la opción de restablecer contraseña.</i> 4. <i>Se reciben las instrucciones de restablecimiento.</i> 5. <i>Recibe el correo de restablecimiento de contraseña.</i> 6. <i>Sigue las instrucciones indicadas e ingresa con la nueva contraseña.</i> 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo envía un email de restablecimiento de contraseña con los pasos a seguir para lograr una nueva contraseña.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra la interfaz correspondiente al inicio de sesión.		
En inicio de sesión se cuenta con los campos para el ingreso de email y contraseña y el botón de inicio de sesión.		
El sistema notifica el error y sugiere el restablecimiento de contraseña.		
El aplicativo da las instrucciones para el restablecimiento de contraseña.		
El sistema envía un email para el restablecimiento del sistema.		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

12 abril de 2019 Herman Villamil Chavez

Se replanteo la descripción del caso de prueba registrada en el diseño de alto nivel del individual al grupal y para plasmar la descripción en este formato.

Probador: Nestor Marín

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Aut_Cp11_AutenticaciónUsuario
Número de la prueba	Aut_Cp11
Módulo	Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Comprobar que las personas al ingresar usuario y contraseña de forma correcta tienen acceso a la plataforma, de forma paralela y remota.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• Tener acceso a la aplicación.• Tener acceso a Internet• Poseer usuario y contraseña válidos• Estar ubicados en la pantalla de inicio de sesión
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none">1. Los usuarios ingresan a la pantalla de inicio de sesión de la plataforma, de forma paralela y remota.2. Ingresan usuario (email) y contraseña3. Dar clic en iniciar sesión4. El sistema verifica los datos e ingresa a la plataforma	
Pos-condiciones: El sistema accede al ingresar el usuario y la contraseña.	

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación tiene interfaz para inicio de sesión		
En la pantalla de inicio de sesión existen las opciones para ingresar usuario (email) y contraseña		
Dos usuarios ingresan a la aplicación al tiempo desde equipos diferentes		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Abril 19 2019 Néstor Alejandro Marín Cortés

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Aut_Cp12_AutenticaciónUsuario
Número de la prueba	Aut_Cp12
Módulo	Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Comprobar que el usuario al ingresar una contraseña incorrecta no tiene acceso a la plataforma.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Poseer usuario y contraseña validos • Estar ubicados en la pantalla de inicio de sesión
Paso a Paso de la prueba:	

<p>10. El usuario ingresa a la aplicación Netflix, en los campos “usuario”, ingresa el usuario valido y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña equivocada.</p> <p>11. El sistema valida datos, y muestra mensaje de error.</p>		
<p>Pos-condiciones: Se niega el acceso a la aplicación y se muestra un mensaje de error.</p>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
En la pantalla de inicio de sesión existen las opciones para ingresar usuario (email) y contraseña		
Se niega ingreso a la aplicación.		
Se presenta mensaje de error		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Abril 19 2019 Néstor Alejandro Marín Cortés

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Aut_Cp13_AutenticaciónUsuario
Número de la prueba	Aut_Cp13
Módulo	Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar que un usuario no registrado no puede ingresar a la aplicación.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet

	<ul style="list-style-type: none"> Estar ubicados en la pantalla de inicio de sesión 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> El usuario ingresa a la aplicación Netflix, en los campos “usuario”, ingresa un usuario inexistente y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña cualquiera. El sistema valida datos, y niega el ingreso al sistema 		
Pos-condiciones: El sistema no accede al ingresar el usuario y la contraseña.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
En la pantalla de inicio de sesión existen las opciones para ingresar usuario (email) y contraseña		
Se niega ingreso a la aplicación.		
Se presenta mensaje de error		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Abril 19 2019 Néstor Alejandro Marín Cortés

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Aut_Cp14_RecuperacióncontraseñaUsuario
Número de la prueba	Aut_Cp14
Módulo	Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Validar la recuperación de una contraseña para ingresar a la aplicación.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Poseer usuario (email) valido. • No tener contraseña valida. • Estar ubicados en la pantalla de inicio de sesión 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al sistema Netflix, en los campos “usuario”, ingresa el usuario (email) 2. El sistema valida el email, y envía indicaciones para recuperar contraseña 3. El usuario sigue las indicaciones para recuperar la contraseña 		
Pos-condiciones: El sistema permite la recuperación de la contraseña.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación tiene la opción de recuperar contraseña		
La aplicación permite recuperar la contraseña mediante el email		
Se puede ingresar a la aplicación, después de recuperar la contraseña		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Abril 19 2019 Néstor Alejandro Marín Cortés

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Aut_Cp15_cambiocontraseñaUsuario
----------------------------------	----------------------------------

Número de la prueba	Aut_Cp15
Módulo	Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Revisar el cambio de contraseña de ingreso a la aplicación.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Poseer usuario y contraseña validos 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al sistema Netflix, en los campos “usuario”, ingresa e/ usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña. 2. El sistema valida datos, e ingresa al sistema 3. Ir a configuración y seleccionar cuenta. 4. Dar clic en detalles de cuenta y seleccionar cambiar contraseña 5. Escribir la contraseña actual 6. Escribir la nueva contraseña y confirmarla. 7. Dar clic en guardar 8. El sistema guarda la nueva contraseña 		
Pos-condiciones:, El sistema guarda la nueva contraseña y permite el ingreso a la aplicación con esta.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
Se puede ingresar usuario y contraseña		
Existe la opción de cambio de contraseña		
Se puede escribir una nueva contraseña		
El sistema informa del cambio de contraseña		
El sistema guarda la nueva contraseña		

Con la nueva contraseña se puede ingresar al sistema		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Abril 19 2019 Néstor Alejandro Marín Cortés

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Aut_Cp16_IngresoUsuarioNoAutorizado
Número de la prueba	Aut_Cp16
Módulo	Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Comprobar si algún usuario no autorizado está usando sin permiso los datos de ingreso a la cuenta de la aplicación
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Poseer usuario y contraseña validos • Estar ubicados en la pantalla de cuenta de la aplicación.
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la aplicación con usuario y contraseñas válidos. 2. Ir a configuración y seleccionar cuenta. 3. Dar clic en detalles de cuenta y seleccionar Actividad de streaming reciente del dispositivo 4. Observar ubicaciones y dispositivos usados recientemente en la cuenta 5. Si se observa algún usuario no autorizado cambiar la contraseña siguiendo los pasos indicados en el caso de prueba Aut_Cp15_cambiocontraseñaUsuario 	
Pos-condiciones: El sistema informa sobre los últimos ingresos a la aplicación.	

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación permite seleccionar la opción cuenta		
La aplicación permite ver la actividad de streaming reciente del dispositivo		
Si es el caso, la aplicación permite el cambio de contraseña		
La aplicación permite ver los cambios realizados.		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Abril 19 2019 Néstor Alejandro Marín Cortés

Probador: Sergio Gutiérrez

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: *Aut_Cp17_ValidarTelefono*

Número de la prueba: *Aut_Cp17*

Módulo: *Autenticación*

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	<i>Comprobar que el sistema permite modificar el número de teléfono registrado y el sistema valida el número ingresado por el usuario</i>
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener privilegios de administrador de la cuenta</i>

<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener un número telefónico activo</i> 		
Paso a Paso de la prueba:		
<p> <i>12. El usuario ingresa a la sección de modificación de cuenta de usuario</i> <i>13. El usuario ingresa a la sección de adición de número telefónico</i> <i>14. El usuario ingresa un número telefónico de 9 dígitos (incorrecto) y la contraseña</i> <i>15. El sistema valida el numero ingresado</i> <i>16. El usuario ingresa una cadena de caracteres (incorrecto) y la contraseña</i> <i>17. El sistema valida el numero ingresado</i> <i>18. El usuario ingresa un número telefónico de 10 dígitos (correcto) y la contraseña</i> <i>19. El sistema valida el número ingresado</i> </p>		
Pos-condiciones: <i>El sistema genera una confirmación para la adición de número telefónico</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El sistema informa error para entradas no válidas</i>		
<i>El sistema permite la modificación de datos para entradas válidas</i>		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

08/04/2019 – La prueba comprobará la validación de número telefónico en lugar del correo electrónico

MÓDULO CONTENIDO

Probador: Carlos Gutiérrez

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Con_Cp01_InterfazCont

Número de la prueba:	Con_Cp01
Módulo:	Contenido

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	<p>Verificar el comportamiento de la interfaz de contenido para validar que sea responsiva</p> <p>Operación: Verificar el comportamiento de la interfaz en diferentes esquemas de resolución, simulando 4 grupos principales, Móvil, Tablet, Pc, Tv gran formato</p>	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Disponer de un smartv</i> • <i>Disponer de un celular Android</i> • <i>Disponer de un pc</i> • <i>Disponer de una tablet</i> • <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i> • <i>No se debe iniciar sesión al mismo tiempo en los dispositivos</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Acceder a Netflix vía navegador web o aplicación según sea el caso</i> 2. <i>Iniciar sesión</i> 3. <i>Ir a la interfaz de contenido</i> 4. <i>verificar en cada dispositivo que la interfaz se adapte al tamaño de pantalla y no dificulte al usuario la navegación en el contenido</i> 		
<p>Pos-condiciones: <i>El sistema se ajusta a cada dispositivo y resolución de pantalla escalando sus componente o reubicando los mismos en función del espacio en pantalla, dejando identificar plenamente los campos del área de contenido</i></p>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte

<i>Se accede a la pantalla de contenido en smartv y se identifican todos sus componentes</i>		
<i>Se accede a la pantalla de contenido en celular y se identifican todos sus componentes</i>		
<i>Se accede a la pantalla de contenido en PC y se identifican todos sus componentes</i>		
<i>Se accede a la pantalla de contenido en Tablet y se identifican todos sus componentes</i>		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Con_Cp02_InterfazReproduccion

Número de la prueba: Con_Cp02

Módulo: Contenido

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar el comportamiento de la interfaz de reproducción para validar que sea responsiva Operación: Verificar el comportamiento de la interfaz en diferentes esquemas de resolución, simulando 4 grupos principales, Móvil, Tablet, Pc, Tv gran formato
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Disponer de un smartv</i> • <i>Disponer de un celular Android</i> • <i>Disponer de un pc</i> • <i>Disponer de una tablet</i> • <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> No se debe iniciar sesión al mismo tiempo en los dispositivos 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> Acceder a Netflix vía navegador web o aplicación según sea el caso Iniciar sesión Ir a la interfaz de reproducción verificar en cada dispositivo que la interfaz se adapte al tamaño de pantalla y no dificulte al usuario la reproducción del contenido 		
Pos-condiciones: El sistema se ajusta a cada dispositivo y resolución de pantalla escalando sus componente o reubicando los mismos en función del espacio en pantalla, dejando identificar plenamente los campos del área de reproducción		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
Se accede a la pantalla de reproducción en smartv y se identifican todos sus componentes		
Se accede a la pantalla de reproducción en celular y se identifican todos sus componentes		
Se accede a la pantalla de reproducción en PC y se identifican todos sus componentes		
Se accede a la pantalla de reproducción en Tablet y se identifican todos sus componentes		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

Probador: Carlos Ponce

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Proyecto:	Netflix
Líder:	Herman Villamil Chávez
Probador:	Carlos Eduardo Ponce Villarreal

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Con_Cp03_Contenido
Numero de Prueba:	Con_Cp03
Modulo:	ContenidoOfertado

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar contenidos reales ofertados
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Acceso a internet</i>• <i>Usuario y clave de Netflix</i>• <i>Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación</i>• <i>Ingresar a aplicación Netflix</i>• <i>Ingresar a perfil</i>• <i>Escoger película, serie, Documental o programa</i>• <i>Verificar que título corresponda a contenido y calificación</i>
Paso a Paso de la prueba:	<ol style="list-style-type: none">1. <i>Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone)</i>2. <i>El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión</i>3. <i>En los campos "usuario", ingresa el usuario y en el campo "contraseña" ingresa una contraseña.</i>4. <i>El sistema valida datos, e ingresa al sistema</i>5. <i>Ingresa a su perfil personalizado</i>6. <i>Escoge película ofertada por titulo</i>7. <i>Contenido de película corresponde a título, calificación y genero</i>
Pos-condiciones:	<i>el usuario escoge película, serie, Documental o programa y coincide con lo ofertado en cuanto a calificación (Adultos, familiar, infantil) Genero (Acción, Drama, Ficción ETC.)y contenido</i>

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación ofrece material clasificado por etiquetas de Descripción general y/o detalles		
El sistema da a conocer las tendencias del material como agregado recientemente, originales, clásicos etc.		
el sistema detalla título, Duración, Calificación de edad, género y protagonista		
Producto escogido cumple con lo ofertado: título, duración, calificación de edad, y genero		
La aplicación ofrece material clasificado por etiquetas de Descripción general y/o detalles		

Historia de cambios de registro

14 de abril de 2019 Carlos Eduardo Ponce

Corrección diseño de alto nivel:

Se realizó una revisión y corrección del diseño de alto nivel por parte del equipo de trabajo para asegurar que cada prueba sea única y las siguientes fases del proceso de prueba sean exitosas

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Proyecto:	Netflix
Líder:	Herman Villamil Chávez
Probador:	Carlos Eduardo Ponce Villarreal

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Con_Cp04_Contenido
------------------------	--------------------

Numero de Prueba:	Con_Cp04
Modulo:	ContenidoOfertado

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Controlar vista de contenido según vista desde inicio o donde se dejó el producto	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acceso a internet</i> • <i>Usuario y clave de Netflix</i> • <i>Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación</i> • <i>Ingresar a aplicación Netflix</i> • <i>Ingresar a perfil</i> • <i>Escoger película, serie, Documental o programa</i> • <i>Salir de aplicación por x motivo</i> • <i>Al ingresar nuevamente a la aplicación contenido que estaba mirando solicita al usuario: Reanudar</i> • <i>Se reanuda película, programa o documental</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone</i> 2. <i>El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión</i> 3. <i>En los campos "usuario", ingresa el usuario y en el campo "contraseña" ingresa una contraseña.</i> 4. <i>El sistema valida datos, e ingresa al sistema</i> 5. <i>Ingresa a su perfil personalizado</i> 6. <i>Escoge película ofertada por titulo</i> 7. <i>Mira contenido por algún tiempo y sale de aplicación</i> 8. <i>Reinicia aplicación y al ingresar aplicación le solicita contenido desde inicio o reanudar</i> 		
Pos-condiciones: el aplicativo permite al usuario retomar el contenido donde lo vio por última vez (tiempo) o iniciar contenido desde el principio		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>La aplicación ofrece contenido diverso para escogencia del usuario</i>		

El sistema permite elegir Películas, documentales y / o programas de diferentes categorías		
Una vez elegido el material el sistema permite su reproducción		
El sistema permite salir del producto que se está observando y retomarlo en el mismo tiempo donde se miró por última vez		

Historia de cambios de registro

14 de abril de 2019 Carlos Eduardo Ponce

Corrección diseño de alto nivel:

Se realizó una revisión y corrección del diseño de alto nivel por parte del equipo de trabajo para asegurar que cada prueba sea única y las siguientes fases del proceso de prueba sean exitosas

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Proyecto:	Netflix
Líder:	Herman Villamil Chávez
Probador:	Carlos Eduardo Ponce Villarreal

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Con_Cp05_Contenido
Numero de Prueba:	Con_Cp05
Modulo:	ContenidoOfertado

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar infiltración de contenido según su clasificación y genero
---------------------------	---------------------------------------------------------------------

Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a internet • Usuario y clave de Netflix • Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación • Ingresar a aplicación Netflix • Tener perfil personalizado • Elegir género de (ficción, Acción, Drama etc.). • Comprobar Títulos ofertados 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone) 2. El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión 3. En los campos “usuario”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña. 4. El sistema valida datos, e ingresa al sistema 5. Ingresa a su perfil personalizado 6. Escoger producto película, serie, Documental o programa 7. Verificar que producto ofertado sea acorde a genero solicitado 		
Pos-condiciones: verificar que el título de producto ofertado por la aplicación no infiltre contenidos de otro genero		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
Aplicación ofrece diferentes títulos de películas, programas o documentales para escoger.		
Interfaz de aplicación muestra en pantalla genero escogido de productos ofertados		
Sistema clasifica el género escogido por categorías		
Sistema no permite la infiltración de otras categorías dentro del género escogido		
sistema no permite infiltración de contenido en perfiles protegidos		

Historia de cambios de registro

14 de abril de 2019 Carlos Eduardo Ponce

Corrección diseño de alto nivel:

Se realizó una revisión y corrección del diseño de alto nivel por parte del equipo de trabajo para asegurar que cada prueba sea única y las siguientes fases del proceso de prueba sean exitosas

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Proyecto:	Netflix
Líder:	Herman Villamil Chávez
Probador:	Carlos Eduardo Ponce Villarreal

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Con_Cp06_Contenido
Numero de Prueba:	Con_Cp06
Modulo:	ContenidoOfertado

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar, Clasificar Contenido
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• Acceso a internet• Usuario y clave de Netflix• Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación• Ingresar a aplicación Netflix• Tener perfil personalizado• Tener contraseña de contenido
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none">1. Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone)2. El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión3. En los campos "usuario", ingresa el usuario y en el campo "contraseña" ingresa una contraseña.4. El sistema valida datos, e ingresa al sistema5. Administrador de perfiles genera contraseña para contenido calificación adultos	

Pos-condiciones: el aplicativo no permite acceso a contenido adulto a menores de edad		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Aplicación ofrece personalizar perfiles por contenido de acuerdo a edad de usuario</i>		
Sistema entrega calificación (Adultos, Infantil, Familiar) a contenido ofertado		
Administrador genera clave de acceso a contenido adulto		
No se accede a contenido adultos sin clave de aceptación		

Historia de cambios de registro

14 de abril de 2019 Carlos Eduardo Ponce

Corrección diseño de alto nivel:

Se realizó una revisión y corrección del diseño de alto nivel por parte del equipo de trabajo para asegurar que cada prueba sea única y las siguientes fases del proceso de prueba sean exitosas

Probador: Sergio Gutiérrez

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Con_Cp07_DespliegueNotificaciones

Número de la prueba: Con_Cp07

Módulo: Contenido

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Comprobar que las notificaciones se despliegan correctamente al posicionar el puntero sobre el ícono	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i> • <i>Tener una o más notificaciones en el perfil</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario accede a la sección 'Inicio' de la aplicación</i> 2. <i>El sistema muestra el ícono de notificaciones</i> 3. <i>El usuario posiciona el cursor sobre el ícono de notificaciones</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema despliega las notificaciones para el usuario</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El sistema muestra el ícono de notificaciones en la pantalla inicio</i>		
<i>El sistema despliega la lista de notificaciones luego del posicionamiento del cursor</i>		
<i>El sistema oculta las notificaciones al quitar el cursor del ícono</i>		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:

Con_Cp08_RedireccionTítulo

Número de la prueba:

Con_Cp08

Módulo:

Contenido

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar que el hipervínculo mostrado en un ítem de las notificaciones redirige al título correcto	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i> • <i>Tener una o más notificaciones en el perfil</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario accede a la sección 'Inicio' de la aplicación</i> 2. <i>El sistema muestra el ícono de notificaciones</i> 3. <i>El usuario posiciona el cursor sobre el ícono de notificaciones</i> 4. <i>El sistema despliega la lista de notificaciones</i> 5. <i>El usuario hace clic sobre una notificación</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema presenta la interfaz de título</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El nombre del título en la interfaz de título coincide con el título presentado en la notificación</i>		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Con_Cp09_SelecciónNotificacion

Número de la prueba: Con_Cp09

Módulo:

Contenido

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	<i>Verificar que el ítem de notificación se acentúa al posicionar el puntero sobre él y pierde el enfoque cuando se retira el puntero</i>	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Conexión estable a internet</i>• <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i>• <i>Tener un perfil de prueba</i>• <i>Tener una o más notificaciones en el perfil</i>	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none">1. <i>El usuario accede a la sección 'Inicio' de la aplicación</i>2. <i>El sistema despliega la lista de notificaciones</i>3. <i>El sistema acentúa la notificación seleccionada por el usuario</i>4. <i>El usuario retira el cursor de la notificación seleccionada</i>		
Pos-condiciones: <i>El sistema acentúa la notificación seleccionada</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El sistema acentúa el ítem de la lista que ha sido seleccionado por el usuario</i>		
<i>El sistema quita el enfoque del ítem cuando el usuario retira el cursor del ítem seleccionado</i>		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Con_Cp10_ActualizaciónHistorial

Número de la prueba: Con_Cp10

Módulo: Contenido

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	<i>Comprobar que el historial de visualizaciones de Netflix se actualiza al reproducir un título</i>	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i> • <i>Reportar la actividad de visualización de actividad de la cuenta</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario revisa la sección 'Mi actividad' de la cuenta e identifica el último título visualizado</i> 2. <i>El usuario reproduce un título de su elección</i> 3. <i>El usuario verifica nuevamente la sección 'Mi actividad'</i> 		
Pos-condiciones: <i>El historial de actividad de usuario se ha modificado</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>La lista de 'Mi actividad' se ha modificado</i>		
<i>El título de la lista 'Mi actividad' coincide con el título reproducido</i>		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

24/01/2019 – Se cambió la prueba inicial sobre despliegue de notificaciones por la de actualización de historial debido a la redundancia de la prueba inicial

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	<i>Con_Cp11_EliminarHistorial</i>
Número de la prueba:	<i>Con_Cp11</i>
Módulo:	<i>Contenido</i>

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	<i>Comprobar que el sistema elimina correctamente un título visualizado en el historial de actividad</i>	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i> • <i>Reportar la actividad de visualización de actividad de la cuenta</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario accede a la sección actividad de la cuenta y elimina un título visualizado previamente</i> 2. <i>El sistema reporta la eliminación exitosa del título</i> 3. <i>El usuario actualiza la página</i> 	
Pos-condiciones:	<i>El sistema refleja los cambios aplicados</i>	
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El Sistema presenta una advertencia sobre la eliminación del título</i>		
<i>La lista de 'Mi Actividad' contiene los títulos visualizados exceptuando el título eliminado</i>		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: *Con_Cp12_ResoluciónMiniatura*

Número de la prueba: *Con_Cp12*

Módulo: *Contenido*

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	<i>Verificar que la resolución de la portada de cada título se incremente al pasar el cursor sobre ella y no experimente deformaciones</i>
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i>
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario accede a la interfaz de inicio y posiciona el cursor sobre la miniatura de un título</i> 2. <i>El sistema inicia la previsualización del título</i>
	<i>Pos-condiciones: El sistema enfatiza el título seleccionado agrandando la imagen contenida en la miniatura</i>

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El sistema amplía la imagen de portada del título seleccionado para indicar estado de selección</i>		
<i>El sistema muestra la miniatura en un tamaño mayor manteniendo las proporciones iniciales</i>		
<i>Tanto la miniatura como la imagen ampliada son iguales</i>		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

MÓDULO PERFILES

Probador: Carlos Gutierrez

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Per_Cp01_limiteDispositivos

Número de la prueba: Per_Cp01

Módulo: Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar los perfiles asociados a la cuenta, iniciar sesión en dos dispositivos diferentes, e iniciar reproducción en los dos con un mismo perfil
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Tener acceso a internet</i>• <i>Tener una cuenta Netflix valida</i>• <i>Disponer de al menos dos (2) dispositivos para acceder a Netflix</i>• <i>Eliminar cookies y temporales que puedan afectar la sesión, en caso de smartv usar el protocolo de reinicio UUDDLRLRUUUU</i>
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none">1. <i>Acceder a Netflix en cada dispositivo vía navegador web o aplicación según sea el caso</i>2. <i>Ir a la interfaz de inicio de sesión</i>3. <i>Iniciar sesión en cada dispositivo con la misma cuenta</i>4. <i>Seleccionar el mismo perfil de cuenta en cada dispositivo</i>5. <i>Reproducir cualquier título en ambos dispositivos</i>	
Pos-condiciones: <i>El sistema detecta el uso simultaneo de un mismo perfil de cuenta y anula la reproducción de uno de los dos dispositivos</i>	

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla de inicio de sesión en dispositivo 1</i>		
<i>Se accede a la pantalla de inicio de sesión en dispositivo 2</i>		
<i>Se inicia sesión en ambos dispositivos</i>		
<i>Se selecciona el mismo perfil de cuenta en ambos dispositivos</i>		
<i>El sistema anula la reproducción en uno de los dispositivos y notifica de la limitación de pantallas al usuario</i>		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

Probador: Carlos Ponce

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Proyecto:	Netflix
Líder:	Herman Villamil Chávez
Probador:	Carlos Eduardo Ponce Villarreal

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Per_Cp02_Perfilusuario
Numero de Prueba:	Per_Cp02
Modulo:	Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar que la aplicación edite perfiles al Comprobar edad para generar perfil de acceso a contenido	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a internet • Usuario y clave de Netflix • Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación • Ingresar a aplicación Netflix • Administrador genera perfil de acuerdo a edad 	
Paso a Paso de la prueba:		
<p>20. Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone)</p> <p>21. El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión</p> <p>22. En los campos "usuario", ingresa el usuario y en el campo "contraseña" ingresa una contraseña.</p> <p>23. El sistema valida datos, e ingresa al sistema</p> <p>24. El usuario se ubica en perfiles escoge perfil propio</p> <p>25. Administrador configura películas y programas de tv permitidos para adolescentes y niños</p>		
Pos-condiciones: el usuario ingresa al sistema luego de escribir usuario y contraseña y se ubica en interfaz de perfiles logrando acceso a propio perfil de acuerdo a su calificación adolescentes y niños		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
Se accede a la aplicación Netflix luego de ingresar la dirección web		
La aplicación muestra la interfaz inicio de sesión con los campos "Email o número de teléfono y contraseña" además del botón de ingreso "iniciar sesión" y una pestaña Recuérdame (para guardar usuario) al inicio		
Se ingresa a la aplicación sin inconvenientes		
Se ubica en interfaz perfiles de usuario donde se permite que los distintos miembros disfruten de su propia experiencia personalizada creada a partir de las series y las películas que a cada uno le gustan. Puede tener hasta cinco perfiles individuales en una misma cuenta de Netflix		

Usuario menor con acceso a productos de acuerdo a su edad		

Historia de cambios de registro

14 de abril de 2019 Carlos Eduardo Ponce

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Proyecto:	Netflix
Líder:	Herman Villamil Chávez
Probador:	Carlos Eduardo Ponce Villarreal

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Per_Cp03_Perfilusuario
Numero de Prueba:	Per_Cp03
Modulo:	Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar que la aplicación tenga contenidos ofrecidos según el perfil generado por edad y estos sean adecuados
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acceso a internet</i> • <i>Usuario y clave de Netflix</i> • <i>Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación</i> • <i>Ingresar a aplicación Netflix</i> • <i>Acceder a perfil de usuario</i> • <i>Verificar contenido apropiado</i>
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario ingresa a aplicación 2. Usuario accede a perfil clasificado para menores y adolescentes 3. La interfaz de la aplicación muestra el contenido ofrecido al perfil seleccionado

4. La aplicación muestra la calificación en la parte inferior derecha + o – y la edad		
Pos-condiciones: usuario se ubica en interfaz perfiles y escoge el perfil personalizado según calificación por edad, recibiendo oferta con contenido apropiado		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>La aplicación permite ingreso digitando usuario y contraseña</i>		
la interfaz de perfiles muestra los perfiles según usuario		
Cada perfil tiene el permiso de contenido y calificación		
Cada producto ofertado registra el límite de edad		

Historia de cambios de registro

14 de abril de 2019 Carlos Eduardo Ponce

Corrección diseño de alto nivel:

Se realizó una revisión y corrección del diseño de alto nivel por parte del equipo de trabajo para asegurar que cada prueba sea única y las siguientes fases del proceso de prueba sean exitosas.

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Proyecto:	Netflix
Líder:	Herman Villamil Chávez
Probador:	Carlos Eduardo Ponce Villarreal

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Per_Cp04_Perfilusuario
Numero de Prueba:	Per_Cp04
Modulo:	Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Comprobar restricción de contenidos para personas menores de edad Acción: Generar configurador de contenidos no aptos para menores de edad con contraseña	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a internet • Usuario y clave de Netflix • Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación • Ingresar a aplicación Netflix • Ingresar a configuración de contenidos • Control parental 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone) 2. El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión 3. En los campos "usuario", ingresa el usuario y en el campo "contraseña" ingresa una contraseña. 4. El sistema valida datos, e ingresa al sistema 5. Se configura contenidos de reproducción de acuerdo a la edad en administrador de perfiles 6. Creación de contraseña según calificación de contenido de la aplicación 		
Pos-condiciones: aplicación se configura para ofrecer en cada perfil personalizado contenidos de acuerdo a calificación (adultos, Infantil; familiar)		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
En la interfaz administrador de perfiles se selecciona el perfil de menores para aplicar la configuración de contenido		
En los perfiles de adultos se configura clave para contenidos con calificación + 18 años		
La aplicación ofrece control parental para restringir la observación de contenido no apropiado		

Historia de cambios de registro

14 de abril de 2019 Carlos Eduardo Ponce

Corrección diseño de alto nivel:

Se realizó una revisión y corrección del diseño de alto nivel por parte del equipo de trabajo para asegurar que cada prueba sea única y las siguientes fases del proceso de prueba sean exitosas.

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Proyecto:	Netflix
Líder:	Herman Villamil Chávez
Probador:	Carlos Eduardo Ponce Villarreal

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Per_Cp05_Perfilusuario
Numero de Prueba:	Per_Cp05
Modulo:	Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Evitar la creación de nuevos perfiles sin consentimiento de administrador de cuenta Acción: generar restricción a un solo administrador de perfiles
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• Acceso a internet• Usuario y clave de Netflix• Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación• Ingresar a aplicación Netflix• Ingresar a administrar perfiles• Bloquear la administración de perfiles
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none">1. Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone)2. El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión3. En los campos "usuario", ingresa el usuario y en el campo "contraseña" ingresa una contraseña.

<p>4. El sistema valida datos, e ingresa al sistema</p> <p>5. Ingresa a administrar perfiles</p> <p>6. Genera bloqueo de administrador de perfiles</p>		
<p>Pos-condiciones: la aplicación indica los iconos de perfiles personalizados pero únicamente administrador de perfiles genera cambios</p>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>La aplicación enseña La interfaz correspondiente a administrar perfiles</i>		
Se asigna a administrar perfiles contraseña para evitar que alguien más modifique vista de contenidos		
El sistema solicita ingreso de contraseña para acceder a modificaciones de perfil		

Historia de cambios de registro

14 de abril de 2019 Carlos Eduardo Ponce

Corrección diseño de alto nivel:

Se realizó una revisión y corrección del diseño de alto nivel por parte del equipo de trabajo para asegurar que cada prueba sea única y las siguientes fases del proceso de prueba sean exitosas.

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Proyecto:	Netflix
Líder:	Herman Villamil Chávez
Probador:	Carlos Eduardo Ponce Villarreal

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Per_Cp06_Perfilusuario
Numero de Prueba:	Per_Cp06

Modulo:	Autenticación
---------	---------------

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar que perfil con restricción de contenido mantenga su condición independiente del dispositivo utilizado para acceder a la aplicación Netflix	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a internet • Usuario y clave de Netflix • Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación • Ingresar a aplicación Netflix • Ingresar a la aplicación desde diferentes dispositivos • Realizar modificaciones de contenido a perfiles 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone) 2. El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión 3. En los campos "usuario", ingresa el usuario y en el campo "contraseña" ingresa una contraseña. 4. El sistema valida datos, e ingresa al sistema 5. Usuario ingresa desde dispositivos diferentes 6. Usuario intenta acceder a perfil diferente al suyo 7. Usuario realiza modificaciones a perfil 		
Pos-condiciones: la restricción de contenido funciona en los diferentes dispositivos utilizados evitando hacerles modificaciones		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
Ingresar a aplicación Netflix desde dispositivo Smartphone Android		
Ingresar usuario y contraseña e ingresar a pantalla principal		
Acceder a perfil con restricción de contenido e intentar ver producto para + 18 años		

Aplicación evita que perfil con restricción acceda a contenido limitado		

Historia de cambios de registro

14 de abril de 2019 Carlos Eduardo Ponce

Corrección diseño de alto nivel:

Se realizó una revisión y corrección del diseño de alto nivel por parte del equipo de trabajo para asegurar que cada prueba sea única y las siguientes fases del proceso de prueba sean exitosas.

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Proyecto:	Netflix
Líder:	Herman Villamil Chávez
Probador:	Carlos Eduardo Ponce Villarreal

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Per_Cp07_Perfilusuario
Numero de Prueba:	Per_Cp07
Modulo:	Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar que la aplicación cierre perfiles al apagar su uso Acción: evitar perfil en standby
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a internet • Usuario y clave de Netflix • Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación • Ingresar a aplicación Netflix • Ingresar a perfiles • Mirar contenido

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Cerrar sesión desde cuenta cerrar todos los dispositivos</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone)</i> 2. <i>El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión</i> 3. <i>En los campos “usuario”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña.</i> 4. <i>El sistema valida datos, e ingresa al sistema</i> 5. <i>Se escoge perfil personalizado</i> 6. <i>Se mira contenido</i> 7. <i>Se apaga dispositivo</i> 8. <i>La aplicación cierra todos los perfiles opción cuenta cerrar dispositivos</i> 		
Pos-condiciones: la aplicación cierra todos los perfiles ingresando a una opción de cerrar todos los dispositivos una vez se apaga el dispositivo en uso		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>La interfaz de la aplicación muestra el contenido ofertado en determinado perfil</i>		
La aplicación permite mirar el contenido del producto		
La aplicación ofrece la opción cerrar todos los dispositivos desde la opción cuenta / cerrar sesión en todos los dispositivos		
Se cierra la aplicación en todos los dispositivos en uso		

Historia de cambios de registro

14 de abril de 2019 Carlos Eduardo Ponce

Corrección diseño de alto nivel:

Se realizó una revisión y corrección del diseño de alto nivel por parte del equipo de trabajo para asegurar que cada prueba sea única y las siguientes fases del proceso de prueba sean exitosas.

Probador: Herman Villamil

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Per_Cp08_VerificacionInterfaz
Número de la prueba:	Per_Cp08
Módulo:	<i>Perfiles</i>

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla de perfiles que al ingresar, la interfaz este de acuerdo con los perfiles asociados a la cuenta.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla principal</i> • <i>Acceder a la interfaz de perfiles</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema</i> 2. <i>El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta</i> 3. <i>Se revisa los perfiles con los iconos asociados a cada uno.</i> 4. <i>Se revisa que los iconos den acceso al perfil.</i> 5. <i>Se revisa el icono de administración de perfiles que habilita la edición.</i> 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra la pantalla de perfiles inmediatamente después del ingreso, con lo perfiles asociados a la cuenta con la posibilidad de administración de estos.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles en cuanto se ingresa al sistema.		
Los perfiles son los asociados a la cuenta.		
Los perfiles se identifican con los iconos de cada uno.		

Se puede acceder a los perfiles dando click en los iconos		
El sistema tiene la posibilidad de administración de los perfiles.		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

12 de abril de 2019 Herman Villamil Chavez

Se replanteo la descripción del caso de prueba registrada en el diseño de alto nivel, para plasmar la descripción en este formato.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Per_Cp09_VerificacionInterfaz
Número de la prueba:	Per_Cp09
Módulo:	<i>Perfiles</i>

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla de perfiles que al modificar los parámetros de un perfil, a través de la edición de estos, el sistema guarda los cambios.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla principal</i> • <i>Acceder a la interfaz de perfiles</i>
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema</i> 2. <i>El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta</i> 3. <i>El usuario elige la opción de administración de perfiles para que se permita la edición</i> 	

4. Ingresa a la edición de perfil y se cambian los parámetros encontrados 5. Revisa que los parámetros sean guardados.		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra en la pantalla de edición de perfiles los parámetros que se cambiaron.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles.		
El sistema permite la edición de los perfiles		
El aplicativo muestra la pantalla con los parámetros a editar		
El sistema permite los cambios y da la opción de guardarlos.		
El aplicativo permite después de salir apreciar los cambios realizados.		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

12 de abril de 2019 Herman Villamil Chavez

Se replanteo la descripción del caso de prueba registrada en el diseño de alto nivel, para plasmar la descripción en este formato.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Per_Cp10_VerificacionInterfaz
Número de la prueba:	Per_Cp10
Módulo:	<i>Perfiles</i>

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla de perfiles la creación de un perfil nuevo y el registro de los parámetros necesarios de este.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla principal</i> • <i>Acceder a la interfaz de perfiles</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema</i> 2. <i>El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta</i> 3. <i>El usuario elige la opción de agregar perfil.</i> 4. <i>Se registra nombre y se elige guardar</i> 5. <i>En Administración de perfiles se configuran los demás parámetros como idioma, icono etc.</i> 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra el perfil creado con el registro de los parámetros.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles.		
El sistema permite la creación de otro perfil		
El aplicativo muestra la pantalla para el registro del nombre del perfil y guarda esta creación.		
El sistema permite el registro de los demás parámetros para el perfil nuevo		
El aplicativo permite después de salir apreciar los cambios realizados.		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

12 abril de 2019 Herman Villamil Chavez

Se replanteo la descripción del caso de prueba registrada en el diseño de alto nivel del individual al grupal y para plasmar la descripción en este formato.

Probador: Nestor Marin

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Per_Cp11_AdministracionPerfiles
Número de la prueba	Per_Cp11
Módulo	Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Comprobar que el usuario registrado ingrese a la aplicación según sus limitaciones de contenidos.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• Tener acceso a la aplicación.• Tener acceso a Internet• Poseer usuario y contraseña validos• Estar ubicados en la pantalla de perfiles de la aplicación• Tener creado uno o más perfiles en la cuenta
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none">1. El usuario ingresa al sistema.2. Seleccionar configuración – cuenta – detalles de cuenta3. Ir a mi perfil – administrar perfiles4. Seleccionar el perfil del usuario deseado5. En “Películas y programas de TV permitidos” observar la opción seleccionada y verificar el contenido que puede ver	

Pos-condiciones: El usuario accede al sistema y ve solo películas de acuerdo a su perfil.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación ingresa a la opción de perfiles		
Se puede seleccionar un perfil creado anteriormente en la cuenta		
Se puede ver la configuración de un perfil		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Abril 19 2019 Néstor Alejandro Marín Cortés

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Per_Cp12_AdministracionTiposPerfiles
Número de la prueba	PEr_Cp12
Módulo	Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Revisar la eliminación y modificación de un perfil.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Poseer usuario y contraseña validos • Estar ubicados en la pantalla de perfiles de la aplicación • Tener creado uno o más perfiles en la cuenta

Paso a Paso de la prueba:

Para modificar un perfil:

1. El usuario ingresa al sistema.
2. Seleccionar configuración – cuenta – detalles de cuenta
3. Ir a mi perfil – administrar perfiles
4. Seleccionar el perfil del usuario deseado
5. Realiza cambios en nombre, idioma o películas permitidas. Puede hacer solamente en una opción o varias de las anteriores.
6. Da clic en el botón.
7. El sistema guarda los cambios realizados.

Para eliminar un perfil:

1. El usuario ingresa al sistema.
2. Seleccionar configuración – cuenta – detalles de cuenta
3. Ir a mi perfil – administrar perfiles
4. Seleccionar el perfil del usuario deseado
5. Da clic en el botón eliminar perfil
6. El sistema elimina el perfil seleccionado y guarda los cambios

Pos-condiciones: El sistema elimina o modifica un perfil y guarda los cambios realizados

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra los diferentes perfiles creados en una cuenta.		
Se puede administrar los perfiles		
Se puede cambiar una característica de un perfil específico		
Se puede eliminar un perfil específico		

La aplicación guarda los cambios realizados		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Abril 19 2019 Néstor Alejandro Marín Cortés

Probador: Sergio Gutierrez

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: *Per_Cp13_EliminarTitulo*

Número de la prueba: *Per_Cp13*

Módulo: *Perfiles*

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	<i>Verificar que el título seleccionado sea eliminado de la lista personalizada al hacer clic en el botón de eliminar</i>
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba con títulos en la lista personalizada</i>
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa a la sección “Mi lista” del perfil de prueba</i> 2. <i>El usuario selecciona el título a eliminar y hace clic en el botón “QUITAR DE MI LISTA”</i> 3. <i>El sistema elimina el título de la lista personalizada</i>
Pos-condiciones:	<i>La lista personalizada es actualizada y ya no contiene el título eliminado</i>

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>La lista personalizada no contiene el título eliminado</i>		
<i>La lista personalizada se actualiza en otro dispositivo</i>		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: *Per_Cp14_AgregarTitulo*

Número de la prueba: *Per_Cp14*

Módulo: *Perfiles*

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	<i>Comprobar que los títulos se agregan a la lista personalizada al hacer clic en el botón 'Agregar a mi lista'</i>
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba con títulos en la lista personalizada</i>
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa a la sección "Explorar" del perfil de prueba</i> 	

<p>2. El usuario selecciona el título a eliminar y hace clic en el botón "AGREGAR A MI LISTA"</p> <p>3. El sistema agrega el título a la lista personalizada</p>		
<p>Pos-condiciones: La lista personalizada es actualizada y contiene el título agregado</p>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La lista personalizada contiene el título agregado		
La lista personalizada se actualiza en otro dispositivo		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:

Per_Cp15_ImagenCuenta

Número de la prueba:

Aut_Cp15

Módulo:

Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	<i>Verificar que la imagen de usuario seleccionada es la correcta y es consistente en toda la aplicación</i>
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i>

Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la sección 'Administrar perfiles' y luego 'Editar perfil' 2. El usuario selecciona una imagen nueva para el perfil 3. El sistema genera el cambio de imagen de perfil 		
Pos-condiciones: <i>El perfil seleccionado tiene una imagen y los demás perfiles mantienen la imagen que tenían previamente</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El sistema cambia la imagen de perfil y esta es la seleccionada por el usuario</i>		
<i>El cambio de imagen se ve reflejado en otro dispositivo diferente al de la prueba</i>		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

MÓDULO REPRODUCCIÓN

Probador: Herman Villamil

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Rep_Cp01_InterfazReproduccion
Número de la prueba:	Rep_Cp01
Módulo:	<i>Reproducción</i>

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla principal las diferentes categorías de serie y películas para un perfil en especial.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla principal</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema</i> 2. <i>El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta</i> 3. <i>El usuario elige un perfil.</i> 4. <i>Se navega por la pantalla visualizando las diferentes categorías.</i> 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra la pantalla principal de reproducción y permite la navegación.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles.		
El sistema permite el ingreso a uno de los perfiles.		
El aplicativo muestra la pantalla principal de reproducción.		
El sistema muestra las series o películas de acuerdo a categorías.		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

12 de abril de 2019 Herman Villamil

Se replanteo la descripción del caso de prueba registrada en el diseño de alto nivel, para plasmar la descripción en este formato.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Rep_Cp02_InterfazReproduccionCurso
Número de la prueba:	Rep_Cp02
Módulo:	<i>Reproducción</i>

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar la interfaz gráfica de la reproducción de una serie o película, con el fin que esté de acuerdo a las opciones de cambio en la reproducción.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla de reproducción de una serie o película.</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema</i> 2. <i>El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta</i> 3. <i>El usuario elige un perfil.</i> 4. <i>El usuario elige una serie o película en cualquier categoría.</i> 5. <i>Se aprecia la interfaz con las opciones para la reproducción.</i> 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra la interfaz de reproducción con las opciones pertinentes que permitan al usuario cambiar en cualquier momento la reproducción.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles.		
El sistema permite el ingreso a uno de los perfiles.		

El aplicativo muestra la pantalla principal de reproducción.		
El sistema permite elegir una película o serie en cualquier categoría.		
El aplicativo permite la reproducción de la elección correspondiente a película o serie.		
El sistema permite apreciar las opciones para cambiar la reproducción.		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

12 de abril de 2019 Herman Villamil

Se replanteo la descripción del caso de prueba registrada en el diseño de alto nivel, para plasmar la descripción en este formato.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Rep_Cp03_Reproduccion
Número de la prueba:	Rep_Cp03
Módulo:	<i>Reproducción</i>

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar en la interfaz gráfica de la pantalla inicial la escogencia y reproducción de una serie en cualquier género, temporada o capítulo.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla de reproducción de una serie o película.</i> • <i>Escoger una serie en un género una temporada y un capítulo</i>

Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema</i> 2. <i>El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta</i> 3. El usuario elige un perfil. 4. El usuario elige una serie en cualquier categoría. 5. El usuario accede a una temporada y a un capítulo. 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra la interfaz de reproducción con las opciones pertinentes que permitan al usuario cambiar en cualquier momento la reproducción, temporada o capítulo.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles.		
El sistema permite el ingreso a uno de los perfiles.		
El aplicativo muestra la pantalla principal de reproducción.		
El aplicativo permite el ingreso a la opción de series.		
El sistema permite elegir una serie en cualquier categoría.		
El aplicativo permite la elección de una temporada o capítulo.		
El sistema permite apreciar las opciones para cambiar la reproducción.		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

12 abril de 2019 Herman Villamil Chavez

Se replanteo la descripción del caso de prueba registrada en el diseño de alto nivel del individual al grupal y para plasmar la descripción en este formato.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Rep_Cp04_InterfazActividad
Número de la prueba:	Rep_Cp04
Módulo:	<i>Reproducción</i>

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Verificar en la interfaz gráfica de la pantalla inicial las opciones de contenido en relación con la actividad de un usuario, con respecto a lo ya visto y lo que se puede continuar viendo.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla inicial de un perfil.</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema</i> 2. <i>El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta</i> 3. <i>El usuario elige un perfil.</i> 4. <i>El usuario navega por las opciones presentadas de acuerdo a la actividad del usuario.</i> 5. <i>El usuario escoge una opción de acuerdo a la actividad.</i> 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra la actividad del usuario y permite elegir una opción de continuación o de sugerencias.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles.		
El sistema permite el ingreso a uno de los perfiles.		
El aplicativo muestra la pantalla principal de reproducción.		
El sistema muestra la actividad del usuario		

El sistema permite la elección de reproducción de cualquier opción de la actividad del perfil.		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

12 de abril de 2019 Herman Villamil

Se replanteo la descripción del caso de prueba registrada en el diseño de alto nivel, para plasmar la descripción en este formato.

Probador: Néstor Marín

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Rep_Cp05_ReproduccionContenido
Número de la prueba	Rep_Cp05
Módulo	Reproducción

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Revisar la ejecución o reproducción de una película en la aplicación Netflix.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Seleccionar una película de la aplicación
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la aplicación 2. Seleccionar el perfil 3. Seleccionar la categoría deseada 4. Elegir la película o serie a reproducir 5. Dar clic en el icono de reproducir 	
Pos-condiciones: la aplicación permite ver el contenido de la película seleccionada.	

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra los perfiles creados en la cuenta		
Las películas están organizadas por categorías		
Se puede hacer una búsqueda de películas		
La película se reproduce sin inconvenientes		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Abril 19 2019 Néstor Alejandro Marín Cortés

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Rep_Cp06_ReproduccionContenidoVisto
Número de la prueba	Rep_Cp06
Módulo	Reproducción

CASOS DE PRUEBA

Descripción de la prueba:	Revisar el contenido visto por un perfil específico.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Poseer usuario y contraseña validos • Estar ubicados en la pantalla de perfiles de la aplicación
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al sistema. 2. Seleccionar configuración – cuenta – detalles de cuenta 3. Ir a mi perfil – actividad de visualización 	

4. Observar el contenido visto		
Pos-condiciones: El sistema permite observar las películas y/o series vistas por un perfil específico.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
El sistema permite administrar los perfiles		
El sistema permite seleccionar un perfil específico		
El sistema permite observar la actividad de visualización del perfil seleccionado		

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Abril 19 2019 Néstor Alejandro Marín Cortés

EJECUCION

MÓDULO AUTENTICACIÓN

EXITOSOS

Probador: Carlos Gutierrez

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp01_ParametrosInicio




Número de la prueba: Aut_Cp01

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución	06/05/2019
Descripción de la prueba:	Revisión de parámetros de acceso, constatar si el sistema verifica la cadena de caracteres de usuario y contraseña Mayúsculas – minúsculas
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Tener acceso a internet</i>• <i>Estar en un dispositivo con un navegador web</i>• <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i>
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none">1. <i>Ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com</i>2. <i>Ir a la pantalla de inicio de sesión</i>3. <i>Ingresar un nombre de usuario valido variando los caracteres en minúscula por caracteres en mayúscula</i><ol style="list-style-type: none">a. <i>Ej: Usuario Valido: usuario1</i>b. <i>Usuario a ingresar: USUARIO1</i>4. <i>Ingresar la contraseña valida variando los caracteres en minúscula por caracteres en mayúscula</i><ol style="list-style-type: none">a. <i>Ej: Contraseña valida: clave123</i>b. <i>Contraseña a ingresar: CLAVE123</i>	

<p>5. <i>El sistema detecta el cambio de caracteres y notifica de usuario o clave errada</i></p> <p>6. <i>El sistema regresa a la página de inicio de sesión</i></p>		
<p>Pos-condiciones: <i>El sistema Notifica de usuario o clave invalida y regresa a la pantalla de inicio de sesión .</i></p>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla principal del portal</i>	S	1
<i>Se accede a la página de inicio de sesión</i>	S	2
<i>El sistema valida y detecta la diferencia entre caracteres mayúscula y minúscula y no permite el acceso a la cuenta de usuario</i>	S	3
<i>El sistema regresa a la pantalla de inicio de sesión con notificación del error en el usuario y/o clave</i>	S	4
<p>Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA</p> <p><i>Por el mensaje de alerta del soporte 4, se evidencia que el sistema valida los caracteres de la contraseña e identifica diferencias entre mayúsculas y minúsculas, por otra parte no identifica diferencia de caracteres en el campo de usuario ya que notifica el error solo en el campo de contraseña y no sobre el usuario puesto en mayúsculas</i></p>		
Nro de soporte prueba	DESCRIPCION	

1	 <p>A screenshot of the Netflix homepage in a web browser. The URL is https://www.netflix.com/. The main heading reads "Tu próxima historia, ahora." Below it, the text says "DISFRUTA DONDE QUIERAS. CANCELA CUANDO QUIERAS." There is a red "Iniciar sesión" button in the top right corner. The background features a collage of movie and TV show posters.</p>
2	 <p>A screenshot of the Netflix login page. The URL is https://www.netflix.com/es/login. The heading is "Inicia sesión". There are two input fields: "Email o número de teléfono" and "Contraseña". A red "Iniciar sesión" button is at the bottom. There are also checkboxes for "Recordarme" and a link for "¿Necesitas ayuda?".</p>
3	 <p>A screenshot of the Netflix login page, identical to the previous one, but with the email address "HYDRASYSTEM2@GMAIL.COM" entered in the "Email o número de teléfono" field. The "Contraseña" field contains masked characters (dots). The "Iniciar sesión" button is still visible.</p>

4



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Sin Cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp02_ParametrosInicio

Número de la prueba: Aut_Cp02

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución	06/05/2019
Descripción de la prueba:	Verificar si el sistema valida la existencia del usuario y posteriormente la equivalencia de clave con el usuario ingresado o si el sistema solo valida congruencia de usuario + contraseña

Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Estar en un dispositivo con un navegador web</i> • <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com</i> 2. <i>Ir a la pantalla de inicio de sesión</i> 3. <i>Ingresar un nombre de usuario valido v</i> 4. <i>Ingresar una contraseña invalida</i> <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Ej: Contraseña valida: clave123</i> b. <i>Contraseña a ingresar: qwert456</i> 5. <i>El sistema valida que el usuario es valido</i> 6. <i>El sistema valida que la clave es invalida</i> 7. <i>El sistema informa de un error solo en la clave no en el usuario</i> 8. <i>El sistema regresa a la página de inicio de sesión</i> 9. <i>Ingresar un usuario invalido</i> 10. <i>Ingresar una clave aleatoria</i> 11. <i>El sistema informa sobre un error en el usuario</i> 12. <i>El sistema regresa a la página de inicio de sesión</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema Notifica de clave invalida para el usuario ingresado y regresa a la pantalla de inicio de sesión – El sistema notifica de usuario invalido y regresa a la pantalla de inicio de sesión.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla principal del portal</i>	S	1
<i>Se accede a la página de inicio de sesión</i>	S	2
<i>El sistema valida y detecta el usuario y lo coteja contra la clave ingresada, encontrando que la misma es invalida</i>	S	3
<i>El sistema regresa a la pantalla de inicio de sesión con notificación del error de clave para el usuario ingresado</i>	S	4

Se ingresa un usuario invalido y una clave aleatoria – el sistema valida la existencia del usuario en sus bases de datos	S	5
El sistema arroja error de usuario y regresa a la pantalla de inicio de sesión	S	6
HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO <i>Sin cambios.</i>		

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Por el mensaje de alerta del soporte 4, se evidencia que el sistema valida la existencia del usuario dentro de su base de datos y que notifica un error sobre la clave y no sobre el usuario al ser este valido

Nro de soporte prueba	DESCRIPCION
1	

2



3



4



5



6



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Sin cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp03_sesiones

Número de la prueba: Aut_Cp03

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución	06/05/2019
Descripción de la prueba:	Revisión de control de sesiones verificando las páginas de acceso en el comportamiento jerárquico en la barra de direcciones del navegador en una sesión iniciada, posteriormente cerrar la sesión y tratar de ingresar a estas

	páginas digitando directamente las direcciones en la barra del navegador	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Estar en un dispositivo con un navegador web</i> • <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com</i> 2. <i>Ir a la pantalla de inicio de sesión</i> 3. <i>Ingresar un nombre de usuario y claves validos</i> 4. <i>Verificar que se ingresó satisfactoriamente a la cuenta</i> 5. <i>Copiar la url de la barra de navegación del navegador en un documento de notepad o similar</i> 6. <i>Cerrar sesión de Netflix en el navegador</i> 7. <i>Cerrar el navegador</i> 8. <i>Abrir el navegador e ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com</i> 9. <i>Verificar que no halla sesión iniciada</i> 10. <i>Copiar la url del documento de notepad en la barra de navegación del navegador</i> 11. <i>El sistema valida las sesiones e identifica que no hay una variable de sesiones abierta</i> 12. <i>El sistema nos envía a la pantalla de inicio de sesión</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema no permite el acceso por medio de una url con una variable de sesión anterior y lleva al usuario a la página de inicio de sesion.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla principal del portal</i>	S	1
<i>Se accede a la página de inicio de sesión</i>	S	2
<i>Se inicia sesión</i>	S	3
<i>Se copia la url de la sesión iniciada</i>	S	4
<i>Se cierra la sesión</i>	S	5

Se copia la url de sesión en el navegador y se intenta acceder a sesión iniciada con el ingreso de la url en el navegador	S	6
El sistema detecta que no hay variable de sesión abierta y regresa a la pantalla de inicio de sesión	S	7

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

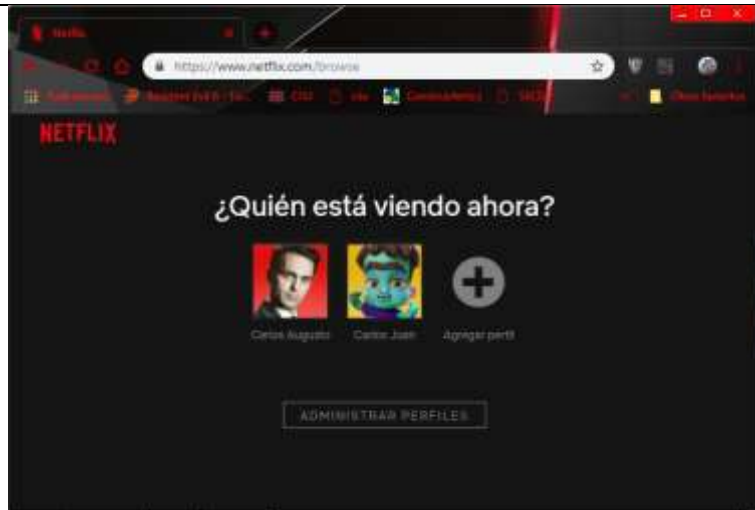
Sin observaciones

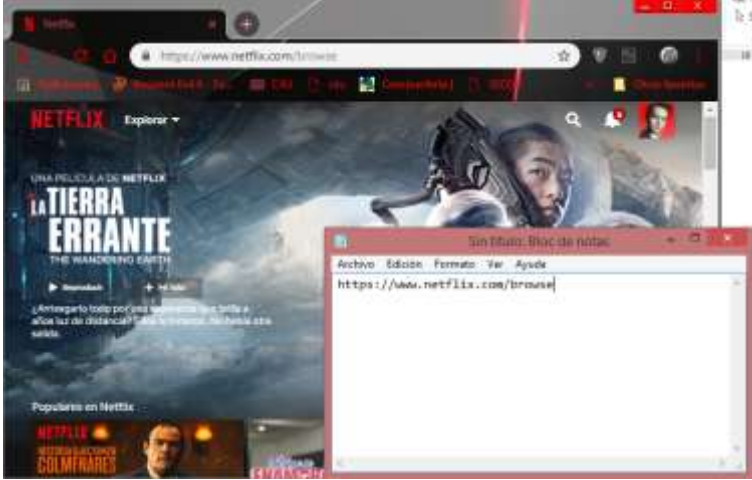
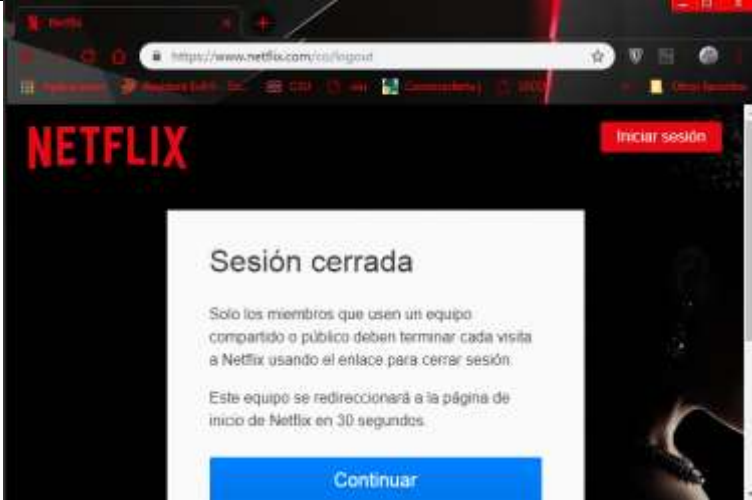

Nro de soporte prueba	DESCRIPCION
1	 <p>The screenshot shows the Netflix website interface. At the top right, there is a red button labeled 'Iniciar sesión'. The main banner features the text 'Tu próxima historia, ahora.' and 'DISFRUTA DONDE QUIERAS. CANCELA CUANDO QUIERAS.' Below the banner, there are several movie and TV show thumbnails.</p>

2



3



<p>4</p>	 <p>A screenshot of a web browser displaying the Netflix homepage. The URL in the address bar is <code>https://www.netflix.com/browse</code>. The main content area features a large banner for the movie "La Tierra Errante" (The Wandering Earth) with the text "UNA PELÍCULA DE NETFLIX" and "LA TIERRA ERRANTE THE WANDERING EARTH". Below the banner, there are sections for "Populares en Netflix" and "Netflix Originals". A Notepad window is overlaid on the right side of the browser, titled "Sin título: Bloc de notas", with the text "Archivo Edición Formato Ver Ayuda" and the URL <code>https://www.netflix.com/browse</code> pasted into the text area.</p>	
<p>5</p>	 <p>A screenshot of the Netflix website showing a "Sesión cerrada" (Session closed) message. The URL in the address bar is <code>https://www.netflix.com/cookieout</code>. The message reads: "Sesión cerrada. Solo los miembros que usen un equipo compartido o público deben terminar cada visita a Netflix usando el enlace para cerrar sesión. Este equipo se redireccionará a la página de inicio de Netflix en 30 segundos." There is a blue "Continuar" button at the bottom of the message box. A red "Iniciar sesión" button is visible in the top right corner of the page.</p>	
<p>6</p>	 <p>A screenshot of a web browser displaying a blank page. The URL in the address bar is <code>https://www.netflix.com/browse</code>. The page content is mostly empty, with only a small blue dot visible at the bottom center.</p>	

7



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp04_trafico

Número de la prueba: Aut_Cp04

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución	06/05/2019
Descripción de la prueba:	Verificar el tráfico de red al hacer login para encontrar datos sin encriptar usando las herramientas de desarrollador del navegador y hacer login valido dentro de la aplicación, capturar el tráfico durante la operación y revisar

	los resultados para evaluar si se captura algún dato no encriptado como usuario o clave o alguna función o subrutina que indique si en la operación hay visible información relevante de la base de datos	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Estar en un dispositivo con un navegador web</i> • <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i> • <i>Tener un navegador que permita el uso de herramientas de desarrollador para capturar trafico</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com</i> 2. <i>Ir a la pantalla de inicio de sesión</i> 3. <i>Activar las herramientas de desarrollador – captura de trafico de red</i> 4. <i>Ingresar un nombre de usuario y claves validos</i> 5. <i>Verificar que se ingresó satisfactoriamente a la cuenta</i> 6. <i>Leer el archivo de trafico de red buscando datos de inicio de sesión como el usuario o la clave ingresada</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema ingresa a la cuenta del usuario, dentro del archivo de captura de tráfico no se encuentran datos que coincidan literalmente con el usuario o la clave ingresada.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla principal del portal</i>	S	1
<i>Se accede a la página de inicio de sesión</i>	S	2
<i>Se inicia sesión</i>	S	3
<i>Se captura tráfico de red</i>	S	4
<i>No se encuentran datos de usuario o la clave dentro del trafico</i>	S	5



Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Usando las herramientas de desarrollo del navegador se capturo exitosamente el tráfico de red en el momento en el que el form envía los datos del usuario, no obstante los mismos fueron encriptados ya que no se encontró coincidencia exacta entre la cadena de caracteres de usuario y los datos que transitaron en la red

Nro de soporte prueba	DESCRIPCION
1	 A screenshot of the Netflix homepage in a browser. The URL bar shows 'https://www.netflix.com/es/'. The main content features the Netflix logo in red, followed by the text 'Tu próxima historia, ahora.' in large white font. Below this, it says 'DISFRUTA DONDE QUIERAS. CANCELA CUANDO QUIERAS.' in smaller white font. A red 'Iniciar sesión' button is visible in the top right corner. The background is a collage of movie and TV show posters.
2	 A screenshot of the Netflix login page. The URL bar shows 'https://www.netflix.com/es/login'. The page has a dark background with a collage of posters. The text 'Inicia sesión' is prominently displayed in white. Below it are two input fields: 'Email o número de teléfono' and 'Contraseña'. A red 'Iniciar sesión' button is at the bottom. There are also links for 'Recuérdame' and '¿Necesitas ayuda?' at the bottom.

3

The screenshot shows the Netflix login page with the network developer tools open. The browser address bar shows the URL: `https://www.netflix.com/iz/login?nextpage=https://SA%2F%2...`. The page content includes the Netflix logo, the heading "Inicia sesión", a text input field containing "hydrasystem2@gmail", a password input field with masked characters, and a red "Iniciar sesión" button. The network developer tools are open to the Network tab, showing a single request for a CSS file. The table below is a representation of the data shown in the network tools:

Name	Stat...	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
css	200	xhr	none@	1.1...	147...	

Summary: 1 request | 1.1 KB transferred | 0 B resources

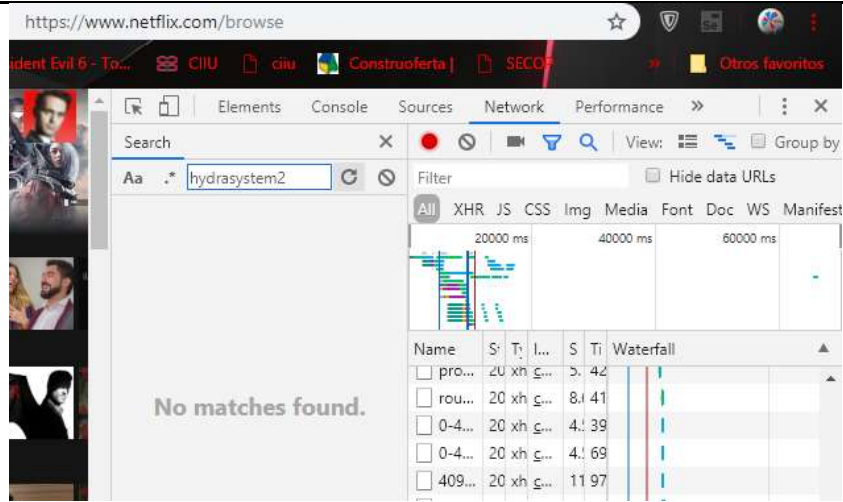
4

The screenshot shows the Netflix browse page with the network developer tools open. The browser address bar shows the URL: `https://www.netflix.com/browse`. The page content includes the Netflix logo, "Explorea", "Populares en Netflix", "Tendencias", "Nuevos lanzamientos", and "Continúa viendo contenido de SPARTACUS". The network developer tools are open to the Network tab, showing a complex waterfall chart with many requests. The table below is a representation of the data shown in the network tools:

Name	Stat...	Type	Initiator	Size	Time	Waterfall
probe?data=5120	200	xhr	cdmjs-	5.7...	422...	
result?reqAdamp...	200	xhr	cdmjs-	8.8...	418...	
0-40957ovAQGK...	200	xhr	cdmjs-	4.5...	39...	
0-40957ovAQGK...	200	xhr	cdmjs-	4.5...	69...	
4096-152127ov4...	200	xhr	cdmjs-	11...	97...	
4096-176817ov4...	200	xhr	cdmjs-	13...	117...	
28361-107727ov...	200	xhr	cdmjs-	78...	664...	
58877-1930817ov...	200	xhr	cdmjs-	132...	837...	

Summary: 132 requests | 1.1 MB transferred | 7.3 MB resources | Finish: 15.65 s | DOMContentLoaded: 3.61 s

5



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp05_inspeccionLog

Número de la prueba: Aut_Cp05

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución	06/05/2019
Descripción de la prueba:	Inspeccionar página de login; Usar la herramienta de inspeccionar del navegador en la página de login, con el fin de verificar si el código fuente muestra las páginas que realizan la operación de validación haciéndole seguimiento al objeto form

	y constatando los métodos de captura de información ya sea post o get	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Estar en un dispositivo con un navegador web</i> • <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i> • <i>Tener un navegador que permita el uso de herramientas de inspección</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com</i> 2. <i>Ir a la pantalla de inicio de sesión</i> 3. <i>Ingresar un nombre de usuario y claves validos</i> 4. <i>Verificar que se ingresó satisfactoriamente a la cuenta</i> 5. <i>Activar la inspección del navegador</i> 6. <i>Leer el archivo de inspección para buscar las cadenas del código que opera el uso de las variables y los métodos get y post, include, y buscar rastros de las páginas que contienen los subprocesos de validación o acceso a bases de datos</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema ingresa a la cuenta del usuario, dentro del archivo de inspección no se evidencia rastros del código fuente que controla los métodos get, post, include, no se logra identificar datos de acceso a la base de datos, o parámetros de conexión a la misma o variables entre formularios.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla principal del portal</i>	S	1
<i>Acceder a la pantalla de inicio sesión</i>	S	2
<i>Se inspecciona la página</i>	S	3
<i>No se encuentran datos en el código fuente que permitan identificar la base de datos o los métodos de conexión o variables entre formularios</i>	S	4

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

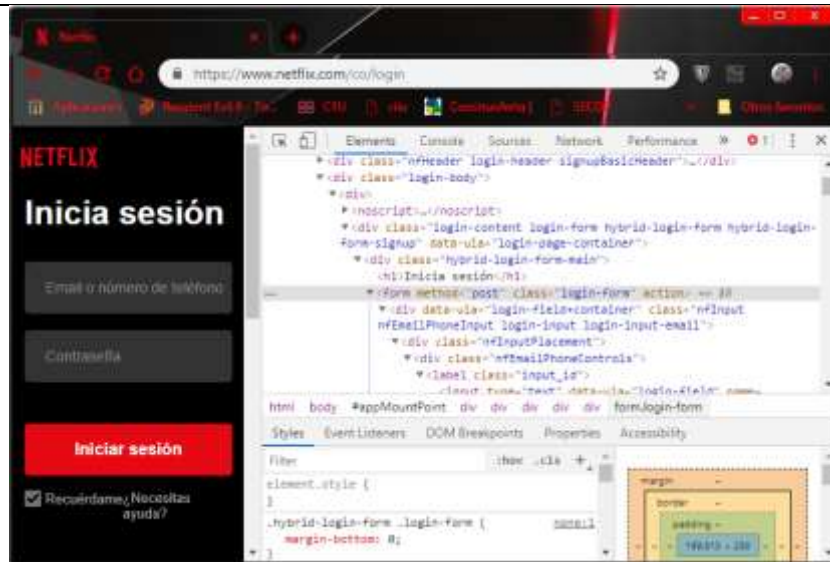
Revisada la inspección de la página de inicio se encuentra que la información es capturada por un form y almacenada bajo el método post, así mismo se identifica el nombre de las variables input como userLoginId y password respectivamente, no obstante el action del form no especifica una página de procesamiento tipo php, pero si se identifican funciones asignadas al sub proceso de login, funciones en Java, lo que indica que estas están almacenadas en un archivo anexo de acceso privado por clases específicas, y cuyo directorio no es identificable en un proceso de inspección, ya que es llamada como método, como conclusión la inspección no es determinante en cuanto a hallar información específica de como realiza la conexión a la base de datos o información relevante hacia la misma

Nro de soporte prueba	DESCRIPCION
1	 A screenshot of the Netflix website homepage. The browser address bar shows 'https://www.netflix.com/'. The main content area features the Netflix logo in red, a red 'Iniciar sesión' button in the top right, and the text 'Tu próxima historia, ahora.' in large white font. Below this, it says 'DISFRUTA DONDE QUIERAS. CANCELA CUANDO QUIERAS.' The background is a collage of movie and TV show posters.

2



3



4



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Aut_Cp07_interfazLog

Número de la prueba: Aut_Cp07

Módulo: Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución	06/05/2019
Descripción de la prueba:	Verificar el comportamiento de la interfaz de inicio de sesión para validar que sea responsiva Operación: Verificar el comportamiento de la interfaz en diferentes esquemas de resolución, simulando 4 grupos principales, Móvil, Tablet, Pc, Tv gran formato
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• Tener acceso a internet• Disponer de un smartv• Disponer de un celular Android• Disponer de un pc• Disponer de una tablet• Tener una cuenta valida de Netflix.
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none">1. Acceder a Netflix vía navegador web o aplicación según sea el caso2. Ir a la interfaz de inicio de sesión3. verificar en cada dispositivo que la interfaz se adapte al tamaño de pantalla y no dificulte al usuario el ingreso de los datos de la cuenta

<i>Pos-condiciones: El sistema se ajusta a cada dispositivo y resolución de pantalla escalando sus componente o reubicando los mismos en función del espacio en pantalla, dejando identificar plenamente los campos del formulario de inicio de sesión</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla de inicio de sesión en smartv y se identifican todos sus componentes</i>	S	1
<i>Se accede a la pantalla de inicio de sesión en celular y se identifican todos sus componentes</i>	S	2
<i>Se accede a la pantalla de inicio de sesión en PC y se identifican todos sus componentes</i>	S	3
<i>Se accede a la pantalla de inicio de sesión en Tablet y se identifican todos sus componentes</i>	S	4
Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA		
<i>Para las pruebas se usó una Tv de 55", un teléfono Android de 5,5" una tablet de 10" y un pc de 15", en cada dispositivo la pantalla de inicio se adaptó satisfactoriamente a las dimensiones del mismo</i>		
Nro de soporte prueba	DESCRIPCION	

1



2



3



4



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

Probador: Herman Villamil
DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Aut_Cp08_AutenticaciónUsuario
Número de la prueba:	Aut_Cp08
Módulo:	<i>Autenticación</i>

CASOS DE PRUEBA


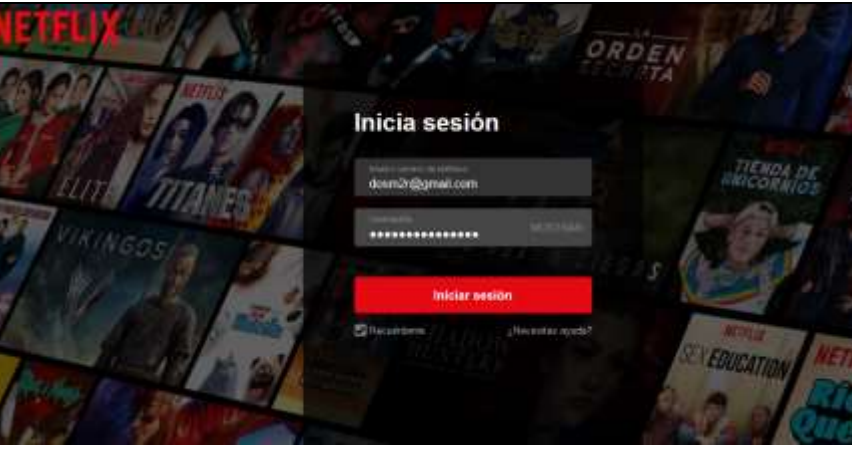
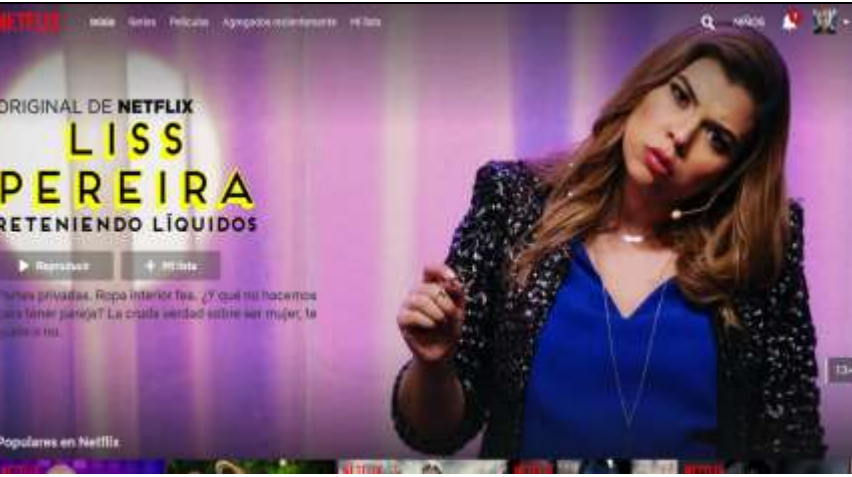
Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>11 de abril de 2019 – 11 de abril de 2019</i>
Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla de inicio de sesión que al ingresar un nombre de usuario y contraseña válidos, efectivamente se tienen los permisos de acceso a la aplicación.

Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet.</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet.</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla principal.</i> • <i>Acceder a la interfaz de inicio de sesión.</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema en la pantalla de inicio de sesión y en los campos "Email o número de teléfono", ingresa un email y en el campo "contraseña" ingresa la contraseña correspondiente.</i> 2. <i>Dar click en iniciar sesión</i> 3. <i>El sistema valida datos, e ingresa al sistema a la pantalla de inicio.</i> 		
Pos-condiciones: <i>el sistema ingresa a la pantalla de inicio al ingresar el email y contraseña.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
La aplicación muestra la interfaz correspondiente al inicio de sesión.	S	01
En inicio de sesión se cuenta con los campos para el ingreso de email y contraseña y el botón de inicio de sesión.	S	02
El sistema ingresa sin ningún inconveniente a la pantalla de inicio.	S	03

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción

01	
02	
03	

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Aut_Cp09_AutenticaciónUsuario
Número de la prueba:	Aut_Cp09
Módulo:	<i>Autenticación</i>

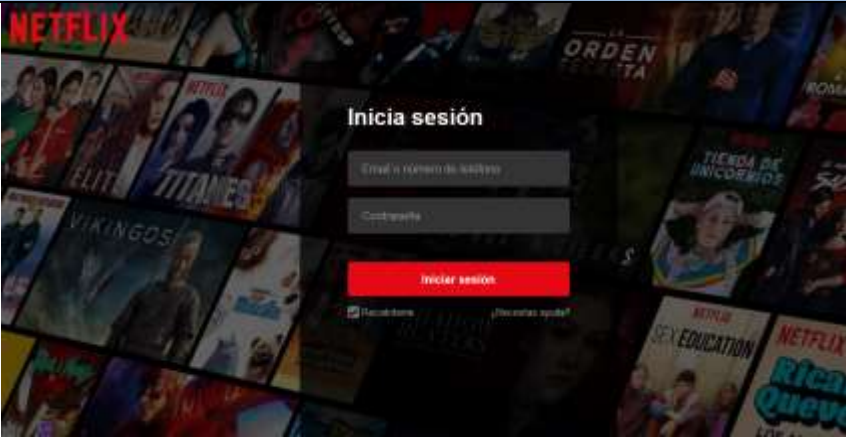
CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>12 de abril de 2019 – 12 de abril de 2019</i>	
Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla de inicio de sesión que al ingresar un nombre de usuario valido y una contraseña invalida, efectivamente se notifica el error y se sugiere el paso a seguir.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Tener acceso a internet</i>• <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i>• <i>Disponer de un usuario válido.</i>• <i>Estar en la pantalla principal</i>• <i>Acceder a la interfaz de inicio de sesión.</i>	
Paso a Paso de la prueba:		
	<ol style="list-style-type: none">1. <i>El usuario ingresa al sistema en la pantalla de inicio de sesión y en los campos "Email o número de teléfono", ingresa un email y en el campo "contraseña" ingresa la contraseña inválida.</i>2. <i>Dar click en iniciar sesión</i>3. <i>El sistema valida datos notifica el error y sugiere el paso a seguir.</i>4. <i>Se sigue ingresando contraseñas incorrectas hasta que sea posible.</i>	
Pos-condiciones:	<i>el sistema niega el ingreso a la pantalla de inicio al ingresar el email valido y la contraseña invalida.</i>	
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba

La aplicación muestra la interfaz correspondiente al inicio de sesión.	S	01
En inicio de sesión se cuenta con los campos para el ingreso de email y contraseña y el botón de inicio de sesión.	S	02
El sistema notifica el error y sugiere la acción a seguir.	S	03
El sistema bloquea temporalmente el ingreso de contraseñas de la cuenta por seguridad.	N	04
Notifica por correo o por mensaje de texto el ingreso fallido, como una medida de seguridad.	N	05

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

El aplicativo bloqueo el ingreso de contraseñas después de 6 intentos fallidos e indicó que debía intentar más tarde la operación, esto sucede por dispositivo, si se pretende ingresar en otro dispositivo permite el ingreso de contraseñas fallidas hasta por los mismos intentos, lo que quiere decir que el bloqueo no es por cuenta si no por dispositivo, dependiendo de los dispositivos con que cuente multiplicaría esto por 6 y se tendría los intentos de ingreso de contraseñas fallidas permitidas. Además de esto no se envía una notificación por ningún medio de los intentos fallidos de ingreso.

Nro. Soporte Prueba	Descripción
01	

02	
03	
04	



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Aut_Cp10_AutenticaciónUsuario
Número de la prueba:	Aut_Cp10
Módulo:	<i>Autenticación</i>

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>12 de abril de 2019 – 12 de abril de 2019</i>
Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla de inicio de sesión que al ingresar un nombre de usuario valido se realiza la recuperación de la contraseña olvidada, para una cuenta de correo de Gmail.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario válido.</i> • <i>Estar en la pantalla principal</i> • <i>Acceder a la interfaz de inicio de sesión.</i>
Paso a Paso de la prueba:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema en la pantalla de inicio de sesión y en los campos "Email o número de teléfono", ingresa un email</i> 2. <i>Se ingresa una contraseña incorrecta.</i>

<p>3. De acuerdo a la notificación del error se elige la opción de reestablecer contraseña.</p> <p>4. Se reciben las instrucciones de restablecimiento.</p> <p>5. Recibe el correo de restablecimiento de contraseña.</p> <p>6. Sigue las instrucciones indicadas e ingresa con la nueva contraseña.</p>		
<p>Pos-condiciones: <i>el sistema niega el ingreso a la pantalla de inicio al ingresar el email valido y la contraseña invalida.</i></p>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
La aplicación muestra la interfaz correspondiente al inicio de sesión.	S	01
En inicio de sesión se cuenta con los campos para el ingreso de email y contraseña y el botón de inicio de sesión.	S	02
El sistema notifica el error y sugiere el restablecimiento de contraseña.	S	03
El aplicativo da las instrucciones para el restablecimiento de contraseña.	S	04
El sistema notifica el envío del email	S	05
El sistema envía un email para el restablecimiento del sistema.	S	06
El aplicativo confirma el cambio de contraseña.	S	07

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Nro. Soporte Prueba	Descripción

01	
02	
03	

04	
05	
06	



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

Probador: Néstor Marín

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Aut_Cp11_AutenticaciónUsuario
Número de la prueba	Aut_Cp11
Módulo	Autenticación


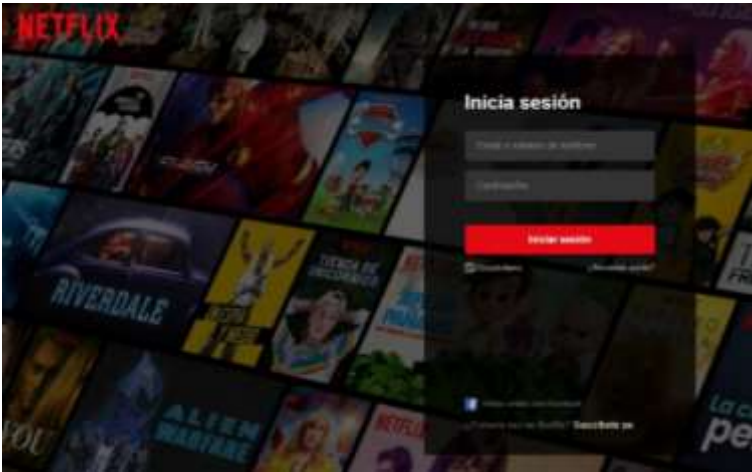
CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución	Abril 19 2019 - Abril 19 2019
------------------------------------	-------------------------------

Descripción de la prueba:	Comprobar que las personas al ingresar usuario y contraseña de forma correcta tienen acceso a la plataforma, de forma paralela y remota.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Poseer usuario y contraseña validos • Estar ubicados en la pantalla de inicio de sesión 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Los usuarios ingresan a la pantalla de inicio de sesión de la plataforma, de forma paralela y remota. 2. Ingresan usuario (email) y contraseña 3. Dar clic en iniciar sesión 4. El sistema verifica los datos e ingresa a la plataforma 		
Pos-condiciones: El sistema accede al ingresar el usuario y la contraseña.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación tiene interfaz para inicio de sesión	S	01
En la pantalla de inicio de sesión existen las opciones para ingresan usuario (email) y contraseña	S	02
Dos usuarios ingresan a la aplicación al tiempo desde equipos diferentes	S	03

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
01	
>02	

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Aut_Cp12_AutenticaciónUsuario
Número de la prueba	Aut_Cp12

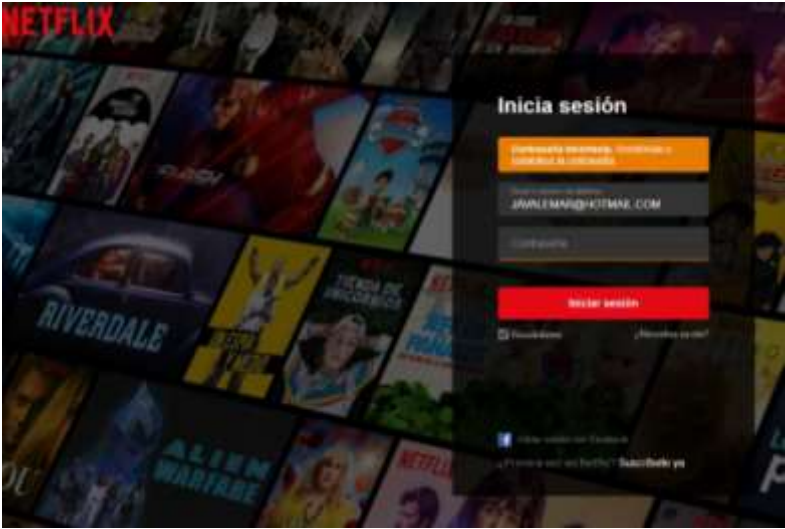
Módulo	Autenticación
---------------	---------------

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución	Abril 19 2019 - Abril 19 2019	
Descripción de la prueba:	Comprobar que el usuario al ingresar una contraseña incorrecta no tiene acceso a la plataforma.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Poseer usuario y contraseña validos • Estar ubicados en la pantalla de inicio de sesión 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa a la aplicación Netflix, en los campos “usuario”, ingresa el usuario valido y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña equivocada. 2. El sistema valida datos, y muestra mensaje de error. 		
Pos-condiciones: Se niega el acceso a la aplicación y se muestra un mensaje de error.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
En la pantalla de inicio de sesión existen las opciones para ingresan usuario (email) y contraseña	S	02
Se niega ingreso a la aplicación al ingresar contraseña equivocada.	S	04
Se presenta mensaje de error	S	04

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
04	

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Aut_Cp13_AutenticaciónUsuario
Número de la prueba	Aut_Cp13
Módulo	Autenticación

CASOS DE PRUEBA

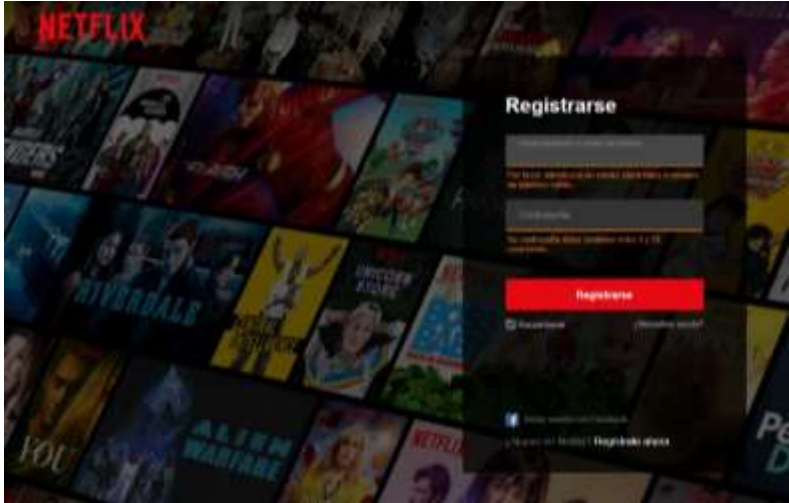
Fecha de inicio y Fin de Ejecución	Abril 19 2019 - Abril 19 2019
------------------------------------	-------------------------------

Descripción de la prueba:	Verificar que un usuario no registrado no puede ingresar a la aplicación.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Estar ubicados en la pantalla de inicio de sesión 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa a la aplicación Netflix, en los campos “usuario”, ingresa un usuario inexistente y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña cualquiera. 2. El sistema valida datos, y niega el ingreso al sistema 		
Pos-condiciones: El sistema no accede al ingresar el usuario y la contraseña.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
En la pantalla de inicio de sesión existen las opciones para ingresar usuario (email) y contraseña	S	02
Se niega ingreso a la aplicación.	S	05
Se presenta mensaje de error	S	05

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción

05	
----	------------------------------------------------------------------------------------

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Aut_Cp14_RecuperacióncontraseñaUsuario
Número de la prueba	Aut_Cp14
Módulo	Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución	Abril 19 2019 - Abril 19 2019
Descripción de la prueba:	Validar la recuperación de una contraseña para ingresar a la aplicación.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Poseer usuario (email) valido. • No tener contraseña valida. • Estar ubicados en la pantalla de inicio de sesión
Paso a Paso de la prueba:	

<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al sistema Netflix, en los campos “usuario”, ingresa el usuario (email) 2. El sistema valida el email, y envía indicaciones para recuperar contraseña 3. El usuario sigue las indicaciones para recuperar la contraseña 		
Pos-condiciones: El sistema permite la recuperación de la contraseña.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación tiene la opción de recuperar contraseña	S	06
La aplicación permite recuperar la contraseña mediante el email	S	07
Se puede ingresar a la aplicación, después de recuperar la contraseña	S	08

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno.

DATOS DE LA PRUEBA



Nombre del Caso de prueba	Aut_Cp15_cambiocontraseñaUsuario
Número de la prueba	Aut_Cp15
Módulo	Autenticación

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución	Abril 19 2019 - Abril 19 2019	
Descripción de la prueba:	Revisar el cambio de contraseña de ingreso a la aplicación.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Poseer usuario y contraseña validos 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al sistema Netflix, en los campos “usuario”, ingresa e/ usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña. 2. El sistema valida datos, e ingresa al sistema 3. Ir a configuración y seleccionar cuenta. 4. Dar clic en detalles de cuenta y seleccionar cambiar contraseña 5. Escribir la contraseña actual 6. Escribir la nueva contraseña y confirmarla. 7. Dar clic en guardar 8. El sistema guarda la nueva contraseña 		
Pos-condiciones:, El sistema guarda la nueva contraseña y permite el ingreso a la aplicación con esta.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
Se puede ingresar usuario y contraseña	S	02
Existe la opción de cambio de contraseña	S	09
Se puede escribir una nueva contraseña	S	10
El sistema informa del cambio de contraseña	S	11
El sistema guarda la nueva contraseña	S	11
Con la nueva contraseña se puede ingresar al sistema	S	12

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
09	 A screenshot of the Netflix website's account management page. The header shows the Netflix logo and navigation links: Inicio, Programas de TV, Películas, Agregados recientemente, and Mi lista. The main heading is "Cuenta". Below it, the email address "jvelasco@netflix.com" is displayed with a "Cambiar email de cuenta" link. There is a "Cambiar contraseña" button and a "Contraseña" field. A "Cancelar cambios" button is also present. At the bottom, a Visa payment method is shown with a "Actualizar información de pago" link and an "Información de facturación" link.
10	 A screenshot of the Netflix website's password change page. The header is identical to the previous screenshot. The main heading is "Cambia la contraseña". It features three input fields: "Contraseña actual" with a "¿Olvidaste la contraseña?" link, "Contraseña nueva (8-40 caracteres)", and "Confirme contraseña nueva". A checkbox is checked with the text "Se debe iniciar sesión en todos los dispositivos con la contraseña nueva." At the bottom, there are "Guardar" and "Cancelar" buttons.

12



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Aut_Cp16_IngresoUsuarioNoAutorizado
Número de la prueba	Aut_Cp16
Módulo	Autenticación

CASOS DE PRUEBA



Fecha de inicio y Fin de Ejecución	Abril 19 2019 - Abril 19 2019
Descripción de la prueba:	Comprobar si algún usuario no autorizado está usando sin permiso los datos de ingreso a la cuenta de la aplicación
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet

	<ul style="list-style-type: none"> • Poseer usuario y contraseña validos • Estar ubicados en la pantalla de cuenta de la aplicación. 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la aplicación con usuario y contraseñas válidos. 2. Ir a configuración y seleccionar cuenta. 3. Dar clic en detalles de cuenta y seleccionar Actividad de streaming reciente del dispositivo 4. Observar ubicaciones y dispositivos usados recientemente en la cuenta 5. Si se observa algún usuario no autorizado cambiar la contraseña siguiendo los pasos indicados en el caso de prueba Aut_Cp15_cambiocontraseñaUsuario 		
Pos-condiciones: El sistema informa sobre los últimos ingresos a la aplicación.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación permite seleccionar la opción cuenta	S	13
La aplicación permite ver la actividad de streaming reciente del dispositivo	S	14
Si es el caso, la aplicación permite el cambio de contraseña	S	09
La aplicación permite ver los cambios realizados.	S	11

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción

13	
14	

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno.

Probador: Sergio Gutierrez
DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:

Aut_Cp17_ValidarTelefono

Número de la prueba:

Aut_Cp17

Módulo:

Autenticación

CASOS DE PRUEBA








Fecha de inicio y fin de la ejecución:	01/05/2019 - 01/05/2019	
Descripción de la prueba:	<i>Comprobar que el sistema permite modificar el número de teléfono registrado y el sistema valida el número ingresado por el usuario</i>	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Conexión estable a internet</i>• <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i>• <i>Tener privilegios de administrador de la cuenta</i>• <i>Tener un número telefónico activo</i>	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none">1. <i>El usuario ingresa a la sección de modificación de cuenta de usuario</i>2. <i>El usuario ingresa a la sección de adición de número telefónico</i>3. <i>El usuario ingresa un número telefónico de 9 dígitos 315312099 (incorrecto) y la contraseña</i>4. <i>El sistema valida el numero ingresado</i>5. <i>El usuario ingresa una cadena de caracteres ABCDEFGHIJ (incorrecto) y la contraseña</i>6. <i>El sistema valida el numero ingresado</i>7. <i>El usuario ingresa un número telefónico de 10 dígitos 3153120998 (correcto) y la contraseña</i>8. <i>El sistema valida el número ingresado</i>		
Pos-condiciones: <i>El sistema genera una confirmación para la adición de número telefónico</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El sistema informa error para entradas no válidas</i>	S	1

El sistema permite la modificación de datos para entradas válidas	S	2

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
1	<p data-bbox="412 722 818 762">Número de teléfono</p> <p data-bbox="412 793 1341 821">Se usará tu número de teléfono en caso de que olvides tu contraseña y para mensajes importantes.</p> <p data-bbox="412 842 672 867">Número de teléfono celular</p> <div data-bbox="412 867 826 926"> <input data-bbox="412 867 483 926" type="text" value="🇪🇸"/> <input data-bbox="483 867 826 926" type="text" value="315312099"/> </div> <p data-bbox="488 926 756 947">Ingresa un número de teléfono válido.</p> <p data-bbox="412 978 829 1003">Contraseña actual ¿Olvidaste tu contraseña?</p> <div data-bbox="412 1003 826 1056"> <input data-bbox="412 1003 826 1056" type="password" value="*****"/> </div> <p data-bbox="412 1108 1352 1142"><input checked="" type="checkbox"/> Si, me gustaría recibir mensajes de texto con lo nuevo en películas y programas de TV, informa</p> <p data-bbox="412 1171 1352 1220">Cuando lo hagas, enviaremos un mensaje de texto a tu teléfono con el código de verificación para c se apliquen tarifas de mensaje de texto.</p> <div data-bbox="412 1251 675 1297"> <input data-bbox="412 1251 545 1297" type="button" value="Guardar"/> <input data-bbox="545 1251 675 1297" type="button" value="Cancelar"/> </div>

	<h2>Número de teléfono</h2> <p>Se usará tu número de teléfono en caso de que olvides tu contraseña y para mensajes importantes.</p> <p>Número de teléfono celular</p> <p> ABCDEFGHIJ</p> <p><small>Ingresar un número de teléfono válido.</small></p> <p>Contraseña actual ¿Olvidaste tu contraseña?</p> <p>.....</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Sí, me gustaría recibir mensajes de texto con lo nuevo en películas y programas de TV, informac</p> <p>Quando lo hagas, enviaremos un mensaje de texto a tu teléfono con el código de verificación para c se apliquen tarifas de mensaje de texto.</p> <p>Guardar Cancelar</p>
2	<h2>Verificar tu número de teléfono</h2> <p>Enviarnos un mensaje de texto a 315 3120996 con tu código de verificación. Ingresalo a continuación para verificar tu número de teléfono.</p> <p> → <input type="text"/></p> <p>Verificar Cancelar</p> <p>Reenvíame mensaje de texto o envíame código mediante llamada</p> <div><p>Tu código de verificación de Netflix es <u>585429</u>.</p><p>Now</p></div> <div><p>Text message </p></div> <p>Cuenta</p> <p> Se verificó tu número de teléfono.</p>

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

08/04/2019 – La prueba comprobará la validación de número telefónico en lugar del correo electrónico

FALLIDOS

Probador: Carlos Gutierrez

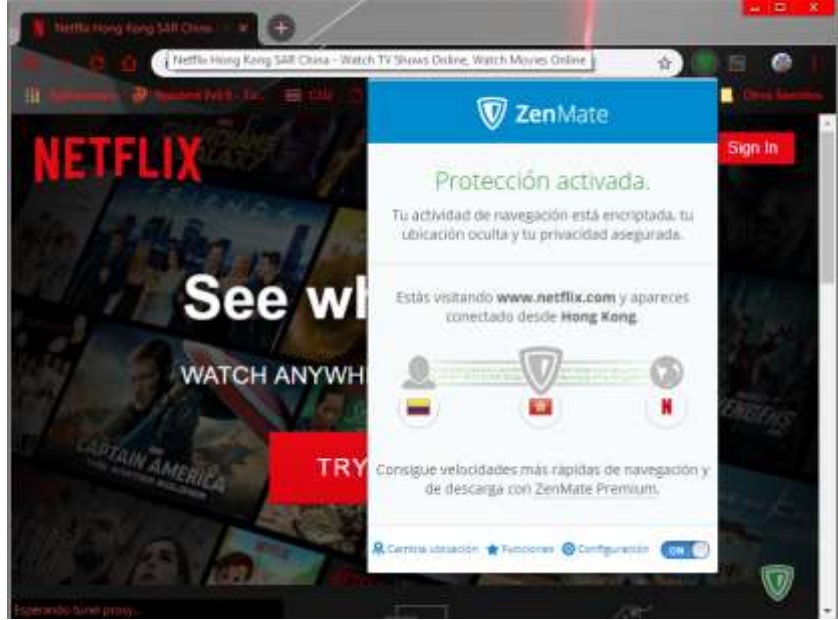
DATOS DE LA PRUEBA	
Nombre de Caso de prueba:	Aut_Cp06_ValidaRegion
Número de la prueba:	Aut_Cp06
Módulo:	Autenticación
CASOS DE PRUEBA	
Fecha de inicio y fin de la ejecución	06/05/2019
Descripción de la prueba:	Validar como parámetro de inicio de sesión la región de conexión con el fin de analizar el comportamiento del sistema al iniciar sesión con datos validos pero desde una ip ubicada en un país distinto al país de donde se creó la cuenta Operación: Usar un enrutador de proxys para simular una dirección ip desde una ubicación en otro continente, eliminar cookies, temporales y cualquier rastro de información que pueda decirle al sistema que ya se ha iniciado sesión anteriormente en ese equipo y proceder con el inicio de sesión y esperar respuesta

Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Estar en un dispositivo con un navegador web</i> • <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i> • <i>Tener un proxy de red configurado con un país diferente a la ubicación geográfica real</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Abrir el navegador</i> 2. <i>Activar el proxy y seleccionar un país en otro continente</i> 3. <i>Ingresar al portal NETFLIX en la url www.netflix.com</i> 4. <i>Ir a la pantalla de inicio de sesión</i> 5. <i>Ingresar un nombre de usuario y claves validos</i> 6. <i>Verificar que se ingresó satisfactoriamente a la cuenta</i> 7. <i>Verificar el idioma principal</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema ingresa a la cuenta del usuario, el sistema detecta la región y permite el ingreso ajustando los menús y contenidos al idioma de la región .</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla principal del portal con proxy</i>	S	1
<i>Se inicia sesión con proxy</i>	S	2
<i>Se accede a la cuenta de usuario con ajustes en el idioma en función de la región desde la que se inició la sesión</i>	N	3
Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA		
<p>Se configuro el proxy para Hong Kong, en cuanto a la página principal el portal se configuro en idioma inglés, al igual que la pantalla de login, ya dentro del portal de contenidos se encontró que los clasificadores continúan en idioma español, pero las imágenes miniatura de las películas muestran títulos en chino, así mismo la pantalla de logout muestra completamente el contenido en chino.</p>		

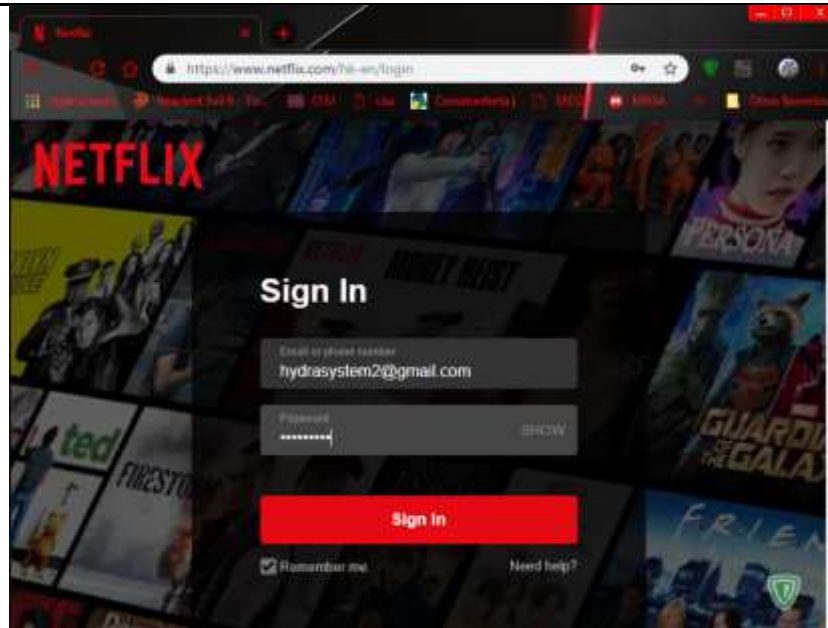
La prueba no es concluyente ya que se evidencia una mezcla de idiomas a lo largo de la aplicación, para empezar trata de estandarizar con inglés, pero es claro que la base de datos del clasificador usa campos en el idioma original de la cuenta, y los contenidos se ajustan al idioma de la región.

Así las cosas se concluye que la región es un parámetro para la muestra de contenido pero no es estándar o implementado al 100%

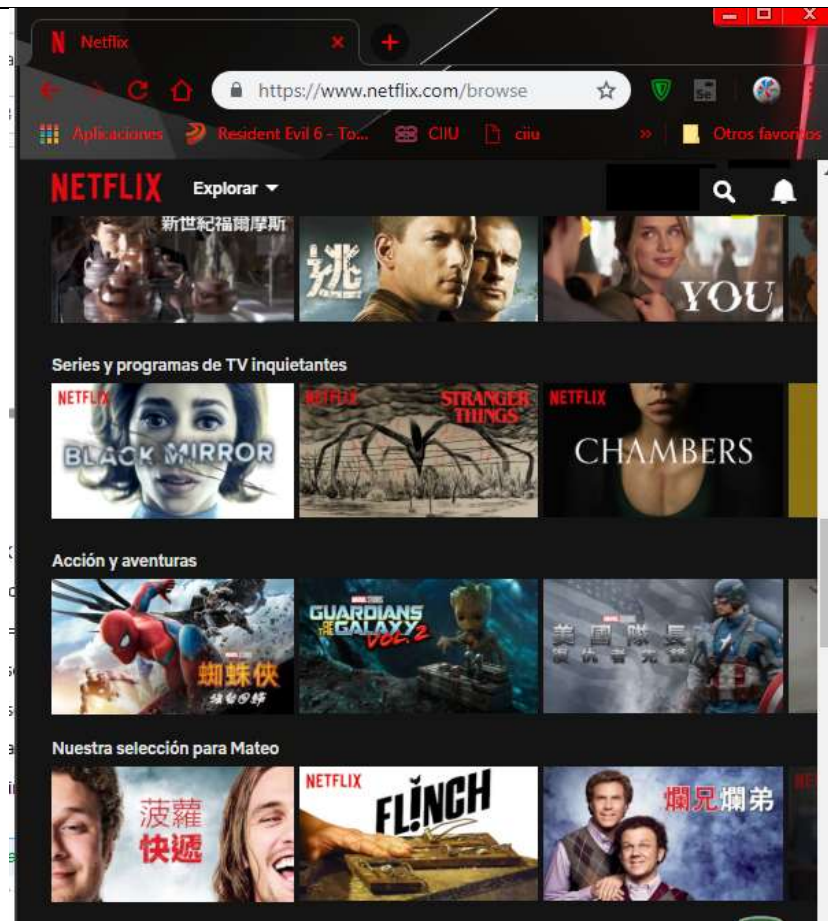
Teniendo en cuenta que los criterios de aceptación están en términos booleanos de SI o No, y ya que no es concluyente o posible calificar en un 100% la adaptación al idioma de la región este ítem no se califica como exitoso

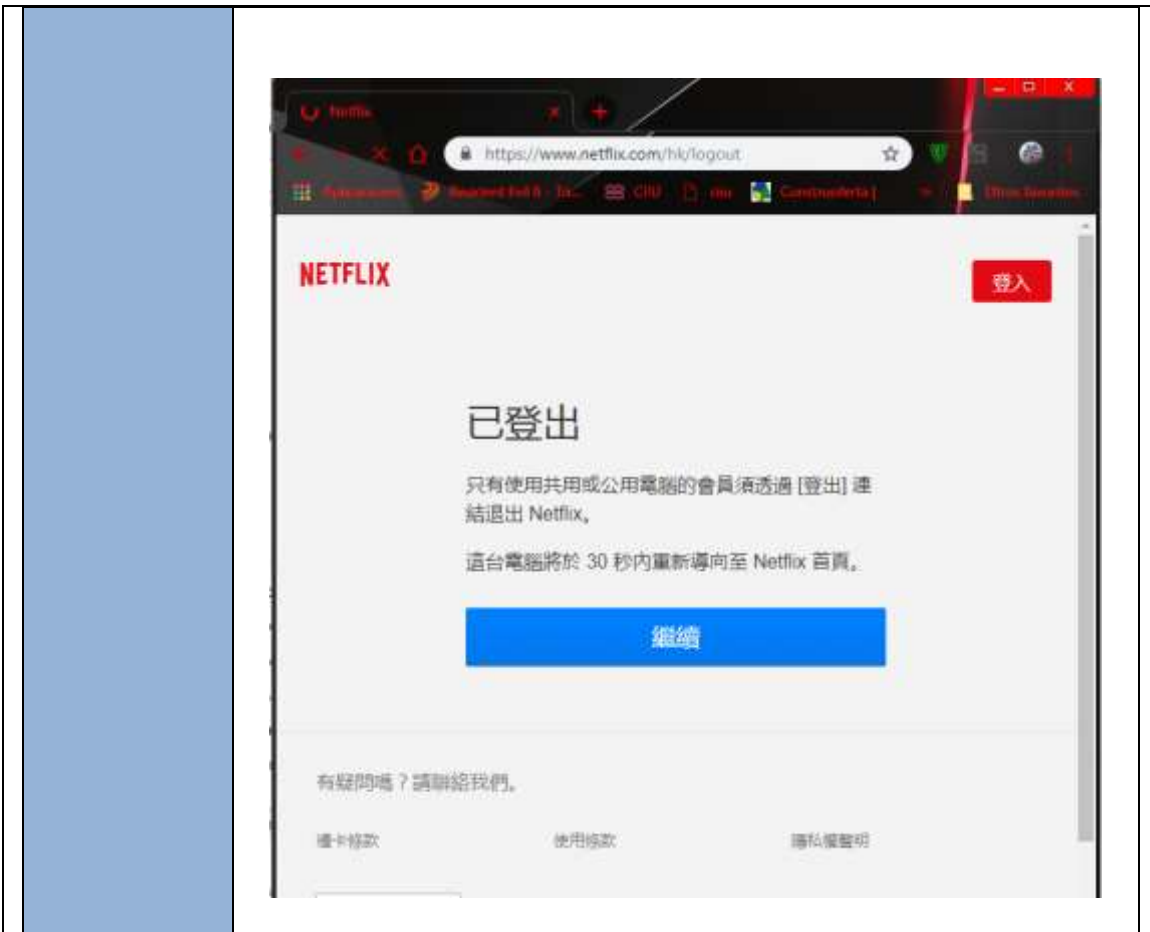
Nro de soporte prueba	DESCRIPCION
1	

2



3





HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

MÓDULO CONTENIDO

EXITOSOS

Probador: Carlos Gutierrez

DATOS DE LA PRUEBA	
Nombre de Caso de prueba:	Con_Cp01_InterfazCont
Número de la prueba:	Con_Cp01
Módulo:	Contenido
CASOS DE PRUEBA	
Fecha de inicio y fin de la ejecución	06/05/2019
Descripción de la prueba:	Verificar el comportamiento de la interfaz de contenido para validar que sea responsiva Operación: Verificar el comportamiento de la interfaz en diferentes esquemas de resolución, simulando 4 grupos principales, Móvil, Tablet, Pc, Tv gran formato
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Tener acceso a internet</i>• <i>Disponer de un smartv</i>• <i>Disponer de un celular Android</i>• <i>Disponer de un pc</i>• <i>Disponer de una tablet</i>• <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i>• <i>No se debe iniciar sesión al mismo tiempo en los dispositivos</i>
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none">1. <i>Acceder a Netflix vía navegador web o aplicación según sea el caso</i>2. <i>Iniciar sesión</i>	

<p>3. Ir a la interfaz de contenido</p> <p>4. verificar en cada dispositivo que la interfaz se adapte al tamaño de pantalla y no dificulte al usuario la navegación en el contenido</p>		
<p>Pos-condiciones: El sistema se ajusta a cada dispositivo y resolución de pantalla escalando sus componente o reubicando los mismos en función del espacio en pantalla, dejando identificar plenamente los campos del área de contenido</p>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
Se accede a la pantalla de contenido en smartv y se identifican todos sus componentes	S	1
Se accede a la pantalla de contenido en celular y se identifican todos sus componentes	S	2
Se accede a la pantalla de contenido en PC y se identifican todos sus componentes	S	3
Se accede a la pantalla de contenido en Tablet y se identifican todos sus componentes	S	4
<p>Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA</p> <p>Para las pruebas se usó una Tv de 55", un teléfono Android de 5,5" una tablet de 10" y un pc de 15", en cada dispositivo la pantalla de contenido se adaptó satisfactoriamente a las dimensiones del mismo</p>		
Nro de soporte prueba	DESCRIPCION	

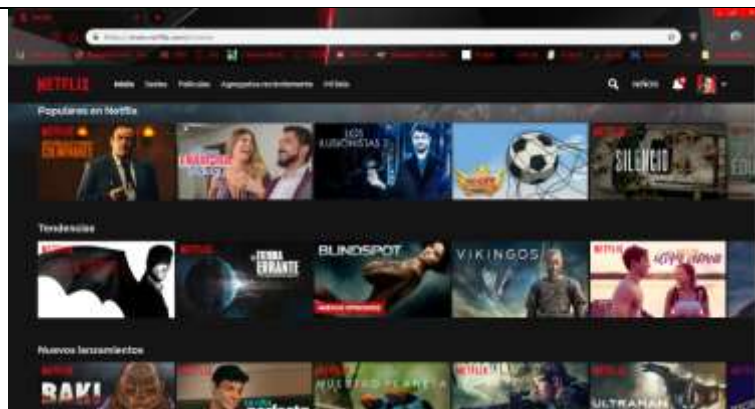
1



2



3



4



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Con_Cp02_InterfazReproduccion

Número de la prueba: Con_Cp02

Módulo: Contenido



CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución	06/05/2019
Descripción de la prueba:	Verificar el comportamiento de la interfaz de reproducción para validar que sea responsiva Operación: Verificar el comportamiento de la interfaz en diferentes esquemas de resolución,

	simulando 4 grupos principales, Móvil, Tablet, Pc, Tv gran formato	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Disponer de un smartv</i> • <i>Disponer de un celular Android</i> • <i>Disponer de un pc</i> • <i>Disponer de una tablet</i> • <i>Tener una cuenta valida de Netflix.</i> • <i>No se debe iniciar sesión al mismo tiempo en los dispositivos</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Acceder a Netflix vía navegador web o aplicación según sea el caso</i> 2. <i>Iniciar sesión</i> 3. <i>Ir a la interfaz de reproducción</i> 4. <i>verificar en cada dispositivo que la interfaz se adapte al tamaño de pantalla y no dificulte al usuario la reproducción del contenido</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema se ajusta a cada dispositivo y resolución de pantalla escalando sus componente o reubicando los mismos en función del espacio en pantalla, dejando identificar plenamente los campos del área de reproducción</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla de reproducción en smartv y se identifican todos sus componentes</i>	S	1
<i>Se accede a la pantalla de reproducción en celular y se identifican todos sus componentes</i>	S	2
<i>Se accede a la pantalla de reproducción en PC y se identifican todos sus componentes</i>	S	3
<i>Se accede a la pantalla de reproducción en Tablet y se identifican todos sus componentes</i>	S	4

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

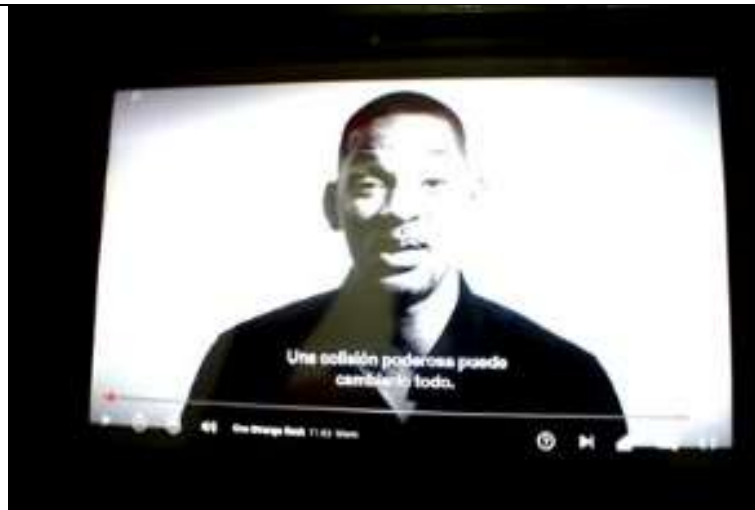
Para las pruebas se usó una Tv de 55", un teléfono Android de 5,5" una tablet de 10" y un pc de 15", en cada dispositivo la pantalla de reproducción se adaptó satisfactoriamente a las dimensiones del mismo

Nro de soporte prueba	DESCRIPCION
1	
2	

3



4



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

No hay cambios.

Probador: Carlos Ponce
DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Con_Cp03_ContenidoOfertado
Numero de Prueba:	Con_Cp03
Modulo:	ContenidoOfertado



CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>Inicio →17/04/2019</i> <i>Final → 17/04/2019</i>	
Descripción de la prueba:	Verificar contenidos reales ofertados	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acceso a internet</i> • <i>Usuario y clave de Netflix</i> • <i>Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación</i> • <i>Ingresar a aplicación Netflix</i> • <i>Ingresar a perfil</i> • <i>Escoger película, serie, Documental o programa</i> • <i>Verificar que título corresponda a contenido y calificación</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone</i> 2. <i>El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión</i> 3. <i>En los campos “usuario”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña.</i> 4. <i>El sistema valida datos, e ingresa al sistema</i> 5. <i>Ingresa a su perfil personalizado</i> 6. <i>Escoge película ofertada por titulo</i> 7. <i>Contenido de película corresponde a título, calificación y genero</i> 		
Pos-condiciones: <i>el usuario escoge película, serie, Documental o programa y coincide con lo ofertado en cuanto a calificación (Adultos, familiar, infantil) Genero (Acción, Drama, Ficción ETC.)y contenido</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
La aplicación ofrece material clasificado por etiquetas de Descripción general y/o detalles	Si	24
El sistema da a conocer las tendencias del material como agregado recientemente, originales, clásicos etc.	Si	25

el sistema detalla título, Duración, Calificación de edad, género y protagonista	Si	26
Producto escogido cumple con lo ofertado: título, duración, calificación de edad, y genero	Si	27

Observaciones: Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
24	
25	

26	
27	

Historia de cambios de registro: ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Con_Cp04_ContenidoOfertado
Numero de Prueba:	Con_Cp04
Modulo:	ContenidoOfertado

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>Inicio</i> → 17/04/2019 <i>Final</i> → 17/04/2019
Descripción de la prueba:	Controlar vista de contenido según vista desde inicio o donde se dejó el producto
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acceso a internet</i> • <i>Usuario y clave de Netflix</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación</i> • <i>Ingresar a aplicación Netflix</i> • <i>Ingresar a perfil</i> • <i>Escoger película, serie, Documental o programa</i> • <i>Salir de aplicación por x motivo</i> • <i>Al ingresar nuevamente a la aplicación contenido que estaba mirando solicita al usuario: Reanudar</i> • <i>Se reanuda película, programa o documental</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone)</i> 2. <i>El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión</i> 3. <i>En los campos “usuario”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña.</i> 4. <i>El sistema valida datos, e ingresa al sistema</i> 5. <i>Ingresa a su perfil personalizado</i> 6. <i>Escoge película ofertada por titulo</i> 7. <i>Mira contenido por algún tiempo y sale de aplicación</i> 8. <i>Reinicia aplicación y al ingresar aplicación le solicita contenido desde inicio o reanudar</i> 		
Pos-condiciones: el aplicativo permite al usuario retomar el contenido donde lo vio por última vez (tiempo) o iniciar contenido desde el principio		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
<i>La aplicación ofrece contenido diverso para escogencia del usuario</i>	Si	28
El sistema permite elegir Películas, documentales y / o programas de diferentes categorías	Si	29
Una vez elegido el material el sistema permite su reproducción	Si	30
El sistema permite salir del producto que se está observando y retomararlo en el mismo tiempo donde se miró por última vez	SI	31

Observaciones: Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
28	
29	
30	



Historia de cambios de registro: ninguno

DATOS DE LA PRUEBA


Nombre Caso de Prueba:	Con_Cp05_ContenidoOfertado
Numero de Prueba:	Con_Cp05
Modulo:	ContenidoOfertado

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>Inicio → 17/04/2019</i> <i>Final → 17/04/2019</i>
Descripción de la prueba:	Verificar infiltración de contenido según su clasificación y genero
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acceso a internet</i> • <i>Usuario y clave de Netflix</i> • <i>Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación</i> • <i>Ingresar a aplicación Netflix</i> • <i>Tener perfil personalizado</i> • <i>Elegir género de (ficción, Acción, Drama etc.).</i> • <i>Comprobar Títulos ofertados</i>
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone</i> 2. <i>El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión</i> 	

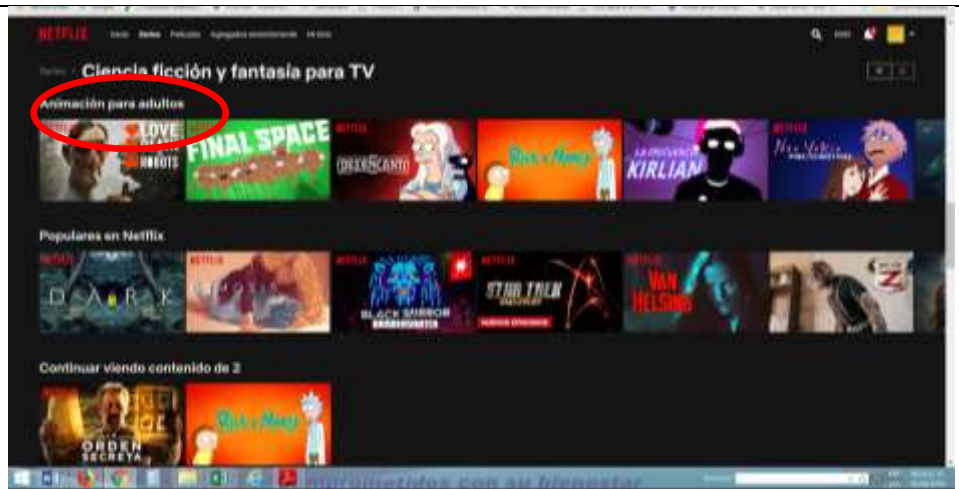
<p>3. En los campos “usuario”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña.</p> <p>4. El sistema valida datos, e ingresa al sistema</p> <p>5. Ingresa a su perfil personalizado</p> <p>6. Escoger producto película, serie, Documental o programa</p> <p>7. Verificar que producto ofertado sea acorde a genero solicitado</p>		
Pos-condiciones: verificar que el título de producto ofertado por la aplicación no infiltre contenidos de otro genero		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
Aplicación ofrece diferentes títulos de películas, programas o documentales para escoger.	Si	32
Interfaz de aplicación muestra en pantalla genero escogido de productos ofertados	Si	33
Sistema clasifica el género escogido por categorías	SI	34
Sistema no permite la infiltración de otras categorías dentro del género escogido	No	35
sistema no permite infiltración de contenido en perfiles protegidos	No	36

Observaciones: Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
32	



36



Historia de cambios de registro: ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Con_Cp06_ContenidoOfertado
Numero de Prueba:	Con_Cp06
Modulo:	ContenidoOfertado

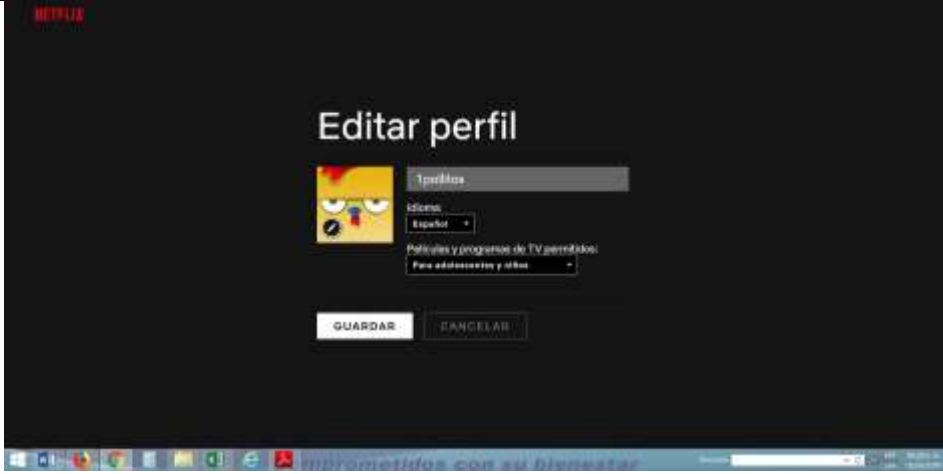
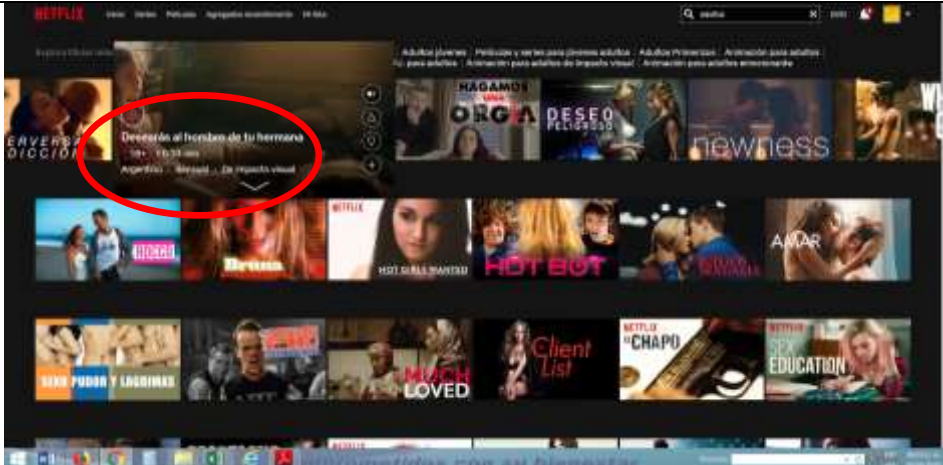

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>Inicio → 17/04/2019</i> <i>Final → 17/04/2019</i>
Descripción de la prueba:	Verificar, Clasificar Contenido
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a internet • Usuario y clave de Netflix • Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación • Ingresar a aplicación Netflix • Tener perfil personalizado • Tener contraseña de contenido
Paso a Paso de la prueba:	

<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone) 2. El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión 3. En los campos "usuario", ingresa el usuario y en el campo "contraseña" ingresa una contraseña. 4. El sistema valida datos, e ingresa al sistema 5. Administrador de perfiles genera contraseña para contenido calificación adultos 		
Pos-condiciones: el aplicativo no permite acceso a contenido adulto a menores de edad		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
<i>Aplicación ofrece personalizar perfiles por contenido de acuerdo a edad de usuario</i>	Si	37
Sistema entrega calificación (Adultos, Infantil, Familiar) a contenido ofertado indicando la edad mínima	Si	38
Administrador genera clave de acceso a contenido adulto	Si	39
No se accede a contenido adultos sin clave de aceptación	Si	40

Observaciones: Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción

<p>37</p>	
<p>38</p>	
<p>39</p>	

40	<p style="text-align: center;"><small>(Como titular de la cuenta principal, tienes dos opciones para controlar la visualización)</small></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>1: Cuenta (control con ícono)</p> <p><small>Selecciona un ícono para las notificaciones por email en cualquier momento.</small></p> <ul style="list-style-type: none"> • Establece un PIN de 4 dígitos que no debe coincidir con ningún otro PIN establecido en el sistema de la cuenta. El PIN debe ser un número de 4 dígitos que no coincida con el PIN de otro sistema de la cuenta. El PIN debe ser un número de 4 dígitos que no coincida con el PIN de otro sistema de la cuenta. <p><small>Selecciona un ícono para las notificaciones por email en cualquier momento.</small></p> <ul style="list-style-type: none"> • Establece un PIN de 4 dígitos que no debe coincidir con ningún otro PIN establecido en el sistema de la cuenta. El PIN debe ser un número de 4 dígitos que no coincida con el PIN de otro sistema de la cuenta. </div> <div style="width: 45%;"> <p>2: Perfil (por ícono)</p> <p><small>Selecciona una notificación por email para un perfil.</small></p> <ul style="list-style-type: none"> • Configura una notificación por email para un perfil específico o PIN de control para un perfil específico para ese perfil. Si el responsable del sistema o administrador de la cuenta no es el perfil, se requerirá una contraseña. </div> </div>
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Historia de cambios de registro: ninguno

Probador: Sergio Gutierrez

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	<i>Con_Cp07_DespliegueNotificaciones</i>
Número de la prueba:	<i>Con_Cp07</i>
Módulo:	<i>Contenido</i>

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución:	27/04/2019 – 27/04/2019
Descripción de la prueba:	Comprobar que las notificaciones se despliegan correctamente al posicionar el puntero sobre el ícono
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i> • <i>Tener una o más notificaciones en el perfil</i>
Paso a Paso de la prueba:	
4. <i>El usuario accede a la sección 'Inicio' de la aplicación</i>	

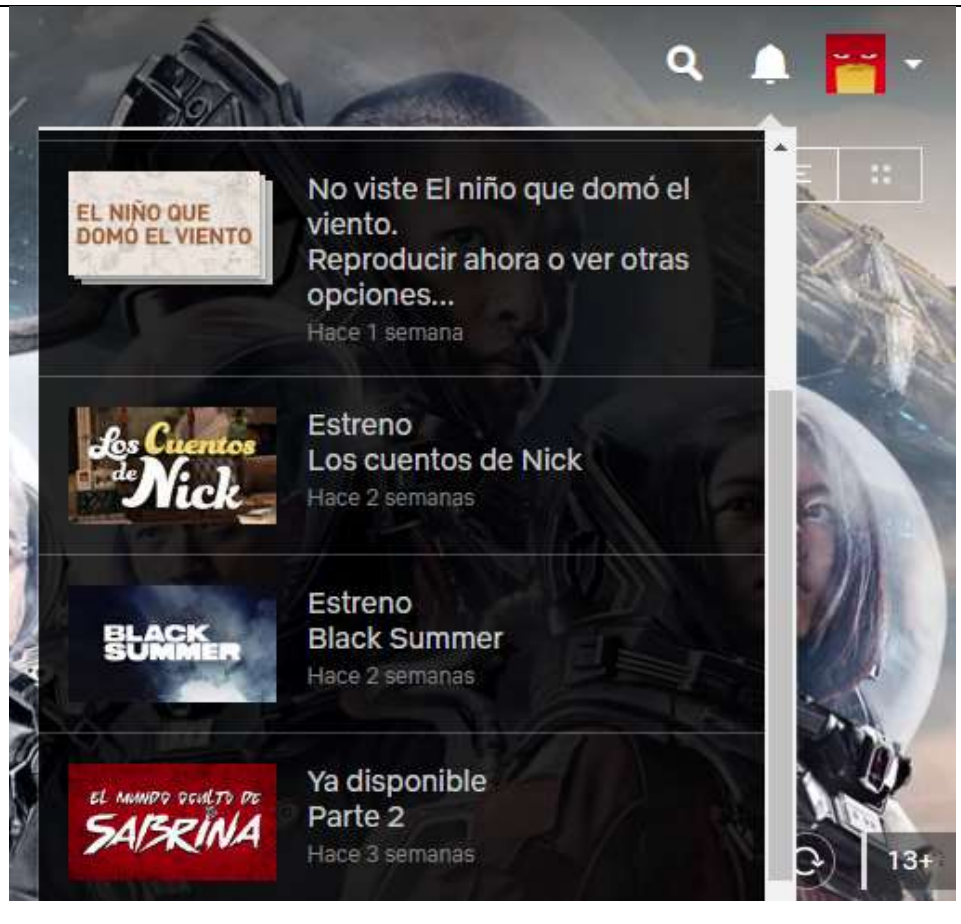
5. El sistema muestra el ícono de notificaciones		
6. El usuario posiciona el cursor sobre el ícono de notificaciones		
Pos-condiciones: El sistema despliega las notificaciones para el usuario		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
El sistema muestra el ícono de notificaciones en la pantalla inicio	S	1
El sistema despliega la lista de notificaciones luego del posicionamiento del cursor	S	2
El sistema oculta las notificaciones al quitar el cursor del ícono	S	2

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

La actualización de la lista 'Mi Actividad' fue instantánea

Nro. Soporte Prueba	Descripción
1	

2



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: *Con_Cp08_RedireccionTítulo*

Número de la prueba: *Con_Cp08*

Módulo: *Contenido*

CASOS DE PRUEBA

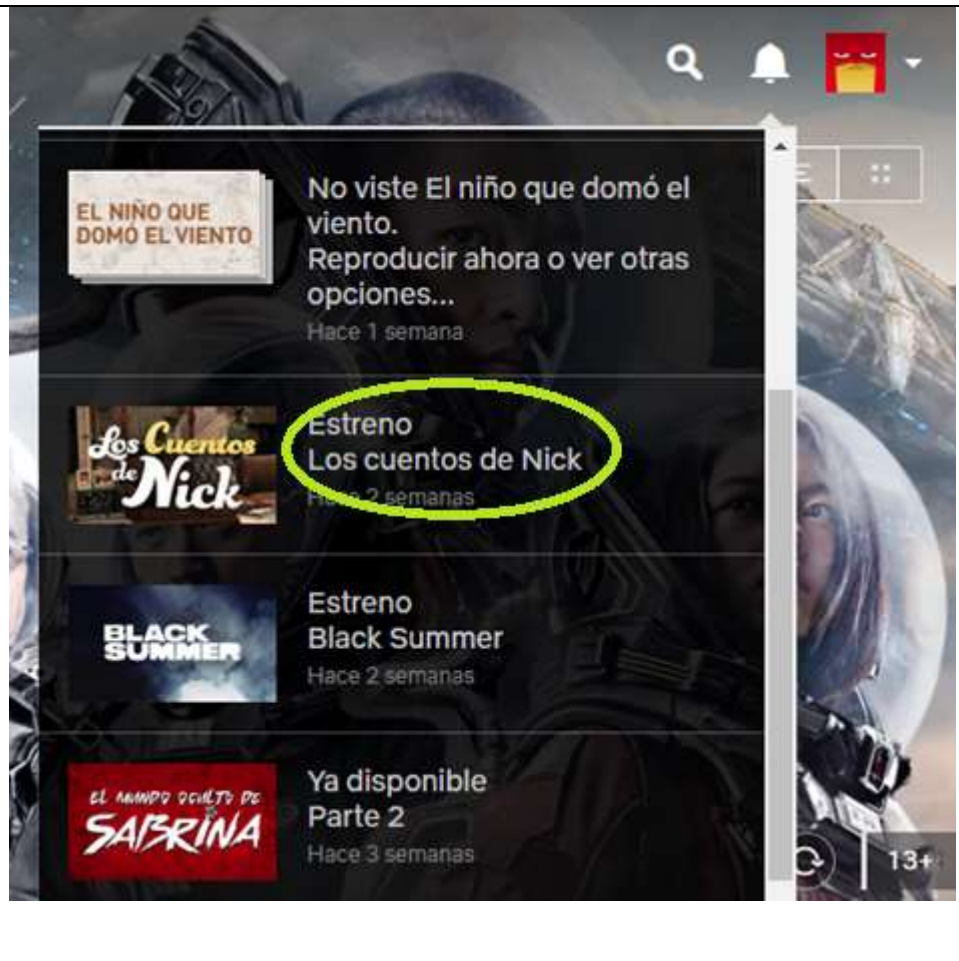
Fecha de inicio y fin de la ejecución:	27/04/2019 – 27/04/2019	
Descripción de la prueba:	Verificar que el hipervínculo mostrado en un ítem de las notificaciones redirige al título correcto	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i> • <i>Tener una o más notificaciones en el perfil</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<p>6. <i>El usuario accede a la sección 'Inicio' de la aplicación</i> 7. <i>El sistema muestra el ícono de notificaciones</i> 8. <i>El usuario posiciona el cursor sobre el ícono de notificaciones</i> 9. <i>El sistema despliega la lista de notificaciones</i> 10. <i>El usuario hace clic sobre una notificación (Los cuentos de Nick)</i></p>		
Pos-condiciones: <i>El sistema presenta la interfaz de título</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El nombre del título en la interfaz de título coincide con el título presentado en la notificación</i>	S	1

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

La actualización de la lista 'Mi Actividad' fue instantánea

Nro. Soporte Prueba	Descripción

1



ORIGINAL DE NETFLIX

Los Cuentos de Nick

96 % de coincidencia 2019 7+ 1 parte

Ve la parte 1

La vida de una familia queda patas arriba cuando una estafadora adolescente que dice ser una pariente lejana llega a su casa para quedarse.

▶ REPRODUCIR **+ MI LISTA**

Protagonistas: Melissa Joan Hart, Sean Astin, Siena Agudong
 Géneros: Comedias de situación, TV para niños, TV para ver en familia
 Este programa es: Ingenioso

A veces, no

DESCRIPCIÓN GENERAL EPISODIOS TRÁILERS Y

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Con_Cp09_SelecciónNotificacion

Número de la prueba: Con_Cp09

Módulo: Contenido

CASOS DE PRUEBA

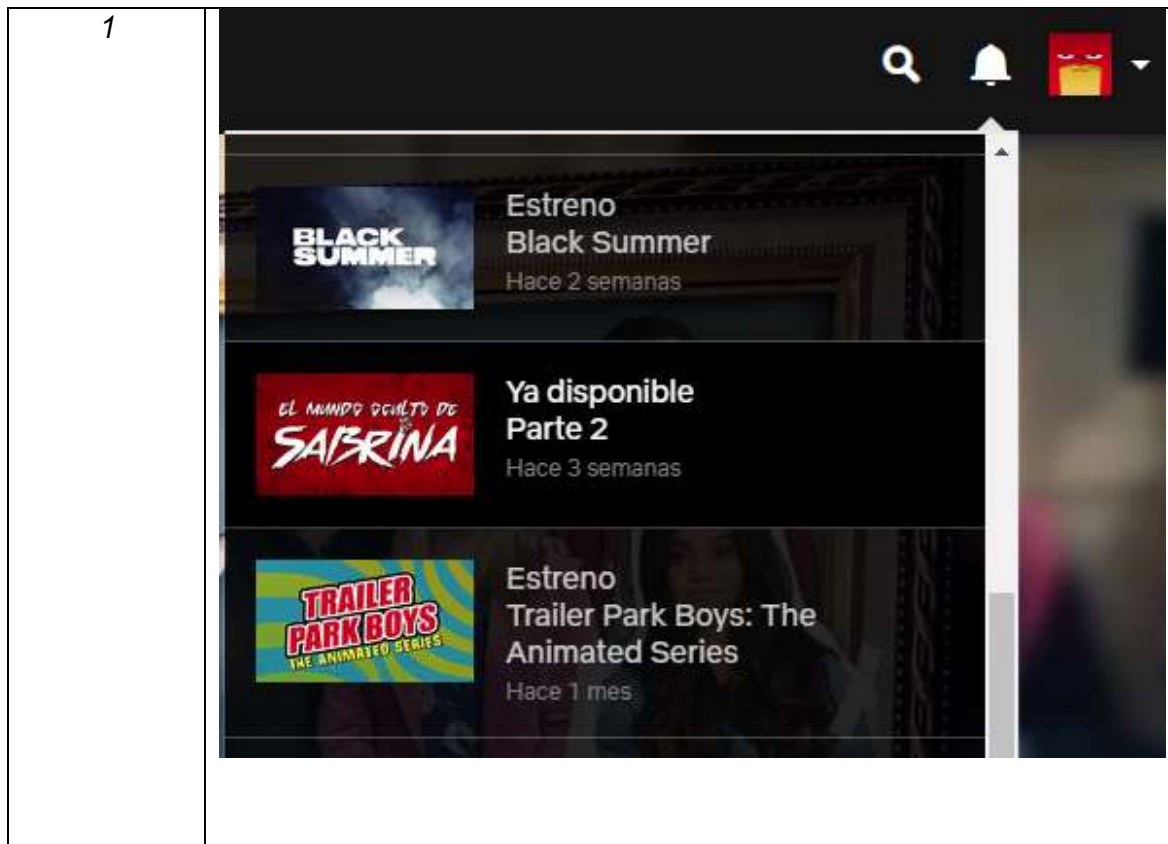
Fecha de inicio y fin de la ejecución:	27/04/2019 – 27/04/2019
Descripción de la prueba:	Verificar que el ítem de notificación se acentúa al posicionar el puntero sobre él y pierde el enfoque cuando se retira el puntero

Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i> • <i>Tener una o más notificaciones en el perfil</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 5. <i>El usuario accede a la sección 'Inicio' de la aplicación</i> 6. <i>El sistema despliega la lista de notificaciones</i> 7. <i>El sistema acentúa la notificación seleccionada por el usuario</i> 8. <i>El usuario retira el cursor de la notificación seleccionada</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema acentúa la notificación seleccionada</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El sistema acentúa el ítem de la lista que ha sido seleccionado por el usuario</i>	S	1
<i>El sistema quita el enfoque del ítem cuando el usuario retira el cursor del ítem seleccionado</i>	S	

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Por ser una captura de pantalla es difícil identificar el ítem seleccionado, en el soporte Nro. 1 se observa que la notificación seleccionada es la segunda (El mundo oculto de Sabrina – Ya disponible Parte 2)

Nro. Soporte Prueba	Descripción



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: *Con_Cp10_ActualizaciónHistorial*

Número de la prueba: *Con_Cp10*

Módulo: *Contenido*

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución:	<i>24/04/2019 – 24/04/2019</i>
----------------------------------------	--------------------------------

Descripción de la prueba:	<i>Comprobar que el historial de visualizaciones de Netflix se actualiza al reproducir un título</i>	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i> • <i>Reportar la actividad de visualización de actividad de la cuenta</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<p>4. <i>El usuario revisa la sección 'Mi actividad' de la cuenta e identifica el último título visualizado</i></p> <p>5. <i>El usuario reproduce un título de su elección</i></p> <p>6. <i>El usuario verifica nuevamente la sección 'Mi actividad'</i></p>		
Pos-condiciones: <i>El historial de actividad de usuario se ha modificado</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>La lista de 'Mi actividad' se ha modificado</i>	S	1
<i>El título de la lista 'Mi actividad' coincide con el título reproducido</i>	S	2

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción

1

NETFLIX  

Mi actividad

Visualización Calificación

24/04/19 
[Black Summer: Temporada 1: "El estadio"](#)
Informar de un problema

24/04/19 
[Black Summer: Temporada 1: "El túnel"](#)
Informar de un problema

24/04/19 
[Black Summer: Temporada 1: "Atraco"](#)
Informar de un problema

24/04/19 
[Black Summer: Temporada 1: "Cafetería"](#)
Informar de un problema

NETFLIX  

Mi actividad

Visualización Calificación

24/04/19 
[Nuestro planeta: Temporada 1: "Un planeta"](#)
Informar de un problema

24/04/19 
[Black Summer: Temporada 1: "El estadio"](#)
Informar de un problema

24/04/19 
[Black Summer: Temporada 1: "El túnel"](#)
Informar de un problema

24/04/19 
[Black Summer: Temporada 1: "Atraco"](#)
Informar de un problema

2

The screenshot shows the Netflix user interface for the miniseries 'Nuestro Planeta'. At the top, the 'NETFLIX' logo is in red, followed by navigation links for 'Inicio', 'Series', 'Películas', and 'Agregados recientemente'. The main content area features the title 'ORIGINAL DE NETFLIX NUESTRO PLANETA' in large white letters. Below the title, it indicates '2019', a '7+' age rating, and 'Miniserie'. A 'Ve la miniserie' button is present, along with the episode information 'T1:E1 "Un planeta"' and a progress indicator '1 de 49m'. A descriptive paragraph reads: 'Descubre la deslumbrante diversidad de nuestro planeta: desde aves marinas que bombardean cardúmenes, hasta ñus que intentan huir de perros salvajes africanos.' At the bottom, there are three interactive buttons: a red '▶ REANUDAR' button, a white '+ MI LISTA' button, and two circular icons for thumbs up and thumbs down.

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

24/01/2019 – Se cambió la prueba inicial sobre despliegue de notificaciones por la de actualización de historial debido a la redundancia de la prueba inicial

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	<i>Con_Cp11_EliminarHistorial</i>
Número de la prueba:	<i>Con_Cp11</i>
Módulo:	<i>Contenido</i>

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución:	<i>24/04/2019 – 24/04/2019</i>	
Descripción de la prueba:	<i>Comprobar que el sistema elimina correctamente un título visualizado en el historial de actividad</i>	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i> • <i>Reportar la actividad de visualización de actividad de la cuenta</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario accede a la sección actividad de la cuenta y elimina un título visualizado previamente (Black Summer Temporada 1: “El estadio”)</i> 2. <i>El sistema reporta la eliminación exitosa del título</i> 3. <i>El usuario actualiza la página</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema refleja los cambios aplicados</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El Sistema presenta una advertencia sobre la eliminación del título</i>	S	1
<i>La lista de ‘Mi Actividad’ contiene los títulos visualizados exceptuando el título eliminado</i>	S	2



Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

El cambio se evidenció luego de actualizar la página del navegador

Nro. Soporte Prueba	Descripción
1	<div data-bbox="407 680 1346 751"><p>24/04/19 </p></div> <div data-bbox="407 758 1346 842"><p>Nuestro planeta: Temporada 1: "Un planeta" Informar de un problema</p></div> <div data-bbox="407 877 1346 1140"><p>Dentro de las 24 horas, Black Summer: Temporada 1: "El estadio" ya no aparecerá en el servicio de Netflix como un título que hayas visto y ya no se usará para hacerte recomendaciones, a menos que lo veas de nuevo. Más info. ¿Ocultar la serie?</p></div> <div data-bbox="407 1150 1346 1222"><p>24/04/19 </p></div> <div data-bbox="407 1207 1346 1291"><p>Black Summer: Temporada 1: "El túnel" Informar de un problema</p></div> <div data-bbox="407 1327 1346 1398"><p>24/04/19 </p></div> <div data-bbox="407 1388 1346 1430"><p>Black Summer: Temporada 1: "Atraco"</p></div>

2	24/04/19	
	Nuestro planeta: Temporada 1: "Un planeta"	
	Informar de un problema	
	<hr/>	
	24/04/19	
	Black Summer: Temporada 1: "El túnel"	
	Informar de un problema	
	<hr/>	
	24/04/19	
	Black Summer: Temporada 1: "Atraco"	
	Informar de un problema	
	<hr/>	
	24/04/19	
	Black Summer: Temporada 1: "Cafetería"	
	Informar de un problema	

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

FALLIDOS

Probador: Sergio Gutierrez

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Con_Cp12_ResoluciónMiniatura

Número de la prueba: Con_Cp12

Módulo: Contenido

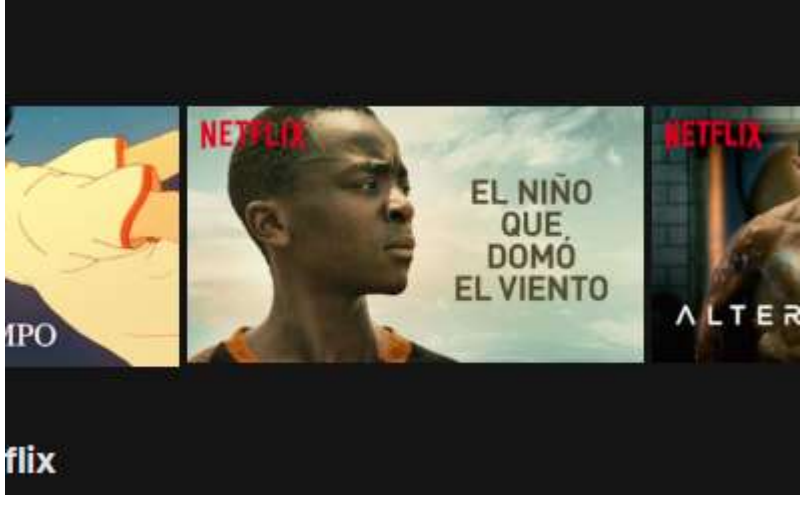
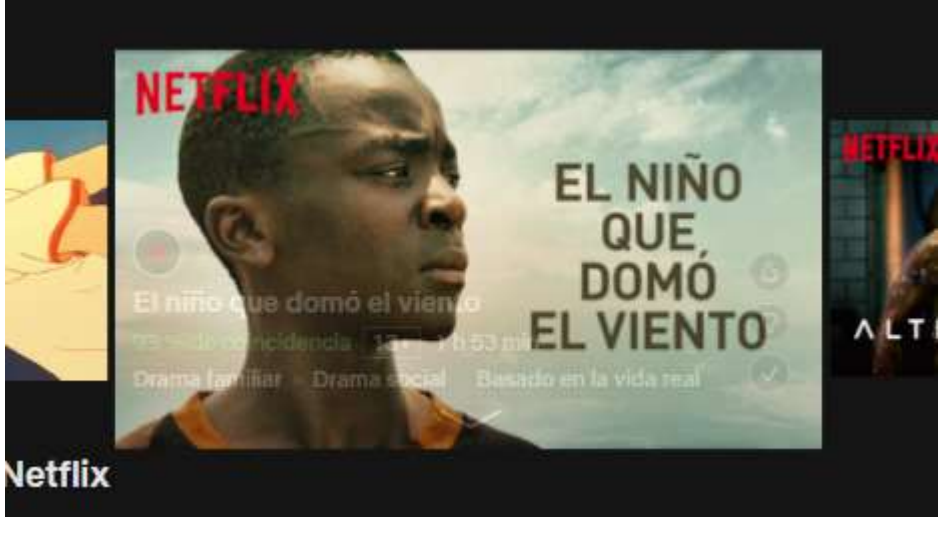
CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución:	28/04/2019 – 28/04/2019
----------------------------------------	-------------------------

Descripción de la prueba:	<i>Verificar que la resolución de la portada de cada título se incremente al pasar el cursor sobre ella y no experimente deformaciones</i>	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario accede a la interfaz de inicio y posiciona el cursor sobre la miniatura de un título</i> 2. <i>El sistema inicia la previsualización del título</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema enfatiza el título seleccionado agrandando la imagen contenida en la miniatura</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El sistema amplía la imagen de portada del título seleccionado para indicar estado de selección</i>	S	1
<i>El sistema muestra la miniatura en un tamaño mayor manteniendo las proporciones iniciales</i>	S	2
<i>Tanto la miniatura como la imagen ampliada son iguales</i>	N	3

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

La prueba se realizó con la totalidad de títulos presentes en la lista personalizada (7 títulos) actualizando la página web antes de cada prueba. El comportamiento de los elementos de prueba es el siguiente: Se amplía la imagen de miniatura > luego de 3 segundos se reproduce un tráiler. Para uno de los títulos (Soporte 3) La imagen ampliada es diferente a la miniatura y no se reproduce el tráiler, por tal razón la prueba se considera no exitosa.

Nro. Soporte Prueba	Descripción
1	
2	

3

Mi lista



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

MÓDULO PERFILES

EXITOSOS

Probador: Carlos Ponce

DATOS DE LA PRUEBA


Nombre Caso de Prueba:	Per_Cp02_Perfilusuario
Numero de Prueba:	Per_Cp02
Modulo:	Perfiles





CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>Inicio →17/04/2019</i> <i>Final → 17/04/2019</i>
Descripción de la prueba:	Verificar que la aplicación edite perfiles al Comprobar edad para generar perfil de acceso a contenido
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Acceso a internet</i>• <i>Usuario y clave de Netflix</i>• <i>Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación</i>• <i>Ingresar a aplicación Netflix</i>• <i>Administrador genera perfil de acuerdo a edad</i>
Paso a Paso de la prueba:	
<ol style="list-style-type: none">1. <i>Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone)</i>2. <i>El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión</i>3. <i>En los campos “usuario”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña.</i>4. <i>El sistema valida datos, e ingresa al sistema</i>5. <i>El usuario se ubica en perfiles escoge perfil propio</i>6. <i>Administrador configura películas y programas de tv permitidos para adolescentes y niños</i>	
Pos-condiciones: el usuario ingresa al sistema luego de escribir usuario y contraseña y se ubica en interfaz de perfiles logrando acceso a propio perfil de acuerdo a su calificación adolescentes y niños	

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
Se accede a la aplicación Netflix luego de ingresar la dirección web	Si	01
La aplicación muestra la interfaz inicio de sesión con los campos "Email o número de teléfono y contraseña" además del botón de ingreso "iniciar sesión" y una pestaña Recuérdame (para guardar usuario)al inicio	Si	02
Se ingresa a la aplicación sin inconvenientes	Si	03
Se ubica en interfaz perfiles de usuario donde se permite que los distintos miembros disfruten de su propia experiencia personalizada creada a partir de las series y las películas que a cada uno le gustan. Puede tener hasta cinco perfiles individuales en una misma cuenta de Netflix	Si	04
Usuario menor con acceso a productos de acuerdo a su edad	Si	05

Observaciones: Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
01	

02	
03	
04	
05	

Historia de cambios de registro: ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre Caso de Prueba:	Per_Cp03_Perfilusuario
------------------------	------------------------

Numero de Prueba:	Per_Cp03
Modulo:	Perfiles

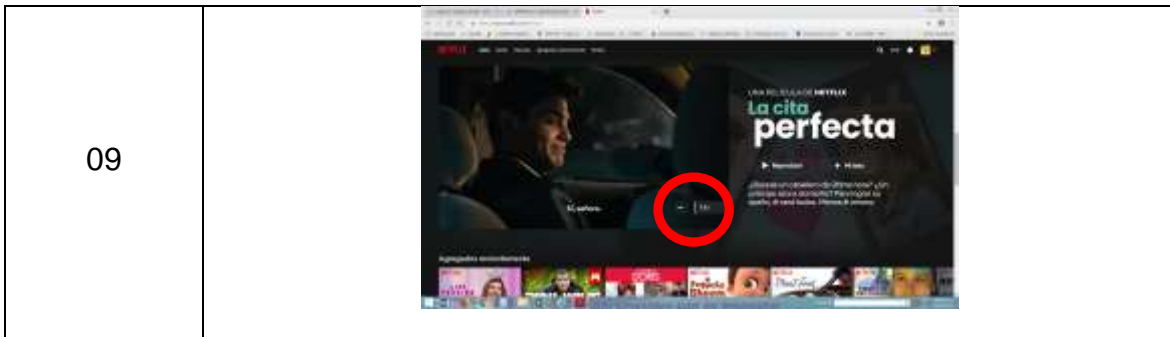
CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>Inicio →17/04/2019</i> <i>Final → 17/04/2019</i>	
Descripción de la prueba:	Verificar que la aplicación tenga contenidos ofrecidos según el perfil generado por edad y estos sean adecuados	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acceso a internet</i> • <i>Usuario y clave de Netflix</i> • <i>Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación</i> • <i>Ingresar a aplicación Netflix</i> • <i>Acceder a perfil de usuario</i> • <i>Verificar contenido apropiado</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario ingresa a aplicación 2. Usuario accede a perfil clasificado para menores y adolescentes 3. La interfaz de la aplicación muestra el contenido ofrecido al perfil seleccionado 4. La aplicación muestra la calificación en la parte inferior derecha + o – y la edad 		
Pos-condiciones: usuario se ubica en interfaz perfiles y escoge el perfil personalizado según calificación por edad, recibiendo oferta con contenido apropiado		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
<i>La aplicación permite ingreso digitando usuario y contraseña</i>	Si	06
la interfaz de perfiles muestra los perfiles según usuario	Si	07
Cada perfil tiene el permiso de contenido y calificación	Si	08

Cada producto ofertado registra el límite de edad	Si	09

Observaciones: Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
06	
07	
08	



Historia de cambios de registro: ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

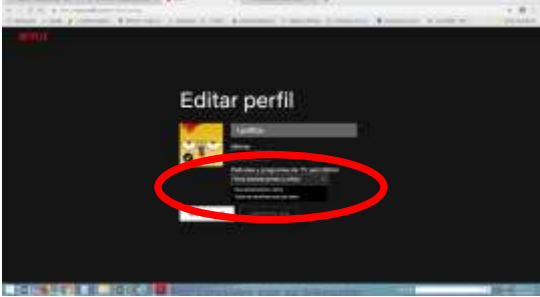
Nombre Caso de Prueba:	Per_Cp04_Perfilusuario
Numero de Prueba:	Per_Cp04
Modulo:	Perfiles

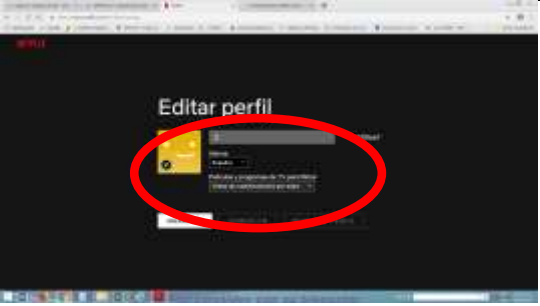

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>Inicio → 17/04/2019</i> <i>Final → 17/04/2019</i>
Descripción de la prueba:	Comprobar restricción de contenidos para personas menores de edad Acción: Generar configurador de contenidos no aptos para menores de edad con contraseña
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acceso a internet</i> • <i>Usuario y clave de Netflix</i> • <i>Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación</i> • <i>Ingresar a aplicación Netflix</i> • <i>Ingresar a configuración de contenidos</i> • <i>Control parental</i>
Paso a Paso de la prueba:	
1. <i>Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone)</i>	

<p>2. El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión</p> <p>3. En los campos “usuario”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña.</p> <p>4. El sistema valida datos, e ingresa al sistema</p> <p>5. Se configura contenidos de reproducción de acuerdo a la edad en administrador de perfiles</p> <p>6. Creación de contraseña según calificación de contenido de la aplicación</p>		
Pos-condiciones: aplicación se configura para ofrecer en cada perfil personalizado contenidos de acuerdo a calificación (adultos, Infantil; familiar)		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
En la interfaz administrador de perfiles se selecciona el perfil de menores para aplicar la configuración de contenido	Si	10
En los perfiles de adultos se configura clave para contenidos con calificación + 18 años	Si	11
La aplicación ofrece control parental para restringir la observación de contenido no apropiado	Si	12

Observaciones: Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
10	

11	
12	

Historia de cambios de registro: ninguno

DATOS DE LA PRUEBA


Nombre Caso de Prueba:	Per_Cp05_Perfilusuario
Numero de Prueba:	Per_Cp05
Modulo:	Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>Inicio</i> → 17/04/2019 <i>Final</i> → 17/04/2019
Descripción de la prueba:	Evitar la creación de nuevos perfiles sin consentimiento de administrador de cuenta Acción: generar restricción a un solo administrador de perfiles

Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a internet • Usuario y clave de Netflix • Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación • Ingresar a aplicación Netflix • Ingresar a administrar perfiles • Bloquear la administración de perfiles 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone) 2. El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión 3. En los campos "usuario", ingresa el usuario y en el campo "contraseña" ingresa una contraseña. 4. El sistema valida datos, e ingresa al sistema 5. Ingresar a administrar perfiles 6. Genera bloqueo de administrador de perfiles 		
Pos-condiciones: la aplicación indica los iconos de perfiles personalizados pero únicamente administrador de perfiles genera cambios		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
<i>La aplicación enseña La interfaz correspondiente a administrar perfiles</i>	Si	13
Se asigna a administrar perfiles contraseña para evitar que alguien más modifique vista de contenidos	No	14
El sistema solicita ingreso de contraseña para acceder a modificaciones de perfil	No	15

Observaciones: Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
13	
14	Cualquier usuario puede ingresar y modificar los perfiles a menos que alguno tenga control parental de contenido
15	No se puede generar contraseña para administrar perfiles

Historia de cambios de registro: ninguno

DATOS DE LA PRUEBA





Nombre Caso de Prueba:	Per_Cp06_Perfilusuario
Numero de Prueba:	Per_Cp06
Modulo:	Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>Inicio → 17/04/2019</i> <i>Final → 17/04/2019</i>
Descripción de la prueba:	Verificar que perfil con restricción de contenido mantenga su condición independiente del dispositivo utilizado para acceder a la aplicación Netflix
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Acceso a internet</i> • <i>Usuario y clave de Netflix</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación</i> • <i>Ingresar a aplicación Netflix</i> • <i>Ingresar a la aplicación desde diferentes dispositivos</i> • <i>Realizar modificaciones de contenido a perfiles</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone)</i> 2. <i>El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión</i> 3. <i>En los campos “usuario”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña.</i> 4. <i>El sistema valida datos, e ingresa al sistema</i> 5. <i>Usuario ingresa desde dispositivos diferentes</i> 6. <i>Usuario intenta acceder a perfil diferente al suyo</i> 7. <i>Usuario realiza modificaciones a perfil</i> 		
Pos-condiciones: la restricción de contenido funciona en los diferentes dispositivos utilizados evitando hacerles modificaciones		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
<i>Ingresar a aplicación Netflix desde dispositivo Smartphone Android</i>	Si	16
Ingresar usuario y contraseña e ingresar a pantalla principal	Si	17
Acceder a perfil con restricción de contenido e intentar ver producto para + 18 años	Si	18
Aplicación evita que perfil con restricción acceda a contenido limitado	Si	19

Observaciones: Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
16	
17	
18	
19	

Historia de cambios de registro: ninguno

DATOS DE LA PRUEBA



Nombre Caso de Prueba:	Per_Cp07_Perfilusuario
Numero de Prueba:	Per_Cp07
Modulo:	Perfiles



CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>Inicio →17/04/2019</i> <i>Final → 17/04/2019</i>
Descripción de la prueba:	Verificar que la aplicación cierre perfiles al apagar su uso Acción: evitar perfil en standby
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Acceso a internet</i>• <i>Usuario y clave de Netflix</i>• <i>Dispositivo electrónico para acceder a la aplicación</i>• <i>Ingresar a aplicación Netflix</i>• <i>Ingresar a perfiles</i>• <i>Mirar contenido</i>• <i>Cerrar sesión desde cuenta cerrar todos los dispositivos</i>
Paso a Paso de la prueba:	<ol style="list-style-type: none">1. <i>Usuario escoge dispositivo para acceder a aplicación Netflix (Tablet, computador, televisor, iPhone o Smartphone</i>2. <i>El usuario ingresa al sistema Netflix. Iniciar sesión</i>3. <i>En los campos “usuario”, ingresa el usuario y en el campo “contraseña” ingresa una contraseña.</i>4. <i>El sistema valida datos, e ingresa al sistema</i>5. <i>Se escoge perfil personalizado</i>6. <i>Se mira contenido</i>7. <i>Se apaga dispositivo</i>8. <i>La aplicación cierra todos los perfiles opción cuenta cerrar dispositivos</i>
Pos-condiciones:	la aplicación cierra todos los perfiles ingresando a una opción de cerrar todos los dispositivos una vez se apaga el dispositivo en uso

Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
<i>La interfaz de la aplicación muestra el contenido ofertado en determinado perfil</i>	SI	20
La aplicación permite mirar el contenido del producto	SI	21
La aplicación ofrece la opción cerrar todos los dispositivos desde la opción cuenta / cerrar sesión en todos los dispositivos	SI	22
Se cierra la aplicación en todos los dispositivos en uso	SI	23

Observaciones: Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
20	
21	

22	
23	

Historia de cambios de registro: ninguno

Probador: Herman Villamil

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Per_Cp08_VerificacionInterfaz
Número de la prueba:	Per_Cp08
Módulo:	<i>Perfiles</i>

CASOS DE PRUEBA

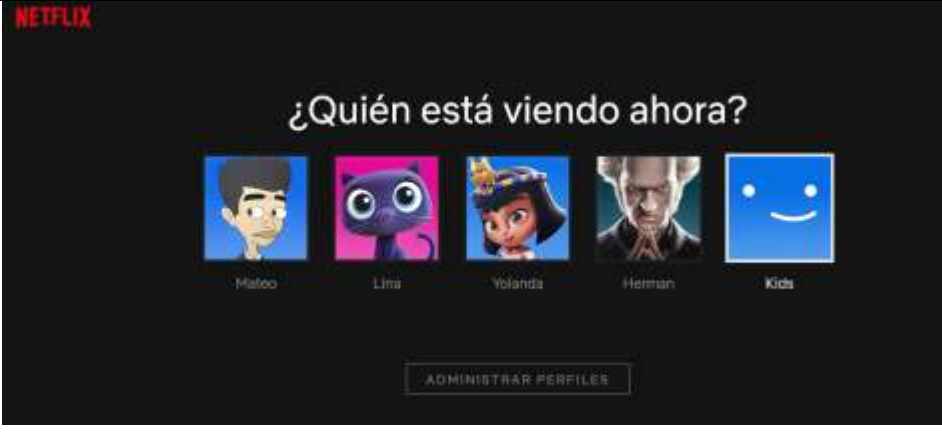
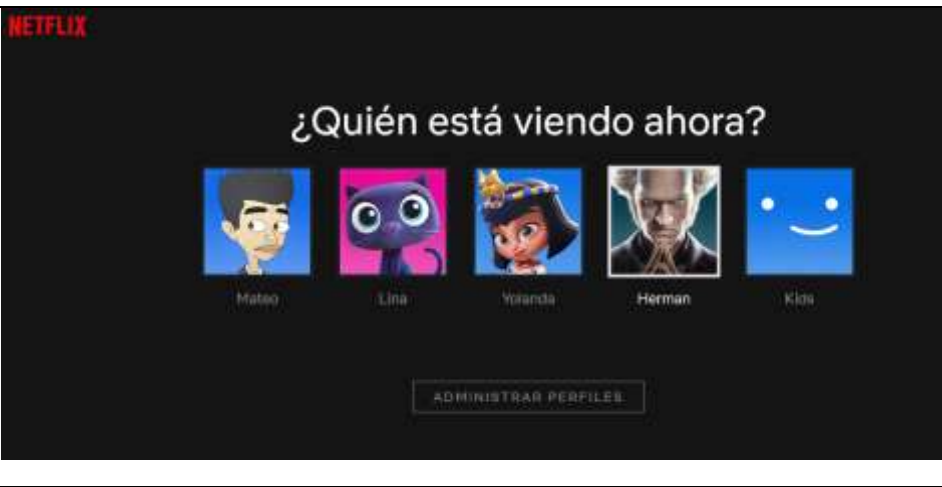

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>13 de abril de 2019 – 13 de abril de 2019</i>
Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla de perfiles que al ingresar, la interfaz este de acuerdo con los perfiles asociados a la cuenta.

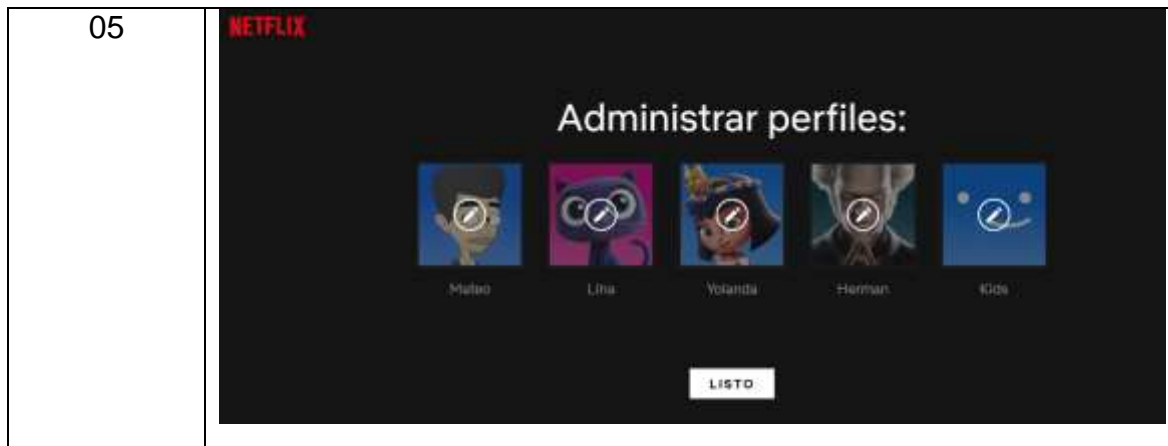
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla principal</i> • <i>Acceder a la interfaz de perfiles</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema</i> 2. <i>El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta</i> 3. <i>Se revisa los perfiles con los iconos asociados a cada uno.</i> 4. <i>Se revisa que los iconos den acceso al perfil.</i> 5. <i>Se revisa el icono de administración de perfiles que habilita la edición.</i> 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra la pantalla de perfiles inmediatamente después del ingreso, con lo perfiles asociados a la cuenta con la posibilidad de administración de estos.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles en cuanto se ingresa al sistema.	S	01
Los perfiles son los asociados a la cuenta.	S	02
Los perfiles se identifican con los iconos de cada uno.	S	03
Se puede acceder a los perfiles dando click en los iconos	S	04
El sistema tiene la posibilidad de administración de los perfiles.	S	05

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

NINGUNA

Nro. Soporte Prueba	Descripción
---------------------	-------------

<p>01 y 02</p>	 <p>NETFLIX</p> <p>¿Quién está viendo ahora?</p> <p>Mateo Lina Yolanda Herman Kids</p> <p>ADMINISTRAR PERFILES</p>
<p>03</p>	 <p>NETFLIX</p> <p>¿Quién está viendo ahora?</p> <p>Mateo Lina Yolanda Herman Kids</p> <p>ADMINISTRAR PERFILES</p>
<p>04</p>	 <p>NETFLIX Inicio Series Películas Agregados recientemente Mi lista</p> <p>UNA PELÍCULA DE NETFLIX</p> <p>La cita perfecta</p> <p>Reproducir + Mi lista</p> <p>¿Buscas un caballero de última hora? ¿Un príncipe azul a domicilio? Para lograr su sueño, él será todos. Menos él mismo.</p> <p>Populares en Netflix</p>



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

NINGUNA

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Per_Cp09_VerificacionInterfaz
Número de la prueba:	Per_Cp09
Módulo:	<i>Perfiles</i>

CASOS DE PRUEBA


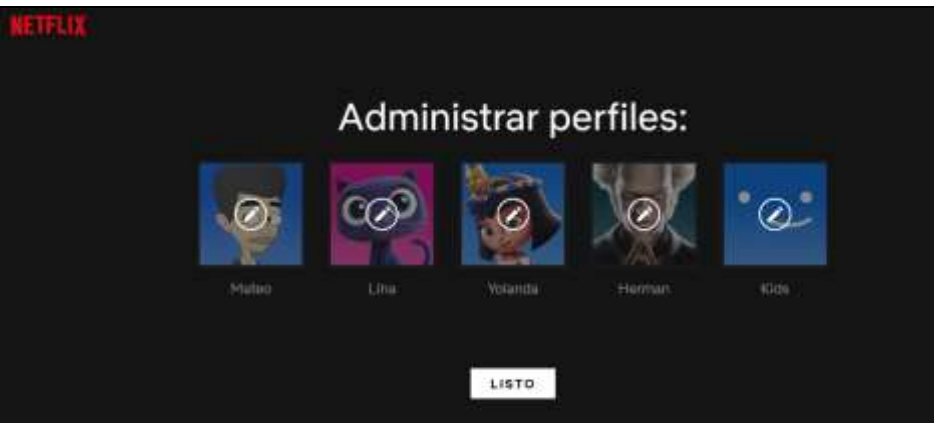

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>14 de abril de 2019 – 14 de abril de 2019</i>
Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla de perfiles que al modificar los parámetros de un perfil, a través de la edición de estos, el sistema guarda los cambios.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla principal</i> • <i>Acceder a la interfaz de perfiles</i>

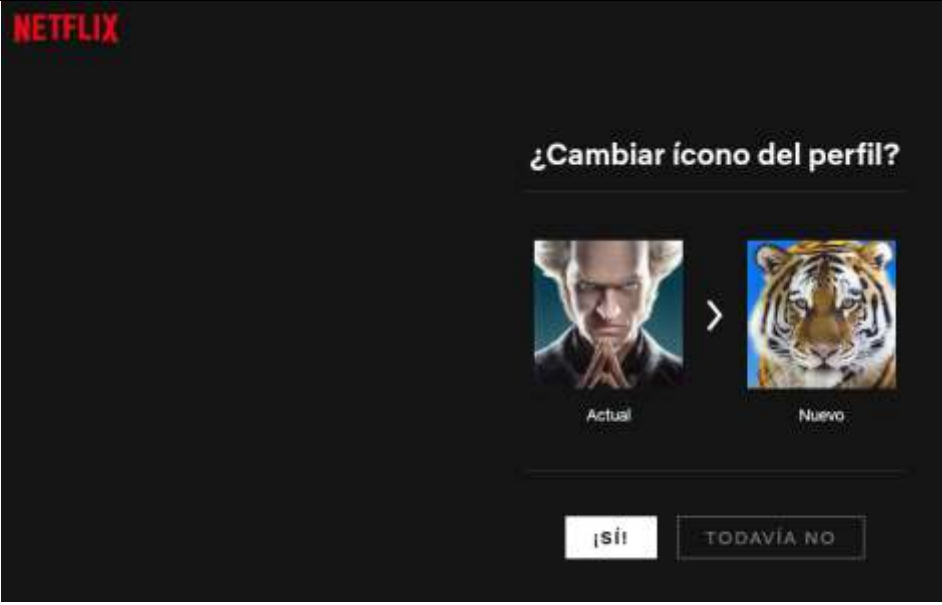
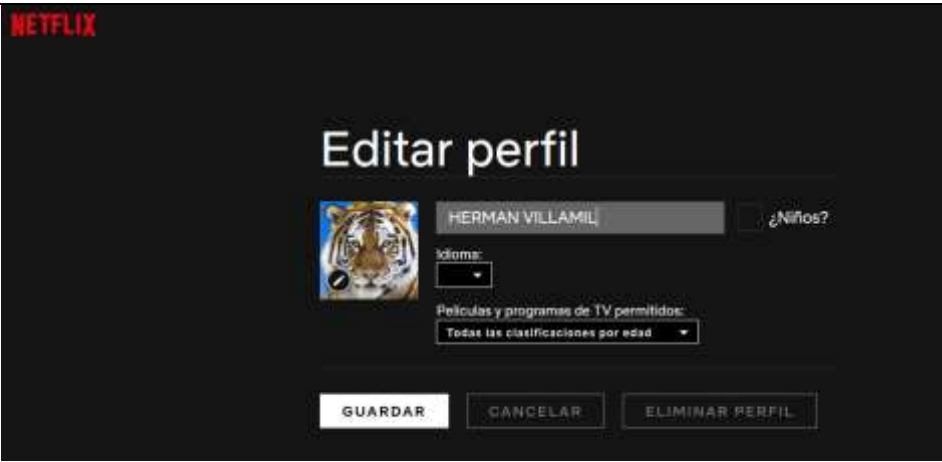
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al sistema 2. El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta 3. El usuario elige la opción de administración de perfiles para que se permita la edición 4. Ingresa a la edición de perfil y se cambian los parámetros encontrados 5. Revisa que los parámetros sean guardados. 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra en la pantalla de edición de perfiles los parámetros que se cambiaron.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles.	S	01
El sistema permite la edición de los perfiles	S	02
El aplicativo muestra la pantalla con los parámetros a editar	S	03
El sistema permite los cambios y da la opción de guardarlos.	S	04
El aplicativo permite después de salir apreciar los cambios realizados.	S	05

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

NINGUNA

Nro. Soporte Prueba	Descripción

01	 <p>NETFLIX</p> <p>¿Quién está viendo ahora?</p> <p>Matteo Lima Yolanda Herman Kids</p> <p>ADMINISTRAR PERFILES</p>
02	 <p>NETFLIX</p> <p>Administrar perfiles:</p> <p>Matteo Lima Yolanda Herman Kids</p> <p>LISTO</p>
03	 <p>NETFLIX</p> <p>Editar perfil</p> <p>Herman <input type="checkbox"/> ¿Niños?</p> <p>Idioma: <input type="text"/></p> <p>Películas y programas de TV permitidos: <input type="text" value="Todas las clasificaciones por edad"/></p> <p>GUARDAR CANCELAR ELIMINAR PERFIL</p>

04	 <p>NETFLIX</p> <p>¿Cambiar ícono del perfil?</p> <p>Actual > Nuevo</p> <p>¡sí TODAVÍA NO</p>
05	 <p>NETFLIX</p> <p>Editar perfil</p> <p>HERMAN VILLAMIL ¿Niños?</p> <p>Idioma: [dropdown]</p> <p>Películas y programas de TV permitidos: Todas las clasificaciones por edad [dropdown]</p> <p>GUARDAR CANCELAR ELIMINAR PERFIL</p>

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Per_Cp10_VerificacionInterfaz
Número de la prueba:	Per_Cp10
Módulo:	<i>Perfiles</i>

CASOS DE PRUEBA


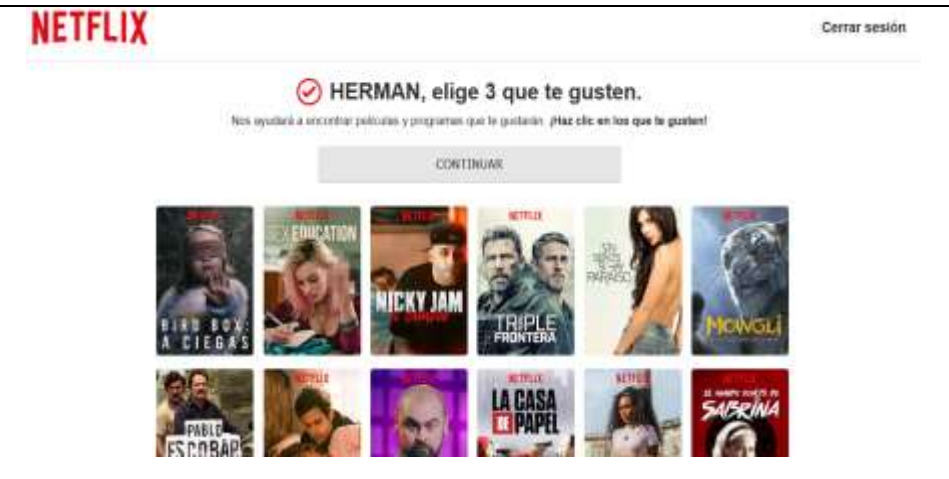
Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	15 de abril de 2019 – 15 de abril de 2019	
Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla de perfiles la creación de un perfil nuevo y el registro de los parámetros necesarios de este.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla principal</i> • <i>Acceder a la interfaz de perfiles</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema</i> 2. <i>El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta</i> 3. <i>El usuario elige la opción de agregar perfil.</i> 4. <i>Se registra nombre y se elige guardar</i> 5. <i>En Administración de perfiles se configuran los demás parámetros como idioma, icono etc.</i> 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra el perfil creado con el registro de los parámetros.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles.	S	01
El sistema permite la creación de otro perfil	S	02
El aplicativo muestra la pantalla para el registro del nombre del perfil y guarda esta creación.	S	03
El sistema permite el registro de los demás parámetros para el perfil nuevo y permite guardarlos	S	04
El aplicativo permite la configuración de reproducción del nuevo perfil	S	05



Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Es importante aclarar que el sistema permite la creación de 5 perfiles máximo por cuenta, por consiguiente si ya están creados los 5 perfiles, el aplicativo no habilitara la opción de agregar un perfil.

Nro. Soporte Prueba	Descripción
01 y 02	 The screenshot shows the Netflix interface with the question "¿Quién está viendo ahora?". Below the question are five profile icons: Mateo (a man), Lina (a purple cat), Yolanda (a woman), Kids (a smiley face), and a plus sign icon labeled "Agregar perfil". Below the icons are labels: "Mateo", "Lina", "Yolanda", "Kids", and "Agregar perfil". At the bottom, there is a button labeled "ADMINISTRAR PERFILES".
03	 The screenshot shows the "Agregar perfil" screen. It features a yellow smiley face icon, a text input field containing "HERMAN", and a checkbox labeled "¿Niños?". At the bottom, there are two buttons: "CONTINUAR" (highlighted in red) and "CANCELAR".

04	
05	

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

Probador: Nestor Marín

DATOS DE LA PRUEBA

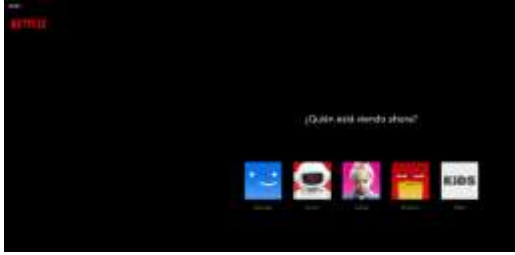


Nombre del Caso de prueba	Per_Cp11_AdministracionPerfiles
Número de la prueba	Per_Cp11
Módulo	Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución	Abril 19 2019 - abril 19 2019	
Descripción de la prueba:	Comprobar que el usuario registrado ingrese a la aplicación según sus limitaciones de contenidos.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Poseer usuario y contraseña validos • Estar ubicados en la pantalla de perfiles de la aplicación • Tener creado uno o más perfiles en la cuenta 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al sistema. 2. Seleccionar configuración – cuenta – detalles de cuenta 3. Ir a mi perfil – administrar perfiles 4. Seleccionar el perfil del usuario deseado 5. En “Películas y programas de TV permitidos” observar la opción seleccionada y verificar el contenido que puede ver 		
Pos-condiciones: El usuario accede al sistema y ve solo películas de acuerdo a su perfil.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación ingresa a la opción de perfiles	S	15
Se puede seleccionar un perfil creado anteriormente en la cuenta	S	16
Se puede ver la configuración de un perfil	S	17

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
15	
16	
17	

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Per_Cp12_AdministracionTiposPerfiles
Número de la prueba	PEr_Cp12
Módulo	Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución	Abril 19 2019 - Abril 19 2019
Descripción de la prueba:	Revisar la eliminación y modificación de un perfil.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• Tener acceso a la aplicación.• Tener acceso a Internet• Poseer usuario y contraseña validos• Estar ubicados en la pantalla de perfiles de la aplicación• Tener creado uno o más perfiles en la cuenta
Paso a Paso de la prueba:	
<p>Para modificar un perfil:</p> <ol style="list-style-type: none">1. El usuario ingresa al sistema.2. Seleccionar configuración – cuenta – detalles de cuenta3. Ir a mi perfil – administrar perfiles4. Seleccionar el perfil del usuario deseado5. Realiza cambios en nombre, idioma o películas permitidas. Puede hacer solamente en una opción o varias de las anteriores.6. Da clic en el botón.7. El sistema guarda los cambios realizados. <p>Para eliminar un perfil:</p> <ol style="list-style-type: none">1. El usuario ingresa al sistema.	

<ol style="list-style-type: none"> 2. Seleccionar configuración – cuenta – detalles de cuenta 3. Ir a mi perfil – administrar perfiles 4. Seleccionar el perfil del usuario deseado 5. Da clic en el botón eliminar perfil 6. El sistema elimina el perfil seleccionado y guarda los cambios 		
Pos-condiciones: El sistema elimina o modifica un perfil y guarda los cambios realizados		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra los diferentes perfiles creados en una cuenta.	S	15
Se puede administrar los perfiles	S	15
Se puede cambiar una característica de un perfil específico	S	18
Se puede eliminar un perfil específico	S	19
La aplicación guarda los cambios realizados	S	20

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción

18	
19	

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno.

Probador: Sergio Gutierrez

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: *Per_Cp13_EliminarTitulo*

Número de la prueba: *Per_Cp13*

Módulo: *Perfiles*

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución:	<i>23/04/2019 - 23/04/2019</i>
----------------------------------------	--------------------------------

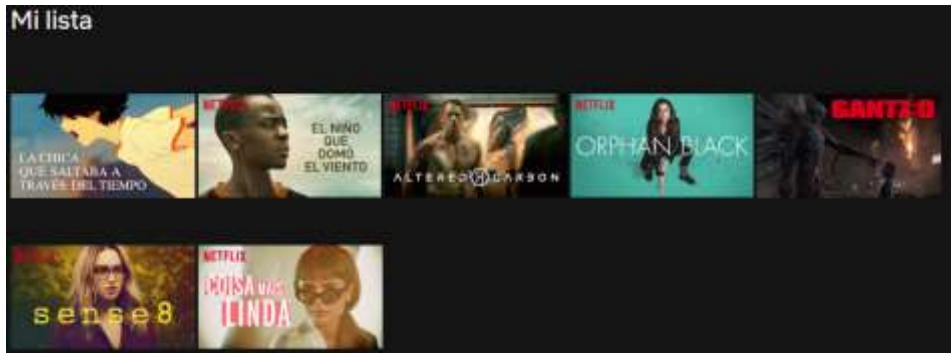
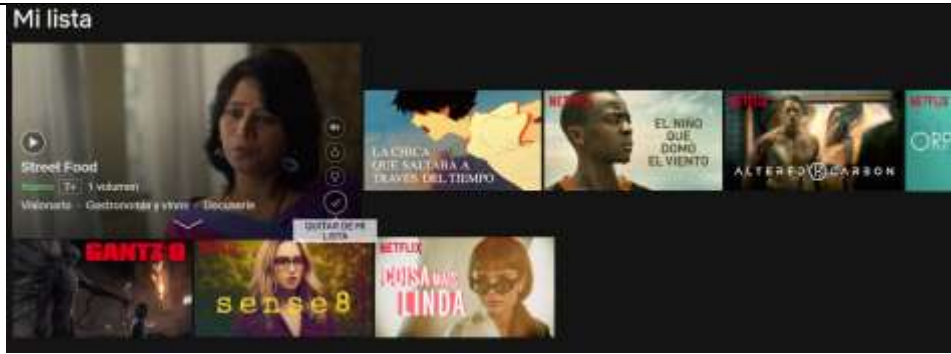
Descripción de la prueba:	<i>Verificar que el título seleccionado sea eliminado de la lista personalizada al hacer clic en el botón de eliminar</i>	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba con títulos en la lista personalizada</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<p>4. <i>El usuario ingresa a la sección “Mi lista” del perfil de prueba</i> 5. <i>El usuario selecciona el título a eliminar (Street Food) y hace clic en el botón “QUITAR DE MI LISTA”</i> 6. <i>El sistema elimina el título de la lista personalizada</i></p>		
Pos-condiciones: <i>La lista personalizada es actualizada y ya no contiene el título eliminado</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>La lista personalizada no contiene el título eliminado</i>	S	1
<i>La lista personalizada se actualiza en otro dispositivo</i>	S	2

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

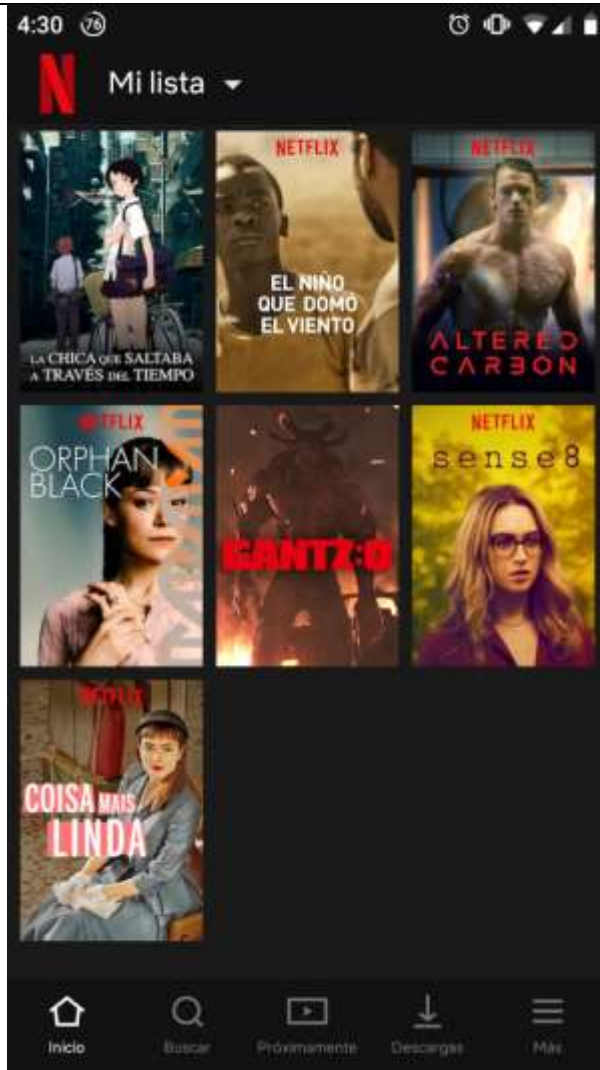
El sistema no muestra una advertencia antes de la eliminación del título

Nro. Soporte Prueba	Descripción

1



2



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:

Per_Cp14_AgregarTitulo

Número de la prueba:

Per_Cp14

Módulo:



Perfiles

CASOS DE PRUEBA

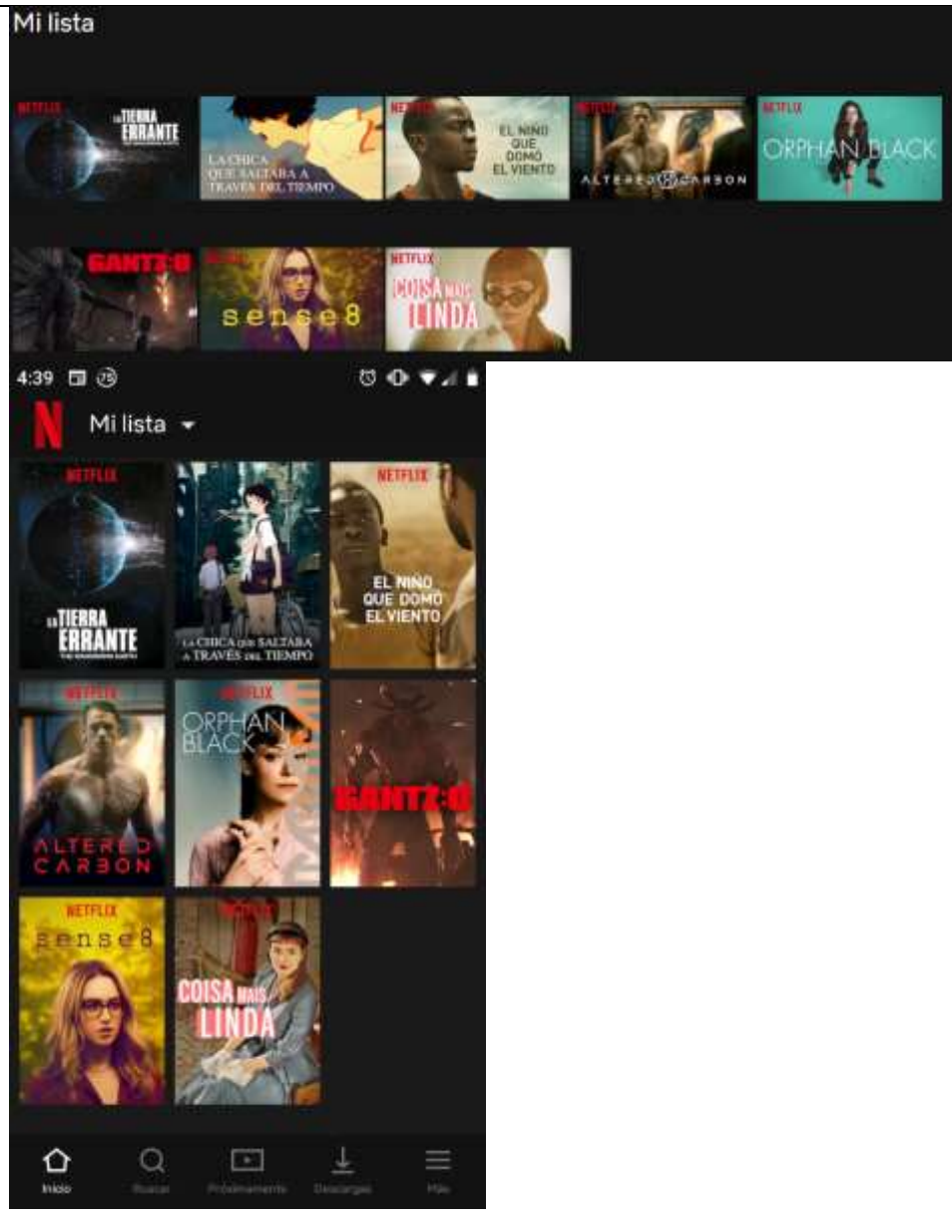
Fecha de inicio y fin de la ejecución:	23/04/2019 - 23/04/2019	
Descripción de la prueba:	<i>Comprobar que los títulos se agregan a la lista personalizada al hacer clic en el botón 'Agregar a mi lista'</i>	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Conexión estable a internet</i>• <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i>• <i>Tener un perfil de prueba con títulos en la lista personalizada</i>	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none">4. <i>El usuario ingresa a la sección "Explorar" del perfil de prueba</i>5. <i>El usuario selecciona el título a agregar (La tierra errante) y hace clic en el botón "AGREGAR A MI LISTA"</i>6. <i>El sistema agrega el título a la lista personalizada</i>		
Pos-condiciones: <i>La lista personalizada es actualizada y contiene el título agregado</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>La lista personalizada contiene el título agregado</i>	S	1
<i>La lista personalizada se actualiza en otro dispositivo</i>	S	2

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
1	 <p>UNA PELÍCULA DE NETFLIX LA TIERRA ERRANTE THE WANDERING EARTH</p> <p>▶ Reproducir <input type="button" value="+ Mi lista"/></p> <p>¿Arriesgarlo todo por una esperanza que brilla a años luz de distancia? Ellos lo hicieron. No había otra salida.</p> <p>13+</p>
	 <p>UNA PELÍCULA DE NETFLIX LA TIERRA ERRANTE THE WANDERING EARTH</p> <p>▶ Reproducir <input checked="" type="button" value="Mi lista"/></p> <p>¿Arriesgarlo todo por una esperanza que brilla a años luz de distancia? Ellos lo hicieron. No había otra salida.</p> <p>13+</p>

2



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: *Per_Cp15_ImagenCuenta*

Número de la prueba: *Aut_Cp15*

Módulo: *Perfiles*

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución:	<i>21/04/2019 – 21/04/2019</i>	
Descripción de la prueba:	<i>Verificar que la imagen de usuario seleccionada es la correcta y es consistente en toda la aplicación</i>	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Conexión estable a internet</i> • <i>Tener acceso a una cuenta de Netflix existente</i> • <i>Tener un perfil de prueba</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<p><i>4. El usuario accede a la sección 'Administrar perfiles' y luego 'Editar perfil'</i></p> <p><i>5. El usuario selecciona una imagen nueva para el perfil</i></p> <p><i>6. El sistema genera el cambio de imagen de perfil</i></p>		
Pos-condiciones: <i>El perfil seleccionado tiene una imagen y los demás perfiles mantienen la imagen que tenían previamente</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>El sistema cambia la imagen de perfil y esta es la seleccionada por el usuario</i>	S	1
<i>El cambio de imagen se ve reflejado en otro dispositivo diferente al de la prueba</i>	S	2

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
1	<div data-bbox="406 493 1347 1039"> <h2>Editar perfil</h2>  <p>Sergio <input type="checkbox"/> ¿Niños?</p> <p>Idioma: Español ▼</p> <p>Películas y programas de TV permitidos: Todas las clasificaciones por edad ▼</p> <p>GUARDAR CANCELAR ELIMINAR PERFIL</p> </div> <div data-bbox="406 1050 1079 1795"> <h2>¿Cambiar ícono del perfil?</h2>  <p>Actual Nuevo</p> <p>¡SÍ! TODAVÍA NO</p> </div>

2



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

FALLIDOS

Probador: Carlos Gutierrez

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba: Per_Cp01_limiteDispositivos

Número de la prueba: Per_Cp01

Módulo: Perfiles

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y fin de la ejecución	06/05/2019	
Descripción de la prueba:	Verificar los perfiles asociados a la cuenta, iniciar sesión en dos dispositivos diferentes, e iniciar reproducción en los dos con un mismo perfil	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener una cuenta Netflix valida</i> • <i>Disponer de al menos dos (2) dispositivos para acceder a Netflix</i> • <i>Eliminar cookies y temporales que puedan afectar la sesión, en caso de smartv usar el protocolo de reinicio UUDDLRLRUUUU</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Acceder a Netflix en cada dispositivo vía navegador web o aplicación según sea el caso</i> 2. <i>Ir a la interfaz de inicio de sesión</i> 3. <i>Iniciar sesión en cada dispositivo con la misma cuenta</i> 4. <i>Seleccionar el mismo perfil de cuenta en cada dispositivo</i> 5. <i>Reproducir cualquier título en ambos dispositivos</i> 		
Pos-condiciones: <i>El sistema detecta el uso simultaneo de un mismo perfil de cuenta y anula la reproducción de uno de los dos dispositivos</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
<i>Se accede a la pantalla de inicio de sesión en dispositivo 1</i>	S	1
<i>Se accede a la pantalla de inicio de sesión en dispositivo 2</i>	S	2
<i>Se inicia sesión en ambos dispositivos</i>	S	3
<i>Se selecciona el mismo perfil de cuenta en ambos dispositivos</i>	S	4

<i>El sistema anula la reproducción en uno de los dispositivos y notifica de la limitación de pantallas al usuario</i>	N	5

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

El sistema no superó la prueba, se realizó la misma y contrario a lo esperado el sistema no anulo la reproducción de uno de los dispositivos o notifico el uso simultaneo de un mismo perfil en dos pantallas; como refuerzo se conectó otro dispositivo a la misma cuenta y al mismo perfil y como se puede apreciar en la imagen 2 del soporte 5 el contenido se reprodujo satisfactoriamente en tres (3) pantallas al mismo tiempo

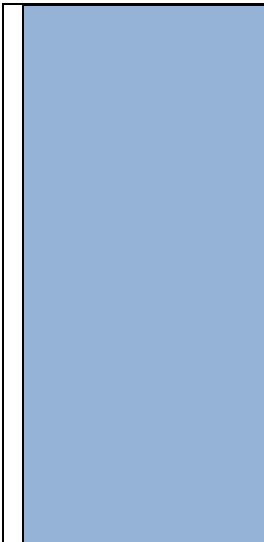
Nro de soporte prueba	DESCRIPCION
1	

2

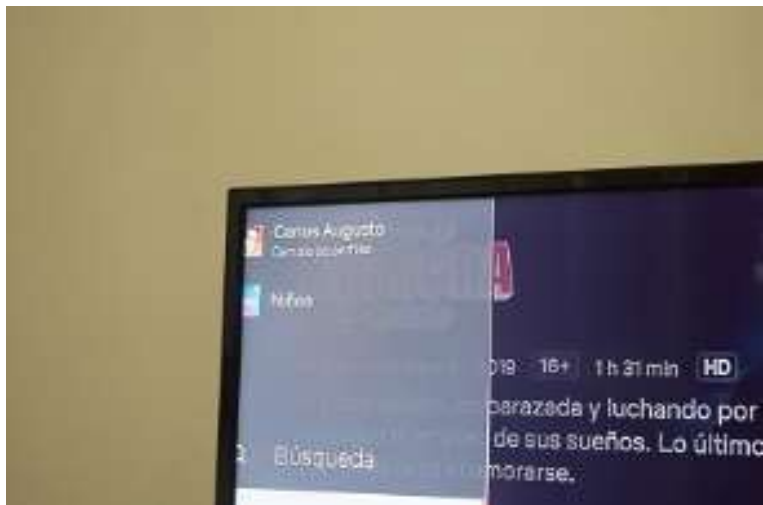


3





4



5



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Mayo 7 de 2019 CARLOS GUTIERREZ ARIAS; se introdujo un dispositivo adicional en la prueba.

MÓDULO REPRODUCCIÓN

EXITOSOS

Probador: Herman Villamil

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Rep_Cp01_InterfazReproduccion
Número de la prueba:	Rep_Cp01
Módulo:	<i>Reproducción</i>

CASOS DE PRUEBA

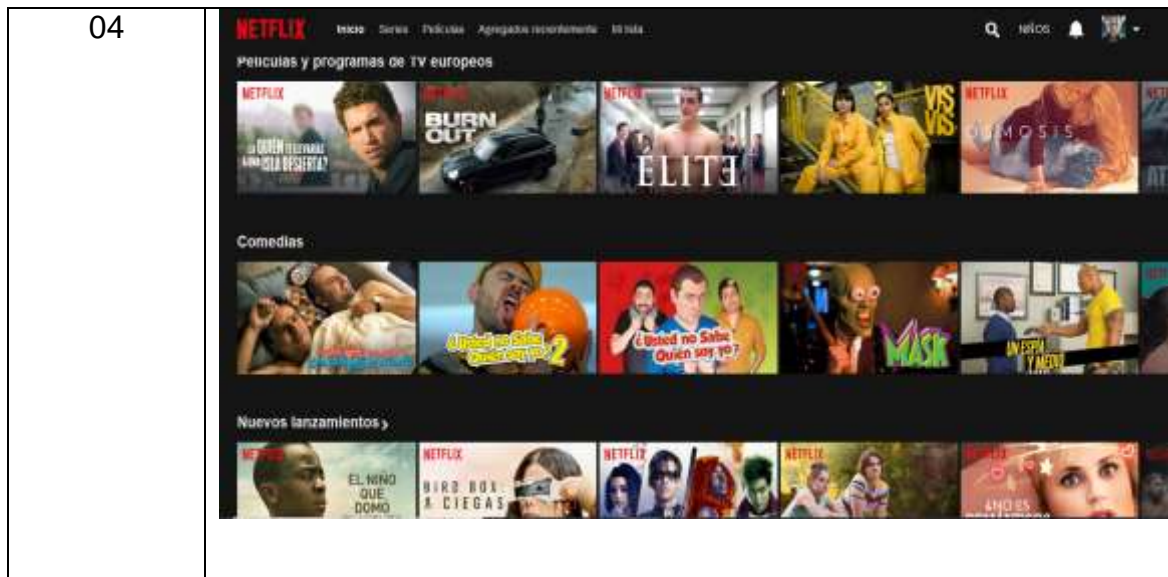
Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>16 de abril de 2019 – 16 de abril de 2019</i>	
Descripción de la prueba:	Verificar en la pantalla principal las diferentes categorías de serie y películas para un perfil en especial.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla principal</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema</i> 2. <i>El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta</i> 3. <i>El usuario elige un perfil.</i> 4. <i>Se navega por la pantalla visualizando las diferentes categorías.</i> 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra la pantalla principal de reproducción y permite la navegación.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles.	S	01
El sistema permite el ingreso a uno de los perfiles.	S	02

El aplicativo muestra la pantalla principal de reproducción.	S	03
El sistema muestra las series o películas de acuerdo a categorías.	S	04

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

NINGUNA

Nro. Soporte Prueba	Descripción
01 Y 02	 <p>The screenshot shows the Netflix home screen with the question "¿Quién está viendo ahora?" (Who is watching now?). Below the question are five profile icons: Matteo, Lina, Yolanda, Kids, and HERMAN. At the bottom, there is a button labeled "ADMINISTRAR PERFILES".</p>
03	 <p>The screenshot shows a Netflix video player interface. The video title is "LISS PEREIRA" with the subtitle "RESUMIENDO LIQUIDOS". The video shows a person on a stage. At the bottom, there are controls for "Reproducir" (Play) and "Mi lista" (My list). The Netflix logo and navigation icons are visible at the top.</p>



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Rep_Cp02_InterfazReproduccionCurso
Número de la prueba:	Rep_Cp02
Módulo:	<i>Reproducción</i>

CASOS DE PRUEBA




Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>16 de abril de 2019 – 16 de abril de 2019</i>
Descripción de la prueba:	Verificar la interfaz gráfica de la reproducción de una serie o película, con el fin que esté de acuerdo a las opciones de cambio en la reproducción.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • Disponer de un usuario y contraseña válidos. • Estar en la pantalla de reproducción de una serie o película. 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al sistema 2. El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta 3. El usuario elige un perfil. 4. El usuario elige una serie o película en cualquier categoría. 5. Se aprecia la interfaz con las opciones para la reproducción. 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra la interfaz de reproducción con las opciones pertinentes que permitan al usuario cambiar en cualquier momento la reproducción.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles.	S	01
El sistema permite el ingreso a uno de los perfiles.	S	02
El aplicativo muestra la pantalla principal de reproducción.	S	03
El sistema permite elegir una película o serie en cualquier categoría.	S	04
El aplicativo permite la reproducción de la elección correspondiente a película o serie.	S	05
El sistema permite apreciar las opciones para cambiar la reproducción.	S	06

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

NINGUNA

Nro. Soporte Prueba	Descripción

01	 <p>NETFLIX</p> <p>¿Quién está viendo ahora?</p> <p>Mateo Lina Yolanda Kids HERMAN</p> <p>ADMINISTRAR PERFILES</p>
02 y 03	 <p>NETFLIX Inicio Series Películas Agregada recientemente Mi lista</p> <p>NETFLIX</p> <p>LISS PEREIRA</p> <p>Líquidos</p> <p>Reproducir + Mi lista</p> <p>13+</p>
04	 <p>NETFLIX Inicio Series Películas Agregada recientemente Mi lista</p> <p>MI lista</p> <p>MONGLI</p> <p>Ricardo Quevedo</p> <p>NICKY JAM</p> <p>DISTRITO SALVAJE</p> <p>Zootopia</p> <p>Populares en Colombia</p> <p>El Paseo 5</p> <p>13+ 16:20 mai</p> <p>Colombiano Viajes Lugar de trabajo</p> <p>Ricardo Quevedo</p> <p>Hay Gente Así</p> <p>perfecta</p> <p>Tendencias</p> <p>LA CASA DE PAPEL</p> <p>ESCOBAR</p> <p>SEX EDUCATION</p>

05	
06	

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Rep_Cp03_Reproduccion
Número de la prueba:	Rep_Cp03
Módulo:	<i>Reproducción</i>


CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	16 de abril de 2019 – 16 de abril de 2019	
Descripción de la prueba:	Verificar en la interfaz gráfica de la pantalla inicial la escogencia y reproducción de una serie en cualquier género, temporada o capítulo.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tener acceso a internet</i> • <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i> • <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i> • <i>Estar en la pantalla de reproducción de una serie o película.</i> • <i>Escoger una serie en un género una temporada y un capítulo</i> 	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>El usuario ingresa al sistema</i> 2. <i>El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta</i> 3. <i>El usuario elige un perfil.</i> 4. <i>El usuario elige una serie en cualquier categoría.</i> 5. <i>El usuario accede a una temporada y a un capítulo.</i> 		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra la interfaz de reproducción con las opciones pertinentes que permitan al usuario cambiar en cualquier momento la reproducción, temporada o capítulo.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles.	S	01
El sistema permite el ingreso a uno de los perfiles.	S	02
El aplicativo muestra la pantalla principal de reproducción.	S	03
El aplicativo permite el ingreso a la opción de series.	S	04

El sistema permite elegir una serie en cualquier categoría.	S	05
El aplicativo permite la elección de una temporada o capítulo.	S	06
El sistema permite apreciar las opciones para cambiar la reproducción.	S	07

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

NINGUNA

Nro. Soporte Prueba	Descripción
01	

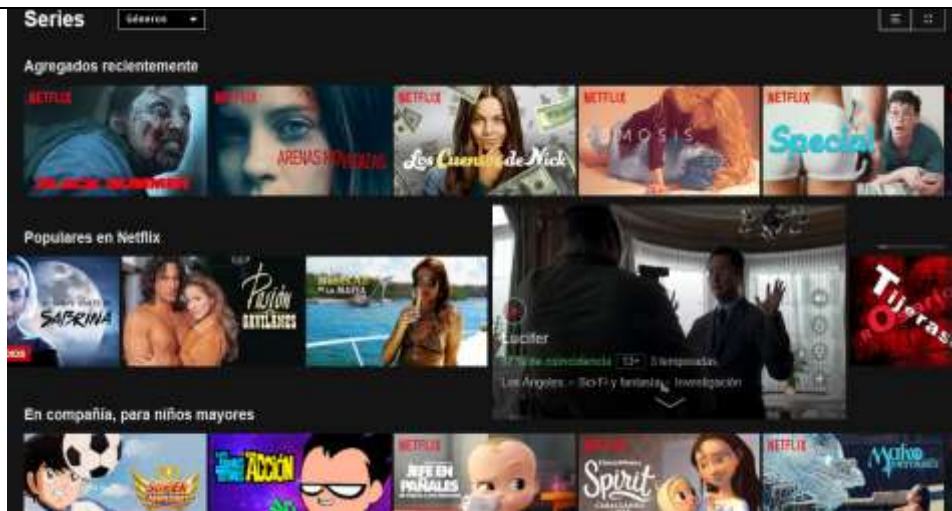
02 y 03

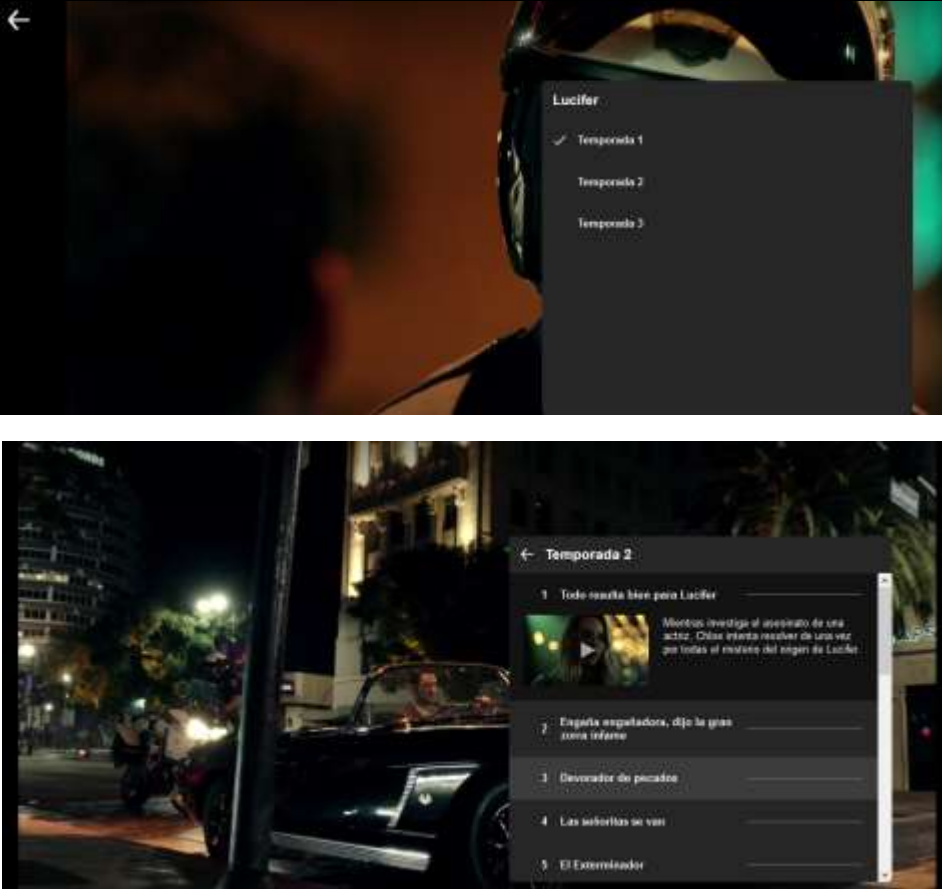
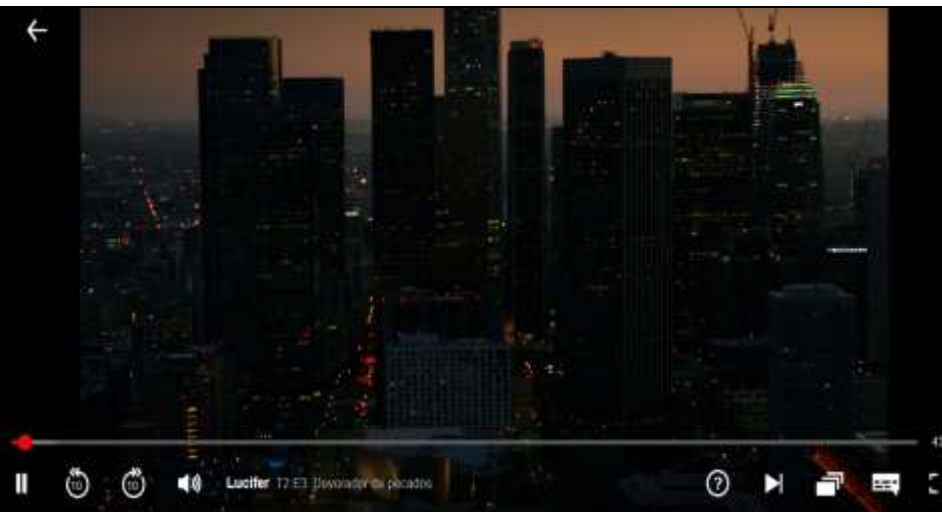


04



05



<p>06</p>	
<p>07</p>	

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre de Caso de prueba:	Rep_Cp04_InterfazActividad
Número de la prueba:	Rep_Cp04
Módulo:	<i>Reproducción</i>


CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución:	<i>16 de abril de 2019 – 16 de abril de 2019</i>	
Descripción de la prueba:	Verificar en la interfaz gráfica de la pantalla inicial las opciones de contenido en relación con la actividad de un usuario, con respecto a lo ya visto y lo que se puede continuar viendo.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Tener acceso a internet</i>• <i>Tener un dispositivo para el ingreso como un televisor o celular inteligente, un computador o una Tablet</i>• <i>Disponer de un usuario y contraseña válidos.</i>• <i>Estar en la pantalla inicial de un perfil.</i>	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none">1. <i>El usuario ingresa al sistema</i>2. <i>El sistema debe acceder a la interfaz de perfiles, con los perfiles asociados a la cuenta</i>3. <i>El usuario elige un perfil.</i>4. <i>El usuario navega por las opciones presentadas de acuerdo a la actividad del usuario.</i>5. <i>El usuario escoge una opción de acuerdo a la actividad.</i>		
Pos-condiciones: <i>el aplicativo muestra la actividad del usuario y permite elegir una opción de continuación o de sugerencias.</i>		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte Prueba
La aplicación muestra la interfaz correspondiente a los perfiles.	S	01

El sistema permite el ingreso a uno de los perfiles.	S	02
El aplicativo muestra la pantalla principal de reproducción.	S	03
El sistema muestra la actividad del usuario	S	04
El sistema permite la elección de reproducción de cualquier opción de la actividad del perfil.	S	05

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

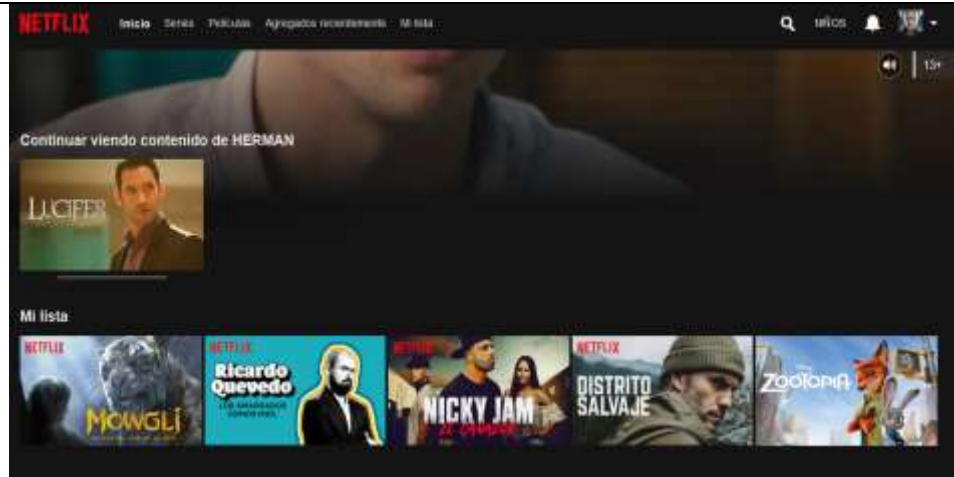
NINGUNA

Nro. Soporte Prueba	Descripción
01	

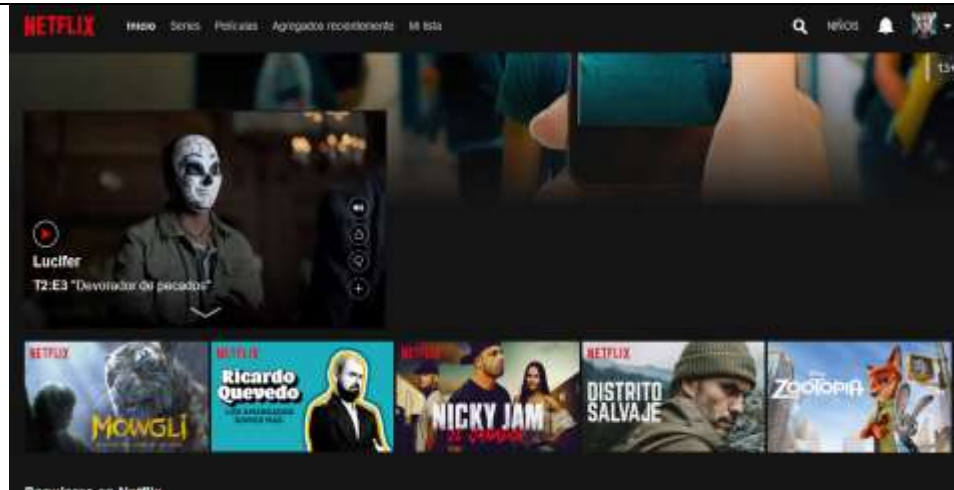
02 y 03



04



05



HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno

Probador: Nestor Marín

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Rep_Cp05_ReproduccionContenido
Número de la prueba	Rep_Cp05
Módulo	Reproducción

CASOS DE PRUEBA

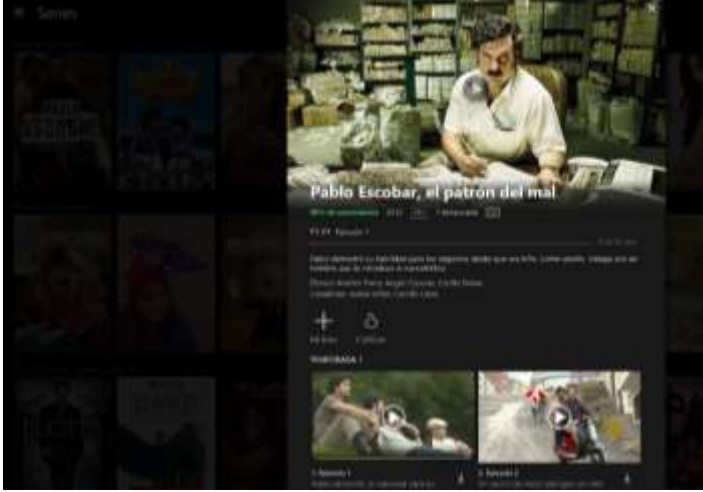
Fecha de inicio y Fin de Ejecución	Abril 19 2019 - Abril 19 2019	
Descripción de la prueba:	Revisar la ejecución o reproducción de una película en la aplicación Netflix.	
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none">• Tener acceso a la aplicación.• Tener acceso a Internet• Seleccionar una película de la aplicación	
Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none">1. Ingresar a la aplicación2. Seleccionar el perfil3. Seleccionar la categoría deseada4. Elegir la película o serie a reproducir5. Dar clic en el icono de reproducir		
Pos-condiciones: la aplicación permite ver el contenido de la película seleccionada.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
La aplicación muestra los perfiles creados en la cuenta	S	15

Las películas están organizadas por categorías	S	21
Se puede hacer una búsqueda de películas	S	22
La película se reproduce sin inconvenientes	S	23

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
21	
22	

23	
----	------------------------------------------------------------------------------------

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno.

DATOS DE LA PRUEBA

Nombre del Caso de prueba	Rep_Cp06_ReproduccionContenidoVisto
Número de la prueba	Rep_Cp06
Módulo	Reproducción

CASOS DE PRUEBA

Fecha de inicio y Fin de Ejecución	Abril 19 2019 - Abril 19 2019
Descripción de la prueba:	Revisar el contenido visto por un perfil específico.
Pre-condiciones de la Prueba	<ul style="list-style-type: none"> • Tener acceso a la aplicación. • Tener acceso a Internet • Poseer usuario y contraseña validos • Estar ubicados en la pantalla de perfiles de la aplicación

Paso a Paso de la prueba:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa al sistema. 2. Seleccionar configuración – cuenta – detalles de cuenta 3. Ir a mi perfil – actividad de visualización 4. Observar el contenido visto 		
Pos-condiciones: El sistema permite observar las películas y/o series vistas por un perfil específico.		
Criterios de aceptación	Exitoso (S/N)	Nro. Soporte
El sistema permite administrar los perfiles	S	15
El sistema permite seleccionar un perfil específico	S	16
El sistema permite observar la actividad de visualización del perfil seleccionado	S	24

Observaciones resultado de la ejecución de los CASOS DE PRUEBA

Ninguna

Nro. Soporte Prueba	Descripción
24	 <p>The screenshot shows the Netflix user interface for 'Mi actividad' (My Activity). It features a search bar at the top right and a list of items watched. The list includes three entries with dates and titles: '18/04/19', '26/04/19', and '26/04/19'. Each entry has a 'Ver detalles' (View details) link and a 'Reportar un problema' (Report a problem) icon. At the bottom, there are links for 'Ver más' (View more) and 'Eliminar todo' (Remove all).</p>

HISTORIA DE CAMBIOS DEL REGISTRO

Ninguno.

FALLIDOS

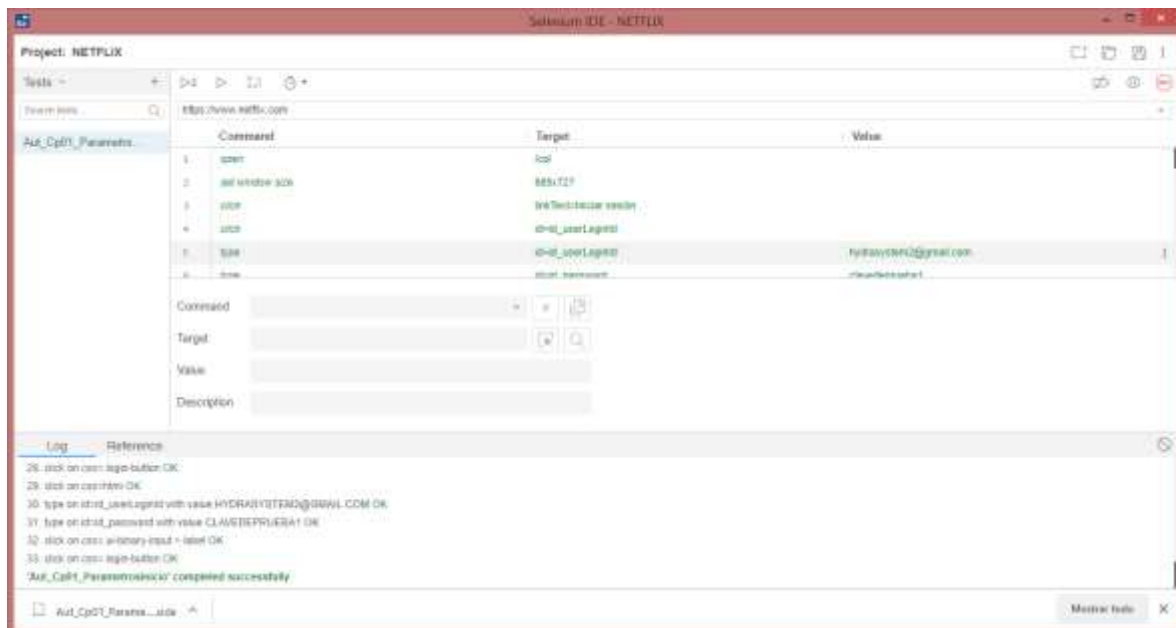
Ninguno

AUTOMATIZACIÓN

El estudiante realiza la automatización de un escenario de pruebas, en la herramienta Selenium. Entregar las evidencias de la ejecución y los scripts. Para el correcto desarrollo apoyarse en el la guía para el uso de recursos educativos_204047A_Diplomado de Profundización en pruebas de software, la cual se encuentra en el entorno de aprendizaje práctico.

Probador: Carlos Gutierrez

Aut_Cp01_ParametrosInicio



Running 'Aut_Cp01_ParametrosInicio'

- 1.open on /co/ OK
- 2.setWindowSize on 685x727 OK
- 3.click on linkText=Iniciar sesión OK
- 4.click on id=id_userLoginId OK
- 5.type on id=id_userLoginId with value hydrasystem2@gmail.com OK

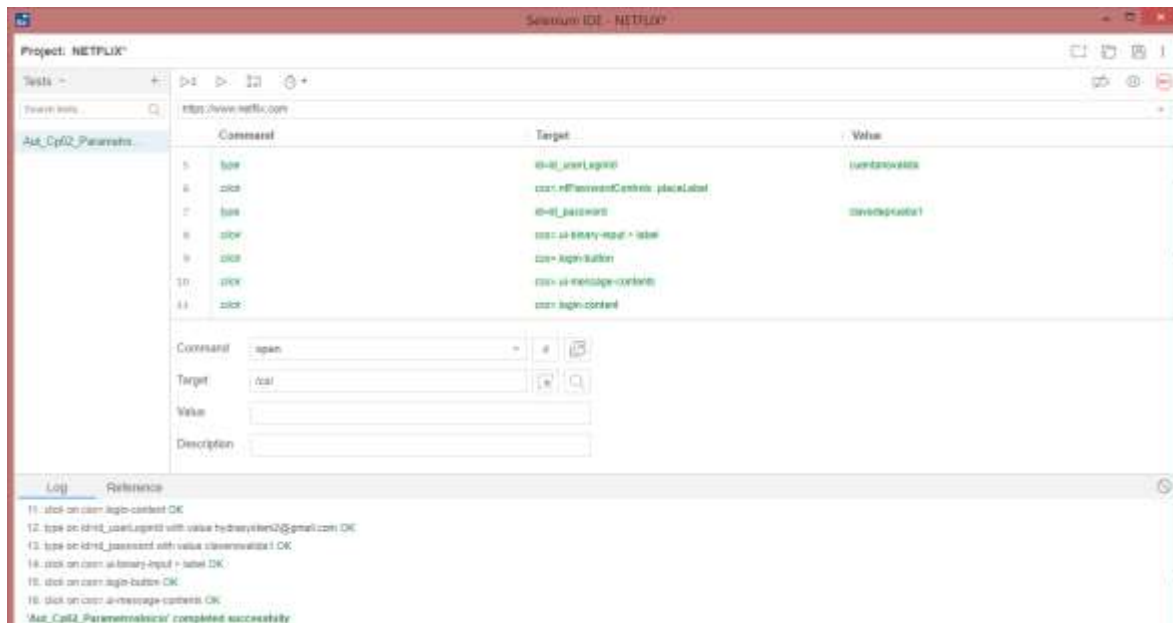
- 6.type on id=id_password with value clavedeprueba1 OK
- 7.click on css=.ui-binary-input > label OK
- 8.click on css=.login-button OK
- 9.click on css=.account-dropdown-button OK
- 10.Trying to find linkText=Cerrar sesión en Netflix... OK
- 11.click on linkText=Continuar OK
- 12.click on linkText=Iniciar sesión OK
- 13.click on id=id_userLoginId OK
- 14.type on id=id_userLoginId with value HYDRASYSTEM2@GMAIL.COM OK
- 15.type on id=id_password with value clavedeprueba1 OK
- 16.click on css=.ui-binary-input > label OK
- 17.click on css=.login-button OK
- 18.click on css=.account-dropdown-button OK
- 19.mouseOver on css=#title-card-1-2 .boxart-image OK
- 20.mouseOut on css=#title-card-1-2 .boxart-image OK
- 21.Trying to find linkText=Cerrar sesión en Netflix... OK
- 22.click on linkText=Continuar OK
- 23.click on linkText=Iniciar sesión OK
- 24.click on id=id_userLoginId OK
- 25.type on id=id_userLoginId with value hydrasystem2@gmail.com OK
- 26.type on id=id_password with value CLAVEDEPRUEBA1 OK
- 27.click on css=.ui-binary-input > label OK
- 28.click on css=.login-button OK
- 29.click on css=html OK
- 30.type on id=id_userLoginId with value HYDRASYSTEM2@GMAIL.COM OK
- 31.type on id=id_password with value CLAVEDEPRUEBA1 OK

32.click on css=.ui-binary-input > label OK

33.click on css=.login-button OK

'Aut_Cp01_ParametrosInicio' completed successfully

Aut_Cp02_ParametrosInicio



Running 'Aut_Cp02_ParametrosInicio'

1.open on /co/ OK

2.setSize on 1342x727 OK

3.click on linkText=Iniciar sesión OK

4.click on css=.nfEmailPhoneControls .placeLabel OK

5.type on id=id_userLoginId with value cuentavalida OK

6.click on css=.nfPasswordControls .placeLabel OK

7.type on id=id_password with value clavedepueba1 OK

8.click on css=.ui-binary-input > label OK

9.click on css=.login-button OK
10.click on css=.ui-message-contents OK
11.click on css=.login-content OK
12.type on id=id_userLoginId with value hydrasystem2@gmail.com OK
13.type on id=id_password with value clavenovalida1 OK
14.click on css=.ui-binary-input > label OK
15.click on css=.login-button OK
16.click on css=.ui-message-contents OK
'Aut_Cp02_ParametrosInicio' completed successfully
Aut_Cp03_sesiones

No se puede automatizar, la herramienta detecta acciones dentro del campo de navegación de la ventana, y para realizar la prueba es necesario que el usuario ingrese manualmente la dirección URL almacenada de sesión abierta en una nueva pestaña, esta acción no es detectada como un comando para Selenium

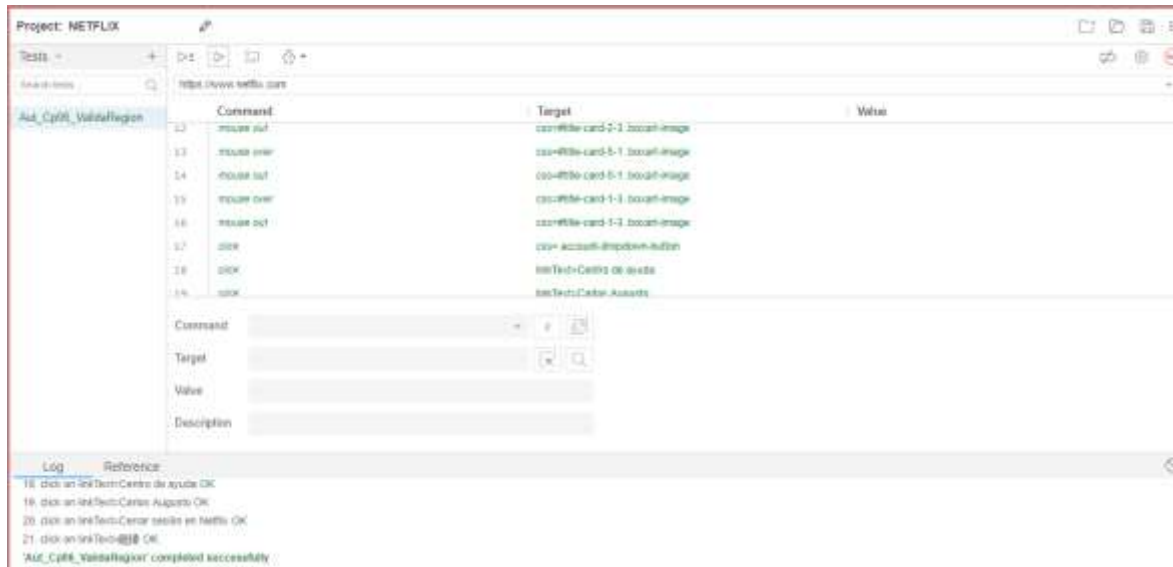
Aut_Cp04_trafico

No se puede automatizar el caso de prueba, la herramienta detecta acciones dentro del campo de navegación de la ventana, pero no detecta el uso de las herramientas u opciones del navegador, como lo es el modo desarrollador, por lo tanto no es posible usar como comando la interpretación de tráfico de red

Aut_Cp05_inspeccionLog

No se puede automatizar el caso de prueba, la herramienta detecta acciones dentro del campo de navegación de la ventana, pero no detecta el uso de las herramientas u opciones del navegador, como lo es el modo de inspección, por lo tanto no es posible usar como comando la interpretación de código público.

Aut_Cp06_ValidaRegion



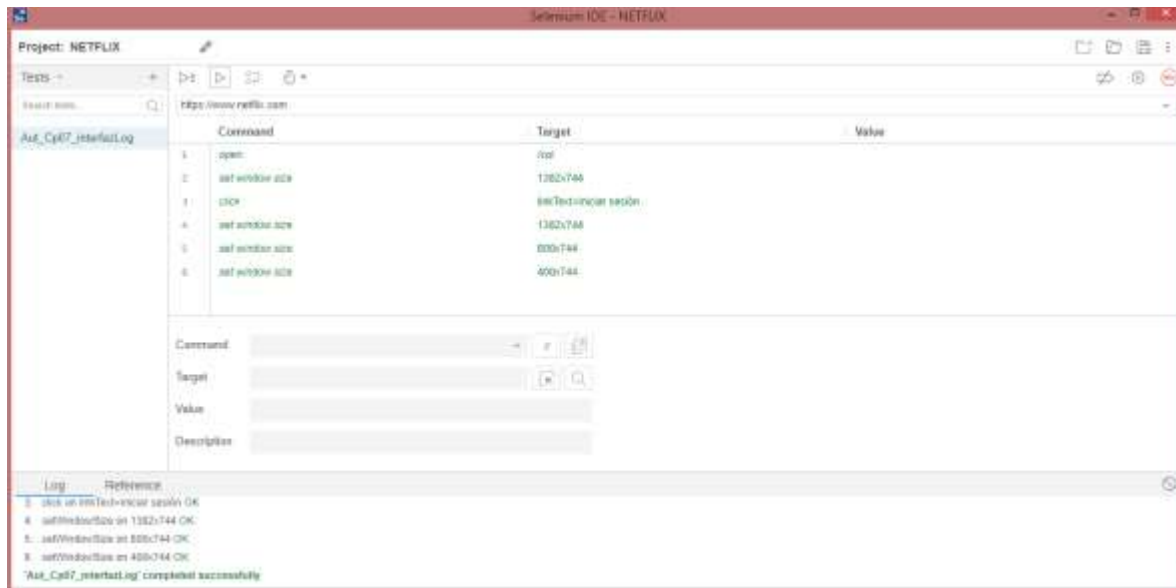
Running 'Aut_Cp06_ValidaRegion'

- 1.open on /hk-en/ OK
- 2.setWindowSize on 1382x744 OK
- 3.mouseDownAt on linkText=Sign In with value 52.28125,14 OK
- 4.mouseMoveAt on linkText=Sign In with value 52.28125,14 OK
- 5.mouseUpAt on linkText=Sign In with value 52.28125,14 OK
- 6.click on linkText=Sign In OK
- 7.type on id=id_userLoginId with value hydrasystem2@gmail.com OK
- 8.type on id=id_password with value clavedeprueba1 OK
- 9.click on css=.ui-binary-input > label OK
- 10.click on css=.login-button OK

- 11.mouseOver on css=#title-card-2-3 .boxart-image OK
- 12.mouseOut on css=#title-card-2-3 .boxart-image OK
- 13.mouseOver on css=#title-card-5-1 .boxart-image OK
- 14.mouseOut on css=#title-card-5-1 .boxart-image OK
- 15.mouseOver on css=#title-card-1-3 .boxart-image OK
- 16.mouseOut on css=#title-card-1-3 .boxart-image OK
- 17.click on css=.account-dropdown-button OK
- 18.click on linkText=Centro de ayuda OK
- 19.click on linkText=Carlos Augusto OK
- 20.click on linkText=Cerrar sesión en Netflix OK
- 21.click on linkText=繼續 OK

'Aut_Cp06_ValidaRegion' completed successfully

Aut_Cp07_interfazLog



Running 'Aut_Cp07_interfazLog'

1. open on /co/ **OK**
2. setWindowSize on 1382x744 **OK**
3. click on linkText=Iniciar sesión **OK**
4. setWindowSize on 1382x744 **OK**
5. setWindowSize on 800x744 **OK**
6. setWindowSize on 400x744 **OK**

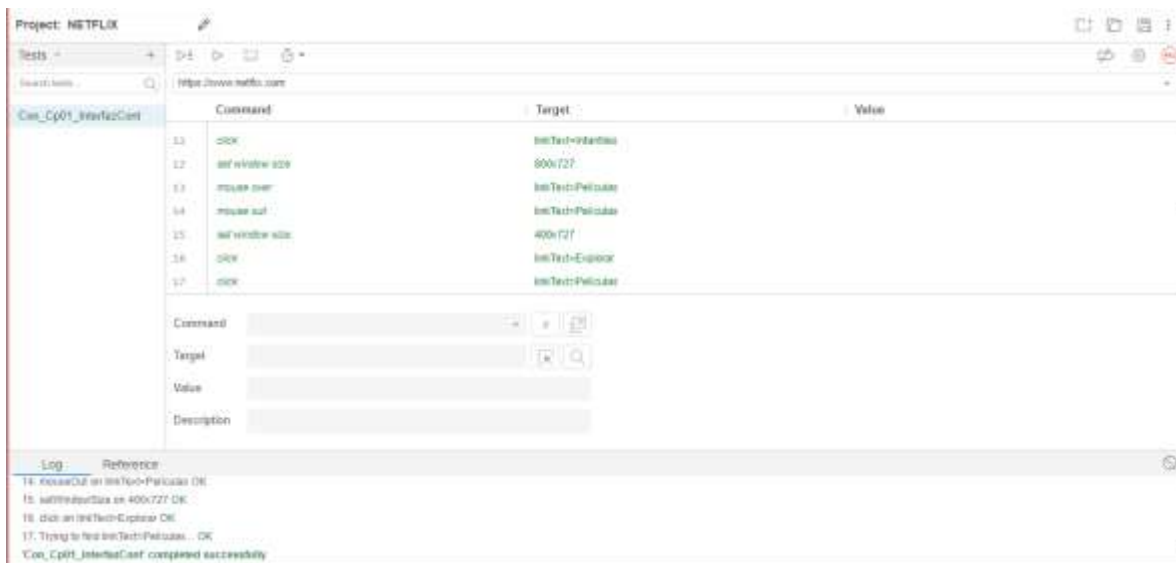
'Aut_Cp07_interfazLog' completed successfully

Ya que la prueba requería del uso de 3 dispositivos más, y selenium no permite automatizar procesos fuera del entorno de un único navegador se simuló el tamaño de las pantallas de otros dispositivos para probar la característica de adaptación responsive ajustando la resolución de la ventana, para esto se usó la implementación manual de la línea setWindowSize

Per_Cp01_limiteDispositivos

No es posible automatizar el caso con la herramienta Selenium, se requiere de una herramienta que permita la captura de pantallas en dispositivos diferentes en forma simultanea simulando un banco de cookies independiente el uno del otro, como si fueran dispositivos conectados a redes diferentes en el mismo tiempo

Con_Cp01_InterfazCont



Running 'Con_Cp01_InterfazCont'

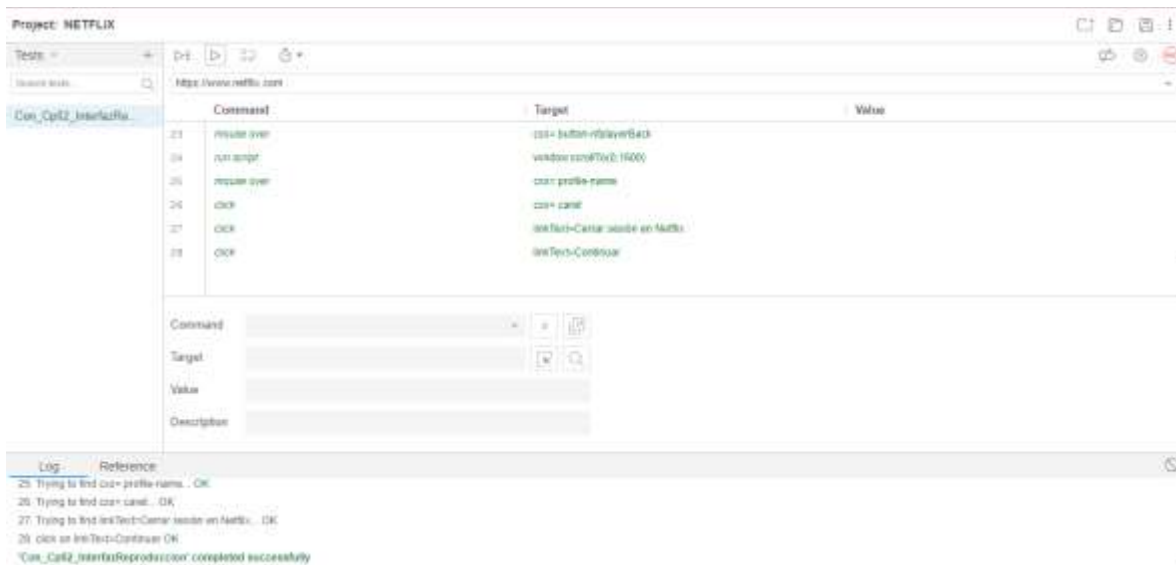
- 1.open on /co/ OK
- 2.setWindowSize on 1084x727 OK
- 3.click on linkText=Iniciar sesión OK
- 4.click on css=.nfEmailPhoneControls .placeLabel OK
- 5.type on id=id_userLoginId with value hydrasystem2@gmail.com OK
- 6.type on id=id_password with value clavedeprueba1 OK
- 7.click on css=.ui-binary-input > label OK

- 8.click on css=.login-button OK
- 9.click on linkText=Series OK
- 10.Trying to find css=.label... OK
- 11.click on linkText=Infantiles OK
- 12.setSize on 800x727 OK
- 13.Trying to find linkText=Películas... OK
- 14.mouseOut on linkText=Películas OK
- 15.setSize on 400x727 OK
- 16.click on linkText=Explorar OK
- 17.Trying to find linkText=Películas... OK

'Con_Cp01_InterfazCont' completed successfully

Ya que la prueba requería del uso de 3 dispositivos más, y selenium no permite automatizar procesos fuera del entorno de un único navegador se simuló el tamaño de las pantallas de otros dispositivos para probar la característica de adaptación responsive ajustando la resolución de la ventana, para esto se usó la implementación manual de la línea setSize

Con_Cp02_InterfazReproduccion



Running 'Con_Cp02_InterfazReproduccion'

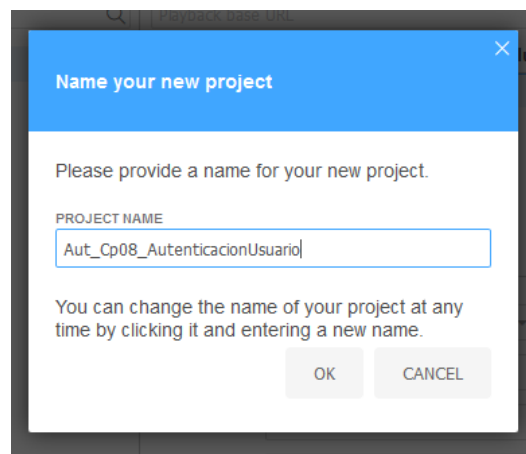
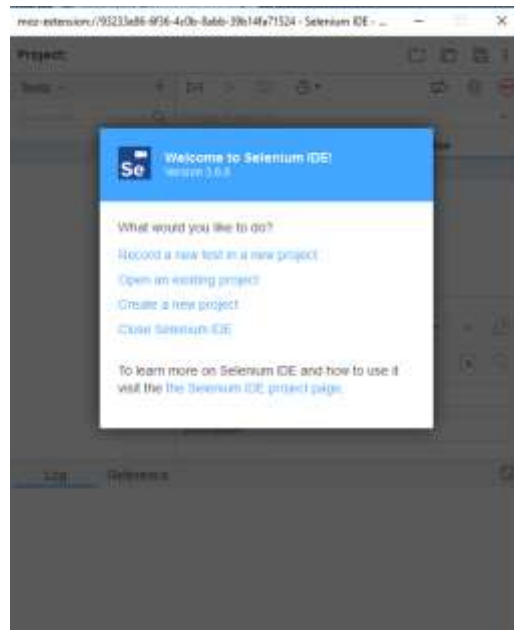
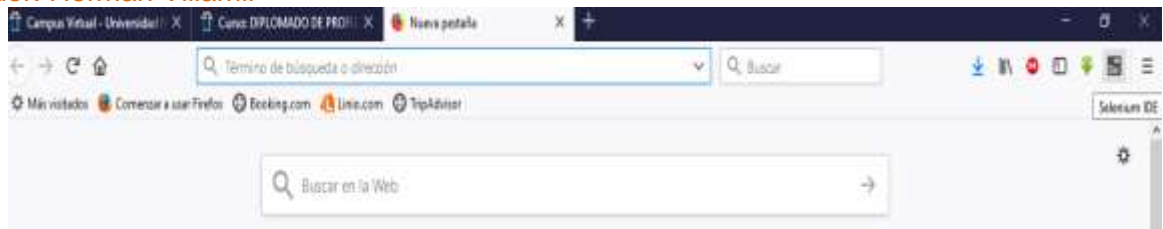
1. open on /co/ OK
2. setWindowSize on 1382x744 OK
3. click on linkText=Iniciar sesión OK
4. click on css=.nfEmailPhoneControls .placeLabel OK
5. type on id=id_userLoginId with value hydrasystem2@gmail.com OK
6. type on id=id_password with value clavedeprueba1 OK
7. click on css=.ui-binary-input > label OK
8. click on css=.login-button OK
9. runScript on window.scrollTo(0,1000) OK
10. runScript on window.scrollTo(0,1537) OK
11. Trying to find css=#title-card-6-2 .boxart-image... OK
12. mouseOut on css=#title-card-6-2 .boxart-image OK
13. Trying to find css=.bob-play-hitzone... OK

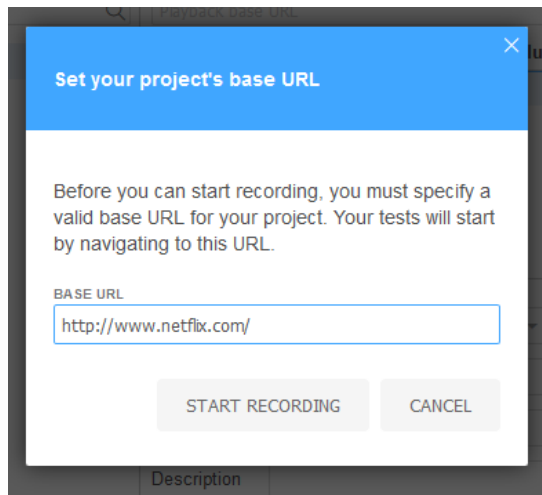
- 14.runScript on window.scrollTo(0,0) OK
- 15.Trying to find css=.button-nfplayerPause... OK
- 16.setWindowSize on 800x744 OK
- 17.click on css=.button-nfplayerFullscreen OK
- 18.click on css=.button-nfplayerWindowed OK
- 19.setWindowSize on 400x744 OK
- 20.mouseOver on css=.button-nfplayerFastForward OK
- 21.mouseOut on css=.button-nfplayerFastForward OK
- 22.click on css=.button-nfplayerBack OK
- 23.Trying to find css=.button-nfplayerBack... OK
- 24.runScript on window.scrollTo(0,1600) OK
- 25.Trying to find css=.profile-name... OK
- 26.Trying to find css=.caret... OK
- 27.Trying to find linkText=Cerrar sesión en Netflix... OK
- 28.click on linkText=Continuar OK

'Con_Cp02_InterfazReproduccion' completed successfully

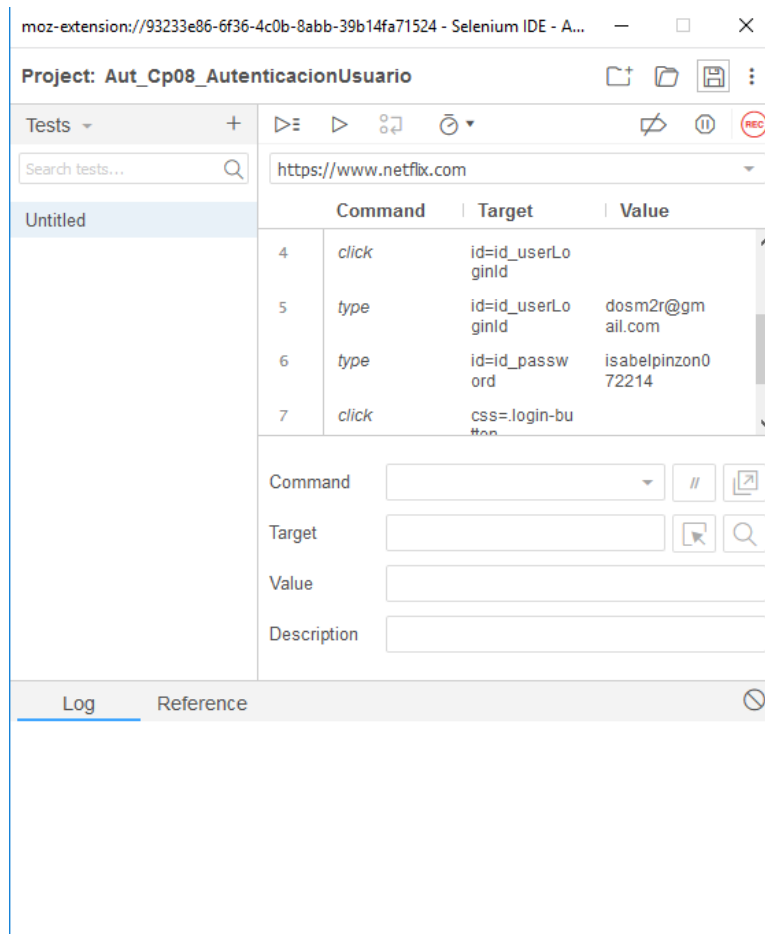
Ya que la prueba requería del uso de 3 dispositivos más, y selenium no permite automatizar procesos fuera del entorno de un único navegador se simuló el tamaño de las pantallas de otros dispositivos para probar la característica de adaptación responsive ajustando la resolución de la ventana, para esto se usó la implementación manual de la línea setWindowSize

Probador: Herman Villamil





Aut_Cp08_AutenticaciónUsuario



- 1.open on /co/ OK
- 2.setWindowSize on 1382x744 OK
- 3.click on linkText=Iniciar sesión OK
- 4.click on id=id_userLoginId OK
- 5.type on id=id_userLoginId with value dosm2r@gmail.com OK
- 6.type on id=id_password with value isabelpinzon072214 OK
- 7.click on css=.login-button OK

1	<i>open</i>	<i>/co/</i>	
2	<i>set window size</i>	1382x744	
3	<i>click</i>	linkText=Iniciar sesión	
4	<i>click</i>	id=id_userLoginId	
5	<i>type</i>	id=id_userLoginId	dosm2r@gmail.com
6	<i>type</i>	id=id_password	isabelpinzon072214
7	<i>click</i>	css=.login-button	

Aut_Cp09_AutenticaciónUsuario

Project: Aut_Cp09_AutenticaciónUsuario

Tests -

Search tests...

http://www.netflix.com/

Command	Target	Value
1 open	https://www.netflix.com/co/	
2 set window size	1382x744	
3 click	linkText=Iniciar sesión	
4 click	id=id_userLoginId	
5 type	id=id_userLoginId	dosm2r@gmail.com

Command

Target

Value

Description

Log Reference

Running 'Aut_Cp09'

1. open on https://www.netflix.com/co/ OK
2. setWindowSize on 1382x744 OK
3. click on linkText=Iniciar sesión OK
4. click on id=id_userLoginId OK
5. type on id=id_userLoginId with value dosm2r@gmail.com OK
6. click on id=id_password OK
7. type on id=id_password with value isabel072214... OK
8. click on css=.login-button OK

Project: Aut_Cp09_AutenticacionUsuario

Tests -> <http://www.netflix.com/>

Aut_Cp09	Command	Target	Value
5	type	id=id_userLoginId	doem2@gmail.com
6	click	id=id_password	
7	type	id=id_password	isabel072214...
8	click	css=login-button	

Command:

Target:

Value:

Description:

Log Reference

1. open on <https://www.netflix.com/> OK
2. setSizeWindow on 1382x744 OK
3. click on linkText=Iniciar sesión OK
4. click on id=id_userLoginId OK
5. type on id=id_userLoginId with value doem2@gmail.com OK
6. click on id=id_password OK
7. type on id=id_password with value isabel072214... OK
8. click on css=>login-button OK

Aut_Cp09 completed successfully

Aut_Cp10_AutenticaciónUsuario

moz-extension://93233e85-8f36-4c0b-8abb-30b14fa71524 - Selenium IDE - Aut_Cp10_AutenticacionUsuario* - Mozilla Firefox

Project: Aut_Cp10_AutenticacionUsuario*

Tests: -

http://www.netflix.com/

Command	Target	Value
1 open	https://www.netflix.com/	
2 set window size	1382x744	
3 click	linkText=Iniciar sesión	
4 click	css=NetflixPhoneControls_placeHolderLabel	
5 type	id=id_userLoginId	dom2@gmail.com
6 type	id=id_password	isabel072214
7 click	css=ui-binary-input = label	
8 click	css=login-button	

Log Reference

Running 'Aut_Cp10'

- 1 open on https://www.netflix.com/ OK
- 2 setWindowSize on 1382x744 OK
- 3 click on linkText=Iniciar sesión OK
- 4 click on css=NetflixPhoneControls_placeHolderLabel OK
- 5 type on id=id_userLoginId with value dom2@gmail.com OK
- 6 type on id=id_password with value isabel072214 OK
- 7 click on css=ui-binary-input = label OK
- 8 click on css=login-button OK

moz-extension://93233e85-8f36-4c0b-8abb-30b14fa71524 - Selenium IDE - Aut_Cp10_AutenticacionUsuario* - Mozilla Firefox

Project: Aut_Cp10_AutenticacionUsuario*

Tests: -

http://www.netflix.com/

Command	Target	Value
7 click	css=ui-binary-input = label	
8 click	css=login-button	
9 click	linkText=restablece la contraseña	
10 click	css=ui-text-input	
11 type	css=ui-text-input	dom2@gmail.com
12 click	css=btn	

Log Reference

- 5 type on id=id_userLoginId with value dom2@gmail.com OK
- 6 type on id=id_password with value isabel072214 OK
- 7 click on css=ui-binary-input = label OK
- 8 click on css=login-button OK
- 9 click on linkText=restablece la contraseña OK
- 10 click on css=ui-text-input OK
- 11 type on css=ui-text-input with value dom2@gmail.com OK
- 12 click on css=btn OK

'Aut_Cp10' completed successfully

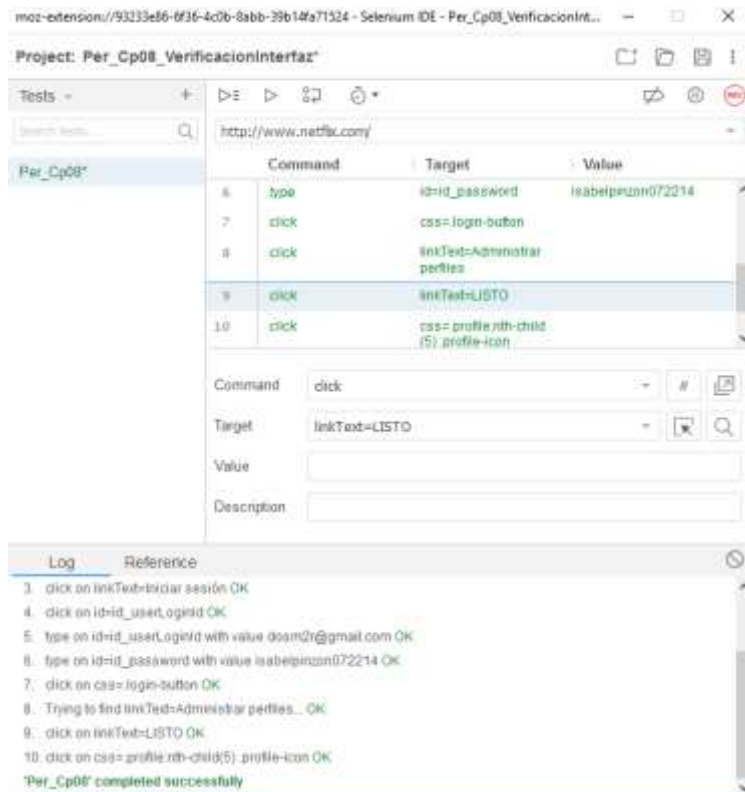
Per_Cp08_VerificacionInterfaz

The screenshot displays the Selenium IDE interface for a test case named 'Per_Cp08*'. The browser window shows the URL 'http://www.netflix.com/'. The test case is defined by the following steps:

Step	Command	Target	Value
1	open	https://www.netflix.com/	
2	setWindowSize	1382x744	
3	click	linkText=Iniciar sesión	
4	click	id=id_userLoginId	
5	type	id=id_userLoginId	doasm2r@gmail.com

Below the test case, there is a 'Log' tab showing the execution results:

```
Running 'Per_Cp08*'  
1. open on https://www.netflix.com/ OK  
2. setWindowSize on 1382x744 OK  
3. click on linkText=Iniciar sesión OK  
4. click on id=id_userLoginId OK  
5. type on id=id_userLoginId with value doasm2r@gmail.com OK  
6. type on id=id_password with value isabelpincon072214 OK  
7. click on css=login-button OK  
8. Trying to find linkText=Administrador perfil... OK
```



Per_Cp09_VerificacionInterfaz

moz-extension://93233e86-8f36-4c0b-8ab6-39b146a71524 - Selenium IDE - Per_Cp09_VerificacionInterfaz* - Mozilla ...

Project: Per_Cp09_VerificacionInterfaz*

Tests -

Per_Cp09*

Command	Target	Value
1 open	https://www.netflix.com/cxj/	
2 setWindowSize	1382x744	
3 click	link=Technical session	
4 click	id=id_userLoginId	
5 type	id=id_userLoginId	doom2@gmail.com
6 type	id=id_password	Isabelpinzon072214

Command:

Target:

Value:

Description:

Log Reference

Running 'Per_Cp09'

1. open on https://www.netflix.com/cxj/ OK
2. setWindowSize on 1382x744 OK
3. click on link=Technical session OK
4. click on id=id_userLoginId OK
5. type on id=id_userLoginId with value doom2@gmail.com OK
6. type on id=id_password with value Isabelpinzon072214 OK
7. click on css=ui-binary-input > label OK
8. click on css=login-button OK

moz-extension://93233e86-8f36-4c0b-8ab6-39b146a71524 - Selenium IDE - Per_Cp09_VerificacionInterfaz* - Mozilla Firefox

Project: Per_Cp09_VerificacionInterfaz*

Tests -

Per_Cp09*

Command	Target	Value
9 mouseOver	css=searchTab	
10 click	link=Administrador perfil	
11 click	css=profile-edit-controls > svg-edit-overlay	
12 type	css=profile-edit-inputs > input	HERMAN VILLAMIL
13 click	css=profile-edit-action > span	
14 click	link=LISTO...	

Command:

Target:

Value:

Description:

Log Reference

7. click on css=ui-binary-input > label OK
8. click on css=login-button OK
9. mouseOver on css=searchTab OK
10. click on link=Administrador perfil OK
11. click on css=profile-edit-controls > svg-edit-overlay OK
12. type on css=profile-edit-inputs > input with value HERMAN VILLAMIL OK
13. click on css=profile-edit-action > span OK
14. Trying to find link=LISTO... OK

The CUDK completed successfully

Per_Cp10_VerificacionInterfaz

The screenshot displays the Selenium IDE interface for a test case named "Per_Cp10". The browser window shows the URL "http://www.netfix.com/". The test case is defined by the following steps:

Step	Command	Target	Value
1	open	https://www.netfix.com/	
2	setWindowSize	1382x744	
3	click	text=Inicio sesión	
4	click	css=#EmailPhoneControls_placeholder	
5	type	id=email_login	test2@gmail.com

Below the steps, there are input fields for Command, Target, Value, and Description. At the bottom, a "Log" window shows the execution history:

```
Running 'Per_Cp10'  
1. open on https://www.netfix.com/ OK  
2. setWindowSize on 1382x744 OK  
3. click on text=Inicio sesión OK  
4. click on css=#EmailPhoneControls_placeholder OK  
5. type on id=email_login with value test2@gmail.com OK  
6. type on id=email_password with value 1234567890123456 OK  
7. click on css=#login-button OK
```

moz-extension://93233e86-6f36-4c5b-8abb-39b14fa71524 - Selenium IDE - Per_Cp10_VerificacionInterfaz* - Mozilla Firefox

Project: Per_Cp10_VerificacionInterfaz*

Tests -

Search for tests...

http://www.netflix.com/

Per_Cp10*	Command	Target	Value
9	click	linkText=Administrar perfiles	
10	click	css=addProfileIcon	
11	type	id=add-profile-name	HERMAN
12	click	css=preferead-action > span	
13	click	linkText=LISTO	
14	click	css=profile:nth-child(5) profile-icon	

Command:

Target:

Value:

Description:

Log	Reference
7	click on css= ul-binary-input > label OK
8	click on css=login-button OK
9	click on linkText=Administrar perfiles OK
10	click on css=addProfileIcon OK
11	type on id=add-profile-name with value HERMAN OK
12	click on css=preferead-action > span OK
13	click on linkText=LISTO OK
14	click on css=profile:nth-child(5) profile-icon OK
Per_Cp10 completed successfully	

Rep_Cp01_InterfazReproduccion

moz-extension://93233e86-6f36-4c0b-8abb-39b14fa71524 - Selenium IDE - Rep_Cp01_InterfazReproduccion* - Mozilla Firefox

Project: Rep_Cp01_InterfazReproduccion*

Executing -

Rep_Cp01* http://www.netflix.com/

	Command	Target	Value
1	open	http://www.netflix.com/	
2	set window size	1382x744	
3	click	linkText=Iniciar sesión	
4	click	id=id_userLoginId	
5	type	id=id_userLoginId	doasm2r@gmail.com
6	type	id=id_password	isabelpinzon072214

Command:

Target:

Value:

Description:

Runs: 1 Failures: 0

Log Reference

Running 'Rep_Cp01'

1. open on http://www.netflix.com/ OK
2. setWindowSize on 1382x744 OK
3. click on linkText=Iniciar sesión OK
4. click on id=id_userLoginId OK
5. type on id=id_userLoginId with value doasm2r@gmail.com OK
6. type on id=id_password with value isabelpinzon072214 OK
7. click on css=ui-binary-input > label OK
8. click on css=login-button OK

moz-extension://93233e86-6f36-4c0b-8abb-39b14fa71524 - Selenium IDE - Rep_Cp01_InterfazReproduccion* - Mozilla Firefox

Project: Rep_Cp01_InterfazReproduccion*

Executing -

Rep_Cp01* http://www.netflix.com/

	Command	Target	Value
7	click	css=ui-binary-input > label	
8	click	css=login-button	
9	click	linkText=Administrar perfiles	
10	click	linkText=LISTO	
11	click	css=profile:nth-child(5) .profile-icon	
12	runScript	window.scrollTo(0,2225)	

Command

Target

Value

Description

Runs: 1 Failures: 0

Log Reference

```

9. Trying to find linkText=Administrar perfiles.: OK
10. click on linkText=LISTO OK
11. click on css=profile:nth-child(5) .profile-icon OK
12. runScript on window.scrollTo(0,2225) OK
13. runScript on window.scrollTo(0,3264) OK
14. mouseOver on css=#title-card-15-4 .boxart-image OK
15. mouseOut on css=#title-card-15-4 .boxart-image OK
16. runScript on window.scrollTo(0,4534) OK
17. runScript on window.scrollTo(0,5397) OK

```

moz-extension://93233e86-f936-4c0b-8abb-39b14fa71534 - Selenium IDE - Rep_Cp01_InterfazReproduccion* - Mozilla Firefox

Project: Rep_Cp01_InterfazReproduccion*

Executing -

Reg_Cp01*

http://www.netflix.com/

	Command	Target	Value
14	mouse over	css=#title-card-15-4 .boxart-image	
15	mouse out	css=#title-card-15-4 .boxart-image	
16	run script	window.scrollTo(0,4534)	
17	run script	window.scrollTo(0,5397)	
18	mouse over	css=#title-card-22-4 .boxart-image	
19	mouse out	css=#title-card-22-4 .boxart-image	

Command

Target

Value

Description

Runs: 1 Failures: 0

Log Reference

- 12. runScript on window.scrollTo(0,2225) OK
- 13. runScript on window.scrollTo(0,3264) OK
- 14. mouseOver on css=#title-card-15-4 .boxart-image OK
- 15. mouseOut on css=#title-card-15-4 .boxart-image OK
- 16. runScript on window.scrollTo(0,4534) OK
- 17. runScript on window.scrollTo(0,5397) OK
- 18. mouseOver on css=#title-card-22-4 .boxart-image OK
- 19. mouseOut on css=#title-card-22-4 .boxart-image OK

Rep_Cp01* completed successfully

Rep_Cp02_InterfazReproduccionCurso

moz-extension://93233e06-0f36-4c0b-8abb-39b14671524 - Selenium IDE - Rep_Cp02_InterfazReproduccionCurso* - Mozilla Firefox

Project: Rep_Cp02_InterfazReproduccionCurso*

Tests - +

Search tests... Q

http://www.netflix.com/

Command	Target	Value
1	open	https://www.netflix.com/col
2	setWindowSize	1382x744
3	click	linkText=Inicio sesión
4	click	id=id_usuarioLogin
5	type	id=id_usuarioLogin doasm2@gmail.com
6	type	id=id_password isabelpinzon072214

Command:

Target:

Value:

Description:

Log Reference

Running 'Rep_Cp02'

1. open on https://www.netflix.com/col OK
2. setWindowSize on 1382x744 OK
3. click on linkText=Inicio sesión OK
4. click on id=id_usuarioLogin OK
5. type on id=id_usuarioLogin with value doasm2@gmail.com OK
6. type on id=id_password with value isabelpinzon072214 OK
7. click on css=ui-binary-input > label OK
8. click on css=login-button OK

moz-extension://93233e06-0f36-4c0b-8abb-39b14671524 - Selenium IDE - Rep_Cp02_InterfazReproduccionCurso* - Mozilla Firefox

Project: Rep_Cp02_InterfazReproduccionCurso*

Tests - +

Search tests... Q

http://www.netflix.com/

Command	Target	Value
7	click	css=ui-binary-input > label
8	click	css=login-button
9	mouse over	css=sub-menu-item.rth-child(4).profile-icon
10	click	css=sub-menu-item.rth-child(4).profile-icon
11	click	css=logo-and-text.rtfat-button-text

Command:

Target:

Value:

Description:

Log Reference

4. click on id=id_usuarioLogin OK
5. type on id=id_usuarioLogin with value doasm2@gmail.com OK
6. type on id=id_password with value isabelpinzon072214 OK
7. click on css=ui-binary-input > label OK
8. click on css=login-button OK
9. Trying to find css=sub-menu-item.rth-child(4).profile-icon. OK
10. click on css=sub-menu-item.rth-child(4).profile-icon OK
11. click on css=logo-and-text.rtfat-button-text OK

Rep_Cp02 completed successfully

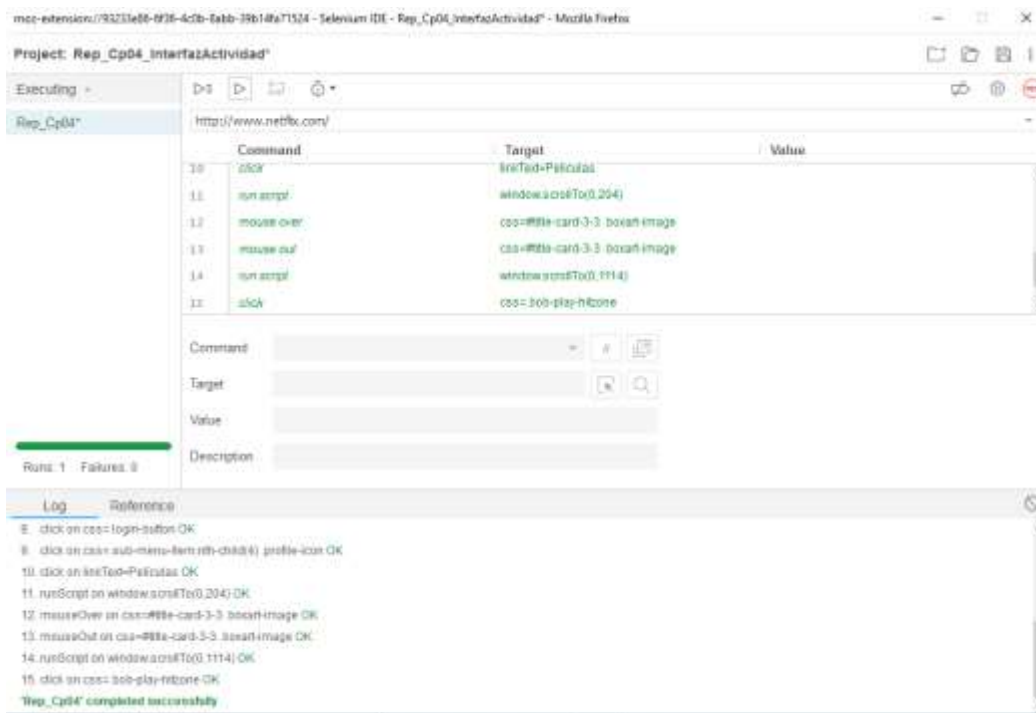
Rep_Cp04_InterfazActividad

The screenshot displays the Selenium IDE interface for a project named 'Rep_Cp04_InterfazActividad'. The browser address bar shows 'http://www.netflix.com/'. The test script consists of the following steps:

Step	Command	Target	Value
1	open	https://www.netflix.com/col	
2	setWindowAct	13624744	
3	click	linkTest=Iniciar sesión	
4	click	id=id_userLogin	
5	type	id=id_userLogin	dom2r@gmail.com
6	type	id=id_password	isabel@ncom072214

Below the script, there are input fields for Command, Target, Value, and Description. The 'Run: 1 - Failures: 0' status is shown. The Log tab is active, displaying the following execution log:

```
Running 'Rep_Cp04'  
1. open on https://www.netflix.com/col OK  
2. setWindowAct on 13624744 OK  
3. click on linkTest=Iniciar sesión OK  
4. click on id=id_userLogin OK  
5. type on id=id_userLogin with value dom2r@gmail.com OK  
6. type on id=id_password with value isabel@ncom072214 OK  
7. click on css=js-formy-logout > label OK  
8. click on css=logout-button OK
```



- Probador: Sergio Gutierrez

Aut_Cp17	<p>Running 'Aut_Cp17'</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.open on /browse OK 2.setWindowSize on 694x544 OK 3.Trying to find linkText=Cuenta... OK 4.click on linkText=Cambiar número de teléfono OK 5.click on css=.phone-number-input OK 6.type on id=phone with value 3153120998 OK 7.click on css=.ui-text-input:nth-child(3) OK 8.type on css=.ui-text-input:nth-child(3) with value 123456 OK 9.click on css=.btn-blue OK 10.mouseOver on css=.btn-blue OK 11.mouseOut on css=.btn-blue OK <p>'Aut_Cp17' completed successfully</p>
----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Command	Target	Value
1	<i>open</i>	/browse	
2	<i>set window size</i>	694x544	
3	<i>click</i>	linkText=Cuenta	
4	<i>click</i>	linkText=Cambiar número de teléfono	
5	<i>click</i>	css=.phone-number-input	
6	<i>type</i>	id=phone	3153120998
7	<i>click</i>	css=.ui-text-input:nth-child(3)	
8	<i>type</i>	css=.ui-text-input:nth-child(3)	123456
9	<i>click</i>	css=.btn-blue	
10	<i>mouse over</i>	css=.btn-blue	
11	<i>mouse out</i>	css=.btn-blue	

Per_Cp13	Running 'Per_Cp13' 1.open on /browse OK 2.click on linkText=Mi lista OK 3.Trying to find css=.mylist-button > .nf-svg-button... OK 4.setWindowSize on 1376x744 OK 'Per_Cp13' completed successfully			
	Command	Target	Value	
	1	<i>open</i>	/browse	
	2	<i>click</i>	linkText=Mi lista	
	3	<i>click</i>	css=.mylist-button > .nf-svg-button	
4	<i>set window size</i>	1376x744		

Per_Cp14	Running 'Per_Cp14_AgregarTitulo' 1.open on /browse OK 2.setWindowSize on 1360x728 OK 3.runScript on window.scrollTo(0,500) OK 4.Trying to find css=.mylist-button > .nf-svg-button... OK 'Per_Cp14_AgregarTitulo' completed successfully			
	Command	Target	Value	
	1	<i>open</i>	/browse	
	2	<i>set window size</i>	1360x728	
	3	<i>runScript</i>	window.scrollTo(0,500)	
4	<i>click</i>	css=.mylist-button > .nf-svg-button		

	Command	Target	Value
1	<i>open</i>	/browse	
2	<i>set window size</i>	1360x728	
3	<i>run script</i>	window.scrollTo(0,500)	
4	<i>click</i>	css=.mylist-button > .nf-svg-button	

<i>Per_Cp15</i>	<p>Running 'Per_Cp15_ImagenCuenta'</p> <p>1.open on /browse OK</p> <p>2.click on css=.account-dropdown-button OK</p> <p>3.Trying to find linkText=Administrar perfiles... OK</p> <p>4.click on css=.profile:nth-child(2) .svg-edit-overlay OK</p> <p>5.click on css=.avatar-edit-icon OK</p> <p>6.Trying to find css=.lolopi-row:nth-child(1) .slider-item:nth-child(2) .lolopi-icon... OK</p> <p>7.click on css=.preferred-action > span OK</p> <p>8.click on css=.preferred-action > span OK</p> <p>9.click on linkText=LISTO OK</p> <p>10.click on css=.profile:nth-child(2) .profile-icon OK</p> <p>'Per_Cp15_ImagenCuenta' completed successfully</p>																																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Command</th> <th>Target</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td><i>open</i></td> <td>/browse</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td><i>click</i></td> <td>css=.account-dropdown-button</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td><i>click</i></td> <td>linkText=Administrar perfiles</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td><i>click</i></td> <td>css=.profile:nth-child(2) .svg-edit-overlay</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td><i>click</i></td> <td>css=.avatar-edit-icon</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td><i>click</i></td> <td>css=.lolopi-row:nth-child(1) .slider-item:nth-child(2) .lolopi-icon</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td><i>click</i></td> <td>css=.preferred-action > span</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td><i>click</i></td> <td>css=.preferred-action > span</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td><i>click</i></td> <td>linkText=LISTO</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td><i>click</i></td> <td>css=.profile:nth-child(2) .profile-icon</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Command	Target	Value	1	<i>open</i>	/browse		2	<i>click</i>	css=.account-dropdown-button		3	<i>click</i>	linkText=Administrar perfiles		4	<i>click</i>	css=.profile:nth-child(2) .svg-edit-overlay		5	<i>click</i>	css=.avatar-edit-icon		6	<i>click</i>	css=.lolopi-row:nth-child(1) .slider-item:nth-child(2) .lolopi-icon		7	<i>click</i>	css=.preferred-action > span		8	<i>click</i>	css=.preferred-action > span		9	<i>click</i>	linkText=LISTO		10	<i>click</i>	css=.profile:nth-child(2) .profile-icon
	Command	Target	Value																																											
1	<i>open</i>	/browse																																												
2	<i>click</i>	css=.account-dropdown-button																																												
3	<i>click</i>	linkText=Administrar perfiles																																												
4	<i>click</i>	css=.profile:nth-child(2) .svg-edit-overlay																																												
5	<i>click</i>	css=.avatar-edit-icon																																												
6	<i>click</i>	css=.lolopi-row:nth-child(1) .slider-item:nth-child(2) .lolopi-icon																																												
7	<i>click</i>	css=.preferred-action > span																																												
8	<i>click</i>	css=.preferred-action > span																																												
9	<i>click</i>	linkText=LISTO																																												
10	<i>click</i>	css=.profile:nth-child(2) .profile-icon																																												

<i>Con_Cp07</i>	<p>Running 'Con_Cp07_DespliegueNotificaciones'</p> <p>1.open on /browse OK</p> <p>2.setWindowSize on 1376x744 OK</p> <p>3.click on css=.icon-button-notification OK</p> <p>4.Trying to find css=.playLink > .header... OK</p> <p>5.Trying to find css=.button-nfplayerBack... OK</p>		
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

6.click on css=.icon-button-notification OK
 7.click on css=.icon-button-notification OK
 8.click on css=.title-card:nth-child(2) OK
'Con_Cp07_DespliegueNotificaciones' completed successfully

	Command	Target	Value
1	<i>open</i>	/browse	
2	<i>set window size</i>	1376x744	
3	<i>click</i>	css=.icon-button-notification	
4	<i>click</i>	css=.playLink > .header	
5	<i>click</i>	css=.button-nfplayerBack	
6	<i>click</i>	css=.icon-button-notification	
7	<i>click</i>	css=.icon-button-notification	
8	<i>click</i>	css=.title-card:nth-child(2)	

Con_Cp08_RedireccionTítulo

Running 'Con_Cp08_RedireccionTítulo'

1.open on /browse OK
 2.setWindowSize on 1360x728 OK
 3.click on css=.icon-button-notification OK
 4.Trying to find css=.playLink > .body... OK
 5.Trying to find css=.touchable... OK
 6.click on css=.icon-button-notification OK
 7.click on css=.ptrack-content:nth-child(2) .body OK
 8.mouseOver on css=.ptrack-content:nth-child(2) .body OK
 9.Trying to find css=#title-card-0-3 .boxart-image... OK
 10.mouseOut on css=#title-card-0-3 .boxart-image OK
 11.runScript on window.scrollTo(0,100) OK
 12.runScript on window.scrollTo(0,0) OK
 13.mouseOver on css=#title-card-0-2 .boxart-image OK
 14.mouseOut on css=#title-card-0-2 .boxart-image OK
 15.runScript on window.scrollTo(0,300) OK
 16.Trying to find css=.play... OK
 17.mouseOver on css=.icon-button-notification OK
 18.click on css=.icon-button-notification OK
 19.mouseOut on css=.icon-button-notification OK
 20.click on css=.ptrack-content:nth-child(4) .header OK
 21.click on css=.icon-button-notification OK
 22.Trying to find css=.ptrack-content:nth-child(7) .age... OK
'Con_Cp08_RedireccionTítulo' completed successfully

	Command	Target
	1 <i>open</i>	/browse
	2 <i>set window size</i>	1360x728
	3 <i>click</i>	css=.icon-button-notification
	4 <i>click</i>	css=.playLink > .body
	5 <i>click</i>	css=touchable
	6 <i>click</i>	css=.icon-button-notification
	7 <i>click</i>	css=.ptrack-content:nth-child(2) .body
	8 <i>mouse over</i>	css=.ptrack-content:nth-child(2) .body
	9 <i>mouse over</i>	css=#title-card-0-3 .boxart-image
	10 <i>mouse out</i>	css=#title-card-0-3 .boxart-image
	11 <i>run script</i>	window.scrollTo(0,100)
	12 <i>run script</i>	window.scrollTo(0,0)
	13 <i>mouse over</i>	css=#title-card-0-2 .boxart-image
	14 <i>mouse out</i>	css=#title-card-0-2 .boxart-image
	15 <i>run script</i>	window.scrollTo(0,300)

<i>Con_Cp09</i>	<p>Running 'Con_Cp09_SelecciónNotificacion'</p> <p>1.open on /browse OK</p> <p>2.setWindowSize on 1360x728 OK</p> <p>3.click on css=.icon-button-notification OK</p> <p>4.Trying to find css=.ptrack-content:nth-child(2) .age... OK</p> <p>5.mouseOut on css=.ptrack-content:nth-child(2) .age OK</p> <p>6.click on css=.playLink > .body OK</p> <p>7.Trying to find css=.button-nfplayerBack... OK</p> <p>8.mouseOver on css=.notifications-menu OK</p> <p>9.click on css=.ptrack-content:nth-child(6) .body OK</p> <p>'Con_Cp09_SelecciónNotificacion' completed successfully</p>
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Command	Target
1	<i>open</i>	/browse
2	<i>set window size</i>	1360x728
3	<i>click</i>	css=.icon-button-notification
4	<i>mouse over</i>	css=.ptrack-content:nth-child(2) .age
5	<i>mouse out</i>	css=.ptrack-content:nth-child(2) .age
6	<i>click</i>	css=.playLink > .body
7	<i>click</i>	css=.button-nfplayerBack
8	<i>mouse over</i>	css=.notifications-menu
9	<i>click</i>	css=.ptrack-content:nth-child(6) .body

<i>Con_Cp10</i>	<p>Running 'Con_Cp10_ActualizaciónHistorial'</p> <p>1.open on /browse OK</p> <p>2.setWindowSize on 1376x744 OK</p> <p>3.click on css=.account-dropdown-button OK</p> <p>4.Trying to find linkText=Cuenta... OK</p> <p>5.click on linkText=Actividad de visualización OK</p> <p>6.click on linkText=Inicio OK</p> <p>7.click on css=.nf-flat-button-text OK</p> <p>8.Trying to find css=.button-nfplayerBack... OK</p> <p>9.click on css=.account-dropdown-button OK</p> <p>10.Trying to find linkText=Cuenta... OK</p> <p>11.click on linkText=Actividad de visualización OK</p> <p>'Con_Cp10_ActualizaciónHistorial' completed successfully</p>
-----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

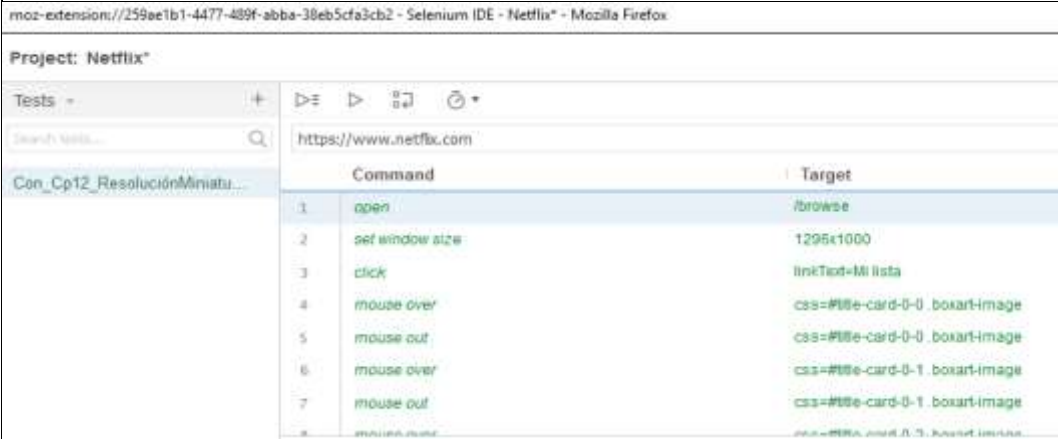
	Command	Target	Value
1	<i>open</i>	/browse	
2	<i>set window size</i>	1376x744	
3	<i>click</i>	css=.account-dropdown-button	
4	<i>click</i>	linkText=Cuenta	
5	<i>click</i>	linkText=Actividad de visualización	
6	<i>click</i>	linkText=Inicio	
7	<i>click</i>	css=.nf-flat-button-text	
8	<i>click</i>	css=.button-nfplayerBack	
9	<i>click</i>	css=.account-dropdown-button	
10	<i>click</i>	linkText=Cuenta	
11	<i>click</i>	linkText=Actividad de visualización	

<i>Con_Cp11</i>	<p>Running 'Con_Cp11_EliminarHistorial'</p> <p>1.open on /browse OK</p> <p>2.setWindowSize on 1376x744 OK</p> <p>3.click on css=.account-dropdown-button OK</p> <p>4.Trying to find linkText=Cuenta... OK</p> <p>5.click on linkText=Actividad de visualización OK</p> <p>6.click on linkText=🗑 OK</p> <p>7.click on css=.retableRow:nth-child(4) .deleteBtn OK</p> <p>8.Trying to find linkText=Cuenta... OK</p> <p>9.click on linkText=Actividad de visualización OK</p> <p>10.click on linkText=🗑 OK</p> <p>12.click on css=.avatar OK</p> <p>13.click on linkText=Cuenta OK</p> <p>14.click on linkText=Actividad de visualización OK</p> <p>'Con_Cp11_EliminarHistorial' completed successfully</p>
-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Command	Target	Value
1	<i>open</i>	/browse	
2	<i>set window size</i>	1376x744	
3	<i>click</i>	css=.account-dropdown-button	
4	<i>click</i>	linkText=Cuenta	
5	<i>click</i>	linkText=Actividad de visualización	
6	<i>click</i>	linkText=🔍	
7	<i>click</i>	css=.retableRow:nth-child(4) .deleteBtn	
8	<i>click</i>	linkText=Cuenta	
9	<i>click</i>	linkText=Actividad de visualización	
10	<i>click</i>	linkText=🔍	
11	<i>click</i>	css=.avatar	
12	<i>click</i>	linkText=Cuenta	
13	<i>click</i>	linkText=Actividad de visualización	

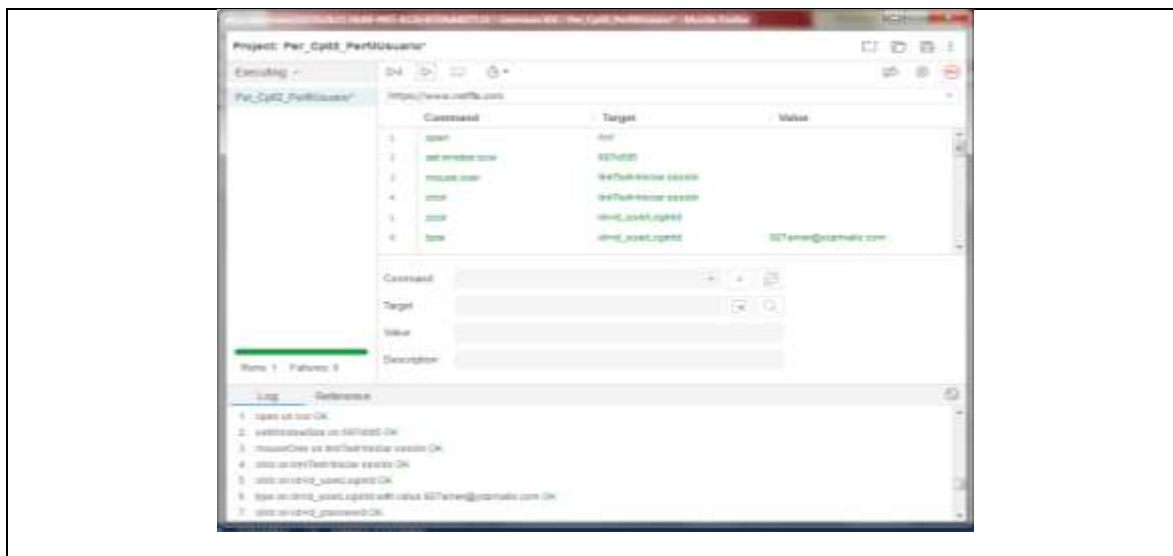
	Running 'Con_Cp12_ResoluciónMiniatura2'
Con_Cp12	1.open on /browse OK
	2.setWindowSize on 1296x1000 OK
	3.click on linkText=Mi lista OK
	4.mouseOver on css=#title-card-0-0 .boxart-image OK
	5.mouseOut on css=#title-card-0-0 .boxart-image OK
	6.mouseOver on css=#title-card-0-1 .boxart-image OK
	7.mouseOut on css=#title-card-0-1 .boxart-image OK
	8.mouseOver on css=#title-card-0-2 .boxart-image OK
	9.mouseOut on css=#title-card-0-2 .boxart-image OK
	10.mouseOver on css=#title-card-0-3 .boxart-image OK
	11.mouseOut on css=#title-card-0-3 .boxart-image OK
	12.mouseOver on css=#title-card-0-4 .boxart-image OK
	13.mouseOut on css=#title-card-0-4 .boxart-image OK

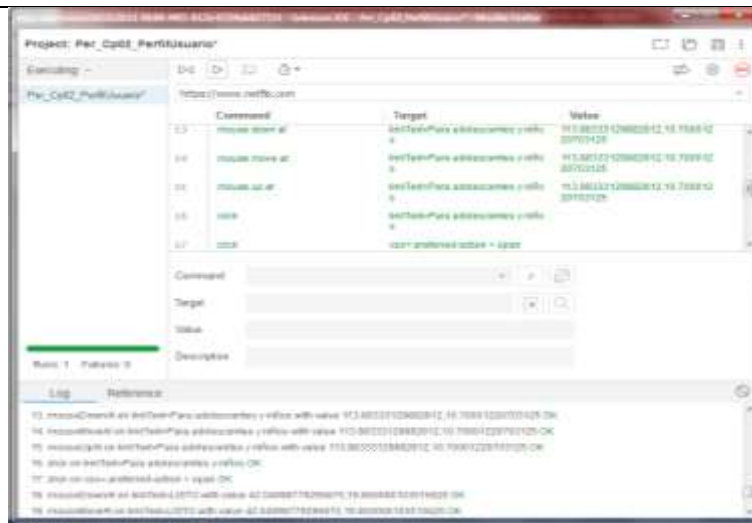
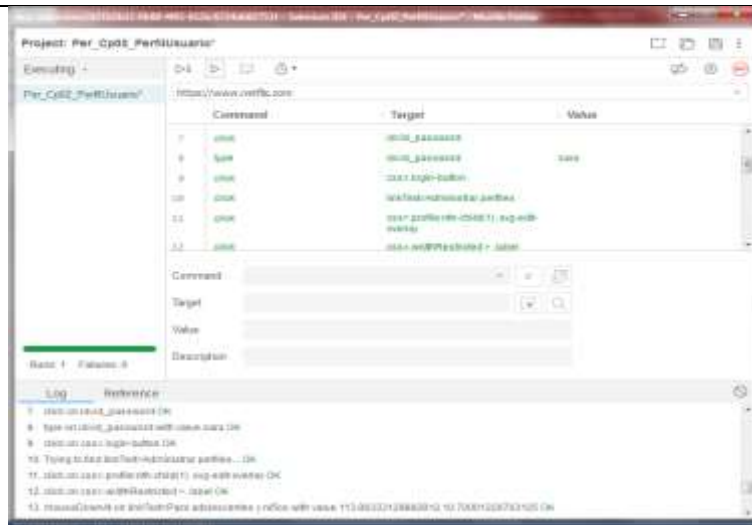
14.mouseOver on css=#title-card-1-0 .boxart-image OK
 15.mouseOut on css=#title-card-1-0 .boxart-image OK
'Con_Cp12_ResoluciónMiniatura2' completed successfully

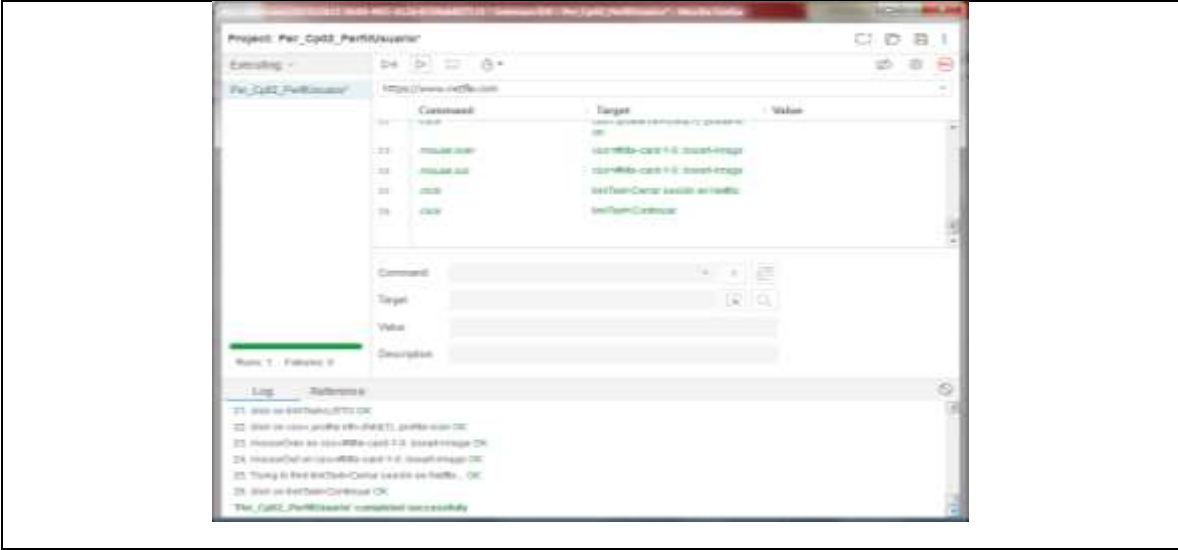
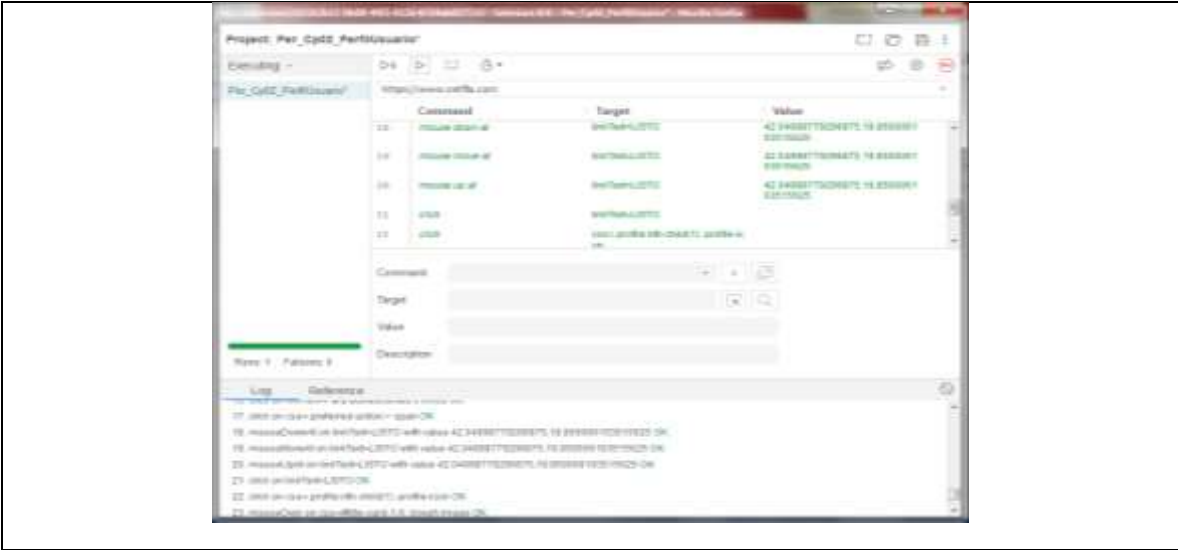


Probador: Carlos Ponce

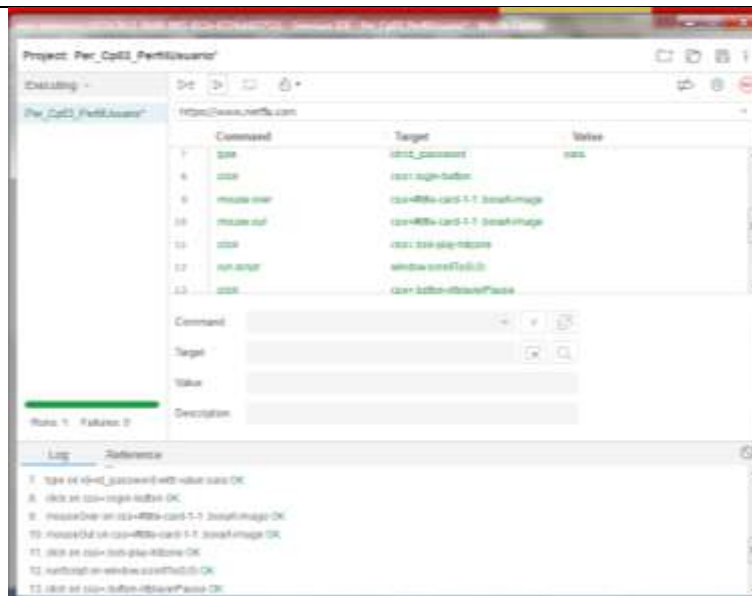
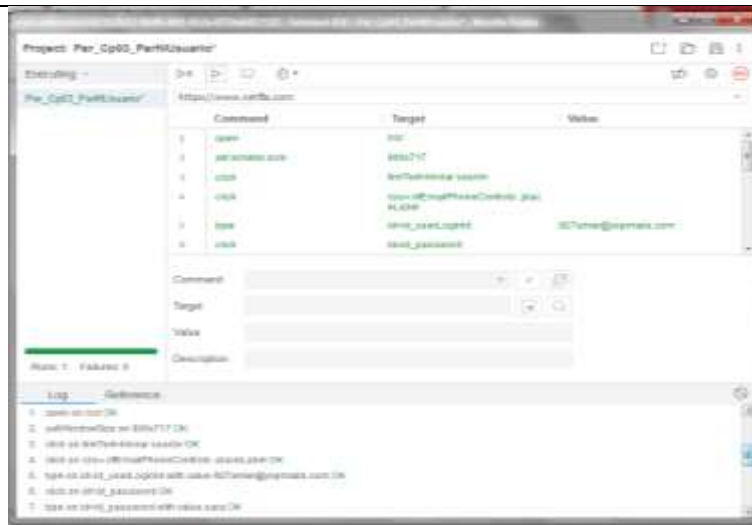
Per_Cp02_PerfilUsuario

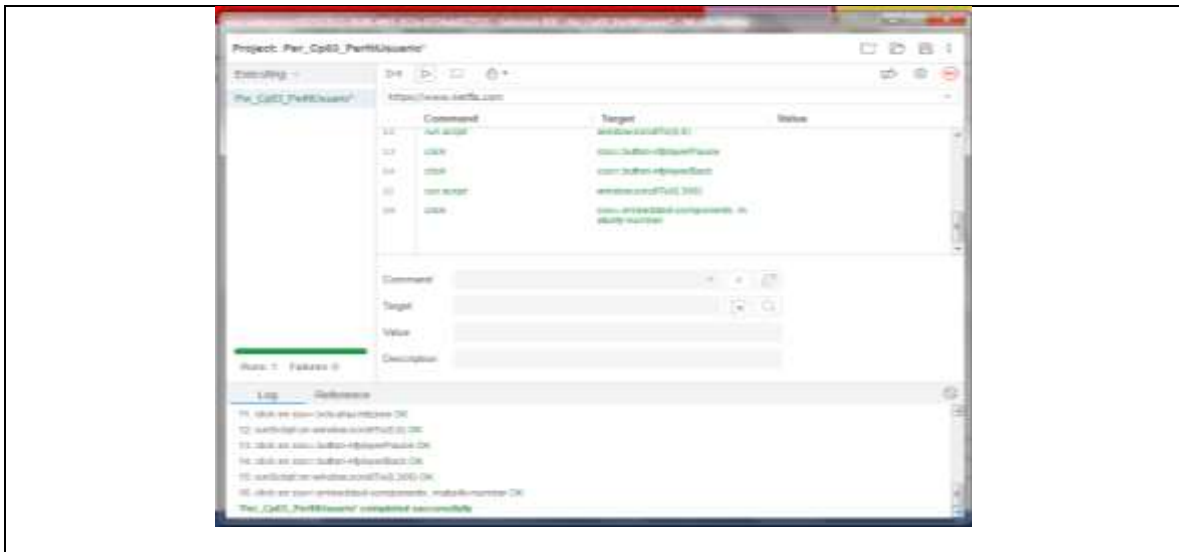




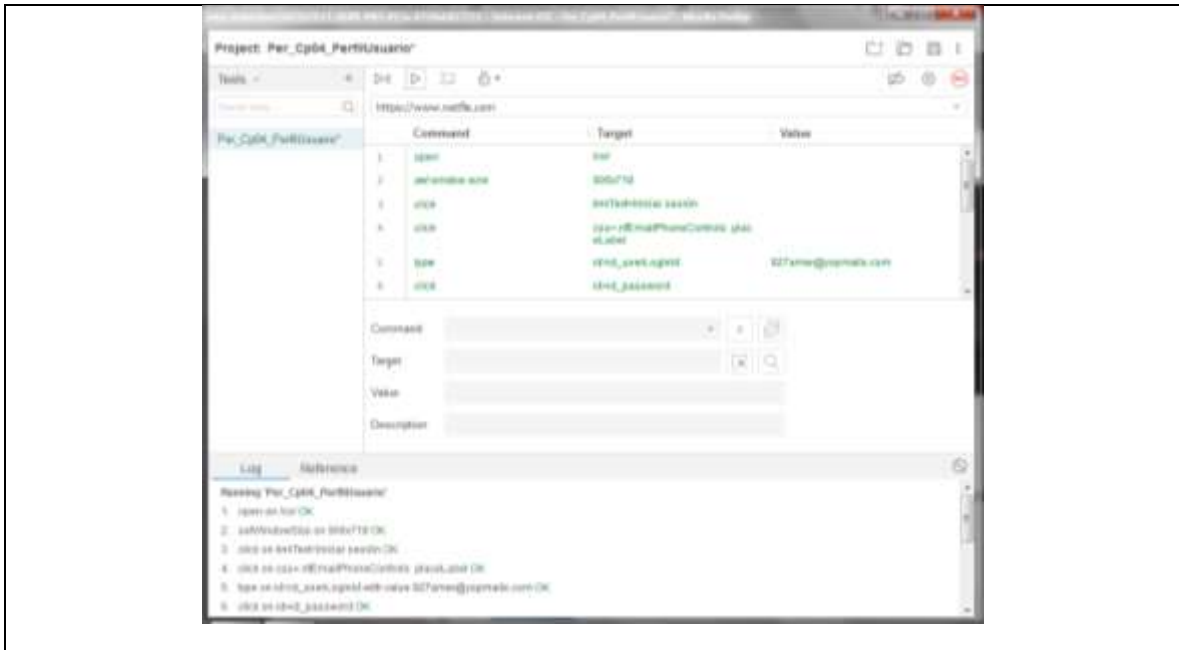


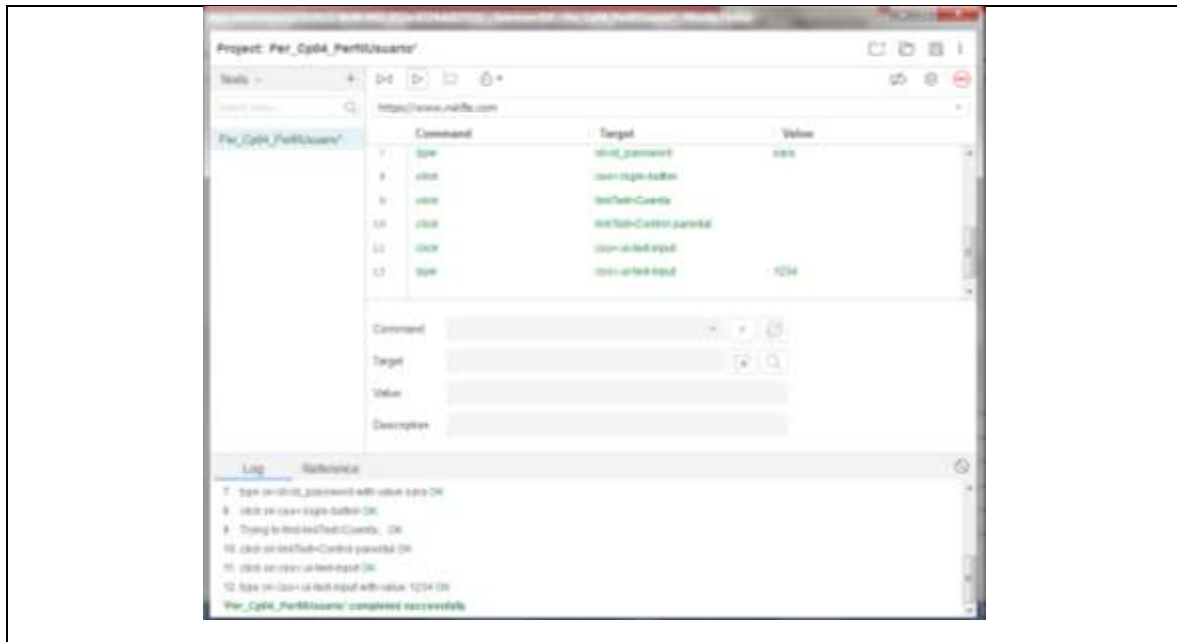
Per_Cp03_PerfilUsuario



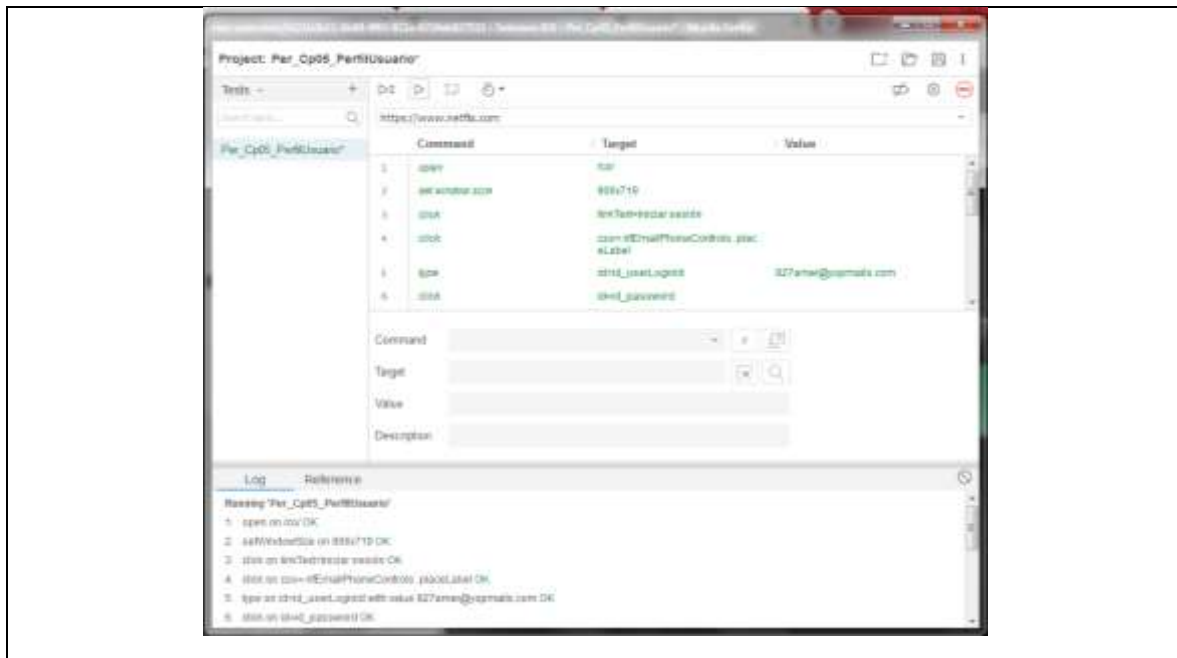


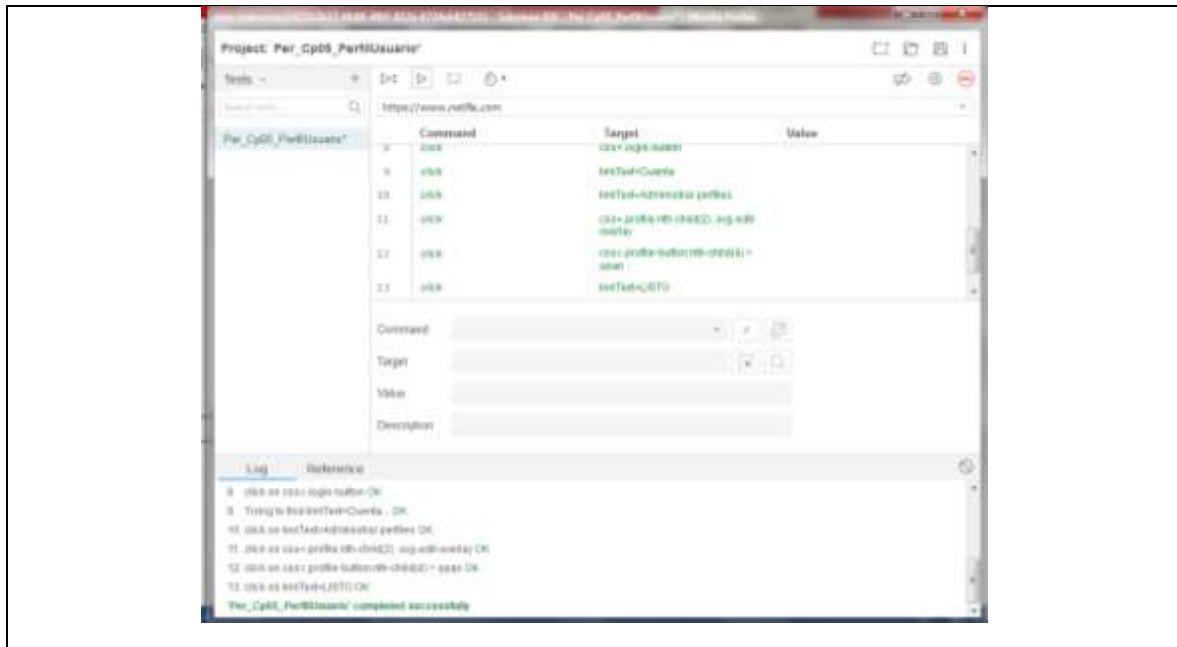
Per_Cp04_PerfilUsuario



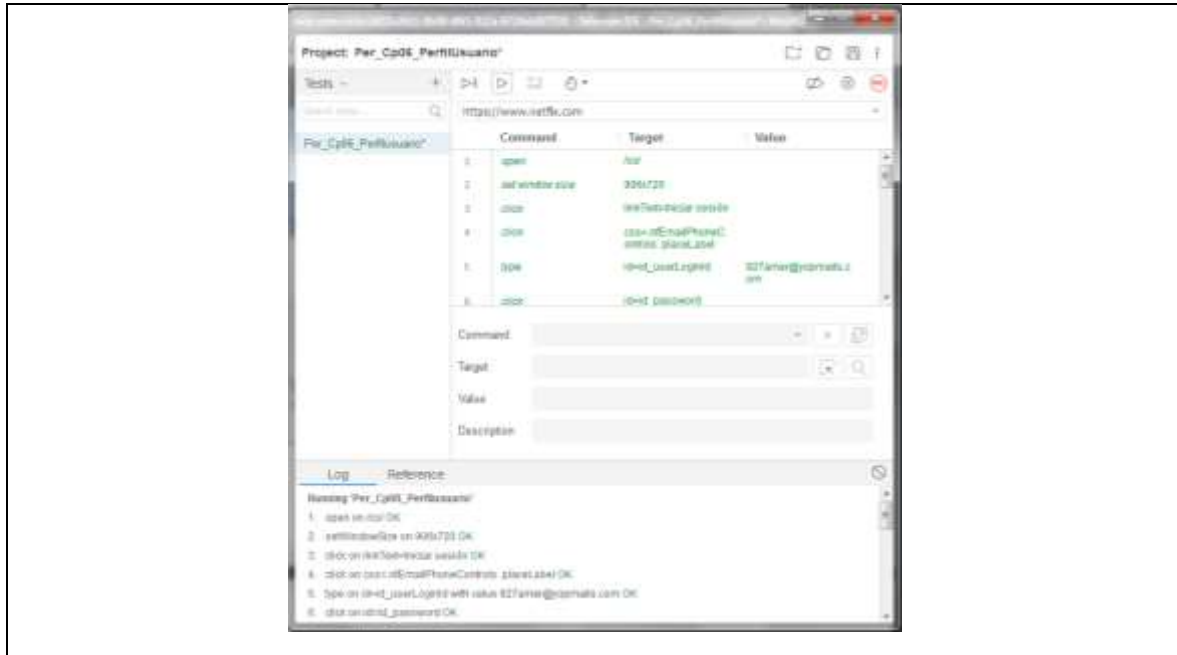


Per_Cp05_PerfilUsuario





Per_Cp06_PerfilUsuario



Project: Per_Cp06_PerfilKusuar

Tests -

Search tests

https://www.setfu.com

Command	Target	Value
7 type	id=id_password	saas
8 click	css=login-button	
9 mouseOver	css=auth-menu-item[id=id(1) profile=0]	
10 click	css=auth-menu-item[id=id(1) profile=0]	
11 click	css=Administra-perfiles	
12 click	css=profile[id=id(2) vip=0]	
13 click	css=Administra-perfiles	

Command

Target

Value

Description

Log Reference

7 type on id=id_password with value saas OK

8 click on css=login-button OK

9 mouseOver on css=auth-menu-item[id=id(1) profile=0] OK

10 click on css=auth-menu-item[id=id(1) profile=0] OK

11 click on css=Administra-perfiles OK

12 click on css=profile[id=id(2) vip=0] OK

13 click on css=Administra-perfiles OK

Project: Per_Cp06_PerfilKusuar

Tests -

Search tests

https://www.setfu.com

Command	Target	Value
12 click	css=profile[id=id(2) vip=0]	
13 click	css=Administra-perfiles	
14 click	css=Administra-perfiles	
15 click	css=profile[id=id(2) vip=0]	
16 click	css=Administra-perfiles	
17 type	css=profile[id=id(2) vip=0]	
18 click	css=Administra-perfiles	

Command

Target

Value

Description

Log Reference

12 click on css=profile[id=id(2) vip=0] OK

13 click on css=Administra-perfiles OK

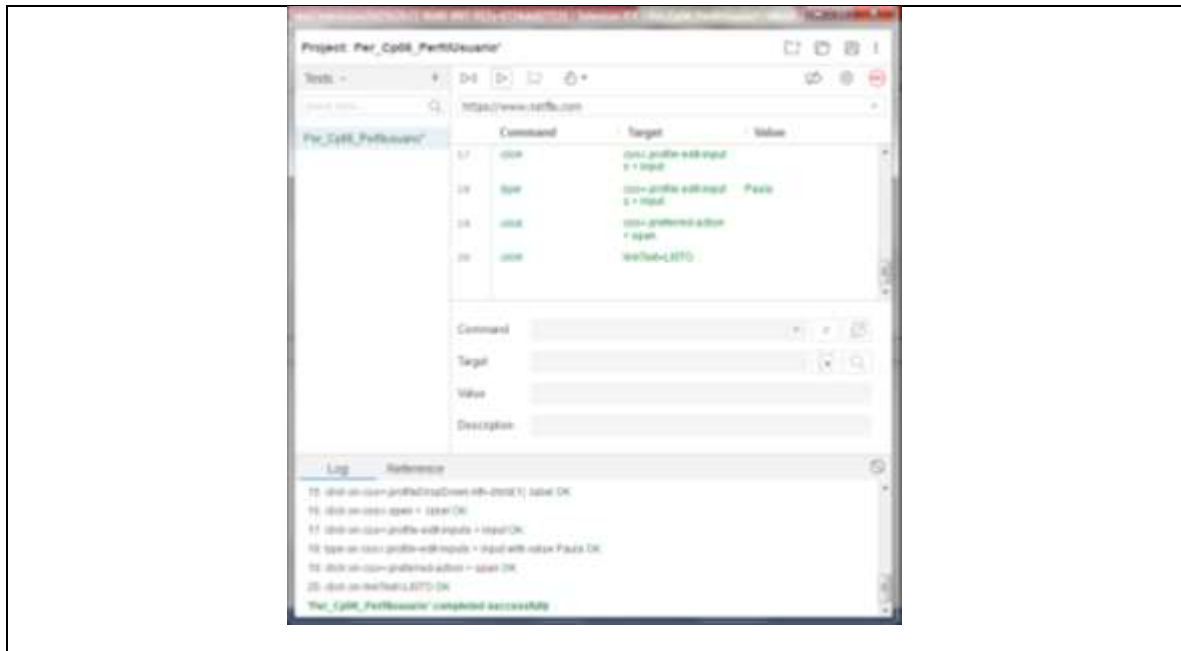
14 click on css=Administra-perfiles OK

15 click on css=profile[id=id(2) vip=0] OK

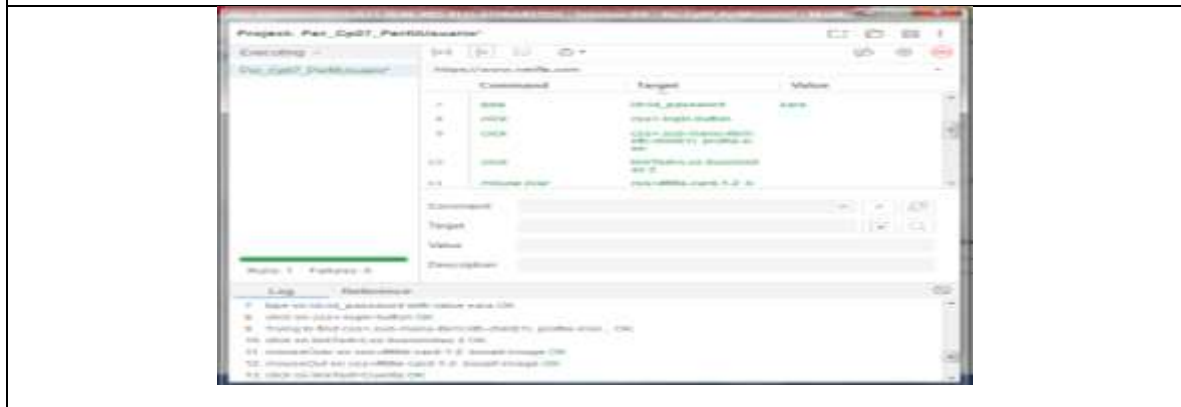
16 click on css=Administra-perfiles OK

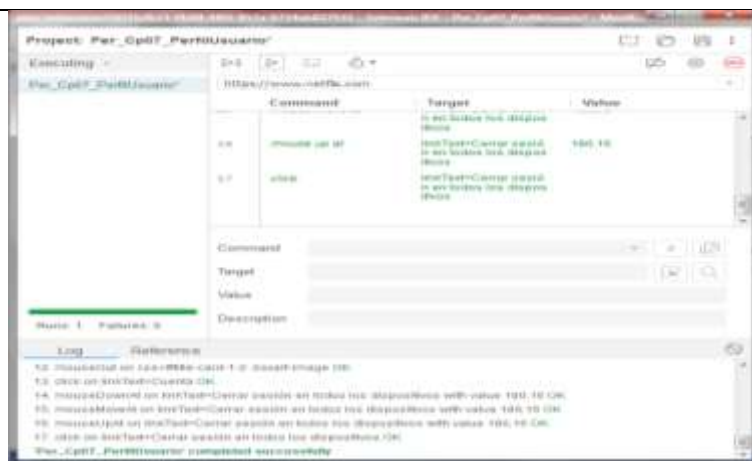
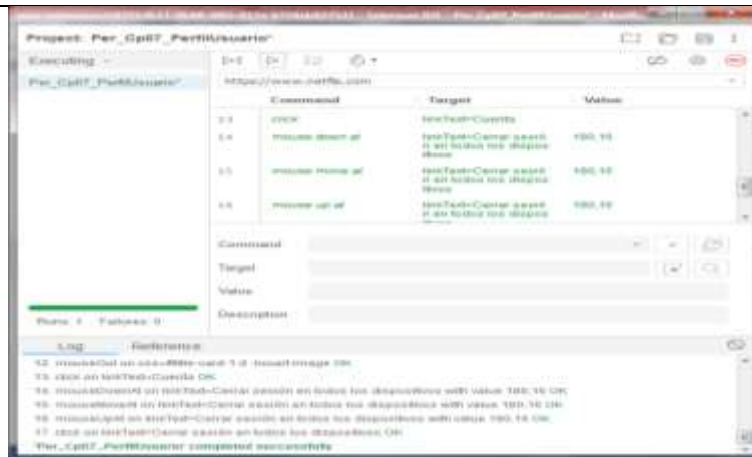
17 type on css=profile[id=id(2) vip=0] OK

18 click on css=Administra-perfiles OK

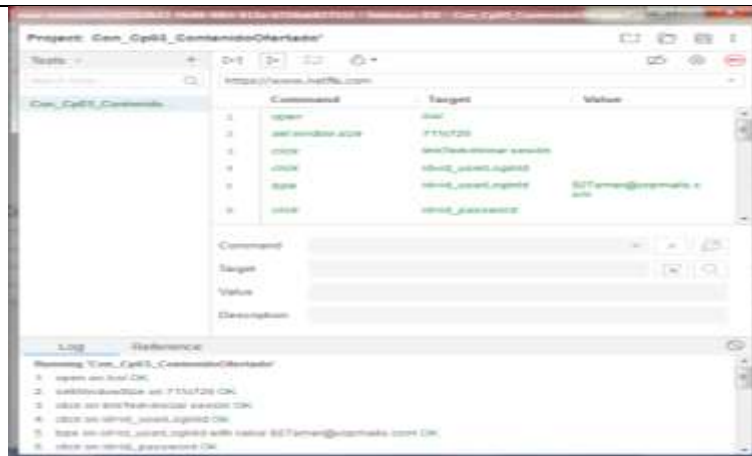


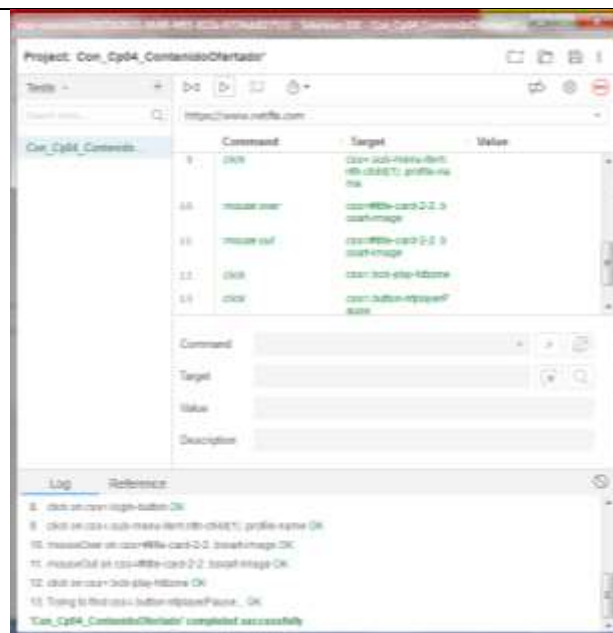
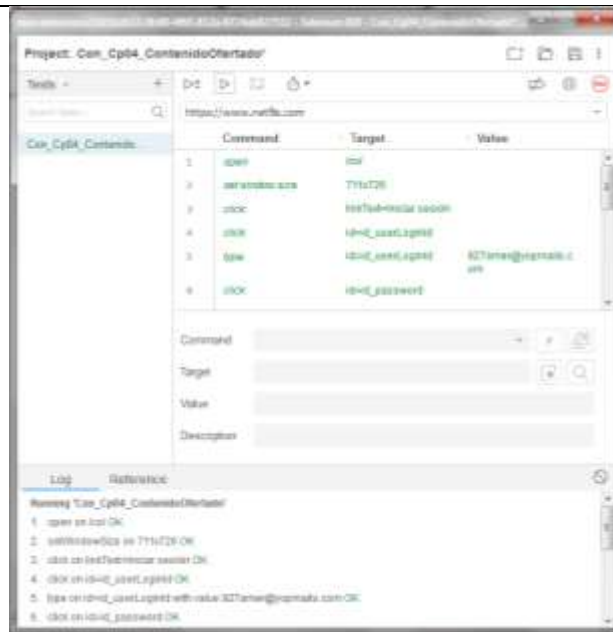
Per_Cp07_PerfilUsuario





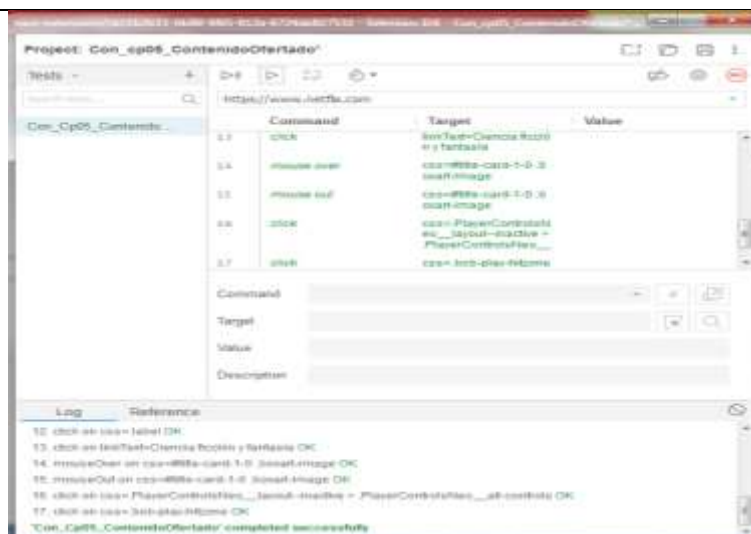
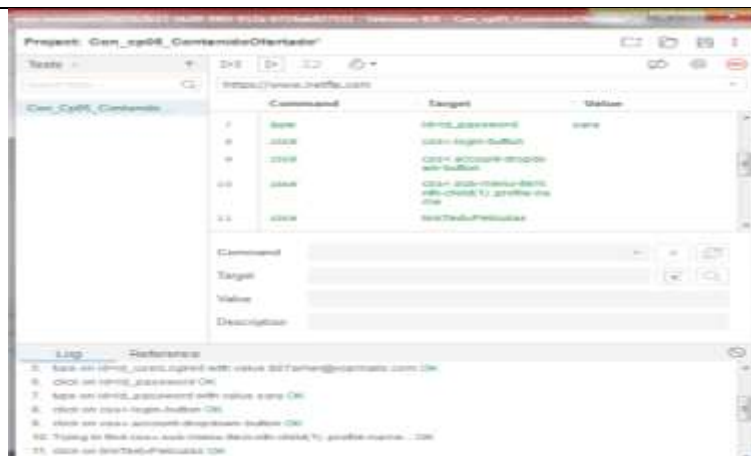
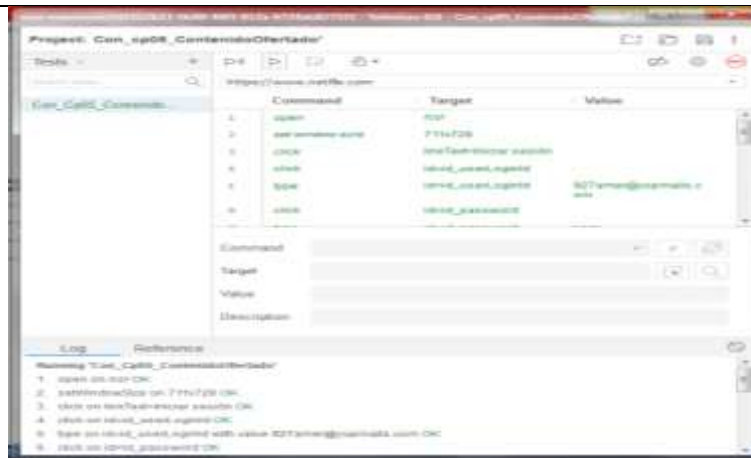
Con_Cp03_ContenidoOfertado





Observacion: la aplicación no siempre ofrece la opción RETOMAR

Con_Cp05_ContenidoOfertado



Con_Cp06_ContenidoOfertado

Project: Con_Cp06_ContenidoOfertado

Tests: -

Address: https://www.netfix.com

Step	Command	Target	Value
1	open	url	
2	click	id=profile-pane	
3	click	id=profile-pane	711x728
4	click	id=id_username	
5	type	id=id_username	327amer@popmail.com

Log Reference

Running 'Con_Cp06_ContenidoOfertado'

1. open url OK
2. click on id=profile-pane OK
3. click on id=profile-pane OK
4. click on id=id_username OK
5. type on id=id_username with value: 327amer@popmail.com OK

Project: Con_Cp06_ContenidoOfertado

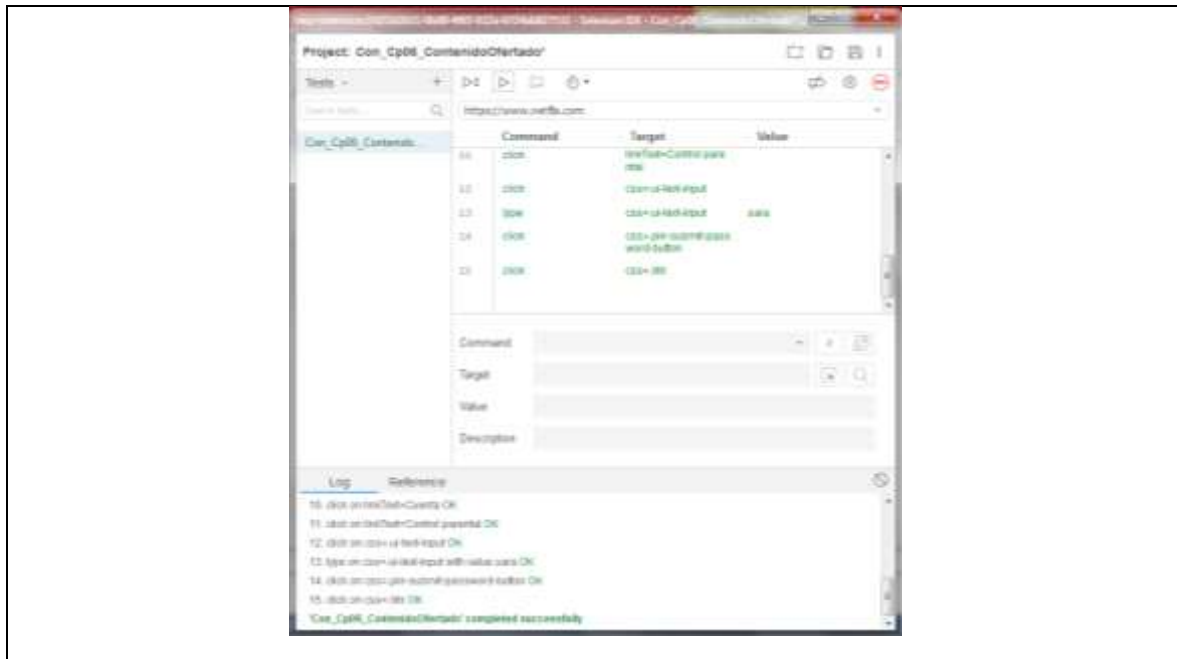
Tests: -

Address: https://www.netfix.com

Step	Command	Target	Value
6	type	id=id_password	sara
7	click	css=login-button	
8	click	css=sub-menu-item[id=USBT]:profile-name	
9	click	css=TeamCuanta	
10	click	css=TeamControl-pane	
11	click	css=TeamControl-pane	

Log Reference

6. type on id=id_password with value: sara OK
7. click on id=id_password with value: sara OK
8. click on css=login-button OK
9. click on css=sub-menu-item[id=USBT]:profile-name OK
10. click on css=TeamCuanta OK
11. click on css=TeamControl-pane OK



Probador: Nestor Marin

Set your project's base URL

Before you can start recording, you must specify a valid base URL for your project. Your tests will start by navigating to this URL.

BASE URL

START RECORDING CANCEL

Aut_Cp11_AutenticaciónUsuario

The screenshot displays the Selenium IDE interface for a test case titled "Cp11_AutenticaciónUsuario". The browser window shows the URL "https://www.netflix.com". The test case is named "diplomado". The test steps are as follows:

Step	Command	Target	Value
6	click	id=id_pass word	
7	click	id=id_pass word	
8	double click	id=id_pass word	
9	click	css=login-b utton	

Below the test steps, there are input fields for Command, Target, Value, and Description. The status bar indicates "1 Failures: 0". The Log window shows the following entries:

- click on css=.nfEmailPhoneControls .placeLabel OK
- click on id=id_password OK
- click on id=id_password OK
- click on id=id_password OK
- doubleClick on id=id_password OK
- click on css=.login-button OK
- 'Cp11_AutenticaciónUsuario' completed successfully

Aut_Cp12_AutenticaciónUsuario

The screenshot shows the Selenium IDE interface for a test case named 'Aut_Cp12_AutenticaciónUsuario'. The browser is at 'https://www.netflix.com'. The test steps are as follows:

Step	Command	Target	Value
5	click	css=#PFas... passwdCont... id=pfASCLB	
6	type	id=#passwd... passwd	123456789
7	click	css=#login... button	

The Log window shows the following entries:

- 2. setWindowTitle on title OK
- 3. click on css=#PFas... OK
- 4. click on css=#PFas... OK
- 5. click on css=#PFas... OK
- 6. type on id=#passwd... OK
- 7. click on css=#login... OK

The test case 'Aut_Cp12_AutenticaciónUsuario' completed successfully.

Aut_Cp13_AutenticaciónUsuario

The screenshot shows the Selenium IDE interface for a test case named 'Aut_Cp13_AutenticaciónUsuario'. The browser is at 'https://www.netflix.com'. The test steps are as follows:

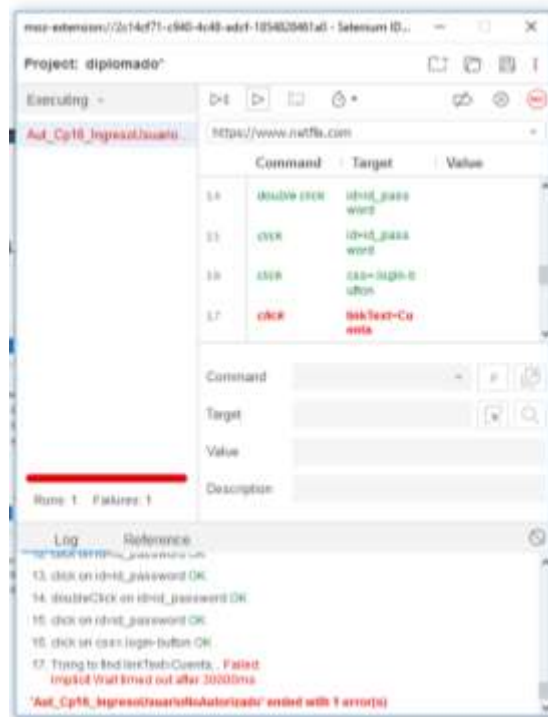
Step	Command	Target	Value
6	click	css=#PFas... passwdCont... id=pfASCLB	
7	type	id=#passwd... passwd	123456789
8	click	css=#login... button	

The Log window shows the following entries:

- 3. click on css=#PFas... OK
- 4. click on css=#PFas... OK
- 5. type on id=#passwd... OK
- 6. click on css=#login... OK
- 7. type on id=#passwd... OK
- 8. click on css=#login... OK

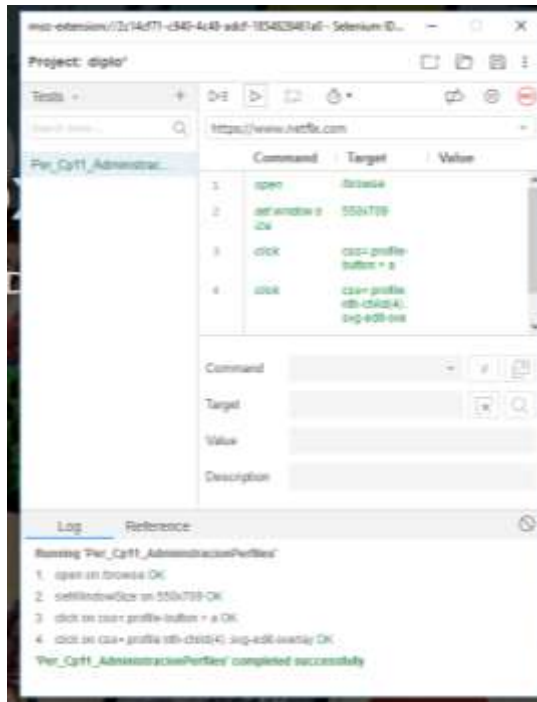
The test case 'Aut_Cp13_AutenticaciónUsuario' completed successfully.

Aut_Cp16_IngresoUsuarioNoAutorizado

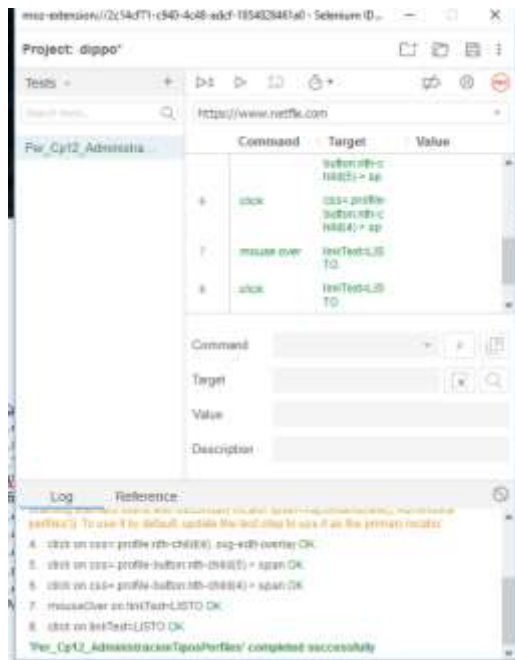


En este caso se presenta un error, debido al tiempo de conexión de internet.

Per_Cp11_AdministracionPerfiles



Per_Cp12_AdministracionTiposPerfiles



- Running 'Per_Cp12_AdministracionTiposPerfiles'
- 1.open on /browse OK
- 2.setWindowSize on 550x711 OK
- 3.Trying to find linkText=Administrar perfiles... OK
- Warning Element found with secondary locator xpath=//a[contains(text(),'Administrar perfiles')]. To use it by default, update the test step to use it as the primary locator.
- 4.click on css=.profile:nth-child(4) .svg-edit-overlay OK
- 5.click on css=.profile-button:nth-child(5) > span OK
- 6.click on css=.profile-button:nth-child(4) > span OK
- 7.mouseOver on linkText=LISTO OK
- 8.click on linkText=LISTO OK
- 'Per_Cp12_AdministracionTiposPerfiles' completed successfully

Rep_Cp06_ReproduccionContenidoVisto

The screenshot displays the Selenium IDE interface. At the top, the browser address bar shows 'moz-extension://2c14cf71-c940-4c48-adcf-1854828461a0 - Selenium ID...'. Below it, the 'Project: d*' is visible. The main area shows a test case named 'Rep_Cp06_Reproduccion' with a 'Run current test' button. A table lists the test steps:

	Command	Target	Value
1	open	/browse	
2	set window size	550x714	
3	click	linkText=Cuenta	
4	click	linkText=Actividad de visualización	

Below the table, there are input fields for 'Command', 'Target', 'Value', and 'Description'. A red bar indicates 'Runs: 1 Failures: 1'. At the bottom, the 'Log' tab shows the following output:

```
Running 'Rep_Cp06_ReproduccionContenidoVisto'  
1. open on /browse OK  
2. setWindowSize on 550x714 OK  
3. Trying to find linkText=Cuenta... Failed:  
Implicit Wait timed out after 30000ms  
'Rep_Cp06_ReproduccionContenidoVisto' ended with 1 error(s)
```

El error que se presenta es por fallas en la conexión de internet.