

Identificación de los factores que afectan la permanencia académica en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 y 8-05 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia.

Proyecto de Investigación

Elaborado por:

Autor: María Herialeth Laverde Hernández

Código: 1.104.708.086

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo (EPDAA)

Asesor:

Dr. Gustavo Antonio Meneses Rivas

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU
ESPECIALIZACIONES – ECEDU


Líbano, Junio, 2019





Índice


RAE.....	4
Título.....	9
Introducción	10
Justificación	11
Opción de grado.....	13
Línea de Investigación	13
Justificación línea de investigación	13
Pertinencia y coherencia de la propuesta de Investigación.....	14
Planteamiento del Problema de Investigación	15
Objetivos.....	17
Marco Teórico.....	18
Factores Asociados a la Permanencia Académica	20
Modelos Explicativos de Deserción.....	29
Marco conceptual.....	35
Marco metodológico	42
Resultados o productos esperados	52
Discusión.....	92
Conclusión y recomendaciones.....	97
Referencias.....	99
Anexos	103





Índice de Tablas

Tabla N° 1. RAE.....	4
Tabla N° 2. Ficha Técnica aspectos metodológicos del proyecto	42
Tabla N° 3. Factores de Permanencia estudiantil analizados	48
Tabla N° 4. Cronograma diseño e implementación del proyecto	50






RAE

Tabla N° 1

Resumen analítico especializado (RAE)

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Identificación de factores que afectan la permanencia académica en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 y 8-05 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia.
Opción de grado	Proyecto de Investigación
Línea de investigación	La línea <i>Pedagogía, didáctica y Currículo</i> según García, Gamboa, Rivera y Tibaduiza (2017) “se constituye en un ámbito que aborda las diferentes perspectivas en las relaciones existentes entre el saber pedagógico y sus diversas connotaciones y formas de ser apropiado en los diversos escenarios educativos” (p.32). Por tanto, dicha línea es aplicable a este proyecto, ya que permite indagar en los factores académicos que afectan la permanencia de los estudiantes nuevos matriculados en los programas de pregrado de la UNAD - UDR Líbano, posibilitando el planteamiento de nuevas estrategias pedagógicas que favorezcan la continuidad académica de los estudiantes, apoyados de herramientas acordes a sus necesidades de aprendizaje y logrando así su completa satisfacción con el proceso formativo.
Autores	María Herialeth Laverde Hernández Cód. 1104708086
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Fecha	06 de junio de 2019
Palabras claves	Permanencia y Retención Estudiantil, Aprendizaje Autónomo, Deserción Estudiantil, AVA, Rendimiento Académico, Acompañamiento.



<p>Descripción</p>	<p>Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Proyecto de investigación, inscrito en la línea de investigación Pedagogía, didáctica y Currículo de la ECEDU, basado en la metodología de Investigación Cualitativa, utilizando el tipo de investigación descriptiva, a través de técnicas como la Observación participante y la entrevista semiestructurada aplicada a 15 estudiantes de primera matrícula del Periodo 16-4 y 8-05 2018 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia, para identificar los factores internos y externos que afectan la permanencia estudiantil.</p>
<p>Fuentes</p>	<p>Para el desarrollo de la presente investigación se utilizaron entre otras, las siguientes fuentes:</p> <p>Barragán, D., y Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. <i>Cuadernos Latinoamericanos de Administración</i>, 9(16), pp. 55-66. Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409633954005</p> <p>Canales, A., y De los Ríos, D. (2018). Factores explicativos de la deserción universitaria. <i>Calidad en la Educación</i>, (26), 173-201. https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239</p> <p>Himmel, E. (2018). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. <i>Calidad en la Educación</i>, (17), 91-108. doi: https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409</p>
<p>Contenidos</p>	<p>Portada</p> <p>RAE</p> <p>Índice General</p> <p>Índice de Tablas y Figuras</p> <p>Introducción</p> <p>Justificación</p> <p>Opción de Grado</p>

	<p>Línea de Investigación</p> <p>Definición del Problema</p> <p>Objetivos</p> <p>Marco Teórico</p> <p>Aspectos Metodológicos</p> <p>Resultados</p> <p>Discusión</p> <p>Conclusiones y recomendaciones</p> <p>Referencias</p> <p>Anexos</p>
<p>Metodología</p>	<p>El presente Proyecto de Investigación se basó en la Metodología Cualitativa, mediante el método de investigación descriptiva, apoyada previamente de la indagación teórica de diferentes fuentes documentales para analizar los factores internos y externos que afectan la permanencia académica, y de esta manera, contrastar dicha información con la realidad presentada en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia con los estudiantes de primera matrícula del Periodo 16-4 y 8-05 2018 de los programas de pregrado; también se tuvo en cuenta la Línea de investigación Pedagogía, didáctica y Currículo, en la cual se reconoce la importancia de los modelos de aprendizaje que se dan de manera autónoma, aprovechando los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) que son el instrumento clave que permite la elaboración de experiencias de aprendizaje adecuadas, a través de la utilización de medios tecnológicos y mediaciones típicas de la Educación a Distancia.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>La deserción estudiantil es una problemática de gran dimensión que puede ser causada por múltiples factores que varían de un contexto a otro, por lo que en el desarrollo de esta investigación se logró establecer dos clases de factores que se correlacionan de manera apropiada con esta problemática en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado del Periodo 16-4 y 8-05 de la UNAD- UDR Líbano, tales como <i>Internos</i>: personales (habilidades</p>

metacognitivas, manejo del tiempo, motivación) y académicos (antecedentes escolares, manejo de la plataforma y contenidos del programa); así como *Externos*: socioculturales (financiamiento, apoyo de pares) e Institucionales (acompañamiento tutorial, integración universitaria).

Finalmente, se determinó la importancia de establecer y fortalecer distintos factores protectores, tanto internos como externos en los estudiantes de primera matrícula de la UNAD-UDR Líbano que permitan su adecuada integración al proceso educativo con el fin de facilitar su culminación exitosa y satisfactoria en la Universidad, aumentando la permanencia estudiantil.


<p>Referencias bibliográficas</p>	<p>Banco Mundial. (Mayo de 2017). <i>Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina</i>. Disponible en http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so</p> <p>Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. <i>Investigación en Educación Médica</i>, 2(7), 162-167. Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009</p> <p>Fagundes, K., Magalhães, A., Campos, C., Alves, C., Ribeiro, P., y Mendes, S. (2014). Hablando de la Observación Participante en la investigación cualitativa. <i>Index de enfermería / primer-segundo trimestre</i>, 23(1-2), pp. 75-79. Recuperado de http://scielo.isciii.es/pdf/index/v23n1-2/metodologia1.pdf</p> <p>García, Y., y Gamboa, M. (2014) <i>Lineamientos de trabajo de grado para las especializaciones de la Escuela Ciencias de la Educación</i>. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de http://repository.unad.edu.co/handle/10596/12693</p> <p>García, Y., Gamboa, M., Rivera, J., Tibaduiza, O. (2017). <i>Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU</i>. Colombia. Recuperado de http://hdl.handle.net/10596/12693</p>
--	---

- Izcara, S. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. México, D.C: Editorial Fontamara.
- López, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona. Disponible en https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
- MEN. (Noviembre 2016). *Boletín Educación Superior en cifras*. Disponible en https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-359642_recurso.pdf
- Meneses, J., y Rodríguez, D. (s/f). *El cuestionario y la entrevista*. Universidad Oberta de Cataluña – UOC. Disponible en http://femrecerca.cat/meneses/files/pid_00174026.pdf
- Munarriz, B. (s/f). *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*. Universidad del País Vasco. Disponible en <https://core.ac.uk/download/pdf/61903317.pdf>
- Registro y Control Académico. (2018). *Deserción UNAD-UDR Líbano*. UNAD. Líbano, Colombia.
- UNAD. (2016). *Proceso ciclo de vida del estudiante*. Procedimiento Opciones trabajo de grado, código P-7-9; versión 1-04-10-2016. Recuperado de <https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-7-9.pdf>
- UNIAGUSTINIANA. (2017). *Permanencia Estudiantil*. Recuperado de <https://www.uniagustiniana.edu.co/permanencia-estudiantil>



Título

Identificación de los factores que afectan la permanencia académica en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 y 8-05 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia.






Introducción

La Permanencia estudiantil según lo mencionado por la UNIAGUSTINIANA (2017) “es entendida como el conjunto de acciones interrelacionadas que procuran mantener a quienes se han vinculado a los programas de formación académica, realizando esfuerzos institucionales desde diferentes enfoques, con el fin de facilitar su retención y graduación” (párr.1). De acuerdo a lo anterior, este documento presenta los factores internos y externos que afectan la permanencia en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 y 8-05 año 2018 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) - UDR Líbano, Tolima, Colombia, los cuales permiten comprender los diferentes ejes de actuación interinstitucionales que facilitan la adaptación del estudiante con el proceso académico que emprende en la Universidad y que le ayudan a culminar exitosamente sus estudios.

Es así como este documento está integrado por los componentes que fundamentan el proyecto de investigación como son la justificación, planteamiento del problema, objetivos, marco teórico, marco conceptual, marco metodológico, resultados, discusión, conclusión y recomendaciones, dando a conocer también los factores asociados a la permanencia estudiantil y tres modelos que explican la deserción académica y los cuales dan soporte a la investigación ejecutada.

Por todo esto, con el presente proyecto de investigación se espera lograr establecer planes de mejora que aumenten la permanencia y satisfacción estudiantil en este Centro Educativo, cuya estrategia pedagógica está basada en el Aprendizaje Autónomo, gracias al reconocimiento de factores internos y externos implicados en la retención y permanencia académica, y que además pueden servir de pilares para futuras investigaciones.






Justificación

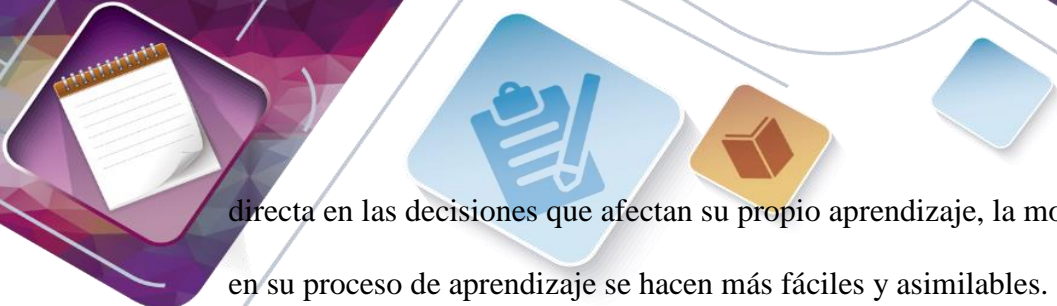
El presente proyecto de investigación, el cual está vinculado a la línea de investigación *Pedagogía, didáctica y currículo* de la escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), pretende Determinar los Factores que afectan la permanencia estudiantil, para establecer estrategias pedagógicas que favorezcan el desarrollo de capacidades como el aprendizaje autónomo en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 y 8-05 año 2018 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) - UDR Líbano, Tolima, Colombia.

Lo anterior cobra relevancia, cuando se reconoce el aprendizaje autónomo como eje clave en el proceso formativo que llevan los estudiantes en la UNAD-UDR Líbano, pues de la adecuada asimilación de esta estrategia de aprendizaje es que depende en gran medida su satisfacción con el ambiente educativo y su continuidad académica.

Por tanto, es primordial reconocer los factores asociados al desarrollo del aprendizaje autónomo en los estudiantes de pregrado de primera matrícula de la UDR Líbano, de manera tal que se logre reconocer los puntos a mejorar en la elaboración de estrategias pedagógicas y curriculares que permitan una mayor adherencia del estudiante con su proceso formativo, pues el Aprendizaje autónomo según Rodríguez (2014) hace referencia:


Al grado de participación e intervención del estudiante en el establecimiento y desarrollo de sus propios objetivos, procedimientos, recursos, evaluación y momentos de aprendizaje. Lo anterior indica que cuando el estudiante participa en forma más






directa en las decisiones que afectan su propio aprendizaje, la motivación y efectividad en su proceso de aprendizaje se hacen más fáciles y asimilables. (p.240)

Por consiguiente, el Aprendizaje Autónomo es una cualidad que le ayuda al estudiante a desenvolverse en múltiples entornos sociales y no solamente en el académico, de una forma crítica, reflexiva y activa, ya que el aprendizaje autónomo, se trata de una manera de adquisición de conocimiento en donde es la propia persona la que se encarga de autodirigir su proceso de aprendizaje, desarrollando así diferentes métodos que le permiten el logro de objetivos y el éxito académico; por ser un aprendizaje autorregulado, exige del estudiante una serie de habilidades y destrezas específicas, las cuales se pueden ver alteradas por diferentes factores de índole sociocultural, personal, entre otros, los cuales se buscan determinar con el desarrollo de este proyecto de investigación con el fin de lograr favorecer la permanencia estudiantil de los estudiantes de primera matrícula de la UNAD-UDR Líbano, Tolima, Colombia.





Opción de grado

Se eligió el Proyecto de investigación, como una opción que permite la indagación profunda en una problemática del contexto educativo inmediato, con el fin de plantear hipótesis y obtener información precisa y completa sobre el objeto de estudio a saber.


Línea de Investigación

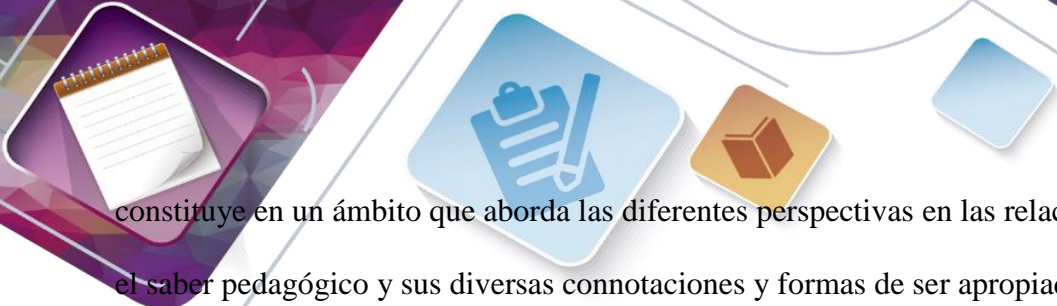
Línea pedagogía, didáctica y currículo

Esta línea pertenece directamente al programa de Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo (EPDAA) de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU).

Justificación línea de investigación

La Línea de Investigación pedagogía, didáctica y currículo, es una línea que permite reconocer la importancia de los modelos de aprendizaje que se dan de manera autónoma, aprovechando los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) que son el instrumento clave que permite la elaboración de experiencias de aprendizaje adecuadas, a través de la utilización de medios tecnológicos y mediaciones típicas de la Educación a Distancia. Siendo así, la línea Pedagogía, didáctica y Currículo según García, Gamboa, Rivera y Tibaduiza (2017) “se






constituye en un ámbito que aborda las diferentes perspectivas en las relaciones existentes entre el saber pedagógico y sus diversas connotaciones y formas de ser apropiado en los diversos escenarios educativos” (p.32). Por tanto, dicha línea es aplicable a esta propuesta, ya que permite indagar en los factores académicos que causan la deserción y el fracaso en los estudiantes matriculados en los programas de pregrado de la UNAD - UDR Líbano, posibilitando el planteamiento de nuevas estrategias pedagógicas que favorezcan su retención y permanencia académica, ayudados de herramientas acordes a sus necesidades de aprendizaje, buscando su satisfacción con el proceso formativo.

Pertinencia y coherencia de la propuesta de Investigación con la línea de Investigación y la Especialización que está estudiando

La propuesta de Investigación es pertinente y también coherente con la línea investigativa de pedagogía, didáctica y currículo, así como a la EPDAA, porque en ella se permite indagar en los factores o causas que afectan el proceso educativo de los estudiantes de la UNAD-UDR Líbano, reflejado en la deserción y bajo rendimiento académico de estos, para poder establecer planes educativos pertinentes que ayuden a vincular los procesos formativos con los demás aspectos que rodean al estudiante, motivando herramientas de apoyo educativas con las que se logren reducir los efectos negativos visibilizados por el estudiante.



Planteamiento del Problema de Investigación

Aunque de acuerdo a lo mencionado por el Banco Mundial (2017) en Latinoamérica se revelan unas cifras favorables de acceso y matrícula en la Educación Superior, más de 20 millones de estudiantes inscritos, lamentablemente esa cantidad no es la misma al momento de graduarse; según el Boletín de Educación Superior en Cifras del Ministerio de Educación Nacional – MEN (2016), en Colombia del Total de estudiantes que ingresan en los programas de Pregrado más del **50%** deserta, lo cual corresponde a un elevado número de estudiantes que ingresan pero no logran concluir con su proyecto educativo. Tal situación es muy preocupante, dado que este porcentaje de deserción sigue aumentando considerablemente a nivel Nacional. En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, dicha problemática de deserción académica también se presenta, en su Unidad de Desarrollo Regional- UDR Líbano, el porcentaje de deserción también es significativo, según la información suministrada por Registro y Control Académico (2018) en la UDR Líbano la deserción para el año 2018 en comparación con el número de estudiantes matriculados en el año 2017 es del **58.82%**, lo cual se correlaciona con el panorama Nacional.

Todo lo anterior, revela que se están presentando una serie de variables que están afectando la adecuada culminación del Proceso Educativo de los Estudiantes de Pregrado de la UNAD-UDR Líbano, razón por la cual es necesario indagar en los factores socioculturales, personales, académicos e institucionales que alteran la permanencia estudiantil para el año 2018, entendiendo la Educación como un motor que impulsa el desarrollo social, económico y cultural de las regiones y por supuesto del país.



Pregunta problémica

¿Cuáles son los factores socioculturales, personales, académicos e institucionales que afectan la permanencia académica de los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 y 8-05 de 2018 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia?




Objetivos

Objetivo general

Determinar los Factores que afectan la permanencia de los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 y 8-05 2018 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia.

Objetivos específicos


- Recopilar información de diferentes fuentes documentales que permitan comparar las causales de deserción académica en los estudiantes de Pregrado de la UNAD-UDR Líbano.
 - Identificar los factores de riesgo que afectan la continuidad académica de los estudiantes de Pregrado de la UNAD-UDR Líbano, contrastando también los factores protectores que favorecen la retención y permanencia estudiantil.
 - Establecer los factores internos (Personales y Académicos) así como externos (Socioculturales e Institucionales) relacionados con la problemática de deserción académica de los estudiantes de Pregrado de la UNAD-UDR Líbano.
- 

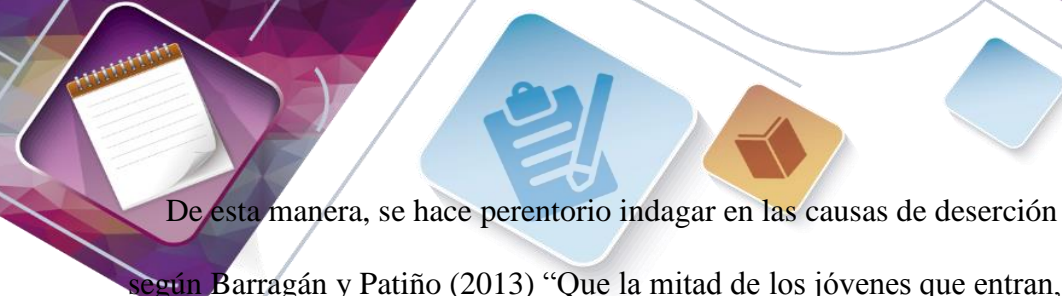


Marco Teórico

La Permanencia Estudiantil, se define como el proceso de continuación académica que permite la culminación exitosa de los programas de formación por parte del estudiante, es así como va más allá del logro del título universitario, pues involucra una serie de aspectos personales, sociales e institucionales que facilitan efectivamente el cumplimiento de esa meta; de este modo, se hace necesario identificar los factores que afectan la permanencia de los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano, a partir de su percepción y experiencia adquirida con los procesos de acompañamiento y adaptación al Modelo Pedagógico Unadista – MPU con el fin de establecer pautas acertadas para reducir las cifras de abandono, ya que la Deserción Universitaria es una problemática que afecta gravemente a las Instituciones Educativas y por ende a la sociedad, pues según Zárate y Mantilla (2014) “se ha convertido en un problema social que aqueja a las poblaciones más vulnerables dentro de la estructura socioeconómica, limitando las posibilidades del desarrollo humano y, por ende, el desarrollo de una nación” (p.2).

Todo lo anterior es relevante, ya que la Educación es uno de los puentes de progreso más factibles para un país, por lo que cuando una Nación experimenta alguna obstrucción en la posibilidad de Formación profesional y así en el desarrollo social, debe indagar en las causantes de esta problemática para poder establecer estrategias de actuación pertinentes y en el menor tiempo posible que ayuden a dar solución o al menos permitan la reducción del problema, pues de acuerdo a Castro, Rivas, Ariza, Marín y Lopera (como se citó en Barragán y Patiño, 2013) “se deben realizar acciones concretas, financieras, académicas, psicológicas, de bienestar universitario y metodologías para el seguimiento de posibles desertores” (p.58).






De esta manera, se hace perentorio indagar en las causas de deserción en Colombia, ya que según Barragán y Patiño (2013) “Que la mitad de los jóvenes que entran, desertan, es preocupante para las universidades” (p.61). Aún lo es más, cuando está problemática sigue creciendo a pasos agigantados, ejemplo de ello se puede observar, “cuando sólo 2 de cada 10 jóvenes que salen del colegio, ingresan a la universidad y uno se gradúa” (Barragán y Patiño, 2013, p.62). Este es el principal motivo por el que según Barragán y Patiño (2013):

Los estudios sobre deserción se encuentran al día en la agenda educativa porque es un tema que afecta la calidad del sistema educativo y ante todo porque está dejando vacíos en la política de aumento de cobertura educativa en un país como Colombia con bajos niveles de ingreso a la educación superior. Los últimos estudios señalan la necesidad de trabajar alrededor de la permanencia en la universidad y para ellos se requiere de la caracterización sociocultural de los estudiantes universitarios para matizar las estadísticas, desde lo cualitativo y para aportar claves interesantes para una comprensión más holística del problema de abandono de la universidad. (p.63)

En efecto en Colombia se han realizado acciones al respecto, el Ministerio de Educación Nacional - MEN (como se citó en Barragán y Patiño, 2013) implementó en 2002, el Sistema Para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES, dicha herramienta permitía observar los indicadores de riesgo de abandono por parte de los estudiantes, creándose con ello una nueva visión de la deserción, ya que “las condiciones institucionales, académicas y pedagógicas de cada universidad, así como aspectos culturales e individuales de los estudiantes, implican adecuar la metodología, ampliar la información, realizar seguimiento y sistematizar dicha experiencia para intervenir eficientemente en la problemática y así disminuirla” (Barragán y Patiño, 2013, p.62).







Factores Asociados a la Permanencia Académica

Cada sociedad está inmersa en unas condiciones específicas que requieren de planes de acuerdo a cada necesidad y realidad particular, por lo que para comprender a ciencia cierta todo lo relacionado con la Permanencia Universitaria, es preciso reconocer los factores asociados a la misma en cada contexto determinado, pues según Díaz (como se citó en Eckert y Suénaga, 2015) “la deserción es un fenómeno presente en todo sistema educativo, relacionado con los procesos de selección, rendimiento académico y de la propia eficiencia del sistema en general, es decir, el resultado de la combinación y efecto de distintas variables” (p.4).

Esto deja ver que la Permanencia Académica según Barragán y Patiño (2013) “se presenta en diferentes formas, tiene múltiples aristas, problemas y dificultades” (p.59). Asimismo, se refiere Canales y De los Ríos (2018) “En relación con las causas que producen la deserción, las investigaciones muestran que no es posible atribuir la deserción a una sola sino, más bien, a una multiplicidad de factores” (p.177). Según Fonseca y García (2016):

Tres variables con las que ingresan los estudiantes impactan en su desempeño: características familiares y personales, habilidades y capacidades, y las experiencias preuniversitarias. Dichas variables intervienen en los propósitos de los colegiales, así como en el compromiso que asumen con la universidad, lo que ofrece un espacio oportuno para identificar y predecir buenas y malas experiencias de los jóvenes en el inicio de su trayectoria académica. (p.30)





Por consiguiente, en la presente investigación se abordará los factores que afectan la permanencia estudiantil desde dos ámbitos: Internos y Externos, de la siguiente manera:


1. Factores Internos


1.1. Personales:

En este factor se destacan aspectos tales como la autoestima, autoeficacia y motivación intrínseca con los cuales el estudiante logra sentirse satisfecho en su proceso formativo en la Universidad, así como con la carrera elegida, pues dicha satisfacción puede verse alterada por otros factores, ya que según Canales y De los Ríos (2018):

Durante el primer y segundo año de estudios los jóvenes experimentan un proceso de “búsqueda”, en el que van definiendo con mayor claridad sus intereses vocacionales. En este proceso, muchos de ellos se cambian a otras carreras, programas o instituciones educativas. (p.188)

Esta indecisión en los estudiantes, es un factor de riesgo que conlleva a la deserción pues según Canales y De los Ríos (2018) “Las consecuencias de estudiar una carrera que no satisface sus expectativas inciden negativamente en su motivación académica” (p.188). De esta manera, “mientras menor sea el compromiso personal de terminar la universidad, aun teniendo en cuenta los niveles de compromiso institucional, es más probable que un estudiante la abandone” (Fonseca, y García, 2016, p.31). De allí la importancia de una adecuada orientación vocacional que también se soporta con las expectativas a nivel laboral, pues según un estudio de Canales y De los Ríos (2018) muchos “sólo dentro de la universidad conocieron las reales oportunidades y perspectivas laborales de las carreras a las que ingresaron. Una vez dentro, y cuando percibieron




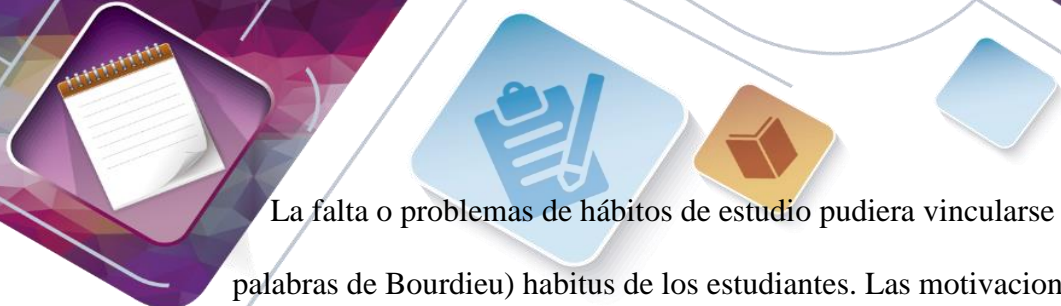


una falta de proyección en una profesión o disciplina, la decisión de desertar se hizo patente” (p.189). Por tanto, según lo señalado por Fishbein y Ajzen (como se citó en Himmel, 2018) la decisión de desertar o persistir en un programa de estudios se ve influida por las conductas previas, las actitudes acerca de la deserción y/o persistencia y por normas subjetivas acerca de estas acciones, llevando a la conformación de una intención conductual. (p.97)

Otro aspecto es la capacidad cognitiva y habilidades mentales como la inteligencia (emocional y social), las Aptitudes y la Adaptación del estudiante, pues según Coulon (como se citó en Gómez y Álzate, 2014) el logro universitario depende en una amplia medida de la capacidad de inserción activa de los estudiantes en su nuevo medio. (p.3)

Esta inserción favorable en el estudiante depende a su vez de características como la edad, pues según Barragán y Patiño (2013) “Que la mitad de los jóvenes que entran, deserten, es preocupante para las universidades. En Colombia, el ingreso temprano a la escolaridad (...) ha incrementado el porcentaje de jóvenes (...) que egresan del nivel medio con 15 y 16 años de edad” (p.61). Esto hace que los jóvenes estudiantes según Barragán y Patiño (2013) “no tengan un poco más de tiempo, para proyectar su futuro, conduce a no ser claros los motivos para elegir carreras, tienen dependencia directa a familia o adultos y un choque con las relaciones y las dinámicas de la universidad” (p.62). Estas representaciones de relaciones e intereses completamente distintos, reflejan el gran impacto que tiene para el estudiante el ingreso a la Universidad, pues “La evidencia sugiere que el ingreso a la educación superior significa un salto cualitativo para los jóvenes respecto de la educación media y que, en muchos casos, ellos no estaban preparados para enfrentar las exigencias universitarias” (Canales y De los Ríos, 2018, p.189). Esto se debe, a que en muchos casos los estudiantes no cuentan con las bases necesarias para enfrentarse a sus estudios Universitarios, pues según Canales y De los Ríos (2018):






La falta o problemas de hábitos de estudio pudiera vincularse con un tema de (en palabras de Bourdieu) habitus de los estudiantes. Las motivaciones y disposiciones de los estudiantes hacia la educación universitaria y sus metas futuras no están suficientemente asentadas cuando ingresan a la ES. Para muchos jóvenes, especialmente para aquellos que no corresponden con el perfil “tradicional” de alumnos universitarios, el proceso de ajuste a la vida académica resulta complejo y dificultoso en una primera etapa. (p.189)

De forma tal que según Barragán y Patiño (2013):

La inmadurez socioafectiva e intelectual de muchos menores de 17 años que logran ingresar al nivel superior, sin claridad en sus decisiones de áreas de estudio, incide significativamente sobre las tasas posteriores de repitencia y deserción. Los jóvenes ingresan a la universidad sin conocimientos y competencias intelectuales requeridas para cursar con éxito sus programas curriculares. (p.61)

Siendo así, es probable que los estudiantes de la UNAD - UDR Líbano, están iniciando sus estudios superiores sin contar con las suficientes competencias y elementos básicos que se requieren, enfrentándose a diferentes dificultades que pueden conllevar a la frustración e interrupción de sus estudios. Por este motivo, uno de los factores personales protectores es el desarrollo del aprendizaje autónomo, con el cual el estudiante puede adquirir la habilidad de autorregulación que le permite:

Conocer y manejar una serie de estrategias cognitivas y metacognitivas para llevar a cabo las tareas e, igualmente, podría conocerse a sí mismo como procesador de la





información y saber qué necesita, en términos de memoria, atención o conocimiento previo, para aprender de manera eficaz. (Rodríguez, 2014, p.236)

1.2.Académicos:


Es factor se refiere a los aspectos de orden académico que influyen en la deserción universitaria, pues según Reguillo (como se citó en Barragán y Patiño, 2013) El colegio debe preparar al estudiante para enfrentar la vida universitaria y la vida en general, fortaleciendo las competencias académicas; las experiencias escolares previas pueden influir en el abandono o fracaso de los estudiantes. (p.58)

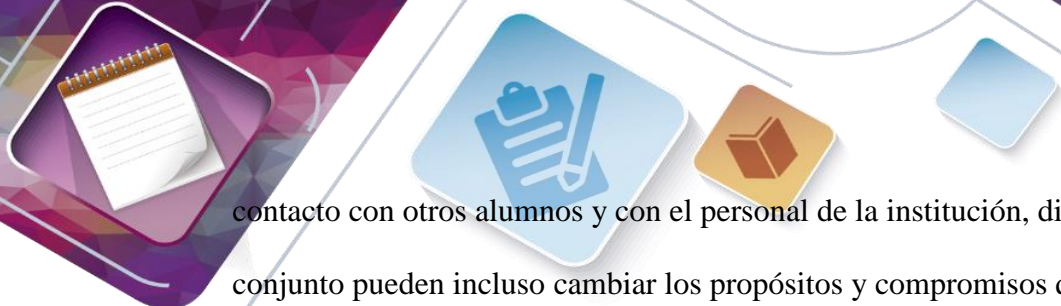
De la misma manera, Rojas y González (como se citó en Barragán y Patiño, 2013) mencionan que antes de entrar a la universidad se crean falsas expectativas, el desconocimiento de las dinámicas de la vida universitaria impide una adecuada adaptación, generando un choque y una actitud ambivalente o negativa de muchos jóvenes y padres, que termina con el abandono de la universidad. (p.58)

Es por eso que Tinto (Como se citó en Fonseca y García, 2016) considera que las condiciones previas al ingreso de los educandos, las metas y los compromisos impactan directamente sobre las interacciones que generan con los sistemas académicos y sociales de la institución e inciden también en su integración a éstos. (p.30)

Es así como según Fonseca y García (2016):

La integración académica y social del estudiante aparece mediada por el logro alcanzado en su desempeño escolar, por sus actividades extracurriculares y por el





contacto con otros alumnos y con el personal de la institución, dimensiones que en su conjunto pueden incluso cambiar los propósitos y compromisos que el propio educando traía al ingresar a la universidad. Un mayor grado de integración a los sistemas académicos y sociales favorece el compromiso de terminar sus estudios. (p.30)

Esta es una de las razones por la que Según el MEN (como se citó en Barragán y Patiño, 2013) los resultados en informes y estudios sobre deserción presentados por el gobierno ubican, cómo la dimensión académica es el factor central en la problemática de la deserción.


2. Factores Externos

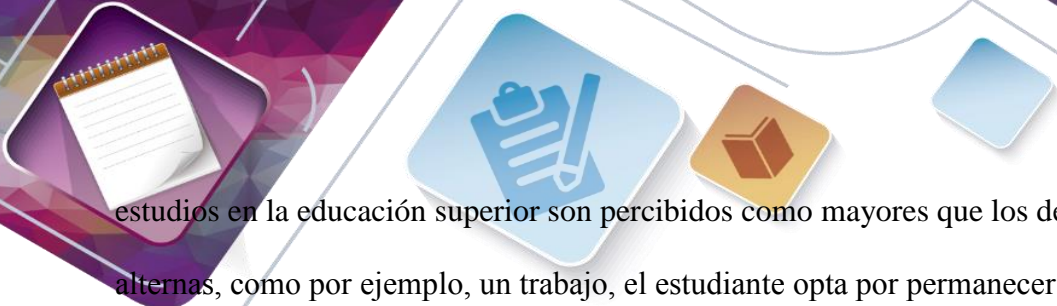
2.1.Socioculturales

Se refiere a aspectos como el financiamiento, las relaciones sociales y otros aspectos ligados al medio ambiente que rodea al estudiante, pues según Zavala, Álvarez, Vázquez, González y Bazán (2018):

Cuando una persona interactúa con una sociedad que concibe a la educación como una forma de acceder a la cultura y a un mejor status social, esa persona va a buscar la forma de matricularse en una institución educativa para seguir con las normas que le está marcando dicha sociedad. (p.63)

Así, la financiación es un factor de riesgo, dado que la falta de recursos económicos según Barragán y Patiño (2013) “es una constante en la educación en Colombia. La reglamentación de la educación superior desde comienzos de los años 90, igual que en otros lugares de América Latina, se orientó a que el Estado tuviera funciones de vigilancia y control” (p.58). Del mismo modo, Himmel (2018) expresa que “Cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los






estudios en la educación superior son percibidos como mayores que los derivados de actividades alternas, como por ejemplo, un trabajo, el estudiante opta por permanecer en la Universidad” (p.100).

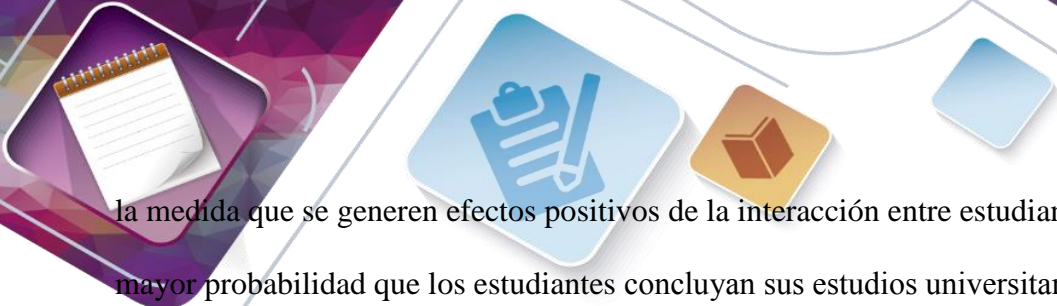
Por otro lado, las relaciones sociales también son un factor de relevancia para estudiar la deserción académica, pues según Bean, Metzner y Tinto (como se citó en Canales y De los Ríos, 2018) muestran que las redes sociales en las que el joven se encuentra inserto actúan como referentes de orientación e información para apoyar su definición vocacional. (p.187)

Esto se explica desde el Modelo Ecológico en donde según Schmitt y Dos Santos (2016) refieren que:

Si algo significativo cambia en la vida de los padres o de los docentes, esto desencadena reacciones en el nivel del microsistema, pudiendo impactar en la decisión de permanecer o no en los estudios, mismo que los elementos productores de la decisión ocurran en niveles exógenos al estudiante. (p.4)

Asimismo, según Himmel (2018) “El apoyo de pares tiene a la vez un efecto sobre la integración social. Esta última influye sobre la satisfacción del estudiante con su inserción en la Universidad y contribuye a reafirmar su compromiso institucional” (p.99). De igual modo se destaca el rol de los agentes educativos en relación a la continuidad académica de los estudiantes universitarios, ya que si los estudiantes logran percibir un interés genuino, mediante una adecuada orientación académica y el apoyo en sus dificultades, gracias a la utilización de la comunicación asertiva, respetuosa y empática, se aumentan las posibilidades de que el estudiante continúe en su proceso académico, tal y como lo afirman Sánchez, Barboza y Castilla (2017) “en






la medida que se generen efectos positivos de la interacción entre estudiantes-docentes, existe mayor probabilidad que los estudiantes concluyan sus estudios universitarios” (p.174).

De esta manera, y teniendo en cuenta la importancia del aprendizaje autónomo en la UNAD-UDR Líbano, las personas y en concreto el entorno social también es pieza clave en la retención y permanencia de los estudiantes pues “al ingresar a la universidad el estudiante se enfrenta a una realidad social, académica y cultural que es desconocida y ante la cual debe generar estrategias con el fin de lograr la adaptación” (Urbina y Ovalle, 2016, p.34).

2.2. Institucionales:

Este factor hace referencia según Zavala, et al., (2018) a los componentes “que tienen que ver con las posibilidades y oportunidades que la universidad le ofrece al estudiante para comenzar o continuar con sus estudios” (p.62). Según en Himmel (2018) “la integración plena al ambiente universitario requiere de respuestas efectivas a las diversas demandas de los sistema académicos y sociales de la educación superior” (p. 99). Por su parte Spady (como se citó en Himmel, 2018), sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de educación superior. (p.99)

Asimismo, Spady y Tinto (como se citó en Canales y De los Ríos, 2018) mencionan que los alumnos abandonan las instituciones cuando ellos no se sienten integrados al sistema académico y social de éstas (...) por lo que las instituciones educativas deben comprenderse como sistemas sociales con valores y estructuras. Cuando los alumnos no comparten los sistemas de creencias o valores de las instituciones donde estudian sufren falta de integración o escaso sentido de






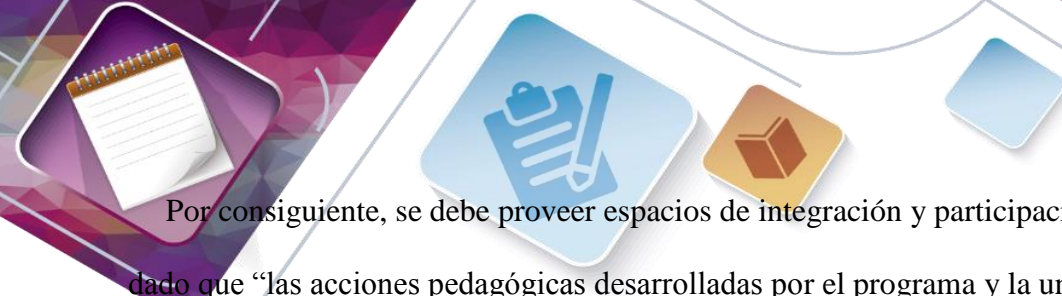
pertenencia, pudiendo generar un bajo compromiso con sus estudios, lo que incrementa la probabilidad de abandonar o desarrollar actividades alternativas (p.178).

De esta manera, Tierney (como se citó en Canales y De los Ríos, 2018) utiliza el concepto de habitus de Bourdieu (...) para analizar cómo las prácticas sociales desarrolladas en las instituciones educativas se relacionan con aspectos sociales y culturales más amplios que trascienden la vida académica como tal. Señala que, a medida que los estudiantes son capaces de afirmar sus identidades culturales en las instituciones educativas, sus posibilidades de graduarse también aumentan (p.179).

Igualmente, Braxton y Sullivan (como se citó en Canales y De los Ríos, 2018) profundizan en el tema de la calidad de las instituciones, señalando que los factores asociados a la calidad de la docencia, los beneficios (apoyos académicos y de salud) y las actividades complementarias (actividades culturales y deportes), así como las experiencias de los estudiantes en el aula, juegan un rol central en su retención o deserción. (p. 179)

Por otro lado, el acompañamiento del Tutor es fundamental para el éxito académico, logrando mantener al estudiante interesado en su proceso formativo, esto dado a que el Tutor debe acompañar, colaborar e interactuar con los estudiantes de forma pertinente, cobrando mayor relevancia en la Educación Superior, sobre todo cuando se trata de una Institución a Distancia como lo es la UNAD-UDR Líbano en donde “en la calidad, cortesía y afectividad de la comunicación docente se dan puntadas aportantes a la permanencia estudiantil” (Roldán, 2015, p.67). Por ello, según Barragán y Patiño (2013) “las instituciones educativas se deben comprometer con mayor acompañamiento pedagógico a los estudiantes que reciben con mayor riesgo académico” (p.62).





Por consiguiente, se debe proveer espacios de integración y participación en los estudiantes, dado que “las acciones pedagógicas desarrolladas por el programa y la universidad también influyen en el proceso de motivación de los estudiantes. Estas están enfocadas hacia lo académico, cultural y deportivo con la finalidad de promover la adaptación a la vida universitaria” (Urbina y Ovalle, 2017, p.33).


Siendo así, todos estos aspectos son relevantes ya que combinados influyen de manera positiva en el estudiante hacia la culminación de sus estudios universitarios, pues según Barragán y Patiño (2013) “más allá de la búsqueda de las causas de la deserción, es necesario emprender acciones que contribuyan a la comprensión e intervención en esta problemática mediante seguimiento, registro y análisis de los factores de riesgo y la función pedagógica” (p.62).


De modo tal que si no se presentan estos factores protectores en el estudiante “lo que entre otras cosas implica un rendimiento académico insatisfactorio, un bajo nivel de integración social y, por ende, de satisfacción y compromiso institucional, entonces existe una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios” (Himmel, 2018, p.100).

Modelos Explicativos de Deserción

Modelo organizacional:

Este según Donoso y Schiefelbein (como se citó en Fonseca y García, 2016) apunta que la decisión del colegial respecto a la permanencia o el abandono depende de las características que ofrece la institución. (p. 29)





Por lo que el enfoque organizacional según Fonseca y García (2016) “radica en la incorporación de variables vinculadas a las oportunidades de integración social brindadas por la institución, es decir, se descubre el establecimiento de relaciones sociales entre los mismos estudiantes y de éstos con sus profesores” (p. 30).

En este Modelo según Zavala y Álvarez (2018) “cobra especial relevancia la calidad de la docencia y de las experiencias de los estudiantes en el aula. En otros casos se han incorporado beneficios estudiantiles” (p.63).


Modelo de Desgaste del estudiante - Bean y Metzner

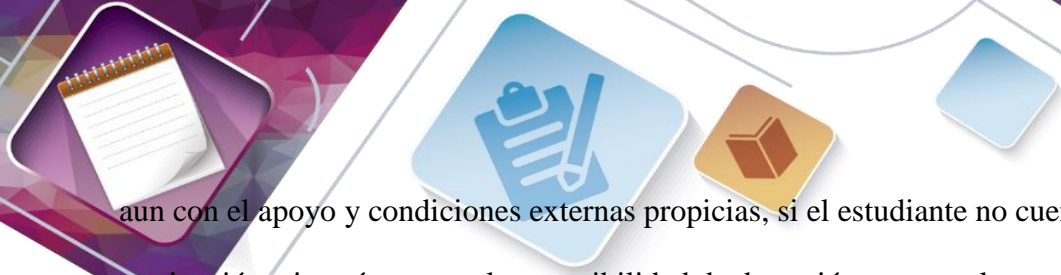
En este modelo, según Fonseca y García (2016) “Los autores (Bean y Metzner) concluyen que si las variables académicas y ambientales presentan resultados propicios, los estudiantes optan por quedarse en la institución; no obstante, si las variables ambientales son adversas, tienden a abandonar la universidad, incluso si las variables académicas son ventajosas” (p.32).

Por consiguiente según Fonseca y García (2016):

Otros estudiantes pueden permanecer en la escuela a pesar de los promedios bajos si reciben refuerzo psicológico positivo, y al contrario, pueden abandonar la universidad aun con promedios altos, si perciben bajos niveles de utilidad, de satisfacción, de compromiso, o si carecen de una meta, o si tienen altos niveles de estrés. (p.32)

Aunando en lo anterior, este modelo de desgaste del estudiante da hincapié a las variables internas que influyen de forma considerable en la permanencia del estudiante, expresando que






aun con el apoyo y condiciones externas propicias, si el estudiante no cuenta con la suficiente motivación e interés personal, su posibilidad de deserción es muy alta.

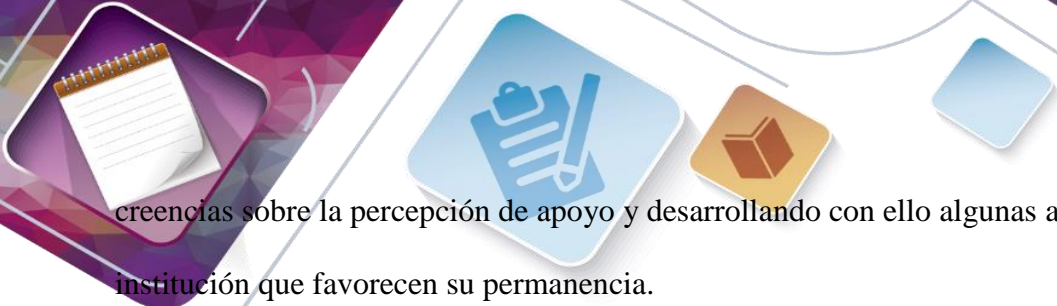
Modelo de Integración del Estudiante - Tinto

De acuerdo a lo indicado por Tinto (como se citó en Himmel, 2018) los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica. Estas áreas de integración son expresadas en términos de metas y de niveles de compromiso institucional. Si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos como mayores que los costos personales (esfuerzo y dedicación, entre otros), entonces el estudiante permanecerá en la institución. En cambio, si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayores recompensas, el alumno tenderá a desertar. (p.101)

Por lo que según Himmel (2018) este “modelo considera que, a medida que el alumno transita a través de la educación superior, diversas variables contribuyen a reforzar su adaptación a la institución que seleccionó, ya que ingresa a ella con un conjunto de características que influyen sobre su experiencia en la educación postsecundaria” (p. 101). Asimismo, Fonseca y García (2016) consideran que “un compromiso suficientemente elevado con el objetivo de finalizar los estudios superiores, incluso con niveles mínimos de integración académica y de integración social, no puede llevar al abandono de la institución” (p.31).

Por tanto, este modelo afirma que el contexto institucional y social es supremamente importante al momento de decidir sobre la permanencia estudiantil, influyendo de manera determinante en el estudiante, el cual recibe de su entorno las herramientas necesarias para superar las dificultades presentadas en el transcurso de su formación, adquiriendo así unas






creencias sobre la percepción de apoyo y desarrollando con ello algunas actitudes hacia la institución que favorecen su permanencia.

Por tanto, el presente proyecto se sustentara con el **Modelo de Integración del Estudiante** propuesto por Tinto, ya que dicho Modelo permite reconocer la importancia de la correcta y completa adaptación del estudiante, tanto con el Método Pedagógico Universitario, como con el manejo de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) que debe utilizar para su formación en la Universidad a Distancia, apoyados en el estudio de factores personales e institucionales inmersos en el estudiante de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano.

Conclusiones

- La Permanencia Académica depende de múltiples factores, uno de los más destacados tiene que ver con el ámbito institucional, el cual según la investigación de la Universidad Gastón Dachary en Argentina denominada *Análisis de Deserción-Permanencia de Estudiantes Universitarios Utilizando Técnica de Clasificación en Minería de Datos* de Eckert y Suénaga (2015) “durante el primer año de la carrera es donde adquieren mayor importancia las acciones de contención, apoyo, tutoría y todas aquellas actividades que mejoren la situación académica del alumno al ingreso en la universidad” (p.10).
 - Un aspecto fundamental al momento de estudiar los factores relacionados con la permanencia estudiantil, es considerar las características y diversidad de la población de estudiantes, especialmente en una Universidad como la UNAD, en donde el acceso a la Educación
- 

Superior para poblaciones heterogéneas es una cualidad muy sobresaliente; esto dado que son muchos los estudiantes que al momento de ingresar a la Universidad no cuentan con las suficientes competencias académicas y sociales para enfrentarse a esta nueva realidad universitaria, poniéndolos en alto riesgo de deserción sino cuentan con el apoyo y orientación necesarios, pues según la investigación de *Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional* de la Universidad Católica de la Santísima Concepción- Chile, los autores Fonseca y García (2016) expresan que “en el entorno de la diversificación de los perfiles de ingreso es necesario avanzar en trabajos que aborden la problemática desde la adaptación de las instituciones a estos nuevos grupos de estudiantes” (p.37).

- De esta forma, reforzando la importancia del factor institucional dentro de la Investigación de *Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana* de Sánchez, Barboza y Castilla (2017) se predice “la permanencia estudiantil en la medida que el estudiante se siente satisfecho con la calidad académica y la calidad en infraestructura que le brinda la institución” (p.184).
- Aunque son muchos los factores inmersos en la Permanencia Estudiantil (personales, sociales, académicos e institucionales), uno de los que tiene mayor influencia es el controlado precisamente por la Universidad y que corresponde al Factor Institucional, pues interfiere directamente con los demás factores de manera tal que si se intervine uno se fortalecen todos, pues en la Investigación *Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior* de la Universidad Autónoma del Caribe (Barranquilla-Colombia) de Mendoza, G., Mendoza, R., y Romero (2014) desde la Universidad se puede

“hacer un análisis particular (de cada estudiante), por grupo de programa, semestres, agrupando los factores (...) y generar estrategias de intervención oportunamente para la población en riesgo” (p.136).

- Asimismo, otro de los elementos esenciales para la Permanencia Estudiantil es la motivación del Estudiante, la cual se observa de manera decisiva en todos los factores de permanencia estudiantil no solamente internos (personales y académicos), sino también externos (socioculturales e institucionales), pues según la investigación *Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada* de la Universidad Francisco de Paula Santander de Cúcuta (Colombia), según Urbina y Ovalle (2016) “La motivación es el factor fundamental que impulsa el trabajo y el desarrollo académico y personal del estudiante que culmina con la adaptación a la vida universitaria” (p.31).
- Igualmente dentro de los factores que pueden afectar la permanencia estudiantil y más llama la atención es el económico (sociocultural), pues la falta de recursos económicos o la necesidad de trabajar simultáneamente para poder continuar con los estudios interfiere de manera decisiva en la permanencia estudiantil, según la investigación *Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 – 2013*, realizada por Acevedo, Torres y Tirado (2014) “la pobreza se configura en un factor de riesgo para la deserción universitaria, (...) muchos de los estudiantes con bajos ingresos económicos se ven abocados a trabajar para poder asistir a las clases con los recursos mínimos” (p.40).



Marco conceptual

Acompañamiento:


Se refiere a los servicios que ofrece la Universidad como la Consejería o asesorías para el mejoramiento del rendimiento académico, entre otros, y según el cual desde la práctica educativa puede analizarse desde cuatro dimensiones diferentes y complementarias, estas son:

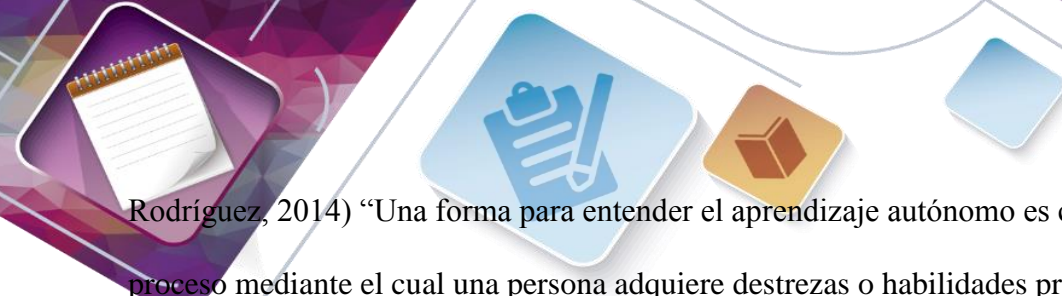
Social (procesos técnico y de comunicación y socialización de saberes y experiencias), psicopedagógica (formación de actitudes y fortalecimiento de voluntades), política (compromiso de los actores con el cambio educativo) y educativa-cultural (apropiación de los valores y del contexto cultural) (...) Así mismo, los resultados del acompañamiento son de tres tipos, con temporalidades diferentes (...): individuales (resultados inmediatos de aprendizaje); nivel de estructura (eficacia escolar de mediano plazo); nivel de sociedad (resultados económicos y sociales de largo plazo). (Suárez y Díaz, 2015, p.307)

Aprendizaje Autónomo:

El aprendizaje autónomo, tiene que ver con la capacidad del individuo para tomar sus propias decisiones en relación a su proceso formativo, pues según Rodríguez (2014) “Para lograr las competencias de ser un profesional de alta calidad y competitividad, el estudiante debe amar su estudio, entregarse y acoger las estrategias más apropiadas para llegar a donde desea llegar” (p.240).

Es por eso que en el aprendizaje autónomo la motivación es un aspecto fundamental y que está relacionado con la efectividad del proceso formativo, pues según Garza (como se citó en





Rodríguez, 2014) “Una forma para entender el aprendizaje autónomo es comprenderlo como el proceso mediante el cual una persona adquiere destrezas o habilidades prácticas (motoras o intelectuales), incorpora contenidos informativos o adopta nuevas estrategias de conocimientos y/o acción” (p.240).


Es por ello, que a través del aprendizaje autónomo se logra un aprendizaje integral en el estudiante desarrollando “la capacidad de las personas para aprender a aprender, aprender a compartir, aprender a evaluar y valorar, aprender a cambiar y aprender a mejorar” (Rodríguez, 2014, p.241).

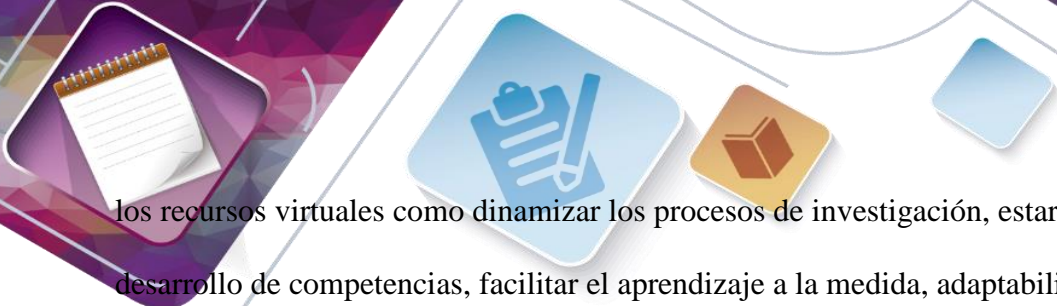
AVA:

Un AVA según Miranda (como se citó en Del Carmen, Miguelena y Diallo, 2016) es el conjunto de entornos de interacción que puede ser sincrónica o asincrónica donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza- aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje, el aprendizaje es una actividad exclusiva y singularmente humana, vinculada al pensamiento humano, a las facultades de conocer, representar, relacionar, transmitir y ejecutar. (p.11)

Por este motivo en los AVA según Del Carmen, Miguelena y Diallo (2016) “la lectura comprensiva es fundamental para el autoaprendizaje, que será garantizado en la forma en que los tutores y alumnos generan conocimiento y la forma en que los agentes involucrados en el proceso educativo interactúan” (p.12).

En este aspecto, tiene bastante campo de acción la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (como se citó en Pascuas, Jaramillo y Verastegui, 2015), la cual refiere diferentes beneficios de






los recursos virtuales como dinamizar los procesos de investigación, estar alineados para el desarrollo de competencias, facilitar el aprendizaje a la medida, adaptabilidad dinámica y permanente para la demanda de información y comunicación, ahorro en tiempo para docentes y estudiantes e investigadores, acceso simultáneo, que permite la utilidad en más de una secuencia para los procesos formativos en diversas áreas del conocimiento, promueven el trabajo colaborativo y el aprendizaje autónomo, hipertextos y acceso remoto a contenidos actualizados de aprendizaje. (p. 121)

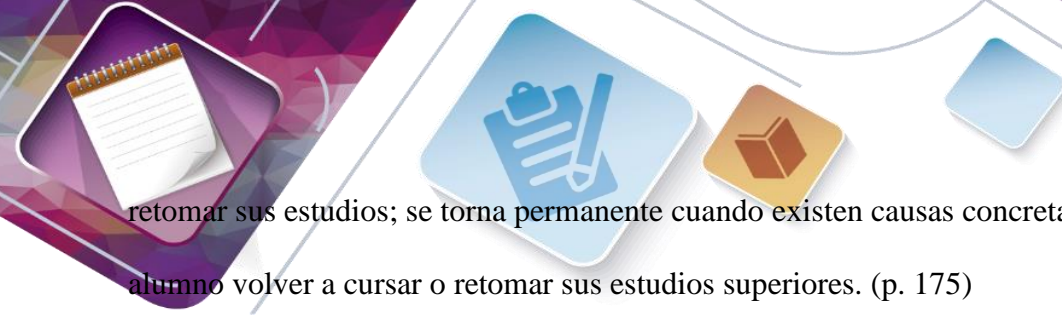
Deserción Estudiantil:

Según Barragán y Patiño (2013) “El abandono de la universidad, desde hace algún tiempo, sobre todo por orientaciones de organismos internacionales, se denomina: deserción” (p.59). Por lo que para Goffman (como se citó en Barragán y Patiño, 2013) ser desertor es una etiqueta, que se asigna a jóvenes que abandonan la universidad, en una sociedad con pocas oportunidades. (p.59)

Por otro lado, la deserción implica la decisión del estudiante cuando aspira y no logra concluir con su proyecto educativo, pues para Tinto (como se citó en Canales y De los Ríos, 2018) es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas al alumno. (p.175)

Asimismo este autor (Tinto) plantea que el abandono puede ser transitorio y/o permanente, (como se citó en Canales y De los Ríos, 2018) La deserción es transitoria, cuando el alumno decide revertir la situación de abandono, en la medida de que éste no tenga impedimento para






retomar sus estudios; se torna permanente cuando existen causas concretas que impiden al alumno volver a cursar o retomar sus estudios superiores. (p. 175)

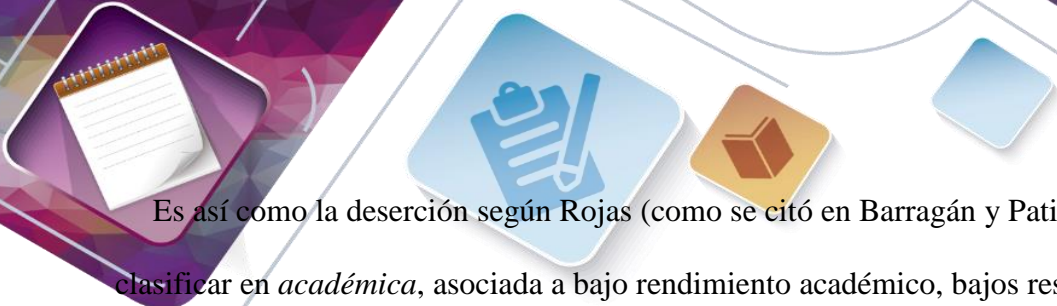
Del mismo modo, para Himmel (2018) “la deserción se refiere al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (p.94).

En relación con la naturaleza voluntaria u obligatoria del proceso, Himmel (como se citó en Canales y De los Ríos, 2018) señala que la deserción voluntaria puede entenderse como la renuncia a la carrera por parte del estudiante o como un abandono no informado a la institución. La no voluntaria, en cambio, se produciría como consecuencia de una decisión institucional, fundada en reglamentos universitarios que obligan al alumno a retirarse de su carrera. (p.176)

Además de ello, Himmel (como se citó en Canales y De los Ríos, 2018) agrega un nuevo elemento a la discusión, señalando que el abandono difiere si se realiza de una carrera (programa) o de una institución. La deserción de una carrera no implica necesariamente la segunda, debido a que el estudiante puede abandonar una carrera e ingresar a un programa diferente dentro de la misma institución, ya sea por transferencia o por reingreso a través del proceso de admisión ordinaria. La deserción de una institución, mientras tanto, puede significar transferencia a un programa en otra institución o el abandono definitivo de la ES. (p.176)

Por su parte Díaz, Peralta y Zúñiga (como se citó en Mendoza, L., Mendoza, U., y Romero, 2014) establecen que la deserción es el desequilibrio que afronta el estudiante en el plano de la educación superior produciendo el abandono voluntario que puede ser explicado por las variables socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. (p.133)






Es así como la deserción según Rojas (como se citó en Barragán y Patiño, 2013) se puede clasificar en *académica*, asociada a bajo rendimiento académico, bajos resultados en las pruebas de Estado y altas tasas de repitencia, y *no académica*, asociada a factores individuales, familiares, entorno social e institucional, destacando problemas económicos. (p.57)

Permanencia y Retención Estudiantil:

De acuerdo con la UNAD (2018), la permanencia se define como “la oportunidad que tiene el estudiante de contar con estrategias y acciones que garanticen la satisfacción, acompañamiento y motivación de los estudiantes para mantener su decisión de continuidad y terminación hasta obtener su título” (p.7). Según Fonseca y García (2016) “El concepto de «permanencia» en los estudios universitarios posee un significado compartido por la literatura, asociándolo a la acción de finalizar un programa formativo, lo que en algunas naciones se conoce como retención” (p.26).

Por su parte Velázquez (como se citó en Mendoza, L., Mendoza, U., y Romero, 2014) define la permanencia académica como

El proceso que vive el estudiante al ingresar, cursar, y culminar su plan de estudio en el tiempo determinado para ello, caracterizándose por un promedio ponderado adecuado, el establecimiento de relaciones sociales y afectado por el proceso formativo previo, la universidad, el ingreso, la historia académica, su situación socioeconómica, la capacidad de adaptación y la resistencia y tolerancia a la frustración. (p.133)





Asimismo, la retención para Himmel (2018) se entiende como “la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título” (p.94).

Mientras que la retención estudiantil para la UNAD (2018) se define como “la aplicación efectiva de estrategias y acciones que garanticen la satisfacción, acompañamiento y motivación de los estudiantes de primera matrícula, para que puedan dar continuidad a su proceso formativo, en atención a sus expectativas y realidades” (p.6).

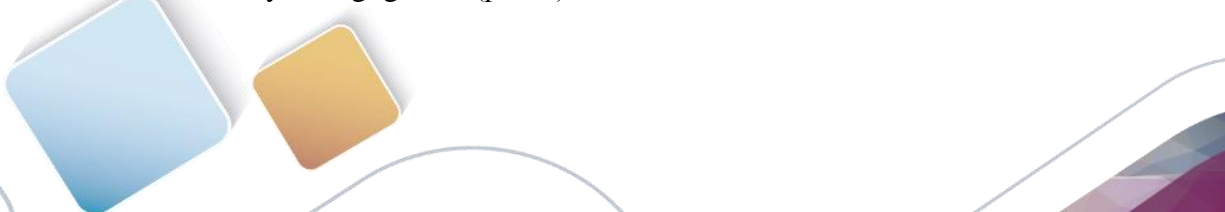
Rendimiento Académico:


De acuerdo con Castro, Paternina y Gutiérrez (2014) el rendimiento académico se expresa como:

La evaluación del conocimiento que un estudiante ha adquirido en el ámbito educativo, en cualquiera de sus modalidades y niveles, expresado mediante las calificaciones obtenidas en las pruebas, exámenes y actividades evaluativas que debe presentar en el desarrollo de su formación académica. (p.152)

Por su parte Pérez (como se citó en Castro, Paternina y Gutiérrez, 2014) definen el rendimiento académico, en términos generales, como “la máxima eficiencia alcanzada en el nivel educativo, donde el educando puede mostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales, procedimentales, es decir, sus competencias” (p.153).

Mientras Tourón (como se citó en Castro, Paternina y Gutiérrez, 2014) da a conocer que el rendimiento académico “No es el producto analítico de una única aptitud, sino el resultado sintético de varios, nunca bien conocidos, factores que actúan en y desde la persona que aprende, tales como factores institucionales y Pedagógicos” (p.153).





Es así como el Rendimiento académico es un factor relevante que permite determinar no solo apropiación de los contenidos de estudio, sino además expresa la satisfacción y adaptación del estudiante en la modalidad de estudio, más allá de las notas o calificaciones obtenidas.




Marco metodológico

Uno de los ejes centrales de toda investigación está precisamente en el marco metodológico, el cual permite reconocer los pasos a seguir para el cumplimiento de los objetivos propuestos. De esta manera, esta sección está enmarcada en desarrollar los componentes metodológicos (Enfoque, Tipo, Técnicas, Instrumentos, Población, Muestra y Cronograma) de la investigación realizada y los cuales se describen detalladamente a continuación:

Tabla N° 2

Ficha Técnica aspectos metodológicos del proyecto

Ficha Técnica	
Nombre del Proyecto	Factores que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 y 8-05 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia.
Objetivo	Obtener información acerca de los Factores que afectan la permanencia de los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 y 8-05 2018 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia.
Metodología	Cualitativa
Técnica	Entrevista semiestructurada- Cuestionario
Número de preguntas	7 preguntas: 5 abiertas y 2 cerradas
Población	29 Estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano, de los cuales 10 son del periodo 16-4- y 19 del Periodo 8-05 2018.
Muestra	15 Estudiantes: 5 del Periodo 16-4 y 10 del Periodo 8-05
Diseño muestral	Muestreo no probabilístico- por conveniencia



Fecha realización de campo	Marzo y Mayo de 2019
Cobertura Geográfica	Líbano Tolima / Colombia

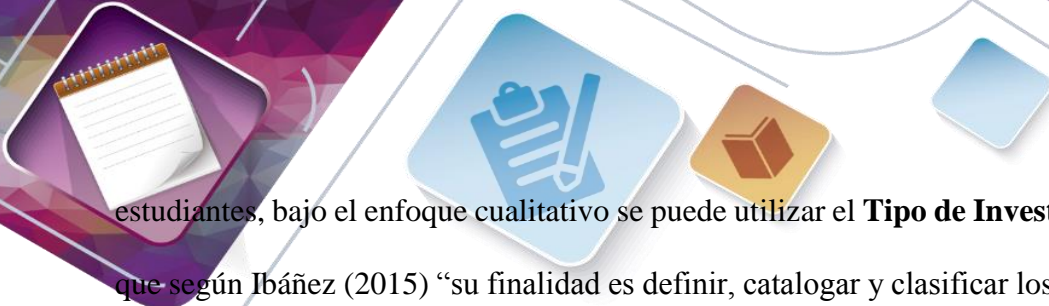
Enfoque de investigación

Para la presente investigación se utilizara el **Enfoque de Investigación Cualitativo**, el cual según Izcara (2014) “busca comprender la realidad social por medio del razonamiento inductivo, cuyo fin es la construcción teórica” (p.11). Pues más allá de comprobar hipótesis, lo que se busca con la presente investigación, es comprender el contexto de los estudiantes nuevos de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano y con ello, los factores que influyen en su permanencia o deserción universitaria.

De esta forma, con el enfoque Cualitativo es posible responder el cómo o el porqué de la situación presentada en la UNAD-UDR Líbano, siendo de carácter abierta y flexible, pues la investigación cualitativa de acuerdo con Wynn y Money (como se citó en Izcara, 2014) representa un modo específico de análisis del mundo empírico, que busca la comprensión de los fenómenos sociales desde las experiencias y puntos de vista de los actores sociales, y el entendimiento de los significados que éstos asignan a sus acciones, creencias y valores.

Tipo investigación

Ya que lo que se busca con este proyecto de investigación es identificar y describir los factores que afectan la permanencia en estudiantes de primera matrícula de la UNAD-UDR Líbano, para así poder establecer futuros planes de acción que permitan reducir la problemática de deserción, mediante la creación o fortalecimiento de estrategias pedagógicas acordes a las necesidades de los




estudiantes, bajo el enfoque cualitativo se puede utilizar el **Tipo de Investigación Descriptiva**, ya que según Ibáñez (2015) “su finalidad es definir, catalogar y clasificar los fenómenos u objetos de estudio” (p.87). Asimismo, de manera más precisa Cauas (2015) refiere que este tipo de investigación “se dirige fundamentalmente a la descripción de fenómenos sociales o educativos en una circunstancia temporal y especial determinada” (p.6). Por tanto, este es un método que según Abreu (2014):


Busca un conocimiento inicial de la realidad que se produce de la observación directa del investigador y del conocimiento que se obtiene mediante la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores. Se refiere a un método cuyo objetivo es exponer con el mayor rigor metodológico, información significativa sobre la realidad en estudio. (p.198)

Siendo así, la Investigación Descriptiva, se convierte en el tipo de investigación más idónea para la presente investigación.

Población

La población según Ventura (2017) es un “conjunto de elementos que contienen ciertas características que se pretenden estudiar” (p.648). En este caso corresponde a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Unidad de Desarrollo Regional -UDR Líbano, Tolima, Colombia; esta Institución de Educación Superior, ofrece programas de formación profesional, tecnológica, especializaciones, maestrías, diplomados, entre otros, a través de la modalidad abierta y a distancia; en el Periodo 16-4 y 8-05 2018, según información de Registro y Control Académico (2018), tiene un total de 136 estudiantes matriculados, de los cuales el 95% de estos, es decir un






equivalente a 129 estudiantes pertenecen a los programas de pregrado (tecnológicos y profesionales). Es un Centro pequeño en comparación a otros del Territorio, así que para el año 2018 solo cuenta con su Director, un Docente medio tiempo, una Consejera Académica, la persona de Registro y Control Académico, un e-monitor de Permanencia Estudiantil, un monitor de Bienestar Universitario, los Pasantes, el personal de Vigilancia y la Conserje; por estar ubicado en la Zona Norte del Tolima, tiene una cobertura de estudiantes de municipios, veredas y corregimientos cercanos como Murillo, Villahermosa, Convenio, Campoalegre, entre otros; por esta razón, su población de estudiantes es muy heterogénea, aunque en su mayoría pertenecen a zonas rurales y algunos son nativos del Líbano, su estrato socioeconómico mayormente es 1 y 2, de igual manera, la mayoría de estudiantes trabajan o tienen otra ocupación a parte del estudio; además de ello, son hombres y mujeres de 16 años de edad en adelante, con estado civil muy variado: solteros, casados, en unión libre o con una relación sentimental; algunos son padres de familia y otros dependen económicamente de sus padres; en su mayoría provienen de una institución de educación media de carácter público y presencial.

Muestra

En cuanto a la muestra “es entendida como un subconjunto de la población conformado por unidades de análisis” (Ventura, 2017, p.648). Así, la muestra seleccionada de la población elegida en la presente propuesta de investigación es la siguiente: el 52% de los estudiantes Nuevos matriculados en los Periodos 16-4 y 8-05 2018 de los programas de pregrado que serían un total de quince (15) estudiantes Nuevos de los programas de Pregrado del Periodo 16-4 y 8-05 2018 de la UNAD, UDR Líbano, Tolima, Colombia.



En este caso para la presente investigación, se decidió realizar un muestreo no probabilístico, en el cual según Otzen y Manterola (2017) “la selección de los sujetos a estudio dependerá de ciertas características, criterios, etc. que él (los) investigador (es) considere (n) en ese momento” (p.228).

Dichos criterios para el caso puntual de este proyecto se basaron principalmente en la disponibilidad del estudiante, determinando primeramente el lugar de residencia, ya que de los 29 estudiantes de primera matrícula del periodo 16-4 y 8-5, sólo 20 viven en la zona urbana del municipio del Líbano, mientras que los otros 9, viven en zonas rurales o en otras ciudades; así como en segunda medida su contacto, ya que de los 29 estudiantes sólo 8 de ellos continúan estudiando en la UNAD-UDR Líbano. Por lo anterior, se recurrió a un muestreo por conveniencia, el cual “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (Otzen y Manterola, 2017, p.230).

Así, la muestra seleccionada de la población elegida en la presente propuesta de investigación es la siguiente: el **52%** de los estudiantes Nuevos (9 mujeres y 6 hombres) matriculados en los Periodos 16-4 y 8-5 2018 de los programas de pregrado que serían un total de quince (15) estudiantes Nuevos de los programas de Pregrado del Periodo 16-4 y 8-5 2018 de la UNAD, UDR Líbano, Tolima, Colombia.

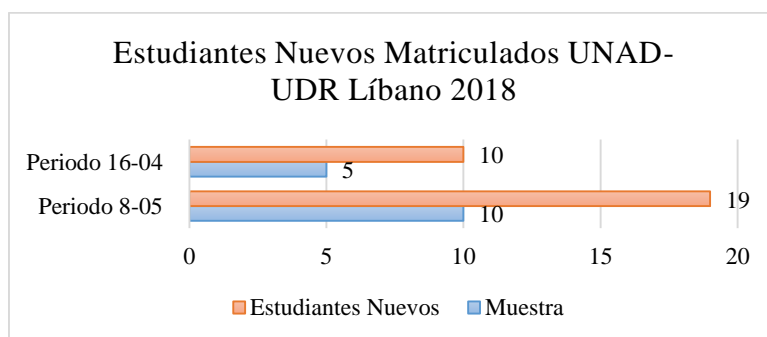


Gráfico 1. Muestra Estudiantes Nuevos Matriculados año 2018 UNAD-UDR Líbano




Variables de medida

Ya que lo que se busca con la presente investigación es indagar sobre los factores internos (personales, académicos) y externos (institucionales, socioculturales) que afectan la permanencia académica en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano; se tendrán en cuenta las variables cualitativas nominales como: estado civil, ocupación (si el estudiante trabaja o no), tipo de programa en el que se encuentra matriculado, adaptación a la plataforma, este último incluye: uso de las Tic, comunicación con tutores, rendimiento académico, dificultades presentadas en su proceso formativo; así como variables cuantitativas numéricas como la edad.

Técnicas de investigación

En concordancia con lo anterior, en la presente propuesta de investigación se utilizarán las técnicas de investigación de: **Observación participante**, ya que según Fagundes, Magalhães, Campos, Alves, Ribeiro y Mendes (2014) esta técnica “traspasa la simple descripción de los componentes de la situación, permitiendo la identificación del sentido, la orientación y dinámica de cada instante” (p.76). Es decir que con la observación participante es posible reconocer los factores inmersos en la problemática de deserción de manera precisa y acorde a las circunstancias del contexto, por lo que su modalidad sería una observación directa y de campo al estar en contacto con los estudiantes como población de estudio en la UNAD-UDR Líbano, así como estructurada, ya que se hace con un objetivo previamente delimitado sobre los aspectos a observar; **Entrevista semiestructurada**, pues según Díaz, Torruco, Martínez, y Varela (2013) es “una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos (...) presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden



ajustarse a los entrevistados” (p.163). Por este motivo, la entrevista semiestructurada es una técnica de investigación adecuada para esta propuesta, ya que promueve de forma acertada la generación de mayor información en los estudiantes de una manera tranquila, espontánea y libre, pues la entrevista según Brenner (como se citó en Meneses y Rodríguez, s/f) intenta comprender a los informantes en sus propios términos y cómo interpretan sus propias vidas, experiencias y procesos cognitivos.

Instrumentos recolección de información

Para la presente propuesta de investigación se implementarán los instrumentos de recolección de información de acuerdo a las técnicas referidas anteriormente, y los cuales serán: El **Cuestionario** para la aplicación de la entrevista semiestructurada en la cual se indagará sobre los factores internos (personales, académicos) y externos (institucionales, socioculturales) que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano, pues el cuestionario es un instrumento rígido en donde según López y Fachelli (2015) se “busca recoger la información de los entrevistados a partir de la formulación de unas mismas preguntas intentando garantizar una misma situación psicológica estandarizada en la formulación de las preguntas y asegurar después la comparabilidad de las respuestas” (p.17).

Dicho cuestionario contará con preguntas abiertas y cerradas que se describen a continuación y permiten evaluar los siguientes factores de estudio en la presente investigación:

Tabla N° 3

Factores de Permanencia estudiantil analizados

Pregunta realizada	Factor de Permanencia que analiza
--------------------	-----------------------------------

<p>1) ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?</p>	<p>Internos: Personales, ya que permite indagar en la percepción del estudiante con respecto a la experiencia obtenida con la metodología de estudio, su opinión con respecto al proceso adelantado en la Universidad.</p>
<p>2) ¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?</p>	<p>Internos: Personales y Académicos, ya que permite reconocer la adaptación del estudiante en la Universidad, explorando aspectos como la motivación, resolución de problemas, estrategias utilizadas y rendimiento académico.</p> <p>Externos: Institucionales, al permitir observar aspectos sobre el acompañamiento tutorial y la distribución de actividades en el campus virtual.</p>
<p>3) ¿Has recibido apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?</p>	<p>Internos: Personales, en la manera como busca apoyo o ayuda (autoeficacia)</p> <p>Externos: Institucionales y socioculturales, en la manera que interactúa con pares, tutores y otras personas para realizar las actividades, así como la percepción de apoyo de la Universidad para aclarar dudas o solucionar dificultades dentro de su proceso formativo.</p>
<p>4) Si la respuesta a la pregunta anterior, es No, indica ¿por qué no has recibido el apoyo?</p>	<p>Externos: Institucionales, ya que evalúa el nivel de eficacia del apoyo recibido en la Universidad y que permite o no la posterior utilización del servicio o solicitud de asesoría.</p>
<p>5) En caso de que la respuesta a la pregunta sea Afirmativa, ¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo?</p>	<p>Externos: Institucionales, permite indagar en los temas y situaciones en los que requiere mayor apoyo u orientación en el estudiante, dentro de su formación profesional.</p>
<p>6) ¿Te has sentido verdaderamente acogido o acompañado por los compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad? Consideras</p>	<p>Internos: Personales, identificando el nivel satisfacción del estudiante con su proceso formativo.</p> <p>Externos: Institucionales y Socioculturales, mediante la constatación del apoyo recibido dentro de la Universidad, así como de la participación en eventos de bienestar institucional.</p>

que ha favorecido de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad.	
7) En una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad?	<p>Internos: Personales, Ayuda a determinar el grado de motivación del estudiante y su interés en la Universidad.</p> <p>Externos: Institucionales, permite reconocer el nivel de sentido de pertenencia del estudiante en la Universidad y con ello, establecer su adaptación y apropiación del MPU.</p>

Finalmente, se utilizarán instrumentos de Registro de la Información, tales como **Grabaciones de audio**, ya que ello “permite captar una información más detallada que si solamente utilizamos la memoria, y además recuperar las palabras exactas del sujeto, sin ningún tipo de valoración” (Munarriz, s/f, p.114).

Cronograma de actividades

Tabla N° 4

Cronograma diseño e implementación del proyecto

Actividades	<p>Proyecto de Identificación de factores que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 y 8-05 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia</p> <p style="text-align: center;">Cronograma de actividades</p>																							
	Noviembre 2018				Diciembre 2018				Febrero 2019				Marzo 2019				Abril 2019				Mayo 2019			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diseño y Aceptación de la propuesta																								

4. Materiales y suministros	15 formatos de consentimiento informado, Una hoja Guía con el formato de la entrevista, un lapicero negro y una libreta de apuntes.	\$ 10.000
5. Bibliografía	Fuentes documentales extraídas de internet y bases de datos públicas.	\$ 0
TOTAL		\$2.510.000

Resultados o productos esperados

RESULTADO/PRODUCTO ESPERADO	INDICADOR	BENEFICIARIO
Caracterización de factores protectores y de riesgo identificados en la UNAD-UDR Líbano en relación a la retención y permanencia estudiantil	N° Estudiantes Nuevos que continúan en el proceso / N° de estudiantes matriculados	Estudiantes de la UNAD-UDR Líbano
Aumento de la permanencia estudiantil	Incremento de la Cobertura en el Periodo	UNAD- UDR Líbano



Resultados

Transcripción de entrevistas con las respuestas de los estudiantes de primera matrícula de la UNAD-UDR Líbano periodos 16-04 y 8-05 2018

TEMA: Identificación de los factores internos (personales, académicos) y externos (institucionales, socioculturales) que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano

Participantes: Estudiantes de primera matrícula (16-4 y 8-05 2018) de los programas pregrado de la UNAD-UDR Líbano

Participante 1

Nombre: Laura

Rango de edad: 17-20 años

Programa académico que cursa: Zootecnia

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 16-4 de 2018

Estado Civil: Madre Soltera

Ocupación: Estudiante y trabajadora independiente

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)


Fecha de entrevista: 26 de marzo de 2019

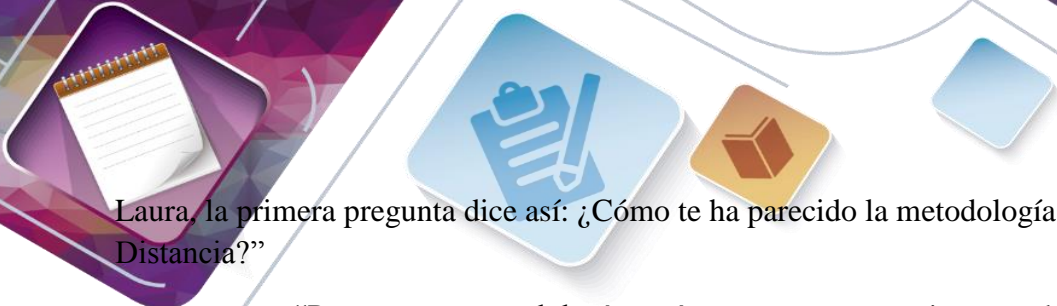
Duración: 15 minutos

Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, martes 26 de marzo de 2019, 4:30 p.m. grabación entrevista número 1, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Bienvenida





Laura, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “Pues es una metodología autónoma porque uno tiene que buscar los recursos para poder realizar los trabajos, entender las cosas y eso... un poco complicado porque a veces no hay nada como tener el profesor al frente que le explique algo, uno algo, bien o mal se le queda y es bueno tener el tutor así sea dos o tres veces por semana, pero uno algo se le queda teniendo su tutor al frente, pero pues es un método nuevo y es algo que si uno quiere realizarlo y salir adelante pues uno lo hace”

Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

Participante: “pues sencillas por el tiempo porque puede uno estudiar, saca uno su momento, estudia y no tiene que estar a toda hora dependiendo de un horario, ¡ay a tal hora tengo clase!, tengo que ir de tal hora a tal hora, tengo que llevar el uniforme, una cosa la otra... entonces son cosas buenas, pero hay cosas malas como te digo... uno no tiene un tutor, no tiene un grupo de compañeros que uno diga vamos a reunirnos a hacer tal y tal trabajo, entonces es algo complicado porque uno es solo”

Entrevistador: “¿Has recibido apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”

Participante: “Si, de los tutores y monitores”

Entrevistador: “¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido?”

Participante: “70- 80%, porque a veces no le aclaran las dudas a uno o hay ciertos tutores que no le colaboran a uno, pero lo que se dice, pero nada nada, pero bueno, bien o mal le ayudan a uno y le solucionan el problemita”


Entrevistador: “Pero cuando se dan esas situaciones que dices que ni el tutor ni nadie te da respuesta, ¿cómo haces?”


Participante: “Pues llamo a la consejera, la consejera académica busca al tutor, el director del curso, si no lo encuentra lo buscan como sea y los ubican, y así ya tiene uno solución.... pera a veces ya es muy tarde, el tutor no apareció nunca”

Entrevistador: “¿Te has sentido verdaderamente acogida o acompañada por los compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

Participante: “Pues si digamos que sí, más o menos... digamos que si, por ejemplo, no sé a mí me pasa, en Ibagué los chicos son más... por ejemplo son más...”

Entrevistador: “¿más cómo?”





Participante: “más como con más compañerismo, todos nos vemos, nos reunimos, los profesores, como en Ibagué están los profesores entonces uno los llama y ellos corren... entonces son cosas que uno que por ejemplo le falta a la Universidad acá, como acoger más a los estudiantes: bueno vamos a hacer tal integración, vengan los que están matriculados acá en el Líbano, de las veredas cerca hacemos una integración, sería bueno por ejemplo que nos institucionalizaran más, bueno ya son de segundo semestre, porten su uniformen, estén bien... o sea como si es una Universidad a Distancia, pero que se vea como Universidad presencial, sería estupendo.

Entrevistador: “¡Fantástico!”

Participante: “¿No te parece buena idea? que por ejemplo los de Zootecnia que usen su uniforme, los de informática que todos usen su uniforme, es cuando uno se siente identificado, chévere”

Entrevistador: “y de hecho los tienen, los uniformes ya están establecidos, los de psicología tienen uno, los de ingeniería tienen otro...”

Participante: “pero es bueno desde un principio, usted va a estudiar se acogió a estas normas y uno como hace en un trabajo se acoge a ciertas normas: listo, uniformes, carnet, listo, ah no tiene uniforme... son cosas que hay como ir marcando, es una Universidad a distancia, pero tienen que acogerse a las normas, como orden, Orden”


Entrevistador: “De acuerdo con lo que mencionas con respecto a la acogida, más que todo desde Ibagué, consideras que ha favorecido de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad”

Participante: “Pues claro, porque todo el mundo lo identifica a uno, sabe que uno si estudia en una Universidad, le pregunta a uno ¿dónde estudia? – No en la UNAD – a, pero ni siquiera carnet le dan, ni nada- y uno, si es que no nos lo dan; pero lo cobran en la papelería... cuando yo ingrese a la Universidad me llego con el acta de matrícula, pero físico, físico no llego... aun lo espero”

Entrevistador: “Bueno Laura, en una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad?”

Participante: “como crecimiento espiritual prácticamente, porque uno se vuelve más persona, entiende uno más a sus compañeros, unirse con la demás gente, en una sola palabra, ¡Espectacular la Universidad! volver a estudiar”

Entrevistador: Muy bien, Muchas gracias por tu participación Laura.





Participante 2

Nombre: Erika

Rango de edad: 21-25 años

Programa académico que cursa: Tecnología en Regencia de Farmacia

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 16-4 de 2018

Estado Civil: Unión libre

Ocupación: Estudiante y trabajadora independiente

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 26 de marzo de 2019

Duración: 10 minutos

Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

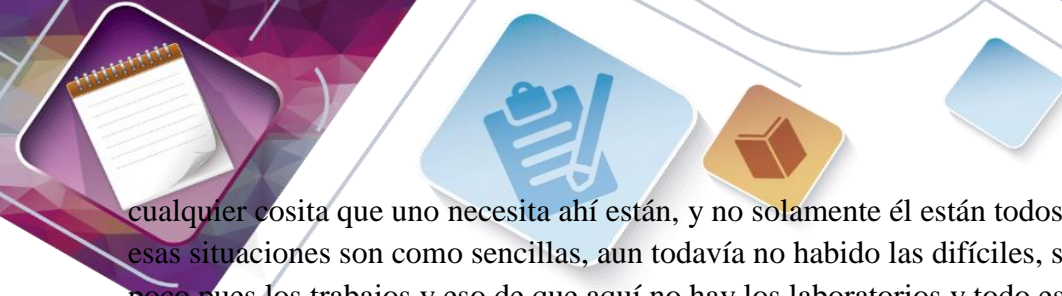
Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, martes 26 de marzo de 2019, 5:30 p.m. grabación entrevista número 2, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Bienvenida Erika, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “Pues a pesar de que soy nueva con esta metodología, me ha parecido excelente, porque es como el tiempo de nosotros mismos, de que la obligación pues es de nosotros, entonces a cada tiempo de que sacamos, entonces es para esto, pero la metodología de la Universidad me ha parecido muy chévere y que los compañeros son muy muy especiales”

Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

Participante: “Pues las más sencillas, pues aquí en la UDR Líbano todo es como así sencillo porque todo está como a la mano, el apoyo que nos brindan en la Universidad es también muy eficaz y muy bueno, bueno que a mí como el Ingeniero Leyton él, él es incondicional, eso



cualquier cosita que uno necesita ahí están, y no solamente él están todos, entonces ahorita como esas situaciones son como sencillas, aun todavía no habido las difíciles, son las difíciles son un poco pues los trabajos y eso de que aquí no hay los laboratorios y todo eso no lo tenemos acá presente, pero pues de todos modos es acá y son sencillas y las experiencias son más que todo así como de los cursos”

Entrevistador: “¿Es decir, que si has recibido apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”

Participante: “Si claro”

Entrevistador: “¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido?”

Participante: “Pues los temas acá han sido más que todo sobre la matemática, también sobre lo de cátedra, a veces unas cosas de química, desde que el ingeniero Leyton él le entienda él le explica a uno, entonces esos han sido así como los temas, y los resultados han sido muy buenos porque enserio que se da a entender excelente, entonces gracias a él nos tenemos buenos resultados también”

Entrevistador: “¿Te has sentido verdaderamente acogida o acompañada por los compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

Participante: “sí, completamente. Los compañeros son lo mejor que hay en la Universidad, enserio que sí, porque uno como que llega allá y se olvida de todo, porque ellos son como muy, cómo le digo, no se enfocan solamente que al estudio y a esto seria y ya, no como que todo hay sus etapas y todo, entonces ha sido muy bien la acogida con los compañeros... y con los tutores también porque se dan a querer mucho”


Entrevistador: “Consideras que esto ha favorecido de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “sí, porque tanto como el aprendizaje gracias a ellos uno si tiene alguna duda y pues tenemos cerca a un compañero entonces, pues nos brindan el apoyo y si es el tutor igual lo mismo, entonces si nos ha servido muy bien y también uno se acoge mucho a ellos”

Entrevistador: “En una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad?”

Participante: “Pues en una, pues es que en una sola seria como única... es que hay varias palabras que identifican como lo que uno aprende y todo lo que uno comparte en la Universidad, una de esas seria como: Única, la otra seria como acompañamiento, como relajante... es que hay muchas cosas de que le sirven a uno allá en la Universidad y la experiencia, entonces hay muchas palabras que acompañan la experiencia de allá de la Universidad”

Entrevistador: “Listo eso es todo Erika, Muchas gracias por tu participación”





Participante 3

Nombre: Daniel

Rango de edad: 26-30 años

Programa académico que cursa: Ingeniería Electrónica

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 16-4 de 2018

Estado Civil: Unión libre – Padre de familia

Ocupación: Estudiante y trabajador dependiente

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 27 de marzo de 2019

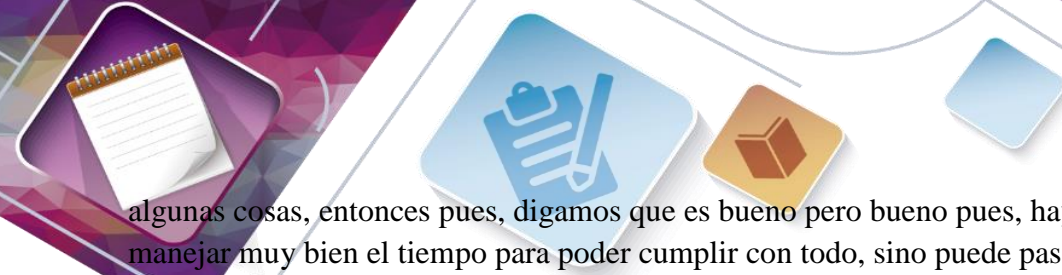
Duración: 20 minutos

Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, miércoles 27 de marzo de 2019, 6:30 p.m. grabación entrevista número 3, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Cordial saludo Daniel, desde tu punto de vista: ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “Pues tiene pro y contras: pues en contra tenemos que uno obviamente se tiene que hacer muy responsable para poder cumplir con las actividades, y es muy pesado, sobre todo para los que trabajamos, para los que tenemos hijos... porque pues uno no puede descuidar ninguna de sus otras obligaciones, y siempre queda pesadito, digamos que también hay materias en las que simplemente le votan a uno el contenido y como que uno dice, pero yo estoy empezando en la Universidad; el pro, pues tiene que uno puede estudiar desde donde sea, por lo menos yo he tenido que viajar a Ibagué, a Palocabildo y no he tenido problema por la Universidad, simplemente me conecto a internet, abro la plataforma e incluso desde el trabajo he hecho




algunas cosas, entonces pues, digamos que es bueno pero bueno pues, hay que aprender a manejar muy bien el tiempo para poder cumplir con todo, sino puede pasar lo que me paso el semestre pasado que me colgué en una materia, pero no bien interesante, es cuestión de cogerle el ritmo, obviamente al principio es muy muy pesado, cuando estaba empezando el semestre pasado, caray era hora de entregar actividades y yo tenía todo acumulado porque estaba como enredado, no entendía los entornos y toda esa vaina, pero ya uno entra en sintonía y ya todo es más breve, digamos este semestre todo va mucho más fluido, es cuestión de uno organizarse”

Entrevistador: “Es decir, ahora el campus está dominado”

Participante: “si la plataforma ahora es lo de menos, ahoritica el problema es mucho la organización del tiempo y más que, digamos que cada semestre la intensidad pues aumenta un poquito porque son cosas más complicadas, el semestre pasado estaba viendo algoritmos, en este ya estoy viendo programación, es decir que ya me toca aplicar lo poquito que aprendí el semestre pasado o lo mucho que aprendí, ¿ves?”

Entrevistador: “veo, ¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

Participante: “Pues lo más sencillo, no hay, mira que no, pues realmente, cuando se dan las cosas es sencillo, manejar los contenidos, manejar la plataforma, la realización de las actividades... hay momentos en que tengo tiempo, por lo menos el trabajo me da el chance y yo me dedico dos o tres días, hago actividades y todo es como ¡ay que rico, ya acabe! pero volvemos al punto en que es demasiado complicado organizar el tiempo, o sea hacerle espacio a la Universidad dentro de una vida que uno ya tiene, es bien complicado, por lo menos en mi caso hay veces que me toca estudiar no sé hasta las dos de la mañana y a las seis estar saliendo a trabajar, entonces tú sabes que al otro día uno está ahí (cansado) y llegar otra vez a las cinco, seis de la tarde y volver a coger el computador, entonces la organización del tiempo es lo más complicado, y por lo menos en mi caso la comunicación con los tutores, con los compañeros, porque yo no tengo tiempo de estar, digamos que toda la gente se conecta en horas de la tarde, en la hora de la noche y yo a esa hora apenas estoy entrando en sintonía, total de que, como tal... como se dice, mi conexión o cuando ya estoy estable en los cursos la mayoría de gente ya está durmiendo, entonces no hay una comunicación fluida de que yo pueda hacer una cita con los tutores por Skype o alguna vaina así porque es muy complicado, eso es como lo complicadito, pero se le da manejo, finalmente los tutores lo que sí tienen, desde el semestre pasado es que colaboran bastante, entonces uno les deja el mensaje y al otro día está la respuesta, pero no hay la fluidez, pero si son muy como se dice... muy atentos, muy eficiente en la respuesta y en la asesoría, y este semestre mira que se mejoró mucho más la cosa, por lo menos en programación ese tutor es... o sea yo le escribo y el hombre está desconectado pero al otro día seis de la mañana ya tengo el mensaje de respuesta en el correo del curso, digo pero a qué hora duerme este señor... pero no bien, eso es lo complicadito, en mi caso por lo menos la organización del tiempo me ha dado muy duro todavía, realmente no es que sea imposible, pero yo no le he podido coger





el ritmo, no he logrado tener ese control del tiempo... pero apenas vamos en el segundo, yo aspiro que en el tercero la cosa mejore”

Entrevistador: “¿Qué estrategias utilizas, tienes algún tipo de planeador o simplemente llegas y miras qué vamos a adelantar y ya? ¿Te organizas de alguna forma?”

Participante: “Si, ejemplo yo en la mañana ahora en la casa, en la noche no existo para nadie, y pues llego, yo tengo mi habitación con mi computador, mi escritorio, mis cosas, me pongo mis audífonos y dedicado a mi Universidad hasta la hora que me de sueño, pero ya sabes llega, por lo menos yo tengo una niña pequeña, entonces me empieza a llamar, papá ven y no contra eso si no puedo, eso rompe cualquier plan que tenga, pero como tal como tal, eso es lo que te digo, no he podido organizar el tiempo de hacer una agenda y cumplirla porque pues yo trabajo en la empresa, trabajo por fuera, entonces es bastante complicado, pero lo he de lograr”

Entrevistador: “¿y has contemplado la posibilidad de reducir el número de créditos matriculados?”


Participante: “Pues realmente no lo he pensado, pues porque tú sabes que entre menos cursos más tiempo es uno estudiando y a la larga, pues yo pienso que durar siete u ocho años estudiando una carrera como les pasa a amigos míos que estudian ahí que desde que los distingo siete años están estudiando y todavía no han terminado, pues no es como mi plan, yo digo que el punto más bien es exigirme y aprender a controlar el tiempo, decir bueno hay que cumplir las responsabilidades: trabajo, familia y estudio, ya nos metimos en esto, ya hay que cumplir, entonces es más de exigencia y organización.


Entrevistador: “¿Es decir, que si has recibido apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”

Participante: “Si claro, por lo menos los tutores de los cursos siempre han estado muy atentos y muy dispuestos a colaborar... y aquí obvio también, por una parte tú, el ingeniero Leyton me colaboro mucho el semestre pasado con Trigonometría a pesar de que la perdí, pero el hombre siempre estuvo muy dispuesto a colaborarme y nos explicó y siempre estuvo muy dispuesto a colaborarnos nos explicó, Sergio también me hecho una mano cuando estaba enredado con lo de los entornos y todo ese cuento... entonces si mira que el apoyo de las personas que trabajan en la Universidad ha sido bien importante”

Entrevistador: “¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido?”

Participante: “El nivel de satisfacción es bien, excelente, porque pues finalmente se despejan las dudas que es lo que uno busca y la respuesta es a tiempo y precisa que es lo uno busca, ves, porque a uno no le sirve que tener una duda –ay no venga mañana, venga tal día- y siempre los tutores tanto en el campus como acá con los monitores la respuesta es exacta, por lo menos con el Ingeniero Leyton que es el que más he buscado, el hombre contesta uno lo llama y listo ya





venga estoy en la Universidad o tal día estoy a la hora que es... entonces es como muy preciso, muy puntual la ayuda, finalmente eso le facilita a uno pues los procesos, entonces en satisfacción vamos con un diez”

Entrevistador: “¿Te has sentido verdaderamente acogido o acompañado por los compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

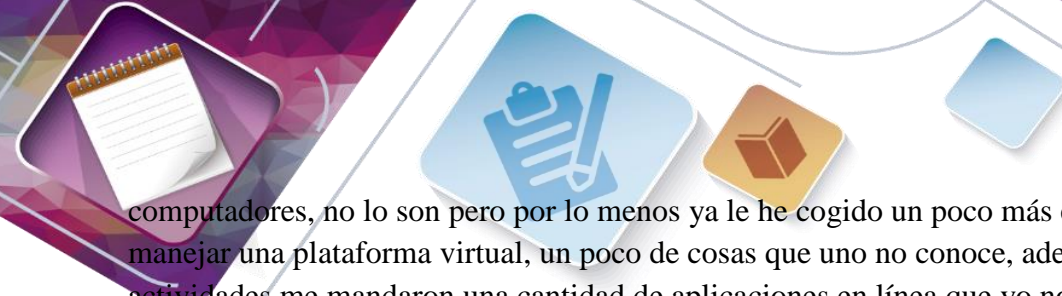
Participante: “pues realmente y en mi percepción, ese acogimiento no... pues no es posible..., porque obviamente tú sabes que uno está sentado frente a un computador y en mi caso yo me encierro hay en mi escritorio donde nadie me acoge, pero pues digamos que en la Universidad pues nota uno esa amabilidad de las personas que trabajan ahí pues que finalmente, es con los únicos que me he relacionado así como mucho... con los compañeros pues obviamente tú sabes que son muy pocos con los que uno puede llegar a congeniar... todo es –organicemos la actividad, desarrollémosla, subámosla-, notas para usted notas para mí y ya chao, nunca llega a ver como ... pues en mi caso hasta ahora no se ha presentado el momento de que me digan –que tal de dónde eres- no... y con los tutores pues lo normal, me imagino que en gran parte es en cumplimiento de sus funciones y la fórmula que ellos enseñan, si finalmente obviamente yo sé que todos los tutores buscan que los estudiantes se sientan agradables en sus cursos, obviamente creo que ningún tutor va a llegar a hablar de forma inadecuada como para que la gente aburra y diga uy no me voy porque este man me regañó. Entonces son muy amables, son muy colaboradores, pero vuelvo y te digo, para mí en lo personal ese acogimiento no tiene mucho lugar... si por el grupo se publican muchas cosas de acá que vamos a hacer una integración de medio ambiente, de no seque y no sé cuántas, pero pues mi tiempo no me permite estar participando en otras actividades a parte de lo poco que puedo hacer en el computador, o sea para programarme una tarde a ir a la Universidad me queda muy enredado, entonces por eso te digo que es muy personal, de pronto hay personas que tienen la posibilidad de asistir, estar acá con ustedes en la Universidad, de participar en las actividades, de vincularse a los grupos que creo que tienen, entonces otras personas tendrán otra idea, en mi caso puntual pues no ha sido posible, no creo que haya posibilidades de ese acogimiento como muy pronto, tal vez en algún momento pero por ahora no creo”

Entrevistador: “Consideras que esto, en tu caso en las pocas veces que has podido compartir y asistir con tutores, de alguna manera ha favorecido tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “¿Cómo así?”

Entrevistador: “Es decir, el saber que están ahí y que cuentas con alguien que te puede apoyar, ¿favorece la visión que tienes de la Universidad?”

Participante: “si obvio, porque por lo menos ejemplo cuando yo iba a entrar, yo dije pues los compañeros que han estudiado, que ya se graduaron digamos que salen con un pensamiento muy de último semestre, de yo me dedico sólo a mi computador, mi campus, mis actividades, tengo mi trabajo y chao, entonces yo decía huy no, fuerte porque ejemplo mi fuerte no eran los



computadores, no lo son pero por lo menos ya le he cogido un poco más el ritmo, entonces manejar una plataforma virtual, un poco de cosas que uno no conoce, además las primeras actividades me mandaron una cantidad de aplicaciones en línea que yo no conocía, ni siquiera sabía que eso existía... y yo como que pero entonces dije pero bueno hay gente allá en la Universidad en el centro que me pueden ayudar y ahí fue donde al primero que llame fue a Sergio (monitor de permanencia estudiantil) -Sergio me puedes colaborar con los entornos- entonces el hombre de una vez -listo si hágale, venga yo le explico- y subí y efectivamente el hombre en cuestión de cinco minutos me despejo las dudas, cosa muy buena; ya luego con lo de Trigonometría y eso.. y yo, pero ay eso, por dios llevo como siete años sin estudiar y me ponen con Trigonometría de una vez, entonces ya me comuniqué con el Ingeniero Leyton y me dijo – Listo Daniel, hágale- entonces ya tiene uno como esa seguridad y ese respaldo y dice bueno, vamos a meternos que yo sé que alguien me ayuda a desenredarme. Obviamente saber que hay personas allá (Universidad), digamos aquí en el Líbano que lo pueden apoyar a uno con el manejo de ciertos temas, obvio le da a uno como otra percepción de la Universidad... dice uno oye vamos bien, aparte de la facilidad que genera el campus virtual, pues tener gente hay presencial que le ayude a uno a disipar las dudas es bien interesante.

Entrevistador: “En una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad?”

Participante: “En una palabra... no es un reto... un verdadero reto, un reto que vamos a cumplir”

Entrevistador: “Maravilloso Daniel, Muchas gracias por tu participación”

Participante 4

Nombre: Andrés

Rango de edad: 17-20 años

Programa académico que cursa: Agronomía

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 16-4 de 2018

Estado Civil: Soltero

Ocupación: Estudiante y trabajador independiente

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 28 de marzo de 2019

Duración: 15 minutos



Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, jueves 28 de marzo de 2019, 8:30 a.m. grabación entrevista número 4, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Iniciamos Andrés: ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “pues... la verdad ha sido completamente diferente, una experiencia nueva realmente, porque pues normalmente las demás instituciones educativas o Universidades más que todo son presenciales, es una como una nueva como una nueva inclusión, digamos que se está evolucionando, porque ya realmente pues las Universidad más que todo nos.... todo todo no es así presencial sino que por medio de correos electrónicos y de manera virtual, ya que se facilita pues a los estudiantes y para los profesores poder explicar... ¿me podrías volver a repetir la pregunta?”

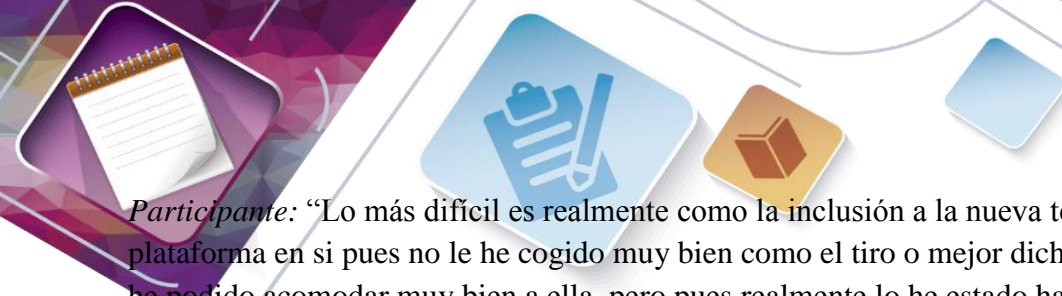
Entrevistador: “Si claro, ¿Cómo te ha parecido esta metodología a Distancia?”

Participante: “pues es bastante buena, pues como te había dicho es parte de la evolución, yo creo que además de ser buena, sé que va a hacer así en el futuro, ya que, pues normalmente hay muchas personas con muchas obligaciones, necesidades y requieren de mucho tiempo y pues esta es una manera de uno poder laborar, trabajar, sin necesidad de todo momento estar de pronto dentro de una institución”

Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

Participante: “Bueno, las más fáciles y sencillas serian principalmente la... como te digo, o sea no tener que estar a todo momento en un aula, estar a todo momento digamos en un sitio de pronto que a uno no le guste o que uno no pueda... como te digo... como que uno no se sienta libre y poder estar digamos en diferentes partes y poder estar estudiando, por lo menos uno poder estar trabajando y a la vez poder estar mirando unos trabajos que le dejen a uno, estar pendiente de la Universidad, eso pues a mí se me ha facilitado ya que pues yo me la paso más que todo es en la finca y allí el celular es con los datos, a veces no, y realmente se me ha facilitado mucho gracias a la inclusión de la Universidad que casi todo es virtual”

Entrevistador: “Esas son las más sencillas ¿y las más difíciles te han parecido?”



Participante: “Lo más difícil es realmente como la inclusión a la nueva tecnología, ya que la plataforma en sí pues no le he cogido muy bien como el tiro o mejor dicho la adecuación, no me he podido acomodar muy bien a ella, pero pues realmente lo he estado haciendo y sólo de leer y leer... leer cada parte y cada concepto que nos da la Universidad y la plataforma, los entornos de conocimiento y todo”

Entrevistador: “¿has recibido apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”

Participante: “Sí, bastante. Presencialmente pues aquí en la UDR del Líbano he estado por ahí en algunos problemitas que he tenido, si he venido dos o tres días (a la semana)... me ha gustado porque además de que nos tiene el apoyo virtual, también lo tiene presencial en caso, y pues si la profesora la que está acá en la UDR del Líbano presencial no entiende muy bien sobre el concepto, ella nos ayuda a solucionar ese problema mediante otros ingenieros, otros profesores y otras personas que entienden sobre el tema”

Entrevistador: “De acuerdo con ese apoyo que me mencionas ¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido?”

Participante: “en Cultura Política que es hacer una entrevista virtualmente pues la metodología, la facilidad que nos explican los profesores y realmente nos dan como la solución al problema inmediatamente o pues en los horarios que ellos están, ha sido efectivo”

Entrevistador: “¿Te has sentido verdaderamente acogido o acompañado por los compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”


Participante: “Realmente sí, porque María (consejera académica) tú me has marcado, has estado muy pendiente y todo... y obvio que uno también se siente acogido por la Universidad y pues se siente un apoyo realmente”

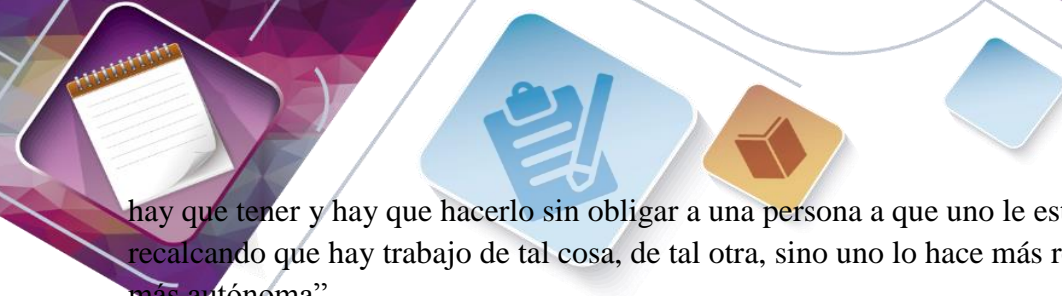
Entrevistador: “Consideras que esto ha favorecido de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “Sí, bastante, pues mejorar en que uno se siente más... como más Unadista realmente, a mí sí me ha faltado realmente poder estar más tiempo acá en la Universidad, poder venir digamos a las horas de recreación, a los proyectos que ha hecho y que han formado, pero por cuestiones laborales no he podido asistir”

Entrevistador: “Con todo lo que me has platicado, en una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad hasta el momento?”

Participante: “con una palabra... pues sería satisfacción, porque realmente, pues esto la Universidad porque es virtual y todo eso es más que todo como autónomamente lo que uno tiene que hacer, o sea no hay profesor que a uno le esté exigiendo ni nada de eso y uno lo tiene que hacer es por sí mismo y realmente uno se da cuenta pues que es un grado de responsabilidad y





hay que tener y hay que hacerlo sin obligar a una persona a que uno le esté a todo momento recalcando que hay trabajo de tal cosa, de tal otra, sino uno lo hace más responsable y de manera más autónoma”

Entrevistador: “Muy bien Andrés, Muchas gracias por tu participación”

Participante 5

Nombre: Mónica

Rango de edad: 26-30 años

Programa académico que cursa: Administración en Salud

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 16-4 de 2018

Estado Civil: Casada – Madre

Ocupación: Estudiante y trabajadora dependiente

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 28 de marzo de 2019

Duración: 10 minutos

Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, jueves 28 de marzo de 2019, 3:00 p.m. grabación entrevista número 5, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Buenas tardes, Mónica, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “En el corto tiempo que llevo me ha parecido muy buena, siempre hemos tenido dificultades porque pues uno ingresar como sin saber nada, o sea se confunde en la plataforma,



se confunde con las evaluaciones, se confunde con todo, pero pues poco a poco uno va acostumbrándose y va como teniendo la práctica de todos los procesos”

Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

Participante: “los más complicados serían más que todo como el tiempo porque nosotros como personas que trabajamos, siempre nos queda como con dificultad estar asistiendo digamos a las videoconferencias, a eso... o sea no se nos cuadra el tiempo para esos procesos, pero pues gracias a la misma plataforma nos envían los links, entonces es también muy muy bueno, de resto todo me ha parecido como agradable todo me ha gustado”

Entrevistador: “¿has recibido apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”

Participante: “Si, si en la Universidad si hemos tenido acompañamiento para todos los procesos, igual por Skype, por correo se nos han notificado, o sea están muy pendientes, en tal caso es que yo no participo propiamente de los procesos (de acompañamiento y bienestar), pero si hemos tenido un buen acompañamiento”

Entrevistador: “¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido, cuando has tenido la oportunidad de asistir a ellos?”

Participante: “Si, o sea todas las veces que hemos tenido con los procesos tanto de trabajos, tanto de todo... todo lo educativo hemos recibido respuestas y siempre han sido favorable para nuestros procesos... como te digo es muy importante la comunicación por Skype sobre todo los tutores que no están aquí presentes y pues que no se les facilita venir, es importante porque ellos igual nos dan una asesoría por Skype y nos explican todo muy muy bien”


Entrevistador: “¿Te has sentido verdaderamente acogida o acompañada por tus compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

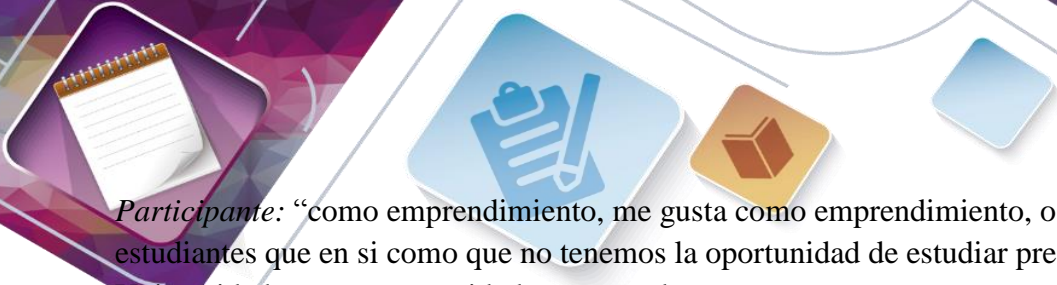
Participante: “Si, si me he sentido acompañada, igual cuando tenemos los trabajos colaborativos todos somos súper responsables y somos muy eficientes para hacer los trabajos... si me he sentido acompañada en estos procesos”

Entrevistador: “De acuerdo con este acompañamiento que has recibido, ¿Consideras que esto ha favorecido de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “Si, si he recibido una buena percepción porque igual como te digo empezamos es de cero, empezamos perdidos, necesitamos de cualquier colaboración, de que nos expliquen, de que nos digan es que se ingresa por acá, esto se hace así, se carga, se descarga... entonces por eso si es un acompañamiento muy grande porque si empezamos de ceros”

Entrevistador: “En una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad hasta el momento?”





Participante: “como emprendimiento, me gusta como emprendimiento, o sea nosotros como estudiantes que en si como que no tenemos la oportunidad de estudiar presencial, esta Universidad es una oportunidad muy grande para nosotros que tenemos que trabajar, que tenemos obligaciones, es una gran oportunidad para nosotros”

Entrevistador: “Muy bien Mónica, eso es todo muchas gracias por tu participación”

Participante 6

Nombre: Alejandro

Rango de edad: 26-30 años

Programa académico que cursa: Psicología

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 8-05 de 2018

Estado Civil: Unión Libre

Ocupación: Trabajador independiente –Finca de los Abuelos

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 28 de mayo de 2019


Duración: 10 minutos

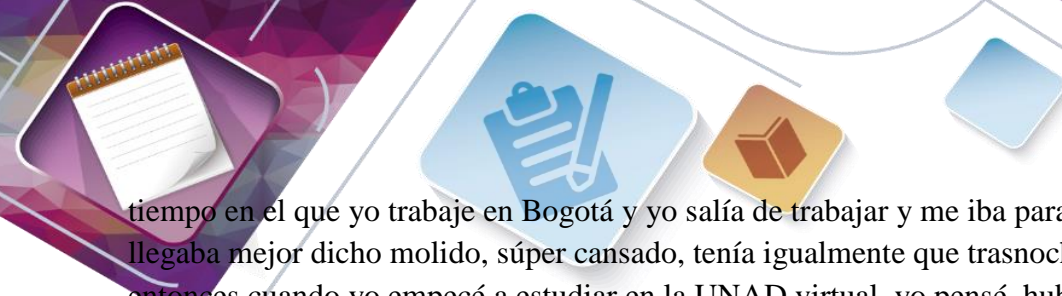
Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, martes 28 de mayo de 2019, 9:00 a.m. grabación entrevista número 6, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia en estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Buenos días, Alejandro, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “Pues la verdad al principio me enrede un poquito, porque era la primera vez que yo veía digamos lo de los foros, estar pendiente de las actividades que ellos me enviaban y todo eso, pero fue cuestión de días, practica y la verdad y me gustó mucho porque digamos hubo un





tiempo en el que yo trabajé en Bogotá y yo salía de trabajar y me iba para la Universidad y yo llegaba mejor dicho molido, súper cansado, tenía igualmente que traspasar haciendo trabajos, entonces cuando yo empecé a estudiar en la UNAD virtual, yo pensé, hubiera hecho eso antes, hubiese sido más descansado y me hubiera ido hasta mejor, porque es bueno, llegar tu a la casa, prendes el computador, estudias lo que tienes que estudiar y no gastas tiempo en transporte y de cuanto se demora a la Universidad y todo eso, entonces me gusto”

Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te parecieron más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

Participante: “Bueno, aspectos como te dije la comodidad de poder hacerlo en cualquier parte porque digamos a veces me quedaba en la finca, entonces haya hay internet, entonces era muy fácil sacar el computador y ponerme al día y al tanto en cuestiones, así como académicas. Difíciles que yo haya visto, quizás algunos temas que no logre entender y yo pues con la Tutora le exponía mis argumentos de que no entendía, pero había entonces ese error de comunicación de que de pronto ella no me entendía lo que yo trataba de decirle, entonces hay había un poquito de confusión, pero solo eso”

Entrevistador: “¿Recibiste apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”

Participante: “Sí, una vez hubo acá (Universidad), bueno varias veces hubo reuniones, pero pues casi nunca venía, en una oportunidad vine y estuvo una psicóloga y había otros dos tutores y no súper bien, todas las dudas que teníamos ellos fueron aclarándolas una por una y me pareció bien didáctico”


Entrevistador: “En tu caso, ¿Cuáles fueron los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido?”

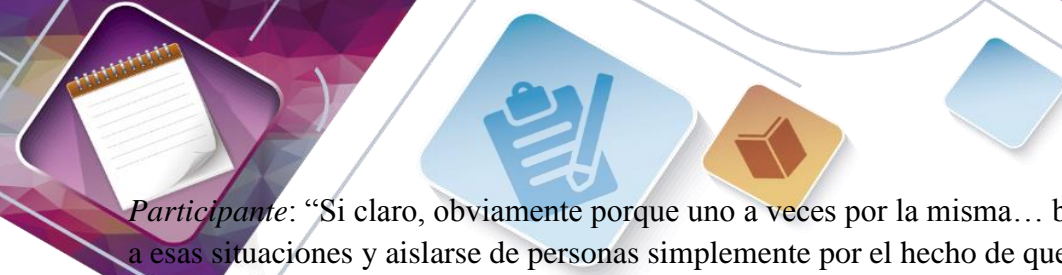
Participante: “Pues fueron más que todo en la comunicación que teníamos con los tutores y alguna, había una sincronización que era parecida a la de Skype y yo no tenía conocimiento de esa, entonces me aclararon esa duda, entonces ya estaba más pendiente de los cronogramas cuando iba a haber una sincronización virtual, entonces hay podía conectarme”

Entrevistador: “¿Te sentiste verdaderamente acogido o acompañado por tus compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

Participante: “Sí, la verdad si me sentí bastante acompañado en todo el proceso que tuve, afortunadamente los mismos tutores que yo estaba viendo otro compañero de acá del Líbano también los estaba viendo, entonces con él nos guiábamos mucho y nos estábamos escribiendo, siempre al tanto de todos los temas que tocaba desarrollar”

Entrevistador: “¿Consideras que esto favoreció de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”





Participante: “Si claro, obviamente porque uno a veces por la misma... bueno hacerle un parco a esas situaciones y aislarse de personas simplemente por el hecho de que de pronto no es yo soy más, yo me hago a un lado, entonces se cohíbe uno de tener otro punto de vista y que sea constructivo para la formación, tanto como te pueden ir guiando, enseñando y tú le puedes ir enseñando a ellos, entonces estamos los dos o bueno no siempre los dos porque había varios con los que nos comunicábamos entonces íbamos al tanto de todo”

Entrevistador: “Han sido bastantes aspectos positivos hasta el momento, entonces dime ¿cuál fue el motivo de tu deserción?”

Participante: “Pues el problema básicamente, da lástima decirlo, pero fue por la parte económica, ya que cuando empecé a estudiar hubo un convenio con la Alcaldía del Líbano, la cual ellos nos apoyaban con el 90% de la carrera y el primer semestre, entonces nosotros pagábamos el 10%, obviamente teníamos que tener un puntaje de 3.8 que en realidad no era tan alto, porque es que todo va en uno, mi puntaje fue bueno, pero lastimosamente por unos compañeros que no alcanzaron a conseguir esa meta, entonces eso también hizo que la Alcaldía tomara otros punto de vista o tomara otras decisiones, entonces en realidad los estamos apoyando pero hay jóvenes que no tienen el sentido de pertenencia por las cosas, desafortunadamente por eso fue que pause la carrera por el momento”

Entrevistador: “¿Es decir que, si no estuviera ese impedimento del factor económico, seguirías estudiando en la UNAD-UDR Líbano?”

Participante: “Sí, porque ahora por el momento me encuentro desempleado porque el dinero que yo recibo pues eso es lo feo que no es constante y cuando me llega ya casi todo lo debo, pero la idea es apenas tenga mi primer trabajito y por ahí dos meses empezar a ahorrar y seguir estudiando, terminar, no importa la edad que tenga, pero tengo en mente terminar esa carrera”


Entrevistador: “En una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad hasta el momento?”


Participante: “Disciplina, todo está en la disciplina porque todos los días usted tiene que asistir, así sea una horita diaria, yo me puse en ese ejercicio, al principio yo dejaba todo para última hora, pero me di cuenta que a última hora surgen muchas preguntas, entonces usted tiene inconvenientes de que digamos esta cosa no la entiendo, entonces cómo hago para comunicarme con el tutor, entonces decidí que todos los días así sea por poquito una hora diaria, y para mí eso fue, ya todo empezó a fluir de maravilla”

Entrevistador: “Eso era todo Alejandro, Muchas Gracias”

Participante 7

Nombre: Adriana





Rango de edad: 31 años en adelante

Programa académico que cursa: Agronomía

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 8-05 de 2018

Estado Civil: Unión Libre

Ocupación: Trabajadora independiente – Cafetería

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 28 de mayo de 2019

Duración: 10 minutos

Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, martes 28 de mayo de 2019, 10:30 a.m. grabación entrevista número 7, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia en estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Buenos días, Adriana, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te pareció la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “Excelente, o sea lo poco que pude compartir en la Universidad y todo, el programa me fue súper bien y a distancia excelente”


Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te parecieron más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

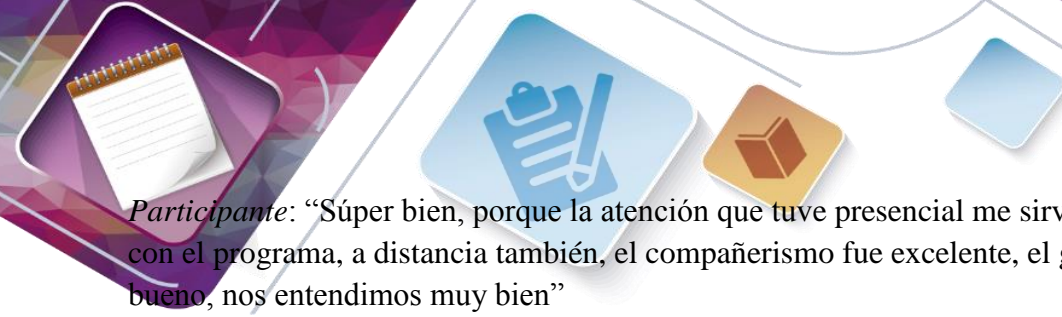
Participante: “Pues yo creo que, como todo proceso, lo más difícil es el inicio mientras uno como que le coge el ritmo a la plataforma, mientras la conoce, pero fue como lo más difícil, de resto fue excelente, muy bien”

Entrevistador: “¿Recibiste apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”

Participante: “Tuve apoyo presencial y tuve apoyo de los tutores a distancia también”

Entrevistador: “¿Cuáles fueron los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido?”





Participante: “Súper bien, porque la atención que tuve presencial me sirvió mucho para avanzar con el programa, a distancia también, el compañerismo fue excelente, el grupo que tenía era muy bueno, nos entendimos muy bien”

Entrevistador: “¿Te sentiste verdaderamente acogida o acompañada por tus compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

Participante: “Sí, de todos, de compañeros, tutores, de todos los miembros de la Universidad, no me puedo quejar, fue excelente el acompañamiento”

Entrevistador: “¿Consideras que esto favoreció de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “Sí claro, porque cuando uno tiene ese apoyo en la misma Universidad, entonces uno se interesa más en el programa, porque cuando no existe apoyo como que uno se siente desamparado, pues hay cosas que uno no comprende, entonces es un poquito difícil avanzar”

Entrevistador: “Has dado a conocer un proceso bastante exitoso, cosas muy positivas, dentro de esos aspectos ¿qué fue lo que paso que te impidió continuar con tus estudios?”

Participante: “Pues el proceso que impido continuar con mis estudios fue un convenio que había con la Alcaldía porque teníamos unas becas y pues no ha sido posible que la administración que ahorita está ejerciendo, no nos ha favorecido para nada el poder continuar entonces ha sido como el amarre a la carrera, no hemos podido dar paso y avanzar porque ellos no nos han definido absolutamente nada”

Entrevistador: “¿Es decir que una vez que se solucione eso puedes retomar tus estudios?”

Participante: “Sí, en eso estamos, a la espera de que eso se solucione para seguir avanzando y retomar todo, pues nunca es tarde”

Entrevistador: “De acuerdo con todo esto, en una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad hasta el momento?”

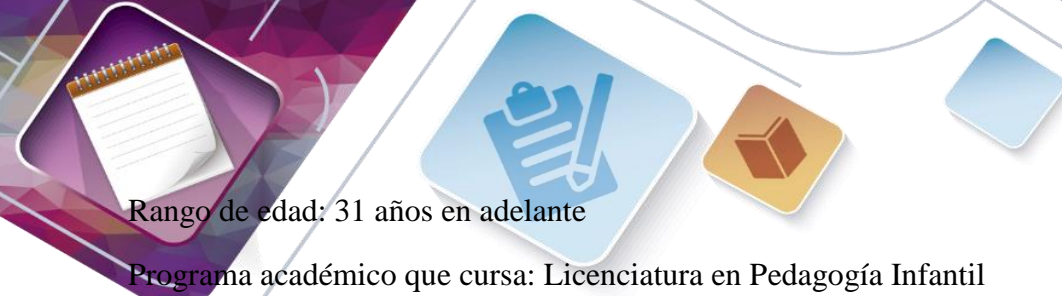
Participante: “Excelente, muy bueno, el proceso en la Universidad, o sea yo quisiera en este momento ya estar, no estar amarrada al primer semestre ni nada, sino ya haber avanzado que si ellos (Alcaldía) nos hubieran colaborado más, ya ahorita mismo iríamos en el segundo semestre, iríamos súper bien”

Entrevistador: “Esperar Adriana, confió en que ese proceso salga en marcha y puedan avanzar todos en su proceso formativo, muchísimas gracias por tu colaboración”

Participante 8

Nombre: Magda





Rango de edad: 31 años en adelante

Programa académico que cursa: Licenciatura en Pedagogía Infantil

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 8-05 de 2018

Estado Civil: Unión Libre

Ocupación: Trabajadora Dependiente

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 28 de mayo de 2019

Duración: 10 minutos

Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, martes 28 de mayo de 2019, 2:30 p.m. grabación entrevista número 8, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia en estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Buenas Tardes Magda, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te pareció la metodología de la Universidad a Distancia?”


Participante: “Muy buena, es de un aprendizaje autónomo y me pareció muy buena, porque tiene tiempo de estar uno en la casa, el trabajo y a la vez estudiando”

Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te parecieron más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

Participante: “Más fáciles, pues la facilidad del acceso al estudio, ser profesional; más difícil a veces la plataforma y los grupos de trabajo, que los grupos son de otros lados, todos están ahí, entonces unir los grupos es muy difícil para hacer el trabajo”

Entrevistador: “¿Recibiste apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas cuando estudiabas en la UNAD?”

Participante: “Claro que sí, de María (consejera), de Sergio (e-monitor de permanencia estudiantil), de tutores, de todos, Osquítar (Registro y Control Académico) estuvo hay, los tutores por Skype, todos estuvieron hay”





Entrevistador: “¿Cuáles fueron los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido?”

Participante: “Excelente, porque siempre nos despejaban dudas, siempre nos explicaron súper bien todo y estuvieron hay paso a paso”

Entrevistador: “¿Te sentiste verdaderamente acogida o acompañada por tus compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

Participante: “¡Sí!”

Entrevistador: “¿Consideras que esto favoreció de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “Si claro que sí, porque con ese acompañamiento no queda uno ni con vacíos, ni con dudas, entonces, ustedes le ayudan a uno en todo, lo acompañan y no pues o sea uno aprende más y nada queda sobre la duda”

Entrevistador: “En una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad hasta el momento?”

Participante: “Excelente, excelente, una experiencia muy bonita, muy agradable y me gustaría seguir teniendo esa experiencia”

Entrevistador: “Ojalá así sea Magda y puedas seguir estudiando, muchas gracias por tiempo”

Participante 9

Nombre: Duperly

Rango de edad: 31 años en adelante

Programa académico que cursa: Ingeniería de Sistemas

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 8-05 de 2018


Estado Civil: Casada

Ocupación: Trabajadora Dependiente- Asesora

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 29 de mayo de 2019

Duración: 10 minutos



Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, miércoles 29 de mayo de 2019, 10:00 a.m. grabación entrevista número 9, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia en estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Buenos días, Duperly, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “Pues la verdad, me pareció muy asequible y fácil, si o sea fácil para uno que está trabajando y para poder estudiar, que si es complicado porque toca uno estudiar, aprender, indagar como uno solito, pero la verdad es muy asequible para las personas que trabajamos, la verdad a mí me sirve mucho para no mantener pidiendo permisos, ya que uno se toma el tiempo a qué horas estudia y a qué hora no”

Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

Participante: “Las sencillas en eso, que puedo estudiar cuando yo pueda y tenga el tiempo y las otras que a veces se siente uno frustrado que uno no entiende algo y le pregunta al profesor, no todos, pero le pregunta uno al profesor, no hasta que le responda, hasta que mire el correo, hasta que... entonces es como que uno se desespera y uno que se impacienta y quiere hacer las cosas porque tiene medido el tiempo, se puede decir... pues no toca esperar, entonces eso ha sido como lo que no ha sido muy gustoso, no del todo, solo me paso con un profesor que si yo mantenía chuzándolo (movimiento de digitación con las manos) y no ese señor muy difícil, entonces voy a tratar de hacer rápido con él y ya, porque yo con él si no me gusto y varios compañeros de ahí da Cali y otros, nos pusimos de acuerdo que ese señor (tutor) no nos gustó para nada, bueno, esperar que solo sea en este, y antes que era en la más importante que es introducción a la Ingeniería”

Entrevistador: “De pronto de acercarte a la Universidad para exponer o solucionar el caso expuesto”

Participante: “No, me acerque a otra persona, a otro (tutor), entonces yo me le acerque a él y le dije por medio de Skype, entonces él me ayudo, ya me ayudo él, entonces dije voy a dejar así para acabar rápido con esto, porque a comparación de los otros profesores que explicaban, o sea yo sé que ya estamos en la Universidad, que ya somos adultos, que ya somos nosotros, pero igual una ayudita de unos temas, de que nos expliquen hay un profesor en este momento no me acuerdo, pero era el Director, nos explicaba bien minuciadito y quedaba grabado y uno, cómo era

esto y uno... era súper, súper y uno no tenía que mantener molestando, ya uno tenía hay las pautas, pero el otro Tutor ni respondía ni nada, eso era un estrés, pero bueno que se le podía hacer”

Entrevistador: “Según me has indicado has recibido apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas”

Participante: “Si”

Entrevistador: “¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido, cuando has tenido la oportunidad de asistir a ellos?”

Participante: “También iba donde usted a molestarla (consejera), al principio me dio tan duro la plataforma, no sé porque, no me daba, no esto... , pero no ya después le cogí el tiro y no volví... la ansiedad y tanta cosa, y sobre todo que no sabía que estaba embarazada, comenzó el curso el 10 de octubre y yo ya estaba embarazada y no sabía... y como estaba más acelerada y como que me sentía... yo decía, yo me siento como enferma, tengo que sacarme una cita, yo misma decía que por el agotamiento, algo en mi estaba raro, era Jerónimo”

Entrevistador: “¿Te has sentido verdaderamente acogida o acompañada por tus compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

Participante: “Si, a pesar de que son de diferentes, si y todavía tengo por ahí dos, tres contactos de compañeros, de Ibagué, de Cali y otro que no me acuerdo de donde es, que los confundía a los dos, le decía a uno un nombre y al otro el otro, no yo soy julano y yo que pena, y acá también por parte de usted (consejera), del ingeniero y los tutores, dos tutores que yo los molestaba: yo sé que no es el área suya, pero será que usted me colabora - pues si usted puede hablemos a las 8 por Skype- y a las 8 estaba yo ahí”

Entrevistador: “Que bueno ¿Consideras que esto favoreció de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “Claro, o sea si no hubiera quedado embarazada hubiera seguido estudiando si, y le hubiera cogido más el hilo y o sea sí, me gustó mucho la verdad... que a pesar de que es a distancia, o sea no se siente como tanto el vacío, o sea uno busca como ayudar... es como una aula de clases, si el profe no le ayuda le pregunta uno al amiguito, la amiguita, lo que sea, es lo mismo acá, le pregunta al uno, le envía un correo, lo que sea, al primero que me conteste”

Entrevistador: “Para finalizar esta entrevista Duperly, en una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad hasta el momento?”

Participante: “en una palabra... Progresiva, porque igual todo tiene su proceso no y cada paso pues es un progreso, y pues la verdad ese primer semestre me daba como miedo, será que si me puede..., será que no sé qué, y no, yo veo que si puedo progresar y terminar la carrera”

Entrevistador: “Bueno Duperly, eso fue todo, muchas Gracias por tu participación”



Participante 10

Nombre: Andrés

Rango de edad: 17-20 años

Programa académico que cursa: Licenciatura en Pedagogía Infantil

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 8-05 de 2018

Estado Civil: Soltero

Ocupación: Estudiante

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 29 de mayo de 2019

Duración: 17 minutos


Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

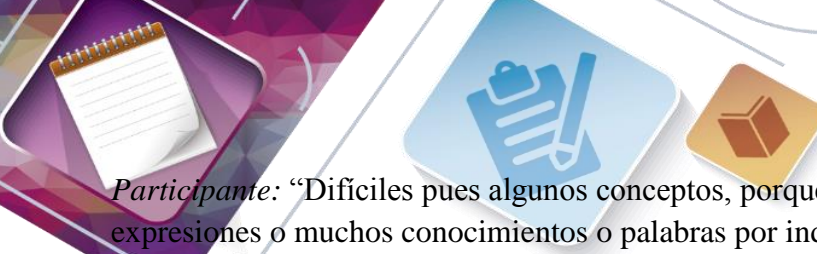
Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, miércoles 29 de mayo de 2019, 9:00 a.m. grabación entrevista número 10, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia en estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Buenos días, Andrés, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te pareció la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “Muy buena, pues porque le ayuda a uno tanto en lo laboral como en la vida cotidiana de uno, porque no es algo que se utiliza como en todos los tiempos que es presencial, que hay veces que uno puede trabajar, entonces uno como va a sustentar el estudio y todo eso, entonces a mí en lo personal me pareció muy buena porque le ayuda a uno en muchos aspectos de la vida”

Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”





Participante: “Difíciles pues algunos conceptos, porque pues no sé me faltaban muchas más expresiones o muchos conocimientos o palabras por indagarlas; lo que más primordialmente se me facilitó pues fue el manejo de la plataforma, las entregas, porque tuve la ayuda de sumercé (consejera) que estaba ahí para ayudarme y pues socializarme o adquirirme más conocimientos sobre alguna duda que tuviera”

Entrevistador: “Es decir que ¿recibiste apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”


Participante: “Si claro, de mi tutor también, prácticamente mucho no, pues uno entiende que son muchas personas, que uno es consciente, si hay veces yo me encartaba con 30 niños, uno siempre se confunde o algo así, se enreda o no todas las veces puede estar pendiente del mismo, pues una persona que es así debe tener muchas más, tanto como en su vida como en lo laboral, uno tiene que ser consciente y entender que no a toda hora van a estar, aunque ellos siempre buscan la forma de estar también pendientes de uno, igual uno le colaboraban en lo que más podían, o sea no lo dejaban a uno, como decimos prácticamente ahogarse en un vaso de agua, sino que al contrario lo ayudaban a uno”

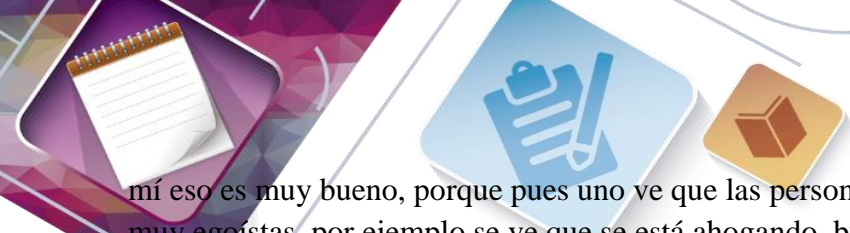
Entrevistador: “Respecto a ese apoyo ¿Cuáles fueron los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido?”

Participante: “Pues de esa asesoría lo bueno fue de que pude comprender más la plataforma, pude adquirir nuevos conocimiento, nuevas palabras, como lucir o pulir un poco más mi vocabulario y los conocimientos y las fases que uno adquiere, o sea son muy digamos así enriquecedoras, porque lo ayudan a como a uno se va a destacar, mental como sentimentalmente porque si uno lo practica y lo estudia es porque prácticamente uno lo ama (su profesión), es porque uno se quiere destacar en eso, en el momento en que uno quiere aprender, destacarse y pues uno sabe que uno no aprende en uno día, sino que uno va aprendiendo tanto, o sea diariamente, eso es lo bueno, es algo muy lindo porque lo ayuda a uno a crecer tanto como persona como ser humano”

Entrevistador: “¿Te sentiste verdaderamente acogido o acompañado por tus compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

Participante: “Si, si, pues con miembros de la Universidad, si así no fueran de la misma carrera, porque por ejemplo hay veces yo estaba en la sala o cuando tenía el computador, de igual forma seguía asistiendo acá (universidad) y me gustaba venir pues porque lo acogían a uno prácticamente, así uno fuera menor, pues porque yo a veces cuando asistía con mi compañero Brayan que tampoco era de la misma carrera mía, había señoras pues ya mayores y había cosas que uno no entendía y todo eso y pues ellas lo acogían a uno y le hacían a uno como una breve redacción o le decían a uno, no vea yo lo entiendo de tal forma, pues yo le doy tal explicación, yo ya vi esto y a mí me lo explicaban así y yo lo entendí así, usted vera si lo transforma o si lo hace de una forma diferente para su gusto o como vea que le sirva mucho mejor..., y pues para






mi eso es muy bueno, porque pues uno ve que las personas no son como es hoy en día que son muy egoístas, por ejemplo se ve que se está ahogando, bueno usted no es familiar mío, pues usted vera como se defiende, o sea yo lo platico en ese semejante ejemplo pues porque es lo que se ve cotidianamente, tanto mundial como globalmente, o sea si uno no se ayuda en una pequeña cosa, o sea tan insignificante que es un versito o alguna prosa como lo van ayudar a uno en algo más grande, o sea si puede ser el ingeniero más experto, el psicólogo, el doctor, pero de todo van a hacer, o sea siempre van a necesitar la ayuda de alguien más, porque de eso se trata uno, o sea como le he dicho de adquirir nuevos conocimientos, digamos por ejemplo, no es que yo solamente soy profesor de educación física, entonces yo debo saber cosas del cuerpo, tengo que saber algunos síntomas que de pronto les puedan ocasionar, o digamos si soy profesor de matemáticas, en algunas ocasionales en matemáticas salen algunas cosas de literatura, otras cosas de ciencia, o sea prácticamente uno tiene que enfocarse en lo de uno tanto en los demás o en otras cosas distintas, no pegarse solamente a lo de uno ni ser egoísta.

Entrevistador: “¿Consideras que eso favoreció de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “Si señora, para mí fue algo, o sea una experiencia muy bonita porque como dice tanto la palabra si lo acogen a uno y le ayudan a uno bastante”

Entrevistador: “¿Cuál fue el motivo porque el que no pudiste continuar estudiando en la UNAD?”

Participante: “El motivo porque el yo no pude continuar es por decirlo por lo que no se ha dado la aprobación de que si nos van a seguir ayudando con el convenio o algo así, pues para mí eso es algo duro porque si estoy en el convenio puedo estudiar otra cosa aparte, por ejemplo mientras esperaba lo del convenio yo estudie en el politécnico internacional de Colombia, yo estudie una cosa y estoy todavía pendiente ahí que es pedagogía y lúdica, o sea pues me centro en muchas cosas que tenga que ver en lo de mi carrera, para hacer lo lúdico, religioso, o sea como más, como una enseñanza más extrovertida, que o vean que es lo mismo de todos los días, sino algo innovador, que vea que a mí me nace, o sea que no me vean como, no es un hombre y pues está dando clase, deben ser como lo toma todo el mundo “gruñón”, o sea para que vean a un hombre estudiando pedagogía es como, pues no se ve muy bien como se ve tanto en una mujer, o sea no todo el mundo piensa lo mismo que las demás personas, entonces pues en eso me baso yo en demostrar y capacitarme que si puedo superar esos puntos y adquirirlos, pues lo de la deserción y eso, pues para mí ha sido un golpe muy duro, muy duro y todo eso porque pues mi papas no es que tengan mucho y tampoco poco no, pero en si están ayudando a mi hermano, pues el menor y pues él decidió cambiarse de residencia, entonces es un poco más duro porque obvio tiene que los pasajes, que la comida, el arriendo, que hay veces que se enferma, otras veces cosas que le toca adquirir, es mucho, o sea el dinero que se le proporciona a él, entonces por eso uno adquiere a destacarse en otros rumbos, mientras se arregla algo de eso, pues para mí sería algo muy bueno que dijeran como si los vamos a ayudar o no les vamos a seguir ayudando, pues como yo he



hablado acá (Universidad), sino nos siguen dando el gran apoyo, pues para mí sería algo como digámoslo así como un gran big ban, pues porque o sea es algo muy duro pues como no nos va a poder dar una insignificante ayuda, no es mucho lo que se pide y no es gran cosa, o sea para mí es algo muy ineficaz, si se pudiera seguir dando la ayuda, o sea no todas las personas no demostramos lo mismo, o sea hay personas que se les da la ayuda y no la saben aprovechar, hay personas que meten lo del estudio, lo laboral con lo intrafamiliar, lo sentimental, o sea uno está en lo que esta, y uno puede estar con los problemas más grandes, pero uno sabe que tiene uno un gran apoyo y uno no puede darse el chance de echar cuatro pasos para atrás y si de pronto mañana quiero doy uno para adelante, o sea uno tiene que estar concentrado en lo que quiere uno y si uno quiere cambiar para uno mismo, uno tiene que educarse... y pues si se llega a dar otra vez la oportunidad del apoyo y eso, pues nada seguir dándola como siempre y marcando la diferencia, de eso se trata y si no pues lo pensado mío, pues es salirme del convenio y mirar como pago el estudio por una parte diferente, o sea algo a parte y pues si seguir trabajando y de ahí mismo uno sabe que uno mismo se embarcó y uno mismo tiene que lucharla para poder pagar, y pues si dan o través la ayuda, pues acá estoy, mejor”

Entrevistador: “¿Pero con recursos propios te cambiarías de Universidad?”

Participante: “No, en otra institución no, no solamente porque ya llevo un tiempo acá, sino porque es algo bueno y porque me ayuda a valerme por mí mismo y puedo prácticamente enfocarme en algo laboral con lo que pueda sustentarme y hay mismo no va a hacer mucho, pero es un sustento y aparte que se pueda ir pagando en la deuda o en aportación que uno este”

Entrevistador: “De acuerdo con lo que me has contado en el transcurso de la mañana, en una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad hasta el momento?”

Participante: “... una palabra para mí, amor, para mi amor porque prácticamente yo era de los que antes no me gustaba mucho estar con los niños, o sea porque yo he visto que hay muchas personas que no confían mucho en los hombres que se le acerquen a los niños, porque si hay muchas personas que no lo hacen con buenas intenciones, entonces no sé, yo me enfoque mucho en eso desde pequeño, entonces así grande tampoco lo hago mucho, entonces y eso que ya he tenido algunas capacitaciones me han enfocado, me han dado unos tips, pero de igual manera si uno quiere lo principal es el amor que uno le presta tanto al niño como a la carrera o a lo que uno se está enfocando, por eso yo lo tomo como amor, porque eso me ayudo tanto como en mi formación, sino también porque en mi familia hay muchos niños, o sea yo tengo dos familiares pequeños, entonces eso me ayuda mucho porque ellos estudiando, entonces yo puedo concentrarme también mi parte de formación y los puedo ayudar, o sea les puedo hacer como un gran apoyo para su fortalecimiento y crecimiento tanto cerebral como lo es de una educación, pues eso también es amor porque me ayudo tanto en lo sentimental como en lo de mi familia y pues con lo de mi pareja también, o sea porque mi pareja también, bueno mi novia también quiere estudiar lo mismo, entonces yo le ayudo y le he dado algunos tips que me han dado a mí, entonces eso es lo bueno, o sea amor significa para mí todo, mi formación y mi vida”



Entrevistador: “Bueno perfecto Andrés eso era todo, muchas gracias por tu tiempo”

Participante 11

Nombre: José Alejandro

Rango de edad: 21-25 años

Programa académico que cursa: Psicología

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 8-05 de 2018

Estado Civil: Soltero

Ocupación: Trabajador dependiente

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 29 de mayo de 2019

Duración: 10 minutos

Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.


Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, miércoles 29 de mayo de 2019, 5:00 p.m. grabación entrevista número 11, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia en estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Buenas tardes, Alejandro, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “Excelente, muy asequible”

Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

Participante: “Bueno, principalmente lo más complejo al inicio fue la plataforma, pero tuvimos buenos tutores, un buen seguimiento y se nos hizo más fácil, hablo por mis compañeros también porque con muchos de ellos hable y la verdad pudimos acceder muy bien a la plataforma, gracias al acompañamiento y apoyo que nos brindaron los tutores y la consejera de la UNAD”





Entrevistador: “Es decir que ¿recibiste apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”

Participante: “Virtual si, recibí como dos”

Entrevistador: “¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido, cuando has tenido la oportunidad de asistir a ellos?”

Participante: “Los temas fue algo de Cátedra Unadista y no, fue excelente fueron conceptos muy mínimos que no los entendía, pero gracias a la asesoría los logre captar muy fácil”

Entrevistador: “¿Te has sentido verdaderamente acogida o acompañada por tus compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

Participante: “Si la verdad, la UNAD Líbano le demuestra a uno un nivel de compañerismo y familiar, o sea una familia total, aparte de que somos estudiantes, somos una familia”

Entrevistador: “¿Consideras que esto ha favorecido de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “Si claro, bastante, bastante porque antes de entrar a la Universidad uno capta totalmente las cosas diferentes, uno se da ya que es el vicio, de que es digamos que ya es en las mujeres la prostitución, en los hombres, pero ya cuando uno está en la Universidad, ya uno se da cuenta de qué es lo que uno quiere y qué es lo que uno quiere para la vida y más que la Universidad la UNAD es muy fácil, digamos que el aprendizaje es autónomo, es lo que yo quiero para mi vida”

Entrevistador: “¿Que dificultades has tenido que te impidieron continuar estudiando en la UNAD?”

Participante: “Lo económico, pienso que eso es uno de los factores que más influye en estos momentos en la sociedad para uno poder estudiar”

Entrevistador: “De acuerdo con lo que me has dicho, en una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad?”

Participante: “Excelente, satisfactorio... es una excelente Universidad, un excelente acompañamiento y una familia”

Entrevistador: “Perfecto, eso es todo Alejandro muchas Gracias”

Participante 12

Nombre: Diana

Rango de edad: 21-25 años





Programa académico que cursa: Salud y Seguridad en el Trabajo

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 8-05 de 2018

Estado Civil: Soltera

Ocupación: Desempleada

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 30 de mayo de 2019

Duración: 10 minutos

Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, jueves 30 de mayo de 2019, 11:00 a.m. grabación entrevista número 12, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia en estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Buenos días, Diana, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “Muy buena, porque nos facilita la accesibilidad y no solo eso, sino que es más fácil para uno trabajar y estudiar a la vez”


Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

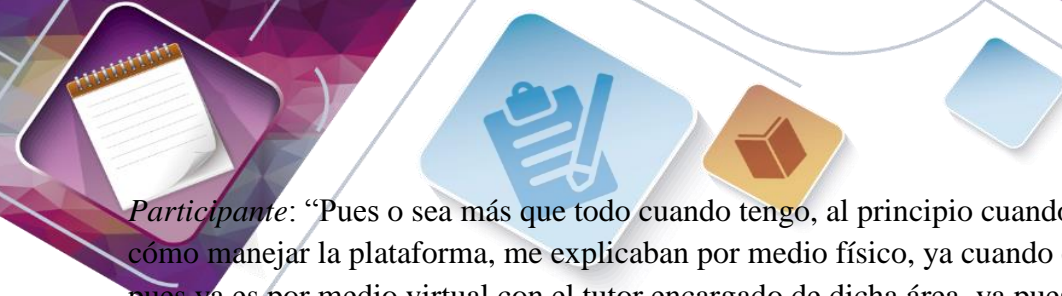
Participante: “Lo más difícil para uno acoplarse a todo esto es pues el inicio, porque después de que tu coges el ritmo de la plataforma, de los tutores, de todos los trabajos, pues ya te vas acoplando, pero el principio es difícil, pero gracias a los asesores es una buena ventaja”

Entrevistador: “¿has recibido apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”

Participante: “Sí”

Entrevistador: “¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido, cuando has tenido la oportunidad de asistir a ellos?”





Participante: “Pues o sea más que todo cuando tengo, al principio cuando tenía inquietudes de cómo manejar la plataforma, me explicaban por medio físico, ya cuando es el tipo de la materia pues ya es por medio virtual con el tutor encargado de dicha área, ya pues los aspectos más grandes y beneficios pues he mejorado mucho en el tiempo que estaba en el transcurso de ello pues me facilito mucho el manejo de la plataforma y pues se vio reflejando en las notas”

Entrevistador: “¿Te sentiste verdaderamente acogida o acompañada por tus compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

Participante: “Sí, porque son muy amables, son, como somos un equipo nos apoyamos entre sí”

Entrevistador: “¿Consideras que esto favoreció de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “Claro que sí porque gracias a ello, no solamente recibimos apoyo, sino que gracias a ello nos vamos formando mejores personas cada día”

Entrevistador: “Entonces ¿Qué dificultades tuviste que te han impedido estudiar en la UNAD?”

Participante: “Pues porque el proceso con el que yo llevo mi carrera es una beca formada por la parte de la Alcaldía y la UNAD, pues por esa parte me he encontrado muchos obstáculos para poder seguir..., las ganas siguen intactas, pero el problema es ese proceso que ahorita está en curso”

Entrevistador: “De acuerdo con todo lo que me has indicado, en una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad?”

Participante: “Excelencia, porque cada día se va uno formando más para ser una excelente persona y un excelente ser humano para la sociedad”

Entrevistador: “Algo más que nos quieras compartir Diana”

Participante: “Lo único que quiero compartir con ustedes es palabras de agradecimiento por su apoyo, tanto cuando uno inicia, porque uno llega como con los ojos vendados, como que uno no sabe qué hacer, hay casos es lo que uno empieza a usar la plataforma, pues es una ventaja grande que estén ustedes hay para apoyarnos cada día”

Entrevistador: “Lo hacemos con gusto Diana, muchas gracias”

Participante 13

Nombre: Yisel

Rango de edad: 21-25 años





Programa académico que cursa: Licenciatura en Pedagogía Infantil

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 8-05 de 2018

Estado Civil: Soltera

Ocupación: Trabajadora Dependiente

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 30 de mayo de 2019

Duración: 10 minutos

Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, jueves 30 de mayo de 2019, 5:00 p.m. grabación entrevista número 13, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia en estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Buenas tardes, Yisel, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te pareció la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “Muy chévere, porque le queda tiempo para trabajos o para otra cosa si uno quiere estudiar otro curso o algo que le pueda ayudar a uno en la carrera”


Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

Participante: “Sencillas, porque teníamos la Universidad que nos presta el servicio de venir a estudiar uno acá y tener personas que nos apoyan dentro de cada sistema que estamos operando; pues no tuve dificultades porque como me ayudaron pues entendí bien el programa, cómo se manejaba la plataforma, cómo se enviaba, entonces no tuve tanto problema”

Entrevistador: “Es decir que ¿Recibiste apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”

Participante: “Sí”

Entrevistador: “¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido, cuando has tenido la oportunidad de asistir a ellos?”





Participante: “Como Cátedra Unadista, las Conferencias, como utilizar los temas de un principio, cómo entenderlos... y el nivel de satisfacción bueno”

Entrevistador: “¿Te sentiste verdaderamente acogida o acompañada por tus compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

Participante: “Si, todos fueron cuando hicimos trabajos de grupo, todos fueron puntuales no hubo ningún problema con ellos”

Entrevistador: “¿Consideras que esto ha favorecido de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “Si, demasiado, mejoro pues mis conocimientos, algo que yo no sabía, una nueva experiencia que uno quiere tener más adelante o una mejor calidad de vida”

Entrevistador: “Muy bien, y respecto al motivo por el que no estás estudiando actualmente, ¿cuál es?”

Participante: “Por falta de dinero”

Entrevistador: “¿Es decir que, si tuvieras el dinero, estarías estudiando?”

Participante: “De una, yo aprovecharía esta oportunidad que esta Universidad es muy buena porque uno puede acomodar sus horarios de la manera que uno quiera y presentar los trabajos bien, que uno tiene refuerzo de las personas que ya son estudiadas y que le colaboran a uno, mira esto es así, muy chévere”

Entrevistador: “En una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad hasta el momento?”

Participante: “Responsabilidad, porque he tenido un conocimiento que nunca lo llegue a ver de sí misma que ahora me veo que yo sí puedo, que puedo ser lo que yo quiera y si yo me lo propongo lo logro”

Entrevistador: “Excelente Yisel, así será. Muchas Gracias por tu colaboración”

Participante 14

Nombre: Yerson

Rango de edad: 26-30 años

Programa académico que cursa: Agronomía

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 8-05 de 2018

Estado Civil: Unión Libre





Ocupación: Trabajador dependiente

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 31 de mayo de 2019

Duración: 10 minutos

Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, viernes 31 de mayo de 2019, 9:00 a.m. grabación entrevista número 14, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia en estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Buenos días, Yerson, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te pareció la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “Pues al principio un poquito complicada pero ya con el tiempo pues ya se entiende mejor la plataforma y pues da buenas acciones para el emprendimiento”

Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te parecieron más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

Participante: “Pues la más sencillas son de que pues con las guías son partes fundamentales para responder los debidos procedimientos y pues ahí con facilidad dan buenas acciones y se puede aprender mucho; y los aspectos más difíciles pues por parte mía que hace tanto tiempo que no estudiaba pues un poquito de conocimiento, digámoslo pues así, al principio un poquito complicado, pero ya después bien”

Entrevistador: “¿Recibiste apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”

Participante: “Si señora”

Entrevistador: “¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido, cuando has tenido la oportunidad de asistir a ellos?”

Participante: “eh Algebra, Trigonometría y Geometría Analítica que era pues un curso de los que matriculé, el apoyo lo tuve del ingeniero Leyton y en el caso de Cátedra Unadista con la señorita María Laverde (consejera) en este caso, y pues son los únicos dos tutores que tuve, pues que me colaboraron para corregir los errores de los cursos... y los resultados muy buenos”



Entrevistador: “¿Te sentiste verdaderamente acogido o acompañado por tus compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

Participante: “Si señora, si claro, ellos muestran gran apoyo a los estudiantes”

Entrevistador: “¿Consideras que esto ha favorecido de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “Pues si porque yo pensaba que es solamente era manejar la plataforma y que no tenía ningún apoyo solamente pues vía virtual, pero también hay apoyo presencial que eso en ciertos casos importa mucho”

Entrevistador: “Muy bien, ¿cuál fue el motivo por el que no continuaste estudiando en la UNAD-UDR Líbano?”

Participante: “Pues el motivo principal, es que como lo acababa de decir anteriormente, yo vivo en unión libre y pues el arriendo, digámoslo pues así, todos los gastos pues corren por cuenta mía y pues el sueldo que me gano no me da para yo poder particularmente seguir con mi carrera, ya tocaría por medio de alguna beca o créditos o cosas así por el estilo, y pues eso es un poco complicado”

Entrevistador: “En una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad hasta el momento?”

Participante: “En una palabra... yo creo que esto es una parte de Superación muy importante porque pues tanto para uno como para mi hija, que tengo una hija, el ejemplo de vida que uno le da a ella, pues de por si los hijos siempre quieren seguir el rumbo que llevan los padres y pues esa era una meta que yo quería, o pues que tengo aún porque todavía no me he echado para atrás con el estudio y si se da la oportunidad y si se puede y hay ahorros o de alguna forma para continuar con el estudio pues definitivamente pues voy a continuar”

Entrevistador: “Así sea Yerson, muchas Gracias por tu participación”

Participante 15

Nombre: Claribeth

Rango de edad: 17-20 años

Programa académico que cursa: Seguridad y Salud en el Trabajo

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 8-05 de 2018

Estado Civil: Soltera

Ocupación: Desempleada





Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Fecha de entrevista: 31 de mayo de 2019

Duración: 10 minutos

Inicialmente, se saluda al estudiante y se le orienta sobre el proceso a desarrollar, indicando los fines de la entrevista y la importancia de su participación, además de su carácter confidencial, destinado exclusivamente para fines académicos y la grabación en audio de todas sus respuestas; seguidamente se le pide firmar el consentimiento informado.

Preguntas y respuestas:

Entrevistador: “Líbano Tolima, viernes 31 de mayo de 2019, 5:00 p.m. grabación entrevista número 15, proyecto de investigación Factores que afectan la permanencia en estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Líbano, Tolima, Colombia. Buenas tardes Claribeth, la primera pregunta dice así: ¿Cómo te pareció la metodología de la Universidad a Distancia?”

Participante: “Muy buena, si brinda muchas oportunidades, le da a uno tiempo de buscar uno un trabajo y además sí, es muy buena la Universidad”

Entrevistador: “¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te parecieron más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?”

Participante: “Pues me ha pareció fácil más que todo porque allá (Universidad) le brindan a uno los recursos, siempre tiene uno ayuda y pues siempre el método es muy bueno, es más lo positivo que lo negativo”


Entrevistador: “¿Digamos que lo negativo que sería?”

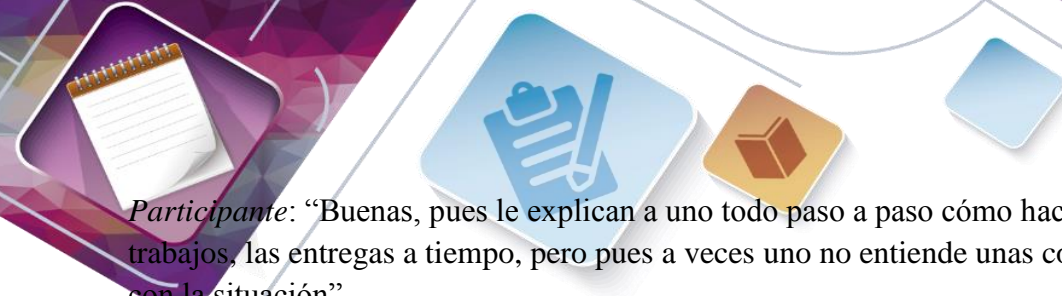
Participante: “Pues tal vez porque queda un poquito lejos de la casa mía, pero no, aunque a veces uno se enreda, pero hay mucha colaboración por parte de todos ustedes (tutores, consejeros y monitores) y mantiene uno pendiente”

Entrevistador: “Es decir que ¿Recibiste apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?”

Participante: “Sí, los tutores están pendientes por video llamada y pues virtualmente se conecta uno con ellos y le explican a uno todo para hacerlo mejor”

Entrevistador: “¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo recibido?”





Participante: “Buenas, pues le explican a uno todo paso a paso cómo hacer las cosas, los trabajos, las entregas a tiempo, pero pues a veces uno no entiende unas cositas, pero ahí va uno con la situación”

Entrevistador: “¿Te has sentido verdaderamente acogida o acompañada por tus compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad?”

Participante: “Sí, la verdad todos son muy acogedores, pues los tutores hay virtualmente uno no los conoce muy bien pero sí, pero pues más que todo el apoyo de las personas de ahí de la Universidad, por ejemplo, usted (consejera) y Sergio (e-monitor) son más que todo los que nos ayudan hay al proceso de formación”

Entrevistador: “¿Consideras que esto ha favorecido de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad?”

Participante: “Sí mucho, porque nos ayudan a saber que es una Universidad muy buena, digamos muy factible para uno salir adelante en sus estudios”

Entrevistador: “Sin embargo, ¿qué es lo que te ha impedido continuar estudiando en la UNAD?”


Participante: “La falta de dinero”


Entrevistador: “En una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad hasta el momento?”

Participante: “Excelente, pues no sé, muy especial porque uno toma otros rumbos, además nunca me imaginé estar en una Universidad y menos en esta oportunidad que le presentan a uno, entonces es muy bueno, genial”


Entrevistador: “Maravilloso Claribeth, agradezco enormemente tu participación”


Con la aplicación de la entrevista semiestructurada a los 15 estudiantes nuevos de los Periodos 16-4 y 8-05– 2018 de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano, con relación al problema expuesto, se logró determinar que:

- Uno de los factores que más favorece la Permanencia Estudiantil, es la capacidad de autonomía del estudiante, reflejada en la capacidad para gestionar su proceso académico, así como la libertad de manejar su tiempo y desarrollar múltiples actividades simultáneamente, convirtiéndose el *factor interno - personal*, en un factor que afecta considerablemente la
- 



permanencia estudiantil, dado que la falta de autoeficacia, motivación, autoestima, entre otras habilidades personales, pueden desencadenar en la deserción del estudiante.

- Dentro del *factor interno- académico*, un aspecto que cobra gran relevancia son los antecedentes académicos, dado que el cambio de modalidad tradicional a modalidad virtual o a distancia, genera en los estudiantes de primera matrícula lo que se puede denominar un choque académico-emocional, observado a través de la confusión e impotencia al manejar la plataforma virtual y desarrollar las actividades propuestas, lo que gradualmente llevan a la desmotivación y posible deserción, por lo que en esta etapa los estudiantes requieren del apoyo, orientación y supervisión constante para poder enfrentar dichas dificultades, reconociendo el aprendizaje como un proceso que exige de la apertura a nuevas experiencias y sobre todo de práctica.
 - Se puede destacar el *factor externo – institucional* como un factor protector o que favorece la permanencia estudiantil, dada la importancia que manifiestan los estudiantes de primera matrícula sobre el acompañamiento tanto presencial como virtual por parte de la institución (tutores, consejeros, monitores, compañeros), ya que según ellos les sirve de apoyo para superar sus dificultades académicas, así como les permite adaptarse más fácilmente a la metodología de la Universidad, evidenciando con ello que la ausencia o falta de un buen acompañamiento se convierte en un factor de alto riesgo que puede conllevar al abandono de sus estudios.
 - En cuanto al *factor externo – sociocultural*, el ámbito económico es sin duda el motivo por el que muchos de los estudiantes de primera matrícula de la UNAD—UDR Líbano suspenden
- 



sus estudios, dado que gracias al compromiso personal, apoyo institucional y social logran comprender el manejo de la plataforma y los contenidos académicos, adaptándose eficazmente a la metodología de la Universidad, sin embargo, al no contar con los recursos económicos suficientes se ven obligados a abandonar sus estudios, manteniendo viva la esperanza de matricular una vez cuenten con los recursos para hacerlo, expresándose la importancia de mantener los Convenios y crear fondos educativos que favorezcan la permanencia del estudiante en la Institución.







Discusión

Para soportar los resultados anteriores, se presenta el análisis realizado en la UNAD-UDR Líbano de cada uno de los factores de Permanencia Estudiantil involucrados en el presente estudio de acuerdo a lo siguiente:

Factores Internos:

- **Personales:** Se considera de vital importancia en el estudiante la autoeficacia, reflejada en la capacidad de autodeterminación, disciplina y manejo del tiempo, ya que como lo manifiestan en reiteradas ocasiones, depende de ellos mismos lograr cumplir con lo propuesto (culminar sus estudios), pues según Fonseca, y García (2016) “mientras menor sea el compromiso personal de terminar la universidad, aun teniendo en cuenta los niveles de compromiso institucional, es más probable que un estudiante la abandone” (p.31). Por tanto, gran parte del éxito para la permanencia estudiantil depende de la satisfacción del estudiante con su proceso formativo, destacando la motivación intrínseca como factor protector que favorece la permanencia estudiantil, ya que según Rodríguez (2014) “Para lograr las competencias de ser un profesional de alta calidad y competitividad, el estudiante debe amar su estudio, entregarse y acoger las estrategias más apropiadas para llegar a donde desea llegar” (p.240).
 - **Académicos:** Dentro de este factor se destaca la metodología de estudio (a distancia) como un punto a favor de la permanencia estudiantil, ya que permite flexibilidad en el manejo de tiempo, facilidad en el aprendizaje y la posibilidad de desempeñar múltiples actividades, ya
- 




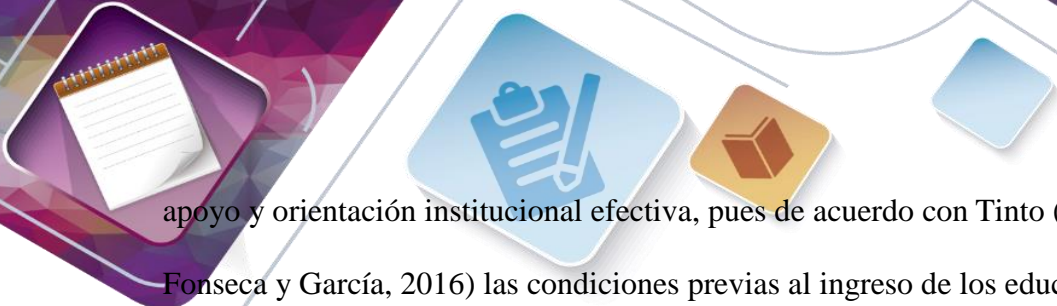
que la metodología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (como se citó en Pascuas, Jaramillo y Verastegui, 2015), refiere diferentes beneficios de los recursos virtuales como dinamizar los procesos de investigación, estar alineados para el desarrollo de competencias, facilitar el aprendizaje a la medida, adaptabilidad dinámica y permanente para la demanda de información y comunicación, ahorro en tiempo para docentes y estudiantes e investigadores, acceso simultáneo, que permite la utilidad en más de una secuencia para los procesos formativos en diversas áreas del conocimiento, promueven el trabajo colaborativo y el aprendizaje autónomo, hipertextos y acceso remoto a contenidos actualizados de aprendizaje. (p. 121)

Aunque en algunos casos el énfasis virtual de la Universidad puede ser un factor de riesgo, ya que los estudiantes pueden valorar mucho más la asesoría presencial del tutor o profesor y extrañar el apoyo de los compañeros de grupo, así como necesitar de una comunicación más eficaz en cuanto a la rapidez y asertividad de la respuesta, es así como según Fonseca y García (2016):

La integración académica y social del estudiante aparece mediada por el logro alcanzado en su desempeño escolar, por sus actividades extracurriculares y por el contacto con otros alumnos y con el personal de la institución, dimensiones que en su conjunto pueden incluso cambiar los propósitos y compromisos que el propio educando traía al ingresar a la universidad. Un mayor grado de integración a los sistemas académicos y sociales favorece el compromiso de terminar sus estudios. (p.30)

Por tanto, se consideran los antecedentes académicos como un factor que, aunque puede afectar en algún grado la permanencia estudiantil, puede ser fácilmente superado con el






apoyo y orientación institucional efectiva, pues de acuerdo con Tinto (Como se citó en Fonseca y García, 2016) las condiciones previas al ingreso de los educandos, las metas y los compromisos impactan directamente sobre las interacciones que generan con los sistemas académicos y sociales de la institución e inciden también en su integración a éstos. (p.30)

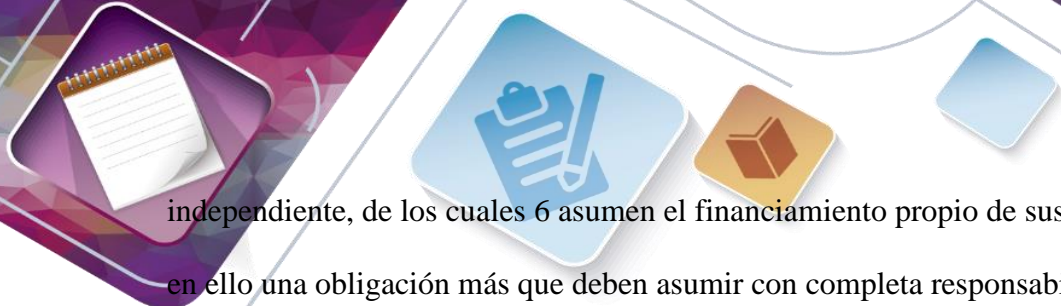
Igualmente, dentro de este factor el manejo de la plataforma virtual es un aspecto que, aunque al principio puede representar un desafío para el estudiante, también es un componente fácilmente superable con el apoyo social e institucional efectivo.

Factores Externos:

- **Institucionales:** Este es el factor que cobró mayor relevancia en la permanencia de los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano, ya que expresan el papel fundamental de una adecuada asesoría tutorial, tanto virtual como presencial, pues tal y como lo afirman Sánchez, Barboza y Castilla (2017) “en la medida que se generen efectos positivos de la interacción entre estudiantes-docentes, existe mayor probabilidad que los estudiantes concluyan sus estudios universitarios” (p.174).

Asimismo, la percepción de compañía y acogimiento universitario representa un factor importante para la permanencia estudiantil, pues según Coulon (como se citó en Gómez y Álzate, 2014) el logro universitario depende en una amplia medida de la capacidad de inserción activa de los estudiantes en su nuevo medio. (p.3)


- **Socioculturales:** Dentro de este factor para la permanencia estudiantil, se considera relevante el hecho de desempeñar otras actividades adicionales al estudio, ya que por ejemplo en este caso 12 de los 15 participantes de la entrevista trabajan, ya sea de manera dependiente o
- 




independiente, de los cuales 6 asumen el financiamiento propio de sus estudios, encontrando en ello una obligación más que deben asumir con completa responsabilidad, desarrollando diferentes roles (padres, esposos(as), estudiantes, trabajadores), pues según Himmel (2018) “Cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudios en la educación superior son percibidos como mayores que los derivados de actividades alternas, como por ejemplo, un trabajo, el estudiante opta por permanecer en la Universidad” (p.100).

Igualmente, el factor económico es considerado según esta investigación como el factor que más influye en la afectación de la permanencia estudiantil, ya que no contar con los recursos económicos en muchos casos impide, frustra o pausa la finalización del programa académico, siendo necesario establecer estrategias al respecto, ya que según lo expresado por Himmel (2018) “la integración plena al ambiente universitario requiere de respuestas efectivas a las diversas demandas de los sistema académicos y sociales de la educación superior” (p. 99). De esta manera, según lo anterior, superado el impedimento económico, ya sea mediante una beca, ahorros o fondos de estudio, las probabilidades de permanencia académica en los estudiantes de la UNAD-UDR Líbano son muy altas.


Por otra parte, las relaciones sociales que se establecen con tutores y compañeros de grupo se consideran un factor que brinda soporte, estabilidad y seguridad en el estudiante, favoreciendo así su percepción y permanencia en la Universidad, pues según Himmel (2018) “El apoyo de pares tiene a la vez un efecto sobre la integración social. Esta última influye sobre la satisfacción del estudiante con su inserción en la Universidad y contribuye a reafirmar su compromiso institucional” (p.99).





Finalmente, cobra sentido lo expresado por un estudiante al recalcar la generación de un mayor impacto que permita la valoración positiva de la UNAD en la sociedad como la Institución de calidad que es, ya que según Zavala, Álvarez, Vázquez, González y Bazán (2018):

Cuando una persona interactúa con una sociedad que concibe a la educación como una forma de acceder a la cultura y a un mejor status social, esa persona va a buscar la forma de matricularse en una institución educativa para seguir con las normas que le está marcando dicha sociedad. (p.63)





Conclusión y recomendaciones

Según los resultados obtenidos, se concluye que los factores que afectan la permanencia de los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano, están vinculados principalmente a dos factores en particular:


1) El *Factor Interno*:


Personal, en donde el estudiante desarrolla una serie de habilidades metacognitivas que le permiten manejar su tiempo, organizar sus actividades y resolver sus problemas o inquietudes, a través de la autorregulación de su proceso de aprendizaje, potenciando así la autonomía y motivación con la cuales puede adaptarse al modelo pedagógico de la Universidad a Distancia.

Académico, en el cual el estudiante se adapta a la modalidad de estudio a distancia, aprovechando las herramientas a su alcance y logrando el adecuado manejo e interacción de la plataforma virtual.

2) El *Factor Externo*:


Institucional, en donde el apoyo de tutores y compañeros es esencial para el cumplimiento de los objetivos propuestos, ya que sentir el respaldo, orientación y acogimiento, sea presencial o virtual por parte de estos dentro de la Universidad, genera una percepción positiva así como facilita la integración exitosa del estudiante, gracias al apoyo recibido.





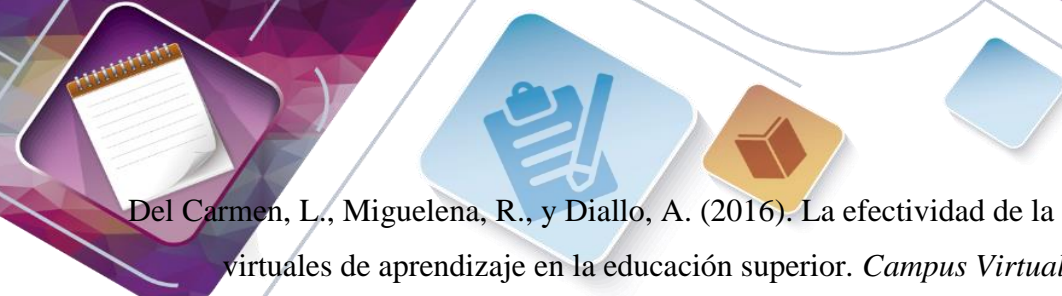
Sociocultural, en el cual el apoyo económico o contar con los recursos necesarios para costear los estudios, es fundamental para poder dar continuidad con la formación académica.

Es así como se recomienda fortalecer todos los factores relacionados con la permanencia estudiantil: Internos (personales y académicos) y Externos (socioculturales e institucionales), encontrados como más significativos y que según esta investigación influyen de manera determinante en la permanencia de estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano, ya que está confirmado que mejorar los espacios de acompañamiento y comunicación sincrónico y asincrónico, así como brindar formación en técnicas de estudio, organización y manejo del tiempo como habilidades personales, además de aunar esfuerzos institucionales para crear o mantener convenios con fondos o descuentos educativos, garantizan la completa satisfacción del estudiante y logran con ello su permanencia académica.



Referencias

- Abreu, J. (2014). El Método de la Investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*. 9(3)195-204. Disponible en: [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Acevedo, D., Torres, J., y Tirado, D. (2014). Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 – 2013. *Formación Universitaria*, 8(1), pp. 35-42.
- Banco Mundial. (mayo de 2017). *Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina*. Disponible en <http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>
- Barragán, D., y Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 9(16), pp. 55-66. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409633954005>
- Canales, A., y De los Ríos, D. (2018). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, (26), 173-201. <https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239>
- Castro, S., Paternina, A., y Gutiérrez, M. (2014). Factores pedagógicos relacionados con el rendimiento académico en estudiantes de cinco instituciones educativas del distrito de Santa Marta, Colombia. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 16 (2), 151-169.
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Disponible en https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/36805674/1-Variables.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1558993167&Signature=hE9Jy3na6oPFj2IOhi1cTsqkgI8%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3Dvariables_de_Daniel_Cauas.pdf



Del Carmen, L., Miguelena, R., y Diallo, A. (2016). La efectividad de la formación en ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior. *Campus Virtuales*, 5(2), 10-17.

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>

Eckert, K., y Suénaga, R. (2015). Análisis de Deserción-Permanencia de Estudiantes Universitarios Utilizando Técnica de Clasificación en Minería de Datos. *Formación Universitaria*, 8(5), pp. 1- 10. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v8n5/art02.pdf>

Fagundes, K., Magalhães, A., Campos, C., Alves, C., Ribeiro, P., y Mendes, S. (2014). Hablando de la Observación Participante en la investigación cualitativa. *Index de enfermería / primer-segundo trimestre*, 23(1-2), pp. 75-79. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/index/v23n1-2/metodologia1.pdf>

Fonseca, G, y García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la educación superior*, 45(179), 25-39. <https://dx.doi.org/10.1016/j.resu.2016.06.004>

García, Y., Gamboa, M., Rivera, J., Tibaduiza, O. (2017). *Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU*. Colombia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/12693>

Gómez, M., y Álzate, M. (2014). El “oficio” de estudiante: relación con el saber y deserción universitaria. Ponencias de Congresos CLABES, IV *conferencia Latinoamericana sobre el Abandono de la Educación Superior*. Universidad Tecnológica de Pereira-Colombia.

Himmel, E. (2018). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, (17), 91-108. doi: <https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>

Ibáñez, J. (2015). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica*. Madrid, España: Editorial Dikynson.

Izcara, S. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. México, D.C: Editorial Fontamara.





López, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona. Disponible en https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf

MEN. (Noviembre 2016). *Boletín Educación Superior en cifras*. Disponible en https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-359642_recurso.pdf

Mendoza, G., L., Mendoza, R., U., y Romero, D. (2014). Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior. *Escenarios*, 12(2), 130-137.

Meneses, J., y Rodríguez, D. (s/f). *El cuestionario y la entrevista*. Universidad Oberta de Cataluña – UOC. Disponible en http://femrecerca.cat/meneses/files/pid_00174026.pdf

Munarriz, B. (s/f). *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*. Universidad del País Vasco. Disponible en <https://core.ac.uk/download/pdf/61903317.pdf>


Pascuas, Y., Jaramillo, C., y Verastegui, F. (2015). Desarrollo de objetos virtuales de aprendizaje como estrategia para fomentar la permanencia estudiantil en la educación superior. *Rev. esc.adm.neg.*, (79), 116-119.

Registro y Control Académico. (2018). *Deserción UNAD-UDR Líbano*. UNAD. Líbano, Colombia.

Roldán, N. (2015). Consideraciones sobre el acompañamiento en la educación en la virtualidad: aportes para la permanencia estudiantil. *Revista Reflexiones y Saberes*, 2 (2), 62-69.
Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/602/1138>

Rodríguez, J. (2014). Los recursos tic favorecedores de estrategias de aprendizaje autónomo: el estudiante autónomo y autorregulado. *IC Crescendo*, 5(2), pp. 233-251. Recuperado de <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/403/308>

Sánchez, G., Barboza, M., y Castilla, H. (2017). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. *Actualidades Pedagógicas*, (69), 169-191. Doi: <http://dx.doi.org/10.19052/ap.4075>



Schmitt, R., y Dos Santos, B. (2016). Modelo ecológico del abandono estudiantil en la educación superior: una propuesta metodológica orientada a la construcción de una tesis. *Congresos CLABES*, 0. Recuperado de

<http://www.revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/890>

Suárez, N., y Díaz, L. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Rev. Salud pública*. 17(2), 300-313.

UNAD. (2018). *Acuerdo N° 002 del 30 de enero de 2018. Política Institucional de Retención y Permanencia*. Consejo Superior Universitario-Secretaría General. Disponible en https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2018/COSU_ACUE_002_20180130.pdf

UNAD. (2016). *Proceso ciclo de vida del estudiante*. Procedimiento Opciones trabajo de grado, código P-7-9; versión 1-04-10-2016. Recuperado de

<https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-7-9.pdf>

UNIAGUSTINIANA. (2017). *Permanencia Estudiantil*. Recuperado de

<https://www.uniagustiniana.edu.co/permanencia-estudiantil>

Urbina, J., y Ovalle, G. (2016). Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada. *Sophia*, 12(1), 27-37. Disponible en

<https://www.redalyc.org/pdf/4137/413744648003.pdf>

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*. 43(3). Disponible en <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>

Zárate, R., y Mantilla, E. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte*, (21). Disponible en

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6416680>

Zavala, M., A., Álvarez, M., Vázquez, M., González, I., y Bazán, A. (2018). Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios.

Interacciones: Revista de Avances en Psicología, 4(1), 59-69. doi:

10.24016/2018.v4n1.103



Anexos

Instrumentos recolección de información

Formato Cuestionario para la entrevista semi-estructurada

Inicialmente se saluda al estudiante, se indica el objetivo de la Entrevista, así como que se estará grabando y tomando apuntes, pero que los datos o información suministrada es solo con fines investigativos y no le afectaran de ningún modo; también le indica el tiempo aproximado de duración de la entrevista y posteriormente se continua con el conversatorio o interrogatorio. Finalmente, se agradece la participación del estudiante.

Objetivo: Indagar sobre los factores internos (personales, académicos) y externos (institucionales, socioculturales) que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano.

El origen de la información obtenida será completamente confidencial y no comprometerá de ninguna manera a las personas que participen.


Dirigido a: Estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano

Tiempo aproximado de la entrevista: 10 a 30 minutos

Recursos: la guía de entrevista, video grabadora.

Fecha de entrevista:

Guion o Preguntas:

- ¿Qué programa estudias?
 - ¿Cuánto años tienes?
 - ¿Desempeñas alguna actividad adicional al estudio?
 - ¿Cuál es tu estado civil?
 - ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?
- 

- ¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?
- ¿Has recibido apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?
- Si la respuesta a la pregunta anterior, es No, indica ¿por qué no has recibido el apoyo?
- En caso de que la respuesta a la pregunta sea Afirmativa, ¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo?
- ¿Te has sentido verdaderamente acogido o acompañado por los compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad? Consideras que ha favorecido de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad.
- En una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad?

Ficha del Cuestionario

Objetivo: Indagar sobre los factores internos (personales, académicos) y externos (institucionales, socioculturales) que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano. El origen de la información obtenida será completamente confidencial y no comprometerá de ninguna manera a las personas que participen.

Dirigido a: Estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Líbano

Fecha de entrevista:

Lugar: UNAD-UDR Líbano (Tolima)

Duración:

Caracterización de la Población

Nombre: _____

Rango de edad: 17-20 años; 21-25 años; 26-30 años; 31 años en adelante

Programa académico que cursa: _____

Tiempo de ingreso a la UNAD-UDR Líbano: Periodo 16-4 o 8-5 de 2018

Estado Civil: _____



Ocupación: _____

Preguntas:

1) ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?

2) ¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?

3) ¿Has recibido apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?

4) Si la respuesta a la pregunta anterior, es No, indica ¿por qué no has recibido el apoyo?

5) En caso de que la respuesta a la pregunta sea Afirmativa, ¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo?

6) ¿Te has sentido verdaderamente acogido o acompañado por los compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad? Consideras que ha favorecido de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad.

7) En una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad?



Ficha de Grabación

(Inicio de la Grabación)

Lugar: _____

Fecha: _____

Hora: _____

Entrevista N°: _____

Objetivo de la Entrevista:

Saludo y presentación del participante


Preguntas:

- 1) ¿Cómo te ha parecido la metodología de la Universidad a Distancia?
- 2) ¿Qué aspectos, situaciones o circunstancias te han parecido más sencillas o difíciles estudiando en la UNAD-UDR Líbano y por qué?
- 3) ¿Has recibido apoyo presencial o virtual de tutores o monitores para aclarar dudas?
- 4) Si la respuesta a la pregunta anterior, es No, indica ¿por qué no has recibido el apoyo?
- 5) En caso de que la respuesta a la pregunta sea Afirmativa, ¿Cuáles han sido los temas, resultados o nivel de satisfacción de dicha asesoría o apoyo?
- 6) ¿Te has sentido verdaderamente acogido o acompañado por los compañeros, tutores o demás miembros de la Universidad? Consideras que ha favorecido de alguna manera tu percepción o mejoría en la Universidad.
- 7) En una palabra ¿Cómo podrías definir tu proceso en la Universidad?

Agradecimiento y despedida (se detiene la grabación).



Autorizaciones




Autorización Representante legal Institución Educativa u Organización

Señores
Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

El suscrito Dairo Alberto Cataño Gutiérrez identificado con cc 70.978.171, autoriza a María Herialeth Laverde Hernández con cc 1.104.708.086, para desarrollar en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UDR Libano, el proyecto de investigación denominado "Factores que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula del periodo 16-04 de los programas de pregrado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UDR Libano, Tolima, Colombia", ejercicio de investigación que está realizando dentro del marco de la Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo (EPDAA) que estudia en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.


De igual manera autorizo el acceso y utilización a los datos, información y recursos impresos, digitales o a través de otro medio, para el desarrollo del proyecto de investigación en mención

En constancia de lo anterior, se firma a los 19 días del mes Noviembre del año 2018


DAIRO ALBERTO CATAÑO GUTIERREZ
CC 70.978.171
Director UNAD- UDR Libano

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
UDR Libano
Dirección Calle 3 # 17-02 B/ Las Ferias - Antiguo Batallón Patriotas
Teléfono: 2654318
F.2.2.7
16/11/2017

Consentimientos Informados



Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.


La presente investigación es conducida por María Herialeth Laverde Hernández, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD. La meta de este estudio es indagar sobre los factores internos (personales, académicos) y externos (institucionales, socioculturales) que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Libano.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los audios con las grabaciones se destruirán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacerle saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.



UNAD
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

Consentimiento Informado

Yo, Yago Atilio Luna Robino identificado(a) con documento de identidad N° 100129372 de Libano Tolima, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por María Heribeth Laverde Hernández identificada con Cédula de Ciudadanía 1.104.708.086 de Libano Tolima. Confirmando que he sido informado(a) de que la meta de este estudio es indagar sobre los factores internos (personales, académicos) y externos (institucionales, socioculturales) que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Libano.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.


Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme de la misma cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a María Heribeth Laverde al teléfono 3172693846.

Acepto las condiciones que se me presentan en este consentimiento, dado en Libano Tolima, el día 22 del mes de mayo del año 2019.

Para constancia se firma la conformidad.

Yago Atilio Luna Robino Nombre del Participante
[Firma] Firma del Participante



UNAD
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

Consentimiento Informado

Yo, José Alejandro Torres Trujillo identificado(a) con documento de identidad N° 100129372 de Libano Tolima, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por María Heribeth Laverde Hernández identificada con Cédula de Ciudadanía 1.104.708.086 de Libano Tolima. Confirmando que he sido informado(a) de que la meta de este estudio es indagar sobre los factores internos (personales, académicos) y externos (institucionales, socioculturales) que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Libano.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.


Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme de la misma cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a María Heribeth Laverde al teléfono 3172693846.

Acepto las condiciones que se me presentan en este consentimiento, dado en Libano Tolima, el día 22 del mes de mayo del año 2019.

Para constancia se firma la conformidad.

José Alejandro Torres Trujillo Nombre del Participante
[Firma] Firma del Participante



UNAD
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

Consentimiento Informado

Yo, Alfredo Ochoa Velaz identificado(a) con documento de identidad N° 100129372 de Libano Tolima, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por María Heribeth Laverde Hernández identificada con Cédula de Ciudadanía 1.104.708.086 de Libano Tolima. Confirmando que he sido informado(a) de que la meta de este estudio es indagar sobre los factores internos (personales, académicos) y externos (institucionales, socioculturales) que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Libano.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.


Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme de la misma cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a María Heribeth Laverde al teléfono 3172693846.

Acepto las condiciones que se me presentan en este consentimiento, dado en Libano Tolima, el día 28 del mes de Mayo del año 2019.

Para constancia se firma la conformidad.

Alfredo Ochoa Velaz Nombre del Participante
[Firma] Firma del Participante



UNAD
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

Consentimiento Informado

Yo, Edna Yael Restrepo Parra identificado(a) con documento de identidad N° 1104711390 de Libano Tolima, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por María Heribeth Laverde Hernández identificada con Cédula de Ciudadanía 1.104.708.086 de Libano Tolima. Confirmando que he sido informado(a) de que la meta de este estudio es indagar sobre los factores internos (personales, académicos) y externos (institucionales, socioculturales) que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Libano.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.


Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme de la misma cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a María Heribeth Laverde al teléfono 3172693846.

Acepto las condiciones que se me presentan en este consentimiento, dado en Libano Tolima, el día 30 del mes de Mayo del año 2019.

Para constancia se firma la conformidad.

Edna Yael Restrepo Parra Nombre del Participante
[Firma] Firma del Participante



UNAD
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

Consentimiento Informado

Yo, Claybeth Pava identificado(a) con documento de identidad N° 1001324207 de Libano Tolima, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por María Heribeth Laverde Hernández identificada con Cédula de Ciudadanía 1.104.708.086 de Libano Tolima. Confirmando que he sido informado(a) de que la meta de este estudio es indagar sobre los factores internos (personales, académicos) y externos (institucionales, socioculturales) que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Libano.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.


Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme de la misma cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a María Heribeth Laverde al teléfono 3172693846.

Acepto las condiciones que se me presentan en este consentimiento, dado en Libano Tolima, el día 31 del mes de Mayo del año 2019.

Para constancia se firma la conformidad.

Claybeth Pava Nombre del Participante
[Firma] Firma del Participante



UNAD
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

Consentimiento Informado

Yo, Diana Carolina Rodríguez identificado(a) con documento de identidad N° 1001711312 de Libano Tolima, acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por María Heribeth Laverde Hernández identificada con Cédula de Ciudadanía 1.104.708.086 de Libano Tolima. Confirmando que he sido informado(a) de que la meta de este estudio es indagar sobre los factores internos (personales, académicos) y externos (institucionales, socioculturales) que afectan la permanencia estudiantil en los estudiantes de primera matrícula de los programas de pregrado de la UNAD-UDR Libano.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y que puedo retirarme de la misma cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a María Heribeth Laverde al teléfono 3172693846.

Acepto las condiciones que se me presentan en este consentimiento, dado en Libano Tolima, el día 30 del mes de Mayo del año 2019.

Para constancia se firma la conformidad.

Diana Carolina Rodríguez Nombre del Participante
[Firma] Firma del Participante

