

**LA COMUNICACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA DINAMICA FAMILIAR EN UNA
FAMILIA EXTENSA DEL BARRIO LUIS A. ROBLES EN EL MUNICIPIO DE PUERTO
TEJADA – CAUCA Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN Y
HUMANIZACIÓN.**

Presentado por:

Aura Nelly Serna Fajardo cód.: 34372305

Dianey Muñoz Osorio cód.: 1.113.639.972

Eunice Ovalle Castellanos cód. . 66.960.710

Norma Vásquez Ortiz cód.: 34602119

Rossi Enid Mosquera Núñez cód-1.062.294.845

Sandra Yaneth Galeano Perdomo cód. 36 307 115

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Cead Palmira- Valle del Cauca

Curso de Profundización “Desarrollo Humano y Familia”

2014

**LA COMUNICACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA DINAMICA FAMILIAR EN UNA
FAMILIA EXTENSA DEL BARRIO LUIS A. ROBLES EN EL MUNICIPIO DE PUERTO
TEJADA – CAUCA Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE SOCIALIZACIÓN Y
HUMANIZACIÓN.**

Componente de Investigacion.

Presentado por:

Aura Nelly Serna Fajardo cód.: 34372305

Dianey Muñoz Osorio cód.: 1.113.639.972

Eunice Ovalle Castellanos cód. . 66.960.710

Norma Vásquez Ortiz cód.: 34602119

Rossi Enid Mosquera Núñez cód-1.062.294.845

Sandra Yaneth Galeano Perdomo cód. 36 307 115

Asesor:

Dr. Ancizar Rodríguez González

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de psicología

Cead Palmira

Curso de Profundización “Desarrollo Humano y Familia”

2014

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	6
1.1 Descripción del problema.....	6
1.2 Planteamiento del problema.....	7
1.3 Justificación.....	8
1.4 Formulación del problema.....	9
2. OBJETIVOS.....	10
2.1 Objetivo general.....	10
2.2 Objetivos específicos.....	10
3. MARCO REFERENCIAL.....	11
3.1 Marco Teórico.....	11
3.2 Marco histórico situacional.....	16
3.3 Marco conceptual.....	17
3.4 Alcances y limitaciones de la investigación.....	22
3.5 Supuestos de investigación.....	23
3.6 Categorías de análisis.....	24
4. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
4.1 Enfoque metodológico.....	25
4.2 Tipo de Estudio.....	26
4.2.1 Universo y Muestra.....	27
4.2.1.1 Delimitación del Universo.....	28
4.2.1.2 Delimitación Geográfica.....	29
4.2.1.2 Delimitación Cronológica.....	29
4.2.2 Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos.....	31
4.2.2.1 Recolección de datos.....	33
4.2.2.2 Diseño de instrumentos.....	34
4.2.2.3 Fases y tiempo del proceso de investigación.....	35
4.2.2.4 Recursos de apoyo a la investigación.....	36
4.2.2.5 Socialización de resultados.....	37
4.3 TRABAJO DE CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN.....	38
5. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN.....	40
5.1 Breve análisis cuantitativo de la investigación.....	40
5.2 Análisis cualitativo de la investigación.....	46
5.3 Sistematización general de la investigación.....	49

6. CONCLUSIONES..... 57

7. REFLEXIÓN..... 59

8. RECOMENDACIONES. 61

BIBLIOGRAFÍA..... 62

ANEXOS O APÉNDICES 65

INTRODUCCIÓN

En Colombia desde hace algunos años, ha sido importante estudiar el tema de la comunicación en los miembros en la familia; es común encontrar formas de diálogo inapropiados, en el municipio de Puerto Tejada no ha sido abordado el tema desde la academia universitaria; es por eso que se estudia desde una visión disciplinar psicológica, con enfoque descriptivo. Es importante la investigación de una familia y sus herramientas de comunicación como soporte de humanización y socialización.

Se logra acceder a una familia que presenta características de multi problemática, en la ciudad de Puerto Tejada, para así iniciar una labor con intervención psicosocial y que se motiven más familias a cambiar patrones o esquemas de diálogo inapropiado.

Donde los ambientes hostiles y donde la falta de una comunicación asertiva no obstaculicen la dinámica familiar y social de esta familia y su capacidad de relacionarse de manera adecuada con el otro, con su grupo de pares, su trabajo y con su pareja, aunque no podemos negar que el conflicto es algo inherente en el individuo también es importante desarrollar habilidades que les permita asumir y direccionar el conflicto de manera constructiva.

Con esta propuesta de investigación se pretende visibilizar como la mala comunicación al interior de una familia extensa del municipio de Puerto Tejada Cauca incide en su dinámica de vida y en la construcción de subjetividades de cada uno de sus integrantes y su posible

incidencia en las dificultades familiares.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1 Descripción del problema.

La falta de comunicación al interior de una familia Portejadeña, la cual ha desencadenado otras problemáticas como sistemas rígidos de normas y límites evidenciados a través de violencia intrafamiliar, carencia de un proyecto de vida a nivel familiar y otros como el consumo de sustancias psicoactivas que no se abordaran en dicha propuesta.

Estudios realizados por la universidad del norte de Colombia (Garcés Prettel Miguel, Jorge Enrique Palacio Sañudo (junio 2010)) publicado en el libro Psicología desde el Caribe, nos habla de los diferentes niveles de comunicación familiar. Y resalta el hecho de que las familias nucleares de los barrios subnormales tienen mejores niveles de comunicación y de relaciones que las mono parentales y extensas. Esta es una realidad que se vive en muchos de los hogares colombianos de la cual Puerto Tejada no es ajeno, más bien es una situación que ha permanecido en la sombra ha ido poco a poco destruyendo el núcleo familiar y social donde la falta de diálogo, la no claridad en las normas y límites al interior de la familia, el no compartir tiempo de calidad entre sí, la desvalorización de las figuras paternas, el maltrato intrafamiliar, los problemas económicos, el consumo de drogas, los factores culturales, la intolerancia, la pobreza, el desempleo y demás se convierten en detonantes de violencia al interior de la misma. Dejando a muchas familias desintegradas y niños sin hogar o prisioneros de sus temores, y sus frustraciones, lo cual se hace evidente en la familia foco de estudio en esta investigación quienes vivencian al interior de su hogar toda la problemática que se desencadena como consecuencia de una mala comunicación lo cual se hace sentir en el distanciamiento emocional que experimenta la pareja y la difícil relación con sus hijos, el maltrato intrafamiliar, la carencia de un proyecto de vida

familiar, entre otras. Generando múltiples conflictos que finalmente afectan la dinámica familiar. Alterando el estado emocional, conductual y mental del individuo creando un ambiente hostil entre sus miembros. Como estudiantes de psicología social comunitaria nos interesa realizar este estudio en una familia en Puerto Tejada para ver de qué manera se puede mejorar la comunicación en las demás familias de este municipio.

1.2 Planteamiento del problema.

Una de las cosas más preocupantes respecto a las familias tiene que ver con la falta de comunicación, cada vez con más frecuencia se observa la desintegración de los hogares como resultado de una carente comunicación. Es común por ejemplo encontrar familias que a pesar de compartir un espacio físico no se comunican entre sí o que para comunicarse utilizan palabras soeces, parejas que acuden a la agresión física como método coercitivo hacia su compañero(a) madres que hacen uso del garrote para corregir a sus hijos, otras que usan los gritos y las expresiones verbales para hacerse escuchar, al igual que el uso de sustancias psicoactivas por parte de los jóvenes para evadir la frustración que les genera estas situaciones conflictivas dentro de su hogar. Según los resultados de la encuesta nacional de salud realizado en el año 2000 en el municipio de Puerto Tejada Cauca por pro familia, con relación a 1995 sigue aumentando la jefatura femenina, la cual alcanzo el 28% para el año 2000 como consecuencia en el incremento en el numero de separaciones maritales. Disminuyendo así la capacidad de establecer relaciones positivas y la posibilidad de crear un proyecto de vida en colectivo.

Teniendo como referente lo manifestado es evidente que el conocimiento relativo de cómo mantener una comunicación saludable y nutritiva dentro del núcleo familiar es insuficiente, se desconoce por ejemplo la injerencia cultural en la dinámica familiar, se desconoce el perfil psicosocial de la familia, no se cuenta con el conocimiento suficiente sobre el comportamiento regular de los miembros de la familia, se desconoce también el sistema de valores, las actitudes y motivaciones desde los cuales estos asumen su rol (padres, hijos, abuelos, tíos, primos, yernos, etc) y el alcance de las normas y límites dentro del círculo familiar.

No obstante, nosotras como investigadoras consideramos que la investigación se debe dirigir hacia la manera como la familia se comunica y como esto afecta sus relaciones interpersonales y la construcción de subjetividades humanas y su posible incidencia en las dificultades familiares.

1.3 Justificación

Es interesante estudiar la familia en Puerto Tejada ya que a partir de esta sola familia se puede ir haciendo un pilotaje para otras familias, al mismo tiempo que este estudio es novedoso ya que en Puerto Tejada no hay psicólogo psicosocial entonces para nosotras como estudiantes de educación superior es importante hacer este estudio de esta sola familia para demostrarle al señor alcalde y al comisario que desde el modelo de intervención psicosocial pueden hacerse acciones por una familia para poder ser eficaz con muchas familias en Puerto Tejada, también es interesante para la universidad el estudio con esta única familia ya que nos permite como estudiantes y a la universidad fomentar nuevas herramientas cualitativas.

1.4 Formulación del problema.

Como equipo de investigación de la UNAD, propendemos por plantearnos la siguiente pregunta de investigación

¿Cómo la falta de comunicación incide en el proceso de socialización en una familia extensa del barrio Luis A. Robles en el municipio de Puerto Tejada – Cauca?

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Identificar como la falta de comunicación incide en la dinámica socio-familiar; en una familia extensa del barrio Luis A. Robles en el municipio de Puerto Tejada – Cauca.

2.2 Objetivos específicos

- Describir las características del grupo familiar, y cómo estas afectan la comunicación y las relaciones que se tejen al interior de esta.
- Identificar como la carencia de comunicación al interior de esta familia ha desencadenado otros factores.
- Especificar las actitudes y prácticas que son cotidianas en las formas de relacionarse al interior de la familia.

3. MARCO REFERENCIAL

3.1 Marco Teórico

En el ejercicio de desarrollo del proceso investigativo se requiere hacer uso de diferentes conceptos teóricos que nos ayudaran a comprender y hacer un adecuado abordaje de la investigación, primeramente se abordará a la familia y la importancia de una buena comunicación, según Pliego:

La familia son aquellas personas con las cuales se comparte espacio y tiempo, donde cada una aporta al grupo con determinadas funciones, ya que precisamente un núcleo familiar es similar a una empresa la cual todos tienen diversas funciones pero trabajan en pro de todos, de esta manera “se concibe a la familia como la estructura social básica, integrada por las personas que conviven en forma prolongada, con roles diferenciados en interacción con la cultura y la sociedad. Así como cada individuo es diferente, las familias también desarrollan particularidades pero sin alejarse de un principio fundamental del bienestar, es así como encontramos:

La familia nuclear: donde conviven dos generaciones, los padres y los hijos.

La familia extensa: aquella integrada por tres generaciones: abuelos, padres e hijos.

La familia extensa ampliada: integrada por las tres generaciones abuelos, padres e hijos y los parientes colaterales: tíos, primos u otros familiares de distintas generaciones. (Pliego, 1996, citado por DGB, 2000)

Por ende en esta propuesta de investigación se trabajará con el segundo tipo de familia, la cual la conforman los dos padres, tres hijos y el núcleo familiar de su hijo mayor, donde hay un hijo de dos años de edad.

Lo que nos invita el autor con su teoría es a considerar la importancia de una buena comunicación como herramienta para la construcción de vínculos familiares saludables que contribuyan al sano desarrollo de sus integrantes. Pues según como se de la comunicación entre los miembros de igual manera se dará su inclusión en el mundo social, las habilidades para enfrentar los obstáculos y la forma de recibir y dar al otro.

Desde la postura de Watzlawick Paul. Existen cinco axiomas en su teoría de la comunicación humana.

No es posible no comunicarse. El significado más simple directo de este axioma es que cuando dos o más personas se relacionan entre sí no es posible que no se trasmitan mensajes.

Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional, tales que el segundo clasifica al primero y es, por ende, una metacomunicación.

La naturaleza de la relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes.

Los seres humanos se comunican tanto digital como analógicamente. El lenguaje digital cuenta con una sintaxis lógica sumamente compleja y poderosa pero carece de una semántica adecuada en el campo de la relación, mientras que el lenguaje analógico posee la semántica pero no una sintaxis adecuada para la definición inequívoca de la naturaleza de las relaciones.

Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según estén basados en la igualdad o en la diferencia. (Watzlawick Paul, 1992, Palo Alto, California)

De esta manera se entiende como en el proceso comunicativo entre dos o más personas, es primordial el estilo de relación que se maneje entre ellos, pues de esto dependerá en gran medida el buen uso que se le puede llegar a dar a la comunicación en pro de todos los integrantes del núcleo familiar, con el ánimo de pactar acuerdos, normas, límites, alianzas, entre otros factores que son importantes dentro de un sistema familiar.

Ya desde Yussif, el cual nos plantea que:

Existe una diferente modalidad de comunicación, nos dice que hay familias con comunicación indirecta, vaga y poco sincera, en las cuales existe mucho conflicto, la autoestima de sus integrantes se ve disminuida, las reglas son rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, por lo cual el enlace de ésta con la sociedad es temeroso, aplacador e inculpador. Por otro lado, hay familias en las que la comunicación es directa, clara, específica y sincera, en éstas hay poco conflicto y se da una resolución adecuada cuando los hay, existe mayor interés entre los asuntos familiares, sus integrantes tienen una sana autoestima y las reglas son flexibles, humanas, adecuadas y sujetas a cambio, por lo tanto, su enlace con la sociedad es abierto y confiado y está fundamentado en la elección. (Yussif, 2009)

La teoría de la comunicación planteada por el grupo de palo alto iniciada por los antropólogos G. Bateson y el psiquiatra J. Ruesch enfatiza en el carácter conativo de las relaciones comunicativas al concebir:

“La comunicación como el sistema de comportamiento integrado que regulariza y mantiene, y por ello hace posible las relaciones entre los hombres. Donde se transluce con evidente claridad como la comunicación emerge como el principal mecanismo de la organización social.” (Bateson G.,

Ruesch J.)

Este grupo considera a la familia como institución social, como grupo y como sistema peculiar de interacción. Concluyendo que la familia tienen características específicas que se vinculan con las ideas de sistema por una parte y de control y autorregulación por otra.

La teoría de la comunicación, realza la importancia de la familia como ente regulador de las dinámicas que se llevan al interior de la misma y reafirma su papel de formación y socialización del individuo, así de esta manera al interior de la familia, se forma cada persona con su propio repertorio de valores, actitudes, habilidades, y estilos de vida, por ende es necesario el debido acompañamiento del núcleo familiar en cada espacio y momento de sus miembros de manera sólida y segura, que le permita enfrentarse al mundo externo e interno sin ninguna clase de temores, y de haberlos que puedan ser superados por el mismo individuo. Dentro de este selecto grupo de palo alto se encuentra Virginia Satir quien se basa en la teoría de la comunicación y las pautas transaccionales entre las personas, para esta autora:

La familia es un microcosmo que se puede estudiar en situaciones críticas como: el poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la habilidad para comunicarse, son partes vitales que fundamentan nuestra forma de vivir el mundo. La vida en familia depende de la comprensión de los sentimientos y necesidades subyacentes a los acontecimientos familiares cotidianos. Más aun, menciona la importancia de elementos como la responsabilidad, la sinceridad, la comprensión, el amor y la competencia como partes importantes en la construcción de una familia nutridora que vela por el bienestar y desarrollo de sus miembros. Además contribuyen al fortalecimiento de la autoestima considerada por esta autora la fuente de la energía personal que protege al individuo de

ser lastimado, devaluado y humillado. Al mismo tiempo que reconoce el valor de la comunicación como factor determinante en las relaciones a establecer con los demás. (Satir Virginia, 1984)

Sistema rígido de normas y límites

La violencia intrafamiliar está dada por conflictos resueltos de manera hostil entre los miembros de un mismo núcleo familiar, y se ha asumido como método de corrección para los hijos, cuando estos incumplen los acuerdos pactados dentro de su sistema familiar, pues mucho se ha visto y se ha oído acerca del sistema rígido de normas y límites que adoptan algunos padres o cuidadores, optando en la mayoría de los casos por agresiones físicas, verbales y psicológicas, desde la postura de Satir,

La violencia intrafamiliar es una de las características de una familia conflictiva donde los integrantes de la familia se muestran tristes e inexpresivos, amargos, sarcásticos y crueles. La mayoría de los factores que originan los conflictos se aprenden después de nacer, donde las normas son una fuerza vital dinámica de gran influencia de la vida familiar y está relacionado con el concepto de lo debido. (Satir Virginia, 1984)

De esta manera en dicha propuesta investigativa, el maltrato intrafamiliar observado en el hogar estudiado ha sido un factor primordial para identificar el sistema rígido de normas y valores que adoptan sus integrantes.

Proyecto de vida familiar.

Podemos inferir que el tener un proyecto de vida en familia nos ayuda a avanzar, a superar situaciones, a construir sueños colectivos y a tener motivaciones o aspiraciones individuales y familiares donde se beneficien todos los miembros del grupo familiar, ya que pensar comunitariamente hace mayor el reto pero también produce mayor satisfacción. Desde el punto de vista de Blas y Rojas:

Al planificar la reproducción, necesariamente, se elaborará ya un principio del proyecto de familia y habrá un proyecto definido para los hijos y la pareja. Así, se tendrá claro hacia dónde se van a conducir los hijos y la forma de lograrlo, además de la realización personal de cada miembro y del conjunto como una totalidad. (Blas Yanes Ángel y Rojas Alfaro María del Carmen)

3.2 Marco histórico situacional.

La constitución política colombiana, habla de los derechos de la familia enfatizando en las necesidades que tienen los niños y las niñas a crecer en un ambiente sano que garantice su salud física y mental. No distinto a lo que nos plantea Virginia Satir cuando identifica a las familias nutridoras como el sitio donde el individuo encuentra el amor, comprensión, apoyo, el lugar donde las personas se llenan de energía para afrontar el mundo. Desde su modelo de intervención el cual se basa en el estado de la salud como fuerza y base de la existencia humana para lo que elementos como el contexto, la interacción con el otro y consigo mismo, la nutrición, el espíritu, la salud física y lo sensorial deben estar en equilibrio para alcanzar un completo

bienestar . Lo contrario a lo que pasa en una familia conflictiva la cual aporta agresividad, desequilibrio y perturbación a sus miembros.

Aunque existen leyes a nivel nacional direccionadas a proteger los derechos civiles, políticos, económicos, y sociales, poniendo especial énfasis en la familia, de igual modo existe un plan de atención integral en el departamento del Cauca fundamentado en los principios de protección integral, el interés superior de los niños y las niñas, la corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia, la igualdad y la dignidad humana, la perspectiva de género y su objetivo primigenio es la efectividad del ejercicio de los derechos de los niños y niñas menores de 6 años y de las madres gestantes y lactantes, en los escenarios familiar, comunitario e institucional, para lograr su desarrollo y protección integral, contribuyendo así al logro de la equidad e inclusión social en Colombia. Sin embargo en esta investigación nos hemos dado cuenta que el municipio de Puerto Tejada Cauca no cuenta con una política pública que proteja la integridad familiar adaptadas al contexto por lo cual su accionar está ligada a la política nacional y departamental enfocada a los derechos civiles , políticos y sociales por lo que el tratar esta problemática se había convertido en una tarea dispendiosa para la familia.

3.3 Marco conceptual

LA FAMILIA.

La familia como núcleo fundamental de la sociedad se constituye en el escenario para el desarrollo armónico de cada sujeto. Es esta donde adquiere las bases para su desarrollo como ser autónomo participe de la construcción de un proyecto de vida individual que trasciende y genera un

impacto a nivel colectivo es por eso que se hace necesario analizar la familia desde su concepción primaria, las dinámicas que se generan alrededor de esta institución y las diferentes tipologías que existen puesto que ellas generan gran incidencia en la formación personal y social de cada sujeto. Una de las definiciones más aceptadas, concibe a la familia como la estructura social básica, integrada por las personas que conviven en forma prolongada, con roles diferenciados en interacción con la cultura y la sociedad¹.

Desde el punto de vista de las investigadoras, la familia es un grupo de personas que comparten espacio, tiempo, relaciones y otros factores sin importar el grado de consanguinidad o si este no existe, al interior de una familia se encuentran reglas y normas que pretenden regir el comportamiento de quienes la conforman, de no acatarlas, puede haber algún tipo de desintegración familiar y con ello vienen problemáticas individuales o grupales que terminan afectando a todos los miembros del hogar, por eso pretendemos mostrar que la clave de una adecuada convivencia e interacción al interior de cada familia está en la adecuada comunicación.

¹ (Pliego, 1996 citado por DGB, 2000).). Extraído el 15 de noviembre del 2012

LA COMUNICACIÓN.

La comunicación es interacción, es un elemento indispensable para la organización social. Aquí está su componente pragmático, que nos acerca a la comprensión de la comunicación como acción. Esta idea se enmarca en la consideración de que no es posible el desarrollo humano ni individual ni colectivo si los sujetos permanecen aislados tanto mentalmente como físicamente. La comunicación, así pues, es indispensable para el establecimiento de la sociedad.

La comunicación ha sido una herramienta fundamental en el desarrollo cognitivo, social, económico y emocional del individuo por lo mismo en toda comunicación sincrónica o asincrónica el saber escuchar, mirar y responder es de suma importancia para una comunicación efectiva.

VALORES

Un valor es una cualidad de un sujeto u objeto. Los valores son agregados a las características físicas o psicológicas, tangibles del objeto; es decir, son atribuidos al objeto por un individuo o un grupo social, modificando a partir de esa atribución su comportamiento y actitudes hacia el objeto en cuestión. El valor es una cualidad que confiere a las cosas, hechos o personas una estimación, ya sea positiva o negativa.

Virginia Satir manifiesta la existencia de otras normas no escritas en íntima relación con hacer comentarios por los diferentes miembros de la familia, que pueden decir respecto a lo que piensan, ven, oyen, saborean y huelen donde se puede comentar solo lo que debiera ser y no lo que es. (Satir Virginia, 1984)

Podemos decir entonces que los valores son los que determinan el comportamiento de los hijos y el modo en que estos enfrentan la vida aun cuando la sociedad y la escuela también educan, la familia es determinante en la formación de los niños y niñas y están llamados a fortalecer las competencias necesarias para enfrentar eficazmente la formación de los hijos e hijas.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Es el acto de agredir física, verbal o psicológicamente a una persona al interior de la familia, hay varios factores que la fomentan, según Pineda,

La eliminación y prevención de la violencia intrafamiliar a partir de la renegociación de las relaciones entre los miembros de las familias, está dada también por la dinámica y estructura misma de aquellos elementos que van más allá de la intervención pública. Estos se refieren a los valores y representaciones socialmente prevalecientes, la inserción de los miembros en los mercados laborales, la presencia de redes familiares y sociales, y los niveles de vulnerabilidad y pobreza de los hogares y sus miembros.² (Pineda, 2004)

Vamos a definir la violencia Intrafamiliar como aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual. En este orden podemos considerar que la familia no está exenta de dificultades especialmente referidas a las situaciones

² Pineda Duque Javier (2004). *Genero, violencia intrafamiliar e intervención pública en Colombia*. Revista n° 17. Recuperado de: <http://res.uniandes.edu.co/view.php/341/index.php?id=341>

de desigualdad en el plano de las relaciones entre hombres y mujeres, tensiones en las relaciones de conyugalidad, la parentalidad y la relación persona - familia.

NORMAS Y LIMITES

Es indispensable en cada familia tener definido unos parámetros que rijan el buen comportamiento de todos sus integrantes, desde la postura de Bengoetxea³,

Toda sociedad necesita tener sus normas y leyes que sean el marco dentro del cual las personas vivimos y nos relacionamos unas con otras. Son normas y leyes claras, que no admiten muchas interpretaciones y que nos dan seguridad.

Estas normas están, como característica primordial, asociadas a un castigo o responsabilidad por incumplimiento, consiguiendo que cada cual sea responsable de las consecuencias de sus conductas. (Bengoetxea Elizabete 2006).

³ Bengoetxea Elizabete (2006). ¿normas, castigos, límites, autoridad? Recuperado de: <http://www.sontushijos.org/articulos.php?id=7&a=277>

Entonces, las normas es la forma en la que se traducen los límites en la práctica, los límites proporcionan seguridad al niño para enfrentarse al mundo los límites marcan organización necesaria para que la convivencia funcione, a través de las normas el niño (a) aprende que está permitido y que está prohibido. Interpretamos entonces que todo sistema necesita de reglas, la familia es un sistema de relaciones y cada uno de sus miembros necesita saber cuáles son esas reglas o principios que lo rigen para poder funcionar adecuadamente.

RELACIONES FAMILIARES

Son las interacciones que se dan al interior de un hogar entre sus miembros, estas se pueden dar de manera positiva o negativa, influyendo así en el carácter, personalidad y comportamientos que adoptan los integrantes de dicha familia.

3.4 Alcances y limitaciones de la investigación

- Posibilitar la reflexión de los integrantes del grupo familiar entorno a su responsabilidad sobre la falta de comunicación entre sus miembros. Ayudando a adoptar comportamientos positivos en los miembros de la familia para mejorar el proceso de comunicación pero todo depende de nosotros como investigadoras y de ellos como familia, del tiempo de ellos y de nosotras para poder hacer esto.
- Evaluar cualitativamente la dinámica de vida de esta familia y su incidencia en la mala comunicación.

- Ofrecer elementos de juicio a la familia para la implementación de estrategias preventivas orientadas a enfrentar la problemática.

A pesar de que el factor económico puede tener injerencia sobre la mala comunicación al interior del grupo familiar por generar presión en la pareja al no disponer de lo que le gustaría tanto para la pareja como para la familia y en el caso del consumo porque crea adicción y puede llegar a transformarse en una enfermedad que les puede afectar sus vidas, hacerles perder el control, e incluso ocasionarles la muerte, al mismo tiempo que provoca problemas familiares tales como la incomunicación, rupturas familiares, etc. no abordara este aspecto como una categoría de análisis.

3.5 Supuestos de investigación.

La familia extensa del barrio Luis A. Robles en el municipio de Puerto Tejada –está dispuesta a cooperar y participar en el proceso de esta propuesta de investigación y en las diferentes actividades a realizar, con el propósito de mejorar sus relaciones familiares, su metodología comunicativa y las estrategias para la resolución de conflictos, de igual manera adoptar normas y límites que ayuden a educar con amor, todo esto en pro de los miembros del núcleo familiar, sin excepción alguna.

3.6 Categorías de análisis.

Categoría de primer orden	Fase de la entrevista semi estructurada herramienta cualitativa de análisis psicosocial realizada a una familia extensa del barrio Luis A. Robles en el municipio de Puerto Tejada – Cauca	Indicador
Problemas de comunicación en la familia	<p>--Hace cinco años no nos sentamos a comer juntos aquí unos comen a las 10 de la noche, otros comen más temprano, otros uh... a la hora que quieran,</p> <p>-- los muchachos hablan con migo cuando necesitan plata.</p> <p>--.me dicen a mi porque al papa no le dice, el papa es como muy serio con ellos.</p>	Distanciamiento del grupo familiar, baja autoestima, depresión, adicciones.
Categoría de segundo orden	Si .Yo le pegue una sola vez. Y a mí no	Gritos, golpes y lenguaje agresivo.
Sistemas rígidos de normas y límites.	<p>me da pena decir.</p> <p>Mi esposo cuando le pegaba a los muchachos.</p>	
Categoría de tercer orden	¿Cuál es el tipo de familia ideal para usted?	Testimonio.
Relaciones distantes entre los miembros.	Vivir sola.	

4. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.

Esta propuesta de investigación se abordó desde la acción participación, puesto que se requiere trabajar en conjunto con una determinada población, en este caso con una familia de Puerto Tejada, donde nosotras como investigadoras, desde la parte teórica podemos brindarles herramientas útiles para una adecuada resolución de conflictos, buscando que sean ellos los propios actores del cambio que requieren, así tendrán facilidad de interiorizar y conocer aquellos factores negativos que obstaculizan el paso hacia una buena relación con los otros, y aquellos positivos que brindan soluciones pacíficas y acertadas para unir el núcleo familiar, es así como Salazar M. comenta, “La investigación participativa (IAP) está surgiendo como una manera intencional de otorgar poder a la gente para que pueda asumir acciones eficaces hacia el mejoramiento de sus condiciones de vida.” (Salazar María Cristina, 1992, España)

Dentro de la misma se abordan herramientas de tipo cualitativo por supuesto tales como la lluvia de ideas, el metaplan, la entrevista semi estructurada, la observación participante y talleres para afianzar la relación entre los miembros de la familia. Entre estos se encuentran: ¿hoy conversamos sobre?, escucha activa y los burros somos nosotros.

4.1 Enfoque metodológico

La información obtenida para trabajar en dicha propuesta fue el producto de herramientas cualitativas de diagnóstico y análisis como la lluvia de ideas, el metaplan, la observación participante, y una entrevista semi estructurada con 15 preguntas, la cual algunas preguntas pertenecen a una categoría, de comunicación, sistemas rígidos de normas y límites, y relaciones distantes entre los miembros, pues consideramos tanto ellos los miembros de la familia como nosotras las investigadoras que el problema central está en la carencia de comunicación dentro del

núcleo familiar, la cual propicia varias problemáticas a la vez.

Esta propuesta sobre la inadecuada comunicación al interior de una familia extensa del barrio Luis A. Robles en el Municipio de Puerto Tejada – Cauca, y su incidencia en el proceso de socialización y humanización es desarrollada bajo el enfoque cualitativo ya que el propósito del trabajo es avanzar en la comprensión de los elementos subjetivos que inciden en la mala comunicación al interior de esta familia. Lo anterior, entendiendo el enfoque cualitativo desde los planteamientos de Wilhelm Dilthey quien cree que,

“toda manifestación humana tiene que ser comprendida desde el contexto histórico de su época en este sentido conocer la historia familiar, sus representaciones simbólicas, su cultura es un elemento fundamental en el abordaje de la problemática” (Wilhelm Dilthey, 1988, España)

4.2 Tipo de Estudio

El tipo de estudio de esta investigación es de tipo descriptivo, ya que nos enfocamos en describir cada suceso perteneciente a la familia, como; el tipo de relación, el tipo de comunicación, el tipo de familia y otros factores que son positivos o negativos pero que ayudan a identificar sus fortalezas y necesidades, según lo definido por Sampieri, Fernández y Baptista señalan que,

Las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes. Los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar como se relacionan las variables medidas. Los estudios son útiles para mostrar con

precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. (Hernández Sampieri Roberto; Fernández Collado Carlos; Baptista Lucio, 2007)

Finalmente, podemos decir que esta herramienta es útil para ampliar el conocimiento en un entorno real, desde múltiples posibilidades, variables y fuentes, porque con este método se puede analizar un problema, determinar el método de análisis así como las diferentes alternativas o cursos de acción para el problema a resolver; es decir, estudiarlo desde todos los ángulos posibles; y por último, tomar decisiones objetivas y viables.

4.2.1 Universo y Muestra

Universo

Las familias con problemas de comunicación del barrio Luis A. Robles del municipio de Puerto Tejada Cauca con integrantes familiares hijos en edades comprendidas entre los 15 y 27 años.

Muestra poblacional

Una Familia con tipología extensa con problemas de comunicación del barrio Luis A. Robles del municipio de Puerto Tejada Cauca, comprendida de la siguiente manera;

Padre: Hernando Mina de 51 años de edad, es técnico en el ingenio la cabaña de género masculino, su nivel de escolaridad es técnico y tiene 3 hijos.

Madre: Gladys Calambás de 52 años de edad, es ama de casa, de género femenino, su nivel de

escolaridad es nulo y tiene 3 hijos.

Hijo mayor: Janer Fernando Mina, de 25 años de edad, labora en oficios varios, de género masculino, su nivel de escolaridad es nulo y no tiene hijos.

Hijo medio: Óscar Mina de 20 años de edad, es desempleado, de género masculino, su nivel de escolaridad es bachiller incompleto y tiene 1 hijo.

Hijo menor: Luis Herney Mina de 19 años de edad, es estudiante, de género masculino, su nivel de escolaridad es bachiller y no tiene hijos.

Nuera: Vanessa Suarez de 19 años de edad, es estudiante, de género femenino, su nivel de escolaridad es bachiller y tiene 1 hijo.

Nieto: Dylan Esteban Mina Suarez de 1 año y siete meses, de género masculino.

4.2.1.1 Delimitación del Universo

Esta investigación se realizó con una familia extensa en etapa filial del barrio Luis, A. Robles del municipio de Puerto Tejada Cauca. Comprendida de la siguiente manera;

Padre: Hernando Mina de 51 años de edad, es técnico en el ingenio la cabaña de género masculino, su nivel de escolaridad es técnico y tiene 3 hijos.

Madre: Gladys Calambás de 52 años de edad, es ama de casa, de género femenino, su nivel de escolaridad es nulo y tiene 3 hijos.

Hijo mayor: Janer Fernando Mina, de 25 años de edad, labora en oficios varios, de género masculino, su nivel de escolaridad es nulo y no tiene hijos.

Hijo medio: Óscar Mina de 20 años de edad, es desempleado, de género masculino, su nivel de escolaridad es bachiller incompleto y tiene 1 hijo.

Hijo menor: Luis Herney Mina de 19 años de edad, es estudiante, de género masculino, su nivel de

escolaridad es bachiller y no tiene hijos.

Nuera: Vanessa Suarez de 19 años de edad, es estudiante, de género femenino, su nivel de escolaridad es bachiller y tiene 1 hijo.

Nieto: Dylan Esteban Mina Suarez de 1 año y siete meses, de género masculino.

4.2.1.2 Delimitación Geográfica


La investigación se realizó en la zona urbana del municipio de Puerto Tejada Cauca por ser el espacio en donde se presentan mayores casos de violencia domestica por el continuo flujo de relaciones interpersonales y dinámica social y comercial.

Para comprender su relación con el entorno geográfico se consideran diferentes variables. La variedad del comercio, de la dinámica nocturna, de los centros recreativos familiares y de la oferta laboral.

4.1.1.1 Delimitación Cronológica

Este es un proyecto ambicioso nada sencillo que requiere de varios meses para su desarrollo.

CRONOGRAMA

	MESES																RESPONSABLES
	SEMANAS																
	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				
ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
✓ Socialización del proyecto—socialización resultados		x						x				x				x	EQUIPO DE INVESTIGADORES
✓ Aplicación de herramientas de diagnóstico						x	x										
✓ Taller 1								x									
✓ Taller 2										x							
✓ Taller 3										x							
✓ Conclusión, sistematización de														x	x	x	

resultados.																			
--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4.2.2 Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos.

Lluvia de ideas, se realiza entre los miembros de la familia para identificar las diferentes problemáticas que se vivencian al interior de la misma. De esta manera todos aportaran a la identificación del problema que los aqueja individualmente y en familia. Osborn manifiesta, “La Lluvia de Ideas es una técnica que tiene como objetivo generar la mayor cantidad de ideas posibles en un periodo de tiempo determinado. En este método, los participantes son invitados a pensar ideas rápidamente alrededor de una pregunta, problema u oportunidad.” (Osborn Alex, 1948)

Meta plan, fue el que permitió la categorización de los problemas encontrados durante la lluvia de ideas y su incidencia en la dinámica familiar. Es una excelente herramienta para identificar la problemática mas predominante y las posibles soluciones a esta dentro de un grupo ya sea familiar o de otro tipo. Hughes, Saadi, Madoz y González opinan que,

El Metaplan es un método de moderación grupal para la búsqueda de solución de problemas, el cual involucra a todos los participantes. Por medio de las técnicas de visualización y preguntas se buscan ideas y soluciones para los problemas, para el desarrollo de opiniones y acuerdos, para la formulación de objetivos, recomendaciones y planes de acción. Favorece el mantenimiento de la motivación durante el proceso y conduce adecuadamente hacia los objetivos planteados para la actividad grupal. (Hughes Dan, Saadi María Florencia, Madoz María Cristina y González Alejandro Héctor, 2013)

Entrevista semi estructurada, se les realizo a 5 de 7 miembros de la familia que permitió recolectar una serie de datos importantes para la comprensión y análisis de la problemática. A los otros dos miembros no se les realizo dicha entrevista ya que el primero solo tiene 1 año y siete meses de edad y el segundo fue diagnosticado esquizofrénico. Esta herramienta permitió a cada miembro de la familia exponer su punto de vista ante diferentes problemáticas que se vienen presentando en el hogar y la forma como cada uno las resuelve. Desde la postura de Troncoso,

Las entrevistas constituyen un medio adecuado para recoger datos empíricos donde el investigador puede tomar la decisión acerca de respetar el lenguaje de los entrevistados y cuidar que sus categorizaciones o expresiones no distorsionen u obstaculicen los significados que les asignan sus informantes. O bien su decisión puede inclinarse por analizar, organizar y mostrar los datos empíricos según sus propias categorizaciones y teorías sustentadas.

(Troncoso Carlos E. 2004. Argentina)

Observación: se hizo por parte de los investigadores ya que le permiten una mayor comprensión de la problemática. Pues el lenguaje no verbal, su estilo de vida, sus creencias, su cultura, los valores inculcados en estos, las normas y límites que los rigen, entre otros factores ayudan al ente investigador a entender el porqué cada individuo actúa de la forma que lo hace, bajo que principios y con qué fin. De acuerdo con Morán,

La Observación se traduce en un registro visual de lo que ocurre en el mundo real, en la evidencia empírica. Así toda observación; al igual que otros métodos o instrumentos para consignar información; requiere del sujeto que investiga la definición de los objetivos que persigue su investigación, determinar su unidad de observación, las condiciones en que asumirá la observación y las conductas que deberá registrar. (Morán J.L. julio 2007. Venezuela)

4.2.2.1 Recolección de datos

Para esta investigación se requirió el uso de herramientas cualitativas de diagnóstico y análisis llamadas, lluvias de ideas, y metaplan, entrevista semi-estructurada y observación participante, que permitieron recopilar información relacionada con el problema al interior del núcleo familiar mediante la elaboración de una serie de preguntas y respuestas en las cuales se abordaron temas relacionados con la problemática a tratar. Al mismo tiempo que la observación participante le permitió al ente investigador visualizar algunos hechos que se dan dentro de la dinámica familiar que aportan a la comprensión de la problemática.

Momento 1. Primera visita. Escogencia de la familia, visita de reconocimiento por ambas partes (investigadoras – familia), aceptación de ejecutar la propuesta.

Momento 2. Segunda y tercera visita. Firma de consentimiento informado, aplicación de herramientas como lluvia de ideas, meta plan, entrevista semi estructurada, observación participante.

Momento 3. Cuarta, quinta y sexta visita. Aplicación de talleres, entre estos se encuentran: ¿hoy conversamos sobre?, escucha activa y los burros somos nosotros, evaluación y reflexión en conjunto acerca de lo que se aprendió y productos adquirido y agradecimientos.

4.2.2.2 Diseño de instrumentos

Para esta propuesta de investigación se utilizaron instrumentos de tipo cualitativo con un propósito determinado, estas fueron:

Lluvia de ideas: se realizo para mirar diversas problemáticas que interfieren al interior de la familia desde el punto de vista de cada uno de los miembros del hogar.

Meta plan: para observar la problemática central que no deja avanzar positivamente la unión y las relaciones de los integrantes de la familia.

Entrevista semi estructurada: con el fin de brindarle la oportunidad a los miembros del hogar de relatar su versión respecto a las problemáticas que se están vivenciando dentro de este y así poder entender más a fondo las causas y consecuencias tanto investigadoras como familia.

Observación: con el fin de mirar y analizar el comportamiento de cada uno de los miembros de la familia y su participación al interior de esta, su forma de relacionarse, de resolver conflictos, entre otros. En esta parte se utilizo el diario de campo con el objetivo de llevar un registro anecdótico que dé cuenta de lo observado y como esto se relaciona desde posturas teóricas.

4.2.2.3 Fases y tiempo del proceso de investigación.

Durante la investigación se pasó por una serie de fases que concluyeron en el proyecto de investigación.

Fase uno: Determinación por parte del equipo construyendo familias del curso de profundización en familias y humanidades de la UNAD, en realizar intervención psicosocial a una familia del municipio de Puerto Tejada Cauca. El primer acercamiento con la familia Mina Calambas consistió en hacer un acta y unos compromisos familiares para ayudarles a descubrir las problemáticas que repercuten en la convivencia familiar.

Fase dos: Se realizó un trabajo de campo con el uso de diferentes herramientas cualitativas de análisis, como: la entrevista, la observación participante y bibliografía Personal permitiendo la recopilación de información valiosa para el abordaje y comprensión de la problemática. Una vez recolectados los datos se da la fase de intervención enfocada a la intervención de la situación, para lo cual se desarrollaron diferentes talleres lúdicos con la familia, proceso de análisis de datos.

Con respecto a la entrevista se realizó una transcripción de la misma en la que se evidencian diferentes aspectos determinantes en la problemática. Y a partir de ahí se pudo determinar los diferentes factores que influyen en la problemática. Analizar su injerencia en la dinámica familiar y sacar diferentes conclusiones.

Fase tres:

Consiste en identificar y categorizar los problemas manifestados al interior de la familia determinando el campo de estudio y los conceptos básicos. Centramos nuestra atención, en definir los objetivos de la investigación, lo que nos permitiría encausar los esfuerzos hacia una meta específica del proyecto, se necesita además buscar teóricos en los cuales apoyar el proyecto de investigación, para lo cual se consultaron varias fuentes, hasta encontrar aquellos que respaldaran las temáticas planteadas en el proyecto y consultar investigaciones previas con temas alusivos a la investigación que nos permitieran tener un mejor enfoque sobre la problemática presentada, de como la falta de la comunicación incide en la dinámica socio-familiar en una familia extensa del barrio Luis A. robles en el municipio de Puerto Tejada – Cauca.

Fase cuatro: se realizó la respectiva sistematización como resultado de la intervención psicosocial, se elaboró un informe completo y detallado con datos tanto cuantitativos como cualitativos, que reflejan todo el proceso de la intervención psicosocial, las fuentes consultadas, las herramientas utilizadas, los objetivos planteados, métodos, referencias utilizadas y las conclusiones a las que llega el equipo de intervención. De igual manera se realiza otro momento de socialización con los miembros de la familia para escuchar los aportes que se les dejo, las herramientas que utilizarán para mejorar la resolución de conflictos y el aprendizaje adquirido a través de esta experiencia.

4.2.2.4 Recursos de apoyo a la investigación.

Universidad nacional abierta y a distancia (UNAD): Principal recurso como ente de conocimiento transmitido a las investigadoras para generar y llevar a cabo la propuesta de investigación e intervención.

Recursos económicos: distribuidos en transporte de las investigadoras para llegar al lugar de residencia de la familia y para reunirse las investigadoras con el ánimo de socializar resultados de la propuesta en marcha, también se necesita papelería para realizar los diversos talleres y aplicación de técnicas, finalmente por concepto de detalle a los miembros de la familia como forma de manifestarles agradecimientos por la colaboración prestada.

Recursos humanos: la presente propuesta se dio gracias al personal y su disposición para ejecutarla, entre estos se encuentran, la familia como primer grupo de personas que hicieron posible dicha investigación, el equipo de estudiantes de psicología de la UNAD y el profesor a cargo del curso con sus respectivas retroalimentaciones.

Recursos administrativos: ya que se utilizaron computadores, cámaras, y USB en todo el proceso de investigación e intervención.

4.2.2.5 Socialización de resultados.

Después de realizar las respectivas actividades con la familia y socializar el resultado tanto en la fase 2 como en la fase 4 de estas para contribuir al mejoramiento de la convivencia y la

comunicación entre los miembros del núcleo familiar, se muestran un poco confusos cuando se mencionan palabras técnicas, y sugieren nuevamente retroalimentación, por lo que las investigadoras- interventoras bajan su nivel técnico a uno común con palabras menos sofisticadas y entendibles para la familia, es desde aquí que ellos reciben esta información con buen aprendizaje, socializando con las investigadoras la importancia de conocer pautas y actitudes útiles y sencillas como herramientas dentro del hogar para mantener un buen ambiente entre los miembros del núcleo familiar, entonces nace el entusiasmo en estos por compromisos a futuro positivos que ayudan a minimizar la inadecuada comunicación, la adopción de comportamientos negativos tanto individuales como sociales y la indiferencia ante problemáticas al interior del hogar, entendiendo así que la comunicación, el afecto, el apoyo, el compartir en familia y el ponerse en los zapatos del otro se convierten en la clave para ser una familia feliz a pesar de los obstáculos que se presenten, porque la unión de ellos vencerá las dificultades con más fuerza.

4.3 TRABAJO DE CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN

Durante el proceso de investigación se realizó un ejercicio de identificación y selección del grupo familiar con el que se deseaba trabajar, una vez seleccionada la familia se hacen acuerdos para pactar diferentes encuentros en los cuales se realizaron actividades como lluvia de ideas para identificar las diferentes problemáticas al interior de la familia.

En reuniones siguientes se elaboró el Meta plan con participación activa de la familia lo que permitió categorizar las problemáticas identificadas, igualmente el grupo de investigación se reunió con la familia en diferentes ocasiones para realizar la entrevista semi estructurada con el

fin de dar la oportunidad a cada miembro del núcleo familiar de exponer su punto de vista respecto las problemáticas vivenciadas, como las resuelve cada uno y porque lo hacen de determinada manera, además de las actividades de intervención apoyadas en diferentes talleres lúdicos cuyo fin era trabajar la problemática identificada dentro de estas actividades se realizaron las siguientes: escucha activa, permite escuchar a cada miembro de la familia por parte de todos los integrantes, resaltando la importancia de escuchar y ser escuchado; los burros somos nosotros, esta actividad nos sirve para ayudar a reflexionar a los miembros de la familia sobre la manera como están resolviendo los conflictos; y ¿hoy conversamos sobre? Es un taller adecuado para comunicarse entre varias personas, pero sobre todo entender al otro desde el diálogo.

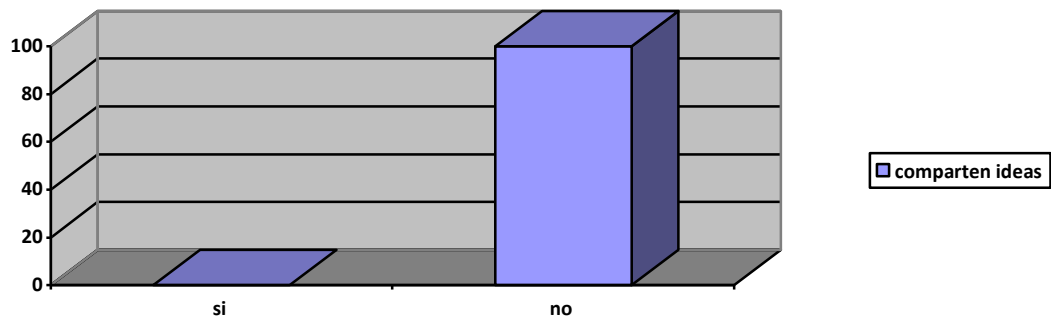
5. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN.

5.1 Breve análisis cuantitativo de la investigación.

ANALISIS ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A TODOS LOS MIEMBROS.

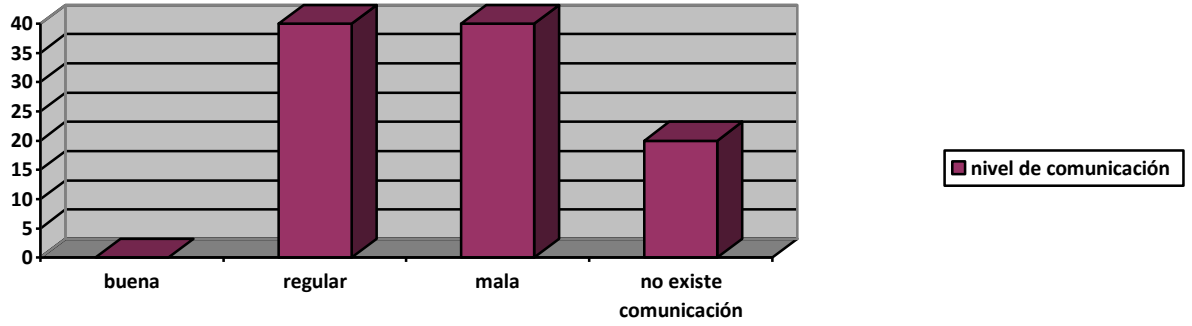
problemas de comunicación en la familia.

Pregunta 1. ¿Cuándo se sientan en la mesa a compartir los alimentos, además comparten historias, anécdotas, pensamientos o ideas de cada uno?

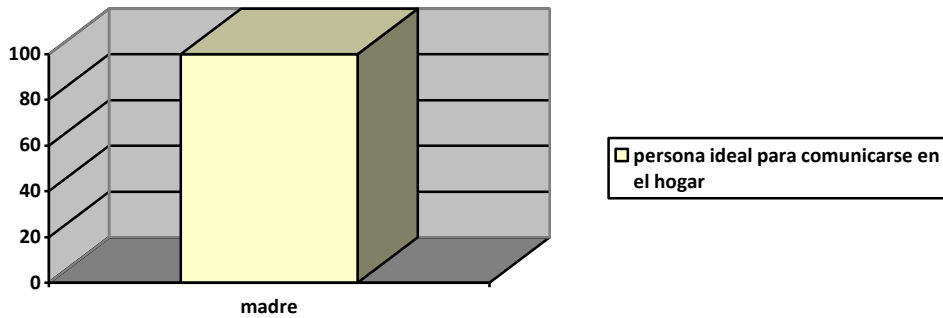


Pregunta 2. ¿Cómo consideras que es la comunicación con la familia?

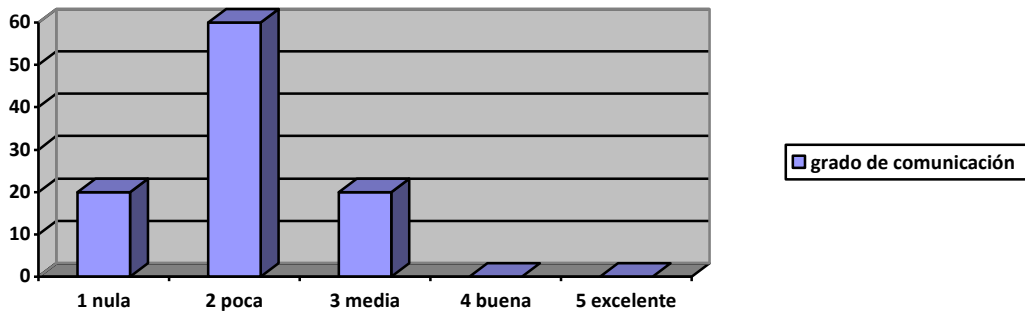
Buena () Regular () Mala () No existe comunicación () explique.



Pregunta 3. ¿Quién es la persona más adecuada de esta familia para comentarle las vivencias o problemas que has tenido?



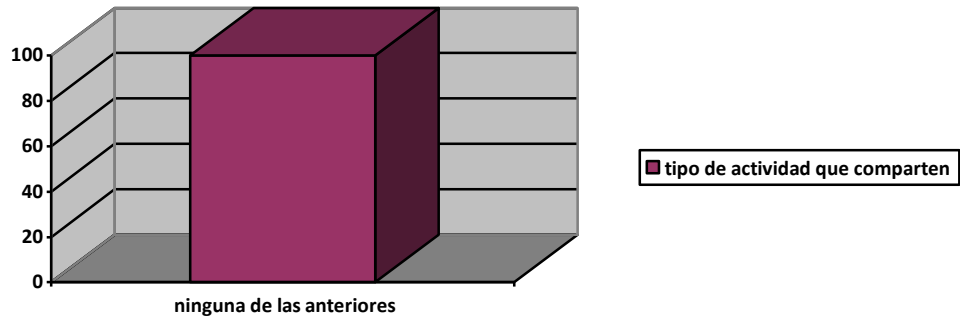
Pregunta 4. Califique de 1 a 5 (donde 1 es nula, 2 es poca, 3 es media, 4 es buena, 5 es excelente) como es la comunicación entre miembros del hogar.



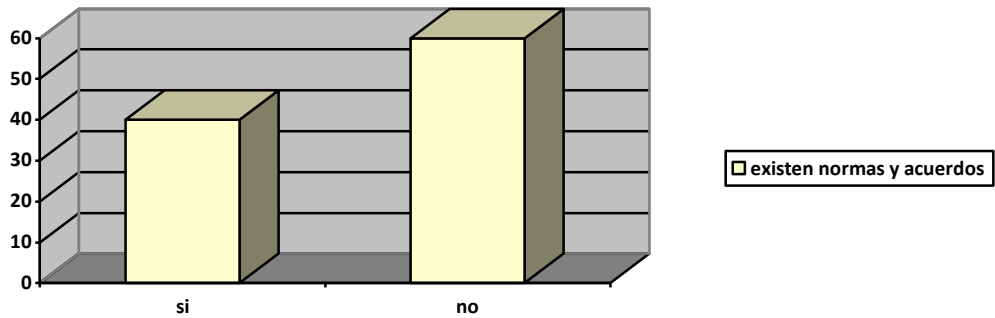
Pregunta 5. Tienes momentos semanales para compartir en familia con actividades como:

Ir al cine () Ir de paseo familiar () Compartir un almuerzo en familia ()

Todas las anteriores () Ninguna de las anteriores ()



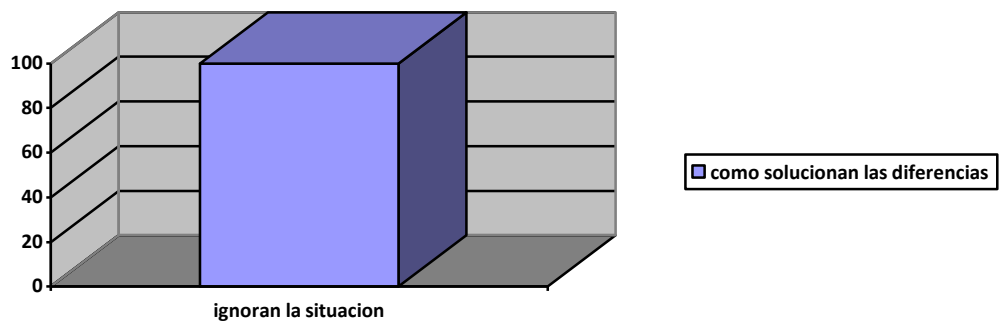
Pregunta 6. ¿Existen normas y acuerdos en las relaciones al interior de la familia?



Pregunta 7. Cuando tienen problemas en la familia como los solucionan:

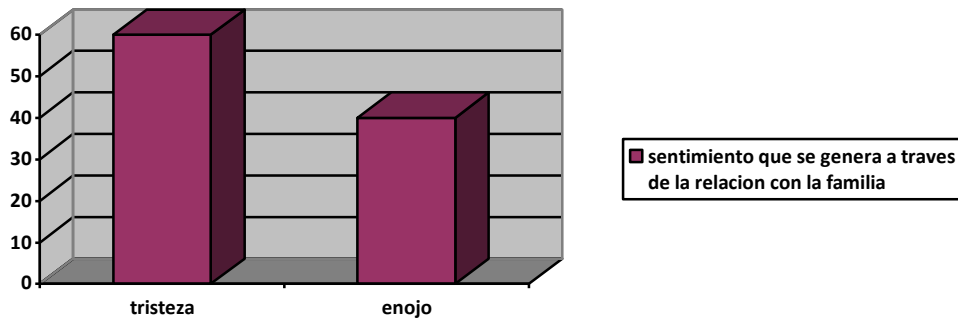
Acuden al dialogo () Ignoran la situación () Buscan ayuda profesional ()

Buscan aliados con quienes puede entenderse ()



Pregunta 8. ¿Qué sentimientos le genera su forma de relacionarse con la familia? (odio, felicidad,

enojo, culpa, tristeza, etc.)

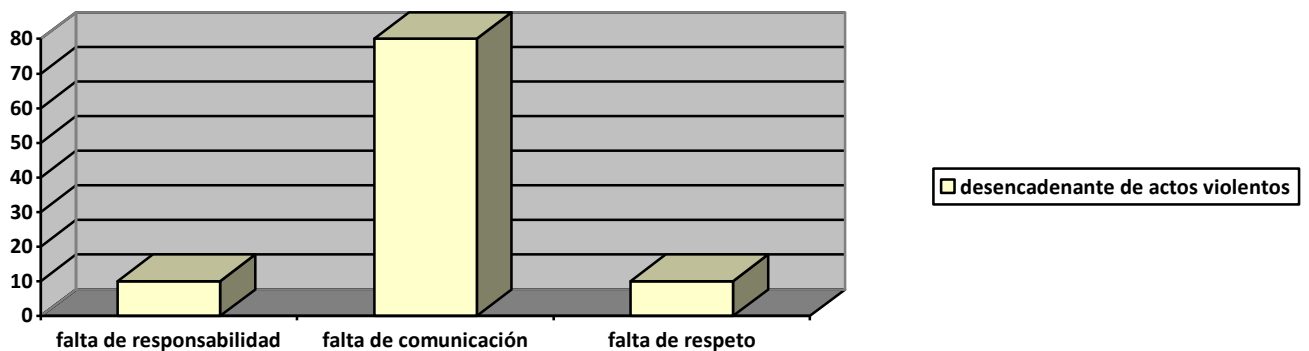


Sistema rígido de normas y límites.

Pregunta 9. ¿Qué situación de las siguientes, cree usted que desencadene agresiones como regaños, insultos, golpes, humillaciones, discriminaciones, entre otros en los miembros del hogar?

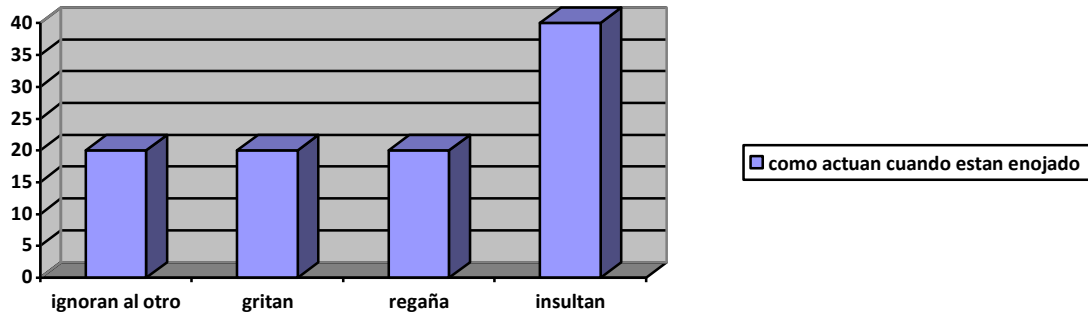
La falta de responsabilidad () La falta de educación () La falta de comunicación ()

La falta de respeto () Todas las anteriores ()



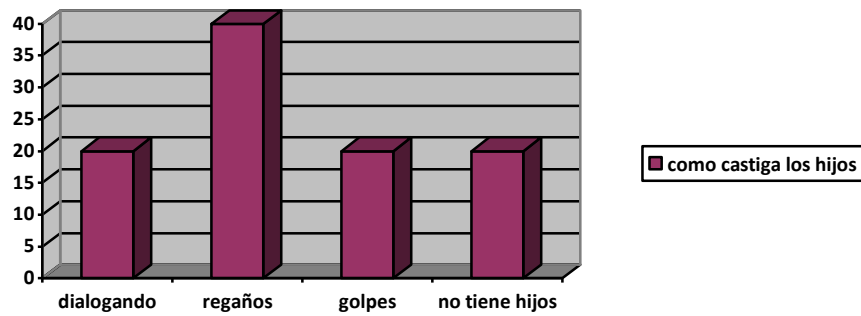
Pregunta 10. ¿Cómo actúan los integrantes de la familia cuando están enojados?

Gritan () Se golpean entre sí () Regañan () Insultan al otro () Ignoran al otro (x)

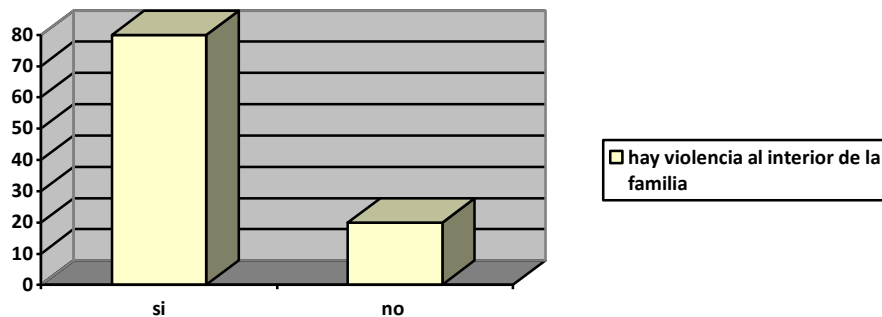


Pregunta 11. ¿Cómo castiga a sus hijos cuando estos cometen alguna falta?

Los golpea () Los regaña () Dialoga con ellos () No hace nada. () No tiene hijos ()



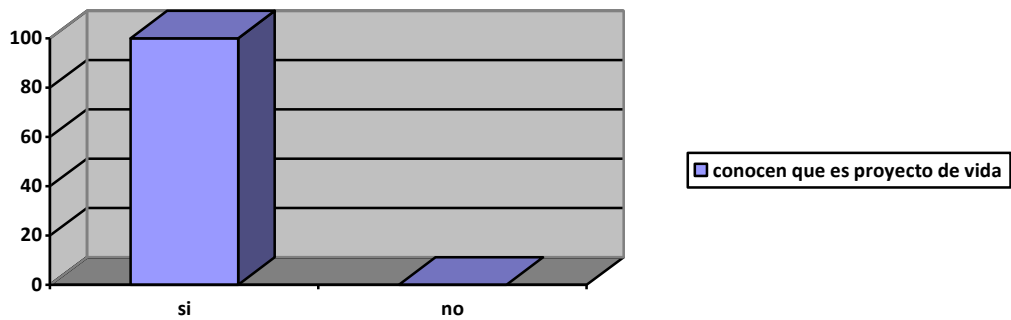
Pregunta 12. ¿Ha habido episodios de violencia al interior de la familia?



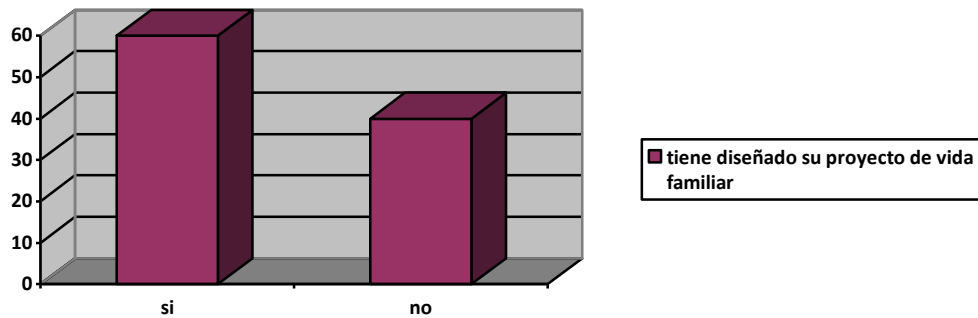
Proyecto de vida. Como factor incidente en las relaciones distantes entre los miembros de la familia.

Pregunta 13. ¿Para usted que es proyecto de vida en familia?

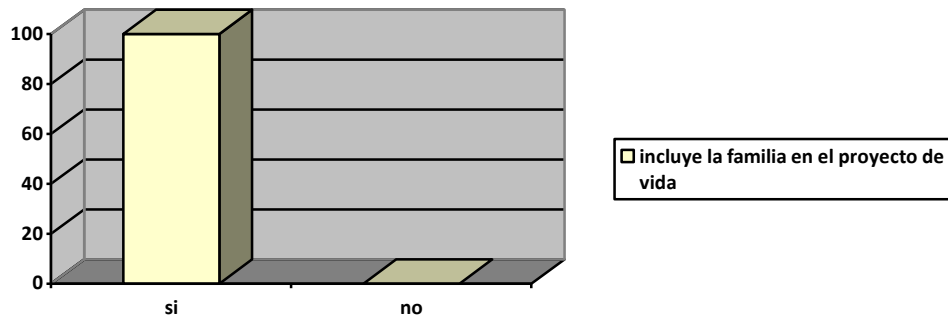
No sabe () Tener metas a corto, mediano y largo plazo en familia que beneficien a todos los integrantes. () Superarse a nivel profesional y laboral cada uno. ()



Pregunta 14. ¿Como familia tienen ya diseñado su proyecto de vida familiar?



Pregunta 15. ¿Incluyes a tu familia cuando piensas en tu proyecto de vida?



5.2 Análisis cualitativo de la investigación.

Es importante mencionar que los miembros de la familia con la cual se trabajó son 7, pero la entrevista se le aplicó a solo 5 de ellos, ya que las otras dos personas están incapacitadas para responder las preguntas de dicha herramienta, pues el primer individuo es un niño de tan solo 1 año y siete meses de edad y el segundo fue diagnosticado esquizofrénico.

Problemas de comunicación en la familia.

se analizó cada pregunta de la entrevista realizada a cada uno de los miembros de la familia, donde se encuentra,

En la pregunta 1 que no comparten sus historias de vida, ni siquiera comparten algo tan elemental como es sentarse en la mesa en familia, pues así lo afirman el 100 % de sus integrantes.

En la pregunta 2 acerca de cómo considera la comunicación en familia, el 40% dijeron que era mala, el otro 40% que era regular, y el 20% que no existía comunicación, por lo que se puede evidenciar un nivel bajo de comunicación dentro de este hogar.

En la pregunta 3 mencionan a la madre como la persona idónea para transmitirle sus problemas en un 100% correspondiente a los 5 miembros entrevistados. Y ella misma se toma como esa persona, sin confiar en los demás miembros para lo que refiere sus asuntos personales.

En la pregunta 4 donde se les sugirió darle una calificación de 1 a 5, donde (1 es nula, 2 es poca, 3 es media, 4 es buena, 5 es excelente), el 20% le dio un 1, el 60% un 2 y el 20% un 3, es evidente que predomina la poca comunicación que existe entre sus miembros.

En la pregunta 5 el 100% están de acuerdo en que no realizan ninguna actividad de integración familiar.

En la pregunta 6, el 60% afirman que no existen normas y acuerdos al interior de la familia, mientras el 40% afirman que sí, por otro lado cuando explicaron quienes no acataban estas normas el 60% coincidieron que son los hijos quienes desobedecen, mientras que el 40% dicen que son todos sus miembros los que fomentan tal desorden.

En la pregunta 7, los 5 miembros entrevistados correspondientes al 100% están de acuerdo en que cuando surge una problemática familiar cada uno ignora al otro o lo sucedido y no se brinda soluciones.

En la pregunta 8, el 60% afirman sentir tristeza por la escasa relación intrafamiliar, y el 40% dicen que generan sentimientos de ira ante esta mala relación familiar. Lo que denota la inconformidad de todos sus miembros ante la carencia de comunicación con los demás miembros y la poca relación con estos.

Sistema rigido de normas y limites.

En la pregunta 9, el 80% considera que la falta de comunicación es el principal desencadenante de agresiones entre los miembros del hogar, mientras que el 20% le atribuye este factor a la falta de responsabilidad y respeto.

En la pregunta 10, el 20% afirma que cuando están enojados prefieren ignorar a los demás, el otro 20% prefiere gritar al otro, el siguiente 20% opta por regañar y el 40% restante acude a insultos.

En la pregunta 11, acerca de cómo castiga cada uno a sus hijos, el 20% prefiere dialogar de la situación, el otro 20% opta por golpearlos, el 40% los regaña y el 20% no tiene hijos.

En la pregunta 12, acerca de si ha habido episodios violentos al interior de la familia, el 80% responde positivamente, mientras el 20% lo niega. Además el 40% de estos mismos integrantes mencionan al padre como agresor principal, mientras que por otro lado el 60% afirman que es el hijo medio quien genera este tipo de conducta.

Proyecto de vida familiar.

En la pregunta 13, ¿qué es proyecto de vida?, el 100% tienen claridad de lo que significa, mostrando conocimiento del tema al respecto, por lo que se deduce que si existen problemas en la organización de esta categoría no es por falta de conocimiento.

En la pregunta 14, donde se indaga acerca de quién tiene diseñado su proyecto de vida familiar, solo el 40% no lo han planeado, mientras que el 60% lo tienen definido.

En la pregunta 15, donde se investiga a cada individuo para conocer a quien ha incluido en su proyecto de vida familiar o por el contrario no han incluido a nadie, el 100% han incluido otro miembro del hogar, y lo han hecho de la siguiente manera el 60% se ha proyectado con los hijos, el 20% con la madre y el otro 20% con la madre y la esposa.

5.3 Sistematización general de la investigación.

En el proceso de la recolección de información se tiene en cuenta lo observado y evidenciado en los talleres realizados y las representaciones graficas elaboradas, los resultados identificados por el grupo focal y la entrevista de 15 preguntas aplicada con el objetivo de caracterizar a la familia extensa con problemas para comunicarse entre sí, también de conocer más a fondo aspectos relacionados con los miembros del núcleo familiar se relacionan los siguientes indicadores:

Estado civil de la pareja: unión libre estado filial con tres hijos cuyo ciclo de vida corresponde adultos jóvenes entre los 19 y 27 años de edad en donde uno de ellos, específicamente el hijo medio vive en unión libre con su pareja hace ya varios años y con la que comparte techo con su familia primaria, ya que tienen un hijo. Su estado socioeconómico es bajo, pertenecen a estrato 1, con problemas de comunicación que impide la construcción de un proyecto de vida familiar.

Análisis de cada una de las categorías.

Problemas de comunicación en la familia:

A través de técnicas cualitativas como la observación, entrevista semi estructurada, metaplan, y lluvia de ideas se concluyó que la comunicación es el problema central de este núcleo familiar y afecta a todos sus miembros, pues ninguno de ellos hace buen uso de esta y otros incluso ni la utilizan como herramienta para solucionar alguna inconformidad, específicamente el padre mantiene al margen de todo lo que sucede y recurre a su esposa como canal de comunicación entre él y los demás miembros de la familia, la madre se comunica poco con ellos y carece de normas y límites para los mismos, su actitud es pasiva ante las dificultades familiares, entre los hijos hay uno que no utiliza el dialogo de ninguna manera, más bien evita esta situación, el otro es comunicativo

pero lo hace de manera inadecuada, ya sea con exaltos, ofensas, agresiones y no hace uso de la escucha, el siguiente hijo lo diagnosticaron esquizofrénico y la nuera evita la comunicación con la familia de su conyugue mostrándose ajena a cada situación embarazosa en este hogar. Por lo que se evidencia falta de comunicación en este núcleo familiar lo cual ha desencadenado otras problemáticas que han ayudado a la desintegración del mismo.

Sistemas rígidos de normas y límites:

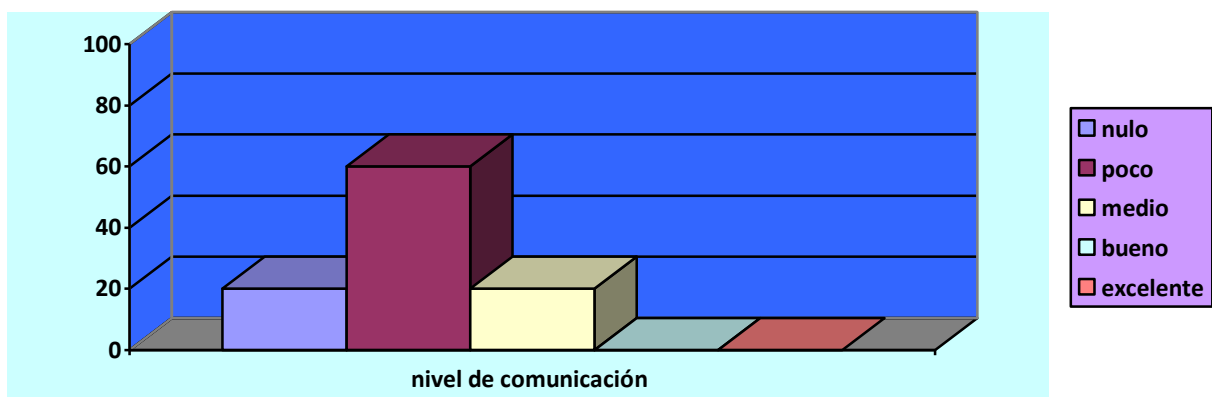
Esta problemática es desencadenada por la carente comunicación como método para solucionar diferencias entre los integrantes del núcleo familiar, se refleja en la pareja compuesta por el hijo medio del hogar y la nuera, estos jóvenes en etapa filial acuden a gritos, amenazas e incluso golpes como alternativa para solucionar problemáticas al interior de su núcleo familiar, pues es evidente que ambos no tuvieron un hogar basado en la comunicación acertada y en límites y normas que fundara en ellos una adecuada resolución de conflictos. Pues la señora Gladys y el hijo Luis agregan el maltrato del señor Hernando para con sus hijos cuando este necesita corregirlos por alguna falta. Mientras que en la pareja conformada entre padre y madre no se mencionan actos violentos, tampoco entre hermanos, lo que muestra que aunque en ellos no se detectan estos comportamientos, la falta de comunicación es totalmente evidente, la desintegración familiar y la indiferencia ante los problemas individuales o colectivos.

Proyecto de vida familiar: (relaciones distantes entre los miembros)

Dentro de este núcleo familiar se carece de un proyecto de vida colectivo, lo que resalta las relaciones distantes entre los miembros del grupo familiar, algunos mencionan la necesidad de independizarse y así poder solucionar sus problemas individualmente, ninguno se ha tomado la tarea de unificar su familia y pensar grupalmente donde todos sean beneficiados positivamente. Aunque tienen claridad de lo que esto significa, y alguna vez han pensado en construirlo, lo han hecho solo con algunos integrantes de la familia, la mayoría con sus hijos, no teniendo en cuenta los demás miembros del núcleo familiar.

En resumen es evidente que el problema central de este núcleo familiar es la carencia de comunicación entre sus miembros, las pautas inadecuadas que utilizan para hacer uso de esta, que a su vez desencadena otras problemáticas como son los sistemas rígidos de normas y límites y la falta de un proyecto de vida familiar, así como la relación distante entre los miembros del núcleo familiar. Ahora es necesario observar gráficamente un resumen de lo acontecido en esta investigación.

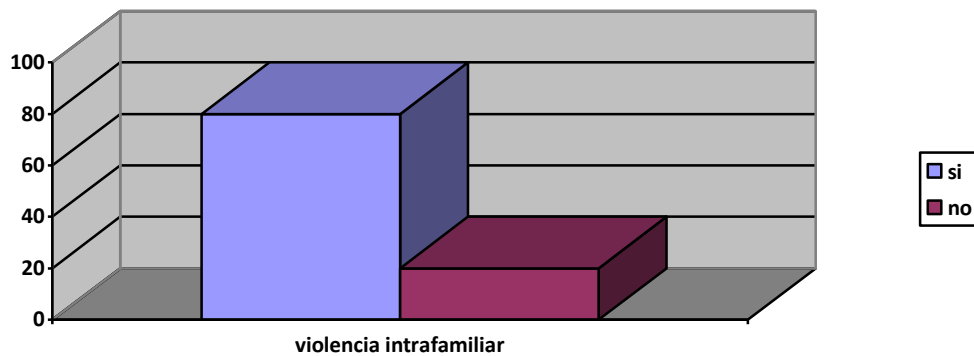
Comunicación en la familia.



Como vemos el problema de comunicación es muy notorio en esta familia, son los mismos

miembros que admiten el nivel tan bajo en el que se encuentran respecto a su dinámica comunicativa, de esta forma la grafica correspondiente muestra que el 80% evidencia la no comunicación dentro del hogar, ninguno de los miembros le atinan a niveles elevados en este factor que se hace tan indispensable para sostener relaciones sanas, duraderas y confiables dentro de un núcleo familiar.

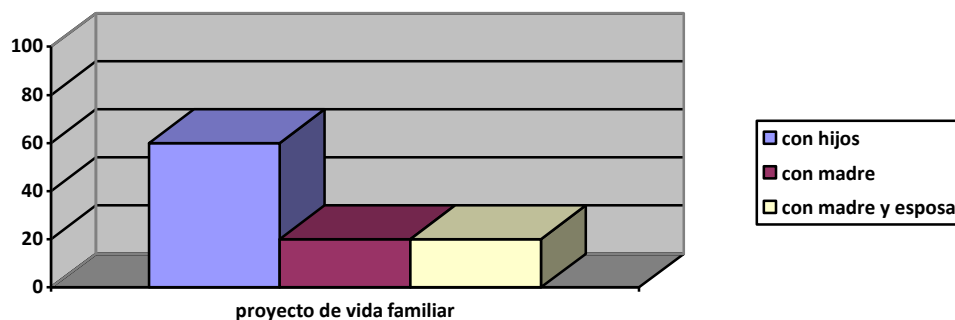
Sistemas rígidos de normas y límites.



La categoría reconocida como sistemas rígidos de normas y límites, se identificó claramente por las agresiones constantes que evidencian los miembros de este hogar, la mayoría de los integrantes del hogar (80%) reconocen que hay frecuentes episodios de violencia al momento de exigir a otro miembro cumplir con responsabilidades, funciones, normas y acuerdos, mientras que el 20% niega este factor, y es aquí donde se observa una incoherencia ya que el sujeto menciona haber agredido a sus hijos, pero luego dice que en su hogar no se evidencia actos violentos. Lo que se observó es que el padre utiliza métodos rígidos para corregir sus hijos, como son los golpes, regaños, insultos e incluso ignorarlos, además este factor trasciende en su siguiente generación, ya que el hijo medio ahora hace uso también de aquellos métodos agresivos con su conyugue, que le enseñó su padre, ya que para esta joven pareja la resolución de conflictos se da a través del mismo sistema rígido. Pues

el padre y el hijo medio son los principales agresores de esta familia, según lo expuesto por los demás miembros de dicha familia.

Proyecto de vida familiar.



En cuanto a la categoría de proyecto de vida encontramos que aunque todos los miembros del hogar conocen su significado y objetivo de este y se han proyectado familiarmente, no lo han hecho colectivamente con todos los habitantes con los cuales comparten espacio, tiempo y lazos afectivos, pues la grafica representa que el 60% han pensado en su proyecto de vida junto a sus hijos, como es el caso de la señora Gladys, el señor Hernando y la joven Vanessa, por otros lado el 20% ha pensado en su madre para compartir su proyecto de vida, siendo este el caso del joven Luis, y el otro 20% lo ha distribuido para su madre y su esposa, el cual menciona el joven Óscar. Si se analiza esta situación un poco más a fondo se verá que el padre no es tenido en cuenta por ninguno de los demás miembros, la nuera con los suegros tampoco desean compartir su proyecto de vida juntos, y entre hermanos no se mencionan como apoyo uno del otro. Por lo que se continúa observando y diciendo que son una familia desintegrada desde muchos ámbitos.

5.3 Interpretación y discusión de resultados de la investigación.

Como venimos mencionando en todo el trayecto de esta propuesta investigativa y sosteniendo la idea principal desde la postura de Yussif, el cual nos plantea que,

Hay familias con comunicación indirecta, vaga y poco sincera, en las cuales existe mucho conflicto, la autoestima de sus integrantes se ve disminuida, las reglas son rígidas, inhumanas, fijas e inmutables, por lo cual el enlace de ésta con la sociedad es temeroso, aplacador e inculpador. Por otro lado, hay familias en las que la comunicación es directa, clara, específica y sincera, en éstas hay poco conflicto y se da una resolución adecuada cuando los hay, existe mayor interés entre los asuntos familiares, sus integrantes tienen una sana autoestima y las reglas son flexibles, humanas, adecuadas y sujetas a cambio. (Yussif, 2009)

Así desde esta postura el autor menciona la importancia de construir reglas y normas dentro de la familia sin necesidad de un sistema rígido que no de paso a la afectividad, la confianza y a la comunicación, que ayuden a cada ser humano a resolver sus conflictos de la mejor manera, sin sentirse inseguros o menospreciados por los demás, tampoco se trata de hacer uso de un sistema de normas y límites donde haya mucho afecto y poco nivel de exigencia, se trata de abarcar la parte afectiva, de exigencia, comunicación y autoridad para formar seres humanos capaces de integrarse socialmente de forma sana en cualquier contexto ya sea familiar, laboral, profesional, entre otros.

En dicha investigación desde su comienzo con la interacción de investigadoras y familia se identificó el problema central de estos, la carencia de comunicación en los miembros del hogar, con

el paso del tiempo y la utilización de técnicas cualitativas tales como la lluvia de ideas, el meta plan, entrevista semi estructurada y observación participante se confirma esta información y se agrega otras problemáticas familiares que han surgido a través del problema central, estas son, sistema rígido de normas y límites y la falta de un proyecto de vida familiar con visión integral, pues se observa que los integrantes de tal núcleo familiar no utilizan herramientas adecuadas a la hora de solucionar conflictos, hay quienes no aportan nada, prefieren mantenerse al margen de cada situación, como el hijo menor, el padre y la nuera, mientras que otros intentan dar solución con comportamientos violentos tal es el caso del hijo medio y nuera, la madre en este caso ha optado por ambas, manifestando comportamiento sumiso ante su esposo, sus hijos y nuera, no aplicando normas y límites desde el comienzo de su integración familiar y teniendo un muy bajo nivel de exigencia con sus hijos, todo esto ha conllevado a las problemáticas ya mencionadas con anterioridad, además se observa que el patrón de conducta trasciende y se repite en el nuevo núcleo familiar conformado por su hijo medio.

Por lo que además los integrantes del núcleo familiar no poseen motivación para afianzar su proyecto de vida ya sea de manera individual o familiar, esto se le atribuye al poco acompañamiento que han tenido los hijos de este hogar y al bajo nivel de exigencia.

Pues podemos inferir que el tener un proyecto de vida en familia nos ayuda a avanzar, a superar situaciones, y a tener motivaciones para lo cual la comunicación es muy importante ya que permite entender al otro y construir con él, teniendo como base los sueños de ambos. Al igual que este factor afianza las relaciones de los miembros, por lo que si hay distancia entre estos no se lograra tampoco afianzar el proyecto de vida.

6. CONCLUSIONES

La carencia de comunicación en la familia con la cual se trabajó ha desencadenado relaciones destructivas, donde no existe la tolerancia, el apoyo, la comprensión, el respeto y otros valores importantes a la hora de compartir en familia, además ha dejado en sus miembros sentimientos de tristeza, enojo y desolación por la escasa relación que existe entre ellos, tanto así que el proyecto de vida familiar lo asemejan lejos de los que hoy están al lado de ellos.

Desde los hallazgos de esta investigación, se concluye que la comunicación al interior de la familia está marcada por los conflictos entre los jóvenes y adultos, los cuales giran en torno a las relaciones entre hermanos, nuera, parejas, horarios, responsabilidades y las alianzas que se desarrollan entre algunos miembros de la familia. Se observó en el primer lugar que los relatos recogidos revelan que la mayoría de confrontaciones se da por la falta de colaboración en las actividades de la casa ya sea por parte de los hijos, de la pareja o de la esposa de uno de ellos o por las continuas confrontaciones entre hermanos. Así mismo en no pocos casos los participantes manifestaron que las confrontaciones por falta de dinero o por consumo de drogas son mínimas.

La falta de comunicación al interior de la familia extensa del barrio Luis A. Robles en el municipio de Puerto Tejada – Cauca, ha traído consigo otras problemáticas como los son adoptar sistemas rígidos de normas y límites, esto se evidencia en el uso que le dan a conductas agresivas para corregir el comportamiento de los demás miembros del hogar o para solucionar alguna dificultad; y la falta de un proyecto de vida familiar, ya que los integrantes piensan en este factor solo con algunos de los otros miembros mas no con la totalidad de estos.

Diferentes hallazgos en la investigación nos permite como investigadores considerar que la mala comunicación al interior de la familia e incluso los episodios de agresiones que se vivencia en la familia extensa del barrio Luis A. Robles del Municipio de Puerto Tejada Cauca tiene que ver con las pautas de crianza, la confianza, la incapacidad de escucha, los valores, y las creencias que discrepan a los intereses de los implicados.

7. REFLEXIÓN.

Independientemente de los motivos que generan las peleas o conflictos detrás de ellos suelen darse problemas de comunicación, tendiendo a repetir las mismas situaciones, los mismos conflictos donde negociar acuerdos y colocar límites o normas se convierte en algo difícil de hacer.

Es adecuado utilizar herramientas comunicativas positivas en pro de solucionar problemáticas al interior de una familia, pues la buena escucha, (en el saber escuchar es importante: estar pendiente de las ideas de la otra persona y evitar estar a la defensiva) el apoyo, el afecto mezclado con exigencia, los valores y las normas y límites hacen seres humanos exitosos y felices en cada ámbito en el cual se encuentren, es cierto que a nadie se le enseñó para ser padre, pero es necesario que se aprenda a través de la experiencia, de la observación, de la investigación y de otros factores que nos ayuden a educarnos para educar.

La comunicación es un intercambio cuya intención es generar acción; en las relaciones humanas la mayoría de las diferencias y oposiciones se originan en la falta de entendimiento entre las

personas, además de ser un intercambio de opiniones; también es un intercambio de sentimientos, de actitudes y de emociones; no son las diferencias y los desacuerdos lo que hace daño, sino el modo en que los comunicamos.

En la familia y en la sociedad pasamos el tiempo con otras personas lo cual es importante comprender que en la comunicación pueden intervenir diversos elementos, que pueden facilitar o dificultar las relaciones interpersonales.

Esta propuesta de investigación nos invita a reflexionar sobre la importancia de la familia para la construcción de la personalidad de los hijos e hijas y para el desarrollo de las actitudes, creencias y valores, estilos de vida y comportamientos que determinan el modo en que estos enfrentaran la vida porque aunque la escuela y la sociedad también educan, la familia es determinante en la formación de los y las niñas determinado por la relación establecida entre los padres cuya base debe ser el amor, el respeto y la buena comunicación.

8. RECOMENDACIONES.

Pedir a grupo familiar que trate de implementar en su hogar algunos cambios en las normas y límites que sean mejores o más adecuadas, de acuerdo a lo descubierto en el proceso de investigación y que puedan contribuir a mejorar sus relaciones. Del mismo modo es importante que se valore y reconozca el rol de cada uno de ellos en la construcción de su familia, que reconozcan que necesitan del otro para resolver sus problemas, al mismo tiempo que se les invite a retomar su proyecto de vida familiar que contribuya al desarrollo personal, familiar y social de sus miembros.

Que cada miembro de la familia trate al otro como quiere ser tratado, puede ser regla del hogar, así cada uno tendrá su rol definido y respetado, con funciones y derechos.

BIBLIOGRAFÍA

- Águila, Y (2005). La comunicación en la vida cotidiana. Facultad de Psicología – UCLV Cuba, Psicología [en Línea]. Disponible: www.psicologiaonline.com/articulos/2005/comunicacion.shtm
- Bateson G. Ruesch J. (1984). Teoría de la comunicación. Grupo de la escuela de palo alto.
- Bengoetxea Elizabete (2006). ¿Normas, castigos, límites, autoridad? Recuperado de: <http://www.sontushijos.org/articulos.php?id=7&a=277>
- Blas Yanes Ángel y Rojas Alfaro María del Carmen. Una teoría del desarrollo para construir el futuro. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008a/360/factor%20de%20desarrollo%20el%20proyecto%20de%20vida.htm>
- Constitución Política de Colombia, (1991) con reforma de 1997. Recuperado de: <http://gonzalodiaz.net/1100/ley100/constitucioncolombia.shtml> extraído el 21 de noviembre de 2012.
- Dilthey Wilhelm (1833- 1911). Nada humano me es extraño. Recuperado de: <http://nihilhumani.blogspot.com/p/dilthey.html>
- Garcés Prettel Miguel (2010). Psicología desde el Caribe. Recuperado de: psicaribe@uninorte.edu.co
- Hernández Sampieri Roberto; Fernández Collado Carlos; Baptista Lucio, (2007). Fundamentos de la metodología de la investigación. Recuperado de:

<http://www.sidalc.net/cgi->

[bin/wxis.exe/?IsisScript=uninat.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=003116](http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=uninat.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=003116)

- Hughes Dan, Saadi María Florencia, Madoz María Cristina y González Alejandro Héctor, (2013). Aplicación para la administración y desarrollo de cursos con la técnica de Metaplan que aporta etapas virtuales mediante la Web. Recuperado de: http://biblioteca.universia.net/html_bura/ficha/params/title/aplicacion-administracion-desarrollo-cursos-tecnica-metaplan-aporta-etapas-virtuales-web/id/55742114.html
- Investigación – acción - participativa y comunicación. Recuperado de: www.razonypalabra.org.mx/N/n65/varia/vromeu_mrizo.html extraído el 15 de noviembre del 2012.
- Morán J.L. La Observación, en Contribuciones a la Economía, (julio 2007). Recuperado en <http://www.eumed.net/ce/2007b/jlm.htm>
- Osborn Alex, (1948). Lluvia de ideas. Recuperado de: [http://www.kstoolkit.org/LLuvia+de+Ideas+\(Brainstorming\)](http://www.kstoolkit.org/LLuvia+de+Ideas+(Brainstorming))
- Pastoral Afrocolombiana. Estadísticas de la Población Afrocolombiana. Recuperado de: <http://axe-cali.tripod.com/estadisticas-c.htm> extraído el 20 de noviembre de 2012. <http://www.puertotejada-cauca.gov.co/index.shtml> extraído el 20 de noviembre de 2012
- Pineda Duque Javier (2004). Genero, violencia intrafamiliar e intervención pública en Colombia. Revista n° 17. Recuperado de: <http://res.uniandes.edu.co/view.php/341/index.php?id=341>
- Pliego 1996 citado por DGB (2000). Material de apoyo al programa de orientación educativa. Área psicosocial. Recuperado de: <http://www.culturadelalegalidad.org.mx/recursos/Contenidos/Familia/documentos/Estrategias%20de%20comunicacion%20para%20padres%20con%20hijos%20adolescentes.pdf>

- Salazar María Cristina (1992). La investigación acción participativa: inicios y desarrollo, España. Recuperado de: http://www.interaprendizaje.s5.com/asignaturas/iap/biblioteca/iap_art8.htm
- Satir Virginia (1984). La terapia familiar. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000197.pdf>
- Troncoso Carlos E. (2004). Las entrevistas semi estructuradas como instrumentos de recolección de datos: una aplicación en el campo de las ciencias naturales, Argentina. Recuperado de: <http://www.uccor.edu.ar/paginas/REDUC/troncoso.3.pdf>
- Watzlawick Paul. (1992). Teoría de la comunicación. Palo Alto, California. Recuperado de: <http://loginbp.untrefvirtual.edu.ar/archivos/repositorio/1000/1170/html/Unidad1/archivos/pdf/unidad1.pdf>
- Yussif, D. (2009). Manejo de la autoridad y los limites durante la adolescencia. Recuperado de: <http://xochimilco.humboldt.edu.mx/secprep/prevencion/TALLER-autoridad-limites.pps>

ANEXOS O APÉNDICES

Anexo 1.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mayo 27 del 2014

La familia Mina Colambos residente del municipio de Puerto Tejada.

Autorizo al grupo de investigación de psicólogos en formación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Cead Palmira, al desarrollo del proyecto de investigación en FAMILIA y a la aplicación de los instrumentos que se requieran para el desarrollo de la misma (Grabaciones, fotos). También se les autoriza tomar fotos a la familia y las actividades a realizar, además la utilización de sus apellidos.

Se firma a los 27 días del presente mes.

Atentamente,

Hdo Mina E

Cédula:

Oscar Gobardo

Cédula:

Luis Hernandez

Cédula:

Tania Fernanda

Cédula:

Gidis Colambos

10 556 016

Cédula:

1059966602

Cédula:

1059487178

Cédula:

1059485007

Cédula:

36570526

Anexo 2.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A NIVEL FAMILIAR

DATOS GENERALES:

Nombre Completo: GLADIS CALAMBAS

Edad: 52 **sexo:** F **Fecha de nacimiento:** 25 MARZO DE 1962 **Estado Civil;** UNION LIBRE

Escolaridad: DESESCOLARIZADO **Ocupación:** AMA DE CASA **Dirección:**

Cra 14 # 15- 42 B/ Luis A. Robles. **Teléfonos:** 314 636 4676

- 1. ¿Cuándo se sientan en la mesa a compartir los alimentos, además comparten historias, anécdotas, pensamientos o ideas de cada uno?**

Aquí nadie se sienta a la mesa porque todos llegan tarde a comer.

- 2. ¿Cómo consideras que es la comunicación con la familia**

Buena () Regular () Mala () No existe comunicación (x) explique.

Aquí cada uno dice lo que quiere, otros se callan.

- 3. ¿Quién es la persona más adecuada de esta familia para comentarle las vivencias o problemas que has tenido?**

Pues yo. Porque a mi es la que me toca presenciar lo de todos.

- 4. Califique de 1 a 5 (donde 1 es nula, 2 es poca, 3 es media, 4 es buena, 5 es excelente) como es la comunicación entre miembros del hogar.**

La calificación que le doy es dos porque es muy poca la comunicación entre nosotros.

- 5. Tienes momentos semanales para compartir en familia con actividades como:**

Ir al cine ()

Ir de paseo familiar ()

Compartir un almuerzo en familia ()

Todas las anteriores ()

Ninguna de las anteriores (x)

- 6. ¿Existen normas y acuerdos en las relaciones al interior de la familia? SI () NO (X)**

Porque los muchachos no respetan los acuerdos que tenemos como padres para ellos.

7. Cuando tienen problemas en la familia como los solucionan:

Acuden al dialogo ()

Ignoran la situación (x)

Buscan ayuda profesional ()

Buscan aliados con quienes puede entenderse ()

8. ¿Qué sentimientos le genera su forma de relacionarse con la familia? (odio, felicidad, enojo, culpa, tristeza, etc.)

A mí como madre de familia me da mucha tristeza porque no podía solucionar los problemas de la familia.

9. ¿Qué situación de las siguientes, cree usted que desencadene actos violentos como regaños, insultos, golpes, humillaciones, discriminaciones, entre otros en los miembros del hogar?

La falta de responsabilidad ()

La falta de educación ()

La falta de comunicación (x)

La falta de respeto ()

Todas las anteriores ()

10. ¿Cómo actúan los integrantes de la familia cuando están enojados?

Gritan ()

Se golpean entre sí ()

Regañan ()

Insultan al otro ()

Ignoran al otro (x)

11. ¿Cómo castiga a sus hijos cuando estos cometen alguna falta?

Los golpea ()

Los regaña ()

Dialoga con ellos (x)

No hace nada. ()

12. ¿Ha habido episodios de violencia al interior de la familia? Si (x) No ()

El marido mío era muy brusco con los hijos.

13. ¿para usted que es proyecto de vida en familia?

No sabe ()

Tener metas a corto, mediano y largo plazo en familia que beneficien a todos los integrantes. (x)

Superarse a nivel profesional y laboral cada uno. ()

14. Como familia tienen ya diseñado su proyecto de vida familiar SI () NO (x)

Porque uno le dice a los muchachos que estudien que trabajen pero no quieren hacer caso.

15. ¿Incluyes a tu familia cuando piensas en tu proyecto de vida? SI (x) NO ()

Porque yo quiero que todos salgan adelante.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A NIVEL FAMILIAR

DATOS GENERALES:

Nombre Completo: _HERNANDO MINA _____

Edad: ___51_____ **sexo:** __M__ **Fecha de nacimiento:** _11 NOVIEMBRE DE 1963

Estado Civil; __UNION LIBRE _____ **Escolaridad:** _TECNICO

ELECTRICISTA__ **Ocupación:** _OPERARIO_____ **Dirección:** Cra 14 # 15- 42 B/ Luis A.

Robles. _____ **Teléfonos:** 314 636 4676

1. ¿Cuándo se sientan en la mesa a compartir los alimentos, además comparten historias, anécdotas, pensamientos o ideas de cada uno?

Pues yo realmente como me la paso es trabajando, la verdad que cuando yo llego solo estoy con la mujer pero el resto no está en la casa.

2. ¿Cómo consideras que es la comunicación con la familia

Buena () Regular () Mala (x) No existe comunicación () explique.

Aquí nadie escucha lo que yo tengo que decir.

3. ¿Quién es la persona más adecuada de esta familia para comentarle las vivencias o problemas que has tenido?

Yo creo que la patrona porque ella mantiene aquí en la casa ella sabe todo.

4. Califique de 1 a 5 (donde 1 es nula, 2 es poca, 3 es media, 4 es buena, 5 es excelente) como es la comunicación entre miembros del hogar.

La calificación que le doy es nula porque aquí todo el mundo hace lo que quiere y nadie para bolas.

5. Tienes momentos semanales para compartir en familia con actividades como:

Ir al cine ()

Ir de paseo familiar ()

Compartir un almuerzo en familia ()

Todas las anteriores ()

Ninguna de las anteriores (x)

6. ¿Existen normas y acuerdos en las relaciones al interior de la familia? SI () NO (X)

Uno pone las reglas pero los muchachos no respetan.

7. Cuando tienen problemas en la familia como los solucionan:

Acuden al dialogo ()

Ignoran la situación (x)

Buscan ayuda profesional ()

Buscan aliados con quienes puede entenderse ()

8. ¿Qué sentimientos le genera su forma de relacionarse con la familia? (odio, felicidad, enojo, culpa, tristeza, etc.)

Tristeza y enojo porque uno no quiere que la familia este desunida y se enoja uno porque no quieren aplicar las ordenes que se dan.

9. ¿Qué situación de las siguientes, cree usted que desencadene actos violentos como regaños, insultos, golpes, humillaciones, discriminaciones, entre otros en los miembros del hogar?

La falta de responsabilidad ()

La falta de educación ()

La falta de comunicación (x)

La falta de respeto ()

Todas las anteriores ()

10. ¿Cómo actúan los integrantes de la familia cuando están enojados?

Gritan (x)

Se golpean entre sí ()

Regañan ()

Insultan al otro ()

Ignoran al otro ()

11. ¿Cómo castiga a sus hijos cuando estos cometen alguna falta?

Los golpea (x)

Los regaña ()

Dialoga con ellos ()

No hace nada. ()

12. ¿Ha habido episodios de violencia al interior de la familia? Si () No(x)

13. ¿para usted que es proyecto de vida en familia?

No sabe ()

Tener metas a corto, mediano y largo plazo en familia que beneficien a todos los integrantes. (x)

Superarse a nivel profesional y laboral cada uno. ()

14. Como familia tienen ya diseñado su proyecto de vida familiar SI (x) NO () en que se evidencia uno se preocupa en que salgan adelante.

15. ¿Incluyes a tu familia cuando piensas en tu proyecto de vida? SI (x) NO ()

Porque por ellos es que uno lucha.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A NIVEL FAMILIAR

DATOS GENERALES:

Nombre Completo: _OSCAR MINA CALAMBAS_____

Edad: _20_____ **sexo:** ___M___ **Fecha de nacimiento:** _5 AGOSTO DE 1993 **Estado**

Civil; ___UNION LIBRE _____ **Escolaridad:** _BASICA SECUNDARIA___ **Ocupación:**

___ESTUDIANTE SENA_____ **Dirección:** Cra 14 # 15- 42 B/ Luis A. Robles. _____ **Teléfonos:**

314 636 4676

- 1. ¿Cuándo se sientan en la mesa a compartir los alimentos, además comparten historias, anécdotas, pensamientos o ideas de cada uno?**

Pues aquí nadie se sienta a comer con nadie. Todo el mundo se sienta en diferentes partes.

- 2. ¿Cómo consideras que es la comunicación con la familia?**

Buena () Regular (x) Mala () No existe comunicación () explique.

Porque a veces no nos sentamos a hablar ni a conversar las cosas si no que cada quien por su lado.

- 3. ¿Quién es la persona más adecuada de esta familia para comentarle las vivencias o problemas que has tenido?**

La cucha porque es la que está aquí aguantándonos a todos.

- 4. Califique de 1 a 5 (donde 1 es nula, 2 es poca, 3 es media, 4 es buena, 5 es excelente) como es la comunicación entre miembros del hogar.**

La calificación que le doy es 3 por que la comunicación no es muy buena.

- 5. Tienes momentos semanales para compartir en familia con actividades como:**

Ir al cine ()

Ir de paseo familiar ()

Compartir un almuerzo en familia ()

Todas las anteriores ()

Ninguna de las anteriores (x)

6. ¿Existen normas y acuerdos en las relaciones al interior de la familia? SI (X) NO ()

Pero uno no las respeta.

7. Cuando tienen problemas en la familia como los solucionan:

Acuden al dialogo ()

Ignoran la situación (x)

Buscan ayuda profesional ()

Buscan aliados con quienes puede entenderse ()

8. ¿Qué sentimientos le genera su forma de relacionarse con la familia? (odio, felicidad, enojo, culpa, tristeza, etc.)

Enojo porque aquí cada uno quiere hacer lo que quiere.

9. ¿Qué situación de las siguientes, cree usted que desencadene actos violentos como regaños, insultos, golpes, humillaciones, discriminaciones, entre otros en los miembros del hogar?

La falta de responsabilidad (x)

La falta de educación ()

La falta de comunicación ()

La falta de respeto (x)

Todas las anteriores ()

10. ¿Cómo actúan los integrantes de la familia cuando están enojados?

Gritan ()

Se golpean entre sí ()

Regañan (x)

Insultan al otro ()

Ignoran al otro ()

11. ¿Cómo castiga a sus hijos cuando estos cometen alguna falta?

Los golpea ()

Los regaña (x)

Dialoga con ellos ()

No hace nada. ()

12. ¿Ha habido episodios de violencia al interior de la familia? Si (x) No()

Porque a veces me ha tocado pegarle y no me da pena decirlo porque ella se lo busca.

13. ¿para usted que es proyecto de vida en familia?

No sabe ()

Tener metas a corto, mediano y largo plazo en familia que beneficien a todos los integrantes. (x)

Superarse a nivel profesional y laboral cada uno. ()

14. Como familia tienen ya diseñado su proyecto de vida familiar SI (x) NO ()

Con mi mama que salgamos adelante y con mi mujer ayudarle a criar el niño, estudiar y salir adelante.

15. ¿Incluyes a tu familia cuando piensas en tu proyecto de vida? SI (x) NO ()

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A NIVEL FAMILIAR

DATOS GENERALES: _____

Nombre Completo: _LUIS ERNEY MINA **fecha de nacimiento:** 22 julio de 1994

Edad: __19__ **sexo:** __M__ **Fecha de nacimiento:** __Estado Civil; __SOLTERO

____ **Escolaridad:** _BASICA SECUNDARIA **Ocupación:** __DESEMPLEADO__

Dirección: Cra 14 # 15- 42 B/ Luis A. Robles. **Teléfonos:** 314 636 4676

- 1. ¿Cuándo se sientan en la mesa a compartir los alimentos, además comparten historias, anécdotas, pensamientos o ideas de cada uno?**

Aquí nadie se sienta en la mesa a compartir.

2. ¿Cómo consideras que es la comunicación con la familia?

Buena () Regular (x) Mala () No existe comunicación () explique.

Porque aquí nadie habla con nadie. Solo con mi mamá a veces.

3. ¿Quién es la persona más adecuada de esta familia para comentarle las vivencias o problemas que has tenido?

Mi mamá.

4. Califique de 1 a 5 (donde 1 es nula, 2 es poca, 3 es media, 4 es buena, 5 es excelente) como es la comunicación entre miembros del hogar.

La calificación es 2 porque aquí todos estamos divididos. Cada cual se va por su lado.

5. Tienes momentos semanales para compartir en familia con actividades como:

Ir al cine ()

Ir de paseo familiar ()

Compartir un almuerzo en familia ()

Todas las anteriores ()

Ninguna de las anteriores (x)

6. ¿Existen normas y acuerdos en las relaciones al interior de la familia? SI (X) NO () pero

aquí todo el mundo hace lo que quiere.

7. Cuando tienen problemas en la familia como los solucionan:

Acuden al dialogo ()

Ignoran la situación (x)

Buscan ayuda profesional ()

Buscan aliados con quienes puede entenderse ()

8. ¿Qué sentimientos le genera su forma de relacionarse con la familia? (odio, felicidad, enojo, culpa, tristeza, etc.)

A uno le da como tristeza.

9. ¿Qué situación de las siguientes, cree usted que desencadene actos violentos como regaños, insultos, golpes, humillaciones, discriminaciones, entre otros en los miembros del hogar?

La falta de responsabilidad ()

La falta de educación ()

La falta de comunicación (x)

La falta de respeto ()

Todas las anteriores ()

10. ¿Cómo actúan los integrantes de la familia cuando están enojados?

Gritan ()

Se golpean entre sí ()

Regañan ()

Insultan al otro (x)

Ignoran al otro ()

11. ¿Cómo castiga a sus hijos cuando estos cometen alguna falta?

Los golpea ()

Los regaña ()

Dialoga con ellos ()

No hace nada. ()

No tiene hijos (x)

12. ¿Ha habido episodios de violencia al interior de la familia? Si (x) No()

Porque a veces que óscar le pega a la mujer. O cuando mi papa nos pegaba muy brusco.

13. ¿para usted que es proyecto de vida en familia?

No sabe ()

Tener metas a corto, mediano y largo plazo en familia que beneficien a todos los integrantes. (x)

Superarse a nivel profesional y laboral cada uno. ()

14. Como familia tienen ya diseñado su proyecto de vida familiar SI (x) NO ()

Mi mamá quiere una casa. Y yo quiero algún día también si se puede mejorar la situación.

15. ¿Incluyes a tu familia cuando piensas en tu proyecto de vida? SI (x) NO ()

A mi mamá.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A NIVEL FAMILIAR

DATOS GENERALES:

Nombre Completo: _ DADIAN VANESA SUAREZ **fecha de nacimiento:** **Edad:**

__19__ **sexo:** __F__ **Fecha de nacimiento:** 17 NOVIEMBRE DE 1995 **Estado Civil;**

__UNION LIBRE __ **Escolaridad:** _ONCE _11^a__ **Ocupación:** _ESTUDIANTE __

Dirección: Cra 14 # 15- 42 B/ Luis A. Robles. **Teléfonos:** 314 636 4676

1. ¿Cuándo se sientan en la mesa a compartir los alimentos, además comparten historias, anécdotas, pensamientos o ideas de cada uno?

Aquí nadie se sienta a comer con el otro.

2. ¿Cómo consideras que es la comunicación con la familia?

Buena () Regular () Mala (x) No existe comunicación () explique.

Porque aquí todo el mundo es separado de los demás.

3. ¿Quién es la persona más adecuada de esta familia para comentarle las vivencias o problemas que has tenido?

Doña Gladis porque está aquí es la persona que ayuda a mejorar la convivencia. Yo a nadie le cuento nada personal.

4. Califique de 1 a 5 (donde 1 es nula, 2 es poca, 3 es media, 4 es buena, 5 es excelente) como es la comunicación entre miembros del hogar.

La calificación es 2 porque aquí uno no puede hablar con nadie.

5. Tienes momentos semanales para compartir en familia con actividades como:

Ir al cine ()

Ir de paseo familiar ()

Compartir un almuerzo en familia ()

Todas las anteriores ()

Ninguna de las anteriores (x)

6. Existen normas y acuerdos en las relaciones al interior de la familia? SI () NO (x)

Pero aquí todo el mundo hace lo que quiere.

7. Cuando tienen problemas en la familia como los solucionan:

Acuden al dialogo ()

Ignoran la situación (x)

Buscan ayuda profesional ()

Buscan aliados con quienes puede entenderse ()

8. ¿Qué sentimientos le genera su forma de relacionarse con la familia? (odio, felicidad, enojo, culpa, tristeza, etc.)

Enojo por qué me hacen dar rabia.

9. ¿Qué situación de las siguientes, cree usted que desencadene actos violentos como regaños, insultos, golpes, humillaciones, discriminaciones, entre otros en los miembros del hogar?

La falta de responsabilidad ()

La falta de educación ()

La falta de comunicación (x)

La falta de respeto ()

Todas las anteriores ()

10. ¿Cómo actúan los integrantes de la familia cuando están enojados?

Gritan ()

Se golpean entre sí ()

Regañan ()

Insultan al otro (x)

Ignoran al otro ()

11. ¿Cómo castiga a sus hijos cuando estos cometen alguna falta?

Los golpea ()

Los regaña (x)

Dialoga con ellos ()

No hace nada. ()

No tiene hijos ()

12. ¿Ha habido episodios de violencia al interior de la familia? Si (x) No()

Porque a veces que óscar me pega.

13. ¿para usted que es proyecto de vida en familia?

No sabe ()

Tener metas a corto, mediano y largo plazo en familia que beneficien a todos los integrantes. (x)

Superarse a nivel profesional y laboral cada uno. ()

14. Como familia tienen ya diseñado su proyecto de vida familiar SI () NO (x)

15. ¿Incluyes a tu familia cuando piensas en tu proyecto de vida? SI (x) N0 ()

A mi hijo.