

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN PARA TECNOLOGÍAS GESTIÓN DEL
MARKETING PARA EL EMPRENDIMIENTO SOCIAL

PROYECTO DE GRADO
CAMINOS DE LIBERTAD

PRESENTADO POR:
YENY PAOLA PRIETO
BEATRIZ MILENA VEGA
JUAN SEBASTIÁN GIRALDO
FRANCISCO ALONSO MORALES
BERTHOLD NICOLAS DUSSAN

GRUPO: 110011_6

PRESENTADO A:
ANDRÉS MAURICIO MEJÍA MARTÍNEZ (TUTOR)

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)
SEPTIEMBRE DE 2018
BOGOTÁ

Tabla de contenido

Portada.....	1
Tabla de Contenido.....	2
1. Introducción.....	4
2. Marco Histórico – Conceptual.....	6
2.1 Justificación de la Problemática	6
2.2 Caracterización de la región donde se seleccionó la problemática social	7
2.3 Datos estadísticos que permitan evidenciar el nivel de impacto a la comunidad.....	8
2.4 Identificar posibles causas.....	10
2.5 Identificar alternativas de solución preliminares.....	16
3. Problemática Social	17
4. Objetivos.....	18
4.1 General.....	18
4.2 Específicos.....	18
5. Justificación.....	19
6. Metodología.....	22
6.1 Método y Perspectiva Epistemológica	22
6.2 Describir el modelo de negocio.....	25
7. Conclusiones.....	29
8. Referencias.....	31

Nuestro Proyecto se llama “Caminos de Libertad” Lo nombramos así, porque es una invitación a los jóvenes a ser libres, a tener la capacidad de tomar decisiones que les permita conocer nuevos caminos, donde se busque continuamente la mejoría individual, liberando el pensamiento, usando la razón de nuestra propia conducta, para contribuir así a romper las cadenas de la inequidad.

1. Introducción

Las empresas sociales cada día toman más importancia con el pasar de los años, pues los problemas que aquejan a las comunidades en general están aumentando drásticamente, esto favorecido por el ingreso de las nuevas tecnologías de la información que contribuyen a que se afecte los entornos de convivencia actuales.

Con la siguiente actividad se busca explorar más acerca de las empresas sociales y como pueden con su planeación estratégica contribuir con la mitigación de las problemáticas que aquejan actualmente a las comunidades, esto utilizando herramientas de negocios innovadores que permiten la inmersión en nuevas búsquedas de soluciones eficaces y eficientes a las problemáticas sociales, como lo es la inseguridad.

El desarrollo del modelo de Empatía y el modelo de Negocio mediante la metodología CANVAS permiten dignificar y mejorar la calidad de vida de la población objeto a tratar con la empresa Caminos de Libertad, enfocándose con el segmento más joven que se encuentra reclutada en Colombia por las sombras de la delincuencia, donde se quiere transformar, y reconciliar a estos jóvenes con la sociedad, esta idea parte con el apoyo de sus familias y realzando sus habilidades al producir artesanías.

El modelo CANVAS nos ofrece una herramienta para lograr definir y establecer modelos innovadores, para el desarrollo social, contribuyendo con la planeación y creación de empresas que dentro de su misión y visión tengan la solución de un problema social o la contribución a mitigar el mismo.

Por otro lado, la creatividad y la innovación cada vez son más necesarias en la búsqueda de soluciones a los problemas que enfrentan las empresas, sociedades e incluso las familias en su día a día.

Por medio de la siguiente actividad se busca presentar una técnica creativa, apta para dar solución a una problemática social, como lo es la inseguridad en la ciudad de Bogotá, la cual está aumentando actualmente, dejando como resultado una percepción negativa de los ciudadanos de la capital, del país e inversores que quieran traer y crear empresas o

negocios en la ciudad. Para ello se busca construir una idea de proyecto de emprendimiento social con el cual se pretende ir en dirección a la productividad y generé soluciones o mitigué la problemática presentada.

Una de las causas de esta problemática se ve reflejada desde las cárceles, pues actualmente presentan una situación que está afectando su capacidad de resocializar a los internos, ya que poseen un hacinamiento de más del 50% en la ciudad de Bogotá, caso parecido al de todo el territorio nacional.

¿Pero porque hay tanto hacinamiento en las cárceles?

Existen muchas historias y razones por la que se presenta el hacinamiento, entre ellas se encuentra el aumento constante de la desigualdad social, las tasas del desempleo aumentando, la discriminación, la corrupción y otros factores que contribuyen con la creación de delincuentes, los cuales han permitido que cada día llegue más y más personas a los establecimientos de reclusión de la ciudad de Bogotá, superando la capacidad con la que cuenta el distrito y el INPEC para cumplir con lo que debe recibir cada interno.

De igual modo la justicia penal colombiana tiene varias trabas en sus procesos y cuenta con múltiples fallas, entre ellas que se deja a un lado el ser humano el cual está obrando como victimario en el proceso, de solo juzgarlo sin analizar su lado social y el porqué de la consecución del delito.

2. MARCO HISTORICO-CONCEPTUAL

2.1 Justificación de la Problemática

La Justificación de la problemática que pudimos evidenciar en cada uno de los videos hace referencia a varias circunstancias, como lo fueron la intervención del Bronx, el desplazamiento de venezolanos, etc.

La inseguridad es una problemática social que actualmente está creciendo por un sin número de causales, como el aumento de la presencia de los habitantes de la calle en varios barrios de la ciudad, de igual modo en un gran porcentaje por menores de edad, los cuales son utilizados para delinquir o están consumiendo algún tipo de sustancia contribuyendo así a el mercado del microtráfico, el cual genera más delincuencia en las calles.

Las cifras de delincuencia juvenil siguen siendo preocupantes. Según la Policía, en el 2017 fueron reportados 18.021 casos. Ante el impacto de los delitos cometidos por menores –que muchas veces son utilizados– y la urgencia de bajar la inseguridad, surgen ahora propuestas como la de reducir a 12 años la edad desde la cual deberían responder penalmente. Este es un tema sensible, con muchas causas y enormes efectos. Y el país está en mora de poner en práctica alternativas para no seguir en la lógica de que todos los problemas se arreglan con más medidas de privación de la libertad. Es necesario reconocer que aquí no existe una política criminal que involucre de manera decidida y contundente la prevención de la violencia y la delincuencia juvenil. Violencia que tiene raíces en los problemas sociales, familiares, de pobreza, de abandono, e inclusive por reclutamiento forzoso.

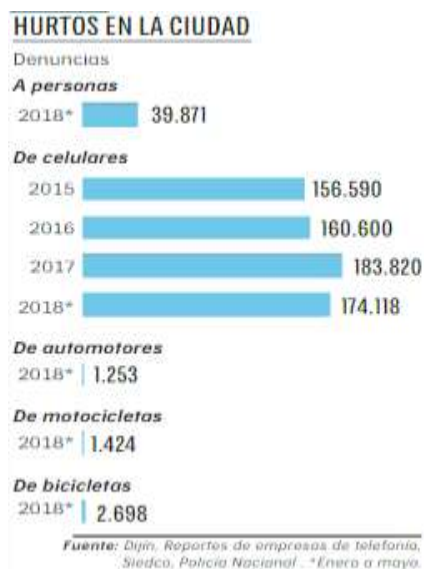
Se requieren mayores esfuerzos del Estado en políticas preventivas del delito y de tratamiento alternativo para los menores. (TIEMPO, 2018)

2.2 Caracterización de la región donde se seleccionó la problemática social.

Con el resultado del análisis de los videos presentados por los integrantes del grupo colaborativo, se evidencia claramente que la zona seleccionada es la ciudad de Bogotá, debido a que todos habitamos en la misma, lo cual después de observar los videos permite encontrar una problemática en común la cual es la inseguridad. Bogotá por ser la ciudad con mayor número de habitantes, es donde se evidencia un aumento del nivel de inseguridad debido a la gran migración de personas de diferentes partes del país, generando problemas de desempleo, falta de educación, falta de cultura ciudadana, problemas de drogadicción y en general problemas asociados por falta de inversión social y presencia del Estado.

Este tema es muy amplio de abarcar, debido a la cantidad de fenómenos que afectan dicha problemática. Se decide realizar una delimitación que permita obtener un estudio más profundo y que pueda ser analizado de una forma más completa, interpretando causas, estadísticas, posibles hechos relevantes que arrojen información veraz que permita interpretar los resultados obtenidos para un posterior análisis general.

2.3 Datos estadísticos que permitan evidenciar el nivel de impacto a la comunidad.



ESTADISTICAS SOBRE LA INSEGURIDAD EN BOGOTA

El crimen en las calles de Bogotá está en aumento y los bogotanos se sienten cada vez más inseguros en la capital colombiana, es evidente que la inseguridad en Bogotá abarca a todo tipo de persona, sea un adolescente, un joven o un anciano, nadie se salva de la delincuencia que nos rodea en el diario vivir de cada ciudadano.

El tema de la inseguridad en Bogotá no es algo diferente a lo que ocurría en el pasado, sino que se trata de hechos que, a través de los medios, de las redes sociales, han tenido una connotación bastante compleja.

El robo de celulares no es un delito que la gente sale, no tiene qué comer y se va a robar un celular para luego venderlo, los están exportando como nuevos igual sucede con las autopartes, con el robo de carros, existen grupos criminales muy organizados. (IPSOS, 2016)

El robo de celulares es por ejemplo uno de los delitos que más afecta a los bogotanos, según encuestas de percepción de seguridad publicadas por la alcaldía de Bogotá. El 37% de los bogotanos se siente inseguro en Bogotá y el 32% en su barrio, cifras que aumentaron 5 y 2 puntos porcentuales con respecto a 2017; las localidades con mayores índices en la materia son Engativá, Fontibón y Kennedy. Durante el último año el 27% de las personas fueron víctimas de algún delito, el más común sigue siendo el robo (80%), particularmente del celular, indica el informe realizado por Bogotá Cómo Vamos.

Diariamente, se registran en Bogotá al menos 75 casos de hurto a personas; es decir, que cada tres horas un bogotano es víctima de robo.

Se estima que el martes es el día de mayor ocurrencia de hurto a mujeres, mientras que el jueves es el de más alta incidencia a hombres.

Estas son algunas de las conclusiones que se desprenden del informe de calidad de vida que este lunes presenta la organización Bogotá Cómo Vamos, que dedica uno de sus apartados a la seguridad y la convivencia en la capital. En materia de hurto a personas, el organismo presenta una radiografía de los días y las horas en las que más se presentan robos, sumado a los bienes que son más apetecidos por los delincuentes.

Según ‘Bogotá Cómo Vamos’, los hombres son los más afectados por los ladrones: seis de cada 10 casos de hurto se registran contra ellos.

Respecto a las horas en las que más se perpetran robos, el organismo señala que uno de cada cinco ocurre entre el mediodía y 2:00 de la tarde. Se evidencia además que ocho de cada 10 hurtos se realizan entre semana y que cuatro de cada 10 asaltos ocurren en la noche. El dinero en efectivo (45% de los casos), el celular (35%), la bicicleta (7%) y el computador portátil (3%), son los bienes más apetecidos por los delincuentes. Sin embargo, hay un dato del informe que llama la atención: la mitad de los robos se cometieron sin el uso de ningún arma, mientras que la otra mitad se perpetró empleando un arma blanca o corto punzante (23%), objetos contundentes (14%) y arma de fuego (12%).

Tomando como muestra 500 casos ocurridos en mayo de este año, se pudo extraer que, de estos, 152 robos, un 30 por ciento, fueron cometidos mientras las víctimas se movilizaban en algún medio de transporte público o privado.

Se podrían resumir en cinco situaciones criminales que hoy impactan a Bogotá y tres problemas de administración de la gestión de la seguridad. Uno de los

principales problemas que están impactando la seguridad en Bogotá a la vez, a nivel local se está produciendo un fenómeno de concentración, es decir, estos ganchos están sometiendo en algunas zonas las tradicionales “ollas” barriales y zonas de venta de droga para tener mayor control sobre las rentas de esta actividad. Esta disputa local habría provocado varios casos de sicariato.

Además, esta llegada de los ganchos a las localidades ha permitido el surgimiento de nuevas modalidades de venta de drogas, como el taquillero o la venta de drogas a domicilio en los estratos altos.

2.4 Identificar posibles causas.

La preocupación está en varios factores, pero uno de los principales se encuentre en el hurto a personas por ser el delito que más se ha incrementado en Bogotá. Mientras en el 2016 se registraron 31.837 casos, en 2017 la cifra fue de 62.169, según la Policía. Por otra parte, otros delitos se han reducido, es el caso de homicidio que disminuyó en un 12 por ciento en la capital, según el Ministerio de Defensa.

Lo que nos deja como resultado un hacinamiento continuo no solo en los establecimientos penitenciarios y carcelarios sino también una reincidencia a no obtener una correcta resocialización por parte de estos establecimientos.

a. Hacinamiento

i. Hacinamiento a nivel Colombia



Ilustración 1. Hacinamiento a nivel Colombia 2018. (INPEC, 2018)

De acuerdo con la ilustración 1, se puede observar como a nivel nacional el hacinamiento en cárceles es Crítico obteniendo un porcentaje mayor a nivel regional el Norte y Noroeste con 85,4%, 85% respectivamente; y a nivel departamental con un porcentaje de 371% La Guajira, 334,7% Magdalena, Sucre 112% y Boyacá con 111,7% con los porcentajes más altos. Teniendo en cuenta que la capacidad total de personas en las cárceles colombianas es de 80.660 y actualmente hay 119360 personas presentándose entonces una sobrepoblación de 38700, equivalente al 47,98%.

ii. Hacinamiento a nivel Bogotá 2015-2018

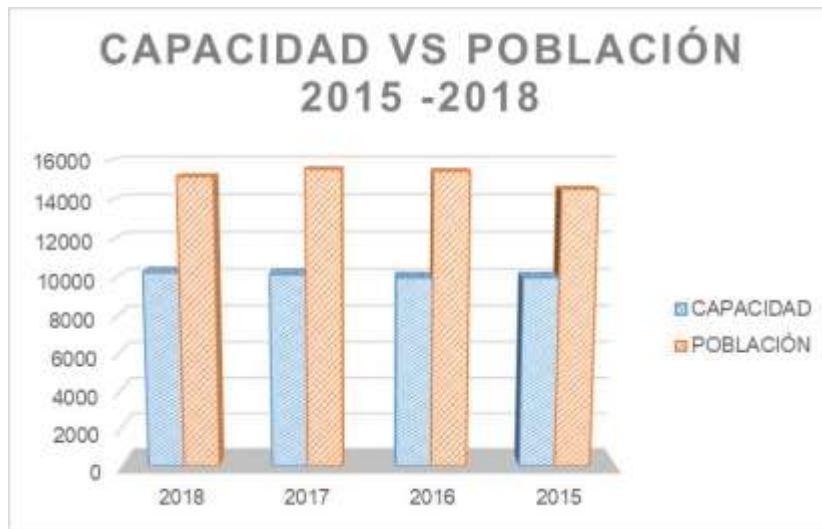


Ilustración 2. Hacinamiento 2015 - 2018. (INPEC, 2018)

De acuerdo con las estadísticas realizadas por el INPEC a nivel Bogotá de 2015 a 2018 como lo muestra en la tabla 1, el estado es crítico de las cárceles Bogotanas con un alto porcentaje de hacinamiento; sin embargo, se ha buscado ampliar la capacidad, pero ha sido casi nulo el esfuerzo debido a que se sigue presentando una sobre población.

	2018	2017	2016	2015
CAPACIDAD	10262	10166	9992	9992
POBLACIÓN	15.158	15.519	15.425	14.514

Tabla 1. Capacidad vs población 2015 - 2018. (INPEC, 2018)

De acuerdo con las estadísticas en el 2017 los 3 establecimientos carcelarios ubicados en Bogotá se encuentran en estado crítico con un porcentaje de hacinamiento del 49,1%; de igual manera con una sobrepoblación de 4992, debido a que la capacidad total es de 10166 y actualmente la población es de 15158 personas reclusas.

En el 2018 los 3 establecimientos carcelarios ubicados en Bogotá continúan en estado crítico con un porcentaje de hacinamiento del 51,23%; de igual manera con una sobrepoblación de 5257, debido a que la capacidad total es de 10262 y actualmente la población es de 15519 personas reclusas.



Ilustración 3. Hombres vs Mujeres reclusos 2017 -2018. (INPEC, 2018)



Ilustración 4. Total, de personas reclusas y hacinamiento 2017 -2018. (INPEC, 2018)

En los años 2017 y 2018 se presentó un aumento en cárceles de hombres y mujeres considerable a comparación de años anteriores, generando esto mayor porcentaje de hacinamiento en las cárceles de Bogotá; como se muestra a continuación, debido a esto entre el 2017 y 2018 se proporcionaron beneficios a las personas que cumplieran con los requisitos exigidos por la ley, a partir de esto se presentó una pequeña disminución de personal intramural el cual no fue suficiente para acabar con el hacinamiento en los establecimientos carcelarios.



Ilustración 5. Comparación de cantidad de personas en cárceles de Bogotá 2017-2018. (INPEC, 2018)

b. Hurto



Ilustración 6. Principales causas 2018. (INPEC, 2018)



Ilustración 7. Principales causas 2017. (INPEC, 2018)

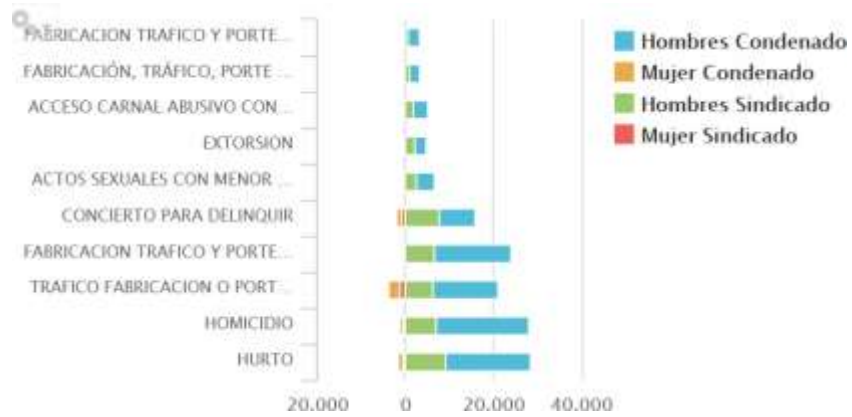


Ilustración 8. Principales causas 2016. (INPEC, 2018)

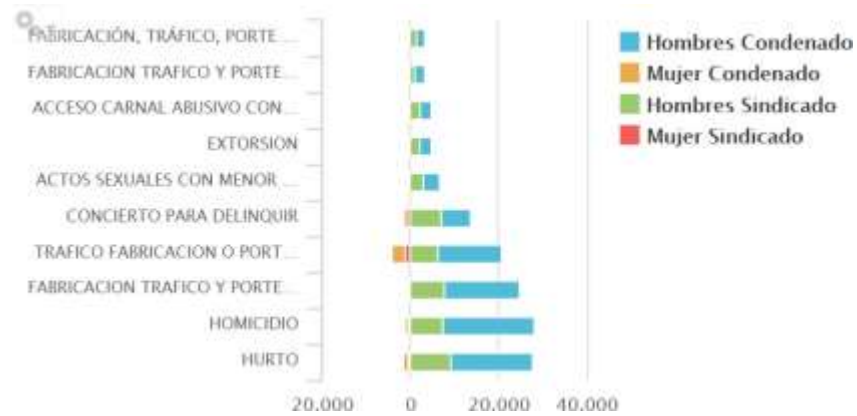


Ilustración 9. Principales causas 2015. (INPEC, 2018)

2.5 Identificar alternativas de solución preliminares.

- ✚ Aumentar los puestos de control como CAI móviles en las zonas más vulnerables las 24 horas del día, especialmente en horas de la noche aumentar la presencia de uniformados ya que los ciudadanos se exponen más fácilmente a robos en zonas de poca iluminación o poco transitadas.
- ✚ Realizar trabajo en conjunto comunidad y autoridades organizando grupos de trabajo para una pronta reacción ante una eventualidad donde se vea amenazada la integridad de una persona. (SEMANA, 2018)
- ✚ Realizar talleres con la comunidad para crear la conciencia sobre la importancia de cuidar, educar y guiar a nuestros jóvenes por prácticas sanas como el deporte actividades de teatro pintura artes plásticas etc., que los mantengan activos pero por un buen camino; que los padres se apersonen más de la crianza de los hijos y no descuiden su desarrollo social por el trabajo ya que se evidencia que estos jóvenes delincuentes no superan en muchas ocasiones los 15 años, estar pendiente que actividades están realizando en sus tiempos libres. (SEMANA, 2018)
- ✚ Gestionar mediante las autoridades locales y gubernamentales proyectos que puedan endurecer las penas para actos que involucren la integridad de una persona y que involucren menores de edad, que se tenga en cuenta el grado de delito y no la edad.
- ✚ Facilitar las herramientas necesarias para que el ciudadano realice las denuncias oportunamente y que sienta el acompañamiento por parte de las autoridades, que todos estos delitos por mínimos que parezcan pueden ocasionar lesiones graves y atentan con la integridad de un ser humano.
- ✚ Crear más conciencia social por medio de talleres ya que el problema es de todos que la indiferencia es en parte una herramienta que estos delincuentes poseen para atentar contra las personas con más facilidad y sin ningún remordimiento, incentivar y hacer eco en cada ciudadano que a cualquiera puede sucedernos en algún momento que sería mejor poder salir sin miedo a ser intimidado y despojado de nuestras cosas a buscar

alternativas de unión ayuda mutua y amor por el prójimo quitarnos esa insensibilidad y actuar unidos para mitigar en parte esta problemática tan grande y que cada día nos está robando vidas inocentes y jóvenes que podrían ser mejor que simples ladrones, que por la misma indigencia podrían ser tu hijo o hijo en cualquiera de los dos lados el bueno o el malo. (SEMANA, 2018)

3 Problemática social

Por lo cual se identifica que la inseguridad es una problemática social que actualmente está creciendo por un sin número de causales, entre las que se encuentran los delitos por ex reclusos, estos al no tener oportunidades laborales o como sustentar a sus familias, reinciden y contribuyen a generar hacinamiento en los establecimientos carcelarios y penitenciarios de Bogotá, aumentando la inseguridad, las tasas de desempleo, empleo digno es algo que no acostumbra a conocer un ex presidiario, no es algo a favor de las personas que salen de los centros de reclusión en Bogotá, los programas de resocialización ofrecidos en la mayoría de los establecimientos no cuentan con el suficiente cubrimiento dentro estos, por el hacinamiento presentado que supera el 50%.

Las cifras de delincuencia juvenil siguen siendo preocupantes. Según la Policía, en el 2017 fueron reportados 18.021 casos. Ante el impacto de los delitos cometidos por menores –que muchas veces son utilizados– y la urgencia de bajar la inseguridad, surgen ahora propuestas como la de reducir a 12 años la edad desde la cual deberían responder penalmente. Este es un tema sensible, con muchas causas y enormes efectos. Y el país está en mora de poner en práctica alternativas para no seguir en la lógica de que todos los problemas se arreglan con más medidas de privación de la libertad.

Es así como para nosotros la falta de oportunidad para gran parte de la población en especial los jóvenes conlleva a que estos opten por la delincuencia; al ser capturados, ingresan a las cárceles donde cumplen penas entre los 6 meses a 5 años en promedio quienes al culminar u obtener algún beneficio para salir, no cuentan con oportunidades laborales lo que trae como consecuencia la reincidencia en delitos que los lleva nuevamente a prisión en la mayoría de los casos, con penas mucho más elevadas y fuertes.

Se logra ubicar una necesidad dentro de esta población reclusa ya que los programas ofrecidos por el estado no se han enfocado en la correcta resocialización de los mismos y apoyo a sus familias, con el proyecto **camino de libertad**, se busca proponer una empresa con un enfoque social dentro de su misión y visión con la cual se contribuya a mitigar variables contribuyentes al aumento de la inseguridad y delincuencia dentro de la ciudad.

4 Objetivos

4.1 General

Generar oportunidades laborales durante el proceso de cumplimiento de las penas por personas privadas de la libertad y a sus familias mediante una empresa con un enfoque social que diseñe artesanías 100% colombianas por los internos e internas que se encuentran en la Ciudad de Bogotá.

4.2 Específicos

- Identificar a los internos que cuenten con las actitudes necesarias para participar dentro del proyecto, además de los requerimientos impuestos por los establecimientos y los Juzgados de ejecución que vigilen las penas de los mismos.
- Diseñar estrategias que contribuyan con disminuir la inseguridad en la ciudad de Bogotá evitando que los reclusos al cumplir sus condenas reincidan en delitos por la falta de oportunidades laborales en la ciudad.
- Desarrollar un proyecto en conjunto que busca incluir dentro del mismo al núcleo familiar de los reclusos; participando en la parte operativa de la empresa, dando así una fuente de ingreso y garantizando un puesto de trabajo dentro y fuera del centros de reclusión de la ciudad.

5 Justificación:

“Caminos de Libertad”. Busca la creación de una empresa de artesanías, ofreciendo una gama de accesorios femeninos que cuentan con diseños y materiales de alta calidad, realzando la belleza sin dejar de lado la originalidad y delicadeza de la mujer, ofreciendo un producto único, el cual dote a quien lo porte de elegancia, juventud, alegría, color, vida y esperanza. El interno tendrá la oportunidad de vincularse con la empresa en la parte productiva, después de cumplir varios parámetros establecidos, por el Juzgado de Ejecución de penas y medidas de seguridad, el establecimiento y la empresa.

Los parámetros son

1. Haber cumplido la tercera parte de la pena impuesta.
2. Estar clasificado en fase de mediana seguridad según el art 144 del código penitenciario.
3. No tener ningún tipo de reporte negativo.
4. Tener una conducta en ejemplar.
5. Estar descontando en alguna actividad sea de estudio, trabajo o enseñanza.

El interno descontará su pena por la labor por la cual será contratado y según esta, podrá conseguir una vinculación directa con la empresa al obtener su libertad, determinado por su comportamiento dentro del tiempo de reclusión y la calidad de los productos producidos, generando con ello la reducción del nivel de desempleo e inseguridad.

La empresa tendrá como misión dar empleo a internos y sus familias, por medio de la fabricación y comercialización de artesanías 100% colombianas; productos que serán de alta costura elaborados con materiales amigables con el medio ambiente, enfocados en el bienestar de los reclusos generando un impacto positivo en la sociedad por medio de la resocialización e integración nuevamente a la sociedad, la disminución en la delincuencia, en la no reinscripción de los delitos, disminución del desempleo, mejorar la calidad y el bienestar de vida de las personas inmersas en el proyecto junto con sus familias.

El interno descontará su pena por la labor por la cual será contratado y según esta, podrá conseguir una vinculación directa con la empresa al obtener su libertad, según como se haya comportado dentro del tiempo de su reclusión y la calidad de los productos producidos, generando con ello la reducción del nivel de desempleo e inseguridad.

La empresa tendrá como misión el dar empleo únicamente a internos y sus familias, exceptuando algunos cargos de alta gerencia, la empresa exportará artesanías colombianas, productos de carpintería, marroquinería y de alta costura, los cuales serán producidos por los internos, a los cuales desde la empresa se les asignará el pedido y tiempo para cumplir el mismo.

El fin de este proyecto es ofrecer una oportunidad a esta población y sus familias, ya que se evidencia que han sido poco visibles ante programas ofrecidos por el distrito y el estado, donde se incentive a mejorar su comportamiento, ofreciendo propuestas eficientes y eficaces en resocialización e integración nuevamente a la sociedad, contribuyendo con la disminución en la delincuencia, en la no reinscripción de los delitos, disminución del desempleo, mejora en la calidad y el bienestar de vida de las personas inmersas en el proyecto junto con la reducción en el hacinamiento en las cárceles.

- a. Descripción de la población beneficiada con la idea de proyecto seleccionado.

Hombres y Mujeres que sean reclusos mayores de edad principalmente jóvenes entre los 18 y 25 años que estén en las cárceles de Bogotá la picota, modelo, distrital y buen pastor que hayan completado la tercera parte de la pena impuesta y cuenten con una conducta ejemplar, para que durante su cumplimiento de pena hagan parte en el área productiva en la elaboración de artesanías (manillas, correas, hamacas, relojes, muñecos, muebles, decoraciones, artilugios domésticos, zapatos, tenis, prendas de vestir, etc.) Y posterior a esto la exportación de estas, dando una posible continuidad del contrato laboral al culminar la pena.

b. Descripción de los tipos de innovación a aplicar al proyecto.

- **Innovación de Producto:** Introducción en el mercado de un producto/servicio nuevo o considerablemente mejorado.

Una innovación de producto, es la introducción de un bien o servicio que es nuevo o significativamente mejorado con respecto a sus características o aplicaciones previas. Esto incluye mejoras significativas en especificaciones técnicas, componentes y materiales, software incorporado, facilidad de uso u otras características funcionales”. (Manual de Oslo).

- **Innovación En Posición:**

Sin cambiar sustancialmente el producto, se introduce exitosamente en un nuevo nicho de mercado para satisfacer necesidades diferentes a las que originalmente estaba orientado (Tidd, 2008).

- **Innovación en la Organización:** Introducción de cambios en las formas de organización que supongan nuevas estructuras organizativas de los procesos industriales.

“Una innovación organizacional la implementación de un nuevo método organizacional en las prácticas de negocio de la empresa, la organización del lugar de trabajo o las relaciones externas”. Este tipo de innovación se presenta, por ejemplo, con la creación de nuevas unidades de negocio, nuevas unidades administrativas, reconfiguración del modelo de gestión, procesos de internacionalización.

- **Innovación en Modelos de Negocio:** Adopción de nuevas maneras de percibir ingresos por parte de los clientes a partir de nuevas formas de generar valor.

La innovación en el modelo de negocios era necesaria para enfrentar los cambios y la competencia. Prácticamente todos habían adaptado su modelo de negocios y 2/3 habían

realizado modificaciones profundas. Un modelo de negocios es el marco conceptual que describe como la organización crea, entrega y extrae valor.

6. METODOLOGÍA

6.1 Método y Perspectiva Epistemológica:

Para esta investigación se ha decidido usar el método mixto, ya que presenta respuestas mucho más acertadas frente a situaciones investigativas, puesto que explora los fenómenos desde técnicas cuantitativas y cualitativas. Este entiende que la complejidad hace parte de los fenómenos sociales, que no siempre son exactos los resultados de una investigación, que existen contextos diversos y existe la posibilidad de que un método no funcione en sí mismo para el fin que se determinó, por ello debemos complementarlo siempre y los métodos mixtos permiten que exista una mirada más plural del tema en cuestión, debemos comprender que no existe un saber total y que en la inmensidad de lo complejo existe cualquier posibilidad.

A continuación, se describen algunas definiciones sobre que son los métodos mixtos:

Roberto Hernández Sampieri, uno de los principales exponentes de este método, afirma que todos “los métodos mixtos no nos proveen de soluciones perfectas, sin embargo, hasta hoy, son la mejor alternativa para indagar científicamente cualquier problema de investigación. Conjuntan información cuantitativa y cualitativa, y la convierten en conocimiento sustantivo y profundo” (Sampieri, Collado, & Lucio, 1991)

Según Creswell y Plano Clark (2006), citados por Colle quienes indican que los métodos mixtos son una estrategia de investigación donde el investigador recolecta analiza y mezcla datos cuantitativos y cualitativos en un único estudio o programas multifase de investigación.

Por otro lado, Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010) hablan de un nuevo enfoque epistemológico llamado pragmatismo, el cual se entiende como la “búsqueda de soluciones prácticas y trabajables para efectuar investigación, utilizando los criterios y diseños que son más apropiados para un planteamiento, situación y contexto en particular” (Hernandez & Fernandez, 2010)

Charles Sanders Peirce, William James y John Dewey son los autores más influyentes en esta línea de pensamiento, que se relaciona específicamente con la manera en que las personas producen y adquieren conocimiento a través de sus prácticas sociales. (Johnson & Onwuegbuzie, 2004) Todos los símbolos corporales, de lenguaje y emocionales que construyen el pensamiento y las prácticas cotidianas de las personas están relacionados con su contexto, así que al entender esto se pretende realizar una mirada mucho más extensa y compleja de cómo se desarrollan prácticas que contribuyen a la realización de perspectivas a futuro de las internas y como estos comportamientos influyen en el diseño de su proyecto de vida.

El pragmatismo, en su visión implica una reflexión sobre el saber. Es decir que cuando más se produce conocimiento es cuando la experiencia opera, es decir cuando estamos viviendo experiencias cotidianas, las acciones y sus consecuencias, es allí donde la realidad vivida ofrece la oportunidad de conocer y de aprender. Así, el conocimiento es “siempre la combinación de acción y reflexión” (Biesta, 2010, p. 112).

El pragmatismo es una posición intermedia entre el post-positivismo y el constructivismo “puros”. Esa postura, llamada purista, no acepta la combinación de paradigmas y establece la imposibilidad de compatibilizar la investigación cuantitativa (convencional) y la cualitativa (naturalista), ya que difieren ontológica, epistemológica y metodológicamente (Lincoln & Guba, 2007). Así que el pragmatismo es una alternativa epistemológica diferente, que brinda a los métodos mixtos un complemento bien sea cualitativo o cuantitativo que carece aún de elementos para dar un diagnóstico o intervenir de manera adecuada y acertada. Por ello el pragmatismo asume dimensiones de la investigación que aún no eran coherentes entre los métodos, pero que este en su razón de coexistir complementa para un resultado que genere mayor conocimiento.

En conclusión el pragmatismo rechaza la visión de que se debe estar en un dilema constante respecto a los resultados de una investigación según el enfoque epistemológico que se escoja, es decir que rechaza solo el saber de una situación específica un enfoque cualitativo pero también los resultados de un conjunto de principios escogidos previamente y que generalizan una situación lo que sería un enfoque cuantitativo, por el contrario esta corriente de pensamiento abarca al realismo subjetivo y objetivo así mismo intersubjetivo y realiza un

recorrido por los puntos más relevantes de una situación, asumiendo respuestas de complementariedad que un enfoque le da a las respuestas del otro. Así mismo, el pragmatismo provee un conjunto de premisas sobre el conocimiento y la búsqueda que apuntan a el enfoque de los métodos mixtos y lo distingue de la aproximación puramente cuantitativa basada en la filosofía pos positivista y de la aproximación puramente cualitativa fundada en la filosofía constructivista o interpretativa (Johnson y Onwuegbuie,2004)

Para resumir, la presente investigación adopta el método mixto y la perspectiva epistemológica del pragmatismo, ya que ambas se complementan y permiten abordar con profundidad la complejidad del fenómeno estudiado en esta investigación, un fenómeno complejo en su composición y que si o si debe verse desde distintos enfoques investigativos. Igualmente, el nivel investigativo es descriptivo-comprensivo, ya que permite identificar la percepción de futuro de los internos y tratar de comprender los sentidos y significados que le atribuyen desde su condición de personas privadas de la libertad.

6.2 Describir el modelo de negocio:

Aliados clave	Actividades clave	Propuesta de valor:	Relaciones clientes	Mercado
<p>-Inversión privada.</p> <p>- Entidades como Connect Bogotá Región, quienes podrían analizar nuestro proyecto y lograr que unas de sus empresas aliadas nos financien.</p> <p>- Contar con el apoyo y publicidad de ARTESANIAS DE</p>  <p>artesanías de Colombia COLOMBIA</p> <p>- Con ayuda del distrito por medio del programa de integración social de la alcaldía de Bogotá que busca realizar campañas para las poblaciones más necesitadas presentarle proyecto para lograr patrocinio.</p>	<p>-Prestar un excelente servicio de atención al cliente, el cual sea personalizado para nuestras clientas.</p> <p>-Utilizar un CMR para llevar total control de pedidos, cantidad de compra, facturación etc.</p> <p>-Elaboración de artesanías como collares, manillas, anillos, bolsos y hamacas, elaboradas a mano por el personal de reclusos y sus familias.</p> <p>-Utilizando materias primas amigables con el medio ambiente como semillas lienzos y fibras naturales.</p> <p>-Diseños únicos.</p>	<p>-Hacer Artesanías con diseños únicos y de lujos, inspirados en cada una de nuestras regiones colombianas para Mujeres Reales.</p> <p>-Elaboración de artesanías (manillas, collares, anillos, bolsos y hamacas todo elaborado en su mayoría manualmente.</p> <p>-Utilización de materia prima ecológica, natural y de fácil manejo</p> <p>-Otorgar la oportunidad de que el núcleo familiar haga parte de la propuesta laboral.</p> <p>-Brindar una propuesta efectiva de resocialización</p>	<p>-Realizar una miniferia en las Cárceles la Picota, Modelo, Distrital y el Buen Pastor como una campaña principal, al cual se invitarían a representantes de grandes tiendas a nivel nacional.</p> <p>-Asistencia personalizada agradable hacia el cliente.</p> <p>-Creatividad en los productos</p> <p>-Innovación, trabajar mucho en los detalles de cada producto.</p> <p>-Estampados y diseños que representen la autenticidad que sean exclusivos.</p>	<p>-Caminos de Libertad se especializa en la elaboración de diseños únicos de artesanías principalmente para la distribución.</p> <p>-Boutiques ubicadas en centros comerciales como Johana Cano, Petunia.</p> <p>-Tiendas cosméticas que tengan bastante acogida por las mujeres como Mac, Makeup factory, Cromantic.</p> <p>-Mujeres entre 15 a 50 años.</p> <p>-Exposiciones y ferias de artesanías.</p>

<p>-Fundaciones que busquen la resocialización como "ACCION INTERNA" dirigida por Johana Bahamón de igual modo que la fundación Caminos de libertad, la cual trabaja en conjunto con el Centro Nacional de servicios de pastoral penitenciaria de Colombia que son fundaciones en Bogotá que tienen bastante visión acerca del tema.</p> <p>-Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC.</p> <p>-Ministerio de justicia.</p> <p>-Supermercados de grandes cadenas.</p> <p>-Centros comerciales</p>		<p>para la población de internos de la ciudad, ofreciéndoles una oportunidad laboral mientras purgan la pena y después de ella.</p>	<p>-Historias relacionadas con los artesanos detrás de cada obra.</p>	<p>(expoartesania corferias)</p> <p>-Colombia linda feria artesanal y comercial. (Cra. 7 #23-49, Bogotá)</p> <p>-Tiendas de accesorios.</p> <p>-página web de artesanías de Colombia.</p> <p>-Supermercados de grandes cadenas exclusivas a nivel nacional que representen la marca Caminos de Libertad como lo son Éxito, Carrulla, Surtimax, Jumbo, Falabella.</p> <p>-Centros Comerciales aprovechando la cantidad de Mujeres que visitan estos establecimientos.</p>
	<p>Recursos clave</p> <p>- Personal dispuesto a orientar, diseñar y enseñar la elaboración de estos productos y el debido manejo de las semillas y fibras que permitan lograr productos de</p>		<p>Canales</p> <p>-A través de página web donde se agregarán los productos elaborados.</p> <p>-Los socios buscaríamos agenda citas con estas tiendas para buscar</p>	

	<p>buena calidad y bien elaborados.</p> <p>-Como somos distribuidores para otros negocios es fundamental tener suficientes recursos para producir y cubrir las exigencias de nuestras clientas como:</p> <p>-Materia Prima.</p> <p>-Maquinaria.</p> <p>-Personas Especializadas en este trabajo.</p>		<p>negociaciones o alianzas comerciales benéficas para ambas partes.</p> <p>- Los días de visitas en el centro carcelario instalar stand para exhibición para dar a conocer los productos y generar publicidad Voz a voz.</p> <p>-Página web.</p> <p>- Punto de venta en la ciudad de Bogotá.</p>	
--	--	--	---	--

<p>Estructura de costes</p> <p>-Conseguir la materia Prima.</p> <p>Conseguir las herramientas para trabajar como plantillas, botones, adornos, fondo de bolso, fibras como lana, fique, fibra de bambú, lasa de oveja, moldes, guías, tinturas, agujas, mesas de corte, mesas para elaborar las manillas y collares recipientes para las diferentes semillas y piedras, materiales para amar los diferentes diseños y creatividad.</p> <p>-Realizar la capacitación por medio de empresas especializadas que nos pueden ayudar como integración social por medio del distrito, al igual</p>	<p>Fuentes de ingreso</p> <p>-Los inversionistas que somos los gestores del proyecto aportaremos una capital inicial para iniciar la adecuación del lugar.</p> <p>-Por medio de un préstamo bancario o en una entidad cooperativa, al iniciar la empresa para ir creciendo.</p> <p>-Por medio de la agencia presidencial de cooperación internacional realizar la postulación a la convocatoria para el financiamiento de proyectos sociales.</p> <p>-Apoyo de entidades privadas a las cuales se les informara sobre la importancia de generar un bien a la</p>
--	---

<p>que contar con internos líderes dentro del proceso, los cuales tengan conocimientos en la elaboración y fabricación de las artesanías.</p> <p>-Infraestructura, una bodega que cuente con un espacio adecuado para cerca de la cárcel donde puedan trasladarse los reclusos a realizar su labor que cuente con una oficina y el área de trabajo cuente con ventilación cafetería en lo posible dos baños y zona de trabajo amplia para instalar 20 mesas como mínimo.</p> <p>-Dotación de protección para los trabajadores, guantes, ropa cómoda, buena iluminación en cada área de trabajo.</p>	<p>sociedad y a los cuales se les dará un porcentaje de ganancias luego que la empresa esté en su estado productivo.</p> <p>- Con los productos de artesanías se recibirá Efectivo, débito y crédito.</p>
---	---

7. Conclusiones.

- Al realizar este trabajo se evidencio la importancia de la Innovación y Creatividad sobre la problemática escogida por el grupo que fue la Inseguridad en la ciudad de Bogotá, aportando ideas de proyectos para un emprendimiento social que ayude a la comunidad más joven.
- Se reconoció la importancia de trabajar con esta población, ya que es una idea innovadora que busca que los internos realmente realicen un proceso de resocialización, logrando reducir los índices de delincuencia común, pues al terminar con su condena tendrán el conocimiento y las herramientas para continuar laborando legalmente.
- En el proceso que se utilizó para planear, crear, y evaluar el proyecto fue por medio del modelo **CANVAS** base fundamental para el desarrollo efectivo de cualquier proyecto; en nuestro caso nos proporcionó las herramientas y los canales adecuados para determinar las opciones más viables para implementar nuestras ideas, realizar un estudio de mercado y darle el enfoque esperado, se obtuvo una mejor visión en la creación de empresa y lograr una proyección de nuestra carrera.

- Dentro del proceso del trabajo pudimos evidenciar la importancia que se logró con el neuromarketing, ya que es una manera de apoderarse de manera emocional que se establecen entre marcas y consumidores.
- Por medio de la implementación del modelo CANVAS se logran obtener diferentes conceptos para que la idea vaya más allá de una propuesta simple, para encontrarnos con una propuesta de valor creando una línea estratégica a utilizar en todo el proceso.
- Se evidenció la importancia de manejar herramientas útiles porque utilizan el tema de Innovación Estratégica que permite no sólo crear productos o servicios innovadores sino el empleo del “Modelo de Negocios” como clave para permanecer en el mercado.
- En la ciudad de Bogotá, es evidente el aumento de la inseguridad, por lo que es un tema de prioridad para el bienestar social y la convivencia ciudadana
- El aumento de la delincuencia evidencia el fracaso del sistema judicial pues no se cumple con el fin resocializador
- La corrupción es una de las principales razones de la desigualdad social, enfrentando a la sociedad a oportunidades limitadas, en donde sobresale la llamativa delincuencia.
- La inseguridad está contribuyendo a la violación de los derechos humanos en las cárceles de la ciudad por el alto hacinamiento presentado en las mismas.
- Es pertinente trabajar en una transformación de estrategias de prevención de seguridad, la cual sea coherente e integral, en donde se involucre al sector educativo, cultural, social, económico y político.

8. Referencias (Bibliográficas y Web gráfica)

Alcaldía de Medellín & COMFAMA. (2012). revisión conceptual sobre emprendimiento social. *En Empresas sociales* (pp. 3-29). https://issuu.com/marcoscastro28/docs/revisi_n_conceptual_sobre_el_empre

Merino de Diego, El emprendimiento social: un territorio de aprendizaje para la superación de un modelo en crisis. *Revista ICADE*. N° 91, págs. 173-199, Enero-abril de 2014. ISSN: 1889-7045. Repositorio: <http://hdl.handle.net/11531/20217>.

Universidad Nacional Abierta y Distancia. (2014). Reflexión sobre los emprendedores sociales en Colombia (video). Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=GvwTHBvTaZI>.

Future Trends Group. (2006). Herramientas para la creatividad. Recuperado de: http://www.jmunozzy.org/files/NEE/sobredotado/MATERIALES_POZ/7.MATERIALES/CREATIVIDAD/HERRAMIENTAS_DE_CREATIVIDAD.FUTURE_TRENDS_GROUP.pdf

García, F. (2012). Innovación. En *Concepto sobre innovación* (P 2-24). Colombia: Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería. Recuperado de: http://www.acofi.edu.co/wpcontent/uploads/2013/08/DOC_PE_Conceptos_Innovacion.pdf

IPSOS. (2016). *Bogotá Como Vamos*. Obtenido de <http://www.bogotacomovamos.org/documentos/encuesta-de-percepcion-ciudadana-2016/>

Melo, F. A. (31 de AGOSTO de 2018). *Actividad Individual Diplomado*.

Molina, B. N. (4 de SEPTIEMBRE de 2018). *Diplomado en gestión de marketing para el emprendimiento social*. https://www.youtube.com/watch?v=61zIKv_ajCI.

Prieto, P. (1 de SEPTIEMBRE de 2018). *Video Diplomado Profundizacion de Marketing*. BOGOTÁ.

SEMANA. (2 de 1 de 2018). Obtenido de <https://www.semana.com/nacion/articulo/inseguridad-en-bogota/555548>

TIEMPO, E. (12 de ENERO de 2018). *EL TIEMPO*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/opinion/editorial/menores-delincuentes-edad-de-privacion-de-la-libertad-170228>

Vargas, J. S. (2 de SEPTIEMBRE de 2018). *VID 20180902 172638*.

Vega, M. (2 de SEPTIEMBRE de 2018). *Diplomado de profundización*.