

Redes de solidaridad, una estrategia para favorecer actitudes resilientes de los estudiantes en riesgo de deserción en la unad-sogamoso y las poblaciones vulnerables.

Laura marcela patíño

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

PROGRAMA PSICOLOGÍA

SOGAMOSO (BOYACÁ)

2014

Redes de solidaridad, una estrategia para favorecer actitudes resilientes de los estudiantes en riesgo de deserción en la unad-zboy y las poblaciones vulnerables.

Presentado a:

Luz marlen escamilla

Laura marcela patíño

Código: 1057580913

Área: Opción de Grado (Experiencia Profesional Dirigida)

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

PROGRAMA PSICOLOGÍA

SOGAMOSO (BOYACÁ)

2014

Contenido

	Pág.
INTRODUCCIÓN	6
REDES DE SOLIDARIDAD, UNA ESTRATEGIA PARA FAVORECER ACTITUDES RESILIENTES DE LOS ESTUDIANTES EN RIESGO DE DESERCIÓN EN LA UNAD-ZBOY Y LAS POBLACIONES VULNERABLES.	11
Descripción del problema	11
Planteamiento del problema	12
Justificación	12
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.	15
Marco Referencial	15
Marco Histórico	15
Marco Institucional	19
Marco Legal	22
Marco Conceptual	30
Resilencia	30
Deserción Académica superior	31
Proyecto de Vida	32
Dificultad emocional.	33
Metodología	34
Tipo de Investigación	34
Tipo de Estudio	34
Universo y muestra	34
Población:	34
Delimitaciones del universo	34
Delimitación geográfica	34
Delimitación cronológica	34
Estrategias y Actividades	35
1. Atención a estudiantes en Riesgo, cuyas fases de atención concurren en:	35
Figura 1. Redes de solidaridad	37
Descripción, análisis, interpretación y discusión	38
Análisis cualitativo de los hallazgos	38

Redes de Solidaridad para estudiantes en riesgo de deserción en la UNAD-Sogamoso	4
Análisis Cuantitativo y de las Gráficas de la Investigación	42
Población Interinstitucional.	42
Población interinstitucional	52
Distribución de la población	55
Análisis de Discusión de Resultados	57
RECOMENDACIONES	60
CONCLUSIONES	61
REFERENCIAS	63
ANEXOS	64

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Actividades desarrolladas Comunidad Intrainstitucional.	35
Tabla 2. DOFA Comunidad Intrainstitucional (Centro Penitenciario de mujeres Sogamoso)	36
Tabla 3. Actividades desarrolladas Comunidad Interinstitucional.	37
Tabla 4. Tipo de Atención.	42
Tabla 5 Atención individual	43
Tabla 6. Composición de la población Edades	44
Tabla 7. Genero femenino	46
Tabla 8. Género Masculino	48
Tabla 9. Tipos de consulta personalizada	49
Tabla 10. Género femenino	50
Tabla 11. Género masculino	51
Tabla 12. Edades de las participantes	52
Tabla 13. Frecuencias Genero Femenino	55
Tabla 14. Tipos de atención	56

Lista de graficas

Figura 1. Redes de solidaridad	34
Figura 2. Tipo de atención	39
Figura 2. Población interinstitucional	40
Figura 4. Género femenino	44
Figura 5. Frecuencia género masculino	45
Figura 6. Motivos de consulta	46
Figura 7. Motivos de consulta género femenino	47
Figura 8. Consulta de género masculino	48
Figura 9 Distribución población por edad	52
Figura 10 Tipo de atención	53

Resumen

Con la intervención brindada por medio del Centro de Escucha y Apoyo Psicosocial se desarrollo una estrategia promovida a contribuir en el desarrollo personal y social de los estudiantes de la UNA y población externa, se pretendió la prevención de problemas psicosociales, cuyos temas principales a trabajar fueron proyecto de vida, habilidades para la vida y reforzamiento en actitudes resilientes para que así la población desarrollara y fortaleciera las destrezas psicosociales necesarias para la construcción de bienestar personal, familiar y social basada siempre en una convivencia pacífica y comunicación asertiva. La metodología utilizada en la pasantía fue la intervención y presencial y en línea mediante atención Psicosocial y educativa con el desarrollo de talleres grupales e individuales, obteniendo como resultado un apoyo y orientación a los estudiantes y población vulnerable, motivando su aprendizaje y concientizando la importancia de no desertar y el buen manejo de la dificultades o problemáticas que se presentan día a día superando y transformando en experiencias positivas para el pleno desarrollo integral.(Organización Mundial de la Salud. Guidelines: Life Skills Education Curricula for Schools. Ginebra, Suiza. 1999).

Abstract

With the intervention provided by the Center Play and Psychosocial Support is developing an initiative promoted to contribute to the personal and social development of students of UNA and external population strategy, prevention of psychosocial problems was intended, the main working themes were life planning, life skills and reinforcement

in resilient attitudes so that people develop and strengthen the psychosocial skills necessary for the construction of personal, family and social welfare always based on peaceful coexistence and assertive communication. The methodology used in the internship was the intervention and presence online and through psychosocial and educational care to the development of group and individual workshops, resulting support and guidance to students and vulnerable people, motivating learning and raising awareness of the importance no defect and good management difficulties or problems that occur day to day beating and transforming into positive experiences for the full integrated development (World Health Organization Guidelines:.. Curricula Life Skills Education for Schools Geneva, Switzerland 1999.)

Introducción

El siguiente trabajo se desarrolló en la ciudad de Sogamoso con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD donde se brindó los servicios psicosociales y apoyo académico en campus virtual a los estudiantes de la UNAD y a población externa que solicitó el servicio en el Centro de Escucha y Apoyo Psicosocial.

Se abordó desde el proyecto Redes de solidaridad, para favorecer actitudes resilientes en los estudiantes de primer semestre de la UNAD-ZBOY, mediante la potenciación de redes de apoyo social y académico, como estrategia de retención. (Escamilla, L.M. Salamanca, F.(2011). La resiliencia comunitaria a partir de analizar cada calamidad que sufre una comunidad, que produce dolor y pérdida de vidas y recursos, muchas veces genera un efecto movilizador de las capacidades solidarias que permiten reparar los daños y seguir adelante. Todas las personas necesitan de los demás, por lo tanto es necesario dinamizar el trabajo en red que promueva la reconstrucción de tejido social hacia la igualdad de oportunidades. Néstor Suárez Ojeda (2001)

Las situaciones presentes en la universidad UNAD y población externa se originan a la falta de apoyo y orientación, donde se manifiestan efectos como disminución de motivación natural por aprender comportamientos que dificultan su aprendizaje y formación social al desistir de la formación académica tan elemental y necesaria para la edificación de proyecto de vida de cada persona. De acuerdo a lo anterior se ejecutó acompañamiento en bienestar psicosocial, participando de manera activa y en conjunto con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y apoyo en el Centro de Convivencia Ciudadana de Sogamoso para la construcción de una sociedad más justa y responsable.

El apoyo proporcionado en la universidad UNAD mediante el Centro de Escucha y Apoyo Psicosocial brindó orientación académico y psicosocial a la población de estudiantes de la UNAD y población externa para mantener el adecuado desarrollo, bienestar y permanencia para vivir una vida sana y feliz así realizándose atención, promoción y prevención, en deserción académica, dificultades emocionales, violencia intrafamiliar, dificultades en pareja, donde se manifiesta así un ambiente de bienestar y participación, en una formación integral establecido en habilidades y valores para el pleno derecho de la personalidad humana y edificación de proyecto de vida.

Mediante el apoyo brindado en el Centro de escucha y Apoyo Psicosocial se hallaron algunas dificultades que impedían el pleno desarrollo individual, social y académico de cada persona algunos de los observados dentro de la comunidad intrainstitucional (Centro de Convivencia en apoyo a Reclusión de Mujeres de la ciudad de Sogamoso) e interinstitucional (Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD)concurrieron dificultades emocionales, comunicación inadecuada, carencia de autocuidado, desconocimiento del pleno desarrollo y edificación de proyecto de vida, falta de reforzamiento de actitudes resilientes, desconocimiento de hábitos saludables, dependencia emocional toma de decisiones, inconvenientes en adaptación de la educación virtual y cambio de programa (Core- Ava), actitudes y pensamientos de deserción académica.

Redes de Solidaridad, Una Estrategia Para Favorecer Actitudes Resilientes de los Estudiantes en Riesgo de Deserción en la UNAD- Sogamoso y las Poblaciones Vulnerables.

Descripción del problema

La libertad individual y la responsabilidad social constituyen dos valores fundamentales para la convivencia y el desarrollo humano y social. La libertad individual la responsabilidad social frutos del espíritu humano son guías de la conducta humana y orientan a las personas en sus decisiones personales y en su pueblo a las acciones colectivas. La revisión de la historia ayuda a comprender que el camino de la humanidad siempre ha estado marcado por el hito de la libertad individual y la responsabilidad social. La violación de estos valores siempre ha representado el surgimiento de conflictos, revoluciones y guerras (Davis Cáceres Arrangoiz 1995).

Cuando en los seres humanos no se evidencia planificación de proyecto de vida son propensos a asumir ciclos transgeneracionales de desventaja, falta de equidad y postergación material y psicosocial que repercute negativamente en el desarrollo emocional de la persona y por ende se evidencia en la ejecución académica, laboral y social. (Rutter, Michael. Op. cit. 1993) La gran preocupación que se genera en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD es la falta de programación y actuación en argumentos como proyecto de vida, habilidades para la vida, formación de actitudes resilientes que se manifiestan como graves dificultades para el pleno desarrollo de vida de cada persona.

Desde la universidad UNAD se interesa por formar profesionales con sentido solidario cuyos conocimientos sean transferidos a las comunidades para construir el tejido social con calidades humanas, integrales y capaces de unir esfuerzos para ayudar a quien lo requiere. En un segundo momento como respuesta a la necesidades educativas de los estudiantes de la UNAD y a

los condiciones de riesgo en las cuales llegan (En la Zona Boyacá la población estudiantil

Unadista se caracteriza por tener un alto porcentaje de jóvenes vulnerables entre los 16 y 25 años, padres y madres cabeza de familia, desempleados, provenientes de familias con bajos ingresos, familias disgregadas y disfuncionales, jóvenes con habilidades diversas y problemas de aprendizaje, y familias y jóvenes sin proyecto de vida definido) se trabaja estrategias de Retención estudiantil mediante la potenciación resiliente, donde se trató de garantizar factores fundamentales como el acceso, permanencia, graduación, calidad y pertinencia educativa para la población en situación de diversidad.

De esta forma, la atención educativa debe adelantarse con un enfoque basado en la inclusión, con el objeto de avanzar en la eliminación de prácticas de discriminación y en la garantía del goce efectivo de derechos individuales y colectivos, para promover el acceso, la permanencia y la graduación de estudiantes bajo los principios de integralidad, diversidad, participación, flexibilidad y equiparación de oportunidades, por este razón fue pertinente una atención integral a las diferentes poblaciones vulnerables, como dentro y fuera de la Universidad, a causa de la condición anterior se ven obligados a abandonar sus estudios.

Planteamiento del problema

¿El fortalecimiento de las redes de solidaridad favorece actitudes resilientes de los estudiantes en riesgo en la UNAD-ZBOY y las poblaciones vulnerables?

Justificación

La UNAD dentro de su misión habla de la necesidad de ayudar con el desarrollo socioeconómico de las regiones a través de una cultura emprendedora mediante procesos de investigación y proyección social. Con lo anterior, está motivando la realización de diferentes

acciones que permitan a los programas la formulación de proyectos de acuerdo con las líneas de investigación tendientes al cumplimiento de esa misión, y así mismo hacia la proyección social a través de la solución de problemáticas reales. Lo anterior da las herramientas para creer que este proyecto social es importante para el cumplimiento de la misión así mismo para el crecimiento de los estudiantes como investigadores para poder llegar a mejorar las disposiciones de proyectos en pro de la comunidad, como es el caso de este proyecto que se enfocó en el fortalecimiento de proyecto de vida y actitudes resilientes en el funcionamiento del consultorio de apoyo psicosocial a estudiantes pertenecientes a la Universidad Nacional abierta y a Distancia UNAD y atención a población externa.

La UNAD como ente generador de conocimiento a nivel nacional ha brindado durante más de 30 años programas académicos con la estrategia pedagógica de la educación a distancia preocupándose por el bienestar de cada uno de sus estudiantes matriculados en cada uno de los programas a nivel nacional e internacional en donde se observan facilidades para el estudio, manejo de tiempo y la prevalencia del aprendizaje autónomo, su esencia es comunitaria, por esa razón este proyecto con una experiencia de 3 años en acciones que promueven la inclusión social, se presenta como una respuesta a la disminución del sesgo social y la responsabilidad social que tiene la UNAD, con el desarrollo social y Comunitario.

En este sentido el proyecto inicio con un primer momento de Experiencias de Resiliencia comunitarias en el fomento de la solidaridad con la comunidad Universitaria para promocionar los derechos y la inclusión social de población diversa, con un análisis crítico en dos sentidos: Desde la intervención psicosocial de los estudiantes con personas en condición de discapacidad, a través de voluntariados, y desde lo pedagógico se reflexiona el papel y la responsabilidad ética, social y política de la Universidad frente a la sociedad, en términos de redimensionar su

quehacer y realizar un balance de su acción educativa. Esta experiencia articula el quehacer teórico y práctico de los estudiantes, en un contexto de reflexión frente a la atención a poblaciones vulnerables y el papel como futuros egresados en los cambios culturales y mentales hacia una sociedad inclusiva y con accesibilidad para todos. De esta forma se inspiró un perfil comunitario, solidario y crítico en los estudiantes, al ser protagonistas tanto de la transformación como sujetos de derechos, como la experiencia de ser solidario y los cambios que se dan en las comunidades, para construir pensamientos, conductas y sentimientos de inequidad. Es así que se motiva el espíritu de investigación y se tejen redes sociales que dinamizan la ecología del aprendizaje, en el fomento de competencias socio-humanísticas y disciplinares.

Se favoreció la Retención Estudiantil con la potenciación de factores protectores desde las redes de solidaridad. Desde los conceptos acotados por Rutter(1990), se define la Resiliencia como la capacidad de modificar las respuestas que tienen las personas frente a las situaciones de riesgo, este proyecto viabilizó la posibilidad de potenciar la identidad que los estudiantes tienen con su comunidad y medio más cercano, aumentado la cohesión social y familiar, la capacidad de adaptación y tolerancia al ambiente en que se vive, la potenciación de factores protectores, la resolución de conflictos y el liderazgo familiar.

Objetivos

Objetivo General. Fortalecer factores protectores de los estudiantes de la UNAD en riesgo de deserción y población vulnerable a través de la implementación de la estrategia de las redes de solidaridad.

Objetivos Específicos.

- ✓ Fomentar la resiliencia individual y comunitaria a través de la potenciación de redes de apoyo social y familiar en poblaciones vulnerables.
- ✓ Promoción y prevención respecto a las diversas problemáticas sociales presentes en la universidad UNAD y comunidad externa.
- ✓ Reforzar el proceso de adaptación de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en campus virtual.

Marco Referencial

Marco Histórico. Las redes de solidaridad se sustentan a partir de las acciones desarrolladas con el semillero de Investigación fortalecer en Red en el Subproyecto Unadiversa, el cual ha generado espacios de encuentro, intercambio y formación a nivel local y regional, en favor del desarrollo local, la promoción de derechos y la inclusión social de poblaciones vulnerables, mediante el fomento de la resiliencia comunitaria, desde la solidaridad con la potenciación de redes de apoyo social y familiar en poblaciones vulnerables, dichas experiencias se describen a continuación :

La reconstrucción del concepto de discapacidad *Encuentros y formación de Resiliencia comunitaria*

El primer encuentro se realizó el 20 de Noviembre 2010 en el marco de la celebración del día del Psicólogo, con el primer foro de discapacidad y habilidades diversas, en este se fomentó la consolidación de la red en discapacidad con entidades públicas y privadas del Municipio de Sogamoso y se generó espacios de sensibilización y transformación cultural del concepto de discapacidad al de habilidades mediante el arte; grupos artísticos y deportivos de los municipios

de Tópaga, Aquitania y Sogamoso en el Departamento de Boyacá, demostraron que a través del arte es posible romper con las barreras sociales y disminuir conductas de segregación.

El 20 de Abril de 2011, se llevó a cabo el segundo encuentro de habilidades en el que se generó experiencias de intervención social e investigación que se recogen mediante la sistematización de experiencias expresadas en el articulado intitulado “Habilidades diversas, como elemento de resiliencia en las personas en condición de discapacidad (Escamilla, L.M, Salamanca, F (2012)

El tercer encuentro de habilidades llevado a cabo el 21 de Abril de 2012; el cual generó espacios de sensibilización, información y socialización en materia de una educación superior abierta a la diversidad y la inclusión con calidad y equidad, enmarcado en el derecho a la educación como se establece en la Constitución Política de 1991, donde se consagra el papel del Estado en la protección especial para los “grupos marginados o desventajados de la sociedad que, en razón a su situación suelen ver limitado el ejercicio y el goce efectivo de sus derechos fundamentales”. De esta manera, la acción del Estado Colombiano en materia de discapacidad se ha desarrollado bajo los preceptos y principios constitucionales y en respuesta a la preocupación internacional y regional sobre la igualdad de oportunidades para estas personas (Unadiversa2012)

Romero y otros (2009), expresan que las instituciones deben crecer en diversidad, flexibilidad y articulación, ello es particularmente importante para garantizar el acceso y permanencia en condiciones equitativas y con calidad para todos y todas, y resulta imprescindible para la integración a la Educación Superior de sectores sociales como los trabajadores, los pobres, zonas rurales, las poblaciones indígenas y afrodescendientes, personas con discapacidad, migrantes, personas con privación de la libertad, y otras poblaciones carenciadas o vulnerables

donde se brinde el fortalecimiento de En este evento confluyeron diferentes actores tales como grupos en condición de discapacidad, LGBTI, vendedores informales y formales, los sectores industriales, salud y educación, en el que se analizó la Inclusión social concerniente a poblaciones diversas, donde se concluyó que se requiere de un liderazgo visionario en la programación y políticas globales para lograr el favorecimiento de sus derechos, en este sentido las Universidades en Colombia, deben promover una cultura en el respeto a la diversidad y el reconocimiento de los estudiantes como sujetos de cambio y transformación social desde sus campos de acción hacia el acceso a la educación y a los campos laborales de todas las personas sin distingo de raza, religión o región.

El tercer encuentro de Unadiversa amplió las posibilidades de inclusión educativa, a muchas personas que por sus condiciones, lejanía y falta de información no han logrado acceso a la educación o la información de créditos educativos o posibilidades de una Educación Superior Inclusiva. De esta forma los entes gubernamentales responsables de la educación nacional deben impulsar la realización de convenios y programas con las administraciones territoriales, las Universidades y organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil para que uniendo esfuerzos se logre, primero, conocer el número de estudiantes y segundo comprobar que la voluntad institucional es una realidad para la integración de los estudiantes al ámbito universitario.

El proyecto se articula en donde Colombia día a día se trabaja por fortalecer una convivencia sana y un bienestar para sus habitantes, la Organización Mundial de la Salud y validada en Colombia por Fe y Alegría, han trabajado incansable por contribuir a la promoción del desarrollo personal y social, la protección de los derechos humanos y la prevención de problemas psicosociales y de salud. Están siempre tras la divulgación y actuación en el enfoque

de Habilidades para la Vida donde su promoción tiene mucho que aportar al gran propósito nacional de construcción de paz y convivencia familiar y cotidiana. Habilidades para la Vida contribuye a que los estudiantes y sus familias desarrollen y fortalezcan las destrezas psicosociales necesarias para la construcción de procesos personales, familiares y comunitarios de convivencia pacífica y resolución no violenta de los conflictos.

La iniciativa impulsada originalmente por la Organización Mundial de la Salud (OMS), comenzó a difundirse en Colombia desde el año de 1992, pero no fue sino hasta 1996 que el Ministerio de Salud financió el proyecto piloto desarrollado por Fe y Alegría con el fin de validar la metodología en el país. Varios factores facilitaron la realización del proyecto piloto y posterior ampliación de la iniciativa en el ámbito nacional. En primer lugar, las reformas en los sectores salud (Ley 100 de 1993 o de Seguridad Social en Salud) y educación (Ley 115 General de Educación de 1994) fortalecieron el enfoque de promoción de la salud, estimularon la flexibilización de los currículos académicos y aumentaron la autonomía de las comunidades educativas, creando espacios y mecanismos concretos (algunos de obligatorio cumplimiento) para una verdadera educación para la vida. La promoción de la salud y el bienestar integral de la población con énfasis en la adquisición y fortalecimiento de las habilidades necesarias para una vida saludable, se convirtió así en un propósito común de educadores y salubristas.

El proyecto piloto financiado por el Ministerio de Salud, cuyo principal objetivo es validar en Colombia la propuesta metodológica de la OMS para la educación en Habilidades para la Vida en el ámbito de la educación formal, con el fin de incluir la diversidad sociocultural de nuestro país en el diseño de los materiales y validación de la experiencia. La Organización Mundial de la Salud, los equipos técnicos de Fe y Alegría y el Ministerio de Salud desarrollan inicialmente los materiales necesarios para la enseñanza de tres habilidades (manejo de

emociones y sentimientos; manejo de conflictos; y aprendiendo a relacionarnos) consideradas como prioritarias.

El material desarrollado por Fe y Alegría es completamente nuevo y representa la fusión exitosa de la esencia de la propuesta metodológica original de la OMS y la experiencia y visión pedagógicas de Fe y Alegría, adaptadas al contexto colombiano. La necesidad de educar de una manera más integral y acorde con las necesidades y exigencias del mundo contemporáneo ha ganado cada vez más aceptación y reconocimiento.

Marco Institucional . PAPS – misión visión del programa de Psicología. Línea de Investigación

El PAP SOLIDARIO es un proyecto académico pedagógico que está en permanente revisión y construcción y busca la formación de líderes con sello Unadista en todos los ámbitos y multi contextos de la universidad. Es por lo anterior que se quieren desarrollar proyectos donde estamos involucrados personas responsables y capaces de buscar soluciones ante la problemática que se nos presenta en nuestros contextos. El anterior proceso, como lo es el PAPS, se consolida a través de la esencia universitaria con la modalidad abierta y a distancia y con el compromiso ético de todos los actores en la búsqueda de respuestas efectivas y eficaces a las necesidades de la población más vulnerable o necesitada.

A partir del trabajo y la lectura y análisis del PAPS 2013, se establece que es el Componente Tecnológico- Contextual, el que sirve de base para la investigación, siendo éste presenta como el soporte mediático para un aprendizaje propio de la educación abierta y a distancia, partiendo de la producción y utilización de diversas mediaciones pedagógicas mediadas a su vez por tecnologías tradicionales y tecnológicas. Igualmente, no podemos desconocer el

componente académico – cultural que como se afirma, constituye el núcleo central de la Universidad Abierta y a Distancia, es decir se convierte en el objeto de estudio e investigación para crear y desarrollar estrategias que hagan posible el aprendizaje significativo autónomo y flexible como rasgo distintivo de esta modalidad educativa “El desarrollo de la academia lo asume la Universidad mediante el cumplimiento de la voluntad de formación integral de la persona humana, la voluntad de producción y socialización del saber científico y la voluntad de servicio a la comunidad. Igualmente, el desarrollo de la academia está íntimamente relacionado con el acompañamiento del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo” (PAPS. 2008).

En la historia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, (UNAD) se plantea que es un Proyecto Educativo que nació con el nombre de Unidad Universitaria del Sur de Bogotá, UNISUR durante el gobierno de Belisario Betancur. Surgió, mediante la Ley 52 de 1981, como un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Educación Nacional y transformada por el Congreso de la República mediante la Ley 396 del 5 de agosto de 1997 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Desde su puesta en marcha – abril de 1982 -, la Universidad se ha caracterizado por su compromiso con las comunidades y poblaciones que no han tenido acceso a una capacitación técnica, socio humanístico y comunitario. También, por su contribución a la recuperación de los tejidos sociales, la generación de espacios laborales y la formación para la participación ciudadana. (UNAD)

Se creó con el objeto de diseñar e implementar programas académicos con la estrategia pedagógica de la educación a distancia, que fuesen pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales y acordes con los retos y las demandas de una sociedad

democrática, participativa y dinámica afines con modelos científicos, sociales y culturales que contextualizan al siglo XXI. (UNAD)

Proyecto Académico Pedagógico Solidario. El Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS 3.0, es la carta de navegación que se ha construido hace más de los 33 años, en procesos participativos con distintas representaciones de la UNAD y que por lo tanto “amerita su lectura, interpretación, discusión y triangulación como: Proyecto Académico Pedagógico Solidario, PAPS con el propósito de investigación, apropiación de las intencionalidades Unadistas, valoración de los horizontes, indagación sobre categorías emergentes y descubrimiento de significados, para asumirlos como punto de partida de cualquier proyecto de investigación, curso o actividad que se realice en la UNAD”.(Álvarez, 2012).

“El Proyecto Académico Pedagógico Solidario como reflejo de la voluntad de la comunidad Unadista define su nueva existencia al haberse transformado de Institución Universitaria en universidad, el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP Solidario) que se presenta a la comunidad académica y al país, es en primer lugar un merecido homenaje a nuestro fundador el Dr. Miguel Antonio Ramón Martínez, en segundo lugar, una respuesta decidida a los retos del ideal de universidad nacional, pública y autónoma en la modalidad abierta y a distancia para el siglo XXI, en el marco de la sociedad del conocimiento y de acuerdo con el proyecto de nación, de sociedad y de persona por los que aboga”. (UNAD, 2011)

Fines misionales. La UNAD consagra sus fines misionales en el PAPS 2011 solidario o carta de navegación institucional en el siguiente sentido:

Misión. “La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta y a distancia, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de la comunicación, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social”. (UNAD, 2011, pág. 33)

Marco Legal. Inclusión es la posibilidad de que todas las personas se formen y eduquen en la institución educativa de su sector y puedan gozar de todos los recursos que tiene ésta, sin que se le discrimine o limite su participación. Desde la inclusión se considera que la diversidad está dentro de lo “normal” y el énfasis está en desarrollar una educación que valore y respete las diferencias derivadas de: género, raza, religión, cultura, posibilidades de aprendizaje, entre otras, viéndolas como una oportunidad para optimizar el desarrollo personal y social, como medio para enriquecer los procesos educativos. (Escuela Hoy. Rosa Blanco G. Madrid. 2006).

Fundamentación Conceptual para la Atención en el Servicio Educativo a Estudiantes. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá. 2006).

La inclusión educativa está fundamentada en normativas internacionales y principios éticos que deben regir la interacción humana

Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien, 1990). Se hace la recordación explícita de prestar especial atención a las necesidades básicas de aprendizaje de

todas las personas y tomar las medidas necesarias para garantizar su acceso a la educación como parte integrante del servicio educativo. Conferencia Mundial de Derechos (Viena, 1993).

La Declaración de Managua (Nicaragua, 1993). Establece: “Para asegurar el bienestar social para todas las personas, las sociedades se tienen que basar en la justicia, igualdad, equidad, integración e interdependencia, y reconocer y aceptar la diversidad. Las sociedades deben también considerar a sus miembros por encima de todo, como personas y asegurar su dignidad, derechos, autodeterminación, acceso total a los recursos sociales y la oportunidad de contribuir a la vida comunitaria”.

- Reunión regional de las Américas preparatoria para el Foro Mundial de Educación para Todos (Santo Domingo, 2000). Se establece el compromiso de formular políticas de educación inclusiva, priorizando en cada país a la población más excluida, y establecer marcos legales e institucionales que permitan hacer de la inclusión una responsabilidad colectiva.

- Marco de Acción de Dakar Educación para Todos: Cumplir nuestros compromisos comunes, (UNESCO, 2000). Este marco establece que la inclusión de los niños con necesidades especiales o pertenecientes a minorías étnicas desfavorecidas, poblaciones migrantes, comunidades remotas y asiladas o tugurios urbanos, así como de otros excluidos de la educación, deberá ser parte integrante de las estrategias para lograr la Educación para Todos antes del año 2015.

El Ministerio de Educación Nacional, en el marco del Plan de Desarrollo Sectorial “Educación de Calidad: El Camino de la Prosperidad” y en ejecución de la política educativa “Cerrar brechas con enfoque regional en educación superior”, ha previsto la promoción de proyectos de retención estudiantil en las instituciones de educación superior como una estrategia

para apoyar a los estudiantes en su permanencia y culminación exitosa de estudios. La meta es disminuir la deserción estudiantil del 12,9% en el 2010 al 9% en el año 2014

Esta convocatoria apunta a desarrollar el “Acuerdo Nacional para disminuir la deserción estudiantil en educación superior”, suscrito el 22 de noviembre de 2010 por el gobierno actual y por los rectores de las instituciones de educación superior del País. El Acuerdo compromete tres ejes fundamentales: el fortalecimiento de la financiación de la educación superior, la nivelación académica de los estudiantes y la promoción de la orientación vocacional y del bienestar.

La convocatoria generará una lista de proyectos elegibles cuyo propósito es disminuir la deserción estudiantil a partir del fortalecimiento de la capacidad de las instituciones de educación superior, en términos de lineamientos, estrategias, metodologías y equipo humano, de manera tal que se implemente o mejore la gestión de una política institucional de fomento de la permanencia y graduación estudiantiles. Apunta al diseño de una estrategia de largo plazo. Además de aumentar las oportunidades de acceso a la educación superior de los jóvenes de más bajos recursos, provenientes de regiones apartadas y en condiciones de mayor vulnerabilidad, la política educativa focalizará los esfuerzos por lograr la graduación efectiva de éstos estudiantes, que por sus condiciones económicas, académicas y familiares están expuestos a un mayor riesgo de deserción.

El Ministerio de Educación, a través del Sistema para la Prevención de la Deserción SPADIES, ha encontrado que los principales determinantes de la deserción estudiantil en la educación superior colombiana son: la deficiente formación académica previa al ingreso a la educación superior, las condiciones socioeconómicas y financieras de los estudiantes y sus familias, y la débil orientación vocacional y profesional.

Las condiciones académicas de ingreso de los estudiantes a la educación superior son el principal determinante o factor asociado a las probabilidades de deserción de un o una joven, de acuerdo con la información reportada por las instituciones de educación superior al Sistema para la prevención de la deserción SPADIES.

Por su parte, el fortalecimiento de la orientación vocacional y profesional de los estudiantes incide de manera importante en la actitud, aptitud, compromiso, identificación y motivación de los estudiantes en favor de la permanencia y continuidad en el programa académico escogido. La deserción explicada por factores vocacionales se presenta especialmente entre el primer y segundo semestres, periodo crítico dado que es en el cual el fenómeno se presenta en su mayor magnitud.

Esta Convocatoria, en línea con el Acuerdo, busca fortalecer la capacidad de las instituciones de educación superior para el fomento de la permanencia estudiantil bajo los siguientes lineamientos generales: sensibilizar y posicionar el tema en la institución, formalizar políticas y procesos al respecto, estrechar la relación entre el fomento de la permanencia y el mejoramiento de la calidad, mejorar la capacidad para hacer seguimiento y evaluar resultados e impacto, generar mayor compromiso del núcleo familiar en el acompañamiento al estudiante, fortalecer la articulación con la educación media, mejorar el trabajo colaborativo y en red entre instituciones de educación superior y lograr una mayor participación/aporte de las secretarías de educación y de la empresa privada.

Marco Teórico. La visión humanista aplicada a la psicología tiene sus orígenes en la década de los 60 del siglo pasado. Surge como la “tercera fuerza” en oposición a las corrientes

predominantes en la época, representadas por el psicoanálisis y el conductismo, y rechaza aquellas teorías que circunscriben al ser humano como un mero producto de su ambiente.

Sus precursores contemplan y engloban al ser humano, el método y las patologías junto al tratamiento, en una relación muy directa con la tradición filosófica humanista. Este movimiento se organiza a partir de influencias filosóficas, culturales y sociales, además de las propiamente psicológicas. Se podría decir que existen una serie de ideas básicas que definen la psicología humanista, entre las más importantes está el valor que se le otorga al individuo como tal: a la libertad personal, el libre albedrío, a su capacidad creativa y a la espontaneidad. Al contrario de lo que ocurre con otras corrientes psicológicas, la psicología humanista presta una especial atención a la experiencia consciente. En general, su principal punto de mira se centra en todo aquello relacionado con la naturaleza humana.

La psicología humanista rehúye buena parte de los preceptos freudianos, ya que no comulga con la idea de analizar la psique humana partiendo de aspectos deterministas y enraizados en las vertientes más negativas del ser humano, como pueden ser el dolor, el sufrimiento, el odio, el egoísmo o los celos. La perspectiva humanista prefiere centrarse en aquellos atributos positivos como la felicidad, la generosidad, la autoestima o la satisfacción.

Las raíces de la psicología humanista recogen conceptos de la fenomenología, aunque adoptando una perspectiva más amplia. También contempla aspectos de la teoría de la Gestalt, así como del existencialismo, tomando como referencia a los seres humanos en cuanto a su forma de entender la vida, huyendo de las especulaciones abstractas y del cientifismo racionalista. Igualmente bebe de fuentes filosóficas, en este caso representadas por Sartre, Kierkegaard, Unamuno o Heidegger, entre otros.

Entre sus máximos exponentes están Carl Jung, y Abraham Maslow, pionero de la psicología transpersonal y uno de los máximos exponentes de la psicología humanista, Abraham Harold Maslow fue un eminente psicólogo estadounidense de origen ruso, y fue también quien introdujo el término de Psicología humanista.

A partir de sus investigaciones surgió la teoría de la autorrealización. Según Maslow, todo ser humano aspira a realizar todo su potencial mediante sus aptitudes y capacidades para alcanzar una sensación de plenitud. Para lograr esta autorrealización deben satisfacerse una serie de necesidades que guardan un orden jerárquico. En primer lugar están las necesidades fisiológicas a las que le siguen lo que atañe a la seguridad. Posteriormente están las necesidades de amor y pertenencia, seguidas de la necesidad de aprecio. Continuando esta escala aparecen las necesidades cognitivas adquisición de conocimientos y las necesidades estéticas relacionadas con el arte. El último escalón es la autorrealización; llegar a ser todo lo que uno es capaz de ser.

Esta jerarquía de las necesidades humanas es lo que se conoce como la Pirámide de Maslow, postulando que a medida que se satisfacen una serie de necesidades se aspira a otro escalafón de la pirámide, hasta lograr la autorrealización que, entre otros aspectos, contempla la moralidad, la aceptación de los hechos, la resolución de problemas, la falta de prejuicios o la creatividad.

El concepto de la resiliencia corresponde a la capacidad del ser humano de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir de ellas fortalecido o, incluso, transformado (Grotberg, 1996; en Bertrán, Noemí; Romero, 1998). Esta capacidad es sometida a prueba, o, más bien dicho, se activa frente a situaciones de estrés severo y prolongado, lo que generaría a su vez una serie de condiciones que provocan mayor resistencia o vulnerabilidad. Por lo tanto, en primer

término sería una capacidad esencialmente humana y universal que involucra al ser humano por completo; es decir, su espiritualidad, sus sentimientos, sus experiencias y cogniciones, siendo determinante en el desarrollo de las personas y pudiendo ser promovida desde etapas tempranas.

Obedece a un impulso vital innato del ser humano, que lo lleva a negarse a renunciar y, por otro lado, a unir su energía para salir adelante. Existe, por lo tanto, un espíritu porfiado de superación que emerge al enfrentar situaciones que parecen insuperables. La Resiliencia, es el convencimiento que tiene un individuo o equipo en superar los obstáculos de manera exitosa sin pensar en la derrota a pesar que los resultados estén en contra, al final surge un comportamiento ejemplar a destacar en situaciones de incertidumbre con resultados altamente positivos. (E. Machacon 2011, Aspectos vividos, Nov-Dic 2010).

Por lo tanto, la resiliencia surgiría de la interacción entre los factores personales y sociales y se manifestaría de manera específica en cada individuo. Estas diferencias individuales serían producto del procesamiento interno del ambiente (Kotliarenco, Dueñas, Cáceres, 1996; en Bertrán, Noemí Romero, 1998).

Así, frente a circunstancias de mayor vulnerabilidad surgen ideas, habilidades, intuiciones, conocimientos e impulsos que reconectan con la vida, bajo el alero de este impulso a crecer y desarrollarse, aun en situaciones difíciles, capacidad universal, que permite a una persona, grupo o comunidad, minimizar o sobreponerse a los efectos nocivos de la adversidad, la resiliencia puede transformar o fortalecer la vida de las personas” (Kotliarenco, 1997).

Habilidades para la vida es un componente central de la calidad de la educación y del aprendizaje a lo largo de la vida. Declaraciones internacionales relacionadas con la promoción de la salud y la política educativa confirman su importancia. Habilidades para la Vida es una

iniciativa internacional promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) a partir de 1993, con el objetivo de los seres humanos adquieran herramientas psicosociales que les permitan acceder a estilos de vida saludables. La OMS basó su iniciativa en dos características añadidas. Primera: la importancia de la competencia psicosocial en la promoción de la salud, es decir, en el bienestar físico, mental y social de las personas. Segunda: como consecuencia de los cambios sociales, culturales y familiares de las últimas décadas, es difícil que desde los hogares se realice un aprendizaje suficiente de estas competencias. Así, propuso que la enseñanza de las diez habilidades se trasladara al contexto de la educación formal: autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos, y por último, manejo de tensiones y estrés. Según la OMS estas habilidades son “aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que nos permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria.

Se denomina solidaridad a un sentimiento que se basa en la unidad, en la unión para conseguir metas, fines, objetivos o intereses en común. Supone la presencia de valores positivos y correctos, y un “saber accionar” de manera armónica con la demás gente. Émile Durkheim la posiciona como un valor requerido para unir a los miembros de una sociedad. El término solidaridad proviene de la voz en latín *soliditas*, que significa un conjunto o cuerpo compacto, unido, sólido en su conformación. La Doctrina Social de la Iglesia Católica, plantea que la solidaridad supone la igualdad entre todos los seres humanos, entre hombres y mujeres, en cualquier tiempo de la historia, y que no tolera diferencias por particularidades.

Relacionándolas redes de solidaridad se sustentan a partir de las acciones desarrolladas con el semillero de Investigación fortalecer en Red en el Subproyecto Unadiversa, el cual ha generado espacios de encuentro, intercambio y formación a nivel local y regional, en favor del desarrollo local, la promoción de derechos y la inclusión social de poblaciones vulnerables, mediante el fomento de la resiliencia comunitaria, desde la solidaridad con la potenciación de redes de apoyo social y familiar en poblaciones vulnerables, favorece actitudes de apoyo social y académico, mediante la formación a los líderes en competencias de autoevaluación, autorregulación, solución de problemas, habilidades de afrontamiento, redes de apoyo social, solidaridad y trabajo en equipo, para que sea replicado en grupo de apoyo a los estudiantes en riesgo y a partir de las experiencias con las redes de solidaridad se sistematiza y se realiza las adaptaciones para la posterior replica en los cursos del campus.(Escamilla y Salamanca, 2011).

Marco Conceptual

Resiliencia. El vocablo resiliencia tiene su origen en el idioma latín, en el término resilio que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. El término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Rutter, 1993). Es la capacidad que tiene una persona o un grupo de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro. En ocasiones, las circunstancias difíciles o los traumas permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que el individuo desconocía hasta el momento respuesta común como forma de ajuste frente a la adversidad Según Michel Manciaux, existen personas que al enfrentarse a un trauma o una desgracia permiten que éstas los superen, pero hay otras que no lo permiten y que consiguen continuar con su vida sin problemas, muchas llevan esta actitud a un nivel superior y transforman ese trauma en algo positivo; es decir que ese problema los ayuda a

desarrollar recursos para sobrevivir que creían no poseían. La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994). Según este autor, el concepto incluye además, la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable.

Deserción Académica superior. Es uno de los problemas que aborda la mayoría de las instituciones de educación superior de toda Latinoamérica. A través de distintas investigaciones, se da cuenta de un número importante de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno. Por lo anterior, algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los primeros años de estudios universitarios (UNESCO 2004).

La deserción actualmente, a pesar de que la definición de deserción estudiantil está en discusión, existe consenso en definirla como un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, la forma de operacionalizar las mismas depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis; esto es, individual, institucional y estatal o nacional. Tinto (1989) afirma que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas, sino que, además, una gama de diferentes tipos de abandono.

Tinto (1982) define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no

presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. En algunas investigaciones, a este comportamiento se le denomina 'primera deserción' (*first drop-out*), ya que no se puede determinar si pasado este periodo de tiempo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico (Tinto 1989; Cabrera *et al.* 1992 y 1993; Adelman 1999).

Proyecto de Vida. Del latín *proiectus*, el concepto de proyecto nombra al conjunto de actividades coordinadas e interrelacionadas que buscan cumplir con un objetivo específico. En este sentido, podría decirse que un proyecto de vida es la dirección que una persona marca para su propia existencia. Con base en sus valores, un hombre planea las acciones que tomará en su existencia con el objetivo de cumplir con sus deseos y metas. De esta forma, su proyecto de vida será como un programa a seguir para lograr sus anhelos.

Es la dirección que el hombre se marca en su vida, a partir del conjunto de valores que ha integrado y jerarquizado vivencialmente, a la luz de la cual se compromete en las múltiples situaciones de su existencia, sobre todo en aquellas en que decide su futuro, como son el estado de vida y la profesión.

La dificultad mayor para trazar el proyecto de vida reside en tener que tomar una decisión, en tener que elegir una dirección fundamental con exclusión de otra u otras direcciones fundamentales. Frecuentemente ante este compromiso se adopta una actitud de huida que conduce a la persona a un estado de indecisión, es decir, hacia un "conflicto existencial" que, al no ser resuelto, se convierte en crónico.

El miedo a la responsabilidad, la incapacidad de renunciar a alguna de las posibilidades presentadas, la influencia del ambiente social contrario a los compromisos definitivos son frecuentemente las causas de este conflicto no resuelto, tener un proyecto de vida es fundamental. De lo contrario se vive sin rumbo, a la deriva; se vive sin sentido, sin un rumbo que encamine sus vidas. (D'Angelo, 1986).

Dificultad emocional. Según Charlotte Bühler una dificultad emocional es una interrupción, una detención que tiene un individuo o un grupo en su evolución o desarrollo, son cuadros clínicos que se instalan en la vida emocional de un individuo y que pueden interrumpir, congelar distorsionar y/o desconectar cualquiera ,algunas o muchas y en los casos más graves todas las expresiones comportamentales de su desenvolvimiento personal, familiar, laboral, social y/o vital.

El Dr. Bower señala que existen problemas emocionales de diferentes grados, así tenemos los leves o transitorios que son aquellos que presentan conductas atípicas circunstanciales y/o reactivas producto de un conflicto que está enfrentando en ese momento(reciente separación de los padres, muerte o enfermedad de un familiar etc.) esta situación puede durar algunos días, semanas o hasta 3-4 meses notando en la conducta mejoras en forma progresiva.

También tenemos problemas emocionales en donde la atipicidad de las conductas permanece, interrumpiendo, congelando sus diferentes actividades diarias, deteriorando las relaciones interpersonales y ocasionando el desarrollo desfavorable de la realización del proyecto de vida.

Metodología

Tipo de Investigación. La pasantía esta basado en el enfoque mixto, ya que es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, ofrece ventajas como lograr una perspectiva más precisa del fenómeno; se potencia la creatividad se logra una perspectiva más precisa y logran explorar y explotar mejor los datos (Hernández et al 2006) Es una Investigación-acción que está destinada a encontrar soluciones a problemas que se evidencie en la universidad UNAD o comunidad externa y una Investigación Participativa porque a través del problema identificado surge la búsqueda de la solución donde se apoya el nivel de vida de las personas involucradas.

Tipo de Estudio: Narrativo-Descriptivo.

Universo y muestra.

Población: Estudiantes Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, población externa.

Delimitaciones del universo. Estudiantes de primer y segundo semestre, pasante de experiencia profesional (psicología), mujeres pertenecientes al centro penitenciario, coordinadora centro de convivencia Ciudadana.

Delimitación geográfica. Consultorio apoyo psicosocial y centro de escucha UNAD CEAD Sogamoso, Centro de Convivencia Ciudadana en apoyo a Centro penitenciario de mujeres Sogamoso.

Delimitación cronológica. Fecha de inicio 25 de Febrero – Fecha Culminación 25 de Agosto.

Horarios de Atención: Atención consultorio apoyo psicosocial Martes y Jueves de 2 a 8 de la noche, adecuado para población Unadista y externa.

Atención Centro de Convivencia Ciudadana de Sogamoso lunes y miércoles de 2 a 7 de la noche.

Atención Centro Penitenciario de Mujeres Miércoles 2.00 pm – 4:30 pm, Viernes de 7:30 a 12: 00 pm

Fases: En la pasantía se desarrollaron los siguientes temas cada uno con su respectivo método para ejercer la atención integral a la población:

Estrategias y Actividades. Surgieron estrategias y posibles soluciones de prevención, de esta manera logrando un ambiente saludable, primordial para la formación integral de los individuos y por ende lograr una mejor sociedad.

Para alcanzar los objetivos se trabajó basado en:

Redes de apoyo, la cual se divide en dos tipos de Intervención:

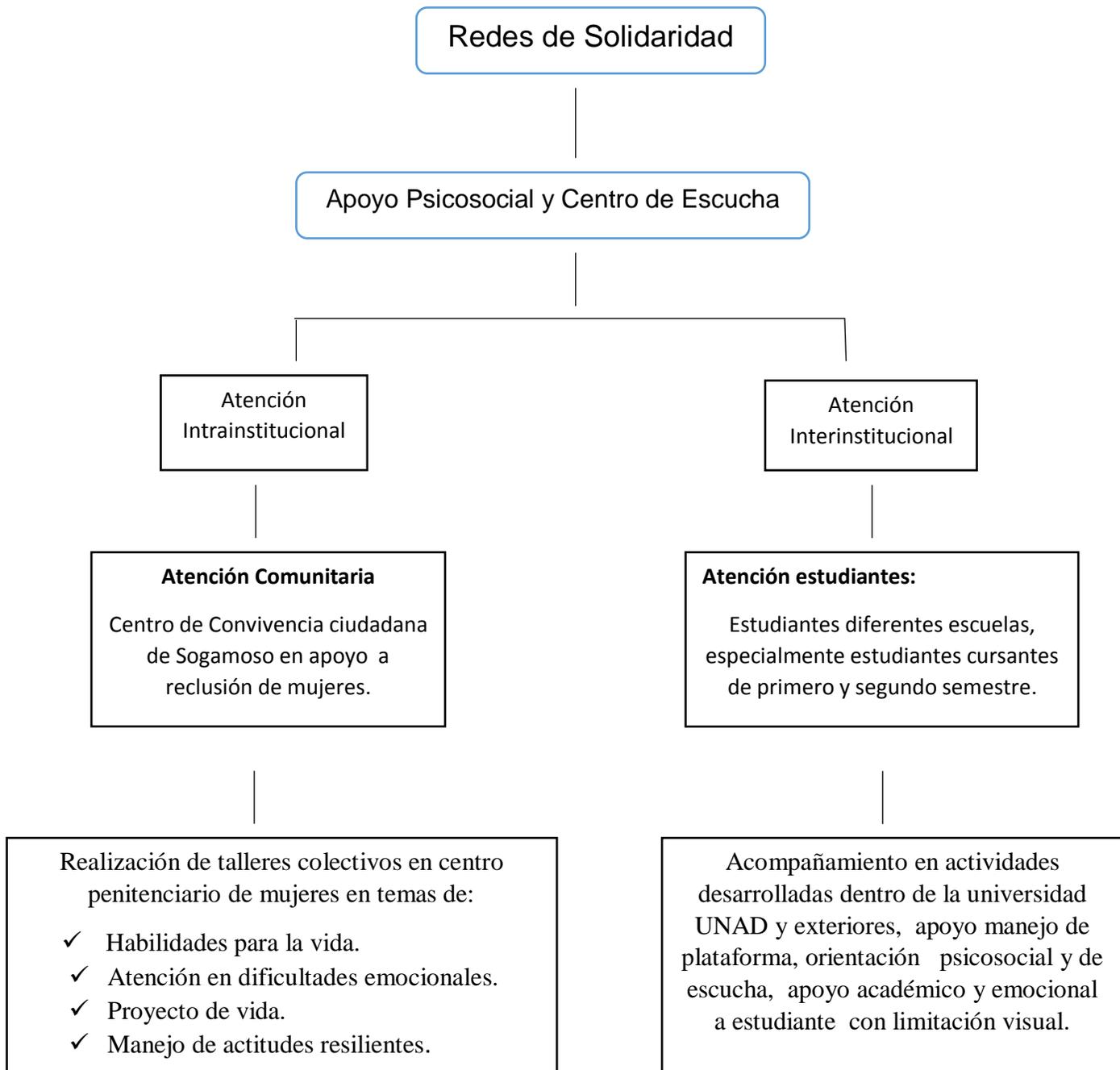
1. Atención a estudiantes en Riesgo, cuyas fases de atención concurren en:

- Intervención presencial y en línea mediante Atención Psicosocial y educativa, Talleres de Adaptación a campus. Motivación y proyecto de vida, entre otros.
- Erradicar la deserción de la población académica basado en apoyo académico y psicosocial.
- Talleres grupales de sensibilización, y reforzamiento en habilidades para la vida, proyecto de vida y manejo de actitudes resilientes.

2. Atención comunitaria:

- Campañas de prevención y de promoción dirigidas a la población en general, con la finalidad de disminuir la aparición de nuevos casos. En este nivel se potencio y desarrollo las habilidades y capacidades para alertar y proteger a la población contra factores de riesgo.
- Labor en conjunto con la UNAD y el Centro de Convivencia Ciudadana de Sogamoso a la población más vulnerable (centro penitenciario de mujeres), a la realización de plan de apoyo en convivencia, autocuidado, habilidades sociales, resocialización.
- Apoyo psicosocial a víctimas de violación de derechos humanos presentes en la población externa y Unadista.

Figura 1. Redes de solidaridad



Descripción, análisis, interpretación y discusión

Análisis cualitativo de los hallazgos

Tabla 1.

Actividades desarrolladas Comunidad Intrainstitucional.

FECHA	ACTIVIDAD
28/02/2014	Inducción y reconocimiento al Centro de Convivencia Ciudadana Sog.
03/03/2014	Presentación y socialización de los temas a trabajar en talleres, implementación de horarios para asistir al centro carcelario.
07/03/2014	Derechos Humanos
14/03/2014	Manejo adecuado de emociones (perdón y auto perdón)
21/03/2014	Cineforo el Castor.
28/03/2014	Convivencia y comunicación asertiva
04/04/2014	Fortalecimiento de actitudes resilientes.
11/04/2014	Autocuidado
25/04/2014	Jornada de belleza.
02/05/2014	Pautas de crianza en infancia y adolescencia
09/05/2014	proyecto de vida
16/05/2014	Clausura primera fase grupo 1 integración y compartir de refrigerio.
23/05/2014	Inscripción apertura nuevo grupo 2.
28-30/05/2014	Prejuicios y estereotipos.
04-06/06/2014	Higiene personal y autocuidado.
11-13/06/2014	autoestima Cuido mi cuerpo
18-20/06/2014	Dependencia Emocional.
25-27/06/2014	Resolución de conflictos
02-04/07/2014	Prevención consumo de SPA
09-11/07/2014	Cineforo leyenda de amor.
16-18/07/2014	Jornada de aeróbicos. (Hábitos Saludables)
28/-30/07/2014	Clausura integración y compartir de refrigerio.

Tabla 2

DOFA Comunidad Intrainstitucional (Centro Penitenciario de mujeres Sogamoso)

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Restriccion de ingreso en material didactico y tecnologico para el pleno desarrollo de talleres colectivos. ✓ Espacios fisicos inadecuados y muy reducidos. ✓ Muy poco tiempo para la ejecucion de talleres. ✓ No toda la poblacion de reclucion de mujeres se pudo atender por motivos de seguridad y espacios. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El INPEC brindo total seguridad evitando percances con la poblacion. ✓ Se permitio el ingreso de personal particular para el apoyo de talleres ludicos y deportivos como instructor de deportes, estilistas de belleza, profesora de pintura y manualidades. ✓ La poblacion interna (reclucion) y externa (administrativa y seguridad) del centro penitencario Sogamoso manifestaron gran ssatisfaccion con la labor ejecutada manifestando con la continuidad del programa.
FORTALEZAS	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Talento humano capacitado y calificado con gran compromiso moral. ✓ Participacion e interes de la poblacion en asistir y cumplir con las actividades asignadas en los talleres colectivos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solo se atendido el genero femenino en el centro penitenciaro, quedando ausente el genero masculino. ✓ Recursos economicos muy escasos para el pleno desarrollo de los talleres. ✓ No se gestiono por parte de el centro

<p>✓ Se trabajo todos los temas estipulados en el cronograma de actividades.</p> <p>✓ La mayoría de la poblacion se manifesto informada y muy satisfecha con los talleres.</p>	<p>penitenciario la continuidad del programa ofrecido or el Centro de Escucha y Apoyo Psicosocial.</p>
--	--

Tabla 3

Actividades desarrolladas Comunidad Interinstitucional.

FECHA	ACTIVIDAD
25/02/2014	Organización y adecuación de instalación consultorio Centro de Escucha y Apoyo Psicosocial.
25/02- 20/04	Divulgación y comunicación del servicio de apoyo Apoyo capacitación manejo e implementación del nuevo programa AVA.
25/02/2014- 25/08/2014	Atención estudiantes con manejo de plataforma programa AVA.
25/02/2014- 25/08/2014	Apoyo a estudiantes con discapacidad visual, orientación y explicación de plataforma y gestión con tutores para cambio de actividades que se le dificultan
25/02/2014- 25/08/2014	Apoyo manejo de plataforma estudiantes de primero y segundo semestre sobre manejo de programa AVA y CORE
21/03/2014	Acompañamiento y apoyo en taller manejo de programa AVA, con las doctoras Luz Marlen, Flor Ángela, Luz Miriam, lugar auditorio con todos

Redes de Solidaridad para estudiantes en riesgo de deserción en la UNAD-Sogamoso

41

los estudiantes.

Elaboración de llamadas a estudiantes reportados en lista estudiantes riesgo

27/03/2014

Redes de solidaridad

25/02/2014- 25/08/2014

Acompañamiento a estudiantes vía Skipe, horarios 5 pm a 8 pm

10/04/2014

Apoyo estudiantes en la inscripción del programa pasa la bola e inscripción foro equidad de género.

01/05/2014

Organización foro de equidad de género, asignación de actividades

23/05/2014

Participación foro UNID

25/02/2014- 25/08/2014

Atención consultorio Apoyo Psicosocial, población estudiantes y externa (remitida por comisaria 2), apoyo manejo de plataforma estudiante con limitación visual.

31/05/2014

Asistencia quinto encuentro UNADIVERSA CEAD Duitama con estudiantes con discapacidad.

24/07/2014

Taller tema motivación fundación luciérnagas.

Análisis Cuantitativo y de las Gráficas de la Investigación

Población Interinstitucional.

Tabla 4.

Tipo de Atención.

TIPO DE ATENCIÓN	
INDIVIDUALES	46
COLECTIVAS	6

Figura 2. Tipo de atención



Fuente: Autora del proyecto 2014

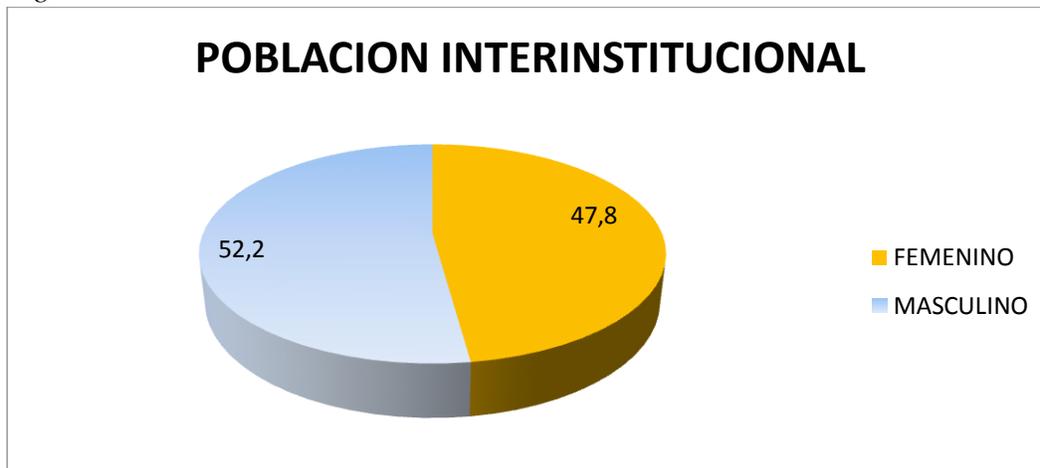
Análisis: La atención fue otorgada en dos modalidades individual mediante la cual se prestó el servicio en un 88% a 46 personas de diferentes géneros y edades y colectivas en un 12%, equivalente donde se llevó a cabo el desarrollo de 6 talleres.

Tabla 5

Atención individual

POBLACION		
46		
GENERO	PORCENTAJE	CANTIDAD
FEMENINO	47,8	22
MASCULINO	52,2	24

Figura 2. Población interinstitucional



Fuente: Autora del proyecto 2014

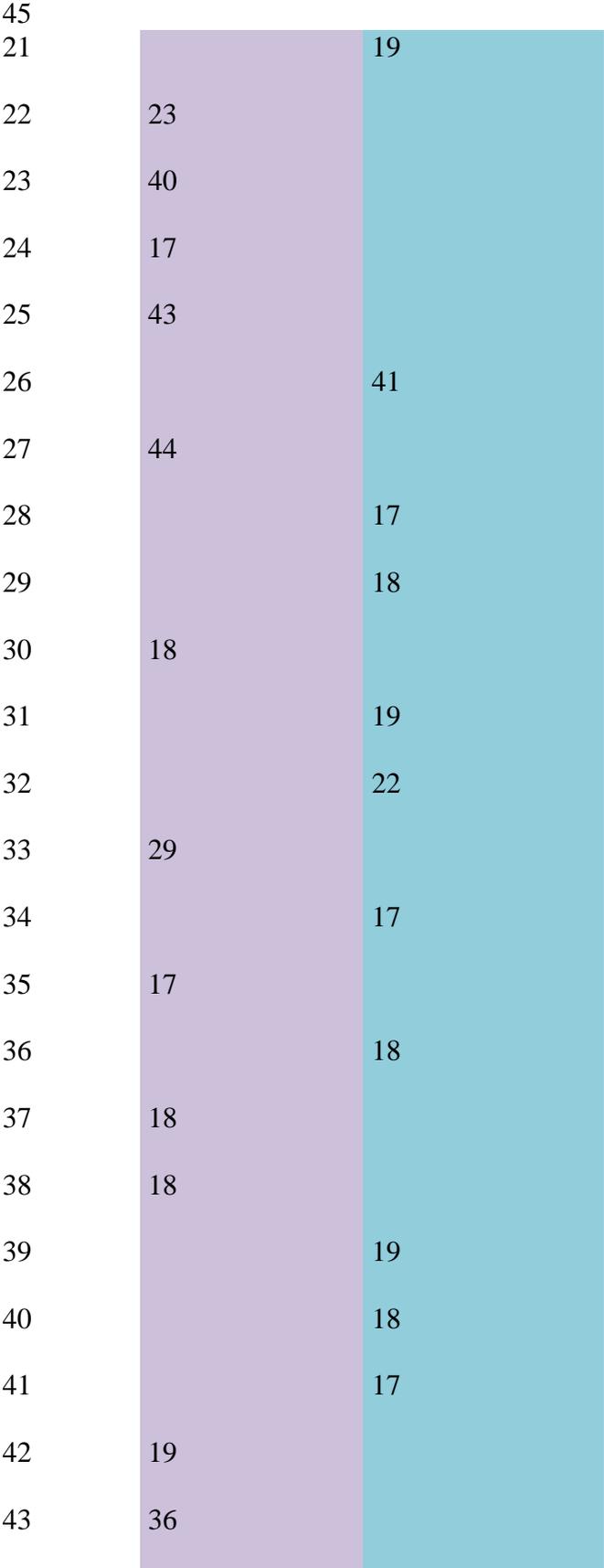
Análisis: Se evidenció que quienes más requirieron los servicios prestados al centro de escucha y apoyo psicosocial, correspondió a la población masculina con un 52,2 % equivalente a 24 atenciones, quienes participaron de forma activa y continua en los procesos que se desarrollaron en el consultorio en adaptación a manejo de campus, similar a la atención brindada al género femenino con un 47,8% equivalente a 22 atenciones, mínima diferencia al género masculino.

Tabla 6

Composición de la población Edades

GENERO	FEMENINO	MASCULINO
1	17	
2	22	
3	17	
4	19	
5	19	
6		23
7		21
8		31
9		37
10		26
11	21	
12	19	
13		22
14		23
15		22
16		17
17	31	
18		33
19	28	
20		17

Redes de Solidaridad para estudiantes en riesgo de deserción en la UNAD-Sogamoso



Redes de Solidaridad para estudiantes en riesgo de deserción en la UNAD-Sogamoso

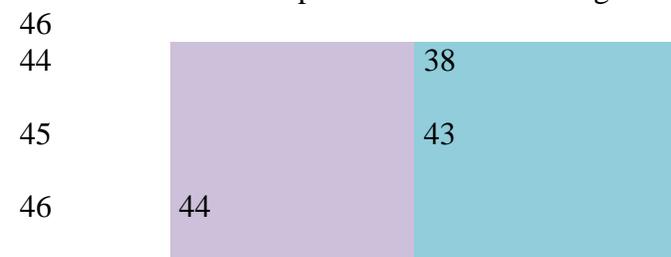
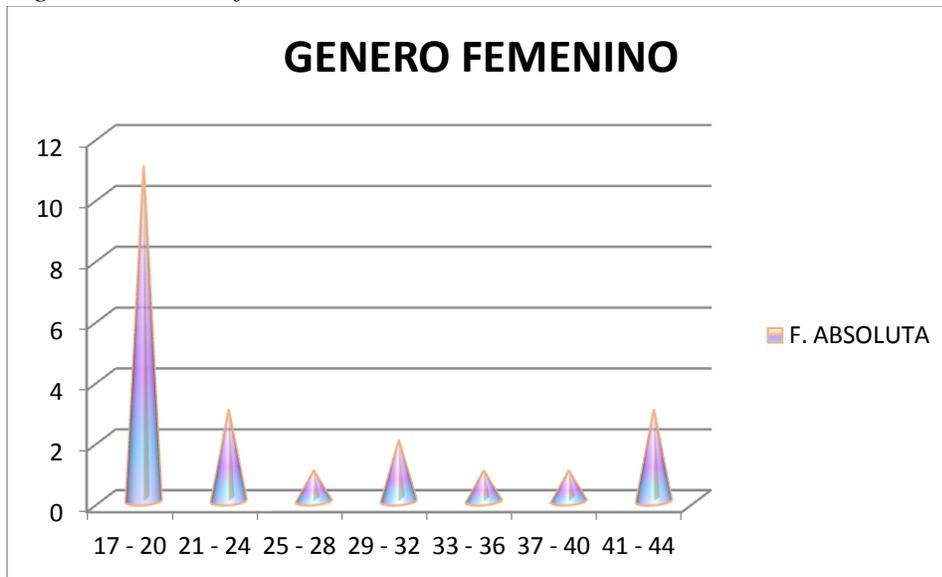


Tabla 7

GENERO FEMENINO

TABLAS DE FRECUENCIAS GENERO FEMENINO			
	F.	F.	F.
INTERVALOS	ABSOLUTA	RELATIVA	PORCENTUAL
17 - 20	11	0,50	50,00
21 - 24	3	0,14	13,64
25 - 28	1	0,05	4,55
29 - 32	2	0,09	9,09
33 - 36	1	0,05	4,55
37 - 40	1	0,05	4,55
41 - 44	3	0,14	13,64
TOTALES	22	1	100,00

Figura 4. Género femenino



Fuente: Autora del proyecto 2014.

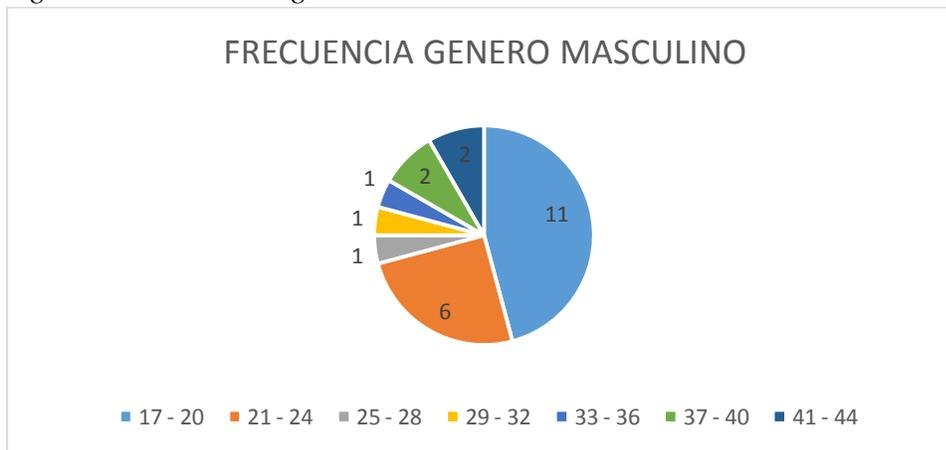
Análisis: Las edades que más demandaron el servicio en el centro de escucha y apoyo Psicosocial en género femenino se dieron entre los 17 y 20 años ya que en la población joven es la que mas tiene demanda actualmente dentro de la universidad, las edades mínimas que menos se atendieron fueron entre los 25 y 28, 33, 36 y 37 y 40.

Tabla 8.

Género Masculino

TABLA DE FRECUENCIAS GENERO MASCULINO			
INTERVALOS	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA	F. PORCENTUAL
17 - 20	11	0,458	45,83
21 - 24	6	0,250	25,00
25 - 28	1	0,042	4,17
29 - 32	1	0,042	4,17
33 - 36	1	0,042	4,17
37 - 40	2	0,083	8,33
41 - 44	2	0,083	8,33
TOTALES	24	1	100

Figura 5. Frecuencia género masculino



Fuente: Autora del proyecto 2014

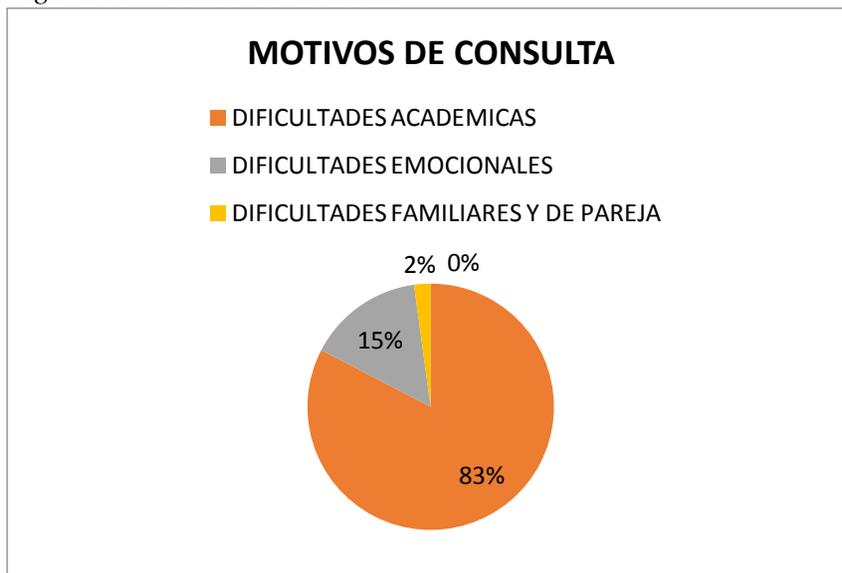
Análisis: Las edades que más demandaron el servicio en el centro de escucha y apoyo Psicosocial en género masculino fueron entre los 17 y 20 años pues la población joven es la que mas demanda actualmente demanda la universidad, seguido entre 21 y 24 años con 6 atenciones, y la edad que menos se atendió en el consultorio fue la de 25 a 36 años.

Tabla 9

Tipos de consulta personalizada

MOTIVOS DE CONSULTA	
DIFICULTADES ACADEMICAS	38
DIFICULTADES EMOCIONALES	7
DIFICULTADES FAMILIARES Y DE PAREJA	1
TOTAL	46

Figura 6. *Motivos de consulta*



Fuente: Autora del proyecto 2014

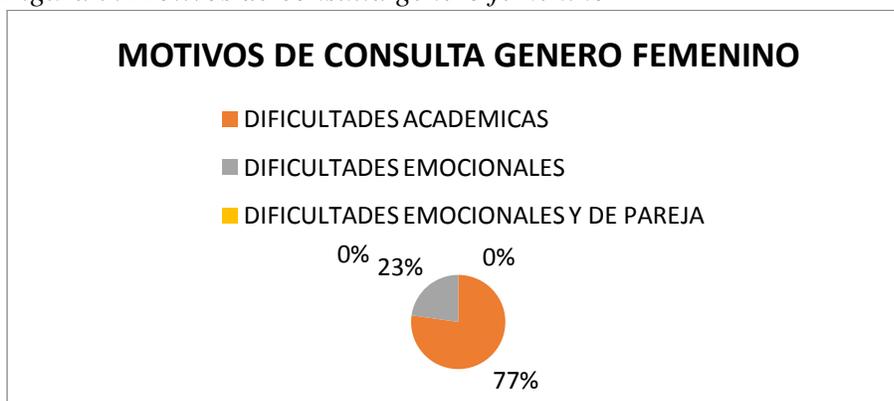
Análisis: Los motivos de consulta que mas solicitaron fueron los dos géneros femenino como masculino fueron las dificultades académicas con un 83% equivalente a 38 atenciones, existiendo como principales causas que en su gran mayoría son estudiantes de primer semestre por lo tanto hay dificultad en el manejo de plataforma y el cambio que se dio del programa CORE a AVA, las dificultades emocionales se atendieron en un 15 % equivalente a 7 atenciones y dificultades familiares y de pareja se atendieron en un 2% equivalente a una atención con un total de 46 atenciones.

Tabla 10

Género femenino

MOTIVOS DE CONSULTA GENERO FEMENINO	
FEMENINO	
DIFICULTADES ACADEMICAS	17
DIFICULTADES EMOCIONALES	5
DIFICULTADES FAMILIARES Y DE PAREJA	
TOTAL	22

Figura 7. Motivos de consulta género femenino



Fuente: Autora del proyecto 2014

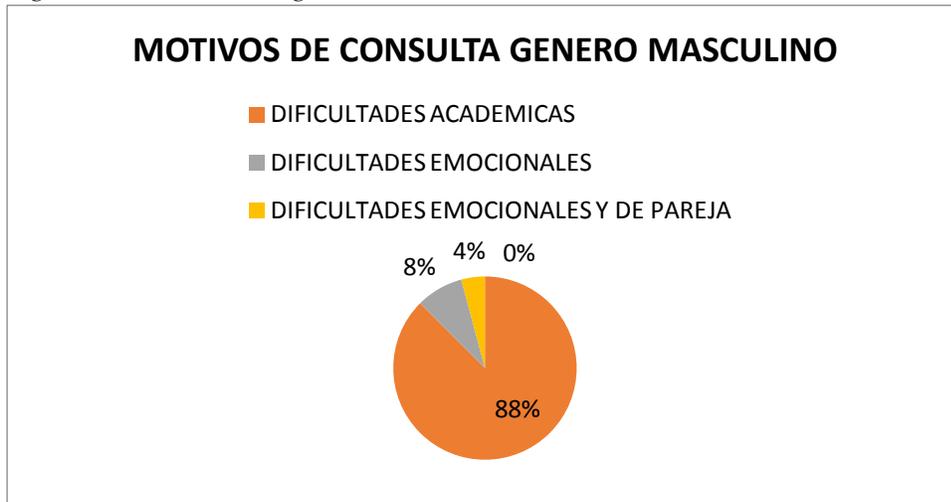
Análisis: Los motivos de consulta más solicitados en el género femenino fueron las dificultades académicas con un 77% equivalente a 17 atenciones, dificultades emocionales con un 23% equivalente a 5 atenciones y dificultades de pareja no se atendieron.

Tabla 11

Género masculino

MOTIVOS DE CONSULTA GENERO	
MASCULINO	
DIFICULTADES ACADEMICAS	21
DIFICULTADES EMOCIONALES	2
DIFICULTADES FAMILIARES Y DE PAREJA	1
TOTAL	24

Figura 8. Consulta de género masculino



Fuente: Autora del proyecto 2014

Análisis: Los motivos de consulta mas solicitado en el género masculino fueron las dificultades académicas con un 88% equivalente a 21 atenciones individuales, a causa del cambio de la modalidad del programa de CORE a AVA, seguido se atendió dificultades emocionales con un 8% equivalente a 2 atenciones y por ultimo dificultades de pareja con un 4% equivalente a 1 atención.

Población interinstitucional

Centro de Convivencia Ciudadana en apoyo a Centro Penitenciario de Sogamoso comunidad mujeres.

Tabla 12

Edades de las participantes

Ítem	EDAD
1	18

Redes de Solidaridad para estudiantes en riesgo de deserción en la UNAD-Sogamoso

53

2	20
3	25
4	35
5	37
6	42
7	41
8	40
9	38
10	26
11	25
12	31
13	30
14	18
15	19
16	22
17	25
18	24
19	33
20	32
21	23
22	23
23	27
24	29

Redes de Solidaridad para estudiantes en riesgo de deserción en la UNAD-Sogamoso

54	
25	33
26	24
27	37
28	36
29	38
30	42
31	20
32	44
33	45
34	43
35	38
36	39
37	29
38	28
39	37
40	34

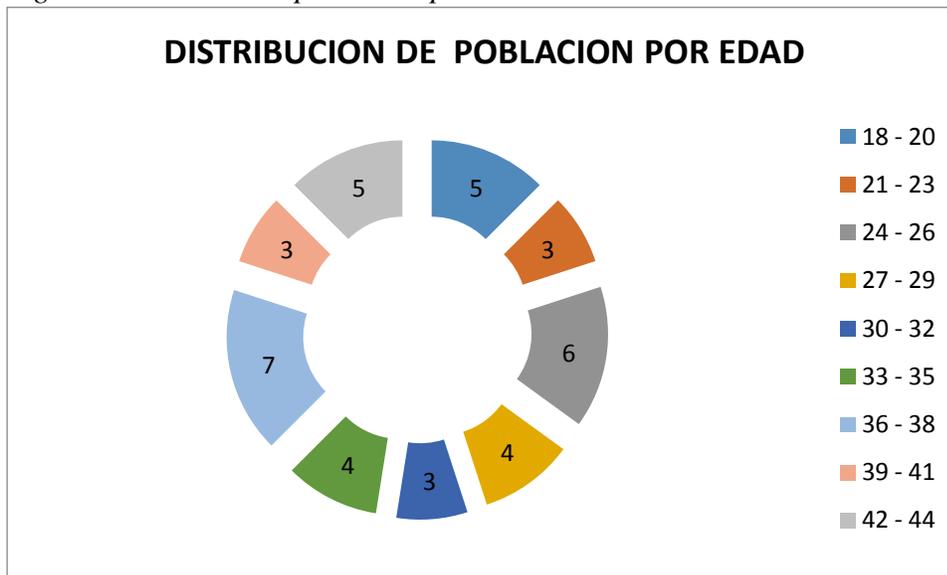
Distribución de la población

Tabla 13

Frecuencias Género Femenino

INTERVALOS	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA	F. PORCENTUAL
18 - 20	5	0,125	12,5
21 - 23	3	0,075	7,5
24 - 26	6	0,15	15
27 - 29	4	0,1	10
30 - 32	3	0,075	7,5
33 - 35	4	0,1	10
36 - 38	7	0,175	17,5
39 - 41	3	0,075	7,5
42 - 44	5	0,125	12,5
TOTAL	40	1	100

Figura 9 Distribución población por edad



Fuente: Autora del proyecto 2014

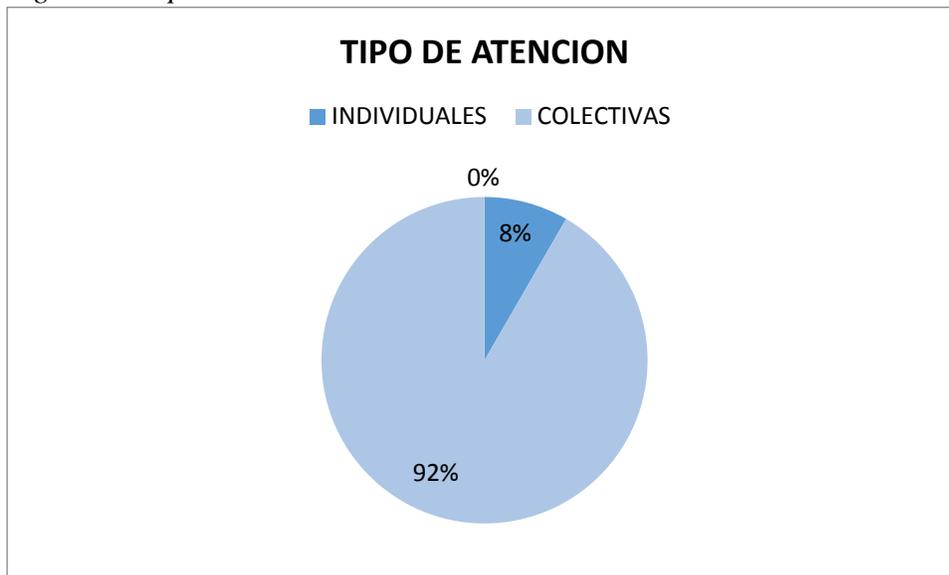
Análisis: Las edades que más demandaron el servicio en el centro de escucha y apoyo Psicosocial en género femenino en el centro penitenciario de mujeres se dieron entre los 36 y 38 años debido que eran las edades que mas estaban presentes en el grupo de mujeres que asistían a los encuentros.

Tabla 14

Tipos de atención

TIPO DE ATENCIÓN	
INDIVIDUALES	2
COLECTIVAS	22

Figura 10 Tipo de atención



Fuente: Autora del proyecto 2014

Análisis: La atención fue otorgada en dos modalidades Individual con un porcentaje de 8% lo que equivale a dos consultas esta atención se otorgo muy poco a causa del reglamento de seguridad que manejan dentro del centro de reclusión INPEC y colectivas se llevaron a cabo el desarrollo de 22 talleres equivalente a un porcentaje de el 92% toda a población de genero femenino.

Análisis de Discusión de Resultados

El análisis e interpretación de análisis de resultados se desprende y se presenta según los objetivos específicos en que se desarrollo el trabajo:

Fomentar la resiliencia individual y comunitaria a través de la potenciación de redes de apoyo social y familiar en poblaciones vulnerables. A través de los talleres colectivos y acompañamiento

individual brindado a la población estudiantil y externa (reclusión de mujeres) se obtuvo un fortalecimiento de actitudes resilientes que para alguna población era totalmente desconocido, apoyado siempre en defender los derechos humanos para así crear ambientes y entornos saludables, disponer de acceso oportuno y de calidad a todos los servicios para el cambio en el desarrollo que requiere cada comunidad, se orientó en identificar sus diferentes necesidades y a la resolución de conflictos y manejo de emociones adecuadas prevaleciendo siempre la edificación de proyecto de vida.

Cada comunidad posee un determinado perfil de resiliencia, en el que se combinan factores como pilares de resiliencia comunitaria con factores antipilares, como le llama Suárez Ojeda (2001:80), donde surge como resultado un verdadero fortalecimiento de actitudes resilientes.

Promoción y prevención respecto a las diversas problemáticas sociales presentes en la universidad UNAD y comunidad externa. Se desarrolló un proceso de sensibilización social frente a la promoción y prevención de las dificultades presentes en cada comunidad, la población estudiantil recibió apoyo en adaptación y orientación en la modalidad académica virtual de la universidad UNAD y apoyo en ubicación y familiarización con el personal de la universidad, se brindó apoyo psicosocial en las dificultades que cada estudiante manifestaba, evitando siempre la deserción académica y el aplazamiento de una etapa tan importante en la construcción de proyecto de vida.

En la comunidad externa (reclusión de mujeres) se brindó apoyo en el manejo adecuado y oportuno de emociones, habilidades para la vida, derechos humanos y gran profundización en convivencia y comunicación asertiva ya que la gran mayoría de conflictos se da a la gran falencia de estas temáticas, resaltándoles con gran continuidad que la comunicación es el proceso más

importante de la interacción del ser humano e intercambio de ideas, sentimientos y experiencias que han ido moldeando las actitudes, conocimientos, sentimientos y conductas ante la vida, lo cual se evidencio resultados mediante el encuentro de talleres que se desarrollaban en la reclusión lo cual al inicio del trabajo de talleres era una gran dificultad.

Reforzar el proceso de adaptación de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en campus virtual. Se favoreció la permanencia de los estudiantes a partir de la identificación e intervención temprana sobre los factores de riesgo de deserción individuales, proceso de adaptación–integración a la vida universitaria y desempeño académico de los estudiantes de primer y segundo semestre de todos los programas académicos de la universidad UNAD, se benefició para que el adecuado desarrollo de bienestar integral y la orientación en el cumplimiento del proyecto de vida de formación académica. CINDA (2005): Rezago y Deserción en la Educación Superior.

Recomendaciones

De acuerdo a la experiencia en la pasantía con poblaciones interinstitucionales e intrainstitucional se sugiere continuar con la implementación de proyectos en apoyo y orientación psicosocial abordando simultáneamente áreas fundamentales para la calidad de vida: educación, laboral, vivienda, salud, entre, vincular mas profesionales al centro de escucha y apoyo psicosocial para así atender en total a toda la población carcelaria tanto en genero femenino como masculino, se recomienda Continuar con el Centro de Escucha y Apoyo Psicosocial pues su acogida y asistencia de población día a día a aumentado, y por ultimo divulgar y realizar mas publicidad e invitación a las poblaciones para que acudan a la oportunidad que brinda la universidad UNAD en la atención que se presta para poder atender en apoyo psicosocial y disminuir así cada vez más las dificultades en las poblaciones vulnerables y la universidad.

Conclusiones

A través de la ejecución de este trabajo mediante las redes de solidaridad a las comunidades intrainstitucional e interinstitucional se evidencio la importancia de la atención en el centro de escucha y apoyo psicosocial a las poblaciones con algún tipo de vulnerabilidad (académica, social, emocional) que hubiera podido poner en riesgo sus aspiraciones para la obtención de su desempeño académico y la realización del pleno desarrollo del proyecto de vida de cada persona, se trabajó bajo el supuesto que dependiendo de la dificultad, los estudiantes y población externa acudieron donde se les brindo la mejor opción y apoyo para enfrentar sus dificultades. Se observó que una vez se identifica un impedimento y se acudía al programa de Centro de Escucha y apoyo Psicosocial manifestaban fortalecimiento de actitudes resilientes, motivación y participación.

Fue valioso el desarrollo de este trabajo que además de fortalecer el desempeño e integración académica y el tejido social de los estudiantes y poblaciones externas el Centro de Escucha y apoyo Psicosocial posibilitaron que sus experiencias y aprendizajes trascendieran a otros contextos mejorando así la calidad de vida y bienestar individual y colectivo de los estudiantes y comunidad externa, se fomentó el sentido de compromiso y responsabilidad con la universidad (UNAD) y la sociedad, se culmino con totalidad las actividades abarcando todos los temas expuestos en compromiso con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y Centro de convivencia Ciudadana de Sogamoso, se cubrieron en gran parte las necesidades básicas no satisfechas de la población como:

- ✓ Atención prioritaria a la población vulnerable (Centro Penitenciario de mujeres Sogamoso) de la comunidad de acuerdo a las dimensiones o problemáticas fundamentales que presentaban.

- ✓ Apoyo y atención psicosocial individual y colectiva permanente en fortalecimiento de actitudes resilientes, retención estudiantil, proyecto de vida, habilidades para la vida y manejo adecuado de emociones.

- ✓ Se generaron espacios y tiempos que fomentaron la creación, satisfacción, responsabilidad y la aceptación de los estudiantes y población externa.

Referencias

Calderon Beltrán Javier E. (2008), proyecto de vida, disponible en:

<http://escribiendoderecho.blogspot.com/2008/05/maltrato-infantil-una-lbrega-realidad.html>

Escamilla, L.M. Salamanca, F.(2011). Redes de Solidaridad, una estrategia para favorecer actitudes resilientes de los estudiantes en riesgo de deserción en la UNAD-ZBOY. Sogamoso: UNAD.

García García, Azucena y otros; Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo,

México; “Estrategias para Mejorar la Calidad Educativa con énfasis en la retención y la eficiencia Terminal”; 29 p.

Mantilla Castellanos Leonardo,(1999), Habilidades para la vida, una propuesta educativa para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales, [en línea], disponible en: http://www.feyalegria.org/images/acrobat/72979810510810510097100101115_849.pdf.

Ibid. (1999), Habilidades para la vida, una propuesta educativa para convivir mejor, [en línea], disponible en: http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-319199_archivo.pdf

Tinto, V. (1987). Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition. Chicago: The University of Chicago Press, 1987.

Vianchá Pinzón M. A., actitudes resilientes, [en línea], disponible en:

http://www.mamacoca.org/docs_de_base/Consumo/Docs_Obs_Drogas_DNE/SOGAMOSO.pdf

Anexos

